

UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS



"LA RELACION DE LA GESTION DE LA LOGISTICA Y LA EFICIENCIA EN LA
EJECUCION DE PROYECTOS DE INVERSION EN LA MUNICIPALIDAD
DISTRITAL ALTO DE LA ALIANZA TACNA 2022"

TESIS

PRESENTADA POR:

NADIA DAYANE ESPINOZA MAMANI

ASESOR:

DR. DAVID ACOSTA HINOJOSA

Para optar el Título Profesional de:

CONTADOR PÚBLICO CON MENCIÓN EN AUDITORIA

TACNA – PERÚ

2023

DEDICATORIA

Dedicado a Dios, a mi familia, a mis hijos Alejandra y Dario que me inspiraron a conseguir y lograr mis objetivos, por ser mi soporte y compañía en el desarrollo de mi vida a nivel humano y profesional.

RECONOCIMIENTO

Agradezco infinitamente a Dios ya todos los integrantes de mi familia que me brindaron su apoyo incondicional para poder cumplir con mis metas trazadas.

TABLA DE CONTENIDO

DEDICATORIA	2
RECONOCIMIENTO.....	3
TABLA DE CONTENIDO.....	4
LISTA DE TABLAS	8
LISTA DE FIGURAS	10
RESUMEN.....	12
ABSTRACT	13
INTRODUCCION	14
CAPITULO I.....	15
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	15
1.1. Identificación y determinación del problema	15
1.1.1. Delimitaciones de la investigación.....	16
1.2. Formulación del problema	16
1.2.1. Problema general.....	16
1.2.2. Problemas específicos	16
1.3. Objetivos de la investigación	17
1.3.1. Objetivo general.....	17
1.3.2. Objetivos específicos.....	17
1.4. Justificación e importancia de la investigación	17
1.4.1. Justificación	17
1.4.2. Importancia	17
1.5. Alcances y limitaciones en la investigación.....	18
1.5.1. Alcances.....	18
1.5.2. Limitaciones.....	18

CAPITULO II.....	19
MARCO TEÓRICO.....	19
2.1. Antecedentes relacionados con la investigación	19
2.1.1. Antecedentes Internacionales	19
2.1.2. Antecedentes Nacionales.....	21
2.1.3. Antecedentes Local o Regional	24
2.2. Bases teóricas científicas.....	25
2.2.1. Gestión.....	25
2.2.2. Logística	28
2.2.3. Planificación	30
2.2.4. Organización.....	31
2.2.5. Dirección	32
2.2.6. Eficiencia	33
2.2.7. Costo.....	36
2.2.8. Productividad	38
2.2.9. Capacitación.....	40
2.3. Definición de términos básicos	40
2.3.1. Proyecto de Inversión:.....	40
2.3.2. Productividad:	41
2.3.3. Capacitación:	41
2.3.4. Costo:.....	41
2.3.5. Efectividad	41
2.3.6. Planificación	41
2.3.7. Organización.....	41
2.3.8. Logística	42

2.4.	Sistema de Hipótesis	42
2.4.1.	Hipótesis general.....	42
2.4.2.	Hipótesis específicas	42
2.5.	Sistema de variables.....	42
CAPITULO III		44
METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION		44
3.1.	Tipo de investigación.....	44
3.2.	Nivel de investigación.....	44
3.3.	Diseño de investigación	44
3.4.	Población y muestra del estudio	44
3.4.1.	Población	44
3.4.2.	Muestra del estudio:	45
3.5.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	46
3.5.1.	Técnicas.....	46
3.5.2.	Instrumentos.....	47
3.6.	Técnicas de procesamiento de datos.....	47
3.7.	Selección y validación de los instrumentos de investigación.....	47
CAPITULO IV		49
RESULTADOS Y DISCUSIÓN		49
4.1.	Tratamiento Estadístico e interpretación de Cuadros	49
a.	Corrección de significación de Lilliefors.....	49
4.2.	Presentación de Resultados, tablas, gráficos, figuras, etc	50
4.2.1.	Planificación Logística	50
4.3.	Contraste de Hipótesis.....	68
4.3.1.	Verificación de Hipótesis Específicas	68

4.3.2. Hipótesis General.....	71
4.4. Discusión de Resultados	72
CONCLUSIONES	74
Primera.....	74
Segunda.....	74
Tercera.....	74
Cuarta.....	75
RECOMENDACIONES	77
Primera.....	77
Segunda.....	77
Tercera.....	77
Cuarta.....	78
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	79
APÉNDICES	81
APRENDICE A -MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	82
APRENDICE B - OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	84
APRENDICE C - INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN	86
APRENDICE D - VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN	88
APRENDICE E – SOLICITUD DIRIGIDA A LA MUNICIPALIDAD PARA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS AL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL ALTO DE LA ALIANZA	89

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Variable Gestión de la logística	43
Tabla 2 Variable Eficiencia en la ejecución de proyectos de inversión.....	43
Tabla 3 Población	45
Tabla 4 Prueba de normalidad	49
Tabla 5 La planificación y distribución de bienes se realiza de acuerdo con los plazos establecidos y necesidades de las áreas usuarias	50
Tabla 6 Se comunica idóneamente sobre los saldos de bienes existentes a fin de que no se dupliquen las compras.....	51
Tabla 7 Se informa a las diferentes áreas sobre el ingreso de los bienes adquiridos de manera oportuna	52
Tabla 8 Considera que se asigna y organiza los recursos necesarios para el cumplimiento de metas establecidas por la institución	53
Tabla 9 Se cuenta con la certificación presupuestal previa para realizar el proceso de adquisiciones	54
Tabla 10 Considera que la organización con el uso de recursos se viene efectuando en cumplimiento al principio de economía.....	55
Tabla 11 Considera que se controla el fraccionamiento en la adquisición de bienes y servicios.....	56
Tabla 12 Existen directivas internas para el control y tratamiento de las adquisiciones	57
Tabla 13 Considera que la atención de requerimientos a las diferentes áreas usuarias es de manera oportuna	58
Tabla 14 Los requerimiento se encuentran incluidos en el plan anual para la ejecución de proyectos de inversión	59
Tabla 15 Se clasifican los procesos de ejecución de proyectos de inversión de acuerdo con	

la programación efectuada.....	60
Tabla 16 Se realiza la reducción de costos en tiempos previstos para poder priorizar en la ejecución de proyectos de inversión en beneficio a la población.....	61
Tabla 17 Se ejecutan los proyectos de inversión de acuerdo con los plazos establecidos en la normatividad vigente.....	62
Tabla 18 Se promueve una ciudadanía contributiva con respecto a la mejora de recaudación de impuestos para lograr una eficiencia en la ejecución de proyectos de inversión.	63
Tabla 19 Considera que se utiliza una comunicación eficaz que contribuye a la productividad dentro de su institución.....	64
Tabla 20 Se cuenta con personal capacitado para los procesos de ejecución de proyectos de inversión.....	65
Tabla 21 Cuenta el área o proceso de capacitación con un presupuesto autónomo para los procesos de desarrollo y capacitación.....	66
Tabla 22 Se efectúan en su institución jornadas de capacitación al personal mediante asistencia técnica referidas a la importancia de la ejecución de proyectos de inversión....	67
Tabla 23 Rho de Spearman - Primera hipótesis específica.....	68
Tabla 24 Rho de Spearman - Segunda hipótesis específica.....	69
Tabla 25 Rho de Spearman - Tercera hipótesis específica.....	70
Tabla 26 Información sobre el ajuste de los modelos.....	72

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 Grafica de barras de la planificación y distribución de bienes se realiza de acuerdo con los plazos establecidos y necesidades de las áreas usuarias	50
Figura 2 Grafica de barras de se comunica idóneamente sobre los saldos de bienes existentes a fin de que no se dupliquen las compras.....	51
Figura 3 Grafica de barras de se informa a las diferentes áreas sobre el ingreso de los bienes adquiridos de manera oportuna.....	52
Figura 4 Grafica de barras de considera que se asigna y organiza los recursos necesarios para el cumplimiento de metas establecidas por la institución.....	53
Figura 5 Grafica de barras de se cuenta con la certificación presupuestal previa para realizar el proceso de adquisiciones.....	54
Figura 6 Grafica de barras de considera que la organización con el uso de recursos se viene efectuando en cumplimiento al principio de economía.	55
Figura 7 Grafica de barras de considera que se controla el fraccionamiento en la adquisición de bienes y servicios.....	56
Figura 8 Grafica de barras de existen directivas internas para el control y tratamiento de las adquisiciones	57
Figura 9 Grafica de barras de considera que la atención de requerimientos a las diferentes áreas usuarias es de manera oportuna	58
Figura 10 Grafica de barras de los requerimientos se encuentran incluidos en el plan anual para la ejecución de proyectos de inversión	59
Figura 11 Grafica de barras de se clasifican los procesos de ejecución de proyectos de inversión de acuerdo con la programación efectuada.....	60
Figura 12 Grafica de barras de se realiza la reducción de costos en tiempos previstos para poder priorizar en la ejecución de proyectos de inversión en beneficio a la población.....	61

Figura 13 Grafica de barras de se ejecutan los proyectos de inversión de acuerdo con los plazos establecidos en la normatividad vigente.....	62
Figura 14 Grafica de barras de se promueve una ciudadanía contributiva con respecto a la mejora de recaudación de impuestos para lograr una eficiencia en la ejecución de proyectos de inversión	63
Figura 15 Grafica de barras de considera que se utiliza una comunicación eficaz que contribuye a la productividad dentro de su institución	64
Figura 16 Grafica de barras de se cuenta con personal capacitado para los procesos de ejecución de proyectos de inversión	65
Figura 17 Grafica de barras de cuenta el área o proceso de capacitación con un presupuesto autónomo para los procesos de desarrollo y capacitación	66
Figura 18 Grafica de barras de se efectúan en su institución jornadas de capacitación al personal mediante asistencia técnica referidas a la importancia de la ejecución de proyectos de inversión	67

RESUMEN

En el presente estudio con la tesis denominada la relación de la gestión de la logística y la eficiencia en la ejecución de proyectos de inversión en la municipalidad distrital alto de la alianza de Tacna, para optar el título profesional de contador público en la Universidad Privada de Tacna. Tiene por finalidad primordial, determinar la relación que tiene la gestión logística en la eficiencia con la ejecución de proyectos de inversión de la municipalidad Distrital Alto de la Alianza Tacna 2023. Además, se argumenta que esto ayudará a mejorar y perfeccionar la gestión logística mediante la implementación de proyectos de inversión en las municipalidades, con medidas y procesos adecuados que permitan utilizar de forma eficiente los recursos públicos para obtener bienes y servicios de calidad, y satisfacer las necesidades de la población con eficacia y eficiencia. A sí mismo la hipótesis es: La gestión logística se relaciona con la eficiencia de la ejecución de proyectos de inversión en la municipalidad distrital Alto de la Alianza. El objetivo del estudio es: Determinar cuál es la relación entre la gestión logística y la eficiencia de la ejecución de proyectos de inversión en la Municipalidad Distrital Alto de la Alianza Tacna 2022. La metodología utilizada en el estudio es descriptiva y no experimental, y el tipo de investigación es básica. La muestra del estudio está compuesta por 101 trabajadores, de los cuales se seleccionaron aleatoriamente 80 para responder un cuestionario. En conclusión, la gestión logística influye significativamente en la eficiencia en la ejecución de proyectos de inversión en la municipalidad distrital Alto de la Alianza de Tacna.

Palabras Clave: Municipalidad, Gestión logística

ABSTRACT

In the present study with the thesis called the relationship of logistics management and efficiency in the execution of investment projects in the upper district municipality of the Tacna alliance, to opt for the professional title of public accountant at the Private University of Tacna. Its primary purpose is to determine the relationship that logistics management has in efficiency with the execution of investment projects of the Alto District municipality of Alianza. In addition, it is argued that this will help to improve and refine logistics management through the implementation of investment projects in the municipalities, with adequate measures and processes that efficiently use public resources to obtain quality goods and services, and satisfy the needs of the population effectively and efficiently. The hypothesis itself is: Logistics management is with the efficiency of the execution of investment projects in the upper district municipality of the Tacna 2022 alliance. The objective of the Research: Determine the relationship between logistics management and efficiency of the execution of investment projects in the Alto District Municipality of the Tacna Alliance 2022. The methodology used in the study is descriptive and not experimental, and the type of research is basic. The study sample is made up of 101 workers, of whom 80 were randomly selected to answer a questionnaire. In conclusion, logistics management significantly influences the efficiency in the execution of investment projects in the Alto de Alianza Tacna district municipality.

Keywords: Municipality, Logistics Management

INTRODUCCION

El desarrollo del presente trabajo de investigación relacionado a la gestión logística y su relación con la eficiencia en la ejecución de proyectos de inversión Tacna 2022 , se observa que en la Municipalidad Distrital Alto de la Alianza, existe una deficiente e ineficaz organización del área de la gestión logística, observándose procesos logísticos que no permiten cumplir eficientemente la ejecución de proyectos de inversión y servicios de calidad en beneficio de la población, situación que dificulta el logro de las metas y objetivos de la entidad.

El trabajo de investigación que se presenta se compone de cinco capítulos. El Capítulo I aborda la descripción, formulación y justificación del problema, además de los objetivos e hipótesis de la investigación. En el Capítulo II se desarrolla el marco teórico, que incluye los antecedentes de la investigación, las bases teóricas y la definición de conceptos básicos. El Capítulo III se centra en la metodología, donde se describe el tipo de investigación, el diseño utilizado, la población y la muestra, las variables e indicadores, las técnicas de recolección de datos y el procesamiento y análisis de los mismos. El Capítulo IV presenta los resultados, incluyendo la confiabilidad de los instrumentos, el tratamiento estadístico y la verificación de las hipótesis planteadas. Finalmente, se presentan las conclusiones y recomendaciones, donde se destaca que la gestión logística se relaciona con la eficiencia en la ejecución de proyectos de inversión en la Municipalidad Distrital Alto de la Alianza Tacna.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Identificación y determinación del problema

Actualmente el tema logístico es un asunto tan importante que hoy en día las entidades han desarrollado áreas destinadas para su mejor funcionamiento debido a la lucha constante por ser una entidad de mayor relevancia.

Una de las problemáticas de la Municipalidad Distrital Alto de la Alianza, es que existe una deficiente e ineficaz organización del área de la gestión logística, observándose procesos logísticos que no permiten cumplir eficientemente la ejecución de proyectos de inversión y servicios de calidad en beneficio de la población, situación que dificulta el logro de las metas y objetivos de la entidad.

Así también se observa deficiencias en el área de la organización y dirección de gestión logística de la municipalidad observándose deficiencias que influyen en la ejecución de proyectos de inversión, a partir de lo mencionado, se identificó un problema relacionado con la demora en la ejecución de proyectos de inversión, lo que genera un aumento en los costos y la incapacidad de cumplir con los plazos de ejecución. Esto perjudica a la población beneficiaria de los servicios ofrecidos por la Municipalidad. Después de detectar esta problemática en el área de Logística de la Municipalidad Distrital Alto de la Alianza, se concluyó que es necesario proponer un procedimiento ordenado que siga las normas establecidas por el Estado para las contrataciones. El objetivo es lograr un abastecimiento oportuno en línea con el cronograma de ejecución de los proyectos de inversión.

Partiendo de esta problemática es importante que la municipalidad alto de la alianza brinde un adecuado manejo del área de la gestión logística debido a que es de gran importancia para la municipalidad ya que este área controla y

maneja procedimientos, con la finalidad de garantizar la utilización eficiente de los recursos públicos destinados a la ejecución de proyectos de inversión que tienen como finalidad la creación de obras públicas que promuevan el desarrollo de la ciudad y beneficien a la población del Distrito.

1.1.1. Delimitaciones de la investigación

Delimitación espacial

El estudio se desarrollará en la Municipalidad Distrital de Alto de la Alianza que tiene como finalidad determinar la relación de la gestión de la logística y la eficiencia de la ejecución de proyectos de inversión en la municipalidad distrital alto de la alianza Tacna 2022.

Delimitación temporal

La investigación desde el punto de vista temporal corresponde al año 2022.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre la gestión de la logística y la eficiencia de la ejecución de proyectos de inversión en la municipalidad distrital Alto de la Alianza 2022?

1.2.2. Problemas específicos

1. ¿Cuál es la relación entre la entre la planificación logística y la eficiencia de la ejecución de proyectos de inversión en la municipalidad distrital Alto de la Alianza 2022?

2. ¿Cuál es la relación entre la organización logística y la eficiencia de la ejecución de proyectos de inversión en la Municipalidad Distrital Alto de la Alianza 2022?

3. ¿Cuál es la relación entre la dirección de la logística y la eficiencia de la ejecución de proyectos de inversión en la Municipalidad Distrital Alto de la Alianza 2022?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar cuál es la relación entre la gestión logística y la eficiencia de la ejecución de proyectos de inversión en la Municipalidad Distrital Alto de la Alianza Tacna 2022.

1.3.2. Objetivos específicos

1. Determinar la relación entre la planificación de la logística y la eficiencia de la ejecución de proyectos de inversión de la Municipalidad Distrital Alto de la Alianza. 2022

2. Determinar si existe relación entre la organización de la logística y la eficiencia de la ejecución de proyectos de inversión en la de la Municipalidad Distrital Alto de la Alianza. 2022

3. Determinar si existe relación entre la dirección logística y la eficiencia de la ejecución de proyectos de inversión en la de la Municipalidad Distrital Alto de la Alianza. 2022

1.4. Justificación e importancia de la investigación

1.4.1. Justificación

La realización de este trabajo tiene una justificación clara, ya que se espera que contribuya a mejorar y optimizar la gestión logística en la ejecución de proyectos de inversión en la Municipalidad distrital alto de la alianza. Se pretende lograr esto mediante la implementación de controles y procedimientos adecuados que permitan utilizar de manera eficiente los recursos públicos para adquirir bienes y servicios de calidad y satisfacer eficientemente las necesidades de la población.

1.4.2. Importancia

La realización de esta investigación es relevante porque proporcionará información valiosa para aquellos interesados en ampliar sus conocimientos sobre cómo una gestión

logística eficiente o deficiente puede afectar la ejecución de proyectos de inversión en la Municipalidad distrital alto de la alianza. Así también, ayudará a comprender cómo es el procedimiento de la gestión logística y cómo se relaciona eficiencia de la ejecución de proyectos de inversión , a la vez este aspecto social contribuirá en forma oportuna al beneficio de la población.

1.5. Alcances y limitaciones en la investigación

1.5.1. Alcances

El estudio abarcará solamente la relación de la gestión logística y la eficiencia con ejecución de proyectos de inversión en la Municipalidad Distrital de Alto de la Alianza

Los resultados a obtener por la presente investigación serán válidos para la Municipalidad Distrital Alto de la Alianza, ya que se va indagar de manera acentuada todo lo referente a la gestión logística y la ejecución de proyectos de inversión.

1.5.2. Limitaciones

El desarrollo de la investigación tendrá las siguientes limitaciones:

Dado que se dispone de un presupuesto limitado para llevar a cabo la investigación en cuestión, no se contará con encuestadores externos. En su lugar, el propio investigador del tema será quien lleve a cabo las encuestas a un gran número de funcionarios de la gerencia de Administración Tributaria de la Municipalidad Distrital Alto de la alianza.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes relacionados con la investigación

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Villegas (2015) de la Universidad de Guayaquil, Facultad de Ciencias Administrativas, desarrollo la siguiente investigación titulada “Diseño de un sistema logístico en correos del Ecuador del cantón Durán”. La conclusión a la que se llega es que la logística es un factor clave en el desarrollo empresarial para lograr una cadena de valor eficiente y productiva. Sin embargo, uno de los problemas comunes que enfrentan las empresas de logística es que su personal no se enfoca en brindar un buen servicio al cliente, lo cual es algo que necesita ser mejorado.

La Corporación Pública Correos del Ecuador CDE E.P. se encuentra en un proceso de modernización para mejorar sus servicios y productos en todo el país. Desde su iniciación en 2007, ha experimentado un notable aumento en la oferta de sus servicios y productos, así como una mayor presencia en las 24 provincias del país. Según Sánchez y Villegas, a pesar de estos avances, la empresa debe replantear su proceso logístico para mejorar su eficiencia en la logística de aprovisionamiento, distribución, producción y logística inversa. Los resultados de los estudios de campo indican que el almacenaje, procesamiento, despacho y distribución son los aspectos que más influyen en la eficiencia de la logística.

Gomez (2006) de la Universidad Nacional de Colombia, Facultad de Ciencias y Administración, titulada: “Propuesta de un modelo de gestión logística de Abastecimiento internacional en las empresas grandes e Importadoras de materia prima. Caso Manizales”, La constante búsqueda de nuevos mercados y la iniciativa de las empresas grandes de Manizales ha permitido su inserción en el mercado global, y su competitividad tanto a

nivel nacional como internaciona. Esto ha llevado a que el nivel de comercio exterior en la ciudad sea alto, con buenas participaciones tanto en importaciones como en exportaciones. En comparación con otras ciudades del eje cafetero, Manizales lidera en este sentido, con un mayor nivel de operaciones. Sin embargo, en estas empresas, la logística no es vista como un sistema que abarca desde el proveedor hasta el cliente, sino que se limita a la distribución del producto final. Existe una falta de integración entre la logística de abastecimiento, producción y distribución, considerándose como islas de información y sin interés en el flujo de materiales entre ellas.

Gómez propone un modelo de gestión logística de abastecimiento internacional que contempla todas las funciones de la logística, incluyendo los tres flujos, y considera al subsistema de abastecimiento como un todo que afecta a todo el sistema logístico. Para ello, se parte de los otros dos subsistemas y se cuenta con el apoyo de la gerencia estratégica para generar la confianza y los grupos de trabajo necesarios. El modelo busca servir como herramienta de soporte para las empresas en su objetivo de crear ventaja competitiva desde el abastecimiento de la materia prima, a través de su enfoque sistémico, su poca complejidad y su capacidad para generar integración de las áreas de la empresa como política desde la gerencia estratégica. Esto contribuye a fortalecer y hacer sostenible dicha ventaja.

Reyes (2016) para la obtención del título de ingeniero en contabilidad y auditoría de la Universidad Laica Vicente Roca fuerte de Guayaquil de la Facultad de Administración titulada: “La gestión logística de inventarios en la empresa Calmetal S.A.” en la que concluye: La empresa Calmetal S.A. presenta deficiencias en su área logística, ya que su proceso de colocación de mercancía en estantes no está optimizado, lo que ocasiona que algunos productos permanezcan demasiado tiempo almacenados en el depósito y no se ordenen de acuerdo con su fecha de caducidad o pedido. Además, hay falta de

comunicación entre las distintas áreas involucradas en la logística y no se cuenta con sistemas de seguridad adecuados, ya que no se han instalado cámaras de seguridad en el área de bodega ni se han contratado guardias de seguridad privada en la empresa.

Se sugiere mantener un control contable mensual de las adquisiciones y de los productos más vendidos, así como clasificar correctamente cada uno de los ítems de la mercadería almacenada. Además, se deben realizar reuniones frecuentes con los departamentos de bodega y ventas para emitir informes sobre el movimiento de la cuenta de inventarios y realizar un inventario mensual para identificar los productos que no tienen rotación. Se recomienda instalar cámaras de seguridad en el área de bodega y contratar guardias de seguridad privada para proteger tanto la mercancía como a los empleados. También se sugiere contratar una empresa auditora externa para revisar los estados financieros de la empresa y finalmente, instalar rastreo satelital en los vehículos de transporte de productos.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Rojas (2017) en su tesis para optar el título profesional de Ingeniero Comercial, Universidad de Huánuco, Facultad de Ciencias Empresariales, titulada “El proceso de adquisiciones y contrataciones y su influencia en la gestión municipal del Distrito De Chavín De Pariarca – Huamalés – Huánuco, 2016”, La conclusión de este estudio indica que el proceso de Adquisiciones y Contrataciones tiene una influencia significativa en la Gestión Municipal del distrito de Chavín de Pariarca durante el año fiscal 2016. De acuerdo con los resultados obtenidos, el 64% del personal encuestado considera que se realizan correctamente los procedimientos de contratación de bienes, servicios y obras, y que las contrataciones sin proceso se llevan a cabo rápidamente para atender las necesidades no programadas del año anterior. Asimismo, el 93% del personal de la entidad cree que el órgano encargado de

las contrataciones cumple oportunamente con la elaboración del Plan Anual de Contrataciones (PAC) para su aprobación y publicación en el Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado (SEACE). Entonces, los procesos de adquisiciones y contrataciones tienen un impacto positivo en la gestión municipal del distrito de Chavín de Pariarca.

Según Rojas, se determinó que la elaboración puntual del cuadro de necesidades es importante para la gestión municipal del distrito de Chavín de Pariarca. Sin embargo, debido a la falta de formulación del cuadro de necesidades por parte de las áreas de la entidad, sus necesidades no son consideradas en el plan operativo institucional (POI) ni en el plan anual de contrataciones (PAC). Esto se debe a que la municipalidad no le da suficiente importancia a las contrataciones públicas, lo cual es un factor clave para la adquisición y contratación oportuna y adecuada en beneficio de la gestión municipal. También, que solo el 93% del personal de la entidad no cumple con la formulación del instrumento mencionado, ya sea por desconocimiento o falta de voluntad. Como resultado, se concluye que el incumplimiento en la formulación del cuadro de necesidades influye negativamente en la gestión municipal, generando retrasos y problemas en la atención oportuna.

Aquipucho (2015) en su tesis para optar el título profesional de Ingeniero Comercial, Universidad Nacional de San Marcos, Facultad de Ciencias Económicas, titulada “Control interno y su influencia en los procesos de adquisiciones y contrataciones de la Municipalidad Distrital Carmen De La Legua Reynoso – Callao, periodo: 2010-2012”. La conclusión indica que, el sistema de control interno de la Municipalidad Distrital Carmen de la Legua Reynoso no fue eficiente en cuanto a los procesos de adquisiciones y contrataciones. La falta de una programación adecuada del plan anual, la disponibilidad presupuestal y la coherencia entre el plan anual y la

disponibilidad presupuestal influyeron negativamente, lo que llevó al incumplimiento del plan anual de la entidad y a una ejecución deficiente del gasto, lo que resultó en modificaciones del plan anual de adquisiciones y contrataciones. Además, el sistema de control interno fue débil en cuanto a los requisitos técnicos mínimos, como la razonabilidad adecuada de los requerimientos mínimos, la presentación de documentos y la verificación de la autenticidad de los documentos presentados. Por lo tanto, se sugiere que la entidad debe concientizar a los funcionarios responsables de la planificación para una adecuada programación del plan anual, implementar medidas de control interno y establecer una directiva interna para los procedimientos de adquisiciones y contrataciones bajo la modalidad de Adjudicaciones de Menor Cuantía (AMC), de acuerdo a la normativa vigente aplicable.

Flores (2014) en su tesis para optar el título de Contador Público en la Universidad San Martín de Porres, Facultad de ciencias contables, económicas y financieras, titulada “La gestión logística su influencia en la rentabilidad de las empresas especialistas en implementación de campamentos para el sector minero en lima metropolitana”. Se concluye que en un porcentaje significativo de empresas, la gestión de compras y abastecimiento es deficiente, ya que no se identifican correctamente los procesos y se improvisa, lo que lleva a que los usuarios reporten requerimientos innecesarios e insustanciales, lo que influye negativamente en la rentabilidad económica. Además, la gestión logística en un porcentaje razonable de empresas no cubre los procesos y operaciones necesarias para proporcionar al cliente el producto adecuado en la cantidad y condiciones necesarias, lo que influye significativamente en la rentabilidad financiera. Además, la gestión de transporte y distribución de la carga, que es un proceso fundamental de la estrategia logística de las organizaciones, es deficiente en un porcentaje significativo de empresas, lo que influye directamente en el riesgo financiero. También se menciona que

la prestación de servicios al cliente, que es el objetivo final de la cadena logística, es inadecuada en un porcentaje razonable de empresas, lo que afecta directamente el riesgo económico, por lo que es fundamental que las empresas tengan una política de atención al cliente eficiente y oportuna, incluso brindando un valor agregado en el servicio.

2.1.3. Antecedentes Local o Regional

Alave (2019) en su tesis para optar el título de Contador Público, Universidad Privada de Tacna, Facultad de Ciencias Empresariales, titulada: "Control Operativo Logístico y su relación con la recepción de bienes y servicios en la XI- DIRTEPOL AREQUIPA comisaria PNP central sede Tacna, periodo 2015 - 2017". La conclusión indica que los resultados demuestran que el valor-p (0.01) es menor que el nivel de significancia (0.05), lo que significa que hay suficiente evidencia para rechazar la hipótesis nula, y se puede apreciar una relación directa entre el control operativo logístico y la condición contractual en la XI- DIRTEPOL Arequipa Comisaría PNP Central Sede Tacna con un nivel de confianza del 95%. Se sugiere implementar una adecuada asignación presupuestal a través de la administración para la adquisición de bienes y servicios y coordinar y capacitar al personal para una ejecución adecuada y la atención de las diferentes áreas usuarias.

Quispe (2020) desarrollo la siguiente investigación titulada "gestión logística y su influencia en los procesos de adquisiciones y contrataciones de la municipalidad provincial de Tacna" Abordando la gestión logística y su impacto en los procesos de adquisiciones y contrataciones en la Municipalidad Provincial de Tacna durante el periodo 2017. Se identifica que la administración de las adquisiciones y contrataciones públicas en la Municipalidad es ineficaz y deficiente, lo que se traduce en procesos logísticos inadecuados que no permiten la adquisición oportuna de bienes y servicios de calidad para la población. Además, se observan fallas en la selección de proveedores que no cumplen

con la normatividad establecida en el Decreto Legislativo N° 1341 y que incumplen con los términos del contrato.

Ticona (2019) en su tesis para optar el título de Ingeniero Comercia, Universidad Privada de Tacna, Facultad de Ciencias Empresariales, titulada: “Gestión Logística y su influencia en la eficacia organizacional del Proyecto Especial Tacna,2018”. La conclusión del estudio señala que la Gestión logística tiene una influencia significativa en la eficacia organizacional del Proyecto Especial Tacna durante el periodo evaluado. La hipótesis alterna fue aprobada debido a que el valor-p resultó menor a 0.05, lo que indica que la Gestión logística condiciona la eficacia organizacional de la entidad, especialmente en la función de aprovisionamiento que tiene una influencia significativa en la eficacia organizacional. La búsqueda, selección y evaluación de proveedores, así como la gestión de compras, también influyen en el nivel de eficacia organizacional. El estudio también destaca que el problema logístico en Perú es ampliamente reconocido como un obstáculo importante para mejorar la competitividad del país, no solo en la capital, sino también en empresas de todo tipo en cada ciudad provincia del Perú.”

2.2. Bases teóricas científicas

2.2.1. Gestión

Para Stoner y Wankel (1989) expreso que, la gestión administrativa consiste en llevar a cabo el proceso de planificación, organización, dirección y control del trabajo de los miembros de la organización, así como utilizar los recursos disponibles para lograr las metas establecidas.

Según Koontz et al. (2012) argumenta que, implica la creación y el mantenimiento de un entorno adecuado para lograr objetivos específicos de manera eficiente.

Para Louffat (2015) menciona que, la gestión administrativa se compone de tres dimensiones esenciales. En primer lugar, los recursos administrativos que son necesarios

para que una institución pueda funcionar, tales como el dinero, la infraestructura, los materiales y el personal. En segundo lugar, las áreas administrativas, que implican la aplicación de técnicas especializadas en finanzas, marketing, logística, personal, entre otros, a estos recursos. Finalmente, el proceso administrativo como elemento integrador de la acción administrativa, a través de la planeación, organización, dirección y control.

Por otro lado, Robbins y Coulter (2005) la gestión administrativa se refiere al proceso de coordinación de actividades de trabajo para lograr la eficacia y eficiencia en colaboración con otras personas y a través de ellas.

Según Anzola (2002), menciona que la gestión administrativa se define como un esfuerzo coordinado para liderar y guiar a un grupo hacia la consecución de objetivos y metas establecidas, a través de la asignación de tareas adecuadas a las habilidades de cada individuo, con una planificación y organización de los procesos, y una dirección efectiva de los mismos, manteniendo un control riguroso sobre cada actividad realizada. Según este autor la gestión administrativa es un proceso que primero se planea, organiza mediante una dirección y control oportuno en función de un resultado.

Para López (2015) la gestión administrativa se puede definir como una serie de procesos que los líderes de una organización emplean para lograr los objetivos y metas establecidos dentro de un plazo determinado. Asimismo, esta gestión se encarga de organizar los esfuerzos utilizando los recursos disponibles mediante estrategias administrativas, por lo que ambos conceptos son complementarios en la proyección del crecimiento futuro.

Según Veintimilla(2006) la gestión administrativa abarca procesos que influyen en la organización, como la planificación, estructura, liderazgo y control, con el objetivo principal de mejorar y hacer próspero al grupo social.

Por otro lado,RobinsyCoulter (2005)expresan que, la administración es la

coordinación de actividades para lograr objetivos con eficacia, utilizando los recursos disponibles. La gestión administrativa, por otro lado, se refiere a la provisión de esos recursos y, por lo tanto, hay una complementación entre estos dos procesos.

Según Hurtado(2008) explica que la gestión administrativa y su aplicación contribuyen al desarrollo de habilidades y conocimientos para optimizar los procesos y lograr una mayor eficacia en la gestión de la organización, a través del desempeño profesional de los miembros del equipo y la mejora continua de los procesos administrativos.

Según Bolívar y García(2014) la gestión pública se define como el proceso estratégico de coordinar las acciones de una organización estatal con su misión y objetivos, en línea con las prioridades establecidas en el Plan Nacional de Desarrollo, con el fin de asegurar una mayor concordancia entre las decisiones derivadas de la planificación y las acciones que se reflejan en el presupuesto para el año fiscal correspondiente. A través de la administración de los recursos, la gestión pública busca cumplir con objetivos y metas que satisfagan las necesidades de la sociedad y mejoren el bienestar de la población.

Según Quillama (2009) se puede definir la gestión de las entidades como el conjunto de procesos y acciones orientados a alcanzar los objetivos, metas y fines establecidos, lo cual se logra mediante la gestión de políticas, recursos y programas. En otras palabras, se trata de una serie de estrategias y actividades implementadas por las entidades para conseguir sus propósitos y objetivos a largo plazo.

Según Bastidas y Pisconte (2009) se entiende por gestión pública a un conjunto de actividades técnicas, acciones y habilidades basadas en conocimientos prácticos y científicos necesarios para el cumplimiento de ciertas responsabilidades, que permiten capacitar a las personas para mejorar su bienestar. Cuando se aplica al desempeño del Estado, se le llama Gestión Pública.

En el caso de Andía (2009) la gestión pública consiste en un conjunto de acciones que las entidades realizan para lograr sus objetivos y metas, las cuales están definidas por las políticas gubernamentales establecidas por el Poder Ejecutivo. Debido a la gran cantidad de temas que abarca, la gestión pública es compleja y está sujeta a los intereses y juicios de los ciudadanos. En su esencia, la gestión pública es una gerencia del conocimiento, que busca superar problemas y facilitar acciones de los ciudadanos y sus organizaciones. Para llevar a cabo este proceso, es necesario contar con un recurso humano calificado que pueda anticipar y resolver situaciones difíciles, y diseñar estrategias para integrar la gestión pública con la sociedad en el futuro.

De acuerdo con lo mencionado anteriormente, podemos inferir que la gestión es el conjunto de procedimientos como la planificación, organización, dirección y control que se utilizan para lograr los objetivos de una empresa. El propósito de estos procesos es hacer que la empresa sea competitiva y efectiva en un entorno altamente competitivo y en constante evolución.

2.2.2. Logística

Según Cuatrecasas (2012) la gestión logística abarca la planificación, organización y supervisión de todas las actividades relacionadas con la adquisición, transporte y almacenamiento de materiales y productos, desde la compra hasta el consumo, integrando estos procesos en un sistema completo que también involucra el flujo de información. Su propósito es satisfacer las necesidades y demandas de manera eficiente y económica, cumpliendo con los requisitos establecidos.

Según Cuatrecasas (2012, como se citó en Nunja,2010) se define como el proceso de gestionar de manera racional y eficiente el abastecimiento de bienes y servicios no personales en los organismos de la administración pública, en línea con los planes nacionales de desarrollo y dentro de los principios de autoridad y moralidad para

garantizar el uso adecuado de los recursos públicos. Además, el Decreto Ley N° 22867 promovió la desconcentración administrativa y otorgó a los organismos de la administración pública la capacidad de tomar decisiones técnicas en los procesos de abastecimiento de bienes y servicios no personales.

Para Lamb et al. (2002) lo definen como, la gestión logística como el conjunto de procesos estratégicos para administrar de manera eficiente el flujo y almacenamiento de las materias primas, los productos en proceso y los bienes terminados, desde su punto de origen hasta su punto de consumo final."

Según Ballou (s.f.) la logística empresarial se refiere a todas las actividades relacionadas con el movimiento y almacenamiento de productos desde su origen hasta su consumo, así como a la gestión de la información necesaria para brindar un nivel de servicio satisfactorio al cliente a un costo razonable.

Por otro lado, Ferrel et al. (2004) dicen que la logística es una función operativa fundamental que abarca todas las actividades requeridas para la adquisición y gestión de materias primas y componentes. Según McDaniel (2002) la logística se define como la gestión estratégica de la eficiente manipulación y almacenamiento de materias primas, productos en proceso y productos terminados desde su punto de origen hasta su punto de consumo.

Según Levi (2000) menciona que la logística de la cadena de suministro implica una serie de enfoques para integrar de manera eficiente a proveedores, fabricantes, almacenes y minoristas con el fin de producir y distribuir productos en cantidades, lugares y tiempos adecuados, minimizando costos y cumpliendo con los requisitos de nivel de servicio.

A modo de concluir, Christopher (1994) expresa que, la logística se enfoca en el movimiento de materiales y datos, con el fin de unir recursos a través de un canal que se

extiende desde los proveedores hasta los clientes finales, lo que les permite evaluar el costo y la eficiencia del flujo.

2.2.3. Planificación

Según Stoner(1996) la planificación es el proceso de establecer metas y elegir medios para alcanzar dichas metas

Según Goodstein, (1998) es el proceso de establecer objetivos y escoger el medio más apropiado para el logro de los mismos antes de emprender la acción.

Según Ackoff(1981) la planificación se anticipa a la toma de decisiones. Es un proceso de decidir antes de que se requiera la acción.

Por otro lado, Murdick(1994) consiste en decidir con anticipación lo que hay que hacer, quién tiene que hacerlo, y cómo deberá hacerse.

Por otro lado, Cortés(1998) es el proceso de definir el curso de acción y los procedimientos requeridos para alcanzar los objetivos y metas. El plan establece lo que hay que hacer para llegar al estado final deseado.

Para Bojórquez y Pérez (2013) la planificación estratégica es una práctica común adoptada por las empresas para establecer una visión clara y alcanzar objetivos y metas específicos. Estos instrumentos organizativos proporcionan orientación a los líderes empresariales en su búsqueda por fortalecer sus organizaciones y competir en el mercado global, cumpliendo con la misión y visión establecidas y utilizando eficientemente los recursos disponibles. La planificación estratégica debe ser preparada con la participación de todos los miembros de la organización, a través del análisis interno y externo, la definición de la misión, visión, valores, objetivos estratégicos y la elaboración de una ruta y filosofía que guíe a la empresa hacia el logro de sus objetivos propuestos.

Según Robbinsy Coulter (2005) señala que es una administración estratégica, conjunto de decisiones y acciones administrativas que tienen como objetivo determinar el

desempeño a largo plazo de una organización.

Por otro lado, Sainz (2009) la planeación estratégica es definida como un proceso integral y flexible que permite definir la dirección y el rendimiento futuro de la organización de forma continua. El propósito de la planificación estratégica es asegurar la viabilidad a largo plazo de la empresa, mediante la implementación de un proceso estructurado para el crecimiento, que combine el talento humano y los recursos financieros y tecnológicos, y aproveche las oportunidades del mercado. Este proceso implica el desarrollo de una misión, la predicción de las tendencias y los eventos futuros, el establecimiento de objetivos y la elección de las estrategias a seguir, y es ampliamente utilizado en el mundo empresarial actual. En cambio, García (2021) sostiene que la planificación estratégica implica examinar la situación actual de una empresa y considerar hacia dónde se desea llegar en un plazo cercano, definiendo los pasos necesarios para avanzar en la dirección adecuada.

2.2.4. Organización

Según Farol (como se citó en Hall, 1981)organizar implica proporcionar todo lo necesario para su funcionamiento, como materias primas, herramientas, capital y personal. Además, el autor señala que la organización puede ser dividida en dos partes: la organización humana y organización material.

De acuerdo con León (1985), en términos generales, una organización se refiere a un acuerdo entre individuos para trabajar juntos en una actividad en particular. Este acuerdo puede ser informal, como una cooperativa informal, o formal, como una sociedad legalmente establecida con estatutos, objetivos y una estructura jerárquica que define las funciones de sus miembros y directivos.

SegúnKoonts y Weihrich (1999) la organización como un proceso que implica identificar y clasificar las actividades necesarias para lograr objetivos, asignar estas

actividades a un grupo de personas bajo la autoridad de un administrador, delegar responsabilidades, coordinar actividades y establecer una estructura organizacional adecuada.

2.2.5. Dirección

Según Frederick Taylor la dirección es el mejor medio para lograr que ambas partes (Empresario y Empleado) pongan en acción todas sus facultades y que después se haga una equitativa distribución de los beneficios obtenidos por el esfuerzo común.

La dirección es la función del proceso administrativo a través de la cual se logra la realización efectiva de todo lo planificado o planeado.

Para Fayol (1972) la dirección general tiene la responsabilidad de dirigir la empresa hacia sus objetivos y maximizar el uso de los recursos disponibles. La dirección implica hacer que la empresa funcione de manera eficiente y efectiva. En el pasado, la dirección del trabajo se basaba en un análisis riguroso de tiempo y movimientos, con una estructura organizativa jerárquica en la que las órdenes fluían desde la dirección general hasta los jefes de equipo.

La palabra "dirección" refleja la idea de un propósito buscado, lo cual se evidencia al analizar las definiciones encontradas en diversas investigaciones dentro del ámbito de la administración.

Según Dávila (2002) es un organismo social orientado al logro de objetivos con una división dada del trabajo. Si excluimos el aspecto clásico de la división del trabajo, se puede apreciar que lo fundamental es el organismo social que busca alcanzar sus objetivos.

Por otro lado, Parsons (como se citó en Melinkoff, 2010) se refiere a ellas como unidades sociales intencionalmente creadas o reestructuradas para lograr objetivos específicos. Esta definición utiliza los términos "unidades sociales" y "objetivos específicos", que indican que hay una finalidad en la creación y funcionamiento de una

organización.

Según Fuenmayor (2002) una dirección se compone de un conjunto de actividades en función de ser realizadas por personas, planificadas y llevadas a cabo con el propósito específico de lograr un objetivo previamente establecido y definido de manera clara. Fuenmayor destaca la importancia no solo de tener un objetivo preestablecido, sino también de que este objetivo esté definido de manera explícita.

Para Terry (1986) la tarea de dirección implica asegurar que todos los miembros del grupo trabajen juntos para alcanzar los objetivos establecidos, según los planes y la estructura organizativa definidos por el líder administrativo. Además, la dirección se enfoca en guiar y supervisar a los subordinados, proporcionándoles la información necesaria para que puedan realizar las acciones necesarias para alcanzar los objetivos y metas establecidos. Esta etapa del proceso administrativo es compleja y engloba la toma de decisiones para planificar, organizar, coordinar, delegar y controlar las acciones de los individuos dentro de la institución.

En otros términos, una dirección es un conjunto de individuos que trabajan juntos hacia un objetivo específico, tal como se describe en la edición del DRAE (2017). Esta publicación lo como una asociación de personas que está regulada por un conjunto de normas en función de ciertos fines.

2.2.6. Eficiencia

Según Andrade (2005) la eficiencia se puede describir como la capacidad o habilidad de un sistema o entidad económica para cumplir con objetivos específicos mientras utiliza la menor cantidad posible de recursos. En otras palabras, la eficiencia mide la calidad de la actuación de un sistema o entidad económica en términos de cómo utiliza sus recursos para lograr sus objetivos.

Según Arias (2007) la eficiencia es una palabra que representa la relación entre el

resultado efectivo obtenido y la cantidad de recursos utilizados, que se mide como costos, para alcanzar ese resultado. Esta relación se utiliza para evaluar el desempeño de las organizaciones.

Para Azofra (1994, como se citó en Cruz, 2009) el éxito o fracaso de una organización se relaciona directamente con su eficiencia, la cual se define como el nivel de optimización alcanzado en el uso de los recursos para producir servicios. La eficiencia se mide por la relación entre los recursos utilizados y la producción de bienes o servicios financieros obtenidos de una entidad en particular, y está estrechamente relacionada con la productividad. La eficiencia se considera alta cuando la productividad se acerca al máximo nivel alcanzable bajo las condiciones dadas.

La eficiencia se puede definir de diversas maneras. Coulter (2005) la describe como obtener los mayores resultados con la mínima inversión, mientras que Da Silva (s.f) la interpreta como operar de modo que los recursos sean utilizados de forma más adecuada.

Sanchez (1997) la define como la capacidad de un sistema o sujeto económico para cumplir con un objetivo determinado, minimizando el empleo de recursos.

Sumanth (2004) la concibe como el cumplimiento de objetivos a través de un uso adecuado, racional u óptimo de los recursos, medida por la relación entre la producción real obtenida y la producción estándar esperada.

Por su parte, Aedo (2005) la entiende como el grado en que se cumplen los objetivos, teniendo en cuenta la calidad y la oportunidad, sin considerar los costos. En términos generales, la eficiencia se refiere a la capacidad de lograr los objetivos utilizando los recursos de manera adecuada y óptima.

La RAE (2021) la define como la capacidad de disponer de alguien o de algo para conseguir un efecto determinado.

Para Fernández y Sánchez (1997, como se citó en Rojas et al., 2017) nos dicen que la eficiencia se refiere a la capacidad de un sistema o sujeto económico para alcanzar un objetivo específico minimizando el uso de recursos (p.3). A menudo, la eficiencia y la eficacia se utilizan indistintamente en el lugar de trabajo, pero son conceptos diferentes. En concreto, la eficiencia se refiere a la relación entre los recursos utilizados y los logros alcanzados en un proyecto, ya sea utilizando menos recursos para lograr el mismo objetivo o logrando más objetivos con los mismos o menos recursos. Por lo tanto, se puede considerar que el personal eficiente es aquel que realiza tareas con mínimo número de recursos posible.

Concordando así con, Ganga et al.(2014), se puede afirmar que una organización es eficiente cuando alcanza sus objetivos con el menor costo y en el menor tiempo posible, sin desperdiciar recursos y con un alto nivel de calidad. Por lo tanto, la eficiencia está estrechamente relacionada con el logro de los objetivos de las organizaciones, los cuales son alcanzados gracias al esfuerzo del personal, quien es fundamental alcanzar los niveles de calidad requeridos.

Por su parte, Ruffier (1998) la eficiencia de un sistema de producción se refiere a la capacidad de utilizar eficazmente tanto los recursos humanos como los no humanos para producir bienes o servicios de acuerdo con los requerimientos de la demanda y a un costo razonable. Esta definición destaca que la eficiencia no solo se mide por la productividad operativa, sino también por la fuerza del recurso humano, que es esencial para satisfacer las necesidades y expectativas de los usuarios.

Para Mejía(2013, como se citó en Villena, 2018) la efectividad es el grado en que se logran los objetivos. Es decir, se da en la forma que se usan los recursos para lograr los objetivos.

Para Isea(2013) la eficiencia en las funciones de un trabajador se refiere al

rendimiento laboral que se obtiene al hacer uso de sus habilidades, capacidades y profesionalismo, lo que permite alcanzar las metas establecidas por la entidad pública. Esta eficiencia es un factor clave para el cumplimiento de los objetivos de la organización y por lo tanto, se deben realizar cambios significativos para mejorar el ambiente laboral en la entidad.

En la misma línea, Uzcategui (2011), la eficiencia se refiere al desempeño laboral de un colaborador, mostrando sus habilidades y capacidades para realizar sus tareas de manera efectiva, contribuyendo al logro de los objetivos establecidos por la organización. Desde esta perspectiva, la eficiencia se relaciona con las habilidades y destrezas de los trabajadores que les permiten alcanzar grandes logros para la organización y cumplir con los objetivos establecidos.

Para García (2017, como se citó en Benancio,2019) la eficiencia se refiere a la relación entre los recursos empleados y los resultados obtenidos en un proyecto. En consecuencia, la eficiencia está vinculada a los recursos utilizados para obtener buenos resultados en las organizaciones, lo que requiere capacitación constante, así como la promoción de incentivos y reconocimientos para aquellos que logran sus objetivos, a fin de mantener la eficiencia de los empleados.

En la misma línea, Pérez (2008, como se citó en Benancio,2019) la eficiencia se refiere a alcanzar los objetivos de una empresa utilizando la menor cantidad de recursos posible. En otras palabras, la eficiencia implica reducir los recursos utilizados, tanto humanos como operativos, para lograr una mayor rentabilidad. Es importante que una empresa sea eficiente para minimizar los costos y maximizar los beneficios, lo que la hace más competitiva en el mercado.

2.2.7. Costo

En primer lugar, para comprender el significado de la palabra "costo", es necesario

revisar la definición que ofrece la Real Academia Española, la cual lo define como "la cantidad que se da o se paga por algo. Si bien esta definición es la más utilizada en el ámbito contable, es importante tener en cuenta que existen diversas conceptualizaciones encontradas en la literatura y de distintos autores.

Según Dimas (2001) lo define como los recursos sacrificados o perdidos para alcanzar un objetivo específico.

En contraste, Farías (2018) define el costo como el recurso que se pierde para obtener un beneficio en el futuro, y que se mide en términos monetarios al pagar por bienes o servicios necesarios para el funcionamiento del negocio.

Rojas (2007) explica que el costo es la cantidad de dinero gastada por una persona para adquirir un bien o servicio con la intención de obtener ingresos en el futuro.

De la misma forma, Horngren et al. (2012) sostienen que los costos representan "el sacrificio de recursos destinados a alcanzar una meta determinada.

Por otro lado, Polimeni et al. (1997) definen el costo como el valor que se sacrifica para obtener bienes o servicios, que se mide en términos monetarios a través de la disminución de activos y el aumento de pasivos al momento de obtener los beneficios correspondientes. Este costo se incurre para alcanzar beneficios presentes o futuros.

SegúnGómez(2005)el sistema de costos basado en actividades como la combinación de centros de costo que forman una cadena de valor para los productos y servicios de la actividad productiva de la empresa. Se enfatiza en las actividades que generan costos y que están relacionadas con el proceso de producción o prestación de servicios.

SegúnBegoña (2006) el valor monetario asignado a los bienes o servicios utilizados durante la producción.

Para Amat (2004) define el costo como el valor de los bienes o servicios

consumidos en el proceso de producción. Algunos autores relacionan el costo con el desembolso monetario o las erogaciones, lo que refleja una interpretación literal de la etimología de la palabra. Sin embargo, esta conceptualización es inexacta, ya que el costo no siempre implica el desembolso de una partida monetaria. Por ejemplo, las revaluaciones de propiedad, planta y equipo no implican un desembolso monetario, pero aún así se asignan al costo de producción. Por lo tanto, el concepto de "sacrificio de recursos" es más preciso. Este término denota ampliamente lo que se considera un "costo", incluyendo la disminución de un activo o el desgaste de recursos para crear otro que genere un beneficio futuro.

2.2.8. Productividad

La productividad según, Porter (2009, como se citó en Jaimes, 2018) el nivel de vida de una nación a largo plazo está determinado fundamentalmente por su productividad. La capacidad de las empresas para alcanzar altos niveles de productividad y para aumentarla con el tiempo es crucial para el nivel de vida de una nación. En este contexto, es importante maximizar la productividad laboral, ya que esto es esencial para las empresas y las naciones, y está estrechamente relacionado con las condiciones de trabajo adecuadas para los colaboradores, lo que les permite impulsar el éxito de las organizaciones.

Jiménez y Alvarado(2018) el autor sugiere que hay una posible correlación entre la baja productividad laboral y la pobreza, pero que no hay suficiente evidencia teórica para afirmarlo de manera concluyente. Además, señala que tampoco se puede asegurar que el aumento de la productividad laboral tenga un impacto directo en la disminución de la pobreza.

Para, Black y Lynch (1996, como se citó en Jiménez y Alvarado, 2018) sostienen que el capital humano juega un papel fundamental en la productividad de una empresa y

que, de hecho, el nivel de educación de los trabajadores tiene un efecto positivo en la productividad tanto en el sector manufacturero como en el no manufacturero.

De igual forma Lewis (2004, como se citó en Jiménez y Alvarado, 2018) la productividad es el principal impulsor del crecimiento económico, y que es importante destacar que no es causada por la tecnología, sino por la competencia y la innovación empresarial. Por lo afirmado por Black, Lynch y Lewis, podemos decir que la productividad laboral es un factor crítico para el éxito de una organización, por lo tanto, es esencial que las empresas prioricen la implementación de mejoras estructurales para mejorar la satisfacción laboral de sus colaboradores y lograr un alto desempeño laboral. De esta manera, se pueden obtener resultados coherentes con los objetivos estratégicos de la organización.

Según Gaither y Frazier (2005, como se citó en Surco, 2018) la productividad se define como la relación entre la producción de bienes y servicios y uno o más factores de producción, como el trabajo, el capital o la gestión. Por lo tanto, para mejorar la productividad, es necesario aumentar la eficiencia y reducir los costos y el uso de recursos humanos.

Para Stephen (2004, como se citó en Surco, 2018) la productividad se puede medir a través de la eficacia y la eficiencia. La eficacia se refiere a la capacidad de alcanzar objetivos, mientras que la eficiencia se relaciona con la relación entre los resultados obtenidos y los recursos utilizados para lograrlos. En este sentido, la productividad laboral se basa en estos dos factores, que son cruciales para determinar los resultados de las organizaciones.

Según Benancio(2019) la productividad laboral se refiere a la cantidad de producción promedio generada por un trabajador durante un período de tiempo determinado, que puede ser medida en términos de volumen físico o valor de los bienes y

servicios producidos. Por lo tanto, la productividad laboral es crucial para el éxito de una empresa, y es importante que los trabajadores estén satisfechos en sus funciones para garantizar que su productividad contribuya a la rentabilidad de la empresa.

A modo de concluir, para Aranda (2013) cuando se trata de productividad, no se trata solo de administrar el tiempo o trabajar más o menos horas, sino de ser más eficientes en lo que hacemos y sentirnos más satisfechos con ello. En consecuencia, podemos mejorar los resultados para las organizaciones utilizando técnicas que mejoren la eficiencia de los trabajadores.

2.2.9. Capacitación

Según Chiavenato (2001) implica un proceso educativo breve y organizado, en el que las personas adquieren conocimientos, habilidades y competencias específicas en función de metas establecidas. Este proceso tiene como objetivo desarrollar y mejorar las capacidades de las personas en un tiempo determinado.

Según Alles (2004) la capacitación es el proceso organizado y planificado de transmisión de conocimientos y habilidades que puede ser evaluado.

Según Reyes (como se citó en Rodríguez, 2007) comenta que la capacitación consiste en dar al empleado elegido la preparación teórica que requerirá para desempeñar su puesto con toda eficiencia.

Según Dessler (2006) la capacitación se enfoca en equipar a los empleados, tanto nuevos como existentes, con las habilidades requeridas para realizar su trabajo de manera efectiva.

2.3. Definición de términos básicos

2.3.1. Proyecto de Inversión:

Los proyectos de inversión como una estrategia para resolver problemas y satisfacer necesidades humanas de manera inteligente y eficaz. En este sentido, se

considera que los proyectos son una opción segura para solucionar una amplia variedad de problemas(Baca, 2006)

2.3.2. Productividad:

El comportamiento organizacional considera la productividad como el nivel de análisis más alto, y para una empresa ser productiva significa lograr sus objetivos mediante la transformación de insumos en productos con el menor costo posible. Por lo tanto, la productividad se basa tanto en la eficacia como en la eficiencia (Robbinsy Judge, 2013)

2.3.3. Capacitación:

La capacitación es un proceso educativo breve y estructurado, cuyo objetivo es proporcionar conocimientos y desarrollar habilidades y competencias específicas en las personas (Chiavenato, 2001)

2.3.4. Costo:

El término "costo" se refiere al valor económico de los bienes o servicios utilizados en la producción de otros bienes o servicios. Es el gasto en insumos que se necesita para producir un producto o servicio (Begoña, 2006).

2.3.5. Efectividad

Se refiere a la capacidad de un sistema o entidad económica para alcanzar un objetivo específico, mientras se minimiza la utilización de recursos (Fernández-Ríos y Sánchez, 1997).

2.3.6. Planificación

El proceso de planificación consiste en establecer los pasos y procedimientos necesarios para lograr los objetivos y metas deseados. El plan define la ruta a seguir para alcanzar el estado deseado al final del proceso(Cortés, 1998).

2.3.7. Organización

La organización se refiere al proceso de identificar y clasificar las actividades

necesarias para lograr los objetivos de una empresa, incluyendo la delegación de tareas, la coordinación entre las diferentes áreas y la estructura de la organización en sí misma (Koontzy Weihrich, 1999).

2.3.8. Logística

Según el Council of Logistics Management (2000) se entiende por “logística”: la gestión de la cadena de suministro, que incluye la planificación, ejecución y supervisión de las actividades involucradas en la producción, distribución y entrega de bienes y servicios, así como la gestión de la información relacionada, con el objetivo de satisfacer las necesidades de los clientes de manera eficiente y rentable.

2.4. Sistema de Hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

H1: La gestión logística se relaciona con la eficiencia de la ejecución de proyectos de inversión en la municipalidad distrital alto de la alianza Tacna 2022.

2.4.2. Hipótesis específicas

1. Determinar la relación entre la planificación de la logística y la eficiencia de la ejecución de proyectos de inversión de la Municipalidad Distrital Alto de la Alianza. 2022

2. Determinar la relación entre la organización de la logística se relaciona con la eficiencia de la ejecución de proyectos de inversión de la municipalidad Distrital Alto de la alianza Tacna 2022

3. Determinar la relación entre la dirección de la logística se relaciona con la eficiencia de la ejecución de proyectos de inversión de la municipalidad Distrital Alto de la alianza Tacna 2022

2.5. Sistema de variables

Tabla 1*Variable Gestión de la logística*

Variable	Definición	Dimensiones	Indicadores	Escala
V. 1. Gestión logística	Según (Cuatrecasas, 2012)“ “La gestión logística, comprende la planificación, la organización y el control de todas las actividades relacionadas con la obtención, el traslado y el almacenamiento de materiales y productos, desde la adquisición hasta el consumo, a través de la organización y como un sistema integrado, incluyendo también todo lo referente a los flujos de información implicados.	Planificación logística Organización de la logística Dirección de la logística	1. Capacidad máxima de producción 2. Capacidad de producción utilizada 3. Rotación de bienes y productos 1. Comunicación interna adecuada 2. Manejo adecuado de la distribución 3. Unidad de verificación 1. Supervisión de los equipos de trabajo 2. Manejo adecuado de bienes y servicios. 3. Supervisión y control adecuado de los inventarios.	Ordinal 1

Nota. Elaboración propia

Tabla 2*Variable Eficiencia en la ejecución de proyectos de inversión*

Variable	Definición	Dimensiones	Indicadores	Escala
V. 2 Eficiencia en la ejecución de proyectos de inversión	Según Baca (2006p.15) define los proyectos de inversión como la búsqueda de una solución inteligente al planteamiento de un problema tendente a resolver una necesidad humana en tal sentido el autor determina que los proyectos son una forma más segura inteligente y eficaz de resolver un problema ante muchas necesidades humanas.	Reducción de costos Productividad Capacitación	1. Gestión adecuada de proveedores 2. Gestión adecuada d gastos 3. Ahorro de costos 1. Efectividad Laboral 2. Logro de metas trazadas del personal 3. propiciar un efecto positivo en el personal. 1. Compromiso de los trabajadores 2. Mejora del rendimiento laboral 3. Mejora de la capacidad de disposición de los trabajadores	Ordinal

Nota. Elaboración propia

CAPITULO III

METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION

3.1. Tipo de investigación

Este estudio de investigación tiene como objetivo principal recopilar información para contribuir al conocimiento existente, por lo que se clasifica como una investigación básica o pura. No busca aplicar o resolver problemas específicos, sino generar nuevos conocimientos y ampliar la comprensión en un área determinada.

Según los datos empleados es una investigación cuantitativa porque se desarrolla y emplea modelos matemáticos teóricos e hipótesis relacionados con el estudio.

Según el conocimiento que se tiene el objeto de estudio es descriptiva debido a que describe a detalle el objeto de estudio en este caso la municipalidad.

3.2. Nivel de investigación

El nivel de investigación es descriptivo-causal, para determinar si existe o no relación de la gestión logística con la eficiencia en la ejecución de proyectos de inversión de la municipalidad distrital Alto de la alianza 2022.

3.3. Diseño de investigación

El tipo de diseño es no experimental porque analiza el fenómeno de estudio ya sucedido. Asimismo, es transversal orientado a determinar los resultados de una investigación de nivel descriptivo.

3.4. Población y muestra del estudio

3.4.1. Población

La municipalidad Distrital alto de la alianza está conformada por trabajadores de las diferentes áreas de la Municipalidad. Considerándose para el estudio el personal que labora en las oficinas de logística, contabilidad, ejecución de proyectos, oficina de proyectos de inversión(OPI) y oficinas administrativas siendo esta una población de 101

trabajadores que están encargados de asegurar el normal desarrollo de la Institución durante el periodo 2022.

Tabla 3

Población

OFICINA	CANTIDAD
Subgerencia de gestión de recursos humanos	10
Subgerencia de contabilidad	05
Subgerencia de tesorería	08
Subgerencia de abastecimiento	11
Subgerencia de administración tributaria	06
Subgerencia de tecnología de información y comunicación	06
Subgerencia de planeamiento presupuesto y modernización	03
Subgerencia de planeación multianual de inversión	04
Subgerencia de formulación y evaluación de inversiones -proyectos de inversión(OPI)	04
Subgerencia de supervisión de liquidación de inversiones	06
Subgerencia de desarrollo económico	06
Subgerencia de desarrollo social	04
Subgerencia de gestión ambiental	04
Subgerencia de planeamiento urbano catastro transporte	08
Subgerencia de estudios	05
Subgerencia de obras y mantenimientos	11
TOTAL	101

Nota. Área de recursos Humanos 2022

3.4.2. Muestra del estudio:

La presente investigación se ejecutará en la Municipalidad Distrital de Alto de la Alianza, en donde la muestra estaría conformada por los trabajadores del periodo 2022 de la entidad.

La muestra corresponde al tipo aleatoria y estratificada, la cual se halló luego de la aplicación de fórmula respectiva.

a) Fórmula Muestral para la población

Reemplazando tenemos:

$$n = \frac{N * Z^2}{4 * (N - 1) * e^2 + Z^2}$$

Donde:

N = Población

n= Muestra provisional

Z= Nivel de confianza

e= 0.05(precisión o margen de error)

Fórmula Muestral para la población

Reemplazando tenemos:

$$n = \frac{101 * 1.96^2}{4 * (101 - 1) * 0.05^2 + 1.96^2}$$

$$n = \frac{101 * 3.8416}{4 * (100) * 0.0025 + 3.8416}$$

$$n = \frac{388.0016}{4.8416}$$

$$n = 80.14$$

$$n = 80 \text{ trabajadores}$$

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.5.1. Técnicas

A. Encuesta

La encuesta es una técnica comúnmente empleada para recolectar información, y se basa en un conjunto de preguntas o cuestionario preparado para obtener datos de individuos o grupos. Las encuestas se realizaron a 80 trabajadores de las diferentes áreas administrativas de la Municipalidad Distrital Alto de la Alianza, quienes proporcionaron datos sobre la variable independiente: Gestión Logística y la variable dependiente: Proceso de adquisición y contrataciones (Hernández, 2010).

3.5.2. Instrumentos

A. Cuestionario

El instrumento que se utilizará serán un cuestionario que facilitará la recolección de datos de manera espontánea, a través de preguntas concretas que permitan obtener respuestas fiables.

Se diseñó un conjunto de preguntas cerradas para cada variable, organizándolas en un orden lógico que facilitara la comprensión tanto del entrevistado como del entrevistador. Estas preguntas cerradas contenían opciones de respuesta específicas que se delimitaron y permitían al entrevistado seleccionar solo una o una categoría de respuesta. Además, se incluyeron preguntas cerradas que brindaron la oportunidad al entrevistado de profundizar en los motivos detrás de su comportamiento. Una vez se conocieron las principales tendencias de respuesta de los sujetos a los que se aplicó el instrumento, se procedió a codificar las preguntas cerradas(Hernández, 2010).

3.6. Técnicas de procesamiento de datos

Se empleó el modelo alpha de Crombach con el fin de validar el cuestionario utilizado en el estudio. Para ello, se aplicó un cuestionario de 18 preguntas con opciones de respuesta cerradas en escala de Likert, que van desde "nunca (1)" hasta "siempre (5)", a un grupo de 80 trabajadores pertenecientes a distintas áreas administrativas de la Municipalidad Distrital Alto de la Alianza. El análisis de la confiabilidad del instrumento fue llevado a cabo mediante el uso del software SPSS.

3.7. Selección y validación de los instrumentos de investigación

Para la selección y validación, así como la confiabilidad del instrumento de investigación empleado en la presente investigación se realizó la consulta de juicio de expertos, de donde se obtuvo el informe de opinión favorable de expertos para la aplicación

del instrumento de investigación, el cual se adjunta en el APENDICE D de la presente investigación.

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Tratamiento Estadístico e interpretación de Cuadros

Tabla 4

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnova			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	Gl	Sig.
Pregunta 01	,250	80	,000	,808	80	,000
Pregunta 02	,263	80	,001	,766	80	,000
Pregunta 03	,297	80	,000	,722	80	,001
Pregunta 04	,228	80	,001	,802	80	,002
Pregunta 05	,247	80	,001	,828	80	,000
Pregunta 06	,285	80	,000	,777	80	,000
Pregunta 07	,280	80	,001	,830	80	,000
Pregunta 08	,282	80	,001	,799	80	,002
Pregunta 09	,275	80	,001	,843	80	,001
Pregunta 10	,237	80	,002	,793	80	,000
Pregunta 11	,259	80	,002	,781	80	,002
Pregunta 12	,467	80	,000	,540	80	,001
Pregunta 13	,227	80	,001	,809	80	,000
Pregunta 14	,343	80	,001	,730	80	,000
Pregunta 15	,237	80	,001	,874	80	,000
Pregunta 16	,263	80	,001	,766	80	,001
Pregunta 17	,386	80	,000	,645	80	,001
Pregunta 18	,332	80	,000	,789	80	,000

Nota. Elaboración propia

a. Corrección de significación de Lilliefors

De acuerdo a los resultados de la prueba de normalidad, se concluye que los valores no siguen una distribución normal ya que el valor Sig es menor a 0.05. Es importante mencionar que el coeficiente de Pearson es un coeficiente paramétrico que requiere normalidad en los datos, mientras que el coeficiente de Spearman es no paramétrico y no necesita una distribución conocida. Debido a esta diferencia, cada coeficiente tiene sus limitaciones de uso. El coeficiente de Pearson solo es aplicable en variables cuantitativas con niveles de medición intervalar o de razón que cumplan con el supuesto de normalidad. Por otro lado, si las variables cuantitativas no siguen una distribución normal o si son de tipo cualitativo (ordinal), el coeficiente de

correlación de Spearman es la opción más adecuada. En este trabajo de investigación se utilizó el coeficiente de Spearman, por lo que no se recomienda el uso de la regresión lineal.

4.2. Presentación de Resultados, tablas, gráficos, figuras, etc

4.2.1. Planificación Logística

Tabla 5

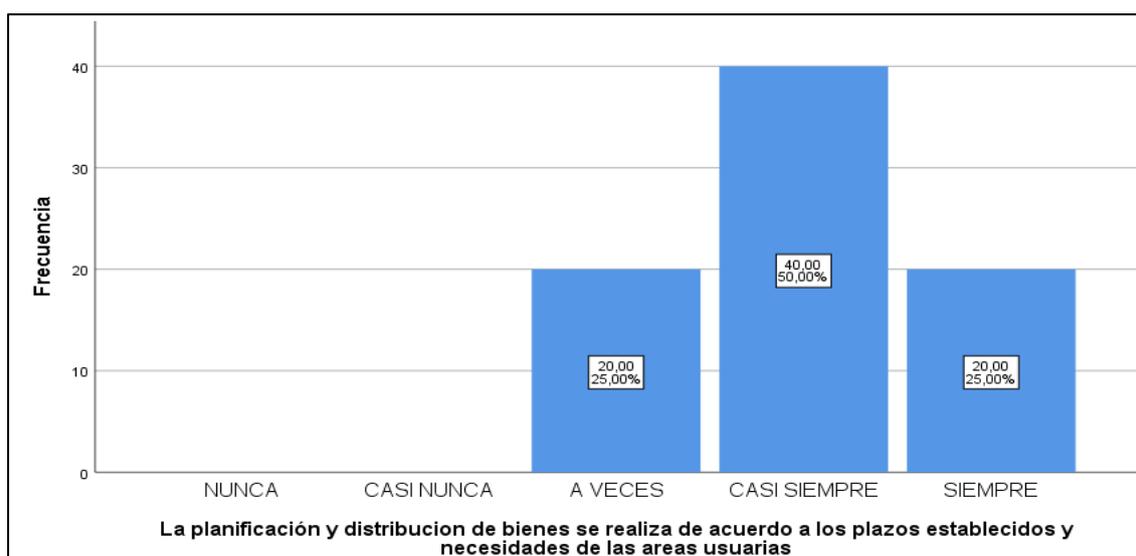
La planificación y distribución de bienes se realiza de acuerdo con los plazos establecidos y necesidades de las áreas usuarias

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	20	25.00%
Casi siempre	40	50.00%
A veces	20	25.00%
Casi nunca	0	0.00%
Nunca	0	0.00%
TOTAL	80	100.00%

Nota. Elaboración propia

Figura 1

Grafica de barras de la planificación y distribución de bienes se realiza de acuerdo con los plazos establecidos y necesidades de las áreas usuarias



Nota. Elaboración propia

En la tabla 5, lo que se refiere a la planificación y distribución de bienes se realiza de acuerdo con los plazos establecidos y necesidades de las áreas usuarias, el 25% indica que a veces se da, el 50% manifestaron que casi siempre se da, el 25 % confirmaron que siempre se da.

Por lo que se concluye que la planificación y distribución de bienes se realiza casi siempre de acuerdo con los plazos establecidos y necesidades de las áreas usuarias.

Tabla 6

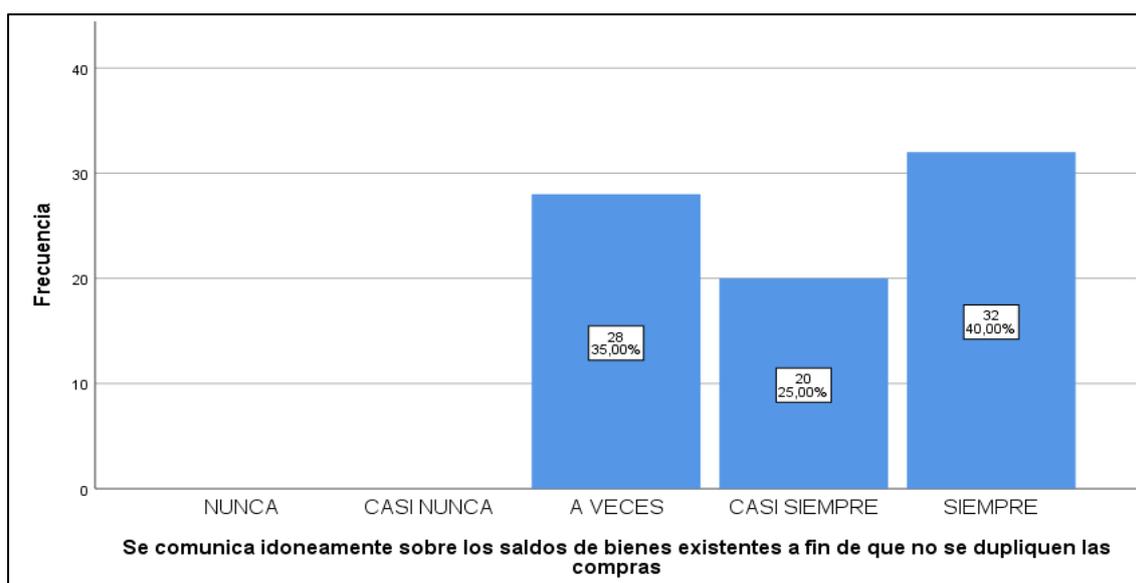
Se comunica idóneamente sobre los saldos de bienes existentes a fin de que no se dupliquen las compras

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	32	40.00%
Casi siempre	20	25.00%
A veces	28	35.00%
Casi nunca	0	0.00%
Nunca	0	0.00%
TOTAL	80	100.00%

Nota. Elaboración propia

Figura 2

Grafica de barras de se comunica idóneamente sobre los saldos de bienes existentes a fin de que no se dupliquen las compras



Nota. Elaboración propia

En la tabla 6, lo que se refiere a se comunica idóneamente sobre los saldos de bienes existentes a fin de que no se dupliquen las compras, el 35% indica que a veces se da, el 35% manifestaron que casi siempre se da, el 32% confirmaron que siempre se da.

Por lo que se concluye que se da siempre una comunica idónea sobre los saldos de bienes existentes a fin de que no se dupliquen las compras.

Tabla 7

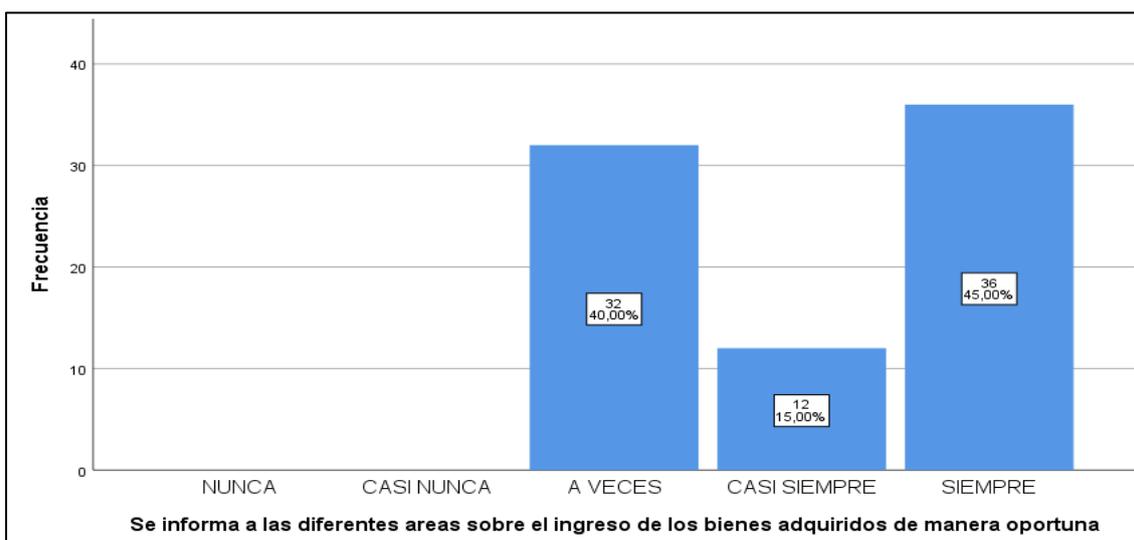
Se informa a las diferentes áreas sobre el ingreso de los bienes adquiridos de manera oportuna

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	36	45.00%
Casi siempre	12	15.00%
A veces	32	40.00%
Casi nunca	0	0.00%
Nunca	0	0.00%
TOTAL	80	100.00%

Nota. Elaboración propia

Figura 3

Grafica de barras de se informa a las diferentes áreas sobre el ingreso de los bienes adquiridos de manera oportuna



Nota. Elaboración propia

En la tabla 7, lo que se refiere a se informa a las diferentes áreas sobre el ingreso de los bienes adquiridos de manera oportuna, el 40% indica que a veces se da, el 15% manifestaron que casi siempre se da, el 45% confirmaron que siempre se da.

Por lo que se concluye que siempre se informa a las diferentes áreas sobre el ingreso de los bienes adquiridos de manera oportuna.

Tabla 8

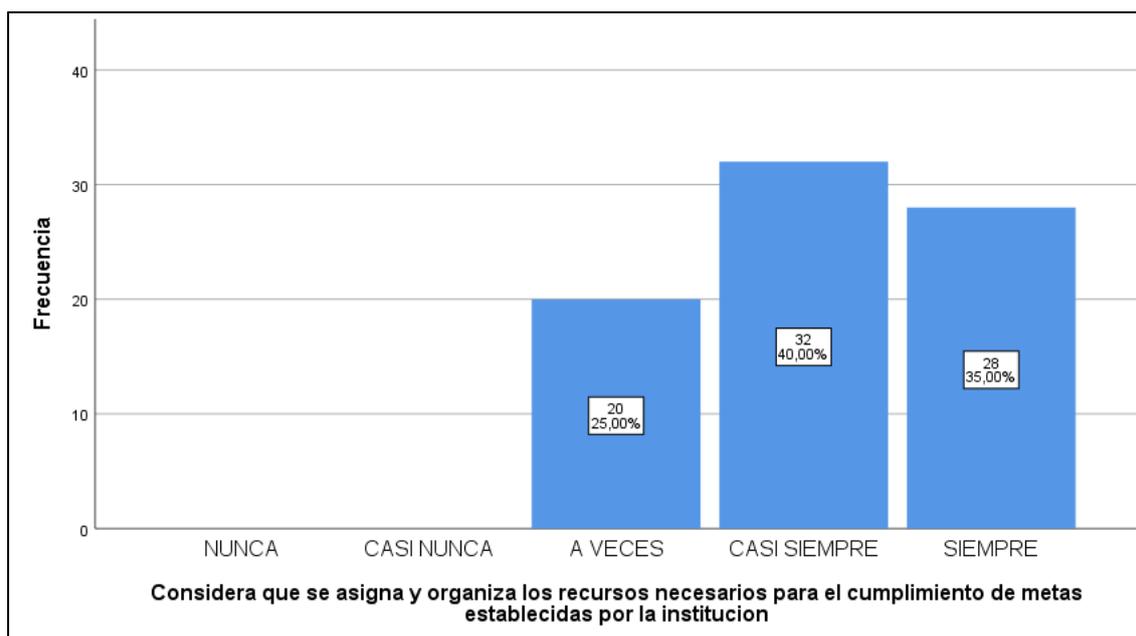
Considera que se asigna y organiza los recursos necesarios para el cumplimiento de metas establecidas por la institución

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	28	35.00%
Casi siempre	32	40.00%
A veces	20	25.00%
Casi nunca	0	0.00%
Nunca	0	0.00%
TOTAL	80	100.00%

Nota. Elaboración propia

Figura 4

Grafica de barras de considera que se asigna y organiza los recursos necesarios para el cumplimiento de metas establecidas por la institución



Nota. Elaboración propia

En la tabla 8, lo que se refiere a considera que se asigna y organiza los recursos necesarios para el cumplimiento de metas establecidas por la institución, el 25% indica que a veces se da, el 40% manifestaron que casi siempre se da, el 35 % confirmaron que siempre se da.

Por lo que se concluye que casi siempre consideran que se asigna y organiza los recursos necesarios para el cumplimiento de metas establecidas por la institución.

Tabla 9

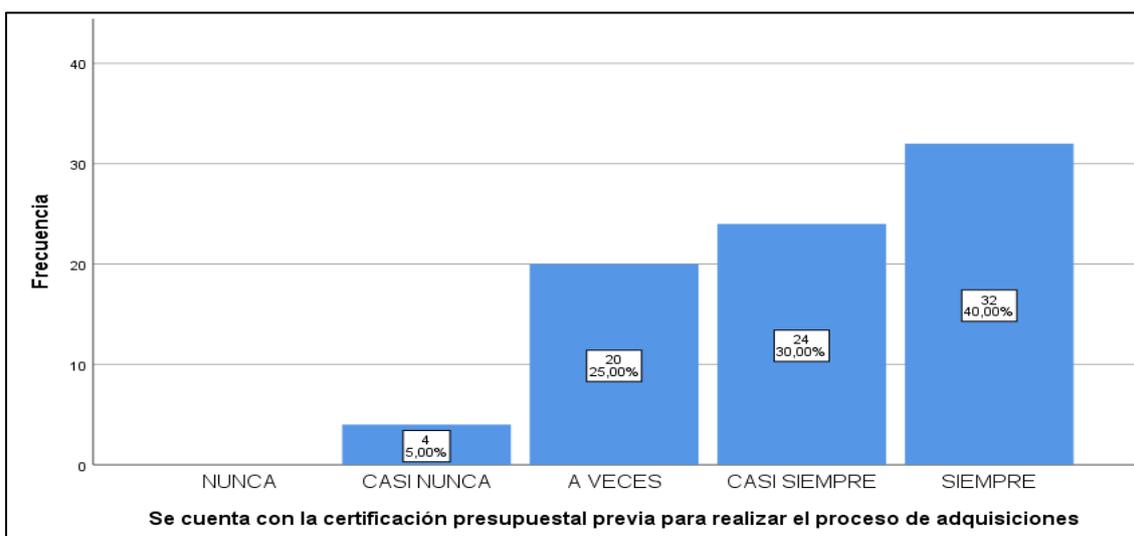
Se cuenta con la certificación presupuestal previa para realizar el proceso de adquisiciones

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	32	40.00%
Casi siempre	24	30.00%
A veces	20	25.00%
Casi nunca	4	5.00%
Nunca	0	0.00%
TOTAL	80	100.00%

Nota. Elaboración propia

Figura 5

Grafica de barras de se cuenta con la certificación presupuestal previa realizar el proceso de adquisiciones



Nota. Elaboración propia

En la tabla 9, lo que se refiere a se cuenta con la certificación presupuestal previa para realizar el proceso de adquisiciones, el 4% confirmaron que casi nunca se da, el 25% indica que a veces se da, el 30% manifestaron que casi siempre se da, el 40% confirmaron que siempre se da.

Por lo que se concluye que siempre se cuenta con la certificación presupuestal previa para realizar el proceso de adquisiciones.

Tabla 10

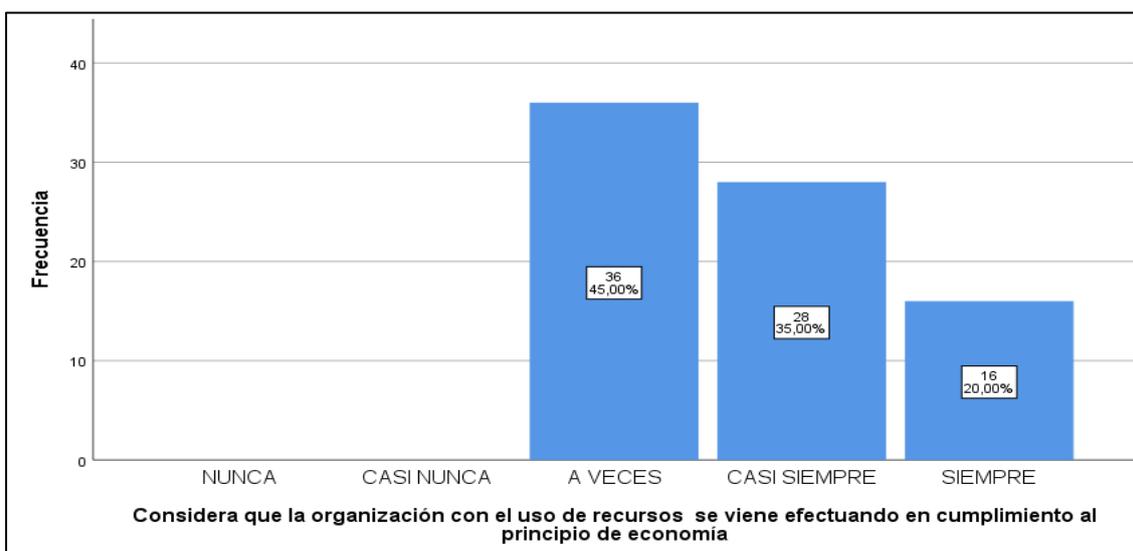
Considera que la organización con el uso de recursos se viene efectuando en cumplimiento al principio economía

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	16	20.00%
Casi siempre	28	35.00%
A veces	36	45.00%
Casi nunca	0	0.00%
Nunca	0	0.00%
TOTAL	80	100.00%

Nota. Elaboración propia

Figura 6

Grafica de barras de considera que la organización con el uso de recursos se viene efectuando en cumplimiento al principio de economía.



Nota. Elaboración propia

En la tabla 10, lo que se refiere a considera que la organización con el uso de recursos se viene efectuando en cumplimiento al principio de economía, el 45% indica que a veces se da, el 35% manifestaron que casi siempre se da, el 20% confirmaron que siempre se da.

Por lo que se concluye que a veces se considera que la organización con el uso de recursos se viene efectuando en cumplimiento al principio de economía.

Tabla 11

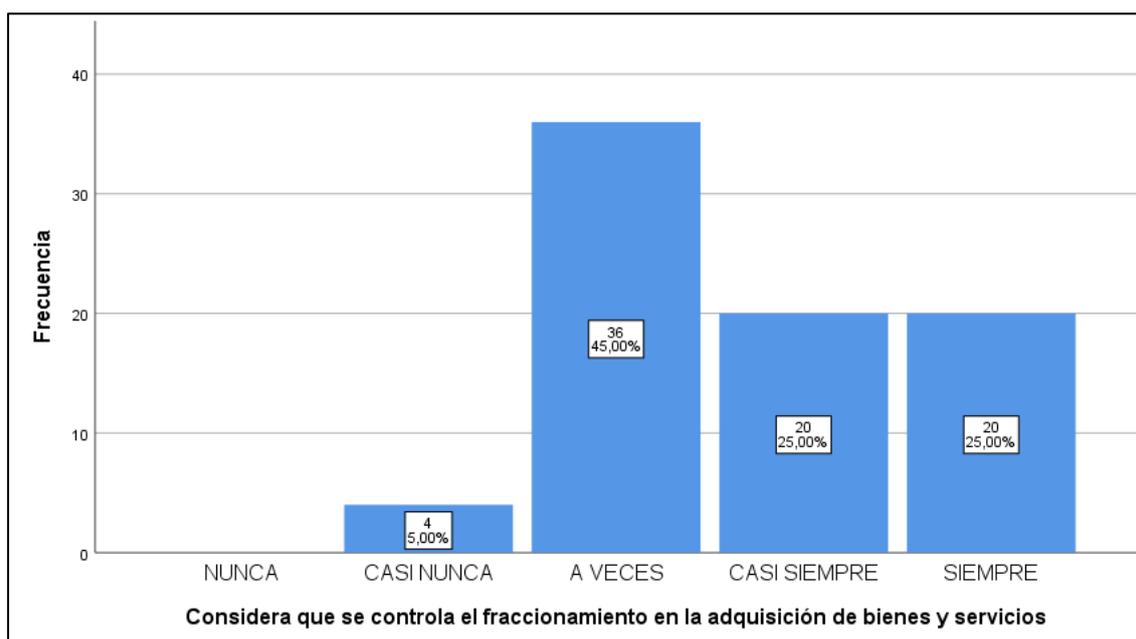
Considera que se controla el fraccionamiento en la adquisición de bienes y servicios

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	20	25.00%
Casi siempre	20	25.00%
A veces	36	45.00%
Casi nunca	4	5.00%
Nunca	0	0.00%
TOTAL	80	100.00%

Nota. Elaboración propia

Figura 7

Grafica de barras de considera que se controla el fraccionamiento en la adquisición de bienes y servicios



Nota. Elaboración propia

En la tabla 11, lo que se refiere a considera que se controla el fraccionamiento en la adquisición de bienes y servicios, el 4% confirmaron que casi nunca se da, el 45% indica que a veces se da, el 25% manifestaron que casi siempre se da, el 25% confirmaron que siempre se da.

Por lo que se concluye que a veces se considera que se controla el fraccionamiento en la adquisición de bienes y servicios.

Tabla 12

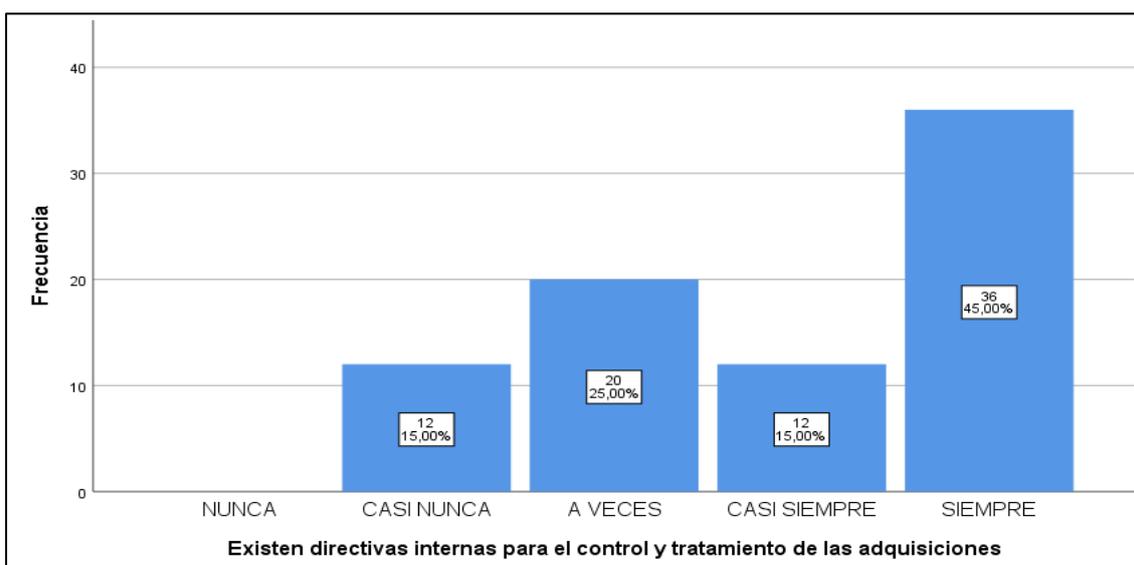
Existen directivas internas para el control y tratamiento de las adquisiciones

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	36	45.00%
Casi siempre	12	15.00%
A veces	20	25.00%
Casi nunca	12	15.00%
Nunca	0	0.00%
TOTAL	80	100.00%

Nota. Elaboración propia

Figura 8

Grafica de barras de existen directivas internas para el control y tratamiento de las adquisiciones



Nota. Elaboración propia

asa

En la tabla 12, lo que se refiere a existen directivas internas para el control y tratamiento de las adquisiciones, el 15% confirmaron que casi nunca se da, el 25% indica que a veces se da, el 15% manifestaron que casi siempre se da, el 45% confirmaron que siempre se da.

Por lo que se concluye que siempre existen directivas internas para el control y tratamiento de las adquisiciones.

Tabla 13

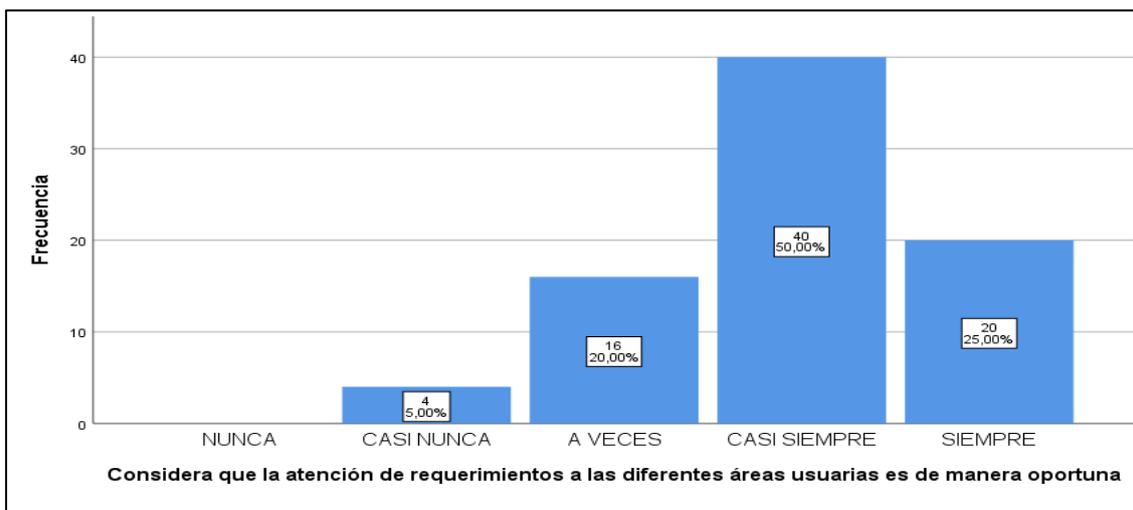
Considera que la atención de requerimientos a las diferentes áreas usuarias es de manera oportuna

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	20	25.00%
Casi siempre	40	50.00%
A veces	16	20.00%
Casi nunca	4	5.00%
Nunca	0	0.00%
TOTAL	80	100.00%

Nota. Elaboración propia

Figura 9

Grafica de barras de considera que la atención de requerimientos a las diferentes áreas usuarias es de manera oportuna



Nota. Elaboración propia

En la tabla 13, lo que se refiere a considera que la atención de requerimientos a las diferentes áreas usuarias es de manera oportuna, el 5% confirmaron que casi nunca se da, el 20% indica que a veces se da, el 50% manifestaron que casi siempre se da, el 25% confirmaron que siempre se da.

Por lo que se concluye que casi siempre se considera que la atención de requerimientos a las diferentes áreas usuarias es de manera oportuna.

Tabla 14

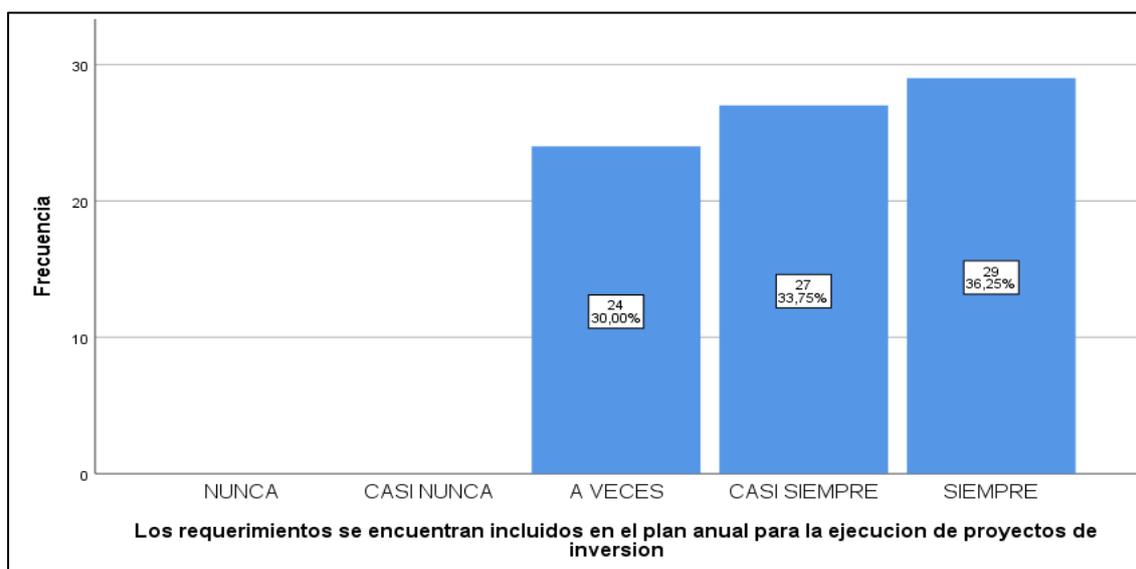
Los requerimientos se encuentran incluidos en el plan anual para la ejecución de proyectos de inversión

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	29	36.25%
Casi siempre	27	33.75%
A veces	24	30.00%
Casi nunca	0	0.00%
Nunca	0	0.00%
TOTAL	80	100.00%

Nota. Elaboración propia

Figura 10

Grafica de barras de los requerimientos se encuentran incluidos en el plan anual para la ejecución de proyectos de inversión



Nota. Elaboración propia

Figura 10.

En la tabla 14, lo que se refiere a los requerimientos se encuentran incluidos en el plan anual para la ejecución de proyectos de inversión, el 30% indica que a veces se da, el 33.75% manifestaron que casi siempre se da, el 36.25% confirmaron que siempre se da.

Por lo que se concluye que siempre se considera que los requerimientos se encuentran incluidos en el plan anual para la ejecución de proyectos de inversión

Tabla 15

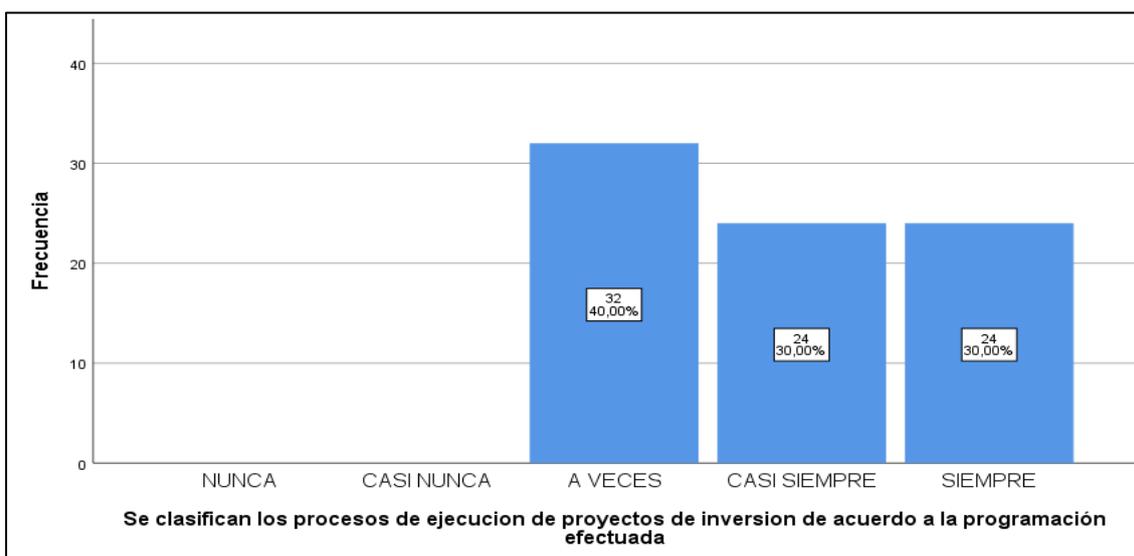
Se clasifican los procesos de ejecución de proyectos de inversión de acuerdo con la programación efectuada

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	24	30.00%
Casi siempre	24	30.00%
A veces	32	40.00%
Casi nunca	0	0.00%
Nunca	0	0.00%
TOTAL	80	100.00%

Nota. Elaboración propia

Figura 11

Grafica de barras de se clasifican los procesos de ejecución de proyectos de inversión de acuerdo con la programación efectuada



Nota. Elaboración propia

En la tabla 15, lo que se refiere a los requerimientos se encuentran incluidos en el plan anual para la ejecución de proyectos de inversión, el 40% indica que a veces se da, el 30% manifestaron que casi siempre se da, el 30% confirmaron que siempre se da.

Por lo que se concluye que a veces se clasifican los procesos de ejecución de proyectos de inversión de acuerdo con la programación efectuada.

Tabla 16

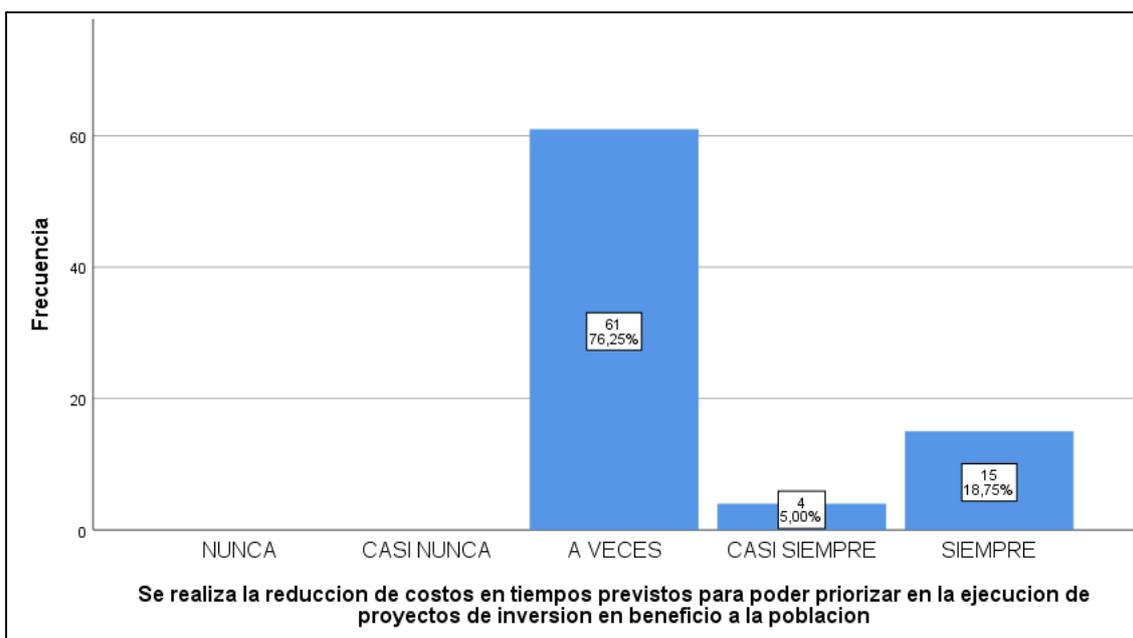
Se realiza la reducción de costos en tiempos previstos para poder priorizar en la ejecución de proyectos de inversión en beneficio a la población

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	15	18.75%
Casi siempre	4	5.00%
A veces	61	76.25%
Casi nunca	0	0.00%
Nunca	0	0.00%
TOTAL	80	100.00%

Nota. Elaboración propia

Figura 12

Grafica de barras de se realiza la reducción de costos en tiempos previstos para poder priorizar en la ejecución de proyectos de inversión en beneficio a la población



Nota. Elaboración propia

En la tabla 16, lo que se refiere a Se realiza la reducción de costos en tiempos previstos para poder priorizar en la ejecución de proyectos de inversión en beneficio a la población, el 76.25% indica que a veces se da, el 5% manifestaron que casi siempre se da, el 18.75% confirmaron que siempre se da.

Por lo que se concluye que a veces se realiza la reducción de costos en tiempos previstos para poder priorizar en la ejecución de proyectos de inversión en beneficio a la población.

Tabla 17

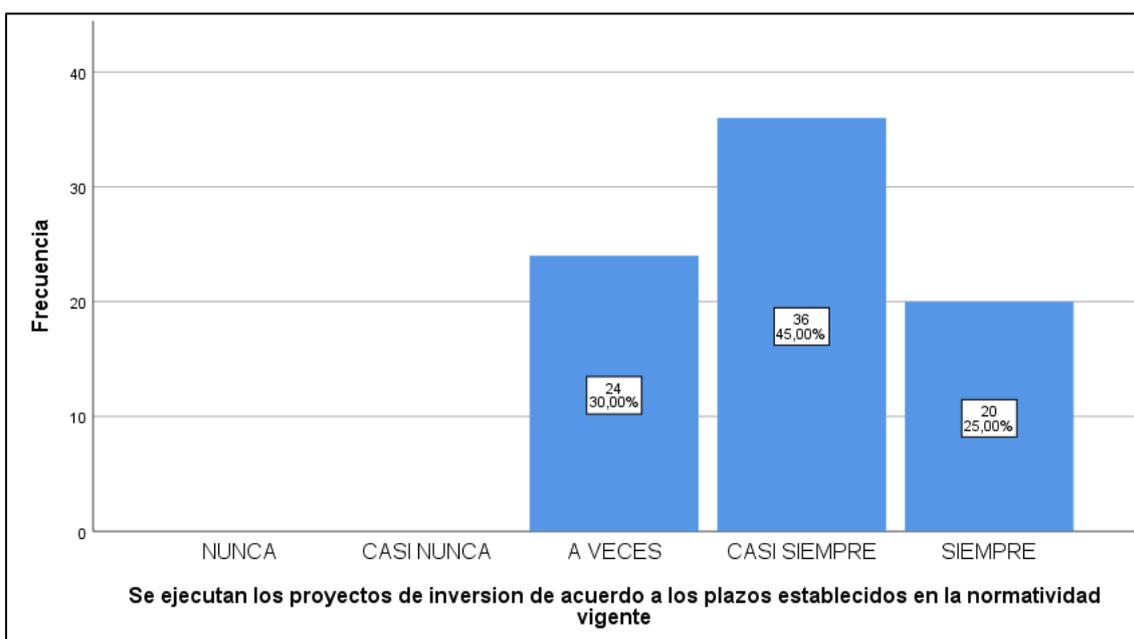
Se ejecutan los proyectos de inversión de acuerdo con los plazos establecidos en la normatividad vigente

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	20	25.00%
Casi siempre	36	45.00%
A veces	24	30.00%
Casi nunca	0	0.00%
Nunca	0	0.00%
TOTAL	80	100.00%

Nota. Elaboración propia

Figura 13

Grafica de barras de se ejecutan los proyectos de inversión de acuerdo con los plazos establecidos en la normatividad vigente



Nota. Elaboración propia

En la tabla 17, lo que se refiere a se ejecutan los proyectos de inversión de acuerdo con los plazos establecidos en la normatividad vigente, el 30% indica que a veces se da, el 45% manifestaron que casi siempre se da, el 25% confirmaron que siempre se da.

Por lo que se concluye que casi siempre se ejecutan los proyectos de inversión de acuerdo con los plazos establecidos en la normatividad vigente.

Tabla 18

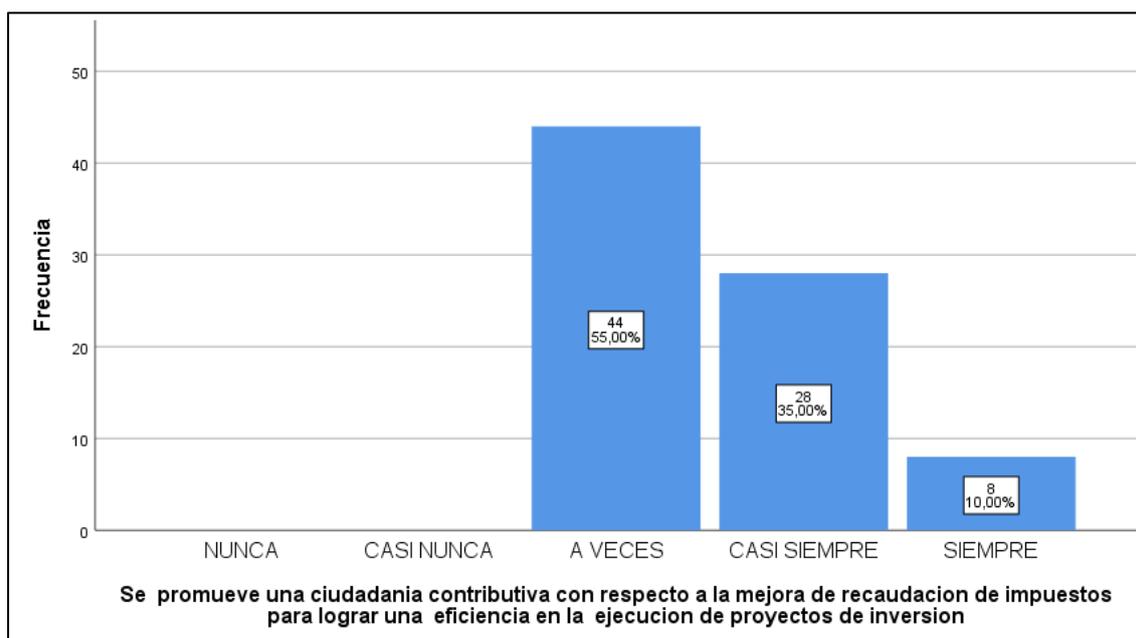
Se promueve una ciudadanía contributiva con respecto a la mejora de recaudación de impuestos para lograr una eficiencia en la ejecución de proyectos de inversión.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	8	10.00%
Casi siempre	28	35.00%
A veces	44	55.00%
Casi nunca	0	0.00%
Nunca	0	0.00%
TOTAL	80	100.00%

Nota. Elaboración propia

Figura 14

Grafica de barras de se promueve una ciudadanía contributiva con respecto a la mejora de recaudación de impuestos para lograr una eficiencia en la ejecución de proyectos de inversión



Nota. Elaboración propia

En la tabla 18, lo que se refiere a se promueve una ciudadanía contributiva con respecto a la mejora de recaudación de impuestos para lograr una eficiencia en la ejecución de proyectos de inversión, el 55% indica que a veces se da, el 35% manifestaron que casi siempre se da, el 10% confirmaron que siempre se da.

Por lo que se concluye que a veces se promueve una ciudadanía contributiva con respecto a la mejora de recaudación de impuestos para lograr una eficiencia en la ejecución de proyectos de inversión.

Tabla 19

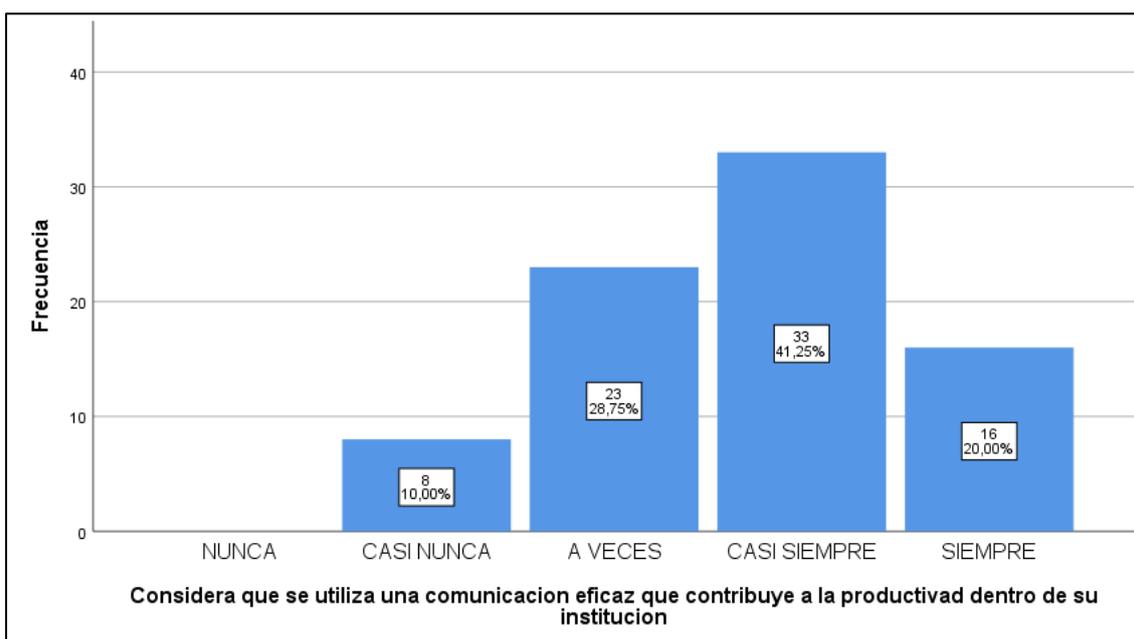
Considera que se utiliza una comunicación eficaz que contribuye a la productividad dentro de su institución

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	16	20.00%
Casi siempre	33	41.25%
A veces	23	28.75%
Casi nunca	8	10.00%
Nunca	0	0.00%
TOTAL	80	100.00%

Nota. Elaboración propia

Figura 15

Grafica de barras de considera que se utiliza una comunicación eficaz que contribuye a la productividad dentro de su institución



Nota. Elaboración propia

En la tabla 19, lo que se refiere a considera que se utiliza una comunicación eficaz que contribuye a la productividad dentro de su institución, el 10% confirmaron que casi nunca se da, el 28.75% indica que a veces se da, el 41.25% manifestaron que casi siempre se da, el 20% confirmaron que siempre se da.

Por lo que se concluye que casi siempre se considera que se utiliza una comunicación eficaz que contribuye a la productividad dentro de su institución.

Tabla 20

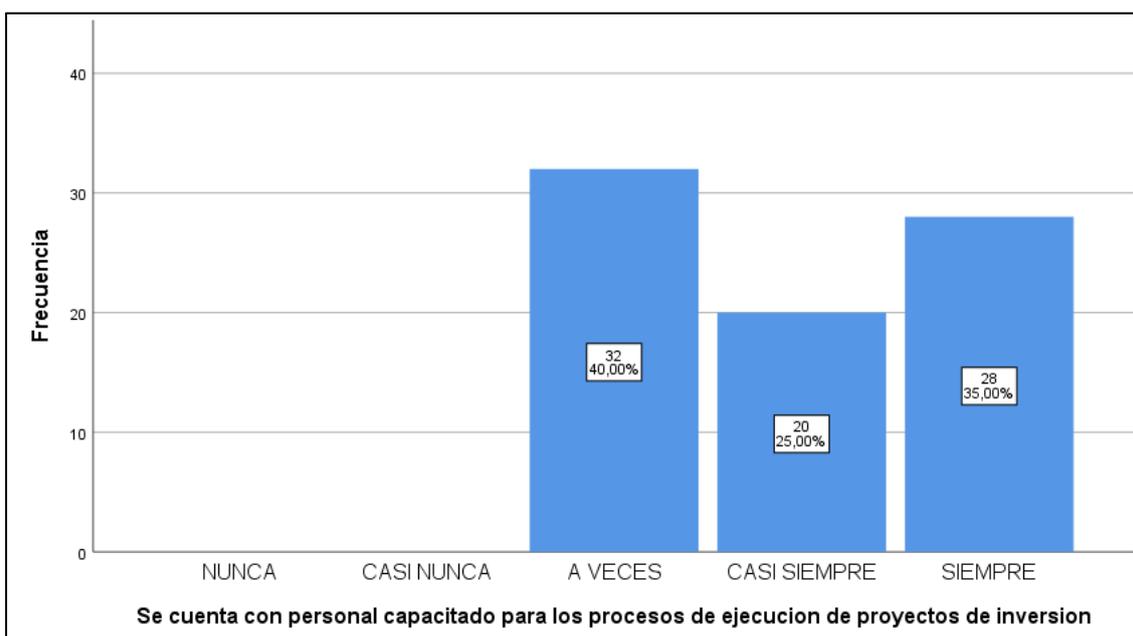
Se cuenta con personal capacitado para los procesos de ejecución de proyectos de inversión

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	28	35.00%
Casi siempre	20	25.00%
A veces	32	40.00%
Casi nunca	0	0.00%
Nunca	0	0.00%
TOTAL	80	100.00%

Nota. Elaboración propia

Figura 16

Grafica de barras de se cuenta con personal capacitado para los procesos de ejecución de proyectos de inversión



Nota. Elaboración propia

En la tabla 20, lo que se refiere a se cuenta con personal capacitado para los procesos de ejecución de proyectos de inversión, el 40% indica que a veces se da, el 25% manifestaron que casi siempre se da, el 35% confirmaron que siempre se da.

Por lo que se concluye que a veces se cuenta con personal capacitado para los procesos de ejecución de proyectos de inversión.

Tabla 21

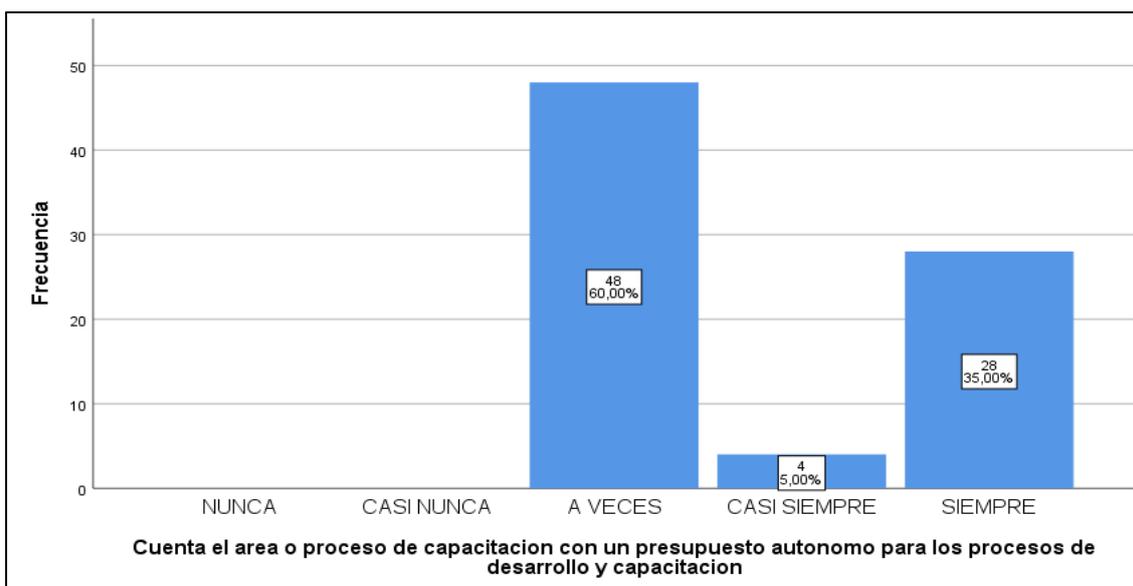
Cuenta el área o proceso de capacitación con un presupuesto autónomo para los procesos de desarrollo y capacitación

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	28	35.00%
Casi siempre	4	5.00%
A veces	48	60.00%
Casi nunca	0	0.00%
Nunca	0	0.00%
TOTAL	80	100.00%

Nota. Elaboración propia

Figura 17

Grafica de barras de cuenta el área o proceso de capacitación con un presupuesto autónomo para los procesos de desarrollo y capacitación



Nota. Elaboración propia

En la tabla 21, lo que se refiere a cuenta el área o proceso de capacitación con un presupuesto autónomo para los procesos de desarrollo y capacitación, el 60% indica que a veces se da, el 5% manifestaron que casi siempre se da, el 35% confirmaron que siempre se da.

Por lo que se concluye que a veces el área o proceso de capacitación cuenta con un presupuesto autónomo para los procesos de desarrollo y capacitación

Tabla 22

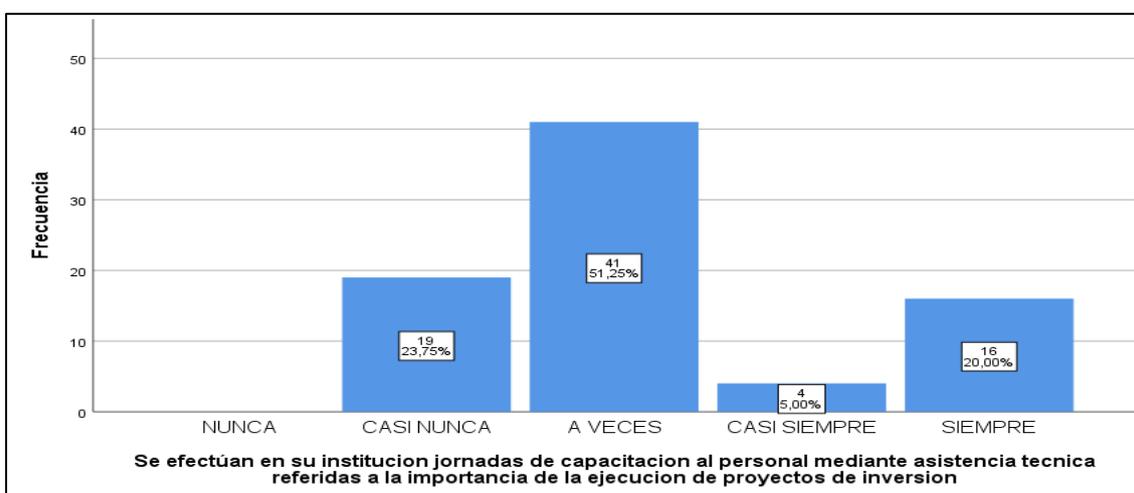
Se efectúan en su institución jornadas de capacitación al personal mediante asistencia técnica referidas a la importancia de la ejecución de proyectos de inversión

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	16	20.00%
Casi siempre	4	5.00%
A veces	41	51.25%
Casi nunca	19	23.75%
Nunca	0	0.00%
TOTAL	80	100.00%

Nota. Elaboración propia

Figura 18

Grafica de barras de se efectúan en su institución jornadas de capacitación al personal mediante asistencia técnica referidas a la importancia de la ejecución de proyectos de inversión



Nota. Elaboración propia

En la tabla 22, lo que se refiere se efectúan en su institución jornadas de capacitación al personal mediante asistencia técnica referidas a la importancia de la ejecución de proyectos de inversión, el 23.75% confirmaron que casi nunca se da, el 51.25% indica que a veces se da, el 5% manifestaron que casi siempre se da, el 20% confirmaron que siempre se da. Por lo que se concluye que a veces se efectúan en su institución jornadas de capacitación al personal mediante asistencia técnica referidas a la importancia de la ejecución de proyectos de inversión.

4.3. Contraste de Hipótesis

4.3.1. Verificación de Hipótesis Específicas

a) Primera hipótesis específica

Planteamiento de la Hipótesis

Ho: Hipótesis Nula

La relación entre la organización de la logística no se relaciona con la eficiencia de la ejecución de proyectos de inversión de la Municipalidad Distrital Alto de la Alianza 2022.

H1: Hipótesis Alternativa

Determinar la relación entre la organización de la logística y la eficiencia de la ejecución de proyectos de inversión de la Municipalidad Distrital Alto de la Alianza. 2022

Nivel de significancia: 0.05

Tabla 23

Rho de Spearman - Primera hipótesis específica

			Organización de la Logística	Eficiencia de la Ejecución de Proyectos de Inversión
Rho de Spearman	Organización logística	Coefficiente de correlación	1,000	,469**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
	Eficiencia en la Ejecución de Proyectos de Inversión	Coefficiente de correlación	,469**	1,000
Sig. (bilateral)		,000	.	

con un nivel de confianza del 95% la organización de la logística no se relaciona con la ejecución de proyectos de inversión de la municipalidad Distrital Alto de la alianza Tacna 2022.

c) Tercera hipótesis Específica

Planteamiento del Hipótesis

Ho: Hipótesis Nula

La dirección de la logística no se relaciona con la eficiencia de la ejecución de proyectos de inversión de la municipalidad Distrital Alto de la alianza Tacna 2022

H1: Hipótesis Alterna

La dirección de la logística se relaciona con la eficiencia de la ejecución de proyectos de inversión de la municipalidad Distrital Alto de la alianza Tacna 2022

Nivel de significancia: 0.05

Tabla 25

Rho de Spearman - Tercera hipótesis específica

			Dirección de la Logística	Eficiencia en la Ejecución de Proyectos de Inversión
Rho de Spearman		Coefficiente de correlación	1,000	,644**
	Dirección de la Logística	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
	Eficiencia en la Ejecución de Proyectos de Inversión	Coefficiente de correlación	,644**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

Nota. Elaboración propia

Conclusión

Los resultados, indican que el valor $-p$ (0.000) es menor que el nivel de significancia (0.05), por lo que se procede a rechazar la hipótesis nula Ho, y se concluye con un nivel de confianza del 95% La dirección de la logística se relaciona con la

ejecución de proyectos de inversión de la municipalidad Distrital Alto de la alianza Tacna 2022.

4.3.2. Hipótesis General

Considerando la hipótesis general y las específicas planteadas en el presente trabajo de investigación con respecto a la gestión logística se relaciona con la eficiencia de la ejecución de proyectos de inversión en la municipalidad Distrital Alto de la alianza 2022, en donde los ítems según sus indicaciones fueron tabulados con la aplicación del análisis estadístico a través de encuestas efectuadas y se puede afirmar que existe relación directa entre la gestión logística y la eficiencia de la ejecución de proyectos de inversión en la municipalidad Distrital Alto de la Alianza Tacna 2022.

Planteamiento de Hipótesis

Ho: Hipótesis Nula

La gestión logística no se relaciona con la eficiencia de la ejecución de proyectos de inversión en la municipalidad Distrital Alto de la Alianza Tacna 2022.

H1: Hipótesis Alterna

La gestión logística se relaciona con la eficiencia de la ejecución de proyectos de inversión de la Municipalidad Distrital Alto de la Alianza Tacna 2022.

Nivel de significancia: 0.05

Para la consecución de la hipótesis general, se desarrolló el modelo de regresión logística ordinal donde la variable dependiente es la ejecución de proyectos de inversión, Utilizando el paquete estadístico SPSS, como primera media, es necesario saber si el modelo da predicciones.

Tabla 26*Información sobre el ajuste de los modelos*

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	97,117			
Final	52,391	44,726	1	,000

Función de enlace: Logit.

Nota. Elaboración propia

Debido a que el p-valor de la prueba es menor que 0.05, se rechaza la hipótesis nula. Por tanto, el significado estadístico que resulta, indica que el modelo con las variables introducidas mejora el ajuste de forma significativa, respecto al modelo con solo la constante.

4.4. Discusión de Resultados

De acuerdo con el análisis efectuado se tiene que existe relación de la gestión de la logística y la eficiencia en la ejecución de proyectos de inversión en la Municipalidad Distrital Alto de la Alianza Tacna 2022; en lo que se refiere a la planificación y distribución de bienes se realiza de acuerdo a los plazos establecidos y necesidades de las áreas usuarias, el 25% indica que a veces se da, el 50% manifestaron que casi siempre se da, el 25 % confirmaron que siempre se da. , con respecto si se comunica idóneamente sobre los saldos de bienes existentes a fin de que no se dupliquen las compras, el 35% indica que a veces se da, el 35% manifestaron que casi siempre se da, el 32% confirmaron que siempre se da, con respecto si se considera que se asigna y organiza los recursos necesarios para el cumplimiento de metas establecidas por la institución, el 25% indica que a veces se da, el 40% manifestaron que casi siempre se da, el 35 % confirmaron que siempre se da. lo que se refiere a se cuenta con la certificación presupuestal previa para realizar el proceso de adquisiciones, el 4% confirmaron que casi nunca se da, el 25% indica que a veces se da, el 30% manifestaron que casi siempre se da, el 40% confirmaron que siempre se da.

También Justo (2012), en su tesis titulada: “El control interno en los procesos de contrataciones públicas y su influencia en el cumplimiento de las metas institucionales de la municipalidad distrital de alto de la alianza, periodo: 2009 -2010”; indica que como resultado de la evaluación realizada identificamos como área crítica la sub Gerencia de personal, la que presenta mayor exposición a riesgos relevantes lo cual debe entenderse como una deficiencia identificada sensible a la corrupción y/o desviaciones irregulares y que a nuestro juicio podría afectar desfavorablemente a los objetivos de la Entidad, específicamente en la contratación de personal, al no realizar concurso público de méritos, exceso en la designación de personal en cargos de confianza, personal contratado sin cumplir con los requisitos establecidos en el MOF.

CONCLUSIONES

Primera

La gestión logística se relaciona con la eficiencia de la ejecución de proyectos de inversión en la municipalidad distrital alto de la alianza Tacna periodo 2022 observándose que falta mejorar el control de la gestión Logística debido a que no se viene aplicando de manera oportuna por no tener una adecuada asignación de recursos para el cumplimiento de metas y proyecciones así mismo no se clasifican los procesos de ejecución de proyectos de inversión de acuerdo con la programación efectuada y a la vez no se realiza la reducción de costos en tiempos previstos para poder priorizar en la ejecución de proyectos de inversión en beneficio de la población.

Segunda

La planificación de la logística se relaciona con la eficiencia de la ejecución de proyectos de inversión de la Municipalidad Distrital Alto de la Alianza 2022, observándose que falta mejorar el control de la gestión Logística debido a que no se viene aplicando de forma oportuna el buen uso de la planificación y distribución de bienes en un 50% ,entendiéndose que no hay un control adecuado de los saldos de bienes existentes a fin de que no se dupliquen las compras en un 35%, según resultados obtenidos . En lo relacionado a los bienes adquiridos no se informa de manera oportuna a las diferentes áreas de la entidad según resultados adquiridos que indican que se da en un 15%, a la vez no se ejecutan los proyectos de inversión de acuerdo con los plazos establecidos en la normatividad vigente según resultados obtenidos de la investigación, Siendo necesario implementar mecanismos necesarios para lograr una mejora sustancial en los índices porcentuales obtenidos en la presente investigación.

Tercera

La organización de la logística se relaciona con la eficiencia de la ejecución de

proyectos de inversión en la de la Municipalidad Distrital Alto de la Alianza 2022,entendiéndose que no hay una adecuada asignación y organización de los recursos necesarios para el cumplimiento de metas establecidas por la institución que se da en un 40% según resultados obtenidos de la investigación, debiéndose mejorar esos aspectos para la mejora de la institución .Así mismo no se con una adecuada certificación presupuestal previa para realizar el proceso de adquisiciones la cual es solo de un 40% según datos obtenidos. Así también no se viene aplicando el principio de economía para el buen uso y funcionamiento de los recursos habiendo poco control en el fraccionamiento de la adquisición de bienes y servicios,a la vez se promueve de forma escasa una ciudadanía contributiva con respecto a la mejora de recaudación de impuestos para lograr una eficiencia en la ejecución de proyectos de inversión y no se utiliza de forma adecuada una comunicación eficaz que contribuye a la productividad dentro de su institucióndebiéndose implementar los procedimientos necesarios.

Cuarta

La dirección logística se relaciona con la eficiencia de la ejecución de proyectos de inversión en la de la Municipalidad Distrital Alto de la Alianza. 2022; apreciándose que no hay un control adecuado en el fraccionamiento en la adquisición de bienes y servicios dándose en un 25% según resultados obtenidos en la investigación .Así también no se da de forma adecuadael funcionamiento de las directivas internas para el control y tratamiento de las adquisiciones que se da en un 45% de igual forma no se da adecuadamente la atención de requerimientos a las diferentes áreas usuarias dándose en un 25% según resultados obtenidos de la siguiente investigación así también no se dispone de una cantidad adecuada de personal capacitado para los procesos de ejecución de proyectos de inversión puesto que no se tiene un área para procesos de capacitación y un presupuesto autónomo para los procesos de desarrollo y capacitación no se efectúan en su institución

jornadas de capacitación al personal mediante asistencia técnica referidas a la importancia de la ejecución de proyectos de inversión. Debiendo establecer las soluciones necesarias.

RECOMENDACIONES

Primera

A través de la gerencia de administración en coordinación con la subgerencia de logística se recomienda implementar los procedimientos necesarios que permitan un mejor control en la gestión logística, para obtener una adecuada asignación de recursos para el cumplimiento de metas, las cuales aseguren que las actividades y obras públicas puedan realizarse de manera efectiva, a fin que se pueda mejorar la prestación de bienes y servicios públicos destinados a optimizar la calidad de vida de los ciudadanos.

Segunda

La planificación de la logística se relaciona con la eficiencia de la ejecución de proyectos de inversión de la Municipalidad Distrital Alto de la Alianza, observándose que falta mejorar el buen uso de la planificación y distribución de bienes y a la vez no se informa de manera oportuna los bienes adquiridos debido a ello se sugiere implementar de forma estratégica el área logística de la entidad mediante jornadas de capacitación al personal que labora en este área para un mejor uso de los recursos. A través de la subgerencia de logística en coordinación de la subgerencia de obras se recomiendan implementar los procedimientos que permitan un mejor control sobre los saldos de bienes existentes en almacén, informando mensualmente a las diferentes áreas usuarias que puedan hacer uso de estos bienes y se evite la duplicidad en la documentación.

Tercera

A través de la gerencia de administración en coordinación con la subgerencia de logística se recomienda implementar los procedimientos necesarios que permitan un mejor control en la gestión logística, para que cumpla con el principio de economía para el buen uso y funcionamiento de los recursos mediante la reducción de costos de los recursos

utilizados para mejorar la ejecución de proyectos de inversión, debiéndose implementar los procedimientos necesarios.

Cuarta

La dirección logística se relaciona con la eficiencia de la ejecución de proyectos de inversión en la de la Municipalidad Distrital Alto de la Alianza 2022 , no existe directivas internas para el control y tratamiento de las adquisiciones así también no se cuenta con personal capacitado para los procesos de ejecución de proyectos de inversión por lo cual se recomienda destinar un presupuesto para la capacitación y asistencia técnica al personal para mejorar su rendimiento en sus funciones a realizar, a través del ministerio de economía y finanzas MEF quien está a cargo de la capacitación del personal en temas relativos a la ejecución presupuestal ,focalizando su atención en el seguimiento a los programas y proyectos a ejecutar.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Alave. H. (2019). *Control operativo logístico y su relación con la Recepción de bienes y servicios en la xi – dirtepol Arequipa comisaría pnp central sede tacna, Periodo 2015-2017*. [Tesis de Titulación, Universidad Privada de Tacna]
<https://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/1142>
- Aquipucho. L.(2015). *Control interno y su influencia en los procesos de adquisiciones y contrataciones de la Municipalidad Distrital Carmen de la Legua Reynoso - Callao, período: 2010-2012*. [Tesis de Maestria, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio de Tesis Digitales.
<https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/4247>
- Barriga, A. (2020). *Gestión Logística y su influencia en los proceso de adquirentes y contrataciones de la municipalidad provincial de Tacna, periodo 2017*. [Tesis de titulación, Universidad Privada de Tacna].
<https://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/1596>
- Flores, C. (2014). *La gestión logística y su influencia en la rentabilidad de las empresas especialistas en Implementación de campamentos para el Sector minero en Lima Metropolitana*. [Tesis de Titulación, Universidad San Martin de Porres]
<https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/1111?locale-attribute=es>
- García, F. (2006). La gestión de Cadena de Suministros: Un enfoque de integración global de procesos. *Visión Gerencial, 1*, 56-62.
<https://www.redalyc.org/pdf/4655/465545874007.pdf>
- Gomez. (2006). *Propuesta de un Modelo de Gestión Logística de Abastecimiento Internacional en las empresas grandes e Importadoras de Materia Prima caso Manizales*. [Tesis de Maestria, Universidad Nacional de Colombia]. Repositorio Universidad Nacional <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/2828>

- Quispe, D., y Rodriguez, D. (2019). La Satisfacción Laboral y su Influencia en el Desempeño Laboral de los Conductores en las Empresas de Transporte Pesado(CADETRAN) La Paz. [Tesis de Grado, Universidad Nacional Mayor de San Andrés].
<https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/22435/LA%20SATISFACCIO%20LABORAL%20Y%20SU%20INFLUENCIA%20EN%20EL%20DESEMPE%20LABORAL%20DE%20LOS%20CONDUCTORES%20DE%20LAS%20EMPRESAS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Reyes, D (2016). *La gestión logística de inventarios en la empresa Calmetal S.A.* [Tesis de Titulación, Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil].
<http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/1312>
- Rojas, M, Jaines, L.y Valencia, M. (2017). Efectividad, eficacia y eficiencia en equipos de trabajo. *Revista Espacios*, 39 (6). 11.
<https://www.revistaespacios.com/a18v39n06/a18v39n06p11.pdf>
- Servera-Francés, D. (2010). Concepto y evolución de la función logística. *INNOVAR. Revista de Ciencias Administrativas y Sociales*, 20 (38), 217-234.
<https://www.redalyc.org/pdf/818/81819024018.pdf>
- Thompson, I. (s.f.). *Definición de Eficiencia*. Promonegocio.net.
<https://www.promonegocios.net/administracion/definicion-eficiencia.html>

APÉNDICES

APRENDICE A -MATRIZ DE CONSISTENCIA

"LA RELACION DE LA GESTION LOGISTICA Y LA EFICIENCIA DE LA EJECUCION DE PROYECTOS DE INVERSION EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL ALTO DE LA ALIANZA TACNA 2022"

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	ESCALA DE MEDICION
<p>Problema general</p> <p>¿Cuál es la relación entre la gestión de la logística y la eficiencia de la ejecución de proyectos de inversión en la municipalidad distrital Alto de la Alianza.2022?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar cuál es la relación entre la gestión logística y la eficiencia de la ejecución de proyectos de inversión en la Municipalidad Distrital Alto de la Alianza Tacna 2022.</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>H1: La gestión logística se relaciona con la eficiencia de la ejecución de proyectos de inversión en la municipalidad distrital alto de la alianza Tacna 2022"</p>	<p>Variable 1</p> <p>- Gestión de la logística</p>	<p>1. planificación logística</p> <p>2. organización de la logística</p> <p>3. dirección de la logística</p> <p>—</p>	ordinal
<p>Problemas específicos</p> <p>1. ¿Cuál es la relación entre la entre la planificación logística y la eficiencia de la ejecución de proyectos de inversión en la municipalidad distrital</p>	<p>Objetivos específicos</p> <p>1. Determinar la relación entre la organización de la logística y la eficiencia de la ejecución de proyectos de inversión de la Municipalidad Distrital</p>	<p>Hipótesis específicas</p> <p>1.La planificación de la logística se relaciona con la ejecución de proyectos de inversión en la municipalidad Distrital Alto de la alianza Tacna 2022</p>	<p>Variable 2</p> <p>-Eficiencia en la Ejecución de proyectos de inversión</p> <p>-</p>	<p>1. reducción de costos</p> <p>2. productividad</p> <p>3. capacitación</p>	ordinal

<p>Alto de la Alianza. 2022?</p> <p>2. ¿Cuál es la relación entre la organización logística y la eficiencia de la ejecución de proyectos de inversión en la Municipalidad Distrital Alto de la Alianza. 2022?</p> <p>3. ¿Cuál es la relación entre la dirección de la logística y la eficiencia de la ejecución de proyectos de inversión en la Municipalidad Distrital Alto de la Alianza.2022?</p>	<p>Alto de la Alianza. 2022</p> <p>2. Determinar si existe relación entre la dirección logística y la eficiencia de la ejecución de proyectos de inversión en la de la Municipalidad Distrital Alto de la Alianza. 2022</p>	<p>2.La organización de la logística se relaciona con la ejecución de proyectos de inversión de la municipalidad Distrital Alto de la alianza Tacna 2022</p> <p>3.La dirección de la logística se relaciona con la ejecución de proyectos de inversión de la municipalidad Distrital Alto de la alianza Tacna 2022</p>			
Método y Diseño		Población y Muestra		Técnicas e Instrumentos	
<p>Tipo de investigación: Básica o pura Nivel de investigación: Descriptiva-Causal Diseño de investigación: No experimental</p>		<p>Población: La población está conformada por los registros de gestión logística y de ejecución de gastos destinados a la formulación y ejecución de proyectos de inversión periodo 2022</p>		<p>Método: Descriptiva-Causal Técnica: Encuesta Instrumentos: Cuestionario Tratamiento estadístico: Comprobación de hipótesis</p>	

APRENDICE B - OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable1: Gestión de la logística

Variable	Definición	Dimensiones	Indicadores	Escala
V. 1. Gestión logística	Según (Cuatrecasas, 2012)“ “La gestión logística, comprende la planificación, la organización y el control de todas las actividades relacionadas con la obtención, el traslado y el almacenamiento de materiales y productos, desde la adquisición hasta el consumo, a través de la organización y como un sistema integrado, incluyendo también todo lo referente a los flujos de información implicados.	Planificación logística Organización de la logística Dirección de la logística	4. Capacidad máxima de producción 5. Capacidad de producción utilizada 6. Rotación de bienes y productos 4. Comunicación interna adecuada 5. Manejo adecuada de la distribución 6. Unidad de verificación 4. Supervisión de los equipos de trabajo 5. Manejo adecuado de bienes y servicios. 6. Supervisión y control adecuado de los inventarios.	Ordinal

Nota: Elaboración propia

Variable 2: Eficiencia en la ejecución de proyectos de inversión

Variable	Definición	Dimensiones	Indicadores	Escala
V. 2	Según Baca (2006p.15) define los proyectos de inversión como la búsqueda de una solución inteligente al planteamiento de un problema tendente a resolver una necesidad humana en tal sentido el autor determina que los proyectos son una forma más segura inteligente y eficaz de resolver un problema ante muchas necesidades humanas.	Reducción de costos	4. Gestión adecuada de proveedores 5. Gestión adecuada d gastos 6. Ahorro de costos	Ordinal
		Productividad	4. Efectividad Laboral 5. Logro de metas trazadas del personal 6. propiciar un efecto positivo en el personal.	
		Capacitación	4. Compromiso de los trabajadores 5. Mejora del rendimiento laboral 6. Mejora de la capacidad de disposición de los trabajadores 7.	

Nota: Elaboración propia

APRENDICE C - INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

CUESTIONARIO PARA MEDIR LA VARIABLE INDEPENDIENTE LA GESTION LOGISTICA

INSTRUCCIONES:

El presente cuestionario tiene como finalidad recoger información veraz sobre la relación de la gestión logística y la eficiencia de la ejecución de proyectos de inversión en la Municipalidad Distrital Alto de la Alianza Tacna 2022. Cada una de las proposiciones tiene 5 alternativas para responder de acuerdo a su criterio. Lea detenidamente cada pregunta y marque con un aspa (x) en la alternativa que considere pertinente, que mejor crea conveniente, con respecto a la realidad de su institución:

N	1	2	3	4	5
LEYENDA	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

		1	2	3	4	5
	PLANIFICACION LO					
	A					
1	La planificación y distribución de bienes se realiza de acuerdo a los plazos establecidos y necesidades de las áreas usuarias					
2	Se comunica idóneamente sobre los saldos de bienes existentes a fin de que no se dupliquen las compras.					
3	Se informa a las diferentes áreas sobre el ingreso de los bienes adquiridos de manera oportuna.					
	ORGANIZACION DE LA LOGISTICA					
4	Considera que se asigna y organiza los recursos necesarios para el cumplimiento de metas establecidas por la institución.					
5	Se cuenta con la certificación presupuestal previa para realizar el proceso de adquisiciones.					
6	Considera que la organización con el uso de recursos se viene efectuando en cumplimiento al principio de economía.					
	DIRECCION DE LA LOGISTICA					
7	Considera que se controla el fraccionamiento en la adquisición de bienes y servicios					
8	Existen directivas internas para el control y tratamiento de las adquisiciones					
9	Considera que la atención de requerimientos a las diferentes áreas usuarias es de manera oportuna					

CUESTIONARIO PARA MEDIR LA VARIABLE DEPENDIENTE LA EFICIENCIA EN LA EJECUCION DE PROYECTOS DE INVERSION

INSTRUCCIONES:

El presente cuestionario tiene como finalidad recoger información veraz sobre la relación de la gestión logística y la eficiencia de la ejecución de proyectos de inversión en la Municipalidad Distrital Alto de la Alianza Tacna 2022.cada una de las proposiciones tiene 5 alternativas para responder de acuerdo a su criterio .Lea detenidamente cada pregunta y marque con un aspa (x) en la alternativa que considere pertinente, que mejor crea conveniente ,con respecto a la realidad de su institución:

N	1	2	3	4	5
LEYENDA	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

		1	2	3	4	5
	REDUCCION DE COSTOS					
1	Los requerimientos se encuentran incluidos en el plan anual para la ejecución de proyectos de inversión.					
2	Se clasifican los procesos de ejecución de proyectos de inversión de acuerdo a la programación efectuada.					
3	Se realiza la reducción de costos en tiempos previstos para poder priorizar en la ejecución de proyectos de inversión en beneficio a la población.					
	PRODUCTIVIDAD					
4	Se ejecutan los proyectos de inversión de acuerdo a los plazos establecidos en la normatividad vigente					
5	Se promueve una ciudadanía contributiva con respecto a la mejora de recaudación de impuestos para lograr una eficiencia en la ejecución de proyectos de inversión.					
6	Considera que se utiliza una comunicación eficaz que contribuye a la productividad dentro de su institución.					
	CAPACITACION					
7	Se cuenta con personal capacitado para los procesos de ejecución de proyectos de inversión.					
8	Cuenta el área o proceso de capacitación con un presupuesto autónomo para los procesos de desarrollo y capacitación.					
9	Se efectúan en su institución jornadas de capacitación al personal mediante asistencia técnica referidas a la importancia de la ejecución de proyectos de inversión.					

APRENDICE D - VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

INFORME DE OPINION DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION

I. DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto): Huancapaza Cora, Ruben Jaime

1.2. Grado Académico. Magister

1.3 Profesión:Ingeniero Comercial

1.4. Institución donde labora: ...Universidad Privada de Tacna.....

1.5. Cargo que desempeña: Docente Escuela Profesional de Ingeniería Comercial

1.6. Denominación del instrumento: Cuestionario

1.7. Autor del instrumento: Nadia Dayane Espinoza Mamani

1 VALIDACION

INDICADORES DE EVALUACION DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los Ítems del instrumento	Muy malo	Malo	regular	Bueno	Muy bueno
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión				X	
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles				X	
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría				X	
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable					X
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados				X	
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y la calidad de ítems presentados en el instrumento				X	
SUMATORIA PARCIAL					20	5
SUMATORIA TOTAL						

2 RESULTADO DE LA VALIDACION

2.7 Valoración total cuantitativa: _____

2.8 Opinión FAVORABLE: X

DEBE MEJORAR: _____

NO FAVORABLE: _____

2.9 3.3 Observaciones

Firma:



Nombre: Rubén Huancapaza Cora

DNI N°: 00443454

Teléfono: 915148896

Tacna, 27 de septiembre 2022

**APENDICE E – SOLICITUD DIRIGIDA A LA MUNICIPALIDAD PARA
 APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS AL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA
 MUNICIPALIDAD DISTRITAL ALTO DE LA ALIANZA**

**SOLICITO: PERMISO PARA APLICAR ENCUESTAS DE
 TRABAJO DE INVESTIGACION**

**SR. ANGEL LANCHIPA VALDIVIA
 ALCALDE DEL DISTRITO DE ALTO DE LA ALIANZA**



Yo, Nadia Dayane Espinoza Mamani identifica con DNI 47211849 con domicilio en Alto de la Alianza P.J. San Martin Manzana 4 Lote 7B , en mi calidad de vecino del distrito de Alto de la Alianza ante Ud. Respetuosamente me presento y expongo:

Que habiendo culminado la carrera profesional de Contabilidad en la Universidad Privada de Tacna, solicito a Ud. Me brinde el permiso para aplicar la encuesta a al personal administrativo que labora en su institucion con el fin de realizar el trabajo de investigacion denominado "LA RELACION DE LA GESTION DE LA LOGISTICA Y LA EFICIENCIA EN LA EJECUCION DE PROYECTOS DE INVERSION EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DEL ALTO DE LA ALIANZA - TACNA 2022" para optar el titulo profesional de CONTADOR PUBLICO. Para ello requiero me brinde el dia y la hora en que pueda realizar dichas encuestas.

Sin otro en particula, es todo cuanto tengo solicitar para que se me considere y ruego a usted acceder a m peticion

Tacna 14 de Octubre del 2022

Atentamente



**NADIA DAYANE ESPINOZA MAMANI
 DNI 47211849**