



## CONSTANCIA DE SIMILITUD DEL COORDINADOR DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

Yo, Mag. Ricardo Jiménez Palacios en mi condición de coordinador de la unidad de investigación de la Escuela de Postgrado, acreditado por la Resolución de Postgrado Nro. 1604-2023-ESPG/UPT de la tesis titulada:

**COMPETENCIAS DIGITALES Y DESEMPEÑO DOCENTE DE LOS CATEDRÁTICOS DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA EN SU SEDE DE AREQUIPA, 2023**, con asesora: Dra. Rina María Álvarez Becerra.

Presentada por el Bachiller **CAYRO RIOS, Andrés Mussoline** para optar el grado académico de **Maestro en Docencia Universitaria y Gestión Educativa**.

Habiendo cumplido con lo establecido en el reglamento de originalidad de la producción intelectual, considerando que según la revisión, evaluación y análisis realizado a través de la herramienta tecnológica TURNITIN, cuenta con el nivel de similitud permitido cuyo porcentaje es **17% (Diecisiete)**. Por lo que **HAGO CONSTAR LA SIMILITUD** de la Tesis está de acuerdo al nivel **ACEPTADO**, para continuar con los trámites correspondientes y para su **publicación en el repositorio Institucional**.

Se emite la presente constancia con fines de continuar con los trámites respectivos para su obtención del grado.



DNI: 44042790  
Mag. Ricardo Jiménez Palacios  
Coordinador de la Unidad de Investigación



# CAYRO RIOS , Andrés Mussoline

*por* Postgrado UPT

---

**Fecha de entrega:** 05-jul-2024 03:43p.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 2334250536

**Nombre del archivo:** Tesis.pdf (3.38M)

**Total de palabras:** 17295

**Total de caracteres:** 94263

## INTRODUCCIÓN

En nuestro contexto, la educación en general ha sufrido grandes cambios, uno de ellos es la transformación digital la que plantea el rediseño de las labores de enseñanza y aprendizaje, ante ese escenario las competencias digitales se constituyen como una base para el desempeño efectivo de los docentes, y lo que respecta de la presente investigación los docentes del ámbito universitario. El presente estudio está dirigido a examinar y determinar la vinculación entre las competencias digitales y el desempeño docente de los catedráticos de la Escuela Profesional de Derecho de una reconocida universidad privada, ubicada en Arequipa, ello durante el año 2023.

Resulta relevante el presente estudio dado que los entornos de aprendizaje han variado, y en particular la presente investigación se centra en la modalidad de estudios remota a fin de conocer cómo estas competencias digitales se entrelazan con el desempeño docente no solo permite una evaluación integral de las estrategias educativas, sino que también ofrece una base para proponer mejoras concretas y pertinentes en el ámbito universitario.

La investigación tiene una naturaleza descriptiva, lo que involucra la recolección de datos a fin de realizar la comprobación de la hipótesis, asimismo es una investigación cuantitativa. En cuanto a su estructura esta se divide del siguiente modo, en el Capítulo I, se aborda el problema, en el Capítulo II, contiene el marco teórico, el Capítulo III, describe el aspecto metodológico y el Capítulo IV, presenta los resultados de investigación.

Finalmente, la presente investigación pretende contribuir modestamente al debate académico y al desarrollo práctico en la esfera educativa, ofreciendo una visión sobre la relación entre las competencias digitales y el desempeño docente en el contexto específico de la Escuela Profesional de Derecho de una universidad privada en Arequipa durante el año 2023.

## CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

### I.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la actualidad la tecnología se ha constituido como una herramienta estratégica para la educación en su sentido amplio, de tal forma que puede emplearse desde las actividades de planificación de sesiones, diseño de actividades lúdicas inmersas dentro de la gamificación, o incluso diseñadores digitales de rúbricas, listas de cotejo u otros; en tal sentido el uso de la tecnología se constituye en la actualidad como un elemento atrayente para el desarrollo de una sesión de aprendizaje.

En particular la educación superior universitaria, también se ha enfrentado a nuevos retos, entre los que podemos destacar su traslado a espacios únicamente virtuales, ello bajo las modalidades de educación a distancia, remota o virtualizada, lo que representa constantemente un gran reto para toda la comunidad educativa.

En particular la presente investigación se centra en el estudio del docente como un actor trascendental en el proceso de aprendizaje, dado que en gran suma se requiere de sus destrezas para cumplir con los objetivos de la enseñanza, entre una de esas habilidades propiamente se encuentran las competencias digitales, las mismas que son materia del presente estudio, asimismo se explora si dicha variable guarda algún tipo de relación con el desempeño docente, este último desde la perspectiva del educando, es probable que entre las causas del problema se puedan detectar la falta o inadecuada capacitación en competencias digitales a los docentes, o que otros factores ajenos a las variables de estudio también influyan en el fenómeno estudiado.

El despliegue <sup>1</sup> de competencias digitales de los docentes, puede generar una valoración por parte de los estudiantes que participan en dicha modalidad de estudio, por lo cual se cuantificará tanto las dimensiones de las habilidades digitales, pero también la perspectiva que les generan a sus respectivos estudiantes, si bien existen otros factores que pueden influenciar en el desempeño docente, en el presente caso nos centramos únicamente en las habilidades digitales, dado que evaluar otros indicadores podrían abordarse por otras investigaciones complementarias a la presente.

Al respecto se ha precisado por otros investigadores que el ambiente de enseñanza virtual es un nuevo modo de aprender, puesto que, genera cambios en la manera de la organización de la enseñanza, en la cual no se desea reemplazar el rol del profesor, sino que este asuma un rol como facilitador de los recursos de aprendizaje asistido de medios informáticos, para que, fusionados a sus destrezas, se obtenga el proceso de enseñanza significativo, este es un enfoque cooperativo y grupal (Rojas, Pérez, Milord, & Gómez, 2014, pág. 105).

Ante la investigación planteada se evaluó si existe una relación entre las variables propuestas, describiendo el desempeño del ejercicio de dichas capacidades digitales, así también, si el proceso de aprendizaje cumple su objetivo, ello teniendo presente también la perspectiva de los estudiantes.

## <sup>2</sup> 1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

### 1.2.1. Interrogante principal

¿Cuál es la correlación entre la competencia digital y desempeño docente de los catedráticos de la Escuela Profesional de Derecho de una Universidad Privada en su sede de Arequipa, 2023?

### 1.2.2. Interrogantes específicas:

- ¿Cuál es el nivel de competencias digitales de los catedráticos de la Escuela Profesional de Derecho de una Universidad Privada en su sede de Arequipa, 2023?

- ¿Cuál es el nivel de desempeño docente de los catedráticos de la Escuela Profesional de Derecho de una Universidad Privada en su sede de Arequipa, 2023?

### 1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Radica en su contribución en el análisis de la correlación entre las variables competencias digitales y desempeño docente, ello a fin de determinar su grado de asociación. Así también se puede precisar que la investigación contribuye desde una perspectiva académica a ahondar conocimientos en las competencias digitales de los docentes con un mejor desempeño aplicados estos a entornos digitales teniendo presente que esta área del conocimiento es un área de estudio emergente, por lo que se requiere más investigaciones para pretender conocer el impacto de educación virtual en la educación superior peruana, desde la perspectiva social se tiene que la investigación analiza el impacto de las competencias digitales de los docentes en el entorno virtual, tal situación es determinante dado que, la tecnología viene transformando varios aspectos de la sociedad, entre ellos la educación, asimismo, las casas superiores de estudio tienen la misión de formar profesionales quienes consecuentemente liderarán los destinos de la sociedad, debiendo pretender generar bienestar económico, social y otros, además precisar que la investigación planteada se encuentra vinculada al objetivo de desarrollo sostenible 4 – Educación de calidad planteado por las Naciones Unidas, en tal sentido, se tiene que la investigación resulta ventajosa para ayudar a las universidades a mejorar la formación y el desarrollo profesional de sus docentes, asimismo crear ambientes educativos atrayentes, pero a su vez efectivos que utilicen las

tecnologías digitales. Finalmente, de la discusión, conclusiones y recomendaciones se pueden generar propuestas para la mejora de la práctica de la docencia universitaria.

15

#### 1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

##### 1.4.1. Objetivo general

Determinar la correlación entre la competencia digital y desempeño docente de los catedráticos de la Escuela Profesional de Derecho de una Universidad Privada en su sede de Arequipa, 2023.

##### 1.4.2. Objetivos específicos

- Determinar los niveles de competencias digitales de los catedráticos de la Escuela Profesional de Derecho de una Universidad Privada en su sede de Arequipa, 2023.
- Establecer el nivel de desempeño docente de los catedráticos de la Escuela Profesional de Derecho de una Universidad Privada en su sede de Arequipa, 2023.

## **CAPÍTULO II:**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. ANTECEDENTES DE INVESTIGACIÓN**

##### **2.1.1. Antecedentes internacionales**

Torres, L. et al (2022) publicaron un artículo científico para la Universidad Pablo de Olavide, habiéndose planteado como objetivo principal averiguar la percepción del profesorado sobre sus competencias digitales. Habiendo aplicado el criterio de análisis de tendencia central y dispersión para el cuestionario aplicado, se llegó a la siguiente conclusión se demostró que la experiencia docente alcanza aproximadamente los diez años, asimismo se reconoce que las tecnologías de la información y comunicación se encuentran en un rango de aceptable, es decir, existe entre el profesorado un dominio relativo de las competencias digitales entre las áreas que destacaron fueron en el componente compromiso profesional, el cual comprende la dedicación, responsabilidad y entusiasmo en sus labores.

Cueva y Mosquera (2021) publicaron un artículo científico en la Revista Científica Ciencias de la Educación, en la que se planteó el siguiente objetivo determinar las competencias digitales de los docentes ecuatorianos para un correcto desenvolvimiento laboral en tiempos de pandemia. Referente a las conclusiones más significativas se tiene que el 34% de los docentes afirman que su conocimiento de competencias digitales es buena, por otro lado, un 33.10% de los docentes califican a la capacitación en competencias digitales ofrecida por la institución como deficiente, en tal sentido se puede precisar que hay una necesidad notoria por parte de los docentes para mejorar sus competencias digitales, este indicador podría afectar en la dinámica de aprendizaje dada algunas limitaciones que puedan presentar los docentes al impartir sus sesiones de aprendizaje.

Picón, G. et al. (2021) publicaron un artículo científico para la Universidad Privada María Serrana, el mismo que tuvo como objetivo principal determinar el desempeño y formación en competencias digitales de los docentes en funciones de sus clases no presenciales durante pandemia COVID-19. Del cierre de su investigación se puede resaltar como conclusión destacable que el 56 % de los docentes participaron en cursos de capacitación sobre uso de las TIC, lo que contribuyó a su adaptabilidad a las clases a distancia, asimismo es destacable precisar que un 50,7 % de los docentes atribuyen como complicación para el desarrollo de sus cursos el colapso de las plataformas virtuales, lo cual nos describe que las fallas en la adaptación a la educación a distancia no estuvieron ligadas a las competencias digitales de los docentes, sino a cuestiones tecnológicas propias del uso masivo de plataformas digitales.

Perdomo, B. et al. (2020) publicaron un artículo científico para la Revista de Educación Mediática y Tecnologías de la Información y Comunicación, dicho trabajo se planteó el siguiente objetivo principal describir el tratamiento que los autores han dado a las competencias digitales en docentes universitarios en las últimas décadas. Luego de la revisión de artículos, se aplicó la categorización, el porcentaje de coincidencia fue de 98%, las diferencias se dirimieron con la participación de un investigador externo, entre sus conclusiones más trascendentales se tiene que los estudios examinados se sitúan en evaluar la autopercepción de los docentes sobre sus competencias y usos de las TIC, sugiere el estudio realizar investigaciones comparativas donde se permita percibir si los docentes que refieren tener mayores o mejores competencias realmente las posean.

Falco, J. (2017) publicó un artículo científico para la Revista Electrónica de Investigación Educativa, el mismo que tuvo por objetivo describir y analizar los niveles de competencias digitales entre el profesorado de la comunidad autónoma de Aragón, de la cual se destacan las siguientes conclusiones, respecto de la utilización de las TIC en su práctica profesional, un

65 % manifestó utilizarlas habitualmente, sin embargo, en quienes no lo utilizan manifiestan varias circunstancias a considerar y reflexionar, por ejemplo, un 11 % precisó que los equipos son obsoletos, por otro lado, un 5.5 % señaló que encontraba dificultades para integrar la tecnología en sus labores de enseñanza, finalmente se hizo énfasis en la respuesta de una docente que manifestó que no se integraba las tecnologías porque dificulta el aprendizaje de la ortografía y caligrafía.

### <sup>1</sup> 2.1.2. Antecedentes nacionales

Guillen P. (2021) <sup>1</sup> realizó la investigación para obtener el grado académico de Maestro en Educación con Mención en Políticas Públicas y Gestión de la Educación, el objetivo principal planteado fue determinar si <sup>8</sup> el taller de desarrollo de competencias digitales influye en el desempeño del docente de la Facultad de Odontología de la Universidad San Martín de Porres. En cuanto a las conclusiones destacables se tiene que la ejecución del taller de desarrollo de competencias digitales <sup>8</sup> si influyó en la dimensión pedagógica del docente de Odontología, dado que <sup>8</sup> la prueba *U* de *Mann-Whitney* se obtuvo diferencias significativas en el postest, asimismo, se notó una diferencia significativa en el postest del grupo control obteniendo un 83.3% y el experimental con un 100%. <sup>8</sup> En tal sentido, es válido afirmar que el taller mejoró significativamente el desempeño docente.

Por su parte Rojas P. (2022) llevó a cabo la investigación para obtener el grado académico de maestra en administración de la educación, habiéndose planteado como objetivo principal establecer la relación entre competencias digitales y desempeño docente en la I.E.P. Pangoa. De sus conclusiones más significativas tenemos que el coeficiente de correlación *Rho Spearman* es de 0.496 <sup>1</sup> por lo tanto se puede afirmar que las competencias digitales se relacionan significativamente con el desempeño docente. Dicho esto, se destaca que los docentes en su actuar no solo influyen en el desarrollo del aprendizaje del

alumnado, sino incluso pueden afectar a otros actores del proceso del aprendizaje.

En su oportunidad Flores R. (2019) realizó una investigación para obtener el grado académico de maestro en administración de la educación, la investigación planteó como objetivo principal determinar la relación entre las competencias digitales y el desempeño docente en la institución educativa Felipe Santiago Estenós, dicha investigación tiene por título: Competencias digitales y desempeño docente en la institución educativa "Felipe Santiago Estenós", UGEL 06, 2018. De dicha investigación se destaca las siguientes conclusiones más significativas, conforme el coeficiente de correlación *Rho* de Spearman es de 0.491 y un p-valor=0.000, por lo tanto, se puede afirmar que, si existe una relación significativa entre las competencias digitales, y competencias instrumentales, así también con las competencias didácticas, para lograr dicha afirmación precisaron que se obtuvieron coeficientes de *sperman* =0.491 y, es decir superior a cero. Por lo tanto, se puede concluir que si se desarrollan las competencias digitales de los docentes van a mejorar su desempeño docente.

Anticona, et al. (2019) realizaron una investigación para obtener el grado académico de maestro en docencia universitaria y gestión educativa, el mismo que se planteó como objetivo principal describir el nivel de uso de la competencia digital en el desempeño docente de la carrera de Administración de Empresas en el periodo 2018 de una universidad privada. De dicha investigación se destacan las siguientes conclusiones, en la dimensión pedagogía digital se determinó que un 82% presentó un nivel alto o muy alto, en la dimensión evaluación y retroalimentación se precisó un 76% que presentó un nivel alto o muy alto, en suma, se identifica un buen nivel en las competencias digitales de los docentes, sin embargo, pueden aún mejorarse aspectos de retroalimentación digital y reforzar el respeto de derechos de autor y licencias de contenido digital.

Romero H. (2020) ejecutó una investigación para obtener el título profesional de segunda especialidad en didáctica universitaria, dicha investigación tuvo el siguiente objetivo: Precisar la relación entre las competencias digitales y el desempeño docente en la Facultad de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Peruana Los Andes. De la cual se resaltan las siguientes conclusiones si existe una relación significativa entre las competencias digitales y el desempeño de los docentes, puesto que se obtuvo un coeficiente de correlación  $\rho$  de Spearman de 0,019 y un p-valor de 0,012; para una probabilidad de éxito del 95%. Al respecto se precisa que la investigación estuvo centrada en analizar las competencias digitales de los docentes, pero también en las actividades de planificación de sesiones, y el empleo de recursos educativos virtuales. Entonces al existir una correlación, se puede afirmar que mejorar las competencias docentes puede generar como efecto mejorar su desempeño.

Portuguez et al (2022). Publicaron un artículo científico para la Revista Propuestas Educativas, planteándose como objetivo principal determinar la relación existente entre la competencia digital y el desempeño docente en el Colegio José Buenaventura Sepúlveda Fernández. En sus conclusiones confirma que hay una estrecha en la vinculación de las competencias digitales del docente y su desempeño, ello en atención a la obtención del coeficiente de Rho de Spearman en 0.512. De este modo, se afirma que si mejora la competencia digital docente también mejora el nivel de desempeño. Cabe mencionar que la investigación se enfocó en el entorno de una institución educativa pública, realizando un alto énfasis en las capacidades tecnológicas. Asimismo, en su acápite de discusión precisan que los docentes no utilizan todos los recursos tecnológicos, puesto que su formación esta avocada a recursos pedagógicos convencionales.

Teniendo presente las investigaciones citadas, se precisa que existe literatura referente al problema materia de estudio, asimismo, el hecho que otros investigadores haya estudiado el problema es una muestra de que el tema es relevante y se puede generar una contribución valiosa al mismo, finalmente también se puede citar que existen aún espacios o perspectivas no abordadas por otros autores lo que representó una oportunidad para que la presente investigación pueda materializarse y generar su propio aporte al campo del conocimiento.

## 2.2. BASES TEÓRICAS

En este acápite se describen las principales bases teóricas sobre las que se ha elaborado la investigación.

### 2.2.1. Constructivismo

Esta teoría ha tomado mayor protagonismo en los últimos tiempos por lo tanto se comparten los correspondientes planteamientos:

La teoría del constructivismo es un modelo que indica que el conocimiento se desarrolla en base a las diferentes construcciones que hace un individuo sobre lo que le rodea, basados en esquemas mentales que ya tiene previamente definidos. (Peiró, 2021), las construcciones de conocimiento que hace referencia el autor se pueden relacionar con el bagaje de experiencias y conocimientos previos con los cuales cada ser humano va acumulando conforme sus experiencias.

Así también se destaca que el contexto juega un rol determinante, dado que “se asume que en la escuela los estudiantes aprenden y se desarrollan en la medida en que pueden construir significados adecuados en torno a los contenidos que configuran el currículum escolar. Esta construcción incluye la aportación activa y global del estudiante, su disponibilidad y los conocimientos previos en el marco de una situación interactiva, en la que el docente actúa de guía y de mediador entre el niño y la cultura, y de esa mediación depende en gran parte el aprendizaje que se realiza” (Trenas, 2009, pág. 07), por tal razón esta teoría plantea que el aprendizaje no es una mera transmisión de saberes, en la cual el estudiante debe asumir una posición pasiva frente al docente, sino por el contrario que este debe ser el protagonista de su aprendizaje apoyado en las experiencias vividas, y además guiado por el docente, quien asume una labor de facilitador para que el proceso de aprendizaje pueda materializarse, además proporcionando los instrumentos o recursos necesarios para que el estudiante genere su propio juicio basado en argumentos valederos y confiables.

Resumiendo la postura de diversos autores se destaca que existen tres posturas del constructivismo, las que describimos a continuación: a) El aprendizaje es una actividad solitaria, el individuo aprende al margen de su contexto social, b) La interacción social permite un favorecimiento para la modificación de esquemas prefijados por el individuo, y c) Sin amigos no se puede aprender, desde esta posición se mantiene que el conocimiento no es un producto individual, sino una construcción social (Tünnermann, 2011, pág. 27), no se puede dejar de destacar que la característica gregaria del ser humano nos invoca a ser parte de un todo social, por lo tanto, como individuos compartimos diversos espacios o cumplimos diversos roles entre la sociedad, producto de esa interacción se dan determinados aprendizajes, la educación no es ajena a ese nuevo escenario de aprendizaje.

Es significativo recalcar que el constructivismo no es únicamente una teoría del conocimiento, sino también un enfoque pedagógico por el cual se pretende promover un aprendizaje dinámico y significativo para los estudiantes, así también se considera al constructivismo como un arquetipo del cognitivismo, dado que coinciden en algunas ideas principales del aprendizaje, tales como la importancia de los procesos mentales y la construcción del conocimiento de forma activa.

En contraste al constructivismo tenemos a las teorías cognitivista y conductiva, las que plantean que un individuo en un rol pasivo si puede generar conocimientos, pero este debe centrarse en los determinados estímulos que vayan a motivar su aprendizaje, así también plantea que la forma de lograr ese conocimiento dependerá también de la capacidad de resolución de problemas a través de la generación de sus propios conocimientos. Así también planteaba que las sapiencias del mundo se llevan a cabo a través de procesos u operaciones que involucran los sentidos de las personas.

Ahora bien, el constructivismo también ha recibido algunas modificaciones en sus planteamientos, como es el caso de la influencia de la tecnología en el espacio educativo, esta circunstancia trastoca la forma clásica de aprender, dado que, la tecnología pone a disposición de las personas una basta cantidad de información, y además pone a disposición de los docentes herramientas que pueden aportar y en algunos casos también perjudicar el proceso de aprendizaje, dicho esto, entonces el uso de la tecnología debe ser planificada, dosificada y adaptada por el docente a fin de que el aprendizaje permita seguir cumpliendo los objetivos educativos.

Entre los autores más representativos del constructivismo tenemos a los siguientes referentes: Vygotsky, Piaget y Ausubel, veamos brevemente como ilustran sus ideas en referencia a la citada teoría.

- a) Lev Vygotsky. Considerado como un precursor de la teoría planteaba lo siguiente:

El conocimiento no surge de una simple interacción entre el individuo y el entorno físico, sino de una compleja dinámica que involucra factores sociales y culturales. Esta representación resiste ideas que plantean que el aprendizaje es una simple acumulación de datos o asociaciones estímulo respuesta (Payer, 2019).

Como se ha descrito, para Vygotsky el aprendizaje es una actividad viva, pero a su vez compleja, dado que factores como el entorno social y cultural pueden generar sus efectos en el proceso de aprendizaje, así también destaca que el proceso de generación de conocimiento no es un mero cumplimiento de pasos, sino integrarse mental y físicamente a aportar y descubrir nuevos conocimientos.

- b) Jean Piaget. Destacado y prestigioso exponente de esta teoría planteaba:

El constructivismo concibe que el desarrollo cognitivo del sujeto dependerá entre otros factores de los saberes previos y experiencias que ya haya asimilado, por lo tanto, es enriquecedor que las personas exploren, experimenten y busquen explicaciones al mundo que lo rodea. En ese sentido, la idea central del constructivismo general es que el acto de aprender consiste en una construcción progresiva por parte del sujeto. (Piaget, 1969 citado por Saldariaga, Bravo, & Marlene, 2016).

Conforme se describe Piaget descarta la idea de que la mente del individuo este predefinida desde su nacimiento, sino por el contrario plantea que el conocimiento puede ir construyéndose desde la experiencia y la interacción que tenga con su entorno.

- c) David Ausubel. Otro referente de esta teoría plantearía las siguientes conjeturas en referencia al constructivismo.

El estudiante, a partir de sus conocimientos previos, va integrando y reinterpretando la información nueva, creando así una comprensión más profunda y personal, en este proceso influyen tanto factores externos como internos. Los factores externos comprenden la información que se presenta al estudiante, los recursos disponibles y el contexto social en el que se encuentra. Los factores internos son las características individuales del estudiante, como su capacidad de atención, su estilo de aprendizaje y sus saberes previos. El aprendizaje no se limita a la recepción pasiva de información, sino que implica una interacción activa con el entorno. El estudiante explora, experimenta y

pregunta, buscando darle sentido a lo que aprende. Esta interacción puede ser con otros estudiantes, con el profesor o con el material de aprendizaje en sí mismo (Chiappe, 2017).

De este modo Ausubel plantea el constructivismo con un énfasis en la construcción personal del conocimiento, reconociendo la actividad interpretativa del protagonista del aprendizaje, asimismo le da notoriedad a la interacción con la información y con el entorno que lo rodea.

En suma, el constructivismo es la teoría que plantea que el conocimiento es producto de una construcción que debe generar el aprendizaje a través de procesos cognitivos, en el cual juegan un rol relevante el docente como un facilitador de herramientas, el contexto en el cual se desenvuelve la actividad de aprendizaje, y los procesos cognitivos internos. Por otro lado, algunos de sus exponentes principales como son Vygotsky, Piaget y Ausubel, plantean que el aprendizaje es un proceso vivo, complejo y personal, el mismo que se nutre de los saberes previos, pero sobre todo se enriquece con la interacción con el mundo construyendo activamente su saber.

### 2.2.2. Conectivismo

Es una teoría que surge producto del surgimiento de la era digital adaptándose a las nuevas formas de aprendizaje. Veamos como lo describen algunos de sus máximos exponentes.

#### a) Descripción

George Siemens, como desarrollador de esta teoría plantea la siguiente descripción.

El conectivismo surge como un modelo de aprendizaje que es consecuencia de los cambios constantes y de la vertiginosa información que se genera por la tecnología, de modo tal, que el aprendizaje ya no se puede concebir como una actividad individual, dado que, existen una amplia diversidad de espacios colaborativos a los que se puede acceder por medio de la tecnología y de los cuales se pueden aprovechar la interacción y la asimilación de distintos espacios del conocimiento, en cuanto a las labores educativas esta teoría plantea que las prácticas pedagógicas deben de readaptarse a estos nuevos escenarios a fin de poder atender esas a esas nuevas necesidades y formas de aprender (Irigoyen & Morales, 2013).

Las distintas herramientas digitales han transformado la vida de las personas, en tal sentido, como lo plantea Siemens la educación debe evolucionar para adaptarse a esas nuevas formas de aprendizaje, pero ello resulta retador para todos los actores del proceso educativo, por lo tanto, es vital que el proceso no solo sea centrado en el docente, o en el alumno, o en el centro de estudios, sino por el contrario todos los actores deben virar a estas nuevas formas de aprender.

b) La brecha digital en el conectivismo

Para esta teoría es fundamental el entorno digital, sin embargo, es de común conocimiento que varios países en el mundo presentan complicaciones en el acceso a tecnologías, así como limitaciones o inestabilidad en el acceso al servicio de internet, siendo esta una situación de desventaja para los países que por falta de desarrollo tecnológico o falta de recursos que los financien se enfrenten a una brecha digital difícil de superar.

Por otro lado, más allá del acceso a estas herramientas, también debe asegurarse la implementación a programas educativos que permitan un buen uso de esas determinadas herramientas, es decir, no basta únicamente con contar con las herramientas tecnológicas, sino también comprender y saber direccionar el que se hace con dichas tecnologías, para que se encuentren alineadas a los fines educativos.

c) Aporte al proceso de enseñanza

El conectivismo nace como una teoría que permite lograr aprendizaje dentro de esta era digital, desafiando estructuras tradicionales orientadas en transmisión de conocimientos, esta teoría irrumpe la idea de depender de un determinado espacio y tiempo, dado que puede generarse en un espacio inmaterial con otra ventaja igual de fructífera como es contar con material o grabaciones sin la necesidad de depender de una sola oportunidad de recibir orientación en el proceso de aprendizaje.

Algunos de los aportes que se pueden precisar serían: i. Aprendizaje en redes. ii. Adaptación a un contexto dinámico. iii. Diversidad de fuentes de conocimiento y iv. Autonomía en el aprendizaje.

### 2.2.3. Competencia digital

En la actualidad en el ejercicio de las distintas profesiones se requiere además de competencias y habilidades propias de cada profesión, capacidades en el ámbito digital que permitan un óptimo desempeño de funciones.

Se puede comprender como competencia al conjunto de conocimientos, destrezas y actitudes que asume una persona en un determinado rol que realice, pero no únicamente debería entenderse como un saber, es decir, un dominio de conocimiento, sino la integración de esos saberes aunados a las habilidades o técnicas que se puedan desplegar para la función específica que se cumpla. Asimismo, es oportuno detallar que una competencia no es un talento natural con el que nace una persona, sino que este se adquiere y se puede desarrollar con el debido entrenamiento. Dicho esto, veamos cómo son descritas.

La competencia digital “comprende un proceso de aprendizaje complejo, que además es gradual y recurrente. El mismo comprende la capacidad utilizar adecuadamente las herramientas y recursos digitales para la búsqueda, gestión, análisis y transformación de información en conocimiento de forma crítica. De igual forma, involucra la capacidad de trabajar en equipo y compartir dicho conocimiento con ética y responsabilidad social” (Pozos & Tejada, 2018, pág. 77).

Como se precisa la competencia digital no es una mera posesión del conocimiento o habilidad, sino que implica un proceso continuo de aprendizaje y modernización constante; aunado a ello debe integrarse parámetros deontológicos, dado que dichos conocimientos también pueden ser utilizados para otros fines no bondadosos.

Algunos otros tratadistas precisan que “son asumidas a manera de instrumentos de gran utilidad que permite la movilización de actitudes, conocimientos y procesos; por medio de los cuales los discentes adquieren habilidades para facilitar la transferencia de conocimientos y generar innovación”. (Marzal & Cruz, *Revista General de Información y Documentación*, 2018).

Así también se puede entender a “las competencias digitales como todas esas nociones tecnológicas que permiten un desarrollo de las labores de enseñanza con la finalidad de crear conocimiento” (UNESCO, 2008, pág. 07). Como se ha descrito, las competencias digitales para el ámbito educativo no requieren un dominio absoluto, sino que basta con un adiestramiento básico que permita contribuir a los fines educativos, en los distintos niveles de formación académica.

Como se ha descrito líneas arriba, <sup>21</sup> las competencias digitales juegan un rol trascendental en el proceso de aprendizaje, dado que, es el medio que permitirá interactuar a los protagonistas del proceso de aprendizaje.

La competencia digital “implica el uso crítico y seguro de las tecnologías de la sociedad de la información para el trabajo, apoyadas en las TIC básicas como el uso de ordenadores para recuperar, evaluar, almacenar, producir, presentar e intercambiar información, comunicar y participar en redes de colaboración a través de Internet” (Ministerio de Educación, Cultura y Deporte - Gobierno de España, 2017).

Las competencias digitales en el ámbito educativo son herramientas que permiten que el estudiante adquiera, desarrolle y despliegue sus conocimientos, procesos y actitudes para generar nuevos conocimientos ya sea de forma individual o en colaboración con sus pares de este modo mientras mejor desarrolladas se encuentre estas habilidades, existe una mayor

probabilidad de que se logre un aprendizaje significativo en favor del educando (Marzal & Cruz, 2018, pág. 493). Como lo detalla el autor, no es suficiente contar con competencias digitales superficiales, dado que, se limitaría el proceso de aprendizaje, es decir, no sería explotado en su gran amplitud, por lo tanto desarrollar dichas competencias permitirá una mayor ventaja para poder aprender con distintos medios, con mayor razón cuando el ámbito digital la innovación es constante.

La competencia digital es comprendida como una habilidad de buscar, obtener, procesar y comunicar información para transformar el conocimiento. Así las competencias digitales logran que el docente no solo use los medios tecnológicos, sino que además apropia dichos recursos con propósitos de aprendizaje, determinando cuando, como y para que utilizarlos (Pinto & Díaz, pág. 40).

La competencia digital es indispensable en contextos laborales, sociales, de entretenimiento y otros, dado que concede recuperar, evaluar, almacenar, producir, presentar, e intercambiar información, y para comunicar y participar en redes de colaboración a través de internet con el propósito de promover autonomía, eficacia y responsabilidad, además de crítica reflexiva al seleccionar, tratar y utilizar sus fuentes, así como valorar la información disponible (Rojas, Zeta, & Jiménez, 2020, pág. 126).

Conforme lo revisado los autores coinciden que dichas aptitudes son necesarias para la labor de docencia, asimismo estas ayudan a que los procesos de enseñanza puedan lograr sus objetivos, por otro lado, podríamos agregar que su trascendencia radica en las distintas formas de interacción en el ámbito virtual, involucrada allí las actividades de enseñanza que por su naturaleza requieren nuevas y mejores estrategias de enseñanza.

La sociedad contemporánea se encuentra inmersa en un espectro tecnológico, las destrezas informáticas resultan para las personas y organizaciones como un elemento trascendental para el cumplimiento de sus fines, estando en ese escenario es indudable que las habilidades tecnológicas sean imprescindibles para la gran mayoría de actividades humanas, veamos lo que refieren algunos autores respecto de estas habilidades aplicadas al ámbito educativo.

En particular en el ámbito educativo, y precisamente en las labores de docencia estas habilidades se relacionan con otras competencias; lo que permite al docente constituirse como un agente clave de la vinculación entre los sujetos del aprendizaje, orientando sus intervenciones al cambio cualitativo y a un mejor aprendizaje de los educandos, dicho accionar se verá fortalecido si el docente ejerce un dominio en el empleo de las TIC. (Espinosa, Porlán, & Sánchez, 2018, pág. 07)

“Se refiere a la competencia digital como alfabetización digital y la definen como un marco conceptual para acceder, analizar, evaluar y crear mensajes en una variedad de formas como videos, internet y multimedia” (Cabero, 2011, p. 38).

En similar línea se puede comprender como: <sup>10</sup> La formación ciudadana, que posibilitarán perspectivas de empoderamiento en dimensiones sociales intrínsecas como la política, la economía, la empleabilidad; así como aspectos de las nuevas tendencias culturales y de entretenimiento del siglo actual. Desde el punto de vista educativo, se cree que son herramientas muy útiles que posibilitan la movilización de actitudes, conocimientos y procesos; a través del cual los actores adquieren las habilidades para facilitar la transferencia de conocimiento y generar innovación. (Marza y Cruz, 2011, p.28).

También tenemos aportes que describen a la competencia digital como aquella que implica el uso crítico y seguro de las Tecnologías de la Sociedad de la Información para el trabajo, el tiempo libre y la comunicación. Apoyándose en habilidades TIC básicas: Uso de ordenadores para recuperar, evaluar, almacenar, producir, presentar e intercambiar información, comunicar y participar en redes de colaboración a través de internet ( Comisión Europea, 2007, pág. 7).

Por otro lado, también se le suele definir como la facultad de usar las TIC de manera crítica, creativa y segura, para lograr objetivos en relación con el trabajo, empleo, aprendizaje, tiempo libre, inclusión y participación social. Las competencias informacionales son ciertas habilidades que el estudiantado debe adquirir para gestionar la información adecuadamente (Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado, 2022).

#### 2.2.3.1. Enfoque sociocultural

Este enfoque plantea que el aprendizaje es un proceso interactivo entre el sujeto, el entorno social y cultural que lo rodea, entre ese entorno tenemos el aula como un lugar donde se produce interacciones humanas con el docente, pero también con otros individuos lo cual debe permitir que se produzca el aprendizaje.

La labor del docente es determinante en el proceso de generación de conocimientos, dado que fomenta la capacidad de los estudiantes para pensar críticamente, además prepararlos para enfrentar problemas, comunicarse de forma efectiva, así como utilizar de forma efectiva las tecnologías. El docente con su propio nivel de competencia digital, tiene la responsabilidad de ofrecer al alumnado diferentes oportunidades formativas.

En su oportunidad UNESCO precisó: Los docentes TIC deben asumir nuevas funciones y pedagogías para integrar las tecnologías a las aulas, esto implica estructurar el ambiente de aprendizaje con nuevas estrategias y con clases dinámicas basadas en la colaboración y trabajo en equipo (Fernández, Ordóñez, Morales, & López, 2019).

#### 2.2.3.2. Importancia de competencia digital

El docente actual debe desenvolverse con holgura en el entorno digital, esto implica aprovechar todo tipo de conocimientos, compartir experiencias de aprendizaje con la comunidad docente digital, en ese sentido se ha convertido en un pilar fundamental para el proceso de enseñanza en la docencia.

Adquirir y dominar las competencias digitales también permite habilitar la comunicación global lo que consecuentemente democratiza el conocimiento, reduce las brechas digitales y también da oportunidades para mejorar el nivel educativo.

Teniendo presente las constantes transformaciones del mundo actual acceder a información en bases digitales permite fomentar una actitud crítica responsable frente al mundo, asimismo su dominio permite adaptarnos a los cambios y convertirnos en ciudadanos activos y responsables en el mundo digital (Ocaña, Valenzuela, & Morillo, 2020).

En suma, la competencia digital en la actualidad no es una opción, sino es una necesidad. Su desarrollo conlleva una serie de beneficios que transformen la educación.

### 2.2.3.3. Grupos de usuarios

22

La influencia de la tecnología en la educación hizo notoria que las metodologías tradicionales debían adaptarse a estos nuevos escenarios, con mayor razón si existe generaciones que han nacido ya con los cambios tecnológicos integrados a las actividades de la sociedad, incluso algunas investigaciones en el ámbito de la tecnología categorizan a los sus usuarios en nativos e inmigrantes digitales, es decir, que existen generaciones mas adaptadas a los medios digitales que otras. Dicho esto, veamos una breve descripción.

#### a) Nativos digitales

Marc Prensky en un ensayo fue el que introdujo el término nativos digitales para referirse a las personas que han crecido de la mano con el internet y otras tecnologías de la información. Este grupo humano se caracteriza por haber integrarse con la tecnología de forma natural, por lo tanto, suelen ser pioneros en generar propuestas para su constante innovación.

Estos usuarios tienen una forma singular de abordar el trabajo, la educación, el aprendizaje, o hasta el entretenimiento, dado que absorber fácilmente imágenes, videos, melodías con mayor rapidez y eficacia que los textos, así también permanecen conectados de forma constante, interactuando y compartiendo información en tiempo real (García, Serna, Alvarado, & Peña, 2019).

#### b) Inmigrantes digitales

Por su parte, este grupo es caracterizado por no haber nacido en una era digital, sino que las tecnologías de la información y comunicación se han ido integrando progresivamente a sus vidas, por tales circunstancias han tenido que adaptarse a esos nuevos ambientes.

El inmigrante digital tiene un rol fundamental en la educación actual: guiar la interacción entre los estudiantes nativos digitales y el conocimiento. Para ello, debe diseñar entornos de aprendizaje que exploten el potencial informativo, comunicativo y motivador de las tecnologías digitales. Estos entornos deben: Fomentar su participación, promover un aprendizaje significativo, y preparar a los estudiantes para los desafíos futuros (Correa, Fernández, Gutierrez, Losada, & Ochoa, 2015).

#### 2.2.3.4. Factores de competencias digitales

Al respecto, es oportuno **precisar que las dimensiones de las competencias digitales** pretenden un modelo global, por lo que se toman los estándares de competencias digitales propuestos por centros de investigación de otros países como los que se describen a continuación:

- a. Sociedad Internacional para la Tecnología en la Educación (ISTE), en específico propuestas por su Comité de acreditación y criterios profesionales, organización que propone los estándares de competencias digitales para los Estados Unidos de América, la que recomienda que los actores del proceso de aprendizaje deben tener oportunidades habituales de utilización de las TIC, ello para el desarrollo de habilidades que fortalezcan la productividad personal, la creatividad, pensamiento crítico, y colaboración en el aula, así como en la vida diaria. Las competencias propuestas por el ISTE, son las que se describen en la siguiente Tabla 1.

Tabla 1

2 Competencias de ISTE 2	
Competencia general	Competencia específica
1. Creatividad e innovación	1.1. Aplican el conocimiento existente para generar nuevas ideas, productos o procesos. 1.2. Crean trabajos originales como medios de expresión personal o grupal 2 1.3. Usan modelos y simulaciones para explorar sistemas y temas complejos. 1.4. Identifican tendencias y prevén posibilidades
2. Comunicación y colaboración	2.1. Interactúan, colaboran y publican con sus compañeros, con expertos o con otras personas, empleando una variedad de entornos y de medios digitales. 2.2. Comunican efectivamente información e ideas a múltiples audiencias, usando una variedad de medios y de formatos. 2.3. Desarrollan una comprensión cultural y una conciencia global mediante la vinculación con estudiantes de otras culturas. 2.4. Participan en equipos que desarrollan proyectos para producir trabajos originales o resolver problemas
3. Investigación y manejo de información	3.1. Planifican estrategias que guíen la investigación. 3.2. Ubican, organizan, analizan, evalúan, sintetizan y usan típicamente información a partir de una variedad de fuentes y medios. 3.3. Evalúan y seleccionan fuentes de información y herramientas digitales para realizar tareas específicas, basados en su pertinencia.
2 4. Pensamiento crítico, solución de problemas y toma de decisiones	2 2.4. Procesan datos y comunican resultados. 4.1. Identifican y definen problemas auténticos y preguntas significativas para investigar. 4.2. Planifican y administran las actividades necesarias para desarrollar una solución o completar un proyecto. 4.3. Reúnen y analizan datos para identificar soluciones y/o tomar decisiones informadas. 4.4. Usan múltiples procesos y diversas perspectivas para explorar soluciones alternativas.
5. Resolución de problemas	5.1. Promueven y practican el uso seguro, legal y responsable de la información y de las TIC. 5.2. Exhiben una actitud positiva frente al uso de las TIC para apoyar la colaboración, el aprendizaje y la productividad. 5.3. Demuestran responsabilidad personal para aprender a lo largo de la vida. 5.4. Ejercen liderazgo para la ciudadanía digital.
6. Funcionamiento y conceptos de las TIC	6.1. Entienden y usan sistemas tecnológicos de Información y Comunicación. 6.2. Seleccionan y usan aplicaciones efectivas y productivamente. 6.3. Investigan y resuelven problemas en los sistemas y las aplicaciones. 6.4. Transfieren el conocimiento existente al aprendizaje de nuevas tecnologías de Información y Comunicación (TIC).

Nota: Estándares nacionales de EE. UU. TIC 2007 – NETS (Siglas en inglés). Eduteka Tecnologías de Información y Comunicaciones para la enseñanza

b. Centro de Común de Investigación de la Unión Europea (JRC)

Como unidad dedicada a la ciencia, investigación y desarrollo de conocimiento, además de guiar el desarrollo de políticas públicas para los países europeos, en sus términos <sup>22</sup> las competencias digitales alcanzan el uso crítico y seguro de las TIC por la sociedad de la información para sus actividades educativas a fin de ser participes en las redes de colaboración de conocimiento. En particular en el año 2017 propuso el Marco Europeo para la Competencia Digital de los Educadores, o DIGCOM 2.1. Con los siguientes componentes presentados en la Tabla 2.

**Tabla 2**

*Competencias digitales de educadores DIGCOM 2.1*

Competencia general	Competencia específica
1. Información y alfabetización digital	1.1. Navegar, buscar y filtrar datos, información y contenidos digitales. 1.2. Evaluar datos, información y contenidos digitales. 1.3. Gestión de datos, información y contenidos digitales
2. Comunicación y colaboración	2.1. Interactuar a través de tecnologías digitales. 2.2. Compartir a través de tecnologías digitales 2.3. Participación ciudadana a través de las tecnologías de la información 2.4. Colaboración a través de las tecnologías digitales 2.5. Comportamiento en la red 2.6. Gestión de la identidad digital
3. Creación de contenidos digitales	3.1. Desarrollo de contenidos 3.2. Integración y reelaboración de contenido digital 3.3. Copyright y licencias 3.4. Programación
4. Seguridad en la red	4.1. Protección de dispositivos 4.2. Protección de datos personales y privacidad 4.3. Protección de la salud y del bienestar 4.4. Protección medioambiental
5. Resolución de problemas	5.1. Resolución de problemas técnicos 5.2. Identificación de necesidades y respuestas tecnológicas. 5.3. Uso creativo de la tecnología digital 5.4. Identificar lagunas en las competencias digitales

*Nota.* Dimensiones EDUCOM 2.1. (Vuorikari, Punie, Carretero Gómez & Van Den Brande, 2016)

#### 2.2.4. Desempeño docente

Referente a su descripción se tiene que dicha labor comprende el proceder de los sujetos que son parte del proceso de enseñanza, es decir, de quien interactúa con los educandos; sin embargo, veamos algunas otras definiciones compartidas por tratadistas.

Comprende un proceso de acciones concatenadas ejercidas por un individuo a quien se le encomienda una determinada labor educativa, comprende a su vez las labores que el centro de estudios haya determinado al sujeto para el cumplimiento de determinados objetivos, (Peña, 2002, pág. 126). Como se ha descrito la labor educativa de un docente no se agota con las acciones dentro de un aula, sino que este puede extenderse a otras labores encaminadas a cumplir los fines educativos, por ejemplo, la labor de planificación de sesiones, dicha actividad no necesariamente se realiza en aula, sino por el contrario se diseña fuera de esta, pero su ejecución es indispensablemente en el espacio educativo.

En cuanto a su vinculación con <sup>5</sup> la mejora de la calidad educativa se requiere que la gestión pedagógica de la institución educativa tome en cuenta las dimensiones: Planeación, organización, dirección y control que permite dinamizar el proceso de gestión educativa y pedagógica (MINEDU Gobierno de Perú, 2014, pág. 114).

Dicho esto, se puede comprender que el desempeño docente hace referencia a una manifestación de sus aptitudes en el ámbito educativo, pero vinculados a pretender lograr un resultado de aprendizaje valorativo y de trascendencia para el proceso educativo. Otros tratadistas la describen desde otros enfoques veamos algunos de ellos.

También se le puede definir como: "Como la ejecución inherente del deber profesional, cargo u oficio. Es aquel que actúa, trabaja y se dedica a la actividad de manera satisfactoria". (Bruno & Alberca, 2020, pág. 74)

En suma, la comprendemos como el <sup>1</sup> conjunto de acciones realizadas por un docente en el cumplimiento de sus funciones de enseñanza, y desarrollo de competencias de sus estudiantes.

<sup>1</sup> El desempeño docente guarda relación con las conductas de quienes dirigen un proceso de enseñanza en clase, puesto que sus acciones pueden generar una alta atención o interacción para generar un aprendizaje entre sus pupilos, dicho de esta forma es una capacidad, otros la consideran aptitud con la que cada profesional que se dedica a la enseñanza puede transmitir de una o mejor forma un proceso de aprendizaje. En ese sentido algunos tratadistas sostienen que es la experiencia que tiene en la práctica y el conjunto de conocimientos que ha venido adquiriendo en su formación como ser humano. (Vasco, 2001. p.32)

Otros tratadistas lo expresan como las distintas prácticas humanas que tienen quienes se dedican a la enseñanza, por lo que esas distintas formas de enseñar pueden lograr distintos resultados dependiendo de la forma en la que se impartan y del impacto que puedan lograr entre sus estudiantes, por tal razón es destacable estudiar las formas y métodos de enseñanza, así como evaluar el impacto que se logra de los mismos en los sujetos del proceso de aprendizaje, ello desde el sentido que la educación en su conjunto de va actualizando, y sus procesos de enseñanza también ameritan actualizarse.

Por otro lado, también se plantea que: <sup>2</sup> Es la capacidad y aptitud de cada profesional para medir sus cualidades e ir potenciándolas, por su parte MNEDU, precisa que actividades desplegadas con la finalidad de lograr

aprendizajes esperados en las tareas asignadas tomando como eje central a la persona humana.

#### 2.2.4.1. Evaluación

La labor docente y su desempeño han sido objeto de múltiples análisis, buscando definir y evaluar las características medibles y visibles del quehacer docente en el aula. Sin embargo, este enfoque presenta limitaciones al desvalorizar otras actividades esenciales que forman parte de la profesión docente como educador. Sin embargo, este enfoque presenta limitaciones que pueden desvalorizar otras actividades esenciales que forman parte de la profesión como docente como educador.

Dicho de otro modo, la evaluación tradicional se centra en aspectos observables del trabajo docente en el aula, como la planificación de clases, la entrega de contenido y la evaluación del aprendizaje. Sin embargo, esta mirada no toma en cuenta otras tareas fundamentales que el docente realiza fuera del aula, como la preparación de materiales, la colaboración con colegas, la actualización profesional y la atención a las necesidades individuales de los estudiantes.

Siendo así, como lo refiere (Suárez, 2018) es importante ampliar la mirada sobre la evaluación docente para comprender su complejidad y valorar todas las dimensiones que lo componen. Esto implica considerar no solo las actividades observables en el aula, sino también las tareas y responsabilidades que el docente asume fuera de ella, en su rol como educador integral.

No está demás agregar que cuando se ejecuta la etapa de recojo de información con fines de evaluación pueden generarse problemas, confusión o rechazo, ello cuando se confunden algunos aspectos como formativo y las condiciones laborales de los educadores, cada una de estas

funciones es válida; sin embargo, es crucial hacer la diferenciación para obtener calificaciones adecuadas.

Dicho esto, se puede entender a la evaluación como un proceso participativo y sistemático que busca valorar la calidad personal, social y profesional del docente. Este proceso toma en cuenta el contexto en el que se desempeña el docente, sus capacidades y los resultados del aprendizaje de sus alumnos.

#### 2.2.4.2. Funciones

Los procesos de evaluación en los sistemas educativos se enfrentan a grandes retos al aplicar las evaluaciones, dicha evaluación debe diagnosticar al docente no paramentarlo en criterios formativos, sino también comprenderlo como persona.

Para (Saavedra, 2004) considera cinco atributos que debe cumplir la evaluación, entre los que tenemos, la función educadora, la función instructiva, función orientadora tutorial, función informadora y la producción de conocimientos. Por su parte otros autores como (Valdés, 2000) agregan la función desarrolladora, que en términos del tratadista comprenden la capacidad de autoevaluarse en forma crítica y permanente sobre su desempeño, debiendo buscar siempre la mejora continua.

Una evaluación integral no solo debe aportar información para los ascensos, mejorar la formación o tratar aspectos remunerativos, sino también son un instrumento clave para mejorar el desempeño docente, sin embargo, para que esta actividad sea fructífera es indispensable que se apliquen algún tipo de estímulos que motiven su labor, es decir, la como lo refiere (Montenegro, 2003) la evaluación debe ir acompañada de un programa de estímulos que apunten a fortalecer el desempeño de forma integral.

Dicho esto, entonces se puede ultimar precisando que la evaluación del desempeño docente es un proceso complejo y multifacético que va más allá de una simple medición, constituyéndose como una herramienta estratégica para la mejora continua de la docencia universitaria y la gestión educativa, asimismo se puede agregar que en estos procesos los docentes deben conocer los criterios que se utilizan para ser evaluados, a fin de transparentar e involucrarlos en esta actividad, y que esta no sea asumida como una labor inquisitiva.

#### 2.2.4.3. Fines

La mejora educativa es un proceso continuo que requiere de la evaluación como un mecanismo que le provee información constante, estando a ese planteamiento, entonces la evaluación no es un simple ejercicio de oficina, sino un proceso administrativo de impulso a los objetivos institucionales.

Tener como objetivo perfeccionar los saberes y prácticas de los docentes, para así contribuir a elevar la calidad de la educación en general es una labor que requiere un diseño planificado, y además requiere generar un círculo virtuoso donde los diagnósticos no se conviertan en inflexiones contra los docentes, sino por el contrario, sea el inicio de un proceso de mejora continua, al respecto (Grundy, 1998) precisa que la calidad de la educación mejora cuando la evaluación educativa es percibida como una relación positiva entre el evaluado y el evaluador, ello mediante la reflexión y la retroalimentación, a su vez mejora cuando se asumen e incorporan acciones correctivas en los planes de desarrollo con la finalidad de superarlas de forma conjunta.

Por su parte (Chacón, 2006) plantea que el progreso de la enseñanza se da cuando el docente facilita el proceso del aprendizaje

significativo, a través de evaluaciones formativas en vez de sumativas, y un importante vínculo con el progreso profesional.

En la ejecución de un sistema de evaluación conforme a la literatura se pueden identificar posibles fines de este tipo de evaluación, de los que destacan:

a) Mejoramiento de la enseñanza

Los docentes al ser un pilar fundamental en la defensa del enfoque educativo, se debe propugnar que se mejoren sus habilidades y conocimientos de forma permanente (Coronado, 2007).

En tal sentido, complementar o mejorar la formación de los docentes luego de egresar de las casas universitarias es una actividad que fortalecerá sus capacidades alineándose a los objetivos de la comunidad educativa.

b) Desarrollo profesional

La evaluación docente tiene entre sus fines el de cumplir el mejoramiento del potencial humano limitado por sus estructuras cognitivas, sus vivencias y habilidades. Por su parte (Valdés, 2000) sostiene que existen elementos que influyen en la eficacia de la evaluación diseñada para el docente.

- Componentes contextuales
- Componentes procedimentales
- Motivación y expectativas
- Actitud a los cambios
- Conocimientos técnicos de enseñanza
- Experiencias de evaluación

c) Evaluación basada en capacidades

Comprende enfocar el sistema de evaluación hacia el desarrollo de capacidades que realmente contribuirán a un mejor desempeño, y no centrarse en únicamente lograr efectos o indicadores superficiales de los alumnos como lo precisan (Solórzano & García, 2016), sino por el contrario pretender que el desarrollo de capacidades del docente permita una mejor condición para que el estudiante logre un buen rendimiento.

d) Evaluaciones objetivas

Como lo precisa (Palomino, 2012) es complicado establecer un sistema de evaluación absolutamente objetivo, dado que el aprendizaje no es un mero traslado de información, sino que implica el ejercicio de la cognición para soluciones alternativas en situaciones inciertas.

En tal sentido, la evaluación docente debería comprender la opción de que el evaluado pueda precisar las motivaciones del porque de sus decisiones, dado que las opciones de solución de un determinado problema pueden ser varias, lo que no significaría que son opciones incorrectas en su resolución.

e) Control administrativo

Un sector de la doctrina considera que la evaluación del desempeño es una labor crucial para determinar la permanencia o no del docente, en términos de (Palomino, 2012) la estabilidad de un docente debería ocurrir cuando se cumplan las siguientes condiciones:

Existencia de múltiples evidencias de que se trata de un docente competente.

Periodicidad en la toma de evidencias en distintos momentos del ciclo o periodo de aprendizaje, y en contextos diferentes.

#### 2.2.4.4. Elementos

Sus elementos proporcionan contenidos que deben aportar a lograr los objetivos en el ámbito educativo, por lo que no es únicamente un aspecto atribuible al educador puesto que en su labor también se ve reflejada las acciones de la organización educativa, de allí su global como parte de un todo y sujeto de otros factores que también pueden fortalecer o desequilibrar sus resultados.

Como lo plantean algunos tratadistas, señalan que pueden comprender como elementos la capacidad creativa, motivación, y sentido de responsabilidad. Sin embargo, en propuesta de Asprilla Jharlin, se tiene la descripción de algunos de sus elementos en la siguiente Tabla 3:

**Tabla 3**

*Elementos desempeño docente de Asprilla*

Competencias generales	Competencia específica
1. Responsabilidad	1.1.Cumplir con metas institucionales y educativas 1.2.Reporte de resultados
2. Productividad	2.1.Aplicación de recursos educativos 2.2.Control y evaluación de rendimiento docente 2.3.Niveles de aprendizaje de estudiantes
3. Toma de decisiones	3.1.Preferencia de recursos o estrategias 3.2.Ambiente de trabajo 3.3.Propuesta de mejora de procesos educativos 3.4.Participación con otros actores del proceso educativo
4. Solución de conflictos	4.1.Diálogo 4.2.Cohesión grupal 4.3.Empatía /Apatía

*Nota:* Dimensiones desempeño docente. Asprilla Jharlin Riohacha Colombia

Por otro lado, se tienen posturas de un criterio mucho más organizacional como que involucrar evaluar desempeños debe enfocarse en factores tanto actitudinales, disciplina, condiciones de solidaridad, respeto, esmero, responsabilidad, presentación personal, interés y creatividad.

Finalmente, el Ministerio de Educación del Perú (MINEDU), sostiene que son cuatro unidades las que comprenden en desempeño docente descritas estas en la siguiente tabla.

**Tabla 4**

*Desempeño docente MINEDU*

Competencias generales	Competencia específica
1. Preparación para el aprendizaje	1.1. Programación curricular 1.2. Conocer características cognitivas de estudiantes 1.3. Contexto social, cultural, y estrategias
2. Enseñanza aprendizaje	2.1. Motivación 2.2. Recursos didácticos
3. Participación en la gestión articulada	3.1. Perspectiva democrática 3.2. Comunicación positiva 3.3. Concretización del proyecto educativo institucional 3.4. Participación con otros actores del proceso educativo
4. Desarrollo profesional y de identidad	4.1. Desempeño individual 4.2. Desempeño colectivo 4.3. Ejercicio ético de su labor

*Nota.* Adaptación propia

## 2.4. DEFINICIÓN DE CONCEPTOS

### a) Constructivismo

Desde una perspectiva clásica se le identifica como una doctrina que promueve que el estudiante cumpla un rol activo en la exploración y comprensión de conocimientos, este proceso no se limita a una mera asimilación de información, sino que implica construcción de significados producto de la interacción con el medio social que lo rodea y de sus experiencias previas (Vargas & Jiménez, 2013). Estas labores deben ser acompañadas por el rol facilitador y guía del docente.

### b) Conectivismo

Es una teoría del aprendizaje que promueve que el individuo asuma el control de su aprendizaje de forma abierta, interactiva y autónoma, el rol del docente es transformado en un facilitador y comunicador de contenidos digitales y estrategias didácticas mediadas por la tecnología, los contenidos estáticos de una sesión de aprendizaje se adaptan a formatos dinámicos a través de dispositivos electrónicos de audio, video, imágenes y documentos (Reyna, Lescano, & Boy, 2022). Comprende a su vez la interacción que pueden generar con comunidades del aprendizaje tanto del estudiante como del docente.

### c) Brecha digital

Se define como la separación existente entre las personas que utilizan las nuevas tecnologías de la información que han podido integrarlas a sus actividades cotidianas y aquellas que no tienen acceso a estas, o teniendo un acceso este es limitado o no se conoce como emplearlas (Serrano & Martínez, 2003) dicho fenómeno puede presentarse de formas más atenuadas o graves dependiendo de varios factores tales como grupos sociales, económicos, geográficos, etarios o entre otros.

d) Competencia digital

Es un conjunto de habilidades, conocimientos y actitudes que permiten a las personas utilizar la tecnología para integrarlas a sus actividades aprovechando al máximo sus ventajas (Prendes, Isabel, & Martínez, 2018). Su implementación progresiva en el ámbito educativo a dado origen a modelos de enseñanza como *blended learning*, *e learning*, *m learning*, *adaptative learning*, entre otros.

e) Enfoque sociocultural

Es una perspectiva del desarrollo de las habilidades digitales, las que reconocen que las competencias digitales no solo son habilidades para actividades técnicas o profesionales, sino que pueden también integrar a la sociedad, hacerla participativa y hasta construir un conocimiento colectivo (Esteve & Gisbert, 2013).

f) Nativo digital

Se le denomina de esa forma a una persona que ha nacido y crecido en la era digital, rodeada de tecnología como el internet, celulares inteligentes, redes sociales, entre otros. Lo que no representa necesariamente un reto o una dificultad dado que está altamente familiarizado.

g) Inmigrante digital

Se les denomina así a las personas que tuvieron una infancia analógica, sin pantallas, ni teclados, ni móviles. Sus artefactos culturales fueron productos tangibles, como por ejemplo libros, bibliotecas, discos compactos, cintas de película y otros. Con la aproximación al mundo digital han tenido que dejar métodos tradicionales y adaptarse a nuevos métodos (Cassany & Ayala, 2008).

h) Desempeño docente

Es la capacidad del docente para cumplir con sus funciones, mejorar profesionalmente y generar satisfacción personal. Se evidencia en la transformación y producción de conocimiento, y en la ejecución de tareas con cuidado, precisión y eficacia (R. Serrano, 2001, citado por Puente, Martínez, & Tamayo, 2018). No está demás agregar que comprende también el logro de objetivos planteados por los centros de estudios, luego de un proceso de planificación de actividades por cumplir.

i) Evaluación de desempeño

Es un proceso sistemático y periódico que ofrece información a fin de tomar decisiones organizacionales (McGregor, 1994, citado por Rodríguez, 2017), en el ámbito educativo se destaca que debe tener un enfoque de mejora continua con acompañamiento, a fin de que no se perciba esta actividad como una labor perversa.

j) Desarrollo profesional

Es un proceso continuo de aprendizaje que pretende la adquisición o mejoramiento de habilidades, conocimientos y competencias del docente, pudiendo recurrir a estrategias como la investigación educativa, la innovación, incorporarse a comunidades de aprendizaje u otros.

## 9 CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

### 3.1. HIPÓTESIS

#### 3.1.1. Hipótesis general

H.G. Las competencias digitales se correlacionan directamente con la variable desempeño docente de los catedráticos de la Escuela Profesional de Derecho de una Universidad Privada en su sede de Arequipa, 2023.

#### 3.1.2. Hipótesis específicas

H.E1. El nivel de competencias digitales de los catedráticos de la Escuela Profesional de Derecho de una Universidad Privada en su sede de Arequipa es medio.

H.E.2. El nivel de desempeño docente de los catedráticos de la Escuela Profesional de Derecho de una Universidad Privada en su sede de Arequipa es medio.

### 3.2. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

#### 3.2.1. Identificación de variable independiente

- Competencias digitales

- a. Indicadores. Para la citada variable se tomarán los estándares internacionales, específicamente el de EE. UU. en TIC 2007 – NEST, tomado de Eduteka Tecnologías de Información y Comunicaciones para la enseñanza, la que está compuesta por:

2  
Creatividad e innovación

Comunicación y colaboración

Investigación y manejo de información

Pensamiento crítico, solución de problemas y toma de decisiones

Resolución de problemas

Funcionamiento y conceptos de las TIC

b. Escala de medición

- i. Deficiente
- ii. Regular
- iii. Buena

3.2.2. Identificación de variable dependiente

- Desempeño docente

a. Indicadores. En cuanto a la presente variable se tomarán los indicadores establecidos por el MINEDU, los mismos que están compuestos por:

- 5 Preparación para el aprendizaje
- Enseñanza aprendizaje
- Participación en la gestión articulada
- Desarrollo profesional y de identidad

b. Escala de medición

Se debe tener presente que la evaluación del desempeño debe tener como finalidad emitir juicios de valor sobre las labores realizadas por el docente, es decir, una labor de verificación de lo realizado o no. Al respecto algunos tratadistas precisan que para las labores dentro del aula se considera conveniente que se verifiquen si los actos de planeación son conformes a sus respectivos programas o práctica profesional, por lo que se aceptan: Observaciones directas, listas de cotejo, escalas estimativas, en las que se pueda corroborar lo que realmente se hace dentro de un salón de clases, así como su grado de dominio y aplicación del programa. (Martínez & Guevara, 2015)

Escala de satisfacción:

Muy satisfecho

Satisfecho

Insatisfecho

Muy insatisfecho

### 3.3. TIPO DE INVESTIGACIÓN

#### 3.3.1. Respecto de su finalidad.

Se tiene que “La investigación descriptiva, comprende la recolección de datos para probar hipótesis o responder a preguntas concernientes a la situación corriente de los sujetos del estudio. Un estudio descriptivo determina e informa los modos de ser de los objetos” (Gay, 1996, p. 26 citado por Esteban, 2018, p. 02). En la presente investigación se describe la correlación de las variables competencias digitales y desempeño docente explicando cómo se manifiesta dicho fenómeno de estudio.

#### 3.3.2. Respecto de su naturaleza.

Al respecto se precisa que “la investigación cuantitativa surge de la búsqueda del conocimiento científico, caracterizándose por conocer la realidad de los diferentes fenómenos sociales, que pueden conocerse a través de la mente humana, los datos son productos de las mediciones realizadas a las variables observadas del objeto de estudio y su propósito es explicar y predecir”. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010, p. 07). En el presente caso, se recurre a instrumentos de investigación que permitieron levantar información sobre los pormenores de las competencias digitales y el desempeño docente, dicha base de datos permitió que se apliquen métodos estadísticos de correlación, logrando conclusiones importantes.

### 3.3.3. Respecto de su orientación.

La pesquisa se orienta describir y comprobar el planteamiento de una hipótesis, asimismo producto de la aplicación de pruebas estadísticas como es el coeficiente *rho spearman* se puede establecer si existe o no un **grado de relación entre las variables** estudiadas.

### 3.4. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

La investigación es correlacional, ya que la finalidad es caracterizar las variables y determinar si existe relación directa entre la variable 1 y la variable 2. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, p. 93) específicamente en el presente caso de pretender determinar si existe correlación entre las competencias digitales y el desempeño docente.

### 3.5. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El diseño se encuentra bajo los parámetros de investigación no experimental, relacional transversal, ello en atención de que pretende precisar la relación de las variables materia de estudio.

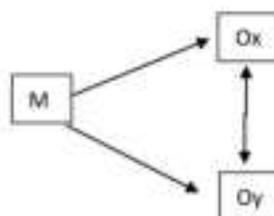
Su esquematización es de la siguiente forma:

Donde:

n: Muestra

Ox (V1) Competencias digitales

Oy (V2) Desempeño docente



## 2 3.6. ÁMBITO Y TIEMPO SOCIAL DE LA INVESTIGACIÓN

### 3.6.1. Ámbito de la investigación

El ámbito de la presente investigación se desarrolla en una universidad privada en su sede de Arequipa

### 3.6.2. Tiempo social

Referente al tiempo de investigación esta se ejecutó en el periodo del año 2023

## 2 3.7. POBLACIÓN Y MUESTRA

### 3.7.1. Unidades de estudio

Conformada por la plana de docentes y alumnos de la Escuela de Derecho en específico solo los de la modalidad a distancia de una casa superior de estudios, ubicada en Distrito Cercado, provincia y departamento de Arequipa de Perú, aplicando criterios de inclusión y exclusión.

### 3.7.2. Población

- Unidad de estudio

a) Docentes de la Escuela Profesional de Derecho de sede Arequipa, conformado por 97 docentes para el ciclo agosto 2023

- Criterios de inclusión:

Docentes con vínculo laboral vigente en el ciclo agosto 2023

Docentes con carga lectiva asignada en la modalidad de estudio remoto

- Criterios de exclusión:

Docentes con algún tipo de licencia.

Aplicando los criterios de inclusión y exclusión, se tiene un total de 35 docentes con vínculo laboral, con carga lectiva en modalidad remota y

que no se encontraron con algún tipo de licencia para el ciclo agosto 2023.

b) Estudiantes de la Escuela Profesional de Derecho en su sede Arequipa, conformado por 421 estudiantes de la modalidad remota para el ciclo agosto 2023

- Criterios de inclusión:

Estudiantes con matrícula regular vigente en el ciclo agosto 2023.

- Criterios de exclusión:

Estudiantes que hayan retirado su matrícula en por lo menos un curso.

Aplicando los criterios de inclusión y exclusión, se tiene un total de 421 Estudiantes con matrícula regular vigente, para el ciclo agosto 2023.

### 3.7.3. Muestra

Para la estimación del tamaño de muestra de los docentes se tuvo en consideración los siguientes criterios:

$$N = 35$$

$$p = 0.5$$

$$q = 0.95$$

$$E = 5\%$$

$$Z = 1.96$$

$$z^2 \cdot p \cdot q \cdot N$$

$$E^2 (N-1) + z^2 \cdot p \cdot q$$

$$n = 33 \text{ Docentes}$$

Para la estimación del tamaño de muestra de los estudiantes, este se calculó de la siguiente forma:

$$N = 421$$

$$p = 0.5$$

$$q = 0.95$$

$$E = 7\%$$

$$Z = 1,96$$

25

$$z^2 \cdot p \cdot q \cdot N$$

$$E^2 (N-1) + z^2 \cdot p \cdot q$$

$$n = 135 \text{ Estudiantes}$$

## 3.8. PROCEDIMIENTO, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

### 3.8.1. Procedimiento

Luego de conseguir la información de las encuestas virtuales, se procedió a analizar la data recurriendo al programa *SPSS Statistics 27*, con el cual se generó los datos estadísticos; asimismo se empleó *Microsoft Excel* para el diseño de las tablas y cuadros a fin de facilitar la interpretación de los resultados.

### 3.8.2. Técnicas

Teniendo presente que se trata de una investigación cuantitativa, se utilizó la técnica de la encuesta, la misma que se define como la aplicación de un proceso homogeneizado para obtener datos de determinados sujetos, la muestra debe ser lo suficientemente representativa de la población que estudia, además la información recabada es definida por las preguntas que se plantean (Cea, 2001 citado por Useche, Artigas, Queipo, & Pérezo, 2019, p. 31).



**Tabla 6***Escala Baremo de desempeño docente*

	preparación para el aprendizaje	Enseñanza aprendizaje	Participación en la gestión articulada	Desarrollo profesional y de identidad	Desempeño docente
	3 a 12	2 a 8	4 a 16	3 a 12	12 a 48
Muy insatisfecho	3 a 4	2	4 a 6	3 a 4	12 a 20
Insatisfecho	5 a 6	3 a 4	7 a 9	5 a 6	21 a 29
Satisfecho	7 a 9	5 a 6	10 a 12	7 a 9	30 a 38
Muy satisfecho	10 a 12	7 a 8	13 a 16	10 a 12	40 a 48

Asimismo, referente a la confiabilidad se practicó previamente a la aplicación de las encuestas un estudio piloto, a fin de determinar la confiabilidad por medio del instrumento de Alfa de Cronbach, el mismo que se detalla a continuación.

a) Análisis <sup>1</sup> de confiabilidad del instrumento de **Competencias Digitales**

**Tabla 7***Estadísticas de fiabilidad*

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,927	24

El resultado obtenido en el análisis de confiabilidad del instrumento arrojó un valor del estadígrafo de 0.927 en su consistencia esto demuestra que este instrumento tiene una confiabilidad excelente y por lo tanto puede ser aplicado para recoger los datos y proceder con el análisis estadístico.

Tabla 8

*Estadísticas de fiabilidad*

Confiabilidad	Valores
Inaceptable	0.01 a 0.49
Pobre	0.50 a 0.59
Cuestionable	0.60 a 0.69
Aceptable	0.70 a 0.79
Bueno	0.80 a 0.89
Excelente	>0.90

## b) Análisis de confiabilidad del instrumento de Desempeño Docente

Tabla 9

*Estadísticas de fiabilidad*

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.949	12

El resultado obtenido en el análisis de confiabilidad del instrumento arrojó un valor del estadígrafo de 0.949 en su consistencia esto demuestra que este instrumento tiene una confiabilidad excelente y por lo tanto puede ser aplicado para recoger los datos y proceder con el análisis estadístico.

**Tabla 10***Estadísticas de fiabilidad*

Confiabilidad	Valores
Inaceptable	0.01 a 0.49
Pobre	0.50 a 0.59
Cuestionable	0.60 a 0.69
Aceptable	0.70 a 0.79
Bueno	0.80 a 0.89
Excelente	$\geq 0.90$

## CAPÍTULO IV: RESULTADOS

### 4.1. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO

El trabajo de campo de esta investigación se ejecutó en una universidad privada específicamente en su sede de la ciudad de Arequipa, teniendo presente que las unidades de estudio están compuestas por los docentes en la variable competencias digitales, y por su parte los estudiantes respecto de la variable desempeño docente, especificando que ambos grupos pertenecen a la modalidad de estudios en la modalidad remota se realizaron las siguientes acciones,

Referente a las autorizaciones, se envió la solicitud de autorización y apoyo en la remisión de cuestionarios a la Dirección General del Campus Arequipa, incluyendo las especificaciones de los criterios tanto de exclusión e inclusión de ambos grupos, siendo así, luego de la aceptación la Unidad de Soporte Tecnológico remitió los enlaces de los cuestionarios virtuales los mismos que se aplicaron en la temporalidad de la primera y cuarta semana de setiembre del 2023, haciendo presente a los sujetos participantes que el cuestionario tiene una finalidad académica, y que además sus respuestas se consignan de forma anónima, así también se indicó que dicho cuestionario solo estaría vigente hasta el último día calendario del mes. Luego de obtener la cantidad determinada en las muestras especificadas, se procedió a cerrar el cuestionario, para luego iniciar la etapa de procesamiento de información.

### 4.2. DISEÑO DE LA PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

Referente al diseño para la presentación de resultados se configuró de acuerdo con la siguiente estructura: a) Descripción en tablas de frecuencias y gráficos estadísticos sobre las competencias digitales con sus dimensiones. b) Descripción en tablas de frecuencias y gráficos estadísticos sobre el desempeño docente con sus dimensiones, c) Descripción de tablas sobre la correlación entre las variables, ello a través de un análisis de correlación de Spearman.

## 4.3. RESULTADOS

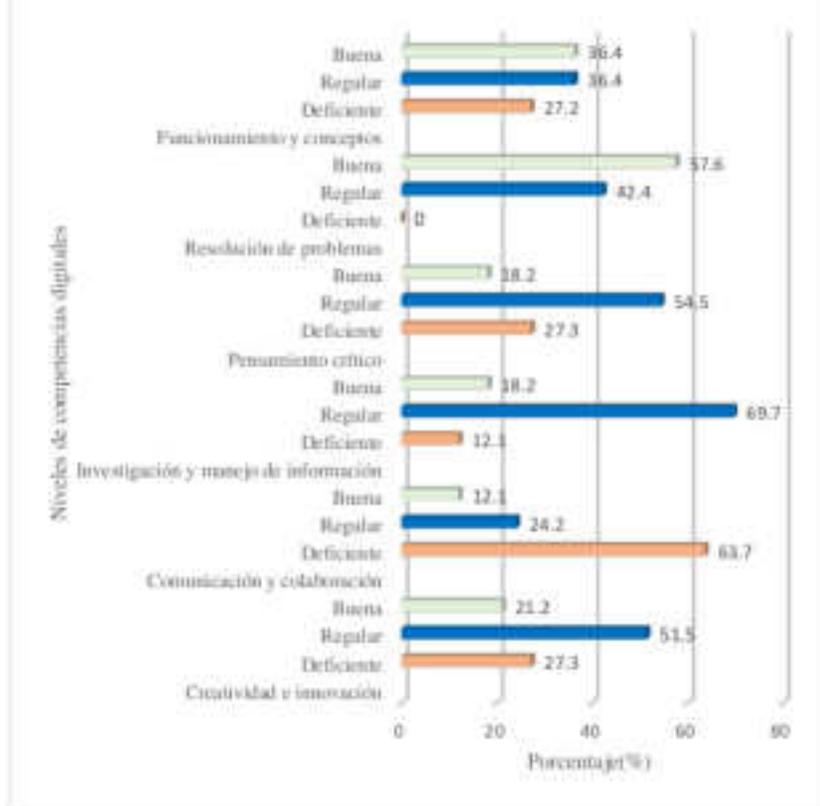
**Tabla 11**

*Niveles de competencias digitales de los catedráticos de la Escuela Profesional de Derecho de una Universidad Privada en su sede de Arequipa, 2023 - Vista resumen.*

Competencias digitales	N°.	%
<b>Creatividad e innovación</b>		
Deficiente	9	27,3
Regular	17	51,5
Buena	7	21,2
<b>Comunicación y colaboración</b>		
Deficiente	21	63,7
Regular	8	24,2
Buena	4	12,1
<b>Investigación y manejo de información</b>		
Deficiente	4	12,1
Regular	23	69,7
Buena	6	18,2
<b>Pensamiento crítico</b>		
Deficiente	9	27,3
Regular	18	54,5
Buena	6	18,2
<b>Resolución de problemas</b>		
Deficiente	0	0,0
Regular	14	42,4
Buena	19	57,6
<b>Funcionamiento y conceptos</b>		
Deficiente	9	27,2
Regular	12	36,4
Buena	12	36,4
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>100</b>

Figura 1

Niveles de competencias digitales de los docentes de la Escuela Profesional de Derecho de una Universidad Privada en su sede Arequipa, 2023



La Tabla 11 proporciona una visión precisa de las capacidades y habilidades de los catedráticos de la Escuela Profesional de Derecho de una Universidad Privada ubicada en la sede de Arequipa. Conforme los resultados se muestran que esta población de docentes presenta una representatividad significativa de sus competencias.

Por otro lado, referente a la <sup>1</sup>creatividad e innovación, se tiene que el 51.5% de los catedráticos presentan un nivel regular de creatividad e innovación, de este dato se puede deducir que la facultad tiene un potencial para desarrollar ideas creativas y fomentar la innovación en el proceso de enseñanza o también en las labores de investigación, pero también se indica que hay un margen para mejorar este aspecto.

Referente a la comunicación y colaboración, el 63.7% de los docentes muestran deficiencias en esta área. Esta cifra sugiere que existe una necesidad de mejorar la comunicación entre los docentes y fomentar la colaboración en proyectos y actividades académicas, lo que podría tener un impacto positivo en la calidad de la educación y la investigación en la escuela.

En lo que respecta a la investigación y el manejo de la información, el 69.7% de los catedráticos ellos tienen un nivel regular. Esto indica que la mayoría de ellos tienen un dominio básico de estas habilidades esenciales para la labor académica, pero también sugiere que hay margen para fortalecer su capacidad de investigación y gestión de información.

El pensamiento crítico es otra área evaluada, y el <sup>1</sup>54.5% de los docentes muestran un nivel regular en este aspecto. Fomentar el pensamiento crítico entre el cuerpo docente podría mejorar la calidad de la enseñanza y la capacidad de los estudiantes para analizar y evaluar de manera crítica la información.

En cuanto a la resolución de problemas, el 57.6% de los catedráticos tienen un buen nivel. Esto es alentador, ya que indica que una parte sustancial de la facultad está bien preparada para abordar y resolver desafíos académicos y administrativos.

Por último, el 36.4% de los docentes tienen un nivel regular en funcionamiento y conceptos. Esto podría sugerir que algunos aspectos de la gestión y la comprensión de conceptos en el ámbito académico podrían beneficiarse de un mayor desarrollo y capacitación.

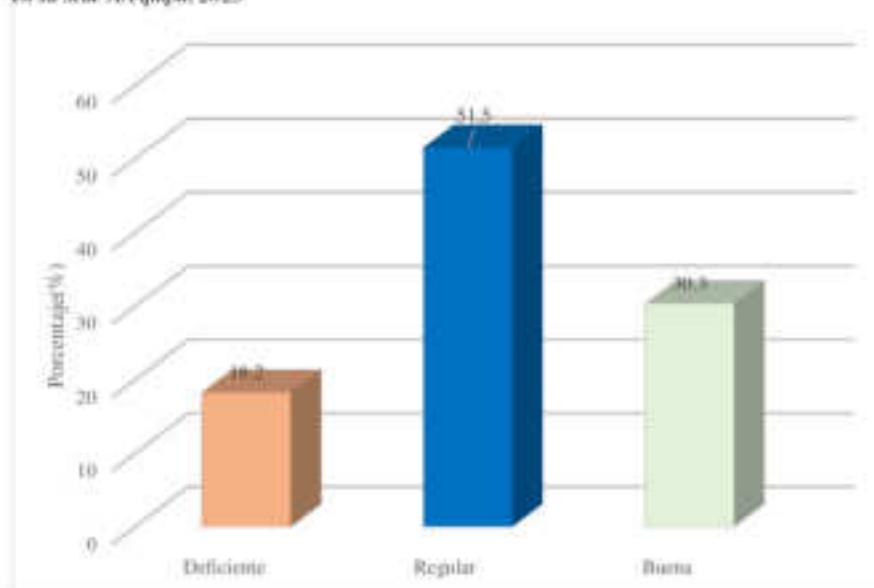
**Tabla 12**

*Competencias digitales de los catedráticos de la Escuela Profesional de Derecho de una Universidad Privada en su sede de Arequipa, 2023*

Competencias digitales	N°	%
Deficiente	6	18,2
Regular	17	51,5
Buena	10	30,3
Total	33	100

**Figura 2**

*Competencias digitales de los docentes de la Escuela de Derecho de una Universidad Privada en su sede Arequipa, 2023*



La Tabla 12 proporciona información relevante sobre las competencias digitales de los docentes en la Escuela Profesional de Derecho de una Universidad Privada en Arequipa. Los datos indican que el 51,5% de los catedráticos muestran un nivel regular de competencias digitales, lo que sugiere que tienen un conocimiento y habilidades digitales básicas, pero aún pueden mejorar en esta área.

Además, el 30,3% de los docentes exhiben competencias digitales buenas, lo que refleja un nivel sólido de conocimientos y habilidades en el entorno digital. Esto es positivo ya que indica que una parte significativa del cuerpo docente está preparada para utilizar eficazmente las herramientas digitales en su enseñanza e investigación.

Por otro lado, solo el 18,2% de los catedráticos tienen competencias digitales deficientes. Aunque esta cifra es relativamente baja, aún es importante abordar estas deficiencias y proporcionar apoyo y formación a los docentes para que puedan mejorar sus habilidades digitales y aprovechar al máximo las tecnologías en su trabajo académico.

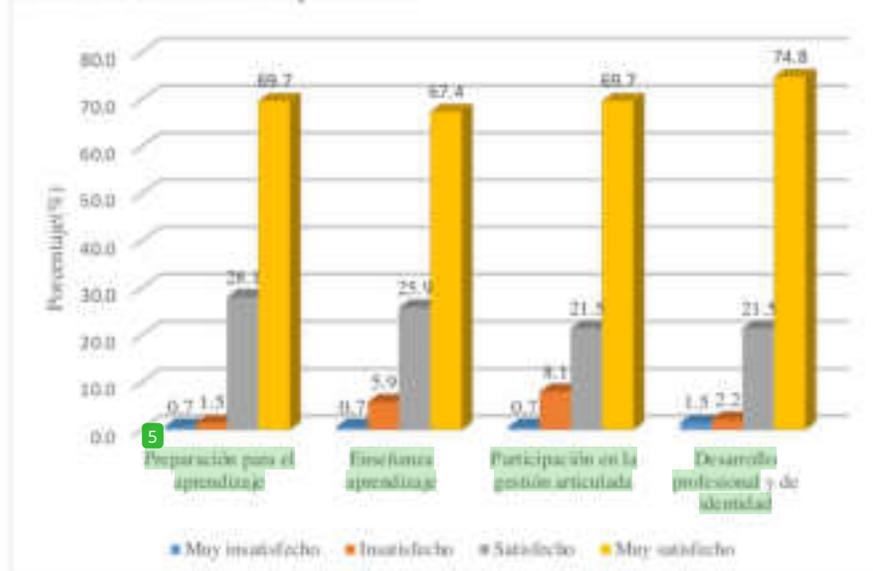
Tabla 13

<sup>7</sup> Dimensiones del nivel de desempeño docente de los catedráticos de la Escuela Profesional de Derecho de una Universidad Privada en su sede de Arequipa, 2023

<sup>5</sup> Desempeño docente	Preparación para el aprendizaje		Enseñanza aprendizaje		Participación en la gestión articulada		Desarrollo profesional y de identidad	
	Nº.	%	Nº.	%	Nº.	%	Nº.	%
Muy insatisfecho	1	0,7	1	0,7	1	0,7	2	1,5
Insatisfecho	2	1,5	8	5,9	11	8,1	3	2,2
Satisfecho	38	28,1	35	25,9	29	21,5	29	21,5
Muy satisfecho	94	69,7	91	67,4	94	69,7	101	74,8
Total	135	100	135	100	135	100	135	100

Figura 3

Dimensiones del nivel de desempeño docente



La Tabla 13 proporciona información sobre la satisfacción de los estudiantes en la Escuela Profesional de Derecho de una Universidad Privada en Arequipa en varios aspectos relacionados con la enseñanza y la experiencia académica.

Según los datos, el 69.7% de los estudiantes están muy satisfechos con la preparación para el aprendizaje proporcionada por los docentes. Esto sugiere que la mayoría de los estudiantes sienten que sus docentes les están brindando una sólida base para el aprendizaje en el programa de Derecho.

En cuanto a la satisfacción con la enseñanza-aprendizaje en general, el 25.9% de los estudiantes están satisfechos. Aunque este porcentaje es menor que el de los que están muy satisfechos, aún refleja un grado de satisfacción entre un grupo significativo de estudiantes.

El 69.7% de los estudiantes también están muy satisfechos con su participación en la gestión articulada, lo que sugiere que valoran positivamente la forma en que se lleva a cabo la coordinación y gestión de los cursos y actividades académicas.

Sin embargo, en lo que respecta al desarrollo profesional y de identidad de los docentes, solo el 21.5% de los estudiantes están satisfechos. Esto podría indicar que algunos estudiantes sienten que los docentes podrían mejorar en términos de su desarrollo profesional y su identidad académica.

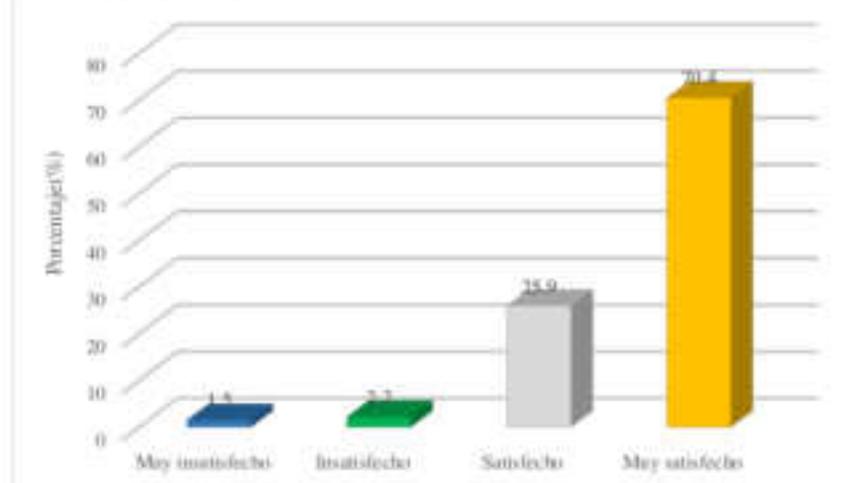
**Tabla 14**

**7**  
*Nivel de desempeño docente de los catedráticos de la Escuela Profesional de Derecho de una Universidad Privada en su sede de Arequipa, 2023*

Desempeño docente	Nº.	%
Muy insatisfecho	2	1,5
Insatisfecho	3	2,2
Satisfecho	35	25,9
Muy satisfecho	95	70,4
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>100</b>

**Figura 4**

*Nivel de desempeño docente*



La Tabla 14 proporciona información sobre <sup>20</sup> la satisfacción de los estudiantes en la Escuela Profesional de Derecho de una Universidad Privada en Arequipa en relación con el <sup>2</sup> desempeño docente de los catedráticos.

Los datos revelan que el 70.4% de los estudiantes están muy satisfechos con el desempeño docente de los catedráticos. Esto indica que una gran mayoría de los estudiantes tiene una opinión altamente positiva sobre cómo sus docentes imparten las clases y realizan sus funciones académicas.

Además, el 25.9% de los estudiantes están satisfechos, lo que agrega un grado adicional de satisfacción a la evaluación general del desempeño docente.

En términos de insatisfacción, el 2.2% de los estudiantes están insatisfechos, lo que representa una minoría pequeña que tiene preocupaciones o críticas con respecto al desempeño de los catedráticos.

Finalmente, solo el 1.5% de los estudiantes se encuentran muy insatisfechos. Esto sugiere que una proporción extremadamente pequeña de estudiantes tiene una opinión negativa muy marcada sobre <sup>1</sup> el desempeño docente de los docentes.

## 4.4. PRUEBA ESTADÍSTICA

Tabla 15

Correlación entre el nivel de competencias digitales y el nivel de desempeño docente de los catedráticos de la Escuela Profesional de Derecho de una Universidad Privada en su sede de Arequipa, 2023

			Competencias digitales	Desempeño docente
Rho de Spearman	Competencias digitales	Coefficiente de correlación	1,000	,004
		Sig. (bilateral)		,981
		N	33	33
	Desempeño docente	Coefficiente de correlación	,004	1,000
		Sig. (bilateral)	,981	
		N	33	135

La Tabla 15 presenta los resultados de un análisis de correlación de Spearman (con un valor de  $Rho=0.004$ ) entre el nivel de competencias digitales y el nivel de desempeño docente de los catedráticos en la Escuela Profesional de Derecho de una Universidad Privada en Arequipa.

La correlación positiva muy baja ( $Rho=0.004$ ) indica que hay una relación débil y positiva entre el nivel de competencias digitales y el nivel de desempeño docente de los catedráticos. Esto significa que, en general, un aumento en el nivel de competencias digitales de los docentes tiende a estar asociado con un ligero aumento en su desempeño docente; y viceversa. Sin embargo, la relación es tan débil que no se considera estadísticamente significativa.

En otras palabras, la Tabla 15 sugiere que, en este contexto específico, las habilidades digitales de los catedráticos y su desempeño docente no están fuertemente relacionados. Esto podría deberse a que el desempeño docente puede depender de una variedad de factores adicionales que no están directamente

relacionados con las competencias digitales, como la metodología de enseñanza, la experiencia pedagógica, la comunicación con los estudiantes, entre otros:

**Tabla 16**

Correlación entre el nivel de competencias digitales y la preparación para el aprendizaje de los catedráticos de la Escuela Profesional de Derecho de una Universidad Privada en su sede de Arequipa, 2023

	Competencias digitales	Preparación para el aprendizaje
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	de
	Sig. (bilateral)	
	N	
Preparación para el aprendizaje	Coeficiente de correlación	de
	Sig. (bilateral)	
	N	

La Tabla 16 presenta los resultados de un análisis de correlación de Spearman, con un valor de Rho=0.004, entre el nivel de competencias digitales y la preparación para el aprendizaje de los catedráticos en la Escuela Profesional de Derecho de una Universidad Privada en Arequipa.

La correlación positiva muy baja (Rho=0.004) indica que hay una relación débil y positiva entre el nivel de competencias digitales de los docentes y su preparación para el aprendizaje. En otras palabras, un aumento en las competencias digitales de los catedráticos tiende a estar asociado con un ligero aumento en su preparación para el aprendizaje, y viceversa. Sin embargo, esta relación es tan débil que no se considera estadísticamente significativa.

Esto sugiere que, en este contexto específico, las competencias digitales de los catedráticos no tienen un impacto significativo en su capacidad para preparar efectivamente a los estudiantes para el aprendizaje. Otros factores, como la metodología de enseñanza, la calidad de los materiales de estudio y la interacción con los estudiantes, pueden desempeñar un papel más importante en la preparación para el aprendizaje.

**Tabla 17**

*Correlación entre el nivel de competencias digitales y la enseñanza-aprendizaje de los catedráticos de la Escuela Profesional de Derecho de una Universidad Privada en su sede de Arequipa, 2023*

			Competencias digitales	Enseñanza aprendizaje
<b>Rho de Spearman</b>	Competencias digitales	Coefficiente de correlación	1,000	,002
		Sig. (bilateral) N	33	,992
				33
	Enseñanza aprendizaje	Coefficiente de correlación	,002	1,000
		Sig. (bilateral) N	,992	135
			33	

La Tabla 17 presenta los resultados de un análisis de correlación de Spearman, con un valor de  $Rho=0.002$ , entre el nivel de competencias digitales y el nivel de enseñanza-aprendizaje de los catedráticos en la Escuela Profesional de Derecho de una Universidad Privada en Arequipa.

La correlación positiva muy baja ( $Rho=0.002$ ) indica que existe una relación extremadamente débil y positiva entre el nivel de competencias digitales de los docentes y el nivel de enseñanza-aprendizaje. En otras palabras, un aumento en las competencias digitales de los catedráticos tiende a estar asociado con un ligero aumento en la calidad de la enseñanza-aprendizaje, y viceversa. Sin embargo, esta relación es tan débil que no se considera estadísticamente significativa.

Esto sugiere que, en este contexto específico, las competencias digitales de los catedráticos no tienen un impacto significativo en la calidad de la enseñanza-aprendizaje. Otros factores, como las estrategias pedagógicas, la interacción con los estudiantes y la estructura del plan de estudios, pueden influir de manera más importante en la calidad de la experiencia educativa.

**Tabla 18**

*Correlación entre el nivel de competencias digitales y la participación en la gestión articulada de los catedráticos de la Escuela Profesional de Derecho de una Universidad Privada en su sede de Arequipa, 2023*

			Competencias digitales	Participación en la gestión articulada
Rho de Spearman	Competencias digitales	Coefficiente de correlación	1,000	,008
		Sig. (bilateral)		,966
		N	33	33
Participación en la gestión articulada	Participación en la gestión articulada	Coefficiente de correlación	,008	1,000
		Sig. (bilateral)	,966	
		N	33	135

La Tabla 18 presenta los resultados de un análisis de correlación de Spearman, con un valor de  $Rho=0.008$ , entre el nivel de competencias digitales y la participación en la gestión articulada de los catedráticos en la Escuela Profesional de Derecho de una Universidad Privada en Arequipa.

La correlación positiva muy baja ( $Rho=0.008$ ) indica que existe una relación débil y positiva entre el nivel de competencias digitales de los docentes y su participación en la gestión articulada. En otras palabras, un aumento en las competencias digitales de los catedráticos tiende a estar asociado con un ligero aumento en su participación en la gestión de actividades académicas y coordinación, y viceversa. Sin embargo, esta relación es tan débil que no se considera estadísticamente significativa.

Esto sugiere que, en este contexto específico, las competencias digitales de los catedráticos pueden tener un impacto limitado en su capacidad para participar en la gestión articulada de actividades académicas. Otros factores, como la disposición a colaborar, la carga de trabajo y la estructura organizativa de la institución, pueden ser más determinantes en la participación en la gestión articulada.

Tabla 19

Correlación entre el nivel de competencias digitales y el desarrollo profesional y de identidad de los catedráticos de la Escuela Profesional de Derecho de una Universidad Privada en su sede de Arequipa, 2023

			Competencias digitales	Desarrollo profesional y de identidad
Rho de Spearman	Competencias digitales	Coefficiente de correlación	1,000	,097
		Sig. (bilateral)		,590
		N	33	33
	Desarrollo profesional y de identidad	Coefficiente de correlación	,097	1,000
		Sig. (bilateral)	,590	
		N	33	135

La Tabla 19 presenta los resultados de un análisis de correlación de Spearman, con un valor de  $Rho=0,097$ , entre el nivel de competencias digitales y el desarrollo profesional y de identidad de los catedráticos en la Escuela Profesional de Derecho de una Universidad Privada en Arequipa.

La correlación positiva baja ( $Rho=0,097$ ) indica que existe una relación débil pero positiva entre el nivel de competencias digitales de los docentes y su desarrollo profesional y de identidad. En otras palabras, un aumento en las competencias digitales de los catedráticos tiende a estar asociado con un leve aumento en su desarrollo profesional y en la identidad académica, y viceversa. Aunque la relación es baja, en este caso sí se considera estadísticamente significativa.

Esto sugiere que las competencias digitales pueden contribuir de manera limitada, pero positiva, al desarrollo profesional y la identidad académica de los catedráticos en esta institución. Las habilidades digitales pueden ser útiles en la investigación, la comunicación académica y la participación en comunidades académicas en línea, lo que podría influir en el desarrollo de la identidad profesional.

#### 4.5. COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS

La presente investigación formuló tres hipótesis, una general y dos específicas, de las cuales se puede deducir las siguientes afirmaciones.

Respecto de la hipótesis general

H.G. Las competencias digitales se relacionan directamente con la variable desempeño docente de los catedráticos de la **Escuela Profesional de Derecho de una Universidad Privada** en su sede de **Arequipa**, 2023.

Decisión: De acuerdo al procesamiento de los datos y análisis de correlación de variables materializado en la Tabla N° 17, se tiene que los resultados de **correlación de Spearman** (Con un valor  $Rho=0.004$ ) entre las variables **competencias digitales y el nivel de desempeño docente de los catedráticos en la Escuela Profesional de Derecho de una Universidad Privada en Arequipa**, presenta **una correlación positiva muy baja** ( $Rho=0.004$ ) **el mismo** que presenta una relación débil pero positiva, es decir, que el aumento **en el nivel de competencias digitales de los docentes** tienden a estar asociado a un ligero aumento en **el desempeño docente**, y viceversa, siendo esta **una relación débil pero** positiva. Esto podría deberse a que el desempeño docente dependa de otras variables u otros factores adicionales que no estén directamente relacionados con las competencias digitales, como la metodología de la enseñanza, la experiencia académica, los medios de comunicación con los estudiantes, entre otros.

Respecto de las hipótesis específicas:

H.E.1. El nivel de competencias digitales de los catedráticos de la Escuela Profesional de Derecho de una Universidad Privada en su sede de Arequipa es medio.

Decisión: Conforme el procesamiento de datos respecto de los niveles de competencias digitales de los catedráticos materia de estudio se tiene que la tabla N° 11, de la cual resaltan los siguientes datos, respecto de la dimensión creatividad e innovación se tiene un 51% de caracterización regular, lo que implica que la enseñanza o investigación pueden verse fortalecidas, asimismo se tiene la dimensión comunicación y colaboración es calificado como deficiente en un 63.7% lo que representa que aún se encuentran deficiencias para materializar trabajos colaborativos entre los docentes, así también se tiene la dimensión investigación y manejo de información calificado como regular con un 69.7% lo que representa un considerable manejo de información, en cuanto al pensamiento crítico este calificado como regular con 54.5% lo que implica que podría mejorar para ser aplicado en la enseñanza y capacidad para el análisis de problemas, así también la dimensión de resolución de problemas está calificada como buena con 57.6%, lo que comprende buenas características para enfrentar nuevos retos académicos, finalmente en la dimensión funcionamiento y conceptos está calificada como regular con un 36.4% de lo que se puede deducir que la gestión de conceptos puede verse reflejada en el proceso de enseñanza. Con lo cual se puede afirmar la aceptación de la hipótesis, es decir que el nivel de competencias digitales de los docentes es calificado como regular.

H.E.2. El nivel de desempeño docente de los catedráticos de la Escuela Profesional de Derecho de una Universidad Privada en su sede de Arequipa es medio.

Decisión: De acuerdo con el procesamiento de datos de la variable desempeño docente de los docentes materia de estudio se tiene el procesamiento de datos en la Tabla N° 13, de la cual se pueden extraer los siguientes datos, en cuanto a la dimensión preparación para el aprendizaje esta fue calificada con 69% de muy satisfecho, por lo que se puede entender que los estudiantes perciben que sus docentes planifican las labores a desarrollar, por otro lado, la dimensión enseñanza aprendizaje fue calificada como muy satisfactoria con 67,4% por lo que se puede deducir que los estudiantes se encuentran satisfechos con las labores de instrucción que brindan sus docentes, respecto de la dimensión participación en la gestión articulada esta fue calificada con un 67,7% , lo que implica que también se valora positivamente las coordinaciones de las actividades académicas, finalmente la dimensión desarrollo profesional e identidad fue mayoritariamente calificada como satisfactoria con un 74,8%, lo que puede representar que existe una conformidad respecto de las habilidades de sus docentes. Con lo resumido se puede se puede afirmar la aceptación de la hipótesis, es decir, que el nivel de desempeño docente de los docentes es calificado como satisfactorio.

#### 4.6. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La presente investigación planteó el siguiente objetivo general: Determinar la correlación entre la competencia digital y desempeño docente de los catedráticos de la Escuela Profesional de Derecho de una Universidad Privada en su sede de Arequipa, 2023. Al respecto se tiene que luego del procesamiento de datos se obtuvo la tabla N° 17, denominada Correlación entre el nivel de competencias digitales y la enseñanza aprendizaje de los catedráticos de la Escuela Profesional de Derecho de una Universidad Privada en su sede de Arequipa, 2023, la misma que muestra el coeficiente de correlación de Spearman, en el presente estudio se aplicó el análisis de correlación entre las dos variables obteniendo el valor de  $Rho=0.004$ , presentando una correlación débil pero positiva, dicho de otro modo, el aumento en el nivel de competencias digitales de los docentes tienden a estar asociado a un ligero aumento en el desempeño docente, y viceversa, siendo esta una relación débil pero positiva. Ante ello puede deducirse que el desempeño docente depende a su vez de otros factores o variables adicionales que no estén directamente relacionados con las competencias digitales pero que la influyen, entre las que podrían ser la metodología de la enseñanza, la experiencia académica, los medios de comunicación con los estudiantes, entre otros.

Asimismo, respecto del primer objetivo específico: a) Determinar los niveles de competencias digitales de los catedráticos de la Escuela Profesional de Derecho de una Universidad Privada en su sede de Arequipa, 2023, al respecto luego del procesamiento de datos se tiene la tabla N° 11, de la cual destaca el resultado de la dimensión creatividad e innovación calificada con un 51% como regular, por lo que se puede deducir que el ingenio en la enseñanza aún puede ser fortalecido, en cuanto a la dimensión comunicación y colaboración es calificada como deficiente en un 63.7% lo que representa que aún se encuentran deficiencias para concretar trabajos colaborativos entre los docentes, situación que no permite explotar eficientemente el trabajo colaborativo, finalmente en la dimensión resolución de problemas esta es calificada como buena con un 57.6% de lo que se

puede deducir que en el proceso de aprendizaje se enfrentan favorablemente con los nuevos retos académicos que se presentan, en suma los resultados de estas dimensiones permiten llegar a la conclusión de que la variable competencias digitales se encuentra en un nivel favorable.

Referente al objetivo específico: b) Establecer <sup>7</sup> el nivel de desempeño docente de los catedráticos de la Escuela Profesional de Derecho de una Universidad Privada en su sede de Arequipa, 2023, luego del procesamiento de datos se tiene la tabla N° 13, de la cual destaca el resultado de la dimensión preparación para el aprendizaje calificada con un 69.7% como muy satisfactoria, por lo que se puede interpretar que los estudiantes perciben que sus docentes les otorgan una concreta base para el aprendizaje, asimismo se tiene la dimensión enseñanza aprendizaje la misma que fue calificada como muy satisfecho con un 67.4%, pero resulta interesante el segundo porcentaje calificado como satisfecho con un 25.9% que representa un cuarto del total de la población representando un segmento potencial que podría trasladarse al componente muy satisfecho solo si son atendidas sus demandas, finalmente <sup>5</sup> la dimensión desarrollo profesional e identidad de catedráticos esta representa un 74.8%, en base a tal estadística se puede afirmar que es un factor importante en el bienestar y satisfacción de los estudiantes, sin embargo, no debe dejarse de tener presente que existen otras oportunidades de mejora para lograr indicadores superiores. en conclusión, se tiene que las dimensiones permiten afirmar que la variable desempeño docente se encuentra en un nivel favorable.

Por otra parte, <sup>2</sup> corresponde realizar un cotejo de los resultados de la presente investigación con los antecedentes de investigación referenciados anteriormente, en tal sentido se tiene en el ámbito internacional dos investigaciones que presentan en sus conclusiones una situación similar que el presente estudio en primer lugar tenemos a la investigación de Cueva y Mosquera del 2021 ejecutada en Ecuador, la misma que precisa que se comprobó que las

competencias digitales de los docentes cumplen un rol sustancial en el proceso de enseñanza y aprendizaje, resaltando además que el uso de recursos didácticos en el ámbito de la educación virtual es un elemento determinante para lograr un aprendizaje significativo. Así también, como segunda investigación sería la realizada por Picón, Gonzales y Paredes del 2021 ejecutada en Paraguay, **llegó a la conclusión que las competencias digitales** en sesiones no presenciales en época de pandemia son indispensables, dado que, dichos recursos deben pretender reemplazar a la sinergia generada entre docente y estudiante en las aulas físicas. Como se ha descrito ambas investigaciones del ámbito internacional determinan que las competencias digitales son importantes para el proceso de enseñanza aprendizaje, situación que es equivalente a las afirmaciones realizadas por la presente investigación tal como se precisaron en la parte inicial de este subcapítulo.

Luego en referencia a las investigaciones de naturaleza nacional se pueden destacar la realizada por Portuguese, y otros ejecutada el año 2022 en Lima Perú, la misma que concluye en que se confirma **que existe una estrecha vinculación entre las competencias digitales y el desempeño docente**, destacan también que si mejora los niveles de la primera consecuentemente debería incrementarse los niveles de la segunda, es importante precisar que dicha investigación se elaboró en teniendo como ámbito un instituto público. Así también podemos referenciar la investigación realizada por Villalba ejecutada el año 2021 en Lima Perú, la que ultimó en que la ejecución de un **taller de desarrollo de competencias digitales influye en la dimensión pedagógica del docente de odontología**, precisó además que las competencias de los docentes de las ciencias de la salud requieren recurrir a métodos no convencionales a fin de lograr los objetivos de las sesiones de aprendizaje. Finalmente, en el ámbito nacional se tiene la investigación de Romero, ejecutada el 2020 en Huancayo Perú, de la cual se destaca su conclusión más significativa la misma que precisa que existe una relación significativa, pero moderada entre las competencias digitales y el desempeño docente. En suma, las investigaciones nacionales

descritas tienen en común que, si existe una correlación entre las variables descritas, dichas afirmaciones son afines a lo planteado por la presente investigación, por lo que puede deducirse cierta afinidad. Es oportuno precisar las contribuciones que puede representar la presente investigación **en la comprensión de las variables competencias digitales y desempeño docente**, como se ha precisado líneas arriba los conocimientos, habilidades y actitudes que utilizan los docentes para facilitar el aprendizaje son determinantes para el proceso de enseñanza, en ese sentido los hallazgos de correlación entre las variables propuestas nos dan muestra de que esta interdependencia entre variables es importante teniendo en cuenta que si bien algunas otras investigaciones concluyeron en una situación similar, estas se realizaron en su mayoría en un contexto de educación remota producto de las disposiciones de aislamiento social obligatorio producto de la pandemia, sin embargo, el presente estudio se ejecutó cuatro años después de estos sucesos cuando la educación virtual ya no tenía la obligatoriedad de ser remota, sino por el contrario, cada casa superior de estudios de forma voluntaria y con las licencias correspondientes establecieron como una modalidad de estudios permanente la educación remota siendo cada vez más compleja su dinámica, en tal sentido, la presente investigación describió algunos de los efectos que se siguen materializando en los entornos virtuales cuando el proceso de enseñanza es producto de la dinámica entre docentes y estudiantes.

### CONCLUSIONES:

PRIMERA. – De acuerdo con el coeficiente de correlación de Spearman, aplicado a las dos variables de estudio se obtuvo el valor de  $Rho=0.004$ , representando una correlación positiva, pero débil, es decir, si existe una relación entre las competencias digitales y el desempeño docente, generando una dinámica positiva con la siguiente descripción ante el aumento del nivel de competencias digitales de los docentes se tiende a un ligero aumento del desempeño docente, y viceversa. Asimismo, se puede precisar que pueden existir otros factores o variables adicionales que no estén directamente relacionados con las competencias digitales pero que generen un grado determinado grado de influencia positivo o negativo.

SEGUNDA. – En concreto sobre las competencias digitales, y sus dimensiones estudiadas se tiene que los docentes presentan un nivel favorable, destacando en primer lugar la dimensión capacidad de resolución de problemas, en ese sentido en el ámbito digital frecuentemente uno se enfrenta a nuevos retos de la tecnología, sin embargo, el cuerpo docente cuenta con habilidades suficientes para enfrentar dichos escenarios, así también se destaca la dimensión oportunidades de mejora, la que comprende que los docentes en el desarrollo de su sesión pueden identificar nuevas formas de superar dificultades propias del desarrollo de una sesión de aprendizaje.

TERCERA. – Específicamente sobre el desempeño docente, y sus dimensiones al respecto se precisa que los docentes muestran un nivel favorable, destacando la dimensión desarrollo profesional e identidad, por lo que se puede deducir que el proceso continuo de crecimiento y aprendizaje de los docentes es bien percibido por los alumnos, lo que puede genera potenciales oportunidades de mejora.

CUARTA. – Las conclusiones de la presente investigación coinciden en parte con hallazgos de anteriores investigaciones tanto internacionales como nacionales, las mismas que también destacan la importancia de las competencias digitales en el proceso de enseñanza en la educación remota, dado que esta puede influir potencialmente a la calidad educativa.

## RECOMENDACIONES

PRIMERA. – Conforme la relación de dependencia descrita se recomienda que las autoridades universitarias evalúen la implementación de programas de fortalecimiento de capacidades en competencias digitales para docentes de la modalidad remota, dado que esta se encuentra relacionada directamente con el desempeño docente.

SEGUNDA. – Sobre los programas de fortalecimiento de capacidades que aborden competencias digitales, se sugiere que estos deberían centrarse en las dimensiones como: Oportunidades de mejoras e capacidades de investigación, manejo de información y pensamiento crítico.

TERCERA. – En cuanto al desempeño docente si bien la percepción de los alumnos es positiva, no está demás tener presente estas dimensiones tienen un dinamismo muy acentuado, por lo que fortalecer capacidades y habilidades de los docentes es una actividad que debería realizarse de forma permanente, pero para mejorar habilidades en específico, más no de forma general.

CUARTA. – Teniendo presente que la presente investigación ha secundado parcialmente los hallazgos de anteriores investigaciones se sugieren continuar estudiando las competencias digitales en la modalidad de educación remota, pero teniendo un enfoque longitudinal, es decir, estudiar como la evolución de las competencias digitales impacta en su desempeño, teniendo presente que los entornos educativos son dinámicos.

# CAYRO RIOS , Andrés Mussoline

## INFORME DE ORIGINALIDAD

17%

INDICE DE SIMILITUD

17%

FUENTES DE INTERNET

7%

PUBLICACIONES

10%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	5%
2	<a href="https://repositorio.upt.edu.pe">repositorio.upt.edu.pe</a> Fuente de Internet	4%
3	Submitted to Universidad de Málaga - Tii Trabajo del estudiante	1%
4	<a href="https://repositorio.ucsm.edu.pe">repositorio.ucsm.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
5	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
7	<a href="https://redi.unjbg.edu.pe">redi.unjbg.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
8	<a href="https://repositorio.usmp.edu.pe">repositorio.usmp.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
9	Submitted to Universidad Privada de Tacna Trabajo del estudiante	1%

10	<a href="http://repositorio.uwiener.edu.pe">repositorio.uwiener.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
11	<a href="http://repositorio.unjfsc.edu.pe">repositorio.unjfsc.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
12	<a href="http://repositorio.unu.edu.pe">repositorio.unu.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
13	<a href="http://www.scielo.sa.cr">www.scielo.sa.cr</a> Fuente de Internet	<1 %
14	<a href="http://www.uco.es">www.uco.es</a> Fuente de Internet	<1 %
15	<a href="http://repositorio.unsa.edu.pe">repositorio.unsa.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
16	<a href="http://scielo.sld.cu">scielo.sld.cu</a> Fuente de Internet	<1 %
17	Submitted to Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO Trabajo del estudiante	<1 %
18	Submitted to unbosque Trabajo del estudiante	<1 %
19	Submitted to Aliat Universidades Trabajo del estudiante	<1 %
20	<a href="http://repositorio.uladech.edu.pe">repositorio.uladech.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
21	<a href="http://repositorio.une.edu.pe">repositorio.une.edu.pe</a>	

Fuente de Internet

<1 %

22

[www.grin.com](http://www.grin.com)

Fuente de Internet

<1 %

23

[vdocumento.com](http://vdocumento.com)

Fuente de Internet

<1 %

24

Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru

Trabajo del estudiante

<1 %

25

[www.slideshare.net](http://www.slideshare.net)

Fuente de Internet

<1 %

26

[repositorio.unsaac.edu.pe](http://repositorio.unsaac.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

27

Submitted to uncedu

Trabajo del estudiante

<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 20 words

Excluir bibliografía

Activo