UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA

ESCUELA DE POSTGRADO

MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

INFLUENCIA DEL PERFIL DOCENTE UNIVERSITARIO EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA, AÑO 2017.

TESIS

Presentado por:

Bach. Magaly Clara Ynes Flores Nuñez

Asesor:

Mag. Oscar Donato Galdós Vizcarra

Para Obtener el Grado Académico de:

MAESTRA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

TACNA – PERÚ

2018

Agradecimientos

En primer lugar, a Dios por haberme guiado por el camino de la felicidad hasta ahora; en segundo lugar, a cada uno de los que son parte de mi familia a mi PADRE Carlos Flores Ticona, mi MADRE Magaly Nuñez; por siempre haberme dado su fuerza y apoyo incondicional que me han ayudado y llevado hasta donde estoy ahora.

Por último, a mis compañeros de la Maestría y a mi asesor de tesis quién me ayudó en todo momento, Dr. Oscar Galdós Vizcarra.

Dedicatoria

Dedico esta tesis a Dios y a mis padres.

A Dios porque ha estado conmigo a cada paso que doy, cuidándome y dándome fortaleza para continuar, a mis padres, quienes a lo largo de mi vida han velado por mi bienestar y educación siendo mi apoyo en todo momento.

Depositando su entera confianza en cada reto que se me presentaba sin dudar ni un solo momento en mi inteligencia y capacidad. Es por ello que soy lo que soy ahora. Los amos con mi vida.

Índice de Contenidos

Agradecimientos ii

Dedicatoria iii

Índice de Contenidos iv

Índice de Tablas vii

Índice de Figuras ix

Resumen x

Abstract xi

Introducción 12

CAPITULO I 15

1. El problema 15

1.1 Planteamiento del Problema 15

1.2 Formulación del problema 17

1.2.1 Problema General 17

1.2.2 Problemas específicos 18

1.3 Justificación de la investigación 18

1.4 Objetivos de la investigación 19

1.2.1 Objetivo general 19

1.2.2 Objetivos específicos 19

1.5 Conceptos Básicos 20

1.6 Antecedentes de la Investigación 23

CAPITULO II 27

2. Fundamento Teórico Científico 27

2.1. Perfil del docente universitario 27

2.1.1. Definiciones del perfil del docente 27

2.1.2. El Perfil del docente universitario del siglo XXI 30

2.1.3. Directrices del Perfil del docente universitario del Siglo XXI: 31

2.1.4. Dimensión estrategias pedagógicas y/o metodológicas 31

2.1.5. Dimensión orientación y tutoría docente 35

2.1.6. Dimensión competencia profesional docente 38

2.2. Desempeño académico del estudiante 43

2.2.1. Definiciones del desempeño académico del estudiante 43

2.2.2. Factores que influyen en el proceso de aprendizaje y el desempeño académico de los estudiantes 46

2.2.3. Dimensión habilidades y capacidades del estudiante 47

2.2.4. Dimensión vocación profesional del estudiante 51

2.2.5. Dimensión investigación y acción en los estudiantes universitarios. 53

CAPÍTULO III 57

3. Marco Metodológico 57

3.1 Hipótesis 57

3.1.1 Hipótesis general 57

3.1.2 Hipótesis específicas 57

3.2 Variables 58
3.2.1 Variable Independiente - Perfil del Docente Universitario 58
3.2.2 Variable Dependiente - Desempeño Académico 59
3.3 Tipo de Investigación 59
3.4 Diseño de la Investigación 60
3.5 Ámbito de estudio 60
3.6 Población y Muestra 60
3.6.1 Población 60
3.6.2 Muestra 61
3.7 Técnicas e Instrumentos 61
3.7.1 Técnicas 61
3.7.2 Instrumentos 62
CAPÍTULO IV 67
4. Los Resultados 67
4.1 Descripción del trabajo de campo 67
4.2 Diseño de la presentación de los resultados 68
4.3. Presentación de resultados - Análisis estadístico 69
4.3.1. Análisis descriptivo de las variables de estudio 69
4.4 Discusión 81
CAPÍTULO V 84
5. Conclusiones y sugerencias 84
5.1 Conclusiones 84
5.2 Sugerencias 86
BIBLIOGRAFÍA 87

Índice de Tablas

Tabla 1 Frecuencias relativas de los indicadores de la variable independiente Perfil del docente universitario 69
Tabla 2 *Medidas de resumen para la variable independiente Perfil del docente universitario* 69
Tabla 3 Niveles del perfil del docente universitario en la escuela profesional de educación de la universidad Privada de Tacna 70
Tabla 4 Niveles de las dimensiones del perfil docente universitario en la escuela profesional de educación de la universidad Privada de Tacna..... 71
Tabla 5 Prueba para la bondad de ajuste de los datos a una distribución Normal de la variable perfil docente y dimensiones..... 72
Tabla 6 Frecuencias relativas de los indicadores de la variable dependiente desempeño académico..... 72
Tabla 7 Medidas de resumen para la variable dependiente desempeño academico 73
Tabla 8 Niveles del desempeño académico en la escuela profesional de educación de la universidad Privada de Tacna..... 74
Tabla 9 Niveles de las dimensiones del desempeño académico en la escuela profesional de educación de la universidad Privada de Tacna..... 75
Tabla 10 Prueba para la bondad de ajuste de los datos a una distribución Normal de la variable desempeño académico y dimensiones..... 76

Tabla 11 *Prueba de hipótesis para el perfil del docente universitario y desempeño académico de la escuela profesional de educación de la universidad privada de Tacna* 77
Tabla 12 *Prueba de hipótesis para el perfil del docente universitario y las habilidades y capacidades de los estudiantes de la escuela profesional de educación de la universidad privada de Tacna* 78
Tabla 13 *Prueba de hipótesis para el perfil del docente universitario y vocación de los estudiantes de la escuela profesional de educación de la universidad privada de Tacna* 79
Tabla 14 *Prueba de hipótesis para el perfil del docente universitario e investigación-acción de los estudiantes de la escuela profesional de educación de la universidad privada de Tacna* 80

Índice de Figuras

Figura 1. Niveles del perfil del docente universitario en la escuela profesional de educación de la universidad Privada de Tacna 70
Figura 2. Niveles de las dimensiones del perfil docente universitario en la escuela profesional de educación de la universidad Privada de Tacna..... 71
Figura 3. Niveles del desempeño académico en la escuela profesional de educación de la universidad Privada de Tacna..... 74
Figura 4. Niveles de las dimensiones del desempeño académico en la escuela profesional de educación de la universidad Privada de Tacna..... 75

Resumen

La tesis, “Influencia del perfil docente universitario en el desempeño académico de los estudiantes de la escuela profesional de educación de la Universidad Privada de Tacna, año 2017”, el estudio tuvo como objetivo principal determinar cómo el perfil docente universitario influye en el desempeño académico. El tipo de investigación es básica o pura, de diseño no experimental de corte transversal. Los resultados del análisis descriptivo señalan que, de un total de 63 estudiantes encuestados el 9 o 14,29% califican al perfil del docente universitario en un nivel inadecuado, mientras que califican en un nivel poco adecuado el 71,43% o 45 estudiantes y finalmente el 14,29% o 9 estudiantes consideran adecuado el perfil del docente universitario y para el desempeño académico el 47,6 % o 30 estudiantes lo califican en un nivel medio, así mismo consideran en un nivel bajo el 27,0 % o 17 estudiantes y el 25,4% o 16 estudiantes consideran al desempeño académico en un nivel alto. Los resultados finales demuestran que existe una influencia positiva baja con un coeficiente de determinación de = 0,204; x2 = 23,767 y un p-valor = 0,000 < 0,05 del perfil del docente universitario en el desempeño académico de los estudiantes de la escuela profesional de educación de la Universidad Privada de Tacna.

Palabras claves: *Perfil docente, desempeño académico y estudiantes.*

Abstract

The thesis, "Influence of the university teaching profile in the academic performance of the students of the professional school of education of the Private University of Tacna, year 2017", the study had as main objective to determine how the university teaching profile influences the academic performance. The type of research is basic or pure, of non-experimental cross-sectional design. The results of the descriptive analysis indicate that, of a total of 63 students surveyed, 9 or 14.29% qualify the profile of the university teacher at an inadequate level, while 71.43% or 45 students qualify at an inadequate level. Finally, 14.29% or 9 students considered the profile of the university teacher adequate, and for academic performance, 47.6% or 30 students rated it at a medium level, and considered at a low level 27.0% or 17 students and 25.4% or 16 students consider academic performance at a high level. The final results show that there is a low positive influence with a coefficient of determination of = 0.204; x2 = 23,767 and a p-value = 0,000 <0,05 of the profile of the university professor in the academic performance of the students of the professional school of education of the Private University of Tacna.

Keywords: *Teacher profile, academic performance and students.*

Introducción

El profesional que decide ingresar a la docencia tiene la obligación de capacitarse permanentemente en cuestiones pedagógicos didácticas, para tener un buen resultado de su enseñanza, de esta manera el docente universitario, será competente en el ejercicio de su profesión.

El docente universitario buscara por diversos medios desarrollar su capacidad de análisis para la innovación, investigara acerca de las técnicas para la síntesis de la información y orientara el conocimiento a la solución de problemas sociales y sobretodo debe facilitar el aprendizaje de los alumnos para que ellos enfrenten con capacidad e inteligente las dificultades de la vida.

El docente universitario debe entender la tendencia emergente, la universalidad del ciudadano y por eso el profesor de este nivel debe fomentar la solidaridad, la cooperación, el respeto a la diversidad cultural y está obligada a comprender su entorno, su historia, además tiene la obligación de recuperar lo mejor de la tradición de la docencia y usar las nuevas tecnologías como un apoyo para la buena calidad de la educación, un buen profesor universitario debe ser un experto en su disciplina, que domine aspectos teóricos-metodológicos, que diseñe y desarrolle proyectos de calidad en la educación.

El docente en la actualidad debe ser un elemento bien preparado en el campo pedagógico didáctico para el buen ejercicio de su función, que sea un buen gestor

un innovador un crítico analizador y abierto en la colaboración inter-multidisciplinario y tras-disciplinario.

Una de las cosas que está cambiando en varias universidades de algunos países, es la función que cumple el profesor en el salón de clase, ya que el estudiante adquiere la información y determinados medios de aprendizaje en la casa o en la red. Este modelo, por ejemplo, cambia radicalmente el rol y el tipo de destreza que tiene que tener el profesor.

Este modelo de profesor que viene del siglo XX hoy día está distorsionado, porque antes hacía clase a unos pocos, personas con cierto status económico y social, hoy en día está en una sala de clase de a veces con más de 100 estudiantes y sin saber cómo manejar toda esa masa de alumnos que vienen con muy bajo capital cultural y a veces también con una precaria trayectoria escolar.

Las tecnologías van a permitir que el binomio estudiante-profesor se centre mucho más en ese diálogo, en esa conversación, en ese análisis que refuerza las destrezas de pensamiento crítico, de análisis de investigación y con una necesidad muy grande, no sólo de adaptación sino de entender nuevos lenguajes, de hacer cosas visuales cortas y llamativas, un poco provocadoras para atraer su atención y esto tenemos que incorporarlo a la educación, ahora existe una responsabilidad compartida entre la universidad y el docente que conlleve a un desempeño académico aceptable, el siguiente trabajo de investigación está estructurado de la siguiente manera:

CAPITULO I. El problema, en este capítulo se consigna el planteamiento del problema y la formulación del problema, la justificación de la investigación, los objetivos, conceptos básicos y antecedentes de la investigación.

CAPITULO II. El fundamento teórico científico, que abordan los contenidos que constituyen las bases teóricas científicas de esta investigación.

CAPITULO III. El marco metodológico, donde se formula la hipótesis de investigación, la identificación de las variables, el tipo de investigación, el ámbito espacial temporal y social de la investigación, la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos.

CAPITULO IV. Los resultados obtenidos que abordan; la descripción del trabajo de campo, el diseño de la presentación de los resultados, la interpretación de los resultados, la prueba estadística y la comprobación de hipótesis.

CAPITULO V. Comprende las conclusiones y sugerencias de la investigación, así mismo, las referencias bibliográficas y los anexos respectivos que contribuyen a una mejor comprensión del trabajo final.

CAPITULO I

1. El problema

1.1 Planteamiento del Problema

El perfil del docente universitario caracteriza a los educadores, sus comportamientos y sus actitudes hacia la enseñanza, y se da a través del conjunto de condiciones personales relacionadas con su nivel investigativo, la divulgación del trabajo, el manejo del quehacer educativo, la calidad en su función, la cooperación y el liderazgo que mantiene en la institución, que atañen al educador como individuo y que entremezcladas, dan forma a la historia profesional de cada docente.

Se ha observado en nuestra realidad, que los profesionales que ingresan a desempeñarse como docentes universitarios no cuentan con el perfil adecuado y relacionado a sus funciones laborales. En la Universidad Privada de Tacna (UPT) todos los docentes deben cumplir con los requisitos para la enseñanza en Pre-Grado tal como exige la Nueva Ley Universitaria N° 30220 – 2014; indicando que “para el ejercicio de la docencia universitaria, como docente ordinario y contratado es obligatorio poseer: El grado de maestro para la formación en el nivel de Pre-grado”.

Al no ser profesionales de la carrera de educación, brindan conocimientos acordes a su especialidad, pero no cuentan con las herramientas para una didáctica universitaria.

Docentes contratados, que no poseen formación integral (tutoría, orientación del estudiante, sistemas de evaluación, uso de Tecnologías de la información y la comunicación (TICS), procesos anti-plagio), sumado a esto no realizan investigación científica, proyección social o gestión universitaria, como parte de sus funciones principales, así mismo que no cuentan con capacitación o estudios sobre pedagogía y metodologías para la docencia universitaria, enseñando tal como les enseñaron a ellos sin aplicar, ni usar métodos, medios y equipos actualizados, siguiendo una rutina de la practica memorística del pasado.

En relación al desempeño académico la problemática es social, siendo el origen de otros problemas como el personal y familiar, por lo que es importante llevar a ejecución acciones que prevengan el fracaso estudiantil universitario, conociendo en primer lugar el contexto sobre el cual queremos interceder para mejorar y prevenir dichos problemas; que, del ámbito educativo, pueden trascender también al ámbito social cuando los estudiantes necesiten acceder a la vida laboral, y en cuanto al ámbito personal las situaciones complicadas inciden negativamente en su formación integral como en sus valores, motivaciones, autoestima y expectativas.

De persistir la situación actual se pueden presentar las siguientes dificultades como la formación profesional deficiente para los estudiantes de pregrado, incidiendo directa e indirectamente en el desempeño académico de los estudiantes, debido a que no recibirán una enseñanza integral, carencia de potencial humano y mejora de capacidades profesionales, esta crisis universitaria por no poder cumplir con los requisitos de la Ley Universitaria N° 30220 – 2014, tendrá resultados poco alentadores como profesionales no críticos, sin desarrollo de valores, ni

vocación profesional a sus carreras de estudio, pérdida de credibilidad por parte de las instituciones superiores hacia la comunidad local.

Por ello se requiere tener en cuenta un arsenal de competencias básicas, como las competencias cognitivas específicas a una determinada disciplina, lo que supone una formación adecuada, de los docentes universitarios es decir, unos conocimientos disciplinares específicos y pedagógicos, que le permitan desarrollar las acciones formativas pertinentes en su quehacer docente, competencias meta-cognitivas, propias de un profesional reflexivo y crítico con su propia enseñanza y práctica docente, con el fin de mejorarla de forma sistemática y continua, competencias comunicativas, competencias gerenciales, vinculadas a la gestión eficiente de la enseñanza y de sus recursos en diversos ambientes y entornos de aprendizaje, competencias sociales que le permitan acciones de liderazgo, de cooperación, de trabajo en equipo, relaciones interpersonales que favorezcan de esta manera la formación y disposición de sus estudiantes en este ámbito, así como su propio desarrollo profesional, dentro del espacio de educación superior, competencias afectivas (motivaciones, actitudes, conductas) que le propicien el desarrollo de una docencia responsable y comprometida con el logro de los objetivos formativos planteados, cumpliendo así su función como orientador y tutor de sus estudiantes.

Ante todo, esta problemática es necesario realizar una investigación acerca del perfil docente universitario y su relación con el desempeño académico de los estudiantes, por lo cual, hacemos la formulación del problema con una interrogante principal y tres específicas.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema General

¿El perfil docente universitario influye en el desempeño académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Privada de Tacna, año 2017?

1.2.2 Problemas específicos

- ¿El perfil docente universitario influye en las habilidades y capacidades de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Privada de Tacna, año 2017?
- ¿El perfil docente universitario influye en la vocación de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Privada de Tacna, año 2017?
- ¿El perfil docente universitario influye en la investigación y acción de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Privada de Tacna, año 2017?

1.3 Justificación de la investigación

1. **Justificación teórica**

   Este trabajo investigativo tiene justificación teórica cuando se cuestiona una teoría administrativa o económica, es decir los principios que soportan su proceso de implantación, cuando en una investigación se busca mostrar la solución de un modelo, está haciéndose una justificación teórica, o cuando en una investigación se propone nuevos paradigmas (ejemplos, modelos).

2. **Justificación practica**

   De igual forma estudiar la influencia que existe entre el perfil del docente universitario y el desempeño académico, ofrece una valiosa información para proponer y diseñar programas integrales de capacitación y perfeccionamiento, que aborden no sólo aspectos estratégicos metodológicos, sino también aspectos psicológicos que tendrán influencia importante en el proceso investigativo. La temática permitirá valorar la experiencia y aportes de especialistas a fin de proponer correctivos necesarios para beneficio de la colectividad universitaria.

3. Justificación académica

Tiene una justificación académica porque los resultados de esta investigación serán compartidos con profesionales interesados en la temática, estudiantes de pregrado y posgrado lo podrán tomar como antecedente investigativo y favorecerá al desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje, contribuyendo al conocimiento teórico y académico en las universidades.

4. Justificación metodológica

Así mismo, cuenta con una justificación metodológica del estudio, ya que se propone un nuevo método o una nueva estrategia para generar conocimiento válido y confiable. Si un estudio se propone buscar nuevos métodos o técnicas para generar conocimientos, busca nueva forma de hacer investigación, entonces podemos decir que la investigación tiene una justificación metodológica.

1.4 Objetivos de la investigación

1.2.1 Objetivo general

Determinar cómo el perfil docente universitario influye en el desempeño académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Privada de Tacna, año 2017.

1.2.2 Objetivos específicos

- Determinar como el perfil docente universitario influye en las habilidades y capacidades de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Privada de Tacna, año 2017.
- Determinar como el perfil docente universitario influye en la vocación de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Privada de Tacna, año 2017.
- Determinar como el perfil docente universitario influye en la investigación y acción de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Privada de Tacna, año 2017.

1.5 Conceptos Básicos

- **Asertivo:** la habilidad de expresar nuestros deseos de una manera amable, franca, abierta, directa y adecuada, logrando decir lo que queremos sin atentar contra los demás. Negociando con ellos su cumplimiento.
- **Atención:** es una cualidad de la percepción que funciona como una especie de filtro de los estímulos ambientales, evaluando cuáles son los más relevantes y dotándolos de prioridad para un procesamiento más profundo.
- **Cambio de actitud:** los principios básicos de las actitudes nos dicen que cada uno de nosotros es responsable de sus propias actitudes. Si mis actitudes son mi propia creación la única persona que las puede cambiar soy yo misma y, aplicada a mis alumnos, los únicos que pueden cambiar sus actitudes son ellos mismo.
- **Competencias:** son los conocimientos, habilidades y destrezas que desarrolla una persona para comprender, transformar y participar en el mundo en el que vive. La competencia no es una condición estática, sino que es un elemento dinámico que está en continuo desarrollo. Puede generar, potenciar apoyar y promover el conocimiento.
- **Comunicación:** es el proceso de transmisión de información entre un emisor y un receptor que decodifica e interpreta un determinado mensaje. La comunicación deriva del latín comunicativo que significa compartir, participar en algo o poner en común.
- **Demanda:** hace referencia a una solicitud, petición, súplica o pedido. Aquel que demanda solicita que se le entregue algo.
- **Desempeño académico:** hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, terciario o universitario. Un estudiante con buen desempeño académico es aquél que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de una cursada.
- **Experiencia:** Se designa con el término de Experiencia a aquella forma de conocimiento o habilidad, la cual puede provenir de la observación, de la vivencia de un evento o bien de cualquier otra cosa que nos suceda en la

vida y que es plausible de dejarnos una marca, por su importancia o por su trascendencia.

- **Habilidades:** La habilidad es la aptitud innata o aprendida, talento, destreza o capacidad que ostenta una persona para llevar a cabo y por supuesto con éxito, determinada actividad, trabajo u oficio.
- **Influencia:** La influencia es la calidad que otorga capacidad para ejercer determinado control sobre el poder por alguien o algo.
- **Innovador:** Se puede decir que la innovación es la creación de algún: producto, bien, servicio u proceso, que se caracteriza por ser algo nuevo, perfeccionado, que sale de lo convencional, no repetido o común. El innovador se debe encontrar en un estado mental creativo y productivo para poder desarrollar lo que tiene en mente.
- **Investigación:** La investigación es considerada una actividad orientada a la obtención de nuevos conocimientos y su aplicación para la solución a problemas o interrogantes de carácter científico; la investigación científica es el nombre general que obtiene el complejo proceso en el cual los avances científicos son el resultado de la aplicación del método científico para resolver problemas o tratar de explicar determinadas observaciones.
- **Inteligencia interpersonal:** es la que nos permite entender a los demás. La inteligencia interpersonal es mucho más importante en nuestra vida diaria que la brillantez académica, porque es la que determina la elección de la pareja, los amigos y, en gran medida, nuestro éxito en el trabajo o en el estudio.
- **Motivación:** la palabra motivación deriva del latín motivus o motus, que significa ‘causa del movimiento’. La motivación puede definirse como «el señalamiento o énfasis que se descubre en una persona hacia un determinado medio de satisfacer una necesidad, creando o aumentando con ello el impulso necesario para que ponga en obra ese medio o esa acción, o bien para que deje de hacerlo». Otros autores definen la motivación como «la raíz dinámica del comportamiento»; es decir, «los factores o determinantes

internos que incitan a una acción». La motivación es un estado interno que activa, dirige y mantiene la conducta.

- **Necesidades:** deseo de obtener un bien o un servicio. Sensación de carencia de algo sumado al deseo de satisfacerlas. Individuales: Se refieren estrictamente a las apetencias (necesidades) del individuo.
- **Orientación académica:** la Orientación académica se define como un proceso de ayuda sistemática y especializada que se ofrece a las personas, ya sea individualmente o en grupo, en todos los aspectos (personal, académica y profesional) y a lo largo de toda la vida, especialmente en los periodos críticos y decisivos
- **Pasión:** sentimiento vehemente, capaz de dominar la voluntad y perturbar la razón, como el amor, el odio, los celos o la ira intensos.
- **Pensamiento crítico y reflexivo:** el pensamiento crítico es un proceso que se propone analizar, entender o evaluar la manera en la que se organizan los conocimientos que pretenden interpretar y representar el mundo, en particular las opiniones o afirmaciones que en la vida cotidiana suelen aceptarse como verdaderas. El pensamiento reflexivo consiste esencialmente en el intento de resolver un problema.
- **Perfil docente:** El perfil del docente peruano se puede entender como una realidad cambiante y diversa, compuesta por una serie de elementos, que implican roles, procesos y propuestas.
- **Pro actividad:** la actitud en la que el sujeto u organización asume el pleno control de su conducta de modo activo, lo que implica la toma de iniciativa en el desarrollo de acciones creativas y audaces para generar mejoras, haciendo prevalecer la libertad de elección sobre las circunstancias del contexto. La pro actividad no significa tomar la iniciativa, sino asumir la responsabilidad de hacer que las cosas sucedan; decidir en cada momento lo que queremos hacer y cómo lo vamos a hacer.
- **Problemas:** es una circunstancia en la que se genera un obstáculo al curso normal de las cosas. Su etimología nos demuestra que un problema es aquel que requiere de solución. A nivel social, el concepto más genérico de

problema puede ser vertido en cualquier campo, porque en teoría, problemas existen en todos lados.

- **Soluciones:** se trata de la acción y efecto de resolver una dificultad o una duda. la solución supone la satisfacción de una inquietud o la razón con que se destraba un problema.
- **Talento:** la noción de talento está vinculada a la aptitud o la inteligencia. Se trata de la capacidad para ejercer una cierta ocupación o para desempeñar una actividad.
- **Vocación:** es la inclinación a cualquier estado, carrera o profesión. El término proviene del latín vocatio y, para los religiosos, es la inspiración con que Dios llama a algún estado. Por eso el concepto también se utiliza como sinónimo de llamamiento o convocación.

1.6 Antecedentes de la Investigación

1. Antecedentes internacionales

Barragán, Aguiar, Cerpa, Guillermo y Núñez (2009) en la investigación *Relaciones docente-alumno y desempeño académico: Un caso del Centro Universitario de Ciencias Exactas e Ingenierías de la Universidad de Guadalajara;* cuyo objetivo general fue conocer la relación entre el docente alumno y desempeño académico. El estudio fue de carácter explicativo-descriptivo. El primer paso fue el acopio de información sobre las estadísticas de los últimos cuatro años referentes a los índices de reprobación de la asignatura en cuestión. Se seleccionó un proceso de observación no participante, cuyas categorías se determinan a partir de la literatura. La observación se llevó a cabo con seis profesores a lo largo de todo el semestre. Este proceso se ejecutó durante dos semestres. Se eligieron tres profesores cuyos alumnos obtuvieron los promedios más altos y tres profesores en la situación opuesta. Lo que el sistema de observación muestra, a través de los perfiles docentes, es que no existe una correlación directa con el método o estilo docente y el desempeño de los estudiantes. Así mismo se evidencio que existe una diferencia marcada entre cada

profesor o profesora observado, por lo que, en un primer acercamiento, puede afirmarse que el estilo docente no repercute de manera significativa en el desempeño académico de los estudiantes los resultados de los exámenes departamentales.

Valerio y Rodríguez (2017) en la investigación *Perfil del profesor universitario desde la perspectiva del estudiante;* tuvo como objetivo identificar, desde la perspectiva del estudiante universitario, las características más importantes del profesor como facilitador del proceso de aprendizaje. De naturaleza cualitativa y de alcance exploratorio, se aplicaron encuestas con preguntas abiertas a 487 estudiantes universitarios; 184 españoles del área de ciencias de la salud y 303 mexicanos de distintas áreas de conocimiento. Los resultados señalan que, independientemente del país, casi el 68% de las menciones a factores que los estudiantes consideran claves para su aprendizaje están relacionadas con el perfil del profesor. Destacan las siguientes competencias docentes: comunicación clara y segura, actitud entusiasta y empatía con los estudiantes. Asimismo, las prácticas docentes que los universitarios consideraron más relevantes son: vinculación de la teoría y la práctica, clases dinámicas e interactivas, y uso de experiencias reales.

2. Antecedentes nacionales

Luisa Hortensia Rivas Díaz en su tesis *"Relación entre el desempeño docente y el logro de objetivos educacionales de estudiantes (2010), de la Escuela Académico Profesional (EAP) de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM) Lima, Perú"*, cuyo objetivo determinar la relación que existe entre el desempeño de los docentes enfermeros en la UNMSM y el nivel de logro de los objetivos educacionales en los estudiantes de la EAP de Enfermería. En relación a la metodología, es de tipo cuantitativo y de método descriptivo correlacional y de corte transversal. Los resultados muestran un p-valor de 0,035 y un r = 0,373 siendo muy poco significativa. También se concluyó que el desempeño del

docente enfermero es regular con un p-valor de = 0,006 y un r = 0,471 y los estudiantes de enfermería logran medianamente los objetivos educacionales con un p-valor de 0,002 y un r= 0,482 por lo que es necesario que los docentes de enfermería mejoren su quehacer profesional actualizándose no solo en aspectos cognitivos y procedimentales sino fundamentalmente en aspectos relacionados a la pedagogía que le permitan obtener una buena relación interpersonal con el estudiante y desarrollar estrategias metodológicas.

José Ramiro Llanos Martínez, en sus tesis *"Relación del perfil profesional y el plan de estudios con el desempeño docente de los egresados (2008), de la Facultad de Biología y Química de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán (UNHEVAL) de Huánuco"*, cuyo objetivo fue determinar la relación entre el perfil profesional y el plan de estudios de la facultad de ciencias de la educación, los instrumentos de medición fueron cuatro encuestas de alternativas múltiples tipo Likert: Dos dirigidos a los docentes egresados en la especialidad de Biología y Química, una tercera encuesta dirigido a sus correspondientes alumnos, y la cuarta encuesta dirigido a los señores Directores de las Instituciones educativas. Los resultados señalan que existe una relación significativa, entre las variables, plan de estudios con Desempeño docente 0.510 y perfil profesional con Desempeño docente 0.494, en los egresados de la especialidad de Biología y Química

3. Antecedentes locales

Cotrado (2017) en la investigación *nivel de desempeño académico, prolongación de estudios y deserción de los estudiantes ingresantes del 2009 de la especialidad de matemática, computación e informática de la escuela profesional de educación de la UNJBG*; El objetivo de esta investigación fue determinar el nivel de desempeño académico, la deserción estudiantil y la prolongación de los años de estudio de los estudiantes ingresantes del 2009 de la Especialidad de Matemática, Computación e Informática (MACI) de la Escuela Profesional de Educación (ESED) de la

UNJBG, para lo cual, se utilizó los récords académicos de los estudiantes de esa promoción. La población estuvo conformada por 23 ingresantes a MACI. Se ha utilizado un diseño no experimental del tipo descriptivo retrospectivo y longitudinal. Los resultados muestran que: el nivel de desempeño académico es regular; el porcentaje de deserción es del 56,52%; el tiempo promedio de estudios es de seis años aproximadamente; y el porcentaje de mujeres egresadas es mayor al de los varones. El desempeño académico es bajo a comparación de otros estudios, asimismo la deserción sigue siendo elevada y prolongación de estudios es similar a algunos casos de otros contextos.

Chávez (2006) en la investigación *desempeño académico y su relación con el de primer año de educación universitaria en la UNJBG de Tacna, en el año 2006*; El objetivo de la presente investigación fue determinar el grado de relación que existe entre el desempeño académico de secundaria con el desempeño académico alcanzado por el estudiante en el primer año de educación universitaria en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna, en el año 2006. El método es empírico, basado en análisis documental de desempeño de ingreso y desempeño alcanzado por los estudiantes según actas finales de evaluación. Las conclusiones a las que se arribó al finalizar esta investigación son: 1) El desempeño académico de los estudiantes de secundaria al ingresar a la universidad se concentra en la categoría de regular bueno, pues no hay desaprobados, con un 56,3% (regular) y un 43,1% (bueno). 2)El desempeño académico de los estudiantes en el primer año de estudios universitarios se concentra en la categoría de regular con un 49,7% (regular) y un 17,9% (bueno). 3) El 32,4% de estudiantes disminuyen su desempeño académico en el primer año de universidad y pasan de la condición de aprobados al ingresar a la universidad a la condición de desaprobados.

CAPITULO II

2. Fundamento Teórico Científico

2.1. Perfil del docente universitario

2.1.1. Definiciones del perfil del docente

Para conocer el perfil del docente primero debemos preguntarnos ¿A qué nos referimos al hablar del perfil; en términos generales son los rasgos individuales que caracterizan a una persona como, por ejemplo: ¿Conocimientos generales, conocimientos técnicos, habilidades comunicativas, actitudes que ostentan? Para Sánchez y Jaimes (1985) el perfil profesional es “el conjunto de roles, de conocimientos, habilidades y destrezas, actitudes y valores necesarios que posee un recurso humano determinado para el desempeño de una profesión conforme a las condiciones geo socio económico cultural del contexto donde interactúan” (p. 162).

Mientras que para Salcedo (1997) el "Perfil del docente es el conjunto organizado y coherente de atributos y características altamente deseables en el docente universitario, los cuales se expresarían en los conocimientos, destrezas, actitudes y valores que le permitan desempeñarse eficientemente y con sentido creador y crítico en las diferentes funciones que corresponden a su condición académica, concebidas como funciones interdependientes comprometidas por igual en el logro de la misión universitaria".

El perfil determina los requisitos que deben reunir los docentes de la educación universitaria, el cumplimiento de dichas condiciones garantiza el desempeño docente, así como en la investigación, extensión y gestión. El docente del siglo XXI debe tener en cuenta que es el principal agente de cambio en una sociedad actual, siendo responsable de formar a los profesionales del mañana.

Definir e identificar el adecuado perfil del docente es importante, debido a su impacto directo en el desarrollo de los procesos educativos; un buen perfil docente conlleva muchas pautas que le refieren ese carácter de integral, por lo que Alfaro (2008) sostiene que el perfil docente es una de las variables fundamentales que está presente en la relación estudiantes y docentes, además incide en la dinámica de los procesos pedagógicos educativos para que sean de calidad.

Este concepto de perfil docente tiene una estrecha relación con las características personales y conductas que en la actualidad son diversos, como por ejemplo la diferenciación de particularidades del ser humano sus capacidades, valores, actitudes, estilos cognitivos y pautas de comportamiento. Existen cambios y toda reforma requiere de un proceso adecuado, que debe ser implementado y evaluado constantemente para su perfeccionamiento y aplicación, considerando el contexto y cultura de determinada de cierta población, con el fin de lograr resultados satisfactorios que demuestren la calidad del proceso de enseñanza.

Al referimos a cambios partiremos de la influencia de las tecnologías de información y la internet cuyos factores han modificado el proceso de aprendizaje de las personas, por tanto, el docente debe identificar y poner en práctica las estrategias de aprendizaje que existen en la actualidad como son, los audios libros, los videos tutoriales, videos conferencia, etcétera. Todos estos elementos visuales e interactivos crean la demanda de un nuevo perfil docente, que iremos explicando en el desarrollo total de la investigación.

El perfil del docente universitario tiene muchas aristas, una de ellas es la educación basada en competencias que fundamentalmente se enfoca en la eficacia para mejorar el aprendizaje de los estudiantes, siendo a su vez muy complejo debido a que debe primero aceptarse como parte del cambio y segundo integrarse en la cultura académica, para que finalmente diseñar currículos innovadores y ajustados a la realidad de cada cultura, fortalecer el aprendizaje, de modo que podamos acortar la distancia enorme que existe entre la educación universitaria y la práctica profesional (López y Farfán, 2005).

Sin embargo, este enfoque basado en competencias demanda un largo proceso de reformas propiamente educativas e institucionales. En efecto si queremos mejorar la educación, se debe buscar interés en valores muy específicos considerando el cómo debe ser y actuar del docente, y cuáles deben ser las características personales y profesionales que le configuran como profesional, a través de una adecuada orientación profesional para sus alumnos, e identificarse con este grupo mediante la tutoría con los estudiantes que muestran deficiencias en su desempeño académico universitario.

Debemos tener claro que la educación basada en el desempeño, no sólo se desarrolla en base al estudiante, sino también en el rol del docente. Al mismo tiempo la práctica docente, debe diseñar las actividades y estrategias pedagógicas, no solo por el cumplimiento de su trabajo, sino como un tutor y orientador para conducir al estudiante en la consecución de los objetivos, propósitos y en el desarrollo de sus competencias y conocimientos, con el fin de que puedan enfrentar y responder a determinados circunstancias problemáticas que evidenciaran a lo largo su vida. (Zenteno, 2009).

Sin embargo, el papel del nuevo perfil docente debe ser un agente de cambio que sobre todo entienda, promueva, oriente a todos los involucrados en el proceso de enseñanza y aprendizaje, el docente universitario, en esta

nueva educación, desempeña nuevas y distintas funciones como orientar y guiar el trabajo del estudiante, promover el mejoramiento continuo y desarrollo integral, asistir y sostener la motivación de los estudiantes, y preparar a los estudiantes mejoren sus condiciones de adaptación con las nuevas culturas y prepararlos para el futuro.

2.1.2. El Perfil del docente universitario del siglo XXI

Para Delors (1996) el Docente del Siglo XXI juega un papel muy importante en el cambio de mentalidad de las generaciones que se formen en este período. Para que la reforma estructural sobre el perfil y competencias del docente resulte funcional y exitosa, hay que determinar el objetivo de la misma y tener claro el enfoque que debe desempeñar el docente en el modelo de educación por competencias. Se comenta que el alumno es el eje central en la educación por competencias, por tanto, se requiere profesionalizar la docencia, para que el profesor universitario tenga los conocimientos acreditados, para ello requiere título profesional y certificados de los estudios cursados tanto en el área profesional y en la de docencia, además de su prestigio personal y profesional.

Para Tavárez (2005) “en nuestras Universidades, se manejan los hechos científicos y tecnológicos como acabados y sólo repetibles, en las asignaturas se separan aun las teorías de las prácticas y en muchas ocasiones no son compatibles, en esas condiciones dicha formación [refiriéndose a la docente] se queda sólo en lo académico y ese docente no podrá responder a su perfil, ya que le faltarán las competencias que sólo el trabajo sistemático, critico, innovador y consciente lo hace posible”.

Para Laín (1984) la labor del profesor universitario comprende tres actividades básicas: Enseñar, comunicar a otro y convivir con otro algo de lo que se sabe, Investigar, incrementar lo que ya se sabe con una verdad nueva, por mínima que sea, Formar, colaborar a que de la universidad salgan mentes y conductas lúcidamente instaladas en el nivel de su tiempo.

Según Castro (1988) diferenció tres indicadores sobre el contexto del perfil del docente denominándolos: Beta, Gamma y Alfa.

1. Los indicadores Beta se relacionan con las competencias generales de la profesión, engloban las funciones y tareas significativas de la misma.
2. Los Gamma son inherentes a los conocimientos, destrezas y manejo instrumental demandados por dichas tareas.
3. Los indicadores Alfa se refieren a los rasgos de la personalidad, aptitudes y condiciones físicas requeridos por cada indicador ocupacional y en armonía con los otros dos para que resulten en una sinergia y congruencia completa.

2.1.3. Directrices del Perfil del docente universitario del Siglo XXI:

Para Delors (1996) debemos reconocer la importancia de la tecnología en el medio y utilizarla como herramienta. Aplicar la tecnología a sus clases y hacer que los estudiantes también la utilicen de la forma más eficiente para aprender. Formas de enseñanza, adecuar las diferentes metodologías al tipo de estudiantes basándose en las y diferencias en el ritmo de aprendizaje, hacer un punto intermedio entre las teorías de aprendizaje que permitan que los estudiantes tengan igualdad de oportunidades.

2.1.4. Dimensión estrategias pedagógicas y/o metodológicas

Orfa, Garzón, Leonor, Salamanca, y Pabón (2009) señalan que el docente para lograr influir en el proceso educativo se debe considerar primordialmente, la motivación y la participación activa del estudiante, generar la construcción de valores y saberes; siendo entonces importante identificar características como las habilidades del docente, la experiencia en la docencia y la vocación por enseñar. Asi mismo, las estrategias pedagogicas y metodologicas deben establecerse considerando el contexto, conociendo las problematicas en la actualidad, conociendo y difundiendo los efectos relacionados directamente con la implementacion de las mismas.

Una estrategia importante que el docente universitario debe desarrollar como habilidad es el papel de mediador facilitador del aprendizaje, siendo el docente aquella persona que transforma el conocimiento en preguntas, que permitan al estudiante a encontrar las respuestas.

Briceño (2008) señala que las teorías pedagógicas han permitido conocer las diversas estrategias y dinámicas docentes, que se encuentran muy ligados a la experiencia del docente, la relevancia que se le da a un aspecto determinado dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Las teorías de la pedagogía mantienen la temática y contenido de las diferentes materias, el cual está caracterizado por las actividades realizadas por los docentes, quien durante el proceso de enseñanza hace uso de la exposición como su principal estrategia didáctica además de imponer ritmos y trabajo unilateral, evidentemente bajo ese contexto el alumno participa pocas veces entregándole mayor importancia a la memorización de textos y teorías, significando casi nula y poca valorada la participación de ellos, siendo la consecuencia limitar el rol del estudiante haciéndolo pasivo y receptor de información.

Briceño (2008) señala que las estrategias pedagógicas son aquellas acciones que realiza el docente con el fin de brindar el fácil acceso a la formación y el aprendizaje en los estudiantes, siendo primordial la vocación del docente por no hacer que se reduzcan a simples técnicas y recetas.

La implementación de estrategias como el trabajo en equipo, así como el individual son esfuerzos para mejorar los procesos de aprendizaje, mediante la participación, haciendo que el estudiante intensifique esfuerzos para dar a entender a los demás miembros del equipo sobre su idea, y al mismo tiempo escuchando las de sus otros compañeros, en búsqueda de ampliar el trabajo en equipo con el constante intercambio de ideas.

En el contexto actual son diversas las estrategias y estas hacen uso de las tecnologías de información en el aula y fuera de ella en la modalidad virtual que contribuyen y son parte del proceso de enseñanza, donde han encontrado en la investigación una guía y orientación para que el estudiante explore y pueda obtener un rol protagónico.

Si se busca la participación y critica del estudiante estas no pueden estar alejadas de los postulados que son parte importante del proceso de enseñanza y curricular en las universidades. En tal sentido, la educación ha adoptado diversos enfoques que han dado mayor énfasis en la relación docente y estudiante, considerando que en actualidad ambos tienen mayor participación.

a. Indicador habilidades del docente

En general, entendemos por "habilidad docente básica" a una secuencia breve de conductas del profesor con un objetivo concreto y con algún principio psicológico subyacente que la orienta, guía y da sentido que están en la base de cualquier actividad instruccional del profesor, independientemente del tipo de clase (clases teóricas, seminarios, clases prácticas, laboratorios). Es un tipo de "ayuda" muy concreto para aprender (Sterling, 2009). Como son de uso muy frecuente durante la docencia presencial en las aulas universitarias es menester que el profesor universitario las automatice, para lo que es necesario incluir esta formación psicopedagógica dentro de su curriculum. Para Ortega y Gasset (1930), Muchos investigadores son pésimos docentes porque sienten la enseñanza como un robo de horas a sus tareas de investigación, pero la excelencia investigadora no puede ser una excusa para la mediocridad docente. La sociedad demanda buenos investigadores, pero simultáneamente buenos docentes Se automatizan fácilmente con la práctica consciente una vez que se ha entendido en qué consisten, sus fundamentos psicológicos y su finalidad. Los componentes de una habilidad docente básica son: el objetivo

específico, generalmente, muy concreto; una secuencia corta de conductas del profesor; el o los principios psicológicos subyacente generalmente procedente del “paradigma constructivista”.

b. Indicador Experiencia del docente

Considerando este panorama, en diversos trabajos se ha destacado la insuficiencia de las condiciones en las que la mayoría de las profesoras y profesores universitarios se incorporan al trabajo docente; contar con el dominio del contenido, así como el haber tenido una experiencia exitosa como estudiante, resultan insuficientes para encargarse de la formación profesional de otras personas, con todo lo que ello implica (Knight, 2006). "El profesorado universitario accede a la docencia sin una preparación profesional específica. Este hecho repercute en la tarea docente, en las relaciones entre el profesorado y entre profesorado y alumnado" (Benedito, Imbernón & Félez, 2001, p. 2). En consecuencia, los profesores noveles están ante una serie de circunstancias para las cuales no han sido preparados, pero que demandan de ellos una respuesta inmediata desde su acceso a la Universidad.

c. Indicador vocacion del docente

Hay quienes se preguntan qué significa ser profesor universitario (Gewerc y Montero, 1996) cuya respuesta está relacionada con las características que lo identifican profesionalmente, lo cual está a su vez determinado por las condiciones históricas y los contextos institucionales en que desarrollan su labor. Es decir, que caracterizar al profesor universitario presupone tener en cuenta los momentos históricos actuales de inicios del siglo XXI y las peculiaridades de las instituciones universitarias donde laboran debido a que entre ellas existen grandes diferencias estructurales y funcionales, en dependencia no solo de su nivel de desarrollo, historia y tradiciones sino también de las áreas geográficas donde se encuentran insertadas, así como las

condiciones sociales, políticas y culturales de los países a los cuales pertenecen.

El profesor universitario deber ser un educador, lo que significa trascender las funciones de ser un simple instructor, expositor o dictador de lecciones asequibles en los textos, por lo que necesita de conocimientos psicopedagógicos y conocer a sus alumnos. Rodríguez (2006).

2.1.5. Dimensión orientación y tutoría docente

Lobato e Ilvento (2013) señalan que en la universidad se dio inicio del servicio de orientación profesional con funciones y actividades que facilitan a los estudiantes en su transición hacia el mundo laboral, que brindan información de los nuevos cambios no sólo en el contexto académico, sino también sobre sus actividades laborales.

La orientación académica que un docente en la actualidad debe entregar a los estudiantes, es en base a la estimulación y acción participativa, con una atención personalizada, para que ellos formulen sus propias preguntas, fomentando el cambio de actitud, brindando oportunidades para verificar y mejorar constantemente el trabajo antes de ser calificado.

Para García la práctica de la orientación es una actividad organizada y dirigida a obtener objetivos específicos, empezando con el ámbito profesional donde toma cuerpo de disciplina educativa, que está orientada a lo especifico del conocimiento, una característica de la actualidad, donde hay cambios ligeros pero constantes, donde se manejan diversos factores que te dirigen a un mismo objetivo final.

Mas (2012) señala que se puede lograr tutorizar el proceso de aprendizaje del estudiante mediante acciones que le permitan obtener una mayor autonomía, siendo trascendente el trabajo autónomo de los estudiantes, convirtiendo a la tutoría en una de las estrategias docentes más importantes y de mejor adaptabilidad para ambos.

a. Indicador atención personal docente

La Escuela Nueva, que desplaza el centro de atención de la enseñanza y el profesor al estudiante y sus necesidades de aprendizaje, la Pedagogía Operativa de J. Piaget que dio origen a los enfoques constructivistas que centran la atención en los mecanismos psicológicos del aprendizaje, la Pedagogía no directiva de C. Rogers que aboga por el reconocimiento del estudiante como persona que aprende, todas estas tendencias, entre otras, intentan desde diferentes ángulos la búsqueda de una explicación científica a la educación del hombre que permita comprender su formación y desarrollo como sujeto de la vida social. El pensamiento pedagógico en el siglo XX se caracteriza por la lucha contra el dogmatismo en la enseñanza, el aprendizaje memorístico y se dirige al rescate del alumno como sujeto de aprendizaje y al reconocimiento de sus potencialidades creativas desarrollables en un proceso de enseñanza-aprendizaje basado en la aceptación, el reconocimiento y el respeto mutuo en las relaciones profesor alumno.

b. Indicador orientación académica

La enseñanza ha de ser concebida como el proceso de orientación del aprendizaje del estudiante por parte del profesor que propicia las condiciones y crea las situaciones de aprendizaje en las que el estudiante se apropia de los conocimientos y forma las habilidades y motivos que le permiten una actuación responsable y creadora. Esta concepción de enseñanza reconoce al profesor como un orientador del estudiante en el proceso de aprendizaje, no se trata del profesor autoritario de la Pedagogía Tradicional que impone al estudiante qué y cómo aprender; ni tampoco del profesor no directivo que espera pacientemente a que el estudiante sienta la necesidad de aprender espontáneamente para facilitar su expresión.

El profesor orientador del aprendizaje es un guía que conduce al estudiante por el camino del saber sin imposiciones, pero con la autoridad suficiente que emana de su experiencia y sobre todo de la confianza que en él han depositado sus alumnos, a partir del establecimiento de relaciones afectivas basadas en la aceptación, el respeto mutuo y la comprensión. En un proceso de enseñanza-aprendizaje dirigido al desarrollo pleno del hombre los contenidos de enseñanza se relacionan tanto con la formación y desarrollo de conocimientos y habilidades como de valores y motivos de actuación rompiendo la falsa dicotomía existente en la Pedagogía Tradicional entre lo instructivo y lo educativo, entre lo curricular y lo extracurricular. Los métodos de enseñanza son eminentemente grupales y participativos, dirigidos al desarrollo de la capacidad reflexiva del estudiante, de la iniciativa, flexibilidad y creatividad en la búsqueda de soluciones a los problemas de aprendizaje y sobre todo de la responsabilidad e independencia en su actuación.

c. Indicador cambio de actitud

Se define la actitud pedagógica como disposición para actuar a partir de la representación de la profesión por parte del sujeto y tiene como rasgo consustancial la unidad de lo afectivo y lo cognitivo. Posee un carácter multidireccional en la regulación de los modos de actuación para dar solución a los problemas que surgen en los diversos contextos de actuación profesional. Asimismo, el modelo representa la formación de actitudes profesionales pedagógicas, que es asumida como un proceso social, personalizado, consciente y complejo, dirigido al desarrollo profesional, a partir de la estimulación de disposiciones hacia la actividad profesional; así como una posición protagónica ante la solución de los problemas profesionales, mediante la apropiación individual de saberes, debidamente contextualizados, en correspondencia con la ética de la profesión. En consonancia con la

anterior definición, el modelo se orienta a la formación de las siguientes actitudes profesionales pedagógicas: Actitud interdisciplinaria: disposición personal a la acción, requiere del trabajo en equipo (interrelaciones personales y de las disciplinas), del intercambio de ideas y del aprendizaje colectivo que toma como referentes los contenidos objeto de aprendizaje de las diferentes disciplinas y las experiencias de los sujetos para la asunción de una posición ante la solución de los problemas de la vida profesional. Actitud colaborativa: disposición que tienen los sujetos que buscan su beneficio y el de quienes le rodean; implica sensibilidad humana, comprensión y compromiso, requiere de la relación de ayuda y de aportes colectivos para la solución de situaciones problemáticas de la práctica, lo que conlleva a cambios en las relaciones que se establecen en los diferentes contextos de actuación profesional. Actitud de visión personal profesional: postura que indica la perspectiva y prospectiva de desarrollo personal y profesional, sustentada en una autoestima positiva, basada en la autovaloración objetiva, realista y con eficacia reguladora, que propenda al despliegue de las potencialidades de los sujetos.

2.1.6. Dimensión competencia profesional docente

Es necesario conocer las competencias que deben tener los docentes, que son planificar el proceso, preparar contenidos, diseñar actividades, explicar o comunicar, vincularse con sus estudiantes (conocerlos) y por ultimo dar seguimiento constante al aprendizaje. Los desafíos que debe enfrentar el docente en la actualidad, como el nuevo orden económico-social, la innovación o generación de conocimiento, las nuevas tecnologías, la demanda de trabajadores en nuevas especialidades y el pensamiento crítico.

Existen otras diversas interpretaciones académicas como por ejemplo la que señala Pavié (2011) acerca de una de las competencias básicas del docente la cual debe ser la imperativa necesidad de actualizarse

permanentemente, mejorando las condiciones de dar una respuesta adecuada a las demandas del ejercicio profesional en la actualidad.

La velocidad de la información obtenida a través de la internet a exigido nuevas características que debe caracterizar al docente, siendo el conocimiento muy cambiante en la forma y el contenido, por lo tanto, el docente debe capacitarse y actualizar los conocimientos ya adquiridos.

Para fortalecer el entendimiento acerca de las competencias del profesional docente Mas (2012) señala que las dichas competencias son mucho más que una simple acumulación de contenidos al que se le llama el saber, donde también están constituidas por habilidades a las cuales se les conoce como el saber hacer, las actitudes y valores que les conoce como el saber, ser y estar.

Pavié (2011) argumenta que la creciente importancia dada al enfoque de competencias en la formación del docente se desprende de una mayor consideración en su trabajo, considerado como una profesión que posee un perfil profesional específico, competitivo y distinto al de otros profesionales.

Esta práctica profesional debe ir de la mano por una revisión permanente, que permite construir su clase a base de una lectura crítica y contextuada, dicha práctica educativa se convierte en experiencia, entendiéndose como la acumulación del saber para posteriormente compartir dicho conocimiento y experiencia con otros docentes y sus propios alumnos, algunas consideraciones del nuevo profesional docente involucra el registro de lo que sucede en la clase y la relación que desarrolla con los estudiantes, porque es punto referencial o base para que el docente pueda reflexionar de lo que hace y pueda modificar sus prácticas profesionales intentando buscar diferentes resultados, construyendo hipótesis para luego identificar, desarrollar y resolver proyectos educativos.

Pavié (2011) señala que el rol del profesional de la educación está cambiando, ya que permanentemente hay cambios demandando un nuevo perfil profesional del docente, dicha demandas se ven influenciadas por lo intercultural, el incremento de la heterogeneidad del alumnado, creciente importancia por el dominio de varios idiomas, el progresivo y rápido aumento de las dificultades para lograr el aprendizaje de las materias científicas, y a todo esto la inclusión de las nuevas tecnologías de la información, que es una de los factores que más ha revolucionado la educación.

Actualmente la educación superior se da comúnmente en la exposición de contenidos a los estudiantes, cumplimiento largas horas de clase y la demostración de conocimientos a través de exámenes, este modelo tradicional se encuentra muy alejado del mercado laboral que los egresados afrontan repentinamente, la situación es preocupante por lo que muchas instituciones educativas están en la búsqueda constante de nuevas estrategias y enfoques educativos que permitan la implementación y garanticen el desarrollo de los estudiantes haciéndolos capaces de desarrollarse en cualquier ámbito laboral.

Implementar un modelo de educación basado en competencias involucra cambios e importantes implicaciones curriculares, didácticas y evaluativas, el modelo implica hacer cambios curriculares debiendo replantear los objetivos educativos y reorganizar el plan de estudios, siendo aquí importante la participación del docente en la gestión curricular donde analice la congruencia entre la intencionalidad y operación de la curricular, para señalar diferencias entre la teoría y la práctica, siendo necesario cambiar el enfoque centrado en el estudiante, para finalmente brindarle un papel activo en el conocimiento, todo lo señalado anteriormente requiere que el docente administre los procesos didácticos con el fin de promover el desarrollo de competencias.

La educación basada por competencias se desarrolla en un proceso largo de evaluación ya que se realiza al inicio, durante y al final del proceso formativo, esto permite al docente conocer el nivel de competencia en el que inician los estudiantes, para posteriormente brindarles retroalimentación, así como mejorar la calidad de los procesos didácticos, por lo tanto, las competencias docentes involucran un mejoramiento continuo.

a. Indicador Competencias básicas

De acuerdo con el presidente de la Asociación Iberoamericana de Didáctica Universitaria, Miguel Ángel Zabalza, hay diez competencias esenciales para la actuación del docente.

Conózcalas a continuación: Planificar el proceso de enseñanza y aprendizaje – Es la competencia fundamental que organiza lo que se espera enseñar y qué se espera que se aprenda. Seleccionar y presentar los contenidos disciplinares – Mucho más que apenas aplicar un manual, es necesario saber seleccionar los recursos y contenidos de la clase. Ofrecer informaciones y explicaciones comprensibles – Saber explicar y dar ejemplos. Manejar las nuevas tecnologías – Los docentes deben crecer en este sentido para poder aprovechar las herramientas en la enseñanza y ofrecer una educación que esté adaptada a la realidad actual. Administrar las metodologías del trabajo didáctico – Es importante que los profesores conozcan diversas metodologías para poder aplicar en distintas situaciones (sea en la clase magistral o en trabajos de grupo, sea en metodologías más actuales o como soporte). Relacionarse constructivamente con los estudiantes – Una buena relación y comunicación con los alumnos ayuda al proceso formativo, aportando la atención requerida individual y ampliando la posibilidad de transmitir el conocimiento. Orientar a los estudiantes y a los colegas – Es un proceso básico en la educación la orientación al alumno. Aún más, el profesor debe lograr orientar a los colegas, en un trabajo colaborativo,

además de poder asistir a clases de otros, poder trabajar en proyectos conjuntos, comentar las dificultades, etc. Evaluar el aprendizaje, y el proceso usado – Es importante saber evaluar bien si el conocimiento ha sido adquirido. Ahora, ese trabajo se complica, porque además de saber evaluar el contenido es importante también saber evaluar las competencias. Reflexionar e investigar sobre la enseñanza – Para actuar profesionalmente, debemos estar continuamente aprendiendo. Y ese aprendizaje viene de la investigación y de la reflexión sobre la práctica docente. Implicarse institucionalmente con el centro de educación y el trabajo en equipo – "Esta es una competencia transversal", escribe. Es importante que uno se envuelva con los colegas y participe de un objetivo común, siendo esta especie de deber moral.

b. Indicador ccompetencias genéricas

El carácter complejo de las competencias profesionales se expresa no solo en la necesaria integración de sus componentes cognitivos (conocimientos, habilidades) y motivacionales (actitudes, sentimientos, valores) en el desempeño profesional, sino también de sus diferentes tipos (competencias genéricas o transversales y específicas). En la actualidad, el desempeño profesional eficiente en una sociedad globalizada y del conocimiento exige, además de las competencias específicas propias del ejercicio de una determinada profesión, competencias genéricas o transversales, que se expresan en diferentes profesiones, tales como: la capacidad de gestionar de forma autónoma y permanente el conocimiento, de investigar, de trabajar en equipos, de comunicarse en un segundo idioma y de aprender a lo largo de la vida. Por ello, hoy en día para las universidades es un reto no solo diseñar un currículo potenciador de competencias profesionales, que implica cambios tanto en los paradigmas de enseñanza y aprendizaje como en los roles que asumen estudiantes y profesores, sino también concebir la formación y desarrollo de competencias genéricas y específicas en su

interrelación en el proceso de formación profesional. En esta misma línea, Bunk (1994) refiere, además de las competencias técnicas que acabamos de mencionar, otros tipos de competencias profesionales de carácter general tales como:

- Las competencias metodológicas, relacionadas con la capacidad de transferir el «saber hacer» a diferentes contextos profesionales.
- Las competencias sociales, referidas a las habilidades comunicativas y de interacción social.
- Las competencias participativas, referidas a la pertenencia a un grupo, a la toma de decisiones y la asunción de responsabilidades.

c. Indicador competencias especificas

La preparación profesional abarca, pues, tanto la formación o entrenamiento en competencias específicas de la profesión, es decir, saberes y técnicas propias de un ámbito profesional (por ejemplo: interpretar un gráfico de temperaturas y lluvias, calcular la resistencia de un forjado, evaluar los conocimientos adquiridos por un alumno, gestionar créditos a clientes etc.), como el entrenamiento en competencias genéricas comunes a muchas profesiones (por ejemplo: gestión de la información, adaptación a los cambios, disposición hacia la calidad, etc.). Las competencias específicas están más centradas en el saber profesional, el saber hacer y el saber guiar el hacer de otras personas; mientras que las competencias genéricas se sitúan en el saber estar y el saber ser. Son transferibles en el sentido de que sirven en diferentes ámbitos profesionales (Corominas, 2001, p. 307).

2.2. Desempeño académico del estudiante

2.2.1. Definiciones del desempeño académico del estudiante

El aprovechamiento académico de los estudiantes según Durón y Oropeza (1999) señalan que existen factores asociados al desempeño académico el primero de ellos son los factores fisiológicos como los cambios hormonales por modificaciones endocrinológicas, padecer deficiencias en algunos

órganos vitales, mala alimentación evidenciado a través de la desnutrición y problemas de peso y salud, el segundo factor es el pedagógico que son aquellos aspectos relacionados básicamente con la calidad de la enseñanza que reciben en su centro de estudios superior como por ejemplo la cantidad de alumnos asignados a cada docente, métodos y materiales didácticos, la motivación de los estudiantes y la adecuada preparación de los docentes para cada clase brindada. El tercer lugar tenemos los factores psicológicos como desórdenes en las funciones psicológicas básicas, como la percepción, la memoria y la conceptualización, que son agentes dificultadores del aprendizaje y finalmente el cuarto factor el sociológico, como las características familiares y socioeconómicas de los estudiantes, como la posición económica familiar, el nivel de escolaridad, además de la ocupación de los padres y la calidad del contexto en el que está inmerso el estudiante. Según Tejedor (2003) La definición operativa del 'desempeño académico', de forma esquemática, se puede establecer a través de los siguientes criterios: el primero de ellos el desempeño inmediato que se obtiene a través de los resultados y calificaciones que obtienen los estudiantes en sus estudios hasta el término de sus carreras profesionales. Dicho desempeño inmediato se puede sub dividir en desempeño en sentido amplio: relacionado al éxito es decir la finalización puntual y obtención del grado en un tiempo determinado; otra subdivisión es la regularidad académica: asistencia a clases y presentación o no a los exámenes y otra categoría como el desempeño en sentido estricto, medido a través de las notas o calificaciones obtenidas por los estudiantes.

La segunda definición operativa es el desempeño diferido el cual hace referencia a la aplicación o utilidad que la formación obtenida y recibida tiene en la vida laboral y social; si bien es cierto que la valoración del desempeño diferido es compleja, porque entran a tallar otras variables de índole más personal, pedagógico y social de los sujetos, que son difíciles de cuantificar (De Miguel y Arias, 1999).

Para Martínez y Heredia (2010) señalan que la definicion de desempeño académico cuenta con diversas interpretaciones y bajo múltiples contextos, resultando importante definirlo adecuadamente, este término de desempeño académico se usa tan igual como el de desempeño académico, aprovechamiento o aptitud, siendo un factor importante que los estudiantes logren sus objetivos para lograr calidad educativa y profesional.

Los procesos educativos dependen de la gestión y calidad educativa en la actualidad y este está definido por diversos factores relacionados con los estudiantes, entonces se debe considerar distintos factores como los avances en la ciencia y en la tecnología, así como también considerar las estrategias personales, para conocer a los estudiantes y brindarles la motivación que ellos necesitan.

Gómez, Oviedo, y Martínez (2011) argumentan que los estudiantes en su proceso de aprendizaje logran el éxito de diferentes formas siendo importante identificarlas con el fin que los docentes puedan establecer estrategias que se ajusten a la realidad de los estudiantes para para facilitar dicho proceso, se dice que el desempeño académico no es el producto de una única capacidad, sino el producto de una serie de factores que actúan en la persona que aprende mediante sus habilidades y capacidades, la vocación por su profesión y la investigación acción propia del estudiante.

Garbanzo (2007) afirma que, en términos educativos, el desempeño académico es producto del aprendizaje guiado por la vocación educativa del profesor y evidenciado en el estudiante, aunque no todo proceso de aprendizaje es producto de la acción docente.

El desempeño académico, tiene una naturaleza multicausal, porque está enmarcado por una capacidad explicativa de múltiples factores y espacios temporales que intervienen en dicho proceso, a esto se añaden aspectos asociados en los que intervienen componentes internos y externos del estudiante.

Según Figueroa (2004) El Desempeño Académico se define como el producto de la asimilación del contenido de los programas de estudio, expresado en calificaciones dentro de una escala convencional, en otras palabras, se refiere al resultado cuantitativo que se obtiene en el proceso de aprendizaje de conocimientos, conforme a las evaluaciones que realiza el docente mediante pruebas objetivas y otras actividades complementarias. El Desempeño Académico refleja el resultado de las diferentes y complejas etapas del proceso educativo, una de las metas hacia las que convergen todos los esfuerzos y todas las iniciativas de las autoridades educacionales, maestros, padres de familia y alumnos. No se trata de cuanto material han memorizado los educandos sino de cuanto han incorporado realmente a su conducta, manifestándolo en su manera de sentir, de resolver los problemas y hacer o utilizar cosas aprendidas. El desempeño educativo, se considera como, el conjunto de transformaciones operadas en el educando, a través del proceso enseñanza- aprendizaje, que se manifiesta mediante el crecimiento y enriquecimiento de la personalidad en formación. Así también el desempeño académico sintetiza la acción del proceso educativo, no sólo en el aspecto cognoscitivo logrado por el educando, sino también en el conjunto de habilidades, destrezas, aptitudes, ideales, intereses, etc. Con esta síntesis están los esfuerzos de la sociedad, del profesor y del proceso enseñanza-aprendizaje; el profesor es el responsable en gran parte del desempeño escolar. Intervienen en este una serie de factores, entre ellos, la metodología del profesor, el aspecto individual del alumno, el apoyo familiar, la situación social, entre otros.

2.2.2. Factores que influyen en el proceso de aprendizaje y el desempeño académico de los estudiantes

Según Freire (1996) el aprendizaje es el proceso mediante el cual se desarrollan nuevos conocimientos, habilidades y actitudes a través de experiencias vividas que producen algún cambio en la forma de ser o actuar; da la oportunidad de crecer, de asimilar la realidad y aún transformarla, en tal forma, que se logre una existencia más plena. Implica una serie de

procesos que se producen en la mente (memoria, atención, percepción, solución de problemas y aprendizaje de conceptos), que además hay que conocer para adaptarse a ellos; el aprendizaje más importante es “aprender a aprender”; pero para esto se requieren ciertas condiciones:

1. Maduración del aprendiz. Se trata del conjunto de capacidades, características y habilidades del individuo que ha alcanzado su desarrollo óptimo para permitirle intentar o abordar algún aprendizaje.
2. Estimulación del aprendiz. Es el conjunto de circunstancias, materiales, personales y oportunidades que propician que el sujeto tenga acceso o pueda abordar el aprendizaje.
3. Motivación del aprendiz. Se refiere al conjunto de necesidades, disposiciones, habilidades e intereses que impulsas al sujeto a intentar o abordar algunos aprendizajes en lugar de otros.

   En cuanto a las tres condiciones anteriores, se destaca la importancia para el adolescente de tener madurez neurológica, psicológica y física, es decir que sus metas evolutivas deben ir acorde a su nivel educativo.

   Esta maduración se logra por medio de la estimulación en las distintas áreas de su desarrollo evolutivo, lo cual le permite un mejor y adecuado aprendizaje.

2.2.3. Dimensión habilidades y capacidades del estudiante

Innovar en educación es fundamental, el salón de clases es un espacio donde se desarrollan las habilidades innatas de cada ser humano, si observamos a los estudiantes de hoy, ellos encuentran soluciones a sus distintas tareas académicas en la internet y el docente modifica su acción de repetidor de información a guía para desarrollar capacidades en los estudiantes, manejar y discriminar información, resolver problemas reales y tomar decisiones son características que los docentes universitarios en la actualidad deben manejar y priorizar para desarrollar las mejores aptitudes encontradas en los estudiantes, como por ejemplo la inteligencia personal, la motivación

intrínseca y extrínseca, así como el uso de nuevas tecnologías, por lo tanto los docentes deben analizar las diferentes características de los estudiantes para identificar mejor las formas de aprendizaje, para García (2005) es importante conocer la forma de cómo interactúan los jóvenes con el mundo considerando sus habilidades innatas y que posteriormente van a incidir en su capacidad para hacer frente a nuevos conocimientos y experiencias.

Este conocimiento permitirá lograr el reajuste o replanteamiento de programas dirigidos tanto a los jóvenes universitarios como a los padres de familia que ejercen gran influencia en sus hijos, dirigidas a mejorar las relaciones interpersonales desarrollando la inteligencia interpersonal del estudiante, contribuyendo al desarrollo personal del estudiante. Así mismo Mas (2012) señala que es imprescindible que no solo los estudiantes posean habilidades y capacidades comunicativas sino que los docentes universitarios tambien deben poseerlas y estos estén capacitados para gestionar grupos, promoviendo las dinámicas participativas, motivando y fomentando la interrelación de los alumnos. La educacion ya no se trata de memorizar sino de cultivar las habilidades de pensador critico, colaborador y creativo, la internet y las redes sociales son mas que un simple avance tecnologico, son una plataforma muy poderosa que esta transformando y acelerando la forma en la que aprendemos.

Las habilidades académicas y profesionales constituyen la esencia de la actuación del estudiante basado en los conocimientos teóricos y prácticos y es un elemento esencial de la competencia profesional. Se debe destacar que las habilidades profesionales son inculcadas mediante asignaturas del ejercicio de la profesión, las cuales al ser sistematizadas y generalizadas en todo el proceso de la carrera universitaria.

Las competencias es un término que data de los años 60 e inicios los años 70 el mundo es testigo de una tendencia en la formación profesional basado en competencias laborales, los términos de competencia laboral y competencia profesional, son utilizados con frecuencia indistintamente.

a. Indicador Inteligencia interpersonal

La inteligencia es la capacidad de entender y emplear es uso de la lógica, con el propósito de resolver problemas utilizando creativamente recursos para la creación de soluciones. Desde esta perspectiva, la inteligencia brinda la posibilidad de agregar valor por parte de una persona a sí mismo o al grupo social en el que se desenvuelve. Según, Thorndike (1920, citado por Zambrano, 2011), manifestó: Aunque desde los inicios se considera la posibilidad de incluir habilidades no cognitivas dentro del concepto de inteligencia, no es hasta 1920 que se describe la inteligencia social habilidad para comprender y dirigir a los hombres y mujeres a actuar sabiamente en las relaciones humanas y es incluida como un componente esencial de la inteligencia. Este autor entendió la inteligencia humana como una capacidad constituida por diferentes tipos de habilidades: la inteligencia abstracta habilidad para manejar ideas, y la inteligencia mecánica habilidad para manejar objetos (p. 12).

Entendemos, la importancia fundamental de poder desarrollar habilidades en función a la inteligencia emocional, como base para las diplomacias sociales. En las distintas indagaciones, podemos mencionar de un modelo mixto (emocional y social), el cual se presenta el inventario de inteligencia emocional, donde identificamos las emociones de sí mismo, de los demás y las emociones que demostramos a través de acciones en el entorno. Por su parte, Gardner (1983, citado por Zevallos, 2016), indicó: Enuncia sus planteamientos acerca del pensamiento humano, al que le otorga una mayor amplitud y al que trata de definir a través de su teoría de las inteligencias múltiples, en la que se hace referencia a un amplio abanico de inteligencias diversas, entre las que sitúa la inteligencia interpersonal e intrapersonal. Estas dos últimas inteligencias estarían relacionadas con aspectos socioemocionales, coincidiendo así al menos en parte, con la corriente

de autores que defiende la existencia de una inteligencia emocional, independiente de otros constructos cercanos como la inteligencia psicométrica tradicional o la personalidad (p. 31).

b. Indicador motivación

García (1985) en su estudio encontró que los motivos de elección de carrera es un predictor significativo de rendimiento". Así mismo señala que la motivación lleva al estudiante a desarrollar y conservar una actitud positiva ante el trabajo". Además "la motivación del logro incide directa, positiva en los rendimientos académicos.

c. Indicador uso de nuevas tecnologías

La integración de las nuevas tecnologías de información y comunicación para apoyar los procesos de enseñanza y aprendizaje de las ciencias tiene, al parecer, un alto potencial de desarrollo. Una de las principales ventajas de su utilización apunta en la dirección de lograr una forma (quizás la única) de recapturar el "mundo real" y reabrirlo al estudiante en el interior del aula, con amplias posibilidades de interacción y manipulación de su parte. No significa esto, como hubieran podido suponer las posiciones empiristas de antaño, que el conocimiento científico surgirá en el nivel perceptual cuando la Naturaleza "entre por la ventana del aula"; se trata, más bien, de emular la actividad científica aprovechando el hecho de que las nuevas tecnologías logran representaciones ejecutables que permiten al alumno modificar condiciones, controlar variables y manipular el fenómeno. Quienes propugnan por la integración de las NTIC para el aprendizaje de las ciencias afirman que estas tecnologías, desarrolladas y utilizadas adecuadamente, tienen la capacidad de:

- Presentar los materiales a través de múltiples medios y canales.
- Motivar e involucrar a los estudiantes en actividades de aprendizaje significativas.

- Proporcionar representaciones gráficas de conceptos y modelos abstractos.
- Mejorar el pensamiento crítico y otras habilidades y procesos cognitivos superiores.
- Posibilitar el uso de la información adquirida para resolver problemas y para explicar los fenómenos del entorno. · Permitir el acceso a la investigación científica y el contacto con científicos y base de datos reales.
- Ofrecer a maestros y estudiantes una plataforma a través de la cual pueden comunicarse con compañeros y colegas de lugares distantes, intercambiar trabajo, desarrollar investigaciones y funcionar como si no hubiera fronteras geográficas.

2.2.4. Dimensión vocación profesional del estudiante

Gonzáles (2001) señala que los docentes deben apoyar y extender su experiencia en la buena elección de una carrera profesional en los estudiante brindando orientacion durante el proceso de eleccion y desarrollo profesional, asi como tambien al momento de la eleccion. Larrosa (2010) señala que las reformas educativas demandan nuevos fines, metodologías avanzadas, actualización en los nuevos conocimientos y herramientas que obligan a un reciclaje permanente para adaptarse a las nuevas exigencias, cambiando constantemente el equilibrio docente, a esto se suman los requerimientos que no tienen una respuesta resolutoria por parte de los docentes para superar estas complicaciones no es suficiente con la vocación, sino sumar esfuerzos en la formación en estrategias de afrontamiento y control de situaciones complicadas

Vaillant (2007) señala que la construcción de la identidad profesional que se inicia en la formación inicial del docente y se prolonga durante todo su ejercicio profesional para luego transmitirla al estudiante no surge automáticamente como resultado de un título profesional, por lo que es necesario construirlo.

Esto requiere de un proceso individual y colectivo de naturaleza compleja y dinámica lo que exige determinadas representaciones subjetivas acerca de la profesión docente, también tiene estrecha relación con la diversidad de sus identidades profesionales y con la percepción del oficio de los docentes. La identidad docente es tanto la experiencia personal como el rol reconocido en una determinada sociedad.

Existe variedad en los tipos de identidad como la individual donde cada individuo condicionada por sus ideas pensamiento, habilidades, expectativas es decir por su historia de vida, en cambio la identidad colectiva, es un sistema de relaciones y representaciones, implica vivir una definición colectiva mediante la construcción de una historia en común, la cual debe ser difundida a los estudiantes y lograr una identidad la cual se construye a través de la unión de la identidad individual y colectiva.

a. Indicador Talento

Este término con frecuencia se aplica a la aptitud especializada endeterminadas áreas de actividad en un campo específico, sin que necesa-riamente aparezca a una edad temprana. El talento emerge de la capacidad general como una confluencia de disposiciones genéticas, de experiencias escolares y familiares, y de los intereses específicos y estilos deaprendizaje de 1os estudiantes (Tourón, 2010). Otros autores definen eltalento humano como la capacidad para obtener resultados notablesusando sobre todo la inteligencia. Existen unas condiciones personales (parcialmente heredadas) que se proyectarán (en el mejor de los casos)en diversos campos de la actividad humana. Pero el talento no se desarro-lla de manera espontánea necesita de dedicación enfocada.La capacidad debe entenderse como potencial y el talento como elgrado de rendimiento. El talento es el resultado de aplicar el esfuerzopersonal, la voluntad, al desarrollo de lo que inicialmente no son más quedudosas potencialidades.

Tourón (2010) define el término “talento” para reflejar las aptitudesque presentan una especialización creciente o las habilidades que se de-sarrollan como una función de la capacidad general, o inteligencia, ycomo fruto de experiencias educativas en la familia, en la escuela, o en lacomunidad. Gagne también menciona en su modelo que existen un con-junto de factores denominados catalizadores que son los responsables deactivar el talento.

b. Indicador pasión

Ahora bien, si la pasión de aprender es “hambre de verdad”, deleite, goce infinito, implicación total de todo el cuerpo en el acto de conocer, resulta interesante para los estudios de la pedagogía indagar en las estrategias de aprendizaje de jóvenes universitarios que encontraron “su elemento”, es decir, en el lugar donde convergen aquellas actividades que nos gusta realizar.

c. Indicador demanda y necesidades

Siendo que una educación de calidad es aquella que contribuye a minimizar el fracaso, el abandono y la prolongación de los estudios, es necesario conocer la realidad, las necesidades y las demandas que tienen los estudiantes a la hora del ingreso y durante los estudios universitarios. A partir de dicha premisa, en este artículo se presenta una investigación llevada a cabo en la Universidad Autónoma de Occidente, la cual tiene como objetivos caracterizar el perfil de necesidades de orientación universitaria del estudiante que está en el primer año de estudios y definir las necesidades de mayor tendencia en el marco de este proceso

2.2.5. Dimensión investigación y acción en los estudiantes universitarios.

Realizar investigacion te permite aprender mas, desde la propia experiencia, entonces el conocimiento profesional de los estudiantes debe formarse a través de la acción que involucra el saber hacer y de reflexión sobre la acción de saber pensar, el conocimiento relevante para orientar la práctica en el

estudiante el docente debe facilitar el desarrollo de la comprensión en sus alumnos basado en la reflexión sobre las características y procesos de su propia práctica, identificando problemas, planteando soluciones y promoviendo el pensamiento crítico reflexivo.

Mas (2012) señala que encontrar las herramientas adecuadas para la investigacion es la tarea inherente de un docente universitario, este profesional deberá desarrollar actitudes de apertura al cambio rompiendo paradigmas, flexibles en el proceso de aprendizaje, motivar la crítica y evaluación constante para innovar puesto que solo la investigación y la reflexión constante garantizan un desarrollo adecuado en la innovación para el aprendizaje de los estudiantes.

La investigación y acción debe entenderse como una metodología con la potencialidad no sólo de mejorar o transformar prácticas sino también de generar nuevo conocimiento, en el saber popular y el saber científico, la investigación y acción ha sido apropiada de diversas formas por distintas disciplinas y campos de práctica profesional, realizada por profesionales docentes y estudiantes universitarios que deben tener en común la idea de generar conocimiento desde las acciones o intervenciones en la universidad para ellos y para la comunidad.

La investigación y acción analiza acciones humanas y situaciones sociales, cuyo fin primordial es describir y explorar eventos y realidades, siendo uno de los objetivos resolver problemas suscitados en un determinado contexto, aplicando rigurosamente el método científico, representando un esfuerzo responsable y grupal entre los profesionales.

a. Indicador identificacion de problemas

La determinación del problema es una operación mediante la cual se especifica claramente y de un modo concreto sobre qué se va a realizar la investigación. Es el punto inicial de la cadena: Problema-Investigación- Solución; por tanto, determinará toda la posterior

proyección de la investigación se debe tener en cuenta: El problema, responde al “por que”, de la Investigación lo podemos definir como la situación propia de un objeto, que provoca una necesidad en un sujeto, el cual desarrollará una actividad para transformar la situación mencionada. El problema es objetivo en tanto es una situación presente en el objeto; pero es subjetivo, pues para que exista el problema, la situación tiene que generar una necesidad en el sujeto. Cualquier problema científico es consecuencia del desconocimiento de la existencia, en una esfera de la realidad, de elementos y relaciones de dicha realidad objetiva. El planteamiento del problema científico es la expresión de los límites del conocimiento científico actual que genera la insatisfacción de la necesidad del sujeto.

b. Indicador planteamiento de soluciones

Las tareas relativas a la resolución y al planteamiento de problemas son instrumentos que posibilitan indagar sobre aprendizajes específicos de los estudiantes universitarios. De esta manera, en las investigaciones sobre el aprendizaje, la resolución de problemas tiene su complemento ideal en el planteamiento de problemas, ya que el trabajo de los estudiantes cuando resuelven y plantean problemas de matemáticas proporciona información sobre los procesos de construcción y uso del conocimiento. Por una parte, los procesos de resolución de problemas activan el razonamiento y la comprensión de los conceptos, mientras que los procesos de planteamiento de problemas añaden a lo anterior un mayor nivel de abstracción y la necesidad de utilizar adecuadamente el lenguaje natural y formal.

c. Indicador pensamiento critico y reflexivo

Se concibe como el pensamiento intelectualmente disciplinado de conceptualizar, aplicar, analizar, sintetizar y evaluar la información recabada a partir de la observación, experiencia, reflexión, razonamiento

o comunicación. Este tipo de pensamiento es un procedimiento que da valor racional a las creencias y emociones. Las habilidades del pensamiento crítico de interpretación, análisis y evaluación se encuentran descritas del cuarto al sexto nivel en la taxonomía de Bloom, la cual incluye: análisis, síntesis y evaluación. En este sentido, el pensamiento crítico explora más allá del último nivel de Bloom al inferir las consecuencias de las decisiones, argumentarlas mediante la explicación en un proceso de diálogo, así como auto-regular el aprendizaje para obtener una mejora continua en los niveles de desempeño de la competencia. La didáctica del pensamiento crítico requiere de un aprendizaje activo para la construcción de un buen conocimiento. Para que el alumno aprenda un concepto es necesario primero internalizarlo, para poder después aplicarlo y observar el valor del concepto adquirido. El reflejo de este espíritu se traduce en un desarrollo que va fuera del aula, en donde el alumno se destaca por la curiosidad de un gran rango de asuntos, su preocupación por adquirir una buena información, la confianza en sus habilidades para razonar, una disposición para adquirir nuevos puntos de vista y honestidad para encarar sus propios prejuicios.

CAPÍTULO III

3. Marco Metodológico

3.1 Hipótesis

3.1.1 Hipótesis general

El perfil docente universitario influye significativamente en el desempeño académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Privada de Tacna, año 2017.

3.1.2 Hipótesis específicas

- El perfil docente universitario influye significativamente en las habilidades y capacidades de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Privada de Tacna, año 2017.
- El perfil docente universitario influye significativamente en la vocación de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Privada de Tacna, año 2017.
- El perfil docente universitario influye significativamente en la investigación y acción de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Privada de Tacna, año 2017.

3.2 Variables

3.2.1 Variable Independiente - Perfil del Docente Universitario

3.2.1.1 Denominación de la variable

El perfil docente universitario está caracterizado por sus comportamientos y actitudes hacia la enseñanza, la divulgación del trabajo, el manejo del quehacer educativo, la calidad en su función, la cooperación y el liderazgo que mantiene en la institución, que atañen al educador como individuo y que entremezcladas, dan forma a la historia profesional de cada docente.

3.2.1.2. Dimensiones de la variable Perfil del docente universitario

- Estrategias pedagógicas.
- Orientación y tutoría.
- Competencia profesional

3.2.1.3 Indicadores

- Dimensión: Estrategias pedagógicas.
  - Habilidades del docente.
  - Experiencia del docente.
  - Vocación del Docente.
- Dimensión: Orientación y tutoría.
  - Atención personal
  - Orientación académica
  - Cambio de actitud
- Dimensión: Competencia profesional
  - Competencias básicas.
  - Competencias genéricas.
  - Competencias específicas.

3.2.1.3 Escala de medición

La escala de la medición de la variable perfil del docente universitario es Categórica ordinal.

3.2.2 Variable Dependiente - Desempeño Académico

3.2.2.1 Denominación de la variable

El desempeño académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo, supone la capacidad del alumno para responder a diferentes estímulos educativos.

3.2.2.2. Dimensiones de la variable Desempeño Académico

- Habilidades y capacidades
- Vocación
- Investigación, acción.

3.2.2.3 Indicadores

- Habilidades y capacidades
  - Inteligencia interpersonal.
  - Motivación.
  - Uso de nuevas Tecnológicas.
- Vocación
  - Talento.
  - Pasión.
  - Demanda y necesidades.
- Investigación, acción.
  - Identificación de problemas.
  - Planteamiento de soluciones.
  - Pensamiento crítico y reflexivo.

3.2.2.3 Escala de medición

La escala de la medición de la variable desempeño académico es categórica ordinal.

3.3 Tipo de Investigación

Según Tafur (1995) define a la investigación científica como “un uso sistemático y especializado de herramientas, instrumentos y procedimientos

para solucionar problemas de una manera adecuada, por lo tanto, es una actividad racional (hecho cultural), metódica, verificable y objetiva" (p. 73).

En la presente investigación referida al perfil docente universitario y el desempeño académico de los estudiantes, el tipo seleccionado es Básico porque se cuenta con doctrina sobre las dos variables estudiadas y los hechos se presentan en la realidad sin ninguna manipulación o transformación de las mismas.

3.4 Diseño de la Investigación

Según Hernández (2004) "el diseño no experimental solo se observan los hechos o fenómenos" (p. 149).

Por lo tanto, el presente informe de tesis responde al diseño no experimental porque la problemática se observa y analiza en la realidad, sin la manipulación deliberada de variables, asimismo es de corte transversal y de tipo causal explicativo.

3.5 Ámbito de estudio

La investigación tomará en cuenta los siguientes ámbitos:

- Ámbito Espacial. - La presente investigación se desarrollará en la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Privada de Tacna, año 2017.
- Ámbito Temporal. - Para el desarrollo del estudio se tomará en cuenta a los estudiantes del semestre académico 2017 – I y II.

3.6 Población y Muestra

3.6.1 Población

Según Deza y Muñoz (2010) El universo llamado también población, es la totalidad del fenómeno a estudiar, el mismo que posee una característica común.

La presente investigación tiene como población identificada a los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad

Privada de Tacna, de los semestres académicos I y II del año 2017: son en total de 75 estudiantes.

3.6.2 Muestra

Según Arias (1999), La población finita es la agrupación en la que se conoce la cantidad de unidades que la integran. Además, existe un registro documental de dichas unidades.

En la presente investigación se realizará un muestreo probabilístico aleatorio, que por aplicación web se obtuvo de la siguiente manera:

$$n = \frac{N * Z_{1-\alpha/2}{}^2 * p * q}{d^2 * (N-1) + Z_{1-\alpha/2}{}^2 * p * q}$$

Marco muestral	N =	**75**
Alfa (Máximo error tipo I)	α =	**0,050**
Nivel de Confianza	1- α/2 =	0,975
Z de (1-α/2)	Z (1- α/2) =	1,960
P	p =	**0,500**
Complemento de p	q =	0,500
Precisión	d =	**0,050**
Tamaño de la muestra	n =	**62,89**

Según el cálculo de la muestra se determinó y estableció como total de muestra a 63 estudiantes matriculados de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Privada de Tacna, año 2017, que son una cantidad aceptable para las mediciones.

3.7 Técnicas e Instrumentos

3.7.1 Técnicas

Según Torres (2002), la encuesta consiste en recopilar información sobre una parte de la población denominada muestra, por ejemplo, datos

generales, opiniones, sugerencias o respuestas que se proporcionen a preguntas formuladas sobre los diversos indicadores que se pretenden investigar a través de este medio.

3.7.2 Instrumentos

Según Arias (1999)," Los instrumentos son los medios materiales que se emplean para recoger y almacenar la información (p. 53). Entre los instrumentos de recolección de datos podemos mencionar el cuestionario: Según Sierra (1994) menciona que es el conjunto de preguntas preparado cuidadosamente, sobre los hechos y aspectos que interesan en una investigación. Cumple una función de enlace entre objetivos de la investigación y la realidad de la población observada (p. 369). En la presente tesis se trabajó con cuestionarios estructurados cuantitativos, referentes al Perfil del docente universitario y al Desempeño académico de los estudiantes.

1. El primer instrumento para el Perfil del docente universitario: a continuación, la ficha técnica.

Nro.	Elementos	Descripción
1	Título	Cuestionario de Perfil del docente universitario
2	Autor	Bach. Magaly Clara Ynes Flores Nuñez
3	Objetivo	Determinar los niveles de Perfil del docente universitario
4	Fecha de construcción	2017
5	Administración	Colectiva y/o individual
6	Duración	20 a 30 minutos
7	Escala de medición	El instrumento cuenta con un total de 13 ítems puntuados en una escala de tipo Likert: Totalmente de acuerdo (5) De acuerdo (4) Indeciso (3) En desacuerdo (2) Totalmente en desacuerdo (1)
8	Puntaje a obtener	Validez de contenido a través de juicio de expertos.

Estructura del Cuestionario de Perfil del docente universitario

Nº	PERFIL DE DOCENTE UNIVERSITARIO (VARIABLE INDEPENDIENTE)					
1	Las **Habilidades del docente** se evidencian en el desarrollo de su asignatura	1	2	3	4	5
2	La **experiencia del docente** permite que la exposición de temas se ajuste al nivel de conocimiento de los estudiantes.	1	2	3	4	5
3	La **experiencia del docente** permite una comunicación fluida y espontánea, creando un clima de confianza y conocimientos con los estudiantes.	1	2	3	4	5
4	La **Vocación del docente** se demuestra a través de la preocupación en satisfacer las necesidades académicas del estudiante.	1	2	3	4	5
5	Recibes **atención personal** por parte del tutor para promover tus habilidades interpersonales y de comunicación eficaces.	1	2	3	4	5
6	Consideras que la **orientación académica** te ayuda a desarrollar nuevos métodos de aprendizaje individual o grupal.	1	2	3	4	5
7	La **orientación académica** ayuda en la resolución de problemas académicos y personales que afectan tu desempeño.	1	2	3	4	5
8	El tutor favorece a un **cambio de actitud** positivo fomentando el conocimiento y el respeto por la diversidad de estudiantes.	1	2	3	4	5
9	El docente posee competencias **básicas** permitiendo la comunicación de los mensajes acorde con los requerimientos de una determinada situación.	1	2	3	4	5
10	El docente domina las competencias **básicas** que permiten el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación con base a los requerimientos del contexto.	1	2	3	4	5
11	El docente demuestra sus competencias **básicas** a través del liderazgo en actividades y proyectos en beneficio de la comunidad universitaria.	1	2	3	4	5
12	Las competencias **genéricas** del docente proponen el inicio de nuevos proyectos productivos o de mejoramiento de las condiciones de estudio, con base en los requerimientos de la universidad y las demandas externas.	1	2	3	4	5
13	El docente posee competencias **específicas** que permiten impartir los cursos de especialidad de forma pertinente y adecuada.	1	2	3	4	5

2. Segundo instrumento: el desempeño académico del estudiante: se presenta a continuación la ficha técnica.

Nro.	Elementos	Descripción
1	Título	Cuestionario de desempeño académico del estudiante
2	Autor	Bach. Magaly Clara Ynes Flores Nuñez
3	Objetivo	Determinar los niveles de desempeño académico del estudiante
4	Fecha de construcción	2017
5	Administración	Colectiva y/o individual
6	Duración	20 a 30 minutos
7	Escala de medición	El instrumento cuenta con un total de 18 ítems puntuados en una escala de tipo Likert: Totalmente de acuerdo (5) De acuerdo (4) Indeciso (3) En desacuerdo (2) Totalmente en desacuerdo (1)
8	Puntaje a obtener	Validez de contenido a través de juicio de expertos.

Estructura del Cuestionario de desempeño académico del estudiante

	EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DEL ESTUDIANTE (VARIABLE DEPENDIENTE)					
14	El desarrollo de **inteligencia interpersonal** genera en los alumnos la práctica del respeto a la opinión diferenciada de los demás.	1	2	3	4	5
15	La **inteligencia interpersonal** favorece al desarrollo de trabajo en equipo, en equidad.	1	2	3	4	5
16	El desarrollo de **motivación** permite el logro de metas de forma exitosa.	1	2	3	4	5
17	Al tomar la iniciativa frente a actividades propuestas en clase, se demuestra **motivación** hacia la el proceso de enseñanza aprendizaje	1	2	3	4	5
18	El **uso de nuevas tecnologías** brinda ventajas competitivas con respecto al perfil de otros estudiantes universitarios.	1	2	3	4	5
19	Considera que el **uso de nuevas tecnologías** es imprescindible en los procesos de enseñanza- aprendizaje.	1	2	3	4	5
20	El desarrollo de **talento** permite generar aptitudes hacia el perfil profesional**.**	1	2	3	4	5
21	Los estudiantes demuestran **pasión** y entusiasmo al afrontar retos educativos.	1	2	3	4	5
22	En la Universidad, se demuestra **pasión** por la formación profesional.	1	2	3	4	5
23	Es importante la **pasión** docente durante el proceso de enseñanza aprendizaje.	1	2	3	4	5
24	La Universidad brinda visibilidad acerca de la **demanda de necesidades** profesionales en el campo de estudio.	1	2	3	4	5

	EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DEL ESTUDIANTE (VARIABLE DEPENDIENTE)					
25	La formación universitaria es la adecuada o propicia para satisfacer la **demanda de necesidades** de la sociedad.	1	2	3	4	5
26	La Universidad cuenta con especialistas en investigación, los cuales brindan información pertinente para la **identificación de problemas** en temas de interés.	1	2	3	4	5
27	Los especialistas en investigación de la Universidad ofrecen metodologías para la **identificación de problemas**.	1	2	3	4	5
28	El **planteamiento de soluciones**, implica transformación de la conciencia de los participantes así como cambios en sus prácticas.	1	2	3	4	5
29	Durante una investigación, es importante el diálogo entre los participantes, para el **planteamiento de soluciones.**	1	2	3	4	5
30	El proceso de investigación está íntimamente comprometido con el desarrollo del **pensamiento Crítico y reflexivo**.	1	2	3	4	5
31	La investigación es un proceso que desarrolla el **pensamiento Crítico y reflexivo** con compromiso ético de servicio a la comunidad.	1	2	3	4	5

3.7.2.1. Confiabilidad de los instrumentos

- Para el instrumento que mide el perfil del docente universitario se aplicó la prueba de confiabilidad alfa de Cronbach el cual brindo un valor de 0,864 de confiabilidad el cual se encuentra en un nivel alto.
- Para el instrumento que mide el desempeño académico se aplicó la prueba de confiabilidad alfa de Cronbach el cual brindo un valor de 0,816 de confiabilidad el cual se encuentra en un nivel alto.

3.7.2.2. Validez de los instrumentos

La validez de los instrumentos se realizó mediante el juicio de expertos (ver anexo 4), realizado por:

- Dra. Milagros Cecilia Huamán Castro.
- Mg. Julio Carrasco Rosado.
- Mg. Omar Rolando Nieto Cárdenas.

3.7.2.3. Baremos de los instrumentos de investigación

a. El baremado para el primer instrumento secciona en 03 categorías ordinales los resultados (Inadecuado, poco adecuado, adecuado), a continuación, se muestra la distribución del baremado: Baremado para la Variable independiente Perfil del docente universitario y sus respectivas dimensiones:

Variable y dimensiones		**Categorías**					
		Inadecuado		Poco adecuado		Adecuado	
Variable independiente	Perfil del docente universitario	13	29	30	47	48	64
Dimensión 1	Estrategias pedagógicas	4	8	9	14	15	19
Dimensión 2	Orientación y tutoría	4	8	9	14	15	19
Dimensión 3	Competencia profesional	5	11	12	17	18	24

b. El baremado para el segundo instrumento secciona en 03 categorías ordinales los resultados (bajo, medio, alto), a continuación, se muestra la distribución del baremado: Baremado para la Variable dependiente desempeño académico del estudiante y sus respectivas dimensiones:

Variable y dimensiones		**Categorías**					
		Bajo		Medio		Alto	
Variable dependiente	Desempeño académico	18	41	42	65	66	89
Dimensión 1	Habilidades y capacidades	6	13	14	21	22	29
Dimensión 2	Vocación	6	13	14	21	22	29
Dimensión 3	Investigación, acción	6	13	14	21	22	29

CAPÍTULO IV

4. Los Resultados

4.1 Descripción del trabajo de campo

a. Planificación

En primer lugar, se realizó las coordinaciones con las autoridades universitarias para solicitar el permiso de realizar la investigación en la Universidad Privada de Tacna, particularmente se conversó con la Directora de la escuela profesional de educación Lic. Mabel Cárdenas Herrera.

b. Organización

Después de la aprobación, dicha escuela informó a los docentes de dicha escuela profesional que se vieron implicadas en el estudio.

c. Ejecución

Después de aprobado el esquema del proyecto de investigación por la Universidad Privada de Tacna, se procedió a elaborar la matriz de consistencia de variables en donde se determinó el problema, las hipótesis, las variables, las dimensiones y los indicadores para pasar a la elaboración del instrumento. Así mismo, el instrumento fue elaborado y validado siguiendo las pautas metodológicas.

d. Evaluación

Finalmente, el área de la universidad encargada de facilitar la aplicación de cuestionarios (Dirección de la escuela Profesional de Educación) a los estudiantes de los ciclos académicos I y II del 2017 permitió que el instrumento se aplique de forma presencial en las aulas donde se desarrollan las clases académicas. El número de encuestados fue de 63 estudiantes, donde los datos fueron procesados mediante el programa SPSS versión 25.

4.2 Diseño de la presentación de los resultados

La presentación de resultados se elaboró a través de las hojas de procesamiento de datos más usados, que son aplicativo informático de nombre Microsoft Excel 2016 y para la presentación de resultados se trabajó con el paquete estadístico SPSS versión 25.

4.3. Presentación de resultados - Análisis estadístico

4.3.1. Análisis descriptivo de las variables de estudio

4.3.1.1. Análisis descriptivo de la variable perfil del docente universitario

Tabla 1
Frecuencias relativas de los indicadores de la variable independiente Perfil del docente universitario

Indicadores	**Items**	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Habilidades del docente	P1	0,00	6,35	19,05	57,14	17,46
Experiencia del docente	P2	1,59	4,76	25,40	55,56	12,70
	P3	1,59	1,59	19,05	65,08	12,70
Vocación del docente	P4	1,59	4,76	22,22	46,03	25,40
Atención personal	P5	9,52	9,52	41,27	25,40	14,29
Orientación académica	P6	0,00	1,59	28,57	50,79	19,05
	P7	3,17	1,59	28,57	52,38	14,29
Cambio de actitud	P8	4,76	9,52	23,81	49,21	12,70
Competencias básicas	P9	0,00	6,35	22,22	63,49	7,94
	P10	0,00	1,59	15,87	65,08	17,46
	P11	0,00	6,35	30,16	42,86	20,63
Competencias genéricas	P12	0,00	4,76	30,16	53,97	11,11
Competencias especificas	P13	0,00	3,17	23,81	68,25	4,76

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 2
Medidas de resumen para la variable independiente Perfil del docente universitario

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13
Media	3,86	3,73	3,86	3,89	3,25	3,87	3,73	3,56	3,73	3,98	3,78	3,71	3,75
Mediana	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
Moda	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
Desv. Desviación	0,78	0,81	0,72	0,90	1,12	0,73	0,85	1,00	0,70	0,63	0,85	0,73	0,59
Varianza	0,61	0,65	0,51	0,81	1,26	0,53	0,72	0,99	0,49	0,40	0,72	0,53	0,35

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 3
Niveles del perfil del docente universitario en la escuela profesional de educación de la universidad Privada de Tacna

NIVELES	N	%
Inadecuado	9,00	14,29
Poco adecuado	45,00	71,43
Adecuado	9,00	14,29
Total	63,00	100,00

Fuente: Elaboración propia.

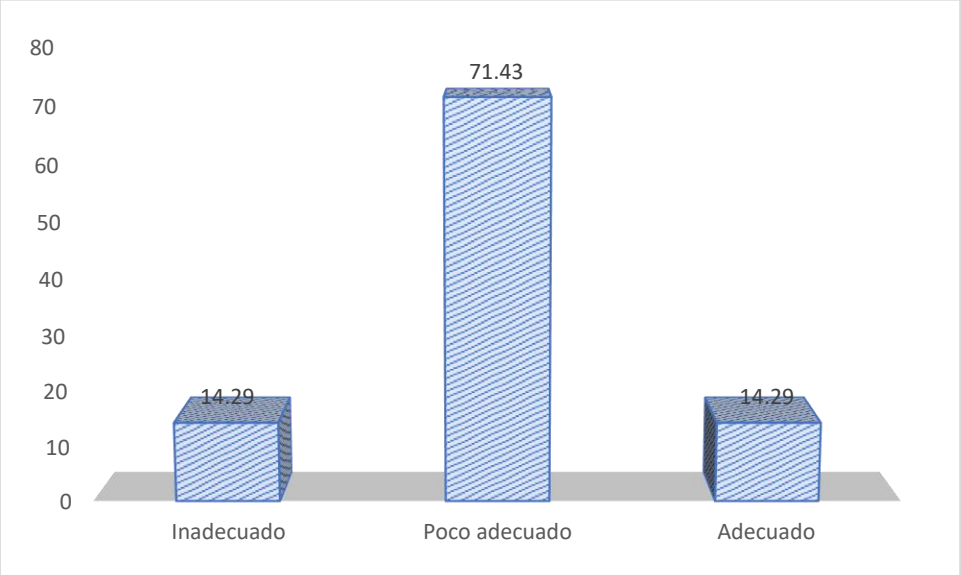


Figura 1. Niveles del perfil del docente universitario en la escuela profesional de educación de la universidad Privada de Tacna

Fuente: Tabla 3.

Se puede observar en la tabla 3 y figura 1, de un total de 63 estudiantes encuestados el 9 o 14,29% califican al perfil del docente universitario en un nivel inadecuado, consideran el perfil del docente universitario en un nivel poco adecuado el 71,43% o 45 estudiantes y finalmente el 14,29% o 9 estudiantes consideran adecuado el perfil del docente universitario.

En términos generales el perfil del docente universitario, es poco adecuado para este grupo de estudiantes al considerar las habilidades del docente, experiencia, vocación, atención personal, orientación académica, cambio de actitud, competencias básicas, competencias genéricas y

competencias específicas, según la percepción de los estudiantes de la escuela de educación de la universidad privada de Tacna.

Tabla 4
Niveles de las dimensiones del perfil docente universitario en la escuela profesional de educación de la universidad Privada de Tacna

	Estrategias pedagógicas		**Orientación y tutoría**		**Competencia profesional**	
Niveles	**Frecuencia**	**Porcentaje**	**Frecuencia**	**Porcentaje**	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Inadecuado	11,00	17,46	9,00	14,29	14,00	22,22
Poco adecuado	45,00	71,43	44,00	69,84	40,00	63,49
Adecuado	7,00	11,11	10,00	15,87	9,00	14,29
Total	**63,00**	**100,00**	**63,00**	**100,00**	**63,00**	**100,00**

Fuente: Encuestas aplicadas.

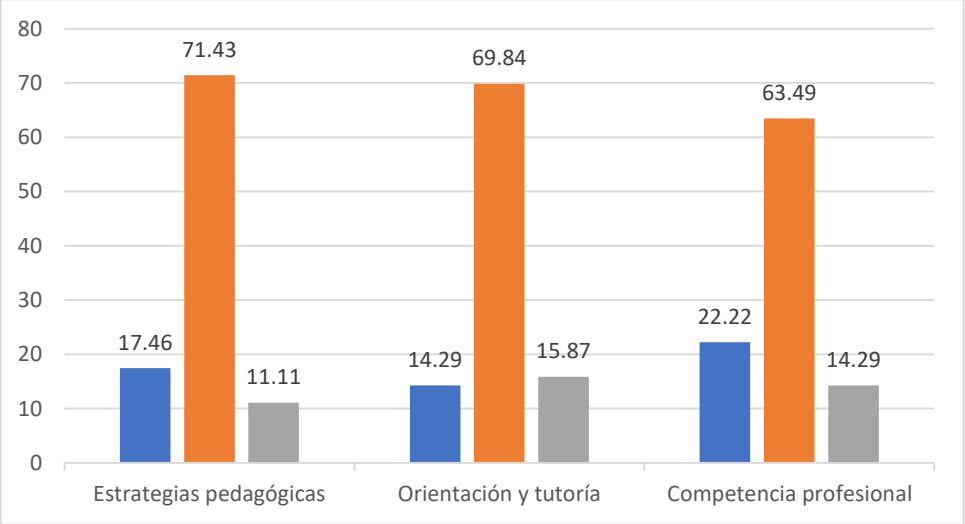


Figura 2. Niveles de las dimensiones del perfil docente universitario en la escuela profesional de educación de la universidad Privada de Tacna

Fuente: Tabla 4.

Se puede observar que en la tabla 4 y figura 2; El perfil del docente universitario está compuesto por 3 dimensiones como se puede en la tabla 2, de ello la dimensión que registra una alta cantidad de estudiantes (45 o 71,43%) que califican con un nivel poco adecuado a las estrategias pedagógicas, mientras que las dimensiones orientación y competencias profesional registra un alto porcentaje considerándolo poco adecuado, es decir en 69,84% y 63,49% respectivamente.

Tabla 5
Prueba para la bondad de ajuste de los datos a una distribución Normal de la variable perfil docente y dimensiones

	Kolmogorov-smirnov[a]		
	Estadístico	Gl	Sig.
Perfil del docente universitario	0,357	63	0,000
Estrategias pedagógicas	0,373	63	0,000
Orientación y tutoría	0,353	63	0,000
Competencia profesional	0,330	63	0,000

A. Corrección de significación de lilliefors

Fuente: Elaboración propia.

Según los resultados de la prueba de normalidad de las variables, presentados en la Tabla 5, ninguna de las variables y de sus correspondientes dimensiones cumplen con las condiciones de normalidad. Considerando la prueba de Normalidad según el test de Kolmogorov-Smirnov el valor de p es menor a 0.05 para todas las variables y sus dimensiones, por lo tanto, se usaron pruebas de hipótesis no paramétricas. En este caso la prueba chi cuadrado.

4.3.1.2. Análisis descriptivo de la variable desempeño académico

Tabla 6
Frecuencias relativas de los indicadores de la variable dependiente desempeño académico

Indicadores	Ítems	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Inteligencia interpersonal	P14	0,00	1,59	31,75	57,14	9,52
	P15	0,00	6,35	12,70	61,90	19,05
Motivación	P16	0,00	1,59	15,87	38,10	44,44
	P17	1,59	7,94	17,46	44,44	28,57
Uso de nuevas tecnológicas	P18	0,00	4,76	7,94	60,32	26,98
	P19	0,00	0,00	11,11	47,62	41,27
Talento	P20	6,35	12,70	61,90	12,70	6,35
Pasión	P21	0,00	3,17	34,92	42,86	19,05
	P22	0,00	0,00	14,29	55,56	30,16
	P23	0,00	14,29	44,44	31,75	9,52

Demanda y necesidades	P24	0,00	4,76	41,27	46,03	7,94
	P25	4,76	15,87	36,51	36,51	6,35
Identificación de problemas	P26	4,76	25,40	26,98	30,16	12,70
	P27	0,00	6,35	38,10	46,03	9,52
Planteamiento de soluciones	P28	0,00	1,59	15,87	53,97	28,57
	P29	0,00	0,00	17,46	63,49	19,05
Pensamiento crítico y reflexivo	P30	0,00	0,00	9,52	57,14	33,33
	P31	0,00	6,35	38,10	46,03	9,52

Fuente: Elaboración Propia.

Tabla 7
Medidas de resumen para la variable dependiente desempeño academico

	Media	Mediana	Moda	Desv. Desviación	Varianza
P14	3,75	4,00	4,00	0,65	0,42
P15	3,94	4,00	4,00	0,76	0,58
P16	4,24	4,00	5,00	0,84	0,70
P17	3,90	4,00	4,00	0,96	0,93
P18	4,10	4,00	4,00	0,73	0,54
P19	4,10	4,00	5,00	0,86	0,73
P20	4,30	4,00	4,00	0,66	0,44
P21	4,00	4,00	4,00	0,88	0,77
P22	3,78	4,00	4,00	0,79	0,63
P23	4,16	4,00	4,00	0,65	0,43
P24	3,37	3,00	3,00	0,85	0,72
P25	3,57	4,00	4,00	0,71	0,51
P26	3,24	3,00	3,00	0,96	0,93
P27	3,21	3,00	4,00	1,11	1,23
P28	3,59	4,00	4,00	0,75	0,57
P29	4,10	4,00	4,00	0,71	0,51
P30	4,02	4,00	4,00	0,61	0,37
P31	4,24	4,00	4,00	0,61	0,38

Fuente: Elaboración Propia.

Tabla 8
Niveles del desempeño académico en la escuela profesional de educación de la universidad Privada de Tacna

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	17	27,0
Medio	30	47,6
Alto	16	25,4
Total	63	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado

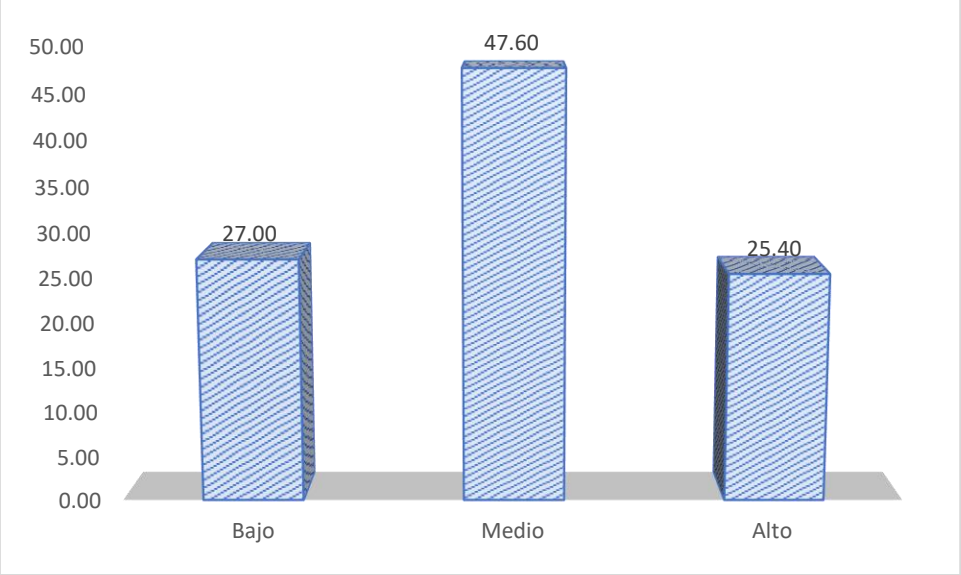


Figura 3. Niveles del desempeño académico en la escuela profesional de educación de la universidad Privada de Tacna.
Fuente: Tabla 8.

Se puede observar en la tabla 8 y figura 3, de un total de 63 estudiantes encuestados 47,6 % o 30 estudiantes califican el desempeño académico se da en un nivel medio, así mismo consideran el desempeño académico en un nivel bajo el 27,0 % o 17 estudiantes y finalmente el 25,4% o 16 estudiantes consideran alto el nivel de desempeño académico

En términos generales el desempeño académico, es considerado de nivel medio para este grupo de estudiantes al considerar, que la inteligencia interpersonal, la motivación, el uso de nuevas tecnologías, el talento, pasión, demanda y necesidades, identificación de problemas, planteamiento de soluciones y el pensamiento crítico-reflexivo favorece regularmente al

desempeño académico; según la percepción de los estudiantes de la escuela de educación de la universidad privada de Tacna.

Tabla 9
Niveles de las dimensiones del desempeño académico en la escuela profesional de educación de la universidad Privada de Tacna

	Habilidades y capacidades		**Vocación**		**Investigación y acción**	
Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	13,00	20,63	16,00	25,40	23,00	36,51
Medio	46,00	73,02	37,00	58,73	29,00	46,03
Alto	4,00	6,35	10,00	15,87	11,00	17,46
Total	63,00	100,00	63,00	100,00	63,00	100,00

Fuente: Cuestionario aplicado.

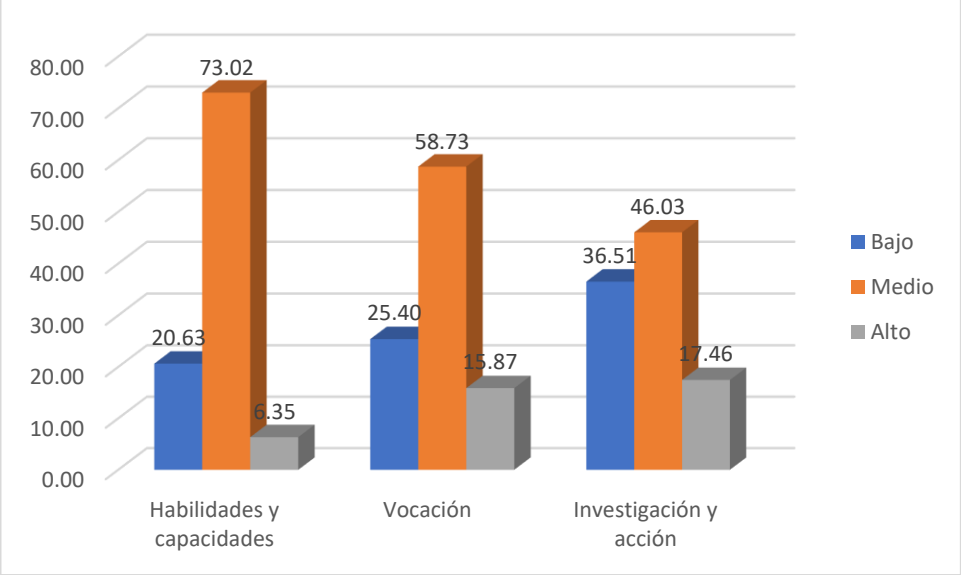


Figura 4. Niveles de las dimensiones del desempeño académico en la escuela profesional de educación de la universidad Privada de Tacna.

Fuente: Tabla 9.

Se puede observar que en la tabla 9 y figura 4; El desempeño académico está compuesto por 3 dimensiones como se puede ver en la tabla 5, de ello la dimensión que registra una alta cantidad de estudiantes (73,02% o 46) califican con un nivel medio a las habilidades y capacidades, mientras que la vocación e investigación-acción registran un alto porcentaje en el nivel medio, es decir en 58,73% y 46,03% respectivamente.

Tabla 10
Prueba para la bondad de ajuste de los datos a una distribución Normal de la variable desempeño académico y dimensiones

	Kolmogorov-smirnov[a]		
	Estadístico	Gl	Sig.
Desempeño académico	0,239	63	0,000
Habilidades y capacidades	0,405	63	0,000
Vocación	0,305	63	0,000
Investigación, acción	0,240	63	0,000

A. Corrección de significación de lilliefors

Fuente: Elaboración propia

Según los resultados de la prueba de normalidad de las variables, presentados en la Tabla 10, ninguna de las variables y de sus correspondientes dimensiones cumplen con las condiciones de normalidad. Considerando la prueba de Normalidad según el test de Kolmogorov-Smirnov el valor de p es menor a 0.05 para todas las variables y sus dimensiones, por lo tanto, se usaron pruebas de hipótesis no paramétricas. En este caso la prueba chi cuadrado.

4.3.1.3 Verificación de hipótesis

PRUEBA PARA LA HIPÓTESIS GENERAL

a. Plantear hipótesis

H_0: El perfil docente universitario no influye significativamente en el desempeño académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Privada de Tacna, año 2017.

H_1: El perfil docente universitario influye significativamente en el desempeño académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Privada de Tacna, año 2017.

b. Nivel de Significancia

Alfa = 0,05

c. Estadístico de prueba

En tal sentido se realizó la prueba de hipótesis, para lo cual se utilizó la prueba Chi cuadrado, debido a que los resultados obedecen una distribución no normal.

d. Valor de P=

Tabla 11

Prueba de hipótesis para el perfil del docente universitario y desempeño académico de la escuela profesional de educación de la universidad privada de Tacna

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	23,767[a]	4	0,000
Razón de verosimilitud	23,973	4	0,000
Asociación lineal por lineal	12,636	1	0,000
R - Cuadrado	0,204		
N de casos válidos	63		

e. Lectura del p – valor

Con una probabilidad de error del 0,000 el perfil docente universitario influye en el desempeño académico.

e. Toma de decisión

El perfil docente universitario influye significativamente en el desempeño académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Privada de Tacna, año 2017.

PRUEBA PARA LA HIPÓTESIS ESPECIFICA 1

a. Plantear hipótesis

H_0: El perfil docente universitario no influye significativamente en las habilidades y capacidades de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Privada de Tacna, año 2017.

H_1: El perfil docente universitario influye significativamente en las habilidades y capacidades de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Privada de Tacna, año 2017.

b. Nivel de Significancia

Alfa = 0,05

c. Estadístico de prueba

En tal sentido se realizó la prueba de hipótesis, para lo cual se utilizó la prueba Chi cuadrado, debido a que los resultados obedecen una distribución no normal.

d. Valor de P=

Tabla 12
Prueba de hipótesis para el perfil del docente universitario y las habilidades y capacidades de los estudiantes de la escuela profesional de educación de la universidad privada de Tacna

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	5,925[a]	4	0,205
Razón de verosimilitud	7,688	4	0,104
Asociación lineal por lineal	5,480	1	0,019
R - Cuadrado	0,088		
N de casos válidos	63		

e. Lectura del p – valor

Con una probabilidad de error del 0,205 el perfil docente universitario no influye en las habilidades y capacidades del estudiante.

e. Toma de decisión

El perfil docente universitario no influye significativamente en las habilidades y capacidades de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Privada de Tacna, año 2017.

PRUEBA PARA LA HIPÓTESIS ESPECIFICA 2

a. Plantear hipótesis

H_0: El perfil docente universitario no influye significativamente en la vocación de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Privada de Tacna, año 2017.

H_1: El perfil docente universitario influye significativamente en la vocación de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Privada de Tacna, año 2017.

b. Nivel de Significancia

Alfa = 0,05

c. Estadístico de prueba

En tal sentido se realizó la prueba de hipótesis, para lo cual se utilizó la prueba Chi cuadrado, debido a que los resultados obedecen una distribución no normal.

d. Valor de P=

Tabla 13
Prueba de hipótesis para el perfil del docente universitario y vocación de los estudiantes de la escuela profesional de educación de la universidad privada de Tacna

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	7,442[a]	4	0,114
Razón de verosimilitud	9,026	4	0,060
Asociación lineal por lineal	4,876	1	0,027
R - cuadrado	0,079		
N de casos válidos	63		

e. Lectura del p – valor

Con una probabilidad de error del 0,114 el perfil docente universitario no influye en la vocación de los estudiantes

e. Toma de decisión

El perfil docente universitario no influye significativamente en la vocación de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Privada de Tacna, año 2017.

PRUEBA PARA LA HIPÓTESIS ESPECIFICA 3

a. Plantear hipótesis

H_0: El perfil docente universitario no influye significativamente en la investigación y acción de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Privada de Tacna, año 2017.

H_1: El perfil docente universitario influye significativamente en la investigación y acción de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Privada de Tacna, año 2017.

b. Nivel de Significancia

Alfa = 0,05

c. Estadístico de prueba

En tal sentido se realizó la prueba de hipótesis, para lo cual se utilizó la prueba Chi cuadrado, debido a que los resultados obedecen una distribución no normal.

d. Valor de P=

Tabla 14

Prueba de hipótesis para el perfil del docente universitario e investigación-acción de los estudiantes de la escuela profesional de educación de la universidad privada de Tacna

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	11,241[a]	4	0,024
Razón de verosimilitud	9,271	4	0,055
Asociación lineal por lineal	3,910	1	0,048
R - Cuadrado	0,063		
N de casos válidos	63		

e. Lectura del p – valor

Con una probabilidad de error del 0,024 el perfil docente universitario influye en la investigación-acción del estudiante.

e. Toma de decisión

El perfil docente universitario influye significativamente en la investigación y acción de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Privada de Tacna, año 2017.

4.4 Discusión

Los hallazgos revelan que existe influencia del perfil docente universitario en el desempeño académico de los estudiantes de la escuela profesional de educación de la Universidad Privada de Tacna; con un valor de coeficiente de determinación de = 0,204 o 20,4%; lo que representa un grado de influencia positiva baja.

Asimismo, se halló que predomina un nivel de perfil docente universitario poco adecuado con un 71,43% e inadecuado con un 14,29%, lo que indicaría que el perfil del docente universitario si incide en la capacidad del desempeño académico de los estudiantes; basado en factores como las estrategias pedagógicas, la orientación y tutoría, y las competencias profesionales de los docentes universitarios lo cual le permitirá obtener una adecuada educación superior competitiva, más allá de buscar solo el logro de los objetivos académicos, implicando alcanzar las metas, mediante la búsqueda del perfil docente universitario adecuado.

En relación al desempeño académico predomina el nivel medio con una proporción de 47,6%, un nivel bajo con 27,0%; y finalmente un nivel alto de desempeño académico de 25,4%. De las diferencias observadas en los niveles de desempeño académico, indicaría que para los estudiantes los factores como las habilidades y capacidades, la vocación, la investigación y acción tiene para ellos una importancia media para poder mejorar su desempeño académico.

De otro lado, en la dimensión que menciona las estrategias pedagógicas los valores que predominan son el nivel poco adecuado e inadecuado, con 71,43% y 17,46% respectivamente mientras que la percepción acerca de estas estrategias presenta un valor de solo 11,11% según los estudiantes, tomando en cuenta las habilidades del docente que el alumno percibe, la experiencia del docente en el manejo de la materia y sobre todo la vocación del docente, siendo este último uno de los que más se discute al momento de calificar a un buen docente universitario.

En relación a la dimensión orientación y tutoría los valores con mayor predominio son el nivel poco adecuado y adecuado con 69,84% y 15,87% respectivamente, la tendencia es positiva puesto que solo el 14,29% de estudiantes percibe que la orientación y tutoría se encuentra en un nivel bajo, teniendo en cuenta factores como la atención personalizada a sus preguntas y dudas, la prontitud, y la adecuada información brindada, además considerar importante la orientación académica que les brindan los docentes en clase.

En cuanto a las competencias profesionales de los docentes universitarios los alumnos consideran que se encuentran estas competencias en un nivel poco adecuado con 63,5% y el nivel inadecuado con 22,2%, siendo solo el 14% el nivel adecuado, esta percepción de los estudiantes muchas veces se siente de esta manera porque consideran que el docente cuenta con competencias básicas, genéricas y especificas aun por fortalecer.

En cuanto a las habilidades y capacidades los niveles que predominan son el nivel medio y bajo con 73,02% y 20,63% respectivamente, el resultado difiere significativamente cuando del nivel alto se habla porque solo se obtuvo un 6,35%, dichos resultados son consecuencia de un mal manejo de la inteligencia interpersonal, niveles de motivación bajos y el uso de las tecnologías para el aprendizaje muy escaso.

La vocación de los estudiantes se encuentra en un nivel medio con 58,73% y 25,40% en el nivel bajo esta percepción se presume estar definida por el talento, pasión y las demandas y necesidades que tienen los estudiantes. Así mismo el binomio investigación y acción de los estudiantes encuentra al nivel medio como el predominante con 46,03%, seguido por el nivel bajo con un 36,51% y finalmente solo el 17,46% de estudiantes señala que la investigación y acción se encuentra en un nivel alto, considerando aspectos como la identificación de problemas, el planteamiento de soluciones y la formación de un pensamiento crítico y reflexivo.

En suma, la evidencia demuestra que los niveles obtenidos se ubican en el nivel regular y bajo predominantemente según los propios estudiantes de la escuela de educación de la Universidad Privada de Tacna.

Finalmente, consideramos que esta investigación es un aporte académico y teórico importante, ya que permite entender la necesidad de desarrollar un adecuado perfil del docente el cual les permita incrementar o mejorar el desempeño académico satisfactoriamente a un nivel alto esperado.

CAPÍTULO V

5. Conclusiones y sugerencias

5.1 Conclusiones

Primera:

Los resultados arrojan que existe una influencia positiva baja con un coeficiente de determinación de = 0,204; x^2 = 23,767 y un p-valor = 0,000 < 0,05 del perfil del docente universitario en el desempeño académico de los estudiantes de la escuela profesional de educación de la Universidad Privada de Tacna.

Segunda:

El perfil docente universitario no influye significativamente en las habilidades y capacidades de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Privada de Tacna, año 2017; con un valor x^2 = 5,925 y un p-valor = 0,205 > 0,05.

Tercera:

El perfil docente universitario no influye significativamente en la vocación de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Privada de Tacna, año 2017; con un valor x^2 = 7,442 y un p-valor = 0,114 > 0,05.

Cuarta:

El perfil docente universitario influye en la investigación y acción de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Privada de Tacna, año 2017; con un coeficiente de determinación de = 0,063; valor x^2 = 11,241 y un p-valor = 0,024 < 0,05.

5.2 Sugerencias

Primera:

Se sugiere a las autoridades de la escuela profesional de educación de la UPT, trabajar en la capacitación y especialización de los docentes universitarios, esperando obtener efectos positivos en los estudiantes, puesto que, si existe influencia estadística demostrada del perfil docente universitario en el desempeño académico, se recomienda tomar medidas en base a los resultados de esta investigación cuyo fin es ayudar a mejorar paulatinamente las capacidades profesionales de los docentes.

Segunda:

Se sugiere a las autoridades de la escuela profesional de educación de la UPT, incidir en identificar y desarrollar las habilidades y capacidades de los estudiantes universitarios son características intrínsecas, pero es importante el determinar cuál es el perfil del docente universitario que coopere con la mejora en el desempeño académico. Por eso sugiere emprender otras investigaciones que identifiquen claramente esas características.

Tercera:

Se sugiere a las autoridades de la escuela profesional de educación de la UPT, trabaje comprometidamente en la vocación profesional de los estudiantes es formada en la universidad si bien es cierto ya se tiene una característica del estudiante en cuanto haber elegido la carrera de educación, es necesario que las instituciones competentes desarrollen programas para desarrollar y complementar dicha vocación.

Cuarta:

Se sugiere a las autoridades de la escuela profesional de educación de la UPT, realizar planes o programas de capacitación en temas de investigación con el fin de mejorar la capacidad investigativa tanto de los docentes universitarios y los estudiantes para lograr los objetivos de investigación que se desea alcanzar como centro superior de estudios.

BIBLIOGRAFÍA

Alfaro Rodríguez, M., Gamboa Jiménez, A., Jiménez Sánchez, S., Pérez , J., Ramírez Gonzáles, A., & Vargas Dengo, M.-C. (2008). Construcción del perfil profesional docente de sétimo año: Respuesta a una necesidad actual. *Revista Electrónica Educare, XII*(2), 31-45.

Arias, F. G. (1999). El proyecto de investigación. Caracas, Venezuela: Orial ediciones.

Barragán Gómez, L., Aguiar Barrera, A., Cerpa Cortés, M., & Núñez Trejo, H. (2009). Relaciones docente-alumno y rendimiento académico. . *Un caso del Centro Universitario de Ciencias Exactas e Ingenierías de la Universidad de Guadalajara*, 01-15.

Benedito, V., Imbernón, F., & Félez, B. (2001). Necesidades y propuestas de formación del profesorado novel de la Universidad de Barcelona. *Revista de curriculum y formación del profesorado*, 1-24.

Briceño-Moreno, M. (2008). El escrito científico en la Universidad: propuesta de estrategias pedagógicas. *Pedagogía Universitaria*, 107-118.

Bunk, G. (1994). La transmisión de las competencias en la formación y perfeccionamiento profesionales de la RFA. 8-14.

Castro Pereira, M. (Mayo de 1988). El curriculum como garante cientifico para el aseguramiento de la calidad de la educación superior. Bogotá.

Chávez Muñoz, D. (2006). Rendimiento académico de secundaria y su relación con el de primer año de educación universitaria en la UNJBG de Tacna, en el año 2006 . Tacna, Perú.

Corominas, E. (2001). Competencias genéricas en la formación universitaria. 299-321.

Cotrado Cotrado, E. (2017). Nivel de rendimiento académico, prolongación de estudios y deserción de los estudiantes ingresantes del 2009 de la especialidad de matemática, computación e informática de la escuela profesional de educación de la UNJBG. Tacna, Perú.

De Miguel, M., & Arias, J. (1999). La evaluación del rendimiento inmediato en la enseñanza universitaria. *Revista de Educación*, 353-377.

Delors, J. (1996). La educación encierra un tesoro. *Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI.* Madrid, España: Santillana. Ediciones UNESCO.

Durón, T., & Oropeza, T. (1999). Actividades de estudio: análisis predictivo a partir de la interacción familiar y escolar de estudiantes de nivel superior. *Documento de trabajo*. México: Facultad de Psicología, Universidad Nacional Autónoma.

Figueroa, C. (2004). Sistemas de Evaluación Académica. El Salvador: Primera Edición - Editorial Universitaria.

Freire, P. (1996). Pedagogía de la Esperanza. México: Editorial Siglo XXI.

Garbanzo Vargas, G. M. (12 de Agosto de 2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Revista educación, 31*(1), 1-21.

García Nuñez del Arco, C. (2005). Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes Universitarios. *LIBERABIT*, 63-74.

García, F. (2002). Motivación, aprendizaje y rendimiento escolar. . *Universidad Jaume de Castellón. Reflexiones pedagógicas*.

García, J. (s.f.). Orientación y Tutoría. *CEAPA*, 1-22.

Gewerc Barujel, A. (1996). La construcción de la identidad profesional en el seno de las organizaciones universitarias. Una perspectiva para la formación y el desarrollo profesional. *Reforma educativa y Organización Escolar.* , 385-391.

Gómez Sanchez, D., Oviedo Marin, R., & Martínez López, E. (2011). Factores que influyen en el rendimiento académico del estudiante universitario. *Educación y humanidades*.

Gonzáles Maura, V. (2001). El servicio de Orientación vocacional-profesional (SOVP) de la universidad de la habana: Una estrategia educativa para la elección y desarrollo profesional responsable del estudiante. *Revista Pedagogía Universitaria*, 49-61.

Hernández Sampieri, R. (2014). Metodología de la Investigación. McGRAW-HILL / interamericana editores, S.A. DE C.V.

Knight, P. (2006). El profesorado de educación superior. Formación para la excelencia. Madrid.

Laín, P. (1984). Carta a un idóneo. *El País*.

Larrosa Martínez, F. (2010). Vocación docente versus profesión docente en las organizaciones educativas . *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 43-51.

Llanos Martinez, J. R. (2008). Relación del perfil profesional y el plan de estudios con el desempeño docente; de los egresados de la especialidad de Biología

y Química de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco. Lima, Perú.

Lobato Fraile, C., & Ilvento, M. (2013). La Orientación y tutoría universitaria: una aproximación actua. *REDU - Revista de docencia universitaria*, 17-25.

López, A., & Farfán, P. (2005). El enfoque por competencias en la educación . *Ponencia presentada en el Quinto Congreso Nacional y Cuarto Internacional "Retos y expectativas de la universidad"*. México: Universidad Autónoma de Tamaulipas.

Martínez Martínez, R., & Heredia Escorza, Y. (2010). Tecnología educativa en el salón de clase: Estudio retrospectivo de su impacto en el desempeño académico de estudiantes universitarios del área de Informática. *Revista Mexicana de Investigación Educativa* , 371-390.

Mas Torelló, Ó. (2012). Las competencias del docente universitario: la percepción del alumno, de los expertos y del propio protagonista. *Revista de Docencia Universitaria*, 299-318.

Moreno Briceño, M. (2008). El escrito científico en la universidad: propuesta de estrategias pedagógicas. *Educación y Educadores*, 107-118.

Orfa Rojas, M., Garzón, R., Leonor Pinzón, M., Salamanca, A. L., & Pabón, L. C. (2009). Estrategias pedagógicas como herramienta educativa: «la tutoría y el proceso formativo de los estudiantes». *Revista Iberoamericana de Educación*(50/3), 1-16.

Ortega , J., & Gasset, J. (1930). Misión de la Universidad. . *Revista de Occidente.* , 311-353.

Pavié, A. (2011). Formación docente: hacia una definición del concepto de competencia profesional docente. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 14*(1), 67-80.

Rivas Diaz, L. H. (2010). Relación entre el desempeño docente y el logro de objetivos educacionales de estudiantes de la E.A.P. de Enfermería de la UNMSM, 2010. Lima, Perú.

Rodríguez Moreno, M. (2006). «De la evaluación a la formación de competencias genéricas: aproximación a un modelo». *Revista Brasileña de Orientación Profesional*, 33-48.

Salcedo, H. (1997). Necesidad de un perfil integral del profesor universitario como base de la evaluación y reconocimiento de su desempeño académico. . Agenda Académica. Vol. 4, No 1.

Sánchez, B., & Jaimes, R. (1985). Entropía para la educación superior del siglo XXI ESDICES. Maracay, Venezuela: Editorial Universitaria.

Sierra, C. (1994). Estrategias para la Elaboración de un Proyecto de Investigación. *Insertos Médicos de Venezuela C.A.*

Sterling, D. (2009). Classroom Management: Setting Up the Classroom for Learning. 29-33.

Tafur Portilla, R., & Izaguirre Sotomayor, M. (2016). Cómo hacer un proyecto de investigación. Bogotá: Alfa y omega.

Tavárez Marzán , M. (24 de diciembre de 2005). *Perfil del docente latinoamericano.* Obtenido de Cursos para compartir lo que sabes: http://www.mailxmail.com/curso-perfil-docente-latinoamericano/formacion-universidades

Tejedor, F. (2003). "Causas del bajo rendimiento del estudiante universitario (en opinión de los profesores y alumnos). Propuestas de mejora en el marco de EEES". *Revista Educación*, 443-473.

Torres Merchán, N. (2002). El diseño de material didáctico como aporte al abordaje de los problemas ambientales en entornos educativos y comunitarios. San Pedro, Costa Rica: Revista Edcuación.

Tourón , J. (2010). El desarrollo del talento y la promoción de la excelencia: exigencias de un sistema educativo mejor. 133-149.

Vaillant, D. (2007). La identidad docente, La importancia del profesorado. 1-17.

Valerio Ureña , G., & Rodríguez Martínez, M. (2017). Perfil del profesor universitario desde la perspectiva del estudiante. *Innovación educativa* , 109-124.

Vence Deza, X. (2010). La investigación universitaria frente al corsé de las patentes, la mercantilización del conocimiento y la empresa privada. . *Construir el futuro de la universidad pública*, 77-100.

Zambrano, G. (2011). Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en Historia, Geografía y Economía en alumnos del segundo de secundaria de una institución educativa del callao. *Universidad San Ignacio del Loyola, Lima, Perú*.

Zenteno, M. (2009). La actitud del docente frente al cambio. Retos a los que se enfrenta. Trabajo presentado en el XXII Congreso Nacional de Enseñanza de las Matemáticas. .

Zevallos, V. (2016). Inteligencia Emocional y Aprendizaje de la asignatura de Introducción a la Administración en universitarios. *Universidad César Vallejo, Lima, Perú.*

Anexos

Anexo 1 Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores	Metodología
Problema general ¿De qué manera el perfil del docente universitario influye en el desempeño académico de los estudiantes de la escuela profesional de educación de la universidad privada de Tacna, año 2017? **Problemas específicos** ¿Cómo el perfil del docente universitario influye en las habilidades y capacidades de los estudiantes de la escuela profesional de educación de la universidad privada de Tacna, año 2017? ¿Cómo el perfil del docente universitario influye en la vocación profesional de los estudiantes de la escuela profesional de educación de la universidad privada de Tacna, año 2017? ¿Cómo el perfil del docente universitario influye en el desarrollo de la investigación de los estudiantes de la escuela profesional de educación de la universidad privada de Tacna, año 2017?	**Objetivo general** Determinar cómo influye el perfil del docente universitario en el desempeño académico de los estudiantes de la escuela profesional de educación de la universidad privada de Tacna, año 2017. **Objetivos específicos** Determinar como el perfil del docente universitario influye en las habilidades y capacidades de los estudiantes de la escuela profesional de educación de la universidad privada de Tacna, año 2017. Determinar como el perfil del docente universitario influye en la vocación profesional de los estudiantes de la escuela profesional de educación de la universidad privada de Tacna, año 2017. Determinar como el perfil del docente universitario influye en el desarrollo de la investigación de los estudiantes de la escuela profesional de educación de la universidad privada de Tacna, año 2017.	**Hipótesis general** El perfil del docente universitario influye de manera significativa en el desempeño académico de los estudiantes de la escuela profesional de educación de la universidad privada de Tacna, año 2017. **Hipótesis específicas** El perfil del docente universitario influye directamente en las habilidades y capacidades de los estudiantes de la escuela profesional de educación de la universidad privada de Tacna, año 2017. El perfil del docente universitario influye mucho en la vocación profesional de los estudiantes de la escuela profesional de educación de la universidad privada de Tacna, año 2017. El perfil del docente universitario influye considerablemente en el desarrollo de la investigación de los estudiantes de la escuela profesional de educación de la universidad privada de Tacna, año 2017.	**Variable independiente (x)** X1. Perfil del docente universitario **Indicadores:** – Habilidades del docente – Experiencia del docente – Vocación del docente – Atención personal – Orientación académica – Cambio de actitud – Competencias básicas – Competencias genéricas – Competencias especificas **Variable dependiente (y)** Y1. Desempeño académico **Indicadores:** – Inteligencia interpersonal – Motivación – Uso de nuevas tecnológicas – Talento – Pasión – Demanda y necesidades. – Identificación de problemas – Planteamiento de soluciones. – Pensamiento crítico y reflexivo.	**Tipo de investigación** El tipo seleccionado es básico porque se cuenta con doctrina sobre las dos variables estudiadas y los hechos se presentan en la realidad sin ninguna manipulación o transformación de las mismas. **Diseño de la investigación** El diseño de investigación es observacional porque no existe intervención del investigador, los datos reflejan la evolución natural de los eventos, ajena a la voluntad del investigador. Ámbito espacial. - la presente investigación se desarrollará en la escuela profesional de educación de la universidad privada de Tacna, año 2017. Ámbito temporal. - para el desarrollo del estudio se tomará en cuenta el semestre académico 2017 – I Y II. **Muestra** 63 estudiantes matriculados de la escuela profesional de educación de la universidad privada de Tacna, año 2017. **Técnicas de recolección de datos** Se trabajó con cuestionarios estructurados cuantitativos, referentes al perfil del docente universitario y al desempeño académico de los estudiantes.

Fuente: Elaboración Propia.

Anexo 2 Operacionalización de las variables de estudio

Variable independiente	Dimensión	Indicador	Escala de medición
Perfil docente universitario	Estrategias pedagógicas.	Habilidades del docente	Ordinal
		Experiencia del docente	
		Vocación del docente	
	Orientación y tutoría.	Atención personal	
		Orientación académica	
		Cambio de actitud	
	Competencia profesional	Competencias básicas	
		Competencias genéricas	
		Competencias especificas	

Fuente: Elaboración Propia.

Variable dependiente	Dimensión	Indicador	Escala de medición
Desempeño académico	Habilidades y capacidades	Inteligencia interpersonal	Ordinal
		Motivación	
		Uso de nuevas tecnológicas	
	Vocación	Talento	
		Pasión	
		Demanda y necesidades	
	Investigación y acción.	Identificación de problemas	
		Planteamiento de soluciones	
		Pensamiento crítico y reflexivo	

Fuente: Elaboración Propia.

Anexo 3 Modelo de cuestionario aplicado

CUESTIONARIO – PERFIL DEL DOCENTE UNIVERSITARIO

La información proporcionada es completamente anónima, por lo que se le solicita responder todas las preguntas con sinceridad tomando en cuenta sus propias experiencias.

INDICACIONES:

Marque con una (x) y con la mayor objetividad posible, cada aspecto del cuestionario y la respuesta que mejor represente su opinión. Agradecemos su amable colaboración.

La escala de calificación es la siguiente:

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

Nº	**PERFIL DE DOCENTE UNIVERSITARIO (VARIABLE INDEPENDIENTE)**					
1	Las **Habilidades del docente** se evidencian en el desarrollo de su asignatura	1	2	3	4	5
2	La **experiencia del docente** permite que la exposición de temas se ajuste al nivel de conocimiento de los estudiantes.	1	2	3	4	5
3	La **experiencia del docente** permite una comunicación fluida y espontánea, creando un clima de confianza y conocimientos con los estudiantes.	1	2	3	4	5
4	La **Vocación del docente** se demuestra a través de la preocupación en satisfacer las necesidades académicas del estudiante.	1	2	3	4	5
5	Recibes **atención personal** por parte del tutor para promover tus habilidades interpersonales y de comunicación eficaces.	1	2	3	4	5
6	Consideras que la **orientación académica** te ayuda a desarrollar nuevos métodos de aprendizaje individual o grupal.	1	2	3	4	5
7	La **orientación académica** ayuda en la resolución de problemas académicos y personales que afectan tu desempeño.	1	2	3	4	5
8	El tutor favorece a un **cambio de actitud** positivo fomentando el conocimiento y el respeto por la diversidad de estudiantes.	1	2	3	4	5
9	El docente posee competencias **básicas** permitiendo la comunicación de los mensajes acorde con los requerimientos de una determinada situación.	1	2	3	4	5
10	El docente domina las competencias **básicas** que permiten el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación con base a los requerimientos del contexto.	1	2	3	4	5
11	El docente demuestra sus competencias **básicas** a través del liderazgo en actividades y proyectos en beneficio de la comunidad universitaria.	1	2	3	4	5
12	Las competencias **genéricas** del docente proponen el inicio de nuevos proyectos productivos o de mejoramiento de las condiciones de estudio, con base en los requerimientos de la universidad y las demandas externas.	1	2	3	4	5
13	El docente posee competencias **específicas** que permiten impartir los cursos de especialidad de forma pertinente y adecuada.	1	2	3	4	5

Gracias por su participación.

CUESTIONARIO – DESEMPEÑO ACADÉMICO

La información proporcionada es completamente anónima, por lo que se le solicita responder todas las preguntas con sinceridad tomando en cuenta sus propias experiencias.

INDICACIONES:

Marque con una (x) y con la mayor objetividad posible, cada aspecto del cuestionario y la respuesta que mejor represente su opinión. Agradecemos su amable colaboración.

La escala de calificación es la siguiente:

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	**EL DESEMPEÑO ACADÉMICO (VARIABLE DEPENDIENTE)**					
1	El desarrollo de **inteligencia interpersonal** genera en los alumnos la práctica del respeto a la opinión diferenciada de los demás.	1	2	3	4	5
2	La **inteligencia interpersonal** favorece al desarrollo de trabajo en equipo, en equidad.	1	2	3	4	5
3	El desarrollo de **motivación** permite el logro de metas de forma exitosa.	1	2	3	4	5
4	Al tomar la iniciativa frente a actividades propuestas en clase, se demuestra **motivación** hacia la el proceso de enseñanza aprendizaje	1	2	3	4	5
5	El **uso de nuevas tecnologías** brinda ventajas competitivas con respecto al perfil de otros estudiantes universitarios.	1	2	3	4	5
6	Considera que el **uso de nuevas tecnologías** es imprescindible en los procesos de enseñanza- aprendizaje.	1	2	3	4	5
7	El desarrollo de **talento** permite generar aptitudes hacia el perfil profesional**.**	1	2	3	4	5
8	Los estudiantes demuestran **pasión** y entusiasmo al afrontar retos educativos.	1	2	3	4	5
9	En la Universidad, se demuestra **pasión** por la formación profesional.	1	2	3	4	5
10	Es importante la **pasión** docente durante el proceso de enseñanza aprendizaje.	1	2	3	4	5
11	La Universidad brinda visibilidad acerca de la **demanda de necesidades** profesionales en el campo de estudio.	1	2	3	4	5
12	La formación universitaria es la adecuada o propicia para satisfacer la **demanda de necesidades** de la sociedad.	1	2	3	4	5
13	La Universidad cuenta con especialistas en investigación, los cuales brindan información pertinente para la **identificación de problemas** en temas de interés.	1	2	3	4	5
14	Los especialistas en investigación de la Universidad ofrecen metodologías para la **identificación de problemas**.	1	2	3	4	5
15	El **planteamiento de soluciones**, implica transformación de la conciencia de los participantes así como cambios en sus prácticas.	1	2	3	4	5
16	Durante una investigación, es importante el diálogo entre los participantes, para el **planteamiento de soluciones.**	1	2	3	4	5
17	El proceso de investigación está íntimamente comprometido con el desarrollo del **pensamiento Crítico y reflexivo**.	1	2	3	4	5
18	La investigación es un proceso que desarrolla el **pensamiento Crítico y reflexivo** con compromiso ético de servicio a la comunidad.	1	2	3	4	5

Gracias por su participación.

Anexo 4 Juicio de Expertos

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Plan de Tesis: El Perfil del docente universitario y su relación con el Desempeño académico

Autor: Bach. Magaly Clara Flores Núñez.

I- DATOS DEL EXPERTO:

1.1. Apellidos y Nombres : Huamán Castro Milagros Cecilia
1.2. Grado Académico : Doctora
1.3. Cargo e Institución : Jefa de Tecnología Educativa USMP Virtual
1.4. Instrumento de Evaluación : Encuesta.

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Bueno 41 – 60%	Muy bueno 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.				x	
2. Objetividad	Está expresado en conducta observable.			x		
3. Actualidad	Es adecuado al avance de la ciencia y tecnología.				x	
4. Organización	Existe organización lógica.			x		
5. Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.			x		
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos del sistema metodológico y científico.			x		
7. Consistencia	Se basa en aspectos teóricos, científicos acordes a la tecnología educativa.			x		
8. Coherencia	Entre índices, indicadores y dimensiones.			x		
9. Metodología	Responde al propósito del trabajo bajo los objetivos a lograr.			x		

II. OPCIÓN DE APLICABILIDAD: Viable

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: Bueno

IV. RECOMENDACIONES:.....

.....

Tacna, 26 de febrero del 2017

.....
Firma del experto

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Plan de Tesis: El Perfil del Docente Universitario y su relación con el Desempeño Académico

Autor: Bach. Magaly Clara Flores Núñez.

I. **DATOS DEL EXPERTO:**

1.1. Apellidos y Nombres: Carrasco Rosado, Julio
1.2. Grado Académico : Magister
1.3. Cargo e Institución : Universidad Privada de Tacna
1.4. Instrumento de Evaluación : Encuesta.

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Bueno 41 – 60%	Muy bueno 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.				X	
2. Objetividad	Está expresado en conducta observable.				X	
3. Actualidad	Es adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					X
4. Organización	Existe organización lógica.					X
5. Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.				X	
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos del sistema metodológico y científico.					X
7. Consistencia	Se basa en aspectos teóricos, científicos acordes a la tecnología educativa.					X
8. Coherencia	Entre índices, indicadores y dimensiones.				X	
9. Metodología	Responde al propósito del trabajo bajo los objetivos a lograr.					X

II. **OPCIÓN DE APLICABILIDAD:** .....

III. **PROMEDIO DE VALORACIÓN:** .....

IV. **RECOMENDACIONES:** .....

.....

Tacna, febrero del 2017

.....
Firma del experto

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Plan de Tesis: El Perfil del docente universitario y su relación con el Desempeño académico

Autor: Bach. Magaly Clara Flores Núñez.

I- DATOS DEL EXPERTO:

1.1. Apellidos y Nombres: NIETO CARDENAS OMAR ROLANDO
1.2. Grado Académico : MAGISTER
1.3. Cargo e Institución : DIRECTOR CEID - UNTRC - DOCENTE UNTRC
1.4. Instrumento de Evaluación : Encuesta.

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 – 20%	Regular 21 – 40%	Bueno 41 – 60%	Muy bueno 61 – 80%	Excelente 81 – 100%
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.				X	
2. Objetividad	Está expresado en conducta observable.					X
3. Actualidad	Es adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					X
4. Organización	Existe organización lógica.				X	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					X
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos del sistema metodológico y científico.				X	
7. Consistencia	Se basa en aspectos teóricos, científicos acordes a la tecnología educativa.					X
8. Coherencia	Entre índices, indicadores y dimensiones.				X	
9. Metodología	Responde al propósito del trabajo bajo los objetivos a lograr.					X

II. OPCIÓN DE APLICABILIDAD: VALIDA

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: .....

IV. RECOMENDACIONES: .....

.....

Tacna, marzo del 2017

DIRECTOR

Firma del experto

Anexo 5 – Matriz de validación en Microsoft Excel 2016

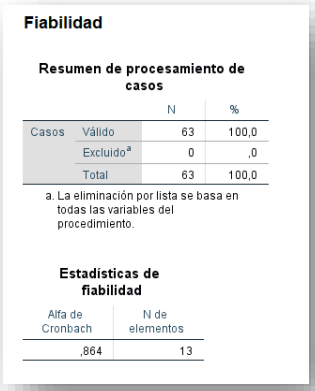
N° PERSONAS	PERFIL DEL DOCENTE UNIVERSITARIO													DESEMPEÑO ACADÉMICO																
	Estrategias pedagógicas.				Orientación y tutoría.				Competencia profesional					Habilidades y capacidades						Vocación						Investigación, acción.					
	Habilidades del docente	Experiencia del docente		Vocación del Docente	Atención personal	Orientación académica		Cambio de actitud	Competencias básicas			Competencias genéricas	Competencias especificas	Inteligencia interpersonal		Motivación		Uso de nuevas Tecnológicas		Talento	Pasión			Demanda y necesidades		identificación de problemas		Planteamiento de soluciones		Pensamiento Crítico y reflexivo	
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31
	DIMENSIÓN 1 V1				DIMENSIÓN 2 V1				DIMENSIÓN 3 V1					DIMENSIÓN 1 V2						DIMENSIÓN 2 V2						DIMENSIÓN 3 V2					
1	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	5	5	6	4	5	4	3	4	4	4	5	5	5
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	2	3	4	3	4
3	4	3	4	4	3	5	5	4	3	4	3	4	5	4	5	5	4	5	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	5	4	4
4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4
5	4	5	4	4	3	4	1	1	4	4	3	4	4	3	4	5	4	4	3	5	3	4	5	3	4	4	3	4	3	4	3
6	5	3	2	3	4	3	4	4	5	4	3	4	2	3	4	4	5	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4
7	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	4	3	3	3	5	5	5	5
8	4	5	4	4	3	4	1	1	4	4	3	4	4	3	4	5	4	4	3	5	3	4	5	3	4	4	3	4	3	4	3
9	5	4	4	3	4	5	3	3	4	5	4	3	4	4	5	5	5	5	3	4	5	5	3	3	5	3	3	4	3	4	4
10	3	3	5	3	1	5	5	3	3	3	5	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	5	3	3	4	2	5	3	3
11	5	4	4	3	4	5	3	3	4	5	4	3	4	4	5	5	5	5	3	4	5	5	3	3	5	3	3	4	3	4	4
12	5	4	5	5	4	5	3	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4
14	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	2	2	4	3	2	3	2	2	3	4	4	3	3	3	4	4	2	2	3	4	4
15	4	5	5	5	5	3	3	3	4	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	3	3	3	3	5	3	3
16	5	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
17	2	3	3	2	1	4	4	2	2	4	4	3	3	4	3	4	4	4	5	5	5	5	4	2	4	4	4	4	3	4	5
18	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	4	3	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5
19	4	3	3	5	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	2	4	3	3	4	2	3	2	3	3	4	4	4
20	5	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
21	5	5	5	5	2	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	5	2	2	3	3	5	5	5	5
22	4	3	4	4	1	4	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	4	3	3	4	4	4

N° PERSONAS	PERFIL DEL DOCENTE UNIVERSITARIO													DESEMPEÑO ACADÉMICO																
	Estrategias pedagógicas.				Orientación y tutoría.				Competencia profesional					Habilidades y capacidades						Vocación						Investigación, acción.					
	Habilidades del docente	Experiencia del docente		Vocación del Docente	Atención personal	Orientación académica		Cambio de actitud	Competencias básicas			Competencias genéricas	Competencias especificas	Inteligencia interpersonal		Motivación		Uso de nuevas Tecnológicas		Talento	Pasión			Demanda y necesidades		identificación de problemas		Planteamiento de soluciones		Pensamiento Crítico y reflexivo	
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31
	DIMENSIÓN 1 V1				DIMENSIÓN 2 V1				DIMENSIÓN 3 V1					DIMENSIÓN 1 V2						DIMENSIÓN 2 V2						DIMENSIÓN 3 V2					
23	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	5	4	2	4	4	5	2	2	5	3	2	2	4	4	5	4	4
24	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	2	2	4	3	2	3	2	2	3	4	4	3	3	3	4	4	2	2	3	4	4
25	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
26	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	5	4	5	5	5	4	3	4	3	3	2	2	3	4	4	4
27	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	5	3	5	4	4	4	3	5	3	3	1	1	3	4	4	4
28	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4
29	4	4	3	3	1	3	4	2	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
30	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	5	4	5	5	5	4	3	4	3	3	2	2	3	4	4	4
31	4	4	4	3	2	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	2	3	3	2	3	4	4	3
32	2	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	1	1	3	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4
33	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	5	5	5	2	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4
34	4	4	4	4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
35	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	3	5	5	3	5	3	3	3	3	3	5	5	5
36	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	4
37	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	5	5	6	4	5	4	3	4	4	4	5	5	5
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	2	3	4	3	4
39	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	5	4	5	5	5	4	3	4	3	3	2	2	3	4	4	4
40	4	4	4	3	2	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	2	3	3	2	3	4	4	3
41	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	5	4	2	4	4	5	2	2	5	3	2	2	4	4	5	4	4
42	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	2	2	4	3	2	3	2	2	3	4	4	3	3	3	4	4	2	2	3	4	4
43	4	4	4	4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
44	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	3	5	5	3	5	3	3	3	3	3	5	5	5
45	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	5	5	6	4	5	4	3	4	4	4	5	5	5
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	2	3	4	3	4
47	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	5	4	5	5	5	4	3	4	3	3	2	2	3	4	4	4

N° PERSONAS	PERFIL DEL DOCENTE UNIVERSITARIO													DESEMPEÑO ACADÉMICO																
	Estrategias pedagógicas.				Orientación y tutoría.				Competencia profesional					Habilidades y capacidades						Vocación						Investigación, acción.					
	Habilidades del docente	Experiencia del docente		Vocación del Docente	Atención personal	Orientación académica		Cambio de actitud	Competencias básicas			Competencias genéricas	Competencias especificas	Inteligencia interpersonal		Motivación		Uso de nuevas Tecnológicas		Talento	Pasión			Demanda y necesidades		identificación de problemas		Planteamiento de soluciones		Pensamiento Crítico y reflexivo	
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31
	DIMENSIÓN 1 V1				DIMENSIÓN 2 V1				DIMENSIÓN 3 V1					DIMENSIÓN 1 V2						DIMENSIÓN 2 V2						DIMENSIÓN 3 V2					
48	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
49	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	5	4	5	5	5	4	3	4	3	3	2	2	3	4	4	4
50	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	5	3	5	4	4	4	3	5	3	3	1	1	3	4	4	4
51	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4
52	2	3	3	2	1	4	4	2	2	4	4	3	3	4	3	4	4	4	5	5	5	5	4	2	4	4	4	4	3	4	5
53	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	4	3	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5
54	4	3	3	5	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	2	4	3	3	4	2	3	2	3	3	4	4	4
55	5	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
56	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	5	5	6	4	5	4	3	4	4	4	5	5	5
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	2	3	4	3	4
58	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	5	4	5	5	5	4	3	4	3	3	2	2	3	4	4	4
59	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
60	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	5	3	5	4	4	4	3	5	3	3	1	1	3	4	4	4
61	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4
62	2	3	3	2	1	4	4	2	2	4	4	3	3	4	3	4	4	4	5	5	5	5	4	2	4	4	4	4	3	4	5
63	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	4	3	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5

Anexo 6 Confiabilidad de los instrumentos de investigación

Fiabilidad del instrumento perfil del docente universitario



Fiabilidad

Resumen de procesamiento de casos

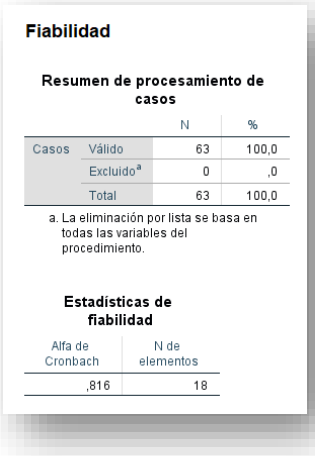
		N	%
Casos	Válido	63	100,0
	Excluido[a]	0	,0
	Total	63	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,864	13

Fiabilidad del instrumento desempeño del estudiante



Fiabilidad

Resumen de procesamiento de casos

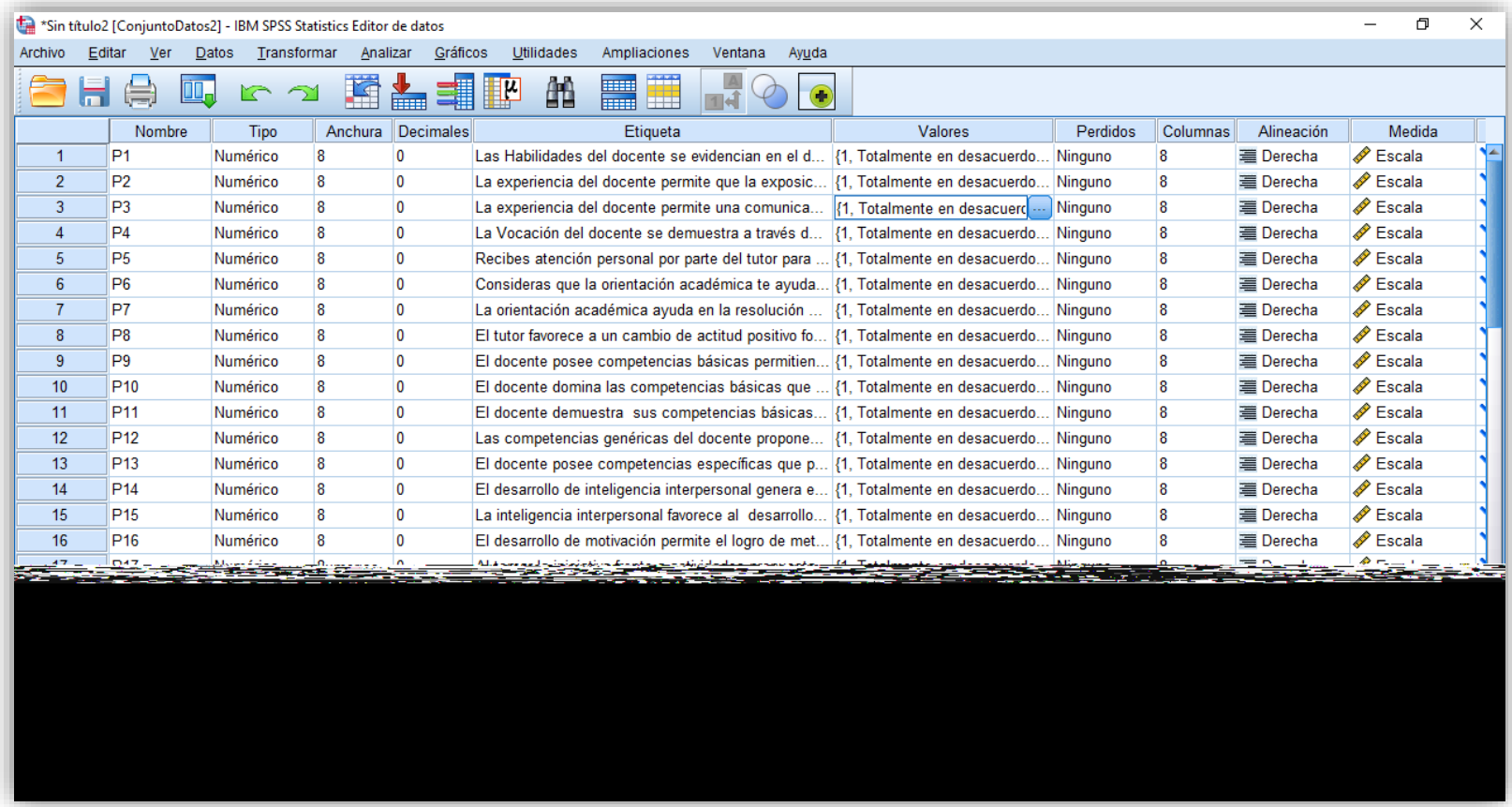
		N	%
Casos	Válido	63	100,0
	Excluido[a]	0	,0
	Total	63	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,816	18

Anexo 7 Tratamiento estadístico en SPSS VERSIÓN 25 – análisis descriptivo (VISTA DE VARIABLES)



*Sin título2 [ConjuntoDatos2] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida
1	P1	Numérico	8	0	Las Habilidades del docente se evidencian en el d...	{1, Totalmente en desacuerdo...	Ninguno	8	Derecha	Escala
2	P2	Numérico	8	0	La experiencia del docente permite que la exposic...	{1, Totalmente en desacuerdo...	Ninguno	8	Derecha	Escala
3	P3	Numérico	8	0	La experiencia del docente permite una comunica...	{1, Totalmente en desacuerd...	Ninguno	8	Derecha	Escala
4	P4	Numérico	8	0	La Vocación del docente se demuestra a través d...	{1, Totalmente en desacuerdo...	Ninguno	8	Derecha	Escala
5	P5	Numérico	8	0	Recibes atención personal por parte del tutor para ...	{1, Totalmente en desacuerdo...	Ninguno	8	Derecha	Escala
6	P6	Numérico	8	0	Consideras que la orientación académica te ayuda...	{1, Totalmente en desacuerdo...	Ninguno	8	Derecha	Escala
7	P7	Numérico	8	0	La orientación académica ayuda en la resolución ...	{1, Totalmente en desacuerdo...	Ninguno	8	Derecha	Escala
8	P8	Numérico	8	0	El tutor favorece a un cambio de actitud positivo fo...	{1, Totalmente en desacuerdo...	Ninguno	8	Derecha	Escala
9	P9	Numérico	8	0	El docente posee competencias básicas permitien...	{1, Totalmente en desacuerdo...	Ninguno	8	Derecha	Escala
10	P10	Numérico	8	0	El docente domina las competencias básicas que ...	{1, Totalmente en desacuerdo...	Ninguno	8	Derecha	Escala
11	P11	Numérico	8	0	El docente demuestra sus competencias básicas...	{1, Totalmente en desacuerdo...	Ninguno	8	Derecha	Escala
12	P12	Numérico	8	0	Las competencias genéricas del docente propone...	{1, Totalmente en desacuerdo...	Ninguno	8	Derecha	Escala
13	P13	Numérico	8	0	El docente posee competencias específicas que p...	{1, Totalmente en desacuerdo...	Ninguno	8	Derecha	Escala
14	P14	Numérico	8	0	El desarrollo de inteligencia interpersonal genera e...	{1, Totalmente en desacuerdo...	Ninguno	8	Derecha	Escala
15	P15	Numérico	8	0	La inteligencia interpersonal favorece al desarrollo...	{1, Totalmente en desacuerdo...	Ninguno	8	Derecha	Escala
16	P16	Numérico	8	0	El desarrollo de motivación permite el logro de met...	{1, Totalmente en desacuerdo...	Ninguno	8	Derecha	Escala