

**UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**  
**MAESTRÍA EN PSICOPEDAGOGÍA**



**RELACIÓN ENTRE AUTOESTIMA Y LAS RELACIONES**  
**INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DEL 3° GRADO DE**  
**PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTROS HÉROES**  
**DE LA GUERRA DEL PACÍFICO, TACNA 2017**

**TESIS**

**Presentado por:**

**Br. Cecilia Jannet Casapía Paz**

**Asesor:**

**Dra. Luz Edith Vargas Chirinos**

**Para Obtener el Grado Académico de:**

**MAGISTER EN PSICOPEDAGOGÍA**

**TACNA – PERÚ**

**2018**

## **AGRADECIMIENTOS**

Un agradecimiento especial a mi amado esposo y mis queridas hijitas que me han apoyado para poder llegar a esta instancia de mis estudios, ya que ellos siempre han estado presentes para apoyarme moral y psicológicamente y a los maestros guías de los cuales hemos llegado a obtener los conocimientos necesarios para poder desarrollar la tesis.

El agradecimiento principal es a Dios quien me ha guiado y me ha dado la fortaleza de seguir adelante.

**DEDICATORIA**

Dedicado a mi familia por el apoyo que me han brindado y por estar presente siempre en cada paso que doy motivándome a seguir siempre adelante.

## INDICE DE CONTENIDOS

|                                       |      |
|---------------------------------------|------|
| Carátula                              | i    |
| Agradecimientos                       | ii   |
| Dedicatoria                           | iii  |
| Índice de contenidos                  | iv   |
| Índice de tablas                      | vi   |
| Índice de figuras                     | vii  |
| Resumen                               | viii |
| Abstract                              | ix   |
| Introducción                          | x    |
| CAPÍTULO I                            |      |
| 1. EL PROBLEMA                        | 12   |
| 1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA        | 12   |
| 1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA          | 15   |
| 1.3 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN | 15   |
| 1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN     | 17   |
| 1.5 CONCEPTOS BÁSICOS                 | 17   |
| 1.6 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN  | 19   |
| CAPÍTULO II                           |      |
| 2. FUNDAMENTOS TEÓRICOS CIENTÍFICOS   | 24   |
| CAPÍTULO III                          |      |
| 3. MARCO METODOLÓGICO                 | 45   |
| 3.1 HIPÓTESIS                         | 45   |
| 3.2 VARIABLES                         | 46   |
| 3.3 TIPO DE INVESTIGACIÓN             | 49   |
| 3.4 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN           | 49   |

|                            |   |    |
|----------------------------|---|----|
| 3.5                        | ÁMBITO DE ESTUDIO   | 50 |
| 3.6                        | TIEMPO SOCIAL   | 50 |
| 3.7                        | POBLACIÓN Y MUESTRA   | 50 |
| 3.8                        | PROCEDIMIENTOS  | 51 |
| 3.9                        | TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE LOS DATOS                                | 51 |
| 3.9.1                      | Técnicas  | 51 |
| 3.9.2                      | Instrumentos  | 51 |
| 3.10                       | Procesamiento, presentación, análisis e interpretación de los datos | 54 |
| CAPÍTULO IV                |   |    |
| 4.                         | LOS RESULTADOS  | 56 |
| 4.1                        | DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO                                    | 56 |
| 4.1.1.                     | Preparación de la investigación                                     | 56 |
| 4.1.2.                     | Aplicación de la investigación                                      | 56 |
| 4.2                        | DISEÑO DE LA PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS                         | 57 |
| 4.3                        | PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS                                      | 57 |
| 4.4                        | COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS   | 74 |
| 4.5                        | DISCUSIÓN DE RESULTADOS   | 78 |
| CAPÍTULO V                 |   |    |
| 5.                         | CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES                                      | 81 |
| 5.1                        | CONCLUSIONES  | 81 |
| 5.2                        | RECOMENDACIONES   | 83 |
| REFERENCIAS BIBILOGRÁFICAS |   | 85 |
| APÉNDICE                   |   | 90 |

## ÍNDICE DE TABLAS

|   | <b>Pág.</b> |
|---|-------------|
| Tabla 1: Baremo propuesto. Escala autoestima general  | 46          |
| Tabla 2. Baremo propuesto. Escala autoestima social   | 47          |
| Tabla 3: Baremo propuesto. Escala autoestima escolar  | 47          |
| Tabla 4: Baremo propuesto. Escala autoestima hogar  | 47          |
| Tabla 5. Baremo propuesto. Escala autoestima total  | 48          |
| Tabla 6: Baremo propuesto: Relaciones interpersonales                                       | 49          |
| Tabla 7: Nivel de autoestima. Dimensión autoestima general                                  | 57          |
| Tabla 8: Nivel de autoestima. Dimensión autoestima social                                   | 59          |
| Tabla 9: Nivel de autoestima. Dimensión autoestima hogar                                    | 60          |
| Tabla 10: Nivel de autoestima. Dimensión autoestima escolar                                 | 62          |
| Tabla 11: Nivel de autoestima. Dimensión autoestima total                                   | 63          |
| Tabla 12: Nivel de relaciones interpersonales. Dimensión autocontrol                        | 65          |
| Tabla 13. Nivel de relaciones interpersonales. Dimensión empatía                            | 66          |
| Tabla 14: Nivel de relaciones interpersonales. Dimensión tolerancia                         | 68          |
| Tabla 15: Nivel de relaciones interpersonales. Dimensión trabajo en equipo                  | 69          |
| Tabla 16: Nivel de relaciones interpersonales. Valoración total                             | 71          |
| Tabla 17: Tabla de contingencia: autoestima y relaciones interpersonales                    | 73          |
| Tabla 18: Estadística descriptiva: medidas simétricas de la primera<br>hipótesis específica | 74          |
| Tabla 19: Estadística descriptiva: medidas simétricas de la segunda<br>hipótesis específica | 75          |
| Tabla 20: Medidas simétricas de la tercera hipótesis específica                             | 77          |

## ÍNDICE DE FIGURAS

|  | <b>Pág.</b> |
|--|-------------|
| Figura 1: Nivel de autoestima. Dimensión autoestima general                | 58          |
| Figura 2: Nivel de autoestima. Dimensión autoestima social                 | 59          |
| Figura 3: Nivel de autoestima. Dimensión autoestima hogar                  | 61          |
| Figura 4: Nivel de autoestima. Dimensión autoestima escolar                | 62          |
| Figura 5: Nivel de autoestima. Dimensión autoestima total                  | 64          |
| Figura 6: Nivel de relaciones interpersonales. Dimensión autocontrol       | 65          |
| Figura 7. Nivel de relaciones interpersonales. Dimensión empatía           | 67          |
| Figura 8: Nivel de relaciones interpersonales. Dimensión tolerancia        | 68          |
| Figura 9: Nivel de relaciones interpersonales. Dimensión trabajo en equipo | 70          |
| Figura 10: Nivel de relaciones interpersonales. Valoración total           | 71          |

## RESUMEN

La presente investigación se realizó con el fin de analizar el contexto actual en el que se encuentran los estudiantes de la mencionada institución educativa, en el tema de autoestima y cómo influye ésta en las relaciones interpersonales de los mismos. Se trata de una investigación de enfoque cuantitativo, de tipo básica por su finalidad y relacional por el nivel de conocimientos alcanzados. En el aspecto metodológico, se aplicaron el Inventario de Autoestima de Coopersmith y el Cuestionario de Relaciones Interpersonales a una muestra de 68 alumnos pertenecientes al 3° grado de primaria. Dando como resultado: Respecto a la variable Autoestima, se halló una media equivalente a 33,34 para la autoestima total. Por ello se concluye que el nivel de autoestima de los alumnos del 3er grado de primaria de la Institución Educativa Nuestros Héroes de la Guerra del Pacifico Tacna 2017 es Media (regular). Respecto a la variable Relaciones Interpersonales, se halló una media equivalente a 25,556 para las relaciones interpersonales. Por ello se concluye que el nivel de relaciones interpersonales de los alumnos del 3er grado de primaria de la Institución Educativa Nuestros Héroes de La Guerra del Pacifico Tacna 2017 es Media (regular). En relación a la relación entre las variables de estudio, el valor de R de Pearson obtenido es 0.715 lo que equivale a un nivel de relación alta y como el valor Aprox. Sig. (0,006) es menor que 0.05, entonces se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, se puede afirmar con un 95% de probabilidad que: Existe relación significativa entre la autoestima y las relaciones interpersonales de los alumnos del 3° grado de primaria de la I.E. Nuestros Héroes de la Guerra del Pacifico - Tacna 2017.

Palabras clave: Autoestima, relaciones interpersonales.



## ABSTRACT

The present investigation was carried out in order to analyze the current context in which the students of the aforementioned educational institution find themselves, in the subject of self-esteem and how it influences their interpersonal relationships. It is a quantitative approach research, of a basic type for its purpose and relational for the level of knowledge achieved. In the methodological aspect, the Coopersmith Self-Esteem Inventory and the Interpersonal Relationship Questionnaire were applied to a sample of 68 students belonging to the 3rd grade of primary school. Giving as a result: Regarding the variable Self-esteem, an average equivalent to 33.34 was found for total self-esteem. Therefore, it is concluded that the level of self-esteem of the 3rd grade students of the Educational Institution Nuestros Héroes de la Guerra del Pacifico Tacna 2017 is Average (regular). Regarding the variable Interpersonal Relations, an average equivalent to 25,556 was found for interpersonal relationships. Therefore, it is concluded that the level of interpersonal relationships of the 3rd grade students of the Educational Institution Nuestros Héroes de la Guerra del Pacifico Tacna 2017 is Average (regular). In relation to the relationship between the study variables, the value of Pearson's R obtained is 0.715 which is equivalent to a high level of relationship and as the value Approx. Next (0.006) is less than 0.05, then the null hypothesis is rejected. Therefore, it can be affirmed with a 95% probability that: There is a significant relationship between self-esteem and interpersonal relationships of students in the 3rd grade of primary school of the I.E. Nuestros Héroes de la Guerra del Pacifico - Tacna 2017.

*Keywords: self-esteem, interpersonal relationships.*

## INTRODUCCIÓN

El presente estudio pretende determinar la relación entre el nivel de autoestima y las relaciones interpersonales de los alumnos del 3er grado de primaria de la Institución Educativa Nuestros Héroes de la Guerra del Pacifico - Tacna 2017.

La importancia de las relaciones interpersonales en los niños y adolescentes está más que aceptada por docentes, especialistas en educación, psicólogos educacionales y padres de familia. Una observación somera por parte de quienes trabajan en el ámbito educativos permite constatar que los niños y niñas con buenas relaciones interpersonales son también aquellos que se involucran más en actividades recreativas, actividades deportivas y actividades lúdicas. Estos niños y niñas con habilidades para la interacción social son también quienes mejor se integran al grupo de trabajo en equipo, establecen lazos emocionales más sólidas y aprenden a comunicarse con mayor facilidad. En cambio, aquellos niños y niñas con escasas habilidades para las relaciones interpersonales tienen un presente diferente. Son aquellos que se aíslan del grupo, no interactúan fácilmente, les es difícil comunicarse, carecen de asertividad en la comunicación y presentan una disminución en sus habilidades para ser empáticos. Todo ello lleva a la conclusión que las relaciones interpersonales en la niñez y adolescencia constituye un ingrediente importante en el desarrollo de la personalidad futura de los individuos, por ello se debe estimular y promover en esta etapa de la vida, las oportunidades para que niños y niñas interactúen socialmente con sus pares en el ámbito escolar, familiar y social.

Asimismo, el estudio recurre a estudios previos desarrollados en relación a las variables de estudio a fin de conocer la perspectiva de dichas investigaciones como complemento a la investigación a realizar. Finalmente, los resultados obtenidos del estudio podrán servir de guía para el análisis de las variables correspondientes.

En el capítulo I, se desarrollan los antecedentes del estudio, la formulación del problema, la justificación de la investigación, los objetivos, general y específicos, así como conceptos básicos y antecedentes de la investigación.

En el capítulo II, se desarrolla fundamento teórico científico referido a las variables de estudio: autoestima y relaciones interpersonales. En el capítulo III, se desarrolla el marco metodológico con las hipótesis del caso, la especificación y operacionalización de variables, así como sus escalas de medición, asimismo se desarrollará el tipo, diseño y ámbito de estudio, la población y muestra correspondientes y las técnicas e instrumentos de estudio

En el capítulo IV, se presentan los resultados, con la descripción del trabajo de campo, el diseño de la presentación de los resultados, la presentación de los mismos, la prueba estadística y la comprobación de hipótesis. Seguidamente se realizan las conclusiones y recomendaciones correspondientes finalizando con la bibliografía y anexos.

## **CAPITULO I**

### **1. EL PROBLEMA**

#### **1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

En estos tiempos de gran importancia de la comunicación y de las relaciones interpersonales, como ingredientes para el éxito profesional, es fundamental concentrarse en la niñez, como una etapa donde es necesario promover actitudes favorables para las relaciones interpersonales. En efecto, la mayor necesidad de establecer contactos sociales y profesionales, convierten las habilidades para la relación interpersonal en una condición necesaria de promoverlas y estimularlas en el ámbito educativo y familiar.

Los niños y niñas con mejores probabilidades de éxito son aquellos que tienen mejores relaciones interpersonales, pues al establecer vínculos sociales y desarrollar redes sociales con otras personas la probabilidad de éxito se incrementa. Los niños y niñas que poco a poco desarrollan habilidades para la interacción social pueden tener mejores posibilidades de integrarse a un grupo, a un trabajo o a un equipo, tanto en el ámbito deportivo, recreativo y escolar. Por el contrario, los niños y niñas con escasas oportunidades para las interacciones sociales pueden terminar aislados y apartados del grupo. Se debe recordar que el ser humano es un individuo gregario por naturaleza; es decir, es un individuo que busca establecer relaciones interpersonales con sus pares en forma permanente. Estar aislado y sin vínculos sociales son casos excepcionales, y pueden ser catalogados como anómalos o atípicos.

En ese sentido, los padres de familia y educadores realizan muchas acciones tendientes a que los niños y niñas establezcan vínculos sociales con sus pares, y que se integran al grupo y participen en actividades recreativas. Esto es un tema de preocupación para los propios padres de familia, pues es frecuente observar escuchar preocupaciones parentales respecto a la escasa predisposición de sus hijos e hijas para relacionarse con niños y niñas de su misma edad.

Es indudable que un niño o niña que desarrolla mejores relaciones interpersonales son al mismo tiempo, niños y niñas con mejores niveles de comunicación, más participativos, con mejores indicadores de convivencia en la escuela y en el hogar. Por ello, el centro de atención de la educación estaría no solo en aprendizajes de contenidos cognoscitivos, sino en la promoción de habilidades interpersonales de los educandos, de cualquier edad.

Sin embargo, promover adecuadas relaciones interpersonales en los niños y niñas no es tan fácil, pues intervienen diversos factores, y muchos de ellos no son fáciles de controlar. Por ejemplo, la facilidad de un niño o niña para relacionarse con sus pares puede estar condicionada a los modelos parentales. En efecto, algunos estilos de crianza no contribuyen a que el niño o niña se relacionen con frecuencia con sus pares. Se trata de padres de familia desconfiados, reservados y hostiles para la interacción con la comunidad. Otro factor es el ambiente de caos o inseguridad en la comunidad. Si el vecindario o comunidad es un ambiente hostil o peligroso, lleno de riesgos para los niños y niñas, es indudable que los padres de familia enseñen a sus hijos a desconfiar, apartarse de los demás y aislarse en la escuela, como si el vecindario fuera un lugar peligroso y sería mejor permanecer en casa, separado de los demás.

Otro factor que limita las relaciones interpersonales en la niñez y adolescencia sería la baja autoestima. En efecto, los niños y niñas con baja autoestima estarían más propensos a la timidez, al aislamiento escolar y a la escasa comunicación con sus padres. Una observación a nivel escolar, permite

señalar que aquellos niños y niñas con baja autoestima carecen de autoconfianza, son temerosos para la interacción, prefieren aislarse y reducen sus contactos sociales al mínimo. Por ello, se considera que la autoestima podría estar asociada a una tendencia a la timidez, a la poca comunicación social y al rechazo para integrarse al grupo.

En la práctica pedagógica, durante muchos años, se ha observado que los niños y niñas de la Institución Educativa “Nuestros Héroes de la Guerra del pacífico” de Tacna tienen problemas de timidez, aislamiento en las horas de recreo y en pocas actividades grupales, escasa comunicación con compañeros dentro de los salones de clase y con los mismos docentes.

También se ha podido observar que las coordinaciones encargadas de promover actividades grupales no incentivan reuniones de carácter social ni exposiciones de cultura artística. Por otro lado, los estudiantes no tienen temas de conversación y discusión sobre la realidad de su región y del país. Todo esto está atentando contra el desarrollo del autoconcepto y la autoestima de los estudiantes de primaria. Por lo cual es necesario estudiar e investigar los problemas que afectan las relaciones interpersonales en los estudiantes de la institución educativa en mención.

Ante esta problemática se plantea la presente investigación, con el fin de analizar el contexto actual en que se encuentran los alumnos, en el tema de autoestima y cómo se relaciona ésta con las relaciones interpersonales de los niños y niñas de nivel primaria. Para su desarrollo, se analizaron diversos contenidos, compilación de información e investigación, fundamentalmente la autoestima y las relaciones interpersonales. Por todo ello, formulamos el problema a través de una interrogante principal y tres interrogantes específicas.

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.**

### **1.2.1. Interrogante principal**

¿Qué relación existe entre la autoestima y las relaciones interpersonales de los alumnos del 3er grado de primaria de la Institución Educativa Nuestros Héroes de la Guerra del Pacífico - Tacna 2017?

### **1.2.2. Interrogantes específicas**

- ¿Cuál es el nivel de autoestima de los alumnos del 3er grado de primaria de la Institución Educativa Nuestros Héroes de la Guerra del Pacífico - Tacna 2017?
- ¿Cuál es el nivel de relaciones interpersonales de los alumnos del 3er grado de primaria de la Institución Educativa Nuestros Héroes de la Guerra del Pacífico - Tacna 2017?
- ¿Cuál es el grado de relación que existe entre el nivel de autoestima y el nivel de las relaciones interpersonales de los alumnos del 3er grado de primaria de la Institución Educativa Nuestros Héroes de la Guerra del Pacífico - Tacna 2017?

## **1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

Los niños con baja autoestima, no se aceptan como son, ni se sienten bien consigo mismos. En diversos casos los niños se sienten solos, faltos de cariño, ellos se sienten aislados y fuera de lugar, ignorados y no respetados en sus decisiones, por lo que presentan dificultades al integrarse, están desorientados y

fomentan la insubordinación consigo mismos y con los demás, puesto que erradamente son difamados, despreciados y menospreciados

A través de una experiencia laboral, se observa una baja autoestima en los más débiles, niños/as, a quienes, a partir de prematura edad, se los ha maltratado de manera verbal, física y psicológica, consciente o inconscientemente, lo cual ha intervenido en gran magnitud en la dificultad que muestran para integrarse a la sociedad, son poco sociables, creen ser poco importantes, creen que no merecen ser tomados en cuenta, ante la solución de contrariedades o ante la escasez de una resolución.

Debido a esta problemática, es que se tienen niños reprimidos que se sienten menospreciadas sus necesidades primordiales y fracasan ante las perspectivas que poseen sus progenitores. Es por ello que la presente investigación permite asociar o relacionar la autoestima y las relaciones interpersonales con el objetivo de que una vez que los docentes detecten a escolares con dificultades para las relaciones sociales con sus pares, indaguen acerca de la autoestima de dichos niños o niñas. De manera que, la escuela debe concentrarse en elevar la autoestima de los escolares para que, de esta manera, se pueda lograr también mejorar la calidad de las relaciones interpersonales de los escolares.

La presente investigación es importante pues la formación integral de los educandos no solo se refiere a la adquisición de contenidos teóricos o conceptuales, sino que implica también la formación de las habilidades sociales tendientes para una óptima inserción en la vida laboral, y social de los futuros educandos.



## **1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.4.1 Objetivo general**

Determinar la relación entre el nivel de autoestima y las relaciones interpersonales de los alumnos del 3er grado de primaria de la Institución Educativa Nuestros Héroes de la Guerra del Pacifico - Tacna 2017.

### **1.4.2. Objetivos específicos**

- Determinar el nivel de autoestima de los alumnos del 3er grado de primaria de la Institución Educativa Nuestros Héroes de la Guerra del Pacifico - Tacna 2017.
- Determinar nivel de relaciones interpersonales de los alumnos del 3er grado de primaria de la Institución Educativa Nuestros Héroes de la Guerra del Pacifico - Tacna 2017.
- Determinar el grado de relación entre el nivel de autoestima y el nivel de las relaciones interpersonales de los alumnos del 3er grado de primaria de la Institución Educativa Nuestros Héroes de la Guerra del Pacifico - Tacna 2017.

## **1.5. CONCEPTOS BÁSICOS**

### **Autoestima**

La autoestima es la estimación que cada uno de los individuos posee sobre la propia persona.

**Relaciones interpersonales**

Son el conjunto de interacciones sociales que desarrolla una persona en diferentes contextos sociales.

**Autoestima social**

Corresponde al nivel de aceptación con que la persona valora sus conductas autodescriptivas en relación con sus pares.

**Autoestima escolar**

Corresponde al nivel de aceptación con que el alumno valora sus conductas autodescriptivas, en la relación con sus compañeros de curso y sus profesores.

**Autoestima hogar**

Corresponde al nivel de aceptación con que el alumno valora sus conductas autodescriptivas, en la relación con sus familiares directos.

**Autocontrol**

Es controlar por sí mismos las emociones sobre todo las negativas y no permitir que éstas nos controlen cada segundo de nuestra vida.

**Empatía**

La empatía es la capacidad de entender y comprender las emociones y el comportamiento de otra persona.

**Tolerancia**

Consiste en abstenerse de intervenir en las acciones y opiniones de otras personas cuando esas opiniones y acciones nos parecen desagradables o no concuerdan con nuestro punto de vista.

### **Trabajo en equipo**

El trabajo en equipo es una competencia participativa que permite al alumno aumentar la productividad, la innovación y la satisfacción en el estudio.

## **1.6. ANTECEDENTES DEL ESTUDIO**

### **1.6.1. Antecedentes Internacionales**

García (2015) publicó su tesis titulada: *Autoconcepto, autoestima y su relación con el rendimiento académico*, por la Universidad Autónoma de Nuevo León, México – Monterrey. Las conclusiones a las que se llegó fueron: Se determinaron las relaciones entre las dimensiones del auto concepto (académica, amistad, atractivo romántico, conductual, deportivo, físico y social), con la autoestima y con el rendimiento académico (calificaciones), se analizaron las diferencias de género y las diferencias entre los subgrupos de bajo, medio y alto Rendimiento académico y las diferencias antes y después de la entrega de calificaciones. Participaron 315 estudiantes de primer semestre de bachillerato técnico, 75.6% fueron mujeres y 24.4% hombres. Se encontró que la autoestima manifiesta una mayor relación con el auto concepto físico que con el rendimiento académico. Existe mayor relación entre el auto concepto académico y el rendimiento académico que entre este último y la autoestima. El rendimiento académico por género presentó diferencias significativas, destacando los hombres en ciencias sociales y las mujeres en español. La autoestima no presentó diferencias significativas para los adolescentes con rendimiento académico alto, medio y bajo. El auto concepto académico presentó diferencias significativas entre los tres subgrupos de rendimiento Académico en español y ciencias sociales: (Bajo con medio, Medio con alto y Alto con bajo).

Esta tesis aporta a la presente investigación en cuanto a la importancia de la autoestima en el rendimiento académico de los estudiantes. Por ello, esta

investigación refuerza el planteamiento del problema respecto a que la autoestima es una variable que puede incidir en el rendimiento escolar de niños y niñas.

Palacio, Gandara y Gandara (2014) son autores de la tesis titulada: *Autoestima y relaciones interpersonales en jóvenes estudiantes de primer semestre de la división salud de la Universidad del Norte, Barranquilla (Colombia)*. Los objetivos de la investigación fueron: Determinar la influencia de la autoestima (auto concepto, autor respeto y auto aceptación) con la afectotimia o relaciones interpersonales en jóvenes estudiantes de I semestre de la División Salud de la Universidad del Norte, Barranquilla. Los resultados encontrados fueron. El promedio de edad de los estudiantes fue 18,48 años ( $DE \pm 1,13$ ), el 71% de sexo femenino, 29% masculino. El 73% tienen un auto concepto adecuado, el resto inadecuado. En cuanto el auto respeto el 80% lo tiene adecuado, el 20% inadecuado. El 81% de los estudiantes presentó un autoaceptación adecuada y el 19% inadecuada. El 82% presentó una afectotimia adecuada, el 18% inadecuado. Existe asociación entre el inadecuado auto concepto, auto respeto y la auto aceptación y haber tenido una afectotimia inadecuada ( $p < 0,05$ ). Con respecto a la concepción que tiene cada estudiante de sus relaciones personales también se obtuvo una significancia estadística. Conclusiones: Los estudiantes tienen una adecuada autoestima y son capaces de solucionar conflictos, sin embargo, se encontró un número de estudiantes adolescentes con autoestima inadecuada medida con cada una de sus características ya nombradas, presentan una afectotimia y relaciones interpersonales inadecuadas.

Esta tesis aporta a la presente investigación pues establece la correlación entre la variable autoestima y la variable relaciones interpersonales. Es decir, las mismas variables que la presente investigación desarrolla en Tacna ya ha sido estudiada por los investigadores colombianos. Sin embargo, a diferencia de la presente investigación, estos investigadores eligieron una muestra compuesta por estudiantes universitarios, mientras que la tesis realizada en Tacna trata de escolares de nivel primaria.

Álvarez (2013) llevó a cabo la investigación de tesis titulada: *Cómo influye la autoestima en las relaciones Interpersonales*. (Universidad de Almería-España). La investigación se realizó con la participación de 69 alumnos de secundaria de la provincia de Almería (España), a los cuales se les aplicó los siguientes instrumentos: Escala de autoestima de Rosenberg y el cuestionario de evaluación de dificultades interpersonales (CEDIA). En primer lugar, se comenta la primera variable, la autoestima. Se ha obtenido que el nivel medio de autoestima que han presentado los sujetos, ha sido elevado/normal. En relación al género, han sido los hombres los que han alcanzado una mayor media de autoestima que las mujeres. Además, el porcentaje de sujetos que han contestado positivamente a los ítems de autoestima, ha sido considerablemente mayor, que el de aquellos que han respondido de manera negativa. En función del género, los hombres han presentado una mejor percepción ante las relaciones interpersonales que las mujeres, siendo la media de dificultad de estos más elevada que la del género femenino. Por lo que respecta a la correlación existente entre la autoestima y las relaciones interpersonales, tenemos que matizar que no se ha hallado una relación entre ambas. Otro dato interesante a destacar, es la relación que ofrece la autoestima con cada uno de los factores interpersonales. En este caso, tampoco se ha hallado una relación entre cada una de las variables interpersonales junto con la autoestima.

En esta tesis, el investigador español también elige como variables de estudio las mismas variables de la tesis realizada en Tacna. Es decir: la autoestima y las relaciones interpersonales. Pero en este caso, la muestra estuvo compuesta por alumnos secundarios. Asimismo, el investigador halló correlación entre ambas variables, tal como la investigación realizada en Tacna.

### **1.6.2. Antecedentes Nacionales**

Larico (2016) llevó a cabo el estudio titulado: *Autoestima y relaciones interpersonales en estudiantes de quinto año de secundaria, UGEL 06 - Ate 2016*. Según el investigador el objetivo general fue determinar la relación que existe

entre la autoestima y relaciones interpersonales en los estudiantes del quinto año de la UGEL 06, Ate 2016, la finalidad fue correlacionar las variables autoestima y relaciones interpersonales. Se trabajó con una población de 158 estudiantes del 5to año de educación secundaria de cuatro Instituciones Educativas de la UGEL 06, Ate y una muestra de 112 alumnos. En cuanto a la medición de la variable relaciones interpersonales se aplicó un cuestionario de 26 ítems elaborado por la autora y que tuvo una correlación estadística de 0.836. Se presentan los resultados para contrastar la hipótesis general comprobándose que existe una relación significativa entre la autoestima y las relaciones interpersonales en los estudiantes del quinto año de secundaria de la red 10 – UGEL 06– Ate 2016; se obtuvo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = 0.817.

Esta tesis también incluyó las variables de la investigación: autoestima y relaciones interpersonales. Y en el mismo caso que la investigación realizada en Tacna, Larico (2016) también halló correlación estadística entre ambas variables.

Tocto y Serquen (2015) son autores de la tesis titulada: *Nivel de autoestima en los estudiantes del quinto año de secundaria de la institución educativa privada “Juan Mejía Baca” de Chiclayo. Agosto, 2015.*, Universidad Privada Juan Mejía Baca – Chiclayo. Para optar el título de Licenciado en Psicología. Las conclusiones a las que se llegó fueron: El 49.6% de los estudiantes se ubican en un nivel promedio alto de autoestima, sin embargo, se resalta que dos estudiantes (1,6 %) presentan baja autoestima. En el Área Social se muestra que el 72.4% de los estudiantes tiene un nivel alto de autoestima, lo cual indica, que poseen mayores dotes y habilidades en las relaciones con amigos en los diferentes marcos sociales. En el Área Familiar se evidencia que un 19,5 % de los sujetos tienen promedio bajo de autoestima. En el Área Escolar se observó que un 43,1% de los participantes se ubican en un nivel promedio alto, esto indica que los estudiantes se sienten apoyados por sus docentes quienes les transmiten valores y los aceptan, lo que facilita la seguridad en los educandos.

La tesis de Tocto y Serquen (2015) aporta a la presente investigación pues reafirma la utilidad del instrumento de evaluación de la autoestima, que es el mismo cuestionario que se utilizó en la presente investigación en Tacna.

### **1.6.3. Antecedentes regionales**

Angulo (2010) es autor de la tesis titulada: *Los hábitos de estudio, autoestima y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna*. Para optar el título de Licenciado en Enfermería. Las conclusiones a las que se llegó fueron: Los hábitos de estudio de los estudiantes de 2do, 3ro y 4to año lectivo de la facultad de Enfermería en el año 2010, según Espacio, predominan con mayor relevancia los hábitos de estudio inadecuados del ítem "el lugar de estudio está alejado de ruidos" (75,29 %). Los hábitos de estudio de los estudiantes de 2do, 3ro y 4to año lectivo de la facultad de Enfermería en el año 2010, según Actitud Personal, predominan con mayor relevancia los hábitos de estudio adecuados del ítem "le importa las notas", (74,12%). Los hábitos de estudio de los estudiantes de 2do, 3ro y 4to año lectivo de la facultad de Enfermería en el año 2010, según Técnicas de Estudio, predominan con mayor relevancia los hábitos de estudio inadecuados del ítem "consulta libros", (67,86 %). La autoestima de los estudiantes de 2do, 3ro y 4to año lectivo de la facultad de Enfermería en el año 2010 tienen un nivel de autoestima baja (81,18%). El rendimiento académico de los estudiantes de 2do, 3ro y 4to año lectivo de la facultad de Enfermería en el año 2010, es Regular (61,18%). Se da por válida la relación de existe entre los hábitos de estudio y el rendimiento académico con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 0.05, demostrando que existe una relación estadísticamente significativa entre los hábitos de estudio y el rendimiento académico de los estudiantes de 2do, 3ro y 4to año lectivo de la facultad de Enfermería en el año 2010.

La tesis de Angulo (2010) aporta a la presente investigación pues destaca la importancia de la autoestima y su relación con el rendimiento académico. Es decir, Angulo (2010) reafirma que la autoestima es una variable que se debe analizar y tener en cuenta al momento de explicar las razones del nivel de rendimiento escolar de los estudiantes, sean del nivel universitario o de educación básica regular.



## **CAPITULO II**

### **2.1. FUNDAMENTO TEORICO CIENTIFICO**

#### **2.1. LA AUTOESTIMA**

##### **2.1.1. Definiciones**

Según lo mencionado por Alcántara (2005) la autoestima es la apreciación evaluativa de uno mismo. La autoestima es la estimación que cada uno de los individuos poseemos sobre nosotros mismos. La autoestima es la autovaloración de uno mismo, de la propia personalidad, de las cualidades y de las destrezas, que son los aspectos que componen la base de la identidad propia.

De acuerdo a López y Domínguez (1993), puede precisarse la autoestima como la impresión de aprobación y estima hacia uno mismo, que va fusionado al sentimiento de competencia y apreciación personal. El concepto que poseemos de nosotros mismos no es algo genético, sino asimilado de nuestro alrededor, mediante la evaluación que hacemos de nuestra conducta y del aprovechamiento e interiorización de la opinión de terceros en relación a nosotros.

Clemes y Bean (1995) señalan que la autoestima es el conjunto de una serie de sentimientos, entre los cuales encontramos la percepción de sentirse importante para otro sujeto, considerarse especial sin conocer los motivos, verse capaz de efectuar cualquier reto.

Yagosesky (1998), la explica como un elemento derivado del procedimiento a través del cual se realiza una valoración interna, externa y propia del individuo. De esta forma, la autoestima se conoce como el resultado de la apreciación real, negativa u objetiva que cada uno de los sujetos realiza a partir de sus peculiaridades físicas, psíquicas y cognoscitivas, tomando como punto de partida la visión que cada persona posee de sí misma.

Branden (1995) define la autoestima como una experiencia de ser capaz para revolve a los retos primordiales de la vida, y de ser dignos de bienestar. Asimismo, la autoestima, aparte de ser indispensable para enfrentarse a los retos de la vida, también otorga seguridad para alcanzar el triunfo.

Acosta (2004) explicó la autoestima como una impresión valorativa de nuestra propia persona, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que conforman la personalidad.

### **2.1.2. Elementos que conforman la autoestima**

Son numerosos los autores y artículos que han abordado los distintos componentes de los que está compuesta la autoestima. Autores como Voli (2005), expone que la autoestima está constituida por cinco factores, entre los cuales se encuentran: la “seguridad”, la “identidad”, la “integración”, la “finalidad”; y, por último, la “competencia”. Estos cinco elementos tienen la capacidad de actuar de manera conjunta en el establecimiento de la identidad del sujeto. Estos componentes no actúan de manera independiente, es decir, todos y cada uno de ellos están entrelazados, influyéndose mutuamente tanto de forma positiva como negativa.

Por otro lado, tras la lectura y búsqueda detenida en diferentes libros, revistas de investigación, e incluso trabajos realizados en años anteriores, nos percatamos que la autoestima está formada por tres componentes relacionados

inevitablemente entre sí, de modo que la transformación de uno de ellos produciría una modificación en el resto de elementos (Alcántara, 2005).

Para autores como Alcántara (2005); Mruk (1998) y Yáñez (2001), se afirma que en el término de autoestima se encuentran un componente cognitivo, un componente afectivo, y, por último, un componente conativo conductual. Los autores citados coinciden en que el componente cognitivo se basa principalmente en el esquema global que cada uno tiene sobre nuestra propia persona, en el cual se haya nuestra crítica acerca de las diversas posturas o conductas que se percibe de la propia forma de ser, es decir, de la propia personalidad (autoconcepto). Gracias a la posesión de información referida al sujeto en cuestión, se facilita la capacidad de autorregularse y autodirigirse a sí mismo.

Según Alcántara (2005), el factor cognitivo trata acerca de la propia percepción y opinión que se tiene de la propia personalidad y sobre su comportamiento. Es el mecanismo de la autoestima que constituye las prácticas pasadas y son utilizadas para reconocer e interpretar apremios distinguidos en el contexto social.

Asimismo, según Mruk (1998), el componente afectivo se basa en la elaboración de una autovaloración por parte de la persona. Dicho juicio de valor estará influido, por un lado, por la propia observación del individuo, y, por otro lado, por la aceptación de ideas y opiniones que el resto de la gente tiene sobre los demás. En definitiva, es una evaluación de los aspectos positivos y negativos que se cree tener. Además, este aspecto influirá decisivamente en el comportamiento que se presenta frente a las diferentes situaciones de la vida.

Igualmente, Alcántara (2005) y Yáñez (2001) reafirman que este componente en cuestión, se apoya en la valoración tanto positiva como negativa de las cualidades personales, físicas y psíquicas que se aprecias sobre la propia persona, aparte de las que transmiten el resto de las personas del entorno. Según

Alcántara (2005) se podría entender a partir de la siguiente expresión: “A mayor carga afectiva, mayor potencia de la autoestima” (p. 20). Como apuntan Pequeña y Escurra (2006), se puede resumir como el asombro del propio valor personal.

Acorde con Savater (1991), presentar un comportamiento conductual se trata de tener la competencia de facilitarse atención a uno mismo en exigencia anterior para tener la capacidad de proporcionar atención a los demás, el apreciar a gusto con uno mismo es la situación necesaria para asociarse con otras personas.

Desde otro punto de vista, otros autores como Schwarts (1998) y De Mézerville (2004) han querido ahondar en el estudio de dichos componentes, obteniendo como resultado un análisis exhaustivo de sus diferentes capacidades y habilidades.

Acorde con el primero de ellos, los principales componentes de la autoestima son desde su punto de vista seis: la autoimagen, considerada como la capacidad de percibirse íntegramente; la autovaloración, a partir de la cual el sujeto se considera de gran valor tanto para sí mismo como para el resto de individuos, llegando a valorar de manera positiva aquello que percibe; la autoconfianza, al sentirse seguro y capaz de realizar adecuadamente diferentes actividades; el autocontrol, para poder cuidar y fomentar el bienestar personal; la autoafirmación, para tener la habilidad de tomar sus propias decisiones, siendo así independiente; y la autorrealización, para desarrollar positivamente sus capacidades.

Branden (1995), expone acerca de la autoimagen, que la propia autoestima asume las críticas tanto positivas como negativas, ya que esta no está caracterizada por su perfección. Además, según De Mézerville (2004), se trata de un primer paso hacia una buena autoestima y que se determina entonces por la capacidad de advertir personalmente de modo real, tanto en lo que compone el

retrato actualizado de sí mismo como la imagen viable de lo que la persona puede llegar a convertirse en el futuro.

Asimismo, la autoimagen se basa en poseer una idea u opinión básica de las particularidades más importantes de nuestra personalidad, sin llegar aún a elaborar una crítica sobre la persona. Sin embargo, en muchas ocasiones, el autoengaño puede provocar la construcción de una imagen errónea (Ochoa, 2008).

Con respecto a la autovaloración, Branden (1995), anota que implica la reafirmación del propio valor personal. Lo que se expresa en una actitud positiva hacia el derecho de vivir y de ser feliz; el bienestar al reafirmar en forma apropiada mis pensamientos, deseos y necesidades; el sentimiento de que la alegría y la satisfacción son derechos innatos naturales”.

Acerca de la autoconfianza, Branden (1995) considera que es la confianza en sí mismo, en la propia certeza de que se es capaz de tener éxito en los planes que se emprende, en los proyectos personales. La autoconfianza vendría a ser la convicción de que uno es capaz de triunfar en aquellos proyectos personales.

De igual modo, Ochoa (2008) cree que la autoconfianza es creer en sí mismo y en las propias capacidades para enfrentar distintos retos, lo que determina en las personas a investigar circunstancias que les permitan manifestar sus áreas de capacidades, y a regocijarse habitualmente al hacerlo”.

Por último, los autores Papalia, Wendkos, Duskin (1989), explican la autorrealización como el proceso a partir del cual se alcanza la evolución del individuo mediante la puesta en marcha de la obtención de nuestros objetivos.

En cuanto a Schwartz (1998), apuesta por otros componentes similares a los posteriores, estos son: el auto conocimiento, la auto evaluación, la auto aceptación, el auto respeto y el auto concepto. Para este autor, el autoconocimiento se centra en conocer la manera en la que actuamos, aparte de

nuestros conocimientos y habilidades. La autoevaluación consiste en la capacidad de aprobar nuestros sentimientos y valores.

Desde el punto de vista de Branden (1995), la autoestima presenta dos componentes en continua relación: la eficacia personal, a través de la cual se presenta la confianza a la hora de pensar y aprender a tomar decisiones; y el respeto a uno mismo, disponiendo de un juicio de valor y sintiéndose conforme con los pensamientos y necesidades que se plantean.

### **2.1.3. Tipos de autoestima**

En relación a los distintos tipos de autoestima que existen en el mundo de la investigación y la psicología, nos encontramos que los más defendidos por diferentes autores han sido la autoestima positiva o alta y la autoestima negativa o baja.

En primer lugar, la autoestima alta o positiva otorga una serie de ingredientes favorables para el desarrollo de nuestra salud y nivel de vida, dando lugar a la formación de una personalidad consolidada (Rosenberg y Simmons, 1972).

Rosenberg y Simmons (1972), aportaron que tener una autoestima elevada, otorga una impresión de bienestar y una confianza interior (Pequeña y Escurra, 2006), dando como resultado una conducta positiva. De igual modo, afirman que estos sujetos se respetan a sí mismos valorándose, aceptan sus fortalezas y debilidades, y, además, son competentes. Otros autores, como Camargo (1994) y Navarro (2009), a su vez coinciden con estos, en que dichos sujetos disponen de la capacidad de estimarse positivamente. De la misma forma, este último autor, junto con Alonso y Román (2005), también defienden que reconocen tanto sus potenciales como dificultades.

Para Robles (2004), un sujeto con autoestima positiva se siente capaz en la realización y resolución de sus problemas sin sentirse limitado por las dificultades que se encuentre en el camino. Así mismo, se percibirá igual que el resto de personas, considerando adecuadamente las diferencias entre ambos.

Según Aguilar (1995), al poseer una adecuada autoestima los individuos sabrán escuchar y serán optimistas, teniendo de esta forma pensamientos positivos; tendrán unas relaciones interpersonales fructíferas, serán creativos y estarán seguros de sí mismos. Navarro (2009), citado en párrafos anteriores, también coincide con Aguilar (1995) en el primer aspecto, relacionado con el optimismo personal.

Además, otro autor como Alcántara (1990), también apuesta por una mejora de las relaciones sociales y disponer de la capacidad de ser creativo, siendo esta última compartida por Branden (1995).

Navarro (2009), afirma además que será cooperador, actuará de manera responsable comportándose como tal, presentará un mayor rendimiento escolar, confiará en sus decisiones y afrontará nuevos retos. La primera propiedad de esta autora (ser responsable), es secundada por otros autores citados posteriormente, como Alcántara (1990) y Cledes, Bean (1995).

Estos últimos, junto con Alonso y Román (2005), apoyan de la misma forma la cuarta característica, relacionada con la habilidad de enfrentarse a diferentes desafíos. Para finalizar, este último autor, acompañado por Camargo (1994), anuncian que, bajo su punto de vista, esos individuos también llegan a fiarse de sus decisiones.

Todas las particularidades anteriores han sido compartidas por diversos autores, no obstante, existen otras propias de cada escritor. Por ejemplo, retomando a Alonso y Román (2005), apuestan que estos sujetos son iniciativos,

se adaptan a los cambios, y, por último, saben manejar críticas. Bizama (1995), comenta que están más receptivos al aprendizaje y experiencias, aprovechando positivamente las oportunidades.

Branden (1995), declara que son realistas, independientes, cooperativos y disponen de la capacidad para adaptarse a modificaciones. Y, por último, Camargo (1994) opina que estas personas tienen la capacidad de controlar sus formas de actuar y de emplear el lenguaje, es decir, se caracterizan por ser asertivos.

En segundo lugar, con respecto a la autoestima negativa, Rosenberg y Simmons (1972) apuntaron que los sujetos que la poseen, tienen la tendencia de rechazarse a sí mismos, menospreciándose e infravalorándose, disponiendo de una serie de pensamientos negativos hacia su persona. De la misma manera, sostienen que suelen tener falta de confianza, mostrándose indecisos y teniendo miedo a equivocarse y expresar sus ideas. Además, se consideran personas pasivas, sin decisión a tomar iniciativa ante la ejecución de algún proyecto; y temen hablar en público, provocando de esta forma un aislamiento y unas malas relaciones personales.

Otros escritores, como Robles (2004) y Camargo (1994), coinciden con los autores citados anteriormente, que los individuos con esta clase de autoestima, normalmente tienden a no aceptarse a sí mismos. La particularidad de que dichos individuos carezcan de un alto grado de confianza, llegando a ocultar sus pensamientos, es apoyada también por Branden (1995, 1969); Bizama (1995) y Navarro (2009), quienes también apuestan por la posesión de pensamientos negativos. Aguilar (1995), afirma además de la existencia de malas relaciones sociales; y Alonso y Román (2005) también exponen que estas personas tienden a ser pasivas.



De manera aislada, Rosenberg y Simmons (1972), mencionan como otras cualidades factibles, la insatisfacción hacía sí mismo (secundada por Robles (2004) y Navarro (2009) y la incapacidad de amar y expresar los sentimientos; mientras que Alonso y Román (2005), sostienen que estos individuos suelen depender de otras personas para su desarrollo en la sociedad actual.

Según Bizama (1995), los individuos con baja autoestima se caracterizan por actuar de manera agresiva y estar tristes. Branden (1995); Camargo (1994) y Aguilar (1995), opinan también que los sujetos con autoestima negativa suelen deprimirse; sin embargo, Clemes y Bean (1995) y Douglas (1995) apuestan por que son agresivos.

Por otra parte, Camargo (1994), declara que estos sujetos poseen un bajo rendimiento escolar y se sienten solos. Además, a creencias de Gan y Soto (2007), se sostiene que dichos individuos suelen rendirse con facilidad. Independientemente, Alonso y Román (2005), manifiestan que, al disponer de una autoestima negativa, nos encontramos con la dificultad de reaccionar ante los cambios, una forma de actuar inadecuada y la falta de curiosidad.

Mientras, Aguilar (1995) opta por defender el temor tanto al rechazo como al fracaso y la auto-culpabilidad. Navarro (2009), confirma la falta de cooperación y responsabilidad, los cambios de humor, y al igual que el autor anterior, la culpabilidad hacia su persona. Finalmente, la creatividad, falta de espontaneidad y la timidez, entre otras, son distintas singularidades que sostienen autores como Clemes y Bean (1995) y Pequeña y Ecurra (2006).

Gonzáles, Valdez y Serrano (2003) formulan una tipología de los niveles de autoestima que comprende tres niveles que se describen a continuación:

### *Autoestima alta o positiva*

No es competitiva ni comparativa. Está formada por dos significativos sentimientos: la capacidad (de que se es capaz) y la valía (de que se tiene cualidades). Esta actitud emana en la confianza, el respeto y la apreciación que un individuo pueda tener de sí mismo. (González, Valdez, & Serrano, 2003).

### *Autoestima media o relativa*

Fluctúa entre concebir apto o no, meritorio o no, que atinó o no como individuo. Tales discordancias se pueden hallar en personas, que ocasionalmente se sobrevaloran, revelando una autoestima imprecisa. (González, Valdez, & Serrano, 2003).

### *Autoestima baja*

Es una impresión de sometimiento y de discapacidad personal, de incertidumbre, de dudas con relación a uno mismo, también de culpa, por aprensión a vivir con integridad. Consta la sensación que todo no alcance, y es muy frecuente que haya escaso beneficio de los estudios o del trabajo. Puede ir seguido de inmadurez afectiva. (González, Valdez, & Serrano, 2003)

La autoestima baja es la carencia de amor propio que puede alcanzar un individuo hacia sí mismo, diversas veces esto se ve expresado en el deterioro de confianza que el individuo tiene hacia terceros, se siente incapaz de alcanzar cualquier objetivo, se auto sanciona repetidamente y a veces puede llegar a abrigar odio hacia sí mismo (González, Valdez, & Serrano, 2003).

#### **2.1.4. Forma de expresión de la autoestima positiva en los niños**

##### ***En relación a si mismo***

Posee una condición de confianza frente a sí mismo, procede con seguridad y se siente competente y comprometido por lo que siente, piensa y hace, es un individuo constituido, que está en unión con lo que siente y piensa, tiene capacidad de autocontrol y es idóneo de autoregularse al expresar sus impulsos (Albarrán, 2004).

##### ***En relación a los demás***

Es franco y maleable, lo que le accede desarrollarse emocionalmente en la relación con otros., tiene una cualidad de apreciación de los demás y los acepta como son, es idóneo de ser independiente en sus decisiones y le es viable discrepar sin atentar, toma la decisión en la relación social y es seguido por sus compañeros, ya que resulta interesante y su comunicación con los otros es clara y directa (Albarrán, 2004)

Los compendios expresados concuerdan con los no expresados, por lo que su comunicación es oportuna, posee una cualidad empática y es capaz de relacionarse con las carencias de los demás, Instituye de modo adecuado, diplomacias con sus educadores y con individuos de mayor rango (Albarrán, 2004)

#### **2.1.5. Dimensiones de la autoestima**

Se han identificado tres dimensiones principales de la autoestima: autoestima social, autoestima hogar-padres y autoestima escolar – académica. A continuación, se describen cada una de ellas:

**a. Autoestima en el área social:**

Esta dimensión consiste en la evaluación que la persona hace y regularmente conserva con respecto a sí mismo en relación con sus interacciones sociales, considerando su capacidad, productividad, importancia y dignidad, envolviendo un juicio personal mencionado en actitudes hacia sí mismo (Robles, 2004).

Según Robles (2004) esta dimensión incluye la forma como un niño o adolescente se percibe a sí mismo, pero en relación a sus habilidades para interactuar con los demás. Esta expresión de la autoestima es la responsable que una persona se sienta valorada en función de sus amistades, conocidos y otras personas de su entorno social. Tener una alta autoestima social implica que el propio individuo se valore positivamente en relación a su entorno social.

**b. Autoestima hogar-padres**

Para Robles (2004) esta dimensión implica que la evaluación que el individuo hace y periódicamente mantiene con respecto a sí mismo en relación con sus interacciones en los miembros del grupo familiar, su capacidad, productividad, importancia y dignidad, involucrando un juicio personal expresado en actitudes hacia sí mismo.

Esta dimensión es la responsable de la forma como un niño o adolescente construye su auto imagen y autoestima, pero en función de la percepción de los integrantes de su propia familia.

Un alto nivel de autoestima hogar-padres significa que el niño o adolescente ha recibido una esmerada educación y buen trato en el seno familiar y ha sido valorado y amado en el seno de su propia

familia. Este conjunto de afectos recibidos en la infancia, hacen que algunos niños o adolescentes desarrollen un buen nivel de autoestima, pero en el contexto familiar (Aguilar, 1995).

**c. Autoestima en el área académica:**

Según Uribe (2012) esta dimensión consiste en la evaluación que el individuo hace y habitualmente mantiene con respecto a sí mismo en relación con su desempeño en el ámbito escolar, considerando su capacidad, productividad, importancia y dignidad, implicando un juicio personal expresado en actitudes hacia sí mismo.

La autoestima en el área académica implica que el niño o adolescente se siente o percibe como una persona valiosa y reconocida por sus logros y su desempeño a nivel escolar. Un alumno con alto nivel de autoestima escolar se percibe como una persona valiosa e importante por su comportamiento y sus logros a nivel escolar. Es decir, sus docentes y compañeros de aula le expresan aprecio, valoración y respaldo (Uribe, 2012).

## **2.2. RELACIONES INTERPERSONALES**

### **2.2.1. Definiciones**

En primer lugar, es importante mencionar que el autor Gismero (2000) expone que los orígenes del estudio de las habilidades sociales se encuentran en los años 30. A partir de ese momento, se dieron a conocer múltiples definiciones sin llegar exactamente a un concepto íntegro (Caballo, 1997). O'Connor (1969), afirmaba que un sujeto que mostrara unas habilidades sociales deficientes, podría presentar en su futuro próximo una serie de dificultades y obstáculos frente al desarrollo de unas relaciones sociales afectivas. A su vez, Chou (2000), aparte de

defender la importancia de las mismas para unas relaciones sociales fructíferas, también apunta la influencia positiva que ejerce sobre la autoestima y la satisfacción personal.

Las primeras definiciones que se han obtenido se remontan a los años 70, las cuales se centraban tanto en la expresión de la conducta, es decir, los deseos, sentimientos, opiniones, etc.; como en el refuerzo social (Caballo, 1997). Autores como Rimm y Masters (1978, p. 81), plantearon la habilidad social como “La conducta interpersonal que implica la honesta y relativamente directa expresión de sentimientos”. Otro concepto que sigue esta misma línea es el que aportan Rich y Schroeder (1976, p.1082), para los que se trata de: “La habilidad de buscar, mantener o mejorar el reforzamiento en una situación interpersonal a través de la expresión de sentimientos o deseos cuando esa expresión se arriesga a la pérdida de reforzamiento o incluso el castigo”.

Dos años más tarde, Phillips (1978, p.13) explicó que las relaciones interpersonales son:

El grado en que una persona se puede comunicar con los demás de manera que satisfaga los propios derechos, necesidades, placeres u obligaciones hasta un grado razonable sin dañar los derechos, necesidades, placeres u obligaciones similares de la otra persona y comparta estos derechos, etc. con los demás en un intercambio libre y abierto.

A partir de la década de los 80, el concepto de habilidades sociales que todos conocían, pasó a centrarse en las consecuencias del proceso social.

Se puede percibir dicha característica en los siguientes conceptos: Por un lado, Hargie, Saunders y Dickson (1981, p.13), optan por definir las habilidades sociales como: “Un conjunto de conductas sociales dirigidas hacia un objetivo, interrelacionadas, que pueden aprenderse y que están bajo el control del individuo”. Lo que quieren decir estos autores, es que el resultado obtenido podrá estar influenciado por el modo de actuar de los sujetos.

Por otro lado, Kelly (1982, p.3) las entiende como “Un conjunto de conductas identificables, aprendidas, que emplean los individuos en las situaciones interpersonales para obtener o mantener el reforzamiento de su ambiente”. De modo similar, Trianes y García (2002), las considera como un camino apto para solventar diferentes situaciones sociales de forma adecuada y positiva, siendo aprobada tanto por el propio individuo como por el resto de la sociedad.

Tras la exposición de diferentes definiciones aportadas por diversos autores, llegamos a la conclusión que, a la hora de definir dicho concepto, hay que valorar tanto los factores que la componen como sus consecuencias (Caballo, 1997). Fue Caballo (1997), quien forjó una nueva definición que consideró ambos elementos. Según ésta, la habilidad social es el conjunto de sentimientos, deseos y actitudes por parte del individuo, que da como resultado la resolución de dificultades y problemas, además de la posibilidad de excluir determinados problemas en un futuro.

Para concluir con este término, e intentando aclarar de manera global y definitiva su significado, mencionamos a Gil (1993), quién presentó una definición más extensa y perfeccionista, a partir de los conceptos elaborados por otros. De tal modo, expone que “Las habilidades sociales son conductas que se manifiestan en situaciones interpersonales: estas conductas se orientan a la obtención de distintos tipos de reforzamiento, tanto del ambiente (consecución de objetos materiales o refuerzos sociales) como autorrefuerzos.

De acuerdo a Hernández (2000), las relaciones interpersonales son el conjunto de relaciones que poseen los individuos como entes sociables con el resto de las personas. Es aprender a interrelacionarse con terceras personas, respetando su zona y admitiendo a cada uno como es, con sus menoscabos y sus virtudes, Las relaciones interpersonales son las que nos ayudan a progresar como

personas, respetando la forma de ser de los demás, pero sin renunciar a ser nosotros mismos.

Como podemos comprobar a primera vista, el concepto de relaciones interpersonales ha ido evolucionando de manera positiva a lo largo de las últimas décadas. Ha pasado de entenderse simplemente como otro de los elementos imprescindibles para la vida del individuo, a percibirse como el grupo de conocimientos que nos facilitará la comprensión de nuestra manera de actuar, además del proceso a partir del cual lograremos una sociedad íntegra.

### **2.2.2. Beneficios de las relaciones interpersonales**

A través de este nuevo apartado, vamos a tratar de exponer algunos de los muchos beneficios que nos aportan unas relaciones interpersonales deficientes, atendiendo a las múltiples aportaciones de diferentes autores a lo largo de los últimos años.

Remontando a los años cincuenta, encontramos que el autor Redondo (1959) nos aporta de manera general, aquellas ventajas de las que disponen los sujetos con unas relaciones interpersonales positivas. Entre estas nos encontramos: la situación de vivir en un ambiente de amor, el aprecio y la cordialidad.

Años más tarde, Lazarus (1973) fue uno de los principales autores que planteó las diversas formas de comportamiento y de actuación de los individuos, a partir del desarrollo de unas habilidades sociales adecuadas, destinadas a la formación de sujetos asertivos. Entre estas encontramos la capacidad de solicitar peticiones y favores, expresar sentimientos tanto afirmativos como negativos, decir “no” ante algo a lo que no estés de acuerdo, y finalmente, poder mantener una conversación con otro individuo de principio a fin.



A principios de los ochenta, Pasquali (1980) manifestó que, debido a un comportamiento adecuado enfocado a la sociedad, los individuos disponían de la capacidad de exteriorizar sus opiniones, deseos, sentimientos, etc. sin necesidad de infravalorar los del resto de sujetos.

Más adelante, Bijstra, Jackson y Bosma (1995) y Caballo (1997), declararon que, gracias a unas relaciones interpersonales positivas, los sujetos son capaces de solucionar y afrontar los problemas que se les plantean. De este modo, dando como resultado al desarrollo íntegro de su persona (Caballo, 1997).

Por otro lado, Argyle (1990), añadió que el hecho de tener unas buenas relaciones interpersonales provoca una mejora de la felicidad, la salud mental y por último la salud física. Con respecto al primero de ellos, es necesario matizar que las personas con unas relaciones positivas tienen a considerarse más felices que las que no las tienen. Además, estas también se comportan como un apoyo social disminuyendo de esta forma el estrés, y se consideran un factor imprescindible para la salud corporal, influyendo positivamente sobre la esperanza de vida. Al igual que este autor, Castaño y Barco (2010), también sostienen la salud mental como un resultado de disfrutar de unas relaciones interpersonales.

La Greca y López (1998) y Trianes y García (2002), coinciden que las relaciones de amistad y las relaciones de compañerismo desarrolladas junto a otros sujetos, también son favorecidas, llegando a conseguirse a través del intercambio de diversas creencias y experiencias.

Otro autor como es Jadue (2001), expuso como otras consecuencias, la evolución de las identidades sociales de los individuos y la obtención de patrones de conducta adecuados. La primera de ellas, se refiere a la imagen que cada sujeto tiene sobre sí mismo al ser parte integrante de un grupo social; mientras que la segunda, tal y como se interpreta, alude al hecho de comportarse de forma apropiada en cualquier ámbito de la vida.

Martínez, Inglés, Piqueras y Ramos (2010) sostuvieron, por un lado, que las personas que gozaban de unas relaciones interpersonales favorables, lograban mejores notas, dando como resultado un mejor rendimiento académico; y además por otro lado, también alcanzaban una mejoría significativa de su estado emocional.

Un estudio publicado por Giraldo y Mera (2000), pone de manifiesto la existencia de una relación significativa entre el rendimiento académico y las relaciones interpersonales, siendo mayor el número de individuos que presentan tanto unas buenas relaciones interpersonales como un rendimiento académico positivo, con respecto a aquellos que presentan unas relaciones interpersonales adecuadas y un rendimiento académico deficiente. Está claro que, si el alumno/a mantiene unas relaciones sociales sanas con el resto de compañeros/as, las tareas escolares se efectuarán en un entorno placentero. Además, halló que la mayor parte de la muestra expuso tener unas buenas relaciones con los amigos (98,6%) y el docente (86,3%).

De manera adicional, Díaz y Sánchez-López (2002), añaden, además, que los individuos que presentan dichas relaciones tienden a ser emprendedores y decisivos, respetan las normas propias de la sociedad; y, por último, presentan seguridad al controlar sus relaciones con los demás.

Más adelante, Trianes y García (2002) sostuvo que las personas que no son admitidas por parte de la sociedad, tienden a presentar el riesgo de padecer tensión y fatiga. De la misma forma, este autor sostiene que, gracias a las relaciones positivas entre las personas de tu entorno, es posible el desarrollo en relación a los sentimientos, lo ético y, por último, en cuanto a los conocimientos del individuo. Siguiendo las mismas ideas que Trianes y García (2002), se encuentran La Greca y López (1998), quienes también añaden que dichos sujetos pasivos, serán apartados y desatendidos por las personas de su entorno, provocando repercusiones negativas en sus emociones.

Por otro lado, ante las dificultades del acto comunicativo, Nivia et al., (2011), apuntan que los sujetos serán reconocidos como seres débiles que podrán ser influidos por el resto de la sociedad, siendo incapaces por lo tanto de defender y respetar sus propias opiniones e ideas. En su artículo, exponen que, debido a este dominio por parte de la sociedad, los sujetos en cuestión caerán en el consumo de SPA (también conocidas como sustancias psicoactivas), creyendo que les aportarán una mayor aceptación social.

### **2.2.3. Importancia de las relaciones interpersonales**

Según lo mencionado por (Trianes y García, 2002), Las destrezas sociales o de correspondencia interpersonal están presentes en diversos espacios de nuestra vida. Son conductas específicas, de complicación inconstante, que nos permiten concebirnos oportunos en diversos contextos y espacios, así como conseguir una subvención social. Es importante ya que nos ayuda a hacer nuevos amigos y conservar nuestras relaciones a largo plazo, enunciar a otros nuestras carencias, compartir nuestras costumbres y destacar con las experiencias de los demás, proteger nuestros intereses, entre otros.

Las relaciones interpersonales juegan un rol esencial en el progreso general del individuo. A través de ellas, el individuo consigue significativos refuerzos sociales del medio más contiguo que benefician en su ajuste al mismo (Trianes y García, 2002).

### **2.2.4. Dimensiones de las relaciones interpersonales**

Son cuatro las dimensiones de las relaciones interpersonales que se describen a continuación:

**a. Autocontrol**

Para Quintana (2017) el autocontrol es la habilidad de dominar las propias emociones, pensamientos, comportamientos y deseos; es una habilidad para controlarse y manejar la propia conducta. El autocontrol, generalmente va relacionado con la determinación que una persona tenga en cierto momento para tomar una decisión, o reaccionar de alguna manera ante las situaciones que se presenten. En psicología, el autocontrol se valora como un aspecto importante de aquellas personas que son emocionalmente estables y racionales.

En ese aspecto, la persona con buen autocontrol trata de decidir por sí mismo, y no verse influenciado por otros de ninguna manera, y contar con una autoestima suficiente fuerte, como para vencer las debilidades y defectos, sin importar que tan fuertes sean éstos.

**b. Empatía**

Según Hernández (2000) la empatía es la capacidad para ponerse en el lugar del otro y saber lo que siente o incluso lo que puede estar pensando. Las personas con una mayor capacidad de empatía son las que mejor saben interpretar a los demás. Son personas capaces de captar una gran cantidad de información sobre la otra persona a partir de su lenguaje no verbal, sus palabras, el tono de su voz, su postura, su expresión facial, etc. Y en base a esa información, pueden saber lo que está pasando dentro de ellas, lo que están sintiendo. Además, dado que los sentimientos y emociones son con frecuencia un reflejo del pensamiento, son capaces de deducir también lo que esa persona puede estar pensando.

**c. Tolerancia**

Según Quintana (2017) la tolerancia podría ser descrita como una actitud, una manera de actuar, una forma de ser que se basa en la idea

de que todos los seres humanos somos iguales y que por lo tanto debemos respetarnos, protegernos y aceptarnos tal cual somos sin generar divisiones que nos enfrenten, sin agredir o discriminar. En términos más específicos o individuales, la tolerancia también puede ser entendida como la actitud mediante la cual una persona tolera o acepta rasgos o conductas que no necesariamente tengan que ver con cuestiones raciales, étnicas o religiosas de otra persona que conoce (por ejemplo, tener tolerancia a que alguien sea impuntual, a que alguien sea desordenado, etc.).

#### **d. Trabajo en equipo**

Para Cárdenas (2017) el trabajo en equipo se define como la unión de dos o más personas organizadas de una forma determinada, las cuales cooperan para lograr un fin común que es la ejecución de un proyecto o de una tarea encargada.

El trabajo en equipo surge como una necesidad de tener relaciones sociales con otras personas y de complementarse para lograr retos que no se alcanzarían en forma individual.

Según Cárdenas (2017) cuando se trabaja en equipo, se unen las aptitudes de los integrantes y se incrementan sus esfuerzos, disminuye el tiempo invertido en las labores y aumenta la eficacia de los resultados. Un grupo de personas se transforma en equipo en la medida en que alcanza cohesión (unión fuerte). Para ello se deben crear antes fuertes lazos de atracción interpersonal, fijar una serie de normas que dirijan el comportamiento de todos miembros, donde la figura de un líder es fundamental, promover una buena comunicación entre el conjunto de integrantes, trabajar por el logro de los objetivos comunes y establecer relaciones positivas.

## **CAPITULO III**

### **3.1. MARCO METODOLOGICO**

#### **3.1. HIPÓTESIS**

##### **3.1.1. Hipótesis general**

Existe una relación significativa entre el nivel de autoestima y las relaciones interpersonales de los alumnos del 3er grado de primaria de la Institución Educativa Nuestros Héros de la Guerra del Pacifico - Tacna 2017.

##### **3.1.2. Hipótesis específicas**

- El nivel de autoestima de los alumnos del 3er grado de primaria de la Institución Educativa Nuestros Héros de La Guerra del Pacifico Tacna 2017 es bajo
- El nivel de relaciones interpersonales de los alumnos del 3er grado de primaria de la Institución Educativa Nuestros Héros de la Guerra del Pacifico - Tacna 2017 es bajo.
- Existe relación directa y significativa entre el nivel de autoestima y el nivel de las relaciones interpersonales de los alumnos del 3er grado de primaria de la Institución Educativa Nuestros Héros de la Guerra del Pacifico - Tacna 2017.

## 3.2. VARIABLES

### 3.2.1. Variable 1

#### 3.2.1.1. Identificación de la variable

(X) = Autoestima

#### 3.2.1.2. Indicadores

- Autoestima general
- Autoestima social
- Autoestima hogar-padres
- Autoestima escolar académica

#### 3.2.1.3. Escala de medición

Escala ordinal

Tabla 1

*Baremo propuesto. Escala autoestima general*

| Niveles  | Puntajes T |
|----------|------------|
| Muy baja | 20 – 34    |
| Baja     | 36 – 41    |
| Media    | 44 – 53    |
| Alta     | 55 – 60    |
| Muy alta | 62 - 75    |

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2

*Baremo propuesto. Escala autoestima social*

| Niveles  | Puntajes T |
|----------|------------|
| Muy baja | 21 - 39    |
| Baja     | 44         |
| Media    | 50 – 56    |
| Alta     | 62         |
| Muy alta | 70         |

Fuente: Elaboración propia

Tabla 3

*Baremo propuesto. Escala autoestima escolar*

| Niveles  | Puntajes T |
|----------|------------|
| Muy baja | 24 – 30    |
| Baja     | 37         |
| Media    | 44 – 57    |
| Alta     | 65         |
| Muy alta | 71 - 78    |

Fuente: Elaboración propia

Tabla 4

*Baremo propuesto. Escala autoestima hogar*

| Niveles  | Puntajes T |
|----------|------------|
| Muy baja | 28 – 38    |
| Baja     | 43         |
| Media    | 47 – 52    |
| Alta     | 57         |
| Muy alta | 63 - 70    |

Fuente: Elaboración propia



Tabla 5

*Baremo propuesto. Escala autoestima total*

| Niveles  | Puntajes T |
|----------|------------|
| Muy baja | 20 – 33    |
| Baja     | 34 – 39    |
| Media    | 40 – 54    |
| Alta     | 55 – 60    |
| Muy alta | 62 - 80    |

Fuente: Elaboración propia

**3.2.2. Variable 2****3.2.2.1. Identificación de la variable**

(Y) = Relaciones interpersonales

**3.2.2.2. Indicadores**

- e. Autocontrol
- f. Empatía
- g. Tolerancia
- h. Trabajo en equipo

**3.2.2.3. Escala de medición**

Se aplica una escala ordinal para esta variable

Tabla 6

*Baremo propuesto*

| Niveles  | Rango   |
|----------|---------|
| Muy baja | 0 – 7   |
| Baja     | 8 – 16  |
| Media    | 17 – 26 |
| Alta     | 27 – 33 |
| Muy alta | 34 - 40 |

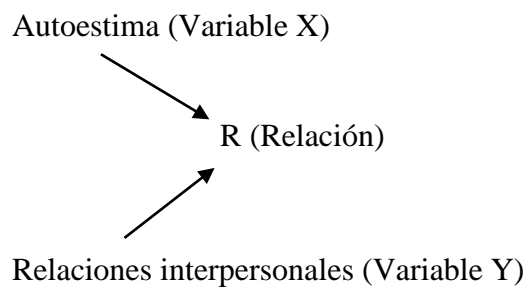
Fuente: Elaboración propia

### 3.3. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Según la naturaleza de los objetivos en cuanto al nivel de conocimiento que se desea alcanzar es una investigación descriptiva correlacional, ya que estudia la relación entre dos variables, al igual que describen los sucesos tal y como se observan o analizan. (Hernández, Fernández y Baptista, 2006).

### 3.4. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

Para el presente estudio se eligió el diseño no experimental, transversal de tipo descriptivo- correlacional, porque se realiza sin manipular deliberadamente variables. Lo que se hace en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para posteriormente analizarlos (Hernández, Fernández y Baptista, 2006). Con el esquema siguiente:



### **3.5. ÁMBITO DE ESTUDIO**

El ámbito de estudio son los estudiantes del 3er grado de primaria y el tiempo de investigación es el año 2017 en los meses de septiembre - octubre.

### **3.6. TIEMPO SOCIAL**

La investigación se llevó a cabo en los meses de octubre a diciembre del año 2017.

### **3.7. POBLACIÓN Y MUESTRA**

#### **3.7.1 Unidad de estudio**

Estudiantes de la Institución Educativa “Nuestros Héroes de la Guerra del Pacifico”.

#### **3.7.2. Población**

La población la conforman 68 alumnos del 3er grado de primaria de la Institución Educativa Nuestro Héroes de la Guerra del Pacifico. Los alumnos están divididos por género: 43 mujeres y 45 varones. Los alumnos se dividen en tres secciones: Sección de 3° grado A: 32 alumnos; 3° grado B: 33 alumnos, y 3° grado C: 33 alumnos. La mayoría de los alumnos proceden del Cercado de Tacna, y aproximadamente un tercio de ellos pertenecen a familias de oficiales y sub oficiales del Ejército Peruano.

### **3.7.3. Muestra**

Por ser una población reducida y en base a la temática a investigar, se tomará como muestra al total de la población. Es decir, se realizará un censo:  
Total = 68 alumnos

## **3.8. PROCEDIMIENTOS**

Los procedimientos que fueron empleados para el desarrollo de la presente investigación son los siguientes:

- Coordinación con la I.E. Nuestros Héroes de la Guerra del Pacifico para que se otorguen las facilidades en la realización de la presente investigación.
- Aplicación de los cuestionarios a los alumnos seleccionados y procesamiento de la data mediante software estadístico.
- Interpretación de resultados y elaboración de informe final.

## **3.9. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE LOS DATOS**

### **3.9.1. Técnicas**

En coherencia con los objetivos planteados la técnica correspondiente es la encuesta: Técnica de recogida de datos para conocer las opiniones, actitudes y niveles de las variables e indicadores establecidos.

### **3.9.2. Instrumentos**

#### ***Escala de autoestima de Coopersmith***

*Descripción.* El instrumento utilizado es un Inventario de autoestima, que fue presentado originalmente por Coopersmith en 1959. Coopersmith, en su

publicación original, describe el instrumento como un Inventario consistente en 50 ítems referidos a la percepción del sujeto en cuatro áreas: sus pares, padres, colegio y sí mismo. La descripción del instrumento por parte de Prewitt-Díaz es algo más explícita. El instrumento es un inventario de auto relato de 58 ítems en el cual el sujeto lee una sentencia declaratoria y luego decide si esa afirmación es “igual que yo” o “distinto a mí”.

El inventario está referido a la percepción del estudiante en cuatro áreas: Área General, Social, Hogar-Padres y Escolar Académica, además de una escala de mentira.

Los 58 ítems se distribuyen en seis escalas, las cuales miden puntajes parciales en aspectos de tipo general, social, escolar y hogar, y un puntaje total de adaptación general.

El inventario está referido a la percepción en cuatro áreas con una cantidad de ítems para cada una de ellas:

- i.** Autoestima general: 26 ítems
- j.** Autoestima social: 8 “
- k.** Autoestima escolar: 8 “
- l.** Autoestima hogar: 8 “
- m.** Escala de mentira: 8 “

Afirmaciones del Test de Coopersmith ordenadas en sus respectivas áreas:

| <b>Áreas</b>       | <b>Afirmaciones</b>  |
|--------------------|--|
| Autoestima general | 1,2,3,8,9,10,15,16,17,22,23,24,29,30,31,36,37,38,<br>43,44,45,50,51,52,57,58 |
| Autoestima social  | 4,11,18,25,32,39,46,53   |
| Autoestima hogar   | 5,12,19,26,33,40,47,54   |
| Autoestima escolar | 7,14,21,28,35,42,49,56   |
| Mentira            | 6,13,20,27,34,41,48,55   |

*Confiabilidad.* El coeficiente de confiabilidad del inventario de autoestima determinado mediante el procedimiento alpha de Cronbach es: 0.853.

*Normas del inventario de autoestima de Coopersmith*

PB (Puntaje Bruto) PT (Puntaje Escala T)

E: escolar; H: hogar; G: general; S: social; M: mentira; T: total

| Escala G  |           | Escala S  |           | Escala E  |           | Escala H  |           | Escala M  |           | Escala T  |           |
|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| <b>PB</b> | <b>PT</b> | <b>PB</b> | <b>PT</b> | <b>PB</b> | <b>PT</b> | <b>PB</b> | <b>PT</b> | <b>PB</b> | <b>PT</b> | <b>PB</b> | <b>PT</b> |
| 7         | 20        | 0         | 21        | 0         | 24        | 0         | 28        | 0         | 36        | 13        | 20        |
| 8         | 25        | 1         | 27        | 1         | 30        | 1         | 33        | 1         | 43        | 14        | 22        |
| 9         | 30        | 2         | 33        | 2         | 37        | 2         | 38        | 2         | 48        | 15        | 24        |
| 10        | 32        | 3         | 39        | 3         | 44        | 3         | 43        | 3         | 54        | 16        | 26        |
| 11        | 34        | 4         | 44        | 4         | 50        | 4         | 47        | 4         | 61        | 17        | 27        |
| 12        | 36        | 5         | 50        | 5         | 57        | 5         | 52        | 5         | 67        | 18        | 28        |
| 13        | 39        | 6         | 56        | 6         | 65        | 6         | 57        | 6         | 74        | 19        | 29        |
| 14        | 41        | 7         | 62        | 7         | 71        | 7         | 63        | 7         | 80        | 20        | 31        |
| 15        | 44        | 8         | 70        | 8         | 78        | 8         | 70        | 8         | 86        | 21        | 33        |
| 16        | 46        |           |           |           |           |           |           |           |           | 22        | 34        |
| 17        | 48        |           |           |           |           |           |           |           |           | 23        | 36        |
| 18        | 50        |           |           |           |           |           |           |           |           | 24        | 38        |
| 19        | 53        |           |           |           |           |           |           |           |           | 25        | 39        |
| 20        | 55        |           |           |           |           |           |           |           |           | 26        | 40        |
| 21        | 58        |           |           |           |           |           |           |           |           | 27        | 42        |
| 22        | 60        |           |           |           |           |           |           |           |           | 28        | 44        |
| 23        | 62        |           |           |           |           |           |           |           |           | 29        | 45        |
| 24        | 65        |           |           |           |           |           |           |           |           | 30        | 47        |
| 25        | 70        |           |           |           |           |           |           |           |           | 31        | 48        |
| 26        | 75        |           |           |           |           |           |           |           |           | 32        | 50        |
|           |           |           |           |           |           |           |           |           |           | 33        | 52        |
|           |           |           |           |           |           |           |           |           |           | 34        | 54        |
|           |           |           |           |           |           |           |           |           |           | 35        | 55        |

*Cuestionario de relaciones interpersonales*

El instrumento es el cuestionario elaborado con 40 Ítems, con respuestas cerradas tipo dicotómica (Sí / No) diseñado por Miguel Cisneros Castillo. Este cuestionario evalúa las siguientes habilidades sociales: autocontrol, empatía, tolerancia y trabajo en equipo.

*Autocontrol.* (13 preguntas) Los niños constantemente se involucran en diferentes conflictos que si bien se controlan se podrían evitar, siendo así que el

autocontrol es la capacidad de la persona para realizar algo con la intención de controlar sus impulsos no deseados.

*Empatía.* (10 preguntas) Es la capacidad de poder experimentar la realidad subjetiva de otro individuo sin perder de perspectiva tu propio marco de la realidad, con la finalidad de poder guiar al otro a que pueda experimentar sus sentimientos de una forma completa e inmediata.

*Tolerancia.* (11 preguntas) La tolerancia se basa en el respeto hacia lo otro o lo que es diferente de lo propio, sin dejar de lado la opinión y perspectiva que una persona pueda tener acerca de algún tema.

*Trabajo en Equipo.* (6 preguntas) El ser humano siempre estará rodeado de otras personas, y el trabajo en equipo se da durante diferentes etapas de la vida, siendo necesaria que esta capacidad se desarrolle y practique correctamente.

El coeficiente de confiabilidad del cuestionario de relaciones interpersonales fue determinado mediante el procedimiento alpha de Cronbach y es: 0.872.

### **3.10. PROCESAMIENTO, PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS**

- a. Se elaboró la base de datos o de registro (índices de logro) de la autoestima y relaciones interpersonales de los alumnos.
- b. Luego se analizaron los resultados en forma descriptiva con la finalidad de identificar los niveles de autoestima y relaciones interpersonales.
- c. La información obtenida permitió elaborar tablas de distribución de frecuencia y construir gráficos de barras.

- d. Para objetivizar la existencia de la correlación de la autoestima y las relaciones interpersonales de los alumnos se utilizó la prueba de hipótesis mediante la prueba Chi cuadrado de Pearson.



## **CAPITULO IV**

### **4.1. LOS RESULTADOS**

#### **4.1. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO**

##### **4.1.1. Preparación de la investigación**

La investigación se inició con la presentación de una solicitud a la dirección del plantel. Solicitud que fue aceptada con la condición de entregar los resultados del estudio. A continuación, se convocó a una reunión con los docentes quienes fueron informados acerca de la naturaleza y objetivos de la investigación. Los docentes de 3° grado de primaria participaron en una sesión de capacitación acerca de la metodología a emplear en el proceso de recopilación de los datos. Seguidamente, se coordinó con la dirección y con los docentes las fechas de aplicación de los instrumentos de recolección de los datos.

##### **4.1.2. Aplicación de la investigación**

Los docentes fueron aleccionados acerca de los objetivos y procedimientos de investigación y los alumnos recibieron una charla informativa sobre la naturaleza de la investigación y sus fines. Luego de contar con la aceptación de los escolares se procedió a la aplicación de los cuestionarios. La duración de las encuestas fue de aproximadamente 20 minutos y fueron de carácter anónima.

## 4.2. DISEÑO DE LA PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

Los resultados se presentan siguiendo los objetivos de la investigación:

- Resultados sobre la autoestima de los alumnos del 3° de primaria.
- Resultados sobre las relaciones interpersonales de los alumnos
- Resultados de la relación entre la autoestima y las relaciones interpersonales.

Los resultados son presentados a través de tablas de frecuencias. Las tablas son de una y dos entradas (variables). Estas contienen los resultados en niveles de las dimensiones de las variables: autoestima y relaciones interpersonales de los alumnos.

Seguidamente la hipótesis general es comprobada mediante el estadístico correlación R de Pearson. Las hipótesis específicas son comprobadas mediante la prueba distribución muestral de medias y estadístico Z.

## 4.3. PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

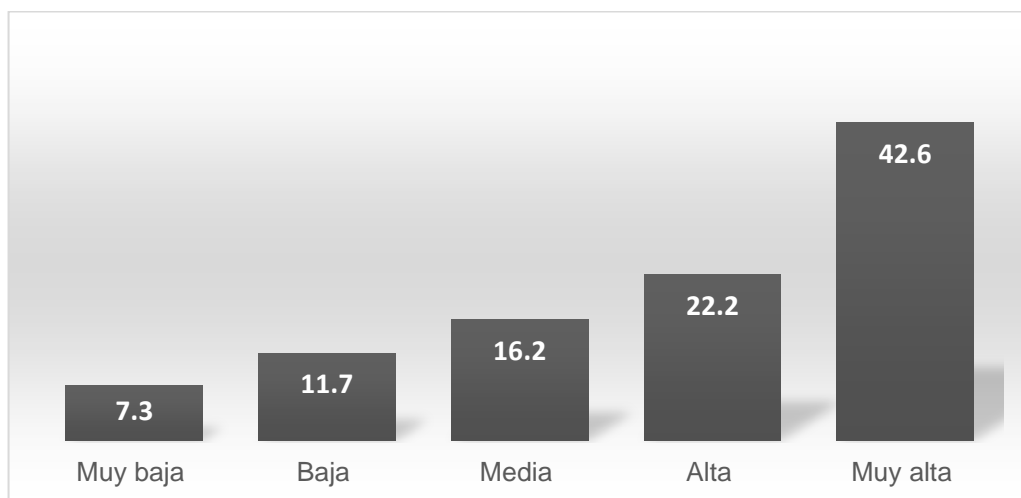
### 4.3.1. Resultados de la autoestima de los estudiantes de 3° grado de primaria de la I.E. Nuestros Héroes de la Guerra del Pacífico.

Tabla 7

*Nivel de autoestima. Dimensión autoestima general*

| Niveles  | f  | %    |
|----------|----|------|
| Muy baja | 5  | 7.3  |
| Baja     | 8  | 11.7 |
| Media    | 11 | 16.2 |
| Alta     | 15 | 22.2 |
| Muy alta | 29 | 42.6 |
| Total    | 68 | 100  |

Fuente: *Aplicación del Inventario de autoestima a los alumnos de 3° grado de primaria de la I.E. Nuestros Héroes de la Guerra del Pacífico.*



*Figura 1: Nivel de autoestima. Dimensión autoestima general*

*Fuente: Tabla 7*

### **Interpretación**

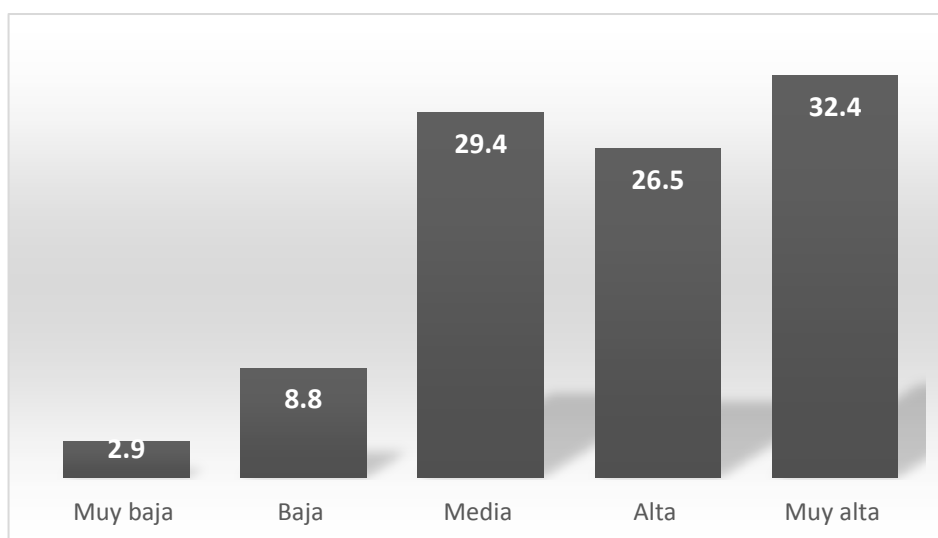
En la tabla 7 y figura 1 se observa que el 42.6% de la muestra corresponde al nivel Muy Alta, mientras que el 22.2% se ubica en el nivel Alta. Al sumar ambos porcentajes, se obtiene un porcentaje de 64.8%. Es decir, la mayoría de los alumnos posee niveles altos en la dimensión Autoestima General, de la variable Autoestima.

Tabla 8

*Nivel de autoestima. Dimensión autoestima social*

| Niveles  | f  | %    |
|----------|----|------|
| Muy baja | 2  | 2.9  |
| Baja     | 6  | 8.8  |
| Media    | 20 | 29.4 |
| Alta     | 18 | 26.5 |
| Muy alta | 22 | 32.4 |
| Total    | 68 | 100  |

Fuente: *Aplicación del Inventario de autoestima a los alumnos de 3° grado de primaria de la I.E. Nuestros Héroes de la Guerra del Pacífico.*



*Figura 2: Nivel de autoestima. Dimensión autoestima social*

Fuente: *Tabla 8*

### Interpretación

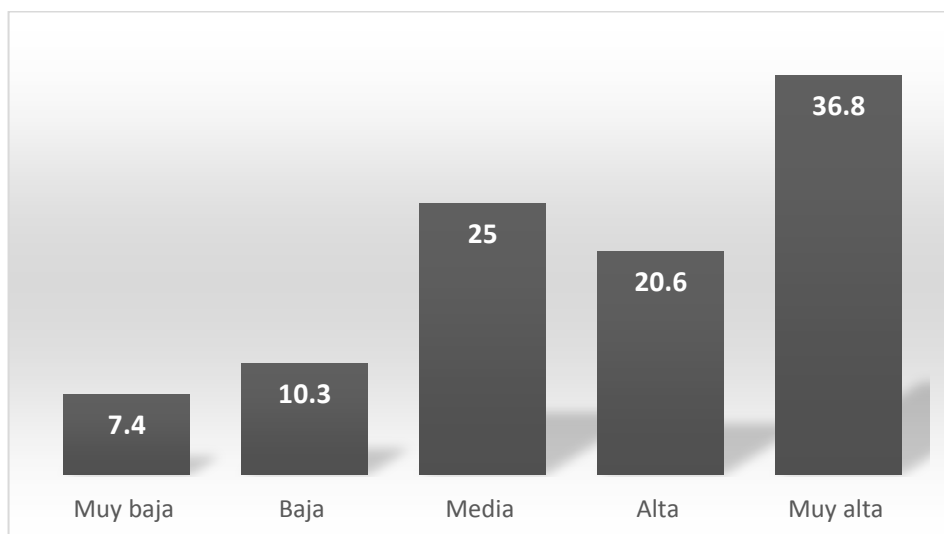
En la tabla 8 y figura 2 se observa que el 32.4% de la muestra corresponde al nivel Muy Alta, mientras que el 26.5% se ubica en el nivel Alta. Al sumar ambos porcentajes, se obtiene un porcentaje de 58.9%. Es decir, la mayoría de los alumnos posee niveles altos en la dimensión Autoestima Social, de la variable Autoestima.

Tabla 9

*Nivel de autoestima. Dimensión autoestima hogar*

| Niveles  | f  | %    |
|----------|----|------|
| Muy baja | 5  | 7.4  |
| Baja     | 7  | 10.3 |
| Media    | 17 | 25   |
| Alta     | 14 | 20.6 |
| Muy alta | 25 | 36.8 |
| Total    | 68 | 100  |

Fuente: *Aplicación del Inventario de autoestima a los alumnos de 3° grado de primaria de la I.E. Nuestros Héroes de la Guerra del Pacífico.*



*Figura 3: Nivel de autoestima. Dimensión autoestima hogar*

*Fuente: Tabla 9*

### **Interpretación**

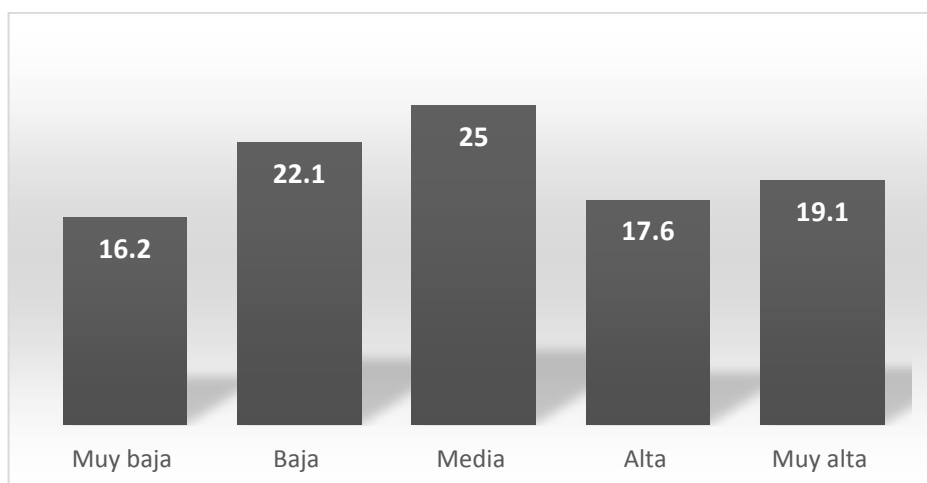
En la tabla 9 y figura 3 se observa que el 36.8% de la muestra corresponde al nivel Muy Alta, mientras que el 20.6% se ubica en el nivel Alta. Al sumar ambos porcentajes, se obtiene un porcentaje de 57.4%. Es decir, la mayoría de los alumnos posee niveles altos en la dimensión Autoestima Hogar, de la variable Autoestima.

Tabla 10

*Nivel de autoestima. Dimensión autoestima escolar*

| Niveles  | f  | %    |
|----------|----|------|
| Muy baja | 11 | 16.2 |
| Baja     | 15 | 22.1 |
| Media    | 17 | 25   |
| Alta     | 12 | 17.6 |
| Muy alta | 13 | 19.1 |
| Total    | 68 | 100  |

Fuente: Aplicación del Inventario de autoestima a los alumnos de 3° grado de primaria de la I.E. Nuestros Héroes de la Guerra del Pacífico.



*Figura 4: Nivel de autoestima. Dimensión autoestima escolar*

Fuente: Tabla 10

### Interpretación

En la tabla 10 y figura 4 se observa que el 19.1% de la muestra corresponde al nivel Muy Alta, mientras que el 17.6% se ubica en el nivel Alta. Al sumar ambos porcentajes, se obtiene un porcentaje de 36.7%. Es decir, aproximadamente un tercio de los alumnos posee niveles altos en la dimensión Autoestima Escolar, de la variable Autoestima.

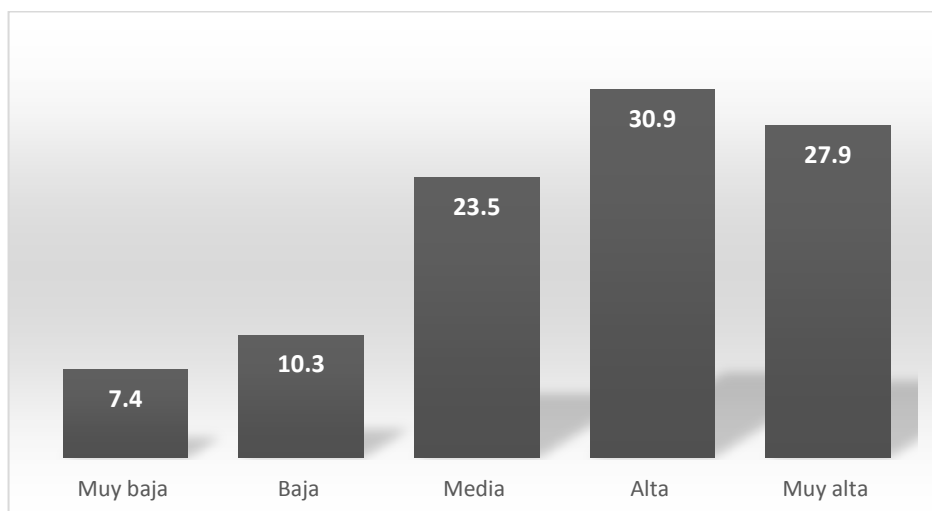
Tabla 11

*Nivel de autoestima. Dimensión autoestima total*

| Niveles  | f  | %    |
|----------|----|------|
| Muy baja | 5  | 7.4  |
| Baja     | 7  | 10.3 |
| Media    | 16 | 23.5 |
| Alta     | 21 | 30.9 |
| Muy alta | 19 | 27.9 |
| Total    | 68 | 100  |

Fuente: *Aplicación del Inventario de autoestima a los alumnos de 3° grado de primaria de la I.E. Nuestros Héroes de la Guerra del Pacífico.*





*Figura 5: Nivel de autoestima. Dimensión autoestima total*

*Fuente: Tabla 11*

### **Interpretación**

En la tabla 11 y figura 5 se observa que el 27.9% de la muestra corresponde al nivel Muy Alta, mientras que el 30.9% se ubica en el nivel Alta. Al sumar ambos porcentajes, se obtiene un porcentaje de 58.8%. Es decir, más de la mitad de los alumnos posee niveles altos en la variable Autoestima.

**4.3.2. Resultados de las relaciones interpersonales de los estudiantes de 3° grado de primaria de la I.E. Nuestros Héroes de la Guerra del Pacífico.**

Tabla 12

*Nivel de relaciones interpersonales. Dimensión autocontrol*

| Niveles  | f  | %    |
|----------|----|------|
| Muy baja | 22 | 32.4 |
| Baja     | 16 | 23.5 |
| Media    | 11 | 16.2 |
| Alta     | 12 | 17.6 |
| Muy alta | 7  | 10.3 |
| Total    | 68 | 100  |

Fuente: Aplicación del Cuestionario de relaciones interpersonales a los alumnos de 3° grado de primaria de la I.E. Nuestros Héroes de la Guerra del Pacífico.

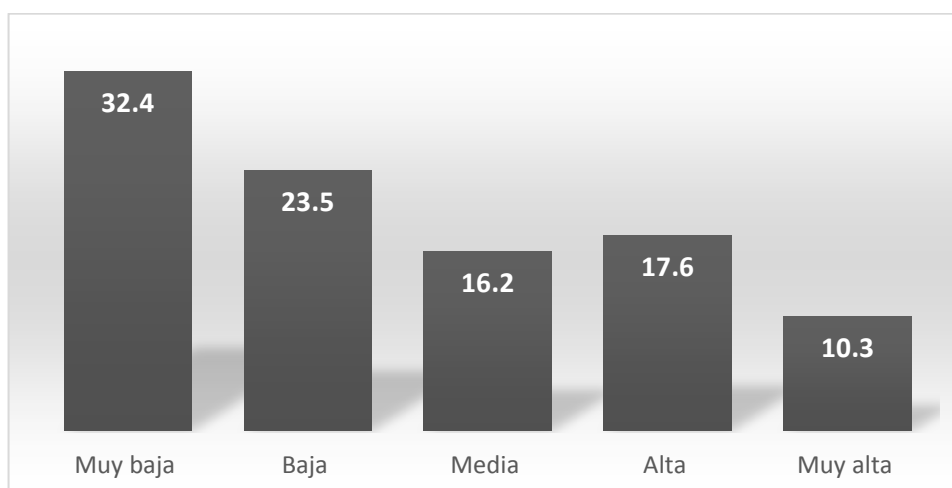


Figura 6: Nivel de relaciones interpersonales. Dimensión autocontrol

Fuente: Tabla 12

### Interpretación

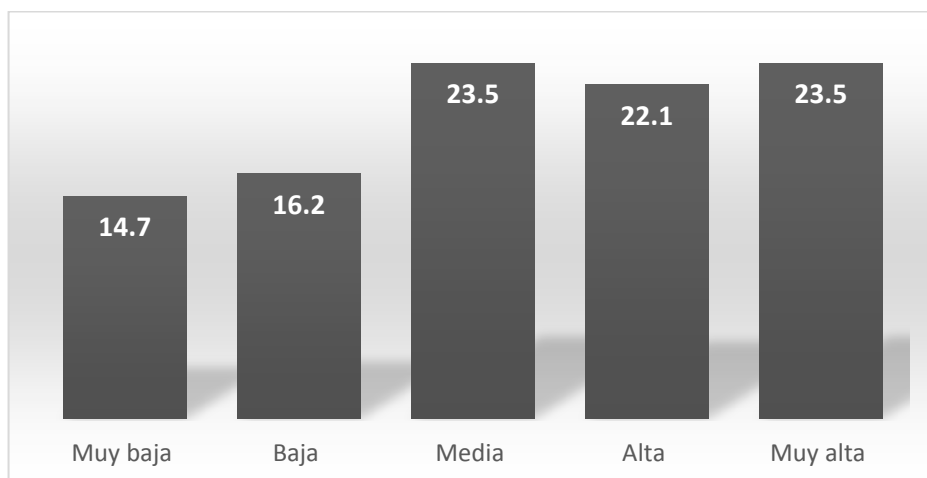
En la tabla 12 y figura 6 se observa que el 10.3% de la muestra corresponde al nivel Muy Alta, mientras que el 17.6% se ubica en el nivel Alta. Al sumar ambos porcentajes, se obtiene un porcentaje de 27.9%. Es decir, menos de la tercera parte de los alumnos posee niveles adecuados y positivos en la dimensión Autocontrol, de la variable Relaciones Interpersonales. Por el contrario, el 32.4% y el 23.5% de la muestra se ubican en los niveles Muy bajo y Bajo, respectivamente en esta dimensión de la variable Relaciones Interpersonales. Es decir, más de la mitad de los niños tienen dificultades significativas para ejercer autocontrol de sus conductas.

Tabla 13

*Nivel de relaciones interpersonales. Dimensión empatía*

| Niveles  | f  | %    |
|----------|----|------|
| Muy baja | 10 | 14.7 |
| Baja     | 11 | 16.2 |
| Media    | 16 | 23.5 |
| Alta     | 15 | 22.1 |
| Muy alta | 16 | 23.5 |
| Total    | 68 | 100  |

Fuente: *Aplicación del Cuestionario de relaciones interpersonales a los alumnos de 3° grado de primaria de la I.E. Nuestros Héroes de la Guerra del Pacífico.*



*Figura 7: Nivel de relaciones interpersonales. Dimensión empatía*

Fuente: *Tabla 13*

### **Interpretación**

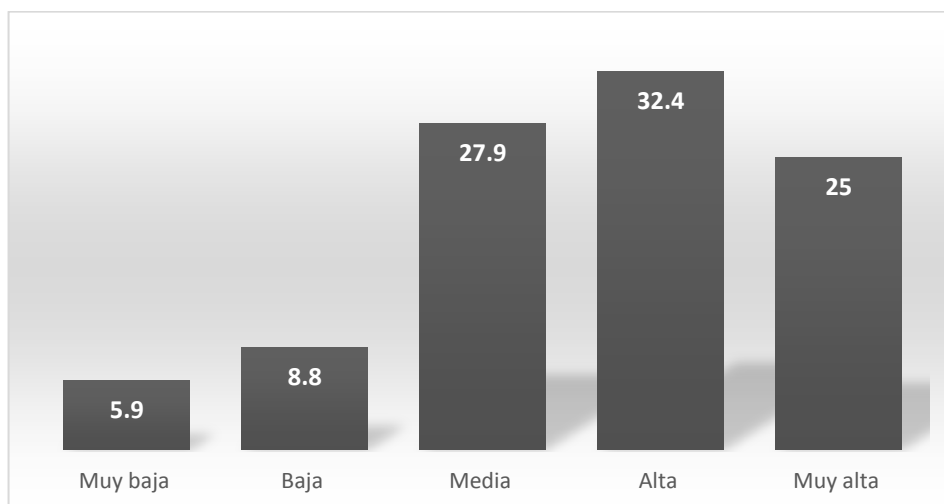
En la tabla 13 y figura 7 se observa que el 23.5% de la muestra corresponde al nivel Muy Alta, mientras que el 22.1% se ubica en el nivel Alta. Al sumar ambos porcentajes, se obtiene un porcentaje de 45.6%. Es decir, un poco menos de la mitad de los alumnos posee niveles altos en la dimensión Empatía, de la variable Relaciones Interpersonales.

Tabla 14

*Nivel de relaciones interpersonales. Dimensión tolerancia*

| Niveles  | f  | %    |
|----------|----|------|
| Muy baja | 4  | 5.9  |
| Baja     | 6  | 8.8  |
| Media    | 19 | 27.9 |
| Alta     | 22 | 32.4 |
| Muy alta | 17 | 25   |
| Total    | 68 | 100  |

Fuente: *Aplicación del Cuestionario de relaciones interpersonales a los alumnos de 3° grado de primaria de la I.E. Nuestros Héroes de la Guerra del Pacífico.*



*Figura 8: Nivel de relaciones interpersonales. Dimensión tolerancia*

Fuente: *Tabla 14*

### Interpretación

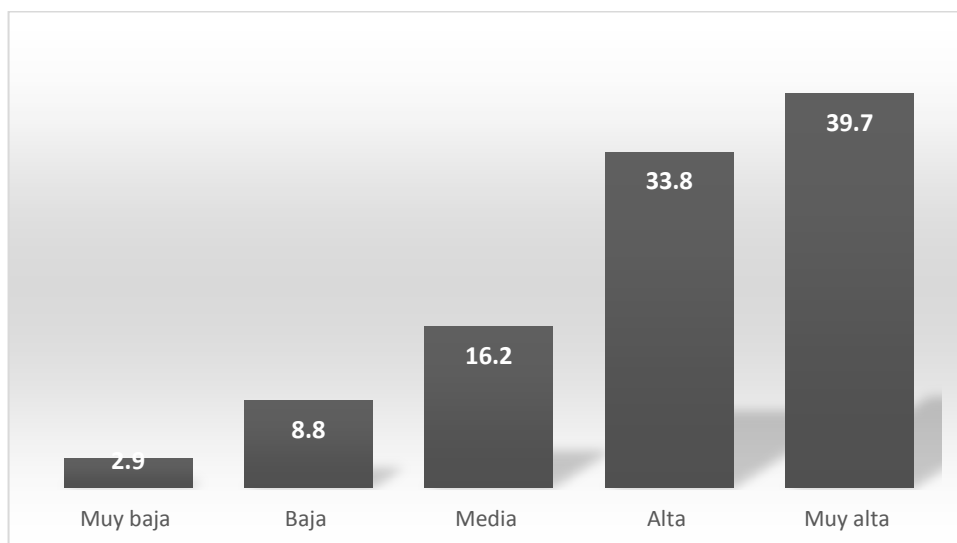
En la tabla 14 y figura 8 se observa que el 25% de la muestra corresponde al nivel Muy Alta, mientras que el 32.4% se ubica en el nivel Alta. Al sumar ambos porcentajes, se obtiene un porcentaje de 57.4%. Es decir, un poco más de la mitad de los alumnos posee niveles altos en la dimensión Tolerancia, de la variable Relaciones Interpersonales.

Tabla 15

*Nivel de relaciones interpersonales. Dimensión trabajo en equipo*

| Niveles  | f  | %    |
|----------|----|------|
| Muy baja | 2  | 2.9  |
| Baja     | 6  | 8.8  |
| Media    | 11 | 16.2 |
| Alta     | 23 | 33.8 |
| Muy alta | 27 | 39.7 |
| Total    | 68 | 100  |

Fuente: *Aplicación del Cuestionario de relaciones interpersonales a los alumnos de 3° grado de primaria de la I.E. Nuestros Héroes de la Guerra del Pacífico.*



*Figura 9: Nivel de relaciones interpersonales. Dimensión trabajo en equipo*

Fuente: *Tabla 15*

### **Interpretación**

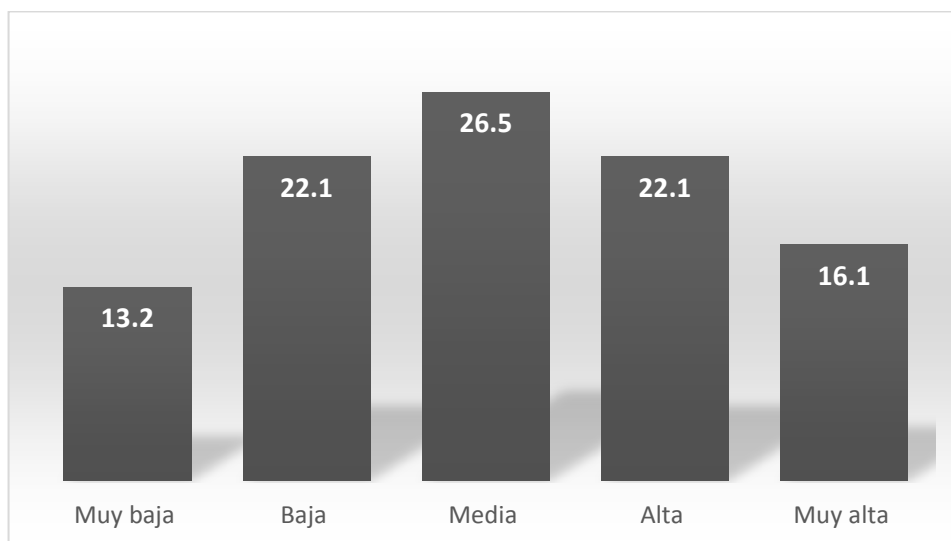
En la tabla 15 y figura 9 se observa que el 39.7% de la muestra corresponde al nivel Muy Alta, mientras que el 33.8% se ubica en el nivel Alta. Al sumar ambos porcentajes, se obtiene un porcentaje de 73.5%. Es decir, más de la mitad de los alumnos posee niveles altos en la dimensión Trabajo en equipo, de la variable Relaciones Interpersonales.

Tabla 16

*Nivel de relaciones interpersonales. Valoración total*

| Niveles  | f  | %    |
|----------|----|------|
| Muy baja | 9  | 13.2 |
| Baja     | 15 | 22.1 |
| Media    | 18 | 26.5 |
| Alta     | 15 | 22.1 |
| Muy alta | 11 | 16.1 |
| Total    | 68 | 100  |

Fuente: *Aplicación del Cuestionario de relaciones interpersonales a los alumnos de 3° grado de primaria de la I.E. Nuestros Héroes de la Guerra del Pacífico.*

*Figura 10: Nivel de relaciones interpersonales. Valoración total*Fuente: *Tabla 16*



### **Interpretación**

En la tabla 16 y figura 10 se observa que el 16.1% de la muestra corresponde al nivel Muy Alta, mientras que el 22.1% se ubica en el nivel Alta. Al sumar ambos porcentajes, se obtiene un porcentaje de 38.2%. Es decir, más de un tercio de los alumnos posee niveles altos variable Relaciones Interpersonales.

### 4.3.3. Resultados de la relación entre variables

Tabla 17

*Tabla de contingencia: autoestima y relaciones interpersonales*

| Relaciones interpersonales | Autoestima  |              |               |               |               | Total         |
|----------------------------|-------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|                            | Muy baja    | baja         | Media         | Alta          | Muy alta      |               |
| Muy baja                   | 0 (0%)      | 2 (2.9%)     | 0 (0%)        | 5 (7.4%)      | 2 (2.9%)      | 9<br>(13.2%)  |
| Baja                       | 2 (2.9%)    | 1 (1.5%)     | 6 (8.8%)      | 2 (2.9%)      | 4 (5.9%)      | 15<br>(22.1%) |
| media                      | 1 (1.5%)    | 2 (2.9%)     | 4 (5.9%)      | 6 (8.8%)      | 5 (7.4%)      | 18<br>(26.5%) |
| Alta                       | 1 (1.5%)    | 1 (1.5%)     | 4 (5.9%)      | 3 (4.4%)      | 6 (8.8%)      | 15<br>(22.1%) |
| Muy alta                   | 1 (1.5%)    | 1 (1.5%)     | 2 (2.9%)      | 5 (7.4%)      | 2 (2.9%)      | 11<br>(16.1%) |
| Total                      | 5<br>(7.4%) | 7<br>(10.3%) | 16<br>(23.5%) | 21<br>(30.9%) | 19<br>(27.9%) | 68<br>(100%)  |

Fuente: Resumen de resultados sobre autoestima y *relaciones interpersonales a los alumnos de 3° grado de primaria de la I.E. Nuestros Héroes de la Guerra del Pacífico.*

#### **Interpretación:**

En la distribución de porcentajes totales según categorías o valores finales entre las dos variables, se observa que en la variable autoestima la mayoría de los alumnos se ubican en el nivel alto (30.9%) de ellos, la mayoría desarrollan relaciones interpersonales en un nivel regular (media) (8.8%), muy alta (7.4%) y en el 7.4% de los casos presentan relaciones interpersonales baja. En la variable relaciones interpersonales, el mayor porcentaje se ubica en el nivel medio (26.5%). Le sigue el nivel alto, con un 22.1%. Por tanto, la autoestima de los alumnos explica el nivel de relaciones interpersonales encontrado y, puesto que existen diferencias porcentuales entre los porcentajes, existe relación entre las variables lo que será comprobada en la prueba de hipótesis.

#### 4.4. COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS

##### 4.4.1. Comprobación de la Primera Hipótesis Específica

El nivel de autoestima de los alumnos del 3er grado de primaria de la Institución Educativa Nuestros Héroes de la Guerra del Pacífico Tacna 2017 es bajo.

##### *Formulación de hipótesis estadísticas*

- H<sub>1</sub>. El nivel de autoestima de los alumnos del 3er grado de primaria de la IE Nuestros Héroes de la Guerra del Pacífico Tacna 2017 es bajo.
- H<sub>0</sub>. El nivel de autoestima de los alumnos del 3er grado de primaria de la IE Nuestros Héroes de la Guerra del Pacífico Tacna 2017 no es bajo.

Tabla 18:

*Estadística descriptiva: medidas simétricas de la primera hipótesis específica*

|            | N  | Media  | Desviación Estándar |
|------------|----|--------|---------------------|
| Autoestima | 68 | 42.565 | 5.967               |
| Valido N°  | 68 |        |                     |

Fuente: Procesamiento de la data del estudio “El nivel de autoestima y las relaciones interpersonales de los alumnos del 3er grado de primaria de la I.E. Nuestros Héroes de La Guerra del Pacífico Tacna”

##### *Interpretación*

En la tabla 18 se presentan los resultados totales relacionados con la autoestima, encontrándose un valor medio de 42.565 con una desviación típica de 5.967; que, al ubicarlo en la escala (Puntaje Escala T) de valoración previamente identificada, se ubica en el intervalo 40 – 54, denominado "Nivel Media".

### ***Decisión***

Encontrando una media equivalente a 42.565 para la autoestima total, No se rechaza la  $H_0$ . Es decir, el nivel de autoestima de los alumnos del 3er grado de primaria de la Institución Educativa Nuestros Héroes de La Guerra del Pacifico Tacna 2017 no es bajo.

#### **4.4.2. Comprobación de la Segunda Hipótesis Específica**

El nivel de relaciones interpersonales de los alumnos del 3er grado de primaria de la Institución Educativa Nuestros Héroes de La Guerra del Pacifico Tacna 2017 es bajo.

#### ***Formulación de hipótesis estadísticas***

- $H_0$ . El nivel de relaciones interpersonales de los alumnos del 3er grado de primaria de la IE Nuestros Héroes de La Guerra del Pacifico Tacna 2017 no es bajo.
- $H_1$ . El nivel de relaciones interpersonales de los alumnos del 3er grado de primaria de la IE Nuestros Héroes de La Guerra del Pacifico Tacna 2017 es bajo.

Tabla 19:

*Estadística descriptiva: medidas simétricas de la segunda hipótesis específica*

|                            | N  | Media  | Desviación Estándar |
|----------------------------|----|--------|---------------------|
| Relaciones interpersonales | 68 | 25.556 | 5.322               |
| Valido N°                  | 68 |        |                     |

Fuente: Procesamiento de la data del estudio “El nivel de autoestima y las relaciones interpersonales de los alumnos del 3° grado de primaria de la I.E. Nuestros Héroes de La Guerra del Pacifico Tacna”

### ***Interpretación***

En la tabla 19 se presentan los resultados totales relacionados con las relaciones interpersonales, encontrándose un valor medio general de 25.556 con una desviación típica de 5.322; que, al ubicarlo en la escala de valoración previamente identificada, se ubica en el intervalo 17 -26, denominado "Nivel media".

### ***Decisión***

Encontrando una media equivalente a 25.556 para las relaciones interpersonales (valoración total), no se rechaza la  $H_0$ . Es decir, el nivel de relaciones interpersonales de los alumnos del 3° grado de primaria de la Institución Educativa Nuestros Héroes de La Guerra del Pacifico Tacna 2017, No es bajo.

#### **4.4.3. Comprobación de la Tercera Hipótesis Específica**

Existe relación directa y significativa entre el nivel de autoestima y el nivel de las relaciones interpersonales de los alumnos del 3° grado de primaria de la Institución Educativa Nuestros Héroes de la Guerra del Pacifico - Tacna 2017.

#### ***Formulación de hipótesis estadísticas***

$H_0 =$  No existe relación entre el nivel de autoestima y el nivel de las relaciones interpersonales de los alumnos del 3° grado de primaria de la IE. Nuestros Héroes de la Guerra del Pacifico - Tacna 2017.

$H_1 =$  Existe relación entre el nivel de autoestima y el nivel de las relaciones interpersonales de los alumnos del 3° grado de primaria de la I.E. Nuestros Héroes de la Guerra del Pacifico - Tacna 2017.

### ***Regla teórica para toma de decisión***

Si el Valor de Sig. Aproximada  $p < 0.05$ , entonces se Rechaza la Hipótesis Nula ( $H_0$ ).

Si el Valor de Sig. Aproximada  $p \geq 0.05$ , entonces no se Rechaza la Hipótesis Nula ( $H_0$ )

### ***Estadística de contraste de Hipótesis***

Se utilizó la prueba R de Pearson para determinar la relación entre el nivel de autoestima y el nivel de las relaciones interpersonales de los alumnos del 3° grado de primaria de la Institución Educativa Nuestros Héroes de la Guerra del Pacifico - Tacna 2017.

Tabla 20

#### *Medidas simétricas de la tercera hipótesis específica*

|             |             | Value | Error <sup>a</sup> | Approx. T <sup>b</sup> | Approx. Sig.      |
|-------------|-------------|-------|--------------------|------------------------|-------------------|
| Interval by | Pearson's R | ,715  | ,064               | 2,809                  | ,006 <sup>c</sup> |
| Interval    |             |       |                    |                        |                   |

N° of Valid Cases: 68

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

### ***Decisión***

El valor de R de Pearson obtenido es 0.715 lo que equivale a un nivel de relación alta y como el valor Approx. Sig. (0,006) es menor que 0.05, entonces se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, se puede afirmar con un 95% de probabilidad que: Existe relación entre el nivel de autoestima y el nivel de las relaciones interpersonales de los alumnos del 3° grado de primaria de la I.E. Nuestros Héroes de la Guerra del Pacífico - Tacna 2017.

#### **4.4.4. Comprobación de la hipótesis general**

Habiendo comprobado la tercera hipótesis secundaria, queda comprobada la hipótesis general de investigación: Existe relación significativa entre el nivel de autoestima y el nivel de las relaciones interpersonales de los alumnos del 3° grado de primaria de la Institución Educativa Nuestros Héroes de la Guerra del Pacífico - Tacna 2017.

#### **4.5. DISCUSION DE RESULTADOS**

El estudio realizado sobre la relación entre la autoestima y las relaciones interpersonales de los alumnos de 3° grado de primaria de la I.E. Nuestros Héroes de la Guerra del Pacífico, arrojó una media equivalente a 33,34 para la autoestima total. Por ello se concluye que el nivel de autoestima de los alumnos del presente estudio es medio (regular). En relación a la media aritmética obtenida en un estudio sobre autoestima, encontramos que Álvarez (2013) halló que identificó un nivel medio de autoestima en los alumnos de su investigación.

Por otro lado, se halló también que el 58.8% de la muestra de alumnos de la I.E. Nuestros Héroes de la Guerra del Pacífico presentaron niveles altos de autoestima. Los resultados de la presente investigación son relativamente similares a los datos aportados por Calderón (2014), quien determinó en su investigación que el 59.1% de los estudiantes tienen un nivel alto en su

autoestima. Estos hallazgos también son coincidentes con los aportados por Uribe (2012) El 62% de los adolescentes encuestados presentan autoestima alta. Asimismo, Cárdenas (2017) también halló que un 68,2% de los estudiantes de su muestra se ubicaron en un nivel óptimo de autoestima. Coincidiendo con estos autores, Tocto y Serquen (2015) hallaron que el 49.6% de los estudiantes de su estudio se ubicaron en un nivel promedio alto de autoestima. Finalmente, Palacio, Gandara y Gandara (2014) concluyeron que los estudiantes de su muestra de estudio presentan una adecuada autoestima.

Como se puede observar en los párrafos precedentes, los alumnos de nivel primario de instituciones educativas públicas o privadas obtienen puntuaciones positivas en autoestima; es decir, presentan niveles óptimos en esta variable. Sin embargo, hay que precisar que, en condiciones escolares adecuadas, con docentes y padres de familia interesados en el desarrollo integral de los educandos, se obtienen resultados positivos. Pero si se presentan dificultades en el desarrollo pedagógico de los alumnos, o si existen problemas o graves conflictos familiares entonces, los niños y niñas de nivel primario obtendrían calificaciones negativas, y de este modo, los alumnos resultarían con baja autoestima.

Por ejemplo, es conocido el hecho que en la Provincia Constitucional del Callao se vienen presentando graves problemas de inseguridad ciudadana, además de la existencia de dificultades en los vecindarios debido al desorden, a la relativa anarquía imperante en sus instituciones públicas y a la percepción de inseguridad ciudadana en grado alarmante. Por ello, en este contexto no es casualidad que los alumnos de dicha provincia obtengan niveles deficientes de autoestima, tal como lo demostró Cayetano (2012) quien en su estudio evidenció un predominio del nivel de autoestima bajo, tanto en instituciones educativas estatales como en particulares, en el distrito de Carmen de la Legua Callao.

Respecto a la variable relaciones interpersonales, en nuestro estudio se halló una media equivalente a 25,556 para las relaciones interpersonales. Por ello



se concluye que el nivel de relaciones interpersonales de los alumnos del 3er grado de primaria de la Institución Educativa Nuestros Héroes de la Guerra del Pacifico Tacna 2017 es medio (regular). Coincidiendo que estos resultados, Álvarez (2016) también halló en su estudio que sus alumnos se ubicaban en puntuaciones equivalentes a tener unas relaciones interpersonales normales y, en cierto grado, positivas. Por otro lado, Godoy (2014) encontró un 31% de alumnos con buenas relaciones interpersonales. Cárdenas (2017) halló que existe un predominio de 54,1% de los alumnos de su muestra en un nivel regular en relaciones interpersonales.

Estos resultados indican que, en condiciones adecuadas, los niños y niñas de nivel primaria, pueden obtener puntajes aceptables y/o favorables en test de relaciones interpersonales, tal como se evidencia en el párrafo precedente.

Respecto a la relación entre las variables de estudio, se demostró que existe relación significativa entre la autoestima y las relaciones interpersonales de los alumnos del 3° grado de primaria de la I.E. Nuestros Héroes de la Guerra del Pacifico - Tacna 2017.

Al respecto, Cárdenas (2017) encontró una correlación fuerte y significativa entre autoestima y las relaciones interpersonales en el grupo de estudiantes analizados. Con estos resultados también coincide Larico (2016) quien comprobó que existe una relación significativa entre la autoestima y las relaciones interpersonales en los estudiantes. Sin embargo, no todas las investigaciones sobre estas variables demuestran la existen de relación estadística significativa, pues Álvarez (2013) no halló correlación existente entre la autoestima y las relaciones interpersonales.

## **CAPÍTULO V**

### **5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1. CONCLUSIONES**

##### **Primera**

Se demostró la existencia de relación entre el nivel de autoestima y el nivel de las relaciones interpersonales de los alumnos del 3er grado de primaria de la Institución Educativa Nuestros Héroes de la Guerra del Pacifico – Tacna. Es decir, a mayor nivel de autoestima de los alumnos, mayor será el nivel de relaciones interpersonales.

##### **Segunda**

Se halló una media equivalente a 42.56 para la autoestima total. Por ello se concluye que el nivel de autoestima de los alumnos del 3er grado de primaria de la Institución Educativa Nuestros Héroes de La Guerra del Pacifico Tacna 2017, se considera como un nivel medio, pero con porcentajes importantes de autoestima alta y muy alta, por lo que posibilita una mejor disposición para desarrollar las relaciones interpersonales.

##### **Tercera**

Se halló una media equivalente a 25,556 para las relaciones interpersonales. Por ello se concluye que el nivel de relaciones interpersonales de

los alumnos del 3er grado de primaria de la Institución Educativa Nuestros Héroes de La Guerra del Pacifico Tacna 2017 es medio (regular).

#### **Cuarta**

El valor de R de Pearson obtenido es 0.715 lo que equivale a un nivel de relación alta y como el valor Approx. Sig. (0,006) es menor que 0.05, entonces se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, podemos afirmar con un 95% de probabilidad que: Existe relación significativa entre la autoestima y las relaciones interpersonales de los alumnos del 3° grado de primaria de la I.E. Nuestros Héroes de la Guerra del Pacifico - Tacna 2017.

## **5.2. RECOMENDACIONES**

### **Primera**

El desarrollo de la autoestima en los alumnos varones y mujeres del nivel primario, debe ser una prioridad para las autoridades de la Institución Educativa, para los padres de familia, y para los docentes. Esta promoción de la autoestima incluye trabajo pedagógico curricular y extracurricular. Asimismo, debe comprometerse la participación activa de los padres de familia, en esta tarea, pues escuela y hogar deben ir de la mano a la hora de fomentar y promover el desarrollo de un buen nivel de autoestima en los alumnos.

### **Segunda**

El desarrollo de las habilidades sociales de los alumnos debe formar parte del currículo escolar y no solo debe limitarse a algunas actividades escolares que, por su poca frecuencia, no parece dejar ningún impacto en los alumnos. Asimismo, los docentes de aula deben desarrollar acciones tendentes a fomentar las habilidades de sus alumnos en forma permanente, mediante un proceso conocido como “sílabo oculto”. Se denomina “currículo oculto” a cada una de las acciones pedagógicas ejecutadas por parte de los docentes con el objetivo de adiestrar o modelar habilidades sociales en sus alumnos, sin un plan previo. Es decir, los docentes no deberían esperar la presentación de un plan de desarrollo de habilidades sociales, sino que cada día, en cada momento, y en relación directa y permanente con sus alumnos, el docente puede y debe modelar las habilidades sociales en sus alumnos. Es un trabajo diario al cual el docente no puede renunciar. Por ello, se recomienda que los docentes sean sensibles al desarrollo de

habilidades sociales en sus alumnos. Asimismo, cada actividad proyectada para incentivar las habilidades interpersonales de los alumnos debe ser compartida con los padres de familia, pues su apoyo a este objetivo resulta de fundamental importancia.

### **Tercera**

Las habilidades sociales, tales como: autocontrol, empatía, tolerancia y trabajo (estudio) en equipo deberían ser fomentadas en forma permanente debido a su importancia en el desarrollo personal, social y escolar de los alumnos. Dicha importancia ya ha sido demostrada a través de múltiples investigaciones, tal como se ha logrado verificar en la investigación bibliográfica. Por lo tanto, las actividades de fomento o promoción de las habilidades sociales que se realicen deben formar parte de un plan de desarrollo integral del educando. El cumplimiento de este plan debe ser responsabilidad de los docentes y los padres de familia. Asimismo, las actividades curriculares y extracurriculares que se programen para el desarrollo de las habilidades sociales deben ser evaluadas en forma periódica.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta, R. (2004). La autoestima en la educación. *Límite: Revista de filosofía y psicología*, 1 (11), 86-99.
- Aguilar, E. (1995). *Domina la autoestima*. México: Editorial Árbol
- Albarrán, Y. (2004). *Autoestima y rendimiento académico en estudiantes universitarios*. Maracaibo: Universidad Rafael Urdaneta. Venezuela.
- Alcántara, J. (2005). *¿Qué es la autoestima? Cómo educar la autoestima* (3ª ed.). Madrid: Editorial Ediciones CEAC.
- Alonso, J. y Román, J. (2005). Prácticas educativas familiares y autoestima. *Psicothema*, 17 (1), 76-82.
- Álvarez, M. (2013). *Cómo influye la autoestima en las relaciones Interpersonales*. Tesis para optar el Master en Intervención en convivencia escolar. Universidad de Almería (España).
- Argyle, M. (1990). *Relaciones sociales*. En M. Hewstone; W. Stroeber; J. P. Codol y G. M. Stephenson (Coords.), *Introducción a la psicología social. Una perspectiva europea*. (pp. 222-245). Barcelona: Editorial Ariel.
- Bijstra, J. O., Jackson, S. y Bosma, H. A. (1995). Social skills and psycho-social functioning in early adolescence: A three-year follow-up. *International journal of Adolescent Medicine and Health*, 8 (4), 221-234.
- Bizama, I. (1995). La Autoestima Requiere Atención de Urgencia. *Revista de Educación del Centro de Perfeccionamiento del Ministerio de Educación*, 225, 26 – 2
- Branden, N. (1995). *Los seis pilares de la autoestima*. Barcelona: Editorial Paidós.

- Caballo, V. E. (1997). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Editorial Siglo XXI.
- Calderón N. (2014). *La autoestima y el aprendizaje en el área de personal social de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la institución educativa n° 1190 Felipe Huamán Poma de Ayala, del distrito de Lurigancho-Chosica, UGEL N°06, 2014*. Tesis presentada para optar al Título de Licenciado en Educación. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima.
- Camargo (1994). *Autoestima. Punto de partida*. Madrid: Editorial Utopía.
- Cárdenas, V. (2017). *Autoestima y relaciones interpersonales en estudiantes de quinto grado de secundaria de una Institución Educativa en San Juan de Lurigancho, 2016*. Tesis para optar el grado académico de Magíster en Psicología Educativa. Universidad César Vallejo. Trujillo.
- Castillo, G. (1984). Comunicación y relaciones interpersonales. *Comunicación y Medios*, 4, 41-47.
- Cayetano, N. (2012). *Autoestima en estudiantes de sexto grado de primaria de instituciones educativas estatales y particulares de Carmen de la Legua – Callao*. Tesis para optar el grado académico de Maestro en Educación Mención en Psicopedagogía de la Infancia. Universidad San Ignacio de Loyola. Lima.
- Clemes, H. y Bean, R. (1995). *Cómo desarrollar la autoestima en los niños*. Madrid: Editorial Debate.
- De Mézerville, G. (2004). *Ejes de salud mental. Los procesos de autoestima, dar y recibir afecto y adaptación al estrés*. México: Editorial Trillas.
- Díaz, J. F. y Sánchez-López, M. P. (2002). Relaciones entre estilos de personalidad y satisfacción autopercebida en diferentes áreas vitales. *Psicothema*, 15 (1), 100-105.
- Douglas, R. (1995). *Desarrolla tu autoestima*. Madrid: Editorial Iberonet, S.A
- Gan, F. y Soto, R. (2007). *Carrera profesional: Claves, competencias y vitaminas*. Madrid: Diaz de Santos.

- Giraldo, L. y Mera, R. (2000). Clima escolar: Percepción del estudiante. *Colombia Médica*, 31, 23-27.
- Gismero, E. (2000). *EHS Escala de Habilidades Sociales*. Madrid: TEA Publicaciones de Psicología Aplicada.
- González, N., Valdez, J., y Serrano, J. (2003). *Autoestima en jóvenes universitarios*. México: Revista Científica Multidisciplinaria de la Universidad Autónoma del Estado de México. México.
- González, S. Y. (2012). *La autoestima y su influencia en el rendimiento escolar de los niños y niñas del primer año de educación básica de la escuela fiscal mixta "Dr. Ulpiano Rosero" de la parroquia La Paz, Cantón Montúfar, Provincia del Carchi*. Universidad Técnica de Ambato. Facultad Ciencias Humanas y de la educación. Carrera: Educación básica.
- Hargie, O., Saunders, C. y Dickson, D. (1981). *Social skills in interpersonal communication*. Londres: Croom Helm.
- Hernández, J. (2000). *Las relaciones interpersonales en la infancia. Sus problemas y soluciones*. Málaga: Editorial Aljibe.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. México: McGraw Hill Interamericana.
- Jadue, G. (2001). Algunos efectos de la ansiedad en el rendimiento escolar. *Estudios pedagógicos: Valdivia*, 27, 111-118. (Chile).
- Kelly, J. A. (1982). *Social-skills training: A practical guide for interventions*. Nueva York: Springer
- La Greca, A. M. y López, N. (1998). Social anxiety among adolescents: Linkages with peer relations and friendships. *Journal of Abnormal Child Psychology*, 26 (2), 83-94.
- Larico, M. (2016). Autoestima y relaciones interpersonales en estudiantes de quinto año de secundaria, UGEL 06 - Ate 2016. Tesis para optar el grado académico de: magister en psicología educativa. Universidad César Vallejo. Trujillo.
- López, N. y Domínguez, R. (1993). Medición de la autoestima en la mujer universitaria. *Revista Latinoamericana de Psicología*. 26 (3).



- Martínez, A. E., Inglés, C. J., Piqueras, J. A. y Ramos, V. (2010). Importancia de los amigos y los padres en la salud y el rendimiento escolar. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 8 (20), 111-138.
- Mruk, C. (1998). *Auto-Estima. Investigación, teoría y práctica*. Bilbao, España: Desclée de Brower.
- Naranjo, M. L. (2007). Autoestima: Un factor relevante en la vida de la persona y tema esencial del proceso educativo. *Revista Electrónica publicada por el Instituto de Investigación en Educación*, 7 (3), 1-27.
- Nivia, B., Plazas, M., Sánchez, R. y Arena, C. A. (2011). Factores de riesgo y de protección relacionados con el consumo de sustancias psicoactivas en estudiantes de enfermería. *Revista Latino Americana Enfermagem*, 19, pp. 673-683.
- Ochoa, R. (2008). *La autoestima y la experiencia espiritual en el adolescente postmoderno*. Universidad Vasco de Quiroga. España.
- Palacio, L. M., Gandara, G. M., y Gandara, J. M. (2014). *Autoestima y Relaciones Interpersonales*. En: *Jóvenes Estudiantes de primer semestre de la división salud de la Universidad del Norte, Barranquilla (Colombia)*. Bogotá: Universidad del Norte.
- Papalia, D., Wendkos, S. y Duskin, R. (1989). *Desarrollo Humano*. México: Editorial Mc. Graw Hill.
- Pasquali, A. (1980). *Comunicación y cultura de masas*. Caracas: Monte Ávila Editores.
- Pequeña, J. y Ecurra, L. M. (2006). *Efectos de un programa para el mejor mejoramiento de la autoestima en niños de 8 a 11 años con problemas específicos de aprendizaje*. *Revista de investigación en Psicología*, 9 (1), 9-22, 2006.
- Phillips, E. (1978). *The social skills basis of psychopathology*. Nueva York: Grune and Stratton. USA.
- Quintana, B. (2017). *Relaciones interpersonales y su grado de correlación con la función docente en la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, durante el año escolar 2016*. Para optar el título

- profesional de licenciado en educación. Universidad Nacional del Altiplano. Puno.
- Redondo, J. y Guevara, E. (2012). Diferencias de género en la prevalencia de la conducta prosocial y agresiva en adolescentes de dos colegios de la ciudad de Pasto (Colombia). *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 36, 173-192.
- Rimm, D. C. y Masters, J. C. (1974). *Behavior therapy: Techniques and empirical findings*. Nueva York: Academic.
- Rich, A. R. y Schroeder, H. E. (1976). Research issues in assertiveness training. *Psychological Bulletin*, 83 (6), 1081-1096.
- Rosenberg, M. y Simmons, R. G. (1972). *Black and White self-esteem: The urban school*. American Sociological Association, Washington, DC: Arnold & Caroline.
- Savater, F. (1991). *Ética para Amador*. Barcelona: Editorial Ariel.
- Trianes, M. V. y García, A. (2002). Educación socio-afectiva y prevención de conflictos interpersonales en los centros escolares. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 44, 175-189.
- Uribe, L. (2012). *Relación que existe entre el nivel de autoestima y el tipo de dinámica familiar de adolescentes del Centro Educativo Leoncio Prado, San Juan de Miraflores, 2011*. Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Enfermería. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima.
- Voli, C. (2005). *La autoestima de los docentes*. Buenos Aires: Editorial Niño y Dávila.
- Yagosesky, R. (1998). *Autoestima. En palabras sencillas*. Caracas: Editorial Júpiter.

**APENDICE**

## Apéndice A

### Matriz de consistencia

| Problemas   | Objetivos  | Hipótesis  | Variables e indicadores   | Metodología   | Técnicas e instrumentos  | Población y muestra   |
|---|--|--|---|---|--|---|
| <p><b>Interrogante principal</b><br/>¿Existe relación entre la autoestima y las relaciones interpersonales de los alumnos del 3er grado de primaria de la Institución Educativa Nuestros Héroes de la Guerra del Pacífico - Tacna 2017?</p> <p><b>Interrogantes específicas</b><br/>• ¿Cuáles será el nivel de autoestima de los alumnos del 3er grado de primaria de la Institución Educativa Nuestros Héroes de la Guerra</p> | <p><b>Objetivo general</b><br/>Determinar la relación entre el nivel de autoestima y las relaciones interpersonales de los alumnos del 3er grado de primaria de la Institución Educativa Nuestros Héroes de la Guerra del Pacífico - Tacna 2017.</p> <p><b>Objetivos específicos.</b><br/>• Determinar el nivel de autoestima de los alumnos del 3er grado de primaria de la Institución Educativa Nuestros Héroes de la Guerra del Pacífico - Tacna</p> | <p><b>Hipótesis general</b><br/>Existe relación significativa entre el nivel de autoestima y las relaciones interpersonales de los alumnos del 3er grado de primaria de la Institución Educativa Nuestros Héroes de la Guerra del Pacífico - Tacna 2017.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b><br/>• El nivel de autoestima de los alumnos del 3er grado de primaria de la Institución Educativa Nuestros Héroes de La</p> | <p><b>Variable independiente</b><br/>Autoestima</p> <p><b>Indicadores</b><br/>Autoestima general<br/>Autoestima social<br/>Autoestima hogar<br/>Autoestima escolar</p> <p><b>Variable dependiente</b><br/>Relaciones interpersonales</p> <p><b>Indicadores</b><br/>Autocontrol<br/>Empatía<br/>Tolerancia<br/>Trabajo en equipo</p> | <p><b>Tipo de investigación</b><br/>Según la naturaleza de los objetivos en cuanto al nivel de conocimiento que se desea alcanzar es una investigación descriptiva correlacional, ya que estudia la relación entre dos variables, al igual que describen los sucesos tal y como se observan o analizan. (Hernández, Fernández y Baptista, 2006).</p> <p><b>Diseño de investigación</b><br/>Para el presente</p> | <p><b>A. Escala de autoestima de Coopersmith</b><br/>El instrumento utilizado es un Inventario de autoestima, que fue presentado originalmente por Coopersmith en 1959. Coopersmith, en su publicación original, describe el instrumento como un Inventario consistente en 50 ítems referidos a la percepción del sujeto en cuatro áreas: sus pares, padres, colegio y sí mismo. La descripción del instrumento por parte de Prewitt-Díaz es algo más explícita. El instrumento es un inventario de auto relato de 58 ítems en el cual el sujeto lee una sentencia</p> | <p><b>Unidad de estudio</b><br/>Alumnos de la Institución Educativa “Nuestros Héroes de la Guerra del Pacífico</p> <p><b>Población</b><br/>La población la conforman 68 alumnos del 3er grado de primaria de la Institución Educativa Nuestro Héroes de la Guerra del Pacífico</p> <p><b>Muestra</b><br/>Por ser una población reducida y en base a la temática a</p> |

|   |   |   |  |  |   |  |
|---|---|---|--|--|---|--|
| <p>del Pacifico - Tacna 2017?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuáles será el nivel de relaciones interpersonales de los alumnos del 3er grado de primaria de la Institución Educativa Nuestros Héroes de la Guerra del Pacifico - Tacna 2017?</li> <li>• ¿Existe relación entre el nivel de autoestima y las relaciones interpersonales de los alumnos del 3er grado de primaria de la Institución Educativa Nuestros Héroes de la Guerra del Pacifico - Tacna 2017?</li> </ul> | <p>2017.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinar nivel de relaciones interpersonales de los alumnos del 3er grado de primaria de la Institución Educativa Nuestros Héroes de la Guerra del Pacifico - Tacna 2017.</li> <li>• Determinar la relación entre el nivel de autoestima y las relaciones interpersonales de los alumnos del 3er grado de primaria de la Institución Educativa Nuestros Héroes de la Guerra del Pacifico - Tacna 2017.</li> </ul> | <p>Guerra del Pacifico Tacna 2017 es bajo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El nivel de relaciones interpersonales de los alumnos del 3er grado de primaria de la Institución Educativa Nuestros Héroes de la Guerra del Pacifico - Tacna 2017 es bajo.</li> <li>• Existe relación directa y significativa entre el nivel de autoestima y el nivel de las relaciones interpersonales de los alumnos del 3er grado de primaria de la Institución Educativa Nuestros Héroes de la Guerra del Pacifico - Tacna 2017.</li> </ul> |  | <p>estudio se eligió el diseño no experimental, correlacional y transversal, porque se realiza sin manipular deliberadamente variables. Lo que se hace en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para posteriormente analizarlos” (Hernández, Fernández y Baptista, 2006).</p> | <p>declaratoria y luego decide si esa afirmación es “igual que yo” o “distinto a mí”.</p> <p>El coeficiente de confiabilidad del inventario de autoestima determinado mediante el procedimiento alpha de Cronbach es: 0.853.</p> <p>El inventario está referido a la percepción del estudiante en cuatro áreas: Área General, Social, Hogar-Padres y Escolar Académica, además de una escala de mentira.</p> <p><b>B. Cuestionario de relaciones interpersonales</b><br/>El instrumento es el cuestionario elaborado con 40 Ítems, con respuestas cerradas tipo dicotómica (Sí / No) diseñado por Cisneros Castillo.<br/>Este cuestionario evalúa las siguientes habilidades sociales: autocontrol,</p> | <p>investigar se tomará como muestra al total de la población. Es decir, se realizará un censo. Total = 68 alumnos</p> |
|---|---|---|--|--|---|--|

|  |  |  |  |  |   |  |
|--|--|--|--|--|---|--|
|  |  |  |  |  | <p>empatía, tolerancia y trabajo en equipo.</p> <p>A. Autocontrol: (13 preguntas).</p> <p>B. Empatía: (10 preguntas)</p> <p>C. Tolerancia: (11 preguntas)</p> <p>D. Trabajo en Equipo: (6 preguntas)</p> <p>El coeficiente de confiabilidad del cuestionario de relaciones interpersonales fue determinado mediante el procedimiento Alpha de Cronbach y es: 0.872.</p> |  |
|--|--|--|--|--|---|--|

## Apéndice B 1

### Instrumento de Investigación - Cuestionario Autoestima

#### Instrucciones

Aquí hay una serie de declaraciones. Por favor, responde a cada declaración del modo siguiente:

Si la declaración describe cómo te sientes usualmente, pon una “X” en el paréntesis correspondiente en la columna debajo de la frase “igual que yo” (columna A) en la hoja de respuestas. Si la declaración no describe cómo te sientes usualmente, pon una “X” en el paréntesis correspondiente en la columna debajo de la frase “distinto a mí” (columna B) en la hoja de respuestas.

No hay respuestas buenas ni malas, correctas o incorrectas. Lo que interesa es solamente conocer qué es lo que habitualmente sientes o piensas.

Ejemplo: Me gustaría comer helados todos los días.

Si te gustaría comer helados todos los días, pon una “X” en el paréntesis debajo de la frase “igual que yo”, frente a la palabra “ejemplo”, en la hoja de respuestas.

Si no te gustaría comer helados todos los días, pon una “X” en el paréntesis debajo de la frase “distinto a mí”, frente a la palabra “ejemplo”, en la hoja de respuestas.

**Marca todas tus respuestas en la hoja de respuestas.**

No escribas nada en este cuadernillo

No olvides anotar tu fecha de nacimiento y la fecha de hoy en la hoja de respuestas.

## **Declaraciones**

1. Paso mucho tiempo soñando despierto.
2. Estoy seguro de mí mismo.
3. Deseo frecuentemente ser otra persona.
4. Soy simpático.
5. Mis padres y yo nos divertimos mucho juntos.
6. Nunca me preocupo por nada.
7. Me abochorna (me da “plancha”) pararme frente al curso para hablar.
8. Desearía ser más joven.
9. Hay muchas cosas acerca de mí mismo que me gustaría cambiar si pudiera.
10. Puedo tomar decisiones fácilmente.
11. Mis amigos gozan cuando están conmigo.
12. Me incómodo en casa fácilmente.
13. Siempre hago lo correcto.
14. Me siento orgulloso de mi trabajo (en la escuela).
15. Tengo siempre que tener a alguien que me diga lo que tengo que hacer.
16. Me toma mucho tiempo acostumbrarme a cosas nuevas.
17. Frecuentemente, me arrepiento de las cosas que hago
18. Soy popular entre mis compañeros de mi misma edad.
19. Usualmente, mis padres consideran mis sentimientos.
20. Nunca estoy triste.
21. Estoy haciendo el mejor trabajo que puedo
22. Me doy por vencido fácilmente.
23. Usualmente, puedo cuidarme de mí mismo.
24. Me siento suficientemente feliz.
25. Preferiría jugar con niños menores que yo.
26. Mis padres esperaban demasiado de mí.
27. Me gustan todas las personas que conozco.
28. Me gusta que el profesor me interroque en clases.



29. Me entiendo a mí mismo.
30. Me cuesta comportarme como en realidad soy.
31. Las cosas en mi vida están muy complicadas.
32. Los demás (niños) casi siempre siguen mis ideas.
33. Nadie me presta mucha atención en casa.
34. Nunca me regañan.
35. No estoy progresando en la escuela como me gustaría.
36. Puedo tomar decisiones y cumplirlas.
37. Realmente no me gusta ser un muchacho (una muchacha.)
38. Tengo una mala opinión de mí mismo.
39. No me gusta estar con otra gente.
40. Muchas veces me gustaría irme de casa.
41. Nunca soy tímido.
42. Frecuentemente, me incomoda la escuela.
43. Frecuentemente, me avergüenzo de mi mismo.
44. No soy tan bien parecido como otra gente.
45. Si tengo algo que decir, habitualmente lo digo.
46. A los demás "les da" conmigo.
47. Mis padres me entienden.
48. Siempre digo la verdad.
49. Mi profesor me hace sentir que no soy gran cosa.
50. A mí no me importa lo que me pasa.
51. Soy un fracaso.
52. Me incomodo fácilmente cuando me regañan.
53. Las otras personas son más agradables que yo.
54. Habitualmente, siento que mis padres esperan más de mí.
55. Siempre sé qué decir a otras personas.
56. Frecuentemente, me siento desilusionado en la escuela.
57. Generalmente, las cosas no me importan.
58. No soy una persona confiable como para que otros dependan de mí.

## Gracias por tu colaboración

### Hoja de Respuestas

Nombre: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_ F. de nacimiento: \_\_\_\_\_  
Edad: \_\_\_\_\_ Colegio: \_\_\_\_\_ Curso: \_\_\_\_\_

| Pregunta | Igual que yo (A) | Distinto a mi (B) | Pregunta | Igual que yo (A) | Distinto a mi (B) |
|----------|------------------|-------------------|----------|------------------|-------------------|
| Ejemplo  | ( )              | ( )               |          |                  |                   |
| 1        | ( )              | ( )               | 30       | ( )              | ( )               |
| 2        | ( )              | ( )               | 31       | ( )              | ( )               |
| 3        | ( )              | ( )               | 32       | ( )              | ( )               |
| 4        | ( )              | ( )               | 33       | ( )              | ( )               |
| 5        | ( )              | ( )               | 34       | ( )              | ( )               |
| 6        | ( )              | ( )               | 35       | ( )              | ( )               |
| 7        | ( )              | ( )               | 36       | ( )              | ( )               |
| 8        | ( )              | ( )               | 37       | ( )              | ( )               |
| 9        | ( )              | ( )               | 38       | ( )              | ( )               |
| 10       | ( )              | ( )               | 39       | ( )              | ( )               |
| 11       | ( )              | ( )               | 40       | ( )              | ( )               |
| 12       | ( )              | ( )               | 41       | ( )              | ( )               |
| 13       | ( )              | ( )               | 42       | ( )              | ( )               |
| 14       | ( )              | ( )               | 43       | ( )              | ( )               |
| 15       | ( )              | ( )               | 44       | ( )              | ( )               |
| 16       | ( )              | ( )               | 45       | ( )              | ( )               |
| 17       | ( )              | ( )               | 46       | ( )              | ( )               |
| 18       | ( )              | ( )               | 47       | ( )              | ( )               |
| 19       | ( )              | ( )               | 48       | ( )              | ( )               |
| 20       | ( )              | ( )               | 49       | ( )              | ( )               |
| 21       | ( )              | ( )               | 50       | ( )              | ( )               |
| 22       | ( )              | ( )               | 51       | ( )              | ( )               |
| 23       | ( )              | ( )               | 52       | ( )              | ( )               |
| 24       | ( )              | ( )               | 53       | ( )              | ( )               |
| 25       | ( )              | ( )               | 54       | ( )              | ( )               |
| 26       | ( )              | ( )               | 55       | ( )              | ( )               |
| 27       | ( )              | ( )               | 56       | ( )              | ( )               |
| 28       | ( )              | ( )               | 57       | ( )              | ( )               |
| 29       | ( )              | ( )               | 58       | ( )              | ( )               |

Pauta de Corrección

| Pregunta | Igual que yo (A)                     | Distinto de mí (B)                   |
|----------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Ejemplo  | <input type="radio"/>                | <input type="radio"/>                |
| 1        | <input checked="" type="radio"/> (G) | <input type="radio"/>                |
| 2        | <input checked="" type="radio"/> (G) | <input type="radio"/>                |
| 3        | <input type="radio"/>                | <input checked="" type="radio"/> (G) |
| 4        | <input checked="" type="radio"/> (S) | <input type="radio"/>                |
| 5        | <input checked="" type="radio"/> (H) | <input type="radio"/>                |
| 6        | <input checked="" type="radio"/> (M) | <input type="radio"/>                |
| 7        | <input type="radio"/>                | <input checked="" type="radio"/> (E) |
| 8        | <input type="radio"/>                | <input checked="" type="radio"/> (G) |
| 9        | <input type="radio"/>                | <input checked="" type="radio"/> (G) |
| 10       | <input checked="" type="radio"/> (G) | <input type="radio"/>                |
| 11       | <input checked="" type="radio"/> (S) | <input type="radio"/>                |
| 12       | <input type="radio"/>                | <input checked="" type="radio"/> (H) |
| 13       | <input checked="" type="radio"/> (M) | <input type="radio"/>                |
| 14       | <input checked="" type="radio"/> (E) | <input type="radio"/>                |
| 15       | <input type="radio"/>                | <input checked="" type="radio"/> (G) |
| 16       | <input type="radio"/>                | <input checked="" type="radio"/> (G) |
| 17       | <input type="radio"/>                | <input checked="" type="radio"/> (G) |
| 18       | <input checked="" type="radio"/> (S) | <input type="radio"/>                |
| 19       | <input checked="" type="radio"/> (H) | <input type="radio"/>                |
| 20       | <input checked="" type="radio"/> (M) | <input type="radio"/>                |
| 21       | <input checked="" type="radio"/> (E) | <input type="radio"/>                |
| 22       | <input type="radio"/>                | <input checked="" type="radio"/> (G) |
| 23       | <input checked="" type="radio"/> (G) | <input type="radio"/>                |
| 24       | <input checked="" type="radio"/> (G) | <input type="radio"/>                |
| 25       | <input type="radio"/>                | <input checked="" type="radio"/> (S) |
| 26       | <input type="radio"/>                | <input checked="" type="radio"/> (H) |
| 27       | <input checked="" type="radio"/> (M) | <input type="radio"/>                |
| 28       | <input checked="" type="radio"/> (E) | <input type="radio"/>                |
| 29       | <input checked="" type="radio"/> (G) | <input type="radio"/>                |
| 30       | <input type="radio"/>                | <input checked="" type="radio"/> (G) |
| 31       | <input type="radio"/>                | <input checked="" type="radio"/> (G) |
| 32       | <input checked="" type="radio"/> (S) | <input type="radio"/>                |
| 33       | <input type="radio"/>                | <input checked="" type="radio"/> (H) |
| 34       | <input checked="" type="radio"/> (M) | <input type="radio"/>                |
| 35       | <input type="radio"/>                | <input checked="" type="radio"/> (E) |
| 36       | <input checked="" type="radio"/> (G) | <input type="radio"/>                |
| 37       | <input type="radio"/>                | <input checked="" type="radio"/> (G) |
| 38       | <input type="radio"/>                | <input checked="" type="radio"/> (G) |
| 39       | <input type="radio"/>                | <input checked="" type="radio"/> (S) |
| 40       | <input type="radio"/>                | <input checked="" type="radio"/> (H) |
| 41       | <input checked="" type="radio"/> (M) | <input type="radio"/>                |

## Apéndice B 2

### Instrumento de Investigación - Cuestionario Relaciones Interpersonales

#### Instrucciones:

Solicito tu colaboración en dar respuestas al siguiente test. Lee cuidadosamente cada una de las afirmaciones siguientes y decide cuál de ellas te describe correctamente como eres la mayoría de las veces. No existen respuestas correctas o erradas. Marca dentro del recuadro (SI cuando la afirmación te describe cómo eres la mayoría de las veces. Si piensas que la afirmación no corresponde la mayoría de las veces, marca NO).

| Enunciados | Sí | No |
|------------|----|----|
|------------|----|----|

---

#### Parte 1: Autocontrol

1. Pocas veces pierdo la paciencia
2. Las personas me aburren demasiado
3. Dejo para otro día las tareas que debo hacer hoy
4. Soy vengativo
5. Me enoja si alguien no cumple una promesa
6. Cuando estoy enojado me desquito con mis amigos
7. Me gusta hacer bromas a mis compañeros
8. Defiendo a mis amigos cuando los insultan o lastiman
9. Las personas no deben creer en los rumores
10. Expreso mi afecto hacia mis compañeros con abrazos, palabras o gestos amables,
11. Uso apodos que lastimen o molesten a mis amigos
12. Pido disculpas cuando cometo un error
13. En algunas ocasiones he golpeado a mi compañero(a) de clases

## **Parte 2: Empatía**

14. Evito que mis disgustos me alejen de mis amigos.
15. Acepto sin molestarme las bromas de mis compañeros
16. Me gusta hacer bromas a mis compañeros
17. Acepto los elogios de mis compañeros.
18. Defiendo a un amigo cuando lo critican injustamente o lo insultan.
19. Creo que las personas no se deben dejar llevar de rumores
20. Generalmente expreso afecto a mis compañeros con palabras, gestos o abrazos
21. Evito usar apodosos o sobrenombres que insulten o molesten a mis amigos
22. Pido disculpas cuando cometo un error
23. Escucho con atención cuando un amigo habla u opina en el grupo de trabajo.

## **Parte 3: Tolerancia**

24. Generalmente cuando un amigo(a) no cumple con lo acordado me molesta y lo saco del grupo
25. A veces me gusta insultar a las personas que vienen de otro lado, burlándome de ellas.
26. Cuando veo que una persona está haciendo un mal trabajo, generalmente se lo hago saber inmediatamente
27. Cuando un amigo hace algo que me ofende mucho, prefiero disimular antes de hacerle saber lo herida que estoy
28. Generalmente respeto las opiniones que son contrarias a mis ideas
29. Me resulta difícil reunirme con personas que no profesan mi religión
30. Me resulta difícil reunirme con personas que no profesan mi religión
31. Si fuera criticado injustamente por un amigo(a), rápidamente le expresaría mis sentimientos
32. No gusta formar grupos de trabajo con persona de sexo opuesto

33. Generalmente defiendo mi opinión en una discusión
34. Trato de asegurarme de que la gente no se aproveche de mí

**Parte 3: Trabajo en equipo**

35. Colaboro espontáneamente con mi grupo de trabajo
36. Acepto los errores que tuvimos al realizar el trabajo grupal
37. Me siento responsable de lo que mi grupo hace o expone
38. Nunca echo la culpa a los demás cuando se trabaja en grupo, sino analizo los errores cometidos
39. Sugiero alternativas de solución cuando se presentan algún problema grupal
40. Busco trabajar en grupo porque aprendo mejor y conozco mejor a mis compañeros

**Gracias por tu colaboración**