

UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS



**EL CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN EMPRESARIAL DEL SECTOR
OLIVICOLA DEL DISTRITO LA YARADA LOS PALOS, TACNA, 2021**

TESIS:

PRESENTADA POR:

Bach. Kendra Mariel Paredes Osco

ASESOR:

Dr. Eloyna Peñaloza Arana

PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO CON MENCIÓN EN AUDITORÍA

TACNA – PERÚ

2022

DEDICATORIA

Quiero dedicar con todo mi corazón este trabajo:

A mi madre Amelia, que por su esfuerzo infinito supo sacarme adelante, por nunca rendirse ante las adversidades, por creer en mí, por su apoyo incondicional.

A mi hermano Jean Carlos, por ser la persona que me apoyo siempre en cada paso académico o personal, por los consejos recibidos y la motivación que hizo sacar lo mejor de mí.

A mi hijito Mateo, eres el motor y razón de mi vida, todo este esfuerzo que hago y hare en mi vida será por y para ti, gracias por darle sentido a mi vida y permitirme ser una mejor persona y madre para ti.

AGRADECIMIENTO

El principal agradecimiento es a Dios quién me ha guiado y me ha dado la fortaleza para seguir adelante.

A mi abuelita Petronila, por su amor incondicional, mi segunda madre, sé que allá en el cielo guías cada paso que doy en mi vida.

A mi casa de estudios por haberme permitido formarme en ella, a los docentes por la paciencia e impartir sus conocimientos con mucho esfuerzo para mi desarrollo profesional.

TABLA DE CONTENIDO

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
RESUMEN	VIII
ABSTRACT.....	IX
CAPÍTULO I	10
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	10
1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	10
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	11
1.2.1. <i>Problema Principal</i>	11
1.2.2. <i>Problema Secundario</i>	11
1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	12
1.4. OBJETIVO.....	13
1.4.1. <i>Objetivo General</i>	13
1.4.2. <i>Objetivos Específicos</i>	13
CAPÍTULO II.....	14
MARCO TEÓRICO.....	14
2.1. ANTECEDENTES.....	14
2.1.1. <i>Internacionales</i>	14
2.1.2. <i>Nacionales</i>	15
2.1.3. <i>Locales</i>	15
2.2. BASES TEÓRICAS	16
2.2.1. <i>Control interno</i>	16
2.2.2. <i>Gestión empresarial</i>	19
2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS	21
CAPÍTULO III.....	22
METODOLOGÍA.....	22
3.1. HIPÓTESIS	22
3.1.1. <i>Hipótesis General</i>	22
3.1.2. <i>Hipótesis Específicas</i>	22

3.2.	OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES	23
3.3.	TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	24
3.4.	DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	24
3.5.	Nivel de investigación.....	24
3.6.	ÁMBITO DE LA INVESTIGACIÓN	24
3.7.	POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO	24
3.7.1.	<i>Población</i>	24
3.7.2.	<i>Muestra</i>	24
3.8.	CRITERIOS DE SELECCIÓN	25
3.8.1.	<i>Criterios de inclusión</i>	25
3.8.2.	<i>Criterios de exclusión</i>	25
3.9.	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	25
3.9.1.	<i>Técnica</i>	25
3.9.2.	<i>Instrumento</i>	25
3.10.	VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO	25
3.11.	PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS	25
CAPÍTULO IV.....		26
RESULTADOS.....		26
4.1.	VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN	26
4.1.1.	<i>Validación</i>	26
4.1.2.	<i>Confiabilidad</i>	26
4.1.3.	<i>Prueba de normalidad</i>	31
4.2.	TRATAMIENTO ESTADÍSTICO	33
4.2.1.	<i>Análisis por variable y dimensiones</i>	33
4.3.	VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS	43
4.3.1.	<i>Verificación de hipótesis específicas</i>	43
4.3.2.	<i>Verificación de hipótesis general</i>	48
CONCLUSIONES		49
SUGERENCIAS		50
REFERENCIA BIBLIOGRAFÍA.....		51
Matriz de Consistencia.....		54

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Control interno.....	23
Tabla 2 Gestión empresarial	23
Tabla 3 Validación de juicio de expertos.....	26
Tabla 4 Alfa de Cronbach del instrumento del control interno	26
Tabla 5 Alfa de Cronbach por ítems del control interno	27
Tabla 6 Alfa de Cronbach del ambiente de control	28
Tabla 7 Alfa de Cronbach de la evaluación de riesgos.....	28
Tabla 8 Alfa de Cronbach de la dimensión actividades de control.....	28
Tabla 9 Alfa de Cronbach de la dimensión información y comunicación.....	29
Tabla 10 Alfa de Cronbach de la dimensión supervisión	29
Tabla 11 Alfa de Cronbach de la variable gestión empresarial	29
Tabla 12 Alfa de Cronbach por ítems del cuestionario de la gestión empresarial.....	30
Tabla 13 Alfa de Cronbach de la dimensión proceso gerencial.....	30
Tabla 14 Alfa de Cronbach de la dimensión toma de decisiones	30
Tabla 15 Alfa de Cronbach de la dimensión desarrollo organizacional	31
Tabla 16 Prueba de normalidad para el control interno y dimensiones.....	31
Tabla 17 Prueba de normalidad para la gestión administrativa y dimensiones	32
Tabla 18 Correlación de Pearson del ambiente de control y la gestión empresarial	43
Tabla 19 Correlación de Pearson de la evaluación de riesgos y la gestión empresarial	44
Tabla 20 Correlación de Pearson de las actividades de control y la gestión empresarial.....	45
Tabla 21 Correlación de Pearson de la información y comunicación con la gestión empresarial.....	46
Tabla 22 Correlación de Pearson de la supervisión y la gestión empresarial	47
Tabla 23 Correlación de Pearson del control interno y la gestión empresarial	48

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 Variable control interno.....	33
Figura 2 Dimensión ambiente de control.....	34
Figura 3 Dimensión evaluación de riesgos	35
Figura 4 Dimensión actividades de control	36
Figura 5 Dimensión información y comunicación.....	37
Figura 6 Dimensión supervisión	38
Figura 7 Variable gestión empresarial	39
Figura 8 Dimensión proceso gerencial	40
Figura 9 Dimensión toma de decisiones	41
Figura 10 Dimensión desarrollo organizacional	42

RESUMEN

La presente investigación denominada “el control interno y a la gestión empresarial del sector olivícola del distrito la Yarada los Palos, Tacna, 2021”. Tuvo como objetivo determinar la relación del control interno y la gestión empresarial del sector olivícola del distrito la Yarada los Palos, Tacna, 2021. La investigación es básica de enfoque cuantitativo, de nivel correlación y de diseño no experimental. Estuvo compuesta por una muestra de 50 sujetos a los cuales se les aplico cuestionarios de preguntas cerradas en escala de Likert para determinar la percepción de cada uno de ellos según cada variable. La investigación llego a la conclusión que se determinó la relación existente entre el control interno y la gestión empresarial considerando que el 72% de los encuestados consideran que el control interno se maneja de una forma regular en el sector olivícola del distrito la Yarada los Palos, Tacna, 2021.

Palabras claves: Control interno, evaluación de riesgos y gestión empresarial.

ABSTRACT

The present investigation called "internal control and business management of the olive sector of the Yarada los Palos district, Tacna, 2021". Its objective was to determine the relationship between internal control and business management of the olive sector of the Yarada los Palos district, Tacna, 2021. The research is basic with a quantitative approach, correlation level and non-experimental design. It was composed of a sample of 50 subjects to whom questionnaires with closed questions on a Likert scale were applied to determine the perception of each of them according to each variable. The investigation concluded that the relationship between internal control and business management was determined considering that 72% of respondents consider that internal control is handled on a regular basis in the olive sector of the Yarada los Palos district, Tacna, 2021.

Keywords: *Internal control, risk assessment and business management.*

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

La pandemia causo problemas al sector agrícola y las cadenas de valor globales, que son esenciales tanto para el crecimiento económico como para la inclusión social, y muestra la necesidad de que las organizaciones se enfoquen, comiencen a planificar y utilicen los recursos disponibles para encontrar soluciones a los riesgos actuales. (Pardo, 2020).

Para Huerta (2020), Los efectos físicos de la pandemia, como la pérdida de producción y empleo, así como sus efectos intangibles, como las zoonosis y la decrepitud, han obligado a suspender la actividad económica en aras de la salud pública. Las empresas van a utilizar el capital organizacional, la responsabilidad social y la organización de la cadena de valor para construir un buen gobierno corporativo para brindar un curso de microeconomía sobre el coronavirus y su papel en la próxima pandemia.

Las empresas utilizan el gobierno corporativo como un método para lograr objetivos predeterminados dentro de plazos establecidos. Este paradigma de trabajo es el preferido tanto por las grandes como por las pequeñas empresas, asegurando que las organizaciones crezcan día a día y que las pequeñas empresas alcancen un nivel de competitividad que les permita sobrevivir y prosperar en el mercado (Ramos & Huerta, 2020).

Sin embargo, diversos estudios muestran que, para lograr un crecimiento y un alto nivel de competitividad, un sistema de gestión orientado a objetivos, Es necesario una buena planificación estratégica, sobre todo un análisis completo de cómo la empresa utiliza todos sus recursos.

Es por esto que el control interno es crucial ya que implica realizar una revisión, inspección, fiscalización e intervención. Según el dominio de aplicación, existen dos tipos de acciones que dan lugar a controles internos: la influencia indirecta, que implica realizar acciones específicas de manera que se produzcan resultados específicos, y la influencia restrictiva, que implica evitar realizar acciones que no producen resultados específicos.

La siguiente investigación se buscó comprender la relación entre el control interno y la gestión empresarial del sector olivícola del distrito la Yarada los Palos.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema Principal

¿Cuál es la relación del control interno con la gestión empresarial del sector olivícola del distrito la Yarada los Palos, Tacna, 2021?

1.2.2. Problema Secundario

- a) ¿Cuál es la relación del ambiente de control con la gestión empresarial del sector olivícola del distrito la Yarada los Palos, Tacna, 2021?
- b) ¿Cuál es la relación de la evaluación de riesgos con la gestión empresarial del sector olivícola del distrito la Yarada los Palos, Tacna, 2021?

- c) ¿Cuál es la relación de las actividades de control con la gestión empresarial del sector olivícola del distrito la Yarada los Palos, Tacna, 2021?
- d) ¿Cuál es la relación de la información y comunicación con la gestión empresarial del sector olivícola del distrito la Yarada los Palos, Tacna, 2021?
- e) ¿Cuál es la relación de la supervisión con la gestión empresarial del sector olivícola del distrito la Yarada los Palos, Tacna, 2021?

1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Ñaupas, et al (2014), “refieren que la justificación de la investigación se da mediante tres factores de forma teórica, metodológica y social”.

Justificación Teórica: “Estos datos se utilizarán como base para contrastar los resultados de otros estudios para que puedan ser utilizados más adelante por expertos en la materia”.

Justificación Metodológica: “Los instrumentos del presente estudio podrán ayudar a próximas investigaciones que tengan semejanza con el tema de estudio”.

Justificación Social: Las evidencias del presente estudio puede ser como base de información a personas que se encuentren involucrados en saber sobre las variables de estudio.

1.4. OBJETIVO

1.4.1. Objetivo General

Establecer relación del control interno y la gestión empresarial del sector olivícola del distrito la Yarada los Palos, Tacna, 2021

1.4.2. Objetivos Específicos

- a) Determinar la relación del ambiente de control con la GE del sector olivícola del distrito la Yarada los Palos, Tacna, 2021.

- b) Analizar la relación de la evaluación de riesgos con la GE del sector olivícola del distrito la Yarada los Palos, Tacna, 2021.

- c) Identificar la relación de las actividades de control con la GE del sector olivícola del distrito la Yarada los Palos, Tacna, 2021.

- d) Analizar la relación de la información y comunicación con la GE del sector olivícola del distrito la Yarada los Palos, Tacna, 2021.

- e) Determinar la relación de la supervisión con la GE del sector olivícola del distrito la Yarada los Palos, Tacna, 2021.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES

2.1.1. Internacionales

Urrutia (2014), su investigación denominada “Gestión empresarial y los procesos en el área administrativa de la unidad educativa Gonzales Suarez Ambato”. El propósito de este proyecto es mejorar los procedimientos administrativos para la gestión empresarial en la Unidad Educativa Gonzales Suárez Ambato. En cuanto a su metodología, que incluyó enfoques cuantitativos y cualitativos, la información fue recolectada en un área de fuente primaria y el nivel de investigación fue exploratorio. La población de la Unidad Educativa Gonzales Suarez Ambato estuvo conformada por 10 administrativos y 47 docentes. La investigación permitió determinar que la Unidad Educativa Gonzales Suárez Ambato cuenta con un proyecto educativo institucional que se apega a los principios de la educación multicultural y es sostenible vía procedimientos administrativos.

Flores (2015), su investigación denominada “Proceso administrativo y gestión empresarial en Coproabas, Jinotega, 2010 – 2013”. El propósito de este proyecto es examinar los procedimientos gerenciales y administrativos utilizados por la Cooperativa de Productos de Alimentos Básicos RL entre los años 2010 y 2013. La metodología es cuantitativa y su nivel de detalle es descriptivo ya que analizó cómo se realizaban los procesos administrativos y gerenciales. También tiene una línea de tiempo transversal porque se completó entre 2010 y 2013 y tenía una plantilla de 15 empleados, dos gerentes de área y un gerente general. Debido al mal funcionamiento, la investigación descubrió que los procesos administrativos y de gestión de la Cooperativa de Productos de Alimentos Básicos RL se realizan de manera fragmentada.

2.1.2. Nacionales

Puscan (2017), su investigación denominada “Gestión empresarial y su incidencia en el desarrollo de hidrandina S.A. Unidad de negocios Huaraz, 2015”. Su propósito es evaluar la gestión empresarial y cómo ha incidido en el crecimiento de Huaraz, unidad de comercio de Hidrandina S.A. Argentina en 2015, para que brinde estrategias de gestión empresarial que impacten en el crecimiento de la empresa. En cuanto a la metodología, el estudio es descriptivo sin diseño experimental transversal; el tamaño de la muestra, que incluye a todos los empleados directos, es de 57 personas; los instrumentos utilizados para la recolección de datos incluyen un cuestionario, archivos de texto y guías de entrevista; y los datos fueron recolectados mediante el programa estadístico SPSS. El estudio llega a la conclusión de que el gobierno corporativo, que incluye la gestión de recursos como recursos humanos, financieros, materiales y de fabricación, tiene una influencia significativa y directa.

Quispe y Cruz (2019), su investigación “el control interno y su influencia en la gestión empresarial de inversiones Manu S.A.C 2019”. El objetivo de este proyecto fue comprender cómo funciona el control interno en la gestión de inversiones de Manu SAC en el año 2019. El estudio fue de tipo descriptivo correlacional, con una muestra de 24 empleados a quienes se les aplicaron cuestionarios de control interno (15 ítems) y gerenciales. Gestión (31 artículos). La investigación descubrió que el control interno tiene un efecto sobre el gobierno corporativo.

2.1.3. Locales

Barrios (2020), su investigación “sistema de control interno y la gestión administrativa en la entidad prestadora de servicios de saneamiento Tacna. S.A. Tacna 2019”. Determinar la relación entre el sistema de control interno y la gestión administrativa fue el objetivo. El estudio fue de carácter fundamental, con enfoque cuantitativo, nivel de correlación y diseño no experimental de corte transversal. Había un grupo de 20 trabajadores administrativos a los que se les entregó cuestionarios para completar con el fin de medir ambos factores. En la prestadora

de servicios de salud Tacna S.A. 2019 se determinó que el sistema de control interno tenía una mala relación con la gestión administrativa, con un coeficiente de correlación de -0.280.

Luque (2019), su investigación denominada “La gestión empresarial y su relación con el nivel de importación en el almacén central de Southern Perú Copper Corporation, 2018”. Su propósito fue determinar la relación entre el gobierno corporativo y el volumen de importación de Southern Per Copper Corporation en el depósito de la ciudad de Ilo en 2018. En términos de metodología, el estudio fue sencillo con un bajo grado de análisis correlativo. Adicionalmente, se realizó una encuesta a 30 empleados de Southern Per Copper Corporation y se analizaron los resultados mediante el programa SPSS 22 en el almacén central de la ciudad de Ilo. Según los hallazgos, existe una relación significativa entre el gobierno corporativo y el nivel de importación en la principal instalación de almacenamiento de Southern Per Copper Corporation en Ilo.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. Control interno

2.2.1.1. Definición

El comité ejecutivo, la gerencia y otros empleados de una organización llevan a cabo el proceso de control interno con el propósito de brindar un nivel razonable de seguridad en términos de lograr los objetivos operativos, informativos y de cumplimiento (COSO, 2013).

El control interno es el ambiente en el que funciona la organización como un proceso en el que se determina el estilo de gestión por el cual se debe controlar, lo que permite identificar posibles problemas en el proceso organizacional y se convierte en un auxiliar en la toma de decisiones en la organización, asegurando así. Cumplimiento total de los objetivos originalmente establecidos (Serrano, Señalin, Vega, & Herrera, 2017).

2.2.1.2. Importancia

Ejecutar un control empresarial interno le permite hacer un mejor uso de todos los recursos administrativos para lograr la estabilidad y el equilibrio financiero, lo que aumenta la productividad de su empresa.

Además, la toma de decisiones se vuelve mucho más rápida y efectiva si cada departamento interno de una empresa está equipado con los procedimientos y la tecnología adecuados. De manera similar, ayuda a la reducción de errores humanos que pueden generar pérdidas financieras, retrasos u obstáculos para el logro de los objetivos de la empresa.

Es muy poco común que las empresas, en particular las pequeñas y medianas empresas, carezcan de control corporativo interno. En consecuencia, su gestión empresarial es íntegramente corporativa. Es decir, buscan las mejores soluciones a las situaciones o problemas que se presentan (Terrerros, 2021).

2.2.1.3. Objetivos del control interno

El propósito del control interno está directamente relacionado con los objetivos organizacionales. (ESAN, 2017). Fundamentalmente son tres tipos:

1. Objetivos operacionales:

Esto se relaciona con la eficacia y la eficiencia de las operaciones de una organización.

Estos incluyen objetivos relacionados con el desempeño y la rentabilidad, evaluación de proyectos, desarrollo de proyectos, operaciones y protección de activos.

2. Objetivos financieros:

Esto incluye la preparación de informes y otra información de gestión y la prevención de la falsificación y divulgación de información. La información obtenida y obtenida a través de la contabilidad será útil si el contenido es confiable y se entrega a los usuarios en tiempo y forma.

3. Objetivos de cumplimientos:

Se refieren al cumplimiento de la ley, el uso de instrumentos legales apropiados y otras disposiciones pertinentes. Todas las actividades organizativas internas deben cumplir con todas las leyes y reglamentos nacionales aplicables.

2.2.1.4. Dimensiones

El control interno consta de cinco dimensiones las cuales son necesarias:

a) Ambiente de control

“El entorno de control es el conjunto de políticas, procedimientos y estructuras que sirven de base para el control interno de la organización” (COSO, 2013).

b) Evaluación de riesgos

Implica un proceso dinámico e iterativo para analizar y evaluar los riesgos asociados con el logro de los objetivos. Estos riesgos deben evaluarse frente a niveles de tolerancia predeterminados. “Como resultado, la evaluación de riesgos sirve como base para determinar cómo se gestionarán los riesgos” (COSO, 2013).

c) Actividades de control

“Las actividades de control son aquellas que se establecen mediante políticas y procedimientos para asegurar que se siguen las instrucciones del director con el fin de mitigar los riesgos que puedan influir significativamente en los objetivos” (COSO, 2013).

d) Información y comunicación

“La comunicación es un proceso continuo e iterativo de proporcionar, compartir y obtener información. La comunicación interna es el medio a través del cual se difunde la información en toda la organización, en orden ascendente y descendente, ya todos los niveles” (COSO, 2013).

e) Supervisión

“Las evaluaciones están en curso. Se utilizan evaluaciones independientes o una combinación de ambas para determinar si cada uno de los cinco componentes de control interno, incluidos los controles para garantizar que se sigan los principios de cada componente, está presentes y funcionan correctamente” (COSO, 2013).

2.2.2. Gestión empresarial

2.2.2.1. Definición

“La gestión empresarial en la investigación individual para mejorar la productividad y competitividad de un negocio o empresa" (Leon, 2007).

“Revela que la función del gobierno corporativo es que la gerencia asegure que los recursos sean obtenidos por empleados efectivamente dirigidos para lograr las metas organizacionales" (Perez Carballo, 2013).

“La gestión empresarial se integra en prácticas, organizaciones, sistemas y procedimientos que simplifican el flujo de información para la toma de decisiones, control, desarrollo y dirección estratégica del negocio” (Sanchez Martorelli, 2013).

2.2.2.2. Importancia

Se refiere al entorno global proporcionado en los negocios, la política, la cultura y la sociedad para lograr objetivos específicos. Cabe señalar que no solo está encaminado a lograr los objetivos antes mencionados, sino que un requisito previo para una adecuada gestión es que se lleve a cabo en un grupo bien estructurado. Esto implicará elegir un entorno donde los individuos puedan colaborar y trabajar juntos hacia un mismo objetivo, es decir, la gestión empresarial se entiende como eficiente y eficaz (Aplimedia, 2018).

2.2.2.3. Finalidad de la gestión empresarial

Su objetivo es satisfacer la constante necesidad de calidad de la sociedad a través de nuevos productos y servicios. El principal compromiso de la empresa es proporcionar bienes y

servicios de calidad. Para que una empresa luche por el éxito, debe haber una cohesión considerable entre sus miembros, ya que la cohesión beneficiará las operaciones internas de la empresa y, por lo tanto, se reflejará en una mayor productividad (Paredes, 2013).

2.2.2.4. Dimensiones

La gestión empresarial presenta dimensiones e indicadores con las cuales uno puede medir dichas variables.

a) Proceso gerencial

“El proceso de gestión se refiere al estudio de la misión de la organización, desde los servicios que presta dentro o fuera de la empresa, y la creación de cadenas de valor basadas en las ventas” (Mejia, 2003).

Se plantea los siguientes indicadores:

- Fuentes de financiamiento
- Utilización del proceso administrativo

b) Toma de decisiones

“Conjunto de situaciones y comportamientos que se pueden caracterizar por tres componentes básicos, tales como acciones, alternativas, consecuencias y contingencias” (Garcia, 2014).

Se plantea los siguientes indicadores:

- Políticas, estrategias, tácticas, acciones y procesos.
- Disposición del capital financiero

c) Desarrollo organizacional

“Es el proceso de comprender y cambiar la salud, la cultura y el desempeño de una organización. Está diseñado para mejorar las habilidades, el conocimiento y la eficacia individuales de una empresa en todos los objetivos”(GERENS, 2020).

Se plantea los siguientes indicadores:

- Percepción sobre gestión empresarial
- Gestión de riesgos financieros

2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

A. Control interno

“El control interno es un proceso realizado por el directorio, la gerencia y otro personal de una empresa para brindar una seguridad razonable sobre el logro de los objetivos operativos, de información y de cumplimiento” (COSO, 2013).

B. Evaluación de riesgos

Implica un proceso dinámico e iterativo para analizar y evaluar los riesgos asociados con el logro de los objetivos. Estos riesgos deben evaluarse frente a niveles de tolerancia predeterminados. “Como resultado, la evaluación de riesgos sirve como base para determinar cómo se gestionarán los riesgos” (COSO, 2013).

C. Gestión empresarial

Según León (2007) “actividad empresarial que busca a través de personas mejorar la productividad y por ende la competitividad de las empresas o negocios”.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. HIPÓTESIS

3.1.1. *Hipótesis General*

El control interno se relaciona significativamente con la gestión empresarial del sector olivícola del distrito la Yarada los Palos, Tacna, 2021

3.1.2. *Hipótesis Específicas*

- a) El ambiente de control se relaciona significativamente con la GE del sector olivícola del distrito la Yarada los Palos, Tacna, 2021.
- b) La evaluación de riesgos se relaciona significativamente con la GE del sector olivícola del distrito la Yarada los Palos, Tacna, 2021.
- c) Las actividades de control se relacionan significativamente con la GE del sector olivícola del distrito la Yarada los Palos, Tacna, 2021.
- d) La información y comunicación se relaciona significativamente con la GE del sector olivícola del distrito la Yarada los Palos, Tacna, 2021.
- e) La supervisión se relaciona significativamente con la GE del sector olivícola del distrito la Yarada los Palos, Tacna, 2021.

3.2. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Tabla 1

Control interno

Definición	Dimensiones	Ítems	Escala
El control interno “es un proceso llevado a cabo por el consejo de administración, la dirección y el resto del personal de una entidad, diseñado con el objetivo de proporcionar un grado de seguridad razonable en cuanto a la consecución de objetivos relacionados con las operaciones, la información y el cumplimiento” (COSO, 2013).	Ambiente de control	1 al 6	Ordinal
	Evaluación de riesgos	7 al 11	Ordinal
	Actividades de control	12 al 17	Ordinal
	Información y comunicación	18 al 21	Ordinal
	Supervisión	22 al 24	Ordinal

Nota: Operacionalización de variables del control interno, dimensiones e indicadores

Tabla 2

Gestión empresarial

Definición	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
Pérez (2013) define la gestión empresarial como “la función por la cual la dirección asegura que los recursos son obtenidos por empleados eficientemente orientados para el logro de los objetivos de la organización. Su propósito es gobernar la organización para que desarrolle las estrategias seleccionadas para alcanzar los objetivos planteados”.	Proceso gerencial	<ul style="list-style-type: none"> Utilización del proceso administrativo. Fuentes de financiamiento. 	1,2	Ordinal
		<ul style="list-style-type: none"> Disposición del capital financiero. Políticas, estrategias, tácticas, acciones y procesos. 	3,4	Ordinal
	Toma de decisiones	Desarrollo organizacional	<ul style="list-style-type: none"> Gestión de riesgos financieros. Percepción sobre gestión empresarial. 	5,6

Nota: Operacionalización de variables de la gestión empresarial, dimensiones e indicadores

3.3. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Es básica y cuantitativo que es objetivo, inferencial, deductivo, orientado a resultados (Monje Alvares, 2011).

3.4. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Es no experimental, no se manipularán ni controlarán variables, se limitará a la observación de eventos que ocurren en el medio natural, de corte transversal, ya que los datos se recolectarán en un solo punto en el tiempo.

3.5. Nivel de investigación

“Es correlacional ya que se encarga de investigar el grado de asociación o relación entre dos o más variable” (Arias, 2012).

3.6. ÁMBITO DE LA INVESTIGACIÓN

Los instrumentos de investigación fueron aplicados a los productores olivícolas del distrito la Yarada los Palos, Tacna, 2021

3.7. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO

3.7.1. Población

La población estuvo conformada por 50 productores olivícolas del distrito la Yarada los Palos, Tacna, 2021.

3.7.2. Muestra

No fue necesario calcular ninguna muestra ya que se trabajó con toda la población, es decir de forma censal.

3.8. CRITERIOS DE SELECCIÓN

3.8.1. Criterios de inclusión

Fue dirigido a todos los productores olivícolas del distrito la Yarada los Palos, Tacna, 2021.

3.8.2. Criterios de exclusión

No fue dirigido a los productores que no pertenecen al distrito la Yarada los Palos, Tacna, 2021.

3.9. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.9.1. Técnica

La técnica de recogida de datos escogida para el estudio fueron las encuestas por porque resultado más útiles y porque la información fue más fácil de recoger y no requirió grandes recursos.

3.9.2. Instrumento

La herramienta de recogida de datos del estudio fue dos cuestionarios que se elaboraron en base a la teoría recogida para el estudio.

3.10. VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

Se utilizó para esta investigación el instrumento de control interno validado por Candia (2021), y el instrumento para medir la gestión empresarial de Sigueñas (2019), por otro lado, se volvió a validar el contenido por el criterio de 3 juicios de expertos. También se volvió a medir el grado de confiabilidad de alfa de Cronbach.

3.11. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

El procesamiento de análisis de datos para la investigación se realizó por medio del software estadístico IBM SPSS Statistics v.25.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

4.1.1. Validación

Tabla 3

Validación de juicio de expertos

Nº	Grado	Experto	Opinión
Experto 1	MBA.	Samuel Márquez Tirado	Favorable
Experto 2	MG.	Ruben Huancapaza Cora	Favorable
Experto 3	MG.	Wilfredo Velásquez Yupanqui	Favorable

4.1.2. Confiabilidad

Se utilizo el criterio de análisis de alfa de Cronbach para medir la consistencia interna de los ítems de ambos cuestionarios.

Análisis de confiabilidad de la variable control interno

Tabla 4

Alfa de Cronbach del instrumento del control interno

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.871	24

En la tabla 4 “se puede observar una confiabilidad de 0.871 considerando una consistencia positiva en el cuestionario del control interno”.

Tabla 5*Alfa de Cronbach por ítems del control interno*

Ítems	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1	82.7200	130.614	0.316	0.870
2	81.8200	130.640	0.362	0.869
3	82.1400	127.837	0.441	0.866
4	81.9400	131.853	0.264	0.871
5	81.9600	134.611	0.156	0.873
6	83.2400	134.921	0.024	0.884
7	82.4600	132.049	0.195	0.874
8	82.0800	128.157	0.478	0.866
9	82.4200	123.555	0.470	0.866
10	83.0800	122.769	0.576	0.862
11	83.2000	122.939	0.507	0.864
12	82.4000	128.816	0.424	0.867
13	82.9000	122.663	0.629	0.861
14	82.6200	122.077	0.691	0.859
15	82.6200	122.281	0.718	0.859
16	82.6000	123.469	0.606	0.861
17	82.2200	125.481	0.567	0.863
18	83.2200	125.767	0.461	0.866
19	82.6200	125.914	0.417	0.867
20	82.4600	123.600	0.594	0.862
21	82.7400	130.441	0.244	0.873
22	82.4400	127.598	0.484	0.865
23	82.6200	124.853	0.526	0.864
24	82.2400	125.574	0.611	0.862

En la tabla 5 “se puede observar que existe una confiabilidad superior a 0.850 por lo que existe una consistencia positiva en los ítems del cuestionario del control interno, lo cual no fue necesario eliminar ni modificar alguno”.

Analisis de confiabilidad por dimensiones

Tabla 6

Alfa de Cronbach del ambiente de control

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.773	6

En la tabla 6 “se puede observar una confiabilidad de 0.773 considerando una consistencia positiva en los ítems de la dimensión ambiente de control”.

Tabla 7

Alfa de Cronbach de la evaluación de riesgos

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.717	5

En la tabla 7 “se puede observar una confiabilidad de 0.717 considerando una consistencia positiva en los ítems de la dimensión evaluación de riesgos”.

Tabla 8

Alfa de Cronbach de la dimensión actividades de control

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.858	6

En la tabla 8 “se puede observar una confiabilidad de 0.858 considerando una consistencia positiva en los ítems de la dimensión actividades de control”.

Tabla 9

Alfa de Cronbach de la dimensión información y comunicación

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.802	4

En la tabla 9 “se puede observar una confiabilidad de 0.802 considerando una consistencia positiva en la dimensión información y comunicación”.

Tabla 10

Alfa de Cronbach de la dimensión supervisión

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.779	3

En la tabla 10 “se puede observar una confiabilidad de 0.779 considerando una consistencia positiva en los ítems de la dimensión supervisión”.

Análisis de confiabilidad de la variable gestión empresarial**Tabla 11**

Alfa de Cronbach de la variable gestión empresarial

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.883	6

En la tabla 11 “se puede observar una confiabilidad de 0.883 considerando una consistencia positiva en los ítems de la variable gestión empresarial”.

Tabla 12

Alfa de Cronbach por ítems del cuestionario de la gestión empresarial

Ítems	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1	18.5000	13.439	0.766	0.851
2	18.9000	13.439	0.748	0.854
3	18.9600	12.447	0.909	0.825
4	18.7400	15.176	0.512	0.890
5	18.9600	15.100	0.562	0.883
6	19.1400	13.551	0.677	0.866

En la tabla 12 “se puede observar una confiabilidad mayor al 0.850 considerando una consistencia positiva en los ítems de la variable gestión empresarial”.

Tabla 13

Alfa de Cronbach de la dimensión proceso gerencial

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.734	2

En la tabla 13 “se puede observar una confiabilidad de 0.734 considerando una consistencia positiva en los ítems de la dimensión proceso gerencial”.

Tabla 14

Alfa de Cronbach de la dimensión toma de decisiones

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.657	2

En la tabla 14 “se puede observar una confiabilidad de 0.657 considerando una consistencia positiva en los ítems de la dimensión toma de decisiones”.

Tabla 15

Alfa de Cronbach de la dimensión desarrollo organizacional

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.655	2

En la tabla 15 “se puede observar una confiabilidad de 0.655 considerando una consistencia positiva en los ítems de la dimensión desarrollo organizacional”.

4.1.3. Prueba de normalidad

La prueba de normalidad determina si los datos se ajustan o no a una distribución normal

Ho: Sig. > 0.05: Los datos se ajustan a una distribución normal

H1: Sig. < 0.05: Los datos no se ajustan a una distribución normal

Tabla 16

Prueba de normalidad para el control interno y dimensiones

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Control interno	0.165	50	0.002	0.913	50	0.001
Ambiente de control	0.174	50	0.001	0.937	50	0.011
Evaluación de riesgos	0.130	50	0.034	0.975	50	0.378
Actividades de control	0.180	50	0.000	0.904	50	0.001
Información y comunicación	0.107	50	.200*	0.964	50	0.136
Supervisión	0.203	50	0.000	0.866	50	0.000

En la tabla 16, “se puede observar un sig. menor al 0.05 en la variable control interno, dimensión ambiente de control, dimensión evaluación de riesgos, dimensión actividades de control y la dimensión supervisión, tomando la decisión de rechazar la hipótesis nula y aceptar

la hipótesis alterna, el cual nos dice que los datos no siguen una distribución normal. Pero a la vez se observa que la dimensión información y comunicación presenta un sig. Superior al 0.05 el cual nos dice que el dato es normal”.

Tabla 17

Prueba de normalidad para la gestión administrativa y dimensiones

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión empresarial	0.118	50	0.081	0.954	50	0.051
Proceso gerencial	0.139	50	0.017	0.917	50	0.002
Toma de decisiones	0.160	50	0.003	0.912	50	0.001
Desarrollo organizacional	0.239	50	0.000	0.878	50	0.000

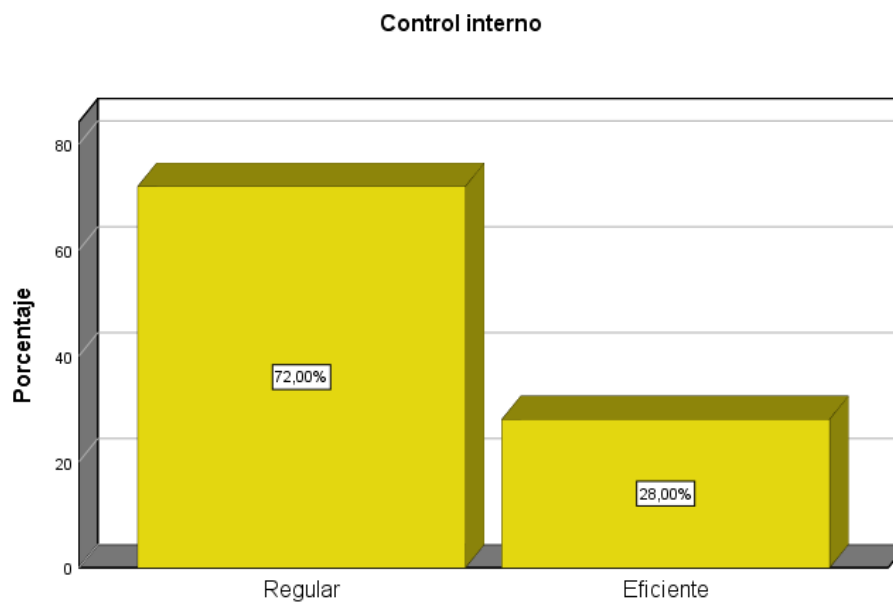
En la tabla 17, “se puede observar un sig. Menor al 0.05 en la dimensión proceso gerencial, dimensión toma de decisiones y en la dimensión desarrollo organizacional, tomando la decisión de rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, el cual nos dice que los datos no siguen una distribución normal. Pero a la vez se observa que la variable gestión empresarial muestra un sig. Superior al 0.05 el cual nos dice que el dato es normal”.

4.2. TRATAMIENTO ESTADÍSTICO

4.2.1. Analisis por variable y dimensiones

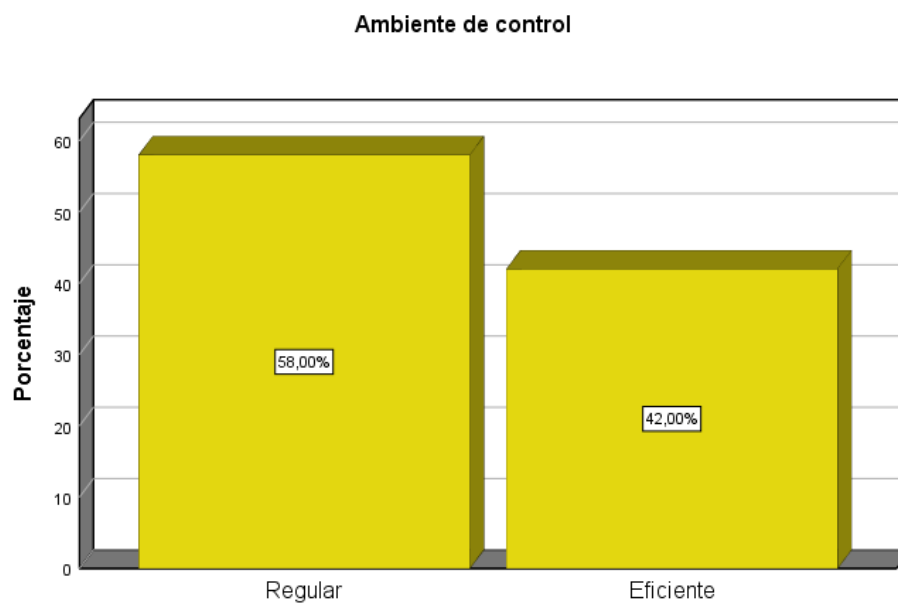
Figura 1

Variable control interno



Nota: Elaborado en SPSS. V25

En la figura 1, “se puede observar que el 72% de los encuestados consideran que es regular el control interno y el 28% consideran que es eficiente el control interno”.

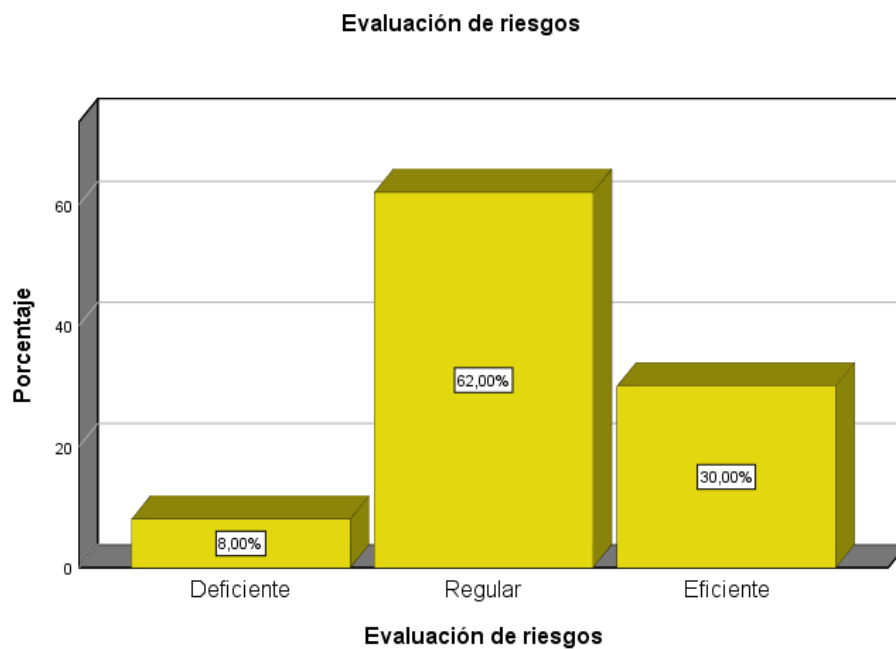
Figura 2*Dimensión ambiente de control*

Nota: Elaborado en SPSS. V25

En la figura 2, “se puede observar que el 58% de los encuestados consideran que es regular el ambiente de control y el 42% consideran que es eficiente el ambiente de control”.

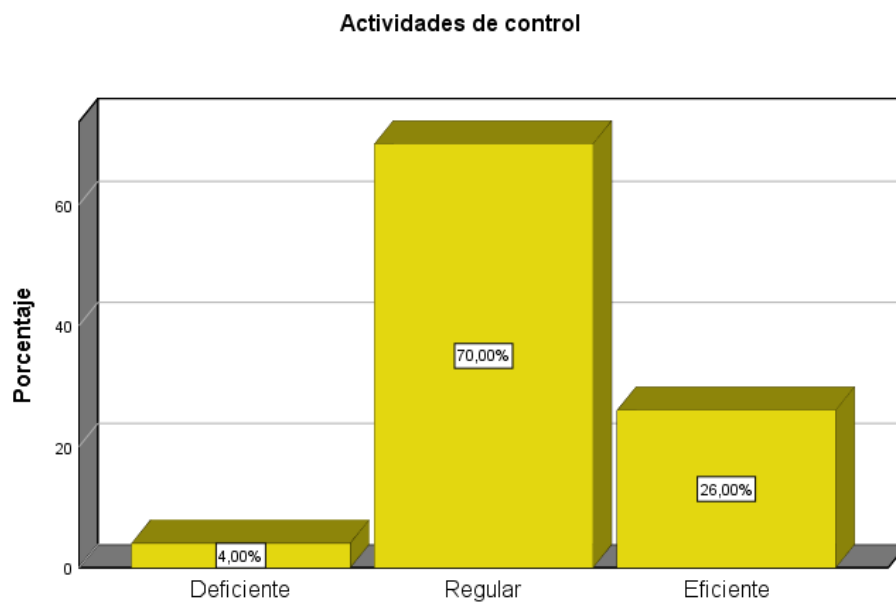
Figura 3

Dimensión evaluación de riesgos



Nota: Elaborado en SPSS. V25

En la figura 3, “se puede observar que el 62% de los encuestados consideran que es regular la evaluación de riesgos, el 30% considera que es eficiente y el 8% consideran que es deficiente la evaluación de riesgos”.

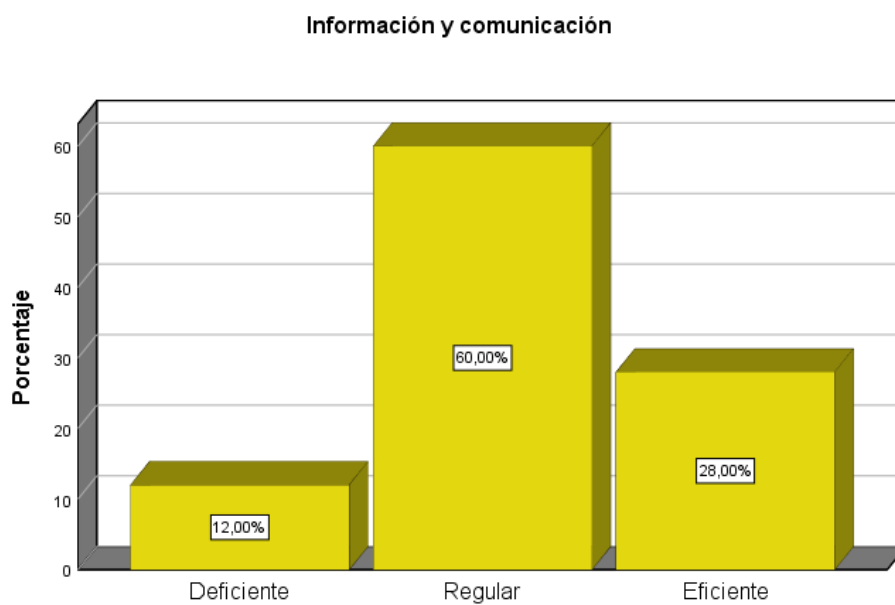
Figura 4*Dimensión actividades de control*

Nota: Elaborado en SPSS. V25

En la figura 4, “se puede observar que el 70% de los encuestados consideran que es regular las actividades de control, el 26% considera que es eficiente y el 4% considera que son deficiente las actividades de control”.

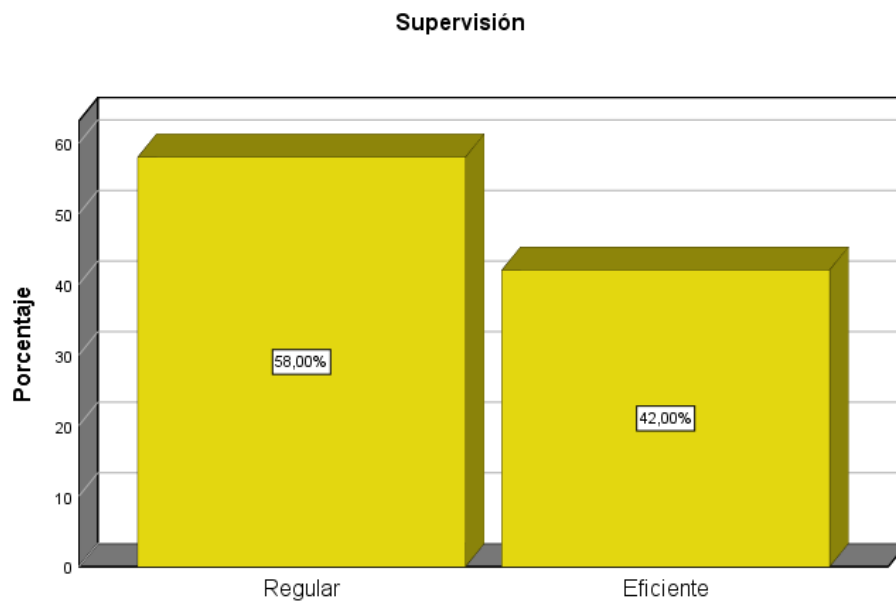
Figura 5

Dimensión información y comunicación



Nota: Elaborado en SPSS. V25

En la figura 5, “se puede observar que el 60% de los encuestados consideran que es regular la información y comunicación, el 28% considera eficiente y el 12% de los encuestados consideran deficiente la información y comunicación”.

Figura 6*Dimensión supervisión*

Nota: Elaborado en SPSS. V25

En la figura 6, “se puede observar que el 58% de los encuestados consideran que es regular la supervisión y el 42% consideran que es eficiente la supervisión”.

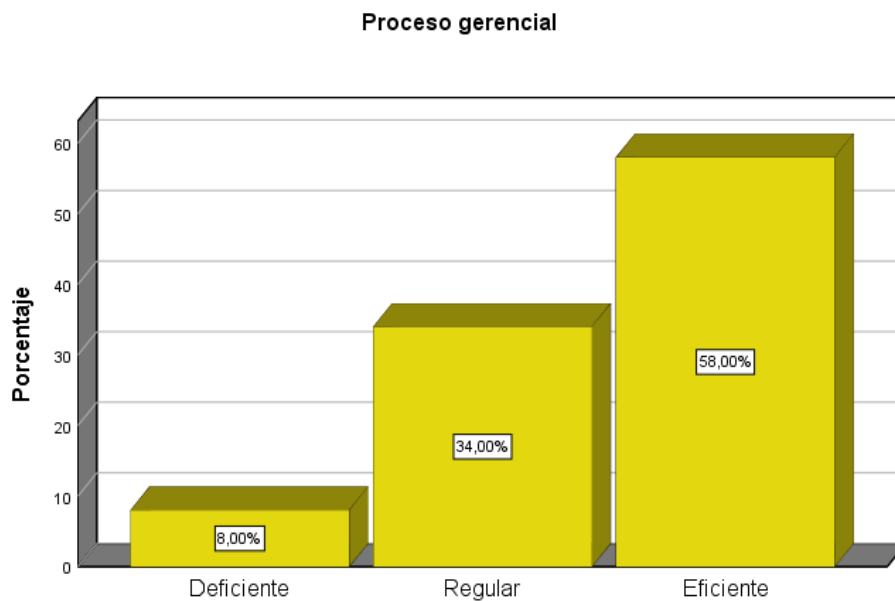
Figura 7

Variable gestión empresarial



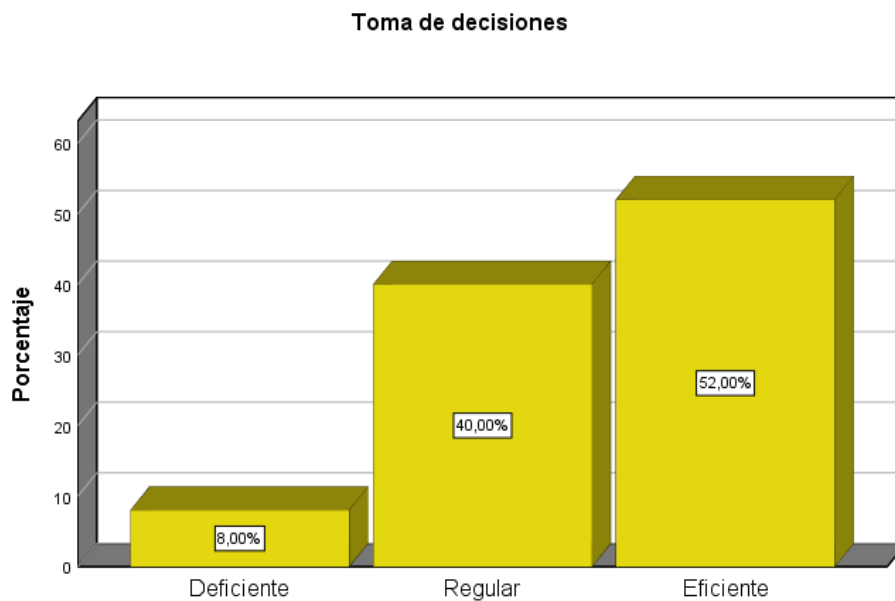
Nota: Elaborado en SPSS. V25

En la figura 7 “se puede observar que el 52% de los encuestados consideran regular la gestión empresarial, el 44% consideran que es eficiente y el 4% consideran que es deficiente la gestión empresarial”.

Figura 8*Dimensión proceso gerencial*

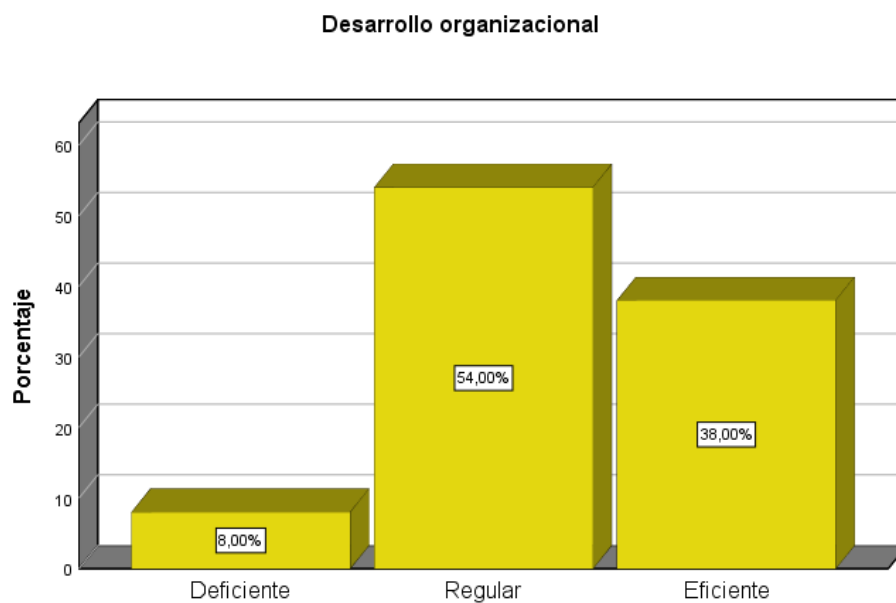
Nota: Elaborado en SPSS. V25

En la figura 8, “se puede observar que el 58% de los encuestados consideran que es eficiente el proceso gerencial, el 34% considera que es regular y el 8% considera que es deficiente el proceso gerencial”.

Figura 9*Dimensión toma de decisiones*

Nota: Elaborado en SPSS. V25

En la figura 9 “se puede observar que el 52% de los encuestados consideran que es eficiente la toma de decisiones, el 40% considera que es regular y el 8% considera que es deficiente la toma de decisiones”.

Figura 10*Dimensión desarrollo organizacional*

Nota: Elaborado en SPSS. V25

En la figura 10, “se puede observar que el 54% de los encuestados consideran que es regular el desarrollo organizacional, el 38% considera que es eficiente y el 8% considera que es deficiente el desarrollo organizacional”.

4.3. VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS

4.3.1. Verificación de hipótesis específicas

Hipótesis específica 1

H₀: El ambiente de control no se relaciona significativamente con la gestión empresarial.

H_a: El ambiente de control se relaciona significativamente con la gestión empresarial.

Tabla 18

Correlación de Pearson del ambiente de control y la gestión empresarial

		Ambiente de control	Gestión empresarial
Ambiente de control	Correlación de Pearson	1	-0.108
	Sig. (bilateral)		0.049
	N	50	50
Gestión empresarial	Correlación de Pearson	-0.108	1
	Sig. (bilateral)	0.049	
	N	50	50

En la tabla 18, de correlación de Pearson “se puede observar un nivel de sig. De 0.049 siendo menor al 0.05, tomando la decisión de rechazar la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna, el cual nos dice que el ambiente de control si se relaciona significativamente con la gestión empresarial en una forma inversa mostrando un valor de -0.108”.

Hipótesis específica 2

Ho: La evaluación de riesgos no se relaciona significativamente con la gestión empresarial.

Ha: La evaluación de riesgos se relaciona significativamente con la gestión empresarial.

Tabla 19

Correlación de Pearson de la evaluación de riesgos y la gestión empresarial

		Evaluación de riesgos	Gestión empresarial
Evaluación de riesgos	Correlación de Pearson	1	0.129
	Sig. (bilateral)		0.001
	N	50	50
Gestión empresarial	Correlación de Pearson	0.129	1
	Sig. (bilateral)	0.001	
	N	50	50

En la tabla 19, de correlación de Pearson “se puede observar un nivel de sig. De 0.001 siendo menor al 0.05, tomando la decisión de rechazar la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna, el cual nos dice que la evaluación de riesgos si se relaciona significativamente con la gestión empresarial mostrando un valor de 0.129”.

Hipótesis específica 3

Ho: Las actividades de control no se relacionan significativamente con la gestión empresarial.

Ha: Las actividades de control se relacionan significativamente con la gestión empresarial.

Tabla 20

Correlación de Pearson de las actividades de control y la gestión empresarial

		Actividades de control	Gestión empresarial
Actividades de control	Correlación de Pearson	1	,844**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	50	50
Gestión empresarial	Correlación de Pearson	,844**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	50	50

En la tabla 20, de correlación de Pearson “se puede observar un nivel de sig. De 0.000 siendo menor al 0.05, tomando la decisión de rechazar la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna, el cual nos dice que las actividades de control si se relaciona significativamente con la gestión empresarial mostrando un valor de 0.844”.

Hipótesis específica 4

H₀: La información y comunicación no se relaciona significativamente con la gestión empresarial

H_a: La información y comunicación se relaciona significativamente con la gestión empresarial

Tabla 21

Correlación de Pearson de la información y comunicación con la gestión empresarial

		Información y comunicación	
Información y comunicación	Correlación de Pearson	1	,721**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	50	50
Gestión empresarial	Correlación de Pearson	,721**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	50	50

En la tabla 21, de correlación de Pearson “se puede observar un nivel de sig. de 0.000 siendo menor al 0.05, tomando la decisión de rechazar la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna, el cual nos dice que la información y comunicación si se relaciona significativamente con la gestión empresarial mostrando un valor de 0.721”.

Hipótesis específica 5

Ho: La supervisión no se relaciona significativamente con la gestión empresarial

Ha: La supervisión se relaciona significativamente con la gestión empresarial

Tabla 22

Correlación de Pearson de la supervisión y la gestión empresarial

		Gestión empresarial	
Supervisión	Correlación de Pearson	1	,882**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	50	50
Gestión empresarial	Correlación de Pearson	,882**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	50	50

En la tabla 22, de correlación de Pearson “se puede observar un nivel de sig. de 0.000 siendo menor al 0.05, tomando la decisión de rechazar la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna, el cual nos dice que la supervisión si se relaciona significativamente con la gestión empresarial mostrando un valor de 0.882”.

4.3.2. Verificación de hipótesis general

H₀: El control interno no se relaciona significativamente con la gestión empresarial

H_a: El control interno se relaciona significativamente con la gestión empresarial

Tabla 23

Correlación de Pearson del control interno y la gestión empresarial

		Control interno	Gestión empresarial
Control interno	Correlación de Pearson	1	,683**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	50	50
Gestión empresarial	Correlación de Pearson	,683**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	50	50

En la tabla 23, de correlación de Pearson “se puede observar un nivel de sig. de 0.000 siendo menor al 0.05, tomando la decisión de rechazar la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna, el cual nos dice que el control interno si se relaciona significativamente con la gestión empresarial mostrando un valor de 0.683”.

CONCLUSIONES

Primera: Se ha establecido una relación inversa entre el ambiente de control y la gestión empresarial en la industria olivarera. Mientras que el 58% de los encuestados cree que el ambiente de control es regular, el 42% cree que el ambiente normal es eficiente.

Segunda: Considerando que el 62% de los encuestados cree que la evaluación de riesgos es una rutina diaria en la industria olivarera, se analizó que existe un vínculo débil entre la evaluación de riesgos y la gestión empresarial.

Tercera: Dado que el 70% de los encuestados cree que las actividades de control en la industria olivarera son rutinarias, se estableció un vínculo entre las actividades de control y el gobierno corporativo.

Cuarta: Teniendo en cuenta que el 60% de los encuestados cree que la información y comunicación en el sector olivarero se da de manera informal, se analizó la relación de la información y comunicación con la gestión empresarial. estricto.

Quinta: Teniendo en cuenta que el 58% de los encuestados cree que el seguimiento a la industria olivarera se realiza periódicamente, se encontró que existe un vínculo entre el seguimiento y el gobierno corporativo.

Sexta: Se identifica la relación entre el control interno y el gobierno corporativo teniendo en cuenta que el 72% de los encuestados cree que en el 2021 el sector olivícola realizará regularmente el control interno.

SUGERENCIAS

Primera: De esta forma, se recomienda seguir de manera efectiva el conjunto de políticas, procedimientos y estructuras que son la base del control interno de la organización con el fin de lograr un ambiente de control más efectivo en la industria olivarera.

Segunda: Se recomienda que la evaluación de riesgos sea un proceso dinámico e iterativo para identificar y evaluar los riesgos relacionados con los objetivos, ya que es la base para determinar cómo gestionar el riesgo en la industria olivarera.

Tercera: Se sugiere que las actividades de control se establezcan a través de políticas y procedimientos para asegurar que cumplan con los requisitos del sistema de control y sean capaces de lograr los objetivos de la industria olivarera.

Cuarta: Se recomienda que la comunicación sea un proceso continuo e iterativo para proporcionar y obtener información relevante, ya que es un medio de difusión de información en toda la organización que ayudará cada vez más a la industria del olivo.

Quinta: Se recomienda que exista y funcione correctamente una evaluación independiente o una combinación de cada uno de los cinco componentes del control interno, incluidos los controles coherentes con los principios de cada componente.

Sexta: Se recomienda poner más énfasis en el control interno para poder manejar de manera efectiva el sistema, el cual el 72% considera normal, por lo que se debe mejorar a través de capacitaciones continuas sobre la importancia del control interno en la industria olivarera.

REFERENCIA BIBLIOGRAFÍA

- Aplimedia. (2018). *La importancia de la gestión empresarial*. la importancia de la gestión empresarial: <https://aplimedia.com/la-importancia-de-la-gestion-empresarial/>
- Arias, F. (2012). El proyecto de investigación. *Introducción a la metodología científica, 6ta edición*. Episteme, C.A.
- Barrios, D. (2020). Sistema de control interno y la gestión administrativa en la entidad prestadora de servicios de saneamiento Tacna. S.A. Tacna 2019. [*Tesis de grado. Universidad Privada de Tacna*]. Repositorio digital UPT. <https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/1666/>
- Candia, R. (2021). El control interno y la gestión administrativa, en la municipalidad provincial de Pocollay, region Tacna, año 2019. [*Tesis de grado. Universidad Privada de Tacna*]. Repositorio digital UPT. <https://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/2166>
- COSO. (2013). *Control interno - Marco integrado*. https://auditoresinternos.es/uploads/media_items/coso-resumen-ejecutivo.original.pdf
- Flores Orozco, S. E. (2015). Proceso administrativo y gestión empresarial en Coproabas, Jinotega, 2010 - 2013. [*Tesis de grado. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua*]. Repositorio digital UNAN. <https://repositoriosiidca.csuca.org/Record/RepoUNANM1800/Details>
- Garcia, J. A. (2014). *La toma de decisiones*. <https://www.cop.es/colegiados/m-00451/tomadeciones.htm>
- GERENS. (2020). *¿Que es el desarrollo organizacional?* <https://gerens.pe/blog/que-es-desarrollo-organizacional/>
- Huerta, E. (2020). *Gestión empresarial en tiempos de coronavirus y despues*. <https://blog.funcas.es/gestion-empresarial-en-tiempos-de-coronavirus-y-despues/>

- Leon, C. y. (2007). *Gestión empresarial para agronegocios*. <http://www.plagios.org/wp-content/uploads/2016/04/Anexo-5.-Gestion-empresarial-para-agronegocios.-Leon-2007.pdf>
- Luque Mazuelos, E. G. (2019). La gestión empresarial y su relación con el nivel de importación en el almacén central de Sotuhern Perú Copper Corporation, 2018. [Tesis de grado. Universidad Privada de Tacna]. Repositorio digital UPT. <https://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/1302>
- Mejia, C. A. (2003). *Los procesos gerenciales*. http://www.planning.com.co/bd/gerencia_general/Agosto2003.pdf
- Monje Alvares, C. (2011). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. *Guía didáctica. neiva: Universidad Surcolombiana*.
- Ñaupas, H., Mejia, E., Novoa, E., & Villagomez, A. (2014). *Metodología de la investigación: Cuantitativa - Cualitativa y redacción de la tesis, 4ta edición*. Ediciones de la U.
- Pardo, C. I. (2020). *Así afecta el coronavirus la competitividad y las cadenas de valor*. <https://www.portafolio.co/negocios/asi-afecta-el-coronavirus-la-competitividad-y-las-cadenas-de-valor-539709>
- Paredes, y. i. (2013). *Finalidad de la gestión empresarial*. Finalidad de la gestión empresarial: <https://es.scribd.com/doc/190325946/Finalidad-de-la-Gestion-Empresarial>
- Perez Carballo, J. (2013). *Control de gestión empresarial, textos y casos*. Control de gestión empresarial, textos y casos: https://www.esic.edu/editorial/editorial_producto.php?t=Control+de+gesti%F3n+empresarial&isbn=9788473568968
- Puscan, E. (2017). Gestión empresarial y su incidencia en el desarrollo de hidrandina S.A. Unidad de negocios Huaraz, 2015. [Tesis de grado. Universidad Nacional Santiago Antunez de Mayolo]. Repositorio digital UNASAM. <http://repositorio.unasam.edu.pe/handle/UNASAM/2604>
- Quispe, M., & Cruz, C. (2019). El control interno y su influencia en la gestión empresarial de inversiones Manu S.A.C 2019. [Tesis de grado. Universidad Nacional Amazónica de

Madre de Dios]. Repositorio digital UNAMD.

<https://repositorio.unamad.edu.pe/handle/20.500.14070/558>

Ramos, E., & Huerta, L. (2020). La gestión empresariales y su relación con la competitividad de las Mypes ferreteras cercado arequipa,2020. [*Tesis de grado. Universidad Tecnológica del Perú*]. Repositorio digital UTP.

<https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/2575>

Sanchez Martorelli, J. (2013). *Indicadores de gestión empresarial: de la estrategia a los resultados*. Indicadores de gestión empresarial: de la estrategia a los resultados:

<https://www.amazon.com/Indicadores-Gesti%C3%B3n-Empresarial-Estrategia-Resultados/dp/1463359691>

Serrano, A., Señalín, L., Vega, F., & Herrera, J. (2017). *El control interno como herramienta indispensable para una gestión financiera y contable eficiente en las empresas bananeras del cantón Machala*.

<https://www.revistaespacios.com/a18v39n03/a18v39n03p30.pdf>

Sigueñas, D. R. (2019). Gestión empresarial y la competitividad de las empresas comerciales en la asociación de propietarios Acomerced, Huacho,2019. [*Tesis de grado*.

Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrión]. Repositorio digital UNJFSC.
<http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/3079>

Terreros, D. (2021). *Control interno empresarial: sus elementos, objetivos e importancia*.

<https://blog.hubspot.es/marketing/control-interno>

Urrutia Urrutia, J. C. (2014). Gestión empresarial y los procesos en el área administrativa de la unidad educativa gonzales Suarez Ambato. [*Tesis de grado. Pontifica Universidad Católica de Ecuador*]. Repositorio digital PUCE.

<https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/981>

Matriz de Consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGIA	POBLACION Y MUESTRA
<p>Problema General ¿Cuál es relación del control interno con la gestión empresarial del sector olivícola del distrito la Yarada los Palos, Tacna,2021?</p> <p>Problemas específicos ¿Cuál es relación del ambiente de control con la gestión empresarial del sector olivícola del distrito la Yarada los Palos, Tacna,2021? ¿Cuál es relación de la evaluación de riesgos con la gestión empresarial del sector olivícola del distrito la Yarada los Palos, Tacna,2021? ¿Cuál es relación de las actividades de control con la gestión empresarial del sector olivícola del distrito la Yarada los Palos, Tacna,2021? ¿Cuál es relación de la información y comunicación con la gestión empresarial del sector olivícola del distrito la Yarada los Palos, Tacna,2021? ¿Cuál es relación de la supervisión con la gestión empresarial del sector olivícola del distrito la Yarada los Palos, Tacna,2021?</p>	<p>Objetivo General Establecer relación del control interno y la gestión empresarial del sector olivícola del distrito la Yarada los Palos, Tacna,2021</p> <p>Objetivos Específicos Determinar la relación del ambiente de control con la gestión empresarial del sector olivícola del distrito la Yarada los Palos, Tacna,2021. Analizar la relación de la evaluación de riesgos con la gestión empresarial del sector olivícola del distrito la Yarada los Palos, Tacna,2021. Identificar la relación de las actividades de control con la gestión empresarial del sector olivícola del distrito la Yarada los Palos, Tacna,2021. Analizar la relación de la información y comunicación con la gestión empresarial del sector olivícola del distrito la Yarada los Palos, Tacna,2021. Determinar la relación de la supervisión con la gestión empresarial del sector olivícola del distrito la Yarada los Palos, Tacna,2021.</p>	<p>Hipótesis General El control interno se relaciona significativamente con la gestión empresarial del sector olivícola del distrito la Yarada los Palos, Tacna,2021</p> <p>Hipótesis específicas El ambiente de control se relaciona significativamente con la gestión empresarial del sector olivícola del distrito la Yarada los Palos, Tacna,2021. La evaluación de riesgos se relaciona significativamente con la gestión empresarial del sector olivícola del distrito la Yarada los Palos, Tacna,2021. Las actividades de control se relacionan significativamente con la gestión empresarial del sector olivícola del distrito la Yarada los Palos, Tacna,2021. La información y comunicación se relaciona significativamente con la gestión empresarial del sector olivícola del distrito la Yarada los Palos, Tacna,2021. La supervisión se relaciona significativamente con la gestión empresarial del sector olivícola del distrito la Yarada los Palos, Tacna,2021.</p>	<p>Variable: Control interno. Dimensiones: Ambiente de control. Evaluación de riesgos. Actividades de control. Información y comunicación. Supervisión.</p> <p>Variable: Gestión Empresarial. Dimensiones: Proceso gerencial. Toma de decisiones. Desarrollo organizacional.</p>	<p>Tipo de investigación El tipo de investigación es básica y de enfoque cuantitativo Diseño de investigación El diseño de investigación es no experimental de corte transversal. Nivel de Investigación El nivel de investigación es correlacional Instrumentos Para la variable control interno se utilizará un Cuestionario en escala de Likert Para la variable gestión empresarial se utilizará un Cuestionario en escala de Likert</p>	<p>Población La población está conformada por 50 productores del sector olivícola del distrito la Yarada los Palos, Tacna,2021</p> <p>Muestra No será necesario utilizar ninguna fórmula para calcular la muestra ya que se trabajará con la totalidad de la población de 50 productores del sector olivícola del distrito la Yarada los Palos, Tacna,2021</p>

CUESTIONARIO PARA MEDIR EL CONTROL INTERNO

INSTRUCCIONES:

El presente cuestionario tiene como finalidad recoger información veraz sobre el control interno, desde la percepción de los de los productores del sector olivícola del distrito la Yarada los Palos, Tacna, 2021, usted deberá responder con un aspa (x) en la alternativa que considere pertinente:

N	1	2	3	4	5
LEYENDA	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca

1 2 3 4 5

CONTROL INTERNO					
DIMENSIÓN: AMBIENTE DE CONTROL					
1	Los miembros del sector olivícola muestran interés en apoyar la implementación del control interno				
2	El sector olivícola cuenta con documentos normativos (ROF, MOF, MAPRO) periódicamente actualizados				
3	El sector olivícola cuenta con documentos de gestión (PEI, POI, PIA) los cuales son comunicados por escrito a todos los productores.				
4	La cantidad de personal es el más adecuado para la operatividad del sector olivícola				
5	Existe un programa de capacitación o entrenamiento del personal en el ámbito de sus funciones.				
6	Se evalúa periódicamente a todo el personal y en forma imparcial				
DIMENSIÓN: EVALUACIÓN DE RIESGOS					
7	Ha identificado los eventos negativos (riesgos) que pueden afectar al desarrollo de sus actividades				
8	Ha determinado y cuantificado la probabilidad de que ocurran los riesgos identificados				
9	Ha cuantificado el efecto (impacto) que pueden ocasionar los riesgos identificados				
10	Se han establecidos las acciones necesarias (controles) para afrontar los riesgos evaluados				
11	Se han definido lineamientos para efectuar seguimiento periódico a los controles desarrollados con respecto a los riesgos				
DIMENSIÓN: ACTIVIDADES DE CONTROL					

12	La documentación de las actividades desarrolladas en su área es completa, oportuna y adecuada, y facilita la revisión del proceso desarrollado desde su autorización e iniciación hasta su finalización.					
13	La documentación, tanto aquella en soporte papel como electrónica es útil para las tareas de seguimiento y evaluación					
14	Las actividades en las que participa se revisan periódicamente con el fin de proponer mejoras					
15	En caso de detectarse deficiencias en los procesos se efectúan las correcciones necesarias.					
16	Las actividades expuestas a riesgos de error o fraude han sido asignadas a diferentes personas o equipos de trabajo.					
17	Se efectúa rotación periódica del personal asignado a puestos susceptibles a riesgos de fraude.					
DIMENSIÓN: INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN						
18	Los canales de comunicación permiten que la información fluya de manera clara, ordenada y oportuna					
19	El sistema de información considera usuarios internos y externos					
20	Se encuentran los mecanismos instituidos para garantizar la comunicación en todos los sentidos					
21	Se mantienen canales de comunicación adecuados con terceros interesados directa e indirectamente (proveedores, comunidad, auditores, etc.)					
DIMENSIÓN: SUPERVISIÓN						
22	El sector olivícola realiza acciones para conocer oportunamente si los procesos en los que intervienen se desarrollan de acuerdo a los procedimientos establecidos, quedando evidencia de ello.					
23	El sector olivícola periódicamente efectúa autoevaluación de cada área respecto al comportamiento del sistema de control, así como el grado de cumplimiento de los objetivos.					
24	El órgano de control institucional y las sociedades de auditoría designadas vienen examinando la situación del control interno del sector olivícola, identificando sus deficiencias o alternativas de mejoramiento.					

CUESTIONARIO PARA MEDIR LA GESTIÓN EMPRESARIAL

INSTRUCCIONES:

El presente cuestionario tiene como finalidad recoger información veraz sobre la gestión empresarial, desde la percepción de los de los productores del sector olivícola del distrito la Yarada los Palos, Tacna, 2021, usted deberá responder con un aspa (x) en la alternativa que considere pertinente:

N	1	2	3	4	5
LEYENDA	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca

1 2 3 4 5

GESTIÓN EMPRESARIAL					
DIMENSIÓN: PROCESO GERENCIAL					
1	¿Utiliza la gestión empresarial como proceso que permite planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar los procesos, actividades y recursos?				
2	¿Utiliza la gestión empresarial como ayuda para obtener las fuentes de financiamiento que serán utilizadas en las inversiones, para que, ponderando los riesgos, se obtenga la rentabilidad que busca la empresa?				
DIMENSIÓN: TOMA DE DECISIONES					
3	¿Utiliza la gestión empresarial para disponer del capital financiero, es decir del financiamiento propio y de terceros para concretar las inversiones temporales y permanentes y generar rentabilidad?				
4	¿En su gestión empresarial dispone de políticas, estrategias, tácticas, acciones, procesos y procedimientos?				
DIMENSIÓN: DESARROLLO ORGANIZACIONAL					
5	¿Su gestión empresarial tiene los elementos necesarios para gestionar adecuadamente los riesgos financieros y de otro tipo?				
6	¿Su gestión empresarial es una herramienta que incide en el desarrollo de las PYMES?				