

UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS



TESIS

**LOS GASTOS OPERACIONALES Y SU RELACION CON LA RENTABILIDAD DE
LA EMPRESA SEGURIDAD TACNA S.A.C. PERIODO 2015-2017**

**PRESENTADO POR:
BR. MARCIA MILAGROS PEREZ LUQUE**

Para optar el Título Profesional de Contador
Público con Mención en Auditoría

**TACNA – PERU
2017**

AGRADECIMIENTO

A mi Amado Padre Celestial, mi familia quienes me han dado la oportunidad de poder estudiar, además de brindarme su apoyo incondicional, a las personas que colaboraron de una u otra forma para la realización de este trabajo.

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación es dedicado a Dios, por darme la oportunidad de vivir y por estar conmigo en cada paso que he dado, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente a lo largo de esta etapa de estudio, además de brindarme la oportunidad de conocer grata compañía que me ha ayudado a mejorar constantemente.

Mi amada madre, por darme la vida, apoyarme en cada paso y por amarme. Gracias Mamá por darme la oportunidad de estudiar y sobre todo confiar en mí.

A mi padre, por guiarme en mis pasos e inspirarme a ser mejor.

A mi hermana por ser mi soporte en todo momento.

INDICE

PORTADA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
INDICE.....	iv
RESUMEN.....	vii
INTRODUCCION.....	ix

CAPITULO I ASPECTO TEORICO

CAPITULO I: ASPECTOS TEÓRICOS.....	10
1.1 Descripción y Delimitaciones	10
1.1.1 Descripción de la realidad problemática.....	10
1.1.2 Delimitaciones de la investigación.....	11
1.1.2.2 Delimitación temporal	12
1.2 Formulación del problema.....	12
1.2.1 Problema General:.....	12
1.2.2 Problemas Específicos	12
1.3 Objetivos: Generales y Específicos	12
1.3.1 Objetivo General	12
1.3.2 Objetivos Específicos	12
1.4 Importancia y alcances de la investigación	13
1.4.1 Importancia	13
1.4.2 Alcances	14
1.4.3 Limitaciones.....	14
1.5 Hipótesis General.....	15
1.6 Hipótesis Específicas	15
1.7 Definición y Operacionalización de variables.....	15
a) Variable Independiente.....	15
b) Variable Dependiente	16
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO	17
2.1 Antecedentes relacionados con la investigación	17

2.2 Bases Teóricas – científicas	27
2.2.2 Rentabilidad.....	28
2.2.2.1 Índice de Liquidez.....	28
2.2.2.2 Interpretación del ratio de Liquidez general:	29
2.2.3. Estrategia de las 5s.....	29
2.2.3.1. Seiri – clasificación.....	30
2.2.3.2. Seiton - Ordenar.....	31
2.2.3.3. Seiso - Limpieza.....	31
2.2.3.4. Seiketsu – Estandarización.....	33
2.2.3.5. Shitsuke - Disciplina.....	34
2.3 Definición de términos básicos	35
2.3.1 Calidad:.....	35
2.3.2 Estrategia:.....	35
2.3.3 Finanzas:	36
2.3.4 Registros contables:	36
2.3.5 Herramientas análisis financiero:	36
CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO.....	38
3.1 Tipo de investigación:	38
3.2 Nivel de investigación	38
3.3 Diseño de investigación	38
3.4 Unidades de Estudio, Población y Muestra	38
3.4.2 Población	39
3.4.3 Muestra	39
3.5 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	39
3.5.1 Técnicas.....	39
3.5.2 Instrumentos	40
3.6 Ámbito de la investigación	40
3.7 Procesamiento, Presentación, Análisis e Interpretación de los Datos	40
3.7.2 Presentación de los Datos.....	41
3.7.3 Análisis e Interpretación de los Datos	41
En cuanto a la estadística Descriptiva, se utilizará:.....	41
3.7.4 Selección y validación de instrumentos de investigación	42
CAPITULO IV: Resultados Estadísticos	43
4.1 Tratamiento estadístico e interpretación de cuadros	43
4.1.1 Tratamiento Estadístico Inicial.....	43

4.2 Contratación de Hipótesis Específicas.....	47
4.2.1. Análisis de la Hipótesis	48
CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	50
5.1. CONCLUSIONES	50
5.2. RECOMENDACIONES.....	52
PRIMERO.....	52
SEGUNDO	52
TERCERO.....	52
CUARTO	52
QUINTO	53
CAPITULO VII: BIBLIOGRAFÍA.....	54
ANEXO A MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	58
ANEXO B OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	59

CAPITULO VI BIBLIOGRAFIA

APENDICE

RESUMEN

Seguridad Tacna S.A.C., es una Empresa Tacneña que cuenta con 34 años ininterrumpidos de prestar servicio de vigilancia privada a empresas e instituciones públicas y privadas.

Ante la necesidad de aumentar la efectividad de procesos internos, competitividad y posicionamiento en el mercado nacional, la entidad ha planteado dentro de sus objetivos mejorar los procesos operativos, para poder ofrecer un servicio de calidad y poder generar mayores ingresos.

Por tal razón el desarrollo del presente estudio, que permitirá realizar un diagnóstico de la situación actual y poder proponer una propuesta innovadora de gestión denominada 5S.

La población estuvo conformada por 18 bimestres que se encuentran entre los años 2015 y 2017.

El resultado del análisis, mostraron efectivamente que hay relación entre los gastos operativos y la rentabilidad, mostrando en dos de los objetivos una influencia media y en otra un influencia alta.

ABSTRACT

Security Tacna S.A.C., is a Tacna Company that has 34 uninterrupted years of providing private surveillance service to companies and public and Private Institutions.

Given the need to increase the effectiveness of internal processes, competitiveness and positioning in the national market, the entity has proposed within its objectives to improve operational processes, in order to offer a quality service and generate higher revenues.

For this reason the development of this study, which will allow a diagnosis of the current situation and propose an innovative management proposal called 5S.

The population consisted of 18 period of two months that are between the years 2015 and 2017.

The result of the analysis, showed that there is a relationship between operating expenses and profitability, showing in two of the objectives an average influence and in another a high influence.

INTRODUCCION

Hoy en día toda entidad se encuentra buscando mejoras de gestión que la permitan ser competitiva, pero para poder implementar estrategias de mejora continua debemos de tener bien claro en qué situación nos encontramos.

La presente tesis es una investigación que tiene por objetivo realizar un diagnóstico de la situación actual de la entidad a nivel organizacional y contable, es por ello que se analizara la relación entre los gastos operativos y la rentabilidad de la entidad.

Para poder alcanzar este objetivo se ha analizado la información contable emitida por la entidad, para así demostrar su nivel de relación que existe entre ambas variables y poder analizar la influencia de la estrategia administrativa de las 5s y de qué manera ayudaría a mejorar los procesos internos sin la necesidad de incurrir en gastos adicionales.

Para la investigación se desarrollaron seis capítulos, que se detallan a continuación:

CAPÍTULO I se presenta el planteamiento de la investigación, el problema, los objetivos, la justificación, los alcances y limitaciones de la misma, además del marco teórico. También los objetivos y relevancia de la investigación.

CAPÍTULO II se desarrollara los antecedentes de investigación previa lo que abordan los aspectos teóricos relacionados con la rentabilidad y los gastos operativos.

CAPÍTULO III aborda el Marco Metodológico, es decir la modalidad de investigación, nivel, población, muestra, Operacionalización de Variables.

CAPÍTULO IV, realizara el análisis e interpretación de los resultados obtenidos y análisis de la Hipótesis

CAPÍTULO V se sintetizara las conclusiones y recomendaciones de esta tesis.

CAPITULO I: ASPECTOS TEÓRICOS

1.1 Descripción y Delimitaciones

1.1.1 Descripción de la realidad problemática

Nos encontramos en una situación social – económica muy estricta en los últimos tiempos por lo que cada vez es más frecuente la necesidad de personas capaces para controlar un entidad y poder llevarlos a la mejora continua, además de resultar apremiante la adopción de políticas que permitan optimizar procesos operativos sin la necesidad de emplear elevados costos y así poder hacer frente al mercado competitivo.

Es por ello que la determinación de gastos operativos de una empresa son importantes, ya que el correcto empleo de estos recursos permitirán que una entidad pueda expandirse, sin embargo muchas veces no hay un registro contable ordenado y detallado, además de la no existencia de estrategias de negocios que permitan tomar decisiones importantes de liquidez.

Es por ello que como entidad buscamos el empleo de estrategias que nos permitan la optimización de recursos y poder ser más rentables.

La estrategia de las 5S es una metodología de trabajo que va dirigido a la mejora continuo, la cual involucra a todo el personal que labora en una organización y/o entidad - alta gerencia, nivel administrativo y operativo- esta estrategia fue creada con el objetivo de mejorar la calidad laboral, operativa e incluye 5 etapas tienen el objetivo de mantener y/o controlar lo que ya se ha aplicado. Su aplicación objetiva es: la calidad, aprovechar el recurso peor empleado, que es el tiempo y sobre todo la reducción de costos y gastos.

Hoy en día podemos ver que las organizaciones han evolucionado en la búsqueda de innovación y mejora de procesos que hagan de las entidades competitivas frente al mercado, eso incluye no solo el servicio que se ofrece, sino del housekeeping (gestión interna) que existe dentro de la entidad. La estrategia de las 5s no es solo de ámbito organizacional, es de aplicación general, personal y demás.

Cada una de las entidades espera a futuro poder competir con las altas organizaciones, es por ello que desde su nacimiento debemos de poseer una visión global e internacional, para ello debemos formarnos utilizando estrategias que nos permitan la mejora continua, pero el problema de hoy es que muchas empresas que están surgiendo, se conforman con subsistir y generar utilidades, dejando de lado las proyecciones a largo plazo. Uno de los problemas que viene atravesando la empresa Seguridad Tacna S.A.C., está en el despilfarro o inadecuado manejo de los recursos directos con la prestación del servicio. Así mismo el Gerente General ha observado la carencia de un sistema de control de gastos operacionales directos, ya que una empresa intermediaria requiere del pago de los clientes para hacer el pago respectivo al personal operativo, frente a esa situación que es muy frecuente, se requiere minimizar gastos operativos y/o administrativos para poder hacer frente a dichos pagos.

La aplicación de dicha estrategia debería ser frecuente, ya que toda entidad busca la mejora continua y la eliminación de riesgos, además de mejorar la eficiencia en nuestro trabajo.

1.1.2 Delimitaciones de la investigación

1.1.2.1 Delimitación espacial

Departamento de Tacna

1.1.2.2 Delimitación temporal

En el periodo 2015 – 2017

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema General:

- ¿Existe relación entre los Gastos operacionales y la rentabilidad de la empresa Seguridad Tacna, periodo 2015-2017?

1.2.2 Problemas Específicos

- a) ¿Existe relación entre los gastos de capital humano y la Rentabilidad de la empresa Seguridad Tacna?
- b) ¿Existe relación entre los gastos de servicios prestados por terceros y la Rentabilidad de la empresa Seguridad Tacna?

1.3 Objetivos: Generales y Específicos

1.3.1 Objetivo General

Determinar si existe relación entre los gastos operacionales y la rentabilidad de la empresa Seguridad Tacna S.A.C., periodo 2015-2017.

1.3.2 Objetivos Específicos

- a) Determinar si existe relación entre los gastos de capital

Humano y Rentabilidad de la empresa Seguridad Tacna S.A.C.

- b) Determinar si existe relación entre los gastos de servicios prestados por terceros y la Rentabilidad de la empresa Seguridad Tacna S.A.C.

1.4 Importancia y alcances de la investigación

1.4.1 Importancia

El presente trabajo de investigación de suma importancia y necesario ya que muestra cuán grande es el impacto de la gestión y el manejo de recursos, es por ello que la estrategia de las 5 S se podría describir en mejora continua y constante, en simples palabras según (Laporta, Costos y Gestión Empresarial, 2016) “Si no podemos mejorar, no podremos subsistir en este mundo competitivo y nuestros días están contados.”.

Hoy en día las empresas necesitan de una correcta determinación de los gastos de operación, para lograr mejorar el índice de rentabilidad y el nivel de liquidez óptimo.

La estrategia de las 5S permite que las empresas puedan ofrecer una calidad del bien o servicio, pero no es solo lo que se ofrece, sino el cómo llegamos a ofrecerlo; esto lo podemos observar en las entidades que hay dentro de nuestro país, así mismo como el mercado internacional.

El presente proyecto no solo está estudiando los gastos dentro de una empresa de servicio, sino busca la relación que existe entre los gastos operacionales directos o de producción del servicio con la rentabilidad que se ve reflejado en la aplicación de una estrategia administrativa.

Sabemos hoy en día que el sector servicios mantiene un

crecimiento sostenido en la economía de nuestro país, es por ello que es indispensable para poder competir un análisis de gestión interna, una manera de innovar procesos o minimizar costos sin tener que recurrir a la reducción de personal.

Según (Pulido, 2010) El enfoque primordial de esta metodología desarrollada en Japón es que para que haya calidad se requiere antes que todo orden, limpieza y disciplina.

Cuando se habla de disciplina no es solo en los procesos internos, esta estrategia va mucho más allá que la aplicación de la entidad, aporta al crecimiento humano, en su estilo de vida que va seguido del centro de labor.

De otro lado, el presente trabajo de investigación permitirá conocer la situación actual de la entidad además de analizar y mejorar la administración de recursos.

1.4.2 Alcances

El presente trabajo de Investigación explora la situación actual de la entidad Seguridad Tacna S.A.C. en función a la rentabilidad y los gastos operativos que tiene, proponiendo una estrategia administrativa titulada las 5 S, la que beneficiaría en la optimización de recursos.

1.4.3 Limitaciones

El desarrollo de la investigación se realizará con los datos proporcionados por la empresa.

Por políticas de la entidad, algunas cifras e información que esta considera confidencial, no serán mencionadas en este trabajo de investigación.

Debido a solicitud de la entidad no podemos exponer cierta información, es por ello que en la presente investigación se ha trabajado solo con la información que podemos exponer, debido a ello se ha trabajado solo con la variable de ratio liquidez.

La falta de un presupuesto mensual y/ anual de los gastos de la empresa Seguridad Tacna 2017

El periodo de tiempo de recolección de la información comprende un año de duración a partir de enero 2015-2017, ya que la información pasada se ha perdido.

1.5 Hipótesis General

Los Gastos operacionales se relacionan con la rentabilidad de la empresa de Seguridad Tacna S.A.C

1.6 Hipótesis Específicas

H1: El capital humano se relaciona con la rentabilidad de la empresa de Seguridad Tacna S.A.C

H2: Los servicios prestados por terceros se relacionan con la rentabilidad de la empresa de Seguridad Tacna S.A.C

1.7 Definición y Operacionalización de variables

a) Variable Independiente

Gastos Operacionales:

Conjunto de bienes y esfuerzo que se incurren para la producción y operación para obtener un producto terminado en condiciones de ser entregado al sector comercial. En una empresa de servicio, se conoce como gastos operativos.

Indicadores:

Indicador 1: Gastos de Capital Humano

Indicador 2: Gastos de Servicios Prestados por Terceros

b) Variable Dependiente**Rentabilidad**

La rentabilidad es el criterio que mueve el desarrollo de las empresas de capitales y las empuja a la innovación constante, a la búsqueda de nuevos mercados, nuevas oportunidades de negocios, etc.

Se denomina rentabilidad al beneficio económico obtenido por una actividad comercial que implique la oferta de bienes y servicios

Indicadores:

Indicador 1: Ratio de Liquidez

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes relacionados con la investigación

SEGÚN (Ferrer Quea, 2012) **EN SU TESIS DE PREGADO ACERCA DE LA RENATBILIDAD“DETERMINACION DE LOS COSTOS DE POSESION, OPERACIÓN Y EL NIVEL DE RENTABILIDAD DE LA EMPRESA DE SERVICIOS GARCIA E.I.R.L. PERIODO 2015”.**

Concluye lo siguiente:

- La empresa de servicios García E.I.R.L. no cuenta con la información adecuada respecto al tratamiento de costos y sus influencias en la rentabilidad: sus costos operativos son determinados en forma empírica, no tomando en cuenta costos que directamente afectan su nivel de rentabilidad el cual es sobreestimado e irreal debido a la falta de determinación de costos operáticos según norma.
- No fiarse de la rentabilidad empírica que actualmente determina, pues esta no está considerando grandes cuantías monetarias que incurren en la actividad de la empresa este será un factor determinante hacia la toma de decisiones, y un análisis más coherente respecto al crecimiento empresarial.

SEGÚN (Medina Cárdenas, 2011) **EN SU TESIS DE PREGADO “ANALISIS DE LOS GASTOS OPERATIVOS Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DEL SUPERMERCADO SUPERSKANDINAVO CIA LTDA. PARA EL SEGUNDO**

SEMESTRE DEL AÑO 2010".**Concluye lo siguiente:**

- Existen gastos que disminuyen la generación de créditos para la empresa debido a que por su naturaleza no corresponden a las actividades que diariamente se realiza para el proceso de comercialización.
- No existe una herramienta de planificación con la que se pueda canalizar correctamente los gastos de operatividad de la empresa, debido a que se desconoce con una estructura de costo y gasto.

Recomendación:

- Brindar seguimiento oportuno a las operaciones, para tener certeza de que los gastos efectuados tienen relación con el giro de negocio.
- Tomar decisiones que estén orientadas a la incrementación de la rentabilidad de la empresa Superskandinavo Cia. Ltda. a través de un modelo de gastos que no influyan en los créditos empresariales.

SEGÚN (Merino Perez, 2016) EN SU TESIS DE PREGRADO ACERCA DE LA RENTABILIDAD “SISTEMA DE COSTOS Y SU EFECTO EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA GANADERA PRODUCTOS LACTEOS DEL NORTE S.A.C. DEL DISTRITO DE SANTIAGO DE CAO, AÑO 2015”.**Concluye lo siguiente:**

- El efecto debido a la propuesta de reorganizar su sistema de costos es positivo en cuanto a la rentabilidad de la empresa ganadera Productos Lácteos del Norte S.A.C. y esto se debe a la mejor organización de datos.
- Se ha propuesto una mejora en cuanto a una reorganización

de su sistema de costos con respecto al costo de los insumos de la empresa Productos Lácteos del Norte S.A.C. con la finalidad de mejorar el control y los procesos de los costos del producto obteniendo así como efecto una mejor maximización de su rentabilidad.

SEGÚN (Lopez Silva, 2013) EN SU TESIS DE “IMPLEMENTACION DE LA METODOLOGIA 5S EN EL AREA DE ALMACENAMIENTO DE MATERIA PRIMA Y PRODUCTO TERMINADO DE UNA EMPRESA DE FUNDICION”

Resuelve lo siguiente:

- La estrategia de las 5s tiene como objetivo incrementar la productividad además de generar menos perdidas cuantificables y que su principal utilidad es reducir gastos , disminuir riesgos, mejorar la calidad de producción y sobre todo la importancia de trabajar en equipo

SEGÚN (Gomez Acosta & Osorio Vargas, 2014) EN SU TESIS DE DOCTORADO ACERCA DEL ANALISIS DENTRO DE UNA ENTIDAD “OPTIMIZACION DE LOS COSTOS DE OPERACIÓN DE LAVAMEJOR S.A, APARTIR DEL ANALISIS DE SU ACTIVIDAD EMPRESARIAL.”

Concluye lo siguiente:

- El estudio de los costos operacionales de Lavamejor, permitió conocer las falencias y las posibilidades de mejora con la optimización de sus cosas y además, añadirle valor a sus servicios actuando amigablemente con el ambiente, caracterizándose como una empresa socialmente responsable.
- Con la implementación de la optimización de costos

operaciones, en el estado de resultados se aprecia que la empresa obtendrá una utilidad de \$ 3.703.146.736.97 en el año 2018, con respecto al año 2013 se presentó un aumento de \$484.841.631.00.

SEGÚN (Calixto Rojas & De la Cruz Briones, 2013) EN SU TESIS DE PREGADO “LOS GASTOS DEDUCIBLES Y NO DEDUCIBLES Y SU INCIDENCIA EN EL RESULTADO CONTABLE Y TRIBUTARIO DE LA EMPRESA DE TRANSPORTE EL MILAGRO DE DIOS S.R.L. DEL DISTRITO EL MILAGROS EN EL PERIODO 2012”

Concluye lo siguiente:

- La empresa de Transportes El milagro de Dios S.R.L., por las actividades que realiza esta afecta a los tributos por cuenta propia tales como Impuesto a la Renta , Impuesto General a las Ventas , aportes a ESSALUD ..
- Los gastos en los que incurre generalmente la Empresa de Transporte de Dios S.R.L. como consecuencia de sus operaciones, según la Ley del impuesto a la Renta, se encuentra sujetos a límites para que puedan ser considerados deducibles, como es el caso de los gastos de movilidad de los trabajadores, los gastos de representación propios del giro del negocio, los gastos sustentado con boleta de venta emitidas por sujetos del nuevo RUS., por lo que los excesos de estos límites se constituyen como gastos no deducibles conjuntamente con los gastos no sustentados con comprobantes de pago.
- Los gastos sustentados con boleta de venta por sujetos que no pertenecen al Nuevo Ruc, los gastos sin comprobante de pago, el exceso de los gastos de movilidad del personal y el exceso de gastos de representación constituyen adiciones al

resultado contable, lo que genera diferencias de tipo permanente, así como los gastos sustentados con recibos por honorarios que no han sido pagados dentro del plazo establecido para la presentación de la declaración jurada constituye también una adición al resultado contable, pero generando una diferencia de tipo temporal.

SEGÚN (Jumbo Narváez, 2013) **EN SU TESIS DE PREGADO “ANÁLISIS DE RENTABILIDAD ECONOMICA Y FINANCIERA EN LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO “27 DE ABRIL DE LA CIUDAD DE LOJA, PERIODOS 2010-2011”**

Concluye lo siguiente:

- La Cooperativa no ha realizado un análisis de rentabilidad económica y financiera lo que trae consigo el desconocimiento del rendimiento de su solvencia y liquidez, la cual impide saber con exactitud la situación actual de la entidad y por ende la toma de decisión por parte de sus directivos.

Recomendaciones

- Los administradores deben de acoger la propuesta y por ende realicen de forma continua evaluaciones de tipo Administrativo y Financiero para el buen funcionamiento de la misma.
- El área Contable de la Cooperativa debe realizar los análisis a la estructura y variación de los Estados Financieros de una forma técnica lo cual les permitirá a los directivos para la toma de decisiones oportunas para un mejor desenvolvimiento de la entidad.

SEGÚN (Ríos Sánchez, 2014) **EN SU TESIS DE PREGADO**

“GESTION DE PROCESOS Y RENTABILIDAD EN LAS EMPRESAS DE COURIER EN LIMA METROPOLITANA 2012-2013”

Concluye lo siguiente:

- La mayoría de empresas de Courier en Lima Metropolitana al no desarrollar una buena gestión de calidad, no logran reducir los tiempos de entregas de las encomiendas a los distintos punto del país, ocasionando que la cadena de valor que sea interrumpida disminuyendo la productividad.
- La mayoría de empresa de Courier en Lima Metropolitana, no han mejorado su productividad, debido a que no realizan un buen diagnóstico ni identifican las posibles causas que la afectan, ocasionando deficiencias en la toma de decisiones.
- La mayoría de las empresas de Courier en Lima Metropolitana no logran una mayor competitividad, debido a que no invierten en tecnología, lo que conlleva a incrementar el riesgo financiera en sus operaciones.

Recomendaciones:

- Las empresas deben de implantar una buena gestión de calidad orientada a los logros, objetivos establecidos, de tal manera que puedan reducir los tiempos de entrega de sus productos, ser más competitivos y mejorar la cadena de valor.
- En relación a la competitividad, es necesario que las empresas del sector Courier instauren nuevas tecnologías de información y comunicación (TIC) software y hardware, que permita disminuir el riesgo financiero.

SEGUN (Albujar Arango & Huaman Irrazabal, 2014) EN SU TESIS “ESTRATEGIAS DE CONTROL DE INVENTARIOS PARA

OPTIMIZAR LA PRODUCCION Y RENTABILIDAD DE LA EMPRESA AGRO MACATHON S.A.C.”

Concluye lo siguiente:

- La empresa no efectúa el control de sus inventarios a través de un Kardex o tarjeta de control visible Bincard que le permita conocer en tiempo real el número exacto de los insumos que mantiene para la alimentación de las vacas.
- Entre los puntos críticos que existen en la empresa tenemos que no cuentan con datos precisos en la preparación de los alimentos, que no existe un control de los insumos utilizados ni cuentan con parámetros establecidos sobre las cantidades requeridas siendo su empleo arbitrario.
- Ya que no se cuenta con información precisa de sus suministros no se tienen información real de la rentabilidad que le genera esta actividad, tampoco se tiene determinado la producción real que generan las vacas y que no hay un control específico para ello.

SEGÚN (Esteo Sánchez, 1998) EN SU TESIS DE DOCTORADO “MEDICION CONTABLE DE LOS FACTORES DETERMINANTES DE LA RENTABILIDAD EMPRESARIAL: UN MODELO INTEGRADO PARA ANALISIS EXTERNO”.

Concluye lo siguiente:

- La doctrina se refiere a la rentabilidad como: a) aptitud, b) objetivo, c) ratio, y d) cociente del ratio. El concepto de rentabilidad no puede ser otro que el que alude a la capacidad o aptitud de un capital o unos medios para generar recursos o resultados. Considerar que la rentabilidad es un objetivo fundamental para la empresa, o que un ratio o su cociente también se denominen así, entendemos que son posiciones complementarias y que hablar de una o de otra es cuestión de

énfasis.

- Los conocidos como factores clave para la supervivencia deben ser localizados y controlados, con el adecuado desglose de los parámetros contables, diseñando para ello medidas capaces de enjuiciar las realizaciones empresariales.
- La rentabilidad es una buena variable para introducir en los modelos de predicción de fracasos.

SEGÚN, (JAMAICA P. MOSCOSO BARRIOS Y EZEQUIEL I. ZUÑIGA CACERES, 2013) **EN SU TESIS DE PRE-GRADO “IMPLEMENTACION DEL METODO JAPONES 5S EN EL DEPARTAMENTO DE OBRAS Y PRESUPUESTOS DE LA EMPRESA CONSTRUCTORA TRADING SOLUTIONS, PARA UNA MEJORA CONTINUA EN SU CLIMA ORGANIZACIONAL, EN EL PERIODO 2013”**

- Se logró planificar y organizar reuniones semanales todo el año 2013 para lograr implementar y mantener la práctica del método 5S y poder a futuro identificar problemas que afecten el éxito del programa.
- El éxito de la metodología implica necesariamente no perder de vista sus orígenes y recordar que para continuar aplicándolo se tiene que seguir cada una de las 5S.

SEGÚN (Torres Sales , Mejora Continua: Implementación de las 5S en un Sistema de Salud, 2015) , **EN SU PROYECTO “IMPLEMENTACION DEL METODO DE LAS 5S’s EN EL AREA DE CORTE DE UNA EMPRESA PRODUCTORA DE CALZADO” CONCLUYE LO SIGUIENTE:**

- Se logró la implementación del método de las 5S’s con esto se mejoraron las condiciones de trabajo, de seguridad, el

clima laboral, la motivación persona y la eficiencia y en consecuencia la calidad.

- Para la empresa AVANTE fue de gran importancia haber implementado la herramienta de calidad de las 5S's en el área de corte, ya que obtuvieron grandes resultados y esto ayudo a disminuir las pérdidas de tiempo y a tener un mejor ambiente de trabajo.

SEGÚN (Torres Sales, Mejora Continua: Implementación de las 5S en un sistema de Salud.), **Mejora Continua: Implementación de las 5S en un Sistema de Salud. CONCLUYE LO SIGUIENTE:**

- Experiencia de aplicación de la estrategia de las 5S dentro del país (MBA) Sedapal fue una de las primeras empresas en el Perú que implemento las 5S, mediante un modelo de Gestión empresarial basado en el concepto de Ciclo "Deming" o PDCA (Planificar, Hacer, Comparar y Ajustar), incorporándose a las 5S a través del Seiketsu, que indica las tareas de evaluación y retroalimentación del proceso, paso indispensable para la mejora continua de nuestro entorno.
- La finalidad de esta metodología es estandarizar porque el éxito de esta metodología está basada en la capacidad de modificar los principios del comportamiento humano.
- El pensamiento filosófico Japonés de la Gemba Kaizen: "Hoy mejor que ayer, mañana mejor de hoy" que implica un cambio en la percepción de las personas sobre el modo como pueden mejorar como personas, mejorar su trabajo personal y en equipo y la mejora en la organización donde se trabaja.

SEGÚN (ORE REMIGIO, 2016) , **EN SU TESIS DE PRE GRADO: "IMPLEMENTACION DE LA METODOLOGIA 5S EN**

EL AREA DE LOGISTICA RECEPCION DE LA EMPRESA GLORIA S.A.”

- La implementación de las 5S fue exitosa, gracias a la participación activa y el involucramiento de todos los integrantes de área, se lograron cumplir los objetivos planteados al inicio del proyecto.
- Las 5S por ser metodología en la cual sus beneficios van dirigidos directamente al recurso humano del área, requiere para su éxito el involucramiento total del personal en todas las etapas de implementación.
- Se logró optimizar tiempos al reducir en un 45% el tiempo invertido en búsquedas innecesarias de documentos y en un 42% el tiempo invertido en búsqueda innecesaria de materiales.
- Se logró aumentar el nivel de servicio del área en un 15% reduciendo así el número de quejas de clientes internos.

SEGÚN (Barragan Vazquez, 2006) , EN SU TESIS DE PRE GRADO: “APLICACIÓN DE LA HERRAMIENTA DE LAS CINCO “S” EN FRICO’S DE COLIMA”

- La herramienta de las cinco “s” aplicada a la empresa de Frico’s de Colima, se dieron buenos resultados de forma interesante y sobre todo muy rápidamente, en el transcurso de tres meses se observaron avances de forma significativa para la empresa algo muy curioso es que no se creía que fueran tan sorprendente los resultados.
- Otro punto importante es la eliminación de diversas clases de desperdicios, e igual manera minimizo el tiempo en la búsqueda de herramientas, y la reducción esfuerzos

agotadores asociados al desorden que se presentaba con anterioridad.

2.2 Bases Teóricas – científicas

2.2.1 Gastos Operativos

Un gasto se define como desembolso de dinero que una entidad, empresa u organización ha realizado con fin de llevar a cabo el desarrollo de sus actividades regulares de negocio.

Estos gastos de operación se dividen básicamente en Gastos de Administración y de venta, ya que los gastos no operacionales son aquellos que no garantizan un ingreso, pero son necesarios para la entidad, como los gastos financieros.

Los gastos en el área contable se determinan por la circulación económica, ya que si bien sale dinero (egresa), pero también ingresa un bien, producto y/o servicio con lo que se recupera el desembolso realizado inicialmente.

2.2.1.1 Gastos Administrativos

Estos gastos comprenden los gastos de supervisión y de nivel administrativo

2.2.1.2 Gastos de Venta

Comprende aquellos gastos que están relacionados de manera directa con la venta o entrega del bien y /o mercancía.

De entre ellos se encuentran gastos de publicidad, gastos de entrega, como salarios, gastos del área de ventas, entre muchos más.

2.2.2 Rentabilidad

En mayor grado es fundamental informarse sobre los resultados actuales de la entidad, para poder ver su evolución en el transcurso del tiempo y la proyección que tiene está a futuro.

La rentabilidad engloba una gama de variables, pero la presente tesis se enfocara en una de ellas, que es el ratio de liquidez, debido a que hay cierta información que la entidad me solicito no exponer en la investigación.

2.2.2.1 Índice de Liquidez

Este índice nos muestra la solvencia financiera a corto plazo de la entidad, en función de la capacidad que esta tiene para hacer frente a sus obligaciones respectivas.

Razón de liquidez general

Mide el grado de cobertura que tiene los activos de mayor liquidez sobre las obligaciones de menor vencimiento o mayor exigibilidad. Es la relación entre los activos corrientes y los pasivos corrientes de una empresa, es lo que le queda a la empresa después de saldar sus deudas a más corto plazo.

Este ratio de liquidez se conoce la cantidad de dinero del que dispone la entidad para que pueda seguir con el desarrollo de sus actividades.

Su cálculo es dividiendo los activos corrientes entre las deudas de corto plazo, mientras más elevado sea el coeficiente alcanzado, mayor será la capacidad de la empresa para poder satisfacer las deudas que vencen a corto plazo.

2.2.2.2 Interpretación del ratio de Liquidez general:

El resultado del ratio de liquidez general o circulante debe estar de entre 1 y 2 para considerarse aceptable. Un resultado menor a 1 indica que la entidad puede declararse en suspensión de pagos y tendrá que hacer frente a sus deudas a corto plazo teniendo que tomar parte del activo fijo.

Si el resultado del ratio de liquidez general es mayor a 1 la entidad puede verse unida a un exceso de capitales inaplicados que influyen negativamente sobre la rentabilidad total de la entidad.

Si el valor del ratio es 1 puede enfrentar su nivel de endeudamiento, pero de ello depende la rapidez con la que se efectúe los cobros inmediatos a los clientes o venta de sus inventarios.

2.2.3. Estrategia de las 5s

La estrategia de las 5S fue estructurada y sistematizada después de la Segunda guerra mundial, por el especialista Kaoru Ishikawa como una manera de ayudar a Japón para reconstruirse económicamente. Luego se dio lugar en la empresa Toyota en 1960 con el objetivo de mejorar el nivel de organización y limpieza dentro de su lugar de trabajo.

Se le denomina estrategia de las 5s porque cada una de las Ss. representa una acción, es decir principios expresados en palabras japonesas, además de ser incluida dentro de la mejora continua o Gemba kaizen.

Esta herramienta permite desarrollar una nueva

manera de realizar las actividades dentro de una entidad.

Las 5s son acciones que diariamente ponemos en práctica en nuestras vidas es por ello que cada principio se ve expresado por una S.

Seiri – Clasificar

Seiton – Orden

Seiso – limpieza

Seiketsu – Estandarización

Shitsuke – Disciplina

2.2.3.1. Seiri – clasificación

Esta “s” de la estrategia nos permite evitar la presencia de aquellos elementos innecesarios, es por ello que podremos descubrir cuales son al clasificar lo que realmente necesitamos y desechar lo que no. En simples palabras Seiri se encarga de tres funciones básicas: Identificar, separar y eliminar.

El enfoque e impacto de Seiri está relacionada con la seguridad dentro del área de trabajo. Ante la presencia de elementos innecesarios, el ambiente de trabajo se vuelve estresante y muchas veces trae consigo un ambiente cargado.

Beneficios de poner en práctica Seiri:

- Facilitar y mejorar el control visual de aquellas materias primas que se requieren para producción en un turno indicado.

- Reducir el tiempo muerto, como el acceso al material u otros elementos que se llegaran a usar en el trabajo.
- Reducción de pérdidas de productos o elementos que se requieren en la producción del bien o servicio.

2.2.3.2. Seiton - Ordenar

Esta “s” de la estrategia nos permite definir un lugar donde se ubicaran aquellos materiales, elementos que necesitemos o usemos con mayor frecuencia, de tal manera que nos permita reducir el tiempo que nos lleva acceder a ellos y el tiempo de retorno a su lugar. En simples palabras Seiton se encarga de tres funciones básicas: Clasificar, ubicar e identificar.

Beneficios de poner en práctica Seiton:

- Disponer de un lugar preciso para cada cosa u elemento utilizado en el trabajo
- En caso de entidades industriales, facilitan la identificación visual de los elementos de los equipos, controles, sistema de seguridad, entre otros.
- La pronta ubicación de los equipos por parte de los operadores de producción, además de saber la ubicación precisa de cada equipo.

2.2.3.3. Seiso - Limpieza

Esta “s” de la estrategia nos permite

inspeccionar el equipo de trabajo, es decir limpiar el lugar donde labora al igual que los equipos, además de prevenir la suciedad y el desorden. Al poder tener el control de la limpieza podremos identificar posibles problemas que pudiera haber, ya sea en la fábrica misma, con las maquinarias, tuberías o cualquier tipo de avería o fuga. Para poder aplicar la limpieza se debe asumir esta estrategia como actividad de mantenimiento autónomo, es decir que podamos crear el hábito de ser limpios e higiénicos no solo en el trabajo, sino en nuestra vida diaria.

En simples palabras Seiso se encarga de tres funciones básicas: Identificar, planificar y eliminar.

Beneficios de poner en práctica Seiso:

- Mejora el bienestar físico y mental del trabajador.
- Incremento de la vida útil del inmueble y equipo por consecuencia de contaminación o suciedad.
- Reducción de despilfarro de material.
- Según (Argentina, 2011) los pasos para poder ejecutar esta “s” son:
- Jornada de limpieza

Se trata de un buen inicio y preparación para la práctica de la limpieza permanente, además de obtener un nivel estandarizado de cómo deben estar los equipos permanentemente. Dentro de la jornada se crea la motivación y sensibilización entre el equipo de trabajo.

Planificar el mantenimiento de la limpieza

El encargado del área se encarga de asignar el contenido del trabajo a realizar en cada planta. Cada asignación se reflejara en un gráfico, donde se mostrara la responsabilidad personal.

Realizar el manual de limpieza

El manual debe incluir el propósito de la limpieza. El grafico del equipo donde se vea reflejado las responsabilidades, el mapa de seguridad del equipo, donde indique los puntos de riesgo, fotografías del equipo, los elementos de limpieza necesarios y de seguridad, diagrama de flujo a seguir.

Preparar los elementos para la limpieza

Los elementos de limpieza se deben almacenar en lugares de fácil acceso, además que todo el personal debe tener conocimiento sobre el uso de estos y desde el punto de vista de seguridad y conservación de estos.

Ejecución de la limpieza

Una vez realizada la limpieza o de estar en proceso, toda la información debe guardarse en fichas o listas para su análisis y planificación de las acciones correctivas.

2.2.3.4. Seiketsu – Estandarización

Esta “s” de la estrategia nos permite mantener los logros obtenidos con la aplicación de las

tres primeras “S”, además de poder preservar altos niveles de organización, orden y limpieza.

El objetivo de esta “S” es poder mantener el trabajo ya realizado, y que se pueda hacer parte de la vida del trabajo.

Para poder ejecutar esta S, debemos de asignar trabajos y responsabilidades e integrar las acciones Seiri, Seiton y Seito.

En simples palabras Seiketsu se encarga de tres funciones básicas: estandarizar, cumplir y mantener.

Beneficios de poner en práctica Seiketsu:

- El haber aplicado las tres primeras “S” es el primer paso para poder uniformizar procesos ya aplicados.
- Las normas de limpieza, lubricación y ajustes son la base del mantenimiento autónomo, es por ello que estas deben contener los elementos necesarios para poder llevar a cabo el trabajo de limpieza, el tiempo que se dará para realizarlo al igual que los procedimientos a seguir en caso de identificar alguna anomalía.

2.2.3.5. Shitsuke - Disciplina

Esta “s” de la estrategia nos permite crear hábitos basados en las 4’s anteriores, y poder garantizarnos la seguridad de lo que ya se ha aplicado pueda ser permanente, de tal manera que podremos ver una mejora en el

área de trabajo y así garantizar la calidad de los productos y/ o servicios.

En simples palabras Shitsuke se encarga de tres funciones básicas: crear hábito y mejorar.

Beneficios de poner en práctica Shitsuke:

- El haber aplicado las tres primeras “S” es el primer paso para poder uniformizar procesos ya aplicados.
- Las normas de limpieza, lubricación y ajustes son la base del mantenimiento autónomo, es por ello que estas deben contener los elementos necesarios para poder llevar a cabo el trabajo de limpieza, el tiempo que se dará para realizarlo al igual que los procedimientos a seguir en caso de identificar alguna anomalía.

2.3 Definición de términos básicos

2.3.1 Calidad:

Grado en el que un conjunto de características inherentes cumple con los requisitos”, entendiéndose por requisito “necesidad o expectativa establecida, generalmente implícita u obligatoria” (Según el modelo de la norma ISO 9000,)

2.3.2 Estrategia:

La estrategia competitiva consiste en ser diferente. Significa escoger en forma deliberada ciertas actividades

(o procesos) que den al cliente una exclusiva combinación de valor. Su competencia podrá implantar mejoras en su calidad y eficiencia, pero no será capaz de copiar su estrategia de posicionamiento, la cual debe constituirse en el elemento diferenciador de su compañía frente a las demás. (Según Michael Porter)

2.3.3 Finanzas:

Es una rama de la economía que estudia la obtención y uso eficaz del dinero a través del tiempo por parte de la Empresa para tener un conocimiento real del estado en que se encuentra la misma. Así se puede apreciar en la Obra de Guía de Finanzas escrita por: (Dumrauf, 2003):

2.3.4 Registros contables:

Se entiende por registros contables aquellos documentos o soportes en los cuales se escritura, archiva o expone información contable. Por lo tanto, constituyen registros contables todos los elementos de registración entre una transacción dada y los informes contables, cualquiera sea el medio material utilizado. Así lo expresa en su libro Contabilidad General el señor (Valdivieso, 2002,)

2.3.5 Herramientas análisis financiero:

Las herramientas de análisis financiero, a través de los índices financieros permitirá controlar la marcha de la empresa desde la perspectiva de las finanzas, permitiendo ejercer acciones correctivas que reviertan o

que no causen inestabilidad en su funcionamiento normal de la misma.

CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1 Tipo de investigación:

La investigación realizada es una investigación básica, porque permitió explicar la relación que hay entre los gastos operacionales y la rentabilidad en la empresa Seguridad Tacna S.A.C.

3.2 Nivel de investigación

Se empleó el método Descriptivo y Correlacional, ya que se analizó las variables que se encuentran involucradas en el proceso del Servicio.

3.3 Diseño de investigación

El diseño de esta investigación fue de tipo No experimental retrospectivo longitudinal, ya que se basó en información obtenida con anterioridad en la empresa Seguridad Tacna S.A.C.

3.4 Unidades de Estudio, Población y Muestra

3.4.1 Unidades de Estudio

Las unidades de estudio del presente trabajo de investigación son Gastos Operativos y la rentabilidad de la empresa Seguridad Tacna S.A.C., de los años 2015 a 2017.

3.4.2 Población

La población para el presente trabajo de investigación se encuentra conformada por la información de los Gastos Operativos y la rentabilidad de la empresa Seguridad Tacna S.A.C.

3.4.3 Muestra

La muestra estuvo conformada por la información bimestral de los años 2015-2017 de la empresa Seguridad Tacna S.A.C. Siendo un total de 18.

3.5 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

3.5.1 Técnicas

a) Recolectar

El instrumento de investigación, Recolección de información contable que me permita saber la totalidad de gastos operacionales en los años ya nombrados de la empresa Seguridad Tacna S.A.C.

b) Análisis Documental

El instrumento de investigación, Análisis de los estados Financieros emitidos por la entidad en los años ya nombrados de la empresa Seguridad Tacna S.A.C.

3.5.2 Instrumentos

a) Análisis de Contenido

La técnica de investigación es el análisis de contenido de los estados financieros emitido por el área de Contabilidad de la Empresa Seguridad Tacna. **Ver apéndice A**

3.6 Ámbito de la investigación

La investigación se realizó en el Departamento, provincia y distrito de la ciudad de Tacna.

3.7 Procesamiento, Presentación, Análisis e Interpretación de los Datos

3.7.1 Procesamiento de los datos

El procesamiento de datos se realizó de forma automatizada con la utilización de medios informáticos. Para ello se utilizaran.

:

El soporte informático SPSS 20.0 Para Windows paquete con recursos para el análisis descriptivo de las variables y para el cálculo de medidas inferenciales; Y **Microsoft Office Excel 2010**, aplicación de Microsoft Office, que se caracteriza por sus potentes recursos gráficos y funciones específicas que facilitarán el ordenamiento de datos. Las acciones específicas en las que se utilizaran los programas mencionados son las

siguientes:

En cuanto al SPSS 20.0 para Windows

- Elaboración de las tablas de doble entrada que permite ver el comportamiento conjunto de las variables según sus categorías y clases.

Al igual que con Excel, las tablas y los análisis efectuados son trasladados a Word, para su ordenamiento y presentación final.

3.7.2 Presentación de los Datos

La presentación de la información a través de tablas y gráficos estadísticos, luego del procesamiento de la misma, por lo tanto, se hará una presentación escrita tabular y gráfica, consideración para la discusión los procedimientos lógicos de la deducción e inducción.

3.7.3 Análisis e Interpretación de los Datos

Se utilizó técnicas y medidas de la estadística descriptiva e inferencial.

En cuanto a la estadística Descriptiva, se utilizará:

- Tablas de frecuencia absoluta y relativa (porcentual). Estas tablas sirven para la presentación de los datos procesados y ordenados según sus categorías, niveles o clases correspondientes.
- Tablas de contingencia. Se utilizó este tipo de tablas

para visualizar la distribución de los datos según las categorías o niveles de los conjuntos de indicadores analizados simultáneamente.

3.7.4 Selección y validación de instrumentos de investigación

El presente trabajo de investigación es de tipo longitudinal, lo que permitió poder recibir la información de manera directa por parte de la entidad y así poder desarrollar la investigación debida.

CAPITULO IV: Resultados Estadísticos

En el presente capítulo se busca comprobar las hipótesis planteadas del presente trabajo de investigación realizado en la empresa Seguridad Tacna S.A.C., se utilizaron modelos de correlación, dado que los datos de las variables son de tipo ratio. Así mismo se ha calculado la prueba de correlación a través de la cual se ha evaluado el nivel de significancia de cada una de las relaciones de variables utilizadas en el presente trabajo.

4.1 Tratamiento estadístico e interpretación de cuadros

4.1.1 Tratamiento Estadístico Inicial

Hipótesis General

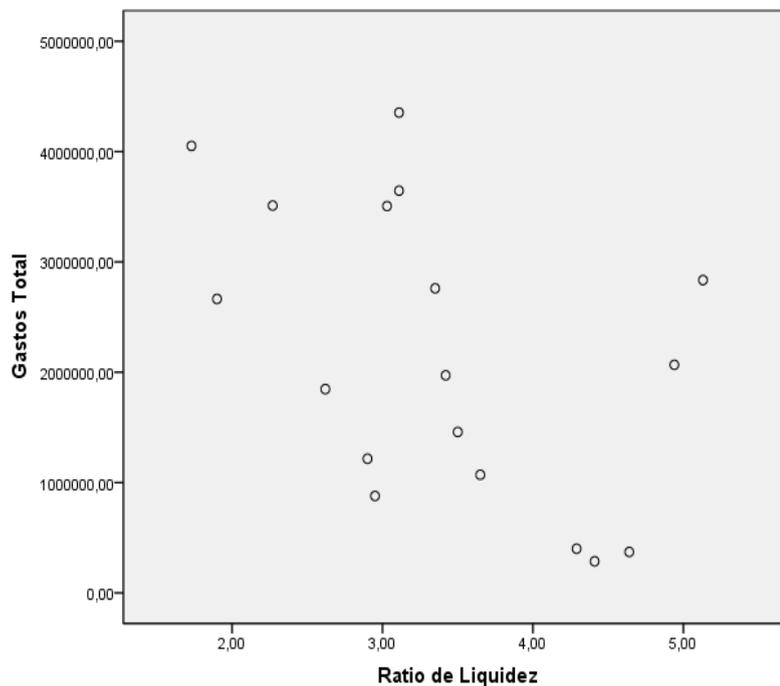
H_0 : No existe relación entre los gastos operacionales con la rentabilidad de la empresa Seguridad Tacna S.A.C.

H_1 : Existe relación entre los gastos operacionales y la rentabilidad de la empresa Seguridad Tacna S.A.C.

TABLA N° 1
Tabla de correlaciones

		Correlaciones	
		Gastos Total	Ratio de Liquidez
Gastos Total	Correlación de Pearson	1	-,488*
	Sig. (bilateral)		,040
	N	18	18
Ratio de Liquidez	Correlación de Pearson	-,488*	1
	Sig. (bilateral)	,040	
	N	18	18

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).



De los resultados obtenidos a través de la matriz de correlación entre las variables gasto total y rentabilidad, se puede incluir que existe una relación entre ambas variables y que existe una correlación media de (-) 48.8%.

Su nivel de significancia es de 0.040 lo que indica ser menor a 0.05, entonces: Se rechaza la hipótesis nula – H_0 .

Primera Hipótesis Específica:

H_0 : No existe relación entre los gastos del Talento Humano con la rentabilidad de la empresa Seguridad Tacna S.A.C.

H_1 : Existe relación entre los gastos del Talento Humano y la rentabilidad de la empresa Seguridad Tacna S.A.C.

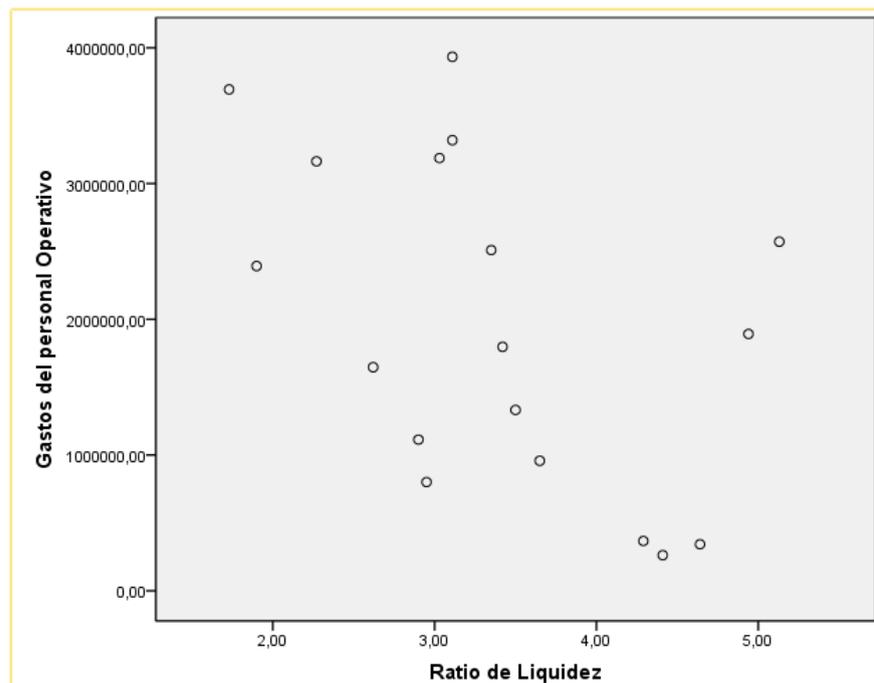
TABLA N°2

Tabla de correlaciones

Correlaciones

		Gastos del personal Operativo	Ratio de Liquidez
Gastos del personal Operativo	Correlación de Pearson	1	-,484 [*]
	Sig. (bilateral)		,042
	N	18	18
Ratio de Liquidez	Correlación de Pearson	-,484 [*]	1
	Sig. (bilateral)	,042	
	N	18	18

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).



De los resultados obtenidos a través de la matriz de correlación entre las variables los gastos de Talento Humano y rentabilidad, se puede incluir que existe una relación entre ambas variables y que existe una correlación media de (-) 48.4%.

Su nivel de significancia es de 0.042 lo que indica ser

menor a 0.05, entonces: Se rechaza la hipótesis nula – H_0 .

Segunda Hipótesis Específica:

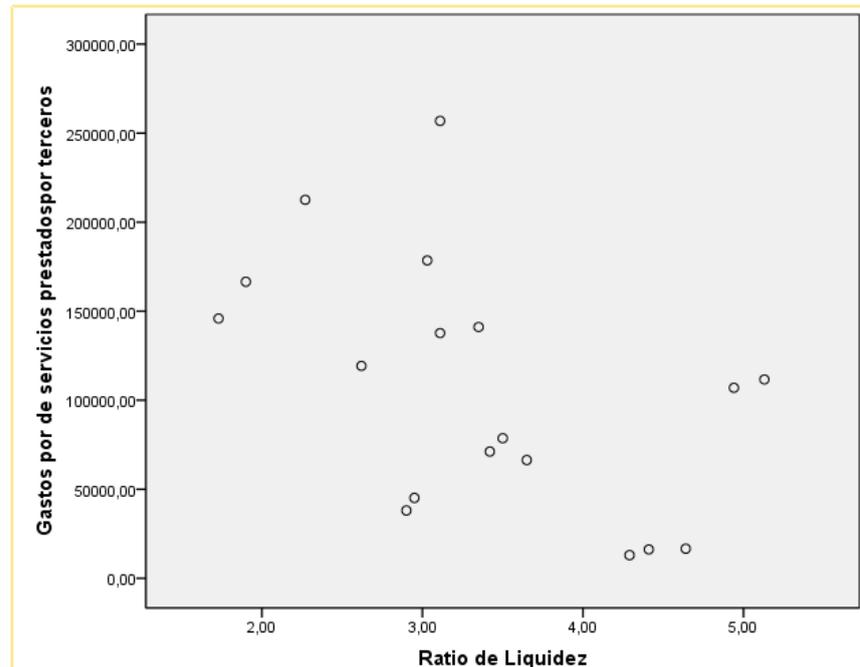
H_0 : No existe relación entre los gastos de servicios prestados por terceros con la rentabilidad de la empresa Seguridad Tacna S.A.C.

H_1 : Existe relación entre los gastos de servicios prestados por terceros y la rentabilidad de la empresa Seguridad Tacna S.A.C.

TABLA N° 3
Tabla de correlaciones

		Correlaciones	
		Gastos por de servicios prestados por terceros	Ratio de Liquidez
Gastos por de servicios prestados por terceros	Correlación de Pearson	1	-,507 [*]
	Sig. (bilateral)		,032
	N	18	18
Ratio de Liquidez	Correlación de Pearson	-,507 [*]	1
	Sig. (bilateral)	,032	
	N	18	18

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).



De los resultados obtenidos a través de la matriz de correlación entre las variables los gastos de servicios prestados por terceros y rentabilidad, se puede incluir que existe una relación entre ambas variables y que existe una correlación alta de 50.7%.

Su nivel de significancia es de 0.032 lo que indica ser menor a 0.05, entonces: Se rechaza la hipótesis nula – H_0

4.2 Contrastación de Hipótesis Específicas

Para contrastar las hipótesis planteadas se usó la distribución de correlación, ya que aportan resultados significativamente diferentes de los planteados en las hipótesis nulas, ésta será rechazada, y en caso contrario se aceptará, teniendo en cuenta los pasos o procedimientos siguientes:

4.2.1. Análisis de la Hipótesis

Hipótesis General

H0: No existe relación entre los gastos operacionales y la rentabilidad de la empresa Seguridad Tacna S.A.C.

H1: Existe relación entre los gastos operacionales y la rentabilidad de la empresa Seguridad Tacna S.A.C.

Para el desarrollo del problema se ha considerado un nivel de significación de: $\alpha=5\%$

Interpretación:

Con un nivel de significación del 5% se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternante, concluyendo que “Los gastos operacionales se relaciona con la rentabilidad de la empresa Seguridad Tacna S.A.C, lo cual ha sido probado mediante la Prueba No Paramétrica usando el software SPSS versión 21, adjuntando para tal efecto las evidencias, consistente en la tabla de correlación N° 1.

Primera Hipótesis específica

H0: No existe relación entre el Talento Humano con la rentabilidad de la empresa Seguridad Tacna S.A.C.

H1: Existe relación entre el Talento Humano y la rentabilidad de la empresa Seguridad Tacna S.A.C.

Para el desarrollo del problema se ha considerado un nivel de significación de: $\alpha=5\%$

Interpretación:

Con un nivel de significación del 5% se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternante, concluyendo que “El Talento Humano se relaciona con la rentabilidad de la empresa Seguridad Tacna S.A.C”, lo cual ha sido probado mediante la Prueba No Paramétrica usando el software SPSS versión 21, adjuntando para tal efecto las evidencias, consistente en la tabla de correlación N° 2.

Segunda Hipótesis específica

Ho: No existe relación entre los gastos de servicios prestados por terceros con la rentabilidad de la empresa Seguridad Tacna S.A.C.

H1: Existe relación entre los gastos de servicios prestados por terceros y la rentabilidad de la empresa Seguridad Tacna S.A.C.

Para el desarrollo del problema se ha considerado un nivel de significación de: $\alpha=5\%$

Interpretación

Con un nivel de significación del 5% se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternante, concluyendo que “Los gastos de servicios prestados por terceros se relaciona con la rentabilidad de la empresa Seguridad Tacna S.A.C”, lo cual ha sido probado mediante la Prueba No Paramétrica usando el software SPSS versión 21, adjuntando para tal efecto las evidencias, consistente en la tabla de correlación N° 3.

CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

PRIMERO

Los gastos operacionales en forma conjunta se relacionan con la rentabilidad de la empresa Seguridad Tacna S.A.C, lo que implica que cualquier variación de algunos de ellos repercutirá en la rentabilidad de la empresa.

SEGUNDO

Los gastos de talento Humano de la operacionales se relacionan, no de manera significativa pero si influye en la rentabilidad de la empresa Seguridad Tacna S.A.C, lo que implica que cualquier variación repercutirá en la rentabilidad de la empresa, además de ser una empresa intermediaria de servicios, lo cual considera que le talento humano es su principal recurso de producción.

TERCERO

Los gastos de servicios prestados por terceros se relacionan en forma significativa con la rentabilidad de la empresa Seguridad Tacna S.A.C, lo que implica que cualquier variación repercutirá en la rentabilidad de la empresa.

CUARTO

El presente trabajo permitió conocer el tratamiento y aplicación práctica de los gastos operacionales de la empresa, a fin de saber cuantificarlos con aceptable exactitud y utilizar los recursos que posee con racionalidad, para poder realizar una buena estimación de rentabilidad y crecimiento empresarial. Aumentar y completar

de acuerdo a la empresa.

QUINTO

La presente tesis propone una mejora de gestión de calidad, más no desarrolla la estrategia de las 5S; es por ello que ha mostrado un resumen referencial de los bimestres del 2015 al 2017 que ha permitido ver que los gastos que posee la empresa (ver apéndice D), y que con la aplicación de la estrategia estos gastos pueden disminuir.

5.2. RECOMENDACIONES

PRIMERO

Realizar un seguimiento oportuno a las operaciones de la empresa para tener certeza de que los gastos efectuados tienen relación con la rentabilidad de la empresa. Además de implementar una estructura de seguimiento continuo para la mejora de la entidad.

SEGUNDO

Realizar un seguimiento oportuno a las operaciones del talento humano de la empresa para tener certeza de que los gastos efectuados tienen relación con el giro del negocio. Además de poder implementar un sistema de capacitación para el recurso principal de la entidad, lo que permitirá una mejora en el servicio.

TERCERO

Realizar un seguimiento oportuno a las operaciones de realizado por terceros de la empresa y, para tener certeza de que los gastos efectuados tienen relación con el giro del negocio.

CUARTO

Proponer la estrategia de las 5S es una metodología de trabajo que va dirigido a la mejora continua, la cual involucra a todo el personal que labora en una organización y/o entidad - alta gerencia, nivel administrativo y operativo- con el objetivo de optimizar los gastos del talento humano en la empresa, lo que permitirá la optimización u reducción de los gastos operaciones de la empresa para poder tomar decisiones que estén orientadas a la incrementación de la rentabilidad de la empresa.

QUINTO

Se recomienda poder aplicar la estrategia de las 5s y poder hacer de ella parte de la vida laboral, ya que influye en el comportamiento y/o cultural organizacional, que permitirá que los colaboradores puedan utilizar los recursos de manera eficaz.

CAPITULO VII: BIBLIOGRAFÍA

- Albujar Arango, M. J., & Huaman Irrazabal, S. (Julio de 2014). Estrategias de control de inventarios para optimizar la produccion y rentabilidad de la empresa Agro Macathon S.A.C. Lima, Lima, Peru. Obtenido de Etica del Contador Publico frente a la Responsabilidad Social en Colombia: <http://docplayer.es/29291943-Universidad-militar-nueva-granada-facultad-de-ciencias-economicas-especializacion-administracion-y-finanzas-publicas.html>
- Argentina, I. (Julio de 2011). Industria - Unidad de Medio Ambiente. Obtenido de <http://www.lacamaradetrenque.com.ar/wp-content/uploads/2011/07/Estrategia-de-las-5s.pdf>
- Barragan Vazquez, C. H. (2006). Aplicacion de la herramienta de las cinco "S" en Fricós de Colima. Colima, Mexico.
- Calixto Rojas, M. A., & De la Cruz Briones, J. J. (2013). Los gastos deducibles y no deducibles y su incidencia en el resultado contable y tributario de la empresa de transporte El milagro de Dios S.R.L. del distrito El Milagros en el periodo 2012. Trujillo, Trujillo, Peru. Obtenido de Propuesta de un Codigo de Etica para atenuar los riesgos de Fraude dentro de la empresa "Importaciones Savoy E.I.R.L." Chiclayo-2013: http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/185/1/TL_Chavarry_Estela_LeylaElizabeth.pdf
- Esteo Sánchez, F. (1998). Medición Contable de los factores determinantes de la Rentabilidad Empresarial: Un modelo integrado para análisis externo. Tesis Doctoral. Madrid, España: Universidad Complutense de Madrid - Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Obtenido de <http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/5993/Tesis%20Doctorado%20-%20Silvia%20Revilla%20Cabrera.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ferrer Quea, C. (2012). Analisis e interpretacion de estados financieros de

- empresas no financieras: Indicadores financieros de la SMV. Actualidad Empresarial, 248. Obtenido de http://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/UAC/689/3/Luz_Hugo_Tesis_bachiller_2016.pdf
- Gomez Acosta, C. L., & Osorio Vargas, A. (2014). Universidad de Cartagena. Obtenido de <http://190.242.62.234:8080/jspui/bitstream/11227/2171/1/Tesis%20Optimizacion%20de%20Costos%20Operacionales.pdf>
- IFAC. (15 de Diciembre de 2014).Codigo de Etica Internacional. Recuperado el 25 de Noviembre de 2017, de Codigo de Etica Internacional: <http://jdccpp.com/codigo-de-etica.php>
- JAMAICA P. MOSCOSO BARRIOS Y EZEQUIEL I. ZUÑIGA CACERES. (2013). Implementacion del metodo japonés 5s en el departamento de obras y presupuesto de la EMPRESA CONSTRUCTORA TRADING SOLUTIONS, PARA UNA MEJORA CONTINUA EN SU CLIMA ORGANIZACIONAL, EN EL PERIODO 2013. AREQUIPA- PERU: UNIVERSIDAD CATOLICA DE SANTA MARIA.
- Juarez, J. D. (2011). Influencia de la Etica Profesional del Contador en el exito de las empresas en la provincia de Otuzco. Obtenido de Influencia de la Etica Profesional del Contador en el exito de las empresas en la provincia de Otuzco: http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/3829/majo_j.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Jumbo Narváez, A. S. (Diciembre de 2013). Universidad Nacional de Loja. Obtenido de <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/TESIS%20LISTA%20DE%20IMPRESIONES%20ANDREA.pdf>
- Laporta, R. (2016). Costos y Gestion Empresarial. En R. Laporta, Costos y Gestion Empresarial (pág. 253). Ecoe Ediciones.
- Lopez Silva, L. (2013). Implementacion de la metodologia 5S en el area de almacenamiento de materia prima y producto terminado de una empresa de fundicion. Santiago de Cali: Universidad Autonoma de occidente .
- MBA, J. T. (s.f.). Mejora Continua: Implementacion de las 5S en el Sistema de salud. Mejora en la calidad de Atencion, 5.

- Medina Cárdenas, M. E. (2011). Repositorio de la Universidad Técnica de Ambato. Obtenido de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/1800/1/TA0110.pdf>
- Merino Perez, V. (Diciembre de 2016). Repositorio Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/361/merino_pv.pdf?sequence=1
- ORE REMIGIO, K. L. (2016). Implementacion de la metodologia 5S en el area de Logistica Recepcion de la empresa Gloria S.A. Lima- Peru: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Pulido, H. G. (2010). Calidad Total y productividad (3a. ed.). En H. G. Pulido, Calidad Total y productividad (3a. ed.) (pág. 382). McGraw-Hill Interamericana.
- Ramirez. (2007). El codigo de Etica del Contador Publico. Obtenido de El codigo de Etica del Contador Publico.
- Ríos Sánchez, K. (2014). Gestion de Procesos y rentabilidad en las empresas de Courier en Lima Metropolitana. Lima, Lima, Peru. Obtenido de Etica,Innovacion y responsabilidad en la Funcion Gubernamental del Contador Publico y sus efectos en el desempeño laboral en la Gestion del Gobierno regional de Ayacucho,2015: http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1394/VALORES_ETICOS_INNOVACION_TAIPE_DE_LA_CRUZ_MARIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Terry, G. (Julio de 2011). Gestion Administrativa. Obtenido de Gestion Administrativa: <http://marielgestadmonhond11.blogspot.pe/p/contenidos.html>
- Torres Sales , J. (16 de mayo de 2015). Mejora Continua: Implementación de las 5S en un Sistema de Salud. Lima - Perú: SEDAPAL. Obtenido de <http://tesis.ipn.mx/bitstream/handle/123456789/14179/DOCUMENTO-PROYECTO-FINAL.pdf?sequence=2>
- Torres Sales, J. (s.f.). Mejora Continua: Implementación de las 5S en un sistema de Salud. Mejora en la Calidad de Atención, 33-38.
- Valencia Fabian. (2007). Código de etica Profesional. Obtenido de Código de etica Profesional.

Apéndice

ANEXO A MATRIZ DE CONSITENCIA

LOS GASTOS OPERACIONALES Y SU RELACION CON LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA SEGURIDAD TACNA S.A.C. 2015-2017

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	
			VARIABLES	INDICADORES
<p>Problema general</p> <p>¿Existe relación entre los gastos operacionales con la rentabilidad de la empresa Seguridad Tacna S.A.C., periodo 2015 - 2017?</p> <p>Problemas específico</p> <p>a) ¿Existe relación entre los gastos del talento humano con la rentabilidad de la empresa Seguridad Tacna S.A.C., periodo 2015 - 2017?</p> <p>b) ¿Existe relación entre los gastos servicios prestados por terceros de la empresa Seguridad Tacna S.A.C., periodo 2015-2017?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar si existe relación entre los gastos operacionales se relaciona con la rentabilidad de la empresa Seguridad Tacna S.A.C., periodo 2015 – 2017</p> <p>Objetivos específico</p> <p>a) Determinar si existe relación entre los gastos del talento humano se relaciona con la rentabilidad de la empresa Seguridad Tacna S.A.C.</p> <p>b) Determinar si existe relación entre los gastos de los servicios prestados por terceros se relacionan con la rentabilidad de la empresa Seguridad Tacna S.A.C.</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>Los gastos operacionales se relaciona con la rentabilidad en la empresa Seguridad Tacna, periodo 2015 - 2017.</p> <p>Hipótesis específica</p> <p>a) Los gastos del talento Humano se relaciona con la rentabilidad de la empresa Seguridad Tacna S.A.C</p> <p>b) Los gastos por servicios prestados por terceros se relaciona con la rentabilidad de la empresa Seguridad Tacna S.A.C</p>	<p>Gastos Operacionales</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gastos de Talento Humano • Gastos por Servicios Prestados por Terceros
			<p>Rentabilidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Liquidez

ANEXO B OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable	Tipo de Variable	Escala	Naturaleza	Definición	Indicadores
Gastos Operacionales	Independiente	Ratio	Cuantitativa	<p>Un gasto se define como desembolso de dinero que una entidad, empresa u organización ha realizado con fin de llevar a cabo el desarrollo de sus actividades regulares de negocio.</p> <p>Estos gastos de operación se dividen básicamente en Gastos de Administración y de venta, ya que los gastos no operacionales son aquellos que no garantizan un ingreso, pero son necesarios para la entidad, como los gastos financieros.</p>	Capital Humano Servicios prestados por terceros
Rentabilidad	Dependiente	Ratio	Cuantitativa	<p>Condición de rentable y la capacidad de generar renta (beneficio, ganancia), está asociada a la obtención de ganancias a partir de una cierta inversión.</p>	Ratio de Liquidez

SEGURIDAD TACNA SAC
R.U.C 20119402850

BALANCE GENERAL AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2015

* SOLES *

APENDICE A

ACTIVOS

ACTIVOS CORRIENTES

Efectivo y Equivalentes de Efectivo	613,652.64
Inversiones Financieras	46,532.26
Cuentas por Cobrar Comerciales	281,264.94
Otras Cuentas por Cobrar	16,387.72
Otros Activos	5,405.09

TOTAL ACTIVOS CORRIENTES 963,242.65

ACTIVOS NO CORRIENTES

Inmuebles, Maquinaria y Equipo	66,861.42
Activos Intangibles	1,637.16
Otros Activos	950.86

TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES 69,449.44

TOTAL ACTIVOS 1,032,692.09

PASIVOS Y PATRIMONIO

PASIVOS CORRIENTES

Obligaciones Financieras	19,896.61
Cuentas por Pagar Comerciales	210,150.13
Impuesto a la Renta y Participaciones Corrient	-59,492.20
Otras Cuentas por Pagar	147,287.46

TOTAL PASIVOS CORRIENTES 317,842.00

PASIVOS NO CORRIENTES

PATRIMONIO NETO

Capital	570,046.00
Reservas Legales	64,635.02
Resultados Acumulados	5,278.09
RESULTADO DEL EJERCICIO	74,890.98

Total Patrimonio Neto Atribuible a la Matriz 714,850.09

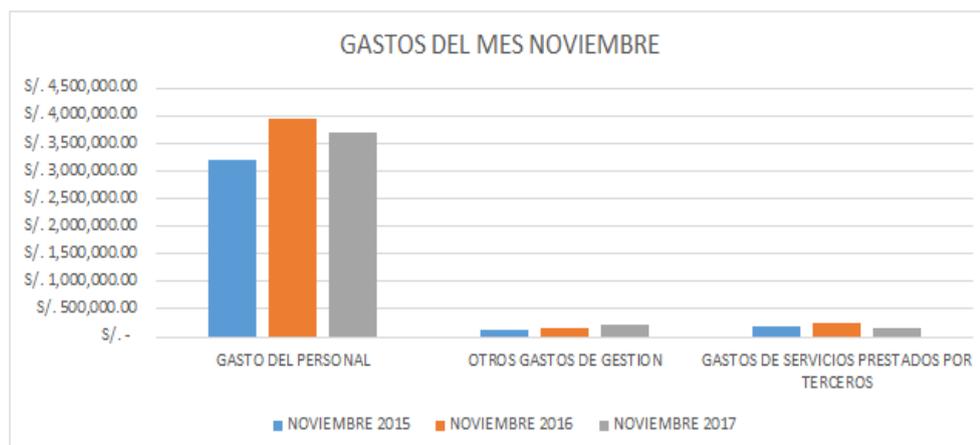
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO 1,032,692.09

APENDICE B

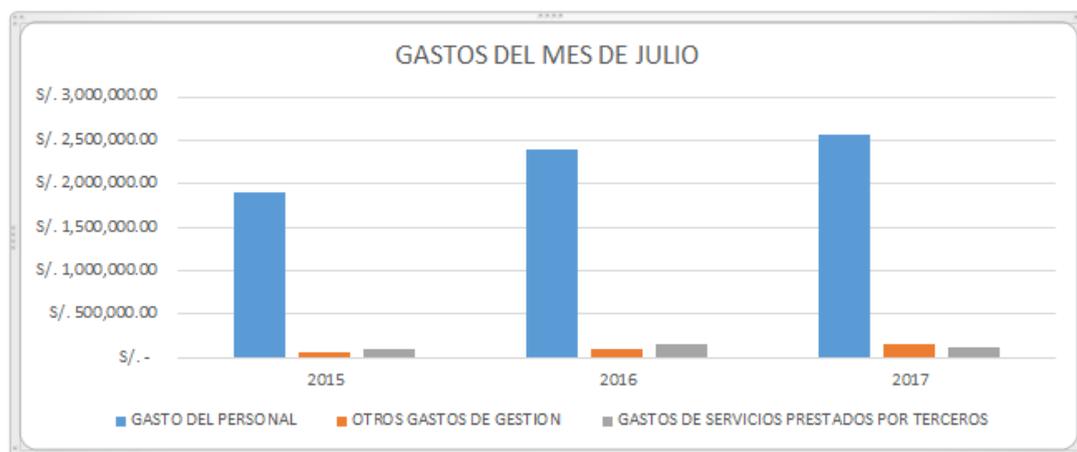
	enero		
	2015	2016	2017
GASTO DEL PERSONAL	S/. 262,248.47	S/. 342,882.85	S/. 366,956.69
OTROS GASTOS DE GESTION	S/. 8,217.45	S/. 11,725.67	S/. 21,153.70
GASTOS DE SERVICIOS PRESTADOS POR TERCEROS	S/. 16,204.72	S/. 16,628.61	S/. 12,981.44



	NOVIEMBRE		
	2015	2016	2017
GASTO DEL PERSONAL	S/. 3,187,667.03	S/. 3,933,407.47	S/. 3,693,083.72
OTROS GASTOS DE GESTION	S/. 140,075.46	S/. 163,285.47	S/. 212,798.66
GASTOS DE SERVICIOS PRESTADOS POR TERCEROS	S/. 178,546.19	S/. 256,862.95	S/. 145,929.10

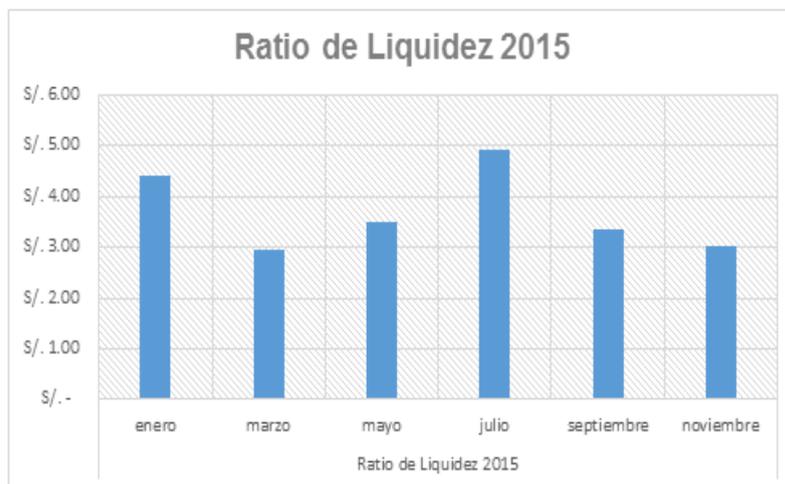


	JULIO		
	2015	2016	2017
GASTO DEL PERSONAL	S/. 1,892,071.70	S/. 2,392,462.78	S/. 2,571,674.76
OTROS GASTOS DE GESTION	S/. 68,512.05	S/. 105,702.79	S/. 152,444.66
GASTOS DE SERVICIOS PRESTADOS POR TERCEROS	S/. 106,960.75	S/. 166,546.80	S/. 111,679.34

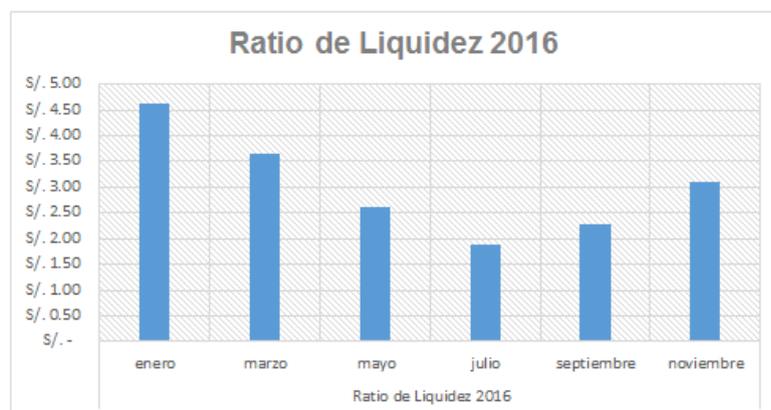


APENDICE C

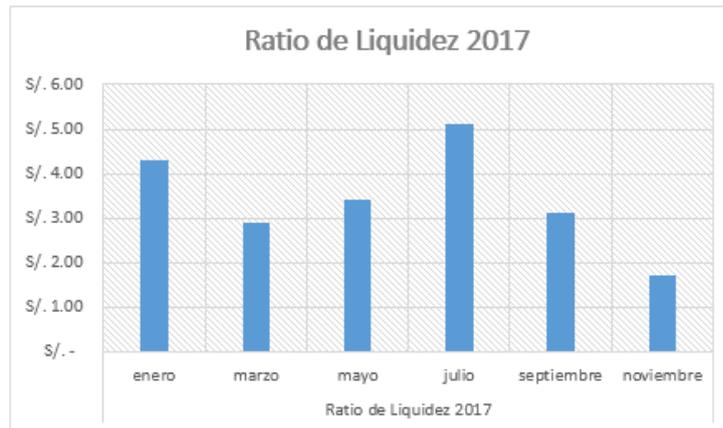
Ratio de Liquidez 2015					
enero	marzo	mayo	julio	septiembre	noviembre
S/. 4.41	S/. 2.95	S/. 3.50	S/. 4.94	S/. 3.35	S/. 3.03



Ratio de Liquidez 2016					
enero	marzo	mayo	julio	septiembre	noviembre
S/. 4.64	S/. 3.65	S/. 2.62	S/. 1.90	S/. 2.27	S/. 3.11



Ratio de Liquidez 2017					
enero	marzo	mayo	julio	septiembre	noviembre
S/. 4.29	S/. 2.90	S/. 3.42	S/. 5.13	S/. 3.11	S/. 1.73



**APENDICE D
DETALLE DE GASTOS**

2017		ENERO	
GASTO DEL PERSONAL		366,956.69	100.00%
621101	SUELDOS	231,403.09	63.06%
621401	GRATIFICACIONES	40,096.62	10.93%
621501	VACACIONES	20,168.66	5.50%
622102	MOVILIDAD	7,437.20	2.03%
622103	BONIFICACION EXTRAORDINARIA	3,608.71	0.98%
623101	INDEMNIZACIONES EMPLEADOS	0.00	0.00%
627101	REGIMEN DE PRESTACIONES DE SALUD	22,810.80	6.22%
629101	COMPENSACION POR TIEMPO DE SERVICI	41,431.61	11.29%
GASTOS DE SERVICIOS PRESTADOS POR TERCEROS		21,153.70	100.00%
631121	PASAJES TERRESTRES	141.00	0.67%
631122	PASAJES AEREOS	0.00	0.00%
63121	CORRESPONDENCIA	213.55	1.01%
631301	ALOJAMIENTO	55.08	0.26%
6321	ADMINISTRATIVA	3,350.00	15.84%
6322	LEGAL Y TRIBUTARIA	2,700.00	12.76%
6323	AUDITORIA Y CONTABLE	0.00	0.00%
635201	ALQUILERES EDIFICACIONES	3,420.00	16.17%
6354	ALQUILERES EQUIPO DE TRANSPORTE	3,000.00	14.18%
636101	ENERGIA ELECTRICA	269.77	1.28%
636201	GAS	0.00	0.00%
636301	AGUA	90.76	0.43%
636401	TELEFONO	328.42	1.55%
636501	INTERNET	160.17	0.76%
6366	COMUNICACION MOVIL	2,791.36	13.20%
637101	PUBLICIDAD, PUBLICACIONES, RELACIO	0.00	0.00%
639101	GASTOS BANCARIOS	4,625.12	21.86%
OTROS GASTOS DE GESTION		12,981.44	100.00%
51102	SEGURO SOAT	220.34	1.70%
51103	SEGURO VIDA LEY	1,192.80	9.19%
51104	SEGURO RESPONSABILIDAD CIVIL	1,101.00	8.48%
51105	SEGURO DESHONESTIDAD	1,468.91	11.32%
51106	SEGURO ACCIDENTES PERSONALES	0.00	0.00%
51107	SCTR	2,018.84	15.55%
55132	COSTO ENAJENACION VEHICULOS MOTORI	0.00	0.00%
59202	INTERESES	0.85	0.01%
593	COMBUSTIBLES	3,286.71	25.32%
594	LUBRICANTES	0.00	0.00%
595	UNIFORMES Y EQUIPOS	1,823.05	14.04%
596	UTILES DE ESCRITORIO	64.75	0.50%
597	REPUESTOS Y ACCESORIOS	0.00	0.00%
598	OTRAS CARGAS DIVERSAS DE GESTION	1,804.19	13.90%