

**UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA AMBIENTAL**



TESIS

“DISEÑO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL ISO 14001-2015 PARA LA EMPRESA J & K REDHEAD ASOCIADOS S.A.C.”

PARA OPTAR:

TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO AMBIENTAL

PRESENTADO POR:

Bach. MAYRA ALEJANDRA SÁNCHEZ CHIPOCO

TACNA – PERÚ

2022

UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA AMBIENTAL

TESIS

“DISEÑO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL ISO 14001-2015 PARA LA EMPRESA J & K REDHEAD ASOCIADOS S.A.C.”

Tesis sustentada y aprobada el 29 de diciembre de 2022; estando el jurado calificador integrado por:

PRESIDENTE : Mtra. MILAGROS HERRERA REJAS

SECRETARIO : MSc. MARISOL MENDOZA AQUINO

VOCAL : MSc JOSE OSWALDO CAZORLA GALDOS

ASESOR : Dr. RICHARD SABINO LAZO RAMOS

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, Mayra Alejandra Sánchez Chipoco, en calidad de bachiller de la Escuela Profesional de Ingeniería Ambiental de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Privada de Tacna, identificado con DNI 47558884 declaro bajo juramento que:

1. Soy autor de la tesis/trabajo de investigación titulada: “*Diseño de un sistema de gestión ambiental ISO 14001-2015 para la empresa J & K RED HEAD ASOCIADOS S.A.C..*” la misma que presento para optar el *Título Profesional de Ingeniera Ambiental*.
2. La tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente, habiéndose respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
3. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros
4. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico o título profesional
5. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a *La Universidad* cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis/trabajo de investigación, así como por los derechos sobre la obra.

En consecuencia, me hago responsable, frente a *La Universidad* y a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar como causa del trabajo presentado, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontrasen causa en el contenido de la tesis.

De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que la obra haya sido publicada anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Privada de Tacna.

Tacna, 03 de marzo de 2023

Mayra Alejandra Sánchez Chipoco
DNI: 47558884





UPT
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN FAING

Sin fines de lucro

CONSTANCIA

QUIEN SUSCRIBE COODINADOR DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA, HACE CONSTAR:

Que, la bachiller; **MAYRA ALEJANDRA SÁNCHEZ CHIPOCO** de la Escuela Profesional de Ingeniería Ambiental, ha presentado la Tesis titulada "DISEÑO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL ISO 14001- 2015 PARA LA EMPRESA J & K REDHEAD ASOCIADOS S.A.C." el cual presenta un 27 % de similitud, comprobada por el software Turnitin. Se adjunta el recibo digital.

Se expide la presente, para trámites del Título Profesional.

Tacna, 15 de marzo de 2023




Dr. RAUL CARTAGENA CUTIPA
Coordinador
Unidad de Investigación – FAING

"DISEÑO DE UN SISTEMA DE GESTION AMBIENTAL ISO 14001-2015 PARA LA EMPRESA J & K REDHEAD ASOCIADOS S.A.C."

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	tesis.usat.edu.pe Fuente de Internet	18%
2	repositorio.upt.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
4	creativecommons.org Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Instituto Superior de Artes, Ciencias y Comunicación IACC Trabajo del estudiante	1%
6	Submitted to Universidad Privada de Tacna Trabajo del estudiante	1%
7	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	repositorio.unfv.edu.pe Fuente de Internet	<1%





Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: Mayra Alejandra Sanchez Chipoco
Título del ejercicio: INGENIERÍA AMBIENTAL
Título de la entrega: "DISEÑO DE UN SISTEMA DE GESTION AMBIENTAL ISO 14001...
Nombre del archivo: TESIS_DISE_O_DE_SGA,,JURADO_MAYRA_SANCHEZ_03.03_1.p...
Tamaño del archivo: 2.43M
Total páginas: 122
Total de palabras: 15,383
Total de caracteres: 94,920
Fecha de entrega: 06-mar.-2023 12:51p. m. (UTC-0500)
Identificador de la entre... 2030426498



DEDICATORIA

A mis amados padres por tanto cariño, perseverancia y valores entregados con el ejemplo en toda mi vida, por todo su sacrificio y dedicación que siempre son mí de estímulo para seguir batallando por llegar a cumplir mis metas como profesional.

Bach. Mayra Alejandra Sánchez Chipoco

AGRADECIMIENTO

A dios y la virgen de las Peñas, al permitirme llegar a este momento con lo más apreciado que es la salud y no dejar que me rinda. A mi padre por ser un hombre tan lleno de virtudes y por estar en esta lucha conmigo. A mi madre por su amor infinito y siempre creer que su hija es fuerte y podrá con todo, los amo infinitamente.

A la empresa J & K REDHEAD ASOCIADOS S.A.C. por brindarme esta experiencia llena de conocimientos y facilitarme información necesaria para la realizar mi tesis.

Agradecer de manera especial a mi asesor Biólogo Richard Lazo Ramos por la ayuda, el tiempo, el apoyo absoluto y dedicación en mi tesis basado en su experiencia y conocimiento.

Bach. Mayra Alejandra Sánchez Chipoco

ÍNDICE GENERAL

PÁGINA DE JURADOS.....	ii
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE GENERAL	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	x
ÍNDICE DE ANEXOS.....	xiv
RESUMEN	xv
ABSTRACT	xvi
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	2
1.1. Descripción del problema	2
1.2. Formulación del problema	3
1.2.1. Problema general	3
1.2.2. Problemas específicos	3
1.3. Justificación e importancia	3
1.3.1 Justificación	3
1.3.2. Importancia económica	4
1.3.3. Importancia ambiental	4
1.3.4. Importancia social.....	4
1.3.5. Importancia	4
1.4. Objetivos	4
1.4.1. Objetivo general.....	4
1.4.2. Objetivos específicos.....	4
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	5
2.1. Antecedentes de la investigación.....	5
2.1.1. Antecedentes a nivel internacional	5
2.1.2. Antecedentes a nivel nacional.....	5

2.1.3. Antecedentes locales	6
2.2. Bases Teóricas	6
2.2.1. Sistema de Gestión Ambiental	6
2.2.2. Ventajas de un sistema de gestión ambiental	6
2.2.3. Norma internacional ISO 14001:2015	7
2.2.4. Requisitos de la norma internacional ISO 14001:2015	7
2.2.5. Método de la norma internacional ISO 14001:2015	11
2.2.6. Estrategia del sistema de gestión ambiental	12
2.2.7. Base legal del sistema de gestión ambiental	16
2.2.7.1. Ley marco del sistema de gestión ambiental ley N.º 28245	16
2.2.8.2. Reglamento de la ley marco del sistema nacional de gestión ambiental decreto supremo N.º 008 – 2005 – PCM	16
2.3. Definición de términos	17
2.3.1. Alta dirección.	17
2.3.2. Sistema de gestión.	17
2.3.3. Sistema de Gestión Ambiental.	17
2.3.4. Organización.	17
2.3.5. Parte interesada.	17
2.3.6. Medio ambiente.	18
2.3.7. Aspecto ambiental.	18
2.3.8. Condición ambiental.	18
2.3.9. Impacto ambiental.	18
2.3.10. Objetivo.	18
2.3.11. Objetivo ambiental.	18
2.3.12. Prevención de la contaminación.	18
2.3.13. Requisito.	18
2.3.14. Requisitos legales y otros requisitos.	19
2.3.15. Riesgo.	19
2.3.16. Riesgos y oportunidades.	19
2.3.17. Competencia.	19
2.3.18. Información documentada.	19
2.3.19. Lista Maestra	19
2.3.20. Ciclo de vida	19
2.3.21. Contratar externamente.	19

2.3.22. Proceso.....	19
2.3.23. Auditoría.....	20
2.3.24. Conformidad	20
2.3.25. No conformidad	20
2.3.26. Mejora continua	20
2.3.26. Eficacia	20
2.3.27. Indicado	20
2.3.28. Seguimiento.....	20
2.3.29. Medición.....	20
2.3.30. Desempeño	20
2.3.31. Desempeño ambiental.....	20
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO	21
3.1. Diseño de la investigación.....	21
3.2. Acciones y actividades	21
3.3. Materiales y/o instrumentos.....	24
3.3. Materiales	24
3.3.2. Instrumentos	25
3.4. Población	25
3.5. Operacionalización de variables	25
3.6. Procesamiento y análisis de datos.....	26
CAPÍTULO IV. RESULTADOS.....	28
4.1 Análisis de la situación actual de la Empresa J & K Redhead Asociados S.A.C.....	28
4.2 Propuesta de sistema de gestión ambiental en función ISO 14001:2015 para la Empresa J & K Redhead Asociados S.A.C.....	35
4.2.1. Contexto de la organización.....	35
4.2.2. Liderazgo	54
4.2.3. Planificación	57
Planificación del SGA	57
4.4.2. Determinación de riesgos y oportunidades.....	62
4.2.4. Apoyo.....	80
4.2.5. Operación	84
4.2.6. Evaluación del desempeño	89
4.2.7. Mejora	93

CAPÍTULO V. DISCUSIÓN	95
5.1 Diagnóstico Inicial Del Análisis De Los Resultados Del Nivel Cumplimiento SGA ISO 14001:2015	95
5.2 Propuesta de sistema de gestión ambiental en función ISO 14001:2015 para la Empresa J & K Redhead Asociados S.A.C.....	97
CONCLUSIONES	99
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	101
ANEXOS	103

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Ejemplo de evaluación de riesgo	15
Tabla 2. Factores contextuales internos (1 de 2).....	37
Tabla 3. Factor contextual interno (2 de 2)	38
Tabla 4. Análisis Foda	39
Tabla 5. Matriz Foda (1 de 2)	39
Tabla 6. Matriz Foda (2 de 2)	40
Tabla 7. Identificación y clasificación de las partes interesadas	40
Tabla 8. Identificación de necesidades y expectativas de partes interesadas.....	41
Tabla 9. responsable y/o autoridades de funciones	56
Tabla10. Planificación de sistemas de gestión ambiental (1 de 3)	58
Tabla 11. Planificación del sistema de gestión ambiental (2 de 3).....	60
Tabla 12. Planificación del sistema de gestión ambiental (3 de 3)	62
Tabla 13. Riesgo y oportunidad (1 de 2).....	63
Tabla 14. Riesgos y oportunidades (2 de 2)	64
Tabla 15. Evaluación de Riesgos (amenazas).....	65
Tabla 16. Evaluación de Riesgos (Oportunidades) (1de 2).....	65
Tabla 17. Acciones ante amenazas	66
Tabla 18. Acciones ante oportunidades	66
Tabla 19. identificación de aspectos e impactos ambientales (1 de 2)	69
Tabla 20. Identificación de aspectos e impactos (2 de 2).....	70
Tabla 21. Impactos asociados a los aspectos ambientales	71
Tabla 22. Acciones antes situaciones de emergencias.....	71
Tabla 23. Registro de la legislación y regulaciones (3 de 3)	75
Tabla 24. Planificación de acciones asociadas a aspectos ambientales significativos y requisitos legales	76
Tabla 25. Objetivos ambientales en base a la política	77
Tabla 26. Objetivos ambientales base a aspectos, oportunidades y amenazas	78
Tabla 27. Identificación de comunicaciones dirigidas a partes interesadas (1 de 2).....	82
Tabla 28. Identificación de comunicaciones dirigidas a partes interesadas (2 de 2).....	83
Tabla 29. Información a documentar.....	83
Tabla 30. Aspecto ambientales en situaciones de emergencias.....	86
Tabla 31. Objetivos ambientales en base a aspectos, oportunidades y amenazas	87

Tabla 32 . Indicadores de condición ambiental.....	89
Tabla 33. Indicadores de desempeño de gestión (1 de 2)	90
Tabla 34. Indicadores de desempeño operacional (1 de 2)	90
Tabla 35. Indicadores de desempeño operacional (2 de 2)	91
Tabla36. Identificación y evaluación de requisitos legales	91
Tabla 37. Programación de auditorías mensuales	92
Tabla 38. Programación de auditorías anuales	92
Tabla 39. Resumen De Cumplimiento De SGA ISO 14001:2015	95

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Esquema de gestión del riesgo de la Norma ISO 31000	14
Figura 2. Ubicación Centra hidroeléctrica sede Yuncan.....	21
Figura 3. Ubicación Centra hidroeléctrica sede Quitarcasa	21
Figura 4. Análisis según ISO14001:2015.....	28
Figura 5. Interés de la alta dirección en cuanto a la implementación del sistema de gestión ambiental	29
Figura 6. Resultados de aprobación de implementación de un Sistema de gestión ambiental.....	30
Grafica 7. Conocimiento sobre la política ambiental en la empresa	30
Figura 8. Evaluación de perspectiva actual de la empresa	31
Figura 9. Conocimiento de impacto ambiental que genera la empresa	32
Figura10. Conocimiento sobre como operar generando un bajo impacto ambiental	32
Figura 11. Preparación del personal para implementar un SGA.....	33
Figura 12. Falta de personal para implementar un SGA	34
Figura 13. El personal colaborador conoce acerca del SSG.....	34
Figura 14. Mapa de Procesos	42
Figura 15. flujograma de reclutamiento de selección y contrato de personal	43
Figura16. Flujograma de gestión comercial	45
Figura 17. flujograma de gestión de compras.....	47
Ilustración 18. Flujograma evaluación y selección de proveedores críticos	49
Figura 19. Recepción y verificación de materias primas e insumos	51
Figura 20. Flujograma de programación y ejecución de la atención y traslado del paciente	52
Figura 21. Ejemplo de política ambiental para empresa J & K Redhead Asociados S.A.C	55
Figura 22. Fases del sistema de gestión ambiental.....	57
Figura 23. interacción de las actividades con el ambiente	67
Figura 24. Ciclo de vida en las actividades de atención y traslado del paciente	68
Figura 25. Registro de la legislación y regulaciones (1 de 3).....	73
Figura 26. Registro de la legislación y regulaciones (2 de 3).....	74
Figura 27. Ejemplo de planificación de objetivos.....	79
Figura 28. Ejemplo de Ficha de perfil de puesto	81
Figura 29. Acciones asociadas al control operacional.....	85

Figura 30. Ejemplo de ficha de actuación frente a emergencia con repercusión ambiental 88

Figura 31. Ejemplo formato de registro de no conformidad..... 94

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Matriz de riesgo.....	104
Anexo 2. Check list del ISO 14001:2015	105
Anexo 3. Registro de charla Quitaracsa	107
Anexo 4. Registro de charla Yuncan	108
Anexo 5. Presentación De Charla Sobre Segregación De Residuos	109
Anexo 6. Panel Fotográfico.....	110

RESUMEN

El estudio alcanza un compromiso de un sistema de gestión ambiental, fundamentado con el ISO 14001:2015 desarrollada en la Empresa J & K REDHEAD ASOCIADOS S.A.C. la cual se encarga de la conveniente gestión de residuos, contaminación y riesgos ambientales que se muestren durante el servicio de atención médica y traslado del paciente; y la gestión administrativa. Para ello se desempeñó un estudio basado en las exigencias de la norma usando como herramientas el Check list y entrevista del personal de dicha empresa, el cual dio a conocer que, no cuenta con herramientas y controles ambientales realizados, tomando como base las actividades del servicio que brinda la empresa, se aprecia un nivel de cumplimiento bajo.

Posteriormente se realizó una prepuesta de diseño de gestión ambiental bajo reglamentos y normas ambientales del ISO.14001:2015 desarrollando las exigencias de dicha norma como, contexto de la organización liderazgo, planificación, apoyo, operación, estimación del desempeño y progreso con interés en conseguir una conciencia de responsabilidad ambiental al personal de la empresa. Por lo cual se brindó capacitación sobre responsabilidad ambiental, se muestra a la alta dirección predispuesta y con interés a implementar a futuro una proposición de un diseño de gestión ambiental.

Palabras clave: auditoria, capacitaciones, contaminación ambiental, gestión ambiental normativa, organización.

ABSTRACT

The study reaches a proposal for an environmental management system, based on ISO 14001:2015 developed in the Company J & K REDHEAD ASOCIADOS S.A.C. which is responsible for the proper management of waste, contamination and environmental risks that appear during the medical care service and patient transfer; and administrative management. For this, an analysis was carried out based on the requirements of the standard using as tools the check lists and interview of the personnel of said company, which announced that it does not have tools and environmental controls carried out, based on the activities of the service. provided by the company, there is a low level of compliance.

Subsequently, a proposal for an environmental management design was made under the environmental regulations and standards of ISO 14001: 2015, developing the requirements of said standard such as, context of the organization, leadership, planning, support, operation performance evaluation and improvement with interest in achieving an awareness of environmental responsibility to company personnel. For which training on environmental responsibility was provided, senior management is shown to be predisposed and interested in implementing a proposal for an environmental management design in the future.

Keywords: auditing, training, environmental pollution, environmental management, regulations, organization,

INTRODUCCIÓN

A lo largo de los tiempos las empresas han transformado su visión sobre el elemento ambiental, implementando Sistemas de Gestión ambiental, con los cuales se demuestra la mejora y eficacia en las diligencias que se ejercen interiormente en una empresa, el Sistema de Gestión Ambiental, presume una mejora prolongada teniendo como objetivo la propuesta del diseño e ejecución de habilidades, para la disminución de impactos ambientales relevantes en las actividades de una organización, logrando como efecto el compromiso ambiental de la precaución de la contaminación.

En los sistemas de salud, en las empresas privadas que dan servicio médico y de traslado pre hospitalario de pacientes (ambulancias), se dan problemáticas ambientales sujetas a la adecuada disposición de residuos hospitalarios y las actividades administrativas que producen algún tipo de daño al medio ambiente; razón por el cual se solicita la toma de acciones para esta problemática, estableciendo un acuerdo de mejora perenne y la responsabilidad de prevención de la polución ambiental. Teniendo de objetivo una proposición de un diseño de un Sistema de Gestión Ambiental asentado en ISO 14001:2015 para la compañía J & K REDHEAD ASOCIADOS S.A.C.

De acuerdo al País; a partir el período 2008; con la habilitación del Ministerio de Ambiente, comenzó a encajar estatutos y normas que las organizaciones se comprometen desempeñar como prueba de concientización ambiental. Estando, así como magnas empresas intentan someterse a estas reglas, las cuales eran dificultosos de desempeñar ya que se podría cometer errores al no respetar los procesos de implementación por falta de conocimiento.

La implementación de la ISO14001 en una empresa disminuye la contingencia que la empresa tome ordenanzas por falta legal y a su vez mejora la imagen pública en la empresa alcanzando un compromiso en la alta dirección y el resto de empleados con el medio ambiente

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del problema

Debido al aumento de transformaciones nocivas en el medio ambiente en las actividades de empresas del universo, los métodos de proyección y gestión ambiental han ganado importancia, incluso en pequeñas organizaciones.

La Producción Más Limpia en la descripción durante las actividades de la atención a la salud, se refiere a los servicios que brinda esta sección, en los que se pueden adecuar estrategias ambientales con objetivo de utilizar racionalmente los recursos y evitar el impacto ambiental que cada procedimiento puede ocasionar.

Las metodologías de gestión ambiental (SGA). en salud se encuentra compuesto mediante los requisitos del ISO 14001-2015. El proponer un de Sistemas de Gestión Ambiental y lograr tener la certificación, se convirtió en una de las habilidades de mayor atractivo para empresas que investigan la contribución en los sistemas de relaciones económica, un progreso en su figura en requisitos ambientales, y una manera de desarrollo sostenible

Cabe destacar que cuando se ejecuta un Método de Gestión ambiental se pueden designar algunas desventajas o acciones perjudiciosos que pueden variar según el tipo de la organización. La ISO 14001 se sintetiza como un instrumento complejo, arduo de implementar y sobre valorado, razón por la cual “son para organizaciones económicamente estables”, las empresas logran acceder tiene la posibilidad de hacer intercambios tecnológicos que a mediano plazo envuelvan indicadores de sostenimiento de su gestión.

La acotación que realiza de las empresas es especialmente alta para cada organización debido a los pasos que se realiza para obtener el logro de la certificación y su vez el estudio que se debe hacer, cada 3 años se debe realizara una auditoría externa para estimar la mejora continua en los requisitos del ISO 14001 -2015.

En la actualidad la alta dirección J & K REDHEAD ASOCIADOS S.A.C. tiene conocimiento de la falta de una ejecución de un sistema de gestión ambiental ya que sus diligencias generan residuos hospitalarios y requiere la implementación de la ISO 14001:2015 estando a disposición de cumplir esta normativa para generar conciencia ambiental en sus trabajadores al momento de realizar sus actividades.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Será posible Diseñar un Sistema de Gestión Ambiental basado en el ISO 14001:2015, para lograr un óptimo desempeño ambiental de la empresa J & K Redhead Asociados S.A.C?

1.2.2. Problemas específicos

- a. ¿Cuál será el diagnóstico del análisis inicial del cumplimiento del ISO 14001:2015 de la Empresa J & K Redhead Asociados S.A.C.?
- b. ¿Cómo se elaborará la propuesta del sistema de gestión ambiental en función ISO 14001:2015 para la Organización J & K Red head Asociados S.A.C?

1.3. Justificación e Importancia

1.3.1 Justificación

Esta tesis de estudio se despliega para entender de qué modo se realizará una propuesta sistema de gestión ambiental, indispensable por la competitividad de conservar dentro el mercado.

Siendo esta indagación más ventajosa en el nivel académico, de igual manera para futuras generaciones que se encuentren interesadas en el estudio del ISO 14001.

Será ventajoso para los empleados en la organización ya que comprenderán principalmente el compromiso con el medio ambiente. Ayudando a obtener cultura y conciencia para tener conductas en conformidad con el medio ambiente, sujetos a la normativa; Ley N° 27314: Ley general de residuos sólidos; Ley N° 28245: Ley marco del sistema de gestión ambiental. Ley N° 28611: Ley general del ambiente siendo participe aceleradamente en operaciones específicas que promuevan y apoyen en el progreso sostenible desarrollando destrezas y culturas sobre gestión ambiental.

1.3.2. Importancia Económica

Reduce el impacto. Ambiental resultante de las diligencias, métodos de una empresa.

1.3.3. Importancia Ambiental

Ayuda para la minimización. de residuos, conservación energética y la defensa de su notoriedad con inversionistas, sociedad y clientes.

1.3.4. Importancia Social

Brinda posibilidad de proporcionar servicios que preserven al medio ambiente.

1.3.5. Importancia

La presente tesis toma importancia para la constancia activa de la empresa ya que consentirá que el sistema gestión ambiental propuesto considere las herramientas y medidas de control necesarias para aplicar y validarla mejora del SGA, tomando como requerimientos base según la normativa internacional ISO. 14001:2015, con el propósito de minimizar grandemente los aspectos. e impactos ambientales creados por las diligencias de la empresa J & K Redhead Asociados S.A.C

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo General

Diseñar un Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2015, para mejorar el desempeño ambiental de la empresa J & K Redhead Asociados S.A.C.

1.4.2. Objetivos Específicos

- a. Realizar un diagnóstico inicial de la Empresa J & K Redhead Asociados S.A.C. basado en el ISO 14001:2015
- b. Elaborar la propuesta del sistema de gestión ambiental en función ISO 14001:2015 para la Empresa J & K Redhead Asociados S.A.C.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes a nivel internacional

Según Campos (2021) el estudio nombrado “Sistema De Gestión Ambiental fundado en la norma ISO 14001:2015 la empresa “Maquinarias Espín” posee finalidad diseñar el SGA asentado en el ISO 14001-2015 se lleva una indagación no práctica–cuantitativa con finalidad de estimar la gestión ambiental en actualidad en la organización, que estableció que efectuaba en un 20% del diseño de gestión ambiental, se realizó las alteraciones requeridas en la gestión sea de alianza con las exigencias cambiadas en las destrezas legales actuales.

De acuerdo a Guevara (2018) La tesis nombrada como “Propuesta para ejecución de Sistema de Gestión Ambiental acorde a la norma ISO 14001:2015, en Coazucar S.A. Cantón la Troncal, Ecuador” busca diseñar un Sistema de Gestión Ambiental fundamentado en los ejes preceptos en el ISO 14001:2015 de instrumento en la prevención la polución y resguardar el medio ambiente. Realizo estudio experimental y descriptiva, el principal objetivo asemejar si la expediente con la que se tenía la organización era la solicitada, con finalidad de instituir elementos obligatorios para la producción, investigación y conformidad del sistema de expediente se requiere la Norma ISO 14001:2015. Últimamente, se define que el sistema de Gestión Ambiental de la organización se preside bajó las medidas de su Régimen de Manejo Ambiental, ya que la ejecución del ISO 14001:2015 alcanzaría las sucesivas actividades, funciones, y tecnologías en sus normas, está enfocada en los aspectos legales, técnicos y administrativos sirviendo a la ejecución y mejora en el ejercicio ambiental.

2.1.2. Antecedentes a nivel nacional

Vela (2021) La teoría titulada “Diseño e implementación del Sistema de Gestión Ambiental en la empresa Corporación Wasichay Perú E.I.RL. fundamentado en la ISO 14001:2015” tiene de objetivo primordial realizar un SGA. Se ejecutó un análisis no experimental, colateral con análisis sistemática a la organización. Sustentada en el dictamen originario, la terminación en la organización efectúa el 33.34% según norma. Este bosquejó el SGA

conveniente y también se efectuó la gestión ambiental de la empresa con la participación de los empleados incluidos a terminar dichosamente el proceso proyectado.

2.1.3. Antecedentes locales

Según Bonatti (2019), la indagación titulada “Sistema de Gestión Ambiental en Laboratorios de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Privada de Tacna para mitigación de impactos ambientales” basada en una impropia gestión ambiental examinada de los aludidos laboratorios y con requerimiento a aminorar impactos creados.

La propuesta de ejecución de un Sistema de Gestión Ambiental en laboratorios de la Facultad de Ingeniería permitirá precisar y valorar los impactos y aspectos ambientales mostrándoles trascendencia perjudicial en la generación de residuos sólidos peligrosos continuo de efluentes corrompidos con sólidos, emisiones de sustancias y polvo químicas uso excesivo uso de energía y agua; las consecuencias permitieron ejecutar el diseño y ejecución de un sistema de gestión ambiental en laboratorios de la Facultad de Ingeniería asentado en ISO 14001: 2015.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Sistema de Gestión Ambiental

La International. Estandarización Organización (2015) precisa el sistema de gestión ambiental siendo importante en sistema de gestión. de una compañía, y vale efectuar y desarrollar su política ambiental y encargarse de sus aspectos ambientales... Además, incluyendo en la distribución de la empresa, la proyección empresarial, los procedimientos los compromisos, las prácticas, los recursos y los métodos.

2.2.2. Ventajas de un sistema de gestión ambiental

Niño (2015) Da a conocer en su monografía que las primordiales mejorías de tener un SGA. son las siguientes:

a. Diferencial competitivo

- imagen solida de la compañía.
- Aumento de producción.
- Avala el desempeño de exigencias legales.

b. Minimización de costos

- Reduce precios
- Disminución de los desechos

c. Mejora organizacional

- Normaliza la Gestión ambiental.
- Progreso de las relaciones profesionales externas. e internas
Concientiza a los empleados en los argumentos ambientales.
- Crea familiaridad en la sociedad y consumidores.

2.2.3. Norma internacional ISO 14001:2015

La norma ISO14001-2015 permite mejorar y optimar la gestión de los recursos mediante el uso razonado, sujetando así la probabilidad de ocurrencia en riesgos ambientales, como emisiones o derrames.

De acuerdo a BSI (2005), declara que el ISO 14001:2015 facilita a las comparaciones a colocar en habilidad la política ambiental que cause el amparo ambiental en el contexto de su corporación.

Fortificando su acuerdo con el progreso sostenible y uso adecuado de los recursos, la protección de los ecosistemas y el cambio climático

la International Standardization Organización (2015) marca la norma reconocerá a las actuales directrices, incorporando el progresivo de afirmación parte de las organizaciones como una privación de tener elementos internos y externos que influencia en el impacto ambiental , el contexto competitivo en el que afanan y la volatilidad del clima.

2.2.4. Requisitos de la norma internacional ISO 14001:2015

Sus exigencias primordiales del ISO 14001:2015 , tienen una estructura establecida. Basada en 10 requisitos en el que al empezar de los requisitos del N°1 al N° 3, refieren la Norma y su campo aplicativo:

- Alcance.
- Términos y definiciones.
- Reseñas normativas.

Mientras que los requisitos auditables y de carácter de ejecución del SGA localizan su iniciación a partir del requisito N°4 y finaliza en el requisito N°10:

- **Contexto de la organización:** Requisitos que la norma N°4

a. Comprensión de la organización y su contexto

Se requiere analizar las cuestiones como internas y externas de la empresa, las cuales perturben al SGA.

b. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas

Debe de confirmar y evaluar las insuficiencias y expectativas que estén en el SGA, crear en función de las partes interesadas de la empresa.

c. Determinación del alcance del SGA

Documentarse con los alcances del SGA que se establecen en base a los servicios que brinde la empresa.

d. Sistema de Gestión Ambiental:

Se considera requisitos preliminares para la determinación de los procesos, herramientas, como entradas y salidas de métodos que son precisos para la ejecución conveniente del SGA.

- **Liderazgo: Requisito de la norma N°5**

a. Liderazgo y compromiso:

Debe tener compromiso y apoyo dentro del SGA, esto procedente de la alta dirección de la empresa.

b. Política ambiental

Contará con una Política Ambiental acorde a los compromisos que se indica en la norma ISO 14001:2015, siendo importante la propagación y comunicación de la política a las partes interesadas.

c. Roles, responsabilidades y autoridades en la organización

Formulada por la alta dirección la autorización necesaria para ejecución y mejora del SGA dentro de la empresa.

- Planificación: Requisito N°6**a. Generalidades**

Se identificará los riesgos y las oportunidades, serán usados de apoyo a las cuestiones internas y externas, las partes interesadas y procesos que perturben al SGA.

b. Aspectos ambientales

Se establecerá los aspectos ambientales, que serán consecuencia de las diligencias que realiza la empresa.

c. Requisitos legales y otros requisitos

Se ajustará los deberes legales a los cuales la empresa se ha ajustado, a fin de conservar el cumplimiento de los mismos.

d. Planificación de acciones

Se realizará planes de acción ante los riesgos y oportunidades que se muestren en la empresa.

e. Objetivos ambientales

Establecer objetivos siendo estos medibles dentro de la empresa, usando como soporte la política ambiental.

f. Planificación de acciones para lograr los objetivos ambientales

Se planificará acciones con tiempo establecido, los cuales aprueben el cumplimiento de los objetivos determinados.

-Apoyo: Requisito N°7**a. Recursos**

Se afirman los recursos obligatorios para la óptima ejecución del SGA de la empresa.

b. Competencia

La empresa conservara información de las partes interesadas, el personal de trabajo debe de referir con educación, formación y experiencia requerida según actividades que realizarse.

c. Toma de conciencia

La empresa certificara una óptima formación con respecto al manejo y apoyo al SGA.

d. Comunicación

Se tendrá secciones como; generalidades, comunicación interna y externa. Se indicará el cómo, cuándo y quién en función a la comunicación determinada en el SGA.

e. Información documentada

Se tendrá secciones como: Generalidades de la empresa, elaboración documentaria y reajuste de documentos, y control de la información documentada.

- Operación: Requisito N°8**a. Planificación y control operacional**

Establecidos conforme a los servicios necesarios para una óptima ejecución y escenarios de controles ambientales oportunos.

b. Preparación y respuesta ante emergencias

Se realizarán con anticipo las diligencias para confrontar y tomar casos que muestren emergencias ambientales, y también simulacros que amparen esta planificación.

- Evaluación del desempeño Requisito N°9**a. Seguimiento, medición, análisis y evaluación**

Se muestra en la sección: Generalidades y evaluación de desempeño, con el propósito de lograr verificar los análisis adecuados y el alcance conveniente de la averiguación que logre conseguir, siendo parte del SGA.

b. Auditoría interna

Se muestran las secciones generalidades y programa de auditoría interna, para trazar los diferentes requisitos que constituyen parte de la auditoría, disposición y planificación de auditorías.

c. Revisión por la dirección

Se ejecutará durante la fase planificada acompañado de la alta dirección del SGA, mostrando elementos de ingreso como de salida, dentro del SGA son observados después de su determinación

- Mejora: N°10:**a. Generalidades**

La ISO 14001:2015 posee orientación preventiva, el cual ayuda a optimizar el SGA de la empresa en asunto.

b. No conformidades y acciones correctiva

La compañía actuara de forma oportuna frente al incumplimiento que observe en el SGA, de igual manera optara operaciones correctivas que logre el inspección y mejora de incumplimientos.

c. Mejora continua

Realizará medidas y acciones de control que ofrezcan mejoras al SGA.

2.2.5. Método de la norma internacional ISO 14001:2015

El ciclo "Plan-Do-Check-Act" fue desarrollado por primera vez por Walter Shewhart en el período de 1920 y luego acreditado por W. Edwards Deming, motivo por la cual a menudo se le conoce como el "Ciclo Deming". En el argumento de un sistema de gestión de calidad, el PDCA e ciclo dispuesto que logra evolucionar internamente de cada causa de la organización. Está profundamente relacionado con la programación, ejecución, control y progreso continuo, en la elaboración del fruto como en otras tecnologías del sistema de gestión de la calidad. (Deming, 2005)

BSI (2015) narra que en la gestión ambiental que la guía PDCA marcha de la consecutiva forma:

a. Planificar

Ejecutar un estudio ambiental distinguir lo que perturba o perturbará a la corporación. Luego de la enunciación de metas, planes de acción para la mejora del cometido ambiental, objetivos estando ordenado con la política ambiental determinada.

b. Hacer

Realizar procedimientos de acción de gestión ambiental.

c. Verificar

Observar y tantear las operaciones y métodos contrastar con los objetivos determinados y resultados derivados.

d. Actuar

Acoger formas para el progreso del ejercicio ambiental de modo repetida.

2.2.6. Estrategia del sistema de gestión ambiental

Se maneja una metodología hacia la ejecución de un sistema de gestión medio ambiental persigue un avance perenne que se distribuye en períodos, las traza Pousa, (2006) dando compromisos como:

a. Compromiso de la dirección

La política ambiental es un período precedente de la proyección del SGA, es una exposición pública y formal del acuerdo pactado, de igual manera, se debe tener por la alta dirección de la corporación. Obteniendo más propulsión para la ejecución del SGA, del área gerencial.

b. Planificación de acciones ambientales

El análisis ambiental involucra un análisis de la contexto real y presente de la corporación referidos a argumentos ambientales:

- Establecer de impactos ambientales reveladores.
- Descubrimiento de los requerimientos legales

Incorporando las metas y objetivos consiente en establecer las conformidades de mejora y operaciones fundamentales. Ya que el objetivo debe ser relacionados con la política ambiental que tenga creado la corporación.

De igual manera, se efectuará un programa de gestión ambiental en el rastreo de dichos metas y objetivos a conseguir en las etapas definitivas de ejecución, asignándose recursos personales y financieros para el mejoramiento de los objetivos

c. Implantación de las acciones planificadas

En cuanto al espacio gerencial y administradora convendrá precisar, evidenciar con documentación e informar ocupaciones, competencias y responsabilidades determinadas del SGA, facilitando medios humanos, técnicos y financieros.

- Los trabajadores al tener sensibilización y formación conseguirán:
- Ejecutar diligencias que formen o logren conjeturar un impacto importante en el medio ambiente
- Ser participe en la incorporación de las documentaciones del SGA recalcando 3 niveles de comunicación: peticiones de las partes interesadas, Interna y comunicación externa “voluntaria”.

El expediente del sistema, es elemento de suma relevancia, aquí donde se deben plasmar todos los procesos y ordenamientos operativos, elaborándolos de forma manuales, procedimientos, instrucciones técnicas y registros. trasladando a cabo el mando operacional, ya que reglamentarán las diligencias que causan impactos ambientales reveladores, por sus actividades realizadas por los provisosores y consumidores de posibles orígenes de impactos nocivos reveladores.

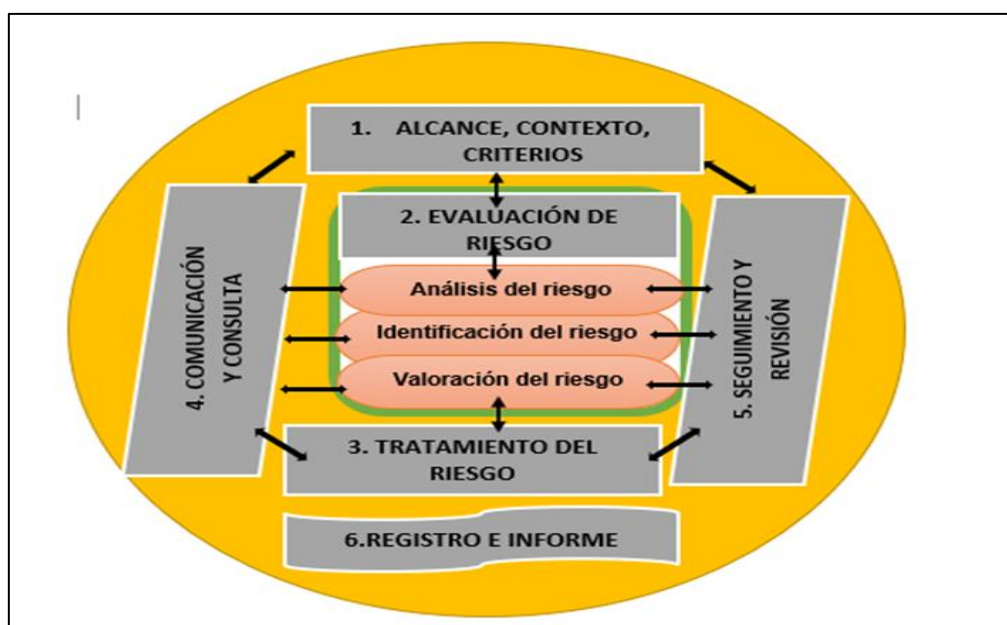
Mientras la determinación de potenciales y riesgos sucesos serán declarar adentro del sistema, de gestión ambiental, de esta manera lograr advertir la determinación de ocurrencia y acomodar capacidad de contestación ante posibles contingencias inesperadas.

d. Evaluación del riesgo y oportunidades

En base de metodologías citados por (Valdez, 2016) indica que se alcanzan a utilizar: la gestión del riesgo; principios y normas, técnicas de apreciación del riesgo; fundamentadas en la ISO 31000 (Figura 1), o el estudio y evaluación del riesgo ambiental fundado en la ISO 150008.

Figura 1

Esquema de gestión del riesgo de la Norma ISO 31000



Nota.: Valdés, J., Alonso, M., et al (2016)

De igual manera la ISO, 150008, instituye que debido riesgo, ambiental .la consecuencia de una ocupación que concierne a la probabilidad, de ocurrencia de una determinada escena de evento y las secuelas nocivas del equivalente sobre el ambiente humano, nativo, y socioeconómico, logra hablar en:

riesgo= probabilidad o frecuencia * consecuencia o peligro

Valdés (2016) muestra repetición riesgo reconocido evaluado de modo cuantitativa o cualitativa según las secuelas logradas, fundamentados en probabilidad de ocurrencia. y las secuelas en el ambiente contiene (Tabla 1).

Tabla 1*Ejemplo de evaluación de riesgo*

		Consecuencias sobre el medio ambiente		
		Impacto leve	Impacto moderado	Impacto alto
Probabilidad	Baja	Riesgo bajo	Riesgo tolerable	Riesgo moderado
	Media	Riesgo medio	Riesgo moderado	Riesgo importante
	Alta	Riesgo alto	Riesgo importante	Riesgo intolerante

Nota. Adaptada a Valdés, J., Alonso, M., et al (2016)

e. Corrección de las desviaciones.

En la fase del SGA se cree un elemento importante que es de ayuda a la ejecución y planificación de la política ambiental. Creando programaciones documentados en rastreo y medición de intervalos habituales de las importantes operaciones y diligencias que logren mostrar un impacto importante en el medio ambiente

De igual manera, con la auditoría del sistema consiente evidenciar la aprobación del SGA con los requerimientos que forma la regla, garantizando que se efectúe con las exigencias internas.

- Con operaciones preventivas y correctoras consentirán increpar desorientaciones manifestadas en auditorías., escenarios de suceso o extravíos el medición y rastreo. En cuestión de no conformidad se corresponde tomar las sucesivas medidas:
- Acoger medidas de disminución de impactos.
- Indagación de orígenes de desvío detectado.
- Inserción de acciones correctoras para impedir su concurrencia.
- Esclarecimiento de labores defensoras para impedir su visión en nuevos puntos.

Los registros consienten que los comprometidos del SGMA logren vigilar la consecución y actividad de los metas y objetivos.

f. Validación del funcionamiento del sistema

El reconocimiento del SGA tiene que ser aplicado periódicamente sujeto a la habilidad en la alta dirección, debe ser definitivo en discernimiento de las exploraciones futuras. Accediendo en este asunto de tal manera corroborar el desempeño de objetivos y metas definitivas, de igual manera la peripecia de la enunciación de otros desconocidos en función al progreso continuo sujeta a la política.

2.2.7. Base legal del sistema de gestión ambiental

2.2.7.1. Ley marco del sistema de gestión ambiental ley N.º 28245

- **Artículo 2.- Del sistema Nacional de gestión ambiental**
El Sistema Nacional de Gestión Ambiental fundamentado se basa de los establecimientos gubernativos, oficinas y órganos de los diferentes ministerios, dichos entidades públicas esparcidos 28 establecimientos públicas de nivel nacional., local y regional y logren practicar aptitudes y compromisos en el los recursos naturales. y el ambiente; y a su vez los Sistemas, Regionales y Locales de Gestión. Ambiental, teniéndola colaboración de la sociedad civil y sector, privado.
- **Artículo 3.- De la finalidad del sistema**
El Sistema. Nacional de Gestión Ambiental, es de propósito situar, completar, regularizar, inspeccionar, garantizar y evaluar la diligencia de los planes., programas, políticas y operaciones consignados a la defensa del ambiente y ayudar a la mantenimiento y beneficio sostenible, de los recursos. naturales.

2.2.7.2. Reglamento de la ley marco del sistema nacional de gestión ambiental decreto supremo N.º 008 – 2005 – PCM

- **Artículo 2.- Finalidad**
El SGA posee un propósito enfocar, supervisa, regularizar, evaluar, integrar, y avalar la diligencia de las políticas, programas, planes y acciones dirigidos a la defensa del ambiente y ayudar a la subsistencia y beneficio sostenible. en recursos, naturales.
- **Artículo 3.- De la Política nacional ambiental**
La Política. Nacional Ambiental compone el vínculo de ejes, objetivos, habilidades, metas, elementos y presentaciones de afán de carácter oficial; obtiene intención orientar y establecer el tratar de los entes del gobierno. nacional, del gobierno local

y del gobierno regional; del parte privativo y del estado civil, en elemento de defensa del ambiente y preservación de los recursos naturales, asistiendo a la gobernabilidad. del país. y descentralización.

- **Artículo 4.- Objetivo de la Política nacional ambiental**

El objetivo de la Política Nacional Ambiental es una mejora continua de la calidad de existencia de los individuos, durante la defensa y recobro del ambiente, y beneficio sostenible de recursos naturales, respondiendo la presencia de ecosistemas, funcionales y factibles en el extenso, plazo.

2.3. Definición de términos

2.3.1. Alta dirección

Una individuo o grupo de organizaciones líderes de envío e inspección nivel (JM Martínez – 2002).

2.3.2. Sistema de gestión

Una colección de manuales organizacionales que están relacionados o interactúan para crear políticas, objetivos y procesos para lograr esos objetivos (Ortiz – 2016)

2.3.3. Sistema de Gestión Ambiental

Parte de un sistema de gestión utilizado para discutir aspectos ambientales, implementar requisitos legales y de otro tipo, y abordar riesgos y oportunidades. Política de medio ambiente. Las intenciones y la dirección de la organización en relación con el desempeño ambiental, tal como las expresa adecuadamente la alta dirección (Pretell Del Rio – 2019).

2.3.4. Organización

Individuo o grupo de individuos que tienen sus propias ocupaciones y compromisos, autoridades y relaciones para el logro de sus objetivos (Gelabert – 2014).

2.3.5. Parte interesada

Individuo u organización que puede afectar, verse afectada, o observar como afectada por una disposición o diligencia (Aldape – 2008).

2.3.6. Medio ambiente

Entorno en el cual una organización opera, comprendidos el aire, el agua, el suelo, los recursos naturales, la flora, la fauna, los seres humanos y sus interrelaciones (Graizbord – 2010).

2.3.7. Aspecto ambiental

Aparato de las actividades, productos o servicios de una organización que interactúa o puede interactuar con el medio ambiente (M Loustaunau – 2014).

2.3.8. Condición ambiental

Estado o característica del medio ambiente, determinado en un punto específico en el tiempo (G Espinoza -2001).

2.3.9. Impacto ambiental

Cambios en el entorno, ya sean desfavorables o favorables, causados por todos o parte de los factores ambientales de la organización (LG Salvador – 2005).

2.3.10. Objetivo

Resultado a lograr (Serna Gómez – 2008) .

2.3.11. Objetivo ambiental

Objetivo establecido por la organización, coherente con su política ambiental (A Rodríguez - 2011).

2.3.12. Prevención de la contaminación

El uso de procesos, métodos, técnicas, materiales, productos, servicios o energía para evitar, reducir o controlar (individualmente o en combinación) la generación, emisión o vertido de cualquier tipo de contaminante o residuo con el fin de reducir los impactos ambientales negativos (LG Fernández – 2016).

2.3.13. Requisito

Las necesidades o expectativas suelen ser expresadas, impuestas o implícitas (FA Losada – 2017).

2.3.14. Requisitos legales y otros requisitos

Requisitos legales que la organización debe cumplir y otros requisitos que la organización decida cumplir (López Lemos – 2015).

2.3.15. Riesgo

Efecto de la incertidumbre (EG Calvo – 2003).

2.3.16. Riesgos y oportunidades

Impactos negativos potenciales amenazas e impactos beneficiosos potenciales oportunidades(MN Soto – 2016).

2.3.17. Competencia

Capacidad para aplicar conocimientos y habilidades para lograr los resultados deseados (Pinco Parco – 2017).

2.3.18. Información documentada

La información que una organización debe controlar y mantener y los medios que la contienen (Álvarez Muñoz – 2017).

2.3.19. Lista Maestra

La documentación está lista para saber dónde está la documentación de cada promoción (Quiceno – 2013).

2.3.20. Ciclo de vida

Un proceso sistemático, independiente y documentado para obtener y evaluar objetivamente evidencia de auditoría para determinar en qué medida se han cumplido los criterios de auditoríade materia prima o su generación a partir de recursos naturales hasta la disposición final(Sánchez Batista – 2015).

2.3.21. Contratar externamente

Establecer un acuerdo mediante el cual una organización externa realiza parte de una función o proceso de una organización (Chávez Cervantes – 2018).

2.3.22. Proceso

Conjunto de actividades interrelacionadas o que interactúan, que transforman las entradas en salidas (Delgado – 2006).

2.3.23. Auditoría

Un proceso sistemático, independiente y documentado para obtener y evaluar objetivamente evidencia de auditoría para determinar en qué medida se han cumplido los criterios de auditoría.

2.3.24. Conformidad

Cumplimiento de un requisito (Cabrera – 2019).

2.3.25. No conformidad

Incumplimiento de pretensiones. Acción correctiva. Acciones para eliminar la causa de la no conformidad y prevenir su recurrencia (Olmedo Díaz - 2006).

2.3.26. Mejora continua

Actividad recurrente para mejorar el desempeño (Vásquez – 2017).

2.3.26. Eficacia

En qué medida se llevan a cabo las actividades planificadas y se logran los resultados planificados (Carrera Ortega- 2018).

2.3.27. Indicador

Una representación medible del estado o condición de una operación, gestión o condición (Aguirre Palian – 2018).

2.3.28. Seguimiento

Determinación del estado de un sistema, un proceso o una actividad (Fernández – 2017).

2.3.29. Medición

El proceso de determinación del valor Ponjuán Dante - 2011).

2.3.30. Desempeño

Resultados medibles (López Stefoni - 2011).

2.3.31. Desempeño ambiental

Desempeño relacionado con aspectos ambientales (AM González – 2019).

CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO

3.1. Diseño de la investigación

No Experimental.

3.2. Acciones y actividades

3.2.1. Ejecución de análisis del SGA en la empresa J & K Redhead Asociados

Se realizó análisis inicial del lugar en las instalaciones de la central hidroeléctrica Engie-Yuncan, entre las cuencas de los ríos Paucartambo y Huachón (Figura 2) y Quitaracsa, Provincia de Huaylas, Departamento de Ancash (Figura 3).

Figura 2

Ubicación Central hidroeléctrica sede Yuncan



Nota. Imagen satelital de google maps

Figura 3

Ubicación Central hidroeléctrica sede Quitaracsa



Nota. Imagen satelital de google maps

Recolección de datos de la organización, que brinda servicios de atención médica y traslado pre hospitalario para poder tener un estudio para el diseño de gestión ambiental. En la sede Yuncan y Quitaracsa donde se brinda el servicio de atención médica y traslado del paciente. Se utilizo como herramientas:

a. Check list

Asentado en lo que indica la ISO 14001:2015, donde se contemplan diferentes interrogantes para conseguir los datos necesarios para realizar un análisis según el desempeño de los requisitos establece la ISO 14001:2015.

b. Entrevista

Prototipo no estructurado de interrogaciones para recoger los antecedentes obligatorios en el estudio, la entrevista se destinó a los gestores importantes y trabajadores de la compañía J & K REDHEAD ASOCIADOS S.A.C. y se realizó durante un período; en el mes de agosto del 2022, siendo laborioso unos 10 minutos por cada gerente, y prevaleciendo un horario adecuado por los involucrados, los entrevistados fueron:

- Gerente de operaciones: Jhonatan Edgar Espinoza Rodead
- Gerente general: Katherine Imelda Espinoza Rodead
- Gerente comercial: Yony Edgar Espinoza Negrillo
- Médico de sede Quitaracsa: Soledad Margarita Duarte Lucena
- Médico de sede Quitaracsa Rebeca Magdalena Morales Donquis
- Paramédico de sede Quitaracsa: John Brayan Rondan Albornoz
- Paramédico de sede Quitaracsa:
- Medico sede Yuncan: Angela Brigitte Camac Vicuña
- Paramédica sede Yuncan: Alejandro Víctor Bustamante Beltrán

La técnica tiene como propósito ser utilizada para instituir los límites del desarrollo general del SGA y política ambiental, y de igual manera precisar como ejecutarán la evaluación y comprobación, las leyes incumben a efectuarse para estimar en la certificación ambiental, de qué forma se ejecutará la ejecución del sistema instaurando en los canales de comunicación, el control de documentos ,la frecuencia de adiestramientos, la identificación de riesgos e impactos ambientales y demás itinerarios de la norma ISO 14001:2015.

3.2.2. Elaboración de propuesta del SGA basado en la ISO 14001:2015

Para alcanzar toda la información para el análisis se consiguió el permiso de gerentes, con su ayuda se coleccionó únicos datos mediante de preguntas, para consumir estando escritos y manejados en la propuesta del SGA, pudiendo ver en capítulo de anexos.

Según la información recogida se empleará la propuesta del sistema de gestión ambiental basado en el ISO 14001:2015, la metodología y planificación, que la empresa deberá proceder según a los alcances y la información que fue proporcionada en el análisis de la situación ambiental actual.

Se propone aplicar la propuesta del diseño 14001:2015 basados en los siguientes requisitos detallados en la (Tabla 2) en la empresa J & K Redhead Asociados.

Tabla 2

Requisitos del ISO 14001 :2015

Requisitos a desarrollar en la propuesta del diseño para la empresa J & K red head asociados S.A.C.	Fecha de formulación
Requisito 04. Contexto de la organización	
a. Comprensión de la organización y su contexto.	Agosto
b. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.	
c. Determinación del alcance del SGA.	
d. Sistema de Gestión Ambiental	
Requisito 05 Liderazgo	
a. Liderazgo y compromiso	Septiembre
b. Política ambiental	
c. Roles responsabilidades y autoridades en la organización	
Requisito 06 Planificación	
a. Generalidades	Octubre
b. Aspectos ambientales	
c. Requisitos legales y otros requisitos	
d. Planificación de acciones	
e. Objetivos ambientales.	
f. Planificación de acciones para lograr los objetivos ambientales	

(Continúa)

Tabla 2 (Continuación)

Requisito 07 Apoyo	
a. Recursos	
b. Competencia	Octubre
c. Toma de conciencia	
d. Comunicación	
e. Información documentada:	
Requisito 08 Operación	
a. Planificación y control operacional	Noviembre
b. Preparación y respuesta ante emergencias	
Requisito 09 Evaluación del desempeño	
a. Seguimiento medición análisis y evaluación	Noviembre
b. Auditoría interna:	
c. Revisión por la dirección:	
Requisito 10 Mejora	
a. Generalidades	Diciembre
b. No conformidades y acciones correctiva	
c. Mejora continua	

Nota. Adaptado de la norma ISO 14001- 2015

3.3. Materiales y/o instrumentos

3.3.1 Materiales

- a. Dispositivos de protección personal: casco de seguridad, anteojos de protección, zapatos de seguridad.
- b. Laptop HP
- c. Impresora canon
- d. Memoria USB
- e. Papel bond
- f. Dispositivos de almacenamiento
- g. Check list del ISO 14001:2015

- h. Software de análisis estadístico
- i. Cuadro evaluativo según norma ISO 14001:2015

3.3.2. Instrumentos

Instrumento de medición: diagnóstico de análisis que incluyo el uso del software de Excel para realizar el check list del ISO14001:2015 y entrevistas al personal de la empresa J & K Redhead asociados S.A.C se obtendrá los resultados de nivel de cumplimiento en cuadros dinámicos. Realizado con el propósito de dar un ofrecimiento de un sistema, de gestión ambiental, basada en la ISO 14001 – 2015. dichos interrogantes fueron tomadas de la tesis. (Gina Cubas, Karen Mendoza ,2018)

3.4. Población

La actual averiguación aduce como población a la empresa J & K Red head Asociados S.AC. aproximadamente cuentan con un personal de 20 integrantes:

- La alta dirección
- Personal medico
- Personal administrativo.

Donde se desarrolló el diagnóstico del análisis inicial según el ISO 14001:2015, asumiendo esta empresa el compromiso con el medio ambiente dentro de sus diligencias que ejecuta el servicio de atención médica y traslado pre hospitalario.

3.5. Operacionalización de variables

En cuanto a la operacionalización de variables, sobre el estándar ISO 14001:2015, un estándar para investigadores y expertos en la materia, se concluye que la variable independiente estará formada por EMS y como variable manejo de adicciones; se cuantificará en la gestión ambiental se cuantificará Indicadores desarrollados utilizando investigaciones de apoyo. A partir de ahí podemos obtener el sistema de gestión ambiental propuesto tiene un ámbito de aplicación más amplio (ver Tabla 3).

Tabla 3*Operacionalización de variables de investigación*

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicador	Técnicas o métodos
ISO 14001 - 2015	Norma adaptable a las organizaciones de todos los rubros y volúmenes apoyando a empezar colocar en marcha sistemas procesos de mejora continua de su desempeño medioambiental.	gestión ambiental procesos productivos	-Contexto de la organización Planificación	Entrevista, análisis y documentos
Gestión	Actividades ordenadas al registrar y controlar una compañía	gestiones administrativas	Mejora Apoyo	

Nota. Norma Internacional ISO 14001:2015

3.6. Procesamiento y análisis de datos

Al realizar el diagnóstico inicial se hizo la recolección de información con la aprobación del gerente de operaciones Jhonatan E. (2022).

Se utilizó las siguientes herramientas:

-Mediante el software Excel: Se realizó el Check list de cumplimiento según el ISO 14001:2015 que nos permitirá realizar cálculos y tablas dinámicas de nuestro resultado de análisis inicial de la empresa J & K Redhead Asociados S.A.C.

-Entrevistas: Se realizarán a alta dirección y personal médico que labora en la empresa J&K Redhead asociados S.A.C. dando el servicio de atención médica y traslado de

pacientes con el propósito de dar conocer el nivel de desempeño de dicha la compañía en las diferentes exigencias de la ISO 14001:2015.

-Análisis de documentos: Se realizo la visita a las instalaciones donde se brinda el servicio de actividades de atención médica y traslado de pacientes que realiza la empresa J & K Redhead asociados, teniendo en cuenta el cumplimiento de los requerimientos planificados. Se verificará el nivel de desempeño gracias al análisis primero de la compañía para luego realizar la propuesta de un sistema de gestión ambiental basado en los requisitos de la ISO 14001: 2015, como contexto de la organización liderazgo planificación apoyo operación, evaluación de desempeño, mejora

CAPÍTULO IV. RESULTADOS

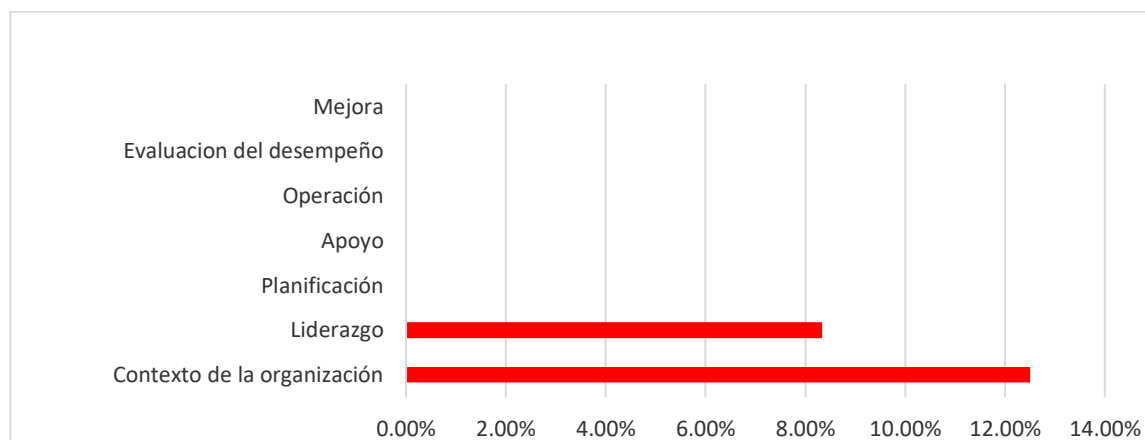
4.1 Análisis de la situación actual de la Empresa J & K Redhead Asociados S.A.C.

4.1.1. CHECK LITS ISO 14001:2015

Solo se refleja valores en el requisito de contexto de la organización y liderazgo, siendo en resultado desfavorable para el desempeño de las actividades brinda el servicio de atención médica y traslado de que realiza de interés de la alta dirección se muestra en la (figura 4)

Figura 4

Análisis según ISO14001:2015



De acuerdo al análisis obtenido de cumplimiento de requisitos basándose en la norma ISO -14001-2015 se puede mostrar en la siguiente (Tabla 4) los criterios de evaluación del nivel de cumplimiento de los requisitos es bajo

Tabla 4

Criterios de evaluación del ISO 14001:2015

Porcentaje de cumplimiento	Nivel de Riesgo
0-25	Bajo
25-75	Medio
75-100	Alto

4.1.2. Entrevista en base a ISO 14001:2015

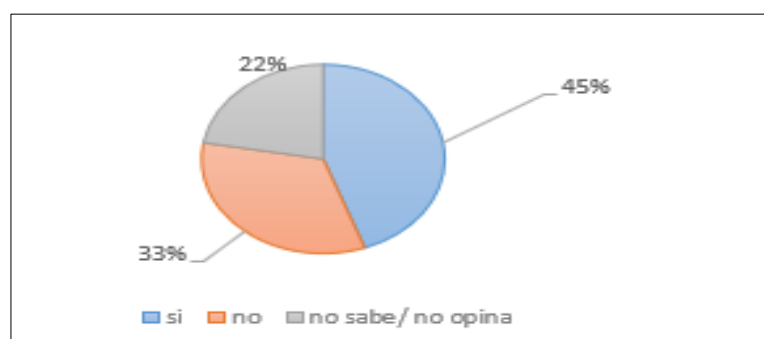
- a. **¿Se Encuentra la alta dirección interesada y consciente de la necesidad de la implementación de un Sistema de Gestión Ambiental?**

En la figura se aprecia a los entrevistados con respuestas de SI 4 personas (45 %), NO 3 personas (33%) y de NO SABE/ NO OPINA 2 personas (22%)

El Interés de la alta dirección frente a la implementación de un Sistema de gestión ambiental se muestra en la (figura 5) el resultado de la entrevista

Figura 5

Interés de la alta dirección en cuanto a la implementación del sistema de gestión ambiental



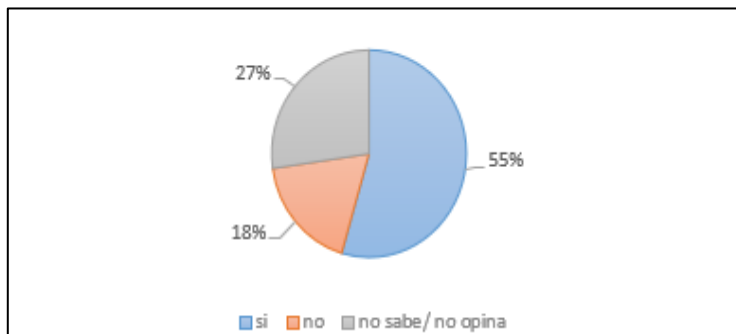
- b. **¿Está de acuerdo con que se implemente un Sistema de Gestión Ambiental en J & K REDHEAD ASOCIADOS S.A.C.?**

En la figura se aprecia a los entrevistados con respuestas de SI 6 personas (55 %), NO 2 personas (18 %) y de NO SABE/ NO OPINA 3 personas (27%)

La aprobación de la implementación de un sistema Gestión ambiental por todo el personal de la empresa J & k Redhead Asociados S.A.C. se observa en la (Figura 6).

Figura 6

Resultados de aprobación de implementación de un Sistema de gestión ambiental

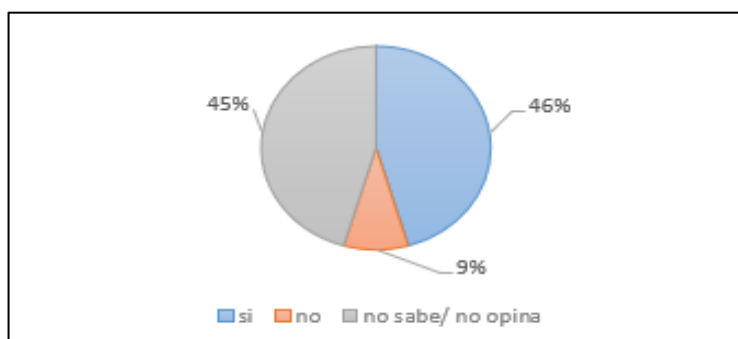
**c. ¿Conoces acerca de la política ambiental?**

En la figura se aprecia a los entrevistados con respuestas de SI 5 personas (45%), NO 1 personas (9 %) y de NO SABE/ NO OPINA 5 personas (45%)

Se puede observar mediante la (Figura 7) que en la empresa J & k Redhead Asociados S.A.C. la gran mayoría no sabe no opina en cuanto a conocer sobre la política ambiental.

figura 7

Conocimiento sobre la política ambiental en la empresa

**d. ¿Se ha ejecutado alguna evaluación de la perspectiva actual de la empresa respecto al medio ambiente?**

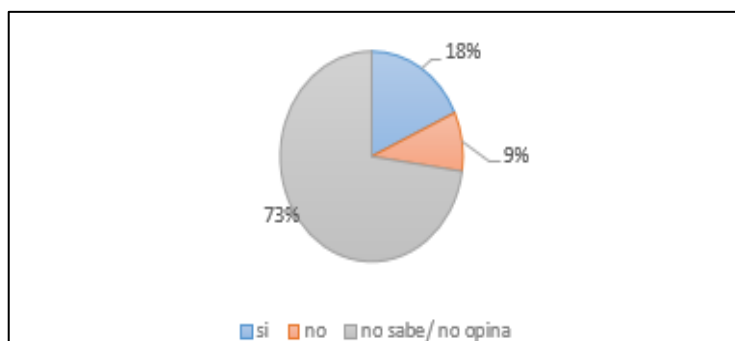
En la figura se aprecia a los entrevistados con respuestas de SI 2 personas (18 %), NO 1 personas (09 %) y de NO SABE/ NO OPINA personas (73%).

Mediante la figura 6 se apreció que no se brindan evaluaciones de perspectiva actual de la empresa sobre el medio ambiente.

La empresa no realizo evaluaciones de la perspectiva actual respecto al medio ambiente como se puede mostrar en la (figura 8)

Figura 8

Evaluación de perspectiva actual de la empresa



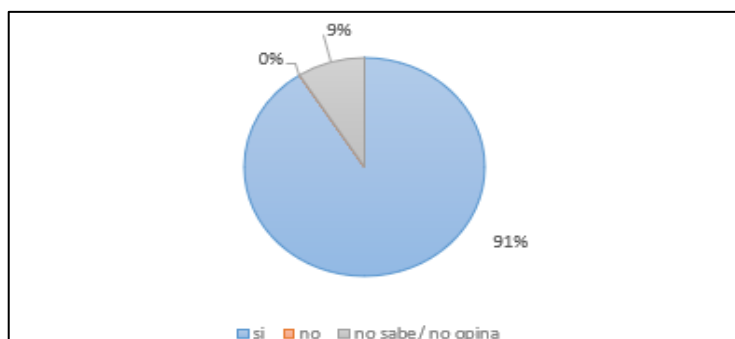
e. ¿Sabe del peligro del impacto ambiental que genera la empresa?

En la figura se aprecia a los entrevistados con respuestas de SI 5 personas (46%), NO 1 personas (9 %) y de NO SABE/ NO OPINA 5 personas (45%)

El personal es consciente del potencial de peligro que implica la mala segregación de residuos como se muestra en la (figura 9).

Figura 9

Conocimiento de impacto ambiental que genera la empresa



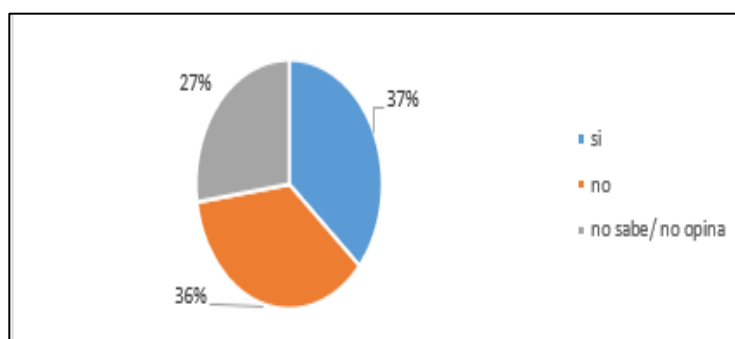
- f. **¿Conoce acerca de las normas que dicta el Ministerio del Ambiente sobre cómo operar generando un bajo impacto, ¿ambiental?**

En la figura se aprecia a los entrevistados con respuestas de SI 4 personas (37 %), NO 4 personas (36%) y de NO SABE/ NO OPINA 3 personas (27%)

El personal recibe capacitaciones sobre medio ambiente y conoce de estas como se muestra en la (figura 10).

Figura10

Conocimiento sobre como operar generando un bajo impacto ambiental



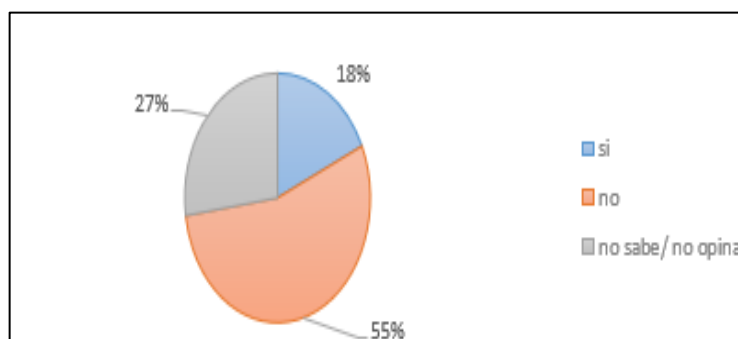
g. ¿Se encuentra preparado para asumir los cambios y responsabilidades en el manejo de información, procesos y gestión para implementar el Sistema de Gestión Ambiental?

En la figura se aprecia a los entrevistados con respuestas de SI 2 personas (18 %), NO 6 personas (55%) y de NO SABE/ NO OPINA 3 personas (27%).

El personal aduce que no se encuentra preparado para asumir los cambios de implementar un sistema de gestión ambiental como se refleja en la (figura 11).

Figura 11

Preparación del personal para implementar un SGA



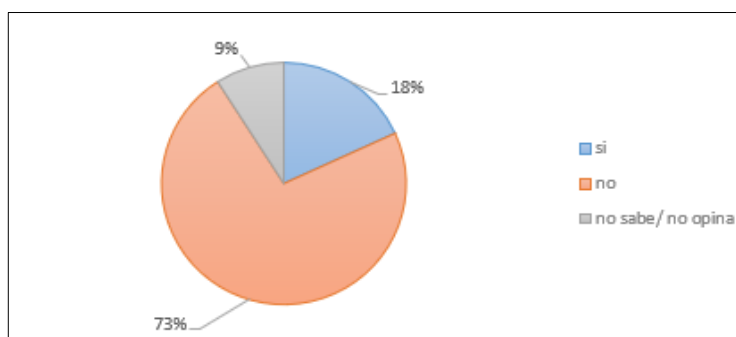
h. ¿Tiene el personal necesario para poder, llevar a cabo del Sistema de Gestión ambiental?

En la figura se aprecia a los entrevistados con respuestas de SI 2 personas (18 %), NO 8 personas (73%) y de NO SABE/ NO OPINA 1 personas (9%).

Se evidencia que la empresa no cuenta con el personal necesario para poder llevar a cabo un SGA, como se muestra en la (Figura 12)

Figura 12

Falta de personal para implementar un SGA



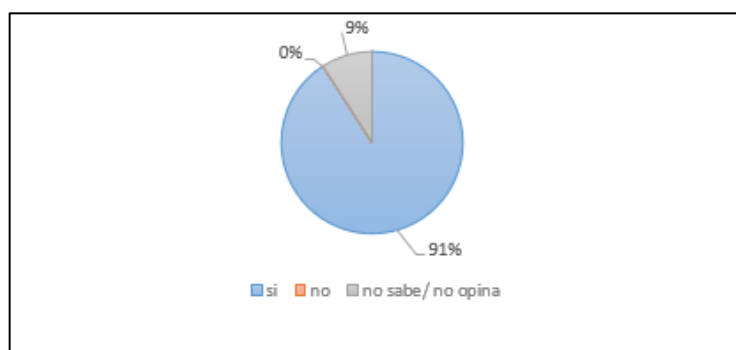
i. ¿Su personal colaborador tiene conocimientos acerca del Sistema de Gestión Ambiental?

En la figura se aprecia a los entrevistados con respuestas de SI 10 personas (91 %), NO 0 personas (0 %) y de NO SABE/ NO OPINA 1 personas (9%)

El personal de la empresa no cuenta con conocimientos acerca de un sistema gestión ambiental como se muestra en la (figura 13).

Figura 13

El personal colaborador conoce acerca del SSG



4.2 Propuesta de sistema de gestión ambiental en función ISO 14001:2015 para la Empresa J & K Redhead Asociados S.A.C.

4.2.1. Contexto de la organización

J & k REDHEAD ASOCIADOS S.A.C. organización familiar peruana que comienza sus diligencias en septiembre 2014 como prestador de servicio de atención médica y servicio de traslado de pacientes. Cada año espera mejorar como empresa en cuanto a calidad del servicio.

Ubicado en Cal. San Martin Mza. F7 Lote. 07 urbanización la villa; chorrillos el cual, inició como almacén de materiales médicos, de acuerdo a las actividades y reuniones de gerencias

Al observar la instancia del mercado y el aumento del servicio; los integrantes de la Familia Espinoza Redhead, concluyeron completar y constituir una chica empresa que se registró a la elaboración de esta, ejecutaron el proyecto de la culminación de ambulancias para brindar el servicio de atención médica y traslado de paciente

Por ello, requirieron un préstamo bancario para la adquisición de vehículos equipos médicos; emprendiendo sus actividades junto al personal médico que todavía persiguen en la corporación.

Debido a la solicitud del mercado y el incremento de diligencia minera, asumió la insuficiencia y pactar más participantes y de realizar la compra de más unidades de ambulancia para brindar el servicio de atención médica y traslado de pacientes.

Se examinará el contexto externo e interno; a su vez en soporte de la matriz y análisis FODA de la corporación para establecer la limitación de la trascendencia del sistema.

a. Cuestiones externas

En representación del contexto externo, se ejecutaron entrevistas con los gestores; y subsiguientemente se efectuó un estudio de la averiguación, habiendo presentado como consecuencia lo definido en la (tabla. 5).

Tabla 5
Contextual Externo

Factor contextual externo	Elemento	Descripción del elemento
Condiciones Ambientales	Clima	Las situaciones climatológicas proporcionados al círculo y de escasas variaciones dependiendo de los fenómenos naturales que se originen.
	Calidad De Las Agua	Se utiliza agua potable; en la refrigeración de máquinas,
	Biodiversidad	Se encuentra variedad de especies que se hallan en los círculos aledaños.
	Disponibilidad De Recursos	El primordial elemento prima de inercia en la manufactura no es indefinida.
Política	Sistema Político Regional Y Nacional	Ningunas normativas que perturben el marcha de la manufactura.
	Legislación Ambiental Y Emprecarial Nacional	La corporación aún no dispone legislación ambiental.
Contexto social y Cultural	Tipo De Clase Emprecarial	La educación industrial es familiar y todos los participantes tienen discernimiento de los ética y valores de la corporación.
Competitividad	Nivel De Sometimiento De Combustibles Fósiles	Nivel de sometimiento alto; ya que el Servicio se brinda 24 hora, es la principal materia prima.
	Disponibilidad De Trabajadores Competente	Se facilita a los trabajadores asiduamente en Cuanto a salud médica.
Factor económico y financiero Factor tecnológico	Subvenciones Y Financiación	Capitales monetarios es costado por los entes bancarios y 30% es posesión de las participacionitas.
	Régimen Impositivo	El estado no muestra nada de legislación para el apoyo a las manufacturas que utilicen medidas ambientales o tecnologías
	Nivel De Desarrollo Técnico	Ejecución de conjunto de técnicas solar para abastecimiento de energía en alumbrado y oficinas productoras.
	Disponibilidad De Tecnologías Ecoeficientes	Logran capitalizadas a futuro.

b. Cuestiones internas

En relación al argumento interno se ejecutaron entrevistas a gestores, recursos humano y jefes de producción; para este estudio se requiere información determinada y nuevas áreas comprometidas con la corporación. (Tabla, 6 y Tabla 7).

Tabla 6

Factores contextuales internos (1 de 2)

Factor contextual interno	Elemento	Descripción del elemento
Cultura	Cultura Empresarial	Las disposiciones de mayor riesgo se resuelven entre todos los trabajadores, el menor riesgo las resuelve el jefe de área adecuado y gerencia general.
	Amparo De Códigos De Conducta	Se efectúan auditorías externas anhelan efectuar la ISO14001:2015 consecutivamente
	Nivel De Internacionalización	Prometidos mercados
	Nivel De Resiliencia	Se ha transformado en verificación, ISO 9001 y Sistema de seguridad y salud ocupacional; por y es competente a ejecutar cambios .
Dirección estratégica	Nivel De Jerarquización	No preexisten muros en los niveles honoríficos, estando en comunicación límpida entre productores y gerencias o jefaturas.
	Sector Privado	Ser un principio generador de compromiso, creencia a nivel Regional en servicio de calidad de certificaciones y productos.
	Nivel De Impedimento De La Alta Dirección	La conducción de disposición es de representación tendida todos los participantes que están comprometidos.
Proceso Productivo	Grado De Sistematización Del Proceso	Nivel inferior de sistematización de los procesos, ya que el recurso humano es indefectible
	Grado De Variación De Los Productos	Solo se especializan en implementos médicos
	Grado De Externalización	No hay tercerización de todo proceso.

Tabla 7*Factor contextual interno (2 de 2)*

Factor contextual interno	Elemento	Descripción del elemento
Personas	Nivel De Especialización	Toman formaciones cubierta conjunto de técnicas nuevas y control de instrucciones.
Conocimiento	Condición Natural, Idiomas De Los Trabajadores	se les capacitaría por medios escritos.
Procesos	Nivel De Rotación	El nivel de vuelta es inferior
Sistemas	Motivación	La actividad se perturba si el particular no es producido firmemente.
Servicios	Histórico Del Emplazamiento	instalaciones recientes
	Vejez De Los Equipos	Los equipos médicos tienen un 1 año y se ha efectuado otra compra hace unos meses.
Actividades	Gestión Ambiental, Gestión De Calidad, Prevención De Riesgos Laborales	Manual de optimas habilidades. ISO 9001:2015 Sistema de seguridad y salud ocupacional.

c. . Análisis del contexto

Para certificar el estudio del contexto, es el conveniente se pretende manejar una sistemática para la apreciación; se utilizan matriz y estudio FODA (Tabla, 8, 9 y 10); el discernimiento atribuirá a la corporación de la maniobra ambiental.

Tabla 8*Análisis Foda*

Debilidades		Fortaleza	
Factores internos		Factores internos	
1.Falta de capacitación		1.Diversidad de especies	
2. Conciencia ambiental		2. superficies protegidas y bien conservados	
		3. Organización del trabajo en equipo	
Amenazas		Oportunidades	
Factores externos		Factores externos	
1.Pérdida de biodiversidad		1.Preocupacion por el ambiente acuático de las autoridades y mina	
		2. Mejora de la calidad de paisajes.	

Tabla 9*Matriz Foda (1 de 2)*

Fortalezas		Oportunidades	
Factores Internos		Factores Externos	
F1: Personal capacitado en medio ambiente, instrumentos de gestión con el que sea posible alcanzar objetivos y metas de control ambiental y por tanto de la empresa		O:1. Mejorar la percepción del comportamiento ambiental de la empresa ante organismos públicos y comunidades aledañas a nuestras actividades.	
F2: Supervisores con experiencia en diferentes empresas.		O2. Ser referentes en el manejo de residuos y control ambiental.	
		O3. Incrementar la cultura ambiental dentro de la empresa	
Debilidades		Amenazas	
Factor Interno		Factores Externos	
D1. No todos los supervisores cuentan con habilidades de Excel y manejo de indicadores,		A1. Como casi todas las empresas sector salud en el área medio ambiental genera de residuos hospitalarios	
D2. el equipo necesita conocimientos de sistema de gestión ambiental		A2Conflicto social con comunidades del entorno inmediato por una percepción equivocada de nuestro desempeño ambiental	

Tabla 10*Matriz Foda (2 de 2)*

Fortaleza	Oportunidades
Factor interno	Factores externos
F1. Personal especializado	01. contar con la posibilidad de solicitar un crédito
F2. Equipamiento médico moderno	02. procesos de transformación tecnológica
F3. Calidad y modernidad en el servicio brindado	
Debilidades	Amenazas
Factores internos	Factores Externos
D1. empresa nueva	A1. Elevado nivel de incumpliendo
D2. falta de manual de procedimientos	A2. competencia desleal

d. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas

Se ejecutó la filiación de los fragmentos sórdidos (Tabla 11) en las necesidades y posibilidades (Tabla 12) los significativos que discurre la corporación ya que logran perturbar en progreso del SGA, y se alcanza establecer la trascendencia del sistema y llegar a implicarlos o no.

Tabla 11*Identificación y clasificación de las partes interesadas*

Grupo	Subgrupo
Colaboradores	Alta dirección
	Operativos
	Empleados desconocidos
Socios	Entidades bancarias
Clientes	Sector minero
Proveedores	De maquinaria y equipos
Competidores	Otras empresas con el mismo rubro
Entes reguladores	Municipalidad
	OEFA

Tabla 12*Identificación de necesidades y expectativas de partes interesadas*

Partes interesadas	Necesidades expectativas	Requisitos para el sistema de gestión ambiental
Participantes	Certificar seguridad para el área de depósito de productos combustibles	Realizar el área de Depósito con bases antincendios
Accionistas	Reconocimiento y Diferencia y empresarial.	Ejecución de la certificación ISO 14001:2015
Clientes	Efectúen productos degradables	Adelanto de una nueva escala de efectos eco-amigables.
Proveedores	Corporación registrada por el apoyo al cuidado medioambiental.	Miramiento de la calidad ambiental, como exigencia de nombramiento de proveedores.
Entes reguladores y entes públicas	Acatamiento de normas y reglamento ambientales	Preciso desempeño con régimen ambiental.

Nota: J & K Redhead Asociados S.A.C.

e. Sistema de gestión ambiental

Se fundarán métodos y sus interacciones mediante la transformación de mapa de Procesos (Figura 14), flujogramas y/o esquemas de flujo (Figura 15.16,17,18,19,20) a fin de lograr completar las exigencias técnicas en las diligencias en la gestión de la corporación; asemejando los métodos importantes, estratégicos o de soporte, se completan las etapas de planificar , hacer , verificar y actuar de la Medida en asunto.

A continuidad, exponen el plano de proceso. de actividades y los flujogramas, de en cada diligencia que posee asentada J & K REDHEAD ASOCIADOS S.A.C.

Los procesos mostrados quedarán estimados en el progreso del sistema de gestión ambiental; como base a ellos se instituirán los riesgos objetivos, impactos y aspectos y exigencias explicados en las desiguales fases a efectuar.

Figura 14
Mapa de Procesos

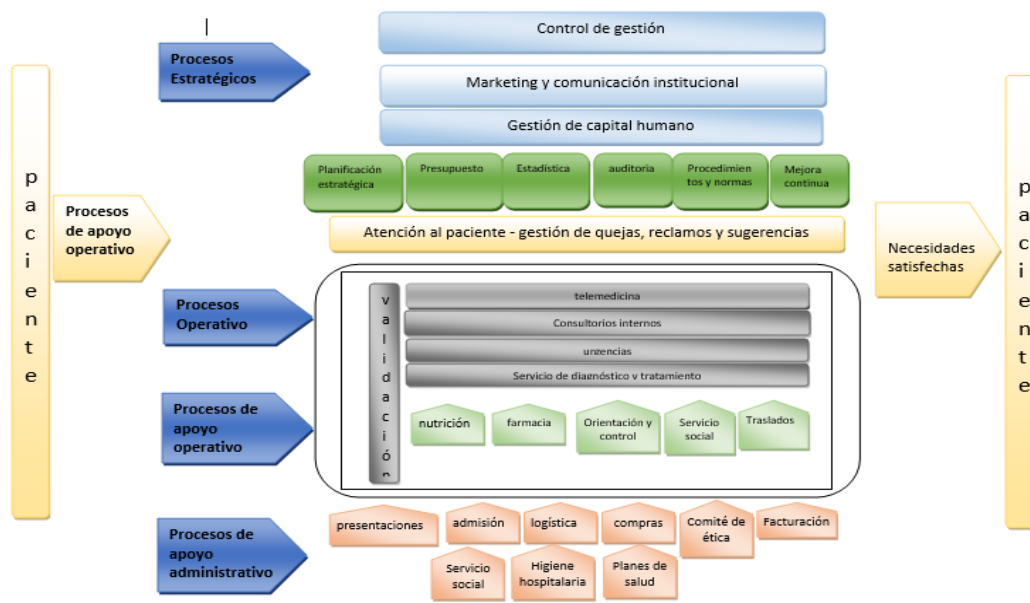
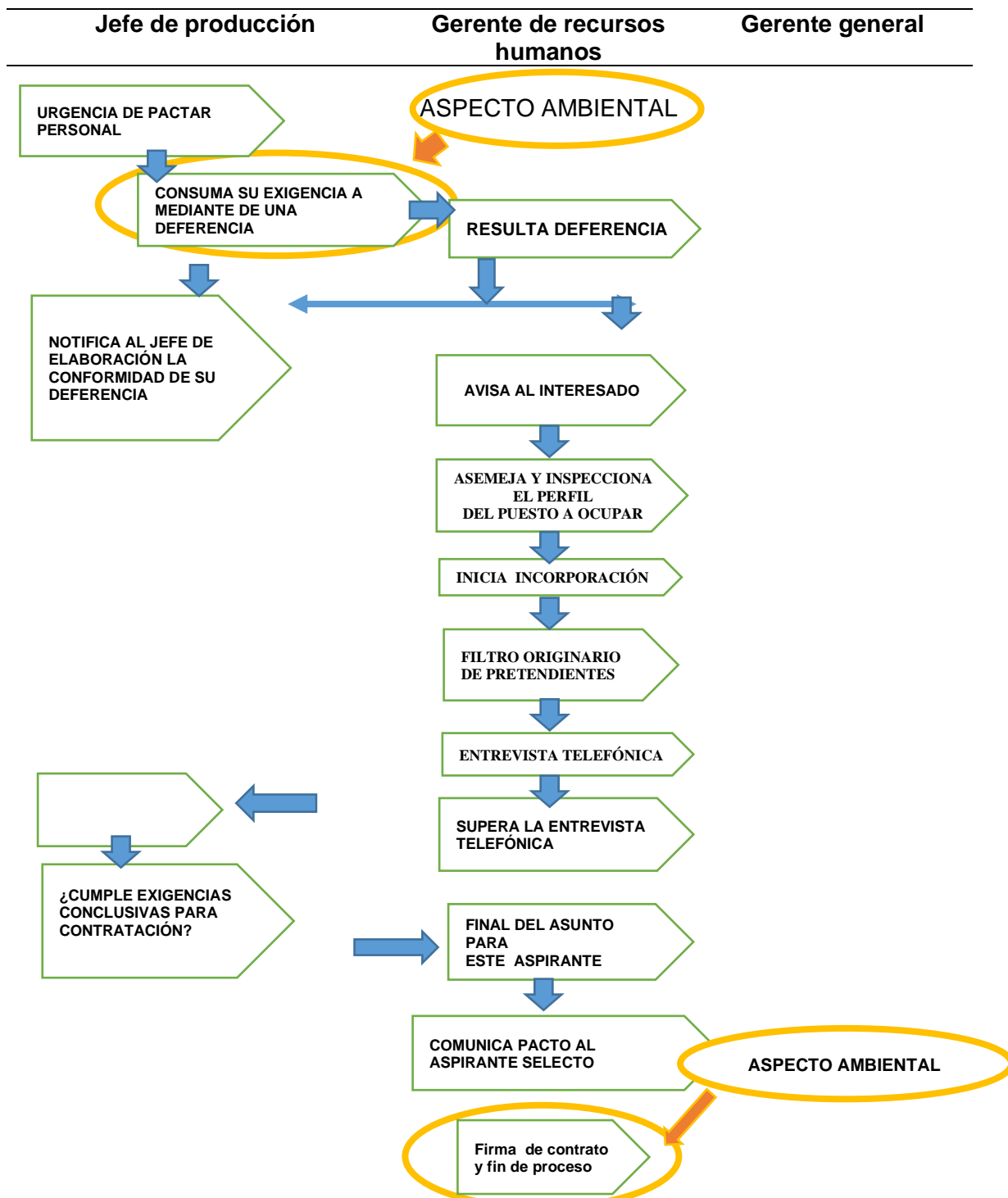


Figura 15
 flujograma de reclutamiento de selección y contrato de personal



Descripción de la actividad

En causa de incorporación, contratación y selección de nuevos personales es para el jefe de producción envía una deferencia de exigencia de trabajador con respectiva firma; del Gestor general y Gestor de recursos, humanos, tendrán en cuenta. El Gestor de recursos humanos da indicación de la conformidad de la deferencia mostrada al jefe de elaboración, identificando el perfil, de puesto, (MOF.) a reemplazar; así mismo el Gestor de recursos humanos, define el estado de incorporación (decreto interno o representación directa, página web) hacia la divulgación de el edicto.

Se ejecuta un filtro mediante convocatoria telefónica, los aspirantes comprobando el C.V. o informes directos de empleados, buscando que se desempeñen exigencias expuestas en el contorno del puesto; los que resalten el tamiz estarán mencionados a una entrevista propia con el Gestor de recursos. Humanos., posterior a ello la entrevista personal con el jefe de manufactura, el cual confirma los aspectos técnicos en pie a la periferia de puesto y práctica profesional para la de disposición terminable de pacto del aspirante.

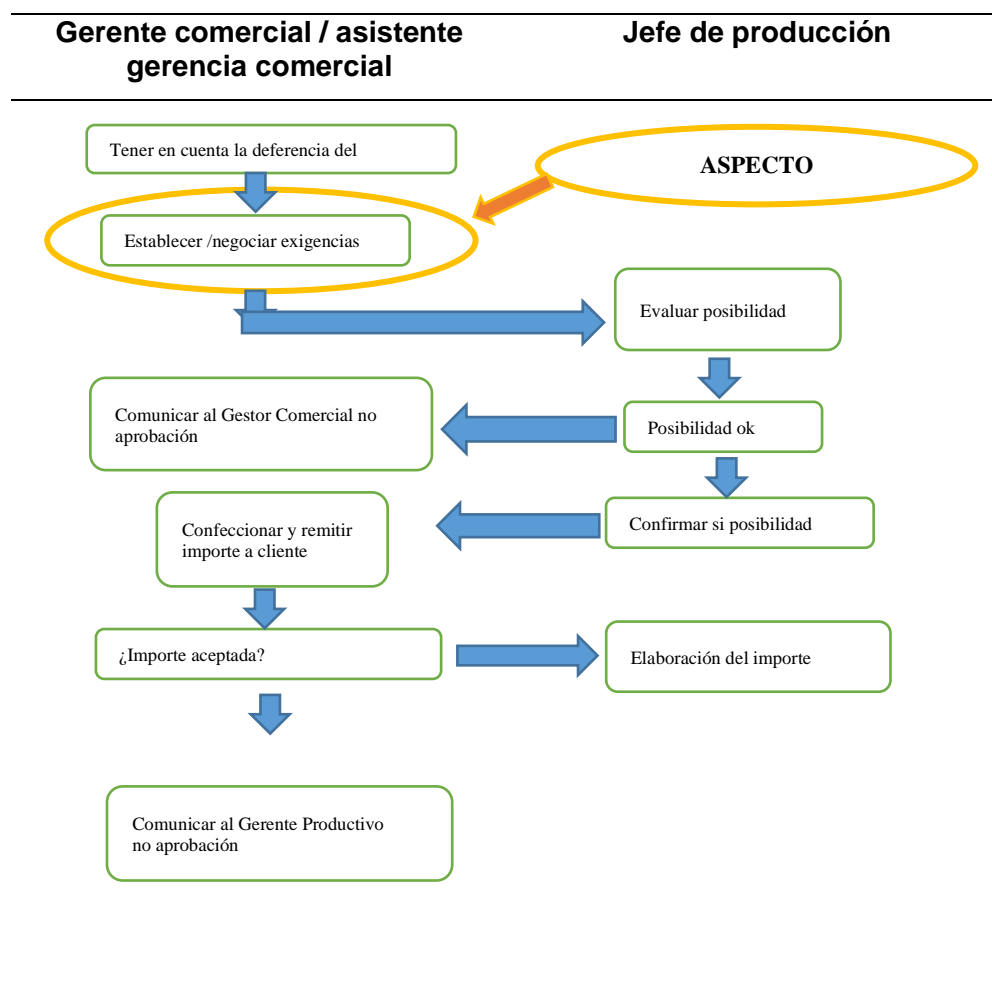
Selecto su afiliación; se encuentra a fin de verificación de referencias policiales y documentaciones sustenta torios de la averiguación de su Curriculum Vitae.

El personal apto consumará la cédula de reajuste de antecedentes, concretando con la firma del tratado y se le notificará el tiempo de entrada profesional y estímulo de la corporación.

En caso inverso el Gestor de recursos, humanos, notifica al jefe, de elaboración que, en el reconocimiento, la deferencia mostrada no se encuentre apta y finiquita el asunto.

Puntos críticos:

el asunto definido se presenta de sitio crítico la rutina en uso descomunal de papel en los subsiguientes períodos : exposición de deferencia de exigencia de trabajador (Figura 15) y

Figura 16*Flujograma de gestión comercial***Descripción de proceso:**

En este asunto el Gestor productivo o la colaboradora de dirección productiva reciben la deferencia de un consumidor interesado de los servicios que brinda la corporación; a través de llamada telefónica, WhatsApp o correo personal. Se congrega con el consumidor a fin de establecer sus exigencias los cuales conseguirán negociarse mediante disposiciones de adquisición o descripciones técnicas y corroborar la posibilidad o no del desempeño de estos.

El representante debe establecer la posibilidad terminable para el servicio requerido será el jefe de producción, comunicará con relación al Gestor comercial o su colaboradora y estos ratificarán al consumidor la aceptación o no de lo requerido.

A través del jefe de producción se reconocerá la aprobación en el importe del sistema, para ser creada por la colaboradora de gestión comercial se envía el importe al cliente referente.

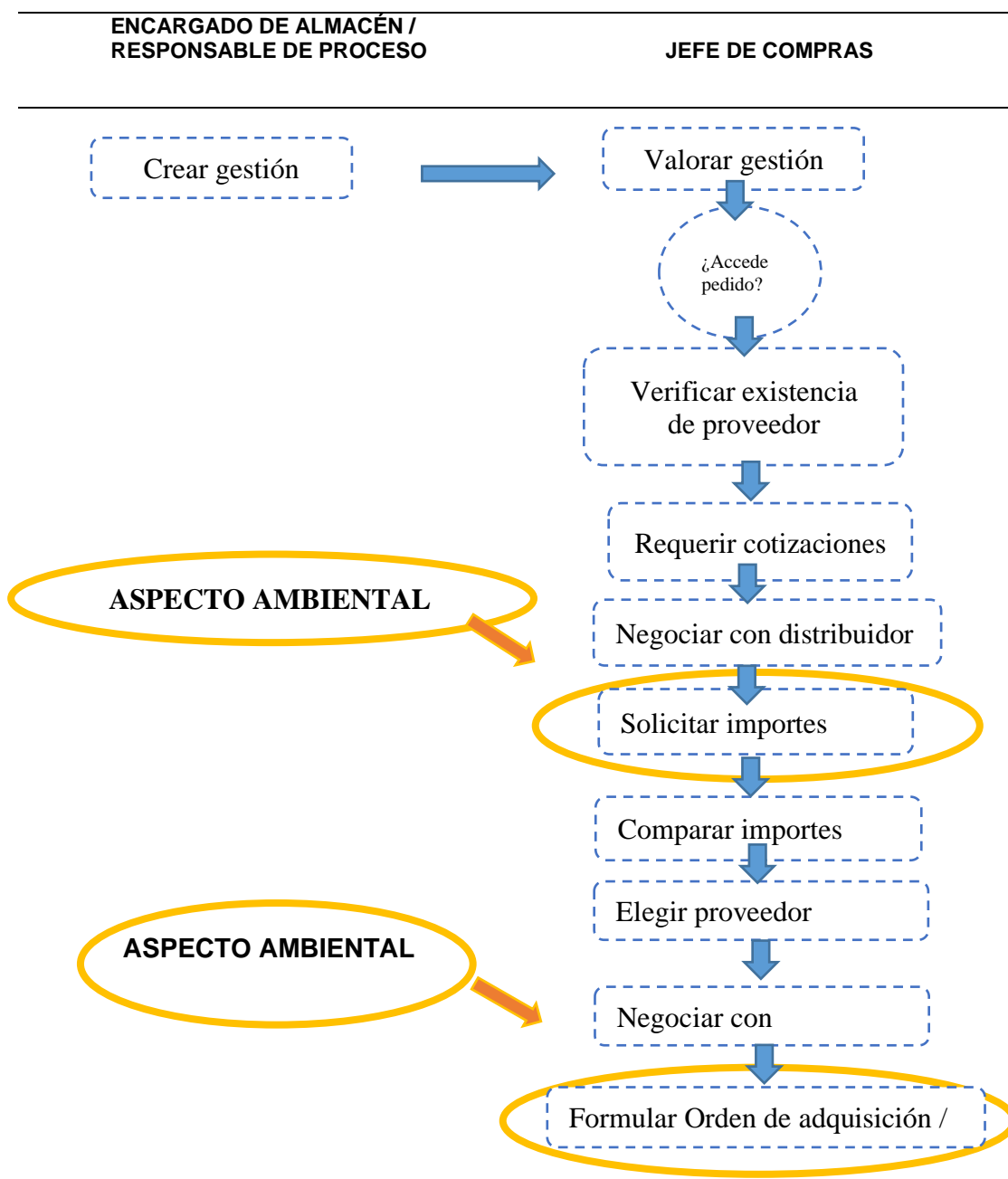
Posteriormente, el Gestor comercial o la colaboradora ratifican la aprobación del importe de lado del consumidor y se comunica al jefe de elaboración hacia la sistematización contigua de la preparación de utilidad.

Puntos críticos:

Se observan durante el proceso es la preparación de la orden de servicio de atención y traslado de pacientes a brindar en papel con proporción del producto requerido que se efectúa durante la audacia y trato de exigencias.(figura 16)

Figura 17

flujograma de gestión de compras



Descripción del proceso:

El responsable de depósito de elemento prima, materiales, gastos o del comprometido del asunto asumiendo las exigencias de la causa y los stocks de depósito forma un encargo en la regla encargos de depósito

El director de compras valora el encargo y si es descalificado se comunica al representante de depósito sobre la disposición. De manera inverso el encargo es aprobado se persiste a comprobar la presencia de distribuidor como el fruto a adquirir o la prestación a pactar.

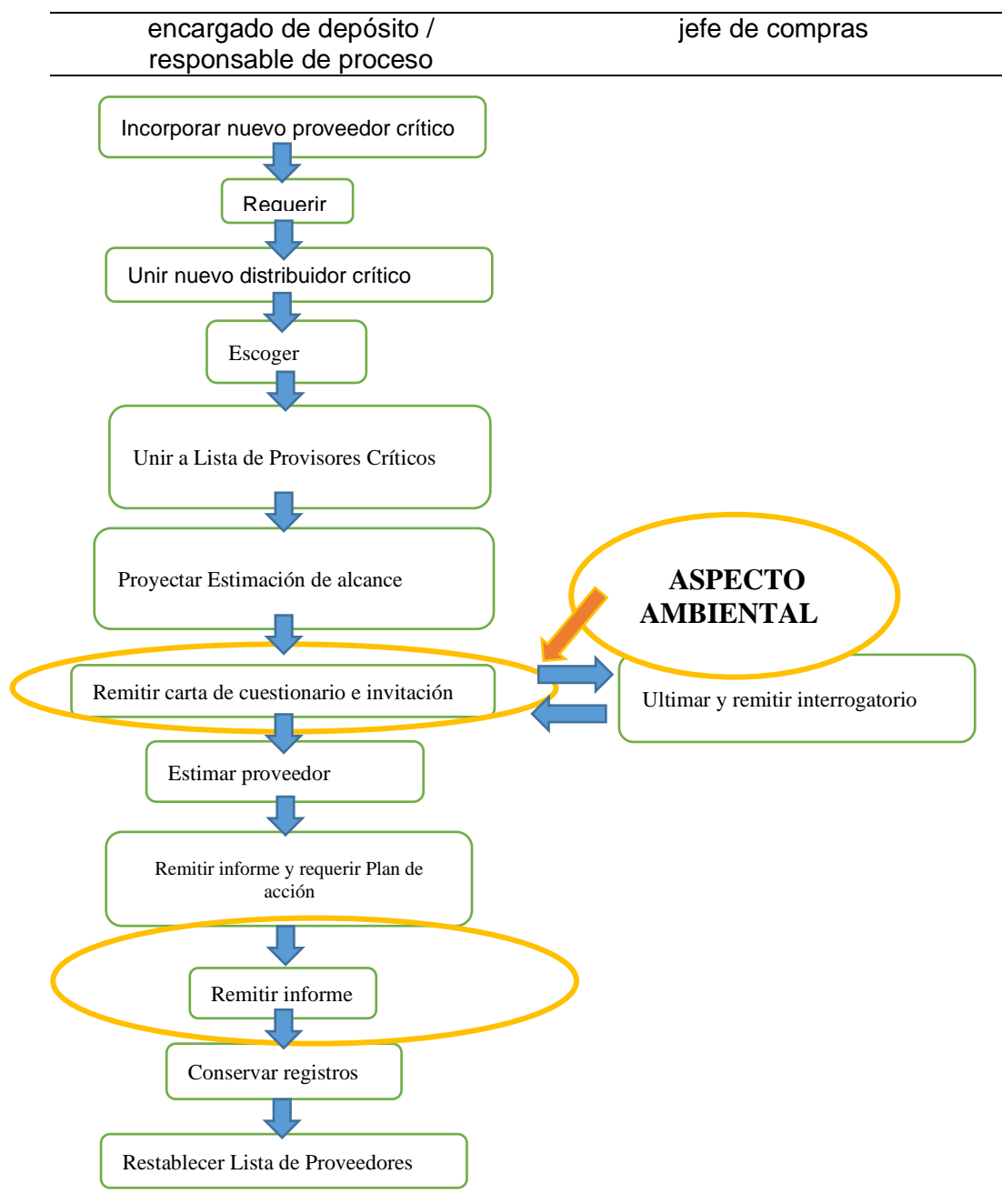
En cuestión no coexista el distribuidor sea obligatorio agregar más, el jefe corresponderá averiguar y/o poner en claro a desconocidos vendedores.

Se ratifica que coexiste distribuidor se persiste el asunto; el jefe de obtenciones requiere importes a los provisos y examina la superior elección y precisa al distribuidor última etapa; subsiguientemente finiquitar con el pacto de arreglo de costos, situaciones de pago, turno de vigilancia u otros oportunos y formular una disposición de adquisición u disposición de asistencia. Se muestra descripciones métodos y título de eficacia.

Puntos críticos:

En el asunto de encargo de adquisiciones se muestra la usanza excesiva de papel. en la valoración de importes y la manifestación de servicio o adquisición estando este, el lugar crítico a conocer (figura 17)

:

Ilustración 18*Flujograma evaluación y selección de proveedores críticos*

Descripción del proceso:

El regente de adquisiciones fija la insuficiencia de juntar un nuevo provisor examinador y requiere la indagación conveniente ejecutar la apreciación de elección utilizando el interrogatorio de estimación de vendedores críticos. Cimentado en las consecuencias logradas se concluye si se laborar con el nuevo provisor y es comprendido a la Lista de vendedores críticos.

El cabeza de adquisiciones proyecta la ejecución de una valoración de búsqueda periódico a los proveedores examinadores que consienten la Inventario de proveedores críticos. Alcanzado el instante como la clasificación precedentemente creada se remite el Mensaje de colación a los proveedores examinadores convenientes; los mismos que perfeccionan el interrogatorio y Esquela de invitación y lo envían reiteradamente al jefe de compras. El propio ejecuta la evaluación del provisor habiendo en recuento las respuestas y como los razonamientos de conformidad (75% de prudencia hacia afirmar).

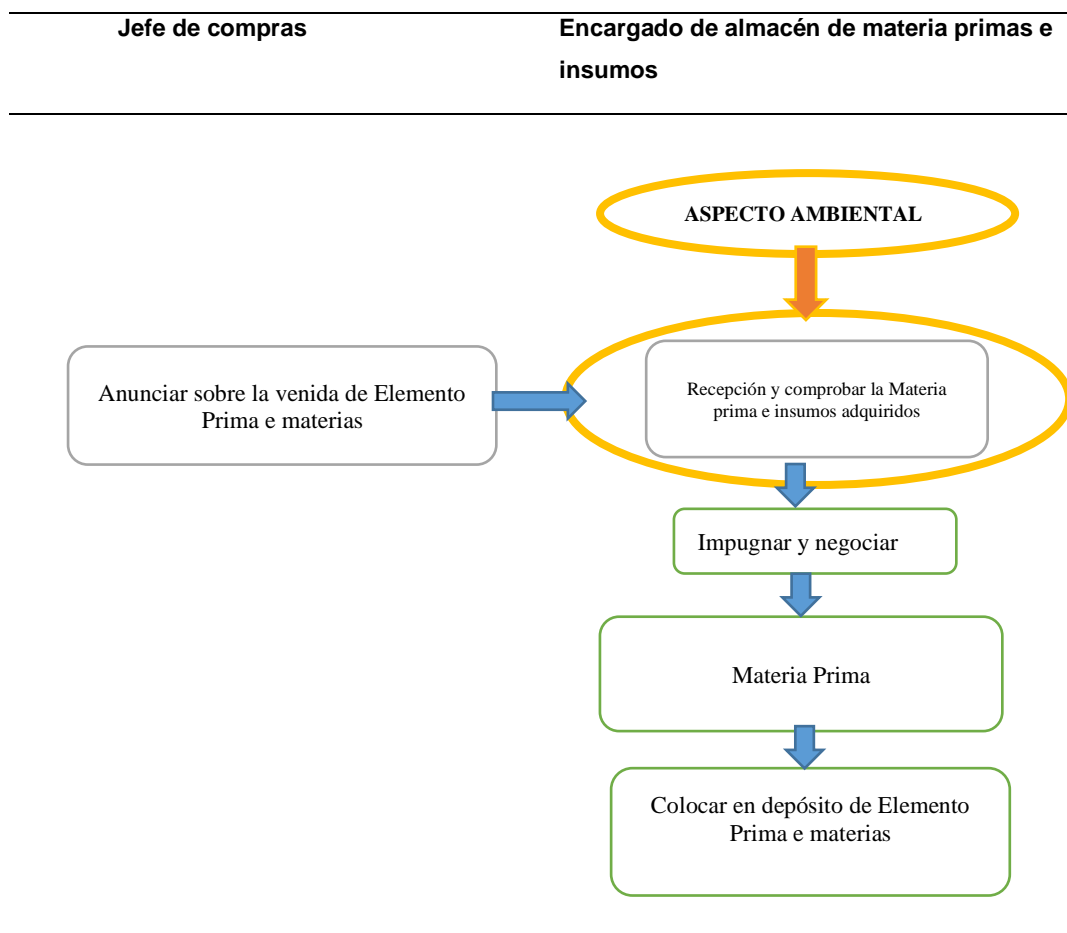
Mediante el provisor consigue una anotación aprobatoria, el director de adquisiciones remitirá el Interrogatorio de valoración de vendedores crítico competente a este mismo.

Si el proveedor reprocha la valoración se debe expedir el cuestionario provechoso y requerir una habilidad de ejercicio, el cual concernirá para la investigación de labor del repartidor. Se debe reflexionar la clausura del mismo de la Lista de proveedores críticos y renunciar de referir con sus bienes.

Posteriormente, el jefe de adquisiciones se conserva las exploraciones creadas, proyectar reevaluaciones periódicas convenientes y renovar la Inventario de proveedores críticos con la averiguación lograda de las evaluaciones, nuevos proveedores y averiguación agregada el rastreo de los propios.

Puntos críticos:

Se muestra en este proceso. es reiteradamente el uso descomunal de papel para ejecutar la carta de invitación e interrogatorio de proveedores y subsiguientemente para el informe. de consecuencias y plan de acción, de rastreo(.figura 18)

Figura 19*Recepción y verificación de materias primas e insumos***Descripción del proceso:**

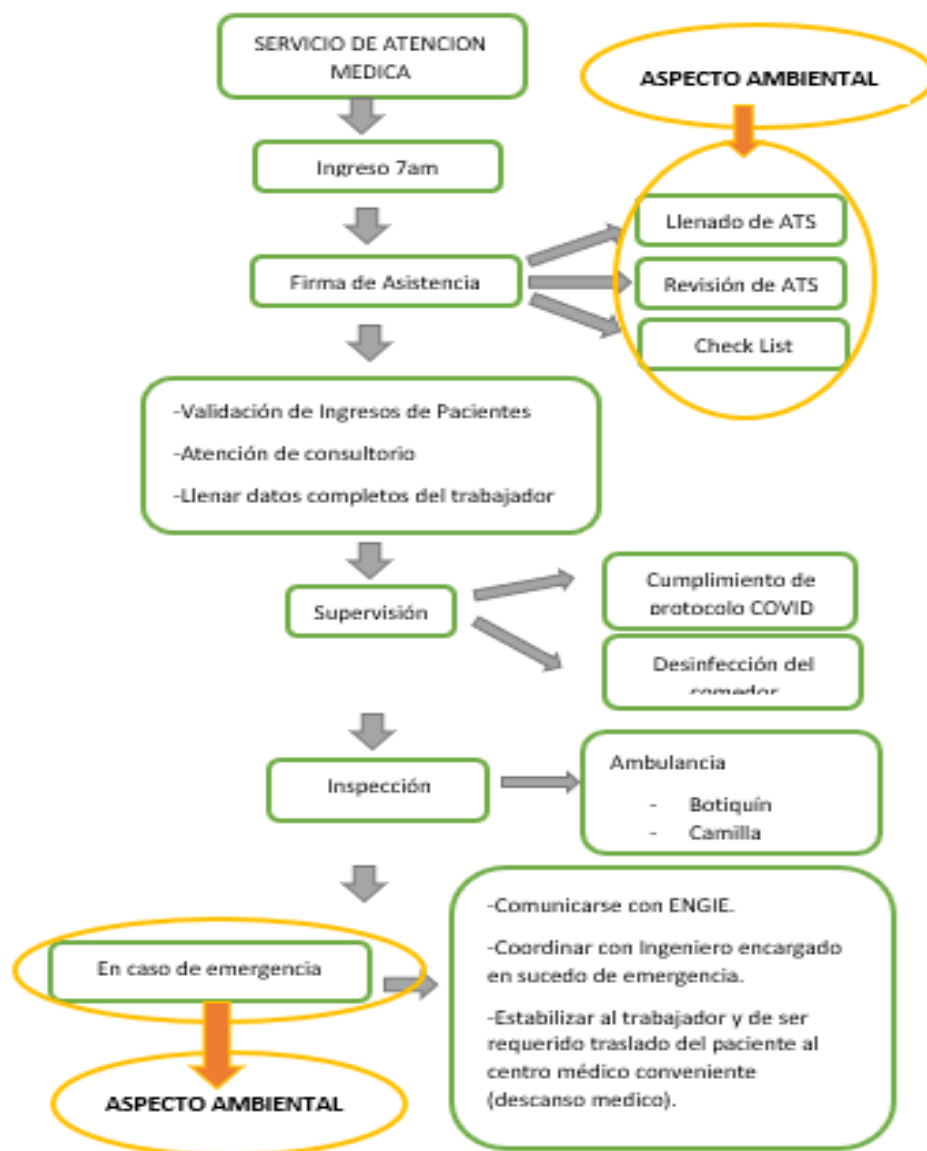
La cabeza de adquisiciones comunica al apoderado de depósito cubierta de insumos y materias primas que alcanzarán a la corporación, este igual requiere el título de calidad por cada lote desilusionado y comprueba si efectúa con el detalle técnico, difiere el espécimen y aumento de bienes con la guía de expedición conveniente.

Mientras las insumos y materias primas efectúan con la comprobación, son preparados en depósito convenientes y se inspecciona la averiguación conveniente en la Investigación de admisión de insumos y materia prima.

En tema inverso no son acordes, estos transitan estando expulsados y ejecuta el reclamo. al provisor conveniente registrando. asimismo, esa averiguación en el Investigación de insumos y elemento prima (figura 19)

Figura 20

Flujograma de programación y ejecución de la atención y traslado del paciente



Descripción del proceso:

El jefe personal médico de la empresa efectúa bajo su programa de actividades diarias en el servicio de atención y traslado del paciente. Se establecen los recursos necesarios para iniciar con sus actividades, asumiendo en recuento acciones establecido frente a respuesta de emergencia en su ficha técnica proporcionada.

Puntos críticos:

En este proceso se muestran muchos puntos críticos; (Figura 20):

a. Residuos generales.

Parecidos a los caseros y que no son peligrosos para el ser humano, contiene papel, residuos de cocina, carices, papel y otros.

a. Residuos. de patología.:

Son tejidos, pedazo del cuerpo. Humano. 'órganos, sangre, y fluidos, corporales.

b. Residuos infecciosos

Dominan agentes, patógenos, en asamblea o conjunto suficiente que pueden producir padecimientos, por ejemplo, residuos de cirugía, cultivos de laboratorio, u otros creados por pacientes, infectados. con cierto microorganismo, infeccioso.

c. Punzo-cortantes

Consiguen causar perjuicio en su manejo como cortes o lesiones en la piel, por ejemplo, vidrios. Rotos, escalpelos, agujas, escalpelos y otros.

d. Residuos farmacéuticos

Sujeta a los productos, substancias y químicos, que son de los servicios de atención médica y traslado de paciente.

e. Residuos químicos

Alcanza a los químicos. en estado líquido, sólido y gaseoso utilizados para limpieza., sostenimiento o esterilización.

4.2.2. Liderazgo

(Redhead, 2022) Menciona que la empresa J & K REDHEAD ASOCIADOS S.A.C. está planeada a realizar el SGA para obtener con la certificación del ISO 14001, al discurrir que es de importante grado resguardar y custodiar el ambiente

b. Liderazgo y compromiso

La dirección de J & K REDHEAD ASOCIADOS S.A.C. ve total responsabilidad para posesionarse y considera el sistema estando comprometidos del beneficio de los objetivos que avalen derivaciones prósperas para el progreso de la gestión ambiental. En liderazgo debe ser como el fundamental elemento de triunfo gobernar, constituir, inspeccionar, producir; asumiendo la función de convertir e informar la indagación más notable del método.

c. Política ambiental

El gerente de operaciones Redhead, (2022) instituye que la política, ambiental. se inste al respeto ambiental, en los técnicas, diligencias y encargo que se muestren en la corporación. En continuidad se muestra la promesa diseñada para la política ambiental en J & K REDHEAD ASOCIADOS S.A.C. en cual se da en recuento las informes de los tres accionistas y gestores de la sociedad, donde se elaboró el análisis que se generó la propuesta de un diseño del SGA.(Figura 21)

Figura 21

Ejemplo de política ambiental para empresa J & K REDHEAD ASOCIADOS S.A.C

	POLITICA DE AMBIENTAL			
	Código: JK-PO-SST-02	ELABORADO: 18/08/2022	Revisión: 01	Página: 1 de 1

POLITICA DE AMBIENTAL

J & K REDHEAD ASOCIADOS S.A.C. Al tanto de la necesidad de comprender el contexto que rodea y cumplir con los requisitos de las partes interesadas integrada a su gestión y en el desarrollo de sus actividades un sistema de gestión ambiental, fundamentado en la iso 14001 - 2015 cuyos objetivos son :

- PRECISAR CON LAS LEYES VIGENTES EN NUESTRO PAIS CONCERNIENTE CON EL MEDIO AMBIENTE .
- EJECUTAR UN PROGRAMA ANUAL PARA PLANIFICAR LA GESTION AMBIENTAL A TRAVES ESTRATEGIAS Y PROGRAMAS QUE LOGREN SER EVALUADOS.
- ENFOCAR LA GESTION HACIA LA PREVENCION DE CONTAMINACION DURANTE NUESTRAS ACTIVIDADES, EJECUTANDO MEJORAS CONTINUAS EN NUESTROS PROCESOS.
- CREAR Y EJECUTAR PROGRAMAS DE FORMACION, Y CAPACITACION Y PREPARACIÓN EN MATERIA DE GESTION AMBIENTAL, PARA, OPTIMIZAR EL NIVEL DE CONCIENCIA AMBIENTAL EN LOS TRABAJADORES.
- TENER ESTA POLITICA A DISPOSICION PUBLICA DEFENDIENDOLA DE MANERA PERMANENTE
- LA ORGANIZACIÓN SE COMPROMETE A LA EVALUACION Y LA MEJORA CONTINUA DEL SISTEMA DE GESTION AMBIENTAL.

LA REDHEAD ASOCIADOS S.A.C.

RAFAEL ALVARO VILLALBA REYES
GERENTE GENERAL

d. Roles, responsabilidades y autoridades

Los iniciales períodos o épocas de ejecución del SGA Redhead (2022), declaran que la individuo fijada para transportar la compromiso del método estaría un experto externamente en el perímetro ambiental y asimismo logre ofrecer capacitaciones explicativas al particular colaborador; Redhead (2022) este letrado igualmente debe facultar a un participante de la corporación para que tome el convenio comprometido del SGA y así este refiera una óptima elaboración y las capacidades para acarrear el administración total del sistema.

Se instituye que las primordiales jurisdicciones que corresponden ser comprometidos un óptimo diseño del SGA responsable de ello Yony Edgar Espinoza Negrillo y Katherine Imelda Espinoza Redhead Cruz de inspector ambiental (Tabla 13).

Tabla 13

responsable y/o autoridades de funciones

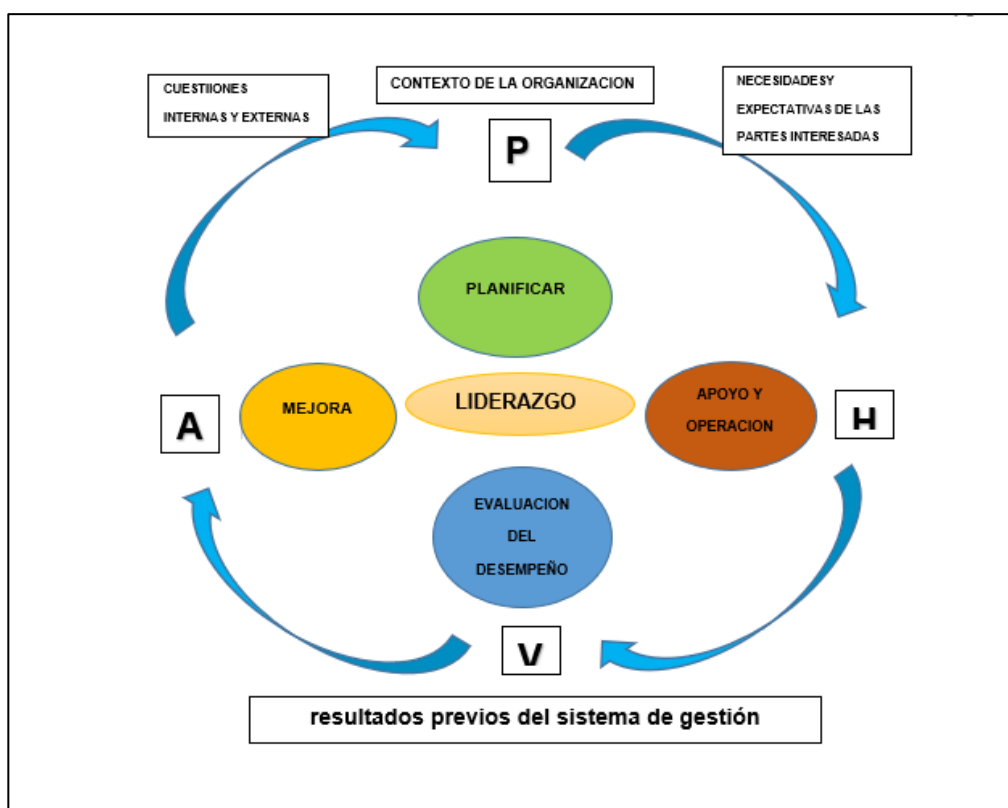
Actividad / funciones	Responsable
Elección de responsables y autoridades ambientales	Responsable del SGA
Intepidez de MOF para el SGA	Responsable del SGA
Capacitaciones ambientales	Responsable del SGA
Tipificación de aspectos e impactos ambientales	Inspector o colaborador del SGA
Planificación de operaciones de minimización de impacto ambientales negativos	Responsable del SGA
Tipificación de riesgos y situaciones de emergencia ambiental	Inspector o colaborador del SGA
Planificación de operaciones ante riesgos y emergencias ambientales	Responsable del SGA
Comunicación interna a todos los colaboradores	Inspector o colaborador del SGA
Reconocimiento de formatos y registros	Inspector o colaborador del SGA
Auditorías internas	Responsable del SGA

e. Metodología del diseño de Gestión Ambiental

La propuesta del Sistema de Gestión Ambiental que se planteó hacia la compañía J & K REDHEAD ASOCIADOS S.A.C. es acabado en función al ISO 14001:2015. para la oferta de un sistema se tienen determinado los elementos y metodologías que requieren para efectuar, confeccionar y vigilar el SGA (Ver Figura 22)

Figura 22

Fases del sistema de gestión ambiental



Nota. Norma ISO 14001:2015

4.2.3. Planificación

Planificación del SGA

Se crearán como métodos todas las gestiones precisas para el progreso de un sistema ambiental; las operaciones y tiempos serán explícitas a los medios de la corporación J & K REDHEAD ASOCIADOS S.A.C., las documentaciones a crear se poseerán en cuenta los que la norma muestra

como obligatorios y asimismo otros que se logren formar como añadidos.
(TABLA.14,15,16)

Tabla 14

Planificación de sistemas de gestión ambiental (1 de 3)

Proceso	Acciones	Documento a generar	Fecha prevista
Roles, responsabilidades y autoridades	En círculo con gerencia y principales jefaturas envueltas se precisarán la cantidad de participantes obligatorios para asumir los diferentes roles, responsabilidades y autoridades	Formato y registro de Actas de elección	Inicio del 1º trimestre
Competencias de Autoridades	Se instituirán las capacidades, cargos y destrezas que poseerán cada jurisdicción	Papeletas de perfiles de puesto	1º trimestre
Recursos	En reunión de gerencia general, contabilidad y jefatura de compras, se determinarán los recursos financieros, para conseguir los instrumentos forzosos para el progreso del sistema.	Libro y control de documentación	1º trimestre
Formatos y registros	Se trazarán todas las formas disponibles en cada proceso del método, los cuales se conservarán digitalizados y en un manual o libro.	Texto y control de documentación	1º trimestre

(Continúa)

Tabla 14 (continuación)

Información interna y documentada	Se precisarán los días convenientes para congregar a los partícipes y avisar todos los posibles cambios y actividades a realizar	Control de cumplimiento de registros	1° trimestre
Capacitaciones	Se instituirán en un cronograma en los plazos para habilitar a los participantes de cada área de la compañía, a partir dirigentes hasta productores.	Programa anual y trimestral de capacitaciones	2° trimestre
Aspectos e impactos ambientales	Ejecutar la caracterización de aspectos ambientales y establecer los impactos que estos crean	Registro de aspectos e impactos ambientales	2° trimestre

Tabla 15
Planificación del sistema de gestión ambiental (2 de 3)

Proceso	Acciones	Documento a Generar	Fecha
Riesgo y emergencia	Asemejar los riesgos ambientales que se alcanzan mostrar en cada una de las áreas de la empresa.	Registro de riesgos y Emergencias.	2º trimestre
Requisitos legales y otros	Establecer los objetivos ambientales en base a los aspectos e impactos para conseguir mejora continuar.	Registro de la Legislación y las regulaciones	2º trimestre
Objetivos ambientales	Instituir los objetivos ambientales en base a los aspectos e impactos para conseguir mejora continuar.	Registro de objetivos ambientales	2º trimestre
Toma de conciencia y compromiso	Se planificarán la concientización de participantes y precisarán los días para asumir la responsabilidad de cada exigencia ambiental por desempeñar.	Actas de responsabilidad de la alta dirección y colaboradores	2º trimestre

(Continúa)

Tabla 15 (Continuación)

Preparación ante emergencias	Instituir operaciones ante posibles emergencias y instituir el tipo de aprendizaje y preparativo adecuada.	Plan de acciones ante emergencias	3° trimestre
Control operacional ambiental	Identificar las insuficiencias ambientales en cada causa, por medio de los flujogramas realizados. Establecer acciones de control ambiental	Inspecciones ambientales de: - Compra de materia prima - Uso de recursos naturales - Sostenimiento de equipos y maquinarias - Desarmado adecuado de residuos sólidos y tóxicos - Investigación emisiones tóxicas generadas.	3° trimestre
Evaluación del desempeño	Establecer los objetivos ambientales en base a los aspectos e impactos hacia lograr mejora continuar.	Informes trimestrales de indicadores Plan de reconocimiento ambiental	3° trimestre
No conformidad y acciones correctivas	Se planearán la concientización de participantes y precisarán los días para asumir la responsabilidad de cada obligación ambiental por cumplir.	Registro de no conformidad y acciones correctivas	3° trimestre

Tabla 16*Planificación del sistema de gestión ambiental (3 de 3)*

Proceso	Acciones	Documento a generar	Fecha prevista
Auditoría interna	Instituir fechas de auditoría interna semestralmente y precisar el proceso a perseguir durante su ejecución.	Plan y registro de auditoría interna.	4° trimestre
Revisión por el alta Dirección.	Instituir los días forzosos para que la alta dirección examine todo el expediente creado en la valoración y control del sistema.	Informe de seguimiento por la alta dirección.	4° trimestre

4.4.2. Determinación de riesgos y oportunidades

La resolución de oportunidades y riesgos (Tabla 17 y 18) toman en recuento los ultimátum dables, las conformidades y examinar cómo estos consiguen influir en desempeño de consecuencias en un SGA

Tabla 17*Riesgo y oportunidad (1 de 2)*

Cuestiones externas y necesidades y expectativas de las partes interesadas		
Elemento identificado	Riesgos amenazas	Riesgo oportunidades
Emisiones de CO2 e hidrocarburos	Reducción de movimiento vehicular para ingreso a la empresa	Emplear transporte colectivo (buses) para trasladar a los colaboradores y reducir la cantidad de emisiones.
Ruido generado por maquinaria de telares	Incomodidad hacia los vecinos de la zona y posibles quejas o denuncias.	Mejora en las instalaciones empleando tecnología de reducción de ruidos. Mejores relaciones con las comunidades aledañas.
Deshecho inadecuado de residuos sólidos y tóxicos	Posibles quejas por afectar a la limpieza de las comunidades aledañas	Implementación de sistema para desecho adecuado de residuos. Concientización de los colaboradores sobre el manejo de residuos
Inhalación de gases tóxicos por tintas de impresión	Ambiente laboral dañino para la salud de sus colaboradores.	Innovación en tecnología para lograr ventilación del ambiente de impresión y uso de tintas ecológicas.

Tabla 18*Riesgos y oportunidades (2 de 2)*

Elemento identificado	Riesgo (amenazas)	Riesgo (oportunidades)
Emisiones de gases de combustión por el uso de vehículos de ambulancias	Polución del aire por gran cuantía de emisiones contaminantes causados por uso inoportuno o escaso sostenimiento de vehículos	Utilizar vehículos colectivos y ecológicos.
Derramados y residuos asociados al mal manejo de desechos	Polución del agua y suelo por polución de desechos infectos potencial sanción por entes ordenadores	ejecución de sistema de residuos
Volcados y residuos e insumos asociados a deflagración en las instalaciones	Costos elevados por reparaciones. Sanciones por entes reguladores.	Concientización de la importancia del buen manejo de insumos y residuos.
Requisitos legales y otros requisitos		
Elemento Identificado	Riesgo (amenazas)	Riesgo (oportunidades)
Infracción de ley de residuos sólidos.	Preceptos por parte de entes reguladores	Tipo de modelo para que otras compañías completen el manejo de residuos. Dogma por parte de entes ordenadores
Exuberancia de decibeles permitidos	Preceptos por parte de entes ordenadores desagradados de la asociación aledaña	Inversión en tecnología
Demostración directa de gases infectos a la atmósfera	Preceptos por parte de entes ordenadores	Dogma por parte de entes ordenadores

a. Evaluación de riesgos y oportunidades

La regla pretende que se establezcan oportunidades y riesgos que sean requeridas y se proyecten las diligencias de ejercicio; asumiendo en recuento que la valoración de ultimátum (Tabla 19) y conformidades (Tabla 20) proporciona la ocupación de disposiciones para aminorar.

Tabla 19*Evaluación de Riesgos (amenazas)*

Amenaza	Probabilidad	Severidad
Lamentos ciudadanos	Media	Impacto Moderado
Acusaciones de la asociación	Media	Impacto Moderado
Deficientemente clima profesional	Baja	Impacto Alto
Disminución vehicular	Baja	Impacto Moderado
Estatutos por entes reguladores	Media	Impacto Alto
Polución del aire	Alta	Impacto Alto
Polución del agua	Media	Impacto Alto
Polución del suelo	Media	Impacto Alto
Polución acústica	Alta	Impacto Alto
Costo elevado por Reparaciones	Media	impacto Alto

Tabla 2*Evaluación de Riesgos (Oportunidades) (1de 2)*

Amenaza	Probabilidad	Severidad
Transportes colectivos en bus	Media	Impacto Moderado
Transporte ecológico	Baja	Impacto Alto
Invencción tecnológica eco-amigable	Media	Impacto Alto
Excelentes relaciones con las asociaciones aledañas	Alta	Impacto Moderado
Ejecución de sistema de desechos	Alta	Impacto Alto

b. Acciones para abordar riesgos y oportunidades.

Estimados los riesgos la corporación asume resolver si es obligatorio excluir, inspeccionar comprimir o adjudicarse la amenaza (Tabla 21); de incrementar, acrecentar, desenvolver o ampliar la oportunidad (Tabla 22) estribando de la categoría

de impacto de cada uno. La corporación además posee en cuenta la caracterización de congruencias son el lado efectivo de repetición de riesgo.

Tabla 3

Acciones ante amenazas

Amenaza	Nivel de amenaza	Acciones
Lamentos públicos	Riesgo moderado	Controlar
Acusaciones de la asociación	Riesgo moderado	Eliminar
Deficientemente clima profesional	Riesgo moderado	Mitigar
Disminución vehicular	Riesgo tolerable	Asumir
Preceptos por entes reguladores	Riesgo importante	Reducir
Polución del aire	Riesgo intolerable	Mitigar
Polución del agua	Riesgo importante	Mitigar
Polución del suelo	Riesgo importante	Mitigar
Polución acústica	Riesgo intolerable	Mitigar
Costo elevado por reparaciones	Riesgo importante	Asumir

Tabla 4

Acciones ante oportunidades

Oportunidad	Nivel de oportunidad	Acciones
Transportes colectivos en bus	Riesgo moderado	Implementar
Transporte ecológico	Riesgo moderado	Implementar
Innovación tecnológica eco-amigable	Riesgo importante	Amplificar
Excelentes relaciones con las asociaciones aledañas	Riesgo relevante	Potenciar
Ejecución de sistema de residuos	Riesgo relevante.	Desarrollar
Concientización a colaboradores	Riesgo relevante.	Potenciar
Modelo de tipo industrial	Riesgo relevante.	Potenciar
Dogma por entes ordenadores	Riesgo relevante	Aumentar

Las operaciones que la empresa instituya por medio, revisión, beneficio o potenciamiento de riesgos y conformidades proporcionalmente, examinando estas acciones empleando la inclinación asentada en riesgos y acciones defensoras al impedir que se desplieguen interacciones nocivas con el ambiente y la corporación, acrecentando que todavía pueden ser efectivas.

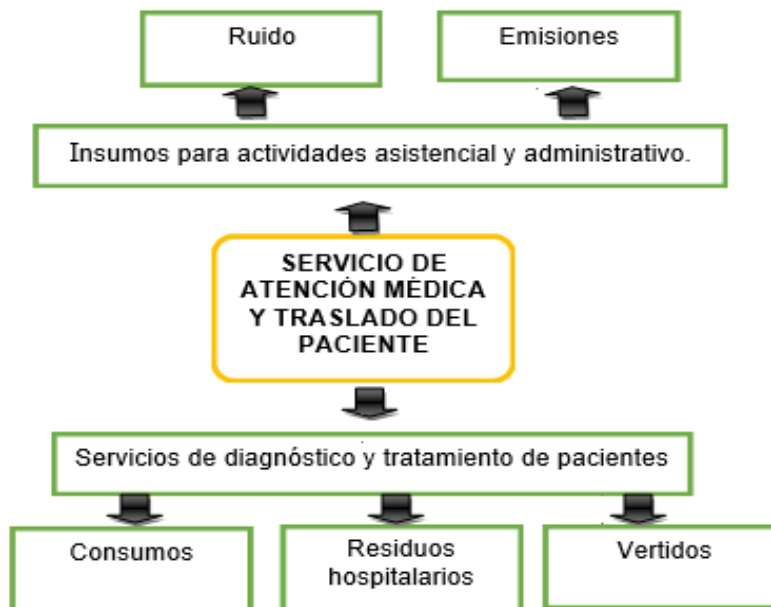
c. Matriz de Aspectos ambientales

Los aspectos ambientales (Figura 23) reconocidos en los métodos precedentemente reconocidos son:

- Ruido formado por maquinaria.
- Manifestaciones de gases de inflamación.
- Agotamiento de agua potable.
- Uso de papel
- Uso de combustibles fósiles
- Residuos sólidos y peligrosos

Figura 23

interacción de las actividades con el ambiente



d. Evaluación de aspectos ambientales

El procedimiento de valoración que se utilizará implicar desiguales criterios de cuales se corresponden examinar:

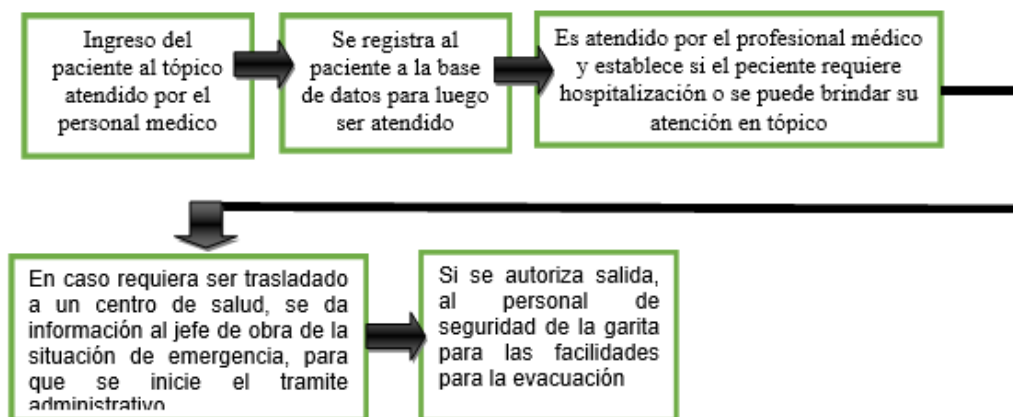
- Criterios ambientales: Correspondencia de peligro con el ambiente.
- Criterios, objetivos: la consecuencia debe ser precisa y clara.
- Criterios, sensibles a la mejora: Indicar las consecuencias logradas de la aplicación del sistema.
- Criterios, que no consientan escenarios de infracción legal: Precisar términos legales, normas y/o leyes comprometidas

e. Evaluación de Impactos ambientales

Se plantea ejecutar la estimación en pie a la apariencia del período de existencia (Figura 24) y las técnicas convenientes logran utilizar hacia esta estimación en base a las situaciones de la empresa, control, representativas y con grado cuidadosa, y si se quiere sistemas de interaccionen puntos.

Figura 24

Ciclo de vida en las actividades de atención y traslado del paciente



La estimación de impactos ambientales se deberá cumplir en la caracterización de aspectos formados en repetición de diligencia o causa que está implicado en el método (Tabla 19, 20) y Tabla 21).

Tabla 5*identificación de aspectos e impactos ambientales (1 de 2)*

Condiciones normales de funcionamiento	Aspecto ambiental	Impacto ambiental
Adquisición de materia prima	Uso de combustibles petróleo	Extenuación de recurso natural
Acogida de materia prima	Uso de combustible	Extenuación de recurso natural
	Emisión de gases	Polución atmosférica
Gestión administradora	Uso de papel	Extenuación de recurso natural
Condiciones normales de funcionamiento	Aspecto ambiental	Impacto ambiental
Encargo del cliente	Uso de papel	Agotamiento de recurso natural
	Uso de combustible	Agotamiento de recurso natural
	emisión de gases	Contaminación atmosférica
Planificación de diligencias	Uso de papel	Agotamiento de recurso natural

(Continúa)

Tabla 19 (Continuación)

	Ruido de máquina	Contaminación acústica
Diligencias del servicio	Uso de agua	Agotamiento de recurso natural
	Uso de pinturas textiles	Contaminación atmosférica
	Uso, de papel	Agotamiento de recurso natural
	Uso de insumos médicos	Residuos toxico y peligroso
Manutención de maquinarias	Aceites pasados	Residuos toxico y peligroso
Condiciones normales de funcionamiento	Aspecto ambiental	Impacto ambiental
	Desechos sólidos	Polución n de suelo
Gestión de residuos	Desechos tóxicos	Polución de suelo
	Quema de residuos	Polución de atmosférica

Tabla 6

Identificación de aspectos e impactos (2 de 2)

Condiciones normales de funcionamiento	Aspecto ambiental	Impacto ambiental
Distribución	Uso de combustible	Extenuación de recurso natural
	Generación de ruido	Polución acústica
	Emisión de gases	Polución atmosférica
Actividad	Almacenar insumos	Extenuación de recurso natural
	Generación de residuos hospitalarios	Polución del suelo
Gestión al final de su vida útil	Desecho inadecuado	Polución atmosférica
Condiciones de emergencia	Aspecto ambiental	Impacto ambiental
Deflagración de instalaciones	Manifestaciones de gases tóxicos	Polución atmosférica
Derramamiento de productos tóxicos	Irradiaciones de gases tóxicos	Polución de suelo
Rotura de conducto de agua	Desparramado de agua	Extenuación de recurso natural

Tabla 7*Impactos asociados a los aspectos ambientales*

Aspecto ambiental	Impacto ambiental
Uso De Papel	Extenuación De Recurso Natural
Uso De Combustible	Extenuación De Recurso Natural
Uso De Agua	Extenuación De Recurso Natural
Manipulación De Residuos Peligros	Polucion De Suelo

f. Situaciones de emergencias potenciales

Asumiendo en recuento todos los aspectos e impactos generados en las diligencias de la empresa se instituye que los posibles escenarios de emergencia que logran suceder son las definidas en la (Tabla 22).

Tabla 8*Acciones antes situaciones de emergencias*

Actividades	Situaciones de emergencia
Gestión administrativa	Deflagración en las infraestructuras.
	Desbordamiento por fractura de conductos de agua.
	Intoxicación por fractura de conductos de refrigeración
Atención al paciente	Inflamación en las infraestructuras.
	Desbordamiento por fractura de conductos de agua.
	Inoculación por inhalación de tóxicos
	Derrame de productos tóxicos.
	Accidentes con máquinas y equipos
Almacenaje de materias primas y repuestos	Incendio en las instalaciones.
	Derramamiento de productos tóxicos
	Operaciones por mala manipulación
Traslado de pacientes	Accidentes de tráfico

g. Requisitos legales y otros requisitos

El perímetro nacional, la “Ley General del Ambiente” (Ley, N° 28611, 2015), menciona el Artículo, 9, dice el responsable de polución del ambiente, y de sus mecanismos es forzado a acoger inexcusable proporcionadas para su reparación, restitución o resarcimiento mientras incumba y/o a indemnizar con cláusulas ambientales, los perjuicios creados, sin daño de otras compromisos administrativos, penales o civiles que tuviera sitio.

De tal manera que, las organizaciones peruanas se encuentran normalizadas de conservación, polución ambientales y leyes de cuidado. son reglamentadas por el Ministerio del Ambiente, se traza el 15 de octubre del 2015 la Ley N° 28245 “Ley Marco del Sistema Nacional de Gestión Ambiental”, mencionando en “Ejercicio regional y local de funciones ambientales”, Artículo, 28, el habitante, en representación organizada en particular, debe intervenir en la protección y defensa de la propiedad formativa y de igual representación los recursos naturales de su sitio.

En J & K Redhead Asociados. S.A.C, de su lado, el gerente comercial y administrador, Edgar Espinoza, cuenta con agudeza de las normas y leyes ambientales que deberá cumplirse la empresa, manifiesta estar preparado a efectuar y perseguir a cabalidad lo determinado por los organismos ordenadores, asimismo los bienes con las que recuento la corporación para lograr usar.

Redhead (2022) Para conseguir una piadosa disposición de los estatutos tienen que efectuar de organización se trazan tablas de investigación tales a modo se puntualizan. Los gerentes primordiales de la corporación de monografía Donquis (2022) declara que sabe de la ley en general, pero detalla asimismo que el país contaría con un bienhechora régimen; no obstante, no es requerido su acatamiento por parte de las jurisdicciones, y es preferente anverso a terceros estados.

Las primordiales normas que emplean para esta empresa son:

- Ley N° 27314: Ley general de residuos sólidos
- Ley N° 28245: Ley marco, del sistema de gestión, ambiental.
- Ley N° 28611: Ley general, del ambiente.
- Decreto Legislativo N° 1065: Decreto, Legislativo que transforma Ley N° 27314.
- Ley N° 27446: Ley del sistema nacional de evaluación de impacto

- Ley N° 29325: Ley del sistema nacional de evaluación, y fiscalización, ambiental.
- ambiental.
- Decreto Supremo N° 003-2008-MINAM: Estándares de calidad ambiental para aire. Resolución Ministerial N° 026-2000-ITINCI-DM: Protocolo, para el monitoreo, de emisiones, atmosféricas,
- Decreto Supremo N° 074-2001-PCM: Reglamento de estándares nacionales de calidad ambiental del aire.
- Decreto legislativo 085-2003-PCM: Reglamento, de la calidad, ambiental, de ruido.

Figura 25

Registro de la legislación y regulaciones (1 de 3)

	REGISTRO DE LEGISLACION Y REGULACIONES		Código:
			Versión:
			F. Aprobación:
	Nombre De La Empresa:	J & K REDHEAD ASOCIADOS S.A.C.	versión de documento
Departamento /Lugar:		fecha de expiración/revisión:	
Actualizado Por:		constituye a versión	
Aprobado Por:			
INDICE		PAGINA	

Figura 26

Registro de la legislación y regulaciones (2 de 3)


	REGISTRO DE LEGISLACION Y REGULACIONES		Código:
			Versión:
			F. Aprobación:
Nombre De La Empresa:	J & K REDHEAD ASOCIADOS S.A.C.	versión de documento	
Departamento /Lugar:		fecha de expiración/revisión:	
Actualizado Por:		constituye a versión	
Aprobado Por:			
Sección 1: INTRODUCCION			
Sección 2: RESPONSABILIDAD			
Sección 3: LEGISLACIÓN REGULACIONES Y AUTORIDADES DE RESIDUOS			
Sección 4: TITULO DE LA LEGISLACIÓN REGULACIONES Y AUTORIDADES			
Descripción de la legislación, regulación o autorización y competencia a asociada, su actividades y jurisdicción			
Relevancia para su organización			
Actividades, productos o procesos relacionados			

Tabla 9

Registro de la legislación y regulaciones (3 de 3)

	REGISTRO DE LEGISLACION Y REGULACIONES		Código:
			Versión:
			F. Aprobación:
Nombre De La Empresa:	J & K REDHEAD ASOCIADOS S.A.C.	versión de documento	
Departamento /Lugar:		fecha de expiración/visión:	
Actualizado Por:		constituye a versión	
Aprobado Por:			
Sección 8: MATRIZ DE LA LEGISLACION, REGULACIONES			
TITULO DE LA LEGISLACION, REGULACION O AUTORIZACION		ACTIVIDAD, PRODUCTO Y PROCESO AFECTADO	

h. Planificación de acciones

Por último, en este fragmento del período en planificación, se instaurarán los ejercicios a tener en función al recurso de impactos, escenarios de ocurrencia aspectos ambientales, conformidades de mejora y riesgos, estas labores a desplegar existirán afines a los objetivos ambientales de instituir (Tabla 23)

Tabla 23

Planificación de acciones asociadas a aspectos ambientales significativos y requisitos legales

Aspectos ambientales significativos	Requisitos legales	Acciones
Pronunciamiento de gases tóxicos	Cumplimiento de límites permitidos determinados en el protocolo de pronunciamientos atmosféricas (Ley N° 2881 - Art. 32°, D.S. N° 074-2001-PCM - Art. 8°)	Efectuar sistema de filtración
Pronunciamiento de gases de incineración por vehículos de transporte	Límites máximos permitidos de emisiones de contaminantes para vehículo automotores en circulación (D.S. N° 047-2001-MTC – Arts. 1° -8°)	Transformar un plan de proporción colectiva Lograr vehículo ecológico o efectuar ese sistema al vehículo presente.
Ruido de máquina	Desempeño de estándares de la calidad del ruido estando 80 db el máximo permitido (D.S. N° 085-2003-PCM – Art. 3° inciso r) y Anexo N°1)	Ejecución de infraestructuras antruidos
Incineración de residuos	Contravención total de combustión de residuos (D.S. N° 057-2004-PCM – Arts. 17° y 48°)	Implementar sistema de desechos
Residuos sólidos y peligrosos	Realizar anualmente la Declaración de Manejo de Residuos Sólidos y Peligrosos (D.S. N° 057-2004-PCM – Arts. 25° y 115°)	Implementar sistema de desechos

i. Objetivos ambientales

Los objetivos, trazados a continuidad son relacionados con la política, ambientales impactos ambientales asentados en los aspectos, e inseguridades reconocidos asunto de planificación (Tabla 24 y 25)

Tabla 24*Objetivos ambientales en base a la política*

Sector	Política	Objetivo
Producción	Acomodar nuestra gestión hacia la prevención de polución	Realizar trimestralmente evaluación de aspectos, impactos y riesgos ambientales
Gestión Ambiental	Instituir y ejecutar programas de formación, adiestramiento y preparación en materia de gestión ambiental	Aumentar bimestralmente un 10% el nivel de conocimientos de los colaboradores sobre el SGA.
Recursos Humanos	Beneficiar la comunicación interna y externa concerniente a nuestros aspectos ambientales y a nuestro cometido ambiental	Desarrollar el nivel de concientización de los participantes.
Gestión de compras	Poseer en cuenta miramientos de Costo-Beneficio en la elección de las medidas y tecnologías ecológicas	Efectuar en un 20% anuales tecnologías ecológicas
Gestión Ambiental	La organización se compromete a la evaluación y la mejora continua del sistema de gestión ambiental.	Someter un 15% anual el nivel de polución en el proceso de creación

Tabla 25

Objetivos ambientales base a aspectos, oportunidades y amenazas


Situación de emergencia	Aspectos ambientales	Actuaciones preventivas y correctivas
Incendio de las instalaciones	Emisión de gases tóxicos	Actuaciones preventivas: <ul style="list-style-type: none"> - Disposición de materiales inflamables apartados. - Inspecciones eléctricas mensuales. - Disposición de extintores en lugares clave en planta y oficinas. Actuaciones correctivas: - Limpieza de zona afectada. - Gestión de residuos generados. - Reposición de infraestructura, materiales y máquinas dañadas
Derrame de productos tóxicos	Vertido accidental de aceites y/o insumos tóxicos, entre otros	Actuaciones preventivas: <ul style="list-style-type: none"> - Buen manejo de almacenamiento. - Capacitación de manejo de sustancias tóxicas. Actuaciones correctivas: - Limpieza de zona afectada. - Reposición de insumos perdidos.
Inundación por rotura de conducto de agua	Pérdida de agua potable	Actuaciones preventivas: <ul style="list-style-type: none"> - Inspecciones periódicas de conductos de agua. Actuaciones correctivas: - Limpieza de la zona afectada. - Gestión de residuos generados - Reposición de pérdidas.
Accidentes de tránsito	Vertido de combustible	Actuaciones preventivas: <ul style="list-style-type: none"> - Señalización de pase de personal. - Actuaciones correctivas: Limpieza de la zona afectada

j. Planificación para el logro de objetivos

Estos objetivos establecerán y base a los recursos, operaciones, términos de ejecución y comprometidas de cada diligencia a efectuar, mantenido en planificación como averiguación documentada (Figura 24).

Figura 24

Ejemplo de planificación de objetivos

	Objetivos ambientales		Código:
			Versión:
			F. Aprobación:
Nombre De La Empresa:	J & K REDHEAD ASOCIADOS S.A.C.	versión de documento	
Departamento /Lugar:		fecha de expiración/revisión:	
Actualizado Por:		constituye a versión	
Aprobado Por:			
Acciones	responsables	Plazos	recursos
Identificar los aspectos ambientales generados por la actividad que realiza J & K REDHEAD ASOCIADOS S.A.C. y evaluar los impactos ambientales asociados.	Responsable del sistema de gestión ambiental.	3 meses	
Proponer acciones correctivas para las no conformidades de J & K REDHEAD ASOCIADOS S.A.C.	Responsable del sistema de gestión ambiental.	2 meses	
Realizar seguimiento y evaluación de las estrategias y metas propuestas en el Plan y comunicar los resultados.	Responsable del sistema de gestión ambiental.	Permanente	
Seguimiento:			
Resultado global:			

4.2.4. Apoyo

Se establecerá los instrumentos de soporte en progreso del método de recursos, competencias, comunicación, acuerdo de razón averiguación entendida e inspección de la averiguación documentada.

a. Recursos

- Recursos humanos

Comprometido con sistema de gestión ambiental, colaboradora de gestión ambiental.

- Conocimiento

Normativa y estatutos y actual ambiental.

- Infraestructura

Antruidos, depósito para infraestructuras sustancias peligrosas.

- Recursos naturales

Eléctrica, eléctrica Agua.

- Tecnología

Sistema de reciclaje de agua, Paneles solares sistema informático para procesos administradores y de elaboración.

- Recursos financieros

Capital propio y financiado.

- Procesos contratados externamente


Evaluación para niveles de contaminantes sugerencia ambiental.

- Competencia

Durante la entrevista primero el gerente comercial Edgar Espinoza, aduce que por el momento no refieren con el personal experto en gestión ambiental, en el caso se emplearía una corporación externa asesoramiento, ya que este individuo es apta en culturas obligatorios siendo expertos del tema, y así se realice adiestramientos a todos los trabajadores del SGA y tomar medidas a un del sistema; debe poseer las jurisdicciones y competitividades explicadas en el perfil de puesto (Figura 25)

Figura 25

Ejemplo de Ficha de perfil de puesto

	FICHA DEL PUESTO	Código:
		Versión:
		F. Aprobación:
PUESTO	RESPONSABLE DEL SISTEMA DE GESTION AMBIENTAL	
RESPORTA A:	DIRECCION GENERAL	
CAPACITACIÓN PARA EL PUESTO:		
<ul style="list-style-type: none"> • Formación: grado de bachiller en ingeniería ambiental • Especialización o maestría en gestión ambiental • Experiencia laboral: 2 años • Habilidades trabajo en equipo, liderazgo, iniciativa 		
FUNCIONES:		
<ul style="list-style-type: none"> • Identificación de nuevos aspectos ambientales, riesgo y emergencias. • Evaluación constante de cumplimiento de actividades plasmadas para la mejora de aspectos e impactos ambientales realizar estadísticas de la evaluación de aspectos ambientales. • Establecimiento de indicadores ambientales evaluar las acciones correctivas en los procesos de producción comunicara todos los colaboradores sobre la información ambiental relevante. • Coordinar con la alta dirección los posibles cambios dentro del SGA. • Actualizar toda la documentación y formatos del SGA. • Capacitar a todo el personal de la organización • Informar sobre el desempeño de SGA. 		
Responsabilidades:		
<ul style="list-style-type: none"> • Supervisión del cumplimiento de acciones preventivas y correctivas. • Supervisión de la efectividad del sistema de gestión ambiental. 		

b. Toma de conciencia

Se ejecutarán:

- Jornadas de sensibilización y adaptación ambiental.
- Publicación y comunicación interna sobre la consecución y mejora de los objetivos ambientales
- Comunicación interna sobre los aspectos, impactos y riesgos ambientales derivados de la empresa y las acciones correctivas y/o preventivas correspondientes.

- Celebrar reuniones informativas sobre evaluación ambiental y resultados de desempeño y auditorías de SGA
- Publicación de la implementación de las normas y/o reglamentos establecidos por las unidades de control estatal y ambiental.
- Reunión de desacuerdo del personal donde pueden ayudar a resolver problemas en áreas específicas

c. Comunicación

La dirección es la que notificar infatigablemente a las porciones interesadas la calidad del SGA, mandos del sistema, los aspectos e impactos ambientales, política ambiental, exigencias legales, objetivos, ejercicio ambiental, aspectos de importancia, hacia esto se determinará la representación de cómo será el este aviso dependiendo del interés.

(Tabla 26 y 27)

Tabla 26

Identificación de comunicaciones dirigidas a partes interesadas (1 de 2)

Partes interesadas	Comunicaciones
Colaboradores	<ul style="list-style-type: none"> - Información sobre responsables del SGA - Informes trimestrales sobre el nivel de cumplimiento de objetivos, resultados de evaluación ambiental, consideración de sus soluciones y cumplimiento legal.
Socios	Informes semestrales de resultados de todos los aspectos del SGA
Clientes	<ul style="list-style-type: none"> - Informar la implantación del SGA en la página web (destacar la ISO 14001:2015). - Informar el cambio de metodología para la distribución del producto
Proveedores	Informar el cambio de metodología para la distribución de materias primas

Nota. Adaptada de Iatessa Gina Cubas López y Karen Mendoza (2018)

Tabla 27*Identificación de comunicaciones dirigidas a partes interesadas (2 de 2)*

Partes interesadas	Comunicaciones
Entidades públicas y entes reguladores	<ul style="list-style-type: none"> - Informes trimestrales y anuales sobre el cumplimiento de requisitos de ala ISO 14001:2015 - Brindar información requerida para fiscalización y evaluación correspondiente. - Informar sobre el cumplimiento de legislación nacional ambiental.
Comunidad académica y científica	<ul style="list-style-type: none"> - Información sobre lo requerido al estudio o investigación a desarrollar.
Vecinos	<ul style="list-style-type: none"> - Información sobre acciones para atacar aspectos e impactos ambientales. - Pruebas de las soluciones implantadas

Nota. Adaptada de latesis gina cubas lópez y karen mendoza (2018)

De acorde al valor de relevancia la averiguación se dará a ver de manera desnivelado u horizontal, conservando como averiguación documentación mediante escritos de juntas.

d. Información documentada

Se expone a inicial petición establecer una conformación para la averiguación a documentar sea semejante, subsiguientemente de las documentaciones que se conservarán y almacenarán documentados son los aludidos en la (Tabla 28)

Tabla 28*Información a documentar*

Mantener documentada	Conservar documentada
Aspectos e impactos	Objetivos ambientales
Alcance y política del sistema	Evidencia de la comunicación interna y externa
Riesgos y oportunidades	Evidencia de seguimiento
Procesos implicados	Evaluación ambiental
Requisitos legales y otros	Auditorías internas
Información de control	No conformidades
Preparación y respuesta ante emergencias	

Nota. Adaptada de latesis gina cubas lópez y karen mendoza (2018)

e. Control de la información documentada

El lugar de soporte del método de gestión ambiental, el sitio clave de vigilancia, dado que aquí es adonde poseeremos por erudito que si documentamos únicos de la averiguación del sistema en resultado los documentos corresponderían respectivamente “controlados”

Mientras a averiguación documentada debe estar agregada en un manual, libros independientes o asimismo en libros de actas; organización la monografía se fija la actual elección ya que las autoridades lograrán vigilar la información conveniente al sitio de cometido, también se confía que toda averiguación tenga explicada de forma virtual mediante sistemas de exploración; de este modo evitaremos así el exceso de uso de papel.

J & K Redhead Asociados S.A.C, entiende de vigilancia de documentos, de fácil comprensión y producción ya que ejecutan la misma manera con documentos, manuales, informes, estatutos, entre otros del Método de Sistema de SST y Calidad, los cuales están en la fase de ejecución.

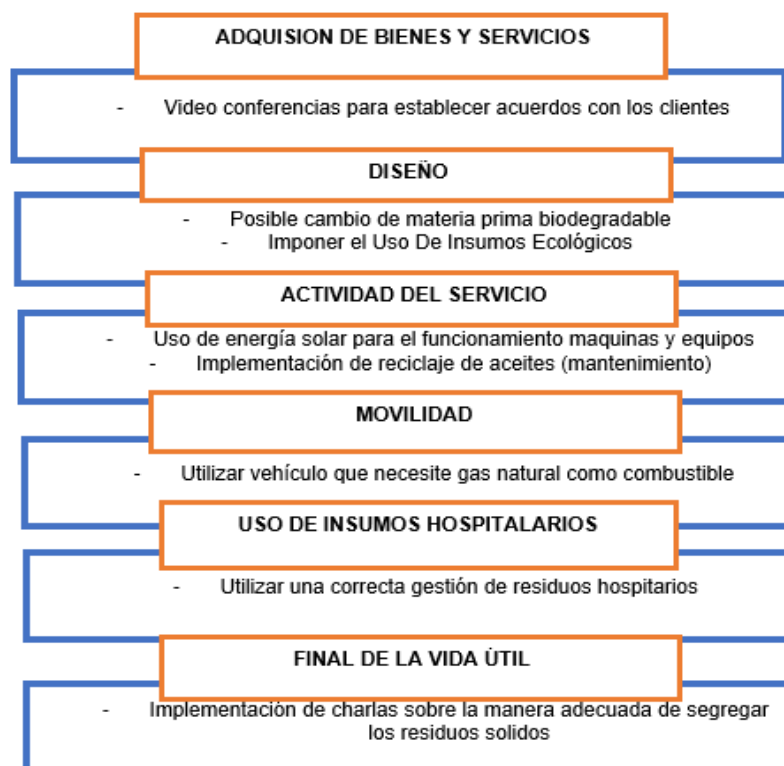
4.2.5. Operación

a. Planificación y control operacional

Las medidas de planificación operacional se constituirán los requisitos de gestión en las actividades de servicio de atención médica y traslado del paciente siendo estas la ganancia de bienes y servicios, diseño, diligencia, movilidad, uso y final de la vida útil del producto. Se instituyen en base a los objetivos, requisitos legales y mejora continua del desempeño ambiental del sistema y la organización. Se debe conocer los procedimientos para realizar los requisitos de la ISO 14001:2015 relacionados en el sistema, el control operacional busca satisfacer los requisitos del SGA a fin de alcanzar resultados deseados.

Los procesos involucrados deben ser (Figura 26):

- Adquisición de bienes y servicios.
- Diseño.
- Actividad del servicio
- Movilidad
- Uso de insumos hospitalarios
- Final de la vida útil.

Figura 26*Acciones asociadas al control operacional***b. Situaciones de emergencia y sus aspectos ambientales**

Los escenarios de emergencia son fragmento clave de la caracterización de aspectos ambientales (Tabla 29), y discurrimos todo tipo de carencias que consigue originar ascendientes impactos ambientales.

Tabla 29*Aspecto ambientales en situaciones de emergencias*

Situaciones de emergencia	Aspectos ambientales
Incendio de las instalaciones	Emisión de gases tóxicos
	Residuos peligrosos
	Residuos no peligrosos
Derrame de productos tóxicos	Vertido de aguas para extinción de incendio
	Residuos tóxicos y peligrosos
	Emanación de gases tóxicos
Accidentes del personal con las máquinas y equipos	Vertido de aceites
	Pérdida de agua potable
Inundación por rotura de conducto de agua	Residuos no peligrosos
	Residuos peligrosos
Rotura en el sistema de refrigeración	Emisiones de gases refrigerantes
	Emisión de gases
Accidentes de tráfico	Vertido de combustible
	Residuos peligrosos
	Residuos no peligrosos

Nota. Adaptada de Iatésis Gina Cubas López y Karen Mendoza (2018)

a. Control operacional Se propone realizar el proceso de control operacional mediante:

- Inspecciones visuales.
- Operaciones de mantenimiento.
- Evaluación trimestral de la gestión de residuos.
- Evaluación de medición: Sobre contaminación atmosférica.
- Guía de compilación: descripción de la característica del nuevo método
- Determinar criterios de aceptación o rechazo: entrega de materias primas ecológicas.

b. Preparación y respuesta ante emergencias

La asociación debe conservar como información documentada un formato de registro para la actuación ante emergencias (Tabla 30 y Figura 27)

Tabla 30


Objetivos ambientales en base a aspectos, oportunidades y amenazas

Situación de emergencia	Aspectos ambientales	Actuaciones preventivas y correctivas
Incendio de las instalaciones	Emisión de gases tóxicos	Actuaciones preventivas: <ul style="list-style-type: none"> - Disposición de materiales inflamables apartados. <ul style="list-style-type: none"> - Inspecciones eléctricas mensuales. - Disposición de extintores en lugares clave en planta y oficinas. Actuaciones correctivas: <ul style="list-style-type: none"> - Limpieza de zona afectada. - Gestión de residuos generados. - Reposición de infraestructura, materiales y máquinas dañadas
Derrame de productos tóxicos	Vertido accidental de aceites y/o insumos tóxicos, entre otros	Actuaciones preventivas: <ul style="list-style-type: none"> - Buen manejo de almacenamiento. Actuaciones correctivas: <ul style="list-style-type: none"> - Limpieza de zona afectada. - Reposición de insumos perdidos.
Inundación por rotura de conducto de agua	Pérdida de agua potable	Actuaciones preventivas: <ul style="list-style-type: none"> - Inspecciones periódicas de conductos de agua. Actuaciones correctivas: <ul style="list-style-type: none"> - Limpieza de la zona afectada. - Gestión de residuos generados - Reposición de pérdidas.
Accidentes de tránsito	Vertido de combustible	Actuaciones preventivas: <ul style="list-style-type: none"> - Señalización de pase de personal. Actuaciones correctivas: Limpieza de la zona afectada

Nota. Adaptada de latesis gina cubas lópez y karen mendoza (2018)

Figura 27

Ejemplo de ficha de actuación frente a emergencia con repercusión ambiental

	FICHA DE ACTUACION ANTE EMERGENCIAS	FECHA:
Tipo de escenario identificación del escenario incendio explosión, inundación, fuga de líquidos peligrosos accidente en instalación de depuración de aguas residuales, incendio y almacenamiento entre otros		
descripción de la emergencia (descripción de la situación generada)		
nivel de gravedad (determinar el nivel de gravedad se deberán definir los criterios) leve: grave : muy grave : crítico		
4. nivel de afectación al medio ambiente definir que factores se ven afectados por los aspectos ambientales generados y como es esta afección		
Aspecto ambiental (Identificación de los aspectos ambientales generados)	Impactos ambientales (Identificación de los impactos ambientales generados)	
medidas preventivas existentes descripción de los medio preventivos disponibles para actuar frente a esta situación incluyendo recursos materiales		
Acciones planificadas para la actuación frente a la emergencia descripción para los responsables implicados de las actuaciones previstas, de como se explican para controlar los aspectos ambientales y que resultado se espera		
Gestión de los aspectos e impactos generados (control operacional de los aspectos e impactos ambientales generados durante y después de la situación)		
Revisión y física de las medidas preventivas y acciones planificadas (definir la periodicidad para realizar la revisión de las medidas preventivas implantadas, la efectividad de las acciones en caso de producirse la emergencia ambiental)		

4.2.6. Evaluación del desempeño

a. Seguimiento, medición, análisis y evaluación

Se mantendrán los métodos cualitativos, evaluación de programas, métodos cuantitativos, medición con indicadores ambientales (Cuadros 31, 32, 33, 34) y métodos mixtos, evaluación de la adecuada gestión de residuos.

b. Indicadores ambientales

Se fundaron dependiendo del ámbito y proceso a evaluar den la empresa de condición ambiental, de gestión y operaciones.

Tabla 31

Indicadores de condición ambiental

Ámbito	Indicador de condición ambiental
Aire	Niveles de emisión de gases tóxicos
Agua	Concentración de un contaminante específico en el agua superficial o subterráneo
Suelo	Área pavimentada
Flora	Rendimiento de las cosechas en áreas limitantes a la empresa
Fauna	Niveles de ruido nocivos
Seres humanos	Niveles ponderados de ruido y molestias sonoras en el perímetro de las instalaciones de la organización

Nota. Adaptada de latesis gina cubas lópez y karen mendoza (2018)

Tabla 32*Indicadores de desempeño de gestión (1 de 2)*

Ámbito	Indicador de desempeño de gestión
Desempeño financiero en relación al desempeño ambiental	Costos asociados a aspectos ambientales de un proceso
	métodos ecológicos (paneles solares, uso de gas natural, pinturas ecológicas, sistema virtual)
	Retorno de inversión en proyectos de mejora ambiental
Relaciones con la comunidad	Número de notas de prensa por desempeño ambiental
	Progreso en actividades de responsabilidad ambiental
	Resultados favorables en diálogos con la comunidad

*Nota. Adaptada de latesis gina cubas lópez y karen mendoza (2018)***Tabla 33***Indicadores de desempeño operacional (1 de 2)*

Ámbito	Indicador de desempeño operacional
Entrada de materia prima e insumos	cantidad de material de embalaje desechado por unidad de producto
	Cantidad de agua empleada por rodillo de hilo de polipropileno
	Cantidad de insumos tóxicos empleados en el proceso de producción
Uso de energía	Cantidad de energía consumida por producto
	Cantidad de energía consumida por año por producto
Repuestos y equipos	porcentaje de piezas de equipos con repuestos diseñados para reutilización o reciclaje
Instalaciones	Porcentaje de piezas diseñadas para reutilización o reciclaje
Ingreso y salida de vehículos (de la empresa y colaboradores)	Cantidad de vehículos que emplean gas natural
	Cantidad de vehículos con tecnología ecológica
Producto	Porcentaje de contenido reutilizable o reciclable por producto
	Vida útil del producto
	Porcentaje de productos con indicaciones de eliminación ambiental segura

Nota. Adaptada de latesis gina cubas lópez y karen mendoza (2018)

Tabla 34*Indicadores de desempeño operacional (2 de 2)*

Ámbito	Indicador de desempeño operacional
Residuos	Cantidad de residuos sólidos por producto (kilos)
	Cantidad de residuos tóxicos por producto (kilo o litros)
	Cantidad de emisiones específicas por lote de producto
Emisiones	Cantidad de emisiones al aire con potencial impacto al cambio climático global
	Cantidad de ruido medido (db) en los alrededores de la empresa
Vertidos	Cantidad de agua descargada mensualmente
	S cantidad de agua descargada mensualmente cantidad de contaminantes vertidos al agua

Nota. Adaptada de latesis gina cubas lópez y karen mendoza (2018)

c. Evaluación del cumplimiento

Mediante la evaluación se efectúa en base a los requisitos legales que asemeje la empresa, determinados en la legislación nacional forzosa y los que la empresa crea provechosos y resuelvan adjudicarse como compromiso (Tabla 35)

Tabla 35

Identificación y evaluación de requisitos legales

Legislación aplicable	Requisito	Responsable de evaluación	Plazo de evaluación	N cumplimiento si / no	Observación
Ley N° 27314 Ley General de Residuos Sólidos	Desarrollar y usar tecnologías, métodos, prácticas que favorezcan la minimización de los residuos sólidos y su manejo adecuado.	Responsable del Sistema de Gestión Ambiental	1 año		Destinar un espacio para la segregación de residuos sólidos

d. Auditoría interna

Se instituirán auditorías de inicialmente (Tabla 36 y 37) utilizadas como evaluación de cumplimiento de requisitos determinados por la ISO 14001:2015.

Tabla 36

Programación de auditorías mensuales

Actividad / año	1	2	3
Implementación de infraestructura antruidos	Julio		
Total, conocimiento de los colaboradores		Septiembre	
Implementación total de sistema virtual para procesos			Octubre
Cumplimiento de leyes nacionales		Noviembre	
Cumplimiento de requisitos voluntarios			Diciembre
Materia prima biodegradable	Enero		

Tabla 37

Programación de auditorías anuales

Departamento / mes	ENE	FEB	MARZ	ABR	MAY	JUN	AGOS	SEP	OCT	NOV	DIC
Auditoría externa		X									
Gerencia Comercial				X							
Gerencia de RR. HH							X				
Dirección de medio ambiente									X		
Jefatura de compras						X					
Departamento de mantenimiento										X	

f. Revisión por la dirección

Se fija un término de un año para la ejecución de esta fase y aludido al ISO 14001:2015 la alta dirección (gerencia) debe realizar la revisión de:

- Cambios: condiciones internas y externas, necesidades y perspectivas de las partes interesadas, requisitos legales y otros, aspectos ambientales ejemplares, riesgos y oportunidades.
- Grado de consecución de los objetivos.
- El papel del entorno organizacional: incumplimiento y acciones correctivas, seguimiento y medición del cumplimiento, cumplimiento de requisitos legales y otros, resultados de auditoría.
- Fondos suficientes.
- Comunicarse claramente con las partes interesadas.
- Oportunidades de desarrollo constante

4.2.7. Mejora**a. No conformidad y acción correctiva**

La empresa registrara la infracción del requisito que instituya la ISO 14001:2015, manteniéndolo como información documentada (Figura 31) para establecer las operaciones correctoras de la no conformidad. Consecutivamente se examinará la eficacia de la ejecución de la acción anteriormente explicada y si es forzoso ejecutarán cambios al sistema de gestión ambiental pendiendo del grado de influencia de la corrección de no conformidad.

b. Mejora continua

La empresa permanecerá puesta a conservar habilidad a cambios de imprevisto lo cual implica planificación, ejecución, medición y verificación de nuevas metodologías sin considerada en el diseño inicial del sistema para efectuar con lo determinado como parte de la política ambiental que es la mejora continua del desempeño ambiental ya que es el fin principal de la ISO 14001:2015. (Figura 28)

Figura 28
Ejemplo formato de registro de no conformidad

	REGISTRO DE NO CONFORMIDAD		FECHA:
N° de Identificación:		Apartado de la norma	
descripción de la conformidad		categoría:	
Correccion de la NO conformidad		Recursos	
		Responsable de implantación y hora	
Causas de la NO conformidad ocasional : repetitivo :			
Acciones correctivas:		Recursos	
		Responsable de implantación y hora	
evidencias documentales y/o requisitos de la implementación de las acciones correctivas			
Revisión valoración de la eficacia de las acciones correctivas implantadas :		responsable y fecha	

CAPÍTULO V DISCUSIÓN

5.1 Diagnóstico Inicial Del Análisis De Los Resultados Del Nivel Cumplimiento SGA ISO 14001:2015

Para la fijar el grado de cumplimiento del SGA de la empresa J & K Redhead Asociados S.A.C., se usó el software Excel para desarrollar el check list en base a los requisitos del ISO 14001:2015, y entrevistas al personal que labora en el la empresa a fin de evidenciar el nivel de cumplimiento del SGA

Se comprobó que las actividades que realiza la empresa J & K Redhead Asociados S.A.C. originan diferentes tipos de impactos; sociales, económicos y sobre todo ambientales, ya que la empresa presenta en cuanto al desarrollo del check list muestra un desfavorable en el cumplimiento con los requisitos del ISO 14001:2015, ya que se puede observar que solo tiene porcentaje en los requisitos de contexto de la organización con 12.50 % y liderazgo 8.33% de un nivel bajo, evidenciando su nivel de cumplimiento tabla 42.

Tabla 10

Resumen De Cumplimiento De SGA ISO 14001:2015

Resumen	Ítem 4.1	Ítem 4.2	Ítem 4.3	Ítem 4.4	Ítem 4.5	
Contexto de la organización	82,92%	66,67%	100,00%	75,00%	90,0%	*
Liderazgo	57,78%	75,00%	40,00%	58,33%	*	*
Planificación	46,17%	66,67%	37,50%	66,67%	0,00%	60,00%
Apoyo	75,33%	100,00%	75,00%	41,67%	75,00%	85,00%
Operación	57,50%	70,00%	45,00%	*	*	*
Evaluación del desempeño	23,33%	70,00%	0,00%	0,00%	*	*
Mejora	11,11%	33,33%	0,00%	0,00%	*	*

Teniendo también los resultados de las entrevistas:

- **Pregunata01**

¿Se encuentra la alta dirección interesada y consciente de la necesidad de la implementación de un Sistema de Gestión Ambiental?

Se puede ver que menos del 50% se encuentra interesado en la necesidad de la implementación SGA lo cual resulta preocupante por la clase de residuos que generan y que no cuentan con una gestión de manejo de residuos adecuados.

- **Pregunta02**

¿Está de acuerdo con que se implemente un Sistema de Gestión Ambiental en J & K REDHEAD ASOCIADOS S.A.C.?

Se puede ver que el 50% está de acuerdo con la implementación de un sistema de gestión ambiental, para lo cual se necesita el compromiso de la alta dirección y de los integrantes de la empresa J & K REDHEAD ASOCIADOS S.AC.

- **Pregunta03**

¿Conoces acerca de la política ambiental?

Solo el 46 % si conoce acerca de la política ambiental y resto no sabe y no opina lo cual es inconveniente para lograr el compromiso que la empresa se propone para el cumplimiento de los objetivos de la política ambiental

- **Pregunta04**

¿Se ha ejecutado alguna evaluación de la perspectiva actual de la empresa respecto al medio ambiente?

El 73 % desconoce si se ha ejecutado alguna evaluación de la perspectiva actual de la empresa lo cual nos dice que los empleados no tienen un compromiso con la responsabilidad con el medio ambiente

- **Pregunta05**

¿Sabe del peligro del impacto ambiental que genera la empresa?

El 91 conoce los impactos que puede generan sus actividades sin embargo no se cuenta con un sistema de gestión de residuos

- **Pregunta06**

¿Conoce acerca de las normas que dicta el Ministerio del Ambiente sobre cómo operar generando un bajo impacto ambiental?

Solo el 37 de la empresa tiene el conocimiento general de las normas, por lo cual no conoce los requisitos a seguir para la implementación S.A.C.

- **Pregunta07**

¿Se encuentra preparado para asumir los cambios y responsabilidades en el manejo de información, procesos y gestión para implementar el Sistema de Gestión Ambiental?

Solo el 18 % se encuentra dispuesta a asumir el compromiso, por lo que le resto no se encuentra preparada para asumir la implementación del ISO 14001:2015

- **Pregunta08**

¿Tiene el personal necesario para poder llevar a cabo del Sistema de Gestión ambiental?

EL 80 % de la empresa considera que no cuenta con el personal necesario para poder desarrollar un sistema de gestión ambiental, siendo un inconveniente para desarrollar la propuesta

- **Pregunta09**

¿Su personal colaborador tiene conocimientos acerca del Sistema de Gestión Ambiental?

El 91% conoce la definición del sistema de gestión ambiental, ya que se encuentra en desarrollo de otras ISOS, calidad y seguridad salud e el trabajo

5.2 Propuesta de sistema de gestión ambiental en función ISO 14001:2015 para la Empresa J & K Redhead Asociados S.A.C.

Fijándose en el segundo objetivo sobre Elaborar la propuesta del sistema de gestión ambiental en función ISO 14001:2015 para la Empresa J & K Redhead Asociados S.A.C. Se rige a los requisitos que establece dicha norma , contexto de la organización, liderazgo, planificación, apoyo, operación, e evaluación del desempeño y mejora ;como también las leyes actuales, programas proyectados, estrategias y mejora continua en la gestión de complacencia de clientes, implementar programas de formación de empleados, gestionar compromisos de mercado y ventajas de precio de la transformación tecnológica; formular políticas relacionadas con las organizaciones internas y externas, reconocer una mayor funcionalidad en la aplicación del cumplimiento de EMS, aclarar los objetivos de la empresa con base en la protección del medio ambiente y asegurar la comprensión y el compromiso con los clientes, proveedores y el grupo para crear una mejor imagen beneficios (socios clave, bancos) , la mejora continua, la reducción del impacto ambiental y la conciencia ambiental de los proveedores como factores importantes en el desarrollo de la política

ambiental. Como Instituto de Formación Profesional de Canarias (2015), hizo hincapié en campañas de formación y sensibilización con charlas informatizadas sobre la clasificación de residuos sólidos en hospitales.

CONCLUSIONES

La empresa J & K REDHEAD ASOCIADOS S.A.C. se ejecutó diagnóstico del análisis de acuerdo a las obligaciones de la ISO 14001:2015 en Base el check list de la ISO 14001:2015 y entrevistas efectuadas en desarrollo al personal de la empresa, donde se puede observar que de acuerdo a la matriz se obtiene un valor de nivel bajo de cumplimiento en los requisitos 12 % de acuerdo a los criterios de evaluación del diseño de un SGA basada en el ISO 14001;2015, reconocida como de ayuda necesaria para que las empresas sean responsables con la prevención y reducción de la contaminación ambiental que son originados en sus actividades.

Se dio la propuesta de un sistema de gestión ambiental basada en los requisitos del ISO 14001:2015 en la empresa se J & K REDHEAD ASOCIADOS S.A.C. evidenciando su desfavorable cumplimiento de los requisitos de la norma ISO 14001:2015, el cual ofrece reducir residuos, contaminación y riesgos ambientales que se dan en las actividades del servicio de atención y de traslado al paciente. Sobre la empresa en evocación se debe de reconocer que la alta dirección encuentra como un elemento trascendente para el proceso y ejercicio del SGA dado que ellos son los que alcanzarán la sensibilización ambiental en la empresa a favor de la mejora continua, programando ininterrumpidos adiestramientos y el control del desarrollo de sistema de gestión ambiental favor de la aprobación de los recientes métodos, misión y cuidados que se mostrarán en la futura ejecución. A su vez las exigencias legales y otras exigencias aprobadas espontáneamente por la empresa deberán estar ordenados con los impactos, peligros, aspectos conformidades y objetivos determinados en el método propuesto.

RECOMENDACIONES

Se debe contar con un profesional capacitado para el desarrollo de un sistema de gestión ambiental que brinde concientización ambiental en bases exigencias del SGA basado en la ISO 14001:2015 en las organizaciones con pequeños y medianos empresarios, fomentando una educación de acatamiento ambiental y mostrando los bienes que consiguen al contar con la ejecución y desempeño de un SGA.

En la ejecución del SGA en la organización en investigación, se tendrá que fundar un sitio de Inspección Responsabilidad Ambiental, el que contará con el soporte inalterable de la alta dirección, buscando que los trabajadores se impliquen en el sistema de gestión para que efectúen sus diligencias con un óptimo trabajo del sistema.

La organización al asignar compromisos se requiere contar con un experto ambiental; para que un auditor externo mediante adiestramiento ambiental entregada en charlas pedagógicas consiga la alineación del trabajador designado y logre involucrarse como comprometido del SGA; asegurándose que asimismo tenga conocimientos y capacidades convenientes para la valoración de riesgos ambientales y las habilidades de término.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Espinosa Domínguez, Y. P. (2020). *Actualización e implementación de la primera fase del Programa de Educación Ambiental (PEA) del Sistema de Gestión Ambiental (SGA) de la Corporación Universitaria Autónoma del Cauca* [Thesis, Uniautónoma del Cauca. Facultad de Ciencias Ambientales y Desarrollo Sostenible. Programa de Ingeniería Ambiental y Sanitaria].
- Sánchez, M. F. (2009). *Cómo implantar un sistema de gestión ambiental según la norma ISO 14001:2004. 2a edición*. FC Editorial.
- López Talavera, F. M. (2021). *Diagnóstico y diseño del sistema integrado de gestión en la empresa Netcore Solutions S.A.C. Lima—2019*. Universidad Privada de Tacna.
- Bejarano, J. L. (2018). *DIANA PAMELA ORDOÑEZ ESPINOZA JOSÉ RODRIGO WONG APARICIO*. 294.
- Yamuca Santos, E. (2011). *Diseño de un sistema de gestión ambiental basado en la norma ISO 14001:2004, para una fábrica de cemento*.
- Velasquez Camargo, J. N. (2021). *Diseño del plan institucional de gestión ambiental (PIGA) para la institución educativa Fundación Gimnasio Pereira*.
- Botero Arroyave, C. H., & Cardona Rodríguez, J. D. (2008). *Diseño del sistema de gestión ambiental basado en la NTC-ISO 14001:2004 para la Empresa FORMECOL*.
- Valencia Arias, J. A. (2008). *Documentación para la acreditación del Centro Regional de Producción más Limpia de la Universidad Tecnológica de Pereira, como ente certificador de sistemas de gestión ambiental norma NTC ISO/IEC 17021:2007*.
- HEWITTS, R., & GARY, R. (1999). *ISO 14001 EMS manual de sistemas de gestión medioambiental: Manual de sistemas de gestión medioambiental*. Ediciones Paraninfo, S.A.
- Olave Zapata, E. Y. (2013). *Propuesta de un sistema de gestión ambiental basado en la NTC ISO 14001:2004 para la empresa Formaceros Ingeniería y Diseño*.
- Bonatti Carpio, E. A. (2019). *Sistema de gestión ambiental en laboratorios de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Privada de Tacna para mitigación de impactos ambientales*. Universidad Privada de Tacna.
- Asturimac Oscanoa, M. A. (2015). *Sistema de gestión ambiental ISO 14001 para la empresa minera los Quenuales unidad minera Yauliyacu*. Universidad Nacional del Centro del Perú.

- Rojas, M. H., & Ramos, R. S. L. (2019). *Sistema de gestión de residuos sólidos hospitalarios para reducir el impacto ambiental en un hospital de seguridad social de Tacna – 2018*. *Veritas et Scientia*, 8(2), Art. 2.
- Hernández, H. A., & Barrera, A. E. P. (2018). *Validación de un instrumento de investigación para el diseño de una metodología de autoevaluación del sistema de gestión ambiental*. *Revista de Investigación Agraria y Ambiental*, 9(1), Art. 1.
- Amaya Rivas, J. L., & Paz M., R. (2005). *Diseño de un manual para implementación de un sistema de gestión ambiental ISO 14001 para la empresa dupocsa protectores químicos para el campo s a* [BachelorThesis].
- Asturimac Oscanoa, M. A. (2015). *Sistema de gestión ambiental ISO 14001 para la empresa minera los Quenuales unidad minera Yauliyacu*. Universidad Nacional del Centro del Perú.
- Roldán Briceño, J. K. (2019). *Implementación de Requisitos del Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2015 En La Empresa AGLAB PERU S.C.R.L.*
- Calderón Villalva, F. M., & Murillo Hualpa, L. A. (2021). *Diseño de un sistema de gestión ambiental basado en ISO 14001:2015 para la minera "Inversiones Villalva", Pataz 2021*. *Repositorio Institucional - UCV*.

ANEXOS


Anexo 1 Matriz de Consistencia

Problema	Objetivos	Variables	Indicadores	Metodología
Problema general	Objetivo general			
¿Cuál es el mejor diseño de un Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2015, para mejorar el desempeño ambiental de la empresa J & K READHEAD ASOCIADOS S.A.C..?	Diseñar un Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2015, para mejorar el desempeño ambiental de la empresa J & K READHEAD ASOCIADOS S.A.C..	sistema de gestión ambiental	-Contexto de la organización -Liderazgo - Planificación - Apoyo	Descriptiva
Problemas específicos	Objetivo Específicos			
a. ¿Cuál será el resultado de la entrevista a los integrantes de la Empresa J & K Redhead Asociados S.A.C?	a. Realizar diagnóstico inicial de la Empresa J & K Redhead Asociados S.A.C. basado en el ISO 14001:2015	Gestión	Evaluación pre y post implementación del sistema de gestiona ambiental	Aplicativa
b. ¿Cómo se elaborará la propuesta del sistema de gestión ambiental en función ISO 14001:2015 para la Empresa J & K Redhead Asociados S.A.C?	b. Elaborar la propuesta del sistema de gestión ambiental en función ISO 14001:2015 para la Empresa J & K Redhead Asociados S.A.C			

Anexo 2 Check list del ISO 14001:2015








REQUISITOS	Valoración	% cumplimiento	DESCRIPCION DE CUMPLIMIENTO
4. CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN			
4.1 Conocimiento de la Organización y su Contexto			
1.La organización debe determinar las cuestiones externas e internas que son pertinentes para su propósito y que afectan a su capacidad para lograr los resultados previstos de su sistema de gestión ambiental. Estas cuestiones incluyen las condiciones ambientales capaces de afectar o de verse afectadas por la organización.			
4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas			
La organización debe determinar:			
a) las partes interesadas que son pertinentes al sistema de gestión ambiental;			
b) las necesidades y expectativas pertinentes (es decir, requisitos) de estas partes interesadas;			
c) cuáles de estas necesidades y expectativas se convierten en requisitos legales y otros requisitos.			
4.3 DETERMINACIÓN DEL ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL			
La organización debe determinar los límites y la aplicabilidad del sistema de gestión ambiental para establecer su alcance.			
Cuando se determina este alcance, la organización debe considerar:			
a) las cuestiones externas e internas a que se hace referencia en el apartado 4.1;			
b) las obligaciones de cumplimiento referidas en 4.2;			
c) las unidades, funciones y límites físicos de la organización;			
d) sus actividades, productos y servicios;			
e) su autoridad y capacidad para ejercer control e influencia. Una vez que se defina el alcance, se deben incluir en el sistema de gestión ambiental todas las actividades, productos y servicios de la organización que estén dentro de este alcance. El alcance se debe mantener como información documentada y debe estar			
4.4 SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL			
Para lograr los resultados previstos, incluida la mejora de su desempeño ambiental, la organización debe establecer, implementar, mantener y mejorar continuamente un sistema de gestión ambiental, que incluya los procesos necesarios y sus interacciones, de acuerdo con los requisitos de esta Norma Internacional. Al establecer y mantener el sistema de gestión ambiental, la organización debe			

Anexo 3 Entrevista realizada a la empresa J & K REDHEAD ASOCIADOS S.A.C.



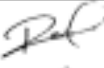


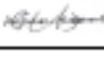

	ENTREVISTA DE GESTIÓN AMBIENTAL		FECHA:
Nombres y apellidos:	Cargo:		
1. ¿Se encuentra la alta dirección interesada y consciente de la necesidad de la implementación de un Sistema de Gestión Ambiental?	Si ()	No ()	No sabe/no opina ()
2. ¿Esta de acuerdo con que se implemente un Sistema de Gestión Ambiental en J & K REDHEAD ASOCIADOS S.A.C.?	Si ()	No ()	No sabe/no opina ()
3. ¿Conoce acerca de la política ambiental?	Si ()	No ()	No sabe/no opina ()
4. ¿Se ha ejecutado alguna evaluación de la perspectiva actual de la empresa respecto al medio ambiente?	Si ()	No ()	No sabe/no opina ()
5. ¿Sabe del peligro del impacto ambiental que genera la empresa?	Si ()	No ()	No sabe/no opina ()
6. ¿Conoce acerca de las normas que dicta el Ministerio del Ambiente sobre cómo operar generando un bajo impacto ambiental?	Si ()	No ()	No sabe/no opina ()
7. ¿Se encuentra preparado para asumir los cambios y responsabilidades en el manejo de información, procesos y gestión para implementar el Sistema de Gestión Ambiental?	Si ()	No ()	No sabe/no opina ()
8. ¿Tiene el personal necesario para poder llevar a cabo del Sistema de Gestión ambiental?	Si ()	No ()	No sabe/no opina ()
9. ¿Su personal colaborador tiene conocimientos acerca del Sistema de Gestión Ambiental?	Si ()	No ()	No sabe/no opina ()

Nota. Adaptada de Iatesis Gina Cubas López y Karen Mendoza (2018)

Anexo 3 Registro de charla Quitaracsa

		REGISTRO DE CAPACITACIÓN				
DATOS DEL EMPLEADOR						
RAZÓN SOCIAL: J&K REDHEAD ASOCIADOS S. A. C.		RUC: 2082282942	ACT. ECONÓM. : ACTIVIDADES DE MÉDICOS Y ODONTÓLOGOS			
DOMICILIO: CALLE SAN MARTIN MZ F7 LT 7		DISTRITO: CHORRELOS	DEPARTAMENTO: LIMA	PROVINCIA: LIMA		
SEÑALAR (X)						
INDUCCIÓN <input type="checkbox"/>		CAPACITACIÓN <input checked="" type="checkbox"/>	ENTRENAMIENTO <input type="checkbox"/>	SEMILLACRO <input type="checkbox"/>	CAMPAÑA <input type="checkbox"/>	SENSIBILIZACIÓN <input type="checkbox"/>
TEMA: SEGREGACION DE RESIDUOS PELIGROS			CURSO DEL DOCUMENTO:			
LUGAR / OBRA: OFICINA DE QUITARACASA			CIUDAD <input type="checkbox"/>	MEDIO AMBIENTE <input checked="" type="checkbox"/>		
			SALUD OC. <input type="checkbox"/>	SEGURIDAD <input type="checkbox"/>		
PARTICIPANTES (TOTAL) DE		FECHA 24/10/2022	HORA DE INICIO 10:30	HORA DE TÉRMINO 10:45	H.H. DE CAPACITACIÓN	
EXPOSITOR:	MAYRA ALEJONADRA SANCHEZ CHIPOCO				FIRMA DEL EXPOSITOR:	
EMPRESA:	J & K REDHEAD ASOCIADOS S.A.C.					
EXPOSITOR:					FIRMA DEL EXPOSITOR:	
EMPRESA:						
N°	APELLIDOS Y NOMBRES	N° DNI	EMPRESA/AREA	CARGO	FIRMA	OBSERVACIONES
1	REBECA MAGDALENA MORALES DONQUIS	49003432	J & K REDHEAD ASOCIADOS S.A.C.	MEDICO		
2	SEGUNDO VICTOR LLANOS SANCHEZ	41974797	J & K REDHEAD ASOCIADOS S.A.C.	PARAMEDICO		
3	SOLEDAD MARGARITA DUARTE LUCENA	2366337	J & K REDHEAD ASOCIADOS S.A.C.	MEDICO		
4	KENNETH OSWALDO JESUS ESPINOZA CALUMA	44206685	J & K REDHEAD ASOCIADOS S.A.C.	PARAMEDICO		
APELLIDOS Y NOMBRES DEL RESPONSABLE DEL REGISTRO		N° DNI	EMPRESA/AREA	CARGO	FIRMA	OBSERVACIONES
MAYRA ALEJONADRA SANCHEZ CHIPOCO		47558884	J & K REDHEAD ASOCIADOS S.A.C.	RESPONSABLE DE SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE		

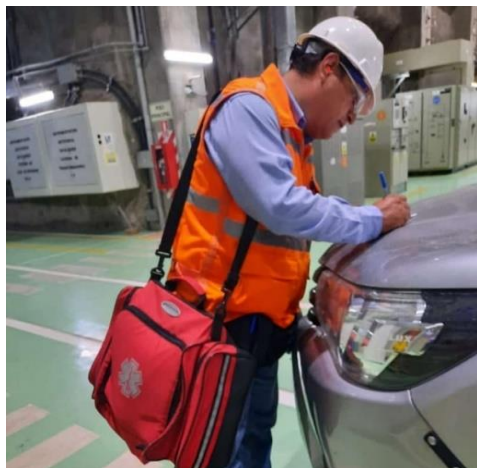
Anexo 4 Registro de charla Yuncan

		REGISTRO DE CAPACITACIÓN				
DATOS DEL EMPLEADOR						
RAZÓN SOCIAL: J&K REDHEAD ASOCIADOS S. A. C.		RUC: 2082208290	ACT. ECONÓM.: ACTIVIDADES DE MÉDICOS Y ODONTÓLOGOS			
DOMICILIO: CALLE SAN MARTÍN MZ P7 LT 7		DISTRITO: CHORRILLOS	DEPARTAMENTO: LIMA	PROVINCIA: LIMA		
MARKAR (X)						
INDUCCIÓN <input type="checkbox"/>		CAPACITACIÓN <input checked="" type="checkbox"/>	ENTRENAMIENTO <input type="checkbox"/>	SIMULACRO <input type="checkbox"/>	CAMPAÑA <input type="checkbox"/>	SENSIBILIZACIÓN <input type="checkbox"/>
TEMA: SEGREGACION DE RESIDUOS PELIGROSOS			CORRIDO DEL DOCUMENTO:			
LUGAR / OBRA: OFICINA DE YUNCAN			CALEIDAD <input type="checkbox"/>	MEDIO AMBIENTE <input checked="" type="checkbox"/>		
			SALUD OC. <input type="checkbox"/>	SEGURIDAD <input type="checkbox"/>		
PARTICIPANTES (TOTAL) de	FECHA 20/10/2022	HORA DE INICIO 12:00	HORA DE TÉRMINO 12:20	H.H. DE CAPACITACIÓN		
EXPOSITOR:	MAYRA SANCHEZ CHIPCOO			FIRMA DEL EXPOSITOR:		
EMPRESA:	J & K REDHEAD ASOCIADOS S.A.C.					
EXPOSITOR:				FIRMA DEL EXPOSITOR:		
EMPRESA:						
N°	APELLIDOS Y NOMBRES	N° DNI	EMPRESA/AREA	CARGO	FIRMA	OBSERVACIONES
1	ROCIO MILAGROS QUISPE APOLINARIO	47496827	J & K REDHEAD ASOCIADOS S.A.C.	MEDICO		
2	FRANCISCO ALEJANDRO FACUNDO CAMASCA	9466667	J & K REDHEAD ASOCIADOS S.A.C.	PARAMEDICO		
3	SUSAN FIORELLA GUTIERREZ YARMA	46872862	J & K REDHEAD ASOCIADOS S.A.C.	MEDICO		
4	ALEJANDRO VICTOR BUSTAMANTE BELTRAN	25748248	J & K REDHEAD ASOCIADOS S.A.C.	PARAMEDICO		
APELLIDOS Y NOMBRES DEL RESPONSABLE DEL REGISTRO		N° DNI	EMPRESA/AREA	CARGO	FIRMA	OBSERVACIONES
MAYRA SANCHEZ CHIPCOO		47558884	J & K REDHEAD ASOCIADOS S.A.C.	RESPONSABLE DE SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE		

Anexo 5 Presentación De Charla Sobre Segregación De Residuos



Anexo 6 Panel Fotográfico



Sede Quitaracsa, personal médico realizando la entrevista.



Foto con el personal medico de la sede de Yuncan despues de entrevista



inspección de los tópicos y ambulancias del servicio de atención y traslado del paciente.



Visita de las instalaciones de los tópicos y ambulancias del servicio de atención y traslado del paciente.



Contenedores sin bolsas y sin rótulos correctos



Incorrecta segregación de los residuos hospitalarios vencidos



Implementación de contenedor para residuos peligrosos no punzocortante



Implementación de contenedor para residuos peligrosos punzocortantes



Actividades que brinda el servicio de atención medica



Actividades que brinda el servicio de traslado de paciente



Sede Quitaracsá, central hidroeléctrica



La alta dirección y personal de la empresa después de la entrevista y charla Sede Quitaracsá