

UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA

Facultad de Ciencias Empresariales

ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS



AUDITORÍA DE DESEMPEÑO Y LA GESTION ADMINISTRATIVA DEL CENTRO POBLADO BOCA DEL RÍO DE TACNA, 2022.

TESIS

PRESENTADA POR:

BACH. KRIZIA STEPHANY CASTRO ESPINOZA

ASESOR:

Dra. Renzi Loza Ticona

Para optar el título profesional de:

CONTADOR PÚBLICO CON MENCIÓN EN AUDITORÍA

TACNA - PERÚ

2023

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo **Krizia Stephany Castro Espinoza**, en calidad de: Egresado de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, identificado con DNI **45306223** Soy autor de la tesis titulada: **AUDITORÍA DE DESEMPEÑO Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL CENTRO POBLADO BOCA DEL RÍO DE TACNA, 2022.**


DECLARO BAJO JURAMENTO:

- Ser el único autor del texto entregado para obtener el **Título profesional de Contador Público con mención en Auditoría**, y que tal texto no ha sido plagiado, ni total ni parcialmente, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
- Así mismo, declaro no haber trasgredido ninguna norma universitaria con respecto al plagio ni a las leyes establecidas que protegen la propiedad intelectual, como tal no atento contra derecho de terceros.
- Declaro, que la tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- Por último, declaro que para la recopilación de datos se ha solicitado la autorización respectiva a la empresa u organización, evidenciándose que la información presentada es real y soy conecedor (a) de las sanciones penales en caso de infringir las leyes del plagio y de falsa declaración, y que firmo la presente con pleno uso de mis facultades y asumiendo todas las responsabilidades de ella derivada.

Por lo expuesto, mediante la presente, asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrarse como causa del trabajo presentado, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontrasen causa en el contenido de la tesis, libro o trabajo de investigación.

De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Privada de Tacna.

Tacna, 15 de noviembre del 2023


Bach. Krizia Stephany Castro Espinoza
DNI: 45306223

DEDICATORIA

Dedico este trabajo en especial a mi amado hijo Iven Caleb, gracias por ser la fuente de inspiración y todas las energías requeridas en este proyecto, gracias por ser mi fuerza para seguir adelante, por demostrarme que siempre podemos lograr lo que nos proponemos, gracias por recordarme que está prohibido rendirse, por tu paciencia en este proceso y sobre todo por tu amor incondicional, esto va para ti mi amor y esto es sólo el inicio.

Gracias

RECONOCIMIENTO

En primer lugar, quiero agradecer a mis padres quienes siempre me han brindado su apoyo incondicional y me han permitido alcanzar todas mis metas personales y académicas. Ellos son quienes con su amor siempre me han animado a perseguir mis metas y nunca rendirme ante la adversidad, este será uno de tantos logros que les brindare, los amo.

Estoy muy agradecida por la dedicación y paciencia de mi asesora la Dra. Renzi Loza Ticona, sin cuyas palabras y precisas correcciones no hubiera podido lograr este sueño tan anhelado. Gracias por su guía y todos los consejos que siempre tendré presente en mi carrera profesional.

A mi casa de estudios Universidad Privada de Tacna, por brindarme la oportunidad de formarme profesionalmente y por los bellos recuerdos que me llevo conmigo de mis amigos de la Escuela de contabilidad.

¡Gracias por todo ¡

TABLA DE CONTENIDO

DEDICATORIA	ii
RECONOCIMIENTO	iii
RESUMEN.....	x
(ABSTRACT)	xi
INTRODUCCIÓN.....	12
CAPÍTULO I:.....	14
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	14
1.1 Identificación y determinación del problema.	14
1.2 Formulación del problema.	16
1.2.1. Problema general	16
1.2.2. Problemas específicos	16
1.3 Objetivos: generales y específicos.	16
1.3.1. Objetivo general.....	16
1.3.2. Objetivos específicos	16
1.4 Justificación, Importancia y alcances de la investigación.	17
1.4.1 Justificación	17
1.4.2 Importancia	18
1.4.3 Alcances	18
1.4.4 Limitaciones.....	19
CAPÍTULO II:	20
MARCO TEÓRICO	20
2.1. Antecedentes del estudio.	20
2.1.1 Internacionales	20
2.1.2 Nacionales.....	22
2.1.3 Locales	26
2.2. Bases teóricas - científicas.....	28
2.2.1. Definiciones o teorías de la variable independiente: auditoría de desempeño ..	28
2.2.1.1. Modelo o teoría de la auditoría de desempeño	29
2.2.1.2. Dimensiones de la auditoría de desempeño	29
2.2.1.3. Importancia de la auditoría de desempeño.....	30
2.2.2. Definiciones o teorías de la variable dependiente: Gestión administrativa	31
2.2.2.1. Modelos o teorías de la gestión administrativa.....	32
2.2.2.2. Dimensiones de la gestión administrativa.....	39
2.2.2.3. Importancia de la gestión administrativa	41
2.3. Definición de términos básicos.....	41

2.4. Sistema de hipótesis.....	42
2.4.1. Hipótesis general.....	42
2.4.2. Hipótesis específicas	43
2.5. Sistema de variables.....	44
2.5.1. Operacionalización de la Gestión Administrativa	44
2.5.2. Operacionalización de la auditoría de desempeño	45
CAPÍTULO III:.....	46
METODOLOGÍA	46
3.1. Tipo de investigación.....	46
3.2. Diseño de investigación.	46
3.3. Población y muestra.....	47
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	48
3.4.1. Técnica	48
3.4.2. Instrumento	48
3.4.2.1. Validación	49
3.5. Técnicas de procesamiento de datos.	50
3.6. Selección y validación de los instrumentos de investigación.	52
CAPÍTULO IV:.....	53
RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	53
4.1. Tratamiento estadístico e interpretación de cuadros.	53
4.2. Presentación de resultados, tablas, gráficos, figuras, etc.	53
4.2.1. Variable independiente: Auditoría de desempeño	53
4.2.2. Variable dependiente: Gestión administrativa	63
4.3. Contraste de hipótesis.	72
4.3.1. Contraste de hipótesis general	75
4.3.2. Contraste de hipótesis específicas.....	76
4.3.2.1. Contraste de hipótesis específica 1	76
4.3.2.2. Contraste de hipótesis específica 2	77
4.3.2.3. Contraste de hipótesis específica 3	78
4.3.2.4. Contraste de hipótesis específica 4	79
4.4. Discusión de resultados.	80
CONCLUSIONES.....	84
RECOMENDACIONES.....	88
REFERENCIAS	90
MATRIZ DE CONSISTENCIA	96
OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	97
INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.....	99

OTROS..... 102

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Modelo burocrático.....	34
Figura 2 Cadena de resultados	35
Figura 3 Gestión por resultados	35
Figura 4 5 pilares centrales	38
Figura 5 Nivel de dimensión eficacia.....	55
Figura 6 Nivel de dimensión eficiencia	57
Figura 7 Nivel de dimensión economía	59
Figura 8 Nivel de dimensión calidad	61
Figura 9 Nivel de auditoría de desempeño.....	62
Figura 10 Nivel de la dimensión planeación.....	65
Figura 11 Nivel de la dimensión organización	67
Figura 12 Nivel de la dimensión dirección	69
Figura 13 Nivel de la dimensión control.....	71
Figura 14 Nivel de gestión administrativa	72

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de gestión administrativa.....	44
Tabla 2 Operacionalización de auditoría de desempeño	45
Tabla 3 Resumen del manejo de casos	49
Tabla 4 Estadística de fiabilidad de auditoría de desempeño	49
Tabla 5 Estadística de fiabilidad de auditoría de desempeño	50
Tabla 6 Estadística de fiabilidad de gestión administrativa	50
Tabla 7 Dimensión 1: Eficacia	54
Tabla 8 Dimensión 2: Eficiencia	56
Tabla 9 Dimensión 3: economía.....	58
Tabla 10 Dimensión 4: calidad.....	60
Tabla 11 Dimensión 4: calidad.....	62
Tabla 12 Dimensión 1: planeación	64
Tabla 13 Dimensión 2: organización.....	66
Tabla 14 Dimensión 3: dirección.....	68
Tabla 15 Dimensión 4: control	70
Tabla 16 Prueba de normalidad de la “Auditoría de desempeño”.....	74

Tabla 17 Prueba de normalidad de la “Gestión administrativa”	75
Tabla 18 Correlación entre auditoría de desempeño y la gestión administrativa	76
Tabla 19 Correlación entre la dimensión eficacia y la gestión administrativa	77
Tabla 20 Correlación entre la dimensión eficiencia y la gestión administrativa	78
Tabla 21 Correlación entre la dimensión economía y la gestión administrativa	79
Tabla 22 Correlación entre la dimensión calidad y la gestión administrativa	80

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la auditoría de desempeño y la gestión administrativa en el Centro Poblado Boca del Río de Tacna, 2022. La hipótesis que se formuló fue: Existe relación directa y significativa entre la dimensión eficacia de la auditoría de desempeño y la gestión administrativa del Centro Poblado Boca del Río de Tacna, 2022. El tipo de investigación es del modelo básico de investigación, nivel correlacional, diseño no experimental. Para la medición de las variables planteadas, se utilizó un cuestionario para ambas variables. La población está conformada por 32 trabajadores del Centro poblado Boca del Río, obteniendo un total de 32 cuestionarios válidos para su procesamiento. Los resultados obtenidos permitieron concluir que: Existe relación directa y significativa entre auditoría de desempeño ($p=.001$; $rs=.758$). Se estableció, respecto a gestión administrativa, el 43.75% que alcanzan un nivel regular. Y, en cuanto al nivel de auditoría de desempeño, el 59,4% de los trabajadores encuestados la consideraron nivel alto. Se recomienda que el Centro Poblado Boca del Río implemente la auditoría de desempeño para la mejor ejecución de la gestión administrativa, debido a que, a mayor eficacia, eficiencia, economía, y calidad de entrega en los bienes y servicios a la población del Centro poblado de Boca del Río, será mejor la satisfacción de los servicios de calidad a los ciudadanos; por tal motivo a mayor auditoría de desempeño, mejor será la gestión administrativa del Centro Poblado de Boca del Río.

Palabras claves: Auditoría de desempeño, Gestión Administrativa, Eficacia, Eficiencia, Calidad.

ABSTRACT

The objective of this investigation was to determine the relationship between the performance audit and administrative management in the Boca del Río de Tacna Populated Center, 2022. The hypothesis that was formulated was: There is a direct and significant relationship between the effectiveness dimension of the audit of performance and administrative management of the Boca del Río de Tacna Population Center, 2022. The type of research is of the basic research model, correlational level, non-experimental design. For the measurement of the proposed variables, a questionnaire was used for both variables. The population is made up of 32 workers from the Boca del Río town center, obtaining a total of 32 valid questionnaires for processing. The results obtained allowed us to conclude that: There is a direct and significant relationship between performance auditing ($p=.001$; $rs=.758$). It was established, regarding administrative management, 43.75% that reach a regular level. And, regarding the level of performance auditing, 59.4% of the workers surveyed considered it to be a high level. It is recommended that the Boca del Río Populated Center implement the performance audit for the best execution of administrative management, due to the greater effectiveness, efficiency, economy, and quality of delivery of goods and services to the population of the Populated Center of Boca del Río, the satisfaction of quality services to citizens will be better; For this reason, the more performance audits, the better the administrative management of the Boca del Río Town Center will be.

Keywords: Performance audit, Administrative Management, Effectiveness, Efficiency and Quality.

INTRODUCCIÓN

Es bien conocido internacionalmente que la esencia de la auditoría de gestión es promover la mejora continua de la gestión pública del país.

A nivel nacional, el Estado del Perú cuenta con la Contraloría General de la República (GGR) como institución supervisora e independiente, como institución del sistema de control, y desde el 2012 ha implementado políticas de reforma laboral en diversos departamentos de instalaciones estatales se esfuerzan por lograr eficiencia, eficacia, economía y calidad de servicio para lograr las metas institucionales., pero el personal de la antes mencionada no es efectivo para satisfacer las necesidades de la comunidad de usuarios. El desempeño de los funcionarios públicos es fundamental para lograr las metas y objetivos del programa.

Según los problemas antes mencionados, se justifica el presente trabajo de investigación *“Auditoría de desempeño y la gestión administrativa del centro Poblado Boca del Río de Tacna,2022”*.

Para la explicación del estudio se requirió del desarrollo de cinco capítulos:

Capítulo I, El problema, en este capítulo incluimos la definición, la formulación del problema, los objetivos y la justificación.

Capítulo II, el marco Teórico, analiza los antecedentes del estudio, luego presenta las teorías y conceptos, formando así la base científica teórica de este estudio.

Capítulo III, Metodología, explica el tipo de investigación, el diseño, la población y los métodos y herramientas de procesamiento de datos.

Capítulo IV, Resultados, procesamiento estadístico e interpretación de datos, contraste de hipótesis y discusión de resultados.

Capítulo V, Conclusiones y Recomendaciones, contiene conclusiones basadas en los objetivos propuestos y recomendaciones basadas en estas conclusiones.

CAPÍTULO I:

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Identificación y determinación del problema.

En la actualidad, la auditoría de gestión cobra cada vez más importancia en las instituciones del Estado, pues de esta manera pueden asegurarse de la correcta implementación de los objetivos de la unidad estructural u organización y además obtener un conocimiento transparente del desempeño de cada una de sus actividades para poder satisfacer las demandas de los ciudadanos.

Existe un grupo de países con una larga trayectoria y adecuadas prácticas de auditoría de gestión, entre los que destacan EE.UU., Suecia, Nueva Zelanda, Gran Bretaña, Holanda y Noruega. EE. UU., por otro lado, fue señalado como el líder de sus instituciones supremas de auditoría por su liderazgo en controles adecuados e inversión en la calidad de la auditoría de gestión. (Valle 2019)

El sistema presupuestario nacional del Perú es uno de los sistemas nacionales de gestión financiera responsable de gestionar el proceso presupuestario de todas las instituciones y organizaciones públicas. Por lo tanto, es necesario comprender su significado y reglas operativas para garantizar una distribución racional de los recursos públicos que aseguren el desarrollo de un nuevo paradigma en el que la gestión financiera responsable y la gestión operativa vayan de la mano. Determinar las prioridades y la inversión en el logro de los objetivos de desarrollo. (Iglesias 2019)

Una de las razones para explorar la auditoría de gestión en su área, es para obtener información válida y confiable que puede incorporarse a la resolución de problemas. e informar las actividades de gestión y control material, financiero, económico y humano.

Las causas del mal gobierno son la burocracia y las estructuras y funciones organizativas ineficientes, pero se traduce en procesos poco claros, producción insuficiente de bienes y servicios y falta de búsqueda de la satisfacción de los ciudadanos. (Quispe & Ramos 2022)

En el densamente poblado centro de Boca del Río de Tacna, enfocándose en políticas generales, políticas sectoriales y la implementación de políticas específicas para asegurar un mejor desempeño en áreas específicas y mejores medidas durante el 2022, se utilizan auditorías de gestión para evaluar la eficiencia, la eficacia, la calidad y economía en el manejo de la industria, que ha llamado la atención por ser un balneario muy visitado por tacneños y turistas locales y extranjeros.

En el ámbito local, con la Ley de Ordenación Urbana (2003), las unidades básicas del Estado gozan de "autonomía política, económica y administrativa basada en los principios de planificación, dirección, ejecución, seguimiento, paralelismo y control ex post", economía, transparencia, sencillez, eficiencia y utilidad" (p. 17).

En este marco, el Centro Ciudadano de Boca del Río actúa como una institución pública para los ciudadanos de su jurisdicción en diversas materias de interés común, los empleados de las unidades antes mencionadas no son comunidades de usuarios efectivas en la satisfacción de necesidades. La acción de los funcionarios públicos es fundamental para lograr las metas y objetivos del programa. Asimismo, las deficiencias en la contratación de empleados al servicio de los grupos de usuarios, se presenta ineficiencia, ineficacia, insatisfacción, falta de buena administración en los procesos de planificación, organización, dirección y control se utilizan de manera ineficiente. A partir de la problemática revelada, es necesario realizar este estudio para examinar la relación entre la auditoría de gestión y la administración del Centro Ciudadano Boca del Río, con el objetivo de evaluar el trabajo de control general de los funcionarios municipales de contratación. a través del Departamento de Auditoría, el cual cumple con los objetivos a fin de alcanzar las metas institucionales, para mejorar el sistema integrado de

control, producción, entrega de bienes y servicios que brinda el municipio, para satisfacer las necesidades básicas de la población. mejorar la gestión de los órganos de gobierno.

1.2 Formulación del problema.

1.2.1. Problema general

¿Qué relación existe entre la auditoría de desempeño y la gestión administrativa del Centro Poblado Boca del Río en el periodo de Tacna 2022?

1.2.2. Problemas específicos

- a. ¿Qué relación existe entre la dimensión eficacia de la auditoría de desempeño y la gestión administrativa del Centro Poblado Boca del Río de Tacna, 2022?
- b. ¿Cuál es la relación entre la dimensión eficiencia de la auditoría de desempeño y la gestión administrativa del Centro Poblado de Boca del Río de Tacna, 2022?
- c. ¿Cuál es la relación entre la dimensión economía de la auditoría de desempeño y la gestión administrativa del Centro Poblado de Boca del Río de Tacna,2022?
- d. ¿Cuál es la relación entre la dimensión calidad de la auditoría de desempeño y la gestión administrativa del Centro Poblado Boca del Río de Tacna,2022?

1.3 Objetivos: generales y específicos.

1.3.1. Objetivo general

Analizar la relación entre la auditoría de desempeño y la gestión administrativa del Centro Poblado Boca del Río en el periodo de Tacna 2022.

1.3.2. Objetivos específicos

- a. “Determinar la relación entre la eficacia de la auditoría de desempeño y la gestión administrativa del Centro Poblado Boca del Río de Tacna, 2022.”

- b. “Indicar la relación entre la eficiencia de la auditoría de desempeño y la gestión administrativa del Centro Poblado de Boca del Río de Tacna, 2022.”
- c. “Señalar la relación entre la economía de la auditoría de desempeño y la gestión administrativa del Centro de Poblado de Boca del Río de Tacna,2022.”
- d. “Establecer la relación entre la calidad de la auditoría de desempeño y la gestión administrativa del Centro Poblado Boca del Río de Tacna,2022.”

1.4 Justificación, Importancia y alcances de la investigación.

1.4.1 Justificación

a. Relevancia teórica

La finalidad de este estudio es sumar al conocimiento existente sobre la aplicación de la auditoría de gestión para el uso de los recursos pertenecientes a la ciudad de Boca del Río y procurar lograr la eficiencia, eficacia, economía y calidad de su operación.

Asimismo, al demostrar el impacto de las auditorías de gestión, demostraremos a la comunidad científica la importancia de las auditorías adecuadas e independientes por parte de la “Contraloría General de la República (organismo encargado de realizar las auditorías de gestión).” para revisar. Nuestros resultados pueden ser sistematizados en proposiciones e incorporados como conocimiento de la ciencia contable.

b. Relevancia práctica

El fin de este estudio es mostrar que la práctica de la auditoría pública es muy necesaria para garantizar que los recursos se utilicen adecuadamente para el beneficio total de los ciudadanos, por lo que la auditoría pública debe ser realizada por contadores bien capacitados con diversas experiencias y habilidades profesionales. personal de apoyo.

c. Relevancia metodológica

El uso de auditorías de gestión reducirá el mal uso de recursos, pero no lo eliminará por completo, porque las personas son una parte muy importante de las unidades. Así, no es sólo el método científico el que nos ayuda a demostrar el impacto de la auditoría de desempeño en la gestión administrativa.

Se utilizará en el diseño de futuros estudios no experimentales, utilizando herramientas de investigación bien validadas y sirviendo al desarrollo de futuros estudios.

d. Relevancia profesional

A través de esta investigación se lograrán los objetivos del estatuto de la UPT; y con ello alcanzar el puesto de contador público, permitiendo a los tesisistas alcanzar sus metas profesionales.

1.4.2 Importancia

Este trabajo de indagación es valioso porque ayudará a identificar nuevas brechas en la auditoría y administración de las empresas de servicios públicos. Con su ayuda podremos aislar y valorar el entorno operativo, la posición de la información y las comunicaciones con el fin de impulsar el mejoramiento de la administración del centro poblado Boca del Río de Tacna.

1.4.3 Alcances

El alcance de este estudio es la gestión del centro poblado de Boca del Río de Tacna en el año 2022.

1.4.4 Limitaciones

Este trabajo de investigación se basa en un solo período de investigación y se realizó en el centro poblado de Boca del Río de Tacna.

CAPÍTULO II:

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del estudio.

2.1.1 Internacionales

En su informe Jarquin et al. (2018) sobre la “*Auditoría de desempeño para una mejor gestión pública en América Latina y el Caribe.*” Señala:

La finalidad es comprender que la auditoría de gestión es una de las áreas fundamentales en el desarrollo de las ARI en América Latina y el Caribe durante las últimas dos décadas. Este documento brinda información sobre el avance de la auditoría de gestión en América Latina y el Caribe a diciembre de 2015. Utilizando métodos derivados de un enfoque descriptivo, el artículo destaca el alcance y la heterogeneidad del tema, y algunas de las oportunidades y desafíos de posicionarlo como una herramienta para mejorar la administración pública. Se lograron los siguientes resultados: ARI busca profundizar su contribución a la administración pública mediante la realización de auditorías de gestión y ampliando el enfoque del trabajo de auditoría para identificar oportunidades de eficiencia, eficacia y economía.

En el informe, Jarquin afirmó que la auditoría de gestión (DA) es una herramienta fundamental para mejorar el desempeño de las empresas; su finalidad es promover la mejora del sector público y esforzarse por hacer más y mejor sin utilizar más recursos; responsabilidad.

En el artículo de su revista Yetano & Castillejos (2019) indica sobre la “*Auditorías de desempeño en América Latina: ¿Mejoran la confianza en los gobiernos?*” “señala:

El objetivo es contribuir al análisis de la implementación de la auditoría de gestión en países latinoamericanos. El método utilizado en el análisis de la situación de la auditoría

de gestión en América Latina es un estudio comparativo basado en datos obtenidos del sitio web del IAS y de cuestionarios. enviados al mismo. Los resultados muestran que las afirmaciones sobre la importancia de esta técnica en la práctica difieren. Esta diferencia puede explicarse por tres razones: implementación retórica, falta de coordinación suficiente entre tecnologías y problemas que enfrentan los países latinoamericanos, y diferentes niveles de desarrollo político y económico.

Con base en el artículo de la revista, concluimos que AD agrega una nueva dimensión a las agencias públicas, ya que evalúan su desempeño y les permite demostrar que los fondos no solo se utilizan correctamente, sino también de la mejor manera posible.

En el artículo de la revista académica Riffo (2019) sobre la “*Gestión administrativa y de calidad en los centros escolares de los Chorrillos*” señala:

El objetivo fue comprender la gestión administrativa y de calidad en un colegio ubicado en Chorrillos, dependiente de la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) 07, con el objetivo de investigar el impacto de Administración en el proceso de calidad. La metodología de investigación utilizó un paradigma cuantitativo de investigación fundamental y su diseño incluyó un diseño transversal a nivel explicativo utilizando dos instrumentos de escala de opinión con ochenta (80) docentes. Los resultados mostraron que la mayoría de los profesores de primaria tenían habilidades de liderazgo, lo que representa alrededor del 70% de la muestra, y el 85% de los profesores indicaron que tenían buenas habilidades de liderazgo. Por lo tanto, el estudio concluyó que son jóvenes activos, bien dirigidos y con buena calidad de educación.

A juzgar por un artículo de esta revista académica, la administración tiene sus raíces fundamentalmente en el capital humano; donde planifica, organiza, ejecuta y controla; obtener los resultados que ofrece la organización.

En el artículo de revista Valenzuela (2022) sobre la “*Auditoría al desempeño: Evolución y relevancia en el ámbito estatal / TRASCENDER, CONTABILIDAD Y GESTIÓN*” señala:

La intención de este documento es evaluar el desarrollo y la importancia de las auditorías administrativas (AD) realizadas a nivel estatal por el Instituto de Fiscalización y Auditoría Avanzada (ISAF) y la Secretaría de Auditoría NOLA. Los métodos utilizados son la documentación y el trabajo descriptivo. El análisis de datos se realiza desde aspectos tanto cualitativos como cuantitativos. Se obtuvieron los siguientes hallazgos respecto a los aspectos esenciales y críticos del desempeño misional de la unidad de gobierno, destacando que, a nivel nacional, la Auditoría Superior de la Federación (AFF) ha realizado solo 22 auditorías a Sonora en catorce años. Las estructuras regulatorias se están desarrollando a nivel nacional local.

Basado en la revista Valenzuela, concluyo que AD nos brinda información, análisis y perspectiva sobre lo que deben hacer los departamentos gubernamentales es reducir los costos de consumo de recursos; predecir resultados y revisar las consecuencias sociales y económicas para los ciudadanos.

2.1.2 Nacionales

En su tesis Calle (2019) sobre la “*Aplicación de la auditoría de desempeño al Servicio de Emergencia del Hospital de la Amistad Perú Corea II-2 Santa Rosa Piura para mejorar la calidad del servicio 2017*” señala:

El objeto del estudio fue decidir cómo se podría aplicar una auditoría de eficiencia a los servicios de emergencia del Hospital Comercial II-2 Santa Rosa Piura, Perú, para mejorar la eficiencia y eficacia a la atención, así como factores de placer, disponibilidad, comodidad y Datos del paciente 2017. El método utilizado es el análisis de muestras. Antes y después de la auditoría del servicio de urgencias del Hospital de la Amistad Corea II-2 Hospital Santa

Rosa Piura del Perú, se empleó la prueba de normalidad de calidad de servicio de Shapiro Wilk y la prueba de diferencia de muestra independiente de Whitney de la Universidad de Mann, debido a que se utilizó el sistema SPSS, cada sujeto de prueba es diferente. En consecuencia, la eficacia y la eficiencia de los servicios y factores como la disponibilidad del paciente, el bienestar del paciente y las opciones de tratamiento del paciente han mejorado, pero los factores de satisfacción del paciente no han mejorado significativamente, lo que puede explicarse por el hecho de que los pacientes, a pesar de las mejoras hay una reacción negativa.

Según Calle en su tesis, concluimos que la AD ayudo en la atención de los pacientes, debido a que mejoraron la eficacia y eficiencia en la atención a los pacientes, buscando una mejora en la calidad del servicio; logrando un factor de comodidad hacia el paciente, sin embargo, aún no se logró una satisfacción en el cliente; ya que es un proceso que se debe ir cambiando de a pocos para poder obtener los resultados esperados.

En su tesis Arostegui, (2019) sobre la *“Auditoría de desempeño y su incidencia en la gestión institucional de las entidades públicas: Caso Municipalidad Distrital de Paucarpata, año 2017”* señala:

El motivo es determinar el impacto de la auditoría de gestión en la gestión de las instituciones del distrito de Paucarpata, cómo se desplegó la auditoría de gestión, cuál es el estado actual de la gestión de las instituciones, qué resultados se han logrado utilizando la auditoría de gestión en la diligencia de las instituciones. La auditoría de gestión es una herramienta para gestionar la eficacia, la eficiencia, la calidad y la economía en el desarrollo. El método de investigación es la deducción hipotética a nivel de relaciones explicativas. Los resultados muestran que la realización de una auditoría de gestión es relevante y prioritaria, ya que al momento de informar brindará recomendaciones para que estas instancias puedan alcanzar las metas y tareas que desean lograr y compensar en gran medida las ineficiencias

en la gestión del gobierno local y ayudar a la gestión de la agencia. lograr sus objetivos. objetivos y tareas.

Según Arostegui en su tesis, concluimos que la AD se debe aplicar en la gestión administrativa de una Municipalidad, debido que a través de los resultados se pueda alcanzar a los objetivos y metas que quieren lograr, superando así de gran medida la ineficiencia en la gestión Municipal.

En su tesis Taipe & Eliab (2020) sobre la *“Gestión administrativa y su relación con el compromiso docente en una universidad privada de Lima metropolitana – 2019”* señala:

Pretende implantar la conexión entre “liderazgo administrativo y compromiso docente” en universidades privadas. Utilizar métodos de correlación descriptivos (método y diseño). El método es cuantitativo más que transversal. Se puede concluir que “gestión administrativa” e “inversión docente” tienen una correlación significativa y positiva.

Según la tesis de Arostegui, concluimos que la Gestión administrativa si es trabajada de forma eficiente se puede ver reflejada en el desarrollo de los docentes de la Universidad Privada; por tal motivo se establece la relación directa proporcional de la Gestión administrativa y el apoyo docente, para el logro de las metas trazadas.

En su tesis Quispe & Ramos (2022) sobre *“La auditoría de desempeño, su influencia en la gestión administrativa del Gobierno Regional de Huancavelica periodo 2018.”* señala:

El objetivo fue determinar la colisión de la auditoría de gestión 2018 en la administración del gobierno regional de Huancavelica. Utilizando un enfoque de diseño descriptivo causal, la unidad de análisis fueron los empleados de la sede del gobierno regional de Huancavelica, se elaboraron dos instrumentos de medición (cuestionarios de encuesta). Con base en los resultados obtenidos, se determinó un modelo de regresión múltiple para explicar el choque de la auditoría de la empresa en la gestión administrativa.

Según la tesis de Quispe & Ramos, concluimos que se determinó la influencia de la AD en el gestionar administrativo, obteniendo una influencia positiva media; determinando la planificación AD afecta la administración del gobierno regional de Huancavelica, debido a que los incrementos que realice la AD se ven reflejados en la gestión administrativa.

En su tesis Angulo & Pérez (2022) sobre “*La gestión administrativa y su relación con la competitividad de las Mypes del sector comercial de Tingo María, 2021.*” señala:

El objetivo es determinar la conexión entre la administración y la competitividad comercial del mype Tingo María 2021. Los métodos utilizados son investigación básica no experimental de carácter cuantitativo e interpretada mediante un estudio de grupo objetivo, donde los datos recopilados se analizan en SPSS; además, se analiza cada dimensión del liderazgo junto con cada dimensión de la competitividad. Como resultado, existe una correlación positiva entre las variables.

Del trabajo de Angulo concluimos que existe una relación moderada elocuente entre la administración y la competitividad de las mypes en el sector empresarial Tingo María; por consiguiente, se puede decir que la buena gobernanza es el elemento más importante para lograr una buena competitividad en el mercado.

2.1.3 Locales

Daga (2022) “Gestión administrativa y calidad de servicios del Ministerio Público – Distrito Fiscal de Tacna, durante la pandemia por el COVID-19, año 2020”

El fin es determinar el alcance de la influencia de la administración en la calidad de los servicios del sector público en el distrito fiscal de Tacna durante la pandemia de Covid-19 en 2020. Este enfoque es consistente con la investigación básica, los diseños descriptivos relacionados y la investigación metodológica que no es experimental. ya que no manipula ninguna variable de investigación, sino que analiza las variables que se presentan en la realidad. Utilizando una muestra de 56 fiscales, el método de recolección de datos fue un cuestionario sobre variables administrativas y de calidad del servicio. El resultado es un alto nivel de administración y una alta calidad de servicio. Así, la administración afecta la calidad de los servicios del sector público.

Según Daga en su tesis, concluimos, la gestión administrativa tiene una conexión significativa con la calidad de atención de los empleados, es decir, un alto nivel de gestión administrativa indica que la calidad de la gestión está mejorando nuevamente; lo mismo ocurre con la satisfacción del cliente y la gestión de recursos humanos.

Meza (2017) “Gestión Administrativa y su Influencia en la Rentabilidad de la Empresa CINEPLEX S.A. Durante el Periodo 2014 – 2017”

El objetivo fue determinar cómo afecta la administración a la empresa CINEPLEX S.A. rentabilidad.

El método utilizado es un diseño de estudio longitudinal, retrospectivo y no experimental, investigación básica o fundamental, ya que analiza datos a lo largo de un período de tiempo. Tome los datos de la cuenta como ejemplo. De ello se deduce que los ingresos, costos de venta y costos financieros y administrativos afectan significativamente a CINEPLEX S.A. rentabilidad.

Desde Meza, nos apoyamos en la gestión de ingresos financieros de Cineplex, que confirma que inciden de primera mano de la rentabilidad, la cual se logra mediante un adecuado control de ingresos, gastos y costos; ayuda a las empresas a conservar la rentabilidad suficiente.

Flores (2020) “La auditoría tributaria externa y su incidencia en la gestión Administrativa de la Empresa Corporación ADC S.A.C. Región Tacna, año 2016”

El objetivo fue determinar si la auditoría tributaria externa había afectado a la empresa Corporación ADC S.A.C. administración en la región Tacna en 2016. Nuevamente, los métodos son básicos y los diseños de investigación son no experimentales y explicativos. La población estuvo conformada por 50 Corporación ADC S.A.C. gerentes, 32 gerentes fueron seleccionados al azar. Los métodos de recolección de datos y los cuestionarios se utilizan como herramientas en la investigación. Los resultados muestran una dirección positiva significativa y un grado de significancia, lo que confirma una relación importante entre la revisoría fiscal externa y Corporación ADC S.A.C. Administración. 2016 en la región Tacna.

Según la tesis de Flores, concluimos que la auditoría tributaria externa afecta significativamente la administración de la empresa ADC, por otro lado, la falta de asesoría profesional conlleva al incumplimiento de las obligaciones tributarias y por ende afecta la operación financiera y la administración de la empresa.

Iglesias (2019) “La gestión administrativa y el control del gasto del fondo de tesorería de la Corte Superior de Justicia de Tacna, 2017”

El objetivo fue conocer la relación de Administración y control del uso de los fondos del tesoro estatal en el Tribunal Supremo de Tacna en 2017.

Los métodos utilizados son observacionales con diseño no experimental y nivel descriptivo. Por tanto, es necesario vincular la gestión administrativa de las instituciones estatales con el control de los gastos del erario público.

Con base en el trabajo de Iglesias, concluimos que la administración con un alto grado de confianza incide en el control del uso de los fondos del erario estatal, lo que crea personas públicas que necesitan de una gestión pública de metas y resultados, que permita la implementación y organización de los estados. fondos presupuestarios. administración pública moderna.

2.2. Bases teóricas - científicas.

2.2.1. Definiciones o teorías de la variable independiente: auditoría de desempeño

Según la *Auditoría de Desempeño del Servicio de Gestión, Control y Seguimiento Participativo de la Reserva Natural de Gestión Administrativa Nacional (2015)*, una auditoría de gestión es la revisión de la eficiencia, eficacia, economía y calidad del rendimiento y entrega de bienes o servicios públicos. en beneficio de los ciudadanos.

El objeto de la auditoría no es determinar responsabilidades administrativas, funcionales, civiles o penales. Cooperar con las autoridades públicas responsables de la disposición de los bienes o servicios mencionados y busca crear sinergias e identificar áreas de mejora en la gobernanza. (p. 9)

Según Ceballos (2021) la Auditoría de gestión es “Verificar de forma independiente, objetiva y confiable si los programas, sistemas, operaciones, programas, actividades u organizaciones nacionales operan de acuerdo con los principios de economía, eficiencia y/o eficacia y si son posibles mejoras.”.

En tal sentido, según lo indica Ceballos, una auditoría administrativa muestra cómo podemos ayudar a mejorar la economía, la eficiencia y la eficacia del sector público. (pág..87)

Según Silva (2020) Una auditoría de desempeño está orientada a problemas, examinando y verificando la existencia de problemas en varias dimensiones operativas y analizando las causas de los problemas. Estas razones son áreas potenciales de mejora y se establecen con las

agencias responsables de la intervención pública. De esta manera, se pueden formular sugerencias que conduzcan a acciones específicas para que las implementen los gerentes. (pág..43)

En tal sentido, podemos concluir que según el libro de la auditoría de la gestión de la Contraloría del Estado de la República es el control de eficacia, eficiencia, economía y calidad de los bienes entregados al estado, para el uso correcto y obtener los mejores beneficios para los ciudadanos.

2.2.1.1. Modelo o teoría de la auditoría de desempeño

La Norma internacional de Trabajos de Auditoría NITA 3000 y la auditoría de desempeño

Según Quispe & Ramos (2022) La finalidad de la norma es decretar principios básicos, métodos básicos y brindar orientación para los auditores en la práctica pública para demostrar que la auditoría o el reporte de información financiera histórica está fuera del alcance de las Normas Internacionales de Auditoría (ISA). .) o las Normas Internacionales del Trabajo Revisadas (NITR). Si bien las Normas Internacionales de Auditoría y la Revisión de las Normas Internacionales de Trabajo no aplican a las empresas sujetas al SNS, pueden servir de guía o referencia para los profesionales involucrados en la auditoría de gestión. De acuerdo con NITA 3000, los profesionales de auditoría de gestión deben adherirse a los inicios del Código de Ética para Contadores Profesionales de la IFAC y realizar auditorías de acuerdo con la Norma Internacional de Control de Calidad (ISQC 1), implementando procedimientos de control de calidad de procedimiento para brindar una seguridad razonable de que los auditores Cumplir con las normas profesionales, legislativas y reglamentarias a las exigencias de la ley. (pág..30)

2.2.1.2. Dimensiones de la auditoría de desempeño

Según DIRECTIVA N° 008-2016-CG/GPROD (2016), nos indica que:

Las dimensiones de desempeño son aspectos que se analizan individual o colectivamente, con base en la información disponible, y que permiten extraer conclusiones sobre el cumplimiento de la producción y entrega de bienes o servicios públicos. Estas dimensiones se describen a continuación.

a) Eficacia: Es el logro o la medida en que se logra una meta, una meta específica o un resultado.

b) Eficiencia: Es la relación entre el rendimiento de un bien o servicio y las materias primas utilizadas para ese fin, y puede compararse con referencias nacionales o internacionales.

c) Economía: Es la posibilidad de administrar adecuadamente los recursos financieros.

d) Calidad: Es el grado de cumplimiento de determinados criterios para satisfacer las necesidades de la población, incluyendo aspectos como la capacidad de prestación de bienes o servicios, parámetros técnicos, exactitud y continuidad o satisfacción del usuario.

En tal sentido, podemos indicar que las cuatro dimensiones son lo que nos permite el trabajo óptimo en la auditoría de desempeño, debido a que se realiza un estudio exhaustivo de la eficacia en el logro de finalidades, la eficiencia en que se logran los objetivos, la capacidad y administrar económicamente los recursos y brindando la mejor calidad según los estándares definidos para la población.

2.2.1.3. Importancia de la auditoría de desempeño

Según Silva (2020) Este estudio es importante porque el propósito de una auditoría de gestión es valorar la calidad y el cumplimiento de los servicios y bienes proporcionados por

las instituciones públicas, para lograr resultados que afecten a los ciudadanos e identificar áreas de mejora.

Se recomienda la acción de las instituciones públicas para ayudar a abordar los problemas clave que señalan la provisión de servicios públicos adecuados, en este caso, proyectos de inversión pública. (pág. 18)

2.2.2. Definiciones o teorías de la variable dependiente: Gestión administrativa

La palabra ejecutivo se origina del latín (ad, dirección, tendencia; ministro, comparativo de inferioridad) y el sufijo ter, que significa subordinado o sujeto, es decir, cumple una función bajo otro, otro, y significa sujeción y servicio.

Según Rivas (2020) la administración se relaciona a "los diversos procesos de planificación, organización, ejecución y control de tareas para determinar y lograr los objetivos establecidos por medio del uso de recursos humanos y otros recursos.

Por tal motivo la palabra gestión, se refiere a la secundaria actividad de la disposición posteriormente de la sucesión de planificación, la cual orienta los recursos y gestiona las iniciativas para el logro de los objetivos predeterminados. (pág. 7)

Según Pionce (2018), se establece a la administración como:

Un proceso que incluye las competencias y diligencias que los gerentes deben realizar para alcanzar las metas organizacionales.

Por su parte, el Auditor del Estado en su Guía de Auditoría de Eficiencia señala que una actividad es: "El proceso mediante el cual una empresa asegura que los recursos se obtienen y utilizan de manera efectiva y eficiente para lograr sus objetivos.". (pág. 40)

Según Huamán (2018) Es un proceso de óptima distribución y coordinación de los recursos humanos (recursos humanos, financieros, materiales, técnicos y académicos) para el logro de metas y objetivos. Asimismo, podemos decir que es la secuencia planificada de actividades y la coordinación a largo plazo de los recursos humanos, materiales, financieros y de tiempo para lograr las metas de la organización. (pág. 16)

La administración es muy importante para una organización porque forma la base para las tareas propias del grupo y también crea una red que tiene como objetivo lograr los objetivos comerciales.

En este sentido, podemos decir que la gestión administrativa es la correcta organización de trabajo en equipo para lograr los objetivos trazados en una empresa.

De tal forma, podemos concordar y decir, la dirección es la gestión racional de las actividades, esfuerzos y recursos de una organización para producir algo esencial para su supervivencia y crecimiento. En términos de gestión, podemos especificar quién coordina actividades y responsabilidades.

2.2.2.1. Modelos o teorías de la gestión administrativa

a) Modelos de Gestión Pública

a.1 Modelo Burocrático

Según Iglesias (2019) El florecimiento de la burocracia comenzó a principios del siglo XX. La burocracia es la forma más razonable de organización humana para asegurar el logro de las metas deseadas con la máxima eficiencia. La burocracia tiene sus orígenes en la antigüedad, y Max Weber propuso que la racionalidad contemporánea y el sistema económico capitalista no tienen su origen en un nuevo conjunto de valores éticos al que

denominó “ética protestante”: la diligencia es un regalo de Dios, y la frugalidad y el ascetismo aseguran que el excedente se reproducen los ingresos. Invierta, no use y consuma en simbolismo materialista. Indica que el capitalismo, la burocracia y la ciencia moderna son tres expresiones de racionalidad que surgen de esta transformación religiosa. Los modelos burocráticos sirven como cimientos en la teoría de organización moderna convencional para la gestión eficiente de operaciones a gran escala, tanto en la industria como en los servicios públicos proporcionados a nivel nacional por entidades gubernamentales locales o nacionales. La perspectiva de Weber, al igual que la teoría clásica de la organización, ofrece un enfoque orientado al método para la resolución de problemas que enfatiza la eficiencia técnica y las fortalezas de la jerarquía organizacional y la organización industrial. En los productos (bienes o servicios suministrados) como propuestas de estructuración de las organizaciones para transferir a la sociedad los resultados de su trabajo productivo La figura que sigue presenta una síntesis de los atributos distintivos de la burocracia según la perspectiva de Weber como sistema de organización:

Figura 1*Modelo burocrático*

Jerarquía y responsabilidad	Sistema organizado de mando y subordinación mutua de las autoridades inferiores por las superiores.
Normativa escrita	Regula las relaciones entre los miembros de la organización y las funciones de cada uno de éstos en relación con su status y especialización.
Obediencia	Cumplimiento de la normativa general y de las instrucciones recibidas de la autoridad.
Selección de Personal	Profesión que exige una serie de conocimientos específicos, que hay que demostrar a través de unas pruebas determinadas.
Sistema de remuneraciones	La retribución se produce más bien en relación con las funciones desempeñadas y no de acuerdo al trabajo realizado.
Dedicación laboral completa	El ejercicio de la Administración Pública exige exclusividad y no permite la participación en aquellas cuestiones privadas cuyos intereses puedan entrar en colisión con los públicos.

Nota – Tomada de la teoría de Iglesias (2019)

La gestión pública moderna experimentó un aumento en los países desarrollados durante la década de 1970. Esta tendencia adoptó una perspectiva diferente en la administración pública, proponiendo la sustitución de los modelos tradicionales de organización y prestación de servicios públicos basados en jerarquías burocráticas, planificación centralizada y control directo. En cambio, se centró en la gestión basada en la racionalidad económica, con un enfoque en la eficiencia y la eficacia. La gestión basada en resultados (GBR) surgió en los países desarrollados como respuesta a desafíos fiscales y financieros, con el objetivo de mantener el nivel de desarrollo alcanzado.

En contraste, los países en desarrollo buscan acelerar su desarrollo y alcanzar un nivel superior, por lo que se centran en la gestión orientada hacia los resultados del desarrollo. Esta perspectiva se enfoca en un concepto claro de causa y efecto, sosteniendo que diversos insumos y acciones lógicamente conducen a resultados más significativos, que se traducen en efectos y consecuencias. A menudo, estos cambios se representan mediante una 'cadena de resultados' o un 'sistema de resultados' que ilustra de manera transparente la relación causal entre las acciones y sus impactos.

Figura 2

Cadena de resultados



Nota – Tomada de la teoría de Iglesias (2019)

La gestión orientada a resultados propone dar prioridad a los objetivos a lograr y, en función de estos, identificar la óptima combinación de recursos, acciones y logros necesarios para alcanzarlos. Este enfoque es significativamente distinto de los métodos burocráticos tradicionales, que parten de los recursos disponibles (materiales y financieros), las actividades o procesos existentes o conocidos, y luego determinan los resultados en base a estos elementos.

Figura 3

Gestión por resultados

Instrumento	Definición relativa a la Gestión por Resultados
Plan estratégico	Análisis de la situación del país y definición de objetivos prioritarios a mediano plazo, con sus programas, metas e indicadores correspondientes. Los programas deben contar con un marco de resultados, es decir, con una lógica que explique la forma en que deberá lograrse el objetivo de desarrollo, que incluye las relaciones causales y los supuestos subyacentes.
Presupuesto por resultados	Proceso presupuestal (programación, aprobación, ejecución y rendición de cuentas) que incorpora el análisis de los resultados producidos por las acciones del sector público y cuya previsión de gastos se clasifica de acuerdo a los programas establecidos en el plan estratégico de mediano plazo. El análisis de los resultados se basa en indicadores de desempeño y en evaluaciones.
Marco fiscal de mediano plazo	Instrumento orientado a extender el horizonte de la política fiscal más allá del calendario presupuestal anual, mediante una proyección de ingresos y gastos para un período de tres años o más que se actualiza anualmente. Durante el primer año del marco, esta proyección guarda estricta correspondencia con el presupuesto.
Gestión financiera y de riesgos integrados	Sistema integrado de información de las siguientes áreas de la administración del Estado: contabilidad, ejecución del presupuesto (incluye riesgo fiscal), administración tributaria, crédito público, tesorería.
Sistema de adquisiciones públicas	Marco institucional y normativo que promueve la competencia y la transparencia de las adquisiciones públicas y que se ejecuta mediante un sistema electrónico transaccional en Internet.
Contratos de gestión	Convenios entre instituciones en los que se establecen los compromisos de obtención de resultados, los ámbitos de competencia en la ejecución, las condiciones de su cumplimiento y los montos de los recursos asignados.
Incentivos	Conjunto de normas de gestión que tienen el propósito de estimular, a través de recompensas, la consecución de los objetivos y metas por parte de los equipos de trabajo de las unidades institucionales.
Estándares de calidad	Atributos básicos que deben tener los bienes y servicios
Indicadores de desempeño	Sistema de información con variables que permiten verificar los resultados de la intervención para el desarrollo, o que muestran resultados en relación con lo planificado.
Evaluaciones	Estudios que permiten la apreciación sistemática y objetiva de un proyecto, programa o política en curso o concluido, de su diseño, su puesta en práctica y sus resultados. El objetivo es determinar la pertinencia y el logro de los objetivos, así como la eficiencia, la eficacia, el impacto y la sostenibilidad para el desarrollo.
Rendición de cuentas	Informes periódicos de las autoridades sobre los resultados obtenidos respecto a lo programado. Incluyen los exámenes de auditoría interna y externa. Esta información debe estar a disposición de los ciudadanos a través de Internet.

Nota – Teoría tomada de Iglesias (2019)

b) Entorno de la gestión pública

i. Estado

La Secretaría de Funciones Públicas del despacho del Consejo de Ministros, responsable de supervisar el proceso de modernización administrativa del gobierno, ha promovido la transformación de la administración estatal hacia un enfoque orientado a resultados y al servicio de los ciudadanos y la sociedad. La Política de Modernización de la Administración del Estado para 2021 fue aprobada, y su plan de implementación se confirma mediante la resolución ministerial número 125-2013-PCM.

La modernización de la administración pública implica un proceso constante de mejora para asegurar que la actuación gubernamental sea acorde a las necesidades y expectativas de la población. Esto implica mejorar la eficacia del Estado, introduciendo prácticas más transparentes y eficientes, con un enfoque en la mejora de la prestación de bienes y servicios, entre otros aspectos. Además, se llevan a cabo de seguimiento y evaluación de actividades para realizar los ajustes necesarios y mejorar la participación del Estado en todas las instituciones gubernamentales, sin comprometer el grado de autonomía establecido por la ley.

ii. Gobierno Central

La guía fundamental para la modernización de la administración pública en el Perú hasta el año 2021 es la política nacional. Esta política establece la visión, los principios rectores y la dirección a seguir para lograr una acción estatal coordinada y efectiva en beneficio de los ciudadanos y el desarrollo del país. Su objetivo principal es orientar, diseñar y fomentar el proceso de modernización de la administración gubernamental en todas las entidades públicas, con la finalidad de generar un impacto positivo en la calidad de vida de los ciudadanos y en el progreso del Estado.

Este proceso de modernización de la administración pública se fundamenta en un modelo de gestión centrado en la obtención de resultados en beneficio de la población. La política de modernización se compone de cinco pilares, tres ejes transversales y un proceso de gestión del cambio, como se representa en el diagrama a continuación:

Figura 4

5 pilares centrales



Nota – Información tomada del DECRETO SUPREMO & N° 123-2018-PCM (2020)

iii. Gobierno Regional

El gobierno regional de Tacna, en el cuadro de la política estatal y de acuerdo con sus competencias, trata de organizar e implementar municipios regionales, además de los mecanismos previstos en la Ley de Organización Administrativa Regional, para crear mecanismos para la promoción de la vida social, desarrollo económico de la región. administración estatal y departamentos para el desarrollo general y sostenible de la región. Promover el desarrollo sostenible.

iv. Gobierno Local

El municipio de la provincia de Tacna se enfoca en una gestión centrada en el ciudadano con el objetivo de asegurar el pleno respeto de los derechos humanos y la dignidad de las personas, promoviendo su inclusión en la sociedad y proporcionando servicios de alta

calidad de manera equitativa y sostenible. Asimismo, se trabaja en el fortalecimiento del sistema de seguridad integral para el beneficio de los ciudadanos.

2.2.2.2. Dimensiones de la gestión administrativa

a. Planeación

Según Quispe & Ramos (2022) nos indica que:

“Es un plan o una acción planificada. Es el proceso y resultado de las tareas simples o complejas de una organización para lograr uno o más objetivos, teniendo en cuenta factores internos y externos.”

Según Huamán (2018) nos señala que:

“Se trata de definir y dirigir el proceso, así como el sentido hacia donde se instruyó a la empresa, definiendo los resultados que se esperan y las estrategias para lograrlo.”

En tal sentido, la planeación es la dimensión más importante de la Gestión Administrativa, ya que con ella podemos organizar, determinar, actualizar, estudiar, asignar e identificar los objetivos para el desarrollo del proyecto.

b. Organización

Según Cutipa (2018), nos señala que:

Se trata del proceso de determinar prioridades y distribuir las tareas, habilidades y recursos de los integrantes de la organización con el fin de alcanzar los objetivos de la misma. Este proceso implica la colaboración entre dos o más individuos para alcanzar una meta particular o un conjunto de metas específicas. (pág. 39)

Según Quispe & Ramos (2022), nos señala que:

“Es un sistema creado con la finalidad de alcanzar metas y objetivos particulares, el cual puede estar compuesto por otros sistemas interconectados que trabajan juntos para cumplir funciones específicas.”

En tal sentido, la dimensión de organización se trata de ordenar la estructura para distribuir de forma correcta los recursos de la empresa.

c. Dirección

Según Huamán (2018), nos señala que:

En un equipo, la administración es el uso real. Algunos autores afines también definen esta fase del proceso administrativo como dirección, dirigir, ordenar, realizar o participar en la ejecución. Por supuesto, la dirección es el núcleo de la administración porque hace todo el trabajo, por lo que el resto es importante. (pág. 20)

Según Cutipa (2018), nos señala que:

La administración conlleva la dirección, influencia y motivación de los empleados para llevar a cabo las actividades fundamentales. Las relaciones interpersonales y la gestión del tiempo son factores cruciales en la administración de las operaciones. En efecto, quienes están a cargo tienen un profundo entendimiento de la dinámica entre el líder y todas las personas con las que colabora. Estos líderes son conscientes del futuro que emerge en los pasos de planificación y organización mientras tratan de convencer a otros para que se unan a ellos. Los gerentes ayudan a los empleados a rendir al máximo creando el entorno adecuado. (pág. 39)

En tal sentido, podemos decir que la dimensión dirección consiste en llevar a cabo las diferentes estrategias planificadas para la realización de los objetivos de la empresa, manteniendo una comunicación constante con las áreas de organización y planeación.

d. Control

Según Huamán (2018), nos señala que:

La fase de control marca el último paso en el proceso administrativo y se emplea para valorar el trabajo ejecutado en relación con la planificación, organización, coordinación y dirección. Según el autor de este tema, el control es un elemento indispensable en la

administración. A pesar de contar con una planificación efectiva, una estructura organizativa adecuada y una dirección competente, si los gerentes no aplican el control, no es posible tener certeza sobre la situación real de la empresa. (pág. 20)

Según Cutipa (2018), nos señala que:

Es un proceso que asegura que las actividades reales coincidan con las actividades planificadas.

En tal sentido, podemos decir que la dimensión control es la que evalúa si el trabajo se realizó de acuerdo a la planificación, organización para lograr los objetivos fijados.

2.2.2.3. Importancia de la gestión administrativa

Según De la cruz, (2020) “El éxito de la empresa se basa en una buena gestión de los recursos humanos y materiales, los cuales complementados , permiten que toda organización alcanzar sus objetivos.”

2.3. Definición de términos básicos.

- a. **Auditoría.** - Se verifica la precisión de la información. por terceros distintos de los creadores y usuarios de la información; y los resultados de dichas pruebas se publican para aumentar la utilidad de dicha información para los usuarios. (Porter & Burton, 2022)
- b. **Calidad.** - La habilidad de reaccionar de manera inmediata y efectiva a las demandas de la población. Los estándares utilizados para ofrecer productos y servicios pueden actuar como indicadores y referencias en lo que respecta a la disponibilidad de los servicios., facilidad de uso, precisión y continuidad, satisfacción del usuario, etc.(Paquiyauri & Durand, 2022)

- c. **Control.** - Verifique que las cosas vayan según lo planeado y tome las medidas correctivas necesarias para las desviaciones encontradas. (Paquiyauri & Durand, 2022)
- d. **Desempeño.** - es una medida de acción, y estas son acciones encaminadas a regular, medir, evaluar, ajustar las acciones que realiza el sujeto. Para auditorías operativas y generales. (Falconi & Jaime, 2019)
- e. **Dirección.** - la fase inicial del proceso administrativo tiene como objetivo lograr los objetivos organizacionales establecidos. (Falconi & Jaime, 2019)
- f. **Economía.** - Contar con la habilidad para gestionar de manera efectiva los recursos económicos. (Roque & Cueto, 2022)
- g. **Gestión.** - “conseguir que las cosas se hagan a través de las personas”. (Continental,2018)
- h. **Gestión pública.** – Es una profesión que involucra la gestión adecuada de los recursos de un país para satisfacer las necesidades de su gente y promover el desarrollo del país. (Paquiyauri & Durand, 2022)
- i. **Metas.** - En este sentido, las metas expresan el nivel de desempeño que debe lograrse y deben medirse con indicadores. (Aquilino et al.,2019)
- j. **Planeación.** - es una decisión sobre qué hacer e incluye decisiones importantes como la política, el establecimiento de objetivos, la redacción de procedimientos, métodos específicos, la definición de procedimientos y la creación de unidades de trabajo. (Ja Kuri, 2018)

2.4.Sistema de hipótesis.

2.4.1. Hipótesis general

“Existe relación directa y significativa entre la auditoría de desempeño y la gestión administrativa del Centro Poblado de Boca del Río de Tacna 2022”.

2.4.2. *Hipótesis específicas*

a. “Existe relación directa y significativa entre la dimensión eficacia de la auditoría de desempeño y la gestión administrativa del Centro Poblado Boca del Río de Tacna, 2022”.

b. “Existe relación directa y significativa entre la dimensión eficiencia de la auditoría de desempeño y la gestión administrativa del Centro Poblado de Boca del Río de Tacna, 2022”.

c. “Existe relación directa y significativa entre la dimensión economía de la auditoría de desempeño y la gestión administrativa del Centro poblado Boca del Río de Tacna,2022”.

d. “Existe relación directa y significativa entre la dimensión calidad de la auditoría de desempeño y la gestión administrativa del Centro Poblado Boca del Río de Tacna,2022”.

2.5. Sistema de variables.

2.5.1. Operacionalización de la Gestión Administrativa

Tabla 1

Operacionalización de gestión administrativa

Variables	Dimensiones	Indicadores	Categoría	Escala	Nivel	Rangos
Gestión administrativa Nivel Bajo <=44 Regular 45 - 62 Alto 63 -80	-Planeación	- Cumplimiento del plan estratégico institucional	5= Muy de acuerdo	Ordinal	Bajo Regular Alto	<= 11
		- Conocimiento de los instrumentos de gestión	4=De acuerdo			12-15.5
		- Toma de decisiones concertadas	3=Ni de acuerdo ni en desacuerdo			16-20
		- Asignación de los recursos necesarios.	2=En desacuerdo			
	-Organización	- Conocimiento del organigrama	5= Muy de acuerdo	Ordinal	Bajo Regular Alto	<= 9
		- Conocimiento de manual de organización y funciones	4=De acuerdo			10- 14.5
		- Coordinación entre áreas y unidades	3=Ni de acuerdo ni en desacuerdo			15-20
		- Organización de actividades programadas.	2=En desacuerdo			
	-Dirección	- Liderazgo de gerencia municipal	5= Muy de acuerdo	Ordinal	Bajo Regular Alto	<=9
		- Trabajo en equipo	4=De acuerdo			10-14.5
		- Estrategias de comunicación	3=Ni de acuerdo ni en desacuerdo			15-20
		- Estrategias de motivación.	2=En desacuerdo			
-Control	- Promoción de políticas de control previo	5= Muy de acuerdo	Ordinal	Bajo Regular Alto	<=10	
	- Evaluación de desempeño laboral	4=De acuerdo			11-15	
	- Control de uso de materiales.	3=Ni de acuerdo ni en desacuerdo			16-20	
	- Implementación de acción correctiva	2=En desacuerdo				
			1= Muy en desacuerdo			

Nota – Teoría tomada de Castillo & Chura (2021)

2.5.2. Operacionalización de la auditoría de desempeño

Tabla 2
Operacionalización de auditoría de desempeño

Variable	Dimensiones	Indicadores	Categorías	Escala	Nivel	Rangos
Auditoría de Desempeño	-Eficacia	-Cumplimiento de objetivos	5= Muy de acuerdo	Ordinal	Bajo Regular Alto	<= 9 10-12 13-15
		-Cumplimiento y logro de metas logradas	4=De acuerdo			
	-Atención de familias en programas sociales	3=Ni de acuerdo ni en desacuerdo				
	-Gestión de proyectos de impacto social	2=En desacuerdo				
Auditoría de Desempeño	-Eficiencia	-Gestión de gobierno eficiente	5= Muy de acuerdo	Ordinal	Bajo Regular Alto	<= 11 12- 15.5 16-20
		-Cumplimiento de fiscalizaciones	4=De acuerdo			
	-Registro de inventarios	3=Ni de acuerdo ni en desacuerdo				
	-Prestación eficiente de servicios.	2=En desacuerdo				
Auditoría de Desempeño	-Economía	-Gestión de ingresos propios	5= Muy de acuerdo	Ordinal	Bajo Regular Alto	<=6 7-13 14-20
		-Gasto eficiente en proyectos de infraestructura	4=De acuerdo			
	-Gasto eficiente en proyectos productivos	3=Ni de acuerdo ni en desacuerdo				
	-Ejecución del presupuesto asignado.	2=En desacuerdo				
Auditoría de Desempeño	-Calidad	-Satisfacción por la prestación de servicios municipales	5= Muy de acuerdo	Ordinal	Bajo Regular Alto	<=11 12-15.5 16-20
		-Selección de proveedores de servicio	4=De acuerdo			
	-Selección de ejecutores de obra	3=Ni de acuerdo ni en desacuerdo				
	-Apoyo a la mejora continua de procesos.	2=En desacuerdo				
			1=Muy en desacuerdo			

Nota – Teoría tomada de Castillo & Chura (2021)

Nivel
Bajo <=43
Regular 44 - 59
Alto 60 -75

CAPÍTULO III:

METODOLOGÍA

3.1. Tipo de investigación.

La averiguación se realizó en el ámbito del esquema metodológico del modelo básico de investigación, utilizando métodos cuantitativos y métodos hipotéticos deductivos.

a. Investigación Básica

Hernández & Mendoza, (2018). Determina: “También conocida como investigación pura o fundamental, tiene como objetivo principal el avance en el ámbito científico, el aumento de los conocimientos teóricos sin una preocupación directa por las aplicaciones o resultados prácticos inmediatos. Esta investigación es más formal en su enfoque y se centra en la generación de generalizaciones con el propósito de desarrollar teorías basadas en principios y leyes.”. (p.18).

3.2. Diseño de investigación.

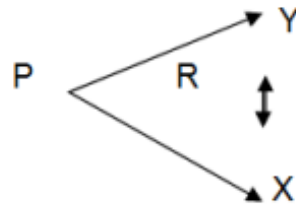
a. Nivel

De nivel correlacional, siendo su intención el análisis observacional según el estado natural que se encuentra la variable de investigación, es así donde se llegó a identificar los principales caracteres del fenómeno a investigación para seguidamente poder conocer el nivel de asociación que presentan cada una. Hernández & Mendoza (2018)

En el nivel correlacional de investigación, el objetivo principal es evaluar el nivel de conexión que podría existir entre dos o más conceptos o variables en un mismo contexto. Concretamente, se esfuerzan por descubrir si existe una relación, qué tipo de relación es y

cuánta fuerza tiene (qué tan estrechamente están vinculados). En resumen, los estudios correlacionales buscan entender las interacciones o conexiones entre diversos fenómenos.

El enfoque seguido en la investigación fue:



Dónde:

P: Población

X: Variable auditoría de desempeño.

Y: Variable gestión administrativa.

r : Relación

3.3. Población y muestra.

La población y muestra estuvo conformada por 32 trabajadores pertenecientes al Centro Poblado Boca del río de Tacna, 2022.

- **Criterios de inclusión:** incluye trabajadores que viven en la ciudad de Tacna.
- **Criterios de exclusión:** se excluyen los trabajadores pertenecientes al balneario

Boca del Río.

Asimismo, el tipo de muestro que emplearemos en el estudio de investigación será por conveniencia.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

3.4.1. Técnica

En esta investigación, se empleó el método de la encuesta para recopilar información.

3.4.2. Instrumento

Cuestionario, los cuales son detallados a continuación

Ficha Técnica: Cuestionario Auditoría de desempeño

- Nombre del Instrumento: Auditoría de desempeño
- Tipo de instrumento: Cuestionario.
- Autor: Br. Castillo Useda, Li Rubin & Br. Chura Condori, Adrianzen.
- Año: 2021.
- Población: trabajadores del centro poblado Boca del Río de Tacna.
- Número de ítem: 16.
- Aplicación: Via online mediante formulario de gmail
- Tiempo de administración: 15 minutos
- Normas de aplicación: Mediante consentimiento informado
- Escala: De likert.

Ficha Técnica: Cuestionario Gestión administrativa.

- Nombre del Instrumento: Encuesta de gestion administrativa
- Autor: Br. Castillo Useda, Li Rubin & Br. Chura Condori, Adrianzen.
- Tipo de instrumento: Cuestionario.
- Población: Trabajadores del Centro Poblado Boca del Río de Tacna.
- Número de ítem: 16

- Aplicación: via online
- Tiempo de administración: 15 minutos
- Normas de aplicación: mediante consentimiento informado
- Escala: De likert.

3.4.2.1. Validación

Como se mencionó anteriormente, ambos instrumentos variables utilizados fueron cuestionarios; por lo tanto, para garantizar la confiabilidad del estudio, se fundamentó en la evaluación de cada elemento en función de su idoneidad, relevancia y claridad de cada ítem.

a) Validación de auditoría de desempeño

Para llegar a cabo la validación se hizo un resumen del procesamiento de los casos que se van a desarrollar

Tabla 3

Resumen del manejo de casos.

	N	%
Casos Válido	32	100.0
Excluido	0	.0
Total	32	100.0

Nota - La exclusión mediante una lista implica considerar todas las variables del proceso.

Tabla 4

Estadística de fiabilidad de auditoría de desempeño

Alfa de Cronbach	N de elementos
.951	.951

b) Validación de gestión administrativa

Tabla 5

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	32	100.0
	Excluido	0	.0
	Total	32	100.0

Nota - La exclusión a través de una lista se fundamenta en todas las variables del proceso.

Tabla 6

Estadística de fiabilidad de gestión administrativa

Alfa de Cronbach	N de elementos
.951	16

3.5. Técnicas de procesamiento de datos.

La información se recolectó mediante una encuesta realizada en el terreno, dirigida al personal del Distrito Boca del Río de Sámara, en la Provincia de Tacna, así como en el Centro Poblado de la Región Tacna. Se empleó una herramienta de recopilación de datos que siguió el procedimiento descrito a continuación para obtener la información necesaria

Clasificación de datos

Facilita la manipulación de la información, que involucra la organización de los instrumentos y los datos recopilados según varios criterios, en consonancia con los objetivos particulares de la investigación.

Codificación

Esto implica asignar valores a problemas potenciales o alternativas para evaluar cada hallazgo y facilitar la descripción adecuada.

Tabulación

Ingrese esta información en una base de datos de SPSS V.25, combine y resuma los resultados y genere informes y variables transversales para su posterior análisis, interpretación y pruebas adecuadas.

Construcción de tablas y gráficos estadísticos

Se han elaborado cuadros y gráficos estadísticos para darles mayor objetividad y facilitar la comprensión de este trabajo de investigación a investigadores y lectores en general.

Análisis estadístico

Se utilizó como soporte el programa Excel y SPSS Ver. 25, para realizar el análisis descriptivo e inferencial del trabajo de investigación.

Interpretación de la información

Incluyó el proceso de interpretación de análisis, interpretaciones y discusiones relevantes, extrayendo conclusiones lógicas de los datos procesados para probar o rechazar las hipótesis generales de trabajo contrastando los resultados parciales con las hipótesis específicas planteadas. investigación.

Sistematización de resultados.

Interpretamos los resultados y construimos un marco teórico basado en estos hallazgos para generalizarlos. La información obtenida durante la recopilación de datos en el terreno se sometió a procesamiento utilizando el software estadístico IBM SPSS (versión 25). El análisis efectuado fue el siguiente:

- Análisis de confiabilidad.
- Análisis descriptivo.
- Análisis de correlación.

Se realizaron cálculos de estadísticas descriptivas, como el promedio y la desviación estándar. En cuanto a esta metodología, se evaluó el coeficiente de correlación de Pearson. Además, se aplicó un análisis de regresión lineal para investigar la influencia de la variable independiente en la variable dependiente "auditoría de desempeño" y se consideró "gestión administrativa" como la variable que depende de esta.

3.6. Selección y validación de los instrumentos de investigación.

El procesamiento de la información se llevó a cabo de manera automatizada mediante el uso de herramientas técnicas y tecnológicas. Se utilizó el software estadístico IBM SPSS Statistics versión 25, el cual ofrece capacidades para analizar variables y llevar a cabo pruebas de hipótesis. Asimismo, se empleó Microsoft Office Excel para crear gráficos y tablas de presentación.

CAPÍTULO IV:

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Tratamiento estadístico e interpretación de cuadros.

Tablas e infografías que describen los resultados usados en el programa estadístico IBM SPSS, primera tabla de antecedentes utilizando el programa estadístico IBM SPSS. Los datos utilizados en este estudio corresponden al periodo de 2022 y corresponden a variables e indicadores de desempeño. El tratamiento estadístico consta de dos procesos: en primer lugar, el desarrollo de métodos estadísticos descriptivos (media, mediana, varianza, desviación estándar, etc.), en segundo lugar, la derivación de tratamientos estadísticos para evaluar hipótesis.

Se llevó a cabo un análisis de normalidad con el fin de seleccionar la prueba estadística adecuada para evaluar las hipótesis de investigación. En este estudio en particular, se optó por utilizar el coeficiente de correlación de Pearson, dado que los datos se originan en una distribución normal. Específicamente, se emplearon pruebas de correlación para examinar las relaciones entre las variables estudiadas.

4.2. Presentación de resultados, tablas, gráficos, figuras, etc.

4.2.1. *Variable independiente: Auditoría de desempeño*

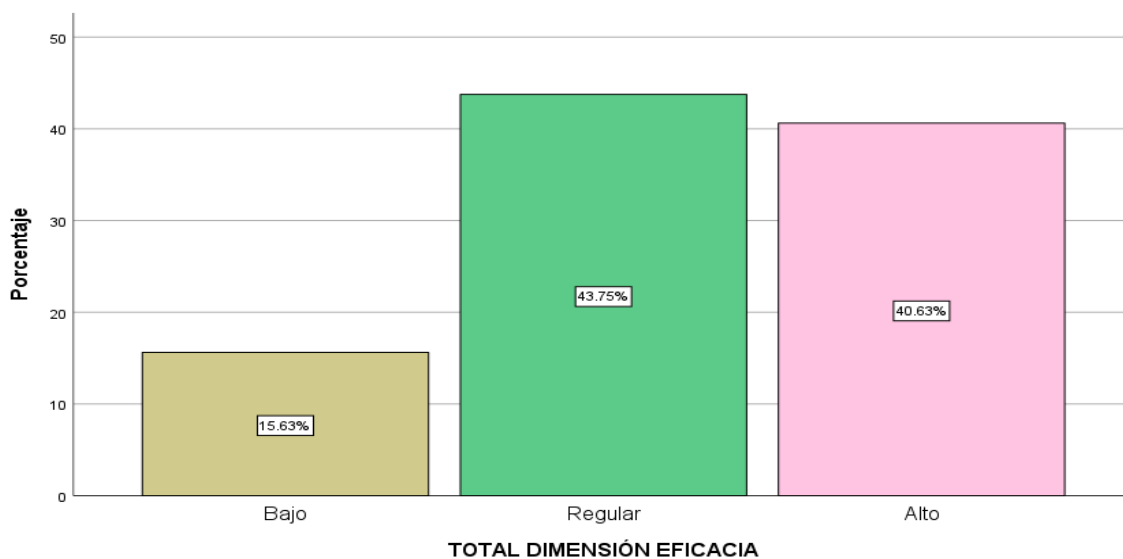
En la tabla 7 se muestran los datos descriptivos de cada pregunta que componen las variables mencionadas anteriormente.

Tabla 7*Dimensión 1: Eficacia*

Auditoría de Desempeño				
N	Dimensión 1: Eficacia	Valores	Sujeto	%
1	El centro poblado de Boca del Río realiza todos los esfuerzos para el cumplimiento de objetivos.	Muy de acuerdo	0	0,0%
		De acuerdo	0	0,0%
		Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	9,4%
		En desacuerdo	17	53,1%
		Muy en desacuerdo	12	37,5%
		Total	32	100,0%
2	El centro poblado de Boca del Río realiza todos los esfuerzos para el cumplimiento y logro de metas.	Muy de acuerdo	0	0,0%
		De acuerdo	17	53,1%
		Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	12,5%
		En desacuerdo	0	0,0%
		Muy en desacuerdo	11	34,4%
		Total	32	100,0%
3	El centro poblado Boca del Río ha gestionado proyectos de impacto social ante diferentes Ministerios del Perú para el beneficio de la población.	Muy de acuerdo	5	15,63%
		De acuerdo	16	50,00%
		Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	21,88%
		En desacuerdo	3	9,38%
		Muy en desacuerdo	1	3,13%
		Total	32	100,00%

Nota- software SPSS version25.

Los resultados descriptivos se presentan en la tabla número 7 de las variables de auditoría de gestión según la dimensión eficacia, se conoce que entre los 32 encuestados que presentó el personal del centro poblado de Boca del Río de Tacna se utilizaron 3 unidades y se encontró que 53.1 El % hace de todo para lograr sus metas, el 53.1% hace de todo para lograr sus metas y el último 50% gestiona proyectos de impacto social en diversos sectores peruanos en beneficio de las personas.

Figura 5*Nivel de dimensión eficacia**Nota – cuestionario de auditoría de desempeño*

En la figura número 5, se presentan los resultados de las descripciones de las variables relacionadas con la auditoría de gestión en la dimensión de eficiencia, que fueron proporcionados por los empleados del centro de Boca del Río en Tacna. Según los datos, el 43,75% de los trabajadores encuestados exhibió un nivel considerado regular, mientras que el 40,63% mostró un nivel alto. El 15,63% de los encuestados se ubicó en la categoría de nivel bajo, como se ilustra en la Figura 5.

Por otro lado, en la tabla número 8 se detallan los datos descriptivos correspondientes a cada pregunta que conforma las variables mencionadas anteriormente.

Tabla 8

Dimensión 2: Eficiencia

Auditoría de Desempeño				
N	Dimensión 1: Eficiencia	Valores	Sujeto	%
1	La gestión del gobierno del centro poblado, es eficiente ante la ciudadanía.	Muy de acuerdo	6	18,75%
		De acuerdo	20	62,50%
		Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	18,75%
		En desacuerdo	0	0,0%
		Muy en desacuerdo	0	0,0%
		Total	32	100,00%
2	El centro poblado de Municipalidad BDR ha cumplido eficientemente con el número de fiscalizaciones a establecimientos comerciales.	Muy de acuerdo	4	12,50%
		De acuerdo	22	68,75%
		Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	15,63%
		En desacuerdo	1	3,13%
		Muy en desacuerdo	0	0,0%
		Total	32	100,00%
3	El centro poblado de Boca del Río realiza un eficiente registro y control de los inventarios de bienes.	Muy de acuerdo	4	12,50%
		De acuerdo	19	59,38%
		Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	28,13%
		En desacuerdo	0	0,0%
		Muy en desacuerdo	0	0,0%
		Total	32	100,00%
4	El centro poblado de Municipalidad BDR brinda con eficiencia la prestación de servicios a la comunidad.	Muy de acuerdo	13	40,63%
		De acuerdo	15	46,88%
		Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	9,38%
		En desacuerdo	1	3,13%
		Muy en desacuerdo	0	0,0%
		Total	32	100,00%

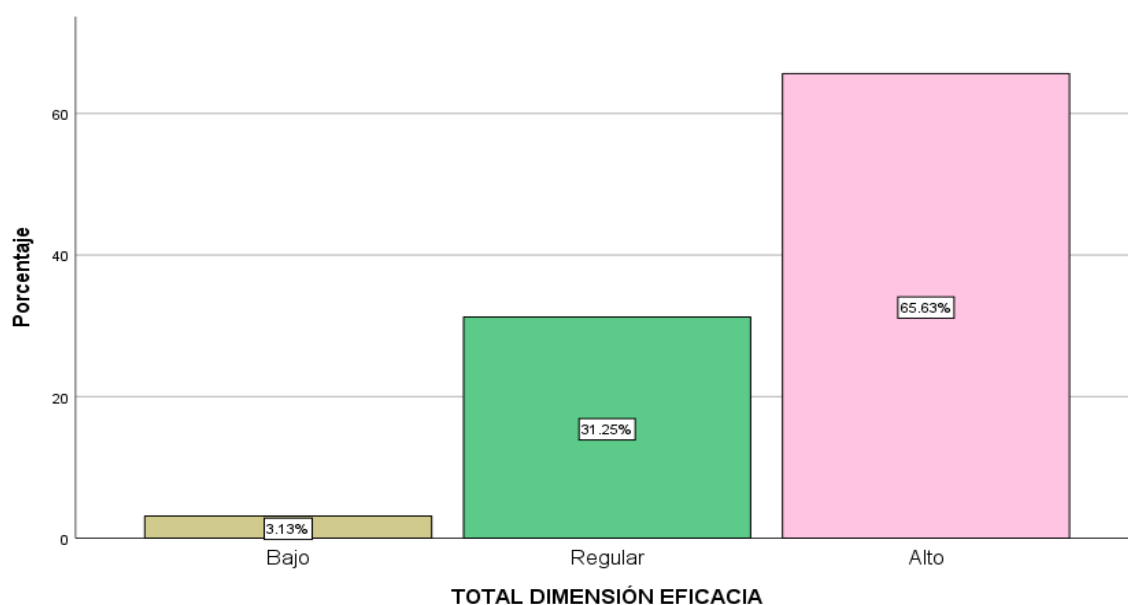
Nota- software IBM SPSS version25.

La tabla número 8 presenta los datos descriptivos relacionados con las variables de auditoría de gestión en lo que respecta a la dimensión de eficacia., se conoce que entre los 32 entrevistados que presentaron al personal del centro poblado de Boca del Río de Tacna se utilizaron 4 elementos y se encontró que 62.50 % fueron efectivos para la población, el 68,75% cumplió efectivamente con el número de inspecciones de empresas comerciales, el 59,38%

realizó efectivo control de inventario y contabilidad de carga, y finalmente el 46,88% prestó efectivamente servicios públicos.

Figura 6

Nivel de dimensión eficiencia



Nota – cuestionario de auditoría de desempeño

La Figura número 6 exhibe las descripciones de los resultados correspondientes a las variables relacionadas con la dimensión de eficacia en la auditoría de gestión proporcionada por los trabajadores del centro en Boca del Río, Tacna, donde el 31,25% de los empleados entrevistados mostró un nivel regular el 65,63% un nivel alto; 3.13% estaba en un nivel bajo como se muestra en la Figura 6.

La Tabla 9 proporciona datos descriptivos para cada pregunta que componen las variables anteriores.

Tabla 9

Dimensión 3: economía

Auditoría de Desempeño				
N	Dimensión 1: Economía	Valores	Sujeto	%
1	El centro poblado de Boca del Río ha logrado con gestionar los ingresos de recaudación de tributos locales.	Muy de acuerdo	9	28.13%
		De acuerdo	18	56.25%
		Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	12.50%
		En desacuerdo	1	3.13%
		Muy en desacuerdo	0	0,0%
		Total	32	100.00
2	El centro poblado de Boca del Río ejecuta el gasto de manera eficiente en proyectos de infraestructura para satisfacer las necesidades de la población objetiva.	Muy de acuerdo	6	18.75%
		De acuerdo	16	50.00%
		Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	28.13%
		En desacuerdo	0	0,0%
		Muy en desacuerdo	1	3.13%
		Total	32	100.00
3	El centro poblado Boca del Río realiza el gasto eficiente en la ejecución de proyectos productivos para satisfacer las necesidades de la población objetiva.	Muy de acuerdo	5	15.63
		De acuerdo	16	50.00
		Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	25.00
		En desacuerdo	1	3.13%
		Muy en desacuerdo	2	6.25%
		Total	32	100.00%
4	El centro poblado de Boca del Río ejecuta responsablemente el presupuesto asignado para el año programado.	Muy de acuerdo	5	15.63
		De acuerdo	22	68.75
		Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	12.50
		En desacuerdo	0	0,0%
		Muy en desacuerdo	1	3.13%
		Total	32	100.00%

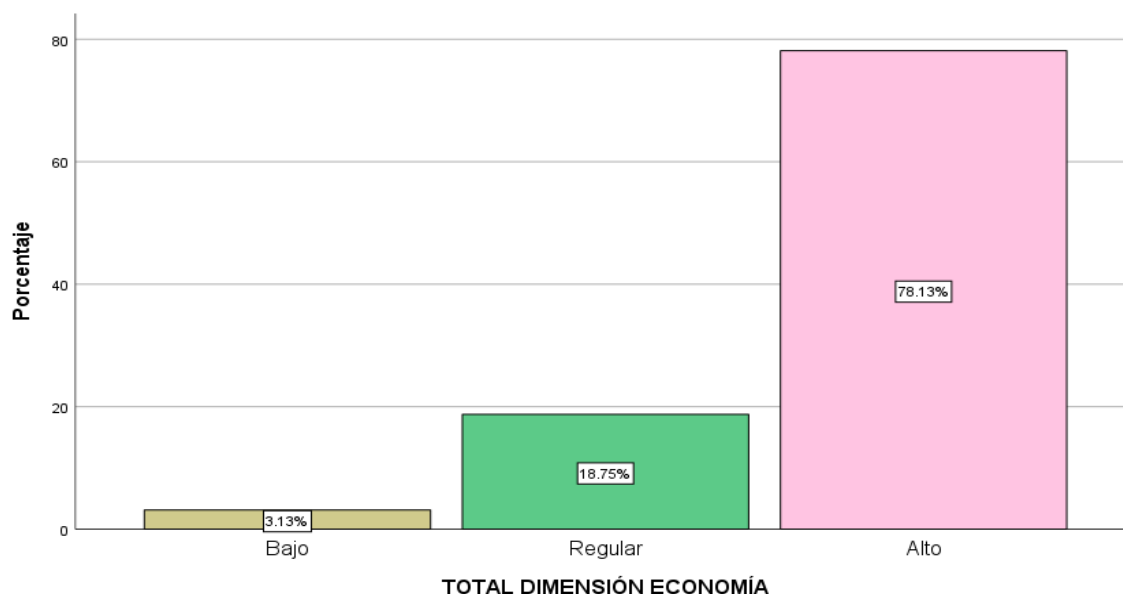
Nota- software IBM SPSS version25.

En la tabla número 9 se presentan las descripciones de los resultados referentes a las variables de auditoría de gestión en la dimensión económica, se conoce que entre los 32 entrevistados que presentaron al personal del centro poblado de Boca del Río de Tacna se

utilizaron 4 elementos y se encontró que 62 , el 50% fue efectivo con los ciudadanos, el 68,75% cumplió efectivamente con el número de inspecciones de empresas comerciales, el 59,38% realizó efectivo control contable y de inventarios de carga, y finalmente el 46,88% prestó efectivamente servicios públicos.

Figura 7

Nivel de dimensión economía



Nota – cuestionario de auditoría de desempeño

La Figura número 7 exhibe las descripciones de los resultados correspondientes a las variables de auditoría de gestión relacionadas con la dimensión económica, tal como fueron proporcionadas por los empleados del centro en Boca del Río, Tacna, donde el 78,13% de los trabajadores encuestados mostró un nivel alto, el 18,75% mostró un nivel medio y el 3,13% % mostró un nivel bajo, como se muestra en la Figura 7.

La Tabla 10 proporciona datos descriptivos para cada pregunta que componen las variables anteriores.

Tabla 10*Dimensión 4: calidad*

Auditoría de Desempeño				
N	Dimensión 1: Calidad	Valores	Sujeto	%
1	La población objetiva, se siente satisfecha por la prestación de servicios municipales.	Muy de acuerdo	4	12,50%
		De acuerdo	22	68,75%
		Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	15,63%
		En desacuerdo	1	3,13%
		Muy en desacuerdo	0	0,0%
		Total	32	100,00%
2	La selección de proveedores de servicios municipales cumple con los procedimientos establecidos en la convocatoria.	Muy de acuerdo	7	21,88%
		De acuerdo	17	53,13%
		Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	25,00%
		En desacuerdo	0	0,0%
		Muy en desacuerdo	0	0,0%
		Total	32	100,00%
3	El centro poblado de Boca del Río cumple en la entrega oportuna de los programas de mantenimiento de servicios públicos y limpieza pública.	Muy de acuerdo	14	43,75%
		De acuerdo	11	34,38%
		Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	21,88%
		En desacuerdo	0	0,0%
		Muy en desacuerdo	0	0,0%
		Total	32	100,00%
4	Los funcionarios de la alta dirección municipal apoyan el proceso de mejora continua.	Muy de acuerdo	7	21,88%
		De acuerdo	17	53,13%
		Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	25,00%
		En desacuerdo	0	0,0%
		Muy en desacuerdo	0	0,0%
		Total	32	100,00%

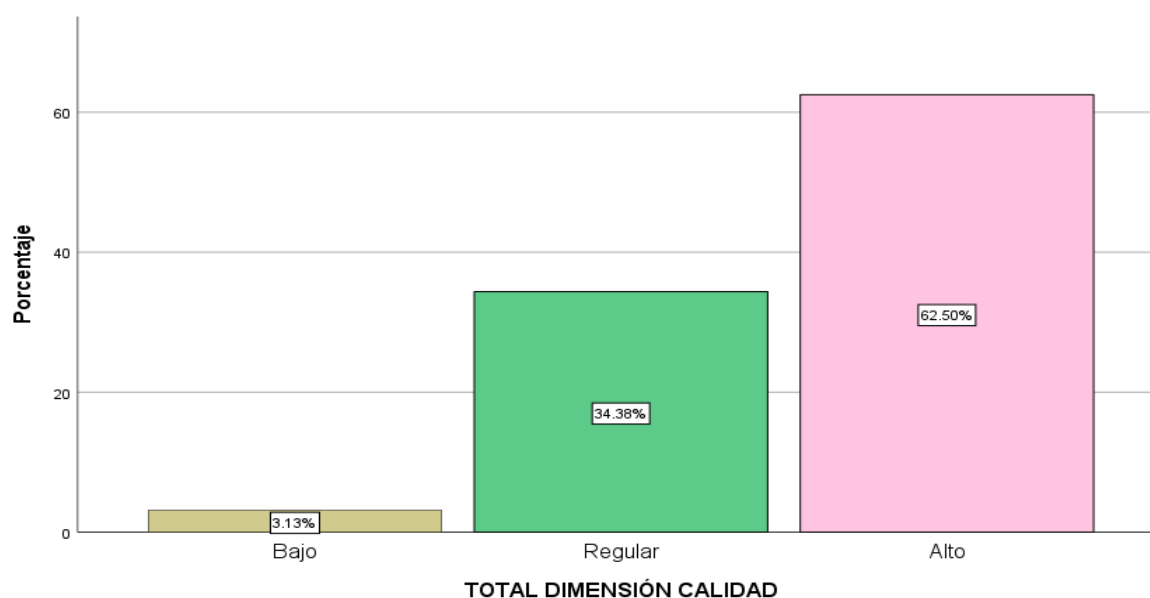
Nota- software IBM SPSS version25.

Los datos descriptivos de las variables relacionadas con la auditoría de gestión en la dimensión de calidad se encuentran detallados en la tabla número 10, se conoce que entre los 32 encuestados que presentaron al personal del corregimiento de Boca del Río de Tacna se utilizaron 4 elementos y se encontró que el 68,75% se mostró satisfecho con la prestación comunal de los servicios, el 53,13% de los prestadores de servicios municipales siguieron los procedimientos especificados en la denuncia, el 43,75% siguieron la prestación oportuna de los

servicios públicos y el plan de cuidados de limpieza. Finalmente, el 53,13% de los servidores públicos apoyó el proceso de mejora continua de la alta dirección del municipio.

Figura 8

Nivel de dimensión calidad



Nota – cuestionario de auditoría de desempeño

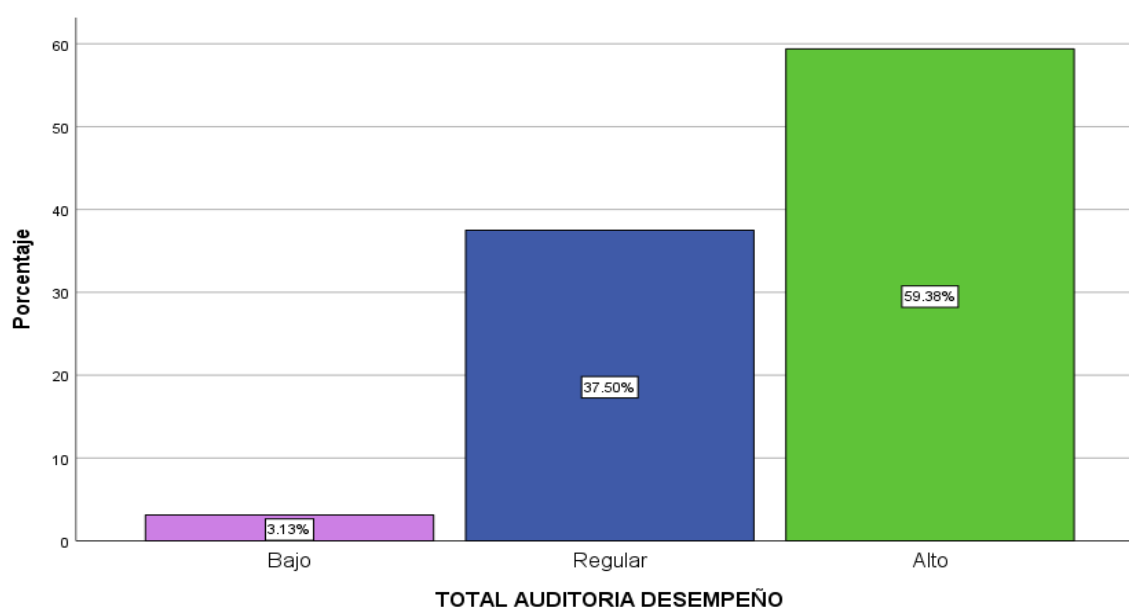
Los resultados descriptivos de las variables relacionadas con la auditoría de eficacia en la dimensión de calidad, proporcionados por los empleados del centro de Boca del Río en Tacna, se ilustran en la Figura número 8. Según los datos, el 62,50% de los empleados encuestados exhibió un nivel alto, el 34,38% se situó en la categoría de nivel normal, y el 3,13% se encontraba en el nivel bajo, como se muestra en la Figura 8. Los niveles alcanzados en las variables de auditoría de gestión se detallan en la Tabla número 11.

Tabla 11*Nivel de la variable auditoría de desempeño*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	3.1%
Regular	12	37.5%
Alto	19	59.4%
Total	32	100.0%

Nota- software IBM SPSS version25

Los resultados descriptivos de las variables de auditoría se presentan en la tabla número 11 de efectividad del personal del Centro Ciudadano de Boca del Río: el 59,4% del personal encuestado la consideró en un nivel alto, el 37,5% la consideró en un nivel normal y solo el 3,1% . consideró que era de bajo nivel. Evaluación. Se puede observar que los empleados expresaron cierta aprobación por la auditoría de gestión del Centro Comunitario Boca del Río y su papel en la gobernabilidad, como se muestra en la Figura 9.

Figura 9*Nivel de auditoría de desempeño*

Nota – cuestionario de auditoría de desempeño

Los datos descriptivos relativos a la auditoría de gestión de los empleados del Centro Boca del Río en Tacna se representan en la Figura número 9, donde el 59,38% de los empleados encuestados indicaron que estaban en un nivel alto y el 37,50% de los empleados indicaron que estaban en nivel normal como se muestra en la figura 9, 3.13% es nivel bajo.

4.2.2. Variable dependiente: Gestión administrativa

La Tabla 12 proporciona datos descriptivos para cada pregunta que componen las variables anteriores.

Tabla 12

Dimensión 1: planeación

Gestión Administrativa				
N	Dimensión 1: Planeación	Valores	Sujeto	%
1	El centro poblado Boca del Río realiza todos los esfuerzos para el cumplimiento del PIA.	Muy de acuerdo	5	15,63%
		De acuerdo	20	62,50%
		Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	18,75%
		En desacuerdo	1	3,13%
		Muy en desacuerdo	0	0,0%
		Total	32	100,00%
2	Conoce usted, los Instrumentos de Gestión Municipal para el funcionamiento eficiente del centro poblado.	Muy de acuerdo	8	25,00%
		De acuerdo	16	50,00%
		Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	25,00%
		En desacuerdo	0	0,0%
		Muy en desacuerdo	0	0,0%
		Total	32	100,00%
3	Los funcionarios de área toman decisiones sobre acuerdos concertados con los subordinados.	Muy de acuerdo	4	12,50%
		De acuerdo	19	59,38%
		Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	25,00%
		En desacuerdo	1	3,13%
		Muy en desacuerdo	0	0,0%
		Total	32	100,00%
4	El centro poblado de Boca del Río asigna recursos económicos necesarios para cumplir los objetivos y metas.	Muy de acuerdo	7	21,88%
		De acuerdo	19	59,38%
		Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	18,75%
		En desacuerdo	0	0,0%
		Muy en desacuerdo	0	0,0%
		Total	32	100,00%

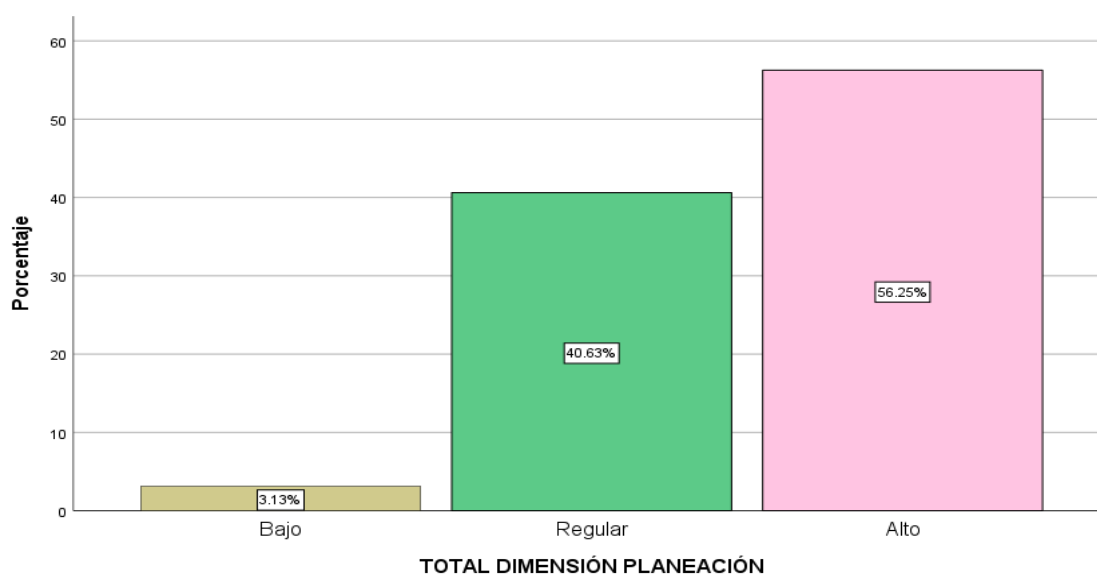
Nota- software IBM SPSS version25.

La tabla número 12 presenta los resultados de la descripción de las variables administrativas en relación a la dimensión de planificación. Esto se refiere a los datos obtenidos de los 32 encuestados que pertenecen al personal del centro poblado Boca del Río de Tacna se utilizaron 4 puntos y se encontró que 62.50 % de los vecinos conocen el manejo de los documentos del municipio para el funcionamiento efectivo de los centros de población, el 50% de los prestadores de servicios municipales siguen el procedimiento de atención de denuncias,

el 59,38% de los funcionarios distritales toman decisiones en base a un acuerdo con sus subordinados. la distribución llega a la meta y los recursos económicos necesarios para la meta.

Figura 10

Nivel de la dimensión planeación



Nota – cuestionario de gestión administrativa

Los resultados de la descripción de las variables administrativas de los empleados del centro en la ciudad de Boca del Río en Tacna se presentan en la Figura número 10. Según estos resultados, el 56,25% de los empleados encuestados mostró un nivel alto, mientras que el 40,63% se ubicó en un nivel considerado normal, como se ilustra en la Figura 10. Un 3,13% se encontraba en la categoría de nivel bajo.

La tabla 13 muestra los datos descriptivos de cada pregunta que componen las variables anteriores.

Tabla 13
Dimensión 2: organización

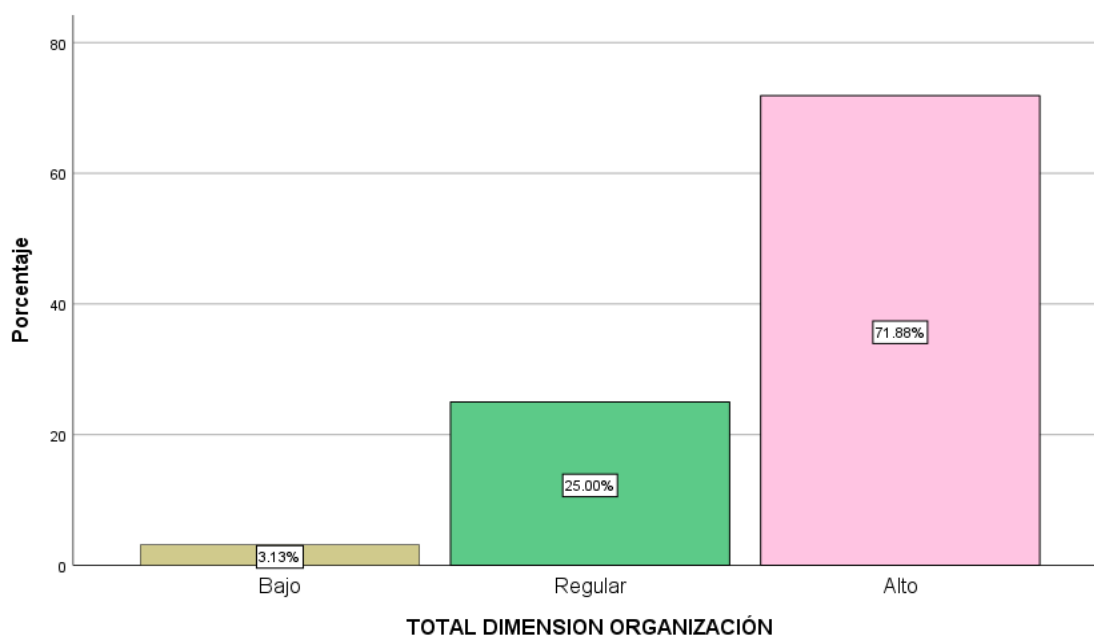
Gestión Administrativa				
N	Dimensión 2: Organización	Valores	Sujeto	%
	Conoce usted, el organigrama del centro poblado del Boca del Río	Muy de acuerdo	9	28,13%
		De acuerdo	15	46,88%
		Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	18,75%
		En desacuerdo	2	6,25%
		Muy en desacuerdo	0	0,0%
		Total	32	100,00%
	Conoce usted, el manual de organización y funciones del centro poblado de Boca del Río	Muy de acuerdo	8	25,00%
		De acuerdo	13	40,63%
		Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	25,00%
		En desacuerdo	3	9,38%
		Muy en desacuerdo	0	0,0%
		Total	32	100,00%
	En el centro poblado Boca del Río existe una adecuada coordinación entre áreas y unidades para lograr objetivos.	Muy de acuerdo	5	15,63%
		De acuerdo	20	62,50%
		Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	18,75%
		En desacuerdo	0	0,0%
		Muy en desacuerdo	1	3,13%
		Total	32	100,00%
	En el centro poblado de Boca del Río, se organizan adecuadamente para cumplir las actividades programadas	Muy de acuerdo	7	21,88%
		De acuerdo	18	56,25%
		Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	18,75%
		En desacuerdo	1	3,13%
		Muy en desacuerdo	0	0,0%
		Total	32	100,00%

Nota- software IBM SPSS version25.

En la tabla número 13 se presentan los resultados de la descripción de las variables administrativas en relación con la dimensión organizacional. Estos datos se obtuvieron de los 32 encuestados que pertenecen al personal del centro poblado Boca del Río de Tacna. Se emplearon cuatro elementos en esta evaluación y se encontró que el 46,88% de las personas está familiarizado con el esquema organizacional del Centro Poblado de Boca del Río, mientras que el 40,63% conoce el manual organizativo y funcional de dicho centro poblado., el 62.50% dice que existe suficiente coordinación entre áreas y unidades para lograr las metas, y finalmente el 56.25% de la organización en su totalidad. . realizó las acciones previstas.

Figura 11

Nivel de la dimensión organización



Nota – cuestionario de gestión administrativa

En la Figura número 11 se presentan los resultados de la descripción de las variables administrativas en la dimensión organizacional, referentes al personal del centro Boca del Río en Tacna. De acuerdo a estos resultados, el 71,88% de los empleados encuestados demostró un nivel elevado, mientras que el 25% de los encuestados exhibió un nivel normal. Un 3,13% se encontraba en el nivel bajo, como se representa en la Figura 11.

La Tabla 14 muestra los datos descriptivos de cada pregunta que componen las variables mencionadas anteriormente.

Tabla 14

Dimensión 3: dirección

Gestión Administrativa				
N	Dimensión 2: Dirección	Valores	Sujeto	%
1	Reconoce usted, que la gerencia del centro poblado de Boca del Río promueve el liderazgo para el cumplimiento de objetivos y metas.	Muy de acuerdo	11	34,38%
		De acuerdo	14	43,75%
		Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	21,88%
		En desacuerdo	0	0,0%
		Muy en desacuerdo	0	0,0%
		Total	32	100,00%
2	Los funcionarios del centro poblado de boca del Río promueven el trabajo en equipo para lograr objetivos y metas.	Muy de acuerdo	10	31,25%
		De acuerdo	17	53,13%
		Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	9,38%
		En desacuerdo	2	6,25%
		Muy en desacuerdo	0	0,0%
		Total	32	100,00%
3	El centro poblado de Boca del Río aplica estrategias de comunicación para el logro y cumplimiento de las metas planeadas	Muy de acuerdo	5	15,63%
		De acuerdo	20	62,50%
		Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	18,75%
		En desacuerdo	1	3,13%
		Muy en desacuerdo	0	0,0%
		Total	32	100,00%
4	El centro poblado Boca del Río aplica estrategias de motivación para el logro y cumplimiento de las metas planeadas.	Muy de acuerdo	6	18,75%
		De acuerdo	18	56,25%
		Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	18,75%
		En desacuerdo	2	6,25%
		Muy en desacuerdo	0	0,0%
		Total	32	100,00%

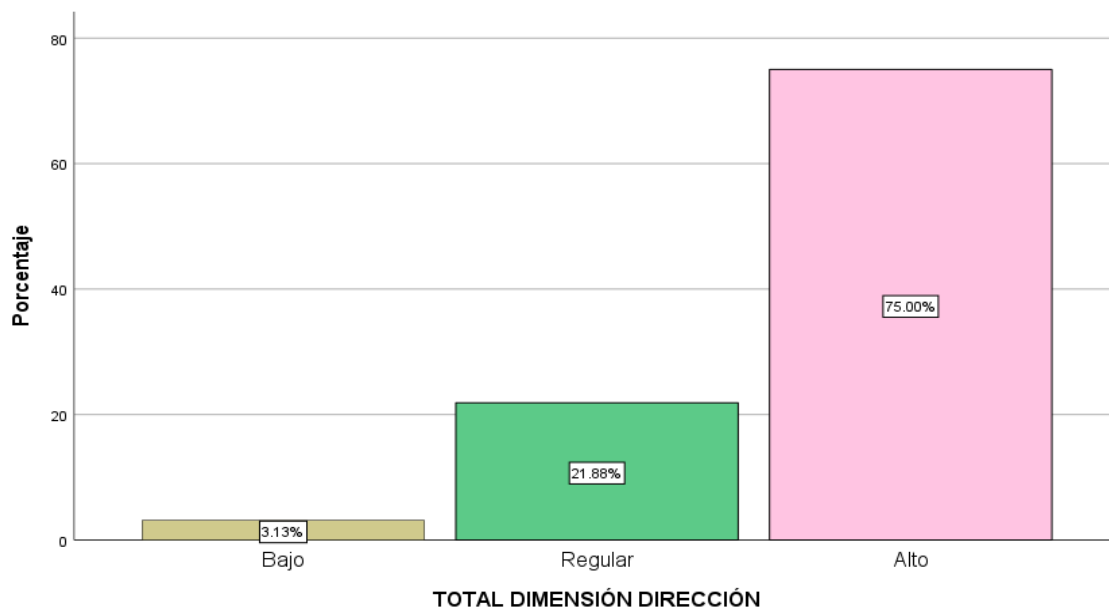
Nota- software IBM SPSS version25.

Los resultados de la descripción de las variables administrativas en relación a la dimensión de planificación se presentan en la tabla número 14, se conoce que entre los 32 encuestados que presentaron Boca del Río de Tacna al personal del centro poblado se aplicaron 4 puntos y se encontró que el 43.75% reconoció que la dirigencia de Boca del Río promueve en cuanto al liderazgo para alcanzar metas y objetivos, el 53,13% de los funcionarios fomenta la colaboración en equipo para lograr estas metas y objetivos. Además, el 62,50% de los

funcionarios emplea estrategias de comunicación para alcanzar y cumplir las metas del programa., finalmente, el 56,25% utilizan estrategias de motivación, para lograr metas y objetivos. lograr y alcanzar las metas planeadas.

Figura 12

Nivel de la dimensión dirección



Nota – cuestionario de gestión administrativa

La Figura número 12 presenta los resultados de la descripción de las variables administrativas en relación a la dimensión de dirección del personal en el centro de la ciudad de Boca del Río en Tacna. Según estos resultados, el 75,00% de los empleados encuestados indicó que se encuentran en la categoría de nivel alto, mientras que el 21,88% está en nivel normal. Además, un 3,13% se ubicó en el nivel bajo, tal como se ilustra en la Figura 12. Los datos descriptivos de cada pregunta que conforman las variables mencionadas se encuentran en la Tabla número 15.

Tabla 15*Dimensión 4: control*

Gestión Administrativa				
N	Dimensión 4: Control	Valores	Sujeto	%
1	En el centro poblado Boca del Río existe un clima ético para promover políticas de control previo	Muy de acuerdo	5	15,63%
		De acuerdo	18	56,25%
		Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	28,13%
		En desacuerdo	0	0,0%
		Muy en desacuerdo	0	0,0%
		Total	32	100,00%
2	Reconoce usted, si se realiza a los funcionarios del centro poblado Municipalidad BDR la evaluación de desempeño laboral.	Muy de acuerdo	2	6,25%
		De acuerdo	21	65,63%
		Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	25,00%
		En desacuerdo	0	0,0%
		Muy en desacuerdo	1	3,13%
		Total	32	100,00%
3	Se realiza de forma oportuna el control eficiente del uso de materiales en el centro poblado Boca del Río.	Muy de acuerdo	3	9,38%
		De acuerdo	24	75,00%
		Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	12,50%
		En desacuerdo	1	3,13%
		Muy en desacuerdo	0	0,0%
		Total	32	100,00%
4	Se realizan acciones correctivas en su área cuando, se detecta una desviación de las actividades planeadas.	Muy de acuerdo	0	15,63%
		De acuerdo	21	65,63%
		Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	18,75%
		En desacuerdo	1	3,13%
		Muy en desacuerdo	0	0,0%
		Total	32	100,00%

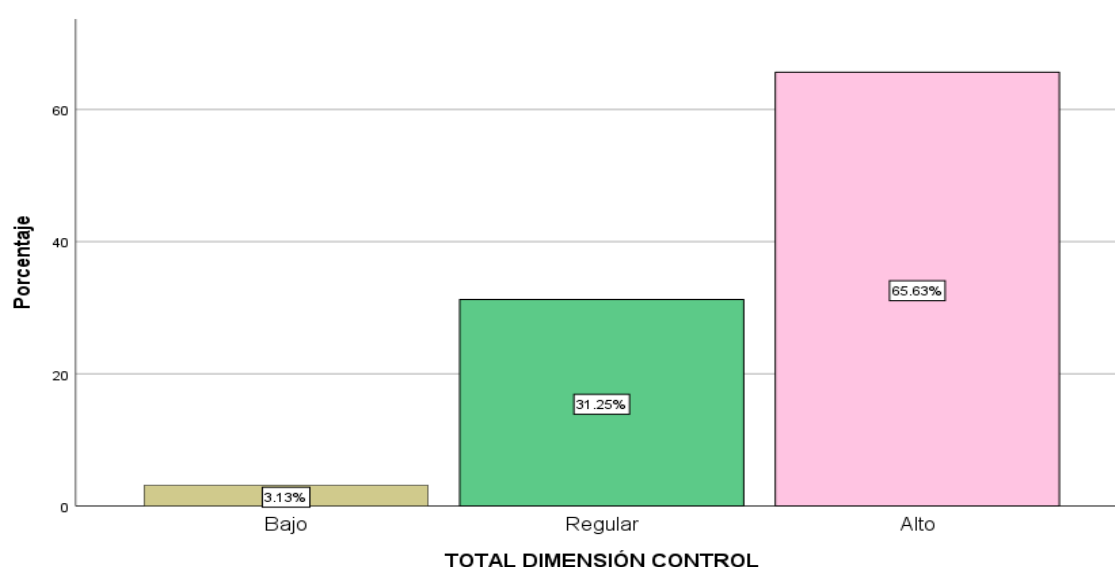
Nota- software IBM SPSS version25.

La tabla número 15 proporciona los resultados de la descripción de las variables administrativas en relación con la dimensión de control. Se obtuvieron datos de los 32 encuestados que forman parte del personal del centro poblado Boca del Río en Tacna. Se utilizaron cuatro aspectos en esta evaluación, y se observó que el 56,25% de la población considera que existe un ambiente moral favorable para la política de preselección. Además, el 65,63% de la población expresó esta opinión., el 65,63% de la población dijo que valora el

desempeño de los funcionarios del Centro de Población de la Ciudad BDR, mientras que el 75% de la gente dijo que los funcionarios del Centro de Población de la Ciudad BDR fueron evaluados de manera efectiva y oportuna. Utilizando materiales del centro poblado Boca del Río, este último 65,63% manifestó que cuando se detecten desviaciones a las actividades planificadas se tomarán acciones correctivas en su zona.

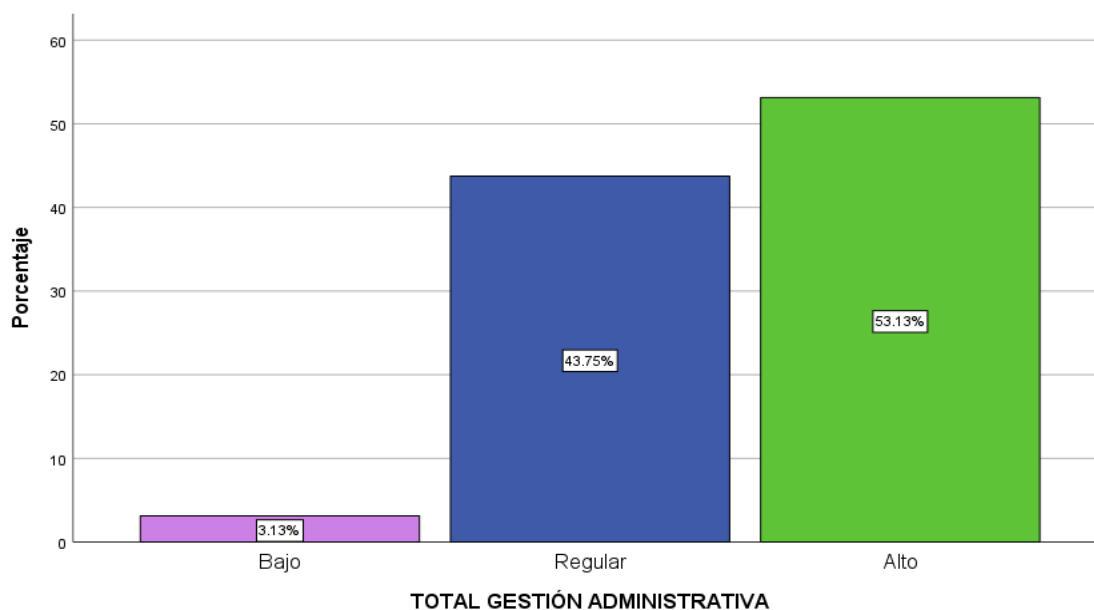
Figura 13

Nivel de la dimensión control



Nota – cuestionario de gestión administrativa

En la Figura número 13 se presentan los resultados de la descripción de las variables administrativas de los trabajadores del centro en la ciudad de Boca del Río en Tacna, en relación a la dimensión de control. Según estos resultados, el 65,63% de los trabajadores encuestados indicó estar en el nivel alto, correspondiendo el 31,25% al nivel normal. Además, un 3,13% se encontraba en el nivel más bajo, como se ilustra en la Figura 13.

Figura 14*Nivel de gestión administrativa**Nota – cuestionario de gestión administrativa*

En la Figura número 14 se exponen los resultados de la descripción del nivel de las variables administrativas de los empleados del centro en Boca del Río, Tacna. Según estos resultados, el 53,13% de los empleados entrevistados señaló encontrarse en el nivel alto, mientras que el 43,75% de los trabajadores encuestados manifestó estar en el nivel normal. Además, un 3,13% se ubicó en el nivel bajo, tal como se representa en la Figura 14.

4.3. Contraste de hipótesis.

La selección de la prueba de correlación depende de si los datos siguen una distribución normal. Para determinarlo, se utiliza la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk, y se deben cumplir estos criterios:

Si el valor de significancia es menor a 0,05, lo que indica que los datos no tienen una distribución normal, se recomienda utilizar la prueba de correlación de Pearson.

Si el valor de significancia es mayor a 0,05, lo que sugiere que los datos siguen una distribución normal, se recomienda realizar la prueba de correlación de Ro-Spearman después de confirmar la normalidad.

Obteniendo como resultado:

a. Variable auditoría de desempeño

Tabla 16

Prueba de normalidad de la "Auditoría de desempeño"

Pruebas de normalidad			
	Estadístico	Shapiro-Wilk gl	Sig.
TotalAd	.963	32	.329

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Nota. Prueba de normalidad de la "Auditoría de desempeño"

Interpretación:

Según los resultados presentados en la Tabla 17, en la evaluación de la variable "Auditoría de Desempeño" basada en un estudio con 32 participantes, se aplicó la prueba de Shapiro-Wilk. El valor de significancia asintótica o valor p resultó ser 0.329, lo cual es superior a 0.05. Esto indica que la hipótesis de que los datos provienen de una distribución normal, se mantiene. Por lo tanto, se puede concluir que los datos relacionados con la variable de auditoría de gestión siguen una distribución normal.

b. Variable gestión administrativa

Tabla 17

Prueba de normalidad de la "Gestión administrativa"

Pruebas de normalidad				
		Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	
TotalAga	.972	32	.567	

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Nota. Prueba de normalidad de la "Gestión administrativa"

Interpretación:

Según lo indicado en la Tabla 18, en lo que concierne a la evaluación de la variable "Gestión Administrativa", basándose en las 32 investigaciones realizadas, se procedió a realizar la prueba de Shapiro-Wilk. El valor de significancia asintótica o valor p arrojó un resultado de 0.567, el cual supera el umbral de 0.05. En consecuencia, la hipótesis se confirma. En otras palabras, se puede suponer que los datos asociados a las variables administrativas se derivan de una distribución normal.

4.3.1. Contraste de hipótesis general

“La relación directa y significativa entre la auditoría de desempeño y la gestión administrativa del Centro Poblado de Boca del Río de Tacna 2022.”

Tabla 18*Correlación entre auditoría de desempeño y la gestión administrativa*

Correlaciones			
		Auditoría de desempeño	Gestión administrativa
AUDITORIA DESEMPEÑO	Correlación de Pearson	1	,860**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	32	32
GESTION ADMINISTRATIVA	Correlación de Pearson	,860**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	32	32
**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).			

Nota. Prueba de normalidad de la “Gestión administrativa”

El coeficiente de correlación de Pearson se sitúa en 0,860, lo cual señala una correlación significativamente fuerte entre la auditoría de desempeño y la gestión administrativa. Además, el valor de P de 0,00, siendo menor que 0,05, indica una significancia estadística en la relación entre estas dos variables

4.3.2. Contraste de hipótesis específicas

4.3.2.1. Contraste de hipótesis específica 1

“La eficacia se correlaciona directa y significativamente con la Gestión administrativa de los trabajadores del Centro Poblado Boca del Río de Tacna, 2022.”

Tabla 19*Correlación entre la dimensión eficacia y la gestión administrativa*

		Correlaciones	
		EFICACIA	TOTALGA
EFICACIA	Correlación de Pearson	1	,789**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	32	32
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Correlación de Pearson	,789**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	32	32

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).*

El coeficiente de correlación de Pearson se calculó en 0,789, lo que señala una fuerte correlación entre la eficacia y la administración. Además, un valor de P de $0,000 < 0,05$ indica un nivel de significancia entre dos variables.

Con base en supuestos objetivos y establecidos, se prueba y acepta la primera hipótesis específica.

4.3.2.2. Contraste de hipótesis específica 2

“La eficiencia se correlaciona directa y significativa entre la auditoría de desempeño y la gestión administrativa del Centro Poblado de Boca del Río de Tacna, 2022.”

Tabla 20*Correlación entre la dimensión eficiencia y la gestión administrativa*

		Correlaciones	
		Eficiencia	Gestión Administrativa
EFICIENCIA	Correlación de Pearson	1	,787**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	32	32
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Correlación de Pearson	,787**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	32	32

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

** . *La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).*

El coeficiente de correlación de Pearson se establece en 0,787, lo que indica una alta correlación entre la eficacia y la gestión administrativa. Un valor p de $0,000 < 0,05$ también indica un nivel de significación entre dos variables.

En consecuencia, con base en supuestos objetivos y establecidos, se prueba y acepta la segunda hipótesis específica.

4.3.2.3. Contraste de hipótesis específica 3

“La economía se correlaciona directa y significativa entre la auditoría de desempeño y la gestión administrativa del Centro poblado Boca del Río de Tacna, 2022.”

Tabla 21

Correlación entre la dimensión economía y la gestión administrativa

		Correlaciones	
		Economía	Gestión Administrativa
ECONOMÍA	Correlación de Pearson	1	,888**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	32	32
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Correlación de Pearson	,888**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	32	32

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).*

El coeficiente de correlación de Pearson se sitúa en 0,888, lo que indica una correlación muy alta entre finanzas y administración. Además, un valor de P de $0,000 < 0,05$ indica un nivel de significancia entre dos variables.

Por lo tanto, con referencia a los objetivos y supuestos previamente definidos, se verifica y valida la tercera hipótesis específica.

4.3.2.4. *Contraste de hipótesis específica 4*

“La calidad se correlaciona directa y significativa entre la auditoría de desempeño y la gestión administrativa del Centro Poblado Boca del Río de Tacna,2022.”

Tabla 22*Correlación entre la dimensión calidad y la gestión administrativa*

		Correlaciones	
		Calidad	Gestión Administrativa
Calidad	Correlación de Pearson	1	,937**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	32	32
Gestión Administrativa	Correlación de Pearson	,937**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	32	32

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

** . *La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).*

El coeficiente de correlación de Pearson se sitúa en 0,937, lo que señala una correlación extremadamente fuerte entre la Calidad y la Gestión administrativa. Además, el valor de P es 0,000, siendo menor que 0,05, lo que indica un nivel significativo de relación entre ambas variables.

En consecuencia, de acuerdo con el objetivo e hipótesis establecidos, se verifica y valida la cuarta hipótesis específica.

4.4. *Discusión de resultados.*

El objetivo de esta investigación es establecer la conexión entre las variables de auditoría de gestión y las variables administrativas. Los resultados brindan una oportunidad para discusiones sobre las hipótesis, los objetivos específicos y el contexto del estudio. Con referencia a los supuestos generales, el trabajo de investigación es: Auditoría 2022 de operaciones y gestión administrativa en el centro poblado de Boca del Río de Tacna. Para ello, se predeterminaron los niveles de las variables de auditoría de gestión según las siguientes dimensiones: eficacia, eficiencia, economía y calidad. Asimismo, los niveles de las variables

administrativas están determinados por las siguientes dimensiones: planificar, organizar, dirigir y controlar.

El estudio encontró que, en cuanto a las variables de auditoría de gestión, el 59,4% de los empleados encuestados las consideró en un nivel alto, el 37,5% en un nivel normal y solo el 3,1% en un nivel bajo. Dentro de las variables administrativas, el 53,13% de los encuestados dijo estar en un nivel relativamente alto, el 43,75% de ellos dijo estar en un nivel medio; 3,13% fue bajo.

Se empleó la prueba de correlación Rho de Spearman para analizar las relaciones entre las variables. Los resultados de las pruebas de hipótesis revelan un valor p de .001, el cual es menor que el nivel de significancia seleccionado (.05), lo que conduce a la aceptación de la hipótesis de investigación. Además, el coeficiente de correlación obtenido es $r_s = .758$. Dado que el valor de p es .001, lo cual es menor que .05, esto indica una correlación sólida entre las variables en estudio. En resumen, se puede afirmar que existe una correlación directa y significativa entre la variable de auditoría de gestión y la gestión administrativa.

Los hallazgos respaldados por el estudio de Castillo & Chura (2021), que demuestran una correlación entre la auditoría de gestión y la gestión administrativa, se traducen en los siguientes resultados: un 21% de los encuestados considera que efectivamente existe una conexión entre la auditoría de gestión y la gestión administrativa. Los encuestados en el centro de Boca del Río indicaron que se habían realizado auditorías de gestión y el 14 por ciento creía que había avanzado en la gestión administrativa.

Con respecto al primer objetivo específico, el estudio tenía como propósito principal establecer una conexión directa entre la auditoría de desempeño y la gestión administrativa del Centro Poblado de Boca del Río en 2022. La hipótesis planteada para esta investigación fue la

siguiente: “*Existe relación directa y significativa entre la dimensión eficacia de la auditoría de desempeño y la gestión administrativa del Centro Poblado Boca del Río de Tacna, 2022*”.

En lo que respecta a la dimensión de Eficacia, se determinó que el 40.63% de los empleados encuestados afirman que las actividades de auditoría de desempeño alcanzan un nivel alto, el 15.63% considera que se encuentra en un nivel bajo, y el 43.75% tiene un nivel intermedio. En lo que respecta a la relación entre estas variables, la prueba de correlación de Spearman arrojó un valor de $p = .001$, y el coeficiente de correlación fue de $rs=.726$, lo que indica una correlación significativa y alta entre las dos variables.

Respecto al segundo objetivo específico, el estudio tenía como objetivo determinar la relación directa entre la auditoría de desempeño y la gestión administrativa en el Centro Poblado de Boca del Río. En lo que respecta a la dimensión de Eficiencia, se observó que el 65.63% de los empleados encuestados consideran que las actividades relacionadas con la eficiencia y la gestión administrativa alcanzan un nivel alto, el 31.25% opinó que se ubican en un nivel regular, y el 3.13% reflejó un nivel bajo. En lo que atañe a la relación entre estas variables, los resultados de la prueba de correlación de Spearman arrojaron un valor de $p = .001$, y el coeficiente de correlación fue de $rs=.717$, lo que indica una correlación altamente significativa entre ambas variables.

En cuanto al tercer objetivo específico, el propósito de la investigación era establecer la relación directa entre la auditoría de desempeño y la gestión administrativa en el Centro Poblado de Boca del Río. En lo que respecta a la dimensión de Economía, se encontró que el 78.13% de los empleados encuestados considera que las actividades relacionadas con la economía y la gestión administrativa alcanzan un nivel alto, mientras que el 18.75% las percibe como nivel regular, y el 3.13% las califica como nivel bajo. En cuanto a la relación entre estas variables, los resultados de la prueba de correlación de Spearman arrojaron un valor de $p = 0,001$, y el

coeficiente de correlación fue de $r_s = 0,804$, lo que indica una correlación significativamente alta entre ambas variables.

En relación al cuarto objetivo específico, el estudio tenía como propósito determinar la relación directa entre la auditoría de desempeño y la gestión administrativa en el Centro Poblado de Boca del Río. En cuanto a la dimensión de Calidad, se determinó que el 62.50% de los empleados encuestados considera que las actividades relacionadas con la calidad y la gestión administrativa alcanzan un nivel alto, el 34.38% las considera a nivel regular, y el 3.13% las considera a nivel bajo. Con respecto a la relación entre estas variables, los resultados de la prueba de correlación de Spearman arrojaron un valor de $p = .001$, y el coeficiente de correlación fue $r_s = .674$, lo que indica una correlación significativamente alta entre ambas variables.

En resumen, este estudio es coherente con el trabajo previo de Castillo & Chura (2021), que señala que en el Centro Poblado Boca del Río no se ha implementado al 100% la auditoría de desempeño en el sector público, lo que afecta la consecución de los objetivos y metas establecidos para el período. Por lo tanto, se puede concluir que existe una relación directa y significativa entre las capacidades de la auditoría de desempeño y la gestión administrativa, determinada por las dimensiones de eficacia, eficiencia, economía y calidad en el Centro Poblado de Boca del Río de Tacna en 2022.”

CONCLUSIONES

Primera:

Según las premisas generales establecidas, se concluyó que efectivamente existe una correlación directa y significativa entre la auditoría de gestión y la administración en el Centro Poblado de Boca del Río de Tacna en el año 2022; así, los resultados mostraron que el grado de correlación fue del 59,4%, y los empleados encuestados opinaron que el nivel más alto, el 37,5% era un nivel normal, solo el 3,1% era un nivel bajo. Dentro de las variables administrativas, el 53,13% de los encuestados dijo estar en un nivel relativamente alto, el 43,75% de ellos dijo estar en un nivel medio; 3,13% fue bajo. Entre ellos, en cuanto al nivel de gestión administrativa, el 59,4% de los empleados encuestados cree que pertenece a un nivel relativamente alto, el 37,5% pertenece a un nivel medio, y solo el 3,1% pertenece a un nivel bajo, en fin, existe una conexión entre la auditoría de gestión y la administración, donde la auditoría de gestión se enfoca en evaluar la eficacia, eficiencia, economía y calidad en la prestación de bienes y servicios a la población del Centro Poblado Boca del Río. Para lograr mejoras constantes en estos centros poblados, es esencial que la gestión se base en una planificación adecuada, una organización eficiente, una dirección efectiva y un control apropiado. y el reconocimiento de la calidad de los servicios para los residentes; por lo tanto, cuanto mayor sea la auditoría de gestión, mayor será la administración de los centros de población.

Segunda:

Con base en la primera hipótesis específica, se exploró la relación directa y significativa entre la dimensión de eficacia en la auditoría de gestión y la gestión en el Centro Poblado Boca del Río de Tacna en el año 2022. Los resultados indicaron que de los 32 encuestados en el centro, un porcentaje considerable, el 43,75%, percibió avances en la eficacia administrativa. Además, el coeficiente de correlación Rho de Spearman reveló un valor de correlación del 50% ($r_s = 0,726$), lo que sugiere una correlación relativamente fuerte entre la gestión administrativa y la eficacia. En resumen, existe una relación discernible entre la administración y la eficiencia, lo que subraya la importancia de alinear la implementación de políticas, metas, estrategias y acciones con el plan estratégico de la organización, asegurando una asignación adecuada de recursos y toma de decisiones para alcanzar los objetivos del Centro Poblado Boca del Río

Tercera

De acuerdo con la segunda hipótesis, se investigó la relación directa y significativa entre la dimensión de eficiencia en la auditoría de gestión y la administración en el Centro Poblado de Boca del Río de Tacna en 2022. Entre los resultados de la encuesta realizada a 32 participantes, se observó que, desde el mismo Centro de Boca del Río, se percibe que se ha alcanzado un liderazgo administrativo efectivo. Además, el 31,25% de los encuestados indicó que ha habido avances en la eficiencia administrativa. El coeficiente de correlación Rho de Spearman arrojó un valor del 50% ($r_s=0,717$), lo que sugiere una correlación significativa y sólida. En resumen, se confirma la existencia de una relación entre la auditoría de gestión y la eficiencia administrativa, enfatizando la importancia de que el personal del Centro Poblado Boca del Río esté familiarizado con el organigrama, los manuales organizacionales y funcionales, y colabore eficazmente entre las diversas áreas de coordinación. También es esencial verificar el grado de organización en las actividades planificadas para alcanzar los objetivos y metas del programa.

Cuarta

Con respecto a la tercera hipótesis específica, se investigó la relación directa y significativa entre la dimensión económica en la auditoría de gestión y la administración en el Centro Poblado de Boca del Río de Tacna en el año 2022. Los resultados de la encuesta realizada a 32 participantes indican que en el Centro Poblado de Boca del Río se percibe que se ha logrado una administración efectiva, ya que el 65,63% de los encuestados considera que la gestión económica está bien desarrollada. Además, el coeficiente Rho de Spearman muestra una correlación del 47% ($r_s = 0,804$), lo que respalda esta percepción con una correlación sólida. En resumen, se confirma una cierta relación entre la auditoría de gestión y la eficiencia económica en la gestión administrativa. Esto resalta la importancia de que el alcalde, los concejales, el gerente municipal y el subgerente posean un nivel adecuado de liderazgo, gestionen el personal, ejecuten planes y reflejen eficiencia en la administración. Además, se enfatiza la necesidad de fomentar el trabajo en equipo, promover una comunicación efectiva, motivar al personal y supervisar de manera adecuada para alcanzar las metas y objetivos establecidos.

Quinta

De acuerdo a la cuarta hipótesis específica, se exploró la relación directa y significativa entre la dimensión calidad en la auditoría de gestión y la administración en el Centro Poblado de Boca del Río de Tacna durante el año 2022. Los resultados obtenidos del centro de la ciudad de Boca del Río indican que la auditoría de gestión se considera completada, ya que el 78,13% de los encuestados cree que ha habido avances en la calidad de la gestión administrativa. El coeficiente Rho de Spearman muestra una correlación del 47% ($r_s = 0,674$), lo que confirma esta correlación sólida.

En resumen, existe una cierta relación entre la auditoría de gestión y la calidad de la gestión administrativa. Esto resalta la importancia del titular del organismo de control interno para medir la eficacia de las políticas de control y evaluación anteriores, supervisar el desempeño adecuado de las tareas, verificar la utilización eficiente de los recursos, implementar acciones correctivas para lograr la mejora continua y asegurar un trato adecuado a los ciudadanos, todo ello en línea con las metas establecidas y alcanzadas.

RECOMENDACIONES

Primera

La Contraloría General de la República, debe realizar más controles en las entidades públicas para verificar el cumplimiento; por otra parte, también se recomienda a los alcaldes, concejales y encargados de los distritos y gobiernos locales que destinen un presupuesto y obtengan honorarios efectivos, útiles, económicos y de calidad por las actividades que realizan para el logro de las metas y tareas institucionales. Realización de evaluación del personal de trabajo designado y aceptado para identificar a quienes contribuyen a la institución en el marco de la presupuestación por resultados.

Segunda

Asesoría a los alcaldes, concejales, gerentes y subgerentes distritales y municipales en la planificación de políticas, metas, estrategias y acciones en forma oportuna y dentro del plazo señalado; para la correcta planeación de la gestión administrativa y puedan lograr al pleno su desarrollo, así como cumplir del Plan estratégico institucional.

Tercera

Se aconseja al alcalde, gerente y a los responsables de las diversas áreas del Centro Poblado de Boca del Río que cada nivel y departamento debe asumir roles y tareas específicas para ejecutar las actividades planificadas y garantizar un funcionamiento eficaz de la estructura organizativa y las labores del personal.

Cuarta

Se sugiere al alcalde, al administrador de la ciudad y al jefe de personal del Centro Poblado de Boca del Río que ejerzan un liderazgo efectivo, fomenten el trabajo en equipo, mejoren la comunicación, brinden motivación y realicen una supervisión continua para abordar los desafíos clave que enfrentan los empleados en la prestación de servicios públicos. Además, se les insta a implementar medidas que contribuyan a solucionar estos problemas de manera efectiva.

Quinta

Se aconseja al responsable del organismo de control interno del Centro Poblado que establezca un sistema de supervisión y seguimiento del rendimiento de todos los funcionarios públicos, y que vigile de manera eficiente la utilización de recursos y los gastos relacionados con la adquisición de bienes y la provisión de servicios. Esto se hace con el objetivo de promover una mejora constante en el funcionamiento del Centro Poblado Boca del Río.

REFERENCIAS

- Angulo, M. C., & Pérez, K. A. (2022). La gestión administrativa y su relación con la competitividad de las Mypes del sector comercial de Tingo María, 2021. *Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC)*.
<https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/659799>
- Aquilino, N., Arena, E., & Gutiérrez, M. (2019). *¿CÓMO DISEÑAR METAS E INDICADORES PARA EL MONITOREO Y EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS?*
<https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:hf0IJnq7gxBk:https://www.cippec.org/wp-content/uploads/2019/03/ME-Guia-4.pdf&cd=12&hl=es&ct=clnk&gl=pe>
- Arostegui, V. (2019). Auditoría de desempeño y su incidencia en la gestión institucional de las entidades públicas: Caso Municipalidad Distrital de Paucarpata, año 2017. *Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa*.
<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3156877>
- Auditoría de desempeño a los servicios de gestión participativa y de control y vigilancia en áreas naturales protegidas de administración nacional.* (2015). La Contraloría General de la República. Departamento de Estudios.
- Calle, K. (2019). *Aplicación de la auditoría de desempeño al Servicio de Emergencia del Hospital de la Amistad Perú Corea II-2 Santa Rosa Piura para mejorar la calidad del servicio* 2017.
<https://cc.bingj.com/cache.aspx?q=APLICACION%20DE%20LA%20AUDITORIA%208dA+DE+DESEMPE%20AL+SERVICIO+DE+EMERGENCIA+DEL+HOSPITAL+DE+LA+AMISTAD+PERU+COREA+II->

2+SANTA+ROSA+PIURA+PARA+MEJORAR+LA+CALIDAD+DEL+SERVICIO
 +2017.%e2%80%9d&d=4765884877966397&mkt=es-XL&setlang=es-
 ES&w=_fyM8Ug4sFt3RhSau-VTL0-28s0Fvs-v

Castillo, L. R., & Chura, A. (2021). La auditoría de desempeño y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Kelluyo, 2020. *Repositorio Institucional - UCV*.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/65239>

Ceballos, S. P. (2021). Auditoría de desempeño en los emprendimientos: Siete dimensiones analíticas. *ECA Sinergia*.
https://www.academia.edu/77114849/Auditor%C3%ADa_de_desempe%C3%B1o_en_los_emprendimientos_siete_dimensiones_anal%C3%ADticas

Cedeño, E., & Murillo, J. (2020). Entornos virtuales de aprendizaje y su rol innovador en el proceso de enseñanza. *ReHuSo: Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 4(1), Article 1. <https://doi.org/10.33936/rehuso.v4i1.2156>

Continental, U. (2018). *Política pública y gestión pública: Dos enfoques para la toma de decisiones*. <https://blogposgrado.ucontinental.edu.pe/politica-publica-y-gesti%C3%B3n-publica-diferencias-dos-enfoques-para-la-toma-de-decisiones>

Cutipa, Y. (2018). La Ética Profesional y su Relación con la Gestión Administrativa en la Sede Central del Gobierno Regional de Tacna, Periodo 2016. *Universidad Privada de Tacna*.
<http://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/536>

Daga, R. (2022). Gestión administrativa y calidad de servicios del Ministerio Público – Distrito Fiscal de Tacna, durante la pandemia por el COVID-19, año 2020. *Universidad*

- Hernández, R., & Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas: cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill educación.
<http://repositorio.uasb.edu.bo/handle/54000/1292>
- Huamán, E. (2018). La gestión administrativa en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público – Cajamarca, 2018. *Repositorio Institucional - UPN*.
<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3216458>
- Iglesias, F. (2019). La gestión administrativa y el control del gasto del fondo de tesorería de la Corte Superior de Justicia de Tacna, 2017. *Universidad Privada de Tacna*.
<http://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/1430>
- Ja Kuri, A. (2018). *II.1 Definición del Concepto de Planeación*.
<http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:tREmTfYTSdYJ:dicyg.fi-c.unam.mx:8080/sistemas/publicaciones/TEMAIL.1.pdf&cd=18&hl=es&ct=clnk&gl=pe>
- Jarquín, M. J., Molina, E., & Roseth, B. (2018). *Auditoría de desempeño para una mejor gestión pública en América Latina y el Caribe*. Inter-American Development Bank.
<https://doi.org/10.18235/0001163>
- Meza, A. (2017). Gestión Administrativa y su Influencia en la Rentabilidad de la Empresa CINEPLEX S.A. Durante el Periodo 2014—2017. *Universidad Privada de Tacna*.
<http://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/450>
- Paquiyauri, O., & Durand, J. (2022). Auditoría de Desempeño y Gestión en el Gobierno Regional de Ayacucho – 2018. *Universidad Peruana Los Andes*.
<http://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/4336>

- Pionce, M. E. (2018). Auditoría de Gestión Administrativa aplicada a la Unidad Educativa Fiscal “Alejo Lascano” en la Ciudad de Jipijapa. *Dominio de las Ciencias*, 4(4), 36-56.
- Porter, W., & Burton, J. (2022). *TECH Perú—Blog TECH Universidad Tecnológica*. https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:gCL_MsitciIJ:https://www.techtitute.com/pe/escuela-de-negocios/blog/concepto-auditoria&cd=13&hl=es&ct=clnk&gl=pe
- Quispe, D., & Ramos, A. (2022). *La auditoría de desempeño, su influencia en la gestión administrativa del Gobierno Regional de Huancavelica periodo 2018*. <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/4768>
- Riffo, R. (2019). Gestión administrativa y de calidad en los centros escolares de los Chorrillos. *Revista Científica*, 4, 153-172.
- Rivas, S. (2020). *Repositorio*. <http://repositorio.ups.edu.pe/handle/UPS/242>
- Roque, R., & Cueto, C. (2022). Auditoría de Desempeño y Gestión Pública en las Municipalidades Distritales de la Provincia de Satipo 2021. *Universidad Peruana Los Andes*. <http://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/4200>
- Silva, E. (2020). La auditoría de desempeño y la gestión de los proyectos de inversión en el Gobierno Regional Huánuco, 2019. *Universidad Nacional Hermilio Valdizán*. <http://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/6604>
- Taipe, T., & Eliab, D. (2020). Gestión administrativa y su relación con el compromiso docente en una universidad privada de Lima metropolitana – 2019. *Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC)*. <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/654641>

- Valenzuela, J. (2022). *Auditoría al desempeño: Evolución y relevancia en el ámbito estatal* / *TRASCENDER, CONTABILIDAD Y GESTIÓN*.
<https://trascender.unison.mx/index.php/trascender/article/view/66>
- Valle, E. (2019). *Auditoría de desempeño y su incidencia en la gestión administrativa en la municipalidad provincial de Bongará, 2015-2018*.
<https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:Y2bxOhOTPIEJ:https://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/16858&cd=2&hl=es&ct=clnk&gl=pe>
- Yetano, A., & Castillejos, B. I. (2019). Auditorías de desempeño en América Latina: ¿Mejoran la confianza en los gobiernos? *Gestión y política pública*, 28(2), 407-440.
<https://doi.org/10.29265/gypp.v28i2.625>

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: AUDITORÍA DE DESEMPEÑO Y LA GESTION ADMINISTRATIVA DEL CENTRO POBLADO BOCA DEL RÍO DE TACNA,2022.

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	POBLACIÓN Y MUESTRA	DISEÑO Y TIPO DE INVESTIGACIÓN	MÉTODOS Y TÉCNICAS
PROBLEMA PRINCIPAL: ¿Qué relación existe entre la auditoría de desempeño y la gestión administrativa del Centro Poblado Boca del Río en el periodo de Tacna 2022?	OBJETIVO GENERAL: Analizar la relación entre la auditoría de desempeño y la gestión administrativa del Centro Poblado Boca del Río en el periodo de Tacna 2022.	HIPÓTESIS GENERAL: Existe relación directa y significativa entre la auditoría de desempeño y la gestión administrativa del Centro Poblado de Boca del Río de Tacna 2022.	Variable Independiente X: Auditoría de Desempeño	X1: Eficacia	<ul style="list-style-type: none"> - Cumplimiento de objetivos - Cumplimiento y logro de metas logradas - Atención de familias en programas sociales - Gestión de proyectos de impacto social 	POBLACIÓN 40 trabajadores	DISEÑO No experimental Transversal	TÉCNICAS Encuesta
				X2: Eficiencia	<ul style="list-style-type: none"> - Gestión de gobierno eficiente - Cumplimiento de fiscalizaciones - Registro de inventarios - Prestación eficiente de servicios. 			
				X3: Economía	<ul style="list-style-type: none"> - Gestión de ingresos propios - Gasto eficiente en proyectos de infraestructura - Gasto eficiente en proyectos productivos - Ejecución del presupuesto asignado. 			
				X4: Calidad	<ul style="list-style-type: none"> - Satisfacción por la prestación de servicios municipales - Selección de proveedores de servicio - Selección de ejecutores de obra - Apoyo a la mejora continua de procesos. 			
¿Cuál es la relación entre la dimensión eficiencia de la auditoría de desempeño y la gestión administrativa del Centro Poblado de Boca del Río de Tacna, 2022?	Indicar la relación entre la dimensión eficiencia de la auditoría de desempeño y la gestión administrativa del Centro Poblado de Boca del Río de Tacna, 2022.	Existe relación directa y significativa entre la dimensión eficiencia de la auditoría de desempeño y la gestión administrativa del Centro Poblado de Boca del Río de Tacna, 2022.	Variable	Y1: Planeación	<ul style="list-style-type: none"> - Cumplimiento del plan estratégico institucional - Conocimiento de los instrumentos de gestión - Toma de decisiones concertadas - Asignación de los recursos necesarios. 	MUESTRA 40 trabajadores	TIPO Básica	INSTRUMENTOS Cuestionario
				Y2: Organización	<ul style="list-style-type: none"> - Conocimiento del organigrama - Conocimiento de manual de organización y funciones - Coordinación entre áreas y unidades - Organización de actividades programadas. 			
¿Cuál es la relación entre la dimensión economía de la auditoría de desempeño y la gestión administrativa del Centro Poblado de Boca del Río de Tacna,2022?	Señalar la relación entre la dimensión economía de la auditoría de desempeño y la gestión administrativa del Centro de Poblado de Boca del Río de Tacna,2022.	Existe relación directa y significativa entre la dimensión economía de la auditoría de desempeño y la gestión administrativa del Centro poblado Boca del Río de Tacna,2022.	Dependiente: Y: Gestión Administrativa	Y3: Dirección	<ul style="list-style-type: none"> - Liderazgo de gerencia municipal - Trabajo en equipo - Estrategias de comunicación - Estrategias de motivación. 			
¿Cuál es la relación entre la dimensión calidad de la auditoría de desempeño y la gestión administrativa del Centro Poblado Boca del Río de Tacna,2022?	Establecer la relación entre la dimensión calidad de la auditoría de desempeño y la gestión administrativa del Centro Poblado Boca del Río de Tacna,2022.	Existe relación directa y significativa entre la dimensión calidad de la auditoría de desempeño y la gestión administrativa del Centro Poblado Boca del Río de Tacna,2022.		Y4: Control	<ul style="list-style-type: none"> - Promoción de políticas de control previo - Evaluación de desempeño laboral - Control de uso de materiales. - Implementación de acción correctiva 			

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES ESTUDIO	DE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
AUDITORÍA DESEMPEÑO	DE	La auditoría de desempeño se refiere a la revisión objetiva y confiable de las actividades, planes, sistemas o actividades de diversas organizaciones públicas de acuerdo con los principios de eficiencia, eficacia, economía y calidad. Valle, (2019)pag 67	Las variables de auditoría de gestión se centran en supervisar la gestión pública eficaz, teniendo en cuenta el impacto de la gestión basada en resultados y con la rendición de cuentas oportuna, la que fue realizada por 16 ítems.	Eficacia	<ul style="list-style-type: none"> • Cantidad de objetivos cumplidos • Numero de metas logradas • Porcentaje de familias atendidas en programas sociales • Porcentaje de proyectos logrados 	5= Muy de acuerdo 4=De acuerdo 3=Ni de acuerdo ni en desacuerdo 2=En desacuerdo 1= Muy en desacuerdo
				Eficiencia	<ul style="list-style-type: none"> • Grado de gobierno eficiente • Numero de fiscalizaciones a establecimientos • Registro de inventarios • Grado de eficiencia de prestación de servicios 	
				Economía	<ul style="list-style-type: none"> • Porcentaje de ingresos propios • Gasto eficiente en proyectos de infraestructura • Gasto eficiente en proyectos productivos. • Porcentaje de ejecución del presupuesto asignado 	
				Calidad	<ul style="list-style-type: none"> • Grado de Satisfacción de la población • Nivel de selección de proveedores de servicio • Nivel de ejecutores de obra • Grado de apoyo a la mejora continua de procesos 	

GESTION ADMINISTRATIVA	La gestión administrativa es todo procedimiento en que se lleva a cabo la administración, es decir: la planificación, organización, dirección y calidad de las actividades o tareas de un organismo, es decir, es la formulación y ejecución de las decisiones pertinentes tomadas para lograr los objetivos establecidos por la empresa. Valle (2019) pag 68	La variable gestión administrativa se define como medidas adoptadas por el centro poblado boca del río para la consecución de los objetivos estratégicos fijados, para lo que se utilizó un cuestionario de 16 ítems para determinar el nivel de gestión del centro poblado	Planeación	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento del plan estratégico institucional • Grado de conocimiento de los instrumentos de gestión • Grado de Toma de decisiones • Grado de asignación de los recursos necesarios 	<p>5 = Muy de acuerdo</p> <p>4 = De acuerdo</p> <p>3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo</p> <p>2 = En desacuerdo</p> <p>1= Muy en desacuerdo</p>
			Organización	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento del organigrama • Conocimiento de manual de organización y funciones • Grado de coordinación entre áreas y unidades • Nivel de organización de actividades programadas 	
			Dirección	<ul style="list-style-type: none"> • Nivel de liderazgo de gerencia municipal • Eficiencia de trabajo en equipo • Grado de toma de decisiones • Grado de estrategias de motivación 	
			Control	<ul style="list-style-type: none"> • Eficiencia de control previo • Grado de monitoreo de desempeño laboral • Grado de control de materiales • Grado de implementación de acción correctiva 	

INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

CUESTIONARIO DE ENCUESTA REFERIDO A “AUDITORÍA DE DESEMPEÑO Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL CENTRO POBLADO BOCA DEL RÍO DE TACNA, 2022”

Estimado(a) trabajador(a) recibas mis saludos cordiales, el presente cuestionario es parte de una investigación que tiene por finalidad obtener información para elaborar una tesis acerca de “**AUDITORÍA DE DESEMPEÑO Y LA GESTION ADMINISTRATIVA DEL CENTRO POBLADO BOCA DEL RÍO DE TACNA,2022**”

Solicito su colaboración para que responda con sinceridad el presente instrumento que es confidencialidad y de carácter anónimo

Las opiniones de todos los encuestados serán el sustento de la tesis para optar el grado de Contador Público; nunca se comunicarán los datos individuales a terceros.

Con las afirmaciones que a continuación se exponen, algunos encuestados estarán de acuerdo y otros en desacuerdo. Por favor, exprese con sinceridad marcando “X” en una sola casilla de las siguientes alternativas:

5. Muy de acuerdo.
4. De acuerdo.
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo.
2. En desacuerdo.
1. Muy en desacuerdo.

VARIABLE: AUDITORÍA DE DESEMPEÑO

N°	PREGUNTAS	5	4	3	2	1
	Dimensión 1. Eficacia					
1	El centro poblado de Boca del Río realiza todos los esfuerzos para el cumplimiento de objetivos.					
2	El centro poblado de Boca del Río realiza todos los esfuerzos para el cumplimiento y logro de metas.					
3	El centro poblado Boca del Río ha gestionado proyectos de impacto social ante diferentes Ministerios del Perú para el beneficio de la población.					
	Dimensión 2. Eficiencia					
4	La gestión del gobierno del centro poblado, es eficiente ante la ciudadanía.					
5	El centro poblado de Boca del Río ha cumplido eficientemente con el número de fiscalizaciones a establecimientos comerciales.					
6	El centro poblado de Boca del Río realiza un eficiente registro y control de los inventarios de bienes.					
7	El centro poblado de Boca del Río brinda con eficiencia la prestación de servicios a la comunidad.					
	Dimensión 3. Economía					
8	El centro poblado de Boca del Río ha logrado con gestionar los ingresos de recaudación de tributos locales.					
9	El centro poblado de Boca del Río ejecuta el gasto de manera eficiente en proyectos de infraestructura para satisfacer las necesidades de la población					
10	El centro poblado Boca del Río realiza el gasto eficiente en la ejecución de proyectos productivos para satisfacer las necesidades de la población objetiva.					
11	El centro poblado de Boca del Río ejecuta responsablemente el presupuesto asignado para el año programado.					
	Dimensión 4. Calidad					
12	La población objetiva, se siente satisfecha por la prestación de servicios municipales.					
13	La selección de proveedores de servicios municipales cumple con los procedimientos establecidos en la convocatoria.					
14	La selección de ejecutores de obras cumple los términos de referencia en la entrega oportuna de proyectos ejecutados en el centro poblado de Boca del					
15	Los funcionarios de la alta dirección municipal apoyan el proceso de mejora continua.					

VARIABLE 2: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

N°	PREGUNTAS	5	4	3	2	1
	Dimensión 1. Planeación					
17	El centro poblado Boca del Río realiza todos los esfuerzos para el cumplimiento del Plan estratégico Institucional.					
18	Conoce usted, los Instrumentos de Gestión Municipal para el funcionamiento eficiente del centro poblado.					
19	Los funcionarios de área toman decisiones sobre acuerdos concertados con los subordinados.					
20	El centro poblado de Boca del Río asigna recursos económicos necesarios para cumplir los objetivos y metas.					
	Dimensión 2. Organización					
21	Conoce usted, el organigrama del centro poblado del Boca del Río.					
22	Conoce usted, el manual de organización y funciones del centro poblado de Boca del Río					
23	En el centro poblado Boca del Río existe una adecuada coordinación entre áreas y unidades para lograr objetivos.					
24	En el centro poblado de Boca del Río, se organizan adecuadamente para cumplir las actividades programadas.					
	Dimensión 3. Dirección					
25	Reconoce usted, que la gerencia del centro poblado de Boca del Río promueve el liderazgo para el cumplimiento de objetivos y metas.					
26	Los funcionarios del centro poblado de boca del Río promueven el trabajo en equipo para lograr objetivos y metas.					
27	El centro poblado de Boca del Río aplica estrategias de comunicación para el logro y cumplimiento de las metas planeadas.					
28	El centro poblado Boca del Río aplica estrategias de motivación para el logro y cumplimiento de las metas planeadas.					
	Dimensión 4. Control					
29	En el centro poblado Boca del Río existe un clima ético para promover políticas de control previo.					
30	Reconoce usted, si se realiza a los funcionarios del centro poblado Boca del Río la evaluación de desempeño laboral.					
31	Se realiza de forma oportuna el control eficiente del uso de materiales en el centro poblado Boca del Río.					
32	Se realizan acciones correctivas en su área cuando, se detecta una desviación de las actividades planeadas.					

¡Gracias por su colaboración!

OTROS

NIVEL TOTAL DE AUDITORÍA DE DESEMPEÑO

Agrupación visual ×

Lista de variables exploradas:

- TOTALAD

Nombre: Etiqueta:

Variable actual: Variable agrupada: Etiqueta:

Mínimo: Valores no perdidos Máximo:

Especifique puntos de corte de intervalo o haga clic en Crear puntos de corte para intervalos automáticos. Un valor de punto de corte de 10, por ejemplo, define un intervalo que empieza por encima del intervalo anterior y acaba en 10.

Cuadrícula:

	Valor	Etiqueta
1	43.0	Bajo
2	59.0	Regular
3	75.0	Alto
4		HIGH
5		

Puntos finales superiores:

Incluidos (\leq)

Excluidos ($<$)

Invertir la escala


Casos explorados:

Valores perdidos:

Copiar intervalos

NIVEL DE DIMENSION EFICACIA

Agrupación visual [X]

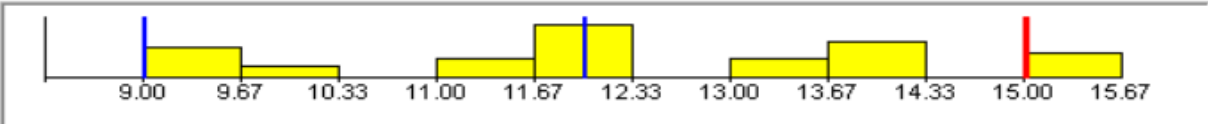
Lista de variables exploradas:
 TOTALDIME1AD

Nombre: [] Etiqueta: []

Variable actual: [TOTALDIME1AD] []

Variable agrupada: [EFICACIA] [TOTALDIME1AD (Agrupada)]

Mínimo: [9] Valores no perdidos Máximo: [15]



Especifique puntos de corte de intervalo o haga clic en Crear puntos de corte para intervalos automáticos. Un valor de punto de corte de 10, por ejemplo, define un intervalo que empieza por encima del intervalo anterior y acaba en 10.

Cuadrícula:

	Valor	Etiqueta
1		9.0 Bajo
2		12.0 Regular
3		15.0 Alto
4		HIGH
5		[]

Puntos finales super...
 Incluidos (<=)
 Excluidos (<)

[Crear puntos de corte...]
[Crear etiquetas]
 Invertir la escala

Casos explorados: [32]
Valores perdidos: [0]

Copiar intervalos
[De otra variable...]
[A otras variables...]

[Aceptar] [Pegar] [Restablecer] [Cancelar] [Ayuda]

NIVEL DE DIMENSION EFICIENCIA

Agrupación visual [X]

Lista de variables exploradas:

- TOTALDIME2AD

Variable actual: Etiqueta:

Variable agrupada: Etiqueta:

Mínimo: Valores no perdidos Máximo:

Especifique puntos de corte de intervalo o haga clic en Crear puntos de corte para intervalos automáticos. Un valor de punto de corte de 10, por ejemplo, define un intervalo que empieza por encima del intervalo anterior y acaba en 10.

Cuadrícula:

	Valor	Etiqueta
1		11.0 Bajo
2		15.5 Regular
3		20.0 Alto
4		HIGH
5		

Puntos finales superiores:

Incluidos (\leq)

Excluidos ($<$)

Invertir la escala


Casos explorados:

Valores perdidos:

Copiar intervalos

NIVEL DE DIMENSION ECONOMÍA

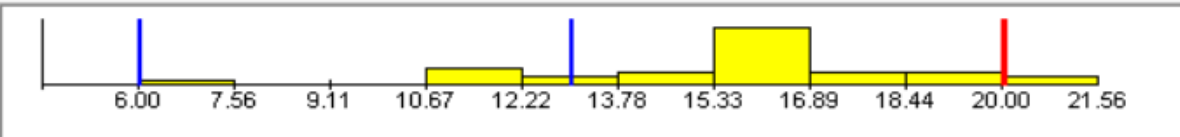
Agrupación visual

Lista de variables exploradas:
 TOTALDIME3AD


Nombre: Variable actual: Etiqueta:

Variable agrupada:

Mínimo: Valores no perdidos Máximo:



6.00 7.56 9.11 10.67 12.22 13.78 15.33 16.89 18.44 20.00 21.56

 Especifique puntos de corte de intervalo o haga clic en Crear puntos de corte para intervalos automáticos. Un valor de punto de corte de 10, por ejemplo, define un intervalo que empieza por encima del intervalo anterior y acaba en 10.

Cuadrícula: 10.

	Valor	Etiqueta
1		6.0 Bajo
2		13.0 Regular
3		20.0 Alto
4		HIGH
5		

Puntos finales super...
 Incluidos (<=)
 Excluidos (<)

Invertir la escala

Casos explorados:
Valores perdidos:

Copiar intervalos

NIVEL DE DIMENSION CALIDAD

Agrupación visual

Lista de variables exploradas:

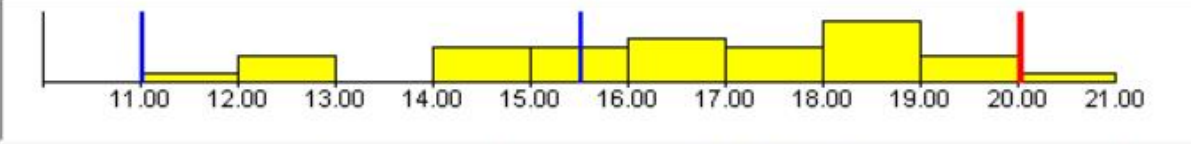
TOTALDIME4AD

Nombre: TOTALDIME4AD Etiqueta:

Variable actual: TOTALDIME4AD

Variable agrupada: Calidad Etiqueta: TOTALDIME4AD (Agrupada)

Mínimo: 11 Valores no perdidos Máximo: 20



Especifique puntos de corte de intervalo o haga clic en Crear puntos de corte para intervalos automáticos. Un valor de punto de corte de 10, por ejemplo, define un intervalo que empieza por encima del intervalo anterior y acaba en 10.

Cuadrícula: 10.

	Valor	Etiqueta
1		11.0 Bajo
2		15.5 Regular
3		20.0 Alto
4		HIGH
5		

Puntos finales super...

Incluidos (\leq)

Excluidos ($<$)

Crear puntos de corte...

Crear etiquetas

Invertir la escala

Casos explorados: 32

Valores perdidos: 0

Copiar intervalos

De otra variable...

A otras variables...

Aceptar Pegar Restablecer Cancelar Ayuda

NIVEL TOTAL DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Agrupación visual

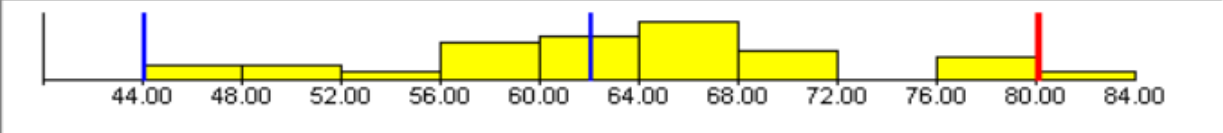
Lista de variables exploradas:

- TOTALGA

Nombre: Etiqueta:

Variable actual: Variable agrupada:

Mínimo: Valores no perdidos Máximo:



Especifique puntos de corte de intervalo o haga clic en Crear puntos de corte para intervalos automáticos. Un valor de punto de corte de 10, por ejemplo, define un intervalo que empieza por encima del intervalo anterior y acaba en 10.

Cuadrícula:

	Valor	Etiqueta
1	44.0	Bajo
2	62.0	Regular
3	80.0	Alto
4		HIGH
5		

Puntos finales superiores:

Incluidos (\leq)

Excluidos ($<$)

Invertir la escala


Casos explorados:

Valores perdidos:

Copiar intervalos

NIVEL DE DIMENSION PLANEACION

Agrupación visual

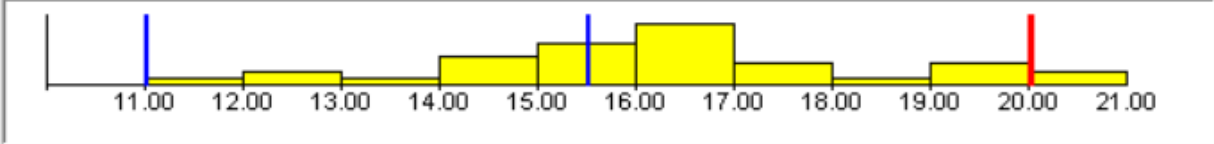
Lista de variables exploradas:
 TOTALDIME1GA

Nombre: Etiqueta:

Variable actual: TOTALDIME1GA

Variable agrupada: Planeación Etiqueta: TOTALDIME1GA (Agrupada)

Mínimo: 11 Valores no perdidos Máximo: 20



Especifique puntos de corte de intervalo o haga clic en Crear puntos de corte para intervalos automáticos. Un valor de punto de corte de 10, por ejemplo, define un intervalo que empieza por encima del intervalo anterior y acaba en 10.

Cuadrícula:

	Valor	Etiqueta
1		11.0 Bajo
2		15.5 Regular
3		20.0 Alto
4		HIGH
5		

Casos explorados: 32

Valores perdidos: 0

Copiar intervalos

De otra variable...

A otras variables...

Puntos finales super...

Incluidos (<=)

Excluidos (<)

Crear puntos de corte...

Crear etiquetas

Invertir la escala

Aceptar Pegar Restablecer Cancelar Ayuda

NIVEL DE DIMENSION ORGANIZACIÓN

Agrupación visual
✕

Lista de variables exploradas:

TOTALDIME2GA

Variable actual:

Variable agrupada:

Mínimo: Valores no perdidos Máximo:

Etiqueta:

9.00 10.22 11.44 12.67 13.89 15.11 16.33 17.56 18.78 20.00 21.22

i Especifique puntos de corte de intervalo o haga clic en **Crear puntos de corte** para intervalos automáticos. Un valor de punto de corte de 10, por ejemplo, define un intervalo que empieza por encima del intervalo anterior y acaba en 10.

Casos explorados:

Valores perdidos:

Copiar intervalos

De otra variable...

A otras variables...

	Valor	Etiqueta
1		9.0 Bajo
2		14.5 Regular
3		20.0 Alto
4		HIGH
5		

Puntos finales super...

Incluidos (<=)

Excluidos (<)

[Crear puntos de corte...](#)

[Crear etiquetas](#)

Invertir la escala

Aceptar
Pegar
Restablecer
Cancelar
Ayuda

NIVEL DIMENSION DIRECCION

Agrupación visual

Lista de variables exploradas:

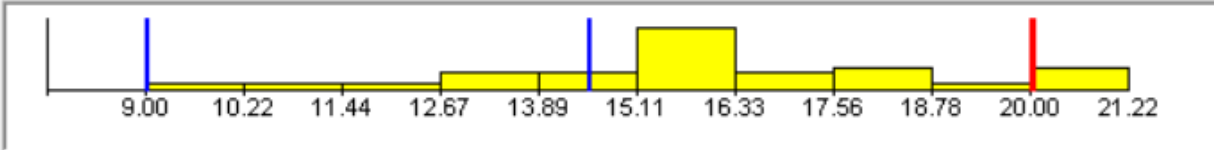
TOTALDIME3GA

Nombre: TOTALDIME3GA Etiqueta:

Variable actual: TOTALDIME3GA

Variable agrupada: Dirección TOTALDIME3GA (Agrupada)

Mínimo: 9 Valores no perdidos Máximo: 20



Especifique puntos de corte de intervalo o haga clic en Crear puntos de corte para intervalos automáticos. Un valor de punto de corte de 10, por ejemplo, define un intervalo que empieza por encima del intervalo anterior y acaba en 10.

Cuadrícula: 10.

	Valor	Etiqueta
1		9.0 Bajo
2		14.5 Regular
3		20.0 Alto
4		HIGH
5		

Casos explorados: 32

Valores perdidos: 0

Copiar intervalos

De otra variable...

A otras variables...

Puntos finales super...

Incluidos (<=)

Excluidos (<)

Crear puntos de corte...

Crear etiquetas

Invertir la escala

Aceptar Pegar Restablecer Cancelar Ayuda

NIVEL DIMENSION CONTROL

Agrupación visual

Lista de variables exploradas:

TOTALDIME4GA

Nombre: Etiqueta:

Variable actual:

Variable agrupada:

Mínimo: Valores no perdidos Máximo:

Especifique puntos de corte de intervalo o haga clic en Crear puntos de corte para intervalos automáticos. Un valor de punto de corte de 10, por ejemplo, define un intervalo que empieza por encima del intervalo anterior y acaba en 10.

Cuadrícula: 10.

	Valor	Etiqueta
1		10.0 Bajo
2		15.0 Regular
3		20.0 Alto
4		HIGH
5		

Puntos finales super...
 Incluidos (<=)
 Excluidos (<)

Invertir la escala

Casos explorados:
Valores perdidos:

Copiar intervalos

**SOLICITO: PEDIDO DE INFORMACIÓN
AL AMPARO DE LA LEY
DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA
INFORMACIÓN PÚBLICA**

Señora
Dora Quihue de Cuadros
Alcaldesa del Centro poblado boca del río.
Presente. -

Yo, KRIZIA STEPHANY CASTRO
ESPINOZA, con DNI N° 45306223 con
domicilio Urbanización San roque N° H - 6.
cercado de Tacna. Ante ud respetuosamente
me presente y expongo:

Que, habiendo culminado mi carrera profesional de CONTABILIDAD, me es grato dirigirme a usted a fin de solicitarle se sirva disponer se me proporcione la información que adelanto y que requiero para fines de investigación profesional.

1. ¿Qué relación existe entre la auditoria de desempeño y la gestión administrativa del Centro Poblado Boca del Río en el periodo de Tacna 2022?
2. ¿Qué relación existe entre la dimensión eficacia de la auditoria de desempeño y la gestión administrativa del Centro Poblado Boca del Río de Tacna, 2022?
3. ¿Cómo es la relación entre la dimensión economía de la auditoria de desempeño y la gestión administrativa del Centro Poblado de Boca del Río de Tacna, 2022?
4. ¿Cómo es la relación entre la dimensión calidad de la auditoria de desempeño y la gestión administrativa del Centro Poblado Boca del Río de Tacna, 2022?

En tal sentido, conforme a ley cumpla con tramitar mi pedido de información con arreglo a lo dispuesto por el Decreto Supremo No. 043-2003-PCM, que aprueba el Texto Único Ordenado de la Ley No. 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, artículo 10.

Cabe precisar que la información proporcionada deberá ser oficial y no en copias simples, conforme a ley

POR LO EXPUESTO:

Ruego a usted acceder a mi solicitud

Tacna, 03 de febrero del 2023

RECIBIDO
MUNICIPALIDAD
C.P. BOCA DEL RÍO

03 FEB 2023

FIRMA: *[Firma]*
HORA: 12:45 N° DE REG. 0398

Bach. KRIZIA STEPHANY CASTRO ESPINOZA

DNI N° 45306223

MUNICIPALIDAD C.P. BOCA DEL RÍO

FECHA:

RECIBIDO

OFICINA DE REGISTRO Y FINANZAS

MUNICIPALIDAD C.P. BOCA DEL RÍO

06 FEB 2023

RECIBIDO
GERENCIA



**SOLICITO: PEDIDO DE INFORMACIÓN
AL AMPARO DE LA LEY DE
TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA
INFORMACIÓN PÚBLICA PARA OPTAR
MI TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR**

Tacna, 07 de febrero del 2023

Señora
Dora Quihue de Cuadros
Alcaldesa del Centro poblado boca del río.
Presente. -

Yo, **KRIZIA STEPHANY CASTRO
ESPINOZA**, con DNI N° 45306223 con
domicilio Urbanización San roque N° H - 6,
cercado de Tacna. Ante ud respetuosamente
me presente y digo:

Que, habiendo culminado mi carrera profesional de CONTABILIDAD, me es grato dirigirme a usted a fin de solicitarle se sirva disponer a las áreas que corresponda se me proporcione la información que se refiere al tema de investigación sobre "AUDITORIA DE DESEMPEÑO Y LA GESTION ADMINISTRATIVA DEL CENTRO POBLADO BOCA DEL RÍO DE TACNA, 2022".

Las características de mi investigación, se basa en la utilización de la metodología de encuestas por especialidades específicas de las diferentes oficinas; lo que hace necesario la realización de entrevistas en todas las áreas relacionadas con los temas antes citados.

En tal sentido, conforme a ley cumplo con tramitar mi pedido de información con arreglo a lo dispuesto por el Decreto Supremo No. 043-2003-PCM, que aprueba el Texto Único Ordenado de la Ley No. 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, artículo 10.

Cabe precisar que la información proporcionada deberá ser oficial, conforme a ley.

Por lo expuesto y agradeciéndole anticipadamente por el apoyo brindado, me despido afectuosamente de ud.

Atentamente,

KRIZIA STEPHANY CASTRO ESPINOZA
BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES
DNI N° 45306223