

**UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE HUMANIDADES
CARRERA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



**“TEMPERAMENTO E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN
DOCENTES DE NIVEL INICIAL DE INSTITUCIONES
EDUCATIVAS PARTICULARES DEL DISTRITO DE TACNA,
TACNA 2017.”**

TESIS

Presentada por:

Br. Andrea del Pilar Fernández Huapaya

Tesis para optar el Título Profesional de:

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

TACNA – PERÚ

2019

DEDICATORIA

A mi hijo Alejandro que llegó cuando aún no había concluido mis estudios universitarios, pero con una sonrisa me daba la motivación más grande de no rendirme y luchar por mis sueños, a mi esposo, quién en todo mi proceso académico y profesional supo darme su apoyo y comprensión.

A mis padres y hermano por su apoyo incondicional y su gran amor que hicieron poder cumplir mis metas.

Y especialmente a mi “Mamá negra”, la persona a quién amo y siempre la tendré presente en cada etapa de mi vida.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a todos mis maestros Psicólogos por todos sus conocimientos brindados y que a través de su ejemplo fue inspiración a buscar ser cada día mejor.

Agradezco a mi Asesor de Tesis, Ps. Julio Valencia Valencia, quien con sus conocimientos y experiencia profesional hizo encaminar mi tesis y sobretodo que ante algunas dificultades que se presentaba me motivaba a seguir luchando.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	I
AGRADECIMIENTO	II
ÍNDICE DE CONTENIDOS	III
ÍNDICE DE TABLAS	VI
ÍNDICE DE FIGURAS	VII
RESUMEN	VIII
ABSTRACT	IX
INTRODUCCION	1
CAPITULO I	
EL PROBLEMA	
1.1. Descripción del problema	3
1.2. Formulación del Problema	5
1.2.1. Pregunta General	5
1.2.2. Preguntas Específicas	5
1.3. Objetivos de la Investigación	5
1.3.1. Objetivo General	5
1.3.2. Objetivos Específicos	6
1.4. Sistema de Hipótesis	6
1.4.1. Hipótesis General	6
1.4.2. Hipótesis Específicas	6
1.5. Justificación de la Investigación	7
1.5.1. Impacto teórico	7
1.5.2. Impacto práctico	8
1.6. Alcances y Limitaciones	8
1.6.1. Alcances	8
1.6.2. Limitaciones	8

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1.	Antecedentes	9
2.1.1.	Antecedentes Internacionales	9
2.1.2.	Antecedentes Nacionales	11
2.1.3.	Antecedente Regional	12
2.2.	Fundamentos Teóricos	13
2.2.1.	Temperamento	13
2.2.1.1.	<i>Historia del Temperamento</i>	13
2.2.1.2.	<i>Tipos de Temperamento según Eysenck</i>	15
2.2.1.3.	<i>Teoría de la Personalidad de Eysenck</i>	17
2.2.1.4.	<i>Dimensiones de la Personalidad</i>	21
2.2.2.	Inteligencia Emocional	30
2.2.2.1.	<i>Concepto y desarrollo de la Inteligencia Emocional</i>	30
2.2.2.2.	<i>Principales Teorías de la Inteligencia Emocional : Taxonomía de emociones</i>	33
2.2.2.3.	<i>Modelo de Reuven Bar-On</i>	34
2.3.	Definiciones Básicas	38

CAPITULO III

METODOLOGÍA

3.1.	Identificación y operacionalización de variables	40
3.2.	Tipo y diseño de investigación	42
3.3.	Ámbito de estudio	42
3.4.	Unidad de estudio de investigación	42
3.4.1.	Población	42
3.4.2.	Muestra	42
3.4.3.	Unidad de muestreo	43
3.4.4.	Tipo de muestreo	43
3.5.	Técnicas e Instrumentos	43
3.6.	Procesamiento y análisis de la información	43
3.7.	Confiabilidad y validez de los instrumentos de medición	43

CAPITULO IV**RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

4.1. Presentación y análisis de los resultados	54
4.1.1. Resultados de Temperamento del Inventario de Personalidad de Eysenck y Eysenck, Forma B.	55
4.1.2. Resultados del Inventario de Inteligencia emocional de Baron	57
4.1.3. Resultados de la Relación entre Tipos de Temperamento y nivel Inteligencia emocional	69
4.2. Contrastación de Hipótesis	71
4.3. Discusión	80
CONCLUSIONES	83
SUGERENCIAS	84
BIBLIOGRAFÍA	85
ANEXOS	87

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Operacionalización de la variable de Temperamento	40
Tabla 2.	Operacionalización de la variable de Inteligencia emocional	41
Tabla 3.	Escala de Alfa de Cronbach	44
Tabla 4.	Estadísticos de los elementos de Personalidad Forma B	45
Tabla 5.	Estadísticos de los elementos de Inteligencia emocional de Baron	46
Tabla 6.	Tipos de Temperamento	55
Tabla 7.	Inteligencia emocional – Componente Intrapersonal	57
Tabla 8.	Inteligencia emocional – Componente Interpersonal	59
Tabla 9.	Inteligencia emocional – Componente Adaptabilidad	61
Tabla 10.	Inteligencia emocional – Componente Manejo de estrés	63
Tabla 11.	Inteligencia emocional – Componente Estado de ánimo	65
Tabla 12.	Coeficiente emocional	67
Tabla 13.	Relación entre Temperamentos e Inteligencia emocional	69
Tabla 14.	Prueba estadística Chi Cuadro de Temperamentos e I.E.	72

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.	Tipo de Temperamento	55
Figura 2.	Inteligencia emocional – Componente Intrapersonal	57
Figura 3.	Inteligencia emocional – Componente Interpersonal	59
Figura 4.	Inteligencia emocional – Componente Adaptabilidad	61
Figura 5.	Inteligencia emocional – Componente Manejo de estrés	63
Figura 6.	Inteligencia emocional – Componente Estado de ánimo	65
Figura 7.	Coefficiente emocional	67
Figura 8.	Relación entre Temperamento e Inteligencia emocional	69

RESUMEN

El presente trabajo de Investigación tuvo como finalidad determinar la relación entre Temperamento e Inteligencia emocional en Docentes de nivel inicial de las Instituciones educativas particulares del Distrito de Tacna, Tacna 2017.

El tipo de investigación es básica. Es diseño es de tipo no experimental correlacional descriptivo. La población estuvo constituida por 103 docentes de sexo femenino de nivel inicial de las Instituciones educativas particulares del Distrito de Tacna, Tacna 2017. Los instrumentos utilizados para dicha investigación fueron el Test de Eysenck Forma B y el Inventario de Inteligencia emocional de Baron.

Los resultados determinaron que, a un nivel de significancia ($p: 000.0$) si existe relación entre la variable de Temperamento e Inteligencia emocional tales como se evidencia en las tablas presentadas.

Palabras claves: Temperamento, Tipos de temperamento, emoción, Inteligencia, Inteligencia emocional.

ABSTRACT

The purpose of this research work was to determine the relationship between temperament and emotional intelligence in teachers at the initial level of the particular educational institutions of the Tacna District, Tacna 2017.

The type of research is basic. Its design is non-experimental descriptive correlational type. The population was constituted by 103 feminine teachers of initial level of the educative Institutions particular of the District of Tacna, Tacna 2017. The instruments used for this investigation were the Test of Eysenck Forma B and the Inventory of emotional Intelligence of Baron.

The results determined that, at a level of significance ($p: 000.0$) if there is a relationship between the variable of Temperament and Emotional Intelligence, as evidenced in the tables presented.

Keywords: Temperament, Types of temperament, emotion, Intelligence, Emotional intelligence

INTRODUCCIÓN

La investigación que se presenta a continuación, es sobre el Temperamento e Inteligencia emocional, teniendo como objetivo principal poder demostrar que existe relación entre ambas variables.

Dicho esto, es importante, ya que el temperamento está basado en las características del tipo de sistema nervioso, por lo que se debe a los genes y se manifiesta en determinados rasgos físicos y psicológicos. Es así que mencionar del temperamento es hablar de un rasgo descriptivo del estilo de actuar que nos distingue ante los demás y está en nosotros establecido.

A pesar de los siglos que han transcurrido la Teoría de Eysenck sigue vigente por la clasificación de los Tipos de temperamento que presentan. Cuyo origen proviene de Hipócrates; que, describió la personalidad mediante las siguientes categorías el tipo sanguíneo o alegre, que reflejaba un exceso de sangre; el melancólico, que tenía un exceso de bilis negra; el colérico y violento caracterizado por un aumento de bilis amarilla, y el flemático, pasivo o calmado, al que se le atribuyó un exceso de flema (De la Fuente, 1983). Que tiempo después el reconocido psicólogo Hans Jürgen Eysenck considero parte de su teoría como se ha mencionado anteriormente.

Basándonos en el Modelo Psicobiológico de Eysenck, todos nosotros presentamos diferentes Tipos de Temperamento en la cual hacen que actuemos de una forma característica ante una o diferentes situaciones y podamos medir nuestra Personalidad en base a Estabilidad e Inestabilidad.

De allí viene la importancia de encontrar relación alguna con la Inteligencia Emocional basada en el Modelo de Bar-on, sin embargo dicho autor nos ofrece una definición tomando como base a Salovey y Mayer (1990), quien define la Inteligencia emocional como un “conjunto interrelacionado de competencias sociales y emocionales, habilidades y facilitadores que determinan cómo nos entendemos y nos expresamos efectivamente, entendemos a los otros y nos relacionamos con ellos, y hacemos frente y resolvemos las demandas del día a día” (Bar-On, 1997, 2006; citado en Bernal y Ferrándiz, 2010).

La presente investigación está dividida en cuatro capítulos, teniendo como Capítulo I El Problema en la cual se explica la razón por que se realizó dicha investigación y por consiguiente se divide en la descripción del problema, formulación, importancia y justificación, objetivos, hipótesis, alcances y limitaciones.

En el Capítulo II, el Marco Teórico, donde es de gran importancia los antecedentes, fundamentos teóricos y definiciones básicas.

El Capítulo III, Metodología, en donde se trata la identificación y operacionalización de variables, tipo y diseño de la investigación, ámbito de la investigación, unidad de estudio, población y muestra, técnicas e instrumentos, procedimientos de la investigación.

El capítulo IV, Resultados, se plasma los hallazgos de la investigación, análisis de resultados, contrastación de hipótesis, discusión. Y por último las conclusiones, recomendaciones, referencias y anexos.

Esta investigación fue ejecutada con la motivación e interés de conocer y que conozcan que no es solo saber qué tipo de temperamento o inteligencia emocional tenemos. Sino encontrar la causa que de una u otra forma determine nuestra manera de sentir, pensar y hacer, y a partir de allí poder entender el porqué de nuestro comportamiento ante determinadas situaciones.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

1.1. Descripción del problema

Es lamentable que hoy en día se esté viendo sucesos de violencia tanto física, psicológica y sexual de los(as) docentes hacia los estudiantes desde nivel inicial hasta el nivel secundaria, y es una situación que preocupa a la sociedad, partiendo de una posición como padres de familia, muchos de ellos depositan la confianza a los(as) maestros(as) para que sean parte de la formación del desarrollo de la personalidad de sus hijos. Sin embargo por el tipo de temperamento y falta de control de emociones de algunos docentes, la seguridad que en su momento tuvieron esos padres de familia se convierte en temores, sobre todo en los niños que creyeron que estar en la escuela su “segundo hogar” podrían recibir el afecto, la tolerancia y la paciencia que sus progenitores pueden brindarle, sin embargo en vez de ello se encuentran con escenas traumáticas, donde algunas maestras con palabras hirientes, gritos y castigos provocan secuelas difíciles de borrar, afectando su aprendizaje, desarrollo y en su futuro.

Tratar de entender el motivo y la causa de que algunas docentes hayan incurrido en la violencia pueden ser muchas, partiendo tal vez desde su infancia, pero quien nos puede dar luz a dicha explicación, es el psicólogo Hans Eysenck, quien con su método psicobiológico explica los cuatro tipos de temperamento que nos identifica como persona. Uno de ellos es el Temperamento colérico, éste se encuentra en el parámetro de Inestabilidad ya que sus procesos neurodinámicos son muy fuertes, pero hay desequilibrio entre inhibición y excitación, se trata de personas sensibles, intranquilas, agresivas, excitables, inconstantes, impulsivas, optimistas y activas, tienen dificultad para dormir pero mucha facilidad para despertarse. Una alta tasa de extroversión y neurotismo, define a la persona histeropática (inmadurez sin control emocional) los coléricos son de respuestas enérgicas y rápidas.

Como también se encuentran las personas de Temperamento Melancólico que tienden a ser caprichoso, ansioso, rígido, soberbio, pesimista, reservados, insociables,

tranquilos y ensimismados. Una tasa muy elevada, determina la personalidad distímica con tendencia a las fobias y obsesiones, sus condicionamientos emocionales son muy rígidos y estables.

Tanto como los tipos de temperamento mencionados como el Flemático o Sanguíneo (Estabilidad) son de gran importancia. Porque al conocerlos permite mayor comprensión de lo que hacemos y por qué lo hacemos.

Es así también que durante siglos y generaciones se ha tenido el mal concepto que lo más importante es el Coeficiente Intelectual. Sin embargo, se ha comprobado mediante estudios que las personas con alto nivel de Coeficiente intelectual no han tenido o tienen las habilidades interpersonales para el desarrollo favorable de su persona y así mismo con su entorno.

En distintas investigaciones se ha encontrado que determinadas características en las dimensiones de la personalidad parecen estar asociadas con una mayor proclividad a desarrollar problemas emocionales y de adaptación, ya sea que se trate de adultos, o de niños y jóvenes en etapas de desarrollo (Eysenck, 1967; Eysenck & Eysenck, 1981).

Hoy en día se oye hablar de Inteligencia emocional, que se trata de la capacidad de conocer e identificar las emociones propias y el de los demás y a partir de allí generar una respuesta asertiva ante determinada situación. Pues conociendo nuestras emociones y también el de los demás será más sencillo poder modular y/o controlar nuestras emociones.

Por lo dicho anteriormente en el presente estudio se pretende abordar desde un enfoque cuantitativo, de tipo y diseño transversal correlacional, inquiriendo si existe, la posible relación entre el Temperamento e Inteligencia emocional. Siendo nuestra intención buscar la asociación entre las variables mencionadas; así mismo es encontrar el nivel predictivo y explicativo, el cual será generadora de teoría y base para futuros estudios. Para alcanzar dicho fin afrontaremos el siguiente problema de investigación.

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Pregunta General

¿Existe relación entre los Tipos de Temperamento e Inteligencia emocional de las docentes del nivel inicial de las Instituciones Educativas Particulares del Distrito de Tacna, Tacna 2017?

1.2.2. Preguntas Específicas

P1: ¿Cuál es el Tipo de Temperamento que predominan en las docentes del nivel inicial de las Instituciones Educativas Particulares del Distrito de Tacna, Tacna 2017?

P2: ¿Cuál es el nivel de Inteligencia emocional que predomina en las docentes del nivel inicial de las Instituciones Educativas Particulares del Distrito de Tacna, Tacna 2017?

P3: ¿Cuál es el nivel de relación entre los Tipos de Temperamento y el nivel de Inteligencia emocional de las docentes del nivel inicial de las Instituciones Educativas Particulares del Distrito de Tacna, Tacna 2017?

1.3. Objetivos de la Investigación

1.3.1. Objetivo General

Determinar la relación entre el Tipo de Temperamento e Inteligencia emocional en las docentes de nivel inicial de las Instituciones Educativas Particulares del Distrito de Tacna, Tacna 2017.

1.3.2. Objetivos Específicos

O1: Establecer el Tipo de Temperamento que predomina en las docentes de nivel inicial de Instituciones Educativas Particulares del Distrito de Tacna, Tacna 2017.

O2: Determinar el nivel de Inteligencia emocional que predomina en las docentes de nivel inicial de Instituciones Educativas Particulares del Distrito de Tacna, Tacna 2017.

O3: Determinar el nivel de relación entre los Tipos de Temperamento y el nivel de Inteligencia emocional en docentes de nivel inicial de Instituciones Educativas Particulares del Distrito de Tacna, Tacna 2017.

1.4. Sistema de Hipótesis

1.4.1. Hipótesis General

Existe relación entre los Temperamentos y la Inteligencia emocional en las docentes de nivel inicial de las Instituciones Educativas Particulares del Distrito de Tacna, Tacna 2017.

1.4.2. Hipótesis Específicas

H1: Existe predominancia del Temperamento Sanguíneo en las docentes de nivel inicial de las Instituciones Educativas Particulares del Distrito de Tacna, Tacna 2017.

H2: Existe predominancia del Nivel Promedio de Inteligencia emocional en las docentes de nivel inicial de las Instituciones Educativas Particulares del Distrito de Tacna, Tacna 2017.

H3: Existe relación significativa entre los Tipos de Temperamento y el nivel de Inteligencia emocional en docentes de nivel inicial de las Instituciones Educativas Particulares del Distrito de Tacna, Tacna 2017.

1.5. Justificación de la Investigación

La presente investigación tiene como finalidad encontrar relación entre el Temperamento e Inteligencia emocional en las docentes de nivel inicial de las Instituciones Particulares del Distrito de Tacna, Tacna 2017. Y de este modo contribuir a la formación académica y profesional en estudiantes y/o docentes de nivel inicial, ya que es de suma importancia las vivencias que el ser humano tiene en sus primeros años de vida, ya que esta influenciará de manera favorable o no en su desarrollo socio emocional de los niños y niñas hacia un futuro

1.5.1. Impacto teórico

Dicha investigación aún no se aplicado o realizado con las mismas variables en la Ciudad de Tacna, Sin embargo, se han encontrado Tesis con una sola variable. Cabe mencionar que en otra Ciudad del país si se ha aplicado las dos variables en una investigación. Pese a ello dicha investigación es única en la Región por ello el estudio pretende profundizar y ampliar el conocimiento de la temática de las Docentes de nivel inicial, quiénes son ejes fundamentales para el desarrollo socio- emocional en las primeras etapas de vida de los estudiantes de nivel inicial.

1.5.2. Impacto práctico

Con los resultados obtenidos se logrará concientizar a los estudiantes de la carrera profesional de educación, sobre la importancia de las emociones en relación a la personalidad, que no solo la personalidad nos define sino de qué manera se reacciona y/o se afronta situaciones en la vida diaria con uno mismo y con su entorno, de qué forma se transmite nuestro tipo de personalidad o nivel de inteligencia emocional hacia los niños, puesto esto permitirá también que exista disposición en querer generar cambios en la vida personal y en relación al medio ambiente dejando de lado la zona de confort. Así también se abrirá posibilidades en que a nivel pedagógico como en cualquier Institución se realice talleres promoviendo el control de emociones a pesar del tipo de personalidad que cada uno tenga.

1.6. Alcances y Limitaciones

1.6.1. Alcances

Los resultados del estudio beneficiaron a las Instituciones Educativas y a las personas quienes fueron evaluadas, ya que los resultados de las pruebas psicológicas fueron entregados en sobres cerrados a los Responsables de las Instituciones Educativas mediante Cartas en donde también se le brindaba resultados estadísticos generales del tipo de Personalidad y nivel de Inteligencia emocional. Estos resultados entregados permitirán una autoevaluación y poder buscar ayuda o querer generar un cambio personal así mismo como Institución incentivar talleres de crecimiento personal e interpersonal.

1.6.2. Limitaciones

En el proceso de evaluación se presentaron cambios de horarios por actividades pedagógicas, vacaciones escolares y feriados, cierto temor de las docentes en que los resultados sean revelados a los promotores o Directores generando desconfianza, así también agotamiento de las docentes en el momento de la aplicación, ya que han sido aplicadas finalizando su jornada laboral.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

A continuación, se presenta Investigaciones internacionales, nacionales y regionales, que se han tomado en cuenta para la realización de la presente investigación, que se detalla de la siguiente manera:

2.1.1. Antecedentes Internacionales

En el ámbito internacional se encontró las siguientes investigaciones:

- Mesa Jacobo, J.R.(2015). *Inteligencia Emocional, Rasgos de Personalidad e Inteligencia Psicométrica en Adolescentes*. Tesis doctoral, Universidad de Murcia, España.

Los resultados en cuanto la relación de Personalidad e Inteligencia emocional mostraron correlaciones bajas, pero significativas, similar a los resultados de Petrides et al. (2007), donde las correlaciones con las dimensiones de personalidad también fueron de magnitud moderada/baja. La Inteligencia Emocional de rasgo mostró una mayor relación con las dimensiones de personalidad de Extraversión, Conciencia e Inestabilidad Emocional; mientras que Apertura y Amabilidad no mostraron correlaciones significativas con la Inteligencia Emocional de rasgo. La Extraversión y Conciencia correlacionaron, de manera negativa, con algunos factores de la Inteligencia Emocional de rasgo; pero fue Inestabilidad Emocional la dimensión de personalidad que correlacionó con todos los factores de Inteligencia Emocional de rasgo (de manera negativa).

- López Ramírez, A., García Marín, L.M., Cardona Giraldo L.L. (2012). *Relación entre el estilo de personalidad de los docentes de preescolar y la relación docente – estudiante*. Corporación Universitaria Lasallista de Caldas, Antioquía.

Dicha investigación tiene como objetivo relacionar los estilos de personalidad de los profesores de preescolar del municipio de Caldas con la relación profesor – alumno que establecen en el aula de clase. La muestra estuvo conformada por un total de 34 participantes del género femenino. Las edades oscilan entre de 19 y 58 años.

Al relacionar el estilo de personalidad con las relaciones que se establecen en el aula de clase entre profesor y alumno; se concluye que si existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión de relación y el estilo de personalidad. La dimensión de relación que más relación presenta es el de Conflicto, con las características de personalidad: Preservación, Acomodación, Individualismo, Introversión, Intuición, Innovación, Vacilación, Discrepancia, Sometimiento, Insatisfacción, Concordancia, Impresión positiva e Impresión negativa.

- Samayoa Miranda, M.L. (2012). *La inteligencia emocional y el trabajo docente en educación básica*. Universidad Nacional de Educación a distancia de Madrid, España.

En dicha investigación se tuvo una muestra de 637 docentes de un universo de 7287 profesores de Educación Básica Secundaria que laboran en el Estado de Sonora de escuela pública (6275) y privada (1620) de los diferentes municipios del estado. Estudio que se comprobó que los docentes de manera general, no se perciben con una alta capacidad emocional, independientemente de su género, edad o experiencia profesional. Numerosos estudios parecen evidenciar que las mujeres presentan niveles más altos de atención hacia las emociones, lo cual coincide con la evidencia que señala que las mujeres son más empáticas.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

A nivel nacional se destacan los estudios presentados por:

- López Munguía, O. (2008). *“La Inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje como predictores del rendimiento académico en estudiantes universitarios”*. Lima, Perú.

La investigación realizada, llega como conclusión que al relacionar el Rendimiento Académico con la Inteligencia Emocional, se halló una relación positiva; vale decir a mayor desarrollo de la Inteligencia Emocional, mayor será el rendimiento académico de los estudiantes. Así mismo se encontró relación del Rendimiento Académico con las Sub Escalas: Intrapersonal, Interpersonal y Estado de Ánimo General, siendo esta relación positiva, a mayor nivel de estas sub escala mayor será el rendimiento académico. Sin embargo, en esta investigación solo brinda un concepto más claro en cuanto a la variable de inteligencia emocional.

- Bernarás, E., Garaigordobil, M., de las Cuebas, C. (2011). *Inteligencia emocional y Rasgos de personalidad. Influencia de la edad y el género durante la edad adulta y vejez*. Lima, Perú.

Se llegó como conclusión que no existen diferencias en función del sexo en la mayoría de las dimensiones de personalidad evaluadas (neuroticismo, extraversión, amabilidad y responsabilidad). Únicamente se confirmaron puntuaciones significativamente superiores en las mujeres en el rasgo de apertura, lo que evidencia una personalidad más abierta, menos convencional, más proclive a cuestionar la autoridad o a aceptar nuevas ideas éticas, sociales y/o políticas.

- Rodríguez Isidro, F. (2016). Rasgos de la personalidad e inteligencia emocional del personal de seguridad pública de Huancayo al 2015. *Apunt.cienc.soc.2016.06(01)*, DOI: <http://dx.doi.org/10.18259/acs.2016009>.

En el área intrapersonal los serenos y policías municipales el 53 % tiene un buen autoconcepto, el 44 % se siente autorrealizado, el 2 % se siente independiente y 1 % tiene conocimiento emocional de sí mismo (figura 3). En el aspecto inter personal el 63 % de los miembros del serenazgo y policía municipal, mantiene buenas relaciones interpersonales, el 36 % tiene responsabilidad social y el 1 % empatía (figura 4). En el área de adaptabilidad el 92,04 % de los serenos y policías municipales se adapta a la realidad, el 4,425 % tiene un buen manejo de solución de problemas y el 3,54 % una buena flexibilidad (figura 5). Los serenos y policías municipales el en área de tensión, el 55,75 % controla sus impulsos y 44,25 % tiene buen manejo de la tolerancia al estrés (figura 6).

2.1.3. Antecedente Regional

A nivel regional se destaca el estudio presentado por:

- Villanueva Yave, V.M. (2016). *Relación entre Personalidad y Adicción a redes sociales en los estudiantes de la Carrera profesional de Psicología de la Facultad de Educación, Ciencias de la Comunicación y Humanidades de la Universidad Privada de Tacna*. Perú.

La muestra del estudio fue de 207 encuestados. Cuyos resultados obtenidos muestran que los tipos de personalidad Colérico y Melancólico, son los que presentan mayor porcentaje en generar obsesión por las redes sociales (Colérico con un 47,4%, y Melancólico con un 48,8%), por ende, se puede suponer que son los tipos de personalidad más arraigados a generar adicción a las redes sociales. Mientras que los tipos de personalidad Sanguíneo y Flemático presentan el menor porcentaje en generar dicha obsesión (sanguíneo con un 29, 1%, y Flemático con 21,7%). Y aún más importante los alumnos que presentan obsesión por las redes sociales (2 encuestados- 4,7%) ambos del tipo de Personalidad Melancólica.

- Paredes Ramos, J.A. (2012). *Inteligencia emocional asociado a Calidad de vida en docentes médicos de la Escuela profesional de Medicina humana de la Universidad Privada de Tacna*. Perú

En determinar la asociación entre subcomponentes de la Inteligencia emocional y las dimensiones de la Calidad de vida de los docentes médicos, donde la población de dicho estudio estuvo conformada por un total de 43 docentes médicos. El mayor número estuvo representado por el sexo masculino, de los cuales; el 41% tenía de 45-55 años, el 23.1% tenía de 35-44 años, el 20.5% tenía 56 años a más y el 15.4% tenía 25-34 años, mientras que 100% de los docentes médicos del sexo femenino tuvo 56 años a más.

En este estudio no se encontraron asociación entre la variable Inteligencia emocional y Calidad de vida, en una visión global, al encontrar un valor no significativo; pero si se encontró asociación entre los subcomponentes y dimensiones de estas variables.

2.2. Fundamentos Teóricos

2.2.1. TEMPERAMENTO

2.2.1.1. Historia del Temperamento

El concepto de temperamento nace de la antigüedad y su etimología deriva del latín *temperamentum* que significa mezcla. Es así que Hipócrates en el siglo V a.C. describió las siguientes categorías: el tipo sanguíneo o alegre, que reflejaba un exceso de sangre; el melancólico, que tenía un exceso de bilis negra; el colérico y violento caracterizado por un aumento de bilis amarilla, y el flemático, pasivo o calmado, al que se le atribuyó un exceso de flema (De la Fuente, 1983).

Los griegos y los romanos en el siglo V a.C. creían que el balance entre los cuatro humores: bilis amarilla, bilis negra, sangre y flema, creaban una oposición a dos cualidades complementarias universales: calor vs. frialdad, y sequedad vs. humedad (Siegel, 1968).

Pues estas cualidades se relacionaban con los cuatro elementos fundamentales presentes en el mundo: fuego, aire, tierra y agua. Los griegos asumían, sin dar una detallada apreciación de la genética o de la fisiología, que el equilibrio entre dichas cualidades producía un estado armónico interno que incluía al raciocinio, la emotividad y la conducta. Los niños eran impulsivos e irracionales debido a que nacían con un exceso de humedad. Por ello, Galeno propuso que la predominancia de uno de los humores daba por resultado un tipo emocional o temperamental que formaba el núcleo de los cuatro tipos de personalidad. Asimismo, retomó estas ideas, a las que añadió el humoralismo de Hipócrates, y definió nueve tipos de temperamento que se derivaban de los humores antes descritos.

Para tener una personalidad ideal tenía que haber un adecuado equilibrio entre las características complementarias de calor - frialdad, y sequedad-humedad. En los tipos restantes, menos ideales, dos cualidades pares dominaban al otro par complementario. Por ejemplo, la sequedad - humedad dominaba a la frialdad-calidez. Estas eran las categorías temperamentales a las que Galeno denominó temperamento melancólico, sanguíneo, colérico y flemático. Cada uno era el resultado de la falta o el exceso de alguno de los humores corporales que daban como resultado un desequilibrio de las cualidades.

De este modo; el melancólico era frío y seco debido a un exceso de bilis negra, el sanguíneo cálido y húmedo debido a un exceso de sangre, el colérico cálido y seco debido a un exceso de bilis amarilla. El flemático era frío y húmedo debido a un exceso de flema. Galeno también señaló la influencia que tenían los factores externos, especialmente el clima y la dieta: el cuerpo se hacía más cálido y húmedo en primavera, por lo tanto las personas se volvían más sanguíneas. Cuando el cuerpo se volvía más frío y seco en el otoño, predominaba en el individuo un afecto melancólico.

Creía que las diferencias de clima y dieta influían en las características temperamentales individuales (Kagan, 1998). La teoría humoral de Galeno es precursora del concepto moderno de los neurotransmisores (Bond, 2001) y no difiere mucho de las afirmaciones contemporáneas respecto a que en el cerebro de los esquizofrénicos hay un exceso de dopamina, mientras que en el de los depresivos hay insuficiencia de serotonina. Tampoco es muy distinta del concepto sobre las oscilaciones estacionales descritas en el trastorno bipolar ni del de la depresión invernal que aqueja a los que viven en países donde esta estación es muy prolongada.

Dos aspectos del enfoque clásico permanecen vigentes en las teorías actuales sobre el temperamento: 1. El hecho de que hay aspectos biológicos y hereditarios que subyacen a las características del temperamento. 2. Que las emociones son el núcleo y que definen las características del temperamento.

2.2.1.2. Tipos de Temperamentos según Eysenck

La doctrina de los cuatro temperamentos probó durante siglos una teoría muy influyente sobre la personalidad, ya en el año 1798, cuando Immanuel Kant publicó su famosa *Anthropologie*. En uno de los capítulos de su libro habla sobre el temperamento, que se ganó el reconocimiento y aceptación en Europa. Su descripción de los cuatro temperamentos puede servirnos como exponente de esta fundamental posición teórica. Pues, Kant describe a la persona sanguínea, la colérica, la melancólica y la flemática (tal como se cita en Eysenck, y Eysenck, 1987).

“El temperamento sanguíneo se caracteriza porque la persona es despreocupada y llena de esperanzas; concede la mayor importancia a cualquier cosa que pueda estar tratando en ese momento, pero puede haberla olvidado al siguiente. Se propone cumplir sus promesas, pero no lo consigue, puesto que nunca consideró con anticipación y profundidad si era capaz de realizarlas (...). Es muy sociable, dado a bromear, alegre, no se toma nada en serio y tiene muchos amigos.

Sin embargo, el temperamento melancólico tiende a dar mucha importancia a todo lo que le atañe. En todo encuentran motivo de ansiedad, y de lo que primero se dan cuenta en una situación es de las dificultades, a diferencia de las personas sanguíneas. No hacen promesas con facilidad, porque insisten en mantener su palabra, y han de considerar si podrán hacerlo. Todo esto no se debe a consideraciones morales, sino a que el contacto con los otros les vuelve preocupados, recelosos y pensativos; ésta es la razón por la que se les escapa la felicidad.

Como otro de los Temperamentos se tiene al Colérico, estas personas no se calman con facilidad si su oponente se le rinde. Se enfada sin odio. Su actividad es rápida, pero no es persistente (...). En una palabra, el temperamento colérico es el menos feliz porque es el que más se enfrenta consigo mismo.

Y por último se encuentra el temperamento flemático. Flema significa falta de emoción, no vagancia; indica la tendencia a desplazarse, ni rápida ni fácilmente, pero con persistencia. Se acalora lenta, pero duraderamente. Actúa por principios, no por instinto; su feliz temperamento puede suplir la falta de sagacidad y juicio. Es razonable en su trato con los demás y normalmente se sale con la suya, persistiendo en sus objetivos mientras parece ceder ante los otros (1798/1912, págs. 114-115)". No existen combinaciones de temperamentos, sólo hay estos cuatro temperamentos, cada uno de ellos es simple, y es imposible concebirlos mezclados de ninguna manera en ningún ser humano.

2.2.1.3. Teoría de la personalidad de Eysenck

Eysenck y Eysenck (1987) definen la personalidad como una organización más o menos estable y organizada dinámica del carácter, temperamento, intelecto y físico de una persona que determina su adaptación única en el ambiente.

Esta definición gira alrededor de cuatro patrones de conducta: el cognitivo (Inteligencia), el conativo (carácter), el afectivo (temperamento) y el somático (constitución) de este modo, la personalidad es "la suma total de los patrones conductuales presentes o potenciales del organismo, determinados por la herencia y el ambiente, se origina y desarrolla mediante la interacción funcional de los sectores formativos en que se originan estos patrones conductuales. "Su teoría es monotética porque trata de descubrir leyes generales de la conducta tratando de hacer que el estudio de la personalidad llegue a ser una ciencia.

Para Eysenck algunas leyes de la conducta tienen una base por entero biológica, la dimensión estabilidad-inestabilidad emocional, así como la herencia biológica, también afectaría a la dimensión introversión-extraversión.

Admite además la clasificación de Hipócrates y Galeno en: tipo colérico, tipo flemático, tipo melancólico y sanguíneo y afirma que existe una relación entre la estructura orgánica de los humanos y su susceptibilidad al condicionamiento.

Sin embargo, en la teoría de Eysenck no sólo tienen importancia los factores biológicos, él también afirma que la personalidad está constituida por todos aquellos patrones de conducta actuales y potenciales del sujeto que se van configurando en base a la estructura física y fisiológica que se trae al nacer (dotación genética) y a las experiencias de aprendizaje a la que se ve sometido en el ambiente familiar y en las interrelaciones que establecen en el medio sociocultural. La personalidad está

constituida por disposiciones o tendencias a actuar o por conductas posibles de ser observadas.

Ambas disposiciones y conductas forman una jerarquía en función de sus generalidades, amplitud y cobertura de las características que se dan en toda persona que van desde "el tipo y los rasgos", respuestas habituales y respuestas específicas, que correspondería a factor general, factor de grupo, factor específico y factor error.

Eysenck considera que son tres los factores que permiten explicar la varianza fundamental de la personalidad, los cuales son: la extraversión (E), el neuroticismo (N) y el psicoticismo (P) (Amelang y Bartussek, 1991).

En la teoría de Eysenck, estos factores constituyen las dimensiones más importantes de la personalidad, asumiendo que si podemos situar a un individuo en ella, entonces podemos llegar a comprender como es su personalidad (Fransella, 1981).

Eysenck (1970) desarrolló una teoría de la personalidad basada en los cuatro humores de Hipócrates y las concepciones de las dimensiones Introversión-Extraversión formulada por Jung, relacionándolas con los tipos de neurosis. Incorporó la hipótesis de McDougall sobre la naturaleza química de la Introversión-Extraversión, los hallazgos experimentales de Pavlov sobre vinculaciones de la actividad nerviosa con los humores de Hipócrates y los tipos químicos de Jung.

Con base a sus propios estudios sobre las emociones, sostiene que pueden hacer seis afirmaciones generales en relación al comportamiento humano:

- 1) El comportamiento humano manifiesta cierto grado de generalidad.
- 2) La personalidad está jerárquicamente estructurada.

- 3) Los diferentes grados de generalidad se pueden establecer mediante el análisis factorial a nivel de hábito mediante correlaciones test-retest y a nivel de tipo, por interrelaciones de rasgos.
- 4) El comportamiento anormal no es cualitativamente diferente del comportamiento normal, sino que presenta un extremo de un continuo que va de lo normal a lo anormal, sin un límite que lo separe claramente.
- 5) Una vez establecidas objetivamente las dimensiones de la personalidad es posible localizar a cualquier individuo en una de las dimensiones, produciendo así una descripción sobria de la estructura de la personalidad.
- 6) Las principales dimensiones son las de Neuroticismo, Introversión- Extraversión y Psicoticismo.

El enfoque de Eysenck (1987) presenta cuatro principios básicos con respecto al análisis dimensional de la personalidad, los cuales son:

- 1) Biológicos: Gran parte de las consideraciones de Eysenck tienen que ver con el Sistema Nervioso Central y en particular con las inhibiciones corticales.
- 2) Metodológico: Utiliza el método hipotético deductivo, es decir establecer hipótesis y luego comprobarlas deductivamente en base al análisis factorial y el método estadístico de análisis multivariado.
- 3) Dinámico-estructural: Adaptó parte de la dinámica y estructura de la personalidad de la obra de Pavlov (1960) y Hull (1920), formulando un postulado de las diferencias individuales basadas en las estructuras físicas que participan en la realización de las conexiones del sistema nervioso.
- 4) Aprendizaje empírico: Remarca los procesos de aprendizaje de la estructura y dinámica de la personalidad cuyo término clave es la condicionalidad del organismo humano.

Según Eysenck la persona no sólo aprende a tener personalidad sino que al estructurarla, sigue las leyes del aprendizaje especialmente postuladas por Hull (1920) y Pavlov (1960).

Eysenck (1980) argumenta que el fundamento fisiológico de las diferencias de personalidad puede localizarse en: El sistema límbico, la formación reticular y otras formaciones paleocorticales del tronco del encéfalo. La extraversión se relaciona con las diferencias en la activación (arousal) cortical (en la actividad de la formación reticular), y el neuroticismo o emocionabilidad con los procesos diferenciales en el sistema límbico, reflejados en la labilidad del sistema nervioso autónomo. Las diferencias en psicoticismo parecen relacionarse con los niveles de secreciones de andrógenos y otras hormonas.

Eysenck describe la personalidad en términos de niveles llegando a organizarla de modo jerárquico, colocando en el alto nivel a los tipos, luego a los rasgos, a las respuestas habituales y finalmente, a las respuestas específicas.

El concepto de tipo en la moderna teoría de la personalidad se refiere a un concepto superior a rasgos, los rasgos con frecuencia se interrelacionan y de estas interrelaciones surge un tipo.

El tipo psicológico es una constelación de rasgos organizados en una estructura. Es una construcción hipotética que se identifica por la observación de la realidad de un conjunto de rasgos, tiene un nivel de máxima generalidad y mínima especificidad.

La noción de rasgo está íntimamente relacionada con la noción de correlación, estabilidad, consistencia u ocurrencia repetida de acciones, se refieren a la covariación de un número de actos comportamentales (Eysenck y Eysenck, 1987).

El rasgo es una constelación de tendencias individuales de acción, es un factor de grupo con un nivel de generalidad y especificidad media. Los rasgos son factores disposicionales que determinan regular y persistentemente nuestra conducta en tipos diferentes de situaciones.

Se define el tipo como un grupo de rasgos correlacionados de la misma forma que se define como un grupo de actos comportamentales o tendencias a la acción correlacionadas. La diferencia entre los conceptos de rasgo y tipo no se basa en la continuidad o pérdida de continuidad de la variable supuesta ni en su forma de distribución, sino en la mayor inclusividad del concepto tipo (Eysenck y Eysenck, 1987).

Las respuestas habituales son conductas recurrentes producidas por circunstancias iguales o semejantes con factores específicos.

Las respuestas específicas son actitudes que ocurren y se observan una sola vez, las respuestas específicas dejan de serlo cuando se repiten varias veces y forman respuestas habituales. Tienen una mínima generalidad y máxima especificidad.

Para Eysenck (en Delgado, 1997) el estudio de la personalidad debe orientarse a los tipos.

2.2.1.4. Dimensiones de la Personalidad

Eysenck considera que son tres los tipos de factores para dar cuenta de la varianza fundamental de la personalidad, estos son: la dimensión Extraversión (Introversión-Extraversión) (E), La dimensión Emocionalidad (Estabilidad-Neuroticismo) (N) y la dimensión de Dureza (Psicoticismo) (P) (Fransella, 1981; Escolar, Lobo y Seva-Díaz, 1989; Amelang y Bartussek, 1991).

Cada uno de estos tres factores puede considerarse como rasgos o conductas que se agrupan (cluster) de forma conjunta, siendo independientes entre sí (son factores ortogonales, de orden superior), estos factores constituyen las dimensiones más importantes de la personalidad. Si podemos situar a un individuo en ella, entonces podemos llegar a comprender como es su personalidad (Delgado, 1997).

2.2.1.4.1. La Dimensión Extraversión (Introversión-Extraversión)

Es resultante del balance excitación-inhibición cortical, siendo el condicionamiento el instrumento que permite consolidar estos procesos.

Los individuos que tienden a desarrollar un potencial excitatorio particularmente fuerte, que facilita el condicionamiento son los sujetos introvertidos; otro grupo que tiende a desarrollar potencialidades inhibitorias más fuertes que dificultan el condicionamiento no permitiendo consolidar las respuestas, son los sujetos extrovertidos. Esta dimensión está relacionada con una mayor o menor facilidad para el condicionamiento y es aparentemente un rasgo genotípico. Las diferencias conductuales del introvertido y extrovertido están determinadas por el mayor nivel de excitabilidad cortical de los introvertidos. (Nuttin, 1968).

Todos los procesos nerviosos centrales se caracterizan por una determinada relación genética, diferenciada interindividualmente, entre procesos nerviosos de excitación y de inhibición.

Según Eysenck, la extraversión está vinculada a la excitabilidad del sistema nervioso central y al carácter desenvuelto del sujeto. Este concepto se relaciona con las diferencias que existen en la actividad de la formación reticular ascendente (Fransella, 1981; Cattell, Kline, 1982).

Mientras que los procesos excitatorios son decisivos para el condicionamiento y el aprendizaje, las modificaciones inhibitorias son responsables del des aprendizaje, el olvido y la extinción.

Los extravertidos se caracterizan según Eysenck por el hecho de que tienden a la formación de potenciales excitatorios débiles y procesos inhibitorios rápidos, intensos y de extinción lenta (Amelang y Bartussek, 1991).

Eysenck en su teoría agrupó un conjunto de rasgos que tipifican lo que él denomina como extraversión, entre los que destacan: tener una menor habilidad para el aprendizaje en general; la necesidad de que se le exponga varias veces el material en una situación de aprendizaje para que logre aprender, ser poco preciso en su manejo psicomotor y tender a realizar movimientos amplios y numerosos.

El extravertido se agota fácilmente, baja su rendimiento cuando se encuentra al medio y al final de la tarea, es capaz de motivarse fácilmente para alcanzar un mejor rendimiento y para una mejor tarea. Su rendimiento en la tarea se incrementa en situaciones en donde se trabaja y estudia en grupo, no es arriesgado ni planifica sus tareas. Necesita grandes cantidades de estímulos ambientales, porque es débil a la monotonía, no prevé un adecuado autocontrol de conducta, es cambiante, impulsivo, belicoso, excitable.

Por lo general no es digno de confianza, se orienta hacia la filiación y dependencia de otras personas; le gustan las bromas, le da más importancia a su persona que a las normas éticas, está dispuesto a aceptar mayores riesgos y al enfrentarse a situaciones nuevas, tiende a enfocar los detalles.

Resumiendo, los rasgos que constituyen el tipo Extrovertido tenemos: sociable, vital, activo, dogmático, que busca sensaciones, despreocupado, dominante, surgente, aventurero. (Eysenck y Eysenck, 1987).

El extravertido se caracteriza por su sociabilidad, cordialidad, gusto por la excitación, comunicación, impulsividad, jovialidad, actividad y espontaneidad.

Los rasgos que definen al introvertido y al típico extravertido son:

El típico introvertido, es quieto, calmado, introspectivo y aislado. Prefiere los libros a las personas, es reservado y distante, excepto con sus íntimos amigos. Tiende a planear sus acciones por adelantado y desconfía de los impulsos del momento. No gusta de las excitaciones, es serio y prefiere un modo de vida ordenado, tiene un ajustado autocontrol y rara vez es agresivo, y no pierde realmente su temple. Es confiado y previsible, algo pesimista y otorga gran valor a las normas éticas.

El típico extrovertido, gusta de las fiestas, de los amigos, necesita tener mucha gente cerca y no le gusta leer o estudiar para sí mismo, anhela excitaciones y es muy mudable. Es dependiente del ambiente: actúa sobre los impulsos del momento y es generalmente un individuo impulsivo. Es eficiente en los trabajos prácticos y da respuestas inmediatas. Es despreocupado, bromista y optimista, gusta reír y ser divertido. Prefiere actuar a pensar, tiende a ser agresivo y pierde fácilmente su temple. En conjunto sus sentimientos no son mantenidos bajo un adecuado control y no es siempre una persona previsible y confiable. (Eysenck y Eysenck, 1964; Cueli y Reidl, 1972).

En un estudio sobre la dimensión introversión-extraversión Eysenck tiende a demostrar que se puede admitir una cierta dualidad en el rasgo de la misma extroversión. Se puede distinguir en los dos componentes: Sociabilidad e Impulsividad, que presentan entre sí una correlación de 0.50 aproximadamente (Nuttin, 1968).

Eysenck encontró relación entre el factor introversión-extraversión con los trabajos de Y. Pavlov sobre la naturaleza de la actividad cortical y sus implicancias en la conducta de los organismos. Este factor introversión-extraversión se hallaría en función a los procesos de actividad cortical y el medio que lo determina y permite sus estudios es el condicionamiento.

2.2.1.4.2. La Dimensión Estabilidad (Estabilidad-Inestabilidad)

Es una dimensión emotiva que está ligada a la excitabilidad del Sistema Nervioso Autónomo (drive o aurosal automático), el cual moviliza trastornos cardiovasculares, taquicardias, incremento de la presión sanguínea, vasoconstricciones y vaso dilataciones, trastornos respiratorios, secreciones gástricas, hipermotilidad intestinal, sudoración, etc.

Una alta tasa de neuroticismo implica una emotividad intensa y de alto tono, quienes poseen este nivel de neuroticismo son personas generalmente ansiosas, inseguras y tímidas, con fuertes bloqueos en la conducta y respuestas inadecuadas con irrupciones emocionales desordenadas (González, 1979).

El sistema nervioso autónomo es el que se encarga de controlar las reacciones involuntarias e incondicionadas del organismo (Anicama, 1974), para su actuación se divide en sistema simpático y parasimpático. El primero es el activador o acelerador de la actividad de un organismo y responsable de la emisión de las respuestas simpáticas, el segundo es el frenador o regulador de la actividad del organismo.

El neuroticismo implicaría una intolerancia al estrés físico o psicológico (conflictos o frustraciones) y un nivel alto de excitabilidad. El neuroticista posee un sistema nervioso autónomo y lábil, muy reactivo a las situaciones ambientales de frustración y tensión: es una persona generalmente tensa, ansiosa, insegura y tímida,

presenta bloqueos de conducta, respuestas inadecuadas o irrupciones emocionales desproporcionadas, con tendencia a sufrir trastornos psicósomáticos (Rojas, 1986).

El neuroticismo constituye una respuesta de conducta inadaptativa del sujeto, determinado por factores genotípicos (reactividad autonómica), y factores fenotípicos (condicionamiento de respuestas inadaptativas) en el cual existe cierta tendencia al predominio de uno de los procesos corticales básicos, pero no es una neurosis sino más bien, prepara o predispone a la neurosis (Anicama, 1974).

Los rasgos que presentan los más emotivos o vulnerables a la neurosis son los siguientes (Eysenck, 1976): tienen una inadecuada organización de la personalidad, presentan poca tolerancia a las situaciones conflictivas y a la frustración, son dependientes de los demás y muy sugestionables. Tienen un estrecho margen de interés, son muy susceptibles con sentimientos de minusvalía e inseguridad. Por lo general, persevera en la utilización de los medios o modos de enfocar las situaciones aun cuando estos enfoques sean ineficaces para solucionar los problemas. Es intolerante, muestra una pobre e inadecuada autocrítica.

Es esencialmente rígido en sus relaciones interpersonales, muy ansiosas, inquietas e irritadas, tiene dificultades para el aprendizaje, realiza sus tareas lentamente, y con poca precisión, persiste rígidamente en conductas inadecuadas y ofrece poca resistencia a la modificación de sus comportamientos.

El neuroticista presenta las siguientes características: preocupación, irritabilidad, tensión, ansiedad, depresión, sentimientos de culpa y baja autoestima. Es irracional, tímido, triste y emotivo. Presenta molestias en el estómago, sudoración y desmayos. (Eysenck y Eysenck, 1987).

En sucesivas investigaciones realizadas por Eysenck se ha observado que fisiológicamente los sujetos neuróticos tienen una serie de alteraciones: presentan

saliva y orina alcalina, la excreción de catecolaminas está aumentada, la producción urinaria es mayor en adrenalina y noradrenalina.

Los niveles de conductibilidad de la piel aumentan, así mismo los niveles de tensión muscular indicaron una adaptación pobre del neurótico, cuyo nivel de tensión es en todo momento igual al sujeto normal en condiciones de estrés. Muestran mayor tensión sistólica, ritmo cardiaco más acelerado y variable, con una menor estabilidad que en los sujetos normales. Los sujetos neuróticos pueden responder más intensamente a los estímulos, muestran mayor variabilidad en las respuestas y necesitan más tiempo para volver a los niveles básicos anteriores de estimulación. }

Eysenck en 1967 (Eysenck, 1980), propuso una teoría acerca de la base biológica de los factores: E (Introversión-Extraversión) y N (Estabilidad-Neuroticismo). Sugiere que las diferencias individuales de extraversión-introversión reflejan variaciones en el sistema activador reticular ascendente, mientras que las de emociabilidad (estabilidad-neuroticismo), se relacionan con las características del cerebro visceral es decir con las estructuras hipotalámicas.

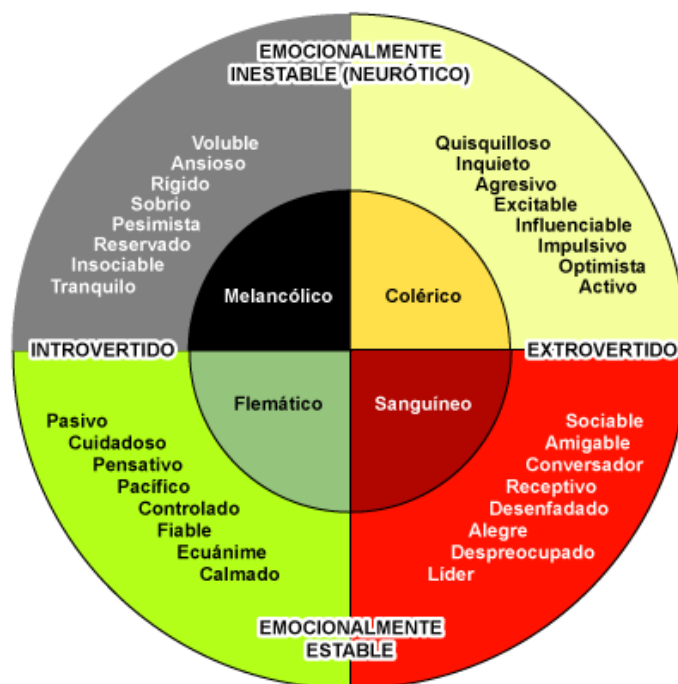
Propuso, asimismo, la relación de los cuatro tipos temperamentales y el sistema dimensional neuroticismo-extraversión.

El individuo Extravertido e inestable (colérico), es susceptible, inquieto, agresivo, excitable, variable, impulsivo, optimista, activo.

El individuo Extravertido Estable (sanguíneo), es sociable, expresivo, comunicativo, sensible, tolerante, vividor, despreocupado, dirigente.

El individuo Introverso Inestable (Melancólico) es triste, ansioso, sombrío, pesimista, reservado, insociable, tranquilo.

El individuo Introverso Estable (flemático) es pasivo, cuidadoso, pensativo, Pacífico, controlado, veraz, sereno.



2.2.1.4.3. La Dimensión Dureza (Psicoticismo)

Eysenck indica las siguientes características de aquel que califica alto en la presente dimensión: "Tiene menor fluidez verbal, su rendimiento en sumas continuas es pobre,... más indeciso al respecto de las actitudes sociales, presenta una concentración más pobre, tienen peor memoria, tienden a hacer movimientos más grandes y a subestimar distancias y calificaciones o leer con más lentitud, a tamborilear más lentamente y a exhibir niveles de aspiración menos adaptados a la realidad" (Cueli y Reidl, 1972).

Esta dimensión ha sido estudiada menos exhaustivamente que las otras dos, que parece reflejar una tendencia a la distractibilidad constante, pensamiento desordenado y aislamiento.

Un psicótico recibe puntuaciones más altas en el factor psicoticismo que las personas normales o neuróticas.

Los rasgos que caracterizan a los sujetos que obtienen puntajes altos en la escala de Psicoticismo son: agresivo, frío, egocéntrico, impersonal, impulsivo, antisocial, no empático, creativo, inmovible. (Eysenck y Eysenck, 1987).

Estudios realizados por Eysenck (H. J. Eysenck, 1957; S.B.G. Eysenck, 1956) demostraron igual e inequívocamente que el neuroticismo y el psicoticismo eran dimensiones independientes. Posteriormente (H.J. Eysenck, 1970) ofrece un detallado examen sobre las pruebas halladas, se basa en muchos estudios que utilizan procedimientos estadísticos y metodológicos diferentes, pero que coinciden en el veredicto final de continuidad entre normalidad y psicosis, y apartamiento entre los tipos anormales psicóticos y neuróticos. (Eysenck y Eysenck, 1987).

Para Eysenck (Eysenck y Eysenck, 1987), el concepto de psicoticismo guarda más similitud con el de vulnerabilidad no específica de Weiner (1979), sus datos también coinciden con la noción de un factor general que predispone a las personas a la psicosis en forma variable y heredada como un carácter poligénico; esta predisposición se extendería al campo psicopático, criminal, antisocial, pero no al de las neurosis distímicas.

El factor psicoticismo se caracteriza porque incluye sentimientos de persecución, misticismo, irracional, agrado por las sensaciones físicas muy fuertes, crueldad inhumana y falta de empatía.

Resumiendo, podemos afirmar que en la teoría de Eysenck estos tres factores constituyen las dimensiones más importantes de la personalidad, si situamos a un individuo en ellas entonces podemos llegar a comprender en gran medida su personalidad.

2.2.2. INTELIGENCIA EMOCIONAL

2.2.2.1. Concepto y desarrollo de la inteligencia emocional

El estudio de la psicología introduce a lo largo del siglo XX un concepto controvertido pero que ha suscitado un gran interés en las últimas décadas, tanto en el plano académico como profesional, como es el de la inteligencia emocional (IE). Es que en 1920 Thorndike introduce el concepto de "inteligencia social", refiriéndose al mismo como "la capacidad de entender y manejar a los hombres y mujeres, niños y niñas para actuar sabiamente en las relaciones humanas" (Law et al., 2008).

Siguiendo a Mayer, Salovey y Carusso (2004), en la década de los años sesenta, se utilizó el término inteligencia emocional de manera incidental en la crítica literaria (Van Ghent, 1961) y la psiquiatría (Leuner, 1966). En los años ochenta se utiliza de manera más sistematizada, en una tesis (Payne, 1986).

También, aunque sin hacer uso del término, Gardner (1983) incluye la "inteligencia personal" en su obra fundamental en la teoría de las inteligencias múltiples. En concreto, según este autor, la inteligencia personal estaba compuesta por la inteligencia intrapersonal, referida al conocimiento de los aspectos internos de una persona, y por la inteligencia interpersonal, basada en la capacidad básica para notar las distinciones entre otros, en particular, el contraste en sus estados de ánimo, temperamentos, motivaciones e intenciones (Gardner, 1993).

Ya en los años noventa, se define explícitamente la Inteligencia emocional con los trabajos seminales de Salovey y Meyer (1990), desarrollándose una teoría y estableciéndose criterios para su medición. En su trabajo, dichos autores la definen como un subconjunto de la inteligencia social que implica la capacidad para controlar los sentimientos y emociones propios y de los demás, para discriminar entre ellos y utilizar esta información para guiar el pensamiento y las acciones. Estos mismos

autores revisaron el concepto años después estableciendo una definición más completa, según la cual sería “la capacidad de percibir con exactitud, valorar y expresar emociones; la capacidad de encontrar y/o generar sentimientos cuando éstos faciliten el pensamiento y la capacidad de comprender y regular las emociones para promover el crecimiento emocional e intelectual” (Mayer y Salovey, 1997, p. 5).

Otro de los autores más influyentes en este campo, Goleman (1995), definió la IE por exclusión: como cualquier característica deseable de carácter personal que no está representada por la inteligencia cognitiva, estableciendo por tanto, dos categorías de inteligencia personal.

No obstante, ambas son complementarias, y de hecho, el auge de este concepto se ha debido en una buena parte a que el conocimiento y las emociones se interrelacionan, y explican los distintos niveles de éxito en diversos ámbitos de la vida.

De esta manera, para la mayoría de los autores, el conocimiento o la inteligencia cognitiva no puede ser considerada como único predictor de éxito (Dulewicz de Higgs, 2000; Cherniss, 2001, Mandell y Pherwani, 2003).

Para Boyatzis y Saatcioglu (2008), la investigación empírica (Boyatzis, 1982; Luthans et. Al., 1988; Howard y Bray, 1988) ha mostrado que la posibilidad de predecir el rendimiento de un dirigente, gerente o profesional depende de una serie de competencias que se podrían agrupar en tres categorías:

(1) Competencias de inteligencia cognitiva, como los sistemas de pensamiento.

(2) Competencias de inteligencia emocional o habilidades intrapersonales, tales como la capacidad de adaptación.

(3) Competencias de inteligencia social o habilidades interpersonales, como las redes.

Más allá de los conocimientos y competencias, el ingrediente adicional necesario para un rendimiento excepcional, parece ser el deseo de utilizar el propio talento. Esto viene dado por los valores de una persona, tales como su filosofía, los motivos inconscientes y los rasgos (Boyatzis y Sala, 2004; Boyatzis, 2006). Estos tres dominios de la capacidad o talento (los conocimientos, las competencias y los controladores de tipo motivacional), son los que nos ayudan a entender lo que una persona puede hacer (conocimiento), cómo una persona puede hacerlo (competencias), y por qué una persona siente la necesidad de hacerlo (valores, motivaciones y disposiciones inconscientes).

Las habilidades intrapersonales e interpersonales, que vienen a definir la Inteligencia emocional son entonces claros predictores de éxito en todos los sentidos.

De hecho, como argumentan Jamali, Sidani y Abu-Zaki (2008), la investigación afirma que las personas con más altos niveles de IE alcanzan un mayor éxito en la vida (Bar-On, 1997a), mayor éxito profesional (Dulewicz y Higgs, 1998; Weisinger, 1998), sienten menos inseguridad en el trabajo (Jordan et al., 2002), trabajan con mayor eficacia (Higgs y Rowland, 2002; Prati et al., 2003), son más adaptables a los eventos estresantes (Nikolaou y Tsaousis, 2002) y afrontan mejor las estrategias (Bar-On et al., 2000).

Asimismo, según Koman y Wolf (2008) ejerce una influencia positiva en la eficacia en el trabajo en equipo (George, 2000; George and Bettenhausen, 1990; George, 1995; Gardner and Stough, 2002). También, en el contexto de la gestión de proyectos, los conocimientos acerca de las personas tienen mayor influencia que los conocimientos técnicos (El-Sabaa, 2001).

Profundizando en el éxito profesional, los predictores no cognitivos han ido cobrando fuerza en la psicología industrial para su aplicación en procesos de selección debido a los problemas de las pruebas cognitivas para predecir el rendimiento en el trabajo (Schmidt y Hunter, 1998).

2.2.2.2. Principales teorías de la inteligencia emocional: taxonomías de emociones

Las tres teorías acerca de la Inteligencia emocional que han generado mayor interés en términos de investigación son las teorías de Bar-On (1988, 2000), Salovey y Mayer (1997), y Goleman (1998a) (Jamali, Sidani y Abu-Zaki, 2008).

La primera de las tres teorías principales fue la de Bar-On (1988), quien en su tesis doctoral, acuñó el término "coeficiente emocional" (EQ), como un análogo de coeficiente intelectual (IQ). Bar-On (1997b) define su modelo en términos de cinco habilidades sociales y emocionales principales incluyendo habilidades intrapersonales, habilidades interpersonales, adaptabilidad, manejo del estrés y el estado de ánimo, que en conjunto influyen en la capacidad de una persona para hacer frente eficazmente a las exigencias medioambientales. Su modelo se enmarca en el contexto de la teoría de la personalidad como un modelo general de bienestar psicológico y de adaptación (Goleman, 2001).

Salovey y Mayer (1997), desarrollaron un modelo que tiene un enfoque cognitivo, destacando las aptitudes mentales específicas para el reconocimiento y clasificación de las emociones (Goleman, 2001). Su modelo de desarrollo, consta de cuatro niveles de habilidades, cada uno más complejo, con base en procesos que incluyen la emoción y la cognición. Goleman (1998b), por su parte, presentó una teoría de la IE basada en las competencias, que incluye un conjunto de habilidades afectivas y cognitivas.

Por tanto, Goleman basa su teoría en las competencias relevantes para el desempeño del trabajo. Identificó cinco dimensiones de la inteligencia emocional, incluyendo la auto-conciencia, auto-control, auto-motivación, empatía y habilidades sociales. Estos se han clasificado en dos grandes categorías: la competencia personal en el trato con uno mismo, y la competencia social en el trato con los demás (Goleman, 1995).

2.2.2.3. Modelo de Reuven Bar-On

Bar-on nos ofrece una definición de Inteligencia emocional tomando como base a Salovey y Mayer (1990), cuando reformula el concepto con el término de inteligencia socio-emocional y lo define como un “conjunto interrelacionado de competencias sociales y emocionales, habilidades y facilitadores que determinan cómo nos entendemos y nos expresamos efectivamente, entendemos a los otros y nos relacionamos con ellos, y hacemos frente y resolvemos las demandas del día a día” (Bar-On, 1997, 2006; citado en Bernal y Ferrándiz, 2010).

De este modo, el modelo de Bar-On de la inteligencia emocional-social puede dividirse en dos partes básicas. La primera parte es la conceptualización o teoría de este constructo y la segunda parte es el aspecto psicométrico de este modelo, es decir el instrumento elaborado para medir la inteligencia emocional-social, en este caso el Bar-On Emotional Quotient Inventory. (Reuven BarOn.org, 2013).

Dicho modelo tuvo como influencia los trabajos de Darwin sobre la importancia de la expresión emocional para la supervivencia y la adaptación (1837-1872), Thorndike (1920) sobre inteligencia social y su influencia en el desempeño humano, Wechsler (1940) y sus observaciones sobre el impacto de los factores no cognitivos, Sifneos (1967) y su descripción de alexithymia; y Appelbaum (1973) y su conceptualización de mentalidad psicológica. (Bar-On; 2006).

Según Taylor, Bagby & Luminent (2000), las deficiencias en la inteligencia emocional están asociadas con la disminución de la capacidad para percibir emociones en uno mismo y en los demás como una dificultad en la regulación de las emociones (alexitimia). Esto, a su vez, puede conducir al compromiso en comportamientos desadaptativos cuando se enfrentan a situaciones emocionales angustiantes. (Taylor, 2000) Según Bar-On et al. (2003), la inteligencia emocional y la inteligencia cognitiva

son componentes importantes de la inteligencia humana que se cree que son gobernadas por diferentes áreas del cerebro.

Ambas, inteligencia cognitiva y emocional, contribuyen al potencial de cada uno para el funcionamiento eficaz en varios aspectos de la vida. (Bar-On, 2006).

Como tal, este autor demuestra la importancia de este tipo de inteligencia en el éxito de la vida y en el bienestar general. Tomando en cuenta que la inteligencia emocional se desarrolla desde la infancia temprana y durante la mayor parte de la vida, Bar-On (2003), menciona que existen trabajos que demuestran que un trauma y una negligencia por parte de los padres durante la niñez o la adolescencia pueden predisponer en los individuos el desarrollo de deficiencias en la inteligencia emocional. Por lo tanto, ser emocional y socialmente inteligentes es entender y expresarse efectivamente, comprender y relacionarse bien con los demás, y hacer frente con éxito a las demandas, desafíos y presiones cotidianas.

Esto se basa, en primer lugar, en la capacidad para ser conscientes de uno mismo, para comprender las propias fortalezas y debilidades y para expresar sentimientos y pensamientos de manera no destructiva.

A nivel interpersonal, ser emocional y socialmente inteligente comprende la capacidad de ser consciente de las emociones, sentimientos y necesidades de los demás, y establecer y mantener relaciones cooperativas, constructivas y mutuamente satisfactorias. (Bar-On, 2006)

Nelly Ugarriza (2003), realiza una explicación de estos componentes y subcomponentes del Inventario de Cociente Emocional:

1. **Componente Intrapersonal (CIA):** Área que reúne los siguientes componentes:

- Comprensión emocional de sí mismo (CM): Es la habilidad para percatarse y comprender de nuestros sentimientos y emociones, diferenciarlos y conocer el porqué de los mismos.

- Asertividad (AS): La habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás, y defender nuestros derechos de una manera no destructiva.

- Autoconcepto (AC): Habilidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, aceptando nuestros aspectos positivos y negativos, como también nuestras limitaciones y posibilidades.

- Autorrealización (AR): Habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos hacerlo.

- Independencia (IN): Habilidad para autodirigirse, sentirse seguro de sí mismo en nuestros pensamientos y acciones, y ser independientes emocionalmente para tomar decisiones.

2. **Componente Interpersonal (CIE):** Las áreas que se encuentran en este componente son las siguientes:

- Empatía (EM): Habilidad para percatarse, comprender y apreciar los sentimientos de los demás.

- Relaciones Interpersonales (RI): Habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad.

- Responsabilidad Social (RS): Habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y que es un miembro constructivo del grupo social.

3. **Componente de Adaptabilidad (CAD):** Área que reúne los siguientes subcomponentes:

- Solución de Problemas (SP): Habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones efectivas.

- Prueba de Realidad (PR): Habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en realidad existe (lo objetivo).

- Flexibilidad (FL): Habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.

4. **Componente del Manejo de Estrés (CME):** Área que reúne los siguientes componentes:

- Tolerancia al estrés (TE): Habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes, y fuertes emociones sin “desmoronarse”, enfrentando activa y positivamente el estrés. - Control de los impulsos (CI): Habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones.

5. **Componente del Estado de Ánimo en General (CAG):** Área que reúne los siguientes componentes:

- Felicidad (FE): Habilidad para sentirse satisfecho con la vida, para disfrutar de sí mismo y de otros y para divertirse y expresar sentimientos positivos.

- Optimismo (OP): Habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva a pesar de las adversidades y los sentimientos negativos.

Mencionado modelo ha logrado tener una gran consistencia y validez gracias a los estudios realizados con el Inventario de Coeficiente Emocional de Bar-On, asimismo se ha logrado comprobar en estas investigaciones su validez predictiva. Se puede hablar de aproximadamente 20 estudios de validez que han logrado predecir el desempeño en las interacciones sociales, en la escuela, en el trabajo, en el impacto en la salud física, en la salud psicológica, la autorrealización y el bienestar subjetivo. (Bar-On; 2006).

2.3. Definiciones básicas

A. Temperamento: Antecedentes distales, relativos a los determinantes biológicos. Por ello, estas dimensiones están fundamentadas en factores constitucionales de gran relevancia biológica siendo denominadas como rasgos-fuente. (Hans Eysenck).

B. Tipos de Temperamento:

- **El temperamento sanguíneo:** se caracteriza porque la persona es despreocupada y llena de esperanzas; concede la mayor importancia a cualquier cosa que pueda estar tratando en ese momento, pero puede haberla olvidado al siguiente. Se propone cumplir sus promesas, pero no lo consigue, puesto que nunca consideró con anticipación y profundidad si era capaz de realizarlas. Es muy sociable.
- **Temperamento melancólico:** tiende a dar mucha importancia a todo lo que le atañe. En todo encuentran motivo de ansiedad, y de lo que primero se dan cuenta en una situación es de las dificultades, a diferencia de las personas sanguíneas. No hacen promesas con facilidad, porque insisten en mantener

su palabra, y han de considerar si podrán hacerlo. Todo esto no se debe a consideraciones morales, sino a que el contacto con los otros les vuelve preocupados, recelosos y pensativos.

- **Temperamento Colérico:** estas personas no se calman con facilidad si su oponente se le rinde. Se enfada sin odio. Su actividad es rápida, pero no es persistente. En una palabra, el temperamento colérico es el menos feliz porque es el que más se enfrenta consigo mismo.
- **Temperamento flemático:** Falta de emoción, no vagancia; indica la tendencia a desplazarse, ni rápida ni fácilmente, pero con persistencia. Se acalora lenta, pero duraderamente. Actúa por principios, no por instinto; su feliz temperamento puede suplir la falta de sagacidad y juicio.

C. Emoción: Respuesta inmediata del organismo que le informa el grado de favorabilidad de un estímulo o situación. (Ps. V.J. Wukmir).

D. Inteligencia: Capacidad de asimilar, guardar, elaborar información y utilizarla para resolver problemas." (Dreifus, Daniel 2003:118)

E. Inteligencia emocional: Sub conjunto de la inteligencia social que comprenden la capacidad de controlar los sentimientos y emociones propias, así como la de los demás, de discriminar entre ellas y utilizar esta información para guiar nuestro pensamiento y nuestras acciones. Solovey y Myer en 1990 (Cit. por Anyarin 1998).

CAPÍTULO III METODOLOGÍA

3. Identificación y Operacionalización de variables

3.1. Operacionalización de variables

Variable 1: Temperamento

Definición Operacional: Antecedentes distales, relativos a los determinantes biológicos. Por ello, estas dimensiones están fundamentadas en factores constitucionales de gran relevancia biológica siendo denominadas como rasgos-fuente. (Hans Eysenck).

Tabla 1.
Operacionalización de la variable de Temperamento

Variable	Dimensiones	Indicadores	Items	Escalas
Temperamento	Extrovertido Inestable	Colérico	Extraversión- Intraversión 1, 3, 5, 8, 10, 13, 15, 17, 20, 22, 25, 27, 29, 32, 34, 37, 39, 41, 44, 46, 49, 51, 53, 56	Escala Ordinal
	Introvertido Inestable	Melancólico	Neuroticismo (Estabilidad- Inestabilidad) 2,4,7,9,11, 14, 16, 19, 21, 23, 26, 28, 31, 33, 35, 38, 40, 43, 45, 47, 50, 52, 55, 57	
	Extrovertido Estable	Sanguíneo	Mentira	
	Introvertido Estable	Flemático	6, 12, 18, 24, 30, 36, 42, 48, 54	

Fuente: elaboración propia en base a Eysenck H. & Eysenck S. (1968).

Variable 2: Inteligencia emocional

Definición Operacional: Sub conjunto de la inteligencia social que comprenden la capacidad de controlar los sentimientos y emociones propias, así como la de los demás, de discriminar entre ellas y utilizar esta información para guiar nuestro pensamiento y nuestras acciones. Solovey y Myer en 1990 (Cit. por Anyarin 1998).

Tabla 2.

Operacionalización de la variable de Inteligencia emocional

Variable/ Componentes	Definición Conceptual	Definición operacional
Inteligencia emocional	Consiste en la intensidad de la participación de un empleado y su identificación con la organización.	Capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones". (Goleman 1995).
Intrapersonal	Sentimiento acerca de sí mismo y en lo que se están desempeñando, confianza en si mismo, nivel de independencia	<ul style="list-style-type: none"> • Comprensión de sí mismo. • Asertividad • Auto concepto • Autorrealización • Independencia
Interpersonal	Habilidades sociales para interactuar y relacionarse bien con los demás.	<ul style="list-style-type: none"> • Empatía • Relaciones interpersonales • Responsabilidad social
Adaptabilidad	Habilidad para adecuarse a las exigencias del entorno, lidiando de manera efectiva con situaciones problemáticas.	<ul style="list-style-type: none"> • Solución de problemas • Prueba de la realidad • Flexibilidad
Manejo del estrés	Habilidad para resistir la tensión sin desmoronarse o perder el control.	<ul style="list-style-type: none"> • Tolerancia al estrés • Control de los impulsos.
Estado de animo	Capacidad para disfrutar de la vida y el sentimiento de contento en general.	<ul style="list-style-type: none"> • Felicidad • Optimismo
General	Capacidad para lograr el éxito en el manejo de las exigencias y presiones del entorno.	Capacidad para lograr el éxito en el manejo de las exigencias y presiones del entorno.

Fuente: elaboración propia del Inventario de Inteligencia emocional de Baron.

3.2. Tipo y Diseño de investigación

La investigación según su finalidad es de tipo básica o pura porque se busca profundizar en un área de conocimiento específico.

Por el nivel de conocimiento a alcanzar la investigación es de tipo correlacional, porque se quiere realizar la asociación entre las dos variables.

3.2.1. Tipo de Diseño:

El tipo de diseño es no experimental, transaccional, descriptivo – correlacional, porque su propósito es describir las variables y analizar su interrelación en un momento dado.

3.3. Ámbito de Estudio

El presente trabajo se realizó en Instituciones Educativas Particulares de nivel Inicial del Distrito de Tacna, Tacna.

3.4. Unidad de estudio de Investigación

3.4.1. Población

La población estuvo constituida por las docentes de 35 Instituciones educativas particulares de nivel inicial del Distrito de Tacna, Tacna.

3.4.2. Muestra

La muestra está constituida por 103 docentes de 15 Instituciones educativas particulares de nivel inicial que oscilan entre 22 a 61 años de edad, de sexo femenino.

3.4.3. Unidad de muestreo

La unidad de muestreo estuvo conformada por cada una de las personas o individuos que integraron la muestra de la presente investigación.

3.4.4. Tipo de muestreo

El método de la selección fue por muestreo no probabilístico, de tipo intencional o por conveniencia.

3.5. Técnicas e Instrumentos

3.5.1. Técnica

Para ambas variables se usó la técnica encuesta.

3.5.2. Instrumentos

Inventario de Inteligencia emocional de Eysenck y Eysenck Forma B.

Inventario de Inteligencia emocional de Ice -Baron

3.6. Procesamiento y Análisis de la Información

Para el procesamiento y análisis de los datos se utilizará la estadística descriptiva para la obtención de frecuencias y porcentajes, y la estadística inferencial para la correlación de datos en función al estadístico analítico Pearson, para indicar si se trata de una relación lineal positiva y negativa respectivamente. La presentación de datos se hará de forma tabular y con figuras. Se utilizará el programa estadístico SPSS V. 23.

3.7. Confiabilidad y validez de los instrumentos de medición

Se aplicaron los Instrumentos psicológicos a una muestra piloto de 20 Docentes de nivel inicial de las Instituciones educativas particulares de la Región Tacna, con los resultados se estimó el coeficiente de confiabilidad utilizando el Alfa de Cronbach para determinar la confiabilidad de los instrumentos aplicados, cuya valoración fluctúa entre 0 y 1.

Se utilizó la fórmula de Cronbach donde:

Obteniéndose como resultado en el siguiente cuadro:

$$\alpha = \frac{k}{k - 1} \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k \sigma^2 (i)}{\sigma^2 (X)} \right]$$

Donde:

α : Coeficiente alfa de Cronbach

k: Cantidad de Items del test

$\sum \sigma^2 (X)$: Sumatoria de las varianzas al cuadrado de los puntajes totales (Items)

$\sigma^2 (X_1); \sigma^2 (X_2); \dots \sigma^2 (X_k)$: Varianza de la suma de los Items

INSTRUMENTO	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	Nº de elementos
INVENTARIO DE PERSONALIDAD DE EYSENCK Y EYSENCK, FORMA B	0.818	57
INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE ICE - BARON	0.842	133

Tabla 3.

Escala de Alpha de Cronbach

VALORACIÓN	NIVELES DE ACEPTACIÓN
-1 a 0	No es confiable
0,01 - 0,49	Baja confiabilidad
0,50 - 0,69	Moderada confiabilidad
0,70 - 0,89	Fuerte confiabilidad
0,90 - 1,00	Alta confiabilidad

Fuente: Elaboración propia

Fiabilidad del Inventario de Personalidad de Eysenck y Eysenck, Forma B:

El resultado del coeficiente de Alpha de Crombach para la variable Satisfacción del usuario externo se visualiza en la ventana obtenida del Software SPSS V. 23.0

Análisis de fiabilidad

Escala: TODAS LAS VARIABLES

Resumen del procesamiento de los casos

Casos		N	%
Válidos		15	100,0
Excluidos ^a		0	,0
Total		15	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,818	57

El coeficiente de alfa de Cronbach para la variable Temperamento es igual a **0,801** indica fuerte nivel de confiabilidad del instrumento.

Tabla 4.

Estadísticos de los elementos del Inventario de Personalidad de Eysenck y Eysenck Forma B

Estadísticos de los elementos			
	Media	Desviación típica	N
P_1	1,80	,414	15
P_2	1,47	,516	15
P_3	1,27	,458	15
P_4	1,13	,352	15
P_5	1,67	,488	15
P_6	1,73	,458	15
P_7	1,60	,507	15
P_8	1,73	,458	15
P_9	1,73	,458	15
P_10	1,13	,352	15
P_11	1,33	,488	15
P_12	1,40	,507	15
P_13	1,60	,507	15
P_14	1,27	,458	15
P_15	1,53	,516	15
P_16	1,60	,507	15
P_17	1,13	,352	15
P_18	1,40	,507	15
P_19	1,67	,488	15
P_20	1,53	,516	15
P_21	1,67	,488	15
P_22	1,20	,414	15
P_23	1,67	,488	15
P_24	1,47	,516	15
P_25	1,20	,414	15
P_26	1,53	,516	15
P_27	1,00	,000	15
P_28	1,33	,488	15

P_29	1,60	,507	15
P_30	1,60	,507	15
P_31	1,07	,258	15
P_32	1,20	,414	15
P_33	1,60	,507	15
P_34	1,20	,414	15
P_35	1,87	,352	15
P_36	1,47	,516	15
P_37	1,07	,258	15
P_38	1,73	,458	15
P_39	1,27	,458	15
P_40	1,60	,507	15
P_41	1,67	,488	15
P_42	1,07	,258	15
P_43	1,73	,458	15
P_44	1,13	,352	15
P_45	1,40	,507	15
P_46	1,33	,488	15
P_47	1,67	,488	15
P_48	1,00	,000	15
P_49	1,27	,458	15
P_50	1,40	,507	15
P_51	1,80	,414	15
P_52	1,60	,507	15
P_53	1,40	,507	15
P_54	1,20	,414	15
P_55	1,53	,516	15
P_56	1,07	,258	15
P_57	1,33	,488	15

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 5.

Estadísticos de los elementos del Inventario de Inteligencia emocional de Ice- Baron

Estadísticos de los elementos			
	Media	Desviación típica	N
IE_1	3,53	,990	15
IE_2	2,20	1,082	15
IE_3	2,20	,862	15
IE_4	3,33	,816	15
IE_5	3,67	,976	15
IE_6	4,60	,828	15
IE_7	3,27	,884	15
IE_8	3,80	1,082	15
IE_9	4,27	,884	15
IE_10	1,60	,828	15
IE_11	3,73	1,033	15
IE_12	1,93	1,163	15
IE_13	2,07	,884	15
IE_14	2,40	,986	15
IE_15	3,80	1,082	15

IE_16	4,27	,961	15
IE_17	1,47	,915	15
IE_18	1,53	,640	15
IE_19	2,60	,986	15
IE_20	3,33	,816	15
IE_21	1,53	,743	15
IE_22	1,93	1,100	15
IE_23	2,87	,915	15
IE_24	1,40	,632	15
IE_25	1,33	,617	15
IE_26	4,27	,704	15
IE_27	3,00	,845	15
IE_28	1,93	,799	15
IE_29	3,80	,941	15
IE_30	1,60	,986	15
IE_31	4,27	,704	15
IE_32	1,87	1,125	15
IE_33	2,80	,941	15
IE_34	3,33	1,447	15
IE_35	2,13	1,125	15
IE_36	2,53	,990	15
IE_37	3,33	1,345	15
IE_38	2,00	1,134	15
IE_39	3,80	1,146	15
IE_40	4,13	1,356	15
IE_41	2,00	1,195	15
IE_42	2,00	1,195	15
IE_43	2,67	,976	15
IE_44	4,33	,724	15
IE_45	3,93	,799	15
IE_46	1,87	,915	15
IE_47	4,00	1,000	15
IE_48	2,00	1,134	15
IE_49	2,47	1,060	15
IE_50	3,27	1,223	15
IE_51	2,27	1,438	15
IE_52	2,60	,828	15
IE_53	2,53	1,125	15
IE_54	4,13	,834	15
IE_55	3,80	,941	15
IE_56	2,07	1,280	15
IE_57	2,33	1,175	15
IE_58	2,13	,990	15

IE_59	3,47	1,187	15
IE_60	3,73	,799	15
IE_61	4,20	,941	15
IE_62	4,07	,961	15
IE_63	4,40	,632	15
IE_64	2,47	1,187	15
	2,47	,834	15
IE_65			
IE_66	2,00	1,000	15
IE_67	3,53	,640	15
IE_68	2,07	1,100	15
IE_69	1,73	,704	15
IE_70	1,47	,640	15
IE_71	1,20	,561	15
IE_72	3,60	1,502	15
IE_73	2,20	,775	15
IE_74	2,87	1,060	15
IE_75	2,60	,828	15
IE_76	1,47	,516	15
IE_77	2,33	,724	15
IE_78	3,40	,910	15
IE_79	2,73	,961	15
IE_80	4,13	,640	15
IE_81	4,00	,845	15
IE_82	2,73	,961	15
IE_83	2,33	1,113	15
IE_84	3,53	,990	15
IE_85	4,40	,986	15
IE_86	2,00	1,000	15
IE_87	2,27	,961	15
IE_88	3,60	1,242	15
IE_89	3,80	,941	15
IE_90	4,60	,507	15
IE_91	1,87	,990	15
IE_92	2,53	1,125	15
IE_93	2,13	,990	15
IE_94	1,80	1,082	15
IE_95	4,40	1,056	15
IE_96	3,40	,910	15
IE_97	2,13	1,060	15
IE_98	3,60	1,056	15
IE_99	4,13	,915	15
IE_100	3,80	1,082	15

IE_101	1,87	1,125	15
IE_102	2,47	1,506	15
IE_103	2,33	,900	15
IE_104	4,33	1,113	15
IE_105	4,00	1,363	15
IE_106	4,13	,743	15
IE_107	1,93	,799	15
IE_108	3,67	,900	15
IE_109	3,13	1,356	15
IE_110	4,67	,617	15
IE_111	2,13	,834	15
IE_112	3,80	1,207	15
IE_113	4,13	,743	15
IE_114	4,00	1,069	15
IE_115	1,80	,862	15
IE_116	2,47	1,187	15
IE_117	2,27	1,100	15
IE_118	2,60	,828	15
IE_119	3,60	1,121	15
IE_120	4,27	1,033	15
IE_121	2,27	,884	15
IE_122	2,40	1,056	15
IE_123	2,93	,704	15
IE_124	3,93	,961	15
IE_125	1,67	,816	15
IE_126	1,93	,884	15
IE_127	2,00	1,069	15
IE_128	2,13	1,060	15
IE_129	3,93	,961	15
IE_130	2,33	,976	15
IE_131	2,33	1,113	15
IE_132	1,87	,834	15
IE_133	4,80	,414	15

Fuente: Elaboración propia

Estadísticos total-elemento

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
IE_1	383,67	761,381	,420	,838
IE_2	385,00	766,571	,293	,839
IE_3	385,00	771,143	,281	,840
IE_4	383,87	773,695	,241	,840
IE_5	383,53	768,410	,295	,840
IE_6	382,60	781,686	,064	,842
IE_7	383,93	787,352	-,057	,843
IE_8	383,40	775,686	,140	,841
IE_9	382,93	765,352	,392	,839
IE_10	385,60	766,971	,385	,839
IE_11	383,47	766,838	,304	,839
IE_12	385,27	779,781	,064	,843
IE_13	385,13	775,267	,188	,841
IE_14	384,80	781,029	,060	,842
IE_15	383,40	765,543	,311	,839
IE_16	382,93	759,210	,475	,837
IE_17	385,73	771,495	,255	,840
IE_18	385,67	775,238	,271	,840
IE_19	384,60	776,971	,134	,841
IE_20	383,87	797,695	-,283	,845
IE_21	385,67	780,810	,095	,842
IE_22	385,27	768,924	,249	,840
IE_23	384,33	771,952	,246	,840
IE_24	385,80	793,171	-,232	,844
IE_25	385,87	790,838	-,170	,844
IE_26	382,93	771,210	,348	,840
IE_27	384,20	765,743	,403	,839
IE_28	385,27	779,352	,119	,841
IE_29	383,40	774,686	,186	,841
IE_30	385,60	779,543	,087	,842
IE_31	382,93	785,067	-,006	,843
IE_32	385,33	774,238	,157	,841
IE_33	384,40	772,543	,227	,840
IE_34	383,87	747,124	,456	,836
IE_35	385,07	775,067	,143	,841
IE_36	384,67	762,810	,393	,838
IE_37	383,87	798,838	-,202	,847

IE_38	385,20	766,743	,275	,840
IE_39	383,40	797,971	-,216	,846
IE_40	383,07	770,210	,176	,841
IE_41	385,20	786,743	-,043	,844
IE_42	385,20	753,600	,462	,837
IE_43	384,53	764,552	,367	,839
IE_44	382,87	780,695	,101	,842
IE_45	383,27	770,210	,326	,840
IE_46	385,33	787,524	-,059	,843
IE_47	383,20	795,314	-,195	,845
IE_48	385,20	769,029	,239	,840
IE_49	384,73	748,210	,620	,835
IE_50	383,93	776,495	,107	,842
IE_51	384,93	777,352	,074	,843
IE_52	384,60	777,114	,163	,841
IE_53	384,67	758,238	,416	,838
IE_54	383,07	773,924	,231	,840
IE_55	383,40	766,114	,352	,839
IE_56	385,13	756,981	,379	,838
IE_57	384,87	745,838	,594	,835
IE_58	385,07	769,495	,270	,840
IE_59	383,73	766,781	,260	,840
IE_60	383,47	782,838	,041	,842
IE_61	383,00	767,429	,326	,839
IE_62	383,13	769,410	,281	,840
IE_63	382,80	775,029	,281	,840
IE_64	384,73	759,781	,369	,838
IE_65	384,73	802,924	-,387	,846
IE_66	385,20	759,314	,454	,838
IE_67	383,67	789,238	-,121	,843
IE_68	385,13	745,695	,639	,835
IE_69	385,47	792,981	-,206	,844
IE_70	385,73	770,067	,418	,839
IE_71	386,00	784,429	,018	,842
IE_72	383,60	762,686	,245	,840
IE_73	385,00	769,571	,352	,839
IE_74	384,33	779,381	,081	,842
IE_75	384,60	769,829	,322	,839
IE_76	385,73	784,638	,014	,842
IE_77	384,87	762,410	,560	,838

IE_78	383,80	768,600	,315	,839
IE_79	384,47	796,124	-,216	,845
IE_80	383,07	782,210	,075	,842
IE_81	383,20	769,314	,326	,839
IE_82	384,47	780,552	,071	,842
IE_83	384,87	750,695	,547	,836
IE_84	383,67	782,381	,035	,843
IE_85	382,80	796,600	-,220	,846
IE_86	385,20	753,886	,554	,836
IE_87	384,93	768,781	,293	,840
IE_88	383,60	759,971	,348	,838
IE_89	383,40	773,686	,205	,841
IE_90	382,60	788,829	-,132	,843
IE_91	385,33	771,095	,241	,840
IE_92	384,67	759,810	,391	,838
IE_93	385,07	793,210	-,159	,845
IE_94	385,40	815,114	-,501	,849
IE_95	382,80	772,743	,195	,841
IE_96	383,80	772,600	,235	,840
IE_97	385,07	762,638	,368	,838
IE_98	383,60	775,971	,140	,841
IE_99	383,07	765,352	,378	,839
IE_100	383,40	773,829	,171	,841
IE_101	385,33	752,095	,518	,836
IE_102	384,73	728,781	,668	,832
IE_103	384,87	780,838	,073	,842
IE_104	382,87	772,981	,179	,841
IE_105	383,20	816,886	-,429	,851
IE_106	383,07	790,210	-,130	,844
IE_107	385,27	768,067	,375	,839
IE_108	383,53	786,695	-,043	,843
IE_109	384,07	783,495	,000	,844
IE_110	382,53	800,552	-,447	,846
IE_111	385,07	757,210	,597	,837
IE_112	383,40	781,971	,028	,843
IE_113	383,07	787,924	-,076	,843
IE_114	383,20	769,029	,255	,840
IE_115	385,40	762,686	,460	,838
IE_116	384,73	755,067	,442	,837
IE_117	384,93	744,210	,665	,834

IE_118	384,60	759,686	,546	,837
IE_119	383,60	761,400	,366	,838
IE_120	382,93	795,352	-,191	,845
IE_121	384,93	767,210	,354	,839
IE_122	384,80	759,457	,425	,838
IE_123	384,27	789,924	-,129	,844
IE_124	383,27	794,924	-,194	,845
IE_125	385,53	774,695	,219	,841
IE_126	385,27	770,352	,289	,840
IE_127	385,20	769,743	,243	,840
IE_128	385,07	786,495	-,039	,844
IE_129	383,27	788,352	-,073	,844
IE_130	384,87	781,695	,049	,842
IE_131	384,87	811,267	-,429	,849
IE_132	385,33	788,238	-,077	,843
IE_133	382,40	787,829	-,116	,843

Fuente: Elaboración propia.

Los estadísticos descriptivos y la correlación elemento-total corregida es:

Estadísticos de la escala

Media	Varianza	Desviación típica	N de elementos
387,20	785,314	28,023	133

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Presentación y análisis de los Resultados

A continuación, se presentará en este capítulo los resultados obtenidos bajo la aplicación de los test psicológicos del Inventario de Personalidad de Hans Eysenck y el Inventario de Inteligencia emocional de Ice-Baron. Cuyo análisis fue a través de la estadística descriptiva e inferencial utilizando el programa SPSS versión 23 y Microsoft Excel.

La presente investigación tiene una muestra de 103 Docentes mujeres de nivel Inicial de Instituciones educativas particulares del Distrito de Tacna, Tacna. Los resultados que se presentarán a continuación es siguiendo el orden desde el objetivo general hasta lo objetivos específicos.

Seguidamente se presentan los resultados, desde los objetivos específicos para luego culminar con el objetivo general planteado en dicha investigación.

4.1.1. Resultados de Temperamento del Inventario de Personalidad de Eysenck y Eysenck, Forma B

Tabla 6

Tipos de Temperamento

Temperamentos qq	N°	Porcentaje
Melancólico	9	8.7%
Colérico	15	14.6%
Sanguíneo	63	61.2%
Flemático	16	15.5%
Total	103	100.0%

Fuente: Elaboración propia de la aplicación del Inventario de Personalidad de Eysenck y Eysenck, forma B.

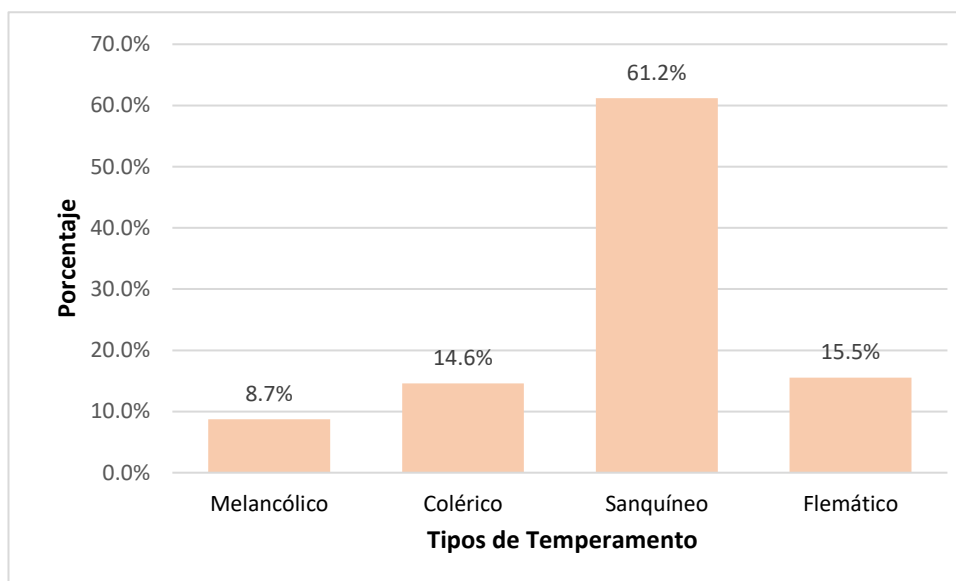


Figura 1: Temperamento

Fuente: Datos de la Tabla 6.

En la tabla 6, se aprecia que, de 103 encuestados, 9 presentan el tipo de temperamento Melancólica (8,7%), 15 tienen el tipo de temperamento Colérico (14,6%), 63 de tipo Sanguíneo (61,2%) y 16 presentan el tipo de temperamento Flemático (15,5%).

Del resultado se destaca que más de la mitad de la población tiene el tipo de personalidad Sanguíneo, dado que esta personalidad se caracteriza por ser emocionalmente estable y extrovertido. Mientras que un poco menos de la décima parte de la población son del tipo de temperamento Melancólico, que se trata de persona inestables emocionalmente e introvertidos.

4.1.2. Resultados del Inventario de Inteligencia emocional de Barón

Tabla 7.

Inteligencia emocional – Componente Intrapersonal

Componente Intrapersonal	Nº	Porcentaje
Muy alta	0	0.0%
Alta	16	15.5%
Promedio	77	74.8%
Bajo	10	9.7%
Muy bajo	0	0.0%
Total	103	100.0%

Fuente: Elaboración propia de la aplicación del Inventario de Inteligencia emocional de Barón.

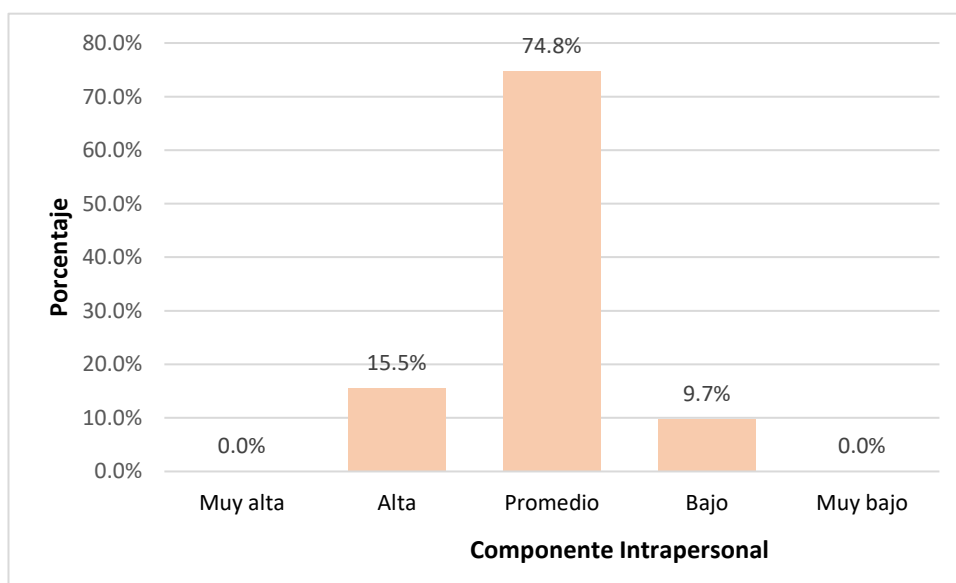


Figura 2: Inteligencia emocional – Componente Intrapersonal

Fuente: Datos de la Tabla 7

La tabla 7, en el Componente Intrapersonal del test de Barón, se muestra que del 100% de encuestados, ninguno presenta un Coeficiente emocional Muy alto, 15.5% presenta un Coeficiente emocional Alto, 74,8% presentan un Coeficiente emocional Promedio y ninguno presenta un Coeficiente emocional Muy bajo.

Lo anterior permite interpretar que las tres cuartas partes de la población presenta un Coeficiente emocional Promedio en el Componente Intrapersonal de Inteligencia emocional. Seguidamente, un poco más de la décima parte tienen un Coeficiente emocional Alto. Mientras que la otra décima parte presenta un Coeficiente emocional Bajo.

Tabla 8
Inteligencia emocional – Componente Interpersonal

Componente Interpersonal	Nº	Porcentaje
Muy alta	0	0.0%
Alta	9	8.7%
Promedio	85	82.5%
Bajo	9	8.7%
Muy bajo	0	0.0%
Total	103	100.0%

Fuente: Elaboración propia de la aplicación del Inventario de Inteligencia emocional de Baron.

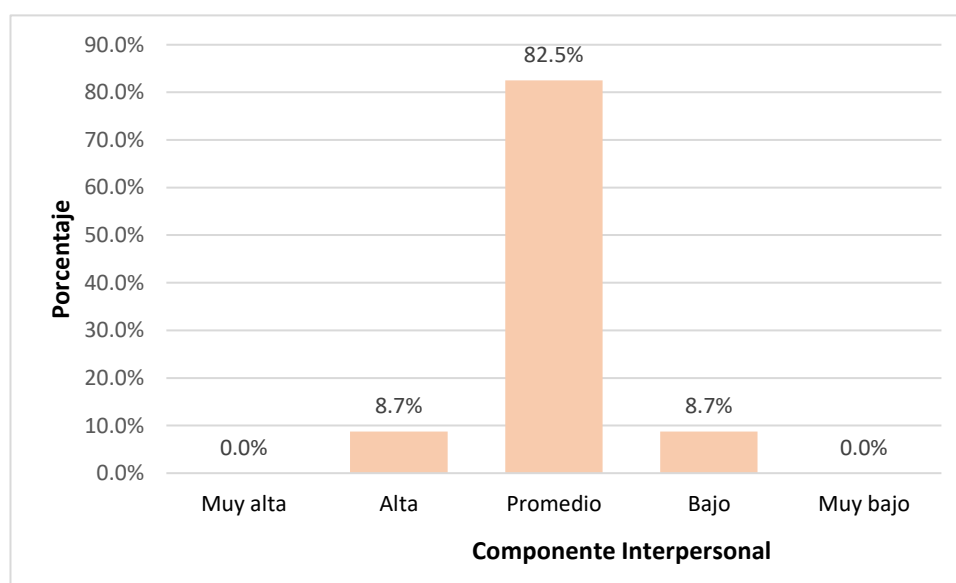


Figura 3: Inteligencia emocional – Componente Intrapersonal

Fuente: Datos de la Tabla 8.

La Tabla 8, en el Componente Interpersonal del test de Barón, se evidencia que, de 103 encuestados, ninguno presenta un Coeficiente emocional Muy alto, 8,7% tiene un Coeficiente emocional Alto, 82,5% tiene Coeficiente emocional Promedio, 8,7% presenta un Coeficiente emocional Bajo y ninguno presenta un Coeficiente emocional Muy bajo.

De lo anterior se destaca que la gran mayoría de docentes del nivel inicial de las Instituciones Educativas Particulares del Distrito de Tacna, Tacna. Presenta un Coeficiente emocional Promedio en el Componente Interpersonal de la Inteligencia emocional. Mientras que pocos se encuentran con un Coeficiente emocional Bajo y Alto.

Tabla 9
Inteligencia emocional – Componente Adaptabilidad

Componente Adaptabilidad	Nº	Porcentaje
Muy alta	0	0.0%
Alta	8	7.8%
Promedio	74	71.8%
Bajo	21	20.4%
Muy bajo	0	0.0%
Total	103	100.0%

Fuente: Elaboración propia de la aplicación del Inventario de Inteligencia emocional de Baron.

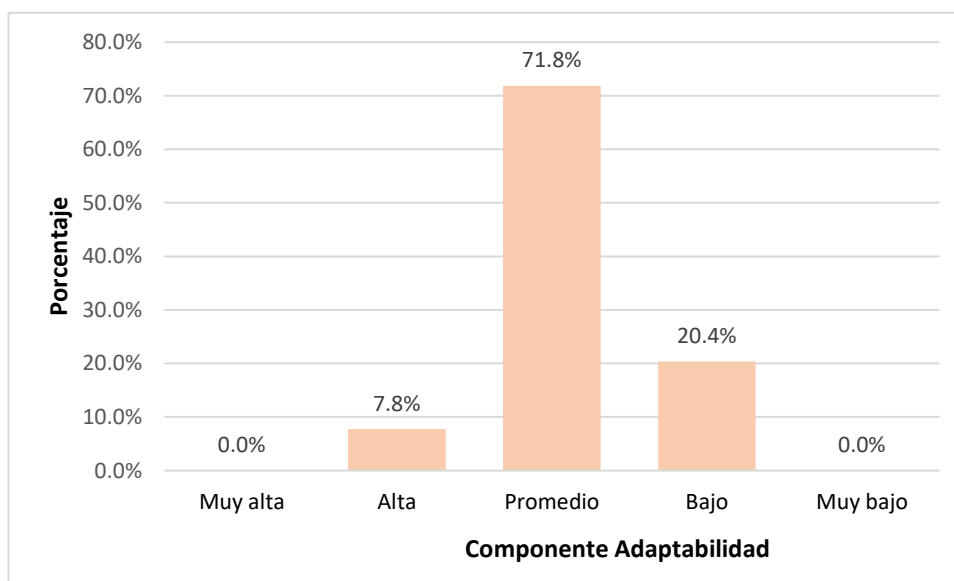


Figura 4: *Inteligencia emocional – Adaptabilidad*
 Fuente: Datos de la Tabla 9.

La tabla 9, en el Componente Adaptabilidad del test de Barón, se obtuvo que de los 103 encuestados, ninguno tuvo un Coeficiente emocional Muy alto, 7,8% presenta un Coeficiente emocional Alto, 71,8% presenta un Coeficiente emocional Promedio, 20,4% presenta un Coeficiente emocional Bajo y ninguno presenta un Coeficiente emocional Muy bajo.

Cabe resaltar que cerca de las tres cuartas partes de docentes del nivel inicial de las Instituciones Educativas Particulares del Distrito de Tacna, Tacna. Tienen un Coeficiente emocional Promedio en el Componente Adaptabilidad de Inteligencia emocional. Por el contrario, sólo una quinta parte presenta un Coeficiente emocional bajo y cerca de una décima parte presenta un Coeficiente emocional Alto en dicho Componente.

Tabla 10
Inteligencia emocional – Componente Manejo de Estrés

Componente de Manejo del estrés	Nº	Porcentaje
Muy alta	1	1.0%
Alta	20	19.4%
Promedio	66	64.1%
Bajo	15	14.6%
Muy bajo	1	1.0%
Total	103	100.0%

Fuente: Elaboración propia de la aplicación del Inventario de Inteligencia emocional de Baron.

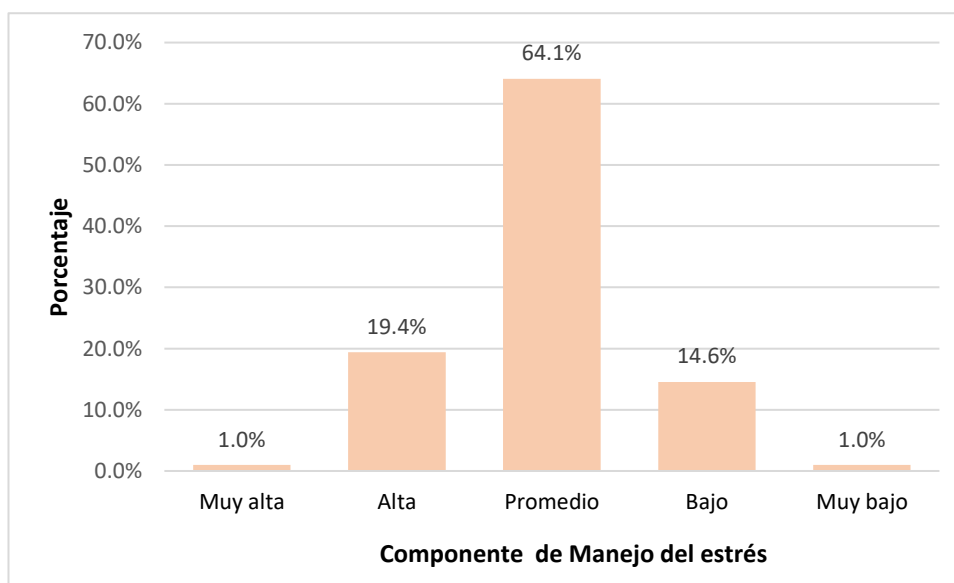


Figura 5: *Inteligencia emocional – Manejo de estrés*
 Fuente: Datos de la Tabla 10.

La tabla 10, en el Componente de Manejo de estrés del test de Barón, se evidencia que, del total de encuestados, sólo el 1,0% presenta un Coeficiente emocional Muy alto, 19,4% presenta un Coeficiente emocional Alto, 64,1% presenta un Coeficiente emocional Promedio, 14,6% presenta un Coeficiente emocional Bajo y otro 1,0% presenta un Coeficiente emocional Bajo.

Los resultados muestran que más de la mitad de docentes del nivel inicial de las Instituciones Educativas Particulares del Distrito de Tacna, Tacna. Presenta un Coeficiente emocional Promedio en el Componente Manejo de Estrés. No obstante, el Coeficiente emocional Alto sólo está representado por una quinta parte de la población y los niveles de Coeficiente emocional bajo/muy bajo están representados por poco más de la décima parte.

Tabla 11
Inteligencia emocional – Componente Estado de ánimo

Componente Estado de ánimo	Nº	Porcentaje
Muy alta	0	0.0%
Alta	11	10.7%
Promedio	80	77.7%
Bajo	12	11.7%
Muy bajo	0	0.0%
Total	103	100.0%

Fuente: Elaboración propia de la aplicación del Inventario de Inteligencia emocional de Baron.

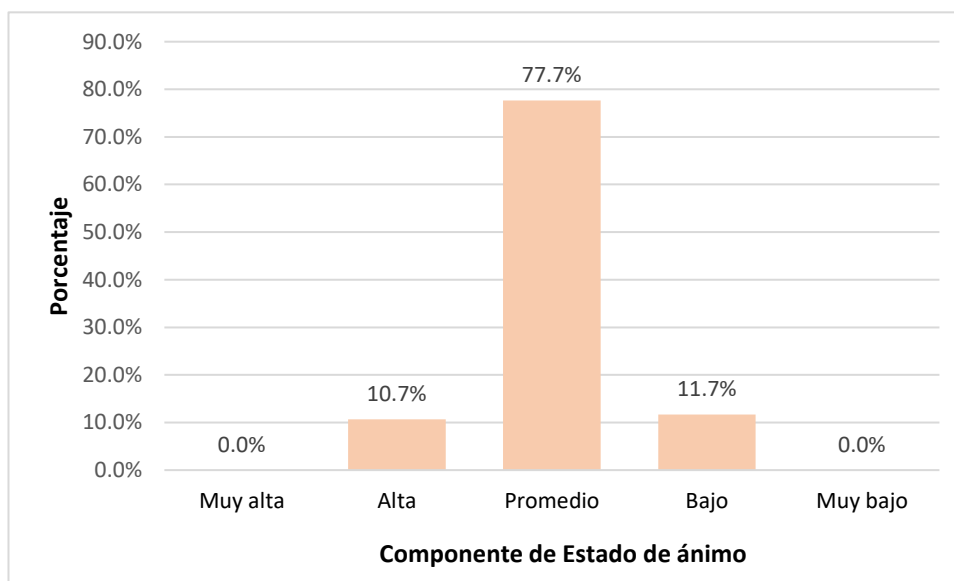


Figura 6: Inteligencia emocional – Estado de ánimo

Fuente: Datos de la Tabla 11.

La Tabla 11, en el Componente Estado de ánimo del test de Barón, se observa que, ninguno presenta un Coeficiente emocional Muy alto, 10,7% presenta un Coeficiente emocional Alto, 77,7% presenta un Coeficiente emocional Promedio, 11,7% presenta un Coeficiente emocional Bajo y solo el 1,0% presenta un Coeficiente emocional Muy bajo.

Cabe destacar que más de las tres cuartas partes de docentes del nivel inicial de Instituciones Educativas Particulares del Distrito de Tacna, Tacna. Obtuvo un Coeficiente emocional Promedio en el Componente de Estado de ánimo y sólo un poco más de la décima parte presenta un Coeficiente emocional Alto, como también el bajo.

Tabla 12

Coeficiente emocional

Niveles del Coeficiente de Inteligencia Emocional Total	Nº	Porcentaje
Muy alta	0	0.0%
Alta	12	11.7%
Promedio	80	77.7%
Bajo	11	10.7%
Muy bajo	0	0.0%
Total	103	100.0%

Fuente: Elaboración propia de la aplicación del Inventario de Inteligencia emocional de Barón.

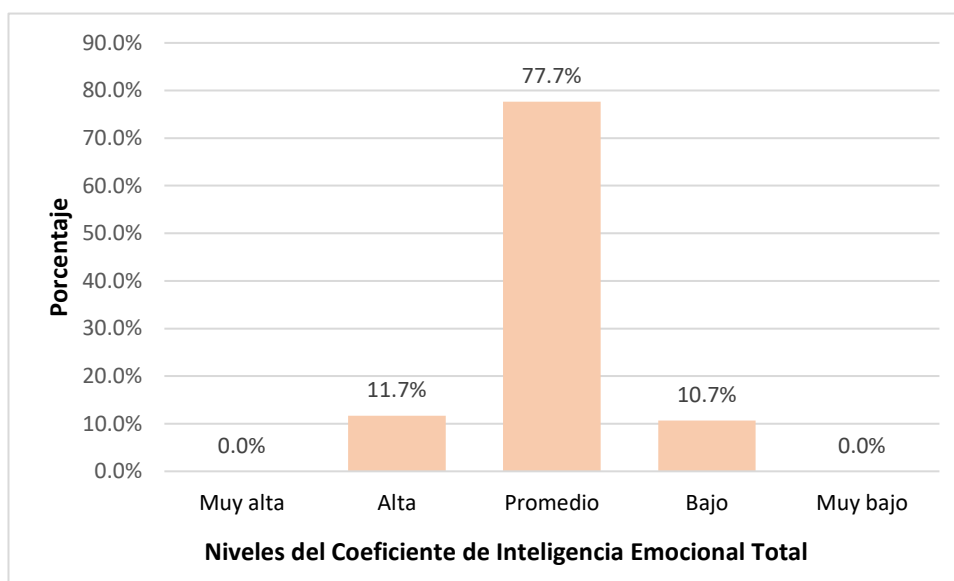


Figura 7: Inteligencia emocional

Fuente: Datos de la Tabla 12.

La Tabla 12, en el Coeficiente emocional del test de Barón, se evidencia que, de 103 encuestados, ninguno presenta un Coeficiente emocional Muy alto, 11,7% presenta un Coeficiente emocional Alto, 77,7% presenta un Coeficiente emocional Promedio, 10,7% presenta un Coeficiente emocional Bajo y ninguno presenta un Coeficiente emocional Muy bajo.

De lo anterior, se denota que poco más de las tres cuartas partes de docentes del nivel inicial de Instituciones Educativas Particulares del Distrito de Tacna, Tacna. Obtuvo un Coeficiente emocional Promedio, esto sumado a los que tienen nivel alto, conforman casi el 90% con un control emocional adecuado. En contraste, la décima parte de la población no presenta un adecuado control de sus emociones, por ello presentan un Coeficiente emocional Bajo.

4.1.3. Resultados de la Relación entre Tipos de Temperamento y nivel Inteligencia emocional

Tabla 13

Relación entre Temperamentos e Inteligencia emocional.

Tipos de Temperamento	Niveles de Inteligencia Emocional Global							
	Alta		Promedio		Bajo		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Melancólico	0	0.0%	5	55.6%	4	44.4%	9	100.0%
Colérico	0	0.0%	9	60.0%	6	40.0%	15	100.0%
Sanguíneo	11	17.5%	51	81.0%	1	1.6%	63	100.0%
Flemático	1	6.3%	15	93.8%	0	0.0%	16	100.0%
Total	12	11.7%	80	77.7%	11	10.7%	103	100.0%

Fuente: Elaboración propia de la aplicación del Inventario de personalidad de Eysenck y Eysenck, forma B y el Inventario de Inteligencia emocional de Barón.

Prueba Chi cuadrado: $X^2 = 35,079$; G.L. = 6; $p=0,000 < 0,05$

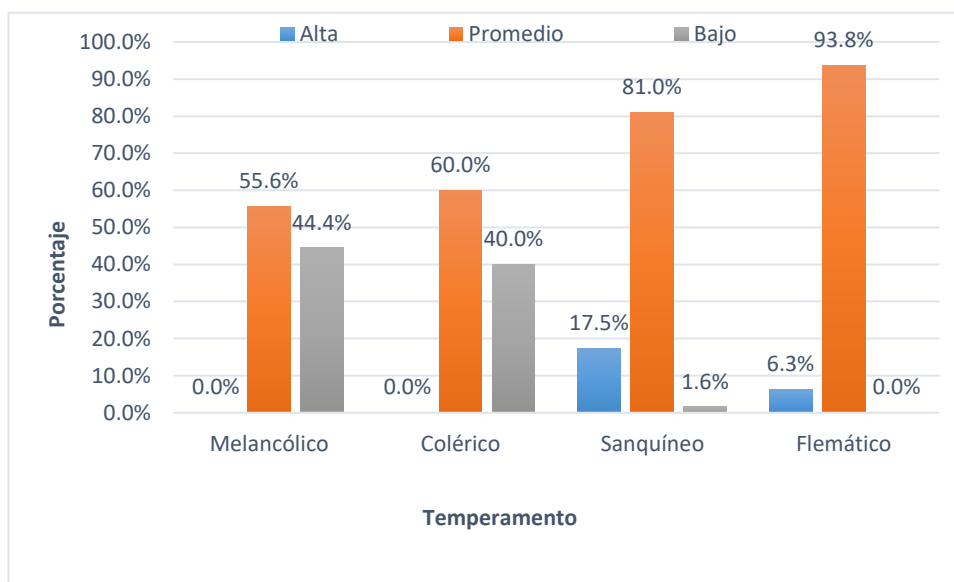


Figura 8: Relación entre Temperamentos e Inteligencia emocional
Fuente: Datos de la Tabla 13.

De la Tabla 13, se observa que, de 9 docentes con Tipo de temperamento Melancólico, ninguno presenta un Coeficiente emocional Alto, el 55,6% presenta un Coeficiente emocional Promedio y 44,4% Coeficiente emocional Bajo. De 15 docentes con Temperamento Colérico, ninguno presenta un Coeficiente emocional Alto, el 60,0% presenta Coeficiente emocional Promedio y 40,0% presenta Coeficiente emocional Bajo. De 63 docentes con Temperamento Sanguíneo, el 17,5% presenta un Coeficiente emocional Alto, 81,0% Coeficiente emocional Promedio y 1,6% Coeficiente emocional Bajo. De 16 docentes con Temperamento Flemático, ninguno presenta un Coeficiente emocional Bajo, 6,3% Coeficiente emocional Alto y 93,8% Coeficiente emocional Promedio.

Con la prueba Chi Cuadrado se evidencia que existe relación estadística significativa ($p = 0,000 < 0,05$) entre ambas variables.

Analizando lo anterior, se obtuvo que el tipo de Temperamento Melancólico se relaciona con un Coeficiente emocional Promedio con un 55,6% y un Coeficiente emocional Bajo (44,4%). El temperamento Colérico presenta mayor relación con un Coeficiente emocional Promedio (60,0%) y un Coeficiente emocional Bajo (40,0%). Temperamento Sanguíneo, presentan relación con el Coeficiente emocional Promedio, además también guarda relación con Coeficiente emocional Alto y Bajo. Temperamento Flemático también se relaciona con el Coeficiente emocional Promedio.

4.2. Contrastación de Hipótesis

Con los resultados presentados en la presente investigación mediante los Instrumentos utilizados en las Docentes de nivel Inicial del Distrito de Tacna, Tacna. Se ha logrado demostrar las hipótesis planteadas.

4.2.1. Verificación de la Hipótesis General:

a) Planteamiento de la hipótesis estadística

Hipótesis nula:

H₀: No Existe relación entre los Temperamentos y la Inteligencia emocional en las docentes de nivel inicial de las Instituciones Educativas Particulares del Distrito de Tacna, Tacna 2017.

Hipótesis alterna:

H₁: Existe relación entre los Temperamentos y la Inteligencia emocional en las docentes de nivel inicial de las Instituciones Educativas Particulares del Distrito de Tacna, Tacna 2017.

b) Nivel de significancia: $\alpha = 5\%$ 0.05

Para todo valor de probabilidad igual o menor que 0.05, se rechaza H₀.

c) Prueba estadística:

$$\chi^2 = \sum \frac{(O - E)^2}{E}$$

d) Distribución de la prueba estadística: Cuando H₀ es verdadera, X² sigue una distribución aproximadamente X² con (r-1) (c-1) = 6 grados libertad.

Tabla 14
Prueba estadística Chi - Cuadrado

			Inteligencia Emocional Global			Total
			Alta	Promedio	Bajo	
Tipos de temperamento	Melancólico	Observado	0	5	4	9
		Esperado	1,0	7,0	1,0	9,0
	Colérico	Observado	0	9	6	15
		Esperado	1,7	11,7	1,6	15,0
	Sanguíneo	Observado	11	51	1	63
		Esperado	7,3	48,9	6,7	63,0
	Flemático	Observado	1	15	0	16
		Esperado	1,9	12,4	1,7	16,0
Total		Observado	12	80	11	103
		Esperado	12,0	80,0	11,0	103,0

Fuente: resultado basado en los resultados de la prueba de Personalidad e inteligencia emocional.

Prueba Chi cuadrado: $\chi^2 = 35,079$; G.L. = 6; $p=0,000 < 0,05$

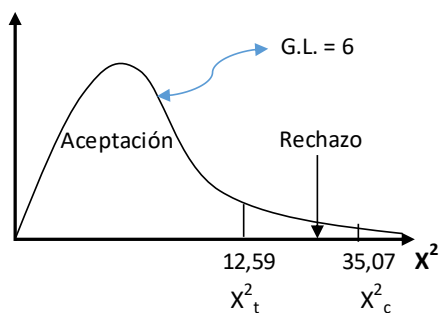
e) Regla de decisión:

H_0 : ($p \geq 0.05$) → No se rechaza la H_0

H_1 : ($p < 0.05$) → Se rechaza la H_0

$P = 0,000$; $\alpha = 0.05$ → $P < 0.05$ se rechaza la H_0 .

Se Rechaza H_0 porque 12,59 es menor que 35,079 y el valor p es $< 0,05$.



f) Conclusión:

Se concluye que sí existe relación estadística significativa entre los Temperamentos y la Inteligencia emocional en las docentes de nivel inicial de las Instituciones Educativas Particulares del Distrito de Tacna, Tacna 2017. Por tal motivo se rechaza la Hipótesis nula.

4.2.2. Contrastación de la Hipótesis Específica I

a) Planteamiento de la hipótesis estadística

Hipótesis nula:

H₀: No existe predominancia del Temperamento Sanguíneo en las docentes de nivel inicial de las Instituciones Educativas Particulares del Distrito de Tacna, Tacna 2017.

Hipótesis alterna:

H₁: Existe predominancia del Temperamento Sanguíneo en las docentes de nivel inicial de las Instituciones Educativas Particulares del Distrito de Tacna, Tacna 2017.

b) Nivel de significancia: $\alpha = 5\%$ 0.05

Para todo valor de probabilidad igual o menor que 0.05, se rechaza H₀.

c) Elección de la prueba estadística: Prueba estadística descriptiva Chi Cuadrado bondad de ajuste.

Tabla 15

Prueba estadística Chi - Cuadrado

Hipótesis Nula	Prueba	Sig.	Decisión
Las categorías del tipo de temperamentos ocurren con igual probabilidad	Chi-cuadrado de una muestra	0,000	Se rechaza la hipótesis nula

Fuente: resultado basado en los resultados del Inventario de Personalidad de Eysenck y Eysenck Forma B y el Inventario de Inteligencia emocional de Ice-Baron.

d) Regla de decisión:

Ho: ($p \geq 0.05$) → No se rechaza la Ho

H1: ($p < 0.05$) → Se rechaza la Ho

$P = 0,000$; $\alpha = 0.05$ → $P < 0.05$ se rechaza la Ho.

e) **Conclusión:**

Se concluye que sí existe predominancia significativa del Tipo de Temperamento Sanguíneo en las docentes de nivel inicial de las Instituciones Educativas Particulares del Distrito de Tacna, Tacna 2017. Por tal motivo se rechaza la Hipótesis nula.

4.2.3. Contrastación de la Hipótesis Específica II

a) Planteamiento de la hipótesis estadística

Hipótesis nula:

H₀: No Existe predominancia del Nivel Promedio de Inteligencia emocional en las docentes de nivel inicial de las Instituciones Educativas Particulares del Distrito de Tacna, Tacna 2017.

Hipótesis alterna:

H₁: Existe predominancia del Nivel Promedio de Inteligencia emocional en las docentes de nivel inicial de las Instituciones Educativas Particulares del Distrito de Tacna, Tacna 2017.

b) **Nivel de significancia:** $\alpha = 5\%$ 0.05

Para todo valor de probabilidad igual o menor que 0.05, se rechaza H₀.

c) **Elección de la prueba estadística:** Prueba estadística descriptiva Chi Cuadrado bondad de ajuste.

Tabla 16

Prueba estadística Chi - Cuadrado

Hipótesis Nula	Prueba	Sig.	Decisión
Las categorías del nivel de Inteligencia Emocional ocurren con igual probabilidad	Chi-cuadrado de una muestra	0,000	Se rechaza la hipótesis nula

Fuente: resultado basado en los resultados del Inventario de Personalidad de Eysenck y Eysenck Forma B y el Inventario de Inteligencia emocional de Ice-Baron.

d) Regla de decisión:

Ho: ($p \geq 0.05$) → No se rechaza la Ho

H1: ($p < 0.05$) → Se rechaza la Ho

$P = 0,000$; $\alpha = 0.05$ → $P < 0.05$ se rechaza la Ho.

e) Conclusión:

Se concluye que sí existe predominancia del Nivel Promedio de Inteligencia emocional en las docentes de nivel inicial de las Instituciones Educativas Particulares del Distrito de Tacna, Tacna 2017. Por tal motivo se rechaza la Hipótesis nula.

4.2.4. Contrastación de la Hipótesis Específica III

a) Planteamiento de la hipótesis estadística

Hipótesis nula:

H₀: No Existe relación significativa entre los Tipos de Temperamento y el nivel de Inteligencia emocional en los docentes de nivel inicial de las Instituciones Educativas Particulares del Distrito de Tacna, Tacna 2017.

Hipótesis alterna:

H₁: Existe relación significativa entre los Tipos de Temperamento y el nivel de Inteligencia emocional en los docentes de nivel inicial de las Instituciones Educativas Particulares del Distrito de Tacna, Tacna 2017.

b) Nivel de significancia: $\alpha = 5\%$ 0.05

Para todo valor de probabilidad igual o menor que 0.05, se rechaza H₀.

c) Prueba estadística:

$$\chi^2 = \sum \frac{(O - E)^2}{E}$$

d) Distribución de la prueba estadística: Cuando H₀ es verdadera, X² sigue una distribución aproximadamente X² con (r-1) (c-1) = 2 grados libertad.

e) Tabla 17

Prueba estadística Chi - Cuadrado

Tipos de Temperamento	Nivel de Inteligencia emocional							
	Alta		Promedio		Bajo		Total	
	Nº	Alta	Nº	Promedio	Nº	Bajo	Nº	%
Melancólico	0	0.0%	5	55.6%	4	44.4%	9	100.0%
Colérico	0	0.0%	9	60.0%	6	40.0%	15	100.0%
Sanquíneo	11	17.5%	51	81.0%	1	1.6%	63	100.0%
Flemático	1	6.3%	15	93.8%	0	0.0%	16	100.0%
Total	12	11.7%	80	77.7%	11	10.7%	103	100.0%

Pearson Chi-Square Tests

		Nivel de Inteligencia Emocional Total
Tipos de Temperamento	Chi-square	35.079
	Df	6
	Sig. (P-valor)	,000 ^{a,b,c}

Fuente: resultado basado en los resultados del Inventario de Personalidad, Forma B y el Inventario de Inteligencia emocional de Baron.

Prueba Chi cuadrado: $X^2 = 35,079$; G.L. = 6; $p=0,000 < 0,05$

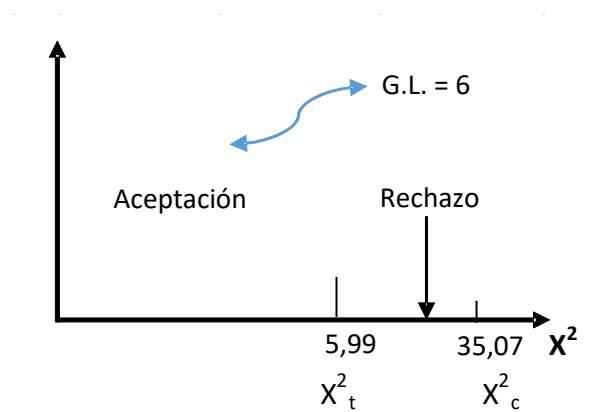
f) Regla de decisión:

$H_0: (p \geq 0.05) \rightarrow$ No se rechaza la H_0

$H_1: (p < 0.05) \rightarrow$ Se rechaza la H_0

$P = 0,000$; $\alpha = 0.05 \rightarrow P < 0.05$ se rechaza la H_0 .

Se Rechaza H_0 porque **5,99** es menor que **35,079** y el valor p es $< 0,05$.



g) Conclusión:

Se concluye que sí existe relación estadística significativa entre los Tipos de Temperamento y el nivel de Inteligencia emocional en docentes de nivel inicial de las Instituciones Educativas Particulares del Cercado de Tacna, 2017. Por tal motivo se rechaza la Hipótesis nula.

4.3. Discusión

En la presente investigación denominado “*Temperamento e Inteligencia emocional en Docentes de nivel Inicial de las Instituciones educativas particulares del Distrito de Tacna, Tacna 2017.*” Se ha tomado en cuenta las variables: Temperamento e Inteligencia emocional. En la variable Temperamento se consideró los siguientes tipos: Melancólico, Colérico, Sanguíneo y Flemático, Eysenck & Eysenck (1968). Así también se analizaron los Componentes de Inteligencia emocional: Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo de estrés y Estado de ánimo, Reuven Bar On, Ph D. (1980).

Con respecto a los resultados de Temperamento, en donde se usó del Test de Eysenck Forma B, los resultados indican que el Tipo de Temperamento que predominó más en las Docentes de nivel inicial es el Temperamento Sanguíneo (61.2%). Teniendo como referente a la investigación de Murray, Rushton y Paunonen (1990). Dichos autores investigaron la relación entre la evaluación de la personalidad por pares y los resultados en los cuestionarios de efectividad docente donde encontraron que las correlaciones más altas fueron: liderazgo, extroversión, liberalidad, solidaridad, curiosidad intelectual y adaptabilidad. Pues dichas características son parte del Tipo Sanguíneo según Eysenck y son de gran importancia que presenten las Docentes de nivel inicial ya que según (Rice, 1997). Los niños se enfrentan por primera vez a la realidad educativa en el preescolar, es aquí donde empiezan a conocerse y a desarrollar habilidades que pueden ser producto del aprendizaje por observación y significativo, por lo tanto, la relación profesor- alumno juega un papel fundamental en el desarrollo del niño (Rice, 1997).

Cabe destacar además que, en el alto porcentaje de tipo de temperamento Sanguíneo en los docentes de nivel inicial de las Instituciones Educativas Particulares del Distrito de Tacna, se caracterizan, por sus procesos neurodinámicos fuertes, equilibrados y de movilidad rápida, son personas sociales, discordantes, locuaces reactivas, vivaces despreocupadas, tienden a ser líderes de gran productividad, buena capacidad de trabajo, facilidad para adecuarse a situaciones nuevas, pero a su vez, una alta tasa de dimensión extrovertida puede determinar el desperdigamiento (diseminación) y desorden de la actividad.

Es preocupante haber encontrado que sólo cerca del 16% de docentes del nivel inicial tuvieron el tipo de temperamento Flemático, que por sus características en sus procesos neurodinámicos son fuertes, equilibrados y lentos, son personas pacíficas, cuidadosas y tercas, pasivas, controladas y formales, uniformes, calmadas, se fijan a una rutina y hábitos de vida bien estructurados, de ánimo estabilizado, grandemente productivo, reflexivo capaz de volver a sus objetivos, a pesar de las dificultades que se le presentan, vuelve a reestructurar este aspecto, una alta tasa de introversión puede determinar cierta pereza y desapego al ambiente.

Sin embargo, en general, agrupando al temperamento Sanguíneo y Flemático, podemos concluir que las Instituciones Educativas particulares del Distrito de Tacna, tienen poca brecha que trabajar en el estado de personalidad de sus docentes, ya que poco más de las tres cuartas partes, obtuvieron tipo de temperamento Sanguíneo y Flemático, pero hay que tener en cuenta que el estado psicológico de una persona es muy variable y depende mucho de los factores extrínsecos e intrínsecos que en el tiempo puede cambiar. Por ello, los docentes por su delicada y de suma responsabilidad de trabajo con niños, deben tener apoyo y orientación psicológica periódica, a fin de mantener estable con estos tipos de temperamento que son coherentes para guardar optimas relaciones en la enseñanza de niños del nivel inicial.

Debe tomarse en cuenta que casi una cuarta parte de docentes lo conforman con tipo de temperamento Colérico y Melancólico. El primero se caracteriza por sus procesos neurodinámicos que son muy fuertes, pero hay desequilibrio entre inhibición y excitación: son personas sensibles, intranquilas, agresivas, excitables, inconstantes, impulsivas, optimistas y activas, tienen dificultad para dormir, pero mucha facilidad para despertarse. Una alta tasa de extroversión y neurotismo, define a la persona histeropática (inmadurez sin control emocional) los coléricos son de respuestas enérgicas y rápidas. Este tipo de temperamento en las docentes no son los coherentes para guardar una relación óptima con los niños del nivel inicial. El segundo, también los docentes con tipo de temperamento Melancólico no son coherentes para interrelacionarse en la enseñanza de los niños de nivel inicial, primero estos docentes Coléricos y Melancólicos deben recibir terapia de relajación con control de impulsos, necesitan apoyo emocional, orientación y consejería psicológica.

Los resultados de la evaluación de Inteligencia emocional en Docentes de nivel inicial según el Inventario de Inteligencia emocional de Barón que mide a través de los componentes Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo de estrés y Estado de ánimo, obteniendo como resultado un Coeficiente emocional en cada componente y de manera general.

Como resultado de Inteligencia emocional general se encontró que existe mayor porcentaje (77,7%) en el Coeficiente emocional Promedio, Es decir que la gran mayoría de docentes presentan control adecuado de sus emociones. Sin embargo, existe un (11,7%) que presenta un Coeficiente emocional bajo. Considerando este dato de importancia ya que se trata de Docentes que están en constante interacción directa con niños preescolar. Así también como menciona Rice (1997) La escuela es un lugar de relaciones que permite mediar diferentes procesos de aprendizajes y de comunicación, en ella se dan interacciones que pueden apoyar o facilitar el desarrollo bio-psico-social siendo los docentes de preescolares facilitadores en el proceso de crecimiento físico, cognoscitivo y psicológico del niño.

Por otro lado, tenemos la relación entre los Tipos de Temperamento y Coeficiente emocional de Componente Intrapersonal de Inteligencia emocional, en donde se demuestra que existe una relación estadística significativa de (p: 0.005). Así también entre los Tipos de temperamento y Componente Interpersonal se encuentra que existe una relación estadística significativa de (p: 0.005). De igual forma se evidencia que los Tipos de Temperamento y el Componente Adaptabilidad guardan una relación estadística altamente significativa de (p: 0.000). También se demuestra que entre los Tipos de temperamento y Componente de Manejo de estrés existe una relación estadística altamente significativa con un (p: 0.000). Y los Tipos de temperamento y Componente Estado de ánimo de Inteligencia emocional se obtiene que existe relación estadística significativa de (p: 0.003).

Por ende, la presente investigación comprueba las hipótesis planteadas, ya que se ha demostrado que las variables Temperamento e Inteligencia emocional se relacionan con una alta significancia estadística de (p=0.000).

No se ha encontrado estudios relacionados a los Tipos de Temperamento con la Inteligencia emocional en Docentes de nivel inicial.

CONCLUSIONES

1. Existe relación significativa entre los Temperamentos y la Inteligencia emocional en las Docentes de nivel inicial de las Instituciones educativas particulares del Distrito de Tacna, 2017.
2. Existe predominancia significativa del Temperamento sanguíneo en las Docentes de nivel inicial de las Instituciones educativas particulares del Distrito de Tacna, 2017.
3. Existe predominancia significativa del Nivel promedio de Inteligencia emocional en las Docentes de nivel inicial de las Instituciones educativas particulares del Distrito de Tacna, 2017.
4. Existe relación significativa entre los Temperamentos y la Inteligencia emocional en las Docentes de nivel inicial de las Instituciones educativas particulares del Distrito de Tacna, 2017.

SUGERENCIAS

1. Que la Escuela profesional de Educación brinde a sus estudiantes capacitaciones y talleres referentes a la importancia del control de emociones con el fin de concientizar y prevenir en un futuro actos de violencia.
2. Que, para la admisión de la Carrera profesional de Educación, no solo se base en conocimientos sino también vaya orientado que cumplan un perfil psicológico de una docente. Por ende, gozar de una buena salud mental.
3. Que, tanto las Instituciones educativas estatales como particulares, las Docentes puedan tener momentos de recreación, relajación y así disminuir la presencia de estrés, depresión, ansiedad, etc.
4. Llevar acabo el mismo estudio con Docentes de nivel Primario y Secundario de Instituciones educativas Estatales y Particulares de toda región Tacna y sus Distritos.
5. Realizar pruebas psicológicas a las estudiantes de educación tanto en los Institutos como Universidades con el fin de llevar acabo un tratamiento a tiempo si requiere el caso.

BIBLIOGRAFÍA

1. Andrea Galdós-Tanguis Parodi (2014). *“Relación entre el rendimiento, estrés académico y dimensiones de personalidad en universitarios”*. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Perú.
2. Claribel Morales de Barbenza (2004). *“Personalidad e Inteligencia”*. Fundamentos en Humanidades. Universidad Nacional de San Luis.
3. Carlos M. Velásquez Centeno. *“Inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de la ciudad de lima metropolitana con y sin participación en actos violentos”*. Revista de Investigación en Psicología, Vol.6 No.2, Diciembre 2003. Lima-Perú.
4. E. Bernarás, M. Garaigordobil y C. de las Cuevas (2011). *“Inteligencia emocional y rasgos de personalidad, Influencia de la edad y el género durante la edad adulta y la vejez”*. Boletín de Psicología, No. 103, Noviembre 2011, 75-88.
5. Freddy Roberpierre Jaimes Álvarez (2008). *“Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Alas Peruanas”*. Perú.
6. Gladys Epifania Zambrano Vargas(2011). *“Inteligencia emocional y rendimiento académico en historia, geografía y economía en alumnos del segundo de secundaria de una institución educativa del callao”*. Lima-Perú.
7. María Isabel Jiménez Morales & Esther López-Zafra (2009). *“Inteligencia emocional y rendimiento escolar: estado actual de la cuestión. Revista Latinoamericana de Psicología / Volumen 41 | N° 1 | p. 69-79 | 2009 | ISSN 0120-0534. España.*
8. Marcos A. Carmona-Halty y Paulina P. Rojas-Paz (2013). *“Rasgos de personalidad, necesidad de cognición y satisfacción vital en estudiantes universitarios chilenos”*. Universidad de Tarapacá, Chile.

9. Mónica de los Milagros Cassaretto Bardales(2009). *“Relación entre las cinco grandes dimensiones de la personalidad y el afrontamiento en estudiantes preuniversitarios de Lima Metropolitana”*. Perú.
10. Natalio Extremera Pacheco / Pablo Fernández Berrocal / José Miguel Mestre Navas /Rocio Guil Bozal(2004). *“Medidas de evaluación de la inteligencia emocional”*: Revista Latinoamericana de Psicología, año/vol. 36, número 002 Fundación Universitaria Konrad Lorenz. Bogotá-Colombia.
11. Nelida Pérez Pérez (2013). *“Aportación de la Inteligencia emocional, Personalidad e Inteligencia general al Rendimiento académico en estudiantes de enseñanza superior”*. Universidad de Alicante.
12. Olimpia López Munguía (2008). *“La Inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje como predictores del rendimiento académico en estudiantes universitarios”*. Lima-Perú.
13. Rajeli Gabel Shemueli(2005). *“Inteligencia emocional: perspectivas y aplicaciones ocupacionales*. Lima: Universidad ESAN, 2005. – 33 p. – (Serie Documentos de Trabajo n. ° 16). Perú.
14. Schmidt, V. *, Firpo, L., Vion, D., De Costa Oliván, M. E., Casella, L., Cuenya, L, Blum, G.D., y Pedrón, V. (2012): *“Modelo Psicobiológico de Personalidad de Eysenck: una historia proyectada hacia el futuro”*. Guatemala.
15. Sigríd Buitrón Buitrón, Patricia Navarrete Talavera (2008). *“El docente en el desarrollo de la inteligencia emocional: reflexiones y estrategias”*. Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria / Año 4 – N°1- Dic. 2008. Perú.

ANEXOS



UPT

FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN Y HUMANIDADES

Sin fines de lucro

"Año del Buen Servicio al Ciudadano"



CARTA DE PRESENTACIÓN



Tacna 2017 julio 11

Señores (a) Directores (as):
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL NIVEL INICIAL DE TACNA
Ciudad.-



Asunto: Facilidades a egresada para aplicación de instrumentos de evaluación



Con especial agrado me dirijo a usted para expresarle un cordial saludo y así mismo manifestarle que la señorita **FERNÁNDEZ HUAPAYA, Andrea del Pilar**, egresada de la Carrera Profesional de Psicología, vienen realizando su trabajo de investigación titulado **"PERSONALIDAD E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN DOCENTES Y AUXILIARES DEL NIVEL INICIAL, TACNA 2017"**, para lo cual tiene que aplicar dos pruebas psicológicas.



Mucho agradeceré tenga a bien brindarle las facilidades necesarias para que pueda desarrollar su trabajo con las docentes y auxiliares de Educación Inicial de la Institución que usted tan dignamente dirige.

Quedando muy reconocidos por su colaboración, es propicia la ocasión para expresarle las muestras de mi consideración más distinguida.

Atentamente,



[Signature]



[Signature]
Mgr. Patricia Nué Caballero
Decana

[Signature]
Pilar Ludeña Saldana
PROMOTORA
I.E.P. DON BOSCO - CUNA JARDIN



[Signature]
Prof. Vanessa M. Valdez Cáceres
Directora - Inicial
I.E.P. "HAPPY BABIES"
TACNA



[Signature]
JUAN PASCUAL MENENDEZ BASADRE
DIRECTOR
"IMAGINA SCHOOL"



Universidad Privada de Tacna
Campus Capanique s/n, Tacna - Perú
Fono: 427212 Anexo 405, correo electrónico: educacion@upt.edu.pe



[Signature]
965850012

INVENTARIO DE LA PERSONALIDAD

Eysenck y Eysenck

CUESTIONARIO, Forma B

INSTRUCCIONES:

Aquí tiene algunas preguntas sobre el modo como Ud. se comporta, siente y actúa. Después de cada pregunta, hay un espacio para contestar "Si" o "No"

Trate de decidir si "Si" o "No" representa su modo usual de actuar o sentir. Entonces ponga una cruz en el círculo "Si" o "No". Trabaje rápidamente, y no emplee mucho tiempo en cada pregunta; queremos su primera reacción, no un proceso de pensamiento prolongado. El cuestionario total no debe de tomar más que unos minutos. Asegúrese de no omitir alguna pregunta.

Ahora, comience. Trabaje rápidamente y recuerde de contestar todas las preguntas. No hay contestaciones "correctas" ni "incorrectas". Este no es un test de inteligencia o habilidad, sino una medida de la forma como Ud. se comporta.

1. ¿Le gusta abundancia de excitación y bullicio a su alrededor?
2. ¿Tiene a menudo un sentimiento de intranquilidad, como si quisiera algo, pero sin saber qué?
3. ¿Tiene casi siempre una contestación lista "a la mano" cuando se le habla?
4. ¿Se siente algunas veces feliz, algunas veces triste sin una razón real?
5. ¿Permaneces usualmente retraído (a) en fiestas y reuniones?
6. Cuando niño (a), ¿hacía siempre inmediatamente lo que le decían sin refunfuñar?
7. ¿Se enfada a veces?
8. Cuando lo meten en una pelea, ¿prefiere "sacar los trapos al aire", de una vez por todas, en vez de quedar callado (a) esperando que las cosas se calmen solas?
9. ¿Es Ud. triste, melancólico (a)?
10. ¿Le gusta mezclarse con gente?
11. ¿Ha perdido a menudo el sueño por sus preocupaciones?
12. ¿Se pone a veces malhumorado (a)?
13. ¿Se catalogaría a si mismo (a) como despreocupado (a) ó confiado a su buena ventura?
14. ¿Se decide a menudo demasiado tarde?
15. ¿Le gusta trabajar solo (a)?
16. ¿Se ha sentido a menudo apático (a) y cansado (a) sin razón?
17. ¿Es por lo contrario mimado (a) y jovial?
18. ¿Se ríe a veces de chistes groseros?
19. ¿Se siente a menudo hastiado (a)?
20. ¿Se siente incómodo (a) con vestidos que no son del diario?
21. ¿Se distrae (vaga su mente) a menudo cuando trata de prestar atención a algo?
22. ¿Puede expresar en palabras fácilmente lo que piensa?
23. ¿Se abstrae (se pierde en sus pensamientos) a menudo?

24. ¿Está completamente libre de prejuicios de cualquier tipo?
25. ¿Le gusta las bromas?
26. ¿Piensa a menudo en su pasado?
27. ¿Le gusta mucho la buena comida?
28. Cuando se fastidia, ¿necesita de algún (a) amigo (a) para hablar sobre ello?
29. ¿Le molesta vender cosas o pedir dinero a la gente para alguna buena causa?
30. ¿Alardea (se jacta) un poco a veces?
31. ¿Es Ud. muy susceptible por algunas cosas?
32. ¿Le gusta más quedarse en casa que ir a una fiesta aburrida?
33. ¿Se pone a menudo tan inquieto (a) que no puede permanecer sentado (a) durante mucho rato en la silla?
34. ¿Le gusta planear las cosas cuidadosamente con mucha anticipación?
35. ¿Tiene a menudo mareos (vértigos)?
36. ¿Contesta siempre una carta personal tan pronto como pueda después de haberla leído?
37. ¿Hace Ud. usualmente las cosas mejor resolviéndolas solo (a) que hablando a otra persona sobre ellas?
38. ¿Le falta frecuentemente aire sin haber hecho un trabajo pesado?
39. ¿Es Ud. generalmente una persona tolerante, que no se molesta si las cosas no están perfectas?
40. ¿Sufre de los "nervios"?
41. ¿Le gustaría más planear cosas que hacer cosas?
42. ¿Deja algunas veces para mañana lo que debería hacer hoy día?
43. ¿Se pone nervioso (a) en lugares tales como ascensores, trenes o túneles?
44. Cuando hace nuevos amigos, ¿es Ud. Usualmente quien inicia la relación o invita a que se produzca?
45. ¿Sufre fuertes dolores de cabeza?
46. ¿Siente generalmente que las cosas se arreglarán por sí solas y que terminarán bien de algún modo?
47. ¿Le cuesta trabajo coger el sueño al acostarse en ellas noches?
48. ¿Ha dicho alguna vez mentiras en su vida?
49. ¿Dice algunas veces lo primero que se le viene a la cabeza?
50. ¿Se preocupas durante un tiempo demasiado largo después de una experiencia embarazosa?
51. ¿Se mantiene usualmente hermético (a) ó encerrado (a) en sí mismo (a), excepto con amigos muy íntimos?
52. ¿Se crea a menudo problemas por hacer cosas sin pensar?
53. ¿Le gusta contar chistes y referir historias graciosas a sus amigos?
54. ¿Se le hace más fácil ganar que perder un juego?
55. ¿Se siente a menudo demasiado consciente de sí mismo (a) o poco natural cuando está con sus superiores?
56. Cuando todas las probabilidades están contra Ud. ¿Piensa aun usualmente que vale la pena probar suerte?
57. ¿Siente "sensaciones raras" en el abdomen antes de hacer algún hecho importante?

POR FAVOR, ASEGURESE DE QUEEN HA CONTESTADO TODAS LAS PREGUNTAS



INVENTARIO DE PERSONALIDAD DE EYSENCK
Forma - B - Adultos
HOJA DE RESPUESTAS



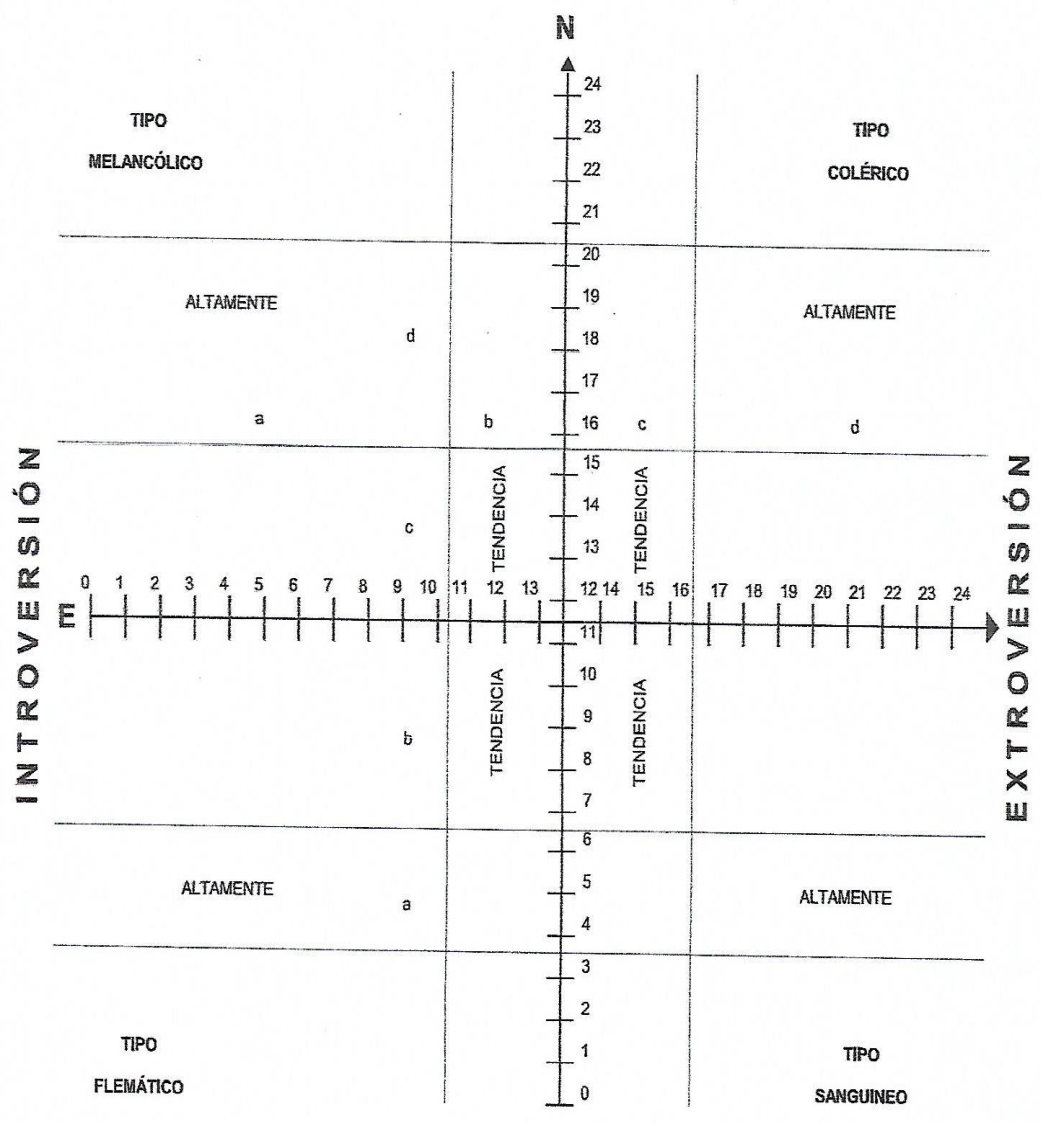
Nombres: _____ Fecha de hoy: _____

Fecha de Nacimiento: _____ Edad: _____ Ocupación: _____

1	<input type="checkbox"/> sí	<input type="checkbox"/> no	21	<input type="checkbox"/> sí	<input type="checkbox"/> no	41	<input type="checkbox"/> sí	<input type="checkbox"/> no	
2	<input type="checkbox"/> sí	<input type="checkbox"/> no	22	<input type="checkbox"/> sí	<input type="checkbox"/> no	42	<input type="checkbox"/> sí	<input type="checkbox"/> no	
3	<input type="checkbox"/> sí	<input type="checkbox"/> no	23	<input type="checkbox"/> sí	<input type="checkbox"/> no	43	<input type="checkbox"/> sí	<input type="checkbox"/> no	
4	<input type="checkbox"/> sí	<input type="checkbox"/> no	24	<input type="checkbox"/> sí	<input type="checkbox"/> no	44	<input type="checkbox"/> sí	<input type="checkbox"/> no	
5	<input type="checkbox"/> sí	<input type="checkbox"/> no	25	<input type="checkbox"/> sí	<input type="checkbox"/> no	45	<input type="checkbox"/> sí	<input type="checkbox"/> no	
6	<input type="checkbox"/> sí	<input type="checkbox"/> no	26	<input type="checkbox"/> sí	<input type="checkbox"/> no	46	<input type="checkbox"/> sí	<input type="checkbox"/> no	
7	<input type="checkbox"/> sí	<input type="checkbox"/> no	27	<input type="checkbox"/> sí	<input type="checkbox"/> no	47	<input type="checkbox"/> sí	<input type="checkbox"/> no	
8	<input type="checkbox"/> sí	<input type="checkbox"/> no	28	<input type="checkbox"/> sí	<input type="checkbox"/> no	48	<input type="checkbox"/> sí	<input type="checkbox"/> no	
9	<input type="checkbox"/> sí	<input type="checkbox"/> no	29	<input type="checkbox"/> sí	<input type="checkbox"/> no	49	<input type="checkbox"/> sí	<input type="checkbox"/> no	
10	<input type="checkbox"/> sí	<input type="checkbox"/> no	30	<input type="checkbox"/> sí	<input type="checkbox"/> no	50	<input type="checkbox"/> sí	<input type="checkbox"/> no	
11	<input type="checkbox"/> sí	<input type="checkbox"/> no	31	<input type="checkbox"/> sí	<input type="checkbox"/> no	51	<input type="checkbox"/> sí	<input type="checkbox"/> no	
12	<input type="checkbox"/> sí	<input type="checkbox"/> no	32	<input type="checkbox"/> sí	<input type="checkbox"/> no	52	<input type="checkbox"/> sí	<input type="checkbox"/> no	
13	<input type="checkbox"/> sí	<input type="checkbox"/> no	33	<input type="checkbox"/> sí	<input type="checkbox"/> no	53	<input type="checkbox"/> sí	<input type="checkbox"/> no	
14	<input type="checkbox"/> sí	<input type="checkbox"/> no	34	<input type="checkbox"/> sí	<input type="checkbox"/> no	54	<input type="checkbox"/> sí	<input type="checkbox"/> no	
15	<input type="checkbox"/> sí	<input type="checkbox"/> no	35	<input type="checkbox"/> sí	<input type="checkbox"/> no	55	<input type="checkbox"/> sí	<input type="checkbox"/> no	
16	<input type="checkbox"/> sí	<input type="checkbox"/> no	36	<input type="checkbox"/> sí	<input type="checkbox"/> no	56	<input type="checkbox"/> sí	<input type="checkbox"/> no	
17	<input type="checkbox"/> sí	<input type="checkbox"/> no	37	<input type="checkbox"/> sí	<input type="checkbox"/> no	57	<input type="checkbox"/> sí	<input type="checkbox"/> no	
18	<input type="checkbox"/> sí	<input type="checkbox"/> no	38	<input type="checkbox"/> sí	<input type="checkbox"/> no				
19	<input type="checkbox"/> sí	<input type="checkbox"/> no	39	<input type="checkbox"/> sí	<input type="checkbox"/> no		E	N	L
20	<input type="checkbox"/> sí	<input type="checkbox"/> no	40	<input type="checkbox"/> sí	<input type="checkbox"/> no		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Nº _____
 Evaluado por: _____
 Motivo: _____
 Lugar: _____

L: Individual 4
 Grupal 3.8
 N: \bar{X} : 11.34 - DS: 4.44 (6.90 - 15.78)
 E: \bar{X} : 13.24 - DS: 3.10 (10.14 - 16.34)



E: N: L:

TEMPERAMENTO: _____

INVENTARIO DE PERSONALIDAD DE EYSENCK
 Forma - B - Adultos
 CLAVE DE CORRECCIÓN



1	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	E	21	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	N	41	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	E
2	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	N	22	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	E	42	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	L
3	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	E	23	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	N	43	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	N
4	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	N	24	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	L	44	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	E
5	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	E	25	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	E	45	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	N
6	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	L	26	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	N	46	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	E
7	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	N	27	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	E	47	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	N
8	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	E	28	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	N	48	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	L
9	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	N	29	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	E	49	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	E
10	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	E	30	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	L	50	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	N
11	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	N	31	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	N	51	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	E
12	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	L	32	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	E	52	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	N
13	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	E	33	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	N	53	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	E
14	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	N	34	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	E	54	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	L
15	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	E	35	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	N	55	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	N
16	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	N	36	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	L	56	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	E
17	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	E	37	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	E	57	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	N
18	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	L	38	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	N				
19	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	N	39	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	E				
20	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	E	40	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	N				

CUESTIONARIO

INVENTARIO EMOCIONAL BARON

INTRODUCCION

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permite hacer una descripción de ti mismo(a). Para ello, debes indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a como te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces. Hay cinco respuestas por cada frase.

1. Rara vez o nunca es mi caso.
2. Pocas veces es mi caso.
3. A veces es mi caso.
4. Muchas veces es mi caso.
5. Con mucha frecuencia o Siempre es mi caso.

INSTRUCCIONES

Lee cada una de las frases y selecciona UNA de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para ti, seleccionando el número (del 1 al 5) que corresponde a la respuesta que escogiste según sea tu caso. Marca con un aspa el número en la **HOJA DE RESPUESTAS**

Si alguna de las frases no tiene que ver contigo, igualmente responde teniendo en cuenta como te sentirías, pensarías o actuarías si estuvieras en esa situación. Notarás que algunas frases no te proporcionan toda la información necesaria aunque no estés seguro(a) selecciona la respuesta más adecuada para ti. No hay respuestas "correctas" o "incorrectas", ni respuestas "buenas" o "malas". Responde honesta y sinceramente de acuerdo a cómo eres, NO como te gustaría ser, no como te gustaría que otros te vieran. NO hay límite de tiempo, pero por favor trabaja con rapidez y asegúrate de responder a TODAS las oraciones.

1. Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso.
2. Es duro para mí disfrutar de la vida.
3. Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer.
4. Sé como enfrentar los problemas más desagradables.
5. Me agradan las personas que conozco.
6. Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.
7. Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.
8. Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).
9. Reconozco con facilidad mis emociones.
10. Soy incapaz de demostrar afecto.
11. Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones.

98. Soy sensible a los sentimientos de las otras personas.
99. Mantengo buenas relaciones con los demás.
100. Estoy contento(a) con mi cuerpo.
101. Soy una persona muy extraña
102. Soy impulsivo(a).
103. Me resulta difícil cambiar mis costumbres.
104. Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley.
105. Disfruto las vacaciones y los fines de semana.
106. En general tengo una actitud positiva para todo, aún cuando surgen problemas.
107. Tengo tendencia a depender de otros.
108. Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles
109. No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.
110. Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten.
111. Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.
112. Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.
113. Los demás opinan que soy una persona sociable.
114. Estoy contento(a) con la forma en que me veo.
115. Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.
116. Me es difícil describir lo que siento.
117. Tengo mal carácter.
118. Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema.
119. Me es difícil ver sufrir a la gente.
120. Me gusta divertirme.
121. Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.
122. Me pongo ansioso(a).
123. No tengo días malos.
124. Intento no herir los sentimientos de los demás.
125. No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida.
126. Me es difícil hacer valer mis derechos.
127. Me es difícil ser realista.
128. No mantengo relación con mis amistades.
129. Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a).
130. Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente.
131. Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual me sería difícil adaptarme nuevamente.
132. En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que vaya fracasar.
133. He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.

FIN DE LA PRUEBA

12. Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza.
13. Tengo problemas para controlarme cuando me enoja.
14. Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.
15. Cuando enfrente una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella.
16. Me gusta ayudar a la gente.
17. Me es difícil sonreír.
18. Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.
19. Cuando trabajo con otros, tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías.
20. Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles.
21. Realmente no sé para que soy bueno(a).
22. No soy capaz de expresar mis ideas.
23. Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás.
24. No tengo confianza en mí mismo(a).
25. Creo que he perdido la cabeza.
26. Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago.
27. Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.
28. En general, me resulta difícil adaptarme.
29. Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo.
30. No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.
31. Soy una persona bastante alegre y optimista.
32. Prefiero que otros tomen decisiones por mí.
33. Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso.
34. Pienso bien de las personas.
35. Me es difícil entender como me siento.
36. He logrado muy poco en los últimos años.
37. Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir.
38. He tenido experiencias extrañas que no puedo, explicar.
39. Me resulta fácil hacer amigos(as).
40. Me tengo mucho respeto.
41. Hago cosas muy raras.
42. Soy impulsivo(a), y eso me trae problemas.
43. Me resulta difícil cambiar de opinión.
44. Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas.
45. Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.
46. A la gente le resulta difícil confiar en mí.
47. Estoy contento(a) con mi vida.
48. Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo(a).
49. No puedo soportar el estrés.
50. En mi vida no hago nada malo.
51. No disfruto lo que hago.
52. Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.
53. La gente no comprende mi manera de pensar.
54. Generalmente espero lo mejor.
55. Mis amigos me confían sus intimidades.
56. No me siento bien conmigo mismo(a).
57. Percibo cosas extrañas que los demás no ven.
58. La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.
59. Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.
60. Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor.
61. Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento.
62. Soy una persona divertida.
63. Soy consciente de cómo me siento.
64. Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.
65. Nada me perturba.
66. No me entusiasman mucho mis intereses.
67. Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decirle.
68. Tengo tendencia a fantasear y a perder contacto con lo que ocurre a mi alrededor.
69. Me es difícil llevarme con los demás.
70. Me resulta difícil aceptarme tal como soy.
71. Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo.
72. Me importa lo que puede sucederle a los demás.
73. Soy impaciente.
74. Puedo cambiar mis viejas costumbres.
75. Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.
76. Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.
77. Me deprimo.
78. Sé como mantener la calma en situaciones difíciles.
79. Nunca he mentado.
80. En general me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.
81. Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten.
82. Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerla.
83. Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.
84. Mis relaciones más cercanas significan mucho tanto para mí como para mis amigos.
85. Me siento feliz con el tipo de persona que soy
86. Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar.
87. En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.
88. Soy consciente de lo que me está pasando, aún cuando estoy alterado(a).
89. Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.
90. Soy capaz de respetar a los demás.
91. No estoy muy contento(a) con mi vida.
92. Prefiero seguir a otros a ser líder.
93. Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.
94. Nunca he violado la ley.
95. Disfruto de las cosas que me interesan.
96. Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.
97. Tiendo a exagerar.

PUNTAJES Y PAUTAS DE INTERPRETACIÓN DEL INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE BARON

Puntajes estándares	Pautas de Interpretación
130 y más	MUY ALTA Capacidad emocional inusual
115 a 129	ALTA Buena capacidad emocional
86 a 114	PROMEDIO Capacidad emocional adecuada
70 a 85	BAJA Capacidad emocional por debajo del promedio
69 y menos	MUY BAJA Capacidad emocional extremadamente por debajo del promedio

**INTERPRETACION DEL INVENTARIO DE INTELIGENCIA
EMOCIONAL DE BARON**

AREA EVALUADA	INTERPRETACION
INTRAPERSONAL	Sentimiento acerca de si mismo y en lo que se están desempeñando, confianza en si mismo, nivel de independencia.
COMPRESION DE SI MISMO	Habilidad para darse cuenta y comprender nuestros sentimientos y emociones, diferenciarlos y conocer el por que de los mismos.
ASERTIVIDAD	Habilidad para expresar sentimientos, ideas, creencias sin dañar los sentimientos de los demás y defender nuestros derechos de una manera constructiva.
AUTOCONCEPTO	Habilidad para aceptar y respetarse a si mismo aceptando nuestros aspectos positivos y negativos.
AUTORREALIZACION	Habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos de hacerlo.
INDEPENDENCIA	Habilidad para auto dirigirse, sentirse seguro de i mismo en nuestros pensamientos, acciones y ser independientes para tomar nuestras decisiones.
INTERPERSONAL	Habilidades sociales para interactuar y relacionarse bien con los demás.
EMPATIA	Habilidad para percatarse y comprender los sentimientos de los demás.
RELACIONES INTERPERSONALES	Habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias.
RESPONSABILIDAD SOCIAL	Habilidad para demostrarse a si mismo como una persona que coopera, construye y que es un miembro constructivo del grupo social.
ADAPTABILIDAD	Habilidad para adecuarse a las exigencias del entorno, lidiando de manera efectiva con situaciones problemáticas.
SOLUCION DE PROBLEMAS	Habilidad para identificar, definir los problemas e implementar soluciones efectivas.
PRUEBA DE LA REALIDAD	Habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que percibo (subjetivo) y lo que en realidad existe (objetivo).
FLEXIBILIDAD	Habilidad para realizar ajuste de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.
MANEJO DEL ESTRÉS	Habilidad para resistir la tensión sin desmoronarse o perder el control.
TOLERANCIA AL ESTRES	Habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y fuertes emociones, enfrentando activa y positivamente el estrés.
CONTROL DE LOS IMPULSOS	Habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones.
ESTADO DE ANIMO	Capacidad para disfrutar de la vida y el sentimiento de contento en general.
FELICIDAD	Habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar, divertirse y expresar sentimientos positivos.
OPTIMISMO	Habilidad para mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad y sentimientos negativos.
GENERAL	Capacidad para lograr el éxito en el manejo de las exigencias y presiones del entorno.

**DIMENSIONES EXTROVERSIÓN-INTROVERSIÓN Y NEUROTISCIMO
SEGÚN LA EDAD EN LAS DOCENTE DE NIVEL INICIAL DE LAS
INSTITUCIONES EDUCATIVAS PARTICULARES DEL DISTRITO DE
TACNA, TACNA 2017.**

		Extroversión - Introversión									
		Alta introversión		Tendencia introversión		Tendencia a Extraversión		Alta extraversión		Total	
		Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %
Edad	20 a 29	1	2.3%	6	14.0%	21	48.8%	15	34.9%	43	100.0%
	30 a 39	0	0.0%	12	38.7%	10	32.3%	9	29.0%	31	100.0%
	40 a 49	2	8.3%	2	8.3%	15	62.5%	5	20.8%	24	100.0%
	50 a más	0	0.0%	2	40.0%	3	60.0%	0	0.0%	5	100.0%
	Total	3	2.9%	22	21.4%	49	47.6%	29	28.2%	103	100.0%

		Neuroticismo									
		Estable		Tendencia as estable		Tendencia a inestable		Alta a inestables		Total	
		Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %
Edad	20 a 29	17	39.5%	13	30.2%	8	18.6%	5	11.6%	43	100.0%
	30 a 39	12	38.7%	13	41.9%	4	12.9%	2	6.5%	31	100.0%
	40 a 49	12	50.0%	7	29.2%	4	16.7%	1	4.2%	24	100.0%
	50 a más	3	60.0%	2	40.0%	0	0.0%	0	0.0%	5	100.0%
	Total	44	42.7%	35	34.0%	16	15.5%	8	7.8%	103	100.0%

**NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL SEGÚN LA EDAD EN LAS
DOCENTE DE NIVEL INICIAL DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS
PARTICULARES DEL DISTRITO DE TACNA, TACNA 2017.**

		Niveles del Coeficiente de Inteligencia Emocional Total							
		Alta		Promedio		Bajo		Total	
		Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %	Count	Row N %
Edad	20 a 29	4	9.3%	35	81.4%	4	9.3%	43	100.0%
	30 a 39	4	12.9%	23	74.2%	4	12.9%	31	100.0%
	40 a 49	3	12.5%	18	75.0%	3	12.5%	24	100.0%
	50 a más	1	20.0%	4	80.0%	0	0.0%	5	100.0%
	Total	12	11.7%	80	77.7%	11	10.7%	103	100.0%

**INSTITUCIONES EDUCATIVAS PARTICULARES DE NIVEL INICIAL DE
LA PROVINCIA DE TACNA**

		INICIAL JARDIN	INICIAL CUNA-JARDIN	TOTAL
1	DISTRITO DE TACNA	35	31	66
2	DIST. GREGORIO ALBARRACIN LANCHIPA	12	5	17
3	POCOLLAY	5	1	6
4	CIUDAD NUEVA	1	-	1
5	ALTO DE LA ALIANZA	2	-	2
		55	37	92

Tacna, 09 de octubre del 2018

12 OCT 2018

Informe N° 010-2018-II-JBVV/D.FAEDCOH/UPT

Señor .

19:05

Mgr. PATRICIA NUE CABALLERO

DECANO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN Y HUMANIDADES.

PRESENTE

ASUNTO: Asesoramiento de Proyecto de Tesis Resolución N° 026-D-2017-UPT/FAEDCOH

Tengo el agrado de dirigirme a Ud., para hacer de su conocimiento sobre la culminación de la ejecución del Proyecto de Tesis, que lleva por Título "TEMPERAMENTO E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN DOCENTES DE NIVEL INICIAL DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS PARTICULARES DEL CENTRO DE TACNA, 2017" presentada por la Bachiller en Psicología FERNÁNDEZ HUAPAYA, Andrea del Pilar, para obtener el Título Profesional de Licenciada en Psicología.

Habiéndose realizado las sesiones correspondientes y las correcciones necesarias durante su ejecución, es que informo que se culminó de forma satisfactoria con dicha tesis.

Sin otro particular aprovecho la oportunidad para expresarle mi especial deferencia.

Atentamente. -



Psic. Julio Berne Valencia Valencia
DNI 29674269

UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
FACULTAD DE EDUCACIÓN, CS. DE LA COMUNICACIÓN Y HUMANIDADES

Pase a: Intermedia

Para: Atención Evaluación Conocimiento
Informe Opinión Archivo

Otros: _____



Tacna 13 de Diciembre del 2018

Informe N° 001-2018-II-BBCN/D.FAEDCOH/UPT

Señora

Mgr. PATRICIA NUÉ CABALLERO

DECANA DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN Y HUMANIDADES.

PRESENTE



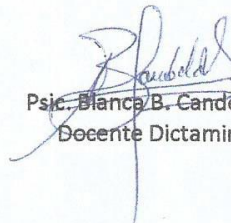
ASUNTO: Dictamen de Tesis Resolución N° 210-D-2018-UPT/FAEDCOH

Tengo el agrado de dirigirme a Ud. Para hacer de su conocimiento que se ha efectuado la revisión del trabajo de tesis presentada por la Bach. Srta. FERNÁNDEZ HUAPAYA, Andrea Del Pilar, proyecto de tesis que la graduando presentara oportunamente a esa dirección, el mismo que ha levantado las observaciones indicadas, quedando concluidas y a satisfacción del desarrollo de la tesis titulada: "TEMPERAMENTO E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN DOCENTES DEL NIVEL NICIAL DE INSTITUICIONES EDUCATIVAS PARTICUALES DEL DISTRITO DE TACNA 2017", para obtener el título profesional de Licenciada en Psicología.

SE PROPONE:

Continuar con el paso que corresponde.

Atentamente


Psic. Blanca B. Candela Najjar
Docente Dictaminador

UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA	
FACULTAD DE EDUCACIÓN, CS. DE LA COMUNICACIÓN Y HUMANIDADES	
Paso de: <u>Interesada</u>	
Para: Atención <input type="checkbox"/> Evaluación <input type="checkbox"/> Archivo <input type="checkbox"/>	
Informe <input type="checkbox"/> Opinión <input type="checkbox"/>	
Otros: _____	
Tacna <u>19.12.18</u>	



HOJA DE CALIFICACIÓN

Luego de sustentada la Tesis titulada:

TEMPERAMENTO E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN DOCENTES DE
NIVEL INICIAL DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS PARTICULARES DEL
DISTRITO DE TACNA, TACNA 2017.

Por la Bachiller: FERNÁNDEZ HUAPAYA, ANDREA DEL PILAR

Obtuvo la calificación de:

Los jurados fueron:

Presidente:

Secretario:

Vocal:

Tacna de _____ del 2019

Firma y sello de Secretaría académica