

UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
FACULTAD DE ARQUITECTURA Y URBANISMO
ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA



“CRITERIOS DE PSICOLOGÍA AMBIENTAL EN EL DISEÑO DE
ALBERGUE TEMPORAL PARA GENERAR CONDICIONES DE
BIENESTAR EN LOS MIGRANTES A LA CIUDAD DE TACNA - 2022”

TESIS

Presentado por:

Bach. Arq. Alexia Mariel Rivas Espinoza

Asesor:

Arq. Guillermo Jiménez Flores

Para obtener el Título Profesional de:

ARQUITECTO

TACNA – PERÚ
2022

DEDICATORIA

El presente trabajo está dedicado a mi Madre, por su amor, compromiso y sacrificio para poder cumplir mis sueños. A mi abuela, que me cuida y guía desde el cielo, gracias por formarme con valores. He logrado llegar hasta aquí por ustedes, gracias.

AGRADECIMIENTO

A mi Madre, por sus consejos y amor incondicional, gracias por enseñarme que con sacrificio se alcanzan las metas propuestas.

A mi Familia, quien a lo largo de mi carrera universitaria me brindó todo su apoyo.

A Carlos por estar siempre presente, por tu soporte moral, por ser incondicional.

Al Arquitecto Guillermo Jiménez Flores, por el apoyo brindado en la orientación y manejo de esta tesis. Por su excelente trabajo como asesor.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Alexia Mariel Rivas Espinoza, egresada de la Escuela profesional de: Arquitectura de la Universidad Privada de Tacna, identificada con DNI: N°70451161, con la tesis titulada “CRITERIOS DE PSICOLOGÍA AMBIENTAL EN EL DISEÑO DE ALBERGUE TEMPORAL PARA GENERAR CONDICIONES DE BIENESTAR EN LOS MIGRANTES A LA CIUDAD DE TACNA - 2022”

Declaro bajo juramento que:

1. El trabajo de investigación es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, el trabajo de investigación no ha sido plagiado total ni parcialmente.
3. El trabajo de investigación no es auto plagiado, es decir, no ha sido publicado ni presentado anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.
5. De identificarse fraude, plagio, falsificación, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven.

Tacna, Julio del 2022

Nombres y Apellidos: Alexia Mariel Rivas Espinoza

DNI: 70451161

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	I
AGRADECIMIENTO.....	II
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	III
ÍNDICE GENERAL.....	IV
ÍNDICE DE FIGURAS.....	VI
ÍNDICE DE ANEXOS.....	IX
RESUMEN.....	X
ABSTRACT.....	XI
INDICE DE GENERALIDADES.....	XII
INTRODUCCIÓN.....	13
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	15
1.1. Planteamiento del problema.....	15
1.1.1. Formulación del problema.....	15
1.1.2. <i>Problema principal</i>	24
1.1.3. <i>Problemas específicos</i>	24
1.2. Objetivos de la investigación.....	24
1.2.1. <i>Objetivo General</i>	24
1.2.2. <i>Objetivos Específicos:</i>	24
1.3. Formulación de las hipótesis.....	25
1.3.1. <i>Hipótesis general</i>	25
1.3.2. <i>Hipótesis específicas</i>	25
1.4. Justificación de la investigación.....	25
1.4.2. <i>Viabilidad de la investigación</i>	26
1.4.3. <i>Limitaciones de la investigación</i>	26
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	27
2.1. Antecedentes de la investigación.....	27
2.1.1. Antecedentes Internacionales.....	27
2.1.2. Antecedentes Nacionales.....	28
2.2. Bases teóricas.....	28
<i>Enfoque de Derechos Humanos</i>	28
2.2.1. <i>Psicología Ambiental</i>	29
Para Enric (1993) existen tres características que pueden considerarse de amplia aceptación y que definen a la Psicología Ambiental.....	30
2.2.2. <i>Albergues</i>	41

2.3. Definición de términos básicos	46
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	48
3.2. Clasificación de la investigación	48
3.2.1. Tipo de investigación	48
3.2.2. Nivel de investigación	48
3.2.3. Diseño de Investigación	48
3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	49
3.3.1. Técnicas.....	49
3.3.2. Instrumentos	49
CAPÍTULO IV: PROPUESTA.....	50
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	109
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	110
ANEXOS	113

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Esquema Etario	17
Figura 2. Esquema de Tamaño de Familias	17
Figura 3. Esquema de razones por las que abandonaron el país de procedencia. 18	
Figura 4. Esquema de País de destino.....	19
Figura 5. Esquema de puntos de salida que prefieren los migrantes.....	19
Figura 6. La percepción como interacción sujeto-espacio arquitectónico.	31
Figura 7. Percepción Objetual.	31
Figura 8. Percepción Ambiental.....	32
Figura 9. Parámetros emocionales.....	34
Figura 10. Parámetros emocionales.....	34
Figura 11. Teoría de Berlyne – El espacio arquitectónico invita a la exploración. ..	35
Figura 12. Parámetros del Espacio Arquitectónico.....	36
Figura 13. Parámetros del Espacio Arquitectónico.....	37
Figura 14. Parámetros del Espacio Arquitectónico.....	38
Figura 15. Parámetros del Espacio Arquitectónico.....	39
Figura 16. Normativa mínima para albergues.	42
Figura 17. Normativa mínima para albergues.	43
Figura 18. Terreno propuesto.....	52
Figura 19. Perfil Topográfico Sección A – A.....	53
Figura 20. Perfil Topográfico Sección B – B.....	54
Figura 21. Perfil Topográfico Sección C – C.	54
Figura 22. Perfil Topográfico Sección D – D.	55
Figura 23. Perfil Topográfico Sección E – E.....	55
Figura 24. Perfil Topográfico Sección F – F.	56
Figura 25. Peligros y vulnerabilidad.	57
Figura 26. Vegetación Vertical.....	58
Figura 27. Vegetación Horizontal.	58
Figura 28. Asoleamiento.....	59
Figura 29. Incidencia de sol por estación.	59
Figura 30. Esquema de Iluminación.	60
Figura 31. Inclinación del sol en verano.	60
Figura 32. Inclinación del sol en invierno.....	61
Figura 33. Esquema de dirección de Vientos.	61
Figura 34. Esquema de Humedad.....	62

Figura 35. Esquema de temperatura media.	62
Figura 36. Esquema de temperatura mínima.	63
Figura 37. Esquema de temperatura máxima.	63
Figura 38. Esquema de precipitaciones.	63
Figura 39. Uso de suelos.	64
Figura 40. Perfil urbano – Carretera Panamericana Sur.	65
Figura 41. Perfil urbano – Carretera Panamericana Sur.	65
Figura 42. Esquema de emplazamiento de vías existente.	66
Figura 43. Sección Vial Carretera Panamericana Sur.	66
Figura 44. Sección Vial Trocha Carrozable.	66
Figura 45. Esquema de Transporte Urbano.	67
Figura 46. Esquema de Servicio Eléctrico.	68
Figura 47. Esquema de Servicio de Agua Potable.	68
Figura 48. Esquema de Servicio de Alcantarillado.	69
Figura 49. Diagrama de Relaciones.	72
Figura 50. Concepto “El vuelo del Ave”.	73
Figura 51. Idea Rectora.	73
Figura 52. Partido Arquitectónico.	74
Figura 53. Zonificación.	74
Figura 54. Zona de Administración, Trabajo y Desarrollo Sostenible.	78
Figura 55. Zona de exposición y ventas.	78
Figura 56. Módulos de exposición y ventas.	79
Figura 57. Aplicación de elementos naturales.	79
Figura 58. Consultorios Médicos.	81
Figura 59. Mobiliario Verde.	81
Figura 60. Zona de Residencia - Vista aérea.	83
Figura 61. Presencia de mobiliario que anima a la estancia.	83
Figura 62. Aplicación de elementos naturales.	84
Figura 63. Pasillos.	84
Figura 64. Zona de Servicios Complementarios - Vista aérea.	85
Figura 65. Zona de Servicios Generales - Vista aérea.	86
Figura 66. Oficina de Control y Seguridad.	86
Figura 67. Patio de Maniobras y Estacionamiento.	87
Figura 68. Jardines Terapéuticos.	87
Figura 69. Jardines Terapéuticos de uso Pasivo.	88
Figura 70. Jardines Terapéuticos de uso Activo.	89
Figura 71. Plano de Planimetría.	89

Figura 72. Corte - Elevación.....	90
Figura 73. Jardines Terapéuticos.....	90
Figura 74. Zona de Administración, Trabajo y Desarrollo Sostenible.....	91
Figura 75. Zona de Salud, Bienestar y Educación.....	91
Figura 76. Zona de Residencia.....	92
Figura 77. Zona de Residencia - Segundo Nivel.....	92
Figura 78. Zona de Administración, Trabajo y Desarrollo Sostenible.....	93
Figura 79. Zona de Administración, Trabajo y Desarrollo Sostenible - Plano de Techos.....	93
Figura 80. Zona de Salud, Bienestar y Educación.....	94
Figura 81. Zona de Salud, Bienestar y Educación - Plano de Techos.....	94
Figura 82. Zona de Residencia.....	95
Figura 83. Zona de Residencia - Segundo Nivel.....	95
Figura 84. Zona de Residencia - Plano de Techos.....	96
Figura 85. Zona de Administración, Trabajo y Desarrollo Sostenible – Cortes.....	96
Figura 86. Zona de Salud, Bienestar y Educación - Cortes.....	97
Figura 87. Zona de Residencia - Cortes.....	97
Figura 88. Zona de Administración, Trabajo y Desarrollo Sostenible - Elevaciones.....	98
Figura 89. Zona de Salud, Bienestar y Educación - Elevaciones.....	98
Figura 90. Zona de Residencia - Elevaciones.....	99
Figura 91. Ficha Técnica de Usuario.....	100
Figura 92. Ficha de Zona de Administración, Trabajo y Desarrollo Sostenible - Interior.....	101
Figura 93. Ficha de Zona de Administración, Trabajo y Desarrollo Sostenible - Exterior.....	102
Figura 94. Ficha de Zona de Salud, Bienestar y Educación – Interior.....	103
Figura 95. Ficha de Zona de Salud, Bienestar y Educación - Exterior.....	104
Figura 96. Ficha de Zona de Residencia - Interior.....	105
Figura 97. Ficha de Zona de Residencia - Exterior.....	106
Figura 98. Ficha de Organización Espacial del Equipamiento.....	106
Figura 99. Ficha de Asoleamiento del Equipamiento.....	107
Figura 100. Ficha de Vientos del Equipamiento.....	107
Figura 101. Ficha de Vistas de los Espacios del Equipamiento.....	108
Figura 102. Ficha de Jardines Terapéuticos del Equipamiento.....	108

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Lista de Verificación para la instalación del albergue.....	113
Anexo 2. Lista de verificación para el monitoreo de prestación de servicios y protección.....	115
Anexo 3. Planos de arquitectura.....	118
Lámina U-1 Plano de Ubicación.	
Lámina A-01 Plano de Trazado – Anteproyecto.	
Lámina A-02 Plano de Planimetría – Anteproyecto.	
Lámina A-03 Plano de Jardines Terapéuticos – Anteproyecto.	
Lámina A-04 Corte Elevación de Planimetría – Anteproyecto.	
Lámina A-05 Plano de Distribución – Primer Nivel – Anteproyecto.	
Lámina A-06 Plano de Distribución – Primer Nivel – Proyecto.	
Lámina A-07 Plano de Techos – Proyecto.	
Lámina A-08 Cortes – Proyecto.	
Lámina A-09 Elevaciones – Proyecto.	
Lámina A-10 Plano de Distribución – Primer Nivel – Anteproyecto	
Lámina A-11 Plano de Distribución – Primer Nivel – Proyecto	
Lámina A-12 Plano de Techos – Proyecto.	
Lámina A-13 Cortes – Proyecto.	
Lámina A-14 Elevaciones – Proyecto.	
Lámina A-15 Plano de Distribución – Primer Nivel – Anteproyecto.	
Lámina A-16 Plano de Distribución – Segundo Nivel – Anteproyecto.	
Lámina A-17 Plano de Distribución – Primer Nivel – Proyecto.	
Lámina A-18 Plano de Distribución – Segundo Nivel – Proyecto.	
Lámina A-19 Plano de Techos – Proyecto.	
Lámina A-20 Cortes – Proyecto.	
Lámina A-21 Elevaciones – Proyecto.	
Lámina D-01 Servicio Higiénico de Dormitorios – Primer Nivel.	
Lámina D-02 Detalle de Escalera – Primer Tramo y Segundo Tramo.	
Lámina D-03 Detalle de Mobiliarios.	

RESUMEN

La migración en la actualidad es considerada como un fenómeno de carácter mundial al que se le debe importancia debido a los sucesos de vulnerabilidad que enfrenta el migrante en ruta y las normas endeble de aplicación en beneficio de ello.

La presente investigación propone el diseño arquitectónico de un Albergue Temporal para Migrantes, cuyo objetivo es generar condiciones de bienestar a través de la aplicación de criterios de Psicología Ambiental en la Arquitectura; está estructurado en cuatro capítulos que permitirán el entendimiento que tiene el diseño, basado en la relación de las variables en mención, sobre el usuario en cuanto a su tratamiento y posterior reinserción a la sociedad de acogida. Para ello la investigación se resuelve de manera descriptiva – aplicada, utilizando fichas de análisis y fichas aplicativas del equipamiento en base al desarrollo del marco teórico, con los antecedentes encontrados para ser aplicados a través de indicadores en el diseño arquitectónico del proyecto.

Producto de esta investigación se determinaron los criterios para el diseño del Albergue como: organización espacial, asoleamiento, vientos, vistas exteriores, jardines terapéuticos, y los parámetros del espacio arquitectónico desarrollado por Valle, 2016 que repercutirán en el sujeto de manera positiva, mejorado su estado físico y psicológico.

Para esta propuesta, se definió el terreno adecuado, ubicado en las inmediaciones del Centro Poblado Leguía. Finalmente, el proyecto será de escala a nivel regional y tendrá como beneficiarios directos a todos los migrantes que se encuentren en calidad de refugiados o que se vean vulnerados sus derechos fundamentales.

PALABRAS CLAVE: Albergue Temporal, Psicología Ambiental, Condiciones de Bienestar.

ABSTRACT

Migration today is considered a global phenomenon to which importance is due to the vulnerability events faced by the migrant in a route and the weak rules of application for their benefit.

This thesis proposes the architectural design of a Temporary Shelter for Migrants, whose objective is to generate well-being conditions through the application of Environmental Psychology criteria in Architecture; It is structured in four chapters that will allow the understanding that the design has, based on the relationship of the variables mentioned, about the user in terms of their treatment and subsequent reintegration into the host society. For this, the research is resolved in a descriptive - application way, using analysis sheets and application sheets of the equipment based on the development of the theoretical framework, with the background found to be applied through indicators in the architectural design of the project.

As a result of this research, the criteria for the design of the Hostel were determined, such as: spatial organization, sunlight, winds, exterior views, therapeutic gardens, and the parameters of the architectural space developed by Valle, 2016 that will have a positive impact on the subject, improving its physical and psychological state.

For this proposal, the appropriate land was defined, located in the vicinity of the Leguía Town Center. Finally, the project will have a regional scale and will have as direct beneficiaries all migrants who are refugees or whose fundamental rights are violated.

KEYWORDS: Temporary shelter, Environmental psychology, Welfare Conditions.

INDICE DE GENERALIDADES

Título: “CRITERIOS DE PSICOLOGÍA AMBIENTAL EN EL DISEÑO DE ALBERGUE TEMPORAL PARA GENERAR CONDICIONES DE BIENESTAR EN LOS MIGRANTES A LA CIUDAD DE TACNA - 2022”

Autor: Bach. Arq. Alexia Mariel Rivas Espinoza

Asesor: Arq. Guillermo Jiménez Flores

Tipo de investigación: Tipo Mixto ya que se empleará las fortalezas de la investigación cuantitativa y cualitativa.

Línea de investigación: Para el diseño de la propuesta se ha considerado aplicar criterios de psicología ambiental proyectados en los ambientes propuestos, generando condiciones de bienestar en base a los parámetros establecidos.

Localidad: El terreno se encuentra en las inmediaciones del Centro Poblado Leguía, Provincia y Región de Tacna; esta se articula de manera directa con la Carretera Panamericana Sur por el frente y trocha carrozable por el lado izquierdo.

Duración de la investigación: 04 meses.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación hace referencia al tema en específico acerca de la vulneración de los derechos humanos, principalmente el de los Migrantes, objeto de evaluación de esta investigación, que se define como el producto interno de la falta de aplicación de normas internacionales y nacionales.

La característica principal de la problemática analizada se debe a la inexistencia de infraestructuras que permitan albergarlos con dotaciones de servicios que cubran las necesidades que presentan los migrantes, mejorando su estado físico y psicológico.

En base a lo expuesto, el objetivo de la presente investigación es: Aplicar los criterios de Psicología Ambiental en el diseño del Albergue Temporal para generar condiciones de Bienestar en los Migrantes a la ciudad de Tacna – 2022. Para lo cual se analizaron las encuestas realizadas por el ACNUR, para determinar las necesidades que presenta el migrante y proponer posibles soluciones a través de los criterios de psicología ambiental generando espacios amigables y reconfortantes en la búsqueda de la mejora del estado mental de los residentes. Por otro lado, se analizó el Centro de Acogida para Migrantes “Santa Rosa de Lima” en la ciudad de Tacna, para determinar las condiciones actuales de la infraestructura y su necesidad de espacios según lo establece la Carta de servicios para Centros de Acogida a refugiados de España y el Manual para la Gestión y Coordinación de Albergues en el Perú, instrumentos que son propicios para proponer una óptima solución en los ambientes con criterios psicológicos y dotar de ambientes adecuados y seguros para los usuarios.

La investigación se desarrolló bajo la metodología de tipo Mixto, con un nivel de investigación descriptivo – aplicativo. Está compuesta por cuatro capítulos fundamentales para el entendimiento y desarrollo de la propuesta. El capítulo I comprende el planteamiento y justificación del tema de investigación. El capítulo II comprende el estado del Arte, donde se identifica y diagnostica las referencias internacionales y nacionales de la investigación. En el capítulo III, comprende el marco teórico y la definición de términos básicos. Finalmente, en el capítulo IV, comprende los resultados de la investigación, aplicando los conocimientos adquiridos en los capítulos anteriores, además de las conclusiones y recomendaciones.

Este estudio se encuentra en lo propuesto por la Facultad de Arquitectura y Urbanismo en sus líneas de investigación de: Diseño, Innovación y Habitabilidad.

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

1.1.1. Formulación del problema

Desde el año 1951, las leyes y normas nacionales e internacionales sobre migración, escasamente garantizaban la integración de estos, con políticas de regularización migratoria y protección en las agendas y estrategias mundiales, regionales y nacionales de cada país.

Tras la devastación de la Segunda Guerra Mundial entre 1939 y 1945, se establece la Organización de las Naciones Unidas con el propósito de **mantener la paz y la seguridad internacional de todos los ciudadanos del mundo**. El 10 de diciembre de 1948 se aprueba La Declaración Universal de los Derechos Humanos, donde se promueve la libertad, igualdad y la protección de los derechos internacionales.

En 1951, se constituye la Organización Internacional para las Migraciones en respuesta a la protección de los derechos humanos y de promover una migración ordenada y humana, donde los estados eviten toda forma de criminalización de la migración, garantizando así el acceso a servicios sociales básicos de educación, trabajo y salud, para todo aquel individuo que se encuentre en calidad de migrante, prestando particular atención a los grupos en condición de mayor vulnerabilidad, entre ellos; los menores no acompañados, las personas que se desplazan en situación irregular, víctimas de violencia, víctimas de trata, los repatriados y los que se desplazan forzadamente buscando refugio.

El 19 de Setiembre del año 2016, los estados miembros de las Naciones Unidas adoptaron un conjunto de compromisos reconocidos en la Declaración de Nueva York para los Refugiados y Migrantes, “sin discriminación y con independencia de su condición jurídica o situación migratoria, destacando la importancia de contar con un marco de respuesta integral para cada situación en la que haya grandes desplazamientos de migrantes, como parte esencial de una respuesta humanitaria general” ONU (2016).

La migración hacia el extranjero no es un fenómeno exclusivo de algunos países principalmente subdesarrollados; esta se hace presente en la casi totalidad

de los países; sin embargo, es una característica más acentuada de los países pobres, cuya población busca mejorar sus condiciones de vida.

Según las estimaciones más recientes de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) en el mundo la cantidad de migrantes bordea los 214 millones de personas que por diversos motivos han debido abandonar su país de origen. “Entre estos motivos están los fenómenos de la globalización, la pobreza, los desastres ambientales, los conflictos políticos y étnicos, que no solo han impulsado este movimiento migratorio, sino que, en la medida en que se profundicen, correlativamente harán que siga incrementándose”. (OIM, 2021)

Según el portal del DAES (Departamento de Asuntos Económicos y Sociales) de las Naciones Unidas, se calcula que existen alrededor de 1.22 millones de migrantes en territorio peruano de forma regular e irregular, que han sido víctimas de abusos de diferente índole, al no contar con un equipamiento integral y con entidades que estén sujetas al bienestar y protección para la población desplazada.

Otra autora afirma lo siguiente:

Desde esta óptica, migrar en las condiciones descritas constituye un movimiento que arroja a los seres humanos a una situación de vulnerabilidad particular y extrema. El migrante se enfrenta con prácticas y normas de ciudadanía que violan de diversos modos sus derechos políticos, económicos, sociales y culturales, muchas veces basadas en concepciones de la misma que excluyen al migrante de la posibilidad de ingresar con plenos derechos en la denominada sociedad de acogida según lo establecido por los tratados nacionales e internacionales como: la Constitución Política del Perú (1993), la Ley de Extranjería, La Declaración de Nueva York para los Refugiados y Migrantes y la Declaración Universal de los Derechos Humanos. (Aguerre, 2016, pp 14-15)

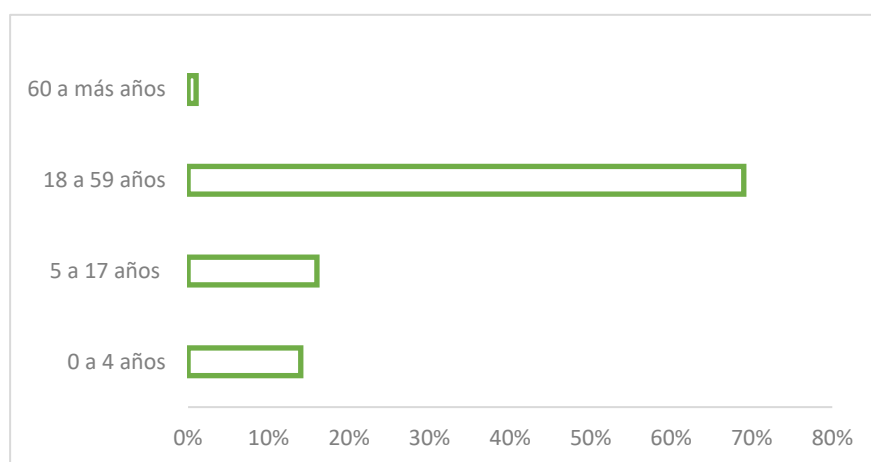
Tacna, es una de las ciudades con mayor índice de concentración de migrantes a nivel nacional debido a su cercanía con los países de Chile y Bolivia, en el 2019 se reportaron 4000 migrantes venezolanos según la Defensoría del Pueblo. En el año 2021, en búsqueda de obtener datos relevantes, el ACNUR diseñó una encuesta en la que se entrevistaron a un total de 509 personas donde se obtuvo que el porcentaje de migrantes de sexo masculino resultó ser el 59%, mientras que el

porcentaje de migrantes de sexo femenino el 41%, resultando ser el porcentaje masculino el de mayor incidencia.

El 1% del total de migrantes eran personas que oscilaban entre los 60 años a más, el 69% migrantes entre los 18 a 59 años, el 16% entre los 5 a 17 años y el 14% correspondía a menores en un rango de 0 a 4 años.

Figura 1.

Esquema Etario

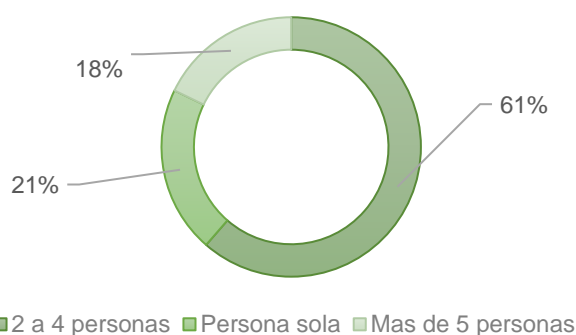


Fuente: Encuesta de ACNUR – Junio – Setiembre 2021

El 93% de nacionalidades en tránsito verificado en la ciudad de Tacna son migrantes provenientes de los países de Venezuela, Colombia y Ecuador. El 61% de migrantes, están integrados por 2 a 4 miembros, el 21% son personas solas y el 18% son más de 5 personas; predominando las familias integradas entre 2 a 4 miembros.

Figura 2.

Esquema de Tamaño de Familias.



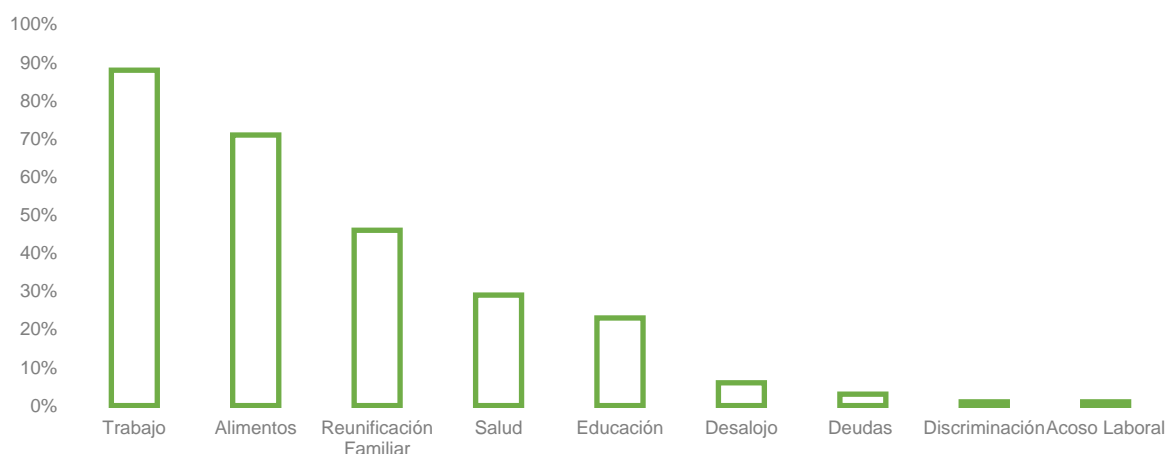
Fuente: Encuesta de ACNUR – Junio – Setiembre 2021

El 11% de migrantes entrevistados, presentaron necesidades específicas de protección clasificadas en las diferentes tipologías de usuarios para un mejor entendimiento; mujeres embarazadas o en periodo de lactancia, familias monoparentales, personas que presentan alguna condición médica crítica o crónica (la gran mayoría sin acceso a tratamiento), niños en situación de abandono y finalmente personas que presentan algún tipo de discapacidad.

El 88% de migrantes, reportaron haber huido de su país debido a incidentes por falta de trabajo, el 71% por falta de alimentos, el 46% por reunificación familiar, el 29% por falta de acceso a la salud, el 23% por falta de acceso a la educación, el 6% por desalojo, el 3% por deudas, el 1% por discriminación y el 1% por acoso laboral.

Figura 3.

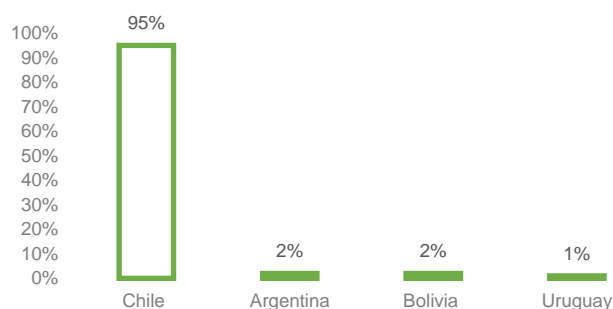
Esquema de razones por las que abandonaron el país de procedencia.



Fuente: Encuesta de ACNUR – Junio – Setiembre 2021

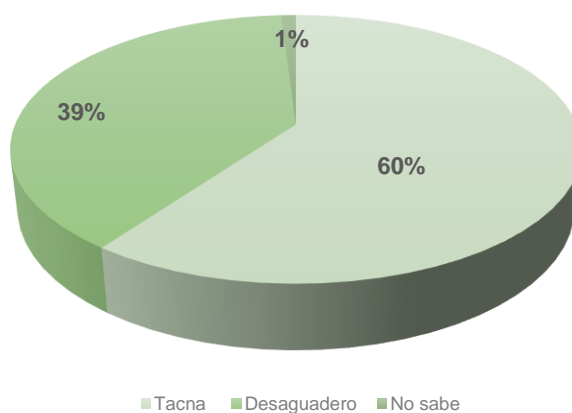
El 58% de migrantes en ruta afirmó no haber recibido apoyo por parte de ninguna organización en el trayecto de su viaje, el 24% reportó haber recibido apoyo por parte de alguna ONG o Naciones Unidas, el 16% por organizaciones religiosas, el 11% por organizaciones comunitarias y el 1% por parte del Estado.

Se obtuvo que el porcentaje con mayor índice de personas migrantes en la ciudad de Tacna que tiene como destino el país de Chile corresponde al 95%, seguido de Argentina con el 2%, Bolivia 2% y Uruguay 1%.

Figura 4.*Esquema de País de destino.*

Fuente: Encuesta de ACNUR – Junio – Setiembre 2021

El 60% de migrantes que busca ingresar a estos países, se dirigen hacia la frontera Sur, el 39% por Desaguadero y el 1% no sabe. (Agencia de la ONU para Refugiados,2021).

Figura 5.*Esquema de puntos de salida que prefieren los migrantes.*

Fuente: Encuesta de ACNUR – Junio – Setiembre 2021

El ACNUR (Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados), es la entidad responsable de velar por la integridad física y moral, así como la inserción social y laboral de los migrantes con la denominada sociedad de acogida; esta entidad presta servicios de asesoramiento jurídico, psicológico, médico y educacional, en diferentes puntos del país, pero en ninguno de estos establecimientos cubre la necesidad total a través de la unificación de todos los

servicios, en los que se incluya las necesidades prioritarias como la alimentación y el alojamiento.

En la ciudad de Tacna no existe un Equipamiento, que garantice la cobertura de las necesidades que presentan los migrantes, afectando su integridad física y moral, al verse impedidos de reinserirse pacíficamente en la denominada sociedad de acogida con plenos derechos. Del mismo modo, las entidades gubernamentales encargadas de la migración y su correcta gestión no cuentan con un marco integral que permita la correcta administración de las necesidades de los migrantes para enfrentarse a los grandes desplazamientos.

Entre otras problemáticas que enfrenta el migrante se perciben las siguientes:

- No existen comisiones para prestar servicios de Alojamiento y Manutención.
- La información y asesoramiento sobre la situación legal de cada migrante es débil.
- No existe la orientación para su incorporación al sistema educativo, sanitario y social.
- No tienen acceso a atención psicológica ni a atención social especializada.
- No existe el apoyo para el aprendizaje del idioma y de habilidades sociales básicas.
- No existe la orientación e intermediación en formación ocupacional e inserción laboral.
- No cuentan con actividades de ocio y tiempo libre.
- No cuentan con actividades de sensibilización y de divulgación de la actuación por parte de las sociedades de acogida.
- No cuentan con actividades de sensibilización dirigidas a residentes con temas que abarquen la protección del medio ambiente, igualdad de oportunidades y no discriminación e igualdad entre hombres y mujeres.

Teniendo en cuenta instrumentos de carácter internacional que regularizan la cobertura de las necesidades de los migrantes, hemos detectado cuatro importantes áreas de servicios en los que se evidencia los siguientes problemas:

A. Área Residencial – Asistencial

- No hay alojamiento temporal en habitaciones colectivas o destinadas a grupos familiares, según las características de los beneficiarios.

- No hay manutención durante el periodo de estancia para los migrantes.
- No existe información de los servicios que ofrecen los albergues durante la estancia.
- No hay fomento de la autonomía personal de los usuarios.
- No existe un seguimiento de la estancia en el Albergue.
- No se presta la debida atención y canalización a las demandas, necesidades y sugerencias planteadas por los migrante en base a necesidades fundadas, con el fin de incrementar la calidad de los servicios prestados.
- No existen comisiones para la ampliación del conocimiento de la sociedad de acogida en sus diversos aspectos socio-históricos, geográficos y culturales.

B. Área Psicosocial

Atención social

- No existe la preocupación por la valoración, evaluación y diagnóstico de la situación social del migrante.
- No existe la orientación, información y asesoramiento sobre recursos sociales, sanitarios, culturales, de ocio y tiempo libre.
- El asesoramiento y seguimiento en trámites administrativos es débil.
- No existe el asesoramiento en la tramitación de traducciones de documentos esenciales para su proceso de integración.
- No existe el asesoramiento en cuanto a valoración y tramitación de las ayudas económicas a los beneficiarios.

Atención Psicológica

- No existe una efectiva atención, para impulsar el desarrollo de competencias y habilidades psicosociales, la promoción de la salud y la integración social de los migrantes.
- No cuentan con evaluaciones y seguimientos psicológicos, ni servicios públicos de salud mental.
- No cuentan con el apoyo y acompañamiento para las familias beneficiarias durante el proceso de escolarización de los menores a su cargo.

C. Área de inserción socio – laboral

- No cuentan con el acceso a cursos de aprendizaje del español.
- No cuentan con la información y derivación a cursos de formación ocupacional de la red formativa pública y/o instituciones privadas.

- No cuentan con la información y asesoramiento sobre equivalencias, homologaciones y convalidaciones de estudios.
- No reciben un adecuado asesoramiento para la orientación laboral.
- No hay un diseño y seguimiento de los itinerarios laborales de inserción de los beneficiarios.
- No hay información y apoyo en el diseño y desarrollo de proyectos de autoempleo.
- No existe Información y apoyo en materia de autorizaciones de trabajo.
- No existen charlas informativas y asesoramiento a los empleadores para promover contrataciones laborales con los residentes del Albergue.

D. Área de Relaciones Externas

- No existe la capacitación en colaboración con instituciones públicas y/o privadas en campañas de sensibilización dirigidas a la población local.
- No hay respuesta a peticiones de visitas al Albergue, por parte de instituciones públicas y privadas y medios de comunicación, con el fin de dar a conocer las características del colectivo, así como los programas y actuaciones del Centro de Acogida.
- No existe la creación y mantenimiento de relaciones institucionales estables con los agentes sociales, entidades públicas y privadas de ámbito local, autonómico y nacional, mediante el establecimiento e implantación de redes firmes de apoyo y colaboración.

Tacna es una ciudad de transición en la ruta migratoria de este tipo de población, los datos recolectados en la presente investigación determinarán la clasificación y la importancia de las ciudades fronterizas a nivel mundial, ya que estas, están sujetas a enfrentar fenómenos de migración de grandes magnitudes, por lo cual cada una de ellas deberían establecer un marco integral con soluciones específicas para garantizar condiciones de bienestar de los migrantes.

En el marco de la información de Albergues para migrantes en la ciudad de Tacna, se tomó como referencia el Centro de Acogida para Migrantes "Santa Rosa de Lima", dirigido por los Misioneros Scalabrinianos en colaboración con la OIM y el ACNUR, la cual tras una entrevista verbal se obtuvo la siguiente información.

Los servicios que se le brinda al migrante son los siguientes:

- Asistencia Psicológica
- Asistencia Legal
- Asistencia Integral
- Alojamiento
- Alimentación
- Vestimenta
- Lavandería

La integración de estos ambientes con el Centro de Acogida Santa Rosa de Lima, han sido habilitados de forma provisional y acondicionados según la necesidad pertinente que presenta el migrante.

Estos, al carecer de espacios específicos y diseñados, no permiten resolver la necesidad del Migrante que presenta luego de enfrentarse a situaciones traumáticas en el trayecto de su viaje, a través de espacios que sensibilicen su estado de ánimo.

El aforo con el que se cuenta es de un máximo de 62 personas, distribuidas en 6 habitaciones, donde el uso de mobiliarios como camarotes, permitirán el máximo aprovechamiento del espacio para albergar a más migrantes; el plazo máximo que este albergue puede alojarlos es de 7 días.

En el año 2020, meses antes de la crisis sanitaria, los migrantes podían ser acogidos sin importar la condición en la que se encuentren sujetos y estos eran albergados en pabellones diferenciados entre hombres y mujeres. Con la llegada de la pandemia, el régimen de acogida cambió y los nuevos requisitos que se le exige al migrante hasta la actualidad son los siguientes:

- No contar con ningún tipo de discapacidad, ya que este albergue carece de Asistencia Médica.
- Solo se permite albergar a familias y no a personas solas; esto debido a la búsqueda de la no propagación del virus de la COVID-19; se estableció que solo podían ingresar hasta un máximo de 6 familias.
- No aceptan a madres en periodo de gestación ni lactancia hasta los 8 meses de vida del niño, debido a que carecen de equipamientos que garanticen asistencia médica y guardería para el cuidado de los menores.

Por ende, la necesidad de obtener un Equipamiento en la ciudad de Tacna que permita albergar al migrante temporalmente, y se gestione acorde a los instrumentos internacionales y nacionales descritos anteriormente, contribuirá a que los migrantes puedan dotar de espacios que sensibilicen positivamente su estado físico y emocional.

1.1.2. Problema principal

¿De qué manera los Criterios de Psicología Ambiental contribuirán en el diseño del Albergue Temporal para generar condiciones de bienestar en los Migrantes a la ciudad de Tacna - 2022?

1.1.3. Problemas específicos

- ¿Cuáles son los criterios de Psicología Ambiental que se aplicarán en el diseño del Albergue Temporal para generar condiciones de bienestar en la ciudad de Tacna – 2022?
- ¿De qué manera la integración de un centro de Salud permitirá brindar una atención primaria a los Migrantes en la ciudad de Tacna - 2022?
- ¿De qué manera la integración de aulas educativas permitirá el desarrollo integral de los Migrantes en la ciudad de Tacna – 2022?
- ¿De qué manera la implementación de talleres de capacitación permitirá insertar laboralmente a los Migrantes en la ciudad de Tacna - 2022?
- ¿De qué manera el diseño de zonas de residencia temporal permitirá albergar a los Migrantes en la ciudad de Tacna – 2022?

1.2. Objetivos de la investigación

1.2.1. Objetivo General

Aplicar los criterios de Psicología Ambiental en el diseño del Albergue Temporal para generar condiciones de Bienestar en los Migrantes a la ciudad de Tacna – 2022.

1.2.2. Objetivos Específicos:

- Identificar los criterios de Psicología Ambiental para su aplicación en el diseño de Albergue Temporal para generar condiciones de bienestar en los Migrantes a la ciudad de Tacna – 2022.
- Integrar un centro de Salud en donde se brinde atención primaria a los Migrantes a la ciudad de Tacna – 2022.

- Integrar aulas educativas para el desarrollo integral de los Migrantes en la ciudad de Tacna – 2022.
- Implementar talleres de capacitación que permita insertar laboralmente a los Migrantes en la ciudad de Tacna – 2022.
- Diseñar zonas de residencia temporal que permita albergar a los Migrantes en la ciudad de Tacna – 2022.

1.3. Formulación de las hipótesis

1.3.1. Hipótesis general

Los criterios de Psicología Ambiental contribuyen en el diseño del Albergue Temporal generando condiciones de bienestar en los Migrantes a la ciudad de Tacna al año 2021.

1.3.2. Hipótesis específicas

- La identificación de los criterios de Psicología Ambiental para su aplicación en el diseño de Albergue Temporal permitirá generar condiciones de bienestar en los Migrantes a la ciudad de Tacna – 2022.
- La integración de un centro de Salud permitirá brindar una atención primaria a los Migrantes a la ciudad de Tacna – 2022.
- La integración de aulas educativas permitirá el desarrollo integral de los Migrantes en la ciudad de Tacna – 2022.
- La implementación de talleres de capacitación permitirá insertar laboralmente a los Migrantes en la ciudad de Tacna – 2022.
- El diseño de zonas de residencia temporal permitirá albergar a los Migrantes en la ciudad de Tacna – 2022.

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Importancia de la investigación

Como se ha manifestado, existe un interés de carácter mundial y nacional para resolver la problemática de los Migrantes, la presente investigación brindará una propuesta innovadora y eficiente en el concepto de la aplicación de los criterios de Psicología Ambiental, favoreciendo el bienestar mental, físico y psicológico de los migrantes, donde se vea reflejado condiciones de bienestar en los migrantes, proyectados a través de los diferentes ambientes y elementos.

1.4.2. Viabilidad de la investigación

La presente Investigación es viable debido a que se cuenta con información relevante acerca de los instrumentos de carácter nacional e internacional para una adecuada gestión de las necesidades de los migrantes, además de estudios acerca de Albergues, lo cual permitirá establecer criterios arquitectónicos para el diseño.

Por otro lado, se cuenta con el asesoramiento calificado, de manera que nos permita orientar en el resultado de los objetivos propuestos.

1.4.3. Limitaciones de la investigación

Como lo hemos venido sosteniendo, se podría considerar como limitante la no presencialidad para la recaudación de datos para realizar el estudio, debido al estado de emergencia sanitaria que atraviesa nuestro país. Otra de las limitaciones sería la escasa información que se obtiene de reglamentos que permitan la orientación en el diseño de los Albergues.

Cabe resaltar que todas estas limitantes no hacen más que permitir al investigador que desarrolle sus capacidades para el desarrollo de sus objetivos y poder plantear soluciones realistas para dicha problemática.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Aragón (2017), de la Universidad Tecnológica Indoamericana de Ecuador, elaboró la investigación denominada: “Arquitectura y Psicología Ambiental, aplicada en el diseño de un Centro de Rehabilitación Integral del Alcoholismo y Drogadicción”, tuvo como objetivo definir la Arquitectura y Psicología Ambiental mediante la propuesta de un diseño de un centro de rehabilitación integral, para beneficiar a los habitantes de la ciudad del Puyo. Teniendo como problema principal la inexistencia de una solución espacial en los centros que brindan rehabilitación contra el alcoholismo y drogadicción.

Castellanos (2019), de la Universidad Católica de Colombia, realizó su investigación denominada: *¿Cómo la configuración del espacio tiene incidencia en la salud mental?* teniendo como objetivo general diseñar una propuesta arquitectónica y urbana de escala zonal que le permita a la comunidad vivir experiencias espaciales en la configuración de los espacios, para mitigar las diferentes problemáticas sociales enfocadas en la salud mental y convivencia social.

Por otro lado, Cardona (2020) de la Universidad La Gran Colombia, elaboro la investigación titulada: “*Prototipo de Centro Integral de Atención al Migrante*” tuvo como objetivo desarrollar un sistema prototípico elemental fácilmente adaptable y de fácil construcción que genere una solución integral para la atención primaria al migrante, brindando una pronta y oportuna respuesta a las necesidades básicas que requiere este tipo de población vulnerable y afectada del país. Teniendo como problema principal las falencias en las ayudas brindadas a los migrantes.

Viteri (2018) de la Universidad San Francisco de Quito, Ecuador realizó la investigación denominada: “*Casa de Acogida y Reinserción Social para Familias Refugiadas en el Albergue San Juan de Quito*” donde plantea proponer un espacio de alojamiento temporal y que garantice la protección a familias migrantes que se encuentren en busca de asilo y están un estado de riesgo peligroso/vital. Logrando evidenciar problemas de vulnerabilidad en la que se encuentra esta población migrante.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Zavaleta (2016), de la Universidad Privada del Norte en Trujillo, elaboró la investigación denominada: “Diseño del Centro de Rehabilitación para menores infractores, basado en la relación de la organización espacial y la psicología ambiental” teniendo como objetivo general determinar cómo la relación de la organización espacial y la psicología ambiental fundamenta el diseño del Centro de Rehabilitación para menores infractores en Trujillo. Teniendo como problema principal la ineficiencia de espacios inadecuados para la rehabilitación de los menores infractores.

Por otro lado, Rodríguez (2020), de la Universidad Privada del Norte en Trujillo, realizó su investigación denominada: “Utilización de principios de Psicología Ambiental en el diseño de un Centro Educativo especial para niños con síndrome de Down en Trujillo” tuvo como objetivo principal determinar cómo los principios de la Psicología Ambiental se aplican al diseño arquitectónico de un Centro Educativo Básico Especial y como problema principal la necesidad de aplicar criterios de psicología ambiental en el diseño de los centros educativos para niños con síndrome de Down.

Urtecho (2020), de la Universidad Privada del Norte en Cajamarca, desarrolló su investigación denominada: “Diseño de un hogar de refugio temporal para mujeres, con criterios de diseño espacial en base a los elementos de psicología ambiental terapéutica, Cajamarca – 2019” teniendo como objetivo Determinar los criterios de diseño espacial en base a los elementos de psicología ambiental terapéutica para el diseño de un hogar de refugio temporal para mujeres en Cajamarca – 2019 y como problema principal la falta de un refugio temporal en la región Cajamarca, resultando indispensable plantear un proyecto que contenga la envergadura suficiente para albergar a las mujeres maltratadas.

2.2. Bases teóricas

Enfoque de Derechos Humanos

“Los Derechos Humanos son atributos que gozan todas las personas del mundo independientemente de su territorio, condición económica, social y personal. Estos son: universales, inviolables, intransferibles, irrenunciables e interdependientes. Los derechos humanos” Zulima y Vexlir, (2018). Son la base del

desarrollo social de cada país y se encuentran incluidos en las constituciones o cartas de derechos.

En 1948 por primera vez en el mundo se aprueba La declaración Universal de los Derechos Humanos, donde se acuerda que todos los seres humanos son libres e iguales, con independencia de su sexo, color, creencias, religión u otras características; acordando las libertades y derechos que merecen protección universal para que todas las personas vivan su vida en libertad, igualdad y dignidad.

La Declaración contiene 30 derechos y libertades que pertenecen a todas las personas y son inviolables. La Declaración incluye derechos civiles, políticos, económicos, sociales y culturales como: el derecho a no ser sometido a tortura, el derecho a la libertad de expresión, el derecho a buscar asilo, entre otros más; de los cuales nos basaremos principalmente en 03 derechos fundamentales para el desarrollo integral de cada persona que se mencionan a continuación: el derecho a la educación, el derecho a la salud y el derecho al trabajo.

Este enfoque se rige por principios de igualdad y no discriminación, participación e inclusión, acceso a la información y acceso a la justicia; permite determinar que libertades y derechos tienen los migrantes en virtud de las normas internacionales de los derechos humanos, así como las obligaciones de los responsables, garantizando que los titulares de derechos gocen de ello. (Zulima y Vexlir, 2018).

2.2.1. Psicología Ambiental

“La Psicología Ambiental es aquella que concede una atención más específica al proceso perceptivo mediante el cual el individuo llega a conocer el entorno” (Brunswic, 1956).

La psicología ambiental estudia la relación entre los diferentes tipos de ambientes y como estos interfieren y condicionan la conducta y el estado de ánimo de los usuarios que habitan en ellos. Pretende generar espacios amigables que mejoren la calidad de vida de sus habitantes.

Su objetivo principal es crear efectos positivos a través del uso de algunos elementos como: color, mobiliario, iluminación, texturas, entre otros, que distintos autores destacan como indicadores de medición.

Por otro lado, García (1997) define a la psicología ambiental, “como una disciplina cuyo centro de investigación es la interrelación del ambiente físico con la conducta y la experiencia humana” García, (1997).

2.2.1.1. Características de la Psicología Ambiental

Para Enric (1993) existen tres características que pueden considerarse de amplia aceptación y que definen a la Psicología Ambiental Enric, (1993).

- **Relaciones Recíprocas Conducta Entorno:** La psicología ambiental se ocupa de analizar tanto los efectos del ambiente sobre la conducta como aquellos otros producidos por la conducta sobre el ambiente. Estos se consideran bidireccionales y recíprocos.
- **Entorno Socio Físico:** Estudia las propiedades físicas y sociales del ambiente en su interrelación con el comportamiento. No poseen independencia ya que no pueden entenderse una sin la otra.
- **Entorno Natural y Construido:** Inicialmente los psicólogos ambientales focalizaron su centro de estudio en el comportamiento humano en entornos construidos (ciudad, espacio público, vivienda, espacios institucionales, etc.), a raíz de la evolución de los problemas de nuestra sociedad hacia los espacios naturales, se ha tomado un nuevo concepto “De la Psicología de la Arquitectura a la Psicología Ambiental Verde” Enric Pol, (1993). Sin olvidar las temáticas relacionadas con el espacio construido se ha ampliado el radio de atención a otro tipo de cuestiones relacionadas con espacios naturales.
Así mismo García (1997), “entre las características de un espacio natural y/o construido que inciden sobre el comportamiento humano se encuentra la organización espacial, el asoleamiento y la ventilación” García, (1997).
- **Organización espacial:** Disposición de los elementos de una composición, determinada por sus relaciones espaciales y sus propiedades formales en un espacio construido.
- **Asoleamiento:** Conocimiento de incidencia solar, que influye en el diseño general de un edificio.
- **Ventilación:** Proceso de cambio y libre circulación del aire en el interior de un edificio o una habitación.
- **Percepción Visual:** Según (Aragónes y Amérigo, 1998, p. 24) la Psicología Ambiental es definida actualmente como la “Disciplina que estudia las relaciones recíprocas entre la conducta de las personas y el ambiente sociofísico, tanto

natural como construido”. Relación que supone una evolución respecto al concepto clásico de percepción.

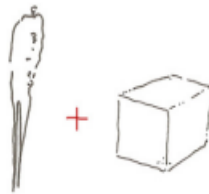
“Toda realidad percibida es susceptible de producir una sensación. La calidad de esa sensación puede repercutir en forma de emoción en el estado anímico humano” Valles, (2016).

La Arquitectura mantiene una responsabilidad directa y afectiva en la emoción y el estado psíquico del sujeto.

La percepción visual, implica una respuesta psíquica elaborada a partir de los datos proporcionados por la sensación (Valles, 2016).

Figura 6.

La percepción como interacción sujeto-espacio arquitectónico.



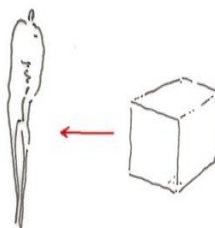
Fuente: La caja y la psique

El psicólogo ambiental William Ittelson plantea dos tipos de percepción:

- **Percepción Objetual:** “Es el proceso en el cual una serie de elementos propios del espacio arquitectónico, desencadenan una respuesta en el sujeto. Por lo tanto, se asume un diálogo unidireccional, en el que el sujeto toma el rol de pasivo y observa el espacio arquitectónico desde el exterior” Ittelson, (1970, 1973,1978).

Figura 7.

Percepción Objetual.

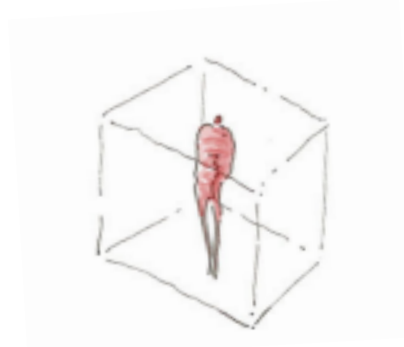


Fuente: La caja y la psique

- **Percepción Ambiental:** Considera la intervención del sujeto en el espacio arquitectónico en el contexto perceptivo. El sujeto es considerado como agente activo a través de la experiencia construyendo su realidad. (Ittelson, 1970, 1973,1978).

Figura 8.

Percepción Ambiental.



Fuente: La caja y la psique

La percepción visual del espacio trata de identificar el orden perceptivo que se implementa en una construcción, partiendo de la base que esta se encuentra influenciada por “cualidades lumínicas, cromáticas, acústicas, de texturas y vistas de los distintos espacios” Ching, (1995).

Para Dondis, (2012) “los elementos visuales propios de la percepción constituyen la sustancia básica de lo que vemos y su número es reducido: punto, línea, contorno, dirección, tono, color, textura, dimensión, escala y movimiento”.

Por otro lado, Rasmussen, (2004) plantea que “la experiencia como emoción desencadenante en la arquitectura se basa en: sólidos y cavidades, efectos de contraste, planos de color, escala y proporción, ritmo, textura, luz natural, color y sonido”.

2.2.1.2. Elementos de la Psicología Ambiental

Valles, 2016 en su investigación La caja y la psique, establece parámetros emocionales y arquitectónicos que determinarán los indicadores de medición que compromete al espacio arquitectónico como al sujeto, en base a los elementos de

percepción y emoción que serán de gran aporte para el proyecto que se quiere desarrollar.

- **Parámetros Emocionales**

“La diferencia entre las emociones y las no emociones es la base de que es necesaria una reacción con valencia” Ortony, (1996).

El profesor de Psicología A. Ortony explica que a través de las variables de interpretación y valoración humana se experimenta una emoción, definiéndola como una activación fisio-psicológica, siendo las principales:

- Emoción conductual (motivaciones, predisposiciones)
- Emoción Biológica (respuesta física)
- Emoción Cognitiva (cualidades subjetivas de valoración)






“Estas activaciones pueden estar interrelacionadas y ser de carácter positivo (desencadena una respuesta), o negativo (produce indiferencia)” Valles, (2016).

Estos parámetros no serán pronunciados en la evaluación del estudio ya que se considera que esta requiere de profesionales en el ámbito psicológico o social. Sin embargo, se establece una ficha técnica del usuario para identificar sus necesidades y vulneraciones.

Las variables y especificaciones se exponen en la siguiente tabla:




Se establecen dos categorías de parámetros principales interpretado como (P): individuales y socioculturales. El primero es de carácter particular, propio de cada sujeto, en el que se distingue entre los subparámetros (sP): fisiológicos y psicológicos. El segundo engloba los subparámetros afectados por el entorno físico y social en el que se desarrolla el sujeto Valles, (2016).

Figura 9.*Parámetros emocionales.*

P	sP	Variables	Descripción	Icono
Individuales	Fisiológicos	Edad	La edad del sujeto introduce a priori experiencias (condiciona la posibilidad de sorpresa, las expectativas o significados), e influye en la capacidad de apropiación del espacio (menor en las personas mayores).	
		Órganos perceptivos	Condiciones significativas de los órganos de los sentidos que puedan alterar la percepción (ceguera, pérdida auditiva, etc.).	
		Actividad habitual	La realización continuada de ciertas actividades puede facilitar el desarrollo cognitivo y la sensibilización hacia determinados estímulos.	
	Psicológicos	Juicio estético	Estudios psicológicos (Smith, 1984) demuestran que la valoración de la belleza/fealdad del objeto, influye en la percepción del mismo.	
		Memoria experiencial	La familiaridad de una situación, entorno, introduce nuevos matices subjetivos en su percepción: condiciona la capacidad de sorpresa, sienta expectativas, etc. Postura defendida por autores como Edney (1972) o Nasar (1985).	

Fuente: La caja y la psique

Figura 10.*Parámetros emocionales.*

P	sP	Variables	Descripción	Icono
Individuales	Psicológicos	Intencionalidad	Las <i>hipótesis perceptivas</i> cognitivistas mantienen que la percepción no es pura en origen, sino que está previamente condicionada por unas expectativas (modales, propositivas o significativas).	
Socio – culturales		Cultura y entorno físico	El entorno físico (topografía, clima) influye apreciablemente en la cultura de una sociedad. Y ambos, cultura y paisaje, condicionan la percepción de sus individuos (Coren, Porac y Ward, 1984). Condicionantes que pueden traducirse en cierto simbolismo de los objetos.	
		Profesión	Variable relacionada con la personal actividad habitual. El ejercicio de profesiones relacionadas con el objeto de la experiencia, sensibiliza la respuesta cualitativa del sujeto.	

Fuente: La caja y la psique

- **Parámetros del Espacio Arquitectónico**

La clasificación realizada corresponde a teorías de autores sensibilizados por el tema que, junto a los criterios de percepción y emoción derivada, se define a continuación, más la puerta queda abierta a los factores que otras sensibilidades puedan considerar Valles, (2016).

Peter Zumthor, (2006) “emplea el concepto de atmósferas del espacio construido, designando aquello perceptible con capacidad de emocionar. Esta se podría vincular con la percepción objetual. La atmósfera crea un espacio estático en el que el sujeto participa con el papel de pasivo”.

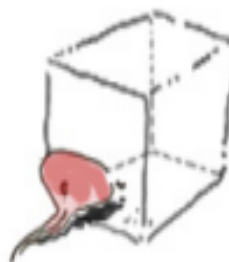
Steven Hall, (1993, 2011, 2012), reivindica la experiencia del fenómeno, implicando #no solo a los elementos físicos del espacio arquitectónico, sino también a los psíquicos del sujeto e introduce como novedad el tiempo”. Teoría que mantiene relación con la percepción ambiental.

“La Arquitectura nace cuando el fenómeno real y la idea que lo impulsa intersecan [...] Los significados se muestran en esta intersección del concepto y la experiencia” Hall, (1993).

“En un vínculo con la exploración perceptiva de Berlyne, Hall incita a la experimentación. Experimentación entendida como búsqueda de sensaciones” Valles, (2016).

Figura 11.

Teoría de Berlyne – El espacio arquitectónico invita a la exploración.



Fuente: La caja y la psique

Estas y otras teorías han ayudado a la elaboración de una clasificación del espacio arquitectónico con un aspecto emocional minucioso.

Valles, (2016) establece el siguiente esquema diferenciado por dos categorías de parámetros principales: intra – caja y extra – caja, haciendo referencia a aquellos estímulos producidos por el espacio arquitectónico dentro de ésta (La experiencia en el espacio arquitectónico). El segundo, acoge los factores que tienen origen en el exterior del espacio arquitectónico; la que no impide que pueda tener algún vínculo con el interior. La presente investigación tomará los parámetros establecidos a continuación.

Figura 12.









Parámetros del Espacio Arquitectónico.

P	sP	Variables	Descripción	Icono
intra – caja	Color	Interacción ¹⁹	<p><i>Armonía:</i> todos los colores tienen un pigmento/tono común.</p> <p><i>Contraste:</i> Los colores empleados no guardan ninguna semejanza.</p>	
		Materialidad	Presencia física del color, definida según su naturaleza (propio, impreso o reflejado) y por cualidades de opacidad o transparencia.	
		Simbolismo psicológico	<p>Asociaciones emocionales entre el sujeto y el color, establecidas por la psicología.</p> <p>Cada color potencia una reacción emocional en el sujeto, afectada por su evocación (instintiva o del convenio social).</p>	

Fuente: La caja y la psique

Figura 13.









Parámetros del Espacio Arquitectónico.

P	sP	Variables	Descripción	Icono
intra - caja	Intimidad ²⁰	Simbolismo cultural	Vinculada con la anterior variable, se refiere a asociaciones emocionales entre el sujeto y el color, establecidas por la cultura (convenios sociales).	
		Escala/masa	Entendida como la relación entre la el peso del espacio real (dimensiones, masividad), y el tamaño sentido del sujeto (intimidado, engrandecido, neutro). Condiciona las posibilidades de apropiación (limitadas por el menor tamaño).	
		Privacidad	Espacio de intimidad gestionado por el sujeto (controla las intromisiones indeseadas).	
		Seguridad	Mecanismos que disminuyan el sentimiento de incertidumbre o temor en el espacio vivido.	
	Material	Material - Luz	Reacción entre la luz y la superficie de los materiales, atendiendo a la naturaleza de ésta (transparente/translúcida/opaca, lisa/rugosa o reflectante/mate).	
		Temperatura	Tiene un doble cariz, físico y psicológico. Relacionada con la conductividad térmica y el calor específico de los materiales.	
		Textura	Cualidad del acabado final del material (liso/rugoso, natural/artificial).	
		Sonido	Vinculado a la forma y la superficie de los materiales, introduce matices sensoriales en el recorrido (ritmo de pisadas) o en la experiencia en sí.	

Fuente: La caja y la psique





Figura 14.

Parámetros del Espacio Arquitectónico.

P	sP	Variables	Descripción	Icono
intra – caja	Tiempo	Recorrido conducido ²¹	Vinculado a los patrones ópticos de Gibson, el tiempo constituye la cuarta dimensión del espacio. La percepción cambia con el movimiento del sujeto. El recorrido conducido induce al movimiento preestablecido. Se materializa en pasillos u otros elementos de distribución.	
		Recorrido seducido ²¹	A diferencia del anterior, el recorrido seducido introduce una variable de libertad, de apetencia. Más vinculado con la exploración perceptiva de Berlyne; desenvuelta en espacios no destinados al mero tránsito.	
extra – caja	Forma		Geometría del objeto, apariencia física de la caja. Su capacidad para ser reconocible (alusión a formas de la memoria personal/cultural), podrá desencadenar reacciones de sorpresa, identificación, repulsión, etc.	
	Intimidad	Escala/masa	Reacción ante la apariencia exterior de la caja. Mismas consideraciones asociadas a la escala intra-caja.	
		Privacidad	Determinada por la transparencia u opacidad de la caja hacia el entorno circundante. Definida por la disposición y materialidad de las aberturas.	
	Luz	Funcionalidad	Niveles de iluminación recomendados para el tipo de actividad a desarrollar.	
		Materialidad	Cualidad determinada por su transparencia, translucidez u opacidad; entre otras variables (color).	
		Naturaleza	Carácter natural o artificial de la luz.	

Fuente: La caja y la psique

Figura 15.*Parámetros del Espacio Arquitectónico.*

P	sP	Variables	Descripción	Icono
extra - caja	Luz	Sistemas	Presencia de la luz en el ambiente interior, condicionada por la ejecución de las aberturas o los sistemas especializados (directa, indirecta, puntos ciegos).	
		Otros	Indicaciones, si procede, relativas al tratamiento especial de la caja en la noche (recorridos, apariencia, ubicación).	
	Tiempo	Asume un papel de referencia, de vínculo con el espacio exterior y sus condiciones (día-noche, climatología, estaciones, etc.). Caracterizado por la ejecución de las aberturas, o la materialidad de la envolvente.		
Otros		A considerar según el objeto de estudio.		

Fuente: La caja y la psique

- **Jardines Terapéuticos**

Siguiendo con los lineamientos de condiciones de bienestar Mulé (2015) define a los jardines terapéuticos como un espacio exterior o interior que se diseña con el fin de proporcionar bienestar psicofísico en los usuarios y los ayude a mantener contacto con la realidad.

- **Tipos de jardines**

“Un jardín puede inspirar una serie de acciones, desde una pasividad completa, hasta la actividad más enérgica” Mulé (2016). Todo dependerá de la actividad que se quiera desarrollar. Los jardines terapéuticos se clasifican en dos grupos:

Según este autor se menciona dos grupos:

Dicho esto, los jardines se clasifican en dos grupos. Los jardines de uso pasivo son los espacios exclusivos de contemplación; su función es reducir el

estrés y dar soporte emocional a los residentes, aumentando la sensación de bienestar. La estructura para este tipo de jardín, en su mayoría, son pequeñas dimensiones que no tiene un uso. Y los jardines de uso activo, son los espacios donde el usuario puede realizar actividades físicas, mentales, sensoriales o de aprendizaje; experimenta sensaciones de compartir, aprender, enseñar y cuidar. (Mulé, 2015, pp 145-146).

- **Elementos**

Según la autora menciona los siguientes elementos.

Indica que los elementos naturales son fundamentales para la conformación de un jardín; es recomendable que la proporción entre elementos vegetales y antrópicos sea de 7 a 3 para que la sensación sea efectivamente la de un jardín. La vegetación como elemento natural debe ser altamente llamativa, con variedad de colores, árboles, arbustos, follaje y forma; proyectando diferentes tipos de sombras de manera que se generen sensaciones de descanso o relajación. La elección de plantas deberá inclinarse a la atracción de mariposas o aves: el ruido de la naturaleza produce sensaciones de bienestar, aliviando el estrés en el usuario. Para los elementos antrópicos, el uso del agua es importante ya sea en espejos de agua, cascadas, o pequeños lagos. (Mulé, 2015, pp 150-151).

La psicología ambiental tiene varios puntos a favor para traducirse efectivamente a la arquitectura. Es importante el estudio de estos significados pues tiene como marco de referencia el análisis de los patrones perceptivos que desencadenan respuestas emocionales con respecto a un espacio físico determinado. La Psicología Ambiental parte de una idea rectora principal que garantiza al usuario condiciones de bienestar, a través de su entorno inmediato, mediante aspectos funcionales, físicos y psicológicos; referencias que serán consideradas para la propuesta arquitectónica.

Así mismo, se ha considerado tomar criterios de los elementos más trascendentales para la elaboración y aplicación de este estudio como la organización espacial, soleamiento, vientos, vistas de los espacios exteriores y jardines terapéuticos; además se ha tomado en cuenta el esquema desarrollado por Valle, 2016 donde establece los parámetros del espacio arquitectónico para generar

condiciones de bienestar en el usuario como el color, intimidad, material, tiempo, forma y luz.

2.2.2. Albergues

Sobre los albergues, estos autores mencionan los siguiente:

La Coordinación y Gestión de Albergues, como lo establece la Resolución 46/182 de la Asamblea General de las Naciones Unidas, reconoce que cada Estado tiene la responsabilidad primordial y principal de ocuparse de las víctimas de emergencias que se produzcan en su territorio; por ende, el Estado afectado tiene el rol principal en el inicio, organización, coordinación y prestación de asistencia humanitaria dentro de su territorio según lo establecido en el Manual para la Gestión y Coordinación de Albergues en el Perú. (Castañeda y Vexlir, 2018, pp 22).

En este sentido, también mencionan los siguiente:

La Gestión de Albergues se basa en el marco legal y normas mínimas internacionales, con los pilares de protección y prestación de servicios y asistencia para proteger a la población desplazada. Los albergues se clasifican en dos tipos: planificados y espontáneos, su clasificación dependerá de las circunstancias originales de su organización u ocupación según su necesidad. (Castañeda y Vexlir, 2018, pp 22-26).

2.2.2.1. Albergues Planificados

Son aquellos donde la autoridad responsable asigna a la población desplazada un espacio específico, “el cual ha sido diseñado para ser utilizado como albergue, siguiendo los estándares internacionales. Estos deben dotar de una oferta completa de servicios básicos, lo que incluye: suministro de agua, distribución de alimentos, educación, entre otros” Zulima y Vexlir, (2018).

2.2.2.2. Albergues Espontáneos

Son aquellos donde las personas desplazadas buscan refugio temporal, independientemente de si hay o no asistencia y ayuda por parte del Gobierno u otra entidad.

A menudo este tipo de albergues no cumplen con las condiciones mínimas de habitabilidad o no puede abastecer las necesidades de la población desplazada, por lo cual se requiere ser modificado para alcanzar niveles mínimos de condiciones de vida” Zulima y Vexlir, (2018).

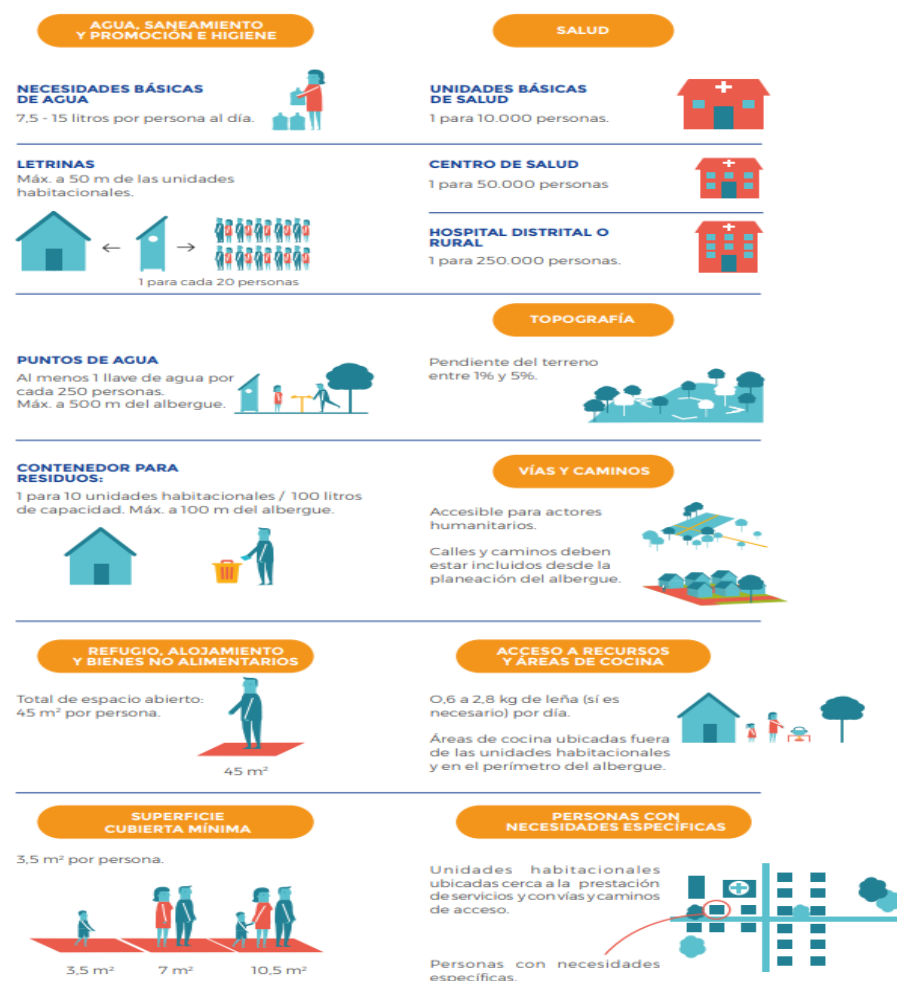
A nivel internacional se han concertado normas mínimas para la provisión de asistencia y ayuda humanitaria que establecen lineamientos para el diseño, consolidación y mejoramiento de los albergues. Estas normas mínimas constituyen un cimiento de la gestión de estos y son la referencia técnica que guía a los actores involucrados en el manejo de albergues para el cumplimiento de sus responsabilidades (Zulima y Vexlir, 2018).

En algunas situaciones, las normas mínimas que se establecen no logran ejecutarse debido a distintos factores; entre ellos, el acceso limitado a la población desplazada y los recursos disponibles en el momento de la emergencia.

A continuación, se muestran gráficamente las normas mínimas que deben considerarse en cada sector, con injerencia en la coordinación y gestión de los albergues.

Figura 16.

Normativa mínima para albergues.



Fuente: Gestión y coordinación de Albergues en el Perú, 2018

Figura 17.

Normativa mínima para albergues.



Fuente: Gestión y coordinación de Albergues en el Perú, 2018

Según el Manual para la Gestión y Coordinación de Albergues en el Perú para la apertura de este equipamiento, deberán ser evaluados mediante los requisitos mínimos que se detallan en los siguientes formularios: (Ver Anexo 01)

Así mismo, un Albergue para Migrantes garantiza la cobertura de las necesidades básicas y la promoción de la integración de aquellos solicitantes y beneficiarios de protección internacional. Según la Carta de Servicios de los centros de acogida para Refugiados (C.A.R.) de España, este plantea que el centro funciona como un agente mediador en el proceso de integración ofreciendo los siguientes servicios:

- Alojamiento y Manutención.
- Información y asesoramiento sobre su situación actual.
- Orientación para su incorporación al sistema educativo, sanitario y social.
- Atención Psicológica.
- Atención Social Especializada.
- Apoyo para el aprendizaje del idioma y de habilidades sociales básicas.
- Orientación e intermediación en formación ocupacional e inserción laboral.
- Actividades de ocio y tiempo libre.

- Actividades de sensibilización y de divulgación de la actuación del CAR dirigidas a las sociedades de acogida.
- Actividades de sensibilización dirigidas a residentes en materia de protección del medio ambiente, igualdad de oportunidades y no discriminación e igualdad entre hombres y mujeres.

El desarrollo de estos servicios se clasifica en cuatro importantes Áreas:

A. Área residencial – asistencial

- Alojamiento temporal en habitaciones compartidas o destinadas a grupos familiares, según las características de los beneficiarios.
- Manutención durante el periodo de estancia.
- Información de los servicios que ofrece el CAR durante la estancia.
- Fomento de la autonomía personal de los usuarios.
- Seguimiento de la estancia en el CAR.
- Atención y canalización de demandas, necesidades y sugerencias planteadas por los residentes en base a necesidades fundadas, con el fin de incrementar la calidad de los servicios prestados.
- Promoción y afianzamiento de valores de tolerancia y respeto en la resolución de los problemas de convivencia cotidianos que pudieran surgir.
- Impulso y reforzamiento de los canales de participación de los residentes en la vida del Centro.
- Ampliación del conocimiento de la sociedad de acogida en sus diversos aspectos socio-históricos, geográficos y culturales.
- Dinamización de la vida comunitaria mediante una animación socio-cultural que potencie la interrelación de los residentes.

B. Área psicosocial

Atención social

- Valoración, evaluación y diagnóstico de la situación social.
- Orientación, información y asesoramiento sobre recursos sociales, sanitarios, culturales y de ocio y tiempo libre.
- Asesoramiento y seguimiento en trámites administrativos.
- Tramitación de traducciones de documentos esenciales para su proceso de integración.

- Valoración y tramitación de las ayudas económicas, recogidas en la Resolución anual de ayudas de la secretaria general de Inmigración y Emigración, a los beneficiarios.

Atención psicológica

- Atención directa a residentes para impulsar el desarrollo de competencias y habilidades psicosociales, la promoción de la salud y la integración social.
- Evaluación, diagnóstico, seguimiento psicológico y derivación a los servicios públicos de salud mental de zona, si procede.
- Apoyo y acompañamiento a las familias beneficiarias durante el proceso de escolarización de los menores a su cargo.
- Intervención con menores y adultos.

C. Área de inserción socio – laboral

- Facilitar el acceso a cursos de aprendizaje del español.
- Información y derivación a cursos de formación ocupacional de la red formativa pública y/o gestionados por instituciones privadas.
- Información y asesoramiento sobre equivalencias, homologaciones y convalidaciones de estudios.
- Orientación laboral.
- Diseño y seguimiento de los itinerarios laborales de inserción de los beneficiarios.
- Información y apoyo en el diseño y desarrollo de proyectos de autoempleo.
- Información y apoyo en materia de autorizaciones de trabajo.
- Información sobre la legislación laboral española
- Información y asesoramiento a los empleadores para promover contrataciones laborales con usuarios del CAR.

D. Área de Relaciones Externas

- Colaboración con instituciones públicas y/o privadas en campañas de sensibilización dirigidas especialmente a la población local.
- Respuesta a peticiones de visitas al CAR, por parte de instituciones públicas y privadas y medios de comunicación, con el fin de dar a conocer las características del colectivo, así como los programas y actuaciones del CAR.
- Creación y mantenimiento de relaciones institucionales estables con los agentes sociales, entidades públicas y privadas de ámbito local, autonómico

y nacional, mediante el establecimiento e implantación de redes firmes de apoyo y colaboración.

- Participación en Programas Europeos dirigidos a la integración del colectivo objeto de atención.

La información obtenida por instrumentos internacionales y nacionales permitirán configurar el diseño del proyecto que se plantea ya que estos serán propicios para la configuración de la etapa inicial, criterios que serán aplicados en el presente estudio.

Dentro de la definición de Albergue Temporal, esta se traduce como un Albergue de permanencia temporal, la cual tendrá un plazo de 180 días (prorrogables) según el artículo N° 46 de la Ley de Extranjería.

2.3. Definición de términos básicos

- **Acción Humanitaria:** Labor de asistencia, protección y promoción realizada para atender las necesidades humanitarias que se plantean en caso de peligros naturales, conflictos armados u otras causas o de preparación y respuesta para situaciones de emergencia. Su objetivo es salvar vidas y reducir el sufrimiento a corto plazo, de tal manera que se preserve la dignidad de las personas y se abra el camino a la recuperación y a la búsqueda de soluciones duraderas para el desplazamiento (Comité Permanente entre Organismos, 2015, p. 8).
- **ACNUR:** Agencia de la ONU para los Refugiados (ACNUR, 2021).
- **Acuerdo Internacional:** Unión de voluntades de dos o más sujetos internacionales con el fin de regular sus intereses mediante normas internacionales (Cassese, 2005, p. 170).
- **Albergue:** La noción de albergue hace referencia, en su sentido más amplio, al espacio que brinda refugio, abrigo o asilo a animales o seres humanos. (Pérez y Gardey, 2017).
- **Albergues Temporales:** Los albergues temporales identificados corresponden a un tipo de escenario tipo Alojamiento Colectivo, que se constituye como una estructura preexistente donde se alojan muchas familias. Y donde, en su mayoría, los servicios básicos se proporcionan a nivel comunitario o se facilita el acceso a los mismos (Zulima y Vexlir, 2018).

- **Amenaza:** Proceso, fenómeno o actividad humana que puede ocasionar muertes, lesiones u otros efectos en la salud, daños a los bienes, disrupciones sociales y económicas o daños ambientales. (Asamblea General de las Naciones Unidas, 2016, p. 16).
- **Asoleamiento:** Se refiere a la incidencia solar que se produce en ambientes interiores o exteriores buscando alcanzar confort higrotérmico.
- **Color:** "El color llega a producir sensaciones que actúan de manera directa en el subconsciente y provoca reacciones" (Heller, 2000).
- **Comunidad de Acogida:** Comunidad nacional o local en la que residen temporalmente los desplazados (Organización Internacional para las Migraciones - OIM, 2019, p. 38).
- **DAES:** Departamento de Asuntos Económicos y Sociales.
- **Espacio Arquitectónico:** Espacio diseñado por un profesional de Arquitectura.
- **Forma:** Conjunto de líneas y superficies que determinan la planta, el contorno o el volumen de una cosa, en contraposición a la materia de que está compuesta.
- **Migración:** Movimiento de personas fuera de su lugar de residencia habitual, ya sea a través de una frontera internacional o dentro de un país (Organización Internacional para las Migraciones - OIM, 2019, p. 124).
- **Migrante:** Movimiento de personas que se traslada fuera de su lugar de residencia habitual, ya sea dentro de un país o a través de una frontera internacional, de manera temporal o permanente, y por diversas razones. (Organización Internacional para las Migraciones - OIM, 2019, p. 132).
- **OIM:** Organización Internacional para las Migraciones (OIM, 2021).
- **Organización Espacial:** La Organización espacial se puede definir como la forma que da lugar a que los espacios se encuentren relacionado entre sí.
- **Sujeto:** Un sujeto es una persona innominada, hace referencia a un grupo determinado de personas.
- **UNRWA:** Agencia de Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en Oriente Próximo (Naciones Unidas, 2021).
- **Vientos:** Corriente de aire que se produce en la atmósfera al variar la presión.

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1. Identificación de las variables de investigación

Variable Independiente: “Albergue temporal”

Indicadores:

- Organización Espacial
- Asoleamiento
- Vientos
- Vistas de los espacios exteriores
- Jardines Terapéuticos
- Parámetros del Espacio Arquitectónico

Variable Dependiente: “Condiciones de Bienestar”

Indicadores:

- Metros cuadrados destinados a servicio de Salud
- Metros cuadrados destinados a servicio de Educación
- Metros cuadrados destinados a servicio de Talleres de Capacitación
- Metros cuadrados destinados a servicio de Residencia

Variable Interviniente: “*Criterios de Psicología Ambiental*”

3.2. Clasificación de la investigación

3.2.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación a emplearse será de tipo Mixto ya que se empleará las fortalezas de la investigación cuantitativa y cualitativa.

3.2.2. Nivel de investigación

El nivel de investigación será “Descriptivo - Aplicativo”, en la búsqueda de especificar las propiedades más importantes con la mayor precisión posible y plantear soluciones a los problemas identificados.

3.2.3. Diseño de Investigación

El tipo de diseño de investigación que se aplicará será el denominado exploratorio – secuencial de modalidad comparativa, el diseño parte de una fase inicial de recolección de datos, seguida de la obtención de datos cuantitativos.

3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.3.1. Técnicas

Las técnicas que se aplicarán serán las siguientes:

- De análisis de documentos: Consistirá en la recolección de datos e información extraído de fuentes confiables como libros, revistas, proyectos de investigación entre otros.
- De Observación: Consistirá a través del registro visual del estado del espacio público como ser, parque, etc.
- De Testimonio: Consistirá en la información de grabaciones de audio y fotografía recolectada por el investigador.
- Revisión de Entrevista: Consistirá en la recolección de datos o testimonios verbales recolectada por el investigador.
- Revisión de Encuesta: Consistirá en la toma de muestras a la población migrantes nacional e internacional asentada en la Región de Tacna.

3.3.2. Instrumentos

Se realizarán procedimientos de los que se validará el investigador para la aproximación a los hechos realistas y obtener mayor conocimiento de ello. Los instrumentos que se aplicarán serán los siguientes:

- Planos
- Grabaciones y filmadoras
- Cámaras fotográficas
- Drone
- Trabajo de campo
- Cuaderno de anotaciones
- Softwares de apoyo

CAPÍTULO IV: PROPUESTA

4.1. Análisis del terreno propuesto

4.1.1. Criterios para la elección del terreno

Los criterios que se requieren para la elección del terreno se encuentran orientados a el análisis de aspectos técnicos, ambientales, legales y económicos, que juntos, permitirán un mejor desempeño del proyecto que se desea plantear. Además, el terreno seleccionado deberá cumplir con características que permitan garantizar el desarrollo de una infraestructura de calidad y seguridad para los usuarios.

El terreno deberá integrarse funcional y socialmente con su entorno inmediato en relación con su distancia máxima a los centros más cercanos; como los equipamientos de carácter escolar y los centros de atención de salud primaria en relación con el núcleo principal.

Así mismo, se les da prioridad a los aspectos relacionados con el sitio: estudio de suelo, uso del suelo, ejes de crecimiento y densidad; accesibilidad vial, equipamientos básicos y otros equipamientos (deportivo, cultural, seguridad), prestación completa de los servicios básicos y cualquier otro dato que sea de particular relevancia.

4.1.2. Elección del terreno

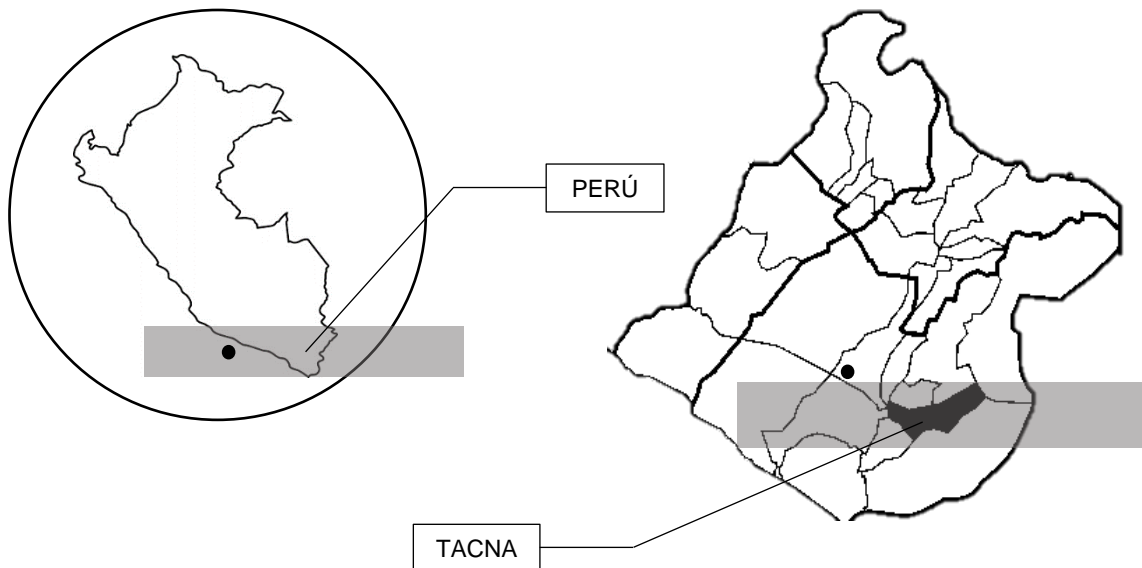
La cercanía en la que se emplaza el terreno propuesto con el centro de la ciudad y la frontera Sur Santa Rosa, una de las fronteras donde se concentra el mayor porcentaje de migrantes, permitirá atender a tiempo las necesidades que se han determinado en el presente estudio; como su situación legal, su situación física y mental y sus necesidades económicas.

Así mismo, el crecimiento urbano vertical que se ve proyectado a futuro en la ciudad de Tacna y en base a su Zonificación establecida, el terreno elegido se encuentra localizado entre equipamientos de salud y educación, necesarias para el desarrollo funcional del Proyecto que se quiere ejecutar. Por otro lado, la cercanía que se tiene con otros sectores que gozan de la conexión de los servicios básicos permitirá gestionar la integración de ellos con el centro de atención y el sector en general.

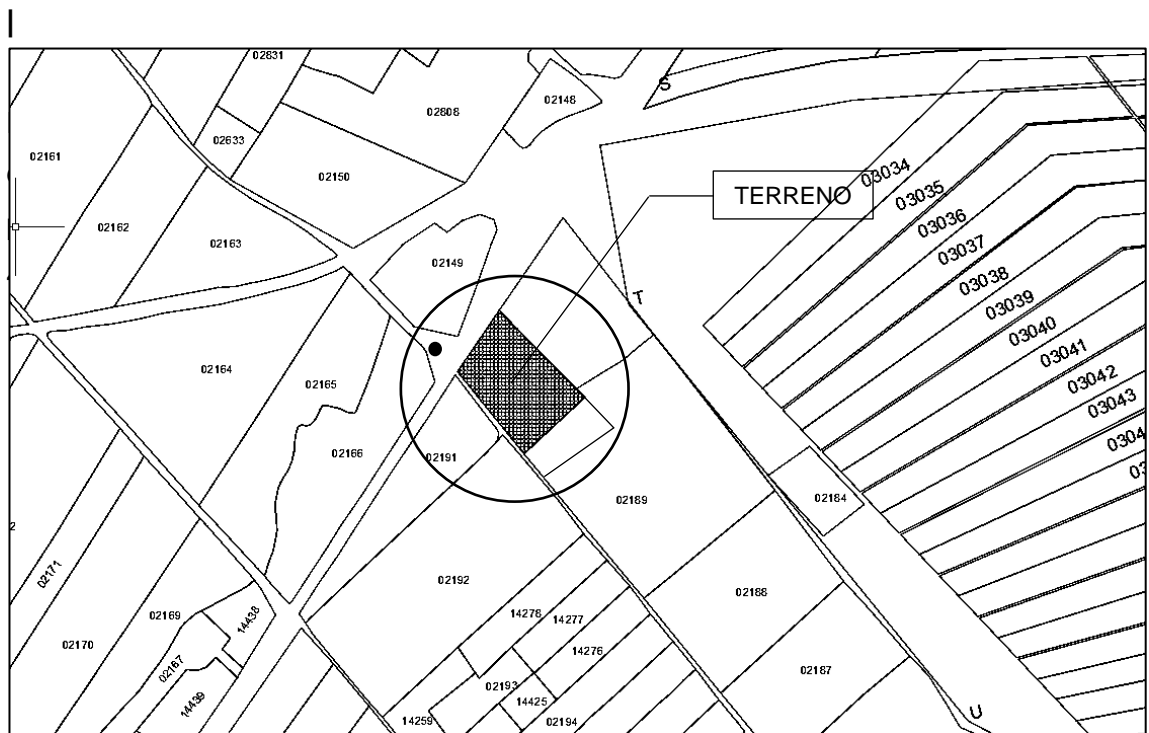
Por otro lado, la cercanía que se tiene con la zona Franca de Tacna y otras entidades comerciales, permitirá la integración del migrante con la sociedad de acogida.

4.1.3. Aspecto Físico Natural

A) Ubicación del terreno

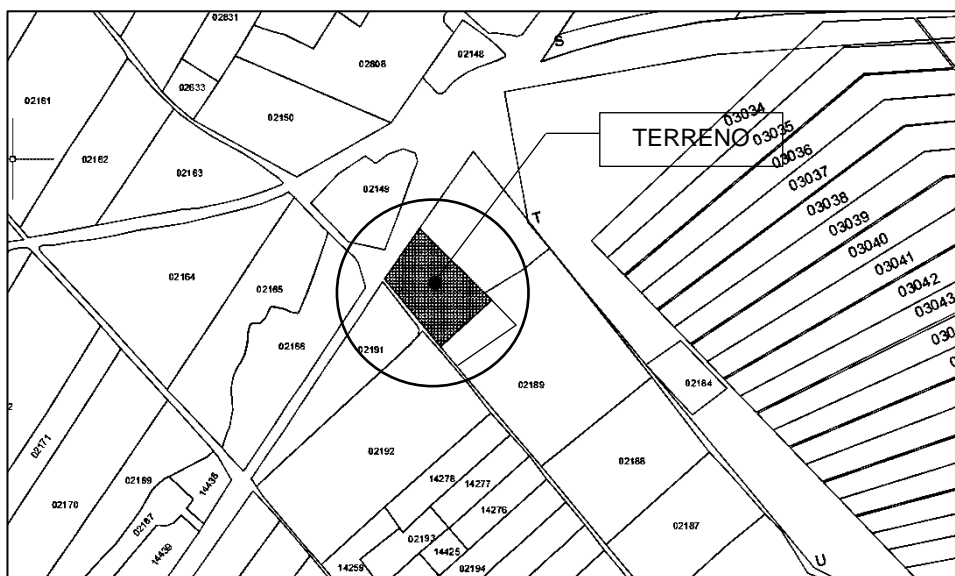


Se encuentra ubicado en Perú, en la Región de Tacna, Provincia de Tacna, en el Centro Poblado Augusto B. Leguia.



El terreno propuesto se localiza en la Carretera Panamericana Sur s/n km 14, pasos más abajo de las instalaciones de la Zona Franca de Tacna. Cuenta con un área de 29595.2798 m² y su perímetro es de 705.2611 ml.

B) Colindantes



- **Por el Frente:** Colinda con la Carretera Panamericana Sur, en línea recta con un tramo de 135.81 ml.
- **Por la Derecha:** Colinda con terreno destinado a OU, en línea recta con un tramo de 223.69 ml.
- **Por la Izquierda:** Colinda con Trocha Carrozable, en línea recta con un tramo de 193.81 ml.
- **Por el Fondo:** Colinda con Propiedad Privada, en línea recta con un tramo de 151.95 ml.

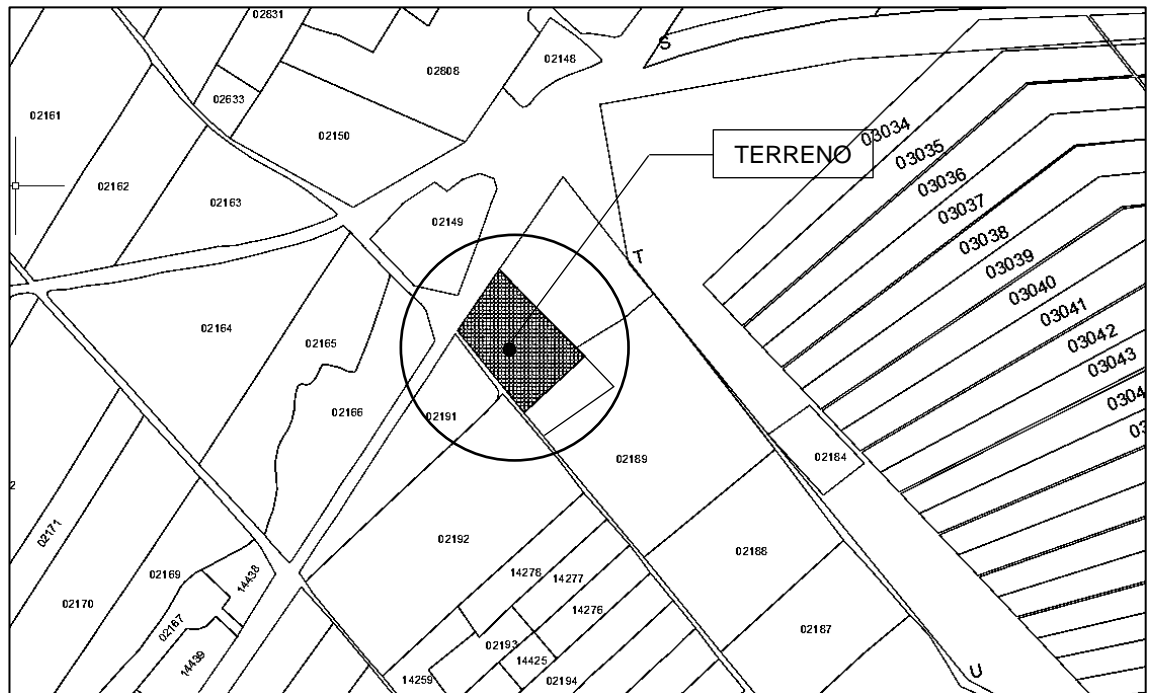
Figura 18.

Terreno propuesto.



Fuente: Google Earth

C) Topografía



- **Corte Longitudinal:**

- Sección A – A

En esta sección el terreno presenta una inclinación promedio entre 1.0% al -1.8%

Figura 19.

Perfil Topográfico Sección A – A.



Fuente: Google Earth

- Sección B – B

En esta sección el terreno presenta una inclinación promedio entre 0.4% al -1.3%

Figura 20.

Perfil Topográfico Sección B – B.



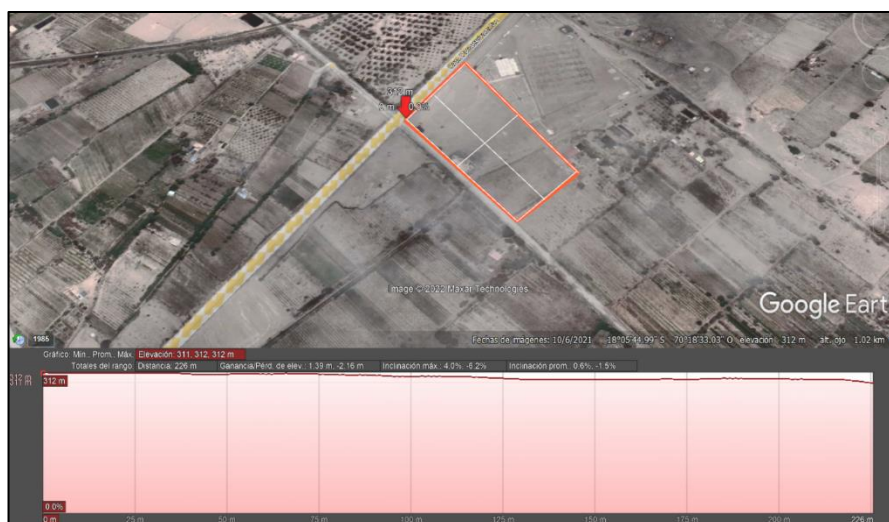
Fuente: Google Earth

Sección C – C

En esta sección el terreno presenta una inclinación promedio entre 0.6% al -1.5%

Figura 21.

Perfil Topográfico Sección C – C.



Fuente: Google Earth

- **Corte Transversal:**
- Sección D – D

En esta sección el terreno presenta una inclinación promedio entre 0.0% al -2.3%

Figura 22.

Perfil Topográfico Sección D – D.



Fuente: Google Earth

- Sección E – E

En esta sección el terreno presenta una inclinación promedio entre 0.4% al -2.9%

Figura 23.

Perfil Topográfico Sección E – E.



Fuente: Google Earth

- Sección F – F

En esta sección el terreno presenta una inclinación promedio entre 1.1% al -3.4%

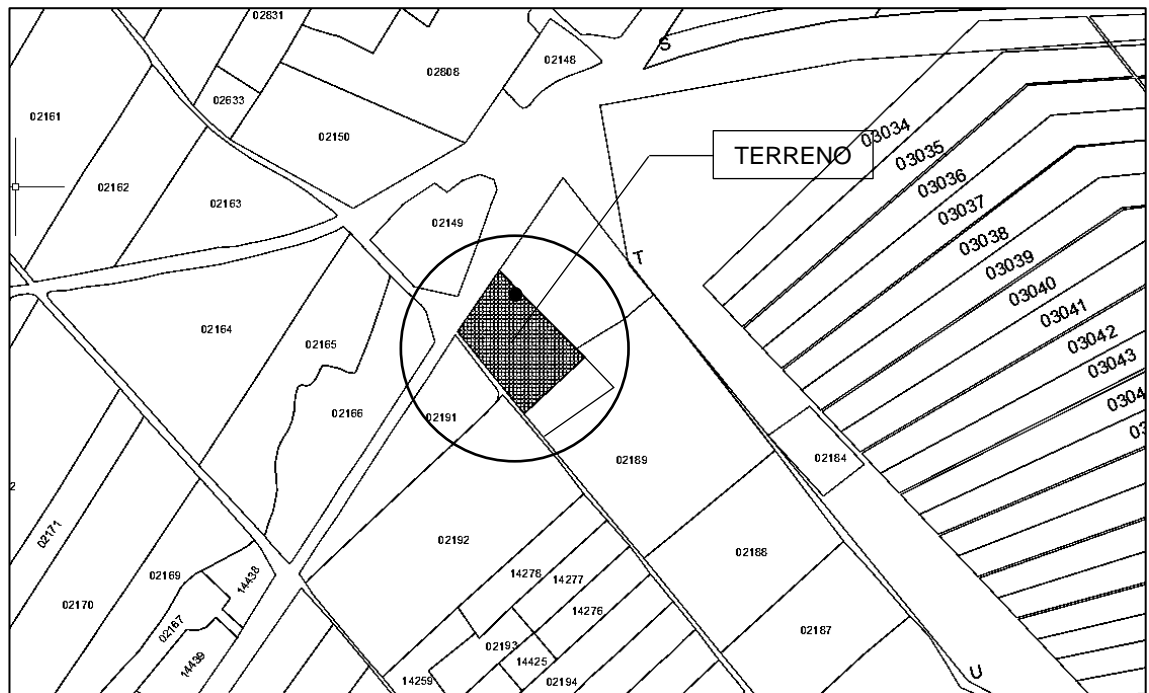
Figura 24.

Perfil Topográfico Sección F – F.



Fuente: Google Earth

D) Resistencia de Suelo



La zona de estudio está conformada por dos tipos de suelo que se describen a continuación:

Una grava pobremente graduada (GP) y una grava bien graduada que presenta valores de 0.124% en peso de sales solubles y 0.0398% en peso de sulfatos.

Resistencia portante: 3kg/cm²

Se observa también un perfil estratigráfico conformado en una mínima capa de relleno para cultivo, no mayor a los 0.50 cm, producto de las actividades que se desarrollan en la zona.

Por lo tanto, se puede deducir que el terreno es apto para la ejecución del proyecto, así mismo el material de la zona presenta características aptas que podrían ser usados como material para la construcción.

E) Peligros y Vulnerabilidad

Uno de los principales peligros que se tiene en la zona, es la posible activación del canal que discurre por el área. Por consiguiente, en épocas donde el caudal aumenta, será necesario alguna solución proyectada para evitar posibles daños que podría padecer la infraestructura por la crecida de los ríos.

Figura 25.

Peligros y vulnerabilidad.



Fuente: Google Earth

F) Vegetación

El sector analizado presenta un medio árido con notoria ausencia ecológica. La poca vegetación que existe en la zona se presenta de dos tipos:

- Vegetación Vertical: Se presenta de forma natural como se observa en la imagen, está compuesto por arbustos y árboles en zonas puntuales.
- Debido a que el área de estudio se ubica en zonas agropecuarias y el suelo presenta características de cultivo, la propuesta de inclusión de diferentes especies de vegetación será apta en el terreno propuesto.
- Los árboles de copa grande serán los adecuados para disminuir efectos de calor, lluvia, entre otros factores climáticos. Además de garantizar la tranquilidad y estabilidad que las áreas verdes producen en los usuarios.

Figura 26.

Vegetación Vertical.



Fuente: Google Earth

- Vegetación Horizontal: Se refiere a la vegetación existente en las bermas centrales de las vías.

Figura 27.

Vegetación Horizontal.



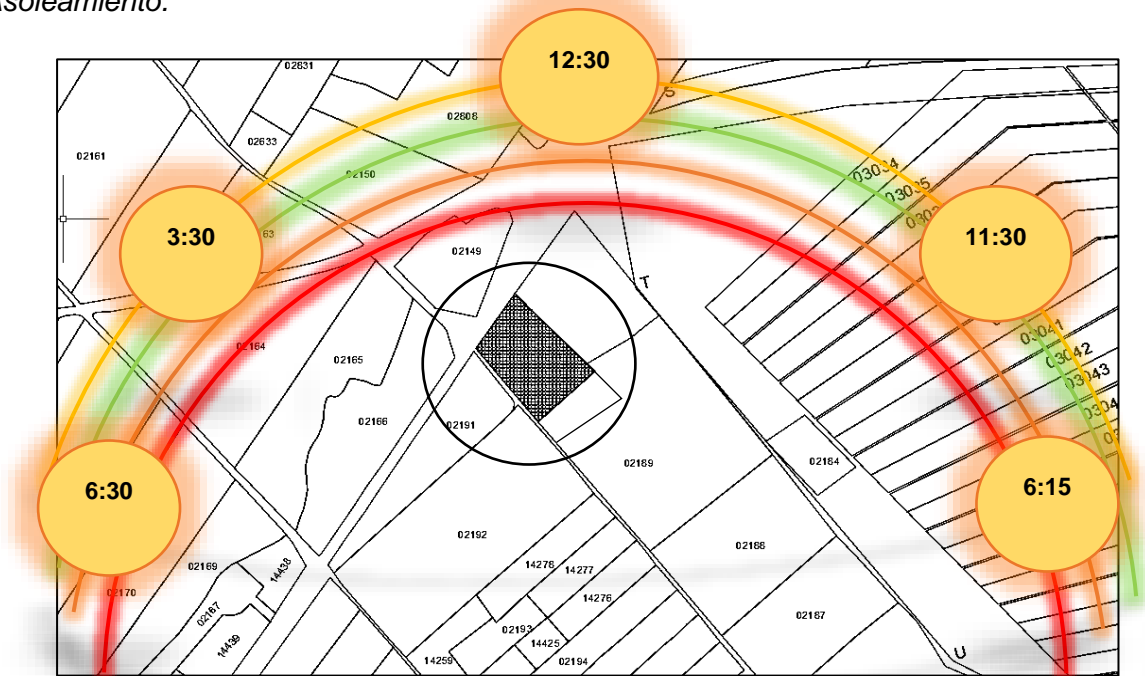
Fuente: Google Earth

4.1.4. Aspecto Físico Ambiental

A) Asoleamiento

Figura 28.

Asoleamiento.



Fuente: Elaboración propia

Luego de un exhaustivo análisis, se logra deducir lo siguiente:

- La incidencia solar orientada al Norte representa un 100%
- La incidencia solar orientada al Sur representa un 0%
- La incidencia solar orientada al Este representa un 50%
- La incidencia solar orientada al Oeste representa un 50%

Del mismo modo, es importante tomar en cuenta que la incidencia solar varía conforme a las estaciones del año.

Figura 29.

Incidencia de sol por estación.

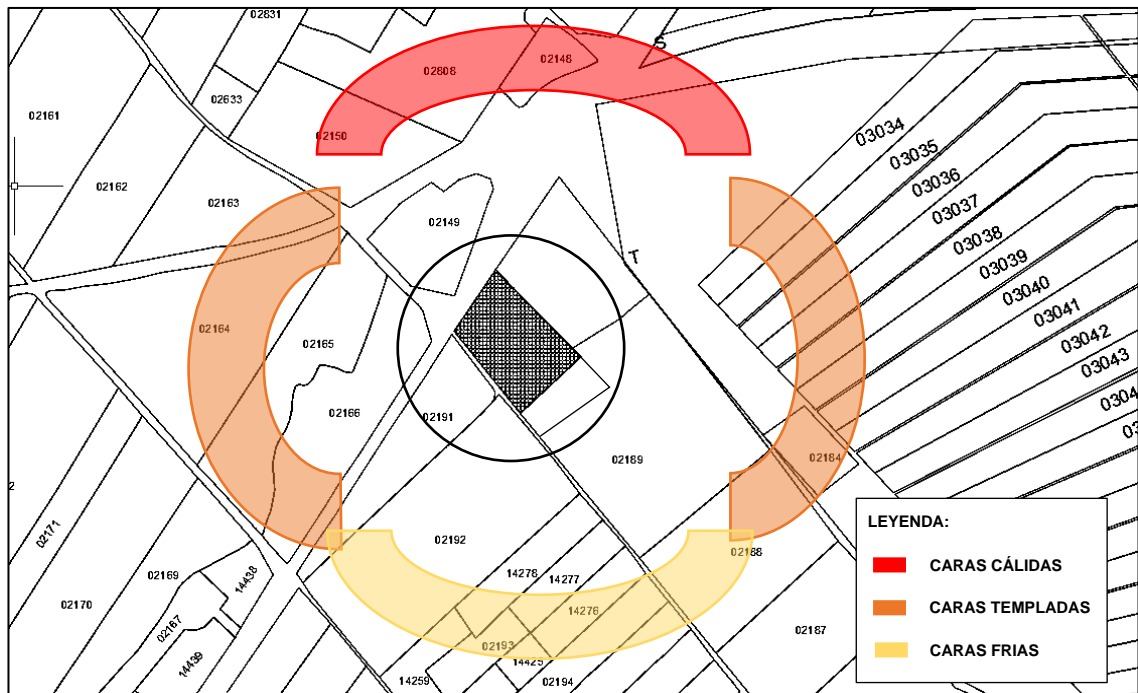
VERANO	10 HORAS DE SOL POR DIA
OTOÑO	7 HORAS DE SOL POR DIA
INVIERNO	6 HORAS DE SOL POR DIA
PRIMAVERA	7 HORAS DE SOL POR DIA

Fuente: Elaboración propia

B) Iluminación

Figura 30.

Esquema de Iluminación.

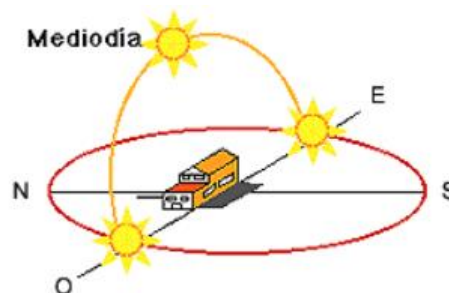


Fuente: Elaboración propia

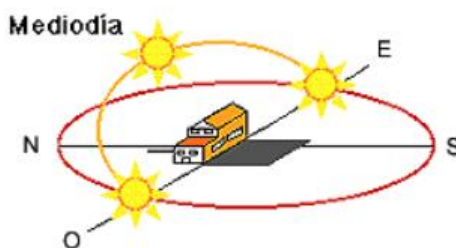
Para el diseño del proyecto, se ha considerado tomar la orientación de los ambientes hacia las caras cálidas y templadas conforme al gráfico N°2

Figura 31.

Inclinación del sol en verano.



Fuente: Foromadera

Figura 32.*Inclinación del sol en invierno.*

Fuente: Foromadera

Durante el verano el sol tiene una ligera inclinación hacia el norte mientras que en invierno la inclinación hacia el norte es mayor.

Es necesario considerar que el sol no tendrá la misma inclinación ni dirección durante todo el año. Por consiguiente, la zonificación de los ambientes que requieran de mayor iluminación deberá estar orientados hacia el este y oeste, según el análisis realizado.

C) Ventilación

Figura 33.*Esquema de dirección de Vientos.*

Fuente: Elaboración propia

La orientación del viento se da de Sur oeste a Noreste y la velocidad de este oscila entre 6 a 7 km./seg. aproximadamente. Durante el día se dirigen en dirección Norte, mientras que en la noche se dirigen en dirección Sur.

D) Humedad

El sector presenta una humedad similar al distrito de Tacna entre los 18°C a 22°C, El promedio anual de humedad relativa alcanza entre el 71% al 76%.

El mes más seco es marzo, con 0 mm de lluvia. Con un promedio de 6 mm, la mayor precipitación cae en el mes de septiembre.

Figura 34.

Esquema de Humedad.

PROMEDIOS POR ESTACIONES	
VERANO	60%
OTOÑO	75%
INVIERNO	81%
PRIMAVERA	70%

La zona presenta una humedad media alta por lo que es necesario tener en cuenta la solidez de los materiales para la edificación que se quiere realizar, además de los acabados como la pintura.

Fuente: SENAHMI

E) Temperatura

Febrero es el mes más cálido del año, la temperatura promedio es de 26.3°C. Por otro lado, Julio y agosto presentan la temperatura promedio más baja del año que oscila entre los 12.4°C.

En la siguiente table se observa las temperaturas medias, bajas y altas durante el año:

Figura 35.

Esquema de temperatura media.

ENE.	FEB.	MAR.	ABR.	MAY.	JUN.	JUL.	AGO.	SET.	OCT.	NOV.	DIC.
20.4	21	20.5	18.6	16.8	15.3	14.7	14.8	15.2	16.2	17.5	19.1

Fuente: SENAHMI

Figura 36.*Esquema de temperatura mínima.*

ENE.	FEB.	MAR.	ABR.	MAY.	JUN.	JUL.	AGO.	SET.	OCT.	NOV.	DIC.
17.2	18	17.3	15.6	14.3	13.1	12.4	12.4	12.5	13	13.9	15.6

Fuente: SENAHMI

Figura 37.*Esquema de temperatura máxima.*

ENE.	FEB.	MAR.	ABR.	MAY.	JUN.	JUL.	AGO.	SET.	OCT.	NOV.	DIC.
25.8	26.3	25.9	23.6	20.9	18.8	18.3	18.9	19.9	21.4	23.1	24.8

Fuente: SENAHMI

Para el diseño del proyecto será necesario contar con áreas libres que permitan la implementación de áreas de vegetación, creando ambientes frescos y cálidos para el disfrute y descanso de los usuarios, evitando la incidencia de los rayos UV y otros factores.

F) Precipitaciones

Las precipitaciones pluviales son mínimas e irregulares, variando de finas garúas durante el invierno hasta máximas de 80 mm en verano.

El mes con el mayor número de días lluviosos son los meses de enero y febrero (6 días), mientras que el mes con el número más bajo es el mes de noviembre (0 días).

Figura 38.*Esquema de precipitaciones.*

ENE.	FEB.	MAR.	ABR.	MAY.	JUN.	JUL.	AGO.	SET.	OCT.	NOV.	DIC.
6	6	4	1	2	3	2	2	1	1	0	2

Fuente: SENAHMI

Debido a que el cambio climático ha alterado algunos factores, es necesario tener en cuenta que las precipitaciones en la actualidad son mucho más agresivas, por lo que será necesario la inclusión de techos que tengan porcentajes de inclinación y canaletas que ayuden a esparcir el agua estancada producto de las lluvias.

4.1.5. Aspecto Urbano

A) Uso de Suelos

- Zonificación

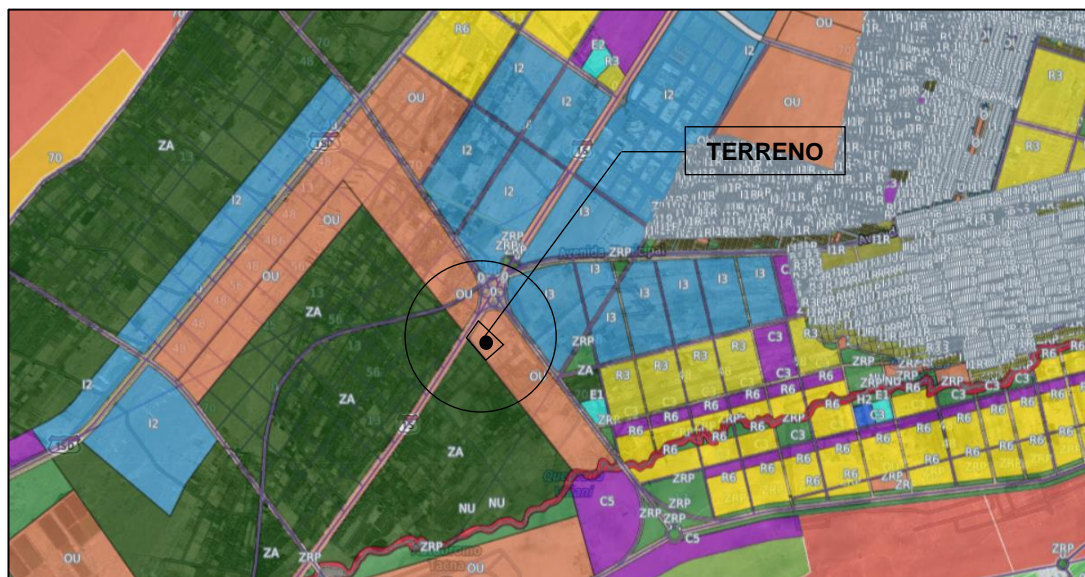
Según el Plan de Desarrollo Urbano de Tacna, especifica que el terreno se encuentra zonificado como Otros Usos que es pertinente con la propuesta arquitectónica que se desea proyectar, además de ello el terreno se encuentra emplazado junto a equipamientos de Educación, Salud, Comercio, Industria, etc.; lo que lo hace favorable en el marco del desarrollo de las actividades pertinentes.

- Otros Usos

Zonas destinadas a la habilitación y funcionamiento de instalaciones para usos especiales no clasificados anteriormente como centros cívicos, establecimientos administrativos del estado, culturales, terminales terrestres, ferroviarios, marítimos, aéreos, establecimientos institucionales (PDU, Tacna 2015 - 2025).

Figura 39.

Uso de suelos.



Fuente: PDU – TACNA 2015 - 2025

B) Perfil Urbano

El terreno propuesto se encuentra emplazado en un área de uso industrial por lo que el uso predominante es de un solo nivel debido a las fábricas que se ubican en los alrededores.

Figura 40.*Perfil urbano – Carretera Panamericana Sur.*

Fuente: Google Maps

Figura 41.*Perfil urbano – Carretera Panamericana Sur.*

Fuente: Google Maps

El entorno inmediato que bordea el terreno está conformado por espacios abiertos, donde predomina la vegetación. Por lo que se planteará un diseño que se adapte al entorno y no perjudique visualmente el sector.

C) Sistema Vial

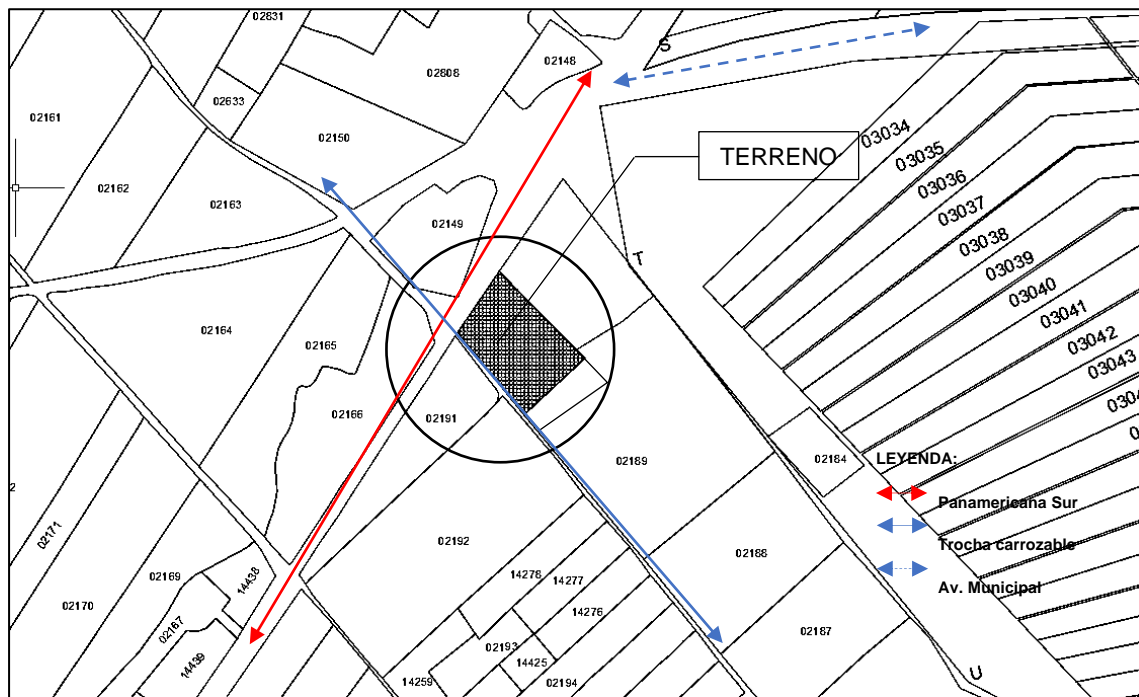
- Infraestructura Vial

El terreno de estudio se encuentra emplazado junto a dos vías principales:

- Carretera Panamericana Sur
- Trocha Carrozable

Figura 42.

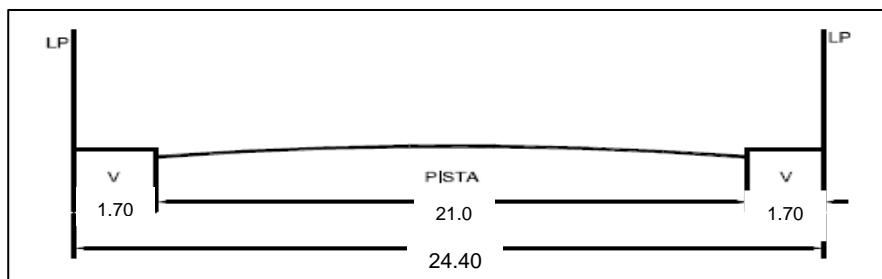
Esquema de emplazamiento de vías existente.



Fuente: Elaboración propia

Figura 43.

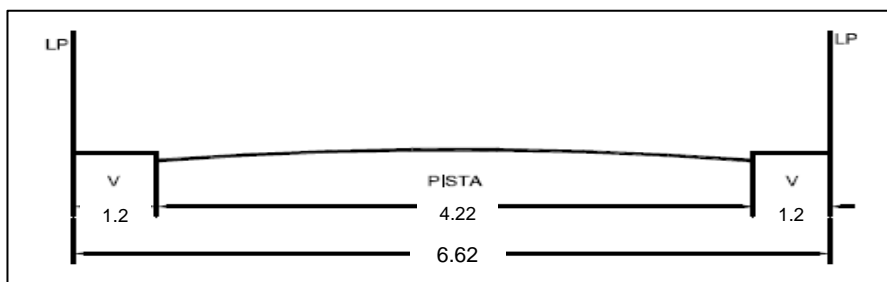
Sección Vial Carretera Panamericana Sur.



Fuente: Elaboración propia

Figura 44.

Sección Vial Trocha Carrozable.



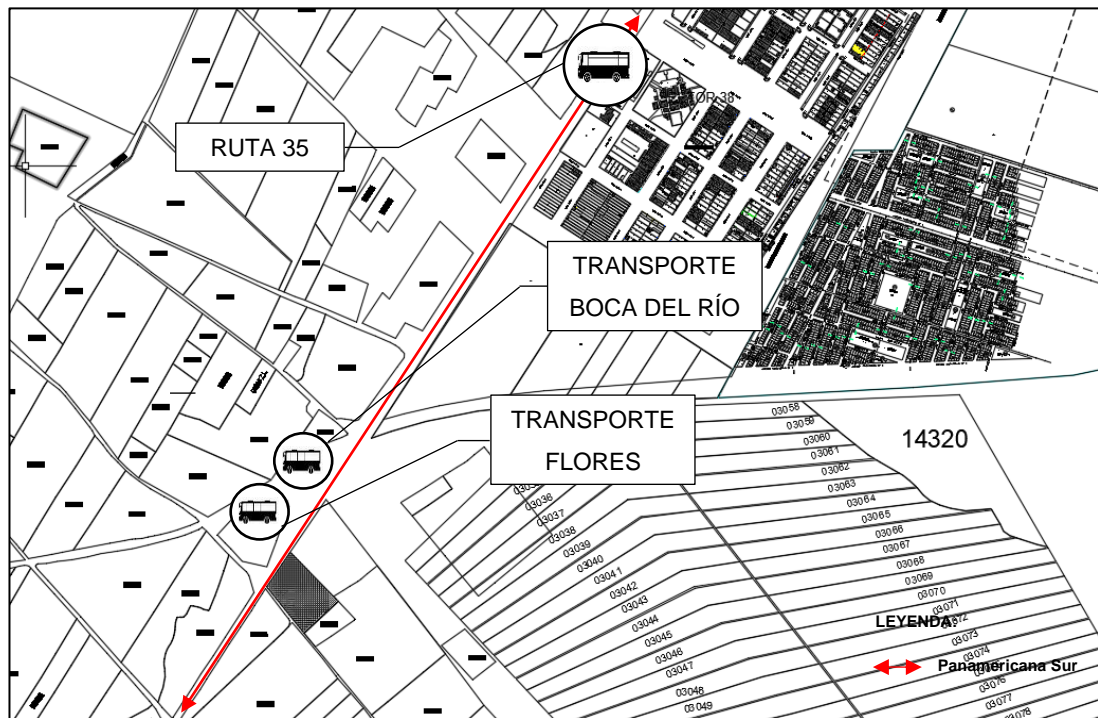
Fuente: Elaboración propia

D) Accesibilidad

Con relación al transporte público para acceder al terreno, es preciso señalar que este es nulo, sin embargo, existen líneas cercanas al terreno propuesto, que facilitarán en la medida de lo posible la accesibilidad al proyecto; una de ellas es la ruta 35 que transita por la Carretera Panamericana Sur y recorre el centro de la ciudad. Otras opciones serían los buses que se dirigen a Boca del Río, desde el terminal Bolognesi y los buses que se dirigen hacia la ciudad de Ilo en la empresa Flores Hermanos. Por lo que se sugiere ampliar la ruta de la línea 35, de manera que los residentes puedan desplazarse por la ciudad sin ningún tipo de inconvenientes.

Figura 45.

Esquema de Transporte Urbano.



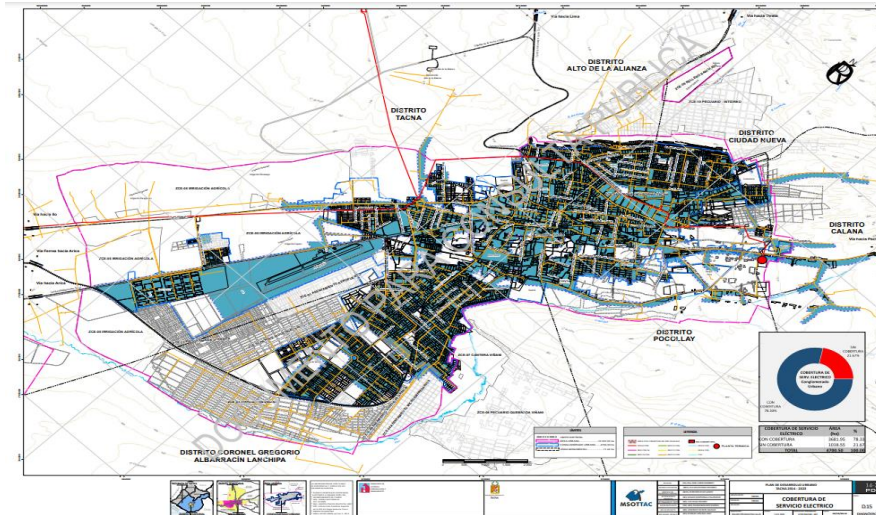
Fuente: Elaboración propia

E) Servicios Básicos

- Servicio Eléctrico

Figura 46.

Esquema de Servicio Eléctrico.



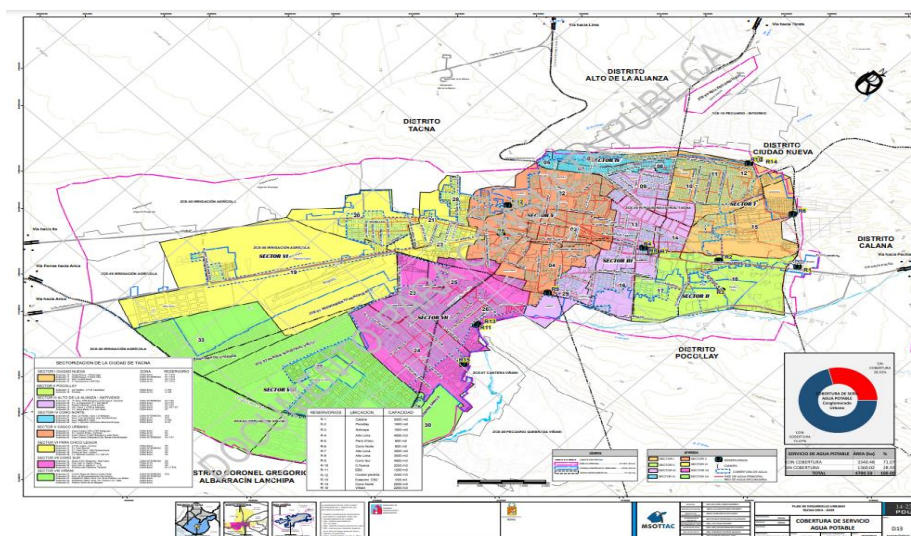
Fuente: PDU – TACNA 2014-2023

La subestación Eléctrica es administrada por la Empresa Electro Sur S.A. Por otra parte, el terreno cuenta con puntos de Energía Eléctrica, lo que lo hace factible para el tipo de actividades que se quieren desarrollar.

- Agua Potable

Figura 47.

Esquema de Servicio de Agua Potable.



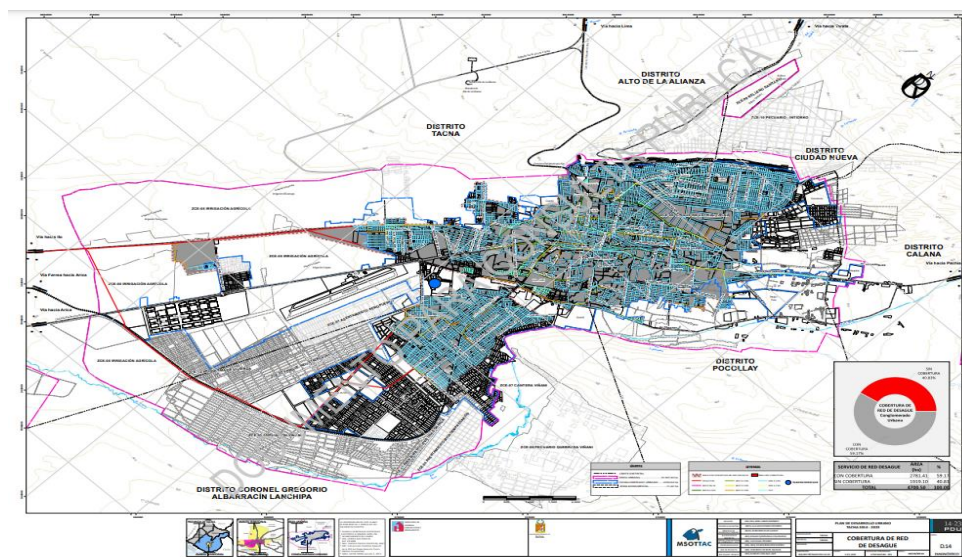
Fuente: PDU – TACNA 2014-2023

Como es de observarse, el terreno no cuenta con puntos de conexión para agua potable, sin embargo, por su aproximación con sectores que si cuentan con este servicio como el sector VI y VII, lo hace factible para realizar las conexiones pertinentes y los trámites correspondientes.

- Red de Alcantarillado

Figura 48.

Esquema de Servicio de Alcantarillado.



Fuente: PDU – TACNA 2014-2023

Del mismo modo que el servicio de agua potable, el servicio de alcantarillado en el terreno es nulo, sin embargo; como ya lo hemos mencionado gracias a su aproximación con sectores que, si cuentan con este servicio, es factible la conexión para realizarlo.

- Telefonía fija e Internet

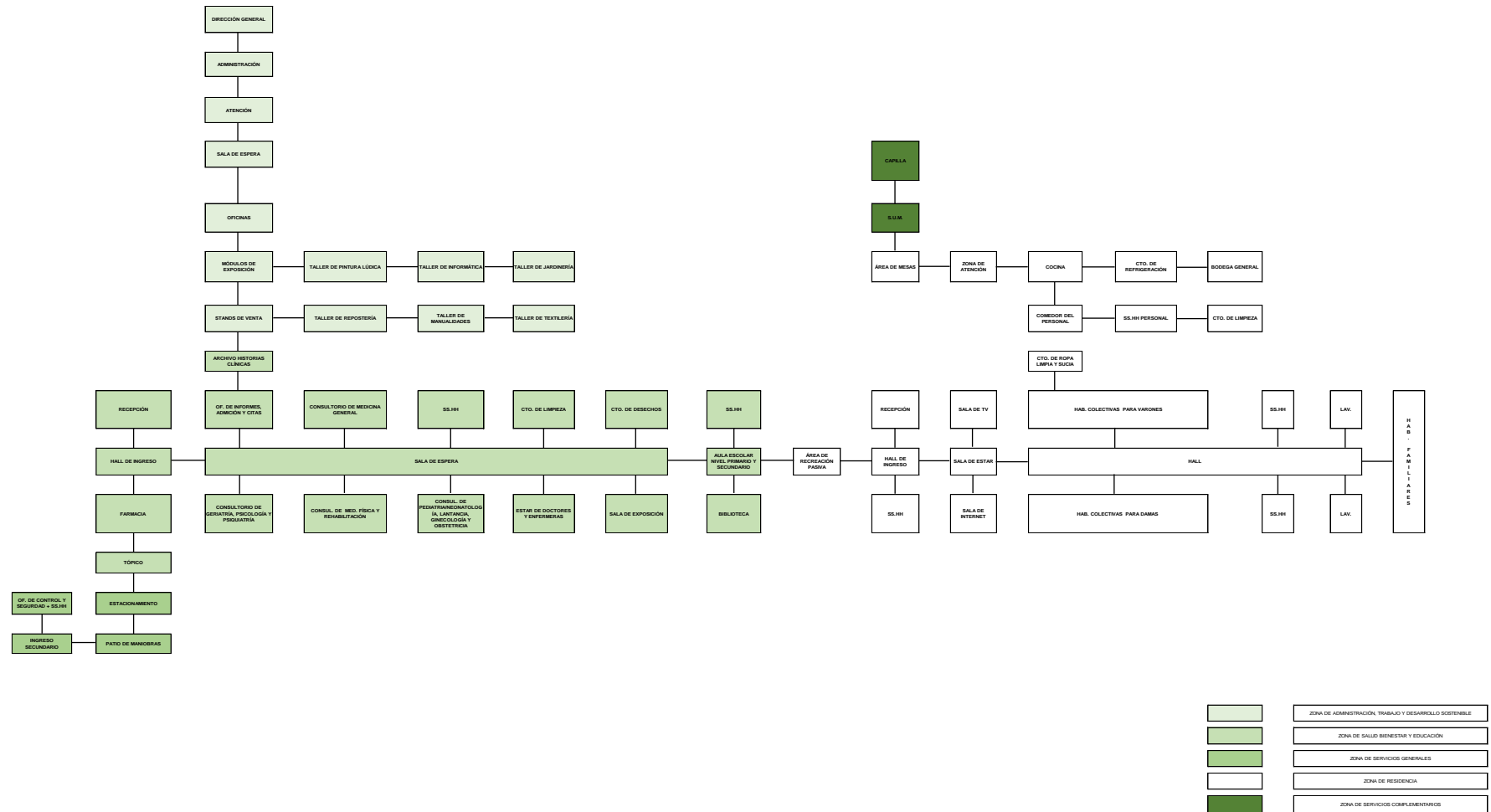
La cobertura de Telefonía Fija e Internet es administrada por la empresa Claro Perú, sin embargo, la cobertura zona de estudio es nula, pero accesible debido a que los sectores colindantes al terreno cuentan con el servicio, lo que lo hace factible para la extensión de la cobertura.

4.2. Programación Arquitectónica

PROGRAMACIÓN ARQUITECTÓNICA - CENTRO DE ASISTENCIA PARA MIGRANTES																					
ZONA	SUBZONA	AMBIENTE	N° DE AMBIENTES	ÍNDICE DE OCUPACIÓN M2	AFORO PERSONAS	ÁREA M2	ÁREA MÍNIMA	SUB ÁREA TOTAL	ÁREA TOTAL	30% CIRCULACIÓN Y MUROS	TOTAL	NORMATIVIDAD									
ZONA DE ADMINISTRACIÓN	ATENCIÓN	HALL DE INGRESO	1	1,4	15	21	49,80	213,80													
		RECEPCIÓN	1	6	2	12															
		SALA DE ESPERA	1	1,4	12	16,8															
	DIRECCIÓN GENERAL	OFICINA DIRECCIÓN GENERAL	1	6	4	24	84,00														
		OFICINA DE SECRETARÍA GENERAL	1	4	5	20															
		OFICINA DE COORDINACIÓN DE RESIDENCIA	1	4	10	40															
	ADMINISTRACIÓN	OFICINA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	1	4	10	40	80,00														
		OFICINA DE LOGÍSTICA	1	4	10	40															
		SALA DE REUNIONES	1	1,4	10	20															
ZONA DE TRABAJO Y DESARROLLO SOSTENIBLE	OFICINAS	OFICINA DE INSERCIÓN SOCIO-LABORAL	1	4	2	8	45,00	406,00													
		OFICINA DE RELACIONES EXTERNAS	1	4	2	8															
		OFICINA DE ASesoría LEGAL	1	4	2	8															
		SS.HH PÚBLICO VARONES	1	3	6	18															
		SS.HH PÚBLICO DAMAS	1	3	6	18															
		SS.HH PÚBLICO DISCAPACITADOS	1	5	1	5															
	ÁREA DE INSERCIÓN SOCIO-LABORAL	HALL DE INGRESO	1	1,4	15	21	41,00														
		STANDS DE VENTA	1	5	2	10															
		MÓDULOS DE EXPOSICIÓN	1	5	2	10															
	TALLERES PARA EL DESARROLLO PERSONAL	TALLER DE TEXTILERÍA	1	3	20	60	300,00														
		TALLER DE REPOSICIÓN	1	3	20	60															
		TALLER DE MANUAIDADES	1	3	20	60															
		TALLER DE JARDINERÍA	1	AIRE LIBRE	20	AIRE LIBRE															
		TALLER DE INFORMÁTICA	1	3	20	60															
		TALLER DE PINTURA LÚDICA	1	3	20	60															
ZONA DE EDUCACIÓN	AULAS DE EDUCACIÓN	AULA DE GUARDERÍA Y LENGUAJE	1	1,5	20	30	100,00	100,00													
		AULA ESCOLAR NIVEL PRIMARIO Y SECUNDARIO	1	1,5	20	30															
		BIBLIOTECA	1	2	20	40															
ZONA DE SALUD Y BIENESTAR	UNIDAD DE SALUD EXTERNA	HALL DE INGRESO	1	1,4	60	84	376,00	376,00	2241,20	446,56	2907,56										
		SALA DE ESPERA	1	0,8	60	48															
		OFICINA DE INFORMES / ADMISIÓN Y CITAS	1	4	2	8															
		ARCHIVO HISTORIAS CLÍNICAS	1	4	2	8															
		FARMACIA	1	6	2	12															
		TÓRICO	1	6	2	12															
		CONSULTORIO DE MEDICINA GENERAL	1	6	2	12															
		CONSULTORIO DE PEDIATRÍA (NEONATOLOGÍA, LACTANCIA, GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA)	1	6	4	24															
		CONSULTORIO DE MED. FÍSICA Y REHABILITACIÓN	1	6	4	24															
		CONSULTORIO DE GERIATRÍA, PSICOLOGÍA Y PSIQUIATRÍA	1	6	4	24															
		DEPÓSITO	1	5	2	10															
		CUARTO DE DESECHOS	1	5	1	5															
		SS.HH VARONES PERSONAL	1	2,5	2	5															
		SS.HH DAMAS PERSONAL	1	2,5	2	5															
		SS.HH VARONES	1	2,5	3	35															
		SS.HH DAMAS	1	2,5	3	35															
		ESTAR DE DOCTORES Y ENFERMERAS	1	1,5	10	15															
		KITCHENETTE	1	5	2	10															
		ZONA DE RESIDENCIA	ATENCIÓN	HALL DE INGRESO	1	1,4								10	14	20,00	817,40				
				RECEPCIÓN	1	6								1	6						
RESIDENCIA PARA MIGRANTES	HAB. COLECT. INDIVIDUALES PARA VARONES		8	4	48	192	504,00														
	HAB. COLECT. INDIVIDUALES PARA DAMAS		6	4	36	144															
	HAB. FAMILIARES		7	4	42	168															
	HAB. DISCAPACITADOS		2	4	3	12															
ÁREAS DE ESPARCIMIENTO	SALA DE ESTAR		1	1	10	10	44,00														
	SALA DE INTERNET		1	4,5	2	9															
	ÁREA DE RECREACIÓN PASIVA		1	3	15	45															
COMEDOR	COCINA		1	9,3	3	27,9	162,90														
	ZONA DE ATENCIÓN		1	5	2	10															
	COMEDOR DEL PERSONAL		1	1,5	8	12															
	ÁREA DE MUEBLES		1	1,5	60	90															
	ALMACÉN DE INSUMOS		1	6	2	12															
	CUARTO DE LIMPIEZA		1	3	1	3															
	CUARTO DE DESECHOS		1	5	1	5															
	CUARTO DE LIMPIEZA		1	3	1	3															
SERVICIOS	LAVANDERÍA		1	6	4	24	66,50														
	CUARTO DE ROPA LIMPIA Y SUJIA	1	5	1	5																
	SS.HH VARONES + DUCHAS	1	2,5	8	20																
	SS.HH DAMAS + DUCHAS	1	2,5	7	17,5																
	SUJIA	1	1	60	60																
ZONA DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS	SALÓN DE USOS MÚLTIPLES	ALMACÉN GENERAL	1	5	4	20	160,00	200,00													
		SS.HH VARONES	1	2,5	2	5															
		SS.HH DAMAS	1	2,5	2	5															
	CAPILLA	1	3,5	20	70																
RECREACIÓN Y OCIO	JUEGOS INFANTILES	1	1	40	40																
ZONA DE SERVICIOS GENERALES	OFICINA DE SEGURIDAD	OFICINA DE CONTROL Y SEGURIDAD	1	9,5	1	10	128,00	128,00													
		SS.HH	1	3	1	3															
	PARQUEO	ESTACIONAMIENTO	1	5	20	100															
PATIO DE MANIOBRAS		1	15	1	15																

6.3 Diagramas de Flujos y Relaciones

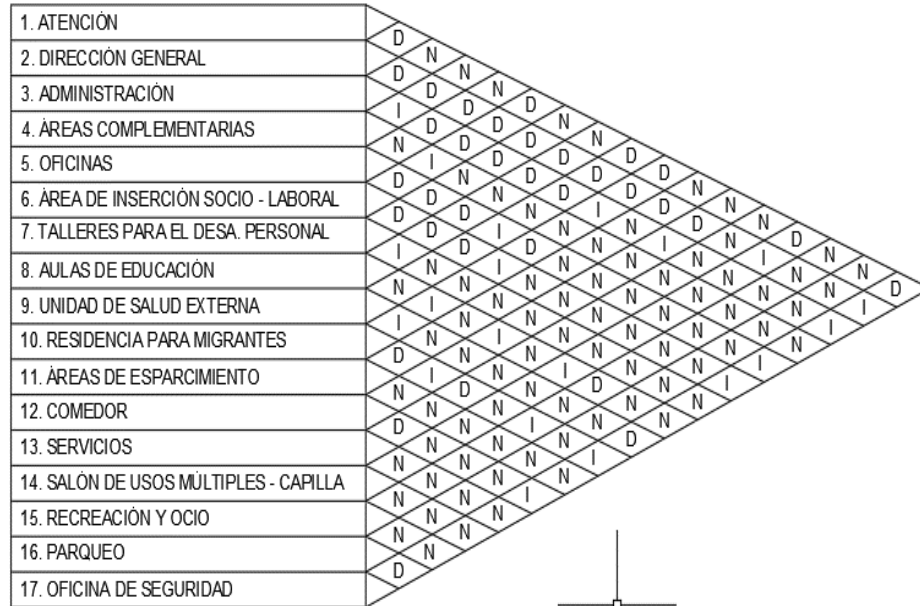
6.3.1 Diagrama de Flujos



6.3.2 Diagrama de Relaciones

Figura 49.

Diagrama de Relaciones.



LEYENDA	
D	DIRECTO
I	INDIRECTO
N	NULO

Fuente: Elaboración propia

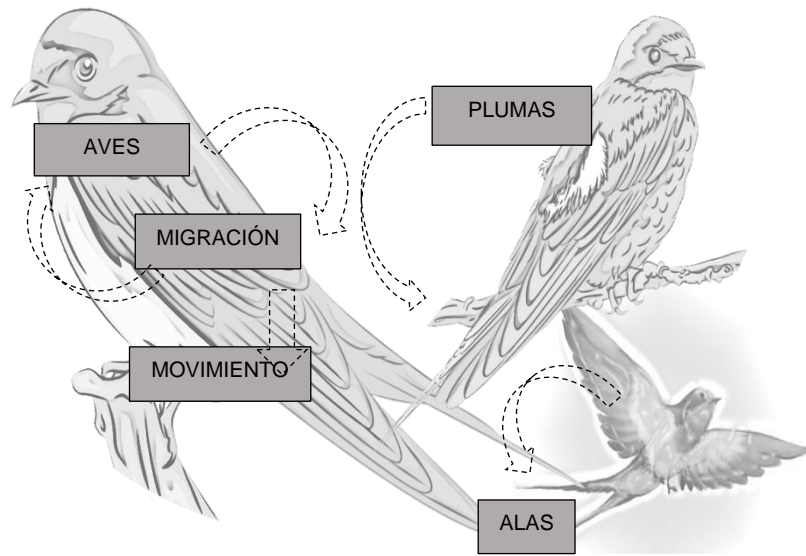
6.4 Concepto y Partido Arquitectónico

6.4.1 Concepto

El concepto está enmarcado en ámbitos de migración, lo que se asemeja a las actividades que presenta el ave.

Figura 50.

Concepto “El vuelo del Ave”.

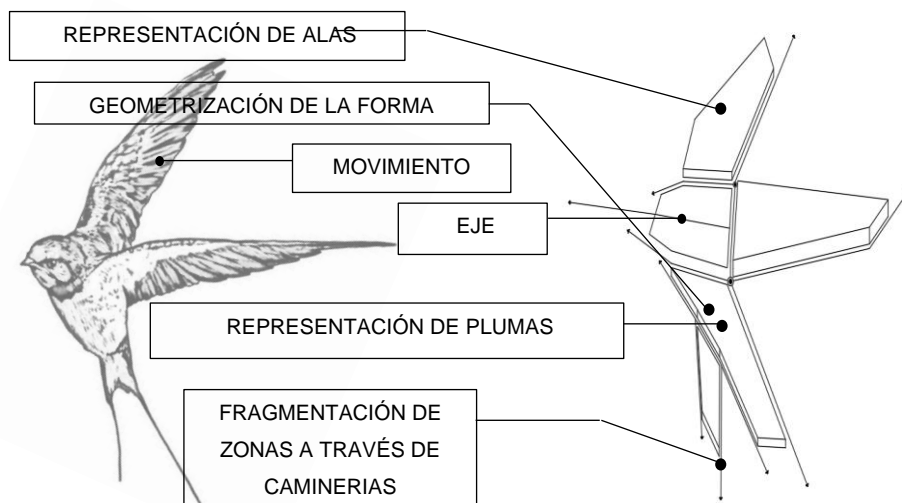


Fuente: Elaboración propia

6.4.1.1 Idea Rectora

Figura 51.

Idea Rectora.

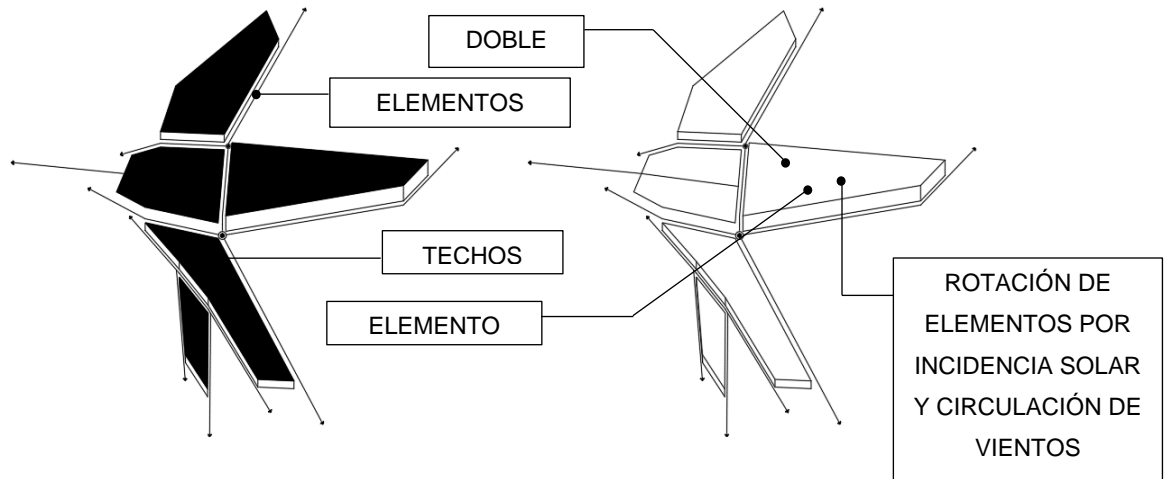


Fuente: Elaboración Propia

6.4.2 Partido Arquitectónico

Figura 52.

Partido Arquitectónico.

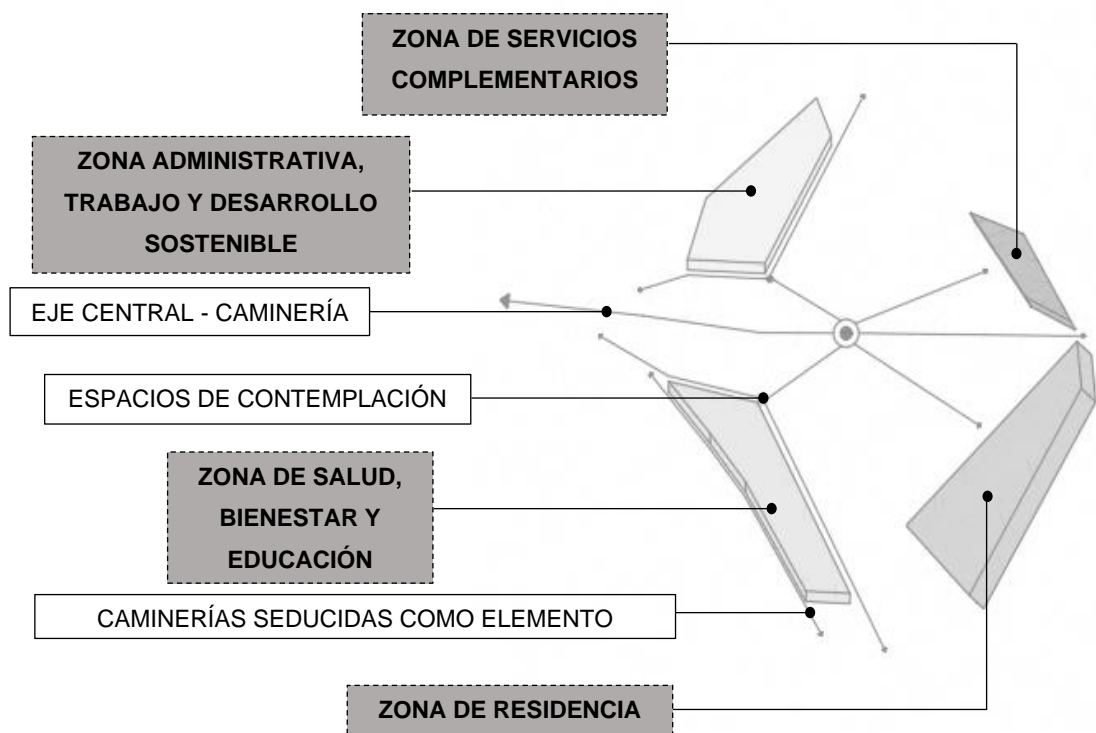


Fuente: Elaboración Propia

6.4.3 Zonificación

Figura 53.

Zonificación.



Fuente: Elaboración propia

6.5 Descripción del Proyecto

6.5.1. Memoria Descriptiva

6.5.1.1 Nombre del Proyecto

PROYECTO: “CRITERIOS DE PSICOLOGÍA AMBIENTAL EN EL DISEÑO DE ALBERGUE TEMPORAL PARA GENERAR CONDICIONES DE BIENESTAR EN LOS MIGRANTES A LA CIUDAD DE TACNA, 2022”

6.5.1.2 Ubicación

El terreno se encuentra en las inmediaciones del Centro Poblado Leguía, Provincia y Región de Tacna; esta se articula de manera directa con la Carretera Panamericana Sur por el frente y trocha carrozable el lado izquierdo.

Localización: Carretera Panamericana s/n – Centro Poblado Augusto B. Leguía

Departamento: Tacna

Provincia: Tacna

Distrito: Centro Poblado Augusto B. Leguía

6.5.1.3 Generalidades

La presente memoria descriptiva, está orientada a la descripción del desarrollo del proyecto propuesto como equipamiento de tipo albergue, donde ofrezca a sus residentes ambientes y actividades pertinentes para garantizar condiciones de bienestar en los usuarios. El proyecto titulado “Criterios de Psicología Ambiental en el diseño de Albergue Temporal para generar condiciones de Bienestar en los Migrantes a la ciudad de Tacna, 2022” se propone como respuesta ante la necesidad de obtener un equipamiento para los migrantes en la ciudad de Tacna, y su integridad física y psicológica.

Para el diseño de la propuesta se ha considerado aplicar criterios de psicología ambiental proyectados en los ambientes propuestos, generando condiciones de bienestar en base a los parámetros establecidos.

El proyecto plantea circulaciones lineales, facilitando el desplazamiento de los usuarios, aplicando recorridos seducidos y conducidos al interior y exterior del equipamiento.

La programación del presente proyecto se hizo en base a normativas nacionales, de Educación, Salud y Hospedaje.

El planteamiento del proyecto se hizo en conformidad a instrumentos nacionales e internacionales debido a que no se encuentran normativas vigentes que condicionen el diseño de un Albergue.

Impacto Urbano Favorable

- Prevalecerá el diseño y funcionamiento de mayores áreas verdes dentro del proyecto en beneficio de los residentes del Albergue.
- La ubicación del proyecto se encuentra alineada con la carretera Panamericana Sur que favorecerá a su rápida ubicación.
- Se zonificó una vía auxiliar para el complejo, paralela a la carretera Panamericana, para contrarrestar el alto flujo vehicular de la vía.

6.5.1.4 Área y Perímetro del Terreno Matriz

- Área del Terreno: 29 595.2798 m²
- Perímetro: 705.2611 ml.
- Área Construida: 3 763.1818 m²
- Linderos:
 - Por el Frente: Colinda con la Carretera Panamericana Sur, en línea recta con un tramo de 135.81 ml.
 - Por la Derecha: Colinda con terreno destinado a OU, en línea recta con un tramo de 223.69 ml.
 - Por la Izquierda: Colinda con Trocha Carrozable, en línea recta con un tramo de 193.81 ml.
 - Por el Fondo: Colinda con Propiedad Privada, en línea recta con un tramo de 151.95 ml.

6.5.1.5 Descripción del Proyecto

El proyecto se trata de un equipamiento de tipo Albergue, compuesto por bloques trapezoidales que se componen de 01 y 02 niveles. Los ambientes han sido diseñados bajo criterios de psicología ambiental, contribuyendo en la salud física y mental de los Migrantes. El ingreso principal colinda con una vía auxiliar proyectada en la carretera Panamericana Sur.

La distribución del proyecto se compone de 05 zonas importantes que se describirán a continuación:

- Zona de Administración, Trabajo y Desarrollo Sostenible – 01 Nivel
Esta zona se caracteriza por albergar actividades en función de la gestión del equipamiento, oficinas de inserción laboral y talleres de desarrollo sostenible para los usuarios. Presenta una organización lineal compuesto por un solo nivel. Los ambientes se describen a continuación: *(Ver Anexo 03, Lámina A-04 Plano de Distribución – Primer Nivel – Anteproyecto)*
 - Hall (02)
 - Recepción (01)
 - Sala de Espera (01)
 - Cafetería (01)
 - Batería de baños damas (02)
 - Batería de baños varones (02)
 - SS. HH discapacitados (01)
 - Cuarto de Limpieza (01)
 - Oficina de Administración y Finanzas (01)
 - Oficina de Logística (01)
 - Oficina de Coordinación y Residencia (01)
 - Oficina de Dirección General (01)
 - Oficina de Secretaría General (01)
 - Oficina de Inserción Socio Laboral (01)
 - Oficina de Relaciones Externas (01)
 - Oficina de Asesoría Legal (01)
 - Sala de Reuniones (01)
 - Taller de Pintura Lúdica (01)
 - Taller de Manualidades (01)
 - Taller de Informática (01)
 - Taller de Textilería (01)
 - Taller de Repostería (01)
 - Módulos de Venta (04)
 - Stands de Exposición (04)

Figura 54.

Zona de Administración, Trabajo y Desarrollo Sostenible.



Fuente: Elaboración propia

Figura 55.

Zona de exposición y ventas.



Fuente: Elaboración propia

Figura 56.

Módulos de exposición y ventas.



Fuente: Elaboración propia

Figura 57.

Aplicación de elementos naturales.



Fuente: Elaboración propia.

- Zona de Salud, Bienestar y Educación – 01 Nivel

Esta zona se caracteriza por albergar actividades de carácter salubre y educativa en beneficio de los residentes. Presenta una organización lineal, compuesto por un solo nivel. Los ambientes se describen a continuación: (*Ver Anexo 03, Lámina A-09 Plano de Distribución – Primer Nivel – Anteproyecto*)

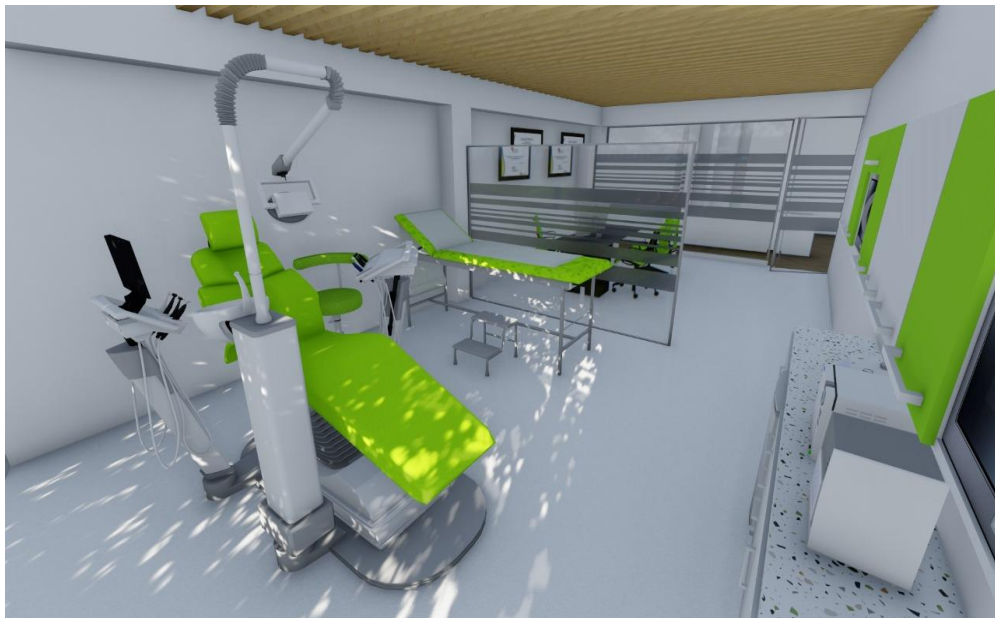
- Hall (02)
- Sala de Espera (01)
- Oficina de Informes, Admisión y Citas (01)
- Farmacia (01)
- Batería de baños damas (02)
- Batería de baños varones (02)
- SS. HH discapacitados (01)
- Cuarto de Limpieza (02)
- Archivo de Historias Clínicas (01)
- Consultorio de Medicina General (01)
- Consultorio de Geriátría, Psicología y Psiquiatría (01)
- Consultorio de Medicina Física y Rehabilitación (01)
- Consultorio de Pediatría, Ginecología y Obstetricia (01)
- Tópico (01)
- Estar de Doctores y Enfermeras (01)
- Depósito (01)
- Cuarto de Desechos (01)
- Sala de Exposición (01)
- Aula Escolar nivel Primario y Secundario (01)
- Aula de Guardería y Lenguaje (01)
- Biblioteca (01)

Figura 58.
Consultorios Médicos.



Fuente: Elaboración propia.

Figura 59.
Mobiliario Verde.



Fuente: Elaboración propia.

- Zona de Residencia – 02 niveles

Esta zona se caracteriza principalmente por albergar actividades, de cobijo y bienestar en los usuarios residentes. Presenta una organización lineal, compuesto por dos niveles, diferenciados por el tipo de usuario analizado. Los ambientes se describen a continuación: *(Ver Anexo 03, Lámina A-14 Plano de Distribución – Primer Nivel – Anteproyecto, Lámina A-15 Plano de Distribución – Segundo Nivel – Anteproyecto)*

✓ Primer Nivel:

- Hall (02)
- Sala de Espera (01)
- Recepción (01)
- Habitaciones Colectivas para damas (06)
- Habitaciones Familiares (07)
- Habitaciones Colectivas para discapacitados (02)
- Sala de Internet (02)
- Área de Recreación Pasiva (01)

✓ Segundo Nivel:

- Sala de Estar (02)
- Habitaciones Colectivas para varones (08)
- Lavandería (01)
- Cuarto de Ropa (01)
- Terraza (02)

Figura 60.

Zona de Residencia - Vista aérea.



Fuente: Elaboración propia.

Figura 61.

Presencia de mobiliario que anima a la estancia.



Fuente: Elaboración propia.

Figura 62.

Aplicación de elementos naturales.



Fuente: Elaboración propia.

Figura 63.

Pasillos.



Fuente: Elaboración propia.

- Zona de Servicios Complementarios

Esta zona se caracteriza por asistir servicios de Alimentación y Recreación, según la necesidad identificada en las encuestas. Presenta una organización lineal, compuesto por un solo nivel. Los ambientes se describen a continuación: *(Ver Anexo 03, Lámina A-01 Plano de Planimetría – Anteproyecto)*

- Terraza (01)
- Comedor (02)
- Recepción (01)
- Batería de baños damas (02)
- Batería de baños varones (02)
- Batería de baños personal (01)
- Cocina (01)
- Almacén de insumos (01)
- Cuarto de Limpieza (01)
- Cuarto de Desechos (01)
- Salón de Usos Múltiples (01)
- Almacén General (01)
- Capilla (01)

Figura 64.

Zona de Servicios Complementarios - Vista aérea.



Fuente: Elaboración propia.

- Zona de Servicios Generales

Esta zona se caracteriza por brindar servicios en relación con la seguridad del equipamiento. No se establece una organización específica y está compuesto por un nivel. Los ambientes se describen a continuación: *(Ver Anexo 03, Lámina A-01 Plano de Planimetría – Anteproyecto)*

- Oficina de Control y Seguridad
- SS. HH
- Estacionamiento
- Patio de Maniobras

Figura 65.

Zona de Servicios Generales - Vista aérea.



Fuente: Elaboración propia.

Figura 66.

Oficina de Control y Seguridad.



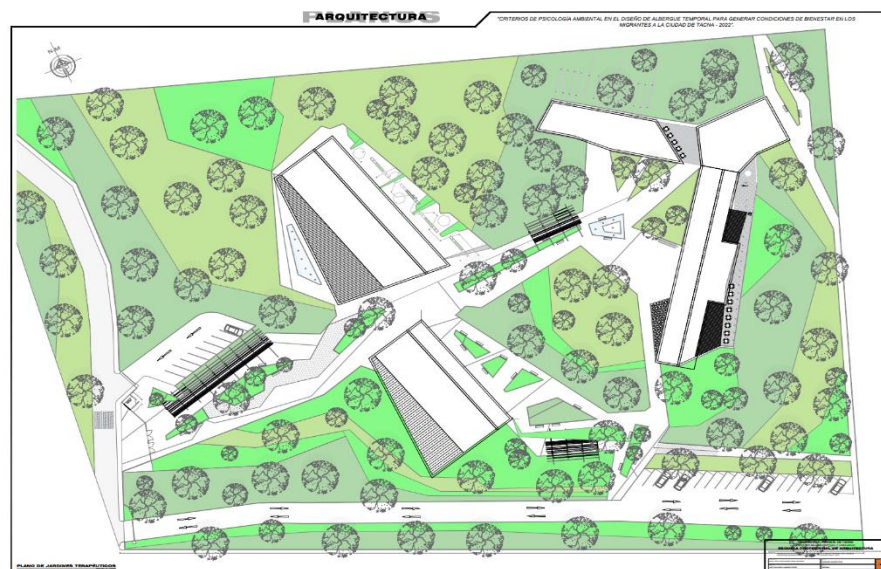
Fuente: Elaboración propia.

Figura 67.*Patio de Maniobras y Estacionamiento.*

Fuente: Elaboración propia.

- Jardines Terapéuticos

Los Jardines Terapéuticos, son los espacios exteriores diseñados estratégicamente, para que las necesidades físicas, psicológicas, sociales y espirituales de los migrantes, los ayude a mantener contacto con la realidad y les proporcionen bienestar psicofísico a los usuarios. (Ver Anexo 03, Lámina A-03 Plano de Jardines Terapéuticos – Anteproyecto)

Figura 68.*Jardines Terapéuticos.*

Fuente: Elaboración propia.

- **Jardines Terapéuticos de uso Pasivo**
Estos se caracterizan por albergar actividades que no involucran actividad alguna. Son espacios netamente contemplativos y su función principal es reducir el estrés y brindar soporte emocional; aumentando la sensación de bienestar en los residentes (Mulé, 2015).

Figura 69.

Jardines Terapéuticos de uso Pasivo.



Fuente: Elaboración propia.

- **Jardines Terapéuticos de uso Activo**
Estos se caracterizan por albergar actividades. Son espacios donde el usuario experimenta actividades, físicas, mentales, sensoriales o de aprendizaje; permitiendo compartir, aprender, enseñar y cuidar.

Figura 70.
Jardines Terapéuticos de uso Activo.

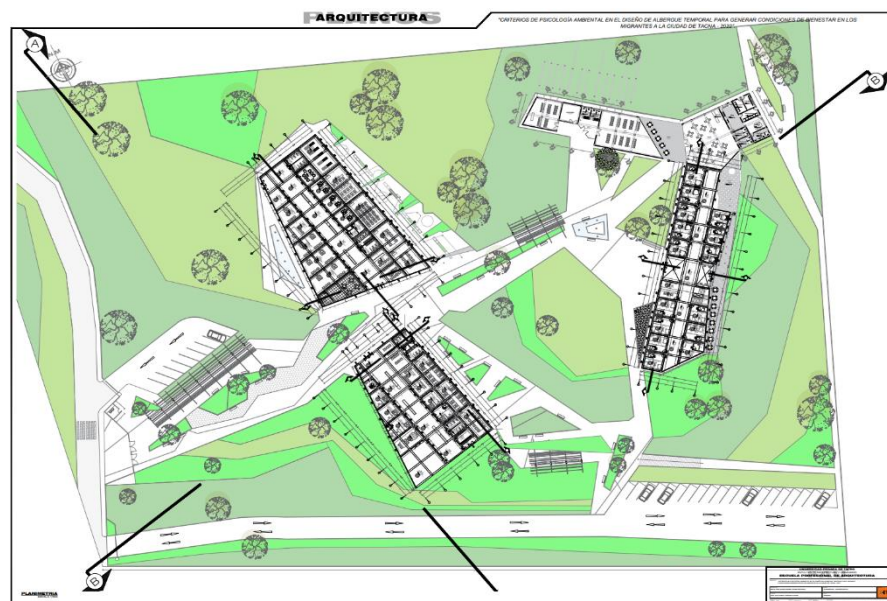


Fuente: Elaboración propia

6.5.1.6 Proyecto Arquitectónico

6.5.1.6.1 Planos de Anteproyecto

Figura 71.
Plano de Planimetría.



Fuente: Elaboración propia.

Figura 72.

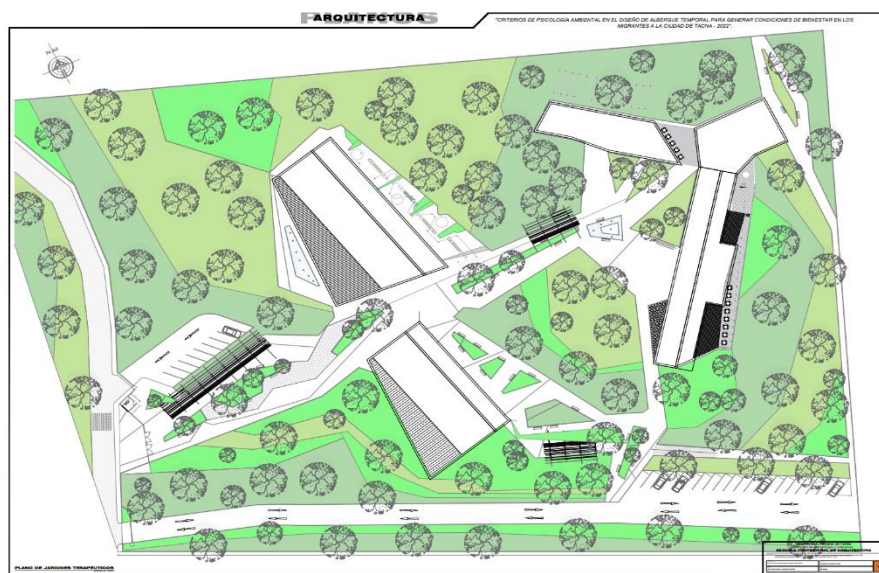
Corte - Elevación.



Fuente: Elaboración propia.

Figura 73.

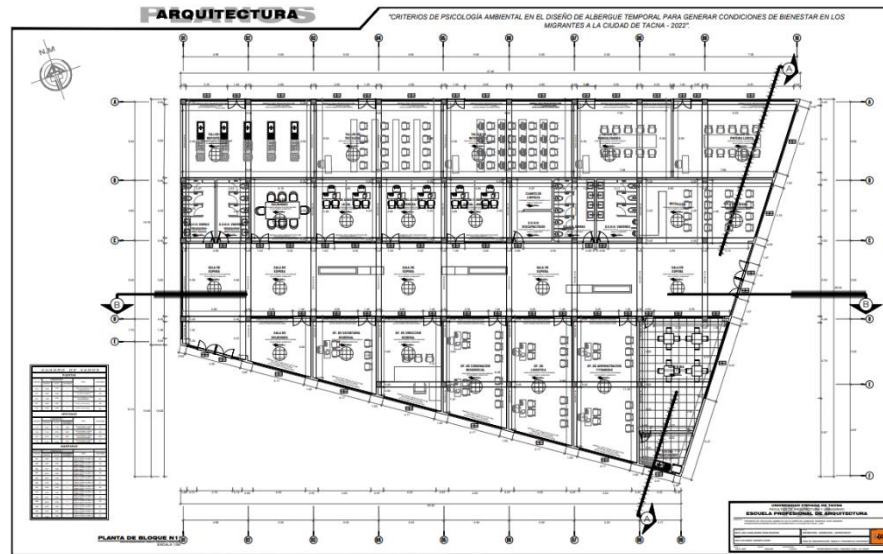
Jardines Terapéuticos.



Fuente: Elaboración propia.

Figura 74.

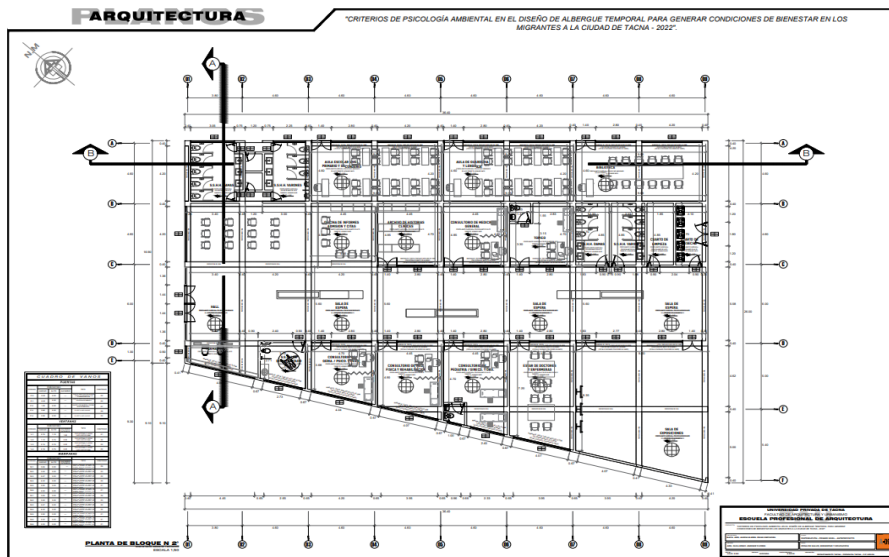
Zona de Administración, Trabajo y Desarrollo Sostenible.



Fuente: Elaboración propia.

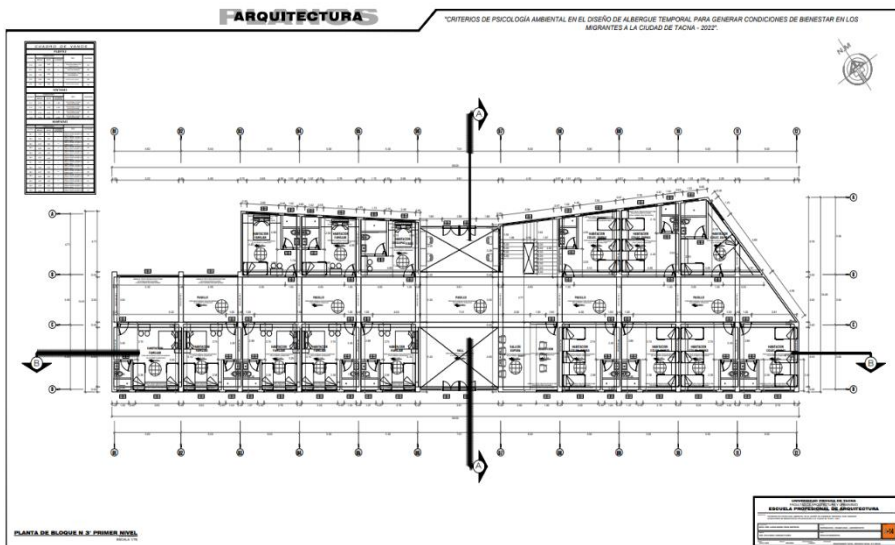
Figura 75.

Zona de Salud, Bienestar y Educación.



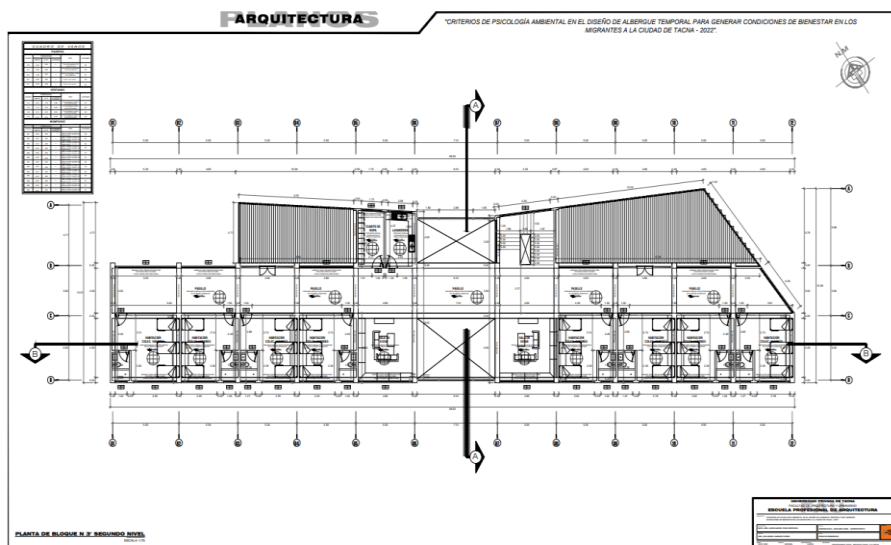
Fuente: Elaboración propia.

Figura 76.
Zona de Residencia.



Fuente: Elaboración propia.

Figura 77.
Zona de Residencia - Segundo Nivel.

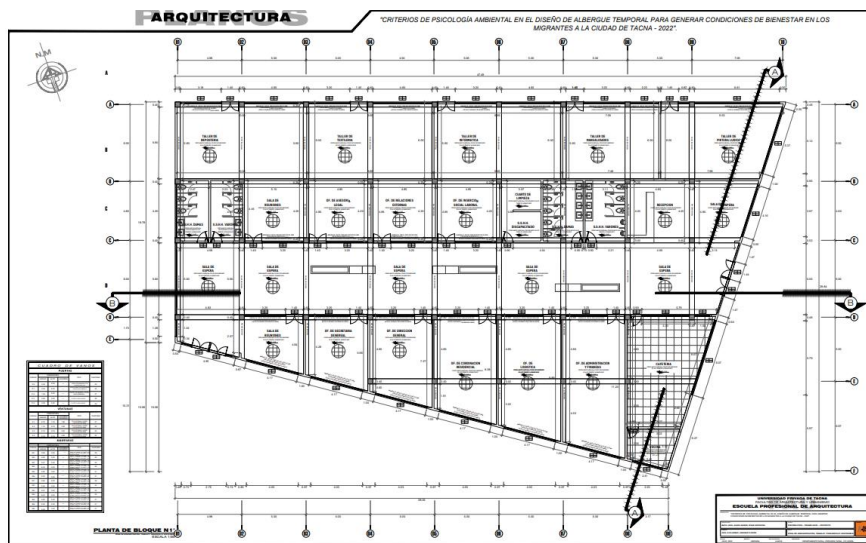


Fuente: Elaboración propia.

6.5.1.6.2 Planos de Proyecto

Figura 78.

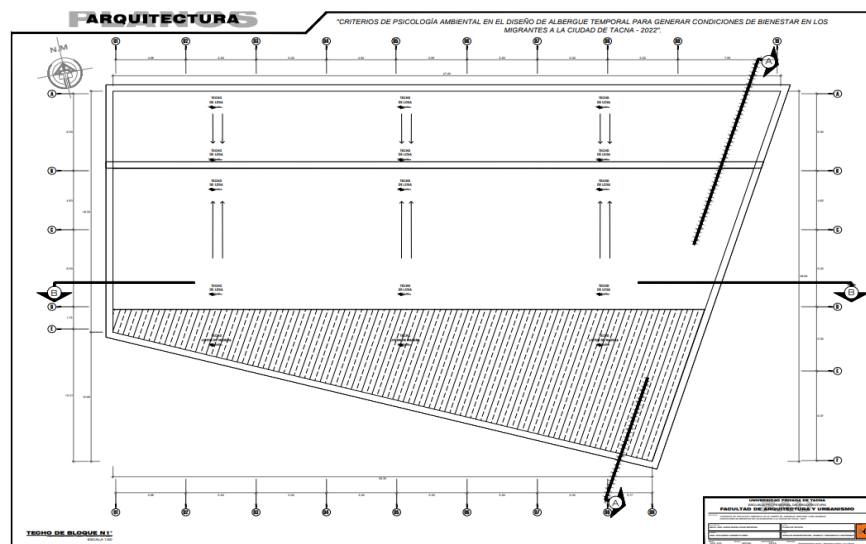
Zona de Administración, Trabajo y Desarrollo Sostenible.



Fuente: Elaboración propia.

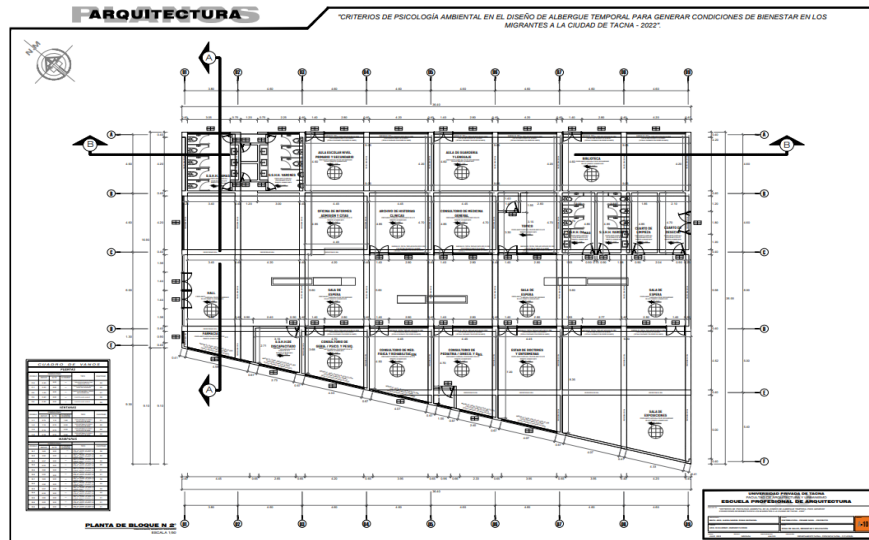
Figura 79.

Zona de Administración, Trabajo y Desarrollo Sostenible - Plano de Techos.



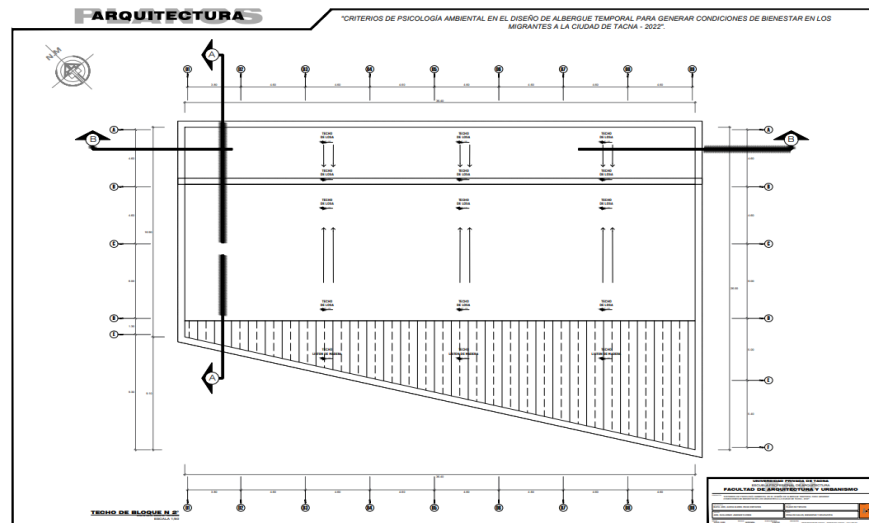
Fuente: Elaboración propia.

Figura 80.
Zona de Salud, Bienestar y Educación.



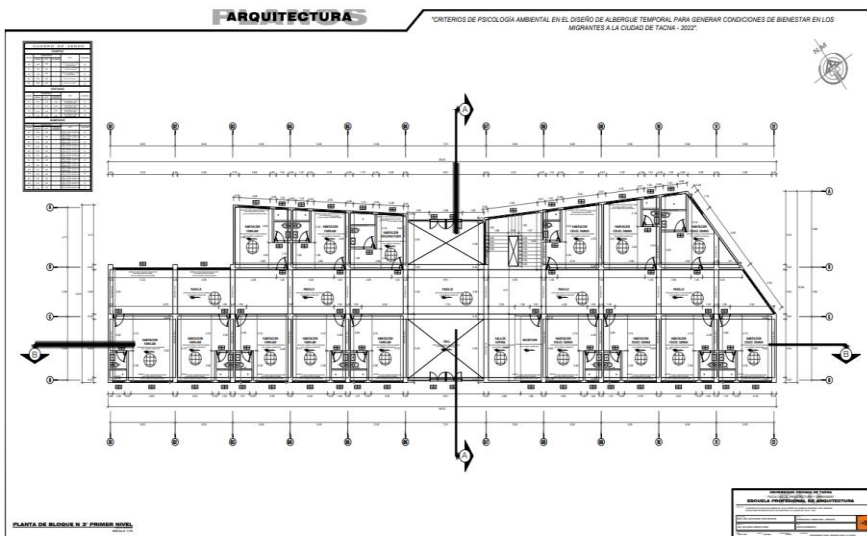
Fuente: Elaboración propia.

Figura 81.
Zona de Salud, Bienestar y Educación - Plano de Techos.



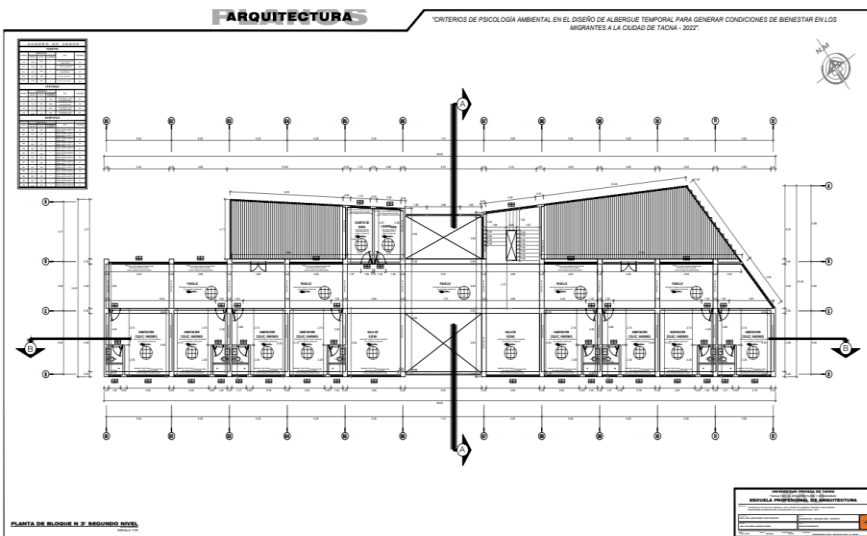
Fuente: Elaboración propia.

Figura 82.
Zona de Residencia.



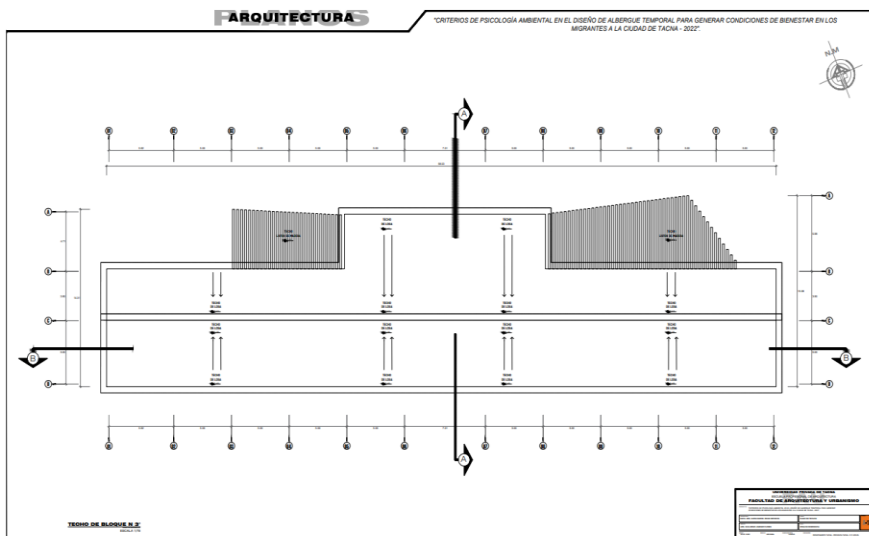
Fuente: Elaboración propia.

Figura 83.
Zona de Residencia - Segundo Nivel.



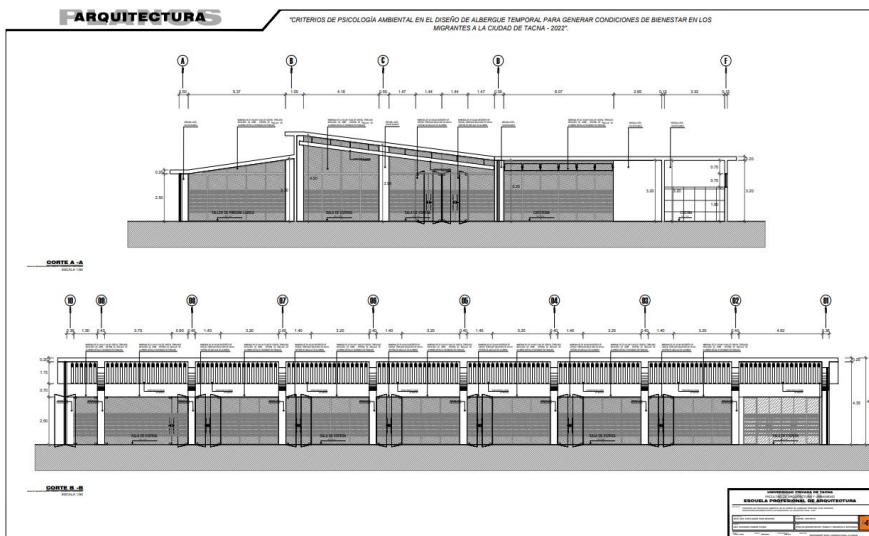
Fuente: Elaboración propia.

Figura 84.
Zona de Residencia - Plano de Techos.



Fuente: Elaboración propia.

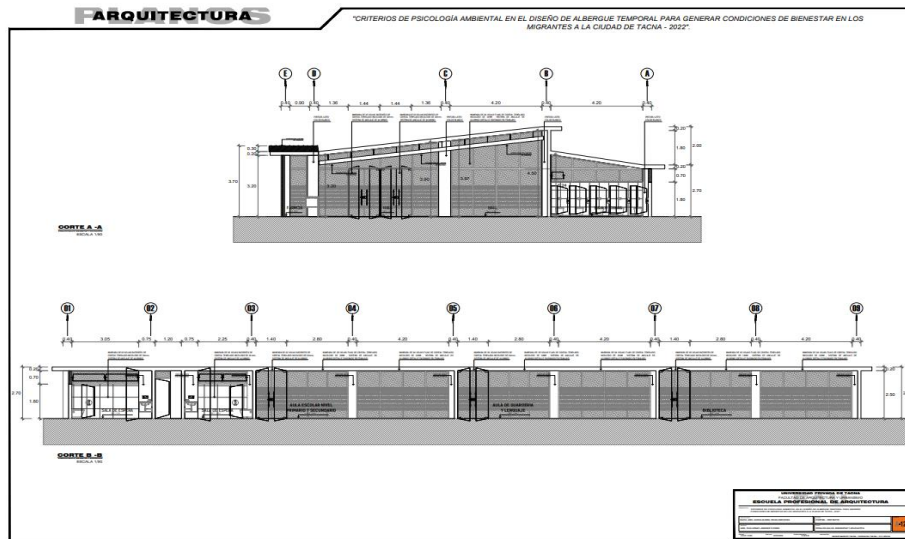
Figura 85.
Zona de Administración, Trabajo y Desarrollo Sostenible – Cortes.



Fuente: Elaboración propia.

Figura 86.

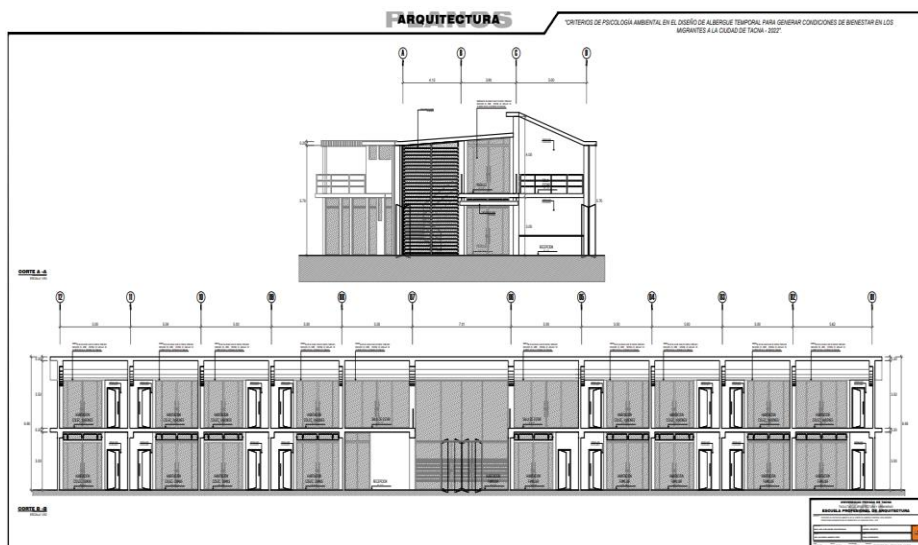
Zona de Salud, Bienestar y Educación - Cortes.



Fuente: Elaboración propia.

Figura 87.

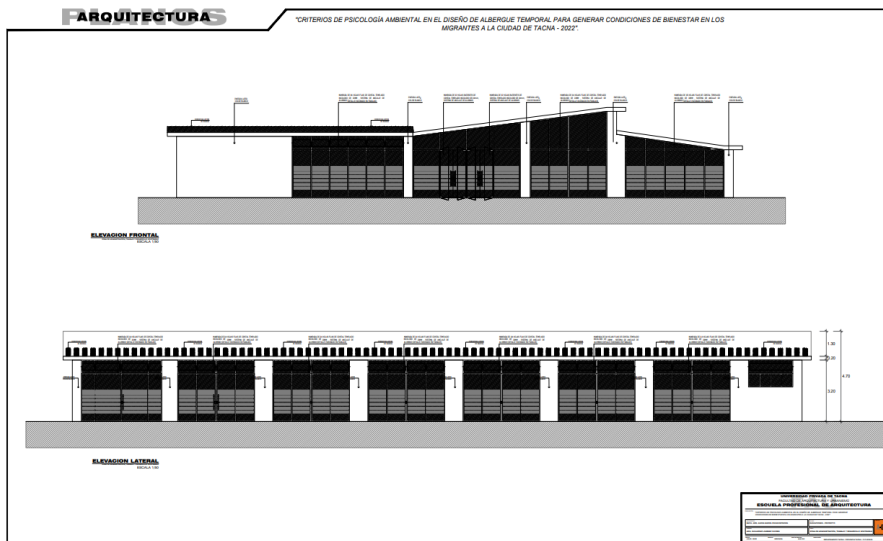
Zona de Residencia - Cortes.



Fuente: Elaboración propia.

Figura 88.

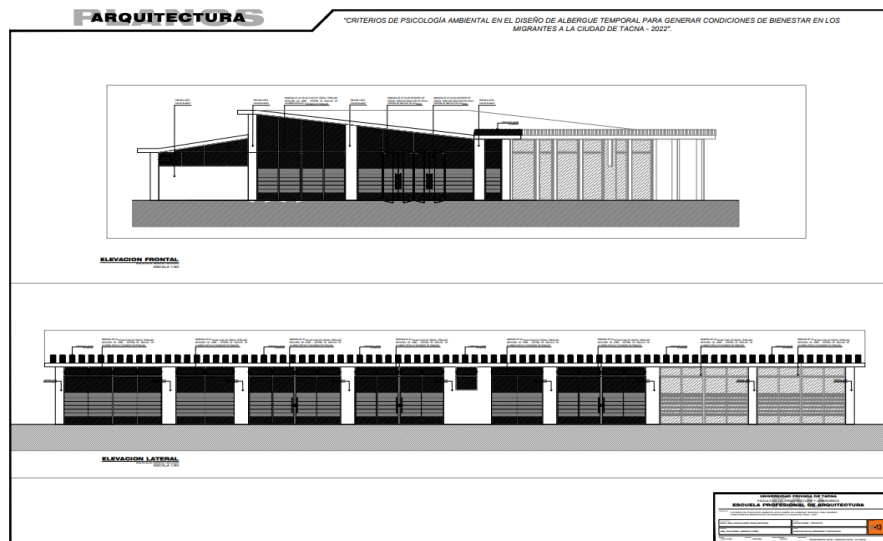
Zona de Administración, Trabajo y Desarrollo Sostenible - Elevaciones.



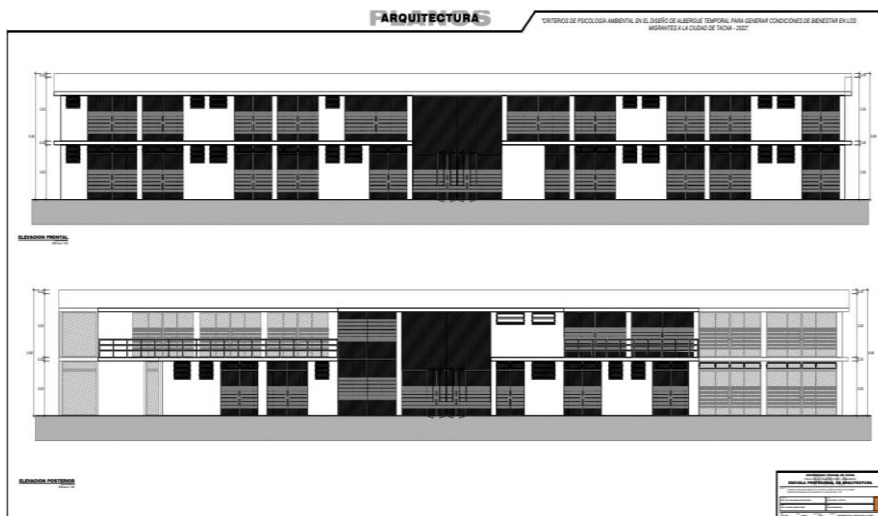
Fuente: Elaboración propia.

Figura 89.

Zona de Salud, Bienestar y Educación - Elevaciones.



Fuente: Elaboración propia.

Figura 90.*Zona de Residencia - Elevaciones.*

Fuente: Elaboración propia.

6.5.1.6.3 Aplicación de Lineamientos

Los Lineamientos, resultado del marco teórico estudiado, serán aplicados en todo el Equipamiento, principalmente en la zona de Administración, Trabajo y Desarrollo Sostenible, Zona de Salud, Bienestar y Educación y Zona de Residencia. Además, se presentarán fichas técnicas de usuario para detectar la situación de los migrantes y sus necesidades.

Figura 91.



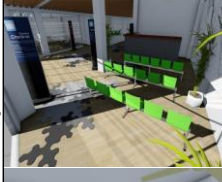


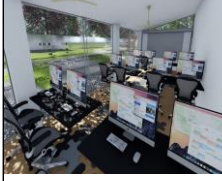
Ficha Técnica de Usuario.

FICHA TÉCNICA DE USUARIO							
INDIVIDUALIDADES	FISIOLÓGICAS		MASCULINO	FEMENINO	OTROS	CONCLUSIONES	
		SEXO	EL PORCENTAJE DE PERSONAS MIGRANTES DE SEXO MASCULINO EN LA CIUDA DE TACNA CORRESPONDE AL 59%	MENTRAS QUE EL PORCENTAJES DE PERSONAS MIGRANTES DE SEXO FEMENINO CORRESPONDE AL 41%			
		EDAD	EL 44% DE PERSONAS ENCUESTADAS CON MAYOR PONCENTAJE OSCLAN ENTRE LOS 18 A 59 AÑOS	EL 25% CORRESPONDE A MUJERES ENTRE LOS 18 A 59 AÑOS	EL 19% SON MENORES EN UN RANGO DE 5 A 17 AÑOS		
		NACIONALIDAD	EL 93% DE NACIONALIDADES EN TRÁNSITO CORRESPONDE AL PAÍS DE VENEZUELA, SEGUIDO DE COLOMBIA Y ECUADOR PRINCIPALMENTE.				
		CLASIFICACIÓN DE TIPOLOGÍAS DE USUARIO	DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EXISTEN USUARIOS EN PERIODO DE LACTANCIA, O EMBARAZADAS, FAMILIAS MONOPARENTALES, PERSONAS CON ENFERMEDADES CRÍTICAS O CRÓNICAS, NIÑOS EN SITUACIÓN DE ABANDONO Y PERSONAS CON ALGUN TIPO DE DISCAPACIDAD.				NECESIDADES QUE CONLLEVAN A UNA PROPUESTA DE EQUIPAMIENTO
		NECESIDADES ESPECÍFICAS	EL 11% DE PERSONAS ENCUESTADAS PRESENTARON NECESIDADES ESPECÍFICAS DE PROTECCIÓN, POR CONSIDERAR QUE EN SU PAÍS DE ORIGEN, ENFRENTARÍAN RIESGOS RELACIONADOS A LA VIOLENCIA Y A LA VULNERACIÓN DE SUS DERECHOS FUNDAMENTALES.				La migración no es un problema, sino que el "problema" de la migración consiste en la manera como se da respuesta a las demandas de inclusión de las y los migrantes en las sociedades receptoras y en sus instituciones y legislaciones. Fomet-Betancourt (2004): (p. 247).
	CARACTERÍSTICAS DE MIGRACIÓN	EL 62% DE PERSONAS MIGRAN EN COMPAÑÍA DE SUS FAMILIARES EN UN RANGO DE 2 A 4 PERSONAS, EL 21% MIGRAN SOLOS Y EL 18% MIGRAN EN COMPAÑÍA DE SU FAMILIARES EN UN RANGO DE MÁS DE 5 PERSONAS.				CLASIFICACIÓN DE TIPOLOGÍAS DE USUARIO, SEGÚN LAS ENCUESTAS OBTENDAS DE MIGRACIÓN MONOPARENTA O FAMILIAR	
	RAZONES DE MIGRACIÓN	EL 88% DEL TOTAL DE MIGRANTES ENCUESTADOS INDICARON POR FALTA DE TRABAJO, EL 29% POR FALTA DE ACCESO A LA SALUD Y EL 23% POR FALTA DE ACCESO A EDUCACIÓN, ENTRE OTROS.				LOS DERECHOS BÁSICOS DEL SER HUMANO INHERENTES A SU CONDICIÓN: ES EL DERECHO A LA SALUD, EDUCACIÓN Y TRABAJO, LAS ENCUESTAS CORROBORAN LA REALIDAD DE LA VULNERACIÓN DE ELLO.	
	INCIDENCIAS DE MIGRACIÓN	DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS LOS MIGRANTES REPORTARON HABER SUFRIDO INCIDENCIAS EN RUTA COMO: ROBOS DE PERTENENCIA, TRATO DENIGRANTE, MANIFESTACIONES SENÓFOBAS Y DEVOLUCIONES EN FRONTERA POR ENCONTRARSE EN SITUACIONES IRREGULARES				ES IMPORTANTE RECALCAR QUE LA MIGRACIÓN IRREGULAR ES UN DELITO ADMINISTRATIVO Y NO LEGAL POR LO QUE REGULARIZAR LA SITUACIÓN EN LA QUE SE ENCUENTRAN SE PODRÍA DAR SI TODOS TUVIERAN EL ACCESOR A UNA ASESORÍA LEGAL.	
	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ORGANIZACIONES	EL 58% REPORTÓ NO HABER RECIBIDO APOYO POR PARTE DE NINGUNA ORGANIZACIÓN, EL 24% POR PARTE DE LA ONG O NACIONES UNIDAS, EL 16% POR ENTIDADES RELIGIOSAS, EL 11% POR PARTE DE ALGUNA ORGANIZACIÓN COMUNITARIA Y EL 1% POR PARTE DEL ESTADO				ES RESPONSABILIDAD DEL ESTADO GARANTIZAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS FUNDAMENTALES DEL SER HUMANO SEGÚN LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL PERÚ Y OTROS MANDATOS INTERNACIONALES	
INTENCIONES DE MIGRACIÓN A CORTO PLAZO	EL 95% DE MIGRANTES INDICARON QUE SE DIRIGEN AL PAÍS DE CHILE, EL 2% A ARGENTINA, EL 2% A BOLIVIA Y EL 1% A LURUGUAY; DEL 100% EL 60% SE DESPALZARÍA A TRAVÉS DE LA FRONTERA SUR DEL PERÚ (SANTA ROSA - TACNA) Y EL 39% POR DESAGUADERO				TACNA AL PRESENTAR CARACTERÍSTICAS DE CIUDAD TRIPARTITA, SE PUEDE DEDUCIR DE LAS ENCUESTAS OBTENDAS LA CLASIFICACIÓN DE CIUDAD DE TRÁNSITO MIGRATORIO Y NO DE PERMANENCIA. POR LO QUE ESTE FENÓMENO MIGRATORIO TRASCENDERÁ A LO LARGO DE LOS AÑOS.		

Fuente: Elaboración propia

Figura 92.

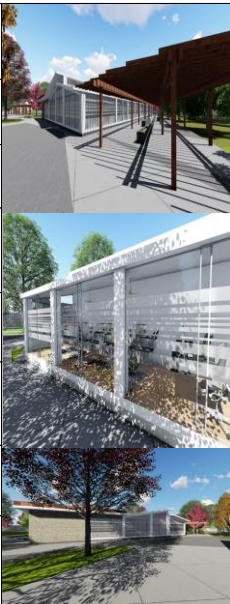
Ficha de Zona de Administración, Trabajo y Desarrollo Sostenible - Interior.

ZONA:		ZONA DE ADMINISTRACIÓN, TRABAJO Y DESARROLLO SOSTENIBLE				
VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	INDICADORES DEL EQUIPAMIENTO	DESCRIPCIÓN	CONCLUSIÓN	ILUSTRACIÓN
P S I C O L O G I A M B I E N T A L	I N T E R I O R	C O L O R	INTERACCIÓN	 <p>RGB Tono 1: 255, 255, 255 Tono 2: 217, 196, 139 Tono 3: 194, 246, 130</p> <p>Armonía: Empleo de colores análogos en el círculo cromático (ambientes serenos) Contraste: Aplicación de color en mobiliario (factores de estimulación)</p> <p>Oficinas - Ambientes Serenos (Estimulación Serena) - Muros: Tono 1 + Vidrio Pavonado - Techo: Tono 1 + Tono 2 (falso techo) - Pavimento: Tono 2 - Mobiliario: Tono 3 (proyección en el interior del verde natural exterior).</p> <p>Pasillos - Ambientes Neutros (Estimulación Orientativa y Apropiativa) - Muros: Tono 1 + Vidrios Pavonados - Techo: Tono 1 + Tono 2 (falso techo) - Pavimento: Tono 2 - Mobiliario: Tono 3 (proyección en el interior del verde natural exterior).</p> <p>Cafetería - Ambiente Activo (Estimulación Apropiativa) - Muros: Tono 1 + Vidrio Pavonado - Techo: Tono 1 - Pavimento: Tono 2 - Mobiliario: Tono 2</p> <p>Sala de Espera - Ambiente Sereno (Estimulación Serena) - Muros: Tono 1 + Vidrio Pavonado - Techo: Tono 1 + Tono 2 (falso techo) - Pavimento: Tono 2 - Mobiliario: Tono 3 (proyección en el interior del verde natural exterior).</p> <p>Talleres de Capacitación - Ambientes Serenos (Estimulación Serena) - Muros: Tono 1 + Vidrio Pavonado - Techo: Tono 1 - Pavimento: Tono 2 - Mobiliario: Colores Neutros</p>	<p>Los ambientes proyectados son serenos, neutros y activos, estos influenciados por los colores empleados, producen diferentes sensaciones en los usuarios, logrando estímulos de orientación, seriedad, y actividad que estén relacionados con las actividades que se proyectan.</p>	    
			MATERIALIDAD	Colores opacos, transparentes y lisos que van creando superficies continuas al interior del proyecto. El pavonado horizontal en los muros vitreados permiten direccionar la incidencia solar. Estos sirven también como elementos orientativos.		
			PSICOLÓGICO	- Blanco: Pureza, Perfección, Limpieza, Inocencia, Reflexión, Paz. - Rojo: Claro: Crecimiento, Desarrollo, Progreso - Verde: Naturaleza, Esperanza, Vida, Salud.		
		ESCALA/MASA	<p>Oficinas</p> <ul style="list-style-type: none"> - Altura Libre: 4.50 m. - Superficie Total: 301.9964 m² - Superficie Útil: 32.9199 m² - Porosidad: 50% - Opacidad: 20% - Recorrido Transversal: 6 pasos - Recorrido Longitudinal: 4 pasos <p>Pasillos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Altura Libre: 3.90 m. - Superficie Total: 241.4722 m² - Porosidad: 70% - Opacidad: 20% - Recorrido Transversal: 5 pasos - Recorrido Longitudinal: 43 pasos <p>Cafetería</p> <ul style="list-style-type: none"> - Altura Libre: 3.90 m. - Superficie Total: 63.5478 m² - Porosidad: 30% - Opacidad: 20% - Recorrido Transversal: 11 pasos - Recorrido Longitudinal: 5 pasos <p>Sala de Espera</p> <ul style="list-style-type: none"> - Altura Libre: 3.20 m. - Superficie Total: 36.5302 m² - Porosidad: 20% - Recorrido Transversal: 4 pasos - Recorrido Longitudinal: 7 pasos <p>Talleres de Capacitación</p> <ul style="list-style-type: none"> - Altura Libre: 3.20 m. - Superficie Total: 279.1864 m² - Superficie Útil: 57.5867 m² - Porosidad: 30% - Opacidad: 20% - Recorrido Transversal: 5 pasos - Recorrido Longitudinal: 9 pasos 	<p>La presencia de porosidad en lo construido, juega peso en la escena, debido a la proyección del exterior en el interior.</p> <p>Las grandes aberturas al entorno natural limitan el sentimiento de encasillamiento, ampliando el espacio virtual, proporcionando estímulos de orientación y aligerando la presión del espacio. La escala que presentan los ambientes de dimensiones domésticas, ayudan a disminuir el estrés en los usuarios.</p>		
		PRIVACIDAD	<p>Las oficinas como espacio de intimidad gestionado por el sujeto. Ofrecen un espacio íntimo, seguro, donde el sujeto puede contemplar el ambiente socio-físico circundante, apropiándose del espacio debido al uso de los muros vitreados.</p> <p>Los Talleres de Capacitación, ofrecen ambientes seguros, abiertos hacia el exterior, con vistas nos enfrentadas del resto del equipamiento.</p> <p>El resto de ambientes son susceptibles de control o vigilancia directa por los trabajadores.</p>	<p>La apropiación de espacios, produce sentimientos de Privacidad y Seguridad donde los apropiados sienten una identificación de sí mismos con el objeto apropiado.</p>		
		SEGURIDAD	<p>La identificación de espacios a través del color, y las referencias a modo de señales (verde de los mobiliarios) disminuyen el sentimiento de incertidumbre (ubicación).</p> <p>Los espacios de los trabajadores, debido a la presencia de porosidad triducción en sus muros vitreados, son visibles en todo momento para los usuarios (control y seguridad).</p>			
		MATERIAL - LUZ	<p>Materiales dominantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vidrio (transparente, liso) - Madera (liso, mate, opaco) la interacción con la luz altera su intensidad. - Hormigón blanco (opaco, mate), ambientes neutros 	<p>El uso de materiales translúcidos, donde se logra reflejar el exterior en el interior, produce una sensación de armonía al interior de los ambientes.</p>		
		TEMPERATURA	<p>Conductividad Térmica:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vidrio: 1 - 1,4 W/(m·K) - Madera: 0,1 - 1,4 W/(m·K) - Hormigón: 1,35 - 2,5 W/(m·K) 	<p>Ambientes potencialmente fríos, contrastados por el uso de color. Ejemplo: Muros de hormigón (frío) de color blanco (cálido).</p>		
		TEXTURA	Acabados predominantemente lisos, destacando su artificialidad	Mientras más suaves y lisas sean las texturas, mayor es la sensación de agrado.		
		RECORRIDO CONDUCCO	<p>Trazado lineal del pasillo. Acentúa el cambio de percepción según su posición en el mismo.</p> <p>El color empleado en el mobiliario, actúa como guía en el recorrido.</p>	<p>Se proponen dos tipos de recorridos: conducidos y seducidos según el ambiente y actividad que se desea emplear.</p>		
RECORRIDO SEDUCIDO	El pasillo con distancias como punto de encuentro. Presencia de mobiliario que anima a la estancia, proporciona sensaciones de apropiación e interacción social.					

Fuente: Elaboración propia.

Figura 93.



Ficha de Zona de Administración, Trabajo y Desarrollo Sostenible - Exterior.

P S I C O L O G I A A M B I E N T A L	E X T E R I O R	F O R M A	El bloque presenta una planta de forma trapezoidal. El aspecto exterior es similar a la de un rectángulo.	Las líneas y los ángulos rectos de los rectángulos producen una sensación de robustez que evoca fiabilidad y seguridad.		
		I N T E R I M I D A D	ESCALA/MASA	El bloque está configurado por un solo nivel. Desarrollo Longitudinal Interacción con el paisaje.		Escala de fácil comprensión, amable hacia el sujeto dado los puntos especificados.
			PRIVACIDAD	Bloque permeable. Con un elevado dominio de superficies acristaladas pavonadas.		El vidrio pavonado transmite sensaciones de privacidad en los espacios interiores.
		L U Z	FUNCIONALIDAD	Luz ambiente, mecanismos de forma puntual, situados en el falso techo, marcando la dirección del recorrido. Luz dirigida en espacios de trabajo. Presencia de iluminación de señalización de recorridos de evacuación.		-
			MATERIALIDAD	Incolora, transparente. Con posibilidad de interactuar con amplias superficies de color.El vidrio pavonado interactúa con el ambiente en el interior.		-
			NATURALEZA	Todos los espacios disponen de luz natural directa, con apoyo de luz artificial de ser necesaria.		-
			SISTEMAS	El ingreso de luz en los ambientes interiores, se ejecuta a través de grandes ventanales en el exterior.		-
		T I E M P O		Los ventanales se abren hacia el espacio exterior, permitiendo visualizar el día y la noche y el cambio de estaciones.		El exterior, reflejado en el interior, producen sensaciones de bienestar y alivio en los migrantes gracias al diseño de los jardines terapéuticos de uso pasivo que contribuyen con el estado mental y físico de los migrantes.

Fuente: Elaboración propia.



Figura 94.

Ficha de Zona de Salud, Bienestar y Educación – Interior.

ZONA:		ZONA DE SALUD, BIENESTAR Y EDUCACIÓN					
VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	INDICADORES DEL EQUIPAMIENTO	DESCRIPCIÓN	CONCLUSIÓN	ILUSTRACIÓN	
P S I C O L O G Í A A M B I E N T A L - P A R A M E T R O S D E L E S P A C I O I N T E R I O R E S T R U C T U R A C O N S T R U C T I V A	I N T E R I O R	C O L O R	INTERACCIÓN	 <p>RGB Tono 1: 255, 255, 255 Tono 2: 217, 196, 139 Tono 3: 194, 246, 130</p> <p>Armonía: Empleo de colores análogos en el círculo cromático (ambientes serenos) Contraste: (factores de estimulación)</p> <p>Consultorios - Ambientes Serenos (Estimulación Serena) - Muros: Tono 1 + Vidrio Pavonado - Techo: Tono 1 + Tono 2 (falso techo) - Pavimento: Tono 1 - Mobiliario: Tono 3 (proyección en el interior del verde natural exterior).</p> <p>Pasillos - Ambientes Neutros (Estimulación Orientativa) - Muros: Tono 1 + Vidrios Pavonados - Techo: Tono 1 + Tono 2 (falso techo) - Pavimento: Tono 2 - Mobiliario: Tono 2 + Tono 3 (proyección en el interior del verde natural exterior).</p> <p>Sala de Espera - Ambiente Sereno (Estimulación Serena) - Muros: Tono 1 + Vidrio Pavonado - Techo: Tono 1 + Tono 2 (falso techo) - Pavimento: Tono 2 - Mobiliario: Tono 3 (proyección en el interior del verde natural exterior).</p> <p>Aulas Educativas - Ambientes Serenos (Estimulación Serena) - Muros: Tono 1 + Vidrio Pavonado - Techo: Tono 1 - Pavimento: Tono 2 - Mobiliario: Tono 2 + Tono 3 (proyección en el interior del verde natural exterior).</p>	Los ambientes proyectados son serenos y neutros influenciados por los colores y materiales empleados, produciendo diferentes sensaciones de tranquilidad y seguridad en los residentes..		
				MATERIALIDAD			Colores opacos, transparentes y lisos, creando sensaciones de fluidez al interior del establecimiento.
				PSICOLÓGICO			- Blanco: Pureza, Perfección, Limpieza, Inocencia, Reflexión, Paz. - Verde Claro: Crecimiento, Desarrollo, Progreso - Verde: Naturaleza, Esperanza, Vida, Salud.
		M A T E R I A L	I N T E R I O R	I N T E R I O R	ESCALA/ MESA	<p>Consultorios - Altura Libre: 4.50 m - Superficie Total: 138.6156 m² - Superficie Uti: 21 5825 m² - Porosidad: 50% - Opacidad: 20% - Recorrido Transversal: 5 pasos - Recorrido Longitudinal: 4 pasos</p> <p>Pasillos - Altura Libre: 3.90 m - Superficie Total: 241. 4722 m² - Porosidad: 70% - Opacidad: 20% - Recorrido Transversal: 5 pasos - Recorrido Longitudinal: 36 pasos</p> <p>Sala de Espera - Altura Libre: 3.20 m - Superficie Total: 35.60 m² - Porosidad: 20% - Recorrido Transversal: 4 pasos - Recorrido Longitudinal: 8 pasos</p> <p>Aulas Educativas - Altura Libre: 3.20 m - Superficie Total: 125.96 m² - Superficie Uti: 42.32 m² - Porosidad: 30% - Opacidad: 20% - Recorrido Transversal: 4 pasos - Recorrido Longitudinal: 9 pasos</p>	Las grandes aberturas al entorno natural limitan el sentimiento de encierro, ampliando el espacio virtual, proporcionando estímulos de orientación y aligerando la presión del espacio.
					PRIVACIDAD	Las consultorios como espacio de intimidad gestionado por el sujeto. Ofrecen un espacio íntimo y seguro gracias al pavonado de su muros vidriados y otros elementos. Las aulas educativas, ofrecen ambientes seguros, abiertos hacia el exterior, con vistas no enfrentadas del resto del equipamiento, proporcionadno armonía en el ambiente.	La apropiación de espacios, produce sentimientos de Privacidad y Seguridad donde los apropiantes sienten una identificación de sí mismos con el abjeo apropiado.
					SEGURIDAD	La identificación de espacios a través del color, y las referencias a modo de señales (verde y rojo de los mobiliarios) disminuyen el sentimiento de incertidumbre (Ubicación). Los espacios de los trabajadores, debido a la presencia de porosidad traducido en sus muros vidriados, son visibles en todo momentos para los usuarios (control y seguridad).	
				MATERIAL - LUZ	Materiales dominantes: - Vidrio (transparente, liso) - Madera (liso, mate, opaco) la interacción con la luz altera su intensidad. - Hormigón (opaco, mate, textura natural), ambientes neutros	El uso de materiales translúcidos, donde se logra reflejar el exterior en el interior, producen una sensación de armonía en el equipamiento gracias a los jardines terapéuticos.	
				TEMPERATURA	Conductividad Térmica: - Vidrio: 1 - 1,4 W/(m·K) - Madera: 0,1 - 1,4 W/(m·K) - Hormigón: 1,35 - 2,5 W/(m·K)	Ambientes potencialmente fríos, contrarrestados por el uso de color. Ejemplo: Muros de hormigón (frío) de color blanco (calido).	
				TEXTURA	Acabados predominantemente lisos, destacando su artificialidad. La madera juega un papel importante en los residente al presentar estímulos de calidad. El tramado de madera en el falso techo armoniza el ambiente.	Mientras mas suaves y lisos sean las texturas, mayor es la sensación de agrado.	
		T I E M P O	I N T E R I O R	RECORRIDO CONDUCIDO	Trazado lineal del pasillo. Acentúa el cambio de percepción según su posición en el mismo. El color empleado en el mobiliario, actúa como guía en el recorrido.		
				RECORRIDO SEDUCIDO	El pasillo con dilataciones como punto de encuentro. Presencia de mobiliario que anima a la estancia, apropiación e interacción social.	Se proponen dos tipos de recorridos conducidos y seducidos que permite el pavonado de los vidrios y el mobiliario.	

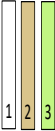
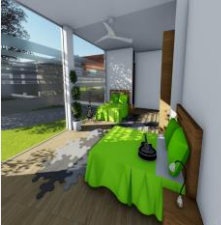
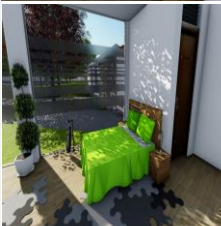
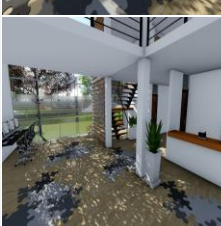
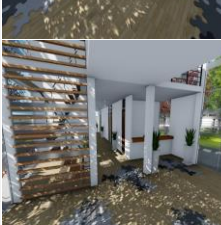
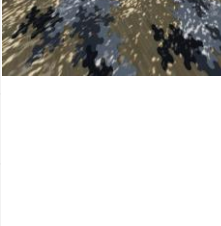

Fuente: Elaboración propia.

Figura 95.*Ficha de Zona de Salud, Bienestar y Educación - Exterior.*

E X T E R I O R	F O R M A		El bloque presenta una planta de forma trapezoidal. El aspecto exterior es similar a la de un rectángulo.	Las líneas y los ángulos rectos de los rectángulos producen una sensación de robustez que evoca fiabilidad y seguridad.		
	I N T E R I O R	ESCALA/ MASA	El bloque está configurado por un solo nivel. Desarrollo Longitudinal Interacción con el paisaje.	Escala de fácil comprensión, amable hacia el sujeto dado los puntos especificados.		
	L U Z	PRIVACIDAD	Bloque permeable. Con un elevado dominio de superficies acristaladas pavonadas.		El vidrio pavonado transmite sensaciones de privacidad en los espacios interiores.	
		FUNCIONALIDAD	Luz ambiente, mecanismos de forma puntual, situados en el falso techo, marcando la dirección del recorrido. Luz dirigida en espacios de trabajo. Presencia de iluminación de señalización de recorridos de evacuación.		La iluminación natural que proporcionan los grandes ventanales, contribuirá en la mejora del desarrollo cognitivo de los migrantes y personal de trabajo, reduciendo el estrés	
		MATERIALEDAD	Incolora, transparente. Con posibilidad de interactuar con amplias superficies de color.			
		NATURALEZA	Todos los espacios disponen de luz natural directa, con apoyo de luz artificial.			
	SISTEMAS	El ingreso de luz en los ambientes interiores, se ejecuta a través de grandes ventanales.				
T I E M P O			Las grandes aberturas del bloque, ofrecen una referencia continua al espacio exterior y sus cambios (día-noche, estaciones).			

Fuente: Elaboración propia.


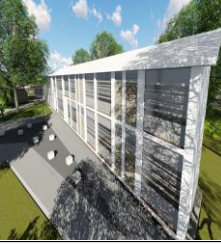

Figura 96.
Ficha de Zona de Residencia - Interior.

ZONA:		ZONA DE RESIDENCIA					
VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	INDICADORES DEL EQUIPAMIENTO	DESCRIPCIÓN	CONCLUSIÓN	ILUSTRACIÓN	
P S I C O L O G Í A A M B I E N T A L	I N T E R I O R	C O L O R	INTERACCIÓN	 <p>RGB Tono 1: 255, 255, 255 Tono 2: 217, 196, 139 Tono 3: 194,246,130</p> <p>Armonía: Empleo de colores análogos en el círculo cromático (ambientes serenos) Contraste: (factores de estimulación a través del mobiliario empleado)</p> <p>Habitaciones - Ambientes Serenos (Estimulación Serena) - Muros: Tono 1 + Muro Pavonado - Techo: Tono 1 - Pavimento: Tono 2 - Mobiliario: Tono 2 + Tono 3 (proyección en el interior del verde natural exterior).</p> <p>Pasillos - Ambientes Neutros (Estimulación Orientativa) - Muros: Tono 1 - Techo: Tono 1 - Pavimento: Tono 2 - Mobiliario: Tono 2 + Tono 3 (proyección en el interior del verde natural exterior).</p>	Los ambientes proyectados son serenos y neutros, estos influenciados por los colores empleados, producen diferentes estimulaciones en los residentes que son pertinentes para la recuperación de los mismos.	     	
			MATERIALIDAD	Colores opacos, transparentes y lisos, creando superficies continuas al interior del proyecto.			
			PSICOLÓGICO	- Blanco: Pureza, Perfección, Limpieza, Inocencia, Reflexión, Paz. - Roble Claro: Crecimiento, Desarrollo, Progreso - Verde: Naturaleza, Esperanza, Vida, Salud.			
		I N T E R I O R	M A T E R I A L	ESCALA/MASA	<p>Habitaciones - Altura Libre: 3.00 m. - Superficie Total: 630.5733 m² - Superficie Úti: 29.16 m² - Porosidad: 25% - Opacidad: 10% - Recorrido Transversal: 5 pasos - Recorrido Longitudinal: 5 pasos</p> <p>Pasillos - Altura Libre: 5.70 m. - Superficie Total: 396.7982 m² - Superficie Úti: 198.3991 m² - Porosidad: 30% - Recorrido Transversal: 4 pasos - Recorrido Longitudinal: 56 pasos</p>		Espacio envolvente, de dimensiones reducidas. Las aberturas al entorno natural y el color blanco amplían el espacio virtual. La doble altura comunica ambos niveles, aportando ligereza en el espacio. Los pasillos presentan una circulación lineal, aportando seguridad.
				PRIVACIDAD	Las habitaciones como espacio de intimidad gestionado por el sujeto. Para este equipamiento se diseñaron habitaciones colectivas, con grandes ventaneras de vistas no enfrentadas hacia el exterior diferenciados en tres pabellones. Ofrecen un espacio seguro y confortable. La presencia de asero en las habitaciones, aporta a la intimidad.		La apropiación de espacios a través del mobiliario empleado, producen sentimientos de Privacidad y Seguridad. Las habitaciones incluyen a personas con algún tipo de discapacidad.
				SEGURIDAD	El personal de trabajo controla las actividades de los residentes permanentemente.		La presencia del personal aporta sentimientos de Seguridad
	T I E M P O	M A T E R I A L	MATERIAL- LUZ	<p>Materiales dominantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vidrio (transparente, liso) - Madera (liso, mate, opaco) la interacción con la luz altera su intensidad. - Hormigón blanco (opaco, mate, textura natural), ambientes neutros 	El Residente se siente en armonía con el ambiente exterior que el muro vidriado le permite. Contribuyendo en su desarrollo integral a través de los jardines terapéuticos.		
			TEMPERATURA	<p>Conductividad Térmica:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vidrio: 1 - 1,4 W/(m·K) - Madera: 0,1 - 1,4 W/(m·K) - Hormigón: 1,35 - 2,5 W/(m·K) 	Ambientes potencialmente fríos, contrarrestados por el uso de color. Ejemplo: Muros de hormigón (frío) de color blanco (cálido).		
			TEXTURA	Acabados predominantemente lisos.	Mientras mas suaves y lisas sean las texturas, mejor es la sensación de agrado.		
			RECORRIDO CONDUcido	<p>Trazado lineal del pasillo. Acentúa el cambio de percepción según su posición en el mismo.</p> <p>El color empleado en el mobiliario, actúa como guía en el recorrido.</p>	Se proponen dos tipos de recorridos conducidos y seducidos según el ambiente y actividad que se desea emplear, que conecta el interior con el exterior.		
	RECORRIDO SEDUCIDO	El pasillo con dilataciones como punto de encuentro. Presencia de mobiliario que anima a la estancia, apropiación e interacción social.					

Fuente: Elaboración propia.

Figura 97.

Ficha de Zona de Residencia - Exterior.

P S I C O L O G Í A A M B I E N T A L	E X T E R I O R	F O R M A	El bloque presenta una planta de forma trapezoidal que representan las alas directrices del ave. El aspecto exterior es similar a la de un rectángulo. La porosidad en el volumen recrea terrazas de contemplación al exterior.	Las líneas y los ángulos rectos de los rectángulos producen una sensación de robustez que evoca fiabilidad y seguridad.		
		I N T I M I D A D	ESCALA/MASA	El bloque está configurado por dos niveles. Diseño Longitudinal Interacción con el paisaje.		Escala de fácil comprensión, amable hacia el sujeto dado los puntos especificados.
			PRIVACIDAD	Bloque permeable. Con un elevado dominio de madera en el pavimento como en el techo.	La madera proporciona calidez en el ambiente neutro que transmite el color blanco.	
		L U Z	FUNCIONALIDAD	Luz ambiente, mecanismos de forma puntual, situados en el falso techo, marcando la dirección del recorrido. Presencia de iluminación de señalización de recorridos de evacuación.	-	
			MATERIALIDAD	Muros en tonalidades claras. Con posibilidad de interactuar con amplias superficies de color.	-	
			NATURALEZA	Todos los espacios disponen de luz natural directa, con apoyo de luz artificial.	-	
			SISTEMAS	El ingreso de luz en los ambientes interiores, se ejecuta a través de grandes ventanales.	-	
		T I E M P O		Las grandes aberturas de los ventanales en las habitaciones, contribuyen en la recuperación de los pacientes que brindan los jardines terapéuticos	-	

Fuente: Elaboración propia.

Figura 98.

Ficha de Organización Espacial del Equipamiento.

Organización Espacial	
	El equipamiento posee una organización Agrupada que se asemeja al concepto del Proyecto. Los bloques de las diferentes zonas se valen de su proximidad a través de espacios para relacionarse entre sí.

Fuente: Elaboración propia.

Figura 99.*Ficha de Asoleamiento del Equipamiento.*

Asoleamiento	
	<p>Los ambientes están orientados hacia el este y oeste que determinó el análisis físico ambiental de la presente investigación. La incidencia solar al interior del equipamiento está controlado gracias a la implementación de vidrios pavonados y cortinas enrollables; mejorando el desarrollo cognitivo de los residentes.</p>

Fuente: Elaboración propia.


Figura 100.*Ficha de Vientos del Equipamiento.*

Vientos	
	<p>Los ambientes poseen ventilación natural debido a su orientación particular según el análisis físico ambiental. Esta se realiza a través de grandes ventanales orientados de Sur oeste a Noreste.</p>

Fuente: Elaboración propia.

Figura 101.

Ficha de Vistas de los Espacios del Equipamiento.

Vistas de los Espacios Exteriores	
	<p>Los ambientes poseen vistas hacia los jardines terapéuticos, las visuales que ofrecen estos ambientes favorecen a la concentración y disminución de estrés. Estos contribuyen con el bienestar psicológico de los residentes al verse sumergidos en la naturaleza, logrando recrear gratas experiencias en su estadía temporal.</p>

Fuente: Elaboración propia.

Figura 102.

Ficha de Jardines Terapéuticos del Equipamiento.

Jardines Terapéuticos	
	<p>Los Jardines que se plantean en el Equipamiento son de uso pasivo y activo según la actividad que se requiera, generando sentimientos de bienestar y aprendizaje según la actividad. Así mismo, se proponen variedad de árboles, arbustos y flores para los jardines de diferentes follajes, formas y colores, proporcionando un sentido de cambio estacional que recupera la propia conciencia de los ritmos y ciclos de vida de los residentes. Los diferentes tipos de sombra que arrojan los árboles producen estímulos de relajación.</p>
	<p>Se proponen elementos antrópicos en el establecimiento como espejos de agua, como elemento desestresante y contemplación en los jardines exteriores para la contemplación de los residentes interactuando como soporte emocional en los usuarios. La elección de plantas que atraigan mariposas y aves, ayudan a recuperar el sentido de calma.</p>

Fuente: Elaboración propia.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

- En la propuesta de la infraestructura de Albergue Temporal en la ciudad de Tacna - 2022, se logró desarrollarla mediante la aplicación de los criterios de Psicología Ambiental, a través de la Arquitectura generando condiciones de bienestar en los Migrantes. Se logró identificar los criterios de Psicología Ambiental para su aplicación en el diseño de Albergue Temporal.
- Se logró la integración de un centro de Salud en el Albergue, permitiendo brindar una atención primaria a los Migrantes.
- Se logró integrar aulas educativas en el Albergue, permitiendo el desarrollo integral de los Migrantes.
- La implementación de talleres de capacitación permitirá insertar laboralmente a los Migrantes en la ciudad de Tacna – 2022.
- Se logró diseñar zonas de residencia temporal permitiendo albergar a los Migrantes, mejorando las condiciones físicas y psicológicas de los residentes.
- Los Jardines Terapéuticos contribuirán con la recuperación del estado mental de los residentes como del personal de trabajo, ya que todos los ambientes proyectan a través del color y otros elementos, el verde del exterior en el interior.

RECOMENDACIONES

- Para un mayor conocimiento acerca de la gestión, función y administración de los Albergues se recomienda leer el Manual para la Gestión y Coordinación de los Albergues en el Perú, que reúne una serie de conceptos basados en la experiencia nacional e internacional, que facilitan la coordinación y gestión de los albergues acorde a las normas humanitarias y estándares básicos dignos para la población desplazada.
- Se recomienda a los organismos pertinentes, contar con un marco integral que contenga normativas que condicionen el diseño de los albergues, ya que en la actualidad no se cuenta con un instrumento para dicho fin.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ACNUR (17 de Febrero de 2021). *El trabajo de ACNUR en Perú en 2020*. [Vídeo] Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=Pz40DR5vrqg>
- ACNUR (2021). Obtenido de <https://www.acnur.org/peru.html>
- Aragón León, R. J. (2017). ARQUITECTURA Y PSICOLOGÍA AMBIENTAL, APLICADA EN EL DISEÑO DE UN CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL DEL ALCOHOLISMO Y DROGADICCIÓN. Amabato, Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.uti.edu.ec/handle/123456789/462>
- Asamblea General de las Naciones Unidas (2016). *Informe del grupo de trabajo intergubernamental de expertos de composición abierta sobre los indicadores y la terminología relacionados con la reducción del riesgo de desastres*.
- Berganza, I. y Cerna, M. (2011). *Dinámicas migratorias en la frontera Perú-Chile*. Lima. http://centroderecursos.alboan.org/ebooks/0000/0783/11_BER_DIN.pdf
- Cardona Sanchez, M. (2020). PROTOTIPO DE CENTRO INTEGRAL DE ATENCION AL MIGRANTE. Bogotá D.C., Colombia. Obtenido de https://repository.ugc.edu.co/bitstream/handle/11396/5721/Cardona_Mateo_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cassese, A. (2005). *International Law*. Oxford University Press.
- Castellanos-Villamil, N. M. (2019). Módulos sobre plataforma transitable. ¿Cómo la configuración del espacio tiene incidencia en la salud mental? Colombia. Obtenido de <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/24843/1/Articulo%20Nasl%20%20Castellanos%20Villamil.pdf>
- Comité Permanente entre Organismos (2015). *Introduction to Humanitarian Action*.
- Economipedia (2021). <https://economipedia.com/definiciones/migracion.html>
- Fornet-Betancourt, R. (2004). *Crítica intercultural de la filosofía latinoamericana actual*. Madrid: Trotta.
- Instituto Nacional de Defensa Civil (INDECI). (2018). Manual para la Gestión y Coordinación de Albergues en el Perú. Lima: Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú N.º 2018-19193. Obtenido de https://www.ecampus.iom.int/pluginfile.php/14566/block_html/content/Gestion%20y%20coordinacion%20de%20albergues%20en%20Peru.pdf
- IOM (2021) *Informe sobre las Migraciones en el Mundo 2020*: <https://publications.iom.int/es/books/informe-sobre-las-migraciones-en-el-mundo-2020>

- IOM's GMDAC (2021). *Portal de datos mundiales sobre la migración*.
https://www.migrationdataportal.org/es/international-data?i=stock_abs_&t=2020
- Ministerio de Empleo y Seguridad Social. (2018). *Carta de Servicios de los Centros de Acogida a Refugios*. Madrid. Obtenido de
https://extranjeros.inclusion.gob.es/ficheros/proteccion_asilo/car/Carta_de_Servicios_2018_2021.pdf
- Mulé, C. (2015). JARDINES TERAPÉUTICOS. *CONSENSUS* 20, 139-155. Obtenido de
https://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/consensus/volumen20/Consensus%2020_2/Cap%209.pdf
- Naciones Unidas (21 de abril de 2016). *Asamblea General*.
<https://undocs.org/es/A/70/59>
- Naciones Unidas (2016). *En condiciones de seguridad y dignidad: respuesta a los grandes desplazamientos de refugiados y migrantes*. Obtenido de
<https://undocs.org/es/A/70/59>
- Naciones Unidas (2021). *United Nations Relief and Works Agency for Palestine Refugees in the Near East*. <https://www.unrwa.org/>
- Naciones Unidas (2021). *El crecimiento de la migración internacional se redujo en un 27 por ciento debido a la COVID-19*. <https://peru.un.org/es/108023-el-crecimiento-de-la-migracion-internacional-se-redujo-en-un-27-por-ciento-debido-la-covid>
- Naciones Unidas (2021). *Naciones Unidas*. <https://www.un.org/es/global-issues/migration>
- Naciones Unidas Perú (2021). *Naciones Unidas Perú*. <https://peru.un.org/es/108023-el-crecimiento-de-la-migracion-internacional-se-redujo-en-un-27-por-ciento-debido-la-covid>
- Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (2011). *Manual de reasentamiento*.
- OIM (2019). *Glosario de la OIM sobre migración*. Ginebra: OIM
- OIM (2021). <https://peru.iom.int/>
- Organización Internacional para las migraciones (2015). *Informe sobre las migraciones en el Mundo 2015*.
- Pérez, J. y Gardey, A. (2017). *Definición.de*. <https://definicion.de/albergue/>
- Rodríguez Carranza, M. A. (2020). UTILIZACIÓN DE PRINCIPIOS DE PSICOLOGÍA AMBIENTAL EN EL DISEÑO DE UN CENTRO EDUCATIVO ESPECIAL PARA NIÑOS CON SÍNDROME DE DOWN EN TRUJILLO. Trujillo, Perú.

- Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/25257/Rodr%c3%adguez%20Carranza%20Manuel%20Antonio.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- TVPerú (08 de Octubre de 2018). *Sucedió en el Perú - La migración en el Perú*. Lima. [Vídeo] Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=nMxjPZbfKtM>
- Urtecho Carrión, F. I. (2020). DISEÑO DE UN HOGAR DE REFUGIO TEMPORAL PARA MUJERES, CON CRITERIOS DE DISEÑO ESPACIAL EN BASE A LOS ELEMENTOS DE PSICOLOGÍA AMBIENTAL TERAPÉUTICA, CAJAMARCA - 2019. Cajamarca, Perú. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/24159>
- Valles Cea, I. (2016). La caja y la psique. Los parámetros emocionales en la arquitectura. Madrid, España. Obtenido de https://oa.upm.es/39226/1/TFG_Irene_Valles_Cea.pdf
- Viteri Guerrero, A. P. (2018). Casa de acogida y reinserción social para familias refugiadas en el Albergue San Juan de Dios Quito. Quito, Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.usfq.edu.ec/handle/23000/8015>
- Zavaleta Moreno, K. N. (2016). DISEÑO DEL CENTRO DE REHABILITACIÓN PARA MENORES INFRACTORES, BASADO EN LA RELACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN ESPACIAL Y LA PSICOLOGÍA AMBIENTAL. Trujillo, Perú. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/10923>
- Zulima, S. y Vexlir, N. (2018). *Manual para la Gestión y Coordinación de Albergues en el Perú*. Lima, Perú: Solvima Graf S.A.C. https://www.ecampus.iom.int/pluginfile.php/14566/block_html/content/Gestio%20y%20coordinacion%20de%20albergues%20en%20Peru.pdf

ANEXOS

Anexo 1.

Lista de Verificación para la instalación del albergue.

LISTA DE VERIFICACIÓN PARA LA INSTALACIÓN DEL ALBERGUE

Código: _____ Nombre Albergue: _____ Fecha: _____			
AA.HH./PP.III/ Urb. Popular/ Barrio: _____ Municipio: _____ Coordinador General: _____			
Dirección: _____ Contacto: _____			
CARACTERÍSTICAS	ESTÁNDAR O LINEAMIENTO	SI	NO
Selección del lugar			
Topografía	¿El terreno cuenta una pendiente entre el 1% y 5%?		
Seguridad	¿El lugar se encuentra libre de riesgos de inundación, vientos fuertes o cualquier otro riesgo ambiental?		
	¿El albergue está protegido del impacto de violencia generalizada?		
Accesibilidad	¿Es de fácil acceso en cualquier época del año? Considere el suministro de bienes y servicios, y el acceso a los servicios básicos en los alrededores.		
Comunidad de acogida	¿Se ha establecido una relación cooperativa con la comunidad de acogida?		
Tipo de suelo	¿Las condiciones del terreno son estables para la instalación del albergue? Evite los suelos arenosos o arcillosos.		
Organización del albergue			
Proceso de planeación	¿La organización del albergue se basa en un proceso de planeación que tiene en cuenta todos los criterios establecidos?		
Gestión comunitaria	¿El albergue cuenta con un sistema de gestión y participación comunitaria: comités, normas de convivencia, mecanismos de resolución de conflictos?		
Caminos	¿El albergue cuenta con caminos internos para facilitar las interacciones sociales?		
Carreteras	Por razones de seguridad y protección, ¿no hay carreteras públicas que atraviesan el albergue?		
Animales	¿El albergue cuenta con un espacio para resguardar animales domésticos separados de las áreas habitacionales?		
Árboles vegetación	¿Hay árboles y vegetación en el albergue? Estos pueden brindar sombra, reducir la erosión del suelo y prevenir la presencia excesiva de polvo.		
Superficie del albergue	¿El albergue cuenta con espacio suficiente para todas las personas? 45 m ² por persona, incluido espacio abierto.		
	¿Acorde con los protocolos del INDECI, se han calculado áreas por albergue para 250 a 300 personas con la finalidad de optimizar el abastecimiento de recursos y brindar asistencia apropiada en caso de enfermedad?		
Área de vivienda	¿El albergue cuenta con un área de vivienda con espacio suficiente para todas las personas? 3.5 m ² por persona.		
Distancia mínima entre estructuras	¿El albergue cuenta con al menos 2 m de distancia entre las estructuras para evitar la propagación de incendios? ¿Se ha dejado una distancia de 3 m entre carpas?		
Personas con necesidades específicas	¿Las áreas de vivienda para personas con necesidades específicas y las áreas de prestación de servicios están ubicadas en lugares accesibles con servicios y protección adecuados?		
Asuntos culturales	¿El albergue toma en cuenta consideraciones sociales y culturales? Etnias, género.		
Dignidad	¿Las unidades habitacionales han sido diseñadas para garantizar la dignidad de la población del albergue? Cuentan con sistemas de ventilación adecuada.		
Áreas lúdicas y recreativas	¿El albergue cuenta con espacios y servicios complementarios para atención lúdica y recreativa?		

Código: _____ Nombre Albergue: _____ Fecha: _____			
AA.HH./PP.II/ Urb. Popular/ Barrio: _____ Municipio: _____		Coordinador General: _____	
Dirección: _____		Contacto: _____	
CARACTERÍSTICAS	ESTÁNDAR O LINEAMIENTO	SI	NO
Áreas sociales	¿El albergue cuenta con áreas sociales?		
Áreas de cocina y medios de cocción	¿El albergue cuenta con áreas independientes a las unidades habitacionales para la cocción de los alimentos?		
Baterías sanitarias y letrinas	¿El albergue cuenta con suficientes letrinas o baterías sanitarias? Al menos 1 por cada 20 personas.		
	¿Los servicios higiénicos o letrinas están ubicados a una adecuada distancia de las unidades habitacionales o carpas? Máximo a 50 m.		
Privacidad y protección	¿Las letrinas y duchas o baños químicos están separados por sexo y adecuadamente señalizados e iluminados?		
Higiene	¿El albergue cuenta con al menos un punto de agua para lavarse las manos al lado de las letrinas o servicios higiénicos?		
Acceso a agua	¿Hay una llave de agua por cada 250 personas?		
	¿Hay un tanque de agua por cada 500 personas?		
	¿Hay un pozo de agua por cada 400 personas?		
	¿Los puntos de agua están ubicados a menos de 500 m de las zonas habitacionales?		
Necesidad básica de agua	¿Cada residente del albergue tiene acceso a suficiente agua? Entre 7,5 y 15 lt/día por persona.		
Acceso a agua/Tiempo de espera	¿El tiempo de espera de las personas para recolectar agua es menor a 30 minutos?		
Desagüe	¿El albergue cuenta con un sistema de saneamiento básico: letrinas, desagüe, pozos sépticos?		
Medios de vida	¿La población albergada tiene acceso a medios de vida?		
Servicios de salud	¿La población albergada cuenta con acceso a servicios de salud?		
Servicios de educación	¿Los niños, niñas, adolescentes y jóvenes del albergue cuentan con acceso a servicios de educación?		
Distribución de alimentos	¿La distribución de alimentos incluye a todas las familias del albergue? ¿Considera enfoque diferencial para madres embarazadas y lactantes, por ejemplo?		
Apoyo psicosocial	¿El albergue cuenta con programas de atención psicosocial por la afectación por el desastre y otro tipo de abusos como maltrato, violación, abuso sexual, trata de personas, explotación sexual o laboral, señales de discriminación, entre otros?		
	¿Las áreas comunes del albergue han sido adaptadas para permitir el acceso a personas con necesidades específicas? servicios de educación?		
Manejo de desechos	¿Hay un tacho de basura disponible para cada 10 unidades habitacionales?		
	¿Los tachos de basura están ubicados a un máximo de 100 m de las unidades habitacionales?		
	¿El albergue cuenta con un sistema de disposición de residuos sólidos (fosos, reciclaje, compostaje)?		

Anexo 2.

Lista de verificación para el monitoreo de prestación de servicios y protección.

LISTA DE VERIFICACIÓN PARA EL MONITOREO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y PROTECCIÓN

Código: _____ Nombre Albergue: _____ Fecha: _____								
AA.HH./PP.III/ Urb. Popular/ Barrio: _____ Municipio: _____						Coordinador General: _____		
Dirección: _____				Contacto: _____				
SECTORES Y ASUNTOS	ESTÁNDAR O LINEAMIENTO	SI	NO	ACCIÓN NECESITADA	RESPONSABLE	PARA CUÁNDO		
						AHORA	CORTO PLAZO	LARGO PLAZO
ÍTEMES ALIMENTICIOS Y NO ALIMENTICIOS								
¿HAY ALIMENTOS SUFICIENTES Y DE BUENA CALIDAD?	Ausencia de casos de desnutrición y malnutrición.							
¿EXISTE ALGUNA QUEJA RELACIONADA CON LA DISTRIBUCIÓN?	Información oportuna de la distribución. Distribución equitativa.							
AGUA, SANEAMIENTO E HIGIENE								
¿TIENEN LAS PERSONAS ACCESO A SUFICIENTE AGUA EN EL ALOJAMIENTO TEMPORAL?	7.5 - 15 litros diarios por persona.							
¿EL AGUA DISPONIBLE ES APTA PARA EL CONSUMO HUMANO?	Olor y sabor del agua normal.							
¿HAY SUFICIENTES LETRINAS O BATERÍAS SANITARIAS EN EL ALOJAMIENTO TEMPORAL?	Máximo 20 personas por letrina o baño químico.							
¿HAY LETRINAS O BATERÍAS SANITARIAS QUE NECESITAN REPARACIÓN?	Calidad de las letrinas o baterías sanitarias.							
¿SE OBSERVAN PROBLEMAS DE SANIDAD? ¿EXISTE DRENAJE FUNCIONAL? ¿ESTÁ EL VERTEDERO DE BASURAS LLENO? ¿HAY PARTES DEL ALOJAMIENTO TEMPORAL INUNDADAS?	Canales que no permiten la inundación. 100 litros de desechos por cada 10 hogares							
¿LAS PERSONAS TIENEN ACCESO A BUENAS PRÁCTICAS DE HIGIENE	Promoción de higiene, información y actividades. Opciones de lavado de manos, jabón disponible.							

SECTORES Y ASUNTOS	ESTÁNDAR O LINEAMIENTO	SI	NO	ACCIÓN NECESITADA	RESPONSABLE	PARA CUÁNDO		
						AHORA	CORTO PLAZO	LARGO PLAZO
SALUD								
¿LAS PERSONAS DEL ALOJAMIENTO TEMPORAL TIENEN ACCESO A SERVICIOS DE SALUD FUNCIONALES?	Clinica móvil, puesto de salud u hospital cercano. Acceso a medicamentos, a retrovirales.							
¿EXISTE POSIBILIDAD DE TRANSPORTE AL HOSPITAL MÁS CERCANO EN CASO DE EMERGENCIAS? ¿HAY ACCESO A PERSONAL MÉDICO SI ES NECESARIO?	Doctores, enfermeros, parteras en el sitio.							
¿SE OBSERVAN ASUNTOS DE SANIDAD? ¿ENFERMEDADES REPORTADAS? ¿BROTOS DE ENFERMEDADES? ¿MUERTES REPORTADAS?	Ausencia de casos de diarrea, problemas en la piel, problemas respiratorios, infecciones en los ojos, entre otros.							
¿LAS PERSONAS TIENEN ACCESO A MEDIOS DE PLANIFICACIÓN FAMILIAR?	Acceso a medios de contracepción en el albergue, por ejemplo, condones.							
VIVIENDA E INFRAESTRUCTURA								
¿HAY UN NÚMERO SUFICIENTE DE UNIDADES HABITACIONALES EN EL ALOJAMIENTO? ¿LAS PERSONAS TIENEN ESPACIO SUFICIENTE DENTRO DE LA UNIDAD HABITACIONAL?	¿Número de unidades habitacionales según el tamaño de la población de albergue? ¿Dentro del albergue, 3.5m ² de suelo cubierto (bajo techo) por persona?							
¿HAY ESPACIO SUFICIENTE ENTRE LAS UNIDADES HABITACIONALES?	Separación mínima de 2 m para evitar propagación de incendios.							
¿EXISTEN UNIDADES HABITACIONALES DAÑADAS O QUE NECESITEN REPARACIÓN?	Calidad de las unidades habitacionales.							
PROTECCIÓN								
¿EXISTEN INCIDENTES DE VIOLENCIA DOMÉSTICA EN LOS O ENTRE GRUPOS DE LA POBLACIÓN DAMNIFICADA? ¿HA HABIDO INCIDENTES DE SEGURIDAD EN EL ALBERGUE?	Ausencia de casos de violencia de género, abuso de alcohol, robo, abuso, discriminación, entre otros.							
¿HAY ALGUNA PREOCUPACIÓN RELACIONADA CON LAS NECESIDADES ESPECÍFICAS DE LOS SIGUIENTES GRUPOS: MUJERES EN RIESGO, NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y JÓVENES, ADULTOS Y ADULTAS MAYORES, PERSONAS CON CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD, GRUPOS ÉTNICOS?	Ausencia de casos de violencia de género, acoso sexual, violación. Acceso a registros de nacimiento, documentación de ciudadanía, acceso a educación. Acceso a movilidad y tratamiento equitativo, entre otros.							

SECTORES Y ASUNTOS	ESTÁNDAR O LINEAMIENTO	SI	NO	ACCIÓN NECESITADA	RESPONSABLE	PARA CUÁNDO		
						AHORA	CORTO PLAZO	LARGO PLAZO
¿HAY HERRAMIENTAS PARTICIPATIVAS ESTABLECIDAS EN EL ALBERGUE?	Manual de convivencia, mural informativo, buzón de sugerencias, entre otros.							
SOLUCIONES DURADERAS								
EXISTEN SOLUCIONES DURADERAS EN DISCUSIÓN / PROCESO	Información sobre programas de apoyo, reintegración.							
¿LAS PERSONAS TIENEN ACCESO A DOCUMENTACIÓN, TIENEN ACCESO A LA REPOSICIÓN DE DOCUMENTOS POR PÉRDIDAS?	Registros de nacimiento, cédulas de ciudadanía, certificados de defunción, entre otros.							
¿SE ESTÁN DESARROLLANDO MEDIDAS PREVENTIVAS DE PROTECCIÓN?	Actividades de sensibilización de protección, mecanismos de reporte, sistemas de referencia.							
¿HAY ILUMINACIÓN ADECUADA EN EL ALOJAMIENTO TEMPORAL?	Luces disponibles en punto de registro, puntos de distribución, servicios higiénicos o letrina, duchas y áreas de cocina, entre otros.							
¿HA HABIDO QUEJAS SOBRE LA FALTA DE PRIVACIDAD EN LAS LETRINAS, BATERÍAS SANITARIAS, DUCHAS?	Separación por sexo o por hogar.							
EDUCACIÓN Y MEDIOS DE VIDA								
¿HAY NIÑOS O NIÑAS DEL ALBERGUE QUE NO ESTÉN ASISTIENDO A LA ESCUELA?	Punto de educación en el lugar, escuela cercana, profesores disponibles en el albergue.							
¿LOS ADULTOS TIENEN ACCESO A MEDIOS DE VIDA Y AL DESARROLLO DE HABILIDADES O FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES PARA EL SUSTENTO DE SUS HOGARES?	Elaboración de artesanías. Salida libre del albergue para el desarrollo de sus actividades productivas. Acceso a mercados. Áreas designadas para actividades agropecuarias.							
PARTICIPACIÓN								
¿FUNCIONAN LAS COMISIONES DEL ALBERGUE?	Comisiones en funcionamiento. Formato de creación de comisiones diligenciado por cada comisión. Participación activa de la comunidad albergada en las comisiones.							

Anexo 3.

Planos de arquitectura.