

UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA



**LA PLATAFORMA EDUCATIVA MICROSOFT TEAMS Y SU
RELACIÓN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS
ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN INICIAL INTERCULTURAL
BILINGÜE DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN
SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO
ACOMAYO, 2021**

TESIS

Presentada por:

Bach. Karina Rosario Bahamondes Miranda

ORCID: 0000-0003-3648-5436

Asesor:

Mtra. Jenny Gabriela Huayta Curo

ORCID: 0000-0002-7499-5683

Para obtener el Grado Académico de:

MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

TACNA – PERÚ

2024

**UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
ESCUELA DE POSTGRADO**

MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

**Tesis
LA PLATAFORMA EDUCATIVA MICROSOFT TEAMS Y SU
RELACIÓN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS
ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN INICIAL INTERCULTURAL
BILINGÜE DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN
SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO
ACOMAYO, 2021**

Presentada por:

Bach. Karina Rosario Bahamondes Miranda

**Tesis sustentada y aprobada el 31 de mayo del 2024; ante el siguiente jurado
examinador:**

PRESIDENTA: Dra. Martha Judith PAREDES VIGNOLA

SECRETARIO: Dra. Cecilia Claudia MONTESINOS VALENCIA

VOCAL: Mtro. Luis Miguel DELGADO KUONG

ASESOR: Mtra. Jenny Gabriela HUAYTA CURO

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, Karina Rosario Bahamondes Miranda, en calidad de Egresada de la Maestría en Docencia Universitaria y Gestión Educativa de la Escuela de Postgrado de la Universidad Privada de Tacna, identificado (a) con DNI 74135318.

Soy autor (a) de la tesis titulada:

“La plataforma educativa Microsoft Teams y su relación en el rendimiento académico de los estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Acomayo, 2021”. con asesora: Mtra. Jenny Gabriela Huayta Curo.

DECLARO BAJO JURAMENTO

Ser el único autor del texto entregado para obtener el grado académico de Maestro en Docencia Universitaria y Gestión Educativa, y que tal texto no ha sido entregado ni total ni parcialmente para obtención de un grado académico en ninguna otra universidad o instituto, ni ha sido publicado anteriormente para cualquier otro fin.

Así mismo, declaro no haber trasgredido ninguna norma universitaria con respecto al plagio ni a las leyes establecidas que protegen la propiedad intelectual.

Declaro, que después de la revisión de la tesis con el software Turnitin se declara 13% de similitud, además que el archivo entregado en formato PDF corresponde exactamente al texto digital que presento junto al mismo.

Por último, declaro que para la recopilación de datos se ha solicitado la autorización respectiva a la empresa u organización, evidenciándose que la información presentada es real y soy conocedor (a) de las sanciones penales en caso de infringir las leyes del plagio y de falsa declaración, y que firmo la presente con pleno uso de mis facultades y asumiendo todas las responsabilidades de ella derivada.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar como causa del trabajo presentado, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontrasen causa en el contenido de la tesis, libro o invento.

De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Privada de Tacna.

Lugar y fecha: Tacna, 31 de mayo del 2024.



Karina Rosario Bahamondes Miranda

74135318

DEDICATORIA

A Dios por ser la luz que alumbra mi camino.

A mi familia por la confianza que me brindan y que me permite crecer profesionalmente.

A mis Colegas de trabajo, por la colaboración en recaudar los datos solicitados en esta investigación.

.

AGRADECIMIENTOS

Un agradecimiento sincero a la comunidad del INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO Acomayo por todo el apoyo brindado. A los integrantes de la Escuela de Postgrado de la Universidad Privada de Tacna por permitir que nuestros anhelos se concreticen en sus aulas, en especial a mi asesora Jenny Gabriela Huayta Curo

ÍNDICE DE CONTENIDOS

PÁGINA DEL JURADO	ii
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD.....	iii
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTOS	vi
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vii
ÍNDICE DE TABLAS	xi
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xiii
ÍNDICE DE APÉNDICES.....	xiv
RESUMEN.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA.....	3
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	6
1.2.1. Interrogante principal	6
1.2.2. Interrogantes secundarias	6
1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	6
1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	8
1.4.1 Objetivo general	8

1.4.2	Objetivos específicos	8
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO		10
2.1	ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	10
2.2	BASES TEÓRICAS	14
2.2.1.	Plataforma educativa Microsoft Teams	14
2.2.1.1	Plataformas educativas	14
2.2.1.2	Características de las plataformas virtuales.....	15
2.2.1.3	Educación virtual.....	16
2.2.1.4	Concepto de plataforma educativa Microsoft Teams	16
2.2.1.5	Importancia de la plataforma educativa Microsoft Teams	18
2.2.1.6	Beneficios de la plataforma educativa Microsoft Teams	19
2.2.1.7	Dimensiones de la plataforma educativa Microsoft Teams	20
2.2.2.	Rendimiento académico	22
2.2.2.1	Concepto de rendimiento académico.....	22
2.2.2.2	Logro de aprendizaje	23
2.2.2.3	Importancia del rendimiento académico	26
2.2.2.4	Enfoque por competencias en el rendimiento académico	27
2.2.2.5	Factores que inciden en el rendimiento académico.....	28
2.2.2.6	Dimensiones del rendimiento académico.....	29
2.3	DEFINICIÓN DE CONCEPTOS	31
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO		34
3.1	HIPÓTESIS	34
3.1.1.	Hipótesis general.....	34

3.1.2.	Hipótesis específica.....	34
3.2	VARIABLES.....	35
3.2.1.	Identificación de la variable X.....	35
3.2.1.1.	Indicadores.....	35
3.2.1.2.	Dimensiones.....	35
3.2.1.3.	Escala para la medición de la variable.....	35
3.2.2.	Identificación de la variable Y.....	36
3.2.2.1.	Indicadores.....	36
3.2.2.2.	Dimensiones.....	36
3.2.2.3.	Escala para la medición de la variable.....	36
3.2.3.	Operacionalización de variables.....	36
3.3	TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	37
3.4	NIVEL DE INVESTIGACIÓN.....	38
3.5	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	39
3.6	ÁMBITO Y TIEMPO SOCIAL DE LA INVESTIGACIÓN.....	40
3.7	POBLACIÓN Y MUESTRA.....	40
3.7.1	Unidad de estudio.....	40
3.7.2	Población.....	40
3.7.3	Muestra.....	41
3.7.4	Muestreo.....	42
3.8	PROCEDIMIENTOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....	43
3.8.1.	Procedimientos.....	43
3.8.2.	Técnicas de recolección de los datos.....	44

3.8.3. Instrumentos para la recolección de los datos.....	45
3.8.4. Validación y confiabilidad de los instrumentos.....	45
CAPÍTULO IV: RESULTADOS.....	47
4.1. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO.....	47
4.2. DISEÑO DE LA PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	48
4.3. RESULTADOS.....	49
4.4. PRUEBA ESTADÍSTICA.....	63
4.5. COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS.....	65
4.6. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	72
CONCLUSIONES.....	75
RECOMENDACIONES.....	76
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	77

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Operacionalización de la variable Plataforma educativa Microsoft Teams.....	37
Tabla 2	Operacionalización de la variable rendimiento académico.....	37
Tabla 3	Población estudiantil del IESPP.....	41
Tabla 4.	Muestra de estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe del IESPP Acomayo del Cusco.....	42
Tabla 5	Resultado de la validez de expertos.....	46
Tabla 6	Confiabilidad del cuestionario de Plataforma educativa Microsoft Teams.....	47
Tabla 7	Baremo para la dimensión “interacción”	52
Tabla 8	Baremo para la dimensión “flexibilidad”	52
Tabla 9	Baremo para la dimensión “recursos virtuales”	52
Tabla 10	Baremo para la dimensión “acción formativa”	53
Tabla 11	Baremo para la variable Plataforma educativa Microsoft Teams	53
Tabla 12	Nivel de la dimensión “interacción” con respecto a la variable Plataforma educativa Microsoft Teams que presentaron los estudiantes de la IESPP de Acomayo.....	53
Tabla 13	Nivel de la dimensión “flexibilidad” con respecto a la variable Plataforma educativa Microsoft Teams que presentaron los estudiantes de la IESPP de Acomayo.....	55
Tabla 14	Nivel de la dimensión “recursos virtuales” con respecto a la variable Plataforma educativa Microsoft Teams que presentaron los estudiantes de la IESPP de Acomayo.....	56
Tabla 15	Nivel de la dimensión “acción formativa” con respecto a la variable Plataforma educativa Microsoft Teams que prestaron los estudiantes de la IESPP de Acomayo.....	58
Tabla 16	Nivel de percepción de la Plataforma educativa Microsoft Teams que presentan los estudiantes de la carrera profesional de	

	Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la IESPP de Acomayo.....	59
Tabla 17	Baremo para la variable “rendimiento académico”	61
Tabla 18	Nivel del “rendimiento académico” de los estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la IESPP Acomayo	62
Tabla 19	Interpretación del coeficiente de correlación de Spearman.....	65
Tabla 20	Correlación entre Plataforma educativa Microsoft Teams y rendimiento académico.....	66
Tabla 21	Correlación entre la dimensión interacción y el rendimiento académico.....	68
Tabla 22	Correlación entre la dimensión flexibilidad y el rendimiento académico.....	69
Tabla 23	Correlación entre recursos virtuales de la Plataforma educativa Microsoft Teams y el rendimiento académico.....	71
Tabla 24	Correlación entre acción formativa y rendimiento académico...	72

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Nivel de la dimensión “interacción” con respecto a la variable Plataforma educativa Microsoft Teams que presentaron los estudiantes de la IESPP de Acomayo.....	54
Figura 2	Nivel de la dimensión “flexibilidad” con respecto a la variable Plataforma educativa Microsoft Teams que presentaron los estudiantes de la IESPP de Acomayo.....	55
Figura 3	Nivel de la dimensión “recursos virtuales” con respecto a la variable Plataforma educativa Microsoft Teams que presentaron los estudiantes de la IESPP de Acomayo.....	57
Figura 4	Nivel de la dimensión “acción formativa” con respecto a la variable Plataforma educativa Microsoft Teams que presentaron los estudiantes de la IESPP de Acomayo.....	58
Figura 5	Nivel de percepción de la Plataforma educativa Microsoft Teams” que presentan los de la IESPP de Acomayo.....	60
Figura 6	Nivel del “rendimiento académico” de los estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la IESPP Acomayo	62

ÍNDICE DE APÉNDICES

Anexo 1. Matriz de consistencia.....	83
Anexo 2. Cuestionario de Plataforma educativa Microsoft Teams.....	84
Anexo 3. Validez del instrumento.....	85
Anexo 4. Confiabilidad del instrumento.....	94
Anexo 5. Rendimiento académico.....	99

RESUMEN

El estudio presentado a continuación tuvo como propósito principal determinar la relación existente entre la plataforma educativa Microsoft Teams y el rendimiento académico en los alumnos de Educación Inicial Intercultural Bilingüe del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público [IESPP] de Acomayo en el año 2021. En relación a la metodología empleada en el estudio, es de tipo básico con un nivel explicativo y diseño descriptivo, correlacional y transversal debido a que los datos serán recogidos en un solo momento. La población determinada fue de 147 estudiantes del IESPPA, sin embargo, la muestra seleccionada corresponde a los 81 estudiantes matriculados en el VI, VIII y X ciclo que lo conforman estudiantes del antiguo diseño curricular. En cuanto al instrumento utilizado para de recolección de datos, para la plataforma educativa Microsoft Teams se empleó un cuestionario propio de la técnica de la encuesta, mientras que para medir el rendimiento académico la técnica documental fue necesaria, para lo cual se extrajo las notas del registro académico de la institución. Para el análisis de los datos obtenidos fue necesaria la aplicación de la estadística descriptiva para presentar el nivel de las variables y sus dimensiones, mientras que para establecer el grado de relación de las variables con sus respectivas dimensiones fue necesario aplicar la estadística inferencial mediante el programa Excel y el SPSS versión 24. Se obtuvo como resultado la existencia de una relación positiva entre el uso de la Plataforma educativa Microsoft Teams y el rendimiento académico, lo cual se evidenció con el Rho de Spearman de 0,643 y una significancia de $p= 0.001$, en estudiantes del VI, VIII y X semestre de la carrera profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe del IESPP Acomayo del Cusco, 2021.

Palabras claves: Plataforma educativa Microsoft Teams, interacción, flexibilidad, recursos virtuales, acción formativa, rendimiento académico.

ABSTRACT

The study presented below had as its main purpose to determine the relationship between the educational platform Microsoft Teams and the academic performance of students in Intercultural Bilingual Early Education at the Public Pedagogical Higher Education Institute [IESPP] of Acomayo in the year 2021. Regarding the methodology used in the study, it was of a basic type with an explanatory level and a descriptive, correlational, and cross-sectional design because the data were collected at a single point in time. The determined population consisted of 147 students from IESPPA; however, the selected sample consisted of 81 students enrolled in the VI, VIII, and X cycles, who were part of the old curriculum. As for the data collection instrument, a questionnaire was used for the Microsoft Teams educational platform, while the documentary technique was necessary to measure academic performance, for which grades were extracted from the institution's academic records. To analyze the collected data, it was necessary to apply descriptive statistics to present the level of the variables and their dimensions. In order to establish the degree of relationship between the variables and their respective dimensions, inferential statistics were applied using Excel and SPSS version 24. The result obtained was the existence of a positive relationship between the use of the Microsoft Teams educational platform and academic performance, which was evidenced by a Spearman's Rho of 0.643 and a significance level of $p=0.001$ in students from the VI, VIII, and X semesters of the Intercultural Bilingual Early Education professional program at IESPP Acomayo in Cusco, in 2021.

Keywords: Microsoft Teams platform, interaction, flexibility, virtual resources, training action, academic performance.

INTRODUCCIÓN

Durante muchísimos años nuestra sociedad ha sufrido diversos cambios en el aspecto de la educación, sin embargo, durante estos últimos años esta fue dada de manera virtual, en consecuencia, hoy nuestra sociedad sufre un problema de salud mundial, se ha visto afectado en varios ámbitos, el más preocupante es el ámbito educativo. A nivel mundial inicio la preocupación e incertidumbre al llevar la educación hasta los hogares a través de una pantalla, por lo que el Ministerio de Educación implementó una plataforma para iniciar la labor educativa de manera efectiva.

Dada la necesidad de aumentar el rendimiento académico de los estudiantes, las autoridades de la institución se ven constantemente presionadas a encontrar maneras de elevar el nivel de conocimiento entre la población estudiantil.

De este modo, el estudio que se presenta a continuación tiene como objetivo determinar si existe una relación entre las variables de la investigación, es decir, la plataforma educativa Microsoft Teams y el rendimiento académico. Esto se hace con la intención de contribuir al mejoramiento de la formación de los alumnos en diversas áreas del conocimiento.

Para abordar los objetivos propuestos, la investigación se dividió en cinco capítulos:

En el Capítulo I se presenta el problema de la investigación, se describe el problema de investigación, formulándose las preguntas problemáticas que dirigen la investigación, se describe la justificación del estudio, además se permite el planteamiento de los objetivos general y específicos que se intentan responder.

El Capítulo II muestra el respaldo teórico de la investigación, comenzando por los antecedentes en el aspecto internacional, nacional y local los cuales son parte del marco histórico de la investigación; así mismo se desarrollan los fundamentos teóricos científicos de ambas variables de estudio, considerando su concepto,

importancia, teorías y dimensiones básicamente por último se concluye con las definiciones básicas conceptuales.

El Capítulo III se centra en la metodología de la investigación. En este capítulo, se exponen la hipótesis general y las específicas, además de la operacionalización de las variables. También se proporciona información sobre el tipo, nivel y diseño de la investigación, la población y la muestra, así como el alcance del estudio. Además, se detallan las técnicas e instrumentos utilizados para recopilar datos, el proceso de procesamiento de los datos y la verificación de las hipótesis.

En el Capítulo IV, se procede a presentar los resultados obtenidos, lo que incluye una descripción del trabajo de campo y la forma en que se estructuraron dichos resultados. A continuación, se desarrollan los resultados, se realizan las pruebas estadísticas pertinentes, se verifica la validez de las hipótesis y, por último, se lleva a cabo la discusión de los resultados.

Para finalizar se plantean las conclusiones de la investigación para posteriormente presentar las recomendaciones y para darle respaldo a la presente investigación se consideran las referencias bibliográficas.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Debido a la coyuntura que actualmente pasa el mundo entero, por la presencia de la COVID 19 y sus variantes, el reto de la educación para todos, ha sido, afianzar el desarrollo de aprendizajes de manera virtual, teniendo en cuenta que, en nuestro país, para la mayoría de estudiantes, la educación virtual es un concepto nuevo, muchos de ellos no pueden lograr las capacidades o competencias que requieren y optan por buscar mayor información en la plataforma de uso institucional.

En ese sentido, las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) es un referente para alcanzar aquellas capacidades que no pudieron ser alcanzadas de manera oportuna, frente a aquel conjunto de avances en el aspecto tecnológico que son proporcionados por la informática, el mismo que comprende el desarrollo relacionado con la internet, el celular, la laptop o computadora, la telefonía, entre otros. Dichas tecnologías proporcionan básicamente información, convirtiéndose en un canal de comunicación muy valioso. (Marqués, 2003).

En los últimos años, ha surgido el concepto de gestores de contenidos. A partir de los gestores de contenidos, han surgido varios sistemas de gestión de aprendizaje (Learning Management Systems o LMS) que normalmente se han dado a conocer como plataformas de aprendizaje o plataformas e-learning. Estos sistemas tienen como objetivo facilitar la comunicación entre docentes y estudiantes a través de una serie de herramientas. Farfán y Sarayasi, (2019) sostienen que las plataformas

virtuales logran comprender espacios, donde se hace posible la interacción y conducción del aprendizaje, logrando el seguimiento y la evaluación de los estudiantes.

En ese sentido, Microsoft Teams es una plataforma de comunicación, con un espacio para trabajar sustentado en el chat de Office 365 delineado para la mejora de la colaboración entre los diferentes equipos en la institución, logrando reforzar las funciones colaborativas en la nube, Office 365. En el “Manual de uso de Microsoft Teams”, la Universidad Complutense de Madrid (UCM, 2020) sostiene que en la plataforma hay varias aplicaciones, lo cual permite lo siguiente: el video llamado, el chat, grabar la clase para la retroalimentación, etc.

Es así, como en el campo educativo, la plataforma educativa Microsoft Teams constituye una herramienta que posee diversos recursos, preocupándose por la integración de funciones, las cuales tienen muy fluida la enseñanza, debido a la interacción entre los principales actores de la educación.

De esta manera, en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Acomayo, se observa que los alumnos del VI, VIII y X ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe muestran un rendimiento académico suficiente, lo cual se manifiesta a través del desarrollo de las competencias de los diferentes cursos, por lo cual se observa deficiencias en los estudiantes para la combinación de las capacidades propias de las competencias de manera correcta.

Es así como se puede inferir que las causas que generan el problema de rendimiento académico están comprendidas por las inasistencias recurrentes a las clases por parte de los estudiantes, lo cual genera que el contenido disciplinar planteado para el aprendizaje no cumpla con su

función; así mismo, se tiene los problemas emocionales que por diversas razones limitan al estudiante para cumplir con sus obligaciones académicas; por otro lado se encuentra el alto índice de maternidad que existe en la institución, obligando a los estudiantes a cuidar a sus hijos a razón que los niños no asisten a las instituciones educativas por la pandemia de la Covid 19. Sin embargo, como causa principal se tiene al deficiente desarrollo de las competencias digitales, originado por la pobreza extrema en la que se encuentran los pobladores del distrito de Acomayo, lo cual no permite que los estudiantes puedan ingresar a las clases de manera regular, omitiendo el envío de actividades o tener acceso al reforzamiento que queda anclado en la Plataforma Teams.

En estos tiempos, el rendimiento académico, es el reflejo de una educación virtual, la misma que se fundamenta en la utilización de una plataforma dinámica y amigable, en ese sentido la Plataforma de Microsoft Teams, pasa a ser la mejor opción frente a la pandemia en nuestro país, por lo cual es indudable que se ha fortalecido las competencias digitales al permitir que el estudiante pueda optimizar sus aprendizajes, lo cual puede favorecer de manera óptima el rendimiento académico de los mismos.

Por lo tanto, es esencial establecer la relación entre la utilización de la plataforma educativa Microsoft Teams y el rendimiento académico de los estudiantes que cursan los semestres VI, VIII y X en el IESPP Acomayo, lo cual podrá permitir que se propongan actividades que optimicen el desarrollo de las competencias de los estudiantes, aperturando la posibilidad de que los futuros profesionales de la educación de la provincia de Acomayo, puedan proyectarse a un trabajo profesional que haga frente a las necesidades del siglo XXI en donde se requiere profesionales que hagan frente a la incursión de las herramientas tecnológicas propias de nuestro tiempo.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Interrogante principal

¿Qué relación existe entre la plataforma educativa Microsoft Teams y el rendimiento académico en los estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe del IESPP Acomayo 2021?

1.2.2. Interrogantes secundarias

¿Qué relación existe entre la dimensión interacción y el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe del IESPP Acomayo?

¿Qué relación existe entre la dimensión flexibilidad y el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe del IESPP Acomayo?

¿Qué relación existe entre la dimensión recursos virtuales y el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe del IESPP Acomayo?

¿Qué relación existe entre la dimensión acción formativa y el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe del IESPP Acomayo?

1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

En el aspecto teórico, el presente estudio es dirigido directamente a los estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe del IESPP Acomayo, debido a que los aportes teóricos

proporcionados por el presente estudio incrementan los conocimientos acerca del gran apoyo que significan las plataformas digitales que existen en nuestro medio, en especial de la plataforma educativa Microsoft Teams. Más aun cuando hoy en día, la tecnología forma parte de muchos aspectos de la vida diaria del hombre, es por eso que cada vez más procesos digitales están reemplazando operaciones que antes se realizaban de manera presencial.

En el ámbito social, la educación virtual ha logrado mayores competencias en los estudiantes y que también se puede interactuar por diferentes métodos asincrónicos de tal manera que puedan contribuir con una educación con nuevas miras hacia el futuro. Por otro lado, se ha dado la posibilidad a los estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe del IESPP Acomayo de interactuar con sus docentes que tal vez de manera presencial no hubiese sido posible conocer, sin embargo, este recurso ha permitido cruzar las fronteras no solo nacionales sino hasta internacionales.

En el ámbito metodológico, los datos y el recojo de toda la información se llevarán a cabo mediante instrumentos virtuales, situación que nos pone frente a procedimientos nuevos pero válidos para la intención de la investigación. De esta manera gracias a estas metodologías se puede contribuir con el aporte a la educación.

La importancia del presente estudio busca el análisis de la realidad de la educación virtual en el Perú, destacando las brechas de desigualdad social que se presentaron durante la pandemia del año 2020 y del 2021.

El estado de la educación en el país se explica con base en la literatura científica sobre el tema. Los resultados muestran que la educación virtual ha estado exacerbando la desigualdad en educación,

poniendo en peligro la igualdad de oportunidades educativas por lo que, es necesario una transformación integral para que sea posible la equidad educativa, en donde la educación no excluya a los grupos menos favorecidos. Por otro lado, los aportes teóricos comprendidos en la presente investigación, pueden ser utilizados en trabajos aplicados que le permitan dar solución a un problema que es parte de nuestra sociedad.

1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1 Objetivo general

Determinar la relación existente entre la plataforma educativa Microsoft Teams y el rendimiento académico en los estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe del IESPP Acomayo en el año 2021

1.4.2 Objetivos específicos

- a. Identificar la relación existente entre la dimensión interacción de la Plataforma educativa Microsoft Teams y el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe del IESPP Acomayo.
- b. Identificar la relación existente entre la dimensión flexibilidad de la plataforma educativa Microsoft Teams y el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe del IESPP Acomayo.
- c. Identificar la relación existente entre la dimensión recursos virtuales de la plataforma educativa Microsoft Teams y el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe del IESPP Acomayo.

- d. Identificar la relación existente entre la dimensión acción formativa de la plataforma educativa Microsoft Teams y el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe del IESPP Acomayo.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. Antecedentes internacionales

Garay et al., (2020) desarrollaron la tesis titulada " El entorno virtual de aprendizaje (EVA) como recurso didáctico que promueve el aprendizaje significativo" Este trabajo se llevó a cabo en busca del título de Licenciado en Administración en la Universidad Politécnica de Texcoco en México. El método empleado en esta investigación fue de naturaleza explicativa y cuantitativa. El diseño de la investigación se caracterizó como transversal, ya que los datos se obtuvieron en una sola instancia. La población estudiada constó de 37 docentes a quienes se les administró una encuesta para recopilar información relevante. Los resultados revelaron que el 97.2% de los docentes posee un dispositivo tecnológico que les facilita su labor. Asimismo, se observó que el 94.6% de los docentes se sienten cómodos al trabajar con la plataforma educativa Microsoft Teams.

En la Universidad de Guayaquil, Terán (2018) realiza la investigación acerca de la frecuencia de uso de la plataforma Office 365 en los estudiantes de superior de la especialidad de Publicidad y Mercadotecnia. Investigación de metodología cuantitativa, su muestra estuvo conformada por estudiantes de la carrera profesional de Publicidad y Mercadotecnia. Para el recojo de información se utilizó la encuesta. Como resultado de la investigación fue posible conocer que los estudiantes

no utilizan la plataforma institucional Office 365. Esto nos indica que un 36.8% solamente hacen uso de la plataforma y el 72.46% no la han llegado a utilizar aún. Se puede concluir que son muy pocos los estudiantes que utilizan la plataforma Office 365 con frecuencia.

Rodriguez (2010) realiza su investigación acerca de la implementación del uso de plataformas virtuales en entornos educativos, para optar el grado de Doctor en la Universidad Autónoma de Madrid. La investigación adopta un método de fundamentación teoría con un análisis cualitativo y cuantitativo con pre y pos pruebas, aplicado a la muestra de investigación. Para el procesamiento de los datos se utilizó el programa Excel y el programa estadístico SPSS, trabajándose con tablas de frecuencias absolutas y relativas con sus respectivas figuras. Como resultado se puede observar que el 88% de los docentes considera viable la puesta en práctica de aulas virtuales. Pese a las limitaciones presentadas, el 100% apoya la introducción en el aula de estas nuevas metodologías.

2.1.2. Antecedentes nacionales

En la Universidad San Agustín de Arequipa, Condori y Paucar (2021) realizan la investigación con el propósito de determinar la relación existente entre la plataforma educativa Microsoft Teams y el aprendizaje virtual en una institución del nivel secundario. Realizan una investigación cuya metodología responde a una investigación cuantitativa con diseño correlacional, en donde se da a conocer el grado de relación de ambas variables de estudio. La muestra estuvo conformada por 130 estudiantes del nivel secundario a quienes se les llegó a aplicar los cuestionarios estandarizados. El análisis estadístico de las variables se llevó a cabo utilizando el coeficiente de correlación Rho de Spearman. Como resultado, se encontró una correlación positiva de intensidad moderada entre las

variables de la plataforma educativa Microsoft Teams y el aprendizaje virtual.

Llesquen (2020) presenta su tesis acerca de la implementación de la plataforma virtual Microsoft Teams en la gestión privada. La metodología empleada, responde a una investigación de enfoque cuantitativo, de tipo explicativo y con un diseño Experimental con corte longitudinal, con una muestra de 108 docentes. El instrumento fue debidamente validado y con una confiabilidad alta. Como resultado se obtiene que la variable gestión educativa presenta el análisis de la comparación del pre y post test, ubicando a la variable en el nivel medio y el Pre test ubicándose en el nivel malo. Se concluye que la plataforma educativa Microsoft Teams tiene un efecto positivo en la gestión de aula.

Salas (2021) realiza su investigación de la Plataforma Microsoft Teams y su relación con el aprendizaje por competencias en estudiantes de la Universidad San Martín de Porres, tomando como muestra a 82 estudiantes de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura. Metodológicamente la investigación pertenece al tipo aplicado, cuyo nivel de investigación es identificar el grado de correlacional, dentro del enfoque cuantitativo con el diseño no experimental. Dentro de las estrategias empleadas para recopilar datos, se hizo necesario recurrir a la técnica de encuesta. El instrumento utilizado fue un cuestionario con la escala de Licker diseñada por el propio autor de la investigación, aplicada a ambas variables. La validez de este instrumento se verificó mediante la técnica de juicio de expertos, en la cual tres (3) expertos evaluaron el cuestionario. En cuanto a su confiabilidad fue aplicado el coeficiente de Alfa de Cronbach, el cual arrojó 0,962 para el cuestionario de Plataforma de Microsoft Teams, mientras que para el aprendizaje por competencias fue el 0,964. Como resultados se pudo observar que el 64,6% de los estudiantes se encuentran en un nivel bueno con respecto a la

interactividad, el 67,1% en el nivel de bueno con respecto a la flexibilidad, el 63,4% en el nivel bueno acerca de los recursos virtuales y por último acerca de la acción formativa el 52,4% de estudiantes se encuentran en el nivel bueno.

2.1.3. Antecedentes locales

En la Universidad Privada de Tacna, Flores (2021) presentó la tesis “Competencia digital y rendimiento académico de los estudiantes del Nivel secundario...” Esta investigación adopta un enfoque cuantitativo básico con un diseño correlacional descriptivo. El estudio involucra a una población compuesta por 202 estudiantes de Educación Básica Regular (EBR), a quienes se les administró un cuestionario que fue validado a través del método de juicio de expertos. En cuanto a la medición del rendimiento académico, se utilizó el promedio de calificaciones. El análisis estadístico se basó en el uso de estadísticas descriptivas, que incluyeron tablas y gráficos, así como estadísticas inferenciales para verificar las hipótesis planteadas. Los resultados arrojaron que el nivel de competencia digital es moderado, mientras que el nivel de rendimiento académico es también moderado, ya que se encuentra dentro del rango esperado para los estudiantes de nivel secundario. Como conclusión, se puede afirmar que existe una relación directa y significativa entre el uso de la competencia digital y el rendimiento académico.

Mariaca (2021) presenta una investigación con el objetivo de determinar la relación entre las TICs y el nivel de competencias digitales en estudiantes de Salud de la Universidad Privada de Tacna. La investigación se enmarca en el tipo básico o fundamental y adopta un diseño descriptivo correlacional. El estudio se llevó a cabo con una población compuesta por 236 estudiantes en el II ciclo de las escuelas de Medicina Humana. La muestra seleccionada incluyó a 109 estudiantes. La

técnica de recolección de datos utilizada fue una encuesta que se implementó mediante un cuestionario administrado de manera virtual. Para el análisis de los datos, se emplearon el programa Microsoft Office Excel y el software SPSS en su versión 24. Los resultados revelaron la existencia de una relación positiva entre el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y el nivel de competencias digitales. Esto se corroboró mediante un valor de Rho Spearman de 0,324 y un valor de significancia p de = 0,0001.

Cabe destacar que las investigaciones anteriormente mencionadas se relacionan con una o las dos variables de estudio, lo cual nos conlleva a contrastar los resultados en la presente investigación.

2.2 BASES TEÓRICAS

2.2.1. Plataforma educativa Microsoft Teams

2.2.1.1 Plataformas educativas

Hacer referencia a las plataformas educativas, nos permite reflexionar en los gestores del conocimiento, que, durante los últimos años, ha sido controversia a nivel mundial, los mismos que según Condori y Paucar (2021) afirman que son herramientas software que se utilizan especialmente para la creación y por consecuencia el mantenimiento de sitios web, cabe resaltar que esta se da en una intranet o en Internet, pese a que en cuanto a su aplicación puede no limitarse a la web.

De esta manera, basados en los gestores de contenidos nacen los conocidos como sistemas de gestión de aprendizaje, cabe mencionar a Management, Learning, LMS o Systems, conocidos

como, plataformas e-learning o plataformas de aprendizaje, los cuales tienen como propósito el facilitar la comunicación entre los miembros de una organización, en nuestro caso entre los docentes y estudiantes por medio de variadas herramientas, haciendo posible la gestión de contenidos educativos, llevando además consigo el seguimiento a los mismos hasta su evaluación. (Pardo y Rodil, 2010, citado por Farfán y Sarayasi, 2019).

Así, es posible deducir que las plataformas educativas virtuales son aquellos espacios o sitios web; donde los docentes y estudiantes, pueden interactuar de manera virtual, llevando a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje de los sujetos. Cabe resaltar que estas plataformas hacen posible la gestión de los contenidos que se desean transmitir, posibilitando su seguimiento y por último la evaluación.

2.2.1.2 Características de las plataformas virtuales

La Universidad Internacional de Valencia (VIU, s.f.) considera que las características básicas de las plataformas virtuales se encuentran conectados fuertemente con el propósito de lograr aprendizajes en nuestros estudiantes de tal forma que puedan ser útiles además para la enseñanza, retroalimentación y evaluación. Ante ello Clarenc et al., (2013) sostienen que las características básicas deben de cumplir con ciertas características propias de la plataforma virtual de aprendizaje, ante ello se mencionan las más importantes:

- Interactividad alta.
- Flexibilidad para articular recursos.
- Presenta una gran escalabilidad para hacer crecer las expectativas.
- Estandarización de los contenidos.

- Funcionalidad.
- Ubicuidad, ya que debe estar disponible en diferentes lugares al mismo tiempo.
- Gran persuasión aplicada a los actores participantes en el proceso de enseñanza aprendizaje.

2.2.1.3 Educación virtual

La educación virtual desempeña un papel fundamental en la gestión de información y contenidos temáticos. Está sustentada en las tecnologías de la información y la comunicación (TICs), que ofrecen herramientas de aprendizaje más atractivas en comparación con las tecnologías convencionales. La definición propuesta de educación virtual no difiere sustancialmente de la educación presencial, ya que la principal distinción radica en los medios empleados para facilitar la comunicación entre los participantes en el proceso educativo.

La característica que distingue la educación presencial tradicional de la educación virtual es lo que aporta beneficios notables a una gran parte del mercado educativo potencial, como la flexibilidad en la gestión del tiempo y del espacio. De acuerdo con Loza (2002) la educación virtual se define como un paradigma educativo que engloba la interacción de cuatro variables principales: la tecnología y el medio ambiente; el maestro y el estudiante.

2.2.1.4 Concepto de plataforma educativa Microsoft Teams

El presente estudio aborda las características de la plataforma educativa Microsoft Teams, las mismas que precisan su contribución

pedagógica en la gestión del docente en el aula. La investigación da importancia a las necesidades que miran al docente como un sujeto que debe de estar preparado para cambios acelerados en relación a las estrategias a aplicar de tal forma que se pueda llegar de manera efectiva a nuestros estudiantes. En ese sentido nuestros estudiantes se desenvuelven en estos ambientes con marcada facilidad lo cual debe de ser aprovechado por el docente para generar espacios de aprendizaje de tal forma que se aprovechen estos avances.

Según Softeng (2021) Microsoft Teams se define como un entorno de trabajo dentro de Office 365 que ha sido cuidadosamente diseñado para mejorar la comunicación y la colaboración entre equipos de diversas organizaciones laborales. Esta plataforma se beneficia de las funciones colaborativas de la suite en la nube, Office 365.

Por otro lado, Haro-Calero y Yépez-Pullopaxi (2020) hacen referencia que Microsoft Teams permite opciones para que el estudiante como el docente puedan tener acceso desde cualquier sitio web, es decir desde la casa, escritorio y hasta el móvil. Esto permite asegurar que esta plataforma dentro del campo educativo, es una de las más completas, pues permite con facilidad las videollamadas, compartir documentos o información de toda índole, permite dejar trabajos o realizar publicaciones calificadas a través de la comunicación de manera sincrónica o asincrónica entre los miembros de la comunidad educativa.

Se puede concluir, que la plataforma educativa Microsoft Teams se crea con el propósito de favorecer el aprendizaje en un entorno virtual, al facilitar la comunicación y colaboración entre profesores y estudiantes. Las reuniones en tiempo real, o sincrónicas,

ofrecidas por la plataforma, brindan a los estudiantes la sensación de estar participando en clases presenciales. Por otro lado, este espacio, permite a los docentes, que puedan lograr comunicarse más rápidamente con sus estudiantes, compartiendo archivos, documentos, crear bloc de notas, sitios web, calificar tareas, difundir los resultados de las evaluaciones.

2.2.1.5 Importancia de la plataforma educativa Microsoft Teams

En tiempos actuales, la tecnología se ha convertido en un recurso indispensable para los que aprenden y también para los que enseñan, tanto así que comprende un factor importante en los hábitos de estudio, en ese sentido, los docentes han encontrado la forma de personalizar la enseñanza, ya que le facilita la posibilidad de compartir documentos con los estudiantes, así como la canalización de información individual entre estos dos actores de la educación, además que es posible vincular estas herramientas interactivas a encuentros pedagógico sincrónicos y asincrónicos, incluso es posible, verificar el avance del aprendizaje.

De esta manera la plataforma educativa Microsoft Teams es sumamente importante en la aplicación en actividades educativas, ya que está acompañada de estrategias metodológicas que motivan al estudiante para el logro de sus aprendizajes. En ese sentido, Vargas y Villalobos, (2018), sostienen que la utilización de la tecnología y plataformas virtuales permiten favorecer el aprendizaje, sin embargo, por mis mismas no logran marcar la diferencia. Esto quiere decir, que ambas combinadas pueden lograr un mejor aprendizaje de parte de los estudiantes. Esto se explica debido a que es posible incorporar a las actividades pedagógicas que usualmente desarrolla el docente, metodologías activas con la utilización de la plataforma Teams.

2.2.1.6 Beneficios de la plataforma educativa Microsoft Teams

La plataforma educativa Microsoft Teams, permite utilizar las aplicaciones de Office 365, personalizando el entorno dentro del campo pedagógico y de acuerdo a las necesidades que se requieran. Entre los beneficios pedagógicos, encontrados para una institución, se pueden detallar los siguientes:

- Realizar chats de grupo o también privados de tal forma que se mantenga conversaciones de grupo considerando la exclusividad.
- Es posible observar el historial de chat de acuerdo a la disposición de tiempo del interesado.
- Además, le permite iniciar reuniones de vídeo llamada o de voz gracias a la integración de Skype.
- Conseguir acceso al instante de todo el contenido recibido gracias a las herramientas de colaboración, pudiendo acceder a las conversaciones a través de pestañas.
- Además, se tiene acceso rápido todos los documentos recibidos, a los sitios web y a todas las aplicaciones que son usadas con frecuencias.
- Realizar trabajos en los documentos de Office Online de manera directa desde el Teams.
- Realizar planificaciones o tareas gracias a la vinculación con Planner como organizador de actividades o eventos.
- Recrearse de un espacio común de trabajo considerando que tiene un interfaz web y por otro lado para dispositivos móviles.

Estos y otros beneficios, son lo que permiten ver a la Plataforma educativa Microsoft Teams, como una herramienta amigable para el uso dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, que los estudiantes pueden disfrutar y aprender disfrutando y así ser parte de los avances

tecnológicos que demanda nuestra sociedad para que el estudiante pueda expresarse a través de estos recursos.

2.2.1.7 Dimensiones de la plataforma educativa Microsoft Teams

El análisis de diferentes fuentes acerca de la plataforma educativa Microsoft Teams, le ha permitido a Salas (2021), dividir su funcionalidad a través de las siguientes dimensiones:

- a. **Interactividad.** Considerando a Berrocal y Fallas, (2010) es necesario delimitar a la comunicación como un diálogo establecido entre el docente y el estudiante quedando esta como un rasgo principal para lograr optimizar la educación a distancia. Cabe destacar que esta dimensión permite la participación respaldada por el trabajo colaborativo en donde es necesario el involucramiento de una comunicación abierta con los estudiantes.

Por otro lado, ofrece una retroalimentación oportuna, dado que el docente ha de ser un facilitador que sea capaz de proponer fines prácticos de los cursos a dictarse, tomando en consideración las consultas y aquellas dudas propias del estudiante. Se deduce, que el estudiante, a través de los servicios guiados que ofrece la plataforma, tiende a convertirse en el protagonista de sus aprendizajes.

- b. **Flexibilidad.** Cabe destacar que Ortega y Moreno, (2016) permiten modificar o cambiar las estructuras, formas o modos de la organización de los aprendizajes. En ese sentido la flexibilidad comprendida en un ambiente virtual de aprendizaje se direcciona a la capacidad para diferenciar las estrategias, herramientas, actividades, métodos que son posible utilizarse en entornos

virtuales, para ello el docente ha de estructurar los contenidos sustentados en los diversos estilos de aprendizajes propio de cada estudiante.

Cabe destacar que para hacer efectiva la flexibilidad se requiere que se tome en consideración las necesidades de los estudiantes. Se concluye afirmando que, la plataforma puede llegar a adaptarse a las necesidades curriculares de la institución, considerando tanto los contenidos como el estilo de pedagogía que lleva la institución. Así la usabilidad se encuentra referida a la facilidad con la que los estudiantes pueden llegar a utilizar la plataforma con el propósito de alcanzar los objetivos planteados.

- c. **Recursos Virtuales.** Ríos, (2013) sostiene que es necesario establecer el intercambio de información entre estudiantes y docentes tomando en cuenta la colaboración entre los mismos. Así mismo estos recursos cuentan con diversas posibilidades de actividades relacionados al potencial creativo del estudiante, sin descuidar su sentido formativo. Por otro lado, esta dimensión busca el apoyo hacia el proceso de enseñanza aprendizaje, asegurando el desarrollo de las competencias con una estructura que muestra la intencionalidad pedagógica y didáctica.

Así una de sus características es la escalabilidad, que se refiere a la cantidad de personas que pueden tener acceso a estos recursos, la cual puede variar de acuerdo a la necesidad del profesional como parte de los propósitos académicos e institucionales. Así también se tiene la funcionalidad, que cada plataforma sea operativa de acuerdo a los propósitos y requerimientos institucionales y necesidades de los estudiantes u organizadores.

- d. **Acción Formativa.** Según Vilanova y Varas (2015) la aplicación de las Tecnologías y la Información de la Comunicación, dentro de las acciones formativas que involucran los ambientes virtuales asegura varios cambios dentro de las ideas con respecto a los procesos dinámicos de la virtualidad, la identidad de los propios docentes, y las modificaciones de la práctica que incluye al docente y estudiante.

Esto quiere decir, que el diseño de las acciones que son parte de la formación, exige la participación de determinadas disposiciones que configuran el modelo pedagógico, estamentos institucionales, roles del docente y del estudiante, así como el uso adecuado de la tecnología.

2.2.2. Rendimiento académico

2.2.2.1 Concepto de rendimiento académico

Los logros de aprendizaje, son observados de manera cualitativa y cuantitativa por el docente. En ese sentido el rendimiento académico pasa a comprender una medida con respecto a las diferentes capacidades y conocimientos del estudiante, esto le permite al estudiante expresar lo aprendido durante su formación. Según Matiz (2011) refiere que “el rendimiento académico es comprendido como el vínculo existente entre el proceso de aprendizaje y por otro lado sus resultados perceptibles en valores establecidos académicamente. Esto nos permite visualizar los resultados obtenidos, producto de nuestra enseñanza.

Por otro lado, para Chadwick (1979) citado por Reyes (2003) el rendimiento académico refiere a las capacidades y características

psicológicas propias del estudiante, las mismas que ha logrado desarrollar o actualizar como producto del proceso de enseñanza aprendizaje. Lo mencionado le permite al estudiante alcanzar un nivel de logro académico que se da a lo largo de todo un periodo o semestre académico, el mismo que por último se concretizará en un calificativo o nota final.

Asimismo, para Pizarro (1985) citado por Albán y Calero (2017) hacen referencia al rendimiento académico como una medida con respecto a la capacidad que el estudiante posee para dar respuesta a una determinada situación académica, el cual es expresada de manera estimativa. Entonces, esta estimación es lo que el estudiante pudiese haber aprendido como resultado del proceso mismo de formación.

En conclusión, el rendimiento académico viene a ser una medida que lo comprende el nivel de logro del aprendizaje alcanzado por el estudiante tomando en consideración los logros académicos dentro de un periodo determinado, que en el caso de educación superior representa un semestre académico. En tal sentido, esos han de reflejarse en resultados perceptibles y tangibles, lo cual comprende el objetivo y fin principal del hecho educativo.

2.2.2.2 Logro de aprendizaje

Cuando se habla de aprendizaje es necesario abordar el tema de logro de aprendizaje. En ese sentido Edel (2003) sostiene que es muy complejo definir el logro de aprendizaje, ya que este se asocia a otros términos como el desempeño académico, la aptitud escolar o rendimiento escolar, las diferencias de este se explican por cuestiones semánticas.

Al respecto Lafrancesco (2005) refiere que el logro viene a ser un desempeño o un progreso que se realiza sobre una de las dimensiones del estudiante, esto involucra las competencias, capacidades o sus propios saberes que le corresponde desarrollar a los educandos.

Por otro lado Díaz y Hernández (2004) afirman que “el logro de aprendizaje es un conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas y valores que debe alcanzar el aprendiz en relación con los objetivos o resultados de aprendizaje previstos en el diseño curricular” (p. 41).

En ese sentido, el logro de aprendizaje viene a ser el resultado que ha obtenido el estudiante después de haber puesto en práctica todos sus conocimientos de manera competente en una determinada área.

Por otro lado, en educación superior se menciona las siguientes categorías curriculares:

Competencias. En la actualidad se requieren personas con habilidades para hacer frente a determinadas situaciones, en cualquier ámbito de la vida, entonces la educación apunta a que el estudiante desarrolle una diversidad de destrezas, no solo adquirir conocimiento, sino qué hacer con ese conocimiento, de manera que sea competente. Al respecto el MINEDU (2019) sostiene que Diseño Curricular Básico correspondiente a la Formación Inicial Docente conceptualiza a la competencia como una facultad propia del sujeto, que actúa en situaciones complejas, movilizándolo y combinando reflexivamente las diferentes capacidades, con la única finalidad de alcanzar el propósito pedagógico generando respuestas apropiadas y

efectivas frente al problema, además de que le permitirá la toma de decisiones con la incorporación de ciertos criterios éticos.

Se deduce, que las competencias son procesos generales contextualizados, referidos al desempeño de la persona dentro de una determinada área del desarrollo humano. Asimismo, es poner en práctica de forma integrada todos los conocimientos teóricos y prácticos, así como habilidades y actitudes adquiridas en contextos y situaciones diferentes.

Capacidades. Debido a la competitividad es importante incorporar continuamente nuevas aptitudes para enfrentar los desafíos que se presentan, el estudiante debe poner en práctica las capacidades para el logro de aprendizajes. El MINEDU (2019) manifiesta con respecto a las capacidades que vienen a ser recursos para lograr una actuación de parte del estudiante de manera competente. Cabe destacar que estos recursos son aquellos conocimientos, habilidades y actitudes que se utilizan para el afrontamiento de una determinada situación.

Asimismo, Castillo (2002) refiere al respecto, que las capacidades vienen a ser las potencialidades que de manera susceptible pueden ser actualizados en competencias. Entonces, las capacidades son el potencial que establece el punto de partida que poseen los estudiantes y que básicamente es necesario estimular para desarrollarlas y de esa manera convertirlas en competencias. Así, las competencias vendrán a ser el resultado del desarrollo de las capacidades correspondientes a la misma. Cabe destacar que cuando se habla de capacidad, se hace referencia a poder ser, a suficiencia para algo, entre otras cosas.

En conclusión, la capacidad es un conjunto de recursos y aptitudes que tiene una persona para desempeñar una determinada tarea, cada persona posee diferentes capacidades, algunas innatas y otras adquiridas. Es fundamental durante el proceso pedagógico en las distintas áreas curriculares.

2.2.2.3 Importancia del rendimiento académico

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2009) en su Documento de trabajo “Conocimiento Complejo y Competencias Educativas” menciona que el rendimiento académico es importante ya que permite la contrastación de lo planificado de manera previa con los logros de aprendizaje logrados. De esta manera es posible identificar problemas que se pudieron hallar durante el proceso de aprendizaje, por lo que no fue posible llegar a lograr las metas establecidas. Así, al determinar el rendimiento académico será posible precisar la proximidad para alcanzar el estándar establecido para demostrar la calidad educativa. Entonces, al conocer la medición es posible realizar interpretaciones que visualicen el logro de los estándares educativos lo cual establece el punto de partida para la búsqueda de la mejora de la misma.

En ese sentido, la motivación tiende a afectar la disponibilidad y dedicación del tiempo destinado al aprendizaje, esto quiere decir que, la motivación interna aporta en los resultados externos que favorezcan el rendimiento académico.

En suma, se puede afirmar que además es importante debido a que dentro de ella es posible realizar evaluaciones de índole cuantitativo y cualitativos que además mide el conocimiento adquirido dentro de una actividad o sesión de aprendizaje. Además, es necesario

resaltar que la personalidad se irá mostrando en su entorno lo cual se vincula con la satisfacción de los estudiantes que son aquellos que gozan de una educación impartida.

2.2.2.4 Enfoque por competencias en el rendimiento académico

El enfoque por competencias ha logrado impactar en la educación, desde el marco teórico científico, fomentando el pensamiento crítico. En ese sentido Tobón (2006) afirma que “Las competencias son un enfoque para la educación y no un modelo pedagógico” (p.1). Es así que el enfoque por competencia es un proceso de cambio que desarrolla las capacidades y que permiten a los niños pensar y actuar en diferentes contextos.

En ese sentido los proyectos educativos forman parte de una estructura continúan bajo una estructura rigurosa basada en asignaturas compartimentadas. De esta manera, faltan metodologías que se encuentren dirigidas a los docentes para el diseño de un currículo por competencias teniendo como fundamento el conocimiento acumulado, a su vez la experiencia docente y por ultimo los nuevos paradigmas, así como es la situación del pensamiento complejo.

Cabe destacar, que, aun enfatizando un desempeño idóneo, existe la distancia de un modelo conceptual, que considere el vínculo entre los procesos cognoscitivos, los instrumentos y por otro lado, las estrategias considerando el marco de los pilares de la educación, el saber ser, el saber conocer y el saber hacer.

De esta manera, el enfoque socio formativo complejo (ESF) viene a comprender un conjunto de lineamientos que buscan generar

las situaciones pedagógicas fundamentales para la facilitación del desarrollo de las competencias partiendo de la articulación de la educación con todo lo que forma parte de una comunidad, es decir los procesos comunitarios, sociales, políticos, deportivos, económicos, religiosos, ambientales entre otros los mismos que son parte de las vivencias de los individuos, logrando la implementación de actividades contextualizadas acorde a sus intereses, interacción social y vínculo laboral.

2.2.2.5 Factores que inciden en el rendimiento académico

Los factores que se pueden mencionar en estudiantes del nivel superior debido a la capacidad explicativa que poseen estos, intervienen en el proceso de enseñanza aprendizaje. Pueden ser estos de manera interna o externa al sujeto. Así, según Garbanzo, (2010) señala los siguientes factores:

- a. **Factores personales.** Son aquellos en donde la interrelación que existe se da de manera subjetiva. Puede incluir factores como el aspecto cognitivo, la motivación, el autoconcepto, el bienestar psicólogo, las aptitudes, factores sociales presentes en el rendimiento académico de los estudiantes.
- b. **Factores sociales.** Son aquellos de índole social en donde éste interactúa con la vida académica del estudiante. Estos factores, son las diferencias sociales, el nivel educativo, el entorno el contexto socioeconómico entre otros.
- c. **Factores institucionales.** Son aquellos que intervienen durante el proceso. Dentro de este se encuentra la metodología del docente,

cantidad de estudiantes por aula, el horario. Estos factores tienen gran importancia para la toma de decisiones.

De esta manera, estos son los factores que afectan en el rendimiento académico en los estudiantes en proceso de estudios, de tal forma que se les imposibilita el cumplir el logro de las competencias. Esto quiere decir, que si se trabaja estos factores será posible superar niveles académicos bajos.

2.2.2.6 Dimensiones del rendimiento académico

Las dimensiones del rendimiento académico que se anuncian en el estudio, son formas de actuación en donde los estudiantes se encargan de encontrar oportunidades para el desarrollo y fortalecimiento de las competencias que se requieren para alcanzar de manera satisfactoria su formación profesional. De esta manera el MINEDU (2010) en el “Diseño Curricular Básico Nacional que comprende la carrera profesional de profesor de Educación Inicial Intercultural Bilingüe, toma en consideración las dimensiones que a continuación se mencionan:

- a. **Dimensión Personal:** Corresponde a esta dimensión hacer referencia al conocimiento de su identidad en donde se es necesario considerar todo aquello que se encuentre vinculado con las habilidades y actitudes propias de los estudiantes de acuerdo a las características propias de su edad. Es de menester considerar además, que estos ámbitos generan en los estudiantes un reto para asumir una identidad propia, la misma que los identificará como seres únicos e irremplazable, por lo cual se hace un análisis de su historia personal, orientando todo esto a la elaboración de su proyecto de vida, con el firme compromiso de su ejecución dentro

de un conjunto de normas y principios que orienten su calidad moral teniendo como objetivo la consolidación de su ética en su formación y por ende en su desempeño personal.

El MINEDU (2010) menciona como parte de esta dimensión a la competencia de unidad “Gestiona su autoformación permanente y actúa con ética en su quehacer profesional, estableciendo relaciones humanas de respeto y valoración, para enriquecer su identidad, desarrollarse de manera integral y proyectarse socialmente a la promoción de la dignidad humana” (p. 04)

- b. **Dimensión Profesional Pedagógica:** Una consideración de esta dimensión une el dominio de los contenidos disciplinares actualizados con una determinada área de desempeño lo cual le permite la posibilidad para la adquisición de nuevas habilidades, capacidades y competencias profesionales con el propósito de gestionar aprendizaje de forma eficiente para lograr su inserción en el ámbito laboral. Entonces, es fundamental el señalar que la presente dimensión le permite la posibilidad de brindar a los docentes el conocimiento necesario del proceso de aprendizaje que se debe de desarrollar con los estudiantes de la EBR, a razón de los aprendizajes que se hubieran podido alcanzar.

En esta dimensión es posible visualizar la competencia que el MINEDU (2010) ofrece, en donde se cumple la competencia “Investiga, planifica, ejecuta y evalúa experiencias educativas, aplicando los fundamentos teórico-metodológicos vigentes en su carrera con responsabilidad, para responder a las demandas del contexto y contribuir a la formación integral del ser”. (p. 05)

- c. **Dimensión Socio Comunitaria:** La dimensión se refiere a la inserción social que se da entre la escuela con los diferentes grupos que pudieran existir dentro de su comunidad, lo que implica la participación de los estudiantes en su vida comunitaria. Esta posibilidad nos permite precisar que esta dimensión se fortalece con una convivencia armónica, la misma que se da en búsqueda del bien común buscando la consolidación la identidad nacional, regional e institucional tomando en cuenta el desarrollo de sus habilidades sociales. Además, esta dimensión permite una formación ciudadana, con responsabilidad y comprometida con el proceso de afirmación del sistema democrático con un sentido de pertenencia e identidad de forma que se pueda contribuir con la disminución de los problemas propios de una sociedad con el basto ejercicio profesional.

El MINEDU (2010) señala la siguiente competencia “Actúa como agente social, con respeto y valoración por la pluralidad lingüística y cultural para promover procesos de aprendizaje significativo, gestionar proyectos institucionales y comunitarios en la educación inicial y primaria intercultural bilingüe, a fin de mejorar las condiciones básicas de la calidad de vida desde el enfoque de desarrollo humano” (p. 07)

2.3 DEFINICIÓN DE CONCEPTOS

- a. **Plataforma virtual.** Son aquellas herramientas software que se utilizan básicamente para la creación y mantenimiento de sitios web, cabe resaltar que esta se da en una intranet o en Internet, pese a que en cuanto a su aplicación puede no limitarse a la web. En este espacio los sujetos pueden interactuar de manera virtual. Condori y Paucar (2021)

- b. **Plataforma educativa Microsoft Teams.** Es un espacio de trabajo de Office 365 y está delicadamente diseñado para la optimización de la comunicación y la colaboración de los equipos de trabajo de las diferentes organizaciones laborales, éste, se encuentra reforzado por las funciones colaborativas de la plataforma en la nube, Office 365. (Softeng, 2021)

- c. **Aprendizaje Colaborativo.** Es una característica clave del aprendizaje en línea que ha ganado adeptos en los últimos años, hasta el punto de que algunos aseguran que es el uso dominante de la tecnología educativa. (Dillenbourg, 2013)

- d. **Interactividad.** Es un diálogo establecido entre el docente y el estudiante quedando esta como un rasgo principal para lograr optimizar la educación a distancia. (Berrocal & Fallas, 2010)

- e. **Flexibilidad.** Es la capacidad para diferenciar las estrategias, herramientas, actividades, métodos que son posible utilizarse en entornos virtuales, para ello el docente ha de estructurar los contenidos sustentados en los diversos estilos de aprendizajes propio de cada estudiante. (Ortega & Moreno, 2016)

- f. **Recursos Virtuales.** Son los recursos que cuentan con diversas posibilidades de actividades relacionados al potencial creativo del estudiante, sin descuidar su sentido formativo. (Ríos, 2013)

- g. **Acción Formativa.** Es la aplicación de las Tecnologías y la Información de la Comunicación, dentro de las acciones formativas que involucran los ambientes virtuales asegura varios cambios dentro de las ideas con respecto a los procesos dinámicos de la virtualidad, la

identidad de los propios docentes, y las modificaciones de la práctica que incluye al docente y estudiante. (Vilanova & Varas, 2015)

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1 HIPÓTESIS

3.1.1. Hipótesis general

La relación existente entre la plataforma educativa Microsoft Teams y el rendimiento académico es significativo en los estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe del IESPP Acomayo, en el año 2021

3.1.2. Hipótesis específica

He1. La relación existente entre la dimensión interacción de la Plataforma educativa Microsoft Teams y el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe del IESPP Acomayo, es moderada.

He2. La relación existente entre la dimensión flexibilidad de la Plataforma educativa Microsoft Teams y el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe del IESPP Acomayo, es moderada.

He3. La relación existente entre la dimensión recursos virtuales de la Plataforma educativa Microsoft Teams y el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe del IESPP Acomayo, es moderada.

He4. La relación existente entre la dimensión acción formativa de la Plataforma educativa Microsoft Teams y el rendimiento académico en los

estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe del IESPP Acomayo, es moderada.

3.2 Variables

3.2.1. Identificación de la variable X

La plataforma educativa Microsoft Teams

3.2.1.1. Indicadores

- Relación entre participantes
- Comunicación sincrónica
- Comunicación asincrónica
- Accesibilidad
- La usabilidad
- Ubicuidad
- Escalabilidad
- Funcionalidad
- Contenido
- Gestión de aprendizaje
- Evaluación y seguimiento

3.2.1.2. Dimensiones

- Interactividad
- Flexibilidad
- Recursos Virtuales
- Acción Formativa

3.2.1.3. Escala para la medición de la variable

- Alto (75 -100)

- Medio (48 - 74)
- Bajo (20 - 47)

3.2.2. Identificación de la variable Y

Rendimiento académico

3.2.2.1. Indicadores

- **Competencia 1:** Gestiona su autoformación
- **Competencia 2:** Investiga, planifica y evalúa experiencias
- **Competencia 3.** Actúa como agente social

3.2.2.2. Dimensiones

- Dimensión personal
- Dimensión profesional pedagógica
- Dimensión socio comunitaria

3.2.2.3. Escala para la medición de la variable

- Sobresaliente (19 – 20)
- Muy bueno (17 – 18)
- Bueno (14 – 16)
- Satisfactorio (11 – 13)
- Insatisfactorio (0 – 10)

3.2.3. Operacionalización de variables

Tabla 1*Operacionalización de la variable Plataforma educativa Microsoft Teams*

Variable X	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
Plataforma educativa Microsoft Teams	Interacción	Relación entre participantes	1,2	Ordinal
		Comunicación sincrónica	3	
		Comunicación asincrónica	4	
	Flexibilidad	Accesibilidad	5,6	Ordinal
		La usabilidad	7,8	
		La ubicuidad	9	
	Recursos virtuales	Escalabilidad	10,11	Ordinal
		Funcionalidad	12,13	
		Contenido	14,15	
	Acción formativa	Gestión del aprendizaje	16,17	Ordinal
		Evaluación y seguimiento	18,19,20	

Nota. Fuente: Álvarez et al. (2016).

Tabla 2*Operacionalización de la variable rendimiento académico.*

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Valoración
Rendimiento académico	Personal	Competencia 1:	Registro de notas	Sobresaliente
		Gestiona su autoformación		Muy bueno
	Pedagógico	Competencia 2.	Registro de notas	Bueno
		Investiga, planifica y evalúa experiencias		Satisfactorio
		Comunitario		Competencia 3.
	Actúa como agente social			

Nota. Fuente: MINEDU-Diseño Curricular Básico Nacional (2010)

3.3 TIPO DE INVESTIGACIÓN

Es una investigación básica, pura o fundamental, ya que se logrará encontrar los conocimientos científicos sobre la comunicación asertiva y la resolución de conflictos. Álvarez (2020), sostiene que la investigación básica, refiere a una investigación orientada a gestionar un conocimiento nuevo de forma sistemática, con el propósito de lograr el incremento del conocimiento con respecto a la realidad concreta.

Por otro lado, la presente investigación se enmarca dentro del tipo de investigación, no experimental, debido a ello no recurre a la manipulación de las variables en estudio, sino, éstas serán analizadas tal y como suceden en la realidad. Según Carrasco (2005) refiere acerca de los estudios no experimental que son aquellos en donde la variable independiente carece de una manipulación intencional del investigador, por lo cual no posee un grupo control, ni el experimental mucho menos. Por ende solo está destinado al análisis de los fenómenos de la realidad en el momento en que se realiza el estudio.

De otra forma, Hernández et al., (2010) refieren acerca de la investigación no experimental que es aquella en cual no es necesario realizar una deliberada manipulación deliberada de una de las variables, esto quiere decir que el investigador no se preocupa de lograr cambios ni hacer variar la condición de las variables, ya que lo que le interesa es observar ciertos fenómenos, así como se dan en el contexto natural de estudio.

3.4 NIVEL DE INVESTIGACIÓN

El estudio que se presenta, pertenece al nivel explicativo debido a que tiene como función la explicación de la relación entre las variables de estudio. Así, Hernández et al., (2010) afirman que el estudio va más allá de una mera descripción de conceptos debido a que pretende establecer la

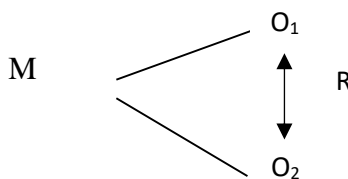
relación de variables además de responder por las causas generadores de los fenómenos físicos o sociales.

3.5 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El diseño de investigación a considerarse es el no experimental, descriptivo, correlacional y transaccional, ya que el estudio está orientado a determinar el grado de relación entre dos variables. Así, el presente estudio de investigación responde al diseño no experimental, según Hernández et al., (2010) plantea que este diseño tiene por objetivo ampliar a profundidad los conocimientos de las variables de tal forma que sea posible el entendimiento de los fenómenos propios de la investigación. En otros términos, esto da a entender que no existe manipulación dirigida por el autor, es decir las variables no se manipulan intencionalmente.

De esta manera Hernández et al., (2010) hacen referencia que este diseño transaccional descriptivo, tiene como propósito la intención de indagar las características e incidencias de las variables de estudio en un solo momento es decir en un solo corte.

Por otro lado, Carrasco (2005) hace referencia que los diseños transaccionales correlacionales “tienen la particularidad de permitir al investigador analizar y estudiar la relación de hechos y fenómenos de la realidad (variables), para conocer su nivel de influencia o ausencia de ellas.” (p. 73). Por lo que, el esquema es el siguiente:



Dónde:

M: Muestra

01: Variable 1. Plataforma educativa Microsoft Teams

02: Variable 2. Rendimiento académico

R: Relación de las variables de estudio

3.6 ÁMBITO Y TIEMPO SOCIAL DE LA INVESTIGACIÓN

Ámbito: Micro Regional.

La investigación se llevará a cabo en la Provincia de Acomayo perteneciente a la región del Cusco.

Tiempo social: La investigación se lleva a cabo en el año 2022

3.7 POBLACIÓN Y MUESTRA

3.7.1 Unidad de estudio

Estudiantes del VI, VIII y X ciclo de la carrera profesional de Educación Inicial Intercultural IESPP Acomayo del Cusco durante el año 2021.

3.7.2 Población.

El término de población refiere a las personas en donde se lleva a cabo algún tipo de situación común que sobresalga frente a otras situaciones que se vivan en el momento. Es así como Arias (2012) sostiene que la población viene a ser un conjunto en condiciones de finito o infinito de ciertos elementos que poseen características comunes de tal forma que se extienden a las conclusiones propias de la investigación. Cabe destacar que la población queda definida por los objetivos que el investigador se ha planteado, el mismo que ha de delimitarse de acuerdo a las características que poseen los elementos que en nuestro caso son los estudiantes.

Por ende, la población considerada para el presente estudio es de 148 estudiantes distribuidos en el II y III ciclo pertenecientes al Programa de estudios de Educación Inicial Intercultural Bilingüe del IESPP Acomayo, , referido a los ingresantes con el Diseño Curricular Básico Nacional [DCBN] 2019 y el VI, VIII y X semestre de la carrera profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe del IESPP Acomayo, , estudiantes ingresantes con el DCBN del 2012. A continuación, se presenta la distribución de estudiantes:

Tabla 3

Población estudiantil del IESPP.

Ciclo/Semestre	Cantidad
II ciclo	37
III ciclo	26
VI semestre	33
VIII semestre	31
X semestre	21
Total	148

Nota: Información extraída de consolidados de matrícula. Secretaría académica de la IESPP.

Considerar que en la Tabla 3, el II y III ciclo tienen la denominación por pertenecer al DCBN 2019, mientras que el VI, VIII y X semestre, corresponden al DCBN 2012-2014.

3.7.3 Muestra

Hernández et al., (2014) menciona que la muestra es una porción de la población. Por tanto, la muestra es una parte del total de la población, el cual llevaremos a investigarla.

Según el diseño adoptado la muestra está formada por los estudiantes del VI, VIII y X semestre, quienes se encuentran insertados dentro de un Diseño Curricular Básico tradicional del 2012. De esta manera la muestra está constituida por 85 estudiantes distribuidos de la siguiente manera:

Tabla 4

Muestra de estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe del IESPP Acomayo del Cusco.

Semestre	Cantidad
VI semestre	33
VIII semestre	31
X semestre	21
Total	85

Nota: Información extraída de consolidados de matrícula. Secretaría académica de la IESPP.

3.7.4 Muestreo

En consecuencia, la presente investigación es de muestreo no probabilístico, intencional y circunstancial, pues es el investigador el que ha elegido la muestra tomando en cuenta las condiciones particulares y comunes como es el caso de los estudiantes ingresantes con el Diseño Curricular Básico Nacional 2012-2014.

Muestreo no probabilístico. Hernández et al., (2010) sostiene que, en las muestras no probabilísticas, la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o los propósitos del investigador Según Arias **Fuente especificada no válida.** menciona que “en este caso los

elementos son escogidos con base en criterios o juicios preestablecidos por el investigador”. **Fuente especificada no válida.**

Para Ochoa (2015) el muestreo por conveniencia es una técnica que se utiliza para una muestra en específica de la población que es accesible para la investigación. En pocas palabras, el investigador selecciona de acuerdo a los criterios de evaluación a un determinado grupo dentro de la población de fácil acceso para la muestra

3.8 PROCEDIMIENTOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

3.8.1. Procedimientos

Para realizar el procesamiento de los datos individuales fue necesario agruparlos debido al propósito de la presente investigación de tal forma que se pueda resolver los problemas formulados, lograr los objetivos planteados y contrastar las hipótesis de planteadas, logrando convertir los datos en información significativa.

Es así, como la tabulación de los resultados se realizaron en una hoja de cálculo Excel posteriormente se pasó al programa SPSS v. 25, de forma que se concreticen las tablas, figuras considerando las frecuencias absolutas y relativas, así como además las medidas de tendencia central y de dispersión.

De esta manera el Software SPSS, provee al investigador los recursos suficientes para que sea posible la consulta de los datos y así formular las hipótesis rápidamente, aplicando procedimientos que determina la relación entre las variables de estudio, identificando las tendencias existentes y poder concluir con las predicciones oportunas.

La técnica de presentación e interpretación, se basó en las tablas, figuras e interpretación. Posteriormente se presentan los datos inferenciales para la contrastación de hipótesis. Según Acosta (2014) hace referencia a que los procesos de estimación, análisis y pruebas hipótesis...” (p.7), esto nos conduce a determinar que la estadística inferencial permite observar una muestra de datos y de esta manera busca predecir conclusiones sobre algunas situaciones de índole general que pueda ir más allá del conjunto de datos obtenidos.

3.8.2. Técnicas de recolección de los datos

La recolección de la información según Carrasco (2005) plantea que vienen a ser aquellos procedimientos que le permite al investigador recolectar cierta información requerida por él, los mismos que se encuentran íntimamente vinculados con el problema y los objetivos planteados en la investigación.

- a. **Encuesta:** Para efectos de la presente investigación se utilizará la Encuesta como técnica para recolectar datos de la variable Plataforma educativa Microsoft Teams, se realizará mediante preguntas que se formulan direccionado a la muestra de estudio que lo constituye la unidad de análisis planteado por el investigador. Hernández et al., (2010) manifiesta que la encuesta, es un conjunto de preguntas en base a las variables que se pretenden medir. Por lo tanto, se ha utilizado la encuesta a fin de medir las variables.
- b. **Documental:** Para efectos de recabar información para la variable Rendimiento Académico, fue necesario utilizar la técnica documental. (Machuca, 2022) afirma que “consiste en realizar una investigación y recopilación de información a través de la revisión de diferentes fuentes documentales” En ese sentido es necesario recabar las notas

alcanzadas por los estudiantes, las cuales se encuentran en los registros de evaluación de la institución.

3.8.3. Instrumentos para la recolección de los datos

Según Arias (1999) plantea que “los instrumentos son los medios materiales que se emplean para recoger y almacenar la información.”. (p. 162). Esto quiere decir es la materialización de las técnicas y que logra almacenar gran cantidad de información o una cantidad pequeña, dependiendo del instrumento seleccionado. A continuación se detallan los instrumentos utilizados en la investigación:

- a. **El cuestionario:** Viene a ser un instrumento que por su naturaleza recolecta información de forma masiva, y por las condiciones en la que vivimos hoy, es decir de manera no presencial, el formulario de Google permitirá recolectar la información mucho más rápida y en mayor cantidad. Como instrumento de recolección de datos, se ha tomado el cuestionario. Según Hernández, et al., (2010) afirma que es un instrumento en la cual se formaliza una serie de preguntas con el fin de medir las variables que se va a estudiar. Por tal motivo, en esta investigación se trabaja mediante el cuestionario a fin de recopilar información a través de las preguntas.

- b. **Registro de notas:** Para efectos de recabar información para la variable Rendimiento Académico, fue necesario solicitar el registro de notas que emite el Sistema de Información Académico [SIA] correspondiente al nivel Superior del cual es parte el IESPP Acomayo Acomayo.

3.8.4. Validación y confiabilidad de los instrumentos

a. Validez

El cuestionario destinado a medir el uso de la Plataforma educativa Microsoft Teams fue validado a través de la técnica de juicio de expertos, lo cual exigió proporcionar el instrumento a cuatro jueces expertos quienes evaluaron el instrumento para su correspondiente modificación, corrección o cambio de los ítems del instrumento mencionado, según sea el caso. El resultado de la validez de expertos fue la siguiente.

Tabla 5

Resultado de la validez de expertos

Perfil	Experto	Porcentaje
Magister	Lourdes del Carmen Mamani Mamani	97%
Magister	Karina Liendo Silva de Salleres	93%
Magister	Justo Enrique Medina Diaz	100%
Magister	Geovanna María Vicente Pacco	100%
Total		97.5%

Nota. Aceptación de los expertos

b. Confiabilidad

La confiabilidad del cuestionario de Plataforma de Microsoft Teams, fue obtenido a través del coeficiente de Alfa de Cronbach, que se dedujo después de aplicar el instrumento a un grupo piloto conformada por 27 estudiantes, para posteriormente pasar la data al Software SPSS. alcanzando el puntaje de 0,914.

Tabla 6

Confiabilidad del cuestionario de Plataforma educativa Microsoft Teams

Alfa de Cronbach	N de elementos
,914	20

Nota: Datos obtenidos del coeficiente de Alfa de Cronbach

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO

El presente estudio se desarrolló teniendo como propósito el determinar la relación entre la percepción del uso de la Plataforma educativa Microsoft Teams y el rendimiento académico en los estudiantes del VI, VIII y X semestre del IESPP Acomayo de la provincia de Acomayo del Cusco.

Planificación. La investigación primeramente se tradujo en un informe que básicamente fue presentado con la descripción del problema de investigación considerando el problema, los objetivos y las hipótesis que dirigieron el propósito de investigación. Cuando éste fue aceptado, el siguiente proceso fue la elaboración del proyecto de investigación, el cual dejó muchas puertas abiertas para concretizar el estudio en el informe de investigación. Es necesario señalar que para que este estudio se consolide, se tuvo que realizar las coordinaciones correspondientes con la Escuela de Postgrado de la Universidad Privada de Tacna, de tal forma que se obtenga la resolución de aprobación del proyecto.

Ejecución. Para cumplir con este proceso y una vez aprobado el proyecto de investigación, fue necesaria la presentación de un FUT por mesa de partes virtual, pidiendo la autorización para la aplicación del instrumento de recolección de datos, los mismos que fueron validados a través de tres jueces expertos, quienes determinaron la validez del instrumento, llenando una ficha con la cual se aprobó.

Evaluación. La investigación requirió un acompañamiento permanente de parte del asesor por lo cual se puede afirmar que estaba en continua evaluación que le permitió al investigador ir ajustado de acuerdo a las expectativas de la universidad.

4.2. DISEÑO DE LA PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

Considerando la necesidad de ordenar la presentación de la información correspondiente al procesamiento de los datos, se muestra el diseño siguiente:

- Información referida al nivel del uso de la Plataforma educativa Microsoft Teams percibida en estudiantes pertenecientes a la carrera profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe del IESPP Acomayo perteneciente a la provincia de Acomayo del Cusco en el 2021.
- Información referida al nivel académico obtenido en el rendimiento académico en estudiantes pertenecientes a la carrera profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe del IESPP Acomayo perteneciente a la provincia de Acomayo del Cusco en el 2021.
- Presentación de la prueba estadística.
- Presentación de la comprobación de hipótesis.

4.3. RESULTADOS

4.3.1 Información referida al nivel del uso de la Plataforma educativa Microsoft Teams percibida en estudiantes pertenecientes a la carrera profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe del IESPP Acomayo.

Se presenta la información obtenida con respecto al nivel de uso de la plataforma educativa Microsoft Teams basándose en la evaluación final de la variable y sus dimensiones antes mencionados. Estos indicadores son

Interacción

- Tiene una buena comunicación entre profesores y estudiantes.
- Permite una adecuada comunicación entre los estudiantes
- Pueden los profesores y estudiantes interactuar en tiempo real.
- Posibilita la comunicación entre profesores y estudiantes en diferentes momentos.

Flexibilidad

- Proporciona un rápido acceso a la documentación del curso.
- Permite una navegación sencilla entre los diferentes menús.
- Proporciona una adecuada y fácil organización en los contenidos del curso.
- Está diseñado de fácil y sencillo uso para el trabajo académico.
- Genera confiabilidad en encontrar herramientas adecuadas para el aprendizaje.

Recursos virtuales

La plataforma educativa Microsoft Teams

- Permite ingresar una alta cantidad de información sin comprometer a la calidad del servicio.
- Puede trabajar con diferentes números de estudiantes en el curso
- Se ajusta a los contenidos del curso
- Los recursos virtuales (chat, foro, encuesta, cuestionario, entre otros) proporcionados, se ajustan a las necesidades de aprendizaje del estudiante
- Los materiales compartidos permiten desarrollar eficientemente las actividades del curso.

- Las actividades permiten el uso del audio, video, pantalla compartida e imágenes.

Acción formativa

La plataforma educativa Microsoft Teams:

- Proporciona el desarrollo del aprendizaje independiente
- Motiva a los estudiantes a desarrollar sus capacidades académicas
- Permite una evaluación online.
- Permite revisiones objetivas
- Admite la entrega puntual de notas

El instrumento aplicado se diseñó considerando una valoración adecuada acerca del uso de la Plataforma educativa Microsoft Teams dirigida a estudiantes de la Universidad de San Martín de Porres de Lima. El autor del instrumento fue Salas (2021). Sin embargo, fue adaptado para valorar a los estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe del IESPP Acomayo (Cusco). El instrumento quedó conformado por 20 preguntas (Ver Anexo 2).

Fue necesario trabajar con una escala de medición de tres categorías: “alto” “medio” y “bajo” que comprenden tanto para las dimensiones como para la variable de estudio.

Tabla 7

Baremo para la dimensión “interacción”

Nivel	Escala
Alto	19-25
Medio	12-18
Bajo	5-11

Tabla 8*Baremo para la dimensión “flexibilidad”*

Nivel	Escala
Alto	19-25
Medio	12-18
Bajo	5-11

Tabla 9*Baremo para la dimensión “recursos virtuales”*

Nivel	Escala
Alto	19-25
Medio	12-18
Bajo	5-11

Tabla 10*Baremo para la dimensión “acción formativa”*

Nivel	Escala
Alto	19-25
Medio	12-18
Bajo	5-11

Tabla 11

Baremo para la variable “Plataforma educativa Microsoft Teams”

Nivel	Escala
Alto	74-100
Medio	47-73
Bajo	20-46

Tabla 12

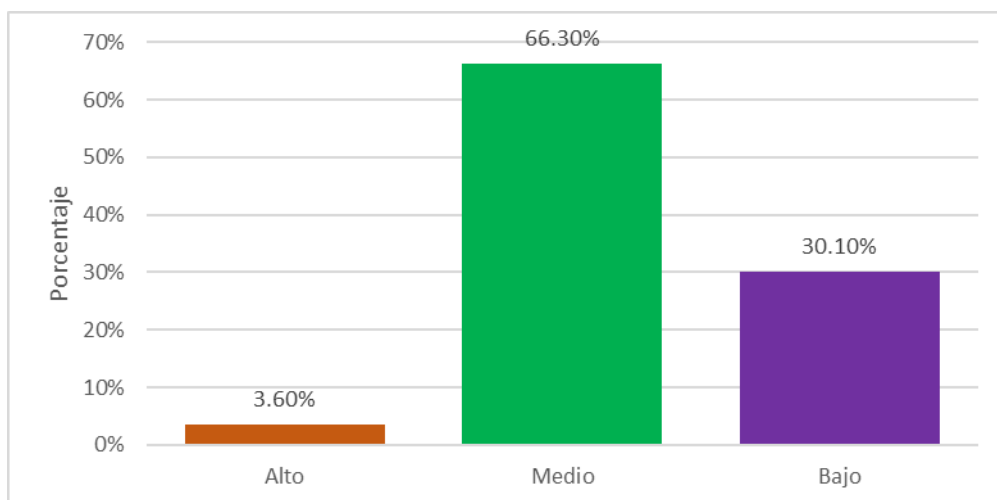
Nivel de la dimensión “interacción” con respecto a la variable Plataforma educativa Microsoft Teams” que presentaron los estudiantes de la IESPP Acomayo.

Niveles	Frecuencia absoluta (F)	Frecuencia relativa (%)
Alto	3	3,60%
Medio	55	66,30%
Bajo	25	30,10%
Total	83	100,00%

Nota: Información obtenida de la base de datos referente a los resultados del uso de la Plataforma educativa Microsoft Teams.

Figura 1

Nivel de la dimensión “interacción” con respecto a la variable Plataforma educativa Microsoft Teams que presentaron los estudiantes de la IESPP Acomayo.



Nota: Información obtenida de la base de datos referente a los resultados del uso de la Plataforma educativa Microsoft Teams.

En la figura 1, se presentan los resultados que se obtuvieron después de la aplicación del cuestionario referido a la interacción de la Plataforma educativa Microsoft Teams destinado a los estudiantes pertenecientes a la carrera profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe del IESPP Acomayo.

En cuyo resultado se evidencia que el 66,30% de los estudiantes tienen la percepción que la interacción con la plataforma educativa Microsoft Teams se encuentran en el nivel medio, mientras que el 30,10% sostienen que se encuentra en el bajo, mientras que 3,60% se inclinan por afirmar que se encuentran en el nivel alto.

Conforme a los resultados obtenidos, es posible interpretar que la mayoría de estudiantes representado por el 66,30% se concentran en el nivel medio relacionado a la interacción de la Plataforma educativa Microsoft Teams.

Tabla 13

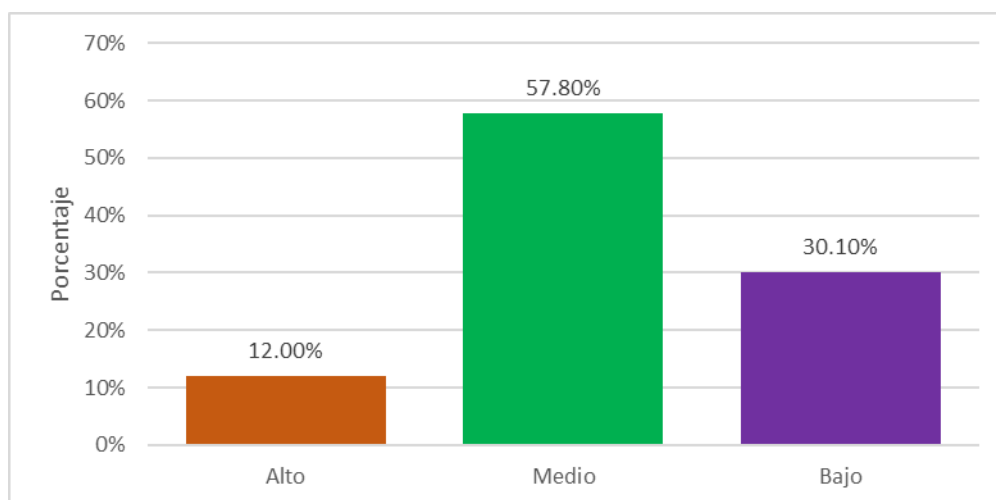
Nivel de la dimensión “flexibilidad” con respecto a la variable Plataforma educativa Microsoft Teams que presentaron los estudiantes de la IESPP de Acomayo.

Niveles	Frecuencia absoluta (F)	Frecuencia relativa (%)
Alto	10	12,00%
Medio	48	57,80%
Bajo	25	30,10%
Total	83	100,00%

Nota: Información obtenida de la base de datos referente a los resultados del uso de la Plataforma educativa Microsoft Teams.

Figura 2

Nivel de la dimensión “flexibilidad” con respecto a la variable Plataforma educativa Microsoft Teams que presentaron los estudiantes de la IESPP Acomayo.



Nota: Información obtenida de la base de datos referente a los resultados del uso de la Plataforma educativa Microsoft Teams.

En la figura 2, se presentan los resultados que se obtuvieron después de la aplicación del cuestionario referido a la flexibilidad de la Plataforma educativa Microsoft Teams destinado a los estudiantes pertenecientes a la carrera profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe del IESPP Acomayo.

En cuyo resultado se evidencia que el 57,80% de los estudiantes tienen la percepción que la flexibilidad con la plataforma educativa Microsoft Teams se encuentran en el nivel medio, mientras que el 30,10% sostienen que se encuentra en el bajo, mientras que 12,00% se inclinan por afirmar que se encuentran en el nivel alto.

Conforme a los resultados obtenidos, es posible interpretar que la mayoría de estudiantes representado por el 57,80% se concentran en el nivel medio relacionado a la flexibilidad de la Plataforma educativa Microsoft Teams.

Tabla 14

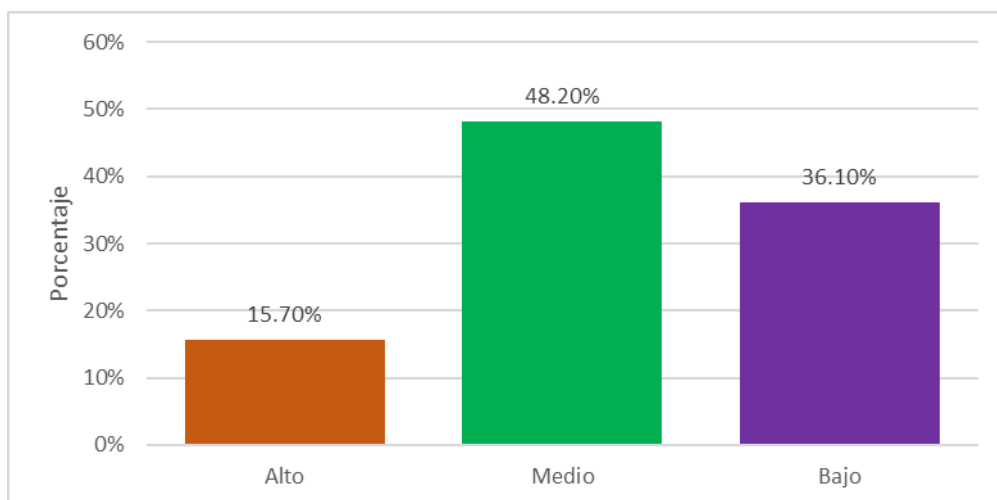
Nivel de la dimensión “recursos virtuales” con respecto a la variable Plataforma educativa Microsoft Teams que presentaron los estudiantes de la IESPP Acomayo.

Niveles	Frecuencia absoluta (F)	Frecuencia relativa (%)
Alto	13	15,70%
Medio	40	48,20%
Bajo	30	36,10%
Total	83	100,00%

Nota: Información obtenida de la base de datos referente a los resultados del uso de la Plataforma educativa Microsoft Teams.

Figura 3

Nivel de la dimensión “recursos virtuales” con respecto a la variable Plataforma educativa Microsoft Teams que presentaron los estudiantes de la IESPP de Acomayo



Nota: Información obtenida de la base de datos referente a los resultados del uso de la Plataforma educativa Microsoft Teams.

En la figura 3, se presentan los resultados que se obtuvieron después de la aplicación del cuestionario referido a los recursos virtuales de la Plataforma educativa Microsoft Teams destinado a los estudiantes pertenecientes a la carrera profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe del IESPP Acomayo.

En cuyo resultado se evidencia que el 48,20% de los estudiantes tienen la percepción que los recursos virtuales con la plataforma educativa Microsoft Teams se encuentran en el nivel medio, mientras que el 36,10% sostienen que se encuentra en el bajo, mientras que 15,70% se inclinan por afirmar que se encuentran en el nivel alto.

Conforme a los resultados obtenidos, es posible interpretar que la mayoría de estudiantes representado por el 48,20% se concentran en el nivel medio relacionado a los recursos virtuales de la Plataforma educativa Microsoft Teams.

Tabla 15

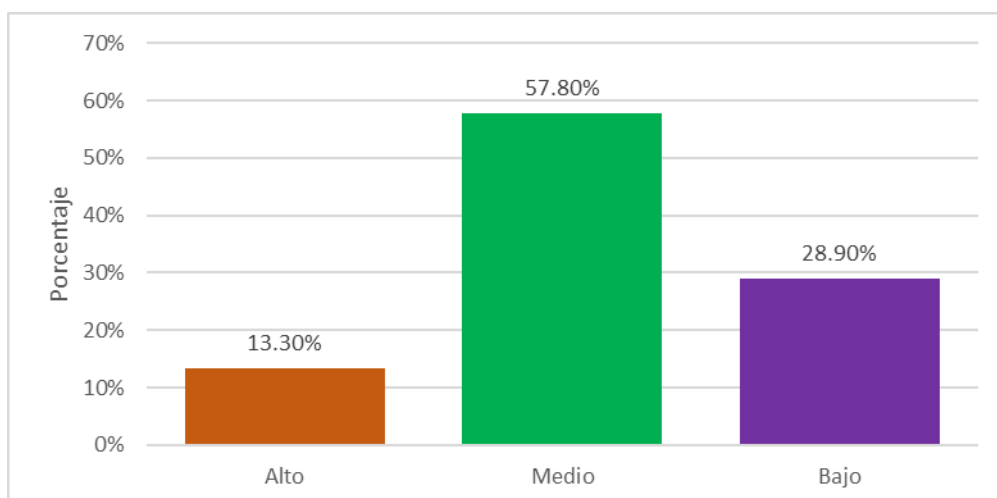
Nivel de la dimensión “acción formativa” con respecto a la variable Plataforma educativa Microsoft Teams que presentaron los estudiantes de la IESPP de Acomayo

Niveles	Frecuencia absoluta (F)	Frecuencia relativa (%)
Alto	11	13,30%
Medio	48	57,80%
Bajo	24	28,90%
Total	83	100,00%

Nota: Información obtenida de la base de datos referente a los resultados del uso de la Plataforma educativa Microsoft Teams.

Figura 4

Nivel de la dimensión “acción formativa” con respecto a la variable Plataforma educativa Microsoft Teams que presentaron los estudiantes de la IESPP de Acomayo



Nota: Información obtenida de la base de datos referente a los resultados del uso de la Plataforma educativa Microsoft Teams.

En la figura 4, se presentan los resultados que se obtuvieron después de la aplicación del cuestionario referido a la acción formativa de la Plataforma educativa Microsoft Teams destinado a los estudiantes pertenecientes a la carrera profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe del IESPP Acomayo.

En cuyo resultado se evidencia que el 57,80% de los estudiantes tienen la percepción que la acción formativa con la plataforma educativa Microsoft Teams se encuentran en el nivel medio, mientras que el 28,90% sostienen que se encuentra en el bajo, mientras que 13,30% se inclinan por afirmar que se encuentran en el nivel alto.

Conforme a los resultados obtenidos, es posible interpretar que la mayoría de estudiantes representado por el 57,80% se concentran en el nivel medio relacionado a la acción formativa de la Plataforma educativa Microsoft Teams.

Tabla 16

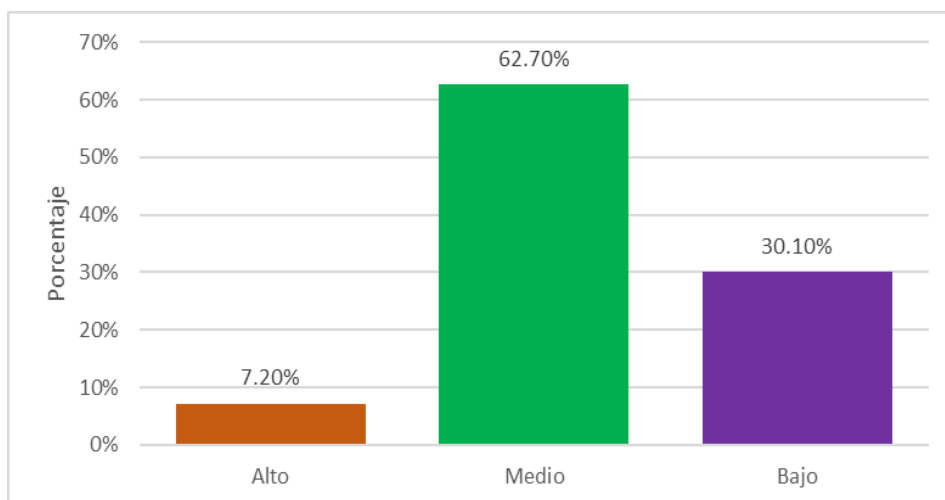
Nivel de percepción de la “Plataforma educativa Microsoft Teams” que presentan los estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la IESPP de Acomayo

Niveles	F	%
Alto	6	7,20%
Medio	52	62,70%
Bajo	25	30,10%
Total	83	100,00%

Nota: Información obtenida de la base de datos referente a los resultados del uso de la Plataforma educativa Microsoft Teams.

Figura 5

Nivel de percepción de la “Plataforma educativa Microsoft Teams” que presentan los estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la IESPP de Acomayo



Nota: Información obtenida de la base de datos referente a los resultados del uso de la Plataforma educativa Microsoft Teams.

En la figura 5, se presentan los resultados que se obtuvieron después de la aplicación del cuestionario referido a la Plataforma educativa Microsoft Teams destinado a los estudiantes pertenecientes a la carrera profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe del IESPP Acomayo.

En cuyo resultado se evidencia que el 62,70% de los estudiantes tienen la percepción que la Plataforma educativa Microsoft Teams se encuentra en el nivel medio, mientras que el 30,10% sostienen que se encuentra en el bajo, mientras que 7,20% se inclinan por afirmar que se encuentran en el nivel alto.

Conforme a los resultados obtenidos, es posible interpretar que la mayoría de estudiantes representado por el 62,70% se concentran en el nivel medio relacionado a la Plataforma educativa Microsoft Teams.

4.3.2 Información sobre el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe del IESPP Acomayo

La información ofrecida con respecto al nivel de rendimiento académico de los estudiantes fue extraída considerando tres dimensiones que responden a las dimensiones que determina el Ministerio de Educación para llevar a cabo la evaluación correspondiente a los estudiantes de Formación Inicial Docente (FID) en nuestro caso de la carrera profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe.

Estas dimensiones son:

- Dimensión personal
- Dimensión profesional pedagógica
- Dimensión socio comunitario.

Cabe destacar que el instrumento que se utilizó para el recojo de la información es el documental considerando que fue necesario la utilización de los promedios finales alcanzados por los estudiantes, los cuales conforman la totalidad de áreas que el estudiante lleva en determinado semestre. (Ver anexo 5). En este sentido la calificación considerada es vigesimal es decir de 0 a 20 las mismas que son distribuidas en 5 categorías que son mencionadas a continuación:

Tabla 17

Baremo para la variable “rendimiento académico”

Nivel	Escala
Sobresaliente	19-20
Muy bueno	17-18
Bueno	14-16
Satisfactorio	11-13
Insatisfactorio	0-10

Nota: Extraído del MINEDU

Tabla 18

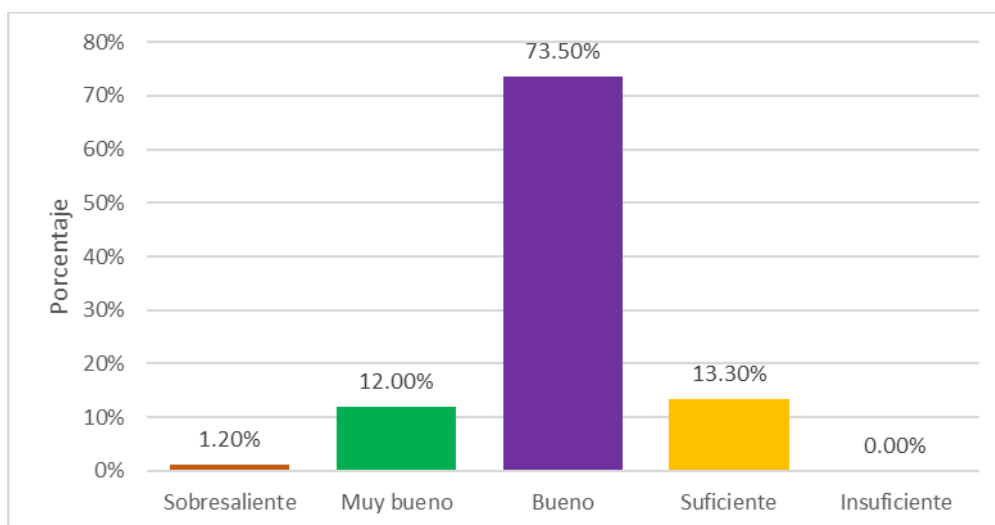
Nivel del “rendimiento académico” de los estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la IESPP Acomayo del Cusco.

Niveles	F	%
Sobresaliente	1	1,20%
Muy bueno	10	12,00%
Bueno	61	73,50%
Suficiente	11	13,30%
Insuficiente	0	0,00%
Total	83	100,00%

Nota: Información obtenida de la base de datos referente a los resultados del uso de la Plataforma educativa Microsoft Teams.

Figura 6

Nivel del “rendimiento académico” de los estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe de la IESPP Acomayo del Cusco.



Nota: Información obtenida de la base de datos referente a los resultados del uso de la Plataforma educativa Microsoft Teams.

En la figura 6, se presentan los resultados de rendimiento académico que se obtuvieron como producto de los promedios alcanzados en las diferentes áreas que los estudiantes llevan en los diferentes semestres de estudios referida a la carrera profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe del IESPP Acomayo.

Se observa que el 73,50% de los estudiantes poseen un rendimiento académico bueno, el 13,30% alcanzan el nivel suficiente, mientras que el 12,00% se ubican en el nivel muy bueno y por último el 1,20% que representa a un estudiante se encuentra en el nivel sobresaliente.

Considerando la información presentada la mayoría de estudiantes se encuentra en el nivel académico de bueno, debido a que un 73.50% de estos se concentra en este nivel con relación al rendimiento académico de los estudiantes del VI, VIII y X semestre de la carrera profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe del IESPP Acomayo.

4.4. **PRUEBA ESTADÍSTICA**

Siendo el propósito de la investigación determinar el grado y significancia de la relación entre la Plataforma educativa Microsoft Teams y el rendimiento académico; y considerando la naturaleza de las variables y los datos obtenidos se procedió a la aplicación del coeficiente correlacional de Rho de Spearman. Como criterio general se confirma la tesis “No existe motivo para considerar que la presunción que se tiene acerca de la presencia de una significativa relación entre la Plataforma educativa Microsoft Teams y el rendimiento académico, sea verdadera”; Ahora de lo anterior se destina el cálculo de los resultados con este coeficiente de correlación.

Coefficiente de Correlación de Rho de Spearman

La afirmación con respecto a la presencia de una significancia estadística acerca de la asociación entre las variables de estudio, permite el planteamiento de la hipótesis de la siguiente manera: “Que el coeficiente de correlación es igual a cero”:

Hipótesis estadística nula: $H_0: \rho = 0$

Hipótesis estadística alterna: $H_1: \rho \neq 0$

Entonces, es posible deducir que el valor propio del estadístico asociado tiene su fundamento en la base del coeficiente correlacional de la muestra, para cuyo efecto se hace necesario la consideración del tamaño de la muestra, por lo que si se consigue un p-valor que sea menor a 0,05; entonces se tendría que rechazar la hipótesis nula. De esta manera es propicio hacer énfasis que para efectos de la realización de los cálculos es imperiosa la necesidad de emplear el programa IBM SPSS.

De esta manera la prueba utilizada es el Coeficiente Rho de Spearman para la comprobación de las hipótesis.

Así, para identificar la correlación entre las dimensiones de la Plataforma educativa Microsoft Teams y el nivel de Rendimiento académico fue necesario la utilización del coeficiente de correlación por rangos de Spearman (ρ). Cabe destacar que el coeficiente asume valores reales entre +1 y -1, de acuerdo a la correlación sea esta positiva es decir una correlación directa o negativa, quiere decir una correlación inversa, o cero, lo cual indica una correlación nula. La tabla 19 da muestra a la interpretación acerca del grado de correlación considerando los rangos proporcionados, según el valor del coeficiente. El coeficiente de correlación de Spearman se calcula con la fórmula que a continuación se presenta:

$$r_s = 1 - \frac{(6 \times \sum d^2)}{n \times (n^2 - 1)} \quad (1)$$

Tabla 19*Interpretación del coeficiente de correlación de Spearman*

Significado	Valor de Rho
Correlación negativa perfecta	-1.00
Correlación negativa muy alta	-0.90 a -0.99
Correlación negativa alta	-0.70 a -0.89
Correlación negativa moderada	-0.40 a -0.69
Correlación negativa baja	-0.20 a -0.39
Correlación negativa muy baja	-0.01 a -0.19
Correlación nula	0.00
Correlación positiva muy baja	0.01 a 0.19
Correlación positiva baja	0.20 a 0.39
Correlación positiva moderada	0.40 a 0.69
Correlación positiva alta	0.70 a 0.89
Correlación positiva muy alta	0.90 a 0.99
Correlación positiva perfecta	1.00

Nota. Recuperado de Martínez y Campos (2015)

4.5. COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS

Hipótesis general

H₁: La relación existente entre la plataforma educativa Microsoft Teams y el rendimiento académico es significativo en los estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Acomayo, en el año 2021

H₀: La relación existente entre la plataforma educativa Microsoft Teams y el rendimiento académico no es significativo en los estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Acomayo, en el año 2021.

$$H_0: \rho = 0$$

$$H_G: \rho \neq 0$$

De lo cual se obtiene:

Tabla 20

Correlación entre Plataforma educativa Microsoft Teams y rendimiento académico

			Plataforma educativa Microsoft Teams	Rendimiento académico
Rho de Spearman	Plataforma educativa Microsoft Teams	Coeficiente de correlación	1	,643**
		Sig. (bilateral)		0,00
		N	83	83
	Rendimiento académico	Coeficiente de correlación	,643**	1
		Sig. (bilateral)	0,00	
		N	83	83

**La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 20, es posible observar que el nivel de uso de la Plataforma educativa Microsoft Teams de los estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe del IESPP Acomayo del Cusco en el 2021, se encuentra relacionada de manera positiva y moderadamente con la variable rendimiento académico, con una significancia estadística de $p=0,000$.

Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Hipótesis específicas

La hipótesis específica N°1 señala que:

H1: La relación existente entre la dimensión interacción de la Plataforma Teams y el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe del IESPP Acomayo, , es moderada.

H0: La relación existente entre la dimensión interacción de la Plataforma Teams y el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe del IESPP Acomayo, , no es moderada.

Ho: $\rho = 0$

H1: $\rho \neq 0$

De lo cual se obtiene:

Tabla 21

Correlación entre la dimensión interacción y el rendimiento académico

			Interacción	Rendimiento académico
Rho de Spearman	Interacción	Coefficiente de correlación	1	,485**
		Sig. (bilateral)		0,00
		N	83	83
	Rendimiento académico	Coefficiente de correlación	,485**	1
		Sig. (bilateral)	0,00	
		N	83	83

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Como se puede visualizar en la tabla 21, la dimensión interacción de la Plataforma educativa Microsoft Teams de los estudiantes de la carrera

profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe del IESPP Acomayo del Cusco en el 2021, posee una relación directa y positiva con el rendimiento académico, con una significancia estadística de $p=0,000$. Además, la correlación de Rho de Spearman de 0,485, nos indica que existe una relación moderada entre la dimensión “interacción” y la variable “rendimiento académico”.

Por lo que, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

La hipótesis específica N°2 señala que:

H1: La relación existente entre la dimensión flexibilidad de la Plataforma Teams y el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe del IESPP Acomayo, es moderada.

H0: La relación existente entre la dimensión flexibilidad de la Plataforma Teams y el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe del IESPP Acomayo, no es moderada.

$$H_0: \rho = 0$$

$$H_1: \rho \neq 0$$

De lo cual se obtiene:

Tabla 22

Correlación entre la dimensión flexibilidad y el rendimiento académico

			Flexibilidad	Rendimiento académico
Rho de Spearman	Flexibilidad	Coefficiente de correlación	1	,550**
		Sig. (bilateral)		0,00
		N	83	83
	Rendimiento académico	Coefficiente de correlación	,550**	1
		Sig. (bilateral)	0,00	
		N	83	83

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Como se puede visualizar en la tabla 22, la dimensión flexibilidad de la Plataforma educativa Microsoft Teams de los estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe del IESPP Acomayo del Cusco en el 2021, posee una relación directa y positiva con el rendimiento académico, con una significancia estadística de $p=0,000$. Además, la correlación de Rho de Spearman de 0,550, nos indica que existe una relación moderada entre la dimensión “flexibilidad” y la variable “rendimiento académico”.

Por lo que, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

La hipótesis específica N°3 señala que:

H2: La relación existente entre la dimensión recursos virtuales de la Plataforma educativa Microsoft Teams y el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe, es moderada.

H0: La relación existente entre la dimensión recursos virtuales de la Plataforma educativa Microsoft Teams y el rendimiento académico en los

estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe, no es moderada.

$$H_0: \rho = 0$$

$$H_1: \rho \neq 0$$

De lo cual se obtiene:

Tabla 23

Correlación entre recursos virtuales de la Plataforma educativa Microsoft Teams y el rendimiento académico

			Recursos virtuales	Rendimiento académico
Rho de Spearman	Recursos virtuales	Coefficiente de correlación	1	,638**
		Sig. (bilateral)		0,00
		N	83	83
	Rendimiento académico	Coefficiente de correlación	,638**	1
		Sig. (bilateral)	0,00	
		N	83	83

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Como se puede evidenciar en la tabla 23, la dimensión “recursos virtuales” de la Plataforma educativa Microsoft Teams de los estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe del IESPP Acomayo del Cusco en el 2021, posee una relación directa y positiva con el rendimiento académico, con una significancia estadística de $p=0,000$. Además, la correlación de Rho de Spearman de 0,638, lo cual nos indica que existe una relación moderada entre la dimensión “recursos virtuales” y la variable “rendimiento académico”.

Por lo que, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

La hipótesis específica N°4 señala que:

H3. La relación existente entre la dimensión acción formativa de la Plataforma educativa Microsoft Teams y el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe del IESPP Acomayo, es moderada.

H0: La relación existente entre la dimensión acción formativa de la Plataforma educativa Microsoft Teams y el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe del IESPP Acomayo, no es moderada.

$$H_0: \rho = 0$$

$$H_G: \rho \neq 0$$

De lo cual se obtiene:

Tabla 24

Correlación entre acción formativa y rendimiento académico

			Acción formativa	Rendimiento académico
Rho de Spearman	Acción formativa	Coefficiente de correlación	1	,620**
		Sig. (bilateral)		0,00
		N	83	83
	Rendimiento académico	Coefficiente de correlación	,620**	1
		Sig. (bilateral)	0,00	
		N	83	83

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Como se puede evidenciar en la tabla 24, la dimensión “acción formativa” de la Plataforma educativa Microsoft Teams de los estudiantes de la

carrera profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe del IESPP Acomayo del Cusco en el 2021, posee una relación directa y positiva con el rendimiento académico, con una significancia estadística de $p=0,000$. Además, la correlación de Rho de Spearman de 0,638, lo cual nos indica que existe una relación moderada entre la dimensión “acción formativa” y la variable “rendimiento académico”.

Por lo que, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

4.6. **DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

El propósito principal del estudio fue determinar la existencia de una relación entre el uso de la plataforma educativa Microsoft Teams y el rendimiento académico en los estudiantes del VI, VIII y X semestre de la carrera profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe del IESPP Acomayo del Cusco en el 2021.

Considerando los resultados que se obtuvieron en la investigación es posible visualizar que un porcentaje considerable de estudiantes pertenecientes a la carrera profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe del IESPP Acomayo, en un 62,70% sostienen que el uso de la plataforma educativa Microsoft Teams se encuentra en el nivel medio, mientras que el 30,10% sostienen que se encuentra en el bajo, y el 7,20% se concentran en el nivel alto. Así mismo Salas (2021) en su investigación, acerca de la relación entre la Plataforma Microsoft Teams y el aprendizaje por competencias en estudiantes de la Universidad San Martín de Porres, se aprecia que el 68,3% de estudiantes sostienen que el uso de la plataforma es bueno, el 25,6% sostienen que es moderado mientras que un 6,1% observan que el uso de la plataforma educativa Microsoft Teams es deficiente. Con estos resultados se puede evidenciar que los estudiantes del IESPP Acomayo tienen un uso de la Plataforma de manera moderada mientras que, en la investigación de Salas, es bueno, lo cual nos da muestra que el acceso a la tecnología es importante, ya que nos confirma que los estudiantes deben tener un adecuado manejo de la misma. Siendo que Acomayo es una provincia del Cusco considerada a nivel nacional como de extrema pobreza, lo cual no permite a los estudiantes a tener acceso fluido a estos recursos.

Por otro lado, el estudio de Garay et al., (2020) muestra que el 97.2% de los docentes posee un dispositivo tecnológico electrónico lo que permite su trabajo, y que por consecuencia se sienten cómodos de utilizar

la plataforma educativa Microsoft Teams para realizar sus clases, de esta manera, se puede deducir que los estudiantes le sacan mayor provecho a la plataforma debido a que sus docentes manejan la misma.

Por otro lado, se encuentra el estudio de Terán (2018) en donde se visualiza que la plataforma Office 365 es usada solo por un 36,8% de estudiantes de la carrera profesional de Publicidad y Mercadotecnia, mientras que el 72.46% de los estudiantes no han llegado a utilizar la plataforma aun, de esto se puede deducir que son muy pocos los que logran utilizar la plataforma con relativa frecuencia. Por otro lado, la investigación de Flores (2021) concluye que la relación de la competencia digital con el rendimiento académico se encuentra en el nivel medio con una significación de 0,00. Esto nos permite observar que la tecnología todavía no es una fortaleza en nuestro medio debido a que son muy pocos los que lo manejan según lo afirma Terán, y que si es que lo llegan a utilizar no cumple el propósito académico que es elevar los niveles del rendimiento. Estos trabajos de investigación se relacionan mucho con el resultado obtenido por el presente estudio debido a que tanto el nivel de plataforma educativa Microsoft Teams y el rendimiento académico se encuentran en el nivel medio.

CONCLUSIONES

Primero. La relación existente entre la plataforma educativa Microsoft Teams y el rendimiento académico es positiva y moderada con una significancia de $p=0,000$ en los estudiantes de Educación Inicial Intercultural Bilingüe del IESPP Acomayo en el año 2021

Segundo. La relación existente entre la dimensión interacción de la Plataforma educativa Microsoft Teams y el rendimiento académico es directa y positiva con una significancia de $p=0,000$, además de una relación de Rho de Spearman de 0,485 lo cual nos indica que existe una relación moderada en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe del IESPP Acomayo.

Tercero. La relación existente entre la dimensión flexibilidad de la Plataforma educativa Microsoft Teams y el rendimiento académico es moderada con una correlación según Rho Spearman de 0,550 y una significancia de $p=0,000$ en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe del IESPP Acomayo.

Cuarto. La relación existente entre la dimensión recursos virtuales de la Plataforma educativa Microsoft Teams y el rendimiento académico es moderada con una correlación de Rho de Spearman de 0,638 y una significancia de $p=0,000$ en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe del IESPP Acomayo.

Quinto. La relación existente entre la dimensión acción formativa de la Plataforma educativa Microsoft Teams y el rendimiento académico es moderada con una correlación de Rho de Spearman de 0,638 y una significancia de $p=0,000$ en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe del IESPP Acomayo.

RECOMENDACIONES

Primero. Se recomienda al director del IESPP Acomayo implementar estrategias institucionales para que los docentes realicen investigaciones dentro del campo tecnológico que favorezcan el manejo de herramientas tecnológicas que coloquen a los estudiantes a la vanguardia de los avances de la sociedad.

Segundo. Al director del IESPP Acomayo se le recomienda realizar la publicación de los resultados de la presente investigación para que la comunidad institucional sea consciente de las necesidades y fortalezas de los estudiantes, además que la publicación sea un incentivo para los docentes de tal forma que se realicen más investigaciones.

Tercero. Se recomienda a los directivos de las instituciones educativas que puedan realizar monitoreos constantes a los docentes para que fortalezcan el manejo adecuado de la plataforma educativa Microsoft Teams de forma que aseguren el uso supervisado de dicha plataforma por parte de los estudiantes.

Cuarto. Se recomienda a los docentes utilizar la plataforma educativa Microsoft Teams con todos sus recursos permitiendo que los estudiantes puedan incrementar las posibilidades de aprendizaje para lo que fue creada la plataforma.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta, S. (2014). *Material de enseñanza*. Obtenido de <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/316022>
- Albán Obando, J., & Calero Mieles, J. L. (2017). *Remdimiento académico: aproximación necesaria aún problema pedagógico actual*. Lima: Conrado.
- Alvarez, A. (2020). *Clasificación de las Investigaciones*. Lima: Universidad de Lima. Obtenido de <https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10818/Nota%20Acad%C3%A9mica%20%20%2818.04.2021%29%20-%20Clasificaci%C3%B3n%20de%20Investigaciones.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Alvarez, I., Ibarra, M., & Miranda, E. (2016). *La gestión educativa como factor de calidad en una Universidad Intercultural*. México: El fuerte.
- Arias Odón, F. G. (2012). *El proyecto de la Investigación. Introducción a la metodología científica. (6ta edición)*. Caracas: Editorial Episteme.
- Arias, F. (1999). *Proyecto de investigación*. Caracas: Oriol.
- Berrocal, V., & Fallas, I. (2010). Elementos que favorecen la interactividad en un curso virtual. *Revista Innovaciones Educativas*, 12(17), 39-47. Obtenido de <https://revistas.uned.ac.cr/index.php/innovaciones/article/view/562>
- Buendía, L., Colás, P., & Hernández, F. (2001). *Métodos de investigación en Psicopedagogía*. McGraw-Hill.
- Carrasco, S. (2005). *Metodología de la Investigación Científica* (Primera ed.). Lima: San Marcos. Recuperado el 28 de 07 de 20, de https://www.academia.edu/26909781/Metodologia_de_La_Investigacion_Cientifica_Carrasco_Diaz_1
- Casassus, J. (2012). *La educación del ser emocional*. México: Ediciones Castillo.

- Castillo, S. (2002). *Compromisos de la evaluación educativa*. Madrid: Prentice Hall. Recuperado el 15 de 06 de 2020, de <https://books.google.com.pe/books?id=isGs4XJzgroC&pg=PA39&dq=capacidades+educativas&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjAu6mohITqAhUCRjABHT3KB3gQ6AEIOTAC#v=onepage&q=capacidades%20educativas&f=false>
- Clarenc, C., Castro, S., López, C., Moreno, M., & Tosco, N. (2013). *Analizamos 19 plataformas de e-Learning: Investigación colaborativa sobre LMS*. s.l.: Convenciones elearning.
- Condori, R., & Paucar, K. (2021). *La plataforma educativa Microsoft Teams y su relación en el aprenhezaje virtual en el contexto de la pandemis en los estudiantes del nIvel secundario de la Institución Educativa JOule Divino Niño, Distrito de Paucarpata-Arequipa-Perú 2021*. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.
- Díaz, F., & Hernández, G. (2004). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo* (Segunda ed.). México, D.F., México: McGraw-Hill Interamericana. Recuperado el 15 de 06 de 2020, de <http://formacion.sigeyucatan.gob.mx/formacion/materiales/4/4/d1/p1/2.%20oestrategias-docentes-para-un-aprendizaje-significativo.pdf>
- Dovinet. (2020). *Microsoft Teams*. Obtenido de <https://www.dovinet.com/es/microsoft-teams>
- Edel, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *REICE Revista Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación*, 1(2). Recuperado el 15 de 06 de 2020, de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=551/55110208>
- Farfán, M., & Sarayasi, C. (2019). *Implementación de la plataforma virtual Dutic y la percepción de la imagen de la unsa en los estudiantes de la escuela profesiona de ciencias de la comunicación ,2019*. Universidad Nacional de San Agustín.
- Farfán, M., & Sarayasi, C. (2019). *Implementación de la plataforma virtual Dutic y la percepción de la imagen de la unsa en los estudiantes de la escuela*

- profesional de ciencias de la comunicación*, 2019. . Arequipa: Universidad Nacional San Agustín de Arequipa.
- Flores, V. (2021). *Competencia digital y rendimiento académicos de los estudiantes del Nivel secundario de Educación Básica Regular de la Institución Educativa Adventista "28 de julio" de Tacna*. 2019. Tacna: Universidad Privada de Tacna.
- Garay, D., Gómez, A., & Rodríguez, D. (2020). *El entorno virtual de aprendizaje (EVA) como recurso didáctico que promueve el aprendizaje significativo*. México: Universidad Politécnica de Texoco.
- Garbanzo, G. (2010). *Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitario*. Costa Rica.
- Haro, C., & Yépez, P. (2020). *El uso de herramientas de office 365 en el proceso de enseñanza del idioma inglés*. Propuesta del man.
- Haro-Calero, R., & Yépez-Pullopaxi, G. (2020). El uso de herramientas de office 365 en el proceso de enseñanza del idioma inglés. Propuesta de manual. *Revista Universidad y Sociedad*, 525-530.
- Hernández, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. México D.F.: McGraw Hill.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación* (Quinta ed.). (J. M. Chacón, Ed.) D.F. México, México: McGraw-Hill/Interamericana Editores. Recuperado el 28 de 07 de 20, de https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Methodologia%20de%20la%20investigacion%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. d. (2010). *Metodología de la investigación*. México D.F.: McGraw Hill.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México D.F.: McGraw-Hill.
- Hernández, R., Orrego, R., & Quiñonez, S. (2018). *Nuevas formas de aprender: La formación docente en el uso de las TIC, propósitos y representaciones*.
- Lafrancesco, G. (2005). *La evaluación integral y del aprendizaje, fundamentos y estrategias*. Bogotá: Magisterio. Recuperado el 14 de 06 de 2020, de

https://books.google.com.pe/books?id=_hKB1Wh8OnIC&pg=PA134&dq=que+es+logro+de+aprendizaje&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiCpqHnj_HpAhVhmuAKHeeqBzIQ6AEIODAC#v=onepage&q=que%20es%20logro%20de%20aprendizaje&f=false

- Llesquen, R. (2020). *Implementación de la plataforma virtual Microsoft Teams en la gestión educativa de la Insitución Educativa Privada Nuestro Maravillos Mundo, Lima, 2020*. Lima: Universidad César Vallejo.
- Loza, A. R. (2002). Educación Virtual. *Educación Virtual*.
- Machuca, F. (6 de junio de 2022). *Crehana*. Obtenido de Crehana: <https://www.crehana.com/blog/transformacion-digital/tecnicas-recoleccion-de-datos/>
- Mariaca, M. (2021). *Relación entre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (Tic) y el nivel de competencias digitales en estudiantes del segundo ciclo de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Privada de tacna, 2020*. Tacna: Univerddidad Privada de Tacna.
- Marqués, G. (2003). *Las Tic y sus aportaciones a la sociedad*. Las grandes aportaciones. Obtenido de http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/santiagodecuba/las_tic_y_sus_aportaciones_a_la_sociedad.pdf
- Martinez, A., & Campos, W. (septiembre de 2015). Correlación entre Actividades de Interacción Social Registradas con Nuevas Tecnologías y el grado de Aislamiento Social en los Adultos Mayores. *Revista Mexicana de ingeniería biomédica*, 36(3), 181-191.
- Matiz, I. C. (2011). Rendimiento academico de los estucdiantes de pregrado de la univesidad EAFIT. *Perspectiva cuantitativa*, 10.
- MINEDU. (2010). *Diseño Curricular Básico Nacional para la Carrera profesional de profesor de Educación Inicial*. Perú: MINEDU, M. d. (2010). Diseño Curricular Básico Nacional para la Carrera profesional de profesDirección de Educación Superior Pedagógica Area de Formación Inicial Docente.
- MINEDU. (2019). *Diseño curricular básico nacional de la formación inicial docente*. Lima: Ministerio de Educación. Recuperado el 07 de 06 de 2020,

de

<http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/MINEDU/6663/Dise%C3%B1o%20curricular%20B%C3%A1sico%20Nacional%20de%20la%20Formaci%C3%B3n%20Inicial%20Docente%20programa%20de%20estudios%20de%20Educaci%C3%B3n%20Inicial.pdf?sequence=4&isAllowed=y>

Mireles, K. (2021). *Percepción del proceso de adaptación al aprendizaje por la plataforma virtual y conferencia ONLINE de los estudiantes de la Escuela profesional de Odontología de la Universidad Privada de Tacna en la coyuntura de la Pandemia por coronavirus año 2020*. Tacna: Universidad Privada de Tacna.

Ochoa, C. (29 de Mayo de 2015). *Muestreo no probabilístico: muestreo por conveniencia*. Obtenido de Netquest: <https://www.netquest.com/blog/es/blog/es/muestreo-por-conveniencia>

Ortega, S., & Moreno, M. (2016). La flexibilidad didáctica en entornos virtuales de aprendizaje. *Virtualmente. Revista de la Facultad de Estudios en Ambientes Virtuales*, 45-59. Obtenido de <https://journal.universidadean.edu.co/index.php/vir/article/view/1409/1362>

Ríos, G. (2013). Recursos virtuales para el aprendizaje del Francés como lengua extranjera. (U. d. Murcia, Ed.) *Facultad de Educación UNED*, 145-160. Obtenido de <https://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/view/721>

Rodríguez, A. (2010). *Estudio, desarrollo, evaluación e implementación del uso de plataformas virtuales en entornos educativos en Bachillerato, ESO y programas específicos de atención a la diversidad. Programas de diversificación curricular, Programa de integración y programa SA*. Madrid: Universidad Autónoma de Madrid.

Salas, G. F. (2021). *Relación de la plataforma Microsoft Teams en el aprendizaje por competencia de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura de la Universidad San Martín de Porres, Lima 2021*. Lima: Universidad San Martín de Porres.

- Salas, G. F. (2021). *Relación de la plataforma Microsoft Teams en el aprendizaje por competencias de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura de la Universidad de San Martín de Porres, Lima 2021*. Lima-Perú: Universidad de San Martín de Porres.
- Sampieri, R. (2003). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN*.
- Softeng. (01 de 26 de 2021). *Softeng. Your competitive advantage*. Obtenido de <https://www.softeng.es/es-es/blog/microsoft-teams-la-herramienta-de-colaboracion-de-microsoft-365.html>
- Terán, F. (2018). *Frecuencia de uso de la plataforma Office 365 institucional por parte de los alumnos del 2do ciclo de la carrera de Publicidad y mercadotecnia, Facultad de Comunicación social de la Universidad de Guayaquil*. Guayaquil-ecuador: Universidad de Guayaquil.
- Tobon, S. (2006). *Aspectos basicos de la formacion basada en competencias*. Colombia: Universidad Complutense de Madrid.
- Touron, F. (1987). *Factores del rendimiento académico*. Madrid: Universidad de Navarra.
- UCM. (mayo de 2020). Microsoft, Teams: Manual de uso. *Servicios informáticos*, 1-17. Obtenido de Microsoft, Teams: https://www.ucm.es/data/cont/media/www/faq/31/TutotialTEAMS_v2_0.pdf
- UNESCO. (2009). United Nations Educational scientific and cultural organization . En I. B. Education, *Conocimiento Complejo y Competencias Educativas* (pág. 8). Switzerland : IBE working papers on curriculum.
- Valdivia, M. (2020). *El uso de la plataforma virtual en las competencias digitales de los servidores públicos de la DRE Lima Metropolitana 2019*. Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Vargas, A., & Villalobos, G. (2018). *El uso de plataformas virtuales y su impacto en el proceso del aprendizaje en las asignaturas de las carreras de criminología y ciencias policiales*. Costa Rica: Universidad estatal a Distancia de Costa Rica.

- Vilanova, G., & Varas, J. (julio de 2015). Diseño de acciones formativas en Ambientes Virtuales de Aprendizaje. (U. N. Austral, Ed.) *Instituto de Tecnología Aplicada (ITA), Instituto de Trabajo, Economía y Territorio (ITET)*. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/287217084_Disen%C3%B3_de_acciones_formativas_en_Ambientes_Virtuales_de_Aprendizaje
- VIU. (s.f.). *Universidad Internacional de Valencia*. Obtenido de <https://www.universidadviu.com/int/actualidad/nuestros-expertos/caracteristicas-tipos-y-plataformas-mas-utilizadas-para-estudiar>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

TÍTULO: LA PLATAFORMA EDUCATIVA MICROSOFT TEAMS Y SU RELACIÓN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL INTERCULTURAL BILINGÜE DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA ACOMAYO DEL CUSCO, EN EL AÑO 2021				
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>PROBLEMA GENERAL</p> <p>¿Qué relación existe entre la plataforma educativa Microsoft Teams y el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe del Instituto de Educación Superior Pedagógica Pública Acomayo del Cusco, 2021?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Determinar la relación existente entre la plataforma educativa Microsoft Teams y el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe del Instituto de Educación Superior Pedagógica Pública Acomayo del Cusco, 2021</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL</p> <p>La relación existente entre la plataforma educativa Microsoft Teams y el rendimiento académico es significativo en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe del Instituto de Educación Superior Pedagógica Pública Acomayo del Cusco, 2021.</p>	<p>VARIABLE 1</p> <p>La plataforma educativa Microsoft Teams</p> <p>Indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interacción • Flexibilidad • Recursos virtuales • Acción formativa 	<p>ENFOQUE</p> <p>Cuantitativo</p> <p>NIVEL</p> <p>Explicativo</p> <p>TIPO</p> <p>Básico</p> <p>DISEÑO</p> <p>Descriptivo, correlacional y transaccional</p> <p>POBLACIÓN</p> <p>148 estudiantes de la carrera profesional del IESPP Acomayo del Cusco</p> <p>MUESTRA</p> <p>85 estudiantes de la carrera profesional del IESPP Acomayo Del Cusco.</p> <p>Muestreo: Probabilístico</p> <p>TECNICAS</p> <p>Plataforma: Encuesta</p> <p>Rendimiento: Documental</p> <p>INSTRUMENTO DE RECOJO</p> <p>Plataforma educativa Microsoft Teams:</p> <p>Cuestionario</p> <p>Rendimiento Académico:</p> <p>Registro de notas</p>
<p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué relación existe entre la dimensión interacción y el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe? • ¿Qué relación existe entre la dimensión flexibilidad y el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe? • ¿Qué relación existe entre la dimensión recursos virtuales y el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe? • ¿Qué relación existe entre la dimensión acción formativa y el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe? 	<p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar la relación existente entre la dimensión interacción y el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe. • Identificar la relación existente entre la dimensión flexibilidad y el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe. • Identificar la relación existente entre la dimensión recursos virtuales y el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe. • Identificar la relación existente entre la dimensión acción formativa y el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe. 	<p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • La relación existente entre la dimensión interacción y el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe, es moderada • La relación existente entre la dimensión flexibilidad y el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe, es moderada • La relación existente entre la dimensión recursos virtuales y el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe, es moderada • La relación existente entre la dimensión acción formativa y el rendimiento académico en los estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial Intercultural Bilingüe, es moderada 	<p>VARIABLE 2</p> <p>Rendimiento académico</p> <p>Indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunitario • Profesional-Pedagógico • Personal 	

ANEXO 2. CUESTIONARIO

Cuestionario de la Variable Plataforma Microsoft Teams

Estimado estudiante

El presente instrumento es de carácter reservado y forma parte de un proyecto de investigación. Tiene por finalidad recoger información acerca de las acciones realizadas para continuar brindando el [servicio educativos](#) en el marco de la pandemia COVID 19. Agradezco su apoyo y le solicito responder con sinceridad todas las preguntas.

Indicaciones

Lea detenidamente las preguntas y elija una alternativa por cada una.

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre.	Siempre



ITEMS	CATEGORIAS				
	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 1. INTERACCIÓN					
1. ¿Es posible tener una buena comunicación entre profesores y estudiantes utilizando la plataforma Microsoft Teams?					
2. ¿La plataforma Microsoft Teams permite una adecuada comunicación entre los estudiantes?					
3. ¿Pueden los profesores y estudiantes interactuar en tiempo real en la plataforma Microsoft Teams?					
4. ¿Es posible comunicarse entre profesores y estudiantes en diferentes momentos utilizando la plataforma Microsoft Teams?					
DIMENSIÓN: FLEXIBILIDAD					
5. ¿Es posible proporcionar un rápido acceso a la documentación del curso utilizando la plataforma Microsoft Teams?					
6. ¿La plataforma Microsoft Teams permite una navegación sencilla entre los diferentes menús?					
7. ¿Es posible proporcionar una adecuada y fácil organización en los contenidos del curso utilizando la plataforma Microsoft Teams?					
8. ¿La plataforma Microsoft Teams está diseñado de fácil y sencillo uso para el trabajo académico?					
9. ¿La plataforma Microsoft Teams genera confiabilidad en encontrar herramientas adecuadas para el aprendizaje?					
DIMENSIÓN 3. RECURSOS VIRTUALES					
10. ¿La plataforma Microsoft Teams permite ingresar una alta cantidad de información sin comprometer a la calidad del servicio?					
11. ¿La plataforma Microsoft Teams puede trabajar con diferentes números de estudiantes en el curso?					
12. ¿Los recursos virtuales (chat, foro, encuesta, cuestionario, entre otros) proporcionados por la plataforma Microsoft Teams se ajustan a las necesidades de aprendizaje del estudiante?					
13. ¿Los materiales compartidos en la plataforma Microsoft Teams permite desarrollar eficientemente las actividades del curso?					
14. ¿La plataforma Microsoft Teams se ajusta a los contenidos del curso?					
15. ¿Las actividades en la plataforma Microsoft Teams permiten el uso del audio, video, pantalla compartida e imágenes?					
DIMENSIÓN 4. ACCION FORMATIVA					
16. ¿La plataforma Microsoft Teams proporciona el desarrollo del aprendizaje independiente?					
17. ¿La plataforma Microsoft Teams motiva a los estudiantes a estudiar el curso?					
18. ¿Está lista la plataforma Microsoft Teams para la evaluación en línea?					
19. ¿La plataforma Microsoft Teams permite revisiones objetivas?					
20. ¿La plataforma Microsoft Teams admite la entrega puntual de notas?					

Fuente: Adaptado de Salas (2021).

ANEXO 3. VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN


JUICIO DE EXPERTOS

Quien suscribe **Lourdes del Carmen Mamani Mamani** de profesión Docente de Educación Inicial identificado con Documento Nacional de Identidad N° **00410771** hago constar que evalué mediante Juicio de Expertos, el instrumento de recolección de información con fines académicos; considerándolo valido para el desarrollo de los objetivos planteados en la investigación denominada: "LA PLATAFORMA EDUCATIVA MICROSOFT TEAMS Y SU RELACIÓN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN INICIAL INTERCULTURAL BILINGÜE DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO ACOMAYO, 2021

Constancia que se expide en Tacna, en el mes de diciembre del 2022




Mg. Lourdes del C. Mamani Morales
Directora
Firma

	UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA Escuela de Posgrado Centro de Investigación Formato de Validación por expertos		
Codificación CEIN fve - 001	Versión 00	Vigencia 2015	Páginas 02


INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto): Lourdes del Carmen Mamani Mamani
- 1.2. Grado Académico: Magister en gestión escolar
- 1.3. Profesión: Docente de Educación Inicial
- 1.4. Institución donde labora: N°308 Maria Auxiliadora
- 1.5. Cargo que desempeña: Directora de la I.E.I
- 1.6. Denominación del Instrumento: Cuestionario de la Variable Plataforma Microsoft Teams
- 1.7. Autor del instrumento: Lic. Karina Bahamondes Miranda
- 1.8. Programa de postgrado: Maestría en Docencia Universitaria y gestión educativa

II. VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión					x
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles					x
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría				x	
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable					x
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados					x
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento					x
SUMATORIA PARCIAL						29
SUMATORIA TOTAL		29				

	UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA Escuela de Posgrado Centro de Investigación Formato de Validación por expertos		
Codificación CEIN fve - 001	Versión 00	Vigencia 2015	Páginas 02

III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

3.1. Valoración total cuantitativa: 29

3.2. Opinión: FAVORABLE X DEBE MEJORAR _____

NO FAVORABLE _____

3.3. Observaciones: El instrumento fue revisado con éxito.




 Mge. Lourdes del C. Menares Morales
 Directora

 Firma

Tacna, 2 de diciembre 2023

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN


JUICIO DE EXPERTOS

Quien subscribe Karina Liendo Silva de Salleres de profesión Docente de Educación Inicial identificado con Documento Nacional de Identidad N° 00492122 hago constar que evalué mediante Juicio de Expertos, el instrumento de recolección de información con fines académicos; considerándolo válido para el desarrollo de los objetivos planteados en la investigación denominada: "LA PLATAFORMA EDUCATIVA MICROSOFT TEAMS Y SU RELACIÓN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN INICIAL INTERCULTURAL BILINGÜE DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO ACOMAYO, 2021

Constancia que se expide en Tacna, en el mes de diciembre del 2022



Firma

	UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA Escuela de Posgrado Centro de Investigación Formato de Validación por expertos		
	Codificación CEIN fve - 001	Versión 00	Vigencia 2015

III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

- 3.1. Valoración total cuantitativa: 28 DEBE MEJORAR _____
- 3.2. Opinión: FAVORABLE X
NO FAVORABLE _____
- 3.3. Observaciones: El instrumento fue cuidadosamente revisado, dando fe de la utilidad y Aplicación para el uso e interacción de la plataforma.

Tacna ,1 de diciembre 2022



 Firma


CONSTANCIA DE VALIDACIÓN**JUICIO DE EXPERTOS**

Quien suscribe Justo Enrique Medina Díaz de profesión docente, identificado con Documento Nacional de Identidad N° 29603813 hago constar que evalué mediante Juicio de Expertos, el instrumento de recolección de información con fines académicos; considerándolo válido para el desarrollo de los objetivos planteados en la investigación denominada: "LA PLATAFORMA EDUCATIVA MICROSOFT TEAMS Y SU RELACIÓN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN INICIAL INTERCULTURAL BILINGÜE DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO ACOMAYO, 2021

Constancia que se expide en Tacna, en el mes de diciembre del 2022.



29 603813
Firma

	UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA Escuela de Posgrado Centro de Investigación Formato de Validación por expertos		
Codificación CEIN fve - 001	Versión 00	Vigencia 2015	Páginas 02

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto): Medina Diaz, Justo Enrique
- 1.2. Grado Académico. Maestría en Docencia universitaria e investigación
- 1.3. Profesión: Docente en Educación Artística
- 1.4. Institución donde labora: Institución Educativa "Modesto Basadre"
- 1.5. Cargo que desempeña: Docente estable de JEC
- 1.6. Denominación del Instrumento: Cuestionario de la Variable Plataforma Microsoft Teams
- 1.7. Autor del instrumento: Lic. Karina Bahamondes Miranda
- 1.8. Programa de postgrado: Maestría en Docencia Universitaria y gestión educativa

II. VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión					x
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles					x
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría					x
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable					x
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados					x
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento					x
SUMATORIA PARCIAL						30
SUMATORIA TOTAL		30				

III. RESULTADOS DE A VALIDACIÓN

- 3.1. Valoración total cuantitativa: 30
- 3.2. Opinión: FAVORABLE x DEBE MEJORAR — NO FAVORABLE —
- 3.3. Observaciones: Apto para su aplicación

Tacna, 13 de diciembre del 2022


Firma


29 6038 13

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN**JUICIO DE EXPERTOS**

Quien subscribe Geovanna María Vicente Pacco de profesión docente .identificado con Documento Nacional de Identidad N° 00483679 hago constar que evalué mediante Juicio de Expertos, el instrumento de recolección de información con fines académicos; considerándolo valido para el desarrollo de los objetivos planteados en la investigación denominada: "LA PLATAFORMA EDUCATIVA MICROSOFT TEAMS Y SU RELACIÓN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN INICIAL INTERCULTURAL BILINGÜE DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO ACOMAYO, 2021

Constancia que se expide en Tacna, en el mes de diciembre del 2022


Firma
00483679

	UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA Escuela de Posgrado Centro de Investigación Formato de Validación por expertos			
	Codificación CEIN Iva - 001	Versión 00	Vigencia 2015	Páginas 02

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto): Vicente Pacco, Geovanna María
- 1.2. Grado Académico: Maestría en Docencia universitaria e investigación
- 1.3. Profesión: Docente en Educación Secundaria
- 1.4. Institución donde labora: Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública "José Jiménez Borja"
- 1.5. Cargo que desempeña Docente estable de investigación
- 1.6. Denominación del Instrumento: Cuestionario de la Variable Plataforma Microsoft Teams
- 1.7. Autor del instrumento: Lic. Karina Bahamondes Miranda
- 1.8. Programa de postgrado: Maestría en Docencia Universitaria y gestión educativa

II. VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión					x
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles					x
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría					x
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable					x
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados					x
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento					x
SUMATORIA PARCIAL						30
SUMATORIA TOTAL		30				

III. RESULTADOS DE A VALIDACIÓN

- 3.1. Valoración total cuantitativa: 30
- 3.2. Opinión: FAVORABLE x DEBE MEJORAR — NO FAVORABLE —
- 3.3. Observaciones: Apto para su aplicación

Tacna, 11 de diciembre del 2022


00483674

ANEXO 4. CONFIABILIDAD ALFA DE CRONBACH

		N	%
Casos	Válido	27	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	27	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,914	20

Estadísticas de elemento

	Media	Desv. Desviación	N
Item 1	3,19	,834	27
Item 2	3,19	1,001	27
Item 3	3,22	,801	27
Item 4	3,44	,974	27
Item 5	2,96	,940	27
Item 6	3,37	,884	27
Item 7	3,07	1,035	27
Item 8	3,19	,921	27
Item 9	3,41	1,118	27
Item 10	3,19	,962	27
Item 11	3,07	1,035	27
Item 12	3,15	1,027	27
Item 13	3,26	,903	27
Item 14	3,11	,892	27
Item 15	3,41	,971	27
Item 16	3,30	1,068	27
Item 17	3,19	1,001	27
Item 18	3,15	,907	27
Item 19	3,11	,974	27
Item 20	3,19	,962	27

ANEXO 5. RENDIMIENTO ACADÉMICO

SEMESTRE ACADÉMICO 2021-II

MATRICULADOS:

SEMESTRE/CICLO	SECCIÓN	N° DE MATRICULADOS
VI	A	21
VI	B	12
VIII	A	18
VIII	B	14
X	Única	21
TOTAL MATRICULADOS		149

CONSOLIDADO DEL PERIODO ACADÉMICO 2021-II

VI SEMESTRE

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	PPS	OBS
1	ESCALANTE TERAN, ELOY	17.70	1er. Puesto
2	BEJAR VENERO, RUTH ANAHY	16.95	2do. Puesto
3	TAIRO CONDORI, LUZMILA	16.20	3er. Puesto
4	ANDRADE GONZALES, ANALI	16.15	
5	VARGAS QUISPE, MARLENY	16.05	
6	QUISPE AYMA, ADALI	16.05	
7	GAMARRA CONDORI, FLOR BENIGNA	15.85	
8	CRUZ TERAN, JUANA	15.70	
9	CUTIPA MAMANI, ALEXANDRA	15.40	
10	QUISPE CHOQQUE, ROXANA	15.40	
11	CUTIPA QUISPE, ALICIA	15.30	
12	PAPEL PILA, RUTH MARIELA	15.20	
13	MOLLO LOPEZ, MARITZA	15.10	
14	ZARATE VARGAS, NELLY THALIA	15.05	
15	CONDORI CHUQUITAPA, RUTH ROSMERY	14.85	
16	MAMANI LIMA, ELENA	14.80	
17	QUISPE CHACMANA, GUILLERMO	14.70	
18	TAIÑA HUISA, RUTH NAYDA	14.70	
19	HUAMAN QUISPE, LUCIO BELTRAN	14.65	
20	MAMANI QUISPE, WRIGNI THALIA	14.60	
21	QUISPE CHOQUEHUANCA, VERONICA	14.45	
22	CCAMA HUAMAN, FELICIANA	14.40	
23	RUIZ HUAMAN, ANGELICA ESPERANZA	14.40	
24	PUMAHUILLCA QUISPE, HERMINIA	14.05	
25	QUISPE CCOA, RAUL	13.65	
26	ZARATE VARGAS, DAVID HORACIO	13.60	
27	CHECCORI TINCO, MARIELA	13.50	
28	TORRES PUMAHUILLCA, YURI ROMARIO	13.25	
29	BAEZ MORALES, ROSA LINDA	13.25	

30	GAMARRA LIMA, LEONIDAS	13.15	
31	BERRIO CONDORI, ERIKA	0.80	ABANDONO
32	CCALA MANOL, INDIRA	0.75	ABANDONO

VIII SEMESTRE

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	PPS	OBS
1	VASQUEZ MUÑOZ, MARIA ELENA	17.78	1er. Puesto
2	JUAN DE DIOS TORRES, NOEMY	17.30	2do. Puesto
3	PUMA ALCCA, MARIA ANTONIETA	17.26	3er. Puesto
4	SANCHEZ PAULLO, ELIZABETH	16.17	
5	TAIÑA PUMA, LISBETH	16.17	
6	MERMA VARGAS, PAULINA	16.13	
7	PARIGUANA SALAS, VALERIA	16.13	
8	QUISPE GUTIERREZ, HILDA	16.00	
9	ORTIZ GAMARRA, YULIZA	15.86	
10	MOGROVEJO CCOHAQUIRA, RUTH KARINA	15.86	
11	QUISPE QUISPE, MERY LUZ	15.78	
12	MAMANI LASTEROS, ROSALIN MERCEDES	15.60	
13	QUISPE SALAS, HILDA	15.60	
14	HUISA HUANCA, KATERIN	15.56	
15	APAZA ATACO, YOVANA	15.43	
16	ROJAS CONDORI, ALEXANDRA	15.30	
17	QUISPE CHACMANA, GABRIEL	15.21	
18	PILLPE DELGADO, WILDER	15.08	
19	CUTIRE BANDA, BRIZAIDA MAGALY	15.04	
20	TTITO LOAYZA, ALEXANDRA	15.04	
21	ALCCA TTURUCCO, YULITZA KARINA	15.00	
22	FLOREZ VALLE, GLORIA ESTEFANIA	14.95	
23	HUARACALLO ZEVALLOS, GUIDO	14.73	
24	HOLGADO CHOQQUEHUANCA, MARIA ISABEL	14.65	
25	ARONE VARGAS, JESUS	14.43	
26	HUAMAN QUISPE, SORAIDA	14.39	
27	TORRES GUTIERREZ, WILBERT	14.39	
28	BUSTAMANTE HUAMAN, RAUL	14.08	
29	CHURA CASTELO, LIVIA	13.60	
30	CCOTOHUANCA GUZMAN, MARLENI	13.34	
31	CONDORI DEZA, ROLANDO	12.21	
32	MIRANDA ONOFRE, LIZBETH GLORIA	11.82	

X SEMESTRE

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	PPS	OBS
1	APAZA USCAMAYTA, ELSA VICTORIA	19.30	1er. Puesto
2	BAEZ CONDORI, CARMELA	18.30	2do. Puesto
3	CONDORI OSCCOHUAMAN, SONILDA	18.00	3er. Puesto
4	QUISPE CHUQUIHUANCA, PRISCILA	17.90	
5	NUÑIZ LLAMOSAS, JENNY JESSIKA	17.70	
6	VASQUEZ DURAN, CYNTHIA	17.30	
7	OVIEDO CCORAHUA, DELIA	17.00	
8	BAEZ HUAMAN, ANALI	16.40	
9	QUISPE CHOQUEHUANCA, MARGOT	16.40	
10	PEÑA CHAMPI, BRAYAN	16.30	
11	BAEZ LAYME, SOLEDAD	16.00	
12	CHUQUITAPA NINA, DIANA CYNTHIA	15.60	
13	HANCCO VALDIVIA, LUZ MARINA	15.40	
14	ASTETE USCAMAYTA, JENNIFER KARINA	15.30	
15	GAMARRA CCOMPARA, YENY	15.10	
16	HANCCO VALDIVIA, LUIS ALBERTO	15.00	
17	CCALLUCO TOROBEO, NOHELIA	14.70	
18	HOLGADO HUAMAN, MARIA EMILIA	14.70	
19	HUISA PUMAHUILLCA, HAYDEE	14.10	
20	LIMA MAMANI, YVAN	14.10	
21	VARGAS SANTA CRUZ, EDITH	12.40	

FICHA TÉCNICA	
Nombre del instrumento	Cuestionario del Plataforma educativa Microsoft Teams
Autor	Gian Franco Salas (2021) Adaptado por Karina Bahamondes Miranda
Administración	Individual y colectiva.
Aplicación	Estudiantes del VI, VIII y el X semestre.
Procedencia	I.E.S.P.P. "Acomayo"
Propósito	Determinar el nivel de uso de la plataforma educativa Microsoft Teams
N° de ítems	20 ítems
Dimensiones	Dimensión 1: Interacción. Dimensión 2: Flexibilidad. Dimensión 3: Recursos virtuales. Dimensión 4: Acción formativa.
Escala de valoración	Siempre 5 Casi siempre 4 A veces 3 Casi nunca 2 Nunca 1
Categoría	Alto (75 -100) Medio (48 - 74) Bajo (20 - 47)
Duración	05 minutos: individual 70 minutos: colectivo

FICHA TÉCNICA	
Nombre del instrumento	Registro de notas del rendimiento académico
Administración	Individual.
Aplicación	Estudiantes del VI, VIII y el X semestre.
Procedencia	I.E.S.P.P. “Acomayo”
Propósito	Determinar el nivel de rendimiento académico
Dimensiones	Dimensión 1: Personal Dimensión 2: Profesional Dimensión 3: Sociocomunitario.
Indicadores	Competencia 1: Gestiona su autoformación Competencia 2: Investiga, planifica y evalúa experiencias Competencia 3. Actúa como agente social
Categoría	Sobresaliente (19 – 20) Muy bueno (17 – 18) Bueno (14 – 16) Satisfactorio (11 – 13) Insatisfactorio (0 – 10)
Duración	1 semestre