

**UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA**

**ESCUELA DE POSTGRADO**

**MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**



**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN  
ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA "SAN MARTÍN DE PORRES", TACNA 2017**

**TESIS**

**Presentado por:**

**Bach. Bertha Aldana Caceres**

**Asesora:**

**Dra. Luz Vargas Chirinos**

**Para Obtener el Grado Académico de:**

**MAGISTER EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**TACNA – PERÚ  
2018**

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios Padre, quien es mi guía y me da salud para lograr mis proyectos de vida.

A mis padres que me inculcaron perseverancia, sabiduría, humildad y trabajo.

En especial a toda mi familia por siempre estar en los momentos importantes de mi vida.

A la comunidad de la Institución Educativa Parroquial "San Martín de Porres" especialmente a mis alumnos por darme la oportunidad de realizar el trabajo de investigación.

A la Universidad Privada de Tacna, por permitir concretar una etapa profesional.

## **DEDICATORIA**

A mis padres por el anhelo de superación, que siempre me han inculcado.

A mi esposo José Luis, a mis hijos Luis y Francis.

A mi hermano Alejandro, por su constante apoyo y estímulo para ser  
siempre perseverante.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

AGRADECIMIENTO	II
DEDICATORIA	III
ÍNDICE DE CONTENIDOS	IV
ÍNDICE DE TABLAS	VIII
ÍNDICE DE FIGURAS	IX
RESUMEN	X
INTRODUCCIÓN	12
CAPÍTULO I EL PROBLEMA	14
1.1. Planteamiento del Problema	14
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	16
1.2.1. Interrogante general	16
1.2.2. Interrogantes Específicas	16
1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	16
1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	17
1.4.1. Objetivo general	17
1.4.2. Objetivos específicos	17
1.5. CONCEPTOS BÁSICOS	18
1.6. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	20
CAPÍTULO II FUNDAMENTO TEÓRICO CIENTÍFICO	27
2.1. LA INTELIGENCIA EMOCIONAL	27
2.1.1. Definición de la inteligencia emocional	27
2.1.2. Funciones de las emociones	28
2.1.3. Modelo basado en competencias emocionales de Daniel Goleman	29

2.1.4. El Modelo de inteligencia emocional de Mayer y Salovey (1997)	32
2.1.5. Teoría de las inteligencias múltiples.	33
2.1.6. Modelo de inteligencia emocional y social de BarOn	35
2.1.7. Dimensiones de la inteligencia emocional (BarOn, 1997)	36
2.1.8. Competencias emocionales.	37
2.1.9. Evaluación de la inteligencia emocional	40
2.1.10. La inteligencia emocional y su relación con la educación	40
2.1.11. La importancia del desarrollo de las instituciones educativas	41
2.1.12. La inteligencia emocional: métodos de evaluación en el aula	43
2.2. RENDIMIENTO ACADÉMICO	44
2.2.1. Definición	44
2.2.2. Origen del rendimiento académico	47
2.2.3. Dimensiones del rendimiento académico	48
2.2.4. Los determinantes de los desempeños escolares	49
2.2.5. Factores implicados en el rendimiento académico	50
2.2.6. Importancia del rendimiento académico	51
2.2.7. Niveles del rendimiento académico	52
2.2.8. Características del rendimiento académico	52
2.2.9. La evaluación del rendimiento académico	53
2.2.10. Procesos de medición	55
2.2.11. Estudio sobre la mediciones de la calidad educativa asociado al rendimiento académico	55
2.2.12. Aspectos pedagógicos y legales de la evaluación del rendimiento en el Perú	56
2.2.13. Tipos de rendimiento académico.	57
CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO	59
3.1. HIPÓTESIS	59
3.1.1. Hipótesis General	59
3.1.2. Hipótesis Específicas	59
3.2. VARIABLES	60

3.2.1. Variable 1	60
Inteligencia emocional	60
3.2.2. Variable 2	62
3.3. TIPO DE INVESTIGACIÓN	62
3.4. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	63
3.5. ÁMBITO DE ESTUDIO	63
3.6. POBLACIÓN Y MUESTRA	64
3.6.1 Unidades de estudio	64
3.6.2. Población	65
3.6.3. Muestra	65
3.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	65
3.7.1. Técnicas	65
3.7.2. Instrumentos	66
CAPÍTULO IV RESULTADOS	67
4.1. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO	67
4.2. DISEÑO DE PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS	68
4.3. PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS	68
4.3.1. Información sobre la variable inteligencia emocional	68
4.3.2. Información sobre la variable rendimiento académico	84
4.3.3. Información sobre la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico	87
4.4. COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS	89
4.4.1. Comprobación de la primera hipótesis específica	89
4.4.2 Comprobación de la segunda hipótesis específica	91
4.4.3. Comprobación de la tercera hipótesis específica	92
4.4.4. Comprobación de la Hipótesis General de la investigación	94
4.5. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	68

CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	97
5.1. CONCLUSIONES	97
5.2. SUGERENCIAS	98
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	100
APENDICES	109
INSTRUCCIONES	111

**ÍNDICE DE TABLAS**

Tabla 1 Distribución muestral	65
Tabla 2 Niveles de inteligencia emocional en la dimensión Intrapersonal	69
Tabla 3 Niveles de inteligencia emocional en la dimensión Interpersonal	71
Tabla 4 Niveles de inteligencia emocional en la dimensión Adaptabilidad.	73
Tabla 5 Niveles de inteligencia emocional en la dimensión Manejo de estrés.	75
Tabla 6 Niveles de inteligencia emocional en la dimensión Estado de ánimo.	77
Tabla 7 Niveles de inteligencia emocional en la dimensión Estado de ánimo general.	79
Tabla 8 Niveles de inteligencia emocional de los estudiantes (Total)	81
Tabla 9 Medidas descriptivas de la variable inteligencia emocional	83
Tabla 10. Nivel de rendimiento académico de los estudiantes.	84
Tabla 11 Medidas descriptivas de la variable rendimiento académico	86
Tabla 12 Prueba de normalidad mediante el estadístico Z de Kolmogorov-Smirnov.	87
Tabla 13 Coeficiente de correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico.	88
Tabla 14 Coeficiente de correlación entre el total de variable inteligencia emocional y rendimiento académico.	89



## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Niveles de inteligencia emocional en la dimensión Intrapersonal	69
Figura 2 Niveles de inteligencia emocional en la dimensión Interpersonal.	71
Figura 3 Niveles de inteligencia emocional en la dimensión Adaptabilidad.	73
Figura 4 Niveles de inteligencia emocional en la dimensión Manejo de estrés	75
Figura 5 Niveles de inteligencia emocional en la dimensión Estado de ánimo general.	77
Figura 6 Niveles de inteligencia emocional en la dimensión Impresión positiva.	79
Figura 7 Niveles de inteligencia emocional de los estudiantes (Total)	81
Figura 8 Nivel de rendimiento académico de los estudiantes.	84

## RESUMEN

La investigación titulada: inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del nivel secundario de la institución Educativa “San Martín de Porres”, Tacna 2017. La investigación es básica, no experimental, con diseño no experimental, descriptivo correlacional. La población objeto de estudio, está constituida por 345 estudiantes, la muestra está representada por 86 estudiantes que cursan el quinto año del nivel secundario, corresponde a un muestreo no probabilístico intencional. Se aplicó como técnica de recolección de datos, la encuesta para la variable inteligencia emocional y el análisis documental para la variable rendimiento. El instrumento utilizado fue el Test de BarOn, la validez se efectuó a través de la evaluación de expertos y la confiabilidad se comprobó a través del coeficiente de consistencia interna de Alfa de Cronbach (0,899). Entre los resultados se encuentra que los estudiantes presentan un nivel de inteligencia emocional *regular* (53%) y rendimiento académico en *logro previsto* (59%). Las conclusiones demuestran que la inteligencia emocional se relaciona significativamente con el rendimiento académico en los estudiantes del quinto año de secundaria de la Institución Educativa Parroquial “San Martín de Porres”, Tacna 2017, en un nivel de confianza del 95%. El valor de correlación (0.445) indica que entre las variables existe una relación positiva, es decir a mayor inteligencia emocional, mayor rendimiento académico, siendo una relación moderada.

*Palabras claves:* Inteligencia emocional, rendimiento académico.

## ABSTRAC

The research entitled: emotional intelligence and academic performance in students of the secondary level of the Educational Institution "San Martín de Porres", Tacna 2017. The research is basic, not experimental, with a non-experimental, correlational descriptive design. The population under study, is composed of 345 students, the sample is represented by 86 students who are in the fifth year of secondary school, corresponds to an intentional non-probabilistic sampling. The survey for the emotional intelligence variable and the documentary analysis for the performance variable was applied as a data collection technique. The instrument used was the BarOn Test, the validity was made through the evaluation of experts and the reliability was checked through the internal consistency coefficient of Cronbach's Alpha (0,899). Among the results, it is found that the students present a level of regular emotional intelligence (53%) and academic achievement in predicted achievement (59%). The conclusions show that emotional intelligence is significantly related to the academic performance of the fifth year of high school students of the Educational Institution, San Martin de Porres, Tacna 2017, at a level of confidence of 95%. The correlation value (0.445) indicates that among the variables there is a positive relationship, that is to say, greater emotional intelligence, higher academic performance, being a moderate relationship.

*Keywords:* Emotional intelligence, academic performance.

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad, los estudiantes se encuentran con la responsabilidad de cumplir eficientemente sus deberes para un rendimiento académico óptimo; sin embargo, existen factores que dificultan el proceso de aprendizaje e influyen en su rendimiento como consecuencia de los estímulos ambientales (clima del aula, relación con las familias del alumnado, relaciones con los compañeros de aula, entre otros). Crecer saludablemente, en lo mental, físico y emocional, es difícil, para lograrlo necesitan aprender a manejar la inteligencia emocional (Connie, 2005).

Los estudiantes que cursan la educación básica regular de menores, se encuentran vulnerables a percibir diferentes problemas influenciados por el avance de la ciencia y la tecnología que discurre en los contextos familiares y sociales, los mismos que se inician en etapas tempranas de su formación académica, por lo que es importante analizar la dimensión personal como es la inteligencia emocional en un contexto educativo del nivel secundario, entendida como: “la capacidad para identificar, entender y manejar las emociones correctamente, de un modo que facilite las relaciones con los demás, la consecución de metas y objetivos, el manejo del estrés o la superación de obstáculos, con el propósito de analizar sus implicancias en el desarrollo de competencias que impidan su plena formación integral” (Goleman, 1998).

Por otro lado, el Ministerio de Educación se encuentra priorizando el clima escolar como uno de los principales compromisos de gestión, en las instituciones educativas, así como la implementación de políticas que permitan una adecuada convivencia escolar y disminuir los casos de abuso escolar, entre los propios

estudiantes. Repercutiendo directamente en los rendimientos académicos, influenciando a su vez en el logro de la calidad de los aprendizajes.

Por lo que se presenta el trabajo de investigación titulado: inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “San Martín de Porres” Tacna 2017, se desarrolla en un contexto educativo, del nivel secundario del nivel de educación secundaria básica de menores. El informe está constituido por los siguientes capítulos: El Capítulo I, denominado: Planteamiento del problema, se presenta la formulación del problema, objetivos, conceptos básicos y antecedentes. Luego en el Capítulo II: Fundamentos teóricos científicos, se desarrollan teóricamente las variables del estudio. En el Capítulo III: Metodología de la Investigación, se presentan aspectos operativos como hipótesis, variables, tipo y diseño de investigación, así como la población, muestra, técnicas e instrumentos utilizados. Y finalmente, el Capítulo IV: Resultados, conclusiones y recomendaciones.

Es importante indicar que ante cualquier acontecimiento que suceda en la vida del estudiante, las emociones, tanto positivas como negativas, permitirán superar las dificultades y desarrollará las capacidades que influirán en el desarrollo de su vida personal y académica.

Finalmente, el presente trabajo de investigación permite evidenciar que la inteligencia emocional puede repercutir en el rendimiento académico, los resultados permitirán aportar nuevas líneas de investigación que contribuirá al logro de la calidad educativa.

## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **1.1. Planteamiento del Problema**

El Ministerio de Educación de Perú, (MINEDU, 2017) está realizando acciones para verificar los logros obtenidos por los estudiantes a través de la Oficina de la Unidad de la Medición de la Calidad (UMC), que lleva a cabo la evaluación anual de los estudiantes del Perú, en tres áreas curriculares: Matemática, Comunicación y Ciencia Tecnología y Ambiente.

Donde los resultados no tan alentadores a nivel nacional, encontrándose un bajo rendimiento académico en los estudiantes. "Por otro lado, la Región Tacna obtuvo el primer lugar en el año 2016 (MINEDU, 2016) en todas las áreas evaluadas, es preciso mencionar que los resultados muestran que los estudiantes aún no se encuentra en niveles óptimos de aprendizaje, para afirmar que se logró la calidad en términos cuantitativos.

En la actualidad, la educación es una de las prioridades en todas las naciones, donde se establecen reformas para lograr que los estudiantes logren aprendizajes que les permiten insertarse con éxito en la sociedad. En este sentido, las instituciones educativas enfatizan el desarrollo de contenidos, organizados en áreas, donde el docente tiene que desarrollarlas en tiempos establecidos, culminando con evaluaciones que le permitan recoger información, para luego tomar decisiones si el estudiante aprobó la materia o no, es decir se promueve el cociente intelectual.

También existen propuestas del desarrollo de competencias, en términos de resolución de problemas, haciendo uso de sus conocimientos, capacidades y actitudes. Ahora bien, la práctica es y ha sido una función de los docentes de todos los niveles y áreas.

Sin embargo, en pleno siglo XXI, están surgiendo nuevos enfoques de la enseñanza, se están promoviendo nuevas formas de enseñar y aprender, es así que surge la teoría de la Inteligencia Emocional, que promueve una mirada diferente a la educación, enfatizando en las emociones, que se exteriorizan cuando el estudiante tiene que resolver situaciones de su entorno. En términos del autor, Daniel Goleman, es necesario que el estudiante conozca y maneje sus propias emociones, que le permitan tomar decisiones de forma razonada, lo cual le permitirá integrarse en un grupo, trabajar en equipo, desarrollar su asertividad, autoestima, resiliencia, entre otras.

En el contexto de la formación básica, nivel secundario, existe una demanda del conocimiento y aplicación de la inteligencia emocional, debido a los constantes casos de violencia en los estudiantes, siendo en la mayoría violencia emocional, lo que ahora se denomina como “Bulling” o acoso escolar, los cuales tienen diversas consecuencias.

Podemos decir entonces que existe un inadecuado nivel de inteligencia emocional, por resultados aplicados mediante un listado de preguntas donde se refleja las siguientes causas: inadecuadas relaciones interpersonales, baja autoestima, problemas intrafamiliares, inseguridad, insuficiente autonomía y/dependencia, poco asertivo, siendo una de la probable causa principal, que influye en el rendimiento académico, por lo que, la presente investigación tratará de comprobar la relación entre la inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la “Institución Educativa San Martín de Porres” de Tacna.

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.2.1. Interrogante general**

¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “San Martín de Porres” Tacna 2017?

### **1.2.2. Interrogantes Específicas**

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “San Martín de Porres” Tacna 2017?

¿Cuál es el nivel de rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “San Martín de Porres” Tacna 2017?

¿Qué relación existe entre el nivel de inteligencia emocional y el nivel de rendimiento académico de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “San Martín de Porres” Tacna 2017?

## **1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

La investigación se justifica en los siguientes aspectos:

Teórico: Porque se aborda la inteligencia emocional desde la perspectiva de su desarrollo en la educación, permitiendo profundizar en la variable para una adecuada comprensión y aplicación en las aulas de aprendizaje.

Es utilitaria: Porque permitirá conocer los niveles de inteligencia emocional de los estudiantes, asimismo orientará a que los docentes apliquen estrategias pertinentes en las horas de tutoría y sesiones de aprendizajes con el fin de fortalecer la formación personal de forma integral, incluyendo propuestas pedagógicas innovadoras.

Es social: Porque la investigación, profundizará respecto a la pertinencia de la necesidad de promover la inteligencia emocional en el contexto educativo



para promover la formación de ciudadanos emocionalmente inteligentes, logrando insertarse y progresar en la sociedad.

Es viable: Debido a que se cuenta con los recursos, medios y materiales para desarrollar la investigación, así como se tiene acceso a la población para la aplicación adecuada de los instrumentos de recolección de datos.

Finalmente, es importante porque la investigación contribuye a asumir una de las problemáticas priorizadas a nivel nacional, como es la convivencia social, siendo la inteligencia emocional, una de los pilares básicos para lograr una adecuada actitud hacia los demás.

#### **1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

##### **1.4.1. Objetivo general**

Determinar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “San Martín de Porres” Tacna 2017.

##### **1.4.2. Objetivos específicos**

Determinar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “San Martín de Porres” Tacna 2017.

Determinar el nivel de rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “San Martín de Porres” Tacna 2017.

Determinar la relación existente entre los niveles de inteligencia emocional y los niveles de rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “San Martín de Porres” Tacna 2017.

## **1.5. CONCEPTOS BÁSICOS**

### **Inteligencia emocional**

La inteligencia emocional es la capacidad para identificar, entender y manejar las emociones correctamente, de un modo que facilite las relaciones con los demás, la consecución de metas y objetivos, el manejo del estrés o la superación de obstáculos (Torres, 2006).

### **Intrapersonal**

La inteligencia intrapersonal hace referencia al grado en el que conocemos los aspectos internos de nuestra propia manera de pensar, sentir y actuar (Gardner, 1995).

### **Interpersonal**

Es la capacidad para relacionarnos con los demás y trabajar en equipo de manera óptima, mientras que la intrapersonal es de ámbito privado (Gardner, 1995).

### **Adaptabilidad**

Es la capacidad para resolver problemas y reaccionar de manera flexible a las exigencias cambiantes e inconstantes del ambiente. Es decir, es la capacidad para acomodarse a los cambios sin que ello redunde en una reducción de la eficacia y el compromiso (Chiavenato, 2012).

### **Manejo de estrés**

El manejo del estrés implica controlar y reducir la tensión que ocurre en situaciones estresantes, haciendo cambios emocionales y físicos. El grado de estrés y el deseo de cambiar determinarán el nivel de cambio que tiene lugar (Gardner, 1995).

### **Estado de ánimo general**

Es el tipo de emoción predominante de una persona en un momento dado. Es un estado, una forma de estar o permanecer. Así, este puede ser agradable o desagradable, expansivo o introspectivo y habitualmente se asocia con el humor de la persona en ese momento dado. Este acompaña a una idea o situación por un tiempo determinado (Gardner, 1995).

### **Impresión positiva**

El manejo de la impresión positiva, es definido como un proceso intencional de crear una impresión favorable o aceptable de sí mismo ante los demás. El estado de ánimo representa el humor o el tono sentimental que posee una persona en momentos determinantes, que como su nombre lo indica es un estado, es decir, una forma de estar (Gardner, 1995).

### **Autoregulación emocional**

Es la habilidad para responder a las demandas actuales de experiencia en el rango de las emociones de una forma que es socialmente tolerable y suficientemente flexible para permitir reacciones espontáneas, así como también la habilidad para retrasar reacciones espontáneas cuando sea necesario (Gardner, 1995).

### **Rendimiento académico**

Es la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período o semestre, que se sintetiza en un calificativo final (cuantitativo en la mayoría de los casos) evaluador del nivel alcanzado (MINEDU, 2009).

**Logro destacado**

Cuando el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos, demostrando incluso un manejo solvente y muy satisfactorio en todas las tareas propuestas (MINEDU, 2009).

**Logro previsto**

Cuando el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos en el tiempo programado (MINEDU, 2009).

**En proceso**

Cuando el estudiante está en camino de lograr los aprendizajes previstos, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo (MINEDU, 2009).

**En inicio**

Cuando el estudiante está empezando a desarrollar los aprendizajes previstos o evidencia dificultades para el desarrollo de estos y necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención del docente de acuerdo con su ritmo y estilo de aprendizaje (MINEDU, 2009).

**Niveles de logro**

Los niveles de logro establecen categorías de desempeño en la prueba y describen qué son capaces de resolver o hacer los niños en cada categoría (MINEDU, 2009).

**1.6. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN**

Indagada las diversas investigaciones se identificó las siguientes:

### Antecedentes internacionales

En un estudio realizado por Mesa, (2015) en la tesis titulada: *Inteligencia Emocional, rasgos de Personalidad e inteligencia Psicométrica en adolescentes*. Para optar el Grado de Doctor en Psicología evolutiva y de la educación. En Murcia, España. Realizó un estudio descriptivo el cual tuvo como objetivo estudiar la relación entre inteligencia emocional, rasgo de personalidad e inteligencia psicométrica en adolescentes y su influencia en el rendimiento académico siendo la muestra de 805 estudiantes entre 11 y 19 años de edad, llegando a la conclusión que existe una correlación estadísticamente significativa a un nivel de confianza de 0.05 entre el rendimiento académico y la inteligencia emocional, rasgos de la personalidad e inteligencia psicométrica en adolescentes así como las estrategias para regular las emociones, que presentan los alumnos de 1ro y 2do básico, de un colegio privado.

Cuervo (2015) en la tesis titulada: *Influencia de la Inteligencia Emocional en el Rendimiento Académico en alumnos de la Universidad Jaume I de Castellón en España*. Para optar el grado de Psicología. Tuvo como objetivo analizar las relaciones existentes entre la Inteligencia Emocional y el rendimiento académico en estudiantes de Psicología de la Universidad Jaime I de Castellón siendo la muestra 64 participantes, de los cuales 16 fueron hombres y 48 mujeres. Se aplicó como instrumento para evaluar la inteligencia emocional la prueba TMMS-24 y para el rendimiento, indicadores globales como la nota media del expediente de los estudiantes y la proporción entre los exámenes. El análisis correlacional, mediante la prueba  $r$  de Pearson, el resultado muestra la existencia de correlaciones estadísticamente significativas y positivas entre la inteligencia emocional y los indicadores del rendimiento académico, siendo el que más correlaciona con la inteligencia emocional las calificaciones medias del expediente.

Alonso (2014) en la tesis titulada: *Inteligencia Emocional y rendimiento académico: análisis de variables mediadoras, de la Universidad de Salamanca,*

*España*, en la Facultad de psicología. Para obtener el grado de Psicología. Corresponde a una investigación cuasiexperimental, realizó un estudio con 96 sujetos, del cuarto grado de educación secundaria obligatoria. El análisis consistió en el estudio de las respuestas dadas a tres cuestionarios: MSCEIT, test de Inteligencia Emocional de Mayer, Salovey & Caruso; EBP, escala de Bienestar Psicológico de Sánchez-Cánovas; y CEAM, cuestionario de Estrategias de Aprendizaje y Motivación de Ayala, Martínez & Yuste; así como su rendimiento, a través de sus calificaciones escolares. Mediante el análisis estadístico se comprobó que existe relación entre la Inteligencia Emocional y el rendimiento académico.

Cuellar (2012) en la tesis titulada: *Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en alumnos de educación primaria de la Universidad Internacional de Rioja (México)*. Para optar el Grado de Máster Universitario en Neuropsicología y Educación. El objetivo fue establecer la relación entre la inteligencia emocional (interpersonal e intrapersonal) y el rendimiento académico en dos grupos de alumnos. En la investigación participaron 50 alumnos del 1º y 6º del nivel primario, siendo el diseño experimental, aplicando la T de Student. Los resultados muestran una relación entre ambas inteligencias, así como entre cada una de ellas, asimismo, no se han encontrado diferencias asociadas a la edad o género de los estudiantes.

Escobedo (2015), realizó la investigación titulada: *Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado, desarrollado en Guatemala, Asunción*, para la obtención del título de Licenciada en educación y aprendizaje. En la investigación se aplicó la prueba TMSS, basada en Trait Meta Mood Scale, en 53 alumnos del nivel básico de un colegio privado. La investigación se trabajó de forma cuantitativa, la investigación es de nivel correlacional, transversal y concluyó que la correlación que existe entre la prueba utilizada para medir la inteligencia emocional, con el rendimiento académico resultando una relación positiva y baja y no alcanzó la significancia estadística.

Asimismo Piñar (2014) en la tesis titulada: *Inteligencia emocional y estrés y rendimiento en los tripulantes de cabina de pasajeros frente a pasajeros conflictivos, realizado en Barcelona – España*. Para optar el grado de Doctor en Psicología de la Salud y del Deporte, se realizó una investigación orientada a demostrar el papel de la inteligencia emocional y estrés y el rendimiento de los tripulantes de cabina de pasajeros, en concreto frente a pasajeros conflictivos. La investigación es transversal con diseño experimental. En la investigación se diseñó y validó una escala de evaluación en dichas situaciones, permitiendo evaluar el comportamiento de los trabajadores de la cabina de pasajeros bajo condiciones de estrés. Culminada la investigación concluye que: La inteligencia emocional es importante para las personas porque permite aliviar las experiencias del estrés y/o situaciones dificultosas, que perciben las personas y la disonancia emocional, asimismo, que la inteligencia emocional como habilidad favorece la adecuada interacción para solución de conflictos con los pasajeros.

#### Antecedentes Nacionales

Palomino (2010) en la tesis titulada: *Inteligencia emocional y rendimiento académico en matemática de estudiantes del cuarto y quinto de secundaria de una Institución Parroquial de Ventanilla – Lima*. Para optar el grado académico de Maestro en Educación en la Mención de Psicopedagogía, en la Universidad San Ignacio de Loyola, la metodología empleada corresponde a la investigación correlacional, que se trabajó en una población de 992 alumnos del nivel universitario, siendo la muestra de 278 estudiantes censados, se utilizó el test de EQ-I BarOn Emotional Quotient Inventory, concluyendo que, a mayor conocimiento, desarrollo y uso de la inteligencia emocional es notorio un mayor aprovechamiento cognitivo que trasciende en un mayor rendimiento académico.

Manrique (2012) en la tesis titulada: *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del V ciclo Primaria de una institución educativa de Ventanilla – Callao, Perú*. Para optar el grado académico de Maestro en Educación Mención en Psicopedagogía de la infancia. En la Universidad San

Ignacio de Loyola. Es una investigación descriptiva, la muestra estuvo constituida por 145 estudiantes de 5° y 6° del nivel primario, se aplicó el inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE NA, adaptado en el Perú por Ugarriza y Pajares. Los resultados muestran que existe relación débil entre la inteligencia emocional total y rendimiento académico de las áreas de matemática y comunicación, en estudiantes del V Ciclo del nivel primaria en una Institución Educativa del distrito de Ventanilla – Callao, concluyendo que los estudiantes con altas habilidades emocionales, no siempre tendrán un rendimiento académico.

López, (2008) en la tesis titulada: *La Inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje como predictores del rendimiento académico en estudiantes universitarios, en Lima*. Es un estudio multivariado, que tuvo como objetivo es conocer si la inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje son factores predictivos del rendimiento académico. La muestra estuvo constituida por 236 estudiantes de cuatro facultades de una Universidad pública de Lima, a quienes se les aplicó la Escala de Estrategias de Aprendizaje (ACRA) y el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn. Se recopilaron las notas de los diferentes cursos (promedio ponderado) al final del año lectivo 2005. Los resultados mostraron que: existe relación entre el Rendimiento Académico con la Inteligencia Emocional, siendo positiva; es decir, a mayor desarrollo de la Inteligencia Emocional, mayor será el rendimiento académico de los estudiantes.

Ugarriza (2005), en la investigación titulada: *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes, realizada en Callao – Perú. Universidad de Lima*. El inventario de inteligencia emocional ICE: NA de BarOn se estandarizó en una muestra de 3.375 niños y adolescentes de 7 a 18 años de Lima metropolitana. Se determinó la estructura factorial de la forma completa y abreviada del inventario mediante un análisis de los componentes, con una muestra total como para las submuestras según sexo y gestión. Surgieron de este análisis cuatro factores empíricos: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad y manejo del estrés. En el estudio se destaca la validez divergente del constructo inteligencia emocional con



el de depresión. Concluye que las correlaciones entre las diferentes escalas del Inventario de Niños y Adolescentes y las escalas correspondientes al Inventario de Adolescentes y Adultos fueron desde moderadas hasta altas en ambas formas.

#### Antecedentes Regionales

Centella (2011) en la tesis titulada: *Relación entre la inteligencia emocional intrapersonal y el rendimiento académico en el curso de matemática del quinto grado de educación secundaria en la Institución Educativa Francisco Antonio de Zela de la ciudad de Tacna en el año 2009*, está diseñada para determinar la correlación existente entre la inteligencia emocional intrapersonal en sus dimensiones autoconciencia, autorregulación y automotivación y el nivel de rendimiento académico de las estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa "Francisco Antonio de Zela" de la ciudad de Tacna en el año 2009. Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna. El trabajo de investigación se fundamenta en la teoría de la inteligencia emocional, escrito por el psicólogo y periodista científico americano Dr. Daniel Goleman. El instrumento de investigación aplicado, se adaptó a la realidad regional se logró identificar la correspondencia existente entre la inteligencia emocional intrapersonal y el nivel de rendimiento académico en el curso de matemática.

Charca (2009) en la tesis titulada: *Inteligencia emocional y rendimiento escolar en las alumnas del cuarto y quinto año de educación secundaria de la Institución Educativa. María Ugarteche de MACLEAN de Tacna en el 2010*. El objetivo de esta investigación es conocer la relación existente entre la Inteligencia Emocional y el rendimiento escolar en las alumnas del cuarto y quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa María Ugarteche de Maclean en el 2010. Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann – Tacna, comprobando la hipótesis de que existe una correlación significativa entre estas dos variables. Con ello se pretende detectar casos de pobre desempeño en el área emocional, conocer cuáles son las emociones y reconocerlas en los demás, clasificarlas:

sentimientos, estados de ánimo, modular y gestionar la emocionalidad, desarrollar la tolerancia a las frustraciones diarias, prevenir el consumo de drogas y otras conductas de riesgo, prevenir conflictos interpersonales, mejorar la calidad de vida escolar. Todo esto para obtener mejores rendimientos escolares y que las estudiantes miren con una actitud positiva a la vida.

## **CAPÍTULO II**

### **FUNDAMENTO TEÓRICO CIENTÍFICO**

#### **2.1. LA INTELIGENCIA EMOCIONAL**

El estudio de la inteligencia emocional, requiere de un previo análisis de la inteligencia, considerando que es parte de los procesos cognitivos implicados en la planificación y posterior codificación de los datos y la información.

Alfred Binet, citado Gardner (1995) indica que fue uno de los pioneros en crear el instrumento para medir la inteligencia conocido como Cociente Intelectual (CI), por otro lado, precisa que “es la capacidad para resolver problemas de la vida”. Entre las características que asociamos con el concepto de inteligencia, como capacidad de solucionar problemas, de razonar, de adaptarse al ambiente, han sido altamente valoradas a lo largo de la historia. Desde los griegos hasta hoy se ha pensado que este conjunto de características que distingue positivamente a las personas les brindan un lugar especial en la sociedad. Por lo que, estudiar científicamente el concepto de inteligencia y su medición, se considera relevante para todos los ámbitos, siendo la inteligencia emocional una de las más destacadas en la actualidad.

##### **2.1.1. Definición de la Inteligencia emocional**

El término Inteligencia Emocional se refiere a la capacidad humana de sentir, entender, controlar y modificar estados emocionales en uno mismo y en los demás. Inteligencia emocional no es ahogar las emociones, sino dirigir las y equilibrarlas (Goleman, 1995). El concepto ha sido explicado por distintos autores

entre ellos Thorndike (1920) quien la definió como "la habilidad para comprender y dirigir a los hombres y mujeres,"

Por otro lado, Mayer, Salovey y Caruso (2000) conciben la inteligencia emocional con cuatro componentes fundamentales:

- Percepción emocional: Las emociones son percibidas y expresadas.
- Integración emocional: Las emociones sentidas entran en el sistema cognitivo como señales que influyen la cognición (integración-emoción-cognición).
- Comprensión emocional: Existen señales emocionales que se dan en las relaciones interpersonales y que son comprendidas, lo cual tiene implicaciones para la misma relación.
- Regulación emocional (emotional management): Los pensamientos promueven el crecimiento emocional, intelectual y personal.

En síntesis, el aporte de Goleman (1998), con respecto a la definición de la inteligencia emocional, inicia explicando que: "El término inteligencia emocional se refiere a la capacidad de reconocer los propios sentimientos y manejar adecuadamente las relaciones que se sostiene con los demás y con ellos mismos".

### **2.1.2. Funciones de las emociones**

En el desenvolvimiento del diario vivir del ser humano, se enfrentarán a diversas situaciones, es ahí cuando las personas tienen que dar una respuesta y en primera instancia, son las emociones, los sentimientos, las actitudes, como recursos de la mente (Goleman, 1995). Entonces, son las emociones las que guían el procesamiento de la información de manera adecuada, permitiendo actuar a la persona, de acuerdo a la situación presentada (Reeve, 1994). Entonces las funciones son las siguientes (Plutchik, 1980):

- **Función adaptativa:**

Es la emoción que conduce al individuo a actuar ante una situación determinada, acercando o alejándolo a un objetivo determinado.

- **Función social:**

Asimismo, la emoción permite insertarse en la compleja vida social humana, la expresión de las emociones de una persona puede permitir integrarse o alejarse, según el sentimiento expresado. Ejemplo: La felicidad, favorece la inserción en los vínculos sociales y sus relaciones interpersonales; por el contrario, cuando se muestra la ira, se evidenciará respuestas de evitación o confrontación hacia los demás. En síntesis, influye en las relaciones interpersonales.

- **Función motivacional:**

La emoción dirige la conducta, la motiva, aleja o acerca al objetivo.

Efectivamente, las emociones tienen una función fundamental en el desarrollo de las personas, porque complementa el aspecto intelectual, asimismo es importante orientarlas adecuadamente en la etapa de formación básica regular como parte de la función del nivel de secundaria de menores.

### **2.1.3. Modelo basado en competencias emocionales de Daniel Goleman**

El modelo de competencias se le atribuye al psicólogo y periodista Norteamericano Daniel Goleman, cuando publicó su obra *Emotional Intelligence*, sin embargo no fue el que dio a conocer su existencia, su trabajo subyace en los aportes de varios autores como Salovey y Mayer (1990).

Según Goleman (2008) el hombre tiene una inteligencia emocional, la cual le permite que tenga buenas relaciones interpersonales, es decir, se lleva bien con los demás, comprendiendo lo que sienten y en muchas ocasiones lo que

experimentan. Asimismo, explica que existe una relación entre inteligencia emocional e inteligencia cognoscitiva, precisando que la primera se desarrolla en la adolescencia intermedia, al madurar algunas partes del cerebro que permite guiar las emociones.

Asimismo, agrega que existen cinco rasgos que permiten desarrollar la inteligencia emocional en las personas:

- Primero, manifiesta que cada persona debe “Conocer sus propias emociones”, que implica la capacidad de reconocer sus propios sentimientos, dando importancia a la autoconciencia.
- Segundo, “Manejar las emociones” es decir, controlar las emociones, manejando los impulsos lo cual le permite a la persona manejar con efectividad la tristeza, alegría, depresión, entre otras emociones.
- Tercero, el uso de las emociones para que la persona se motive, implica la capacidad para ordenar las emociones para que la persona pueda lograr alcanzar sus objetivos personales y profesionales.
- Cuarto, “Reconocer las emociones de los demás”, lo cual implica que la persona tenga la capacidad de conectarse, pueda reconocer las necesidades, emociones, sentimientos de las demás personas.
- Quinto, “Manejo de emociones”, es la habilidad para que la persona tenga la posibilidad de reconocer en los demás sus emociones y poder manifestarlas con precisión las propias emociones, teniendo la posibilidad de ser sensible, empático ante los demás.

Por otro lado Goleman (1998) precisa las siguientes dimensiones en las cuales se puede desarrollar la inteligencia emocional:

- Conciencia de uno mismo o autoconciencia; se refiere al conocimiento de uno mismo, su autovaloración.
- Autocontrol, está relacionada con el control de uno mismo.

- Conciencia social, es poseer un reconocimiento de sus emociones de uno mismo y de los demás.
- Manejo de las relaciones, es establecer relaciones saludables con los demás, lo cual es favorable en el ambiente laboral y su vida personal.

Asimismo, Goleman (2001) explica que las competencias se asumen como rasgos de personalidad, como se indica a continuación:

- Auto-conciencia:

Es la habilidad para reconocer y comprender los propios estados emocionales, sentimientos, rasgos, así como su efecto en las demás personas. Las competencias que se miden y desarrollan en esta categoría son: la auto-confianza, la capacidad para despertar estados emocionales alegres y llenos de buen humor.

- Auto-regulación:

Es la habilidad para controlar y re direccionar impulsos y estados emocionales negativos, unido a la capacidad para suspender juicios y pensar antes de actuar. Las competencias que se miden y desarrollan en esta categoría son: Auto-control, confiabilidad, conciencia, adaptabilidad, orientación a resultados e iniciativa.

- Empatía:

Son las habilidades para sentir y palpar las necesidades de otros y de la propia organización, unida a la apertura para servir y cubrir las inquietudes de quienes le rodean. En esta categoría se miden y desarrollan: la empatía, la conciencia organizacional y la orientación al servicio.

- Socialización:

Engloba el dominio de estrategias y formas de relacionarse afectiva y efectivamente con las demás personas, creando redes de relaciones,

construyendo climas agradables, abiertos y efectivos en sus conversaciones. Las competencias en esta categoría son: desarrollo de persona, liderazgo, influencia, comunicación, gerencia del cambio, manejo de conflictos, construcción de redes y la cooperación en equipo.

Todos los aspectos mencionados, son parte de la inteligencia emocional, los cuales son fundamentales en el desarrollo en los estudiantes de educación básica regular.

#### **2.1.4. El Modelo de Inteligencia Emocional de Mayer y Salovey (1997)**

A continuación se presente el modelo Salovey y Mayer definieron la Institución Educativa como: “la propiedad de una persona para lograr identificar y poder conocer los indicios y/o hechos de índole emocional de forma personal y de otras personas, en relación a los objetivos personales y del ambiente”. Lo cual se evidencia en la capacidad que tienen las personas para conocer y utilizar sus emociones y crear una relación e integración entre sus experiencias. Permitiendo identificar cuáles son sus emociones y lograr controlarlas: el modelo propuesto está conformado por cuatro etapas compuestas por capacidades emocionales, incluyendo dentro de las habilidades logradas en la fase anterior.

- Percepción e identificación emocional

Está relacionada a la etapa infantil, debido a que existe una variedad de emociones y se va ampliando en el transcurso del tiempo y luego son asimiladas por la mente y el pensamiento, logrando incluso, comparar con otras sensaciones.

- El pensamiento

Está relacionada al nivel consciente, aquí tiene una función importante el sistema límbico porque es útil para funcionar como un mecanismo de alerta frente a determinados estímulos. Por otro lado, es importante señalar que el pensamiento no es capaz de permanecer en el



nivel inconsciente, significa que el pensamiento no está siendo capaz de usar las emociones para resolver problemas. Sin embargo, una vez que la emoción está conscientemente evaluada, puede guiar la acción y la toma de decisiones.

- Razonamiento sobre emociones

Está referida a las normas que se obtuvieron a través de la experiencia, la cual influirá en el uso de las decisiones, en los aspectos culturales y ambientales.

- Regulación de las emociones

Es aquí donde se manejan y regulan las emociones con el fin de lograr un crecimiento personal y en beneficio de los demás.

Entonces, el modelo propone fases que permitirán que los estudiantes logren fortalecer su inteligencia emocional, la cual influirá positivamente en diversos aspectos de su vida, especialmente en el ámbito académicos a través del rendimiento académico.

### **2.1.5. Teoría de las inteligencias múltiples.**

Fue Gardner (1995) quien sustenta varios tipos de inteligencia en las personas, las cuales desarrollan cada uno en base a sus características biológicas, así como la interacción con el ambiente y de la cultura en el cual se desarrolla el individuo.

Siendo las siguientes inteligencias que identifica el autor, coexistiendo en una persona, pero con predominio de alguna de ellas:

- Lingüística:

Capacidad de usar las palabras de manera efectiva, en forma oral o escrita. La poseen los periodistas, escritores, abogados, poetas etc. Incluye

por tanto la habilidad en el uso de la sintaxis, la fonética, la semántica y los usos pragmáticos del lenguaje (retórica, mnemónica, etc).

- Lógico matemática:

Capacidad para usar los números de manera efectiva y razonar adecuadamente. La tienen los científicos, matemáticos ingenieros etc.

- Cinestésica- corporal:

Es la capacidad de usar todo el cuerpo en la expresión de ideas y sentimientos, así como también la capacidad de utilizar todo el cuerpo para realizar actividades o resolver problemas. La poseen los bailarines, deportistas, cirujanos, actores etc.

- Musical:

Es la capacidad de percibir, transformar y expresar las formas musicales. Incluye la sensibilidad al ritmo, al tono y al timbre. La poseen los músicos, los cantantes etc.

- Espacial:

Es la capacidad de pensar en tres dimensiones. Consiste en definitiva en formar un modelo mental del mundo en tres dimensiones. La tienen los ajedrecistas, los arquitectos, los geógrafos etc.

- Interpersonal:

Capacidad de entender a los demás e interactuar eficazmente con ellos. Corresponde a los líderes políticos y religiosos, vendedores etc.

- Intrapersonal:

Capacidad de construir una percepción precisa respecto de sí mismo y de organizar y dirigir su propia vida. Se encuentra muy desarrollada en teólogos, filósofos y psicólogos entre otros.

- Naturalista:

Capacidad de distinguir, clasificar y utilizar elementos del medio ambiente, objetos, animales o plantas, tanto del ambiente urbano, como rural. La poseen los botánicos, cazadores, ecologistas y paisajistas entre otros.

- Existencial:

Relacionada con las preguntas que los seres humanos se hacen sobre la existencia. Las otras inteligencias tienen contenidos más concretos, pero el contenido al que se refiere la inteligencia existencial es más difícil de ver, porque son cosas demasiado grandes como el universo o demasiado pequeñas.

La teoría de las inteligencias múltiples, presenta una comprensión más amplia del ser humano y de las distintas formas que tiene para aprender y manifestar sus conocimientos intelectuales y sociales. Ofrecer actividades motivadoras, de acuerdo con sus intereses de los estudiantes, les permitirá motivarse, descubrir su propio conocimiento y mejora del proceso de Enseñanza-Aprendizaje.

#### **2.1.6. Modelo de inteligencia emocional y social de BarOn**

El Modelo de BarOn, (1997), define a la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades como las personales e interpersonales, que tienen la capacidad de influir en la habilidad para responder a las exigencias o demandas de la sociedad, e incluso puede determinar el éxito o fracaso. Asimismo, agrega que:

Las personas que son emocionalmente inteligentes, logran comprenderse a sí mismas, y a los demás, por lo tanto, desarrollan una vida saludable y feliz. Por lo tanto, son capaces de comprender a los demás y son independientes, toman sus propias decisiones y resuelven con facilidad y calma los diversos problemas que la vida les coloca, todo ello sin perder el control, y sin estrés. Por otro lado, manifiesta que lo integran un conjunto de factores emocionales, personales y sociales que influyen en la habilidad general de adaptarse de manera activa a las presiones y demandas del ambiente.

#### **2.1.7. Dimensiones de la Inteligencia emocional (BarOn, 1997)**

Según el autor BarOn (1997) explica que la inteligencia emocional está compuesta por las siguientes dimensiones:

##### ***Escala intrapersonal***

Es la capacidad de la persona a auto comprenderse a sí mismo, verse de manera positiva. Aquí se encuentra la auto – consideración, como la capacidad para respetarse y aceptarse así mismo, el Autoconocimiento: expresado en la capacidad para comprender los sentimientos de los demás y la Asertividad: como la capacidad para expresar los sentimientos, creencias y pensamientos, así como para defender nuestros derechos.

##### ***Escala interpersonal***

Aquí se incluye la empatía y la responsabilidad social, lo cual le permitirá establecer positivas relaciones interpersonales, como escuchar y comprender los sentimientos de otras personas.

##### ***Escala de adaptabilidad***

Son las personas que tienen la capacidad de adaptarse y resolver problemas con una mirada flexible, abierta, efectiva, se apertura al cambio y a nuevos escenarios para resolver problemas.

### ***Escala de manejo del estrés***

Implica tolerar al estrés, a través del manejo de los impulsos, evitando que lo afecte y le permita trabajar calmado y tranquilo.

### ***Escala de estado de ánimo general***

Se refiere al buen ánimo, al optimismo, que se reflejará en una apreciación positiva sobre la realidad. En síntesis, la capacidad para resistir o demorar a un impulso.

### **2.1.8. Competencias emocionales.**

Se entiende como competencia, al conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para realizar actividades diversas con un cierto nivel de calidad y eficacia, por lo que se integra el saber, saber hacer y saber ser. El dominio de una competencia permite producir un número infinito de acciones no programadas (Bisquerra, R. 2003). Salovey y Mayer (1990), consideran que la competencia de la inteligencia emocional engloba habilidades como (en Bisquerra, 2000: 145):

#### ***Conocer las propias emociones***

El principio de Sócrates «conócete a ti mismo» es un aspecto fundamental en la inteligencia emocional. No es más que ser consciente de las propias emociones, es decir, reconocer un sentimiento en el momento en que ocurre. Solo si se sabe reconocer lo que siente es posible manejar, controlar y ordenar las emociones de manera consciente. Se trataría de autoconocimiento.

#### ***Manejar las emociones***

La habilidad para manejar los propios sentimientos a fin de que se expresen de forma apropiada se fundamenta en la toma de conciencia de las propias emociones y es fundamental en las relaciones interpersonales. No es

posible rechazar emociones como la ira o la tristeza, pero sí es posible afrontarlas de la manera más adecuada. Se trataría de autocontrol.

### ***Motivarse a sí mismo***

Una emoción tiende a impulsar una acción. Las emociones y la motivación están íntimamente interrelacionadas. Para poder tener un autocontrol emocional se tiene que aprender a dominar los impulsos. Se trataría de automotivación, que sería buscar los motivos por los que se hace una cosa y ordenar las emociones para lograr hacerla.

### ***Reconocer las emociones de los demás***

La empatía es fundamental y se basa en el conocimiento de las propias emociones, lo que permite identificar señales que los demás sienten. Se trataría de la autoconciencia de las emociones de los otros.

### ***Establecer relaciones sociales***

El arte de establecer buenas relaciones con los demás es, en gran medida, la habilidad de manejar sus emociones. La competencia social y las habilidades que conlleva son la base del liderazgo, popularidad y eficiencia interpersonal. Se trataría de la adecuación a nuestro ser social, parte esencial del desarrollo con los demás.

Por otro lado, Goleman (1998) divide las habilidades que propone el modelo de Salovey y Mayer en dos grupos:

- La inteligencia personal

Compuesta por una serie de competencias que determinan el modo en que una persona se relaciona con ella misma. Dentro de ella se encontrarían: el autoconocimiento, el autocontrol y la automotivación.

- La inteligencia interpersonal

Compuesta por otras competencias que determinan el modo en el que una persona se relaciona con los demás. Encontrándose en el grupo: la empatía y las habilidades sociales.

También Bisquerra (2000) estructura las competencias emocionales de la siguiente manera:

- Conciencia emocional

Dentro de la que estarían habilidades como: toma de conciencia de las propias emociones, dar nombre a las propias emociones y comprensión de las emociones de los demás.

- Regulación emocional

En la que se encontrarían: toma de conciencia de la interacción entre emoción, cognición y comportamiento, expresión emocional, capacidad para la regulación emocional, habilidades de afrontamiento y competencia para auto-generar emociones positivas.

- Autonomía personal (autogestión)

En la que incluyen: El autoestima, automotivación, actitud positiva, responsabilidad, análisis crítico de normas sociales, buscar ayuda y recursos, y auto-eficacia emocional.

- Inteligencia interpersonal

Estarían el dominar las habilidades sociales básicas, el respeto por los demás, comunicación receptiva, comunicación expresiva, compartir emociones, comportamiento pro-social y cooperación y asertividad.

- Habilidades de vida y bienestar

Se incluirían: Identificación de problemas, fijar objetivos adaptativos, solución de conflictos, negociación, bienestar subjetivo, fluir.

### **2.1.9. Evaluación de la inteligencia emocional**

La evaluación de programas de educación emocional es un aspecto clave para pasar de la intervención a la investigación. La novedad del tema obliga a construir instrumentos y proponer estrategias de evaluación en educación emocional. Los instrumentos van a ser utilizados en la evaluación de las competencias emocionales y también en la evaluación de programas. Se procura aplicar una complementariedad metodológica entre técnicas cuantitativas y cualitativas (Bisquerra, 2003).

En la actualidad no se cuenta con una prueba estandarizada que permita evaluar la inteligencia emocional, es decir, obtener un Cociente Emocional (C.E) como se hizo con el Cociente Intelectual (C.I) mediante la aplicación de pruebas como la Escala de Inteligencia de Wechsler. Asimismo, las emociones se producen en la gente y se pueden observar, ya que existen indicadores conductuales y psicofisiológicos que las ponen de manifiesto, es difícil cuantificarlas.

### **2.1.10. La inteligencia emocional y su relación con la educación**

Según los datos del informe de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), que es responsable del Programa para la Evaluación Internacional de los Alumnos (PISA, (2010) en los últimos años, demuestran los bajos niveles de rendimiento académico en las tres áreas básicas, los diversos análisis muestran que son variados los factores que contribuyeron a los resultados mencionados, González, Leandro y Pelechano, (2004) en las investigaciones realizadas indican que “el desarrollo emocional se asocian a un bajo rendimiento académico y a procesos de fracaso y abandono escolar”.



Asimismo argumentan que la falta de motivación influye en la no realización de la tarea y a comprometerse, en su lugar, con otras tareas”.

La inteligencia emocional, tiene relación con las competencias emocionales porque son parte fundamental de la personalidad: lo social. Bisquerra y Pérez-Escoda (2007). Asimismo agregan que al desarrollar sus emociones le permite al estudiante orientar sus metas programadas y lograr el éxito.

Por su parte Goleman (1995), aporta con la autoconciencia emocional, explica que es una de las competencias claves de las inteligencias emocionales, porque permite a la persona comprender y ser consciente de sus propias emociones, también implica una toma de conciencia sobre el propio yo.

Existen algunos componentes de la inteligencia emocional, que es parte del desarrollo humano, el cual permite que sea completo y equilibrado, son: conocer las propias emociones, manejar las emociones, motivarse a sí mismo, reconocer las emociones de los demás y establecer relaciones (Bisquerra, 2015).

Así también Mayer y Salovey (1997) explica que: “La inteligencia emocional incluye la habilidad de percibir con precisión, valorar y expresar emoción; la habilidad de acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan pensamientos; la habilidad de comprender la emoción y el conocimiento emocional; y la habilidad para regular las emociones para promover crecimiento emocional e intelectual” (pág. 10).

#### **2.1.11. La importancia del desarrollo de las instituciones educativas**

La importancia de la inteligencia emocional en la educación, es porque trae consigo grandes beneficios, que influirán en el éxito, no solamente académico, sino también, profesional. La labor de los docentes en aula, es promover que el éxito comience desde el dominio de sus propias emociones, orientado el sentido positivo de la vida, el cual influirá determinantemente al momento de la interrelación con sus pares.

En la actualidad, en la sociedad caracterizada por sus altos índices de violencia en todos los ámbitos, es una necesidad que el niño se forma en las aulas, no solamente en conocimiento, sino también, a ser feliz (Guevara, 2011).

Porque la formación académica únicamente, la nota máxima aprobatoria en un examen, no garantiza mayores éxitos, siendo las emociones y su aplicación la que determine una formación integral en los estudiantes. Sin embargo los que conocieron sus emociones a temprana edad, cultivaron adecuadamente sus relaciones interpersonales, logrando el éxito personal, social, académico y profesional, son los que asumieron que la mayor riqueza es el conocimiento y la actitud en una persona.

Logrando lo siguiente en los estudiantes:

- Confianza

La sensación de controlar y dominar el propio cuerpo, la propia conducta y el propio mundo. Confianza en las posibilidades de éxito y creencia en que los adultos pueden ayudarle en las tareas.

- Curiosidad

La sensación de que el hecho de descubrir algo positivo y placentero.

- Intencionalidad

El deseo y la capacidad de lograr algo y de actuar en consecuencia. Esta habilidad está ligada a la sensación y la capacidad de sentirse competente, de ser eficaz.

- Autocontrol

La capacidad de modular y controlar las propias acciones en una forma apropiada a su edad; la sensación de control interno.

- Relación

La capacidad de relacionarse con los demás, una capacidad que se basa en el hecho de comprenderles y ser comprendido.

- Capacidad de comunicar

El deseo y la capacidad de intercambiar verbalmente ideas, sentimientos y conceptos con los demás. Esta capacidad exige la confianza en los demás (incluyendo a los adultos) y el placer de relacionarse con ellos.

- Cooperación:

La capacidad de armonizar las propias necesidades con las demás en las actividades grupales.

### **2.1.12. La inteligencia emocional: métodos de evaluación en el aula**

En el ámbito educativo se han empleado tres enfoques evaluativos de la inteligencia emocional, en el primer grupo incluye los instrumentos basados en cuestionarios y auto-informes en donde es el estudiante que lo administra; el segundo grupo reúne medidas de evaluación de observadores externos basadas en cuestionarios que son rellenados por compañeros del alumno o el propio profesor; y el tercer grupo agrupa las denominadas medidas de habilidad o de ejecución de inteligencia emocional compuesta por diversas tareas emocionales que el alumno debe resolver

Siendo los siguientes los más frecuentes como método para identificar la inteligencia emocional (Fernández, Berrocal & Extremera, 2002).

- Cuestionarios, escalas y auto-informes

Este método de evaluación ha sido el más tradicional y utilizado en el campo de la psicología. A través de los cuestionarios se han obtenido

perfiles en variables de personalidad, así como aspectos emocionales, incluida la inteligencia emocional.

- Basada en observadores externos

Esta forma de evaluación es complementaria al primer grupo de medidas y sirve de información adicional y como medida para evitar posibles sesgos de deseabilidad social. Algunos cuestionarios, como EQI de BarOn (1997) incluye un instrumento de observación externa complementario al cuestionario que debe responder el estudiante. En otras ocasiones, se emplean técnicas sociométricas”.

- Basadas en tareas de ejecución

El objetivo es evitar la falsación de las respuestas por los propios sujetos en situaciones donde una imagen positiva es deseable y, por otra, disminuir los sesgos perceptivos y situacionales provocados por los observadores externos.

## **2.2. RENDIMIENTO ACADÉMICO**

### **2.2.1. Definición**

El rendimiento académico está relacionado con la evaluación de los conocimientos de los estudiantes, luego de una etapa de preparación, instrucción, capacitación, según sea los objetivos del programa, plan, u otro instrumento de planificación. Según Rodríguez (1992), explica que el rendimiento esta expresado en un dato numérico, reconocido como resultado de un proceso de evaluación, que mide el producto luego de un proceso de enseñanza aprendizaje, en un periodo de tiempo.

Para definir el rendimiento académico, es necesario analizar diversas teorías, identificando que es el “grado de efectividad y equidad que brindan las instituciones educativas, expresados en los promedios de los puntajes obtenidos a través de las evaluaciones y la compensación a las características de entrada de los

estudiantes”. (Cutance, 1987 citado por Sosa, 2008). Asimismo, Páez, Fernández., Campos, Zubieta, y Casullo (2006) señalan que “el rendimiento académico es el grado de aprendizaje que cada estudiante ha alcanzado”.

Así también se define el rendimiento académico como “concepto y tema de estudio es dinámico y estático, porque responde al proceso de aprendizaje y se objetiva en un "producto" ligado a medidas y juicios de valor, según el modelo social vigente” (García & Palacios, 1991). Es preciso aclarar que “el rendimiento escolar no es un sinónimo de capacidad intelectual, aptitudes o competencias” (Torres, 2006).

Por su lado Chadwick, (1979) citado por Zambrano, (2011) explica que el rendimiento académico es “la expresión de capacidades y de características psicológicas, desarrollado a través del proceso de enseñanza – aprendizaje, que posibilita obtener logros académicos significativos a lo largo de un periodo escolar, expresándose en un calificativo final”.

Pizarro (1985) explica que el rendimiento académico es “como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiesta, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación. En el documento elaborado por el Ministerio de Educación, el Diseño Curricular Nacional (MINEDU, 2009), se considera que el rendimiento académico es “el nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante en el proceso de enseñanza – aprendizaje, de acuerdo a los criterios e indicadores de evaluación de cada área de estudio” (p.55).

Asimismo, se agrega que la educación está orientada a la formación integral de los estudiantes, el cual se evidencia en los niveles de rendimiento académico obtenido por los estudiantes, en este contexto Pérez, Ramón y Sánchez (2000), citados por Garbanzo (2007) explican que el rendimiento académico es el resultado de variados y complejos factores que al interactuar con el contexto en el cual se desarrolla el estudiante y obtiene un valor que se atribuye como el logro del estudiante en las tareas académicas. Asimismo, se mide

mediante las calificaciones obtenidas, con una valoración cuantitativa, al final de un periodo establecido oficialmente, mostrando resultados en la agrupación de áreas o materias determinando el fracaso o éxito académico.

Los estudios realizados sobre el rendimiento académico permiten vislumbrar tres formas como ha venido entendiéndose: (a) como un resultado expresado e interpretado cuantitativamente; (b) como juicio evaluativo cuantificado o no- sobre la formación académica, es decir, al proceso llevado a cabo por el estudiante; o (c) de manera combinada asumiendo el rendimiento como proceso y resultado, evidenciado tanto en las calificaciones numéricas como en los juicios de valor sobre las capacidades y el “saber hacer” del estudiante derivados del proceso, asimismo, teniendo en cuenta aspectos institucionales, sociales, familiares y personales de los estudiantes, los cuales afectan y son afectados en la dicotomía "éxito o fracaso académico".

Montes, (2010) también lo define como “La relación entre el proceso de aprendizaje, que involucra factores extrínsecos e intrínsecos al individuo, y el producto que se deriva de él, expresado tanto en valores predeterminados por un contexto sociocultural como en las decisiones y acciones del sujeto en relación con el conocimiento que se espera obtenga de dicho proceso”.

En el contexto internacional, los resultados de *Programme for International Student Assessment*, (PISA, 2010) muestran el estudio de las tendencias en matemáticas y ciencias del inglés *Trends in International Mathematics and Science Study* (TIMSS) y el estudio internacional de progreso de comprensión lectora conocido por sus siglas en inglés como PIRLS. Estos organismos internacionales ofrecen una explicación del rendimiento centrado en el análisis de los factores que condicionan la adquisición de conocimientos básicos, es manejado en cuatro niveles:

- Nivel sistémico: Contempla las características del sistema educativo.
- Nivel estructural: Formado por las características del entorno socioeconómico.

- Nivel escolar: Relacionado básicamente con aspectos de la dirección del centro y el clima escolar.
- Nivel individual: Concerniente con la trascendencia de las actitudes, la motivación, la conducta y el aprendizaje por parte de los alumnos.

Torres (1995), considera que el bajo rendimiento:

No tiene que ver solamente con los estudiantes, sino con muchas otras personas y factores, por ende, las malas notas no solo son el resultado de las evaluaciones de los alumnos, sino también de los profesores, los textos, los métodos, el plantel y los padres de familia, Torres, también realizó una clasificación de factores del rendimiento académico en dos grupos: extra educativos e intra educativos (p. 23).

González-Pineda, Nuñez, Gonzales-Pumariiega y García (2003), por su parte especifican un conjunto de variables que denomina condicionantes del rendimiento académico, constituidas por una serie de factores acotados operativamente en dos niveles como variables; las de tipo personal y las de tipo contextual, las primeras son variables cognitivas y motivacionales, las segundas son variables socio ambientales, instruccionales e institucionales, básicamente relacionadas al alumno, su familia y la escuela.

Entonces, en el presente trabajo se asume que el rendimiento académico es la evidencia del logro de capacidades en un enfoque de competencias que se ha desarrollado a través de un bimestre académico, resultado del proceso de enseñanza – aprendizaje expresado en un calificativo cuantitativo vigesimal.

### **2.2.2. Origen del rendimiento académico**

El origen de la aplicación del término de rendimiento académico, se encuentra en el modelo económico industrial, orientado a incrementar la productividad y calidad de trabajadores, que influirá los niveles de producción, medidos en eficacia y eficiencia, los resultados permitieron que los empleadores

aplicarán promociones, salarios, entre otros. La práctica de la evaluación se trasladó a diferentes ámbitos, entre ellos el educativo: En educación el rendimiento ingreso en el ámbito inicialmente, como criterio de racionalización de la productividad y calidad de la educación, implica procesos, recursos y actores, orientado a la contribución al desarrollo económico y social.

El término de rendimiento académico es utilizado como una medición de la eficiencia de los diferentes insumos que confluyen en la educación. Ahora respecto a la diferencia entre rendimiento académico y rendimiento escolar, los estudios no muestran diferencias significativas (Morales, 2007).

### **2.2.3. Dimensiones del rendimiento académico**

En el contexto educativo de la educación peruana en los niveles de la educación básica, se asumirá las siguientes, considerando la propuesta del MINEDU (2009):

- Logro Satisfactorio (18-20)

Cuando el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos.

- Logro (15 – 17)

Cuando el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos en el tiempo programado.

- Proceso (12 – 14)

Cuando el estudiante está en camino de lograr los aprendizajes previstos y requiere acompañamiento en tiempo razonable.

- Inicio (0 – 11)

Cuando el estudiante está empezando a desarrollar los aprendizajes previstos



Entonces, se considera que la evaluación es cualitativa y cuantitativa, con el objetivo de determinar si el estudiante logro el aprendizaje esperado.

#### **2.2.4. Los determinantes de los desempeños escolares**

Analizar el rendimiento escolar, requiere el estudio de variados elementos que confluyen en las instituciones educativas: el docente, la familia y el estudiante, a continuación se pasa a explicar cada uno de ellos (Hoyos, 2012):

##### ***Los docentes***

Los factores que influyen en que estudiante alcance un promedio superior a la media son: la experiencia de los docentes, las percepciones de los docentes acerca de las disposiciones y capacidades de los estudiantes, así como la confianza en sus instituciones.

##### ***Los padres***

Se refiere a los hábitos culturales adquirido y desarrollados por los estudiantes, como la lectura, esparcimiento, regalo de libro en los cumpleaños, ayuda en las tareas escolares, lectura y comentarios de libros, hora de Tv, asistencia de reuniones escolares.

##### ***Los alumnos***

Está referido a las prácticas pedagógicas, como la consulta a diferentes materiales para su investigación, participación en clase, las actitudes respecto a la valoración del estudio y del aprendizaje.

En síntesis la probabilidad de un alto rendimiento académico está relacionado con los docentes experimentados que confían en las capacidades de sus estudiantes y están identificados con la comunidad. Asimismo, la percepción de los padres sobre la escuela en la formación de sus hijos y finalmente, los estudiantes que tienen una percepción de valoración lo cual se refleja en la consulta de materiales para su investigación, entre otros.

### 2.2.5. Factores implicados en el rendimiento académico

Las diversas investigaciones referidas al rendimiento académico identifican múltiples factores, en este sentido López y Gonzales (2003); indica que es de naturaleza multicausal, como los que se detalla a continuación:

#### *Factores fisiológicos*

Están relacionadas con las modificaciones endocrinas; deficiencias físicas en los órganos de los sentidos, principalmente la vista y la audición, la desnutrición, la salud y el peso en los estudiantes.

#### *Factores pedagógicos*

Están relacionados con la calidad de la enseñanza, incluidos a los maestros y las instituciones. Dentro de esta área se toma en cuenta al número de alumnos, métodos, materiales y estructura curricular.

#### *Factores psicológicos*

Tenemos el Autoconcepto, personalidad, motivación, actitudes y autoestima.

#### *Factores sociológicos*

Integrados por el medio ambiente que rodea al individuo: la familia, los amigos, los compañeros y la sociedad.

En el contexto latinoamericano, la investigación realizada por López y Gonzales (2003) señala las siguientes variables:

- Características de la escuela:

La investigación demuestra que el tamaño y los materiales educativos muestran una correlación positiva con el rendimiento académico.

- Características del profesor

Indica que la formación y la experiencia docente son variables con mayor relación con el rendimiento académico.

- Prácticas pedagógicas

Las investigaciones muestran que las tareas en casa, horas de clase y las escuelas activas son factores asociados al rendimiento académico.

- La salud y la nutrición

Se consideran como predictores significativos para el rendimiento académico.

- El estatus socio económico

También son una variable fuertemente asociada al rendimiento académico.

### **2.2.6. Importancia del rendimiento académico**

El desarrollo de una nación está estrechamente relacionada con los aprendizajes de los estudiantes, lo que les permitirá insertarse exitosamente en el mundo laboral, Touron (1984) señala que:

El rendimiento es la calificación cuantitativa y cualitativa, que si es consistente y válida será el reflejo de un determinado aprendizaje o del logro de unos objetivos preestablecidos, es importante porque permite establecer en qué medida los estudiantes han logrado cumplir con los objetivos educacionales, no solo sobre los aspectos de tipo cognoscitivos sino en muchos otros aspectos; puede permitir obtener información para establecer estándares. (p.48).

Por otro lado Taba (1996), señala que:

Los registros de rendimiento académico son especialmente útiles para el diagnóstico de habilidades y hábitos de estudio, no solo puede ser analizado como resultado final sino mejor aún como proceso y determinante del nivel. El rendimiento académico es fruto del esfuerzo y la capacidad de trabajo del estudiante, el conocer y precisar estas variables conducirá a un análisis más minucioso del éxito académico o fracaso del mismo (p.82).

### **2.2.7. Niveles del rendimiento académico**

De acuerdo al MINEDU (2009), en el Diseño Curricular Nacional de la Educación Básica Regular de menores. La evaluación de los aprendizajes es concebida como un proceso permanente, para lo cual las escalas de calificación se plantean como una forma concreta de informar cómo ese proceso va en evolución, por ello se debe ser cuidadoso en la forma en que se califica, sin poder olvidar que es producto del proceso evaluativo. Se gradual en 4 niveles:

- En inicio (00-10)
- En proceso (11-13)
- Nivel de logro previsto (14-17)
- Logro destacado (18-20)

### **2.2.8. Características del rendimiento académico**

Los argumentos que fundamentan el rendimiento académico son variados, García y Palacios (1991), concluyen que hay un doble punto de vista, estático y dinámico, porque implica un análisis individual de quien aprende y un análisis social en el ambiente en que se promueve el desarrollo de conocimientos y su aplicación.

En general, el rendimiento escolar es caracterizado del siguiente modo: (a) el rendimiento en su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno; (b) en su aspecto estático

comprende al producto del aprendizaje generado por el alumno y expresa una conducta de aprovechamiento; (c) el rendimiento está ligado a medidas de calidad y a juicios de valoración; (d) el rendimiento es un medio y no un fin en sí mismo; (e) el rendimiento está relacionado a propósitos de carácter ético que incluye expectativas económicas, lo cual hace necesario un tipo de rendimiento en función al modelo social vigente.

### **2.2.9. La evaluación del rendimiento académico**

La evaluación es un instrumento importante dentro del ámbito educativo. A partir de los años 90 se da un cambio en la concepción de la evaluación, pasando de estar centrada en los exámenes y calificaciones, para convertirse en un mecanismo de orientación y formación (Cerdeña, 2003). En la actualidad puede considerarse que la evaluación educativa, cumple cuatro funciones fundamentales (Reátegui, Arakaki & Flores, 2001).

- Toma de decisiones

Están referidas a la marcha del proceso pedagógico. Se decide, si un alumno debe pasar o no un curso, y continuar con su proceso de instrucción.

- Retroinformación:

Se busca conocer las debilidades y fortalezas del alumno en cuanto a sus logros.

- Reforzamiento

Implica convertir a la evaluación en una actividad satisfactoria, mediante el reconocimiento de su esfuerzo y rendimiento.

- Autoconciencia

Se busca que el alumno reflexione respecto a su propio proceso de aprendizaje, cómo va entendiendo, y qué elementos le están causando dificultades.

Dentro de este contexto, se consideran como importantes las pruebas de aprovechamiento o rendimiento, que son todas aquellas que buscan evaluar el nivel de habilidad o logro de un alumno luego de un proceso de instrucción. Aiken, (1996). (basándonos en la propuesta de Pizarro, Clark & Allen, 1987), la medición del rendimiento académico puede ser entendida, como una cantidad que estima lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación; es la capacidad del alumno para responder al proceso educativo en función a objetivos o competencias.

Además, puede ser entendido en relación con un grupo social que fija los niveles mínimos de aprobación ante un determinado cúmulo de conocimientos, procedimientos o aptitudes (Carrasco, 1985). El rendimiento académico, sin ser el único indicador de la calidad educativa, es uno de los más importantes; y su estudio ha sido separado, por lo menos desde un punto de vista teórico, en factores cognitivos y afectivo-motivacionales que lo afectan (Marchesi & Martí, 1999). Por ejemplo, en el modelo de aprendizaje autorregulado de Mckeachie, Printich & colaboradores (1992, citado en García, 2002) se demuestra que los factores cognitivos, los motivacionales y la relación entre ambos, ejercen una influencia directa en la implicación del estudiante en el aprendizaje y en su rendimiento académico. Por ello es preciso considerarlo dentro de un marco complejo de variables como los condicionamientos socio-ambientales, factores intelectuales, variables emocionales, aspectos técnicos y didácticos (Capella & colaboradores, 2003).

La evaluación del rendimiento de los estudiantes es un indicador sobre la calidad del sistema educativo, buscando lograr que los estudiantes alcancen niveles de desempeño suficientes en las diversas áreas evaluadas.

### **2.2.10. Procesos de medición**

Nunnally y Bernstei, (1995) indican que la definición clásica de medición pertenece a Stevens, quien en 1957 afirma que medir en un sentido amplio es asignar numerales a objetos o eventos de acuerdo a reglas. Es decir, consiste en reglas para asignar símbolos a objetos de tal manera que:

- Representen cantidades o atributos de forma numérica. Indican que tanto del atributo está presente en el objeto.
- Definan si los objetos caen en las mismas categorías o en otras diferentes con respecto a cualidades esenciales.

Además se distinguen dos tipos de procesos de medición: los directos y los indirectos. En los directos, se pone en correspondencia directa un instrumento de medida con la propiedad del objeto medido. En general dicha cuantificación se realiza por medio de los puntajes directos obtenidos en la prueba. El puntaje directo se determina generalmente como la sumatoria de las puntuaciones obtenidas a cada ítem.

### **2.2.11. Estudio sobre la mediciones de la calidad educativa asociado al rendimiento académico**

Existen diferentes estudios sobre las mediciones de la calidad educativa y del rendimiento de los estudiantes del nivel básico, el rendimiento académico en el Perú parece ser una variable sobre cuyos resultados no se ha puesto énfasis para su mejora. El caso más resaltante es el realizado por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OECD) que realizan las pruebas PISA (Programa Internacional para la Evaluación de Estudiantes); quienes cada tres años evalúan a los estudiantes de 15 años en educación secundaria con un examen estandarizado en las materias de lectura, matemáticas y ciencia.

Según los resultados de “The Global Competitiveness Report 2012 – 2013”, realizado por el World Economic Forum (WEF), en el ranking de la

calidad en la educación de Matemática y Ciencia el Perú ocupa el puesto 141, dentro de 144 países. Asimismo, en los resultados de PISA 2009, la situación del Perú es igual de crítica y en Comprensión Lectora, el Perú ocupa el antepenúltimo puesto por debajo de todos los países de Latinoamérica. En realidad, América Latina en general obtiene un resultado bastante pobre, a tal punto que ninguno de sus países se salva de ser considerado "con un promedio significativamente más bajo que el establecido en PISA".

#### **2.2.12. Aspectos pedagógicos y legales de la evaluación del rendimiento en el Perú**

El bajo rendimiento académico es un problema a nivel mundial donde influyen diversos factores como son: el origen familiar (crisis familiar, disfunción familiar, nivel socio económico etc.), origen escolar (presión de grupo, relaciones conflictivas, condiciones físicas del aula etc.), u origen personal (Trastornos de aprendizaje problema en el lenguaje etc.), es en este sentido son numerosas instituciones nacionales e internacionales realizan esfuerzos en investigaciones por medir el nivel de rendimiento de los estudiantes con la finalidad de elaborar políticas de desarrollo académico, que tienda a mejorar la calidad educativa en nuestro país (MINEDU, 2009).

El MINEDU, considerando los fines y principios de la educación peruana estipulados en la Ley N° 28044, Ley General de Educación, ha formulado políticas educativas para compensar la inequidad que existe en el Perú. Asimismo, según el Artículo 21° del Reglamento de la Ley N° 28044, Ley General de Educación, aprobado con Decreto Supremo N° 011-2012-ED, el Ministerio de Educación es el ente encargado de la elaboración de la política pedagógica nacional, que articula entre otros factores la definición de criterios de calidad y la evaluación de los estudiantes.

En este sentido, la unidad de la medición de la calidad educativa del MINEDU, realiza evaluaciones de rendimiento académico con la finalidad de monitorear el desempeño de los estudiantes del nivel primario del sistema



educativo, el mismo que ayuda en la identificación de los aspectos que deben ser mejorados en el proceso formativo.

A lo largo de los últimos años el Gobierno ha dictado una serie de políticas con la finalidad de elevar el desempeño de los principales actores del proceso educativo, efectuando para ello: significativos procesos de capacitación de docentes, entrega de libros y textos escolares, revisión de diseños curriculares, mejoras salariales, implementación de una nueva Carrera Pública Magisterial, y en particular en el proceso de evaluación académica.

### **2.2.13. Tipos de rendimiento académico.**

Según, Lucio y Durán (2002), es necesario distinguir dos tipos de rendimiento: El rendimiento suficiente, el rendimiento satisfactorio e insuficiente:

- El rendimiento suficiente

Es aquel que se obtiene como reflejo de las calificaciones de los exámenes y trabajos realizados. Indica, porque, el conocimiento que un alumno tiene sobre determinado tema o cuestión desde el punto de vista objetivo. Este rendimiento es el que indican las notas que dan los profesores después de haber hecho un examen o ejercicio, y está en función de haber superado, o no, los conocimientos mínimos que se exigen a todos los alumnos para aprobar ese tema o asignatura. Si los conocimientos mínimos se superan, el rendimiento es suficiente; en el caso contrario, el rendimiento será insuficiente.

- El rendimiento satisfactorio

Por el contrario, no se refiere a lo que ha obtenido realmente el alumno, dadas sus aptitudes y circunstancias; hace referencia por tanto a lo que cada uno puede rendir. En este sentido un alumno ha obtenido un rendimiento satisfactorio cuando ha rendido al máximo sus capacidades,

independientemente de la nota que haya obtenido; y ha rendido en forma insatisfactoria cuando podría haber rendido más.

- Rendimiento insuficiente

Está referido al no logro o superación del estudiante de las mínimas capacidades que se le exige en el proceso de enseñanza aprendizaje (p. 77).

Los tipos de rendimiento académico, están relacionados con los puntajes obtenidos, permitiendo describir la situación lograda, asimismo, permite indicar los aprendizajes y/o competencias desarrolladas por los estudiantes.

### **CAPÍTULO III**

#### **MARCO METODOLÓGICO**

#### **3.1. HIPÓTESIS**

##### **3.1.1. Hipótesis General**

Existe relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “San Martín de Porres” Tacna 2017.

##### **3.1.2. Hipótesis Específicas**

El nivel de inteligencia emocional es regular en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “San Martín de Porres” Tacna 2017.

El nivel de rendimiento académico está en logro previsto en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “San Martín de Porres” Tacna 2017.

Existe una relación significativa entre el nivel de inteligencia emocional regular y el nivel de rendimiento académico en logro previsto en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “San Martín de Porres” Tacna 2017.

## **3.2. VARIABLES**

### **3.2.1. Variable 1**

#### **3.2.1.1. Denominación de la variable**

##### **Inteligencia emocional**

#### **3.2.1.2. Definición operacional**

Puntaje obtenido a través del Inventario de BarOn ICE con respecto a las dimensiones: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, estado de ánimo general, e impresión positiva.

#### **3.2.1.3. Dimensiones e Indicadores**

##### *Intrapersonal:*

- Comprende emociones.
- Expresa sentimientos y emociones sin dañar sentimientos de los demás.
- Reconoce sus aspectos positivos y negativos.

##### *Interpersonal:*

- Mantiene relaciones interpersonales.
- Demuestra escucha a los demás.
- Comprende sentimientos de los demás.

##### *Adaptabilidad:*

- Demuestra flexibilidad en el manejo de sus actitudes.
- Se adapta con facilidad a los cambios ambientales.
- Aplica estrategias en la solución de problemas cotidianos.

*Manejo del estrés:*

- Demuestra calma y tranquilidad ante situaciones adversas.
- Demuestra control de sus impulsos.
- Responde adecuadamente en eventos estresantes.

*Estado de ánimo general:*

- Comprende emociones.
- Se siente satisfecho con su vida.
- Mantiene actitud positiva ante sentimientos negativos.
- Es visionario y optimista.

*Impresión positiva:*

- Expresa impresión positiva de sí misma.

**3.2.1.4. Categorías de la variable**

- Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada.
- Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollada.
- Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollado.
- Capacidad emocional y social baja. Mal desarrollada. Necesita mejorarse.
- Capacidad emocional y social muy baja. Necesita mejorarse considerablemente.
- Capacidad emocional y social atípica y deficiente. Nivel de desarrollo marcadamente bajo.

**3.2.1.5. Escala para la medición de la variable**

Ordinal

### **3.2.2. Variable 2**

#### **3.2.2.1. Denominación de la variable**

##### **Rendimiento académico**

#### **3.2.2.2. Definición operacional**

Promedio obtenido en las diferentes áreas curriculares que corresponden al grado y nivel por los estudiantes, los cuales se encuentran en las actas y serán registradas en el registro documental como instrumento de recolección de datos.

#### **3.2.2.3. Indicadores**

Notas académicas de las diferentes áreas donde se tiene como resultado del grado de logro o dificultad en el aprendizaje.

#### **3.2.2.4. Escala de medición**

- Logro destacado (18 -20)
- Logro previsto (15 – 17)
- En proceso (11 – 14)
- En inicio (0 – 10)

#### **3.2.2.5. Escala de medición de la variable**

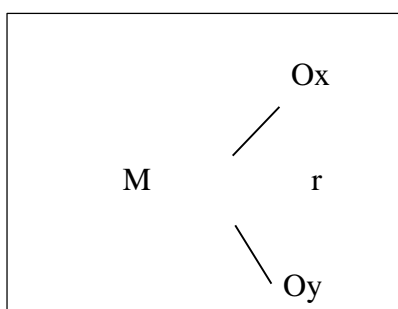
Ordinal

### **3.3. TIPO DE INVESTIGACIÓN**

El presente trabajo de investigación es de tipo básico, por su finalidad y por el nivel de conocimientos es una investigación relacional porque trata de asociar las dos variables de estudio, asimismo no recurre a la manipulación de alguna de las variables en estudio, sino que se analizan tal y como suceden en la realidad.

### 3.4. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

El diseño de investigación es no experimental, de tipo descriptivo, correlacional, porque está orientado a la determinación del grado de relación o asociación entre dos o más variables, en la misma unidad de investigación o sujetos de estudio, se considera el siguiente esquema:



Donde:

M: Muestra

Ox: Observación de la inteligencia emocional

Oy: Observación del rendimiento académico

r : relación de las variables de estudio

### 3.5. ÁMBITO DE ESTUDIO

El ámbito geográfico se ubica en el departamento y provincia de Tacna, específicamente en la Institución Educativa Parroquial “San Martín de Porres”, que se creó un 3 de noviembre de 1967 con la Resolución Directoral Regional N° 421, iniciándose con el nivel primario y en 1968 con el nivel secundario de menores.

Esta prestigiosa y reconocida Institución Educativa se encuentra ubicada en la Junta Vecinal “Francisco de Paula Gonzales Vigil”, aldeaño a la Parroquia

“San Martín de Porres”. Su fundador y primer promotor fue el distinguido sacerdote Reverendo Luis Mellado Manzano.

La Dirección del plantel está a cargo de las a la Congregación de Carmelitas Misioneras de Santa Teresa de Jesús en el año de 1998. Actualmente dirige la Madre Florentina Clemente Venegas, junto al promotor Padre Edgar Márquez Barrios y con toda la comunidad educativa velan por el cumplimiento de la misión y visión de la institución educativa.

Hoy se encuentra con un personal calificado, trabajador e identificado plenamente con la labor educadora, entre directivos, jerárquicos, docentes y administrativos de los niveles primario y secundario brindando una formación de calidad, basada en valores, con axiología cristiana amparando a un total de 1205 estudiantes.

La fortaleza educativa se muestra de talentos, en concursos a nivel regional, macro regional y nacional, habiendo obtenido innumerables premios y reconocimientos en las diferentes áreas educativas. En la actualidad se brinda un servicio eficaz que contribuye a la formación integral de los estudiantes con una plena participación en pastoral juvenil e infancia misionera.

Asimismo cuenta con laboratorios, un centro de cómputo, aulas recursos tecnológicos, biblioteca y un departamento psicopedagógico. Nuestra misión es formar un sanmartiniano, un caballero, una sanmartiniana, una dama.

Tiene como Lema: “Prepararnos con amor y humildad para servir a Dios y a la sociedad”.

### **3.6. POBLACIÓN Y MUESTRA**

#### **3.6.1 Unidades de estudio**

Está conformada por los estudiantes del nivel secundario turno tarde de la Institución Educativa “San Martín de Porres”.



### 3.6.2. Población

La población objeto de estudio, está constituida por 345 estudiantes que se encuentran matriculados en el nivel secundario de la Institución Educativa “San Martín de Porres”, en el año 2017, distribuidos entre el 1°, 2°, 3°, 4° y 5° grados.

### 3.6.3. Muestra

La muestra objeto de estudio, está constituida por 86 estudiantes que se encuentran matriculados en el 5° año del nivel secundario de la Institución Educativa “San Martín de Porres”, en el año 2017, habiéndose utilizado un muestreo no probabilístico, intencionado por la factibilidad del estudio ya que la investigadora es docente de este grado en el nivel secundaria de la Institución Educativa. Los participantes son del sexo masculino, edades entre quince y dieciséis años, mayormente provenientes de la Región Tacna.

La distribución de la muestra es como sigue:

*Tabla 1*

Distribución muestral

Ciclo V	Secciones	N° de estudiantes
5°	Sección “A”	29
	Sección “B”	29
	Sección “C”	28
	Total	86

Fuente: Lista de Matricula de la institución educativa.

## 3.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

### 3.7.1. Técnicas

La técnica para recolectar la información de la variable inteligencia emocional es la encuesta y para la variable rendimiento académico se aplicará la técnica del análisis documental.

### **3.7.2. Instrumentos**

El instrumento es un cuestionario, del Autor original Reuven Bar On, de Toronto Canadá en el año 1980, luego en el año 2003 fue adaptada por la peruana Nelly Ugarriza y Liz Pajares. Su forma de aplicación es individual y colectiva, la cual está orientada a identificar las habilidades emocionales. Se comprobó la confiabilidad y validez discriminante del Test de BarOn. La confiabilidad por consistencia interna alfa de Cronbach 0,899 indica alto grado de confiabilidad; en tanto que la prueba de correlación de Pearson indica que la mayoría de ítems discrimina favorablemente a su variable, por lo que es coherente. En consecuencia, el instrumento es válido y confiable.

Asimismo, se aplicará la técnica documental, a través del registro documental de las actas oficiales de notas de los estudiantes, considerando que el rendimiento académico es el resultado de los aprendizajes obtenido en las diferentes áreas curriculares, luego de un proceso de formación en un año académico.

## **CAPÍTULO IV**

### **RESULTADOS**

#### **4.1. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO**

Diseñado el instrumento de recogida de datos, se solicitó el permiso correspondiente a la Dirección de la Institución Educativa para realizar el proceso de la encuesta con la aplicación del Inventario Emocional Bar-On a los estudiantes de 5to de secundaria, quienes voluntariamente y en un horario apropiado, respondieron sin ningún tipo de interferencia las diferentes afirmaciones que contiene el instrumento.

Para mayor eficacia se realizó las coordinaciones con los docentes de las secciones asignadas, quienes otorgaron las debidas facilidades para el recojo de información, así se procedió a la recogida de información respecto a la variable inteligencia emocional.

Para el rendimiento académico de los estudiantes se procedió retrospectivamente mediante la revisión de actas de notas, lo que no se tuvo inconvenientes, por el contrario se contó con el apoyo de los directivos de la Institución Educativa, tomándose un debido tiempo para el logro de este cometido.

Una vez reunidos los datos, se procedió al análisis de los mismos y el procesamiento mediante el programa SPSS versión 20. Los datos obtenidos, se clasificaron y sistematizaron en una planilla electrónica del software SPSS y MS-Excel, con el fin de analizarlos en función de los objetivos de la investigación.

Con esta nueva información, se utilizó la estadística descriptiva para organizar y analizar la información en tablas y figuras para cada variable y dimensiones. Así también, se realizó el análisis correlacional.

Posteriormente, se procedió con el análisis inferencial para determinar la normalidad de las variables y las verificaciones de las hipótesis, con un nivel de confianza del 95%. Por otro parte, se contó con el asesoramiento de una Psicóloga María Lourdes Vargas Robledo profesional Colegiado habilitado, con C.Ps.P 29080 que es parte de la comunidad educativa de la Institución Educativa “San Martín de Porres”, en Tacna, como parte de las actividades orientadas al bienestar de los estudiantes, y para garantizar la convivencia en el aula y la institución.

#### **4.2. DISEÑO DE PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS**

La presentación de resultados se hizo mediante tablas y figuras teniendo en cuenta el orden y contenido de los objetivos de la siguiente manera:

- Información sobre la inteligencia emocional de los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa “San Martín de Porres” de Tacna, 2017.
- Información del rendimiento académico de los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa “San Martín de Porres” de Tacna, 2017.
- Información de la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa. “San Martín de Porres” de Tacna, 2017.

#### **4.3. PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS**

##### **4.3.1. Información sobre la variable inteligencia emocional**

A continuación se presentan los resultados de las tablas y figuras acerca de los hallazgos encontrados en el presente trabajo de investigación en el nivel de inteligencia emocional que en cada una de ellas detalla sus diferentes dimensiones

de estudio. Así como también se considera las figuras que muestran el porcentaje alcanzado en cada nivel de inteligencia emocional en cada uno de las figuras representadas en cuadros estadísticos.

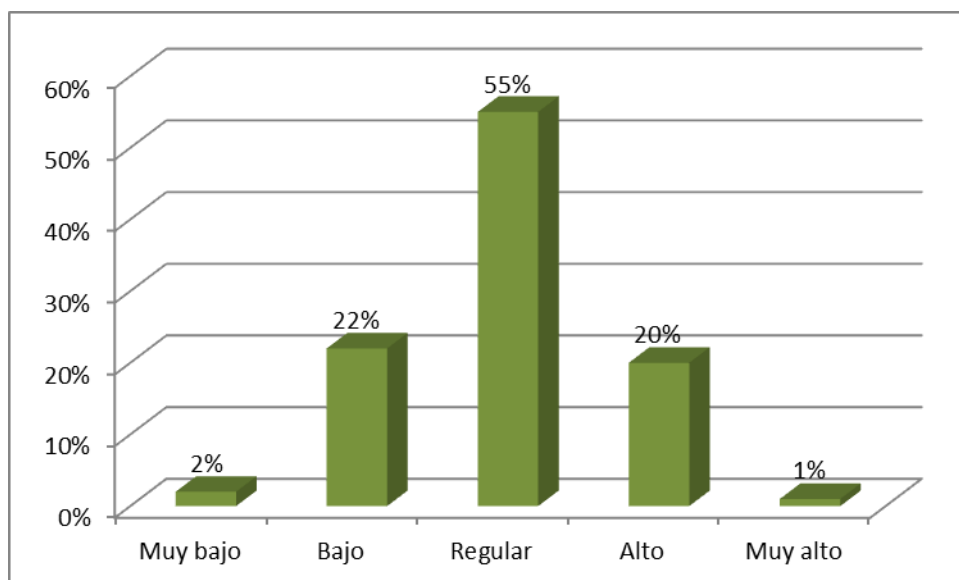
También se considera la interpretación que se hace a cada una de las tablas y figuras que ayudaran a encontrar los resultados del nivel alcanzado en el total de la población en estudio.

*Tabla 2*

Niveles de inteligencia emocional en la dimensión Intrapersonal

Nivel	Estudiantes	
	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	2	2%
Bajo	19	22%
Regular	47	55%
Alto	17	20%
Muy alto	1	1%
Total	86	100,0%

Fuente: Encuesta aplicada. Inventario Emocional BarOn.



*Figura 1* Niveles de inteligencia emocional en la dimensión Intrapersonal.

Fuente: Tabla 2

### **Interpretación**

En la tabla 2 se presenta los resultados de la encuesta aplicada, respecto de la inteligencia emocional en la dimensión intrapersonal de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “San Martín de Porres”, 2017.

De 86 estudiantes que responden al test, el 55% tienen una inteligencia intrapersonal regular; en tanto que la quinta parte 20% el nivel alto y el 1% en muy alto nivel. Por el contrario, el 22% tienen bajo nivel de inteligencia y el 2% en muy bajo nivel.

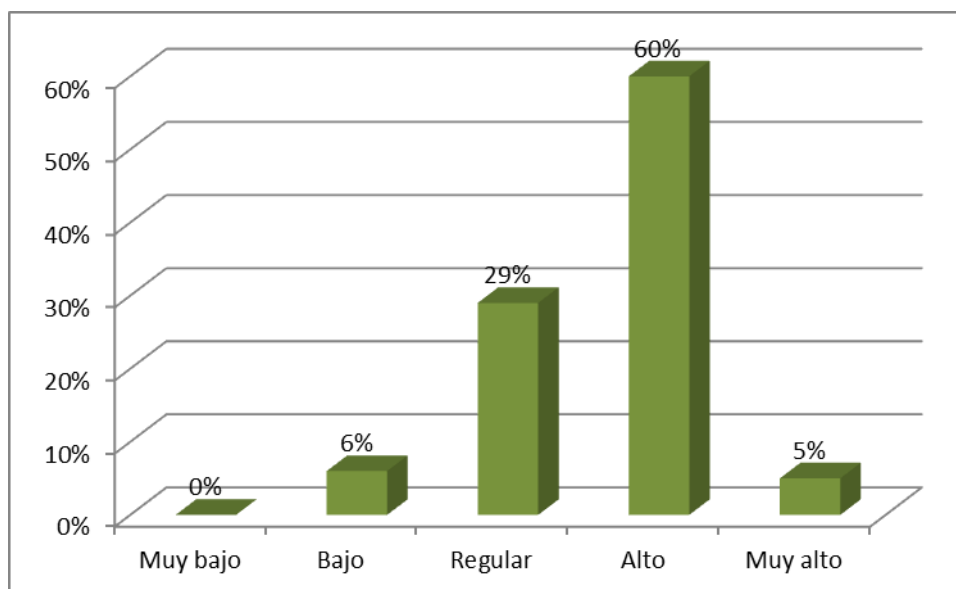
Por lo tanto, se infiere un predominio del nivel regular, que se caracteriza por la conciencia y conocimiento que tiene los estudiantes sobre sus capacidades y limitaciones para enfrentar situaciones que requiere solución.

Tabla 3

*Niveles de inteligencia emocional en la dimensión Interpersonal*

Nivel	Estudiantes	
	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	0	0%
Bajo	5	6%
Regular	25	29%
Alto	52	60%
Muy alto	4	5%
Total	86	100,0%

Fuente: Encuesta aplicada. Inventario Emocional Baron.



*Figura 2* Niveles de inteligencia emocional en la dimensión Interpersonal.

Fuente: Tabla 3

### **Interpretación**

En la tabla 3 se presenta los resultados de la encuesta aplicada, respecto de la inteligencia emocional en la dimensión interpersonal de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “San Martín de Porres”, 2017.

De 86 estudiantes que responden al test, el 29% tienen una inteligencia interpersonal regular; en tanto que la mayor 60% el nivel alto y el 5% en muy alto nivel. Por el contrario, el 6% tienen bajo nivel de inteligencia y el 0% en muy bajo nivel.

Por lo tanto, se infiere un predominio del nivel alto, que se caracteriza el buen grado de entendimiento a los demás compañeros. Existe buena capacidad de los estudiantes para manejar relaciones humanas y la empatía.



Tabla 4

*Niveles de inteligencia emocional en la dimensión Adaptabilidad.*

Nivel	Estudiantes	
	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	2	2%
Bajo	25	29%
Regular	55	64%
Alto	4	5%
Muy alto	0	0%
Total	86	100,0%

Fuente: Encuesta aplicada. Inventario Emocional Baron.

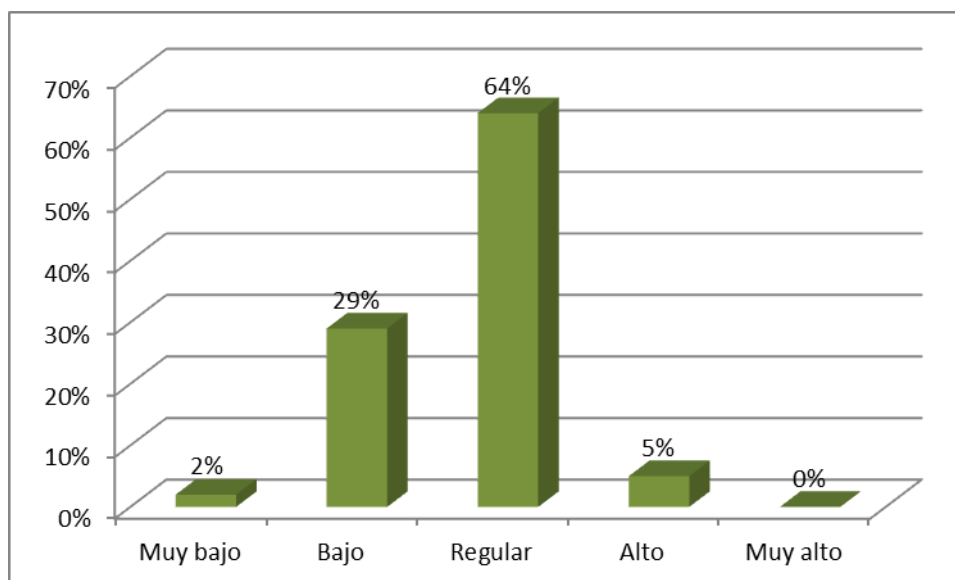


Figura 3 Niveles de inteligencia emocional en la dimensión Adaptabilidad.

Fuente: Tabla 4

### **Interpretación**

En la tabla 4 se presenta los resultados de la encuesta aplicada, respecto de la inteligencia emocional en la dimensión adaptabilidad en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “San Martín de Porres”, 2017.

Del total de estudiantes encuestados, el 64% tienen regular inteligencia adaptativa; en tanto que el 5% es alto y ninguno en muy alto nivel. Por el contrario, el 29% tienen bajo nivel de inteligencia y el 2% en muy bajo nivel.

Por lo tanto, existe un notable predominio del nivel regular, en el cual los estudiantes pueden adaptarse con normalidad en cualquier situación problemática con flexibilidad, apertura que se presenta a menudo en el trabajo escolar.

Tabla 5

*Niveles de inteligencia emocional en la dimensión Manejo de estrés.*

Nivel	Estudiantes	
	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	2	2%
Bajo	8	9%
Regular	38	44%
Alto	27	31%
Muy alto	11	13%
Total	86	99,0%

Fuente: Encuesta aplicada. Inventario Emocional Baron.

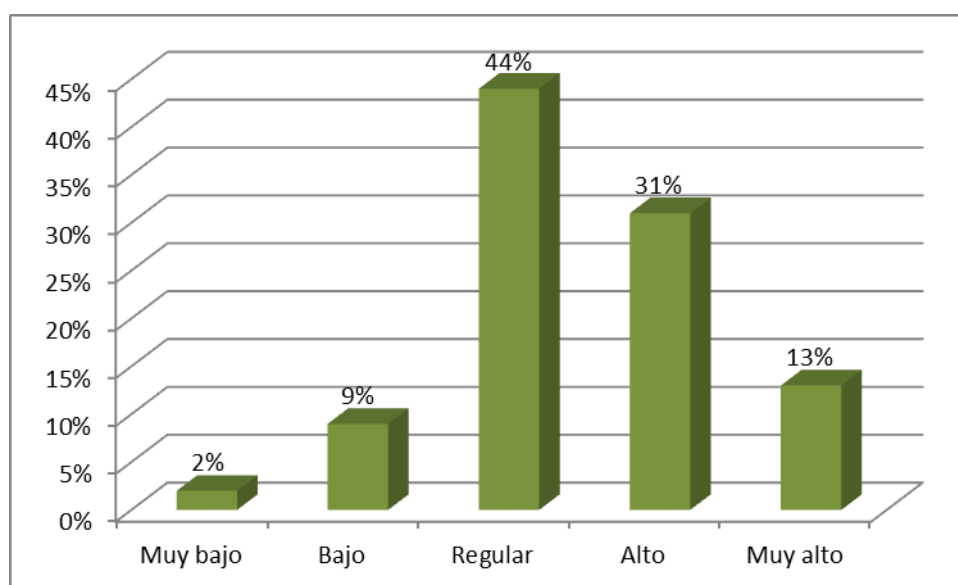


Figura 4 Niveles de inteligencia emocional en la dimensión Manejo de estrés.

Fuente: Tabla 5

### **Interpretación**

En la tabla 5 se presenta los resultados de la encuesta aplicada, respecto de la inteligencia emocional en la dimensión manejo del estrés en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “San Martín de Porres”, 2017.

Del total de estudiantes evaluados, el 44% tienen un nivel inteligencia regular para el manejo de estrés; en tanto que el 31% están en alto nivel y el 13% en muy alto nivel. Por el contrario, el 29% tienen bajo nivel de inteligencia y el 2% en muy bajo nivel.

Por lo tanto, existe un predominio favorable para manejar asertivamente el problema de estrés en la escuela secundaria; a través de estrategias motivadoras que reduzcan el normal trabajo arduo del proceso de aprender.

Tabla 6

*Niveles de inteligencia emocional en la dimensión Estado de ánimo.*

Nivel	Estudiantes	
	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	0	0%
Bajo	5	6%
Regular	25	29%
Alto	47	55%
Muy alto	9	10%
Total	86	100,0%

Fuente: Encuesta aplicada. Inventario Emocional Baron.

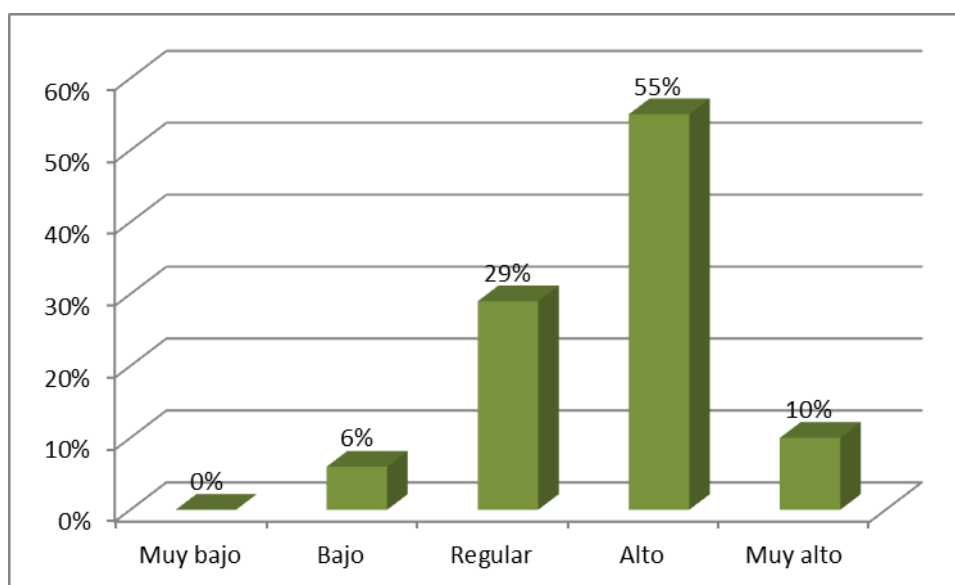


Figura 5 Niveles de inteligencia emocional en la dimensión Estado de ánimo general.

Fuente: Tabla 6

### **Interpretación**

En la tabla 6 se presenta los resultados de la encuesta aplicada, respecto de la inteligencia emocional en la dimensión estado de ánimo en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “San Martín de Porres”, 2017.

Del total de estudiantes evaluados, el 29% tienen un nivel inteligencia regular para el manejo del estado de ánimo; en tanto que el 55% están en alto nivel y la décima parte 10% en muy alto nivel. Por el contrario, el 6% tienen bajo nivel de inteligencia y ninguno en muy bajo nivel (0%).

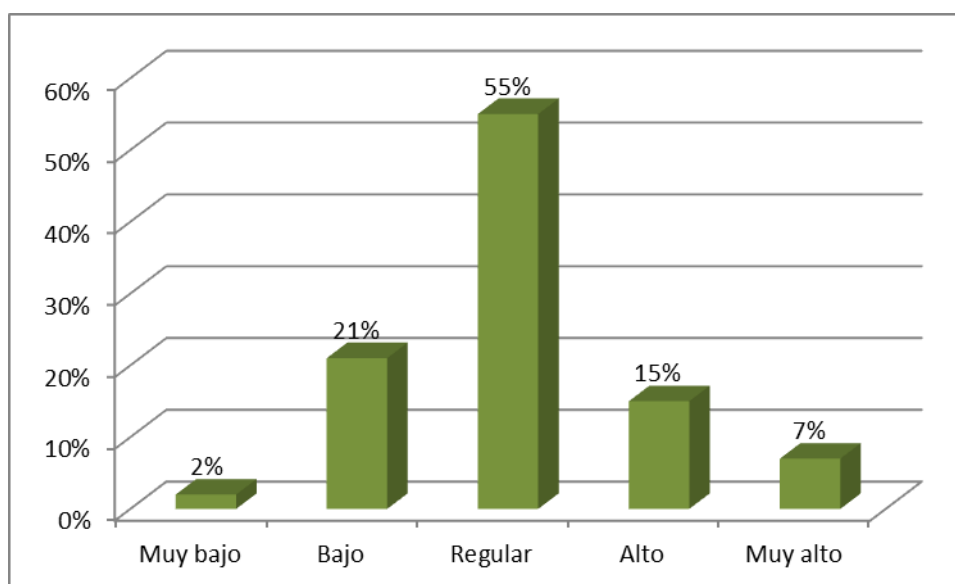
Por lo tanto, el estado de ánimo es una cualidad relevante en el grupo de estudiantes.

Tabla 7

*Niveles de inteligencia emocional en la dimensión Estado de ánimo general.*

Nivel	Estudiantes	
	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	2	2%
Bajo	18	21%
Regular	47	55%
Alto	13	15%
Muy alto	6	7%
Total	86	100,0%

Fuente: Encuesta aplicada. Inventario Emocional Baron.



*Figura 6 Niveles de inteligencia emocional en la dimensión Impresión positiva.*

Fuente: Tabla 7

### **Interpretación**

En la tabla 7 se presenta los resultados de la encuesta aplicada, respecto de la inteligencia emocional en la dimensión impresión positiva en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “San Martín de Porres”, 2017.

Del total de estudiantes evaluados, el 55% tienen una impresión positiva regular para el manejo; en tanto que el 15% están en alto nivel y 7% en muy alto nivel. Por el contrario, la quinta parte 21% tienen bajo nivel de y el 2% en muy bajo nivel.

Por lo tanto, existe una impresión positiva de sí mismo catalogado como normal.

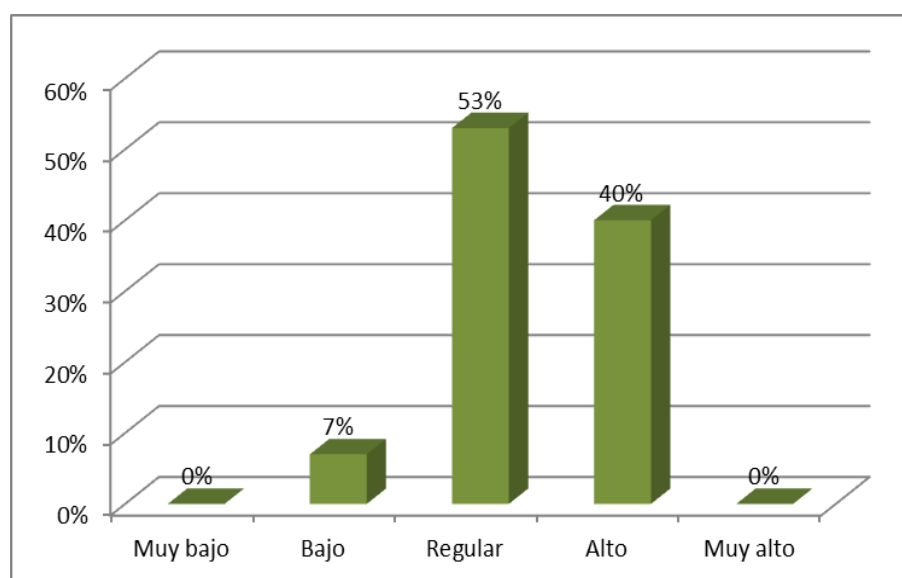


Tabla 8

*Niveles de inteligencia emocional de los estudiantes (Total)*

Nivel	Estudiantes	
	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	0	0%
Bajo	6	7%
Regular	46	53%
Alto	34	40%
Muy alto	0	0%
Total	86	100,0%

Fuente: Encuesta aplicada. Inventario Emocional Baron.



*Figura 7 Niveles de inteligencia emocional de los estudiantes (Total)*

Fuente: Tabla 8

### **Interpretación**

En la tabla 8 se presenta los resultados de la encuesta aplicada, respecto de la inteligencia emocional (total) en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “San Martín de Porres”, 2017.

Del total de estudiantes evaluados, el 53% tienen regular nivel de inteligencia emocional; en tanto que el 40% están en alto nivel y 0% en muy alto nivel. Por el contrario, el 7% tienen bajo nivel de y el 0% en muy bajo nivel.

Por lo tanto, existe un regular nivel de inteligencia emocional en la población examinada.

Tabla 9  
*Medidas descriptivas de la variable*

Estadístico	Valor
N	86
Media	162,16
Mediana	163,5
Moda	174
Desviación estándar	18,7
Asimetría	-,240
Curtosis	-,105
Mínimo	113
Máximo	204
n	86

### **Interpretación**

En la tabla 9 se presenta las medidas descriptivas de la inteligencia emocional (total) en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “San Martín de Porres”, 2017.

La media de las puntuaciones es de 162,16 con una desviación estándar de 18,7. Este resultado indica que el nivel de la inteligencia emocional se encuentra en el intervalo 132 – 168, es decir en nivel regular.

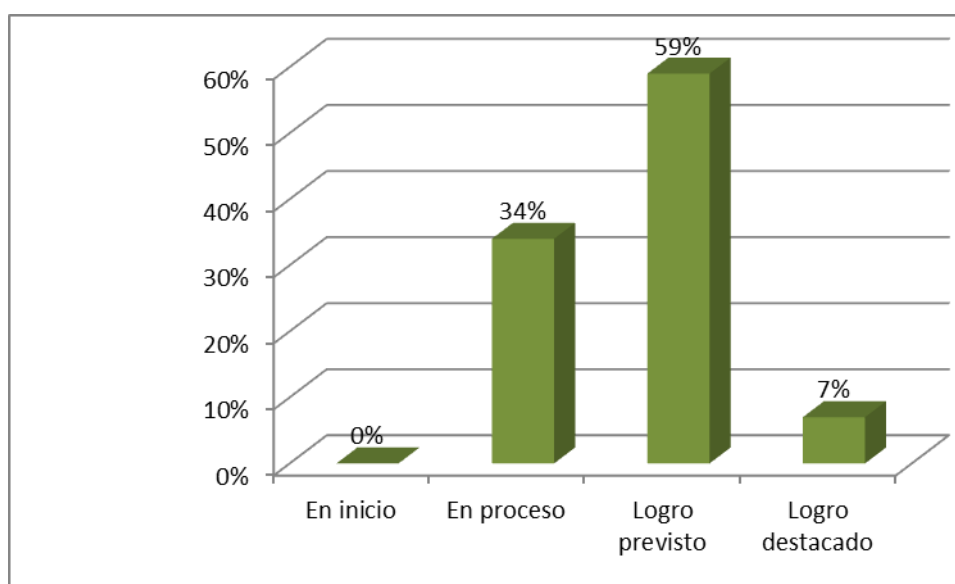
### 4.3.2. Información sobre la variable rendimiento académico

Tabla 10.

*Nivel de rendimiento académico de los estudiantes.*

Nivel	Estudiantes	
	Frecuencia	Porcentaje
En inicio	0	0%
En proceso	29	34%
Logro previsto	51	59%
Logro destacado	6	7%
Total	86	100,0%

Fuente: Prueba de Comprensión Inferencial de Textos Expositivos



*Figura 8 Nivel de rendimiento académico de los estudiantes.*

Fuente: Tabla 10

### **Interpretación**

En la tabla 10 se presenta el rendimiento académico de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “San Martín de Porres”, 2017.

Del total de estudiantes evaluados, el 59% se encuentra en nivel de logro previsto, en tanto que el 7% están en logro destacado. Por el contrario, el 34% están en proceso y ninguno en inicio.

Por lo tanto, el rendimiento académico se encuentra en el logro previsto en la población examinada.

Tabla 11

*Medidas descriptivas de la variable rendimiento académico*

Estadístico	Valor
Media	15,3
Mediana	15
Moda	15
Desviación estándar	1,44
Asimetría	0,166
Curtosis	-0,582
Mínimo	12
Máximo	18
n	86

### **Interpretación**

En la tabla 11 se presenta las medidas descriptivas del rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “San Martín de Porres”, 2017.

La media de las puntuaciones es de 15,3 con una desviación estándar de 1,44. Este resultado indica que el nivel de la inteligencia emocional se encuentra en el intervalo 15 - 17, es decir, por su aproximación al límite inferior se considera en nivel regular.

### 4.3.3. Información sobre la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico

Tabla 12

*Prueba de normalidad mediante el estadístico Z de Kolmogorov-Smirnov.*

VARIABLES	N	Z de Kolmogorov- Smirnov	P valor
Intrapersonal	86	1,017	0,252
Interpersonal	86	1,020	0,249
Adaptabilidad	86	0,932	0,351
Manejo de estrés	86	0,762	0,607
Estado de ánimo	86	0,774	0,586
Impresión positiva	86	1,389	0,042
Inteligencia emocional	86	0,530	0,942
Rendimiento académico	86	1,760	0,004

#### **Interpretación**

De los resultados, se puede deducir que las puntuaciones tienen una distribución normal ( $p > 0,05$ ), en cambio las puntuaciones del rendimiento académico resultan no normal ( $p < 0,05$ ).

Tabla 13

*Coefficiente de correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico.*

Dimensiones de la variable inteligencia emocional		Rendimiento académico
Intrapersonal	Coefficiente de correlación	0,340
	p valor	0,001
	Tamaño de muestra	86
Interpersonal	Coefficiente de correlación	0,41
	p valor	0,000
	Tamaño de muestra	86
Adaptabilidad	Coefficiente de correlación	0,28
	p valor	0,009
	Tamaño de muestra	86
Manejo de estrés	Coefficiente de correlación	0,33
	p valor	0,002
	Tamaño de muestra	86
Estado de ánimo	Coefficiente de correlación	0,27
	p valor	0,014
	Tamaño de muestra	86
Impresión positiva	Coefficiente de correlación	0,26
	p valor	0,016
	Tamaño de muestra	86

### **Interpretación**

De los resultados, se puede deducir que existe correlación significativa ( $p < 0,05$ ), entre las dimensiones de la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes.



Tabla 14

*Coefficiente de correlación entre el total de variable inteligencia emocional y rendimiento académico.*

		Rendimiento académico
Variable inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	0,445
	p valor	0,000
	Tamaño de muestra	86

### **Interpretación**

En la tabla 14, se muestra el coeficiente de correlación rho de Spearman, entre el total de la variable inteligencia emocional y rendimiento académico.

El valor de la correlación 0,445 indica que las variables una relación positiva, es decir a mayor inteligencia emocional mayor rendimiento académico. Esta relación se puede catalogar como moderada.

Por lo tanto, dada la muestra analizada y los datos encontrados, existe una relación entre las variables estudiadas.

## **4.4. COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS**

### **4.4.1. Comprobación de la primera hipótesis específica**

“El nivel de inteligencia emocional es regular en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “San Martín de Porres” Tacna.

Paso 1. *Planteamiento de hipótesis*

*Hipótesis nula*

H<sub>0</sub>: El nivel de inteligencia emocional no es regular en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa “San Martín de Porres” Tacna.

*Hipótesis alterna*

H<sub>a</sub>: El nivel de inteligencia emocional es regular en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa “San Martín de Porres” Tacna.

Paso 2. *Nivel de significancia asumido*

$\alpha = 0,05$  (5%).

Paso 3. *Estadístico de prueba*

Dado que los puntajes de la variable inteligencia emocional se asemejan a una distribución normal, el test de prueba para una muestra es t de *Student*.

Paso 4. *Cálculo*

En el programa SPSS se tiene los siguientes resultados:

			Inteligencia emocional
T de Student			2,889
Grados de libertad			85
<b>P valor (unilateral)</b>			<b>0,0025&lt;0,05</b>
Valor de prueba = 168	Diferencia de medias		-5,83721
	95% Intervalo de confianza para la diferencia	Inferior	-9,8539
		Superior	-1,8205

Paso 5. *Decisión*

El estadístico calculado t de Student 2,889 tiene una significancia asociada de  $p=0,0025$ , el cual es menor al valor mínimo tolerable 0,05, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Paso 6: *Conclusión*

Con un nivel de confianza del 95%, se demuestra que el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “San Martín de Porres” Tacna, se encuentra en nivel regular.

#### 4.4.2 Comprobación de la segunda hipótesis específica

“El nivel de rendimiento académico está en el logro previsto en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “San Martín de Porres” Tacna.

##### Paso 1. *Planteamiento de hipótesis*

###### *Hipótesis nula*

H<sub>0</sub>: • El nivel de rendimiento académico no está en logro previsto en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “San Martín de Porres” Tacna 2017.

###### *Hipótesis alterna*

H<sub>a</sub>: • El nivel de rendimiento académico está en logro previsto en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “San Martín de Porres” Tacna 2017.

##### Paso 2. *Nivel de significancia asumido*

$\alpha = 0,05$  (5%).

##### Paso 3. *Estadístico de prueba*

Dado que los puntajes de la variable Rendimiento académico no se asemejan a una distribución normal ( $p < 0,05$ ), el test de prueba para una muestra es t de *Student*.

##### Paso 4. *Cálculo*

En el programa SPSS se tiene los siguientes resultados:

		Rendimiento académico
T de Student		1,719
Grados de libertad		85
<b><i>P valor (unilateral)</i></b>		<b><i>0,0445 &lt; 0,05</i></b>
Diferencia de medias		0,2674
Valor de prueba = 15	95% Inferior	-0,418
	Intervalo de confianza para la diferencia	
	Superior	-0,5767

#### Paso 5. *Decisión*

El estadístico calculado t de Student 1,719 tiene una significancia asociada de  $p=0,0445$ , el cual es menor al valor mínimo tolerable 0,05, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

#### Paso 6. *Conclusión*

Con un nivel de confianza del 95%, se demuestra que el nivel de rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “San Martín de Porres” Tacna, está en el logro previsto.

#### 4.4.3. Comprobación de la tercera hipótesis específica

“Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional regular y el rendimiento académico en logro previsto en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “San Martín de Porres” Tacna 2017”.

### Paso 1. **Planteamiento de hipótesis**

#### *Hipótesis nula*

H<sub>0</sub>: No Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional regular y el rendimiento académico en logro previsto en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “San Martín de Porres” Tacna 2017.

#### *Hipótesis alterna*

H<sub>a</sub>: Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional regular y el rendimiento académico en logro previsto en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “San Martín de Porres” Tacna 2017.

### Paso 2. **Nivel de significancia asumido**

$\alpha = 0,05$  (5%).

### Paso 3. **Estadístico de prueba**

Dado que los puntajes de la variable rendimiento académico no se asemejan a una distribución normal ( $p < 0,05$ ), el estadístico de prueba es el valor p del estadístico Rho de Spearman.

### Paso 4. **Cálculo**

En el programa SPSS se tiene los siguientes resultados:

		Rendimiento académico	
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	0,445
		Sig. (bilateral)	0,000
		N	86

#### Paso 5. *Decisión*

El estadístico calculado rho de Spearman 0,0445 tiene una significancia asociada de  $p=0,000$ , el cual es menor al valor mínimo tolerable 0,05, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

#### Paso 6. *Conclusión*

Con un nivel de confianza del 95%, se demuestra que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “San Martín de Porres” Tacna, 2017.

#### **4.4.4. Comprobación de la Hipótesis General de la investigación**

Habiendo sido comprobadas la primera, segunda y tercera hipótesis específica, queda comprobada la hipótesis general de investigación:

“Existe una relación significativa entre el nivel de inteligencia emocional regular y el nivel de rendimiento académico en logro previsto en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “San Martín de Porres” Tacna 2017.

#### 4.5. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Según Goleman (1995) la Inteligencia Emocional está referido a la capacidad que tienen las personas de sentir, entender, controlar y modificar estados emocionales en uno mismo y en los demás ante situaciones que resultan problemáticas. Por su parte Thorndike (1920) la definió como "la habilidad para comprender y dirigir a los hombres y mujeres", aludiendo la presencia de rasgos de liderazgo. Estos rasgos de personalidad configuran la personalidad de las personas, en especial la de un estudiante de educación básica. La presencia de altos niveles, tiene un impacto positivo en el rendimiento de los escolares, en cambio, niveles bajos de desarrollo, obstáculos en el desarrollo de las competencias.

En el presente trabajo se investigó la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa "San Martín De Porres"- Tacna.

Respecto de la hipótesis general, los resultados indican que existe una relación de tipo directa y moderada entre ambas variables, ya que el coeficiente de correlación rho de Spearman fue de 0,445 y el Valor de significancia es  $p=0,000<0.01$ , por lo que se pudo afirmar que la variable inteligencia emocional se relaciona de manera significativa con la rendimiento académico de los estudiantes; existiendo un parecido con el trabajo de López (2008), en la investigación titulada: a inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje como predictores del rendimiento académico en estudiantes universitarios, donde se demostró que al relacionar ambas variables, a mayor desarrollo de la inteligencia emocional, será mayor el rendimiento académico en los estudiantes.

En cambio, discrepa con los trabajos de Palomino (2010), en la investigación titulada: inteligencia emocional y rendimiento académico en matemática de estudiantes del cuarto y quinto de secundaria de una Institución Parroquial de Ventanilla – Lima ( $\text{sig.}>0,05$ ); y Escobedo (2015), en "Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel

básico de un colegio privado ( $\text{sig.} > 0,05$ ). En relación a la primera hipótesis específica los resultados encontrados fueron que el nivel de Inteligencia emocional en los estudiantes es regular en el 53% (46), con medida de centralización media aritmética 162,16, el cual se encuentra en el intervalo (132 - 169). La prueba t de student a un nivel de confianza del 95% indica consistencia e inferencia favorable a la población ( $t=2,889$  y  $\text{Sig}=0,0024$ ).

En relación a la segunda hipótesis específica, el análisis documental indica que el rendimiento académico se encuentra en un nivel de logro previsto 59%, con medida de centralización media aritmética 15,3, el cual se encuentra en el intervalo (15 - 17). La prueba t de student a un nivel de confianza del 95% indica consistencia e inferencia favorable a la población ( $t=1,719$  y  $\text{Sig}=0,0445$ ). En relación a la tercera hipótesis existe relación significativa entre las dimensiones de la inteligencia emocional y el rendimiento académico ( $\text{Sig} < 0,05$ ).

Según la discusión de resultados, indicaremos que los objetivos de la presente investigación se han logrado y se resalta la importancia de la inteligencia emocional y el rendimiento académico como manifestaciones de las personas en la sociedad tan dinámica y cambiante. Así lo señalan autores como Touron (1984) y Taba (1996) quienes reconocieron la importancia para el mundo laboral y útiles para el diagnóstico de habilidades y hábitos de estudio, también se sustenta en los argumentos de Chadwick, (1979) citado por Zambrano, (2011) quien explica que el rendimiento académico es “la expresión de capacidades y de características psicológicas, desarrollado a través del proceso de enseñanza – aprendizaje, que posibilita obtener logros académicos significativos a lo largo de un periodo escolar, expresándose en un calificativo final”. Que según a la luz de los resultados, está directamente relacionados con la percepción de Goleman (1998), al precisar que la inteligencia emocional: “se refiere a la capacidad de reconocer los propios sentimientos y manejar adecuadamente las relaciones que se sostiene con los demás y con ellos mismos”.



## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS**

#### **5.1. CONCLUSIONES**

##### Primera

Los resultados estadísticos confirman que existe una relación significativa ( $p < 0,05$ ), entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa “San Martín de Porres” Tacna 2017.

##### Segunda

El nivel de inteligencia emocional mostrado por los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa “San Martín de Porres”, a través del test de BarOn, se encuentra en nivel regular (53 %) (Pág. 97).

##### Tercera

El rendimiento académico de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa “San Martín de Porres”, se encuentra en nivel de logro previsto (59% se encuentra en nivel de logro previsto, 34% están en proceso). (Pag.97).

## 5.2. SUGERENCIAS

### Primera

La comunidad Educativa debe realizar diagnósticos en relación a las variables estudiadas e implementar Programas sobre el desarrollo de la inteligencia emocional y en los currículos por el equipo directivo como parte de su compromiso con la formación integral del niño, porque las capacidades relacionadas como la perseverancia en la tarea, la capacidad de innovación y creatividad, la empatía van a ser necesarias para mejorar en los aspectos personales y también en las competencias profesionales. Las personas con buenas habilidades emocionales tienen más probabilidad de sentirse satisfechas, ser eficaces en su vida y capaces de dominar los hábitos mentales, favoreciendo su propia productividad.

### Segunda

Los niveles regulares de inteligencia emocional a luz de los resultados de la presente investigación, permite sugerir que la escuela es un escenario importante para desarrollar las habilidades emocionales porque, es un lugar social por excelencia, ya que los niños tienen la oportunidad de relacionarse con individuos semejantes a ellos. Es un espacio propicio también ya que, es un sitio en el que pasan la mayoría de su tiempo. Además, la labor del docente es importante porque aparte de dar orientaciones cognitivas les inculca los valores necesarios para desarrollarse de manera emocionalmente correcta para adaptarse a la sociedad sin problema de ningún tipo y afrontar aquellas adversidades que se le presenten tanto fuera como dentro del contexto escolar, promoviendo siempre hábitos de estilo de vida saludable.

### Tercera

En las familias es preciso transmitirles la necesidad de que haya una correcta interrelación personal entre todos los miembros integrantes de una

familia para fortalecer las relaciones intrafamiliares y lograr relaciones interpersonales con éxito para la inserción a la sociedad y la empatía, a través de las Escuelas para Padres promovidas por el centro educativo, ayudarán a que los hijos puedan enfrentar situaciones nuevas asumiendo acciones responsables.

#### Cuarta

Realizar programas de desarrollo de la Inteligencia emocional por organizaciones como Salud, Municipalidad, Gobierno Regional que ayuden con la formación de la personalidad, la percepción emocional, la comprensión emocional o la regulación emocional y otros porque el desarrollo de las emociones constituye un motor fundamental de adaptación al medio y al desempeño de manera satisfactoria con la sociabilización entre los individuos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aiken, L. (1996). *Test psicológicos y evaluación*, 8ª ed. México: Printce Hall.
- Alonso, L. (2014). *Inteligencia emocional y rendimiento académico: análisis de variables mediadoras*. (Tesis de grado) Universidad de Salamanca. España.
- Arancibia, V. (1992). *Factores que afectan el rendimiento escolar en niños pobres*. Chile: CEPAL.
- Baron, R. (1997). *Inventario del cociente emocional de Baron. Manual técnico*. Canada: Multi-Health Systems Inc.
- Baron, R. (2010), Inteligencia emocional: una parte integral de la psicología positiva, en *South African Journal of Psychology*, vol. 4, núm 1, República de Sudáfrica, Sociedad Psicológica de Sudáfrica.
- Bisquerra, R., & Pérez-Escoda, N. (2007). *Las competencias emocionales*. *Educación XXI*, 10, 6182. España.
- Bisquerra, R. (2015). Modelo de Goleman: Inteligencia Emocional – *Daniel Goleman*. España, Recuperado del documento disponible en la Web de Rafael Bisquerra: [www.rafaelbisquerra.com](http://www.rafaelbisquerra.com).
- Bisquerra, R. (2000). *Educación emocional y bienestar*. España: Sp1.
- Bisquerra, R. (2003). *Educación emocional y competencias básicas para la vida*. *Revista de Investigación Educativa*.

- Capella J. & Colaboradores (2003). *Estilos de aprendizaje*. Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Carrasco, J. (1985). *La recuperación educativa*. España: Anaya.
- Cerda, H. (2003) *La nueva evaluación educativa*. Colombia: Magisterio
- Centella, S. (2011). *Relación entre la inteligencia emocional intrapersonal y el rendimiento académico en el curso de matemática del quinto grado de educación secundaria en la Institución Educativa “Francisco Antonio de Zela” de la ciudad de Tacna en el año 2009*. Universidad Nacional “Jorge Basadre Grohmann” – Tacna.
- Charca (2009) *Inteligencia emocional y rendimiento escolar en las alumnas del cuarto y quinto año de educación secundaria de la I.E. María Ugarteche de MACLEAN de Tacna en el 2010*. Universidad Nacional “Jorge Basadre Grohmann” - Tacna
- Chiavenato, I. (2012) *Introducción a la Teoría de la Administración*. España: Mcgraw-Hill
- Connie, K. (2005). *Enseñanza Aprendizaje en el siglo XXI*. México: EFE
- Cuellar, R. (2012). *Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en alumnos de educación primaria*. (Tesis de grado). Universidad Internacional de Rioja. México
- Cuervo, S. (2015). *Influencia de la Inteligencia Emocional en el Rendimiento Académico en alumnos*. (Tesis de grado) de la “Universidad Jaume I de Castellón”. España
- Escobedo, P. (2015). *Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado*. (Tesis de grado), Universidad Rafael Landívar, Facultad de Humanidades, Guatemala.

- Fernández-Berrocal, P. & Extremera, N. (2002) *La inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela*. Revista Iberoamericana de Educación.
- Garay, L. (2015). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la IE 707 "Los reyes Rojos" de Chorrillos*, 2015. Tesis, Universidad César Vallejo, Escuela de posgrado, Lima. Recuperado el 20 de abril de 2018, de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8636/Salazar\\_RM.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8636/Salazar_RM.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Garbanzo, G. (2007). *Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior público*. Costa Rica. Revista Educación.
- Garbanzo, G. M. (2007). *Factores asociados al rendimiento académico tomando en cuenta el nivel socioeconómico: estudio de regresión múltiple en estudiantes universitarios*. Revista Electrónica Educare, 18(1), Recuperado de <http://Www.Una.Ac.Cr/Educare>.
- García, L. (1989). *Factores que inciden en el rendimiento académico de los alumnos de la "Universidad Nacional de Educación a Distancia"* Española. Revista de Tecnología Educativa. España: Kairos.
- García, & Palacios, R. (1991). *Factores condicionantes del aprendizaje en lógica matemática*. Tesis para optar el Grado de Magíster. "Universidad San Martín de Porres", Perú.
- García, L. (2002). *Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes de psicología de la UNMSM*. Revista de Investigación en Psicología, vol.5. Lima
- García, M.V, García, M., & Mirabal, D. (1991). *Rendimiento académico de los alumnos de primer ciclo de educación media del Liceo Nocturno República de Honduras*. Monográfico para optar por el título de

Licenciado en Pedagogía, Mención Matemática y Física. Universidad Autónoma de República Dominicana.

Gardner, H. (1995). *Inteligencias Múltiples. La Teoría en la Práctica*. España: Paidós.

Guevara, (2011). *La inteligencia emocional*. Andalucía. Recuperado: <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7866.pdf>.

González-Pineda, J; Núñez, C.; González-Pumariega, S., & García, M. (2003). *Autoconcepto, autoestima y educación escolar*: Psicothema

González, R.; Valle, A., Núñez, J. & González-Pineda, A. (2003). *Una aproximación teórica al concepto de metas académicas y su relación con la motivación escolar*. Psicothema. España.

González-Leandro & Pelechano, (2004). *Análisis y modificación de conducta Valencia. Red de Información Educativa*. España: Escritos de la Psicología.

Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional*. Estados Unidos: Bantam Books.

Goleman D. (1998). *La Práctica de la inteligencia emocional*. España: Editorial Kairos.

Goleman, D. (2000). *Educar con inteligencia emocional*. España: Plaza Janés Editores S.A.

Goleman, D. (2001). *Inteligencia emocional: problemas en la construcción de paradigmas*. EEUU. Jossey-Bass.

Goleman, D., & Cherniss, C. (2005). *Inteligencia emocional en el trabajo, Cómo seleccionar y mejorar la inteligencia emocional en individuos, grupos y organizaciones*. España: Kairos.

Goleman, D. (2008). *Inteligencia emocional*. España: Zeta

- Guerra, D. (2010). *Inteligencia emocional y desempeño docente en el proceso de enseñanza- aprendizaje, en la facultad de agropecuaria y nutrición de la Universidad Nacional de Educación “Enrique Guzmán y Valle”, Chosica, ciclo-2010- I -2010-II*. “Universidad Nacional de Educación”. Lima
- Guevara, A. (2011). *La importancia de una buena comunicación en el aula*. Departamento de Motricidad de la Facultad de Actividad Física y Deportes de la UEM. España.
- Hoyos, R (2012). *Determinantes del logro escolar en México*. Primeros resultados utilizando la prueba ENLACE media superior. México.
- López, E.; Villatoro J.; Medina-Mora, M. & Juárez F. (1996). *Autopercepción del Rendimiento Académico en Estudiantes Mexicanos*. Revista de investigación científica y social. México
- López y González. (2003). *Inteligencia Emocional*. España: UNED.
- López, O. (2008). *La inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje como predictores del rendimiento académico en estudiantes universitarios*. (Tesis de grado) “Universidad Mayor de San Marcos”. Lima.
- Lucio, G., & Duran, F. (2002). *Rendimiento Escolar*. Madrid: Paulinas.
- Manrique, F. (2012). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del V ciclo primaria de una Institución Educativa de Ventanilla Callao*. (Tesis de grado), “Universidad San Ignacio de Loyola”, Facultad de Educación, Lima.
- Marchesi A. & E. Martí (1999). *Calidad de la enseñanza en tiempos de cambio*. España: Alianza
- Mayer, J. D., & Salovey, P. (1990). *La inteligencia emocional. Inteligencia*. Estados Unidos: Basic Books



- Mayer, J.D. & Salovey, P. (1997). *¿Qué es inteligencia emocional?* Estados Unidos: Basic Books.
- Mayer, J. D., Salovey, & Caruso, D. (2000). *Modelos de inteligencia emocional*. Cambridge, Inglaterra: Cambridge University Press.
- Mesa, C (2015). *Inteligencia Emocional, rasgos de Personalidad e inteligencia. Psicométrica en adolescentes. (Tesis de grado)* España.
- Ministerio de Educación (2009). *Diseño curricular Básico Regular de menores*. Lima: MED
- Ministerio de Educación (2016). *Programa de la educación Indicadores de la OCDE*. Recuperado en <http://www.mecd.gob.es/dctm/inee/eag/panorama2016okkk.pdf?documentId=0901e72b82236f2b>
- Ministerio de Educación (2017). *Unidad de Medición de la Calidad de los Aprendizajes. Evaluación censal de estudiantes*. Recuperado en <http://umc.minedu.gob.pe/page/3/?s=ece+2017>
- Montes C. (2010). *Rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la Universidad de EAFIT*. Grupo de Estudios en Economía y Empresa (Línea de Investigación Economía de la Educación), Departamento de Desarrollo Estudiantil. Dirección de Planeación. Universidad de EAFIT 2010-2011 [Internet]. Colombia: Universidad de EAFIT; 2012 [citado 3 Abr 2010]. Disponible en: <http://www.eafit.edu.co/institucional/calidadeafit/investigacion/Documents/Rendimiento%20Ac%C3%A1demicoPerspectiva%20cuantitativa.pdf>
- Morales, L. (2007). *Análisis de la prestación de los servicios de apoyo a la comunidad estudiantil del instituto politécnico nacional, una alternativa de mejora*. Revista electrónica de Humanidades, Tecnología y Ciencia del Instituto Politécnico Nacional. México.

- Nunnally J. & Bernstein N. (1995). *Teoría Psicométrica*. Tercera ed. México: McGraw - Hill.
- Páez, D., Fernández, I., Campos, M., Zubieta, E. & Casullo, M. M. (2006). *Apego seguro, vínculos parentales, clima familiar e inteligencia emocional: socialización, regulación y bienestar. Ansiedad y Estrés*. México: Trillas
- Palomino, G. (2010). *Inteligencia emocional y Rendimiento académico en Matemática de estudiantes del cuarto y quinto de secundaria de una Institución Parroquial de Ventanilla*. Tesis, “Universidad San Ignacio de Loyola”, Facultad de Educación, Perú. Recuperado el 2 de julio de 2017
- Piñar, M. (2014). *Inteligencia emocional y estrés y rendimiento en los tripulantes de cabina de pasajeros frente a pasajeros conflictivos*. (Tesis de grado), “Universidad Autónoma de Barcelona”, Psicología de la salud y Psicología del Deporte, España
- Pizarro, R. (1985). *Rasgos y actitudes del profesor efectivo*. Tesis para optar el Grado de Magister en Ciencias de la Educación. “Pontificia Universidad Católica”, Chile.
- Pizarro, R.; & Crespo, N. (2000). *Inteligencias múltiples y aprendizajes escolares*. *En red*. Recuperado en: <http://www.uniacc.cl/talón/antiguos/talonaquiles5/tal5-1.htm>
- Pizarro R., L. Clark & M. Allen (1987). El ambiente educativo del hogar. *Diálogos Educativos*, n.º 9-10, pp. 66-83.
- Plutchik, R. (1980). *Las emociones*. México: Diana
- Plutchik, R. & Kellerman, H. (Eds.) (1989). *Emoción. Teoría, investigación y experiencia*. Vol. 4: La medida de las emociones. Estados Unidos: Academic Press

- Programme for International Student Assessment (OCDE), (2010). *Programa para la Evaluación Internacional de los Alumnos*. España: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.
- Reátegui N., M. Arakaki I & C. Flores (2001). El reto de la evaluación. Perú: P LANCAD - GTZ-Ministerio de Educación.
- Reeve, J. (1994). *Motivación y emoción*. España: McGraw Hill.
- Rodríguez, D. (1992). *Lenguaje y rendimiento académico*. España: Kadmos.
- Salovey, & Mayer, J.D. (1990). *Inteligencia Emocional: Imaginación, Cognición y Personalidad* (pp. 185-211). Estados Unidos: Basic Books.
- Sosa, M. (2008). *Escala Autoinformada de Inteligencia Emocional*. Tesis Doctoral. Universidad de Complutense de España.
- Taba, H. (1996). *Elaboración del currículo*. Argentina: Editorial Troquel. Tapia, I. (1998). *Métodos y técnicas de estudio*. Perú: Editorial Corito.
- Thorndike, L.L. (1920). *Inteligencia y sus usos*. Harpers Magazine. EEUU
- Torres, R. (1995). *La formación de los maestros. ¿Qué se dice? ¿Qué se hace?* Trabajo presentado en el Seminario CIDE/UNESCO-OREALC/UNICEF, “Nuevos modos de aprender y enseñar”. Chile.
- Torres, R. (2016). *La Inteligencia emocional sus características y efectos*. Chile
- Torres, G. (2006). *Relación entre depresión e inteligencia emocional en estudiantes de la Universidad Andina de la ciudad del Cusco* (tesis de magíster). Facultad de Educación de la “Universidad Peruana Cayetano Heredia”, Perú.
- Touron, F. (1984). *Factores del rendimiento académico en la “Universidad de Navarra”*, España.

Ugarriza, N. (2005). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del Inventario DE Bar-On (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana* (Tesis de grado). “Universidad de Lima”. Lima.

Zambrano, G. (2011). *La Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico en Historia y Geografía y Economía, en alumnos del 2º Grado de Secundaria, de una Institución Educativa de Ventanilla*. Tesis para optar el Grado Académico de Maestría en Educación en la mención Aprendizaje y Desarrollo Humano. “Universidad San Ignacio de Loyola”. Perú.

**APÉNDICES**

**APENDICE A: MATRIZ DE CONSISTENCIA – PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

**TÍTULO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: INTELIGENCIA EMOCIONAL y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “SAN MARTÍN DE PORRES” TACNA -2017 - MAESTRANTE: BACH. BERTHA ALDANA**

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	METODOLOGÍA	CONCLUSIONES	RECOMENDACIONES
<p><b>INTERROGANTE PRINCIPAL</b> ¿Qué relación existe entre inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “San Martín de Porres”- Tacna 2017?</p> <p><b>INTERROGANTES ESPECÍFICAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “San Martín de Porres” Tacna 2017?</li> <li>• ¿Cuál es el nivel de rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “San Martín de Porres” Tacna 2017?</li> <li>• ¿Qué relación existe entre el nivel de inteligencia emocional y el nivel de rendimiento académico de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “San Martín de Porres” Tacna 2017?</li> </ul>	<p><b>OBJETIVO GENERAL</b> Determinar la relación existe entre inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “San Martín de Porres”- Tacna 2017</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Describir el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “San Martín de Porres”- Tacna 2017.</li> <li>• Determinar el nivel de rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “San Martín de Porres” Tacna 2017.</li> <li>• Determinar la relación existente entre el nivel de inteligencia emocional y el nivel de rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “San Martín de Porres” Tacna 2017.</li> </ul>	<p><b>HIPÓTESIS GENERAL</b> Existe relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “San Martín de Porres” Tacna 2017.</p> <p><b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El nivel de inteligencia emocional es regular en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “San Martín de Porres” Tacna 2017.</li> <li>• El nivel de rendimiento académico está en logro previsto en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “San Martín de Porres” Tacna 2017.</li> <li>• Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional regular y el rendimiento académico en logro previsto en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “San Martín de Porres” Tacna 2017.</li> </ul>	<p>Variable Independiente (X)</p> <p>X1. Inteligencia Emocional</p> <p>Indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• .Intrapersonal</li> <li>• Interpersonal</li> <li>• Adaptabilidad</li> <li>• Manejo del estrés</li> <li>• Estado de ánimo general</li> <li>• Impresión positiva</li> </ul> <p>Variable Dependiente (Y)</p> <p>Y1. Rendimiento académico</p> <p>Indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Logro destacado</li> <li>• Logro previsto</li> <li>• En proceso</li> <li>• En inicio</li> </ul>	<p><b>Tipo de Investigación</b> Investigación básica <b>Diseño de la Investigación</b> Diseño descriptivo explicativo <b>Ámbito de Estudio</b> Es una investigación microregional que se desarrollará en la Institución Educativa “San Martín de Porres” de Tacna en el año 2017.</p> <p><b>Población</b> 345 estudiantes</p> <p><b>Muestra</b> 86</p> <p><b>Técnicas de Recolección de datos</b> Encuesta Documental</p> <p><b>Instrumentos</b> Cuestionario Ficha documental</p>	<p>1. El nivel de inteligencia emocional mostrado por los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa “San Martín de Porres”, a través del test de BarOn, se encuentra en nivel regular (53 %) (Pág. 97)</p> <p>2. El rendimiento académico de los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa “San Martín de Porres”, se encuentra en nivel de logro previsto (59% se encuentra en nivel de logro previsto, 34% están en proceso). (97)</p> <p>3. Los resultados estadísticos confirman que existe una relación significativa (<math>p &lt; 0,05</math>), entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa “San Martín de Porres” – Tacna 2017. (p.97)</p>	<p>1. Promover el conocimiento de la inteligencia emocional en las instituciones educativas para lograr una adecuada salud mental de los estudiantes.</p> <p>2. Incluir en los currículos escolares el tema de la Inteligencia emocional para promover hábitos de estilo de vida saludable.</p> <p>3. Fortalecer las relaciones personales intrafamiliares para lograr relaciones interpersonales con éxito para la inserción a la sociedad.</p>

APÉNDICE B1:

**CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL**

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Grado: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_

**INSTRUCCIONES**

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una y solo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen, no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

**INSTRUCCIONES**

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

(1)Muy rara vez      (2) Rara vez      (3) A menudo      (4) Muy a menudo

		Muy rara	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2.	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4.	Soy feliz.	1	2	3	4
5.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6.	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9.	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	1	2	3	4
10.	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11.	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12.	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13.	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16.	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19.	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20.	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23.	Me agrada sonreír.	1	2	3	4

24.	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25.	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26.	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27.	Nada me molesta.	1	2	3	4
28.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29.	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32.	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37.	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39.	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40.	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41.	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43.	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46.	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47.	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49.	Par mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50.	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51.	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52.	No tengo días malos.	1	2	3	4
53.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54.	Me fastidio fácilmente.	1	2	3	4
55.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56.	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57.	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59.	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60.	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4



## APÉNDICE B2:

**REGISTRO DOCUMENTAL**

Objetivo: Recolectar los promedios obtenidos de los estudiantes de las diferentes asignaturas.

INDICACIONES: Promedios las notas de las diferentes asignaturas

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	PROMEDIO
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		
11.		
12.		
13.		
14.		
15.		
16.		
17.		
18.		
19.		
20.		
21.		
22.		
23.		
24.		
25.		
26.		
27.		
28.		
29.		
30.		
31.		

32.		
33.		
34.		
35.		
36.		
37.		
38.		
39.		
40.		
41.		
42.		
43.		
44.		
45.		
46.		
47.		
48.		
49.		
50.		
51.		
52.		
53.		
54.		
55.		
56.		

### Baremo de la inteligencia emocional

#### Intrapersonal

Muy bajo	6	9
Bajo	10	13
Promedio	14	17
Alto	18	21
Muy alto	22	25

#### Interpersonal

Muy bajo	12	18
Bajo	19	26
Promedio	27	33
Alto	34	41
Muy alto	42	48

#### Adaptabilidad

Muy bajo	12	18
Bajo	19	26
Promedio	27	33
Alto	34	41
Muy alto	42	48

## Manejo estrés

Muy bajo	10	16
Bajo	17	22
Promedio	23	28
Alto	29	34
Muy alto	35	40

## Estado de ánimo

Muy bajo	14	21
Bajo	22	30
Promedio	31	39
Alto	40	48
Muy alto	49	56

## Impresión positiva

Muy bajo	6	9
Bajo	10	13
Promedio	14	17
Alto	18	21
Muy alto	22	25

## Inteligencia emocional

Muy bajo	60	95
Bajo	96	131
Promedio	132	168
Alto	169	204
Muy alto	205	240

**Baremo del rendimiento académico**

## Rendimiento académico

En inicio	0	10
En proceso	11	14
Logro previsto	15	17
Logro destacado	18	20

*Confiabilidad del instrumento sobre la variable Inteligencia emocional.*

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,899	60

Fuente: Base de datos