

UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN



TESIS

HABILIDADES SOCIALES Y EXPRESIÓN ORAL EN
ESTUDIANTES DEL NIVEL INICIAL DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA PARTICULAR “CIMA” DE TACNA - 2022

PARA OBTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Educación Inicial

PRESENTADA POR:

Mamani Luque, Milagros Del Pilar

ASESOR:

Mg. Victor Edwin Miranda Cabrera

ORCID

000-0002-8535-8997

TACNA – PERÚ

2022

TÍTULO
HABILIDADES SOCIALES Y EXPRESIÓN ORAL EN
ESTUDIANTES DEL NIVEL INICIAL DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA PARTICULAR “CIMA” DE TACNA - 2022

Autora

Mamani Luque Milagros del Pilar

Asesor

Mg. Victor Edwin Miranda Cabrera

ORCID

000-0002-8535-8997

Línea de investigación

Promoción de la Gestión Educativa Institucional

Sub línea de investigación

Ejecución de la Gestión institucional

Agradecimiento

Darle las gracias en primer lugar, a Dios por permitirme gozar de salud y darme la fuerza necesaria para salir siempre adelante superando obstáculos a lo largo de mi vida.

A mis padres porque gracias a ellos tuve la posibilidad de estudiar y su paciencia durante todos estos años.

A mi asesor, quien con su dedicación, empeño y tiempo hizo posible cumplir con este objetivo.

Dedicatoria

Dedico mi trabajo de investigación a mis padres, por el arduo trabajo, amor y sacrificio.

A mis hijas que son el motivo de seguir adelante día a día.

A mi esposo que con su amor y paciencia hacen de mí una mejor persona.

Índice de Contenidos

Agradecimiento	iii
Dedicatoria	iv
Índice de Contenidos	v
Índice de Tablas	x
Índice de Figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	1
CAPÍTULO I: El problema.....	3
1.1. Determinación Del Problema.....	3
1.2. Formulación Del Problema	4
1.2.1. <i>Problema General</i>	4
1.2.2. <i>Problemas Específicos</i>	5
1.3. Justificación.....	6
1.3.1. <i>Justificación Teórica</i>	6
1.3.2. <i>Justificación Práctica</i>	6
1.3.3. <i>Justificación social</i>	6

1.4.	Objetivos	7
1.4.1.	<i>Objetivo General</i>	7
1.4.2.	<i>Objetivos Específicos</i>	7
1.5.	Antecedentes Del Estudio	8
1.5.1.	<i>Antecedentes Internacionales</i>	8
1.5.2.	<i>Antecedentes Nacionales</i>	9
1.5.3.	<i>Antecedentes Locales</i>	11
1.6.	Definiciones Operacionales	13
CAPITULO II: Fundamento teórico científico de la variable habilidades sociales		15
2.1.	Definición.....	15
2.2.	Clasificación De Habilidades Sociales	16
2.3.	Importancia De Las Habilidades Sociales	18
2.4.	Componentes De Las Habilidades Sociales.....	18
2.4.1.	<i>Componente Conductual</i>	19
2.4.2.	<i>Componentes Cognitivos</i>	19
2.4.3.	<i>Componente Emocional</i>	19
2.5.	Dimensiones.....	20
2.6.	Aprendizajes De Las Habilidades Sociales.....	22
2.6.1.	<i>Aprendizaje Por Experiencia Directa</i>	22

2.6.2.	<i>Aprendizaje Por Observación</i>	23
2.6.3.	<i>Aprendizaje Verbal O Instruccional</i>	23
2.6.4.	<i>Aprendizaje Por Retroalimentación</i>	24
2.7.	Habilidad Social En Niños De Tres, Cuatro Y Cinco Años	24
2.7.1.	<i>En Niños De Tres Años</i>	24
2.7.2.	<i>En Niños De Cuatro Años</i>	25
2.7.3.	<i>En Niños De Cinco Años</i>	25
2.8.	Teorías Científicas	26
CAPÍTULO III: Fundamento teórico científico de la variable expresión oral		28
3.1.	Concepto	28
3.2.	Cualidades De La Expresión Oral.....	29
3.3.	Elementos De La Expresión Oral.....	29
3.4.	Tipos.....	30
3.5.	Dimensiones.....	30
3.6.	Factores Que Contribuyen En La Expresión Oral	31
3.7.	Fines	32
3.8.	Importancia	33
3.9.	La expresión oral en la comunicación.....	34
3.9.1.	Área de comunicación	34
3.9.2.	Enfoque que sustenta el área de comunicación	34

3.10.	Teorías.....	35
CAPÍTULO IV: Metodología		38
4.1.	Enunciado De Las Hipótesis	38
4.1.1.	<i>Hipótesis General</i>	38
4.1.2.	<i>Hipótesis Específicas</i>	38
4.2.	Operacionalización De Variables Y Escalas De Medición.....	39
4.2.1.	<i>Identificación De La Variable 1</i>	39
4.2.2.	<i>Dimensiones E Indicadores</i>	39
4.2.3.	<i>Identificación De La Variable 2</i>	40
4.3.	Tipo Y Diseño De Investigación.....	41
4.3.1.	<i>Tipo De La Investigación</i>	41
4.3.2.	<i>Diseño De La Investigación</i>	41
4.3.3.	<i>Nivel De La Investigación</i>	42
4.4.	Ámbito De La Investigación	42
4.5.	Unidades De Estudio, Población Y Muestra.....	42
4.6.	Procedimientos, Técnicas E Instrumentos De Recolección De Datos	
43		
4.6.1.	<i>Procedimientos</i>	43
4.6.2.	<i>Técnicas</i>	44
4.6.3.	<i>Instrumentos</i>	44

CAPITULO V: Los Resultados	47
5.1. El Trabajo De Campo	47
5.2. Diseño De Presentación De Los Resultados	48
5.3. Los Resultados	48
5.3.1. <i>Análisis Estadísticos De La Variable 1 “Habilidades Sociales”</i>	48
5.3.2. Análisis Estadísticos De La Variable 2 “Expresión Oral”	54
5.3.3. Prueba De Normalidad	58
5.3.4. Correlación Entre Cada Dimensión De Habilidades Sociales Y Expresión Oral	60
5.4. Comprobación de las hipótesis	62
5.4.1. Hipótesis Específicas	62
5.4.2. Hipótesis General	64
5.5. Discusión.....	64
CAPITULO VI: Conclusiones y sugerencias	69
6.1. Conclusiones	69
6.2. Sugerencias	71

Índice de Tablas

Tabla 1 Distribución de la población de estudiantes.....	43
Tabla 2 Nivel de la dimensión habilidades comunicativas.....	48
Tabla 3 Nivel de la dimensión habilidades de autoconcepto.....	49
Tabla 4 Nivel de la dimensión habilidades emocionales y de sentimientos.....	50
Tabla 5 Nivel de la dimensión habilidades de interacción social.....	51
Tabla 6 Nivel de la dimensión habilidades para relacionarse con adultos.....	52
Tabla 7 Nivel de la variable habilidades sociales.....	53
Tabla 8 Nivel de la dimensión claridad.....	54
Tabla 9 Nivel de la dimensión entonación.....	55
Tabla 10 Nivel de la dimensión fluidez.....	56
Tabla 11 Nivel de la dimensión habilidades.....	57
Tabla 12 Prueba de normalidad de Kolmogoroy – Smirnov por variable.....	59
Tabla 13 Resultados de la prueba estadística de correlación de las dimensiones de habilidades sociales y expresión oral.....	60
Tabla 14 Escala de valores del coeficiente de correlación.....	62

Índice de Figuras

Figura 1 Nivel de la dimension habilidades comunicativas.....	49
Figura 2 Nivel de la dimension habilidades de autoconcepto.....	50
Figura 3 Nivel de la dimension habilidades emocionales y de sentimientos.....	51
Figura 4 Nivel de la dimension habilidades de interacción social.....	52
Figura 5 Nivel de la dimension habilidades para relacionarse con adultos.....	53
Figura 6 Nivel de la variable habilidades sociales.....	54
Figura 7 Nivel de la dimension claridad.....	55
Figura 8 Nivel de la dimension entonación.....	56
Figura 9 Nivel de la dimension fluidez.....	57
Figura 10 Nivel de la variable expresión oral.....	58

Resumen

La investigación realizada tuvo como principal objetivo determinar la relación que existe entre habilidades sociales y expresión oral en estudiantes del nivel inicial de la institución educativa particular CIMA Tacna 2022. Igualmente, el trabajo realizado fue de tipo básica y de enfoque cuantitativo. El nivel descriptivo correlacional y el diseño no experimental. Se trabajó con una muestra de 52 estudiantes del nivel inicial. Se empleó la técnica de recolección de datos mediante encuesta y los instrumentos fueron escala de Likert y el cuestionario. En el producto obtenido de forma descriptiva se reveló que las habilidades sociales de los estudiantes son de nivel regular (90,4%) y la expresión oral en un nivel bueno (80,80%). Mediante el análisis inferencial, se determina que las habilidades sociales se relacionan significativamente con la expresión oral ya que el coeficiente Rho de Spearman $r=0,40$, explicándose esto como relación positiva moderada con $\rho = 0,00$ ($\rho < 0.05$).

Palabras clave: *Habilidades sociales, expresión oral.*

Abstract

The main objective of the research carried out was to determine the relationship that exists between social skills and oral expression in students of the initial level of the private educational institution CIMA Tacna 2022. Likewise, the work carried out was of a basic type and with a quantitative approach. The level that was used was descriptive correlational and the design was non-experimental. A sample of 52 initial level students was used. The survey data collection technique was used and the instruments were the Likert scale and the questionnaire. In the product obtained in a descriptive way, it was revealed that the social skills of the students are of a regular level (90.4%) and oral expression at a good level (80.80%). Through inferential analysis, it is determined that social skills are significantly related to oral expression since Spearman's Rho coefficient $r = 0.40$, explaining this as a moderate positive relationship with $p = 0.00$ ($p < 0.05$).

Keywords: Social skills. Oral expression.

Introducción

La presente tesis titulada: Habilidades sociales y expresión oral en estudiantes del nivel inicial de la institución educativa particular “CIMA” de Tacna – 2022, es una investigación realizada en la institución educativa particular CIMA, y tiene la finalidad de ver la relación entre ambas variables ello permitirá evaluar cómo las habilidades sociales influyen en la expresión oral de los estudiantes que a su vez ayudara a brindar mejoras.

Esta investigación tiene seis capítulos acorde al esquema de elaboración de tesis de la Universidad Privada de Tacna.

El capítulo I: El problema comprende la determinación del problema, continuado por la formulación del problema general y específicos, justificación teórica, práctica y social, seguido del objetivo general y específicos, antecedentes internacionales, nacionales y locales. Y definiciones operacionales. Donde se involucran investigaciones nacionales e internacionales que facilita y aporta información a mi trabajo.

El capítulo II: Fundamentos teóricos científicos de la variable Habilidades sociales, comprende la definición conceptual, características, clasificación, importancia, dimensiones, tipos.

El capítulo III: Fundamentos teóricos científicos de la variable Expresión oral, comprende la definición conceptual, cualidades, elementos, tipos, dimensiones, factores, dificultades, importancia. Ambos capítulos son los más espaciosos por consiguiente dio un gran aporte a mi investigación, ayudando a profundizar información acerca de las variables, y esto sea fuente enriquecedora referente a mi trabajo a investigar; de igual forma, estudios de diferentes teóricos relacionados al tema.

El capítulo IV: La metodología comenta la hipótesis tanto general como específicas, a su vez la operacionalización de variables, escalas, tipo y diseño, también el ámbito de estudio, la población, la muestra, procedimientos, técnicas e instrumentos de recolección de datos.

El capítulo V: Los resultados dan a conocer todo lo encontrado en el trabajo de campo, producto estadístico descriptivos como porcentajes y frecuencia, en el producto inferencial la comprobación de las hipótesis. También la discusión.

El capítulo VI: Conclusiones y sugerencias, mencionamos que estas son generales y específicas tomando en cuenta objetivos e hipótesis, para que se logre una mejoría es que se han ofrecido sugerencias.

Por último, se dan a conocer referencias y anexos del trabajo de investigación.

CAPÍTULO I: El problema

1.1. Determinación Del Problema

En el mundo entero podemos afirmar que la comunicación oral es una pieza fundamental en el desarrollo del aprendizaje del niño, tener una buena comunicación ayuda a la socialización y autocontrol de la propia conducta. Pizarro (2018) “el lenguaje oral es la habilidad que van a llegar a llevar a cabo los seres humanos y que va a humanizarlos , asimismo va a ser fundamental para el desarrollo que van a tener los ciudadanos , porque la labor será socializadora y comunicativa”.

Esta expresión oral asume un rol fundamental en la manera de comunicarse, mediante el cual los individuos dan a conocer lo que piensa, anhela, quiere, lo que vive, siente menciona sus opiniones y criterios entre las personas de esta manera transmite sus pensamientos y sentimientos. Por ende, una persona que sepa comunicarse va saber desenvolverse de manera correcta ante la sociedad dando buen uso de sus habilidades sociales. Romero et al. (2021)

Las habilidades sociales permiten mejorar las relaciones interpersonales que se va a llegar a tener con otros ciudadanos

Según Caballo (2005) “las habilidades sociales van a ser las formas en la que los individuos van a desarrollar sus conocimientos a nivel personal e interpersonal en donde van a llegar a expresar los sentimientos, acciones que van a permitirle adecuarse a la situación en la que están”.

“En tanto que, cuando se desarrollan las habilidades a nivel social será de importancia que los alumnos puedan establecer relaciones a nivel interpersonal y de forma efectiva para la mejora de los aprendizajes que van a tener” (Falah, 2021).

La Ley General de Educación N° 28044, en el artículo 34° llega a expresarse sobre la socialización: “Se debe de crear actitudes positivas de convivencia social para el estudiante”.

INEI 2015 menciona que hay un elevado índice de casos escolares que mantienen conductas inadecuadas, carencia de habilidades comunicativas y habilidades sociales.

INEI 2019 el 66,2% de niños a sufrido violencia psicológica y/o física en su entorno escolar.

En la Institución Educativa Particular CIMA no es ajena a la realidad problemática, pues se observa estudiantes que presentan dificultades en cuanto a sus habilidades sociales

Las posibles consecuencias de no atender el problema son estudiantes con dificultades para expresarse, relacionarse con los demás, baja autoestima, inseguros, desconfiados, problemas de dependencia, aprendizaje, bajo rendimiento académico y agresivos.

1.2. Formulación Del Problema

1.2.1. *Problema General*

¿Existe relación entre habilidades sociales y expresión oral en estudiantes del nivel inicial de la institución educativa particular Cima Tacna 2022?

1.2.2. *Problemas Específicos*

- ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en estudiantes del nivel inicial de la institución educativa particular Cima Tacna 2022?
- ¿Cuál es el nivel de expresión oral en estudiantes del nivel inicial de la institución educativa particular Cima Tacna 2022?
- ¿Existe relación entre habilidades comunicativas y expresión oral en estudiantes del nivel inicial de la institución educativa particular Cima Tacna 2022?
- ¿Existe relación entre habilidades de autoconcepto y expresión oral en estudiantes del nivel inicial de la institución educativa particular Cima Tacna 2022?
- ¿Existe relación entre habilidades emocionales y sentimientos y expresión oral en estudiantes del nivel inicial de la institución educativa particular Cima Tacna 2022?
- ¿Existe relación entre habilidades de interacción social y expresión oral en estudiantes del nivel inicial de la institución educativa particular Cima Tacna 2022?
- ¿Existe relación entre habilidades para relacionarse con adultos y expresión oral en estudiantes del nivel inicial de la institución educativa particular Cima Tacna 2022?

1.3. Justificación

1.3.1. *Justificación Teórica*

Este trabajo de investigación tiene relevancia teórica porque resume el aporte de diferentes autores que hacen mención a las variables de estudio. Por lo tanto, se realiza con el propósito de aportar conocimientos existentes, permitiendo así ampliar conocimientos sobre el tema a futuras investigaciones, dando a conocer la relación de las habilidades sociales y la expresión oral, ya que a medida que se desarrollan estas habilidades aumentara el nivel de expresión oral

1.3.2. *Justificación Práctica*

Debe darse el interés necesario a las habilidades sociales de los estudiantes dentro del salón de clases. Ya que contribuye en el desarrollo del aprendizaje del niño a su vez va a lograr facilitar el desarrollo del lenguaje oral; contribuyendo así al crecimiento integral del estudiante y de esta forma llega a incorporarse en su medio social y mejorar la expresión oral. Por lo que en el estudio se planteó diagnosticar las habilidades sociales y la relación que tiene con la expresión oral; cuyos efectos obtenidos conducen a tomar decisiones en relación a la labor de padres de familia y docentes. A fin de evitar consecuencias a futuro.

1.3.3. *Justificación social*

Con la investigación se pudo destacar su importancia social, dado que, podrá valer de gran ayuda a los docentes de otras instituciones que tienen la labor de orientar y guiar a los estudiantes desde temprana edad.

1.4.Objetivos

1.4.1. *Objetivo General*

Determinar la relación que existe entre habilidades sociales y expresión oral en estudiantes del nivel inicial de la institución educativa particular Cima Tacna 2022.

1.4.2. *Objetivos Específicos*

- Determinar el nivel de habilidades sociales en estudiantes de 5 años del nivel inicial de la institución educativa particular Arco Iris Tacna 2022.
- Determinar el nivel de expresión oral en estudiantes de 5 años del nivel inicial de la institución educativa particular Arco Iris Tacna 2022.
- Identificar la relación entre habilidades comunicativas y expresión oral en estudiantes del nivel inicial de la institución educativa particular Cima Tacna 2022.
- Identificar la relación entre habilidades de autoconcepto y expresión oral en estudiantes del nivel inicial de la institución educativa particular Cima Tacna 2022.
- Identificar la relación entre habilidades emocionales y sentimientos y expresión oral en estudiantes del nivel inicial de la institución educativa particular Cima Tacna 2022.
- Identificar la relación entre habilidades de interacción social y expresión oral en estudiantes del nivel inicial de la institución educativa particular Cima Tacna 2022.
- Identificar la relación entre habilidades para relacionarse con adultos y expresión oral en estudiantes del nivel inicial de la institución educativa particular Cima Tacna 2022.

1.5. Antecedentes Del Estudio

1.5.1. *Antecedentes Internacionales*

Corzo (2020) realizó un estudio titulado: “*Fortalecimiento de las habilidades sociales en los niños de transición a través de una propuesta pedagógica*”, en una institución pública de la ciudad de Bucaramanga del país Colombia.

El objetivo general del trabajo fue el fortalecimiento que se tenía de las habilidades a nivel social en pequeños , asimismo como muestra se tuvo 22 alumnos , utilizando un diseño descriptivo , cualitativo en donde se llegaron a utilizar los cuestionarios y la pedagogía , asimismo se tuvo como resultado la identificación de las habilidades a nivel social en cuanto al crecimiento de los niños , que van a buscar una adecuación de las actividades realizadas , por lo cual se llegó a utilizar la observación , asimismo se encontró carencias en las relaciones de las habilidades sociales en los estudiantes que se habían observado , tienen falencias en las habilidades a nivel social y tienen que socializar con otros estudiantes para que puedan expresar de forma correcta sus emociones y de esa manera evitar conflictos Corzo (2020)

Aubone (2016) realizó un estudio titulado: tesis titulada “*Habilidades sociales en niños y su relación con el jardín maternal*” de la ciudad de Buenos Aires del país de Argentina.

El objetivo general del estudio fue evaluar si la asistencia al jardín maternal favorece la adquisición de habilidades sociales debido a procesos de aprendizaje. La muestra estuvo constituida por 35 estudiantes utilizando un diseño cualitativo se utilizó la escala de comportamiento pre escolar y jardín infantil como instrumento y los resultados obtenidos fueron que la vivencia en la escuela contribuye

en su aprendizaje adquiriendo normas y poner en practica buenas conductas, debido a este aprendizaje social. Aubone (2016)

Kupczyszyn y Oros (2021) realizó un trabajo titulado: “*Habilidades sociales en la niñez tardía y su influencia en el afrontamiento del estrés*” en la ciudad de Buenos Aires del país Argentina.

El objetivo general del trabajo fue describir las habilidades sociales en la infancia tardía y analizar las formas en que influyen en la capacidad para hacer frente al estrés. Así mismo como muestra se tuvo 119 niños y 104 niñas utilizando un diseño cuantitativo no experimental los instrumentos que se usaron fueron cuestionarios y los resultados obtenidos fueron que habilidades sociales se relacionan de forma directa y positiva con el estrés, siendo su coeficiente de correlación positivo alto. Kupczyszyn y Oros (2021)

1.5.2. Antecedentes Nacionales

Arcayo (2021), realizó un trabajo titulado: “*Expresión oral y habilidades sociales en niños de la institución educativa inicial 371*”; presentada en la ciudad de Lima del país de Perú.

El objetivo general del trabajo fue establecer la relación entre la expresión oral y las habilidades sociales. La muestra estuvo constituida por 20 niños utilizando un diseño no experimental utilizando la observación y escala de apreciación, y teniendo como resultado final una relación significativa y positiva en las habilidad social y expresión oral Arcayo (2021)

Cotrina (2015), realizó un estudio titulado: “*Habilidades sociales en niños de 4 años durante sus actividades de juego*”, presentada en la ciudad de Lima del país de Perú.

El objetivo general del estudio fue ver en qué nivel se encontraba la habilidad social. Teniendo como muestra 8 estudiantes utilizando como diseño correlacional, usando la lista de cotejo y obteniendo como resultado final que el juego beneficia a los estudiantes para que puedan desarrollarse y conocerse, mediante este desarrolla a mejorar como ciudadano, porque acrecienta este el proceso de socialización cuyo fin de manera fácil logre integrarse la persona a su medio social, y de esta forma logre mejorar sus emociones, situaciones de agresión y estrés. Cotrina (2015)

Cóndor (2018) realizó un estudio titulado: *“Habilidades sociales en el desarrollo de las habilidades comunicativas en los de 04 y 05 años en la institución educativa N° 160 Mi Pequeño Mundo”* en la ciudad de Junín del país Perú.

El objetivo general fue determinar si existe una relación entre las habilidades sociales y el desarrollo de las habilidades comunicativas en niños de 04 y 05 años. La muestra estuvo constituida por 40 estudiantes utilizando como diseño correlacional, usando como instrumentos la ficha de observación y obteniendo los siguientes resultados que fue se vio la relación moderada entre las habilidades sociales y el desarrollo de las habilidades comunicativas en estudiantes de 04 y 05 años. Cóndor (2018)

Paz (2019) realizó un estudio titulado: *“Influencia de la socialización en la expresión oral de los niños de 4 años de la institución educativa divino niño Jesús”* en la ciudad de Arequipa del país Perú.

El objetivo general del trabajo fue ver la influencia de la socialización en la expresión oral. Estuvo constituida la muestra por 23 estudiantes utilizando como diseño correlacional usando los instrumentos de lista de cotejo - guía de observación y los resultados obtenidos fueron la socialización influye en la expresión oral, a

mayor socialización mayor expresión oral por consiguiente hay una relación entre la socialización y la expresión oral. Paz (2019)

Aucasi (2016) realizó un estudio titulado: “*Habilidades sociales y expresión oral en estudiantes del VII ciclo de una Institución Educativa*” en la ciudad de Huancavelica del país Perú.

El objetivo general del estudio fue determinar las habilidades sociales para establecer su relación con la expresión oral. Teniendo como muestra 110 estudiantes utilizando un diseño correlacional se uso como instrumentos el cuestionario de habilidades sociales y una ficha de observación de la expresión oral y obteniendo como resultado que existe una relación entre las habilidades sociales y la expresión oral que menciona a mayor evolución de las habilidades sociales, le facilita un buen nivel de expresión oral. Aucasi (2016)

1.5.3. Antecedentes Locales

Santos (2021) ejecuto un trabajo titulado: “*Aplicación de la estrategia “4 mat” para desarrollar habilidades de interacción social en los niños de cinco años de la institución educativa particular Futura Schools*” en la ciudad de Tacna del país Perú.

El objetivo general del trabajo fue determinar la eficacia de la aplicación de la estrategia “4 MAT” mejora el desarrollo de las habilidades de interacción social. Se tuvo una muestra de 30 estudiantes usando un diseño cuasi - experimental el instrumento que se uso fue test, los resultados obtenidos fueron que se concluyó que hay un efecto de manera positiva al aplicar la estrategia 4MAT en la evolución de las habilidades sociales. Santos (2021)

Trujillo (2018) realizó un estudio titulado: “*La estrategia praxias - bits para elevar el nivel de expresión oral en los niños de 5 años de la Institución*”

Educativa Inicial Particular Reina de los Ángeles” en la ciudad de Tacna del país Perú.

El objetivo general del estudio fue ver efectos tiene la aplicación de la estrategia Praxias-bits para subir el nivel de expresión oral. Se uso una muestra de 14 estudiantes utilizando como diseño pre - experimental se uso como instrumentos la lista de cotejo y los resultados obtenidos llegaron a ser que los efectos de esta aplicación de Praxias son brillantes porque permitió subir el nivel expresión oral en los estudiantes. Trujillo (2018)

Cutipa (2016) realizó un estudio titulado: *“Aplicación de la estrategia “chyc” para mejorar la expresión oral en los niños de 4 años de la I.E.I “Virgen del Rosario” en la ciudad de Tacna del país Perú.*

El objetivo general del estudio fue ver si la aplicación de la estrategia de creación de historietas y cuentos (CHYC) permite elevar el nivel de expresión oral de los niños. Se tuvo una muestra de 15 niños utilizando un diseño pre - experimental se usaron las fichas de trabajo CHYC y lista de cotejo y los resultados obtenidos fueron que mediante la aplicación de esta estrategia, se eleva el nivel de expresión oral. Cutipa (2016)

Contreras (2021) realizó un estudio titulado: *“Regulación emocional cognitiva y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa n°42044 “Alfonso Ugarte”, en la ciudad de Tacna del país Perú.*

El objetivo general del trabajo fue determinar la relación entre regulación emocional cognitiva y habilidades sociales. La muestra estuvo constituida por 192 estudiantes se utilizó un diseño correlacional usando el cuestionario y escala de habilidades sociales y obteniendo como resultado utilizar estrategias adaptativas de

regulación emocional cognitiva puede desarrollar mayores habilidades sociales. Contreras (2021)

Vargas (2019) realizó un trabajo titulado: “*Relación entre las destrezas comunicativas y las habilidades sociales de los estudiantes de formación profesional de la policía*”, en la ciudad de Tacna del país Perú.

El objetivo general del trabajo fue ver la relación entre las destrezas comunicativas y las habilidades sociales. La muestra estuvo constituida por 321 estudiantes usando un diseño no experimental, usando como instrumentos cuestionarios y obteniendo como resultados que se encuentra una relación en destrezas comunicativas y habilidades sociales, se logró un nivel alto y significativo lo que evidencia la sujeción entre comunicación y habilidad social. Vargas (2019)

1.6. Definiciones Operacionales

Aprendizaje

Es un proceso a través del cual se modifican y adquieren habilidades, destrezas, conocimientos, conductas y valores.

Habilidad

Es la capacidad que posee una persona para hacer algo de manera correcta y con facilidad.

Habilidades sociales

Es la suma de conductas que hace que la persona pueda desarrollarse de manera interpersonal y pueda manifestar sentimientos, actitudes, deseos, opiniones.

Socialización

Proceso que adquiere una persona, respetando valores y normas para facilitar su adaptación con la sociedad.

Comunicación

Transferencia de mensaje entre un receptor y un emisor llevando una información.

Expresión oral

Es lo que facilita a toda persona para que pueda comunicarse adecuadamente ya sea ideas, sentimientos y de esta forma poder relacionarse con los demás.

CAPITULO II: Fundamento teórico científico de la variable habilidades sociales

2.1. Definición

Algunos autores definen a las habilidades sociales como una gama de conductas que son adquiridas en las experiencias diarias de las personas, a continuación se presentan algunas definiciones de las habilidades sociales, según especialistas que abordan el presente tema:

Milicic (2015) afirma que las habilidades sociales son indispensables para el desarrollo en cuanto a la competencia social, ya que la interacción se inicia desde la primera infancia, como un primer momento dentro del seno familiar, luego en el centro educativo y así sucesivamente, hasta que se involucra en muchos más entornos.

Las habilidades sociales van a ser los hábitos que van a permitir que se lleven a cabo las relaciones a nivel interpersonal, para el logro de los objetivos que se van a llegar a tener , de otro lado estos van a poder llegar a aprenderse desde lo mas simple a lo más complejo.

Según Caballo (2005) las habilidades a nivel social van a ser aquellas conductas que van a permitir a los seres humanos poder lograr un desarrollo a nivel

individual y a nivel interpersonal en donde se van a expresar los deseos que se van a llegar a tener. De otro lado esto va a posibilitar las resoluciones de los problemas que se tengan a nivel inmediato y en donde se aumente las probabilidades de la reducción de los problemas en el futuro en la medida en la que se lleguen a respetar a los demás.

Monjas, (2002) van a definir habilidades sociales en los pequeños “las habilidades a nivel social de forma especifican que van a ser requeridas para que se ejecuten las tareas interpersonales” (p. 18). En ese sentido se va a tratar de las conductas que se aprenden y que van a permitir a los niños que se relacionen de forma efectiva

Chacón y Morales (2013) mencionan que las habilidades sociales son hábitos que dan paso a la conducta, involucrando a las emociones y los pensamientos, los cuales nos posibilitan el hecho de prosperar en las relaciones con los demás, logrando los objetivos sociales, que la persona requiera. Además, aluden a que dichas habilidades son necesarias para adquirir una mejor calidad de vida y garantizar el bienestar.

En conclusión, cuando se habla de habilidades sociales, se hace referencia a un grupo de habilidades (emocionales, conductuales y cognitivas) los cuales permitirán la relación, con las personas que lo rodean, de forma eficaz

2.2. Clasificación De Habilidades Sociales

Según el psicólogo P. Goldstein, lograron clasificarla en:

Habilidades sociales avanzadas, el individuo es capaz de pedir frente aun problema, acoplándose a un grupo para hacer una tarea, dando instrucción a los demás, en donde se va a prestar atención a lo que se va indicar y en donde se va a solicitar que se detalle para el logro de ello y en el cual se evidencia si ello va a ser útil o no para la realización de lo que se espera lograr

a) Habilidades relacionadas con los sentimientos

Capacidad para que se puede realizar un conocimiento sobre el sentir que se va a llevar a cabo y en donde se expresen las emociones , así como las acciones utilizadas para manejar los miedos y que se premie cuando se lleguen a obtener logros que se han buscado

b) Habilidades alternativas de agresión

Solicita que se autorice para que se realice algo a la persona que lo requiera y en el cual no se lleve a cabo a la agresión, sino que por la vía de la conversación se lleguen a conocer los derechos fundamentales que se van a tener y en el cual se lleguen a resolver y presentar los conflictos de manera adecuada y en base a ideales que se van a llegar a tener y que no se encuentren presionados por los grupos

c) Habilidades frente al estrés

Habilidad en donde se van a conocer los problemas que se han dado y en donde se va a buscar que se lleguen a encontrar soluciones ante ello , esto cuando se va a llegar a presentar situaciones que generen estrés y en el cual se tienen que encontrar las mejores respuestas a lo que se va a afrontar con el fin de que se llegue a dar ello y que se encuentra una medida que favorezca que se lleguen a soluciones pacíficas en donde no se llegue al alzamiento de la voz ni a conflictos que puedan extenderse y generar graves problemas que lleven a derivar en situaciones más grandes

d) Habilidades de planificación

Propician etapas que se van a llevar a cabo ante los aburrimientos que se van a dar y en donde se van a llegar a identificar las metas que se tienen que llegar a cumplir todo ello de una manera meticulosa y mediante metodologías que permitan la solución de los problemas que se van a llegar a tener , lo cual va a ser posible que se lleven a cabo las habilidades que se van a realizar y en el cual se deben de poner en practica las habilidades de tipo social básico.

2.3. Importancia De Las Habilidades Sociales

La importancia de las habilidades sociales está en que la capacidad de un niño o niña de corta edad de interaccionar con otros influye de forma directa sobre su desarrollo.

Para el logro de un desarrollo social e interpersonal óptimo, es necesario que las personas se relacionen con otras personas desde la infancia. La manera en que las personas se relacionan tiende a intervenir en las emociones, porque ello afecta a los individuos por la ausencia de habilidades sociales (Ocaña, 2015).

Por lo mencionado, se expone que las habilidades sociales son fundamentales en el desarrollo humano, ya que guardan relación con aspectos psicológicos, sociales y académicos. Si el individuo cuenta con estas habilidades, es capaz de mejorar y desarrollar las que aún le falta trabajar, de ese modo podrá adaptarse de manera más rápida a un contexto social diferente.

Otro punto muy importante, rescatado de Monjas (2012) es que las HHSS se obtienen a través de los aprendizajes y el proceso de desarrollo, debido a que las habilidades sociales se adquieren a medida que el sujeto tiene experiencias en diferentes medios sociales y no es algo innato con el que ya nacen, por ende, a lo largo de su desarrollo, forma su ser. A su vez, Monjas (2012) menciona que las conductas aprendidas se dan por experiencias e interacciones, como el aprendizaje de forma directa, aprendizaje por observación, aprendizaje verbal o por instrucciones y aprendizaje interpersonal.

2.4. Componentes De Las Habilidades Sociales

Las habilidades sociales están conformadas por 3 componentes: conductual, cognitivo y emocional, la combinación de estos componentes permite a los individuos actuar, pensar y sentir, ante una determinada situación de interacción social, entre pares o adultos (Monjas, 2002, citado en Lacunza y Contini, 2011).

2.4.1. *Componente Conductual*

En este componente se pone en evidencia el actuar de cada individuo, las conductas que presenta pueden ser verbales o no verbales. Las conductas expresadas deben mostrar coherencia, entre lo que se dice y se hace, para evitar la incomprensión del mensaje al interlocutor, al relacionarse con una o más personas

- a) Conductas Verbales: están relacionadas con el uso de la palabra oral, aquella que utilizamos para dialogar, dar opiniones, hacer preguntas, realizar peticiones, dar instrucciones, entre otros.
- b) Conductas No Verbales. Las conductas no verbales son aquellas expresadas a través del lenguaje corporal, lo cual permite a los individuos comunicarse con los demás, sin transmitir alguna palabra.

2.4.2. *Componentes Cognitivos*

Monjas (2012) menciona que los componentes cognitivos son aquellos que permiten a las personas, interpretar la realidad a través de las percepciones sociales, lo cual le permitirá solucionar problemas y anticipar las consecuencias de las acciones que podría tomar en cada situación.

2.4.3. *Componente Emocional*

Está relacionado con lo que se siente emocionalmente y con las sensaciones corporales, a su vez, está estrechamente relacionado con la empatía la cual permite la comprensión de las emociones que sienten los demás, influyendo enormemente en la acción que emita.

Un adecuado manejo emocional permite a las personas expresar sus sentimientos, iniciando con la identificación de estas, analizando y comprendiendo qué situación causó la determinada emoción y de qué manera podría responder ante el suceso, para luego expresarla acompañada del lenguaje corporal. Esto a su vez permitirá identificar las emociones en los otros, dando pase a una interacción consciente y eficaz. Monjas (2012) considera que existen dos tipos de emociones,

positivas y negativas, las cuales no son necesariamente buenas ni malas, ya que ambas son necesarias para adaptarse y para la supervivencia; sin embargo, hace énfasis en aminorar las negativas y acrecentar las positivas, sin negar su expresión.

Las emociones positivas son aquellas que producen mayor bienestar como la alegría, calma, satisfacción, entusiasmo, placer, alivio, etc. Las emociones negativas son aquellas que suelen generar un desequilibrio emocional si perduran por mucho tiempo y no se regulan, generando displacer ante la situación que enfrente una persona, entre este tipo de emociones se encuentran, el miedo, venganza, tristeza, ira, preocupación, envidia, etc. Identificar, analizar, comprender y regular las emociones, afecta positivamente al interactuar con las demás personas.

2.5. Dimensiones

Las habilidades sociales tienen algunas dimensiones esenciales.

a) Habilidades comunicativas

La categoría de habilidades comunicativas o conversacionales hace referencia a las actitudes que el estudiante pone en práctica para conversar con sus pares.

Monjas 2012, menciona que estas habilidades están relacionadas con las conversaciones que tienen los niños con sus pares, ya sea al iniciarlas, mantenerlas o terminarlas, además de considerar que en estas conversaciones se deben respetar los turnos de los implicados y mostrar escucha activa.

b) Habilidades de autoconcepto

La presente categoría hace énfasis al concepto que tiene el niño de sí mismo, al reconocerse como persona única, identificando y expresando sus gustos o disgustos. Además, considera la satisfacción en la obtención de logros y la realización de actividades de cuidado personal.

Campo (2014) considera que la habilidad de autoconcepto se construye a partir de las oportunidades que tenga el niño de vivir experiencias que le permitan

ser autónomos, elegir preferencias y sentir seguridad. Además, menciona que el autoconcepto se construye en el transcurso de los años y presenta 3 etapas, a la edad de tres años se encuentra en la primera etapa de autoconcepto primitivo, en el cual el niño se reconoce visualmente, se percibe como una realidad diferente y reconoce alguna de sus preferencias, ya sean de juego, juguetes, vestimenta o alimentos.

c) Habilidad relacionada con las emociones y sentimientos.

En esta categoría se pone énfasis al reconocimiento, identificación y expresión propia de los sentimientos y emociones, además del reconocimiento que hacen los niños, de la expresión de emociones en los demás.

Es la más necesaria a la hora de poner en práctica las habilidades sociales, de manera adecuada, porque los niños consideran sus sentimientos y emociones, como el de los demás, al relacionarse con los otros, ya que esto hace que la relación muestre mayor asertividad, a pesar de que en la primera infancia no sean muy evidentes, pero van inmersos de manera indirecta en el actuar de los niños.

d) Habilidades básicas de interacción social

Esta categoría hace referencia a comportamientos y habilidades primordiales que son utilizados para interactuar con otras personas de su contexto tanto conocido como al que recién se introducirá, ello permite que el niño se desenvuelva de manera autónoma, en su entorno social. Las habilidades básicas comprenden desde conductas sencillas usadas diariamente que serán detalladas a continuación:

Campo (2014) menciona que los “trabajos en este ámbito, señalan que los estudiantes que tienen mayor desarrollo social son alegres y gozan cuando interactúan con otros y establecen contacto, ya sea al momento de saludar, etc. Todo esto resulta agradable a los demás y lo ven como actos de cortesía y amabilidad.”
(p.56)

e) Habilidad para relacionarse con los adultos.

Esta categoría presenta gran similitud a las habilidades para relacionarse con sus pares, con la única diferencia de que en relación con sus pares existe un intercambio horizontal, en el cual los niños manejan la situación en un nivel similar. En su relación con el adulto, es este quién suele dirigir la interacción, por ello esta relación se considera vertical. Las conductas consideradas en esta categoría son la cortesía con el adulto, la iniciativa para reforzar a un adulto, las peticiones que le hace y las conversaciones que mantiene con el adulto.

Lacunza y Contini (2011) consideran que, para una adecuada relación entre el niño y el adulto, los padres o principales cuidadores, son los que deben propiciar oportunidades para permitir que los niños se relacionen con otros adultos en tiempos de ocio y recreación, de lo contrario las habilidades necesarias para relacionarse con los adultos se verán atrofiadas.

2.6. Aprendizajes De Las Habilidades Sociales

Las habilidades sociales se aprenden, al igual que otras conductas, a través de los siguientes mecanismos: aprendizaje por experiencia directa, aprendizaje por observación, aprendizaje verbal y aprendizaje por retroalimentación interpersonal. (García, 2010, pág. 16)

2.6.1. Aprendizaje Por Experiencia Directa

El aprendizaje por experiencia directa se manifiesta en función de las consecuencias después de cada comportamiento social.

Por ejemplo: Un niño sonríe a su madre, y ella ignora la conducta, esta se extinguirá, esta reacción creará respuestas de ansiedad condicionada que probablemente interferirá en el aprendizaje de nuevas conductas. Y si por el contrario la madre reaccionaría a través de una caricia (recompensa) esta conducta tendera a repetirse y entrará con el tiempo a formar parte del repertorio de conductas del niño.

De este modo se inculcará un comportamiento razonable y apropiado sin tener necesidad de castigarlos o recompensarlos.

2.6.2. *Aprendizaje Por Observación*

El aprendizaje por observación o vicario es la imitación de la conducta humana y no humana (libros, videos, televisión y redes sociales). Este aprendizaje se da de manera natural, es decir que los seres humanos adquieren su conducta y actitudes sin refuerzo alguno.

Por ejemplo: Bandura realizó un estudio del muñeco bobo. Consiste que Bandura les enseñó un video a un grupo de niños de preescolar donde se apreciaban a un joven golpeando y agrediendo verbalmente a un muñeco. Luego los niños procedieron a jugar e imitaron la conducta del adulto y atacaron al muñeco de la misma forma como lo observaron en el video. Este caso es un claro ejemplo que el aprendizaje se da también indirectamente a través de la observación y la representación simbólica de situaciones y personas.

Lo mismo pasa en este caso cuando se reprende un acto inadecuado a un niño, los niños alrededor aprenderán a no imitar esa conducta. Al igual cuando se le elogia los demás querrán imitarlo.

En la primera infancia los padres, hermanos y maestros son los principales modelos de aprendizaje que son adquiridos por medio la observación, por eso es importante tener en cuenta que escucha y observa, en personas, situaciones y no humanos ya que el niño tratará de imitar esa conducta.

2.6.3. *Aprendizaje Verbal O Instruccional*

El aprendizaje verbal es una capacidad biológica humana que es adquirido o aprendido lo que nos permite manifestar nuestras emociones, pensamientos, sentimientos y necesidades, haciendo uso de signos, medios escritos, medios orales u de otro tipo.

El niño, desde su nacimiento está rodeado de un contexto verbal, en un ambiente social donde aprende a través del lenguaje oral, de lo que se le dice, de preguntas, incitaciones, explicaciones, instrucciones o sugerencias verbales.

El niño aprende por imitación y escuchando, desde su nacimiento pues desde el primer día el recién nacido se le habla a través de demostraciones físicas como palabras tiernas, besos, caricias y abrazos, a partir de esto el niño puede construir fantasías, creencias, esperanzas y conflictos.

En la primera infancia el aprendizaje por observación juega un rol muy importante para el aprendizaje verbal, ya que las palabras han sido adquiridas imitando y escuchando.

Por ejemplo: Cuando los padres incitan al niño o niña a bajar el tono de voz, a pedir las cosas por favor o cuando le explican y dan instrucciones directas de cómo afrontar la solución de un conflicto que tiene con un amigo o amiga.

2.6.4. Aprendizaje Por Retroalimentación

El aprendizaje por retroalimentación actúa como reforzador social, que es administrado por otra persona durante la interacción social, esta persona comunicará su reacción ante la conducta. Esta reacción por parte del administrador ayudará a la corrección sin necesidad de ensayos.

Por ejemplo: Si un niño se encuentra pegando a otro niño y el educador al ver esta situación no hace nada por corregir al niño tenderá a repetir esta conducta en adelante. Si por el contrario el educador pone cara de enfado ante este tipo de agresión, seguramente el niño cesará y no volverá a repetir esta conducta.

2.7.Habilidad Social En Niños De Tres, Cuatro Y Cinco Años

2.7.1. En Niños De Tres Años

En esta época crucial de tres años, el niño va ser capaz de asimilar que hay mas personas parecidas a el y eso va hacer que logre desarrollar situaciones emocionales como: berrinches, va querer emprender juegos solitarios ya que le resultara poco fácil el compartir.

Si llegaran a tener un hermano esto les generaría angustia, soledad, ansiedad y muchos cambios emocionales.

Para Hoffman et al., (1995) los infantes son capaces de notar que si sucede una agresión puede ser de manera intencionada y suelen alejarse en este caso del agresor por ello estos niños agresores se sentirán excluidos, mientras que ocurre de manera diferente con un niño que haya agredido por propia defensa.

2.7.2. *En Niños De Cuatro Años*

En la edad de cuatro años el niño tiene un concepto básico de el mismo, esto contribuye a que se mas fácil para el entablar amistad.

En este periodo el niño va a tener un mejor sentido de autonomía, lo que hará que deje de avisar alguna actividades que realice, buscara a su vez compañeros y respetara turnos, aunque podría suceder que aun presente estadios emocionales ya que su nivel de maduración no es completo.

2.7.3. *En Niños De Cinco Años*

Estas habilidades en los infantes de esta edad va ayudar a que ellos encuentren liderazgo, al relacionarse en diversos juegos se crea el líder ya que dirigirá el juego y será capaz de decidir quien juega y quién no.

A esta edad los niños ya han logrado afianzar su autonomía así llegan a ser individuos independientes al momento de realizar alguna tarea tanto en el colegio, en la casa, en la calle.

Durante esta etapa es fundamental que el infante tenga la oportunidad de interactuar o relacionarse con otros infantes de su edad , para que puedan superar algún tipo de aislación ya que se ha visto casos donde niños que no van a un colegio o viven con adultos se limitan a interactuar.

2.8. Teorías Científicas

a) Teoría de la inteligencia social

Goleman, fue quien promovió este tipo de enfoque donde manifiesta que la comprensión que tiene el hombre acerca de la socialización va de la mano con lo que el ser humano piensa y cree.

Suele pasar que para tener un buen nivel sobre adaptación social es necesario combinara factores como escucha activa y empatía.

b) Teoría del aprendizaje sociocultural

Aquí encontramos los famosos postulados Lev Vygotsky, quien manifiesta que el aprendizaje posee el don de despertar procesos que pone en marcha el infante cuando interactúa con los demás en su medio social. Considerado como algo cultural y contextual, al aprendizaje, este distanciamiento entre el hombre y el medio social es imposible. Se necesita el medio para que se logre el aprendizaje.

En esta etapa de crecimiento, el medio social y cultural posee y cumple un rol muy importante para así lograr el desarrollo cognitivo, en la siguiente relación a mayor interacción social va mejorar los procesos mentales llevándolos a la perfección.

En estas etapas del desarrollo el papel de los padres es importante, porque cuando uno es adolescente quiere estar con los amigos. Sin embargo, durante este proceso el padre de familia es la clave importante de como va influir en la forma de comportarse de su hijo. Es por ende que tanto infantes y jóvenes logren del desarrollo de dichas habilidades para que en un futuro tengan una buena comunicación, sean empáticos, asertivos todo esto va ir de acorde al modelo que siguió por ende su entorno familiar va influir en este crecimiento social.

c) Teoría del aprendizaje social

Este principio está guiado en los postulados teóricos de Bandura (1977), quien concluyó que la conducta, es normal, anormal, mala o buena se logra aprender a partir de la imitación de los demás.

Asimismo, menciona que los padres de familia son el primer modelo para que el niño aprenda el lenguaje, la socialización y logre interiorizar sus costumbres y conductas y sean aceptados en su entorno cultural.

CAPÍTULO III: Fundamento teórico científico de la variable expresión oral

3.1. Concepto

Lo que es un instrumento de comunicación entre las personas es la expresión oral y va a permitir que se de un proceso de social e interacción logrando así poder desarrollar diversas habilidades. En esta etapa de educación, la expresión oral es el todo para tener un buen aprendizaje.

Casanova y Roldán (2016) menciona que “Es el producto de dar y recibir, mediante un código común y a través de un canal. Mediante gestos, expresiones faciales o corporales” (p.37).

Pizarro (2018) “el lenguaje oral es la capacidad que posee el hombre lo que nos distingue de los animales y nos humaniza, bajo este principio nuestro lenguaje oral logre desarrollarse es algo fundamental de los humanos ya que no solo se comunicaran sino a su vez socializaran” (p.46).

También Núñez Cortés (2010) manifiesta que la expresión es la capacidad propia de los seres humanos para comunicarse por medio de un sistema de signos orales. La expresión en otro sentido, es el medio de interrelación más usual y más evolucionado inventado por el hombre que le permite transmitir ideas, sentimientos y deseos, desde lo más simple hasta los pensamientos abstractos más elevados.

En conclusión, todo ser humano necesariamente dentro de un grupo social está interrelacionándose con sus semejantes. Todas las formas, medios y recursos que utiliza el hombre para comunicarse con los demás constituye la comunicación. Expresión oral es la capacidad esencialmente humana que permite y hace posible la comunicación con los demás.

3.2. Cualidades De La Expresión Oral

Pillaca y Ureta (2014), dan a conocer diferentes cualidades:

- Dicción: dice de manera correcta las palabras para sí poder transmitir el mensaje que desea dar a conocer.
- Fluidez: mencionar las palabras de manera natural, continua y espontánea.
- Volumen: al momento de hablar es la intensidad con la que se dirige la persona a los demás.
- Ritmo: armonía y acento propio de nuestro idioma, como resultado entre la combinación y continuidad de las palabras, respetando siempre la puntuación.
- Claridad: es fundamental la forma en que vamos a dar a conocer ideas y pensamientos.
- Coherencia: lo que digamos tiene que tener una ilación.
- Emoción: tiene que ver con el afán y calidez para llegar al público mediante el lenguaje.
- Movimientos corporales y gestos: esto va acompañado de gestos y expresiones faciales o corporales.
- El vocabulario: que poseemos. Seleccionar nuestra información para que los demás puedan comprender considerando su nivel cultural, social y psicológico.

3.3.Elementos De La Expresión Oral

- Verbales

Comunicación verbal son las palabras y métodos lingüísticos que utilizamos para hablar, por ejemplo: la entonación, la intensidad, el ritmo y la pausa.

- No verbales

Comunicación no verbal es no usar palabras pero llevan un significado, por ejemplo los gestos, silencios, posturas, movimientos y expresiones del rostro.

3.4. Tipos

Méndez y Sibaja (1988). Menciona tres áreas:

- Área receptiva, este área le permite adquirir significado y comprensión del lenguaje, teniendo como punto principal este área de la percepción, discriminación y memoria, se ejecuta dando órdenes y se sigue instrucciones.
- Área expresiva, mediante esto el infante se expresa mediante palabras o señas este carácter verbal expresivo está ligado con el crecimiento del vocabulario, la manera de usar frases siguiendo una construcción gramatical y tiene a su vez un orden lógico y secuencial.
- Área de articulación, es la capacidad de producir diferentes sonidos para así juntarlos y emitir palabras, frases y hacer oraciones de manera que van a expresar sus emociones e ideas.

3.5. Dimensiones

Dimensiones de la expresión oral:

- a) Claridad

“ Es de vital importancia para que exista una conversación, debemos tratar de ser lo más claro posible al momento de dialogar para así dejarnos entender y

poder convencer” Llamoca et. al, (2017), pág. 22).; “para ello es fundamental evitar el uso de palabras muy complicadas, exponer una o dos ideas por frase, usar diferentes palabras, cosa que no se repiten” Llamoca et. al, (2017), pág. 22).

b) Entonación

Al emitir un mensaje le damos una melodía eso es la entonación, la forma, el tono con el que emitimos los sonidos de una persona a otra “los sonidos que una persona produce es la entonación y esto se da cuando hablamos los demás pueden notar que estas alegres, enojados si estamos preguntando o afirmando algo es de suma importancia” Príncipe, (2016), p.56).

c) Fluidez

Es la forma correcta de expresarse, se da “en el idioma materno y/o en la segunda lengua, sin ninguna alteración de la voz y permite al hablante o al expositor desenvolverse de una forma adecuada delante del oyente” Príncipe, (2016), pag.55).

3.6. Factores Que Contribuyen En La Expresión Oral

Según Calero (2000)

a) Ambiente familiar

Al momento que un familiar o padres del menor dialogue con su hijo el ambiente va influir para que este pueda contar lo sucedido en el día, ya sea mediante las lecturas o cuentos.

b) Ambiente escolar

Es donde se va lograr desarrolla la destreza de expresión oral, este ejercicio tanto de expresión oral y escrita en su proceso de enseñanza – aprendizaje contribuye a fomentar desarrollar capacidades comunicativas lo que es algo necesario de la educación básica; a su vez ayudara a escoger y poder usar la información de esta manera lograr argumentar de forma oral y escrita.

c) El colegio

Es donde de forma grupal va a permitir al niño convivir creando situaciones para enriquecer su vocabulario, así va expresarse con libertad ante los demás compañeros.

d) Ambiente Social

Aquí el niño se desarrolla logrando así facilitar el desarrollo de experiencias que va a ir adquiriendo al haberse relacionado consigo mismo y demás, donde el infante tendrá la obligación de expresar de forma natural ante los demás sin mostrar temor o sentirlo.” (p.94)

Aquí vemos que este proceso de socializar se da a través de interactuar con los demás e influye con factores personales, ambientales y culturales. El seno del hogar, como el principal, es donde aparecen los primeros cambios de conducta social y afectiva, valores y creencias, va a influir en el comportamiento social del infante. La inserción del infante al colegio va a hacer que el niño desarrolle estas habilidades y las profundice si es que no las tiene desarrolladas. El infante debe aprender a acoplarse a estas reglas y exigencias.

La etapa de la adolescencia desarrollará y realizará diversas funciones que ayudarán a que su relación interpersonal sea diferente a la de cuando era más pequeño y deberá desarrollar nuevas habilidades para que llegue a dar solución a sus problemas de manera que se independice. A diferencia de los jóvenes ellos harán amigos, tendrán que participar, conversar buscando la forma de integrarse

3.7. Fines

Calero (2000), menciona *“que el fin fundamental e inmediato de la expresión oral es transmitir eficazmente nuestras ideas”* (p. 42),

Llega a transmitir las ideas sea la forma que sea va a tener una mayor ventaja, esta expresión oral debe llevar y ser la clave de la comunicación.

La comunicación es vital para el ser humano, ya que vive inmerso en la sociedad y es de índole necesaria que el logre comunicar sus pensamientos, sentimientos, problemas, experiencias, etc.

En el colegio los niños se ven enfrentados a diversas problemas. Con este fin es que no hay nada tan efectivo para lograr este proceso de enseñanza aprendizaje que poner al niño en estas situaciones reales que interactúen con otros niños de su edad. Lamentablemente hay docentes que aun enseñan de una forma teorica y monótona donde no hacen que el infante pueda comunicarse y desarrollar su lenguaje de forma activa. Calero (2000)

“Aun muchos profesores dictan clases de manera expositiva, Por ende, llego el tiempo de reestructurar la enseñanza-aprendizaje de la expresión oral” Calero (2000), enunciaba, *“enseñemos a dialogar, discutir, a narrar, a describir, a dramatizar, a exponer y a recitar, enseñemos estas cosas y estaremos enseñando lo que la vida reclama”*. (p.44).

3.8. Importancia

Lo que logra diferenciar al ser humano de un animal en definitiva es el lenguaje, este se encuentra relacionado con diferentes tareas que realizan las personas, ya sea para interactuar o comunicarse, poder mencionar sus emociones, pensamientos sin necesitar ser entendido por otros. Chávez et al. (2022) como menciona los autores, el niño debe saber hablar y pronunciar de forma correcta, tener una buena comunicación fluida y un vocabulario ya que el niño se encuentra motivado y tiene ese interés por expresar lo que siente, porque tiende a recurrir al lenguaje con el fin de que es necesaria para el desarrollo social del educando.

Acrescer esta expresión oral es de mucha relevancia para lograr el desarrollo integral, para que tenga la opción de socializar y comunicar con los demás, expresando sus emociones y sentimientos ya sea con mímicas o gestos. Chávez et al. (2022)

La relación de la familia y la expresión oral, se da en diálogos espontáneos con los infantes. Dicho lenguaje evoluciona a lo largo del vivir diario, pero es la Educación, el primer paso formal porque es ahí donde se orienta y dirige a que el niño pueda dialogar y comunicarse con los demás.

Entonces es vital mencionar que el seno familiar tanto como que la familia y el colegio influyen en el niño a comunicar e interactuar.

3.9. La expresión oral en la comunicación

3.9.1. Área de comunicación

El MINEDU (2016) hace referencia que el área de Comunicación es fundamental en el nivel de Educación Inicial, puesto que le brinda al niño las oportunidades y beneficios para lograr una adecuada comunicación propiciando paulatinamente aquellas formas para interactuar con los demás, esto quiere decir que le sirve como herramienta para establecer relaciones de afecto y de respeto con los que le rodean, así como la convivencia de una manera armoniosa y la resolución de conflictos a través del diálogo, empleando siempre su imaginación con libertad e inclusive de manera descomedida, permitiéndole el desarrollo de su espíritu creativo, flexible y hasta crítico para de esta manera lograr su expresión a través de la palabra.

3.9.2. Enfoque que sustenta el área de comunicación

De acuerdo con MINEDU (2016) el marco teórico y metodológico que orienta la enseñanza y aprendizaje para el desarrollo de las competencias relacionadas con el área corresponde al enfoque comunicativo. El enfoque desarrolla competencias comunicativas a partir de usos y prácticas sociales del lenguaje situados en contextos socioculturales distintos:

Es comunicativo, puesto que toma como punto de partida el uso de lenguaje en cuanto lo requiere para comunicarse con otros.

El lenguaje es una práctica social considerando que la comunicación no puede ser vista como una actividad aislada, sino por el contrario genera que las

personas interactúen con aquellos que son parte de su contexto dejando claro que son parte de una determinada vida social y cultural.

El aspecto sociocultural se ve enfatizado ya que la práctica del lenguaje los sitúa en contextos sociales y culturales determinados por su propia necesidad. mismo.

3.10. Teorías

a) Teoría Sociocultural de Vygotski (1981)

Menciona en su libro “ La construcción de los pensamientos va a determinarse por los lenguajes , en ese sentido por las herramientas que se llegan a tener a nivel lingüístico y las experiencias a nivel de la sociocultura que se llegan a poseer”. Vygotski (1981).

El desarrollo de los niños va a basarse en los dominios que se lleguen a tener de los medios sociales de los pensamientos en donde se va a encontrar los lenguajes" (p. 130). De otro lado se van a distinguir en las etapas del uso de los lenguajes, en donde se va a ver a nivel social, egocéntrico y el habla que se va a llegar a poseer a nivel interno

Sostiene que las habilidades y los aprendizajes van a depender de las personas que van a formar parte del ambiente de los individuos, como también la cultura que van a poseer. De otro lado se va a jugar roles importantes para las adquisiciones de los lenguajes, en el cual ello va a ser un proceso a nivel social. Meece, (2000)

Vygotski (1981), “a diferencia de otros teóricos menciona, el pensamiento y los lenguajes van a ser diferentes y que se va a dar desde los 3 años , en donde los niños van a internalizar los pensamientos a nivel verbal , fusionado y en el cual se va a buscar el desarrollo de ellos ”.

Lo que significa que los desarrollos a nivel cognitivas de los lenguajes van a cumplir funciones en los niños que van a formar parte del desarrollo humano, en el cual se van a dar intercambios de los conocimientos

b) Teoría del Desarrollo del Lenguaje de Noam Chomsky

Propone que los niños van a nacer con predisposiciones para la adquisición de los lenguajes, la cual es programada para el reconocimiento de las reglas a nivel universal que van a ser la base de los idiomas que se van a poseer. Asimismo, se recalca que los niños cuando llegan a nacer no llegan a tener una lengua formada y que sea definidas, porque van a ir evolucionando en donde se van a comenzar a alcanzar habilidades hasta la edad de adultos. (Noam Chomsky 1965; citado en Meece (2000)

“Sostiene que para que se adquiriera el lenguaje en la infancia , va a existir la capacidad de reconocimiento del lenguaje por parte de los niños ”
Noam Chomsky (1965; citado en Meece, (2000)

c) Teoría Cognitiva De Jean W. F. Piaget

La adquisición del lenguaje no es una acción de momento, es un proceso continuo que se desarrolla, se alimenta y se retroalimenta a lo largo de la vida, no es una acción que escogemos realizar, sino es espontáneo y producido por la necesidad de comunicación. El lenguaje empieza cuando el individuo va adquiriendo la función simbólica; el ser humano posee la capacidad de crear y utilizar signos y códigos para comunicarse y expresar sus sentimientos, necesidades, conocimientos, desarrollando su cognición y conformando su propia personalidad.

A medida que vamos creciendo, vamos adquiriendo nuestro lenguaje, primero lo hacemos oralmente, por imitación, repetimos exactamente lo que escuchamos decir a nuestros padres y somos capaces de aprender para luego usar lo

aprendido en nuestro beneficio, seguimos haciendo lo mismo el resto de nuestra vida, cada vez aprendemos más, y hasta sin darnos cuenta, solo por la “necesidad de comunicación”. Con respecto a esto, Piaget (1969) se ha evidenciado “los niños en general son curiosos y van a interactuar con lo que ellos van a poseer y esto les va a permitir que puedan llevar a cabo los logros que lleguen a poseer y en este caso puedan llegar a interactuar con los demás ” (p. 207).

CAPÍTULO IV: Metodología

4.1. Enunciado De Las Hipótesis

4.1.1. *Hipótesis General*

Existe relación significativa entre habilidades sociales y expresión oral en estudiantes del nivel inicial de la institución educativa particular Cima Tacna 2022.

4.1.2. *Hipótesis Específicas*

- Existe relación significativa entre habilidades comunicativas y expresión oral en estudiantes del nivel inicial de la institución educativa particular Cima Tacna 2022.
- Existe relación significativa entre habilidades de autoconcepto y expresión oral en estudiantes del nivel inicial de la institución educativa particular Cima Tacna 2022.
- Existe relación significativa entre habilidades emocionales y sentimientos y expresión oral en estudiantes del nivel inicial de la institución educativa particular Cima Tacna 2022.

- Existe relación significativa entre habilidades de interacción social y expresión oral en estudiantes del nivel inicial de la institución educativa particular Cima Tacna 2022.
- Existe relación significativa entre habilidades para relacionarse con adultos y expresión oral en estudiantes del nivel inicial de la institución educativa particular Cima Tacna 2022.

4.2.Operacionalización De Variables Y Escalas De Medición

4.2.1. *Identificación De La Variable 1*

V1 Habilidades sociales

4.2.2. *Dimensiones E Indicadores*

Habilidades comunicativas

- Comprensión de lo que escucha.
- Demuestra expresión oral (desarrollo de la expresión oral).

Habilidades de autoconcepto

- Demuestra valoración de sí mismo.

Habilidades emocionales y sentimientos

- Demuestra reconocimiento y expresión de sus emociones.

Habilidades de interacción social

- Demuestra conductas básicas necesarias para relacionarse con los demás.

Habilidades para relacionarse con adultos

- Demuestra las habilidades necesarias para interactuar con los adultos significativos en diversas situaciones sociales.

4.2.2.1. Escala Para La Medición De La Variable.

Se usa la escala de medición ordinal

- (1) Nunca
- (2) Algunas veces
- (3) Frecuentemente

Intervalo (Bajo, regular y alto)

Por ende, la capacidad de la persona respecto a sus habilidades sociales tiene la siguiente escala de medición:

- Bajo: 20 - 33
- Regular: 34 - 47
- Alto: 48 - 60

4.2.3. Identificación De La Variable 2

V2 Expresión oral

4.2.3.1. Dimensiones E Indicadores

Claridad

- Pronunciación
- Expresar ideas

Entonación

- Tono de voz
- Intención de comunicación

Fluidez

- Expresión

- Desenvolvimiento

4.2.3.2. Escala Para La Medición De La Variable.

Se usa la escala de medición ordinal

(1) nunca

(2) casi nunca

(3) casi siempre

(4) siempre

Intervalo (Malo, bueno y excelente)

Por ende, la capacidad de la persona en cuanto a su expresión oral tiene la siguiente escala de medición:

- Malo: 12 - 23
- Bueno: 24 - 35
- Excelente: 36 – 48

4.3. Tipo Y Diseño De Investigación

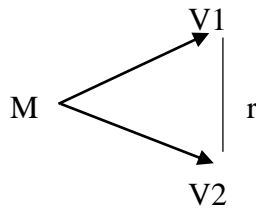
4.3.1. Tipo De La Investigación

El trabajo de investigación es de tipo básica, que va orientada a adquirir nuevos conocimientos, de hechos visibles o de las relaciones que establecen los sujetos. (CONCYTEC, 2018)

4.3.2. Diseño De La Investigación

La investigación tuvo un diseño no experimental ya que el investigador no pretende modificar las variables.

Esquema del diseño



Donde:

M: Es la muestra

V1: Habilidades sociales

V2: Expresión oral

r: Relación entre las variables de estudio

4.3.3. Nivel De La Investigación

El estudio de investigación, corresponde al nivel descriptivo correlacional, porque tiene la finalidad de ver la relación que existe entre la variable habilidades sociales y expresión oral.

4.4. Ámbito De La Investigación

El estudio se efectuó en la Institución Educativa Particular CIMA, ubicada en el cercado de Tacna, se estudió a los estudiantes del nivel inicial.

Respecto al tiempo social, el trabajo de investigación se realizó entre junio y octubre del presente año.

4.5. Unidades De Estudio, Población Y Muestra

Unidad de estudio

Estudiantes matriculados en el nivel inicial de la Institución Educativa Particular Cima de Tacna.

Población

La investigación se realizará con los estudiantes del nivel inicial de la Institución Educativa Particular Cima de Tacna.

Tabla 1

Distribución de la población de estudiantes

Aulas	Número
3 años	14
4 años	12
5 años A	13
5 años B	13
Total	52

Nota: Base de datos de la Institución Educativa “CIMA”

Muestra

La muestra está formada por 52 estudiantes del nivel inicial de la institución educativa particular CIMA. En la muestra se considera al 100% de la población, por ende es una muestra censal.

4.6.Procedimientos, Técnicas E Instrumentos De Recolección De Datos

4.6.1. *Procedimientos*

Elaboración de base de datos

Con la autorización del director de la Institución Educativa Particular CIMA, se aplicó a los estudiantes la Escala de Likert de habilidades sociales y el Cuestionario: Expresión oral. Con la información recaudada se elabora una base de datos en Excel.

Estadística descriptiva para cada variable

- Tabla y figuras de la variable habilidades sociales.
- Tabla y figura de la variable expresión oral.

Software estadístico

Para el análisis e interpretación de datos se utilizará el aplicativo SPSS versión 26.

4.6.2. Técnicas

Para el estudio se considera emplear la técnica: encuesta, para recoger información sobre habilidades sociales y expresión oral.

4.6.3. Instrumentos

A. Para la Variable 1: *Habilidades sociales*

Nombre del instrumento

Escala de Likert de habilidades sociales

Adaptado

Katherine Poma y Griseth Chávez (2020)

Procedencia

Perú

Propósito

Medir los niveles de Habilidades sociales y determinar si el estudiante presenta niveles alto, medio y bajo.

Significación

Consta de cinco dimensiones: Habilidades comunicativas, habilidades de autoconcepto, habilidades relacionadas con las emociones y los sentimientos, habilidades básicas de interacción social y finalmente habilidades para relacionarse con los adultos. Dentro de cada dimensión hay 4 ítems. Desarrollado por medio de una escala de 20 ítems.

Grupo de referencia

Dirigido a los estudiantes del nivel inicial de la Institución Educativa Particular Cima.

Extensión

Escala de 20 ítems con un tiempo de 20 min.

Escalas

Se marca una sola opción de la escala ordinal siguiente:

(1) nunca (2) algunas veces (3) frecuentemente

- Validez: la validez del instrumento se desarrolla mediante juicio de experto que determino que el instrumento es aplicable
- Confiabilidad: muy alta confiabilidad de un 0.848 según la prueba de Alfa de Cronbach.

B. Para la Variable 2: *Expresión oral*

Nombre del instrumento

Cuestionario

Autor

Fiorella Guevara Vera (2021)

Procedencia

Perú

Propósito

Evaluar la expresión oral de los estudiantes.

Significación

Consta de tres dimensiones: Claridad, entonación y fluidez. Dentro de cada dimensión hay 4 ítems. Conformada en total por 12 ítems.

Grupo de referencia

Dirigido a los estudiantes del nivel inicial de la Institución Educativa Particular Cima.

Extensión

Cuestionario de 12 ítems con un tiempo de 20 min.

Escalas

Se marca una sola opción de la escala ordinal siguiente:

(1) nunca (2) casi nunca (3) casi siempre (4) siempre

- Validez: la validez del instrumento se desarrolla mediante juicio de experto que determino que el instrumento es aplicable
- Confiabilidad: muy alta confiabilidad de un 0.853 según la prueba de Alfa de Cronbach.

CAPITULO V: Los Resultados

5.1. El Trabajo De Campo

En el mes de junio se comenzó con el diseño y elaboración del proyecto denominado: Habilidades sociales y expresión oral en estudiantes del nivel inicial de la institución educativa particular CIMA Tacna 2022, luego se presentó por mesa de partes a la universidad privada. Posteriormente se recibió la resolución de aprobación y se procedió a la ejecución del proyecto de investigación.

Una vez que la universidad emitió la carta de presentación dirigida al director Mg. Miguel Flores Céspedes de la institución educativa particular CIMA, se procedió acudir a dicha institución; con la firma y autorización emitida por él en dicho documento se procedió a coordinar con la docente Maribel Miranda Valdivia coordinadora del nivel inicial para la aplicación de los instrumentos: Escala de Likert de habilidades sociales y cuestionario: Expresión oral, que fue llenada por cada maestra de aula, el recojo de información duro una semana.

Cabe mencionar que tanto docentes como administrativos colaboraron ampliamente, no se presentó ninguna limitante.

Una vez obtenida la recolección de datos, fueron procesados en el programa estadístico IBM SPSS versión 26, con el que se elaboraron tablas y figuras obteniendo los siguientes resultados.

5.2. Diseño De Presentación De Los Resultados

Respecto a la investigación realizada y luego de aplicar los instrumentos de las variables habilidades sociales y expresión oral, los resultados se presentan de acuerdo al siguiente orden:

- Nivel de habilidades sociales.
- Nivel de expresión oral.
- Prueba de normalidad.
- Correlación entre cada dimensión de habilidades sociales y expresión oral.
- Comprobación de hipótesis.

5.3. Los Resultados

5.3.1. *Análisis Estadísticos De La Variable 1 “Habilidades Sociales”*

Tabla 2

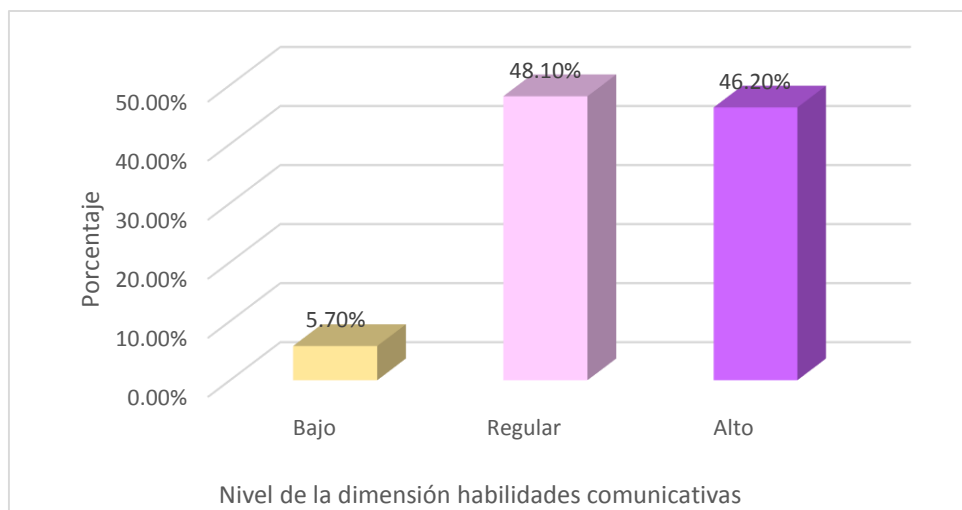
Nivel de la dimensión Habilidades comunicativas.

Niveles	f	%
bajo	3	5,7 %
regular	25	48,1 %
alto	24	46,2 %
Total	52	100 %

Nota: Elaborado a partir del trabajo de campo

Figura 1

Nivel de la dimensión Habilidades comunicativas.



Nota: Elaborado a partir de la Tabla 2.

Interpretación: Los resultados muestran el nivel de la dimensión Habilidades comunicativas de la variable habilidades sociales de los encuestados. El análisis de datos permite establecer que el 5,7% de investigados considera el nivel de la dimensión 1 como bajo, el 48,1 % lo considera regular, el 46,2 % sostiene que es alto. Por lo tanto, un alto índice de estudiantes se encuentra en el nivel regular con respecto a la dimensión 1 Habilidades comunicativas.

Tabla 3

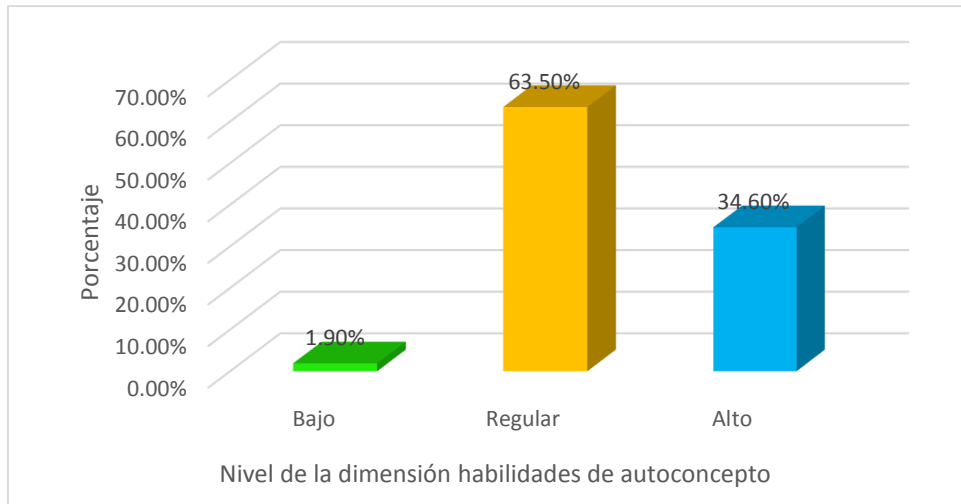
Nivel de la dimensión Habilidades de autoconcepto.

Niveles	f	%
Bajo	1	1,9 %
Regular	33	63,5 %
Alto	18	34,6 %
Total	52	100 %

Nota: Elaborado a partir del trabajo de campo

Figura 2

Nivel de la dimensión Habilidades de autoconcepto.



Nota: Elaborado a partir de la Tabla 3.

Interpretación: Los resultados muestran el nivel de la dimensión Habilidades de autoconcepto de la variable habilidades sociales de los encuestados. El análisis de datos permite establecer que el 1,9 de investigados considera el nivel de la dimensión 2 como bajo, el 63,5 % lo considera regular, el 34,6 % sostiene que es alto. Por lo tanto, un alto índice de estudiantes se encuentra en el nivel regular con respecto a la dimensión 2 Habilidades de autoconcepto.

Tabla 4

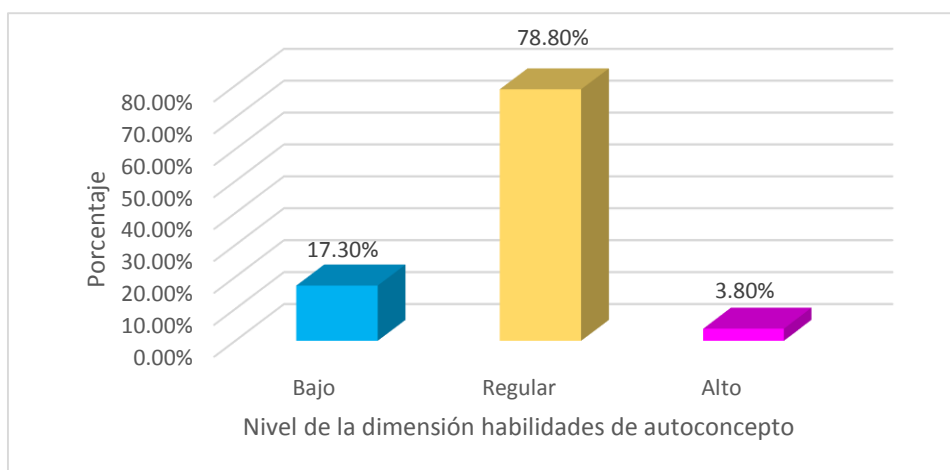
Nivel de la dimensión Habilidades emocionales y de sentimientos.

Niveles	f	%
Bajo	9	17,3%
Regular	41	78,8 %
Alto	2	3,8 %
Total	52	100 %

Nota: Elaborado a partir del trabajo de campo

Figura 3

Nivel de la dimensión Habilidades emocionales y de sentimientos.



Nota: Elaborado a partir de la Tabla 4.

Interpretación: Los resultados muestran el nivel de la dimensión Habilidades emocionales y de sentimientos de la variable habilidades sociales de los encuestados. El análisis de datos permite establecer que el 17,3% de investigados considera el nivel de la dimensión 1 como bajo, el 78,8 % lo considera regular, el 3,8 % sostiene que es alto. Por lo tanto, un alto índice de estudiantes se encuentra en el nivel regular con respecto a la dimensión 3 Habilidades emocionales y de sentimientos.

Tabla 5

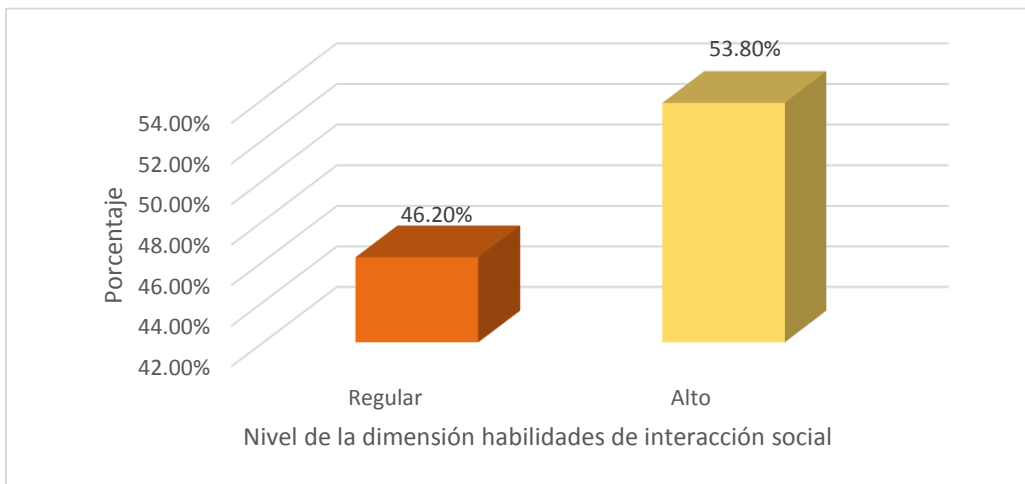
Nivel de la dimensión Habilidades de interacción social.

Niveles	f	%
Regular	24	46,2 %
Alto	28	53,8 %
Total	52	100 %

Nota: Elaborado a partir del trabajo de campo

Figura 4

Nivel de la dimensión Habilidades de interacción social.



Nota: Elaborado a partir de la Tabla 5.

Interpretación: Los resultados muestran el nivel de la dimensión Habilidades de interacción social de la variable habilidades sociales de los encuestados. El análisis de datos permite establecer que el 46,2% de investigados considera el nivel de la dimensión 4 como regular, el 53,8 % lo considera alto. Por lo tanto, un alto índice de estudiantes se encuentra en el nivel alto con respecto a la dimensión 4 Habilidades de interacción social.

Tabla 6

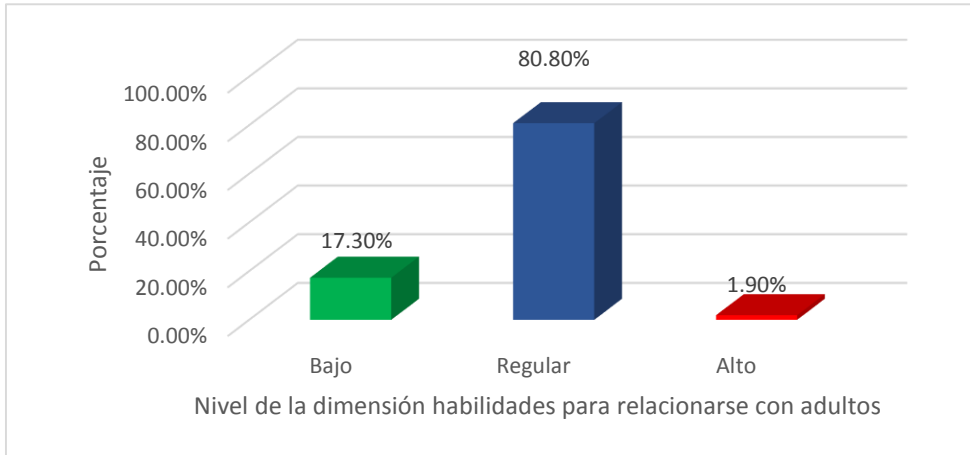
Nivel de la dimensión Habilidades para relacionarse con adultos.

Niveles	f	%
Bajo	9	17,3 %
Regular	42	80,8%
Alto	1	1,9 %
Total	52	100 %

Nota: Elaborado a partir del trabajo de campo

Figura 5

Nivel de la dimensión habilidades para relacionarse con adultos.



Nota: Elaborado a partir de la Tabla 6.

Interpretación: Los resultados muestran el nivel de la dimensión Habilidades para relacionarse con adultos de la variable habilidades sociales de los encuestados. El análisis de datos permite establecer que el 17,3 % de investigados considera el nivel de la dimensión 1 como bajo, el 80,8 % lo considera regular, el 1,9 % sostiene que es alto. Por lo tanto, un alto índice de estudiantes se encuentra en el nivel regular con respecto a la dimensión 5 Habilidades para relacionarse con adultos.

Tabla 7

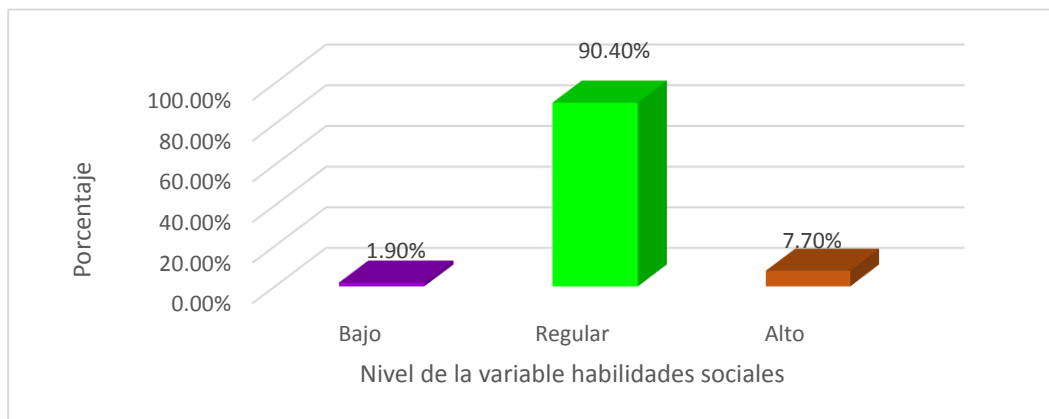
Nivel de la variable Habilidades sociales.

Niveles	f	%
Bajo	1	1,9 %
Regular	47	90,4%
Alto	4	7,7%
Total	52	100 %

Nota: Elaborado a partir del trabajo de campo

Figura 6

Nivel de la variable Habilidades sociales.



Nota: Elaborado a partir de la Tabla 7.

Interpretación: Los resultados muestran el nivel de la dimensión Habilidades sociales de los encuestados. El análisis de datos permite establecer que el 1,9% de investigados considera el nivel de la variable1 como bajo, el 90,4 % lo considera regular el 7.7 % sostiene que es alto. Por lo tanto, un alto índice de estudiantes se encuentra en el nivel regular con respecto a la variable Habilidades sociales.

5.3.2. Análisis Estadísticos De La Variable 2 “Expresión Oral”

Tabla 8

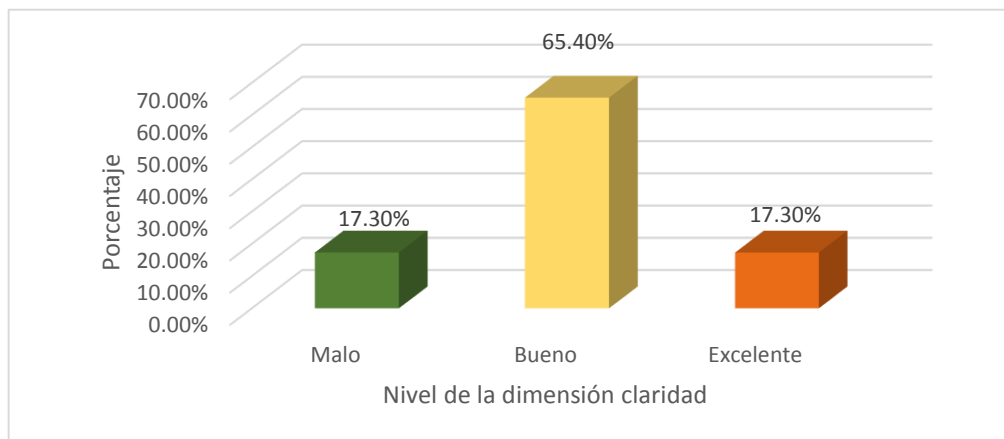
Nivel de la dimensión Claridad.

Niveles	f	%
Malo	9	17,3 %
Bueno	34	65,4 %
Excelente	9	17,3 %
Total	52	100 %

Nota: Elaborado a partir del trabajo de campo

Figura 7

Nivel de la dimensión Claridad.



Nota: Elaborado a partir de la Tabla 8.

Interpretación: Los resultados muestran el nivel de la dimensión claridad de la variable expresión oral de los encuestados. El análisis de datos permite establecer que el 17,3 de investigados considera el nivel de la dimensión 1 como malo, el 65,4 % lo considera bueno, el 17,3 % sostiene que es excelente. Por lo tanto, un alto índice de estudiantes se encuentra en el nivel buena con respecto a la dimensión 1 claridad.

Tabla 9

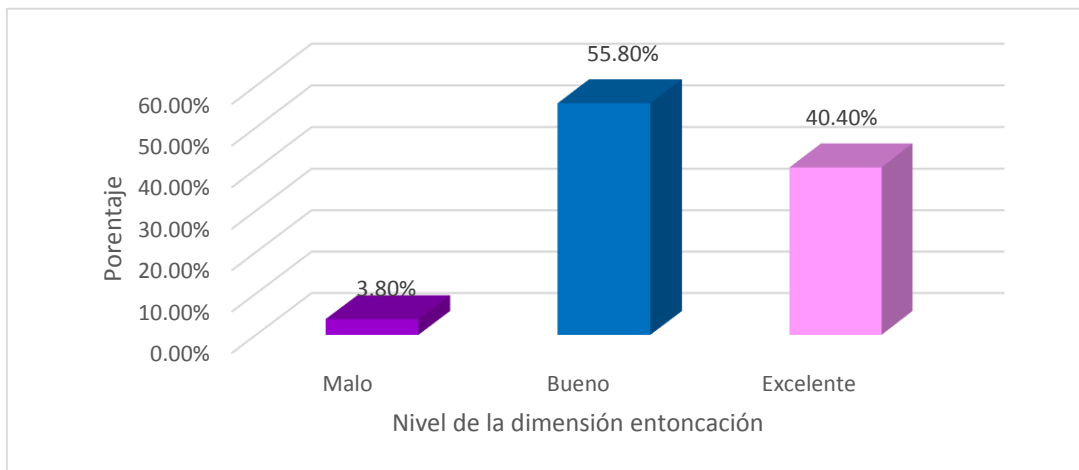
Nivel de la dimensión Entonación.

Niveles	f	%
Mala	2	3,8 %
Buena	29	55,8 %
Excelente	21	40,4 %
Total	52	100 %

Nota: Elaborado a partir del trabajo de campo

Figura 8

Nivel de la dimensión Entonación.



Nota: Elaborado a partir de la Tabla 9.

Interpretación: Los resultados muestran el nivel de la dimensión entonación de la variable expresión oral de los encuestados. El análisis de datos permite establecer que el 3,8 % de investigados considera el nivel de la dimensión 2 como malo, el 55,8 % lo considera bueno, el 40,4 % sostiene que es excelente. Por lo tanto, un alto índice de estudiantes se encuentra en el nivel buena con respecto a la dimensión 2 entonación.

Tabla 10

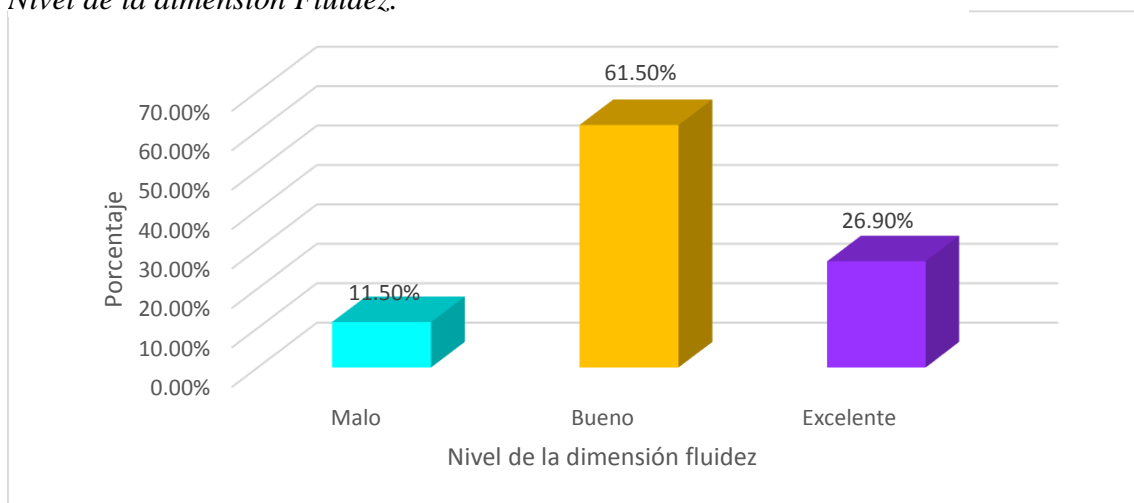
Nivel de la dimensión Fluidez.

Niveles	f	%
Malo	6	11,5 %
Bueno	32	61,5 %
Excelente	14	26,9 %
Total	52	100 %

Nota: Elaborado a partir del trabajo de campo

Figura 9

Nivel de la dimensión Fluidez.



Nota: Elaborado a partir de la Tabla 10.

Interpretación: Los resultados muestran el nivel de la dimensión fluidez de la variable expresión oral de los encuestados. El análisis de datos permite establecer que el 11,5 de investigados considera el nivel de la dimensión 3 como malo, el 61,5 % lo considera bueno, el 26,9 % sostiene que es excelente. Por lo tanto, un alto índice de estudiantes se encuentra en el nivel buena con respecto a la dimensión 3 fluidez.

Tabla 11

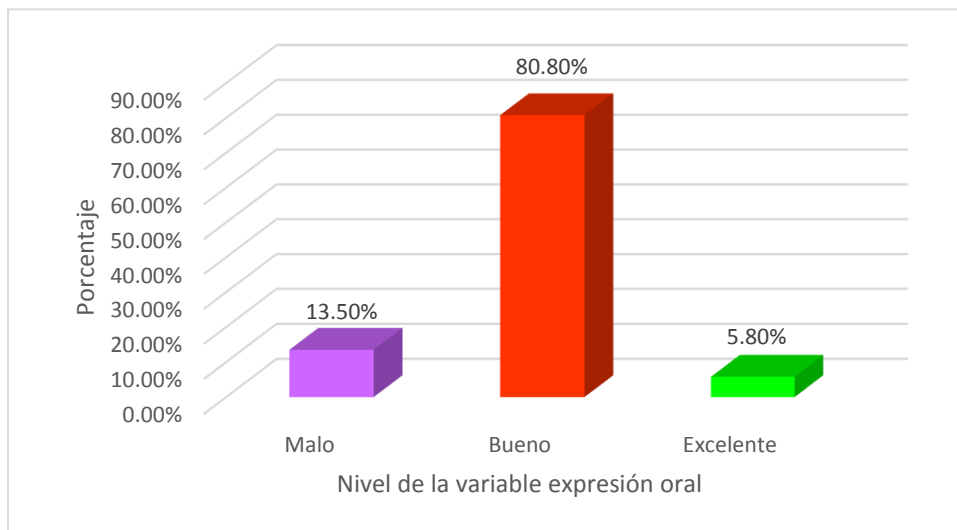
Nivel de la variable Expresión oral.

Niveles	f	%
Mala	7	13,5 %
Buena	42	80,8 %
Excelente	3	5,8 %
Total	52	100 %

Nota: Elaborado a partir del trabajo de campo

Figura 10

Nivel de la variable Expresión oral.



Nota: Elaborado a partir de la Tabla 11.

Interpretación: Los resultados muestran el nivel de la variable expresión oral de los encuestados. El análisis de datos permite establecer que el 13,5 de investigados considera el nivel de la variable 2 como malo, el 80,8 % lo considera bueno, el 5,8 % sostiene que es excelente. Por lo tanto, un alto índice de estudiantes se encuentra en el nivel buena con respecto a la variable 2 expresión oral.

5.3.3. Prueba De Normalidad

Se considera un nivel de significancia del 5% ($\alpha=0,05$) para el estudio de la prueba de normalidad. Siempre y cuando el coeficiente de nivel de significancia sea menor o igual que 0,05 ($p \leq 0,05$) determinando que los datos no siguen una distribución normal, si es mayor que 0,05 ($p > 0,05$) determinando que los datos siguen una distribución normal.

Tabla 12

Prueba de Normalidad de Kolmogorov-Smirnov por Variable

Variables	P
Habilidades comunicativas	0,00
Habilidades de autoconcepto	0,00
Habilidades emocionales y de sentimiento	0,00
Habilidades de interacción social	0,00
Habilidades para relacionarse con adultos	0,00
Habilidades sociales	0,18
Expresión oral	0,00

Nota: Base de datos de la variable habilidades sociales y expresión oral

Interpretación: De acuerdo a la tabla 12, podemos evaluar el comportamiento del coeficiente del nivel de significancia de los datos y observamos que:

- Las Habilidades comunicativas ($p=0,00$), Habilidades de autoconcepto ($p=0,00$), Habilidades emocionales y de sentimientos ($p=0,00$), Habilidades de interacción social ($p=0,00$), Habilidades para relacionarse con adultos ($p=0,00$), Expresión oral ($p=0,00$) son menores que $\alpha=0,05$ ($p<.05$) por lo tanto no presentan una distribución normal.
- Habilidades sociales ($p=0,18$) es mayor que $\alpha=0,05$ ($p>0,05$) por lo tanto presenta una distribución normal.

Dado que las habilidades comunicativas, habilidades de autoconcepto, habilidades emocionales y de sentimientos, habilidades de interacción social, habilidades para relacionarse con adultos, expresión oral no presenta una distribución normal y habilidades sociales presentan una distribución normal se utilizó estadística no paramétrica, en nuestro caso aplicamos la correlación Rho de Spearman.

5.3.4. Correlación Entre Cada Dimensión De Habilidades Sociales Y Expresión Oral

Conforme a los resultados de la prueba de normalidad, para determinar la asociación de las dimensiones de las habilidades sociales y expresión oral, se evaluó el coeficiente de correlación Rho de Spearman.

Tabla 13

Resultados de la Prueba Estadística de Correlación de las dimensiones de habilidades sociales y expresión oral.

Prueba estadística	Variable 1	Variable 2	Coeficiente de correlación	Significancia
Rho de Spearman	Habilidades comunicativas	Expresión oral	0,31	0,02
Rho de Spearman	Habilidades de autoconcepto	Expresión oral	0,43	0,01
Rho de Spearman	Habilidades de emocionales y de sentimientos	Expresión oral	0,30	0,02
Prueba estadística	Variable 1	Variable 2	Coeficiente de correlación	Significancia
Rho de Spearman	Habilidades de interacción social	Expresión oral	0,33	0,01
Rho de Spearman	Habilidades para relacionarse con adultos	Expresión oral	0,40	0,00
Rho de Spearman	Habilidades sociales	Expresión oral	0,40	0,00

Nota: Base de datos de la variable habilidades sociales y la variable expresión oral.

Interpretación: De acuerdo a la tabla 14, podemos evaluar el comportamiento del coeficiente de correlación y el nivel de significancia de los datos y observamos que:

- El coeficiente de correlación entre Habilidades comunicativas y expresión oral ($r = 0,31$, $p=0,02<0,05$). nos indica que existe asociación positiva baja y significativa.
- El coeficiente de correlación entre Habilidades de autoconcepto y expresión oral ($r = 0,43$, $p=0,01<0,05$) nos indica que existe asociación positiva moderada y significativa.
- El coeficiente de correlación entre Habilidades emocionales y de sentimientos y expresión oral ($r = 0,30$, $p=0,02<0,05$) nos indica que existe una asociación positiva baja y significativa.
- El coeficiente de correlación entre Habilidades de interacción social y expresión oral ($r = 0,33$, $p=0,015<0,05$) nos indica que existe una asociación positiva baja y significativa.
- El coeficiente de correlación entre Habilidades para relacionarse con adultos y expresión oral ($r = 0,40$, $p=0,00<0,05$) nos indica que existe asociación positiva moderada y significativa.
- El coeficiente de correlación entre Habilidades sociales y expresión oral ($r = 0,40$, $p=0,00<0,05$) nos indica que existe asociación positiva moderada y significativa.

Tabla 14*Escala de valores del coeficiente de correlación*

Valor	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

5.4. Comprobación de las hipótesis

En base a las pruebas estadísticas aplicadas, procedemos a realizar la comprobación de las hipótesis específicas y en base a ellas la comprobación de la hipótesis general.

5.4.1. Hipótesis Específicas

- a) Las habilidades comunicativas se asocian significativamente con la expresión oral en estudiantes del nivel inicial de la institución educativa particular CIMA Tacna 2022.

El resultado de la prueba estadística Rho de Spearman determinó el coeficiente de correlación y su significancia ($r = 0,31$, $p=0,02 < 0,05$). Se acepta la hipótesis de investigación al nivel 0,05. La correlación entre habilidades

comunicativas y expresión oral determinan una asociación positiva baja y significativa.

- b) Las habilidades de autoconcepto se asocia significativamente con la expresión oral en estudiantes del nivel inicial de la institución educativa particular CIMA Tacna 2022.

El resultado de la prueba estadística Rho de Spearman determinó el coeficiente de correlación y su significancia ($r = 0,43$, $p=0,01 < 0,05$). Se acepta la hipótesis de investigación al nivel 0,05. La correlación entre habilidades de autoconcepto y expresión oral determinan una asociación positiva moderada y significativa.

- c) Las habilidades emocionales y de sentimientos se asocia significativamente con la expresión oral en estudiantes del nivel inicial de la institución educativa particular CIMA Tacna 2022.

El resultado de la prueba estadística Rho de Spearman determinó el coeficiente de correlación y su significancia ($r = 0,30$, $p=0,02 < 0,05$). Se acepta la hipótesis de investigación al nivel 0,05. La correlación entre habilidades emocionales y de sentimientos y expresión oral determinan una asociación positiva baja y significativa.

- d) Las habilidades de interacción social se asocian significativamente con la expresión oral en estudiantes del nivel inicial de la institución educativa particular CIMA Tacna 2022.

El resultado de la prueba estadística Rho de Spearman determinó el coeficiente de correlación y su significancia ($r = 0,33$, $p=0,01 < 0,05$). Se acepta la hipótesis de investigación al nivel 0,05. La correlación entre habilidades de interacción social y expresión oral determinan una asociación positiva baja y significativa.

- e) Las habilidades para relacionarse con adultos se asocian significativamente con la expresión oral en estudiantes del nivel inicial de la institución educativa particular CIMA Tacna 2022.

El resultado de la prueba estadística Rho de Spearman determinó el coeficiente de correlación y su significancia ($r = 0,40$, $p=0,00<0,05$) Se acepta la hipótesis de investigación al nivel 0,05. La correlación entre habilidades para relacionarse con adultos y expresión oral determinan una asociación positiva moderada y significativa.

5.4.2. Hipótesis General

Las habilidades sociales y expresión oral en estudiantes del nivel inicial de la institución educativa particular CIMA Tacna 2022.

Las cinco dimensiones como habilidades comunicativas y expresión oral ($r = 0,31$, $p=0,02<0,05$), habilidades de autoconcepto y expresión oral ($r = 0,43$, $p=0,01<0,05$), habilidades emocionales y de sentimientos y expresión oral ($r = 0,305$, $p=0,027<0,05$), habilidades de interacción social y expresión oral ($r = 0,33$, $p=0,01<0,05$), habilidades para relacionarse con adultos y expresión oral ($r = 0,40$, $p=0,00<0,05$) nos indica que existe asociación positiva y significativa. Así como el coeficiente de correlación entre la Habilidades sociales y expresión oral ($r = 0,40$, $p=0,00<0,05$) nos indica que existe asociación positiva moderada y significativa. Por lo tanto, se acepta la hipótesis general de investigación, es decir existe una asociación significativa entre la variable habilidades sociales y expresión oral.

5.5. Discusión

En esta investigación al determinar la relación entre habilidades sociales y expresión oral, se pudo encontrar que el valor ($r = 0,40$, $p=0,00<0,05$), mediante la prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman. Podemos entender que existe una relación entre ambas variables. Esto señala que las habilidades sociales tienden a relacionarse con la expresión oral. Respecto a lo dicho se acepta la hipótesis de

investigación, donde refiere que existe relación positiva y significativa entre habilidades sociales y expresión oral. Estos resultados son corroborados por Arcayo (2021) quien en su trabajo llega a concluir que se evidenció una relación significativa y positiva entre la expresión oral y las habilidades sociales. En tal sentido, bajo lo mencionado anteriormente y al analizar estos resultados, confirmamos que mientras mejor se desarrolle las habilidades sociales el nivel de expresión oral mejorara.

En esta investigación al determinar el nivel de habilidades sociales se pudo encontrar descriptivamente que el 1,9 % de estudiantes presenta un nivel bajo, el 90,4 % presenta un nivel regular; el 7,7 % un nivel alto. Frente a lo señalado se observó que la mayoría de estudiantes se encuentra en un nivel regular. Estos resultados son corroborados por Corzo (2020) quien en su trabajo logro reconocer las ausencias en relación a las habilidades sociales de los estudiantes observados. En tal sentido, bajo lo señalado anteriormente y al analizar estos resultados, confirmamos que para que los estudiantes puedan interactuar e integrarse y tengan una buena comunicación; se debe afianzar sus habilidades sociales.

En esta investigación al determinar el nivel de la expresión oral se pudo encontrar descriptivamente que el 13,5 % de estudiantes presenta un nivel malo, el 80,8 % presenta un nivel bueno; el 5,8 % un nivel excelente. Frente a lo señalado se observó que los estudiantes con mayor porcentaje se encuentran en un nivel bueno. Estos resultados son corroborados por Trujillo (2018) quien en su trabajo logro reconocer los efectos de la aplicación de la estrategia “Praxias-bits” son efectivos porque permitieron elevar el nivel expresión oral en los niños. En tal sentido, bajo lo mencionado anteriormente y al analizar estos resultados, confirmamos que mientras mejor sea su nivel de comunicación les va permitir expresarse, controlar emociones, sentimientos, opiniones propias y ajenas a su vez sus habilidades sociales mejorarán.

En esta investigación al identificar la relación entre habilidades comunicativas y expresión oral, se pudo encontrar que el valor ($r = 0,31$,

$p=0,02<0,05$), a través de la prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman. Lo que nos da a entender que existe una relación entre ambas variables. Esto quiere decir que las habilidades comunicativas tienden a relacionarse con la expresión oral. Frente a lo señalado se acepta la hipótesis de investigación, donde refiere que existe relación positiva y significativa entre habilidades comunicativas y expresión oral. Estos resultados son corroborados por Córdor (2018) quien en su trabajo logro determinar la relación moderada entre las habilidades sociales con el desarrollo de las habilidades comunicativas en los niños. En tal sentido, bajo lo expuesto anteriormente y al analizar estos resultados, confirmamos que los estudiantes utilizan el lenguaje como herramienta para interactuar con los demás, al ellos saber expresarse y dar su punto de vista van a tener un mejor nivel de habilidades sociales.

En esta investigación al identificar la relación entre habilidades de autoconcepto y expresión oral, se pudo encontrar que el valor ($r = 0,43$, $p=0,01<0,05$), a través de la prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman. Lo que nos da a entender que existe una relación entre ambas variables. Esto quiere decir que las habilidades de autoconcepto tienden a relacionarse con la expresión oral. Frente a lo mencionado se acepta la hipótesis de investigación, donde refiere que existe relación positiva y significativa entre habilidades de autoconcepto y expresión oral. Estos resultados son corroborados por Aubone (2016) quien en su trabajo concluye que llegar a tener contacto con el colegio enriquece el aprendizaje en la adquisición de normas sociales y la práctica de conductas. En tal sentido, bajo lo referido anteriormente y al analizar estos resultados, confirmamos que el niño al socializar con sus pares llega a tener un buen control y uso de sus habilidades sociales.

En esta investigación al identificar la relación entre habilidades emocionales y de sentimientos y expresión oral, se pudo encontrar que el valor ($r = 0,30$, $p=0,02<0,05$), a través de la prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman. Lo que nos da a entender que existe una relación entre ambas variables. Esto quiere decir que las habilidades emocionales y de sentimientos tienden a relacionarse con la expresión oral. Frente a lo mencionado se acepta la hipótesis de investigación,

donde refiere que existe relación positiva y significativa entre habilidades emocionales y de sentimientos y expresión oral. Estos resultados son corroborados por Cotrina (2015) quien en su trabajo llega a concluir que el juego colabora a que el niño logre desarrollar y conocerse, lo ayuda a ser mejor persona, porque optimiza el proceso de socialización cuya finalidad es que una persona se integre adecuadamente a la sociedad, es así que pueda tener la capacidad de manejar sus sentimientos, situaciones de agresión y estrés. En tal sentido, bajo lo referido anteriormente y al analizar estos resultados, confirmamos que mientras mejor se desarrolle las habilidades sociales va tener un buen manejo de control de sus emociones y sentimientos lo que a su vez contribuye con el desarrollo de su expresión oral.

En esta investigación al identificar la relación entre habilidades de interacción social y expresión oral, se pudo encontrar que el valor ($r = 0,33$, $p=0,01<0,05$), a través de la prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman. Lo que nos da a entender que existe una relación entre ambas variables. Esto quiere decir que las habilidades de interacción social tienden a relacionarse con la expresión oral. Frente a lo mencionado se acepta la hipótesis de investigación, donde refiere que existe relación positiva y significativa entre habilidades interacción social y expresión oral. Estos resultados son corroborados por Paz (2019) quien en su investigación llega a concluir que la socialización influye en la expresión oral, a mayor socialización mayor expresión oral por ende existe relación entre la socialización y la expresión oral. En tal sentido, bajo lo referido anteriormente y al analizar estos resultados, al mejorar su convivencia las habilidades sociales serian mejores por lo que su expresión oral resultaría buena es decir si existe buena convivencia significa que su expresión oral es entendible, clara y segura.

En esta investigación al identificar la relación entre habilidades para relacionarse con adultos y expresión oral, se pudo encontrar que el valor ($r = 0,40$, $p=0,00<0,05$), a través de la prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman. Lo que nos da a entender que existe una relación entre ambas variables. Esto quiere

decir que las habilidades para relacionarse con adultos tienden a relacionarse con la expresión oral. Frente a lo mencionado se acepta la hipótesis de investigación, donde refiere que existe relación positiva y significativa entre habilidades para relacionarse con adultos y expresión oral. Estos resultados son corroborados por Aucasi (2016) quien en su investigación llega a concluir que existe relación entre las habilidades sociales y la expresión oral que indica a mayor desarrollo de las habilidades sociales, le corresponde un buen nivel de expresión oral. En tal sentido, bajo lo referido anteriormente y al analizar estos resultados, confirmamos que el adquirir un buen manejo de nuestras habilidades sociales va permitir tener una buena convivencia con las personas que nos rodean sean familiares, amigos, compañeros, y a la vez contribuye a mejorar nuestra comunicación.

CAPITULO VI: Conclusiones y sugerencias

6.1. Conclusiones

Primera

En relación con los resultados de investigación, se puede afirmar que existe relación significativa y positiva entre habilidades sociales y expresión oral en los estudiantes del nivel inicial de la institución educativa particular CIMA Tacna 2022. Lo que se determina según la prueba de correlación de Rho – Spearman cuyo valor de significancia menor de 0.05, permite establecer dicha relación.

Segunda

El nivel de habilidades sociales en estudiantes del nivel inicial de la institución educativa particular CIMA Tacna 2022, según los datos estadísticos descriptivos es regular.

Tercera

El nivel de expresión oral en estudiantes del nivel inicial de la institución educativa particular CIMA Tacna 2022, según los datos estadísticos descriptivos es bueno.

Cuarta

Existe una relación significativa y positiva entre habilidades comunicativas y expresión oral en los estudiantes del nivel inicial de la institución educativa particular CIMA Tacna 2022. Con un resultado de correlación según Rho Spearman de 0,31 y un valor de significancia menor que 0,05.

Quinta

Existe relación significativa y positiva entre habilidades de autoconcepto y expresión oral en los estudiantes del nivel inicial de la institución educativa particular CIMA Tacna 2022. Con un resultado de correlación según Rho Spearman de 0,43 y un valor de significancia menor que 0,05.

Sexta

Existe relación significativa y positiva entre habilidades emocionales y de sentimientos y expresión oral en los estudiantes del nivel inicial de la institución educativa particular CIMA Tacna 2022. Con un resultado de correlación según Rho Spearman de 0,30 y un valor de significancia menor que 0,05.

Séptima

Existe relación significativa y positiva entre habilidades de interacción social y expresión oral en los estudiantes del nivel inicial de la institución educativa particular CIMA Tacna 2022. Con un resultado de correlación según Rho Spearman de 0,33 y un valor de significancia menor que 0,05.

Octava

Existe relación significativa y positiva entre habilidades para relacionarse con adultos y expresión oral en los estudiantes del nivel inicial de la institución educativa particular CIMA Tacna 2022. Con un resultado de correlación según Rho Spearman de 0,40 y un valor de significancia menor que 0,05.

6.2.Sugerencias

Primera

Se aconseja al director de la institución educativa CIMA incluir en sus capacitaciones a docentes al manejo de nuevas estrategias de aprendizaje con el fin de desarrollar las habilidades sociales, de esta manera los estudiantes tendrán un mejor desempeño educativo.

Segunda

Se recomienda a la coordinadora, realizar talleres con los padres de familia referente a las habilidades sociales, de ese modo de promoverá en sus hijos el uso de dichas habilidades en su vivir cotidiano.

Tercera

De igual manera se aconseja a los profesores la aplicación de sesiones de clases divertidas que logren un ambiente de confianza en el estudiante para que puedan dar buen uso de sus habilidades sociales.

Cuarta

Se recomienda a las docentes desarrollar las habilidades sociales mediante el juego cooperativo, fomentando así la participación, comunicación e interacción social de los estudiantes.

Referencias bibliográficas

- Arcayo, A. (2021). *Expresión oral y habilidades sociales en niños de la institución educativa inicial 371 Huancapon - Cajatambo, 2021*.
- Aubone, N. (2016). *Habilidades sociales en niños y su relación con el jardín maternal*. Obtenido de <http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC121372.pdf>.
- Aucasi. (2016). *Habilidades sociales y expresión oral en estudiantes del VII ciclo*.
- Bandura, A. (1977). *Teoría del Aprendizaje Social*. Madrid: Espasa-Calpe S.A. .
- Caballo, V. (2005). *Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. (6° Edición). Madrid: Siglo XXI.
- Calero, M. (2000). *Técnica de Estudio e Investigación*. San Marcos.
- Campo, T. (enero-junio de 2014). El desarrollo del autoconcepto en niños y niñas y su relación con la interacción social en la infancia. *Psicogente*. 17(31), 67-79. <https://doi.org/https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=497551994006>.
- Casanova, R. y. (2016). Alcances sobre la didáctica de la expresión oral. *Estudios Pedagógicos*. 42(40), 41-55.
- Chacolla, J. (18 de Octubre de 2012). *Slideshare*. Obtenido de 1132 . Obtenido de <http://dialogosenidiomaaymara.blogspot.pe/2012/10/formas-de1133-expresion-oral.html>.
- Chávez, V. S., Macías, G. E., Velázquez, O. V., & Vélez, D. D. (2022). *La Expresión Oral en el niño preescolar*. Obtenido de Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo: <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/tlahuelilpan/n9/a5.html>
- Cóndor, I. (2018). *"Habilidades sociales en el desarrollo de las habilidades comunicativas en los de 04 y 05 años en la institución educativa N° 160 "Mi Pequeño Mundo"*.
- Contini, L. y. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos Fundamentos

- en Humanidades, . XII(23), 159-182. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18424417009>.
- Contreras. (2021). *Regulación emocional cognitiva y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa n°42044*. .
- Corzo, Y. (2020). *Fortalecimiento de las habilidades sociales en los niños de transición a través de una propuesta pedagógica en una institución pública de la ciudad de Bucaramanga*.
- Cotrina, C. (2015). *Habilidades sociales en niños de 4 años durante sus actividades de juego*. Lima.
- Cutipa. (2016). *Aplicación de la estrategia “chyc” para mejorar la expresión oral en los niños de 4 años de la I.E.I “Virgen del Rosario”*. .
- Goleman, D. (2008). *La inteligencia emocional*. (25ta ed.). Argentina: Printing Books.
- Hoffman, L. P. (1995). *Psicología del desarrollo hoy*. (6ta edición). Madrid: McGraw Hill.
- Kostelnik, M. P. (2009). *“Desarrollo social de los Niños”*, México.
- Llamoca, M. &. (2017). *Nivel de expresión oral de los estudiantes del tercer grado “A” de la Institución Educativa N° 36009 Yananaco – Huancavelica*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de Huancavelica. Perú.
- MINEDU (2008). *Diseño curricular nacional de la educación básica regular*. <http://www.minedu.gob.pe>
- Meece, J. (2000). *Desarrollo del Niño y del adolescente Compendio para Educadores*. En J. L. Meece, *Lenguaje y Desarrollo* (p. 394). Mexico: McGraw-Hill Companies, Inc.
- Méndez Y Sibaja. (1988). *Áreas de Corrección de Niños con Problemas de Aprendizaje*. . 1ra edición. Costa rica.
- Monjas Casares, M. (2002). *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar*. Madrid: CEPE.
- Oros, K. y. (2021). *Habilidades sociales en la niñez tardía y su influencia en el afrontamiento del estrés en la ciudad de Buenos Aires del país Argentina*.

- Paz. (2019). *Influencia de la socialización en la expresión oral de los niños de 4 años de la institución educativa divino niño Jesús.*
- Piaget, J. W. (1969). *Psicología del niño.* Madrid: Morata.
- Pillaca, Y. y. (2014). *La dramatización de cuentos costumbristas en el mejoramiento de la expresión oral en niños de 4 años de la IEI No 432-12/Mx-P "Mollepata 11"- 2014.* . Obtenido de Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, Ayacucho - Perú.
- Príncipe, N. (2016). *La expresión oral a partir de la recitación de los y las estudiantes del IV ciclo de educación básica regular de la Institución Educativa N° 32386 "Daniel Fonseca Tarazona", Distrito de Llata.*
- Rojas, V. (1985). *Los procesos de comunicación y del lenguaje: para su aplicación en cursos y talleres de nivel superior.* Ecoe.
- Santos. (2021). *Aplicación de la estrategia "4 mat" para desarrollar habilidades de interacción social en los niños de cinco años.*
- Saussois, N. (1991). *Los niños de 2 a 4 años.* Madrid. Narcea. . Obtenido de http://altascapacidadescse.org/pdf/la_organiz_del_curriculum_de_educacion.pdf
- Schultz, D. (. (2002). *Teorías de la personalidad. 7ma Edición.* . Thomson: México.
- Trujillo. (2018). *La estrategia praxias - bits para elevar el nivel de expresión oral en los niños de 5 años de la Institución Educativa Inicial Particular "Reina de los Ángeles".*
- Vargas. (2019). *Relación entre las destrezas comunicativas y las habilidades sociales de los estudiantes de formación profesional de la policía.*
- Vygotski, L. S. (1981). *Enfoque Sociocultural.* Buenos Aires: La Pléyade.

ANEXOS

ANEXO 02
MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: HABILIDADES SOCIALES Y EXPRESION ORAL EN ESTUDIANTES DEL NIVEL INICIAL DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICULAR CIMA TACNA 2022				
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL		
¿Existe relación entre habilidades sociales y la expresión oral en estudiantes del nivel inicial de la institución educativa particular CIMA Tacna 2022?	Determinar la relación que existe entre habilidades sociales y expresión oral en estudiantes del nivel inicial de la institución educativa particular CIMA Tacna 2022.	Existe relación significativa entre habilidades sociales y expresión oral en estudiantes del nivel inicial de la institución educativa particular CIMA Tacna 2022.	VARIABLE 1 (X) X: Habilidades sociales Dimensiones: Habilidades comunicativas Habilidades de autoconcepto Habilidades emocionales y de sentimientos Habilidades de interacción social Habilidades para relacionarse con adultos	TIPO DE INVESTIGACIÓN. Básica NIVEL DE LA INVESTIGACIÓN: Descriptivo Correlacional DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN No experimental ÁMBITO DE ESTUDIO Institución Educativa Particular Cima. POBLACIÓN 52 MUESTRA 52 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS. Encuesta INSTRUMENTOS Escala de Likert de habilidades sociales. Cuestionario.
INTERROGANTES ESPECÍFICAS ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en estudiantes del nivel inicial de la institución educativa particular CIMA Tacna 2022? ¿Cuál es el nivel de expresión oral en estudiantes del nivel inicial de la institución educativa particular CIMA Tacna 2022? ¿Existe relación entre habilidades comunicativas y expresión oral en estudiantes del nivel inicial de la institución educativa particular CIMA Tacna 2022? ¿Existe relación entre habilidades de autoconcepto y expresión oral en estudiantes del nivel inicial de la institución educativa particular CIMA Tacna 2022? ¿Existe relación entre habilidades emocionales y de sentimientos y expresión oral en estudiantes del nivel inicial de la institución educativa particular CIMA Tacna 2022? ¿Existe relación entre habilidades de interacción social y expresión oral en estudiantes del nivel inicial de la institución educativa particular CIMA Tacna 2022? ¿Existe relación entre habilidades para relacionarse con adultos y expresión oral en estudiantes del nivel inicial de la institución educativa particular CIMA Tacna 2022?	OBJETIVOS ESPECÍFICOS Determinar el nivel de habilidades sociales en estudiantes del nivel inicial de la institución educativa particular CIMA Tacna 2022. Determinar el nivel de expresión oral en estudiantes del nivel inicial de la institución educativa particular CIMA Tacna 2022. Identificar la relación entre habilidades comunicativas y expresión oral en estudiantes del nivel inicial de la institución educativa particular CIMA Tacna 2022. Identificar la relación entre habilidades de autoconcepto y expresión oral en estudiantes del nivel inicial de la institución educativa particular CIMA Tacna 2022. Identificar la relación entre habilidades emocionales y de sentimientos y expresión oral en estudiantes del nivel inicial de la institución educativa particular CIMA Tacna 2022. Identificar la relación entre habilidades de interacción social y expresión oral en estudiantes del nivel inicial de la institución educativa particular CIMA Tacna 2022. Identificar la relación entre habilidades para relacionarse con adultos y expresión oral en estudiantes del nivel inicial de la institución educativa particular CIMA Tacna 2022.	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS Existe relación significativa entre habilidades comunicativas y expresión oral en estudiantes del nivel inicial de la institución educativa particular CIMA Tacna 2022. Existe relación significativa entre habilidades de autoconcepto y expresión oral en estudiantes del nivel inicial de la institución educativa particular CIMA Tacna 2022. Existe relación significativa entre habilidades emocionales y de sentimientos y expresión oral en estudiantes del nivel inicial de la institución educativa particular CIMA Tacna 2022. Existe relación significativa entre habilidades de interacción social y expresión oral en estudiantes del nivel inicial de la institución educativa particular CIMA Tacna 2022. Existe relación significativa entre habilidades para relacionarse con adultos y expresión oral en estudiantes del nivel inicial de la institución educativa particular CIMA Tacna 2022.	VARIABLE 2 (Y) Y: Expresión oral Dimensiones: Claridad Entonación Fluidez	

ANEXO 02 INSTRUMENTOS

ESCALA DE LIKERT DE HABILIDADES SOCIALES

Nombre del niño (a): _____

Edad: _____

A continuación, se le presentara una tabla con diversos ítems sobre las habilidades sociales. De los posteriores enunciados usted debe señalar la frecuencia que mejor describe el comportamiento del niño eligiendo una opción por cada ítem y teniendo en cuenta lo siguiente.

1	Nunca
2	Algunas veces
3	Frecuentemente

DIMENSION	N. º	ITEMS	1	2	3
HABILIDADES COMUNICATIVAS	1	Muestra iniciativa para conversar con los demás.	1	2	3
	2	Comenta sucesos importantes de su vida cotidiana.	1	2	3
	3	Realiza preguntas que respondan a su curiosidad.	1	2	3
	4	Expresa verbalmente lo que desea comunicar a los demás, acompañado con diversos gestos.	1	2	3
HABILIDADES DE AUTOCONCEPTO	5	Se nombra a si mismo al mencionar quienes conforman su familia.	1	2	3
	6	Realiza acciones de higiene personal con o sin ayuda.	1	2	3
	7	Demuestra alegría al culminar su propósito.	1	2	3
	8	Comenta cuando algo no es de su agrado.	1	2	3
HABILIDADES EMOCIONALES Y DE SENTIMIENTOS	9	Realiza acciones de afecto con su familia (abrazos, besos, caricias).	1	2	3
	10	Distingue emociones de los demás al observar los gestos faciales.	1	2	3
	11	Utiliza diferentes tonos de voz dependiendo de la emoción que expresa.	1	2	3
	12	Consuela a una persona que demuestra tristeza.	1	2	3
HABILIDADES INTERACCIÓN SOCIAL	13	Sonríe y/o cuida a las personas que conoce.	1	2	3
	14	Comparte algún alimento, juguete u otra pertenencia con un niño que conoce (primo, hermanos, vecinos).	1	2	3
	15	Dirige la mirada hacia la persona con la que se encuentra conversando.	1	2	3
	16	Agradece cuando recibe ayuda.	1	2	3
HABILIDADES PARA RELACIONARSE CON ADULTOS	17	Dialoga de manera espontánea con un adulto.	1	2	3
	18	Realiza actividades de su interés en compañía de un adulto.	1	2	3
	19	Cumple acuerdos de convivencia con los adultos de su hogar.	1	2	3
	20	Presta ayuda a un adulto cercano.	1	2	3

CUESTIONARIO: EXPRESION ORAL

Nombre: _____

Edad: _____

1	Nunca
2	Casi nunca
3	Casi siempre
4	Siempre

DIMENSION	N°	ITEMS	1	2	3	4
CLARIDAD	1	¿Puede pronunciar palabras de manera correcta?	1	2	3	4
	2	¿Puede comunicar un mensaje o dar su opinión?	1	2	3	4
	3	¿Puede expresar sus ideas con claridad, haciendo uso de sustantivos, verbos, adjetivos, adverbios?	1	2	3	4
	4	¿Participa en conversaciones dando sus puntos de vista?	1	2	3	4
ENTONACION	1	Se expresa con un tono de voz alto.	1	2	3	4
	2	Realiza preguntas con un tono de voz entendible.	1	2	3	4
	3	Modula su voz de acuerdo a los signos de admiración e interrogación.	1	2	3	4
	4	Hace uso de pausas al expresarse.	1	2	3	4
FLUIDEZ	1	¿Puede expresar la mayoría de palabras con facilidad?	1	2	3	4
	2	¿Puede expresar sus ideas o puntos de vista con facilidad?	1	2	3	4
	3	¿Puede desenvolverse con facilidad al dar su opinión?	1	2	3	4
	4	¿Puede desenvolverse con facilidad frente a las personas?	1	2	3	4



UPT

FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN Y HUMANIDADES

Sin fines de lucro

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

CARTA DE PRESENTACIÓN

Tacna, 2022 agosto 04

Señor

Mag. Miguel Ángel Flores Céspedes

Director de la Institución educativa particular "CIMA"

Ciudad.-

Con especial agrado me dirijo a usted para expresarle un cordial saludo y así mismo manifestarle que la señorita **MILAGROS DEL PILAR MAMANI LUQUE**, egresada de la Carrera Profesional de Educación Inicial, viene realizando su trabajo de investigación titulado **"HABILIDADES SOCIALES Y EXPRESIÓN ORAL EN ESTUDIANTES DEL NIVEL INICIAL DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICULAR "CIMA" DE TACNA - 2022"**, para lo cual requiere aplicar instrumentos de evaluación.

Mucho agradeceré tengan a bien brindarle las facilidades necesarias para que pueda desarrollar su trabajo en la Institución Educativa que tan dignamente dirigen.

Quedando muy reconocidos por su colaboración, es propicia la ocasión para expresarle las muestras de mi consideración más distinguida.

Atentamente,

Firmado por

MARCELINO RAUL VALDIVIA DUEÑAS



CN = MARCELINO RAUL VALDIVIA DUEÑAS
O = UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
T = DECANO FACULTAD EDUCACIÓN, CS.
COMUNICACIÓN Y HUMANIDADES
SerialNumber = DNI:90412536
C = PE

c.c. - Archivo
rsc*
Reg. Carta 201-2022



Autorigo a la aplicación de instrumentos

Universidad Privada de Tacna
Campus Capanique s/n, Tacna – Perú
Fono: 427212 Anexo 405, correo electrónico: educacion@upt.pe

FORMATO PARA JUICIO DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.7. Apellidos y nombre(s) del informante: GRILLO RINCON, Liliana Martiza Antonia.
1.8. Cargo e institución donde labora: Directora de la Institución Educativa Cuna Jardín Armatambo
1.9. Nombre del instrumento: Escala de Likert
Título de la Tesis: Habilidades sociales en los niños de 3 años de la Institución Educativa Inicial Armatambo
1.10. Autores de la Tesis: Griseth Chávez Alarcón - Katherine Poma Urbano
1.11. Programa de estudios: Educación Inicial

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 1-20	Regular 21-40	Buena 41-60	Muy Buena 61-80	Excelente 81-100
11. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.				X	
12. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				X	
13. ACTUALIDAD	Está adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				X	
14. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre variables e indicadores.				X	
15. SUFFICIENCIA	Comprende aspectos cuantitativos y cualitativos.				X	
16. INTENCIONALIDAD	Está adecuado para valorar aspectos referidos a la Mención, en relación con el logro de la calidad académica.				X	
17. CONSISTENCIA	Establece una relación pertinente entre la formulación del problema, los objetivos y la hipótesis.				X	
18. COHERENCIA	Existe relación entre los indicadores y las dimensiones.				X	
19. METODOLOGÍA	Responde al propósito de la investigación.				X	
20. PERTINENCIA	El instrumento es aplicable				X	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

El instrumento de investigación, cumple con los criterios establecidos para su aplicación.

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: Muy Bueno

LUGAR Y FECHA: 28 de septiembre 2020

DNI Nº 08705521 CE: lilianagrillo29@hotmail.com


Firma electrónica del experto informante

VARIABLE DIMENSIONES	INDICADOR	ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACION			
			RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEM		RELACIÓN ENTRE EL ITEM Y LA OPCIÓN DE VALORACIÓN (ver Instrumento detallado adjunto)					
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO				
EXPRESIÓN ORAL	CLARIDAD	Pronunciación	¿Puede pronunciar palabras de manera correcta?	X		X		X		X				
			¿Puede comunicar un mensaje o dar su opinión?	X		X		X		X				
	Expresar Ideas	¿Puede expresar sus ideas con claridad, haciendo uso de sustantivos, verbos, adjetivos, adverbios?	X		X		X		X		X			
		¿Participa en conversaciones dando sus puntos de vista?	X		X		X		X		X			
	ENTONACIÓN	Tono de voz	Se expresa con un tono de voz alto	X		X		X		X				
			Realiza preguntas con un tono de voz entendible	X		X		X		X				
		Intención de comunicación	Modula su voz de acuerdo a los signos de admiración e interrogación	X		X		X		X				
			Hace uso de pausas al expresarse	X		X		X		X				
	FLUIDEZ	Expresión	¿Puede expresar la mayoría de palabras con facilidad?	X		X		X		X				
			¿Puede expresar sus ideas o puntos de vista con facilidad?	X		X		X		X				
		Desenvolvimiento	¿Puede desenvolverse con facilidad al dar su opinión?	X		X		X		X				
			¿Puede desenvolverse con facilidad frente a las personas?	X		X		X		X				



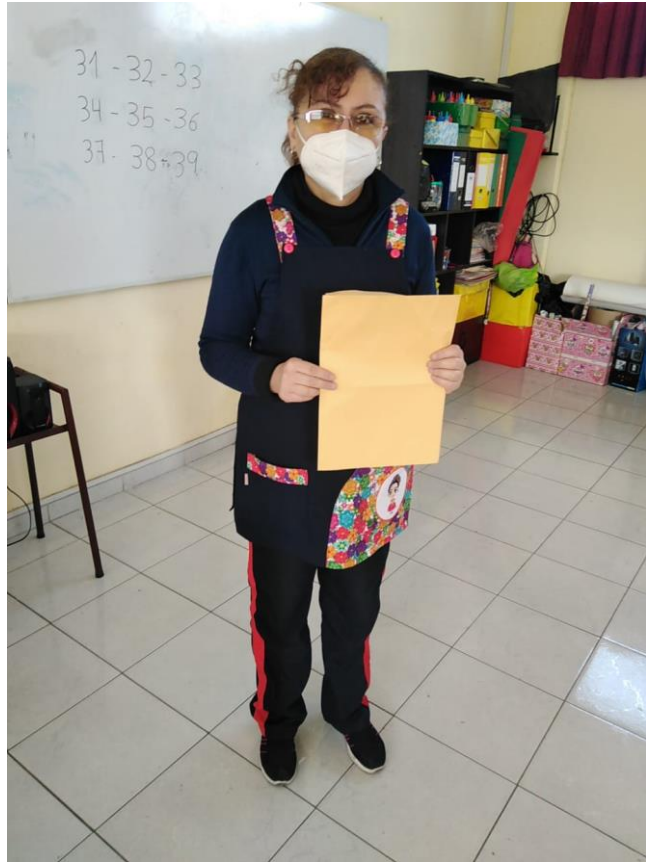
Dr. Samuel David Ancajima Mena
Experto 1



Dr. Nexar Hernando Villar Astudillo
Experto 2



Dra. Kateriny Barrientos Pacheres
Experto 3













INFORME

A : Maribel Teresa Miranda Valdivia
Coordinadora del nivel inicial de la I.E.P Cima

DE : Milagros del Pilar Mamani Luque
Bachiller de Educación Inicial

ASUNTO : Informe del trabajo de investigación "HABILIDADES SOCIALES Y EXPRESIÓN ORAL EN ESTUDIANTES DEL NIVEL INICIAL DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICULAR "CIMA" DE TACNA - 2022"

FECHA DE INFORME: Tacna, 24 de Octubre del 2022

Con el debido respeto me dirijo a usted para agradecerle la oportunidad brindada por haber podido aplicar mis instrumentos de evaluación y a la vez hacerle llegar el aporte final del trabajo de investigación mencionado en el asunto.

El cual es un tríptico informativo que servirá de mucho a los padres de familia para que puedan enterarse sobre el tema en mención "HABILIDADES SOCIALES" y de esta manera puedan ayudar con el desarrollo de dichas habilidades.

Es todo cuanto informo a usted para su conocimiento y fines.

Atentamente,



Just
Recibido

Bach. Milagros Mamani Luque

Pautas para el desarrollo de las habilidades sociales

Cuida la autoestima de los pequeños.

Sirve de ejemplo para ellos.

Trasmite valores a tus hijos.

Habla con ellos y trabaja las ideas y creencias que tienen.

Fomenta la capacidad de escuchar y entender a los demás.

Emplea los refuerzos.

Procura dotar de un ambiente rico en relaciones.



Los 8 mejores trucos para desarrollar las habilidades sociales de los niños



- ✓ Establecer reglas claras
- ✓ Decirles qué se espera de ellos
- ✓ Demostrar afecto
- ✓ Fomentar el diálogo en casa
- ✓ Hablar sobre posibles conflictos
- ✓ Dar apoyo y contención
- ✓ Fomentar la autonomía
- ✓ Expresar emociones en familia

Puntos claves



- ♦ No son innatas, se adquieren desde el nacimiento aprenden a relacionarse.
- ♦ Son recíprocas, se requiere relacionarse con otras personas
- ♦ Incluye conductas verbales y no verbales.
- ♦ Influye el reforzamiento social ya sea positivo o negativo.
- ♦ Las relaciones sociales influyen en el autoconcepto y la autoestima.
- ♦ Son necesarias para el desarrollo de la persona, ya que se aprende en interacción con los demás

HABILIDADES SOCIALES



PRESENTADO POR:

Milagros del Pilar Mamani Luque

TACNA - PERÚ

2022



¿Qué son las HABILIDADES SOCIALES?

Son un conjunto de conductas que nos permiten desenvolvernósnos eficazmente ante situaciones sociales, pudiendo establecer relaciones adecuadas con los otros y resolver conflictos. Estas habilidades comienzan desde la temprana infancia, gracias a las relaciones que los niños establecen con las personas que los cuidan "la familia".

¿Cómo desarrollarlas?

Se aprenden y desarrollan a lo largo del proceso de socialización, como resultados de la interacción con otras personas.

⇒ **Experiencia directa:** los niños están rodeados de personas y desde muy pequeños comienzan a ensayar las conductas sociales. De acuerdo a sus experiencias ellos van interpretando e incorporan esas interpretaciones a su forma de pensar y actuar.

⇒ **Imitación:** aprenden lo que ven. Imitarán aquellas conductas sociales que observan en adultos más cercanos, aprenderán la manera de interpretar las situaciones y hasta de sentirse en determinados momentos.

⇒ **Refuerzos:** los refuerzos sociales que tengas sus conductas, van hacer que ellos desarrollen determinadas conductas.

Habilidades Sociales en los niños

- 1 Apego:** capacidad de establecer lazos afectivos con otras personas.
- 2 Empatía:** capacidad de ponerse en el lugar del otro y entenderle.
- 3 Asertividad:** capacidad de defender los propios derechos y opiniones sin dañar a los demás.
- 4 Cooperación:** capacidad de colaborar para lograr un objetivo común.
- 5 Comunicación:** capacidad de expresar y escuchar.
- 6 Autocontrol:** capacidad de interpretar y controlar los impulsos.
- 7 Comprensión de situaciones,** capacidad para entender situaciones sociales y no tomarlas como algo personal, o culparse de determinadas cosas.
- 8 Resolución de conflictos,** capacidad para poner en práctica sus conocimientos y habilidades para obtener soluciones.



Problemas por falta o escaso desarrollo de habilidades sociales

PROBLEMAS DE AUTOESTIMA

PROBLEMAS ESCOLARES

MALESTAR EMOCIONAL

DIFICULTAD PARA EXPRESAR DESEOS Y OPINIONES

DIFICULTAD PARA RELACIONARSE CON LOS DEMÁS



PODEMOS AFIRMAR QUE LOS NIÑOS Y NIÑAS CON POCAS HABILIDADES SOCIALES TENDRAN



INFORME DE ORIGINALIDAD

23%

INDICE DE SIMILITUD

24%

FUENTES DE INTERNET

7%

PUBLICACIONES

13%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.upt.edu.pe

Fuente de Internet

8%

2

repositorio.uladech.edu.pe

Fuente de Internet

2%

3

hdl.handle.net

Fuente de Internet

2%

4

repositorio.uct.edu.pe

Fuente de Internet

2%

5

Submitted to Universidad Cesar Vallejo

Trabajo del estudiante

2%

6

repositorio.untumbes.edu.pe

Fuente de Internet

1%

7

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

1%

8

dspace.unitru.edu.pe

Fuente de Internet

1%

9

Submitted to Universidad Privada del Norte

Trabajo del estudiante

<1%
