

**UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIAS DE LA  
COMUNICACIÓN Y HUMANIDADES  
ESCUELA PROFESIONAL DE HUMANIDADES**



**TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN Y PERFECCIONISMO  
EN ESTUDIANTES DE TERCERO A SEXTO GRADO DE  
PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JORGE  
BASADRE GROHMANN, TACNA 2023**

**Tesis presentada por:**

Bach. Quispe Hurtado, Camila Sharoon

Para obtener el Título Profesional de:

Licenciada en Psicología

**TACNA- PERÚ**

**2023**

## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, Camila Sharoon Quispe Hurtado, bachiller de la Escuela Profesional de Humanidades adscrita a la Facultad de Educación, Ciencias de la Comunicación y Humanidades de la Universidad Privada de Tacna, identificada con DNI 75373917, soy autora de la tesis titulada: "Tolerancia a la frustración y perfeccionismo en estudiantes de tercero a sexto grado de primaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2023", asesorada por la Mtra. Glenda Rosario Vilca Coronado.

### DECLARO BAJO JURAMENTO

Ser la única autora del texto entregado para obtener el Título Profesional de Licenciada en Psicología.

Así mismo, declaro no haber transgredido ninguna norma universitaria con respecto al plagio ni a las leyes establecidas que protegen la propiedad intelectual.

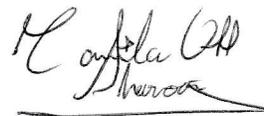
Declaro que, después de la revisión de la tesis con la herramienta tecnológica Turnitin se declara 11% de similitud, además que el archivo entregado en formato PDF corresponde exactamente al texto digital que presento junto al mismo.

Por último, declaro que para la recopilación de datos se ha solicitado la autorización respectiva según corresponda, evidenciándose que la información presentada es real con pleno respeto de los derechos de autor, y soy conocedor de las sanciones penales en caso de infringir las leyes del plagio y de falsa declaración, y que firmo la presente con pleno uso de mis facultades y asumiendo todas las responsabilidades de ella derivadas.

Por lo expuesto, mediante la presente, asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar como causa del trabajo presentado; asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello, en favor de terceros, con motivos de acciones, recriminaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontrases causa en el contenido de la tesis.

De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Privada de Tacna.

Tacna, 18 de diciembre del 2023



Camila Sharoon Quispe Hurtado  
75373917



### **Agradecimientos**

A la vida, a Dios y al universo infinito.

A mi madre, Rosa Hurtado Toledo, definición de amor absoluto.

A mis hermanos Shessy, Jhesus y Jared, por su alegría, bromas y diversión.

A la Mtra. Glenda Vilca Coronado, por su asesoría, guía y ejemplo de  
compromiso.

A todas las personas que me permitió conocer la Universidad Privada de Tacna:  
personal administrativo, docentes, compañeros y amigos, por su cálida compañía  
y ser fuente de inspiración.

A mi compañero y joven colega, Alexis, por su invaluable apoyo.

A los miembros de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann, por su  
disposición, confianza y motivación.

A mis psicólogas guías, por sus grandes enseñanzas fuera de las aulas.

**Dedicatoria**

A mi hermosa familia, personas vitamina, en especial a Sthefano, porque la vida no siempre es bonita, pero a veces nos sorprende con maravillas, como tú.

**Título**

Tolerancia a la frustración y perfeccionismo en estudiantes de tercero a sexto grado de primaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann, Tacna  
2023

**Autor**

Bach. Camila Sharoon Quispe Hurtado

**Asesor**

Mtra. Glenda Rosario Vilca Coronado

**Línea de Investigación**

Medición de las condiciones de vida psicológica, social y cultural de la  
comunidad regional

**Sub Línea de Investigación**

Bienestar psicológico y sistemas relacionales

## Índice de Contenido

Índice de Contenido	iv
Índice de Tablas	vii
Índice de Figuras	viii
Resumen	ix
Introducción	1
Capítulo I El Problema	3
1.1. Determinación del Problema	3
1.2. Formulación del Problema	5
1.2.1. Interrogante General	5
1.2.2. Interrogantes Específicas	6
1.3. Justificación de la Investigación	6
1.4. Objetivos de la Investigación	8
1.4.1. Objetivo General	8
1.4.2. Objetivos Específicos	8
1.5. Antecedentes del Estudio	8
1.5.1. Antecedentes Internacionales	8
1.5.2. Antecedentes Nacionales	11
1.5.3. Antecedentes Regionales	14
1.6. Definiciones Básicas	17
Capítulo II Fundamento Teórico Científico de la Variable Tolerancia a la Frustración	19
2.1. Definición	19
2.1.1. Frustración	19
2.1.2. Tolerancia	22
2.1.3. Tolerancia a la Frustración	24
2.1.4. Intolerancia a la Frustración	25
2.2. Teorías de Estudio	28
2.2.1. Teoría de la Frustración-Agresión	28
2.2.2. Teoría Generalizada de la Frustración	29

2.2.3. Teoría de Frustración de Ellis	30
2.3. Tolerancia a la Frustración en la Infancia	32
Capítulo III Fundamento Teórico Científico de la Variable Perfeccionismo	35
3.1. Definición	35
3.2. Modelos Dimensionales	38
3.2.1. Modelo Unidimensional	38
3.2.2. Modelo Multidimensional	39
3.3. Teorías de Estudio	43
3.3.1. Teoría Cognitivo-Conductual	43
3.3.2. Teoría Psicodinámica	44
3.4. Causas del Perfeccionismo	45
3.4.1. Aspectos Internos del Sujeto	46
3.4.2. Aspectos Externos del Sujeto	48
3.5. Perfeccionismo en la Infancia	51
Capítulo IV Metodología	53
4.1. Enunciado de las Hipótesis	53
4.1.1. Hipótesis General	53
4.1.2. Hipótesis Específicas	53
4.2. Operacionalización de Variables y Escalas de Medición	53
4.3. Tipo y Diseño de Investigación	55
4.4. Ámbito de la Investigación	56
4.5. Unidad de Estudio, Población y Muestra	57
4.6. Procedimientos, Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	58
Capítulo V Los Resultados	62
5.1. El Trabajo de Campo	62
5.2. Diseño de Presentación de Resultados	63
5.3. Resultados	64
5.3.1. Resultados Descriptivos de la Variable Tolerancia a la Frustración	64
5.3.2. Resultados Descriptivos de la Variable Perfeccionismo	65
5.3.3. Resultados Descriptivos de las Variables Tolerancia a la Frustración y Perfeccionismo	68

5.4.1. Prueba de Distribución de Normalidad	69
5.4.2. Comprobación de la Hipótesis General	70
5.4.3. Comprobación de la Hipótesis Específica 1	71
5.4.4. Comprobación de la Hipótesis Específica 2	72
5.4.5. Comprobación de la Hipótesis Específica 3	73
5.5. Discusión	76
Capítulo VI Conclusiones y Sugerencias	82
6.1. Conclusiones	82
6.2. Sugerencias	84
Referencias	86
Anexos	105

## Índice de Tablas

Tabla 1. Operacionalización de la Variable Tolerancia a la Frustración	54
Tabla 2. Operacionalización de la Variable Perfeccionismo	55
Tabla 3. Niveles de Tolerancia a la Frustración	64
Tabla 4. Niveles de Perfeccionismo	65
Tabla 5. Niveles de la Dimensión Autodemandas	66
Tabla 6. Niveles de la Dimensión Reacción ante el Fracaso	67
Tabla 7. Niveles de Tolerancia a la Frustración y Perfeccionismo	68
Tabla 8. Prueba de Distribución de Normalidad de Kolmogorov-Smirnov	69
Tabla 9. Prueba de Correlación de Rho-Spearman para la Hipótesis General	70
Tabla 10. Prueba de Chi Cuadrado de Bondad de Ajuste para la Hipótesis Específica 1	72
Tabla 11. Prueba de Chi Cuadrado de Bondad de Ajuste para la Hipótesis Específica 2	73
Tabla 12. Prueba de Correlación de Rho-Spearman para la Hipótesis Específica 3	74
Tabla 13. Significancia de Relación Según el Coeficiente de Correlación Rho Spearman	75

## Índice de Figuras

Figura 1. Esquema del Diseño Descriptivo Correlacional	56
Figura 2. Niveles de Tolerancia a la Frustración	64
Figura 3. Niveles de Perfeccionismo	65
Figura 4. Niveles de la Dimensión Autodemandas	66
Figura 5. Niveles de la Dimensión Reacción ante el Fracaso	67

## Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre la tolerancia a la frustración y el perfeccionismo en estudiantes de tercero a sexto grado de primaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2023. Se empleó el tipo de investigación básica, de nivel relacional y enfoque cuantitativo. En cuanto al diseño, este fue no experimental, transeccional y de tipo descriptivo correlacional. Para la medición de las variables se utilizó la técnica de encuesta tipo test, aplicando la Escala de Tolerancia a la Frustración - ETF de Oliva et al., (2011) y la Escala de Perfeccionismo Infantil - EPI de Oros (2003); ambas escalas adaptadas en el contexto peruano por Ventura-León et al., (2018). Se contó con una población de 258 estudiantes de primaria, teniendo una muestra representativa de 152 participantes de tercero a sexto grado de las secciones A y B. Esta se obtuvo mediante una técnica de muestreo no probabilístico, de tipo intencional por conveniencia. Los principales resultados indicaron que, 30.92% de los estudiantes presentaron un nivel muy intolerante a la frustración, seguido de un 19.74% que evidenciaba intolerancia a la frustración; mientras que un 94.08% de los estudiantes puntuaron niveles altos de perfeccionismo. Por lo tanto, se concluye que existe una relación positiva muy fuerte entre la tolerancia a la frustración y el perfeccionismo en los estudiantes de tercero a sexto grado de primaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann, Tacna, en el año 2023.

*Palabras claves:* Autodemandas, autoevaluación, intolerancia, perfeccionismo, reacción ante el fracaso, tolerancia a la frustración.

## **Abstract**

The objective of this study was to determine the relationship between frustration tolerance and perfectionism in students from third to sixth grade of primary school at the Jorge Basadre Grohmann Educational Institution, Tacna 2023. The type of basic research, relational and quantitative approach. As for the design, it was non-experimental, transectional and descriptive-correlational. To measure the variables, the multiple choice survey technique was used, applying the Frustration Tolerance Scale - ETF by Oliva et al., (2011) and the Childhood Perfectionism Scale - EPI by Oros (2003); both scales adapted in the Peruvian context by Ventura-León et al., (2018). There was a population of 258 primary school students, having a representative sample of 152 participants from third to sixth grade from sections A and B. This was obtained through a non-probabilistic sampling technique, intentional for convenience. The main results indicated that 30.92% of the students presented a very intolerant level of frustration, followed by 19.74% who showed intolerance to frustration; while 94.08% of the students scored high levels of perfectionism. Therefore, it is concluded that there is a very strong positive relationship between frustration tolerance and perfectionism in students from third to sixth grade of primary school at the Jorge Basadre Grohmann Educational Institution, Tacna, in the year 2023.

*Keywords:* Self-demands, self-assessment, intolerance, perfectionism, reaction to failure, frustration tolerance.

## **Introducción**

Hasta el año 2022, una de cada ocho personas de la población peruana presentó un trastorno de salud mental, predominando entre ellos los casos de ansiedad, depresión y estrés. Asimismo, estos problemas, usualmente presentados en la etapa adulta, han comenzado a emerger en la población infantil, considerando la intolerancia a la frustración y el perfeccionismo como rasgos que comprenden los distintos cuadros clínicos.

La infancia es una etapa que se caracteriza por la vulnerabilidad que presentan los menores, al estar en pleno proceso de formación y adquisición de información del ambiente que los rodea; por lo que, si el entorno donde se desarrollan es poco favorecedor a nivel cognitivo, social y sobre todo afectivo, podrían generarse limitaciones en cuanto a su desarrollo personal, que los lleven a desempeñar un papel poco satisfactorio en sus relaciones intra e interpersonales, siendo el ámbito educativo uno de los entornos donde se puede observar ello.

Por consiguiente, el estudio tiene como finalidad determinar la relación entre la tolerancia a la frustración y el perfeccionismo en estudiantes de tercero a sexto grado de primaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2023. Considerando en el presente trabajo, una estructura conformada por seis capítulos, que permitan apreciar de manera clara e idónea el trabajo realizado.

Capítulo I abarca la determinación del problema, resaltando el motivo e interés en las variables de estudio, la formulación del problema a través de preguntas, los objetivos, la justificación del estudio, los antecedentes de la investigación y las definiciones básicas.

Capítulo II aborda los fundamentos teóricos científicos de la tolerancia a la frustración, conociendo las diferentes definiciones que ha tenido a través del tiempo, la teoría que respalda este concepto, dimensiones y aspectos que ayudan a la comprensión de la variable. Asimismo, el Capítulo III profundiza sobre el concepto de perfeccionismo, empezando por su definición, modelos dimensionales, teorías de estudio y aspectos que engloban a la variable.

Capítulo IV aborda los aspectos metodológicos del trabajo investigativo, comprendiendo a las hipótesis, la operacionalización de las variables y escalas de medición, el tipo y diseño de investigación, el ámbito, la población y muestra de trabajo. Finalizando con la descripción de los procedimientos, técnicas e instrumentos empleados para la recolección de datos.

Capítulo V denominado resultados, abarca el trabajo de campo, el diseño de presentación de los hallazgos, la comprobación de hipótesis y discusión.

Capítulo VI presenta las conclusiones y sugerencias dirigidas hacia los participantes que conforman la investigación.

## **Capítulo I**

### **El Problema**

#### **1.1. Determinación del Problema**

Actualmente las personas se ven expuestas a un conjunto de demandas desde edades tempranas, ello producto de una sociedad caracterizada por el individualismo, la competitividad y una idea equivocada de éxito. Asimismo, el anhelo de los progenitores por el desarrollo ideal de sus hijos, ha generado que los menores se vean expuestos a estimulación y sobreestimulación desde edades tempranas, como la etapa de gestación, reflejando de manera indirecta expectativas en relación a lo que su hijo debería ser; lo cual, podría incidir en el desarrollo personal y sobre todo en la estabilidad socioafectiva del infante.

El perfeccionismo es una variable de gran importancia que ha recibido relativamente poca atención en la investigación. Este atributo de la personalidad, vinculado a distorsiones cognitivas, conlleva consecuencias significativas que pueden manifestarse en ámbitos como el educativo, la familia y el personal; es decir, el bienestar psicológico en general (Arana et al., 2014). En especial los niños, pueden presentar estándares extremadamente altos que los conducen a tener un ideal de comportamiento inalcanzable. Según Oros (2005) en su práctica clínica, ha observado un incremento en los casos de menores de edad que, a pesar de los numerosos logros evidenciados, experimentan de manera repetitiva emociones negativas como sentimientos de culpabilidad, ansiedad, ira, frustración y decepción; emociones que interfieren de manera significativa en su vida cotidiana.

Por lo que, Shafran et al., (2002) refieren que el perfeccionismo se relaciona solo con aspectos psicopatológicos y problemas clínicos, considerándolo como un rasgo negativo, ya que los sujetos perfeccionistas exhiben, usualmente, diversas características de comportamientos poco saludables. Asimismo, la investigación de Vicent et al., (2017) demuestra que el perfeccionismo se ha identificado como un

atributo que desempeña un papel significativo en la aparición y persistencia de afecciones de salud mental, tanto en la etapa adulta como en la infancia y la juventud.

A lo largo de la infancia, Cuervo (2010) menciona que se presentan factores que ejercen un impacto considerable en la formación del repertorio conductual y emocional del infante, destacando el rol que imparten los padres, quienes forman el primer grupo de interacción con el menor; es así que, mediante este proceso se llegan a transmitir particularidades en cuanto a los valores, creencias, actitudes, formas de afrontamiento y cultura. Al mismo tiempo, se delimitan ciertos comportamientos aprendidos e interiorizados, como pueden ser creencias perfeccionistas, que pueden ser evidenciadas en diferentes contextos (Cardera & García, 2017).

En el entorno escolar, se ha revelado que, expectativas rigurosas por parte de los progenitores hacia sus hijos, en relación al rendimiento académico y excelencia en su desempeño, puede generar una percepción irreal y actitudes perfeccionistas en el niño. A la vez, determinadas prácticas pedagógicas, como altas expectativas por parte de los docentes, pueden influir y potenciar el desarrollo de estas conductas perfeccionistas (Pamies, 2022).

Según Oros (2003) se puede entender al perfeccionismo como un grupo de expectativas internas que la persona se autoimpone en relación a lo que considera que debería lograr, lo cual produce una reacción negativa ante al fracaso. A la vez, menciona que no es un rasgo que se pueda manifestar exclusivamente en la etapa adulta, sino que también los niños pueden adquirir y adoptar este tipo de estructuras mentales.

Por consiguiente, la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann, alberga en sus aulas a población infanto-juvenil, siendo los menores de tercero a sexto grado, en quienes recae mayor interés, debido a las particularidades observadas en sus entornos familiares como: recompensas y/o castigos en relación al desempeño escolar, un amor condicionado a los logros o méritos académicos y presión en sacar buenas notas como sinónimo de “buen hijo”; evidenciando en el entorno educativo características vinculadas al perfeccionismo como, intolerancia a situaciones de

fracaso, frustración, desregulación emocional, pensamiento de todo o nada, distorsión de la autoimagen y en algunos casos, conductas agresivas. Asimismo, se considera un problema de magnitud debido a que, el perfeccionismo observado en la etapa infantil se ha relacionado con trastornos de la alimentación, baja autoestima, pensamientos suicidas, ansiedad en entornos sociales y aumento en la vulnerabilidad psicológica en general. Esto no solo afecta la salud mental, sino también la integridad y calidad de vida de los menores. Lo que implica que, además de ser un factor de riesgo, el perfeccionismo socava un posible factor de protección, el apoyo social (Chemisquy & Oros, 2020).

De acuerdo a ello, la tolerancia a la frustración es la variable en quién recae mayor interés, debido a que se asocia al funcionamiento psicosocial y salud mental de la persona. Oliva et al., (2011) mencionan que tolerar la frustración significa poseer la capacidad para soportar un evento adverso o estresante, demorando la respuesta y conducta impulsiva. Por ende, los niños que se frustran rápidamente experimentan un afecto negativo, caracterizado por tristeza, angustia e ira, ya que se evalúan como insuficientes para afrontar una situación y al no poder ajustar la realidad a sus deseos, muestran hostilidad (Díaz, 2019).

Por tal motivo, con el trabajo en mención, se busca conocer la relación que existe entre la tolerancia a la frustración y el perfeccionismo en estudiantes de tercero a sexto grado primaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2023; con el propósito de extender el conocimiento referente a esta área, aportar a posteriores investigaciones y dar pie a la aplicación de una posible intervención en caso se requiriera.

## **1.2. Formulación del Problema**

### **1.2.1. Interrogante General**

¿Existe relación entre la tolerancia a la frustración y el perfeccionismo en estudiantes de tercero a sexto grado de primaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2023?

### **1.2.2. Interrogantes Específicas**

¿Cuál es el nivel de tolerancia a la frustración que predomina en los estudiantes de tercero a sexto grado de primaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2023?

¿Cuál es el nivel de perfeccionismo que predomina en los estudiantes de tercero a sexto grado de primaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2023?

¿Cuál es el grado de relación entre la tolerancia a la frustración y el perfeccionismo en los estudiantes de tercero a sexto grado de primaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2023?

### **1.3. Justificación de la Investigación**

El perfeccionismo ha sido un rasgo estudiado dentro de la disciplina psicológica como parte del desarrollo de algunos trastornos de salud mental, como alteraciones de la conducta alimentaria y cuadros obsesivos compulsivos. Sin embargo, el perfeccionismo en sí, como constructo independiente, ha tenido poca investigación. Hecho por el cual, en los últimos tiempos, se ha explorado ello desde una perspectiva cognitivo-conductual.

Partiendo del modelo cognitivo, el perfeccionismo se concibe como un rasgo desadaptativo en la persona, este se genera producto de una percepción errada de la realidad, donde el sistema de creencias tendrá un papel fundamental para el desarrollo de ideas perfeccionistas e ilusorias; de igual forma, desde el modelo conductual, al existir una percepción irreal, las manifestaciones emocionales y conductuales van a tener cierta modificación, presentándose una desregulación afectiva, como intolerancia a la frustración, hecho desencadenante de diferentes problemáticas personales y sociales.

Asimismo, de acuerdo a Vuyk, (2015) el perfeccionismo es un rasgo que se puede presentar y mantener conforme aumenta la edad, siendo necesario su estudio,

investigación y especialmente intervención en población infantil, quienes al estar en pleno desarrollo, estructuración y formación de esquemas, poseen mayor flexibilidad y probabilidad de reestructuración de los mismos, con el apoyo de agentes involucrados y debidamente capacitados como los son la familia, comunidad educativa (docentes) y profesionales de psicología. Ya que son esos mismos niños quienes en un futuro desempeñarán un rol como adultos en la sociedad, donde tendrán que poner en práctica los recursos y herramientas personales aprendidas desde su infancia.

Por lo tanto, el presente estudio tiene un impacto potencial teórico, ya que se realiza con el propósito ampliar la información referente al perfeccionismo infantil en relación a la tolerancia a la frustración, debido a la poca literatura y reducida investigación de ambas variables en dicha población; a la vez, la indagación de las mismas ayudaría a conocer de qué manera se presenta ello en los estudiantes tacneños. De igual forma, tiene un impacto potencial práctico, ya que los hallazgos permitirán tener perspectivas claras y objetivas para una intervención y abordaje de manera individual o grupal de esta problemática, lo cual lleve a establecer estrategias y/o proyectos que partan desde la prevención del perfeccionismo hasta el fortalecimiento de la tolerancia a la frustración, como puntos esenciales dentro de los programas psicoeducativos que se enfocan en trabajar la inteligencia y educación socioemocional.

De igual manera, se busca que la información y aportes obtenidos mediante esta investigación contribuyan al conocimiento dentro del campo de la psicología, en las áreas de psicología educativa y social; por lo que, se pretende que los resultados sean de conocimiento público, especialmente para profesionales de psicología y futuros profesionales de la carrera, que puedan interesarse y considerar a esta población para encontrar técnicas y estrategias que ayuden a reducir esta problemática, logrando un mayor bienestar en las personas, sobre todo en los niños.

## **1.4. Objetivos de la Investigación**

### **1.4.1. *Objetivo General***

Determinar si existe relación entre la tolerancia a la frustración y el perfeccionismo en estudiantes de tercero a sexto grado de primaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2023.

### **1.4.2. *Objetivos Específicos***

Determinar el nivel de tolerancia a la frustración que predomina en los estudiantes de tercero a sexto grado de primaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2023.

Determinar el nivel de perfeccionismo que predomina en los estudiantes de tercero a sexto grado de primaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2023.

Determinar el grado de relación entre la tolerancia a la frustración y el perfeccionismo en los estudiantes de tercero a sexto grado de primaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2023.

## **1.5. Antecedentes del Estudio**

### **1.5.1. *Antecedentes Internacionales***

Vicent et al., (2017) desarrollaron el estudio denominado *Perfeccionismo socialmente prescrito y afectividad en población infantil española*. Este estudio se formuló bajo un enfoque cuantitativo, de diseño descriptivo correlacional y no experimental. El grupo poblacional estuvo conformado por alumnos de educación primaria, teniendo como frecuencia muestral a 804 estudiantes de edades entre 8 a 11 años (M=9.57). Los instrumentos que se emplearon fueron la *10-Item Positive and Negative Affect Schedule for Children (PANAS-C)*, validado por Laurent et al.,

(1999); el cual mide el Afecto Negativo (AN) y Positivo (AP), y la subescala PSP de la *Child and Adolescent Perfectionism Scale*, validado por García-Fernández et al., (2016). Como resultados se evidenció que los estudiantes con alto perfeccionismo socialmente prescrito obtuvieron puntajes considerablemente más elevados que sus pares que calificaron un bajo perfeccionismo socialmente prescrito, se repite la misma situación en el afecto positivo como en afecto negativo; es así que; los resultados revelaron que ambas dimensiones de la escala de afecto positivo-negativo mostraron una asociación positiva y estadísticamente significativa entre las altas puntuaciones en perfeccionismo socialmente prescrito y los valores de Odd Ratio de 1.08 y 1.05 para el afecto positivo y negativo, respectivamente. Concluyendo que el perfeccionismo socialmente prescrito está asociado a la tendencia de experimentar pensamientos negativos repetitivos, que pueden originarse a partir de la preocupación y el miedo de ser castigados o juzgados, así como de la angustia de perder el aprecio y la aprobación del entorno al no cumplir con las expectativas. Esta respuesta emocional, caracterizada por emociones de culpabilidad y vergüenza, se relaciona con rasgos de personalidad inclinado hacia la afectividad negativa

Chemisquy y Oros (2020) realizaron la investigación titulada *El perfeccionismo desadaptativo como predictor de la soledad y del escaso apoyo social percibido en niños y niñas argentinos*. El estudio tuvo una orientación cuantitativa con un diseño predictivo transversal. La tasa muestral se constituyó por 364 niños de 9 a 12 años, a quienes se les aplicó el Cuestionario MOS de Apoyo Social adaptado para niños (Rodríguez, 2011), el Cuestionario de Perfeccionismo Social (Oros et al., 2019), la Escala de Soledad para niños y adolescentes (Marcoen & Goosens, 1993) y la Escala Argentina de Perfeccionismo Infantil (Oros, 2003). Según los resultados, el perfeccionismo es un agente predictor de la soledad en relación a su entorno en un 31%, la afinidad por la soledad en un 15.6% y el escaso apoyo social percibido en un 9%. También, se observaron diferencias en los modelos de predicción según el género. Concluyendo que el perfeccionismo desadaptativo llega a deteriorar la vida social tanto de los niños como de niñas,

siendo posible causal de incrementar su susceptibilidad al desarrollo de consecuencias negativas.

Díaz et al., (2020) llevaron a cabo el estudio titulado *Perfeccionismo desadaptativo infantil en población clínica y en la escuela, España*. El estudio fue de enfoque cuantitativo, de tipo relacional-comparativo y diseño no experimental. Se contaron con dos tipos de muestras, una clínica; compuesta por 57 participantes, siendo 37 varones y 20 mujeres y, otra no-clínica; conformada por 70 participantes, siendo 24 varones y 46 mujeres que asistían a escuelas primarias. Se aplicó la Escala de Perfeccionismo Infantil de Oros (2003) y el Cuestionario de Perfeccionismo Social de Oros et al., (2019). Dando como resultado que la muestra clínica puntuó más alto en el perfeccionismo autoorientado ( $t = -2.787$ ;  $gl = 125$ ;  $p = 0.006$ ) y el orientado a los otros ( $t = 3.124$ ;  $gl = 125$ ;  $p = 0.002$ ); entendiendo que no existen discrepancias importantes entre las dos muestras en relación al perfeccionismo socialmente prescrito. Llegando a la conclusión que, los participantes de la muestra clínica presentan mayor tendencia a la imposición de estándares altos hacia su propio desempeño y el desempeño de los demás, evidenciando que algunas características del perfeccionismo desadaptativo se presentan con mayor probabilidad en la población clínica infantil.

Ribeiro (2020) desarrolló la investigación *Estilos parentales, apego y tolerancia a la frustración*. El estudio fue de enfoque cuantitativo, de diseño descriptivo correlacional. La muestra consistió en un total de 148 familias, que incluían 145 madres, 119 padres y 148 niños en edad escolar de 6 a 12 años. Estas familias abarcaban tres generaciones: abuelos/as (G1), padres/madres (G2) e hijos/as (G3). El estudio utilizó pruebas para evaluar los estilos parentales (EMBU-M, EMBU-P y EMBU-C), el apego (EVA y KSS), la tolerancia a la frustración (Test de Tolerancia a la Frustración de Rosenzweig para adultos y niños) y la deseabilidad social (EDS-20). Los hallazgos indicaron que existe una probabilidad de transmisión de las variables analizadas, siendo la transmisión más significativa la que se da entre la generación de los abuelos/as y la generación de los padres/madres. Además, se encontró que un estilo de crianza más cálido y menos controlador no proporciona seguridad y protección a los niños. Como conclusión,

se destaca la importancia de una presencia firme y adecuada de los padres/madres en la crianza, así como la necesidad de programas educativos que equilibren la calidez y el control, es decir, un estilo educativo autoritativo que favorezca la tolerancia a la frustración.

Gómez-Madrid et al., (2022) desarrollaron la investigación denominada *Tolerancia a la frustración en niñez con altas capacidades. Diseño y evaluación de un programa de intervención, España*. La investigación fue de enfoque cuantitativo, de diseño aplicativo y cuasiexperimental. La población considerada para la investigación fueron los participantes del Programa Integral para Altas Capacidades (PIPAC), dónde se trabajó con una muestra conformada por 19 niños y niñas de entre 7 a 9 años. El programa se estructuró en seis sesiones y para la evaluación se empleó la Escala de la Tolerancia a la Frustración creado por Pérez y Rodríguez (2019), el cual midió el nivel de tolerancia a la frustración de los participantes en todo el proceso de aplicación del programa (antes, durante y después). En cuanto a los resultados, se encontraron discrepancias estadísticamente significativas en el nivel de tolerancia a la frustración antes y después de la intervención, observándose ello tanto en el grupo experimental como en el grupo control. Concluyendo así que, la implementación y formulación del programa evidencia un impacto positivo y significativo para los participantes.

### **1.5.2. Antecedentes Nacionales**

Cornejo y Reyes (2019) llevaron a cabo la investigación *Evidencias de validez y confiabilidad de la escala de perfeccionismo infantil en estudiantes de primaria de Otuzco, Trujillo*. La investigación fue de enfoque cuantitativo, de tipo tecnológico e instrumental. Se contó como población a los estudiantes de primaria de Otuzco, dónde se trabajó con una frecuencia muestral de 443 participantes en niños de 8 a 12 años. Los instrumentos de recolección empleados fueron la Escala de Perfeccionismo Infantil (Oros, 2003) validada por Ventura-León et al., (2018) en el contexto peruano. Los resultados indicaron un adecuado ajuste tanto en el modelo de dos factores (reacción al fracaso y autodemandas) constando de 16 ítems,

como en el esquema de un factor general aceptable; representado por el perfeccionismo infantil. Los indicadores de ajuste del modelo fueron favorables, ( $\chi^2/g.l$ ) de 1.57, un RMSEA de .036 con un intervalo de confianza de [.024 - .047], un S-RMR de .043, un CFI de .95 y un TLI de .94. Las cargas factoriales también resultaron aceptables. En cuanto a la evidencia relacionada a variables alternativas, se encontraron correlaciones positivas en pequeñas magnitudes entre las dimensiones de la escala ansiedad estado, ansiedad rasgo y perfeccionismo infantil ( $r > .15$ ). Concluyendo que la escala utilizada es una herramienta útil para recopilar datos sobre el constructo del perfeccionismo infantil. Además, puede ayudar en prevenir el desarrollo de síntomas depresivos o ansiosos a través del reconocimiento de indicadores de perfeccionismo.

Torres (2019) ejecutó el estudio titulado *Tolerancia a la frustración en alumnos de 5to y 6to grado de educación primaria de la Institución Educativa de Acción Conjunta Apóstol San Pedro - Mala, provincia de Cañete, Lima*. El estudio tuvo una orientación cuantitativa, de nivel descriptivo, de diseño no experimental, transaccional. Se contó con una tasa muestral de acuerdo a la diferenciación de los grados académicos que fueron edades de 10, 11 y 12 años, teniendo un total de 103 participantes. Para la evaluación se utilizó la Escala de Tolerancia a la Frustración (ETF) versión española de Oliva et al., (2011), adaptación realizada por Ventura-León et al., (2018). Los resultados indican que el 87,38% de la muestra de estudio presenta un nivel muy intolerante a la frustración, mientras que solo el 0,97% posee un nivel muy tolerante. En relación a la edad, se encontró que el 47,57% de la muestra de 11 años presenta un nivel muy intolerante a la frustración. Respecto al grado académico, se observa que el 65,05% de los participantes en el quinto año muestran un nivel muy intolerante a la frustración, al igual que el 22,33% que se encuentra en el sexto año. En conclusión, los escolares de 10, 11 y 12 años presentan en mayoría intolerancia a la frustración y en la medida que van cursando los años, esta se mantiene.

Grieve (2020) desarrolló el estudio denominado *Depresión y tolerancia a la frustración en niños con trastorno por déficit de atención e hiperactividad, Lima*. El trabajo tuvo un enfoque cuantitativo, de tipo correlacional y de diseño

observacional. Para la frecuencia muestral se consideró a niños que estuvieran diagnosticados con trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH) contando con 60 participantes de edades entre 9 a 12 años de una institución de Lima Metropolitana. Se aplicaron las siguientes pruebas psicológicas; el Cuestionario de Depresión Infantil - CDI de Kovacs, adaptación realizada por Arévalo (2018) y la Escala de Tolerancia a la Frustración – ETF, adaptación realizada por Ventura-León et al., (2018). Los resultados principales revelaron una relación significativa ( $r_w = 0.51$ ) entre la sintomatología depresiva y la tolerancia a la frustración. Además, se observó una relación moderada en disforia ( $r_w = 0.47$ ), y en autoestima negativa ( $r_w = 0.43$ ) entre las dimensiones de depresión y tolerancia a la frustración. A la vez, se encontró que el 54% tiende a presentar intolerancia a la frustración. Sin embargo, solo el 24% de la muestra presentaba altos puntajes en sintomatología depresiva. En conclusión, la presencia de depresión e intolerancia a la frustración en niños está relacionada, y se asocia con sentimientos de inadecuación y disforia debido a los errores cometidos tanto en el ámbito académico como socioemocional.

Aguayo (2021) llevó a cabo la investigación titulada *Dimensiones de perfeccionismo y afectividad infantil en escolares becados en colegio privados de Lima, 2019*. La investigación fue de enfoque cuantitativo, de tipo correlacional, de diseño no experimental y transversal. Se trabajó con un grupo muestral de 95 participantes cuyas edades oscilaban entre los 9 a 13 años. Las pruebas psicométricas empleadas fueron la Escala de Perfeccionismo Infantil (EPI) y la Escala de Afecto Positivo y Afecto Negativo (PANAS-C). Los resultados revelaron que las dimensiones de perfeccionismo y afectividad infantil no siguen una distribución normal; se evidenció que un 57.73% de los participantes tienen un nivel bajo en la dimensión autodemandas y un 61.05% el mismo nivel en la dimensión reacción ante el fracaso; mientras que 36.84% presentaron nivel moderado en la dimensión autodemandas y un 37.89% el mismo nivel, moderado, en reacción ante el fracaso. En conclusión, se encontró una relación directa entre la dimensión del perfeccionismo relacionada con la reacción ante el fracaso y el afecto negativo.

Curahua (2022) desarrolló la investigación *Perfeccionismo y tolerancia a la frustración en niñas y niños de una Institución Educativa Privada de Lima Norte*. El estudio fue de tipo cuantitativo de diseño transaccional, descriptivo y correlacional. La muestra se conformó por 128 estudiantes, de edades entre 8 a 10 años, asimismo el 52.30% fueron niños y el 47.70% fueron niñas. La información fue obtenida mediante dos instrumentos de medición denominados Escala de Perfeccionismo Infantil (EPI) de Oros (2003) y Escala a de Tolerancia a la Frustración (ETF) de Oliva et al., (2011). Los resultados revelaron que la relación entre la variable de tolerancia a la frustración y la dimensión del perfeccionismo relacionada con la reacción ante el fracaso ( $r = 0.58$ ) es más fuerte que la relación con la dimensión de autodemandas ( $r = 0.16$ ). En cuanto al sexo, se observó que los niños obtuvieron puntuaciones ligeramente más altas que las niñas en la variable de perfeccionismo, mientras que las niñas obtuvieron puntuaciones más altas en la variable de tolerancia a la frustración. En conclusión, se encontró que la preocupación por cometer errores se relaciona directamente con la tolerancia a la frustración, ya que la autocrítica debido a no alcanzar altos estándares se mantiene constante a lo largo del tiempo y es un rasgo distintivo del perfeccionismo. Además, se observó que son los niños quienes obtuvieron puntuaciones más altas en esta dimensión del perfeccionismo.

### **1.5.3. Antecedentes Regionales**

Justo (2017) realizó la investigación denominada *Creencias irracionales y autocontrol en estudiantes de nivel secundario de Instituciones Educativas del distrito Alto de la Alianza, Tacna*. El estudio fue de tipo cuantitativo, de diseño descriptivo correlacional, no experimental y transeccional. Se contó con un grupo muestral de 905 adolescentes de ambos sexos, de 14 a 18 años de edad. A quienes se les aplicó el Registro de Opiniones, Forma A (REGOPINA) y el Cuestionario de Autocontrol Infantil y Adolescente (CACIA). Como resultado del estudio, se encontró que la creencia irracional "es terrible y catastrófico que las cosas y la gente no sean como a uno le gustaría que fueran" fue predominantemente reportada por

los estudiantes, representando un 43.20% de las respuestas. Además, se observó un nivel mayormente bajo en las escalas de autocontrol, específicamente en retroalimentación personal con un 47.07% y retraso de la recompensa con un 48.51%. Asimismo, la preocupación por comparar las propias acciones con lo que se debería hacer también estuvo presente en un grado moderado con un 52.82%. A partir de estos hallazgos, se puede concluir que la presencia de creencias irracionales está significativamente relacionada con niveles reducidos de retroalimentación personal, es decir, la capacidad de autoobservación, análisis del propio comportamiento y de las circunstancias vividas. También se observó una asociación entre las creencias irracionales y la falta de habilidad para controlar los impulsos y posponer las recompensas. Según ello, se desataca la importancia de abordar las creencias irracionales y promover el desarrollo del autocontrol en los estudiantes, ya que están asociados con comportamientos y actitudes que pueden afectar su funcionamiento académico y personal.

Mora (2021) desarrolló el estudio que lleva por nombre *Cansancio emocional y la inteligencia emocional de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa nuestros Héroe de la Guerra del Pacífico de Tacna, 2021*. En el cual utilizó una metodología de enfoque cuantitativo, de nivel relacional, de diseño no experimental y transversal. La muestra considerada estuvo conformada por 203 participantes. Para la recolección de datos se empleó el *EQi-YV Bar-On Emotional Quotient; elaborado por BarOn* y la Escala de Cansancio Emocional (ECE) elaborada por Ramos et al., (2005). Los resultados del estudio mostraron que el 47.8% de los estudiantes puntuaron en un nivel regular en cansancio emocional, presentado un nivel regular 88.7% en la dimensión de manejo del estrés, seguido por el 7.4% con un nivel bajo y el 3.9% con un nivel alto. En relación a las dimensiones de inteligencia emocional, la mayoría de los estudiantes 92.6% puntuaron en un nivel regular. En conclusión, se pudo determinar que existe relación entre el cansancio emocional y la inteligencia emocional en diversas dimensiones; observando que el cansancio emocional guarda una relación inversamente proporcional con la inteligencia emocional, especialmente en las dimensiones interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad (flexibilidad, prueba de

realidad y solución de problemas), ánimo general y manejo del estrés (control de impulsos y tolerancia al estrés). Estos hallazgos resaltan la importancia de fortalecer estas habilidades emocionales para mejorar la capacidad para gestionar el estrés, comprender y regular las emociones, establecer relaciones saludables y fomentar un mayor bienestar emocional en general.

Godínez (2022) ejecutó la investigación *Clima social familiar y resiliencia en los estudiantes de secundaria de las Instituciones Educativas del Distrito de Calana de la Provincia de Tacna en el año 2020*. La investigación fue de enfoque cuantitativo, de tipo básico, correlacional, con un diseño no experimental y transversal. Se trabajó con un grupo muestral de 63 estudiantes, utilizando el test de Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (1993) y el test de Escala de Clima Social Familiar de Moos. Obteniendo como resultado que el 77.8% de estudiantes presenta un nivel bajo en clima social familiar, y un 11.1% niveles muy bajos; mientras que el 32.4% de estudiantes muestra un nivel bajo de resiliencia y un 24.3% presenta nivel muy bajo resiliencia. Concluyendo que niveles bajos en el clima social familiar se asocian a efectos negativos sobre la resiliencia; es decir, la calidad de las relaciones, el desarrollo y la estabilidad en el ámbito familiar están relacionados con el nivel de resiliencia de las personas, que se refleja en su confianza y capacidad para sentirse bien, su perseverancia, ecuanimidad y su capacidad de aceptarse a sí mismos. Asimismo, los bajos niveles de resiliencia indican una capacidad deficiente para hacer frente a problemas y adversidades. Esta falta de resiliencia es preocupante, ya que implica dificultades para afrontar de manera positiva situaciones difíciles, traumáticas, amenazantes, trágicas o consideradas demandantes.

## **1.6. Definiciones Básicas**

### **1.6.1. *Autodemandas***

Imposición de exigencias elevadas y búsqueda compulsiva de metas, evitando constantemente los errores y equivocaciones, que conduce a que la persona evalúe su propio valor en función de sus logros (Oros, 2003).

### **1.6.2. *Autoevaluación***

Proceso de reflexión sobre elementos que desempeñan un papel importante en la construcción de la propia identidad. Este proceso de evaluación interna inspira a la persona a buscar pruebas que respalden su imagen personal y a buscar métodos para reforzar su autoconfianza y seguridad personal (Arias, 2014).

### **1.6.3. *Creencias Irracionales***

Creencias autoimpuestas que pueden carecer de fundamentos empíricos o no ajustarse a la realidad, las cuales son influenciadas por aspectos innatos y/o adquiridos de cada individuo (Ellis & Grieger, 1990).

### **1.6.4. *Frustración***

Una respuesta de negación o rechazo que surge como resultado de un bloqueo emocional al no poder satisfacer una necesidad o deseo. Esta negativa se intensifica a medida que la necesidad se vuelve más deseada, lo que provoca un aumento en la frustración experimentada (Coon & Mitterer, 2016).

### **1.6.5. *Infancia/Niñez Media***

Etapa caracterizada por el crecimiento cognoscitivo, que permite el surgimiento de conceptos más elaborados sobre uno mismo y una mayor comprensión y regulación emocional, comprendiendo las edades de 6 a 11 años (Papalia & Martorell, 2021).

### **1.6.6. *Perfeccionismo***

Conjunto de expectativas internas que la persona se autoimpone sobre lo que considera que debería lograr, lo cual provoca respuestas negativas frente a la falta de éxito (Oros, 2003).

### **1.6.7. *Reacción Ante el Fracaso***

Presión interna que conduce a experimentar emociones y actitudes asociadas al fracaso de las autodemandas como culpa, remordimiento, malestar y autocastigo, generando una visión polarizada de ser perfecto en todos los aspectos o ser un completo fracaso. (Oros. 2003).

### **1.6.8. *Tolerancia a la Frustración***

Capacidad de mantenerse firme ante eventos adversos o estresantes, a pesar de experimentar emociones desagradables, demorando la respuesta impulsiva y perseverando en la actividad (Oliva et al., 2011).

## Capítulo II

### Fundamento Teórico Científico de la Variable Tolerancia a la Frustración

#### 2.1. Definición

Para comprender el concepto de tolerancia a la frustración, es importante desglosar los términos y comprender que abarca cada uno en su definición. Debido a que ello, servirá para entender el significado de tener tolerancia o intolerancia a la frustración.

##### 2.1.1. *Frustración*

Los primeros hallazgos en relación a la frustración, se dieron dentro de los estudios del condicionamiento clásico. Al conocer, el fenómeno denominado extinción, se tuvieron evidencias suficientes para evaluar la influencia que ejercen los estímulos apetitivos y aversivos dentro del plano conductual y emocional; ya que, cuando una persona experimenta una reacción aversiva, porque la recompensa que esperaba es denegada, su comportamiento se ve alterado (García et al., 2019).

De acuerdo a Amsel (1992) la frustración se puede describir como un estado o respuesta del cuerpo, que se produce en un individuo a raíz que experimenta una reducción inesperada en la cantidad o calidad de una recompensa, especialmente cuando se encuentran señales que solían estar relacionadas con una recompensa de mayor valor. Este concepto, también abarca situaciones en las que se retrasa o impide el acceso a refuerzos apetitivos. Asimismo, según Flaherty (1996) la frustración implica mecanismos emocionales que se asemejan a los que se activan cuando se presentan estímulos desagradables, lo que genera respuestas similares a las manifestadas en situaciones de estrés.

Los efectos de la frustración se pueden clasificar en dos categorías. El primer efecto, conocido como no paradójico, se refiere a la frustración que se

manifiesta cuando no se obtiene el fin deseado o satisface una necesidad básica, sin implicar contradicciones o discrepancias entre las expectativas y la realidad. El segundo efecto, denominado paradójico, se relaciona con la frustración secundaria o condicionada, esto ocurre cuando una persona experimenta insatisfacción o descontento incluso después de lograr lo que originalmente deseaba, porque lo que lo logrado no cumple con sus expectativas o no es proporcional a la satisfacción anticipada (Amsel, 1992).

Por su parte para Coon y Mitterer (2016), entienden a la frustración como una reacción desfavorable producto de un bloqueo emocional, al no poder cumplir una necesidad o deseo, considerando que, en cuanto la meta sea más anhelada conducirá a que la frustración experimentada incrementa, generando respuestas negativas que pueden llevar a desarrollar cuadros clínicos (Bisquerra, 2008).

Distinguen dos tipos de frustración:

**2.1.1.1. Externa.** Esta forma de frustración se origina en circunstancias externas a la persona que obstaculizan el logro de una meta. Suele estar asociado a situaciones donde se presenten retrasos en la consecución del objetivo, pérdida, rechazo y fracaso. Este tipo de frustración puede dividirse en dos categorías: frustraciones sociales, que surgen a partir de la interferencia de otras personas, y frustraciones no sociales, las cuales se deben a la falta de acceso a objetos o recursos. El sentimiento de frustración puede incrementarse en función de la urgencia, la intensidad o la importancia de la meta afectada (Coon & Mitterer, 2007).

**2.1.1.2. Interna.** Denominada también como frustración individual, este tipo de frustración abarca los aspectos internos del sujeto; los cuales lo limitan en la obtención de sus objetivos (Jibeen, 2012). Asimismo, cuando existen metas contrapuestas que interfieren entre sí, puede generarse una disonancia cognitiva que genera el aumento de la frustración interna (Coon & Mitterer, 2007).

Por lo tanto, es menester examinar las respuestas conductuales, cognitivas y emocionales que los individuos exhiben al momento de enfrentar circunstancias que

lleven a experimentar frustración. De acuerdo a Álvarez (2018), se ha investigado ampliamente el papel de la frustración como factor causal de múltiples dificultades que se presentan en el periodo de la infancia y adolescencia. Siendo estas etapas sumamente relevantes para la estructuración de la personalidad, observando que, los menores con intolerancia a la frustración en estos períodos suelen mostrar niveles elevados de neuroticismo en la edad adulta (McCrae et al., 2002).

En el campo psicológico, el concepto de frustración se utiliza para describir la experiencia de una persona cuando no logra satisfacer un deseo o alcanzar un objetivo, lo que puede conllevar a que se experimenten sentimientos de vacío y ansiedad. La frustración puede manifestarse de diversas formas, como tristeza, agresividad, rabia o incluso comportamientos engañosos. Es importante tener en cuenta que las respuestas ante la frustración pueden variar de un individuo a otro, es decir, cada quién actuará de manera diferente frente a una misma situación frustrante. Esta diversidad de reacciones es de gran relevancia en la vida, puesto que diferentes alteraciones intrapersonales encuentran su punto de partida en las experiencias de frustración.

A su vez, en la sociedad contemporánea y vida cotidiana, se encuentra un término muy presente y asociado a la frustración, el fracaso. Actualmente se tiende a considerar el fracaso como algo humillante, lo cual hace que sea un hecho difícil de aceptar, ya que siempre se anhela ser el primero, pues si se queda de segundo o tercero parece que no se está a la altura; ello genera sentimientos de vergüenza o pena, incluso llegando al punto de desear e intentar quitarse la propia vida por no dar la talla.

La frustración es un estado que se presentará en diferentes periodos de la vida, por tal motivo, se va a experimentar desde la infancia. Según Spitz (1992) la frustración es tan esencial en la vida del niño, como el cariño, debido a que la nula o limitada experiencia de ello podría ser perjudicial para el menor. A medida que se va creciendo y asumiendo diferentes roles en la vida, toca enfrentar cada vez más la experiencia del rechazo y la negativa por parte del entorno. Al principio, puede resultar difícil aceptar esta realidad, pero es una situación inevitable, ya que es parte del proceso natural de aprendizaje y de la gestión de la frustración. Por lo que,

aprender a lidiar con la frustración es un paso necesario para alcanzar la madurez, ya que permite reconocer y aceptar los límites que existen en la propia vida. En este sentido, el ámbito educativo desempeña un papel crucial, puesto que resulta esencial enseñar a los niños la importancia de la frustración y cómo afrontarla de manera adecuada (Sánchez, 2021).

### **2.1.2. Tolerancia**

La tolerancia puede ser considerada como un concepto autónomo, que a lo largo de su historia y en diversas áreas de aplicación adquiere nuevos sentidos y significados. A pesar de estas variaciones, existe un núcleo de significado constante que permite reconocer y afirmar a la tolerancia como un concepto fundamental, que se ha ido reestructurando de acuerdo a los cambios históricos, renovándose en sus acepciones, pero manteniendo su esencia (Vermeersch, 2002).

De manera breve, se pueden señalar características del concepto de tolerancia a lo siguiente:

- Implica una relación de bilateralidad o alteridad, es decir, implica la presencia de dos sujetos involucrados.
- Se refiere tanto a la manifestación de opiniones como a la realización de acciones.
- Implica que una de las partes lleva a cabo una actividad considerada como excesiva o fuera.
- El acto de tolerancia consiste en permitir que el sujeto tolerado lleve a cabo dicha actividad sin oponerse a ella.

Por ello, la tolerancia se define como un principio fundamental del comportamiento social, resultando de la práctica constante del razonamiento práctico y la conclusión prudencial. En ese sentido, la tolerancia en la acción cumple un rol crucial en la configuración del orden social y ajuste en la vida humana.

Para Beltrán (2004), la conexión esencial entre dos individuos de distinta índole que se encuentra presente en cualquier manifestación de tolerancia hace que

el ambiente más favorable y apropiado para el desarrollo completo sea aquel de la convivencia social. En este contexto, la tolerancia contribuye a alcanzar metas inherentes a la naturaleza racional, las cuales deben ser necesariamente alcanzadas a través de la colaboración y cooperación social.

Sin embargo, la tolerancia no se limita únicamente al ámbito de las acciones socialmente necesarias, sino que también encuentra su expresión en las relaciones colectivas o intersubjetivas del comportamiento individual. Por lo tanto, se puede hablar de una tolerancia individual, entendida como la disposición subjetiva, siempre y cuando se refiera a las relaciones del individuo con los demás, y de una tolerancia social, entendida como una actitud o disposición a nivel colectivo.

Según Hernández (2004), el ser tolerante significa abstenerse de emitir un juicio o acción frente a otros cuando estas generan un sentimiento de rechazo, no coinciden o no concuerdan con la propia opinión. Por su parte, Pagés y Santisteban (2013) mencionan que la tolerancia implica que una persona o un grupo de personas se autorregulen conscientemente en respuesta a comportamientos o situaciones con los que no están de acuerdo, a pesar de encontrarlos desagradables o amenazantes, evitando así desarrollar actitudes desfavorables hacia ellos. El objetivo principal de ello es promover un ambiente armonioso en el seno de un grupo, desde la familia, escuela y sociedad.

Mientras tanto, Rodríguez-Burgos e Hinojosa (2017) señalan que para el desarrollo de la tolerancia se requiere ser capaz para considerar las diferencias que puedan tener los demás en base al respeto. Brindando a los otros la posibilidad de ser ellos, con sus particularidades, compartiendo una misma circunstancia (entorno). En resumen, el tolerar implicará respetar a todo ser humano a pesar de que sus estructuras mentales y comportamentales discrepen con las de uno mismo.

La tolerancia solo puede ser aplicada cuando las ideas, acciones o personas que la involucran son aceptadas a pesar de las convicciones personales, lo que implica otorgar cierto grado de desvalor al otro al confrontar algunas creencias individuales. Además, el término tolerancia solo es apropiado cuando la contención de una reacción represiva se basa en una serie de razones que justifican dicha

contención, lo que permite que esa tolerancia pueda ser considerada como positiva (Martínez, 2001).

Sin embargo, para Barrio (2003) tolerar no implica aprobar; se aprueba lo que se considera bueno, mientras que se tolera lo que se percibe como menos malo; en otras palabras, se reconoce la necesidad de tolerar ciertos males, pero el hecho de que sean tolerables no significa que no sean perjudiciales. El autor sostiene que en la actualidad es común afirmar que no es necesario calificar como malas las cosas que son toleradas, lo cual considera un error.

### **2.1.3. Tolerancia a la Frustración**

Según Perlman et al., (2014), la capacidad de regular el estado emocional de un individuo se define como tolerancia a la frustración. Cuando la estabilidad emocional es deficiente, puede deberse a una falta de habilidad para afrontar situaciones en las que las necesidades personales no se satisfacen. En este sentido, la tolerancia a la frustración se puede entender como la capacidad para soportar un evento adverso o estresante, demorando la respuesta y conducta impulsiva; persistiendo sobre las dificultades (Ventura-León et al., 2018).

Por su parte, Ruiz et al., (2017) la conceptualiza como la capacidad de enfrentar y superar los bloqueos o impedimentos que surgen en el camino hacia la consecución de metas. Implicando reconocer que los resultados y premios no siempre son inmediatos, sino que requieren esfuerzo y perseverancia a largo plazo (Perera, 2017).

De acuerdo con Moreno et al., (2000) se puede reconocer al ser tolerante a la frustración, como una respuesta constante en circunstancias donde hay pocos estímulos de refuerzo. En otras palabras, implica perseverar en una conducta específica a pesar de la falta de recompensas inmediatas. Por su parte, Reguera (2007) resalta que es un modo de actuar, en el cual uno no se da por vencido ante los desafíos y dificultades que se puedan presentar. Saber tolerar y superar las situaciones frustrantes es un aspecto relevante para proceso y desarrollo personal.

A la vez, según Bruno (2013) considera que la tolerancia a la frustración está influenciada por rasgos de personalidad, producto de la predisposición genética y el estilo de crianza recibido. En esta misma línea, se reconoce que la influencia de ciertos factores puede incrementar el deseo y anhelo de la consecución de objetivos, y en consecuencia incrementar la intensidad de la frustración experimentada (Bisquerra, 2008).

En contraparte, se ha observado que la intolerancia a la frustración puede desencadenar manifestaciones ansiosas, ya que el individuo percibe que sus recursos internos son insuficientes para afrontar situaciones difíciles. Esto puede llevar a cambios repentinos en los objetivos, abandonando aquello que requiere un esfuerzo mínimo, pero se desea alcanzar. Además, esta intolerancia puede estar asociada con conductas dañinas, como falta de cumplimiento de tratamientos médicos, recaídas, evitación de situaciones y posibles conductas adictivas (Ortuño, 2016).

De igual forma, se entiende como la capacidad inherente del individuo para manejar y enfrentar situaciones frustrantes mediante la autorregulación emocional. No obstante, cuando la capacidad de ser tolerante a la frustración se encuentra poco desarrollada, se puede experimentar un estado emocional desfavorable como sensación de aislamiento, melancolía, sentimientos de culpabilidad, así como respuestas fisiológicas perjudiciales como la agresividad.

#### **2.1.4. *Intolerancia a la Frustración***

Medrano et al., (2019) sostienen que a medida que las personas maduran, desarrollan la capacidad de controlar sus impulsos en situaciones difíciles y aprender a manejar la sensación subjetiva de frustración. Sin embargo, algunas personas muestran una capacidad limitada para reconocer o asumir su responsabilidad en medio de dificultades, lo que se conoce como intolerancia a la frustración. Esto se manifiesta a través de reacciones desagradables como irritabilidad y enojo.

En relación con ello, Ellis (2006) menciona que la intolerancia a la frustración se caracteriza por la presencia de creencias ilógicas e irracionales, que dificultan asumir las circunstancias tal cual son, debido a la imposición de ideas poco realistas y objetivas. Esto genera una discrepancia entre los deseos y la realidad. Reguera (2007) coincide con esta definición y plantea que esta creencia irracional lleva a considerar que es crucial obtener lo que uno se propone como meta o fin sin experimentar contratiempos o sufrimiento. Si no se logra lo deseado, se percibe como algo terrible.

Además, la intolerancia a la frustración puede ocasionar dificultades en la conducta y problemas de adaptación social (Zhou et al., 2010), así como insatisfacción personal. Incluso, puede dar lugar a temores irracionales o psicopatologías (Mustaca, 2001). En la etapa adulta, por lo regular los individuos con intolerancia a la frustración presentan elevados niveles de neuroticismo (McCrae et al., 2002).

En el ámbito académico, se ha evidenciado que la intolerancia a la frustración se relaciona con la manifestación de conductas desadaptativas. Por ejemplo, los individuos que suelen ser intolerantes a la frustración tienden a evitar materias o asignaturas académicas que consideran difíciles o desafiantes. Además, suelen procrastinar al momento de repasar o realizar sus trabajos, posponiendo el trabajo necesario para lograr los objetivos académicos. Asimismo, pueden abandonar tareas que perciben como difíciles o que requieren un esfuerzo adicional.

Estas conductas desadaptativas, asociadas a la intolerancia a la frustración, pueden tener un impacto negativo en el desempeño escolar y en el desarrollo socioemocional de los menores (Mustaca et al., 2022). Presentando lo siguiente:

**2.1.4.1. Ansiedad.** Se presenta al momento de enfrentar situaciones que se perciben como amenazantes, experimentando un bloqueo emocional que no corresponde a los parámetros normales. Este bloqueo emocional puede desencadenar un cuadro de ansiedad. Es común que estos individuos abandonen constantemente las cosas que comienzan o eviten involucrarse en situaciones que puedan generar estrés o malestar. La ansiedad puede surgir cuando las cosas no

salen como se esperaba. Es normal sentir ciertos síntomas de ansiedad cuando se enfrenta a situaciones frustrantes, pero cuando se refiere a la intolerancia a la frustración, estos síntomas pueden ser más intensos y prolongados. Es importante tener en cuenta que la ansiedad es una respuesta natural ante situaciones desafiantes, pero cuando se presenta de manera excesiva o persistente, puede afectar negativamente el bienestar y el funcionamiento diario de los individuos.

**2.1.4.2. Cambios Inexplicables de Objetivos.** Se caracteriza por un deseo exagerado y sin justificación aparente, en el cual se abandona rápidamente cualquier objetivo al encontrarse con obstáculos mínimos. Esto conduce a la evitación del autocontrol como meta. En relación a la ansiedad, se observa una tendencia a evitar situaciones que se perciben como carentes de recompensa inmediata o que pueden generar estrés, lo cual lleva a la evasión o huida para evitar enfrentar dichas situaciones.

**2.1.4.3. Procesos Internos de Justificación y Autoengaño.** Se refiere a la acción de imaginar y establecer una realidad alterna, creando una que se ajuste a las expectativas y deseos de la persona, con el objetivo de otorgar la responsabilidad de sus propios deseos al entorno u otros. Según Dos Santos y Benevides (2014) los niños y adolescentes tienden a atribuir su propia responsabilidad a los demás, construyendo y creyendo en su propia narrativa como una forma de reinventar su experiencia. Esta dinámica contribuye a la intolerancia a la frustración, ya que obstaculiza la habilidad para afrontar situaciones problemáticas derivadas de las experiencias frustrantes.

Por lo tanto, la intolerancia a la frustración se caracteriza por la dificultad para postergar la gratificación y hacer frente a los problemas. De acuerdo con Begoña et al., (2018) esto está relacionado con una autorregulación emocional deficiente. En este sentido, cuando un niño percibe una situación como desagradable, tiende a expresar su frustración a través de un lenguaje intolerante, utilizando frases autocríticas o punitivas, así como atribuir culpas a alguien o a sí mismo. También puede emplear un lenguaje, expresando que no puede soportar el

hecho o de desamparo, refiriéndose a sí mismo de forma negativa. Estas formas de comunicación direccionan a generar un autoconcepto negativo.

Asimismo, ello desencadena principalmente dos emociones, la ira y la tristeza. De hecho, se puede entender la frustración como un proceso similar al duelo, ya que implica la pérdida de algo deseado. La respuesta emocional resultante es la tristeza, y si percibe que esta pérdida es injusta, puede experimentar también ira.

## **2.2. Teorías de Estudio**

### **2.2.1. Teoría de la Frustración-Agresión**

Hubbard et al., (2010) refieren que la frustración es producto de una agresión reactiva, que se caracteriza por una respuesta hostil o impulsiva, y puede dar lugar a problemas psicopatológicos durante la adolescencia temprana. Ello puede ser comprendido desde un enfoque conductual, el cual es adoptado en esta investigación, donde la agresión se considera como una respuesta que surge debido al impedimento o limitación de un objetivo (Dollard et al., 1939). En otras palabras, el sentirse frustrado podría o no conducir a un repertorio comportamental agresivo, pero cualquier comportamiento agresivo tiene su origen en un evento frustrante.

Esta teoría se establece en base a tres pilares esenciales. En primer lugar, la frustración provoca que la persona exhiba agresividad hacia los demás, ya sea de manera física o psicológica. En segundo lugar, las conductas agresivas y reacción del sujeto son el resultado acumulativo de frustraciones no resueltas desde la infancia. En tercer lugar, después de llevar a cabo la agresión hacia otra persona u objeto, el impulso agresivo disminuye, lo que contribuye a la estabilidad emocional.

Según Baron y Byrne (2005) cuando las personas experimentan frustración, su respuesta tiende a ser agresiva. De acuerdo a esta perspectiva, cada acto agresivo de un individuo está precedido por una sensación de frustración. Sin embargo, investigaciones, como las realizadas por Carrasco y González (2006), han evidenciado que estas aseveraciones no son del todo precisas. No todas las personas

que experimentan frustración responden con conductas agresivas. En cambio, pueden experimentar una variedad de emociones, como nostalgia, angustia e incluso depresión. Algunas personas intentan superar la frustración y superar los obstáculos que les impiden alcanzar el placer y el objetivo deseado. Por lo tanto, se entiende que el comportamiento agresivo de un sujeto no es una forma o reacción automática e inherente a la frustración.

### **2.2.2. Teoría Generalizada de la Frustración**

Las reacciones ante la frustración pueden manifestarse tanto en el plano psicológico como fisiológico, lo cual amplía la perspectiva más allá del enfoque puramente psicoanalítico. Rosenzweig (1954) identifica tres niveles en los que se manifiestan estas respuestas, siendo a nivel inmunológico, autónomo y cortical.

**2.2.2.1. Representación de la Frustración.** Se puede manifestar de forma individual en dos circunstancias específicas, las cuales pueden ser internalizadas o desplazadas, dependiendo de la persona. Estas situaciones son los obstáculos al yo, donde la persona experimenta frustración debido a un objeto, obstáculo o persona, y los obstáculos al superyó, donde la persona se expone a críticas y es juzgada por otros sin considerar las consecuencias emocionales para la persona misma.

**2.2.2.3. Respuestas de la Frustración.** Aquellas personas que experimentan frustración de manera negativa muestran distintas reacciones hacia los factores que perciben como estresores. Según Lang et al., (1990) la frustración se caracteriza por tener una carga emocional negativa (aversiva) y un nivel variable de activación (excitación) que puede variar en intensidad. Por su parte, Rosenzweig (1967) menciona que existen dos formas de respuestas emocionales que pueden manifestar las personas.

**2.2.2.3.1. *En Función de la Dirección de la Agresión.*** Se distingue la respuesta extra-punitiva, donde la persona canaliza su agresividad hacia el entorno como resultado de su frustración. Por otro lado, la respuesta intrapunitiva se dirige hacia uno mismo, generando sentimientos de culpa y enfado hacia la propia persona. Se menciona también que en primera instancia la persona analiza su condición, reconociendo su estado de frustración tanto en el ambiente como en sí mismo. Esta situación parece ser una respuesta que involucra la aceptación de lo ocurrido y el mejoramiento en la forma de enfrentar la adversidad.

**2.2.2.3.2. *En Función del Tipo de Respuesta.*** Se tiene por el tipo de impedimento que prevalece, donde el individuo reconoce claramente la dificultad que le está causando problemas. Luego está el tipo de defensa del yo, que se refiere al estado total de la personalidad que tiene como objetivo aceptar una situación frustrante. Por último, se encuentra el tipo de persistencia de la necesidad, que se centra en explorar y buscar alternativas a los desafíos planteados por la situación problemática frustrante. Esto implica buscar información y obtener un sólido apoyo informativo para encontrar una salida o solución que conduzca a una mejora emocional y bienestar.

### **2.2.3. *Teoría de Frustración de Ellis***

En cuanto a esta teoría, el concepto de frustración se utilizó inicialmente en el contexto de la Terapia Racional Emotiva Conductual (TREC), describiéndolo como la idea de no soportar o aguantar algún hecho (Hidalgo & Soclle, 2011). En relación a ello, existen tres creencias irracionales primarias asociadas a la frustración. La primera se refiere a la meta de afecto/ aprobación, donde la persona siente la necesidad de obtener la aprobación y afecto de personas importantes para ellos. La segunda se relaciona con el objetivo de habilidad personal o competencia/éxito, donde se exige ser competente, evitar errores y alcanzar los objetivos. Por último, está la creencia relacionada con la meta de bienestar, donde

se espera obtener fácilmente lo que se desea, sin experimentar sufrimiento (Ellis & Grieger, 1990).

Estas creencias irracionales primarias están estrechamente vinculadas al ser tolerante frente a la frustración. Aquellas personas con intolerancia a la frustración se orientan a presentar estas características o pensamientos, como el deseo de recibir aprobación, ser competentes y lograr sus metas sin dificultad, creyendo que merecen todo esto y no deberían enfrentar adversidades en el proceso.

Además, se destacan tres aspectos que aclaran la persistencia de estas convicciones irracionales: el ser intolerante a la frustración, los mecanismos de defensa y las manifestaciones secundarias. Principalmente, el primero en mención proviene de la creencia irracional de buscar un bienestar inmediato, evitando así cualquier incomodidad o sufrimiento (Medrano et al., 2019).

El modelo A-B-C, desarrollado por Ellis, describe cómo ante un evento, denominado A, surgen creencias o pensamientos identificados con la letra B, que conducen a consecuencias emocionales o conductuales identificados con la C (Ellis & Dryden, 1989). Los pensamientos representan las creencias o hipótesis que se generan en respuesta a un evento, y pueden ser racionales (relativas y no absolutas) o irracionales (absolutistas y dogmáticas), lo cual afecta la consecución de propósitos y metas de forma idónea.

En términos de las consecuencias, estas pueden manifestarse mediante la exteriorización de conductas o emociones. Las emociones pueden ser apropiadas o inapropiadas en relación al evento, siendo las apropiadas saludables y las inapropiadas emociones no saludables experimentadas por la persona. En cuanto a las conductas, estas representan las respuestas observables y dependen del repertorio conductual que la persona ha desarrollado y aprendido hasta el momento, basado en sus modelos de pensamiento (Begoña et al., 2018).

Por lo tanto, ser tolerante frente a la frustración se considera un aspecto fundamental en los criterios para el cuidado de la salud psicológica. Debido a que estas personas tienen la capacidad de ser más racionales, aceptando los errores propios y de los demás, y comprendiendo que el sufrimiento puede ser una parte natural del proceso para alcanzar metas a largo plazo.

### **2.3. Tolerancia a la Frustración en la Infancia**

Este fenómeno ha despertado interés en la comunidad científica, en razón de su estrecho vínculo con afecciones de índole psicológico. Evidenciado que, el presentar intolerancia a la frustración puede generar problemas en la esfera social, comportamental y afectar la satisfacción propia del niño (Rodríguez et al., 2009). Incluso en la adultez, puede contribuir al desarrollo de psicopatologías, enfermedades o fobias (Mustaca, 2001).

Es importante destacar que, durante la infancia, los problemas relacionados con la frustración suelen ser comunes, aunque la capacidad de cada niño para tolerarla puede variar. Según Tobar y Mejía (2023) la intolerancia a la frustración se relaciona con las dificultades para la gestión de emociones y la aparición de alteraciones socioemocionales en niños y adolescentes. Además, se ha demostrado que la intolerancia a la frustración se asocia con otros aspectos como limitaciones en el comportamiento, rasgos ansiosos, cuadros depresivos, insatisfacción personal y perfeccionismo (Ventura-León et al., 2018).

Sánchez (2021) pone en manifiesto que, en la sociedad actual se ha observado cierta inclinación hacia la flexibilidad en la educación, lo cual conlleva a la crianza de niños que logran obtener todo lo que desean de sus padres a través de la manipulación. Esto ha resultado en un incremento de comportamientos neuróticos y egocéntricos en los niños. Con frecuencia, los padres evitan que sus hijos experimenten frustración, consintiéndolos en la mayoría de situaciones. Siendo habitual escuchar la siguiente expresión: Quiero que mi hijo tenga todo lo que yo no he tenido, con la errónea creencia de que de esta manera se obtendrá todo su amor y cariño. Además, los niños carecen de habilidades para la gestión de la impulsividad para retrasar una respuesta inmediata, lo cual se puede presentar en rabietas y/o berrinches (Jeronimus & Laceulle, 2017).

Asimismo, durante la etapa escolar, es crucial que los niños aprendan a adaptarse a las reglas y estructuras para entender el contexto real de manera equilibrada. Sin embargo, para lograr este balance, es fundamental aprender a

gestionar y manejar las experiencias frustrantes. Para ello, se requiere de la participación activa tanto del entorno familiar como del entorno escolar, con el objetivo de promover un desarrollo integral en el niño o niña.

Específicamente en el área académica, la poca capacidad para tolerar la frustración se relaciona con comportamientos maladaptativos, como evitar asignaturas difíciles, posponer el estudio o la realización de tareas, y abandonar aquellas que resultan desafiantes (Harrington, 2006). Además, se sostiene que la dificultad para ser tolerante a la frustración en los niños, puede generar sentimientos de tristeza e ira, de manera similar a un proceso de duelo. Este proceso implica experimentar una sensación de pérdida y tristeza por no obtener lo deseado, así como una percepción de injusticia que desencadena sentimientos de ira (Cuervo & Izzedin, 2007).

Los menores que experimentan una rápida frustración reportan eventos sociales de mayor estrés en la familia y en la esfera amical, puesto que mantienen la percepción de un entorno hostil y rechazo por parte de otros (Laceulle et al., 2015). Por lo tanto, ésta puede originarse a partir de la interacción de la persona con su medio social, en un proceso denominado transacción persona-entorno (Laceulle & Aken, 2018). Lo que puede llevar a consecuencias como dificultades en su desenvolvimiento psicosocial y un pobre desarrollo en sus habilidades intra e interpersonales (Caspi et al., 2016).

Cuando un niño presenta intolerancia a la frustración no consigue lo que quiere, se enfada o se entristece excesivamente, se puede deber a lo siguiente:

- Impulsividad e impaciencia.
- Satisfacción inmediata de las necesidades.
- Exigencia y/o autoexigencia.
- Tendencia a desarrollar cuadros de ansiedad o depresión.

A su vez, esta etapa caracterizada por el egocentrismo, genera que el niño tienda a creer que toda gira en torno a él, que merece todo y percibe cualquier bloqueo impuesto como una injusticia hacia él. Debido a ese discernimiento, ve al establecimiento de límites, reglar o cambios en la realidad como un impedimento para cumplir y satisfacer sus propios deseos, resultándole difícil entender la razón

por la cual no se le concede aquello que desea, teniendo una escasa habilidad para empatizar y ponerse en perspectiva de otros.

Además, el uso de la palabra “no” se convierte en un límite necesario que ayuda al niño a comprender que no puede conseguir todo lo que desea, que el mundo no gira exclusivamente a su alrededor y que los demás también tienen derechos y necesidades legítimas. En la misma línea, la frustración puede manifestarse en forma de gritos, golpes, rabietas, peticiones y quejas persistentes, siendo un comportamiento transitorio y temporal en respuesta a la incapacidad de obtener lo que se desea en ese momento. Cayendo una gran responsabilidad en los padres, quiénes deben saber que hacer frente a las expresiones de frustración de sus hijos (Ramos & Torres, 2014).

## Capítulo III

### Fundamento Teórico Científico de la Variable Perfeccionismo

#### 3.1. Definición

El análisis del perfeccionismo como una variable individual nace de la importancia de su presencia en el desarrollo y relación con diferentes psicopatologías y alteraciones de salud mental. Hasta principios de los años 90, los estudios se centraban en el perfeccionismo como una variable comprendida dentro de trastornos como el trastorno obsesivo compulsivo - TOC y los trastornos de la conducta alimentaria - TCA (Vicent, 2012).

En ese tiempo, la variable se encontraba desatendida por la comunidad científica. Hollender (1965) conceptualizó al perfeccionismo como un cuadro clínico, el cual conllevaba que la persona sea exigente consigo misma o con los demás, de acuerdo a los propios estándares de desempeño, relacionándolo a una forma de actuar desfavorable para cumplir estándares elevados que son impuestos en una situación específica.

Posteriormente, Burns (1980) elaboró una de las primeras pruebas psicológicas para evaluar el perfeccionismo. Su enfoque se basaba en una visión unidimensional del perfeccionismo, entendido como la autoimposición de estándares extremadamente altos, más allá de lo alcanzable o razonable. También incluía la idea de un esfuerzo incesante y compulsivo hacia metas que son prácticamente imposibles de alcanzar, así como la tendencia a evaluar el propio valor únicamente en términos de rendimiento y éxito. A esta tendencia de seguir elevadas pautas de rendimiento se le agrega una autoevaluación excesiva y juiciosa hacia uno mismo, asociado a un incremento de tensión e inquietud por caer en equivocaciones (Frost et al., 1990).

En relación al perfeccionismo, Hewitt y Flett (1991) refieren que se trata de un rasgo que conforma a la persona, que se caracteriza por la formulación de

objetivos muy complicados de alcanzar para uno mismo o incluso otros, teniendo un nivel de preocupación y exigencia constante, guiado por la creencia de que el individuo no debe cometer errores, manteniendo la certeza de que las demás personas tienen elevadas expectativas del rendimiento propio.

Tomando en cuenta ello, Oros (2003) menciona que este conjunto de exigencias autoimpuestas extremadamente rigurosas en relación a lo que la persona considera debería alcanzar, lo cual genera reacciones negativas ante el fracaso se denomina perfeccionismo. Siendo importante destacar que ello, no es exclusivo de edades mayores, ya que los niños; a su vez, pueden desencadenar cierto tipo de cogniciones e ideas perfeccionistas al establecer estándares elevados y metas exigentes, aspirando a objetivos difíciles de alcanzar, incluso casi imposibles.

En consonancia con Egan et al., (2011), el ser perfeccionista puede entenderse como un procedimiento transdiagnóstico que puede desempeñar un papel en el inicio o mantenimiento de diversos trastornos psicológicos. Por lo tanto, resulta relevante considerarlo en el campo psicológico y psicoterapéutico, ya que puede ser un factor predictivo en el desarrollo de psicopatologías y generar interferencias en el tratamiento.

Por lo tanto, el perfeccionismo puede ser entendido desde dos perspectivas: en cuanto a la primera, se la concibe como un rasgo que forma parte de la estructura de la personalidad de un sujeto; y en segundo lugar, se entiende como un constructo que se manifiesta en circunstancias específicas, que tiene la potestad para influenciar de manera adaptada o desadaptada en el medio social (Arana et al., 2009).

Según Stoeber et al., (2007) se observa una diferencia en cuanto a la adaptabilidad y desadaptabilidad del comportamiento perfeccionista. Los investigadores hacen una distinción basada en dos aspectos: objetivos perfeccionistas y preocupaciones perfeccionistas. Según esta clasificación, se identifican tres grupos de individuos:

El primer grupo denominado perfeccionistas saludables, son individuos presentan altas metas perfeccionistas pero bajas preocupaciones perfeccionistas. Es decir, establecen estándares elevados para sí mismos y se esfuerzan por alcanzarlos,

pero no experimentan una excesiva preocupación o ansiedad en relación con sus logros. Estos perfeccionistas son capaces de mantener un equilibrio saludable entre la obtención de la excelencia y la satisfacción propia.

El segundo grupo denominado perfeccionistas no saludables, se caracterizan por tener niveles altos tanto en metas perfeccionistas como en preocupaciones perfeccionistas. Estos individuos establecen estándares extremadamente altos y también experimentan una gran ansiedad y preocupación por cumplir con esos estándares. Esta combinación puede llevar a un mayor estrés, insatisfacción y malestar emocional.

El tercer grupo denominado no perfeccionistas, se caracterizan por tener niveles bajos tanto en metas perfeccionistas como en preocupaciones perfeccionistas. Estas personas no establecen estándares excesivamente altos ni se preocupan excesivamente por su desempeño. En general, tienen una actitud más relajada hacia los errores y la búsqueda de la perfección.

Según Keegan et al., (2022) en muchos casos el sujeto perfeccionista presenta las siguientes características:

- Excesiva tendencia a la autocrítica.
- Pensamiento centrado en los aspectos negativos.
- Sobreestiman las ocasiones en que no cumplen con sus metas
- Subestiman situaciones en que cumplen con la meta.
- Focalizan casi todo su tiempo en una sola área.
- Limitan toda actividad no relacionada con el logro.
- Tendencia a juzgarse por lo que hacen y no por lo que son.
- Autoevaluación en función de la productividad y logros alcanzados.

En relación a ello, los sujetos perfeccionistas se complacen con las consecuencias asociadas, ya que las consideran como una evidencia real de que están alcanzando sus propios estándares, considerándolo una prueba de su capacidad de superación y logro. Esto debido a que el perfeccionismo tiende a perpetuarse a través de un enganche continuo en el que pensamientos, emociones y conductas interactúan reforzándose mutuamente.

El perfeccionismo puede implicar realizar esfuerzos continuos por alcanzar estándares de excelencia que son autoimpuestos, a pesar de las consecuencias negativas frecuentemente asociadas con ello, como el malestar psicológico, el desgaste de desempeño laboral o académico y en los vínculos interpersonales. Así como también diversos efectos cognitivos y comportamentales tales como dificultades para concentrarse, pensamientos reiterativos, baja autoestima, corroboraciones repetitivas, postergación, repetición de tareas y excesiva minuciosidad.

En consecuencia, cuando los niños son sometidos a la presión de alcanzar altos estándares en el hogar y/o entorno educativo durante la etapa infantil, puede generar aspectos desadaptativos en su personalidad. Según Flett y Hewitt (2002), esto significa que cuando los niños se enfrentan a expectativas excesivamente altas y perfeccionistas, pueden experimentar consecuencias negativas en su desarrollo psicológico.

## **3.2. Modelos Dimensionales**

La variable perfeccionismo ha tratado de ser explicada desde distintas perspectivas, existiendo dos modelos que plantean analizar el perfeccionismo; uno, concibiéndolo como una variable de solo una dimensión y otro optando por una postura de varias dimensiones que explican a dicho constructo.

### **3.2.1. Modelo Unidimensional**

Según Aguilar y Castellanos (2016) en las primeras aproximaciones referentes al perfeccionismo se entendía desde un punto de vista unidimensional y negativo, poniendo el foco de atención solamente en los contenidos cognitivos auto orientados al individuo (enfoque intrapersonal) y al aspecto desadaptativo (psicopatológico). Proponiendo que, el perfeccionismo se define como un constructo unidimensional.

Dicha visión se refleja en las subescalas de perfeccionismo incluidas en diversos métodos de evaluación más extensos, como el *Eating Disorders Inventory* y el *Obsessive Beliefs Questionnaire* (Burn, 1980). Estas mediciones respaldan la postura para entender que el perfeccionismo se explica mejor con un solo factor, en lugar de un conjunto de dimensiones separadas.

Por su parte Hewitt et al., (2003) criticaron esta perspectiva debido a que se trata de un modelo autónomo y unidimensional que enfatiza la importancia de la cognición, minimizando la relevancia de las dinámicas relacionales y pasando por alto la plenitud de la experiencia. Sin embargo, Shafran et al., (2003) señalan que su intención no era capturar una disposición de la personalidad, sino más bien entender en mayor medida el perfeccionismo clínico que obstaculiza el proceso de tratamiento de trastornos ubicados en el primer eje. Sugieren que los procesos interpersonales no son requeridos para mantenerlo.

Finalmente, los investigadores mencionados consideraron que era mejor partir de una conceptualización que considere más de un factor, teniendo en cuenta un conjunto de componentes en la esfera personal y social, reflejando en ello un modelo con dimensiones independientes al interior del constructo perfeccionismo.

### **3.2.2. Modelo Multidimensional**

Es el modelo más estudiado y mejor aceptado, se comprende al perfeccionismo como un constructo de naturaleza multidimensional; reconociendo dentro del mismo aspectos intrapersonales e interpersonales (Hewitt & Flett, 1991). Posteriormente se realizaron algunas adiciones, debido a que se encontró que el desempeño y la autoevaluación de sujetos perfeccionistas no solo estaba condicionada por la motivación de logro o éxito referentes a sus propias cualidades, sino que además atendían a una gran necesidad de aprobación y aceptación por parte de sus pares (Hewitt et al., 2003). Ello dio pie a tres modelos explicativos de mayor relevancia, puesto que guiaron la creación de valiosas herramientas de medición.

**3.2.2.1. Modelo de Frost.** Este modelo plantea una división de seis dimensiones referidas al perfeccionismo (1990, citado en Carrasco et al., 2010).

Cuatro aspectos asociados al perfeccionismo en relación al individuo mismo como; estándares personales, que hace referencia a la predisposición de plantear objetivos muy elevados hacia la propia persona, generando una rigurosa autoevaluación; preocupación por los errores, definida como una respuesta desfavorable ante las equivocaciones, percibiendo al fracaso como un factor que merma la imagen y aprobación social; dudas sobre acciones, tendencia a dudar excesivamente sobre el trabajo realizado, teniendo una sensación de insatisfacción a pesar de terminarlo, ya que se considera aún se podría hacer mejor y; organización, el cual hace mención a la relevancia que pone la persona a tener todo en su entorno de manera impecable e intachable incluyéndose a sí mismo en esos parámetros.

Dos aspectos centrados en el perfeccionismo que representan las demandas de los padres, como expectativas parentales, es decir, el sujeto tiende a considerar que sus padres guardan expectativas elevadas sobre sí mismo y, la crítica parental, definida como una vivencia personal que percibe a los progenitores demasiado exigentes y juiciosos a la hora de cometer algún desacierto.

**3.2.2.2. Modelo de Hewitt y Flett.** Sugieren que podría explicarse el perfeccionismo a nivel multidimensional distribuido en tres dimensiones:

**3.2.2.2.1. Perfeccionismo Auto-Orientado.** Comprende la dimensión intrapersonal de perfeccionismo, incluye en sí comportamientos, motivaciones y actitudes que tienen como origen el individuo propio y se dirigen hacia sí mismo (Sherry et al., 2007). Se puede describir como la demanda interna de alcanzar la perfección, con una fuerte atención en los errores o equivocaciones que puede cometer uno mismo, así como en cualquier detalle que no se acerque a los ideales autoimpuestos por el individuo. Esto puede llevar a un patrón de pensamiento sesgado, en el que se tiende a evaluar las cosas en términos de todo o nada. La

persona presenta una tendencia a evaluarse de forma inflexible centrandó la atención en los defectos y fallos de sí mismo.

**3.2.2.2.2. Perfeccionismo Orientado Hacia Otros.** La atención se dirige hacia el comportamiento de los demás, evaluándolos de manera crítica en su desempeño y exigiéndoles la perfección. Está estrechamente relacionado al aspecto interpersonal del perfeccionismo que surge para sí mismo, pero en este caso, dirigidos a otros (Hewitt & Flett, 2002). Individuos con altos puntajes en la dimensión referida, manifiestan expectativas y creencias poco acordes a la realidad en relación a las capacidades y desempeño de las demás personas, poseen un sistema de evaluación altamente crítico con exigencias hacia los demás de alcanzar niveles de perfección. Personas con estas características suelen generar climas de insatisfacción e incluso dificultades en el establecimiento de relaciones con otras personas, es común identificar la pérdida de vínculos significativos y la presencia de problemas interpersonales.

**3.2.2.2.3. Perfeccionismo Socialmente Prescrito.** La demanda de perfección se enfoca en la percepción los demás hacia el individuo, considerando que, si no se cumplen las expectativas planteadas por los sujetos del medio social, se enfrentará al rechazo por parte de ellas (Flett et al., 2003). También se le considera un componente interpersonal del perfeccionismo, que se pone en evidencia en el momento que la persona interpreta que las expectativas y demandas perfeccionistas se originan a partir de los otros dirigidas hacia el propio individuo (Sherry et al., 2007). Sujetos que mantienen elevados puntajes en esta dimensión, expresan que es su entorno el que los presiona para lograr estándares poco realistas y excesivamente altos, creyendo que constantemente son evaluados de forma severa y estricta por los mismos. Es fundamental para estos individuos mantener y recibir la aprobación de sus pares, estando ello estrechamente vinculado a conductas y emotividad desproporcional a la realidad.

A partir de lo presentado, Martin y Richard en el 2004, refieren que, algunas dimensiones del primer modelo, guardan relación con el segundo modelo; como se

da en las dimensiones de elevados estándares personales, indecisión en pautas de actuación y excesiva preocupación por los errores; dimensiones que podrían asociarse con la dimensión perfeccionismo auto orientado.

**3.2.2.3. Modelo de Oros.** Tomando en cuenta los postulados de anteriores, Oros (2003) plantea que el perfeccionismo en la infancia se puede entender a partir de dos dimensiones:

**3.2.2.3.1. Autodemandas.** Se caracterizan por establecer estándares extremadamente altos y esforzarse de manera compulsiva hacia metas que son prácticamente inalcanzables. Estos estándares suelen ser poco realistas y van de la mano con la creencia de que el valor personal depende del logro. Además, los perfeccionistas tienden a evaluar constantemente su desempeño y tener una autocrítica excesiva. Estas creencias y actitudes suelen ser persistentes e inflexibles, y pueden manifestarse en pensamientos irracionales como: tengo que ser el número uno o siempre debo salir victorioso. Asimismo, involucra un perfeccionismo autoorientado, donde los menores tienden a autoexigirse ser perfectos y no caer en equivocaciones al actuar.

**3.2.2.3.2. Reacción ante el Fracaso.** Se refiere a la presión interna que uno se impone, lo cual puede generar temor hacia el fracaso y provocar reacciones negativas. Esta presión es el resultado de una percepción dicotómica en la que se considera necesario ser una persona perfecta en todos los aspectos, y cualquier desviación de ese ideal se interpreta como un completo fracaso. Es así que, se predispone a una conducta de constante inquietud por perfeccionar la autoimagen y el yo. Siguiendo a Oros (2005) a nivel intrapersonal, se experimentan pensamientos inquietantes y tendencia a culpabilizarse a uno mismo por no haber alcanzado la meta propuesta, reflejando emociones y actitudes vinculadas al fracaso como: culpa/ remordimiento, malestar y autocastigo.

### **3.3. Teorías de Estudio**

La explicación teórica sobre el perfeccionismo puede variar y centrarse en diferentes aspectos dependiendo del enfoque psicológico adoptado.

#### **3.3.1. Teoría Cognitivo-Conductual**

El entendimiento de lo referente al perfeccionismo infantil, se remonta a los postulados iniciales del cognitivismo que planteaba que el individuo desarrolla creencias, esquemas e ideas en lo que se comprende como mente y que estos mismos juegan un rol vital en el comportamiento; siendo una de las bases que expone de manera clara y objetiva el desarrollo de las alteraciones emocionales y/o comportamentales. Debido a que, la presencia de cogniciones negativas afecta el modo de actuar del individuo (Greenspon, 2000).

Desde la perspectiva de Ellis y Grieger en el año 1990, las creencias irracionales se refieren a deseos imperativos de perfección que abarcan aspectos relacionados con uno mismo, los demás y la vida en general. De acuerdo a los planteamientos de la Terapia Racional Emotiva, existe un tipo de creencia ilógica que puede generar dificultades en la autopercepción y sentimientos de minusvalía, siendo esta la siguiente: Las personas deben alcanzar el éxito en todas las áreas de la vida. Esta creencia es falsa debido, entre otras razones, a que establece estándares absolutos para evaluar el propio valor. El carácter absoluto de estos estándares es una característica del perfeccionismo más patológico. En este sentido, el problema no reside tanto en los eventos en sí, sino en cómo se interpretan, y estas interpretaciones suelen ser ilógicas e irracionales.

Según la concepción de Oros (2003), las perturbaciones son el producto de cómo el individuo interpreta su entorno en adición a las creencias que adquiere sobre sí, sobre el mundo y sus semejantes. En cuanto a los infantes que suelen ser perfeccionistas, Ventura-León et al., (2018) refieren que las creencias absolutistas tienen el fin de orientarlos a cumplir objetivos irreales o inalcanzables, experimentando en consecuencia, emociones desagradables, desproporcionales e

intensas en relación al hecho, sumado a una percepción global de sí mismos como un fracaso. No obstante, el criterio de irracionalidad que caracteriza a estos pensamientos, se asocia a inflexibilidad y rigurosidad en los esquemas mentales, conduciendo al punto de ser radicales con uno mismo, es decir, autoimponerse castigos en función de sus méritos. Por lo tanto, en vez de generar una motivación beneficiosa y direccionar un sano desempeño y crecimiento, provoca que los menores se sometan a sí mismos a dichos dogmas y se empujen a desarrollar un cuadro ansioso, depresivo o de estrés.

### **3.3.2. Teoría Psicodinámica**

Greenspon (2000) sostiene que la perspectiva psicodinámica coincide con la teoría cognitivo-conductual en relación a los mensajes autocríticos de naturaleza perfeccionista. Además, argumenta que es necesario enfocarse en los problemas afectivos subyacentes, que incluyen sentimientos de aceptación y valía personal, inferioridad, vergüenza y coherencia de la experiencia propia. Se plantea el interés por comprender por qué una persona continúa generando mensajes autocríticos a pesar de las aparentes consecuencias perjudiciales.

En este sentido, se puede tomar en consideración el planteamiento de McKay en el año 1991, quién menciona y conceptualiza el refuerzo de la autocrítica patológica. Para dicho autor, existen tanto procesos de refuerzo positivo como de refuerzo negativo que contribuyen a mantener este patrón de pensamientos e ideas.

**3.3.2.1. Reforzamiento Positivo de la Crítica.** Existen tres formas en las que se puede experimentar este tipo de reforzamiento; en primer lugar, la juicio propio permite al sujeto regir su comportamiento en relación a sus principios, reglas y valores de vida; en segundo lugar, al compararse con los demás, aunque generalmente salga perdiendo, cuando logra superar a los demás obtiene un refuerzo positivo que dificulta abandonar esa conducta; y en tercer lugar, al alcanzar los estándares perfeccionistas, aunque el refuerzo no sea constante, cuando se

produce, genera un sentimiento de satisfacción tan intenso que motiva a la persona a persistir en la búsqueda de esas metas.

**3.3.2.2. Reforzamiento Negativo de la Crítica.** Se refiere al manejo de emociones desagradables como malestar, culpa, temor al rechazo o frustración para evitar experimentarlas en situaciones futuras. Siendo importante identificar que tanta relevancia se les otorga a dichos comentarios, ya que estas cogniciones y conductas pueden llevar a la manifestación de síntomas depresivos, especialmente relacionados con el miedo a cometer algún error y al perfeccionismo socialmente impuesto (Flett et al., 2005).

Según Amores (2017), las dimensiones del perfeccionismo se ven relacionadas con el miedo al fracaso, cometer errores y pérdida del control, ya que existen tres consecuencias asociadas a ello; la devaluación de la propia autoestima, el no-auto castigo y el temor a una pérdida del prestigio social.

### **3.4. Causas del Perfeccionismo**

La investigación sobre los antecedentes y las causas del perfeccionismo es restringida, y gran parte de los estudios señalan que los orígenes de este rasgo se encuentran en las vivencias del individuo en su ambiente familiar. Aun así, debido a la naturaleza multidimensional del perfeccionismo, es necesario tener en cuenta que su desarrollo se encuentra influenciado por una extensa gama de factores, que incluyen tanto aspectos internos como externos a la persona, los cuales pueden interactuar entre sí. En este sentido, Flett et al., (2003) presentaron un modelo transaccional de la evolución del perfeccionismo que busca integrar las diversas teorías existentes. Según este modelo, el perfeccionismo surge como resultado de las transacciones complejas entre el ambiente y el individuo, este se ve influenciado por una combinación de aspectos externos e internos. Estos aspectos pueden incluir características personales, experiencias de crianza, presiones sociales y culturales, entre otros. Es importante reconocer que el perfeccionismo es una variable

dinámica y compleja, y que su comprensión requiere de un enfoque holístico que considere múltiples influencias.

### **3.4.1. Aspectos Internos del Sujeto**

Existen varios aspectos individuales que podrían generar la presencia de manifestaciones perfeccionistas, entre los cuales se destacan el temperamento, el estilo de apego y los componentes genéticos.

**3.4.1.1. Temperamento.** Se refiere a los patrones de respuestas emocionales automáticas que una persona exhibe frente a los estímulos del entorno. Se considera que el temperamento tiene una base genética moderadamente heredable y tiende a ser estable en el transcurso de toda la vida, independientemente del aprendizaje social y de la cultura. Asimismo, según Cloninger, (1986) existe evidencia que sugiere que el temperamento de un individuo puede ser un componente para la manifestación de una actitud perfeccionista.

De acuerdo a Kobori et al., (2005), las personas que evitan la novedad, que son muy dependientes del refuerzo externo (provenientes de otros) y que persisten en su intento por alcanzar sus metas a pesar de la fatiga y la frustración, son más propensos a desarrollar una actitud perfeccionista. En relación al estilo parental de crianza y la influencia del sistema de inhibición conductual en el perfeccionismo desadaptativo, Turner y Turner (2011) mencionan que estas variables pueden actuar como copredictores. Su estudio pone en evidencia que los estilos parentales ejercen una influencia significativa en la estimación del desarrollo de perfeccionismo en individuos con niveles bajos de sistema de inhibición conductual. A la vez, individuos con altos puntajes se considera como un anticipador relevante para el perfeccionismo desadaptativo, tanto el estilo de crianza como el sistema de inhibición

**3.4.1.2. Estilo de Apego.** Según Bowlby (1988) y sus planteamientos sobre el apego, los vínculos tempranos de apego entre el individuo y sus figuras

parentales repercuten en la evolución del enfoque general del individuo hacia las conexiones con otros individuos. Siendo importante identificar si, se existe algún vínculo entre un estilo de apego inseguro y la presencia de rasgos perfeccionistas.

En relación a ello, Chafloque (2018) encontró que sujetos que experimentaron un apego inseguro en la etapa infantil, caracterizado por la falta de respuesta emocional, inconsistencia en el cuidado o la presencia de relaciones disfuncionales, pueden ser más propensas a desarrollar rasgos perfeccionistas en su vida adulta. La inseguridad en las relaciones tempranas puede llevar a una búsqueda excesiva de validación y aceptación, así como a una preocupación constante por el cumplimiento de estándares elevados y la evitación del fracaso.

Además, se encontró que el estilo de apego ansioso está relacionado con aspectos del perfeccionismo como la indecisión sobre el actuar propio, la inquietud por cometer equivocaciones, los estándares personales exigentes, las críticas paternas y las expectativas paternas elevadas. Esto sugiere que sujetos que presentan un apego de tipo ansioso tienden a ser más propensas a experimentar una mayor preocupación por cometer errores, a tener altos estándares para sí mismos y a ser influenciadas por las expectativas y críticas de sus figuras parentales (Martín-Vivar, 2013).

Por otro lado, el estilo de apego evitativo se ha asociado principalmente con la preocupación por los errores. Los sujetos que presentan un apego de tipo evitativo tienden a evitar la cercanía emocional y pueden sentir dificultades para confiar en los demás. Esta evitación emocional puede llevar a una mayor preocupación por los errores, ya que se esfuerzan por mantener un control riguroso sobre su desempeño y evitar cualquier situación que pueda llevar a la crítica o el rechazo.

**3.4.1.3. Componentes Genéticos.** Se ha observado que los sujetos perfeccionistas presentan un factor genético disposicional moderado (Iranzo-Tatay et al., 2015). Dichos autores estudiaron la heredabilidad del perfeccionismo en gemelos, encontrando que existe una influencia genética en la predisposición al desarrollo de rasgos perfeccionistas. Sin embargo, es relevante mencionar que la heredabilidad no implica que el ser perfeccionista sea completamente determinado

por los genes, ya que la interacción con el entorno también desempeña un papel significativo en su manifestación.

Además de los estudios con gemelos, existe un estudio guiado por Hobgood (2011) que examinó la correlación entre rasgos de personalidad, incluido el perfeccionismo con tres grupos sanguíneos A, B y O. Dando a conocer que existe una asociación entre el grupo sanguíneo B y una mayor tendencia hacia una personalidad perfeccionista. Sin embargo, es importante tener en cuenta que este hallazgo es único y requiere más investigación para confirmar su validez y comprender mejor su significado. Siendo importante destacar que tanto la investigación con gemelos como el estudio sobre grupos sanguíneos sugieren que los aspectos genéticos pueden influir en la predisposición al perfeccionismo. No obstante, es importante recordar que el desarrollo del perfeccionismo es complejo y está influenciado por múltiples factores, incluidos los aspectos ambientales y la influencia genético-ambiental.

### **3.4.2. Aspectos Externos del Sujeto**

La investigación sugiere que las características de las relaciones padre e hijo en el transcurso de la infancia dentro del contexto familiar, son antecedentes de manifestaciones perfeccionistas. Flett et al., (2002) identificaron modelos explicativos justificantes de como el proceder de los padres influye en el desarrollo del perfeccionismo, teniendo a tres modelos que describen ello con claridad.

**3.4.2.1. Modelo de Aprendizaje Social.** La clásica teoría del aprendizaje social propone que en las primeras etapas de vida se aprende mediante un proceso de observación del comportamiento de los sujetos del entorno y medio social. En relación con el perfeccionismo, se sostiene que los hijos de familias perfeccionistas tienden a tener características individuales de las mismas condiciones al imitar y observar las conductas de los padres (Caitlin-Cook & Kearney, 2014). Es así que se reproduce un modelo perfeccionista a vista de los hijos durante la infancia, donde se adoptan las altas demandas y el pensamiento de

estilo perfeccionista de los padres, se comparte de igual manera la meticulosidad, la relevancia en cuanto a la organización, el rechazo ante los desaciertos, entre otros aspectos.

Sin embargo, también es posible que algunos niños idealicen a sus padres y traten de imitar al cuidador que perciben como perfecto. Appleton et al., (2010) mencionan que en muestras tanto de niños como de padres han encontrado evidencia que respalda el supuesto de la transmisión intergeneracional del perfeccionismo. Esto sugiere que existe una influencia directa de los padres en la adquisición del perfeccionismo por parte de sus hijos, ya sea a través de la observación e imitación de sus comportamientos perfeccionistas o mediante la idealización y la búsqueda de alcanzar sus estándares aparentemente perfectos.

**3.4.2.2. Modelo de Reacción Social.** El perfeccionismo nace de una respuesta a un entorno hostil en el que el niño se encuentra, y se desarrolla como una forma de hacer frente a un mundo difícil y duro (Flett et al., 2002). El infante llega a creer que al alcanzar la perfección evitará críticas y el dolor. En oposición a lo mencionado anteriormente, en la reacción social los perfeccionistas son más vulnerables y, por lo tanto, desarrollan un menos adaptativo tipo de perfeccionismo.

Este modelo encuentra apoyo en casos de individuos que son perfeccionistas a raíz de abuso físico experimentado en etapa infantil o de ser criados en entornos opresivos y exigentes. Existe evidencia que indica que un estilo de crianza hostil, excesivamente severo o autoritario está asociado con el inicio del perfeccionismo. Siendo que un elevado control y exigencia junto a un bajo nivel de sensibilidad hacia las necesidades del niño configuran un estilo autoritativo de crianza.

La coerción mental inducida por los progenitores también se considera un aspecto determinante para la manifestación de rasgos perfeccionistas. Ello hace referencia a un estilo parental donde los progenitores priorizan absolver sus necesidades y dificultades de índole emocional en lugar de considerar las necesidades de sus hijos en las relaciones parentales (Miano, 2020). Estudios como el de Craddock et al., (2009) han demostrado que un perfeccionismo patológico o desadaptativo, se predice por la crianza autoritaria con una elevada coerción

psicológica, en tanto que el perfeccionismo sano o adaptativo, solo se predice por un tipo de crianza democrático. Por lo tanto, se ha demostrado que la coerción psicológica ejercido por los progenitores es un posible predictor del perfeccionismo desadaptativo (Soenens et al., 2005).

**3.4.2.3. Modelo de Expectativas Sociales.** De acuerdo a este modelo, la fuente del ser perfeccionista radica en las expectativas e ideales que manifiestan los progenitores. Cuando el hijo siente que no satisface los ideales esperados, experimenta emociones relacionadas a la desesperanza. Por otro lado, si logra cumplirlas, manifiesta emociones de mayor favorabilidad como incremento de la valía personal. Lo que indica que hijos cuyos progenitores tienen elevadas expectativas, irreales y absolutistas, cuentan con mayor predisposición a formar un perfeccionismo desadaptativo (Flett et al., 2002).

Haciendo una distinción con los modelos anteriores, los anhelos parentales y aceptación condicional, explican de una forma más precisa el desarrollo del perfeccionismo socialmente prescrito en estudiantes (Speirs-Neumeister, 2004). Asimismo, en este caso el menor no será perfeccionista por imitación, sino como resultado de buscar refuerzos positivos y evitar el castigo. Sin embargo, los ideales paternos no se consideran determinantes para la manifestación de dichas problemáticas; es decir, el simple hecho de que los progenitores tengan elevadas expectativas sobre el futuro de sus hijos no necesariamente conducirá a patrones perfeccionistas en ello.

**3.4.2.4. Otros Aspectos Externos.** Existen otros factores externos al entorno familiar que también pueden influir en el desarrollo del perfeccionismo. El contexto educativo, por ejemplo, es un importante entorno de socialización para los individuos. Donde el comportamiento de los actores educativos como docentes y pares, así como el tipo de enseñanza pedagógica son relevantes, ya que si se enfatiza en las equivocaciones, comentarios severos y emociones desfavorables, podrían crear un espacio para el desarrollo de rasgos perfeccionistas.

Además, ciertos componentes del entorno social y cultural pueden desempeñar un rol importante en el origen del perfeccionismo. Según Marten-Dibartodo y Rendón (2012) las diferencias en las características de los padres de individuos perfeccionistas pertenecientes a diferentes grupos étnicos, pueden estar relacionados con variables culturales como las presiones, relojes y expectativas en la sociedad.

Entendiendo lo mencionado, se debe destacar que el análisis sobre los factores causales del perfeccionismo presenta limitaciones. Sin embargo, en alguna medida se han podido tener hallazgos que han brindado evidencia sobre el complejo y multicausal estudio que engloba al perfeccionismo. Donde diversos factores interactúan de manera recíproca para vulnerar al sujeto en el desarrollo del perfeccionismo, incluyendo características individuales, dinámicas familiares, presiones ambientales y aspectos culturales específicos.

### **3.5. Perfeccionismo en la Infancia**

Gran parte de los trabajos en relación a esta variable, se han enfocado en el análisis en población juvenil universitaria y adulta. Por lo que, la investigación de ello en etapas menores como la infancia o adolescencia aún es un área de investigación poco explorada.

Según Morris y Lomax (2014) la literatura se ha enfocado en vislumbrar los atributos desfavorables del perfeccionismo, evidenciando de manera contundente que este rasgo, que forma parte de la persona, representa un factor de vulnerabilidad psicológica durante la infancia. Ello se fundamenta en el creciente índice de prevalencia de trastornos en edades más jóvenes, así como en el rol que desempeña el perfeccionismo como desencadenante de situaciones de riesgo (Flett & Hewitt, 2013). De acuerdo con esto, se ha observado que las dimensiones desadaptativas del perfeccionismo, como el perfeccionismo socialmente prescrito, el temor e inquietud por las equivocaciones, la búsqueda de aceptación y la autoexigencia, se han asociado con diversos trastornos psicológicos en niños, como cuadros ansiosos,

depresivos, mixtos, alteraciones de la conducta alimentaria y dificultades intra e interpersonales (Arslan, 2011).

En ese sentido, para comprender el perfeccionismo en los niños, se han estudiado a grupos que incluyen tanto a niños como a sus progenitores para conocer qué aspectos, dentro del contexto familiar, influyen en la presencia de rasgos perfeccionistas. Examinando aspectos como el estilo de crianza perfeccionista, la coerción psicológica ejercida por los padres y los ideales impuesto por las madres. Además, se ha explorado la perspectiva de los niños hacia aspectos vinculados con la educación y afecto recibido en la familia y cómo ello incide en su perfeccionismo.

Igualmente, la investigación sobre el perfeccionismo en niños, ha incluido el estudio de muestras particulares, como escolares que presenta elevadas capacidades para comprender mejor las características y los factores asociados con el perfeccionismo en estos grupos. Por último, algunos estudios se han centrado en examinar cómo los rasgos perfeccionistas se relacionan con diferentes señales de funcionalidad en niños, teniendo el objetivo de mostrar la naturaleza favorable y desfavorables de esta variable. Por ejemplo, se ha observado que ciertos componentes del perfeccionismo infantil, como la el deseo de aprobación, conductas compulsivas y la valía condicionada, se asocian positivamente con el autoconcepto académico y general, así como con el rendimiento académico (Fong & Yuen, 2009).

## **Capítulo IV**

### **Metodología**

#### **4.1. Enunciado de las Hipótesis**

##### **4.1.1. *Hipótesis General***

Existe relación entre la tolerancia a la frustración y el perfeccionismo en estudiantes de tercero a sexto grado de primaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2023.

##### **4.1.2. *Hipótesis Específicas***

El nivel de tolerancia a la frustración que predomina es muy intolerante en los estudiantes de tercero a sexto grado de primaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2023.

El nivel de perfeccionismo que predomina es alto en los estudiantes de tercero a sexto grado de primaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2023.

Existe un grado de relación significativa entre la tolerancia a la frustración y el perfeccionismo en los estudiantes de tercero a sexto grado de primaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2023.

#### **4.2. Operacionalización de Variables y Escalas de Medición**

##### **4.2.1. *Variable 1***

###### **4.2.1.1. Identificación. Tolerancia a la Frustración.**

**4.2.1.2. Definición Operacional.** Se define como la capacidad para persistir ante un evento adverso o estresante, a pesar de los sentimientos desagradables como el enojo y enfado, demorando la impulsividad, impaciencia y resentimiento. Asimismo, la variable se mide mediante la escala unidimensional de Tolerancia a la Frustración de Oliva et al., (2011).

**Tabla 1**

*Operacionalización de la Variable Tolerancia a la Frustración*

<b>Indicadores</b>	<b>Categorías</b>	<b>Escala de Medición</b>
Enojo-Enfado	Muy tolerante	Ordinal
Impulsividad	( $\leq 10$ )	
Impaciencia	Tolerante	
Resentimiento	(11-12)	
	Medianamente tolerante	
	(13-15)	
	Intolerante	
	(16-18)	
	Muy intolerante	
	( $\geq 19$ )	

#### **4.2.2. Variable 2**

**4.2.2.1. Identificación.** Perfeccionismo.

**4.2.2.2. Definición Operacional.** Se define como el conjunto de autodemandas internas que el niño se impone sobre lo que considera que debería lograr, lo que provoca reacciones negativas ante el fracaso. Ello puede evaluarse mediante la escala bidimensional de Perfeccionismo Infantil de Oros (2003).

**Tabla 2***Operacionalización de la Variable Perfeccionismo*

<b>Dimensiones</b>	<b>Categorías</b>	<b>Escala de Medición</b>
Autodemandas	Alto	Ordinal
Autoevaluación crítica	(35-48)	
Estándares inalcanzables		
Pensamientos irracionales	Moderado	
Esfuerzos compulsivos	(28-34)	
Reacción ante el fracaso	Bajo	
Evaluación negativa		
Generalización del error	(16-27)	
Emociones desagradables		
Temor hacia el fracaso		

### **4.3. Tipo y Diseño de Investigación**

#### **4.3.1. Tipo de Investigación**

La investigación, por su finalidad, es de tipo básica o pura porque busca profundizar en el conocimiento y comprensión de los fenómenos presentados, los cuales son la tolerancia a la frustración y el perfeccionismo. Por el nivel de conocimiento, es de tipo relacional porque se busca conocer la asociación que existe entre las variables ya mencionadas. Por su enfoque, es de tipo cuantitativo, ya que se emplean instrumentos de medición y procesos estadísticos para la obtención de los resultados (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

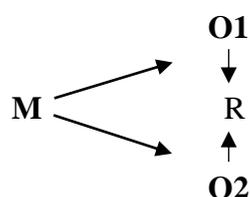
#### **4.3.2. Diseño de Investigación**

El diseño de la investigación es no experimental debido a que no hubo intervención o manipulación de las variables por parte de la investigadora. Es decir,

las variables se midieron tal como se encontraron presentes en la realidad. Asimismo, es de tipo transversal, puesto que la evaluación se realizó en un margen de tiempo establecido. Por último, de acuerdo a Hernández et al., (2014), el diseño también es descriptivo correlacional, cuyo esquema es el siguiente:

### Figura 1

*Esquema del Diseño Descriptivo Correlacional*



Donde:

M = Muestra

O1 = Medición de la variable tolerancia a la frustración

r = Coeficiente de correlación

O2 = Medición de la variable perfeccionismo

#### 4.4. **Ámbito de la Investigación**

El trabajo investigativo se desarrolló en la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann, centro de estudios de carácter público creado en el año 1980. Esta institución forma parte de la Unidad de Gestión Local (UGEL) Tacna, con código modular 486737, la cual corresponde a la Dirección Regional de Educación Tacna (DRET).

La institución educativa tiene como objetivo brindar una educación integral a los estudiantes, basada en pilares de formación técnica. Se busca comprometer a todos los integrantes de la comunidad educativa a actuar en función de principios y valores humanos, mediante la aplicación de buenas prácticas docentes, innovación educativa y el desarrollo de habilidades. Estos desempeños se logran por grados en espacios acogedores, seguros, inclusivos y de sana convivencia.

Asimismo, la institución busca formar estudiantes que desarrollen sus potencialidades para ser, hacer, aprender, emprender, proteger y convivir. Su enfoque se basa en la contribución al desarrollo sostenible de la región y el país, siendo capaces de afrontar con asertividad los desafíos que la sociedad demande.

En la actualidad, la institución educativa se encuentra ubicada en la Av. Basadre y Forero N° 1960, en el Centro Poblado "Nuestra Señora de La Natividad", distrito y provincia de Tacna. La directora de la institución es la Prof. María Elvira Flores Sánchez, y la subdirectora del nivel primario es la Prof. Ivonne Cárdenas Cutipa. La institución cuenta con dos niveles educativos: primaria, conformada por seis grados académicos de primero a sexto, con un aproximado de 258 estudiantes, siendo esta la población objetivo del presente trabajo; y el nivel de secundaria, conformado por cinco grados académicos de primero a quinto, con un aproximado de 276 estudiantes.

#### **4.5. Unidad de Estudio, Población y Muestra**

##### **4.5.1. *Unidad de Estudio***

Se considera como unidad de estudio, para la medición correspondiente de las variables, a cada estudiante perteneciente al nivel primario de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann de Tacna del año 2023.

##### **4.5.2. *Población***

La población de estudio estuvo conformada por estudiantes del nivel de primaria, de las secciones A y B de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann, de 6 a 12 años de edad, de ambos sexos (mujer - hombre); siendo un total de 258 estudiantes.

En cuanto a la delimitación poblacional, se realizó de acuerdo a los criterios de exclusión e inclusión presentados a continuación:

#### **4.5.2.1. Criterios de Inclusión.**

- Pertenecer a la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann.
- Pertenecer a tercero, cuarto, quinto o sexto grado primaria.
- Encontrarse en el rango de edad de 8 a 11 años.
- Tener el consentimiento por parte del padre, madre o apoderado.

#### **4.5.2.2. Criterios de Exclusión.**

- No pertenecer a la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann.
- No pertenecer a tercer, cuarto, quinto o sexto grado primaria.
- No encontrarse en el rango de edad de 8 a 11 años.
- No tener el consentimiento por parte del padre, madre o apoderado.

#### **4.5.3. Muestra**

El tamaño muestral considerado para el estudio quedó constituido por 152 estudiantes de tercero a sexto grado de primaria, de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann.

Al mismo tiempo, se empleó la técnica de muestreo no probabilístico intencional según selección por conveniencia.

### **4.6. Procedimientos, Técnicas e instrumentos de Recolección de Datos**

#### **4.6.1. Procedimientos**

Se contempló, para la ejecución del trabajo de investigativo, realizar acciones de preparación, como la elección y determinación de los instrumentos de medición que cumplieran con buenas propiedades psicométricas; es decir, validez y confiabilidad. Después, mediante la carta de presentación y aceptación de la misma, se coordinó con las respectivas autoridades educativas, logrando programar la fecha de reunión con los padres y/o apoderados para comunicar los alcances referentes al trabajo de investigación además de hacerles llegar el consentimiento

informado. Seguidamente, se programaron las fechas de aplicación a los estudiantes, en coordinación con las docentes de aula.

Respecto al procesamiento de la información, se tuvo en cuenta el uso del *Statistical Package for Social Sciences* (SPSS) en su versión número 26, mediante el cual se utilizó la prueba de normalidad de Kolmogorov- Smirnov, determinando así aplicar la prueba estadística Chi Cuadrado de Bondad de Ajuste y Rho de Spearman, teniendo en cuenta que el coeficiente de correlación permitió determinar la existencia relación significativa referente a las variables seleccionadas para evaluación. De la misma manera, se hizo uso del programa *Microsoft Excel* para el diseño de las tablas y figuras correspondientes, donde se presentan los resultados finales.

#### **4.6.2. Técnicas**

Se determinó el uso de la técnica denominada encuesta tipo test (prueba psicométrica), para poder analizar las variables seleccionadas como motivo de investigación.

#### **4.6.3. Instrumentos**

**4.6.3.1. Variable 1: Tolerancia a la Frustración.** Para la medición de la variable se consideró la Escala de Tolerancia a la Frustración - ETF diseñada por Oliva et al., (2011), la cual tiene por objetivo evaluar la capacidad de menores de 16 años sobre su propia capacidad para tolerar la frustración y el manejo de los impulsos. La escala inicial estuvo constituida por 12 ítems que fueron sometidos a pruebas estadísticas. En cuanto a la validez, se obtuvo mediante el análisis factorial, empleando el test Kaiser-Meyer-Olkin ( $KMO= 0.83$ ), por el cual se eliminaron ítems que presentaran comunalidad inferior a 0.40. Teniendo a ocho ítems que superaron el criterio. Además, se evidenció que un solo factor explicó en 39.5% la variabilidad, demostrando ser una escala unidimensional. En cuanto a la confiabilidad de la escala, se empleó el estadístico alfa de Cronbach, obteniendo

para la frecuencia muestral, un índice de 0.77 para  $N=2339$ . Siendo la versión definitiva de ocho ítems, que se puntúan entre 1 (Nunca) y 5 (Siempre), pudiendo obtener las siguientes categorías: muy tolerante, tolerante, medianamente tolerante, intolerante y muy intolerante.

Por consiguiente, para el estudio en mención se empleó la adaptación del instrumento al contexto peruano (Ventura-León et al., 2018). Estudio para el cual se contó con la participación 796 niños de edades entre 8 a 12 años, de cinco instituciones educativas entre públicas y privadas de Lima Metropolitana y Callao. Respecto a las propiedades psicométricas; la validez, se obtuvo aplicando el análisis factorial exploratorio ( $n = 160$ ) y el análisis factorial confirmatorio ( $n = 636$ ); revelando la unidimensionalidad de la escala, coincidiendo con los resultados de Oliva et al., (2011). Asimismo, se encontró un excelente modelo de ajuste: ( $\chi^2(20)$ ;  $\chi^2 / gl = 2.96$ ;  $CFI = 0.97$ ;  $RMSEA = 0.05 [0.04, 0.07]$ ;  $SRMR = 0.03$ ). En cuanto a la confiabilidad, esta se estimó mediante el coeficiente omega ( $\omega = 0.80$ ;  $IC = 0.77, 0.82$ ), reflejando ser buena. En conclusión, la adaptación realizada en Perú de la ETF cuenta con evidencias suficientes que respaldan su precisión, validez e invarianza. Además, para fines de este trabajo investigativo, se realizó una validación de contenido a través del juicio de tres expertos; quienes mediante la evaluación de diez criterios, expresaron una opinión muy favorable hacia su aplicación.

**4.6.3.2. Variable 2: Perfeccionismo.** Para la medición de la variable se consideró la Escala de Perfeccionismo Infantil - EPI elaborada por Oros (2003). La prueba tiene el objetivo de evaluar el perfeccionismo en autodemandas y reacción frente a fracaso, tomando en cuenta los postulados de Hewitt et al., (1991). En cuanto a sus propiedades psicométricas; la validez, se estimó mediante el análisis factorial utilizando el método de ejes principales y la rotación varimax, considerando los ítems que presentaran una carga  $\geq 0,40$  en el factor. Asimismo, mediante el gráfico de sedimentación se expresó la extracción de dos factores que explican el 41,1% de la varianza. Teniendo un valor de 0,82314 para la prueba de Kaiser Meyer Olkin y una significación de 0,00000 en la prueba de esfericidad de

Bartlett. Respecto a la confiabilidad, el instrumento cuenta con buena consistencia interna ( $\alpha = 0,83$ ). En cuanto a los dos factores, ambos evidenciaron valores aceptables, teniendo el factor 1 (autodemandas) un  $\alpha = 0,82$  y el factor 2 (reacción ante el fracaso) un  $\alpha = 0,70$ . Según ello, la escala final quedó constituida por 16 ítems, con una forma de respuesta Likert que va hasta los 3 puntos. Conforme a ello, en la calificación se pueden obtener las siguientes categorías: bajo, moderado y alto.

Por consiguiente, para el estudio en mención se empleó la adaptación del instrumento al contexto peruano (Ventura-León et al., 2018). Para ello contaron con una muestra compuesta por 1084 escolares de 7 a 12 años de siete instituciones educativas públicas y privadas. Respecto a las propiedades psicométricas; la validez, se obtuvo a partir del análisis factorial, revelando una escala bidimensional oblicua; lo cual se pudo corroborar con los siguientes índices de ajuste: ( $\chi^2 (100) = 221.328$ ;  $\chi^2 / gl = 2.21$ ; CFI = 0.951; RMSEA = 0.037 [0.030, 0.044]; SRMR = 0.040); coincidiendo con los resultados originales. En cuanto a la confiabilidad, ésta se calculó a través del coeficiente omega ( $\omega = 0.830$ ), evidenciando ser buena. Por lo tanto, los hallazgos de la adaptación realizada en Perú de la ETF, coinciden con las propiedades psicométricas del instrumento original elaborado por Oros (2003). Además, para fines de este trabajo investigativo, se realizó una validación de contenido a través del juicio de tres expertos; quienes mediante la evaluación de diez criterios, expresaron una opinión muy favorable hacia su aplicación.

## **Capítulo V**

### **Los Resultados**

#### **5.1. El Trabajo de Campo**

Para la ejecución del estudio en mención, se gestionó la carta de presentación a la Universidad Privada de Tacna. Seguido de la entrega y aceptación de la misma, se procedió a coordinar con los respectivos directivos de la institución educativa, comprendiendo a la directora de la institución y la subdirectora del nivel de primaria.

Posteriormente, se desarrolló una reunión con los padres de familia de los grados correspondientes para explicarles el motivo y alcances de la investigación. Se les hizo presente la importancia y necesidad de su consentimiento. Asimismo, se optó por enviar el consentimiento en la agenda de los estudiantes para recibir la autorización por parte de los apoderados que no habían logrado asistir a la reunión.

Luego, se coordinó con cada docente de aula la fecha y hora para la aplicación de los instrumentos de medición. Para ello, se tomó un tiempo aproximado de 20 a 25 minutos. Se hizo una distinción con las secciones de tercer grado debido a la edad, aplicando el cuestionario en pequeños grupos de cinco estudiantes.

Las acciones de coordinación y recolección de datos se realizaron en aproximadamente cuatro semanas, en un periodo que abarcó desde el mes de mayo hasta el mes de junio del 2023. Estas actividades se llevaron a cabo de manera presencial en las mismas instalaciones de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann.

Después de la recolección de los datos, se realizó el proceso estadístico de la información para verificar las hipótesis planteadas. Este procesamiento se llevó a cabo utilizando el *Statistical Package for Social Sciences* (SPSS) versión 26. Asimismo, se empleó el programa *Microsoft Excel* para crear las tablas y los

gráficos correspondientes, en los cuales se presentan la información y resultados finales.

## **5.2. Diseño de Presentación de Resultados**

Los resultados de la investigación se presentarán de acuerdo al orden de los objetivos planteados, teniendo el siguiente esquema:

Como primer punto, se muestran los hallazgos descriptivos encontrados en los participantes según la prevalencia de la variable tolerancia a la frustración.

Como segundo punto, se presentan los hallazgos descriptivos encontrados en los participantes según la prevalencia de la variable perfeccionismo; asimismo, se describen los resultados de las dos dimensiones que la comprenden.

Como tercer punto, se tienen los hallazgos encontrados de la relación entre las variables tolerancia a la frustración y perfeccionismo en los participantes.

Por último, se presenta el procedimiento para la comprobación de la hipótesis general y las tres hipótesis específicas.

### 5.3. Resultados

#### 5.3.1. Resultados Descriptivos de la Variable Tolerancia a la Frustración

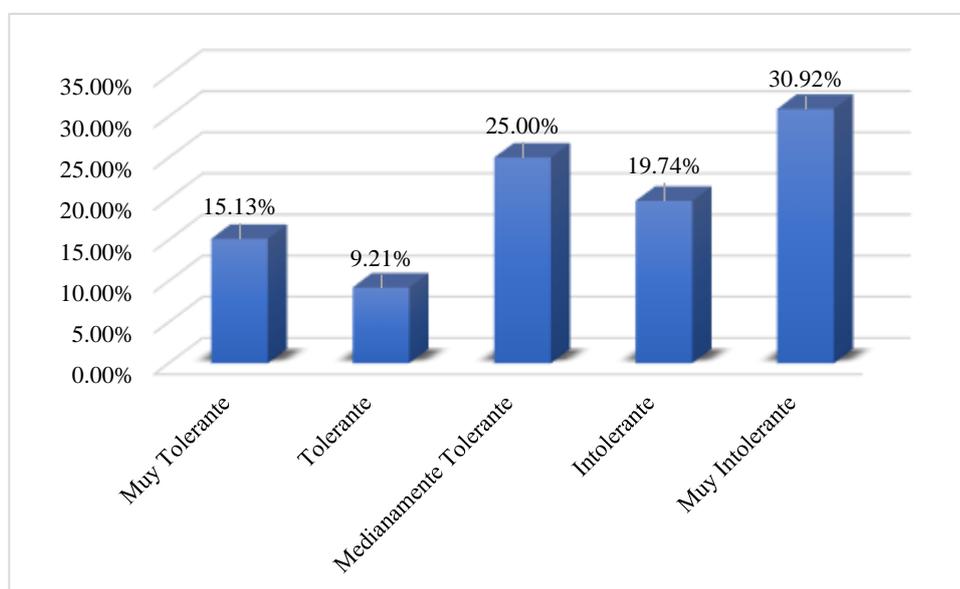
**Tabla 3**

*Niveles de Tolerancia a la Frustración*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Muy Tolerante	23	15.13 %
Tolerante	14	9.21 %
Medianamente Tolerante	38	25.00 %
Intolerante	30	19.74 %
Muy Intolerante	47	30.92 %
Total	152	100.00 %

**Figura 2**

*Niveles de Tolerancia a la Frustración*



De acuerdo a ello, se puede decir que de los 152 (100%) estudiantes participantes, 47 (30.92%) presentan un nivel muy intolerante a la frustración, 38 (25.00%) se muestran moderadamente tolerantes, seguido de 30 (19.74%) que se

ubican en el nivel de intolerancia a la frustración, mientras que una minoría de 14 (9.21%) presentan tolerancia a la frustración.

### 5.3.2. Resultados Descriptivos de la Variable Perfeccionismo

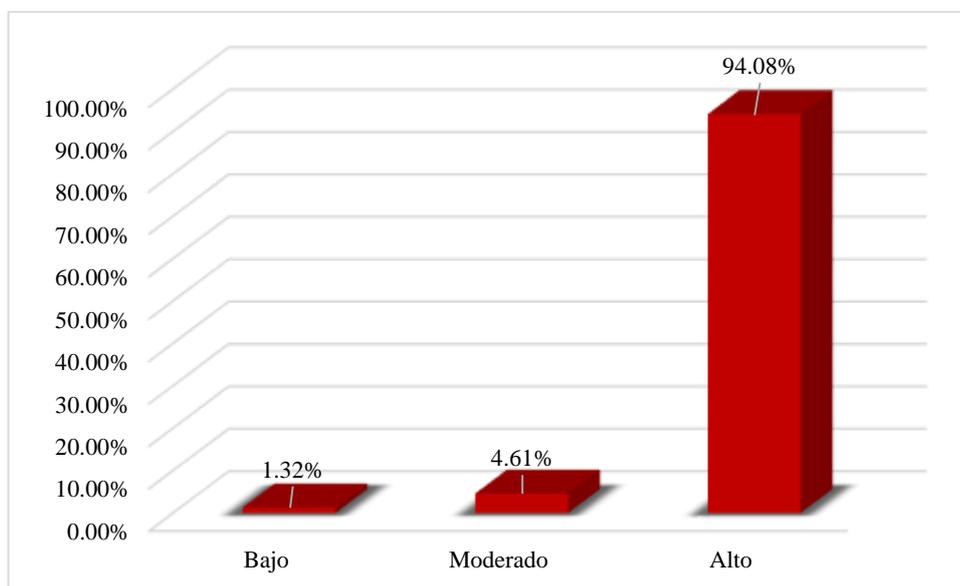
**Tabla 4**

*Niveles de Perfeccionismo*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	2	1.32 %
Moderado	7	4.61 %
Alto	143	94.08 %
Total	152	100.00 %

**Figura 3**

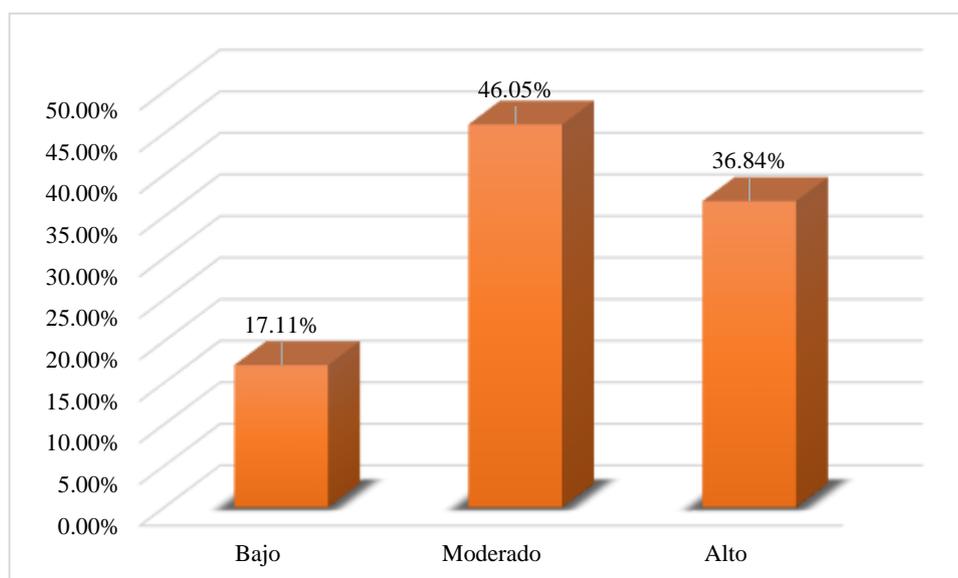
*Niveles de Perfeccionismo*



En relación a ello, se observa que de los 152 (100%) estudiantes participantes, la mayoría 143 (94.08%) presentan un nivel alto de perfeccionismo, 7 (4.61%) presentan un nivel moderado, seguido de 2 (1.32%) que presentan un nivel bajo de perfeccionismo.

**Tabla 5***Niveles de la Dimensión Autodemandas*

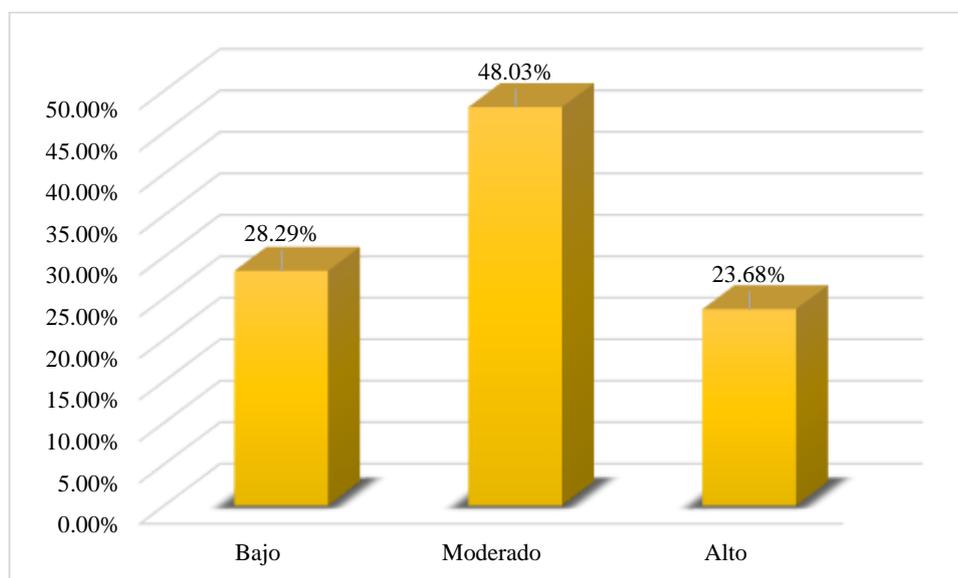
Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	26	17.11 %
Moderado	70	46.05 %
Alto	56	36.84 %
Total	152	100.00 %

**Figura 4***Niveles de la Dimensión Autodemandas*

Como se observa, de los 152 (100%) estudiantes participantes, 70 (46.05%) presentan un nivel moderado en autodemandas, 56 (36.84%) presentan un nivel alto, seguido de 26 (17.11%) que presentan un nivel bajo en la dimensión de autodemandas.

**Tabla 6***Niveles de la Dimensión Reacción ante el Fracaso*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	43	28.29 %
Moderado	73	48.03 %
Alto	36	23.68 %
Total	152	100.00 %

**Figura 5***Niveles de la Dimensión Reacción ante el Fracaso*

Como se observa, de los 152 (100%) estudiantes participantes, 73 (48.03%) presentan un nivel moderado en reacción ante el fracaso, 43 (28.29%) presentan un nivel bajo, seguido de 36 (23.68%) que presentan un nivel alto en la dimensión reacción ante el fracaso.

### 5.3.3. Resultados Descriptivos de las Variables Tolerancia a la Frustración y Perfeccionismo

**Tabla 7**

*Niveles de Tolerancia a la Frustración y Perfeccionismo*

		Niveles de Tolerancia a la Frustración					Total	
		Muy tolerante	Tolerante	Moderado tolerante	Intolerante	Muy intolerante		
Niveles de Perfeccionismo	Nivel bajo	Recuento	1	0	1	0	0	2
		% del total	0,66%	0,00%	0,66%	0,00%	0,00%	1,32%
	Nivel moderado	Recuento	3	1	2	1	0	7
		% del total	1,97%	0,66%	1,32%	0,66%	0,00%	4,61%
	Nivel alto	Recuento	19	13	35	29	<b>47</b>	143
		% del total	12,50%	8,55%	23,03%	19,08%	<b>30,92%</b>	94,08%
Total		Recuento	23	14	38	30	47	152
		% del total	15,13%	9,21%	25,00%	19,74%	30,92%	100%

De acuerdo a ello, se puede apreciar que, de los 152 (100%) estudiantes de tercero a sexto grado de primaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann, 47 (30.92%) presentan un nivel alto de perfeccionismo junto a un nivel muy intolerante a la frustración; 35 (23.03%) muestran también nivel alto de perfeccionismo con un nivel moderadamente tolerante a la frustración; seguido 29 (19.08%) que presentan alto nivel de perfeccionismo acompañado del nivel intolerancia a la frustración; mientras que 19 (12.50%) presentan un nivel alto de perfeccionismo con un nivel muy tolerante a la frustración; seguido de 13 (8.55%) que presentan alto nivel de perfeccionismo con un nivel tolerante a la frustración.

## 5.4. Comprobación de Hipótesis

### 5.4.1. Prueba de Distribución de Normalidad

Previo a realizar la comprobación de las hipótesis, se desarrolló la prueba de normalidad, mediante la cual se pudo determinar si los datos recogidos siguen una distribución normal, lo cual es necesario para la ejecución de un análisis de hipótesis preciso. Debido a que la muestra del presente estudio es mayor a 30, se utilizó la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov para verificar si los datos se distribuyen de forma normal o no. Para ello se tiene el siguiente criterio:

Si el valor de significancia  $< 0.05$ : No existe distribución normal

Si el valor de significancia  $> 0.05$ : Existe distribución normal

**Tabla 8**

*Prueba de Distribución de Normalidad de Kolmogorov-Smirnov*

	Estadístico	gl	Sig.
Perfeccionismo	.064	152	<b>.200</b>
Tolerancia a la Frustración	.122	152	<b>.000</b>

Siguiendo el criterio del valor de significancia para la variable perfeccionismo, resultó ser mayor a 0.05; por lo que, se precisa que si existe distribución normal. En cuanto al valor de significancia para la variable tolerancia a la frustración, resultó ser menor de 0.05; por lo que, se entiende que no existe una distribución normal.

De acuerdo a ello, para determinar la correlación estadística se opta por utilizar la prueba Chi Cuadrado de Bondad de Ajuste para una muestra y la prueba Rho de Spearman, siendo un estadístico utilizado para determinar la relación existente entre dos variables, considerando que los datos en su conjunto no se caracterizan por tener una distribución normal.

### 5.4.2. Comprobación de la Hipótesis General

La prueba estadística aplicada para la comprobación de la hipótesis general es el estadístico no paramétrico Rho de Spearman.

#### Formulación de la Hipótesis

**H0:** No existe relación entre la tolerancia a la frustración y el perfeccionismo en los estudiantes de tercero a sexto grado de primaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2023.

**H1:** Existe relación entre la tolerancia a la frustración y el perfeccionismo en los estudiantes de tercero a sexto grado de primaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2023.

#### Nivel de Significancia

(alfa)  $\alpha = 5\%$  (0.05)

#### Estadístico de Prueba

Prueba no paramétrica “Rho de Spearman”

**Tabla 9**

*Prueba de Correlación de Rho-Spearman para la Hipótesis General*

		Tolerancia a la Frustración	
Rho de Spearman	Tolerancia a la Frustración	Coficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	.
		N	152
	Perfeccionismo	Coficiente de correlación	.792
		Sig. (bilateral)	<b>.000</b>
		N	152
		Perfeccionismo	
Tolerancia a la Frustración	Coficiente de correlación	.792	
	Sig. (bilateral)	<b>.000</b>	
	N	152	

**Lectura del P valor**

Ho: ( $p \geq 0.05$ ) → No se rechaza la Ho

H1: ( $p < 0.05$ ) → Se rechaza la Ho

$P = 5,9409E-34$ ;  $\alpha = 0.05$  →  $P < 0.05$  → Se rechaza la Ho

**Interpretación**

Según los datos obtenidos, se puede evidenciar que el valor P de significancia obtenido es de  $5,9409E-34$ , siendo menor a 0.05; por lo tanto, se rechaza la Ho y se acepta la H1. Se concluye al 95% de confianza que, existe relación entre la tolerancia a la frustración y el perfeccionismo en los estudiantes de tercero a sexto grado de primaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2023.

**5.4.3. Comprobación de la Hipótesis Específica 1**

La prueba estadística utilizada para comprobar la hipótesis específica es el estadístico no paramétrico Chi Cuadrado de Bondad de Ajuste.

**Formulación de la Hipótesis**

**H0:** El nivel de tolerancia a la frustración que predomina no es muy intolerante en los estudiantes de tercero a sexto grado de primaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2023.

**H1:** El nivel de tolerancia a la frustración que predomina es muy intolerante en los estudiantes de tercero a sexto grado de primaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2023.

**Nivel de Significancia**

(alfa)  $\alpha = 5\%$  (0.05)

**Estadístico de Prueba**

Prueba no paramétrica “Chi Cuadrado de Bondad de Ajuste”

**Tabla 10***Prueba de Chi Cuadrado Bondad de Ajuste para la Hipótesis Específica 1*

	Chi-cuadrado	gl	Sig. asintótica
Tolerancia a la Frustración	90.211	25	<b>.000</b>

**Lectura del P valor**

Ho: ( $p \geq 0.05$ ) → No se rechaza la Ho

H1: ( $p < 0.05$ ) → Se rechaza la Ho

$P = 2.6433E-9$ ;  $\alpha = 0.05$  →  $P < 0.05$  → Se rechaza la Ho

**Interpretación**

Según los resultados, se puede evidenciar que el valor P de significancia obtenido es de 2.6433E-9, siendo menor de 0.05; por lo tanto, se toma la decisión de rechazar la Ho y se acepta la H1, concluyendo al 95% de confianza que, el nivel de tolerancia a la frustración que predomina es muy intolerante en los estudiantes de tercero a sexto grado de primaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2023.

**5.4.4. Comprobación de la Hipótesis Específica 2**

La prueba estadística utilizada para comprobar la segunda hipótesis específica es el estadístico no paramétrico Chi Cuadrado de Bondad de Ajuste.

**Formulación de la Hipótesis**

**H0:** El nivel de perfeccionismo que predomina no es alto en los estudiantes de tercero a sexto grado de primaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2023.

**H1:** El nivel de perfeccionismo que predomina es alto en los estudiantes de tercero a sexto grado de primaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2023.

**Nivel de Significancia**(alfa)  $\alpha = 5\%$  (0.05)**Estadístico de Prueba**

Prueba no paramétrica “Chi Cuadrado de Bondad de Ajuste”

**Tabla 11***Prueba de Chi Cuadrado Bondad de Ajuste para la Hipótesis Específica 2*

	Chi-cuadrado	gl	Sig. asintótica
Perfeccionismo	64.868	40	<b>.008</b>

**Lectura del P valor**Ho: ( $p \geq 0.05$ ) → No se rechaza la HoH1: ( $p < 0.05$ ) → Se rechaza la HoP = 0.007701;  $\alpha = 0.05$  → P < 0.05 → Se rechaza la Ho**Interpretación**

Según los resultados, se puede evidenciar que el valor P de significancia obtenido es de 0.007701, siendo menor de 0.05; por lo tanto, se toma la decisión de rechazar la Ho y se acepta la H1, concluyendo al 95% de confianza que, el nivel de perfeccionismo que predomina es alto en los estudiantes de tercero a sexto grado de primaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2023.

**5.4.5. Comprobación de la Hipótesis Específica 3**

La prueba estadística aplicada para la comprobación de la tercera hipótesis específica es el estadístico no paramétrico Rho de Spearman.

### Formulación de la Hipótesis

**H0:** No existe un grado de relación significativa entre la tolerancia a la frustración y el perfeccionismo en los estudiantes de tercero a sexto grado de primaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2023.

**H1:** Existe un grado de relación significativa entre la tolerancia a la frustración y el perfeccionismo en los estudiantes de tercero a sexto grado de primaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2023.

### Nivel de Significancia

(alfa)  $\alpha = 5\%$  (0.05)

### Estadístico de Prueba

Prueba no paramétrica “Rho de Spearman”

**Tabla 12**

*Prueba de Correlación de Rho-Spearman para la Hipótesis Específica 3*

		Tolerancia a la Frustración		
Rho de Spearman	Tolerancia a la Frustración	Coefficiente de correlación	1.000	<b>.792</b>
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	152	152
	Perfeccionismo	Coefficiente de correlación	<b>.792</b>	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	152	152

### Lectura del P valor

Ho: ( $p \geq 0.05$ ) → No se rechaza la Ho

H1: ( $p < 0.05$ ) → Se rechaza la Ho

$P = 5,9409E-34$ ;  $\alpha = 0.05$  →  $P < 0.05$  → Se rechaza la Ho

**Tabla 13***Significancia de Relación Según el Coeficiente de Correlación Rho Spearman*

Rango	Relación
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
-0.11 a -0.50	Correlación negativa media
-0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
0.00	No existe correlación
+0.01 a +0.10	Correlación positiva débil
+0.11 a +0.50	Correlación positiva media
+0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
<b>+0.76 a +0.90</b>	<b>Correlación positiva muy fuerte</b>
+0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta

Fuente: Mondragón (2014), basada en Hernández Sampieri y Fernández Collado, 1998.

### **Interpretación**

De acuerdo a los resultados, el valor de Rho de Spearman obtenido es de .792 lo cual se interpreta mediante la Tabla 13, encontrándose una correlación positiva muy fuerte. A la vez, se puede observar que el valor P es menor al nivel de significancia (0.05); por lo tanto, se toma la decisión de rechazar la  $H_0$  y se acepta la  $H_1$ . Se concluye al 95% de confianza que, existe un grado de relación significativa entre la tolerancia a la frustración y el perfeccionismo en los estudiantes de tercero a sexto grado de primaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2023.

## 5.5. Discusión

Los esfuerzos de la investigación, se efectuaron con el fin de estudiar la relación entre la tolerancia a la frustración y el perfeccionismo en los alumnos de tercero a sexto grado de primaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2023. Es por ello que, los resultados de acuerdo al análisis realizado, han permitido conocer diferentes aspectos en cuanto a los objetivos planteados e hipótesis esperadas de las variables mencionadas.

Como primer hallazgo relevante se pudo demostrar que existe relación entre la tolerancia a la frustración y el perfeccionismo en los estudiantes de tercero a sexto grado de primaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2023; evidenciado con un P valor de 5,9409E-34 según el estadístico no paramétrico Rho de Spearman. En relación a ello, Curahua (2022) encontró resultados semejantes en la correlación entre la tolerancia a la frustración y la dimensión del perfeccionismo: reacción ante el fracaso ( $r = 0.58$ ), y la dimensión: autodemandas ( $r = 0.16$ ). Demostrando que, la inquietud de caer en el error, guarda una estrecha relación con la capacidad de tolerar la frustración, ya que la autoevaluación resultante de no lograr niveles altos de excelencia permanece constante a lo largo del tiempo y constituye una característica distintiva del perfeccionismo. En otras palabras, la habilidad para afrontar eventos estresantes o retrasar una respuesta impulsiva está sujeta al tipo de evaluación que realice la persona ante una equivocación y, al nivel de preocupación que experimente frente a la idea de incurrir en ello (Oros, 2003).

Por lo tanto, esta evaluación puede estar guiada por creencias irreales que afectan el manejo y aceptación de la frustración. Según Justo (2017) la presencia de creencias irreales y absolutas está estrechamente relacionado con un bajo nivel de retroalimentación individual, es decir, la capacidad para analizar el propio comportamiento, así como las circunstancias vividas. A la vez, en su estudio observó la existencia de una asociación entre el pensamiento irracional, la conducta impulsiva y dificultad en la habilidad para posponer las recompensas (impaciencia). Relacionándose ello, a lo evidenciado en esta investigación, debido a que los

estudiantes que obtuvieron alto nivel de perfeccionismo, a su vez, tienden a encontrarse en los niveles muy intolerante, intolerante y moderadamente tolerante a la frustración; vale decir, que tienden a imponerse estándares y metas inalcanzables, complicadas de satisfacer, lo cual los lleva a presentar una dificultad para tolerar y afrontar la frustración, experimentando una carga emocional intensa, caracterizándose por emociones desagradables.

Según Vicent et al., (2017) estudiantes que puntúan con alto perfeccionismo socialmente prescrito, también puntúan alto en afecto negativo; es así que, el perfeccionismo está asociado a la tendencia de experimentar emociones desagradables repetitivas, que pueden originarse a partir del temor e inquietud a ser juzgados o sancionados, así como de la angustia de no ser aceptados y merecedores de afecto, por parte de las personas del entorno al no cumplir con sus ideales. Esta respuesta emocional, identificada por emociones de culpabilidad y vergüenza, se relaciona con la intolerancia a la frustración.

Como segundo hallazgo relevante, se pudo conocer que los estudiantes participantes del estudio, en mayoría se ubican en el nivel muy intolerante a la frustración, evidenciado con un P valor de 2.6433E-9, según el estadístico no paramétrico Rho de Spearman. Ello se asemeja a lo encontrado por Torres (2019), quién trabajó con una muestra similar, observando que el 87,38% de sus participantes eran muy intolerantes a la frustración, seguido de un 2.91% que evidenciaba ser intolerante a la frustración, seguido de un 5.83% que era moderadamente tolerante, mientras que solo el 0.97% reflejaban ser muy tolerantes. Teniendo en el presente estudio a 30.92% estudiantes que son muy intolerantes a la frustración, 25.00% que se muestran moderadamente tolerantes, seguido de 19.74% que son intolerantes a la frustración, finalizando con un 9.21% que son tolerantes a la frustración. Encontrando gran similitud en los porcentajes y niveles obtenidos. Esto da a entender que, durante la etapa de la infancia, se observa que los menores son muy intolerantes ante situaciones no resueltas, que limitan la consecución de sus metas e ideales. Esta actitud se ve influenciada por la forma en que los padres actúan como educadores y guías.

Por ello, de acuerdo a Ortuño (2016) la intolerancia a la frustración puede tener sus raíces en la infancia, haciendo hincapié en el estilo y forma de crianza que los progenitores ejercen en las necesidades y demandas del niño. Si los padres satisfacen todas las solicitudes del niño sin requerir esfuerzo por su parte, puede generar una actitud de creerse merecedores de todo, incluso en aspectos superfluos. Esta situación conduce a la falta de estructura en cuanto a horarios y tiempos, y a medida que el niño crece, se incrementan los niveles de irritabilidad y se dificulta su capacidad para resolver problemas. En concordancia a ello, Ribeiro (2020) menciona que, en la actualidad es común observar que los progenitores tiendan a proteger a sus hijos de experimentar malestar, incurriendo en el error de ser permisivos y poco firmes. Esta confusión sobre el control y el estilo de crianza autoritario, no está considerando al estilo democrático, que es el control desde la empatía y afecto. Dejando de lado que, la ausencia de situaciones que los lleven a experimentar frustración o fracaso, puede dificultar e incluso limitar en el aprendizaje y fortalecimiento de la capacidad para tolerar la frustración, siendo algo fundamental para una salud psicológica equilibrada.

Como tercer hallazgo relevante, se pudo conocer que los estudiantes participantes del estudio, en mayoría presentan un nivel alto de perfeccionismo, evidenciado con un P valor de 0.007701, según el estadístico no paramétrico Rho de Spearman. Obteniendo un valor similar al estudio desarrollado por Curahua (2022), quién encontró que los estudiantes de primaria, presentaban alto y moderado perfeccionismo; hecho alarmante, ya que, según el presente marco conceptual, se concibe y mide al perfeccionismo como un rasgo desadaptativo, que, de mantenerse en el tiempo, puede configurar diferentes alteraciones de salud mental. Dado que guarda relación con manifestaciones como la incertidumbre, el temor al fracaso, disminución y evitación de la actividad física, la necesidad de control y autoevaluación constante, desencadenando comportamientos insanos; recayendo gran necesidad de identificar, tanto por el entorno familiar como por el entorno escolar (Alva, 2021). Sin embargo, según Chemisquy y Oros (2020) muchos estudiantes perfeccionistas suelen pasar desapercibidos, especialmente aquellos que ocultan su malestar debido a que puede interpretarse como un fracaso.

En concordancia a ello, Arslan (2011) identificó que los niños con altos niveles de perfeccionismo tienen mayores dificultades en cuanto a sus habilidades sociales, debido a que presentan un tipo de pensamiento polarizado de todo o nada que les impide ver los aspectos positivos de las cosas que hacen. Asimismo, tienden a autoimponerse altos estándares, a ser excesivamente organizados y presentar un bajo nivel de satisfacción. Además, al tener criterios de evaluación y autoevaluación muy estrictos, tienen baja autoestima. En relación a ello, Helguera y Oros (2018) reveló que a mayor perfeccionismo se presenta menor autoestima, señalando que ello influye en el deterioro de las relaciones sociales, la madurez emocional y adaptación al entorno. Al mismo tiempo, se debe considerar el papel de los padres y educadores, quiénes deben evitar mostrar actitudes de apoyo hacia conductas perfeccionistas en los niños, ya que podrían tener un efecto negativo en las habilidades sociales de los mismos.

Respecto a la dimensión autodemandas, los resultados evidenciaron que el 46.05% de los estudiantes presentan un nivel moderado; mientras que un 36.84% presentan un nivel alto, estos hallazgos coinciden con los de Oros y Vargas (2016) quienes evidenciaron, en una muestra de escolares, que presentaban nivel moderado con un 45% y nivel alto en autodemandas con un 25%; lo que demuestra que los niños escolarizados tienden a imponerse exigencias elevadas y buscar compulsivamente metas inalcanzables, lo cual conduce a que se evalúen su propio valor en función de sus logros, que en el caso de no cumplirlos generarían un autoconcepto negativo, que posteriormente sostenido en el tiempo podría convertirse en un cuadro psicopatológico.

Respecto a la dimensión reacción ante el fracaso, se observó que el 48.03% de los estudiantes, presentan un nivel moderado, mientras que el 23.68% presentan un nivel alto; en relación a ello, Curahua (2019) encontró que sus participantes también en mayoría presentaban un nivel moderado de reacción ante el fracaso; es decir, los niños tienden a manifestar una presión interna que los conduce a experimentar ansiedad y temor hacia el fracaso, provocando respuestas negativas como consecuencia de una visión polarizada de ser perfecto en todos los aspectos o ser un completo fracaso. Asimismo, evidenció que en el contexto escolar se

encuentran presentes factores como, la competitividad entre estudiantes, la evaluación en relación al desempeño y las expectativas por parte de los docentes y padres hacia los logros académicos de los estudiantes, pudiendo generar conductas perfeccionistas.

Como último hallazgo relevante, se pudo demostrar que existe relación significativa entre la tolerancia a la frustración y el perfeccionismo, con un coeficiente de correlación de 0.792, es decir, se presenta una correlación positiva muy fuerte entre las variables estudiadas. Por lo tanto, la presencia de perfeccionismo en los estudiantes; que implica aspirar a ser perfecto, teniendo expectativas de logro muy elevadas, puede incrementar la intolerancia a la frustración, experimentando niveles elevados de malestar, ansiedad o irritabilidad cuando se enfrentan a obstáculos, reveses o situaciones en las que no logren alcanzar sus metas o satisfacer sus deseos. limitando su desarrollo y formación en habilidades intra e interpersonales.

Por su parte, Curahua (2022) relaciona la tolerancia a la frustración con las dimensiones del perfeccionismo. Encontrando una relación significativa con la dimensión reacción ante el fracaso, vale decir, la incapacidad para soportar un evento estresante o demorar una respuesta impulsiva. Por otro lado, no encontró una relación relevante entre la tolerancia a la frustración con la dimensión autodemandas; es decir, la autoimposición de estándares inalcanzables tiene poca asociación con la capacidad de resistir eventos adversos. Dichos hallazgos permiten vislumbrar la necesidad del estudio y exploración de ambas variables ya que, según Levine et al., (2022) es significativo mencionar que el perfeccionismo puede tener influencia de factores como la autocrítica, el afecto negativo, las distorsiones cognitivas y las estrategias de afrontamiento, siendo éstas últimas las cuales han adquirido importancia en el marco de la crisis sanitaria causada por el brote de COVID-19; puesto que diversas situaciones han llevado a los niños a experimentar mayor nivel de preocupación, ansiedad y dificultades para manejar circunstancias adversas.

En razón de ello, estas constataciones resultan valiosas para que la población considere abordar la manera en que los niños de educación primaria reaccionan ante

el fracaso. Esto podría considerarse como medidas preventivas para evitar conductas que estén asociadas con la agresión.; siendo relevante resaltar que los conflictos y dificultades presentes en las interacciones sociales son comunes y suelen ser factores desencadenantes de la violencia en los entornos educativos. Esta investigación busca visibilizar una problemática poco explorada en el contexto peruano, que es el estudio del perfeccionismo. Estas conductas, cuando se combinan con la intolerancia a la frustración, generan nuevos desafíos frente a rasgos desadaptativos emergentes en los niños, que afectan el funcionamiento de los menores en las esferas académicas, personal y social.

## **Capítulo VI**

### **Conclusiones y Sugerencias**

#### **6.1. Conclusiones**

##### **6.1.1. Primera**

Según lo presentado, se puede decir que existe relación entre las variables tolerancia a la frustración y perfeccionismo en los estudiantes de tercero a sexto grado de primaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2023.

##### **6.1.2. Segunda**

Se pudo comprobar la hipótesis planteada en relación al nivel de tolerancia a la frustración, evidenciando que predomina el nivel muy intolerante en los estudiantes de tercero a sexto grado de primaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2023.

##### **6.1.3. Tercera**

Se pudo comprobar la hipótesis planteada en relación al nivel de perfeccionismo, evidenciando que predomina el nivel alto en los estudiantes de tercero a sexto grado de primaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2023.

#### **6.1.4. Cuarta**

Se pudo comprobar que existe un grado de relación significativa entre la tolerancia a la frustración y el perfeccionismo en los estudiantes de tercero a sexto grado de primaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2023, siendo esta una correlación positiva muy fuerte; es decir, se encuentra una tendencia clara y consistente entre ambas variables analizadas.

## **6.2. Sugerencias**

### **6.2.1. Primera**

Se sugiere a los directivos de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann, llevar a cabo acciones que permitan reducir el nivel de perfeccionismo y, al mismo tiempo, fortalecer la tolerancia a la frustración, teniendo en cuenta la importancia de la intervención oportuna para el desarrollo socioafectivo de los estudiantes. Por lo tanto, en coordinación con los diferentes comités, el área de psicología y apoyo de instituciones aliadas, se recomienda diseñar un programa psicoeducativo que se enfoque en reestructurar las creencias irracionales y absolutistas que puedan presentar los estudiantes. Además, se sugiere abordar el fortalecimiento de la autoestima y el autoconcepto, promoviendo un entorno de afecto incondicional mediante actividades lúdicas y dinámicas.

### **6.2.2. Segunda**

Se sugiere realizar un trabajo articulado entre los miembros de la institución educativa, es decir, personal directivo, área de psicología, y sobre todo docentes de aula. Siendo importante que reciban orientación en el trabajo y enseñanza socioafectiva de los estudiantes, ya que ellas comparten y tienen un contacto directo con los menores; al mismo tiempo, su comportamiento puede influir en la presencia o disminución del perfeccionismo y tolerancia a la frustración. Siguiendo esta línea, se recomienda evitar el uso de etiquetas y calificativos en relación a los logros o fracasos de los estudiantes, ya que esto puede condicionar de manera encubierta la valía del menor. Por el contrario, se debe promover un ambiente donde el error sea visto como sinónimo de aprendizaje y progreso. Esto se puede lograr a través de capacitación especializada por parte del área de psicología o de apoyo especializado externo hacia las docentes.

### **6.2.3. Tercera**

Es importante tener en cuenta que, en el entorno educativo se da una triangulación entre: estudiantes, docentes y padres de familia. Por lo tanto, el trabajo con los padres de familia es esencial para el desarrollo óptimo de los estudiantes, específicamente en el área socioafectiva. La institución educativa, mediante la escuela para familias, puede implementar temas y actividades que se enfoquen en la psicoeducación sobre las consecuencias del perfeccionismo infantil y la importancia de la tolerancia a la frustración en la vida de los niños, haciendo hincapié en el tema de amor incondicional, el cual implica cultivar una relación basada en el respeto, la aceptación y el apoyo mutuo; fomentando un ambiente donde se valore y acepte a los hijos tal como son, independientemente de sus logros o comportamientos, ya que ello promueve la seguridad, la confianza y el desarrollo emocional saludable en los hijos. Asimismo, las docentes de aula, pueden trabajar de manera focalizada mediante las reuniones de su respectiva sección, siendo estas de manera periódica, en modalidad virtual o presencial, buscando sensibilizarlos en su rol como padres y cuidadores y, motivándolos a seguir asistiendo a las próximas reuniones.

### **6.2.4. Cuarta**

Se invita a investigadores y personas interesadas en la materia, a profundizar en las variables de estudio, en una muestra más amplia para poder conocer si existe variedad en respuestas en otros entornos, contextos o poblaciones. A la vez, se sugiere diseñar una investigación de tipo aplicada, en relación a las variables tolerancia a la frustración y perfeccionismo, con el fin de vislumbrar el impacto y efectividad de las diversas herramientas y técnicas psicológicas. Asimismo, mediante la investigación aplicada se podría contribuir y retribuir a la población participante; ya que el objetivo del conocimiento, es proporcionar alguna respuesta o solución en una realidad.

## Referencias

- Aguayo, L. (2021). *Dimensiones de Perfeccionismo y Afectividad infantil en Escolares Becados en Colegio Privados de Lima, 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte]. Repositorio de la Universidad Privada del Norte. <https://hdl.handle.net/11537/29355>
- Aguilar, L. (2020). Perfeccionismo y autoestima en escolares de Caracas. *Revista Reflexión e Investigación Educativa*, 2(2), 15-30. <https://revistas.ubiobio.cl/index.php/REINED/article/download/4119/3817/23919>
- Aguilar, L. & Castellanos, M. (2016). Perfeccionismo infantil: Una revisión de la literatura. *Ajayu Órgano de Difusión Científica del Departamento de Psicología UC BSP*, 14(2), 162-226. <https://doi.org/10.1177/0748175615578733>
- Alva, S. (2021). *Relación entre perfeccionismo y bienestar psicológico en niños y adolescentes* [Tesis de pregrado, Universidad de Lima]. Repositorio ULIMA [https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/13171/Alva\\_Inga.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/13171/Alva_Inga.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Álvarez, E. (2018). *Diseño de una Escala de Tolerancia a la Frustración en estudiantes de secundaria de instituciones educativas públicas del distrito de Comas, 2018* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/25305>
- Amores, A. (2017). *Perfeccionismo, miedo al fracaso y síntomas depresivos* [Tesis de maestría, Universidad Pontificia Comillas]. Repositorio Comillas. <http://hdl.handle.net/11531/23179>
- Amsel, A. (1992). Frustration theory: Many years later. *Psychological Bulletin*, 55(1), 102-119. <https://doi.org/10.1037/0033-2909.112.3.396>
- Appleton, P., Hall, H. & Hill, A. (2010). Family patterns of perfectionism: an examination of elite junior athletes and their parents. *Psychology of Sport*

- and* Exercise. 11(1), 363-371.  
<https://doi.org/10.1016/j.psychsport.2010.04.005>
- Arana, F., Galarregui, M., Miracco, M., Partarrieu, A., De Rosa, L., Lago, A., Traiber, L., Nussold, P., Rutzstein, G. & Keegan, E. (2014). Perfeccionismo y desempeño académico en estudiantes universitarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. *Acta Colombiana de Psicología*, 17(1), 71-77.  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79831197008>
- Arana, F., Scappatura, A., Miracco, M., Elizathe, L., Rutzstein, G. & Keegan, E. (2009). Un estudio sobre perfeccionismo en estudiantes universitarios argentinos: resultados preliminares en estudiantes de Psicología. *Anuario de Investigaciones*, XVI, 17-24.  
[http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1851-16862009000100001](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-16862009000100001)
- Arévalo, E. (2008). *Adaptación y estandarización del CDI, para las ciudades de Trujillo, Chiclayo y Piura*. <https://pdfcoffee.com/manual-del-cdi-5-pdf-free.html>
- Arias, N. (2014). La autoevaluación, un proceso fundamental para la formación del ser humano en el contexto de la paz y la convivencia. *Itinerario Educativo*, 1(64), 83-101. <https://doi.org/10.21500/01212753.1427>
- Arslan, E. (2011). An investigation of social skills in children with different perfectionism levels. *Educational Research and Reviews*. 6(3), 279-282. <https://academicjournals.org/journal/ERR/article-full-text-pdf/0C313564887>
- Ávila, X. & Pilco, A. (2016). *Tolerancia a la frustración y distorsiones cognitivas en estudiantes con consumo de alcohol de segundo año de Bachillerato de la unidad educativa Pedro Vicente Maldonado periodo de enero-julio, 2016*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Chimborazo]. Repositorio UNACH <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/2982>

- Barber, B. (1996). Parental psychological control: revisiting a neglected construct. *Child Development*, 67(1), 3296-3319. <https://doi.org/10.1111/j.1467-8624.1996.tb01915.x>
- Baron, R. & Byrne, D. (2005). *Psicología Social*. (10a Ed.). PEASON: Prestice Hall.
- Barrio, J. (2003). Tolerancia y cultura del diálogo. *Revista Española de Pedagogía*. 1(224). 131-152. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/718513.pdf>
- Baumeister, R. & Heatherton, T. (1996). Self-regulation failure: An overview. *Psychological inquiry*, 7(1), 1-15. [https://doi.org/10.1207/s15327965pli0701\\_1](https://doi.org/10.1207/s15327965pli0701_1)
- Bengoechea, P. (1996). Un análisis comparativo de respuestas a la privación parental en niños de padres separados y niños huérfanos en régimen de internado. *Psicothema*. 8(3), 597-608. <https://www.redalyc.org/pdf/727/72780315.pdf>
- Begoña, M., Franco, P. & Mustaca, A. (2018). Intolerancia a la Frustración y Regulación Emocional en adolescentes. *Conciencia*, 3(2), 12-33. <https://DOI: 10.32654/CONCIENCIA EPG.3-2.2>
- Beltrán, M. (2004). Tolerancia de derechos humanos. *Política y Cultura*, 1(21), 179-189. <https://www.scielo.org.mx/pdf/polcul/n21/n21a12.pdf>
- Bisquerra, R. (2008). *Educación emocional y bienestar* (6a Ed.). Wolters Kluwer.
- Bowlby, J. (1988). *A secure base: parent-child attachment and healthy human development*. Basic Books.
- Blatt, S. (1995). The destructiveness of perfectionism. Implications for de treatment of depression. *American Psychologist*, 50(12), 1003-1020. <https://doi.org/10.1037/0003-066X.50.12.1003>
- Bruno, J. (2013). Frustration Tolerance. [https://d2oc0ihd6a5bt.cloudfront.net/wp-content/uploads/sites/1848/2013/07/Poor\\_Frustration\\_Tolerance.pdf](https://d2oc0ihd6a5bt.cloudfront.net/wp-content/uploads/sites/1848/2013/07/Poor_Frustration_Tolerance.pdf)
- Burns, D. (1980). The perfectionists script for self-defeat. *Psychology Today*. 1(1), 34-52. <https://motamem.org/wp-content/uploads/2019/03/The-Perfectionist-Script-for-self-defeat.pdf>

- Caitlin-Cook, L. & Kearney, C. (2009). Parent and youth perfectionism and internalizing psychopathology. *ScienceDirect*, 46(3), 325-330. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2008.10.029>
- Cardera, G. & García, F. (2017). Pautas de crianza y desarrollo socioafectivo. *Ágora de Salud*, 4(5), 45-51. <http://dx.doi.org/10.6035/AgoraSalut.2017.4.5>
- Carrasco, M. & González, M. (2006). Aspectos conceptuales de la agresión: Definición y modelos explicativos. *Acción psicológica*, 4(2), 7-38. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=344030758001>
- Carrasco, A., Belloch, A. & Perpiñá, C. (2010). La evaluación del perfeccionismo: utilidad de la Escala Multidimensional de Perfeccionismo en población española. *Análisis y Modificación de Conducta*, 36(153), 49-65. <https://doi.org/10.33776/amc.v35i152.1225>
- Caspi, A., Houts, R., Belsky, D., Harrington, H., Hogan, S., Ramrakha, S., Poulton, R., & Moffitt, T. (2016). Childhood forecasting of a small segment of the population with large economic burden. *Nature Human Behaviour*, 1(1), 1-10. <https://doi.org/10.1038/s41562-016-0005>
- Castanedo, C. (1997). *Bases Psicopedagógicas de la Educación Especial, Evaluación e Intervención*. Editorial CCS.
- Chafloque, J. (2018). *Estilos de apego y perfeccionismo en jóvenes universitarios de Lima*. [Tesis de pregrado, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/624762>
- Chemisquy, S. & Oros, L. (2020). El Perfeccionismo Desadaptativo como Predictor de la Soledad y del Escaso Apoyo Social Percibido en Niños y Niñas Argentinos. *Revista Colombiana de Psicología*, 29(2), 105-123. <https://doi.org/10.15446/rcp.v29n2.78591>
- Cloninger, C. (1986). A unified biosocial theory of personality and its role in the development of anxiety states. *Psychiatric Developments*, 4(1), 167-226. [https://www.researchgate.net/publication/19353093\\_Unified\\_biosocial\\_theory\\_of\\_personality\\_and\\_its\\_role\\_in\\_the\\_development\\_of\\_anxiety\\_states](https://www.researchgate.net/publication/19353093_Unified_biosocial_theory_of_personality_and_its_role_in_the_development_of_anxiety_states)
- Coon, D. & Mitterer, J. (2007). *Introducción a la psicología: puertas de entrada a la mente y el comportamiento* (11a Ed.). Cengage Learning.

- Coon, D. & Mitterer, J. (2016). *Introducción a la psicología: El acceso a la mente y la conducta* (13a Ed.). Cengage Learning.
- Coleman, J. (2011). *Fundamentos de teoría social*. Centro de Investigaciones Sociológicas.
- Cornejo, M. & Reyes, V. (2019). *Evidencias de validez y confiabilidad de la escala de perfeccionismo infantil en estudiantes de primaria de Otuzco, Trujillo* [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional Digital. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/37544>
- Craddock, A., Church, W. & Sands, A. (2009). Family of origin characteristics as predictors of perfectionism. *Australian Journal of Psychology*, 63(3), 136-144. <https://doi.org/10.1080/00049530802239326>
- Cuervo, A. (2010). Pautas de crianza y desarrollo socioafectivo en la infancia. *Diversitas: Perspectivas en psicología*, 6(1), 111-121. <https://www.redalyc.org/pdf/679/67916261009.pdf>
- Cuervo, A. & Izzedin R. (2007). Tristeza, Depresión y Estrategias de Autorregulación en Niños. *Tesis Psicológica*, (2), 35-47. <https://www.redalyc.org/pdf/1390/139012670004.pdf>
- Curahua, K. (2022). *Perfeccionismo y Tolerancia a la Frustración en Niñas y Niños de una Institución Educativa Privada de Lima Norte* [Tesis de postgrado, Universidad de San Martín de Porres]. Repositorio Académico. <https://hdl.handle.net/20.500.12727/10627>
- Díaz, I. (2019). *Las emociones de ira, alegría, miedo y tristeza en niños de 4 a 5 años I.E.D. San Cayetano de Bogotá* [Tesis de postgrado, Universidad Distrital Francisco José de Caldas]. Sistema de Bibliotecas. <http://hdl.handle.net/11349/22190>
- Díez, M. & Palau, P. (2014). *Los trastornos infantiles*. Graó.
- Díaz, J., Zuqui, I. & Chemisquy, S. (2020). Perfeccionismo desadaptativo infantil en población clínica y en la escuela: Un estudio comparativo. *Revista Argentina de Ciencias del Comportamiento*, 1(1), 91-92. <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/racc/issue/view/2105/326>
- Díez, M. & Palau, P. (2014). *Los trastornos infantiles*. Graó.

- Dollard, J., Miller, N., Doob, L., Mowrer, O., & Sears, R. (1939). *Frustration and aggression*. Yale University Press.
- Domínguez, S. (2014). Escala de cansancio emocional: estructura factorial y validez de los ítems en estudiantes de una universidad privada. *Avances en Psicología: Revista de la Facultad de Psicología y Humanidades*, 22(1), 89-97. <https://doi.org/10.33539/avpsicol.2014.v22n1.275>
- Dos Santos, T. & Benevides, A. (2014). Habilidades sociales y frustración en estudiantes universitarios de medicina. *Ciencias Psicológicas*, 8(2), 163-172. [http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1688-42212014000200006](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-42212014000200006)
- Egan, S., Wade, T. & Shafran, R. (2011). Perfectionism as a transdiagnostic process: A clinical review. *Clinical Psychology Review*, 31(2) 203–212. <https://doi.org/10.1016/j.cpr.2010.04.009>
- Ellis, A. & Dryden, W. (1989). *Práctica de la Terapia Racional Emotiva*. Desclée de Brouwer.
- Ellis, A. & Grieger, R. (1990). *Manual de terapia racional-emotiva*. Desclée de Brouwer.
- Ellis, A. (2000). *Cómo controlar la ansiedad antes de que le controle a usted*. Paidós
- Ellis, A. (2006). *El Camino de la tolerancia: la filosofía de la terapia racional emotivo-conductual*. Obelisco.
- Flaherty, C. (1996). *Incentive relativity*. Cambridge University Press.
- Flett, G., Davis, R. & Hewitt, P. (2003). Dimensions of perfectionism, unconditional self-acceptance, and depression. *Journal of Rational-Emotive & Cognitive Behavior Therapy*, 21(2), 119-138. <https://link.springer.com/article/10.1023/A:1025051431957>
- Flett, G., Besser, A. & Hewitt, P. (2005). Perfectionism, ego defense styles, and depression: a comparison self-reports versus informant ratings. *Journal of Personality*, 73(5), 1355-1396. <https://doi.org/10.1111/j.1467-6494.2005.00352.x>

- Flett, G. & Hewitt, P. (2002). Perfectionism and maladjustment: An overview of theoretical, definitional, and treatment issues. *Perfectionism: Theory, research, and treatment. American Psychological Association, 1*(1), 5-31. <https://doi.org/10.1037/10458-001>
- Flett, G. & Hewitt, P. (2013). Disguised distress in children and adolescents “flying under the radar”: why psychological problems are underestimated and how schools must respond. *Journal of Rational-Emotive & Cognitive-Behavior Therapy, 28*(1), 12-27. <https://doi.org/10.1177/0829573512468845>
- Flett, G., Hewitt, P., Oliver, J. & Macdonald, S. (2002). Perfectionism in children and their parents: a developmental analysis. *American Psychological Association, 1*(1), 89-132. <https://doi.org/10.1037/10458-004>
- Fong, W. & Yuen, M. (2011). Perfectionism in Chinese elementary school students: validation of the Chinese Adaptive/Maladaptive Perfectionism Scale. *Talent Development & Excellence, 3*(2), 203-214. [https://www.researchgate.net/publication/259577997\\_Perfectionism\\_in\\_Chinese\\_Elementary\\_School\\_Students\\_Validation\\_of\\_the\\_Chinese\\_Adaptive\\_Maladaptive\\_Perfectionism\\_Scale](https://www.researchgate.net/publication/259577997_Perfectionism_in_Chinese_Elementary_School_Students_Validation_of_the_Chinese_Adaptive_Maladaptive_Perfectionism_Scale)
- Freire, C. (2014). *El bienestar psicológico en los estudiantes universitarios: operativización del constructo y análisis de su relación con las estrategias de afrontamiento* [Tesis doctoral, Universidad De La Coruña]. Repositorio Universitario. <http://hdl.handle.net/2183/13815>
- Frost, R., Marten, P., Lahart, C. & Rosenblate, R. (1990). The dimensions of perfectionism. *Cognitive therapy and research, 14*(5), 449-468. <https://doi.org/10.1007/BF01172967>
- García-Fernández, J., Inglés, C., Vicent, M., González, C., Gómez-Núñez, M. & Poveda-Serra, P. (2016). Perfeccionismo durante la infancia y la adolescencia. Análisis bibliométrico y temático 2004-2014. *Revista Iberoamericana de Psicología y Salud, 7*(2), 79-88. <https://doi.org/10.1016/j.rips.2016.02.001>
- García, C., Morón I. & Echarte, L. (2019). *Efecto de la frustración en seres humanos: un estudio conductual y psicofisiológico* [Tesis doctoral,

- Universidad de Navarra]. Depósito Académico Digital Universidad de Navarra. <https://hdl.handle.net/10171/58946>
- Garner, D., Olmstead, M. & Polivy, J. (1983). The development and validation of a multidimensional eating disorder inventory for anorexia and bulimia. *International Journal of Eating Disorders*, 2(2), 15-34. [https://doi.org/10.1002/1098-108X\(198321\)2:2<15::AID-EAT2260020203>3.0.CO;2-6](https://doi.org/10.1002/1098-108X(198321)2:2<15::AID-EAT2260020203>3.0.CO;2-6)
- Godínez, M. (2022). *Clima social familiar y resiliencia en los estudiantes de secundaria de las Instituciones Educativas del Distrito de Calana de la Provincia de Tacna en el año 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Privada de Tacna]. Repositorio de la Universidad Privada de Tacna. <http://hdl.handle.net/20.500.12969/2329>
- Gómez, M. & Mir, V. (2010). *Altas capacidades en niños y niñas: detección, identificación e integración en la escuela y en la familia*. Narcea.
- Gómez-Madrid, M., Aguirre, T. & Borges, M. (2022). Tolerancia a la frustración en niñez con altas capacidades. Diseño y evaluación de un programa de intervención. *Revista Educación*, 46(1), 383-399. <https://doi.org/10.15517/revedu.v46i1.45393>
- Greenspon, T. (2000). "Healthy perfectionism" is an oxymoron! Reflections on the psychology of perfectionism and the sociology of science. *The journal of Secondary Gifted Education*, XI, 197-208. <https://doi.org/10.4219/jsge-2000-631>
- Grieve, A. (2020). *Depresión y tolerancia a la frustración en niños Con trastorno por déficit de atención e Hiperactividad, Lima* [Tesis de maestría, Universidad de San Martín de Porres]. Repositorio académico. <https://hdl.handle.net/20.500.12727/7029>
- Harrington, N. (2005). Dimensiones de la intolerancia a la frustración y su relación con los problemas de autocontrol. *Revista de terapia racional-emotiva y cognitivo-conductual*, 23(1), 1–20. <https://doi.org/10.1007/s10942-005-0001-2>

- Harrington, N. (2006). Intolerancia a la frustración: Cuestiones y estrategias terapéuticas. *Revista de terapia racional-emotiva y cognitivo-conductual*, 29(1), 4-16. <https://doi.org/10.1007/s10942-011-0126-4>
- Helguera, G. & Oros, B. (2018). Perfeccionismo y autoestima en estudiantes universitarios argentinos. *Pensando Psicología*. 14(23), 1-12. <https://doi.org/10.16925/pe.v14i23.2266>
- Hernández, I. (2004). Educar para la tolerancia: una labor en conjunto. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, 47(191), pp. 136-148. <https://www.redalyc.org/pdf/421/42119108.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, M. 2014. *Metodología de la Investigación* (6a Ed). Mc Graw Hill.
- Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill.
- Hewitt, P., Caelian, C., Flett, G., Sherry, S., Collins, L. & Flynn, C. (2002). Perfectionism in children: Associations with depression, anxiety, and anger. *Personality and Individual Differences*, 32(6), 1049-1061. [https://doi.org/10.1016/S0191-8869\(01\)00109-X](https://doi.org/10.1016/S0191-8869(01)00109-X)
- Hewitt, P. & Flett, G. (1991). Perfectionism in the self and social contexts: conceptualization, assessment, and association with psychopathology. *Journal of Personality and Social Psychology*, 60(3), 456-470. <https://doi.org/10.1037/0022-3514.60.3.456>
- Hewitt, P., Flett, G, Besser, A., Sherry, S. & McGee, B. (2003). Perfectionism is multidimensional. *Behaviour Research and Therapy*. 41(1), 1221-1236. [https://doi.org/10.1016/S0005-7967\(03\)00021-4](https://doi.org/10.1016/S0005-7967(03)00021-4)
- Hidalgo, N. & Soclle, F. (2011). *Escala de Tolerancia a la frustración - ETAF*. Universidad Peruana Unión.
- Hobgood, D. (2011). Personality traits of aggression-submissiveness and perfectionism associate with ABO blood groups through catecholamine activities. *Medical Hypotheses*. 77(1), 294-300. <https://doi.org/10.1016/j.mehy.2011.04.039>

- Hollender, M. (1965). Perfectionism. *Comprehensive psychiatry*, 6(2), 94-103.  
[https://doi.org/10.1016/S0010-440X\(65\)80016-5](https://doi.org/10.1016/S0010-440X(65)80016-5)
- Hollender, M. (1978). Perfectionism, a neglected personality trait. *Journal of Clinical Psychiatry*, 39(5), 384.
- Hubbard, J., McAuliffe, M., Morrow, M. & Barhight, L. (2010). Reactive and Proactive Aggression in Childhood and Adolescence: Precursors, Outcomes, Processes, Experiences, and Measurement. *Journal of Personality*. 78(1), 95-118. <https://doi.org/10.1111/j.1467-6494.2009.00610.x>
- Iranzo-Tatay, C., Gimeno-Clemente, N., Barberá-Fons, M., Rodríguez-Campayo, M., Rojo-Bofill, L., Livianos-Aldana, L., Beato-Fernandez, L., Vaz-Leal, F. & Rojo-Moreno, L. (2015). Contribuciones genéticas y ambientales al perfeccionismo y sus factores comunes. *Psychiatry Res*, 230(3), 932-939.  
<https://doi.org/10.1016/j.psychres.2015.11.020>
- Jeronimus, B. & Laceulle, O. (2017). *Frustration*. PsyArXiv.  
<https://doi.org/10.31234/osf.io/evy53>
- Jibeen, T. (2013). Frustration Intolerance Beliefs as Predictors of Emotional Problems in University Undergraduates. *Journal of Rational-Emotive & Cognitive-Behavior Therapy*, 1(31), 16–26. <https://doi.org/10.1007/s10942-012-0154-8>
- Justo, F (2017). *Creencias irracionales y autocontrol en estudiantes de nivel secundario de Instituciones Educativas del distrito Alto de la Alianza, Tacna* [Tesis de pregrado, Universidad Privada de Tacna]. Repositorio de la Universidad Privada de Tacna. <http://hdl.handle.net/20.500.12969/936>
- Kamenetzky, G., Cuenya, L., Elgier, A., López, F., Fosacheca, S., Martin, L. & Mustaca, A. (2009). Respuestas de Frustración en Humanos. *Terapia Psicológica*, 27(2), 191-201. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-48082009000200005>
- Keegan, E., Arana, F., De Rosa, L., Galarregui, M., Lago, A., Miracco, M. & Partarrieu, A. (2022). *Guía para perfeccionistas en problemas: Una intervención cognitivo conductual breve*. Eudeba.

- Kobori, O., Yamagata, S. y Kijima, N. (2005). The relationship of temperament to multidimensional perfectionism trait. *Personality and Individual Differences*, 38(1), 203-211. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2004.04.003>
- Laceulle, O. & Aken, M. (2018). *The SAGE Handbook of Personality and Individual Differences: Volume II: Origins of Personality and Individual Differences*. Board.
- Laceulle, O., Jeronimus, B., Aken, M., & Ormel, J. (2015). Why not everyone gets their fair share of stress: Adolescent's perceived relationship affection mediates associations between temperament and subsequent stressful social events. *European Journal of Personality*, 29(2), 125-137. <https://doi.org/10.1002/per.1989>
- Lang, P., Bradley, M. & Cuthbert, B. (1990). Emotion, Attention, and the Startle Reflex. *Psychological Review*, 97(3), 377-395. <https://doi.org/10.1037/0033-295X.97.3.377>
- Laurent, J., Catanzaro, S., Joiner, T., Rudolph, K., Potter, K., Lambert, S. & Gathright, T. (1999). A measure of positive and negative affect for children: Scale development and preliminary validation. *Psychological Assessment*, 11, 326-338. <https://doi.org/10.1037/1040-3590.11.3.326>
- Leal, P. & Contreras, A. (1998). La baja tolerancia a la frustración y las adicciones. *Revista Liber Addictus*. 1(1), 1-5. <http://liberaddictus.org/Pdf/0202-17.pdf>
- Levine, S., Andrade, G., & Koestner, R. (2022). A not so perfect plan: An examination of the differential influence of multidimensional perfectionism on missed and gained events during the COVID-19 pandemic. *Personality and Individual Differences*, 184(1), 111-214. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2021.111214>
- Luna, G. (19 de enero de 2010). *Orientaciones para la baja tolerancia a la frustración*. Orienta peques. <http://orientapeques.blogspot.com.es/2012/01/orientaciones-para-baja-tolerancia-la.html>
- Maquieira, L. (2007). *Desarrollo emocional del niño pequeño*. Novedades Educativas.

- Marcelli, D. (2007). *Manual de psicopatología del niño* (7a Ed.). Elsevier Masson.
- Marcoen, A., Goossens, L., & Caes, P. (1987). Loneliness in pre-through late adolescence: exploring the contributions of a multidimensional approach. *Journal of Youth and Adolescence*, *1*(16), 561-577. <https://doi.org/10.1007/BF02138821>
- Marten-Dibartodo, P. y Rendón, M.J. (2012). A critical examination of the construct of perfectionism and its relationship to mental health in Asian and African Americans using a cross-cultural framework. *Clinical Psychology Review*. *32*(3), 139-152. <https://doi.org/10.1016/j.cpr.2011.09.007>
- Martin, A. & Richard, S. (2004). *Cuando lo perfecto no es suficiente: Estrategias para hacer frente al perfeccionismo* (2a Ed.). Desclee de Brouwer.
- Martín-Vivar. M. (01 de marzo de 2013). *Perfeccionismo y estilos de apego relacionados*. Interpsiquis. <https://psiquiatria.com/bibliopsiquis/perfeccionismo-y-estilos-de-apego-relacionados/>
- Martínez, J. (2001). *Tolerancia y derechos fundamentales en las sociedades multiculturales*. Tecnos.
- McCrae, R., Costa, P., Terracciano, A., Parker, W., Mills, C., De Fruyt, F. & Mervielde, I. (2002). Personality trait development from age 12 to age 18: Longitudinal, cross-sectional and cross-cultural analyses. *Journal of Personality and Social Psychology*, *83*(6), 1456-1468. <https://doi.org/10.1037/0022-3514.83.6.1456>
- McKay, M. (1991). *Autoestima: evolución y mejora*. Martínez Roca.
- Medrano, L., Franco, P., Flores-Kanter, P. & Mustaca., A. (2019). Intolerancia a la frustración y estrategias cognitivas de regulación emocional en la predicción de la agresividad. *Suma Psicológica*, *26*(1), 19-27. <https://doi.org/10.14349/sumapsi.2019.v26.n1.3>
- Miano, C. (2020). *Perfeccionismo infantil y competencias parentales percibidas en niños de 10 a 13 años de dos instituciones educativas privadas de Lima* [Tesis de maestría, Universidad de San Martín de Porres]. Repositorio académico. <https://hdl.handle.net/20.500.12727/6580>

- Mondragón, M. (2014). Uso de la Correlación de Spearman en un estudio de intervención en fisioterapia. *Movimiento Científico*, 8(1), 98-104. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5156978.pdf>
- Mora, N. (2021). *Cansancio emocional y la inteligencia emocional de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa nuestros Héroe de la Guerra del Pacífico de Tacna, 2021* [Tesis de pregrado, Universidad Privada de Tacna]. Repositorio de la Universidad Privada de Tacna. <http://hdl.handle.net/20.500.12969/2432>
- Moreno, L., Hernández, J., García, O., Santacreu, J. (2000). Un test informatizado para la evaluación de la tolerancia a la frustración. *Anales de Psicología*, 16(2), 143-155. <https://www.redalyc.org/pdf/167/16716204.pdf>
- Morris, L. y Lomax, C. (2014). Review: assessment, development, and treatment of childhood perfectionism: a systematic review. *Child and Adolescent Mental Health*, 19(4), 225-234. <https://doi.org/10.1111/camh.12067>
- Mustaca, A. (2001). Emociones e inmunidad. *Revista Colombiana de Psicología*, 1(10), 9-30. <https://revistas.unal.edu.co/index.php/psicologia/article/view/16129>
- Mustaca, A., Arroyo, M. & Franco, P. (2022). Procrastinación académica e intolerancia a la frustración en estudiantes universitarios argentinos. *Revista ConCiencia EPG*, 7(2), 30-47. <https://doi.org/10.32654/CONCIENCIAEPG.7-2.3>
- Oliva, A., Antolin, L., Pertegal, M., Rios, M., Parra, A., Hernando, A. & Reina, M. (2011). Instrumentos para la evaluación de la salud mental y el desarrollo positivo adolescente y los activos que lo promueven. *Consejería de Salud*, 291. [https://www.observatoriodelainfancia.es/oia/esp/documentos\\_ficha.aspx?id=4926](https://www.observatoriodelainfancia.es/oia/esp/documentos_ficha.aspx?id=4926)
- Oros, L. (2003). Medición del perfeccionismo infantil: desarrollo y validación de una escala para niños de 8 a 13 años de edad. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación Psicológica*, 16(2), 99-112. <https://bit.ly/3r4CKVG>

- Oros, L. (2005). Implicaciones del perfeccionismo infantil sobre el bienestar psicológico: Orientaciones para el diagnóstico y la práctica clínica. *Anales de Psicología/Annals of Psychology*, 21(2), 294-303. <https://revistas.um.es/analesps/article/view/26951>
- Oros, L. & Vargas-Rubilar, J. (2016). Perfeccionismo infantil: Normalización de una escala argentina para su evaluación. *Acción Psicológica*, 13(2), 117-126. <http://dx.doi.org/10.5944/ap.13.2.17822>
- Oros, L., Serppe, M., Chemisquy, S. & Ventura-León, J. (2019). Construction of a Scale to assess Maladaptive Perfectionism in Children in its Social Dimension. *Revista Argentina de Clínica Psicológica*, 28(4), 385-398. <https://doi.org/10.24205/03276716.2019.1108>
- Ortuño, A. (2016). *Manual para el alumno o alumna, cómo fomentar el autocontrol y la tolerancia a la frustración en los hijos e hijas*. CEAPA [http://www.codajic.org/sites/default/files/sites/www.codajic.org/files/manual\\_de\\_ff\\_alumno\\_como\\_fomentar\\_el\\_autocontrol\\_en\\_los\\_hijos\\_ceapa.pdf](http://www.codajic.org/sites/default/files/sites/www.codajic.org/files/manual_de_ff_alumno_como_fomentar_el_autocontrol_en_los_hijos_ceapa.pdf)
- Pagés, J. & Santisteban, A. (2013). *Una mirada al pasado y un proyecto de futuro*. Servel.
- Pamies, N. (2022). El perfeccionismo en educación primaria y secundaria: Análisis bibliométrico y temático. *Revista de discapacidad, clínica y neurociencias*. 9(1), 43-52. <https://doi.org/10.14198/DCN.22569>
- Papalia, D. & Martorell, G. (2021). *Desarrollo Humano (14a Ed.)*. McGraw Hill.
- Perera, C. (2017). *Conciencia Emocional y Regulación Emocional* [Tesis de postgrado, Universidad de Barcelona]. Disposit Digital. <http://hdl.handle.net/2445/118533>
- Pérez, N. & Rodríguez, E. (2019). Programa de intervención para la mejora de la tolerancia a la frustración en niños con altas capacidades. *Talincrea Revista de talento, inteligencia y creatividad*, 5(11), 86-114. <https://doi.org/10.15517/revedu.v46i1.45393>

- Perlman, S., Luna, B., Hein, T. & Huppert, T. (2014). fNIRS evidence of prefrontal regulation of frustration in early childhood. *Neuroimage*, 85(1), 326-334. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/23624495/>
- Ramos, J. (2008). *Relación entre tolerancia a la frustración y patrones clínicos de personalidad, en adictos en rehabilitación de la comunidad terapéutica "Dama Rena Morand" - Chiclayo 2008* [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio académico. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/2006>
- Ramos, F., Manga, D. & Moran, C. (2005). Escala de Cansancio Emocional (ECE) para estudiantes universitarios: Propiedades psicométricas y asociación. *Interpsiquis*, 10(1), 10-15. <http://www.psiquiatria.com/articulos/estres/20478/>
- Ramos-Paúl, R. & Torres, L. (2014). *Niños: instrucciones de uso. El manual definitivo*. Penguin Random House Grupo Editorial España.
- Reguera J. (2007) *Pensar Bien, Vivir Mejor, Mediante la Terapia Racional Emotivo -Conductual*. Planeta S.A.
- Ribeiro, R. (2020). *Estilos parentales, apego y tolerancia a la frustración* [Tesis de postgrado, Universidad Ramon Llull]. Repositorio de tesis. <http://hdl.handle.net/10803/668744>
- Ríos, A., Flores, D., Ángeles, M., Monroy, J., Sánchez, M. & Fernández, G. (2015) *Resiliencia Nómica*. [https://mexicox.gob.mx/courses/course-v1:IIIDx+RENO17071X+07\\_2017/about](https://mexicox.gob.mx/courses/course-v1:IIIDx+RENO17071X+07_2017/about)
- Rodríguez, C., Álvarez, L., González-Castro, P., Núñez, J., González, J., Álvarez, D., Bernardo, A. & Cerezo, R. (2009). El Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad TDAH. Pasado y Futuro Educativo. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 3(1), 81-88. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349832322009>
- Rodríguez, S. (2011) Adaptación a niños del cuestionario MOS de Apoyo Social Percibido. *Liberabit*, 17(2), 117-128. <http://www.scielo.org.pe/pdf/liber/v17n2/a02v17n2.pdf>

- Rodríguez-Burgos, K. & Hinojosa, M. (2017). Respeto y tolerancia como valores promotores de la Cultura de Paz en padres de niños en edad preescolar en el municipio de San Nicolás de los Garza, Nuevo León, México. *Pensamiento Americano*, 10(18), 96-114. <https://doi.org/10.21803/pensam.v10i18.47>
- Rosenzweig, S. (1954). *Test de Frustración (P.F.T.). Manual*. Servicio de publicaciones de la Universidad de Murcia.
- Rosenzweig, S. (1967). Revised criteria for the group conformity rating of the Rosenzweig Picture Frustration Test, adult form. *J. Project. Techn. and Personal. Assess.* 9(1), 129-130. <https://doi.org/10.1080/0091651X.1967.10120376>
- Ruiz, J. & Cano, J. (2002). *Manual de psicoterapia cognitiva*. R&C Editores.
- Ruiz, J., Padilla, F. & Willis, G. (2017). *Guía para entrenar competencias transversales aplicadas a la práctica de la psicología*. Universidad de Granada.
- Sánchez, A. (2021). *Aprender a tolerar la frustración desde la psicología positiva: Propuesta para la educación infantil*. [Tesis de postgrado, Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir]. Repositorio Institucional <http://hdl.handle.net/20.500.12466/2092>
- Salles, M. (2001). *Manual de terapias psicoanalíticas en niños y adolescentes*. Plaza y Valdés.
- Shafran, R., Cooper, Z. & Fairburn, C. (2002). Clinical perfectionism: a cognitive-behavioural analysis. *Behaviour Research and Therapy*, 40(7), 773-791. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/12074372/>
- Shafran, R., Cooper, Z. & Fairburn, C. (2003). Clinical perfectionism is not multidimensional perfectionism: A reply to Hewitt, Flett, Besser, Sherry & McGee. *Behaviour Research and Therapy*, 41(1), 1217-1220. [https://doi.org/10.1016/S0005-7967\(03\)00020-2](https://doi.org/10.1016/S0005-7967(03)00020-2)
- Sherry, S., Hewitt, P., Flett, G., Lee-Baggley, D. & Hall, P. (2007). Trait perfectionism and perfectionistic self-presentation in personality pathology. *Personality and Individual Differences*, 42(1), 477-490. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2006.07.026>

- Soenens, B., Elliot, A., Goossens, L., Vansteenkiste, M., Luyten, P. & Duriez, B. (2005). The intergenerational transmission of perfectionism: Parents' psychological control as an intervening variable. *Journal of Family Psychology, 19*(1), 358-366. <https://doi.org/10.1037/0893-3200.19.3.358>
- Speirs-Neumeister, K. (2004). Factors influencing the development of perfectionism in gifted college students. *Gifted Child Quarterly, 48*(1), 259-274. <https://doi.org/10.1177/001698620404800402>
- Spitz, R. (1992). *El primer año de vida del niño*. AGUILAR S.A.
- Stoeber, J., Harris, R. & Moon, P. (2007). Perfectionism and the experience of pride, shame, and guilt: Comparing healthy perfectionists, unhealthy perfectionists, and non-perfectionists. *Personality and Individual Differences, 43*(1), 131–141. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2006.11.012>
- Tobar, A. & Mejía, A. (2023). Tolerancia a la frustración y regulación emocional en adolescentes. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, 4*(1), 27-34. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.450>
- Torres, J. (1985). El concepto de Tolerancia. *Revista de Estudios Políticos (Nueva Época)* 48(1), 105-134. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/26870.pdf>
- Torres, Y. (2019). *Tolerancia a la Frustración en alumnos de 5to y 6to grado de Educación Primaria de la Institución Educativa de Acción Conjunta Apóstol San Pedro - Mala, provincia de Cañete, Lima* [Tesis de pregrado, Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. Repositorio institucional. <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/4117>
- Turner, L. & Turner, P. (2011). The relation of behavioral inhibition and perceived parenting to maladaptive perfectionism in college students. *Personality and Individual Differences, 50*(1), 840-844. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2011.01.006>
- Ugarriza, N. & Pajares, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de Bar-On ICE:NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Persona, (8)*, 11-58. <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147112816001.pdf>

- Uz-Baş, A. (2011). Dimensions of perfectionism in elementary school-aged children: associations with anxiety, life satisfaction, and academic achievement. *Education and Science*. 36(162), 261-272.
- Ventura-León, J., & Caycho, T. (2017). El coeficiente Omega: un método alternativo para la estimación de la confiabilidad. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales. Niñez y Juventud*, 15(1), 625-627. <https://www.redalyc.org/pdf/773/77349627039.pdf>
- Ventura-León, J., Caycho-Rodríguez, T., Vargas-Tenazoa, D. & Flores-Pino, G. (2018). Adaptación y validación de la Escala de Tolerancia a la Frustración (ETF) en niños peruanos. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*. 5(2), 23-29. <http://dx.doi.org/10.21134/rpcna.2018.05.2.3>
- Ventura-León, J., Jara-Ávalos, S., García-Pajuelo, C. & Ortiz-Saenz, C. (2018). Validación de una escala de perfeccionismo en niños peruanos. *Actualidades en Psicología*, 32(124), 15-32. <https://doi.org/10.15517/ap.v32i124.30385>
- Vermeersch, A. (2002). *La tolerancia*. (M. Cabrera, Trad.). Plantin. (Obra original publicada en 1950)
- Viaplana, G. (2015). *Aprender a tolerar la frustración en el segundo ciclo de Educación Infantil, Barcelona - España* [Tesis de maestría, Universidad Internacional de la Rioja]. [https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/2844/Gemma\\_Viaplana\\_More.pdf](https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/2844/Gemma_Viaplana_More.pdf)
- Vicent, M., Inglés, C., Sanmartín, R. González, C., Granados, L. & García-Fernández, J. (2017). Perfeccionismo Socialmente Prescrito y Afectividad en Población Infantil Española. *Revista Europea de Investigación en Salud, Psicología y Educación* 7(1), 17-29. <http://dx.doi.org/10.1989/ejihpe.v7i1.192>
- Vogt, P. (1997), *Tolerance & Education. Learning to Live with Diversity and Difference*, London, Sage Publications. [https://www.scirp.org/\(S\(351jmbntvnsjt1aadkozje\)\)/reference/referencespapers.aspx?referenceid=2631379](https://www.scirp.org/(S(351jmbntvnsjt1aadkozje))/reference/referencespapers.aspx?referenceid=2631379)

- Vuyk, A. (2015). Perfeccionismo, autopresentación perfeccionista, y síntomas depresivos en adolescentes paraguayos según género y grado. *Revista Interamericana de Psicología* 49(2), 153-163.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28446019003>
- Wang, N. (2012). Study on Frustration Tolerance and Training Method of College Students. En B. Liu, M. Ma y J. Chang (Eds.). *Information Computing and Applications. Lecture Notes in Computer Science*. 7473, 663-668.  
[https://doi.org/10.1007/978-3-642-34062-8\\_86](https://doi.org/10.1007/978-3-642-34062-8_86)
- Wessler, A. & Wessler, L. (1980). *The principles and practice of rationalemotive therapy*. CA: Jossey-Bass.
- Yates, A. (1975). *Frustración y conflicto*. Josefina Betancor.
- Zhou, Y., Cameron, E., Forbes, G. & Humphris, G. (2010). Systematic review of the effect of dental staff behavior on child dental patient anxiety and behavior. *Patient Education and counseling*. 85(1), 4-13.  
<https://doi.org/10.1016/j.pec.2010.08.002>

## **Anexos**

- Anexo A: Matriz de Consistencia.
- Anexo B: Evaluación de Juicio de Expertos
- Anexo C: Carta de Presentación.
- Anexo D: Carta de Aceptación.
- Anexo E: Consentimiento Informado.
- Anexo F: Evidencia Fotográfica
- Anexo G: Evidencia de la Base de Datos SPSS para el Análisis Estadístico.

**Anexo A:** Matriz de Consistencia.

**Investigación:**

“Tolerancia a la frustración y perfeccionismo en estudiantes de tercero a sexto grado de primaria de la institución educativa Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2023.”

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Instrumentos	Metodología
PG: ¿Existe relación entre la tolerancia a la frustración y el perfeccionismo en estudiantes de tercero a sexto grado de primaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2023?	OG: Determinar si existe relación entre la tolerancia a la frustración y el perfeccionismo en estudiantes de tercero a sexto grado de primaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2023.	HG: Existe relación entre la tolerancia a la frustración y el perfeccionismo en estudiantes de tercero a sexto grado de primaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2023.	<b>Variable 1:</b> Tolerancia a la frustración		Enojo-Enfado Impulsividad Impaciencia Resentimiento	Escala de tolerancia a la frustración - ETF de Oliva et al., (2011), adaptada por Ventura-León et al., (2018). Escala ordinal de la cual se pueden obtener las siguientes categorías: muy tolerante, tolerante, medianamente tolerante, intolerante y muy intolerante.	<b>Tipo de investigación:</b>  <b>Finalidad:</b> Básica <b>Enfoque:</b> Cuantitativo <b>Nivel de conocimiento:</b> Relacional <b>Diseño:</b> No experimental, transversal, descriptivo correlacional.
P1: ¿Cuál es el nivel de tolerancia a la frustración que predomina en los estudiantes de tercero	O1: Determinar el nivel de tolerancia a la frustración que predomina en los estudiantes de	H1: El nivel de tolerancia a la frustración que predomina es muy intolerante en los	<b>Variable 2:</b> Perfeccionismo	Autodemandas	Autoevaluación crítica Estándares inalcanzables Pensamientos irracionales	Escala de Perfeccionismo Infantil - EPI de Oros, 2003, adaptada por Ventura-León et al., (2018).	<b>Ámbito de la investigación</b>

<p>a sexto grado de primaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2023?</p> <p>P2: ¿Cuál es el nivel de perfeccionismo que predomina en los estudiantes de tercero a sexto grado de primaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2023?</p> <p>P3: ¿Cuál es el grado de relación entre la tolerancia a la frustración y el perfeccionismo en estudiantes de tercero a sexto grado de</p>	<p>tercero a sexto grado de primaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2023.</p> <p>O2: Determinar el nivel de perfeccionismo que predomina en los estudiantes de tercero a sexto grado de primaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2023.</p> <p>O3: Determinar el grado de relación entre la tolerancia a la frustración y el perfeccionismo en estudiantes de</p>	<p>estudiantes de tercero a sexto grado de primaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2023.</p> <p>H2: El nivel de perfeccionismo que predomina es alto en los estudiantes de tercero a sexto grado de primaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2023.</p> <p>H3: Existe un grado de relación significativa entre la tolerancia a la frustración y el perfeccionismo en los estudiantes de</p>	<p>Reacción ante el fracaso</p>	<p>Esfuerzos compulsivos</p> <p>Evaluación negativa</p> <p>Generalización del error</p> <p>Emociones desagradables</p> <p>Temor hacia el fracaso</p>	<p>Escala ordinal de la cual se pueden obtener los siguientes niveles: bajo, moderado y alto.</p>	<p><b>Población:</b> Estudiantes de primaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann.</p> <p><b>Muestra:</b> Estudiantes de tercero a sexto grado primaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann, conformando un total de 152 participantes.</p> <p><b>Técnica de muestreo:</b> No probabilístico, de tipo intencional por conveniencia.</p>
--	---	---	---------------------------------	--	---	--

---

primaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2023?	grado de primaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2023.	tercero a sexto grado de primaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2023.
--	--	---

---

## Anexo B: Evaluación de Juicio de Expertos

### Juicio de Expertos N° 01

**INFORME DE JUICIO DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**I. DATOS GENERALES:**

1.1. Apellidos y nombres del juez experto : Volantezuela Romero Alex Alfredo

1.2. Título profesional : Psicólogo

1.3. Grado académico : Doctor

1.4. Filiación académica y/o profesional : Dolante - Universidad Privada de Tacna

1.5. Cargo en la institución donde labora : Dolante

1.6. Nombre del instrumento original : Escala de Tolerancia a la Frustración (ETF)

1.7. Autor y año del instrumento original : Alfredo Oliva, Lucía Antolín, Miguel Pertega, Moisés Ríos, Agueda Parra, Ángel Hernando y María del Carmen Reina, 2011.

1.8. Título de la investigación : "Tolerancia a la frustración y perfeccionismo en estudiantes de tercero a sexto grado de primaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2023"

1.9. Investigador que solicita la validación : Bach. Camila Sharon Quispe Hurtado

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:**

CRITERIOS	DESCRIPCIÓN DE CRITERIOS	Muy deficiente 0	Deficiente 1	Regular 2	Bueno 3	Muy bueno 4	Excelente 5
2.1. CLARIDAD	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado y entendible, además de no presentar faltas ortográficas.						X
2.2. OBJETIVIDAD	Los ítems están expresados para la medición de conductas observables y tangibles.					X	
2.3. PERTINENCIA	Los ítems tienen que ver con el tema del instrumento.						X
2.4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización y secuencia lógica de los ítems.						X
2.5. SUFICIENCIA	Considera que tiene suficiente cantidad de ítems para consolidar el concepto general.					X	
2.6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar el constructo bajo una perspectiva científica.						X
2.7. CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre los ítems.						X
2.8. ENGRANAJE CONTEXTUAL	Entre los indicadores y/o las dimensiones; además entre la teoría y demás categorías.					X	
2.9. METODOLOGÍA	El proceso de elaboración del instrumento original, responde al Método Científico.						X
2.10. CALIDAD	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta.						X
SUBTOTAL						12	35
TOTAL							47

PUNTUACIÓN DE VALIDACIÓN: 47

0 a 10 = Muy deficiente

11 a 20 = Deficiente

21 a 30 = Regular

31 a 40 = Bueno

41 a 50 = Muy bueno

CATEGORÍA DE VALIDACIÓN: Muy Bueno

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable  No aplicable ( ) Aplicable después de corregir lo siguiente ( )

.....  
.....

Lugar y fecha: Tacna, 25-04-2023

Teléfono N° 952715062



Alfonso Rodríguez Zamora  
Ingeniero  
C. P. N. 11523 - RNE 384-2022

Firma del experto informante

DNI: 47632420

Colegiatura: 11523-RNE 384-2022

Fecha: 25/04/2023

NOTA: Se adjunta instrumento y matriz de consistencia

**INFORME DE JUICIO DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**I. DATOS GENERALES:**

- 1.1. Apellidos y nombres del juez experto : Valenzuela Romero, Alex Alfredo
- 1.2. Título profesional : Psicólogo
- 1.3. Grado académico : Doctor
- 1.4. Filiación académica y/o profesional : Universidad Privada de Tacna
- 1.5. Cargo en la institución donde labora : Docente
- 1.6. Nombre del instrumento original : Escala de Perfeccionismo Infantil (EPI)
- 1.7. Autor y año del instrumento original : Laura Oros de Sapia, 2003.
- 1.8. Título de la investigación : "Tolerancia a la frustración y perfeccionismo en estudiantes de tercero a sexto grado de primaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2023".
- 1.9. Investigador que solicita la validación : Bach. Camila Sharoon Quispe Hurtado

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:**

CRITERIOS	DESCRIPCIÓN DE CRITERIOS	Muy deficiente 0	Deficiente 1	Regular 2	Bueno 3	Muy bueno 4	Excelente 5
2.1. CLARIDAD	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado y entendible, además de no presentar faltas ortográficas.						X
2.2. OBJETIVIDAD	Los ítems están expresados para la medición de conductas observables y tangibles.						X
2.3. PERTINENCIA	Los ítems tienen que ver con el tema del instrumento.						X
2.4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización y secuencia lógica de los ítems.					X	
2.5. SUFICIENCIA	Considera que tiene suficiente cantidad de ítems para consolidar el concepto general.					X	
2.6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar el constructo bajo una perspectiva científica.						X
2.7. CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre los ítems.					X	
2.8. ENGRANAJE CONTEXTUAL	Entre los indicadores y/o las dimensiones; además entre la teoría y demás categorías.					X	
2.9. METODOLOGÍA	El proceso de elaboración del instrumento original, responde al Método Científico.						X
2.10. CALIDAD	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta.						X
<b>SUBTOTAL</b>						16	30
<b>TOTAL</b>							46

PUNTUACIÓN DE VALIDACIÓN: 46.

0 a 10 = Muy deficiente

11 a 20 = Deficiente

21 a 30 = Regular

31 a 40 = Bueno

41 a 50 = Muy bueno

CATEGORÍA DE VALIDACIÓN: Muy Bueno

OPINION DE APLICABILIDAD: Aplicable  No aplicable ( ) Aplicable después de corregir lo siguiente ( )

Lugar y fecha: Tacna, 25-04-2023

Teléfono N° 952715062

 **ATA**  
ATA S.A. SUCRSI  
C.A.P. 002 04.04 2022

Firma del experto informante  
DNI: 41632620  
Colegiatura: 4523 - RNE 384-2022

Fecha: 25/04/2023

NOTA: Se adjunta instrumento y matriz de consistencia

## Juicio de Expertos N° 02

### INFORME DE JUICIO DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

#### I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del juez experto : Escobar Villanueva Gaby Joseph
- 1.2. Título profesional : Psicóloga
- 1.3. Grado académico : Magister
- 1.4. Filiación académica y/o profesional : Centro de Salud "La Alegría"
- 1.5. Cargo en la institución donde labora : Responsable de Salud Mental
- 1.6. Nombre del instrumento original : Escala de Tolerancia a la Frustración (ETF)
- 1.7. Autor y año del instrumento original : Alfredo Oliva, Lucía Antolín, Miguel Pertegaj, Moisés Ríos, Águeda Parra, Ángel Hernando y María del Carmen Reinas, 2011.  
: "Tolerancia a la frustración y perfeccionismo en estudiantes de tercero a sexto grado de primaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann, Taona 2023".
- 1.8. Título de la investigación : Bach. Camila Sharon Quispe Hurtado
- 1.9. Investigador que solicita la validación :

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

CRITERIOS	DESCRIPCIÓN DE CRITERIOS	Muy deficiente 0	Deficiente 1	Regular 2	Bueno 3	Muy bueno 4	Excelente 5
2.1. CLARIDAD	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado y entendible, además de no presentar faltas ortográficas.					X	
2.2. OBJETIVIDAD	Los ítems están expresados para la medición de conductas observables y tangibles.						X
2.3. PERTINENCIA	Los ítems tienen que ver con el tema del instrumento.						X
2.4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización y secuencia lógica de los ítems.						X
2.5. SUFICIENCIA	Considera que tiene suficiente cantidad de ítems para consolidar el concepto general.						X
2.6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar el constructo bajo una perspectiva científica.						X
2.7. CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre los ítems.						X
2.8. ENGRANAJE CONTEXTUAL	Entre los indicadores y/o las dimensiones, además entre la teoría y demás categorías.						X
2.9. METODOLOGÍA	El proceso de elaboración del instrumento original, responde al Método Científico.					X	
2.10. CALIDAD	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta.						X
SUBTOTAL						8	40
TOTAL							48

PUNTUACIÓN DE VALIDACIÓN: 48

0 a 10 = Muy deficiente

11 a 20 = Deficiente

21 a 30 = Regular

31 a 40 = Bueno

41 a 50 = Muy bueno

CATEGORÍA DE VALIDACIÓN: Muy bueno

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:  Aplicable (X)  No aplicable ( )  Aplicable después de corregir lo siguiente ( )

Lugar y fecha: Tacna, Tacna, 11 de mayo 2023

Teléfono N°: 937518724



Firma del experto informante  
DNI: 41154761  
Colegiatura: 11062

Fecha: 11/05/2023

NOTA: Se adjunta instrumento y matriz de consistencia

**INFORME DE JUICIO DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**I. DATOS GENERALES:**

- 1.1. Apellidos y nombres del juez experto : Escobar, Villaverde, Galay, Joneth
- 1.2. Título profesional : Psicólogo
- 1.3. Grado académico : Magister
- 1.4. Filiación académica y/o profesional : Centro de Salud "La Naturaleza"
- 1.5. Cargo en la institución donde labora : Responsable de Salud Mental
- 1.6. Nombre del instrumento original : Escala de Perfeccionismo Infantil (EPI)
- 1.7. Autor y año del instrumento original : Laura Oros de Sapia, 2003
- 1.8. Título de la investigación : "Tolerancia a la frustración y perfeccionismo en estudiantes de tercero a sexto grado de primaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2023"
- 1.9. Investigador que solicita la validación : Bach. Camila Sharon Quispe Hurtado

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:**

CRITERIOS	DESCRIPCIÓN DE CRITERIOS	Muy deficiente 0	Deficiente 1	Regular 2	Bueno 3	Muy bueno 4	Excelente 5
2.1. CLARIDAD	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado y entendible, además de no presentar faltas ortográficas.						X
2.2. OBJETIVIDAD	Los ítems están expresados para la medición de conductas observables y tangibles.						X
2.3. PERTINENCIA	Los ítems tienen que ver con el tema del instrumento.						X
2.4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización y secuencia lógica de los ítems.						X
2.5. SUFICIENCIA	Considera que tiene suficiente cantidad de ítems para consolidar el concepto general.						X
2.6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar el constructo bajo una perspectiva científica.						X
2.7. CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre los ítems.						X
2.8. ENGRANAJE CONTEXTUAL	Entre los indicadores y/o las dimensiones; además entre la teoría y demás categorías.						X
2.9. METODOLOGÍA	El proceso de elaboración del instrumento original, responde al Método Científico.						X
2.10. CALIDAD	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta.						X
SUBTOTAL							50
TOTAL							50

PUNTUACIÓN DE VALIDACIÓN: 50

0 a 10 = Muy deficiente

11 a 20 = Deficiente

21 a 30 = Regular

31 a 40 = Bueno

41 a 50 = Muy bueno

CATEGORÍA DE VALIDACIÓN: muy bueno

OPINION DE APLICABILIDAD: Aplicable  No aplicable ( ) Aplicable después de corregir lo siguiente ( )

Lugar y fecha: Tacna, Tacna, 11 de Mayo del 2023

Teléfono N° 937518724



Firma del experto informante

DNI:

Colegiatura:

Fecha: 11/05/2023

NOTA: Se adjunta instrumento y matriz de consistencia

## Juicio de Expertos N° 03

### INFORME DE JUICIO DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

#### I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del juez experto : Puma Pilco, Nadia Nancy  
 1.2. Título profesional : Psicóloga  
 1.3. Grado académico : Magister  
 1.4. Filiación académica y/o profesional : Trascender Centro Psicológico  
 1.5. Cargo en la institución donde labora : Psicóloga  
 1.6. Nombre del instrumento original : Escala de Tolerancia a la Frustración (ETF)  
 1.7. Autor y año del instrumento original : Alfredo Oliva, Lucía Antolín, Miguel Pertegal, Moisés Ríos, Águeda Parra, Ángel Hernando y María del Carmen Reina, 2011.  
 1.8. Título de la investigación : "Tolerancia a la frustración y perfeccionismo en estudiantes de tercero a sexto grado de primaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2023".  
 1.9. Investigador que solicita la validación : Bach. Camila Sharon Quispe Hurtado

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

CRITERIOS	DESCRIPCIÓN DE CRITERIOS	Muy deficiente 0	Deficiente 1	Regular 2	Bueno 3	Muy bueno 4	Excelente 5
2.1. CLARIDAD	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado y entendible, además de no presentar faltas ortográficas.						X
2.2. OBJETIVIDAD	Los ítems están expresados para la medición de conductas observables y tangibles.						X
2.3. PERTINENCIA	Los ítems tienen que ver con el tema del instrumento.						X
2.4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización y secuencia lógica de los ítems.					X	
2.5. SUFICIENCIA	Considera que tiene suficiente cantidad de ítems para consolidar el concepto general.				X		
2.6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar el constructo bajo una perspectiva científica.					X	
2.7. CONSISTENCIA	Existe solidez y coherencia entre los ítems.					X	
2.8. ENGRANAJE CONTEXTUAL	Entre los indicadores y/o las dimensiones; además entre la teoría y demás categorías.				X		
2.9. METODOLOGÍA	El proceso de elaboración del instrumento original, responde al Método Científico.					X	
2.10. CALIDAD	Entre la comprensión del ítem y la expresión de la respuesta.					X	
SUBTOTAL					6	20	15
TOTAL		41					

**PUNTUACIÓN DE VALIDACIÓN:** .....41.....

0 a 10 = Muy deficiente

11 a 20 = Deficiente

21 a 30 = Regular

31 a 40 = Bueno

41 a 50 = Muy bueno

**CATEGORÍA DE VALIDACIÓN:** .....Muy Bueno.....

**OPINION DE APLICABILIDAD:** Aplicable (  ) No aplicable (  ) Aplicable después de corregir lo siguiente (  )

.....  
.....  
.....

Lugar y fecha: Tacna, 27 de junio de 2023

Teléfono N°.....957713178

  
Firma del experto informante  
DNI: 10644545  
Colegiatura: 11418

Fecha: 27 / 06 / 2023

NOTA: Se adjunta instrumento y matriz de consistencia



<b>TOTAL</b>	42
--------------	----

**PUNTUACIÓN DE VALIDACIÓN:** .....42.....

0 a 10 = Muy deficiente

11 a 20 = Deficiente

21 a 30 = Regular

31 a 40 = Bueno

41 a 50 = Muy bueno

**CATEGORÍA DE VALIDACIÓN:** .....Muy Bueno.....

**OPINION DE APLICABILIDAD:**  Aplicable ( x )  No aplicable ( )  Aplicable después de corregir lo siguiente ( )

.....  
 .....  
 .....

Lugar y fecha: Tacna, 27 de junio de 2023

Teléfono N° .....957713178

  
 Firma del experto informante  
 DNI: 10644545  
 Colegiatura: 11418

Fecha: 27 / 06 / 2023

NOTA: Se adjunta instrumento y matriz de consistencia

**Anexo C: Carta de Presentación.**


**UPT**  
 FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN Y HUMANIDADES

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

### CARTA DE PRESENTACIÓN

Tacna, 2023 mayo 05

Señora Prof.  
**Maria Elvira Flores Sánchez**  
 Directora de la I.E. Jorge Basadre Grohmann  
 Ciudad.-

I.E. Jorge Basadre Grohmann

**RECIBIDO**

SECRETARIA

REGISTRO N° 562

FECHA 05 MAY 2023 HORA 9:55

FIRMA *lf*

Con especial agrado me dirijo a usted para expresarle un cordial saludo y así mismo manifestarle que la señorita **QUISPE HURTADO, Camila Sharoan**, egresada de la Carrera Profesional de Psicología, viene realizando su trabajo de investigación titulado **"Tolerancia a la frustración y perfeccionismo en estudiantes de tercero y sexto grado de primaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2023"**, para lo cual requiere aplicar instrumentos de evaluación.

Mucha agradeceré tengan a bien brindarle las facilidades necesarios para que pueda desarrollar su trabajo en la Institución Educativa que tan dignamente dirigen.

Quedando muy reconocidos por su colaboración, es propicia la ocasión para expresarle las muestras de mi consideración más distinguida.

Atentamente,



*Patricia Nué*

Dra. Patricia Nué Caballero  
Decana (i)

c.c. - Archivo  
 sic\*  
 Reg. Carta 177-2023  
 Reg. SGO: 13220

---

Universidad Privada de Tacna  
 Campus Capaníque s/n, Tacna – Perú  
 Fono: 052 427212 Anexo 405, correo electrónico: educacion@upt.pe

**Anexo D:** Carta de Aceptación.



INSTITUCIÓN EDUCATIVA "JORGE BASADRE GROHMANN"  
 "Año de la unidad, la paz y el desarrollo"



---

Tacna, 15 de mayo del 2023

**CARTA N° 112- 2023 – D-IE-JBG-T**

**Señor(a):**  
 Dra. Patricia Nué Caballero  
 Universidad Privada de Tacna  
 Presente.-

**ASUNTO** : Comunico Aceptación para Aplicación de Instrumentos de Evaluación  
**REFERENCIA** : Carta de Presentación

---

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarla cordialmente y en atención al documento en referencia, comunico ACEPTACIÓN de solicitud de aplicación de instrumentos de evaluación para el trabajo de investigación titulado "Tolerancia a la frustración y perfeccionismo en estudiantes de tercero a sexto grado de primaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2023" a cargo de la señorita QUISPE HURTADO, Camila Sharon.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para brindarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



WEXH

*Don Amos Flores Flores*  
 Director de la IE "Jorge Basadre Grohmann"  
 -TACNA-

C.c. Archivo  
MEP/D-JBG

---

AVENIDA BASADRE Y FORERO 1960  
 Teléfono: (051) 070 5682121 / Fax: (051) 070 5682027

## Anexo E: Consentimiento Informado.

	<b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA "JORGE BASADRE GROHMANN"</b>	
<b>CONSENTIMIENTO INFORMADO</b>		
<p>Estimado padre/madre o apoderado, reciba un saludo cordial.</p>		
<p>Mediante la presente, se le comunica que se desarrollará la investigación de tesis denominada "Tolerancia a la frustración y perfeccionismo en estudiantes de tercero a sexto grado de primaria de la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2023", con el objetivo de conocer la relación entre la tolerancia a la frustración y el perfeccionismo, teniendo únicos fines investigativos que contribuyan al conocimiento.</p>		
<p>Cabe resaltar que el proceso de evaluación será estrictamente <b>confidencial</b>; por lo que, la participación de los estudiantes será debidamente codificada y anónima. Asimismo, se tomarán algunas fotos de evidencia para la investigación, sin embargo, se cubrirán los rostros de los menores para resguardar su identidad. Por último, la presente investigación no involucra ningún tipo de riesgo y es de carácter voluntario. Por lo que, se le solicita la autorización correspondiente:</p>		
<p>Yo, ..... identificado con DNI N° .....        madre/padre o apoderado del estudiante .....        del ..... grado y sección ..... Después de haber sido informado(a) sobre el procedimiento de evaluación con fines de investigación y estando de acuerdo, doy mi consentimiento para que se realice la aplicación de las pruebas psicológicas a mi menor hijo(a) en la Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann.</p>		
<p>.....</p>		
<p>Firma</p>		

**Anexo F: Evidencia Fotográfica**

**Tercer Grado**



**Cuarto Grado**



### Quinto Grado



### Sexto Grado



**Anexo G:** Evidencia de la Base de Datos SPSS para el Análisis Estadístico.

Base de datos: EP-ETF COMPLETO.sav [Conjunto de Datos] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

1: Item1\_A 1

Mostrar: 27 de 27 variables

	Nº	Grado	Sección	Edad	Sexo	Item1	Item2	Item3	Item4	Item5	Item6	Item7	Item8	Item9	Item10	Item11	Item12	Item13	Item14	Item15	
1	1	1	1	8	2	1	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2
2	2	1	1	10	1	2	3	1	2	1	1	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1
3	3	1	1	9	1	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1
4	4	1	1	8	1	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	1	2	1	1	1	3
5	5	1	1	9	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	3	1	3	1	1	1	1
6	6	1	1	8	1	2	2	2	2	3	1	2	2	1	2	1	1	1	1	3	1
7	7	1	1	8	2	3	3	3	3	3	2	3	3	1	1	1	2	1	1	1	1
8	8	1	1	8	2	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3
9	9	1	1	8	2	2	2	1	1	2	2	3	1	2	3	2	3	1	3	3	3
10	10	1	1	8	2	2	1	2	3	1	3	2	1	2	3	2	3	3	1	1	2
11	11	1	1	10	1	3	3	3	2	3	1	3	1	1	2	1	1	2	1	1	1
12	12	1	1	8	1	3	2	2	1	2	1	2	1	3	2	1	3	1	1	1	2
13	13	1	1	8	2	2	3	1	2	1	2	3	3	1	3	2	2	1	2	3	3
14	14	1	1	8	1	2	3	3	1	3	2	3	2	1	3	1	1	1	2	3	3
15	15	1	1	9	2	1	2	1	2	1	3	1	2	1	3	2	1	1	1	1	2
16	16	1	1	8	2	2	3	1	2	3	3	2	3	1	3	3	1	1	2	1	1
17	17	1	1	8	1	2	2	2	3	2	1	3	2	1	2	1	3	2	2	1	1
18	18	1	1	8	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	1	1	1	1
19	19	1	1	8	1	1	2	2	1	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3
20	20	1	2	8	1	3	3	2	1	3	2	3	3	2	3	1	3	1	3	3	1
21	21	1	2	8	1	3	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
22	22	1	2	8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	2	1	1	1
23	23	1	2	8	1	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	1	1	1	1
24	24	1	2	8	2	3	3	3	1	1	1	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1
25	25	1	2	9	1	2	2	3	2	1	2	1	2	2	2	3	2	1	1	1	3
26	26	1	2	8	1	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	1	2	1	2	2	2
27	27	1	2	8	1	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	1	1	1	1	2

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON

Base de datos: EP-ETF COMPLETO.sav [Conjunto de Datos] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

1: Item12

Mostrar: 27 de 27 variables

	Item1_A	Item2_A	Item3_A	Item4_A	Item5_A	Item6_A	Item7_A	Item8_A	TOTALER	TOTALERF	DIME1	DIME2	NIVELE1	NIVELETF	NIVELDIME1	NIVELDIME2
1	1	3	3	2	1	1	1	1	22	13	12	10	1	3	1	1
2	3	3	1	1	1	2	1	1	37	13	15	9	3	3	2	1
3	5	1	1	1	1	1	1	1	48	12	22	14	3	2	3	2
4	2	5	2	2	1	5	5	5	63	27	22	14	3	5	3	2
5	1	1	1	1	1	1	1	3	37	10	15	12	3	1	2	1
6	1	1	1	1	1	1	1	1	36	8	16	11	3	1	2	1
7	1	1	1	1	2	1	1	1	41	9	23	9	3	1	3	1
8	6	3	1	3	1	1	3	6	64	22	22	20	3	5	3	3
9	2	6	1	5	5	2	4	1	57	25	14	19	3	6	2	3
10	3	2	1	2	1	1	3	2	48	15	15	18	3	3	2	3
11	1	3	1	1	2	1	3	1	42	13	19	10	3	3	3	1
12	1	1	1	4	2	1	3	5	44	18	14	12	3	4	2	1
13	1	2	1	1	4	4	2	4	52	19	17	16	3	5	2	2
14	1	3	3	1	3	4	3	2	52	20	19	13	3	5	3	2
15	3	2	1	1	1	1	3	3	40	15	13	12	3	3	1	1
16	1	3	1	1	5	1	3	2	49	17	19	13	3	4	3	2
17	3	2	2	1	1	1	3	3	46	16	17	13	3	4	2	2
18	2	1	1	1	2	1	1	1	43	10	20	13	3	1	3	2
19	1	2	2	2	1	4	5	3	56	20	17	19	3	5	2	3
20	1	1	1	1	1	1	1	2	44	9	20	15	3	1	3	2
21	3	2	2	3	3	3	5	5	59	26	17	16	3	5	2	2
22	2	1	1	2	3	3	2	3	36	17	8	11	3	4	1	1
23	1	1	1	1	1	1	1	3	45	10	21	14	3	1	3	2
24	1	1	1	1	1	1	1	1	36	8	18	10	3	1	2	1
25	2	2	2	5	3	2	1	3	52	20	15	17	3	5	2	2
26	2	2	1	1	2	2	1	2	48	13	21	14	3	3	3	2
27	1	3	2	2	1	1	2	3	38	12	19	13	3	2	3	2

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON

Base de datos SPSS-ETP COMPLETO.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Aplicaciones Ventana Ayuda

1. Item10 2 Vista de datos Vista de variables Vista 17 de 17 variables

Nº	Grado	Sección	Edad	Sexo	Item1	Item2	Item3	Item4	Item5	Item6	Item7	Item8	Item9	Item10	Item11	Item12	
1	1	Tercero	A	8	Mujer	No lo pienso	A veces lo pienso	No lo pienso	No lo pienso	A veces lo pienso	A veces lo pienso	A veces lo pienso	No lo pienso	No	A veces	No	No
2	2	Tercero	A	10	Hombre	A veces lo pienso	Lo pienso	No lo pienso	A veces lo pienso	No lo pienso	No lo pienso	Lo pienso	A veces lo pi...	A veces	No	No	No
3	3	Tercero	A	9	Hombre	Lo pienso	Lo pienso	Lo pienso	No lo pienso	Lo pienso	Lo pienso	Lo pienso	Lo pienso	Lo pienso	Si	Si	No
4	4	Tercero	A	8	Hombre	Lo pienso	Lo pienso	A veces lo pienso	Lo pienso	Lo pienso	Lo pienso	A veces lo pienso	Lo pienso	Si	A veces	No	A veces
5	5	Tercero	A	9	Hombre	A veces lo pienso	A veces lo pienso	A veces lo pienso	No lo pienso	A veces lo pienso	A veces lo pienso	A veces lo pienso	A veces lo pi...	No	Si	No	Si
6	6	Tercero	A	9	Hombre	A veces lo pienso	Lo pienso	No lo pienso	A veces lo pienso	A veces lo pi...	No	A veces	No	No			
7	7	Tercero	A	8	Mujer	Lo pienso	A veces lo pienso	Lo pienso	Lo pienso	No	No	No	A veces				
8	8	Tercero	A	8	Mujer	Lo pienso	No lo pienso	Lo pienso	Lo pienso	Si	Si	No	No				
9	9	Tercero	A	9	Mujer	A veces lo pienso	A veces lo pienso	No lo pienso	No lo pienso	A veces lo pienso	A veces lo pienso	Lo pienso	No lo pienso	A veces	Si	A veces	Si
10	10	Tercero	A	9	Mujer	A veces lo pienso	No lo pienso	A veces lo pienso	Lo pienso	No lo pienso	Lo pienso	A veces lo pienso	No lo pienso	Si	Si	A veces	Si
11	11	Tercero	A	10	Hombre	Lo pienso	Lo pienso	Lo pienso	A veces lo pienso	Lo pienso	No lo pienso	Lo pienso	No lo pienso	No	A veces	No	No
12	12	Tercero	A	8	Hombre	A veces lo pienso	A veces lo pienso	No lo pienso	A veces lo pienso	No lo pienso	A veces lo pienso	No lo pienso	Lo pienso	A veces	No	Si	No
13	13	Tercero	A	8	Mujer	A veces lo pienso	Lo pienso	No lo pienso	A veces lo pienso	A veces lo pienso	A veces lo pienso	Lo pienso	Lo pienso	No	Si	A veces	A veces
14	14	Tercero	A	9	Hombre	A veces lo pienso	Lo pienso	Lo pienso	No lo pienso	Lo pienso	A veces lo pienso	Lo pienso	A veces lo pi...	No	Si	No	No
15	15	Tercero	A	9	Mujer	No lo pienso	A veces lo pienso	No lo pienso	A veces lo pienso	No lo pienso	Lo pienso	No lo pienso	A veces lo pi...	No	Si	A veces	No
16	16	Tercero	A	8	Mujer	A veces lo pienso	Lo pienso	No lo pienso	A veces lo pienso	Lo pienso	Lo pienso	A veces lo pi...	Lo pienso	No	Si	Si	No
17	17	Tercero	A	8	Hombre	A veces lo pienso	A veces lo pienso	A veces lo pienso	Lo pienso	A veces lo pienso	No lo pienso	Lo pienso	A veces lo pi...	No	A veces	No	Si
18	18	Tercero	A	9	Mujer	A veces lo pienso	Lo pienso	A veces lo pienso	Lo pienso	A veces lo pienso	A veces lo pienso	A veces lo pi...	Lo pienso	A veces	Si	A veces	A veces
19	19	Tercero	A	9	Hombre	No lo pienso	A veces lo pienso	A veces lo pienso	No lo pienso	A veces lo pienso	Lo pienso	Lo pienso	Lo pienso	Si	Si	A veces	Si
20	20	Tercero	B	8	Hombre	Lo pienso	Lo pienso	A veces lo pienso	No lo pienso	Lo pienso	A veces lo pienso	Lo pienso	Lo pienso	A veces	Si	No	Si
21	21	Tercero	B	8	Hombre	Lo pienso	A veces lo pienso	A veces lo pienso	Lo pienso	No lo pienso	A veces lo pienso	A veces lo pi...	A veces lo pi...	A veces	A veces	A veces	A veces
22	22	Tercero	B	8	Hombre	No lo pienso	No lo pienso	No	No	Si	No						
23	23	Tercero	B	8	Hombre	A veces lo pienso	Lo pienso	A veces lo pienso	Lo pienso	Lo pienso	A veces lo pienso	Lo pienso	Lo pienso	Si	A veces	Si	A veces
24	24	Tercero	B	8	Mujer	Lo pienso	Lo pienso	Lo pienso	No lo pienso	No lo pienso	No lo pienso	Lo pienso	Lo pienso	Si	No	No	No
25	25	Tercero	B	9	Hombre	A veces lo pienso	A veces lo pienso	Lo pienso	A veces lo pienso	No lo pienso	A veces lo pienso	No lo pienso	A veces lo pi...	A veces	A veces	Si	A veces
26	26	Tercero	B	8	Hombre	Lo pienso	Lo pienso	A veces lo pienso	Lo pienso	Lo pienso	A veces lo pienso	A veces lo pi...	Lo pienso	Si	A veces	No	A veces
27	27	Tercero	B	8	Hombre	A veces lo pienso	Lo pienso	A veces lo pienso	A veces lo pienso	Lo pienso	Lo pienso	A veces lo pi...	A veces lo pi...	A veces	Si	A veces	No

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON

Base de datos SPSS-ETP COMPLETO.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Aplicaciones Ventana Ayuda

Vista de datos Vista de variables

Número	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Pérdidas	Columnas	Alineación	Medida	Rot
1	Nº	Numérico	3	0	Identificación de cada estudiante	Ninguna	Ninguna	4	Derecha	Escala	Entrada
2	Grado	Numérico	1	0	Grado	{1, Tercero}	Ninguna	7	Derecha	Ordinal	Entrada
3	Sección	Numérico	1	0	Sección	{1, A}	Ninguna	7	Derecha	Ordinal	Entrada
4	Edad	Numérico	2	0	Edad	Ninguna	Ninguna	5	Derecha	Escala	Entrada
5	Sexo	Numérico	1	0	Sexo	{1, Hombre}	Ninguna	6	Derecha	Nominal	Entrada
6	Item1	Numérico	1	0	Necesito ser el mejor	{1, No lo pi...	Ninguna	11	Derecha	Ordinal	Entrada
7	Item2	Numérico	1	0	Tengo que ser el mejor alumno	{1, No lo pi...	Ninguna	11	Derecha	Ordinal	Entrada
8	Item3	Numérico	1	0	Debo ganar siempre	{1, No lo pi...	Ninguna	11	Derecha	Ordinal	Entrada
9	Item4	Numérico	1	0	No puedo cometer errores	{1, No lo pi...	Ninguna	11	Derecha	Ordinal	Entrada
10	Item5	Numérico	1	0	Mis trabajos deben ser mejores que los demás	{1, No lo pi...	Ninguna	11	Derecha	Ordinal	Entrada
11	Item6	Numérico	1	0	No debo perder cuando juego con mis amigos	{1, No lo pi...	Ninguna	11	Derecha	Ordinal	Entrada
12	Item7	Numérico	1	0	Debo ser el mejor de la clase	{1, No lo pi...	Ninguna	11	Derecha	Ordinal	Entrada
13	Item8	Numérico	1	0	Debo ser el primero en terminar las tareas escolares	{1, No lo pi...	Ninguna	10	Derecha	Ordinal	Entrada
14	Item9	Numérico	1	0	Cuando pierdo no siento mal	{1, No}	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada
15	Item10	Numérico	1	0	Pienso mucho en las equivocaciones que tuve	{1, No}	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
16	Item11	Numérico	1	0	Me siento muy mal cada vez que pierdo en algún jue	{1, No}	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada
17	Item12	Numérico	1	0	Me cuesta perdonarme cuando me equivoco	{1, No}	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada
18	Item13	Numérico	1	0	Me enoja cuando no logro lo que quiero	{1, No}	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
19	Item14	Numérico	1	0	Me critico mucho a mí mismo	{1, No}	Ninguna	7	Derecha	Ordinal	Entrada
20	Item15	Numérico	1	0	Me siento culpable cuando cometo algún error	{1, No}	Ninguna	7	Derecha	Ordinal	Entrada
21	Item16	Numérico	1	0	Me resulta cada vez que cometo un error	{1, No}	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
22	Item1_A	Numérico	1	0	Me resulta difícil controlar mi enojo	{1, Nunca}	Ninguna	7	Derecha	Ordinal	Entrada
23	Item2_A	Numérico	1	0	Algunas cosas me enojan mucho	{1, Nunca}	Ninguna	7	Derecha	Ordinal	Entrada
24	Item3_A	Numérico	1	0	Me peleo con la gente	{1, Nunca}	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
25	Item4_A	Numérico	1	0	Tengo mal carácter	{1, Nunca}	Ninguna	9	Derecha	Ordinal	Entrada
26	Item5_A	Numérico	1	0	Me enfado con facilidad	{1, Nunca}	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
27	Item6_A	Numérico	1	0	Cuando me enfado con alguien lo hago durante much	{1, Nunca}	Ninguna	9	Derecha	Ordinal	Entrada
28	Item7_A	Numérico	1	0	Me resulta difícil esperar mi turno	{1, Nunca}	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON



## INFORME

AL : Dra. PATRICIA NUÉ CABALLERO  
Decana de la FAEDCOH - UPT

DEL : Psic. GLENDA R. VILCA CORONADO  
Docente de la Carrera Profesional de Psicología

ASUNTO : Culminación asesoría de tesis

FECHA : Tacna, 02 de julio de 2023

---

Me dirijo a usted para saludarla cordialmente y cumplir con lo dispuesto en la resolución N° 109-D-2023-UPT/FAEDCOH, en el que se me designa como asesora de la tesis titulada “Tolerancia a la frustración y perfeccionismo en estudiantes de tercero a sexto grado de primaria de da Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2023”, presentada por la Bachiller en Psicología QUISPE HURTADO, Camila Sharon, para obtener el Título Profesional de Licenciada en Psicología.

Cabe mencionar que, tras haber realizado el acompañamiento y las respectivas revisiones en mérito a la resolución antes descrita, la egresada ha levantado todas las observaciones hechas y se encuentra APTA para continuar con los trámites correspondientes.

Es cuanto informo para los fines pertinentes,

Psic GLENDA ROSARIO VILCA CORONADO

Docente - Escuela Profesional de Humanidades  
Carrera Profesional de Psicología



“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

Tacna, 17 de octubre del 2023

**INFORME N° 08-2023-UPT/FAEDCOH/EPH/CBFR**

**PARA : Dra. PATRICIA NUÉ CABALLERO**  
Decana de la Facultad de Educación Ciencias de la Comunicación y Humanidades.

**DE : Mtra. Cristina Beatriz Flores Rosado**  
Docente de la Carrera Profesional de Psicología

**ASUNTO : Dictamen de Tesis de Bachiller**

**REFERENCIA : RESOLUCIÓN N° 463-D-2023-UPT/FAEDCOH**

---

Tengo el agrado de dirigirme a Ud., para saludarlo cordialmente y hacer de su conocimiento la culminación de la evaluación del plan de tesis, que lleva por título: “TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN Y PERFECCIONISMO EN ESTUDIANTES DE TERCERO A SEXTO GRADO DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JORGE BASADRE GROHMANN, TACNA 2023”, bajo RESOLUCIÓN N° 463-D-2023-UPT/FAEDCOH, presentada por la Bachiller en Psicología, QUISPE HURTADO, Camila Sharoon, para obtener el Título Profesional de Licenciada en Psicología.

Tras haber realizado la asesoría correspondiente y las respectivas revisiones en merito a la resolución antes descrita, la Bachiller ha levantado todas las observaciones hechas y se encuentra APTO para continuar con los trámites correspondientes.

Sin otro particular aprovecho la oportunidad para expresarle mi especial deferencia.

Atentamente,

---

Mgr. Cristina Beatriz Flores Rosado  
Docente – Escuela Profesional de Humanidades  
Carrera Profesional de Psicología

## ANEXO: Estructura del informe de investigación o TESIS

<b>TÍTULO DE LA TESIS</b>	TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN Y PERFECCIONISMO EN ESTUDIANTES DE TERCERO A SEXTO GRADO DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JORGE BASADRE GROHMANN, TACNA 202
<b>AUTORÍA Y AFILIACIÓN</b>	QUISPE HURTADO, Camila Sharoon
<b>SEMESTRE ACADÉMICO</b>	2023-II
<b>JURADO DICTAMINADOR</b>	Mtra. Cristina Beatriz Flores Rosado
<b>FECHA DE EVALUACIÓN</b>	17/10/2023

Nº	COMPONENTES DE LA TESIS	INDICADORES	% AVANCE
1	<b>Portada</b>	Contiene los datos principales de acuerdo a la estructura del Plan de Trabajo de Investigación (monografía) de la FAEDCOH	5 %
		Bueno Regular Recomendaciones:	
2	<b>Título, autor y asesor</b>	En el título se encuentran las variables del estudio, la unidad del estudio del lugar y el tiempo	5 %
		Bueno Regular Recomendaciones:	
		Declara correctamente la autoría (va centrado y en orden: apellidos y nombres) y al asesor que contribuyó en el desarrollo de la Tesis	5 %
		Bueno Regular Recomendaciones:	
3	<b>Líneas y Sublínea de investigación</b>	El título de la Tesis se desarrolla en las líneas de Investigación y las sub líneas correspondiente a la escuela profesional de la FAEDCOH	5 %
		Bueno Regular Recomendaciones:	
4	<b>Índice de contenido, tablas y figuras</b>	El índice de contenidos refleja la estructura de la tesis en capítulos y acápite indicando la página en donde se encuentran	5 %
		Bueno Regular Recomendaciones:	
		En el índice de tablas y figuras se ubican las mismas con el número de páginas en que se encuentran	5 %
		Bueno Regular Recomendaciones:	
5	<b>Resumen y Abstract</b>	El resumen tiene una extensión adecuada no mayor a una página y se encuentran: los principales objetivos, el alcance de la investigación, la metodología empleada, los resultados alcanzados y las principales conclusiones	5 %
		Bueno Regular Recomendaciones:	
		Se encuentra el abstract en la tesis (traducción del resumen en inglés) e incluye las palabras claves como mínimo 5 y están escrita en minúscula, separada con coma y en orden alfabético	5 %
		Bueno Regular Recomendaciones:	
6	<b>Introducción</b>	Describe contextual y específicamente la problemática a investigar, establece el propósito de la investigación e indica la estructura de la investigación	5 %
		Bueno Regular Recomendaciones:	
7	<b>Determinación del problema</b>	Describe específicamente donde se encuentra la problemática objeto del estudio y describe las posibles causas que generan la problemática en estudio	5 %
		Bueno Regular Recomendaciones:	
8	<b>Formulación del problema</b>	Las interrogantes del problema principal y secundario contienen las variables del estudio, el sujeto de estudio, la relación y la condición en que se realiza la investigación.	5 %
		Bueno Regular Recomendaciones:	
9	<b>Justificación de la investigación</b>	Responde a las preguntas ¿Por qué se está realizando la investigación?, ¿cuál es la utilidad de estudio?, ¿Por qué es importante la investigación?	5 %
		Bueno Regular Recomendaciones:	
10	<b>Objetivos</b>	Guardan relación con el título, el problema de la investigación, son medibles y se aprecia un objetivo por variable como mínimo.	5 %
		Bueno Regular Recomendaciones:	

11	<b>Antecedentes del estudio</b>	Presenta autoría, título del proyecto de investigación, conclusiones relacionadas con su Informe de investigación y metodología de la investigación	5 %	
		Bueno Regular <b>Recomendaciones:</b>		
12	<b>Definiciones operacionales</b>	Da significado preciso según el contexto y expresión de las variables de acuerdo al problema de investigación formulado	5 %	
		Bueno Regular <b>Recomendaciones:</b>		
13	<b>Fundamentos teórico científicos de la variables</b>	Las bases teóricas, abordan con profundidad el tratamiento de las variables del estudio y está organizado como una estructura lógica, y sólida en argumentos bajo el estilo APA	5 %	
		Bueno Regular <b>Recomendaciones:</b>		
		En el fundamento teórico científico se desarrollan los indicadores de cada una de las variables, la extensión del fundamento teórico científico le da solidez a la tesis y respeta la corrección idiomática	5 %	
Bueno Regular <b>Recomendaciones:</b>				
14	<b>Enunciado de las Hipótesis</b>	Las hipótesis general y específica son comprobables, guardan relación y coherencia con el título, el problema y los objetivos de la investigación.	5 %	
Bueno Regular <b>Recomendaciones:</b>				
15	<b>Operacionalización de las variables y escala de medición</b>	Las variables se encuentran bien identificadas en el título del informe de investigación o Tesis	5 %	
		Bueno Regular <b>Recomendaciones:</b>		
		Se establecen las dimensiones o los indicadores de las variables que permiten su medición.	5 %	
		Bueno Regular <b>Recomendaciones:</b>		
16	<b>Tipo y diseño de investigación</b>	Se precisa claramente la escala de medición de las variables	5 %	
		Bueno Regular <b>Recomendaciones:</b>		
		El informe de investigación guarda correspondencia con el tipo de investigación y la relación entre las variables.	5 %	
		Bueno Regular <b>Recomendaciones:</b>		
17	<b>Ámbito de la investigación</b>	El informe de investigación guarda correspondencia con el tipo de investigación y la relación entre las variables.	5 %	
		Bueno Regular <b>Recomendaciones:</b>		
		Precisa el ámbito y el tiempo social en que se realizó la investigación	5 %	
		Bueno Regular <b>Recomendaciones:</b>		
18	<b>Unidad de estudio, población y muestra</b>	Se encuentra claramente definida la unidad de estudio en cuanto al objeto Precisa el ámbito y el tiempo social en que se realizó la investigación y el ámbito de la investigación	5 %	
		Bueno Regular <b>Recomendaciones:</b>		
		Se identifica con precisión la población en la se realiza la investigación.	5 %	
		Bueno Regular <b>Recomendaciones:</b>		
19	<b>Procedimientos, técnicas e instrumentos de recolección de datos</b>	Se precisa la forma en que se determinó el tamaño de la muestra, su margen de error y muestreo utilizado para la selección de las unidades muestrales	5 %	
		Bueno Regular <b>Recomendaciones:</b>		
		Se señala la pertinencia de las técnicas e instrumentos por variable y se indica cómo se recopiló la información. A su vez presenta la validez y confiabilidad de los instrumentos aplicados	5 %	
		Bueno Regular <b>Recomendaciones:</b>		
20	<b>El trabajo de campo</b>	Se indica cómo se presentó y analizó los datos y los procedimientos para su interpretación	5 %	
		Bueno Regular <b>Recomendaciones:</b>		
		Se describe la forma en que se realizó la aplicación de los instrumentos, el tiempo utilizado y las coordinaciones realizadas.	5 %	
		Bueno Regular <b>Recomendaciones:</b>		
21	<b>Diseño de presentación de los resultados</b>	El diseño de presentación de resultados es pertinente con el diseño de investigación seleccionado.	5 %	
		Bueno Regular <b>Recomendaciones:</b>		

22	<b>Los resultados</b>	La presentación de las tablas y figuras cumplen con los requisitos formales requeridos y conducen a la comprobación de la hipótesis	5 %
		Bueno Regular <b>Recomendaciones:</b>	
		Los argumentos planteados son suficientes para comprobar las hipótesis específicas de la investigación.	5 %
23	<b>Comprobación de las hipótesis</b>	Bueno Regular <b>Recomendaciones:</b>	
		La investigación considera pruebas estadísticas	5 %
		La comprobación de la hipótesis específica permite la comprobación de la hipótesis general	5 %
24	<b>Discusión</b>	Describe las contribuciones más originales o de mayor impacto del estudio, las posibles aplicaciones prácticas de los resultados y también las limitaciones de la investigación.	5 %
		Bueno Regular <b>Recomendaciones:</b>	
		Las conclusiones guardan correspondencia con los objetivos de la investigación y se encuentran redactadas con claridad y precisión	5 %
25	<b>Conclusiones</b>	Bueno Regular <b>Recomendaciones:</b>	
		Las sugerencias planteadas parten de las conclusiones de la investigación y muestra su viabilidad	5 %
		Respeto las normas APA y las fuentes bibliográficas de artículos y tesis deben estar dentro de los rangos de actualidad, salvo excepciones de libros clásicos.	5 %
26	<b>Sugerencias</b>	Bueno Regular <b>Recomendaciones:</b>	
		Se encuentra la matriz de consistencia, el formato de los instrumentos utilizados y presenta otros elementos que permiten reforzar los resultados presentados en el informe de investigación o Tesis	5 %
		Bueno Regular <b>Recomendaciones:</b>	
27	<b>Referencias</b>	La Tesis cumple con la totalidad de los aspectos formales (tipo de letra, tamaño, interlineado, párrafos justificados) indicados en la estructura del Plan de Trabajo de Investigación (ensayo) de la FAEDCOH.	5 %
		Bueno Regular <b>Recomendaciones:</b>	
		<b>TOTAL % DE APROBACIÓN</b>	

% de APROBACIÓN: 205 = 100 %

DONDE:

Bueno	Regular
5 %	2.5 %

$$x = \frac{? \times 100\%}{205}$$

**EVALUACIÓN:**

- **80 a 100% = Cumple con los requisitos del Informe de Investigación o Tesis**
- 60 a 79 % = Cumple medianamente con los requisitos del Informe de Investigación o Tesis, debe subsanar las recomendaciones
- 0 a 59 % = No Cumple con los requisitos, debe volver a realizar el Informe de Investigación o Tesis

Mgr. Cristina Beatriz Flores Rosado  
 Docente – Escuela Profesional de Humanidades  
 Carrera Profesional de Psicología

**INFORME N° 003- 2023-UPT/FAEDCOH-DT-RMDB**

A : Dra. Patricia Rosa María Nué Caballero  
Decana de la Facultad de Educación CCO y Humanidades

DE : Mtro. Ricardo Martin De La Cruz Berríos  
Dictaminador de Tesis

ASUNTO : Informe de Jurado Dictaminador de Tesis.

REFERENCIA : Resolución N° 463-D-2023-UPT/FAEDCOH

FECHA : Tacna, 20 de octubre de 2023

---

Me es grato dirigirme a Ud. para saludarla cordialmente y manifestarle que en atención al documento de la referencia donde se me designa como Dictaminador de la Tesis denominada: “TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN Y PERFECCIONISMO EN ESTUDIANTES DE TERCERO A SEXTO GRADO DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JORGE BASADRE GROHMANN, TACNA 2023.”, presentada por la Bachiller en Psicología QUISPE HURTADO, Camila Sharoon, para obtener el Título Profesional de Licenciada en Psicología.

Al respecto, tras haber realizado la revisión, el dictamen es FAVORABLE, la Bachiller debe continuar con los trámites correspondientes.

Es todo en cuanto informo a usted. Me despido expresándole mis más sinceros deseos de aprecio y estima personal.

Atte.



---

Mtro. Ricardo De La Cruz Berríos  
**Jurado Dictaminador**  
**Docente FAEDCOH**  
**Carrera profesional de Psicología**

Adjunto:

- Evaluación según normativa

## ESCUELA PROFESIONAL DE HUMANIDADES

### Carrera Profesional de Psicología

#### Estructura del informe de investigación o TESIS

<b>TÍTULO DE LA TESIS</b>	“TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN Y PERFECCIONISMO EN ESTUDIANTES DE TERCERO A SEXTO GRADO DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JORGE BASADRE GROHMANN, TACNA 2023.”
<b>AUTORÍA Y AFILIACIÓN</b>	CAMILA SHAROON QUISPE HURTADO
<b>SEMESTRE ACADÉMICO</b>	2023 – II
<b>JURADO DICTAMINADOR</b>	MTRO. RICARDO MARTIN DE LA CRUZ BERRÍOS
<b>FECHA DE EVALUACIÓN</b>	19/10/2023

Nº	COMPONENTES DE LA TESIS	INDICADORES	% AVANCE
1	<b>Portada</b>	Contiene los datos principales de acuerdo a la estructura del Plan de Trabajo de Investigación (monografía) de la FAEDCOH	5%
		Bueno Regular Recomendaciones:	
2	<b>Título, autor y asesor</b>	En el título se encuentran las variables del estudio, la unidad del estudio del lugar y el tiempo	5%
		Bueno Regular Recomendaciones:	5%
		Declara correctamente la autoría (va centrado y en orden: apellidos y nombres) y al asesor que contribuyó en el desarrollo de la Tesis	
3	<b>Líneas y Sublínea de investigación</b>	Bueno Regular Recomendaciones:	5%
		El título de la Tesis se desarrolla en las líneas de Investigación y las sub líneas correspondiente a la escuela profesional de la FAEDCOH	
4	<b>Índice de contenido, tablas y figuras</b>	El índice de contenidos refleja la estructura de la tesis en capítulos y acápite indicando la página en donde se encuentran	5%
		Bueno Regular Recomendaciones:	5%
		En el índice de tablas y figuras se ubican las mismas con el número de páginas en que se encuentran	
5	<b>Resumen y Abstract</b>	Bueno Regular Recomendaciones:	5%
		El resumen tiene una extensión adecuada no mayor a una página y se encuentran: los principales objetivos, el alcance de la investigación, la metodología empleada, los resultados alcanzados y las principales conclusiones	
		Se encuentra el abstract en la tesis (traducción del resumen en inglés) e incluye las palabras claves como mínimo 5 y están escrita en minúscula, separada con coma y en orden alfabético	5%
6	<b>Introducción</b>	Bueno Regular Recomendaciones:	5%
		Describe contextual y específicamente la problemática a investigar, establece el propósito de la investigación e indica la estructura de la investigación	
7	<b>Determinación del problema</b>	Bueno Regular Recomendaciones: Ubique la cita correctamente.	5%
		Describe específicamente donde se encuentra la problemática objeto del estudio y describe las posibles causas que generan la problemática en estudio	
8	<b>Formulación del problema</b>	Bueno Regular Recomendaciones:	5%
		Las interrogantes del problema principal y secundario contienen las variables del estudio, el sujeto de estudio, la relación y la condición en que se realiza la investigación.	
9	<b>Justificación de la investigación</b>	Responde a las preguntas ¿Por qué se está realizando la investigación?, ¿cuál es la utilidad de estudio?, ¿Por qué es importante la investigación?	5%

		Bueno	Regular	Recomendaciones:	
10	<b>Objetivos</b>	Guardan relación con el título, el problema de la investigación, son medibles y se aprecia un objetivo por variable como mínimo.			5%
		Bueno	Regular	Recomendaciones:	
11	<b>Antecedentes del estudio</b>	Presenta autoría, título del proyecto de investigación, conclusiones relacionadas con su Informe de investigación y metodología de la investigación			5%
		Bueno	Regular	Recomendaciones:	
12	<b>Definiciones operacionales</b>	Da significado preciso según el contexto y expresión de las variables de acuerdo al problema de investigación formulado			5%
		Bueno	Regular	Recomendaciones:	
13	<b>Fundamentos teórico científicos de las variables</b>	Las bases teóricas, abordan con profundidad el tratamiento de las variables del estudio y está organizado como una estructura lógica, y sólida en argumentos bajo el estilo APA			5%
		Bueno	Regular	Recomendaciones:	
		En el fundamento teórico científico se desarrollan los indicadores de cada una de las variables, la extensión del fundamento teórico científico le da solidez a la tesis y respeta la corrección idiomática.			5%
		Bueno	Regular	Recomendaciones:	
14	<b>Enunciado de las Hipótesis</b>	Las hipótesis general y específica son comprobables, guardan relación y coherencia con el título, el problema y los objetivos de la investigación.			5%
		Bueno	Regular	Recomendaciones:	
15	<b>Operacionalización de las variables y escala de medición</b>	Las variables se encuentran bien identificadas en el título del informe de investigación o Tesis			5%
		Bueno	Regular	Recomendaciones:	
		Se establecen las dimensiones o los indicadores de las variables que permiten su medición.			5%
		Bueno	Regular	Recomendaciones:	
		Se precisa claramente la escala de medición de las variables			5%
		Bueno	Regular	Recomendaciones:	
16	<b>Tipo y diseño de investigación</b>	El informe de investigación guarda correspondencia con el tipo de investigación y la relación entre las variables.			5%
		Bueno	Regular	Recomendaciones:	
		El diseño de investigación guarda correspondencia con el tipo de investigación y el nivel de investigación			5%
		Bueno	Regular	Recomendaciones:	
17	<b>Ámbito de la investigación</b>	Precisa el ámbito y el tiempo social en que se realizó la investigación			5%
		Bueno	Regular	Recomendaciones:	
18	<b>Unidad de estudio, población y muestra</b>	Se encuentra claramente definida la unidad de estudio en cuanto al objeto y el ámbito de la investigación			5%
		Bueno	Regular	Recomendaciones:	
		Se identifica con precisión la población en la se realiza la investigación.			5%
		Bueno	Regular	Recomendaciones:	
		Se precisa la forma en que se determinó el tamaño de la muestra, su margen de error y muestreo utilizado para la selección de las unidades muestrales			5%
		Bueno	Regular	Recomendaciones:	
19	<b>Procedimientos, técnicas e instrumentos de recolección de datos</b>	Se señala la pertinencia de las técnicas e instrumentos por variable y se indica cómo se recopiló la información. A su vez presenta la validez y confiabilidad de los instrumentos aplicados			5%
		Bueno	Regular	Recomendaciones:	
		Se indica cómo se presentó y analizó los datos y los procedimientos para su interpretación			5%
		Bueno	Regular	Recomendaciones:	
20	<b>El trabajo de campo</b>	Se describe la forma en que se realizó la aplicación de los instrumentos, el tiempo utilizado y las coordinaciones realizadas.			5%
		Bueno	Regular	Recomendaciones:	
21	<b>Diseño de presentación de los resultados</b>	El diseño de presentación de resultados es pertinente con el diseño de investigación seleccionado.			5%
		Bueno	Regular	Recomendaciones:	

22	Los resultados	La presentación de las tablas y figuras cumplen con los requisitos formales requeridos y conducen a la comprobación de la hipótesis	5%
		Bueno Regular <b>Recomendaciones:</b>	
		Los argumentos planteados son suficientes para comprobar las hipótesis específicas de la investigación.	5%
23	Comprobación de las hipótesis	Bueno Regular <b>Recomendaciones:</b>	
		La investigación considera pruebas estadísticas	5%
		Bueno Regular <b>Recomendaciones:</b>	
24	Discusión	La comprobación de la hipótesis específica permite la comprobación de la hipótesis general	5%
25	Conclusiones	Describe las contribuciones más originales o de mayor impacto del estudio, las posibles aplicaciones prácticas de los resultados y también las limitaciones de la investigación.	5%
		Bueno Regular <b>Recomendaciones:</b>	
		Las conclusiones guardan correspondencia con los objetivos de la investigación y se encuentran redactadas con claridad y precisión	5%
26	Sugerencias	Bueno Regular <b>Recomendaciones:</b>	
		Las sugerencias planteadas parten de las conclusiones de la investigación y muestra su viabilidad	5%
		Bueno Regular <b>Recomendaciones:</b>	
27	Referencias	Respetar las normas APA y las fuentes bibliográficas de artículos y tesis deben estar dentro de los rangos de actualidad, salvo excepciones de libros clásicos.	5%
		Bueno Regular <b>Recomendaciones: Utilice referencias bibliográficas exactas.</b>	
		Bueno Regular <b>Recomendaciones:</b>	
28	Anexos	Se encuentra la matriz de consistencia, el formato de los instrumentos utilizados y presenta otros elementos que permiten reforzar los resultados presentados en el informe de investigación o Tesis	5%
		Bueno Regular <b>Recomendaciones:</b>	
		Bueno Regular <b>Recomendaciones:</b>	
29	Aspectos formales	La Tesis cumple con la totalidad de los aspectos formales (tipo de letra, tamaño, interlineado, párrafos justificados) indicados en la estructura del Plan de Trabajo de Investigación (ensayo) de la FAEDCOH.	5%
		Bueno Regular <b>Recomendaciones:</b>	
		Bueno Regular <b>Recomendaciones:</b>	
<b>TOTAL % DE APROBACIÓN</b>			<b>205%</b>

% de APROBACIÓN: 205 = 100 %

DONDE:

Bueno	Regular
5 %	2.5 %

$$x = \frac{? \times 100\%}{205}$$

## EVALUACIÓN

- 80 a 100% = **Cumple con los requisitos del Informe de Investigación o Tesis**
- 60 a 79 % = Cumple medianamente con los requisitos del Informe de Investigación o Tesis, debe subsanar las recomendaciones
- 0 a 59 % = No Cumple con los requisitos, debe volver a realizar el Informe de Investigación o Tesis



Mtro. Ricardo Martín De La Cruz Berríos  
**Jurado Dictaminador**