

**UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA FACULTAD DE CIENCIAS  
EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y  
FINANCIERAS**



**TESIS**

**LA ÉTICA Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LOS  
CONTADORES QUE LABORAN EN EL ÁREA DE CONTABILIDAD DE LA  
MUNICIPALIDADES DISTRITALES DE LA REGIÓN DE TACNA, AÑO 2016-2017**

**PRESENTADO POR:**

**BACH. YAMIRA ANGELICA CUTIPA ALMONTE**

Para optar el Título Profesional de Contador Público con Mención en Auditoría

**TACNA – PERÚ**

**2017**

## DEDICATORIA

*A Dios por las bendiciones que me ha brindado en todo este tiempo y por darme sabiduría e inteligencia para tomar decisiones correctas en mi vida profesional, A las personas que colaboraron de una u otra forma para la realización de este trabajo, y especialmente a mis padres por todo su apoyo y la oportunidad de poder estudiar.*

## RECONOCIMIENTO

*A mi Alma Mater, la Universidad Privada de Tacna, a la Facultad de Ciencias Empresariales y la Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras, por haberme adoptado estos cinco años de mi formación Profesional.*

*Agradezco a todos mis docentes por brindarme los conocimientos y experiencias de mi profesión.*

## RESUMEN

La presente investigación titulada tuvo Como objetivo general establecer la relación entre la Ética y la Gestión Administrativa de los contadores que laboran en el área de Contabilidad de las Municipalidades Distritales de la región de Tacna. En el aspecto metodológico el trabajo de investigación es de tipo básico. El nivel es descriptivo, correlacional y el diseño es no experimental de corte transversal. La población fue delimitada por los contadores del área de Contabilidad de la distintas Municipalidades de la región de Tacna. La población fue de 46 contadores del área de Contabilidad. Para recolectar los datos se utilizaron los instrumentos de la variable Ética y Gestión Administrativa. El procesamiento de datos se realizó con el software SPSS (versión 23) y Excel 2015 para el análisis descriptivo e inferencial. Para la variable ética, su cuantificación se llevó a cabo a través del instrumento de evaluación de dicha variables, luego que fuera estandarizada y adaptada para este estudio, asimismo para la variable Gestión Administrativa. Como conclusiones finales puedo afirmar que: existe evidencia muestra para afirmar que la ética se relaciona significativamente con la gestión administrativa de los contadores que laboran en el área de Contabilidad de las Municipalidades distritales de la región de Tacna.

Palabras clave: Ética y Gestión administrativa

## **ABSTRAC**

The present research entitled the general objective was to establish the relationship between Ethics and Administrative Management of accountants working in the accounting area of the District Municipalities of the Tacna region. In the methodological aspect, the research work is of a basic type. The level is descriptive, correlational and the design is non-experimental cross-sectional. The population was delimited by the counters of the Accounting area of the different Municipalities of the Tacna region. The population was 46 accountants in the Accounting area. To collect the data, the instruments of the variable Ethics and Administrative Management were used. Data processing was carried out with the software SPSS (version 23) and Excel 2015 for the descriptive and inferential analysis. For the ethical variable, its quantification was carried out through the instrument for evaluating said variables, after it was standardized and adapted for this study, also for the variable Administrative Management. As final conclusions I can affirm that: there is evidence to affirm that ethics is significantly related to the administrative management of accountants working in the area of Accounting of the District Municipalities of the Tacna region.

**Keywords:** Ethics and administrative management

## INDICE

DEDICATORIA .....	ii
RECONOCIMIENTO.....	iii
RESUMEN .....	iv
ABSTRAC.....	v
INDICE .....	vi
INTRODUCCION.....	xi
CAPITULO I: ASPECTOS TEORICOS .....	13
1.1 Descripción y Delimitaciones.....	13
1.1.1 Descripción de la realidad problemática .....	13
1.1.2 Delimitaciones de la investigación .....	15
1.1.2.1 Delimitación espacial .....	15
1.1.2.2 Delimitación temporal.....	15
1.2 Formulación del problema .....	15
1.2.1 Problema General:.....	15
1.2.2 Problemas Específicos .....	15
1.3 Objetivos: Generales y Específicos .....	16
1.3.1 Objetivo General .....	16
1.3.2 Objetivos Específicos .....	16
1.4 Importancia y alcances de la investigación .....	18
1.4.1 Importancia.....	18
1.4.2 Alcances.....	19
1.4.3 Limitaciones .....	19
1.5 Hipótesis General.....	19
1.6 Hipótesis Específicas.....	19
1.7 Definición y Operacionalización de variables.....	20
a) Variable Independiente .....	20
b) Variable Dependiente .....	21
CAPITULO II: MARCO TEORICO .....	21
2.1 Antecedentes relacionados con la investigación .....	21
2.2 Bases Teóricas – científicas .....	34
2.2.1 Código de ética .....	34
2.2.1.1 Código De Ética De La International Federation Of Accountants IFAC.....	34
2.2.1.2 Concepto.....	35
2.2.1.3 Objetivos.....	36

2.2.2	Gestión Administrativa .....	36
2.2.2.1	Gestión Administrativa.....	36
2.2.2.2	Importancia de la Gestión Administrativa.....	37
2.2.2.3	Etapas en el proceso de la Gestión Administrativa .....	38
2.3	Definición de términos básicos.....	40
2.3.1	Gestión Administrativa: .....	40
2.3.2	Organización:.....	40
2.3.3	Ética Pública: .....	40
2.3.4	Servidor Público:.....	41
2.3.5	Corrupción:.....	41
2.3.6	Estrategia:.....	41
2.3.7	Sociedad:.....	41
2.3.8	Liderazgo .....	41
2.3.9	Toma Decisiones:.....	42
2.3.10	Valores:.....	42
CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO .....		43
3.1	Tipo de investigación: .....	43
3.2	Nivel de investigación .....	43
3.3	Diseño de investigación.....	44
3.4	Unidades de Estudio, Población y Muestra .....	44
3.4.2	Población.....	44
3.4.3	Muestra .....	44
3.5	Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	46
3.5.1	Técnicas .....	46
3.5.2	Instrumentos .....	46
3.6	Ámbito de la investigación.....	46
3.7	Procesamiento, Presentación, Análisis e Interpretación de los Datos.....	46
3.7.1	Procesamiento de los datos.....	46
3.7.2	Presentación de los Datos.....	47
3.7.3	Análisis e Interpretación de los Datos.....	47
3.7.4	Selección y validación de instrumentos de investigación.....	47
CAPITULO IV: Resultados Estadísticos .....		48
4.1	Tratamiento estadístico e interpretación de cuadros.....	48
4.2	Presentación de resultados, tablas, gráficos, figuras, etc. ....	48
4.2.1	Presentación Resultados .....	48
4.2.2	Confiabilidad y validación del instrumento .....	49
4.2.3	Validación del instrumento .....	49

4.3 Resultados de la Encuesta .....	49
4.3.1. Pregunta 1: Aplica la ética en el desarrollo de sus actividades .....	50
4.3.2. Pregunta 2: Cumplimiento con las normas contables y tributarias en el ejercicio de mi profesión..	51
4.3.3. Pregunta 3: Considera usted que se cumplen con las políticas institucionales aprobadas. ....	53
4.3.4. Pregunta 4: El personal muestra identificación y colaboración con la entidad. ....	54
4.3.5. Pregunta 5: Actuó con independencia en mis decisiones. ....	55
4.3.6. Pregunta 6: Permito que los favoritismos, conflictos de interés eliminen mis juicios profesionales. ....	57
4.3.7. Pregunta 7: Mantiene el compromiso ético de desarrollar su profesión de manera honesta y sincera respetando los intereses de la sociedad. ....	58
4.3.8. Pregunta 8: Me preparo continuamente en mi profesión.....	60
4.3.9. Pregunta 9: Se encuentra suscrito a una revista web de asesoramiento contable.....	61
4.3.10. Pregunta 10: El personal cumple con sus funciones de la mejor manera. ....	63
4.3.11. Pregunta 11: La gestión Administrativa que se viene desarrollando, está articulada al plan estratégico de la institución. ....	64
4.3.12. Pregunta 12: El personal ejecuta el presupuesto eficientemente. ....	65
4.3.13. Pregunta 13: Se registra oportunamente la ejecución de ingresos. ....	67
4.3.14. Pregunta 14: Los jefes coordinan la ejecución de gastos.....	68
4.3.15. Pregunta 15: Considera que se cumplen con las directivas. ....	69
4.3.16. Pregunta 16: Se aplican las normas en el registro de operaciones.....	71
4.3.17. Pregunta 17: Se evalúan los procedimientos de las áreas .....	72
4.3.18. Pregunta 18: Las operaciones se registran en forma oportuna .....	73
4.3.19. Pregunta 19: Considera que existe una supervisión en las operaciones que se realizan en la entidad. ....	75
4.3.20. Pregunta 20: Considera que existe una motivación al personal de la entidad.....	76
4.3.21. Pregunta 21: Considera que la capacitación que se realiza a la entidad es la adecuada.....	78
4.3.22. Pregunta 22: Considera que se otorgan premios e incentivos a los trabajadores como motivación de los jefes .....	79
4.4.1 Análisis de Hipótesis General .....	81
4.4.1 Análisis de la Hipótesis .....	83
Segunda Hipótesis específica .....	84
Tercera Hipótesis específica.....	86
Cuarta Hipótesis específica .....	87
Quinta Hipótesis específica.....	89
Sexta Hipótesis específica.....	90
CAPITULO V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS .....	92
CONCLUSIONES .....	92
SUGERENCIAS.....	94

CAPITULO VI: REFERENCIAS .....	96
APÉNDICE A MATRIZ DE CONSITENCIA .....	99
APENCICE B OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES .....	102
APENDICE C INSTRUMENTO DE INVESTIGACION .....	103
APENDICE D VALIDEZ DE EXPERTOS .....	105
APENDICE E COFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION .....	111

### INDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Personal del área de Contabilidad</i> .....	45
Tabla 2 <i>Confiabilidad</i> .....	49
Tabla 3 <i>Pregunta N°1</i> .....	50
Tabla 4 <i>Pregunta N°2</i> .....	51
Tabla 5 <i>Pregunta N°3</i> .....	53
Tabla 6 <i>Pregunta N°4</i> .....	54
Tabla 7 <i>Pregunta N°5</i> .....	55
Tabla 8 <i>Pregunta N°6</i> .....	57
Tabla 9 <i>Pregunta N°7</i> .....	58
Tabla 10 <i>Pregunta N°8</i> .....	60
Tabla 11 <i>Pregunta N°9</i> .....	61
Tabla 12 <i>Pregunta N°10</i> .....	63
Tabla 13 <i>Pregunta N°11</i> .....	64
Tabla 14 <i>Pregunta N°12</i> .....	65
Tabla 15 <i>Pregunta N°13</i> .....	67
Tabla 16 <i>Pregunta N°14</i> .....	68
Tabla 17 <i>Pregunta N°15</i> .....	69
Tabla 18 <i>Pregunta N°16</i> .....	71
Tabla 19 <i>Pregunta N°17</i> .....	72
Tabla 20 <i>Pregunta N°18</i> .....	73
Tabla 21 <i>Pregunta N°19</i> .....	75
Tabla 22 <i>Pregunta N°20</i> .....	76
Tabla 23 <i>Pregunta N°21</i> .....	78

Tabla 24 <i>Pregunta N°22</i> .....	79
Tabla 25 <i>Correlación Ética - Gestión Administrativa</i> .....	82
Tabla 26 <i>Correlación Ética-Integridad</i> .....	83
Tabla 27 <i>Correlación Ética - Objetividad</i> .....	85
Tabla 28 <i>Correlación Ética - Competencia y Diligencia Profesional</i> .....	86
Tabla 29 <i>Correlación Gestión Administrativa- Planificación</i> .....	88
Tabla 30 <i>Correlación Gestión Administrativa - Ambiente de Control</i> .....	89
Tabla 31 <i>Correlación Gestión Administrativa - Dirección y Liderazgo</i> .....	91

## INDICE DE GRAFICOS

Gráfico 1. Pregunta 1 .....	51
Gráfico 2. Pregunta 2 .....	52
Gráfico 3. Pregunta 3 .....	54
Gráfico 4. Pregunta 4 .....	55
Gráfico 5. Pregunta 5 .....	56
Gráfico 6. Pregunta 6 .....	58
Gráfico 7. Pregunta 7 .....	59
Gráfico 8 Pregunta 8 .....	61
Gráfico 9. Pregunta 9 .....	62
Gráfico 10. Pregunta 10 .....	64
Gráfico 11. Pregunta 11 .....	65
Gráfico 12. Pregunta 12 .....	66
Gráfico 13. Pregunta 13 .....	68
Gráfico 14. Pregunta 14 .....	69
Gráfico 15. Pregunta 15 .....	70
Gráfico 16. Pregunta 16 .....	72
Gráfico 17. Pregunta 17 .....	73
Gráfico 18. Pregunta 18 .....	74
Gráfico 19. Pregunta 19 .....	76
Gráfico 20. Pregunta 20 .....	77
Gráfico 21. Pregunta 21 .....	79
Gráfico 22. Pregunta 22 .....	80

## INTRODUCCION

Una característica que identifica a la profesión contable es que asume la responsabilidad de actuar en interés público. En consecuencia, la responsabilidad de un profesional de la contabilidad no consiste exclusivamente en satisfacer a un determinado cliente o a la entidad para la que trabaja. Si no por el contrario contribuir para el crecimiento y logro de objetivos asumiendo la responsabilidad de actuar en interés público con beneficio hacia la sociedad.

Así mismo la gestión administrativa cumple un papel muy importante, como es la de construir una sociedad económicamente mejor; ligada a unas buenas normas morales y sociales colaborando al mejoramiento de un gobierno eficaz. Por ello debemos ver a la gestión administrativa pública como el brazo ejecutor del gobierno, una parte fundamental que le da capacidad operativa al mismo, la cual busca dirigir el progreso del país con el fin de satisfacer las necesidades de los ciudadanos de manera eficaz y eficiente.

En el Primer Capítulo, se ha considerado la problemática de la investigación, la cual nos permitirá conocer la situación real en la que se encuentran las áreas de contabilidad de las municipalidades distritales de la región de Tacna con respecto a la ética y la gestión administrativa; asimismo se plantean los problemas de la investigación, los objetivos, la justificación, las limitaciones, hipótesis y definiciones Operacionales de Variables con los que haremos nuestro trabajo de campo.

En el Segundo Capítulo, se ha abordado el Marco Teórico que considera lo siguiente: antecedentes de la investigación, bases teóricas y definiciones conceptuales.

En el tercer Capítulo, contempla la metodología que permitió ordenar el trabajo coherentemente y que consiste en determinar el tipo de investigación, la población, las técnicas de recolección y procesamiento de la información.

En el cuarto Capítulo, se realizó el tratamiento estadístico, contraste de Hipótesis y conclusión de resultados cada uno con su interpretación debida.

En el quinto Capítulo, se realizó conclusiones y recomendaciones en relación a la hipótesis y los objetivos de la investigación

## **CAPITULO I: ASPECTOS TEORICOS**

### **1.1 Descripción y Delimitaciones**

#### **1.1.1 Descripción de la realidad problemática**

Los cambios económicos, políticos y sociales vividos de manera global conllevan a la reflexión de los representantes o gerentes, quienes se enfrentan a una sociedad o contexto cada vez más competitivo, a una población que demanda servicios de mejor calidad. Por ello para la organización moderna, resulta apremiante la adopción de políticas razonables tendentes a optimizar los procesos administrativos y productivos, de tal manera que les permita incorporarse al mundo de los grandes retos que se les avecina a las organizaciones.

Es así que el marco de la Función Pública, es importante conocer aspectos fundamentales una de ellas son las estrategias de combate a la corrupción, los códigos de conducta tienden a difundirse, en países de diversas latitudes, como instrumentos para inducir actitudes más responsables, transparentes y honestas, así como para prevenir, disuadir y detectar conductas indeseables por parte de los servidores públicos. Algunos ejemplos en nuestra región latinoamericana son los códigos de conducta vigentes en la Argentina, Brasil, Colombia, Ecuador, Perú, Uruguay y Venezuela.

En Perú, hoy en día, crece más la preocupación por disminuir la corrupción, sobre todo, en las entidades públicas, pues cada vez se incrementa los delitos

penales por malversación de fondos, extorciones pagos indebidos etc. Sobre todo, en las municipalidades, donde en alguna medida los contadores ocupan cargos como funcionarios de confianza, o en todo caso asistente técnicos, por todo ello resulta indispensable la observancia de la Ética que rigen para funcionarios (Contadores). Según Decreto Ley N° 25892 Ley de Creación de la Junta de Colegio de Decanos de Contadores Públicos del Perú, promulgada el 25 de noviembre del 1992, órgano encargado de proponer, aprobar y propagar el Código de Ética a nivel nacional; atribuciones que fueron concedidas a los Colegios Profesionales de Contadores Públicos según la Ley N° 28951, promulgada el 16 de enero del 2007, la que actualiza la Ley de Profesionalización del Contador Público. El código de Ética contiene normas que deben ser cumplidas obligatoriamente por cada contador como los principios que los debe de tener presente en la Gestión que va a realizar en una determinada entidad. Sin embargo, existe casos donde los funcionarios incumplen con lo establecido en Norma uno de los más sonados que le toco vivir al Perú es el caso de Odebrecht que trajo consigo perjuicio a la Economía Peruana. Es así que en las municipalidades distritales de la región de Tacna en el área Contabilidad se evidencia que no hay una correcta aplicación de la ética debido a que se ha encontrado en la organización actos indebidos que ha conllevado a especulaciones de su incumplimiento, de parte de los funcionarios que trabajan en dichas instituciones.

## **1.1.2 Delimitaciones de la investigación**

### **1.1.2.1 Delimitación espacial**

Departamento de Tacna

### **1.1.2.2 Delimitación temporal**

En el periodo 2016 – 2017

## **1.2 Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema General:**

- ¿De qué manera la Ética se relaciona con la gestión administrativa de los contadores que laboran en el área de Contabilidad de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna, periodo 2016 - 2017?

### **1.2.2 Problemas Específicos**

- a) ¿De qué forma la integridad se relaciona con la ética de los contadores que laboran en el área de Contabilidad de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna?
- b) ¿De qué forma la competencia y diligencia profesional se relaciona con la ética de los contadores que laboran en el área de Contabilidad de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna?
- c) ¿De qué manera la objetividad se relaciona con la ética de los contadores que laboran en el área de Contabilidad de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna?

- d) ¿De qué manera la planificación se relaciona con la Gestión Administrativa de los contadores que laboran en el área de Contabilidad de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna?
- e) ¿De qué forma la dirección y liderazgo se relaciona con la Gestión Administrativa de los contadores que laboran en el área de Contabilidad de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna?
- f) ¿De qué manera el ambiente de control se relaciona con la Gestión Administrativa de los contadores que laboran en el área de Contabilidad de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna?

### **1.3 Objetivos: Generales y Específicos**

#### **1.3.1 Objetivo General**

- Determinar de qué manera la ética se relaciona con la gestión administrativa de los contadores que laboran en el área de Contabilidad de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna, periodo 2016 – 2017

#### **1.3.2 Objetivos Específicos**

- a) Determinar de qué forma la integridad se relaciona con la ética de los contadores que laboran en el área de Contabilidad de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna.

- b) Determinar de qué forma la competencia y diligencia profesional se relaciona con la ética de los contadores que laboran en el área de Contabilidad de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna.
- c) Determinar de qué manera la objetividad se relaciona con la ética de los contadores que laboran en el área de Contabilidad de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna.
- d) Determinar de qué manera la planificación se relaciona con la Gestión Administrativa de los contadores que laboran en el área de Contabilidad de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna.
- e) Determinar de qué forma la dirección y liderazgo se relaciona con la Gestión Administrativa de los contadores que laboran en el área de Contabilidad de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna.
- f) Determinar de qué manera el ambiente de control se relaciona con la Gestión Administrativa de los contadores que laboran en el área de Contabilidad de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna.

## **1.4 Importancia y alcances de la investigación**

### **1.4.1 Importancia**

El presente trabajo de investigación es importante, y necesario en las organizaciones públicas, sobre todo en las municipalidades de contar con funcionarios (Contadores) que demuestren idoneidad en el desempeño laboral, pero que no solo basta los conocimientos y habilidades, sino también las actitudes positivas y valores y principios éticos, que exige el Código de ética del Contador, para garantizar y mejorar la Gestión Administrativa de la Entidades Públicas.

Asimismo, el presente estudio de investigación permitirá detectar los factores que impiden desarrollar una adecuada Gestión Administrativa en observancia a las normas que regulan la gestión pública y el código de ética del contador, y como consecuencia de ello, proponer recomendaciones para aplicación de medidas preventivas y correctivas en la gestión.

De otro lado, el presente trabajo de investigación permitirá conocer en que el personal (Contadores) de las Municipalidades de la región de Tacna cumple el principio de Probidad y ética Pública, que señala la ley Marco del Empleo Público (Ley 28175).

#### **1.4.2 Alcances**

El presente trabajo de Investigación alcanza la gestión las Municipalidades Distritales de la región de Tacna, en el periodo 2016-2017.

#### **1.4.3 Limitaciones**

El desarrollo de la investigación no tiene limitación alguna, la información que se va necesitar para su desarrollo, es de carácter público, considerando que se trata de información que se encuentra y, en cuanto a las normativas, leyes, etc. se tienen disponibles en diferentes páginas del estado.

### **1.5 Hipótesis General**

- La ética se relaciona de manera significativa con la gestión administrativa de los contadores que laboran en el área de Contabilidad de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna, periodo 2016 – 2017

### **1.6 Hipótesis Específicas**

- a) La integridad se relaciona de manera significativa con la ética de los contadores que laboran en el área de Contabilidad de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna.
- b) La competencia y diligencia profesional se relaciona de manera significativa con la ética de los contadores que laboran en el área de Contabilidad de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna.
- c) La objetividad se relaciona de manera significativa con la ética de los contadores que laboran en el área de Contabilidad de las

Municipalidades Distritales de la Región de Tacna.

- d) La planificación se relaciona de manera significativa con la Gestión Administrativa de los contadores que laboran en el área de Contabilidad de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna.
- e) La dirección y liderazgo se relaciona de manera significativa con la Gestión Administrativa de los contadores que laboran en el área de Contabilidad de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna.
- f) El ambiente de control se relaciona de manera significativa con la Gestión Administrativa de los contadores que laboran en el área de Contabilidad de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna.

## **1.7 Definición y Operacionalización de variables**

### **a) Variable Independiente**

#### **Ética de los Contadores:**

Una característica que identifica a la profesión contable es que asume la responsabilidad de actuar en interés público. En consecuencia, la responsabilidad de un profesional de la contabilidad no consiste exclusivamente en satisfacer las necesidades de un determinado cliente o de la entidad para la que trabaja. En su actuación en interés público, el profesional de la contabilidad acatará y cumplirá el presente Código.

#### **Indicadores:**

Indicador 1: Integridad

Indicador 2: Objetividad

Indicador 3: Competencia y diligencia Profesional

## **b) Variable Dependiente**

### **Gestión Administrativa**

Gestión administrativa es el proceso de diseñar y mantener un entorno en el que trabajando en grupos los individuos cumplen eficientemente objetivos específicos.

#### **Indicadores:**

**Indicador 1:** Planificación

**Indicador 2:** Dirección y Liderazgo

**Indicador 3:** Ambiente de Control

## **CAPITULO II: MARCO TEORICO**

### **2.1 Antecedentes relacionados con la investigación**

**SEGÚN (Curiñaupa, 2014) EN SU TESIS DE PREGADO “GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LA CALIDAD EDUCATIVA EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DE LA UGEL 09-HUAURA 2013”.**

Concluye lo siguiente:

- Según con resultados obtenidos podemos afirmar que la evaluación es fundamental durante todo el proceso de gestión administrativa, sobre todo por los constantes cambios y la innovación en el sector educativo.

- La filosofía organizacional se caracteriza por enfatizar el factor humano como fuente de crecimiento institucional en todos sus órdenes, generar culturas éticas e inteligentes, impulsar el trabajo en equipo, la colaboración y la confianza, reducir los sistemas de control que no añaden valor a la operación, trabajar en proyectos y rediseño de acuerdo con metas ambiciosas, sentido holístico y ecológico y uso de la mejor tecnología disponible para la optimización de los recursos.

**SEGÚN (Carhuamaca, 2015) EN SU TESIS DE PREGADO “LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA ÓPTIMA Y LA EFICIENCIA DE LA GESTIÓN EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE HUAYLLAY GRANDE, PROVINCIA DE ANGARAES, REGIÓN HUANCAVELICA- AÑO 2013”.**

**Concluye lo siguiente:**

La buena gestión administrativa se refleja en el Clima Organizacional de la Municipalidad, como lo es en los indicadores de responsabilidad, liderazgo de los sujetos de la institución. Por el contrario, un deficiente desarrollo de la cultura organizacional lleva a la organización a manejar una actividad laboral no acorde con los objetivos de la institución, obviando a las personas como sujetos como seres humanos que necesitan de la satisfacción de necesidades.

**SEGÚN (Cari,Burga, 2016) EN SU TESIS DE PREGRADO “PRINCIPIOS FUNDAMENTALES DEL CÓDIGO DE ÉTICA EN LAS FUNCIONES DEL CONTADOR PÚBLICO DEPENDIENTE DEL CALLAO - SECTOR PRIVADO” (2016).**

**Concluye lo siguiente:**

- La conducta ética del Contador Público dependiente incide significativamente cuando son vulnerados los Principios Fundamentales del Código de Ética. Por consiguiente, se comprueba que, ante la poca consideración de la conducta ética y la falta de valores éticos, el Contador Público ejerce sus funciones vulnerando los Principios Fundamentales del Código de Ética.
- En su mayoría, existe una regular ejecución del principio fundamental de Integridad y esta acción se ve reflejada en regular eficiencia de los servicios que brinda el Contador Público dependiente de la región Callao, por lo tanto, cuanto mayor consideración haya del Principio Fundamental de Integridad, mayor eficiencia tendrá el Contador en los servicios que brinde.

**SEGÚN (Chigne, 2015) EN SU TESIS DE DOCTORADO  
“PRÁCTICA DE LA ÉTICA EN EL DESEMPEÑO PROFESIONAL DEL  
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO DE LA LIBERTAD” (2015).**

**Concluye lo siguiente:**

- Uno de los problemas éticos más graves en los tiempos actuales es el soborno. Es una realidad que casi todos los profesionales con cierta frecuencia tienen que enfrentar. Esto ocurre en el sector privado, así como en el sector público de la economía; sin embargo, practicar la ética, interiorizada, nos llevará a protegernos contra la seducción profesional (pequeños favores, invitación social, regalos, etc.).
- El profesional debe mantener presencia en la actividad socio político y económico del país con acciones y participaciones que engrandezcan cada día más su profesión, haciendo prevalecer las más altas normas de conducta y ética profesional.
- La formación y práctica de ética - valores del profesional es una responsabilidad inaplazable en un mundo globalizado y hacia ella debemos orientar nuestros esfuerzos como docentes e investigadores.
- La confidencialidad e independencia de criterio, como principios fundamentales y normas generales del código de ética, son los más practicados en el desempeño profesional del contador público colegiado de La Libertad.

**SEGÚN (Estela, 2014) EN SU TESIS DE PREGADO “PROPUESTA DE UN CÓDIGO DE ÉTICA PARA ATENUAR LOS RIESGOS DE FRAUDE DENTRO DE LA EMPRESA “IMPORTACIONES SAVOY E.I.R.L.” CHICLAYO – 2013.”**

**Concluye lo siguiente:**

- La importancia de la existencia de un Código de ética dentro de las organizaciones para evitar riesgos laborales radica en la necesidad de determinar el comportamiento adecuado de cada miembro de la organización, generando el compromiso, identificación con la misión y visión de la Empresa.
- Asimismo la existencia de un código de ética dentro la empresa, ayudaría en la gestión de la misma, ya que por medio de ello se regularía el comportamiento de cada miembro de la organización, así mismo se generará el compromiso de los trabajadores con la empresa o entidad.
- Para elaborar un código de ética es necesario tener en claro la visión y misión de la empresa, así mismo como los valores que pretende practicar. Por otro lado, se debe tener en cuenta el perfil de los colaboradores, no solo en los conocimientos que tenga, sino en el comportamiento adecuado dentro de la organización. Y, por último, se deberá generar el compromiso ético, tanto de los trabajadores como de la empresa, velando así el cumplimiento del código.

**SEGÚN (Huamani,Garcia, 2015) EN SU TESIS DE PREGADO “LA ETICA DEL CONTADOR PUBLICO Y SU EJERCICIO PROFESIONAL EN LIMA METROPOLITANA 2015”**

**Concluye lo siguiente:**

- El contador demuestra mantener su competencia profesional al demostrar sus habilidades y conocimientos profesionales, formulando su dictamen de acuerdo a los mas a altos estándares profesionales como las NIIF y NIC, para asegurar que el cliente reciba un servicio profesional competente basado en el continuo desarrollo de la práctica profesional, que requiere la aplicación y conocimiento de la Legislación aplicable a las actividades examinadas y la aplicación de técnicas y procedimientos profesionales aplicables establecidas en las normas internacionales de auditoria.
- Los principios éticos estén circunscritos en todo el proceso del ejercicio profesional en todos sus campos de aplicación, así como en el planeamiento, ejecución y emisión del informe, en este proceso que desarrolla el contador en su ejercicio profesional, demuestra su profesional al emitir sus informes de auditoría de las empresas seleccionadas, cumple los principios éticos de integridad, objetividad, competencia profesional, confidencialidad y comportamiento profesional establecidos en el Código Internacional del contador profesional emitido por la Federación Internacional de Contadores( IFAC) y el Código de Ética de Colegio de Contadores de Lima.

- En su ejercicio profesional el contador muestra el respeto por la confidencialidad de la información obtenida como resultado de sus relaciones profesionales y no revela esta información a terceros que no cuenten con la debida autoridad, sólo muestra información aprobada y comunicada a la administración y gobierno para su revelación según la Ley General 26702.

**SEGÚN (Cruz, 2016) EN SU TESIS DE PREGADO “ÉTICA, INNOVACIÓN Y RESPONSABILIDAD EN LA FUNCIÓN GUBERNAMENTAL DEL CONTADOR PÚBLICO Y SUS EFECTOS EN EL DESEMPEÑO LABORAL EN LA GESTIÓN DEL GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO, 2015”.**

**Concluye lo siguiente:**

- El Contador Público es un factor importante frente a la globalización. lo cual nos indica un gran porcentaje de los encuestados y nos afirma que el contador se actualiza constantemente a los nuevos reglamentos que designa la SUNAT.
- Por tal motivo podemos llegar a comprender que el contador es una pieza fundamental en la entidad, porque asume responsabilidades que de una u otra manera involucran el desarrollo de la entidad como así mismo el de la población en actuar de una manera transparente cumpliendo con las normas establecidas.

**SEGUN (Toro, 2014) EN SU TESIS “ÉTICA DEL CONTADOR PÚBLICO FRENTE A LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN COLOMBIA”**

**Concluye lo siguiente:**

- El contador público ha sido agente activo en el desarrollo económico y social del mundo, desde que el hombre siente la necesidad de cuantificar y controlar los recursos, teniendo el deber de proteger a las organizaciones desde el punto de vista económico para el bienestar social de la comunidad, también velar por los intereses económicos de las personas naturales y asesorarlos frente a las circunstancias que se presentan entre la sociedad y el estado.
- El profesional contable, es en quien la sociedad deposita su confianza, otorgándole la potestad de dar fe pública, sin embargo, este ha limitado su responsabilidad social al simple ejercicio de los empresarios, quienes a través de sus unidades productivas buscan un ejercicio rentable, conllevando a desvirtuar la verdadera filosofía de ésta desde una formación positiva. Es importante el buen actuar de los contadores, ya que por actos equivocados que realizan algunos de ellos, se puede llegar a estigmatizar y deshonorar el buen nombre de los profesionales de éste ramo.

- Hay que tener en cuenta que la función del contador público no es solo hacer un estado financiero, es más que ello, se basa en la Responsabilidad Social y control societario que hace que sus actos generen un apoyo como profesional a las organizaciones y a la comunidad en general. No solo es el cuidado de la información que se está produciendo sino también analizar las diferentes situaciones que se generan ante la variedad escenarios tanto internos como externos. Un profesional contable que ejerce una responsabilidad social y su actuar ético positivo es proactivo y se ciñe a los principios éticos que la ley exige.

**SEGÚN (Juarez, 2011) EN SU TESIS DE PREGRADO “INFLUENCIA DE LA ETICA PROFESIONAL DEL CONTADOR EN EL EXITO DE LAS EMPRESAS EN LA PROVINCIA DE OTUZCO”.**

**Concluye lo siguiente:**

- La gran mayoría de profesionales contables afirman la existencia del desprestigio de nuestra profesión contable una de las principales causas es el contador desleal, quién ejerce una competencia inadecuada en el ejercicio de su profesión, actuando por interés propio y no de la entidad.
- No se toma conciencia del rol de liderazgo que le toca desempeñar a todos los profesionales contables, así como ejercer su capacidad de análisis, asesoría y/o consultorio a los entes económicos.

**SEGÚN (Cabrera, 2015) EN SU TESIS DE DOCTORADO “INFLUENCIA DEL COMPORTAMIENTO ETICO Y EL EJERCICIO PROFESIONAL DEL CONTADOR PUBLICO ARMONIZADO CON LAS EXIGENCIAS DEL NUEVO REGIMEN ECONOMICO”.**

**Concluye lo siguiente:**

- Las normatividades, leyes y teorías éticas podrán cumplirse solamente si las empresas se deciden a actuar de manera correcta, respetando los principios y valores tanto éticos como personales de los contadores públicos. Además de una convicción ética en las empresas, el contador debe poner sus principios por delante. La combinación entre las órdenes no éticas dentro de las organizaciones y los valores y principios éticos del contador, hacen la ética profesional real; la meta como sociedad, es que no exista combinación alguna, sino que estos valores y principios puedan cumplirse al pie de la letra, reflejándose en un trabajo profesional sano para el contador relevante, comprensible y comparable, cualidades necesarias para cumplir con lo ya establecido.
- Si las compañías exigen actitudes no éticas y los contadores deben hacerlas, el código de ética se vuelve imposible de cumplir en su totalidad. Por más que las universidades promuevan los principios éticos en los estudiantes de Contabilidad o en los profesionales con el fin de evitar las consecuencias erróneas anteriormente mostradas, las empresas imposibilitan una sana y completa ética profesional. En el caso contrario, si un contador no considera los principios inculcados en la vida académica

o los de la organización y comete un fraude o falta en la misma, la ética profesional se ve igual de afectada e imposible de cumplir.

**SEGÚN (Cordova, 2017) EN SU TESIS DE PREGADO “EL ROL DEL CONTADOR PÚBLICO Y SU RESPONSABILIDAD ÉTICA ANTE LA SOCIEDAD DE LA REGIÓN SAN MARTÍN, 2017”**

**Concluye lo siguiente:**

- El contador público, no solamente es un tenedor de libros, es una persona que mantiene la mente cuadrada o cerrada solamente de débitos y créditos; el verdadero rol del contador es convertirse en la cabeza financiera de una compañía, dando un buen manejo contable en los recursos financieros, humanos y tecnológicos con el fin de cumplir con los objetivos y metas propuestas por la entidad.
- La responsabilidad del contador Público es la de respetar y aplicar las Normas del contador que cumple sus obligaciones tributarios, permiten identificar los activos, pasivos, ingresos o gastos que una empresa realice.

**SEGÚN (Ramirez, 2007), EN SU CONFERENCIA “EL CÓDIGO DE ÉTICA DEL CONTADOR PÚBLICO”, EXPRESA:**

“No existe un programa de difusión apropiada sobre las normas de conducta y de ética del contador público. No hay difusión ni explicación apropiada a los nuevos contadores públicos que ingresan a la orden. El código es inminentemente sancionador y no promotor. No hay énfasis en el incumplimiento de normas profesionales que conduce a la práctica profesional de calidad o incumplimiento de plazos para tramitar la denuncia en las diferentes instancias. En algunos casos no existen plazos previstos. No existe un período de prescripción, ausencia de un debido proceso el cual sancione los actos cometidos por los contadores.

A ausencia de lo visto podemos rescatar que no siempre se llega a cumplir a cabalidad las sanciones ya establecidas en el código de ética, esto conlleva a que sigan actuando de una manera no correcta.

**SEGÚN (Valencia Fabian, 2007), EN SU MONOGRAFÍA “CÓDIGO DE ÉTICA PROFESIONAL” CONCLUYE LO SIGUIENTE:**

En la práctica profesional es indispensable que el comportamiento del contador se de en términos de honestidad e integridad para así difundir la credibilidad y confiabilidad de la información como resultado de las de la contaduría tiene la responsabilidad de dar fe pública sobre los documentos y estados financieros realizados por él.

Por esta razón, se hace necesaria la aplicación de un código de ética que satisfaga las necesidades de los usuarios y complemente las responsabilidades de los profesionales en la práctica contable, para ello se establece el código de ética de la IFAC, el cual complementa todos aquellos vacíos existentes en nuestra sociedad. El contador, tanto fuera como dentro de la empresa, es importante, y sobre todo sus aportes son vitales para el desarrollo de la entidad y logro de metas.

## **2.2 Bases Teóricas – científicas**

### **2.2.1 Código de ética**

#### **2.2.1.1 Código De Ética De La International Federation Of Accountants IFAC**

Una característica que identifica a la profesión contable es que asume la responsabilidad de actuar en interés público. En consecuencia, la responsabilidad de un profesional de la contabilidad no consiste exclusivamente en satisfacer las necesidades de un determinado cliente o de la entidad para la que trabaja. En su actuación en interés público, el profesional de la contabilidad acatará y cumplirá el presente Código. El profesional de la contabilidad cumplirá los siguientes principios fundamentales:

- **Integridad:**

Se refiere a que la persona tiene que ser franco y honesto en todas las relaciones profesionales y empresariales.

- **Objetividad:**

Se refiere no permitir que prejuicios, conflicto de intereses o influencia indebida de terceros prevalezcan sobre los juicios profesionales o empresariales.

- **Competencia y diligencia profesionales:**

Consiste en mantener el conocimiento y la aptitud profesionales al nivel necesario para asegurar que el cliente o la entidad para la que trabaja reciben servicios profesionales competentes basados en los últimos avances de la práctica, de la legislación y de las técnicas y actuar con

diligencia y de conformidad con las normas técnicas y profesionales aplicables.

- **Confidencialidad:**

Consiste en respetar la confidencialidad de la información obtenida como resultado de relaciones profesionales y empresariales y, en consecuencia, no revelar dicha información a terceros sin autorización adecuada y específica, salvo que exista un derecho o deber legal o profesional de revelarla, ni hacer uso de la información en provecho propio o de terceros.

- **Comportamiento profesional:**

Consiste en cumplir las disposiciones legales y reglamentarias aplicables y evitar cualquier actuación que pueda desacreditar a la profesión.

(IFAC, 2014) (págs. 7-8).

#### **2.2.1.2 Concepto**

El código de ética es la conducta del profesional en su actividad contable, en su centro laboral, ante sus clientes y ante la sociedad de los contadores.

La ética del profesional se establece en normas y principios expresando que se debe regirse a una conducta profesional de acuerdo a las normas establecidas, ampliando además su comportamiento con respecto a sus colegas. Asimismo es responsable de sus actividades que realiza.

### **2.2.1.3 Objetivos**

- El objetivo principal de la ética es dar a entender el equilibrio y la armonía en la sociedad.
- Reconocer y valorar al ser humano, como ser capaz de darse asimismo principio que orientan su vida, individual y colectivamente.
- Elaborar juicios morales de valor reconociendo el problema de la justificación de normas, valores y principios de actuación.

## **2.2.2 Gestión Administrativa**

### **2.2.2.1 Gestión Administrativa**

La Gestión Administrativa es un proceso donde se cumplen funciones determinadas, donde el trabajo en grupo es importante para mantener un entorno laboral bueno y así ser eficientes en sus tareas, lo cual es importante para el logro de Objetivos estratégicos ya que la Gestión se ubica entre la estrategia y los objetivos, que deben estar alineados con relación a la misión y visión organizacional, valores y políticas; la aplicación de técnicas es vital para las operaciones, porque fortalecen los diferentes pasos en el gerenciamiento y promueven una organización más eficiente, cumpliendo un función , como es la de construir una sociedad económicamente mejor; ligada a unas buenas normas morales y sociales colaborando al mejoramiento de un gobierno eficaz.

La administración es un proceso distintivo que consiste en planear, organizar, ejecutar y controlar, desempeñada para determinar y lograr objetivos manifestados mediante el uso de seres humanos y de otros recursos.

Partiendo de los conceptos antes señalados podemos decir que gestión administrativa es el proceso de diseñar y mantener un entorno en el que trabajando en grupos los individuos cumplen eficientemente objetivos específicos.

Chiavenato (2002) dice que el proceso administrativo se entiende por este como la secuencia sistemática de funciones donde los administradores sin importar sus niveles, se comprometen continuamente en actividades interrelacionadas, como planear, organizar, dirigir y controlar, para alcanzar los objetivos deseados.

#### **2.2.2.2 Importancia de la Gestión Administrativa**

La gestión administrativa es importante principalmente porque permite a las entidades aprovechar todos los recursos, alcanzar las metas y objetivos planteados ejecutando de manera eficiente el proceso administrativo. Como enfatizó (Hurtado, 2008), para el desarrollo del proceso administrativo se requiere una administración efectiva donde la capacidad del administrador será medida según la organización alcance sus objetivos, gestionando de manera eficaz.

Por ello debemos ver a la gestión administrativa pública como el brazo

ejecutor del gobierno, una parte fundamental que le da capacidad operativa al mismo, la cual busca dirigir el progreso del país con el fin de satisfacer las necesidades de los ciudadanos de manera eficaz y eficiente. Esto porque al ser un papel fundamental del administrador público, tomar decisiones por la sociedad y para la sociedad, con el único fin de garantizar un contento social y utilizar estrategias como el abastecimiento de servicios públicos en gran cobertura. Para resumir, la gestión administrativa pública, siempre será necesaria para la sociedad ya que se ocupa por el bienestar de esta, trabajando arduamente con la finalidad de proveer y dar una mejor calidad de vida a los ciudadanos. Es la gestión pública, la que toma decisiones importantes mediante los especialistas en administración o gestión, la que da desarrollo a las sociedades con mejores servicios, mejorando la calidad de estos, invirtiendo para el desarrollo económico.

### **2.2.2.3 Etapas en el proceso de la Gestión Administrativa**

#### **Planificar:**

(Stoner, Freeman, 1996) Indican que Planificar “implica que los administradores piensen con antelación sus metas y acciones, y basan sus actos en algún plan, método o lógica y no en corazonadas. El primer paso para planificar consiste en elegir las metas de la organización” (p.11).

La planificación es la etapa donde se necesita precisar objetivos o metas de la organización, donde define una estrategia que le permita alcanzar las metas planteadas y establecer una escala de planes para definir actividades (Torrez, 2015).

**Organizar:**

(Stoner, Freeman, 1996) Señalan que Organizar es el proceso para ordenar y distribuir el trabajo, la autoridad y los recursos entre los miembros de una organización, de tal manera que estos puedan alcanzar las metas de la organización proceso para comprometer a dos o más personas para que trabajen juntas de manera estructurada, con el propósito de alcanzar una meta o una serie de metas específicas (p.12).

**Dirección:**

(Stoner, Freeman, 1996) Señalan que Dirigir implica mandar, influir y motivar a los empleados para que realicen tareas esenciales. Las relaciones y el tiempo son fundamentales para las actividades de la dirección. De hecho, la dirección llega al fondo de las relaciones de los gerentes con cada una de las personas que trabajan con ellos. Los gerentes dirigen tratando de convencer a los demás de que se les unan para lograr el futuro que surge de los pasos de la planificación y la organización. Los gerentes, al establecer el ambiente adecuado, ayudan a sus empleados a hacer su mejor esfuerzo.

**Control:**

(Stoner, Freeman, 1996) Afirmaron que el control “Es el proceso para asegurar que las actividades reales se ajustan a las actividades planificadas”.

**2.3 Definición de términos básicos****2.3.1 Gestión Administrativa:**

La Gestión Administrativa está centrada en el control de procedimientos, antes que el control de resultados y la posición profesional se produce por criterios desvinculados de lo que se sabe y lo que se sabe hacer. (Hidalgo y Bretoneche, 2010)

**2.3.2 Organización:**

Es el proceso para ordenar y distribuir el trabajo, la autoridad y los recursos. Es el proceso para comprometer a dos o más personas para que trabajen juntas de manera estructurada, con el propósito de alcanzar las metas de la Organización. (Cárdenas, 2003)

**2.3.3 Ética Pública:**

La ética pública es “el desempeño de los empleados públicos basado en la observancia de valores, principios y deberes que garantizan el profesionalismo y la eficacia en el ejercicio de la función pública” (Decreto Supremo N° 033-2005-PCM, 2017).

#### **2.3.4 Servidor Público:**

El servidor público es la persona que presta servicios a la Administración o a nombre y por cuenta de esta, como parte de su organización, en virtud de un acto válido y eficaz de investidura, con entera independencia del carácter imperativo, representativo, remunerado, permanente o público de la actividad respectiva. (Alfredo, 1987)

#### **2.3.5 Corrupción:**

La Corrupción ha sido definida como un fenómeno por medio del cual un funcionario público es impulsado a actuar de modo distinto a los estándares normativos del sistema existente, con el objeto de favorecer intereses particulares a cambio de una recompensa. (Carrión y Seligson, 2006).

#### **2.3.6 Estrategia:**

Es un conjunto de acciones que se llevan a cabo para lograr un determinado fin. La planeación estratégica se puede definir como el arte y ciencia de formular, implantar y evaluar decisiones internacionales que permitan a la organización llevar a cabo sus objetivos.

#### **2.3.7 Sociedad:**

Es un colectivo de ciudadanos de un país, sujetos a la misma autoridad política, las mismas leyes y normas de conducta, organizados socialmente y gobernados por las entidades que velan por el bienestar de este grupo.

#### **2.3.8 Liderazgo**

El liderazgo es la actitud que asumen aquellas personas que buscan algo diferente, que están comprometidas a lograr un objetivo y cuya convicción logran transmitir a los demás a través de la ilusión y el optimismo, para lograr un objetivo común.

### **2.3.9 Toma Decisiones:**

Es el proceso mediante el cual se realiza una elección entre las opciones o formas para resolver diferentes situaciones de la vida en diferentes contextos: a nivel laboral, familiar, personal, sentimental o empresarial (utilizando metodologías cuantitativas que brinda la administración).

### **2.3.10 Valores:**

Son todas las cosas que proveen a las personas a defender y crecer en su dignidad; son desarrollados y perfeccionados por cada persona a través de su experiencia.

## **CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO**

### **3.1 Tipo de investigación:**

El presente trabajo considera la investigación denominada de correlación, ya que se utilizó la teoría para proponer una comparación de dichas variables la ética y la Gestión Administrativa. La investigación aplicada, guarda íntima relación con la básica, pues depende de sus descubrimientos y avances y se enriquece con ellos.

Interesa comparar la ética de los contadores que laboran en el área de contabilidad y la gestión administrativa de la las Municipalidades Distritales de la región de Tacna, cabe recalcar que el objetivo fundamental es saber porque disminuye la gestión Administrativa de las municipalidades distritales.

Los estudios correlacionales tienen como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular.

### **3.2 Nivel de investigación**

Se empleó el método Descriptivo y Correlacional - Causal, ya que se analizó diferentes variables que se encuentran involucradas en el proceso del Servicio.

### **3.3 Diseño de investigación**

El diseño de esta investigación fue de tipo No experimental transaccional o transversal Descriptivo Correlacional, se basó en información obtenida y generada, que constituyó en si misma las respuestas a las preguntas planteadas en el problema de investigación.

### **3.4 Unidades de Estudio, Población y Muestra**

#### **3.4.1 Unidades de Estudio**

Las unidades de estudio del presente trabajo de investigación son los Contadores que laboran en el área de contabilidad de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna, de los años 2016 a 2017.

#### **3.4.2 Población**

La población para el presente trabajo de investigación se encuentra conformada por los Contadores que laboran en el Área de Contabilidad de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna. Siendo un total de 46.

#### **3.4.3 Muestra**

La muestra estuvo conformada por los Contadores que laboran en el Área de Contabilidad de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna. Siendo un total de 46.

**Tabla 1*****Personal del área de Contabilidad***

<b>AREA DE CONTABILIDAD</b>	<b>PERSONAL</b>
Municipalidad Distrital de Pachia	1
Municipalidad Distrital de Calana	1
Municipalidad Distrital de Pocollay	3
Municipalidad Distrital de Palca	3
Municipalidad Distrital del Alto de Alianza	3
Municipalidad Distrital de Gregorio Albarracín	5
Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva	4
Municipalidad Distrital de Sama	2
Municipalidad Distrital de Cairani	1
Municipalidad Distrital de Camilaca	1
Municipalidad Distrital de Curibaya	3
Municipalidad Distrital de Huanara	2
Municipalidad Distrital de Quilahuani	2
Municipalidad Distrital de Ilabaya	2
Municipalidad Distrital de Ite	3
Municipalidad Distrital de Locumba	2
Municipalidad Distrital de Estique	2
Municipalidad Distrital de Héroes de Albarracín	1
Municipalidad Distrital de Sitajara	2
Municipalidad Distrital de Susapaya	1
Municipalidad Distrital de Tarucachi	1
Municipalidad Distrital de Ticaco	1
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>

*Nota. Elaboración Propia*

### **3.5 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

#### **3.5.1 Técnicas**

##### a) Encuesta

El instrumento de investigación, Cuestionario dirigido a los Contadores que laboran en el área de Contabilidad de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna.

#### **3.5.2 Instrumentos**

##### a) Cuestionario

La técnica de investigación es la encuesta, dirigida a los Contadores que laboran en el área de Contabilidad de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna. (Ver apéndice A)

### **3.6 Ámbito de la investigación**

La investigación se realizó en la ciudad de Tacna y abarco a las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna.

### **3.7 Procesamiento, Presentación, Análisis e Interpretación de los Datos**

#### **3.7.1 Procesamiento de los datos**

El procesamiento de datos se realizó de forma automatizada con la utilización de medios informáticos. Para ello, se utilizarán:

**El soporte informático SPSS 20.0 Para Windows** paquete con recursos para el análisis descriptivo de las variables y para el cálculo de medidas inferenciales; **Y Microsoft Office Excel 2010**, aplicación de Microsoft Office, que se caracteriza por sus potentes recursos gráficos y funciones específicas que facilitarán el ordenamiento de datos. Las acciones específicas en las que se utilizaran los programas mencionados son las siguientes:

### **En cuanto al SPSS 20.0 para Windows**

- Elaboración de las tablas de doble entrada que permite ver el comportamiento conjunto de las variables según sus categorías y clases.
- Al igual que con Excel, las tablas y los análisis efectuados son trasladados a Word, para su ordenamiento y presentación final.

#### **3.7.2 Presentación de los Datos**

La presentación de la información a través de tablas y gráficos estadísticos, luego del procesamiento de la misma, por lo tanto, se hará una presentación escrita tabular y gráfica, consideración para la discusión los procedimientos lógicos de la deducción e inducción.

#### **3.7.3 Análisis e Interpretación de los Datos**

Se utilizó técnicas y medidas de la estadística descriptiva e inferencial.

#### **En cuanto a la estadística Descriptiva, se utilizará:**

- Tablas de frecuencia absoluta y relativa (porcentual). Estas tablas sirven para la presentación de los datos procesados y ordenados según sus categorías, niveles o clases correspondientes.
- Tablas de contingencia. Se utilizó este tipo de tablas para visualizar la distribución de los datos según las categorías o niveles de los conjuntos de indicadores analizados simultáneamente.

#### **3.7.4 Selección y validación de instrumentos de investigación**

La validación del instrumento se realizó mediante el juicio de expertos, con el cual se corrigió los instrumentos

## **CAPITULO IV: Resultados Estadísticos**

### **4.1 Tratamiento estadístico e interpretación de cuadros**

Para la obtención de los resultados se utilizó el instrumento del cuestionario, los datos obtenidos han sido procesados en el software estadístico SPSS Statistics Data Document versión en español.

Asimismo, se realizó una base de datos en el programa de Excel, para posteriormente importarlas y crear una base de datos en el Software Estadísticos SPSS, donde se realizaron las tablas y los gráficos respectivos para cada variable, además se realizaron las pruebas de hipótesis mediante un proceso estadístico el cual corresponde a la investigación el del análisis de correlación, que se encarga de ver el sentido y fuerza entre las variables.

### **4.2 Presentación de resultados, tablas, gráficos, figuras, etc.**

#### **4.2.1 Presentación Resultados**

Se utilizó el instrumento del cuestionario con 22 preguntas con las que se obtuvo información de 46 Contadores Públicos que ejercen en el área de Contabilidad de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna; a fin de comprobar las hipótesis planteadas.

#### 4.2.2. Confiabilidad y validación del instrumento

**Tabla 2**

*Confiabilidad*

<b>CONFIABILIDAD</b>		
<b>VARIABLE INDEPENDIENTE ETICA</b>	<b>N° ITEMS</b>	<b>ALFA DE CRONBACH</b>
1. INTEGRIDAD	3	,871
2. OBJETIVIDAD	3	,873
3. COMPETENCIA Y DILIGENCIA PROFESIONAL	3	,870
<b>VARIABLE DEPENDIENTE</b>	<b>N° ITEMS</b>	<b>ALFA DE CRONBACH</b>
1. PLANIFICACION	3	,872
2. AMBIENTE DE CONTROL	4	,777
3. DIRECCION Y LIDERAZGO	4	,796

*Fuente.* Elaboración Propia

El instrumento resulta con una confiabilidad muy alta, siendo su valor de 0,796 a 0,872; encontrándose dentro de los límites.

#### 4.2.3. Validación del instrumento

El instrumento fue validado a través del juicio de expertos (Véase el Apéndice N° D)

#### 4.3 Resultados de la Encuesta

La encuesta (véase el Apéndice N° C) fue aplicada a 46 personas, entre hombres y mujeres, para medir la ética y su relación con la gestión Administrativa de los Contadores de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna, se abordó términos del Código de Ética Profesional además de aspectos relacionados a las funciones de gestión administrativa, en la forma en que se aprecia:

### 4.3.1. Pregunta 1: Aplica la ética en el desarrollo de sus actividades

**Tabla 3**

*Pregunta N°1*

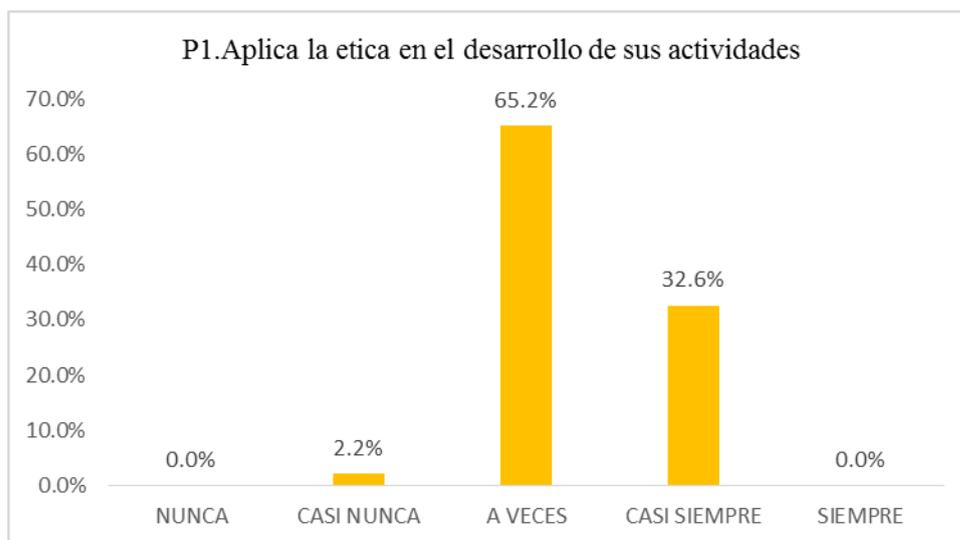
ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJES
NUNCA	0	0.0%
CASI NUNCA	1	2.2%
A VECES	30	65.2%
CASI SIEMPRE	15	32.6%
SIEMPRE	0	0.0%
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>100.0%</b>

*Nota.* Elaboración Propia

#### **Interpretación**

Al revisar la información relacionada con la pregunta: Aplica la ética en el desarrollo de sus actividades, encontramos que la mayoría de los Contadores de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna, el 65.2% responde que el contador “A veces” no aplica la ética en el desarrollo de sus actividades, mientras el 32.6% “Casi siempre” Aplica la ética en el desarrollo de sus actividades y el 2.2% responde “Casi Nunca” responde que Aplica la ética en el desarrollo de sus actividades y un 0% “Siempre”, totalizando el 100% de la muestra; lo cual demuestra que el contador “A veces” aplica la ética en el desarrollo de sus actividades.

### Gráfico 1. Pregunta 1



*Nota.* Elaboración Propia

### 4.3.2. Pregunta 2: Cumplimiento con las normas contables y tributarias en el ejercicio de mi profesión

**Tabla 4**

*Pregunta N°2*

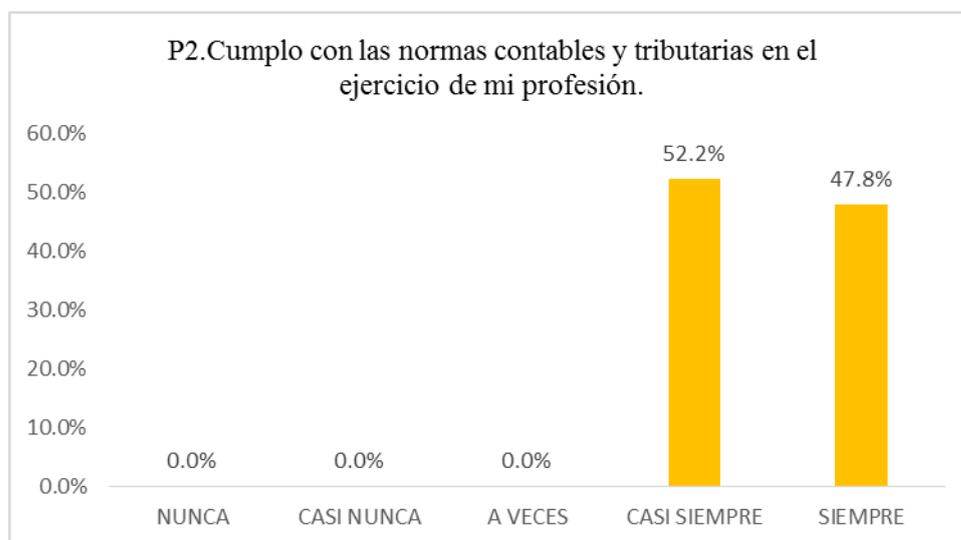
ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJES
NUNCA	0	0.0%
CASI NUNCA	0	0.0%
A VECES	0	0.0%
CASI SIEMPRE	24	52.2%
SIEMPRE	22	47.8%
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>100.0%</b>

*Nota.* Elaboración Propia

## Interpretación

Al revisar la información relacionada con la pregunta N°1, Cumpló con las normas contables y tributarias en el ejercicio de mi profesión, encontramos que la mayoría de los Contadores de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna, el 55.2% responde que el contador “Casi Siempre” cumple con las normas contables y tributarias en el ejercicio de su profesión, mientras el 47.8% “Casi siempre” Cumpló con las normas contables y tributarias en el ejercicio de mi profesión y un 0% “A veces”, totalizando el 100% de la muestra; lo cual demuestra que el contador “Casi Siempre” cumple con las normas contables y tributarias en el ejercicio de su profesión.

### Gráfico 2. Pregunta 2



**Fuente.** Elaboración Propia

### 4.3.3. Pregunta 3: Considera usted que se cumplen con las políticas institucionales aprobadas.

**Tabla 5**

***Pregunta N°3***

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJES
NUNCA	0	0.0%
CASI NUNCA	0	0.0%
A VECES	6	13.0%
CASI SIEMPRE	39	84.8%
SIEMPRE	1	2.2%
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>100.0%</b>

*Nota.* Elaboración Propia

### **Interpretación**

Al revisar la información relacionada con la pregunta Considera usted que se cumplen con las políticas institucionales aprobadas, encontramos que la mayoría de los Contadores de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna, el 84.8% responde que el contador “Casi Siempre, mientras el 13.0% “A veces, un 2.2% “Siempre”, un 0% “Casi Nunca” y un 0% “Nunca” totalizando el 100% de la muestra; lo cual demuestra que el contador “Casi Siempre” Considera que se cumplen con las políticas institucionales aprobadas.

### Gráfico 3. Pregunta 3



*Nota.* Elaboración Propia

#### 4.3.4. Pregunta 4: El personal muestra identificación y colaboración con la entidad.

**Tabla 6**

##### *Pregunta N°4*

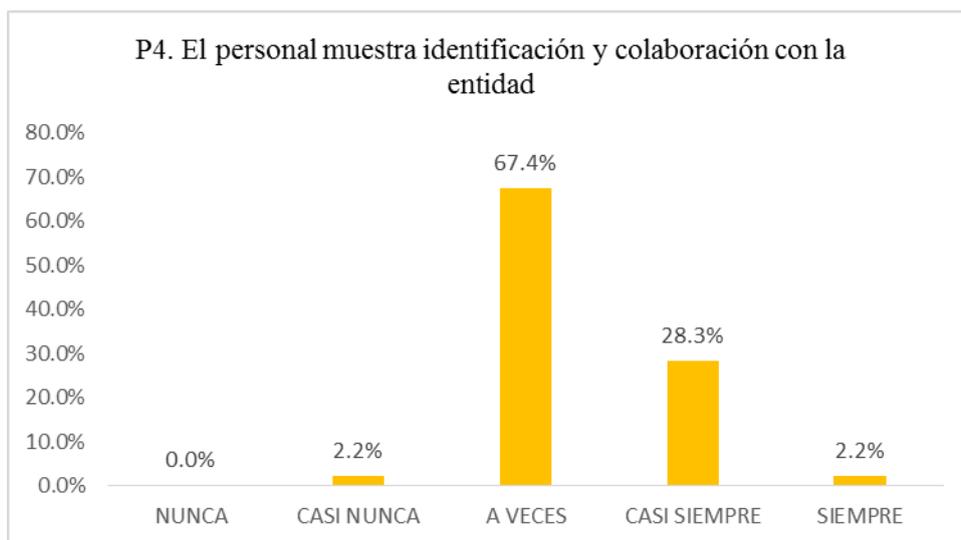
ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJES
NUNCA	0	0.0%
CASI NUNCA	1	2.2%
A VECES	31	67.4%
CASI SIEMPRE	13	28.3%
SIEMPRE	1	2.2%
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>100.0%</b>

*Nota.* Elaboración Propia

##### **Interpretación**

Al revisar la información relacionada con la pregunta El personal muestra identificación y colaboración con la entidad., encontramos que la mayoría de los Contadores de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna, el 67.4% responde que el contador “A veces”, mientras el 28.3% “Casi Siempre”, un 2.2 % “Casi Nunca”, un 2.2 % “Siempre” y un 0% “Nunca” totalizando el 100% de la muestra; lo cual demuestra que “A veces” El personal muestra identificación y colaboración con la entidad.

#### Gráfico 4. Pregunta 4



*Nota.* Elaboración Propia

#### 4.3.5. Pregunta 5: Actúo con independencia en mis decisiones.

##### Tabla 7

##### Pregunta N°5

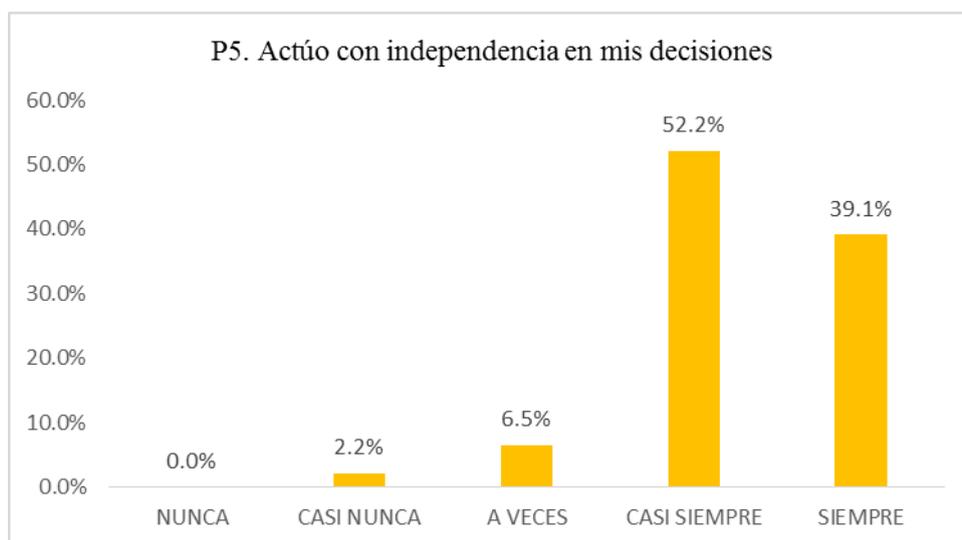
ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJES
NUNCA	0	0.0%
CASI NUNCA	1	2.2%
A VECES	3	6.5%
CASI SIEMPRE	24	52.2%
SIEMPRE	18	39.1%
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>100.0%</b>

*Nota.* Elaboración Propia

## Interpretación

Al revisar la información relacionada con la pregunta Actúo con independencia en mis decisiones, encontramos que la mayoría de los Contadores de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna, el 52.2% responde que el contador “Casi Siempre”, mientras el 39.1% “Siempre”, un 6.5% “A veces”, un 2.2% “Casi Nunca” y un 0% “Nunca” totalizando el 100% de la muestra; lo cual demuestra que el contador “Casi Siempre” Actúa con independencia en sus decisiones.

### Gráfico 5. Pregunta 5



**Nota.** Elaboración Propia

#### 4.3.6. Pregunta 6: Permiso que los favoritismos, conflictos de interés eliminen mis juicios profesionales.

**Tabla 8**

**Pregunta N°6**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJES
NUNCA	18	39.1%
CASI NUNCA	24	52.2%
A VECES	2	4.3%
CASI SIEMPRE	2	4.3%
SIEMPRE	0	0.0%
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>100.0%</b>

*Nota.* Elaboración Propia

#### **Interpretación**

Al revisar la información relacionada con la pregunta N°6, Permiso que los favoritismos, conflictos de interés eliminen mis juicios profesionales, encontramos que la mayoría de los Contadores de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna, el 52.2% responde que el contador “Casi Nunca”, mientras el 39.1% “Nunca”, un 4.3 % “A veces”, un 4.3% “Casi Siempre” y un 0% “Siempre” totalizando el 100% de la muestra; lo cual demuestra que el contador “Casi Nunca” Permite que los favoritismos, conflictos de interés eliminen sus juicios profesionales.

### Gráfico 6. Pregunta 6



*Nota.* Elaboración Propia

#### 4.3.7. Pregunta 7: Mantiene el compromiso ético de desarrollar su profesión de manera honesta y sincera respetando los intereses de la sociedad.

##### Tabla 9

##### Pregunta N°7

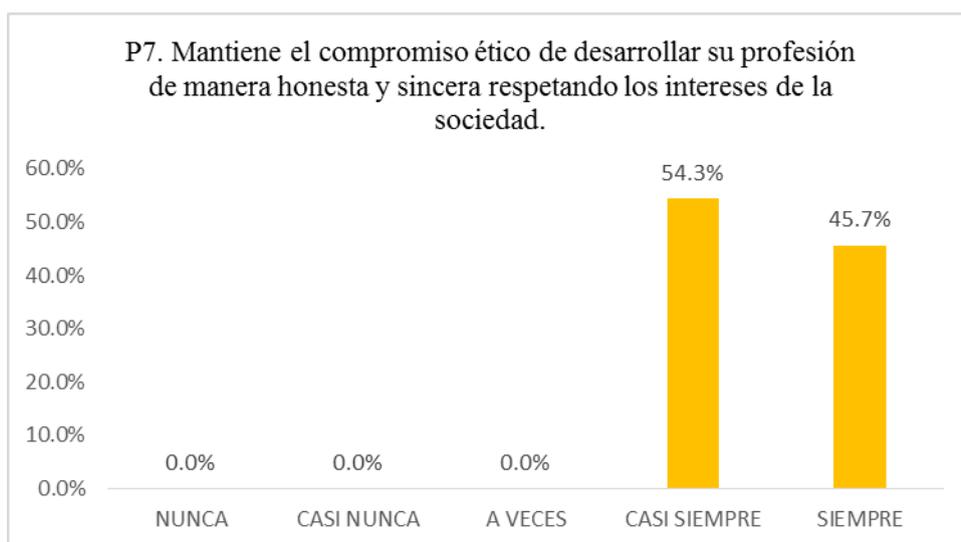
ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJES
NUNCA	0	0.0%
CASI NUNCA	0	0.0%
A VECES	0	0.0%
CASI SIEMPRE	25	54.3%
SIEMPRE	21	45.7%
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>100.0%</b>

*Nota.* Elaboración Propia

## Interpretación

Al revisar la información relacionada con la pregunta N°7, Mantiene el compromiso ético de desarrollar su profesión de manera honesta y sincera respetando los intereses de la sociedad, encontramos que la mayoría de los Contadores de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna, el 54.3% responde que el contador “Casi Siempre”, mientras el 45.7% “Siempre”, un 0 % “A veces”, un 0% “Casi Nunca” y un 0% “Nunca” totalizando el 100% de la muestra; lo cual demuestra que el contador “Casi Siempre” Mantiene el compromiso ético de desarrollar su profesión de manera honesta y sincera respetando los intereses de la sociedad.

### Gráfico 7. Pregunta 7



**Nota.** Elaboración Propia

#### 4.3.8. Pregunta 8: Me preparo continuamente en mi profesión.

**Tabla 10**

***Pregunta N°8***

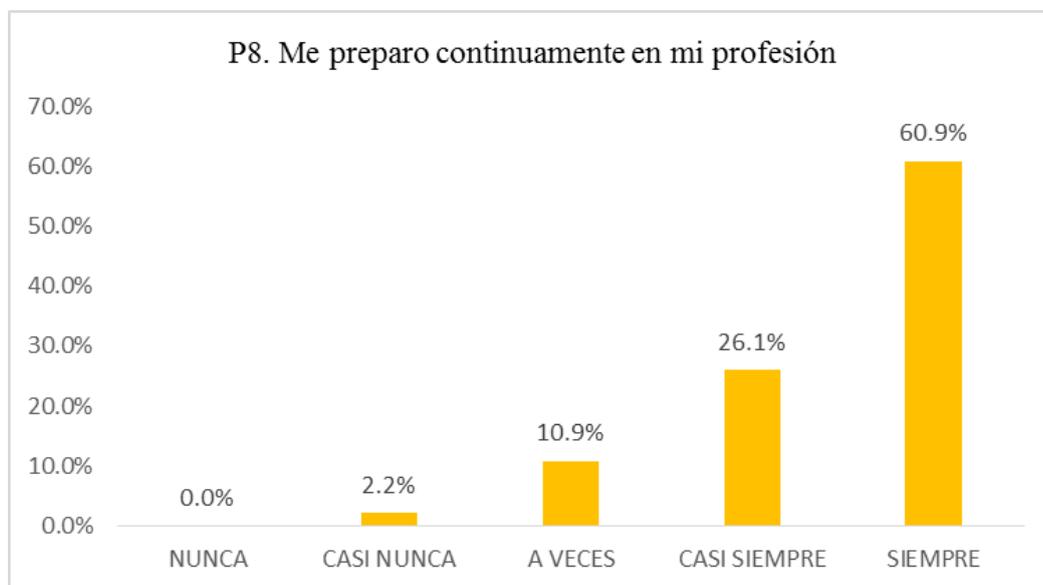
ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJES
NUNCA	0	0.0%
CASI NUNCA	1	2.2%
A VECES	5	10.9%
CASI SIEMPRE	12	26.1%
SIEMPRE	28	60.9%
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>100.0%</b>

*Nota.* Elaboración Propia

#### **Interpretación**

Al revisar la información relacionada con la pregunta N°8, Me preparo continuamente en mi profesión, encontramos que la mayoría de los Contadores de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna, el 60.9% responde que el contador “Siempre”, mientras el 26.% “Casi Siempre”, un 10.9 % “ A veces”, un 2.2% “Casi Nunca” y un 0% “Nunca” totalizando el 100% de la muestra; lo cual demuestra que el contador “Siempre” se prepara continuamente en su profesión.

### Gráfico 8 Pregunta 8



*Nota.* Elaboración Propia

### 4.3.9. Pregunta 9: Se encuentra suscrito a una revista web de asesoramiento contable

**Tabla 11**

**Pregunta N° 9**

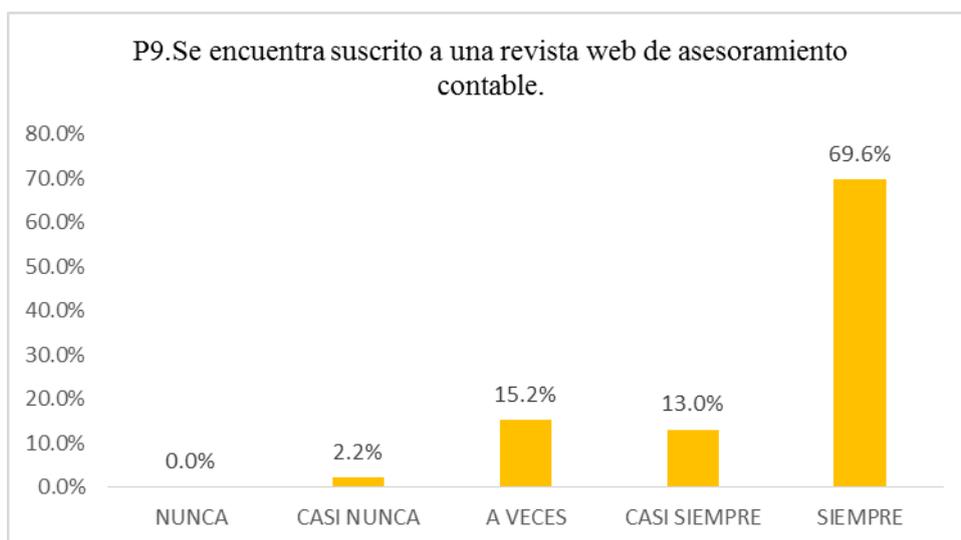
ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJES
NUNCA	0	0.0%
CASI NUNCA	1	2.2%
A VECES	7	15.2%
CASI SIEMPRE	6	13.0%
SIEMPRE	32	69.6%
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>100.0%</b>

*Nota.* Elaboración Propia

## Interpretación

Al revisar la información relacionada con la pregunta N°9, Se encuentra suscrito a una revista web de asesoramiento contable, encontramos que la mayoría de los Contadores de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna, el 60.6% responde que el contador “Siempre”, el 15.2% “A veces”, un 13.0 % “Casi Siempre”, un 2.2 % “Casi Nunca” y un 0% “Nunca” totalizando el 100% de la muestra; lo cual demuestra que el contador “Siempre” , Se encuentra suscrito a una revista web de asesoramiento contable.

### Gráfico 9. Pregunta 9



**Nota.** Elaboración Propia

#### 4.3.10. Pregunta 10: El personal cumple con sus funciones de la mejor manera.

**Tabla 12**

***Pregunta N°10***

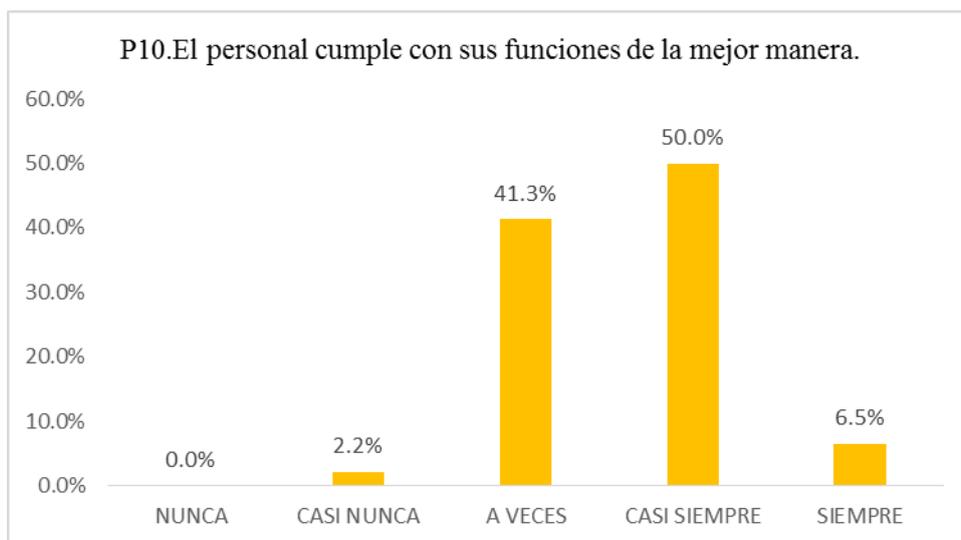
<u>ALTERNATIVA</u>	<u>FRECUENCIA</u>	<u>PORCENTAJES</u>
NUNCA	0	0.0%
CASI NUNCA	1	2.2%
A VECES	19	41.3%
CASI SIEMPRE	23	50.0%
SIEMPRE	3	6.5%
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>100.0%</b>

*Nota.* Elaboración Propia

#### **Interpretación**

Al revisar la información relacionada con la pregunta N°10 ,El personal cumple con sus funciones de la mejor manera, encontramos que la mayoría de los Contadores de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna, el 60.9% responde que el personal “Casi Siempre, mientras el 41.3% “A veces”, un 10.9 % “A veces”, un 6.5% “Siempre” y un 2.2% “Casi Nunca” totalizando el 100% de la muestra; lo cual demuestra que el personal “ Casi Siempre” cumple con sus funciones de la mejor manera.

### Gráfico 10. Pregunta 10



*Nota.* Elaboración Propia

#### 4.3.11. Pregunta 11: La gestión Administrativa que se viene desarrollando, está articulada al plan estratégico de la institución.

### Tabla 13

#### Pregunta N°11

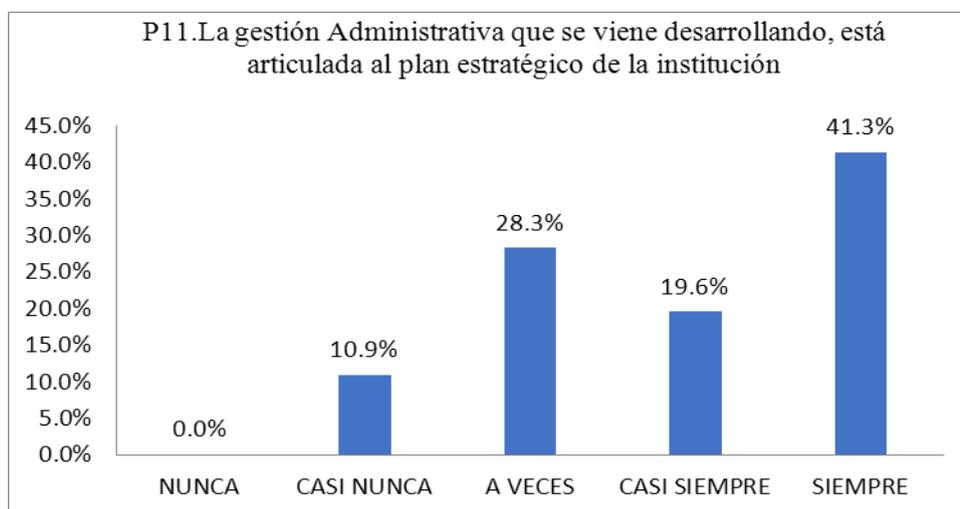
ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJES
NUNCA	0	0.0%
CASI NUNCA	5	10.9%
A VECES	13	28.3%
CASI SIEMPRE	9	19.6%
SIEMPRE	19	41.3%
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>100.0%</b>

*Nota.* Elaboración Propia

## Interpretación

Al revisar la información relacionada con la pregunta N°11, La gestión Administrativa que se viene desarrollando, está articulada al plan estratégico de la institución, encontramos que la mayoría de los Contadores de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna, el 41.3% responde “Siempre”, mientras el 28.3% “A veces”, un 19.6 % “Casi Siempre”, un 10.9 % “Casi Nunca” y un 0% “Nunca” totalizando el 100% de la muestra; lo cual demuestra que “Siempre” La gestión Administrativa que se viene desarrollando, está articulada al plan estratégico de la institución.

### Gráfico 11. Pregunta 11



*Nota.* Elaboración Propia

#### 4.3.12. Pregunta 12: El personal ejecuta el presupuesto eficientemente.

**Tabla 14**

#### *Pregunta N°12*

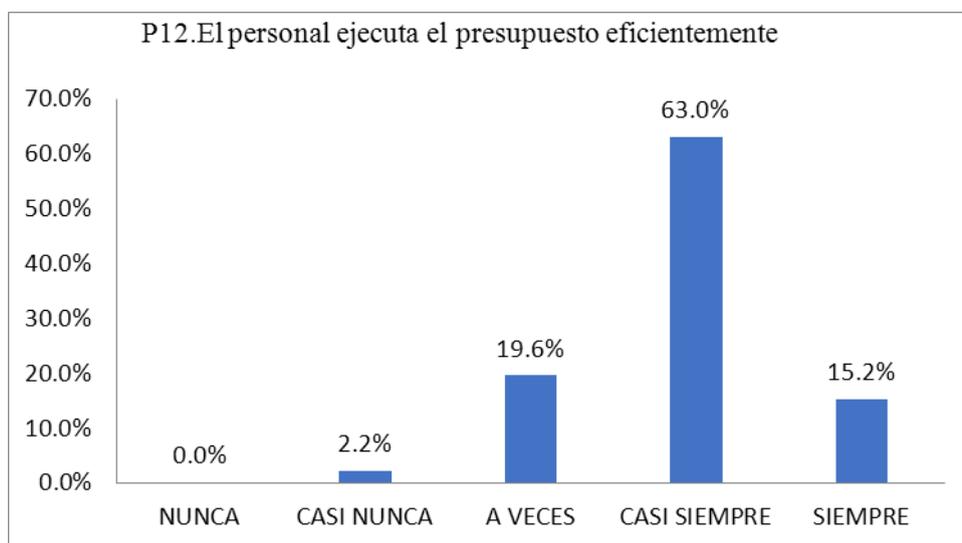
ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJES
NUNCA	0	0.0%
CASI NUNCA	1	2.2%
A VECES	9	19.6%
CASI SIEMPRE	29	63.0%
SIEMPRE	7	15.2%
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>100.0%</b>

*Nota.* Elaboración Propia

## Interpretación

Al revisar la información relacionada con la pregunta N°12, El personal ejecuta el presupuesto eficientemente, encontramos que la mayoría de los Contadores de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna, el 63.0% responde que el personal “Casi Siempre”, mientras el 19.6% “A veces”, un 15.2 % “Siempre”, un 2.2 % “Casi Nunca” y un 0% “Nunca” totalizando el 100% de la muestra; lo cual demuestra que el personal “Casi Siempre” ejecuta el presupuesto eficientemente.

### Gráfico 12. Pregunta 12



*Nota.* Elaboración Propia

### 4.3.13. Pregunta 13: Se registra oportunamente la ejecución de ingresos.

**Tabla 15**

**Pregunta N°13**

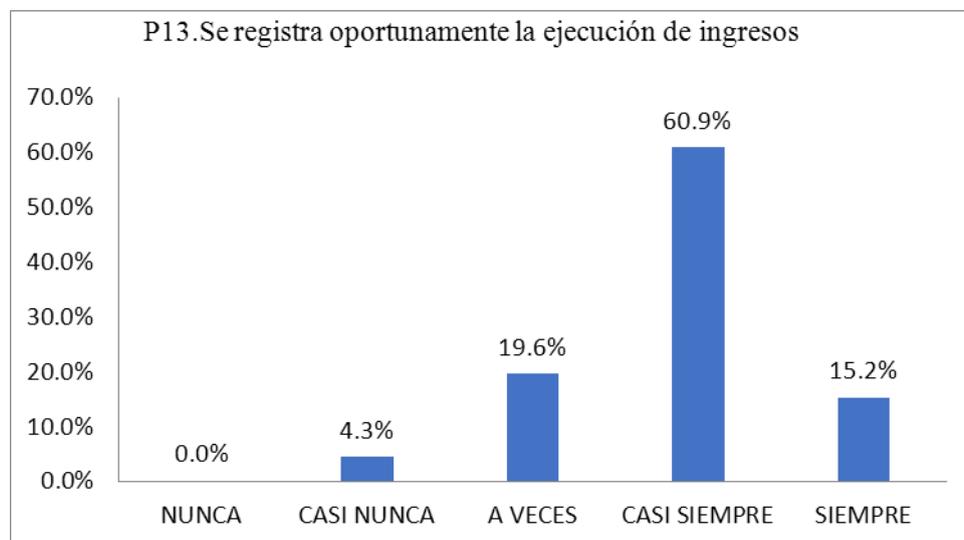
<u>ALTERNATIVA</u>	<u>FRECUENCIA</u>	<u>PORCENTAJES</u>
NUNCA	0	0.0%
CASI NUNCA	2	4.3%
A VECES	9	19.6%
CASI SIEMPRE	28	60.9%
SIEMPRE	7	15.2%
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>100.0%</b>

*Nota.* Elaboración Propia

### Interpretación

Al revisar la información relacionada con la pregunta N°13, Se registra oportunamente la ejecución de ingresos, encontramos que la mayoría de los Contadores de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna, el 60.9% responde que el contador “Casi Siempre”, mientras el 19.6% “A veces, un 15.2% “Siempre”, un 4.3% “Casi Nunca” y un 0% “Nunca” totalizando el 100% de la muestra; lo cual demuestra que el contador “Casi Siempre” registra oportunamente la ejecución de ingresos.

### Gráfico 13. Pregunta 13



*Nota.* Elaboración Propia

#### 4.3.14. Pregunta 14: Los jefes coordinan la ejecución de gastos.

**Tabla 16**

**Pregunta N°14**

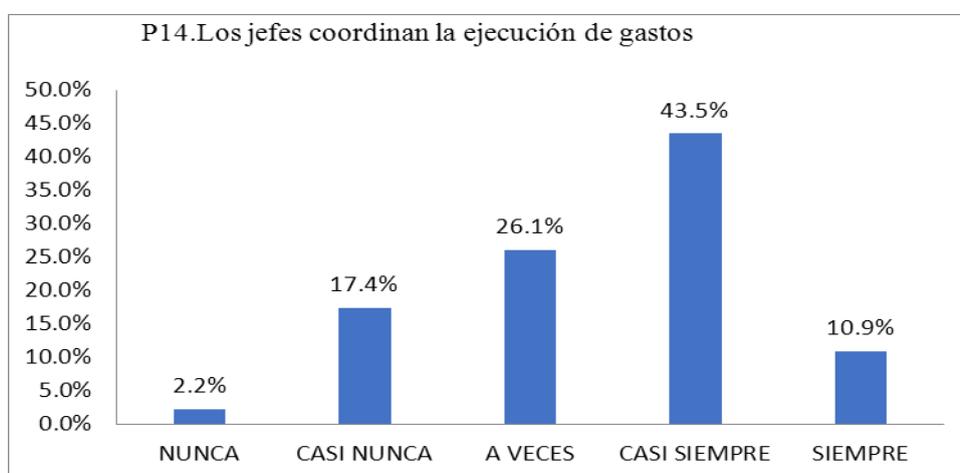
ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJES
NUNCA	1	2.2%
CASI NUNCA	8	17.4%
A VECES	12	26.1%
CASI SIEMPRE	20	43.5%
SIEMPRE	5	10.9%
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>100.0%</b>

*Nota.* Elaboración Propia

## Interpretación

Al revisar la información relacionada con la pregunta N°14, Los jefes coordinan la ejecución de gastos, encontramos que la mayoría de los Contadores de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna, el 43.5% responde “Casi Siempre”, mientras el 26.1% “A veces”, un 17.4% “Casi Nunca”, un 10.9% “Siempre” y un 2.2% “Nunca” totalizando el 100% de la muestra; lo cual demuestra que “Casi Siempre” Los jefes coordinan la ejecución de gastos.

**Gráfico 14. Pregunta 14**



*Nota.* Elaboración Propia

### 4.3.15. Pregunta 15: Considera que se cumplen con las directivas.

**Tabla 17**

**Pregunta N°15**

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJES
NUNCA	0	0.0%
CASI NUNCA	2	4.3%
A VECES	13	28.3%
CASI SIEMPRE	28	60.9%
SIEMPRE	3	6.5%
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>100.0%</b>

*Nota.* Elaboración Propia

## Interpretación

Al revisar la información relacionada con la pregunta N° 15, Considera que se cumplen con las directivas, encontramos que la mayoría de los Contadores de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna, el 60.9% responde “Casi Siempre”, mientras el 28.3% “A veces”, un 6.5% “Siempre”, un 4.3% “Casi Nunca” y un 0% “Nunca” totalizando el 100% de la muestra; lo cual demuestra que “Casi Siempre” Consideran que se cumplen con las directivas.

### Gráfico 15. Pregunta 15



*Nota.* Elaboración Propia

#### 4.3.16. Pregunta 16: Se aplican las normas en el registro de operaciones

**Tabla 18**

***Pregunta N°16***

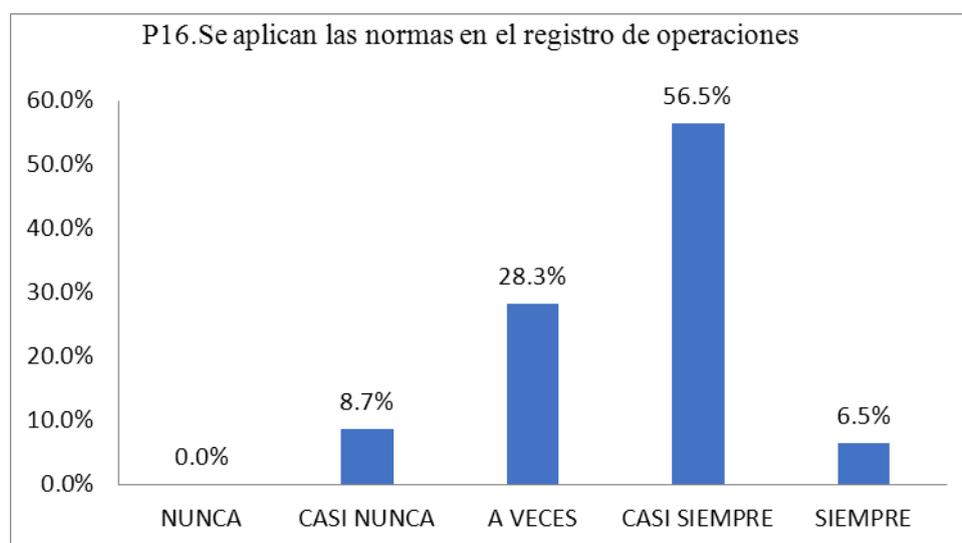
<u>ALTERNATIVA</u>	<u>FRECUENCIA</u>	<u>PORCENTAJES</u>
NUNCA	0	0.0%
CASI NUNCA	4	8.7%
A VECES	13	28.3%
CASI SIEMPRE	26	56.5%
SIEMPRE	3	6.5%
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>100.0%</b>

*Nota.* Elaboración Propia

#### **Interpretación**

Al revisar la información relacionada con la pregunta N°16, Se aplican las normas en el registro de operaciones, encontramos que la mayoría de los Contadores de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna, el 56.5% responde “Casi Siempre”, mientras el 28.3% “A veces”, un 8.7% “Casi Nunca”, un 6.5% “Siempre” y un 0% “Nunca” totalizando el 100% de la muestra; lo cual demuestra que “Casi Siempre” Se aplican las normas en el registro de operaciones.

### Gráfico 16. Pregunta 16



*Nota.* Elaboración Propia

#### 4.3.17. Pregunta 17: Se evalúan los procedimientos de las áreas

**Tabla 19**

##### *Pregunta N°17*

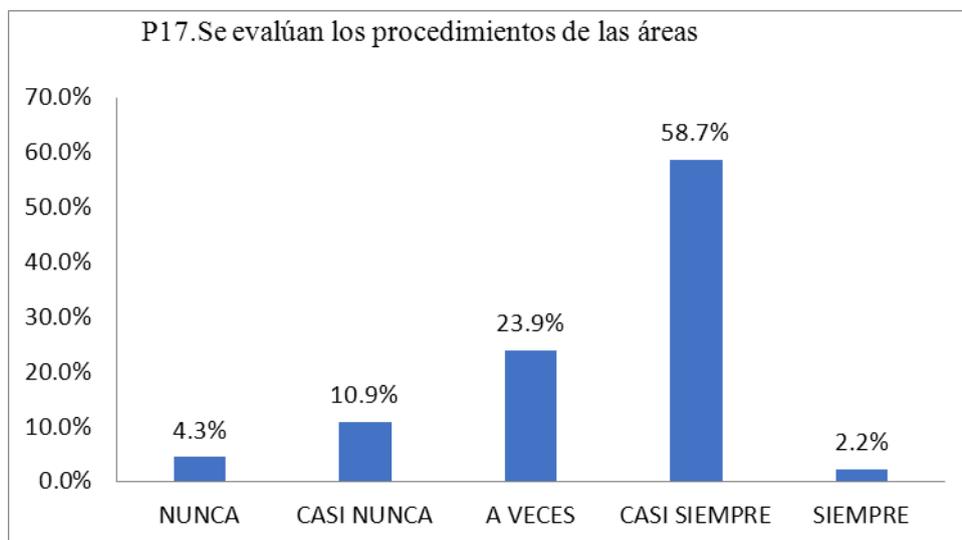
ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJES
NUNCA	2	4.3%
CASI NUNCA	5	10.9%
A VECES	11	23.9%
CASI SIEMPRE	27	58.7%
SIEMPRE	1	2.2%
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>100.0%</b>

*Nota.* Elaboración Propia

##### **Interpretación**

Al revisar la información relacionada con la pregunta N°17, Se evalúan los procedimientos de las áreas, encontramos que la mayoría de los Contadores de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna, el 58.7% responde que “Casi Siempre”, mientras el 23.9% “A veces”, un 10.9 % “Casi Nunca”, un 4.3% “Nunca” y un 2.2% “Siempre” totalizando el 100% de la muestra; lo cual demuestra que “Casi Siempre” se evalúan los procedimientos de las áreas.

### Gráfico 17. Pregunta 17



*Nota.* Elaboración Propia

### 4.3.18. Pregunta 18: Las operaciones se registran en forma oportuna

**Tabla 20**

**Pregunta N°18**

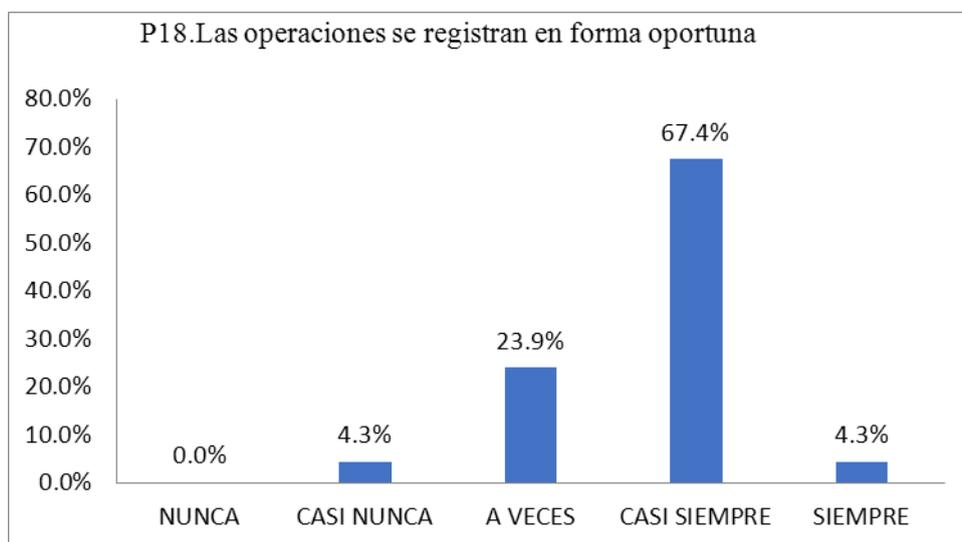
ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJES
NUNCA	0	0.0%
CASI NUNCA	2	4.3%
A VECES	11	23.9%
CASI SIEMPRE	31	67.4%
SIEMPRE	2	4.3%
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>100.0%</b>

*Nota.* Elaboración Propia

## Interpretación

Al revisar la información relacionada con la pregunta N°18, Las operaciones se registran en forma oportuna, encontramos que la mayoría de los Contadores de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna, el 67.4% responde “Casi Siempre”, mientras el 23.9% “A veces”, un 4.3 % “Casi Nunca”, un 4.3 % “Siempre” y un 0% “Nunca” totalizando el 100% de la muestra; lo cual demuestra que “Casi Siempre” Las operaciones se registran en forma oportuna.

### Gráfico 18. Pregunta 18



*Nota.* Elaboración Propia

**4.3.19. Pregunta 19: Considera que existe una supervisión en las operaciones que se realizan en la entidad.**

**Tabla 21**

***Pregunta N°19***

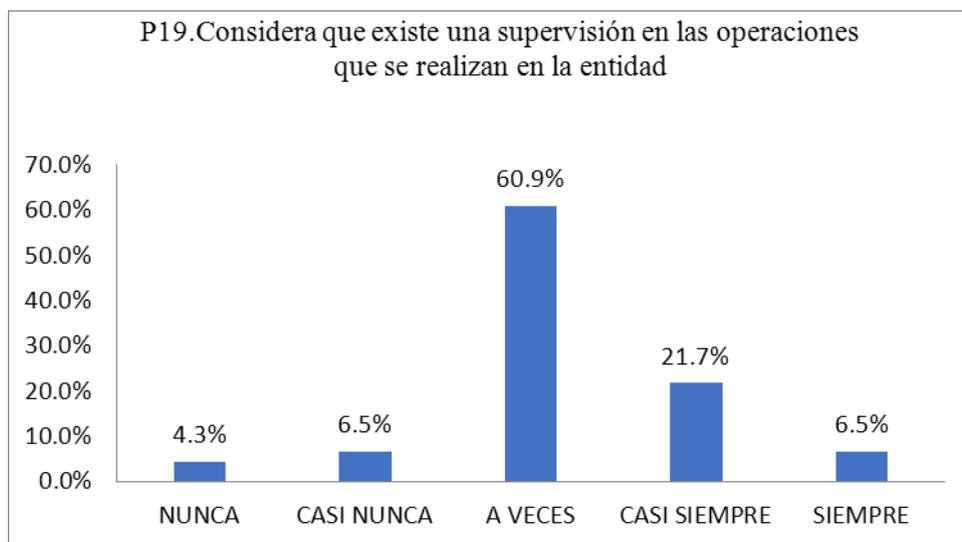
<u>ALTERNATIVA</u>	<u>FRECUENCIA</u>	<u>PORCENTAJES</u>
NUNCA	2	4.3%
CASI NUNCA	3	6.5%
A VECES	28	60.9%
CASI SIEMPRE	10	21.7%
SIEMPRE	3	6.5%
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>100.0%</b>

*Nota.* Elaboración Propia

**Interpretación**

Al revisar la información relacionada con la pregunta N°19, Considera que existe una supervisión en las operaciones que se realizan en la entidad, encontramos que la mayoría de los Contadores de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna, el 60.9% responde que “A veces”, mientras el 21.7% “Casi Siempre”, un 6.5% “Casi Nunca”, un 6.5% “Siempre” y un 4.3% “Nunca” totalizando el 100% de la muestra; lo cual demuestra que “A veces” Considera que existe una supervisión en las operaciones que se realizan en la entidad.

### Gráfico 19. Pregunta 19



*Nota.* Elaboración Propia

### 4.3.20. Pregunta 20: Considera que existe una motivación al personal de la entidad

**Tabla 22**

**Pregunta N°20**

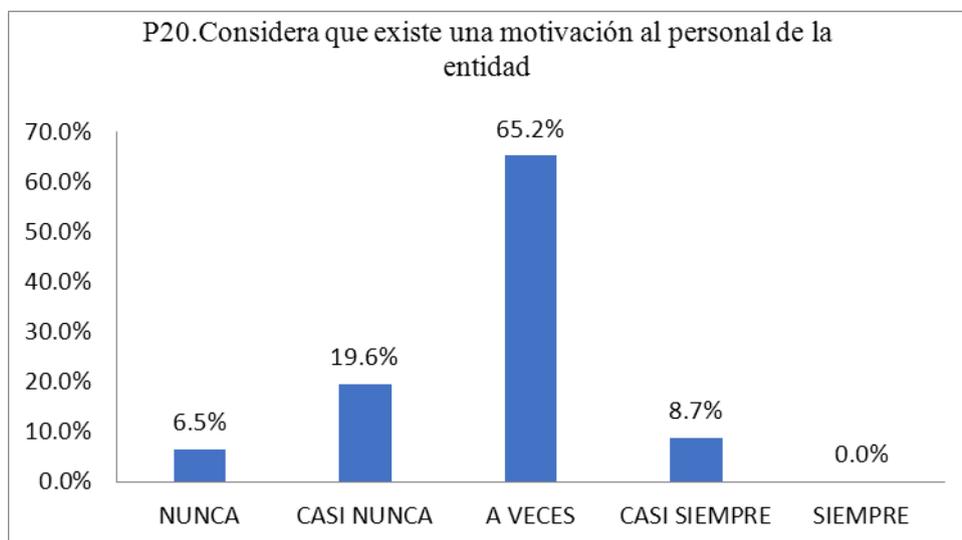
ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJES
NUNCA	3	6.5%
CASI NUNCA	9	19.6%
A VECES	30	65.2%
CASI SIEMPRE	4	8.7%
SIEMPRE	0	0.0%
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>100.0%</b>

*Nota.* Elaboración Propia

## Interpretación

Al revisar la información relacionada con la pregunta N°20, Considera que existe una motivación al personal de la entidad, encontramos que la mayoría de los Contadores de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna, el 65.2% responde que “A veces”, mientras el 19.6% “Casi Nunca”, un 8.7% “Casi Siempre”, un 6.5 % “Nunca” y un 0% “Siempre” totalizando el 100% de la muestra; lo cual demuestra que “A veces” Considera que existe una motivación al personal de la entidad.

### Gráfico 20. Pregunta 20



*Nota.* Elaboración Propia

**4.3.21. Pregunta 21: Considera que la capacitación que se realiza a la entidad es la adecuada**

**Tabla 23**

***Pregunta N°21***

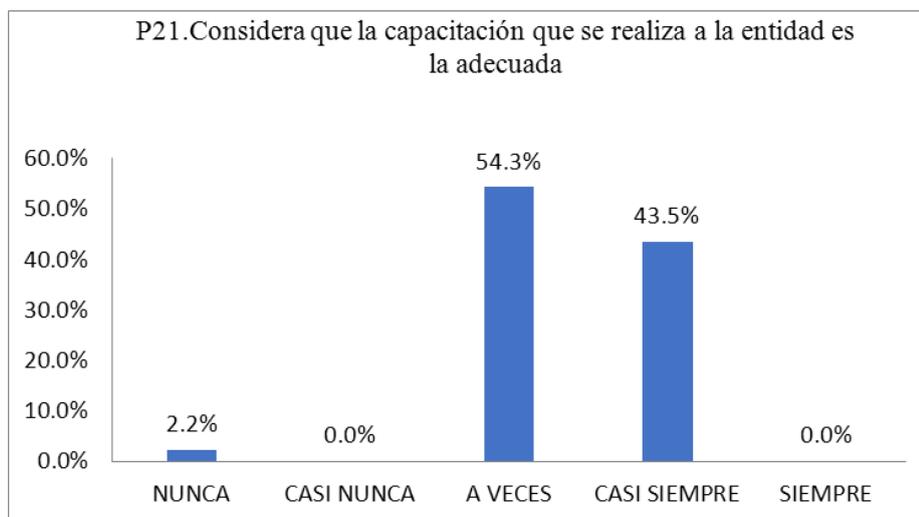
<u>ALTERNATIVA</u>	<u>FRECUENCIA</u>	<u>PORCENTAJES</u>
NUNCA	1	2.2%
CASI NUNCA	0	0.0%
A VECES	25	54.3%
CASI SIEMPRE	20	43.5%
SIEMPRE	0	0.0%
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>100.0%</b>

*Nota.* Elaboración Propia

**Interpretación**

Al revisar la información relacionada con la pregunta N°21, Considera que la capacitación que se realiza a la entidad es la adecuada, encontramos que la mayoría de los Contadores de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna, el 54.3% responde “A veces”, mientras el 43.5% “Casi Siempre”, un 2.2 % “Nunca”, un 0 % “Casi Nunca” y un 0% “Siempre” totalizando el 100% de la muestra; lo cual demuestra que el contador “A veces” Considera que la capacitación que se realiza a la entidad es la adecuada.

### Gráfico 21. Pregunta 21



*Nota.* Elaboración Propia

### 4.3.22. Pregunta 22: Considera que se otorgan premios e incentivos a los trabajadores como motivación de los jefes

#### Tabla 24

##### Pregunta N°22

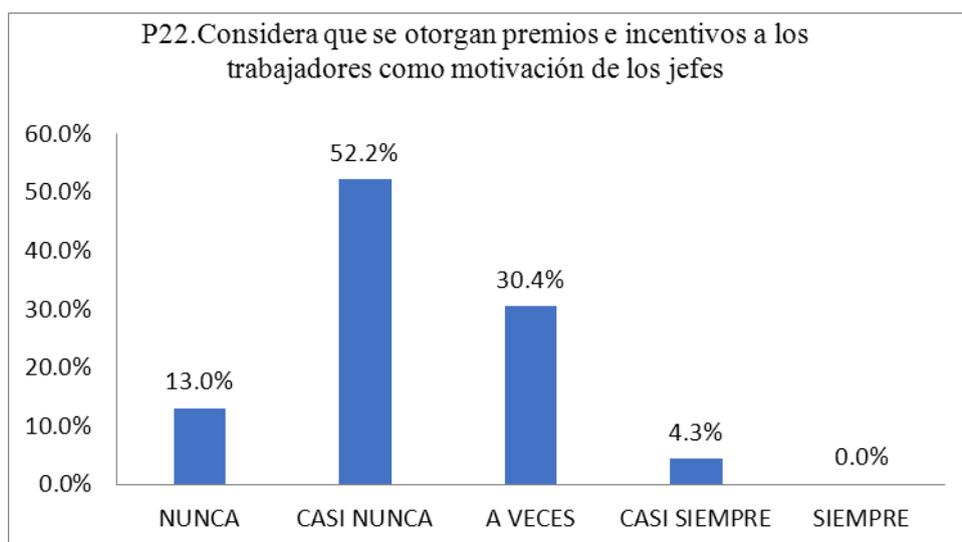
ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJES
NUNCA	6	13.0%
CASI NUNCA	24	52.2%
A VECES	14	30.4%
CASI SIEMPRE	2	4.3%
SIEMPRE	0	0.0%
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>100.0%</b>

*Nota.* Elaboración Propia

## Interpretación

Al revisar la información relacionada con la pregunta N°22, Considera que se otorgan premios e incentivos a los trabajadores como motivación de los jefes, encontramos que la mayoría de los Contadores de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna, el 52.2% responde que “Casi Nunca”, mientras el 30.4% “A veces”, un 13.0% “Nunca”, un 4.3% “Casi Siempre” y un 0% “Siempre” totalizando el 100% de la muestra; lo cual demuestra que “Casi Nunca” Consideran que se otorgan premios e incentivos a los trabajadores como motivación de los jefes.

### Gráfico 22. Pregunta 22



*Nota.* Elaboración Propia

#### **4.4 Contrastación de Hipótesis**

En la presente investigación se busca comprobar las hipótesis planteadas en el presente trabajo de investigación, para lo cual, se utilizaron modelos de Correlación, dado que los datos de las variables son de tipo intervalo. Así mismo, se ha calculado la prueba “t” de student a través de la cual se ha evaluado el nivel de significancia de cada una de las relaciones de variables utilizadas en el presente trabajo.

##### **4.4.1 Analisis de Hipótesis General**

Ho: No Existe incidencia significativa entre la ética y la Gestión Administrativa de los contadores que laboran en el área de contabilidad de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna.

H1: Existe incidencia significativa entre la ética y la Gestión Administrativa de los contadores que laboran en el área de contabilidad de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna.

Tabla 25

*Correlación Ética - Gestión Administrativa***Correlaciones**

		ética	Gestión administrativa
ética	Correlación de Pearson	1	,518**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	46	46
Gestión administrativa	Correlación de Pearson	,518**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	46	46

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

*Nota.* Elaboración Propia

**Interpretación**

De los resultados obtenido a través de la matriz de correlación entre las variables ética y gestión administrativa, se puede concluir que existe una relación positiva entre ambas variables y que existe una correlación media de 51.8%, lo cual se sustenta través del nivel de significancia de la prueba “t” student, la misma que es calculada a través del p-value (0.000 < 0.01).

**Regla de decisión**

Si nivel de significancia es < a 0.01, entonces: Se rechaza la hipótesis nula- Ho

#### 4.4.1 Análisis de la Hipótesis

##### Primera Hipótesis Específicas

Ho: No Existe incidencia significativa entre la integridad y la ética de los contadores que laboran en el área de Contabilidad de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna.

H1: Existe incidencia significativa entre la integridad y la ética de los contadores que laboran en el área de Contabilidad de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna.

**Tabla 26**

##### *Correlación Ética-Integridad*

		<b>Correlaciones</b>	
		ética	IN
ética	Correlación de Pearson	1	,464**
	Sig. (bilateral)		<b>,001</b>
	N	46	46
IN	Correlación de Pearson	,464**	1
	Sig. (bilateral)	,001	
	N	46	46

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

\* . La correlación es significante al nivel 0,05 (bilateral).

*Nota.* Elaboración Propia

**Interpretación**

Se puede concluir que la variable ética influye directamente proporcional en la Integridad, lo cual se sustenta través del nivel de significancia de la prueba “t” student, la misma que es calculada a través del p-value que se muestra en la tabla 26.

**Regla de decisión**

Si nivel de significancia es  $< 0.05$ , entonces: Se rechaza la hipótesis nula-  $H_0$

Si “t” student es  $> 1,96$  entonces: Se rechaza la hipótesis nula -  $H_0$

**Segunda Hipótesis específica**

$H_0$ : No Existe incidencia significativa entre la competencia y diligencia profesional y la ética de los contadores que laboran en el área de Contabilidad de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna.

$H_1$ : Existe incidencia significativa entre la competencia y diligencia profesional y la ética de los contadores que laboran en el área de Contabilidad de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna.

**Tabla 27*****Correlación Ética - Objetividad***

		<b>Correlaciones</b>	
		ética	OB
ética	Correlación de	1	,386**
	Pearson		
	Sig. (bilateral)		<b>,008</b>
	N	46	46
OB	Correlación de	,386**	1
	Pearson		
	Sig. (bilateral)	,008	
	N	46	46

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

\* . La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

*Nota.* Elaboración Propia

**Interpretación**

Se puede concluir que la variable ética influye directamente proporcional en la Objetividad, lo cual se sustenta través del nivel de significancia de la prueba “t” student, la misma que es calculada a través del p-value que se muestra en la tabla 27.

**Regla de decisión**

Si nivel de significancia es  $< 0.05$ , entonces: Se rechaza la hipótesis nula-  $H_0$

Si “t” student es  $> 1,96$  entonces: Se rechaza la hipótesis nula –  $H_0$

### Tercera Hipótesis específica

Ho: No Existe incidencia significativa entre la objetividad y la ética de los contadores que laboran en el área de Contabilidad de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna.

H1: Existe incidencia significativa entre la objetividad y la ética de los contadores que laboran en el área de Contabilidad de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna.

**Tabla 28**

#### *Correlación Ética - Competencia y Diligencia Profesional*

		Correlaciones	
		ética	COM
ética	Correlación de Pearson	1	,437**
	Sig. (bilateral)		<b>,002</b>
	N	46	46
COM	Correlación de Pearson	,437**	1
	Sig. (bilateral)	,002	
	N	46	46

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

\* . La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

*Nota.* Elaboración Propia

### Interpretación

Se puede concluir que la variable ética influye directamente proporcional en la competencia y diligencia profesional, lo cual se sustenta través del nivel de significancia de la prueba “t” student, la misma que es calculada a través del p-value que se muestra en la tabla 28.

**Regla de decisión**

Si nivel de significancia es  $< \alpha 0.05$ , entonces: Se rechaza la hipótesis nula-  $H_0$

Si "t" student es  $> 1,96$  entonces: Se rechaza la hipótesis nula -  $H_0$

**Cuarta Hipótesis específica**

$H_0$ : No Existe incidencia significativa entre la planificación y la Gestión Administrativa de los contadores que laboran en el área de Contabilidad de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna.

$H_1$ : Existe incidencia significativa entre la planificación y la Gestión Administrativa de los contadores que laboran en el área de Contabilidad de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna.

**Tabla 29****Correlación Gestión Administrativa- Planificación**

		Correlaciones	
		Gestión administrativ a	PLAN
Gestión administrativa	Correlación de	1	,338*
	Pearson		
	Sig. (bilateral)		<b>,022</b>
	N	46	46
PLAN	Correlación de	,338*	1
	Pearson		
	Sig. (bilateral)	,022	
	N	46	46

\*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

\*\*. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

*Nota.* Elaboración Propia

**Interpretación**

Se puede concluir que la variable gestión administrativa influye directamente proporcional en la planificación, lo cual se sustenta través del nivel de significancia de la prueba “t” student, la misma que es calculada a través del p-value que se muestra en la tabla 29.

**Regla de decisión**

Si nivel de significancia es  $< 0.05$ , entonces: Se rechaza la hipótesis nula-  $H_0$

Si “t” student es  $> 1,96$  entonces: Se rechaza la hipótesis nula –  $H_0$ .

### Quinta Hipótesis específica

Ho: No Existe incidencia significativa entre la dirección y liderazgo y la Gestión Administrativa de los contadores que laboran en el área de Contabilidad de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna.

H1: Existe incidencia significativa entre la dirección y liderazgo y la Gestión Administrativa de los contadores que laboran en el área de Contabilidad de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna.

**Tabla 30**

#### *Correlación Gestión Administrativa - Ambiente de Control*

		Gestión administrativ a	AMB
Gestión administrativa	Correlación de Pearson	1	,363*
	Sig. (bilateral)		<b>,013</b>
	N	46	46
AMB	Correlación de Pearson	,363*	1
	Sig. (bilateral)	,013	
	N	46	46

*Nota.* Elaboración Propia

**Interpretación**

Se puede concluir que la variable gestión administrativa influye directamente proporcional en el ambiente de control, lo cual se sustenta través del nivel de significancia de la prueba “t” student, la misma que es calculada a través del p-value que se muestra en la tabla 30.

**Regla de decisión**

Si nivel de significancia es  $< 0.05$ , entonces: Se rechaza la hipótesis nula-  $H_0$

Si “t” student es  $> 1,96$  entonces: Se rechaza la hipótesis nula –  $H_0$ .

**Sexta Hipótesis específica**

$H_0$ : No Existe incidencia significativa entre el ambiente de control y la Gestión Administrativa de los contadores que laboran en el área de Contabilidad de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna.

$H_1$ : Existe incidencia significativa entre el ambiente de control y la Gestión Administrativa de los contadores que laboran en el área de Contabilidad de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna.

**Tabla 31*****Correlación Gestión Administrativa - Dirección y Liderazgo***

		Gestión administrativ a	
		DIRLID	
Gestión administrativa	Correlación de	1	,510**
	Pearson		
	Sig. (bilateral)		<b>,000</b>
	N	46	46
DIRLID	Correlación de	,510**	1
	Pearson		
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	46	46

*Nota.* Elaboración Propia

**Interpretación**

Se puede concluir que la variable gestión administrativa influye directamente proporcional en la dirección y liderazgo, lo cual se sustenta través del nivel de significancia de la prueba “t” student, la misma que es calculada a través del p-value que se muestra en la tabla 31.

**Regla de decisión**

Si nivel de significancia es  $< a 0.05$ , entonces: Se rechaza la hipótesis nula- Ho

Si “t” student es  $> 1,96$  entonces: Se rechaza la hipótesis nula – Ho.

## **CAPITULO V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS**

### **CONCLUSIONES**

#### **PRIMERA**

El contador de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna no cumple a cabalidad los Principios de Código de Ética en el ejercicio de sus funciones, afectando negativamente la imagen institucional y los resultados de la Gestión Administrativa.

#### **SEGUNDA**

Existe una regular ejecución del principio de Integridad y esta acción se ve reflejada en la eficiencia de sus funciones que brinda el Contador de las Municipalidades Distritales de la Región, por lo tanto, cuanto mayor consideración haya del Principio, mayor eficiencia tendrá el Contador .

#### **TERCERA**

El contador demuestra mantener su competencia profesional al demostrar sus habilidades y conocimientos profesionales, formulando su dictamen de acuerdo a los más a altos estándares profesionales, para asegurar que la entidad reciba un servicio profesional competente basado en el continuo desarrollo de la práctica profesional.

#### **CUARTA**

El contador demuestra mantener su objetividad con relación a que en gran parte no se deja influenciar por terceros para actos indebidos ni por intereses económicos que van a afectar a la población de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna.

**QUINTA**

Con respecto a planificación el contador cumple en su mayoría con la ejecución de metas planteadas el cual lo refleja en la presentación de los plazos establecidos que indica la entidad.

**SEXTA**

No se toma conciencia del rol de liderazgo que le toca desempeñar al profesional contable, así como ejercer su capacidad de análisis, asesoría con respecto al personal que tiene a cargo en el área de contabilidad de las municipalidades Distritales de la Región.

**SEPTIMA**

Con referente al ambiente de control el contador realiza sus actividades cumpliendo con las normas ya establecidas y agiliza la documentación para cumplir con las demás áreas involucradas.

## **SUGERENCIAS**

### **PRIMERA**

El ingreso a laborar a las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna debe de realizarse por concurso en la que se evalué no solo las competencias duras (técnicas) sino además las competencias blandas (ética, valores, actitudes), a fin de captar personal idóneo que garantice el normal funcionamiento de la gestión administrativa en las municipalidades.

### **SEGUNDA**

La captación de personal (contadores) debe realizarse tomando en cuenta el perfil profesional con el perfil del puesto para un mejor desempeño de las funciones, que inciden en los resultados de la gestión administrativa de las municipalidades.

### **TERCERA**

El profesional debe mantener presencia en la actividad socio político y económico del país con acciones y participaciones que engrandezcan cada día más su profesión, haciendo prevalecer las más altas normas de conducta y ética profesional.

### **CUARTA**

En la elaboración del plan estratégico de las municipalidades debe considerarse la cultura organizacional, la misma que debe de comprender la ética y valores institucionales, que servirán de base para la formulación de la misión institucional, misión de las áreas funcionales y misión de los puestos de trabajo.

### **QUINTA**

En la evaluación de desempeño del personal, entre ellos el contador debe de considerarse como factor de evaluación, la ética y valores inherentes a la persona con relación al puesto que ocupa dentro de la organización.

**SEXTA**

El personal entre ellos el contador que evidencian una conducta antiética deben ser sancionados de acuerdo a la gravedad de la falta, previo proceso administrativo.

**SÉPTIMA**

El personal que ha sido sancionado por conducta antiética debe ser publicado en la página web en observancia en la ley de transparencia.

## CAPITULO VI: REFERENCIAS

- Alfredo, B. (1987). *Administracion de Recursos Humanos*. Costa Rica: Universidad Estatal a Distancia.
- Cabrera, S. R. (2015). *Imfluencia del comportamiento etico y el ejercicio profesional del contador publico armonizado con las exigencias del nuevo regimen economico*. Obtenido de <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/5993>
- Carhuamaca, K. V. (2015). *La Gestion Admiistrativa Optima y la eficienciade la gestion en la Municipalidad Distrital de Huayllay Grande,Provincia Angaraes,Region de Huancavelica, Año 2013*. Obtenido de <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/80>
- Cari,Burga. (16 de Noviembre de 2016). *Principios fundamentales del Código de Ética en las funciones del Contador Público dependiente del Callao - Sector Privado*. Obtenido de *Principios fundamentales del Código de Étic*. Obtenido de <http://repositorio.unac.edu.pe/handle/UNAC/1524>
- Carrión y Seligson. (2006).
- Chigne, V. A. (Noviembre de 2015). *Tesis de Practica de la etica en el desempeño Profesional del Contador Publico Colegiado de la Libertad*. Obtenido de <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/5574>
- Cordova, Y. A. (Octubre de 2017). *El rol del Contador Público y su responsabilidad Etica ante la sociedad de la Region de San Martin*. Obtenido de <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/898>
- Cruz, M. T. (2016). *Etica,Innovacion y responsabilidad en la Funcion Gubernamental del Contador Publico y sus efectos en el desempeño laboral en la Gestion del Gobierno regional de Ayacucho,2015*. Obtenido de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/1394>
- Curiñaupa, R. C. (2014). *Gestion Adiiistrativa y la calidad Educativa e las Instituciones Educativas Publicas de la Ugel 09-Huaura 2013*. Obtenido de <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/154>
- Decreto Supremo N° 033-2005-PCM*. (26 de Mayo de 2017). Obtenido de [http://www.pcm.gob.pe/InformacionGral/etica/Reglamento\\_Ley\\_del\\_Codigo\\_de\\_Etica.pdf](http://www.pcm.gob.pe/InformacionGral/etica/Reglamento_Ley_del_Codigo_de_Etica.pdf)
- Estela, L. C. (06 de Junio de 2014). *Propuesta de un Codigo de Etica para atenuar los riesgos de Fraude dentro de la empresa"Importaciones Savoy E.I.R.L." Chiclayo-2013*. Obtenido de <http://tesis.usat.edu.pe/handle/usat/185>
- Huamani,Garcia. (Noviembre de 2015). *La etica del Contador Publico y su ejercicio profesional en Lima Metropolitana 2015*. Obtenido de <http://repositorio.unac.edu.pe/handle/UNAC/1535>
- IFAC. (15 de Diciembre de 2014). *Codigo de Etica Internacional*. Recuperado el 25 de Noviembre de 2017, de <http://jdccpp.com/codigo-de-etica.php>

- Juarez, J. D. (2011). *Influencia de la Etica Profesional del Contador en el exito de las empresas en la provincia de Otuzco*. Obtenido de <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/3829>
- Ramirez. (2007). *El codigo de Etica del Contador Publico*.
- Stoner, Freeman. (1996). *Administracion*. Mexico: Pearson.
- Toro, Y. V. (Julio de 2014). *Etica del Contador Publico frente a la Responsabilidad Social en Colombia*. Obtenido de <http://docplayer.es/29291943-Universidad-militar-nueva-granada-facultad-de-ciencias-economicas-especializacion-administracion-y-finanzas-publicas.html>
- Valencia Fabian. (2007). *Código de etica Profesional*. Obtenido de Código de etica Profesional.

# APÉNDICES

APÉNDICE A MATRIZ DE CONSITENCIA

LA ETICA Y SU RELACION CON LA GESTION ADMINISTRATIVA DE LOS CONTADORES QUE LABORAN EN EL AREA DE CONTABILIDAD DE LAS MUNICIPALIDADES DISTRITALES DE LA REGION DE TACNA AÑO 2016-2017

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	
			VARIABLES	INDICADORES
<p><b>Problema general</b></p> <p>¿De qué manera la Ética se relaciona con la gestión administrativa de los contadores que laboran en el área de Contabilidad de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna, periodo 2016 - 2017?</p>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Determinar de qué manera la ética se relaciona con la gestión administrativa de los contadores que laboran en el área de Contabilidad de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna, periodo 2016 – 2017</p>	<p><b>Hipótesis general</b></p> <p>La ética se relaciona de manera significativa con la gestión administrativa de los contadores que laboran en el área de Contabilidad de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna, periodo 2016 - 2017.</p>	<p>Código de Ética de los Contadores</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Integridad</li> <li>• Ambiente de Control</li> <li>• Competencia y diligencia Profesional</li> </ul>
<p><b>Problemas específico</b></p> <p>a) ¿De qué forma la integridad se relaciona con la ética de los contadores que laboran en el área de Contabilidad de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna?</p>	<p><b>Objetivos específico</b></p> <p>a) Determinar de qué forma la integridad se relaciona con la ética de los contadores que laboran en el área de Contabilidad de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna.</p>	<p><b>Hipótesis específica</b></p> <p>a) La integridad se relaciona de manera significativa con la ética de los contadores que laboran en el área de Contabilidad de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna.</p>		

- 
- |   |   |   |                        |   |
|---|---|---|------------------------|---|
| b) ¿De qué forma la competencia y diligencia profesional se relaciona con la ética de los contadores que laboran en el área de Contabilidad de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna? | b) Determinar de qué forma la competencia y diligencia profesional se relaciona con la ética de los contadores que laboran en el área de Contabilidad de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna. | b) La competencia y diligencia profesional se relaciona de manera significativa con la ética de los contadores que laboran en el área de Contabilidad de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna. | Gestión Administrativa | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planificación</li> <li>• Objetividad</li> <li>• Dirección y liderazgo</li> </ul> |
| c) ¿De qué manera la objetividad se relaciona con la ética de los contadores que laboran en el área de Contabilidad de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna?                         | c) Determinar de qué manera la objetividad se relaciona con la ética de los contadores que laboran en el área de Contabilidad de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna.                         | c) La objetividad se relaciona de manera significativa con la ética de los contadores que laboran en el área de Contabilidad de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna.                          |                        |   |
| d) ¿De qué manera la planificación se relaciona con la Gestión Administrativa de los contadores que laboran en el área de Contabilidad de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna?      | d) Determinar de qué manera la planificación se relaciona con la Gestión Administrativa de los contadores que laboran en el área de Contabilidad de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna.      | d) La planificación se relaciona de manera significativa con la Gestión Administrativa de los contadores que laboran en el área de Contabilidad de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna.       |                        |   |
-

- 
- |   |   |   |
|---|---|---|
| e) ¿De qué forma la dirección y liderazgo se relaciona con la Gestión Administrativa de los contadores que laboran en el área de Contabilidad de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna? | e) Determinar de qué forma la dirección y liderazgo se relaciona con la Gestión Administrativa de los contadores que laboran en el área de Contabilidad de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna. | e) La dirección y liderazgo se relaciona de manera significativa con la Gestión Administrativa de los contadores que laboran en el área de Contabilidad de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna. |
| f) ¿De qué manera el ambiente de control se relaciona con la Gestión Administrativa de los contadores que laboran en el área de Contabilidad de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna?  | f) Determinar de qué manera el ambiente de control se relaciona con la Gestión Administrativa de los contadores que laboran en el área de Contabilidad de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna.  | f) El ambiente de control se relaciona de manera significativa con la Gestión Administrativa de los contadores que laboran en el área de Contabilidad de las Municipalidades Distritales de la Región de Tacna.   |
-

## APENCICE B OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Vari able	Tipo de Var	Escal a	Nat ural	Definición Conceptual	Definición Operacional	Indicadores
<b>Ética</b>	Independiente	Intervalo	Cuantitativa	<p>Una característica que identifica a la profesión contable es que asume la responsabilidad de actuar en interés público.</p> <p>En consecuencia, la responsabilidad de un profesional de la Contabilidad no consiste exclusivamente en satisfacer las necesidades de un determinado cliente o de la entidad para la que trabaja. En su actuación en interés público, el profesional de la Contabilidad acatará y cumplirá el presente Código.</p>	<p>El presente Código tiene como base que el contador cumpla con los principios ya establecidos para que lo pongan en práctica y así contribuyan al logro del objetivo de la organización.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Integridad</li> <li>2. Objetividad</li> <li>3. Competencia y diligencia profesional</li> </ol>
<b>Gestión Administrativa</b>	Dependiente	Intervalo	Cualitativa	<p>Terry, (2011) explica que la administración es un proceso distintivo que consiste en planear, organizar, ejecutar, controlar, desempeñar para determinar y lograr objetivos manifestados mediante el uso de seres humanos y de otros recursos.</p>	<p>La gestión administrativa, es la evaluación de cuatro dimensiones como el de planeación, organización, dirección y control.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Planificación</li> <li>2. Dirección y liderazgo</li> <li>3. Ambiente de control.</li> </ol>

**APENDICE C INSTRUMENTO DE INVESTIGACION**

**CUESTIONARIO SOBRE LA ÉTICA Y SU RELACION CON LA GESTIÓN**

**ADMINISTRATIVA DE LOS CONTADORES**

**OBJETIVO:** Establecer si la Ética se relaciona con la Gestión Administrativa de los contadores que laboran de las Municipalidades Distritales De la Región de Tacna.

**Instrucción:**

A continuación, se presenta 22 ítems, sobre aspectos relacionados con la Ética y la Gestión Administrativa, cada una de las proposiciones tienen cinco alternativas para responder de acuerdo a su Ambiente Laboral. Lee detenidamente cada pregunta y marque con un aspa (X) solo una alternativa, que mejor cree conveniente, con respecto a la realidad de la institución.

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	2	3	4	5

ITEMS	1	2	3	4	5
<b>VARIABLE INDEPENDIENTE :ÉTICA</b>					
1. Aplica la ética en el desarrollo de sus actividades.					
<b>Integridad</b>					
2. Cumplo con las normas contables y tributarias en el ejercicio de mi profesión.					
3. Considera usted que se cumplen con las políticas institucionales aprobadas.					
4. El personal muestra identificación y colaboración con la entidad.					
<b>Objetividad</b>					
5. Actúo con independencia en mis decisiones.					
6. Permito que los favoritismos, conflictos de interés eliminen mis juicios profesionales.					
7. Mantiene el compromiso ético de desarrollar su profesión de manera honesta y sincera respetando los intereses de la sociedad.					

<b>Competencia y Diligencia Profesional</b>					
8. Me preparo continuamente en mi profesión.					
9. Se encuentra suscrito a una revista web de asesoramiento contable-					
10. El personal cumple con sus funciones de la mejor manera.					
<b>VARIABLE DEPENDIENTE : GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>					
11. La gestión Administrativa que se viene desarrollando, está articulada al plan estratégico de la institución.					
<b>Planificación</b>					
12. El personal ejecuta el presupuesto eficientemente.					
13. Se registra oportunamente la ejecución de ingresos					
14. Los jefes coordinan la ejecución de gastos.					
<b>Ambiente de Control</b>					
15. Considera que se cumplen con las directivas.					
16. Se aplican las normas en el registro de operaciones					
17. Se evalúan los procedimientos de las áreas.					
18. Las operaciones se registran en forma oportuna.					
<b>Dirección y liderazgo</b>					
19. Considera que existe una supervisión en las operaciones que se realizan en la entidad.					
20. Considera que existe una motivación al personal de la entidad.					
21. Considera que la capacitación que se realiza a la entidad es la adecuada.					
22. Considera que se otorgan premios e incentivos a los trabajadores como motivación de los jefes.					

## APENDICE D VALIDEZ DE EXPERTOS

	<b>UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA</b> Unidad de Investigación Formato de Validación por expertos	
---	--	--

### INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

#### I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto): ELYDIA PEÑALOZA ARANA
- 1.2. Grado Académico: DOCTORA
- 1.3. Profesión: CONTADOR
- 1.4. Institución donde labora: UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
- 1.5. Cargo que desempeña: SEC. ACADÉMICA
- 1.6. Denominación del Instrumento:
- .....
- .....

#### 1) CRITERIOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVO CUANTITATIVO	Deficiente	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
		0	1	2	3	4
1.-CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.				X	
2.-OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables, medibles.					X
3.-ACTUALIDAD	Responde al avance de la ciencia y la tecnología.				X	
4.-ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica en su estructura.					X
5.-INTEGRALIDAD	Comprende los aspectos en cantidad y calidad suficientes					X
6.-INTENCIONALIDAD	Permite valorar los indicadores de cada variable				X	
7.-CONSISTENCIA	Observa los aspectos científicos y tecnológicos en su construcción.				X	
8.-COHERENCIA	Existe relación entre variables, dimensiones e indicadores.					X
9.-METODOLOGÍA	El instrumento responde al diseño de la investigación.				X	
10.-PLAUSABILIDAD	Genera nuevas pautas para construir una teoría.				X	
<b>SUMATORIA PARCIAL</b>					10	16
<b>SUMATORIA TOTAL</b>		34				

1

	<b>UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA</b> Unidad de Investigación Formato de Validación por expertos	

**2) RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN**

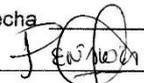
a) Valoración Cualitativa:

Deficiente ( )

Regular ( )

Bueno (X)

Lugar y fecha \_\_\_\_\_

Firma:  \_\_\_\_\_Nombre: ELYDIA PEÑALOSA ARAUSDNI N°: 04406159Teléfono: 952527698

	<b>UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA</b> <b>Unidad de Investigación</b> <b>Formato de Validación por expertos</b>	

## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto): VILDOYO BENAVIDES ENRIQUE EDUARDO  
 1.2. Grado Académico: MAESTRO  
 1.3. Profesión: CONTADOR PÚBLICO  
 1.4. Institución donde labora: UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA  
 1.5. Cargo que desempeña: DOCENTE - INTEGRANTE DE LA C.M.C.  
 1.6. Denominación del Instrumento:  
CUESTIONARIO

### 1) CRITERIOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVO CUANTITATIVO	Deficiente	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
		0	1	2	3	4
1.-CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.					✓
2.-OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables, medibles.					✓
3.-ACTUALIDAD	Responde al avance de la ciencia y la tecnología.					✓
4.-ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica en su estructura.					✓
5.-INTEGRALIDAD	Comprende los aspectos en cantidad y calidad suficientes					✓
6.-INTENCIONALIDAD	Permite valorar los indicadores de cada variable					✓
7.-CONSISTENCIA	Observa los aspectos científicos y tecnológicos en su construcción.					✓
8.-COHERENCIA	Existe relación entre variables, dimensiones e indicadores.					✓
9.-METODOLOGÍA	El instrumento responde al diseño de la investigación.					✓
10.-PLAUSABILIDAD	Genera nuevas pautas para construir una teoría.					✓
<b>SUMATORIA PARCIAL</b>						<b>40</b>
<b>SUMATORIA TOTAL</b>						<b>40</b>

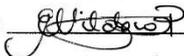
	<b>UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA</b> Unidad de Investigación Formato de Validación por expertos	
---	--	--

**2) RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN**

a) Valoración Cualitativa:

Deficiente ( )      Regular ( )      Bueno (X)

Lugar y fecha \_\_\_\_\_

Firma:  \_\_\_\_\_Nombre: ENRIQUE VILASO BENVENIDODNI N°: 00411382Teléfono: 964610505

	UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA Unidad de Investigación Formato de Validación por expertos	
---	---	--

### INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

#### I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto): Barriga Soto Orietta  
 1.2. Grado Académico: Doctora  
 1.3. Profesión: Contador Público  
 1.4. Institución donde labora: Universidad Privada de Tacna  
 1.5. Cargo que desempeña: directora  
 1.6. Denominación del Instrumento:

#### 1) CRITERIOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVO CUANTITATIVO	Deficiente	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
		0	1	2	3	4
1.-CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.				X	
2.-OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables, medibles.					X
3.-ACTUALIDAD	Responde al avance de la ciencia y la tecnología.					X
4.-ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica en su estructura.					X
5.-INTEGRALIDAD	Comprende los aspectos en cantidad y calidad suficientes				X	
6.-INTENCIONALIDAD	Permite valorar los indicadores de cada variable					X
7.-CONSISTENCIA	Observa los aspectos científicos y tecnológicos en su construcción.				X	
8.-COHERENCIA	Existe relación entre variables, dimensiones e indicadores.					X
9.-METODOLOGÍA	El instrumento responde al diseño de la investigación.					X
10.-PLAUSABILIDAD	Genera nuevas pautas para construir una teoría.				X	
SUMATORIA PARCIAL					12	24
SUMATORIA TOTAL					36	

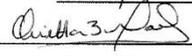
1

	<b>UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA</b> Unidad de Investigación Formato de Validación por expertos	
---	--	--

**2) RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN**

a) Valoración Cualitativa:

Deficiente ( )      Regular ( )      Bueno (X)

Lugar y fecha Tacna, 23 de marzo 2018Firma: Nombre: Orietta BerrigaDNI N°: 00484830Teléfono: 952535552

## APENDICE E COFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION

### 1. DIRECCION Y LIDERAZGO

#### Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
<b>,796</b>	4

#### Estadísticos total-elemento

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
Dirección y liderazgo 1	8,41	2,781	,644	,731
Dirección y liderazgo 2	8,85	2,976	,737	,682
Dirección y Liderazgo 3	8,22	3,818	,446	,815
Dirección y Liderazgo 4	9,35	3,076	,628	,735

## 2. AMBIENTE DE CONTROL

### Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,777	4

### Estadísticos total-elemento

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
Ambiente de Control 1	10,76	3,342	,581	,726
Ambiente de Control 2	10,85	3,110	,580	,724
Ambiente de Control3	11,02	2,555	,652	,691
Ambiente de Control 4	10,74	3,530	,545	,745

**3. INTEGRIDAD****Estadísticos de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
<b>,871</b>	<b>3</b>

**Estadísticos total-elemento**

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
Integridad 1	7,30	2,439	,823	,788
Integridad 2	7,35	2,321	,794	,794
Integridad 3	7,78	1,729	,729	,898

**4. OBJETIVIDAD****Estadísticos de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,873	3

**Estadísticos total-elemento**

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
Objetividad 1	7,30	2,439	,823	,788
Objetividad 2	7,35	2,321	,794	,794
Objetividad 3	7,78	1,729	,729	,898

## 5. COMPETENCIA Y DILEGENCIA PROFESIONAL

### Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
<b>,870</b>	<b>3</b>

### Estadísticos total-elemento

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
Competencia y Diligencia 1	7,30	2,439	,823	,788
Competencia y Diligencia 2	7,35	2,321	,794	,794
Competencia y Diligencia 3	7,78	1,729	,729	,898