

UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
Facultad de Ciencias Empresariales
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y
FINANCIERAS



CONTROL INTERNO Y EL GASTO PÚBLICO PERCIBIDO
POR TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS DE LA
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CIUDAD NUEVA,
TACNA, 2023

TESIS

PRESENTADA POR:

Bach. LEIDY ELIZABETH LAQUI CARTAGENA

ASESOR:

Mag. LILA GABRIELA TANG MENÉNDEZ

Para optar el Título Profesional de:
CONTADOR PÚBLICO CON MENCIÓN EN AUDITORÍA

TACNA-PERU

2024

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo **Leidy Elizabeth Laqui Cartagena**, en calidad de: Egresada de la Escuela Profesional de **Ciencias Contables y Financieras** de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, identificada con DNI **45914085** Soy autora de la tesis titulada: *Efecto del control interno en el gasto público percibido por trabajadores administrativos en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna 2023*, teniendo como asesora a la **Mag. Lila Gabriela Tang Menéndez**.

DECLARO BAJO JURAMENTO:

- Ser la única autora del texto entregado para obtener el **Título profesional de Contador Público Con mención en Auditoría**, y que tal texto no ha sido plagiado, ni total ni parcialmente, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
- Así mismo, declaro no haber trasgredido ninguna norma universitaria con respecto al plagio ni a las leyes establecidas que protegen la propiedad intelectual, como tal no atento contra derecho de terceros.
- Declaro, que la tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- Por último, declaro que para la recopilación de datos se ha solicitado la autorización respectiva a la empresa u organización, evidenciándose que la información presentada es real y soy conocedora de las sanciones penales en caso de infringir las leyes del plagio y de falsa declaración, y que firmo la presente con pleno uso de mis facultades y asumiendo todas las responsabilidades de ella derivada.

Por lo expuesto, mediante la presente, asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar como causa del trabajo

presentado, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontrasen causa en el contenido de la tesis, libro o trabajo de investigación.

De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Privada de Tacna.

Tacna, 06 de mayo del 2024



Bach. Leidy Elizabeth Laqui Cartagena

DNI: 45914085

DEDICATORIA

A Dios por su guía y bendiciones sobre mí, enriqueciéndome con su fuerza para poder afrontar cada obstáculo atravesado en mi vida hasta el día de hoy.

A mis padres Efraín y Priscila por todo el amor, esfuerzo, paciencia, y el sacrificio otorgado en mi formación profesional.

A mi amado esposo Eber por su amor incondicional, apoyo constante, fuente de calma y consejos sabios durante todo momento.

RECONOCIMIENTO

A los docentes de la Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Privada de Tacna, por ser modelos a seguir que por medio de la educación brindada, hoy logro uno de los objetivos que más anhelo en mi vida tanto personal como profesional, en particular reconocimiento a mi asesora de tesis la Mag. Lila Gabriela Tang Menéndez, por su paciencia y apoyo en esta etapa.

RESUMEN

La presente investigación tuvo por objetivo, determinar el efecto del control interno en el gasto público percibido por los trabajadores administrativos en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna, periodo 2023. En conformidad de la metodología, la investigación fue básica, no experimental y de corte transversal, correlacional, con una población de estudio de 209 trabajadores administrativos, de donde se obtuvo una muestra de 136 integrantes contratados por la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, quienes participaron en la aplicación de la encuesta como técnica mediante el uso del cuestionario como instrumento. Entre los resultados se identificó bajo la percepción de los trabajadores administrativos encuestados que, tanto en el control interno como en el gasto público llevado a cabo predomina el nivel medio con el 64,7% y el 69,1% respectivamente. En consecuencia, en la investigación se concluyó que el control interno presenta efecto positivo y alto en el gasto público ejercido a percepción de los trabajadores del área administrativa de la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva al periodo 2023, en el entendimiento que se identificó en la correlación de Spearman que el coeficiente rho fue de 0,782, siendo un estadístico significativo por el valor-p de 0,000, dato que a su vez conlleva a deducir que los resultados del desempeño del gasto público pueden ser mayores a partir de la mejora del desarrollo del control interno y de cada uno de sus cinco componentes que la integran.

Palabras clave: Control interno, gasto público, Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the effect of internal control on public spending perceived by administrative workers in the District Municipality of Ciudad Nueva, Tacna, period 2023. In accordance with the methodology, the research was basic, non-experimental and cross-sectional, correlational, with a study population of 209 administrative workers, from which a sample of 136 members hired by the District Municipality of Ciudad Nueva was obtained, who participated in the application of the survey as a technique through the use of the questionnaire as an instrument. Among the results, it was identified under the perception of the administrative workers surveyed that, both in internal control and in public spending carried out, the medium level predominates with 64,7% and 69,1% respectively. Consequently, in the investigation it was concluded that internal control has a positive and high effect on public spending exercised in the perception of the workers of the administrative area of the District Municipality of Ciudad Nueva for the period 2023, in the understanding that was identified in the correlation of Spearman that the rho coefficient was 0,782, being a significant statistic due to the p-value of 0,000, data that in turn leads to deducing that the results of the performance of public spending can be greater from the improvement of the development of control internal and of each of its five components that make it up.

Keywords: Internal control, public spending, District Municipality of Ciudad Nueva.

TABLA DE CONTENIDOS

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD.....	ii
DEDICATORIA	iv
RECONOCIMIENTO.....	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT.....	vii
TABLA DE CONTENIDOS.....	viii
LISTA DE TABLAS	xii
INTRODUCCIÓN	xiv
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.1. Identificación y determinación del problema	15
1.2. Formulación del problema.....	18
1.2.1. Problema general.....	18
1.2.2. Problemas específicos	18
1.3. Objetivos de la investigación	19
1.3.1. Objetivo general	19
1.3.2. Objetivos específicos	19
1.4. Justificación e importancia de la investigación.....	20
1.4.1. Justificación.....	20
1.4.2. Importancia	22
1.5. Alcances y limitaciones en la investigación.....	22

1.5.1.	Alcances	22
1.5.2.	Limitaciones.....	23
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO		24
2.1.	Antecedentes del estudio	24
2.1.1.	Antecedentes internacionales	24
2.1.2.	Antecedentes nacionales	26
2.1.3.	Antecedentes locales	27
2.2.	Bases teóricas – científicas	29
2.2.1.	Control interno	29
2.2.2.	Gasto público	38
2.3.	Definición de términos básicos	47
2.4.	Sistema de hipótesis	49
2.4.1.	Hipótesis general.....	49
2.4.2.	Hipótesis específicas	50
2.5.	Sistema de variables	50
2.5.1.	Identificación de variables	50
2.5.2.	Definición operacional de las variables	51
2.5.3.	Escala de valoración.....	51
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....		52
3.1.	Tipo de investigación	52
3.2.	Diseño de investigación.....	52

3.3.	Nivel de investigación	53
3.4.	Población y muestra de estudio	53
3.4.1.	Población.....	53
3.4.2.	Muestra.....	53
3.5.	Técnicas e instrumentos de investigación	54
3.5.1.	Técnica	54
3.5.2.	Instrumento	55
3.6.	Técnicas de procesamiento de datos.....	56
3.6.1.	Procesamiento de información.....	56
3.6.2.	Análisis de información	56
3.7.	Selección y validación de los instrumentos de investigación.....	56
CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN		58
4.1.	Tratamiento e interpretación de cuadros	58
4.1.1.	Tratamiento e interpretación de cuadros descriptivos.....	58
4.1.2.	Tratamiento e interpretación de cuadros inferenciales.....	59
4.2.	Presentación de resultados, tablas, gráficos, figuras, etc.....	61
4.2.1.	Tratamiento estadístico descriptivo del control interno	61
4.2.2.	Tratamiento estadístico descriptivo del gasto público	65
4.3.	Contraste de hipótesis.....	70
4.3.1.	Prueba de normalidad de datos	70
4.3.2.	Verificación de hipótesis específicas	71

4.3.3. Verificación de hipótesis general	77
4.4. Discusión de resultados	78
CONCLUSIONES	84
RECOMENDACIONES	87
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	89
APÉNDICES.....	96
Apéndice A. Matriz de consistencia.....	97
Apéndice B. Operacionalización de variables.....	100
Apéndice C. Instrumentos de investigación	102
Apéndice D. Validez y confiabilidad del instrumento de investigación.	107
Apéndice E. Estructura orgánica y número de integrantes de la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva al mes de octubre de 2023.	118
Apéndice F. Constancia de aplicación de los instrumentos de investigación.	120
Apéndice G. Evidencia fotográfica del encuestado.....	122
Apéndice H. Base de datos del encuestado.	126
Apéndice I. Procesamiento estadístico inferencial.....	132
Apéndice J. Certificado de originalidad.	136

LISTA DE TABLAS

Tabla 1.	Personal administrativo de la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva	54
Tabla 2.	Escala valorativa para los instrumentos	55
Tabla 3.	Resultados de la confiabilidad de los instrumentos	57
Tabla 4.	Valores finales para determinación de niveles de la variable 1	58
Tabla 5.	Valores finales para determinación de niveles de la variable 2	59
Tabla 6.	Interpretación del coeficiente de correlación de Spearman	60
Tabla 7.	Distribución de frecuencias de la dimensión ambiente de control en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna, periodo 2023.....	61
Tabla 8.	Distribución de frecuencias de la dimensión evaluación de los riesgos en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna, periodo 2023.....	62
Tabla 9.	Distribución de frecuencias de la dimensión actividades de control en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna, periodo 2023.....	62
Tabla 10.	Distribución de frecuencias de la dimensión información y comunicación en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna, periodo 2023 ...	63
Tabla 11.	Distribución de frecuencias de la dimensión monitoreo en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna, periodo 2023.....	64
Tabla 12.	Distribución de frecuencias de la variable control interno en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna, periodo 2023.....	64
Tabla 13.	Distribución de frecuencias de la dimensión protección del medio ambiente en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna, periodo 2023.....	65

Tabla 14. Distribución de frecuencias de la dimensión vivienda y servicios comunitarios en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna, 2023	66
Tabla 15. Distribución de frecuencias de la dimensión salud en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna, periodo 2023	66
Tabla 16. Distribución de frecuencias de la dimensión actividades recreativas, culturales y religiosas en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, 2023	67
Tabla 17. Distribución de frecuencias de la dimensión educación en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna, periodo 2023.....	68
Tabla 18. Distribución de frecuencias de la dimensión protección social en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna, periodo 2023.....	68
Tabla 19. Distribución de frecuencias de la variable gasto público en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna, periodo 2023.....	69
Tabla 20. Prueba de normalidad.....	70
Tabla 21. Prueba de correlación rho de Spearman para la hipótesis específica 1 ...	71
Tabla 22. Prueba de correlación rho de Spearman para la hipótesis específica 2....	72
Tabla 23. Prueba de correlación rho de Spearman para la hipótesis específica 3....	73
Tabla 24. Prueba de correlación rho de Spearman para la hipótesis específica 4....	74
Tabla 25. Prueba de correlación rho de Spearman para la hipótesis específica 5....	75
Tabla 26. Prueba de correlación rho de Spearman para la hipótesis específica 6....	76
Tabla 27. Prueba de correlación rho de Spearman para la hipótesis general	77
Tabla 28. Matriz de consistencia.....	97
Tabla 29. Operacionalización de la variable 1	100
Tabla 30. Operacionalización de la variable 2	101

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, se debate los resultados obtenidos en la gestión pública en cuanto a los recursos que son designados por el Estado hacia los municipios peruanos a razón del beneficio de la sociedad peruana en cada una de sus localidades, pues la discusión radica en que los niveles de gobierno deben mejorar su desempeño en necesidad de tener que asumir aquellas competencias que determinan sus funciones con el propósito de cumplir los objetivos institucionales. En este panorama, es el gasto público aquel factor que debe garantizar una adecuada provisión respecto a los bienes y los servicios públicos a partir de los Gobiernos Locales, por tanto es importante la implementación de mayores y mejores herramientas que conlleven a evaluar el uso de aquellos recursos públicos que conforman gastos por cada nivel de gobierno. De tal manera, el propósito de esta investigación fue determinar el efecto que implica el control interno en el gasto público a percepción de los trabajadores administrativos en uno de los Gobiernos Locales de la ciudad de Tacna, la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, año 2023.

Por consiguiente, la investigación presente respecto a su desarrollo sostiene la estructura siguiente: Capítulo I, Planteamiento del Problema, donde se da a conocer el problema identificado y su formulación, objetivos, justificación y alcances junto a las limitaciones de la investigación; Capítulo II, Marco Teórico, donde son presentados los antecedentes, bases teóricas según las variables de estudio y la definición de términos básicos para un mejor entendimiento a partir del lector, así como también el sistema de hipótesis y el sistema acerca de las variables; Capítulo III, Metodología de la Investigación, donde fue descrito todos los parámetros metodológicos par el alcance de los objetivos; Capítulo IV, Resultados y Discusión, donde se presenta el tratamiento estadístico descriptivo e inferencial; por último las conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Identificación y determinación del problema

En el transcurso del tiempo, diversos países a nivel internacional han experimentado transformaciones en el ámbito económico, social y político a fin de cumplir con sus objetivos como las naciones que son, siendo que debido a la pandemia por COVID-19 se ha sumado la necesidad de reestructurar las políticas con objeto de mitigar efectos sanitarios, económicos y sociales que ha conllevado esta situación en las poblaciones.

En una publicación de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), Podestá (2020) señaló que contar con información estadística actual, específica y comparable entre los países de América Latina y el Caribe sobre el nivel y la composición del gasto público de acuerdo a su clasificación funcional, adquiere especial relevancia para determinar la intencionalidad de la política pública y poder evaluar si el propósito de los recursos se sitúan en lineamiento de los objetivos de un país en particular. El análisis del gasto público conforma también una útil herramienta para la toma de decisiones de los países de América Latina y el Caribe sobre política, concentrando los ingresos fiscales en determinadas áreas del gasto público que presenten mayor eficiencia para el desarrollo y crecimiento, implicando erradicación de la pobreza, acceso a la educación y salud, reducción de desigualdad, mejora de la vivienda y los servicios comunitarios, de la protección social y del medio ambiente.

Como es sabido, el gasto público viene a ser el gasto total que el sector público de un país realiza a lo largo de un periodo determinado, el cual se lleva a cabo para satisfacer las necesidades de su población. Sin embargo, en un contexto mundial donde se ha incrementado la incertidumbre, la desaceleración del crecimiento económico, la pobreza extrema y las tasas de desempleo, la situación se ha complicado aún más para aquellos países que conforman América Latina y el Caribe, puesto que es una región caracterizada por tener importantes brechas sociales, económicas y estructurales.

Según estudio realizado por el Banco Interamericano de Desarrollo (2018) se había estimado que el gasto público en América Latina y el Caribe presentaría ineficiencias enormes y malgasto llegando a costar el 4,4% del PBI de la región. Por consiguiente, el gasto público promedio de una totalidad de 16 países latinoamericanos a nivel del gobierno central presentó una tendencia creciente pasando de un 17,8% del PBI en el 2000 a un 20,7% del PBI en el 2018 (Podestá, 2020). En un contexto de bajo crecimiento, incertidumbre y desaceleración mundial donde se suma los efectos de la pandemia por COVID-19, en la mayoría de los países de la región la caída de la inversión pública resulta perjudicial para el crecimiento, más aún por el incremento del gasto público para atender las necesidades que acarreó la epidemia en el 2020.

La CEPAL (2021) señaló que las estimaciones hechas durante los primeros meses de la crisis por COVID-19 apuntaban a un significativo incremento de las erogaciones públicas, en función de la escala y tamaño de los paquetes de medidas fiscales que fueron anunciados para dar respuesta a la pandemia, que equivalieron en promedio a un 4,6% del PBI en la región. De acuerdo a ello, el Fondo Monetario Internacional (2021) afirmó que, el incremento de los déficits en las economías de mercados emergentes como de América Latina y el Caribe obedeció a disminuciones del ingreso e incrementos del gasto debido a una desaceleración económica mundial.

Chile y Perú habían presentado la mejor calidad de gasto, implicando costos de ineficiencias que alcanzaron solo el 1,8% y 2,5% del PBI (BID, 2018). No obstante, entre factores causales como el contexto de pandemia por COVID-19, los resultados de hoy en día han sido afectados. En el año 2021, el gasto público en Perú disminuyó un 4,72% alcanzando así el 23,55% del PBI, resultado desfavorable de 2,62 puntos frente al 2020 donde el gasto fue del 26,17% del PBI (Datosmacro, 2022).

En la Cuenta General de la República del Perú del periodo 2021 presentada por el Ministerio de Economía y Finanzas del Perú (2022), reflejó que la ejecución de gastos a nivel de Sector Público fue 279 774 millones de soles, con un nivel de cumplimiento de 90,5% en referencia del Presupuesto Institucional Modificado (PIM). La posición de Perú en comparación del resto del mundo en relación del gasto en el 2021, ha empeorado pasando del puesto 55 al 58; adicionando, es más significativo el ranking de gasto público frente al PBI, siendo que en el caso de Perú ha descendido notoriamente pasando a la posición 48 de 192 países (Datosmacro, 2022).

De esta manera, la prioridad de Perú como país latinoamericano en la actual situación, es no únicamente reforzar los sistemas sanitarios, sino que además afrontar los desafíos económicos y sociales que derivan de la pandemia por COVID-19, lo cual demanda una mayor presión acerca del gasto público responsable. Así mismo, la primacía del Gobierno peruano debe focalizarse tanto en salvaguardar el gasto social como en fortalecer la inversión pública, siendo que para ello, como lo afirma la Contraloría General de la República del Perú (2014), el control interno resulta ser una herramienta muy útil para prevenir riesgos en cada proceso que las instituciones del Estado llevan a cabo dentro de sus competencias como el gasto público a nivel distrital, provincial y regional, en aras de promover eficiencia, transparencia y economía en la gestión, además de resguardar los recursos y prevenir irregularidades.

Es por ello que la presente investigación pretendió dar a conocer el efecto que implica el control interno como proceso integral diseñado para afrontar riesgos y generar seguridad en el logro de objetivos institucionales, sobre las seis divisiones de la función social del gasto público, de este modo haber conocido cuáles fueron las prioridades del fondo público en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna 2023. Por lo tanto, los hallazgos encontrados conforman información que contribuye en la fundamentación de la discusión distrital, provincial y regional acerca del rol del Estado en el marco de la actividad económica, social, política y cultural.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. *Problema general*

¿Cuál es el efecto del control interno en el gasto público percibido por trabajadores administrativos en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna 2023?

1.2.2. *Problemas específicos*

- a) ¿Qué efecto tiene el control interno en la función de protección del medio ambiente percibido por trabajadores administrativos en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna 2023?
- b) ¿Qué efecto tiene el control interno en la función de vivienda y servicios comunitarios percibido por trabajadores administrativos en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna 2023?
- c) ¿Qué efecto tiene el control interno en la función de salud percibido por trabajadores administrativos en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna 2023?

- d) ¿Qué efecto tiene el control interno en la función de actividades recreativas, culturales y religiosas percibido por trabajadores administrativos en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna 2023?
- e) ¿Qué efecto tiene el control interno en la función de educación percibido por trabajadores administrativos en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna 2023?
- f) ¿Qué efecto tiene el control interno en la función de protección social percibido por trabajadores administrativos en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna 2023?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. *Objetivo general*

Determinar el efecto del control interno en el gasto público percibido por trabajadores administrativos en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna 2023.

1.3.2. *Objetivos específicos*

- a) Determinar el efecto que tiene el control interno en la función de protección del medio ambiente percibido por trabajadores administrativos en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna 2023.
- b) Determinar el efecto que tiene el control interno en la función de vivienda y servicios comunitarios percibido por trabajadores administrativos en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna 2023.
- c) Determinar el efecto que tiene el control interno en la función de salud percibido por trabajadores administrativos en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna 2023.

- d) Determinar el efecto que tiene el control interno en la función de actividades recreativas, culturales y religiosas percibido por trabajadores administrativos en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna 2023.
- e) Determinar el efecto que tiene el control interno en la función de educación percibido por trabajadores administrativos en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna 2023.
- f) Determinar el efecto que tiene el control interno en la función de protección social percibido por trabajadores administrativos en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna 2023.

1.4. Justificación e importancia de la investigación

1.4.1. *Justificación*

La investigación partió por el estudio del control interno y gasto público de acuerdo a los postulados teóricos citados, de tal manera que se evidenció mediante los resultados la postura que se tiene en relación al caso de estudio dentro del contexto del sur del Perú. Ello conformó información real, actual y útil para futuras investigaciones que guarden propósitos similares, puesto que hasta el día de hoy carecen estudios del gasto público enfocados en instituciones del Estado peruano que se localicen en la región de Tacna, llegando entonces a presentar esta investigación una justificación teórica.

Dicho caso de estudio refiere a la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva que presenta por propósito la satisfacción de las necesidades de los habitantes del distrito íntegramente en el ámbito económico, social y cultural. Por lo tanto, los resultados evidenciados en esta investigación son principalmente de gran utilidad para la toma de decisiones por parte de las gerencias de la entidad en beneficio de la población local dentro de su jurisprudencia, correspondiendo ello justificación social.

Además, se sabe que la eficiencia de gasto público implica un fundamental punto para la política fiscal de un país latinoamericano como Perú, a razón que constituye la base para el logro de objetivos de desarrollo institucional, económico y social, entendiéndose como el fortalecimiento de la legitimidad del Estado peruano, el crecimiento de la actividad productiva y la reducción de la pobreza. De acuerdo a esto, la investigación presentó implicancia práctica por contribuir en la eficiencia del gasto público demostrando la significancia del control interno en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, trascendiendo de este modo en la calidad de vida de la población.

Se busca también con la investigación mejorar la calidad del gasto público por una evaluación de los cinco componentes funcionales del control interno que señala la Contraloría General de la República del Perú (2014), pues como menciona Armijo y Espada (2014) en una publicación de la CEPAL, este indicador abarca elementos que garantiza el uso eficiente y eficaz de los recursos, siendo que entre sus objetivos resalta la elevación del potencial de crecimiento de la economía, asegurando así niveles crecientes de equidad distributiva. Mientras mejor uso del gasto público, mejores resultados económicos se obtendrán como el incremento de los niveles de empleo y la producción en el distrito de Ciudad Nueva, siendo ello la justificación económica.

Ahora bien, fue necesario utilizar instrumentos de medición pues permitieron identificar el comportamiento de las variables de estudio. En respuesta de ello se construyó un cuestionario para evaluar el control interno en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, donde los ítems formulados parten de fundamento teórico de la Contraloría General de la República del Perú (2014), y otro cuestionario para evaluar la eficiencia y eficacia del gasto público en base a fundamento del MEF y en autoría de Martínez y Collinao (2010), siendo que ambos instrumentos fueron validados para encontrarse en disposición de otros estudios, presentando así utilidad metodológica.

1.4.2. *Importancia*

Las municipalidades se sitúan en primera línea conociendo la problemática de su localidad, siendo entonces importante que los dirigentes quienes asuman los cargos laborales, estén debidamente capacitados en una gestión con preparación académica competente para generar confianza en los habitantes, proporcionándoles información transparente de los proyectos que se vayan a desarrollar y el impacto con el desarrollo local, contexto que incita a una participación social y producción del trabajo en equipo entre los gestores de los gobiernos locales y el ciudadano (Lopez et al., 2021).

De esta manera, mayores estudios focalizados en la mejora de los procesos que conforman las funciones de entidades del Estado peruano es de suma importancia, más aún al día de hoy por las circunstancias que aconteció la pandemia por COVID-19. Instituciones públicas como la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, también son órganos que se encuentran descentralizados de la administración del Estado peruano, con mayor cercanía a una comunidad en particular y siendo consecuentemente el ente encargado de responder de forma eficaz y eficiente las necesidades de su población, pues posibilitan una gestión en línea de la realidad y necesidades de la comunidad.

1.5. Alcances y limitaciones en la investigación

1.5.1. *Alcances*

Los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación conforman una información útil, real y actual para planes de mejoramiento que la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva vaya a desarrollar en respuesta de las necesidades de su localidad, como el logro de metas y objetivos, una mayor transparencia, reducción de riesgos de corrupción, promoción del desarrollo organizacional, entre otras más.

1.5.2. Limitaciones

- Indisposición de mayor fuente bibliográfica sobre el gasto público que contribuya en el desarrollo del presente estudio dentro del contexto de la localidad de Tacna.
- Indisposición de algunos trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva para participar en la encuesta por motivos como la indisponibilidad de tiempo y la ardua carga laboral considerada en el día a día.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del estudio

2.1.1. Antecedentes internacionales

Morán y Mero (2022) presentaron la investigación titulada: El control interno y su influencia en el proceso administrativo del Patronato Municipal del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Montecristi - 2019; previo a la obtención del título de Ingeniería en Auditoría en la Universidad Estatal del Sur Manabí, Ecuador. Esta investigación tuvo por objetivo la evaluación acerca del control interno y su incidencia implicada en los procesos que compete la administración del Patronato Municipal del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Montecristi. Para ello, dentro del marco metodológico se efectuaron métodos hipotético-deductivo, además del analítico, estadístico y por último bibliográfico, con una muestra que llegó a estar conformada por 14 integrantes que estuvieron laborando en dicha institución, los mismos que participaron en la encuesta como técnica recolectora de información. De este modo se llegó a concluir que la evaluación del control interno si llega a incidir de forma significativa en los procesos administrativos en cuanto al Patrono Municipal del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Montecristi, siendo que las políticas internas asociadas en el control interno no llegaron a ser reflejadas en el momento de la ejecución de manera clara a razón del 64% de encuestados que lo afirmaron así.

Morocho (2022) presentaron la investigación: Incidencia del control interno en la recaudación de tributos del GAD Municipal de Sígsig correspondiente al año 2019 y 2020; para optar el grado de Maestría en Contabilidad y Auditoría en la Universidad Politécnica Salesiana, Ecuador. El objetivo fue haber determinado incidencia por parte del control interno en la recaudación de tributos del GAD Municipal de Sígsig, 2019-2020. El trabajo según métodos fue descriptiva-explicativa y cuantitativa, donde se usó análisis documental y bibliográfico, análisis financiero, entrevistas y encuesta, y tomando como unidad de análisis dependencias y áreas asociadas con la recaudación de tributos, además de cuentas sobre tributos del 2019 y 2020. Por ende, se llegó a concluir que de los componentes del control fue la evaluación de riesgos la que presentó un nivel de confianza bajo, lo cual conlleva a problemas en la generación de información oportuna y actualizada para una recuperación óptima en dicha institución.

Gómez (2017) presentó el trabajo de investigación titulado: El control Interno como determinante para la eficiencia del gasto corriente del presupuesto en el Ministerio de Educación de la Zona 3; previo a la obtención del Grado Académico de Magister en Contabilidad y Auditoría en la Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. Dicha investigación tuvo por objetivo la evaluación del control interno en el gasto corriente del presupuesto en el Ministerio de Educación de la zona 3, verificando que sea aplicado con eficiencia para la optimización de recursos económico. La metodología empleada corresponde a un enfoque mixto, documental y de campo, exploratorio y descriptivo, con una muestra de 19 entidades, aplicando como técnicas la observación y la encuesta, tablas de frecuencia y Chi-cuadrado para el contraste de hipótesis. Consecuentemente se llegó a concluir según resultados que existe relación directa entre el control interno y la eficiencia del gasto corriente en el presupuesto del Ministerio de Educación zona 3 dado el coeficiente chi-cuadrado 6,0464 significativo.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Valencia (2021) llevó a cabo la investigación: Control interno y la ejecución del gasto público en el área de tesorería del Gobierno Regional Cusco, 2021; para optar el Título Profesional de Contador Público en la Universidad Continental. Esta investigación tuvo por objetivo la determinación de relación entre el control interno y la ejecución del gasto público en el área de tesorería del Gobierno Regional Cusco 2021. De acuerdo a la metodología empleada, la investigación fue cuantitativa, correlacional y no experimental transversal, con una muestra de 25 trabajadores del área de Tesorería que participaron en el encuestado, y se empleó correlación de Chi-cuadrado de Pearson para verificación de hipótesis. De esta manera, se concluyó con un valor- $p = 0,006$ y $\gamma = 0,000$ que existe una relación directa y proporcional entre el control interno y la ejecución del gasto público en el Gobierno Regional de Cusco.

Castro (2021) presentó la investigación: Control interno y ejecución del gasto público social en la Municipalidad Distrital de La Esperanza, 2019-2020; para obtener el Grado Académico de Maestra en Gestión Pública en la Universidad César Vallejo. Dicha investigación tuvo por objetivo establecer el nivel de asociación entre el control interno y la ejecución respecto al gasto público en la Municipalidad Distrital La Esperanza en el periodo 2019-2020. Según metodología, el estudio fue correlacional, no experimental-transversal, con una muestra de 60 trabajadores administrativos que llegaron a participar del encuestado, y se utilizó el coeficiente rho de Spearman para verificación de hipótesis. Entre los resultados destaca que el control interno presentó un nivel medio con el 71,67% y el gasto público un nivel alto con el 90%. Así se llegó a concluir que existe una asociación directa entre el control interno y la ejecución de gasto público en la institución referida dado a un coeficiente rho de Spearman de 0,399 el cual fue significativo por el valor- $p = 0,002 < 0,05$ nivel de significancia.

Morocho (2018) presentó el trabajo de investigación titulado: Eficacia del sistema de control interno y la eficiencia de la ejecución del gasto público en la Municipalidad Distrital Veintiséis de Octubre - Piura, 2015-2016; para optar el Título de Licenciada en Ciencias Administrativas en la Universidad Nacional de Piura. El estudio tuvo por objetivo analizar cómo y en qué medida la eficacia del sistema de control interno determinó la eficiencia del gasto público en la Municipalidad Distrital Veintiséis de Octubre durante el periodo 2015-2016. De acuerdo a la metodología, la investigación fue mixta, aplicada, no experimental y correlacional, con una muestra de 24 trabajadores que fueron encuestados, y se aplicó correlación de Spearman para verificación de hipótesis. Se concluyó con rho de Spearman = 0,747 y $p = 0,000 < 0,05$ que existe relación positiva moderada entre la eficacia del sistema de control y eficacia del gasto público en la Municipalidad Distrital Veintiséis de Octubre 2015-2016.

2.1.3. Antecedentes locales

Chambilla (2021) llegó a realizar la investigación de título: El gasto público y su relación con el crecimiento económico de la Macroregión del sur del Perú, periodo 2015-2019; para optar el Título Profesional de Contador Público con Mención en Auditoría en la Universidad Privada de Tacna. Dicho estudio tuvo por objetivo, determinar la relación del gasto público con el crecimiento económico en la macroregión del sur del Perú, 2015-2019. En el entendimiento de la metodología, la investigación fue básica, no experimental-transversal, y correlacional, donde se tomó como muestra datos sobre gasto público y crecimiento económico del periodo 2015-2019, siendo entonces el análisis documental la técnica empleada, y para contraste de hipótesis el coeficiente rho de Spearman. Se obtuvo rho = 0,869 y valor-p = 0,000, resultados que permitieron concluir que existe relación significativa entre el gasto público y el crecimiento económico en la macroregión sur del Perú, 2015-2019.

Carpio (2020) presentó la investigación: Control de la ejecución presupuestal y su influencia en la eficiencia del gasto público en la Municipalidad Distrital de los Palos – Yarada, Tacna, periodo 2016 – 2018; para optar el Grado Académico de Doctora en Ciencias Contables y Financieras en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann. Tuvo el objeto de determinar la influencia del control de la ejecución presupuestal en la eficiencia del gasto público en la Municipalidad Distrital de Los Palos – Yarada, periodo 2016-2018. Según metodología, la investigación fue básica, explicativa, no experimental y longitudinal, con una muestra de 42 servidores de dicha institución, los mismos que participaron de una encuesta cuyo instrumento fue el cuestionario. Por ende, se llegó a concluir con $\rho = 0,918$ significativo que existe influencia por parte del control de la ejecución presupuestal en la eficiencia del gasto público en la Municipalidad Distrital de Los Palos – Yarada, Tacna 2016-2018.

Huayllani (2016) realizó la investigación: Control interno en la ejecución presupuestaria y su influencia en la eficiencia del gasto público en la municipalidad del distrito Alto de la Alianza, año 2014; para optar el Título Profesional de Contador Público en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann. El estudio tuvo por objetivo la determinación de influencia por parte del control interno en la ejecución presupuestaria sobre la eficiencia del gasto público en la Municipalidad Distrital Alto de la Alianza, 2014. De acuerdo a la metodología, el estudio fue básica, descriptiva y explicativa, no experimental y transeccional, con una muestra de 32 gerentes y servidores de áreas críticas de dicha institución que fueron encuestados, y se utilizó el estadístico rho de Spearman para verificación de hipótesis. Es entonces que con rho de Spearman = 0,730 y valor-p = 0,000 se llegó a concluir que existe una influencia significativa entre el control interno respecto de la ejecución presupuestaria en la eficiencia del gasto público en la Municipalidad del Distrito Alto de la Alianza, 2014.

2.2. Bases teóricas – científicas

2.2.1. Control interno

En cada organización, los miembros suelen adherirse a funciones específicas que permitan que la empresa se desarrolle correctamente. Una de estas funciones comprende el control interno que tiene como fin garantizar que cada proceso, método, planeamiento, normativa, evaluación y el sistema interno de una organización, cumpla con los acuerdos previamente establecidos, permitiendo asegurar un rendimiento adecuado para la proyección de la misma. El control interno es parte fundamental de la gestión de una entidad sea pública o privada, puesto que tiene como objetivo que se garantice el alcance de las metas y objetivos de una organización en particular.

Para Vivanco (2017) un sistema de control interno integra procedimientos y normativas sobre el flujo de toda la información administrativa y financiera para la ejecución de las distintas operaciones que realiza una entidad. Y es que distintos de los elementos que componen el sistema de control interno son primordiales para asegurar el cumplimiento de objetivos de manera eficaz, inmiscuyendo en el proceso la participación de todos los niveles de gestión y los miembros de esta.

2.2.1.1. Definición conceptual.

De acuerdo a Estupiñan (2015) el control interno refiere al plan organizacional y conjunto de procedimientos y métodos que tienen como fin el garantizar que los activos se encuentren debidamente protegidos, que los registros contables sean fiables y que la ejecución de las actividades en la organización se desarrolle de forma eficaz en función de las directrices definidas en la administración. Así el control interno puede ser comprendido como un conjunto de procedimientos cuya implementación busca prevenir situaciones de fraude, asegurar la integridad de los datos administrativos y garantizar que se cumplan los objetivos planteados por la empresa.

Para Ager et al. (2006), control interno es el que se ejerce dentro de la misma administración durante la ejecución de las actividades económico-financieras para contar con el conocimiento sobre las actividades de la organización, intervenir en la gestión de la empresa, comprobar la ejecución y, formular recursos y reclamaciones según correspondan. En entidades públicas, dicho proceso tiene como finalidad la vigilancia de la gestión patrimonial y financiera de la organización, siendo una actividad direccionada a garantizar que las actividades financieras y patrimoniales se rijan bajo las normativas de ejecución dispuestas, además de los principios contables y financieros que se encuentran establecidos para una determinada entidad.

Montaño (2013) por su parte señaló que el control interno es el conjunto de normas, procedimientos, manuales, métodos y políticas coordinadas que permiten gestionar la organización en aras de brindar seguridad razonable para alcanzar objetivos específicos. Entre los objetivos planteados se tiene al nivel de eficiencia sobre las actividades, asegurar el cumplimiento de las normativas y leyes establecidas, facultar que la información contable corresponda a las operaciones de la organización y sean confiables y salvaguardar tanto los activos propios como de terceros.

En relación del control interno en el sector público, Mendoza et al. (2018) refirieron que es una herramienta que engloba los distintos procesos efectuados por los funcionarios, titulares y servidores de una organización, diseñado para afrontar los riesgos y garantizar que se alcancen los objetivos institucionales. Organizaciones sean públicas o privadas, incluyen sistemas de control interno como herramientas que controlen la efectividad de cada uno de los procesos que implica las funciones de la entidad, así como también verificar el cumplimiento de dichas funciones y facilitar en el mejoramiento de la gestión en cada una de las áreas correspondientes, a razón de obtener efectividad, economía y mejoramiento en la organización.

Santillana (2001) indicó que el control interno es un proceso que faculta la eficiencia operativa y estimula la implementación de políticas prescritas por la administración. La adopción de este sistema comprende las empresas públicas, privadas y mixtas, por lo que su aporte dentro de la gestión organizacional la sitúan como una ayuda fundamental para alcanzar la eficiencia administrativa.

En relación de lo dispuesto, el control interno viene a ser una herramienta administrativa significativa al presentar como propósito el logro de la eficiencia y eficacia de las operaciones, incluyendo el uso eficiente de recursos en el caso de entidades gubernamentales. Así, representa tanto un control fiscal como contable cuyos objetivos son de carácter coherente y realista a fin de lograr satisfactoriamente las metas operativas contando con un nivel razonable de seguridad administrativa.

2.2.1.2. Vertientes del control interno.

2.2.1.2.1. Vertiente latina de control interno.

Según Montaña (2013), la vertiente latina de control interno es adaptada de las concepciones del pensamiento europeo continental, donde las prácticas de control y contabilidad están reglamentadas bajo el marco legal de las instituciones, significando este sistema en un elemento fundamental para el control de empresas, y teniendo un papel importante en el campo judicial. Posterior a dicho planteamiento, devino en un mecanismo de control de operaciones de parte del Estado para el sector privado, en donde se tiene como objeto que se garantice y constate el adecuado manejo de las operaciones, así como una correcta interrelación entre las empresas y los terceros secundada por el cumplimiento normativo de ambos. Siendo así, entre los objetivos de la vertiente latina predomina que se cuente con informes contables fidedignos, que se protejan los intereses del propietario, que se brinde protección a los intereses de la comunidad y además que se salvaguarden los intereses del Estado.

2.2.1.2.2. *Vertiente anglosajona de control interno.*

La vertiente anglosajona a diferencia de la latina, tiene una postura en la que el Estado tiene una participación mínima y cree en la libertad empresarial. Autores como Montaña (2013) infirieron que el modelo de control anglosajón tiene como objetivo principal la protección del interés privado, puesto que este está encargado de inspeccionar la gestión administrativa de los negocios mediante una herramienta de rendición de cuentas. Es una vertiente en donde la relación costo-beneficio representa un valor fundamental a diferencia de los intereses públicos o comunitarios.

2.2.1.3. Enfoques del control interno.

2.2.1.3.1. *Enfoque tradicional del control interno.*

De acuerdo a Estupiñan (2015) el enfoque tradicional define el control interno como un planteamiento organizacional cuyos métodos y procedimientos se encuentran basados en elementos concretos como la organización, sistema y procedimientos, personal y supervisión.

- a) Organización. Un planteamiento claro y lógico en donde las funciones organizacionales permiten adoptar líneas claras de responsabilidad y autoridad.
- b) Sistemas y procedimientos. Un sistema que faculte la autorización de procedimientos y transacciones seguras para tomar registro de los resultados en términos financieros.
- c) Personal. Colaborador que debe contar con la aptitud, experiencia y capacitación requerida para cumplir con sus actividades de forma satisfactoria.
- d) Supervisión. Las operaciones deben ser supervisadas o estar bajo procesos de autocontrol en las dependencias de apoyo logístico y administrativo.

Mantilla (2005) secundó que el enfoque tradicional tiene una implementación considerable en jefaturas, comités y oficinas, además de la adopción de los procedimientos y manuales de operación mediante roles que refieren a la evaluación y ejecución. Entre los principios adoptados por este enfoque se consideran el respaldo, la garantía razonable, el personal calificado, los objetivos de control, la vigilancia de los controles y el acceso a recursos y registros ante los mismos.

2.2.1.3.2. Enfoque contemporáneo de control interno.

Dado el rol con el que cumple el control interno dentro de las empresas en tiempos modernos, se considera un aspecto que contribuye en la prosperidad y éxito organizacional. Según refieren Raghunandan et al. (1998) el control interno contemporáneo tiene como función asegurar el correcto desempeño de los controles, realizar evaluaciones sobre prácticas y procesos contables y, medir, analizar y prevenir los riesgos de fraude. Es un hecho del pasar de los años que tendencias empresariales tienden a entornos de mayor riesgo, por lo que adoptar nuevos enfoques sobre los sistemas y procesos de control puede significar en el éxito o mejora de una entidad.

Para Santa Cruz (2014) el enfoque contemporáneo no establece el control interno como un plan, sino como un proceso cuya ejecución es dada por la junta directiva y por el resto de miembros que conforman la entidad. Además, dicho autor hace inferencia del enfoque del modelo COSO, cuyo planteamiento del control interno es el punto inicial de distintos desarrollos en las áreas de control de los instrumentos financieros, gubernamentales y sistemas de información. Estupiñan (2015) por su parte secunda señalando que actualmente las empresas realizan modificaciones en sus controles, esquematizando evaluaciones que realiza y sus conclusiones en funciones a los riesgos de control. Sobre este enfoque, generalmente aborda cinco componentes interrelaciones que devienen de la gestión de la organización.

2.2.1.4. Modelos de sistema de control interno.

2.2.1.4.1. Modelo estándar de control interno - MECI.

Según Isaza (2018) el Modelo de Estándar de Control Interno (MECI) tiene como medio de implementación el Manual Técnico de Modelo Estándar de Control Interno, cuyo cumplimiento es obligatorio y de aplicación en los distintos organismos estatales.

- a) Subsistema de control estratégico. Abarca la misión, visión, valores, principios corporativos, objetivos institucionales, códigos de ética, planes estratégicos y de acciones a mediano y largo plazo, además de planos operativos.
- b) Subsistema de control de gestión. Consta de manuales de procesos, formatos de calidad, indicadores de gestión y desempeño, y tableros de mando.
- c) Subsistema de control de evaluación. Comprende indicadores de desempeño y gestión, planes de acción, manuales de procesos y de evaluación de control interno, comité coordinador de control interno y plan de mejoramiento.

2.2.1.4.2. Modelo COSO.

El modelo COSO (*Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway*) según describen Cooper y Lybrand (1997), consta de técnicas de control interno y criterios para adoptar una gestión eficiente para la organización, planteando que el proceso de control interno comprenda un sistema integrado que sea parte de los procesos del mercado y mecanismo burocráticos. Estupiñán (2015) indicó que el modelo COSO adopta conceptos como afirmando que el proceso de control es parte de los demás sistemas incluyendo su labor administrativa y directiva, que está orientado a objetivos más no a una finalidad en específico, que brinda un nivel de seguridad adecuado para alcanzar los objetivos establecidos y que es tanto concebido como ejecutado por miembros de todos los niveles de la entidad mediante sus acciones y palabras.

Según Montaña (2013) el sistema de control interno del modelo COSO cuenta de cinco componentes, siendo estos:

- a) Ambiente de control. Refiere el ambiente con el que cuenta la entidad, es decir la conciencia de los miembros respecto del control y la postura que adopta la administración en relación al impacto de los logros de rentabilidad y eficiencia.
- b) Evaluación de riesgos. Refiere evaluación de contingencias y reconocimiento de riesgos internos o externo que afecten financieramente en la entidad.
- c) Actividades de control. Funciones de control que se encargan de la gerencia y demás personal de la organización para lograr diariamente el cumplimiento de las actividades asignadas.
- d) Información y comunicación. Permiten el logro de las responsabilidades de las gerencias mediante el establecimiento oportuno de procesos y una eficaz circulación de las comunicaciones.
- e) Supervisión. Comprende la evaluación y revisión sistemática de los elementos y componentes que conforman los sistemas.

2.2.1.4.3. Modelo de control interno de la Contraloría General de la República.

Según lo dispuesto por la Contraloría General de la República (2014), el control interno para entidades del sector público debe comprenderse a razón de características específicas que las relacionan con las organizaciones privadas. El control interno en entidades de este tipo tiene que tomar en cuenta el enfoque que adoptan para alcanzar objetivos sociales o políticos, además del uso de recursos públicos, considerar el ciclo de planeamiento y presupuesto, y comprender la complejidad de su ejecución. Los objetivos del presente modelo en el sector público son los siguientes: Lucha anticorrupción, legalidad, rendición de cuenta y acceso a información pública.

2.2.1.1. Componentes del control interno.

Estupiñan (2015) refiere que el control interno del Modelo COSO cuenta con cinco componentes interrelacionados que derivan del modo de administración en una organización, lo cuales se encuentran vinculados con los procesos administrativos.

2.2.1.1.1. Ambiente de control.

Implica normas, procesos y estructuras que en su conjunto sirven de base para un adecuado control interno en la entidad, siendo que al partir del más alto nivel, los funcionarios deben destacar la significancia del control interno implicando normas de conducta, ya que un ambiente de control presenta impacto en todo el sistema de control interno (Contraloría General de la República del Perú, 2014). El ambiente de control abarca principios de integridad y valores éticos que deben ser regidos, parámetros que encaminen las funciones de supervisión, una estructura organizativa acorde de los objetivos, proceso de atracción, desarrollo y retención del personal competente y el rigor de acuerdo a las medidas de desempeño, recompensas e incentivos.

- Principio 1. Entidad comprometida con la integridad y los valores éticos.
- Principio 2. Independencia de la supervisión del control interno.
- Principio 3. Estructura organizacional apropiada para objetivos.
- Principio 4. Competencia profesional.
- Principio 5. Responsable del control interno.

2.2.1.1.2. Evaluación de los riesgos.

Se comprende como la posibilidad en que un evento suceda o incida adversamente en el cumplir de objetivos, siendo la evaluación de riesgo un proceso constante que tiene por objeto que la entidad se prepare para afrontar dichos eventos (Contraloría General de la República del Perú, 2014). Este segundo componente conlleva los principios de:

- Principio 6. Objetivos claros.
- Principio 7. Gestión de riesgos que afectan los objetivos.
- Principio 8. Identificación de fraude en la evaluación de riesgos.
- Principio 9. Monitoreo de cambios que incidan en el sistema de control interno

2.2.1.1.3. Actividades de control.

Son políticas y procedimientos planteados por la entidad para disminuir riesgos que influyan negativamente en el logro de sus objetivos, siendo que estas para ser efectivas tienen que ser adecuadas, funcionar íntegramente en relación de un plan durante un periodo e implicar un adecuado costo razonable que esté vinculado de forma directa con los objetivos del control (Contraloría General de la República del Perú, 2014).

- Principio 10. Definición y desarrollo de actividades de control con objeto de mitigar riesgos.
- Principio 11. Controles enfocados en las tecnologías de la información y comunicaciones para apoyar la consecución de objetivos institucionales.
- Principio 12. Despliegue de actividades de control por medio de políticas y procedimientos.

2.2.1.1.4. Información y comunicación.

El tercer componente se entiende la información que necesita la entidad para realizar las responsabilidades de control interno, las cuales contribuyan en el logro de sus objetivos. Es así que la información y comunicación como componente para mejorar el control interno abarca principios de obtención y uso de datos significativos y de calidad, comunicación interna como soporte para el buen desempeño del sistema de control interno y comunicación con partes externas acerca de aspectos que inciden en el desarrollo del control interno (Contraloría General de la República del Perú, 2014).

- Principio 13. Información de calidad para el control interno.
- Principio 14. Comunicación de información como soporte del control interno.
- Principio 15. Comunicación a terceras partes acerca de asuntos que influyan negativamente en el control interno.

2.2.1.1.5. Supervisión.

Las tareas de supervisión del control interno se asocian al conjunto de actividades de autocontrol que sean incorporadas en las operaciones y procesos de supervisión de la entidad con el propósito de obtener mejora y evaluación. Cabe mencionar que es significativo que se incorporen sistemas de evaluación de control interno en procesos principales y críticos de la entidad con objeto de identificar en el tiempo oportuno aquellas alternativas de mejora (Contraloría General de la República del Perú, 2014).

- Principio 16. Evaluación para verificar el control interno.
- Principio 17. Comunicación de deficiencias de control interno.

2.2.2. Gasto público

Con los diferentes cambios económicos, sociales y políticos que han experimentado distintos países, la labor encomendada a un Estado a tendido de manejos que están inmersos a la situación de los mercados y otros factores. Los esfuerzos de parte del Estado tienen como norma general buscar el desarrollo adecuado de los mercados, puesto que asegurar el buen funcionamiento de este aspecto significa un mayor bienestar social y político de las personas. Un medio de distribución y asignación de los recursos que tiene uso por parte del Estado es el gasto público. Según indican Armijo y Espada (2014), adoptar un gasto público de calidad significaría garantizar el uso eficiente de los recursos públicos, facultando el incremento del potencial de crecimiento de la economía y salvaguardar los niveles de equidad distributiva.

2.2.2.1. Definición conceptual.

Según Jaén (2004) el gasto público es una herramienta que persigue la eficiencia de la asignación de recursos, redistribución adecuada de la renta y estabilización eficiente de las fluctuaciones presentes del proceso. Dicho de otra forma, busca principalmente una redistribución y asignación mediante la estabilización del producto.

Para Hernández (2009), el gasto público representa el costo de las actividades del sector público que inmiscuyen los procesos de producción y suministros de bienes y servicios. Dicho gasto realizado también incluye procesos o procedimientos que lo acompañan los cuales son de naturaleza administrativa e indirecta. Estos gastos pueden afectar las prestaciones eficientes, motivo por el cual la productividad en el sector público tiene una influencia en la eficiencia de los gastos realizados.

En relación del MEF (2016), los gastos públicos constan del conjunto de erogaciones que, por concepto de gastos corrientes, servicios de deudas y gastos de capital, son realizadas por entidades con funciones sobre los créditos presupuestarios, para direccionarse a la atención de prestaciones de los servicios públicos y actividades de conformidad con los objetivos. Avizorando cercanamente, se tiene la crisis por pandemia Covid-19, cuya respuesta adoptada a razón de los gastos públicos generados con anterioridad y/o en el proceso ante los efectos directos e indirectos producidos por la enfermedad, representaron una significativa ayuda para las poblaciones.

Garrochamba (2018) por su parte sostuvo que los gastos públicos son una herramienta del Estado que, mediante sus diferentes dependencias y organismos, busca reducir las diferencias sociales y económicas de un país. Sobre los mecanismos señalados se tiene a los impuestos, aranceles, tasas, entre otros, cuyos aportes significan ingresos para el Estado los cuales a posteriori son reinvertidos en la creación de infraestructura, prestación de servicios, bonos, subsidios entre otros.

Entonces el gasto público representa un elemento importante del Estado que tiene influencia considerable en el equilibrio general de la economía de un país, cuya utilidad puede verse reflejada en inversión. Y es que, un gasto público eficientemente ejecutado en servicios y bienes en sectores como educación, salud e infraestructura, representa una mejora para el bienestar poblacional. Un gasto público adecuadamente ejecutado representa una compensación social y económica para la población, cuya mejora en su desarrollo y bienestar suele estar a veces delimitada por la calidad de vida y recursos públicos disponibles.

2.2.2.2. Teorías del gasto público.

2.2.2.2.1. Teoría del gasto público de Wagner.

La teoría de gasto público de Wagner plantea que un crecimiento a largo plazo implica una mayor intervención de parte del Estado, refiriendo que la participación del gobierno cumple una labor estabilizadora en el sistema político. Según Ramírez y López (2021), la postura de gasto público de Wagner supone que la motivación para incrementar el gasto público surge a razón de la presión política para aumentar el bienestar poblacional aunado a una mayor tasa de crecimiento económico. Dicho de otra manera, a razón que aumentaban los ingresos per cápita en los países, el Estado iba incrementando su participación en el producto bruto.

De esta manera, Wagner (1958) refirió que el incremento de gasto público adopta una tendencia secular y es proporcionalmente superior al crecimiento económico. Además, planteó tres razones con las que explicaba este fenómeno. Un incremento de las labores administrativas y protectoras del Estado en reemplazo de la actividad privada, un aumento de gastos públicos producto del incremento de la densidad poblacional que dependía a su vez de regulaciones económicas y una regulación económica de parte del Estado para los grandes monopolios.

2.2.2.2.2. Teoría del gasto público de Keynes.

A diferencia de Wagner, la teoría propuesta por Keynes planteaba que la participación por parte del Estado debe cumplir una labor estabilizadora sobre el sistema económico. De acuerdo a Aparco y Flores (2019) la hipótesis keynesiana plantea que, dada la rigidez de los precios en el corto plazo y un impulso fiscal como el incremento del gasto público representa un estímulo para la demanda, además de incrementar el grado de actividad económica. Es decir, el ideario de Keynes refiere que dada la rigidez de los precios, estos podían fluctuar a razón del consumo, inversión o gasto público.

Según Ramírez y López (2021), Keynes planteó que ante situaciones de recesión económica, un incremento en el gasto público representa una respuesta que puede estabilizar la economía; dada una relación negativa, el gasto sería contracíclico. Sobre el modelo de Keynes, hace de la política económica su herramienta de mayor valor, justificando que es el único medio capaz de brindar soluciones a la crisis económica de una nación. Por lo tanto, la teoría de Keynes consta de un planteamiento que aboga por el intervencionismo estatal mediante políticas fiscales que busca direccionar mayores recursos a los gastos públicos con objeto que se estimule tanto el consumo como la demanda.

2.2.2.2.3. Teoría de Peacock y Wiseman.

Para Peacock y Wiseman (1967), el crecimiento del gasto público es un aspecto cuyo cambio se da en escalas y es producto de las demandas de gasto aceptadas socialmente. Este planteamiento fue conocido como el efecto desplazamiento, el cual refiere que el gasto público tiene un crecimiento que no es constante y que se da a base de saltos irregulares. Sobre los saltos, indican que estos tienden a producirse en periodos de alteración social o inestabilidad, razón por la cual se deduce que los incrementos de gasto público bruscos son producto de dichas alteraciones.

Según refirieron Pedrós y Trías (1981), Peacock y Wiseman consideran que el gasto público está relacionado a tres variables, la población, el nivel de empleo y el nivel de precios. De acuerdo a ello, ambos autores buscaron determinar el vínculo e influencia existente sobre la evolución y la composición del gasto público. Por su parte, Bulacio (2000) indicó también que en dicho planteamiento el gasto público no puede desvincularse sobre los ingresos que conforman su fuente de financiación.

2.2.2.3. Clasificadores del gasto público.

De acuerdo al MEF (2020), se cuentan con cuatro clasificadores del gasto público, siendo el clasificador institucional, funcional, de gasto y programático.

2.2.2.3.1. Clasificador institucional.

Según la Asamblea Legislativa de Costa Rica (2012), el clasificador institucional es el conjunto de órganos y entidades que forman parte del sector público, cuya disposición está basada en criterios de naturaleza económica, competencia en la administración de los recursos públicos y político-administrativo. De acuerdo a la cadena presupuestaria para la estimación de gasto social del MEF (2020), comprende las unidades ejecutoras de los gastos públicos del gobierno.

2.2.2.3.2. Clasificador funcional.

En relación del MEF (2009), el clasificador funcional permite un análisis sobre las tendencias del gasto público en base de las principales funciones del Estado. Dicho clasificador está dividido en funciones, programas funciones y subprogramas funcionales. Sobre su división por medio de funciones realizadas se tiene el ámbito legislativo, relaciones exteriores, defensa y seguridad, orden público y seguridad, comercio, justicia, pesca, turismo, agropecuaria, transporte, minería, industria, medio ambiente, salud, vivienda y desarrollo urbano, educación, entre otras más.

2.2.2.3.3. Clasificador de gasto.

El MEF (2009) refirió que el clasificador de gasto es una herramienta de gestión financiera que tiene uso en diferentes etapas del proceso presupuestario de las entidades del sector público; este clasificador consta de un conjunto de cuentas de gasto, distribuida y organizada en función a la naturaleza de los bienes y servicios adquiridos o según la operación financiera que este desarrollando.

2.2.2.3.4. Clasificador programático.

Para el MEF (2020), el clasificador programático tiene como función organizar el presupuesto público en programas presupuestales y facultar tanto el seguimiento como la evaluación de las disposiciones estratégicas y políticas definidas por el gobierno para alcance de objetivos. Los gastos públicos por programas presupuestales tienen a representar un gran porcentaje del gasto público general del Estado. Así, los clasificadores pragmáticos se categorizan en acciones centrales y acciones presupuestales que no concluyen en productos, metas y programas presupuestales.

2.2.2.4. Modelos de gasto público.

2.2.2.4.1. Modelo de crecimiento endógeno de Barro.

De acuerdo a Marroquín y Ríos (2012), el modelo de Barro contempla que el gobierno tiene una distribución de sus fondos por medio de dos formas: Los gastos de desarrollo a largo plazo y el gasto en política distributiva. Dicho modelo asume que tanto los gastos de desarrollo como los de política distributiva incrementan la productividad, siendo el primero en mención de mayores resultados. Dúran (2011) por su parte, refiere que el modelo planteado por Barro se encuentra basado en modelos teóricos de economía cerrada en donde las tasas de crecimientos económico tienen dependencia en un gasto público ejecutado positivamente.

2.2.2.4.2. *El modelo de Solow.*

Según refieren Posada y Gómez (2002), el modelo de Solow desarrolla la producción agregada mediante una función Cobb-Douglas sobre el capital físico público y privado, y el trabajo, donde los motores de crecimiento del producto total son la acumulación del capital, el incremento de la productividad multifactorial y el aumento de la población trabajadora. Para Freire (2004), el aporte generado por el modelo de Solow se produce en dos etapas, siendo la primera donde la acumulación de capital significa el motor principal de crecimiento y la segunda la que introdujo el progreso tecnológico. Ambos aportes establecieron que la economía que adopta un estado estacionario tiene la capacidad de crecer, no a razón de una mayor acumulación del capital sino de la existencia del progreso técnico. El modelo de Solow representaba su valía en la determinación de los niveles de renta de un país en base a un periodo, la inversión, la depreciación, el crecimiento poblacional y la productividad.

2.2.2.4.3. *Modelo de gasto público del Ministerio de Economía del Perú.*

De acuerdo a la Dirección de Estudios Macro Sociales (2005), el modelo de gasto público social del MEF consta de un sistema estructural funcional pragmático de ordenamiento sobre la estructura presupuestal del gasto público; este sistema está basado en una clasificación funcional y una clasificación económica. Dada las características que adopta el sistema, la clasificación funcional a la que se hace mención refiere que adopta aspectos que involucran el propósito hacia el cual fueron dirigidos los gastos. Además, la clasificación económica consta sobre características económicas de las transacciones en las que se ejecuta el gasto. Es así que sobre la estructura funcional pragmática, se sostiene que adopta un sistema de ordenamiento estructural presupuestal en el siguiente orden: Función, programa, subprograma, actividad del proyecto, componentes, meta presupuestaria.

El modelo de gasto público del MEF es una adopción del modelo de medición y análisis planteado por la CEPAL (2010) que propone:

- Cuantificar los recursos en función de los objetivos de la política social y realizar un análisis costo impacto sobre esta.
- Adaptarse a la realidad de los países.
- Desagregar la información a nivel de las diferentes poblaciones objetivo.

2.2.2.5. Componentes del gasto público.

Sobre los componentes del modelo de gasto público del Ministerio de Economía del Perú, Martínez y Collinao (2010) indican que son diez las divisiones que la estructuran, donde seis corresponden a siguientes funciones sociales como educación, salud, protección social, vivienda y servicios comunitarios, actividades recreativas, cultura y religión, y protección del medio ambiente.

2.2.2.5.1. Educación.

Esta división llega a organizarse en cinco grandes grupos: Enseñanza preescolar y primaria; enseñanza secundaria; enseñanza postsecundaria no terciaria; enseñanza terciaria; enseñanza no atribuible a ningún nivel; servicios auxiliares de la educación; investigación y desarrollo relacionados con la educación; y enseñanza no clasificada.

2.2.2.5.2. Salud.

Los servicios de salud abarcan servicios prestados individual y colectivamente, siendo el primero los cuatro niveles que se aluden a continuación y los dos siguientes en relación a los colectivos: Productos, útiles y equipos médicos; servicios para pacientes externos; servicios hospitalarios; servicios de salud pública; investigación y desarrollo asociados con la salud; y salud no especificada en otra parte.

2.2.2.5.3. *Protección social.*

Refiere la seguridad social de los empleados y la asistencia general, cuya finalidad es la de cubrir los gastos en casos de enfermedades e incapacidad. La división de protección social se encuentra basada en el Sistema Europeo de Estadísticas Integradas de Protección Social, no obstante, en dicho mecanismo son considerados determinados ítems acerca de la atención de la salud y vivienda, los mismos que para efectos de esta división son excluidos y son encaminados en la función de salud y vivienda. Por ende, esta división es restringida a nueve grupos: Enfermedad e incapacidad que refiere a pagos de licencias por enfermedad y para ayudar a personas que no pueden trabajar temporalmente; edad avanzada; supérstite o sobrevivientes que refiere a prestaciones a los sobrevivientes de una persona que haya fallecido; familia e hijos; desempleo; exclusión social no descrita en otra parte; investigación y desarrollo de acuerdo con la protección social; protección social no detallada en otra parte.

2.2.2.5.4. *Vivienda y servicios comunitarios.*

Las denominaciones y contenidos de los grupos para esta división son: Urbanización; desarrollo comunitario; abastecimiento de agua; alumbrado público; investigación y desarrollo vinculados con la vivienda y servicios comunitarios; y vivienda y servicios comunitarios no detallados en otra parte.

2.2.2.5.5. *Actividades recreativas, cultura y religión.*

En esta división se implican los servicios prestados a particulares, familias y colectivo de personas, siendo entre estos: Servicios recreativos y deportivos; servicios culturales; servicios de televisión, radio y editoriales; servicios religiosos y otros comunitarios; investigación y desarrollo vinculados con esparcimiento; y actividades recreativas, culturales y de religión no especificadas en otra parte.

2.2.2.5.6. Protección del medio ambiente.

En relación a este clasificador, la protección del ambiente se organiza en seis grupos: Ordenación y desechos; ordenación de aguas residuales; reducción de la contaminación; protección de la diversidad biológica y del paisaje; investigación y desarrollo vinculados con la protección del medio ambiente; y protección del medio ambiente no detallado en otra parte.

2.3. Definición de términos básicos

Actividades de control

Políticas y procedimientos que tienen por objetivo disminuir los riesgos que podrían afectar en el alcance de los objetivos de una entidad (Montaño, 2013).

Actividades recreativas, culturales y religiosas

Servicios brindados por el Estado como recreativos, deportivos, culturales, radio y televisión, editoriales y religiosos (Martínez y Collinao, 2010).

Ambiente de control

Procesos, normas y estructuras para obtener un adecuado control interno en una entidad en, el cual implica principios de integridad y valores éticos regidos por la misma (Contraloría General de la República del Perú, 2014).

Control interno

Plan organizacional que tiene por objetivo garantizar que los activos de una entidad se encuentren protegidos, que sus registros contables sean confiables y que la ejecución de las funciones se realice eficazmente en lineamiento de las directrices definidas por la administración (Montaño, 2013).

Educación

La educación como función social del gasto público abarca la enseñanza preescolar, primaria, secundaria, postsecundaria no terciaria, terciaria, no atribuible a ningún nivel y servicios auxiliares de la educación (MEF, 2010).

Evaluación de los riesgos

La evaluación del riesgo es un proceso permanente que tiene por objetivo preparar a una entidad para afrontar determinados eventos que la perjudiquen (Contraloría General de la República del Perú, 2014).

Gasto público

El gasto público es una herramienta del Estado indispensable para la reducción de diferencias sociales y económicas en la población de un país, considerando sus diferentes dependencias y organismos (Garrochamba, 2018).

Información y comunicación

La información refiere a los datos que deben ser comunicados eficazmente a las gerencias de una entidad para el logro de las responsabilidades a través del oportuno establecimiento de procesos (Montaño, 2013).

Monitoreo

El monitoreo es el conjunto de actividades de autocontrol que son incorporados en los procesos y operaciones de supervisión de una entidad con el objetivo de mejorar y evaluar (Contraloría General de la República del Perú, 2014).

Municipalidad Distrital

Entidad del Estado que tiene jurisdicción en un distrito y con sede en el centro poblado capital del mismo (Ley Orgánica de Municipalidades, 2003).

Protección social

La protección social como función del gasto público implica la seguridad del empleado y asistencia en general, con objeto de cubrir el ingreso en situaciones de enfermedad e incapacidad, sobrevivencia, edad avanzada, familia e hijos, exclusión social y desempleo (Martínez y Collinao, 2010).

Protección del medio ambiente

La protección del medio ambiente como clasificador del gasto público refiere al orden de los desechos, gestión de aguas residuales, reducir la contaminación, proteger la diversidad biológica y del paisaje (MEF, 2010).

Salud

La salud como función social del gasto público contempla productos, útiles y equipo médicos, además de servicios hospitalarios, para pacientes externos y de salud pública (Martínez y Collinao, 2010).

Vivienda y servicios comunitarios

El clasificador de vivienda y servicios comunitarios refiere a la gestión de las urbanizaciones, el desarrollo comunitario, alumbrado público y el abastecimiento de agua para la población (MEF, 2010).

2.4. Sistema de hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

El control interno presenta efecto significativo en el gasto público percibido por trabajadores administrativos en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna periodo 2023.

2.4.2. Hipótesis específicas

- a) El control interno tiene efecto significativo en la función de protección del medio ambiente percibido por trabajadores administrativos en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna 2023.
- b) El control interno tiene un efecto positivo en la función de vivienda y servicios comunitarios percibido por trabajadores administrativos en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna 2023.
- c) El control interno tiene un efecto positivo en la función de salud percibido por trabajadores administrativos en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna 2023.
- d) El control interno tiene un efecto positivo en la función de actividades recreativas, culturales y religiosas percibido por trabajadores administrativos en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna 2023.
- e) El control interno tiene un efecto positivo en la función de educación percibido por trabajadores administrativos en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna 2023.
- f) El control interno tiene un efecto positivo en la función de protección social percibido por trabajadores administrativos en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna 2023.

2.5. Sistema de variables

2.5.1. Identificación de variables

Variable 1 (X): Control interno.

Variable 2 (Y): Gasto público.

2.5.2. Definición operacional de las variables

2.5.2.1. Definición operacional del control interno.

Según la Contraloría General de la República del Perú (2014), el control interno como sistema implica cinco componentes funcionales que implican diecisiete principios que representan conceptos fundamentales, siendo estos: Ambiente de control, evaluación de riesgo, actividades de control, información y comunicación, y actividades de supervisión; dichos componentes se establecen como las dimensiones del control interno que junto a sus principios tomados como indicadores, permitan identificar el comportamiento de la variable control interno. La tabla de operacionalización del control interno es presentada en el Apéndice B del presente documento.

2.5.2.2. Definición operacional del gasto público.

En relación del modelo de gasto público del Ministerio de Economía del Perú por Martínez y Collinao (2010), el gasto público implica seis divisiones que corresponden a funciones sociales, siendo estos: Salud, educación, protección social, vivienda y servicios comunitarios, actividades recreativas, cultura y religión, y protección del medio ambiente; dichas divisiones se establecen como dimensiones del gasto público que junto a sus grupos y clases tomados como indicadores, permitan identificar el comportamiento de la variable gasto público. La tabla de operacionalización del gasto público es presentada en el Apéndice B del presente documento.

2.5.3. Escala de valoración

Son tres categorías las que conformaron la escala de valoración como valores finales para las variables de control interno y de gasto público, así como también para cada una de sus dimensiones, siendo que dichas categorías implicaron intervalos de puntuación que fueron obtenidos de la baremación.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación

El presente trabajo corresponde a un tipo básico, pues como lo señaló Gallardo (2017) refiere a un estudio donde se busque conocimiento respecto a la realidad por nociones teóricas científicas que conlleven al investigador a obtener mejores respuestas. En lo particular, el efecto del control interno en el gasto público en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva según percepción de los trabajadores administrativos que la integran.

3.2. Diseño de investigación

Seleccionar el diseño de investigación representa determinar el plan de estrategia para el logro de los objetivos. Por lo tanto, el presente trabajo corresponde a un diseño no experimental que en conformidad de Chávez (2018) viene a ser aquel estudio donde el investigador no realiza manipulación intencional alguna de las variables de estudio para los fines pertinentes, sino que son analizadas e interpretadas acorde a su contexto natural. Así también, el presente trabajo llegó a clasificarse como una investigación transversal o también denominada transeccional que según Hernández et al. (2018), es aquel estudio donde el investigador llega a recolectar a través de un determinado instrumento los datos necesarios para el estudio de las variables partiendo de una población en un explícito momento en el tiempo, refiriéndose a un periodo establecido.

3.3. Nivel de investigación

Por otra parte, es importante establecer el nivel de investigación puesto que permite visualizar el alcance del estudio, siendo el presente trabajo de nivel correlacional que de acuerdo a Valderrama (2019) refiere a trabajos de carácter cuantitativo donde el interés del investigador es llegar a demostrar que existe relación entre las variables de estudio, planteando para dicho proceso hipótesis que posteriormente sean verificadas.

3.4. Población y muestra de estudio

3.4.1. Población

La población objeto de estudio estuvo integrada por 209 trabajadores administrativos contratados por la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva al periodo 2023.

3.4.2. Muestra

Debido que el tamaño de la población es relativamente considerable, se llevó a cabo el tipo de muestreo probabilístico aleatorio simple por estratos que refiere a brindar a todas las unidades de análisis las mismas posibilidades de ser seleccionadas por el investigador según la condición laboral, siendo un procedimiento que involucró la aplicación de la fórmula estadística dirigida a poblaciones conocidas, obteniendo de este modo una muestra de estudio integrada por 136 trabajadores administrativos. A continuación, es presentado el procesamiento para la muestra correspondientemente.

n	=	?	(Tamaño de la muestra a determinar)
Z	=	1.96	(Coeficiente de confianza estadística)
P	=	50%	(Probabilidad de éxito)
Q	=	50%	(Probabilidad de fracaso)
N	=	209	(Tamaño de la población)
E	=	5%	(Error muestral)

$$n = \frac{Z^2 P \cdot Q \cdot N}{E^2 (N - 1) + Z^2 P \cdot Q} = \frac{1,96^2 * 0,5 * 0,5 * 209}{0,05^2 (209 - 1) + 1,96^2 * 0,5 * 0,5} = 135,59 = 136$$

En relación de la cantidad de la muestra de estudio obtenida, en la Tabla 1 es presentado la distribución de dicha comuna distrital por estrato acorde de la base de datos digital del sistema de planillas del área administrativa correspondientemente, siendo información que puede observarse en el Apéndice E del presente documento.

Tabla 1

Personal administrativo de la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva

Ítem	Régimen laboral	Condición laboral	Población	Peso proporcional	Muestra
01	D.L. N° 276 - Proyectos de Inversión	Contratados	89	42,6%	58
02	D.L. N° 276 - Carrera Administrativa	Nombrados	54	25,8%	35
03	D.L. N° 728	Permanentes	39	18,7%	25
04	D.L. N° 1057	Contratados	26	12,4%	17
05	D.L. N° 30057 - SERVIR	Contratado	1	0,5%	1
Total			209	100%	136

Nota. Datos tomados de la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva (2023).

3.5. Técnicas e instrumentos de investigación

3.5.1. Técnica

Las técnicas de recolección de datos son importantes puesto que permiten obtener información indispensable para el estudio de las variables. En la presente investigación se empleó la técnica de la encuesta que consiste en un procedimiento descriptivo donde el investigador recopila los datos sin la intención de alterar el entorno ni el fenómeno de estudio. Esta encuesta se efectuó de forma presencial dirigido a la población de estudio a quienes previamente se les fue brindado las indicaciones correspondientes.

3.5.2. Instrumento

El instrumento aplicado fue el cuestionario que es un conjunto de preguntas planteadas de manera cerrada con una escala tipo Likert conformada por cinco categorías, las que fueron representadas por un número en particular que va en un orden ascendente como se puede apreciar en la Tabla 2. Se construyó un cuestionario para cada variable puesto que su medición tuvo que ser efectuada de forma individual para mayor acercamiento del estudio (ver Apéndice C). En consecuencia, el primer cuestionario de control interno integró 20 ítems formulados a partir de fuente teórica de la Contraloría General de la República del Perú (2014), donde 6 ítems implicaron la dimensión ambiente de control, 4 ítems la dimensión evaluación de riesgos, 5 ítems la dimensión actividades de control, 3 ítems la dimensión información y comunicación, y 2 ítems la dimensión monitoreo; en cuanto al segundo cuestionario de gasto público estuvo integrado por 26 ítems formulados a partir de fuente teórica del Ministerio de Economía del Perú de autoría Martínez y Collinao (2010), donde 4 ítems implicaron la dimensión protección del medio ambiente, 4 ítems la dimensión vivienda y servicios comunitarios, 4 ítems implicaron la dimensión salud, 4 ítems la dimensión actividades recreativas, culturales y religiosas, 4 ítems la dimensión educación, y 6 ítems la dimensión protección social.

Tabla 2

Escala valorativa para los instrumentos

Categorías de valoración para el instrumento de control interno	Categorías de valoración para el instrumento de gasto público
1 = Nunca	1 = Nunca
2 = Casi nunca	2 = Casi nunca
3 = A veces	3 = A veces
4 = Casi siempre	4 = Casi siempre
5 = Siempre	5 = Siempre

Nota. Escala de valoración ordinal Likert tomado de Hernández et al (2018).

3.6. Técnicas de procesamiento de datos

3.6.1. *Procesamiento de información*

El procesamiento de la información se concretó en el programa estadístico IBM SPSS versión 27 para Windows 10, pues facilitó el tratamiento de los datos implicando la estadística descriptiva para interpretar el comportamiento de variables y dimensiones, además de la estadística inferencial para verificación de las hipótesis. Cabe mencionar que, se recurrió al programa informático Microsoft Excel para mayor ordenamiento.

3.6.2. *Análisis de información*

El análisis de la información recopilada parte de haber procesado tablas de frecuencia que permitieron visualizar los resultados descriptivos en conformidad de las variables y sus dimensiones para ser interpretadas en línea del marco teórico. Posteriormente, previo a la verificación de hipótesis fue necesario realizar la prueba de normalidad con objeto de haber determinado si los datos recopilados (ver Apéndice H) presentaron normalidad o no, ya que según ello corresponde aplicar pruebas paramétricas o no paramétricas acorde del nivel de investigación. Por ende, se procesaron correlaciones entre las variables implicadas para logro de objetivos establecidos (ver Apéndice I).

3.7. Selección y validación de los instrumentos de investigación

Previo a la aplicación de los instrumentos fue necesario que estos presenten criterios de validez lo cual refiere que realmente midan aquello que se intenta evaluar, por lo tanto se llevó a cabo dicho proceso mediante el juicio de tres expertos que dieron su conformidad para que puedan ser aplicados a la muestra de estudio, siendo un conjunto de documentos presentados en el Apéndice D. Así también, se obtuvo la confiabilidad de los instrumentos lo cual refiere que su aplicación repetida en distintos tiempos

permita obtener resultados de consistencia y coherencia, siendo un proceso concretado mediante el procesamiento del coeficiente alpha de Cronbach que permitió afirmar que ambos instrumentos de investigación implican alta confiabilidad como se puede observar en la siguiente Tabla 3, mismos resultados presentados en el Apéndice D.

Tabla 3

Resultados de la confiabilidad de los instrumentos

Instrumento	Variable de estudio	Alpha de Cronbach	Nº de elementos
Cuestionario 1	Control interno	0,976	20
Cuestionario 2	Gasto público	0,977	26

Nota. Datos tomados del procesamiento estadístico en IBM SPSS versión 27.

Cabe referir que, para la aplicación de la encuesta se presentó una solicitud dirigida al Alcalde Distrital de Ciudad Nueva, Tacna, con objeto de haber obtenido el permiso para poder encuestar a los trabajadores administrativos necesarios para este estudio, los mismos que integran la organización de la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva al periodo 2023, por ende se consiguió la autorización correspondiente que es presentada en el Apéndice F. Así también, se tomaron algunas fotografías como evidencia de la aplicación de la encuesta como se puede observar en el Apéndice G.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Tratamiento e interpretación de cuadros

4.1.1. *Tratamiento e interpretación de cuadros descriptivos*

Primeramente, son presentados los resultados descriptivos acerca del comportamiento de las variables de estudio y sus dimensiones lo que refiere a su medición realizada, mediante determinadas tablas de frecuencia que evidencian de manera ordenada el conjunto de resultados acorde de la escala de medición integrada por tres valores finales como se puede observar en la Tabla 4 y Tabla 5 respectivamente, que a su vez implican un cierto intervalo de puntaje obtenido del procesamiento de la baremación.

Tabla 4

Valores finales para determinación de niveles de la variable 1

Variable y dimensiones	Valores finales		
	Nivel bajo	Nivel medio	Nivel alto
VX: Control Interno.	20-47	48-73	74-100
DX1: Ambiente de control.	6-14	15-22	23-30
DX2: Evaluación de los riesgos.	4-9	10-15	16-20
DX3: Actividades de control.	5-12	13-18	19-25
DX4: Información y comunicación.	3-7	8-11	12-15
DX5: Monitoreo.	2-5	6-7	8-10

Nota. Datos del procesamiento de la baremación implicando tres categorías.

Tabla 5*Valores finales para determinación de niveles de la variable 2*

Variable y dimensiones	Valores finales		
	Nivel bajo	Nivel medio	Nivel alto
VY: Gasto Público.	26-61	62-95	96-130
DY1: Protección del medio ambiente.	4-9	10-15	16-20
DY2: Vivienda y servicios comunitarios.	4-9	10-15	16-20
DY3: Salud.	4-9	10-15	16-20
DY4: Actividades recreativas, culturales y religiosas.	4-9	10-15	16-20
DY5: Educación.	4-9	10-15	16-20
DY6: Protección social.	6-14	15-22	23-30

Nota. Datos del procesamiento de la baremación implicando tres categorías.

4.1.2. Tratamiento e interpretación de cuadros inferenciales

Por otra parte, son presentados los resultados de la prueba de normalidad mediante el estadístico de Kolmogorov-Smirnov donde fue necesario considerar el planteamiento de hipótesis correspondiente y los criterios estadísticos para dicho procedimiento.

Planteamiento de hipótesis.

Hipótesis nula (H_0): Los datos recopilados integran distribución normal.

Hipótesis alterna (H_1): Los datos recopilados no integran distribución normal.

Regla de decisión.

Si el valor- $p < 0,05$, se debe considerar el rechazo de la H_0 y aceptar la H_1 .

Si el valor- $p > 0,05$, se debe considerar el rechazo de la H_1 y aceptar la H_0 .

Seguidamente, son presentados los resultados inferenciales para verificación de las hipótesis a través de correlaciones, siendo necesario para este proceso que se haya considerado criterios estadísticos, regla de decisión e información de la Tabla 6.

Planteamiento de hipótesis.

Hipótesis alterna (H_1): Suposición que el investigador desea verificar.

Hipótesis nula (H_0): Suposición contradictoria a la hipótesis alterna.

Criterios estadísticos.

Nivel de significancia: Alpha = 5%.

Nivel de confianza: $1 - \alpha = 95\%$.

Estadístico de prueba: Correlación de Spearman.

Regla de decisión.

Si el valor-p $< 0,05$, se rechaza la H_0 y es aceptado la H_1 .

Si el valor-p $> 0,05$, se rechaza la H_1 y es aceptado la H_0 .

Tabla 6*Interpretación del coeficiente de correlación de Spearman*

Valor de rho	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Nota. Valores y significados tomados de Hernández et al. (2018).

4.2. Presentación de resultados, tablas, gráficos, figuras, etc.

4.2.1. Tratamiento estadístico descriptivo del control interno

4.2.1.1. Análisis por dimensión.

En la Tabla 7 predominó con el 62,5% del personal administrativo encuestado que el componente ambiente de control es de nivel medio en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva al periodo 2023, seguidamente con el 22,1% que es de nivel bajo y únicamente con el 15,4% que es de nivel alto. Estos resultados permiten inferir que dicha institución pública debe analizar y evaluar sus normas, estructuras y procesos para que en adelante puedan ser de mayor utilidad en el desarrollo del control interno.

Tabla 7

Distribución de frecuencias de la dimensión ambiente de control en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna, periodo 2023

Dimensión	Valor final	Baremo	Frecuencia	Porcentaje
Ambiente de control	Nivel bajo	6-14	30	22,1%
	Nivel medio	15-22	85	62,5%
	Nivel alto	23-30	21	15,4%
Total			136	100%

Nota. Datos tomados del procesamiento estadístico en IBM SPSS versión 27.

En la Tabla 8 predominó con el 56,6% del personal administrativo encuestado que el componente evaluación de los riesgos es de nivel medio en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva al periodo 2023, continuamente con el 22,8% que es de nivel bajo y solamente con el 20,6% que es de nivel alto. Dichos resultados conllevan inferir que la institución pública debe aún mejorar el proceso de evaluar los riesgos para que pueda confrontar mejor los eventos que afecten en el cumplir de los objetivos.

Tabla 8

Distribución de frecuencias de la dimensión evaluación de los riesgos en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna, periodo 2023

Dimensión	Valor final	Baremo	Frecuencia	Porcentaje
Evaluación de los riesgos	Nivel bajo	4-9	31	22,8%
	Nivel medio	10-15	77	56,6%
	Nivel alto	16-20	28	20,6%
Total			136	100%

Nota. Datos tomados del procesamiento estadístico en IBM SPSS versión 27.

En la Tabla 9 predominó con el 56,6% del personal administrativo encuestado que el componente actividades de control es de nivel medio en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva al periodo 2023, consecutivamente con el 27,2% que es de nivel bajo y tan solo con el 16,2% que es de nivel alto. Aquellos resultados encaminan inferir que la entidad pública debe evaluar sus políticas y procedimientos para obtener actividades de control adecuadas que se desarrollen íntegramente en función de un explícito plan, implicando un costo razonable relacionado con los objetivos de control.

Tabla 9

Distribución de frecuencias de la dimensión actividades de control en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna, periodo 2023

Dimensión	Valor final	Baremo	Frecuencia	Porcentaje
Actividades de control	Nivel bajo	5-12	37	27,2%
	Nivel medio	13-18	77	56,6%
	Nivel alto	19-25	22	16,2%
Total			136	100%

Nota. Datos tomados del procesamiento estadístico en IBM SPSS versión 27.

En la Tabla 10 predominó con el 58,8% del personal administrativo encuestado que el componente información y comunicación es de nivel medio en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva al periodo 2023, seguido con el 26,5% que es de nivel bajo y por último con el 14,7% que es de nivel alto. Así los resultados conducen inferir que la entidad pública debe evaluar los principios de obtención y empleo de datos para que conforme información de calidad que contribuya tanto en la comunicación interna como en la comunicación con partes externas a fin de conseguir un mejor desarrollo del control interno, y así afrontar mejor los riesgos que perjudican en los propósitos.

Tabla 10

Distribución de frecuencias de la dimensión información y comunicación en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna, periodo 2023

Dimensión	Valor final	Baremo	Frecuencia	Porcentaje
Información y comunicación	Nivel bajo	3-7	36	26,5%
	Nivel medio	8-11	80	58,8%
	Nivel alto	12-15	20	14,7%
Total			136	100%

Nota. Datos tomados del procesamiento estadístico en IBM SPSS versión 27.

En la Tabla 11 predominó con el 41,2% del personal administrativo encuestado que el componente monitoreo es de nivel medio en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva al periodo 2023, así también con el 31,6% que es de nivel bajo y además con el 27,2% que es de nivel alto. Entonces dichos resultados permiten aludir que se debe evaluar el proceso de monitoreo que refiere al conjunto de tareas de supervisión encaminadas al autocontrol en las operaciones y procesos que se llevan a cabo en las áreas de la organización con el propósito de identificar oportunamente las dificultades.

Tabla 11

Distribución de frecuencias de la dimensión monitoreo en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna, periodo 2023

Dimensión	Valor final	Baremo	Frecuencia	Porcentaje
Monitoreo	Nivel bajo	2-5	43	31,6%
	Nivel medio	6-7	56	41,2%
	Nivel alto	8-10	37	27,2%
Total			136	100%

Nota. Datos tomados del procesamiento estadístico en IBM SPSS versión 27.

4.2.1.2. Análisis por variable.

En la Tabla 12 destacó con el 64,7% del personal administrativo que el control interno es de nivel medio en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva al año 2023, seguido con el 19,9% nivel alto y con el 15,4% que es de nivel bajo. Estos resultados permiten deducir que se debe evaluar cada uno de los cinco componentes que integran el control interno a fin de identificar las deficiencias, tomar medidas y así obtener sinergia entre las áreas para minimizar los riesgos que puedan dificultar en el logro de sus objetivos.

Tabla 12

Distribución de frecuencias de la variable control interno en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna, periodo 2023

Variable	Valor final	Baremo	Frecuencia	Porcentaje
Control interno	Nivel bajo	20-47	21	15,4%
	Nivel medio	48-73	88	64,7%
	Nivel alto	74-100	27	19,9%
Total			136	100%

Nota. Datos tomados del procesamiento estadístico en IBM SPSS versión 27.

4.2.2. *Tratamiento estadístico descriptivo del gasto público*

4.2.2.1. **Análisis por dimensión.**

En la Tabla 13 predominó con el 73,5% del personal administrativo encuestado que la función social de protección del medio ambiente es de nivel medio en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva al periodo 2023, seguidamente con el 16,2% que es de nivel bajo y únicamente con el 10,3% que es de nivel alto. Los resultados permiten deducir que se debe mejorar los procesos de recolección, tratamiento y eliminación de desechos, así como también la gestión del sistema de alcantarillado y tratamiento de aguas residuales, además de las labores que implican la gestión del medio ambiente.

Tabla 13

Distribución de frecuencias de la dimensión protección del medio ambiente en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna, periodo 2023

Dimensión	Valor final	Baremo	Frecuencia	Porcentaje
Protección del medio ambiente	Nivel bajo	4-9	22	16,2%
	Nivel medio	10-15	100	73,5%
	Nivel alto	16-20	14	10,3%
Total			136	100%

Nota. Datos tomados del procesamiento estadístico en IBM SPSS versión 27.

En la Tabla 14 predominó con el 66,9% del personal administrativo encuestado que la función social de vivienda y servicios comunitarios es de nivel medio en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva al periodo 2023, seguido con el 19,9% que es de nivel bajo y solo con el 13,2% que es de nivel alto. Estos resultados conducen deducir que se debe mejorar la gestión de la urbanización, el desarrollo comunitario, el abastecimiento, supervisión y regulación del agua potable, y el alumbrado público.

Tabla 14

Distribución de frecuencias de la dimensión vivienda y servicios comunitarios en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna, 2023

Dimensión	Valor final	Baremo	Frecuencia	Porcentaje
Vivienda y servicios comunitarios	Nivel bajo	4-9	27	19,9%
	Nivel medio	10-15	91	66,9%
	Nivel alto	16-20	18	13,2%
Total			136	100%

Nota. Datos tomados del procesamiento estadístico en IBM SPSS versión 27.

En la Tabla 15 predominó con el 61,8% del personal administrativo encuestado que la función social de salud es de nivel medio en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva al periodo 2023, posteriormente con el 22,8% que es de nivel bajo y solamente con el 15,4% que es de nivel alto. Los resultados conllevan deducir que se debe mejorar la prestación de servicios médicos, de productos relacionados con la salud humana, de servicios de estadía de los pacientes en un hospital, de servicios de salud pública como el control de la nutrición infantil, bancos de sangre y laboratorios.

Tabla 15

Distribución de frecuencias de la dimensión salud en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna, periodo 2023

Dimensión	Valor final	Baremo	Frecuencia	Porcentaje
Salud	Nivel bajo	4-9	31	22,8%
	Nivel medio	10-15	84	61,8%
	Nivel alto	16-20	21	15,4%
Total			136	100%

Nota. Datos tomados del procesamiento estadístico en IBM SPSS versión 27.

En la Tabla 16 predominó con el 68,4% del personal administrativo encuestado que la función social de actividades recreativas, culturales y religiosas es de nivel medio en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva al periodo 2023, así también con el 19,9% que es de nivel bajo y además con el 11,8% que es de nivel alto. Los resultados conllevan afirmar que la entidad pública referida debe mejorar tanto los servicios recreativos como deportivos, los servicios culturales, los servicios de radio, televisión y servicios editoriales, los servicios religiosos y otros servicios comunitarios con objeto de mejorar el bienestar social de la comunidad distrital de Ciudad Nueva.

Tabla 16

Distribución de frecuencias de la dimensión actividades recreativas, culturales y religiosas en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, 2023

Dimensión	Valor final	Baremo	Frecuencia	Porcentaje
Actividades recreativas, culturales y religiosas	Nivel bajo	4-9	27	19,9%
	Nivel medio	10-15	93	68,4%
	Nivel alto	16-20	16	11,8%
Total			136	100%

Nota. Datos tomados del procesamiento estadístico en IBM SPSS versión 27.

En la Tabla 17 predominó con el 66,9% del personal administrativo encuestado que la función social de educación es de nivel medio en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva al periodo 2023, consiguientemente con el 19,1% que es de nivel bajo y con el 14,0% que es de nivel alto. Entonces dichos resultados permiten deducir que se debe mejorar en dicha comunidad distrital la gestión de los colegios públicos que imparten educación preescolar, primaria, secundaria, postsecundaria y educación terciaria mediante promoción tanto de becas, donaciones, préstamos como subsidios.

Tabla 17

Distribución de frecuencias de la dimensión educación en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna, periodo 2023

Dimensión	Valor final	Baremo	Frecuencia	Porcentaje
Educación	Nivel bajo	4-9	26	19,1%
	Nivel medio	10-15	91	66,9%
	Nivel alto	16-20	19	14,0%
Total			136	100%

Nota. Datos tomados del procesamiento estadístico en IBM SPSS versión 27.

En la Tabla 18 predominó con el 53,7% del personal administrativo encuestado que la función social de protección social es de nivel medio en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva al periodo 2023, con el 28,7% que es de nivel bajo y con el 17,6% que es de nivel alto. Los resultados encaminan deducir que la entidad pública debe mejorar la gestión de pagos de licencias por enfermedad, de riesgos asociados con la vejez, de sobrevivientes de una persona fallecida, de familias que tienen hijos a su cargo, de personas con dificultad de trabajar y de víctimas de la exclusión social.

Tabla 18

Distribución de frecuencias de la dimensión protección social en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna, periodo 2023

Dimensión	Valor final	Baremo	Frecuencia	Porcentaje
Protección social	Nivel bajo	6-14	39	28,7%
	Nivel medio	15-22	73	53,7%
	Nivel alto	23-30	24	17,6%
Total			136	100%

Nota. Datos tomados del procesamiento estadístico en IBM SPSS versión 27.

4.2.2.2. Análisis por variable.

En la Tabla 19 destacó con el 69,1% del personal administrativo que el gasto público es de nivel medio en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva al año 2023, seguido con el 16,2% nivel bajo y con el 14,7% que es de nivel alto. Estos resultados permiten afirmar que la entidad pública en mención debe mejorar la gestión del gasto público mediante un análisis y evaluación de los obstáculos que se hacen presentes en cada una de las seis divisiones que corresponden a las funciones sociales como la protección del medio ambiente, la vivienda y servicios comunitarios, la salud, las actividades recreativas, culturales y religiosas, la educación y la protección social, con la finalidad de poder atender en mejor medida las prestaciones correspondientes respecto a los servicios públicos y actividades de conformidad con los lineamientos estratégicos de la institución pública misma que abarca tanto metas como objetivos, en la comprensión que toda comunidad se encuentra vulnerable frente a factores externos que incidan negativamente en sus pobladores, por lo que es necesario tomar medidas a raíz de las dificultades encontradas para prevenir riesgos que perjudiquen en la administración.

Tabla 19

Distribución de frecuencias de la variable gasto público en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna, periodo 2023

Variable	Valor final	Baremo	Frecuencia	Porcentaje
Gasto público	Nivel bajo	26-61	22	16,2%
	Nivel medio	62-95	94	69,1%
	Nivel alto	96-130	20	14,7%
Total			136	100%

Nota. Datos tomados del procesamiento estadístico en IBM SPSS versión 27.

4.3. Contraste de hipótesis

4.3.1. Prueba de normalidad de datos

Como se ha mencionado anteriormente, fue necesario realizar la prueba de normalidad acerca de los datos por el estadístico de Kolmogorov-Smirnov para tener conocimiento si presentan una distribución normal o no, y de esta forma poder identificar según ello, qué tipo de estadístico concierne aplicar en la verificación de las hipótesis de esta investigación. De esta manera, en la Tabla 20 es identificado que en todos los casos el valor-p es de 0,000 menor que el nivel de significancia de 0,05, resultado que conlleva a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, la misma que afirma que los datos recopilados no integran distribución normal, por consecuencia se procesaron pruebas paramétricas siendo la correlación rho de Spearman aquella que corresponde.

Tabla 20

Prueba de normalidad

Variables y dimensiones	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
V1: Control interno.	0,331	136	0,000
V2: Gasto público.	0,349	136	0,000
D1V2: Protección del medio ambiente.	0,384	136	0,000
D2V2: Vivienda y servicios comunitarios.	0,347	136	0,000
D3V2: Salud.	0,320	136	0,000
D4V2: Actividades recreativas, culturales y religiosas.	0,359	136	0,000
D5V2: Educación.	0,344	136	0,000
D6V2: Protección social.	0,278	136	0,000

Nota. Datos tomados del procesamiento estadístico en IBM SPSS versión 27.

4.3.2. Verificación de hipótesis específicas

4.3.2.1. Verificación de hipótesis específica 1

Planteamiento de hipótesis.

H₁: El control interno tiene efecto significativo en la función de protección del medio ambiente percibido por trabajadores administrativos en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna 2023.

H₀: El control interno no tiene efecto significativo en la función de protección del medio ambiente percibido por trabajadores administrativos en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna 2023.

Resultados

En la Tabla 21 se identifica que el coeficiente de correlación rho de Spearman es significativo dado el valor-p de 0,000 obtenido que es menor en comparativa del nivel de significancia de 0,05, resultado que conlleva a rechazar la H₀ y aceptar la H₁. Por lo tanto, se afirma que el control interno si implica efecto positivo y moderado de 63,7% en la función de protección del medio ambiente percibido por los trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna, periodo 2023.

Tabla 21

Prueba de correlación rho de Spearman para la hipótesis específica 1

Variables	Estadísticos	Control interno	Protección del medio ambiente
Control interno	Coeficiente de correlación	1	0,637
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	136	136
Protección del medio ambiente	Coeficiente de correlación	0,637	1
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	136	136

Nota. Datos tomados del procesamiento estadístico en IBM SPSS versión 27.

4.3.2.2. Verificación de hipótesis específica 2

Planteamiento de hipótesis.

H₁: El control interno tiene un efecto positivo en la función de vivienda y servicios comunitarios percibido por trabajadores administrativos en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna 2023.

H₀: El control interno no tiene un efecto positivo en la función de vivienda y servicios comunitarios percibido por trabajadores administrativos en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna 2023.

Resultados

En la Tabla 22 se identifica que el coeficiente de correlación rho de Spearman es significativo debido el valor-p de 0,000 conseguido el cual viene a ser menor en comparación del nivel de significancia de 0,05, dato que conduce a rechazar la H₀ y aceptar la H₁. Es así que, se afirma que el control interno también implica efecto positivo y moderado de 67,9% en la función de vivienda y servicios comunitarios a percepción de aquellos trabajadores administrativos encuestados que se encuentran laborando en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna, al periodo 2023.

Tabla 22

Prueba de correlación rho de Spearman para la hipótesis específica 2

Variables	Estadísticos	Control interno	Vivienda y servicios comunitarios
Control interno	Coeficiente de correlación	1	0,679
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	136	136
Vivienda y servicios comunitarios	Coeficiente de correlación	0,679	1
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	136	136

Nota. Datos tomados del procesamiento estadístico en IBM SPSS versión 27.

4.3.2.3. Verificación de hipótesis específica 3

Planteamiento de hipótesis.

H₁: El control interno tiene un efecto positivo en la función de salud percibido por trabajadores administrativos en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna, 2023.

H₀: El control interno no tiene un efecto positivo en la función de salud percibido por trabajadores administrativos en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna, 2023.

Resultados

En la Tabla 23 se denota que el coeficiente de correlación rho de Spearman es significativo ya que el valor-p de 0,000 que fue procesado es menor a comparativa del nivel de significancia de 0,05, información que conlleva a rechazar la H₀ y aceptar la H₁. De este modo, se afirma que el control interno si implica efecto positivo y alto de 73,5% en la función de salud bajo la percepción de los trabajadores administrativos que conforman la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna, al periodo 2023.

Tabla 23

Prueba de correlación rho de Spearman para la hipótesis específica 3

Variables	Estadísticos	Control interno	Salud
Control interno	Coeficiente de correlación	1	0,735
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	136	136
Salud	Coeficiente de correlación	0,735	1
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	136	136

Nota. Datos tomados del procesamiento estadístico en IBM SPSS versión 27.

4.3.2.4. Verificación de hipótesis específica 4

Planteamiento de hipótesis.

H₁: El control interno tiene un efecto positivo en la función de actividades recreativas, culturales y religiosas percibido por trabajadores administrativos en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna, 2023.

H₀: El control interno no tiene un efecto positivo en la función de actividades recreativas, culturales y religiosas percibido por trabajadores administrativos en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna, 2023.

Resultados

En la Tabla 24 se destaca que el coeficiente de correlación rho de Spearman viene a ser significativo por el valor-p de 0,000 logrado menor en comparativa del nivel de significancia de 0,05, dato que permite rechazar la H₀ y aceptar la H₁. Siendo así, se afirma que el control interno si implica efecto positivo y moderado de 69,8% en la función de actividades recreativas, culturales y religiosas percibido por los trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, año 2023.

Tabla 24

Prueba de correlación rho de Spearman para la hipótesis específica 4

Variables	Estadísticos	Control interno	Actividades recreativas, culturales y religiosas
Control interno	Coeficiente de correlación	1	0,698
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	136	136
Actividades recreativas, culturales y religiosas	Coeficiente de correlación	0,698	1
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	136	136

Nota. Datos tomados del procesamiento estadístico en IBM SPSS versión 27.

4.3.2.5. Verificación de hipótesis específica 5

Planteamiento de hipótesis.

H₁: El control interno tiene un efecto positivo en la función de educación percibido por trabajadores administrativos en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna, 2023.

H₀: El control interno no tiene un efecto positivo en la función de educación percibido por trabajadores administrativos en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna, 2023.

Resultados

En la Tabla 25 se reconoce que el coeficiente de correlación rho de Spearman resulta ser significativo por el valor-p de 0,000 siendo menor en confrontación del nivel de significancia de 0,05, resultado que supone rechazar la H₀ y aceptar la H₁. En consecuencia, se afirma que el control interno también implica efecto positivo y alto de 74,2% en la función de educación bajo la percepción profesional obtenida por parte de los trabajadores administrativos encuestados que se encuentran realizando sus labores en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna, durante el año 2023.

Tabla 25

Prueba de correlación rho de Spearman para la hipótesis específica 5

Variables	Estadísticos	Control interno	Educación
Control interno	Coeficiente de correlación	1	0,742
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	136	136
Educación	Coeficiente de correlación	0,742	1
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	136	136

Nota. Datos tomados del procesamiento estadístico en IBM SPSS versión 27.

4.3.2.6. Verificación de hipótesis específica 6

Planteamiento de hipótesis.

H₁: El control interno tiene un efecto positivo en la función de protección social percibido por trabajadores administrativos en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna, 2023.

H₀: El control interno no tiene un efecto positivo en la función de protección social percibido por trabajadores administrativos en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna, 2023.

Resultados

En la Tabla 26 se distingue que el coeficiente de correlación rho de Spearman es significativo dado el valor-p de 0,000 alcanzado que es menor a comparación del nivel de significancia de 0,05, información que consciente rechazar la H₀ y aceptar la H₁. Por consiguiente, se afirma que el control interno también es un factor que implica efecto positivo y moderado de 63,8% en la función de protección social de acuerdo a la percepción de los trabajadores administrativos que fueron encuestados, los mismos que laboran en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna, al periodo 2023.

Tabla 26

Prueba de correlación rho de Spearman para la hipótesis específica 6

Variables	Estadísticos	Control interno	Protección social
Control interno	Coeficiente de correlación	1	0,638
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	136	136
Protección social	Coeficiente de correlación	0,638	1
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	136	136

Nota. Datos tomados del procesamiento estadístico en IBM SPSS versión 27.

4.3.3. Verificación de hipótesis general

Planteamiento de hipótesis.

H₁: El control interno presenta efecto significativo en el gasto público percibido por trabajadores administrativos en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna, periodo 2023.

H₀: El control interno no presenta efecto significativo en el gasto público percibido por trabajadores administrativos en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna, periodo 2023.

Resultados

En la Tabla 27 es destacado que el coeficiente de correlación rho de Spearman es significativo puesto que el valor-p de 0,000 implicado es menor que el nivel de significancia de 0,05, siendo aquel resultado que conlleva a rechazar la H₀ y aceptar la H₁. Así pues, se afirma íntegramente que el control interno si presenta efecto positivo y alto de 78,2% en el gasto público gestionado por la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva al periodo 2023, bajo la percepción profesional que se obtuvo de los trabajadores administrativos que conforman la organización de dicha entidad pública.

Tabla 27

Prueba de correlación rho de Spearman para la hipótesis general

Variables	Estadísticos	Control interno	Gasto público
Control interno	Coeficiente de correlación	1	0,782
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	136	136
Gasto público	Coeficiente de correlación	0,782	1
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	136	136

Nota. Datos tomados del procesamiento estadístico en IBM SPSS versión 27.

4.4. Discusión de resultados

En conformidad del primer objetivo específico, se llegó a evidenciar que el control interno presenta un efecto positivo y moderado en la función de protección del medio ambiente acorde al personal administrativo de la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, debido al resultado de la correlación de Spearman donde el coeficiente rho fue del 63,7%, un dato significativo por el valor-p de 0,000 menor que el margen de significancia de 0,05. Ello presenta semejanza con el estudio de Valencia (2021) quien llegó a evidenciar con una muestra constituida por 25 trabajadores pertenecientes al área de tesorería del Gobierno Regional de Cusco que, el control interno implica una relación significativa, proporcional y directa con el gasto público, periodo 2021.

De esta manera, se demuestra que el control interno es una de las herramientas que puede llegar a contribuir en el gasto público, implicando a una de sus funciones sociales, la protección del medio ambiente, que según Martínez y Collinao (2010) abarca gestión de desechos, de aguas residuales, de contaminación y de protección de la diversidad biológica y del paisaje. Ello se alinea a Mendoza et al. (2018) quienes afirmaron que, el control interno resulta ser una de las herramientas de gestión pública útil para mejorar los procesos que se encuentran a responsabilidad de los servidores, titulares y funcionarios de una entidad pública, a razón que se encuentra diseñado para confrontar riesgos y de este modo garantizar el logro de los objetivos institucionales.

En concordancia del segundo objetivo específico, se llegó a demostrar que estadísticamente implica un efecto positivo y moderado el control interno en la función de vivienda y servicios comunitarios según las respuestas obtenidas por parte del personal administrativo que labora en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, dado el resultado de la correlación de Spearman puesto que el coeficiente rho fue del 67,9%, un dato significativo a razón del valor-p de 0,000 obtenido el cual resulta ser

menor que el margen de significancia de 0,05. Esto presenta semejanza con el estudio llevado a cabo por Morán y Mero (2022) quienes llegaron a concluir con una muestra de estudio total de 14 trabajadores que estuvieron laborando en el Patrono Municipal del Gobierno Autónomo Descentralizado respecto al Cantón Montecristi de Ecuador que, el control interno incide en los procesos de la administración, periodo 2019.

De igual modo, se da a conocer que el control interno viene a ser uno de los instrumentos que puede llegar a mejorar el gasto público, involucrando a una de sus funciones sociales, la vivienda y servicios comunitarios, que de acuerdo a Martínez y Collinao (2010) implica gestión de la urbanización, del desarrollo comunitario, del abastecimiento de agua y del alumbrado público. Aquello se alinea a Estupiñán (2015) quien afirmó que, el control interno se asocia a un plan organizacional y a un conjunto de métodos y procedimientos en una entidad, teniendo por objeto cerciorar que los activos estén enteramente protegidos, así como la fiabilidad en los registros contables, además que la ejecución de las labores en la organización se efectúe eficazmente en lineamiento de las directrices establecidas por la administración correspondiente.

En correspondencia del tercer objetivo específico, se llegó a determinar que el control interno abarca un efecto positivo y alto en la función de salud de acuerdo al personal administrativo que estuvo laborando en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, ya que en la correlación de Spearman se identificó que el coeficiente rho fue del 73,5%, siendo significativo dado el valor-p de 0,000 procesado siendo este menor frente al margen de significancia de 0,05. Consiguientemente, ello presenta semejanza con el estudio efectuado por Morocho (2022) quien llegó a concluir estadísticamente con una muestra conformada por las dependencias y áreas asociadas con recaudación de tributos en cuanto al GAD Municipal de Sígig de Ecuador que, incide de manera significativa el control interno en la recaudación de los tributos, periodo 2019-2020.

Así mismo, se manifiesta que el control interno es una de las estrategias que puede llegar a aportar en el gasto público, partiendo por una de sus funciones sociales, la salud, que en relación de Martínez y Collinao (2010) constituye gestión de útiles, productos y equipos médicos, y de servicios tanto de pacientes externos, hospitalarios como de salud pública. Ello se ajusta a Ager et al. (2006) quienes afirmaron que, el control interno dentro de la administración de una entidad viene a ser la estrategia que ejerce durante la realización de las labores económicas y financieras para presentar la noción acerca de las acciones de la organización, verificar la ejecución, intervenir en la gestión y formular tanto los recursos como las reclamaciones según concierne.

En línea del cuarto objetivo específico, se consiguió evidenciar que constituye un efecto moderado y positivo el control interno en cuanto a la función de actividades recreativas, culturales y religiosas en correspondencia al personal administrativo de la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, a razón que en la correlación de Spearman se pudo identificar que el coeficiente rho fue del 69,8%, siendo ello significativo por el valor-p de 0,000 menor ante el margen de significancia de 0,05. Por tanto, presenta semejanza con Gómez (2017) quien llegó a evidenciar según una muestra implicada por 19 entidades acorde al Ministerio de Educación de la Zona 3 de Ecuador que, el control interno presenta relación con la eficiencia del gasto corriente, periodo 2017.

Así también, se argumenta que el control interno es uno de los medios que puede llegar a ayudar a mejorar el gasto público, abarcando a una de sus funciones sociales, las actividades recreativas, culturales y religiosas, que acorde a Martínez y Collinao (2010) abarca gestión de servicios como deportivos y recreativos, culturales, religiosos, medios de comunicación, y otros comunitarios. Ello se ajusta a Santillana (2001) quien afirmó que, el control interno es un proceso que encamina a obtener eficiencia operativa, promoviendo políticas prescritas bajo labor de la administración.

En seguimiento del quinto objetivo específico, se consiguió demostrar que el control interno ejerce un efecto positivo y alto en la función de educación acorde al personal administrativo que trabajó en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, debido al coeficiente de correlación de Spearman donde rho fue del 74,2%, siendo significativo dado el valor-p de 0,000 menor en comparativa del 0,05 como margen de significancia. En consecuencia, esto presenta semejanza con el estudio de Morocho (2018) quien con una muestra total de 24 trabajadores de la Municipalidad Distrital Veintiséis de Octubre de Piura llegó a evidenciar que, la eficacia respecto al sistema de control se relaciona con la eficacia respecto al gasto público, periodo 2015-2016.

Del mismo modo, se aclara que el control interno es uno de los mecanismos que puede llegar a conseguir mejora en el gasto público, comprendiendo a una de sus funciones sociales, la educación, que en conformidad de Martínez y Collinao (2010) abarca la enseñanza en todos sus niveles. Ello se adecua a Vivanco (2017) quien llegó a afirmar que, el control interno conforma procedimientos y normativas con respecto al flujo de información financiera y administrativa para que una entidad pueda ejecutar las operaciones correspondientes de mejor manera a fin de alcanzar sus objetivos.

En continuidad del sexto objetivo específico, se consiguió determinar que el control interno tiene un efecto positivo y moderado en la función de protección social de acuerdo a los trabajadores del área de administración que estuvieron laborando en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, bajo la comprensión del resultado de la correlación de Spearman ya que el coeficiente rho fue del 63,8%, dato significativo por el valor-p de 0,000 inferior que el margen de significancia de 0,05. Por ende, ello presenta semejanza con Carpio (2020) quien llegó a demostrar con una muestra de 42 servidores de la Municipalidad Distrital de los Palos – Yarada de Tacna que, el control respecto a la ejecución presupuestal influye en el gasto público, periodo 2016-2018.

De la misma manera, se verifica que el control interno es uno de los sistemas que puede llegar a obtener mejora en el resultado del gasto público, alcanzando a una de sus funciones sociales, la protección social, que según Martínez y Collinao (2010) incluye enfermedad e incapacidad, desempleo, exclusión social, familia e hijos, edad avanzada y sobrevivientes. Esto se adecua a Montaña (2013) quien afirmó que, el control interno viene a ser un conjunto de procedimientos, métodos, normas, manuales y políticas interrelacionadas que conllevan a una entidad a poder gestionar mejor su organización con el objeto de conseguir razonable seguridad para lograr los objetivos.

Por último, acorde al objetivo general, se logró evidenciar que presenta el control interno un efecto positivo y alto en el gasto público a percepción del personal administrativo que estuvo contratado para laborar en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, en el entendimiento del resultado de la correlación de Spearman donde rho como coeficiente fue del 78,2%, significativo a razón del valor-p de 0,000 menor en comparación del margen de significancia de 0,05. Por tanto, ello implica semejanza con el estudio de Castro (2021) quien con una muestra de estudio implicada por 60 trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de La Esperanza de Trujillo llegó a concluir que, el control interno presenta una asociación significativa con la ejecución sobre el gasto público, periodo 2019-2020. Presenta semejanza también con el estudio de Chambilla (2021) quien llegó a evidenciar con una muestra constituida por información histórica acerca del gasto público y del crecimiento económico de la Macroregión del sur de Perú que, el gasto público se relaciona con el crecimiento económico, periodo 2015-2019. Y presenta semejanza con el estudio realizado por Huayllani (2016) quien llegó a concluir con una muestra total de 32 gerentes y servidores de áreas críticas de la municipalidad del distrito Alto de la Alianza de Tacna que, el control interno influye en la eficiencia respecto al gasto público, periodo 2014.

Es así que, se comprueba que el control interno es uno de los implementos que puede contribuir en los resultados buscados en el gasto público, implicando a cada una de sus funciones sociales donde según Martínez y Collinao (2010) se debe asumir la responsabilidad de provisionar determinados bienes y servicios a la comunidad acerca de asignaciones no mercantiles, además de redistribuir la riqueza y el ingreso a través de pagos de transferencia. Aquello se adecua a la Contraloría General de la República del Perú (2014) al afirmar que, el control interno refiere a un proceso integral que una entidad efectúa, donde se encuentra diseñado para lidiar mejor a los riesgos generando seguridad razonable con respecto a que, en el desarrollo de su misión, se alcancen los objetivos institucionales, lo que alude a una gestión focalizada en minimizar riesgos.

CONCLUSIONES

Primera.

Queda demostrado que el control interno implica un efecto positivo y alto con el gasto público a percepción de los trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva al periodo 2023, pues se identificó mediante la correlación de Spearman que el coeficiente rho fue de 0,782, estadístico que presenta significancia por el valor-p de 0,000 obtenido, lo que a su vez permite deducir que los resultados del gasto público pueden ser mejores a partir del desarrollo respecto al control interno.

Segunda.

Se determinó que el control interno implica específicamente un efecto positivo y moderado con la función de protección del medio ambiente a percepción de los trabajadores del área administrativa de la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva al 2023, dado que se identificó a través de la correlación de Spearman que el coeficiente rho fue de 0,637, estadístico significativo por el valor-p de 0,000 procesado, dato que a su vez conlleva inferir que los resultados de la división de protección del medio ambiente como función social pueden ser mejores a partir de un mejor control interno.

Tercera.

En el estudio se determinó que el control interno implica un efecto positivo y moderado con la función de vivienda y servicios comunitarios según trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva al 2023, debido que se obtuvo un coeficiente rho de 0,679, significativo por el valor-p de 0,000, información que a su vez conduce inferir que el desempeño de la división de vivienda y servicios comunitarios como función social puede ser mejorado por medio del control interno.

Cuarta.

En la investigación se determinó que el control interno implica efecto positivo y alto con la función de salud de acuerdo a la percepción de los trabajadores del área administrativa que laboran en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva al periodo 2023, ya que se identificó en la correlación de Spearman que dicho coeficiente rho fue de 0,735, siendo un estadístico significativo por el valor-p de 0,000 conseguido, dato que encamina inferir que los resultados de la división de salud como función social pueden ser mejores y de mayores alcances partiendo de la mejora del control interno.

Quinta.

Se determinó que el control interno implica un efecto positivo y moderado con la función de actividades recreativas, culturales y religiosas acorde de la percepción de los trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva al 2023, pues fue identificado que el coeficiente rho es de 0,698, significativo por el valor-p de 0,000, lo que permitió inferir que los resultados de la división de actividades tanto recreativas, culturales como religiosas pueden ser mejores por el control interno.

Sexta.

En el trabajo presente se determinó que el control interno implica un efecto positivo y alto con la función de educación en conformidad de la percepción de los trabajadores administrativos que laboran en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva al periodo 2023, bajo la comprensión de haber identificado en la correlación de Spearman que el coeficiente rho fue de 0,742, siendo un estadístico significativo por el valor-p de 0,000 procesado, resultado que condujo inferir que el desempeño de la división de educación como función social puede ser mejorado por el control interno.

Séptima.

Se determinó que el control interno implica particularmente efecto positivo y moderado con la función de protección social a perspectiva de los trabajadores del área administrativa que conforma la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva al periodo 2023, bajo el entendimiento de haber reconocido mediante la correlación de Spearman que el coeficiente rho fue de 0,638, un estadístico significativo debido al valor-p de 0,000 conseguido, por ende se infiere que el desempeño de la división de protección social puede ser mejor a partir de un mejor desarrollo del control interno.

RECOMENDACIONES

Primera.

Se recomienda a la Contraloría General de la República del Perú en relación del desarrollo y crecimiento socioeconómico respecto a los Gobiernos Locales como la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva que, considere aquellos resultados que presentan estudios enfocados en control interno y gasto público en entidades del sector público para diseñar y aplicar estrategias a fin que la gestión pública sea más eficiente y eficaz en cuanto a sus funciones administrativas, y por tanto, mejorar los servicios públicos que se encuentran focalizados en satisfacer las necesidades de la población.

Segunda.

Se recomienda a la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva que, para futuros proyectos relacionados a la protección del medio ambiente, previamente se revisen las normas, procesos y estructuras que sirven de base para un control interno adecuado, refiriéndose al ambiente de control que abarca los principios de integridad y valores, independencia frente a la supervisión, competencia profesional, apropiada estructura organizacional para alcance de los objetivos y responsabilidad sobre el control interno.

Tercera.

Se recomienda a los gerentes de la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva que, para futuros proyectos sobre vivienda y servicios comunitarios se mejore antes el proceso de evaluación del riesgo para que la institución se encuentre mejor preparada ante diversos eventos negativos que lleguen a perjudicar en el cumplimiento de los objetivos, considerando los principios de objetivos claros, gestión de riesgos y la identificación de fraudes en ello, y monitoreo de los cambios que puedan impactar.

Cuarta.

Se recomienda al personal supervisor de la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva que, en futuros proyectos de salud se analicen las políticas y procedimientos para disminuir riesgos que puedan llegar a perjudicar en el alcance de objetivos, con objeto de controlar oportunamente las actividades, considerado para ello mejorar el desarrollo de las acciones, controles para las TIC's y desplegar actividades de control.

Quinta.

Se recomienda a los gerentes responsables de las áreas de la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva que, en futuros proyectos focalizados en las actividades recreativas, culturales y religiosas, se mejore el flujo de información y comunicación con el propósito que la institución pueda llevar a cabo mejor las responsabilidades de control interno a razón de contribuir en el alcance de sus objetivos institucionales.

Sexta.

Se recomienda al personal supervisor de la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva que, en futuros proyectos en relación a la educación se analicen las actividades de autocontrol para ser incorporadas en las operaciones y procesos que conciernen a la supervisión con objeto de brindar soporte, donde se concrete una evaluación para verificar el control interno y se promueva la comunicación sobre deficiencias en ello.

Séptima.

Se recomienda a la administración de los proyectos sobre protección social programadas por parte de la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva que, se realice retroalimentación acerca del sistema de control interno con el propósito de identificar oportunamente deficiencias para tomar decisiones al respecto, siendo necesario para esto la consolidación de aquellos principios sobre los componentes del control interno.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ager, A., Martínez, J. y González, J. (2006). *Cuerpo de Gestión Administrativa*. Editorial MAD.
- Aparco, E. y Flores, A. (2019). La hipótesis Keynesiana del gasto público frente a la Ley de Wagner: Un análisis de cointegración y casualidad para Perú. *Revista Económica del Rosario*, 22(1), 53-73.
<http://dx.doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/economia/a.7764>
- Armijo, M. y Espada, M. (2014). *Calida de gasto público y reformas institucionales en América Latina*. Naciones Unidas.
- Asamblea Legislativa de Costa Rica. (2012, 26 de abril). *Reforma Integral Clasificador Institucional del Sector Público*. Diario Oficial La Gaceta.
- Banco Interamericano de Desarrollo. (24 de septiembre de 2018). *Gasto público en América Latina registra ineficiencias de 4,4% del PIB: estudio BID*. BID.
<https://www.iadb.org/es/noticias/gasto-publico-en-america-latina-registra-ineficiencias-de-44-del-pib-estudio-bid#>
- Bulacio, J. (2000). *La ley de Wagner y el gasto público en Argentina*. Asociación Argentina de Economía Política.
- Carpio, Y. (2020). *Control de la ejecución presupuestal y su influencia en la eficiencia del gasto público en la Municipalidad Distrital de los Palos – Yarada, Tacna, periodo 2016 – 2018* [Tesis de doctorado, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann]. <http://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/3974>
- Castro, M. (2021). *Control interno y ejecución del gasto público social en la Municipalidad Distrital de La Esperanza, 2019-2020* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/69431>

- Chambilla, P. (2021). *El gasto público y su relación con el crecimiento económico de la Macroregión del sur del Perú, periodo 2015 - 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Privada de Tacna]. <http://hdl.handle.net/20.500.12969/1887>
- Chavez, F. (2018). *Metodología de la Investigación así de fácil*. El Cid Editor.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2021). *Panorama Fiscal de América Latina y el Caribe 2021: los desafíos de la política fiscal en la recuperación transformadora pos-COVID-19*. CEPAL.
<http://hdl.handle.net/11362/46808>
- Congreso de la República del Perú. (2003, 26 de mayo). *Ley N° 27972, Ley Orgánica de Municipalidades*. Diario El Peruano.
<https://diariooficial.elperuano.pe/pdf/0015/3-ley-organica-de-municipalidades-1.pdf>
- Contraloría General de la República del Perú. (2014). *Marco conceptual del control interno*. Lima.
- Cooper, L. y Lybrand, J. (1997). *Los nuevos conceptos de control interno*. Ediciones Díaz de Santos S.A.
- Datosmacro. (2022). *Perú: Gasto público*. Expansión.
<https://datosmacro.expansion.com/estado/gasto/peru>
- Dirección de Estudios Macro Sociales. (2005). *El gasto público social en el Perú: Taxonomía, definiciones y opciones de política*. Ministerio de Economía y Finanzas.
- Dúran, F. (2011). Evolución del crecimiento económico y gasto público en el departamento de Magdalena 1990-2005. *Dimension empresarial*, 9(2), 63-72.
- Estupiñán, R. (2015). *Control interno y fraudes: Análisis de informe Coso I, II y III con base en los ciclos transaccionales*. ECOE Ediciones.

- Fondo Monetario Internacional. (abril de 2021). *Informes del Monitor Fiscal*. FMI.
<https://www.imf.org/es/Publications/FM/Issues/2021/03/29/fiscal-monitor-april-2021>
- Freire, M. (2004). Gasto público y efectos de los impuestos en los modelos de crecimiento endógeno con capital humano. *Investigación económica*, 63(247), 143-170. <https://www.scielo.org.mx/pdf/ineco/v63n247/0185-1667-ineco-63-247-143.pdf>
- Gallardo, E. (2017). *Metodología de la Investigación*. Universidad Continental.
- Garrochamba, A. (2018). Gasto público y su efecto en la desigualdad de Ecuador. *Revista Económica*, 3(1), 63-73.
<https://revistas.unl.edu.ec/index.php/economica/article/view/395/342>
- Gómez, B. (2017). *El control Interno como determinante para la eficiencia del gasto corriente del presupuesto en el Ministerio de Educación de la Zona 3* [Tesis de maestría, Universidad Técnica de Ambato].
<http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/26153>
- Hernández, J. (2009). La composición del gasto público y el crecimiento económico. *Análisis económico*, 24(55), 77–102. <https://mpa.ub.uni-muenchen.de/68941/>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2018). *Metodología de la Investigación*. Mc Graw Hill Education.
- Huayllani, J. (2016). *Control interno en la ejecución presupuestaria y su influencia en la eficiencia del gasto público en la municipalidad del distrito Alto de la Alianza, año 2014* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann]. <http://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/2699>
- Isaza, A. (2018). *Control interno y sistema de gestión de calidad*. Ediciones de la U.

- Jaén, M. (2004). *Evolución contemporánea del gasto público en España*. Universidad de Almería.
- Lopez, H., Aquije, M., Garay, L., Guzmán, M., Vásquez, J. y Mavila, J. (2021). La gestión municipal y su impacto en la gobernabilidad en los gobiernos locales del Perú, 2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 7278-7301. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.845
- Mantilla, S. (2005). *Control interno (informe COSO)*. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Marroquín, J. y Ríos, H. (2012). Gasto público, permanencia en el poder y crecimiento económico. *Estudios de Economía Aplicada*, 30(1), 1-22.
- Martínez, R. y Collinao, M. (2010). *Gasto social: modelo de medición y análisis para América Latina y el Caribe*. CEPAL. <http://hdl.handle.net/11362/37012>
- Mendoza, W., García, T., Delgado, M. y Barreiro, I. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Dominio de las Ciencias*, 4(4), 206-240. <https://doi.org/10.23857/dc.v4i4.835>
- Ministerio de Economía y Finanzas del Perú. (2009). *Clasificadores presupuestarios del sector público*. MEF.
- Ministerio de Economía y Finanzas del Perú. (11 de setiembre de 2016). *Gastos públicos*. MEF.
https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=100751&view=article&catid=29&id=76&lang=es-ES
- Ministerio de Economía y Finanzas del Perú. (2020). *Guía para la clasificación del Gasto Social en el Presupuesto Público*. MEF.
- Ministerio de Economía y Finanzas del Perú. (31 de mayo de 2022). *Ejecución de gastos del Sector Público superó el 90%, según la Cuenta General de la República del 2021*. MEF.

https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-

[ES&Itemid=101108&view=article&catid=100&id=7383&lang=es-ES](https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=101108&view=article&catid=100&id=7383&lang=es-ES)

Montaño, E. (2013). *Control interno, auditoría y aseguramiento, revisoría fiscal y gobierno corporativo*. UNIVALLE.

Morán, J. y Mero, E. (2022). *El control interno y su influencia en el proceso administrativo del Patronato Municipal del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Montecristi - 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Estatal del Sur Manabí].

<http://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/3722>

Morocho, M. (2022). *Incidencia del control interno en la recaudación de tributos del GAD Municipal de Sígsig correspondiente al año 2019 y 2020* [Tesis de maestría, Universidad Politécnica Salesiana].

<http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/23389>

Morocho, Y. (2018). *Eficacia del sistema de control interno y la eficiencia de la ejecución del gasto público en la Municipalidad Distrital Veintiséis de Octubre Piura, 2015-2016* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Piura].

<http://repositorio.unp.edu.pe/handle/UNP/1208>

Peacock, A. y Wiseman, J. (1967). *The growth of Public Expenditure in the United Kingdom*. Gerge Allen and Unwin.

Pedros, A. y Trías, R. (1981). *El crecimiento del sector público como tránsito pacífico de sistema económico*. Publicaciones de la Real Academia de Ciencias Económicas y Financieras.

Podestá, A. (2020). *Gasto público para impulsar el desarrollo económico e inclusivo y lograr los Objetivos de Desarrollo Sostenible*. CEPAL.

<http://hdl.handle.net/11362/46276>

- Posada, C. y Gómez, W. (2002). Crecimiento económico y gasto público: Un modelo para el caso colombiano. *Borradores de economía* (218), 5–86.
https://repositorio.banrep.gov.co/bitstream/handle/20.500.12134/5236/be_218.pdf
- Raghunandan, K., Rama, D. y Scarbrough, D. (1998). Accounting and auditing knowledge level of Canadian audit committees: Some empirical evidence. *Journal of International Accounting, Auditing and Taxation*, 7(2), 181-194.
[https://doi.org/10.1016/S1061-9518\(98\)90013-1](https://doi.org/10.1016/S1061-9518(98)90013-1)
- Ramírez, E. y López, F. (2021). Gasto público y crecimiento en América Latina: La ley de Wagner y la hipótesis de Keynes. *Investigación Económica*, 80(316), 109. <https://doi.org/10.22201/fe.01851667p.2021.316.76314>
- Santa Cruz, M. (2014). El control interno basado en el modelo COSO. *Revista de investigación Valor Contable*, 1(1), 36-43.
<https://doi.org/10.17162/rivc.v1i1.832>
- Santillana, J. (2001). *Establecimientos de sistemas de control interno*. México: Ediciones Paraninfo.
- Valderra, S. (2019). *Pasos para Elaborar Proyectos de Investigación Científica Cualitativa, Cuantitativa y Mixta*. Editorial San Marcos
- Valencia, V., Corahua, O. y Rimachi, M. (2021). *Control interno y la ejecución del gasto público en el área de tesorería del Gobierno Regional Cusco, 2021* [Tesis de pregrado, Universidad Continental].
<https://hdl.handle.net/20.500.12394/10486>
- Vivanco, M. (2017). Los manuales de procedimientos como herramientas de control interno de una organización. *Universidad y Sociedad*, 9(3), 247–252.
<https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/637>

Wagner, A. (1958). Three Extracts on Public Finance. En R. Musgrave, & A. Peacock, *Classics in the Theory of Public Finance* (págs. 1-15). Palgrave Mcmillan.

APÉNDICES

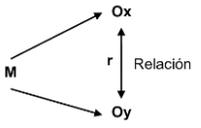
Apéndice A. Matriz de consistencia

Tabla 28

Matriz de consistencia

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variable	Dimensiones	Indicadores
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general			
¿Cuál es el efecto del control interno en el gasto público percibido por trabajadores administrativos en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna 2023?	Determinar el efecto del control interno en el gasto público percibido por trabajadores administrativos en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna 2023.	El control interno presenta efecto significativo en el gasto público percibido por trabajadores administrativos en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna periodo 2023.		Ambiente de control	Entidad comprometida con integridad y valores. Independencia de la supervisión del control interno. Estructura organizacional apropiada para objetivos. Competencia profesional. Responsable del control interno.
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas			
a. ¿Qué efecto tiene el control interno en la función de protección del medio ambiente percibido por trabajadores administrativos en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna 2023?	a. Determinar el efecto que tiene el control interno en la función de protección del medio ambiente percibido por trabajadores administrativos en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna 2023.	a. El control interno tiene efecto significativo en la función de protección del medio ambiente percibido por trabajadores administrativos en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna 2023.	Variable 1: "Control interno"	Evaluación de los riesgos	Objetivos claros. Gestión de riesgos que afectan los objetivos. Identificación de fraude en la evaluación de riesgos. Monitoreo de cambios que podrían impactar al control interno
				Actividades de control	Desarrollo de actividades de control para mitigar riesgos. Controles para las TIC para apoyo de los objetivos. Despliegue de las actividades de control.
				Información y comunicación	Información de calidad para el control interno. Comunicación de la información para apoyar el control interno. Comunicación a terceros sobre asuntos que afectan el control interno.
b. ¿Qué efecto tiene el control interno en la función de vivienda y servicios comunitarios percibido por trabajadores administrativos en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna 2023?	b. Determinar el efecto que tiene el control interno en la función de vivienda y servicios comunitarios percibido por trabajadores administrativos en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna 2023.	b. El control interno tiene un efecto positivo en la función de vivienda y servicios comunitarios percibido por trabajadores administrativos en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna 2023.		Monitoreo	Evaluación para comprobar el control interno. Comunicación de deficiencias de control interno.

Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas		
c. ¿Qué efecto tiene el control interno en la función de salud percibido por trabajadores administrativos en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna 2023?	c. Determinar el efecto que tiene el control interno en la función de salud percibido por trabajadores administrativos en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna 2023.	c. El control interno tiene un efecto positivo en la función de salud percibido por trabajadores administrativos en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna 2023.		Ordenación y desechos. Ordenación de aguas residuales. Reducción de la contaminación. Protección de la diversidad biológica y del paisaje.
d. ¿Qué efecto tiene el control interno en la función de actividades recreativas, culturales y religiosas percibido por trabajadores administrativos en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna 2023?	d. Determinar el efecto que tiene el control interno en la función de actividades recreativas, culturales y religiosas percibido por trabajadores administrativos en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna 2023.	d. El control interno tiene un efecto positivo en la función de actividades recreativas, culturales y religiosas percibido por trabajadores administrativos en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna 2023.		Urbanización. Desarrollo comunitario. Abastecimiento de agua. Alumbrado público.
e. ¿Qué efecto tiene el control interno en la función de educación percibido por trabajadores administrativos en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna 2023?	e. Determinar el efecto que tiene el control interno en la función de educación percibido por trabajadores administrativos en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna 2023.	e. El control interno tiene un efecto positivo en la función de educación percibido por trabajadores administrativos en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna 2023.		Productos, útiles y equipos médicos. Servicios para pacientes externos. Servicios hospitalarios. Servicios de salud pública.
f. ¿Qué efecto tiene el control interno en la función de protección social percibido por trabajadores administrativos en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna 2023?	f. Determinar el efecto que tiene el control interno en la función de protección social percibido por trabajadores administrativos en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna 2023.	f. El control interno tiene un efecto positivo en la función de protección social percibido por trabajadores administrativos en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna 2023.		Servicios recreativos y deportivos. Servicios culturales. Servicios de radio, televisión y servicios editoriales. Servicios religiosos y otros servicios comunitarios.
			Variable 2: "Gasto público"	Enseñanza preescolar y enseñanza primaria. Enseñanza secundaria. Enseñanza postsecundaria no terciaria. Enseñanza Terciaria.
				Enfermedad e incapacidad. Edad Avanzada. Supérstite o sobrevivientes. Familia e hijos. Desempleo. Exclusión social.

Tipo de investigación	Diseño de investigación	Población y muestra de estudio	Instrumentos de investigación	Criterios de validez y confiabilidad	Procesamiento estadístico
<p>La investigación es de tipo básica.</p>	<p>Diseño no experimental transversal, siendo el alcance de la investigación correlacional:</p>  <p>Donde: M: Trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, periodo 2023. Ox: Observación en la variable control interno. Oy: Observación en la variable gasto público. ◄► : Influencia.</p>	<p>Población de estudio conformada por trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva de la región de Tacna al periodo 2023.</p> <p>N = 209 trabajadores.</p> <p>Se obtuvo una muestra dado que la población es relativamente considerable, por lo que se procesó la fórmula para poblaciones finitas, obteniendo así lo siguiente.</p> <p>n = 136 trabajadores</p>	<p>La técnica de investigación fue la encuesta.</p> <p>El cuestionario corresponde como instrumentos de investigación.</p>	<p>El criterio de validez para el cuestionario fue el juicio de expertos.</p> <p>El criterio de confiabilidad para el cuestionario fue el coeficiente de alpha de Cronbach.</p>	<p>Estadística descriptiva que implica la aplicación de tablas de frecuencia.</p> <p>Estadística inferencial que implica correlaciones para cada verificación de hipótesis mediante el coeficiente rho de Spearman y valor-p.</p>

Nota. Estructura de acuerdo a los propósitos de esta investigación.

Apéndice B. Operacionalización de variables

Tabla 29

Operacionalización de la variable 1

Variable 1	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala valorativa	Escala de medición
Control Interno	La Contraloría General de la República del Perú (2014) define el control interno como un integral proceso efectuado por una entidad, diseñado para afrontar riesgos y generar seguridad razonable de que, en el desarrollo de su misión, se logren los objetivos de la misma, refiriéndose así a una gestión encaminada a la minimización de riesgos.	En relación de la Contraloría General de la República del Perú (2014), el control interno como sistema implica cinco determinados componentes funcionales los cuales a su vez conllevan diecisiete principios que representan conceptos fundamentales, siendo estos: Ambiente de control, evaluación de riesgo, actividades de control, información y comunicación, y actividades de supervisión; dichos componentes se establecen como las dimensiones del control interno que junto a sus principios tomados como indicadores, permitan identificar el comportamiento de la variable control interno.	Ambiente de control	1. Entidad comprometida con integridad y valores.	I1, I2	Escala tipo Likert	Escala ordinal
				2. Independencia de la supervisión del Control Interno.	I3		
				3. Estructura organizacional apropiada para objetivos.	I4		
				4. Competencia profesional.	I5		
				5. Responsable del Control Interno.	I6		
			Evaluación de los riesgos	6. Objetivos claros.	I7		
				7. Gestión de riesgos que afectan los objetivos.	I8		
				8. Identificación de fraude en la evaluación de riesgos.	I9		
			Actividades de control	9. Monitoreo de cambios que podrían impactar al SC.	I10		
				10. Definición y desarrollo de actividades de control para mitigar riesgos.	I11, I12		
				11. Controles para las TIC para apoyar la consecución de los objetivos institucionales.	I13		
				12. Despliegue de las actividades de control a través de políticas y procedimientos.	I14, I15		
			Información y comunicación	13. Información de calidad para el Control Interno.	I16		
				14. Comunicación de la información para apoyar el Control Interno.	I17		
				15. Comunicación a terceras partes sobre asuntos que afectan el Control Interno.	I18		
			Monitoreo	16. Evaluación para comprobar el Control Interno.	I19		
				17. Comunicación de deficiencias de Control Interno.	I20		

Nota. Estructura de acuerdo a la Contraloría General de la República del Perú (2014).

Tabla 30

Operacionalización de la variable 2

Variable 2	Definición operacional	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala valorativa	Escala de medición
Gasto Público	En relación del Ministerio de Economía y Finanzas del Perú (2016), los gastos públicos conforman un conjunto de erogaciones que, por concepto de gasto corriente, servicios de deuda y gasto de capital, son incurridas por entidades públicas con funciones sobre los créditos presupuestarios, a fin de atender las prestaciones de los servicios públicos y actividades de conformidad con los objetivos de la institución misma.	En relación del modelo de gasto público del Ministerio de Economía del Perú por Martínez y Collinao (2010), el gasto público implica seis divisiones que corresponden a funciones sociales, siendo estos: Salud, educación, protección social, vivienda y servicios comunitarios, actividades recreativas, cultura y religión, y protección del medio ambiente; dichas divisiones se establecen como las dimensiones del gasto público que junto a sus grupos y clases tomados como indicadores, permitan identificar el comportamiento de la variable gasto público.	Protección del medio ambiente	1. Ordenación y desechos.	I1	Escala tipo Likert 1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre	Escala ordinal 1 = Nivel bajo (26 - 61) 2 = Nivel medio (62 - 95) 3 = Nivel alto (96 - 130)
				2. Ordenación de aguas residuales.	I2		
				3. Reducción de la contaminación.	I3		
				4. Protección de la diversidad biológica y del paisaje.	I4		
			Vivienda y servicios comunitarios	5. Urbanización.	I5		
				6. Desarrollo comunitario.	I6		
				7. Abastecimiento de agua.	I7		
				8. Alumbrado público.	I8		
			Salud	9. Productos, útiles y equipos médicos.	I9		
				10. Servicios para pacientes externos.	I10		
				11. Servicios hospitalarios.	I11		
				12. Servicios de salud pública.	I12		
			Actividades recreativas, culturales y religiosas	13. Servicios recreativos y deportivos.	I13		
				14. Servicios culturales.	I14		
				15. Servicios de radio, televisión y servicios editoriales.	I15		
				16. Servicios religiosos y otros servicios comunitarios.	I16		
			Educación	17. Enseñanza preescolar y enseñanza primaria.	I17		
				18. Enseñanza secundaria.	I18		
				19. Enseñanza postsecundaria no terciaria.	I19		
				20. Enseñanza Terciaria.	I20		
			Protección social	21. Enfermedad e incapacidad.	I21		
				22. Edad Avanzada.	I22		
				23. Supérstite o sobrevivientes.	I23		
				24. Familia e hijos.	I24		
				25. Desempleo.	I25		
				26. Exclusión social.	I26		

Nota. Estructura de acuerdo al Ministerio de Economía del Perú por Martínez y Collinao (2010).

Apéndice C. Instrumentos de investigación



CUESTIONARIO SOBRE CONTROL INTERNO EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CIUDAD NUEVA, TACNA 2023 Contraloría General de la República del Perú (2014)

Cuestionario Nro.: _____. **Fecha:** ____ de octubre de 2023

El presente cuestionario tiene por intención evaluar el control interno que viene desarrollando la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva a percepción de los trabajadores administrativos que conforman la institución. Los datos obtenidos contribuirán en el desarrollo de una tesis para optar el Título Profesional de Contador Público con Mención en Auditoría en la Universidad Privada de Tacna. Se agradece de antemano su participación.

Indicaciones:

Marque por favor con total sinceridad una "X" en la casilla que crea conveniente de acuerdo a cada ítem del cuestionario. Esta encuesta es anónima y confidencial.

Nº	Ítem	Valoración
----	------	------------

1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre

Ambiente de control		1	2	3	4	5
1	La Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva desarrolla y utiliza un código formal o códigos de conducta para comunicar normas de conducta éticas y morales adecuadas.					
2	La Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva desarrolla y utiliza políticas para hacer frente a conflictos de interés, pagos indebidos, uso adecuado de los recursos, actividades políticas, aceptación de regalos o donaciones.					
3	En la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva existe independencia entre el que supervisa el Control Interno de aquel que lo desarrolla e implementa en la institución.					
4	En la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva el titular o encargado establece estructuras, líneas de reporte y autoridad y responsabilidades apropiadas para la consecución de los objetivos a todo nivel dentro de la institución.					
5	En la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva se demuestra un compromiso por atraer, desarrollar y retener individuos competentes alineados con sus objetivos institucionales.					
6	En la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva existen unidades responsables (personas, profesionales, direcciones, gerencias) del Control Interno para la consecución de los objetivos institucionales.					

Evaluación de los riesgos		1	2	3	4	5
7	La Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva especifica sus objetivos con suficiente claridad para permitir la identificación y evaluación de riesgos relacionados a tales objetivos institucionales.					

8	La Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva identifica los riesgos que afectan el logro de sus objetivos y que analiza cómo deben ser gestionados en la institución.					
9	La Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva considera la posibilidad de fraude en la evaluación de riesgos contra el logro de sus objetivos institucionales.					
10	La Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva identifica y evalúa los cambios que podrían impactar significativamente al sistema de Control Interno.					

Actividades de control		1	2	3	4	5
11	En la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva se definen actividades de control que contribuyan en la mitigación de riesgos.					
12	En la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva se desarrollan actividades de control frente a los riesgos hasta niveles aceptables para la consecución de los objetivos.					
13	En la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva existen actividades de control para la tecnología de la información con el fin de apoyar la consecución de los objetivos institucionales.					
14	En la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva se despliegan las actividades de control a través de políticas que establecen las líneas generales del Control Interno.					
15	En la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva se despliegan las actividades de control por medio de procedimientos que impliquen dichas políticas a la práctica.					

Información y comunicación		1	2	3	4	5
16	La Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva obtiene o genera, y emplea información relevante y de calidad para apoyar el funcionamiento del Control Interno.					
17	La Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva comunica la información internamente, incluyendo los objetivos y responsabilidades del Control Interno necesarios para apoyar el funcionamiento del Control Interno.					
18	La Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva comunica a terceras partes externas lo referente a los asuntos que afectan el funcionamiento del Control Interno.					

Monitoreo		1	2	3	4	5
19	Se selecciona, desarrolla y ejecuta evaluaciones continuas y/o periódicas para comprobar si los componentes de Control Interno están presentes y en operación en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva.					
20	Se comunica las deficiencias del Control Interno de manera oportuna a las partes responsables de tomar acciones correctivas, incluida la administración y alta dirección, según corresponda en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva.					



**CUESTIONARIO SOBRE GASTO PÚBLICO EN LA
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CIUDAD NUEVA, TACNA 2023
Ministerio de Economía del Perú, Martínez y Collinao (2010)**

Cuestionario Nro.: _____. **Fecha:** ____ de octubre de 2023

El presente cuestionario tiene por intención evaluar el gasto público en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva a percepción de los trabajadores administrativos que conforman la institución. Los datos obtenidos contribuirán en el desarrollo de una tesis para optar el Título Profesional de Contador Público con Mención en Auditoría en la Universidad Privada de Tacna. Se agradece de antemano su participación.

Indicaciones:

Marque por favor con total sinceridad una “X” en la casilla que crea conveniente de acuerdo a cada ítem del cuestionario. Esta encuesta es anónima y confidencial.

Nº	Ítem	Valoración				
----	------	------------	--	--	--	--

1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre

Protección del medio ambiente		1	2	3	4	5
1	La Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva desarrolla satisfactoriamente los procesos de recolección, tratamiento y eliminación de desechos.					
2	La Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva desarrolla eficientemente la gestión del sistema de alcantarillado y el tratamiento de aguas residuales.					
3	La Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva desarrolla adecuadamente actividades de protección del aire, ambiente y el clima, del suelo y de las aguas subterráneas, contra la radiación, y de reducción del ruido y vibraciones.					
4	La Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva desarrolla adecuadamente actividades de protección de la flora y fauna, de hábitat, y de paisajes por sus valores estéticos.					

Vivienda y servicios comunitarios		1	2	3	4	5
5	En la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva se desarrolla eficientemente la administración de asuntos y servicios sobre urbanización, promoción, evaluación y vigilancia; además de la regulación de normas.					
6	En la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva se desarrollan satisfactoriamente asuntos y servicios de desarrollo comunitario, administración de las leyes de urbanismo y las normas de utilización de tierras y de construcción.					
7	En la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva se desarrollan satisfactoriamente asuntos sobre abastecimiento de agua, supervisión y regulación del agua potable, incluyendo la pureza del agua, precios y controles de cantidad.					
8	En la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva desarrolla eficientemente los servicios relacionados con el alumbrado público, así como también la creación y regulación de normas de alumbrado público.					

Salud		1	2	3	4	5
9	La Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva cumple satisfactoriamente con la prestación de servicios de medicamentos, prótesis, útiles, equipos médicos y otros productos relacionados con la salud.					
10	La Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva cumple satisfactoriamente con la prestación de servicios médicos, dentales y paramédicos, prestados por profesionales afines a pacientes que acuden a consultas externas.					
11	La Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva cumple satisfactoriamente con la prestación de servicios de estadía de los pacientes en un hospital por el período de tiempo que dure su tratamiento.					
12	La Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva cumple satisfactoriamente con la prestación de servicios de salud pública como bancos de sangre, control de la nutrición infantil y laboratorios de salud pública.					

Actividades recreativas, culturales y religiosas		1	2	3	4	5
13	Se cumple de manera satisfactoria la prestación y administración de servicios deportivos y recreativos y la regulación de instalaciones deportivas en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva.					
14	Se cumple de manera satisfactoria la prestación de los servicios culturales, administración de asuntos culturales, la supervisión y regulación de instalaciones culturales en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva.					
15	Se realiza de manera satisfactoria la gestión, apoyo y administración de servicios relacionados con la radio, televisión y la edición en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva.					
16	Se realiza de manera satisfactoria la administración de asuntos religiosos y otros comunitarios en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva.					

Educación		1	2	3	4	5
17	En la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva se desarrolla de forma eficiente la administración, gestión o apoyo a las escuelas y otras instituciones que imparten educación preescolar y enseñanza primaria.					
18	En la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva se desarrolla de forma eficiente la administración, supervisión y apoyo a los servicios de educación secundaria, implicando becas, donaciones, préstamos y subsidios.					
19	En la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva se desarrolla de forma eficiente la administración, inspección, gestión o apoyo a instituciones que imparten servicios de educación postsecundaria, implicando becas, donaciones, préstamos y subsidios.					
20	En la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva se desarrolla de forma eficiente la administración, gestión, inspección o apoyo a las instituciones que imparte educación terciaria, implicando becas, donaciones, préstamos y subsidios.					

Protección social		1	2	3	4	5
21	Cumple satisfactoriamente la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva con las prestaciones en efectivo como el pago de licencias por enfermedad y los pagos varios para ayudar a personas que temporalmente no pueden trabajar.					
22	Cumple satisfactoriamente la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva con las prestaciones en efectivo o en especies para cubrir los riesgos relacionados con la vejez.					
23	Cumple satisfactoriamente la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva con las prestaciones en efectivo o en especie a los sobrevivientes de una persona fallecida.					
24	Cumple satisfactoriamente la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva con las prestaciones en efectivo o en especies a las familias que tienen hijos a su cargo.					
25	Cumple satisfactoriamente la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva con las prestaciones en efectivo o en especie a personas que están capacitadas y dispuestas para trabajar, pero que no pueden encontrar un empleo adecuado.					
26	Cumple satisfactoriamente la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva con las prestaciones en efectivo o en especie a las víctimas de la exclusión social o las personas que son vulnerables a la exclusión social.					

¡Gracias por participar!

Apéndice D. Validez y confiabilidad del instrumento de investigación.

Validez de los instrumentos



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

JUICIO DE EXPERTOS

Quien suscribe, Dr. Juan Aranibar Ocola, de profesión Contador Público, identificado(a) con Documento Nacional de Identidad N° 00403411, hago constar que evalué mediante **Juicio de Expertos**, el instrumento de recolección de información con fines académicos; considerándolo **válido** para el desarrollo de los objetivos planteados en la investigación denominada: "**Efecto del control interno en el gasto público percibido por trabajadores administrativos en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna 2023**".

Constancia que se expide en Tacna, en el mes de octubre del 2023.

Una firma manuscrita en tinta azul que parece ser "Juan Aranibar Ocola".

Dr. CPC Juan Aranibar ocola

DNI 00403411



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del Informante (Experto): Aranibar Ocola Juan Guillermo
- 1.2. Grado Académico: Dr. En ciencias Contables y Financieras
- 1.3. Profesión: Contador Público
- 1.4. Institución donde labora: Universidad Privada de Tacna
- 1.5. Cargo que desempeña: Director General de Administración
- 1.6. Denominación del Instrumento: Efecto del control interno en el gasto público percibido por trabajadores administrativos en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna 2023.
- 1.7. Autor del Instrumento: Leidy Elizabeth Laqui Cartagena
- 1.8. Escuela Profesional: Ciencias Contables y Financieras

II. CRITERIOS DE VALIDACIÓN:

Indicadores de evaluación del instrumento	CRITERIOS Sobre los ítems del Instrumento	Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
		0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
		1	2	3	4	5
1. Claridad	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.					x
2. Objetividad	Están expresados en conductas observables, medibles.				x	
3. Actualización	Está adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				x	
4. Organización	Esta organizado en forma lógica.					x
5. Suficiencia	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento.				x	
6. Intencionalidad	Es adecuado para valorar el aprendizaje de estadística.					x
7. Consistencia	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría.				x	
8. Coherencia	Existe relación entre las variables, dimensiones, indicadores e ítems.				x	
9. Metodología	La estrategia responde al propósito de la investigación.					x
10. Pertinencia	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados.				x	
CONTEO TOTAL DE MARCAS					6	4
		A	B	C	D	E



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

JUICIO DE EXPERTOS

Quien suscribe, Luz Marina Cueva Gutiérrez, de profesión Magister en Auditoría, identificado(a) con Documento Nacional de Identidad N° 45980087, hago constar que evalué mediante **Juicio de Expertos**, el instrumento de recolección de información con fines académicos; considerándolo válido para el desarrollo de los objetivos planteados en la investigación denominada: " Efecto del control interno en el gasto público percibido por trabajadores administrativos en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna 2023".

Constancia que se expide en Tacna, en el mes de octubre del 2023.

(P.C.) Luz Marina Cueva Gutiérrez
CCPT 13-1556

Mg. CPC Luz Marina Cueva Gutiérrez

DNI N° 45980087



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del Informante (Experto): Luz Marina Cueva Gutiérrez
- 1.2. Grado Académico: Magister en Auditoría
- 1.3. Profesión: Contadora
- 1.4. Institución donde labora: Baumann Crosby S.A.
- 1.5. Cargo que desempeña: Contadora General
- 1.6. Denominación del Instrumento: Efecto del control interno en el gasto público percibido por trabajadores administrativos en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna 2023.
- 1.7. Autor del Instrumento: Leidy Elizabeth Laqui Cartagena
- 1.8. Escuela Profesional: Ciencias Contables y Financieras

II. CRITERIOS DE VALIDACIÓN:

Indicadores de evaluación del instrumento	CRITERIOS Sobre los ítems del Instrumento	Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
		0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
		1	2	3	4	5
1. Claridad	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.					x
2. Objetividad	Están expresados en conductas observables, medibles.					x
3. Actualización	Está adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				x	
4. Organización	Esta organizado en forma lógica.					x
5. Suficiencia	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento.					x
6. Intencionalidad	Es adecuado para valorar el aprendizaje de estadística.					x
7. Consistencia	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría.				x	
8. Coherencia	Existe relación entre las variables, dimensiones, indicadores e ítems.				x	
9. Metodología	La estrategia responde al propósito de la investigación.					x
10. Pertinencia	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados.					x
CONTEO TOTAL DE MARCAS					3	7
		A	B	C	D	E

$$\text{Coeficiente de Validez} = \frac{1x + 2x + 3x + 4x + 5x}{50} = 0.94$$

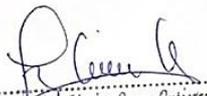
Indicaciones: Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con "X" el enunciado correspondiente.

CATEGORÍA		INTERVALO
Desaprobado	<input type="radio"/>	[0,00 - 0,60]
Observado	<input type="radio"/>	[0,61 - 0,70]
Aprobado	<input checked="" type="radio"/>	[0,71 - 1,00]

III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN:

- 3.1. Valoración total cuantitativa:
- 3.2. Opinión: APROBADOX..... OBSERVADO
DESAPROBADO
- 3.3. Observaciones:
.....
.....

Tacna, 13 de octubre del 2023



C.P.C. Luz Marina Cueva Gutiérrez
CCPT 13-1556

Mg. CPC Luz Marina Cueva Gutiérrez

DNI N° 45980087



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN JUICIO DE EXPERTOS

Quien suscribe, **Freddy Jesus Robles Lirio**, de profesión **Contador Público**, identificado(a) con Documento Nacional de Identidad N° **08694981**, hago constar que evalué mediante **Juicio de Expertos**, el instrumento de recolección de información con fines académicos; considerándolo **válido** para el desarrollo de los objetivos planteados en la investigación denominada: "**Efecto del control interno en el gasto público percibido por trabajadores administrativos en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna 2023**".

Constancia que se expide en Tacna, en el mes de octubre del 2023.

Freddy Jesus Robles Lirio

DNI 08694981



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del Informante (Experto): Freddy Jesus Robles Lirio
- 1.2. Grado Académico: Máster en gestión de negocios
- 1.3. Profesión: Contador Público
- 1.4. Institución donde labora: Asociación Peruana Central
- 1.5. Cargo que desempeña: Tesorero de la Asociación Peruana Central y Gerente Financiero de la Asociación Educativa Adventista Central Sur
- 1.6. Denominación del Instrumento: Efecto del control interno en el gasto público percibido por trabajadores administrativos en la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, Tacna 2023.
- 1.7. Autor del Instrumento: Leidy Elizabeth Laqui Cartagena
- 1.8. Escuela Profesional: Ciencias Contables y Financieras

II. CRITERIOS DE VALIDACIÓN:

Indicadores de evaluación del instrumento	CRITERIOS Sobre los ítems del Instrumento	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy buena 61-80%	Excelente 81-100%
		1	2	3	4	5
1. Claridad	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.					x
2. Objetividad	Están expresados en conductas observables, medibles.					x
3. Actualización	Está adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				x	
4. Organización	Esta organizado en forma lógica.				x	
5. Suficiencia	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento.					x
6. Intencionalidad	Es adecuado para valorar el aprendizaje de estadística.				x	
7. Consistencia	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría.					x
8. Coherencia	Existe relación entre las variables, dimensiones, indicadores e ítems.					x
9. Metodología	La estrategia responde al propósito de la investigación.					x
10. Pertinencia	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados.				x	
CONTEO TOTAL DE MARCAS					4	6
		A	B	C	D	E

$$\text{Coeficiente de Validez} = \frac{1x + 2x + 3x + 4x + 5x}{50} = 0.92$$

Indicaciones: Ubique el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y marque con "X" el enunciado correspondiente.

CATEGORÍA		INTERVALO
Desaprobado	<input type="radio"/>	[0,00 - 0,60]
Observado	<input type="radio"/>	[0,61 - 0,70]
Aprobado	<input checked="" type="radio"/>	[0,71 - 1,00]

III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN:

3.1. Valoración total cuantitativa:

3.2. Opinión: APROBADOX..... OBSERVADO
 DESAPROBADO

3.3. Observaciones:

Tacna, 13 de octubre del 2023



Freddy Jesus Robles Lirio

DNI 08694981

Confiabilidad de los instrumentos

Estadísticas de fiabilidad del instrumento 1: Control interno

The screenshot shows the IBM SPSS Statistics interface with the 'RELIABILITY' dialog box open. The 'Variables' list includes variables from p1_v1 to p20_v1. The 'Model' is set to 'ALPHA' and the 'Display' is set to 'TOTAL'. The 'Case Processing Summary' table is displayed below the dialog box.

Casos	Válido	N	%
		136	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	136	100,0

^a La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,976	20

The screenshot shows the 'Estadísticas de total de elemento' table in the IBM SPSS Statistics interface. The table provides detailed statistics for each of the 20 items, including their mean, variance, correlation with the total score, and Cronbach's alpha if the item were deleted.

Item	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Item 1	56,43	194,409	,834	,974
Item 2	56,58	196,216	,765	,975
Item 3	56,56	196,130	,755	,975
Item 4	56,65	196,067	,775	,975
Item 5	56,58	195,030	,800	,975
Item 6	56,53	195,940	,780	,975
Item 7	56,55	191,805	,853	,974
Item 8	56,54	190,754	,872	,974
Item 9	56,46	194,176	,803	,975
Item 10	56,48	195,362	,801	,975
Item 11	56,55	194,190	,835	,974
Item 12	56,57	194,647	,791	,975
Item 13	56,57	197,359	,739	,975
Item 14	56,57	193,328	,827	,974
Item 15	56,57	195,610	,774	,975
Item 16	56,62	196,045	,740	,975
Item 17	56,54	192,680	,814	,974
Item 18	56,51	193,229	,845	,974
Item 19	56,52	191,851	,866	,974
Item 20	56,40	191,813	,858	,974

Estadísticas de fiabilidad del instrumento 2: Gasto Público

Leidy Laqui - Control Interno y Gasto Público - Resultados.spv [Documento3] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

RELIABILITY
 /VARIABLES=p1_vd p2_vd p3_vd p4_vd p5_vd p6_vd p7_vd p8_vd p9_vd p10_vd p11_vd p12_vd p13_vd
 p14_vd p15_vd p16_vd p17_vd p18_vd p19_vd p20_vd p21_vd p22_vd p23_vd p24_vd p25_vd p26_vd
 /SCALE('Instrumento 2') ALL
 /NOEFA=ALFA
 /SUMMARY=TOTAL.

Fiabilidad

Escala: Instrumento 2

Resumen de procesamiento de casos

Casos	Válido	N	%
	Válido	136	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	136	100,0

^a La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,977	26

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ACTIVADO H: 260, W: 584 pt.

Leidy Laqui - Control Interno y Gasto Público - Resultados.spv [Documento3] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Item 1	73,25	308,826	,764	,976
Item 2	73,34	310,477	,736	,976
Item 3	73,43	309,846	,756	,976
Item 4	73,37	310,219	,746	,976
Item 5	73,40	308,789	,738	,976
Item 6	73,38	309,614	,704	,977
Item 7	73,37	311,316	,744	,976
Item 8	73,38	308,771	,802	,976
Item 9	73,38	307,631	,804	,976
Item 10	73,36	309,447	,751	,976
Item 11	73,43	302,825	,814	,976
Item 12	73,44	302,011	,873	,975
Item 13	73,40	304,537	,796	,976
Item 14	73,41	304,866	,779	,976
Item 15	73,39	309,351	,785	,976
Item 16	73,35	306,657	,773	,976
Item 17	73,35	309,134	,767	,976
Item 18	73,42	306,305	,814	,976
Item 19	73,41	309,281	,756	,976
Item 20	73,40	305,591	,796	,976
Item 21	73,45	304,057	,843	,976

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ACTIVADO H: 260, W: 584 pt.

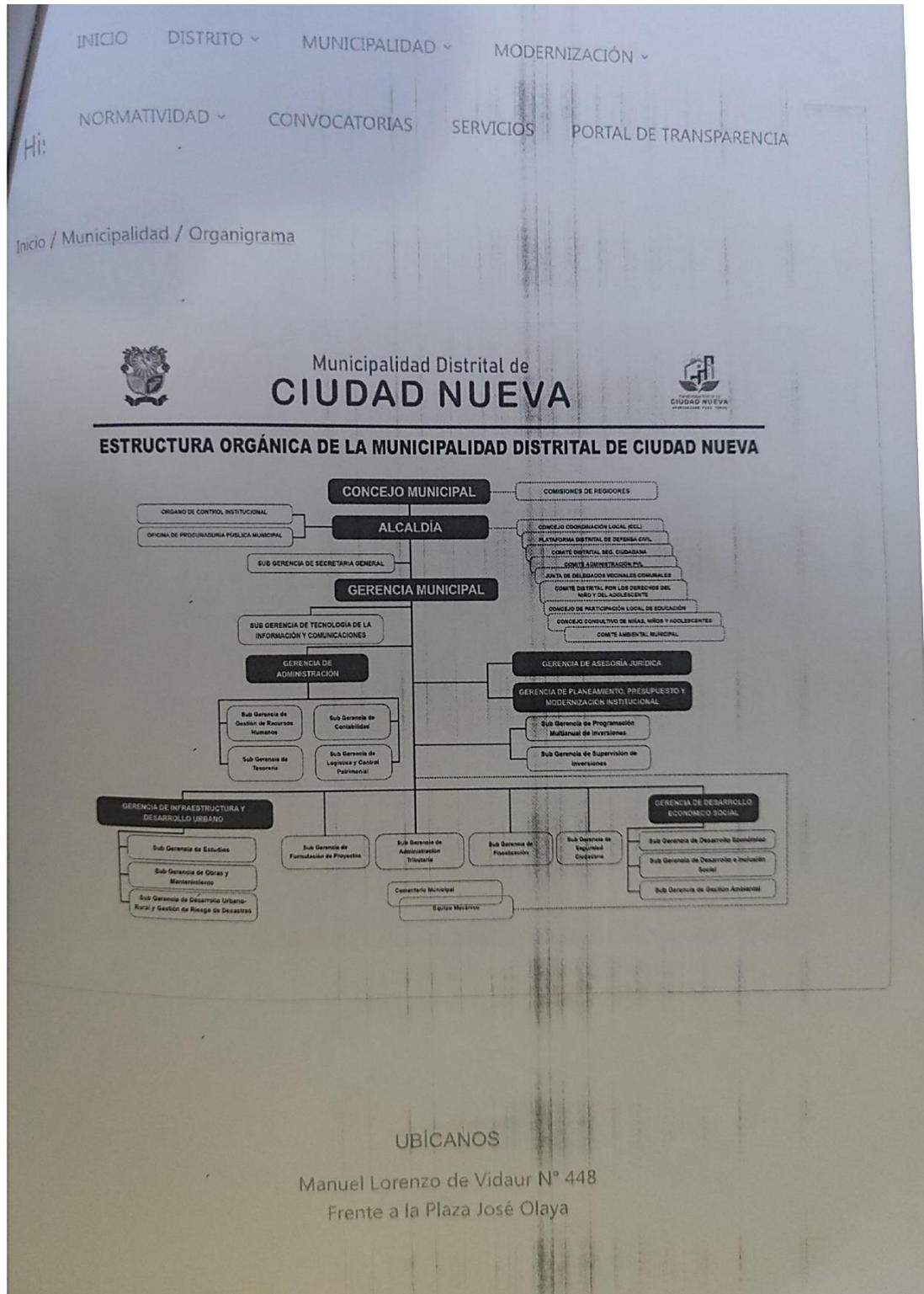
Leidy Laqui - Control Interno y Gasto Público - Resultados.spv [Documento3] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Item 1	73,25	308,826	,764	,976
Item 2	73,34	310,477	,736	,976
Item 3	73,43	309,846	,756	,976
Item 4	73,37	310,219	,746	,976
Item 5	73,40	308,789	,738	,976
Item 6	73,38	309,614	,704	,977
Item 7	73,37	311,316	,744	,976
Item 8	73,38	308,771	,802	,976
Item 9	73,38	307,631	,804	,976
Item 10	73,36	309,447	,751	,976
Item 11	73,43	302,825	,814	,976
Item 12	73,44	302,011	,873	,975
Item 13	73,40	304,537	,796	,976
Item 14	73,41	304,866	,779	,976
Item 15	73,39	309,351	,785	,976
Item 16	73,35	306,657	,773	,976
Item 17	73,35	309,134	,767	,976
Item 18	73,42	306,305	,814	,976
Item 19	73,41	309,281	,756	,976
Item 20	73,40	305,591	,796	,976
Item 21	73,45	304,057	,843	,976
Item 22	73,44	305,878	,836	,976
Item 23	73,38	305,540	,803	,976
Item 24	73,34	304,951	,810	,976
Item 25	73,51	301,970	,756	,976
Item 26	73,50	296,341	,799	,976

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ACTIVADO H: 260, W: 584 pt.

Apéndice E. Estructura orgánica y número de integrantes de la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva al mes de octubre de 2023.





Ciudad Nueva, 21 de Noviembre del 2023

CARTA N° 0143-2023-SGGRH-GA-MDCN-T

Señor(a):
LEIDY ELIZABETH LAQUI CARTAGENA (DNI N° 45914085)
A.H. AMPLIACION CIUDAD NUEVA CMTE. 31 MZ. 207 LT. 04

Presente.-

ASUNTO : REMITO INFORMACIÓN SOLICITADA
REFERENCIA : SOLICITUD S/N CON RTD N° 13190 DE FECHA 15/11/2023

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para saludarla cordialmente y en atención al documento de la referencia, respecto a la solicitud de información sobre la estructura orgánica y el número de integrantes de la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, lo siguiente:

Que, según el Reglamento de Organización y Funciones – ROF de esta entidad, la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva cuenta con tres (03) Órganos del Primer Nivel Organizacional, cuenta con siete (07) Órganos del Segundo Nivel Organizacional, cuenta con dieciocho (18) Órganos del Tercer Nivel Organizacional, y cuenta con dos (02) Órganos Desconcentrados.

Que, según la base de datos digital del sistema de Planillas, hasta el mes de Octubre del 2023, esta comuna distrital cuenta con:

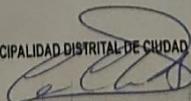
ÍTEM	CANTIDAD DE TRABAJADORES	RÉGIMEN LABORAL	CONDICIÓN LABORAL
01	89	D.L. N° 276 – Proyectos de Inversión	Contratados
02	54	D.L. N° 276 – Carrera Administrativa	Permanentes – Nombrados
03	39	D.L. N° 728	Permanentes
04	26	D.L. N° 1057	Contratados
05	01	D.L. N° 30057 - SERVIR	Contratado

En ese sentido, se cumple con remitir la información solicitada, asimismo, se adjunta a la presente la estructura orgánica de la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva, para los fines que considere conveniente.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para expresarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente;

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CIUDAD NUEVA


LIC. CARLOS ANTONIO CHOQUE ANCOISE
SUB GERENCIA DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

SGGRH/mdcn

Apéndice F. Constancia de aplicación de los instrumentos de investigación.

"Año de la Unidad, la Paz y el desarrollo"

Tacna, 14 de agosto del 2023

Para:

Ing. Walter Cardoza Chura
Alcalde Distrital de Ciudad Nueva

Yo LEIDY ELIZABETH LAQUI CARTAGENA con DNI 45914085, domiciliada en AH. Ampliación Ciudad Nueva Cte. 31 Mza. 207 Lte. 04, con celular 901888002, ante usted con el debido respeto me presento y expongo: Que me encuentro realizando mi Tesis para obtener el título profesional de Contador Público. Por tal motivo le solicito a usted el permiso para poder encuestar a los trabajadores con el fin de poder sustentar mi trabajo de tesis titulado: "Efecto del control interno en el gasto público percibido por trabajadores administrativos en la Municipalidad Distrital Ciudad Nueva, Tacna 2023". Por lo expuesto:

Ruego a usted acceder a lo solicitado por ser de justicia.



Atentamente,


Leidy Elizabeth Laqui Cartagena



Ciudad Nueva, 17 de agosto del 2023

CARTA N° 114-2023-SGGRH-GA-MDCN-T

SRTA:

LEYDI ELIZABETH LAQUI CARTAGENA

AMPLIACION CIUDAD NUEVA CMTE. 31 MZ. 207 LT. 04

Presente. –

ASUNTO : AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR ENCUESTA
REF. : SOLICITUD S/N con fecha 14/08/2023 (REG. TD N°8817)

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para saludarla cordialmente y a la vez en atención a su documento de solicitud de autorización para aplicación de instrumento del Proyecto de Investigación titulado: "EFECTO DE CONTROL INTERNO EN EL GASTO PUBLICO PERCIBIDO POR TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CIUDAD NUEVA, TACNA 2023".

En ese sentido, se pone en conocimiento, que se ha admitido su solicitud de permiso correspondiente para la aplicación del instrumento recolector de datos (encuestas) dirigido a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva. El horario sugerido para la aplicación del mismo es a partir de las 14:30 p.m. previa coordinación con las oficinas de esta entidad.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para expresarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Sin otro particular quedo de usted.

Atentamente;

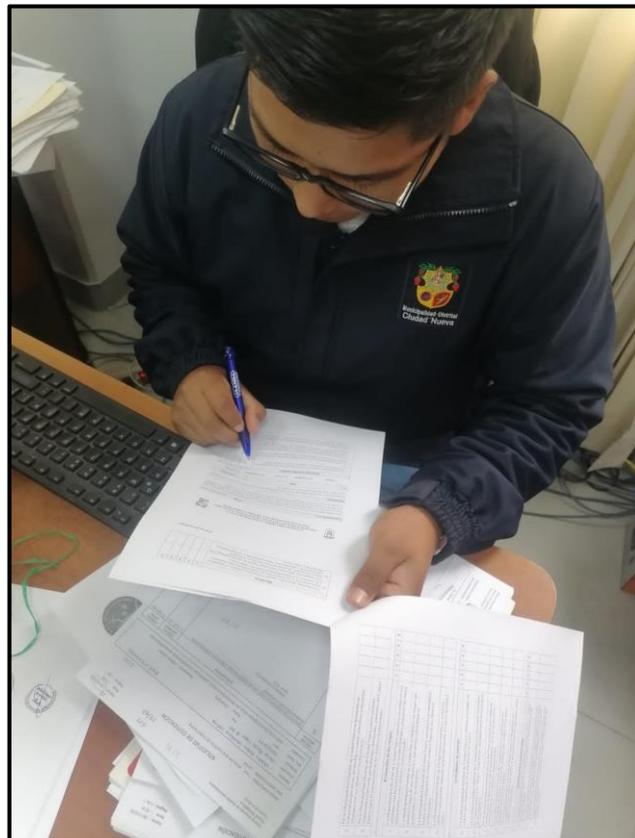
Municipalidad Distrital de Ciudad Nueva

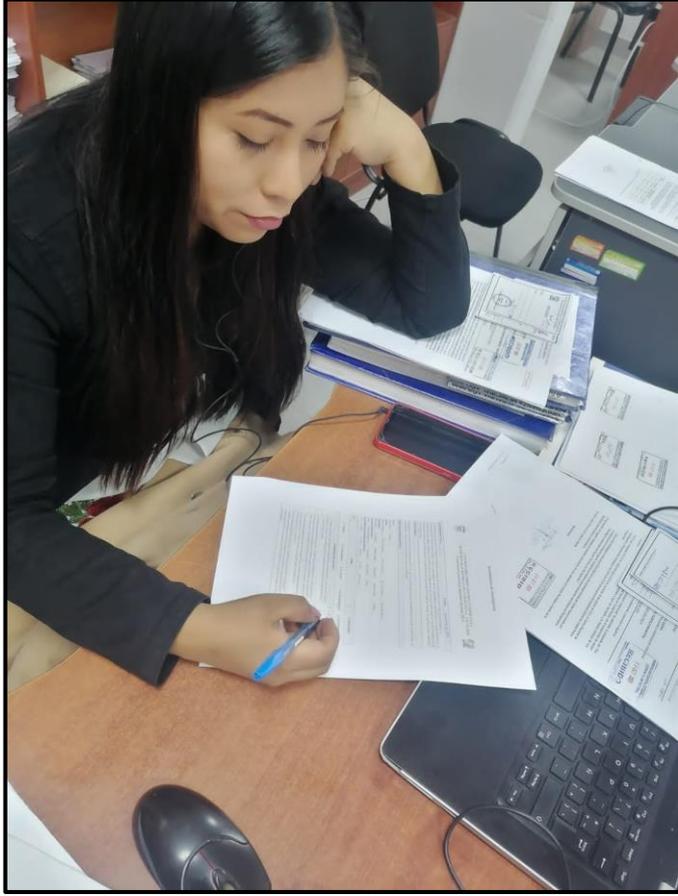


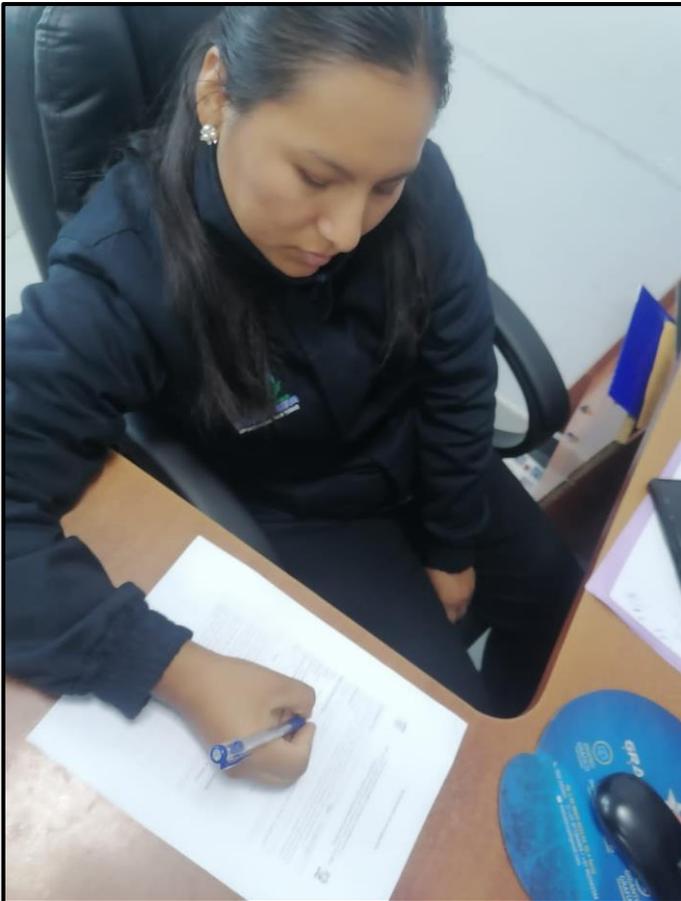
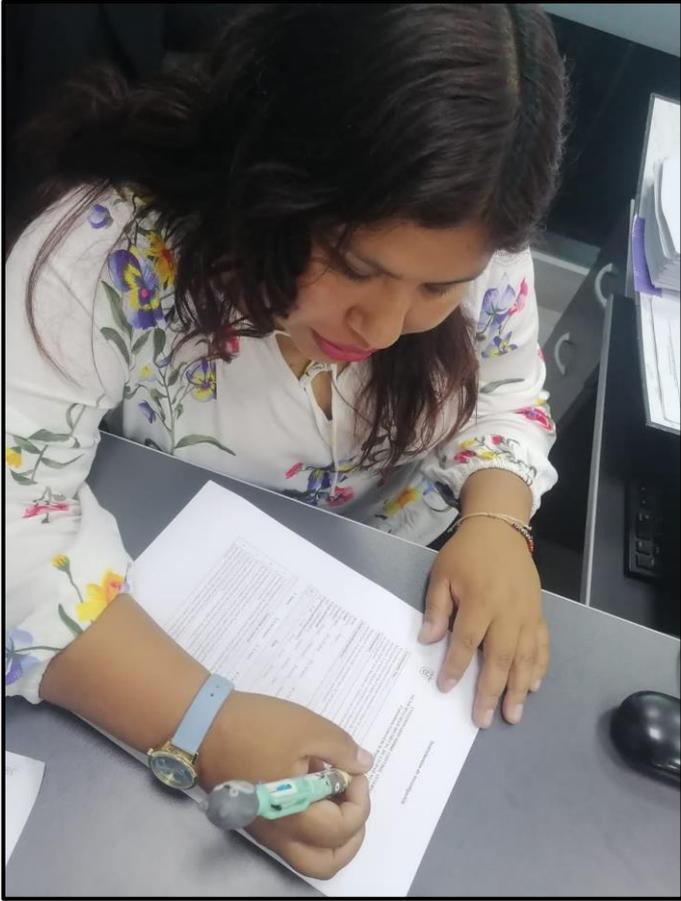
Abog. LIDIA JUANILLO CENTELLA
(e) Sub Gerencia de Gestión de Recursos Humanos

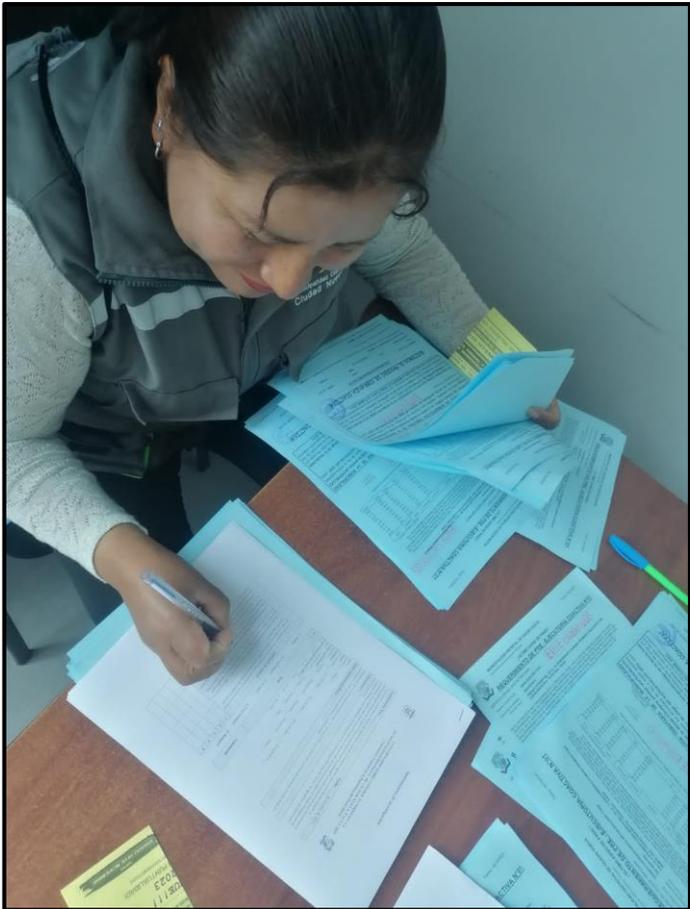
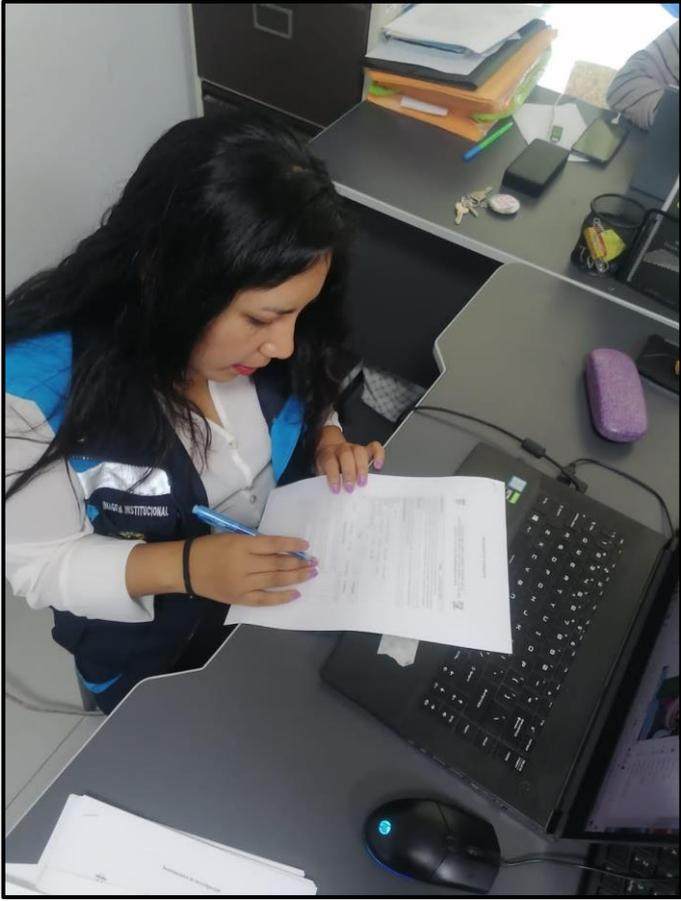
LMJC/ssgrh

Apéndice G. Evidencia fotográfica del encuestado.









Apéndice H. Base de datos del encuestado.

Base de datos de la variable 1: Control interno

Muestra de estudio	Variable 1: Control Interno																			
	Dim 1						Dim 2				Dim 3					Dim 4			Dim 5	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1
4	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2
5	2	3	2	3	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1
6	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2
7	2	1	2	2	2	3	2	1	2	2	2	3	2	1	2	2	2	3	1	1
8	3	1	3	1	1	1	3	1	3	1	1	1	3	1	3	1	1	1	1	1
9	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	1	1
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3
11	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3
12	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3
13	2	3	3	1	2	2	2	3	3	3	1	1	1	2	3	1	1	3	3	3
14	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	1	1	1	2	2	3	3
15	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3
16	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3
17	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2
18	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
19	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3
20	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3
21	2	2	2	3	3	3	1	1	2	3	2	2	3	2	2	1	2	2	1	1
22	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2
23	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	1	1	1	2	1	1
24	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3
25	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3
26	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2
27	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2
28	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3
29	3	3	3	1	1	1	1	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3
30	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	1	1	1	1	2	2	2
31	2	2	2	2	1	1	1	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2
32	2	2	1	2	2	1	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	1
33	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2
34	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3
35	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3
36	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3
37	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3
38	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3
39	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3
40	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2
41	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2
42	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
43	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3

44	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3
45	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2
46	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3
47	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3
48	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3
49	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3
50	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3
51	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2
52	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3
53	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3
54	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2
55	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3
56	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3
57	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2
58	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3
59	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3
60	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2
61	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2
62	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3
63	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
64	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
65	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3
66	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
67	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
68	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3
69	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3
70	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4
71	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3
72	4	3	2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	2	4	3	3	3
73	3	3	4	2	3	3	3	3	4	2	2	4	3	3	3	2	3	3	3	3
74	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3
75	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
76	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
77	3	2	2	2	2	3	3	3	4	4	4	2	4	3	3	3	3	3	4	3
78	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3
79	3	2	2	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
80	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3
81	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
82	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
83	4	4	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3
84	3	3	4	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	4	3	2	4	3	3	3
85	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3
86	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4
87	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3
88	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
89	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	2	3	3	4	3	3
90	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3
91	3	4	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3	4	4
92	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
93	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4
94	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4

95	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4
96	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
97	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	
98	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	
99	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
100	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
101	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
102	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	
103	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	
105	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	
106	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	
107	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	
108	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	
110	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	
111	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	
112	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
113	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
114	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	
115	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	
116	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	
117	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	
118	3	3	3	3	3	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	5	
119	4	3	3	4	5	4	5	5	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	
120	4	4	4	3	3	3	4	4	5	5	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	
121	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	5	4	4	
122	5	5	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	
123	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	
124	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	
125	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	5	4	4	
126	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	3	5	5	3	5	4	5	4	
127	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
128	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	
129	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	
130	5	3	5	3	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	3	5	5	4	4	
131	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	
132	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	
133	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
134	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	
135	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	
136	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	

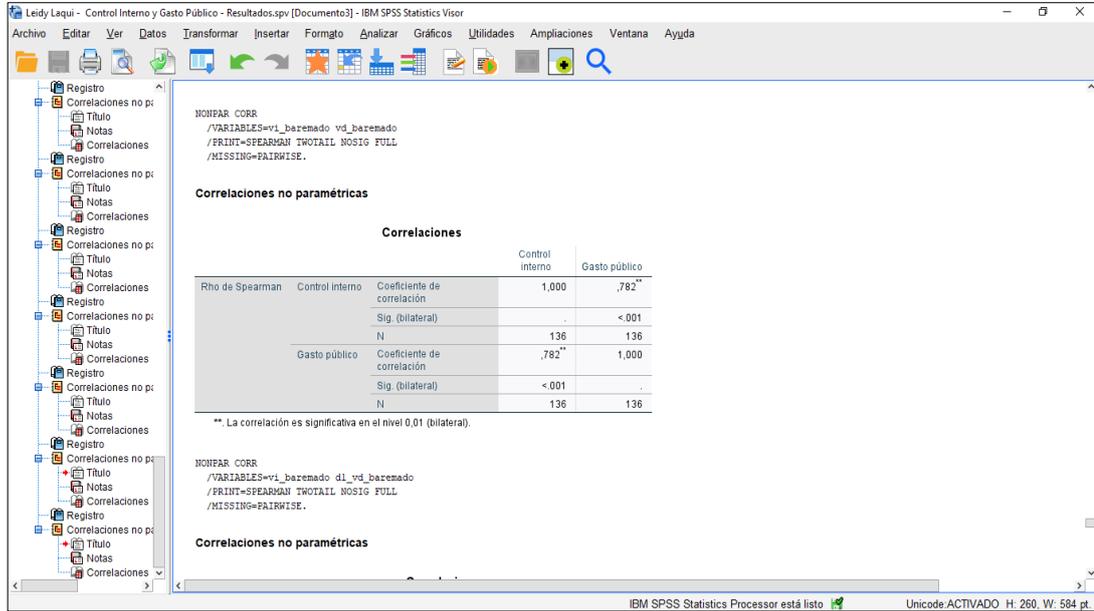
Base de datos de la variable 2: Gasto público

Muestra de estudio	Variable 2: Gasto Público																												
	Dim 1				Dim 2				Dim 3				Dim 4				Dim 5				Dim 6								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	
1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	
2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1
3	2	1	1	1	1	3	2	1	1	1	1	1	1	3	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	
4	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	
5	2	2	1	1	1	1	2	3	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	
6	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	
7	2	3	2	1	2	2	2	2	2	3	2	1	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	3	1	2	2	2	1	
8	1	1	3	1	3	1	1	1	1	1	3	1	3	1	1	1	3	1	3	1	1	1	1	1	1	2	2	2	
9	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	1	1	1	1	1	1	
10	2	2	2	3	2	1	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	1	1	1	
11	1	2	2	2	2	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	1	1	
12	3	1	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	3	1	2	2	2	
13	3	2	2	2	1	1	3	1	1	1	1	2	3	3	3	2	3	2	3	1	1	3	3	3	1	1	1	1	
14	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	1	2	3	3	2	2	2	1	1	1	2	2	3	1	1	1	1	1	
15	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	2	3	2	1	1	
16	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	2	2	3	3	2	3	2	2	2	1	1	
17	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	1	2	2	2	
18	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	
19	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	2	2	2	2	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	
20	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	4	2	2	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	
21	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	1	1	1	1	2	3	3	3	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	
22	3	2	2	3	3	4	2	3	3	3	2	2	3	4	4	3	3	3	4	2	3	3	2	2	1	1	1	1	
23	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	
24	2	3	3	3	2	2	2	3	3	4	1	2	1	1	3	3	3	1	2	1	1	3	3	3	1	1	1	1	
25	2	2	3	2	3	4	2	3	4	4	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	
26	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	1	2	2	2	3	4	2	1	2	2	2	3	4	2	2	1	1	1	
27	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	1	
28	2	2	2	2	1	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	1	1	1	
29	2	3	3	3	1	2	2	2	3	3	4	3	3	1	2	1	1	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	2	
30	2	2	2	2	2	3	4	2	2	2	3	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	
31	2	2	3	3	3	3	3	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	3	4	1	2	1	1	3	3	3	3	3	
32	2	3	3	3	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	3	3	3	2	3	1	1	1	1	2	2	2	2	2	
33	2	2	2	2	3	4	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	3	1	2	2	2	3	4	2	2	2	
34	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	1	2	2	2	3	4	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	
35	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	
36	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	
37	2	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	
38	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	
39	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	
40	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	
41	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	
42	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
43	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	
44	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	
45	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	

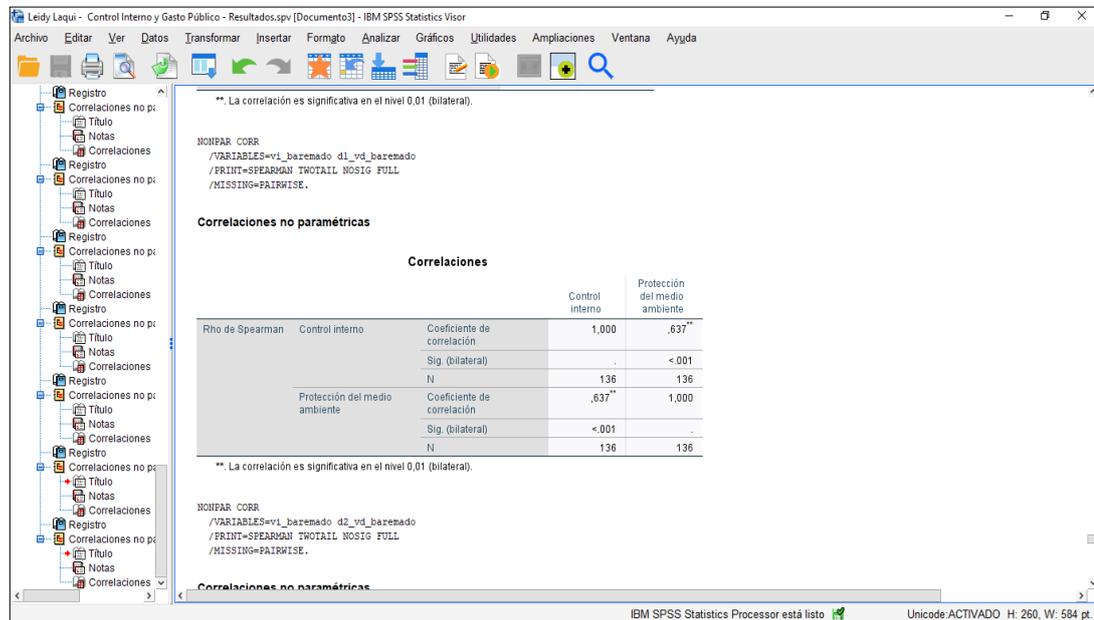
98	5	5	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	
99	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
100	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
101	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	
102	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
103	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	
104	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	5	
105	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	
106	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3
107	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
108	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	
109	4	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
110	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
111	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
112	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
113	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
114	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
115	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
116	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
117	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
118	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3
119	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
120	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4
121	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4
122	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
123	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4
124	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
125	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
126	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
127	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
129	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
130	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
131	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5
132	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5
133	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
134	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
135	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4
136	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4

Apéndice I. Procesamiento estadístico inferencial.

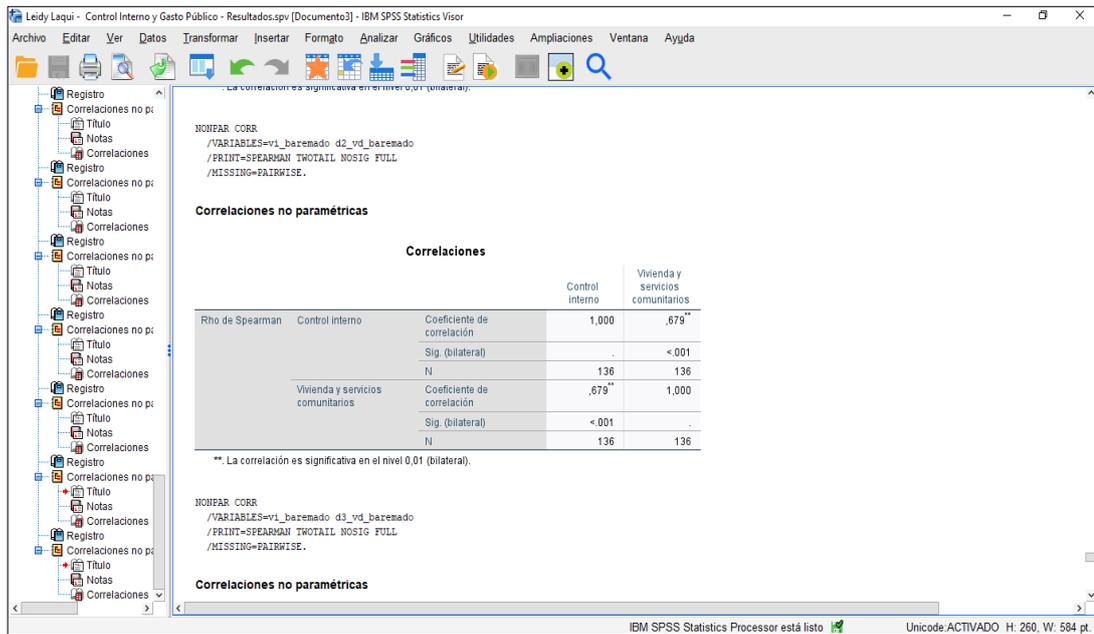
Hipótesis general



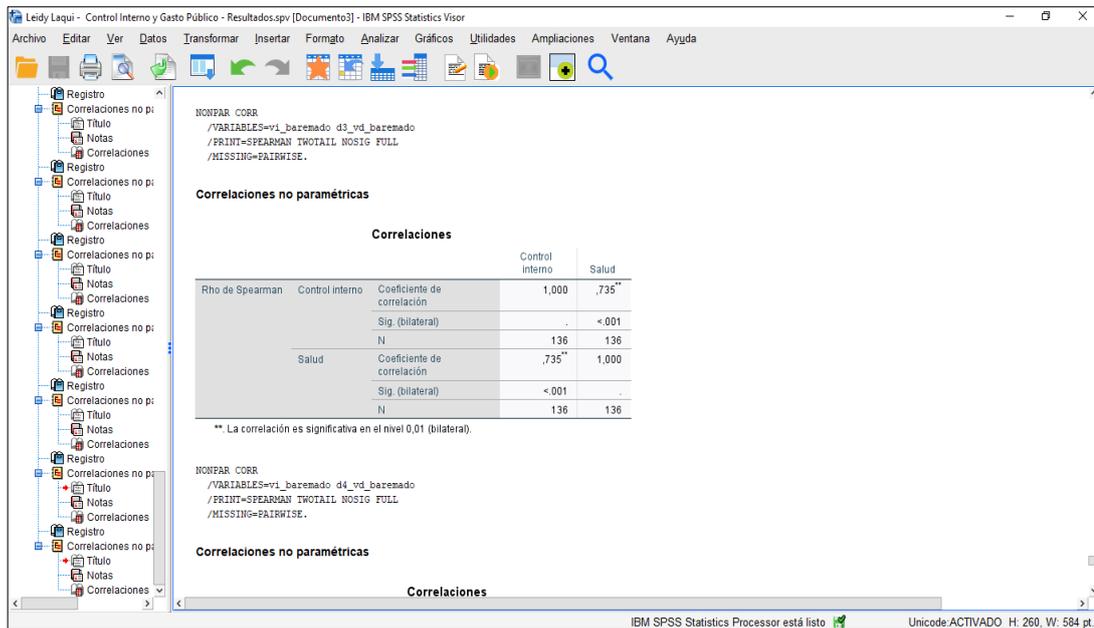
Hipótesis específica 1



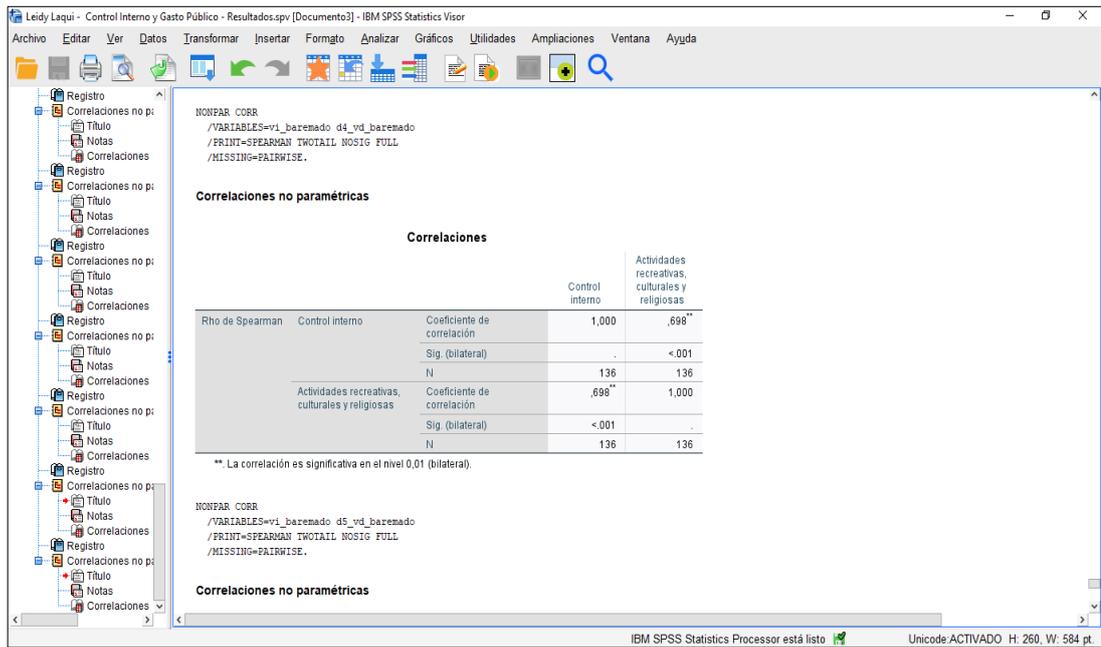
Hipótesis específica 2



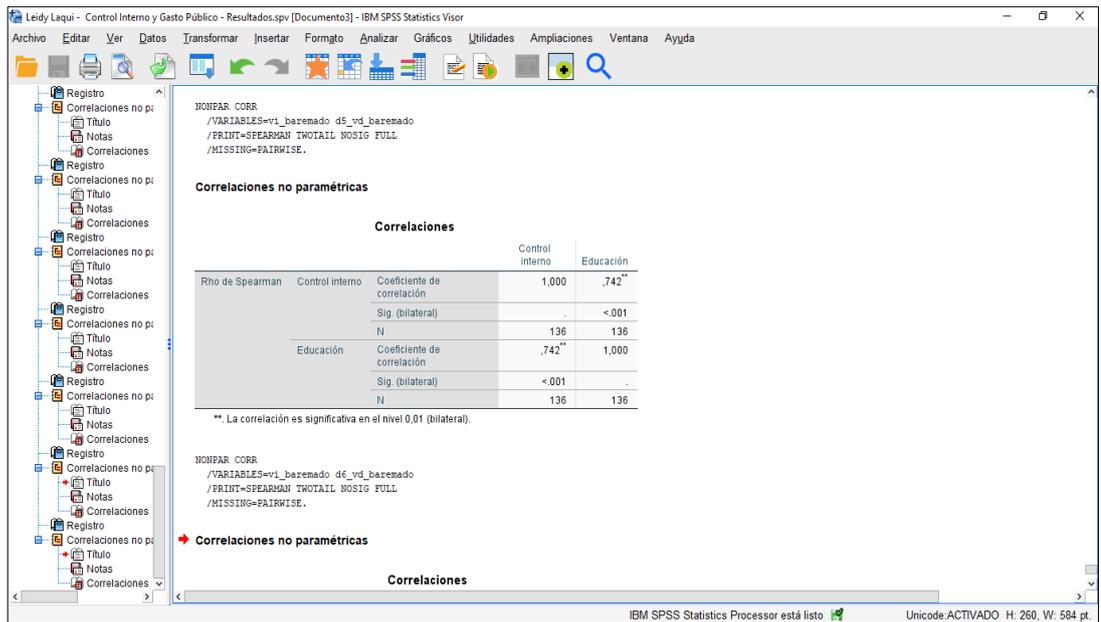
Hipótesis específica 3



Hipótesis específica 4



Hipótesis específica 5



Apéndice J. Certificado de originalidad.



UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Unidad de Investigación



CERTIFICADO DE ORIGINALIDAD

Mediante el presente documento se certifica que la investigación titulada "EFECTO DEL CONTROL INTERNO EN EL GASTO PÚBLICO PERCIBIDO POR TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CIUDAD NUEVA, TACNA 2023" presentada por el Bachiller LEIDY ELIZABETH LAQUI CARTAGENA, para optar el título profesional de CONTADOR PÚBLICO CON MENCIÓN EN AUDITORÍA, presenta un **27% de similitud** con otros documentos considerados en la base de datos del sistema Turnitin, por lo que se le concede el presente certificado haciendo notar que el trabajo mencionado reúne las condiciones para declararlo como documento original.

Se extiende el presente certificado a solicitud del interesado para los fines que estime convenientes.

Tacna, 02 de mayo de 2024



Coord. Unidad de Investigación FACEM

EFFECTO DEL CONTROL INTERNO EN EL GASTO PÚBLICO PERCIBIDO POR TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CIUDAD NUEVA, TACNA 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	4%
2	repositorio.upt.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	repositorio.ulc.edu.pe Fuente de Internet	3%
4	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	3%
5	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
6	tesis.unjbg.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	www.mef.gob.pe Fuente de Internet	1%
8	repositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	1%