

UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS



**“GOBIERNO ABIERTO Y LA GESTIÓN MUNICIPAL DESDE
LA PERCEPCIÓN CIUDADANA EN LA PROVINCIA DE
TACNA 2021.”**

TESIS

Presentada por:

Bach. Maricielo Milagros Escobar Quinteros

ORCID: 0000-0002-2843-2310

Asesor:

MSc. Luis Alfredo Fernández Vizcarra

ORCID: 0000-0001-5818-4461

Para Obtener el Grado Académico de:

MAESTRO EN GESTIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS

TACNA - PERÚ

2022

PÁGINA DEL JURADO

**UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN Y POLÍTICAS PUBLICAS**

Tesis

**“GOBIERNO ABIERTO Y LA GESTIÓN MUNICIPAL DESDE LA
PERCEPCIÓN CIUDADANA EN LA PROVINCIA DE TACNA, 2021.”**

Presentada por:

Bach. Maricielo Milagros Escobar Quinteros

Tesis sustentada y aprobada el 22 de diciembre del 2022; ante el siguiente jurado
examinador:

PRESIDENTE: Dr. Gerardo Renato Arias Váscones

SECRETARIO: Mag. Jimena Zoila Rodríguez Moscoso

VOCAL: Dr. José Domingo Rojas García

ASESOR: MSc. Luis Alfredo Fernández Vizcarra

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo Maricielo Milagros Escobar Quinteros en calidad de: Egresado de la Maestría en Gestión y Políticas Públicas de la Escuela de Postgrado de la Universidad Privada de Tacna, identificado (a) con DNI 72258054

Soy autor (a) de la tesis titulada:

“GOBIERNO ABIERTO Y LA GESTIÓN MUNICIPAL DESDE LA PERCEPCIÓN CIUDADANA EN LA PROVINCIA DE TACNA, 2021.”

DECLARO BAJO JURAMENTO

Ser el único autor del texto entregado para obtener el grado académico de Maestro, y que tal texto no ha sido entregado ni total ni parcialmente para obtención de un grado académico en ninguna otra universidad o instituto, ni ha sido publicado anteriormente para cualquier otro fin.

Así mismo, declaro no haber trasgredido ninguna norma universitaria con respecto al plagio ni a las leyes establecidas que protegen la propiedad intelectual.

Declaro, que después de la revisión de la tesis con el software Turnitin se declara 22% de similitud, además que el archivo entregado en formato PDF corresponde exactamente al texto digital que presento junto al mismo.

Por último, declaro que para la recopilación de datos se ha solicitado la autorización respectiva a la empresa u organización, evidenciándose que la información presentada es real y soy conocedor (a) de las sanciones penales en caso de infringir las leyes del plagio y de falsa declaración, y que firmo la presente con pleno uso de mis facultades y asumiendo todas las responsabilidades de ella derivada.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar como causa del trabajo presentado, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontrasen causa en el contenido de la tesis, libro o invento.

De identificarse fraude, piratería, plagio, falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Privada de Tacna.

Tacna, 22 de diciembre 2022



Maricielo Milagros Escobar Quinteros
DNI: 72258054

DEDICATORIA

A Dios con gratitud y en plena fe, por su providencia y protección divina.

A mi querida madre Atilia Escobar Q., por enseñarme a valorar el esfuerzo y la dedicación al trabajo.

A mis amados abuelos Florencia Quinteros Z. y Jesús Escobar Q. quienes son mi inspiración y por su infinito amor.

A Luly quien me acompañó en los momentos más difíciles.

A Teresa y Rosario mujeres admirables que luchan cada día por superarse frente a las adversidades y las violencias.

Gracias.

AGRADECIMIENTOS

Mi especial agradecimiento al Magister Luis Fernández Vizcarra; por su asesoramiento y compartir sus conocimientos con dedicación y paciencia.

A los voluntarios de la Organización M.U.U y a la Red Internacional de Promotores ODS Perú por sus motivaciones.

A los presidentes de juntas vecinales quienes aportaron con sus experiencias.

Todos quienes creyeron y apoyaron la presente investigación.

INDICE DE CONTENIDOS

PÁGINA DEL JURADO	ii
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD.....	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTOS	v
INDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xiii
ÍNDICE DE APÉNDICES.....	xiii
ABSTRACT.....	xv
INTRODUCCIÓN	16
CAPÍTULO I. EL PROBLEMA.....	18
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	18
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	21
1.2.1. Interrogante principal	21
1.2.2. Interrogantes secundarias	21
1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	22
1.4. IMPORTANCIA	22
1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	24
1.5.1. Objetivo general	24
1.5.2. Objetivos específicos	24
1.6. ALCANCES Y LIMITACIONES.....	25
1.6.1. Alcances	25
1.6.2. Limitaciones.....	25

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	27
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	27
2.1.1. A nivel internacional	27
2.1.2. A nivel nacional	30
2.2. BASES TEÓRICAS	32
2.2.1. Gobierno abierto.....	32
2.2.2. Gestión municipal	51
2.2.3. Juntas vecinales comunales.....	55
2.3. DEFINICIÓN DE CONCEPTOS	58
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO.....	60
3.1. HIPÓTESIS	60
3.1.1. Hipótesis general.....	60
3.1.2. Hipótesis específicas	60
3.2. VARIABLES.....	61
3.2.1. Identificación de la variable independiente.....	61
3.2.2. Identificación de la variable dependiente.....	62
3.3. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	63
3.4. NIVEL DE INVESTIGACIÓN.....	63
3.5. ÁMBITO Y TIEMPO SOCIAL DE LA INVESTIGACIÓN	63
3.6. POBLACIÓN Y MUESTRA	64
3.6.1. Unidad de estudio.....	64
3.6.2. Población.....	64
3.6.3. Muestra.....	64
3.7. PROCEDIMIENTOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	65
3.7.1. Procedimiento	65

3.7.2. Técnicas.....	65
3.7.3. Instrumentos.....	65
CAPÍTULO IV: RESULTADOS.....	69
4.1. TRABAJO DE CAMPO Y PROCESAMIENTO DE DATOS	69
4.2. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.....	70
4.2.1. Análisis de validez del instrumento	70
4.2.2. Características sociodemográficas	72
4.2.3. Resultados de gobierno abierto y sus dimensiones.....	73
4.2.4. Percepción de la gestión municipal y sus dimensiones.....	76
4.2.5. Consolidado por dimensiones	79
4.3. COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS	81
4.3.1. Hipótesis general.....	81
4.3.2. Primera hipótesis específica.....	82
4.3.3. Segunda hipótesis específica.....	83
4.3.4. Tercera hipótesis específica	84
4.4. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	85
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	87
5.1. CONCLUSIONES.....	87
5.2. RECOMENDACIONES	89
REFERENCIAS.....	92
APÉNDICES.....	96

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de la Variable Independiente Gobierno Abierto	61
Tabla 2 Operacionalización de la Variable Dependiente de Gestión Municipal .	62
Tabla 3 Ficha Técnica de Percepción de Gobierno Abierto	67
Tabla 4 Ficha Técnica de Percepción de Gestión Municipal	68
Tabla 5 Confiabilidad de la escala de Gobierno Abierto	71
Tabla 6 Confiabilidad de la Variable Gestión Municipal	71
Tabla 7 Datos sociodemográficos de los encuestados	72
Tabla 8 Resultados de la variable independiente gobierno abierto.....	73
Tabla 9 Resultados de la dimensión transparencia.	74
Tabla 10 Resultados de la dimensión Participación.....	74
Tabla 11 Resultados de la dimensión colaboración.	75
Tabla 12 Resultados de la variable dependiente gestión municipal.....	76
Tabla 13 Resultados de la dimensión desarrollo organizacional.	76
Tabla 14 Resultados de la dimensión finanzas municipales.	77
Tabla 15 Resultados de la dimensión gobernabilidad democrática.	78
Tabla 16 Resultados de la dimensión Servicios y Proyectos.	78
Tabla 17 Correlación entre el gobierno abierto y la gestión municipal	81
Tabla 18 Correlación entre la gestión municipal y la dimensión transparencia. .	82
Tabla 19 Correlación entre la gestión municipal y la dimensión participación...	83
Tabla 20 Correlación entre la gestión municipal y la dimensión colaboración...	84
Tabla 21 ¿La Municipalidad Provincial de Tacna se muestra transparente a través de la información que Usted recibe?.....	109
Tabla 22 ¿El acceso a la información pública es un indicador del gobierno abierto en la Municipalidad Provincial de Tacna?.....	109
Tabla 23 ¿Existe buena disposición para transparentar la información pública de la Municipalidad Provincial de Tacna?	110
Tabla 24 ¿Usted puede verificar las fuentes de los datos liberados por la Municipalidad Provincial de Tacna?	110

Tabla 25 ¿Las fuentes de datos están disponibles y son de fácil acceso cuando Usted lo requiere?	111
Tabla 26 ¿Es común saber de las decisiones o acciones que toma la Municipalidad Provincial de Tacna?	111
Tabla 27 ¿Las decisiones o acciones de la Municipalidad Provincial de Tacna son transparentes?.....	112
Tabla 28 ¿Usted tiene derecho ciudadano a participar en los asuntos públicos que le competen a la Municipalidad Provincial de Tacna?	112
Tabla 29 ¿En el gobierno abierto de la Municipalidad Provincial de Tacna existe el derecho a participar de esta?	113
Tabla 30 ¿Percibe que participa activamente en el gobierno de la Municipalidad Provincial de Tacna como ciudadano?	113
Tabla 31 ¿Es importante para Usted la experiencia de los ciudadanos para la toma de decisiones en su municipalidad?	114
Tabla 32 ¿Usted cree que la Municipalidad Provincial de Tacna requiere de su participación por su experiencia como ciudadano?	114
Tabla 33 ¿Usted considera que debe ser parte de la administración como gobierno abierto de la Municipalidad Provincial de Tacna?.....	115
Tabla 34 ¿Usted percibe que la Municipalidad Provincial de Tacna considera importante la participación ciudadana en la toma de decisiones?	115
Tabla 35 ¿En el gobierno abierto se requiere la colaboración y compromiso ciudadano de la Municipalidad Provincial de Tacna?	116
Tabla 36 ¿La colaboración intersectorial con la sociedad civil y los empresarios es fundamental a fin de lograr un gobierno eficaz?	116
Tabla 37 ¿Existe un fuerte compromiso empresarial de colaboración con la Municipalidad Provincial de Tacna?	117
Tabla 38 ¿El esfuerzo conjunto es un indicador de mayor colaboración en el gobierno abierto de la Municipalidad Provincial de Tacna?	117
Tabla 39 ¿Para un mejor gobierno se requiere de un esfuerzo conjunto por parte de los presidentes de Juntas Vecinales en la Municipalidad Provincial de Tacna?	118

Tabla 40 ¿La coordinación es elemental en el proceso de colaboración de los vecinos para un mejor gobierno abierto?	118
Tabla 41 ¿Usted percibe una buena coordinación del gobierno abierto de la Municipalidad Provincial de Tacna?	119
Tabla 42 ¿La Municipalidad Provincial de Tacna asegura la difusión de los planes de Desarrollo Concertado?	119
Tabla 43 ¿La Municipalidad Provincial de Tacna difunde el Plan Multianual de inversiones?	120
Tabla 44 ¿La Municipalidad Provincial de Tacna actualiza los planes de desarrollo cada año?.....	120
Tabla 45 ¿La Municipalidad Provincial de Tacna demuestra tener personal calificado en sus funciones?	121
Tabla 46 ¿La Municipalidad Provincial de Tacna cuenta con una dirección preparada para conducir la gestión?.....	121
Tabla 47 ¿La Municipalidad Provincial de Tacna informa sobre el presupuesto asignado a los proyectos?	122
Tabla 48 ¿La Municipalidad Provincial de Tacna prioriza presupuesto para los proyectos de inversión en zonas vulnerables?	122
Tabla 49 ¿La Municipalidad Provincial de Tacna elabora el presupuesto del próximo año con anticipación?	123
Tabla 50 ¿La Municipalidad Provincial de Tacna cumple con la ejecución de obras según el plan de inversiones?	123
Tabla 51 ¿La Municipalidad Provincial de Tacna ejecuta los proyectos según el presupuesto participativo de cada año?	124
Tabla 52 ¿La Municipalidad Provincial de Tacna garantiza la priorización de los proyectos mediante presupuesto participativo?	124
Tabla 53 ¿La Municipalidad Provincial de Tacna acredita a todas las organizaciones que se encuentran en la jurisdicción?	125
Tabla 54 ¿La Municipalidad Provincial de Tacna actualiza el registro de organizaciones sociales y de base?	125

Tabla 55 ¿La Municipalidad Provincial de Tacna comunica las actividades programadas a las organizaciones?.....	126
Tabla 56 ¿La Municipalidad Provincial de Tacna difunde las actividades por la página web institucional, Facebook y WhatsApp?.....	126
Tabla 57 ¿La Municipalidad Provincial de Tacna invita a los presidentes de juntas vecinales a participar en la construcción del Plan de Desarrollo Concertado?	127
Tabla 58 ¿La Municipalidad Provincial de Tacna promueve la conformación de organizaciones de vecinos para las coordinaciones de trabajos, proyectos, etc?	127
Tabla 59 ¿La Municipalidad Provincial de Tacna convoca a los dirigentes a reuniones zonales?	128
Tabla 60 ¿La Municipalidad Provincial de Tacna difunde los acuerdos tomados en las reuniones de Consejo Municipal?.....	128
Tabla 61 ¿La Municipalidad Provincial de Tacna atiende las solicitudes de información de forma rápida?.....	129
Tabla 62 ¿La Municipalidad Provincial de Tacna cumple adecuadamente con los servicios de limpieza, parque y jardines?	129
Tabla 63 ¿La Municipalidad Provincial de Tacna promueve el uso del libro de reclamos?	130
Tabla 64 ¿La Municipalidad Provincial de Tacna se atienden las quejas y reclamos en los plazos establecidos por ley?.....	130
Tabla 65 ¿La Municipalidad Provincial de Tacna se desarrollan proyectos considerando las propuestas de la ciudadanía?.....	131
Tabla 66 ¿La Municipalidad Provincial de Tacna informa periódicamente los avances de los proyectos a los dirigentes de los pueblos beneficiados?.....	131

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Principios de la Alianza para el Gobierno Abierto	42
Figura 2 Pilares del Gobierno Abierto	43
Figura 3 Iniciativas de Gobierno Abierto en Acción	45
Figura 4 Círculo virtuoso en la Instituciones Públicas Abiertas y Transparentes	45
Figura 5 Pilares Centrales de la Política de Modernización de la Gestión Pública	49
Figura 6 Gestión Municipal en el Marco de la Dimensión Política.....	52
Figura 7 Consolidado de la variable Gobierno Abierto por dimensiones.....	79
Figura 8 Consolidado de la variable Gestión municipal por dimensiones.....	80

ÍNDICE DE APÉNDICES

Apéndice 1. Matriz de Consistencia del Informe Final de Tesis	97
Apéndice 2. Instrumentos Utilizados	98
Apéndice 3. Validación de juicio de expertos.....	101
Apéndice 4. Carta a la institución	105
Apéndice 5. Relación de Juntas Vecinales 2019-2021	108
Apéndice 6. Resultados descriptivos.....	109

RESUMEN

La Agenda 2030 en la actualidad representa un compromiso global y la principal ruta para alcanzar el desarrollo sostenible, para ello se debe construir una mejor ciudadanía y gobernanza sin dejar a nadie atrás y en igualdad de condiciones, con la finalidad de acelerar los cambios hacia el desarrollo sostenible, siendo los gobiernos locales e instituciones públicas quienes deben centrar sus recursos para diseñar e implementar políticas de gobierno abierto que impulsen una ciudadanía activa, fomentando la innovación tecnológica y la promoción de valores democráticos de corresponsabilidad.

En este contexto, este estudio tiene por finalidad determinar cómo incide el gobierno abierto en la gestión municipal desde la percepción de los presidentes de juntas vecinales comunales de la Provincia de Tacna. Este estudio corresponde a un tipo de investigación básica, no experimental, de corte transversal y con un nivel descriptivo correlacional. La técnica utilizada fue la encuesta, se validó cada instrumento a través de la prueba de confiabilidad alfa de cronbach.

Se aplicó el cuestionario a una muestra de 50 presidentes o representantes de las juntas vecinales comunales reconocidas por la provincia de Tacna. Se concluye que el gobierno abierto se relaciona con la gestión municipal desde la percepción ciudadana en la Provincia de Tacna que establece una correlación positiva alta de $Rho = 0,718$ y un nivel de significancia de $p\text{-valor} = 0,000$ que representa una relación entre las variables.

PALABRAS CLAVES: Gobierno Abierto, Gestión Municipal, Gestión Pública, Gobernanza, Transparencia, Colaboración, Participación, Valor Público.

ABSTRACT

The 2030 Agenda currently represents a global commitment and the main route to achieve sustainable development, for which better citizenship and governance must be built without leaving anyone behind and on equal terms, in order to accelerate changes towards sustainable development. sustainable development, with local governments and public institutions being the ones who must focus their resources to design and implement open government policies that promote active citizenship, fostering technological innovation and promoting democratic values of co-responsibility.

In this context, this study aims to determine how open government affects municipal management from the perception of the presidents of communal neighborhood boards of the Province of Tacna. This study corresponds to a type of basic, non-experimental, cross-sectional research with a correlational descriptive level. The technique used was the survey, each instrument was validated through Cronbach's alpha reliability test.

The questionnaire was applied to a sample of 50 presidents or representatives of the communal neighborhood boards recognized by the province of Tacna. It is concluded that open government is related to municipal management from the perception of citizens in the Province of Tacna, which establishes a high positive correlation of $Rho = 0.718$ and a significance level of $p\text{-value} = 0.000$, which represents a relationship between the variables.

KEY WORDS: Open Government, Municipal Management, Public Management, Governance, Transparency, Collaboration, Participation, Public Value.

INTRODUCCIÓN

En los últimos años el gobierno abierto se ha convertido en un elemento central en la reforma y modernización del estado en América Latina, cambiando de forma fundamental el panorama en que los gobiernos y administraciones públicas vienen operando, es así que se ha convertido en una oportunidad para recuperar la confianza de una ciudadanía cada vez más informada y demandante, que busca incidir en el diseño y provisión de mejores servicios públicos.

El gobierno abierto se refiere a la toma de decisiones transparentes, participativas y de colaboración entre ciudadanos y gobiernos, es así que surge un paradigma a nivel de gobiernos subnacionales donde es escasa o mixta su adopción por los tomadores de decisiones municipales, siendo necesario extender mayores esfuerzos de apertura y adoptar iniciativas innovadoras que optimicen la gestión municipal. Es por ello, que las realidades locales donde la interacción de la ciudadanía y gobierno es más cercana cumple un rol fundamental en los procesos para la creación de valor público para así poder robustecer las bases de una buena gobernanza en los asuntos públicos en los niveles de gobiernos locales y nacionales.

El presente estudio contrasta contenidos de la gestión y políticas públicas, y las actuales tendencias de un estado democrático y de derecho desde una problemática que afecta a los gobiernos locales. Es por esto, que adquiere relevancia en el contexto actual donde la desafección de la ciudadanía y el debilitamiento de la democracia está cobrando importancia en los territorios, con el presente estudio se busca contribuir a mejorar la gestión municipal a través de los principios y herramientas de gobierno abierto.

Se presentan los resultados de la investigación dividiendo el informe metodológicamente en cinco capítulos, que describen lo siguiente:

En el primer capítulo, se analizó la problemática actual, delimitando la investigación, para formular los el problema y objetivos, además se presentó la justificación y la importancia que busca alcanzar la presente investigación y sus limitaciones.

El segundo capítulo, comprende a los antecedentes internacionales, nacionales y locales, se presentan las bases teóricas de las variables y las principales definiciones conceptuales que se relacionan con la investigación para así esclarecer términos desarrollados en el estudio.

El tercer capítulo, se trata de la metodología, se planteó las hipótesis, se identificaron y operacionalizaron las variables de estudio. También se consideró el tipo, diseño y nivel de la investigación. Finalmente, el procedimiento de recolección de recolección de información, las técnicas e instrumentos utilizados.

En cuarto capítulo, presenta los resultados alcanzados como productos del procesamiento de la base de datos obtenida por la aplicación de los instrumentos de medición, también se aplicó las pruebas estadísticas de comprobación de hipótesis y finalmente se realizó la discusión de resultados.

En quinto capítulo, da a conocer las conclusiones y las recomendaciones a las que se llegó con la investigación; así como las referencias y apéndices que contienen elementos para su fundamentación.

CAPÍTULO I. EL PROBLEMA

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En América Latina y el Caribe durante estos últimos años, se refleja la débil confianza de la población y los bajos niveles de satisfacción ciudadana según el Latino barómetro (2018) el apoyo a la democracia ha descendido, el 48% de latinoamericanos está insatisfecho con la democracia de la región, siendo los principales factores los problemas económicos, la delincuencia, la situación política y la corrupción. La desaprobación de gobierno en América Latina es un indicador del debilitamiento de la democracia. Dentro de los 18 países el Perú sufre una situación similar, es por eso necesario que los gobiernos deben comenzar a implementar cambios y recuperar la confianza de la ciudadanía. (La república, 2018).

Por otro lado, el crecimiento económico en el Perú no está acompañado con la capacidad del estado para distribuir eficientemente lo que recauda y generar no solo el crecimiento sino el desarrollo y la reducción de las desigualdades sociales, en el (2018) según el índice Global de Competitividad el Perú se ubica en la posición 63 a nivel global de 140 países y en el sexto lugar a nivel Latinoamérica, los resultados muestran como indicadores débiles son: instituciones, infraestructura, educación, mercado de trabajo y capacidad de innovación. (Foro Económico Mundial, 2018)

El Estado Peruano ha renovado esfuerzos para mejorar la realidad actual, iniciando el proceso de mejora en la gestión pública, mediante la promulgación de la Ley 27658 Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado en el año 2002, con la finalidad de obtener mayores niveles de eficiencia y con el objetivo de alcanzar un estado al servicio de la ciudadanía. Posteriormente, en el año 2012, mediante Decreto Supremo N°109-2012-PCM, se formuló la Estrategia para la

Modernización de la Gestión Pública, lo que conllevó a la emisión de la Resolución Ministerial N°085-2012-PCM, mediante la cual se aprobó el Plan de Acción de Gobierno Abierto del Perú, constituyéndose esta última en uno de los ejes transversales del proceso de modernización de la gestión pública en todos sus niveles. (USAID, 2019)

Con el objetivo de alcanzar un gobierno abierto más transparente, participativo y colaborativo, también podemos destacar el esfuerzo por la creación de organizaciones como la Alianza para el Gobierno Abierto (OGP – Open Government Partnership). El Perú se unió de forma voluntaria a OGP desde el año 2011. En la actualidad, se encuentra desarrollando su cuarto plan de acción. (Naser A. , 2017)

Sin embargo, dichos esfuerzos se han visto interrumpidos por la corrupción sistémica que se presenta en los diferentes niveles de gobierno, siendo en el Perú el segundo principal impedimento para alcanzar el desarrollo en el Perú, por lo que los esfuerzos del estado por mejorar la gestión pública y fortalecer la democracia no son suficientes,

El gobierno abierto surge como una estrategia que rompe el paradigma de la gestión pública, se refiere a un cambio que alcanza a todos los poderes del estado donde se fundamenta en la premisa: “La relación con la ciudadanía debe ser el centro del accionar y de la toma de decisiones del quehacer público”. Se trata de brindar mayor transparencia y de incluir a la ciudadanía en la gestión de los asuntos públicos, por medio de mecanismos de control social, de la formulación participativa de políticas públicas y la colaboración en el diseño e implementación de soluciones a problemas públicos en sus territorios, que una vez implementados ayudan a fortalecer el buen gobierno, la democracia, la gobernanza pública, legitiman la acción pública y el bien común.

Según la secretaria ejecutiva de la CEPAL Alicia Bárcena, ha destacado la importancia de involucrar mayores esfuerzos de apertura de los gobiernos a los niveles sub nacionales, donde la interacción entre ciudadanía y gobierno tiene un gran potencial para producir los cambios que se necesita, siendo un mecanismo de abajo hacia arriba. (CEPAL, 2017).

En el contexto actual los efectos por la pandemia COVID-19 ha desnudado las debilidades de la gestión municipal, toda vez que el rol que cumplen los municipios en estos tiempos son más exigentes, con mayores facultades y responsabilidades en responder de manera efectiva a las necesidades ciudadanas pese a contar con bajos niveles de recaudación y de presupuesto, es por ello de vital importancia un enfoque en el ciudadano como sujeto de derecho y la generación de un cuarto derecho de acceso a internet.

En la Municipalidad Provincial de Tacna se puede evidenciar grandes desafíos en la gestión actual, una ciudadanía más empoderada que demanda mejores servicios, más participación en los asuntos públicos y también por otro lado la debilidad histórica de las capacidades administrativas y la burocracia que dificulta el cumplimiento de los procesos de descentralización, concretando en dicha problemática nos cuestionamos la siguiente pregunta:

¿Cómo incide el gobierno abierto con la gestión municipal desde la percepción ciudadana en la Provincia de Tacna en el periodo 2021?

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Interrogante principal

¿Incidirá el gobierno abierto en la gestión municipal desde la percepción ciudadana en la Provincia de Tacna en el año 2021?

1.2.2. Interrogantes secundarias

- a) ¿De qué forma la transparencia incide en la gestión municipal desde la percepción ciudadana en la Provincia de Tacna en el año 2021?

- b) ¿De qué manera la participación incide en la gestión municipal desde la percepción ciudadana en la Provincia de Tacna en el año 2021?

- c) ¿De qué forma la colaboración incide en la gestión municipal desde la percepción ciudadana en la Provincia de Tacna en el año 2021?

1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

El estudio presenta hallazgos en las contribuciones teóricas dado que genera aportes para las ciencias políticas, contribuye al conocimiento orientado a las teorías del gobierno abierto y la gestión municipal de la provincia de Tacna. Además, se analizaron las características, tipos, dimensiones e indicadores. Por ello dada la escasez de estudios sobre el tema, esta investigación es un aporte que permitirá fortalecer los sistemas democráticos y mejorar la actual gestión municipal en la Provincia de Tacna.

El estudio posee una justificación práctica, por la mejora constante de la gestión municipal y el uso del gobierno abierto como un instrumento guía a las autoridades municipales que buscan alcanzar una gestión más transparente y eficiente con un enfoque en los gobiernos locales y proponer un modelo de Municipio abierto.

En el aspecto social, el estudio se justificó en el bienestar y en la mejora de la calidad de vida de la ciudadanía; y en recuperar la confianza y que estos sean sujetos de derecho para incidir de manera más positiva en la toma de decisiones de las políticas y el control social.

1.4. IMPORTANCIA

En el actual contexto por la pandemia de COVID-19 ha revelado fallas estructurales de gobernanza y de políticas públicas, hoy en día los gobiernos se enfrentan a complejos desafíos políticos, económicos y sociales, el gobierno abierto brinda una respuesta a los ciudadanos que esperan participar en la esfera pública y a sus gobiernos para gestionar la crisis de manera transparente y responsable.

Por otro lado, cabe resaltar que el gobierno abierto apoya a la Agenda 2030 y se relaciona directamente con el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 16 “Paz, justicia e instituciones sólidas” que consiste en establecer una nueva gobernanza pública y renovar la arquitectura estatal a una más robusta que asegure sociedades pacíficas e inclusivas, instituciones sólidas, responsables e inclusivas y que garantice el acceso a una justicia en todos los niveles. Para alcanzar este objetivo es indispensable lograr una interacción más cercana entre estado y sociedad basado en la confianza y en recuperar la esperanza con la promesa de un estado al servicio del bienestar colectivo.

Según el informe de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2021, antes que golpear el COVID-19 el mundo no estaba en camino de cumplir los 17 objetivos de desarrollo sostenible, y ahora el desafío se ha incrementado, siendo necesario que los países tomen medidas urgentes para garantizar una recuperación sostenible.

En los últimos años, muchos gobiernos locales han promovido el uso de herramientas digitales para la apertura, es así que de forma voluntaria deciden aumentar la accesibilidad del gobierno al revelar datos públicos y fomentar la colaboración a través de los mecanismos institucionales para la participación.

En el contexto actual de pandemia por COVID-19 es indiscutible el protagonismo municipal en la vida pública de los ciudadanos donde la interacción social permite la construcción de nuevas capacidades para la consecución de metas y objetivos institucionales. El gobierno abierto y su implementación en la gestión municipal permitirá aumentar la transparencia e involucrar a las partes en la formulación políticas que respalde el crecimiento económico, la creación de empleo y una mayor productividad de las empresas. Además, involucrar a las personas en la toma de decisiones sobre los servicios sociales y brindarles información pública contribuye significativamente a servicios de mayor calidad, más

accesibles y centrados en los ciudadanos, con un enfoque de inclusión para generar soluciones más protagónicas, innovadoras en la agenda para el desarrollo y la consolidación democrática.

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. Objetivo general

Determinar la relación que existe entre el gobierno abierto y la gestión municipal desde la percepción ciudadana de la Provincia de Tacna periodo 2021.

1.5.2. Objetivos específicos

- a) Establecer la relación que existe entre la Transparencia y la gestión municipal desde la percepción ciudadana de la provincia de Tacna, periodo 2021.
- b) Determinar la relación que existe entre la participación y la gestión municipal desde la percepción ciudadana de la Provincia de Tacna, periodo 2021.
- c) Establecer la relación que existe entre la colaboración y la gestión municipal desde la percepción ciudadana de la Provincia de Tacna, Periodo 2021.

1.6. ALCANCES Y LIMITACIONES

1.6.1. Alcances

La investigación se realizó en las juntas vecinales comunales reconocidas por la Municipalidad Provincial de Tacna, teniendo como informante a los presidentes o representantes de su consejo directivo, los cuales proporcionaron información acerca de los indicadores que se registran en la encuesta. Se obtuvieron con la evaluación del gobierno abierto y gestión municipal los siguientes logros:

- a) Contar con información oportuna y objetiva desde las diferentes realidades de las juntas vecinales, sus problemáticas en el actual contexto de pandemia.
- b) La autorreflexión por parte de los presidentes o representantes entorno a la situación de la localidad y la articulación.
- c) Orientar la inversión de recursos y los mecanismos de participación como son los presupuestos participativos y rendición de cuentas más óptimos y prioritarios.

1.6.2. Limitaciones

En cuanto a las limitaciones, se consideró el hecho de la presencialidad en pandemia por Covid-19, las restricciones emitidas por el gobierno central, las juntas vecinales suspendieron sus reuniones y atención presencial.

En cuanto al acceso a la información para delimitar y validar el marco muestra de la presente investigación se presentó una solicitud de directorio actualizado para fines de investigación académica y por Ley de transparencia N°27806 a la Municipalidad Provincial de Tacna y la Gerencia de Desarrollo Económico Social con copia a la Sub

gerencia de desarrollo social, participación vecinal y salud pública. Se brindo respuesta a través de la carta N°0012-2022-OSGyAC/MPT donde se manifestó que la información requerida es confidencial y privada, puesto que como área usuaria de Juntas Vecinales Comunes no tienen la autorización de compartir nombres y números telefónicos en conformidad con la ley de protección de datos personales Ley N° 29733. En este sentido nos brindaron la relación de 52 juntas vecinales sin los datos personales. En lo cual en el trabajo de campo se logro validar la información, así como solo 50 de ellas se encuentran activas.

En la aplicación del cuestionario virtual se presentaron dificultades por uso de las herramientas digitales y acceso a internet en algunos casos, es por ello que se optó en algunos casos realizar la encuesta por llamadas telefónicas o de forma presencial a fin de superar las dificultades presentadas.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. A nivel internacional

Grandinetti & Miller (2019) presentan en su estudio un análisis sobre las tendencias y prácticas de políticas de gobierno abierto a nivel municipal en Argentina, con el objetivo de construir conocimiento sobre la situación de implementación de políticas en un sistema que se caracterizó por una fuerte heterogeneidad en la que conviven gobiernos locales de diversos tamaños, se aplicó a dicha muestra que permitió examinar de modo representativo el contexto del gobierno abierto local.

El estudio presenta sus resultados según las siguientes dimensiones: implementación, transparencia, participación, datos abiertos, y áreas de gestión, para ello se utilizó la perspectiva estadística descriptiva que comparó el nivel de desarrollo de las políticas. El estudio se aplicó a 50 mil habitantes y 122 gobiernos locales argentinos. Según los resultados presentados el 37% de los municipios han implementado políticas de gobierno abierto, que predomina en los municipios de la región central de país y de mayor sucesión. Dichas acciones presentan una reducida intensidad de institucionalización formal ya que el 11% de los municipios cuentan con áreas definidas, entre las acciones se encuentran relacionadas con la participación ciudadana, transparencia y líneas preexistentes a las políticas de gobierno abierto.

Ruvalcaba Gómez (2018) en su tesis doctoral de investigación hace énfasis que los gobiernos y administraciones representan una instancia político administrativa de primer contacto con la ciudadanía es por ello la finalidad de generar evidencia empírica que permita comprender la transición desde lo nacional a los ámbitos locales, analiza la literatura desde la contextualización del fenómeno en Europa. El diseño se compone de estudios particulares con aportes empíricos, se analizaron 189 artículos publicados entre el 2011 y 2015, la técnica de investigación utilizada es el análisis documental, las entrevistas, los cuestionarios y la observación.

Según el análisis de incorporación del gobierno abierto dentro de los gobiernos locales españoles, se aplicó un cuestionario dirigido a gestores públicos responsables de áreas relacionadas al gobierno abierto en municipios. Los resultados de esta investigación es que el término gobierno abierto es comprendido de forma heterogénea, se reconoce que es una prioridad y oportunidad institucional, la percepción e implementación del gobierno abierto en el ámbito local español ofrece señales sobre la dirección y define algunas limitaciones. El aporte más relevante de esta investigación es la propuesta de un modelo analítico original: modelo de perspectivas de gobierno abierto.

Almazan, Ruvalcaba & Criado (2018) en su artículo de investigación sobre el gobierno abierto municipal e investigación exploratoria: análisis factorial para municipios mexicanos.

El gobierno abierto se ha convertido en una tendencia de investigación entre académicos y funcionarios en el mundo. Sin embargo, la mayor parte de la investigación se centra en las políticas e implementaciones nacionales o de los países, relacionadas con gobierno abierto, se ha prestado muy poca atención al nivel básico

de los municipios. Encuestamos 67 casos de funcionarios públicos mexicanos que trabajan en oficinas de gobierno abierto o transparencia en municipios de todo México durante 2017. Este artículo reporta los hallazgos de esta investigación exploratoria considerando la percepción de conceptos grupales. A partir de allí, utilizamos el análisis factorial para agrupar conceptos e identificar dos perspectivas principales para abordar la implementación de políticas de gobierno abierto en los gobiernos locales, una orientada a fomentar la innovación tecnológica y otra a promover valores democráticos de corresponsabilidad.

Las perspectivas encontradas a través del análisis factorial permiten construir una nueva categoría estructural con evidencia empírica, que ayuda a comprender las perspectivas del gobierno abierto. Los servidores públicos que trabajan en temas de gobierno abierto ven el nuevo modelo de gestión pública a través de dos lentes diferentes: perspectiva de valores democráticos y corresponsabilidad, y perspectiva de innovación tecnológica. Las dos perspectivas tienen diferencias conceptuales muy claras y están estrechamente relacionadas. Esperamos que este primer resultado exploratorio ayude a comprender la percepción mexicana sobre el gobierno abierto en el ámbito municipal y promueva políticas públicas que lo hagan más claro o comprensible. La investigación futura es establecer una comparación con los municipios mexicanos y permitir una comprensión más rica de ambos procesos con el fin de promover políticas públicas para hacer un gobierno más abierto.

2.1.2. A nivel nacional

Velazco (2017) en su análisis sobre el gobierno abierto y la gestión municipal en el departamento de Lima, tuvo como propósito relacionar las variables desde una mirada de los contribuyentes, el nivel fue básica, con un diseño descriptivo correlacional de corte transversal. Se aplicó a una muestra de 72 ciudadanos que contribuyen y laboran en el mercado San Diego en San Martín de Porres- Lima.

La investigación concluye que existe relación efectiva y moderada entre el gobierno abierto y la gestión municipal desde la percepción de los contribuyentes en sus tres dimensiones transparencia, participación y colaboración. Así mismo brinda recomendaciones donde se propone al congreso de la república aprobar una ley que desarrolle forma efectiva la implementación del gobierno abierto ya que es una política pública la transparencia de los actos municipales.

Según Quiroz (2017) en su estudio sobre el gobierno abierto y su grado de implementación en los gobiernos locales del departamento de Puno, se logró comprobar la incidencia de aplicación de las políticas de gobierno abierto a nivel local. El procedimiento que se adoptó fue con enfoque cuantitativo en la lógica deductiva y el diseño es de tipo no experimental, transversal, exploratorio y descriptivo.

En los resultados se apreció que el 56 % señalan que no se implementa el gobierno abierto, se acatan parcialmente las normas, de la misma forma en cuanto al nivel de transparencia con un 62% y en cuanto a la colaboración con un 86% de ejecución en los gobiernos locales. Se recomienda que los gobiernos locales deben

promover áreas de transparencia basadas en el dialogo, favorecer talleres participativos, canalizar las demandas de la ciudadanía, los funcionarios y los altos cargos deben ante poner la colaboración de la ciudadanía en la gestión pública.

Castillo (2019) en su análisis sobre el gobierno abierto en la gestión municipal desde la apreciación de los pobladores del distrito de Moquegua.

Él estudió de tipo aplicado con un nivel correlacional, se empleó mediante una encuesta a una muestra de 125 pobladores del distrito de Moquegua. Se concluye que el gobierno abierto influye directamente en la gestión municipal, con un rho de spearman 0,659 donde indica una correlación fuerte y directa. Así también se analizó el modelo de regresión lineal simple de 0,463 que señala que el gobierno abierto influye directamente en la gestión municipal en un 46,3%. Se recomienda que el municipio provincial de Mariscal Nieto debe implementar procedimientos que permitan el acatamiento de las políticas de gobierno abierto para impulsar la gestión municipal.

Delgado (2020) en su análisis sobre la gestión municipal y la participación ciudadana enfocado a los dirigentes de la zonal 2 en Comas en Lima, tuvo como finalidad evaluar la relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana de los dirigentes. El tipo de investigación que su aplicó fue básica y correlacional a una muestra de 108 dirigentes seleccionados a través de un instrumento que fue el cuestionario.

Los resultados evidencian un nivel regular en la gestión municipal con un 58.3% y en la participación ciudadana de 36.1%, concluyendo que la gestión municipal está relacionada con la participación ciudadana en los dirigentes con un nivel moderado de correlación positiva (Rho 0.623 y p-valor= 0,000).

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. Gobierno abierto

2.2.1.1. Historia

El gobierno abierto o más conocido en sus siglas en inglés open government se introdujo claramente en oposición al gobierno cerrado, no es un concepto nuevo, se originó en Suecia del siglo XVIII, aplicándose en el espacio político británico. Este concepto es tan antiguo como la democracia y es perceptible a la mayoría de las constituciones y leyes de los estados occidentales, donde trababa sobre acciones para abrir las ventanas del sector público hacia la observación ciudadana, con el objetivo de disminuir la burocracia. Así mismo estuvo relacionado en su origen con la libertad de información y también con fuentes tecnológicas tales como el open data, software libre, gobierno electrónico entre otras. (Chapman & Hunt, 1987)

A lo largo de los años, este concepto se ha expandido gradualmente, ampliando estos conocimientos e introduciendo temas como el derecho ciudadano a la información, responsabilidad, rendición de cuentas, asociación público-privado, transversalidad y empoderamiento ciudadano.

En la actualidad el gobierno abierto es un nuevo modelo que busca transformar una sociedad y aportar en la construcción de repúblicas más saludables, de pasar de las jerarquías a las redes, de asumir compromisos transversales para generar el valor público.

2.2.1.2. Concepto de gobierno abierto

Un gobierno abierto, es un gobierno que abre sus puertas al mundo, co-innova con todos, especialmente con los ciudadanos; comparte recursos que anteriormente estaban celosamente guardados, y aprovecha el poder de la colaboración masiva, la transparencia en todas sus operaciones, no se comporta como un departamento o jurisdicción aislada, sino como una estructura nueva, como una organización verdaderamente integrada y que trabaja en red. (Drucker, 1954)

El gobierno abierto surge como un nuevo paradigma y modelo de relación entre los gobernantes, las administraciones y la sociedad: transparente, multidireccional, colaborativo y orientado a la participación de los ciudadanos tanto en el seguimiento como en la toma de decisiones públicas, a partir de cuya plataforma o espacio de acción es posible catalizar, articular y crear valor público desde y más allá de las fronteras de la burocracias estatales. (Ramírez Alujas, 2011)

Según la presidencia de consejos de ministros en Perú: (2019)

Se define a gobierno abierto como un nuevo modelo de relación entre los gobernantes, las administraciones públicas y la sociedad; basado en la transparencia, la apertura, la colaboración y orientado a la participación de los ciudadanos y ciudadanas tanto en el diseño como en la implementación de las políticas públicas y la mejora de los servicios.

Consecuentemente, se trata de una política pública dirigida a mejorar los niveles de transparencia, rendición de cuentas en la administración pública y su vez priorizar la creación de espacios para la participación e interacción con los ciudadanos.

2.2.1.3. Cambio de paradigma

El gobierno abierto no se refiere a un precepto basado en el poder y la autoridad de jerarquía formal sino más bien a las relaciones de participación espontánea donde surgen las redes de colaboración basadas en el valor agregado de las personas, la autenticidad y la confianza.

Entonces se refiere a una redarquía que es aquella estructura idónea para resolver los principales problemas a los que se enfrentan los países en la actualidad, ya que permite abordar estos desafíos desde una perspectiva global diferente, en donde los actores involucrados forman parte del problema como de la solución.

El proceso de transición a un gobierno abierto requiere un conjunto de cambios desde la perspectiva de la cultura organizacional, política y de gestión según (Calderón, 2012):

- a) Cambio en los métodos, que son aquellos procedimientos en la administración pública que no han sido diseñados para servir a los ciudadanos, por lo tanto, es necesario rediseñarlos y transformarlos.

- b) Cambio en las organizaciones públicas, ya que están diseñadas bajo una estructura jerárquica, siendo necesario reorganizar las administraciones, redefinir puestos de trabajo para uno más colaborativo, horizontal orientado a proyectos y resultados.
- c) Cambio en las formas de relación con la ciudadanía y actores, implementar nuevos mecanismos y facilidades para una relación más cercana entre otros.

2.2.1.4. Gobierno abierto y los ODS

La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, que se adoptó por los países miembros de las Naciones Unidas en 2015, es una agenda holística y global que tiene como objetivo proporcionar un plan de acción compartido, para la paz, la prosperidad de las personas y el planeta. La agenda está compuesta por los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que buscan integrar las dimensiones económica, social y ambiental.

El gobierno abierto en el marco de los ODS busca contribuir en el diseño e implementar políticas para el logro de toda la agenda. Está relacionado con el ODS 16 que busca fomentar sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitando el acceso a la justicia para todos y fortaleciendo a las instituciones en todos los niveles.

La agenda para el desarrollo (Agenda 2030) puede beneficiarse de los principios y enfoques de gobierno abierto, al promover la rendición de cuentas, la participación, la transparencia, las estrategias y prácticas de gobierno abierto

al involucrar a la ciudadanía en todas las fases del ciclo de elaboración de políticas públicas y la prestación de servicios, desde el diseño hasta la implementación y la evaluación, garantizando que las políticas y los servicios a logren que todos los ODS sean efectivos. Por lo tanto, también está desarrollado en los principios de gobernanza efectiva para el desarrollo, resaltados por el Consejo Económico y Social de la ONU en el 2018.

Actualmente, un desafío es la territorialización de la agenda que permita una aproximación más integral, donde se promueva el dialogo intersectorial e intercultural, logrando identificar problemas, cuellos de botellas y el fortalecimiento de capacidades.

2.2.1.5. Alianza para el gobierno abierto (AGA)

Esta iniciativa se origina a través de debates y diálogos multilaterales donde involucraron a funcionarios cercanos al presidente de los Estados Unidos junto al gobierno de Brasil se impulsó el nacimiento de una alianza que fomente y ayude a diversos países a sostener los principios del gobierno abierto en el mundo.

En el 2009 el presidente de los Estados Unidos Barack Obama emitió un memorándum denominado “Transparencia y Gobierno Abierto”, es desde ahí que este modelo se fue difundiendo y ganando mayor interés en el mundo debido a la iniciativa del gobierno de los Estados Unidos y seguidamente por los gobiernos de Brasil y México. En septiembre del 2011 se formaliza cuando nueve países suscriben la Declaración para el gobierno abierto y cada uno presenta su plan de acción.

Los gobiernos que son miembros el comité directivo deben trabajar junto con la sociedad civil y las comunidades para desarrollar e implementar un plan de acción siendo este un compromiso que contiene acciones reales que puedan generar cambios y mejorar la vida de las personas.

Estos compromisos están alineados a los siguientes desafíos:

- a) Mejorar la calidad de los servicios públicos que se brindan a la ciudadanía.
- b) Realizar esfuerzos por incrementar la probidad pública, la prevención y lucha contra la corrupción.
- c) Distribución de los recursos presupuestarios tanto interno como externo de manera más efectiva y la preservación de los recursos naturales.
- d) Creación de comunidades más seguras y atención ante desastres naturales.
- e) Promover la responsabilidad empresarial con el medio ambiente, la participación de la comunidad y la protección al consumidor.

El gobierno del Perú manifestó su voluntad a ser parte de la alianza en ese mismo año, iniciando este proceso en noviembre del 2011, con la elaboración del plan de acción, actualmente el Perú viene elaborando su quinto plan según las áreas propuestas.

2.2.1.6. Datos abiertos

El concepto de datos abiertos u open data se desarrolló a nivel mundial en paralelo al gobierno abierto en respuesta al desarrollo de propiedad intelectual y el aumento de su valor comercial, específicamente con la aceleración de la circulación y acumulación de la información a través de web. Los datos de gobierno abierto implican la idea de que, en la mayoría de las entidades públicas, esos datos deben estar disponibles libremente para que se usen y se vuelvan a publicar como deseen, sin limitaciones de derechos, patentes u otros componentes de control, ya que fueron financiados con dinero público deben contribuir al bien público.

Según la carta de datos abiertos se describe seis principios, que los datos deben ser por defecto, oportunos, completos, accesibles y utilizables, para mejorar la gobernanza, para el desarrollo inclusivo y la innovación.

2.2.1.7. Diferencia entre gobierno abierto y gobierno electrónico

El gobierno electrónico es un fuerte facilitador del gobierno abierto cuando este apoya a los principios, este relaciona principalmente con el uso de tecnologías modernas, sin embargo, existe una clara diferencia entre gobierno electrónico y gobierno abierto, si bien las tecnologías facilitan el gobierno abierto y permiten enfoques innovadores pero el gobierno se puede implementar incluso con una baja penetración de las tecnologías. Así como el gobierno abierto es una práctica de gobernanza.

2.2.1.8. Gobierno abierto a nivel municipal

Es una estrategia vinculada a los gobiernos nacionales, en los últimos años muchas de las iniciativas replicables de gobierno abierto han surgido a nivel municipal y regional, debido a su rapidez de medición en el impacto en la ciudadanía. El proceso de descentralización y de las diferentes iniciativas ha permitido mejorar la interacción con el ciudadano y facilitar su interacción principalmente con los servicios públicos.

2.2.1.9. Importancia del gobierno abierto a nivel local

En los últimos años, los gobiernos locales se han convertido en actores protagónicos de la acción ciudadana y la interacción entre los gobiernos y la ciudadanía, que ha sido llamada como la “revolución silenciosa” de América Latina. La experiencia municipal en este siglo ha estado enfrentada a grandes desafíos, siendo en primer lugar, el centralismo generalizado, que existe aún en los países por una dependencia histórica a los lineamientos del poder central. En segundo lugar, la desigualdad territorial, sobre todo entre las grandes urbes, los municipios rurales y periféricos, ya que existe una brecha en la generación de ingresos propios como en las capacidades administrativas.

Es importante mencionar que los municipios ya no se limitan a las mismas funciones básicas, ahora se enfrentan a la necesidad de utilizar eficazmente los recursos en un contexto cambiante, donde es fundamental situar al ciudadano en el centro de los procesos de toma de decisiones,

en la formulación de políticas públicas y en el centro de la agenda de desarrollo.

Cabe resaltar que la implementación de un gobierno abierto genera impacto directo en al menos tres niveles:

- a) **Legitimidad democrática:** Un gobierno abierto ayuda a hacer más confiable y clara la relación que existe entre gobernantes y gobernados.
- b) **Pacto Social:** Contribuye a que las decisiones impopulares sean mejor aceptadas y comprendidas por la sociedad, lo que reduce el impacto negativo de los conflictos sociales. Recupera la esperanza y la confianza con el estado.
- c) **Desarrollo económico:** Incrementa mediante la promoción del gasto público y la reducción del acceso privilegiado de la información.

2.2.1.10. Finalidad del gobierno abierto

Las políticas y acciones de gobierno abierto que implementen los países deberán crear el valor público, entendiéndose como la concreción del derecho de los ciudadanos a un buen gobierno, que este pueda reflejarse en mejores servicios públicos y en mejorar la calidad de vida de las personas, para así fortalecer las democracias, recuperar la confianza ciudadana en la administración pública. (CLAD, 2016)

2.2.1.11. Principios del gobierno abierto

Según la Alianza para el Gobierno Abierto - AGA (2015), en la Figura 1 se encuentran las bases del gobierno abierto que van a guiar las actuaciones, a continuación, desarrollamos cada uno:

a) Transparencia

Un gobierno debe fomentar y brindar información sobre las decisiones, acciones y planes a la ciudadanía, así como permitir el acceso a esta información pública, accediendo de esta manera a que los ciudadanos puedan realizar un seguimiento de las acciones del gobierno, así como crear valor público en el ámbito económico o social a través de la apertura de datos publicados con libre acceso por la administración.

b) Participación Ciudadana

Los gobiernos deberán orientar sus acciones a garantizar el derecho a la participación, motivar y asegurar el interés e involucramiento de la ciudadanía en el debate público creando las condiciones apropiadas a través de espacios adecuados y de mejores prácticas que guíen una efectiva gobernanza, responsable e innovador y que atienda las demandas ciudadanas.

c) Rendición de cuentas

Este fundamento busca garantizar la integridad de una gestión e implica la existencia de procedimientos, normativas que justifican el accionar del servidor público ante los cuestionamientos de la ciudadanía, así como también de asumir responsabilidad por sus actos

u omisiones.

d) Innovación y Tecnología:

Es conducir la innovación a través del rol fundamental de las tecnologías, a su vez incrementar la capacidad de los ciudadanos para usarlas para ello se requiere que los gobiernos puedan proveer a la ciudadanía acceso irrestricto a las tecnologías.

Figura 1

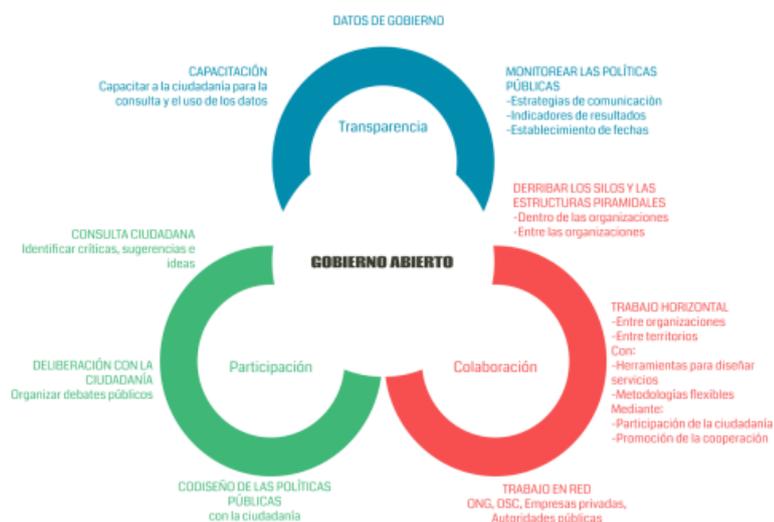
Principios de la Alianza para el Gobierno Abierto



Fuente: (Alianza para el Gobierno Abierto, 2015)

2.2.1.12. Pilares del gobierno abierto

(Colón de Carvajal, 2016) Señala como uno de los primeros modelos donde se estructura los tres pilares claves de Gobierno Abierto son los siguientes:

Figura 2*Pilares del Gobierno Abierto*

Nota: En la presente figura se presentan los pilares de transparencia, participación, colaboración y las principales acciones a desarrollar para su implementación.

Fuente: Diagrama de gobierno abierto. Le Coz & Lage. DemocratieOuvverte.org

a) Transparencia

Es importante afirmar el rol que juega la transparencia en la lucha contra la corrupción, se ha constituido además en un derecho ciudadano (el derecho a saber) y en deberes de las autoridades públicas (el deber de informar), hoy se trata de una obligación más no de un favor. Las autoridades deben actuar en marco a una transparencia activa no solo en respuesta a las solicitudes de información sino debe estar a disposición de los interesados por todos los medios posibles.

b) Participación.

La participación de los ciudadanos juega un papel primordial ya que sin ella no habrá gobernabilidad democrática ni desarrollo humano hasta que se asuma como un derecho con reconocimiento pleno de mecanismos formales, informales, directos o indirectos. Así mismo, significa que los ciudadanos puedan participar directamente en el análisis de las políticas públicas y en las decisiones del gobierno que contribuyan con ideas que oriente las políticas, leyes y decisiones que mejor sirvan a la sociedad, para que dicha participación sea cualificada debe darse en tres niveles esenciales: disponibilidad de la información, consulta y participación activa.

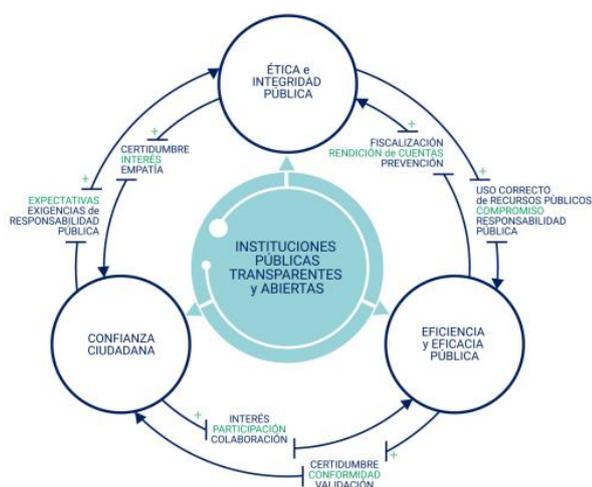
c) Colaboración

Se refiere a la colaboración entre el sector público y el sector privado, así como también como la necesidad de colaboración entre instituciones del propio sector público, tanto en el ámbito central como en el descentralizado sin dejar atrás a las organizaciones sociales resultan piezas fundamentales en los procesos colaborativos.

Figura 3*Iniciativas de Gobierno Abierto en Acción*

Nota: Se observa diferentes iniciativas de gobierno abierto según los pilares de transparencia, participación ciudadana y colaboración. Estas pueden ser portales de transparencia, plataforma de acceso a datos públicos abiertos, plataforma de consulta ciudadana, servicios digitales, plataformas de trabajo colaborativa e innovación abierta.

Fuente: (CEPAL, 2017)

Figura 4*Círculo virtuoso en la Instituciones Públicas Abiertas*

Fuente: (CEPAL, 2017)

2.2.1.13. Experiencias en América Latina

En el continente latinoamericano existen diferentes experiencias que dan cuenta de la ejecución de estrategias de gobierno abierto a nivel local. Entre los casos más relevantes son el municipio de Palmares en Costa Rica, y el municipio de Miraflores en Perú.

a) Caso de Costa Rica

El caso de mayor éxito en América Latina, el municipio de Palmares que a pesar de ser una pequeña ciudad de tan solo 3600 habitantes es un referente regional por su implementación de su plataforma web: <http://www.munipalmares.go.cr/> una herramienta para comunicar de manera detallada el trabajo de su gobierno, logro construir su página de datos abiertos donde cualquier ciudadano puede acceder incluyendo información de finanzas, presupuestos, tributación, población, patentes, permisos de construcción entre otros. Entre las características más resaltantes es que esta información está disponible de forma gratuita para ser compartida en diferentes redes sociales, se encuentra la detección de áreas de mayor demanda por los ciudadanos, canales de seguimiento de trámites y espacios de denuncia de personas de los problemas y su derivación a los funcionarios municipales correspondientes.

Así mismo, en la plataforma pueden encontrar la publicación de actas, acuerdos y la transmisión del consejo municipal y sesiones, en cuanto a la apertura de datos es georreferenciada se grafican de manera sencilla

y el destino del presupuesto municipal.

b) Caso de Miraflores Perú

Este es otro ejemplo clave sobre los presupuestos participativos de la municipalidad de Miraflores en Perú, que comenzaron a generar espacios de participación a partir de la experiencia en Puerto Alegre Brasil, inició su implementación a través de una invitación abierta a representantes de sociedad civil, entidades públicas y privadas de la municipalidad de Miraflores y en general, luego se realizaron talleres para identificar problemas y priorizar de manera que se consoliden las propuestas, posteriormente de una evaluación de factibilidad técnica, se puede seleccionar los proyectos según orden de prioridad realizando votaciones de manera electrónica. Los proyectos seleccionados son formalizados por la municipalidad y se incluyen al presupuesto del año siguiente. Además de esta iniciativa para el 2015 el consejo acordó la carta municipal de gobierno abierto de Miraflores, uno de los aspectos clave está relacionado con los datos abiertos, la información debe ser completa, primaria, accesible, procesable, no discriminatoria y sin titularidad o licencia.

Estos son casos que se justifican por la presencia de leyes que propiciaron la consolidación de portales de gobierno abierto, la incorporación integral de los principios y que promovieron la consolidación democrática de los territorios.

2.2.1.14. Marco institucional del gobierno abierto en el Perú

a) Política nacional de modernización de la gestión pública en el Perú

Es un instrumento que se debe aplicar en todos los niveles de gobierno y que busca orientar el accionar de la administración pública, donde integra el concepto de gobierno abierto en dicha política, es así como incorpora la disposición de un estado abierto.

Es por ello, que el gobierno abierto es un eje transversal de la política de modernización del estado y en sus objetivos específicos como: Asegurar la transparencia, la participación, la vigilancia y la colaboración ciudadana en el debate de las políticas públicas y en la expresión de opinión sobre la calidad de los servicios públicos y el desempeño de las entidades. De igual manera debemos señalar que la transparencia y la rendición de cuentas han sido consideradas como principios orientadores de la política de modernización. (USAID, 2019)

El Plan nacional de modernización del estado peruano mediante el decreto supremo N°004-2013-PCM oficialmente publicado, parte con la visión de una transformación desde las perspectivas y prácticas de gestión considerando a los servicios y la participación como expresión de derechos de los ciudadanos, para ello congrega las particularidades orientado al ciudadano, eficiente, unitario y descentralizado, inclusivo y abierto.

Según la figura 5 se observa los pilares centrales de la indicada política nacional que plantea la necesidad de tres ejes:

- a) Gobierno abierto
- b) Gobierno electrónico
- c) Gobierno institucional

Figura 5

Pilares Centrales de la Política de Modernización de la Gestión Pública



Fuente: (USAID, 2019)

b) Plan de acción de gobierno abierto del Perú

En el 2011 se conforma la alianza para el gobierno abierto en sus siglas en inglés Open Government Partnership se lanzó en septiembre por nueve países miembros del comité directivo quienes firmaron la declaración por el gobierno abierto donde cada uno anunció su plan de acción. es una iniciativa mundial para mejorar el desempeño de los gobiernos.

2.2.1.15. Dimensiones de gobierno abierto

En el presente estudio se desarrollan las siguientes dimensiones.

a) Dimensión Transparencia

Es aquella acción de gobierno donde la ciudadanía tiene el derecho a conocer en que se gastan sus impuestos, sobre sus planes de actuación de sus autoridades. Así mismo estos datos producidos por las administraciones del estado deben ser públicas con la tecnología y condiciones suficientes que promueven el acceso a la información clara y sencilla. Este accionar tiene por finalidad promover la rendición de cuentas y el control social.

b) Dimensión Participación

Es aquel gobierno que promueve la inteligencia colectiva de los ciudadanos y su intervención activa en la formulación de políticas y decisiones en los asuntos públicos. Así también las administraciones se retroalimentan de los conocimientos y experiencias de una ciudadanía más informada y empoderada.

c) Dimensión Colaboración

Es un gobierno comprometido con sus ciudadanos y con los demás actores sociales, esto supone un trabajo articulado para resolver los problemas y que involucra a las empresas, asociaciones, academia, y demás actores para realizar un esfuerzo conjunto a través de nuevas herramientas innovadoras, métodos de trabajo colaborativo y que generen un nuevo sector económico sostenible y replicable.

2.2.2. Gestión municipal

2.2.2.1. Origen de los municipios

El origen de los municipios surge por el acelerado crecimiento territorial en Roma que impedía el envío de los colonos a los lugares conquistados, asumiendo el pago de los impuestos por Roma. Así mismo asumían derechos y eran considerados ciudadanos habitantes del imperio llamados “municipes”.

Podemos afirmar que el municipio es originado en forma natural por el hombre dada su necesidad de sociabilidad, así también es orgánica, conformado por las familias quienes se agrupan para superar las dificultades y mejorar sus condiciones de vida, es aquí que el municipio es definido como una comunidad, es decir un grupo de familias que tienen un bien común.

Según la legislación peruana: Los gobiernos locales, provinciales y distritales se originan por demarcación territorial aprobada mediante Ley por el Congreso de la República, a propuesta del Poder Ejecutivo. Sus principales autoridades emanan de la voluntad popular conforme a la ley electoral vigente. Los municipios de centros poblados son creados mediante ordenanza del municipio provincial respectivo.” (INEI, 2018)

Según la Ley orgánica de municipalidades N° 27972 las municipalidades son órganos de gobierno con personería jurídica y de derecho público que promueven el desarrollo local para el cumplimiento de sus fines, dichos municipios

tienen autonomía económica, política y administrativa en los asuntos que le competen.

2.2.2.2. Definición de gestión municipal

Es aquella capacidad de analizar opciones de política, establecer prioridades y orientar los programas de desarrollo municipal a la consecución de resultados, para lo cual se requieren procesos e instrumentos de información, planificación y presupuesto de ingresos, gastos e inversión.

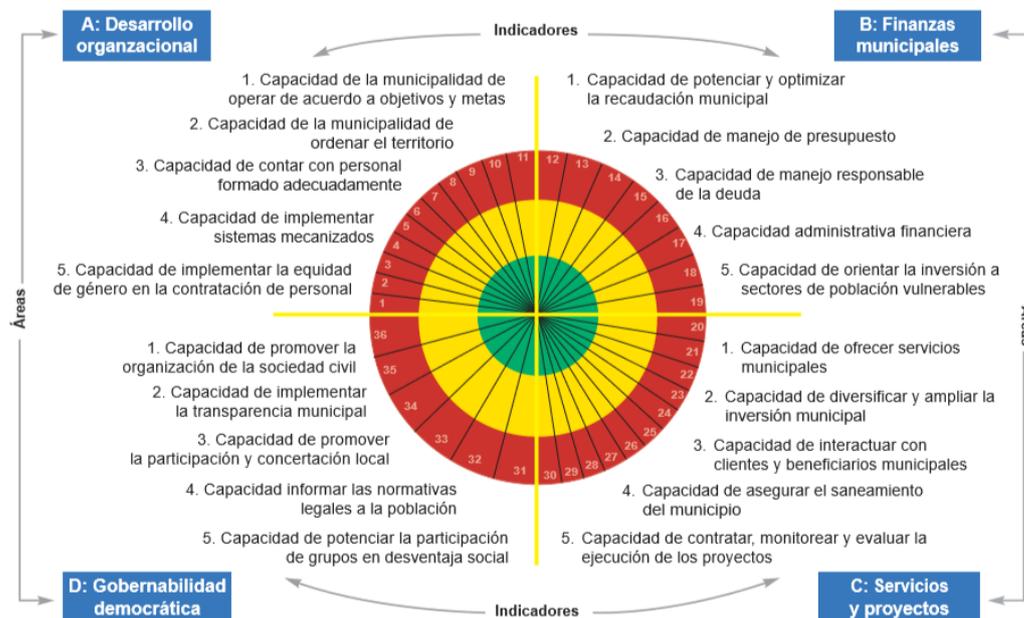
La administración municipal se orienta a la ejecución o implantación de las decisiones del gobierno, a través de la utilización, dosificación de los recursos disponibles. (Arraiza, 2016).

2.2.2.3. Evaluación de la gestión municipal

Las municipalidades tienen un importante protagonismo y una gran responsabilidad en la mejora continua de su gestión como instancias que vienen impulsando y orientando el proceso, la evaluación permanente ayudará a lograr avances en el marco de la dimensión política, esta dimensión se divide en cuatro áreas de observación así lo podemos observar en la siguiente figura 6:

Figura 6

Gestión Municipal en el Marco de la Dimensión Política



Nota: En la siguiente figura se observa los factores de la gestión municipal con sus indicadores desde la dimensión política, en la presente investigación estas se consideran dimensiones para evaluar la gestión municipal.

Fuente: (Arraiza, 2016)

2.2.2.4. Dimensiones de gestión municipal

Según Barillas et al. (2008) se orientará la gestión municipal en 4 áreas de observación, que serán consideradas como dimensiones:

a) Desarrollo organizacional

Es un proceso planificado orientado a modificar conductas y el sistema de organización, en ese sentido puede adaptarse en especial con las tecnologías, necesidades y competencias que aparezcan en el entorno. En esta dimensión se considera tres indicadores: capacidad de la municipalidad de operar de acuerdo con objetivos y metas, capacidad de la municipalidad de ordenar el territorio y capacidad de contar

con personal formado adecuadamente.

b) Finanzas municipales

Se atribuye a que el municipio dispone de información financiera e información de las operaciones que realiza, de tal forma que lo utiliza para determinar la inversión, el financiamiento, así mismo los procedimientos de la municipalidad. Donde, se ha identificado dos indicadores: capacidad de manejo presupuestario y capacidad de orientar la inversión a sectores de población vulnerables.

c) Servicios y proyectos

Abarca la revisión de la calidad y cobertura de los trabajos existentes, si hay cumplimiento de pago en los tributos y contribuciones, se puede ejecutar proyectos de inversión con el fin de solucionar los problemas existentes a favor de la población. De la misma manera, se ha identificado dos indicadores: capacidad de diversificar y ampliar la inversión municipal y capacidad de contratar, monitorear y evaluar la ejecución de los proyectos.

d) Gobernabilidad democrática

Una municipalidad que tenga un buen desarrollo organizacional, una apropiada gestión en las finanzas, competencias para brindar servicios y proyectos de calidad, que promueva una gestión democrática, participativa y transparente, es el resultado de una municipalidad competente de implementar una gestión municipal buena. De igual forma, se identificado dos indicadores: capacidad de implementar la transparencia municipal, capacidad de promover la participación y concertación local.

2.2.3. Juntas vecinales comunales

Las juntas vecinales comunales se rigen, por la ley orgánica de Municipalidades, por la Constitución Política del Perú y de toda disposición municipal que le son aplicables, supletoriamente el Código Civil y la Ley de elecciones Generales y Municipales.

Las juntas vecinales u organizaciones de vecinos cuentan con personería jurídica de derecho público, con autonomía económica y administrativa que pertenecen a una circunscripción territorial, estas pueden intervenir de forma independiente o colectiva para atender a las necesidades de su comunidad y hacia el desarrollo.

Según su estatuto de Juntas Vecinales Comunales aprobado por Ordenanza Municipal N°0011-08 los fines y objetivos.

2.2.3.1. Objetivos de las Juntas Vecinales

Los principales fines y objetivos de las juntas vecinales son los siguientes:

- a) Fomentar la participación de los vecinos en la solución de los problemas locales.
- b) Monitorear y controlar la apropiada prestación de los servicios públicos locales y vigilar cumplimiento de las normas municipales.
- c) Promocionar y asegurar la participación de los vecinos a nivel local y comunal a través del desarrollo de planes, programas, proyectos y/o acciones de interés vecina.
- d) Inspeccionar la ejecución de las obras y proyectos comunales en coordinación con la Municipalidad

Provincial de Tacna, quien brindará asistencia y apoyo técnico.

2.2.3.2. Competencias de las juntas vecinales

Corresponde como funciones y atribuciones a las juntas vecinales:

- a) Representar a los vecinos ante cualquier autoridad, institución o personas para celebrar o realizar actos, contratos, convenios o gestiones conducentes al cumplimiento de los fines de la Junta Vecinal comunal.
- b) Cuidar y supervisar por la buena prestación de los servicios públicos locales en coordinación con los diferentes niveles de Autoridad Municipal.
- c) Observar y controlar el adecuado cumplimiento de las normas Municipales y demás dispositivos legales vigentes en coordinación con los diferentes niveles de la Organización Municipal.
- d) Solicitar y cooperar para la satisfacción y cautela de los intereses y necesidades básicas de la comunidad.
- e) Colaborar y participar en el desarrollo y ejecución de los planes, programas y obras comunales; así como en la proposición de alternativas y proyectos para la solución de los problemas comunales y vecinales.
- f) Asistir en el desarrollo comunal a través de mecanismos de iniciativa, propuesta, opinión, consultas o sobre cualquier asunto de carácter comunal vecinal o gestión administrativa.
- g) Interponer denuncias sustentadas ante los órganos correspondientes sobre las infracciones cometidas

por los funcionarios y servicios municipales, acorde con las disposiciones vigentes.

- h) Fomentar y procurar el desarrollo del espíritu en comunidad, cooperación y solidaridad entre los vecinos de la junta vecinal comunal respectiva.
- i) Participar y coordinar con las autoridades competentes, dentro de su propio ámbito territorial, las acciones en materia de defensa civil, seguridad ciudadana, defensoría del niño y adolescente, comités del adulto mayor, personas con discapacidad, programas sociales, acciones relacionadas de proyección al medio ambiente y otras que le sean conferidas.
- j) Supervisar los programas sociales y los referidos en el presente estatuto.

2.3. DEFINICIÓN DE CONCEPTOS

Agenda 2030 para el desarrollo Sostenible

Esta agenda se adopta en la Asamblea General de las Naciones Unidas llevada a cabo en Nueva York en el 2015 por 193 estados adoptan esta agenda global en donde se establece una visión transformadora hacia la sostenibilidad económica, social y ambiental; y se convirtió en la hoja de ruta para alcanzar el desarrollo sostenible durante los 15 años posteriores.

Datos abiertos

Son aquellos datos digitales que se ponen a disposición con las características técnicas y legales necesarias para que puedan ser utilizados, reutilizados y distribuidos libremente por cualquier persona, en cualquier momento y en cualquier lugar.

Desarrollo sostenible

El desarrollo sostenible se ha definido como el desarrollo capaz de satisfacer las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones para satisfacer sus propias necesidades, es fundamental armonizar tres elementos básicos: el crecimiento económico, la inclusión social y la protección el medio ambiente.

Estado abierto

Es la voluntad formalmente expresada por los gobiernos, parlamentos, cortes de justicia, organismos de control público u otras instituciones estatales o paraestatales de promover la apertura de sus datos, el acceso ciudadano a la información, la participación social en las distintas fases

del ciclo de las políticas públicas, la rendición de cuentas y, en general, el control de la gestión pública por parte de la ciudadanía.

Gobernanza

Se refiere a todas las formas de regulación social de los asuntos colectivo de interés público; generalmente, esa forma de regulación pasa por la cooperación entre los agentes implicados. La gobernanza es más que las instituciones gubernamentales e incluye las relaciones entre el estado, el mercado y las personas, y los mecanismos a través de los cuales estos pueden colaborar.

Plan de Desarrollo Concertado (PDC)

Es un instrumento de base territorial y de carácter integral, orientador de la inversión, asignación y ejecución de los recursos municipales para lograr el desarrollo regional o local. Este plan debe ser el resultado de un proceso participativo, concertado y permanente basados en los planes de desarrollo concertado y sus presupuestos participativos, los cuales son aprobados por con consejos municipales.

Valor público

El valor público, entendido como el valor que los y las ciudadanos dan a los bienes y servicios recibidos del estado si éstos satisfacen una necesidad sentida con calidad y oportunidad, es un mecanismo potente para el logro del desarrollo sostenible.

CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO

3.1. HIPÓTESIS

3.1.1. Hipótesis general

H₀: No Existe relación significativa entre el gobierno abierto y la gestión municipal desde la percepción ciudadana de la Provincia de Tacna en el año 2021.

H_i: Existe relación significativa entre el gobierno abierto y la gestión municipal desde la percepción ciudadana de la Provincia de Tacna en el año 2021.

3.1.2. Hipótesis específicas

H₁: Existe relación significativa entre la transparencia y la gestión municipal desde la percepción ciudadana de la Provincia de Tacna en el año 2021.

H₂: Existe relación significativa entre la participación ciudadana y la gestión municipal desde la percepción ciudadana de la Provincia de Tacna en el año 2021.

H₃: Existe relación significativa entre la colaboración y la gestión municipal desde la percepción ciudadana de la Provincia de Tacna en el año 2021.

3.2. VARIABLES

3.2.1. Identificación de la variable independiente

Gobierno abierto: Es un cambio de paradigma de permanente dialogo centrado en ciudadanía para la toma de decisiones, así como la formulación e implementación de políticas públicas basado en los pilares de la transparencia, participación ciudadana, rendición de cuentas, colaboración e innovación para fortalecer la legitimidad, la democracia y el bien común.

En la Tabla 1 se puede observar los indicadores y sub indicadores de gobierno abierto en una escala ordinal, ya que permite medir las respuestas de los encuestados en cada uno de los ítems que componen el instrumento.

Tabla 1

Operacionalización de la Variable Independiente Gobierno Abierto

Variable	Indicadores	Sub indicadores	Ítem	Escala
Variable independiente GOBIERNO ABIERTO	Transparencia	Información	1 - 7	Ordinal
		Disposición		
		Fuente de datos		
	Participación	Decisiones o acciones	8 - 14	Ordinal
		Derecho ciudadano		
		Parte de la administración		
		Experiencia de los ciudadanos		
	Colaboración	Compromiso ciudadano	15 - 21	Ordinal
		Compromiso empresarial		
		Esfuerzo conjunto		
		Coordinación		

Nota: La numeración de los ítems corresponde al orden en los instrumentos aplicados a la muestra de estudio.

Fuente: (Velazco, 2017)

3.2.2. Identificación de la variable dependiente

Gestión municipal: Es el conjunto de actividades, estrategias y mecanismos que permitan administrar, gestionar, planificar y gobernar el territorio, sus recursos y personas; estableciendo procedimientos para mejorar la transparencia que permita optimizar la calidad de vida de la población.

Según en la tabla 2 se observa los indicadores y sub indicadores de la variable dependiente gestión municipal, se emplea la escala ordinal, el instrumento de recolección de datos empleado es de tipo escala de Likert, se puede medir la intensidad de las respuestas por cada ítem.

Tabla 2

Operacionalización de la Variable Dependiente de Gestión Municipal

Variable	Indicadores	Sub indicadores	Ítem	Escala
Variable dependiente	Desarrollo Organizacional	Operar de acuerdo a objetivos	1 - 5	Ordinal
		Ordenamiento del territorio		
	Finanzas Municipales	Contar con personal adecuado	6 - 11	Ordinal
		Manejo presupuestario		
GESTIÓN MUNICIPAL	Gobernabilidad democrática	Orientar la inversión a población vulnerable	12 - 20	Ordinal
		Implementar la transparencia		
	Servicios y proyectos	Promover la participación y concertación social	21 - 25	Ordinal
		Diversificar y ampliar la inversión		
	Contratar, monitorear y evaluar la ejecución de proyectos			

Nota: La numeración de los ítems corresponde al orden en los instrumentos aplicados a la muestra de estudio.

Fuente: (Delgado, 2020)

3.3. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

La investigación es de tipo básica o pura, ya que parte de un marco teórico y permanece en él, con la finalidad de brindar un nuevo aporte a las ciencias políticas y las variables “gobierno abierto” y “gestión municipal”, es decir, busca el conocimiento de los fenómenos de la naturaleza en el beneficio de una sociedad más actual y que responda a conocimientos que puedan aplicarse en investigaciones futuras.

El diseño de la investigación es transversal – No Experimental, debido a que se realizará una sola medición de cada una de las variables en un momento específico de tiempo sin que ello implique la modificación de los atributos de los mismos.

3.4. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

La investigación posee un nivel descriptivo correlacional. Ello es debido a que la investigación consiste en determinar la relación entre la variable independiente “Gobierno abierto” y la variable dependiente “gestión municipal”.

3.5. ÁMBITO Y TIEMPO SOCIAL DE LA INVESTIGACIÓN

El presente estudio se aplicó en la Provincia de Tacna durante los meses de septiembre 2021 a febrero del 2022. Los resultados tendrán validez y será de gran utilidad para las instituciones del sector público.

Los datos se obtendrán de los presidentes o representantes de los consejos directivos de Juntas Vecinales Comunales elegidos para el periodo 2019-2020, que según decreto de Alcaldía N° 0017-2020-MPT se prorrogó la representación hasta que se levante el estado de emergencia, es decir hasta el 2021.

3.6. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.6.1. Unidad de estudio

La unidad de estudio esta referida a un presidente o representante del consejo directivo de Juntas Vecinales Comunales de la Provincia de Tacna reconocidas por la Municipalidad Provincial de Tacna al periodo 2021.

3.6.2. Población

La población del presente estudio se conformó por 50 presidentes o representantes de juntas vecinales comunales de la provincia de Tacna.

3.6.3. Muestra

No se realizó el cálculo de la muestra dado que la población objeto de estudio es pequeña y se registró a los cincuenta y dos presidentes o representantes de las juntas vecinales comunales que reconocidas por la Municipalidad Provincial de Tacna.

3.7. PROCEDIMIENTOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

3.7.1. Procedimiento

Los resultados del estudio, según la aplicación del instrumento de recolección de datos, se procesaron través del uso del programa estadístico SPSS para Windows V.24.0. Los resultados se presentaron a través de tablas de porcentaje y figuras estadísticas, tanto para los resultados de los indicadores, dimensiones y las variables.

3.7.2. Técnicas

La técnica utilizada fue la encuesta, que recogió los datos directamente de forma confidencial, aplicada de forma mixta dada la coyuntura de pandemia mundial por Covid-19 que impidió la cercanía entre el encuestado y el encuestador durante la aplicación del instrumento.

3.7.3. Instrumentos

El instrumento que se utilizó para la recolección de datos es el cuestionario de encuesta, que mediante preguntas establecidas de acuerdo a la operacionalización de variables permitió medir el gobierno abierto y la gestión municipal.

Se aplicaron 49 preguntas divididas en tres secciones:

- a) La primera sección, compuesta por 3 preguntas se recabó información general de los encuestados.

- b) La segunda sección, estuvo compuesta por 21 preguntas, se evaluó la variable independiente gobierno abierto a través de sus tres dimensiones.
- c) La tercera sección, estuvo compuesta por 25 preguntas, se evaluó la variable dependiente gestión municipal a través de sus cuatro dimensiones.

Esta encuesta se realizó mediante la herramienta de Formulario de Google el entrevistado podrá responder la encuesta vía virtual a través de una página web.

A continuación, en la tabla 3 y tabla 4 se describe a detalle cada ficha técnica por instrumento, considerando la referencia del autor y la validez, así como también los parámetros utilizados para los baremos.

Tabla 3*Ficha Técnica de Percepción de Gobierno Abierto*

Ficha Técnica: Cuestionario de percepción Gobierno abierto	
Nombre:	Escala de percepción gobierno abierto.
Autor:	Salomón Velazco Rojas (2017) Dr. Carlos Sotelo Estacio (2017)
Validado:	
Significación:	La Escala de percepción gobierno abierto. Contiene tres dimensiones: Transparencia, Participación y Colaboración.
Extensión:	El cuestionario consta de 21 ítems
Forma de administración:	Formulario Google forms
Puntuación:	La escala de medición es tipo Likert, las respuestas que los sujetos pueden entregar ante cada afirmación son las siguientes: (5) Totalmente de acuerdo (4) De acuerdo (3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo (2) En desacuerdo (1) Totalmente en desacuerdo
Baremos interpretación:	De 21 hasta 49 = Bajo gobierno abierto De 50 hasta 78 = Moderado gobierno abierto De 79 hasta 105= Alto gobierno abierto

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 4*Ficha Técnica de Percepción de Gestión Municipal*

Ficha Técnica: Cuestionario de percepción de gestión municipal	
Nombre:	Escala de percepción de gestión municipal
Autor:	María Villalobos Figueroa (2020)
Validado:	Kelly Delgado (2020)
Significación:	La Escala de gestión municipal. Contiene cuatro dimensiones: Desarrollo organizacional, finanzas municipales, gobernabilidad democrática, servicios y proyectos.
Extensión:	El cuestionario consta de 25 ítems
Forma de Administración:	Formulario de Google forms
Puntuación:	La escala de medición es tipo Likert, las respuestas que los sujetos pueden entregar ante cada afirmación son las siguientes: (5) Totalmente de acuerdo (4) De acuerdo (3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo (2) En desacuerdo (1) Totalmente en desacuerdo
Baremos interpretación	De 25 hasta 58 = Baja gestión municipal De 59 hasta 92 = Moderado gestión municipal De 93 hasta 125= Alta gestión municipal

Fuente: Elaboración Propia

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1. TRABAJO DE CAMPO Y PROCESAMIENTO DE DATOS

El desarrollo del trabajo de campo tuvo una duración de 3 meses. Para la aplicación del instrumento en primera instancia se solicitó a través de la ley por transparencia a la Municipalidad Provincial de Tacna la base actualizada de los presidentes de Juntas Vecinales comunales mediante documento, para ello se elaboró un formulario virtual en Google Forms: <https://forms.gle/gNiB6ZybD183R12E9> para poder difundir las encuestas y enviar electrónicamente al grupo donde se encuentran los presidentes actuales.

Adicionalmente, se procedió a realizar llamadas y visitas quienes manifestaron la dificultad para explicar el motivo de la aplicación y se solicitó el permiso para poder proceder con la encuesta, señalando que los datos serán utilizados para fines exclusivamente académicos.

Posteriormente, a la aplicación de la encuesta se procedió al procesamiento de datos en el software estadístico SPSS, Excel y se tabularon los datos, resultando que se presentó en tablas. Finalmente se realizó la comprobación de hipótesis que permitió analizar y discutir los resultados.

4.2. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

Los resultados obtenidos por la aplicación del instrumento de investigación se presentan en forma de tablas para su mayor comprensión y según la séptima edición de las normas APA.

Se realizó el procesamiento de los datos correspondientes al instrumento y se empleó el análisis de la estadística descriptiva y correlacional para obtener la información.

Luego se estableció el contraste de la hipótesis general y las específicas mediante el estadístico Rho de Spearman al no presentar una distribución normal, para determinar el grado de relación que existente entre las variables y dimensiones.

4.2.1. Análisis de validez del instrumento

Para comprobar la confiabilidad de los instrumentos se realizó a través de la prueba Alfa de Cronbach (α). El coeficiente es un modelo de consistencia interna, basado en la matriz de correlaciones de los ítems.

En la Tabla 5, se halla el instrumento para la variable Gobierno abierto, presenta una excelente confiabilidad de ($\alpha = 0.823$) para 21 ítems, lo que quiere decir, que el modelo presenta un nivel de consistencia alto, siendo la dimensión transparencia el que alcanza mayor confiabilidad ($\alpha = 0.918$), mientras que la dimensión participación presenta menor confiabilidad ($\alpha = 0.382$).

Tabla 5*Confiabilidad de la escala de Gobierno Abierto*

Escala/dimensiones	α
Escala: Gobierno Abierto	0.823
Dimensión: Transparencia	0.918
Dimensión: Participación	0.382
Dimensión: Colaboración	0.470

Nota: α =Alfa de Cronbach

Fuente: Datos propios de investigación

Tabla 6*Confiabilidad de la Variable Gestión Municipal*

Escala/factores	α
Escala: Gestión Municipal	0.944
Dimensión: Desarrollo organizacional	0.836
Dimensión: Finanzas Municipales	0.836
Dimensión: Gobernabilidad democrática	0.846
Dimensión: Servicios y Proyectos	0.840

Nota: α = Alfa de Cronbach

Fuente: Datos propios de investigación

4.2.2. Características sociodemográficas

Se presentan los datos sociodemográficos de los presidentes o representantes de las juntas vecinales.

Tabla 7

Datos sociodemográficos de los encuestados

Características		n	(%)
Sexo	Masculino	32	64
	Femenino	18	36
Edad	De 26 a 30 años	1	2
	De 31 a 40 años	5	10
	De 41 a 55 años	17	34
	De 56 a más años	27	54
Grado de instrucción	Secundaria	7	14
	Superior Técnica	11	22
	Superior Universitaria	28	56
	Maestría	3	6
	Doctorado	1	2

Nota: n= Frecuencia, %= Porcentaje al 100%

Fuente: Datos propios de investigación

Se observa en la Tabla 7 en cuanto a las unidades de estudio el 64% de los 50 encuestados en su mayoría son hombres y un 36% son mujeres, aproximadamente el 54% son de 56 años a más, el 34% se encuentra entre 41 a 55 años, el 10% de 31 a 40 y finalmente solo el 2% de 26 a 30 años, lo cual quiere decir que en su mayoría quienes participan son personas adultas mayores, *de los presidentes* se puede evidenciar que el 56% cuenta con estudios superiores, el 22% superior técnica, el 14% secundaria y un 8% estudios de postgrado. Así mismo se pudo evidenciar durante el trabajo de

campo, que los presidentes y o representantes en su mayoría cuenta con experiencia laborales y en algunos casos tener experiencia de años como miembros en junta directiva en las juntas vecinales.

4.2.3. Resultados de gobierno abierto y sus dimensiones

Tabla 8

Resultados de la variable independiente gobierno abierto.

Variable Independiente	Niveles	n	(%)
Gobierno Abierto	Bajo	0	0
	Moderado	40	80
	Alto	10	20
Total		50	100

Nota: n= Frecuencia, %= Porcentaje al 100%

Fuente: Datos propios de investigación

De acuerdo a los resultados obtenidos según los niveles, podemos observar en la Tabla 8, que el 80% de los presidentes o representantes de las juntas vecinales comunales afirman que la Municipalidad Provincial de Tacna se encuentra en un nivel moderado en la implementación de gobierno abierto ya que considera importante y necesario implementar las estrategias de gobierno abierto para mejorar la transparencia, participación ciudadana y tecnología e innovación; un 20% considera que es alto en cuanto acceso a la información y rendición de cuentas.

Tabla 9*Resultados de la dimensión transparencia.*

Dimensión	Niveles	n	(%)
Transparencia	Bajo	31	62
	Moderado	17	34
	Alto	2	4
Total		50	100

Nota: n= Frecuencia, %= Porcentaje al 100%

Fuente: Datos propios de investigación

En la tabla 9, se observó que el 62% de los presidentes o representantes de juntas vecinales consideran que la Municipalidad Provincial de Tacna tiene un nivel bajo en la dimensión de transparencia, ya que no se muestra transparente con la información que reciben, no se pueden verificar las fuentes de datos liberados y no son de fácil acceso, así mismo se desconoce de las decisiones o acciones de toma la municipalidad; el 34% considera que es moderado y finalmente solo un 4% considera que es alto.

Tabla 10*Resultados de la dimensión Participación.*

Dimensión	Niveles	n	(%)
Participación	Bajo	0	0
	Moderado	15	30
	Alto	35	70
Total		50	100

Nota: n= Frecuencia, %= Porcentaje al 100%

Fuente: Datos propios de investigación

En la tabla 10, se observó que el 70% de los presidentes o representantes de juntas vecinales de la provincia de Tacna tienen una percepción de nivel alto en la dimensión de participación, ya que considera que es relevante contar con la experiencia de una ciudadanía informada y participativa para la toma de decisiones y que hay espacios para participar en los asuntos públicos, sin embargo en los espacios de participación no son tomadores de decisiones y con motivos de pandemia tuvieron que reducir sus reuniones y adaptarse a la virtualidad; finalmente el 30% considera que es moderado.

Tabla 11

Resultados de la dimensión colaboración.

Dimensión	Niveles	n	(%)
	Bajo	0	0
Colaboración	Moderado	28	56
	Alto	22	44
Total		50	100

Nota: n= Frecuencia, %= Porcentaje al 100%

Fuente: Datos propios de investigación

En la tabla 11, se observó que el 56% de los presidentes o representantes de juntas vecinales consideran un nivel moderado en la dimensión de colaboración, ya que valoran importante para un gobierno abierto el compromiso ciudadano, la colaboración intersectorial con sociedad civil y empresarios, sin embargo, se necesita de un mayor esfuerzo colaborativo por parte de las juntas vecinales y mayor coordinación en el gobierno abierto en la municipalidad; el 44% considera que es alto.

4.2.4. Percepción de la gestión municipal y sus dimensiones

Tabla 12

Resultados de la variable dependiente gestión municipal.

Variable Dependiente	Niveles	n	(%)
Gestión Municipal	Bajo	27	54
	Moderado	23	46
	Alto	0	0
Total		50	100

Nota: n= Frecuencia, %= Porcentaje al 100%

Fuente: Datos propios de investigación

En la Tabla 12, se observó los resultados por niveles donde el 54% de los presidentes o representantes de juntas vecinales comunales afirman que la municipalidad se encuentra con un nivel bajo en gestión municipal en cuanto a manejo presupuestario, falta de priorización de la inversión a población vulnerable y alta rotación de personal no calificado para las funciones; el 46% considera que se encuentra en un nivel moderado en las actividades de capacidad para operar de acuerdo a los objetivos y metas, promover la participación y concertación local.

Tabla 13

Resultados de la dimensión desarrollo organizacional.

Dimensión	Niveles	n	(%)
Desarrollo Organizacional	Bajo	31	62
	Moderado	18	36
	Alto	1	2
Total		50	100

Nota: n= Frecuencia, %= Porcentaje al 100%

Fuente: Datos propios de investigación

En la Tabla 13, se observó que en su mayoría el 62% de los presidentes o representantes de juntas vecinales consideran que la municipalidad tiene un nivel bajo en la dimensión desarrollo organizacional, ya que en su mayoría consideran que no garantiza la adecuada difusión de los planes de desarrollo concertado, plan multianual de inversiones y actualización de los planes de desarrollo que deberían estar alineados, por otro lado consideran que no dispone con una dirección preparada para conducir la actual gestión; el 36% considera que es moderado y solo un 2% alto.

Tabla 14

Resultados de la dimensión finanzas municipales.

Dimensión	Niveles	n	(%)
Finanzas Municipales	Bajo	29	58
	Moderado	20	40
	Alto	1	2
Total		50	100

Nota: n= Frecuencia, %= Porcentaje al 100%

Fuente: Datos propios de investigación

En los resultados que se observa en la Tabla 14, que el 58% de los presidentes o representantes de juntas vecinales afirman que la municipalidad tiene un nivel bajo en la dimensión finanzas municipales, ya que en su mayoría consideran que no viene priorizando el presupuesto para los proyectos de inversión y no se cumple con el plan de inversiones y según el presupuesto participativo; el 40% considera que es moderado y solo un 2% alto.

Tabla 15*Resultados de la dimensión gobernabilidad democrática.*

Dimensión	Niveles	n	(%)
Gobernabilidad Democrática	Bajo	19	38
	Moderado	24	48
	Alto	7	14
Total		50	100

Nota: n= Frecuencia, %= Porcentaje al 100%

Fuente: Datos propios de investigación

En la Tabla 15, se observó que el 48% de los presidentes o representantes de juntas vecinales consideran que la municipalidad tiene un nivel moderado en la dimensión gobernabilidad democrática, ya que no siempre la municipalidad comunica sobre las actividades programadas por los diferentes medios de redes sociales, así como tampoco se difunde las reuniones de consejo municipal. Por ello manifestaron que se deben realizar reuniones zonales y audiencias con el alcalde más continuas, el 38% considera que es bajo y solo un 14% alto.

Tabla 16*Resultados de la dimensión Servicios y Proyectos.*

Dimensión	Niveles	n	(%)
Servicios y Proyectos	Bajo	38	76
	Moderado	11	22
	Alto	1	2
Total		50	100

Nota: n= Frecuencia, %= Porcentaje al 100%

Fuente: Datos propios de investigación

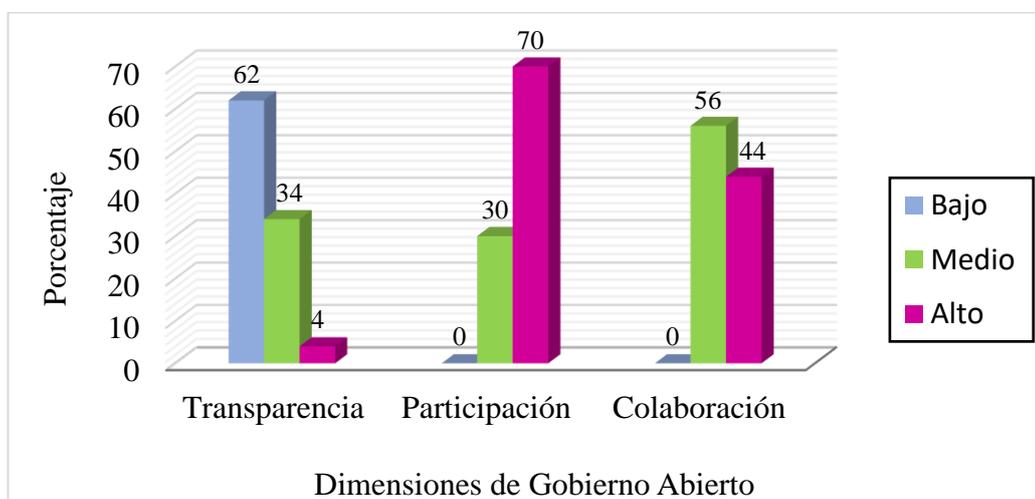
En la Tabla 16, se observó que el 76% de los presidentes o representantes de juntas vecinales consideran que la municipalidad tiene un nivel bajo en la dimensión servicios y proyectos, debido a que según la percepción manifestaron que no se atiende las solicitudes de información en forma rápida y de acuerdo a los plazos según ley, por otro lado, no se desarrollan las propuestas de proyectos de acuerdo a las necesidades de cada localidad, el 22% considera que es moderado y solo un 2% alto.

4.2.5. Consolidado por dimensiones

En las siguientes figuras se presenta el consolidado por dimensiones de las variables de estudio.

Figura 7

Consolidado de la variable Gobierno Abierto por dimensiones.

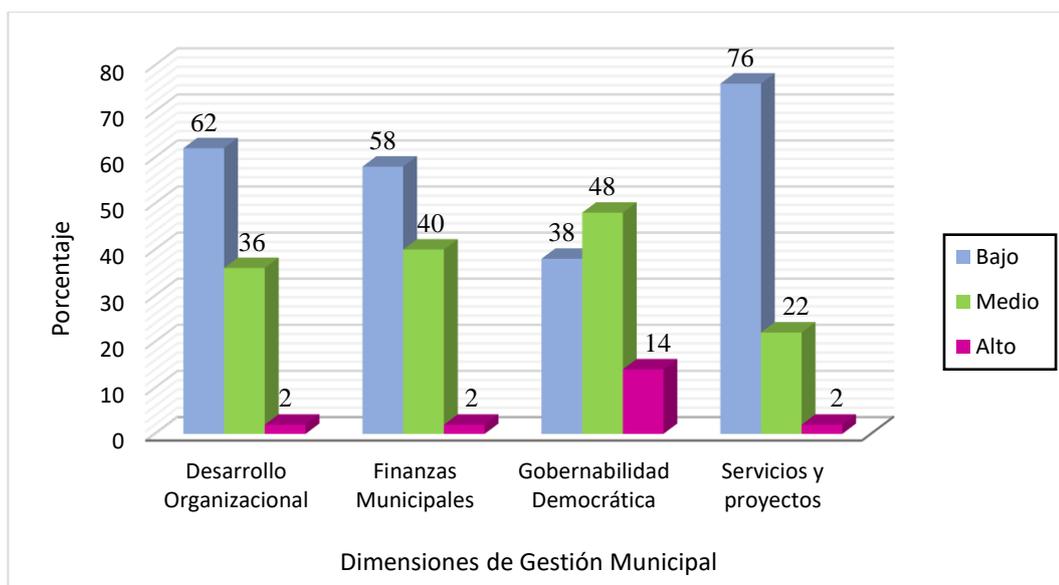


Nota: En la figura 7 se observó el consolidado por dimensiones, donde la dimensión participación presenta el 70% de nivel alto desde la percepción de los presidentes de Juntas Vecinales, en la dimensión transparencia con nivel bajo del 62% y en la dimensión colaboración presenta un nivel medio de implementación de gobierno abierto. Siendo necesario mejorar los indicadores en la dimensión transparencia ya que es la dimensión más crítica.

Fuente: Datos propios de investigación

Figura 8

Consolidado de la variable Gestión municipal por dimensiones.



Nota: En figura 8 se observó el consolidado por dimensiones de la variable Gestión municipal donde las dimensiones Servicios y Proyectos, Desarrollo Organizacional y Finanzas Municipales presentan un nivel bajo de satisfacción y cumplimiento de los indicadores desde la percepción de los presidentes de juntas vecinales. Siendo notable que hay una desaprobación en cuanto a la gestión municipal actual.

Fuente: Datos propios de investigación

4.3. COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS

4.3.1. Hipótesis general

H_0 : No Existe relación significativa entre el gobierno abierto y la gestión municipal desde la percepción ciudadana de la Provincia de Tacna en el año 2021.

H_i : Existe relación significativa entre el gobierno abierto y la gestión municipal desde la percepción ciudadana de la Provincia de Tacna en el año 2021.

Tabla 17

Correlación entre el gobierno abierto y la gestión municipal

Coefficiente	Variable	Correlaciones	Gestión Municipal
		Coefficiente de correlación	0.718**
Rho de Spearman	Gobierno Abierto	Sig. (bilateral)	0.000
		n	50

Nota: **= La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Datos propios de investigación

En la tabla 17, se puede apreciar que el gobierno abierto, está relacionado directamente con la gestión municipal desde la percepción de los presidentes de Juntas Vecinales de la Provincia de Tacna, según el coeficiente de correlación de Rho Spearman obtenido ($r = 0,718$), que indica una correlación positiva y fuerte entre las variables ($P=0,000 < 0,01$), por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna; en conclusión existe una relación significativa entre el gobierno abierto y la gestión municipal en la provincia de Tacna.

4.3.2. Primera hipótesis específica

H₀: No existe relación significativa entre la transparencia y la gestión municipal desde la percepción ciudadana de la Provincia de Tacna en el año 2021.

H_i: Existe relación significativa entre la transparencia y la gestión municipal desde la percepción ciudadana de la Provincia de Tacna en el año 2021.

Tabla 18

Correlación entre la gestión municipal y la dimensión transparencia.

Coefficiente	Dimensión	Correlaciones	Gestión Municipal
Rho de Spearman	Transparencia	Coefficiente de correlación	0.773**
		Sig. (bilateral)	0.000
		n	50

Nota: **= La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Datos propios de investigación

En la tabla 18, se observó que la gestión municipal está relacionado directamente con la dimensión transparencia según la percepción de los presidentes de juntas vecinales de la provincia de Tacna, según el coeficiente de correlación de Rho Spearman se obtuvo un ($r = 0,773$), y un p-valor ($P=0,000 < 0,01$) que indica una relación alta entre las variables, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna; en conclusión, existe una relación significativa entre la transparencia y la gestión municipal.

4.3.3. Segunda hipótesis específica

H₀: No Existe relación significativa entre la participación ciudadana y la gestión municipal desde la percepción ciudadana de la Provincia de Tacna en el año 2021.

H_i: Existe relación significativa entre la participación ciudadana y la gestión municipal desde la percepción ciudadana de la Provincia de Tacna en el año 2021.

Tabla 19

Correlación entre la gestión municipal y la dimensión participación.

Coeficiente	Dimensión	Correlaciones	Gestión Municipal
Rho de Spearman	Participación	Coeficiente de correlación	0.357**
		Sig. (bilateral)	0.011
		n	50

Nota: **= La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

Fuente: Datos propios de investigación

En la tabla 19, se observó que la gestión municipal está relacionada directamente con la dimensión participación según la percepción de los presidentes de Juntas Vecinales de la Provincia de Tacna, según el coeficiente de correlación de Rho Spearman se obtuvo un ($r = 0,357$), que indica una relación positiva y de nivel débil entre las variables ($P=0,000 < 0,05$), por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna; en conclusión, existe una relación significativa entre la participación y la gestión municipal.

4.3.4. Tercera hipótesis específica

H₀: Existe relación significativa entre la colaboración y la gestión municipal desde la percepción ciudadana de la Provincia de Tacna en el año 2021.

H_i: Existe relación significativa entre la colaboración y la gestión municipal desde la percepción ciudadana de la Provincia de Tacna en el año 2021.

Tabla 20

Correlación entre la gestión municipal y la dimensión colaboración.

Coefficiente	Dimensión	Correlaciones	Gestión Municipal
Rho de Spearman	Colaboración	Coefficiente de correlación	0.381**
		Sig. (bilateral)	0.000
		n	50

Nota: **= La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Datos propios de investigación

En la tabla 20, se observó que la gestión municipal está relacionado directamente con la dimensión colaboración desde la percepción de los presidentes de Juntas Vecinales de la Provincia de Tacna, según el coeficiente de correlación de Rho Spearman se obtuvo un ($r = 0,381$), que indica una relación positiva de nivel débil entre las variables ($P=0,000 < 0,01$), por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna; en conclusión, existe una relación significativa entre la transparencia y la gestión municipal.

4.4. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Luego de obtener los resultados, se procedió a comparar con los antecedentes de la presente investigación, los cuales confirman las hipótesis planteadas y fundamentan los resultados.

El presente estudio determinó la incidencia del gobierno abierto en la gestión municipal desde la percepción ciudadana en la provincia de Tacna. Para evaluar la incidencia del gobierno abierto se utilizó el coeficiente de correlación Rho Spearman con un (0,713) de correlación fuerte y un p-valor 0,000 (sig. Bilateral) menor al 0,05, por tanto, se evidencia claramente que existe una relación directa y fuerte entre el gobierno abierto y la gestión municipal. Estos resultados obtenidos concuerdan con los hallazgos reportados en las investigaciones previas, las cuales muestran la existencia de una relación son concordantes con (Velazco, 2017) , así como también en la investigación de (Castillo, 2019) , quienes presentan correlaciones similares, así mismo que existe relación entre el gobierno abierto en su dimensión transparencia (Conocer/Saber), participación (Formar parte) y colaboración (Contribuir) y la gestión municipal.

En cuanto al grado de incidencia según la percepción de los presidentes y representantes de las juntas vecinales se encuentran en un nivel moderado de 80% y un nivel alto 20% de implementación del gobierno abierto; dichos resultados tienen relación con los de (Quiroz M. , 2017) donde concluye que los gobiernos locales ejecutan el nivel de aplicación parcialmente y que la política de gobierno abierto se aplica parcialmente. En cuanto a la gestión municipal se obtuvieron resultados de un nivel bajo de 54% y un nivel moderado de 46% en cuanto a la percepción de la gestión municipal, dichos resultados se contrastan con la investigación de (Delgado, 2020) .

Finalmente, se puede concluir que el gobierno abierto en sus dimensiones transparencia, participación y colaboración incide directamente en la gestión municipal según la percepción de los presidentes o representantes de las juntas vecinales comunales de la provincia de Tacna. Se contrasta estos resultados ya que son similares a los obtenidos en los de la investigación de (Castillo, 2019).

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

Según a los objetivos trazados en el presente estudio se logró identificar el nivel de incidencia del gobierno abierto y la gestión municipal desde la percepción ciudadana en la provincia de Tacna 2021, se identificó y analizó las teorías que sustentan al gobierno abierto para mejorar la gestión municipal actual, presentamos las conclusiones siguientes:

PRIMERA

El gobierno abierto se relaciona directamente en la gestión municipal según la percepción de los presidentes o representantes de las juntas vecinales comunales de la provincia de Tacna, con un Rho de Spearman de 0,718 que indica una correlación directa, resultando bajos niveles de implementación de mecanismos y estrategias de gobierno abierto y a su vez bajos niveles de aprobación en la dirección de la gestión actual entre los principales problemas identificados es; la municipalidad no cuenta con personal calificado para las funciones, existe una inadecuada forma de comunicar a la ciudadanía sobre sus acciones, proyectos y no se considera las propuestas de la ciudadanía para la elaboración de proyectos, demostrando debilitamiento en las tres dimensiones de transparencia, participación y colaboración en la gestión municipal de la provincia de Tacna.

SEGUNDA

El gobierno abierto en su dimensión transparencia se relaciona directamente en la gestión municipal según la percepción de los presidentes o representantes de las juntas vecinales comunales de la provincia de Tacna, con un Rho de Spearman de 0,773 que indica una correlación directa. Los presidentes o directivos de juntas vecinales perciben que la información que se transparenta en los portales o página

web es deficiente, ya que no brindan información adecuada y relevante, por otro lado, en cuanto a la rendición de cuentas se desconoce sobre de las decisiones o acciones como los acuerdos tomados en consejo municipal y los avances de los planes de desarrollo. Por otro lado, carece de informar periódicamente sobre los avances de proyectos a los beneficiarios, en cuanto a la información de rendición de cuentas, no se pueden verificar las fuentes de datos de la información. Siendo un claro ejemplo que en la presente investigación que se presentó una limitación al acceder a información pública con fines académicos y se obtuvo una respuesta negativa lo cual evidencia la escasa transparencia en la Municipalidad Provincial de Tacna.

TERCERA

El gobierno abierto en su dimensión participación ciudadana incide directamente en la gestión municipal según la percepción de los presidentes o representantes de las juntas vecinales comunales de la provincia de Tacna, con un Rho de Spearman de 0,357 que indica una correlación directa. Los principales problemas que se identificaron fue que en la municipalidad si bien existen mecanismos de participación ciudadana estos son limitados, en cuanto a los presupuestos participativos no se consideran las propuestas de toda la ciudadanía y no se priorizan según las necesidades de la mayoría de la población, durante la pandemia por Covid-19 no se convocó al proceso de presupuesto, haciendo énfasis que no se cumple de forma efectiva dicho presupuesto según la percepción de los presidentes o directivos de las juntas vecinales, quienes consideran cuentan con experiencia y conocen la realidad de sus zonas, sin embargo no existen espacios de dialogo suficiente donde puedan participar de la toma de decisiones como de la gestión actual. La actual gestión municipal no muestra disposición de apertura para fomentar la participación ciudadana.

CUARTA

El gobierno abierto en su dimensión colaboración se relaciona directamente en la gestión municipal según la percepción de los presidentes o representantes de las juntas vecinales comunales de la provincia de Tacna, con un Rho de Spearman de 0,381 que indica una correlación directa. El principal problema es que los presidentes o directivos no perciben una buena coordinación interna y compromiso en la gestión actual, así como también no existe un fuerte apoyo empresarial para la ejecución de obras o proyectos, por ello también se necesita de un esfuerzo colaborativo y articulado por parte de los presidentes o directivos de las juntas vecinales, la colaboración intersectorial con la sociedad civil, empresarial y academia.

5.2. RECOMENDACIONES

PRIMERA

En la provincia de Tacna es necesario implementar estrategias de gobierno abierto que permitan el cumplimiento de las políticas a nivel nacional y poder impulsar la mejora de la gestión municipal. Se recomienda que la Gerencia Municipal incorpore el Programa de OGP Local de la Alianza para el Gobierno Abierto, para la co-creación del Primer Plan de Acción de Municipio Abierto en Tacna, este plan es una estrategia integral para la adopción de principios de gobierno abierto en las diferentes áreas, servicios y políticas. Así mismo a través de la Oficina de comunicación y protección al ciudadano se recomienda desarrollar una estrategia comunicacional que considere la promoción de iniciativas de gobierno abierto entre la ciudadanía, como sus procesos y beneficios basadas en la participación, transparencia y colaboración.

SEGUNDA

La actual gestión municipal de la provincia de Tacna debe orientar mayores esfuerzos en la dimensión transparencia, a fin de recuperar la confianza y el desempeño de la inversión pública en la localidad, para ello se recomienda mantener actualizado su sitio web y la apertura de datos, en cuanto a su relación con la transparencia y rendición de cuentas, deberá difundir el informe anual de gestión municipal a los presidentes de juntas vecinales y a través de los medios electrónicos sitios web o redes sociales y en diferentes sectores alejados a través de reuniones comunales, infografías, perifoneo. Realizar sesiones presenciales de rendición de cuentas cada semestre en los diferentes distritos.

Se recomienda que la gerencia municipal en coordinación con el responsable de transparencia y acceso a la información pública incluir en el sitio web un apartado de transparencia proactiva basado en herramientas de evaluación ciudadana y un apartado de datos abiertos en el portal, transmisiones en vivo de las sesiones de consejo municipal y de las comisiones. En cuanto a la rendición de cuentas se debería acompañar de datos abiertos que sustenten la información publicada. También se recomienda que se cuente con una contraloría municipal y social independiente que coordine las acciones de control, evaluación y fiscalización del gasto público.

TERCERA

Se recomienda mejorar los niveles de participación ciudadana en la gestión actual, para ello es necesario que en los espacios de participación ciudadana incorporar temas más específicos y de interés de la ciudadanía para definir problemas públicos, consultar posibles soluciones y medir la calidad de los servicios en general. Así también como la promoción de campañas de información para la ciudadanía sobre las formas de participación, incorporar una oficina de participación ciudadana, fortalecimiento de las asociaciones de desarrollo. Contar con mecanismos de atención ciudadana, peticiones, quejas, denuncias o sugerencias que ofrezca comprobante de recibido y tiempo aproximado de respuesta, siendo

necesario implementar mecanismos de evaluación y monitoreo para vigilar el desempeño de los mecanismos de atención ciudadana.

Es necesario mejorar la participación de las juntas vecinales para ello se recomienda calendarizar las actividades de participación ciudadana para difundir a las organizaciones sociales y de base, así como contar con un reglamento de participación.

A través de la Gerencia de Desarrollo Económico social y la sub gerencia de desarrollo social, participación vecinal promover o coordinar las iniciativas de participación ciudadana a través de las juntas vecinales comunales la creación de una comisión relacionada a la participación ciudadana. Incorporar como mecanismo de participación ciudadana a sesiones deliberativas y mecanismos de consulta para recibir retroalimentación de la ciudadanía sobre políticas o programas, así como la evaluación de la gestión actual.

CUARTA

Se recomienda realizar mayores esfuerzos y trabajar los proyectos de forma colaborativa y articulada con las asociaciones para realizar algunas actividades en las comunidades. Robustecer la alfabetización digital a los servidores públicos y habilidades para la mejora de la atención, organizar reuniones en distritos y comunidades más alejadas, realizar encuestas de satisfacción de las personas con respecto a los servicios municipales, apoyar el consejo en formulación de proyectos, ejecución y evaluación de proyectos en las comunidades, generar espacios desde la alcaldía para involucrar a la ciudadanía en la toma de decisiones.

Involucrar a la sociedad para resolver retos públicos, generando espacios de dialogo horizontal con actores representantes de todos los sectores del municipio y facilitando mesas de diálogo con grupos minoritarios para co-crear soluciones sostenibles a través de concursos de innovación.

REFERENCIAS

- Alianza para el Gobierno Abierto. (2015). *Alianza para el Gobierno Abierto*. Obtenido de <http://www.opengovpartnership.org/es>.
- Alfaro, R., Chávez, A., Perez, S., & Vargas, K. (2019). *Análisis de estrategias de implementación de Gobierno Abierto: Casos UCR, UNA, UNED y TEC*. San José, Costa Rica: Universidad de Costa Rica.
- Almazan, R., Ruvalcaba, E., & Criado, I. (2018). *Gobierno Abierto Municipal e Investigación Exploratoria: Análisis Factorial para Municipios Mexicanos*. . ACM, New York, 2.
- Arraiza, E. (2016). *Manual de gestión Municipal*. Buenos aires: Konrad Adenauer Stiftung.
- Barillas, N., Sergio, B., Ondina, C., Idrovo, J., Chinchilla, R., & Monteflores, C. (2008). *La autoevaluación de la gestión municipal, señales para un buen gobierno para el desarrollo local*. San Salvador: USAID.
- Br. Tello, P. R. (2019). *Gobierno abierto y los mecanismos de vigilancia del presupuesto participativo en la municipalidad distrital de Morales*. Tarapoto : Universidad César Vallejo.
- Calderón, C. (2012). "Por qué un Gobierno Abierto" en Gastón Concha y Alejandra Nasser . *El desafío en el gobierno abierto en la hora de la igualdad*. Santiago : CEPAL.
- Castillo, G. M. (2019). "El gobierno abierto en la gestión municipal según la percepción de los habitantes del distrito de moquegua, 2019". Moquegua: Universidad Nacional de Moquegua.
- CEPAL. (2017). *Alicia Bárcena, Helen Clark, Ngozi OkonjoIweala y Helle Thorning-Schmidt serán Embajadoras de la Alianza para el Gobierno Abierto*. Obtenido de Noticias CEPAL: <https://www.cepal.org/es/comunicados/alicia-barcena-helen-clark-ngozi-okonjo-iweala-helle-thorning-schmidt-seran-embajadoras>
- CEPAL. (2017). *Desde el Gobierno abierto al Estado abierto*. Santiago: CEPAL.
- CEPAL. (2017). *Plan de Gobierno Abierto, Una hoja de ruta para los gobiernos de la región*. Santiago: Naciones Unidas.
- CEPAL. (2018). *Panorama de la gestión pública en América Latina y el Caribe*. Santiago: Naciones Unidas.
- Chapman, R. A., & Hunt, M. (1987). *Open Government*. Routledge, London. .

- CLAD. (2016). *Carta Iberoamericana de Gobierno Abierto*. Bogotá, Colombia: Centro Latinoamericano de administración para el desarrollo.
- CLAD. (2016). *Carta Iberoamericana de Gobierno Abierto*. Cartagena de Indias , Colombia. Obtenido de <chrome-extension://efaidnbnmnnibpcajpcglclefindmkaj/https://clad.org/wp-content/uploads/2020/07/Carta-Iberoamericana-de-Gobierno-Abierto-07-2016.pdf>
- Colón de Carvajal, B. (2016). *“El paradigma del gobierno abierto provincial: fantasía o realidad”*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.
- Corporación Latinobarómetro. (2018). *Latinobarometro Informe 2018* . Santiago de Chile: Corporación Latinobarómetro. Obtenido de <http://www.latinobarometro.org/lat.jsp>
- Del Aguila, M. A. (2017). *Gobierno Abierto y la Gestión del Cambio en el Gobierno Regional de la Libertad 2017*. La Libertad: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/30953>
- Delgado, K. M. (2020). *"Gestión municipal y participación ciudadana en los dirigentes de la zonal 2, Comas, 2020"*. Lima: Universidad Césas Vallejo.
- Drucker, P. (1954). *“The Practice of Management”*. New York: Harper & Row Publishers, Inc.
- Foro Económico Mundial. (Octubre de 2018). *Reporte Global de Competitividad 2018-2019*. Obtenido de El comercio: <https://elcomercio.pe/economia/peru/peru-ocupa-puesto-63-ranking-competitividad-global-2018-wef-noticia-568399>
- Gabriela Mistral. (1889-1957). El placer de servir [manuscrito]. *Manuscrito*. Obtenido de <http://www.bibliotecanacionaldigital.gob.cl/bnd/623/w3-article-139303.html>
- Galicia, W. P. (2018). *Análisis de la implementación del gobierno abierto: estudio comparativo entre Chile y Guatemala del 2012 al 2018*. Santiago de Chile: Universidad de Chile, Instituto de Asuntos públicos.
- Grandinetti, R., & Miller, E. (2019). Tendencias y Prácticas: Políticas de Gobierno Abierto a Nivel Municipal en Argentina. *RIEM N°21*, 89-112.
- Hernández, J. G. (2014). *Gobierno municipal abierto en América Latina: de la proximidad administrativa a la acción colaborativa*. Washington: OEA.
- INEI. (2018). *Perú: Indicadores de gestión municipal 2018*. Lima: Instituto Nacional de Estadística e informática.

- La república. (2018). *La republica*. Obtenido de El apoyo a la democracia descende en America Latina: <https://larepublica.pe/mundo/1355912-latinobarometro-2018-america-latina-pierde-fe-democracia-inclina-totalitarismos-brasil/>
- Naser, A. (2017). Capitulo X.- Innovación social, cambio tecnológico y gobierno abierto: la coproducción de políticas públicas. En A. Naser, *Desde el Gobierno Abierto al Estado Abierto en América Latina y el Caribe*. Santiago: CEPAL.
- Naser, A., Ramirez, A., & Rosales, D. (2017). *Desde el gobierno abierto al estado abierto en América Latina y el Caribe*. Santiago: CEPAL.
- Oszlak, O. (2012). *Gobierno abierto: promesas, supuestos, desafíos*. San Juan de Puerto Rico: VIII Conferencia Anual INPAE 2012.
- Presidencia del Consejo de Ministros. (10 de Diciembre de 2019). *Secretaría de gestión pública*. Obtenido de <https://sgp.pcm.gob.pe/gobierno-abierto/>
- Quiroz, M. (2017). *Gobierno abierto y su nivel de aplicación en los gobiernos locales de la región de Puno*. Puno: Universidad Nacional del Antiplano. Obtenido de http://tesis.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/4717/Quiroz_Gomez_Roger.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Quiroz, R. (2017). *Gobierno abierto y su nivel de aplicación en los gobiernos locales de la región de Puno*. Puno: Universidad Nacional del Antiplano. Obtenido de http://tesis.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/4717/Quiroz_Gomez_Roger.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ramírez Alujas, Á. (10 de Enero de 2011). “Gobierno abierto y modernización de la gestión pública: Tendencias actuales y el (inevitable) camino que viene. Reflexiones seminales”. *Revista Enfoques Vol.9 N°15*, 103. Obtenido de <https://biblioguias.cepal.org/EstadoAbierto/concepto>
- Rivera, R. (2018). *Gestión Municipal y el desempeño laboral en la Municipalidad Distrital de Ate- Lima*. Lima: Escuela de Posgrado Universidad Cesar Vallejo.
- Ruvalcaba Gómez, E. A. (2018). *La adopción del Gobierno Abierto como política pública en los gobiernos locales*. Madrid: Universidad Autónoma de Madrid.
- Sanchez, J. (Agosto de 2015). La participación ciudadana como instrumento del gobierno abierto. *Espacios públicos*, 18(43), 51-73. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67642415003>

- Sandoval, R. (Agosto de 2015). Gobierno abierto y transparencia: construyendo un marco conceptual. *Convergencia*, 22(68). Recuperado el 2019
- Transparencia internacional. (enero de 2019). *Transparency International*. Obtenido de https://www.transparency.org/news/pressrelease/el_indice_de_percepcion_de_la_corrupcion_2018
- USAID. (2019). *Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2021*. Lima: Secretaría de Gestión Pública.
- Velazco, S. R. (2017). *Gobierno abierto y gestión municipal desde la percepción de los contribuyentes en el distrito de San Martín de Porres*. Lima: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/7363/Velazco_RSR.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Villalobos, M. (2020). *"Gestión Municipal y Servicios Básicos de Agua-Desagüe en el distrito de Santa Anita Lima 2019"*. Lima: Universidad Cesar Vallejo.

APÉNDICES

Apéndice 1. Matriz de Consistencia del Informe Final de Tesis

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p>Problema general</p> <p>¿Incidirá el gobierno abierto en la gestión municipal desde la percepción ciudadana en la Provincia de Tacna en el año 2021?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación que existe entre el gobierno abierto y la gestión municipal desde la percepción ciudadana de la Provincia de Tacna, en el año 2021.</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>H₀ No existe relación significativa entre el gobierno abierto y la gestión municipal desde la percepción ciudadana de la Provincia de Tacna en el año 2021.</p> <p>H₁ Existe relación significativa entre el gobierno abierto y la gestión municipal desde la percepción ciudadana de la Provincia de Tacna, en el año 2021.</p>	<p>VARIABLE INDEPENDIENTE (X)</p> <p>Gobierno Abierto</p> <p>Dimensiones:</p> <p>X1: Transparencia X2: Participación X3: Colaboración</p>	<p>1. Tipo de investigación Básica o pura</p> <p>2. Nivel de investigación Correlacional</p> <p>3. Diseño de investigación No experimental: Corte Transversal</p> <p>4. Población</p> <p>La población total está constituida por 50 representantes o presidentes de las Juntas Vecinales Comunales de la Provincia de Tacna.</p>
<p>Problemas específicos</p> <p>a. ¿De qué forma la transparencia incide en la gestión municipal desde la percepción ciudadana en la Provincia de Tacna en el año 2021?</p> <p>b. ¿De qué manera la participación incide en la gestión municipal desde la percepción ciudadana en la Provincia de Tacna en el año 2021?</p> <p>c. ¿De qué forma la colaboración inciden en la gestión municipal desde la percepción ciudadana en la Provincia de Tacna en el año 2021?</p>	<p>Objetivos específicos</p> <p>a. Establecer la relación que existe entre la transparencia y la gestión municipal desde la percepción ciudadana de la Provincia de Tacna, en el año 2021.</p> <p>b. Determinar la relación que existe entre la participación ciudadana y la gestión municipal desde la percepción ciudadana de la Provincia de Tacna, en el año 2021.</p> <p>c. Establecer la relación que existe entre la colaboración y la gestión municipal desde la percepción ciudadana de la Provincia de Tacna, en el año 2021.</p>	<p>Hipótesis específicas</p> <p>a. Existe relación significativa entre la transparencia y la gestión municipal desde la percepción ciudadana de la Provincia de Tacna, en el año 2021.</p> <p>b. Existe relación significativa entre la participación ciudadana y la gestión municipal desde la percepción ciudadana de la Provincia de Tacna, en el año 2021.</p> <p>c. Existe relación significativa entre la colaboración y la gestión municipal desde la percepción ciudadana de la Provincia de Tacna, en el año 2021.</p>	<p>VARIABLE DEPENDIENTE (Y)</p> <p>Gestión Municipal</p> <p>Dimensiones:</p> <p>Y1: Desarrollo Organizacional Y2: Finanzas Municipales Y3: Servicios y Proyectos Y4: Gobernabilidad democrática</p>	<p>5. Muestra</p> <p>No se determinó la muestra debido a que la población es finita, se optó por realizar a la totalidad de la población.</p> <p>6. Técnicas de recolección de datos</p> <p>Encuesta</p> <p>7. Instrumentos de recolección de datos</p> <p>Cuestionario</p>

Apéndice 2. Instrumentos Utilizados



ESCUELA DE
POSTGRADO
UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA



N°

CUESTIONARIO SOBRE GOBIERNO ABIERTO Y LA GESTIÓN MUNICIPAL DESDE LA PERCEPCIÓN CIUDADANA EN LA PROVINCIA DE TACNA 2021.

Estimado Señor(a):

Nos encontramos realizando un estudio, respecto a Gobierno abierto y la gestión municipal desde la percepción ciudadana en la Provincia de Tacna 2021 es por ello que hemos elaborado estas preguntas para saber su opinión.

La información que nos proporcione es completamente CONFIDENCIAL, esto garantiza que nadie pueda identificar a la persona que ha diligenciado el cuestionario.

SECCIÓN I: DATOS GENERALES

Sexo		
Hombre	1
Mujer	2

Edad		
18 - 25	1
26 - 30	2
31 - 40	3
41 - 55	4
56 a más	5

Grado de estudios		
Primaria	1
Secundaria	2
Superior Técnica	3
Superior Universitaria	4
Maestría	5
Doctorado	6

SECCIÓN II: TEST DE GOBIERNO ABIERTO

A continuación, se le presenta una serie de afirmaciones las cuales deberá responder marcando una (X) la respuesta que considere correcta donde:

1. Muy en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo

TRANSPARENCIA	1	2	3	4	5
1. La Municipalidad Provincial de Tacna se muestra transparente a través de la información que Usted recibe.					
2. El acceso a la información pública es un indicador del gobierno abierto en la Municipalidad Provincial de Tacna.					
3. Existe buena disposición para transparentar la información pública de la Municipalidad Provincial de Tacna.					
4. Usted puede verificar las fuentes de los datos liberados por la Municipalidad Provincial de Tacna.					
5. Las fuentes de datos están disponibles y son de fácil acceso cuando usted lo requiere.					
6. Es común saber de las decisiones o acciones que toma la Municipalidad Provincial de Tacna.					
7. Las decisiones o acciones de la Municipalidad Provincial de Tacna son transparentes.					

PARTICIPACIÓN	1	2	3	4	5
8. Usted tiene derecho ciudadano a participar en los asuntos públicos que le competen a la Municipalidad Provincial de Tacna.					
9. En el gobierno abierto de la Municipalidad Provincial de Tacna existe el derecho a participar de esta.					
10. Percibe que participa activamente en el gobierno de la Municipalidad Provincial de Tacna como ciudadano.					
11. Es importante para usted la experiencia de los ciudadanos para la toma de decisiones en su municipalidad.					
12. Usted cree que la Municipalidad Provincial de Tacna requiere de su participación por su experiencia como ciudadano.					
13. Usted considera que debe ser parte de la administración como gobierno abierto de la Municipalidad Provincial de Tacna.					
14. Usted percibe que la Municipalidad Provincial de Tacna considera importante la participación ciudadana en la toma de decisiones.					
COLABORACIÓN	1	2	3	4	5
15. En el gobierno abierto se requiere la colaboración y compromiso ciudadano de la Municipalidad Provincial de Tacna.					
16. La colaboración intersectorial con la sociedad civil y los empresarios es fundamental a fin de lograr un gobierno abierto eficaz.					
17. Existe un fuerte compromiso empresarial de colaboración con la Municipalidad Provincial de Tacna.					
18. El esfuerzo conjunto es un indicador de mayor colaboración en el gobierno abierto de la Municipalidad Provincial de Tacna.					
19. Para un mejor gobierno se requiere de un esfuerzo conjunto por parte de las Juntas Vecinales, organizaciones de base y juventudes en la Municipalidad Provincial de Tacna.					
20. La coordinación es elemental en el proceso de colaboración de los vecinos para un mejor gobierno abierto.					
21. Usted percibe una buena coordinación del gobierno abierto de la Municipalidad Provincial de Tacna.					

SECCIÓN II: TEST DE GESTION MUNICIPAL

A continuación, se le presenta una serie de afirmaciones las cuales deberá responder marcando una (X) la respuesta que considere correcta donde:

1. Muy en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo

DESARROLLO ORGANIZACIONAL	1	2	3	4	5
1. La Municipalidad Provincial de Tacna asegura la difusión de los planes de desarrollo concertado.					
2. La Municipalidad Provincial de Tacna difunde el Plan Multianual de inversiones.					
3. La Municipalidad Provincial de Tacna actualiza los planes de desarrollo cada año.					
4. La Municipalidad Provincial de Tacna demuestra tener personal calificado en sus funciones.					
5. La Municipalidad Provincial de Tacna cuenta con una dirección preparada para conducir la gestión.					
FINANZAS MUNICIPALES	1	2	3	4	5
6. La Municipalidad Provincial de Tacna informa sobre el presupuesto asignado a los proyectos.					

7. La Municipalidad Provincial de Tacna prioriza presupuesto para los proyectos de inversión en zonas vulnerables.					
8. La Municipalidad Provincial de Tacna elabora el presupuesto del próximo año con anticipación.					
9. La Municipalidad Provincial de Tacna cumple con la ejecución de obras según el plan de inversiones.					
10. La Municipalidad Provincial de Tacna ejecuta los proyectos según el presupuesto participativo de cada año.					
11. La Municipalidad Provincial de Tacna garantiza la priorización de los proyectos mediante presupuesto participativo.					
GOBERNABILIDAD DEMOCRÁTICA	1	2	3	4	5
12. La Municipalidad Provincial de Tacna acredita a todas las organizaciones que se encuentran en la jurisdicción.					
13. La Municipalidad Provincial de Tacna actualiza el registro de organizaciones sociales y de base.					
14. La Municipalidad Provincial de Tacna comunica las actividades programadas a las organizaciones.					
15. La Municipalidad Provincial de Tacna difunde las actividades por la página web institucional, Facebook y WhatsApp.					
16. La Municipalidad Provincial de Tacna invita a los dirigentes o presidentes de juntas vecinales a participar en la construcción del plan de Desarrollo Concertado.					
17. La Municipalidad Provincial de Tacna promueve la conformación de organizaciones de vecinos para las coordinaciones de trabajos, proyectos, etc.					
18. La Municipalidad Provincial de Tacna convoca a los dirigentes a reuniones zonales.					
19. La Municipalidad Provincial de Tacna difunde los acuerdos tomados en las reuniones de Consejo Municipal.					
SERVICIOS Y PROYECTOS	1	2	3	4	5
20. La Municipalidad Provincial de Tacna atiende las solicitudes de información de forma rápida					
21. La Municipalidad Provincial de Tacna cumple adecuadamente con los servicios de limpieza, parque y jardines.					
22. La Municipalidad Provincial de Tacna promueve el uso del libro de reclamos.					
23. La Municipalidad Provincial de Tacna se atienden las quejas y reclamos en los plazos establecidos por ley.					
24. La Municipalidad Provincial de Tacna se desarrollan proyectos considerando las propuestas de la ciudadanía.					
25. La Municipalidad Provincial de Tacna informa periódicamente los avances de los proyectos a los dirigentes de los pueblos beneficiados.					

Apéndice 3. Validación de juicio de expertos

	UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA Escuela de Posgrado Centro de Investigación Formato de Validación por expertos		
Codificación CEIN fve - 001	Versión 00	Vigencia 2015	Páginas 02

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto): ...ARANIBAR OCOLA JUAN GUILLERMO.....
- 1.2. Grado Académico.....DOCTOR.....
- 1.3. Profesión:CONTADOR PUBLICO.....
- 1.4. Institución donde labora:UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
- 1.5. Cargo que desempeñaCONTADOR GENERAL.....
- 1.6. Denominación del Instrumento:
Cuestionario sobre gobierno abierto y la gestión municipal desde la percepción ciudadana en la provincia de Tacna, periodo 2021.
- 1.7. Autor del instrumento: ...Maricielo Milagros Escobar Quinteros.....
- 1.8. Programa de postgrado: Maestría en Gestión y Políticas Públicas

II. VALIDACIÓN

1

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión					X
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles				X	
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría				X	
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable					X
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados					X
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento					X
SUMATORIA PARCIAL					8	20
SUMATORIA TOTAL		28				

	<p style="text-align: center;">UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA Escuela de Posgrado Centro de Investigación Formato de Validación por expertos</p>			
<p>Codificación CEIN fve - 001</p>	<p>Versión 00</p>	<p>Vigencia 2015</p>	<p>Páginas 02</p>	

III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

- 3.1. Valoración total cuantitativa: 28
- 3.2. Opinión: FAVORABLE X DEBE MEJORAR _____
NO FAVORABLE _____
- 3.3. Observaciones: Listo para su aplicación

2

Tacna,



Firma

	UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA Escuela de Posgrado Centro de Investigación Formato de Validación por expertos			
	Codificación CEIN fve - 001	Versión 00	Vigencia 2015	Páginas 02

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto):Miguel Ángel Aquino Lima.....
- 1.2. Grado Académico.....Doctor en Administración.....
- 1.3. Profesión:Contador Público y Maestro en Administración.....
- 1.4. Institución donde labora:Contraloría General de la República.....
- 1.5. Cargo que desempeña: . Jefe del Órgano De Control Institucional de Indecopi.
- 1.6. Denominación del Instrumento: Cuestionario sobre gobierno abierto y la gestión municipal desde la percepción ciudadana en la provincia de Tacna, periodo 2021.
- 1.7. Autor del instrumento:Ing. Maricielo Milagros Escobar Quinteros.....
- 1.8. Programa de postgrado: Maestría en Gestión y Políticas Públicas

II. VALIDACIÓN

1

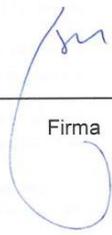
INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión				X	
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles					X
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría					X
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable					X
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados					X
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento					X
SUMATORIA PARCIAL					4	25
SUMATORIA TOTAL		29				

	UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA Escuela de Posgrado Centro de Investigación Formato de Validación por expertos		
Codificación CEIN fve - 001	Versión 00	Vigencia 2015	Páginas 02

III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

- 3.1. Valoración total cuantitativa: 29
- 3.2. Opinión: FAVORABLE: DEBE MEJORAR
NO FAVORABLE
- 3.3. Observaciones: Proceder a su aplicación.

2



Firma

Apéndice 4. Carta a la institución

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de independencia"

Tacna, 07 de enero del 2022

CARTA N°002-2022

Estimado Señor:
JULIO DANIEL MEDINA CASTRO
ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TACNA
Presente.-

CON ATENCIÓN: GERENCIA DE DESARROLLO ECONÓMICO SOCIAL
Cc: SUB GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL, PARTICIPACIÓN VECINAL Y SALUD PÚBLICA
REF: 162042-2021

Asunto: Solicitud de directorio actualizado de presidentes de juntas vecinales de la Provincia de Tacna para fines de investigación académica según Ley N°27806- Ley de Transparencia y Acceso a la información pública.

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y a la vez manifestarle que siendo egresada de la Maestría de Gestión y Políticas Públicas de la Escuela de Post Grado de la Universidad Privada de Tacna, estoy desarrollando la investigación para alcanzar el grado de magister según resolución directoral **Nro. 0826-2020-ESPG/UPT** se aprobó el proyecto de investigación titulado **"GOBIERNO ABIERTO Y LA GESTIÓN MUNICIPAL DESDE LA PERCEPCION CIUDADANA EN LA PROVINCIA DE TACNA, PERIODO 2020"** que está dirigido a los presidentes de juntas vecinales de la Provincia de Tacna.

Por lo expuesto, solicito ante usted me pueda brindar información sobre el directorio actualizado de presidentes de juntas vecinales de la provincia de Tacna, cuya finalidad es validar el marco muestra de la presente investigación y aplicar dicha encuesta.

Se adjunta resolución de aprobación de proyecto de tesis.

Sin otro en particular, agradecemos su gentil atención y pronta respuesta.

Atentamente,



Ing. Maricielo Escobar Quinteros

Ingeniera Comercial – Egresada de la Maestría en Gestión y Políticas Públicas
Calle Modesto Molina - Tacna, Perú

Cel: (+51) 943833536

Email. : m.quinteroswuw@gmail.com



"Año del fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

OFICINA DE SECRETARÍA GENERAL Y ARCHIVO GENERAL



Tacna, 14 de Enero del 2022

CARTA N° 0012 - 2022-OSGyAC/MPT

Señora:
MARICIELO ESCOBAR QUINTEROS
Calle Modesto Molina - Tacna

Asunto : Respuesta a Información Solicitada.

Referencia : Expediente Reg. N° 2181/4818- 2022

Me permito saludarla y manifestarle a Usted, que en atención al documento de la referencia, con Memorándum N° 008-2021-SGDSPVySP-GDES/MPT, la Sub Gerencia de Desarrollo Social, Participación Vecinal y Salud Pública, pone de conocimiento que la información que requiere la parte solicitante es confidencial y privada, puesto que como área usuaria de juntas Vecinales Comunes no tenemos la autorización de compartir los nombres y número telefónicos de los presidentes de la juntas hacia personas ajenas a la institución. Es por ello que, de conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales ley N° 29733, no es factible poder proporcionar la información requerida por parte del solicitante, afín de salvaguardar la privacidad de los representantes de los concejos vecinales.

Sin otro particular, quedo de Usted

Atentamente

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TACNA

Abog. Jorge A. Chaparro Jimenez
JEFE DE SECRETARÍA GRAL. Y ARCHIVO CENTRAL

JACUNY
C.E.
TRANSPARENCIA
ACTIVA

Carta ✓

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"
Gerencia de Desarrollo Económico Social
Sub Gerencia de Desarrollo Social Participación Vecinal y Salud Pública

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TACNA

005502

MEMORANDUM Nº 008 – 2021-SGDSPVvSP-GDES/MPT

A : ABOG. JORGE A. CHAPARRO JIMENEZ
Jefe de la Oficina de Secretaria General y Archivo Central

DE : LIC. RICARDINA LOVÓN ACHAHUI
Sub Gerente de Desarrollo Social, Participación Vecinal y Salud Pública

ASUNTO : REMITO RESPUESTA A SOLICITUD – MARICIELO ESCOBAR QUINTEROS

REFERENCIA : MEMORANDO Nº 066-2022-OSGyAC/MPT

FECHA : Tacna, 14 de enero de 2022

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para saludarlo cordialmente y en atención al documento de la referencia, se pone en conocimiento que la información que requiere la parte solicitante es confidencial y privada, puesto que como área usuaria de juntas Vecinales Comunes no tenemos la autorización de compartir los nombres y número telefónicos de los presidentes de la juntas hacia personas ajenas a la institución.

Es por ello que, de conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales Ley Nº 29733, no es factible poder proporcionar la información requerida por parte del solicitante, a fin de salvaguardar la privacidad de los representantes de los concejos vecinales.

Es todo en cuanto cumplo con informar a usted para los fines pertinentes.

Atentamente;

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TACNA
SUB GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL
PARTICIPACION VECINAL Y SALUD PUBLICA

[Firma]
LIC. RICARDINA LOVÓN ACHAHUI
SUB GERENTE

C.C. Archivo
RLA/mac

Municipalidad Provincial de Tacna
OF. SECRETARIA GENERAL
AREA TRANSPARENCIA
14 ENE 2022
RECIBIDO
Por: *[Firma]* Hora: 13:33

Apéndice 5. Relación de Juntas Vecinales 2019-2021

Nº	JUNTA VECINAL
01	J.V.C. Coronel Inclán
02	J.V.C. Paul Harris
03	J.V.C. Villa Cristo Rey
04	J.V.C. Quinta Hidalgo
05	J.V.C. Jesús María
06	J.V.C. Mariscal Cáceres
07	J.V.C. Progreso
08	J.V.C. Gran Mariscal Miller
09	J.V.C. Los Lirios Ceccoavi
10	J.V.C. Villa Municipal
11	J.V.C. Barrio El Tigre
12	J.V.C. Leoncio Prado
13	J.V.C. Villa Magisterial
14	J.V.C. San Martín De Porres
15	J.V.C. Villa Panamericana
16	J.V.C Los Nardos
17	J.V.C. Ciudad De Dios
18	J.V.C. Los Cipreses
19	J.V.C. Centenario
20	J.V.C. Augusto B. Leguía
21	J.V.C. Pacheco Céspedes
22	J.V.C. Cacique José Rosa Ara
23	J.V.C. Guido Bacigalupo C.
24	J.V.C. Barrio Miraflores
25	J.V.C. Agrup. 28 De Agosto-200 Casas
26	J.V.C. Villa Hermosa San Pedro
27	J.V.C. Los Cedros
28	J.V.R. Magollo
29	J.V.R. Pago Aymara
30	J.V.C. Virgen Del Carmen
31	J.V.C. Ricardo O'Donovan
32	J.V.C. Santa Rosa De Lima
33	J.V.C. Santa Ana
34	J.V.C. Palmeras Y Retamas
35	J.V.C. La Victoria
36	J.V.C. Enrique Pallardelli
37	J.V.C. Karamolle
38	J.V.C. Bacigalupo San Jose
39	J.V.C. Francisco Bolognesi
40	J.V.C. Alto Lima
41	J.V.C. Fco. De Paula G. Vigil
42	J.V.C. Barrio Callao
43	J.V.C. Para Grande
44	J.V.C. 19 De Noviembre
45	J.V.C. Urbanización Caplina
46	J.V.C. Para Chico
47	J.V.C. Las Buganvillas
48	J.V.C. Urb. Espíritu Santo
49	J.V.C. Nuestra Sra. La Natividad
50	J.V.C. Francisco Antonio De Zela

Apéndice 6. Resultados descriptivos

I. Variable Independiente Gobierno Abierto

1.1. Dimensión Transparencia

Tabla 21

¿La Municipalidad Provincial de Tacna se muestra transparente a través de la información que Usted recibe?

Ítems	n	(%)
Totalmente en desacuerdo	20	40
En desacuerdo	11	22
Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo	12	24
De acuerdo	7	14
Totalmente de acuerdo	0	0
Total	50	100

Nota: n= Frecuencia, % = Porcentaje. Se observó en la Tabla 21, la mayoría de los encuestados manifestaron estar totalmente en desacuerdo y en desacuerdo con un 62% con la interrogante y el 24% manifestó no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo y finalmente solo el 14% manifestaron estar de acuerdo. Es importante resaltar que ninguno manifestó estar totalmente satisfecho con la información que reciben.

Fuente: Datos propios de la investigación.

Tabla 22

¿El acceso a la información pública es un indicador del gobierno abierto en la Municipalidad Provincial de Tacna?

Ítems	n	%
Totalmente en desacuerdo	18	36
En desacuerdo	13	26
Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo	13	26
De acuerdo	4	8
Totalmente de acuerdo	2	4
Total	50	100

Nota: n= Frecuencia, % = Porcentaje. En la Tabla 22, muestra que el 62% de los encuestaron afirman que están totalmente en desacuerdo y en desacuerdo que el acceso a la información pública es un indicador de gobierno abierto en la

municipalidad, así mismo un 26% manifestó no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo y sol un 12% estar de acuerdo.

Fuente: Datos propios de la investigación.

Tabla 23

¿Existe buena disposición para transparentar la información pública de la Municipalidad Provincial de Tacna?

Ítems	n	(%)
Totalmente en desacuerdo	17	34
En desacuerdo	11	22
Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo	16	32
De acuerdo	5	10
Totalmente de acuerdo	1	2
Total	50	100

Nota: n= Frecuencia, % = Porcentaje. En la Tabla 23, se observó que en su mayoría con el 56% de los encuestaron manifestaron estar en totalmente desacuerdo y en desacuerdo que exista buena disposición por transparentar la información pública en la municipalidad, el 32% respondieron no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 12% en estar de acuerdo que existe buena disposición.

Fuente: Datos propios de la investigación.

Tabla 24

¿Usted puede verificar las fuentes de los datos liberados por la Municipalidad Provincial de Tacna?

Ítems	n	(%)
Totalmente en desacuerdo	16	32
En desacuerdo	18	36
Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo	12	24
De acuerdo	3	6
Totalmente de acuerdo	1	2
Total	50	100

Nota: n= Frecuencia, % = Porcentaje. En la Tabla 24, se observó que la mayoría con el 68% de los encuestados están totalmente en desacuerdo y en desacuerdo que se pueda verificar las fuentes de datos liberados, el 24% ni de acuerdo ni en desacuerdo y solo el 8% manifestaron estar de acuerdo con la premisa.

Fuente: Datos propios de la investigación.

Tabla 25

¿Las fuentes de datos están disponibles y son de fácil acceso cuando Usted lo requiere?

Ítems	n	(%)
Totalmente en desacuerdo	19	38
En desacuerdo	16	32
Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo	9	18
De acuerdo	5	10
Totalmente de acuerdo	1	2
Total	50	100

Nota: n= Frecuencia, % = Porcentaje. En la Tabla 25, en su mayoría se observó que el 70% de los encuestados están totalmente en desacuerdo y en desacuerdo que las fuentes de datos estén disponibles y sean de fácil acceso cuando lo requieran, el 18% afirmo estar ni de acuerdo ni en desacuerdo y solo el 12% afirmo estar de acuerdo y totalmente de acuerdo.

Fuente: Datos propios de la investigación.

Tabla 26

¿Es común saber de las decisiones o acciones que toma la Municipalidad Provincial de Tacna?

Ítems	n	(%)
Totalmente en desacuerdo	25	50
En desacuerdo	10	20
Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo	12	24
De acuerdo	2	4
Totalmente de acuerdo	1	2
Total	50	100

Nota: n= Frecuencia, % = Porcentaje. En la Tabla 26, se observó que el 70% de los encuestados afirman estar totalmente en desacuerdo y en desacuerdo en saber de las decisiones o acciones que toma la municipalidad, el 24% afirmó no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo y finalmente el 6% en estar de acuerdo con la premisa.

Fuente: Datos propios de la investigación.

Tabla 27

¿Las decisiones o acciones de la Municipalidad Provincial de Tacna son transparentes?

Ítems	n	(%)
Totalmente en desacuerdo	21	42
En desacuerdo	16	32
Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo	11	22
De acuerdo	0	0
Totalmente de acuerdo	2	4
Total	50	100

Nota: n= Frecuencia, % = Porcentaje. En la Tabla 27, se observó en su mayoría con el 74% de los encuestados afirmaron estar totalmente en desacuerdo y en desacuerdo que las decisiones o acciones de la municipalidad son transparentes, el 22% afirmó estar ni de acuerdo ni en desacuerdo y solo un 4% manifestó estar de acuerdo.

Fuente: Datos propios de la investigación.

1.2. Dimensión Participación

Tabla 28

¿Usted tiene derecho ciudadano a participar en los asuntos públicos que le competen a la Municipalidad Provincial de Tacna?

Ítems	n	(%)
Totalmente en desacuerdo	4	8
En desacuerdo	6	12
Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo	7	14
De acuerdo	10	20
Totalmente de acuerdo	23	46
Total	50	100

Nota: n= Frecuencia, % = Porcentaje. En la Tabla 28 se observó que el 66% de los encuestados afirmaron estar totalmente de acuerdo y de acuerdo con el derecho ciudadano que tienen a participar en los asuntos públicos que le competen a la municipalidad, un 14% afirmó no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, finalmente el 20% manifestó estar en desacuerdo y totalmente en desacuerdo.

Fuente: Datos propios de la investigación

Tabla 29

¿En el gobierno abierto de la Municipalidad Provincial de Tacna existe el derecho a participar de esta?

Ítems	n	(%)
Totalmente en desacuerdo	16	32
En desacuerdo	11	22
Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo	12	24
De acuerdo	6	12
Totalmente de acuerdo	5	10
Total	50	100

Nota: n= Frecuencia, % = Porcentaje. En la tabla 29 se observó que el 54% de los encuestados afirman estar totalmente en desacuerdo y en desacuerdo que en el gobierno abierto de la municipal existe el derecho a participar de este, el 24% esta ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 22% estar totalmente en de acuerdo y de acuerdo con la premisa.

Fuente: Datos propios de la investigación

Tabla 30

¿Percibe que participa activamente en el gobierno de la Municipalidad Provincial de Tacna como ciudadano?

Ítems	n	(%)
Totalmente en desacuerdo	10	20
En desacuerdo	9	18
Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo	12	24
De acuerdo	8	16
Totalmente de acuerdo	11	22
Total	50	100

Nota: n= Frecuencia, % = Porcentaje. En la Tabla 30, se observó que el 38% afirma estar totalmente en desacuerdo ya que percibe que no participa activamente del gobierno de la municipalidad y el otro 38% afirma estar de acuerdo y totalmente de acuerdo en que participa. Finalmente, solo el 24% esta ni de acuerdo ni en desacuerdo con la premisa.

Fuente: Datos propios de la investigación

Tabla 31

¿Es importante para Usted la experiencia de los ciudadanos para la toma de decisiones en su municipalidad?

Ítems	n	(%)
Totalmente en desacuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo	0	0
De acuerdo	15	30
Totalmente de acuerdo	35	70
Total	50	100

Nota: n= Frecuencia, % = Porcentaje. En la Tabla 31, se observó que la mayoría con el 100% estar totalmente de acuerdo y de acuerdo en la afirmación que es importante para los encuestados la experiencia de los ciudadanos para la toma de decisiones de la Municipalidad.

Fuente: Datos propios de la investigación

Tabla 32

¿Usted cree que la Municipalidad Provincial de Tacna requiere de su participación por su experiencia como ciudadano?

Ítems	n	(%)
Totalmente en desacuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo	4	8
De acuerdo	10	20
Totalmente de acuerdo	36	72
Total	50	100

Nota: n= Frecuencia, % = Porcentaje. En la Tabla 32 se observó en su mayoría con el 92% de los encuestados afirmaron estar totalmente de acuerdo y de acuerdo en que la municipalidad requiere de su participación por su experiencia como ciudadano y solo el 8% afirmo no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Fuente: Datos propios de la investigación

Tabla 33

¿Usted considera que debe ser parte de la administración como gobierno abierto de la Municipalidad Provincial de Tacna?

Ítems	n	(%)
Totalmente en desacuerdo	0	0
En desacuerdo	1	2
Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo	6	12
De acuerdo	14	28
Totalmente de acuerdo	29	58
Total	50	100

Nota: n= Frecuencia, % = Porcentaje. En la Tabla 33, se observó que el 86% de los encuestados afirmaron estar de acuerdo y totalmente de acuerdo, es por ello que consideran que deben ser parte de la administración como gobierno abierto de la municipalidad, el 12% afirmó estar ni de acuerdo ni en desacuerdo y solo el 2% estar en desacuerdo.

Fuente: Datos propios de la investigación

Tabla 34

¿Usted percibe que la Municipalidad Provincial de Tacna considera importante la participación ciudadana en la toma de decisiones?

Ítems	n	(%)
Totalmente en desacuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo	1	2
De acuerdo	12	24
Totalmente de acuerdo	37	74
Total	50	100

Nota: n= Frecuencia, % = Porcentaje. En la Tabla 34, se observó que el 98% de los encuestados afirmaron que la municipalidad considera importante la participación ciudadana en la toma de decisiones y solo el 2% afirmó no estar de acuerdo ni en desacuerdo con la premisa.

Fuente: Datos propios de la investigación

1.3. Dimensión Colaboración

Tabla 35

¿En el gobierno abierto se requiere la colaboración y compromiso ciudadano de la Municipalidad Provincial de Tacna?

Ítems	n	(%)
Totalmente en desacuerdo	0	0
En desacuerdo	1	2
Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo	2	4
De acuerdo	13	26
Totalmente de acuerdo	34	68
Total	50	100

Nota: n= Frecuencia, % = Porcentaje. En la Tabla 35, se afirma en su mayoría con el 94% estar totalmente de acuerdo y de acuerdo en que el gobierno abierto requiere la colaboración y el compromiso ciudadano de la municipalidad, el 4% manifestó no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo y solo el 2% manifestó estar en desacuerdo con la afirmación.

Fuente: Datos propios de la investigación

Tabla 36

¿La colaboración intersectorial con la sociedad civil y los empresarios es fundamental a fin de lograr un gobierno eficaz?

Ítems	n	(%)
Totalmente en desacuerdo	3	6
En desacuerdo	1	2
Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo	1	2
De acuerdo	16	32
Totalmente de acuerdo	29	58
Total	50	100

Nota: n= Frecuencia, % = Porcentaje. En la Tabla 36, se observó que en su mayoría de los encuestados afirmaron con el 90% estar totalmente de acuerdo y de acuerdo que la colaboración intersectorial con la sociedad civil y los empresarios es fundamental a fin de lograr un gobierno eficaz, el 8% manifestó estar en desacuerdo y en desacuerdo y solo el 2% afirmó estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Fuente: Datos propios de la investigación

Tabla 37

¿Existe un fuerte compromiso empresarial de colaboración con la Municipalidad Provincial de Tacna?

Ítems	n	(%)
Totalmente en desacuerdo	16	32
En desacuerdo	17	34
Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo	15	30
De acuerdo	0	0
Totalmente de acuerdo	2	4
Total	50	100

Nota: n= Frecuencia, % = Porcentaje. En la tabla 37, afirmó en su mayoría estar en desacuerdo y totalmente en desacuerdo con el 66% que existe un fuerte compromiso empresarial de colaboración con la municipalidad, un 30% manifestó estar ni de acuerdo ni en desacuerdo y solo el 4% estar totalmente de acuerdo.

Fuente: Datos propios de la investigación

Tabla 38

¿El esfuerzo conjunto es un indicador de mayor colaboración en el gobierno abierto de la Municipalidad Provincial de Tacna?

Ítems	n	(%)
Totalmente en desacuerdo	10	20
En desacuerdo	21	42
Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo	5	10
De acuerdo	5	10
Totalmente de acuerdo	9	18
Total	50	100

Nota: n= Frecuencia, % = Porcentaje. En la tabla 38, se observó que en su mayoría con el 62% de los encuestados afirmaron estar en desacuerdo y totalmente en desacuerdo con el esfuerzo con junto es un indicador de mayor colaboración en el gobierno de la municipalidad, el 28% afirmaron estar totalmente de acuerdo y de acuerdo y solo un 10% manifestó estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Fuente: Datos propios de la investigación

Tabla 39

¿Para un mejor gobierno se requiere de un esfuerzo conjunto por parte de los presidentes de Juntas Vecinales en la Municipalidad Provincial de Tacna?

Ítems	n	(%)
Totalmente en desacuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo	0	0
De acuerdo	9	18
Totalmente de acuerdo	41	82
Total	50	100

Nota: n= Frecuencia, % = Porcentaje. En la tabla 39, se observa que en su mayoría de los encuestados afirmaron con el 82% estar totalmente de acuerdo y con el 18% de acuerdo que para un mejor gobierno se requiere de un esfuerzo conjunto por parte de los presidente de juntas vecinales en la Municipalidad.

Fuente: Datos propios de la investigación

Tabla 40

¿La coordinación es elemental en el proceso de colaboración de los vecinos para un mejor gobierno abierto?

Ítems	n	(%)
Totalmente en desacuerdo	1	2
En desacuerdo	0	0
Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo	0	0
De acuerdo	17	34
Totalmente de acuerdo	32	64
Total	50	100

Nota: n= Frecuencia, % = Porcentaje. En la Tabla 40, se observó que el 98% de los encuestados afirmaron estar totalmente de acuerdo y de acuerdo que la coordinación es elemental en el proceso de colaboración de los vecinos para un mejor gobierno abierto y solo el 2% afirma estar totalmente en desacuerdo con la afirmación.

Fuente: Datos propios de la investigación

Tabla 41

¿Usted percibe una buena coordinación del gobierno abierto de la Municipalidad Provincial de Tacna?

Ítems	n	(%)
Totalmente en desacuerdo	20	40
En desacuerdo	22	44
Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo	3	6
De acuerdo	3	6
Totalmente de acuerdo	2	4
Total	50	100

Nota: n= Frecuencia, % = Porcentaje. En la Tabla 41, se observó que en su mayoría con el 84% de los encuestados afirmaron estar en desacuerdo y totalmente en desacuerdo que percibe una buena coordinación del gobierno abierto de la municipalidad, el 10% afirmaron estar de acuerdo y totalmente de acuerdo y solo el 6% afirmaron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Fuente: Datos propios de la investigación

II. Variable Dependiente Gestión Municipal

2.1. Dimensión Desarrollo Organizacional

Tabla 42

¿La Municipalidad Provincial de Tacna asegura la difusión de los planes de Desarrollo Concertado?

Ítems	n	(%)
Totalmente en desacuerdo	13	26
En desacuerdo	13	26
Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo	15	30
De acuerdo	9	18
Totalmente de acuerdo	0	0
Total	50	100

Nota: n= Frecuencia, % = Porcentaje. En la Tabla 42, se observó que el 52% de los encuestados afirma que la municipalidad asegura la difusión de los planes de desarrollo concertado, el 30% no esta de acuerdo ni en desacuerdo y el 18% afirma estar de acuerdo con la premisa.

Fuente: Datos propios de la investigación

Tabla 43

¿La Municipalidad Provincial de Tacna difunde el Plan Multianual de inversiones?

Ítems	n	(%)
Totalmente en desacuerdo	14	28
En desacuerdo	17	34
Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo	11	22
De acuerdo	8	16
Totalmente de acuerdo	0	0
Total	50	100

Nota: n= Frecuencia, % = Porcentaje. En la Tabla 43, se observó que el 62% de los encuestados afirman que la municipalidad difunde el Plan Multianual de Inversiones, el 22% afirma estar ni de acuerdo ni en desacuerdo y solo el 16% asegura estar de acuerdo con la afirmación.

Fuente: Datos propios de la investigación

Tabla 44

¿La Municipalidad Provincial de Tacna actualiza los planes de desarrollo cada año?

Ítems	n	(%)
Totalmente en desacuerdo	17	34
En desacuerdo	15	30
Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo	12	24
De acuerdo	6	12
Totalmente de acuerdo	0	0
Total	50	100

Nota: n= Frecuencia, % = Porcentaje. En la Tabla 44, se observó que el 64% de los encuestados afirman estar totalmente en desacuerdo y en desacuerdo en que la municipalidad actualiza los planes de desarrollo cada año, el 24% afirma estar ni de acuerdo ni en desacuerdo y finalmente el 12% afirmó estar de acuerdo con la premisa.

Fuente: Datos propios de la investigación

Tabla 45

¿La Municipalidad Provincial de Tacna demuestra tener personal calificado en sus funciones?

Ítems	n	(%)
Totalmente en desacuerdo	18	36
En desacuerdo	16	32
Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo	12	24
De acuerdo	4	8
Totalmente de acuerdo	0	0
Total	50	100

Nota: n= Frecuencia, % = Porcentaje. En la Tabla 45, se observó que en su mayoría con el 68% afirma restar totalmente en desacuerdo y en desacuerdo que la municipalidad demuestra tener personal calificado en sus funciones, el 24% afirmo estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 8% afirmó estar de acuerdo.

Fuente: Datos propios de la investigación

Tabla 46

¿La Municipalidad Provincial de Tacna cuenta con una dirección preparada para conducir la gestión?

Ítems	n	(%)
Totalmente en desacuerdo	23	46
En desacuerdo	18	36
Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo	4	8
De acuerdo	5	10
Totalmente de acuerdo	0	0
Total	50	100

Nota: n= Frecuencia, % = Porcentaje. En la Tabla 46, se observó en su mayoría con el 82% afirmó estar totalmente en desacuerdo y desacuerdo que la municipalidad cuente con una dirección prepara para conducir la gestión, el 10% manifestó estar de acuerdo y solo el 8% estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con la premisa.

Fuente: Datos propios de la investigación

2.2. Dimensión Finanzas Municipales

Tabla 47

¿La Municipalidad Provincial de Tacna informa sobre el presupuesto asignado a los proyectos?

Ítems	n	(%)
Totalmente en desacuerdo	18	36
En desacuerdo	10	20
Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo	15	30
De acuerdo	6	12
Totalmente de acuerdo	1	2
Total	50	100

Nota: n= Frecuencia, % = Porcentaje. En la Tabla 47, se observó que el 56% de los encuestados están totalmente en desacuerdo y en desacuerdo que la municipalidad informa sobre el presupuesto asignado a los proyectos, el 30% afirmó esta ni de acuerdo ni en desacuerdo y solo el 14% afirmó estar de acuerdo. Fuente: Datos propios de la investigación

Tabla 48

¿La Municipalidad Provincial de Tacna prioriza presupuesto para los proyectos de inversión en zonas vulnerables?

Ítems	n	(%)
Totalmente en desacuerdo	21	42
En desacuerdo	14	28
Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo	12	24
De acuerdo	1	2
Totalmente de acuerdo	2	4
Total	50	100

Nota: n= Frecuencia, % = Porcentaje. En la Tabla 48%, se observó que en su mayoría el 70% de los encuestados afirmaron estar totalmente en desacuerdo y en desacuerdo que la municipalidad priorice el presupuesto para los proyectos de inversión en zonas vulnerables, el 24% manifestó estar ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 6% estar de acuerdo y totalmente de acuerdo con la afirmación. Fuente: Datos propios de la investigación

Tabla 49

¿La Municipalidad Provincial de Tacna elabora el presupuesto del próximo año con anticipación?

Ítems	n	(%)
Totalmente en desacuerdo	8	16
En desacuerdo	7	14
Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo	22	44
De acuerdo	12	24
Totalmente de acuerdo	1	2
Total	50	100

Nota: n= Frecuencia, % = Porcentaje. En la Tabla 49, se observó que el 44% manifestó estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con que la municipalidad elabora el presupuesto del próximo año con anticipación, el 30% afirmó estar totalmente en desacuerdo y en desacuerdo y finalmente el 26% afirmó estar de acuerdo.

Fuente: Datos propios de la investigación

Tabla 50

¿La Municipalidad Provincial de Tacna cumple con la ejecución de obras según el plan de inversiones?

Ítems	n	(%)
Totalmente en desacuerdo	19	38
En desacuerdo	14	28
Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo	10	20
De acuerdo	6	12
Totalmente de acuerdo	1	2
Total	50	100

Nota: n= Frecuencia, % = Porcentaje. En la Tabla 50, se observó que el 66% de los encuestados afirmaron estar totalmente de acuerdo y en desacuerdo que la municipalidad cumple con la ejecución de obras según su plan de inversiones, el 20% afirmó estar ni de acuerdo ni en desacuerdo y solo el 14% afirmó estar de acuerdo y totalmente de acuerdo.

Fuente: Datos propios de la investigación

Tabla 51

¿La Municipalidad Provincial de Tacna ejecuta los proyectos según el presupuesto participativo de cada año?

Ítems	n	(%)
Totalmente en desacuerdo	16	32
En desacuerdo	16	32
Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo	11	22
De acuerdo	6	12
Totalmente de acuerdo	1	2
Total	50	100

Nota: n= Frecuencia, % = Porcentaje. En la Tabla 51, se logró observar que el 64% de los encuestados afirmaron estar totalmente en desacuerdo y en desacuerdo que la municipalidad ejecuta los proyectos según el presupuesto participativo de cada año, el 22% afirmó estar ni de acuerdo ni en desacuerdo y finalmente el 2% afirmó estar totalmente de acuerdo.

Fuente: Datos propios de la investigación

Tabla 52

¿La Municipalidad Provincial de Tacna garantiza la priorización de los proyectos mediante presupuesto participativo?

Ítems	n	(%)
Totalmente en desacuerdo	20	40
En desacuerdo	16	32
Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo	9	18
De acuerdo	4	8
Totalmente de acuerdo	1	2
Total	50	100

Nota: n= Frecuencia, % = Porcentaje. En la Tabla 52, se observó que en su mayoría con el 72% de los encuestados afirmaron estar totalmente en desacuerdo y en desacuerdo que la municipalidad garantiza la priorización de los proyectos mediante presupuesto participativo, el 18% afirmó estar ni de acuerdo ni en desacuerdo y finalmente el 10% afirmó estar de acuerdo y totalmente de acuerdo.

Fuente: Datos propios de la investigación

2.3.Dimensión Gobernabilidad Democrática

Tabla 53

¿La Municipalidad Provincial de Tacna acredita a todas las organizaciones que se encuentran en la jurisdicción?

Ítems	n	(%)
Totalmente en desacuerdo	10	20
En desacuerdo	7	14
Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo	16	32
De acuerdo	11	22
Totalmente de acuerdo	6	12
Total	50	100

Nota: n= Frecuencia, % = Porcentaje. En la tabla 53, se observó que el 34% afirmó estar de acuerdo y totalmente de acuerdo con la afirmación que la municipalidad acredita a todas las organizaciones que se encuentran en la jurisdicción, por otro lado, el 34% también afirmó estar en desacuerdo, y el 32% afirmó estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Fuente: Datos propios de la investigación

Tabla 54

¿La Municipalidad Provincial de Tacna actualiza el registro de organizaciones sociales y de base?

Ítems	n	(%)
Totalmente en desacuerdo	7	14
En desacuerdo	10	20
Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo	16	32
De acuerdo	12	24
Totalmente de acuerdo	5	10
Total	50	100

Nota: n= Frecuencia, % = Porcentaje. En la Tabla 54, se afirma en su mayoría que el 34% estar de acuerdo y totalmente de acuerdo con que la municipalidad actualiza el registro de organizaciones sociales y de base, por otro lado, el otro 34% afirma estar en desacuerdo y totalmente en desacuerdo y finalmente el 32% manifestaron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Fuente: Datos propios de la investigación

Tabla 55

¿La Municipalidad Provincial de Tacna comunica las actividades programadas a las organizaciones?

Ítems	n	(%)
Totalmente en desacuerdo	14	28
En desacuerdo	11	22
Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo	12	24
De acuerdo	10	20
Totalmente de acuerdo	3	6
Total	50	100

Nota: n= Frecuencia, % = Porcentaje. En la Tabla 55, se puede observar que en su mayoría el 50% de los encuestados afirmaron estar totalmente en desacuerdo y en desacuerdo que la municipalidad comunique las actividades programadas a las organizaciones, el 26% afirmaron estar de acuerdo y totalmente de acuerdo y un 24% afirmaron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Fuente: Datos propios de la investigación

Tabla 56

¿La Municipalidad Provincial de Tacna difunde las actividades por la página web institucional, Facebook y WhatsApp?

Ítems	n	(%)
Totalmente en desacuerdo	3	6
En desacuerdo	15	30
Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo	16	32
De acuerdo	15	30
Totalmente de acuerdo	1	2
Total	50	100

Nota: n= Frecuencia, % = Porcentaje. En la Tabla 56, se observó que el 36% de los encuestados afirmaron estar totalmente en desacuerdo y en desacuerdo que la municipalidad difunde las actividades por la página web institucional, Facebook y whatsapp, el 32 % afirmó estar totalmente de acuerdo y de acuerdo, por otro lado el otro 32% afirmó estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Fuente: Datos propios de la investigación

Tabla 57

¿La Municipalidad Provincial de Tacna invita a los presidentes de juntas vecinales a participar en la construcción del Plan de Desarrollo Concertado?

Ítems	n	(%)
Totalmente en desacuerdo	7	14
En desacuerdo	12	24
Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo	12	24
De acuerdo	14	28
Totalmente de acuerdo	5	10
Total	50	100

Nota: n= Frecuencia, % = Porcentaje. En la tabla 57, se observó que el 38% de los encuestados afirman por una parte estar totalmente en desacuerdo y el otro 30% estar totalmente de acuerdo que la municipalidad invita a los presidentes de juntas vecinales a participar en la construcción del Plan de Desarrollo Concertado. Y solo el 24% afirmó estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Fuente: Datos propios de la investigación

Tabla 58

¿La Municipalidad Provincial de Tacna promueve la conformación de organizaciones de vecinos para las coordinaciones de trabajos, proyectos, etc?

Ítems	n	(%)
Totalmente en desacuerdo	13	26
En desacuerdo	16	32
Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo	9	18
De acuerdo	12	24
Totalmente de acuerdo	0	0
Total	50	100

Nota: n= Frecuencia, % = Porcentaje. En la Tabla 58, se observó que en su mayoría con el 58% de los encuestados afirmaron estar totalmente en desacuerdo y en desacuerdo que la municipalidad promueve la conformación de organizaciones de vecinos para las coordinaciones de trabajos y proyectos, el 24% afirma estar de acuerdo y el 18% estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Fuente: Datos propios de la investigación

Tabla 59

¿La Municipalidad Provincial de Tacna convoca a los dirigentes a reuniones zonales?

Ítems	n	(%)
Totalmente en desacuerdo	11	22
En desacuerdo	10	20
Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo	13	26
De acuerdo	16	32
Totalmente de acuerdo	0	0
Total	50	100

Nota: n= Frecuencia, % = Porcentaje. En la Tabla 59, se observó que en su mayoría con el 42% afirmó estar totalmente en desacuerdo y en desacuerdo que la municipalidad convoca a los dirigentes a reuniones zonales, el 32% aseguró estar de acuerdo y el 26% estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Fuente: Datos propios de la investigación

Tabla 60

¿La Municipalidad Provincial de Tacna difunde los acuerdos tomados en las reuniones de Consejo Municipal?

Ítems	n	(%)
Totalmente en desacuerdo	22	44
En desacuerdo	17	34
Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo	4	8
De acuerdo	7	14
Totalmente de acuerdo	0	0
Total	50	100

Nota: n= Frecuencia, % = Porcentaje. En la Tabla 60, se observó que en su mayoría con el 78% de los encuestados afirmaron estar totalmente en desacuerdo y en desacuerdo que la municipalidad difunde los acuerdos tomados en las reuniones del consejo municipal, el 14% estar de acuerdo y finalmente el 8% estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Fuente: Datos propios de la investigación

2.4. Dimensión Servicios y Proyectos

Tabla 61

¿La Municipalidad Provincial de Tacna atiende las solicitudes de información de forma rápida?

Ítems	n	(%)
Totalmente en desacuerdo	28	56
En desacuerdo	14	28
Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo	6	12
De acuerdo	1	2
Totalmente de acuerdo	1	2
Total	50	100

Nota: n= Frecuencia, % = Porcentaje. En la Tabla 61, se observó que en su mayoría con el 84% de los encuestados afirmó que esta totalmente en desacuerdo y en desacuerdo que la municipalidad atiende las solicitudes de información de forma rápida, el 12% afirmo estar ni de acuerdo ni en desacuerdo y solo el 4% afirmó estar totalmente de acuerdo y de acuerdo.

Fuente: Datos propios de la investigación

Tabla 62

¿La Municipalidad Provincial de Tacna cumple adecuadamente con los servicios de limpieza, parque y jardines?

Ítems	n	(%)
Totalmente en desacuerdo	9	18
En desacuerdo	17	34
Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo	13	26
De acuerdo	11	22
Totalmente de acuerdo	0	0
Total	50	100

Nota: n= Frecuencia, % = Porcentaje. En la Tabla 62, se observa el 42% de los encuestados aseguran estar totalmente en desacuerdo y en desacuerdo que la municipalidad cumple adecuadamente con los servicios de limpieza, parque y jardines, el 26% afirmó estar ni de acuerdo ni en desacuerdo y solo el 22% afirmó estar totalmente de acuerdo.

Fuente: Datos propios de la investigación

Tabla 63

¿La Municipalidad Provincial de Tacna promueve el uso del libro de reclamos?

Ítems	n	(%)
Totalmente en desacuerdo	27	54
En desacuerdo	14	28
Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo	6	12
De acuerdo	3	6
Totalmente de acuerdo	0	0
Total	50	100

Nota: n= Frecuencia, % = Porcentaje. En la Tabla 63, se puede observar que en su mayoría el 82% de los encuestados afirmaron estar totalmente en desacuerdo y en desacuerdo que la municipalidad promueve el uso del libro de reclamos, el 12% afirmó estar ni de acuerdo ni en desacuerdo y solo el 6% aseguró estar de acuerdo.
Fuente: Datos propios de la investigación

Tabla 64

¿La Municipalidad Provincial de Tacna se atienden las quejas y reclamos en los plazos establecidos por ley?

Ítems	n	(%)
Totalmente en desacuerdo	25	50
En desacuerdo	16	32
Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo	6	12
De acuerdo	1	2
Totalmente de acuerdo	2	4
Total	50	100

Nota: n= Frecuencia, % = Porcentaje. En la Tabla 64, se observó que el 82% de los encuestados afirmaron estar totalmente en desacuerdo y en desacuerdo que la municipalidad se atienden las quejas y reclamos en los plazos establecidos por ley, el 12% afirmó estar ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 6% afirmó estar totalmente de acuerdo y estar de acuerdo.

Fuente: Datos propios de la investigación

Tabla 65

¿La Municipalidad Provincial de Tacna se desarrollan proyectos considerando las propuestas de la ciudadanía?

Ítems	Frecuencia n= 50	Porcentaje %=100
Totalmente en desacuerdo	25	50
En desacuerdo	14	28
Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo	8	16
De acuerdo	2	4
Totalmente de acuerdo	1	2
Total	50	100

Nota: n= Frecuencia, % = Porcentaje. En la Tabla 65, se observó que en su mayoría con el 68% de los encuestados afirmaron estar totalmente en desacuerdo y en desacuerdo que la municipalidad se desarrollan proyectos considerando las propuestas de la ciudadanía, el 16% afirmó estar ni de acuerdo ni en desacuerdo y solo el 6% afirmó estar de acuerdo y totalmente de acuerdo.

Fuente: Datos propios de la investigación

Tabla 66

¿La Municipalidad Provincial de Tacna informa periódicamente los avances de los proyectos a los dirigentes de los pueblos beneficiados?

Ítems	n	(%)
Totalmente en desacuerdo	20	40
En desacuerdo	14	28
Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo	11	22
De acuerdo	3	6
Totalmente de acuerdo	2	4
Total	50	100

Nota: n= Frecuencia, % = Porcentaje. En la Tabla 66, se observó que en su mayoría con el 68% de los encuestados afirmaron estar totalmente en desacuerdo y en desacuerdo que la municipalidad informa periódicamente los avances de los proyectos a los dirigentes de los pueblos beneficiados, el 22% afirmó estar ni de acuerdo ni en desacuerdo y solo el 10% estar de acuerdo y totalmente de acuerdo.

Fuente: Datos propios de la investigación