

## CONSTANCIA DE SIMILITUD DEL COORDINADOR DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

Yo, Ben Yúsef Paul Yábar Vega, en mi condición de coordinador de la unidad de investigación de la Facultad de Educación, Ciencias de la Comunicación y Humanidades, acreditado por Resolución de Facultad N° 694-D-2023-UPT/FAEDCOH.

Informo que la tesis titulada: **“LA EXPRESIÓN ORAL Y EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN NIÑOS DE 4 Y 5 AÑOS DE LA I.E.I. NELLY ROJAS DE ARENAS DE TACNA, 2022.”**, presentada por la Bachiller **Vanessa Milagros Sandoval Montoya**, y asesorada por la magíster, **Lina Yaneth Juli Quispe**, para optar el título profesional de Licenciada en **Educación Inicial**, ha cumplido con lo establecido en el Reglamento de Originalidad de la Producción Intelectual de la Universidad Privada De Tacna, considerando que según la revisión, evaluación y análisis realizado el **29 de abril de 2024** a través de la herramienta tecnológica Turnitin cuenta con el nivel de similitud permitido cuyo porcentaje es **17%**. Por lo que HAGO CONSTAR LA SIMILITUD de la tesis, la cual está de acuerdo al nivel ACEPTADO, para continuar con los trámites correspondientes y para su publicación en el repositorio institucional.

Se emite la presente constancia con fines de continuar con los trámites respectivos para la obtención del título profesional.

Tacna, 23 de agosto de 2024



DNI: 40331922

Dr. Ben Yúsef Paul Yábar Vega



# Turnitin - Sandoval Montoya, Vanessa Milagros

*by Vanessa Milagros Sandoval Montoya*

---

**Submission date:** 29-Apr-2024 05:59PM (UTC-0500)

**Submission ID:** 2350649999

**File name:** Tesis\_-\_Sandoval\_Montoya,\_Vanessa\_Milagros.pdf (585.36K)

**Word count:** 14867

**Character count:** 78415

## INTRODUCCIÓN

La manifestación verbal es una habilidad o capacidad comunicativa que no tiene sentido sin comprender, procesar e interpretar lo que se escucha. Esta expresión implica interacción y comunicación bidireccional en un contexto compartido donde ambos compartan e interioricen el mismo significado.

La comunicación se define como un procedimiento dinámico que implica el intercambio de información a través de diversas formas de expresión y comprensión. Para dominarla plenamente, es esencial comprender tanto la habilidad de expresarse verbalmente como la capacidad de interpretar mensajes auditivos, visuales y escritos; esto también incluye el poder socializar con las personas.

La escuela debe ser un espacio para el desarrollo integral de los niños, permitiéndoles crecer armónicamente, especialmente en los aspectos sociales.

En este sentido, se propone el presente estudio, partiendo de la premisa de que la expresión oral interviene en el progreso de las destrezas sociales de los escolares, estableciendo su relación de forma estadística que confirme la hipótesis general propuesta, y que a través de los resultados sea un aporte para otros estudios.

Así mismo se consideraron los siguientes capítulos para la presentación de este informe de investigación:

En el Capítulo I, se indica el problema a investigar, el objetivo, la justificación, precedentes del estudio y descripción de temas.

En el Capítulo II y III, se examina el fundamento teórico acerca de la expresión oral y las habilidades sociales, así como los temas de análisis relacionados a ello.

El Capítulo IV, describe la metodología utilizada para el estudio, desde el tipo y el diseño de investigación hasta la recopilación de datos y procesamiento de información.

Como capítulo V, se tiene la descripción del trabajo de campo y los resultados obtenidos.

Finalmente, el Capítulo VI contiene las conclusiones y sugerencias que se alcanza.

## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **1.1 Determinación del problema**

El ser humano, es un ser social por naturaleza, que nace con características propias para interactuar con otras personas que están a su alrededor; capaz de adoptar normas, valores, costumbres, e ideas para pertenecer a la comunidad. Según Rocher (1980), a lo largo de la existencia, un individuo asimila e internaliza los aspectos socioculturales presentes en su entorno, incorporándolos a la configuración de su identidad. Este proceso se realiza bajo la influencia de vivencias proporcionadas por agentes sociales significativos, lo que permite a los individuos adaptarse fácilmente al contexto social en el que actúan. Es en esta interacción que la persona trata de comunicarse con otras, para aumentar sus conocimientos y recoger información desde los diferentes puntos de vista de los demás. Con el avance de la tecnología, esta capacidad de comunicarse va cambiando, utilizando diversos medios de comunicación.

Desde pequeños, los padres y las madres de familia enseñan a sus hijos a relacionarse con los demás, iniciando con el saludo, agradecen y solicitan las cosas de forma adecuada. En su etapa preescolar, van desarrollándose conforme crecen y aprenden nuevas palabras, ampliando su vocabulario y sus habilidades comunicativas, a través de juegos o pequeñas actividades en grupo. Algunos niños logran relacionarse acertadamente con los demás; mientras que otros no.

Actualmente, con la pandemia por el COVID 19 y sus variantes, vivimos una nueva normalidad, donde cada país y región tiene ciertas medidas para

salvaguardar la salud de todos, en especial de la población vulnerable. La educación ha tenido que migrar y utilizar nuevas tecnologías de comunicación y aprendizaje. Ante esta problemática no es ajena la I.E.I. Nelly Rojas de Arenas de Tacna.

Mediante la observación directa y la información proporcionada por los educadores, se ha identificado la presencia de desafíos en el ámbito de la convivencia escolar, ya que varios niños y niñas que iniciaban su etapa escolar, se vieron en la necesidad de no salir de casa y tener sus clases virtuales, todo a través de una Tablet, computadora, celular, etc., afectando poco a poco la socialización.

Expertos en psicopedagogía argumentan que los niños emplean predominantemente la comunicación verbal como medio para interactuar con los demás. A través de este canal, refuerzan los vínculos amistosos, fomentan la cortesía y promueven la solidaridad, actuando como un respaldo para prevenir conflictos negativos. Según Raffo (2010), la expresión oral otorga a los niños libertad, les permite expandir sus círculos sociales, y practicar normas fundamentales de convivencia, cuentos como saludar, dar las gracias, pedir disculpas y expresar con sinceridad sus sentimientos.

Es por ello, que con el presente proyecto se pretende conocer el efecto de la expresión oral en el progreso de las destrezas sociales de los escolares de 4 y 5 años de la I.E.I. Nelly Rojas de Arenas de Tacna, en el año 2022.

## **1.2 Formulación del problema**

Teniendo en cuenta el asunto planteado, el problema de estudio se abordará de la siguiente manera:

### **1.2.1 Interrogante principal**

¿Cómo influye la expresión oral en el desarrollo de las habilidades sociales de los niños de 4 y 5 años de la I.E.I. Nelly Rojas de Arenas de Tacna, en el año 2022?

### 1.2.2 Interrogantes secundarias

¿Cuál es el nivel de expresión oral que presentan los niños de 4 y 5 años de la I.E.I. Nelly Rojas de Arenas de Tacna, en el año 2022?

¿Cuál es el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en niños de 4 y 5 años de la I.E.I. Nelly Rojas de Arenas de Tacna, en el año 2022?

¿Qué relación existe entre la expresión oral y el desarrollo de las habilidades sociales en los niños de 4 y 5 años de la I.E.I. Nelly Rojas de Arenas de Tacna, en el año 2022?

### 1.3 Justificación de la investigación

El presente estudio se justifica desde varios puntos de vista, a continuación, se menciona algunos de ellos.

Como un aporte **teórico**, porque permite tener nuevos conocimientos acerca de la atribución de la locución oral en el progreso de las destrezas sociales de los escolares de 4 y 5 años; además servirá como referencia a futuras investigaciones sobre ambas variables.

Desde una perspectiva **metodológica**, este estudio se basa en la aplicación del método científico y la implementación de técnicas de recopilación de datos esenciales y eficaces. Estas herramientas son cruciales para adquirir información que muestre un grado alto de rigurosidad científica. Así como la validación de los instrumentos de control de las variables.

**Legalmente** el proyecto de investigación se justifica por ser un requisito fundamental para adquirir el Título Profesional de Licenciada en Educación Inicial mismo que se ve reflejado en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Privada de Tacna.

Por lo mencionado la presente investigación adquiere relevancia, al establecer el efecto de la expresión Oral en el progreso de las destrezas sociales de

los escolares de 4 y 5 años, se podrá trazar propuestas de solución destinadas a abordar las debilidades identificadas:

## 1.4 Objetivos

### 1.4.1 Objetivo general

Determinar la influencia de la expresión oral en el desarrollo de las habilidades sociales de los niños de 4 y 5 años de la I.E.I. Nelly Rojas de Arenas de Tacna, en el año 2022.

### 1.4.2 Objetivos específicos

Determinar el nivel de expresión oral que presentan los niños de 4 y 5 años de la I.E.I. Nelly Rojas de Arenas de Tacna, en el año 2022.

Identificar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en niños de 4 y 5 años de la I.E.I. Nelly Rojas de Arenas de Tacna, en el año 2022.

Establecer la relación que existe entre la expresión oral y el desarrollo de las habilidades sociales en los niños de 4 y 5 años de la I.E.I. Nelly Rojas de Arenas de Tacna, en el año 2022.

## 1.5 Antecedentes del estudio

Tras explorar trabajos de investigación vinculados al presente estudio, se han identificado aquellos más relevantes. A continuación, se exhibe lo siguiente:

### 1.5.1 Antecedentes internacionales

Bigas (1996), en su artículo "La importancia del lenguaje Oral en la educación infantil" de la Revista Aula de Innovación Educativa.

En sus consideraciones finales destacaba que: Dentro del actual plan de estudios, se reconoce al lenguaje hablado como un área fundamental de enseñanza, representando un cambio beneficioso con respecto a propuestas previas. Uno de los



objetivos primordiales consiste en fomentar el desarrollo de la competencia comunicativa en los niños. La generación de expresión oral deberá originarse a partir de situaciones auténticas y prácticas, consolidando así el dominio del sistema gramatical. Se hace imperativo dirigir atención una más detallada a la influencia del lenguaje en el progreso cognitivo, considerando su relevancia como herramienta cognitiva y facilitador de habilidades mentales avanzadas.

<sup>8</sup> Jiménez et al. (2019) abordan en su estudio *“La expresión oral en estudiantes del grado de transición a partir del taller como estrategia didáctica”*.

El propósito principal del estudio consistió en describir la expresión oral en estudiantes de grado de transición mediante la implementación de talleres como estrategia didáctica. Se optó por un enfoque de investigación acción que involucró a 89 estudiantes de las Instituciones Educativas ASIA Ignaciana, la Esperanza y Progresar de Medellín. Estos talleres, estructurados en siete sesiones y divididos en fases de motivación, desarrollo y producto final, se centraron en distintas características inherentes a la oralidad.

La recopilación de datos se llevó a cabo a través de técnicas como entrevistas y cuestionarios dirigidos a instructoras de grado de transición, grupos de discusión y diarios de campo. Los autores concluyen que se identifican debilidades en áreas como la planificación, el vocabulario limitado y las habilidades para incorporar y culminar un discurso. Estas debilidades resaltan la necesidad de reforzar la expresión oral en el aula, subrayando su dependencia de las experiencias comunicativas en el entorno familiar y social de los niños y niñas.

### 1.5.2 Antecedentes nacionales

<sup>14</sup> Martínez y Rondón (2018), en su tesis *“Expresión oral en niños de 4 y 5 años provenientes de zonas rurales en la LE. N° 360 Tayta Niño”*

Dentro de las conclusiones fundamentales derivadas de este estudio, es crucial resaltar que se establece lo siguiente: se evidencia una complejidad significativa en el desarrollo de la expresión oral en niños de 4 y 5 años que

proviene de áreas rurales en la ciudad. Esto se debe a que un porcentaje del 90.91% de los niños de 4 años procedentes de zonas agrarias experimentan dificultades notables en el desarrollo de la expresión oral.

Es necesario señalar que también se identifica un nivel elevado de problemas de pronunciación en los infantes que asisten a la institución y provienen de áreas rurales. Este fenómeno se evidencia en el 72.73% (4 años) y el 75.00% (5 años) del colegio que presentan dificultades pronunciadas en este aspecto.

Alejo (2022) en su tesis titulado *"Expresión oral y habilidades sociales en niños de la institución educativa inicial 371 Huancapon-Cajatambo"*.

Su propósito principal consistió en examinar la conexión entre la comunicación oral y las destrezas sociales en niños pertenecientes a la institución. Este estudio adoptó un enfoque aplicado con un diseño cuantitativo y un nivel correlacional. Se administraron la ficha de observación y un cuestionario a una muestra de 20 estudiantes de educación inicial.

Los resultados revelaron que el nivel de expresión oral en los niños se encontraba en proceso (45%), mientras que las habilidades sociales se situaban en un nivel medio (45%). Al realizar el análisis inferencial, se llegó a la conclusión de que existe una evaluación significativa entre la expresión oral y las habilidades sociales, dado que, en la medida que el niño tenga un mayor nivel de expresión oral, esto le permitirá desarrollar más las habilidades sociales en infantes.

### **1.5.3 Antecedentes locales**

Mamani (2017) en su tesis titulada: *"El Programa de Inteligencia Emocional "Yo Soy la Estrella" para Mejorar las Habilidades Sociales de Niñas y Niños de la I.E. Gerardo Arias Copaja"*.

Se llevó a cabo una investigación de tipo aplicada con un diseño preexperimental. El estudio se enfocó en una muestra de 20 niños, utilizando los instrumentos "La Guía de Habilidades Sociales" y una Escala de Apreciación de las Habilidades Sociales en la Infancia, aplicada como pre y post Test.

Tras su análisis, la autora determinó que los niños de 5 años en la institución mostraban carencias en el desarrollo de habilidades sociales previo a la introducción del programa. Concretamente, se observó que áreas como la comunicación, resolución de conflictos, colaboración en equipo y empatía presentaban deficiencias. Por ende, se llegó a la conclusión de que era imprescindible implementar el programa para potenciar estas habilidades sociales.

Cutipa (2016) en su tesis. "*Aplicación de la estrategia CHYC para mejorar la expresión oral en los niños de 4 años de la I.E.J. Virgen del Rosario*".

Se expone un estudio aplicado, que utiliza un diseño preexperimental con un único grupo, con evaluaciones al comienzo y al final, enfocado en la aplicación de la estrategia conocida como "CHYC". El objetivo principal de este estudio fue verificar si la aplicación de dicha estrategia tiene un impacto positivo en la manifestación verbal de los niños.

El trabajo se llevó a cabo con un grupo de 15 niños de 4 años matriculados en la institución. Los resultados indicaron que estos niños presentaban un bajo nivel de manifestación verbal y mostraban dominio limitado al dramatizar frente a sus compañeros. Sin embargo, se observará que la aplicación de la estrategia "CHYC" contribuyó significativamente a la mejora de la expresión oral, especialmente a través de actividades como la narración de historias y cuentos.

## 1.6 Definiciones operacionales

### Expresión oral:

Es aquella habilidad esencial que permite la comunicación verbal entre individuos, y va más allá de ser meramente una herramienta, técnica o mecanismo para enviar mensajes. Para mejorar su eficacia, exige el uso de recursos materiales y apoyos adicionales. (Cisneros, 2013, pp. 51-52)

***Fonología:***

Son las capacidades fonológicas que posibilitan la reflexión sobre los sonidos presentes en el lenguaje hablado. Implica la capacidad de pensar, discernir y elegir fonemas, desarrollando así una conciencia de sus características sonoras. (Núñez et al., 2014)

***Morfosintaxis:***

La nomenclatura morfosintáctica se origina de la fusión de dos términos, específicamente los vocabularios morfología y sintaxis. La morfología tiene sus raíces en los términos griegos morfo (relativo a la forma) y logía (referente a conocimiento, tratado), y en conjunto denotan el análisis de la forma o la ciencia vinculada a la misma. La palabra sintaxis, igualmente de origen griego, se compone de sin (que significa junto) y taxis (relativo a orden), con su significado global aludiendo a la idea de estar con orden. (Váldez, 2022).

***Semántica:***

Su enfoque recae en la exploración del sentido inherente a las palabras y las uniones de términos. Se puede conceptualizar como el entramado que estructura la significación del lenguaje. (Acosta y Santana, 2001)

***Pragmática:***

La exploración de los fundamentos que rigen la utilización del lenguaje en la interacción, implica examinar las circunstancias que definen tanto la utilización de una expresión específica por parte de un individuo en particular en un contexto comunicativo específico, como la comprensión de dicha expresión por parte del receptor (Escandell, 1996).

**Habilidades sociales.**

Conforme a Goldstein (1980), las competencias sociales representan aptitudes que posibilitan una interacción precisa y apropiada con los demás en

diversos entornos sociales. A través de estas habilidades, manifestamos nuestras perspectivas, actitudes, emociones y prerrogativas.

***Habilidades básicas de interacción social.***

Son aquellas habilidades generales, sobre la interacción inicial del niño, como saludar y despedirse (Monjas, 2003, p. 179)

***Habilidades para hacer amigos***

Son aquellas habilidades que implican hablar con otras personas, sobre temas de carácter amical. (Monjas, 2003, p. 179)

***Habilidades conversacionales***

Se refiere a las destrezas que implican el uso efectivo de los recursos verbales (y no verbales) durante el inicio, desarrollo y conclusión de conversaciones con otras personas para lograr una interacción satisfactoria (Monjas, 2003, p. 179)

***Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones***

Se refieren a las destrezas sociales que posibilitan la conexión con los demás de manera apropiada, permitiéndonos comunicar nuestros sentimientos, puntos de vista, anhelos y requerimientos en distintos entornos o circunstancias. (Monjas, 2003, p. 179).

***Habilidades para solución de problemas interpersonales***

Contribuyen a abordar y resolver posibles conflictos con colegas, buscando diversas formas de solución en esos escenarios. (Monjas, 2003, p. 179).

***Habilidades para relacionarse con los adultos***

Se trata de conductas que posibilitarán y favorecerán las interacciones apropiadas y favorables del infante con individuos de mayor edad, en el marco de su entorno sociocultural conformado por sus progenitores, educadores y seres queridos. (Monjas, 2003, p. 180)

## **CAPÍTULO II**

### **FUNDAMENTO TEÓRICO DE LA EXPRESIÓN ORAL**

#### **2.1 Concepto**

La expresión oral en educación inicial es descrita como la capacidad que tienen los infantes para expresar de manera abierta y segura sus necesidades, intereses y opiniones. Esto involucra poder divisar las pretensiones de los demás, sus ambiciones y pensamientos, los escritos verbales transmitidos por medio de expresiones faciales y mímicas (Martínez et al., 2015).

La expresión oral es muy importante, en la educación infantil. La progresión del habla en los primeros años de escolaridad juega un papel vital en el éxito académico de los niños, y sienta los cimientos para su futura adquisición de conocimientos. Lamentablemente, este aspecto ha sido subestimado en comparación con el énfasis puesto en la escritura. Aunque históricamente los docentes han dado más importancia al lenguaje escrito, es esencial priorizar el desarrollo del lenguaje oral; donde se exigía a los alumnos esta competencia oral como si llegara de forma natural, por el simple hecho de hablar. Resulta fundamental tener en cuenta que la capacidad de expresarse verbalmente facilita la comunicación a través del uso de palabras, enfatizando la importancia de la claridad, fluidez, coherencia y persuasión. Esta destreza representa la forma más destacada del lenguaje en términos funcionales y pragmáticos, especialmente en el caso de escolares que asisten a colegios preescolares. La expresión oral es un elemento básico para la convivencia humana, por lo que es necesario conocer el proceso de desarrollo en los niños.

La institución educativa desempeña un papel fundamental al tener como objetivo la preparación de los infantes para una instrucción específica. La interpretación de estas enseñanzas se lleva a cabo a través del lenguaje oral, que se adquiere de manera social. En este proceso, los niños descubren cuándo deben expresarse, cómo hacerlo y qué palabras utilizar, entre otras cosas.

Según Cisneros (2013), la expresión oral no solo es una herramienta técnica para transmitir mensajes, más bien, se erige como una condición fundamental para la interacción verbal entre individuos. Para mejorar su eficacia, la expresión oral demanda recursos materiales, apoyos, y un refinamiento técnico que la humanidad ha desarrollado notablemente con el propósito de perfeccionar la comunicación.

El acto de hablar, debe subrayar la preeminencia de la facultad para comunicarse y expresarse simbólicamente, la cual se evidencia mediante códigos que conforman un discurso completo, intencionado, argumentativo y comentarista. Estos aspectos se desarrollan a partir de las interacciones entre quienes participan en la conversación (págs. 51-52).

## 2.2 **Desarrollo de competencias en el área de comunicación**

Según el Programa Curricular de Educación Inicial, específicamente en el nivel inicial, se señala que el niño (a) debe desarrollar las competencias de enfoque comunicativo, "a partir de usos y prácticas sociales del lenguaje situados en contextos socioculturales distintos" (Minedu, 2017, p. 110).

Es por ello que, el estudiante debe ser:

**Comunicativo**, dado que su punto de partida es la necesidad de comunicarse con otros, esto impulsa a los estudiantes a comprender y generar textos tanto orales como escritos de diversos tipos, formatos y estilos discursivos para una amplia gama de designios.

**Considera las prácticas sociales del lenguaje**, porque la comunicación no se desarrolla de manera independiente, sino que surge en el contexto de las interacciones entre individuos que participan en la vida social y cultural. Durante

estas interacciones, el lenguaje se emplea de diversas maneras para cimentar el significado de los textos:

*Enfatiza lo sociocultural*, porque estos usos y prácticas del lenguaje están en pasajes generales y didácticos específicos. El lenguaje hablado y escrito tiene sus propias características en cada contexto y crea identidad individual y colectiva.

*Con el enfoque comunicativo*, los infantes necesitan adquirir habilidades lingüísticas para establecer conexiones comunicativas con sus pares. La destreza de "Comunicación oral en la lengua materna" sirve como cimiento para las capacidades de "Lectura de diversos tipos de textos en lengua materna" y "Redacción de diversos tipos de textos en lengua materna", proporcionando a los niños un acceso inicial a los fundamentos de la interacción verbal. No obstante, es importante destacar que cada destreza implica un método de aprendizaje único.

En el ciclo II, según su nivel de desempeño el niño de 4 y 5 años de edad debe:

*Extrae datos del discurso hablado.*

*Deducir e interpretar información del contenido oral.*

*Adapta, estructura y elabora el discurso de manera coherente y cohesionada.*

*Emplea tácticamente recursos no verbales y paraverbales.*

*Interactúa de manera estratégica con diversos interlocutores.*

*Analiza y evalúa de forma reflexiva la forma, el contenido y el contexto del discurso hablado.*

## 2.3 Dimensiones

### 2.3.1 Fonología:

Siguiendo la perspectiva de Linell, mencionada en Aguinaga et al. (2004), se describe la fonología como la consideración de los elementos lingüísticos en la



configuración sonora, el comportamiento articulado y la percepción, así como la perspicacia del hablante sobre el uso concreto de la expresión auditiva (p. 6).

A partir de esta óptica, se enfatiza la importancia del acoplamiento de sonidos y la emulación retardada, además de la sugerencia mediante imágenes asociadas a palabras específicas. En la elaboración de este enfoque, los autores tomaron en consideración diversos datos, incluida la prueba de estimación del progreso fonológico en infantes de Bosch (citado en Aguinaga et al., 2004).

**Fonología:** El progreso gramatical o fonológico, según lo señalado por Acosta y Santana (2001), representa las unidades sonoras. Este análisis se centra en los sonidos presentes en la expresión lingüística de una lengua específica desde una perspectiva funcional y abstracta. Este proceso se lleva a cabo mediante la disposición organizada de los sonidos, utilizando sus símbolos articulatorios y determinando los contextos en los que pueden manifestarse.

**Fonética:** Evalúa el componente auditivo, extrayendo la información más completa sobre la sustancia sonora en su estado primario y sus propiedades tanto físicas como fisiológicas. Este análisis contempla tres dimensiones: la generación (fonética articulatoria), la propagación (fonética acústica) y la interpretación (auditiva articulatoria).

**Valoración fonológica:** Se asignan etiquetas a las representaciones visuales de cada sonido del habla. Posteriormente, se presentan al niño estas imágenes sin mencionar sus nombres, y se le solicita que identifique lo que observa.

### 2.3.2 *Morfología y sintaxis*

La morfosintaxis aborda tanto el análisis de la estructura interna de las palabras como las normas de combinación de los sintagmas en oraciones.

El Protocolo de Lenguaje Oral de Navarra Revisado (PLON-R) propone la evaluación y análisis de morfemas verbales y sufijos, así como las diferenciaciones

en el léxico y la estructura de las frases suscitadas por el niño (ya sean escuetas, reguladas, adjuntas, entre otras). En la selección de estos elementos, se han guiado por criterios de desarrollo del lenguaje establecidos en diversos estudios longitudinales, respaldados por investigaciones experimentales posteriores. Para abordar esta figura, se han empleado propiedades distintas:

#### **Imitación directa de estructuras sintácticas**

Parte del supuesto confirmado, de que el infante reproduce exclusivamente lo que logra comprender de alguna forma. De acuerdo con Bouton (1968), como se menciona en Aguinaga et al. (2004), es probable que, gracias a esta facultad, el infante pueda, en primera instancia, retener y luego aplicar los instrumentos gramaticales de la palabra que inicialmente faltan en su alocución. El uso de estas herramientas parece estar principalmente vinculada con el desarrollo de la consideración y los procesos sensitivos del infante.

Además, está influenciada por el despertar cognitivo del infante, lo cual lo impulsa a simular el enunciado antes de expresarlo oralmente. La facultad de mantener en un estado mental estable y virtual, le permite contrastarlo con lo que oye y, por ende, colmar sus vacíos. De esta manera, al menos en parte, se comprende su progresiva gramaticalización (p. 7).

**Producción sugerida por enunciados incompletos citados por contextos verbales apoyados en imágenes.** Se centran en el período de seis años.

**Producción verbal sugerida por imágenes,** analizando tanto el número como el tipo de frases generadas, abarcando los tres, cuatro y cinco años.

#### **Valoración morfosintáctica:**

*La evaluación morfosintáctica se lleva a cabo a través de dos métodos. Primero, mediante la repetición de frases, donde se presenta la frase y se solicita al niño que la reproduzca.*

Segundo, mediante la <sup>2</sup> *expresión verbal*, donde se exhibe una lámina y se le pide al niño que la observe detenidamente, contando todo lo que sucede en ella.

La *morfología* se enfoca en las unidades significativas, mientras que la sintaxis aborda las unidades que se unen para crear oraciones.

**Morfosintaxis:** se analiza el aspecto lingüístico que examina las normas que afectan la creación de palabras y las viables combinaciones que estas pueden tener dentro de las diversas secuencias oracionales que estructuran un idioma.

### 2.3.3 *Semántica*

Según Acosta y Santana (2001), el enfoque de la semántica radica en la comprensión del significado inherente a las palabras y sus combinaciones (p. 3). Este campo puede ser caracterizado como el régimen que compone la significación dentro del lenguaje, abordando tres áreas fundamentales: a) Normativas de selección, las cuales determinan qué términos emplear en cada situación para expresar con precisión la intención comunicativa. b) Ideas, que abarcan el significado asociado a palabras o conceptos específicos. c) Léxico, que comprende el conjunto de palabras que un individuo puede emplear.

Tomando en cuenta la estrecha relación entre el lenguaje y el pensamiento, los elementos reunidos representan una variedad de aspectos semánticos en distintas fases del crecimiento, tanto en comprensión como en producción.

A los tres años, se evalúa el léxico, la caracterización de colores, las conexiones espaciales, las partes elementales del cuerpo y la caracterización de operaciones básicas.

A los cuatro años, se aborda el léxico, la caracterización de colores, las conexiones espaciales, intuición de opuestos y las limitaciones primordiales.

A los cinco años, se examinan las categorías, las acciones, las partes significativas del cuerpo, el alcance de órdenes y la enunciación por el uso.

Finalmente, a los seis años, se evalúa el tercio prescindible, la intuición de opuestos, las clases y la descripción de palabras.

Los análisis de Piaget (1965; mencionados en Aguinaga et al., 2004) han sido revisados en términos de las relaciones entre los procesos epistémicos y el progreso del lenguaje (p. 7). En este análisis, se han empleado respuestas verbales dirigidas a niños para evaluar su comprensión, centradas principalmente en la función nominal de Luria (1983) o el tacto, según Skinner (1981). Estos métodos involucran el empleo de estímulos visuales o auditivos que requieren que el niño los identifique o nombre. También se han tomado en cuenta las escalas de progreso intelectual de Terman-Merrill (1975) y Wechsler (1982; mencionadas en Aguinaga et al., 2004) como marco de referencia.

#### **Valoración semántica**

*Léxico:* El niño debe indicar con su dedo el objeto mencionado.

*Nivel expresivo:* Se anima al niño a decir el nombre del objeto que se le muestra.

*Identificación de colores:* Se mezclan las fichas y se le pide al niño que elija una ficha específica.

*Relaciones espaciales:* Se guía al infante para que coloque la ficha sobre, debajo, enfrente, al lado o detrás del carro.

*Opuestos:* Se alienta al infante a completar la oración iniciada por el examinador.

*Necesidades básicas:* Se le pregunta al infante "¿Qué haces cuando tienes...?" en relación al sueño, hambre, sed o frío.

### 2.3.4 Pragmática

La conexión entre el desarrollo comunicativo y social cognitivo se establece al definir la pieza de estudio de la pragmática. Se consideran dos aspectos fundamentales: los propósitos o empleos de la palabra, referidos a la estimulación detrás del habla de los sujetos, y la atribución de la trama en la comprensión del lenguaje y la elección de modalidades para alcanzar sus metas.

Acosta y Santana (2001) subrayan la importancia de las normas que regulan el uso social del lenguaje en un contexto específico. En este enfoque, se analiza la funcionalidad del lenguaje oral en niños de edades comprendidas entre los 3 y 6 años, siguiendo los principios psicolingüísticos de Vygotski (citado en Aguinaga et al., 2004), quien argumenta que la experiencia con el lenguaje juega un papel esencial en el crecimiento del habla y funciona como un medio para expresar el pensamiento (p. 7).

De acuerdo con los autores citados, la pragmática investiga cómo opera el lenguaje en entornos sociales, situacionales y comunicativos. En otras palabras, estudia las normas que dirigen el uso intencionado del lenguaje, reconociendo que este es un método general compartido con reglas para su adecuada aplicación en situaciones específicas (p. 3). Esta extensión resulta fundamental para el éxito del sistema, ya que la calidad de la producción lingüística, por muy buena que sea, no garantiza el éxito si no se utiliza de manera apropiada.

Basándose en las directrices y conocimientos de Tough (citado en Aguinaga et al., 2004), se han escogido varias ocupaciones importantes del lenguaje infantil, como la planificación, autorregulación, comprensión y adaptación. Se han creado contextos particulares para fomentar la observación metódica de estas ocupaciones.

#### **Valoración Pragmática.**

Se evalúa el relato expresado por el infante en la dimensión de la forma durante la actividad verbal. Se reconocen tres niveles de expresión:

*Denominación:* El niño simplemente nombra elementos presentes en la lámina, como flores, mesas, niños, entre otros.

*Descriptivo:* El niño expresa relaciones o características de los elementos de la lámina, como describir a un niño llorando.

*Narración:* El niño hace referencia a elementos no visibles, interpreta eventos o establece conexiones entre ellos.

*Expresión espontánea durante una actividad manipulativa:* Se alienta al niño a armar el rompecabezas, sacando algunas fichas y dejando en medio, a la vista.

Además, se deben tener en cuenta las siguientes conductas:

*Solicita información o pide ayuda:* Si el niño ha formulado preguntas o ha pedido orientación o ayuda durante la prueba.

*Petición de atención:* Si las respuestas del niño han buscado captar la atención.

*Autorregulación:* La capacidad del niño para hablar mientras realiza una acción, sin necesidad de buscar cuidado, auxilio u organización externa, sino más bien como una ratificación interna de su adecuada actividad.

Posteriormente, Aguinaga (2004) destaca que el “uso social del lenguaje” es la parte más crucial al evaluar su desarrollo en niños de estas edades. A través de la comunicación, el niño utiliza su potencial lingüístico, enriquece su rico contenido, moldea los aspectos formales y hace inteligible su lenguaje. Así, en el caso de la interacción comunicativa, el habla se estructura y se transforma en lenguaje. Que el lenguaje esté lo suficientemente desarrollado dependerá de la profundidad de estas experiencias y de las necesidades de los interlocutores recientes, (p. 8).

## **2.4 El rol de la familia en la expresión oral del niño.**

Cabrera et al. (2004) definen a la familia como un grupo humano que expresa vínculos afectivos y solidarios, entre géneros y generaciones, de relaciones de poder y desigualdad.

Varios autores consideran a los padres como, los primeros educadores en el desarrollo infantil de sus hijos. Durante sus primeros años de vida el infante, vive e interactúa con los miembros de su familia cercana, siendo ellos sus primeros ejemplos y personas con las cuales él se comunica abiertamente y desarrolla el habla.

La función primordial de la familia es fomentar el progreso del lenguaje en los infantes. Una forma de lograr esto es creando entornos en los que se fomente la comunicación verbal, es decir, interactuando de manera hablada con los hijos. Esto implica mantener conversaciones con ellos, preguntarles sobre sus actividades diarias y motivarlos a expresar y justificar sus opiniones.

Ferrer (2012) coincide con los autores anteriores y añade que es importante que los profesionales trabajen con ellos y con sus familias, para aprovechar al máximo estos años, y con metas para optimizar sus capacidades, ya que el lenguaje de una persona está determinado en gran medida por estos primeros años de edad (p. 21).

Con respecto a la comunicación entre padres e hijos, hay padres muy comunicativos que usan el razonamiento para obtener el consentimiento del niño, explican las razones de las medidas punitivas, piden consejo, fomentan la discusión y escuchan la razón (Ramírez, 2005, pp. 4-5). Cuando los padres están abiertos a comunicarse, alientan a los niños a expresarse más fácilmente y desarrollan la confianza para expresar opiniones, discutir ideas y expresar emociones y sentimientos con mayor facilidad.

## **2.5 La expresión oral en niños de educación inicial.**

La adquisición de la expresión oral destaca como uno de los fenómenos más notables a lo largo de la vida humana. Por esta razón, resulta comprensible que psicólogos, lingüistas y pedagogos compartan inquietudes y planteen las siguientes preguntas: ¿cómo logran los niños aprender a hablar? ¿Puede haber fases o etapas secuenciales salientes de este proceso? ¿Qué otras manifestaciones demostrables de

algún tipo existen y se pueden ver? ¿Cómo se puede superar lo que a algunos se les puede llamar dificultades en el habla?

Según Niño (2002), la adquisición del lenguaje evoluciona a través de tres fases fundamentales: la etapa prelingüística, que se extiende desde el nacimiento hasta aproximadamente los 8 meses de edad; el grado lingüística propiamente dicha, que se produce en el segundo año de vida; y una etapa poslingüística, que está asociada con el desarrollo completo de la función simbólica, comprobada en la creación y utilización de diversos sistemas de comunicación a lo largo de la experiencia cultural de la persona.

### *2.5.1 Etapa prelingüística.*

Se conoce como período preparatorio evolutivo que precede al inicio de la expresión oral. Este período abarca aproximadamente el primer año de vida y se extiende hasta los 8 o 10 meses, donde los bebés experimentan las primeras etapas de comunicación; esto incluye las primeras vocalizaciones, el balbuceo y la expresión corporal. Es esencial distinguir entre los diferentes tipos de vocalizaciones, como los llantos, los gritos y la repetición de sonidos sin identificar. Los llantos y los gritos, que son expresiones naturales que persisten a lo largo de la vida, suelen ser respuestas instintivas a las necesidades internas y externas del bebé

La reiteración de sonidos sin identificar, llamada ecoalía, comienza alrededor del primer o segundo mes de vida. Durante esta fase, el bebé emite sonidos vocálicos como "ah" o "ay", así como otros tonos que se asemejan a sílabas como "gu", "agd", "ba", "pa", "ma". Este período concuerda con la aparición de la sonrisa, un gesto innato que ennoblecerá significativamente la facultad sociable del bebé. Durante este período, muchos padres se asombran al escuchar sonidos similares a "mamá", lo que da la sensación de que el niño ya está pronunciando esa palabra en español. Sin embargo, estas repeticiones de sonidos son simplemente una exploración inicial de los sonidos del lenguaje, y los patrones acústicos son similares en bebés, de todas las culturas, alrededor del mundo.



*El balbuceo:* este período representa un desarrollo más complejo que las simples repeticiones de sonidos. Se caracteriza como una práctica vocal o de movimiento de los órganos articulatorios, en la cual el niño experimenta placer al emitir y percibir sus propias vocalizaciones. Durante este proceso, el niño también comienza a comparar los sonidos que produce con los que escucha en su entorno social, imitándolos de manera inicial y cautelosa.

El progreso del lenguaje en los bebés, es un proceso gradual y fascinante. Entre los 3 y 8 meses, los bebés comienzan a mostrar una mayor actividad vocal, explorando los sonidos y ritmos del habla. Alrededor de los 6 meses, esta actividad se facilita a medida que empiezan a salirle los dientes, lo que les permite observar más cómodamente los labios de los demás al poder sentarse. En este momento, también se aceleran las habilidades de coordinación audio-vocal necesarias para la locución.

*La expresividad "kinésica":* no se trata simplemente de una fase, sino de una habilidad que perdura a lo largo de la vida. Esta capacidad abarca la función expresiva a través de la sonrisa, la mirada, los gestos y los movimientos de la cabeza, dedos y manos.

Durante la fase prelingüística, los bebés empiezan a aumentar la destreza de comprender, tanto las palabras que escuchan como las expresiones corporales de los adultos. Tienen una notable sensibilidad para captar las actitudes expresadas y para comprender cuando se les regaña o se les elogia, aunque aún no relacionan estas experiencias con palabras específicas.

### 2.5.2 *Etapa lingüística.*

El hito clave en el desarrollo del lenguaje se produce con la disparidad de fonemas y la capacidad de emitir frases. Aunque el proceso de aprendizaje lingüístico comienza alrededor del segundo año de vida, el primer evento distintivo que marca la transición entre esta etapa y la anterior ocurre entre los 8 y 12 meses.

Según la investigación, esta tarea de distinguir los sonidos del lenguaje parece extenderse hasta los 18 meses. La velocidad de la producción vocal se ve influenciada por el desarrollo del sistema articulatorio y sensorial, así como por el entorno social del niño.

El dominio fonológico se adquiere durante el proceso de aprendizaje del lenguaje, generalmente completándose alrededor de los 5 o 6 años de edad. El niño (8 meses), deja atrás el balbuceo y la repetición de sonidos sin significado en su entorno lingüístico, para enfocarse en las distinciones fonológicas que afectan al significado. Comienza a percibir contrastes como "/m/ /p/, /m/ /b/, /p/ /t/" y otros, a medida que distingue palabras como "pa" (papá) de "ma" (mamá) o "ta" (tía).

El inicio del habla surge de la conexión que el niño establece entre los sonidos que emite y su significado. Aunque sabemos que el aprendizaje implica tanto la agudeza como la producción, por lo general, ello se desarrolla antes que la aptitud de producción.

En los primeros meses de vida del bebé, comienza a emitir sonidos simples como "papá", "mamá", "tata", "dada", "bebé" y "agua". Conforme el bebé crece, su vocabulario se expande de manera veloz. A los 20 meses, es posible que pueda emplear más de 100 frases, incrementando a más de 300 a los 2 años y sobrepasando las 1000 palabras a los 3 años. Inicialmente, el enfoque del niño se centra principalmente en identificar objetos, mientras que las palabras funcionales como pronombres y verbos surgen más tarde, generalmente entre los 2 y 3 años. Este proceso de aprendizaje del lenguaje se fundamenta en acciones como la repetición de lo escuchado, la imitación de sonidos y la comprensión del uso de palabras para señalar o referirse a objetos y personas.

El uso de signos para señalar, es una forma temprana de comunicación que permanece presente durante toda la vida, y se incorpora a diversas formas lingüísticas, como los pronombres (yo, tú, él, aquí, allí, eso, etc.). Incluso a los 8 meses, los infantes responden señalando objetos presentes cuando se les pregunta ("¿dónde está el gato?") utilizando el dedo.

Un aspecto fascinante es el poder de la comunicación verbal en el desarrollo infantil, ya que permite a los niños explorar e interactuar con su entorno. Según Piaget (mencionado en Niño, 2002), a los tres años, los infantes perciben las palabras como parte integrante de los objetos que designan. El período de hacer preguntas refleja la curiosidad del niño por comprender el mundo que lo rodea y por integrarse socialmente, encontrando seguridad en las respuestas de los adultos.

*"Eso, ¿qué es?"*

*"Es una pelota."*

*"Ah."*

*Aparición de la frase*

Tras la etapa de distinguir los sonidos del habla y la muestra de frases sueltas, se alcanza un hito crucial con la llegada de los holofrases. Estas consisten en el uso de una o dos palabras que funcionan como frases completas u oraciones. En este punto, se dice que el niño comienza a "liberar su lengua" y se aventura en el intento de hablar. Estas expresiones holofrásticas representan verdaderas declaraciones, con un estilo conciso según la descripción de Brown (citado en Niño, 2002). A menudo, estas expresiones van acompañadas de gestos o movimientos que apuntan, y su significado se entiende en relación con el contexto, el cual desempeña un papel crucial.

La siguiente etapa implica la combinación de palabras. Al principio, se utilizan palabras "pivotaes", que son palabras "funcionales" que acompañan a otras, como en casos como "galleta allí", "más juego", "manzana encima". Posteriormente, aparece el uso de oraciones de dos palabras, que incluyen diversos tipos de vocabulario, como "caer muñeca", "papá venir" y "niña quiere", según lo señalado por Slobin (referenciado en Niño, 2002).

Durante la etapa de regularización, los niños comienzan a internalizar y aplicar las reglas gramaticales de manera creativa. No obstante, enfrentan desafíos al tratar de ajustarse completamente a las formas verbales regulares y a otras expresiones que pueden entrar en conflicto con las convenciones sociales aceptadas.

La retroalimentación de los adultos es más eficaz y menos impactante cuando se basa en ejemplos en lugar de en una corrección directa. Por ejemplo:

*Niño: Mi carro está rotpido.*

*Adulto: ¿Quieres decir que tu carro está roto?*

Ante circunstancias como estas, surge la interrogante: ¿cuál es la posición correcta? Desde la perspectiva de la regularización, los niños la tienen. No obstante, es claro que, en algún momento, probablemente durante su educación formal, el niño tendrá la oportunidad de integrarse culturalmente, adoptando las normas y modificando sus expresiones para que concuerden con el uso más convencional en su entorno, aunque esto signifique abandonar la regularidad que ha interiorizado.

#### **Desarrollo semántico y sintáctico.**

Durante el período de desarrollo del lenguaje y el significado, que comúnmente se extiende entre los 2 y 3 (o 4) años de edad, se pueden observar fenómenos como el crecimiento gramatical y las ampliaciones semánticas. El crecimiento gramatical se evidencia cuando una expresión se expande a través de algún tipo de recursividad, como se muestra en las siguientes secuencias:

*Perro ladra*

*Ese perro ladra*

*Ese perro ladra al gato.*

*Ese perro que ladra al gato es negro.*

En lo referente a las extensiones semánticas, según la minuciosa explicación proporcionada por Oléron (aludido por Niño, 2002), implican modificaciones en las conexiones de la figura con sus objetos de referencia.

Las expansiones iniciales a menudo se fundamentan en semejanzas potenciales entre los referentes, tal como cuando un infante nombra "perro" a cualquier criatura o a los animales domésticos en general. Por contrapartida, la contracción implica una reducción, como cuando un niño

restringe el término "carro" a la vivencia subjetiva de un taxi particular, excluyendo autobuses, camiones u otros vehículos. Las asociaciones por superposición ocurren cuando el referente no coincide precisamente con el del adulto, pero comparten características comunes, como referirse a la plastilina como "chicle".

La evolución de la expresión en los infantes a menudo implica un cambio, de la discrepancia hacia una relación de identidad de referentes. En un principio, los niños pueden mostrar una desconexión entre los objetos y sus nombres, sin reconocer que una revista y un aparato de televisión son entidades distintas. Sin embargo, a medida que su lenguaje avanza, los niños se van acercando cada vez más a la interpretación simbólica del mundo, similar al enfoque del adulto.

Este proceso de desarrollo es gradual y, posiblemente, la capacidad imaginativa y creativa del niño juega un papel fundamental, entre otras razones, debido a la limitación en la expansión de su vocabulario.

Entre los 3 a 6 años, las pericias lingüísticas de los infantes se vuelven más competentes, a medida que sus aptitudes mejoran rápidamente, según describen los expertos en psicología. Algunos de estos logros son notables, como lo es el dominio de las palabras funcionales, la agudeza de las relaciones, la expresión el tiempo y la visión de preguntas inquisitivas.

#### **Socialización y culturización.**

Más tarde, a los seis años, el proceso de socialización toma protagonismo en el desarrollo infantil, marcando una etapa de consolidación, expansión y conciencia de las estructuras lingüísticas previamente adquiridas. Este avance se manifiesta a través del fortalecimiento de habilidades comunicativas, incluyendo la lecto-escritura, y se sincroniza con el inicio de la vida escolar. A pesar de que en la edad

adulta se experimenta una estabilización, es crucial comprender que el aprendizaje del lenguaje es una empresa continua a lo largo de toda la vida.

Según los planteamientos de Niño (2002), la obtención del lenguaje surge como refutación a la influencia a lo largo de un prolongado proceso de intervención personal. En este contexto, el desarrollo del habla se entiende como una parte esencial de un avance estructural continuo. En resumen, la habilidad lingüística no surge de manera aislada de las diversas facetas inherentes a la naturaleza humana.

La adquisición del lenguaje no se encuentra desconectada de los procesos cognitivos, el crecimiento socioafectivo o la configuración de la personalidad en términos generales. El lenguaje, en su representación mediante símbolos y signos, y la existencia biológica, emocional, volitiva, social, intelectual, artística, científica y tecnológica, se desarrollan de forma interdependiente y solidaria. Aunque discurren por sendas divergentes y en disímiles niveles, a veces incluso contrastantes pero complementarios (p. 23).

### 2.5.3 *Etapa poslingüística*

El poslenguaje no se puede conceptualizar como una etapa temporal definida, ya que emerge desde los primeros momentos, coincidiendo con el inicio de la función hipotética, antes de la capacidad de comunicarse verbalmente, y persiste a lo largo de toda la vida. A pesar de haber dominado completamente el lenguaje, los elementos no verbales, como símbolos y signos, continúan siendo herramientas que las personas utilizan para comunicarse en diversas esferas de sus actividades. Se hace evidente que se requiere de un lenguaje en un sentido más amplio, abarcando la utilización de una amplia variedad de caracteres y símbolos.

A partir de estas reflexiones, se puede concluir que el "lenguaje oral" representa una habilidad superior que se desenvuelve a lo largo de toda la vida de una persona, siendo adquirida y perfeccionada por los niños mediante la interacción

con su entorno, tanto con seres como con elementos. La mente del niño representa su conocimiento del mundo y lo expresa de manera abierta y creativa a través del lenguaje. Este actúa como un medio para comunicar ideas, sentimientos y experiencias, así como para expresar su perspectiva única del mundo.

El progreso en las habilidades de lenguaje y comunicación <sup>12</sup> equipa al niño con las bases necesarias para su educación, adaptación social, manejo de emociones y conducta. Múltiples factores, tanto internos como externos, juegan un papel en el progreso del lenguaje, aunque no dictan su curso de manera absoluta. Esto resalta la importancia del rol del educador en guiar al niño a través de este proceso y aplicar estrategias pedagógicas adecuadas y eficaces.

Con el propósito de alcanzar este objetivo, el docente configura un ambiente en el aula que estimula la comunicación oral, facilitando diálogos naturales entre los niños donde puedan compartir sus vivencias, expresar puntos de vista, plantear hipótesis y resolver conflictos a través de la reflexión. Estas actividades se llevan a cabo de carácter continuo, adoptando disímiles estrategias como la realización de asambleas, juegos de roles, narración de cuentos, análisis de noticias, entre otras.

En consecuencia, el infante se familiariza con la participación activa en conversaciones, fortaleciendo destrezas como la escucha, la comprensión y la expresión. Reconociendo que el lenguaje es crucial para la comprensión, interpretación, asimilación y organización de la información del entorno, el Diseño Curricular Nacional establece el área de comunicación como el núcleo central en el progreso de habilidades en otras áreas, destacando la importancia integral y versátil de las aptitudes y facultades que la componen.

## **CAPÍTULO III**

### **FUNDAMENTO TEÓRICO DEL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES**

#### **3.1 Concepto**

Las destrezas sociales abarcan las acciones que una persona realiza para desenvolverse y expresarse en la sociedad, mostrando respeto hacia los demás y adaptándose a la situación presente. De acuerdo con Caballo (2007), se define como un "grupo de acciones que posibilitan que una persona interactúe tanto a nivel individual como social, manifestando emociones, posturas, aspiraciones, puntos de vista o prerrogativas de forma adecuada según el contexto" (p. 6).

Kelly (2002), por otro lado, sostiene que las habilidades sociales son conductas adquiridas que se aplican en situaciones interpersonales. En la misma línea, Monjas y González (1998), aluden que estas competencias se describen como "un grupo de habilidades comportamentales que permiten al niño establecer relaciones constructivas con los demás y manejar de forma eficiente y flexible las demandas de su entorno social (p. 19).

Spitzberg y Cupach (1989), según la cita de Rangel (2015), argumentan que las habilidades sociales son "destrezas orientadas a objetivos, ya sean específicos o generales; al conceptualizar la competencia, señalan que suele emplearse para describir la capacidad de rendimiento" (p. 58).

En consecuencia, el desarrollo de estas habilidades se lleva a cabo a través del aprendizaje, siendo innato el proceso de aprendizaje desde el nacimiento para



relacionarse con el grupo. Estas habilidades engloban sentimientos, ideas y comportamientos específicos.

<sup>16</sup> Combs y Slaby (1977) definen la habilidad social como la aptitud para participar en interacciones con el grupo social al que se pertenece de una manera particular, siendo reconocido y apreciado en dicho contexto, generando beneficios tanto a nivel individual como colectivo (citado en Camacho, 2012, p. 20).

La habilidad social se adquiere y desarrolla a través del proceso de socialización e interacción con los demás, principalmente durante <sup>13</sup> las primeras etapas de la vida, que resultan fundamentales en la adquisición de estas habilidades.

Según Goldstein (1980), las habilidades sociales abarcan una amplia gama de aptitudes sociales específicas que capacitan a las personas para interactuar apropiadamente en cualquier contexto social, incluyendo aspectos interpersonales y socioemocionales, con comportamientos que van desde los más básicos hasta los más avanzados e instrumentales.

En resumen, se puede inferir que las habilidades sociales engloban competencias y habilidades relacionadas con las interacciones interpersonales y socioemocionales que se ponen en práctica en diversas situaciones en las que la persona participa.

### 3.2 Componentes de las Habilidades Sociales

Varios autores refieren que al respecto de las habilidades sociales, estas se dividen en tres componentes:

#### 3.2.1 Conductuales:

De acuerdo con Caballo (2007), el comportamiento engloba tanto elementos verbales como no verbales. En el ámbito no verbal, la comunicación se realiza mediante gestos y movimientos que reflejan una variedad de emociones y estados mentales, incluyendo la manera de sentarse, caminar y la postura corporal. En cuanto a los aspectos verbales, se refiere a conversaciones, charlas, debates y

discusiones mediante los cuales se manifiestan emociones, sensaciones y estados de ánimo, entre otros.

### **3.2.2 Cognitivos:**

Peñañiel y Serrano (2010) indican que estos se vinculan con las capacidades para procesar información, interpretar la realidad, utilizar el lenguaje de manera adecuada, seguir normas de cortesía y practicar la empatía.

### **3.2.3 Fisiológicas:**

Según Hofstadt (2005), estos procesos involucran la reacción del individuo ante los desafíos y situaciones que se le presentan.

Desde la óptica de Goldstein (1980), se pueden identificar distintos elementos:

**Cognitivas:** Estos se refieren al conocimiento de uno mismo, formas de pensar, deseos, necesidades, comportamientos adecuados, habilidades para resolver problemas y comprensión de los demás.

**Emocionales:** Engloban una variedad de estados emocionales como la ira, el disgusto, la vergüenza y los afectos y sentimientos en general.

**Instrumentales:** Incluyen habilidades relacionadas con la resolución de problemas, habilidades de comunicación, capacidad para manejar situaciones de conflicto, negociación, manejo del tono de voz en conversaciones difíciles y comportamiento en debates, incluyendo contacto visual no confrontativo.

## **3.3 Teorías de habilidades sociales.**

Raffo (2010), un psicólogo de Perú, desarrolló y ejecutó programas de educación psicológica que se enfocaban en el desarrollo de habilidades sociales. Enfatizó la importancia de las interacciones directas entre estudiantes, individuos y asociaciones empresariales. Reconoció que cada persona tiene una singularidad propia y diversa, que es aceptada y valorada por la sociedad. Además, destacó la

capacidad de cada persona para ejercer sus derechos sin causar daño a otros, y para mostrar respeto hacia los comportamientos y actitudes de los demás (p. 5). Esto implica mantener contactos directos con los demás, estableciendo así un ambiente de confianza.

Las relaciones, contactos y acercamientos entre las personas son elementos fundamentales en la experiencia humana. No solo sirven como medios para alcanzar objetivos específicos, sino que también son fines en sí mismos. Estas interacciones son interpersonales y propositivas, ya que están orientadas hacia el logro de metas comunes, basadas en experiencias vividas.

En el ámbito de las instituciones educativas, Raffo (2010) indica que las personas se involucran en grupos, interactúan de manera continua y explican acciones que promueven la satisfacción en el ámbito educativo. Se resaltan comportamientos sociales adecuados que ayudan a fortalecer competencias efectivas (p. 11). Esto implica la creación de entornos favorables y el estímulo constante para que los actores educativos se expresen de manera libre y saludable.

En ambientes universitarios y empresariales, se subraya la importancia de instruir a los miembros en la mejora de aptitudes, como ponerse en el lugar del otro, la percepción de uno mismo, la facultad de actuar de manera independiente, el respeto por las opiniones diversas, la capacidad de resolver disputas, el dominio de las emociones, la destreza para tomar decisiones, y las tácticas para comunicarse efectivamente. Estas destrezas contribuyen al logro de la excelencia en las organizaciones.

Al mismo tiempo, los escolares, empleados, administradores, padres, instructores y directivos desempeñan roles fundamentales al fomentar la comunicación interpersonal, motivar en grupo, desarrollar la inteligencia emocional, abordar los problemas de los colaboradores, ejercer el liderazgo, respetar la autonomía y adoptar soluciones consensuadas de forma democrática para el crecimiento y desarrollo personal y organizacional.

Finalmente, Raffo (2010), propone apoyarse en saberes profundos, admitirse plenamente y dirigirse hacia los demás, ampliar las perspectivas a largo plazo, comprometerse con su rol percibido y reconocer las capacidades, derechos y aspiraciones interpersonales. Estos aspectos adquieren una importancia significativa, en la preparación de las generaciones venideras que conformarán la sociedad del país.

La base del estudio descansa en los postulados de la teoría cognitivo-conductual propuesta por Monjas (2014), una destacada pedagoga de la Universidad de Valladolid. La Dra. Monjas ha perfeccionado planes destinados a promover destrezas propias y sociales, centrándose en la previsión y mediación de problemas. Sus estudios no solo han arrojado luz sobre avances educativos, sino que también han generado aplicaciones prácticas en diversos entornos laborales, fortaleciendo la colaboración con educadores, familias e instructores.

De acuerdo con Monjas (2014), gran parte del tiempo de las personas se destina a interactuar colectivamente con pares, ya sea en medios pedagógicos o profesionales". Las vivencias señalan que estas vinculaciones efectivas tienen un impacto significativo en la autoestima y el bienestar personal, y que las destrezas generales se evidencian en acciones eficaces. Esto sugiere que el éxito está más vinculado a la sociabilidad y las prácticas interpersonales que con las capacidades cognitivas individuales.

Es esencial cultivar competencias sociales para encarar el futuro con optimismo. Si no se desarrollan, las personas pueden enfrentar dificultades a corto o largo plazo, como problemas de aceptación, rechazo, sensación de fracaso, abandono y, en el ámbito escolar, bajo rendimiento académico, desadaptación y trastornos de salud mental.

### **3.4 Características que presentan las habilidades sociales.**

Fernández (1994) señala algunas características:

**3.4.1 Heterogeneidad:** abarca una diversidad de comportamientos a lo largo de distintas etapas evolutivas, en diversos niveles de funcionamiento y en cada uno de los contextos en los que se manifiesta la conducta humana.

**3.4.2 Naturaleza interactiva de la conducta social:** la cual está intrínsecamente vinculada por cómo se comportan los participantes en un entorno particular.

**3.4.3 Particularidad situacional de la conducta social:** es imprescindible tener en cuenta las condiciones sociales y culturales para comprender adecuadamente la conducta.

### **3.5 Dimensiones de las habilidades sociales.**

De acuerdo con Cabrera (2012), estas competencias engloban destrezas y habilidades interpersonales y socioemocionales que encuentran aplicación en una variedad de contextos. Asimismo, expresa una categorización de las destrezas generales en una serie de dimensiones:

Estas circunscriben la facultad de afiliar y perseverar un diálogo, presentarse, demostrar respeto, solicitar favores y expresar gratitud.

**3.5.1 Habilidades sociales avanzadas,** abarcan la capacidad para solicitar asistencia, seguir indicaciones, impartir instrucciones, participar en discusiones y persuadir a los demás.

**3.5.2 Capacidades sociales y control emocional,** implica la expresión de emociones y sensaciones personales, así como la comprensión de los sentimientos de los demás.

**3.5.3 Capacidad de afrontar la violencia y conflictos hacia uno mismo,** incluye comportarse con cortesía y educación, pedir permiso, compartir, prestar ayuda, mostrar empatía, negociar, mantener el control emocional, defender los propios derechos y evitar

situaciones conflictivas con los demás. Acosta y Megías (2014) sugieren que estas habilidades permiten a las personas interactuar con un alto grado de control emocional y empatía para manejar disputas interpersonales.

**3.5.4 Afrontamiento del estrés**, se refiere a la habilidad para responder bajo presión, manejar situaciones desafiantes con cortesía, controlar la vergüenza, resistir la persuasión, mantener coherencia y congruencia en el discurso, así como participar en conversaciones de aparente complejidad y manejar la presión grupal.

**3.5.5 Capacidad de elaborar un planeamiento**, implica adquirir la destreza para decidir, entender las razones y consecuencias de los problemas, reconocer tanto las fortalezas como limitaciones personales, analizar y procesar datos, fijar objetivos y mantener la atención en las labores.

Según Vived (2011), en el transcurso de la vida cotidiana surgen distintas situaciones que requieren reconocer deficiencias en términos de pericias sociales, tales como la ausencia de comunicación asertiva y comportamiento empático, entre otros.

Asimismo, Monjas (2003) planteó 6 dimensiones, en su Programa de enseñanza de Habilidades sociales:

#### **Dimensión habilidades básicas de interacción social**

Son actitudes esenciales y necesarias para la interacción con cualquier persona en la sociedad, ya sea un infante o un adulto, y se emplean en interacciones sociales agradables y corteses (Monjas, 2003, p. 179). Estas conductas y destrezas son vitales para el trato con los demás, también denominadas como etiqueta en el ámbito social y habilidades de cortesía.

Estas acciones parten de un colección de destrezas interpersonales más complejas, como la capacidad de sonreír y reír. Estas expresiones se

utilizan para mostrar aprobación, gratitud, gusto por algo o disfrute de la interacción con otros individuos.

Por lo general, la sonrisa aparece antes de que comience la interacción y se exhibe al encontrarse con otras personas. Otro ejemplo es el acto de saludar, que incluye expresiones tanto verbales como no verbales que declaran afirmación positiva hacia otros.

#### ***Dimensión habilidades para hacer amigos y amigas***

"Se comprenden como destrezas para iniciar, fomentar y conservar interacciones que resulten mutuamente gratificantes" (p. 179). Estas competencias son importantes para iniciar, fomentar y conservar relaciones sociales positivas entre individuos de igual nivel.

La característica distintiva es el refuerzo a los demás, expresando cosas que le agraden a la otra persona, como elogios, felicitaciones, piropos o dar buenas noticias. También incluye recibir halagos y cumplidos. La iniciación social consiste en comenzar a interactuar con los demás, ya sea solicitando jugar, hablando o pidiendo algo.

Dentro de esta capacidad, también se incluyen las reacciones de las personas frente a las invitaciones de otros. Unirse a actividades recreativas con compañeros implica participar en juegos u otras actividades de ocio en respuesta a la invitación de unirse. Otras destrezas comprenden solicitar o brindar asistencia, colaborar (mostrando reciprocidad en las acciones) y compartir, que abarca ofrecer algo propio a los otros, utilizar un objeto de manera compartida y clasificada.

#### ***Dimensión habilidades para las conversaciones***

"Engloba las competencias requeridas para empezar, sostener y finalizar conversaciones tanto con compañeros como con adultos" (Monjas, 2003, p. 179). Dentro de este aspecto, se engloban habilidades tales como iniciar diálogos, mantener intercambios de ideas de manera continua y

concluirlos de manera exitosa. Además, implica participar en conversaciones ya sea de forma individual o en grupo.

***Dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones***

Se engloban las habilidades para expresar y comprender las emociones, así como para hacer valer asertivamente los propios derechos y opiniones sin dejar de considerar los derechos de los demás (Monjas, 2003, p. 179). Dentro de este ámbito, se incluyen las siguientes:

*Autoafirmación positiva:* implica verbalizar aspectos positivos sobre uno mismo y cultivarse a reducir aseveraciones negativas.

*Manifestación de la emoción:* incluye comunicar a los demás cómo nos sentimos y reaccionar de manera apropiada, así como expresar las emociones que otros provocan en uno.

*Recepción de emociones:* consiste en responder adecuadamente a las emociones de los demás y a los sentimientos proyectados hacia uno.

*Defensa de los derechos inherentes:* implica comunicar de manera asertiva cuando se están vulnerando los derechos propios.

*Defensa de las opiniones:* la defensa de las opiniones implica comunicar las propias ideas sobre un tema o situación de forma amigable y constructiva, sin imponerlas y respetando la posibilidad de disentir con las opiniones de los demás.

***Dimensión Habilidades para solución de problemas interpersonales***

Monjas (2003) resalta que estas destrezas "son útiles para abordar y resolver conflictos que puedan surgir con otros de su misma edad, buscando vías de solución, considerando las consecuencias de sus acciones, evaluando distintas alternativas y confirmando la decisión final" (p. 179). Otras competencias presentes en este ámbito comprenden la identificación de



problemas y búsqueda de soluciones, la anticipación de resultados, la lección extraída de una resolución y la implementación práctica de la solución.

***Dimensión: Habilidades para relacionarse con los adultos***

Según Monjas (2003), el repertorio de capacidades mencionado se manifiesta en conductas que favorecen y promueven interacciones positivas entre niños y adultos en su entorno sociocultural, que abarca padres, tutores y parientes (p. 180).

En este aspecto, se destacan las siguientes aptitudes:

*Trato cortés con las personas mayores:* esto implica una diversidad de acciones orientadas a establecer relaciones respetuosas, gentiles y agradables, empleando habilidades básicas de comunicación en situaciones específicas. También se destaca, la importancia de reforzar a los adultos, es decir, realizar actividades agradables para ellos. Esta destreza social está estrechamente ligada a la aptitud fundamental de interactuar con los demás.

*Conversación con las personas adultas:* se evidencia en el comienzo, desarrollo y conclusión de conversaciones con personas mayores, ajustando el contenido según el estilo de comunicación del interlocutor.

*Hablar de forma cortés y respetuosa, así como realizar peticiones a las personas mayores:* implica acciones y destrezas esenciales para interactuar de manera comprensiva con los adultos, comprendiendo y expresando solicitudes considerando aspectos emocionales y opiniones.

*Solución de dificultades con los adultos:* e refiere a la capacidad de abordar y superar posibles conflictos que puedan surgir en las interacciones diarias con personas mayores.

### 3.6 La evaluación de las habilidades sociales en niños de 5 años.

La estimación de las prácticas sociales tiene como objetivo descubrir los comportamientos interpersonales, abarcando fases como el diagnóstico, la intervención y la evaluación del producto de dicha intervención.

En la etapa inicial, se lleva a cabo un análisis para identificar las habilidades y desafíos de los niños en sus relaciones con compañeros y/o adultos. Este análisis se enfoca en detectar comportamientos específicos que guiarán la fijación de objetivos y metas durante la intervención. Se realiza una evaluación continua de las habilidades sociales, observando los cambios en el comportamiento y la posibilidad de aplicar estas habilidades en diversos entornos. Al finalizar, se realiza una evaluación conclusiva para determinar la eficacia de la enseñanza y entrenamiento en destrezas sociales para potenciar la adaptación del niño (Monjas, 2003).

Sendín (2000) señala que la evaluación se distingue por ser individualizada, teniendo en cuenta el desarrollo del niño, aspectos culturales, peculiaridades y necesidades específicas. Además, se lleva a cabo en interacción con el niño, el entorno interactivo, las personas involucradas y las situaciones interpersonales relevantes, considerando el contexto de manera integral (ya sea en el ámbito escolar, familiar, etc.). También es informativa, pues al identificar el verdadero nivel de aptitudes y deficiencias, permite elegir la intervención más apropiada (Monjas, 2002). Estas características resaltan la importancia de adoptar un enfoque multifacético para evaluar las competencias sociales.

## **CAPÍTULO IV**

### **METODOLOGÍA**

#### **4.1 Enunciado de las hipótesis**

##### ***4.1.1 Hipótesis general***

La expresión oral influye positivamente en el desarrollo de las habilidades sociales de los niños de 4 y 5 años de la I.E.I. Nelly Rojas de Arenas de Tacna, en el año 2022.

##### ***4.1.2 Hipótesis específicas***

El nivel de expresión oral que presentan los niños de 4 y 5 años de la I.E.I. Nelly Rojas de Arenas de Tacna, en el año 2022, es bueno.

El nivel de desarrollo de las habilidades sociales en niños de 4 y 5 años de la I.E.I. Nelly Rojas de Arenas de Tacna, en el año 2022, es alto.

Existe una relación directa entre la expresión oral y el desarrollo de las habilidades sociales en los niños de 4 y 5 años de la I.E.I. Nelly Rojas de Arenas de Tacna, en el año 2022.

#### **4.2 Operacionalización de variables y escalas de medición**

##### ***4.2.1 Identificación de la variable independiente***

###### **Expresión oral.**

Conforme a Cisneros (2013), se enfatiza que la expresión oral no solo se presenta como una herramienta técnica y mecánica para la transmisión de mensajes, sino como una condición fundamental para la comunicación verbal entre

individuos. Se subraya que esta requiere de herramientas materiales, asistencias que la potencien y la forjen más eficaz.

**Tabla 1**

*Variable: Expresión Oral*

	INDICADORES	TIPO Y ESCALA DE MEDICIÓN
<b>Expresión Oral</b>	<i>Fonología</i>	Ordinal
	<i>Morfosintaxis</i>	
	<i>Semántica</i>	
	<i>Pragmática</i>	

#### 4.2.2 Identificación de variable dependiente

Desarrollo de habilidades sociales

Verdugo (2007), citando a Monjas y González (1998), infiere que son destrezas específicas necesarias para desempeñar, de manera efectiva, una tarea que involucra la interacción con otras personas. (p.18)

**Tabla 2**

*Variable: Habilidades Sociales*

	INDICADORES	TIPO Y ESCALA DE MEDICIÓN
<b>HABILIDADES SOCIALES</b>	<i>Habilidades básicas</i>	Ordinal
	<i>Hacer amigos</i>	
	<i>Conversaciones</i>	
	<i>Sentimientos y emociones</i>	
	<i>Solución de problemas</i>	
	<i>Relación con los adultos</i>	

## 4.3 Tipo y diseño de investigación

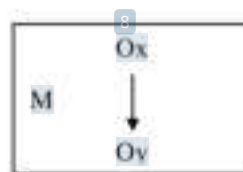
### 4.3.1 Tipo de investigación

Este trabajo se clasifica como una investigación de tipo básica, bajo un enfoque cuantitativo. Ya que tiene como propósito la búsqueda y ampliación del conocimiento teórico y conceptual en un campo particular.

### 4.3.2 Diseño de investigación

Es de diseño no experimental dado que las variables no son objeto de manipulación. Asimismo, se caracteriza como transeccional, ya que la recopilación de datos se realiza en un momento único.

El nivel de la investigación es causal, porque trata de explicar el progreso de las habilidades sociales en función a la expresión oral.



Dónde:

M = Muestra en quien se realiza el estudio

Ox = De la variable que influye

→ = Influencia

Oy = De la variable influida

#### 4.4 **Ámbito de la investigación**

**Ámbito:** el estudio se realizó con los niños de la I.E.I. Nelly Rojas de Arenas de Tacna, con escolares del nivel inicial, compuesto por niños de 4 y 5 años.

**Tiempo social:** la investigación se efectuó en el año 2022.

#### 4.5 **Unidad de estudio, población y muestra**

##### 4.5.1 **Unidades de estudio**

Niños de 4 y 5 años de las secciones de la Sala Amarilla, Sala Anaranjada, Sala Turquesa y Sala Verde

##### 4.5.2 **Población**

La investigación se realizó con los niños de 4 y 5 años de la I.E.I. Nelly Rojas de Arenas de Tacna, un total de 79 niños, como sigue:

4 años		5 años	
Sala Amarilla	23 estudiantes	Sala Turquesa	18 estudiantes
Sala Anaranjada	19 estudiantes.	Sala Verde	19 estudiantes
Sub total	42 estudiantes	Sub total	37 estudiantes

##### 5.1.1 **Muestra**

Generalmente la muestra se determina por muestreo no probabilístico, intencional o por conveniencia, para el caso de la presente investigación no se trabajó con una muestra, sino con la totalidad de la población.

#### 5.2 **Procedimientos, técnicas e instrumentos de recolección de datos**

##### 5.2.1 **Procesamiento y análisis de datos**

Para el acopio de información, se realizaron las siguientes acciones:

Preparar las herramientas de recopilación de datos.

#### Aplicación de instrumentos de recolección de datos.

Los resultados obtenidos fueron tabulados y compilados para sus respectivos análisis estadísticos. Este análisis se realizó con el software estadístico SPSS (Statistical Package for Social Sciences), y Microsoft Office Excel 2017. Una vez obtenidas las tablas y gráficos estadísticos, se analizaron, interpretaron y se comprobó las hipótesis planteadas, para luego dar a conocer las conclusiones y recomendaciones.

#### 5.2.2 Técnicas e instrumentos

Se utilizó como técnica de investigación para:

##### a) Variable 1: Expresión Oral

**Técnica de Recolección de datos:** Observación

**Instrumentos:** Ficha de cotejo (20 ítems)

- **Ámbito de aplicación:** Docentes de las aulas de 4 y 5 años

##### b) Variable 2: Desarrollo de habilidades sociales

**Técnica de Recolección de datos:** Encuesta

**Instrumento:** Cuestionario (45 ítems)

Autor: M<sup>a</sup> Inés Monjas Casares

Adaptado por: Br. Vanessa Milagros Sandoval Montoya

**Ámbito de aplicación:** niños de 4 y 5 años.

#### 5.2.3 Validación del instrumento

Los instrumentos que se utilizaron fueron el cuestionario y ficha de cotejo.

Los instrumentos fueron aplicados a través de una prueba piloto 25 personas para establecer su fiabilidad.

**Índice de fiabilidad.** Para el análisis de fiabilidad y confiabilidad se utilizó:

*El alfa de Cronbach (Habilidades sociales)*, para el cálculo de la consistencia interna de escalas politómicas. El estadístico alfa de Cronbach (0,98) indica confiabilidad excelente del instrumento considerándose que el cuestionario tiene estabilidad, tal como se aprecia en la tabla siguiente:

**Tabla 3**

*Estadísticas de fiabilidad*

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,98	45

*Kuder-Richardson (Expresión Oral)*, de escalas dicotómicas. Obteniendo el valor de 0.81, que indica que el instrumento es confiable para su aplicación (Ver anexo 4)



## **CAPÍTULO V**

### **LOS RESULTADOS**

#### **5.1 El trabajo de campo**

El presente estudio tiene su inicio con la planificación del proyecto. Se inicia con la solicitud de la Carta de presentación a la Universidad Privada de Tacna para la aplicación de los instrumentos, cuya recepción se realizó el 06 de octubre del 2022.

Para ello, se coordinó con la directora, la Prof. Mery Yemile Luque Ticona de la LEI, N° 200 "Nelly Rojas de Arenas" sobre la aplicación de los instrumentos el 17 de octubre del 2022.

La directora brindó las facilidades para poder realizar la aplicación de dichos instrumentos a las docentes de aula. Durante el desarrollo se contó con el apoyo de las docentes de 4 y 5 años:

- La profesora de la Sala Amarilla de 4 años a cargo de la docente Evelin Chuquimamani Torres
- La profesora de la Sala Anaranjada de 4 años a cargo de la docente Maribel Quenta Cárdenas
- La profesora de la Sala Turquesa de 5 años a cargo de la docente Elizabeth Tejada Pacheco.
- La Profesora de la Sala Verde de 5 años a cargo de la docente Orietta Bacigalupo de Bedoya

Las docentes se mostraron con mucha disposición de colaborar el llenado de los instrumentos. Razón por la cual, no hubo contratiempo y se pudo recoger la información requerida para el procesamiento.

## **5.2 Diseño y presentación de los resultados**

Con el propósito de organizar la exposición de los datos, y a fin de verificar las hipótesis formuladas, se establece el siguiente sistema para presentar los resultados.

- Información sobre la expresión oral
- Información sobre las habilidades sociales.
- Comprobación de las hipótesis

### 5.3 Los resultados

#### 5.3.1 Información sobre la expresión oral que presentan los infantes de 4 y 5 años de la I.E.I. Nelly Rojas de Arenas de Tacna, en el año 2022.

**Tabla 4.**

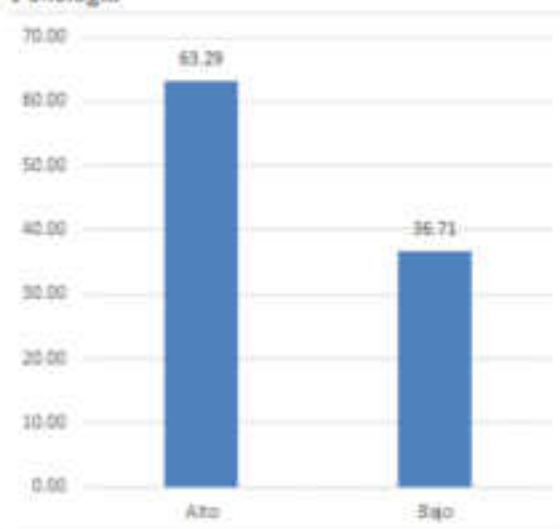
*Fonología*

Categorías	f	%
Alto	50	63.29
Bajo	29	36.71
TOTAL	79	100.00

*Nota:* Ficha de cotejo.

**Figura 1.**

*Fonología*



*Nota:* Tabla 4

En la tabla 4 se muestra la información sobre la fonología alcanzada por los infantes de 4 a 5 años de la I.E.I. Nelly Rojas de Arenas de Tacna, en el año 2022. En esta tabla se puede observar que el 36.71 % de los infantes se ubica en el nivel bajo y el 63.29 % en el nivel alto.

La información presentada muestra que el 63.29% de los infantes reflexionan sobre los sonidos del habla de la propia lengua, lo que significa que en su mayoría tienen la habilidad para pensar, distinguir y seleccionar los fonemas pudiendo adquirir conciencia de sus cualidades sonoras.

**Tabla 5.**

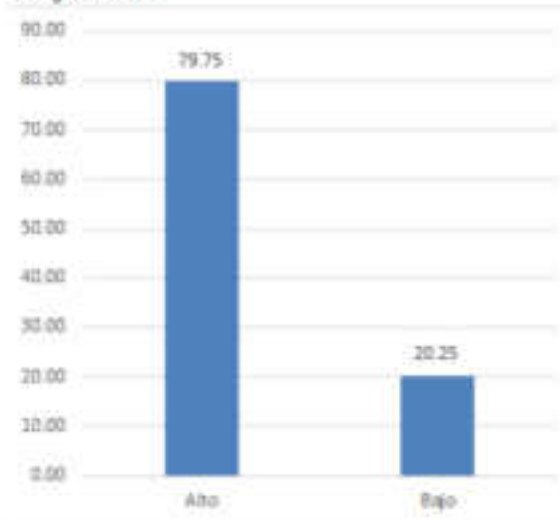
*Morfosintaxis*

Categorías	f	%
Alto	63	79.75
Bajo	16	20.25
TOTAL	79	100.00

*Nota:* Ficha de cotejo

**Figura 2.**

*Morfosintaxis*



*Nota:* Tabla 5

En la tabla 5 se muestra la información sobre la morfosintaxis alcanzada por los infantes de 4 y 5 años de la L.E.I. Nelly Rojas de Arenas de Tacna, en el año 2022. En esta tabla se puede observar que el 20.25 % de los infantes se ubica en el nivel bajo y el 79.75 % en el nivel alto.

La información presentada muestra que el 79,75% de los infantes poseen cierto conocimiento de los elementos de las reglas que le permiten formar oracionales, según la estructura del idioma.

**Tabla 6.**

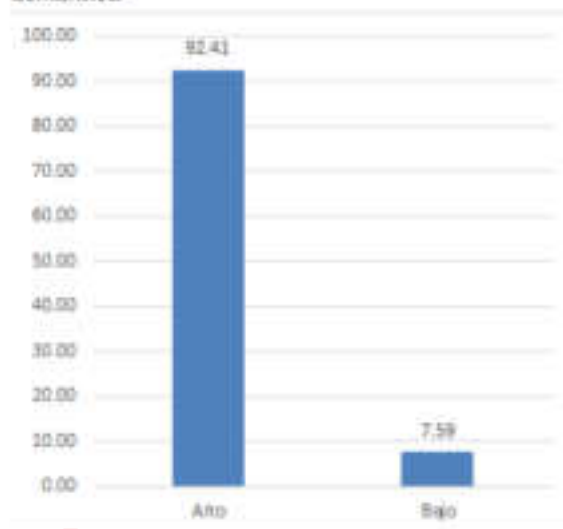
*Semántica*

Categorías	f	%
Alto	73	92,41
Bajo	6	7,59
TOTAL	79	100,00

*Nota:* Ficha de cotejo

**Figura 3.**

*Semántica*



*Nota:* Tabla 6

En la tabla 6 se muestra la información sobre la semántica alcanzada por los infantes de 4 y 5 años de la I.E.I. Nelly Rojas de Arenas de Tacna, en el año 2022. En esta tabla se puede observar que el 7,59 % de los infantes se ubica en el nivel bajo y el 92,41 % en el nivel alto.

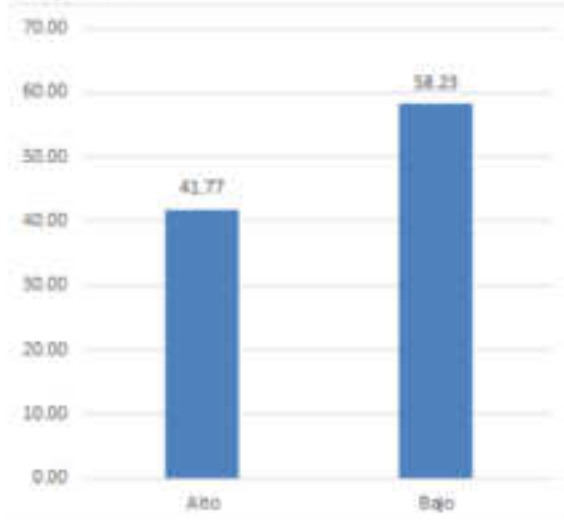
La información presentada muestra que más del 90 % de los infantes conocen el significado de las palabras con las cuales se expresan.

**Tabla 7.**  
*Pragmática*

Categorías	f	%
Alto	33	41.77
Bajo	46	58.23
TOTAL	79	100.00

*Nota:* Ficha de cortejo

**Figura 4.**  
*Pragmática*



*Nota:* **Tabla 7**

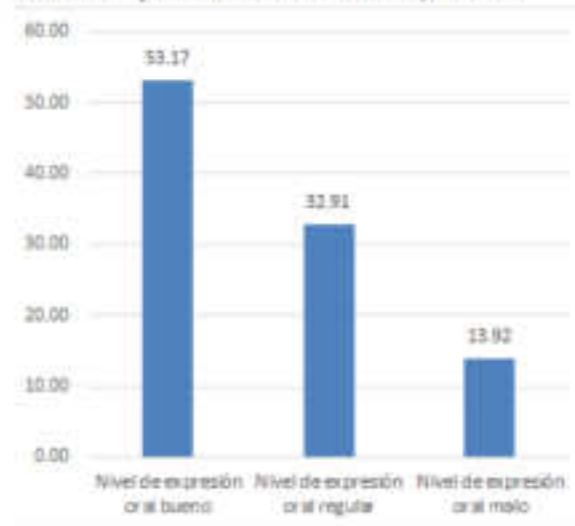
En la tabla 7 se muestra la información sobre la pragmática alcanzada por los infantes de 4 y 5 años de la L.E.I. Nelly Rojas de Arenas de Tacna, en el año 2022. En esta tabla se aprecia que el 58,23 % de los infantes se ubica en el nivel bajo y el 41,77 % en el nivel alto.

La información presentada muestra que se debe trabajar en este indicador ya que más del 50 % de los infantes no toman en cuenta todos los aspectos que no son puramente lingüísticos y que pueden condicionar el uso que le damos al lenguaje. Siendo este aspecto en los cuales se tiene que tomar atención para poder mejorar.

**Tabla 8.***Nivel de Expresión Oral en niños de 4 y 5 años*

Categorías	f	%
Nivel de expresión oral bueno	42	53.17
Nivel de expresión oral regular	26	32.91
Nivel de expresión oral malo	11	13.92
TOTAL	79	100.00

Nota: Ficha de cotejo

**Figura 5.***Nivel de Expresión Oral en niños de 4 y 5 años*

Nota: Tabla 8

En la tabla 8 se presenta la información sobre el nivel de expresión oral en niños de 4 y 5 años de la I.E.I. Nelly Rojas de Arenas de Tacna, en el año 2022. En esta tabla se puede apreciar que el 13.92 % de los niños se ubica en el nivel de expresión oral malo, 32.91 % en el nivel de expresión oral regular y el 53.17 % en el nivel bueno.

La información presentada muestra que más del 50% de los niños tiene un buen nivel de expresión oral bueno, solo un 13.92% se ubica en el nivel malo, lo que es un indicativo de que los docentes deben trabajar con este pequeño grupo para que mejoren su expresión oral.

5.3.2 Información sobre las habilidades sociales que presentan los infantes de 4 y 5 años de la I.E.I. Nelly Rojas de Arenas de Tacna, en el año 2022.

**Tabla 9.**

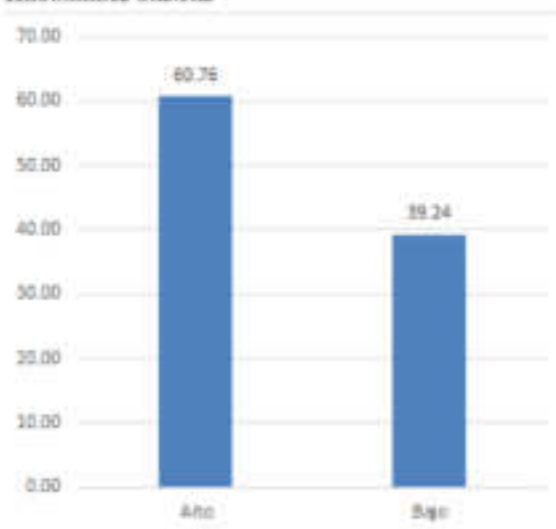
*Habilidades básicas*

Categorías	f	%
Alto	48	60.76
Bajo	31	39.24
TOTAL	79	100.00

*Nota:* Ficha de cotejo

**Figura 6**

*Habilidades básicas*



*Nota:* Tabla 9

En la tabla 9 se muestra la información sobre las habilidades básicas alcanzadas por los infantes de 4 y 5 años de la I.E.I. Nelly Rojas de Arenas de Tacna, en el año 2022. En esta tabla se aprecia que el 39.24 % de los infantes se ubica en el nivel bajo y el 60.76 % en el nivel alto.

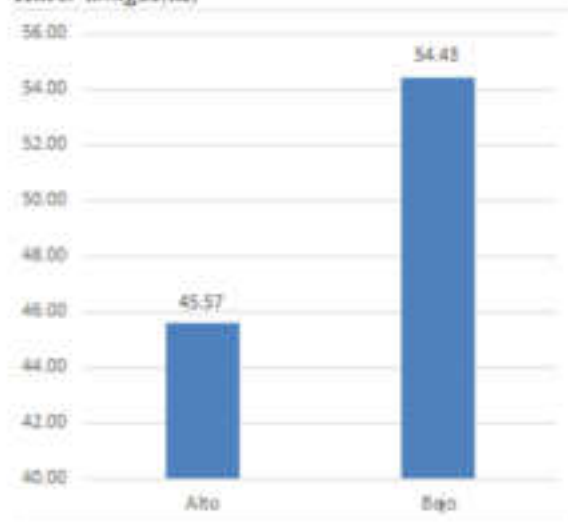
La información presentada muestra que el 60.76% de los infantes poseen algunas interacciones como el saludo y la despedida, y un 39.24% no los poseen, lo que indica que hay un buen índice en el desarrollo de sus habilidades básicas.



**Tabla 10.***Hacer amigos(as)*

Categorías	f	%
Alto	36	45.57
Bajo	43	54.43
TOTAL	79	100.00

Nota: Ficha de cotejo

**Figura 7.***Hacer amigos(as)*

Nota: Tabla 10

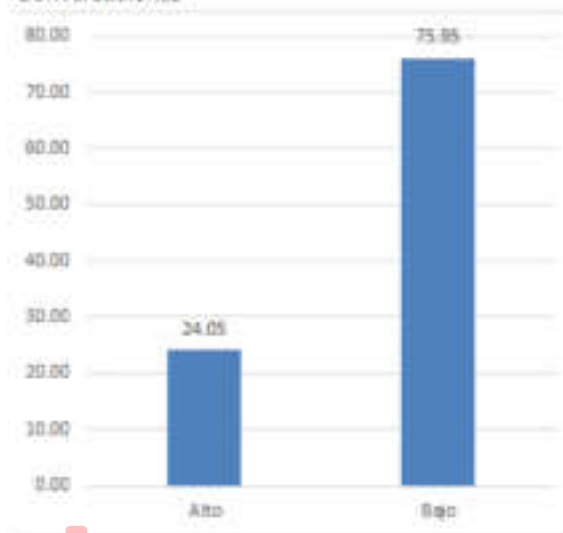
En la tabla 10 se muestra la información sobre la habilidad de hacer amigos y amigas en los infantes de 4 y 5 años de la I.E.I. Nelly Rojas de Arenas de Tacna, en el año 2022. En esta tabla se aprecia que el 54,43 % de los infantes se ubica en el nivel bajo y el 45,43 % en el nivel alto.

La información presentada muestra que a un 54,43% de los infantes les cuesta hacer amigos y amigas, y un 45,57% mantiene un buen nivel. Lo que indica que a un buen porcentaje de infantes se les dificulta hablar con otras personas en temas ajenos a los escolares. Lo que significa que las docentes deben averiguar a qué se debe esta dificultad para poder superarla.

**Tabla 11.***Conversaciones*

Categorías	f	%
Alto	19	24.05
Bajo	60	75.95
TOTAL	79	100.00

*Nota:* Ficha de cotejo

**Figura 8.***Conversaciones*

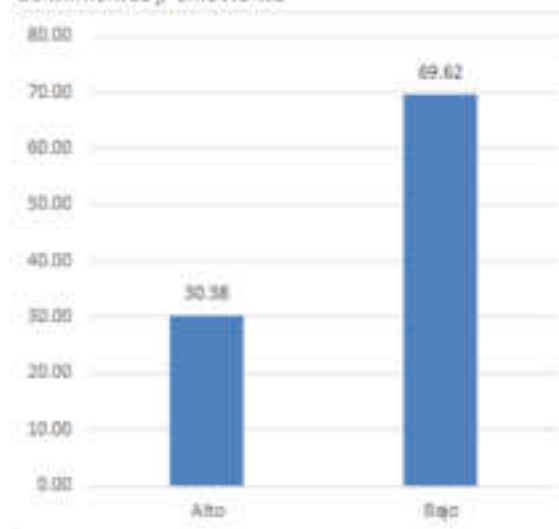
*Nota:* Tabla 11

En la tabla 11 se muestra la información sobre la habilidad de realizar conversaciones que tienen los infantes de 4 y 5 años de la I.E.I. Nelly Rojas de Arenas de Tacna, en el año 2022. En esta tabla se aprecia que el 75.95 % de los infantes se ubican en el nivel bajo y el 24.05 % en el nivel alto.

La información presentada muestra que un 75.95% de los infantes no pueden iniciar, mantener o finalizar conversaciones con otras personas de forma satisfactoria, y solo un 24.05% mantiene un nivel alto, lo que debe preocupar a la institución afín de mejorar en estos aspectos.

**Tabla 12.***Sentimientos y emociones*

Categorías	f	%
Alto	24	30.38
Bajo	55	69.62
TOTAL	79	100.00

*Nota:* Ficha de cotejo**Figura 9.***Sentimientos y emociones**Nota:* Tabla 12

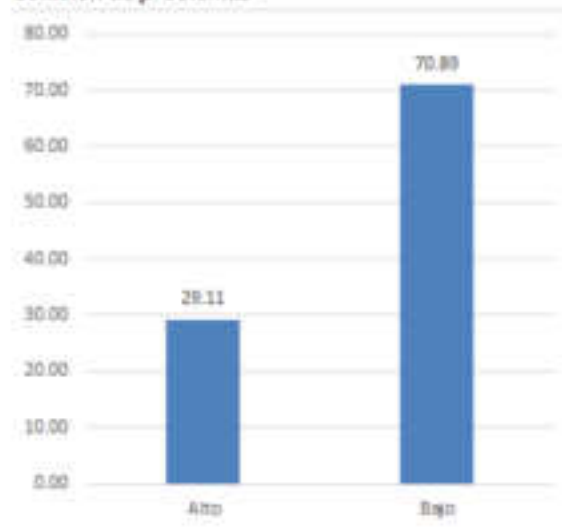
En la tabla 12 se muestra la información sobre las habilidades relacionadas con los sentimientos y emociones que tienen los infantes de 4 y 5 años de la I.E.I. Nelly Rojas de Arenas de Tacna, en el año 2022. En esta tabla se aprecia que el 69.62 % de los infantes se ubican en el nivel bajo y el 30.38 % se ubican en el nivel alto.

La información presentada muestra que el 69.62% de los infantes no son capaces de expresar sus sentimientos, opiniones, deseos o necesidades en diferentes contextos o situaciones, mientras que solo el 30.38%, puede expresar sus emociones.

**Tabla 13.***Solución de problemas*

Categorías	f	%
Alto	23	29.11
Bajo	56	70.89
TOTAL	79	100.00

Nota: Ficha de cotejo

**Figura 10.***Solución de problemas*

Nota: Tabla 13

En la tabla 13 se muestra la información sobre la habilidad de solución de problemas que tienen los infantes de 4 y 5 años de la I.E.I. Nelly Rojas de Arenas de Tacna, en el año 2022. En esta tabla se aprecia que el 70.89 % de los infantes se ubican en el nivel bajo y el 29.11% se ubican en el nivel alto.

La información presentada muestra que un 70.89% de los infantes no son capaces de enfrentar conflictos con sus pares, no pueden identificar los problemas ni buscar la solución, tampoco tienen la habilidad de anticipar las consecuencias. Por otro lado, se tiene que solo un 29.11 % se ubica en un nivel alto en relación a la

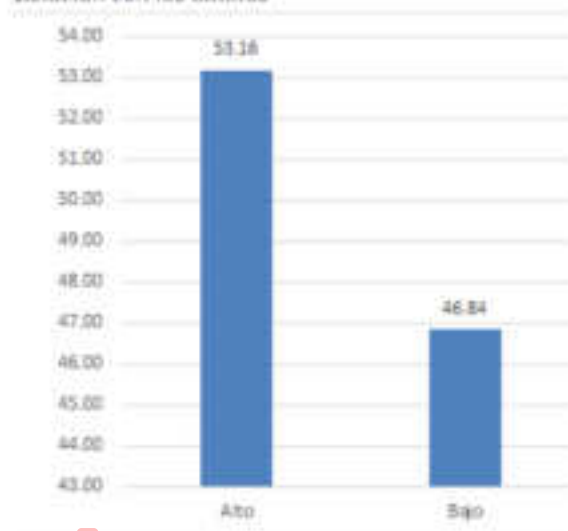
capacidad de resolver conflictos. Por lo que se puede interpretar que la mayoría de las niñas y niños no pueden solucionar los problemas que se les presenten.

**Tabla 14.**  
*Relación con los adultos*

Categorías	f	%
Alto	42	53.16
Bajo	37	46.84
TOTAL	79	100.00

*Nota:* Ficha de cotejo

**Figura 11**  
*Relación con los adultos*



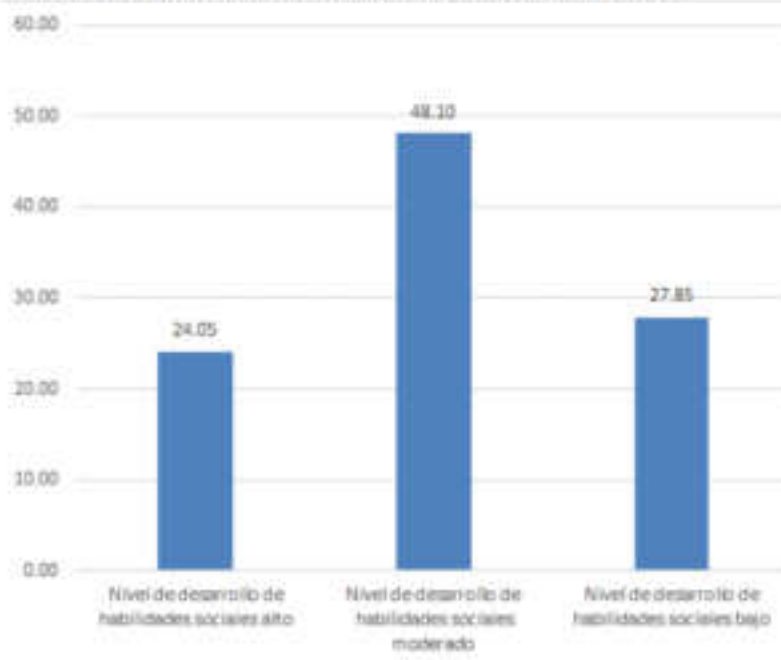
*Nota:* Tabla 14

En la tabla 14 se muestra la información sobre la habilidad de relacionarse con los adultos que tienen los infantes de 4 y 5 años de la I.E.I. Nelly Rojas de Arenas de Tacna, en el año 2022. En esta tabla se aprecia que el 46.84 % de los infantes se ubican en el nivel bajo y el 53.16 % se ubican en el nivel alto.

La información presentada muestra que 53.16% de los infantes si son capaces de relacionarse con los adultos, esto indica que pueden iniciar una conversación respetuosa, mantenerla y darle término, puede darse con un habla cortés, así mismo realizar peticiones a la persona mayor.

**Tabla 15.***Nivel de desarrollo de habilidades sociales en niños de 4 y 5 años*

Categorías	f	%
Nivel de desarrollo de habilidades sociales alto	19	24.05
Nivel de desarrollo de habilidades sociales moderado	38	48.10
Nivel de desarrollo de habilidades sociales bajo	22	27.85
TOTAL	79	100.00

*Nota:* Ficha de cotejo**Figura 12.***Nivel de desarrollo de habilidades sociales en niños de 4 y 5 años**Nota:* Tabla 15

En la tabla 15 se muestra la información sobre el nivel de desarrollo de habilidades sociales que tienen los infantes de 4 y 5 años de la I.E.I. Nelly Rojas de Arenas de Tacna, en el año 2022. En esta tabla se aprecia que el 27.85 % de los infantes se ubican en el nivel bajo, el 48.10 % en el nivel moderado y solo el 24.05 % se ubican en el nivel alto.

La información presentada muestra que el 48.10% de los infantes se encuentran en un nivel de desarrollo de habilidades sociales moderado, esto indica, que son capaces medianamente de interactuar de manera correcta y adecuada con los demás en cualquier entorno social, expresando sus puntos de vista, actitudes, sentimientos y derechos. Siendo la materia de estos estudiantes que se ubicaron en el nivel medio y alto (72.15%).

## 5.4 Contraste de hipótesis

### 5.4.1 Contrastación de las hipótesis específicas

La hipótesis específica 1 afirma que:

**Hi:** El nivel de expresión oral que presentan los niños de 4 y 5 años de la I.E.I. Nelly Rojas de Arenas de Tacna, en el año 2022, es bueno.

**Ho:** El nivel de expresión oral que presentan los niños de 4 y 5 años de la I.E.I. Nelly Rojas de Arenas de Tacna, en el año 2022, es malo.

Considerando la Tabla 8 para el análisis de la variable expresión oral, muestra que el 53.17% de los estudiantes se ubicaron en un nivel bueno; con respecto a la fonología, se aprecia que el 63.29% se ubicaron en un nivel alto; la morfosintaxis en un 79.75%, y con relación a la semántica de los estudiantes en 92.41% se ubicaron en un nivel alto; lo que significa que estos indicadores han sido desarrollados adecuadamente por la mayoría de los estudiantes. Por lo que, se puede concluir que existe evidencias para aceptar la Hi.

La hipótesis específica 2 afirma que:

**Hi:** El nivel de desarrollo de las habilidades sociales en niños de 4 y 5 años de la I.E.I. Nelly Rojas de Arenas de Tacna, en el año 2022, es alto.

**Ho:** El nivel de desarrollo de las habilidades sociales en niños de 4 y 5 años de la I.E.I. Nelly Rojas de Arenas de Tacna, en el año 2022, es bajo.

Considerando la Tabla 15 para el análisis de la variable de las habilidades sociales, muestra que el 72.15% de los estudiantes se ubicaron en un nivel alto-moderado; con respecto a las habilidades básicas, se aprecia que el 60.76% se ubicaron en un nivel alto; la relación con los adultos en un 53.46%, y con relación a los indicadores de hacer amigos, conversaciones, sentimientos y emociones, y solución de problemas, los estudiantes se ubicaron en la categoría baja; lo que significa que algunos indicadores han sido desarrollados adecuadamente por la mayoría de los estudiantes. Por lo que, se puede concluir que existe evidencias para aceptar la Hi.

La hipótesis específica 3 afirma que:

**Hi:** Existe una relación directa entre la expresión oral y el desarrollo de las habilidades sociales en los niños de 4 y 5 años de la I.E.I. Nelly Rojas de Arenas de Tacna, en el año 2022.

**Ho:** No existe una relación directa entre la expresión oral y el desarrollo de las habilidades sociales en los niños de 4 y 5 años de la I.E.I. Nelly Rojas de Arenas de Tacna, en el año 2022.



**Tabla 16****Correlación entre la expresión oral y la habilidad social.**

Correlaciones			Expresión Oral	Habilidades Sociales
Rho de Spearman	Expresión Oral	Coefficiente de correlación	1,000	,726**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	79	79
Habilidades Sociales	Expresión Oral	Coefficiente de correlación	,726**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	79	79

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la Tabla 16, se examina la correlación entre las variables expresión oral y habilidades sociales. Los resultados indican una asociación altamente significativa (0,01), con un coeficiente de correlación de Spearman de 0,726\*\*, que es positivo y alto. Este hallazgo sugiere que a medida que los puntajes en expresión oral aumentan, también lo hacen los puntajes en habilidades sociales de los niños.

Con base en estos resultados, se confirma la hipótesis 3.

#### 5.4.2 Hipótesis general

La hipótesis general afirma que:

**Hi:** La expresión oral influye positivamente en el desarrollo de las habilidades sociales de los niños de 4 y 5 años de la I.E.I. Nelly Rojas de Arenas de Tacna, en el año 2022.

**Ho:** La expresión oral no influye positivamente en el desarrollo de las habilidades sociales de los niños de 4 y 5 años de la I.E.I. Nelly Rojas de Arenas de Tacna, en el año 2022.

De la tabla 16 se puede concluir con un nivel de confianza del 95%, que existe relación positiva significativa (0.726) entre la variable independiente: Expresión oral y la variable dependiente: Habilidades sociales.

Asimismo, se observa que la significancia (0.01), es menor que 0.05 por lo cual se acepta la hipótesis de investigación (H<sub>i</sub>); y que según la tabla 8, se demuestra el nivel de expresión oral es alto (53.17%), así como el nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los niños alto-moderado (72.15%). De esta forma se ha podido determinar que la hipótesis general queda comprobada.

## 5.5 Discusión

En el presente estudio realizado a los estudiantes de 4 y 5 años de la I.E.L. Nelly Rojas Arenas, se evidenció los resultados obtenidos que permitieron contrastar los antecedentes, objetivos e hipótesis propuestas.

De acuerdo a los resultados de la investigación, se confirmó la hipótesis de que la expresión oral influye positivamente en el desarrollo de las habilidades sociales de los niños, que de la muestra total el 53.17% presenta un nivel de expresión Oral bueno, y el nivel de desarrollo de sus habilidades se encontró en un nivel moderado-alto (72.15%).

Por tanto, se puede inferir que, los niños se encuentran en un buen nivel de expresión verbal; sin embargo, en el desarrollo de socialización presentan algunas deficiencias para hacer amigos, y conversar adecuadamente.

Por otro lado, se ha podido evidenciar que la investigación realizada guarda cierta relación con la descrita por Alejo (2022) quien en su investigación resalta las dificultades que atravesaban los estudiantes tanto en su expresión como en sus habilidades sociales, ubicándose en proceso y en un nivel medio respectivamente.

Asimismo, investigaciones como las Cutipa (2016) y Mamani (2017), incluyen en su estudio la aplicación de programas de desarrollo y mejora en habilidades sociales y expresión oral. Con respecto a la socialización la autora menciona que muchos niños no logran trabajar adecuadamente en equipo, y no

logran desenvolverse de forma normal. Ante la aplicación del programa señala <sup>1</sup> que la mayoría de los niños mejoraron sus habilidades sociales, así como su expresión oral.

Por otro lado, Jiménez, López y Ossa (2018), <sup>8</sup> en su investigación acerca de la Expresión oral en estudiantes del grado de transición señala que, se evidenciaron debilidades en <sup>9</sup> la capacidad de planeación, el escaso vocabulario, y no cuentan con las capacidades para introducir y concluir un discurso, por lo que recomienda el fortalecer y mejorar sus expresiones en el aula, algunos adaptan estos cambios dentro de su entorno familiar o social. Un caso similar se presenta en el presente estudio donde el 58.23 % de los infantes se ubica en el nivel bajo de la pragmática.

Finalmente, creo que la contribución de este estudio ayudará a futuras investigaciones y nuevos enfoques <sup>11</sup> para desarrollar las habilidades verbales y sociales de nuestros niños.

## CAPÍTULO VI

### CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

#### 6.1 Conclusiones

De acuerdo a los resultados obtenidos en el desarrollo del presente trabajo de investigación, se concluye que:

**PRIMERA:** Se ha determinado que el nivel de expresión oral que presentan los infantes de 4 y 5 años de la I.E.I. Nelly Rojas de Arenas de Tacna, es bueno. Donde el 53.17% de los estudiantes tienen buen dominio en la fonología, morfosintaxis y semántica.

**SEGUNDA:** Se ha determinado que el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en niños de 4 y 5 años de la I.E.I. Nelly Rojas de Arenas de Tacna, en el año 2022, es alto. Donde el 72.15% de los estudiantes han desarrollado adecuadamente sus habilidades básicas, y relación con los adultos, presentando dificultades al momento de hacer amigos y expresar sus emociones.

**TERCERA:** Se ha establecido que existe una relación directa entre la expresión oral y el desarrollo de las habilidades sociales en los niños de 4 y 5 años de la I.E.I. Nelly Rojas de Arenas de Tacna, en el año 2022. Comprobado en base al coeficiente de correlación de Spearman de 0,726\*\*, siendo este valor positivo alto.

**CUARTA:** Se ha determinado que la expresión oral influye positivamente en el desarrollo de las habilidades sociales de los niños de 4 y 5 años de

la I.E.I. Nelly Rojas de Arenas de Tacna. Siendo esta contrastada con la información obtenida en base al grado de correlación de Spearman entre las variables.

## 6.2 Sugerencias

**PRIMERA:** Se recomienda a las autoridades de la DRET -Tacna, diseñar, implementar, desarrollar y monitorear programas de desarrollo de habilidades sociales en los colegios, afín de mejorar el desenvolvimiento de los niños luego de la pandemia por el COVID 19.

**SEGUNDA:** A los directivos de la UGEL e instituciones educativas, se recomienda capacitar a los docentes del nivel de educación, en dinámicas y nuevas estrategias metodológicas para desarrollar la expresión oral en los niños menores de 6 años.

**TERCERA:** Se recomienda a la I.E. Nelly Rojas de Arenas-Tacna, que tome en consideración este estudio, como punto de partida, para futuras investigaciones y conozcan el estado actual de sus estudiantes no solo en el aspecto académico sino también emocional.

# Turnitin - Sandoval Montoya, Vanessa Milagros

## ORIGINALITY REPORT

17%

SIMILARITY INDEX

18%

INTERNET SOURCES

2%

PUBLICATIONS

8%

STUDENT PAPERS

## PRIMARY SOURCES

1	<a href="http://repositorio.upt.edu.pe">repositorio.upt.edu.pe</a> Internet Source	6%
2	<a href="http://repositorio.usil.edu.pe">repositorio.usil.edu.pe</a> Internet Source	3%
3	<a href="http://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Internet Source	2%
4	<a href="http://renati.sunedu.gob.pe">renati.sunedu.gob.pe</a> Internet Source	1%
5	Submitted to Unviersidad de Granada Student Paper	1%
6	<a href="http://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Internet Source	1%
7	<a href="http://repositorio.uladech.edu.pe">repositorio.uladech.edu.pe</a> Internet Source	<1%
8	<a href="http://repositorio.unheval.edu.pe">repositorio.unheval.edu.pe</a> Internet Source	<1%
9	<a href="http://repositorio.unprg.edu.pe">repositorio.unprg.edu.pe</a> Internet Source	<1%

10 Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru <1 %  
Student Paper

---

11 repositorio.unh.edu.pe <1 %  
Internet Source

---

12 core.ac.uk <1 %  
Internet Source

---

13 repositorio.untumbes.edu.pe <1 %  
Internet Source

---

14 apirepositorio.unh.edu.pe <1 %  
Internet Source

---

15 kipdf.com <1 %  
Internet Source

---

16 maltrato.sochipe.cl <1 %  
Internet Source

---

17 Submitted to Universidad de Huanuco <1 %  
Student Paper

---

18 Submitted to Universidad Alas Peruanas <1 %  
Student Paper

---

19 albanta-psicologos.com <1 %  
Internet Source

---

20 idoc.pub <1 %  
Internet Source

---

21 www.takey.com

Exclude quotes Off

Exclude matches < 20 words

Exclude bibliography On