

UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA



**“EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN EN LA ENSEÑANZA VIRTUAL DE LOS
ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA Y MEDICINA HUMANA DE LA
UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA EN TIEMPOS DE COVID-19. TACNA, 2021”.**

TESIS

PRESENTADA POR:

VICTOR MAURICIO NINA CABRERA

ASESOR: Mag. Gladys Karina Portugal Motocanche

PARA OPTAR POR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CIRUJANO DENTISTA

TACNA – PERÚ

2021

Dedicatoria

A Dios quien me guía siempre por el buen camino y me da fuerzas para seguir adelante y superar los momentos de estrés y ansiedad.

A mis padres, por su amor y apoyo incondicional durante todo este camino y por ayudarme a lograr mis objetivos.

Agradecimientos

Gracias a Dios porque cada día me bendicen y me da la oportunidad de disfrutar a mi familia; por guiarme, cuidarme y darme fuerzas durante toda mi etapa universitaria.

A mis padres Víctor Hugo y Nancy, por sus consejos y todos los sacrificios que hicieron para darme una carrera profesional. A mi asesora C.D. Esp. Karina Portugal por su asesoría, paciencia y consejos valiosos en la realización de la presente tesis.

Agradecer a mis pacientes, gracias a la confianza de ellos pude crecer poco a poco y llegar a lograr esto.

RESUMEN:

Objetivo. Identificar las diferencias sobre la satisfacción en la enseñanza virtual que tienen los estudiantes de Odontología y Medicina Humana de la Universidad Privada de Tacna en tiempos de Covid-19. **Método.** El resultado de la muestra para la carrera de Odontología es de 159 y para la de Medicina Humana es de 183 estudiantes. Se les hará llegar un cuestionario, el cual se elaborará en un formato virtual, se distribuyó el enlace por medio del aplicativo WhatsApp para que sea más accesible a todos los estudiantes que cumplan los criterios de inclusión y exclusión, preservando el anonimato del participante. El cuestionario brinda una media de todas las respuestas como resultado final. **Resultados.** Mediante la prueba estadística U de Mann-Whitney con un nivel de significancia del 95%, se pudo apreciar que se obtuvo un valor de p de 0.006 en la dimensión contribución al aprendizaje, 0.664 en diagnóstico de contexto, 0.010 en relación organizada y 0.017 en participación de los estudiantes. **Conclusión.** En el análisis comparativo por dimensiones de la satisfacción de ambas carreras profesionales, estadísticamente se demostró que existían diferencias en las dimensiones contribución al aprendizaje, relación organizada y participación de los estudiantes, asimismo, no se encontraron diferencias en la dimensión diagnóstico de contexto. En el análisis comparativo de la satisfacción de ambas carreras profesionales, se demostró que no existen diferencias estadísticamente significativas.

PALABRAS CLAVE: clases virtuales, covid-19, pandemia, educación superior, educación en salud.

**“EVALUATION OF SATISFACTION IN VIRTUAL TEACHING OF STUDENTS OF
DENTISTRY AND HUMAN MEDICINE AT THE PRIVATE UNIVERSITY OF
TACNA IN TIMES OF COVID-19. TACNA, 2021”**

Objective. To identify the differences in satisfaction with virtual teaching among students of Dentistry and Human Medicine of the Universidad Privada de Tacna in times of Covid-19.

Method. The result of the sample for the Dentistry course is 159 and for the Human Medicine course is 183 students. A questionnaire will be sent to them, which will be elaborated in a virtual format, the link was distributed through the WhatsApp application to make it more accessible to all students who meet the inclusion and exclusion criteria, preserving the anonymity of the participant. The questionnaire provides an average of all responses as the final result. **Results.**

Using the Mann-Whitney U statistical test with a with a significance level of 95%, it could be seen that a p value of 0.006 was obtained in the dimension contribution to learning, 0.664 in context diagnosis, 0.010 in organized relationship and 0.017 in student participation.

Conclusion. In the comparative analysis by dimensions of satisfaction of both professional careers, it was statistically demonstrated that there were differences in the dimensions contribution to learning, organized relationship and student participation, likewise, no differences were found in the dimension context diagnosis. In the comparative analysis of the satisfaction of both professional careers, it was shown that there were no statistically significant differences.

KEY WORDS: virtual classes, covid-19, pandemic, higher education, health education.

INDICE

INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO I	11
EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	11
I.1 Fundamentación del Problema	11
I.2 Formulación del Problema	11
I.3 Objetivo de la Investigación.....	12
I.4 Justificación.....	12
CAPÍTULO II	14
REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA	14
II.1 Antecedentes de la Investigación	14
II.2 Marco Teórico.....	17
II.2.1 Satisfacción del estudiante universitario	17
II.2.2 Educación virtual	21
CAPÍTULO III	27
HIPÓTESIS, VARIABLES Y DEFINICIONES OPERACIONALES	27
III.1 Hipótesis	27
III.2 Operacionalización de las variables	27
CAPÍTULO IV	28
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	28
IV.1 Diseño de la Investigación.....	28
IV.1.1 Diseño	28
IV.1.2 Tipo de investigación.....	28
IV.2 Ámbito de estudio	28
IV.3 Población y muestra	28
IV.3.1 Criterios de inclusión.....	29
IV.3.2 Criterios de exclusión.....	29
IV.4 Procedimientos y métodos.....	29
IV.5 Instrumento de recolección de datos	30

CAPÍTULO V	33
PROCEDIMIENTO DE ANÁLISIS DE DATOS	33
CAPÍTULO VI	34
RESULTADOS	34
VI.1 Análisis de variables	34
VI.2 Resultados por objetivos	43
DISCUSIÓN	48
CONCLUSIONES	53
RECOMENDACIONES	54
BIBLIOGRAFÍA	55
ANEXOS	63

INTRODUCCIÓN

El propósito de esta investigación fue el análisis de la satisfacción en la enseñanza virtual que tienen los estudiantes de la carrera de Odontología y Medicina Humana de la Universidad Privada de Tacna en tiempos de Covid-19. Los resultados de este proyecto son útiles para poder mejorar o diseñar nuevas estrategias de aprendizaje que afecten de manera positiva la satisfacción del estudiante.

Las medidas de confinamiento impuestas por el gobierno el pasado 15 de Marzo del 2020, por la pandemia actual, generó cambios repentinos para toda la sociedad, y con el aumento de casos que van apareciendo día a día, la mayoría de países tomaron la decisión de cerrar las instituciones educativas, afectando a un 91% de la población estudiantil mundialmente, y a mediados del 2020, aproximadamente 1600 millones de escolares y jóvenes universitarios se encontraban en casa, sin poder asistir a sus clases presenciales. (1)

En todo el mundo los centros educativos se vieron obligados a adaptar sus servicios a un entorno virtual, respondiendo así urgentemente frente a la nueva situación que se presentaba, la imposibilidad de recibir a sus estudiantes en sus instalaciones, y la realidad es que la mayoría no estaba preparada para afrontar este problema. (2) De esta única forma tanto estudiantes como docentes no se verían afectados por la no asistencia a sus labores presenciales, cambiando su metodología de enseñanza presencial a un mundo virtual. (3)

La enseñanza virtual se define como una forma de enseñar que tiene una metodología que se ayuda de la tecnología de información y comunicación, desarrollando sus actividades en espacios y tiempos diversos, eliminando la interacción cara a cara entre docentes y estudiantes. (4) Desde el siglo XIX esta modalidad se creó por la necesidad de preparar profesional y culturalmente a muchas personas que por motivos diversos no podían asistir a una institución educacional, fue evolucionando con el paso de los años y como innovación principal estaba el uso del Internet. (5) Por otro lado, la educación a distancia en muchos casos no es aplicada en el área de salud, porque es preferible la asistencia presencial de los espectadores, para que puedan desarrollar de mejor forma sus habilidades, técnicas y diagnóstico, en alguna patología que se les presente. (6)

El mayor reto que tiene la enseñanza virtual se ve comprometido por la interacción que existe entre estudiantes y docentes, la metodología de los cursos y el nivel de manejo de tecnología que puedan tener sus participantes. (7) Es necesaria la formación y el compromiso del docente en la tecnología actual. En estos tiempos el uso de Internet tiene como desafío motivar a los estudiantes a buscar información en la web y así sigan aprendiendo sin la necesidad de estar en el aula, llegar a este punto es complicado más aún si los estudiantes demuestran insatisfacción frente a esta nueva modalidad de estudios.

El estudio de Pahinis y colaboradores, demuestra que los estudiantes gustan de la tecnología, que tienen una buena percepción de esta modalidad de estudio en odontología. El estudiante toma esta nueva modalidad como un complemento más al tradicional, ya que tienen acceso libre a una significativa e importante fuente de conocimiento. (8) Es positiva la respuesta que tienen los estudiantes a los nuevos medios de aprendizaje, pero gran cantidad de ellos han presentado en algún momento problemas tecnológicos, ya sea en su aula virtual o en programas variados. (9)

Sun y Tsai sugieren que la satisfacción de un estudiante no se basa simplemente en el desempeño o la capacidad de retención de información que este pueda tener, sino también existen diversos factores que participan directamente con esta, como la ansiedad que presenta el estudiante, la actitud que demuestra el docente, la calidad que da el curso, la facilidad con la que se usa el sistema tecnológico y la diversidad de la evaluación, estos son factores asociados que pueden predecir la satisfacción estudiantil. (10).

La labor del docente y de la institución frente a la satisfacción que presentan sus estudiantes, ha llegado a ser analizada en muchos estudios con diversas opiniones y puntos de vista. Allen encontró que la interacción con los docentes o entre los mismos alumnos predice de forma directa la satisfacción estudiantil, mientras que otros autores como González, Akyol, Kirschner, teniendo también un enfoque social, encontraron que la percepción y actitud que tiene el docente por esta modalidad de enseñanza, no afecta solamente al rendimiento del estudiante, sino también al ámbito social y emocional relacionados con la experiencia de aprender vía Internet. (11) (12) (13)

Por este motivo, las instituciones del nivel superior también tienen que enfocarse en la gestión que se está dando a los cursos virtuales, dando un monitoreo constante al desempeño y

satisfacción que presentan sus estudiantes mientras se encuentren en esta modalidad de estudio, para poder ejecutar cambios que mejoren la metodología de enseñanza y la actuación que está teniendo el docente. (14)

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

I.1 Fundamentación del Problema

El mundo está pasando por una nueva pandemia mundial que con su llegada alteró nuestra vida cotidiana del siglo XXI, un ámbito muy afectado es la educación universitaria, tras la expansión del COVID-19, desde Abril del 2020, aproximadamente 1600 millones de escolares y jóvenes universitarios estaban fuera de clases presenciales (1), provocando que la mayoría de los países adopte estrategias de educación a distancia multiplataforma. Las universidades postergaron las clases presenciales y las reemplazaron por semestres virtuales.

José Miguel Roman, en su investigación sobre educación superior en tiempos de covid-19, nos advierte que los estudiantes y docentes tienen perfiles diferentes en modalidad presencial y en enseñanza virtual (15). Ya que existen factores como la disponibilidad que se tiene a los recursos tecnológicos que de forma significativa pueden afectar al desempeño que puede tener el docente a la hora de dictar sus clases y a la satisfacción que puede presentar el estudiante.

Giraldo y Mera, concluyen que el bajo nivel de aprendizaje o enseñanza al estudiante afecta a la salud del mismo, ya que puede formar variaciones emocionales y favorecer así al aumento de la insatisfacción en su preparación o formación superior (16).

La finalidad de esta investigación es identificar las diferencias sobre la satisfacción en la enseñanza virtual que tienen los estudiantes de Odontología y Medicina de la Universidad Privada de Tacna en tiempos de Covid-19.

I.2 Formulación del Problema

¿Existen diferencias sobre la satisfacción en la enseñanza virtual de los estudiantes de Odontología y Medicina Humana de la Universidad Privada de Tacna en tiempos de Covid-19?

I.3 Objetivo de la Investigación

1.1.1 Objetivo General

Identificar las diferencias sobre la satisfacción en la enseñanza virtual que tienen los estudiantes de Medicina Humana y Odontología de la Universidad Privada de Tacna en tiempos de Covid-19.

1.1.2 Objetivos Específicos

Evaluar la satisfacción en la enseñanza virtual de los estudiantes de Medicina Humana de la Universidad Privada de Tacna en tiempos de Covid-19, según edad y género.

Evaluar la satisfacción en la enseñanza virtual de los estudiantes de Odontología de la Universidad Privada de Tacna en tiempos de Covid-19, según edad y género.

Comparar las dimensiones de la satisfacción en la enseñanza virtual de los estudiantes de Medicina Humana y Odontología de la Universidad Privada de Tacna en tiempos de Covid-19.

I.4 Justificación

La presente investigación propone mostrar cuán satisfechos están los estudiantes de Odontología y Medicina de la UPT con respecto a las clases virtuales en tiempos de pandemia, diferenciando la educación no presencial siendo esta la que actualmente ejecutan. Lo innovador de esta propuesta es que permite conocer la buena interacción no presencial entre los estudiantes y sus cursos dictados virtualmente, conocer a quienes perjudica más y a quienes no respectivamente de su carrera profesional, sexo y edad.

El presente trabajo cobra importancia por ser un tema actual emergente en pleno proceso de evolución, por el impacto social, porque incentivaría a mejorar la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje, a incrementar la obtención del trabajo cooperativo, a motivar y guiar al estudiante para ser protagonista de su aprendizaje empleando los entornos virtuales como una herramienta, aportaría al manejo que tienen las universidades y sus docentes con respecto a su empleo en el ámbito de la enseñanza virtual y a llevar a la educación a modernizarse con los cambios tecnológicos y sociales de la actualidad. Es importante evaluar permanentemente este indicador de la calidad educativa puesto que permite mejorar el posicionamiento en el desempeño académico de las instituciones de educación superior. Como lo comenta Álvarez en su investigación, considera que la satisfacción del estudiante frente a la formación que perciben sirve como indicador para mejorar la gestión y el desarrollo de los programas académicos, además que es considerado un componente clave en la valoración de la calidad de la educación, ya que refleja la eficiencia de los servicios académicos y administrativos. (17)

Esta investigación se enfocaría en medir el nivel de satisfacción que generan las clases virtuales exclusivamente en estudiantes de odontología y medicina humana, ya que ellos dentro de su formación profesional llevan cursos clínicos presenciales y la desventaja de no aprender tratamientos de forma experimental podría ser un declive en la calidad de profesionales que se estén formando. Para la recolección de datos se usaría un cuestionario de donde podamos reunir información de cómo es la interacción y el buen acceso entre los estudiantes y la enseñanza académica virtual.

Conforme estipulan las líneas de investigación de la Universidad Privada de Tacna para la Escuela Profesional de Odontología, este proyecto pertenece a la Línea de Investigación de Docencia, Gestión, Responsabilidad social y Servicios en Odontología, puesto que, conduce investigaciones para la mejora de los procesos de enseñanza, gestión y calidad de servicios en Odontología.

CAPÍTULO II

REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

II.1 Antecedentes de la Investigación

Mercado-Rey MR, et al. *“Satisfacción estudiantil en una facultad de medicina por la virtualización de la enseñanza en el contexto de la pandemia de COVID-19”*. En Julio del 2020, en la Facultad de Medicina Humana de la Universidad Peruana Los Andes, en Junín-Perú, se realizó una investigación con un principal objetivo que era determinar los niveles de satisfacción del estudiante debido a la virtualización de la enseñanza en el contexto de la pandemia de COVID-19. La muestra fue de 263 estudiantes, con una edad media de 21,8 años aproximadamente. Y como resultados se encontró que el nivel de satisfacción predominante en las dimensiones, recursos de aprendizaje virtual, colaboración virtual, competencias, calidad de la institución, expectativas del estudiante fue medio; y en docencia y acompañamiento virtual se obtuvo un nivel alto. (18)

Castillo AP, et al. *“Satisfacción de los estudiantes de ciencias de la salud sobre la educación a distancia, una revisión”*. En el año 2020, en la Facultad de Medicina Humana en la Universidad Cesar Vallejo, en Piura-Perú, se realizó una investigación donde se determinó la satisfacción de los estudiantes a partir de una revisión artículos científicos. Se realizó la revisión literaria de 23 artículos científicos sobre el nivel de satisfacción de los estudiantes de ciencias de la salud sobre la educación a distancia y se concluyó que 19 artículos mostraron evidencias que los estudiantes de ciencias de la salud se encuentran satisfechos con esta nueva metodología. Mostrando que los de Medicina Humana mostraban un nivel excelente de satisfacción con un 40%, los estudiantes de Estomatología y Enfermería en un nivel satisfecho con un 38% y 68% respectivamente. (19)

Sanjuán-Gómez G. *“Satisfacción de educandos a distancia en tiempos de pandemia”*. Esta investigación se realizó en mayo de 2020 a marzo de 2021, se realizó un estudio donde participaron 62 estudiantes, del universo de primer año de la carrera de Medicina, en la Facultad de Ciencias Médicas "General Calixto García". La dimensión organización de la enseñanza obtuvo un mayor grado de satisfacción (54,84 %), la dimensión instalaciones e infraestructura, entre la categoría de insatisfecho (22,58 %) y la dimensión

proceso de enseñanza aprendizaje, una cantidad mayor de estudiantes (45,16 %) se sintieron poco satisfechos. Los ítems de mayor insatisfacción fueron los referidos a la publicación de resultados de los exámenes, el acceso regular al aula virtual y la participación activa en los debates y actividades desarrolladas. El nivel de satisfacción mostrado por los estudiantes fue de poco satisfecho. Se pudo corroborar insatisfacción de la mayoría, en cuanto a la infraestructura de los locales para el desarrollo de los cursos a distancia. (20)

Villanueva GX, et al. “Satisfacción del estudiante respecto a la educación virtual en tiempos de covid-19”. En enero del 2020, en la Universidad Católica de Arequipa, se realizó una investigación que identificó algunos aspectos influyentes en la satisfacción que tienen los estudiantes universitarios que en la actualidad llevan cursos virtuales por motivo de la pandemia del COVID-19. La recolección de datos se realizó mediante encuestas y entrevistas que al analizarlas dieron como resultado una relación positiva entre la satisfacción del estudiante y la educación virtual, identificando a más de la mitad de los entrevistados con una respuesta positiva a continuar con un ciclo académico con la misma metodología. Otra conclusión fue sobre la capacitación constante que debe recibir el docente, ya que esta influye mucho en la satisfacción del estudiante. (21)

Prodanović M. “Satisfacción del estudiante respecto a la educación virtual en tiempos de covid-19”. Este artículo se centra en la satisfacción de los estudiantes universitarios con diversos aspectos de la organización de la enseñanza y el aprendizaje en línea. Informa sobre las respuestas que los encuestados dieron a la Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes, que consistía en un conjunto de preguntas de escala Likert de cinco puntos y una abierta. El objetivo de este estudio fue investigar el grado de satisfacción de los estudiantes universitarios con el contexto de enseñanza-aprendizaje en línea, su organización general y la calidad de las clases organizadas, impartidas y evaluadas en un entorno virtual. Los resultados de una serie de preguntas cerradas se representan con datos estadísticos y van seguidos de la narración descriptiva, y las respuestas a las preguntas abiertas se clasifican según un denominador común, y posteriormente se analizan y discuten. El análisis de las respuestas muestra que la mayoría de los estudiantes tiene una actitud bastante positiva hacia el entorno de aprendizaje en línea, y también señala las facetas que pueden mejorarse. (22)

Oliveira E. “Satisfacción académica de los estudiantes universitarios en el marco de la educación virtual”. La presente investigación tuvo como objetivo identificar la satisfacción académica de los estudiantes de una universidad licenciada de Lima Norte, en el marco de la educación virtual. La muestra se conformó por 326 estudiantes matriculados en el ciclo 2020-II, entre los cuales el 39.3% fueron hombres y el 60.7% mujeres. Se evaluó la satisfacción con un instrumento de medición desarrollado para la investigación. Los resultados del estudio muestran que el nivel de satisfacción académica de los universitarios es moderado con tendencia baja. Se hallaron diferencias significativas entre facultades y ciclos académicos. Concluyendo que existe insatisfacción por parte de los estudiantes de dicha universidad con el servicio educativo virtual brindado durante el presente ciclo académico. (23)

II.2 Marco Teórico

II.2.1 Satisfacción del estudiante universitario

II.2.1.1 Concepto de Satisfacción

Según diversos autores la satisfacción es cuando las expectativas del usuario son cumplidas, es un concepto psicológico, implica sentir bienestar y placer por obtener lo deseado y esperado de un servicio o producto (24). Conociendo los niveles de satisfacción podemos medir directamente la complacencia de las expectativas, necesidades y deseos que presentan los usuarios.

Domínguez define a la satisfacción como “el desempeño u obtención de una necesidad, deseo o gusto” (25), relacionando esto a la formación educativa superior, se presentan las consignas si existen aspectos relacionados con el propósito educativo de cada institución, como la necesidad, el gusto o aspiración que presentan los estudiantes al desarrollarse en una carrera.

Morales y Hernández (26), propusieron que la satisfacción obedece a dos factores que se relacionan entre sí, el primero nos habla sobre lo que le da el producto al consumidor, y el segundo a cómo el producto puede provocar emociones.

Una reseña definió a la satisfacción como “El ejercicio de satisfacer. Provocar gusto, placer. Sentir una total realización del deseo o gusto.” (27). Siendo de esta forma señalada como la acción de compensar, no solo resulta por las necesidades que uno tiene, sino también por el sentimiento de realización, estar conforme con algo o alguien” (28).

II.2.1.2 Satisfacción de los estudiantes de educación superior

La satisfacción del estudiante universitario, está relacionada con el contexto al cual él se somete, provocando un cambio en su actitud, un indicador clave para medir la calidad de una institución educativa. (29)

Cadena realizó un estudio en el que concluye que medir adecuadamente la satisfacción de los estudiantes universitarios, impulsaría a que las instituciones tomen buenas decisiones que consideren aumentar sus fortalezas y corregir sus debilidades, de igual forma en caso el resultado sea óptimo, mantener y mejorar su metodología. (30)

Alves y Raposo, consideran que la estabilidad de una institución de educación superior se apoya mucho en la satisfacción del estudiante. Ellos creen que solo con este ítem se puede lograr el éxito, teniendo acceso a los ambientes de educación, conociendo la situación, compararla con la de la competencia y examinar nuevos cambios a largo plazo. (31)

Por su parte Ávila, identifico algunos elementos que en conjunto forman parte de la satisfacción del universitario como la calidad y la capacidad de enseñanza de los docentes, las actividades que brinda la institución, los ambientes del establecimiento universitario, la formación de la educación del estudiante y de aspectos que logren cumplir sus expectativas de la mejor forma. (32)

II.2.1.3 Factores de la satisfacción académica

La satisfacción estudiantil virtual se ha definido como la combinación entre las expectativas que tienen los estudiantes al iniciar su proceso de aprendizaje y los resultados finales que obtienen al terminar el curso, todo en relación a la experiencia de llevar los cursos de forma virtual. (11) Un indicador principal para la evaluación de la calidad de la educación virtual, es la satisfacción que presenten sus estudiantes. Algunos autores sugieren que la satisfacción relaciona con el desempeño y la capacidad de retención que presentan los estudiantes en las clases virtuales, aunque no hay evidencia que lo concluya

definitivamente. Sin embargo, Peralta Castro y sus colaboradores han encontrado que en la satisfacción del estudiante se involucran factores que presentan una relación directa con el curso o la institución educativa. (10)

Numerosos estudios empíricos se han visto relacionados por tratar de evidenciar los factores asociados a la satisfacción del estudiante. El 2008 Sun y sus colaboradores crearon un instrumento en el cual están presentes diversos factores que ellos consideraron que están relacionados con la satisfacción del estudiante. (33) Este modelo de Sun se compone por seis dimensiones y trece variables independientes y una variable dependiente, que vendría a ser la satisfacción estudiantil. Las dimensiones se dividen en dimensión del estudiante, que mide su actitud, ansiedad y autoeficacia, la dimensión del docente, dimensión del curso, en la cual se ve la calidad y la flexibilidad, la dimensión tecnológica, en la que se involucra la calidad del internet, la dimensión diseño, que se enfoca en la facilidad y utilidad del sistema, y por último la dimensión del ambiente que se enfoca en la interacción entre estudiantes y la forma de evaluarlos. Las dimensiones y factores que componen este modelo, tienen como ventaja que se basan en evidencia empírica.

Además de los diversos factores que hemos visto hasta ahora, en la literatura también encontramos factores intrínsecos y extrínsecos. Canul en su investigación nos dicen que:

“Los factores intrínsecos o motivacionales, se encuentran enlazados con la satisfacción a las sabidurías, como se siente el alumno con su desempeño, su progreso y su efectividad”. (34)

Estos factores intrínsecos hacen alusión a los sentimientos que tiene el estudiante hacia su carrera, la satisfacción con la sabiduría que él tiene, pero también las insuficiencias que ellos creen tener en su autorrealización, responsabilidad y orden académico. Estos elementos contribuyen a la motivación del estudiante y a la no deserción de la carrera.

Canul también nos nombra los factores extrínsecos y nos afirma que:

“Los factores extrínsecos o higiénicos, justifican la insatisfacción con el contexto del ambiente de estudio, como sería la programación de clase, los materiales educativos, las condiciones de trabajo y la relación con los docentes.” (34)

Estos factores cuando son perjudiciales y muy relevantes causan molestia e insatisfacción, provocando así un bajo rendimiento académico, gran probabilidad de que el estudiante repita y hasta la deserción.

II.2.1.4 Satisfacción de los estudiantes en relación con la docencia

Se sabe que el estudiante que está satisfecho con la enseñanza que recibe, va gestionando un progreso óptimo y formando circunstancias que benefician su aprendizaje. Enfocándonos más en lo académico y la forma o metodología que ofrece una institución, tenemos que hablar sobre su principal ejecutor, para ello hacemos referencia de lo que nos dice Savater:

“El docente es el designio elemental del ejercicio de la aplicación de conocimientos a la humanidad y su trabajo está obligado al sentido erudito de la evolución, porque él coloca los cimientos de todo progreso científico próximo” (35)

Con esto Savater nos quiere decir que el docente es la principal columna de la formación del futuro de la humanidad, o sea los jóvenes estudiantes, y si nos brindan una educación de calidad, puede formar individuos con espíritu de investigación y prospera enseñanza, pero existen factores que existen en la humanidad que pueden perjudicar la labor del docente, y entre ellos tenemos los recursos de aprendizaje, la economía y la oportunidad de estudiar, que muchos niños y jóvenes no tienen.

Las necesidades de los estudiantes son diversas, y la relación que éstas tienen con su satisfacción también, la calidad de las cátedras, la infraestructura del

instituto, la relación en el ambiente de clases tanto con compañeros como con los docentes, el plan de estudios, entre muchos otros.

II.2.2 Educación virtual

II.2.2.1 Impacto de la tecnología en la Educación Virtual

El uso de las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) en la educación, ha ido aumentando su valor ahora en tiempos de pandemia, considerando de manera importante lo que nos ofrece esta tecnología moderna. Con el pasar de los años muchos autores han ido afirmando que esta moderna tecnología aplicada de forma beneficiosa a la educación, ya que se da más oportunidad y accesibilidad al aprendizaje desde la comodidad de su hogar, además de beneficiar también a la gestión de los centros educativos, ya que estos pueden incrementar su capacidad de alumnado. (36)

La capacidad que tienen las TIC con respecto al aprendizaje, dependerá del estudiante, de su capacidad de retención de información, su concentración y la habilidad que tenga frente a los aparatos tecnológicos, si estos conjuntos de factores se realizan de forma correcta, los mismos estudiantes podrán ver a fin de ciclo un resultado óptimo. (36)

Si queremos buenos resultados debemos ser flexibles y desarrollar la capacidad de aprender más rápido, desenvolvemos bien en el ámbito virtual, ya que en la actualidad los ambientes en los que se trabaja son dinámicos y cambian con frecuencia. Esta forma de aprendizaje demanda de habilidades para colaborar, trabajos grupales, análisis de problemas y compartir información a través de las redes. Todo está en cómo se desenvuelva cada uno, desarrollando las habilidades ya mencionadas para llegar a un resultado positivo.

II.2.2.2 Aulas Virtuales

Horton menciona que, podemos realizar un correcto aprendizaje en línea, con el uso del aula virtual, ya que este nos brinda las posibilidades (37). Es una forma de dirigir y evaluar procesos educativos mediante un ordenador, de forma virtual, que tiene como finalidad seguir con el proceso aprendizaje, pero de forma no presencial. El aula virtual es el medio en la web en el cual los docentes y estudiantes efectúan tareas, actividades y cuadros de dialogo que llevan al aprendizaje.

Diversos autores mencionan como Morrison, que el aula virtual no es solo una fuente en la que colocamos y descargamos información, sino una forma de aprendizaje que aumenta la interactividad, la comunicación, el estudio, el reforzamiento de los procesos educativos y una evaluación constante que realizan los docentes según las tareas y actividades que se efectúen (38).

Las aulas virtuales en la actualidad tienen muchas formas de uso, algunas son de uso netamente para tareas e informes, presentación de proyectos, con el fin de ir evaluando el avance del estudiante. Otras en cambio se desarrollan a lo extenso, brindando información como artículos, libros, páginas web, de las cuales el estudiante debe llenarse de información para poder recibir una buena clase teorica, además las salas de dialogo y la interactividad que se obtiene por parte de estos. Depende también de la metodología que cada docente utilice, y del curso que se esté ejecutando. (39)

II.2.2.3 Usos del aula virtual

El uso del aula virtual está en relación directa con los métodos de formación a los que se inclina cada docente o curso, aumentando su capacidad en la utilización de una plataforma virtual para ejecutar tareas o trabajos académicos. Poole nos dice que las aulas virtuales son un mejoramiento de las presenciales, brindando una correcta instrucción a distancia (39).

El aula virtual es un lugar en donde el estudiante logra elegir el itinerario que mejor se acomode a sus necesidades y actividades, además de evitar traslados innecesarios de los docentes y estudiantes, brindando un aprendizaje colaborativo. Nos da la oportunidad de tener una mejor interactividad, comunicación con nuestros compañeros, un lugar virtual en donde el estudiante y el docente pueden estar conectados, dependiendo de cómo este estructurado debe de ser un modelo formativo y metodológico en donde se ejecuten actividades relacionadas en el proceso de enseñanza (40).

En la actualidad las aulas virtuales tienen muchas formas de uso, algunas son de uso netamente para tareas e informes, presentar proyectos, etc, con el fin de ir evaluando el avance del estudiante. Otras en cambio se desarrollan a lo extenso, brindando información como artículos, libros, páginas web, de las cuales el estudiante debe llenarse de información para poder recibir una buena clase teórica, además las salas de dialogo y la interactividad que se obtiene por parte de estos. Depende también de la metodología que cada docente utilice, y del curso que se esté ejecutando.

II.2.2.4 Elementos que componen el aula virtual

Lujan realizó una investigación en la que afirma que los elementos del aula virtual son producto de una mejora tecnológica del aula usual presencial, aptos para usuarios en general, omitiendo la comunicación cara a cara (41).

Por otro lado Delgado, indica que la utilización de las aulas virtuales debe tener elementos que permitan: (42)

a) Distribución de Información:

Con normalidad la información que los docentes brindan en el aula virtual es amplia, esta información se le entrega al estudiante en diferentes formatos, de forma que este pueda descargarlos en su computadora, si las clases incluyen multimedia, el uso del drive es recomendado para que el estudiante tenga todo el material y archivos necesarios.

b) Intercambio de ideas y experiencias:

El intercambio de información mediante la interacción, ya sea por trabajos o exposiciones grupales, incitan a la colaboración y comunicación de los estudiantes. En este ámbito se resalta mucho la rapidez en la comunicación y la destreza para compartir archivos.

c) Aplicación y experimentación de lo aprendido:

En el entorno virtual aplicar y experimentar lo aprendido con normalidad se da al concluir la instrucción, con pequeñas evaluaciones o al final de cada unidad con el fin de confrontar la respuesta del estudiante con la respuesta correcta indicada por el docente, para que éste pueda calificar lo explicado. Algunos cursos desarrollan clases prácticas en donde el estudiante puede demostrar su habilidad y la capacidad de entendimiento de la materia.

d) Evaluación de los conocimientos:

Puede darse por medio de un examen oral, de forma virtual con opciones o escrito que permita calcular el rendimiento y progreso de los estudiantes, para la aprobación de un curso es necesario evidenciar el nivel de conocimiento después de la enseñanza compartida. El estudiante debe ser capaz de aceptar y reconocer sus aciertos y desaciertos, al término de un examen o al final de las clases semestrales, quedando en la intimidad de cada estudiante.

II.2.2.5 Educación virtual y su importancia

El aislamiento social nos obligó a adaptarnos a una nueva forma de vida, dando lugar a nuevos escenarios con nuevas tecnologías que transforman los espacios físicos por espacios virtuales.

La introducción de la tecnología como parte de la nueva metodología de enseñanza, afectó en el proceso de aprendizaje del estudiante, en la labor del

docente, en la interacción y evaluación de saberes. El rol del docente en muchos casos es el que se ve más afectado, ya que como Gordón hace referencia, el analfabeto digital, o sea el docente, debe enseñarle al erudito de la tecnología en esta actualidad, o sea el estudiante. (43) Y en parte tiene razón, es obvia la diferencia de habilidad en tecnología que tienen los jóvenes en comparación con la mayoría de sus docentes. La innovación en tecnología del campo educativo ha ido en aumento, dependiendo de los recursos que cada institución brinda, obligando a todos a cambiar de manera repentina el proceso de aprendizaje presencial a uno virtual.

En el ámbito de la distribución de información, la educación virtual puede tornarse beneficiosa, Garduño nos dice que por medio de esta forma de educación, podemos intercambiar varias unidades de información, como gráficos, imágenes, artículos, investigaciones, trabajos, proyectos, etc. (44) Concluyendo que el Internet nos proporciona muchas posibilidades de conexión, impulsando a continuar con nuestro proceso de aprendizaje, ya sea formal o informal.

En una educación virtual es importante la interacción que se tenga entre sus estudiantes y docentes, según Afonso, la interacción entre el docente y el estudiante, es fundamental para obtener resultados positivos, con una retroalimentación que nos brinda el docente, y la reflexión que debe hacer el estudiante.(45) Por lo anteriormente mencionado, es fundamental que los cursos cumplan con una buena interacción y un buen diálogo por medio de chats, tableros de discusión presentes en el aula virtual o video llamadas que beneficien el aspecto emocional y cognitiva del estudiante.

Salvador concluye que estos nuevos ambientes virtuales de aprendizaje en conjunto con la incorporación de las herramientas multimedia disponibles en la actualidad, pueden favorecer y garantizar un mejor desarrollo académico, exigiéndonos mucha más dedicación y tiempo, tanto para el docente como para el estudiante, garantizando un proceso de aprendizaje superior si ambos se comprometen. (46)

Si bien ya hemos hablado de la importancia y los beneficios que nos da la educación virtual, encontramos también desventajas como el cambio repentino de los escenarios de enseñanza, sobre todo en países que no estaban listos ni preparados para esta pandemia, que trajo una serie de dificultades no solo educativas, sino también económicas, políticas y sociales.

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS, VARIABLES Y DEFINICIONES OPERACIONALES

III.1 Hipótesis

(H1) La satisfacción en la enseñanza virtual de los estudiantes de la escuela de Medicina Humana será más satisfactoria que la de los estudiantes de Odontología.

(H0) No existen diferencias de la satisfacción en la enseñanza virtual entre los estudiantes de la escuela de Medicina Humana y Odontología.

III.2 Operacionalización de las variables

VARIABLES	DIMENSIÓN	INDICADOR	TIPO	ESCALA	VALOR FINAL
Satisfacción del estudiante	Contribución al aprendizaje	Percepción de la docencia	Cualitativo	Ordinal	Niveles: -Insatisfactorio -Neutral -Satisfactorio
		Evaluación de la docencia			
		Planificación de la docencia			
	Relación organizada	Relación transparente y organizada con el alumnado			
	Diagnóstico de contexto	Interés del docente del acceso a los medios y tecnologías del estudiante			
Participación de los estudiantes	Autoevaluación del estudiante				
Carrera profesional		Carrera matriculada	Cualitativo	Nominal	Odontología Medicina Humana
Sexo		Género	Cualitativo	Nominal	Masculino Femenino
Edad		Tiempo cronológico vivido	Cuantitativo	Intervalo	≤ 21 > 21

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

IV.1 Diseño de la Investigación

IV.1.1 Diseño

Estudio de diseño no experimental y enfoque cuantitativo.

IV.1.2 Tipo de investigación

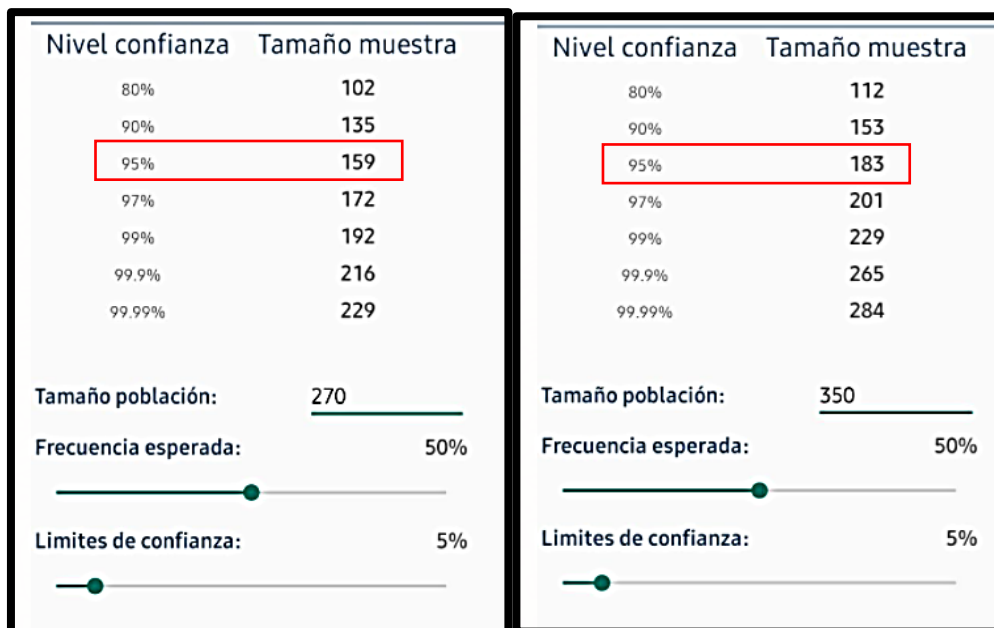
- Observacional: La voluntad del investigador se mantiene al margen, no interviene, solo se limita a medir las variables.
- Transversal: Las variables se miden en un determinado tiempo, sin seguimiento alguno.
- Prospectivo: Las mediciones se realizan a propósito de la investigación.
- Analítico: Se propone la asociación entre las variables y se analiza los datos obtenidos.

IV.2 Ámbito de estudio

El ámbito de estudio son las Escuelas de Odontología y Medicina de la Universidad Privada de Tacna, es una universidad privada sin fines de lucro, que cuenta con aproximadamente 270 y 350 alumnos matriculados respectivamente. El estudio se realizó en tiempo de la pandemia del Covid-19, en el último mes del segundo semestre académico 2021.

IV.3 Población y muestra

La población estará constituida por los estudiantes de las Escuelas de Odontología y Medicina de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Privada de Tacna. Se realizó un muestreo estratificado, conociendo el total de la población, se calculó el tamaño muestral de ambas carreras individualmente, los resultados fueron calculados del programa Epiinfo:



Se consideró un valor p de 0.05 y un 95% de confianza. El resultado de la muestra para la carrera de Odontología es de 159 y para la de Medicina Humana es de 183.

Los estudiantes seleccionados cumplirán los siguientes criterios:

IV.3.1 Criterios de inclusión

Estudiantes de las Escuelas de Odontología y Medicina Humana de la Universidad Privada de Tacna.

Estudiantes que estén ejecutando sus cursos de forma virtual.

Estudiantes de toda edad y ambos sexos.

IV.3.2 Criterios de exclusión

Estudiantes que no deseen formar parte de la investigación.

Estudiantes matriculados pero que no asisten a clases regularmente o retirados.

IV.4 Procedimientos y métodos

La metodología empleada para recolectar los datos de esta investigación será una encuesta, que nos permitirá obtener información objetiva sobre la opinión y satisfacción que tienen los estudiantes acerca de la enseñanza virtual que recibieron durante todo el año académico 2021. Este cuestionario será aplicado a una muestra de 159 estudiantes de la Escuela de Odontología y 183 de la Escuela de Medicina de la Universidad Privada de

Tacna, cuyo rango de edad oscila entre los 18 y 28 años. El cuestionario se elaborará en un formato virtual para que todos puedan tener llegada a él, se distribuirá el enlace por medio del aplicativo WhatsApp para que sea más accesible a todos los estudiantes que cumplan los criterios de inclusión y exclusión, preservando el anonimato del participante. Una vez recolectada toda la información de los estudiantes que decidieron participar, se procederá al análisis de datos que nos revelarán los resultados.

IV.5 Instrumento de recolección de datos

El instrumento seleccionado fue usado en una investigación similar, realizada por Pérez-Villalobos y sus colaboradores, que encuestaron a 1.006 estudiantes universitarios de carreras de salud elegidos por muestreo de conveniencia. Venían de seis universidades chilenas, ubicadas en una distancia de 3.020 kilómetros y siguieron 7 carreras diferentes. Las mujeres constituían el 78,53%. Respondieron en línea a la Escala de Satisfacción de la Enseñanza Remota para evaluar su percepción del primer trimestre de Enseñanza Remota de Emergencia en 2020. Este instrumento ya validado, pasó por juicio de expertos que constó de 12 especialistas en docencia médica, educación superior, psicología educativa y psicometría evaluaron la validez de contenido de sus ítems, luego se realizó la prueba piloto en una muestra de conveniencia de 21 estudiantes de ciencias de la salud de una de las universidades participantes que respondieron a una entrevista cognitiva retrospectiva después de ella. Se utilizaron esos resultados para componer la versión final de la escala. La fiabilidad de la α de Cronbach y los coeficientes ω de McDonald obtuvieron resultados similares por encima de 0,73. (47)

Para ésta investigación, el cuestionario ya mencionado se adaptó, pasando por un proceso de validación cultural:

- Paso N° 1: Permiso de autores: Se establecerá comunicación, mediante un correo electrónico, con el Doctor Cristhian Pérez-Villalobos. El motivo será solicitar el permiso para dar inicio el proceso de validación en el Perú. (Anexo 4)
- Paso N° 2: Adaptación cultural propiamente dicha, síntesis de traducciones y traducción inversa. (Estos pasos se omiten ya que nuestro instrumento ya está validado y en un formato original en español)

- Paso N° 3: Consolidación cultural por el comité de expertos: 5 expertos (Anexo 5), para que califiquen el cuestionario conociendo sus objetivos. Los expertos calificaron el instrumento y se aplicó la prueba de V de Aiken para hallar la validez de contenido del instrumento:

Se tomaron en consideración los 22 ítems propuestos en el cuestionario; los expertos realizaron su evaluación teniendo en cuenta cuatro dimensiones propuestas en el formato de validación: claridad, coherencia, suficiencia y relevancia.

Con las respuestas de los expertos se procedió a calcularla V de Aiken para el cuestionario en su totalidad y por cada una de sus dimensiones, dando como resultado, que para la dimensión de Contribución al aprendizaje el valor fue 0.88, Diagnóstico de contexto 0.91, Relación organizada 0.92 y Aspectos estéticos 0.90. El valor de la V de Aiken total fue 0.90, lo cual de acuerdo con George y Mallery (48) es aceptable para la investigación:

Dimensión	V de Aiken
Contribución al aprendizaje	0.88
Diagnóstico de contexto	0.91
Relación organizada	0.92
Participación de los estudiantes	0.90
Total	0.90

- Paso N° 4: Prueba Piloto: Para evaluar la confiabilidad del cuestionario se empleó la prueba Alfa de Cronbach y el Coeficiente Omega de Mc Donald, para el análisis se han considerado los 22 ítems propuestos y la totalidad de respuestas de los 60 participantes (que constituye un 20% de la población). (49)

El resultado de la prueba de confiabilidad mediante el Coeficiente McDonald es 0.931 y mediante Alfa de Cronbach es 0.928, por ese motivo de acuerdo con George y Mallery (48) se considera que el instrumento tiene una **confiabilidad excelente** en ambas pruebas:

McDonald's ω	Cronbach's α
0.931	0.928

Una vez validado el instrumento teniendo los valores apropiados, se finalizó el cuestionario presentando términos simples, las preguntas fueron dirigidas a los estudiantes de las Escuelas de Odontología y Medicina Humana de la Universidad Privada de Tacna. Cuestionario creado en línea, por medio de la plataforma de Google Forms, disponible en <https://forms.gle/yXHA5Bv8VbZEVCFn9> Además, este cuestionario online presentará en la primera página, los objetivos de la investigación, la seguridad de la privacidad y protección de los datos, y la declaración de la participación voluntaria del estudiante, consultando si está de acuerdo o no en participar en el cuestionario.

Por ello, la Escala de Satisfacción de la Enseñanza a Distancia se centra en el impacto que los estudiantes atribuyen a las condiciones de formación sobre los aprendizajes alcanzados. Consta de 22 ítems (Anexo 1), que representan afirmaciones sobre el impacto de diferentes condiciones de la enseñanza en línea en el aprendizaje, involucrando cuatro factores: Contribución al aprendizaje, relación organizada, diagnóstico de contexto y participación de los estudiantes.

El instrumento ofrece siete alternativas de respuesta en formato Likert, pero para el análisis descriptivo por ítem se calculó la mediana de cada ítem. Para facilitar la lectura de esta última se agruparon las opciones de la siguiente manera: 0 (Totalmente en desacuerdo), 1 (Muy en desacuerdo) y 2 (En desacuerdo) dentro de la categoría “Insatisfactorio”, las opciones 4 (Muy de acuerdo), 5 (De acuerdo) y 6 (Totalmente de acuerdo) dentro de la categoría “Satisfactorio”, y la opción 3 (Ni de acuerdo ni en desacuerdo) en la categoría “Neutral”. Los resultados se muestran por dimensiones con la media de las respuestas de cada alumno, siendo 3.0 un resultado Neutral, 0.0 a 2.9 un resultado Insatisfactorio y 3.1 a 6.0 un resultado Satisfactorio.

CAPÍTULO V

PROCEDIMIENTO DE ANÁLISIS DE DATOS

Luego de aplicar el cuestionario online a los estudiantes entre Diciembre (2021) y Enero (2022), los resultados obtenidos se ordenaron y digitaron para su procesamiento en una base de datos, utilizando el programa Microsoft Office Excel 2016. Posterior a la recolección de datos para el análisis de estos utilizamos el programa estadístico SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) para Windows.

Los resultados se mostraron en tablas de doble entrada, se utilizó la prueba no paramétrica U de Mann-Whitney para el contraste de la variable representada por el cuestionario de satisfacción aplicado. Se consideró un nivel de confianza del 95%.

CAPÍTULO VI

RESULTADOS

VI.1 Análisis de variables

Tabla 1. Género y edad de los estudiantes de Medicina Humana y Odontología de la Universidad Privada de Tacna en el año 2021-II (n=264)

Variable de categorización	Carrera profesional				Total	
	Medicina Humana		Odontología		n	%
	n	%	n	%		
Masculino	68	45.9	37	31.9	105	39.8
Femenino	80	54.1	79	68.1	159	60.2
Menor o igual a 21 años	96	64.9	55	47.4	151	57.2
Mayor de 21 años	52	35.1	61	52.6	113	42.8

Fuente: Elaboración propia

En la Tabla 1 “Género y edad de los estudiantes de Medicina Humana y Odontología de la Universidad Privada de Tacna en el año 2021-II” se observa la distribución por género, donde los estudiantes de Medicina Humana obtuvieron un mayor porcentaje de participantes de género Femenino con un 54.1%, y masculinos con un 45.9%.; de igual forma los estudiantes de Odontología obtuvieron el mayor porcentaje de participantes en el género Femenino con un 68.1%, y un 31.9% para el género Masculino. Por lo tanto, en líneas generales el mayor número de participantes en la investigación fue de 159 mujeres, que corresponde al 60.2% y de 105 varones, con un 39.2%. Y también se observa la distribución por edad, donde los estudiantes de Medicina Humana obtuvieron un mayor porcentaje de participantes menores o iguales de 21 años con un 64.9%, y mayores de 21 años con un 35.1%; por otro lado los estudiantes de Odontología obtienen el mayor porcentaje de participantes mayores de 21 años con un 52.6%, y un 47.4% para menores o iguales de 21 años. Por lo tanto, en líneas generales el mayor número de participantes en la investigación fue de 151 estudiantes con edad menor o igual a 21 años, dando un porcentaje de 57.2% y 113 estudiantes mayores de 21 años, con el 42.8%.

Tabla 2. Respuestas a la Escala de Satisfacción de la Enseñanza a Distancia de los estudiantes de Medicina Humana de la Universidad Privada de Tacna en el año 2021-II (n=148)

Dimensión	Ítem	Satisfacción	Insatisfecho		Neutro		Satisfecho		Media	Resultado
			n	%	n	%	n	%		
Contribución al aprendizaje	1	Estoy aprendiendo a aplicar las temáticas abordadas en las asignaturas de forma autónoma.	38	25.7	25	17.1	85	57.2	3.5	Satisfecho
	2	Las actividades realizadas en las asignaturas son útiles para lograr los aprendizajes esperados.	44	29.7	44	29.7	60	40.6	3.3	Satisfecho
	3	En las asignaturas se están empleando diversas actividades para alcanzar los aprendizajes esperados.	37	25.0	41	27.7	70	47.3	3.4	Satisfecho
	4	Las actividades de las asignaturas favorecen la cooperación entre los estudiantes.	36	24.3	47	31.7	65	44.0	3.4	Satisfecho
	5	Las actividades de evaluación son coherentes con los propósitos de las asignaturas.	20	13.5	67	44.6	61	41.9	3.5	Satisfecho
	6	Las actividades de evaluación son una oportunidad para seguir aprendiendo.	35	23.7	48	32.1	65	44.2	3.3	Satisfecho
	7	La retroalimentación durante las asignaturas ha favorecido los aprendizajes.	35	23.7	60	40.5	53	35.8	3.3	Satisfecho

	8	Las instancias de interacción en línea favorecen mi aprendizaje.	60	40.5	31	21.0	57	38.5	3	Neutro
	14	Las asignaturas son motivadoras.	22	14.9	53	35.8	73	49.3	3.5	Satisfecho
	15	Las actividades de las asignaturas tienen una secuencia que favorece los aprendizajes.	39	26.3	51	34.5	58	39.2	3.2	Satisfecho
	16	Los tiempos destinados a las actividades de las asignaturas son suficientes para lograr aprendizajes.	24	16.2	54	36.5	70	47.3	3.5	Satisfecho
	22	Las plataformas empleadas permiten realizar satisfactoriamente las actividades de las asignaturas.	41	27.7	42	28.4	65	43.9	3.2	Satisfecho
Diagnóstico de contexto	10	Los docentes de las asignaturas nos han preguntado previamente por la calidad de nuestro acceso a internet.	28	18.9	61	41.2	59	39.9	3.3	Satisfecho
	11	Los docentes de las asignaturas nos han preguntado previamente por nuestra disponibilidad de equipos tecnológicos (p.e. computadores, tablet, etc.)	34	23.0	56	37.8	58	39.2	3.2	Satisfecho
	12	Los docentes de las asignaturas nos han preguntado por nuestra situación personal.	54	36.5	48	32.4	46	31.1	2.8	Insatisfecho

	9	Los docentes han establecido una relación cordial con los estudiantes.	31	21.0	61	41.2	56	37.8	3.3	Satisfecho
Relación organizada	13	Los estudiantes se han sentido respetados por los docentes durante las asignaturas.	22	14.9	54	36.5	72	48.6	3.5	Satisfecho
	17	Las actividades sincrónicas (en vivo) se realizan en horarios coordinados entre las asignaturas.	15	10.1	63	42.5	70	47.4	3.6	Satisfecho
	18	Me he esforzado por comprender cabalmente las temáticas abordadas en las asignaturas.	6	4.0	17	11.5	125	84.5	4.5	Satisfecho
Participación de los estudiantes	19	He preguntado cada vez que tuve dudas sobre las temáticas de las asignaturas.	3	2.1	12	8.1	133	89.8	4.8	Satisfecho
	20	He buscado información adicional para comprender los contenidos de las asignaturas.	1	0.7	16	10.8	131	88.5	4.9	Satisfecho
	21	He cumplido oportunamente las tareas asignadas en las asignaturas.	2	1.4	13	8.8	133	89.8	4.9	Satisfecho

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2. “Respuestas a la Escala de Satisfacción de la Enseñanza a Distancia de los estudiantes de Medicina Humana de la Universidad Privada de Tacna en el año 2021-II”, nos muestra una distribución de radiales para valorar el promedio que tuvieron las respuestas de los estudiantes de Medicina Humana por cada ítem, donde la puntuación más baja se encontró en los ítems 8 y 22 con valores de 3.0 y 2.8 respectivamente; por otro lado la puntuación más alta se dio en los ítems 20 y 21 con valores de 4.9 cada uno.

Tabla 3. Respuestas a la Escala de Satisfacción de la Enseñanza a Distancia de los estudiantes de Odontología de la Universidad Privada de Tacna en el año 2021-II (n=116)

Dimensión	Ítem	Satisfacción	Insatisfecho		Neutro		Satisfecho		Media	Resultado
			n	%	n	%	n	%		
Contribución al aprendizaje	1	Estoy aprendiendo a aplicar las temáticas abordadas en las asignaturas de forma autónoma.	20	17.3	22	19.4	74	63.3	3.7	Satisfecho
	2	Las actividades realizadas en las asignaturas son útiles para lograr los aprendizajes esperados.	18	15.5	33	28.5	65	56	3.8	Satisfecho
	3	En las asignaturas se están empleando diversas actividades para alcanzar los aprendizajes esperados.	17	14.6	31	26.7	68	58.7	3.8	Satisfecho
	4	Las actividades de las asignaturas favorecen la cooperación entre los estudiantes.	18	16.2	33	28.2	65	55.6	3.7	Satisfecho
	5	Las actividades de evaluación son coherentes con los propósitos de las asignaturas.	13	11.4	34	29.2	69	59.4	3.7	Satisfecho
	6	Las actividades de evaluación son una oportunidad para seguir aprendiendo.	10	9.1	42	36.4	64	55.5	3.8	Satisfecho
	7	La retroalimentación durante las asignaturas ha favorecido los aprendizajes.	13	11.3	39	34.2	64	55.5	3.7	Satisfecho

	8	Las instancias de interacción en línea favorecen mi aprendizaje.	32	28.3	11	9.6	73	62.1	3.8	Satisfecho
	14	Las asignaturas son motivadoras.	14	12.1	37	32.3	65	55.6	3.6	Satisfecho
	15	Las actividades de las asignaturas tienen una secuencia que favorece los aprendizajes.	10	9.1	38	33.5	68	58.4	3.8	Satisfecho
	16	Los tiempos destinados a las actividades de las asignaturas son suficientes para lograr aprendizajes.	17	14.7	36	31.0	63	54.3	3.7	Satisfecho
	22	Las plataformas empleadas permiten realizar satisfactoriamente las actividades de las asignaturas.	14	12.4	29	25.2	73	62.4	3.9	Satisfecho
Diagnóstico de contexto	10	Los docentes de las asignaturas nos han preguntado previamente por la calidad de nuestro acceso a internet.	28	24.6	38	32.1	50	43.3	3.2	Satisfecho
	11	Los docentes de las asignaturas nos han preguntado previamente por nuestra disponibilidad de equipos tecnológicos (p.e. computadores, tablet, etc.)	35	30.3	42	36.1	39	33.6	3	Neutro
	12	Los docentes de las asignaturas nos han preguntado por nuestra situación personal.	44	38.2	37	32.3	35	29.5	2.7	Insatisfecho

Relación organizada	9	Los docentes han establecido una relación cordial con los estudiantes.	11	9.5	45	38.3	60	52.2	3.7	Satisfecho
	13	Los estudiantes se han sentido respetados por los docentes durante las asignaturas.	11	9.5	39	34.2	66	56.3	3.8	Satisfecho
	17	Las actividades sincrónicas (en vivo) se realizan en horarios coordinados entre las asignaturas.	10	8.6	34	29.3	72	62.1	3.8	Satisfecho
Participación de los estudiantes	18	Me he esforzado por comprender cabalmente las temáticas abordadas en las asignaturas.	7	5.8	15	13.1	94	81.1	4.4	Satisfecho
	19	He preguntado cada vez que tuve dudas sobre las temáticas de las asignaturas.	8	6.9	20	17.0	88	76.1	4.3	Satisfecho
	20	He buscado información adicional para comprender los contenidos de las asignaturas.	4	3.4	15	13.0	97	83.6	4.6	Satisfecho
	21	He cumplido oportunamente las tareas asignadas en las asignaturas.	3	2.6	20	17.3	93	80.1	4.7	Satisfecho

Fuente: Elaboración propia

Tabla 3. “Respuestas a la Escala de Satisfacción de la Enseñanza a Distancia de los estudiantes de Odontología de la Universidad Privada de Tacna en el año 2021-II”, nos muestra el promedio que tuvieron las respuestas de los estudiantes de Odontología por cada ítem, donde la puntuación más baja se encontró en los ítems 11 y 12 con valores de 3.0 y 2.7 respectivamente; por otro lado la puntuación más alta se dio en los ítems 20 y 21 con valores de 4.6 y 4.7 respectivamente.

VI.2 Resultados por objetivos

Objetivo específico 1

Evaluar la satisfacción en la enseñanza virtual de los estudiantes de Medicina Humana de la Universidad Privada de Tacna en tiempos de Covid-19, según edad y género.

Tabla 4. Satisfacción en la enseñanza virtual de los estudiantes de Medicina Humana de la universidad privada de Tacna en el año 2021-II, según edad y género. (n=148)

	Insatisfactorio		Neutro		Satisfactorio		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Edad								
Menores o iguales de 21 años	12	12.5	5	5.2	79	82.3	96	100,0
Mayores que 21 años	27	51.9	4	7.7	21	40.4	52	100,0
Genero								
Masculino	19	27.9	4	5.9	45	66.2	68	100,0
Femenino	20	25.0	5	6.2	55	68.8	80	100,0
Total	39	26.3	9	6.1	100	67.6	148	100,0

Fuente: cuestionario aplicado a estudiantes de Medicina Humana.

En la tabla 4 “Satisfacción en la enseñanza virtual de los estudiantes de Medicina Humana de la universidad privada de Tacna en el año 2021-II, según edad y género”, podemos observar en los estudiantes menores o iguales de 21 años que el 12,5% se encuentran con un nivel insatisfactorio, 5,2% en un nivel neutral de satisfacción y el 82,3% en un nivel satisfactorio; asimismo los estudiantes mayores de 21 años se encuentran con un 51.9% en un nivel insatisfactorio, el 7,7% en un nivel neutral de satisfacción y el 40,4% en un nivel satisfactorio. Este nivel insatisfactorio en los estudiantes de Medicina mayores de 21 años, puede deberse a que en su mayoría realizan cursos clínicos con atención a pacientes, y como se sabe la atención tanto en hospitales como en clínicas se postergó para estudiantes e incluso internos que se encuentran ya en último año. Con respecto a sus géneros, los estudiantes de Medicina Humana con género masculino un 27,9% presentan un nivel insatisfactorio, el 5,9 % un nivel de satisfacción neutral y el 66,2% en un nivel satisfactorio; asimismo en el género femenino el 25% se encuentra en un nivel insatisfactorio, el 6,2% en un nivel de satisfacción neutral y el 68,8% en un nivel satisfactorio.

Objetivo específico 2

Evaluar la satisfacción en la enseñanza virtual de los estudiantes de Odontología de la Universidad Privada de Tacna en tiempos de Covid-19, según edad y género.

Tabla 5. Satisfacción en la enseñanza virtual de los estudiantes de Odontología de la universidad privada de Tacna en el año 2021-II, según edad y género. (n=116)

	Insatisfactorio		Neutro		Satisfactorio		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Edad								
Menores o iguales de 21 años	8	14.6	1	1.8	46	83.6	55	100,0
Mayores que 21 años	11	18.0	5	8.2	45	73.8	61	100,0
Genero								
Masculino	8	21.6	1	2.7	28	75.7	37	100,0
Femenino	11	13.9	5	6.3	63	79.8	79	100,0
Total	19	16.4	6	5.2	91	78.4	116	100,0

Fuente: cuestionario aplicado a estudiantes de Odontología.

En la tabla 5 “Satisfacción en la enseñanza virtual de los estudiantes de Odontología de la universidad privada de Tacna en el año 2021-II, según edad y género”, observamos que los estudiantes menores o iguales de 21 años que el 14,6% se encuentran con un nivel insatisfactorio, 1,8% en un nivel neutral de satisfacción y el 83,6% en un nivel satisfactorio; asimismo los estudiantes mayores de 21 años se encuentran con un 18% en un nivel insatisfactorio, el 8,2% en un nivel neutral de satisfacción y el 73,8% en un nivel satisfactorio. Con respecto a sus géneros, los estudiantes de Medicina Humana con género masculino un 21,6% presentan un nivel insatisfactorio, el 2,7 % un nivel de satisfacción neutral y el 75,7% en un nivel satisfactorio; asimismo en el género femenino el 13,9% se encuentra en un nivel insatisfactorio, el 6,3% en un nivel de satisfacción neutral y el 79,8% en un nivel satisfactorio.

Objetivo específico 3

Comparar las dimensiones de la satisfacción en la enseñanza virtual de los estudiantes de Medicina Humana y Odontología de la Universidad Privada de Tacna en tiempos de Covid-19.

Tabla 6. Prueba de normalidad por dimensiones.

Dimensiones	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Contribución al aprendizaje	,080	264	,000
Diagnóstico de contexto	,105	264	,000
Participación de estudiantes	,093	264	,000
Relación organizada	,084	264	,000

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 6 “Prueba de normalidad por dimensiones” se observa que las 4 dimensiones valoradas tienen un p valor < 0,05; por lo tanto, se asume que los datos no tienen una distribución normal.

Comparación por dimensiones

Tabla 7. Cuadro comparativo de las dimensiones en la Escala de satisfacción de la enseñanza a distancia de los estudiantes de Medicina Humana y Odontología de la Universidad Privada de Tacna en el año 2021-II.

Dimensión	Carrera Profesional	Media ± Ds	Mediana (Riq)	Intervalo de confianza 95%		Valor P
				Valor mínimo	Valor Máximo	
Contribución al aprendizaje	Odontología	3,745 ± 0,986	3,833 (1,23)	3,564	3,926	0,006
	Medicina	3,340 ± 1,049	3,542 (1,56)	3,169	3,510	
Diagnóstico de contexto	Odontología	2,994 ± 1,138	3,000 (1,67)	2,785	3,203	0,664
	Medicina	3,088 ± 1,034	3,000 (1,00)	2,919	3,256	
Relación organizada	Odontología	3,756 ± 0,900	3,667 (1,00)	3,590	3,921	0,010
	Medicina	3,455 ± 0,910	3,333 (1,33)	3,307	3,603	
Participación de los estudiantes	Odontología	4,474 ± 1,009	4,375 (1,50)	4,288	4,659	0,017
	Medicina	4,775 ± 0,892	4,750 (1,50)	4,630	4,920	

Prueba estadística: U de Mann-Whitney.

En la tabla 7 “Cuadro comparativo de las dimensiones en la Escala de Satisfacción de la Enseñanza a Distancia de los estudiantes de Medicina Humana y Odontología de la Universidad Privada de Tacna en el año 2021-II” se puede observar que en la dimensión Contribución al aprendizaje la comparación de la media entre los estudiantes de odontología y medicina tiene un p valor $< 0,05$; por lo tanto, en esta dimensión **existen diferencias** entre los dos grupos evaluados. En la dimensión Diagnostico de contexto se puede observar que la comparación de la media entre los estudiantes de odontología y medicina tiene un p valor $> 0,05$; por lo tanto, en esta dimensión **no existen diferencias** entre los dos grupos evaluados. En la dimensión relación organizada se puede observar que la comparación de la media entre los estudiantes de odontología y medicina tiene un p valor $< 0,05$; por lo tanto, en esta dimensión **existen diferencias** entre los dos grupos evaluados. Y por último en la dimensión Participación de los estudiantes se puede observar que la comparación de la media entre los estudiantes de odontología y medicina tiene un p valor $< 0,05$; por lo tanto, en esta dimensión **existen diferencias** entre los dos grupos evaluados.

Objetivo General

Identificar las diferencias sobre la satisfacción en la enseñanza virtual que tienen los estudiantes de Medicina Humana y Odontología de la Universidad Privada de Tacna en tiempos de Covid-19.

Tabla 8. Prueba de normalidad general.

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Satisfacción	,074	264	,001

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 8 se observa que ninguna de las 4 dimensiones valoradas tiene un p valor < 0,05; por lo tanto, se asume que los datos no tienen una distribución normal.

Tabla 9. Cuadro comparativo de la Escala de satisfacción de la enseñanza a distancia de los estudiantes de Medicina Humana y Odontología de la Universidad Privada de Tacna en el año 2021-II.

Carrera Profesional	Media ± Ds	Mediana (RIQ)	Intervalo de confianza 95%		Valor p
			Valor mínimo	Valor Máximo	
Odontología	3,776 ± 0,853	3,818 (1,17)	3,619	3,933	0,110
Medicina	3,582 ± 0,833	3,727 (1,27)	3,447	3,718	

Prueba estadística: U de Mann-Whitney.

En la tabla 9 se puede observar que la comparación de la media entre los estudiantes de odontología y medicina tiene un p valor > 0,05; por lo tanto, se acepta la hipótesis nula que menciona que, **no existen diferencias** entre los dos grupos evaluados.

DISCUSIÓN

Como se sabe la llegada de la pandemia forzó a la decisión acerca de la clausura temporal de las IES por el principio de salvaguardar la salud pública (50), haciendo que sus servicios se dieran de forma virtual, pero sin perder las formas propias de las clases presenciales: sincronización del espacio tiempo, actividades y retroalimentación, horarios rígidos y el mismo número de contenidos, lo que conlleva a la opinión de que tan preparados estaban los estudiantes y docentes. (15) Los resultados de este estudio demuestran que en un análisis general no existen diferencias entre la satisfacción de los estudiantes de la carrera de Medicina Humana y de Odontología, pero por dimensiones si se encuentran diferencias, dando una media mayor para los estudiantes de Odontología en contribución al aprendizaje y en relación organizada, y una media mayor para Medicina en la dimensión de diagnóstico de contexto y participación de los estudiantes. En la Universidad Privada de Tacna las carreras de Medicina Humana y Odontología, hasta su tercer año desarrollan en su mayoría cursos teóricos generales de salud, a partir de la mitad de la carrera en adelante se ejecutan cursos clínicos, se aplican tratamientos con pacientes que los requieran, aportando a la competitividad y la experiencia del estudiante, pero hay que tener en cuenta que el desarrollo de estas dos carreras son similares, mas no iguales, sobre todo si se desarrollan de forma virtual, es por ello que se realizó un análisis comparativo entre estas dos carreras de salud para encontrar si existen diferencias significativas en la satisfacción de sus estudiantes.

En estos últimos años el factor más influyente en la educación ha sido la virtualización, que posee un carácter complejo y muy exigente, independientemente la disposición o herramienta virtual que cada estudiante tenga en casa y la capacidad de los docentes para afrontar este nuevo proceso, en la investigación de Fernández, se explica que para obtener satisfacción del estudiante es necesario que haya una interacción eficaz con el docente, además, que el estudiante perciba que está generando aprendizaje y desarrolle autonomía. (50) Y según Juca la capacitación de los docentes para el método de educación virtual está enfocada en que se garantice la auto-instrucción de los estudiantes, su responsabilidad y desarrollo académico, concluyendo que es crucial que el docente no

pierda su papel como mentor, y que mantenga el compromiso de organizar y diseñar las actividades que permitan a los estudiantes formar conocimientos. (51)

En este trabajo se realizó un análisis por dimensiones de la enseñanza a distancia, según la percepción de los estudiantes encuestados, donde los estudiantes de Odontología han demostrado una mayor satisfacción con la evaluación y planificación de la docencia, conformidad con que las actividades ejecutadas favorecen su aprendizaje, y buena relación que se tiene con el docente, indicando una relación respetuosa, organizada y transparente. Por otro lado existen otras dimensiones en las que los estudiantes de Medicina Humana demuestran mayor satisfacción, con respecto al interés del docente sobre la situación personal del estudiante y su acceso a los medios de tecnología, y la propia implicación de los estudiantes en su proceso de aprendizaje.

Al evaluar la satisfacción por edades, los resultados arrojaron que en líneas generales se obtuvo una participación de un 57% de estudiantes menores o iguales a los 21 años, y un 60% de estudiantes con género femenino, dando resultados positivos para ambas carreras, donde los porcentajes se apegan más a un nivel satisfactorio. Caso similar ocurre en el estudio de Mercado-Rey MR, et al, titulado: “Satisfacción estudiantil en una facultad de medicina por la virtualización de la enseñanza en el contexto de la pandemia de COVID-19”, en donde la participación de los estudiantes menores o iguales a los 21 años es muy similar con un 57.7%, y en el género femenino con un 64%, dando resultados también similares, donde la satisfacción de los estudiantes en las 7 dimensiones propuestas son positivas, mostrando un nivel medio y alto. Lo interesante en comparación a este estudio es que nuestra dimensión “diagnóstico de contexto” que se enfoca principalmente en la percepción que tienen los estudiantes con respecto al interés de los docentes hacia ellos, tiene una media menor al 3.1 que representa el valor más bajo con respecto a la satisfacción de los estudiantes tanto de Odontología como de Medicina Humana, estos resultados son diferentes a la dimensión “docente” del estudio de Mercado-Rey, donde el 49% está satisfecho con la interacción docente. (18)

Ahora bien, en el tema comparativo entre las dos carreras estudiadas en esta investigación, sabiendo que los resultados estuvieron en un nivel satisfactorio para ambos, se puede apreciar que la diferencia de satisfacción se demuestra tanto por tablas y de forma

estadística, llegando a la misma conclusión, que entre los estudiantes de Medicina Humana y Odontología no existen diferencias significativas. Caso contrario ocurre en el estudio de Castillo, et al, titulado: “Satisfacción de los estudiantes de ciencias de la salud sobre la educación a distancia”, donde se corrobora en los 23 artículos estudiados (que incluían a estudiantes de ciencias de la salud y la educación a distancia), que los resultados también se encuentran en un nivel satisfactorio para ambas carreras, pero la diferencia si es significativa ya que los estudiantes de Medicina Humana obtienen un aproximado del 95%, y los autores mencionan que se debe a la muestra mayor, teniendo resultados más claros, a pesar del momento que se está viviendo en el mundo esto no ha hecho que esta facultad cese su aprendizaje y ha aprendido a adaptarse a la nueva realidad de estudios, por otro lado, los de Estomatología obtuvieron un aproximado del 73%, un porcentaje menor, y los autores lo relacionan a que los alumnos ya contaban con muchas habilidades tecnológicas y de la información sumado a que en muchos de los artículos se evalúa solo un curso teórico siendo quizá la causa de los resultados. (19)

En líneas generales, se evidencia que un gran porcentaje de los estudiantes expresaron que el nivel de satisfacción de la enseñanza virtual recibida es de un nivel satisfactorio. Asimismo, en la investigación realizada por Villanueva GX, donde la recolección de datos se realizó mediante encuestas y entrevistas que al analizarlas dieron como resultado una relación positiva entre la satisfacción del estudiante y la educación virtual, identificando a más de la mitad de los entrevistados con una respuesta positiva a continuar con un ciclo académico con la misma metodología, concluyendo en una capacitación constante que debe recibir el docente, ya que esta influye mucho en la satisfacción del estudiante. (21) Y de igual forma se da en la investigación de Prodanović M, donde el análisis de las respuestas de los encuestados mostró que la satisfacción general de los estudiantes es bastante alta y que casi dos tercios de los estudiantes tienen una actitud positiva hacia el modo de aprendizaje en línea, y también señala las facetas que pueden mejorarse, como el desempeño del docente, la infraestructura digital y cómo adaptar los métodos y técnicas de enseñanza al entorno en línea con el objetivo de alcanzar los resultados de aprendizaje de la manera más efectiva. (22)

Caso contrario sucede en la investigación de Sanjuán-Gómez G, donde el nivel de satisfacción mostrado por los estudiantes de forma general fue de poco satisfecho y se pudo

corroborar insatisfacción de la mayoría, mediante el análisis de la dimensión instalaciones e infraestructura y proceso de enseñanza aprendizaje, que se encontraban en las categorías insatisfecho y poco satisfecho, respectivamente, por tal motivo los autores del estudio recomendaron reajustar los contenidos y estrategias pedagógicas para su modificación en próximas ediciones del curso, desde el punto de vista de una mayor interactividad. (20) Y de igual forma en la investigación realizada por Olivera E. quien señala como resultado que el nivel de satisfacción académica de los universitarios es moderado con tendencia baja. Así el autor confirma la insatisfacción de la muestra analizada, a pesar de ser una universidad licenciada y cumplir con las condiciones básicas de calidad exigidas, y recomienda adaptar el sistema educativo a la exigencia actual, modernizando su sistema virtual, capacitando permanentemente a sus docentes y erradicando la idea de que la educación en línea es solo la digitalización de las clases. (23)

Las investigaciones ya mencionadas muestran diferentes factores y dimensiones para evaluar o determinar cuál es la satisfacción de sus estudiantes, y coinciden mucho con la relación de docente-estudiante. En esta investigación observamos que la docencia se ve involucrada en la mayoría de las dimensiones, y con los resultados obtenidos en ambas carreras se demuestra una aceptación positiva, por lo tanto, se debe de mantener o exigir una mejor preparación del docente, ya que se considera un factor importante, lo cual se ve reflejado por Hernández, quien desde el modelo de conciencia del comportamiento social, en su investigación demuestra de forma empírica cómo influye el trabajo docente en el aprendizaje y satisfacción de los estudiantes, además de encontrar que la percepción del trabajo docente no solamente afecta al rendimiento cognitivo estudiantil, sino también a otros factores sociales y emocionales relacionados con la experiencia de la enseñanza virtual. (52)

El adecuado análisis de los resultados que se obtuvieron en cuanto a la educación a distancia en sus diversas dimensiones, muestra que existen factores que deben potenciarse, con la intención de que los estudiantes de salud cuenten con docentes con un alto nivel de capacidad y compromiso para el nuevo proceso de enseñanza-aprendizaje a distancia, aumentando así los estándares de eficacia entre las instituciones educativas, y empleando cada vez mejor las herramientas y estrategias virtuales para el desarrollo competitivo de los estudiantes de salud del nivel de pregrado. Y se invita a continuar investigando sobre

este tema tan importante, de igual forma, implementar la indagación sobre qué otros factores están afectando en la satisfacción de los estudiantes durante su proceso de enseñanza-aprendizaje y cómo esta situación va a cambiar en un contexto distinto como es la semipresencialidad.

CONCLUSIONES

1. Los estudiantes encuestados en Medicina Humana obtuvieron un nivel satisfactorio, de los cuales en su mayoría tenían una edad menor o igual a 21 años, y en cuanto al género se obtuvieron valores similares.
2. Los estudiantes encuestados en Odontología obtuvieron un nivel satisfactorio, de los cuales en su mayoría eran de sexo femenino, y en cuanto a la edad se obtuvieron valores similares.
3. En el análisis comparativo por dimensiones de la satisfacción de ambas carreras profesionales, estadísticamente se demostró que existían diferencias en las dimensiones contribución al aprendizaje, relación organizada y participación de los estudiantes, asimismo, no se encontraron diferencias en la dimensión diagnóstico de contexto.
4. En el análisis comparativo de la satisfacción de ambas carreras profesionales, se demostró que no existen diferencias estadísticamente significativas.

RECOMENDACIONES

1. Con respecto a los estudiantes encuestados de Medicina Humana, se observa que los mayores de 21 años presentan un nivel insatisfactorio en comparación de los estudiantes menores o iguales de 21 años, es por ello que se recomienda prestar mucha atención a los estudiantes que están por egresar, ya que con esa edad se encuentran en ciclos académicos con cursos prácticos, hasta incluso clínicos.
2. Con respecto al nivel de satisfacción de los estudiantes de Odontología se obtuvo un nivel satisfactorio, para ambas edades y géneros, por lo tanto para una posible futura situación de emergencia se recomienda que se realice una mejor capacitación a los docentes, para el uso de las herramientas digitales y el trato con los estudiantes, para así poder mantener el nivel de satisfacción alto.
3. En esta investigación se observó que los estudiantes de Medicina Humana y Odontología, tienen diferencias en ciertas dimensiones por lo que se recomienda una capacitación a los docentes y un mejoramiento de las diversas herramientas digitales que brinda la institución, para así poder lograr una mayor satisfacción en los estudiantes de salud.
4. Al encontrar que no existen diferencias en la satisfacción de los estudiantes de ambas carreras, se recomienda mantener ese buen trato que los docentes les brindan a los estudiantes y motivarlos a que ellos mismos se impliquen más en su aprendizaje, sobre todo cuando se está pasando por un tiempo de emergencia.

BIBLIOGRAFÍA

1. Naciones Unidas. El impacto del COVID-19 en América Latina y el Caribe. 2020. Disponible en: https://peru.un.org/sites/default/files/2020-07/SG%20Policy%20brief%20COVID%20LAC%20%28Spanish%29_10%20July_0.pdf
2. Porlán R. El cambio de la enseñanza y el aprendizaje en tiempos de pandemia. *Rev Educ Ambient Sostenibilidad* [Internet]. 2020;2(1):1502-1502. Disponible en: <https://revistas.uca.es/index.php/REAyS/article/view/6168>
3. Cabrera L. Efectos del coronavirus en el sistema de enseñanza: aumenta la desigualdad de oportunidades educativas en España. *Revista de Sociología de la Educación-RASE* [Internet]. 2020. España. Disponible en: <https://ojs.uv.es/index.php/RASE/article/view/17125/0>
4. Tenorio A, Costa L, Tenorio T. Actividades en línea desde la perspectiva de los tutores. *ResearchGate* [Internet]. 2015. Disponible en: <https://www.researchgate.net/publication/283888448>
5. Hermida JF, Ramos C. La educación a distancia: Historia, conceptos y perspectivas. *HISTEDBR* [Internet]. 2006. Disponible en: https://www.fe.unicamp.br/pf-fe/publicacao/4919/art11_22e.pdf
6. Navarro A, Elena M. Tendencias pedagógicas contemporáneas: La pedagogía tradicional y el enfoque histórico-cultural. Análisis comparativo. *Rev Cuba Estomatol* [Internet]. 2005;42(1):0-0. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0034-75072005000100009&lng=es&nrm=iso&tlng=es
7. Nurko C, Proffit W. Acceptability and Perceived Effectiveness of Web-Based Self-Instruction in Clinical Orthodontics. *The Angle Orthod* [Internet].

- 2005;75(4):521-5. Disponible en:
<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/16097219/>
8. Pahinis K, Stokes CW, Walsh TF, Tsitrou E, Cannavina G. A blended learning course taught to different groups of learners in a dental school: follow-up evaluation. *J Dent Educ* [Internet]. 2008;72(9):1048-57. Disponible en:
<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/18768447/>
 9. Mitov G, Dillschneider T, Abed MR, Hohenberg G, Pospiech P. Introducing and evaluating MorphoDent, a Web-based learning program in dental morphology. *J Dent Educ*. 2010;74(10):1133-9. Disponible en:
<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/20930244/>
 10. Zambrano J. Factores predictores de la satisfacción de estudiantes de cursos virtuales [Internet]. 2015. Ecuador. Disponible en:
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/3314/331445859012/html/index.html>
 11. González-Peiteado M, Pino-Juste M, Abilleira MP. Estudio de la satisfacción percibida por los estudiantes de la UNED con su vida universitaria. *Rev Iberoam Educ Distancia* [Internet]. 2021;20(1):243-60. Disponible en:
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/3314/331450972013/html/index.html>
 12. Akyol Z, Garrison D. Community of Inquiry in Adult Online Learning: Collaborative-Constructivist Approaches. IGI Global [Internet]. 2009. Disponible en: <https://www.igi-global.com/chapter/community-inquiry-adult-online-learning/36858>
 13. Kirschner PA, Kreijns K, Phielix C, Fransen J. Awareness of cognitive and social behaviour in a CSCL environment. *J Comput Assist Learn* [Internet]. 2015;31(1):59-77. Disponible en:
<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/jcal.12084>

14. Zambrano J. Aprendizaje complejo en la educación superior ecuatoriana. Rev Cienc UNEMI [Internet]. 2016;9(21):158-67. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6018806>

15. Román JAM. La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo. Rev Latinoam Estud Educ México [Internet]. 2021;L(Esp.-):13-40. Disponible en: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/270/27063237017/html/index.html>

16. Giraldo L, Mera R. Clima social escolar: percepción del estudiante. Colomb Médica. [Internet]. 2000;31:6. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/283/28331106.pdf>

17. Álvarez J, Chaparro EM, Reyes DE. Estudio de la Satisfacción de los Estudiantes con los Servicios Educativos brindados por Instituciones de Educación Superior del Valle de Toluca. REICE [Internet]. 2015;13(2):5-26. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55138743001>

18. Mercado MR, Cortez SA, Febres RJ. Satisfacción estudiantil en una facultad de medicina por la virtualización de la enseñanza en el contexto de la pandemia de COVID-19. FEM [Internet]. 2021;24(1):15-19. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2014-98322021000100003&lng=es. Epub 31-Mayo-2021.

19. Castillo AP, Delta SL. Satisfacción de los estudiantes de ciencias de la salud sobre la educación a distancia, una revisión [Tesis de pregrado]. Piura. Universidad César Vallejo. 2020. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/61435>

20. Sanjuán G, Del Castillo G, Rabell O, Gomez M, Morales I. Satisfacción de educandos a distancia en tiempos de pandemia. Archivos del Hospital Universitario "General Calixto García" [Internet]. 2021;9(2). Disponible en: <https://revcalixto.sld.cu/index.php/ahcg/article/view/628>

21. Villanueva GX, et al. Satisfacción de los estudiantes respecto a la experiencia de aprendizaje en el entorno de educación virtual impuesto por Covid-19. revista Postgrado Universidad Católica de Santa María [Internet]. 2020;6(1) Disponible en: http://scientiarvm.org/cache/archivos/PDF_013259867.pdf
22. Prodanović M, Gavranović V. Satisfacción de los estudiantes respecto a la experiencia de aprendizaje en el entorno de educación virtual impuesto por Covid-19. Rev. Publicando [Internet]. 2021;8(29):124-31. Disponible en: <https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/2190>
23. Olivera E. Satisfacción académica de los estudiantes universitarios en el marco de la educación virtual. Revista científica de Comunicación Social [Internet]. 2020;(2):16. Disponible en: <http://revistacientifica.bausate.edu.pe/index.php/brc/article/view/33/50>
24. Sancho A. Introducción al turismo. Organización Mundial del Turismo [Internet]. 2005. Disponible en: <https://fhcevirtual.umsa.bo/btecavirtual/?q=node/11>
25. Domínguez JI. Medir la satisfacción del cliente. Gestipolis [Internet]. 2005. Disponible en: <https://www.gestipolis.com/medir-la-satisfaccion-del-cliente/>
26. Morales V, Hernandez A. Calidad y satisfacción en los servicios: conceptualización. EFDEPortes [Internet]. 2004. Disponible en: <https://www.efdeportes.com/efd73/calidad.htm>
27. Periañez R. Satisfacción del estudiante y calidad universitaria. Rev Sevilla ICE [Internet]. 1999. Disponible en: https://books.google.com.pe/books/about/Satisfacci%C3%B3n_del_estudiante_y_calidad_u.html?id=FSTNPAAACAAJ&redir_esc=y
28. Villarruel M. Calidad en la educación superior: un análisis reflexivo sobre la gestión de sus procesos en los centros educativos de América [Tesis de

pregrado]. España. Universidad Autónoma de Madrid. 2010. Disponible en: <https://repositorio.uam.es/handle/10486/661352>.

29. Resino JJB, González JC, Montero EIC, Broncano SG. Calidad de vida universitaria: Identificación de los principales indicadores de satisfacción estudiantil. Rev Educ [Internet]. 2013;(362):458-84. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4480193>
30. Cadena M, Mejías A, Vega A, Vásquez J. La satisfacción estudiantil universitaria: análisis estratégico a partir del análisis de factores. Ind Data [Internet]. 2016;18(1):9. Disponible en: <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/idata/article/view/1206>
31. Alves H, Raposo M. La medición de la satisfacción en la enseñanza universitaria. [Internet] 2002. Disponible en: <https://econwpa.ub.uni-muenchen.de/econ-wp/hew/papers/0511/0511004.pdf>
32. Ávila E. Las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación como herramientas necesarias en la formación profesional de los estudiantes universitarios [Internet]. 2003. España. Disponible en: https://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/Numero1/Articulos/Las_TIC_como_herramienta.pdf
33. Sun PC, Tsai RJ, Finger G, Chen Y, Yeh D. What drives a successful e-Learning? An empirical investigation of the critical factors influencing learner satisfaction. Comput Educ [Internet]. 2008;50(4):1183-202. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0360131506001874>
34. Canul MM, Fernández BE, González M. Factores motivacionales e higiénicos de Herzberg en las empresas. Gestipolis [Internet]. 2013. Disponible en: <https://www.gestipolis.com/factores-motivacionales-e-higienicos-de-herzberg-en-las-empresas/>

35. Savater F. El valor de educar. 2da ed. Barcelona: Editorial Ariel; 1997. Disponible en: <https://www.ivanillich.org.mx/Conversar-educar.pdf>
36. Cakir R. Integración tecnológica y liderazgo tecnológico en las escuelas como organizaciones de aprendizaje. Turk Online J Educ Technol [Internet]. 2012; 11(4):10. Disponible en: <https://eric.ed.gov/?id=EJ989277>
37. Horton W. Designing Web-Based training. 1era ed. New York: Wiley. 2000. Disponible en: <https://www.researchgate.net/publication/26458004>
38. Morrison G, Lowther D. Integrating Computer Technology Into the Classroom. 2da ed. USA: Merrill/Prentice Hall. 2002. Disponible en: https://books.google.com/books/about/Integrating_Computer_Technology
39. Poole B. Education for an Information Age: Teaching in the Computerized Classroom. 2da ed. USA: McGraw-Hill Humanities. 1997. Disponible en: <https://www.learntechlib.org/p/89702/>
40. Area M, Adell J. E-Learning: enseñar y aprender en espacios virtuales. ResearchGate. Enero, 2009. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/216393113_E-Learning_ensenar_y_aprender_en_espacios_virtuales/citations
41. Lujan-Mora S. Programación en Internet: Clientes web. Editorial Club Universitario. 2012, España. Disponible en: <https://sergiolujanmora.es/programacion-internet-clientes-web>
42. Delgado AM, Cuello RO, Ferrer IR. Cómo fomentar la comunicación en un aula virtual. El caso de la Sala de Fiscalidad. Universitat Oberta de Catalunya. 2013, España. [citado 13 de mayo de 2021]; 14. Disponible en: <https://web.ua.es/es/ice/jornadas-redes/documentos/2013-comunicaciones-orales/334930.pdf>

43. Gordón F del RA, Zarango APC. Reflexiones sobre la filosofía de la tecnología en los procesos educativos. Rev Conrado [Internet]. 2019;15(70):109-19. Disponible en: <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1113>
44. Garduno Vera R. Objetos de aprendizaje en la educación virtual: una aproximación en bibliotecología. Investig Bibl [Internet]. 2006;20(41):161-94. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0187-358X2006000200008&lng=es&nrm=iso&tlng=es
45. Afonso JS. La mediación pedagógica utilizando el entorno virtual de aprendizaje y la nueva generación: una búsqueda de la mejora del desempeño en la educación médica. Pubmed [Internet]. 2018;6(3):115-22. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6039819/>
46. Salvador P, et al. Objeto y ambiente virtual de aprendizaje: análisis de concepto. Rev Bras Enferm [Internet]. 2017;70(3):572-9. Disponible en: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-71672017000300572&lng=en&tlng=en
47. Pérez-Villalobos, Crithian et al. Satisfacción con la enseñanza a distancia durante el primer semestre de la crisis del COVID-19: propiedades psicométricas de una escala para estudiantes de salud. PloS one [Internet]. 2019;16,4. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8081238/>
48. George, D. y Mallery, P. (2003). SPSS para Windows paso a paso: una guía y referencia sencillas, actualización. Allyn & Bacon [Internet]. 2003;11(4). Disponible en: <https://www.researchgate.net/publication/234827666>
49. Abeille-Mora E, et al. Características de la prueba piloto: revisión de artículos publicados en enfermería. Biblioteca virtual de salud. Enfermería Benemérita

Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) [Internet]. México. 2015. Disponible en: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/es/biblio-1034782>

50. Fernández MD, Ferrer R, Reig A. Entornos virtuales: predicción de la satisfacción en contexto universitario. *Revista de medios y Educación* [Internet]. 2013. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.12795/pixelbit.2013.i43.12>
51. Juca, FJ. La educación a distancia, una necesidad para la formación de los profesionales. *Revista Universidad y Sociedad* [Internet]. 2016;8(1):106-111. Disponible en: <http://rus.ucf.edu.cu/>
52. Hernández M, Orrego R, Quiñones S. Nuevas formas de aprender: La formación docente frente al uso de las TIC. *Propósitos y Representaciones* [Internet]. 2018;6(2):671-85. Disponible en: <http://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/248>

ANEXOS

(ANEXO 1) Instrumento

Cuestionario de Satisfacción Estudiantil

Estimado(a) estudiante, el objetivo del siguiente cuestionario es evaluar la satisfacción en la enseñanza virtual de los estudiantes de las Escuelas de Odontología y Medicina de la Universidad Privada de Tacna en el año 2021. Los datos que se obtengan de este estudio serán confidenciales, su participación es totalmente voluntaria, y la información que brindará será de gran ayuda. Si tiene alguna duda relacionada con el estudio, comuníquese con mauricioninacabrera99@gmail.com

Demografía:

1. Indique su género:
 - Masculino ()
 - Femenino ()

2. Indique su edad:
 - ≤ 21 ()
 - > 21 ()

3. Carrera profesional:
 - Odontología ()
 - Medicina ()

S1 Table. Table. Escala de Satisfacción con la Docencia a Distancia (Versión original en español)

Por favor, indique la opción que mejor describa su grado de satisfacción con el proceso de formación desarrollado en línea durante este primer trimestre de 2020.

	Totalmente en desacuerdo	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo
1. Estoy aprendiendo a aplicar las temáticas abordadas en las asignaturas de forma autónoma.	0	1	2	3	4	5	6
2. Las actividades realizadas en las asignaturas son útiles para lograr los aprendizajes esperados.	0	1	2	3	4	5	6
3. En las asignaturas se están empleando diversas actividades para alcanzar los aprendizajes esperados.	0	1	2	3	4	5	6
4. Las actividades de las asignaturas favorecen la cooperación entre los estudiantes.	0	1	2	3	4	5	6
5. Las actividades de evaluación son coherentes con los propósitos de las asignaturas.	0	1	2	3	4	5	6
6. Las actividades de evaluación son una oportunidad para seguir aprendiendo.	0	1	2	3	4	5	6
7. La retroalimentación durante las asignaturas ha favorecido los aprendizajes.	0	1	2	3	4	5	6
8. Las instancias de interacción en línea favorecen mi aprendizaje.	0	1	2	3	4	5	6
9. Los docentes han establecido una relación cordial con los estudiantes.	0	1	2	3	4	5	6

10. Los docentes de las asignaturas nos han preguntado previamente por la calidad de nuestro acceso a internet.	0	1	2	3	4	5	6
11. Los docentes de las asignaturas nos han preguntado previamente por nuestra disponibilidad de equipos tecnológicos (p.e. computadores. tablet. etc.).	0	1	2	3	4	5	6
12. Los docentes de las asignaturas nos han preguntado por nuestra situación personal.	0	1	2	3	4	5	6
13. Los estudiantes se han sentido respetados por los docentes durante las asignaturas.	0	1	2	3	4	5	6
14. Las asignaturas son motivadoras.	0	1	2	3	4	5	6
15. Las actividades de las asignaturas tienen una secuencia que favorece los aprendizajes.	0	1	2	3	4	5	6
16. Los tiempos destinados a las actividades de las asignaturas son suficientes para lograr aprendizajes.	0	1	2	3	4	5	6
17. Las actividades sincrónicas (en vivo) se realizan en horarios coordinados entre las asignaturas.	0	1	2	3	4	5	6
18. Me he esforzado por comprender cabalmente las temáticas abordadas en las asignaturas.	0	1	2	3	4	5	6
19. He preguntado cada vez que tuve dudas sobre las temáticas de las asignaturas.	0	1	2	3	4	5	6
20. He buscado información adicional para comprender los contenidos de las asignaturas.	0	1	2	3	4	5	6

21. He cumplido oportunamente las tareas asignadas en las asignaturas.	0	1	2	3	4	5	6
22. Las plataformas empleadas permiten realizar satisfactoriamente las actividades de las asignaturas.	0	1	2	3	4	5	6

(ANEXO 2)

Tabla de Consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	METODOLOGÍA
Problema General ¿Existen diferencias sobre la satisfacción en la enseñanza virtual de los estudiantes de Odontología y Medicina Humana de la Universidad Privada de Tacna en tiempos de Covid-19?	Objetivo General Identificar las diferencias sobre la satisfacción en la enseñanza virtual que tienen los estudiantes de Medicina Humana y Odontología de la Universidad Privada de Tacna en tiempos de Covid-19. Objetivos Específicos Evaluar la satisfacción en la enseñanza virtual de los estudiantes de Medicina Humana de la Universidad Privada de Tacna en tiempos de Covid-19, según edad y género. Evaluar la satisfacción en la enseñanza virtual de los estudiantes de Odontología de la Universidad Privada de Tacna en tiempos de Covid-19, según edad y género. Comparar las dimensiones de la satisfacción en la enseñanza virtual de los estudiantes de Medicina Humana y Odontología de la Universidad Privada de Tacna en tiempos de Covid-19.	Hipótesis Alternativa La satisfacción en la enseñanza virtual de los estudiantes de la escuela de Medicina Humana será más satisfactoria que la de los estudiantes de Odontología. Hipótesis nula No existen diferencias de la satisfacción en la enseñanza virtual entre los estudiantes de la escuela de Medicina Humana y Odontología.	Variable Independiente Satisfacción del estudiante: Contribución al aprendizaje. Relación organizada. Diagnóstico de contexto. Participación de los estudiantes. Co-variables Carrera profesional: Carrera matriculada Sexo: Género Edad: Tiempo cronológico vivido	Tipo de investigación Aplicada Diseño de investigación No experimental con enfoque cuantitativo Población 270 alumnos matriculados en la carrera de Odontología y 350 en la de Medicina del ciclo 2021-II Muestra 159 alumnos matriculados en la carrera de Odontología y 183 en la de Medicina del ciclo 2021-II

(ANEXO 3)

Aceptación de asesoramiento

Aceptación de Asesoría del Proyecto de Investigación

Dra.

Mg. Esp. Gladys Karina Portugal Motocanche


De acuerdo al reglamento de trabajos de investigación de la FACSA cuya finalidad es señalar las pautas para la evaluación del Proyecto de investigación presentado por los alumnos de la FACSA para obtener el grado académico de Bachiller, Título profesional o Título de segunda especialidad en la Facultad de Ciencias de la Salud; mediante este documento se acepta el asesoramiento del Proyecto de Investigación Titulado:

"EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN EN LA ENSEÑANZA VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA EN TIEMPOS DE COVID-19. TACNA, 2021"

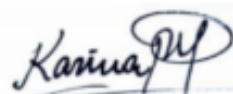
Presentado por el alumno (Código Institucional):

Victor Mauricio Nina Cabrera (2016054821)

Fecha: 06 / 09 / 21



.....
Alumno



.....
Asesor Mg. Karina Portugal Motocanche

(ANEXO 4)

Solicitud de uso de instrumento



Mauricio Nina Cabrera <mauricioninacabrera99@gmail.com>
para cperezv ▾

11 nov 2021, 17:42 ☆ ↶ ⋮

Doctor Cristhian Pérez Villalobos, es un placer poder comunicarme con usted. Mi nombre es Mauricio Nina, soy estudiante de la carrera profesional de Odontología de la Universidad Privada de Tacna - Perú. Me encuentro desarrollando una investigación sobre la satisfacción de los estudiantes en las clases virtuales, una investigación para la tesis de mi título profesional. Para poder continuar y ejecutar mi investigación necesito su autorización para que yo pueda usar el cuestionario de su artículo denominado "Satisfacción with remote teaching during the first semester of the COVID-19 crisis: Psychometric properties of a scale for health students".

Sería de mucha ayuda que me autorice el uso de su cuestionario. Espero su respuesta, muchas gracias.



Cristhian E. Perez Villalobos <cperezv@udec.cl>
para mi ▾

11 nov 2021, 17:46 ☆ ↶ ⋮

Estimado Mauricio:

Claro que te autorizo a usar el cuestionario. Me honra. ¡Éxito con tu estudio!

Saludos,

Cristhian Pérez Villalobos

—

Director Ejecutivo UCO 20102 "Docencia en Red"
Universidad de Concepción · Chile

—

Profesor Asociado
Departamento de Educación Médica
Facultad de Medicina
Universidad de Concepción · Chile

(ANEXO 5)

Experto N°01

Ficha de evaluación de instrumento mediante juicio de expertos

I. Instrucciones:

Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Escala de Satisfacción con la Docencia a Distancia” que hace parte de la investigación “EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN EN LA ENSEÑANZA VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA Y MEDICINA HUMANA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA EN TIEMPOS DE COVID-19. TACNA, 2021”. Contar con un instrumento apropiado es de gran relevancia en toda investigación ya que nos permitirá obtener resultados relevantes y adecuados. Agradecemos su valiosa colaboración.

II. Datos generales del juez experto:

- Apellidos y Nombres: LOZANO MORALES, LUIS ARNALDO
- Profesión / Número de colegiatura: Médico Cirujano y Medico oftalmólogo
- Años de experiencia profesional: 28 años
- Grado académico: Maestría en mención en gerencia de servicios de salud.
- Puesto laboral actual en docencia: Docente Contratado FACSA UPT
- Años de experiencia en docencia: 14 años

III. Objetivo de la investigación:

El objetivo de este estudio es determinar la satisfacción en la enseñanza virtual de los estudiantes de Odontología y Medicina de la Universidad Privada de Tacna en tiempos de Covid-19.

IV. Objetivo de la evaluación por juicio de expertos:

El objetivo de esta evaluación por experto es recoger la apreciación y valoración de cada ítem (claridad, coherencia, suficiencia y relevancia) sobre el grado de validez de cada elemento del instrumento y su aplicabilidad para el presente estudio.

V. Aspectos de la calificación del juicio de expertos:

Cada una de las cuatro categorías evaluadas, para cada una de las preguntas del instrumento, tendrá las siguientes calificaciones posibles que el juez debe asignar:

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) BUENA (3) EXCELENTE (4)

VI. Categorías a evaluar:

Son cuatro las categorías (dimensiones) que se evalúan. Las calificaciones (puntajes) posibles para cada categoría y su significado (indicador) se muestran en la siguiente tabla:

Instrucciones (traducción de items): A continuación, encontrará los items correspondientes al cuestionario “Escala de Satisfacción con la Docencia a Distancia”. Los items de este instrumento se elaboraron en idioma Español Chileno. Esta prueba requiere ser validada con la finalidad de establecer la adecuación del contenido traducido con la idea principal del item original. Por este motivo, solicitamos su colaboración.

POR FAVOR, ESCRIBA EN ESTA TABLA SUS PUNTUACIONES (calificaciones del 1 a 4).

Dimensión	Items/respuestas adaptadas del instrumento	MARCAR (Del 1 al 4)				Observaciones
		CLARIDAD	COHERENCIA	SUFICIECIA	RELEVANCIA	
Contribución al aprendizaje	Item: <i>Las actividades realizadas en las asignaturas son útiles para lograr los aprendizajes esperados.</i>	2	3	3	3	
	Item: <i>En las asignaturas se están empleando diversas actividades para alcanzar los aprendizajes esperados.</i>	2	2	2	3	
	Item: <i>Las actividades de las asignaturas favorecen la cooperación entre los estudiantes.</i>	2	3	2	3	
	Item: <i>Las actividades de evaluación son coherentes con los propósitos de las asignaturas.</i>	2	3	2	3	
	Item: <i>Las actividades de evaluación son una oportunidad para seguir aprendiendo.</i>	3	3	3	3	
	Item: <i>Las actividades de las asignaturas tienen una secuencia que favorece los aprendizajes.</i>	3	3	3	3	

	<p>Item:</p> <p><i>Las plataformas empleadas permiten realizar satisfactoriamente las actividades de las asignaturas.</i></p>	3	3	3	4	
Relación organizada	<p>Item:</p> <p><i>Los docentes han establecido una relación cordial con los estudiantes.</i></p>	2	2	2	2	
	<p>Item:</p> <p><i>Los estudiantes se han sentido respetados por los docentes durante las asignaturas.</i></p>	3	3	3	3	
	<p>Item:</p> <p><i>Las asignaturas son motivadoras.</i></p>	3	4	4	4	
	<p>Item:</p> <p><i>Los tiempos destinados a las actividades de las asignaturas son suficientes para lograr aprendizajes.</i></p>	3	3	3	4	
Diagnóstico de contexto	<p>Item:</p> <p><i>La retroalimentación durante las asignaturas ha favorecido los aprendizajes.</i></p>	3	3	3	3	
	<p>Item:</p> <p><i>Los docentes de las asignaturas nos han preguntado previamente por la calidad de nuestro acceso a internet.</i></p>	2	2	3	4	
	<p>Item:</p> <p><i>Los docentes de las asignaturas nos han preguntado previamente por nuestra disponibilidad de equipos tecnológicos (p.e. computadores, tablet, etc.).</i></p>	3	3	3	4	

	Item: <i>Los docentes de las asignaturas nos han preguntado por nuestra situación personal.</i>	2	4	3	3	
	Item: <i>Las actividades sincrónicas (en vivo) se realizan en horarios coordinados entre las asignaturas.</i>	3	3	3	3	
Aspectos estéticos	Item: <i>Estoy aprendiendo a aplicar las temáticas abordadas en las asignaturas de forma autónoma.</i>	3	3	3	3	
	Item: <i>Las instancias de interacción en línea favorecen mi aprendizaje.</i>	3	3	3	3	
	Item: <i>Me he esforzado por comprender cabalmente las temáticas abordadas en las asignaturas.</i>	2	3	2	3	
	Item: <i>He preguntado cada vez que tuve dudas sobre las temáticas de las asignaturas.</i>	2	3	3	3	
	Item: <i>He buscado información adicional para comprender los contenidos de las asignaturas.</i>	3	3	3	4	
	Item: <i>He cumplido oportunamente las tareas asignadas en las asignaturas.</i>	3	3	3	3	

Observaciones / Sugerencias: Coherente y pertinente



INSTITUTO VECES
 Médico Cirujano
 CUP 28173/92 N° 15172

Firma del juez experto

Experto N°02

Ficha de evaluación de instrumento mediante juicio de expertos

I. Instrucciones:

Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Escala de Satisfacción con la Docencia a Distancia” que hace parte de la investigación “EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN EN LA ENSEÑANZA VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA Y MEDICINA HUMANA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA EN TIEMPOS DE COVID-19. TACNA, 2021”. Contar con un instrumento apropiado es de gran relevancia en toda investigación ya que nos permitirá obtener resultados relevantes y adecuados. Agradecemos su valiosa colaboración.

II. Datos generales del juez experto:

- Apellidos y Nombres: NINA COHAILA, Victor Hugo
- Profesión / Número de colegiatura: Abogado ICAT N° 65
- Años de experiencia profesional: 30 años
- Grado académico: Magister en Derecho, Civil y Comercial-Doctor en Derecho
- Puesto laboral actual en docencia: Docente contratado FADE-UPT
- Años de experiencia en docencia: 27 años

III. Objetivo de la investigación:

El objetivo de este estudio es determinar la satisfacción en la enseñanza virtual de los estudiantes de Odontología y Medicina de la Universidad Privada de Tacna en tiempos de Covid-19.

IV. Objetivo de la evaluación por juicio de expertos:

El objetivo de esta evaluación por experto es recoger la apreciación y valoración de cada ítem (claridad, coherencia, suficiencia y relevancia) sobre el grado de validez de cada elemento del instrumento y su aplicabilidad para el presente estudio.

V. Aspectos de la calificación del juicio de expertos:

Cada una de las cuatro categorías evaluadas, para cada una de las preguntas del instrumento, tendrá las siguientes calificaciones posibles que el juez debe asignar:

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) BUENA (3) EXCELENTE (4)

VI. Categorías a evaluar:

Son cuatro las categorías (dimensiones) que se evalúan. Las calificaciones (puntajes) posibles para cada categoría y su significado (indicador) se muestran en la siguiente tabla:

Instrucciones (traducción de items): A continuación, encontrará los items correspondientes al cuestionario "Escala de Satisfacción con la Docencia a Distancia". Los items de este instrumento se elaboraron en idioma Español Chileno. Esta prueba requiere ser validada con la finalidad de establecer la adecuación del contenido traducido con la idea principal del item original. Por este motivo, solicitamos su colaboración.

POR FAVOR, ESCRIBA EN ESTA TABLA SUS PUNTUACIONES (calificaciones del 1 a 4).

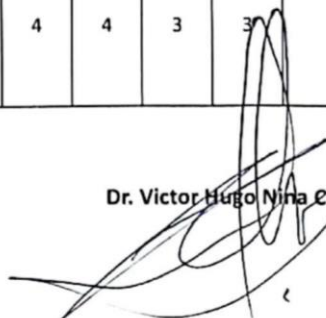
Dimensión	Items/respuestas adaptadas del instrumento	MARCAR (Del 1 al 4)				Observaciones
		CL A R I D A D	C O H E R E N C I A	S U F I C I E N C I A	R E L E V A N C I A	
Contribución al aprendizaje	Item: <i>Las actividades realizadas en las asignaturas son útiles para lograr los aprendizajes esperados.</i>	4	4	3	4	
	Item: <i>En las asignaturas se están empleando diversas actividades para alcanzar los aprendizajes esperados.</i>	4	4	3	3	
	Item: <i>Las actividades de las asignaturas favorecen la cooperación entre los estudiantes.</i>	3	4	4	4	
	Item: <i>Las actividades de evaluación son coherentes con los propósitos de las asignaturas.</i>	4	4	3	4	
	Item: <i>Las actividades de evaluación son una oportunidad para seguir aprendiendo.</i>	4	3	3	3	
	Item: <i>Las actividades de las</i>	3	4	4	3	

	<i>asignaturas tienen una secuencia que favorece los aprendizajes.</i>					
	Item: <i>Las plataformas empleadas permiten realizar satisfactoriamente las actividades de las asignaturas.</i>	4	4	3	3	
Relación organizada	Item: <i>Los docentes han establecido una relación cordial con los estudiantes.</i>	4	3	4	4	
	Item: <i>Los estudiantes se han sentido respetados por los docentes durante las asignaturas.</i>	3	4	4	3	
	Item: <i>Las asignaturas son motivadoras.</i>	4	4	4	3	
	Item: <i>Los tiempos destinados a las actividades de las asignaturas son suficientes para lograr aprendizajes.</i>	4	3	3	3	
Diagnóstico de contexto	Item: <i>La retroalimentación durante las asignaturas ha favorecido los aprendizajes.</i>	4	4	3	3	
	Item: <i>Los docentes de las asignaturas nos han preguntado previamente por la calidad de nuestro acceso a internet.</i>	4	4	4	4	
	Item: <i>Los docentes de las asignaturas nos han preguntado previamente por nuestra disponibilidad de</i>	4	4	4	3	

	<i>equipos tecnológicos (p.e. computadores. tablet. etc.).</i>				
	Item: <i>Los docentes de las asignaturas nos han preguntado por nuestra situación personal.</i>	4	4	3	3
	Item: <i>Las actividades sincrónicas (en vivo) se realizan en horarios coordinados entre las asignaturas.</i>	4	4	4	4
Aspectos estéticos	Item: <i>Estoy aprendiendo a aplicar las temáticas abordadas en las asignaturas de forma autónoma.</i>	4	4	3	4
	Item: <i>Las instancias de interacción en línea favorecen mi aprendizaje.</i>	4	4	4	3
	Item: <i>Me he esforzado por comprender cabalmente las temáticas abordadas en las asignaturas.</i>	4	3	3	4
	Item: <i>He preguntado cada vez que tuve dudas sobre las temáticas de las asignaturas.</i>	4	4	3	4
	Item: <i>He buscado información adicional para comprender los contenidos de las asignaturas.</i>	4	4	3	3
	Item: <i>He cumplido oportunamente los tareas asignadas en las asignaturas.</i>	4	4	3	3

Observaciones / Sugerencias:

Dr. Victor Hugo Nina Còhaila



Experto N°03

Ficha de evaluación de instrumento mediante juicio de expertos

I. Instrucciones:

Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Escala de Satisfacción con la Docencia a Distancia" que hace parte de la investigación "EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN EN LA ENSEÑANZA VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA Y MEDICINA HUMANA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA EN TIEMPOS DE COVID-19. TACNA, 2021". Contar con un instrumento apropiado es de gran relevancia en toda investigación ya que nos permitirá obtener resultados relevantes y adecuados. Agradecemos su valiosa colaboración.

II. Datos generales del juez experto:

- Apellidos y Nombres: CATACORA LIRA, LUIS
- Profesión / Número de colegiatura: ECONOMISTA – Colegiatura 073
- Años de experiencia profesional: 35 AÑOS
- Grado académico: Mag. en Docencia Universit. y Doctor en Ciencias Educativas
- Puesto laboral actual en docencia: Docente contratado de FACEM - UPT
- Años de experiencia en docencia: 30 años

III. Objetivo de la investigación:

El objetivo de este estudio es determinar la satisfacción en la enseñanza virtual de los estudiantes de Odontología y Medicina de la Universidad Privada de Tacna en tiempos de Covid-19.

IV. Objetivo de la evaluación por juicio de expertos:

El objetivo de esta evaluación por experto es recoger la apreciación y valoración de cada ítem (claridad, coherencia, suficiencia y relevancia) sobre el grado de validez de cada elemento del instrumento y su aplicabilidad para el presente estudio.

V. Aspectos de la calificación del juicio de expertos:

Cada una de las cuatro categorías evaluadas, para cada una de las preguntas del instrumento, tendrá las siguientes calificaciones posibles que el juez debe asignar:

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) BUENA (3) EXCELENTE (4)

VI. Categorías a evaluar:

Son cuatro las categorías (dimensiones) que se evalúan. Las calificaciones (puntajes) posibles para cada categoría y su significado (indicador) se muestran en la siguiente tabla:

Instrucciones (traducción de ítems): A continuación, encontrará los ítems correspondientes al cuestionario "Escala de Satisfacción con la Docencia a Distancia". Los ítems de este instrumento se elaboraron en idioma Español Chileno. Esta prueba requiere ser validada con la finalidad de establecer la adecuación del contenido traducido con la idea principal del ítem original. Por este motivo, solicitamos su colaboración.

POR FAVOR, ESCRIBA EN ESTA TABLA SUS PUNTUACIONES (calificaciones del 1 a 4).

Dimensión	Ítems/respuestas adaptadas del instrumento	MARCAR (Del 1 al 4)				Observaciones
		CLARIDAD	COHERENCIA	SUFICIECIA	RELEVANCIA	
Contribución al aprendizaje	Item: <i>Las actividades realizadas en las asignaturas son útiles para lograr los aprendizajes esperados.</i>	3	4	4	4	
	Item: <i>En las asignaturas se están empleando diversas actividades para alcanzar los aprendizajes esperados.</i>	4	4	4	4	
	Item: <i>Las actividades de las asignaturas favorecen la cooperación entre los estudiantes.</i>	4	4	3	3	
	Item: <i>Las actividades de evaluación son coherentes con los propósitos de las asignaturas.</i>	4	4	3	3	
	Item: <i>Las actividades de evaluación son una oportunidad para seguir aprendiendo.</i>	4	4	3	3	
	Item: <i>Las actividades de las asignaturas tienen una secuencia que favorece los aprendizajes.</i>	4	4	3	4	

	<p>Item:</p> <p><i>Las plataformas empleadas permiten realizar satisfactoriamente las actividades de las asignaturas.</i></p>	3	3	4	4	
Relación organizada	<p>Item:</p> <p><i>Los docentes han establecido una relación cordial con los estudiantes.</i></p>	4	4	3	3	
	<p>Item:</p> <p><i>Los estudiantes se han sentido respetados por los docentes durante las asignaturas.</i></p>	4	4	3	3	
	<p>Item:</p> <p><i>Las asignaturas son motivadoras.</i></p>	4	4	4	4	
	<p>Item:</p> <p><i>Los tiempos destinados a las actividades de las asignaturas son suficientes para lograr aprendizajes.</i></p>	3	4	3	4	
Diagnóstico de contexto	<p>Item:</p> <p><i>La retroalimentación durante las asignaturas ha favorecido los aprendizajes.</i></p>	4	4	4	4	
	<p>Item:</p> <p><i>Los docentes de las asignaturas nos han preguntado previamente por la calidad de nuestro acceso a internet.</i></p>	4	4	3	3	
	<p>Item:</p> <p><i>Los docentes de las asignaturas nos han preguntado previamente por nuestra disponibilidad de equipos tecnológicos (p.e. computadores, tablet, etc.).</i></p>	4	4	4	4	

	Item: <i>Los docentes de las asignaturas nos han preguntado por nuestra situación personal.</i>	3	3	3	4	
	Item: <i>Las actividades sincrónicas (en vivo) se realizan en horarios coordinados entre las asignaturas.</i>	4	4	4	4	
Participación de los estudiantes	Item: <i>Estoy aprendiendo a aplicar las temáticas abordadas en las asignaturas de forma autónoma.</i>	4	4	4	4	
	Item: <i>Las instancias de interacción en línea favorecen mi aprendizaje.</i>	4	3	4	4	
	Item: <i>Me he esforzado por comprender cabalmente las temáticas abordadas en las asignaturas.</i>	4	4	4	4	
	Item: <i>He preguntado cada vez que tuve dudas sobre las temáticas de las asignaturas.</i>	4	3	4	3	
	Item: <i>He buscado información adicional para comprender los contenidos de las asignaturas.</i>	4	4	3	3	
	Item: <i>He cumplido oportunamente los tareas asignadas en las asignaturas.</i>	4	4	4	4	

Observaciones / Sugerencias:

Existe coherencia y consistencia interna.
ok



Firma del juez experto

Experto N°04

Ficha de evaluación de instrumento mediante juicio de expertos

I. Instrucciones:

Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Escala de Satisfacción con la Docencia a Distancia” que hace parte de la investigación “EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN EN LA ENSEÑANZA VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA Y MEDICINA HUMANA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA EN TIEMPOS DE COVID-19. TACNA, 2021”. Contar con un instrumento apropiado es de gran relevancia en toda investigación ya que nos permitirá obtener resultados relevantes y adecuados. Agradecemos su valiosa colaboración.

II. Datos generales del juez experto:

- Apellidos y Nombres: NINA COHAILA, DAVID
- Profesión / Número de colegiatura: CIRUJANO DENTISTA – COP 12455
- Años de experiencia profesional: 21 años
- Grado académico: Bachiller en Odontología
- Puesto laboral actual en docencia: No es docente actualmente
- Años de experiencia en docencia: 12 años

III. Objetivo de la investigación:

El objetivo de este estudio es determinar la satisfacción en la enseñanza virtual de los estudiantes de Odontología y Medicina de la Universidad Privada de Tacna en tiempos de Covid-19.

IV. Objetivo de la evaluación por juicio de expertos:

El objetivo de esta evaluación por experto es recoger la apreciación y valoración de cada ítem (claridad, coherencia, suficiencia y relevancia) sobre el grado de validez de cada elemento del instrumento y su aplicabilidad para el presente estudio.

V. Aspectos de la calificación del juicio de expertos:

Cada una de las cuatro categorías evaluadas, para cada una de las preguntas del instrumento, tendrá las siguientes calificaciones posibles que el juez debe asignar:

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) BUENA (3) EXCELENTE (4)

VI. Categorías a evaluar:

Son cuatro las categorías (dimensiones) que se evalúan. Las calificaciones (puntajes) posibles para cada categoría y su significado (indicador) se muestran en la siguiente tabla:

Instrucciones (traducción de ítems): A continuación, encontrará los ítems correspondientes al cuestionario “Escala de Satisfacción con la Docencia a Distancia”. Los ítems de este instrumento se elaboraron en idioma Español Chileno. Esta prueba requiere ser validada con la finalidad de establecer la adecuación del contenido traducido con la idea principal del ítem original. Por este motivo, solicitamos su colaboración.

POR FAVOR, ESCRIBA EN ESTA TABLA SUS PUNTUACIONES (calificaciones del 1 a 4).

Dimensión	Ítems/respuestas adaptadas del instrumento	MARCAR (Del 1 al 4)				Observaciones
		CLARIDAD	COHERENCIA	SUFICIECIA	RELEVANCIA	
Contribución al aprendizaje	Item: <i>Las actividades realizadas en las asignaturas son útiles para lograr los aprendizajes esperados.</i>	4	4	4	4	
	Item: <i>En las asignaturas se están empleando diversas actividades para alcanzar los aprendizajes esperados.</i>	4	4	3	4	
	Item: <i>Las actividades de las asignaturas favorecen la cooperación entre los estudiantes.</i>	4	4	4	4	
	Item: <i>Las actividades de evaluación son coherentes con los propósitos de las asignaturas.</i>	4	4	4	4	
	Item: <i>Las actividades de evaluación son una oportunidad para seguir aprendiendo.</i>	4	4	3	4	
	Item: <i>Las actividades de las asignaturas tienen una secuencia que favorece los aprendizajes.</i>	4	4	3	4	

	<p>Item: <i>Las plataformas empleadas permiten realizar satisfactoriamente las actividades de las asignaturas.</i></p>	4	3	3	4	
Relación organizada	<p>Item: <i>Los docentes han establecido una relación cordial con los estudiantes.</i></p>	4	4	4	4	
	<p>Item: <i>Los estudiantes se han sentido respetados por los docentes durante las asignaturas.</i></p>	4	4	4	4	
	<p>Item: <i>Las asignaturas son motivadoras.</i></p>	4	4	3	4	
	<p>Item: <i>Los tiempos destinados a las actividades de las asignaturas son suficientes para lograr aprendizajes.</i></p>	4	4	3	3	
Diagnóstico de contexto	<p>Item: <i>La retroalimentación durante las asignaturas ha favorecido los aprendizajes.</i></p>	4	4	3	4	
	<p>Item: <i>Los docentes de las asignaturas nos han preguntado previamente por la calidad de nuestro acceso a internet.</i></p>	4	4	4	4	
	<p>Item: <i>Los docentes de las asignaturas nos han preguntado previamente por nuestra disponibilidad de equipos tecnológicos (p.e. computadores, tablet, etc.).</i></p>	4	4	4	4	

	Item: <i>Los docentes de las asignaturas nos han preguntado por nuestra situación personal.</i>	4	4	4	4	
	Item: <i>Las actividades sincrónicas (en vivo) se realizan en horarios coordinados entre las asignaturas.</i>	4	4	4	4	
Aspectos estéticos	Item: <i>Estoy aprendiendo a aplicar las temáticas abordadas en las asignaturas de forma autónoma.</i>	4	4	4	4	
	Item: <i>Las instancias de interacción en línea favorecen mi aprendizaje.</i>	4	4	3	4	
	Item: <i>Me he esforzado por comprender cabalmente las temáticas abordadas en las asignaturas.</i>	4	4	4	4	
	Item: <i>He preguntado cada vez que tuve dudas sobre las temáticas de las asignaturas.</i>	4	4	4	4	
	Item: <i>He buscado información adicional para comprender los contenidos de las asignaturas.</i>	4	4	4	4	
	Item: <i>He cumplido oportunamente los tareas asignadas en las asignaturas.</i>	4	4	4	4	

Observaciones / Sugerencias:

La evaluación ideal del aprendizaje en la carrera profesional de odontología es en la práctica clínica paciente – alumno - docente



DAVID A. NINO CUHAILA
CIRUJANO DENTISTA
COP. 12455
EsSalud

Firma del juez experto

Experto N°05

Ficha de evaluación de instrumento mediante juicio de expertos

I. Instrucciones:

Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Escala de Satisfacción con la Docencia a Distancia” que hace parte de la investigación “EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN EN LA ENSEÑANZA VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA Y MEDICINA HUMANA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA EN TIEMPOS DE COVID-19. TACNA, 2021”. Contar con un instrumento apropiado es de gran relevancia en toda investigación ya que nos permitirá obtener resultados relevantes y adecuados. Agradecemos su valiosa colaboración.

II. Datos generales del juez experto:

- Apellidos y Nombres: PAJUELO BELTRAN, CARLOS ALBERTO
- Profesión / Número de colegiatura: Abogado ICAT 590
- Años de experiencia profesional: 24 años
- Grado académico: Magister en Derecho
- Puesto laboral actual en docencia: Docente Contratado FADE UPT
- Años de experiencia en docencia: 20 años

III. Objetivo de la investigación:

El objetivo de este estudio es determinar la satisfacción en la enseñanza virtual de los estudiantes de Odontología y Medicina de la Universidad Privada de Tacna en tiempos de Covid-19.

IV. Objetivo de la evaluación por juicio de expertos:

El objetivo de esta evaluación por experto es recoger la apreciación y valoración de cada ítem (claridad, coherencia, suficiencia y relevancia) sobre el grado de validez de cada elemento del instrumento y su aplicabilidad para el presente estudio.

V. Aspectos de la calificación del juicio de expertos:

Cada una de las cuatro categorías evaluadas, para cada una de las preguntas del instrumento, tendrá las siguientes calificaciones posibles que el juez debe asignar:

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) BUENA (3) EXCELENTE (4)

VI. Categorías a evaluar:

Son cuatro las categorías (dimensiones) que se evalúan. Las calificaciones (puntajes) posibles para cada categoría y su significado (indicador) se muestran en la siguiente tabla:

Instrucciones (traducción de ítems): A continuación, encontrará los ítems correspondientes al cuestionario “Escala de Satisfacción con la Docencia a Distancia”. Los ítems de este instrumento se elaboraron en idioma Español Chileno. Esta prueba requiere ser validada con la finalidad de establecer la adecuación del contenido traducido con la idea principal del ítem original. Por este motivo, solicitamos su colaboración.

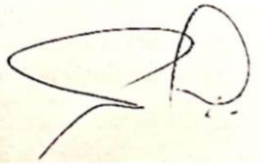
POR FAVOR, ESCRIBA EN ESTA TABLA SUS PUNTUACIONES (calificaciones del 1 a 4).

Dimensión	Ítems/respuestas adaptadas del instrumento	MARCAR (Del 1 al 4)				Observaciones
		CLARIDAD	COHERENCIA	SUFICIECIA	RELEVANCIA	
Contribución al aprendizaje	Item: <i>Las actividades realizadas en las asignaturas son útiles para lograr los aprendizajes esperados.</i>	4	4	4	3	
	Item: <i>En las asignaturas se están empleando diversas actividades para alcanzar los aprendizajes esperados.</i>	4	3	3	4	
	Item: <i>Las actividades de las asignaturas favorecen la cooperación entre los estudiantes.</i>	4	4	4	4	
	Item: <i>Las actividades de evaluación son coherentes con los propósitos de las asignaturas.</i>	4	3	4	4	
	Item: <i>Las actividades de evaluación son una oportunidad para seguir aprendiendo.</i>	4	4	4	4	
	Item: <i>Las actividades de las asignaturas tienen una secuencia que favorece los aprendizajes.</i>	4	4	4	3	

	Item: <i>Las plataformas empleadas permiten realizar satisfactoriamente las actividades de las asignaturas.</i>	4	4	4	3	
Relación organizada	Item: <i>Los docentes han establecido una relación cordial con los estudiantes.</i>	4	4	4	4	
	Item: <i>Los estudiantes se han sentido respetados por los docentes durante las asignaturas.</i>	4	4	3	3	
	Item: <i>Las asignaturas son motivadoras.</i>	4	4	4	4	
	Item: <i>Los tiempos destinados a las actividades de las asignaturas son suficientes para lograr aprendizajes.</i>	4	4	4	4	
Diagnóstico de contexto	Item: <i>La retroalimentación durante las asignaturas ha favorecido los aprendizajes.</i>	4	4	4	4	
	Item: <i>Los docentes de las asignaturas nos han preguntado previamente por la calidad de nuestro acceso a Internet.</i>	4	4	4	4	
	Item: <i>Los docentes de las asignaturas nos han preguntado previamente por nuestra disponibilidad de equipos tecnológicos (p.e. computadores, tablet, etc.).</i>	4	4	4	4	

	Item: <i>Los docentes de las asignaturas nos han preguntado por nuestra situación personal.</i>	4	4	3	3	
	Item: <i>Las actividades sincrónicas (en vivo) se realizan en horarios coordinados entre las asignaturas.</i>	4	4	4	4	
Aspectos estéticos	Item: <i>Estoy aprendiendo a aplicar las temáticas abordadas en las asignaturas de forma autónoma.</i>	4	4	4	4	
	Item: <i>Las instancias de interacción en línea favorecen mi aprendizaje.</i>	4	4	3	3	
	Item: <i>Me he esforzado por comprender cabalmente las temáticas abordadas en las asignaturas.</i>	4	4	4	4	
	Item: <i>He preguntado cada vez que tuve dudas sobre las temáticas de las asignaturas.</i>	4	4	4	4	
	Item: <i>He buscado información adicional para comprender los contenidos de las asignaturas.</i>	4	4	4	4	
	Item: <i>He cumplido oportunamente los tareas asignadas en las asignaturas.</i>	4	4	4	4	

Observaciones / Sugerencias: Coherente y pertinente



Firma del juez experto

(ANEXO 6)

Respuestas cuestionario Online

Preguntas Respuestas **264** Configuración

Total de puntos:

264 respuestas

 [Ver en Hojas de cálculo](#)



No se aceptan más respuestas



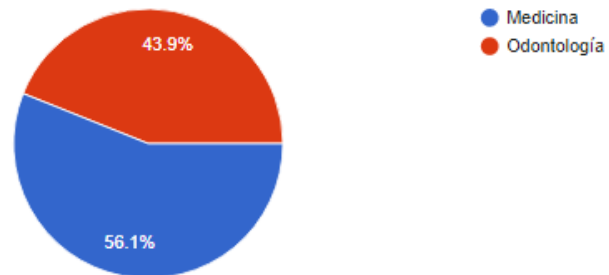
Mensaje para los que responden

El formulario ya no admite respuestas

Carrera profesional:

264 respuestas

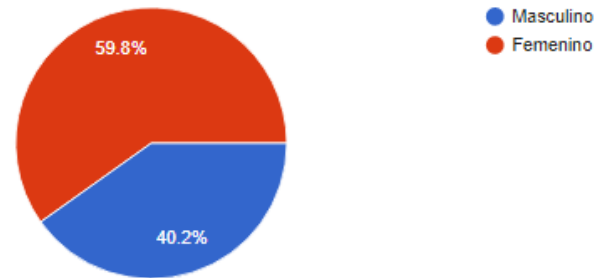
 Copiar



Indique su género:

264 respuestas

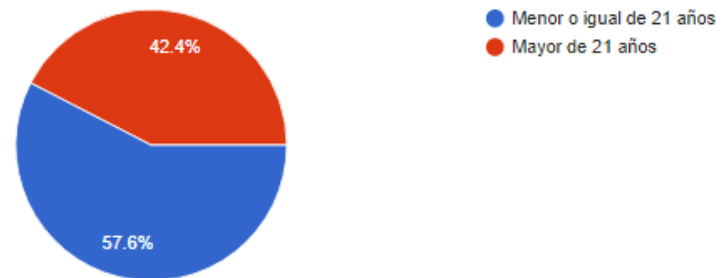
 Copiar



Indique su edad:

264 respuestas

 Copiar



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	Marca temporal	Indique su género:	Indique su edad:	Carrera profesional:	Estoy aprendiendo	Las actividades re	En las asignaturas	Las actividades de	Las actividades de	Las actividades de	La retroalimentaci	Las instancias de int
2	12/26/2021 14:55:58	Masculino	Mayor de 21 años	Odontología	De acuerdo	Ni de acuerdo ni e	Muy de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acu	Muy de acuerdo	Ni de acuerdo ni er	Ni de acuerdo ni en c
3	12/26/2021 14:57:06	Masculino	Mayor de 21 años	Odontología	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en c
4	12/26/2021 14:57:46	Femenino	Mayor de 21 años	Odontología	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Ni de acuerdo ni er	Ni de acuerdo ni er	Muy de acuerdo	Ni de acuerdo ni e	Ni de acuerdo ni er	De acuerdo
5	12/26/2021 15:05:36	Masculino	Mayor de 21 años	Odontología	Totalmente de acu	De acuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo
6	12/26/2021 15:06:18	Femenino	Mayor de 21 años	Odontología	Ni de acuerdo ni er	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni e	En desacuerdo	Muy de acuerdo
7	12/26/2021 15:07:20	Femenino	Mayor de 21 años	Odontología	Muy de acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	De acuerdo
8	12/26/2021 15:07:57	Femenino	Mayor de 21 años	Odontología	Ni de acuerdo ni er	Ni de acuerdo ni e	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni e	De acuerdo	De acuerdo
9	12/26/2021 15:08:22	Femenino	Menor o igual de 21	Odontología	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acu	Totalmente de acu	Totalmente de acu	Totalmente de acu	Totalmente de acuer
10	12/26/2021 15:10:35	Femenino	Menor o igual de 21	Odontología	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo
11	12/26/2021 15:10:50	Masculino	Menor o igual de 21	Odontología	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo
12	12/26/2021 15:11:57	Femenino	Mayor de 21 años	Odontología	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	De acuerdo
13	12/26/2021 15:12:35	Femenino	Menor o igual de 21	Odontología	Ni de acuerdo ni er	Ni de acuerdo ni e	De acuerdo	Ni de acuerdo ni er	Ni de acuerdo ni er	Ni de acuerdo ni e	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en c
14	12/26/2021 15:17:14	Femenino	Mayor de 21 años	Odontología	De acuerdo	Ni de acuerdo ni e	De acuerdo	Muy de acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	De acuerdo
15	12/26/2021 15:17:24	Masculino	Mayor de 21 años	Odontología	Totalmente de acu	Totalmente de acu	Totalmente de acu	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acu	Totalmente de acu	Muy de acuerdo
16	12/26/2021 15:17:40	Femenino	Menor o igual de 21	Odontología	Ni de acuerdo ni er	De acuerdo	Ni de acuerdo ni er	Ni de acuerdo ni er	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo
17	12/26/2021 15:30:33	Masculino	Mayor de 21 años	Odontología	Totalmente de acu	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo
18	12/26/2021 15:31:47	Masculino	Menor o igual de 21	Odontología	Ni de acuerdo ni er	Ni de acuerdo ni e	Ni de acuerdo ni er	Ni de acuerdo ni er	Ni de acuerdo ni er	Ni de acuerdo ni e	Ni de acuerdo ni er	Ni de acuerdo ni en c
19	12/26/2021 15:33:51	Femenino	Mayor de 21 años	Odontología	Muy en desacuerdc	Ni de acuerdo ni e	De acuerdo	Totalmente en des	En desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo
20	12/26/2021 15:33:55	Femenino	Menor o igual de 21	Odontología	Ni de acuerdo ni er	Ni de acuerdo ni e	Ni de acuerdo ni er	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo
21	12/26/2021 16:20:57	Masculino	Menor o igual de 21	Odontología	De acuerdo	Totalmente de acu	Muy de acuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo
22	12/26/2021 16:21:06	Femenino	Menor o igual de 21	Odontología	De acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni er	De acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuer

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	Marca temporal	Indique su género:	Indique su edad:	Carrera profesional:	Estoy aprendiendo	Las actividades re	En las asignaturas	Las actividades de	Las actividades de	Las actividades de	La retroalimentaci	Las instancias de int
22	12/26/2021 16:21:06	Femenino	Menor o igual de 21	Odontología	De acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni er	De acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo
23	12/26/2021 16:21:36	Masculino	Menor o igual de 21	Odontología	Ni de acuerdo ni er	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acu	Totalmente de acu	De acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo
24	12/26/2021 16:32:23	Femenino	Menor o igual de 21	Odontología	De acuerdo	Ni de acuerdo ni e	En desacuerdo	Muy en desacuerd	Ni de acuerdo ni er	Ni de acuerdo ni e	Ni de acuerdo ni er	Ni de acuerdo ni en d
25	12/26/2021 16:33:14	Masculino	Menor o igual de 21	Odontología	Totalmente de acu	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acu	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo
26	12/26/2021 16:33:39	Femenino	Menor o igual de 21	Odontología	De acuerdo	Muy de acuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
27	12/26/2021 16:34:06	Femenino	Mayor de 21 años	Odontología	Ni de acuerdo ni er	Ni de acuerdo ni e	Ni de acuerdo ni er	Ni de acuerdo ni er	Ni de acuerdo ni er	Ni de acuerdo ni e	Ni de acuerdo ni er	Ni de acuerdo ni en d
28	12/26/2021 16:34:33	Femenino	Menor o igual de 21	Odontología	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo
29	12/26/2021 16:34:52	Femenino	Menor o igual de 21	Odontología	Ni de acuerdo ni er	De acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni er	Ni de acuerdo ni er	De acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en d
30	12/26/2021 16:34:55	Masculino	Mayor de 21 años	Odontología	Totalmente en des	Totalmente en des	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo
31	12/26/2021 16:35:43	Femenino	Menor o igual de 21	Odontología	Ni de acuerdo ni er	Ni de acuerdo ni e	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acu	Totalmente de acu	De acuerdo
32	12/26/2021 16:35:47	Masculino	Mayor de 21 años	Odontología	De acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerd	Muy en desacuerd	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en d
33	12/27/2021 10:03:43	Femenino	Mayor de 21 años	Odontología	De acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en des	Ni de acuerdo ni e	Ni de acuerdo ni er	En desacuerdo
34	12/27/2021 10:04:13	Femenino	Mayor de 21 años	Odontología	De acuerdo	Muy de acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo
35	12/27/2021 10:04:25	Femenino	Mayor de 21 años	Odontología	De acuerdo	Ni de acuerdo ni e	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni e	Totalmente en des	Ni de acuerdo ni en d
36	12/27/2021 10:04:54	Femenino	Mayor de 21 años	Odontología	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acu	De acuerdo	Muy de acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo
37	12/27/2021 10:05:24	Femenino	Menor o igual de 21	Odontología	Muy de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acu	De acuerdo	Muy en desacuerd	Ni de acuerdo ni e	Muy en desacuerd	Ni de acuerdo ni en d
38	12/27/2021 10:05:45	Femenino	Mayor de 21 años	Odontología	De acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni er	Ni de acuerdo ni er	De acuerdo	Ni de acuerdo ni e	Ni de acuerdo ni er	En desacuerdo
39	12/27/2021 10:05:50	Masculino	Mayor de 21 años	Odontología	De acuerdo	Muy de acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo
40	12/27/2021 10:11:04	Masculino	Mayor de 21 años	Medicina	Ni de acuerdo ni er	Ni de acuerdo ni e	Ni de acuerdo ni er	De acuerdo	Muy de acuerdo	Ni de acuerdo ni e	Muy de acuerdo	De acuerdo
41	12/27/2021 10:11:15	Femenino	Mayor de 21 años	Odontología	De acuerdo	Ni de acuerdo ni e	Ni de acuerdo ni er	Ni de acuerdo ni er	Ni de acuerdo ni er	Ni de acuerdo ni e	Ni de acuerdo ni er	Ni de acuerdo ni en d
42	12/27/2021 10:11:23	Femenino	Mayor de 21 años	Medicina	De acuerdo	Ni de acuerdo ni e	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni er	Ni de acuerdo ni er	Ni de acuerdo ni e	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en d
43	12/27/2021 10:11:34	Masculino	Mayor de 21 años	Medicina	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni er	En desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	Marca temporal	Indique su género:	Indique su edad:	Carrera profesional:	Estoy aprendiendo	Las actividades re	En las asignaturas	Las actividades de	Las actividades de	Las actividades de	La retroalimentaci	Las instancias de int
42	12/27/2021 10:11:23	Femenino	Mayor de 21 años	Medicina	De acuerdo	Ni de acuerdo ni e	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni er	Ni de acuerdo ni er	Ni de acuerdo ni e	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en d
43	12/27/2021 10:11:34	Masculino	Mayor de 21 años	Medicina	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni er	En desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo
44	12/27/2021 10:12:37	Femenino	Mayor de 21 años	Medicina	Ni de acuerdo ni er	De acuerdo	Totalmente en des	Ni de acuerdo ni er	Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni er	Totalmente en desac
45	12/27/2021 10:12:42	Femenino	Mayor de 21 años	Medicina	De acuerdo	Muy en desacuerd	Muy en desacuerd	En desacuerdo	Muy en desacuerd	En desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
46	12/27/2021 10:12:53	Femenino	Mayor de 21 años	Odontología	De acuerdo	Muy de acuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
47	12/27/2021 10:12:57	Femenino	Mayor de 21 años	Medicina	Muy en desacuerd	Ni de acuerdo ni e	De acuerdo	Ni de acuerdo ni er	Ni de acuerdo ni er	Ni de acuerdo ni e	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en d
48	12/27/2021 10:13:12	Femenino	Mayor de 21 años	Medicina	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo
49	12/27/2021 12:36:13	Masculino	Mayor de 21 años	Medicina	De acuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni er	De acuerdo	Ni de acuerdo ni e	Ni de acuerdo ni er	En desacuerdo
50	12/27/2021 12:36:34	Masculino	Mayor de 21 años	Medicina	Muy en desacuerd	Ni de acuerdo ni e	Ni de acuerdo ni er	Ni de acuerdo ni er	Ni de acuerdo ni er	Ni de acuerdo ni e	Ni de acuerdo ni er	Ni de acuerdo ni en d
51	12/27/2021 12:38:21	Femenino	Menor o igual de 21	Odontología	Ni de acuerdo ni er	De acuerdo	Muy de acuerdo	Ni de acuerdo ni er	Muy de acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo
52	12/27/2021 12:40:45	Femenino	Mayor de 21 años	Odontología	Ni de acuerdo ni er	En desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni e	Ni de acuerdo ni er	Totalmente en desac
53	12/27/2021 12:40:56	Masculino	Mayor de 21 años	Odontología	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo
54	12/27/2021 12:41:21	Masculino	Mayor de 21 años	Medicina	Muy de acuerdo	Ni de acuerdo ni e	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	Ni de acuerdo ni er	De acuerdo
55	12/28/2021 16:20:15	Femenino	Mayor de 21 años	Medicina	Ni de acuerdo ni er	De acuerdo	Ni de acuerdo ni er	Muy de acuerdo	Ni de acuerdo ni er	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo
56	12/28/2021 16:20:26	Femenino	Mayor de 21 años	Odontología	De acuerdo	Ni de acuerdo ni e	Ni de acuerdo ni er	De acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	De acuerdo	Muy en desacuerdo
57	12/28/2021 16:21:11	Masculino	Mayor de 21 años	Medicina	De acuerdo	Ni de acuerdo ni e	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Ni de acuerdo ni er	Ni de acuerdo ni e	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en d
58	12/28/2021 16:21:34	Femenino	Mayor de 21 años	Odontología	Totalmente de acu	Totalmente de acu	Totalmente de acu	Totalmente de acu	De acuerdo	Totalmente de acu	Totalmente de acu	Totalmente de acu
59	12/28/2021 16:21:45	Masculino	Mayor de 21 años	Odontología	De acuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	Ni de acuerdo ni er	Ni de acuerdo ni er	Ni de acuerdo ni e	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en d
60	12/28/2021 16:22:05	Femenino	Mayor de 21 años	Odontología	De acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	De acuerdo	De acuerdo
61	12/28/2021 16:22:25	Femenino	Mayor de 21 años	Odontología	Ni de acuerdo ni er	En desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni er	Ni de acuerdo ni e	Ni de acuerdo ni er	En desacuerdo
62	12/28/2021 16:22:34	Femenino	Menor o igual de 21	Odontología	De acuerdo	Ni de acuerdo ni e	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni e	Ni de acuerdo ni er	Ni de acuerdo ni en d
63	12/28/2021 16:22:40	Femenino	Mayor de 21 años	Odontología	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni e	De acuerdo	De acuerdo

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	Marca temporal	Indique su género:	Indique su edad:	Carrera profesional:	Estoy aprendiendo	Las actividades re	En las asignaturas	Las actividades de	Las actividades de	Las actividades de	La retroalimentaci	Las instancias de int
63	12/28/2021 16:22:40	Femenino	Mayor de 21 años	Odontología	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni e	De acuerdo	De acuerdo
64	12/28/2021 16:23:12	Femenino	Mayor de 21 años	Odontología	De acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni er	Ni de acuerdo ni er	Ni de acuerdo ni er	De acuerdo	Ni de acuerdo ni er	En desacuerdo
65	12/28/2021 16:23:20	Femenino	Mayor de 21 años	Odontología	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo
66	12/28/2021 16:24:45	Femenino	Mayor de 21 años	Odontología	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo
67	12/28/2021 18:24:51	Masculino	Menor o igual de 21	Medicina	De acuerdo	Ni de acuerdo ni e	Ni de acuerdo ni er	De acuerdo	Ni de acuerdo ni er	De acuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
68	12/28/2021 18:24:53	Masculino	Mayor de 21 años	Medicina	De acuerdo	Ni de acuerdo ni e	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Ni de acuerdo ni er	Ni de acuerdo ni e	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo
69	12/28/2021 18:25:16	Femenino	Menor o igual de 21	Medicina	Ni de acuerdo ni er	De acuerdo	Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni er	De acuerdo	Ni de acuerdo ni er	Muy de acuerdo
70	12/28/2021 18:25:16	Masculino	Menor o igual de 21	Medicina	Ni de acuerdo ni er	Ni de acuerdo ni e	Ni de acuerdo ni er	De acuerdo	Muy de acuerdo	Ni de acuerdo ni e	De acuerdo	Muy de acuerdo
71	12/28/2021 18:25:30	Masculino	Menor o igual de 21	Medicina	Ni de acuerdo ni er	Ni de acuerdo ni e	Ni de acuerdo ni er	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	De acuerdo
72	12/28/2021 18:25:45	Femenino	Menor o igual de 21	Medicina	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Ni de acuerdo ni er	Muy de acuerdo	Ni de acuerdo ni er	De acuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en d
73	12/28/2021 18:25:53	Femenino	Mayor de 21 años	Medicina	Ni de acuerdo ni er	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en d
74	12/28/2021 18:27:18	Femenino	Menor o igual de 21	Medicina	Muy de acuerdo	Totalmente de acu	Ni de acuerdo ni er	Muy de acuerdo	Ni de acuerdo ni er	Muy de acuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en d
75	12/28/2021 18:27:23	Femenino	Mayor de 21 años	Odontología	Ni de acuerdo ni er	Ni de acuerdo ni e	Ni de acuerdo ni er	Ni de acuerdo ni er	Ni de acuerdo ni er	Ni de acuerdo ni e	Ni de acuerdo ni er	Ni de acuerdo ni en d
76	12/28/2021 18:27:32	Femenino	Mayor de 21 años	Medicina	En desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni er	Ni de acuerdo ni er	Muy en desacuerdo	Ni de acuerdo ni e	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en d
77	12/28/2021 18:27:43	Masculino	Menor o igual de 21	Medicina	En desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni er	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni er	Totalmente en des	En desacuerdo	Totalmente en desac
78	12/28/2021 18:27:47	Masculino	Menor o igual de 21	Odontología	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni e	Totalmente en des	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni er	Ni de acuerdo ni e	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
79	12/28/2021 18:28:09	Femenino	Menor o igual de 21	Medicina	Muy de acuerdo	Ni de acuerdo ni e	Muy de acuerdo	Ni de acuerdo ni er	De acuerdo	Ni de acuerdo ni e	Muy de acuerdo	Ni de acuerdo ni en d
80	12/28/2021 18:28:16	Masculino	Menor o igual de 21	Medicina	Muy de acuerdo	Totalmente de acu	Totalmente de acu	Totalmente de acu	Totalmente de acu	Muy de acuerdo	Ni de acuerdo ni er	Totalmente de acuerdo
81	12/28/2021 18:28:34	Femenino	Menor o igual de 21	Medicina	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acu	Totalmente de acu	Ni de acuerdo ni er	Muy de acuerdo	Ni de acuerdo ni er	Muy de acuerdo
82	12/28/2021 18:28:37	Masculino	Menor o igual de 21	Medicina	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acu	Ni de acuerdo ni er	Totalmente de acu	Ni de acuerdo ni e	Totalmente de acu	Totalmente de acuerdo
83	12/28/2021 18:28:40	Masculino	Menor o igual de 21	Medicina	De acuerdo	Ni de acuerdo ni e	Muy de acuerdo	Totalmente de acu	Totalmente de acu	Ni de acuerdo ni e	Totalmente de acu	Ni de acuerdo ni en d
84	12/28/2021 18:30:10	Masculino	Menor o igual de 21	Medicina	Ni de acuerdo ni er	Muy de acuerdo	Muy de acuerdo	Ni de acuerdo ni er	De acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni er	Muy de acuerdo