

UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS



**Proceso de contratación mediante el SEACE y su relación con la Gestión
Administrativa en la Tercera Brigada De Caballería Tacna, 2024**

TESIS

PRESENTADA POR:

Bach. Pérez Díaz, Fabricio Martín

ORCID: 0009-0001-5425-2962

ASESOR

Mag. Gutiérrez Pérez, Rosario Gladys

ORCID: 0000-0003-0665-4569

Para optar el Título Profesional de:

Contador Público con mención en Auditoría

TACNA-PERÚ

2026

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo **Fabricio Martín Pérez Díaz**, en calidad de: Egresado de la Escuela Profesional de **Ciencias Contables y Financieras con mención en Auditoría** de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, identificado con DNI **71910723** Soy autor de la tesis titulada: ***Proceso de contratación mediante el SEACE y su relación con la Gestión Administrativa en la Tercera Brigada de Caballería Tacna, 2024*** , teniendo como asesor al ***Mag. Rosario Gladys Gutiérrez Pérez.***

DECLARO BAJO JURAMENTO:

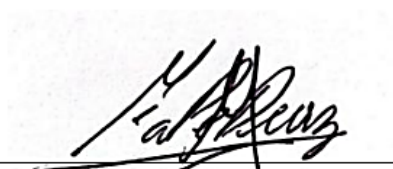
- Ser el único autor del texto entregado para obtener el **Título profesional de CONTADOR PÚBLICO CON MENCIÓN EN AUDITORÍA**, y que tal texto no ha sido plagiado, ni total ni parcialmente, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
- Así mismo, declaro no haber trasgredido ninguna norma universitaria con respecto al plagio ni a las leyes establecidas que protegen la propiedad intelectual, como tal no atento contra derecho de terceros.
- Declaro, que la tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- Por último, declaro que para la recopilación de datos se ha solicitado la autorización respectiva a la empresa u organización, evidenciándose que la información presentada es real y soy conocedor (a) de las sanciones penales en caso de infringir las leyes del plagio y de falsa declaración, y que firmo la presente con pleno uso de mis facultades y asumiendo todas las responsabilidades de ella derivada.

Por lo expuesto, mediante la presente, asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar como causa del trabajo presentado, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que

encontrasen causa en el contenido de la tesis, libro o trabajo de investigación.

De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Privada de Tacna.

Tacna, 05 de diciembre de 2025



Bach. Fabricio Martín Pérez Díaz

DNI: 71910723

Dedicatoria

A Dios, por regalarme el don más valioso: la vida. Por ser mi guía y fortaleza en cada paso de este camino, y por darme la salud y sabiduría necesarias para seguir adelante y hacer realidad mis proyectos.

A mi amada madre, Diana, por su amor incondicional, por su ejemplo de esfuerzo y por cada sacrificio realizado para que yo pudiera alcanzar mis metas. Este logro también es suyo.

A mi querida familia, por acompañarme en cada etapa, por su aliento constante y por creer en mí incluso en los momentos más difíciles. Su apoyo ha sido mi mayor motivación para continuar creciendo, tanto personal como profesionalmente.

A mi querida tía Zulema, que partió al encuentro con Dios, pero cuya presencia sigue viva en mi corazón. Desde mi infancia me cuidó, guió y acompañó como una segunda madre. Su amor y sus enseñanzas dejaron en mí una huella imborrable que me impulsa a seguir adelante.

Agradecimiento

A Dios, por darme la vida, la fortaleza y la perseverancia necesarias para culminar esta etapa tan importante. A mi familia, por su apoyo incondicional y por ser mi mayor fuente de motivación para seguir adelante en todo momento.

A la Mg. Rosario Gutiérrez, mi docente asesora, por su valiosa orientación, dedicación y paciencia durante el desarrollo de esta tesis. Sus aportes y observaciones fueron fundamentales para enriquecer el trabajo y fortalecer mi proceso de investigación.

A mis docentes, quienes a lo largo de mi formación compartieron no solo sus conocimientos teóricos, sino también sus experiencias y enseñanzas de vida, que han contribuido de manera significativa a mi crecimiento personal y profesional.

A todas las personas que estimo, por su constante interés y ánimo en cada etapa de este proceso. Gracias por sus palabras de aliento, por recordarme siempre la importancia de continuar avanzando y por impulsarme a no desistir hasta alcanzar esta meta.

Finalmente, al Comando de la 3a Brigada de Caballería, por brindarme las facilidades necesarias para desarrollar esta investigación y permitirme aplicar los conocimientos adquiridos en el ámbito institucional.

Índice de contenido

Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Índice de contenido	vi
Índice de tablas	viii
Índice de figuras.....	ix
Resumen.....	x
Abstract	xi
Introducción	1
CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	3
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	6
1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	6
1.4. OBJETIVOS	7
1.5. HIPÓTESIS.....	8
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	9
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	9
2.2. BASES TEÓRICAS.....	13
2.3. DEFINICIÓN DE CONCEPTOS BÁSICOS	24
CAPÍTULO III METODOLOGÍA	26
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN	26
3.2. NIVEL DE INVESTIGACIÓN	26
3.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	26
3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	26
3.5. VARIABLES	27

3.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	29
3.7. CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS.....	29
3.8. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS	30
CAPÍTULO IV RESULTADOS.....	32
4.1. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO	32
4.2. ANÁLISIS ESTADÍSTICO DESCRIPTIVO DE LOS RESULTADOS	33
4.3. PRUEBA DE NORMALIDAD	46
4.4. VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS	47
DISCUSIÓN	53
CONCLUSIONES	55
RECOMENDACIONES.....	56
REFERENCIAS Y BIBLIOGRAFÍA.....	57
ANEXOS	64
Anexo 1: Matriz de consistencia:	65
Anexo 2: Instrumentos	66
Anexo 3: Validación del instrumento	69
Anexo 4: Base de datos	72
APÉNDICE.....	73
Apéndice 1: Autorización para la aplicación del instrumento	74
Apéndice 2: Panel Fotográfico	75

Índice de tablas

Tabla 1 Población.....	27
Tabla 2 Operacionalización de la variable independiente proceso de contratación.....	28
Tabla 3 Operacionalización de la variable dependiente gestión administrativa	29
Tabla 4 VI Proceso de contratación mediante SEACE	33
Tabla 5 D1 Actuaciones preparatorias	34
Tabla 6 D2 Selección	35
Tabla 7 D3 Contratación	36
Tabla 8 D4 Aspectos del Sistema	37
Tabla 9 VD Gestión administrativa.....	38
Tabla 10 D1 Cumplimiento de objetivos	40
Tabla 11 D2 Satisfacción de las áreas usuarias.....	41
Tabla 12 D3 Ejecución del PAC	42
Tabla 13 Tabla cruzada de las variables	44
Tabla 14 Pruebas de normalidad	47
Tabla 15 Contraste de la hipótesis 1	48
Tabla 16 Contraste de la hipótesis 2	49
Tabla 17 Contraste de la hipótesis 3	50
Tabla 18 Contraste de la hipótesis general.....	52

Índice de figuras

Figura 1 Topes de los procesos de selección en Régimen General.....	16
Figura 2 VI Proceso de contratación mediante SEACE.....	34
Figura 3 D1 Actuaciones preparatorias.....	35
Figura 4 D2 Selección.....	36
Figura 5 D3 Contratación.....	37
Figura 6 D4 Aspectos del Sistema	38
Figura 7 VD Gestión administrativa	39
Figura 8 D1 Cumplimiento de objetivos.....	41
Figura 9 D2 Satisfacción de las áreas usuarias	42
Figura 10 D3 Ejecución del PAC.....	43
Figura 11 Tabla cruzada de las variables	46

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo principal determinar la relación entre el proceso de contratación mediante el Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado (SEACE) y la gestión administrativa en la Tercera Brigada de Caballería de Tacna durante el año 2024. El estudio se fundamenta en la creciente necesidad de optimizar el uso de los recursos públicos mediante herramientas digitales que garanticen transparencia, eficiencia y cumplimiento de objetivos institucionales. El enfoque metodológico empleado fue cuantitativo, con un diseño no experimental, transversal y correlacional. La población estuvo compuesta por 80 trabajadores de distintas unidades de la Brigada, aplicándose encuestas como técnica principal de recolección de datos. Los resultados fueron procesados mediante el software estadístico SPSS. Los hallazgos indican que el proceso de contratación mediante SEACE presenta limitaciones, especialmente en las fases de contratación y aspectos del sistema, percibidas en su mayoría con un nivel medio o bajo por el personal. Asimismo, la gestión administrativa fue evaluada predominantemente en niveles medios y bajos, destacando debilidades en el cumplimiento de objetivos, la satisfacción de las áreas usuarias y la ejecución del Plan Anual de Contrataciones (PAC). El análisis estadístico mediante la prueba de Rho de Spearman reveló una correlación positiva y muy fuerte ($\rho = 0.934$, $p = 0.009$) entre el proceso de contratación mediante SEACE y la gestión administrativa, confirmando que una mejora en los procedimientos de contratación se asocia directamente con una mayor eficiencia en la gestión institucional. Se concluye que el fortalecimiento del conocimiento y manejo del SEACE por parte del personal, así como la mejora en la planificación y seguimiento de los procesos contractuales, son claves para potenciar la eficiencia administrativa en entidades públicas como la Tercera Brigada de Caballería de Tacna.

Palabras claves: Contratación pública, SEACE, Gestión administrativa, Transparencia, Plan Anual de Contrataciones (PAC).

Abstract

The main objective of this research is to determine the relationship between the contracting process through the Electronic State Contracting System (SEACE) and administrative management in the Third Cavalry Brigade of Tacna during the year 2024. The study is based on the growing need to optimize the use of public resources through digital tools that guarantee transparency, efficiency, and compliance with institutional objectives. The methodological approach employed was quantitative, with a non-experimental, cross-sectional, and correlational design. The population consisted of 80 workers from different units of the Brigade, with surveys being the primary data collection technique. The results were processed using SPSS statistical software. The findings indicate that the contracting process through SEACE has limitations, especially in the contracting phases and aspects of the system, which are mostly perceived as average or low by staff. Likewise, administrative management was evaluated predominantly at medium and low levels, highlighting weaknesses in the achievement of objectives, the satisfaction of user areas, and the execution of the Annual Procurement Plan (AP). Statistical analysis using Spearman's Rho test revealed a very strong, positive correlation ($\rho = 0.934$, $p = 0.009$) between the contracting process using SEACE and administrative management, confirming that an improvement in contracting procedures is directly associated with greater efficiency in institutional management. It is concluded that strengthening staff's knowledge and use of SEACE, as well as improving the planning and monitoring of contractual processes, are key to enhancing administrative efficiency in public entities such as the Third Cavalry Brigade of Tacna.

Keywords: Public procurement, SEACE, Administrative management, Transparency, Annual Procurement Plan (AP).

Introducción

En el ámbito de la administración pública, la contratación estatal constituye un componente esencial para el cumplimiento de los fines del Estado, al permitir la adquisición de bienes, servicios y obras necesarias para el funcionamiento de las instituciones. En el caso del Perú, este proceso se gestiona principalmente a través del Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado (SEACE), una plataforma digital diseñada para estandarizar, automatizar y transparentar los procedimientos de adquisición pública.

Sin embargo, la efectividad de este sistema depende no solo de su diseño normativo y tecnológico, sino también de su adecuada implementación y manejo por parte de las entidades usuarias. En este contexto, la gestión administrativa —entendida como el conjunto de procesos que garantizan el uso eficiente de los recursos, la planificación, dirección y control de actividades institucionales— se ve directamente influenciada por la calidad y eficacia de los procesos de contratación.

En el caso específico de la Tercera Brigada de Caballería Tacna, se han evidenciado limitaciones importantes en el uso del SEACE, como la falta de capacitación técnica del personal, deficiencias en la ejecución de contratos, demoras en la adquisición de suministros y problemas en la ejecución del Plan Anual de Contrataciones (PAC). Estas falencias impactan negativamente en la gestión administrativa de la institución, afectando el cumplimiento de objetivos operativos y la satisfacción de las áreas usuarias.

La presente investigación tiene como objetivo determinar la relación entre el proceso de contratación mediante el SEACE y la gestión administrativa en esta unidad militar durante el año 2024. Con este propósito, el trabajo se presenta distribuido en cuatro capítulos:

Capítulo I: Planteamiento del problema, donde se describe la problemática principal, se formulan los objetivos, hipótesis y se justifica la importancia del estudio en los ámbitos teórico, práctico, metodológico y empresarial. Capítulo II: Marco teórico, que recoge los antecedentes nacionales e internacionales, desarrolla los fundamentos conceptuales y legales del proceso de contratación mediante SEACE y de la gestión administrativa, y define las variables involucradas en el estudio. Capítulo III: Metodología, donde se expone el tipo, nivel y diseño de la investigación, la población y

muestra, las variables, así como las técnicas e instrumentos de recolección, procesamiento y análisis de datos utilizados. Capítulo IV: Resultados, en el cual se presentan los hallazgos obtenidos mediante el trabajo de campo, incluyendo análisis estadístico descriptivo, verificación de hipótesis y discusión de los resultados. Finalmente, se presentan las conclusiones y recomendaciones, orientadas a mejorar los procesos de contratación y la gestión administrativa en la Tercera Brigada de Caballería Tacna, así como la bibliografía y anexos que complementan el trabajo.

Esta investigación busca no solo aportar evidencia empírica sobre la relación entre los procesos de contratación electrónica y la eficiencia administrativa, sino también proponer líneas de mejora que fortalezcan la capacidad operativa y organizacional de las instituciones públicas, en especial dentro del sector defensa.

Cabe precisar que, si bien el estudio hace referencia al año 2024 en su título, la aplicación del instrumento se realizó durante el tercer trimestre del año 2025. Esto se debió a la necesidad de contar con la autorización institucional correspondiente por parte del Comando de la 3ra Brigada de Caballería, así como al tiempo requerido para la validación del instrumento de recolección de datos y la coordinación logística con las distintas unidades participantes. No obstante, la información obtenida mantiene plena vigencia respecto al periodo analizado, ya que los procesos administrativos y contractuales evaluados corresponden al ejercicio 2024, asegurando la pertinencia temporal y la validez de los resultados.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1.DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

La contratación pública es un procedimiento que permite a una entidad estatal adquirir bienes, contratar servicios o realizar obras con el objetivo de atender necesidades de interés general. Este proceso busca encontrar los mejores términos en precio y calidad, garantizando así un uso eficiente de los recursos públicos. Su finalidad primordial es aportar al bienestar social, al facilitar la realización de proyectos y la provisión de servicios que mejoren la calidad de vida de la ciudadanía. Mediante una adecuada gestión de la contratación pública, se fomenta no solo la transparencia y la competitividad, sino también el acceso a servicios esenciales y el desarrollo de infraestructura que tiene un impacto positivo en las comunidades.

Por otro lado, la gestión administrativa es una función esencial dentro de una organización, dedicada a coordinar y optimizar el uso de los recursos para alcanzar los objetivos empresariales de la manera más eficiente posible. Su propósito es garantizar que la organización opere de manera continua y productiva, fomentando la generación de ingresos, asegurando la rentabilidad, desarrollando la capacidad de adaptarse a los cambios y promoviendo el crecimiento sostenible del negocio.

Entre las principales tareas de la gestión administrativa se encuentran la planificación y organización del flujo de trabajo, lo cual incluye la asignación estratégica de tareas y la coordinación de los recursos humanos que las llevarán a cabo. Además, este proceso busca aumentar la automatización y digitalización de procesos para mejorar la eficiencia operativa, así como la organización de horarios y jornadas laborales. Una de sus metas clave es establecer una comunicación fluida y efectiva entre todos los niveles de la organización, asegurando que cada área esté alineada con los objetivos comunes.

A nivel internacional, las contrataciones del Estado a nivel internacional cuentan con sistemas y regulaciones operativas que tienen como fin optimizar la calidad que se obtiene por lo pagado a fin de emplear de manera eficiente los recursos públicos. Las compras públicas son un mercado de gran importancia. Según la OCDE, representan, en promedio:

El 12% del Producto Interno Bruto (PIB) global, variando según el país. Juegan un papel crucial en la promoción de políticas y prácticas sostenibles. El gasto en contratación pública y su proporción respecto al PIB en países de la AP fue el siguiente: en Chile, el gasto fue de \$14,734,000,000 dólares americanos (a precios corrientes), representando el 5.3% del PIB; en Colombia, el gasto fue de \$41,745,600,000 dólares americanos, representando el 13.4% del PIB; en México, el gasto fue de \$59,740,000,000 dólares americanos, representando el 5.2% del PIB; en Perú, el gasto fue de \$24,476,000,000 dólares americanos, representando el 11.6% del PIB (Alianza del Pacífico, 2023).

Como vemos, inversiones en compras y contrataciones públicas, tanto a nivel internacional como nacional, son significativas y necesitan un sistema que estandarice y regule estos procesos. Aunque cada país tiene sus propias regulaciones y métodos de registro, la mayoría utiliza un sistema general. En nuestro país, por ejemplo, se emplea el SEACE (Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado).

En cuanto a la gestión administrativa, según un informe del Banco Mundial, el 85% de los países de la OCDE utilizan plataformas electrónicas para sus procesos de contratación pública, lo que ha permitido reducir los costos administrativos en un 20% y aumentar la transparencia en un 30%. Además, un estudio de la ONU muestra que el 60% de los países en desarrollo están implementando gradualmente sistemas electrónicos de contratación, lo que refleja un avance hacia la modernización y la lucha contra la corrupción a nivel global (Banco Mundial, 2020).

Asimismo, en nuestro país, el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE), indica que el 95% de las entidades públicas en Perú utilizan SEACE para sus procesos de contratación. Esto ha resultado en un incremento del 40% en la transparencia de las adquisiciones y una reducción del 25% en los tiempos de contratación. Sin embargo, se estima que el 15% de las entidades aún enfrentan desafíos significativos en la capacitación de su personal y la adecuación tecnológica, lo que afecta la plena eficiencia del sistema (Contraloría General de la República del Perú, 2023).

El uso de este sistema está intrínsecamente ligado al manejo logístico debido a que el SEACE facilita el proceso de adquisición de bienes, servicios y obras públicas al centralizar y estandarizar los procedimientos de contratación. Esto permite una gestión

más eficiente de las compras, lo que a su vez impacta positivamente en la cadena de suministro y en la logística de la entidad.

Asimismo, este tipo de sistema ofrece transparencia en todas las etapas del proceso de contratación. Esto significa que las entidades pueden realizar un seguimiento detallado de las transacciones, desde la publicación de los procesos de contratación hasta la adjudicación de los contratos. Esta transparencia y trazabilidad son fundamentales para el control y la gestión logística eficiente, ya que por medio de ello es posible señalar cuellos de botellas o problemas similares que se formen en el suministro.

El uso de un sistema de contrataciones posee una importancia decisiva en la conducción de la logística institucional, por lo que cuando no se utiliza correctamente o no se sabe operar, pueden surgir una serie de problemas que afectan directamente la gestión administrativa de la entidad.

Los problemas identificados en la Tercera Brigada de Caballería Tacna están vinculados principalmente con el proceso de contratación mediante el SEACE y la gestión administrativa en la entidad. Estos desafíos se presentan debido al desconocimiento en la operación del SEACE por parte del personal responsable de las contrataciones. Esta deficiencia en la familiarización con el sistema y los procesos formales de contratación origina retrasos sustanciales en la adquisición de bienes y servicios, lo que impide el cumplimiento oportuno de los cronogramas establecidos para los procedimientos de selección. Además, se identifica una carencia de capacitación adecuada en materia de contrataciones para el personal que labora en el área logística de las diferentes dependencias de la entidad, lo que agrava la situación y limita la capacidad del personal para gestionar eficientemente los recursos públicos. Este desafío señala que la brigada puede enfrentar problemas para optimizar el uso de sus recursos, tanto en términos de materiales como de aspectos financieros.

Asimismo, se ha observado retrasos en la adquisición de suministros esenciales debido a procedimientos ineficientes. Los procedimientos ineficientes de adquisición pueden causar retrasos significativos en la obtención de suministros esenciales para las operaciones de la brigada. Estos retrasos pueden impactar negativamente en la gestión administrativa de la entidad. De igual forma, potenciales irregularidades en los procesos de contratación que podrían resultar en pérdida de recursos y riesgos legales. La presencia de posibles irregularidades en los procesos de contratación sugiere un riesgo tanto de

pérdida de recursos como de enfrentar consecuencias legales. Esto podría incluir prácticas como el favoritismo en la selección de proveedores, falta de transparencia en los procesos de licitación o incluso casos de corrupción, todos los cuales pueden socavar la integridad y la eficacia de las operaciones de la brigada.

1.2.FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema general

¿Cómo se relaciona el proceso de Contratación mediante el SEACE con la Gestión administrativa en la Tercera Brigada de Caballería Tacna, 2024?

1.2.2. Problemas específicos

- a. ¿Cómo se relaciona el proceso de Contratación mediante el SEACE con el cumplimiento de objetivos en la Tercera Brigada de Caballería Tacna, 2024?
- b. ¿Cómo se relaciona el proceso de Contratación mediante el SEACE con la satisfacción de las áreas usuarias en la Tercera Brigada de Caballería Tacna, 2024?
- c. ¿Cómo se relaciona el proceso de Contratación mediante el SEACE con la ejecución del PAC en la Tercera Brigada de Caballería Tacna, 2024?

1.3.JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Relevancia teórica

La investigación contribuirá al cuerpo existente de conocimientos sobre gestión logística y contratación pública. Al analizar cómo se relaciona el manejo logístico con el uso del sistema de contrataciones del Estado, se pueden identificar y desarrollar teorías que ayuden a comprender mejor estos procesos y su impacto en organizaciones militares.

1.3.2. Relevancia practicas

La investigación tiene implicaciones prácticas al identificar áreas específicas donde se pueden implementar mejoras en los procesos logísticos y de contratación. Estas mejoras pueden llevar a generar más eficiencia, operativamente hablando, minimización de costos y mejora en el uso de recursos.

1.3.3. Relevancia Metodológica

Esta investigación aporta valor al aplicar un enfoque cuantitativo correlacional, que permite analizar de manera objetiva la relación entre el proceso de contratación mediante el SEACE y la gestión administrativa en una institución pública del sector

defensa. La utilización de instrumentos validados, como encuestas aplicadas a la totalidad del personal vinculado al área administrativa y logística de la Tercera Brigada de Caballería Tacna, garantiza la rigurosidad en la recolección y análisis de datos. Asimismo, el diseño no experimental y transversal empleado proporciona una visión clara del fenómeno en un momento específico del tiempo, permitiendo identificar patrones y tendencias relevantes. El uso de herramientas estadísticas como el coeficiente Rho de Spearman y el software SPSS añade solidez al análisis, facilitando una interpretación confiable de los resultados y la validación de las hipótesis planteadas. Este enfoque puede ser replicado en otras unidades militares o entidades públicas, ofreciendo así un modelo de evaluación aplicable a distintas realidades institucionales en el contexto de la contratación pública y la gestión administrativa.

1.3.4. Relevancia empresarial

La investigación puede ser útil para empresas contratistas interesadas en trabajar con la Tercera Brigada de Caballería Tacna u otras entidades militares. Al comprender los desafíos y requisitos específicos de la contratación pública en el ámbito militar, estas empresas pueden ajustar sus estrategias y operaciones para satisfacer mejor las necesidades del cliente y garantizar la conformidad con los procedimientos establecidos.

1.4.OBJETIVOS

1.4.1. Objetivo general

Determinar cómo se relaciona el proceso de Contratación mediante el SEACE con la Gestión administrativa en la Tercera Brigada de Caballería Tacna, 2024.

1.4.2. Objetivos específicos

- a. Establecer cómo se relaciona el proceso de Contratación mediante el SEACE con el cumplimiento de objetivos en la Tercera Brigada de Caballería Tacna, 2024.
- b. Establecer cómo se relaciona el proceso de Contratación mediante el SEACE con la satisfacción de las áreas usuarias en la Tercera Brigada de Caballería Tacna, 2024.
- c. Establecer cómo se relaciona el proceso de Contratación mediante el SEACE con la ejecución del PAC en la Tercera Brigada de Caballería Tacna, 2024.

1.5.HIPÓTESIS

1.5.1. Hipótesis general

El proceso de Contratación mediante el SEACE se relaciona de forma significativa con la Gestión administrativa en la Tercera Brigada de Caballería Tacna, 2024.

1.5.2. Hipótesis específicas

- a. El proceso de contratación mediante el SEACE se relaciona de forma significativa con el cumplimiento de objetivos en la Tercera Brigada de Caballería Tacna, 2024.
- b. El proceso de contratación mediante el SEACE se relaciona de forma significativa con la satisfacción de las áreas usuarias en la Tercera Brigada de Caballería Tacna, 2024.
- c. El proceso de Contratación mediante el SEACE se relaciona de forma significativa con la ejecución del PAC en la Tercera Brigada de Caballería Tacna, 2024

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1.ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

En los estudios revisados no se encontró la mención exacta de las variables empleadas en el estudio, sin embargo, si se hallaron estudios estrechamente relacionados con estas, por lo que consideramos importante mencionarlos.

2.1.1. Internacional

Tarquino (2022) en su estudio *El sistema electrónico de contratación pública (SECOP) y los principios de transparencia, publicidad y eficiencia contractual*, realizado en centros poblados de Colombia, se propuso analizar cómo el SECOP contribuye a optimizar los principios de transparencia, publicidad y eficiencia en la contratación pública. La investigación, de naturaleza analítica, transversal y con un enfoque cualitativo, concluyó que el SECOP desempeña un papel crucial en la prevención y control de la corrupción en contratos públicos en Colombia. Este sistema permite a los ciudadanos acceder a la información y documentación necesarias para ejercer un control público efectivo, mejorando además la eficiencia de las transacciones contractuales al hacerlas más directas, transparentes y ágiles.

Calderón y López (2022) en su estudio *La contratación pública y la participación de pequeñas y medianas empresas en el GAD del cantón Manta, periodo 2020*, Se buscó constatar el grado de participación de las PYMES en la contratación pública que realizó el Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) de Manta en el 2020 para tratar de fomentar la inclusión de las PYMES en la contratación pública. Esto permitirá a las PYMES participar en el cierre de la brecha de la economía y la competencia a nivel local. La investigación se desarrolló en 3 etapas: 1) realización de una revisión de la biblioteca normativa, 2) una entrevista con la Asistente de Contratación Pública en el GAD Manta, la cual dejó al descubierto el escaso entendimiento existente en las PYMES sobre la importancia de los Portales de Compras Públicas para su participación. 3) La realización de encuestas dirigidas a las PYMES en el cantón y la revisión de los Planes Anuales de Contratación del GAD, donde se logró determinar un exiguo nivel de participación de las PYMES, indicando la necesidad de políticas que impulsen su inclusión.

Según Escudero (2020) la investigación realizada en Ecuador de la Universidad Andina Simón Bolívar, con título *Administración eficiente de los recursos públicos asociados a la contratación pública en el marco de la gestión de resultados para el desarrollo*, fue un análisis crítico, descriptivo y comparado de la normativa ordinaria ecuatoriana de la gestión orientada a resultados. La investigación aplicó el método dogmático y las técnicas de análisis documental, comparando la legislación ecuatoriana con la de otros Estados y organismos internacionales. También realizó encuestas a directores de organismos rectores de contratación pública de distintos países de Latinoamérica y una entrevista a la SERCOP. Las investigaciones que la Gestión para Resultados se debe aplicar en el Sistema Nacional de Contratación Pública del Ecuador, priorizando el cumplimiento de objetivos gubernamentales en beneficio de la sociedad.

2.1.2. Nacional

Gonzales (2018) en su estudio *Los sistemas de información SEACE y la mejora de la gestión de contratación pública en la universidad nacional “José Faustino Sánchez Carrión” – Huacho*, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el uso del sistema de información SEACE y la mejora de la gestión de contrataciones públicas en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho. Métodos: Se realizó el cuestionario a 20 personas que trabajan en el sector logístico y patrimonial; Se utilizó el método descriptivo correlacional, el instrumento coeficiente de proporción de Spearman, con una confiabilidad validada por el coeficiente alfa de Cronbach. Conclusiones: El uso del sistema informático SEACE influye de manera positiva y significativa en la gestión de contrataciones públicas en la Universidad. Conclusión: Hay una influencia positiva entre el uso del sistema de información SEACE y la mejora de la gestión de contrataciones públicas en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho, 2017.

Chuquichampi (2023) en su estudio *Control de los procesos de selección y sistema electrónico de contrataciones públicas en la región Cusco – Perú, 2022*, tuvo como objetivo identificar la relación entre el control de los procesos de selección y el sistema electrónico de contrataciones públicas. Este estudio se clasificó como de tipo aplicado, con un enfoque cuantitativo y un diseño transversal. Los resultados mostraron que 70 empleados calificaron el control de los procesos de selección como moderado, representando un 76.1% de las respuestas; en contraste, el 22.8% lo evaluó como eficiente y el 1.1% como deficiente. Además, se obtuvo un coeficiente de correlación de

0.645, lo que permite concluir que existe una correlación significativa entre las variables convocatorias de los procesos de selección y el sistema electrónico de contrataciones públicas.

Flores y Yalle (2025) en su investigación: SEACE en los procedimientos de contrataciones públicas en la Municipalidad Provincial de Ica 2024. Su propósito fue exponer la incidencia del SEACE en los procesos de contrataciones públicas. Metodología: Se realizó un estudio de alcance correlacional causal, enfoque cuantitativo, diseño no experimental, utilizando un cuestionario validado en otros países. La muestra fue 30 trabajadores municipales. Resultados: El 43% de los trabajadores califican en regular el SEACE, 44% en bajo nivel en procedimientos de contrataciones públicas, 50% en muy bajo nivel en planificación, 43% en muy alto nivel en actos preparatorios, 30% en muy bajo nivel en método de contratación y 30% en muy alto nivel en contrato y ejecución para las contrataciones públicas con $p < 0,05$, $r = 0,854$ y $R^2: 0,730$ se verifica la hipótesis del investigador. Conclusión: El SEACE impacta en un 73% en las contrataciones públicas de la municipalidad provincial de Ica, 2024.

Ramírez (2022) en su estudio *Las contrataciones del estado en la gestión logística de la empresa prestadora de servicios Seda Huánuco sucursal Leoncio Prado, 2021*, se propuso investigar de qué manera las contrataciones estatales afectan la logística. La investigación fue de tipo descriptivo-correlacional, cuantitativa, no experimental de corte transversal. Los resultados concluyen que las contrataciones con el estado influyen en la gestión logística de la empresa Seda Huánuco, sucursal Leoncio Prado, ya que se logró una calificación positiva alta ($r = 0.705$) con una significancia bilateral de $p=0.001 < 0.05$.

Huamán (2022) en su estudio, *Gestión Administrativa y su relación con las Contrataciones Municipales en un Gobierno Local de la Provincia de Jaén*, Se propuso como objetivo general analizar de qué manera la gestión administrativa impacta en los procesos de contratación de un gobierno local en esta provincia. En el análisis de los resultados, usando la prueba estadística de Rho Spearman, se encontró una valoración positiva moderada, $r = 0,633$, significancia bilateral 0,000. Estos hallazgos confirman la hipótesis H1, por lo que se puede afirmar que sí existe una relación entre la gestión administrativa y las contrataciones gubernamentales locales en la Provincia de Jaén en el año 2022, y que una buena gestión puede mejorar los procesos de contratación.

Espinoza (2020) en su investigación *Uso del Seace en la eficiencia de la fase de Selección de la licitación pública electrónica en ministerios del Peru-2019* Como objetivo la investigación buscó establecer la incidencia del uso del del SEACE en la eficiencia de la etapa de selección de las licitaciones públicas electrónicas de los Ministerios en el año 2019, para lo cual se midió la eficiencia de las licitaciones públicas electrónicas en las dimensiones: Eficiencia como bases del proceso, eficiencia de precio de adjudicación del proceso y eficiencia de tiempo de duración de la etapa de selección, para la investigación la muestra estuvo compuesta por 79 ítems adjudicados en las Licitaciones públicas para realizar una evaluación exhaustiva de la etapa de selección. Para la investigación se abordó el enfoque cuantitativo, de tipo aplicado y diseño no experimental, transversal; el proceso que se llevó a cabo fue la identificación de las licitaciones públicas electrónicas y las licitaciones públicas tradicionales en el período establecido, para la recolección de datos se utilizó la ficha de observación, con la cual se conformó la base de datos. Para el análisis estadístico se aplicó la prueba U de Mann Whitney con un nivel de significancia de 0.05, mostrando que existen diferencias significativas. El análisis estadístico de las hipótesis específicas muestra que el SEACE afecta significativamente el tiempo de duración de la etapa de selección y no afecta significativamente la calidad de las bases y el precio de adjudicación de las Licitaciones Públicas Electrónicas en los Ministerios del Perú, año 2019.

2.1.3. Regional o local

Mamani (2022) en su estudio *Ejecución del plan anual de contrataciones y su relacion de la eficacia de la ejecución presupuestal en la Municipalidad Provincial de Tarata, Departamento de Tacna, 2017-2020*, su objetivo fue analizar de qué manera la ejecución del Plan Anual de Contrataciones se relaciona con la eficiencia del gasto en la municipalidad, en el periodo 2017-2020. El estudio se ajustó a una investigación básica, de nivel explicativo, diseño no experimental y longitudinal. La muestra fue de 96 datos de ejecución del PAC y de la ejecución presupuestal, 12 datos mensuales por año durante 4 años por variable. Para la recolección de datos se utilizó el análisis documental, guiado por una matriz. Concluye las investigaciones que existen una asociación entre la ejecución del PAC y la eficacia presupuestal en la Municipalidad durante el período estudiado.

Llanos (2023) En su estudio busca establecer la influencia de las competencias gerenciales en las contrataciones públicas en la Sede del Gobierno Regional de Tacna,

2022. Método: Es de tipo básico, los datos se recopilaron de forma transversal, el diseño no es experimental, el alcance es explicativo, la muestra es de 185 trabajadores, Los instrumentos fueron validados por tres expertos y la confiabilidad no es superior a 0,80; experimental, el alcance es explicativo; el enfoque es cuantitativo. Se logró que el 87,0 % del personal considera regular las habilidades para gestionar de los funcionarios, siendo la dimensión con mayor percepción el “Liderazgo” y la de menor percepción el “Trabajo en equipo”; y el 74,6 % percibe de forma regular el proceso de contrataciones públicas, siendo la dimensión mejor valorada la “Legal” y la de menor puntuación la “Organizacional”. Se determina que las competencias gerenciales influyen en el proceso de contrataciones públicas, ya que el valor chi-cuadrado es 18,532 ($p = 0,000$) en la regresión logística ordinal; del mismo modo, cada una de las dimensiones de la variable “Competencias gerenciales” influye en la variable “Proceso de contrataciones públicas”.

Mamani (2021) en su estudio *Procesos de adquisiciones-contrataciones del estado y su relación con la eficacia de las adquisiciones en el servicio nacional de sanidad Agraria-Tacna, 2016-2019*, abordó una investigación de tipo básica y documental, dado que sus alcances son principalmente prácticos y aplicativos, apoyándose en manuales y reglamentos para la recolección de información. Este estudio fue de tipo no experimental, ya que no manipula las variables, sino que las analiza tal como ocurren en la realidad. Además, se caracteriza como descriptivo al detallar los atributos de las variables de estudio y fue diseñado longitudinal-transaccional, evaluando el fenómeno en un periodo específico, pero con un análisis longitudinal de 2016 a 2019 para el indicador de eficacia. El estudio concluyó que existe una relación significativa entre el proceso de adquisiciones y contrataciones del Estado y la eficacia de las adquisiciones en la entidad materia de estudio, al obtener una significancia menor a 0.05.

2.2.BASES TEÓRICAS

2.2.1. Fundamentación teórica de la variable independiente: Proceso de contratación mediante SEACE

Las contrataciones públicas son un terreno fértil para la desconfianza, donde el Estado, los proveedores y la sociedad se miran con escepticismo mutuo. Para abordar este desafío, es crucial adoptar soluciones a gran escala:

Primero, es fundamental una definición precisa de los bienes o servicios a adquirir, respaldada por una planificación rigurosa y herramientas tecnológicas que

brinden información veraz. Esto evitará compras innecesarias y derrochadoras (Velásquez, 2024).

Segundo, el proceso de adquisición debe ser transparente y accesible, adaptándose a las características específicas del producto o servicio. Esto generará valor tanto para el comprador como para el proveedor, asegurando el mejor precio del mercado.

Tercero, una gestión de contratos basada en compromisos de reputación más que en sanciones económicas judiciales garantizará el cumplimiento oportuno de los plazos y entregas. Es crucial cambiar de una política punitiva a una de incentivos.

Cuarto, la distribución eficiente, teniendo en cuenta las características geográficas del país, optimizará el almacenamiento y la distribución, adaptándose a los objetivos específicos sin intentar abarcar todo en un único proceso.

Quinto, la disposición adecuada de los productos al final de su ciclo evitará la acumulación de desechos, reduciendo así el impacto ambiental y los costos asociados a la gestión de residuos (Velásquez, 2024).

El SEACE constituye una plataforma digital de vital importancia en la gestión y transparencia de las contrataciones gubernamentales. Su función principal radica en facilitar el intercambio ágil y seguro de información entre las entidades estatales y los potenciales proveedores, así como en promover la difusión y acceso público a los procesos de contratación (Ley N° 30225, 2019).

En esencia, el SEACE actúa como un eje central donde convergen todos los documentos relevantes relacionados con los procesos de contratación pública. Desde la publicación de los términos de referencia y bases de licitación, hasta la adjudicación de contratos y los detalles de ejecución, cada etapa queda debidamente registrada y accesible dentro de esta plataforma electrónica.

➤ **Ventajas de SEACE**

El SEACE ofrece una serie de beneficios que fortalecen la gestión administrativa en las entidades públicas, como en el caso de la Tercera Brigada de Caballería en Tacna. Entre sus principales ventajas se encuentran:

- a) Transparencia en los procesos de contratación: El SEACE permite la visibilidad de todas las etapas del proceso de adquisición, desde la convocatoria hasta la adjudicación, apertura que reduce significativamente el

riesgo de actos de corrupción o favoritismo, ya que cualquier ciudadano o entidad puede verificar la información publicada.

- b) Accesibilidad y democratización de la información: Al tratarse de una plataforma digital, el SEACE brinda acceso a una amplia gama de proveedores, incluso aquellos ubicados en zonas alejadas del país, promoviendo una competencia más equitativa y abierta.
- c) Agilidad en la gestión administrativa: El uso del SEACE reduce los tiempos y trámites administrativos al permitir una interacción directa entre las áreas usuarias, logística y los proveedores, lo que facilita la toma de decisiones oportunas y una respuesta más rápida ante necesidades operativas, fundamentales en instituciones como las Fuerzas Armadas.
- d) Reducción de costos operativos: Al automatizar procesos que antes se realizaban manualmente, se disminuyen costos asociados al uso de papel, transporte de documentos y personal dedicado exclusivamente a tareas de registro.
- e) Trazabilidad y control documental: Cada proceso queda registrado en la plataforma, lo que permite realizar auditorías, seguimientos y evaluaciones con mayor facilidad.
- f) Mejora en la planificación de compras: El SEACE integra funcionalidades que permiten prever requerimientos futuros mediante la programación anual de contrataciones, ayudando a las unidades administrativas a alinear sus adquisiciones con los objetivos estratégicos de la entidad.
- g) Fomento de la ética y la confianza institucional: Al brindar información veraz, pública y verificable, se genera una cultura de cumplimiento y profesionalismo dentro de la gestión pública, lo que impacta positivamente en la imagen institucional, especialmente en organizaciones que representan al Estado como las brigadas militares. (Ley N° 30225, 2019).

➤ **Topes de los procesos de selección**

En el SEACE existen límites monetarios, conocidos como “topes”, que se aplican a cada tipo de procedimiento de selección para la contratación de bienes, servicios y obras. Estos topes determinan el procedimiento adecuado para cada contratación bajo el Régimen General en el Perú para el año fiscal 2024.

Figura 1*Topes de los procesos de selección en Régimen General*

Año Fiscal 2024 y en Soles					
TIPO	MONTOS (**)				
	BIENES	SERVICIOS			OBRAS
		SERVICIO EN GENERAL	CONSULTORIA DE OBRAS	CONSULTORIA EN GENERAL	
LICITACIÓN PÚBLICA	>= de 480,000	-			>= de 2'800,000
CONCURSO PÚBLICO	-	>= de 480,000			-
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA	< a 480,000 > de 41,200	< a 480,000 > de 41,200			< a 2'800,000 > de 41,200
CONTRATACIÓN DIRECTA	> de 41,200	> de 41,200			> de 41,200
COMPARACIÓN DE PRECIOS	<= a 77,250 > de 41,200	<= a 77,250 > de 41,200	-		
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	> de 41,200	> de 41,200	-		
SELECCIÓN DE CONSULTORES INDIVIDUALES	-	-		<= a 60,000 > de 41,200	-
CONCURSO DE PROYECTOS ARQUITECTÓNICOS	-	-	>= 480,000	-	-

Nota. Obtenido de la página del Gobierno del Perú. Fuente: OSCE (2024).

La ilustración muestra que en cuanto a:

a) Licitación pública y concurso público:

Estos procedimientos se utilizan cuando los montos involucrados son elevados, por ejemplo: Para bienes, se utiliza licitación pública si el monto es igual o mayor a 480,000 soles.

Para obras, el tope para usar licitación pública es a partir de 2'800,000 soles.

El concurso público aplica solo a servicios en general, consultorías de obras y consultorías generales por montos superiores o iguales a 480,000 soles.

b) Adjudicación simplificada:

Es un procedimiento más ágil que se aplica para montos menores:

En bienes y servicios, si el monto es menor a 480.000 soles, pero mayor a 41.200 soles.

Para obras, se aplica si el monto es menor a 2'800,000 soles, pero mayor a 41,200 soles.

c) Contratación directa:

Este tipo de contratación se usa cuando el monto es de 41,200 soles o más, y puede aplicarse en situaciones específicas reguladas por la ley.

d) Comparación de precios:

Es un procedimiento competitivo más sencillo y se aplica cuando los montos están dentro de rangos pequeños: Para bienes y servicios, aplica si el monto es menor o igual a 77,250 soles, pero mayor a 41,200 soles.

e) Subasta inversa electrónica:

Se usa para compras donde se espera una competencia de precios a la baja, aplicable a bienes y servicios con un monto superior a 41,200 soles.

f) Selección de consultores individuales:

Este procedimiento se aplica para la contratación de consultores en general cuando el monto es menor o igual a 60,000 soles, pero superior a 41,200 soles.

g) Concurso de proyectos arquitectónicos:

Este proceso es para montos de consultoría en obras y otros proyectos arquitectónicos, aplicables a partir de los 480,000 soles.

2.2.1.1. Bases teóricas de la dimensión: Actuaciones preparatorias

Esta fase marca el inicio del proceso de contratación pública y consiste en la definición de los requisitos necesarios para la adquisición de bienes, servicios u obras (insumos) que permitan producir bienes y servicios en beneficio de la ciudadanía. Estos productos abarcan áreas clave como salud, educación, infraestructura, agua y electricidad, todos orientados a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos. El Estado tiene la responsabilidad de fomentar y garantizar la calidad en la provisión de estos bienes y servicios, conforme a lo dispuesto en el numeral 8.1 del artículo 8 del Reglamento del Sistema Administrativo de Modernización de la Gestión Pública, aprobado por el DSD N.º 123-2018-PCM. Esta fase preliminar es fundamental para asegurar que las contrataciones respondan efectivamente a las necesidades sociales y contribuyan al bienestar de la población (Nuñez y Talavera, 2021).

Las actuaciones preparatorias como el conjunto de actividades iniciales en un proceso de contratación, donde se identifican y especifican las necesidades de la entidad (Bendezu, 2023). Estas actividades son cruciales para establecer un marco claro y coherente que guíe todo el proceso de contratación.

En los procedimientos de selección, se incluyen tres fases: actos preparatorios, la selección y la ejecución contractual, todas esenciales para el suministro adecuado de bienes, servicios y obras, en concordancia con las necesidades identificadas (Ormachea, 2021).

- a) **Requerimiento:** El requerimiento consiste en identificar y detallar las necesidades que deben ser satisfechas a través del proceso de contratación. Es el paso inicial que guía todo el proceso de contratación y debe estar en línea con los objetivos de la institución (Troncoso, 2023).

Componentes del requerimiento:

- **Características técnicas del requerimiento:**

Estos elementos especifican las características clave de la prestación y están directamente vinculados al fin del contrato. Los servicios se dividen en categorías principales: servicios generales, que incluyen todas las actividades de apoyo realizadas para la entidad; consultoría general, que abarca servicios especializados en diversas áreas; y asesoría en proyectos de construcción, que comprende la preparación y revisión del expediente técnico, así como la supervisión de las etapas de ejecución de la obra. Las características de los bienes se especifican en las especificaciones técnicas, mientras que en los proyectos de construcción se detallan en el expediente técnico correspondiente (Bendezu, 2023).

- **Requisitos de Calificación:**

Son las condiciones que debe cumplir un proveedor, ya sea nacional o extranjero, para prestar el servicio, ya sea como persona natural o jurídica. Estos criterios determinan la idoneidad del proveedor, y la documentación presentada en el proceso de elección debe ser precisa y completa. Si el proveedor no reúne todos requerimientos, su propuesta será desestimada. Estos requisitos son establecidos por el área solicitante del servicio (Bendezu, 2023)

- **Condiciones contractuales:**

Se refieren a las especificaciones bajo las cuales se deben entregar el bien, servicio o proyecto solicitado. Incluyen el lugar de entrega, el plazo establecido, y otros elementos adicionales, como la existencia de garantías, todos ellos estipulados en el contrato (Bendezu, 2023).

- b) Valor estimado o referencial: Este valor es una estimación aproximada del costo de los bienes, servicios u obras que se pretende contratar. Su cálculo es esencial para la planificación presupuestaria y el control eficiente del gasto público (Ruiz et al., 2020).
- c) Certificación de crédito presupuestario: Es la validación que asegura la disponibilidad de fondos para realizar una contratación. Sin esta certificación, el proceso de contratación no puede avanzar, ya que asegura que los recursos económicos están comprometidos para el proyecto (Carlos, 2023).
- d) Elaboración y aprobación de bases: Son el conjunto de condiciones y especificaciones que rigen el proceso de selección. La correcta elaboración y aprobación de estas bases aseguran transparencia y competencia equitativa entre los proveedores (Molina, 2021).

2.2.1.2. Bases teóricas de la dimensión: Selección

Es el conjunto de operaciones de elección y clasificación que se realizan con el fin de buscar mercados para bienes, servicios y obras, mismo que está fundamentado en el presupuesto del expediente de contratación. Para ello, el OSCE publica anualmente en su sitio web los límites de elección, tal como los montos previamente determinados que establecen los valores mínimos y máximos aplicables a cada tipo de proceso de selección. Esto permite guiar el ejercicio de la selección de acuerdo con los umbrales económicos establecidos (Lopez, 2024).

- a) Convocatoria: Es la acción de invitar a potenciales proveedores a participar en el proceso de selección. La convocatoria debe ser pública y cumplir con los principios de transparencia y equidad (Aguilar y Esquivel, 2022).
- b) Registro de participantes: Este registro es un procedimiento que permite que las empresas interesadas en competir en el proceso de licitación se inscriban formalmente. Mediante esta inscripción, se asegura que los participantes cumplen con los requisitos especificados en las bases del proceso de selección, lo que garantiza una competencia justa y regulada. (Enríquez, 2022)
- c) Formulación de consultas y observaciones: Es el mecanismo que permite a los postores solicitar aclaraciones o expresar dudas sobre las bases y el proceso en general, asegurando que todos los participantes tengan una comprensión clara y equitativa. Espinoza (2020)

- d) Absolución de consultas y observaciones: Es la respuesta formal a las consultas y observaciones formuladas por los participantes (Saturio, 2022). Esto garantiza que las reglas del proceso sean claras y que todos los postulantes tengan acceso a la misma información.
- e) Presentación y admisión de ofertas: Se refiere al acto de entregar las propuestas por parte de los participantes y su posterior revisión para verificar el cumplimiento de los requisitos técnicos y administrativos (Aguilar y Esquivel, 2022).
- f) Evaluación y calificación de ofertas: Es el proceso de análisis y comparación de las propuestas recibidas, basado en criterios predefinidos en las bases, para seleccionar la oferta más conveniente para la entidad (Enríquez, 2022).
- g) Otorgamiento y consentimiento de la buena pro: Es el acto de adjudicar el contrato al postor que presentó la oferta más favorable, considerando los criterios de selección establecidos. El consentimiento de la buena pro implica la aceptación formal por parte del postor seleccionado (Pastor, 2023).

2.2.1.3. Bases teóricas de la dimensión: Contratación

Se conforma por las etapas y actividades que se siguen para la adquisición de bienes, servicios u obras por parte de una entidad pública utilizando el SEACE.

Este se define como el conjunto de procedimientos, normativas y pasos secuenciales que una entidad pública debe cumplir para realizar la adquisición de bienes, la contratación de servicios o la ejecución de obras, mismo que está diseñado para garantizar que los recursos públicos se utilicen de manera eficiente, transparente y conforme a la ley, promoviendo así la responsabilidad en la gestión de dichos recursos (Cruz et al., 2020).

- a) Contrato y ejecución: La fase de contratación incluye la firma del contrato y el inicio de la ejecución de los términos acordados. La correcta ejecución es clave para cumplir con los objetivos del proyecto en tiempo y forma (Cruz et al., 2020).

2.2.1.4. Bases teóricas de la dimensión: Aspectos del sistema

El SEACE es una plataforma digital implementada por el gobierno peruano para estandarizar y transparentar los procesos de contratación pública, facilitando la gestión y seguimiento del proceso que demanda adquirir bienes y servicios.

Entonces estos aspectos abordan los componentes esenciales del Sistema, incluyendo su estructura operativa, las herramientas que ofrece para gestionar procesos de contratación, la accesibilidad para los usuarios, y los mecanismos de seguridad que garantizan la transparencia y la legalidad en las transacciones (Seace, 2024).

- a) Acceso al SEACE: Para acceder y operar dentro del SEACE, es necesario que las Entidades, proveedores, árbitros y otros usuarios autorizados obtengan el Certificado SEACE. Este certificado se obtiene siguiendo los pasos indicados en la Directiva correspondiente, y su emisión, uso y eventual desactivación están regulados por los lineamientos establecidos por el OSCE (Ley N° 30225, 2019).
- b) Registro de la información: La información que se registra en el SEACE sobre el laudo arbitral y otras resoluciones arbitrales debe ser una copia fiel del documento original, el cual es firmado por el árbitro o el grupo de árbitros correspondiente. “Esta labor de registro queda bajo la responsabilidad del árbitro único o del presidente del tribunal arbitral, según sea el caso.” Es importante señalar que el SEACE no verifica ni valida la legalidad de los actos y decisiones generados por las Entidades o los árbitros. La conformidad de estos actos con la normativa vigente es responsabilidad exclusiva de quienes los emiten (Ley N° 30225, 2019).
- c) Procedimientos electrónicos: El artículo 28 establece que los procedimientos de selección se llevan a cabo de manera electrónica y se publican en su totalidad a través del SEACE, siguiendo las directrices emitidas por el OSCE (Ley N° 30225, 2019).

2.2.2. Fundamentación teórica de la variable dependiente: Gestión administrativa

El enfoque teórico referido a la gestión administrativa surgió en respuesta a la necesidad de atender la estructura organizativa en su totalidad, desarrollando técnicas para enfrentar los desafíos de eficiencia en las organizaciones. Los pioneros de esta teoría buscaban proporcionar herramientas a los gerentes para manejar el acelerado crecimiento y expansión que muchas organizaciones experimentaban en el siglo XIX. En este contexto, era fundamental que los gerentes adquirieran habilidades de administración efectivas, utilizando técnicas que integraran tecnología, trabajo y materiales de forma óptima (Mucha, 2022).

Además, Mucha (2022) sostiene que la gestión administrativa implica una serie de etapas concretas que el gerente sigue para organizar de manera eficiente los recursos disponibles, ya sean humanos, materiales o de otro tipo, con el propósito de alcanzar los objetivos establecidos. A través de esta organización y distribución estratégica de los recursos, la gestión administrativa busca optimizar los procesos y mejorar los resultados en función de las metas de la entidad.

La administración, según Quichiz (2023), se fundamenta en coordinar las actividades laborales para ejecutarlas de manera eficiente y efectiva, en colaboración con otros.

Vargas (2021) destaca que esta gestión es esencial en las organizaciones, pues su objetivo es organizar el esfuerzo del equipo de trabajo para alcanzar los resultados planificados, empleando al personal y las herramientas necesarias mediante la planificación, organización, dirección y control.

“Uno de los desafíos más complejos en una empresa es gestionar los recursos, el tiempo y las actividades para lograr los objetivos con éxito.” La gestión administrativa se encarga de afrontar y resolver estos retos operativos, siendo un pilar clave para el éxito organizacional (Corposuite, 2022).

Cabe señalar que, si bien estas dimensiones (planificación, organización, dirección, control) suelen vincularse al enfoque empresarial o privado, en el presente estudio se adaptan al ámbito de la gestión administrativa pública, específicamente en el contexto de una institución militar como la Tercera Brigada de Caballería de Tacna, por lo que en este entorno, la gestión administrativa se orienta al cumplimiento de los fines institucionales del Estado, bajo principios de legalidad, eficiencia y control del gasto público, manteniendo las funciones de planificación, control y dirección, adaptadas a las particularidades del sector público.

2.2.2.1. Bases teóricas de la dimensión: Cumplimiento de objetivos

Se refiere a la eficacia con la que la unidad administrativa en cuestión logra alcanzar los objetivos específicos establecidos para la gestión de contrataciones a través del sistema SEACE. Este concepto se centra en evaluar si los resultados obtenidos en los procesos de contratación se alinean con las metas y expectativas previamente definidas por la unidad administrativa (OSCE, s.f.).

El cumplimiento de objetivos de la unidad se mide a través de la comparación entre las metas iniciales y los resultados efectivos alcanzados en el proceso de contratación. Estos objetivos pueden incluir, entre otros, la mejora en la transparencia y eficiencia del proceso de contratación, la reducción de tiempos de adjudicación, el cumplimiento de normativas y procedimientos establecidos, y la satisfacción de las necesidades operativas (Nuñez y Talavera, 2021).

- a) Cumplimiento del POI: El POI es una herramienta de gestión enfocada en definir la estrategia a corto plazo de la institución para avanzar en la implementación del PEI. Este plan incluye la programación de las actividades operativas y las inversiones requeridas para llevar a cabo las acciones estratégicas de la institución durante el período planificado. Además, detalla los recursos financieros y establece metas físicas mensuales para cada periodo, abarcando la programación física, de costos y financiera, y alineándose con los objetivos esperados en el PEI (CEPLAN, 2024).
- b) Cumplimiento del PEI: Es un documento que define la estrategia a largo plazo de la institución. Los objetivos estratégicos del PEI están alineados con las categorías presupuestarias, utilizando programas orientados a resultados. A su vez, las acciones estratégicas definidas en el PEI se relacionan con los productos establecidos en el Sistema Nacional de Presupuesto Público, lo que permite una articulación coherente entre la planificación estratégica y los recursos públicos (CEPLAN, 2024).

2.2.2.2. Bases teóricas de la dimensión: Satisfacción de las áreas usuarias

La plataforma digital es utilizada para gestionar y transparentar los procesos de contratación pública. Este sistema favorece que las entidades puedan publicar convocatorias de licitación, recibir propuestas de proveedores, evaluar las ofertas, y llevar a cabo todo el proceso de manera electrónica.

- a) Acta de conformidad: El acta de conformidad es un documento que valida que los ítems previstos bienes junto con las prestaciones suministradas cumplen con los requisitos acordados en el contrato, reflejando la satisfacción de las áreas usuarias.
- b) Informe del área usuaria: Es el reporte que emite el área usuaria evaluando el desempeño del proveedor en la entrega de los bienes o servicios contratados.

2.2.2.3. Bases teóricas de la dimensión: Ejecución del PAC

“Es un instrumento de gestión pública que facilita la planificación, ejecución y evaluación de las contrataciones de bienes, servicios y obras que una entidad tiene previsto realizar durante el año.” Este documento permite que las entidades organicen y supervisen sus procesos de contratación de manera ordenada y conforme a los objetivos anuales establecidos (Crespo, 2023).

- a) Inclusión de procesos en el PAC: Es el proceso de planificación y ejecución de las contrataciones previstas en el PAC, asegurando que se cumplan las metas de contratación de la unidad (Facundo, 2022).
- b) Exclusión de procesos en el PAC: Se refiere a la modificación o eliminación de procesos planificados en el PAC, que puede reflejar ajustes necesarios en la gestión administrativa para cumplir con las prioridades institucionales (Facundo, 2022).

2.3.DEFINICIÓN DE CONCEPTOS BÁSICOS

Almacenamiento: Supone situar provisionalmente los bienes dentro de un recinto acondicionado para su custodia, con el propósito de facilitar su traslado, ya sea de manera temporal o definitiva, hacia las personas o áreas que los requieran (Tupa, 2022).

Área usuaria: En el contexto de la contratación pública, el área usuaria es la encargada de identificar las necesidades específicas que deben ser cubiertas, elaborar los términos de referencia o las especificaciones técnicas, y hacer el seguimiento a la ejecución de los contratos para asegurar que las necesidades de la entidad sean satisfechas conforme a lo planificado (Barzola, 2023)

Comité de Selección: Es el grupo de personas designadas por la entidad pública responsable de conducir el proceso de selección de los proveedores. Este comité está compuesto por funcionarios de la entidad, quienes se encargan de revisar, evaluar y calificar las ofertas presentadas por los postores en un proceso de contratación. Entre sus funciones principales se incluyen: preparar las bases del proceso, resolver consultas y observaciones de los postores, evaluar las propuestas técnicas y económicas, y elaborar el informe final de adjudicación (Lorena, 2021)

Contratación pública: Procedimiento mediante el cual las entidades del Estado adquieren bienes, servicios u obras necesarias para el cumplimiento de sus funciones.

Cumplimiento de objetivos: Es un componente que condiciona la posibilidad de alcanzar metas relevantes y el crecimiento sostenible dentro de la organización. El desarrollar un proceso estructurado para identificar, planificar y ejecutar los pasos necesarios es esencial para garantizar el éxito a largo plazo. (INTERIM GROUP , 2024)

Ejecución del PAC: Se refiere al proceso de llevar a cabo los procesos de selección y contratación de bienes, servicios y obras que han sido programados en el Plan Anual de Contrataciones de una entidad pública durante el año fiscal.

Expediente de contratación: “Este expediente es el conjunto de documentos que conforman el proceso de contratación de bienes, servicios u obras. En él se incluyen todas las actuaciones y registros relacionados con el proceso de contratación” (Barriga, 2020)

Satisfacción de áreas usuarias: Es la percepción que tiene el usuario sobre si un servicio o producto cumple sus expectativas y necesidades. Se mide comparando el resultado percibido con las expectativas previas y es un indicador crucial de la calidad de la atención o servicio.

CAPÍTULO III METODOLOGÍA

3.1.TIPO DE INVESTIGACIÓN

El tipo de investigación es básico o puro.

La investigación pura, o fundamental, buscó ampliar el conocimiento teórico sin enfocarse en aplicaciones inmediatas. En el ámbito jurídico, pretende enriquecer el acervo legal mediante el análisis de la realidad jurídica, normas, jurisprudencia y métodos interpretativos (Ramos, 2022).

3.2.NIVEL DE INVESTIGACIÓN

Este estudio será de nivel correlacional.

En esta etapa, el investigador tuvo como objetivo identificar y entender las interrelaciones entre dos variables. Contrariamente a la investigación experimental, en la que se manipulan variables, la investigación correlacional permite observar las variaciones naturales de las variables y su interrelación entre sí (Vizcaíno et al., 2023).

3.3.DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El diseño es de tipo no experimental.

Este diseño de investigación recogió datos en un solo momento, sin manipular variables ni establecer grupos de control. Se observan las variables tal como ocurren, con el fin de caracterizar un fenómeno en un instante determinado (Rebollo y Ábalos, 2022).

3.4.POBLACIÓN Y MUESTRA

Población

La población estuvo constituida por 80 empleados de la Tercera Brigada de Caballería Tacna. Asimismo, se analizarán los procesos de adquisición que se realizaron al amparo de la ley dentro del periodo estudiado.

Tabla 1*Población*

Ubicación	Unidad / Sección	Cantidad / Servidores
Tacna	Regimiento de Caballería Blindado N° 3	3
Tacna	Compañía Policía Militar N° 20	3
Tacna	Regimiento de Caballería Blindado N° 211	3
Tacna	Regimiento de Caballería Blindado N° 113	3
Tacna	Compañía de Comunicaciones N° 20	3
Tacna	Regimiento de Servicios N° 20	3
Tacna	Grupo de Artillería de Campaña N° 20	3
Tacna	Grupo de Artillería de Campaña N° 113	3
Tacna	Compañía Comando N° 20	3
Tarata	Regimiento de Caballería Blindado N° 101	3
Tacna	Cuartel General - Comandancia	50
Total		80

Muestra

En este caso, la muestra es censal porque recoge el conjunto completo de unidades que constituyen la población.

3.5.VARIABLES**3.5.1. Identificación de la Variable independiente: Proceso de contratación**

Dimensiones

1. Actuaciones preparatorias
2. Selección
3. Contratación
4. Aspectos del Sistema

3.5.1.1. Operacionalización de la variable independiente

Tabla 2*Operacionalización de la variable independiente proceso de contratación*

Variable independiente	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Tipo de escala
Proceso de contratación mediante el SEACE	“Constituye una plataforma digital de suma relevancia en la gestión y transparencia de las contrataciones gubernamentales.” Su función principal radica en facilitar en poder intercambiar de manera ágil y segura información entre las entidades estatales y los potenciales proveedores, así como en promover la difusión y acceso público a los procesos de contratación (Ley N° 30225, 2019).	1. Actuaciones preparatorias	1.1. Requerimiento	Ordinal
			1.2. Valor estimado o referencial	
			1.3. “Certificación de crédito presupuestario	
			1.4. Elaboración y aprobación de bases	
		2. Selección	2.1. Convocatoria	
			2.2. Registro de participantes	
			2.3. Formulación de consultas y observaciones	
			2.4. Absolución de consultas y observaciones	
			2.5. Presentación y admisión de ofertas	
			2.6. Evaluación y calificación de ofertas”	
			2.7. Otorgamiento y consentimiento de la buena pro	
		3. Contratación	3.1. Contrato y ejecución	
		4. Aspectos del Sistema	4.1. Acceso al SEACE	
			4.2. Registro de la información	
			4.3. Procedimientos electrónicos	

Nota. Elaboración propia

3.5.2. Identificación de la variable dependiente: Gestión administrativa

Dimensiones

5. Cumplimiento de objetivos

6. Satisfacción de las áreas usuarias

7. Ejecución del PAC

3.5.2.1. Operacionalización de la variable dependiente

Tabla 3

Operacionalización de la variable dependiente gestión administrativa

Variable dependiente	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Tipo de escala
Gestión administrativa	Es la toma de decisiones realizada por los órganos directivos de una entidad se fundamenta en principios y métodos de gestión administrativa, aprovechando la capacidad corporativa de la organización (Quichiz, 2023)	5. Cumplimiento de objetivos 6. Satisfacción de las áreas Usuaris 7. Ejecución del PAC	5.1. Cumplimiento del POI 5.2. Cumplimiento del PEI 6.1. Acta de conformidad 6.2. Informe del área usuaria 7.1. Inclusión de procesos en el PAC 7.2. Exclusión de procesos en el PAC	Ordinal

Nota. Elaboración propia

3.6.TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.6.1. Técnicas de recolección de los datos

En este estudio, se empleó la encuesta como técnica.

3.6.2. Instrumentos de recolección de los datos

El cuestionario fue el instrumento seleccionado para llevar a cabo la investigación.

3.7.CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS

La consistencia interna del instrumento fue examinada mediante el Coeficiente de Alpha de Cronbach, herramienta que mide la correspondencia y relación mutua entre ellos. A partir de esta evaluación, se obtuvieron los siguientes resultados:

3.7.1. Confiabilidad del instrumento 1

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,755	15

El coeficiente resultante, que asciende a 0,755, evidencia que la herramienta aplicada presenta una confiabilidad elevada en la medición la variable independiente Proceso de contratación mediante SEACE.

3.7.2. Confiabilidad del instrumento 2

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,719	6

El coeficiente de 0,719 obtenido para la variable dependiente Gestión administrativa también señala una alta confiabilidad del instrumento utilizado.

Debe resaltarse que la variable estudiada y los elementos que la componen se articulan adecuadamente con los ítems del instrumento, situación que contribuye a que los resultados reflejen un nivel aceptable de precisión y consistencia interna.

3.8.PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

Se procedió a utilizar una encuesta construida sobre un cuestionario de ítems organizados, con el fin de reunir la información necesaria de la población investigada. Antes de su aplicación, el instrumento fue enviado a tres expertos para obtener sus evaluaciones y opiniones, asegurando su validez. Además, se gestionó la autorización institucional necesaria, con la finalidad de poner en conocimiento de la entidad los aspectos específicos que serían analizados y obtener su conformidad para llevar a cabo la encuesta.

Del mismo modo, previo a la aplicación del instrumento, se expusieron a la muestra las instrucciones, el propósito del mismo y aspectos adicionales, con el fin de asegurar una participación libre y voluntaria, sin riesgo de revelación de información personal, puesto que se mantuvo estricta confidencialidad mediante el anonimato.

Antes de iniciar el proceso de análisis, fue necesario transcribir toda la información contenida en los cuestionarios en hojas de cálculo desarrolladas en Excel.

Para procesar los datos recolectados con el instrumento, se hizo uso del SPSS, herramienta con la que se obtuvieron los resultados y se evaluó la consistencia de las hipótesis planteadas.

De lo que se obtuvo del procesamiento se realizó tablas y figuras con las cuales se visualizaron de mejor manera, así como también se realizó la interpretación.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO

El despliegue del trabajo de campo tuvo lugar en las instalaciones de la Tercera Brigada de Caballería de Tacna a lo largo del tercer trimestre del año 2025, y tuvo como objetivo primordial la obtención de información primaria acerca de la percepción del personal acerca del Proceso de contratación con el SEACE y su incidencia en la gestión administrativa de la entidad.

Con el propósito de recopilar los datos requeridos, se llevó a cabo la aplicación de encuesta, aplicada a un grupo de 80 trabajadores en distintas secciones administrativas y logísticas de la brigada. El instrumento que se utilizó fue un cuestionario validado por juicio de expertos, el cual incluyó ítems organizados de acuerdo al número de dimensiones de ambas variables estudiadas: actuaciones preparatorias, selección, contratación, aspectos del sistema – en el caso de la contratación y cumplimiento de objetivos, satisfacción de las áreas usuarias, ejecución del PAC – en la medición de gestión administrativa. Antes de la aplicación del cuestionario, se obtuvo la autorización formal de la institución militar, y se aseguró a los participantes que sus respuestas serían anónimas y confidenciales. Posteriormente, se creó una base de datos en Excel para la recolección de los datos obtenidos y con el software estadístico SPSS versión 27.0 para procesar, lo que permitió realizar un análisis descriptivos e inferenciales.

El trabajo de campo permitió identificar la percepción del personal como las fortalezas y debilidades en el uso del SEACE y las deficiencias en la aplicación de los diferentes sistemas de gestión administrativa. Todas estas áreas críticas proporcionaron información suficiente para comprender qué elementos son necesarios para intervenir y mejorar la eficiencia institucional.

4.2. ANÁLISIS ESTADÍSTICO DESCRIPTIVO DE LOS RESULTADOS

4.2.1. Análisis estadístico de la variable independiente: Proceso de contratación mediante SEACE

Tabla 4

VI Proceso de contratación mediante SEACE

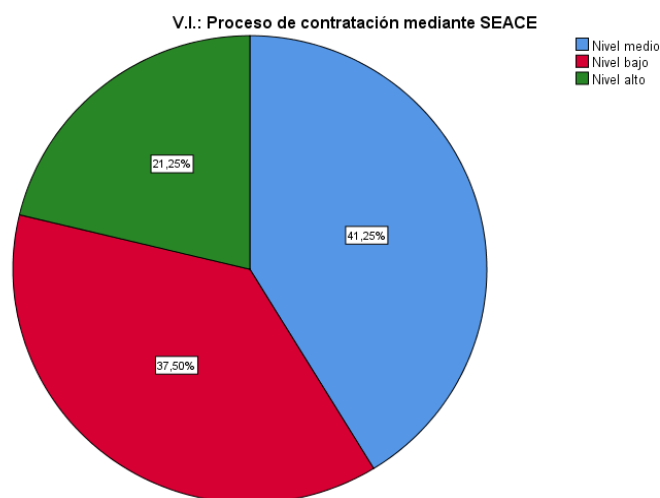
Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Nivel medio	33	41,3
Nivel bajo	30	37,5
Nivel alto	17	21,3
Total	80	100,0

Nota. SPSS versión 27.0.

De acuerdo con los resultados obtenidos, se observa que la percepción sobre el proceso de contratación mediante el SEACE por parte del personal de la Tercera Brigada de Caballería de Tacna se encuentra predominantemente en los niveles medio y bajo. En detalle, el 41,3% de los encuestados considera que dicho proceso se encuentra en un **nivel medio**, lo que sugiere que una parte significativa de los trabajadores reconoce ciertos avances en la planificación, selección y ejecución de las contrataciones, aunque todavía se perciben aspectos que requieren mejoras para alcanzar una gestión óptima.

Por otro lado, el 37,5% de los participantes califica el proceso de contratación mediante SEACE como **nivel bajo**, lo que evidencia limitaciones relevantes en el manejo del sistema, posiblemente relacionadas con la falta de capacitación técnica, dificultades en la formulación de requerimientos o demoras en la ejecución de las fases contractuales.

Finalmente, solo un 21,3% percibe este proceso en un **nivel alto**, lo cual indica que una minoría del personal valora positivamente la aplicación del SEACE en su institución, destacando factores como la transparencia, la trazabilidad documental y la reducción de tiempos en la adquisición de bienes y servicios.

Figura 2*VI Proceso de contratación mediante SEACE**Nota.* Tabla 4.**Tabla 5***D1 Actuaciones preparatorias*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Nivel medio	44	55,0
Nivel bajo	26	32,5
Nivel alto	10	12,5
Total	80	100,0

Nota. SPSS versión 27.0.

De acuerdo con los resultados obtenidos, se aprecia que la percepción del personal sobre las **actuaciones preparatorias** del proceso de contratación mediante SEACE se encuentra principalmente en un **nivel medio**. El 55,0% de los encuestados considera que esta etapa; que incluye actividades como el requerimiento, la estimación de costos y la certificación presupuestaria, se desarrolla de forma parcialmente adecuada, lo que indica cierto orden en la planificación, aunque aún se detectan oportunidades de mejora.

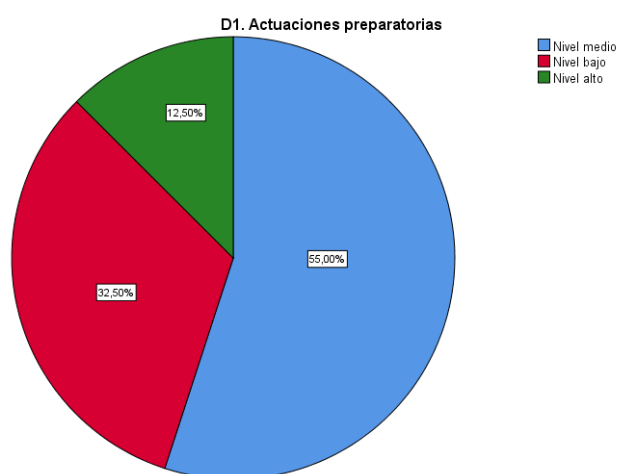
El 32,5% califica esta dimensión en un **nivel bajo**, lo que revela deficiencias en la etapa inicial del proceso, como falta de claridad en los requerimientos técnicos,

retrasos en la formulación de bases o dificultades para contar con el financiamiento oportuno.

Solo un 12,5% considera que las actuaciones preparatorias alcanzan un **nivel alto**, lo que demuestra que, aunque hay experiencias positivas, estas no son mayoritarias ni estandarizadas en toda la entidad.

Figura 3

D1 Actuaciones preparatorias



Nota. Tabla 5.

Tabla 6

D2 Selección

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Nivel medio	38	47,5
Nivel bajo	26	32,5
Nivel alto	16	20,0
Total	80	100,0

Nota. SPSS versión 27.0.

En cuanto a la dimensión **selección**, se observa que el **47,5%** de los encuestados la sitúa en un **nivel medio**, lo que refleja una percepción moderada respecto a los

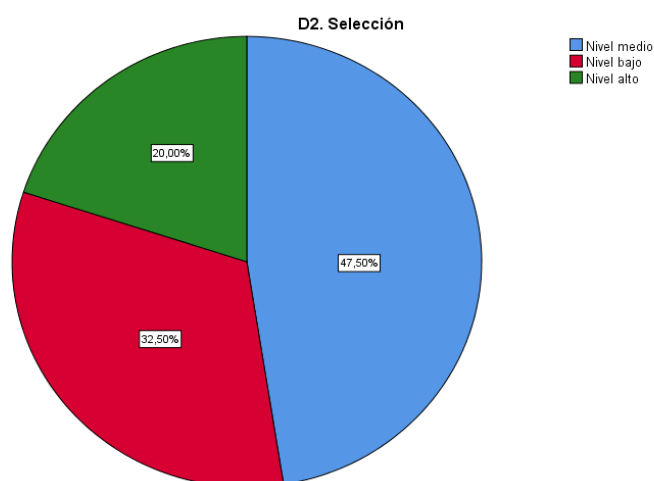
procedimientos para elegir a los proveedores, incluyendo la convocatoria, admisión de ofertas y otorgamiento de la buena pro.

Un 32,5% considera que la selección se encuentra en un **nivel bajo**, lo que puede estar relacionado con demoras, falta de transparencia o dificultades en la formulación y absolución de consultas por parte de los postores.

En contraste, solo el **20,0%** percibe un **nivel alto**, lo cual sugiere que aún es necesario fortalecer la gestión y seguimiento de esta fase crítica para garantizar procesos más competitivos y eficientes.

Figura 4

D2 Selección



Nota. Tabla 6.

Tabla 7

D3 Contratación

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Nivel bajo	52	65,0
Nivel medio	23	28,7
Nivel alto	5	6,3
Total	80	100,0

Nota. SPSS versión 27.0.

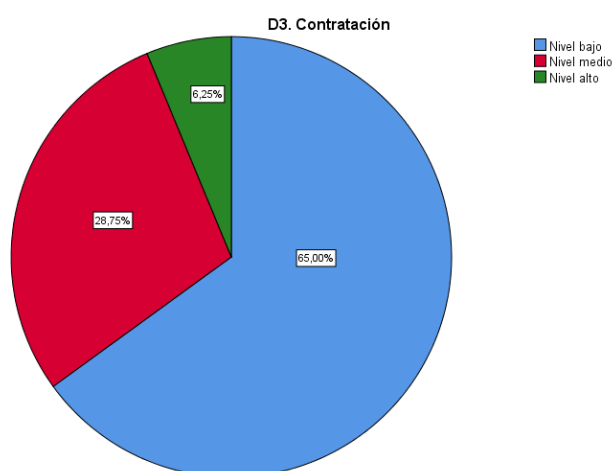
Respecto a la dimensión **contratación**, los resultados muestran una **percepción predominantemente negativa**. El **65,0%** de los encuestados la ubica en un **nivel bajo**, lo que representa una clara señal de alerta sobre problemas en la firma de contratos, ejecución contractual y cumplimiento de los términos pactados.

El 28,7% la sitúa en un **nivel medio**, lo que implica que, aunque se cumplen ciertos procedimientos, pueden existir fallas recurrentes en la supervisión, plazos o cumplimiento de obligaciones.

Solo el **6,3%** de los encuestados considera que esta fase se desarrolla en un **nivel alto**, indicando una urgente necesidad de mejora para asegurar una adecuada ejecución contractual conforme a lo establecido en las bases.

Figura 5

D3 Contratación



Nota. Tabla 7.

Tabla 8

D4 Aspectos del Sistema

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Nivel bajo	33	41,3
Nivel medio	27	33,8
Nivel alto	20	25,0
Total	80	100,0

Nota. SPSS versión 27.0.

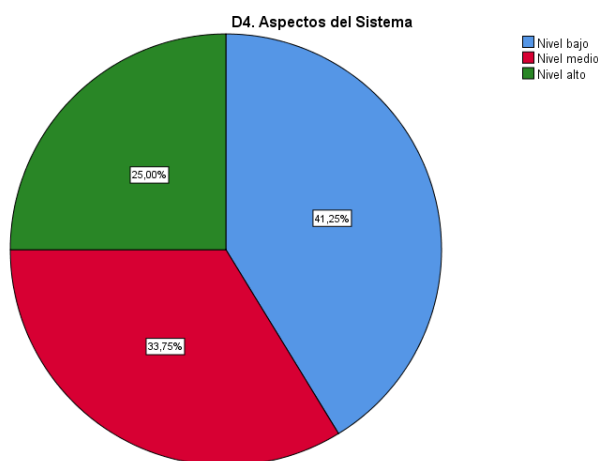
En relación con los **aspectos del sistema SEACE**, el **41,3%** del personal lo califica en un **nivel bajo**, lo cual evidencia dificultades técnicas o limitaciones en el acceso, uso y aprovechamiento de la plataforma electrónica.

Un **33,8%** indica un **nivel medio**, lo que sugiere que algunos procesos sí se ejecutan adecuadamente a través del sistema, aunque persisten barreras como problemas de conectividad o falta de habilidades digitales.

Finalmente, el **25,0%** valora los aspectos del sistema en un **nivel alto**, reconociendo que la plataforma puede facilitar la trazabilidad, automatización y transparencia, aunque este grupo representa solo una cuarta parte del total.

Figura 6

D4 Aspectos del Sistema



Nota. Tabla 8.

4.2.2. Análisis estadístico de la variable dependiente: Gestión administrativa

Tabla 9

VD Gestión administrativa

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Nivel medio	35	43,8
Nivel bajo	26	32,5
Nivel alto	19	23,8
Total	80	100,0

Nota. SPSS versión 27.0.

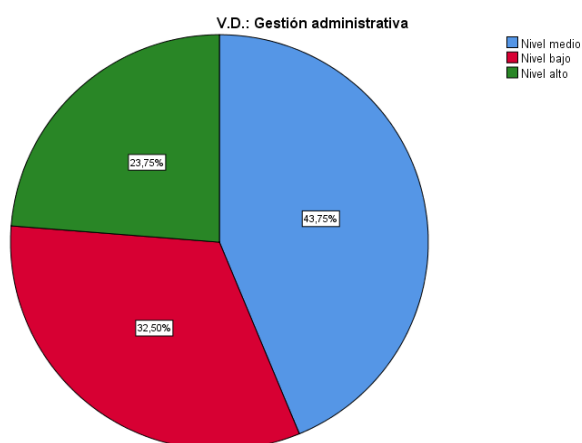
De acuerdo con los resultados obtenidos, se observa que la percepción sobre la gestión administrativa en la Tercera Brigada de Caballería de Tacna se concentra mayormente en un **nivel medio**. El **43,8%** del personal encuestado expresa que la gestión administrativa presenta un desarrollo intermedio, lo cual sugiere que, si bien se cumplen varias funciones organizativas como la planificación, control y dirección, aún existen áreas que requieren fortalecimiento para lograr una mayor eficiencia operativa.

Por otro lado, un **32,5%** del personal percibe que la gestión administrativa se encuentra en un **nivel bajo**, lo cual evidencia debilidades institucionales en la ejecución del Plan Anual de Contrataciones (PAC), en la satisfacción de las áreas usuarias o en el cumplimiento de objetivos operativos. Esta percepción podría estar relacionada con problemas de coordinación entre las áreas, burocracia interna, o limitaciones en la toma de decisiones estratégicas.

En contraste, solo el **23,8%** de los sujetos participantes aprecian que la gestión administrativa se encuentra en un **nivel alto**, lo que indica que una minoría valora positivamente la organización y dirección interna de la institución, reconociendo una adecuada articulación de procesos, cumplimiento de metas y satisfacción de las necesidades administrativas.

Figura 7

VD Gestión administrativa



Nota. Tabla 9.

Tabla 10*D1 Cumplimiento de objetivos*

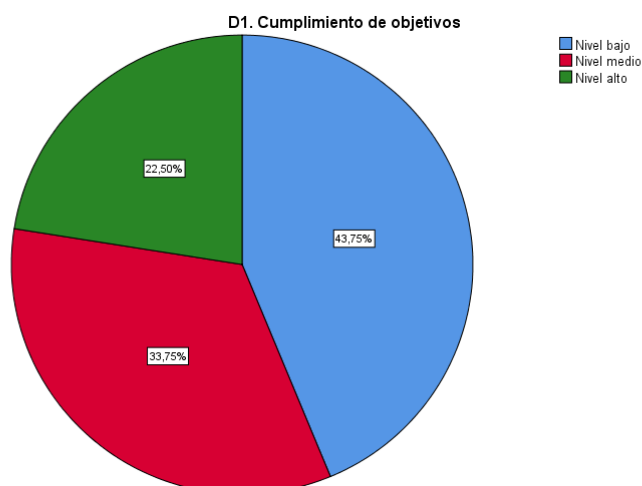
Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Nivel bajo	35	43,8
Nivel medio	27	33,8
Nivel alto	18	22,5
Total	80	100,0

Nota. SPSS versión 27.0.

Los resultados obtenidos muestran que el **43,8%** del personal de la Tercera Brigada de Caballería de Tacna considera que el **cumplimiento de objetivos** institucionales se encuentra en un **nivel bajo**, lo cual evidencia una percepción crítica sobre el logro de metas vinculadas al Plan Operativo Institucional (POI) y al Plan Estratégico Institucional (PEI). Esta situación podría estar relacionada con deficiencias en la planificación estratégica, falta de seguimiento a indicadores o una ejecución ineficiente de los recursos asignados.

Por otro lado, el **33,8%** de los encuestados ubica este cumplimiento en un **nivel medio**, lo que sugiere que existen ciertos avances en el logro de objetivos, aunque no de forma generalizada ni consistente.

Finalmente, solo el **22,5%** considera que el cumplimiento de objetivos alcanza un **nivel alto**, lo que representa una minoría que percibe que los fines institucionales se alcanzan de manera efectiva y en alineación con las metas operativas previstas.

Figura 8*D1 Cumplimiento de objetivos**Nota.* Tabla 10.**Tabla 11***D2 Satisfacción de las áreas usuarias*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Nivel bajo	47	58,8
Nivel alto	22	27,5
Nivel medio	11	13,8
Total	80	100,0

Nota. SPSS versión 27.0.

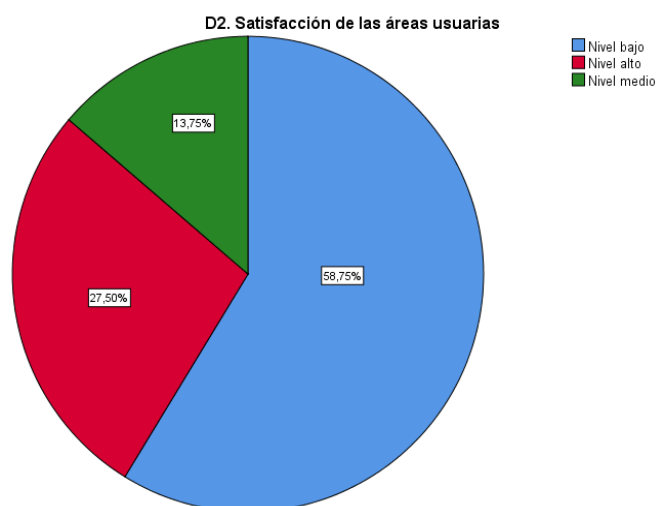
Respecto a la **satisfacción de las áreas usuarias**, se observa una percepción predominantemente negativa: el **58,8%** del personal considera que esta dimensión se encuentra en un **nivel bajo**, lo que sugiere que las áreas solicitantes no están plenamente conformes con los servicios o recursos adquiridos mediante el proceso de contratación. Esto puede deberse a demoras, incumplimientos de especificaciones técnicas o una débil articulación entre logística y usuarios.

El **27,5%** de los encuestados percibe esta dimensión en un **nivel alto**, reconociendo que, en ciertos casos, las contrataciones logran satisfacer adecuadamente las necesidades institucionales.

Un menor grupo **13,8%** ubica esta satisfacción en un **nivel medio**, reflejando una experiencia intermedia, con aspectos positivos y negativos que aún requieren corrección.

Figura 9

D2 Satisfacción de las áreas usuarias



Nota. Tabla 11.

Tabla 12

D3 Ejecución del PAC

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Nivel bajo	53	66,3
Nivel alto	18	22,5
Nivel medio	9	11,3
Total	80	100,0

Nota. SPSS versión 27.0.

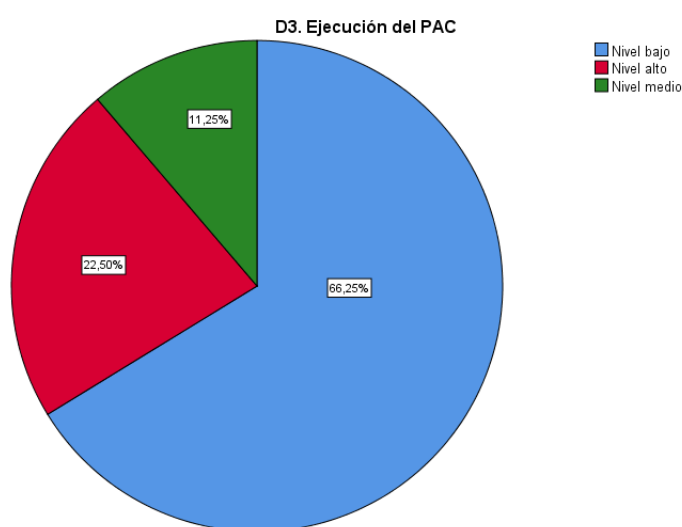
En cuanto a la **ejecución del Plan Anual de Contrataciones (PAC)**, los resultados son aún más contundentes. El **66,3%** del personal encuestado califica esta dimensión en un **nivel bajo**, lo que evidencia serias limitaciones en el cumplimiento del cronograma de adquisiciones, la inclusión oportuna de procesos, y la adaptación del PAC a las prioridades reales de la brigada.

El **22,5%** valora esta ejecución en un **nivel alto**, lo cual indica que existe una porción del personal que reconoce buenas prácticas en la programación y ejecución de contrataciones.

Solo un **11,3%** percibe un **nivel medio**, reforzando así la conclusión de que la gestión del PAC constituye un área crítica que requiere intervención inmediata.

Figura 10

D3 Ejecución del PAC



Nota. Tabla 12.

Tabla 13*Tabla cruzada de las variables*

			V.I.: Proceso de contratación mediante SEACE			Total
			Nivel bajo	Nivel medio	Nivel alto	
V.D.: Gestión administrativa	Nivel bajo	Recuento	9	9	8	26
		% dentro de V.D.: Gestión administrativa	34,6%	34,6%	30,8%	100,0%
		% dentro de V.I.: Proceso de contratación mediante SEACE	30,0%	27,3%	47,1%	32,5%
		% del total	11,3%	11,3%	10,0%	32,5%
	Nivel medio	Recuento	15	18	2	35
		% dentro de V.D.: Gestión administrativa	42,9%	51,4%	5,7%	100,0%
		% dentro de V.I.: Proceso de contratación mediante SEACE	50,0%	54,5%	11,8%	43,8%
		% del total	18,8%	22,5%	27,5%	43,8%
	Nivel alto	Recuento	6	6	7	19
		% dentro de V.D.: Gestión administrativa	31,6%	31,6%	36,8%	100,0%
		% dentro de V.I.: Proceso de contratación mediante SEACE	20,0%	18,2%	41,2%	23,8%
		% del total	7,5%	7,5%	8,8%	23,8%
Total		Recuento	30	33	17	80
		% dentro de V.D.: Gestión administrativa	32,5%	43,8%	23,8%	100,0%
		% dentro de V.I.: Proceso de contratación mediante SEACE	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
		% del total	37,5%	41,3%	21,3%	100,0%

Nota. SPSS versión 27.0.

La tabla cruzada permite analizar cómo se distribuyen los niveles de gestión administrativa en función del nivel percibido del proceso de contratación mediante SEACE por parte del personal de la Tercera Brigada de Caballería de Tacna.

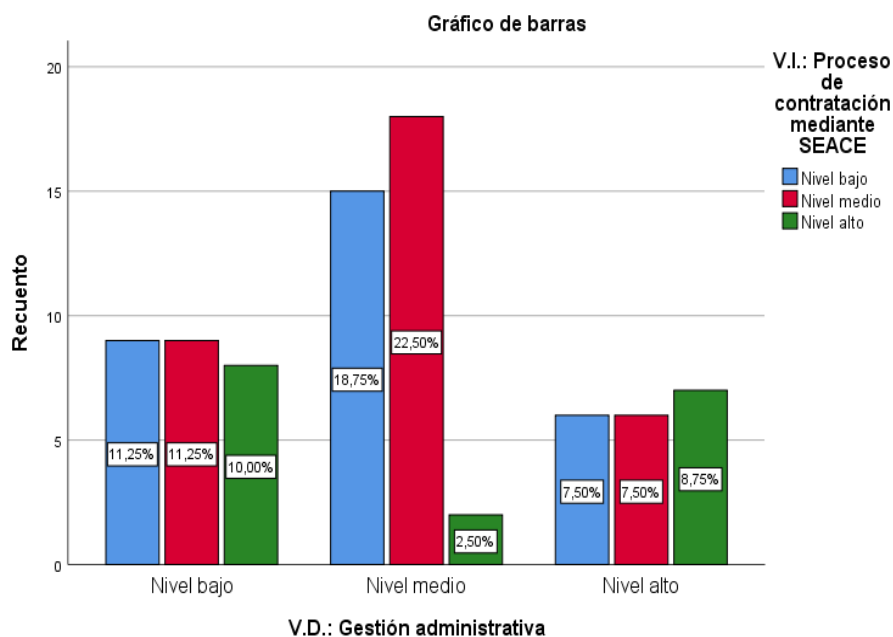
Los resultados muestran una tendencia interesante que refuerza la hipótesis planteada en el estudio: **a mayor nivel percibido del proceso de contratación, mayor tiende a ser el nivel de gestión administrativa.**

En primer lugar, entre quienes perciben el proceso de contratación en un **nivel bajo** (n=30), un **50,0%** considera también que la gestión administrativa se encuentra en un nivel medio, mientras que un **30,0%** la ubica en nivel bajo, y el 20,0% restante en nivel alto. Esto indica que, aunque existe una proporción que asocia una baja eficiencia del SEACE con una gestión administrativa igualmente deficiente, también se presentan valoraciones intermedias y algunas altas, lo que podría reflejar cierta disociación entre las percepciones en algunos casos.

Por otro lado, en el grupo que percibe el proceso de contratación en un **nivel medio** (n=33), el **54,5%** califica la gestión administrativa en un nivel medio, el **27,3%** en nivel bajo y solo un **18,2%** en nivel alto. Esto refuerza la idea de una correspondencia directa entre los niveles de ambas variables.

Finalmente, entre quienes valoran el proceso de contratación en un **nivel alto** (n=17), se aprecia una clara inclinación hacia percepciones favorables en la gestión administrativa: el **41,2%** de este grupo también califica la gestión en nivel alto, el **11,8%** en nivel medio y un **47,1%** la ubica sorprendentemente en nivel bajo, lo cual podría explicarse por factores externos a la contratación como el liderazgo, la planificación institucional o la infraestructura de apoyo.

Los datos de esta tabla cruzada evidencian una tendencia general positiva entre ambas variables: a mayor eficiencia percibida en el proceso de contratación mediante SEACE, mayor es la probabilidad de percibir una gestión administrativa favorable. Sin embargo, también se identifican ciertas inconsistencias; como niveles bajos de gestión a pesar de una percepción alta del proceso de contratación, lo cual indica que otros factores pueden estar influyendo en la evaluación general de la gestión administrativa, más allá de los procesos de adquisición.

Figura 11*Tabla cruzada de las variables**Nota.* Tabla 13.

4.3. PRUEBA DE NORMALIDAD

Se examina si las variables se ajustaban al patrón de normalidad considerando los instrumentos de medición antes de llevar a cabo la prueba de hipótesis. Se emplearon para este fin pruebas estadísticas, como la Kolmogorov-Smirnov, debido a que el tamaño de la muestra es superior a 50 elementos. En el marco de esta investigación, estas pruebas sirvieron para comprobar que los datos eran normales.

1) Formular hipótesis

H_0 : La distribución de la variable de medición en estudio **es normal**

H_1 : La distribución de la variable de medición en estudio **no es normal**.

2) Nivel de significancia

$$\alpha = 5\% = 0,05$$

3) Estadística de prueba

Tabla 14*Pruebas de normalidad*

Instrumentos de medición	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
VI Proceso de contratación mediante SEACE	,242	80	,000
VD Gestión administrativa	,221	80	,000

Nota. SPSS versión 27.0.

4) Decisión

Dado que los valores de p (p-valor) son significativamente inferiores al nivel de significancia establecido ($\alpha=0,05$), se rechaza la hipótesis nula (H_0).

5) Conclusión

Con un nivel de significancia del 5%, se determina que la distribución de la variable de interés no se ajusta a una distribución normal. Por ello, se optaron por pruebas estadísticas no paramétricas como el coeficiente Rho de Spearman y la regresión logística ordinal para el análisis de este estudio. Por consiguiente, se seleccionarán pruebas estadísticas no paramétricas, tales como el coeficiente de Rho de Spearman y la regresión logística ordinal, para el análisis en esta investigación.

4.4. VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS

4.4.1. Verificación de hipótesis específicas

4.4.1.1. Verificación de primera hipótesis específica

El proceso de contratación mediante el SEACE se relaciona de forma significativa con el cumplimiento de objetivos en la Tercera Brigada de Caballería Tacna, 2024

1) Planteamiento de la hipótesis

H_0 : El proceso de contratación mediante el SEACE no se relaciona de forma significativa con el cumplimiento de objetivos en la Tercera Brigada de Caballería Tacna, 2024.

H_1 : El proceso de contratación mediante el SEACE se relaciona de forma significativa con el cumplimiento de objetivos en la Tercera Brigada de Caballería Tacna, 2024.

2) Nivel de significancia

$$\alpha = 5\% = 0,05$$

3) Estadístico de prueba: Rho de Spearman

Tabla 15

Contraste de la hipótesis 1

			D1 Cumplimiento de objetivos (Y)
Rho de Spearman	VI: Proceso de contratación mediante SEACE (X)	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,914 ,014 80

Nota. SPSS versión 27.0.

4) Decisión

Como el valor $p = 0,014$ es menor que el nivel de significancia $\alpha = 0,05$, se rechaza la hipótesis nula (H_0).

5) Conclusión

Se concluye que existe una relación estadísticamente significativa entre el proceso de contratación mediante el SEACE y el cumplimiento de objetivos en la Tercera Brigada de Caballería Tacna.

El coeficiente de Spearman ($\rho = 0,914$) indica una relación positiva y muy fuerte, lo cual implica que una mayor eficacia en los procesos de contratación a través del SEACE se asocia con un mejor cumplimiento de las metas institucionales establecidas.

4.4.1.2. Verificación de segunda hipótesis específica

El proceso de contratación mediante el SEACE se relaciona de forma significativa con la satisfacción de las áreas usuarias en la Tercera Brigada de Caballería Tacna, 2024.

1) Planteamiento de la hipótesis

H_0 : El proceso de contratación mediante el SEACE no se relaciona de forma significativa con la satisfacción de las áreas usuarias en la Tercera Brigada de Caballería Tacna, 2024.

H_1 : El proceso de contratación mediante el SEACE se relaciona de forma significativa con la satisfacción de las áreas usuarias en la Tercera Brigada de Caballería Tacna, 2024.

2) Nivel de significancia

$$\alpha = 5\% = 0,05$$

3) Estadístico de prueba: Rho de Spearman

Tabla 16

Contraste de la hipótesis 2

		D2 Satisfacción de las áreas usuarias (Y)	
	VI: Proceso de	Coeficiente de	,923
Rho de	contratación	correlación	
Spearman	mediante SEACE	Sig. (bilateral)	,011
	(X)	N	80

Nota. SPSS versión 27.0.

4) Decisión

Dado que el valor $p = 0,011 < 0,05$, se rechaza la hipótesis nula (H_0).

5) Conclusión

Se concluye que existe una relación estadísticamente significativa entre el proceso de contratación mediante el SEACE y la satisfacción de las áreas usuarias.

El coeficiente de Spearman ($\rho = 0,923$) indica una relación positiva y muy fuerte, lo cual sugiere que un mejor desarrollo del proceso de contratación se traduce en una mayor satisfacción por parte de las áreas que requieren bienes y servicios, debido a una atención más eficiente, oportuna y pertinente de sus requerimientos.

4.4.1.3. Verificación de tercera hipótesis específica

El proceso de Contratación mediante el SEACE se relaciona de forma significativa con la ejecución del PAC en la Tercera Brigada de Caballería Tacna, 2024.

1) Planteamiento de la hipótesis

H_0 : El proceso de Contratación mediante el SEACE no se relaciona de forma significativa con la ejecución del PAC en la Tercera Brigada de Caballería Tacna, 2024.

H_1 : El proceso de Contratación mediante el SEACE se relaciona de forma significativa con la ejecución del PAC en la Tercera Brigada de Caballería Tacna, 2024.

2) Nivel de significancia

$$\alpha = 5\% = 0,05$$

3) Estadístico de prueba: Rho de Spearman

Tabla 17

Contraste de la hipótesis 3

			D3 Ejecución del PAC (Y)
Rho de Spearman	VI: Proceso de contratación mediante SEACE (X)	Coeficiente de correlación	,911
		Sig. (bilateral)	,001
		N	80

Nota. SPSS versión 27.0.

4) Decisión

Como $p = 0,001 < 0,05$, se rechaza la hipótesis nula (H_0).

5) Conclusión

Se concluye que existe una relación estadísticamente significativa entre el proceso de contratación mediante el SEACE y la ejecución del Plan Anual de Contrataciones (PAC).

El coeficiente de Spearman ($\rho = 0,911$) evidencia una correlación positiva y muy fuerte, lo que implica que una planificación y ejecución adecuada de las contrataciones a través del SEACE contribuye significativamente al cumplimiento eficaz del PAC, asegurando coherencia entre los objetivos institucionales y la gestión de adquisiciones.

4.4.2. Verificación de hipótesis general

Hipótesis general

El proceso de Contratación mediante el SEACE se relaciona de forma significativa con la Gestión administrativa en la Tercera Brigada de Caballería Tacna, 2024

1) Planteamiento de la hipótesis

H_0 : El proceso de Contratación mediante el SEACE no se relaciona de forma significativa con la Gestión administrativa en la Tercera Brigada de Caballería Tacna, 2024.

H_1 : El proceso de Contratación mediante el SEACE se relaciona de forma significativa con la Gestión administrativa en la Tercera Brigada de Caballería Tacna, 2024.

2) Nivel de significancia

$$\alpha = 5\% = 0,05$$

3) Estadístico de prueba : Rho de Spearman

Tabla 18*Contraste de la hipótesis general*

		VD: Gestión administrativa	
Rho de Spearman	VI: Proceso de contratación mediante SEACE	Coeficiente de correlación	,934
		Sig. (bilateral)	,009
		N	80

Nota. SPSS versión 27.0.

4) Decisión:

Dado que el valor de $p = 0,009$ es menor que el nivel de significancia $\alpha = 0,05$, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1).

5) Conclusión:

Se concluye que existe una relación estadísticamente significativa entre el proceso de contratación mediante el SEACE y la gestión administrativa en la Tercera Brigada de Caballería Tacna, durante el año 2024.

El coeficiente de correlación de Spearman ($\rho = 0,934$) indica una relación positiva y muy fuerte, lo cual implica que una mejora en los procesos de contratación a través del SEACE se asocia directamente con un mejor desempeño en la gestión administrativa.

DISCUSIÓN

El presente estudio investigó la relación entre el proceso de contratación mediante el SEACE y la gestión administrativa en la Tercera Brigada de Caballería de Tacna (2024). Los resultados evidenciaron una correlación positiva y muy fuerte ($\rho=0,934$; $p=0,009$) entre ambas variables, lo que demuestra que una adecuada planificación, ejecución y control de los procesos de contratación contribuye directamente a una gestión administrativa más eficiente.

Este hallazgo se vincula con lo reportado por Gonzales (2018), quien evidenció que el uso del sistema de información SEACE influye de manera positiva y significativa en la mejora de la gestión de contrataciones públicas en una universidad nacional, mostrando que la utilización adecuada de la plataforma fortalece la transparencia y la eficiencia de los procesos. De forma similar, Espinoza (2020) encontró que el uso del SEACE incrementa la eficiencia en la fase de selección de licitaciones públicas electrónicas, especialmente en la reducción de tiempos, lo que coincide con la importancia que en este estudio adquiere la dimensión selección dentro del proceso de contratación.

Asimismo, los resultados guardan coherencia con la investigación de Flores y Yalle (2025), quienes determinaron que el SEACE impacta de manera significativa en los procedimientos de contrataciones públicas de una municipalidad provincial, confirmando que la correcta utilización del sistema se asocia con procesos más ordenados y eficientes. En la misma línea, Ramírez (2022) demostró que las contrataciones del Estado influyen de forma importante en la gestión logística de una empresa prestadora de servicios, lo que refuerza la idea de que un proceso de contratación transparente y oportuno incide directamente en la gestión administrativa y en la disponibilidad de recursos para cumplir las metas institucionales.

Por otra parte, los hallazgos del presente estudio se relacionan con lo encontrado por Huamán (2022), quien concluyó que una adecuada gestión administrativa mejora los procesos de contratación en gobiernos locales, evidenciando una correlación positiva entre ambas variables. De igual modo, Mamani (2022) estableció que la ejecución del Plan Anual de Contrataciones se asocia significativamente con la eficacia de la ejecución presupuestal, lo cual coincide con la fuerte relación identificada aquí entre el proceso de

contratación mediante SEACE y la ejecución del PAC como dimensión clave de la gestión administrativa.

Finalmente, estudios regionales como los de Mamani (2021) y Llanos (2023) muestran que la calidad de los procesos de adquisiciones y las competencias gerenciales influyen en la eficacia de las contrataciones públicas, lo que respalda la evidencia de que las debilidades observadas en las fases de contratación y en los aspectos del sistema SEACE pueden limitar el desempeño administrativo de la Tercera Brigada. En conjunto, los hallazgos de esta investigación reafirman que el SEACE, al estandarizar procesos y facilitar la trazabilidad de la información, constituye una herramienta estratégica para fortalecer la gestión administrativa en entidades públicas, siempre que se acompañe de una adecuada planificación, capacitación del personal y seguimiento de la ejecución del PAC.

CONCLUSIONES

PRIMERA:

Se concluye que existe una relación estadísticamente significativa, positiva y muy fuerte entre el proceso de contratación mediante el SEACE y la gestión administrativa en la Tercera Brigada de Caballería de Tacna ($\rho = 0,934$; $p = 0,009$). Esta relación indica que una mejora en los procesos de contratación pública impacta directamente en el fortalecimiento de la gestión administrativa, especialmente en aspectos como eficiencia operativa, cumplimiento de metas y articulación institucional.

SEGUNDA:

El estudio demostró que el proceso de contratación mediante el SEACE se relaciona significativamente con el cumplimiento de objetivos institucionales ($\rho = 0,914$; $p = 0,014$). Esto evidencia que la eficacia y oportunidad en la ejecución de procesos contractuales inciden directamente en el logro de las metas operativas, al asegurar la disponibilidad de bienes y servicios en los plazos requeridos por la entidad.

TERCERA:

Se identificó una relación positiva y significativa entre el proceso de contratación mediante el SEACE y la satisfacción de las áreas usuarias ($\rho = 0,923$; $p = 0,011$). Esto refleja que una adecuada gestión contractual, desde la planificación hasta la entrega, mejora la percepción y confianza de las áreas solicitantes, promoviendo una cultura de servicio y respuesta oportuna dentro de la institución.

CUARTA:

El análisis reveló una correlación positiva y altamente significativa entre el proceso de contratación mediante el SEACE y la ejecución del PAC ($\rho = 0,911$; $p = 0,001$). Por tanto, se concluye que una correcta programación, seguimiento y control de los procesos a través del SEACE garantiza una ejecución eficiente del PAC, lo cual se traduce en una mejor utilización del presupuesto institucional y una mayor eficiencia administrativa.

RECOMENDACIONES

PRIMERA:

Se recomienda que el personal que labora en el área de logística, particularmente en el Órgano Encargado de las Contrataciones, cuente con la certificación SEACE. Ello garantizará el conocimiento técnico necesario para operar el sistema de manera adecuada, evitando retrasos en la ejecución de los procesos de selección y fortaleciendo el desempeño institucional en cada fase del procedimiento de contratación.

SEGUNDA:

Se sugiere que la Jefatura del Estado Mayor Administrativo implemente mecanismos de articulación interáreas, involucrando principalmente a la Sección Logística, la Sección Presupuesto y las áreas usuarias. Dichos mecanismos deben orientarse a asegurar que las actuaciones preparatorias se desarrollen sobre la base de una adecuada formulación de especificaciones técnicas y términos de referencia, de modo que se optimice el valor por dinero y se contribuya al cumplimiento de los objetivos institucionales y de la programación del PAC.

TERCERA:

Se plantea que la Inspectoría de la Brigada, a través de la Sección de Integridad y la Sección Control de Procesos, establezca un sistema interno de monitoreo que permita verificar la transparencia en el desarrollo de los procesos de selección, complementado con un mecanismo de retroalimentación de las áreas usuarias. Este sistema debe permitir evaluar si la contratación de bienes y servicios se realiza de manera ágil y oportuna, asegurando la satisfacción efectiva de las necesidades operativas de la unidad.

CUARTA:

Se recomienda que la Sección Logística fortalezca las competencias del personal que interviene directamente en los procesos de contratación, mediante la implementación de programas de capacitación en contrataciones públicas y manejo del SEACE. Con ello se busca consolidar capacidades técnicas que permitan mejorar la programación anticipada, la revisión técnica de los expedientes de contratación y el control de los plazos en el uso del sistema, garantizando así una ejecución del PAC alineada con una gestión presupuestal ordenada, eficiente y coherente con las metas operativas de la Tercera Brigada de Caballería.

REFERENCIAS Y BIBLIOGRAFÍA

- Acero, Y. (2021). *Procesos de adquisiciones y contrataciones del estado y su relación con la eficacia de las adquisiciones en el servicio nacional de Sanidad Agraria - Tacna, 2016-2019*. Obtenido de Universidad Privada de Tacna: <https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/1991/Mamani-Mamani-Nury.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Aguilar y Esquivel. (2022). *Las deficiencias en el ámbito de los procedimientos de selección de las contrataciones igual o menor a 8 UIT y su incidencia en la gestión pública de la zona regstral N. x sede Cusco 2020-2021*. Obtenido de Universidad Andina del Cusco: https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/4788/Janeth_Patricia_Tesis_bachiller_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Alianza del Pacífico. (2023). *Informe sobre compras públicas sostenibles en la Alianza del Pacífico*. Obtenido de Alianza del Pacífico: <https://alianzapacifico.net/wp-content/uploads/2023/11/informe-sobre-compras-publicas-sostenibles-en-la-AP-octubre-2023-2.pdf>
- Banco Mundial. (2020). *El Banco Mundial pone en marcha la primera base de datos mundial sobre adquisiciones públicas para promover la reforma del sector y la innovación*. Obtenido de Banco Mundial: <https://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2020/03/18/world-bank-launches-first-global-public-procurement-database-to-promote-procurement-reform-and-innovation>
- Barriga, A. (2020). *Gestión logística y su influencia en los procesos de adquisiciones y contrataciones de la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2017*. Obtenido de UPT: <https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/1596/Barriga-Quispe-Anny.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Barzola, C. R. (2023). *Factores de la gestión lógica* . Obtenido de Universidad César Vallejo: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/119504/Barzola_CR-SD.pdf?sequence=1
- Bendezu, L. (2023). *Calificacion de requisitos para la contratacion de servicios y el principio de libre competencia en la Ley N° 30225*. Obtenido de Universidad Peruana los Andes:

https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/5763/T037_77094453_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Calderón y López . (2022). *La contratación pública y la participación de pequeñas y medianas empresas en el GAD del cantón Manta, período 2020*. Obtenido de Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí: https://repositorio.espam.edu.ec/bitstream/42000/1849/1/TIC_AP38D.pdf

Carlos, A. (2023). *Contrataciones iguales o inferiores a 8 UIT y la*. Obtenido de Universidad Continental: https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/13207/1/IV_FCE_310_TE_Araujo_Del%20Aguila_2023.pdf

CEPLAN. (2024). *Plan Operativo Institucional (POI) Multianual 2025 - 2027*. Obtenido de CEPLAN: https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/6331743/5562866-rs_pcd_0422024_anexo.pdf?v=1715376080

Chuquichampi, R. (2023). *Control de los procesos de selección y sistema electrónico de contrataciones públicas en la región Cusco – Perú, 2022*. Obtenido de UCV: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/114198/Chuquichampi_HR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Contraloría General de la República del Perú. (2023). *Análisis de la contratación pública en el Perú (2018-2022): una mirada desde el control gubernamental / contraloría general de la república del Perú* . Obtenido de Contraloría General de la República del Perú: <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/4870766/An%C3%A1lisis%20de%20la%20Contrataci%C3%B3n%20P%C3%BAblica%20en%20el%20Per%C3%BA%20%282018-2022%29.pdf.pdf?v=1689790040>

Corposuite. (2022). *Qué es la gestión administrativa*. Obtenido de Blog Corposuite: <https://corposuite.com/2022/08/04/que-es-la-gestion-administrativa/>

Crespo, D. (2023). *El PAC, el Registro Nacional de Proveedores y los Procesos de Selección*. Obtenido de Universidad Peruana de Ciencias e Informática: <https://repositorio.upci.edu.pe/bitstream/handle/upci/988/CRESPO%20CURO%20DAVID.pdf?sequence=1>

- Cruz et al. (2020). *Áreas de conocimiento y fases clave en la gestión de proyectos: consideraciones teóricas*. Obtenido de Redalyc: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29063559017>
- Enríquez, C. (2022). *La Acreditación de Experiencias en Licitaciones Públicas y Privadas a través de Reorganizaciones Societarias*. Obtenido de IUS et veritas: <https://doi.org/10.18800/iusetveritas.202201.005>
- Escudero, B. I. (2020). *Administración eficiente de los recursos públicos asociados a la contratación pública en el marco de la gestión de resultados para el desarrollo*. Obtenido de Universidad Andina Simón Bolívar: <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/7324/1/T3199-MDA-Escudero-Administracion.pdf>
- Espinoza, G. (2020). *Uso del SEACE en la eficiencia de la fase de selección de la licitación pública electrónica en ministerio del Perú*. Obtenido de Universidad Nacional del Centro del Perú: <https://repositorio.uncp.edu.pe/server/api/core/bitstreams/7bc34884-7ab6-45d6-85f9-7e2b1e6a72ab/content>
- Facundo, J. (2022). *Ejecución plan anual de contrataciones y la ejecución presupuestal en obras en una municipalidad de Cajamarca*. Obtenido de Universidad Cesar Vallejo: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/93655/Facundo_NJL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Flores, J., & Yalle, M. (2025). *Sistema electrónico de contrataciones del estado en los procedimientos de contrataciones públicas en la Municipalidad Provincial de Ica 2024*. Obtenido de <https://repositorio.uct.edu.pe/server/api/core/bitstreams/904e85a6-8143-440e-8df3-9a3793e9c2cb/content>
- Gonzales, E. (2018). *Los sistemas de información SEACE y la mejora de la gestión de contratación pública en la universidad nacional “José Faustino Sánchez Carrión” – Huacho*. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/1892/RESUMEN%20TFIISI_ES_01_25.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Huaman, L. (2022). *Gestión Administrativa y su relación con las Contrataciones Municipales en un Gobierno Local de la Provincia de Jaén*. Obtenido de Repositorio Universidad César Vallejo:

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/94144/Huaman_LU-SD.pdf;jsessionid=72D6FEF090D09D56CA385F5F0B68C96E?sequence=1

INTERIM GROUP . (Mayo de 2024). *Cumplir objetivos: claves para mantener el foco en los resultados*. Obtenido de <https://interimgrouphr.com/blog/cumplir-objetivos/>

Ley N° 30225. (2019). *Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado*. Obtenido de Estado Peruano: <https://www.gob.pe/institucion/osce/colecciones/135-ley-de-contrataciones-del-estado-y-su-reglamento>

Llanos, F. (2023). *Competencias gerenciales en el proceso de* . Obtenido de Universidad Jorge Basadre Grohmann contrataciones p{ublicas en la sede del Gobierno Regional de Tacna, 2023: <https://repositorio.unjbg.edu.pe/server/api/core/bitstreams/55e94247-e085-44fc-abd3-ea11c7719f8b/content>

Lopez, H. (2024). *Gestión pública y actuaciones preparatorias en las contrataciones públicas en la gerencia territorial -Tocache, 2023*. Obtenido de Universidad César Vallejo: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/145739/Lopez_RH-SD.pdf?sequence=1

Lorena, B. C. (2021). *Responsabilidad de los contratistas miembros del comité evaluador en el proceso de selección en la contratación pública*. Obtenido de Universidad Santo Tomás: <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/37768/2021lorenabonilla.pdf?sequence=1>

Mamani, D. (2022). *Ejecución del plan anual de contrataciones y su relacion de la eficacia de la ejecución presupuestal en la Municipalidad Provincial de Tarata, Departamento de Tacna, 2017-2020*. Obtenido de UPT: <https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/2411/Mamani-Yampasi-Deisy.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Mamani, N. (2021). *Procesos de adquisiciones y contrataciones del estado y su relación con la eficacia de las adquisiciones en el servicio Nacional de Sanidad Agraria - Tacna*. Obtenido de Repositorio Universidad Privada de Tacna: <https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/1991/Mamani-Mamani-Nury.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Medina et al. (2023). *Metodología de la investigación*. Obtenido de Editorial Inudi: <https://editorial.inudi.edu.pe/index.php/editorialinudi/catalog/download/90/133/157?inline=1#:~:text=Un%20instrumento%20de%20investigaci%C3%B3n%20es,en%20el%20proceso%20de%20investigaci%C3%B3n>.
- Molina, M. (2021). *Requisitos mínimos legales que debe contener el procedimiento administrativo de las contrataciones públicas para asegurar los principios de legalidad, competencia y transparencia. ¿Es posible simplificar y unificar la legislación de las provincias federal*. Obtenido de Universidad Nacional de San Martín: https://ri.unsam.edu.ar/bitstream/123456789/2066/1/TMAG_EPYG_2021_MRME.pdf
- Mucha, S. (2022). *La gestión administrativa y su relación con la productividad laboral en la Empresa ICONEG EIRL - Huancayo, 2021*. Obtenido de Universidad Continental: https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/12181/3/IV_FCE_308_TE_Mucha_Lopez_2022.pdf
- Núñez y Talavera. (2021). *Contrataciones con el estado: perspectivas desde la práctica del derecho*. doi:<http://dx.doi.org/10.21678/978-9972-57-479-5>
- Ormachea, J. (2021). *Planificación operativa en los actos preparatorios de las contrataciones en la Municipalidad Distrital de Andahuaylillas-Cusco*. doi:<https://doi.org/10.53641/junta.v4i1.69>
- OSCE. (2024). *Topes para cada procedimiento de selección para la contratación de Bienes, Servicios y Obras - Régimen General 2024 - (VIGENTE)*. Obtenido de Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado: <https://www.gob.pe/institucion/osce/informes-publicaciones/4989958-topes-para-cada-procedimiento-de-seleccion-para-la-contratacion-de-bienes-servicios-y-obras-regimen-general-2024-vigente>
- OSCE. (s.f.). *Área usuaria, Órgano encargado de las contrataciones y Comité especial*. Obtenido de OSCE: http://www.osce.gob.pe/consucode/userfiles/image/cap3_m2.pdf
- Pastor, A. (2023). *Coaching en el desempeño laboral de los comites de selección de contrataciones públicas de un organismo supervisor. Año 2022*. Obtenido de Universidad Cesar Vallejo: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/110321/Pastor_PAM-SD.pdf?sequence=1

- Quichiz, C. (2023). *Gestion administrativa y satisfacción deñ usuario en la Municipalidad Distrital de Vegueta, 2019*. Obtenido de UNJFSC: https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/7304/tesis%20quichiz_compressed.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ramírez, Z. (2022). *Las contrataciones del estado en la gestión logística de la empresa prestadora de servicios Seda Huánuco sucursal Leoncio Prado, 2021*. Obtenido de UDH: <http://distancia.udh.edu.pe/handle/123456789/3842>
- Ramos, J. (2022). *La investigación pura o básica y la investigación aplicada en el campo jurídico*. Obtenido de Pasión por el derecho: <https://lpderecho.pe/investigacion-pura-o-basica-investigacion-aplicada-campo-juridico/>
- Rebollo y Ábalos. (2022). *Metodología de la Investigación/Recopilación*. Obtenido de Editorial: EPUB: <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=vbWHEAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT3&dq=2022+El+dise%C3%B1o+de+la+investigaci%C3%B3n+ser%C3%A1+no+experimental+de+corte+transversal.+Este+tipo+de+dise%C3%B1o+de+investigaci%C3%B3n+implica+la+recopilaci%C3%B3n+de+datos+en+u>
- Ruiz et al. (2020). *Control interno para mejorar las contrataciones del área de logística, Unidad de Gestión Educativa Local San Martín 2020*. Obtenido de Ciencia Latina Revista Multidisciplinaria: <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/132>
- Saturio, M. (2022). *Control interno en el procedimiento de las contrataciones mayores a 8 UIT del Instituto Nacional del Niño, Lima 2021*. Obtenido de Universidad San Pedro: <https://repositorio.usanpedro.edu.pe/server/api/core/bitstreams/a05565f0-344f-4712-a328-7ad47f7683c5/content>
- Seace. (2024). *Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado (Seace)*. Obtenido de Seace: <https://www.gob.pe/7324-acceder-al-sistema-electronico-de-contrataciones-del-estado-seace>
- Tarquino, J. (2022). *El sistema electrónico de contratación pública (SECOP) y los principios de transparencia, publicidad y eficiencia contractual. El caso de centros poblados*. Obtenido de UGC: <https://repository.ugc.edu.co/handle/11396/7299>

- Troncoso, R. (2023). *Análisis de especificaciones técnicas en procesos de contratación de bienes en un Gobierno Autónomo Descentralizado – Ecuador, 2023*. Obtenido de Universidad Cesar Vallejo: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/120590/Troncoso_RRO-SD.pdf?sequence=1
- Tupa, B. (2022). *Sistema de adquisiciones y contrataciones de la Municipalidad Distrital de Vilcabamba–La Convención. Periodo: 2018*. Obtenido de Unsaac: <http://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/20.500.12918/6558>
- Vargas, J. (2021). *Gestión Administrativa y toma de decisiones en el Programa Nacional Plataformas de acción para la inclusión social, cercado de Lima - 2021*. Obtenido de Universidad Autónoma del Perú: <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1619/Vargas%20Alc%c3%a1ntara%2c%20Jason%20Luis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Velásquez, G. (2024). *Gestión logística en el sector público: ¿un tema de eficiencia o de confianza?* Obtenido de ESAN: <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/gestion-logistica-en-el-sector-publico-un-tema-de-eficiencia-o-de-confianza>
- Vizcaíno et al. (2023). *Metodología de la investigación científica: guía práctica*. Obtenido de Revista Ciencia Latina: <https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/7658>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia:

Proceso de contratación mediante el SEACE y su relación con la Gestión Administrativa en la Tercera Brigada De Caballería Tacna, 2024				
PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	Variables	Indicadores
Problema General: ¿Cómo se relaciona el proceso de Contratación mediante el SEACE con la Gestión administrativa en la Tercera Brigada de Caballería Tacna, 2024?	Objetivo General: Determinar cómo se relaciona el proceso de Contratación mediante el SEACE con la Gestión administrativa en la Tercera Brigada de Caballería Tacna, 2024.	Hipótesis General: El proceso de Contratación mediante el SEACE se relaciona de forma significativa con la Gestión administrativa en la Tercera Brigada de Caballería Tacna, 2024.	V.I.: Proceso de contratación mediante SEACE	
			1. Actuaciones preparatorias	1.1. Requerimiento 1.2. Valor estimado o referencial 1.3. Certificación de crédito presupuestario 1.4. Elaboración y aprobación de bases
Problemas específicos ¿Cómo se relaciona el proceso de Contratación mediante el SEACE con el cumplimiento de objetivos en la Tercera Brigada de Caballería Tacna, 2024? ¿Cómo se relaciona el proceso de Contratación mediante el SEACE con la satisfacción de las áreas usuarias en la Tercera Brigada de Caballería Tacna, 2024? ¿Cómo se relaciona el proceso de Contratación mediante el SEACE con la ejecución del PAC en la Tercera Brigada de Caballería Tacna, 2024?	Objetivos específicos Establecer cómo se relaciona el proceso de Contratación mediante el SEACE con el cumplimiento de objetivos en la Tercera Brigada de Caballería Tacna, 2024. Establecer cómo se relaciona el proceso de Contratación mediante el SEACE con la satisfacción de las áreas usuarias en la Tercera Brigada de Caballería Tacna, 2024. Establecer cómo se relaciona el proceso de Contratación mediante el SEACE con la ejecución del PAC en la Tercera Brigada de Caballería Tacna, 2024.	Hipótesis específicas El proceso de contratación mediante el SEACE se relaciona de forma significativa con el cumplimiento de objetivos en la Tercera Brigada de Caballería Tacna, 2024. El proceso de contratación mediante el SEACE se relaciona de forma significativa con la satisfacción de las áreas usuarias en la Tercera Brigada de Caballería Tacna, 2024. El proceso de Contratación mediante el SEACE se relaciona de forma significativa con la ejecución del PAC en la Tercera Brigada de Caballería Tacna, 2024.	2. Selección	2.1. Convocatoria 2.2. Registro de participantes 2.3. Formulación de consultas y observaciones 2.4. Absolución de consultas y observaciones 2.5. Presentación y admisión de ofertas 2.6. Evaluación y calificación de ofertas 2.7. Otorgamiento y consentimiento de la buena pro
			3. Contratación	3.1. Contrato y ejecución
			4. Aspectos del Sistema	4.1. Acceso al SEACE 4.2. Registro de la información 4.3. Procedimientos electrónicos
			V.D.: Gestión administrativa	
			5. Cumplimiento de objetivos	5.1. Cumplimiento del POI 5.2. Cumplimiento del PEI
			6. Satisfacción de las áreas usuarias	6.1. Acta de conformidad 6.2. Informe del área usuaria
			7. Ejecución del PAC	7.1. Inclusión de procesos en el PAC 7.2. Exclusión de procesos en el PAC
TIPO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	ESTADÍSTICOS	
a) Tipo de investigación: Básica b) Diseño de investigación: No experimental	a. La población de estudio: 80 empleados de la Tercera Brigada de Caballería Tacna b. Muestra: Idem.	a) Técnicas: Encuesta b) Instrumento: Cuestionario	En el estudio aplicará las técnicas estadísticas: a) Estadística descriptiva	

Anexo 2: Instrumentos

Cuestionario 1

La presente encuesta es completamente anónima y no requiere ningún dato personal del participante.

Instrucciones:

Lea cada afirmación y responda en función de su experiencia, conocimiento u opinión, marcando con una (X) en la casilla correspondiente según la siguiente escala.

Totalmente en desacuerdo: 1 En desacuerdo: 2 Ni de acuerdo ni en desacuerdo: 3 De acuerdo: 4 Totalmente de acuerdo: 5

Nº	Preguntas	1	2	3	4	5
Variable independiente: Proceso de contratación mediante el SEACE						
Actuaciones preparatorias						
Requerimiento						
1	¿El proceso de identificación de los requerimientos para las contrataciones es claro y preciso?					
Valor estimado o referencial						
2	¿El valor estimado de las contrataciones es adecuado y se basa en análisis de mercado confiables?					
Certificación de crédito presupuestario						
3	¿Considera que la certificación de crédito presupuestario se realiza de manera oportuna y con la debida diligencia?					
Elaboración y aprobación de bases						
4	¿Está de acuerdo en que las bases de contratación son elaboradas y aprobadas conforme a las normativas vigentes?					
Selección						
Convocatoria						
5	¿Las convocatorias para las contrataciones son publicadas de manera transparente y con suficiente anticipación?					
Registro de participantes						
6	¿El proceso de registro de participantes es accesible y está bien organizado?					
Formulación de consultas y observaciones						
7	¿El sistema permite la formulación de consultas y observaciones de manera eficiente durante el proceso de contratación?					
Absolución de consultas y observaciones						
8	¿Las consultas y observaciones presentadas son resueltas de manera clara y oportuna?					

Presentación y admisión de ofertas					
9	¿El proceso de presentación y admisión de ofertas es equitativo y facilita la participación de múltiples proveedores?				
Evaluación y calificación de ofertas					
10	¿Considera que la evaluación y calificación de ofertas se realiza de manera objetiva y justa?				
Otorgamiento y consentimiento de la buena pro					
11	¿El otorgamiento y consentimiento de la buena pro se realiza con total transparencia y dentro de los plazos estipulados?				
Contratación					
Contrato y ejecución					
12	¿Los contratos firmados cumplen con todos los términos y condiciones acordados, y su ejecución se realiza de manera eficaz?				
Aspectos del Sistema					
Acceso al SEACE					
13	¿El acceso al Sistema SEACE es fácil y está disponible para todos los usuarios autorizados?				
Registro de la información					
14	¿El sistema garantiza un registro preciso y completo de toda la información relacionada con el proceso de contratación?				
Procedimientos electrónicos					
15	¿Los procedimientos electrónicos dentro del Sistema SEACE son seguros y eficientes?				

Cuestionario 2

La presente encuesta es completamente anónima y no requiere ningún dato personal del participante.

Instrucciones:

Lea cada afirmación y responda en función de su experiencia, conocimiento u opinión, marcando con una (X) en la casilla correspondiente según la siguiente escala.

Totalmente en desacuerdo: 1 En desacuerdo: 2 Ni de acuerdo ni en desacuerdo: 3

De acuerdo: 4 Totalmente de acuerdo: 5

N°	Preguntas	1	2	3	4	5
Variable dependiente: Gestión Administrativa						
Cumplimiento de objetivos						
Cumplimiento del POI:						
16	¿Considera que su entidad cumple con los objetivos establecidos en el Plan Operativo Institucional (POI) de manera efectiva?					
Cumplimiento del PEI:						
17	¿Está de acuerdo en que los objetivos del Plan Estratégico Institucional (PEI) se están cumpliendo conforme a lo planeado?					
Satisfacción de las áreas usuarias						
Acta de conformidad						
18	¿Las actas de conformidad reflejan adecuadamente la satisfacción de las áreas usuarias con los bienes y servicios adquiridos?					
Informe del área usuaria						
19	¿El informe del área usuaria muestra satisfacción con el proceso de contratación y los resultados obtenidos?					
Ejecución del PAC						
Inclusión de procesos en el PAC:						
20	¿Considera que todos los procesos necesarios fueron incluidos en el Plan Anual de Contrataciones (PAC) de manera oportuna?					
Exclusión de procesos en el PAC:						
21	¿Está de acuerdo en que la exclusión de ciertos procesos en el PAC fue justificada y no afectó la operación de la entidad?					

Anexo 3: Validación del instrumento



UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras

PROCESO DE CONTRATACIÓN MEDIANTE EL SEACE Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA TERCERA BRIGADA DE CABALLERÍA TACNA, 2024

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I.- DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del Experto: CHAMBI VELASQUEZ JORGE G.
 1.2. Grado académico: MAESTRO
 1.3. Profesión: CONTADOR PÚBLICO
 1.4. Institución donde labora: INDEPENDIENTE
 1.5. Cargo que desempeña: INDEPENDIENTE
 1.6. Denominación del Instrumento: CUESTIONARIO
 1.7. Autor (es) del Instrumento: FABRICIO M. PÉREZ DÍAZ

II.- VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	Muy deficiente	Deficiente	Aceptable	Buena	Excelente
		1	2	3	4	5
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado y comprensible.				X	
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables.				X	
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.				X	
4. Organización	Existe una organización lógica.				X	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad suficiente.					X
6. Pertinencia	Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados.				X	
7. Consistencia	Basado en aspecto teórico-científico.					X
8. Coherencia	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.				X	
9. Metodología	La estrategia responde al propósito de la investigación.				X	
10. Aplicación	Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.				X	

III. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

- 3.1. Valoración total cuantitativa:
 3.2. Opinión: FAVORABLE X DEBE MEJORAR _____ NO FAVORABLE _____
 3.3. Observaciones:

Tacna, 27 de Junio del 2025



NOMBRE Y FIRMA DEL EXPERTO

Jorge G. Chambl Velásquez
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
MAT. 13 - 392



UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras

**PROCESO DE CONTRATACIÓN MEDIANTE EL SEACE Y SU RELACIÓN
 CON LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA TERCERA BRIGADA DE
 CABALLERÍA TACNA, 2024**

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I.- DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del Experto: CHAVEZ MANZANARES RAÚL OSWALDO
 1.2. Grado académico: MAESTRO
 1.3. Profesión: CONTADOR PÚBLICO
 1.4. Institución donde labora: PROYECTO ESPECIAL TACNA
 1.5. Cargo que desempeña: CONTROL PÚBLICO
 1.6. Denominación del Instrumento: CUESTIONARIO
 1.7. Autor (es) del Instrumento: FABRILLO MARTÍN PÉREZ DÍAZ

II.- VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	Muy deficiente	Deficiente	Aceptable	Buena	Excelente
		1	2	3	4	5
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado y comprensible.				X	
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables.				X	
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.				X	
4. Organización	Existe una organización lógica.				X	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad suficiente.					X
6. Pertinencia	Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados.				X	
7. Consistencia	Basado en aspecto teórico-científico.					X
8. Coherencia	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.				X	
9. Metodología	La estrategia responde al propósito de la investigación.				X	
10. Aplicación	Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.					X

III. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

- 3.1. Valoración total cuantitativa:
 3.2. Opinión: FAVORABLE X DEBE MEJORAR _____ NO FAVORABLE _____
 3.3. Observaciones:

Tacna, 30 de JUNIO del 2025

MGR CPC Raúl Chavez Manzanares
 Mat. 13-102

NOMBRE Y FIRMA DEL EXPERTO



UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras

PROCESO DE CONTRATACIÓN MEDIANTE EL SEACE Y SU RELACIÓN
CON LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA TERCERA BRIGADA DE
CABALLERÍA TACNA, 2024

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I.- DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del Experto: Quispe Cabrera Victor Hugo
 1.2. Grado académico: Maestría
 1.3. Profesión: Contador Público
 1.4. Institución donde labora: Universidad Jorge Basadre Grohmann
 1.5. Cargo que desempeña: Docente
 1.6. Denominación del Instrumento: Cuestionario
 1.7. Autor (es) del Instrumento: FABRILLO MARTÍN PEREZ DIAZ

II.- VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	Muy deficiente	Deficiente	Aceptable	Buena	Excelente
		1	2	3	4	5
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado y comprensible.				X	
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables.				X	
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.				X	
4. Organización	Existe una organización lógica.				X	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad suficiente.				X	
6. Pertinencia	Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados.					X
7. Consistencia	Basado en aspecto teórico-científico.				X	
8. Coherencia	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.				X	
9. Metodología	La estrategia responde al propósito de la investigación.					X
10. Aplicación	Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.				X	

III. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

- 3.1. Valoración total cuantitativa:
 3.2. Opinión: FAVORABLE X DEBE MEJORAR _____ NO FAVORABLE _____
 3.3. Observaciones:

Tacna, 01 de Julio del 2025

NOMBRE Y FIRMA DEL EXPERTO

VICTOR HUGO QUISPE CABRERA
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
MATRICULA N° 09-0210-CCPP
DOCENTE FCJE-ESCF-UNJBG

Anexo 4: Base de datos

Variable independiente: Proceso de contratación mediante el SEACE															Variable dependiente: Gestión Administrativa														
D1					D2					D3					D1					D2					D3				
x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	x9	x10	x11	x12	x13	x14	x15	y1	y2	y3	y4	y5	y6	VI	D1.VI	D2.VI	D3.VI	D4.VI	VD	D1.VD	D2.VD	D3.VD
1	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	38	9	18	3	8	15	5	6	4
2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	43	11	20	3	9	16	6	5	5
3	3	3	2	3	3	3	5	4	3	4	4	4	3	4	2	2	4	3	4	3	50	11	26	4	9	21	6	7	8
4	3	3	2	3	3	3	4	4	3	4	3	2	4	2	2	3	2	4	2	3	45	11	24	2	8	19	5	6	8
5	3	3	3	3	3	3	4	2	2	4	5	4	4	5	3	2	4	2	2	2	52	12	23	4	13	15	5	6	4
6	4	4	3	4	2	4	2	4	3	3	3	2	3	3	5	5	4	3	3	4	47	15	21	3	8	24	10	7	7
7	2	2	4	2	2	2	3	2	3	3	4	3	2	3	3	3	3	5	4	3	40	10	19	3	8	21	6	9	6
8	3	4	3	4	2	4	4	2	3	4	4	4	4	4	5	3	4	4	3	2	53	14	23	4	12	21	8	8	5
9	3	5	4	5	5	5	4	4	5	4	3	3	2	3	3	4	4	5	4	2	58	17	30	3	8	21	8	9	4
10	3	5	5	5	3	5	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	5	51	18	22	3	8	19	5	6	8
11	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	46	12	23	3	8	18	6	6	6
12	4	4	3	4	2	4	3	2	3	2	4	5	5	5	3	2	3	3	3	2	53	15	20	5	13	16	5	6	5
13	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	2	3	43	11	20	3	9	20	6	9	5
14	3	4	4	4	4	4	3	2	4	2	4	4	3	4	2	5	3	4	4	3	51	15	23	4	9	24	8	8	8
15	3	3	2	3	3	3	2	4	3	4	2	2	4	2	2	4	4	5	4	3	42	11	21	2	8	24	8	9	7
16	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	44	12	20	3	9	15	5	6	4
17	3	5	4	5	5	5	2	3	3	3	3	5	4	5	4	3	3	3	3	5	59	17	24	5	13	20	6	6	8
18	3	5	5	5	3	5	3	2	3	2	3	5	5	5	3	2	3	3	3	3	57	18	21	5	13	17	5	6	6
19	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	3	2	44	12	20	3	9	18	6	7	5
20	4	4	3	4	2	4	5	4	3	4	4	4	3	4	2	2	3	3	3	2	54	15	26	4	9	15	5	6	4
21	2	2	4	2	2	2	4	4	3	4	2	2	4	2	2	5	5	5	5	3	41	10	21	2	8	28	10	10	8
22	3	4	3	4	2	4	4	2	2	4	4	3	4	3	4	2	3	2	3	3	48	14	21	4	9	17	6	5	6
23	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	3	2	45	12	21	3	9	20	6	9	5
24	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	5	4	3	44	12	20	3	9	24	8	9	7
25	2	2	3	2	2	2	4	2	3	4	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3	37	9	19	2	7	16	5	6	5
26	3	3	3	3	3	3	4	4	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	50	12	26	3	9	16	6	6	4
27	3	4	3	4	4	4	3	3	1	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	2	50	14	21	4	11	20	7	8	5
28	3	3	5	3	5	3	2	3	3	3	3	3	5	3	5	4	4	5	4	3	52	14	22	3	13	25	8	9	8
29	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	5	46	12	22	3	9	19	5	6	8
30	4	4	3	4	4	4	3	2	3	2	4	4	3	4	4	2	4	3	4	2	52	15	22	4	11	17	6	7	4
31	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	4	2	3	4	35	9	17	2	7	18	5	6	7
32	2	3	3	2	3	3	2	4	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	40	11	18	3	8	17	6	5	6
33	3	2	4	2	3	2	2	4	3	4	3	2	4	2	3	2	3	3	3	2	43	11	21	2	9	16	5	6	5
34	4	4	3	4	3	4	2	3	3	3	4	4	3	4	3	2	3	3	3	2	51	15	22	4	10	15	5	6	4
35	4	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	2	3	44	13	20	3	8	18	5	5	8
36	4	3	3	3	3	3	2	3	2	2	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	45	13	20	3	9	17	5	6	6
37	3	2	3	2	4	2	2	3	3	3	3	2	3	2	4	5	3	4	3	3	41	10	20	2	9	20	8	7	5
38	3	3	3	3	3	3	5	4	3	4	3	3	3	3	5	5	5	4	5	3	53	12	27	3	11	27	10	9	8
39	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	2	3	2	53	14	25	4	10	16	6	5	5
40	4	3	2	3	3	3	4	2	2	4	4	3	2	3	3	2	2	3	4	2	45	12	22	3	8	15	4	7	4
41	4	4	4	4	5	4	2	4	3	3	4	4	4	4	5	3	2	2	2	2	58	16	25	4	13	14	5	4	5
42	4	3	4	4	4	3	3	2	3	3	4	4	4	3	4	2	3	3	3	4	52	15	22	4	11	18	5	6	7
43	3	3	2	3	3	3	4	2	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	44	11	22	3	8	16	5	6	5
44	3	3	2	3	3	3	4	4	5	4	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	48	11	26	3	8	16	6	6	4
45	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	5	43	12	19	3	9	19	5	6	8
46	4	4	3	4	2	4	3	2	3	3	4	4	3	4	2	2	4	3	4	3	49	15	21	4	9	19	6	7	6
47	3	2	4	2	2	3	4	2	2	4	3	2	4	2	2	2	3	3	3	2	41	11	20	2	8	15	5	6	4
48	5	4	4	4	5	4	2	3	3	3	5	4	4	4	5	5	5	5	3	5	59	17	25	4	13	28	10	10	8
49	3	3	2	3	3	3	2	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	44	11	22	3	8	17	6	5	6
50	4	3	2	3	3	3	3	2	3	2	4	3	2	3	3	3	3	5	4	3	43	12	20	3	8	20	6	9	5
51	3	5	5	5	3	5	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	5	51	18	22	3	8	19	5	6	8
52	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	46	12	23	3	8	18	6	6	6
53	4	4	3	4	2	4	3	2	3	2	4	5	5	5	3	2	3	3	3	2	53	15	20	5	13	16	5	6	5
54	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	2	3	43	11	20	3	9	20	6	9	5
55	3	4	4	4																									

APÉNDICE

Apéndice 1: Autorización para la aplicación del instrumento

	PERÚ	Ministerio de Defensa	Ejército del Perú	3a Brigada de Caballería - TACNA
---	-------------	--------------------------	----------------------	-------------------------------------

"AÑO DE LA RECUPERACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LA ECONOMÍA PERUANA"

Tacna, 01 de agosto del 2025

Sr.
Fabricio Martín PÉREZ DIAZ
BACHILLER DE CONTABILIDAD
UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA – TACNA

Ref.- Solicitud de fecha 30 de julio del 2025

Asunto.- **Respuesta a la Solicitud de Permiso para aplicar instrumento de trabajo de investigación académico.**

De mi consideración: Por medio de la presente, remito a usted primeramente mis saludos y a la vez paso a manifestarle lo siguiente:

Que, mediante el documento de la referencia, nos solicita autorización para la aplicación de instrumento de Trabajo de Investigación (Tesis) denominada: **"Proceso de contratación mediante el SEACE y su relación con la gestión administrativa en la Tercera Brigada de Caballería Tacna, 2024"**, en la Brigada que dignamente dirijo.

Al respecto, se le informa que ha sido **AUTORIZADO** para aplicar su instrumento de su trabajo de investigación, durante los días 04 y 05 de agosto de 2025, en el horario de 09:00 hrs a 13:30 hrs (el horario estará sujeto a la disponibilidad del personal); asimismo, se encontrará bajo supervisión de acuerdo al siguiente detalle:

Sección Abastecimiento
TTE CRL MG QUINTANILLA FERNÁNDEZ Héctor

Por otra parte, hago de conocimiento que, a fin de dar cumplimiento a las normas y disposiciones de seguridad de las informaciones, **al término de su proyecto de investigación usted deberá apersonarse a la Sección de Seguridad (SEIC) en la Comandancia de la 3ª Brigada de Caballería**, para la censura de rutina del proyecto de Investigación, antes de la sustentación y publicación respectiva.

Sin otro particular





O - 224479673 - O+
LUIS ALFREDO DIAZ PAREDES
GENERAL DE BRIGADA
Comandante General de la 3ª Brig Cab "TACNA"

Apéndice 2: Panel Fotográfico

