

UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
FACULTAD DE ARQUITECTURA Y URBANISMO
ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA



“PROPUESTA DE UN CENTRO POLIFUNCIONAL PARA CONTRIBUIR A MEJORAR
LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN EL DISTRITO
LA YARADA LOS PALOS 2021”

TESIS

Presentado por:

Bach. Arq. Alvaro Jesús Astete León

Asesor:

Arq. Guillermo Augusto Jiménez Flores

TACNA – PERÚ

2022

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación a mis padres
que estuvieron detrás de mí para que no dé un paso en falso,
a mis amigos que me brindaron su apoyo
en los momentos más complicados y a mi mascota Abby
mi perro fiel que se amaneció conmigo
todas las noches.

AGRADECIMIENTO

El presente trabajo de investigación es un esfuerzo propio,

en el cual participaron aportaron distintas personas:

A mi asesor, gracias por su paciencia y orientación durante el periodo del desarrollo de la presente tesis.

A mi familia, por el apoyo incondicional en esta etapa importante de mi vida.

A mis amigos, que me brindaron su apoyo y motivación

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Alvaro Jesus Astete León, en calidad de Bachiller de la Escuela Profesional de Arquitectura participante del I Taller de Asesoría Personalizada Para el Desarrollo de Tesis de la Facultad de Arquitectura y Urbanismo de la Universidad Privada de Tacna, identificado con DNI 71235969.

Declaro bajo juramento que:

Soy autor (a) de la tesis titulada:

“PROPUESTA DE UN CENTRO POLIFUNCIONAL PARA CONTRIBUIR A MEJORAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN EL DISTRITO LA YARADA LOS PALOS 2021”

1. El trabajo es presentado para optar el Título Profesional de Arquitecto.
2. La tesis presentada no ha sido plagiada ni total ni parcialmente, respetando las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
3. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
4. La tesis presentada es original y nunca ha sido publicada ni presentada para obtener algún grado académico previo o título profesional.
5. Los datos contenidos en el desarrollo de la investigación son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Según lo expuesto, por medio del presente documento me hago responsable ante la universidad y ante terceros por cualquier incidente que pueda derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre el trabajo presentado.

Si se determinara alguna falta por fraude, piratería, plagio, falsificación que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Privada de Tacna.

Tacna, Julio 2022

Alvaro Jesus Astete León

DNI:71235969

Índice general

Datos generales	xv
Resumen	ii
ABSTRACT	iii
Introducción.....	iv
CAPITULO I: PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACION DEL TEMA DE INVESTIGACION	1
1.1. Descripción del problema.....	1
1.2. Formulación del problema.....	11
1.2.1 Problema general	11
1.2.2 Problemas específicos	11
1.3. Objetivos de la investigación	11
1.3.1. Objetivo general.....	11
1.3.2. Objetivos específicos.....	11
1.4. Justificación de la investigación.....	11
1.4.1. Importancia de la investigación	12
1.4.2. Viabilidad de la investigación	12
1.5. Limitaciones de la investigación	12
1.6 Formulación de la hipótesis general	12
1.6.1. Formulación de las hipótesis específicas	12
CAPITULO II: ESTADO DEL ARTE	13
2.1. Internacionales	13
2.2. Nacionales.....	14
2.3. Locales	15
CAPITULO III: MARCO TEÓRICO.....	17
3.1 Antecedentes Históricos	17
3.2 Bases Teóricas	19
3.3 Definición de términos básicos	24
3.4 Aspectos Normativos.....	27

CAPITULO IV: VARIABLES E INDICADORES.....	29
4.2.1. Variables.....	29
CAPITULO V: DISEÑO METODOLÓGICO	30
5.1 Tipo y nivel de investigación	30
5.2 Método y diseño de investigación.....	30
5.3 Población y muestra.....	30
5.4 Instrumentos.....	31
5.5 Técnicas	32
CAPITULO VI: ANÁLISIS DEL LUGAR:.....	33
6.1. Análisis Físico espacial:	33
6.1.1. Ubicación y Localización:	33
6.1.2. Topografía:	35
6.1.3. Estructura Urbana Y Uso De Suelos:	36
6.1.4. Edafología:.....	39
6.1.5.2. Altura de Edificación:	42
6.1.5.3. Material Predominante:.....	42
6.2. Aspecto Vialidad:.....	43
6.2.1. Infraestructura:	43
6.2.2. Vialidad:	45
6.2.3. Estado de las Vías:.....	46
6.2.5. Características Físico Natural.....	49
6.2.5.1. Viento	49
6.2.5.2. Asolamiento.....	50
6.2.5.3. Temperatura.....	51
6.2.5.4. Humedad.....	51
6.2.5.5. Vegetación	52
6.2.5.6. Ecosistema y Estudio de Impacto ambiental.....	52
6.2.6. Infraestructura de servicios	53
6.2.6.1. Agua.....	53

6.2.6.2. Desagüe	54
6.2.6.3. Energía Eléctrica	54
CAPITULO VII: PROPUESTA	56
7.1. Conceptualización y Partido	56
7.2. PROGRAMACIÓN ARQUITECTONICA:.....	57
7.3. Zonificación:	63
7.4. Organigramas Funcionales:.....	63
7.4.1. ZONA COMPLEMENTARIA.....	63
7.4.2. Zona Administrativa:	64
7.4.3. Zona Comercial	66
7.5. Diagramas de Correlación	68
7.5.1. Zona Administrativa.....	68
7.5.2. Zona Comercial	70
7.5.3. Zona Complementaria	70
7.7. Memoria Descriptiva:	71
7.8. Descripción Del Proyecto.....	96
CAPITULO VIII: CONCLUSIONES	105
CAPITULO IX: RECOMENDACIONES	106
CAPITULO X: REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	107

Índice De Figuras

Figura N 1	2
<i>Municipalidad Centro Poblado Los Palos 2013.....</i>	<i>3</i>
Figura N 2	3
<i>Municipalidad Distrital de La Yarada Los Palos 2022 (Fachada Lateral).....</i>	<i>3</i>
Figura N 3	3
<i>Municipalidad Distrital de La Yarada Los Palos 2022 (Fachada Frontal).....</i>	<i>4</i>
Figura N 4:	5
<i>Esquema de Ordenamiento Urbano La Yarada Los Palos 2018-2028</i>	<i>5</i>
Figura N 5:	8
<i>Grafica de Demanda de Entidades de Servicios Administrativos – La Yarada Los Palos 2022</i>	<i>8</i>
Figura N 6:	33
<i>Localización del terreno estudiado</i>	<i>33</i>
Figura N 7:	34
<i>Plano de estructural Vial del distrito La Yarada Los Palos</i>	<i>34</i>
Figura N 8:	34
<i>Esquema de Ordenamiento Urbano el distrito La Yarada Los Palos (Asentamientos Humanos).....</i>	<i>34</i>
Figura N 9:	35
<i>Plano de Ubicación y Localización del Terreno Propuesto.....</i>	<i>35</i>
Figura N 10:	36
<i>Topografía referencial del terreno propuesto</i>	<i>36</i>
Figura N 11:	37
<i>Estructura Urbana según Uso de Suelos</i>	<i>37</i>
Figura N 12: <i>Fotografía del terreno estudiado.....</i>	<i>39</i>
Figura N 13:	40
<i>Avenida Los Palos</i>	<i>40</i>
Figura N 14:	40

<i>Avenida las buganvillas</i>	40
Figura N 15:	41
<i>Calle Los Granados</i>	41
Figura N 16:	41
<i>Zona de Educación</i>	41
Figura N 17: <i>Plano de localización de las calles del terreno propuesto</i>	42
Figura N 18:	43
<i>Zonificación según el Material de Vivienda en el terreno propuesto</i>	43
Figura N 19:	44
<i>Infraestructura Vial</i>	44
Figura N 20:	45
<i>Sección vial de Avenida proyectadas en el distrito La Yarada Los Palos (sección Vial 34)</i>	45
Figura N 21:	46
<i>Sección Vial de calle proyectada en el distrito La Yarada Los Palos (Sección 76)</i> 46	
Figura N 22:	46
<i>Estado vial actual de la Avenida Las Buganvillas en el distrito La Yarada Los Palos</i> 46	
Figura N 23:	47
<i>Estado vial actual de la Calle Los Granados en el distrito La Yarada Los Palos</i> ... 47	
Figura N 24:	47
<i>Estado vial actual de la Avenida Los Palos en el distrito La Yarada Los Palos</i> 47	
Figura N 25:	48
<i>Rutas de transporte Público y privado en el terreno estudiado</i>	48
Figura N 26:	48
<i>Afluencia de personas y vehículos en el terreno estudiado</i>	48
Figura N 27:	49
<i>Corrientes de viento en el terreno propuesto</i>	49
Figura N 28:	51
<i>Esquema de asolamiento del terreno propuesto</i>	51

Figura N 29:	52
<i>Vegetación encontrada en espacios aledaños al terreno propuesto.....</i>	<i>52</i>
Figura N 30:	53
<i>Pozo clandestino en el distrito La Yarada Los Palos.....</i>	<i>53</i>
Figura N 31:	54
<i>iluminarias y postes de electricidad La Yarada Los Palos.....</i>	<i>54</i>
Figura N 32:	55
<i>Poste de media tensión e iluminación en La Yarada Los Palos.....</i>	<i>55</i>
Figura N 33:	63
<i>Zonificación General.....</i>	<i>63</i>
Figura N 34:	63
<i>Esquema de SUM.....</i>	<i>63</i>
Figura N 35:	64
<i>Esquema De Centro Polifuncional (Primer Nivel).....</i>	<i>64</i>
Figura N 36:	64
<i>Esquema de Centro Polifuncional (Segundo Nivel).....</i>	<i>64</i>
Figura N 37:	65
<i>Esquema de Poder Judicial.....</i>	<i>65</i>
Figura N 38:	65
<i>Esquema de Oficinas de RENIEC y MIDAGRI.....</i>	<i>65</i>
Figura N 39:	66
<i>Esquema de Banco de la Nación.....</i>	<i>66</i>
Figura N 40:	66
<i>Esquema De Cafetería.....</i>	<i>66</i>
Figura N 41:	67
<i>Esquema de Talleres de Capacitaciones.....</i>	<i>67</i>
Figura N 42:	67
<i>Esquema de Locales Comerciales.....</i>	<i>67</i>
Figura N 43:	68

<i>Diagrama de correlación Centro Polifuncional</i>	68
Figura N 44:.....	68
<i>Diagrama de correlación Poder Judicial</i>	68
Figura N 45:.....	69
<i>Diagrama de correlación RENIEC y MIDAGRI</i>	69
Figura N 46:.....	69
<i>Diagrama de correlación Banco de la Nación</i>	69
FIGURA N 47:.....	70
<i>Diagrama de correlación Zona Comercial</i>	70
FIGURA N 48:.....	70
Diagrama de correlación Zona Complementaria	70
FIGURA N 49:.....	71
Plano de Localización	71
FIGURA N 50:.....	72
Plano de Ubicación	72
FIGURA N 51:.....	73
Vista Interior - Publicidad y Promoción.....	73
FIGURA N 52:.....	74
Vista Interior - Oficinas.....	74
FIGURA N 53:.....	75
Vista área del Centro Polifuncional – metodología de la forma.....	75
FIGURA N 54:.....	75
Vista Interior Doble Altura (Hall)	75
FIGURA N 55:.....	76
Vista Interior Mesa de Partes (Poder Judicial).....	76
FIGURA N 56:.....	77
Vista Interior Mesa de Partes (MIDAGRI y RENIEC).....	77
FIGURA N 57:.....	77
Vista exterior Bloque 01 (vanos verticales).....	77

FIGURA N 58:.....	78
FIGURA N 58:.....	78
Perspectiva de Visual Parque Principal.....	78
FIGURA N 59:.....	79
Paradero de Transporte Público.....	79
FIGURA N 60:.....	80
Imagen referencial de un Tanque de agua Subterráneo.	80
FIGURA N 61:.....	80
Imagen referencial de un Pozo Séptico.....	80
FIGURA N 62:.....	85
Resumen de áreas por zona	85
FIGURA N 63:.....	86
Perspectiva de Vista exterior	86
FIGURA N 64:.....	86
Bloque 01 Vista Aérea (Zona Administrativa)	86
FIGURA N 65:.....	87
Bloque 01 Ingreso Principal (Muro cortina)	87
FIGURA N 66:.....	87
Vista Frontal (Avenida Las Bugarvillas).....	87
FIGURA N 67:.....	88
Vista Lateral 01 (Avenida Los Palos)	88
FIGURA N 68:.....	88
Vista Lateral 02 (Calle Los Granados)	88
FIGURA N 69:.....	89
Vista Aérea Bloque 02 (Zona Comercial)	89
FIGURA N 70:.....	89
Vista Aérea Bloque 02 (Talleres de Capacitación)	89
FIGURA N 71:.....	90
Ingreso de Talleres de Capacitación	90

FIGURA N 72:.....	90
Vista Aérea Bloque 03 (Zona Complementaria).....	90
FIGURA N 73:.....	91
Vista Aérea del Parque Secundario	91
FIGURA N 74:.....	91
Vista del estacionamiento (Avenida Los Palos)	91
FIGURA N 75:.....	92
Vista del estacionamiento (Calle Los Granados)	92
FIGURA N 76:.....	92
Vista Interior Sala de Espera - Estar	92
FIGURA N 77:.....	93
Vista Interior Ventanillas Únicas	93
FIGURA N 78:.....	93
Vista Interior A.T.M.	93
FIGURA N 79.....	94
Vista Interior Salas de audiencias Virtuales	94
FIGURA N 80:.....	94
Vista Interior Sala de Audiencias.....	94
FIGURA N 81:.....	95
Vista Interior Baños Generales (Mujeres)	95

Índice de Tablas

TABLA 1.....	1
Proyección de la Tasa de Crecimiento Poblacional en el distrito La Yarada Los Palos 1	
TABLA 2.....	2
Resultado de Encuesta realizada en el distrito La Yarada Los Palos 2022.....	2
TABLA 3.....	4
Resultado de Encuesta realizada en el distrito La Yarada Los Palos 2022.....	4
TABLA 4.....	6
Resultado de Encuesta realizada en el distrito La Yarada Los Palos 2022.....	6
TABLA 5.....	7
Resultado de Encuesta realizada en el distrito La Yarada Los Palos 2022.....	7
TABLA 6.....	9
Tabla de solicitud de servicios administrativos públicos.....	9
TABLA 7.....	30
Cantidad de Habitantes según su edad en el distrito La Yarada Los Palos - 2017 30	
Tabla N 8:	37
Parámetros Urbanísticos (otros usos).....	37
Tabla N 9:	38
Parámetros Urbanísticos (Zonificación Residencial)	38
Tabla N 10:	38
Tabla N 11	84
Resumen de Áreas	84
Tabla N 12	85
Resumen de Áreas según la Zonificación.....	85

Índice de Anexos

Anexo 01: Matriz de Consistencia

Anexo 02: Encuesta realizada en La Yarada Los Palos

Anexo 03: Plano de Ubicación y Localización

Anexo 04: A01-Planimetría Primer Nivel

Anexo 05: A02-Planimetría Segundo Nivel

Anexo 06: A03-Cortes

Anexo 07: A04-Elevaciones

Anexo 08: A05-Plano de Techos

Anexo 09: A06- Plano de Trazos

Anexo 10: P01 - Planimetría Primer Nivel

Anexo 11: P02 - Planimetría Segundo Nivel

Anexo 12: P03- Cortes

Anexos 13: P04 - Elevaciones

Anexos 14: P05 - Detalles de Baño

Datos generales

Título de la investigación

“PROPUESTA DE UN CENTRO POLIFUNCIONAL PARA CONTRIBUIR A MEJORAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN EL DISTRITO LA YARADA LOS PALOS 2021”

Línea de investigación

Diseño, Innovación y Habitabilidad

Delimitación del tema de investigación

Autor

Bach. Arq. Alvaro Jesús Astete León

Asesor

Arq. Guillermo Augusto Jiménez Flores

Tipo de Investigación

Mixta

Localidad

Tacna-Perú

Duración de la Investigación

04 meses

Resumen

La presente investigación es de tipo mixto y se desarrolla una propuesta de diseño arquitectónico de un “Centro Polifuncional” el cual se desarrolla con los principios de la arquitectura Flexible; teniendo como objetivo principal descentralizar los servicios administrativos públicos, para lo cual se identificará cuáles son las entidades más solicitadas por el distrito de La Yarada Los Palos, como una solución a la problemática expuesta.

La propuesta arquitectónica no solo favorecerá al mejor rendimiento laboral por el personal administrativo que emplee el equipamiento, sino también a la comunidad del distrito La Yarada Los Palos mediante el planteamiento de espacios comunitarios que brinden mejor condición físico espacial para el desarrollo de actividades administrativas, sociales, económicas y complementarias, convirtiendo al centro polifuncional en un hito urbano de espacio de intercambio y encuentro, sin desaprovechar su característica principal, que es descentralizar los servicios administrativos públicos.

Palabras claves: Descentralización, Servicios Administrativos, Adaptabilidad, Arquitectura Flexible, Diseño de Interiores.

ABSTRACT

The present investigation is of a mixed type and an architectural design proposal of a "Multifunctional Center" is developed, which is developed with the principles of Flexible architecture; having as main objective to decentralize public administrative services, for which the entities most requested by the district of La Yarada Los Palos will be identified, as a solution to the exposed problem.

The architectural proposal will not only favor the best job performance by the administrative staff that uses the equipment, but also the community of the La Yarada Los Palos district through the approach of community spaces that provide better spatial physical condition for the development of administrative, social activities. , economical and complementary, turning the multifunctional center into an urban landmark of exchange and meeting space, without missing out on its main characteristic, which is to decentralize public administrative services.

Introducción

El presente trabajo de investigación tiene como título “**PROPUESTA DE UN CENTRO POLIFUNCIONAL PARA CONTRIBUIR A MEJORAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN EL DISTRITO LA YARADA LOS PALOS 2021**”.

Como característica principal de esta problemática es que, al momento de realizar trámites administrativos los pobladores tienen que trasladarse hasta el centro de la ciudad de Tacna, generando una pérdida de dinero y tiempo. Para analizar esta problemática es necesario de mencionar sus causas. La principal causa es la casi nula prestación de servicios de administración pública que se brinda en el distrito La Yarada Los Palos, debido a la ausencia actual de las entidades públicas. Las entidades públicas tienen la obligación de descentralizar y facilitar su acceso a la población, y en un distrito que fue consolidado en el 2015 hasta la actualidad no ha tenido un avance para resolver este problema.

El presente trabajo de investigación tiene el objetivo de proponer un diseño de un centro polifuncional para descentralizar los servicios de administración pública en el distrito de La Yarada Los Palos.

La metodología que se plantea: es la teoría de arquitectura flexible y sus principios; y el diseño de interiores para oficinas.

La finalidad de este trabajo de investigación es determinar cuáles son los servicios administrativos públicos para satisfacer la demanda del distrito. Determinar los principios de Arquitectura flexible para adaptabilidad y flexibilidad de uso a un centro polifuncional. Demostrar como el diseño de interiores en oficinas optimiza el rendimiento del personal administrativo.

Está estructurada en once capítulos: CAPÍTULO I: Planteamiento y Justificación del tema de Investigación, CAPÍTULO II: Estado del arte, CAPÍTULO III: Marco teórico, CAPÍTULO IV: Variables e Indicadores, CAPÍTULO V: Diseño Metodológico, CAPÍTULO VI: Análisis de Lugar, CAPÍTULO VII: Propuesta, CAPÍTULO VIII: Conclusiones, CAPÍTULO IX: Recomendaciones, CAPÍTULO X: Referencias bibliográficas y CAPÍTULO XI: Anexos.

CAPITULO I: PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACION DEL TEMA DE INVESTIGACION

1.1. Descripción del problema

Los trámites administrativos se definen como diligencias, gestiones o interacciones que realizan las personas al solicitar servicios administrativos a través de instalaciones de entidades públicas o privadas las cuales brinden seguridad, comodidad y eficiencia. En el Perú según la SECRETARÍA DE GESTIÓN PÚBLICA – PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS la administración pública siempre tiene que velar por ofrecer mejor calidad de servicio y dar acceso a la población para poder solicitar dichos servicios.

Según los estudios realizados por el INEI, en el distrito La Yarada Los Palos en el año de 2018 se estimaba un aproximado de 6515 habitantes en el distrito, de lo cual ahora en el año 2022 se calcula un total de 6860 habitantes (tabla 1).

TABLA 1.

Proyección de la Tasa de Crecimiento Poblacional en el distrito La Yarada Los Palos

Tasa de Crecimiento Poblacional Anual – La Yarada Los Palos					
Año	2018	2019	2020	2022	2025
N° de Habitantes	6515	6630	6726	6860	7065

Nota. *Proyección de crecimiento elaborado por el autor con los datos registrados por la INEI.*

Se puede concluir que la tasa de crecimiento poblacional anual es de 1.4%, lo cual genera un incremento en la demanda de trámites administrativos públicos solicitados en el distrito La Yarada Los Palos. Además, según los datos del INEI podemos inferir que el 71% de la población total del distrito de La Yarada Los Palos son mayores de edad y un 32.46% de esta población pertenece al adulto mayor, a quienes se le dificulta la interacción virtual con las entidades públicas para realizar sus trámites administrativos.

De lo anteriormente descrito podemos concluir que la administración pública es una obligación, exigencia constitucional y una responsabilidad en conjunto de todas las instituciones estatales dar acceso en cualquier distrito

consolidado. Sin embargo, en el distrito La Yarada Los Palos 2021 los servicios de administración pública se encuentran en su gran mayoría ausentes ya que carecen de una infraestructura para poder brindar servicios a la ciudadanía (Tabla 2).

TABLA 2.

Resultado de Encuesta realizada en el distrito La Yarada Los Palos 2022

ENCUESTA DISTRITO LA YARADA LOS PALOS				
¿Considera usted que en el Distrito La Yarada Los Palos se brindan todos los servicios públicos administrativos?				
	SI	NO	NO SABE	TOTAL
18 AÑOS – 40 AÑOS	0	30%	2%	32%
41 AÑOS – MAS DE 60 AÑOS	0	65%	3%	68%
TOTAL	0	95%	5%	100%

Nota. Encuesta elaborada y realizada por el autor en el distrito La Yarada Los Palos, se encuestó a un total de 146 personas en diferentes zonas del distrito.

Estos datos nos permiten deducir que la población del distrito La Yarada Los Palos consideran que los servicios públicos administrativos que se les ofrece en el distrito son insuficientes, lo cual causa molestias en la población, generando así una informalidad y en algunos casos rechazo por los trámites administrativos.

Este problema se viene dando durante años, desde que se consolidó el distrito La Yarada Los Palos en el año 2015 hasta la actualidad, donde el único equipamiento de servicio público administrativo es la municipalidad distrital la cual fue adaptada de la anterior municipalidad de centro poblado de Los Palos (figura N 1.2 y 3), no existe una infraestructura de alguna otra entidad de servicio público administrativo que abastezca a la población lo cual repercute, en que la población del distrito La Yarada Los Palos tenga que trasladarse hasta el centro de la ciudad de Tacna generando una pérdida financiera y de tiempo cada vez que tienen que hacer algún pago o trámite administrativo público, este problema se da a conocer por la población del distrito quienes manifiestan su insatisfacción de forma constantes con quejas y reclamos (tabla 3).

Figura N°1

Municipalidad Centro Poblado Los Palos 2013



Nota. Infraestructura implementada con el uso de municipalidad de Centro poblado antes de ser declarado distrito. Imagen tomada de Google Earth

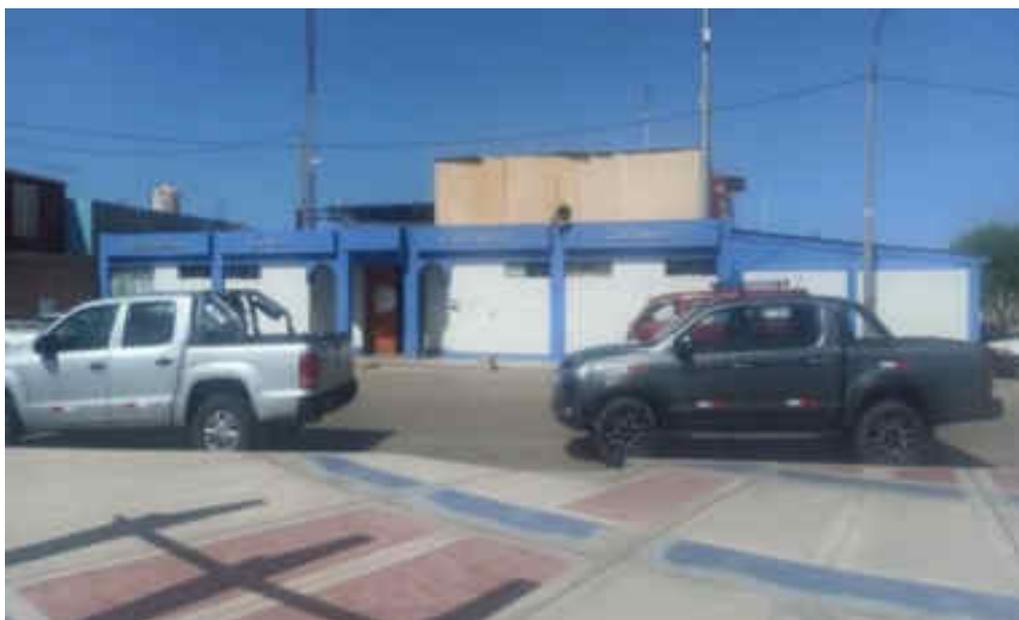
Figura N°2

Municipalidad Distrital de La Yarada Los Palos 2022 (Fachada Lateral)



Nota. Nuevo Bloque de la Municipalidad Distrital de La Yarada Los Palos. Imagen tomada por el autor.

Figura N°3

Municipalidad *Distrital de La Yarada Los Palos 2022 (Fachada Frontal)*

Nota. Infraestructura adaptada para uso de municipalidad distrital que se reutilizo. La imagen fue tomada por el autor.

TABLA 3.

Resultado de Encuesta realizada en el distrito La Yarada Los Palos 2022

ENCUESTA DISTRITO LA YARADA LOS PALOS				
¿A tenido la necesidad de trasladarse a otro Distrito para poder realizar sus trámites administrativos?				
	SI, MUY FRECLENTE	SI, POCO FRECLENTE	NO, CASI NULO	TOTAL
18 AÑOS – 40 AÑOS	29	3	0	32
41 AÑOS – MAS DE 60 AÑOS	56	12	0	68
TOTAL	85	15	0	100

Nota. Encuesta elaborada y realizada por el autor en el distrito La Yarada Los Palos, se encuestó a un total de 146 personas en diferentes zonas del distrito.

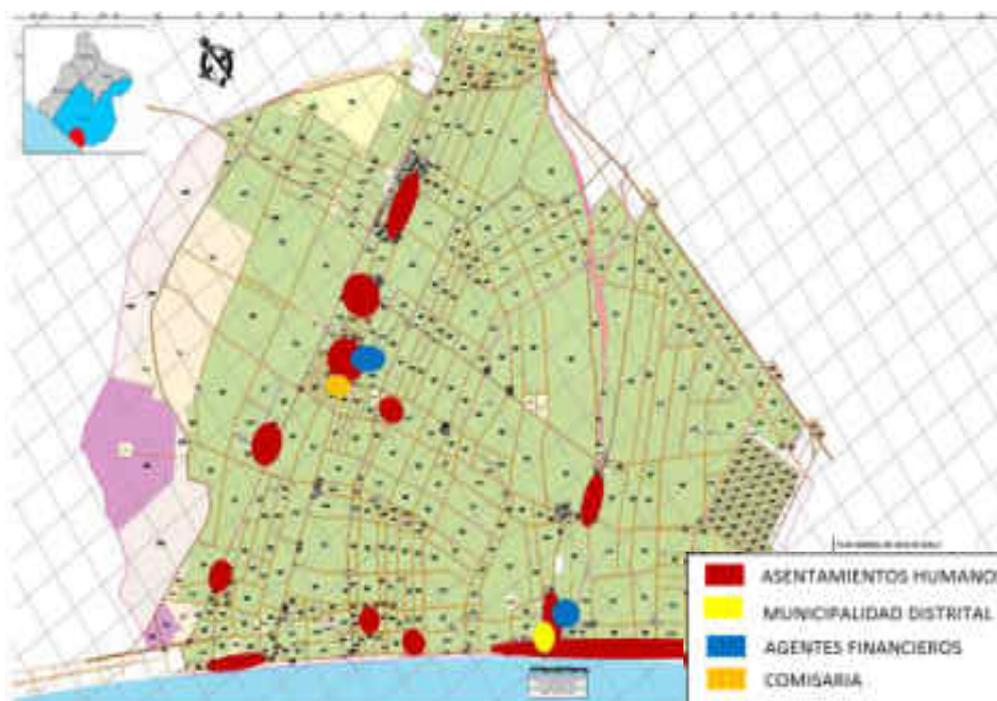
De las imágenes anteriormente vistas podemos inferir que el Estado por parte del Distrito La Yarada Los Palos no ha tenido un gran avance respecto a estos equipamientos, solo podemos destacar la ampliación de ambientes de la antigua Municipalidad Centro Poblado Los Palos ahora convertida en la sede principal de la Municipalidad distrital La Yarada Los Palos. Además, de los equipamientos de servicio administrativo ya mencionados podemos destacar la implementación equipamientos como sede de un centro de salud y una

comisaría. También se debe mencionar que algunos años atrás, antes de inicio de la pandemia la entidad pública RENIEC realizaba campañas temporales donde instalaban pequeños módulos en el distrito de La Yarada Los Palos para que la población pueda realizar trámites administrativos, lo cual en la actualidad ya no se sigue dando según los testimonios de los pobladores.

Dentro del distrito de La Yarada Los Palos actualmente no se encuentra los servicios básicos de administración pública y de las cuales los pocos que se brindan están tan dispersos, generando un rechazo por la población, quienes optan por ir al centro de la ciudad de Tacna y realizar un viaje en transporte público de aproximadamente dos horas tanto de ida y vuelta, pagando un costo aproximado de 5 – 6 soles por viaje, sin contar que dicho traslado no tiene un horario establecido lo cual repercute en un tiempo extra que se pierde. Con la finalidad de llegar a un lugar donde se ofrezcan todos los servicios públicos administrativos.

Figura N°4:

Esquema de Ordenamiento Urbano La Yarada Los Palos 2018-2028



Nota. La imagen fue tomada del Esquema de Ordenamiento Urbano La Yarada Los Palos y modificado con datos adicionales recolectados por el autor.

En la anterior imagen podemos analizar el plano de Esquema de Ordenamiento Urbano y ver donde se encuentran ubicados los asentamientos

humanos y su distanciamiento. Entonces se puede inferir que en el distrito La Yarada Los Palos existe una dispersión poblacional, por lo tanto, se debe hacer un análisis previo de la mejor ubicación de una infraestructura pública que de acceso a toda la población del distrito.

Además, es inaceptable que los pobladores del distrito La Yarada Los Palos tengan la necesidad de trasladarse hasta el centro de la ciudad de Tacna para poder acceder a distintas entidades públicas que ofrezcan servicios administrativos, cuando ellos están en la obligación de dar facilidades de acceso a la población, evitando así incomodidades pérdida de dinero y tiempo.

Es necesario la implementación de una infraestructura que descentralice los servicios administrativos públicos y los localice geográficamente en solo punto establecido en el distrito La Yarada – Los Palos (Tabla 5).

TABLA 4.

Resultado de Encuesta realizada en el distrito La Yarada Los Palos 2022

ENCUESTA DISTRITO LA YARADA LOS PALOS				
¿Considera necesario una infraestructura que brinde facilidades para realizar trámites administrativos de distintas entidades públicas que se encuentran ausentes en el Distrito La Yarada Los Palos?				
	SI	NO	NO SABE	TOTAL
18 AÑOS – 40 AÑOS	32%	0	0	32%
41 AÑOS – MAS DE 60 AÑOS	68%	0	0	68%
TOTAL	100%	0	0	100%

Nota. La imagen fue tomada del Esquema de Ordenamiento Urbano La Yarada Los Palos y modificado con datos adicionales recolectados por el autor.

Podemos concluir que la población en su totalidad está de acuerdo en la idea de que es necesario la implementación de un equipamiento que facilite y brinde los servicios básicos administrativos que no se encuentran actualmente en el distrito La Yarada Los Palos.

Se determina que la infraestructura que dé solución a este problema es un “CENTRO POLIFUNCIONAL” para mejorar los servicios de administración pública en el distrito La Yarada Los Palos, el cual tendrá como característica

principal la articulación de entidades públicas como privadas que sean requeridas según las necesidades de la población; de las cuales se puede destacar a las entidades de administración Pública más demandadas por la población del distrito que son: Banco de la Nación, RENIEC, Poder Judicial, Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE), ANA, entre otros. (Tabla N 5 y Figura N 6)

TABLA 5.

Resultado de Encuesta realizada en el distrito La Yarada Los Palos 2022

TABLA DE SOLICITUD DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS DE ENTIDADES PUBLICAS				
ENTIDADES PUBLICAS	SI, MUY FRECUENTE	SI, POCO FRECUENTE	NO, CASI NULO	TOTAL
BANCO DE LA NACIÓN	85%	6%	9%	100%
CAJA TACNA	20%	3%	77%	100%
RENIEC	65%	6%	29%	100%
MINISTERIO DE AGRICULTURA Y RIEGO (MIDAGRI)	51%	4%	45%	100%
MINISTERIO DE TRANSPORTE Y COMUNICACIONES (MTC)	39%	4%	57%	100%
PODER JUDICIAL	52%	6%	42%	100%
INPE	26%	5%	69%	100%
MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO (MTPE)	39%	7%	54%	100%
SUNAT	27%	5%	68%	100%
OSCE	5%	0%	95%	100%
SUNARP	25%	7%	68%	100%
ENTIDADES FINANCIERAS PRIVADAS	79%	6%	15%	100%

Figura N°5:

Grafica de Demanda de Entidades de Servicios Administrativos – La Yarada Los Palos 2022



Nota. La imagen fue elaborada por el autor, usando los resultados de la encuesta realizada en el distrito La Yarada Los Palos 2022

De la gráfica anteriormente mencionada podemos llegar a la conclusión de cuáles son los servicios de administración pública que más requiere la actual población del distrito La Yarada Los Palos, de los cuales el 85% sugiere que debería haber sedes de Entidades Financieras Privadas, el 42% exige una sede para poder realizar trámites del ANA, 58% de la población necesita una sede para poder acceder al Poder Judicial, el 91% de la población requiere una sede del Banco de la Nación, el 71% necesita una sede de la RENIEC para poder realizar sus trámites, 55% de la población acude y requiere una sede del MIDAGRI, entre otras entidades mencionadas.

Debido a la ausencia de los equipamientos anteriormente citados en el Distrito La Yarada Los Palos los mismos pobladores mencionan cuales son los trámites administrativos que demandan trasladarse al centro de la ciudad de Tacna son los siguientes: Pago de tasas, Certificado de Antecedentes Penales, Solicitud del servicio de agua, tramites del DNI, generación y modificación del RUC, entre otros (Figura N 7).

TABLA 6.*Tabla de solicitud de servicios administrativos públicos*

TABLA DE SOLICITUD DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS PUBLICOS				
ENTIDAD/ TRAMITE ADMINISTRATIVO	AFILIACIÓN A ENTIDAD	DEPOSITO Y RETIROS	FONDOS DE PENSIÓN	TOTAL
OTRAS ENTIDADES FINANCIERAS	30%	45%	25%	100%
ENTIDAD/ TRAMITE ADMINISTRATIVO	SOLICITUD USO DE AGUA SUBTERRANEA	LICENCIA DE USO DE AGUA	VERTIMIENTOS DE AGUAS RESIDUALES	TOTAL
ANA	20%	60%	30%	100%
ENTIDAD/ TRAMITE ADMINISTRATIVO	CERTIFICADO DE ANTECEDENTES PENALES	DEUDOR DE ALIMENTOS MOROSO	CERTIFICADO DE HOMONOMIA	TOTAL
PODER JUDICIAL	72%	8%	20%	100%
ENTIDAD/ TRAMITE ADMINISTRATIVO	PRIMER LICENCIA DE CONDUCIR	DUPLICAR LICENCIA	REVALIDAR LICENCIA DE CONDUCIR	TOTAL
MTC	63%	27%	10%	100%
ENTIDAD/ TRAMITE ADMINISTRATIVO	DEPOSITO JUDICIALES Y ADMINISTRATIVOS	PAGO DE TASAS	COBRANZAS SIMPLES	TOTAL
BANCO DE LA NACIÓN	19%	71%	10%	100%
ENTIDAD/ TRAMITE ADMINISTRATIVO	DEPOSITO JUDICIALES Y ADMINISTRATIVOS	PAGO DE TASAS	COBRANZAS SIMPLES	TOTAL
CAJA TACNA	25%	7%	68%	100%
ENTIDAD/ TRAMITE ADMINISTRATIVO	INSCRIPCION DE NACIMIENTO	SOLICITUD DE DNI	INSCRIPCIÓN DE MATRIMONIO	TOTAL
RENIEC	30%	45%	25%	100%
ENTIDAD/ TRAMITE ADMINISTRATIVO	SUSPENSIÓN DE RETENCIONES DE CUARTA CATEGORÍA	SOLICITUD DE RUC	EMITIR RECIBO POR HONORARIOS	TOTAL
SUNAT	33%	32%	35%	100%

Nota. La tabla se fue elaborada por el autor, con los resultados obtenidos de la encuesta realizada en el distrito La Yarada Los Palos.

Con estos datos podemos inferir que no es necesario una sede por cada entidad de administración pública, basta con dar un acceso multicanal a la población para realizar las actividades administrativas más demandadas.

Además de lo anterior descrito, cabe mencionar la existencia de una plataforma multicanal que viene articulando varias entidades públicas, así como privadas dicha plataforma tiene el nombre de MAC, la cual fue implementada por la Secretaría de Gestión Pública de la Presidencia del Consejo de ministros, su objetivo principal es descentralizar los servicios administrativos y ubicarlos en un solo punto geográfico para mejorar la atención al cliente. Este tipo de proyectos solucionan las incomodidades identificadas por los ciudadanos frente a los servicios de administración pública, siendo los más comunes: tiempo de espera, colas de espera, maltrato del personal, desconocía que existían formularios gratuitos. Hasta el 2020 ya tiene siete sedes en distintas provincias los cuales fueron promovidos por gobiernos locales y regionales, esto ha generado una gran aceptación por parte de la población de cada localidad debido a que aporta con menores tiempos de trámites, menores costos de transacciones y mayor satisfacción. Y en un estudio de sus proyectos a futuro mencionan que para la ciudad de Tacna es viable una sede.

Con todo lo anterior descrito se concluye que el problema es la ausencia de las entidades de administración pública que la población necesita, debido a esto la solución es la implementación de un centro polifuncional que brinde distintos servicios de administración pública, con la finalidad descentralizar los servicios administrativos públicos ausentes ubicándolos geográficamente en un lugar que permita el acceso a toda la población del distrito La Yarada Los Palos.

Se plantea el uso de la “arquitectura flexible” como principios para el desarrollo del centro polifuncional, debido a que los espacios internos van a tener diferentes tipos de uso según las necesidades de los servicios administrativos que más solicite el distrito de La Yarada Los Palos, por eso este equipamiento tiene que adaptarse a las necesidades de la población durante su periodo de vida útil. También se empleará el diseño de interiores para potenciar los espacios laborales, en este caso oficinas.

1.2. Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿De qué manera el diseño de un Centro Polifuncional contribuirá a mejorar la prestación de servicios de administración pública en el distrito La Yarada Los Palos 2021?

1.2.2 Problemas específicos

- ¿Cuáles son los servicios administrativos públicos más solicitados para cuantificar la demanda de tramites en el distrito La Yarada Los Palos 2021?
- ¿Cuáles son los principios de la Arquitectura Flexible para el diseño de un Centro Polifuncional en el distrito La Yarada Los Palos 2021?
- ¿Cuáles son los aspectos del Diseño de Interior para optimizar los servicios administrativos públicos en el La Yarada Los Palos 2021?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Diseñar un Centro Polifuncional para contribuir a mejorar la prestación de servicios de administración pública en el distrito La Yarada Los Palos 2021.

1.3.2. Objetivos específicos

- Determinar los servicios administrativos públicos más solicitados para cuantificar la demanda de tramites en el distrito La Yarada Los Palos 2021
- Determinar los principios de la Arquitectura Flexible para el diseño de un Centro Polifuncional en el distrito La Yarada Los Palos 2021
- Determinar los aspectos del Diseño de Interior para optimizar los servicios administrativos públicos en el La Yarada Los Palos 2021

1.4. Justificación de la investigación

En un distrito de reciente creación como La Yarada Los Palos, la administración pública tiene la función de prestar servicios a la sociedad. Sin embargo, se presenta una ausencia de infraestructura gubernamental que presten servicios de administración pública y para dar solución a este déficit se plantea el desarrollo de un Centro Polifuncional.

Por lo tanto, la investigación se justifica porque con el diseño de un Centro Polifuncional se dará solución a la carencia de infraestructura y se

resolverá el problema de la prestación de servicios de administración pública.

1.4.1. Importancia de la investigación

El análisis de los servicios de administración pública en la fomentación de la gestión pública en el distrito La Yarada Los Palos, resulta importante ya que nos permitirá proponer el diseño de un centro polifuncional con adecuadas condiciones de habitabilidad y confort para las actividades de prestación de servicios administrativos públicos que le corresponde a las diferentes instituciones estatales localizadas en el distrito.

1.4.2. Viabilidad de la investigación

La investigación es viable porque existe la disposición personal para llevar a cabo la investigación, así como los recursos económicos necesarios para su ejecución, así como por sus características la investigación se desarrollará en los plazos establecidos.

1.5. Limitaciones de la investigación

Entre las limitaciones podemos señalar de que las instituciones públicas en el distrito La Yarada Los Palos de reciente creación, presentan un limitado acervo documental.

La emergencia Sanitaria por el Covid 19 es otra limitante para la recolección y acceso a la información.

1.6 Formulación de la hipótesis general

El diseño un Centro Polifuncional contribuye en mejorar la prestación de servicios administrativos públicos en el distrito La Yarada Los Palos 2021.

1.6.1. Formulación de las hipótesis específicas

- La determinación de los servicios administrativos públicos más solicitados permitirá cuantificar la demanda de tramites en el distrito La Yarada Los Palos 2021
- La determinación de los principios de la Arquitectura Flexible permitirá el diseño de un Centro Polifuncional en el distrito La Yarada Los Palos 2021
- La determinación de los aspectos del Diseño de Interior permitirá optimizar los servicios administrativos públicos en el La Yarada Los Palos 2021

CAPITULO II: ESTADO DEL ARTE

A continuación, se presentan diferentes investigaciones desde el campo internacional, nacional y local relacionados con el tema de investigación, servicios de administración pública y centros polifuncionales o temas similares para resolver el problema de déficit de prestación de servicios.

2.1. Internacionales

(Flores García, Mariana 2012) realizó la investigación *“La arquitectura en la administración pública y sus estándares de calidad”*, México. Este artículo menciona conceptos con la finalidad de ser referentes para generar un aporte de calidad en la arquitectura pública, siguiendo los principios de un equipamiento público el cual es dar servicio a la sociedad. Se determinan conceptos de administración pública y cómo se vincula a un diseño de calidad; se concluye que la calidad y la innovación en los desarrollos de los proyectos arquitectónicos deben desarrollarse en beneficio social y humano. Dicha calidad es la prueba física de la evolución de las necesidades humanas en los procesos de servicios administrativos públicos.

(Urdiales Escalada, Ruth 2014-2015) realizó la investigación *“Centro Polifuncional Municipal en Daule”*, provincia del Guayas en Guayaquil de Ecuador proponiendo el diseño arquitectónico que satisfaga las necesidades de la población local de Daule. A través del siguiente estudio describe el proceso de diseño arquitectónico de una infraestructura pública con espacios característicos que promuevan el desarrollo profesional, que aporten atención médica complementaria y actividades deportivas y recreativas. Se explica el déficit de equipamientos comunitarios, lo cual afecta a las necesidades y satisfacción de los habitantes, así como a su desarrollo local, económico, social y cultural, debido a esto se plantea una propuesta arquitectónica de un Centro Polifuncional que cuente con los espacios requeridos para unificar a la comunidad y promover el desarrollo con el objetivo de mejorar la calidad de vida. La metodología utilizada en esta investigación es de tipo aplicada, con un diseño cualitativo de nivel inductivo ya se enfoca en resolver el déficit de equipamientos comunitarios y el tipo de usuario de la zona.

(Lepe Inostroza, Pablo Ignacio 2004) realizó la investigación *“Centro Administrativo Regional, Edificio de Servicios Públicos de Rancagua”*, este estudio se realiza en Rancagua, Chile. En primer punto de este estudio de

identifica el problema; el cual es la necesidad de tener un equipamiento que albergue todas las funciones administrativas de los servicios públicos. Se explica que este problema se origina por la carencia de una infraestructura, ya que se sabe que las existentes están repartidas por toda la ciudad de manera desordenada. El objetivo principal es usar la arquitectura para intervenir en el medio donde se desarrolla, transmitir y comunicar su cultura. Esta investigación se justifica ya que la ciudad requiere de espacios y equipamientos públicos para la prestación de servicios de administración pública. La metodología utilizada en esta investigación es de tipo aplicada, con un diseño cualitativo de nivel inductiva ya se enfoca en resolver el déficit de equipamientos comunitarios y el tipo de usuario de la zona.

2.2. Nacionales

(Álvarez Calderón, Rafael Belmont 2016) realizó la investigación “*El espacio público como nexo para la cultural (Barrio Cultural)*” el estudio hace una propuesta de un centro polifuncional autosustentable para prestar servicios de educación, cultura y deporte a la sociedad del entorno. El estudio se desarrolla en la Nueva Esperanza en Villa María del Triunfo, Lima – Perú. Esta investigación de tesis de pre- grado tiene como objetivo interconectar con áreas de espacio urbano de transición y reunión con las áreas que promueven la cultura. La hipótesis de la investigación es generar espacios públicos que fomenten valores de identidad y pertenencia. Como técnica para obtener una muestra se empleó la encuesta y ficha de observación; como instrumento se usó el cuestionario y la observación. El tipo de metodología utilizada en esta investigación es aplicado con enfoque cuantitativo, tiene un diseño no experimental y con un nivel de investigación descriptiva.

(Gutiérrez Zavaleta, Marvin Jhojan 2019) realizó la investigación “*Necesidades recreativas y socioculturales, para promover cohesión social mediante un Centro Polifuncional Inclusivo en el Centro Poblado El Trópico, Huanchaco*” este estudio se propone implementar las necesidades que se producen por la carencia de áreas recreativas y socioculturales en el Centro Poblado el Trópico, Huanchaco. A través de su estudio se explica sobre la existencia de dos espacios públicos de los cuales solo uno se encuentra en buen estado, lo que generó un efecto en la población y se refleja en la cohesión social y la falta de sentido de pertenencia; debido a lo anterior mencionado se analizó las necesidades recreativas y sociales para impulsar

la integración social a través de un Centro Polifuncional Inclusivo. El tipo de metodología utilizada en esta investigación es básica o pura, tiene un diseño no experimental y con un nivel de investigación descriptiva. El instrumento que se empleo fue el cuestionario, guía estructurada y ficha de observación; se usó las técnicas de encuesta, entrevista y observación, se escogió una fracción de los usuarios para determinar una muestra y llegar a una conclusión.

(Timarchi Ramírez, Claudia Francesa - 2016) realizo la investigación "*Centro Municipal para el distrito de Castilla, Piura*" este estudio se propone como objetivo determinar un eje urbano en el distrito, como punto de afluencia para las personas para fomentar el aspecto sociocultural. El problema que se plantea es la existencia de una infraestructura que es de acceso dificultoso, no se adapta al perfil urbano y por las condiciones del lugar se determina que no se realizó un estudio a la hora de plantear premisas de diseño. La hipótesis plantea proponer un equipamiento que brinde servicios administrativos públicos con premisas de criterio previamente analizadas y la ubicación de la sede, lo cual aportara el aspecto sociocultural. El tipo de metodología utilizada en esta investigación es básica o pura, tiene un diseño no experimental y con un nivel de investigación descriptiva. El instrumento que se empleo fue el cuestionario y ficha de observación; se usó las técnicas de encuesta y observación, se escogió una fracción de los usuarios para determinar una muestra y llegar a una conclusión.

2.3. Locales

(Foraquita Quiroz, Gustavo George 2017) realizo la investigación "*Infraestructura administrativa de gestión para mejorar la participación y organización de los pobladores del distrito La Yarada Los Palos*" este estudio se plantea la problemática de que en el distrito La Yarada Los Palos se presenta una carencia de infraestructuras administrativas donde se presten servicios de gestión, sociales, culturales. Dicho problema afecta a la sociedad del entorno que tiene necesidad de realzar tramites y gestiones administrativas, por lo tanto, tiene que trasladarse a distrito de Tacna para poder realizar sus trámites. El objetivo principal es proponer una infraestructura administrativa como estrategia para resolver el problema de prestación de servicios de administración pública. La hipótesis afirma que dicha infraestructura fomentara la participación y organización de los pobladores. El tipo de metodología utilizada en esta investigación es básica

o pura, tiene un diseño no experimental y con un nivel de investigación proyectual. Como instrumento se usó la ficha de observación y como técnica la observación.

(Cueva Chura, José Miguel 2017) realizó la investigación *“Proyecto arquitectónico de sede administrativa para la municipalidad La Yarada – Los Palos que contribuya a una eficiente gestión municipal”* este estudio se plantea la problemática indicando la existencia de un déficit de un equipamiento administrativo que preste servicios, lo cual afecta a la gestión municipal. El objetivo es fomentar los servicios de administración pública, el desarrollo integral y autosustentable. La hipótesis que se plantea es la propuesta del diseño arquitectónico de una sede administrativa como estrategia para dar respuesta a problema de gestión municipal ineficiente que tiene el distrito La Yarada Los Palos 2016. El tipo de metodología utilizada en esta investigación es básica o pura, tiene un diseño no experimental y con un nivel de investigación descriptiva. Como instrumento se empleó la ficha de observación y ficha de entrevista. Como técnicas se utilizaron la observación, documentación y la entrevista.

(Sánchez Cuéllar- Débora,2017) realizó la investigación *“La gestión pública y su influencia en la calidad de servicios en las municipalidades distritales de la provincia de Tacna, periodo 2008 – 2010 Una propuesta de una auditoría de gestión”* el estudio se desarrolló tomando en cuenta los términos: Gestión pública, calidad, servicio, municipalidad, se pretende determinar si la influencia es significativa entre la gestión pública y la calidad de servicios que ofrecen las municipalidades distritales en la Provincia de Tacna, para este estudio se tomó como muestra a los servidores administrativos; para resolver esa duda se realizó la técnica de la encuesta cuyo instrumento fue el cuestionario, se realizó el Análisis documental para analizar la Gestión Pública y su influencia en la Calidad del Servicio en las municipalidades distritales de la provincia de Tacna. El tipo de metodología utilizada en esta investigación es aplicado, tiene un diseño no experimental y con un nivel de investigación correlacional.

CAPITULO III: MARCO TEÓRICO

3.1 Antecedentes Históricos

- **PRINCIPIOS DE ORGANIZACIÓN Y ACTUACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA:**

Los servicios de administración pública se han ido desarrollado a través del tiempo con la evolución del hombre estos actos se dieron en diferentes culturas hasta la edad moderna, podemos analizar esta evolución en aspectos históricos y sociales, por tanto, con el pasar del tiempo los servicios de administración pública se han ido adaptando a las necesidades de la sociedad; para dar solución a dichos servicios administrativos se originaron infraestructuras para dar atención a la sociedad. En este caso se plantea un Centro polifuncional como respuesta a la ausencia de varias instituciones del entorno.

- **LOS SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA A TRAVÉS DE LAS DIFERENTES ÉPOCAS:**

Los servicios de administración pública se dieron a notar en los siguientes países como Grecia, Italia, Francia, España, China, Egipto y Estados Unidos de Norteamérica.

Según Gamacho Galindo (2000) En Grecia son los pensadores Sócrates, Platón y Aristóteles explican que las actividades y servicios de administración pública las realizaba entidades del estado, así mismo, Aristóteles afirma que para tener una administración optima es indispensable tener objetivos, plantear metas y determinar funciones. En Roma hubo carencia de pensadores que aporten a la administración pública, sin embargo, tuvo una gran actividad política, donde se realizaron los orígenes de los servicios y actividades de la administración pública con la sociedad. Tuvo su máxima expresión en la época republicana y del imperio, sin dejar de lado la importancia que le dieron a la construcción de infraestructuras donde prestaban servicios administrativos a la sociedad.

- **SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN EL PERIODO MEDIO**

Según Sánchez González (2001) A fines del periodo del imperio romano se fue debilitando drásticamente el centralismo administrativo y su autoridad real, por consecuencia personas se agrupaban para dar el

origen de un nuevo periodo "edad media", como efecto causo la descentralización del gobierno, lo cual marco una diferencia en el servicio administrativo público que existieron anteriormente. Se dio a conocer la evolución de los pensamientos en torno a las necesidades de la población en respecto a la prestación de servicios administrativos y se fundaron instituciones como la iglesia católica. En este periodo en Italia los servicios administrativos públicos tienen un gran desarrollo debido a los conceptos de la contabilidad moderna y transacciones comerciales.

- **SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN EL PERIODO MODERNO**

Sánchez González (2001) A comienzos de la época surgieron movimientos administrativos conocido como cameralistas en Rusia y Austria, llego a su mayor apogeo en 1560 y trataron de mejorar los sistemas administrativos usados en esta época. Los fundadores en la investigación científica de la administración pública fueron los cameralistas, según narran los expertos. Se originó una nueva generación para los servicios administrativos públicos, a mediados del siglo XVIII y también se inició la Revolución Industrial; debido a lo anterior mencionado se fueron implementando nuevas técnicas y adaptándose nuevas funciones según las necesidades de la población, se definió un concepto nuevo sobre la administración y la gestión pública.

- **SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN EL PERIODO CONTEMPORÁNEO**

Sánchez González (2001) A principios de este periodo surgió las bases de la ciencia contorno al desarrollo de la administración pública, debido a esto empezaron a originarse teorías, principios, características y funciones para la administración pública según fueron requeridas según las necesidades de la población en este periodo; aunque con el pasar del tiempo fueron modificadas y superadas, aportaron al desarrollo de la gestión administrativa o pública.

- **SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN LA SOCIEDAD MODERNA**

Sánchez González (2001) Los servicios de administración pública es un suceso actual que se convirtió en disciplina; sin embargo, su desarrollo es muy acelerado. Las perspectivas de los aportes y de las casuísticas positivas y negativas, han sido proporcionadas debido al pensamiento histórico de la gestión administrativa pública de periodos pasados. En el mundo moderno los servicios de administración pública se convirtieron en una tendencia global; cada entidad, empresa u organización tiene la necesidad de tomar decisiones, acordar tareas múltiples, evaluar el desempeño en base a objetivos impuestos por cada entidad, como consecuencia cada sector del entorno tuvo la necesidad de tener una infraestructura pública la cual preste servicios administrativos

- **IMPORTANCIA DE LA INFRAESTRUCTURA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

Cueva Chura (2017) Una infraestructura pública que preste servicios administrativos es trascendental porque representa un rol social – administrativo y cultural y es un equipamiento básico de la organización territorial del Estado. Las áreas o espacios que determinan un equipamiento administrativo público no solo están diseñado primordialmente por la actividad administrativa que se ejerce en ella, sino que se debe pensaren ambientes o áreas destinadas al uso de las personas, en términos simples espacio netamente para el público, para la sociedad, en el cual los pobladores del entorno ejecuten una lectura inmediata de esta actividad administrativa desarrollada.

Se entiende que un equipamiento de administración pública tiene como finalidad, satisfacer a la población ya que se debe considerar a la comunidad como principal criterio de diseño, ya que son los principales usuarios quienes darán uso con frecuencia a dicho equipamiento público, cabe mencionar que también se debe considerar a los trabajadores administrativos ya sin ellos no funcionaría dicho equipamiento.

3.2 Bases Teóricas

- **Principios constitucionales de organización**

Las entidades de administración pública son un grupo de organizaciones que se inspiran a través de un conjunto de principios y

limites que impone el artículo 103 de la Constitución, en la cual se afirma que toda organización de servicio administrativo del sector Público tiene el deber de actuar con eficacia jerarquía, descentralización, desconcentración y coordinación.

- Principios constitucionales de actuación

Las actividades que ejercen las entidades de administración pública deben someterse a:

*Principio de legalidad: La imprescindible sumisión de la actuación administrativa a las disposiciones generales, ya sean legales o reglamentarias. Este principio, junto con los preceptos constitucionales en que se basa, son origen de derechos y obligaciones para los ciudadanos y para las Administraciones Públicas, más allá de meras declaraciones programáticas. (Escuela de administración regional, 2009)

*Principio de objetividad: Se entiende a este principio por la atención imparcial a la población, siguiendo reglas predeterminadas para la producción de actos administrativos. (Escuela de administración regional, 2009)

*Interés público: Toda diligencia administrativa se puede justificar debido a la demanda del interés público. Dicha demanda es un interés común de la localidad para su beneficio social. (Escuela de administración regional, 2009)

- Principios de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico y del Procedimiento Administrativo Común

*Principios de buena fe: Las relaciones que se establecen entre la Administración Pública y los ciudadanos están regidas por el principio de buena fe. Supone el mantenimiento de la confianza del ciudadano respecto de la Administración por cuanto ésta mantiene en su proceder la actitud de rectitud tanto jurídica como ética esperada. (Escuela de administración regional, 2009)

*Principio de cooperación: La cooperación es una forma de coordinación voluntaria entre diversos Entes Públicos dotados de potestades autónomas, que interactúan desde una posición de igualdad para

alcanzar el cumplimiento de sus objetivos. (Escuela de administración regional, 2009)

*Principio de personalidad jurídica: Este principio se entiende por “cada una de las Administraciones Públicas actúa para el cumplimiento de sus fines con personalidad jurídica única”. Según este concepto, es posible centralizar en un territorio la dispersión de órganos instrumentales que aquel puede crear. Además de depurar los posibles problemas que se presenten, entre las organizaciones administrativas publicas entre sí, o entre éstos. (Escuela de administración regional, 2009)

- Introducción a la Arquitectura Flexible

En la actualidad la sociedad tiene un pensamiento que la arquitectura debe ser estática y rígida, no se planifica modificaciones, transformaciones o evoluciones después de construcción. No obstante, hoy en día se dispone de diversos materiales para la construcción lo cual facilita una arquitectura flexible. (Jabbour Diaz, 2017)

Un espacio flexible son ambientes que permiten desenvolver una mayor diversidad de uso gracias a elementos móviles; son paneles que se mueven, muebles plegables o cortinas que se corren, etc. Sin embargo, la idea es más compleja, debido a que el objetivo principal es adaptarse a distintas necesidades a lo largo de su vida útil, en pocas palabras es una edificación que responde al uso, funcionamiento o ubicación cambiantes. (Jabbour Diaz, 2017)

- Tipos de Arquitectura Flexibilidad y sus Aplicaciones

- Flexibilidad interna:

Este tipo se caracteriza por hacer referencia a los objetos interpuestos y movibles dentro de un espacio interior, se relaciona con exigencias de tareas diarias. (Fabián Berrios,2014)

- Flexibilidad externa:

Involucra todo el aspecto de espacio exterior o un espacio intermedio entre interior y exterior. En un edificio este sistema nunca puede ser tan sofisticado, pero puede servir de mecanismo de control entre el exterior y el interior. (Fabián Berrios,2014)

- Flexibilidad de respuesta:

En este tipo de flexibilidad se incluyen los dispositivos de retroalimentación, para prevenir una respuesta adaptativa. Es como la acción desplegada por un termostato que responde a las alteraciones de temperatura y activa sensores que controlan el equipo de frío y calor. Es un elemento de control adaptable, que maneja señales para adaptar la respuesta y mantener un medio de condiciones térmicas óptimas. (Fabián Berrios,2014).

- Grados de Arquitectura Flexibilidad

- Primer Grado:

Consiste en la modificación de compartimientos por el usuario, haciendo desplazar los elementos de separación de espacios, como pueden ser tabiques plegables o paredes, mobiliario desplazable, etc. (Fabián Berrios,2014)

- Segundo Grado:

Se logran en la compartimentación de las plantas sin tocar la estructura sustentante, desplazando los tabiques divisorios. Por lo tanto, las exigencias de este caso solo pueden ser cumplidas por edificios que cuentan con la estructura conformada por vigas y columnas. (Fabián Berrios,2014)

- Tercer grado:

Se da cuando es necesario reforzar la estructura sustentante, como admitir cargas mayores, aumentar distancias entre apoyos, eliminar apoyos, añadir cuerpos a la edificación, eliminar partes de la edificación. (Fabián Berrios,2014)

- Cuarto grado:

Aquí las edificaciones pueden ser desmontadas totalmente hasta los cimientos y cuyos elementos pueden volver a emplearse para otros objetos. En estas obras tanto las partes estructurales como las de cerramiento y las de acabado tienen que estar formados por elementos estandarizados, para lograr con esto al desmontar, deteriorar la menor cantidad de componentes, el material prefabricado es idóneo. (Fabián Berrios,2014)

- Quinto grado:

Aquí se derriba la edificación con el fin de proporcionar espacio para nuevas edificaciones cuando ya no puede pensarse en una modificación del edificio. (Fabián Berrios,2014)

- Diseño de interiores como aporte para espacios que promuevan la productividad:

El diseño de interior tiene influencia fundamental en las entidades, ya que aportan e identifican las necesidades y gustos, generando conceptos para intervenciones funcionales, armónicas y de confort en los espacios donde se desempeñan las labores de oficina. (Moscoso Pacheco – Romero Macas, 2020).

El diseño de interior genera una buena primera impresión para una empresa, debido a que transmite cualidades como transparencia, solidez, confiabilidad, etc., todo lo que una empresa busca reflejar. Estos factores de diseño de interior para una edificación de oficinas afectan directamente al desarrollo de las actividades. (Moscoso Pacheco – Romero Macas, 2020).

- Elementos Visuales del Diseño de Interiores

Forma: aporta para la percepción del ojo, identificación de un objetivo. (Moscoso Pacheco – Romero Macas, 2020)

Escala: la escala es el tamaño relativo, según los objetos y el tamaño del humano. (Moscoso Pacheco – Romero Macas, 2020)

Textura: tiene que ver con el tipo de superficie según el uso de los materiales, influye en el sentido del tacto y la visual. (Moscoso Pacheco – Romero Macas, 2020)

Color: el color está comprendido por el espectro solar, los colores neutros y variaciones de tonos y cromáticos. (Moscoso Pacheco – Romero Macas, 2020)

- Criterios del Diseño de Interior

Simetría: su objetivo es tener dos conjuntos idénticos al partir de un eje vertical imaginario. (Moscoso Pacheco – Romero Macas, 2020)

Asimetría: es lo opuesto a la simetría, esto quiere decir que son dos conjuntos diferentes al partir un eje vertical imaginario. (Moscoso Pacheco – Romero Macas, 2020)

Desequilibrio: son dos conjuntos desiguales en su forma con distinto peso visual. (Moscoso Pacheco – Romero Macas, 2020)

Equilibrio: es la proporción de diversos objetos, esto significa que tiene igual masa visual. Pueden ser dos objetos desiguales, pero con el mismo peso visual. (Moscoso Pacheco – Romero Macas, 2020)

Dirección: es la dirección o rumbo que un cuerpo sigue en movimiento. (Moscoso Pacheco – Romero Macas, 2020)

Movimiento: es una variedad bien ordenada de las líneas y el claro oscuro de una figura. (Moscoso Pacheco – Romero Macas, 2020)

3.3 Definición de términos básicos

A. Eficiencia

Concepto que se vincula a la gestión administrativa o pública, y se define por dar prioridad a cumplir los objetivos principales de las entidades, mediante un uso mínimo de recursos necesarios. (DPEJ, 2020)

B. Eficacia

Su definición principal se relaciona a la actividad de organizaciones o entidades públicas o privadas, en el cual se debe cumplir en un periodo establecido los objetivos principales. (DPEJ,2020)

C. Gestión Administrativa

Se define como un grupo de acciones, con el fin de impulsar el cumplimiento eficaz de las etapas del proceso administrativos y servicios públicos: Planear, organizar, dirigir, coordinar, controlar, etc. (Blas Jiménez,2014)

D. Gestión Pública

(Bastidas y Pisconte, 2009) Es la función que ejerce una entidad gubernamental con el objetivo de desarrollar sus actividades a favor de la sociedad humana, consolidada en un espacio determinado, bajo el control de una ordenanza jurídica, es independiente y con autodeterminación, con sectores del gobierno y sistemas de gestión que permiten establecer y alcanzar metas en el ámbito administrativo. El vínculo entre el dominio y la

función marca las características principales de la administración pública, donde a través de ésta se ejercen las actividades de la potestad, mediante un gobierno en favor de la comunidad.

E. Centro polifuncional

(Municipalidad de Guayaquil,2004) Las principales características que definen a un centro polifuncional es su gestión compartida, con la finalidad de ofrecer atención integral a la población, sus funciones destinadas son distintas, esto depende del equipamiento y la atención que brinda: salud, educación deporte, recreación, arte y cultura.

Una infraestructura que mediante una investigación someta las funciones múltiples de oficinas para trabajos de gestión pública, social, cafetería, bodega, servicios sanitarios, oficinas administrativas, entre otras. (Villagrán Mazariegos, Raúl. 2006).

Edificio Público que a través de un estudio, diseño y propuesta arquitectónica cumpla distintas funciones como el desarrollo profesional, prestación de servicio médico, actividades culturales, deportivas y recreativas; siguiendo el plan de trabajo del gobierno local. (Urdiales Escalada, Ruth. 2014-2015).

F. Articulación

(Villar, Alejandro - Ilari, Sergio – Cravacuore, Daniel - 2004) Cuando más de una entidad estatal, privada o de la sociedad civil quedan en coordinan tareas políticas y administrativas se da comienzo a una articulación, donde cada uno asume sus propias tareas específicas. Esto no significa que exista relaciones de subordinación entre ellos.

G. Articulación interinstitucional

(Villar, Alejandro - Ilari, Sergio – Cravacuore, Daniel - 2004) Cuando una gestión local plantea coordinar con otra dependencia o entidad estatal o privada se presenta una articulación interinstitucional. Con el fin de no realizar actividades habituales y sistemáticas sino para resolver problemas específicos o implementar proyectos, que complazcan la demanda pública.

H. Innovación

(Villar, Alejandro - Ilari, Sergio – Cravacuore, Daniel - 2004) El significado innovación, tiene origen del ámbito de la economía, el origen de su

concepto son los avances tecnológicos que impulsa la producción, reduce los costos y permite promueve la calidad y el valor del servicio o producto. En términos general, puede asimilarse a la utilización de nuevos recursos, el periodo de nuevos productos y la aplicación de nuevas formas de entidades.

Combinar elementos existentes o soluciones conocidas, adaptadas a circunstancias específicas en formas de procesos nuevos, también podemos considerarlo como innovaciones; no solo se refiere a idas o proyectos nuevos y originales. (Cassano y Krakowiak, 2000)

I. Calidad de Servicio

(Hernández de Velazco, Judith- Chumaceiro, Ana Cecilia- Atencio Cárdenas, Edith-2009) Estrategia básica para denotar la estructura y funcionalidad de la organización, para considerar las expectativas y necesidades del cliente dentro de los parámetros, para dar respuesta a estas exigencias es importante el recurso humano, ya que debe garantizar la calidad que se propone.

J. Servicio de Administración Pública

(Gamacho Galindo, Miguel 2000) Es la acción de un órgano ejecutivo o entidad gubernamental, que tiene como objetivo la actividad de realización o prestación de servicios públicos de forma racional y en beneficio a la sociedad. Esta actividad tiende a ser eficaz y eficiente, en constante cambio según las exigencias de la sociedad y brinda satisfacción de seguridad de sus servicios.

K. Diseño de interiores

Profesión multidisciplinaria en la cual se emplean procedimientos técnicos o soluciones creativas con la finalidad de construir un ambiente interior. (Moscoso Pacheco – Romero Macas, 2020)

L. Flexibilidad

Abarca distintos campos, dentro de estos el hombre es el más importante, ya que el objetivo principal es ofrecer un acondicionamiento idóneo de los espacios y las necesidades, por esto cada espacio de una edificación donde se realicen distintas actividades sea factible a cambios en cuanto a sus dimensiones o bien a sus propias funciones, logrando en sí que los

usuarios puedan desenvolverse de manera óptima y satisfactoria. (Jabbour Diaz, 2017)

M. Arquitectura Flexible

Es la edificación flexible que puede adaptarse a distintas necesidades a lo largo de su vida útil, en definitiva, es un edificio pensado para responder a un uso, funcionamiento o ubicaciones cambiantes. (Jabbour Diaz, 2017)

3.4. Aspectos Normativos

A. Normas nacionales

- Plan de Desarrollo Urbano de la Ciudad de Tacna (2015-2025)

Es un instrumento técnico con una validez de diez años que tiene como objetivo principal establecer el desarrollo y crecimiento de la ciudad. según lo establecido por el Reglamento de Acondicionamiento Territorial y Desarrollo Urbano Sostenible, aprobado por el D.S. N 022 - 2016 - VIVIENDA y sus complementarias.

- Esquema de Ordenamiento Urbano La Yarada Los Palos (2018-2028)

Instrumento técnico – normativo con la validez de diez años que tiene como objetivo establecer el crecimiento y desarrollo dentro del distrito La Yarada Los Palos

- Reglamento Nacional de Edificaciones – RNE

Norma técnica en el territorio nacional del Perú que tiene por objetivo normar: los criterios y requisitos mínimos para el Diseño arquitectónico, ejecución de las Habilitaciones Urbanas, ejecución de las Edificaciones, ejecución de los Planes Urbanos.

En este reglamento se establecen las siguientes normas afines:

- A.10 Condiciones Generales de Diseño (R.M. N° 191- 2021 - VIVIENDA)

Este capítulo normativo establece los criterios y requisitos mínimos de diseño arquitectónico que deberán cumplir las edificaciones con la finalidad de garantizar su seguridad, funcionalidad y habitabilidad.

- A.80 Oficinas

La presente norma tiene como finalidad establecer las características que deben tener las edificaciones destinadas a oficinas y su tipología.

- **A.90 Servicios Comunes**

La presente norma tiene como finalidad establecer las características que deben tener las edificaciones para servicios comunales, actividades de servicio público complementario.

- **A.120 Accesibilidad Universal**

La presente norma técnica establece las condiciones y especificaciones técnicas mínimas de diseño para las edificaciones, a fin de que sean accesibles para todas las personas, independiente de sus características funcionales o capacidades.

- **A.130 Requisitos de Seguridad**

El presente capítulo desarrolla todos los conceptos y cálculos necesarios para asegurar un adecuado sistema de evacuación dependiendo el tipo y uso de la edificación. Estos requisitos mínimos se deberán aplicar en las edificaciones.

CAPITULO IV: VARIABLES E INDICADORES

4.2.1. Variables

Variable Independiente:

Centro Polifuncional

Indicadores:

Parámetros (Confortabilidad)

- Iluminación natural
- Color
- Adaptabilidad
- Textura

Parámetros (Espacio Volumétrico)

- Forma
- Escala
- Circulación

Parámetros (Espacios Compartidos)

- Relación con el contorno
- Accesibilidad

- Variable Dependiente:

Servicio de Administración Pública

Indicadores:

- Número de entidades públicas prestando servicios en el Distrito la Yarada Los Palos

CAPITULO V: DISEÑO METODOLÓGICO

5.1 Tipo y nivel de investigación

La investigación es de tipo mixta. El nivel de investigación es descriptivo - aplicativo, debido a la posibilidad de estudiar las variables calidad de servicio públicos y su influencia en la satisfacción de los usuarios. Es proyectual, debió a que se realiza distintas actividades necesarias y dispuestas en un orden determinado, y su objetivo principal es obtener el máximo resultado con el uso del mínimo esfuerzo.

5.2 Método y diseño de investigación

El diseño de investigación es no experimental puesto que no se realizará derivación alguna sobre el contenido del estudio, y transversal dado que se realiza en un momento definitivo en el tiempo. Los instrumentos a emplear es la encuesta y la ficha de observación. Las técnicas a utilizar son el cuestionario, la documentación y la observación.

5.3 Población y muestra

a) Población

Las unidades comprendidas son:

- Personal Administrativo, de Atención al Público y otros que protagonizan al personal propio de cada entidad gubernamental y personal de mantenimiento del distrito La Yarada los Palos.
- Población del Distrito La Yarada Los Palos, de la Región de Tacna, especialmente en la capital del distrito “Los Palos”.

TABLA 7.

Cantidad de Habitantes según su edad en el distrito La Yarada Los Palos - 2017

LA YARADA LOS PALOS	
EDADES	CANTIDAD DE POBLACION
DE 0 - 14 AÑOS	1625
DE 15 – 24 AÑOS	946
DE 25 – 34 AÑOS	1049
DE 35 – 44 AÑOS	1003

DE 45 – 54 AÑOS	757
DE 55 – 64 AÑOS	530
DE 65 - MAS	518
TOTAL	6433

Nota. La tabla se fue tomada por datos del INEI.

La población mayor de edad en el distrito La Yarada Los Palos tiene un aproximado de 4808 habitantes (INEI REDATAM,2017)

b) Muestra

El estudio posee el tipo de muestra determinada, con un aspecto de revisión documentaria, encuestas, observación y análisis de las estadísticas de censos en el distrito de La Yarada Los Palos, tomando como especial interés las cifras de las personas mayores de edad.

Se utilizará la siguiente fórmula para medir el tamaño de muestra:

$$\frac{N*(ac*0,5)}{1+(e *(N-1))}$$

Donde:

N = Tamaño de muestra (4808 habitantes)

a = Valor del nivel de confianza (1.960)

e = Margen de error (8%)

El resultado de la formula mencionada anteriormente es de **146**, que vendría a ser el número de muestra.

5.4 Instrumentos

- Encuestas: Tiene el objetivo principal de recopilar información sobre la variable de servicios de administración pública, donde se seleccionará de manera aleatoria a los pobladores para realizar las preguntas previamente determinada, estas preguntas se realizarán en el distrito La Yarada Los Palos 2021.

- La Ficha de observación: Su finalidad es analizar de forma visual las infraestructuras que prestan servicios de administración pública en el distrito La Yarada Los Palos 2021. Determinar las necesidades de áreas administrativas, el aforo y la afluencia de personas.

5.5 Técnicas

- Cuestionario Estructurado: Se emplea para la recolección de datos a las personas del Distrito La Yarada Los Palos para concluir porcentaje de satisfacción de los servicios administrativos
- Documentación: Se revisa y selecciona instrumentos técnicos normativos, reportajes, tesis, planos, artículos periodísticos y artículos referidas directamente a centro polifuncionales o infraestructuras que brinden servicios de administración pública.
- Observación: Metodología con el principal propósito de indagar y analizar amplios sectores hasta pequeños ambientes, para diagnosticar una problemática de las instituciones estatales del distrito La Yarada Los Palos y la de su entorno.

CAPITULO VI: ANÁLISIS DEL LUGAR:

6.1. Análisis Físico espacial:

6.1.1. Ubicación y Localización:

Para seleccionar la ubicación correcta del terreno donde se plantea el equipamiento propuesto, se consideró la accesibilidad, el uso de suelos y la dispersión social.

El terreno se ubica y se puede localizar en el sector de los Palos, Distrito La Yarada Los Palos, provincia y departamento de Tacna, situado a 40 km. Al sur de la ciudad de Tacna, a una altitud de 85 m.s.n.m. (Figura N 6)

Figura N°6:

Localización del terreno estudiado



Nota. La tabla se fue elaborada por el autor, con los resultados obtenidos de la encuesta realizada en el distrito La Yarada Los Palos.

El terreno establecido tiene gran accesibilidad a todo el distrito debido al acceso vehicular por la avenida colindante al frente del terreno, así mismo de lado izquierdo al terreno existe una avenida proyectada la cual da acceso a zonas urbanas del distrito.

Figura N°7:

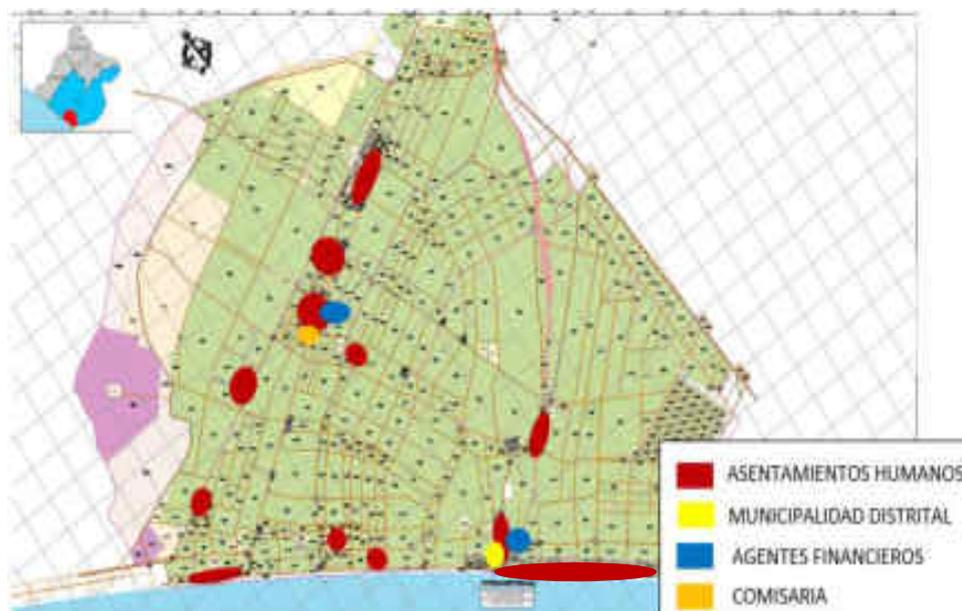
Plano de estructural Vial del distrito La Yarada Los Palos



Nota. La imagen fue elaborada por el autor, con datos bases del Esquema de ordenamiento Urbano del distrito La Yarada Los Palos 2018 – 2028.

Figura N°8:

Esquema de Ordenamiento Urbano el distrito La Yarada Los Palos (Asentamientos Humanos)



Nota. La imagen fue elaborada por el autor, con datos bases del Esquema de ordenamiento Urbano del distrito La Yarada Los Palos 2018 – 2028.

- Colindantes:

- Por el Frente: en línea recta con 71.72 ml. colinda con la de la Avenida Los Palos.
- Por el Fondo: en línea recta con 69.35 ml. colinda con la Calle Los Granados
- Por el derecho: en línea recta con 72.55 ml. colinda con la Avenida Las Buganvillas
- Por la Izquierda: en línea recta con 73.49 ml. colinda con un terreno destinado para Educación

Figura N°9:

Plano de Ubicación y Localización del Terreno Propuesto



El terreno planteado cuenta con una superficie de 5153.25 m² y un perímetro de 287.21 ml.

- Premisa de diseño: se tomará en cuenta las características del terreno para proponer el ingreso principal, así como ingresos secundarios para el terreno estudiado.

6.1.2. Topografía:

El área de estudio presenta una pendiente creciente de 0.05% promedio debido a la cercanía que tiene con el nivel del mar, en su mayoría, esto facilita a la configuración del proyecto en toda su magnitud. (Figura N 10).

Figura N°10:

Topografía referencial del terreno propuesto



Nota. La imagen fue elaborada por el autor.

- Premisa de diseño: Al observar la pendiente mínima del terreno propuesto, no será una condicionante para el desarrollo del diseño arquitectónico.

6.1.3. Estructura Urbana Y Uso De Suelos:

El actual terreno estudiado según el Esquema de Ordenamiento Urbano La Yarada Los Palos 2018 – 2028 se clasifica como “OTROS USOS” (OU) la cual fue seleccionada debido al fácil acceso vehicular y de servicios básicos que ofrece la zona, cabe mencionar que es un distrito que se consolidó en el 2015 y en la fecha actual no cuenta con un plan de desarrollo urbano, por lo que esta propuesta de implementación de un nuevo equipamiento busca descentralizar los servicios administrativos y aportar en a disminuir la dispersión poblacional en el distrito. Alrededor del terreno estudiado podemos encontrar terrenos con uso residencial (R3), comercial (C2) y educación (E1) (Figura N 11).

Figura N°11:

Estructura Urbana según Uso de Suelos



Nota. La imagen fue tomada del Esquema de Ordenamiento Urbano del distrito La Yarada Los Palos 2018 - 2028.

La zonificación de otros usos abreviado como “OU” presenta los parámetros urbanísticos y edificatorios expuestos en la Tabla 8.

Tabla N°8:

Parámetros Urbanísticos (otros usos)

OTROS USOS										
USO DE SUELO	TIPOLOGÍA DE EDIFICACION	DENSIDAD	LOTE MINIMO	FRENTE MINIMO	Altura Máxima de Edificación	Coefficiente de Edificación	Área Edificada	Área Libre	Retiro Edificación	Estacionamiento
		Hab/Ha	M2	m	m	m	M2	%	m	Un
OTROS USOS (OU)	Centros cívicos, dependencias administrativas del Estado, culturales, establecimientos representativos del sector nacional o privado, etc.				Estas zonas se registrarán por los parámetros correspondientes a la zonificación residencial o comercial predominante a su entorno.		S.P. (**)	S.P. (**)	retiro (***)	No exig.

Nota. La Tabla fue tomada del Esquema de Ordenamiento Urbano del distrito La Yarada Los Palos 2018 - 2028.

Tabla N°9:

Parámetros Urbanísticos (Zonificación Residencial)

ZONIFICACIÓN RESIDENCIAL										
Uso De Suelo	Tipología de Edificación	Densidad Neta	Lote Minimo	Frente Minimo	Altura Máxima de Edificación	Coefficiente de Edificación	Área Max. Edificada	Área Libre	Retiro Edificación	Estacionamiento Min.
		Ha/Ha	m2	m	pisos	m	m2	%		Unid.
Zona Residencia I de Densidad Media (RDM)	Unifamiliar	560	90	6	3+azotea	2.80	252	30%	retiro (***)	No exige
	Multifamiliar Frente a Calle	2100	120	8	5+azotea	4.20	504	30%	retiro (***)	1x(3Dptos)
	Conjunto Residencial Frente a Calle	3000	600	18	8+azotea	5.50	3300	40%	retiro (***)	1x(3Dptos)

Nota. La Tabla fue tomada del Esquema de Ordenamiento Urbano del distrito La Yarada Los Palos 2018 - 2028.

Tabla N°10:

Parámetros Urbanísticos (Zonificación Comercial)

ZONIFICACIÓN RESIDENCIAL										
Uso De Suelo	Tipología de Edificación	Densidad Neta	Lote Minimo	Frente Minimo	Altura Máxima de Edificación	Coefficiente de Edificación	Área Max. Edificada	Área Libre	Retiro Edificación	Estacionamiento Min.
		Ha/Ha	m2	m	pisos	m	m2	%		Unid.
Zona Residencia I de Densidad Media (RDM)	Unifamiliar	560	90	6	3+azotea	2.80	252	30%	retiro (***)	No exige
	Multifamiliar Frente a Calle	2100	120	8	5+azotea	4.20	504	30%	retiro (***)	1x(3Dptos)
	Conjunto Residencial Frente a Calle	3000	600	18	8+azotea	5.50	3300	40%	retiro (***)	1x(3Dptos)

Nota. La Tabla fue tomada del Esquema de Ordenamiento Urbano del distrito La Yarada Los Palos 2018 - 2028.

6.1.4. Edafología:

Por tratarse de una composición de suelos a base de limo y conchuela en la superficie a 0.20 mts. de profundidad, luego está compuesta a base de piedra conglomerada, la resistencia de este sector es de 3.5 kg. /cm² (Figura N)

- Premisa de Diseño: Las tipologías y resistencia del terreno conllevan a la hipótesis deducida de que es posible de edificar sobre el terreno estructuras físicas, con requerimientos que garanticen una buena estabilidad por lo tanto no habría restricción alguna si se solicitan implementar equipamientos de servicios a base de estructuras de concreto armado.

Figura N°12: *Fotografía del terreno estudiado*



6.1.5. Expediente Urbano:

6.1.5.1. Perfil Urbano:

En el análisis volumétrico y tipología arquitectónica de las construcciones en torno al terreno, no se insertan dentro del carácter predominante dentro de la composición de la vivienda, ya sea por diferencia de materiales, composición de las fachadas o por unos elementos ajenos a esta.

- AVENIDA LOS PALOS:

Presenta un perfil conformado de vegetación en un 100% de palmeras, arbustos y plantas crecientes de las zonas agrícolas aledañas.

Figura N°13:

Avenida Los Palos



- **AVENIDA LAS BUGANVILLAS:**

Presenta un perfil conformado por escasas viviendas de material noble y pequeños rasgos de vegetación en forma de arbustos, además que no cuenta con pavimentación.

Figura N°14:

Avenida las buganvillas



- CALLE LOS GRANADOS:

Presenta un perfil urbano conformado por escasa vegetación y una sola vivienda de material noble, también se puede observar que no cuenta con pavimentación.

Figura N°15:

Calle Los Granados



- ZONA DE EDUCACIÓN:

El perfil urbano es ausente debido a que se encuentra en desarrollo la expansión urbana, y solo se encuentra vegetación.

Figura N°16:

Zona de Educación



Figura N°17: Plano de localización de las calles del terreno propuesto



- Premisa de diseño: al observar el entorno urbano del terreno estudiado, se observa que está en pleno desarrollo, por lo cual este criterio no condicionara en el diseño arquitectónico.

6.1.5.2. Altura de Edificación:

Se puede identificar de los perfiles urbanos que las edificaciones residenciales y de comercio cuenta con un solo nivel, con algunas excepciones. Sin embargo, las viviendas identificadas tienen la posibilidad de expandirse verticalmente, existe casos donde solo se encuentra cercado el terreno con esteras.

- Premisa de diseño: Se debe tener en cuenta la altura a la hora de proponer un diseño para que no se genere un volumen que impacte en el entorno rural – urbano.

6.1.5.3. Material Predominante:

En la zona donde se localiza el terreno estudiado se observa que el 20% de las construcciones son de ladrillo de arcilla, y el 80% de las viviendas esta construidas por materiales prefabricados y esteras.

Figura N°18:

Zonificación según el Material de Vivienda en el terreno propuesto



Nota. Imagen elaborada por el autor, con información recolectada de GeoPerú y Googlemaps.

- Premisa de diseño: Se debe tener en cuenta la altura a la hora de proponer un diseño para que no se genere un volumen que impacte en el entorno rural – urbano.

6.2. Aspecto Vialidad:

6.2.1. Infraestructura:

La accesibilidad al área del terreno es directa, haciéndola capaz de absorber grandes cantidades de flujo de personas que se dirigen a ella.

- AVENIDA LOS PALOS:

Se proyecta como un acceso principal ya que es la avenida principal de ingreso al distrito y al terreno, esta vía se caracteriza por ser una vía con mayor flujo peatonal y vehicular, además esta vía articula con la Avenida Las Buganvillas.

- AVENIDA LAS BUGANVILLAS:

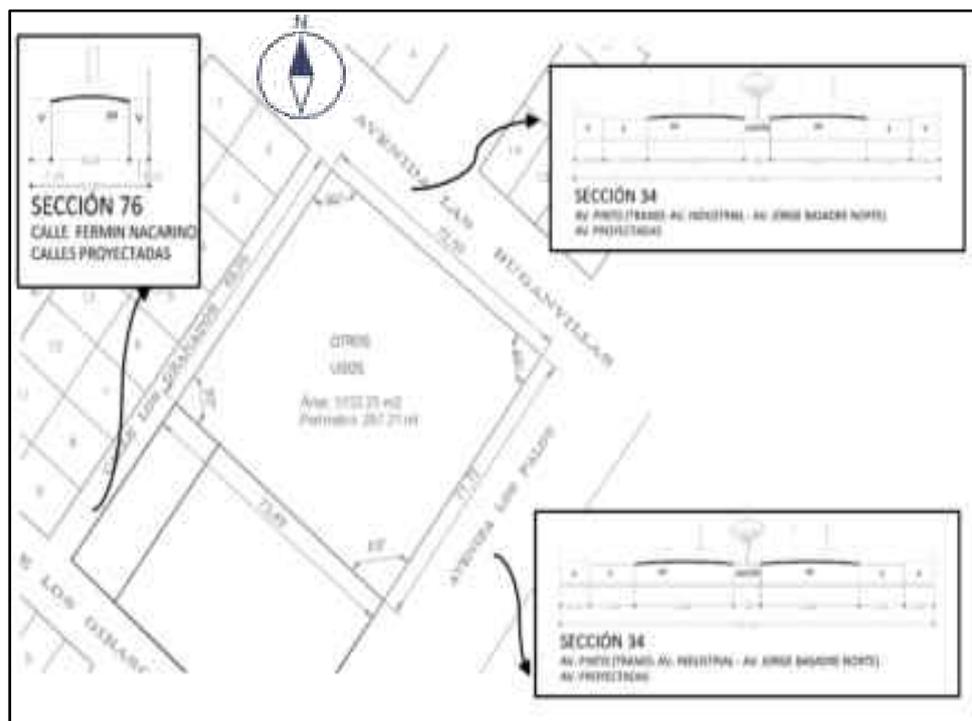
Esta avenida tiene una proyección de acceso secundario a la propuesta debido a su colindancia a equipamientos urbanos y a zonas urbanas, cuenta con una articulación perpendicular con la avenida los palos. Presenta un flujo vehicular escaso y mayor confluencia peatonal.

- CALLE LOS GRANADOS:

Esta calle articula con la avenida Las Buganvillas presenta una ausencia casi nula de flujo vehicular, así como mayor flujo peatonal, se proyecta como un acceso posterior a la propuesta.

Figura N°19:

Infraestructura Vial



Nota. Imagen elaborada por el autor, con información de las Secciones viales del Distrito La Yarada Los Palos 2018 – 2028 (EQU)

- Premisa de diseño: Se considera que el ingreso principal al terreno propuesto debería estar por la Av. Buganvillas, ya que es el acceso con afluencia media de autos y personas que transitan, cual no generará un conflicto entre el vehículo y el hombre.

6.2.2. Vialidad:

-Avenida Los Palos:

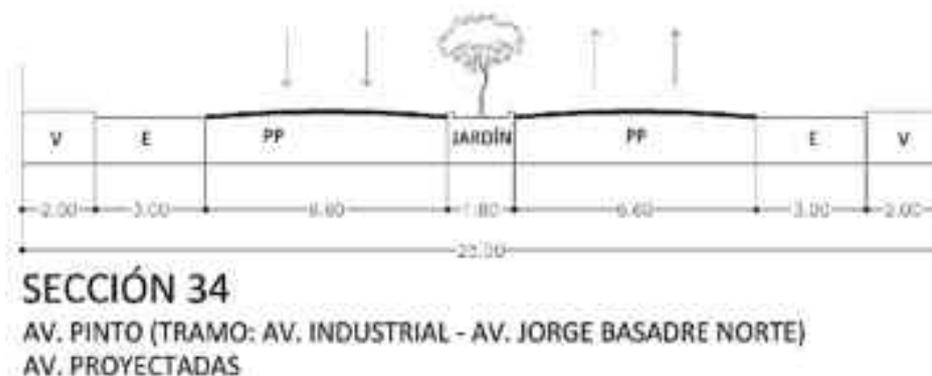
Esta vía se caracteriza por ser la Principal del Ex Centro Poblado al estar directamente conectada con la Ciudad de Tacna. Conecta a su vez directamente con el Balneario Los Palos y directamente con la propuesta arquitectónica a desarrollar, posee una sección vial de 25.00 ml. (Figura N 20)

-Avenida Las Bugarvillas

Esta vía se poco transitada debido que aun el distrito está en crecimiento urbano, pero se destaca por tener una articulación directa con la Avenida Los Palos, además que da acceso directo al terreno propuesto. Y posee una sección vial de 25 ml. (Figura N 20)

Figura N°20:

Sección vial de Avenida proyectadas en el distrito La Yarada Los Palos (sección Vial 34)



Nota. Imagen tomada de las Secciones viales del Distrito La Yarada Los Palos 2018 – 2028 (EQU)

- Calle Los Granados

Esta calle proyectada para uso residencial, con mayor flujo peatonal y escaso flujo vehicular articula con la avenida las Bugarvillas, da un acceso posterior al terreno propuesto. Y posee una sección vial de 6 ml. (Figura N 21)

Figura N°21:

Sección Vial de calle proyectada en el distrito La Yarada Los Palos (Sección 76)



Nota. *Imagen tomada de las Secciones viales del Distrito La Yarada Los Palos 2018 – 2028 (EOU)*

- Premisa de diseño: Se debe tomará en cuentas las secciones viales para el diseño del ingreso principal al terreno propuesto.

6.2.3. Estado de las Vías:

La traza vial y urbana en este sector es ordenado, pero se debe identificar que el 90% de las vías que dan ingreso al terreno propuesto aun no cuenta con asfalto, esto lo podemos denotar en La Avenida “Las Buganvillas” y la calle “Los Granados”. Sin embargo, en la Avenida “Los Palos” si cuenta con asfalto, pero no cuenta con las medidas establecidas en el Esquema de Ordenamiento Urbano del distrito La Yarada Los Palos, a lo cual podemos inferir que será modificada en un futuro posterior.

Figura N°22:

Estado vial actual de la Avenida Las Buganvillas en el distrito La Yarada Los Palos



Figura N°23:

Estado vial actual de la Calle Los Granados en el distrito La Yarada Los Palos



Figura N°24:

Estado vial actual de la Avenida Los Palos en el distrito La Yarada Los Palos



- Premisa de diseño: Se debe como medidas de referencia las secciones viales del esquema de ordenamiento urbano del distrito La Yarada Los Palos, debido a la ausencia de asfalto y incoherencia en las vías actuales con lo planificado.

6.2.4. Transporte:

- En cuanto el transporte público, no existe una ruta que pasen cerca al terreno estudiado, solo existen buses colectivos donde su paradero más cercano es en la misma avenida “los palos” (la cual es colindante al terreno) con calle “Los Damascos”.

Figura N°25:

Rutas de transporte Público y privado en el terreno estudiado



Nota. Imagen tomada de las Secciones viales del Distrito La Yarada Los Palos 2018 – 2028 (EQU)

Figura N°26:

Afluencia de personas y vehículos en el terreno estudiado



- Premisa de diseño: Se debe considerar la cantidad de estacionamientos adecuados, debido a la gran afluencia vehicular que tiene el terreno. Así mismo se debe considerar el espacio necesario para el ingreso de un transporte privado que traslade al personal de servicio administrativo.

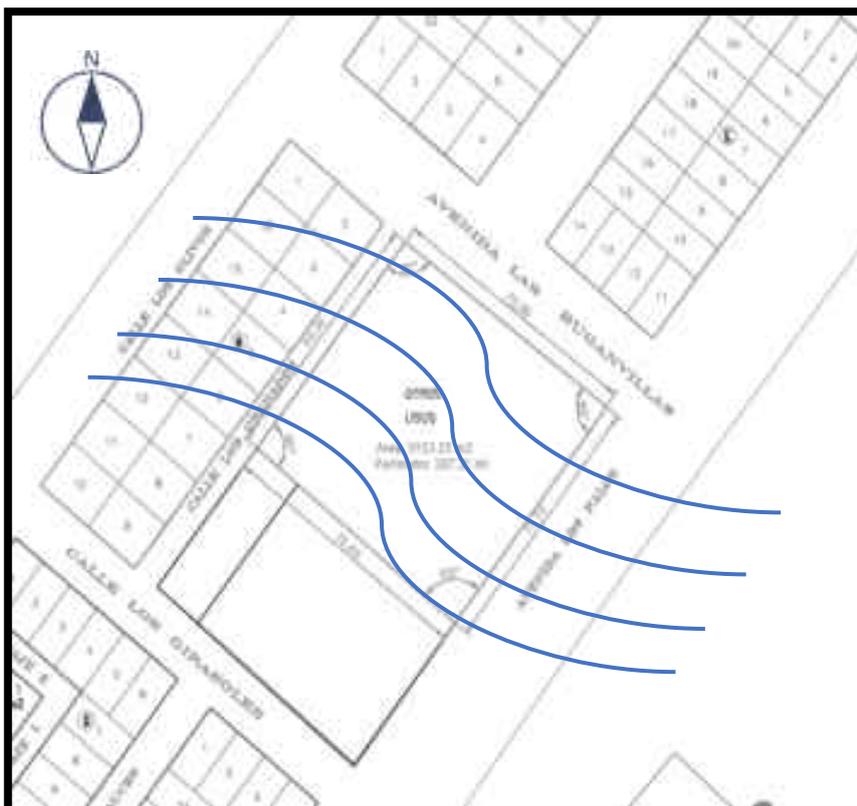
6.2.5. Características Físico Natural

6.2.5.1. Viento

Las corrientes de vientos en la zona son tenues, tienen una dirección predominante del sureste y noroeste, con una velocidad media de 2 m/s a 2,9 m/s (7:00 hrs. a 19:00 hrs.) según e SENAMHI.

Figura N°27:

Corrientes de viento en el terreno propuesto



- Premisa de Diseño: En el área de estudio las aglomeraciones de corrientes de viento, su intensidad y velocidad son reducidas por la vegetación existente de los terrenos aledaños. Como atribución en el diseño arquitectónico del proyecto no tiene gran relevancia, lo que si permitirá proponer adecuadas condiciones de ventilación.

6.2.5.2. Asolamiento

La cantidad de horas de sol al día cambia durante el año, teniendo mayor presencia en la época de verano, con un promedio de 270 horas mensuales (9 horas diarias), y con menor intensidad durante el resto del año de mayo a noviembre, en que solo alcanza un promedio de 150 horas mensuales (5 horas diarias) según el SENAMHI. Los periodos de incidencia solar durante el año se presentan de la siguiente manera:

- Promedio de 9.2 horas sol/día durante los meses de diciembre, enero y febrero.
- Promedio de 4.0 horas sol/día en tiempo de invierno (mes de julio)

- Promedio de 5.6 horas sol/día en estaciones de otoño y primavera (meses de mayo, junio, agosto y setiembre)

Figura N°28:

Esquema de asolamiento del terreno propuesto



6.2.5.3. Temperatura

La temperatura promedio anual de esta zona es de 22.1°C con una máxima en marzo con 27.6°C y una mínima en agosto de 14°C (SENAMHI,2021)

- Premisa de Diseño: Con estos factores analizados se debe considerar en el presente proyecto acondicionar la arquitectura para dar comodidad de temperatura en los interiores y exteriores para conseguir un confort óptimo en el diseño arquitectónico.

6.2.5.4. Humedad

La humedad promedio anual (entre las 19:00 horas a 6:00 horas), es de 78.6%, con una máxima en setiembre con 85% y una mínima en enero de 70% (SENAMHI, 2021).

Durante el invierno es cuando más humedad se da, proviene de la evaporación del mar y se acumula en la vegetación, de estas condicionantes del clima se deriva los materiales empleados en la propuesta de proyecto.

- Premisa de Diseño: Se tiene que considerar este aspecto con el uso de los materiales que estén en contacto con el exterior, para evitar su deterioro temprano.

6.2.5.5. Vegetación

Este factor toma un rol importante en la zona del terreno planteado debido a ser zona agrícola, se conforma micro climas en este sector debido a los árboles que regulan el asoleamiento, a causa de la absorción de las radiaciones solares. Los cercos formados por vegetación viva existente en el lugar, mitigan la intensidad de los vientos y recalibran su dirección.

Figura N°29:

Vegetación encontrada en espacios aledaños al terreno propuesto



- Premisa de Diseño: Se puede observar que, según el entorno la implementación de áreas verdes es idóneas para la zona.

6.2.5.6. Ecosistema y Estudio de Impacto ambiental

- Contaminación Olfativa:

El área del terreno propuesto no ostenta ningún tipo de contaminación, debido a estar rodeado de zona urbana, comercial, educación lo cual permite el desarrollo de esta propuesta arquitectónica.

- Contaminación Auditiva:

El área del terreno propuesto no presenta ningún tipo de contaminación auditiva, con excepción de la colindancia de la Avenida principal Los Palos, la cual es una de las vías más transitadas de vehículos pesado en el distrito.

- **Contaminación Visual:**

El área del terreno propuesto presenta de contaminación visual leve, de material solido de restos de construcción, debido la expansión urbana en el distrito que se consolido en el año 2015.

- Premisa de Diseño: en el aspecto de contaminación olfativa podemos concluir que no tiene un condicionante a la hora de diseñar. En cambio, en el aspecto auditivo se recomienda mantener los ambientes de oficinas apartados de la Avenida Los Palos. El aspecto visual se recomienda dar vistas a las áreas verdes planteadas en el diseño arquitectónico.

6.2.6. Infraestructura de servicios

6.2.6.1. Agua

En el distrito La Yarada Los Palos 2022, no cuenta con una red de agua potable. Así mismo no existe una entidad que regule y facilite dicho servicio.

La misma Municipalidad distrital La Yarada Los Palos reparte a la población agua sustraída de pozos en el distrito; pero según declaraciones de los pobladores, el agua que les ofrecen no es apta para el consumo. Debido a este problema los pobladores abastecen sus viviendas a través de pozos privados o clandestinos en el distrito La Yarada Los Palos.

Figura N°30:

Pozo clandestino en el distrito La Yarada Los Palos



Nota. *Imagen tomada del portal web del ANA*

- Premisa de Diseño: Se debe considerar en el diseño arquitectónico del centro polifuncional el uso de cisternas para abastecer el servicio de agua potable.

6.2.6.2. Desagüe

En el distrito La Yarada Los Palos 2022, no cuenta con una red de alcantarillado. Debido a esta situación todas las edificaciones en el distrito cuentan con un silo implementado o pozos sépticos dentro de las viviendas.

- Premisa de Diseño: Se debe considerar en el diseño arquitectónico del centro polifuncional el uso de pozo séptico.

6.2.6.3. Energía Eléctrica

El servicio de energía eléctrica en La Yarada Los Palos está a cargo de la empresa ELECTROSUR S.A. dicho sistema de energía esta interconectado al sistema nacional mediante la Central Hidroeléctrica de charcani (Arequipa).

En el aspecto de alumbrado público en las vías colindantes al terreno propuesto no cuenta con iluminarias, sin embargo, a se puede observar la presencia de alumbrados ya instalados a metros de distancia en calles paralelas.

Figura N°31:

iluminarias y postes de electricidad La Yarada Los Palos



Figura N°32:

Poste de media tensión e iluminación en La Yarada Los Palos



- Premisa de Diseño: Se debe considerar la instalación de energía trifásica para el uso de equipamiento, además se debe implementar iluminaria en los exteriores debido a que es una zona abierta y la iluminación pública no es suficiente.

CAPITULO VII: PROPUESTA

7.1. Conceptualización y Partido

“Infraestructura de Centro Polifuncional para descentralizar los servicios administrativos Públicos”

La propuesta de diseño de un Centro Polifuncional se describe como un espacio que busca descentralizar servicios de las entidades públicas más solicitadas y concentrarlas en una sola plataforma de atención.

El concepto se origina debido a las características del proyecto y sus funciones y actividades que se ejecutarán en el equipamiento, de las cuales darán uso tanto el gobierno distrital, así como la población del distrito La Yarada Los Palos, de esta forma se llega a la idea de “descentralización” de servicios administrativos ausentes.

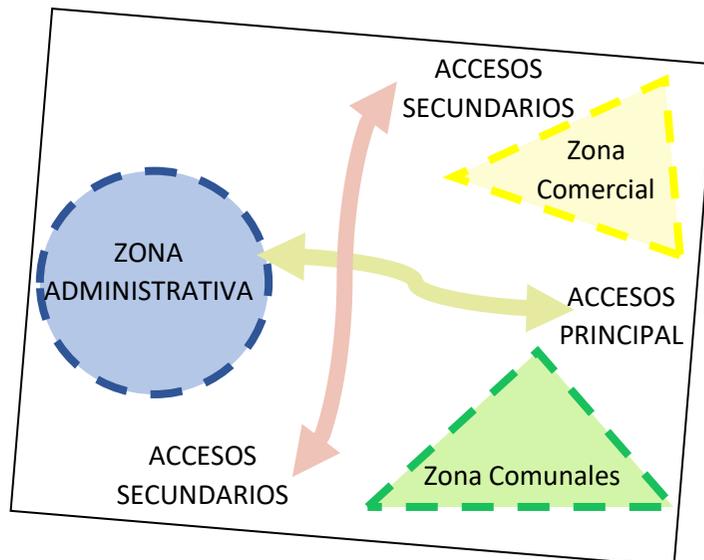
SERVICIOS PARA UN CENTRO POLIFUNCIONAL

ZONA ADMINISTRATIVA

ZONA COMERCIAL

ZONA COMPLEMENTARIA

IDEA: DESCENTRALIZACIÓN



7.2. PROGRAMACIÓN ARQUITECTÓNICA:

PROGRAMACIÓN ARQUITECTÓNICA								
"PROPUESTA DE UN CENTRO POLIFUNCIONAL PARA CONTRIBUIR A MEJORAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN EL DISTRITO LA YARADA LOS PALOS 2021"								
ZONA	ESPACIOS/ AMBIENTES	MOBILIARIO	N AMBIENTES	N USUARIOS	AREA/ PERSONAS	AREA PARCIAL	AREA TOTAL	NORMATIVA
ZONA DE ADMINISTRACIÓN	Hall		1	10	1.2 m2	12 m2	12 m2	RNE A.010
	Sala de espera	Bancas múltiples	2	40	1.5 m2	60 m2	120m2	RNE A.010, RNE A.0.90, RNE A.0.80
	Estar	Sillones, mesas de apoyo	1	20	2 m2	40 m2	40 m2	RNE A.010, RNE A.0.90, RNE A.0.80
	A.T.M.	Cajeros automáticos	1	10	3 m2	30 m2	30 m2	RNE A.010, RNE A.0.90,
	Promoción y publicidad	Mesa, mostrador de vidrio, escritorio	1	5	4 m2	20 m2	20 m2	RNE A.010, RNE A.0.90, RNE A.0.80
	Tópico	Escritorio, mesa de apoyo, camilla,	1	3	3 m2	9 m2	9 m2	RNE A.010, RNE A.0.90, RNE A.0.80
	Cuarto de seguridad	Escritorio, estantería, armario, televisores	1	3	3 m2	9 m2	9 m2	RNE A.010, RNE A.0.90, RNE A.0.80
	Almacén		2	2	4 m2	8 m2	16 m2	RNE A.010,
	Cuarto de Limpieza		2	1	4 m2	4 m2	4 m2	RNE A.010,

ZONA DE ADMINISTRACIÓN	Sala de reuniones	Mesa, sillas, estantería, armario	1	16	2.5 m2	40 m2	40 m2	RNE A.010, RNE A.0.90, RNE A.0.80
	Servicios Higiénicos general (Hombres)	Lavatorios, inodoros, urinal, espejo	2	6	2 m2	12 m2	24 m2	RNE A.010, RNE A.0.90, RNE A.0.80
	Servicios Higiénicos general (Mujeres)	Lavatorios, inodoros, espejo	2	6	2 m2	12 m2	24 m2	RNE A.010, RNE A.0.90, RNE A.0.80
	Ventanillas Únicas	Sillas, ventanilla de melamina	1	12	3 m2	36 m2	36 m2	RNE A.010, RNE A.0.90, RNE A.0.80
	Jefatura general	Silla, escritorio, armario	1	2	6 m2	12 m2	12 m2	RNE A.010, RNE A.0.80
	Administración general	Silla, escritorio, armario	1	2	6 m2	12 m2	12 m2	RNE A.010, RNE A.0.90, RNE A.0.80
	Informática general	Silla, escritorio, armario	1	2	6 m2	12 m2	12 m2	RNE A.010, RNE A.0.90, RNE A.0.80
	Servicios Higiénicos personal (Hombres)	Lavatorios, inodoros, urinal, espejo	1	1	3.6 m2	3.6 m2	3.6 m2	RNE A.010, RNE A.0.90, RNE A.0.80
	Servicios Higiénicos personal (Mujeres)	Lavatorios, inodoros, espejo	1	1	3.6 m2	3.6 m2	3.6 m2	RNE A.010, RNE A.0.90, RNE A.0.80
	Mesa de partes	Escritorio, sillas	1	4	2 m2	8 m2	8 m2	RNE A.010, RNE A.0.90, RNE A.0.80
Sala de audiencia	Mesas de apoyo, sillas	1	16	2.5 m2	40 m2	40 m2	RNE A.010, RNE A.0.90, RNE A.0.80	

ZONA DE ADMINISTRACIÓN	Sala de audiencia virtual	Mesas de apoyo, sillas, escritorios	4	2	4.5 m2	9 m2	36 m2	RNE A.010, RNE A.0.90, RNE A.0.80
	Asesoría legal	Mesas de apoyo, sillas, escritorios, armario	1	2	5.5 m2	10 m2	10 m2	RNE A.010, RNE A.0.90, RNE A.0.80
	Juzgado de Paz	Mesas de apoyo, sillas, escritorios, armario	1	2	5.5 m2	10 m2	10 m2	RNE A.010, RNE A.0.90, RNE A.0.80
	Defensoría de oficio	Mesas de apoyo, sillas, escritorios, armario	1	2	5.5 m2	10 m2	10 m2	RNE A.010, RNE A.0.90, RNE A.0.80
	Archivo	Mesas de apoyo, sillas, escritorios, armario	1	2	5.5 m2	10 m2	10 m2	RNE A.010, RNE A.0.90, RNE A.0.80
	Logística	Mesas de apoyo, sillas, escritorios, armario	1	2	5.5 m2	10 m2	10 m2	RNE A.010, RNE A.0.90, RNE A.0.80
	Administración	Mesas de apoyo, sillas, escritorios, armario	1	2	5.5 m2	10 m2	10 m2	RNE A.010, RNE A.0.90, RNE A.0.80
	Servicios Higiénicos personal (Hombres)	Lavatorios, inodoros, urinal, espejo	1	1	3.6 m2	3.6 m2	3.6 m2	RNE A.010, RNE A.0.90, RNE A.0.80
	Servicios Higiénicos personal (Mujeres)	Lavatorios, inodoros, espejo	1	1	3.6 m2	3.6 m2	3.6 m2	RNE A.010, RNE A.0.90, RNE A.0.80
	Ventanillas rápidas	Sillas, ventanilla de melamina	1	4	3 m2	12 m2	12 m2	RNE A.0.90, RNE A.0.80
	Atención al público	Sillas, ventanilla de melamina, escritorio	1	9	3 m2	27 m2	27 m2	RNE A.0.90, RNE A.0.80
	Auxiliar	Sillas, escritorio, mesa de apoyo	1	3	3 m2	9 m2	9 m2	RNE A.0.90, RNE A.0.80

ZONA DE ADMINISTRACIÓN	Oficina de recuento	Mesa de apoyo, sillas	1	2	3 m2	6 m2	6 m2	RNE A.0.90, RNE A.0.80
	Caja	Caja de seguridad	1	2	2 m2	4 m2	4 m2	
	Supervisor	apoyo, sillas, escritorios, armario	1	2	5.5 m2	10 m2	10 m2	RNE A.0.90, RNE A.0.80
	Administración	apoyo, sillas, escritorios, armario	1	2	5.5 m2	10 m2	10 m2	RNE A.0.90, RNE A.0.80
	Servicios Higiénicos personal (Hombres)	Lavatorios, inodoros, urinal, espejo	1	1	3.6 m2	3.6 m2	3.6 m2	RNE A.0.10, RNE A.0.90, RNE A.0.80
	Servicios Higiénicos personal (Mujeres)	Lavatorios, inodoros, espejo	1	1	3.6 m2	3.6 m2	3.6 m2	RNE A.0.10, RNE A.0.90, RNE A.0.80
	Mesa de partes	Escritorio, sillas	1	4	2 m2	8 m2	8 m2	RNE A.0.10
	Oficina de registro civil	Escritorio, sillas, mesas de apoyo	1	2	6 m2	12 m2	12 m2	RNE A.0.10, RNE A.0.90, RNE A.0.80
	Registro electoral	Escritorio, sillas, mesas de apoyo	1	2	6 m2	12 m2	12 m2	RNE A.0.10, RNE A.0.90, RNE A.0.80
	Oficina de registro de identificación	Escritorio, sillas, mesas de apoyo	1	2	6 m2	12 m2	12 m2	RNE A.0.10, RNE A.0.90, RNE A.0.80
	archivo	Escritorio, sillas, mesas de apoyo	1	2	6 m2	12 m2	12 m2	RNE A.0.10, RNE A.0.90, RNE A.0.80
	Asesoría legal	Escritorio, sillas, mesas de apoyo	1	2	5.5 m2	10 m2	10 m2	RNE A.0.10, RNE A.0.90, RNE A.0.80
	Comunicación Social	Escritorio, sillas, mesas de apoyo	1	2	5.5 m2	10 m2	10 m2	RNE A.0.10, RNE A.0.80

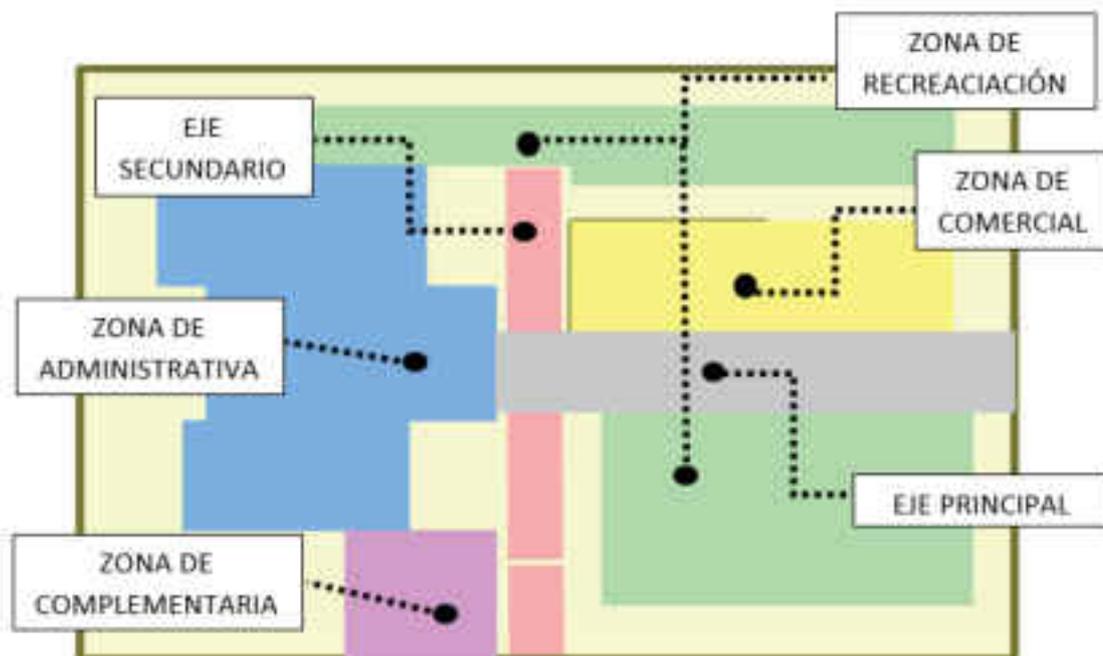
	Gestión administrativa	Escritorio, sillas, mesas de apoyo	1	2	5.5 m2	10 m2	10 m2	RNE A.010, RNE A.0.90, RNE A.0.80
	Logística	Escritorio, sillas, mesas de apoyo	1	2	5.5 m2	10 m2	10 m2	RNE A.010, RNE A.0.80
ZONA DE COMERCIO	Comedor / cafetería	Mesas, sillas	1			40 m2	40 m2	RNE A.010
	Cocina	Lavatorios, refrigerador,	1	3	3 m2	9 m2	9 m2	RNE A.010, RNE A.0.90,
	Servicios Higiénicos (Hombres)	Lavatorios, inodoros, urinal, espejo	3	1	3.6 m2	3.6 m2	3.6 m2	RNE A.010, RNE A.0.90, RNE A.0.80
	Servicios Higiénicos (Mujeres)	Lavatorios, inodoros, espejo	3	1	3.6 m2	3.6 m2	3.6 m2	RNE A.010, RNE A.0.90, RNE A.0.80
	Local particular	Escritorio, mesa de apoyo, mostrador	2	3	5 m2	15 m2	15 m2	RNE A.010, RNE A.0.90, RNE A.0.80
	Almacén de taller		2	3	5 m2	15 m2	30 m2	RNE A.010,
	Taller de capacitación		2	20	2 m2	40 m2	80 m2	RNE A.010,
ZONA COMPLEMENTARIA	Salón de usos múltiples	Mesas, sillas	1	30	2 m2	60 m2	60 m2	RNE A.010, RNE A.0.90, RNE A.0.80
	Cocineta	Fregador, refrigerador	1	3	3 m2	9 m2	9 m2	RNE A.010
	Estacionamiento		17	1	10 m2	10 m2	170 m2	RNE A.010
	Estacionamientos discapacitados		4	1	16 m2	16 m2	80 m2	RNE A.010 RNE A 0.130
	Estacionamiento para motocicleta		10	1	3 m2	3 m2	30 m2	RNE A.010

ZONA DE RECREACIÓN	Parque		1	-	-	-	-	-
TOTAL							1289.8 m2	

7.3. Zonificación:

Figura N°33:

Zonificación General

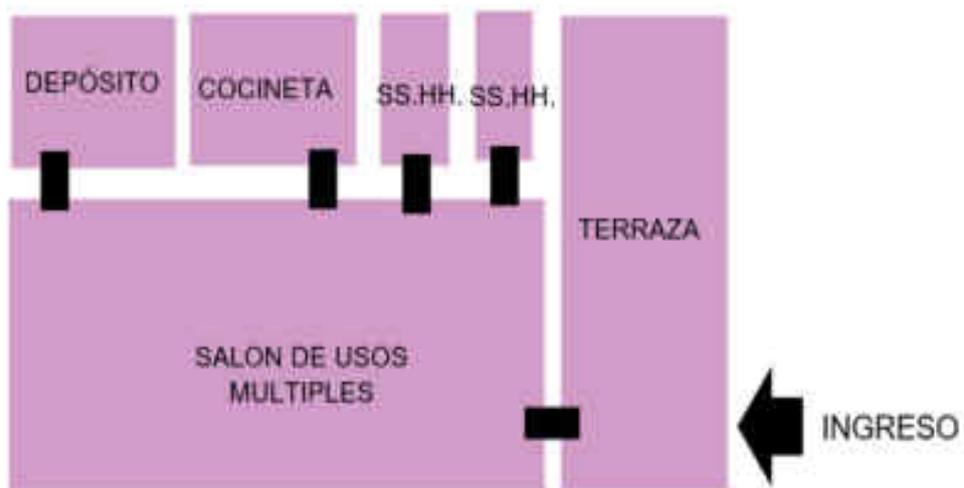


7.4. Organigramas Funcionales:

7.4.1. ZONA COMPLEMENTARIA

Figura N°34:

Esquema de SUM



7.4.2. Zona Administrativa:

Figura N°35:

Esquema De Centro Polifuncional (Primer Nivel)

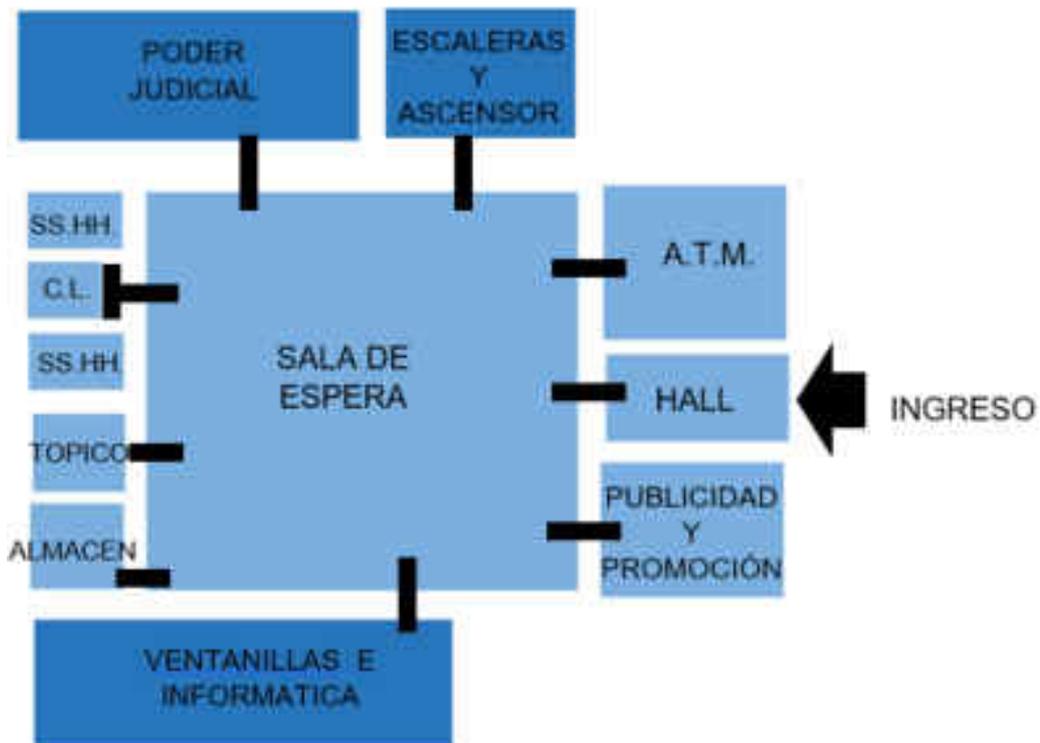


Figura N°36:

Esquema de Centro Polifuncional (Segundo Nivel)



Figura N°37:

Esquema de Poder Judicial



Figura N°38:

Esquema de Oficinas de RENIEC y MIDAGRI

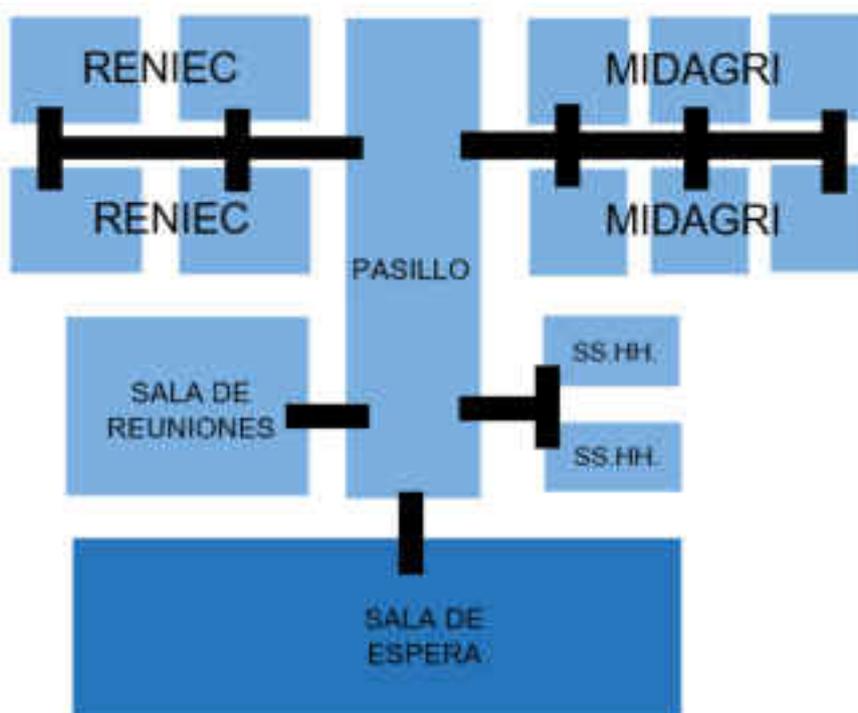
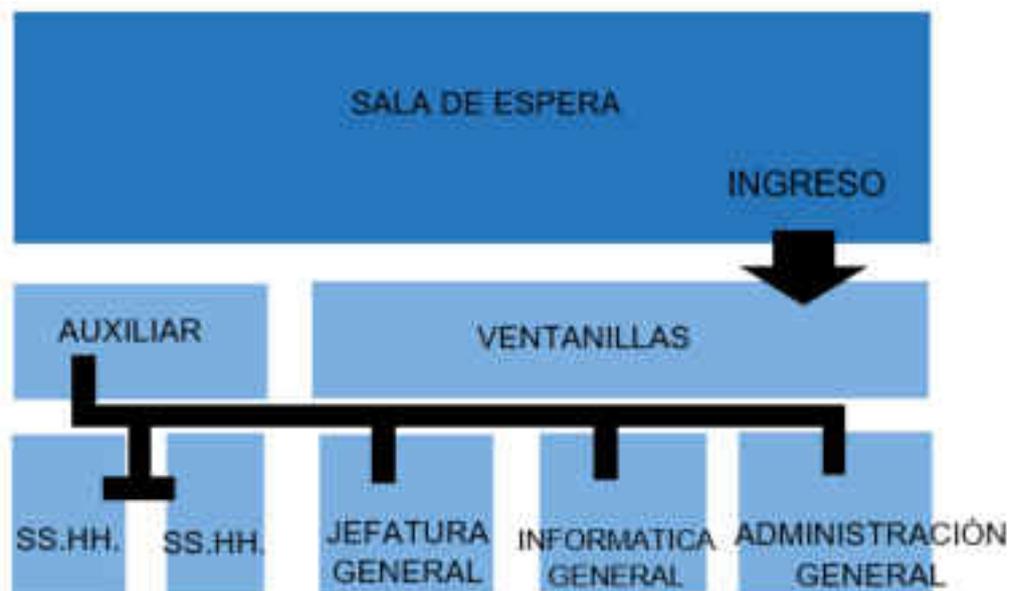


Figura N°39:*Esquema de Banco de la Nación*

7.4.3. Zona Comercial

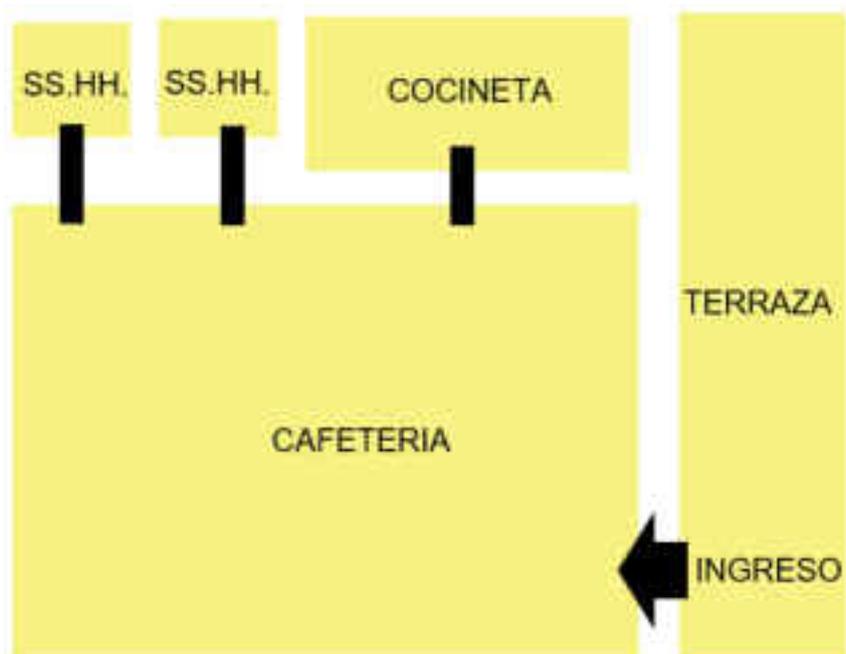
Figura N°40:*Esquema De Cafetería*

Figura N°41:

Esquema de Talleres de Capacitaciones

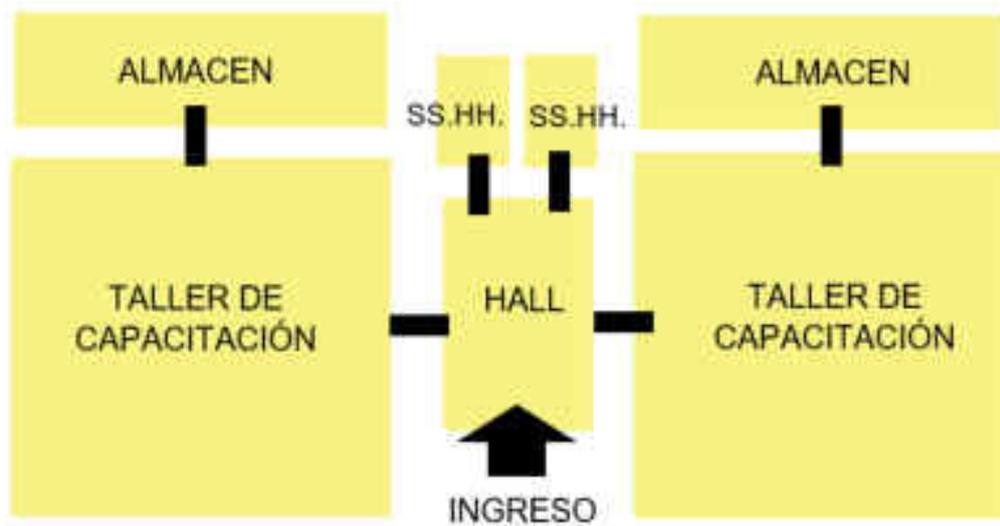
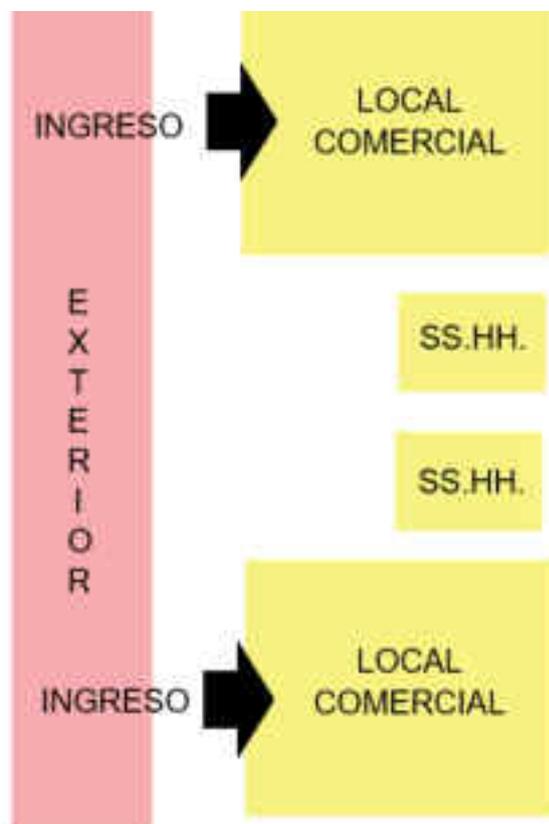


Figura N°42:

Esquema de Locales Comerciales



7.5. Diagramas de Correlación

7.5.1. Zona Administrativa

Figura N°43:

Diagrama de correlación Centro Polifuncional

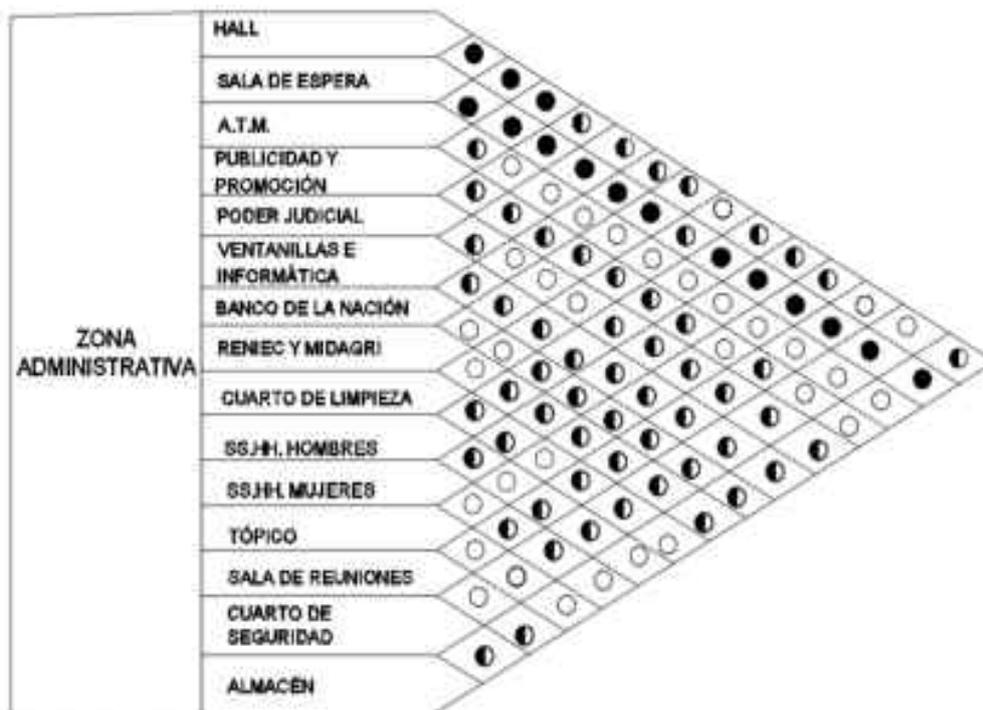
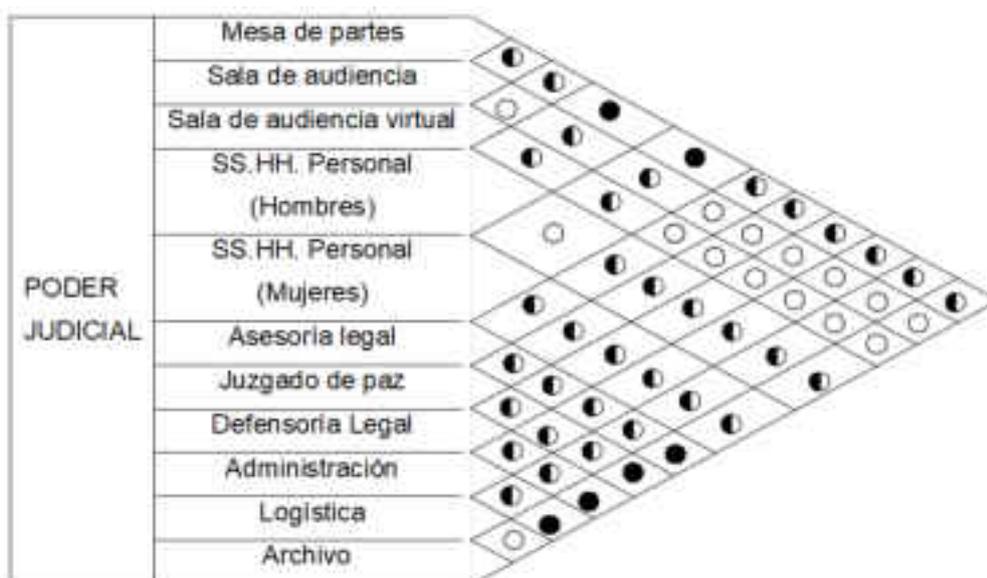


Figura N°44:

Diagrama de correlación Poder Judicial



7.7. Memoria Descriptiva:

MEMORIA DESCRIPTIVA – ARQUITECTURA

PROYECTO: “PROPUESTA DE UN CENTRO POLIFUNCIONAL PARA CONTRIBUIR A MEJORAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN EL DISTRITO LA YARADA LOS PALOS 2021”

UBICCIÓN: Avenida “Los Palos” S/N

DISTRITO: La Yarada Los Palos – departamento de Tacna

FECHA: TACNA, JULIO 2022

1. GENERALIDADES:

La presente memoria descriptiva corresponde a una edificación de 1 bloques de uso de servicio administrativo, 1 bloque de uso comercial y 1 bloque de uso complementario, dicho equipamiento se edificará en un terreno destinado por el Gobierno Regional de Tacna.

2. DEL TERRENO:

2.1. UBICACIÓN:

El terreno del proyecto se puede ubicar en la Avenida principal Los Palos S/N intersección con la avenida Las Buganvillas, del distrito La Yarada Los Palos, Provincia y región Tacna.

FIGURA N°49:

Plano de Localización



2.2. Accesos:

El terreno cuenta con tres accesos. La Avenida "Los Palos" es la vía principal de mayor jerarquía, la avenida "Las Buganvillas" y la calle "Los Granados" son vías secundarias.

2.3. LINDEROS Y PERIMETROS:

Por el Frente: en línea recta con 71.72 ml. colinda con la de la Avenida Los Palos.

Por el Fondo: en línea recta con 69.35 ml. colinda con la Calle Los Granados

Por el derecho: en línea recta con 72.55 ml. colinda con la Avenida Las Buganvillas

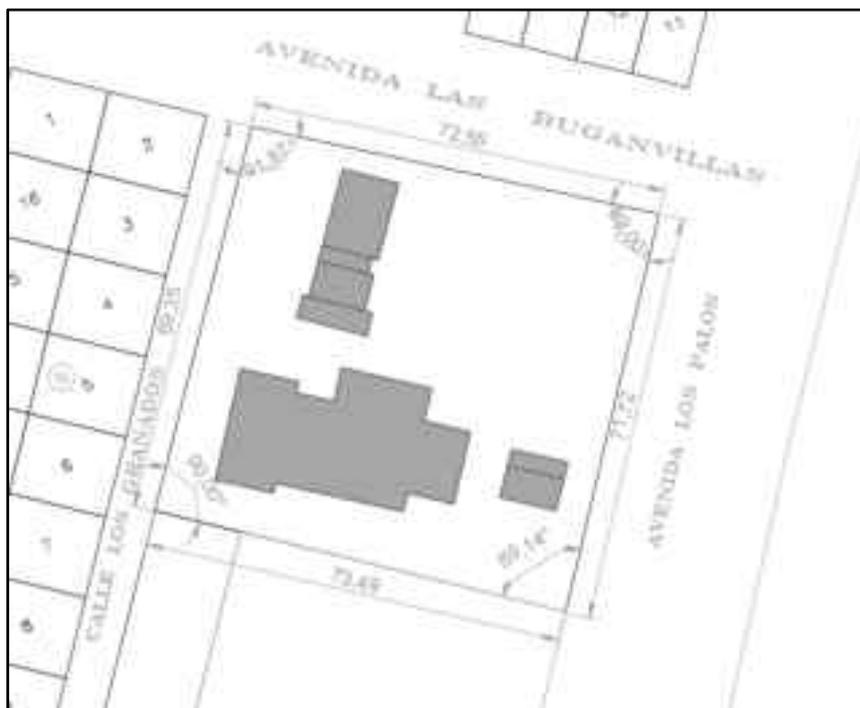
Por la Izquierda: en línea recta con 73.49 ml. colinda con un terreno destinado para Educación

ÁREA DEL TERRENO: 5,153.25 m²

PERIMETRO: 287.21 ml

FIGURA N°50:

Plano de Ubicación



2.4. ZONIFICACIÓN:

El predio se encuentra ubicado en una zona residencial – comercial, en el distrito de La Yarada Los Palos destinada a “OTROS USOS”

2.5. CARACTERÍSTICAS TOPOGRAFICAS:

En el terreno no existe formación geomorfológica significativa, teniendo un promedio del 0.05%, entre Av. Los palos y la Calle Los Granados

3. TIPOLOGÍA FUNCIONAL Y CRITERIOS DE DISEÑO:

La tipología del presente proyecto se define como: “Centro Polifuncional”

Criterios de diseño:

Para el desarrollo de este proyecto se consideró los criterios que aportaran en la creación de espacios que sean flexibles y adaptables según las necesidades que se requieran. Además, los ambientes de oficina se diseñaron en el objetivo de optimizar el rendimiento de los trabajadores a través del uso de diseño de interiores.

A) Tipo de Arquitectura Flexible:

- Flexibilidad interna:

En el proyecto se aplicó flexibilidad interna con ambientes amplios y mobiliario móviles los cuales pueden ser reemplazados según las taras diarios o las necesidades requeridas por el usuario o empleador.

FIGURA N°51:

Vista Interior - Publicidad y Promoción



B) Grado de Arquitectura Flexibilidad

En el proyecto actual se emplean dos tipos de grados:

- Primer Grado:

Se aplica esta metodología en las zonas destinadas a oficinas, con elementos desplazables, tabiques plegables y elementos de separación.

FIGURA N°52:

Vista Interior - Oficinas



Nota. Imagen realizada por el autor. La imagen es de las oficinas del poder Judicial, aquí se puede ver el uso de paneles plegables y muebles desplazables como divisiones.

- Segundo Grado:

Se empleo este grado en todo el bloque 01 (zona administrativa) empleando el uso de vigas y columnas, con la finalidad de alterar los espacios moviendo o retirando los muros divisores.

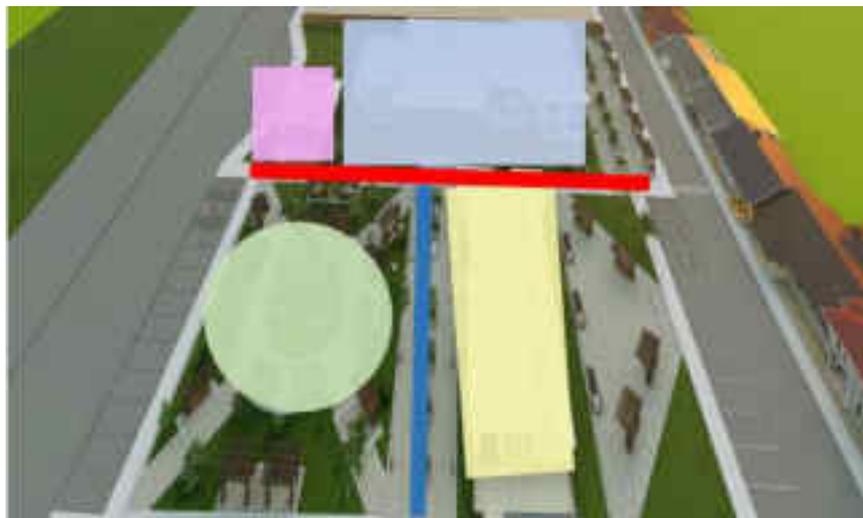
C) Elementos Visuales del Diseño de interior o exterior

- Forma

Se empleo la forma del rectángulo en los bloques de cada zona, debido a que genera fiabilidad y confianza en la persona. Se uso la forma del círculo para el espacio de recreación y áreas verdes debido a que fomenta la socialización, la permanencia y adaptabilidad. Por último, en las caminerías principales y secundarias que dan accesos al proyecto se empleo el uso de líneas rectas.

FIGURA N°53:

Vista área del Centro Polifuncional – metodología de la forma



Nota. Imagen realizada por el autor. La imagen se puede apreciar en donde se empleó la metodología de la forma.

- **Escala**

Se emplea el uso de la escala para dar jerarquía a bloques o ambientes principales, esto lo podemos denotar en el exterior con el bloque 01 (zona administrativa) y en interior con el uso de doble altura en el ambiente del Hall principal.

FIGURA N°54:

Vista Interior Doble Altura (Hall)



- **Textura:**

Se aplicó este criterio en el diseño de interior, en los ambientes de oficinas con texturas cálidas en los muros, pisos y mobiliarios. En espacios de servicios higiénicos, se usó texturas grises con el objetivo de generar confort en el usuario. Para el diseño de exterior se usó textura rústicas para generar una inclusión con el entorno.

FIGURA N°55:

Vista Interior Mesa de Partes (Poder Judicial)



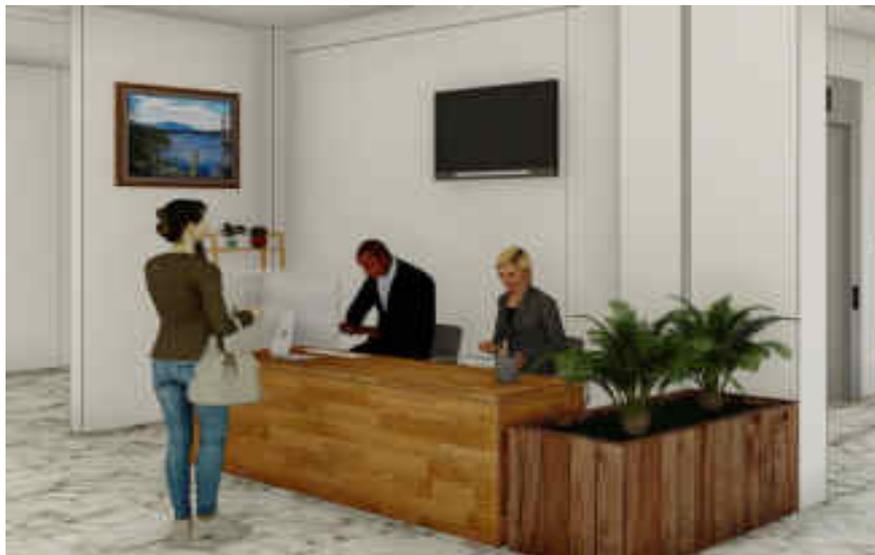
Nota. Imagen realizada por el autor. La imagen es de la Mesa de Partes del poder Judicial, aquí se puede ver el uso de la textura cálida en los muros, textura gris para los mobiliarios, textura neutros para el piso.

- **Color:**

En el proyecto se aplicó el criterio del color en todos los espacios según las actividades a realizar. Se empleó el uso de colores neutros para los muros. Se empleó colores grises y cálidos para los pisos. Para los mobiliarios se empleó el uso de colores cálidos y grises para dar un aspecto de elegancia y confort. También se empleó el uso del color verde en casi todos los ambientes internos a través del uso de plantas, con el objetivo de dar una sensación de vida y energía.

FIGURA N°56:

Vista Interior Mesa de Partes (MIDAGRI y RENIEC)



Nota. Imagen realizada por el autor, aquí se puede ver el uso de los colores neutrales en los muros, colores amaderados para los mobiliarios, colores neutros para el piso y complementario con la aplicación del verde con las plantas.

D) Iluminación Natural:

Este criterio se aplicó con la finalidad de dar confort, productividad y Seguridad. Se empleo el uso de un muro cortina en la fachada principal del Bloque 01 (zona administrativa) la cual brinda una iluminación natural que brinda confort y seguridad en el Hall principal, Sala de espera y Estar. Además, se empleó el uso de vanos delgados y alargados en los ambientes de oficinas y áreas comunes.

FIGURA N°57:

Vista exterior Bloque 01 (vanos verticales)



E) Circulación:

Se aplica una circulación fluida para los usuarios y empleados, se jerarquizo la circulación de los usuarios a través de la formulación de un eje principal el cual pasa por las zonas complementarias y termina dando lugar al equipamiento principal. Y el eje secundario se pensó para el uso principalmente de los empleados.

FIGURA N°58:

Ingreso Principal – Eje Principal

**F) Relación con el contorno:**

Para generar una inclusión positiva en el entorno inmediato, se plateo retiros en el terreno y aprovecharlos en el uso de áreas verdes para la recreación y socialización de los pobladores del distrito.

FIGURA N°58:

Perspectiva de Visual Parque Principal



G) Accesibilidad:

La accesibilidad universal es un criterio que se aplicó en el proyecto con la finalidad de dar acceso a toda la población del distrito La Yarada Los Palos, así como personas que lleguen de otros distritos aledaños. Para esto se planteó dos zonas de estacionamiento ubicados en las fachadas laterales del terreno. Así mismo también se consideró un retiro para la implementación de un paradero urbano para el acceso de buses de transporte público o privado.

FIGURA N°59:

Paradero de Transporte Público



Nota. Imagen elaborada por el autor. Propuesta de paradero urbano para dar fácil acceso a buses de transporte público o privado.

H) Servicios Básicos:

En el distrito donde se ubica el proyecto los equipamientos y edificaciones solo cuentan con el servicio de electricidad.

Sin embargo, para los servicios de agua potable y desagüe se tiene que implementar sistemas específicos para dar solución a este problema. Para el uso de agua potable se necesitará la implementación de un tanque subterráneo para abastecer el proyecto; así mismo también es necesario el uso de un pozo séptico para los residuos del proyecto.

FIGURA N°60:

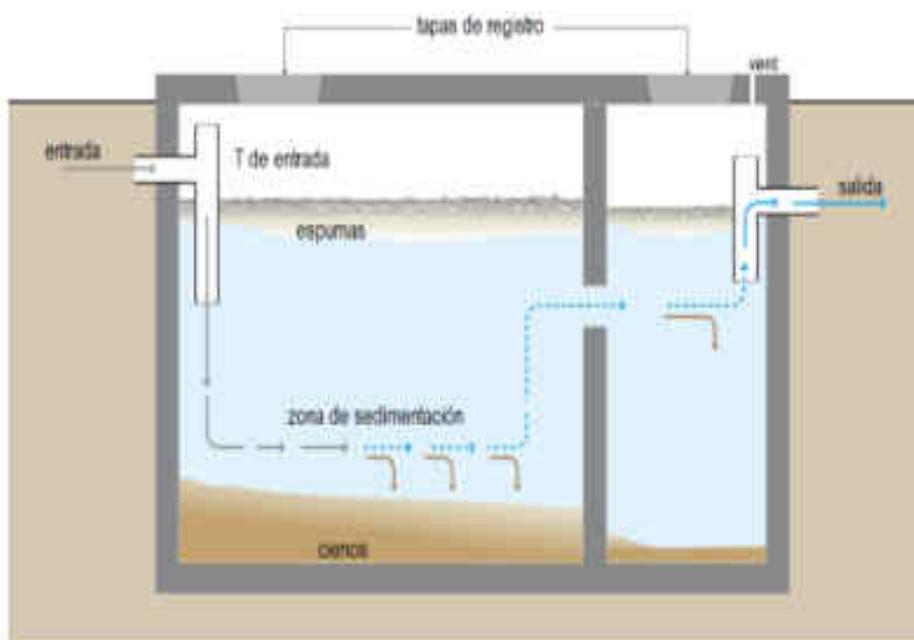
Imagen referencial de un Tanque de agua Subterráneo.



Nota. Imagen tomada de ROTOPLAS

FIGURA N°61:

Imagen referencial de un Pozo Séptico



Nota. Imagen tomada de la tesis Diseño de sistema de agua potable y saneamiento básico para evitar propagación de enfermedades en chaye chico-frías-Piura 2020.

4. DESCRIPCION DEL PROYECTO:

El proyecto es una edificación de una infraestructura de Centro Polifuncional constituido por 03 bloques, el cual se puede acceder por vía principal la Avenida “Los Palos” por las vías secundarias la Avenida “Las Buganvillas” y la Calle “Los Granados”. Es una zona residencial – comercial donde las viviendas están en plena construcción. La distribución del equipamiento es:

- **BLOQUE 01 (ZONA ADMINISTRATIVA)**

El bloque 01 tiene un área contando con los siguientes ambientes:

PRIMER NIVEL:

Hall

A.T.M.

Publicidad y Promoción

Sala de Espera

Estar

SS.HH. General (Hombres)

SS.HH. General (Mujeres)

Cuarto de Limpieza

Tópico

Almacén

Ventanillas Únicas

Auxiliar

Jefatura General

Informática General

Administración General

SS.HH. Personal (Hombres)

SS.HH. Personal (Mujeres)

Informes y Mesa de Partes

Sala de Audiencias

Sala de Audiencia Virtual (01)

Sala de Audiencia Virtual (02)

Sala de Audiencia Virtual (03)

Sala de Audiencia Virtual (04)

Asesoría Legal

Juzgado de Paz

Defensoría de Oficio

Administración

Logística

Archivo

SS.HH. Personal (Hombres)

SS.HH. Personal (Mujeres)

SEGUNDO NIVEL:

Estar

Sala de Espera

SS.HH. General (Hombres)

SS.HH. General (Mujeres)

Cuarto de Limpieza

Cuarto de Seguridad

Almacén

Ventanillas Únicas

Auxiliar

Estadística

Supervisor

Oficina de Recuento

Caja

SS.HH. Personal (Hombres)

SS.HH. Personal (Mujeres)

Sala de Reuniones

Informes y Mesa de Partes

Oficina de Registro Civil

Archivo

Registro Electoral

Oficina de Registro de Identificación

Asesoría Legal

Comunicación Social

Gestión Administrativa

Agencia Agraria

Archivo

Logística

- **BLOQUE 02 (ZONA COMERCIAL)**

El bloque 02 tiene un área contando con los siguientes ambientes:

PRIMER NIVEL:

Local Comercial 01

SS.HH. (local Comercial 01)

Local Comercial 02

SS.HH. (Local comercial 02)

Hall (Taller de Capacitación)

Taller de Capacitación 01

Almacén 01

SS.HH. (Taller Capacitación 01)

Taller de Capacitación 02

Almacén 02

SS.HH. (Taller Capacitación 02)

Cafetería/ Comedor

Cocina

Terraza

SS.HH. Hombres (Cafetería)

SS.HH. Mujeres (Cafetería)

- **BLOQUE 03 (ZONA COMPLEMENTARIA)**

Salón de Usos Múltiples

Almacén

Cocineta

SS.HH. Hombres (SUM)

SS.HH. Mujeres (SUM)

Terraza

4.1. CUADRO DE RESUMEN DE ÁREAS:

Tabla N°11

Resumen de Áreas

CUADRO DE ÁREAS	Áreas (m2)
Área Construida	1933.48
Área Libre	2426.16
Área del Terreno	5153.25
Área Verde	1573.81

Tabla N°12*Resumen de Áreas según la Zonificación*

ZONOFICACIÓN	Áreas (m2)
Zona Administrativa	1561.24
Zona Comercial	284.94
Zona Complementaria	87.72
Área Verde	1573.81
Estacionamientos	318.69

FIGURA N°62:

Resumen de áreas por zona



5. VISTAS EN 3D

FIGURA N°63:

Perspectiva de Vista exterior



Nota. Imagen elaborada por el autor. Vista desde la intersección de las vías Avenida Los Palos con la Avenida Las Buganvillas.

FIGURA N°64:

Bloque 01 Vista Aérea (Zona Administrativa)



FIGURA N°65:

Bloque 01 Ingreso Principal (Muro cortina)



Nota. Imagen elaborada por el autor. Se empleo el uso de un muro cortina para mantener siempre con iluminación natural el hall y la sala de espera.

FIGURA N°66:

Vista Frontal (Avenida Las Buganvillas)



Nota. Imagen elaborada por el autor. Eje principal que da un acceso rápido a la zona administrativa y a la vez a la zona comercial.

FIGURA N°67:

Vista Lateral 01 (Avenida Los Palos)



Nota. Imagen elaborada por el autor. Eje secundario, se planteo este ingreso para las personas que cuentan con vehículo privado, así mismo para las personas que lleguen de la ruta del distrito.

FIGURA N°68:

Vista Lateral 02 (Calle Los Granados)



FIGURA N°69:

Vista Aérea Bloque 02 (Zona Comercial)



Nota. Imagen elaborada por el autor. Fachada del Ingreso a los talleres de Capacitación, se uso vanos amplios que den vista al parque principal.

FIGURA N°70:

Vista Aérea Bloque 02 (Talleres de Capacitación)



FIGURA N°71:

Ingreso de Talleres de Capacitación



Nota. Imagen elaborada por el autor. Se puede observar el uso de textura en el piso, así como en los maceteros urbanos. También se empleo este criterio en la fachada del ingreso a los talleres de capacitación para generar un estilo rustico.

FIGURA N°72:

Vista Aérea Bloque 03 (Zona Complementaria)



FIGURA N°73:

Vista Aérea del Parque Secundario



Nota. Imagen elaborada por el autor. Parque secundario se planteo dejar un espacio amplio y libre para el uso de recreación de las personas residentes del lugar.

FIGURA N°74:

Vista del estacionamiento (Avenida Los Palos)



FIGURA N°75:

Vista del estacionamiento (Calle Los Granados)

**FIGURA N°76:**

Vista Interior Sala de Espera - Estar



Nota. Imagen elaborada por el autor. Se empleo colores neutrales tanto en muros, paredes, piso y mobiliario. Se puede apreciar el uso de textura en el piso, así como en los maceteros.

FIGURA N°77:

Vista Interior Ventanillas Únicas

**FIGURA N°78:**

Vista Interior A.T.M.



Nota. Imagen elaborada por el autor. Se puede observar el criterio de escala con la doble altura. Así mismo se observa vanos largos y delgados para el ingreso de buena iluminación. Se uso textura en el piso y en los pasos de las gradas, los colores son neutrales y claros y se observa el uso de plantas como decoración.

FIGURA N°79

Vista Interior Salas de audiencias Virtuales



Nota. Imagen elaborada por el autor. Se observa el uso de paneles de vidrio para las divisiones de las salas de audiencia virtuales. Se aplicó textura en el piso, colores cálidos y vanos cortos y largos que brinden buena ventilación.

FIGURA N°80:

Vista Interior Sala de Audiencias



Nota. Imagen elaborada por el autor. Se empleó vanos delgados y alargados para mantener privacidad y evitar distracciones externas. Se puede observar el uso de textura en el piso, en los paneles divisores y en los mobiliarios.

FIGURA N°81:

Vista Interior Baños Generales (Mujeres)



Nota. Imagen elaborada por el autor. Se empleo colores cálidos y oscuros con la finalidad de generar un espacio de uso rápido. Se puede observar el uso de textura en los paneles divisores, en los muros y en el piso.

7.8. Descripción Del Proyecto

“PROPUESTA DE UN CENTRO POLIFUNCIONAL PARA CONTRIBUIR A MEJORAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN EL DISTRITO LA YARADA LOS PALOS 2021”

Variable Independiente: Centro Polifuncional

Indicador: Color

El color influye en las personas generando sensaciones como la concentración y productividad, por eso el uso de colores neutros son importantes en el diseño interior para ejercer actividades de administración.

En espacios de servicios se optó por colores oscuros, generando un espacio elegancia y de estancia rápida.

Se uso colores neutros como blanco y tonalidades grises para los espacios de oficina y estar, generando un espacio de confort y tranquilidad.



En decoraciones se usa mucho el uso de plantas, debido a que el uso del color verde genera una sensación vida y energia en el espacio.



Variable Independiente: Centro Polifuncional

Indicador: Iluminación Natural

La iluminación es un factor importante no solamente para crear ambientes acogedores, interviene en el confort, productividad y seguridad de los usuarios, aumentando el bienestar de los usuarios que interactúan con los espacios.



Se empleó el uso de muro cortina en la fachada principal lo cual da una buena iluminación natural en el Hall principal y salas de esperas.



Salas de Audiencias Virtuales



Se planteó el uso de vanos grandes en las zonas de oficinas, debido a que en el humano crea un balance entre la buena visión y las emociones: estimulando tanto el lado físico como el psicológico.

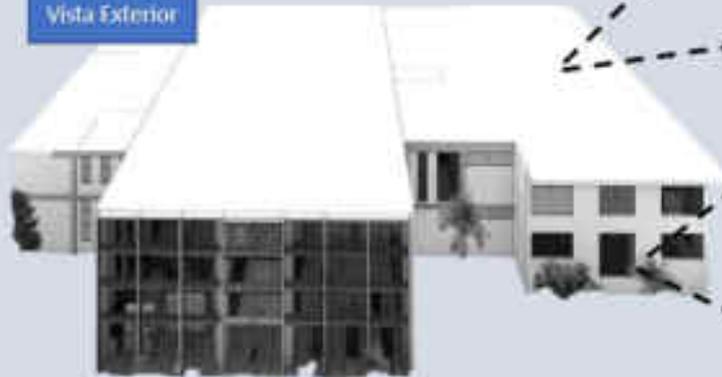
El uso de vanos verticales en lugares pequeños o de poca altura generan una sensación de grandeza en el espacio.

Variable Independiente: Centro Polifuncional

Indicador: Adaptabilidad

Sólo implica la modificación de un espacio interior, para ser utilizado para varios usos, es decir, espacios compartidos.

Bloque 01
Vista Exterior



Salas de Audiencias
Virtuales

Se emplea el uso de paneles corredizos de vidrio templado polarizado para los ambientes de salas de audiencias virtuales, lo cual genera espacios privados, flexibles y adaptables.



Oficinas

Además en los espacios de oficinas se emplea paneles plegables con calado para generar un ambiente semi-privado ideal para la atención al público. También se emplea muebles desarmables como divisiones, lo cual permite en un futuro modificar los espacios según las necesidades requeridas.

Variable Independiente: Centro Polifuncional

Indicador: Textura

En el diseño de interior se busca llegar al usuario a través de la psicología, con texturas de muros, pisos y mobiliarios para generar un ambiente cálido y de confianza

En el exterior se plantea el uso de texturas rústicas que genere inclusión del proyecto en el entorno ambiental.

- En las oficinas se plantea mobiliarios con textura cálidas, que generen confort en el usuario.



Bloque 02
Vista Exterior



Sala de
audiencia



Mesa de
Partes



SCHOL



Bloque 01
Vista Exterior



Oficinas

Variable Independiente: Centro Polifuncional

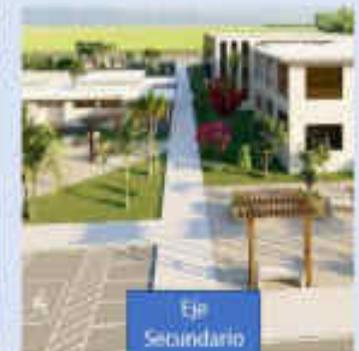
Indicador: Forma

Este aspecto involucra la percepción del ojo y como identificamos los objetos. Cada forma incide o influye una pensamiento distinto en las personas.

Se aplico una forma circular en el diseño de parque principal, con la finalidad de generar un espacio de encuentro que influya en la gente la idea de adaptabilidad, protección y fiabilidad.



Para el equipamiento principal la forma rectangular es ideal, debido a que influye en la personas seguridad y fiabilidad. Perfecto para un equipamiento de atención al público.



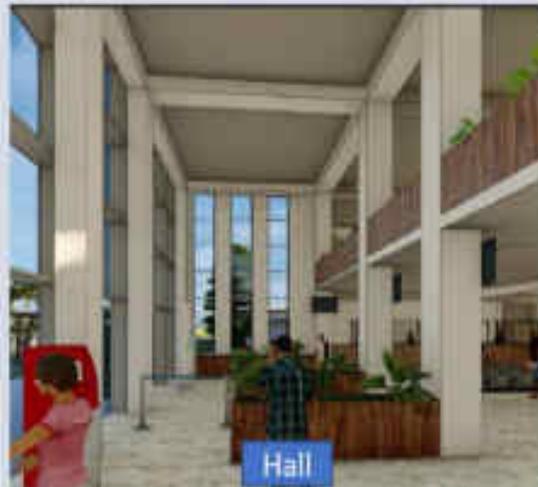
Se empleo linea rectas para los ingresos principal y secundario. Con la finalidad de generar en las personas tranquilidad, equilibrio y una sensación de paz.

Bloque 01
Vista Exterior

Variable Independiente: Centro Polifuncional

Indicador: Escala

Es la percepción que tenemos sobre el tamaño de los objetos, este concepto influye en las personas según el tamaño del objeto, es importante no generar un impacto brusco en las personas sino influir.



En el Hall principal se planteo una doble altura para provocar en los usuarios y empleados una sensación de jerarquía y equilibrio. Se uso este método para contribuir a llamar la atención de la personas y ser el punto mas dominante del todo el equipamiento



El bloque 01 es el de mayor tamaño, con la finalidad de jerarquizar el punto principal de este equipamiento, debido que aquí se realiza todas las actividades de administración



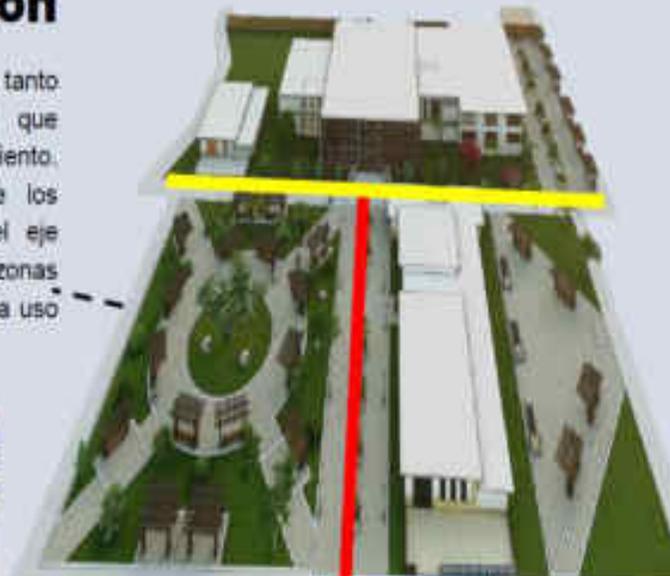
Los bloques 02 y 03 son de menor tamaño ya que son equipamiento complementarios, en estos bloques se realizan las actividades de capacitación, comerciales y de otros usos



Variable Independiente: Centro Polifuncional

Indicador: Circulación

Este aspecto implica la circulación fluida, tanto para los usuarios como empleados que aprovechan de forma óptima el equipamiento. Se busca jerarquizar la circulación de los usuarios a través de la formulación del eje principal, cual pasa por las zonas complementarias, con la finalidad que haga uso de estos espacios.



El eje principal da ingreso por la Avenida Las Baganvillas, vía la cual tiene tránsito medio de vehicular y peatonal. Se Jerarquizó debido a que tiene una circulación directa a la zona administrativa, se puede observar la fachada principal del equipamiento .



El eje secundario se pensó en los empleados y usuarios que llegar al equipamiento por el medio de vehículos privados ya que los estacionamientos están ubicados en los laterales: la Avenida "Los Palos" la cual tiene un tránsito pesado y por el otro lado colinda con la Calle "Los Granados" de tránsito bajo vehicular.



Variable Independiente: Centro Polifuncional

Indicador: Relación con el Entorno

Este aspecto da a entender como un equipamiento no genera un impacto negativo en su entorno inmediato. Para reducir este impacto debido a la altura de edificación y material predominante, se propuso plantear retiros en el terreno y aprovecharlos para generar espacios compartidos para la recreación y socialización de las personas del mismo entorno.



Parque Principal

El Parque principal tiene la finalidad de ser un espacio de encuentro, donde las personas puedan socializar y distraerse, con este parque se busca que la afluencia de personas que transcurran por aquí, quieran dar uso a los servicios del mismo equipamiento.



Ingreso Poder Judicial

Se planteo un ingreso Propio para la zona del Poder Judicial (bloque 01), para dar a este ingreso una relación con el entorno se aplico un retro desde el limite del terreno y se planteo un pequeño espacio de estar y socialización, de estancia de corto periodo.



Parque Secundario

El Parque secundario tiene la finalidad de no generar un volumen pesado que colinda con una zona residencial. Por este motivo este parque tiene como principal objetivo el desarrollo de actividades recreativas para las personas que viven en el entorno.



Centro Polifuncional

Variable Independiente: Centro Polifuncional

Indicador: Accesibilidad

La accesibilidad es un factor universal, que nos da a entender que cualquier tipo de persona pueda acceder a este equipamiento. Para eso se plantea dos estacionamiento ubicados en ambos laterales del equipamiento. Además se propone en la Avenida "Los Palos" un retiro para un paradero Urbano para el acceso de buses de transporte publico o privado.



Paradero de Buses o transporte Público

Se plantea la implementación de un paradero Urbano, con la finalidad de que el transporte publico pueda trasladar a las personas del distrito directo al equipamiento. De la misma forma también se pueda contratar un transporte privado para los empleados del equipamiento que no vivan en la zona y no cuenten con transporte privado.



Estacionamiento 01

El estacionamiento 01 esta destinado principalmente para los usuarios transcurrir por la Avenida Los Palos, también se cuenta con estacionamiento para discapacitados.



Centro Polifuncional



Estacionamiento 02

El estacionamiento 02 cuenta con estacionamiento para discapacitados, su uso es para el personal de servicio del equipamiento así como para el uso de los usuarios.

CAPITULO VIII: CONCLUSIONES

Para finalizar el presente trabajo de investigación después de abordar cada uno de los capítulos, se puede inferir que se cumplió con los objetivos establecidos, los cuales surgen a partir de la identificación de la problemática existente en el distrito La Yarada los Palos, de esto se puede concluir lo siguiente:

- Se determino con este trabajo de investigación los servicios administrativos públicos más demandados en el distrito La Yarada Los Palos 2021: Banco de la Nación (BN), Poder Judicial (PJ), Ministerio de Desarrollo Agrario Y Riego (MIDAGRI), Registro Nacional de Identidad y Registro Civil (RENIEC).
- Se concluyo que el aspecto más influyente de la Arquitectura Flexible para el diseño de un Centro Polifuncional, es la adaptabilidad de los espacios para el desenvolvimiento de las actividades, ya que permite adaptarse a las necesidades, lo cual permitirá que en un futuro se pueda desarrollar distintos servicios públicos administrativos que puedan ir cambiando según las exigencias de la población de distrito La Yarada Los Palos.
- 2Se determinó que el uso de diseño de Interiores como recurso y estrategia dentro de una entidad laboral genera espacios confortables que aportan en la productividad y rendimiento de los usuarios. Su aplicación no asegura un éxito instantáneo, pero si se usa de manera correcta aporta en el bienestar y rendimiento de la entidad.

CAPITULO IX: RECOMENDACIONES

- Con el presente trabajo de investigación se determina que es necesario el apoyo en la implementación de una infraestructura o proyecto público que descentralice los servicios de administración pública y genere hito urbano en la comunidad del distrito de La Yarada Los Palos.
- Se recomienda revisar bibliografía internacional para poder desarrollar de manera óptima este tipo de proyectos, debido al escaso marco normativo existente.
- Se puede tomar en consideración para futuros trabajos de investigación que en el distrito de La Yarada Los Palos no cuenta con redes de agua y desagüe, lo es un aspecto arquitectónico que se debe considerar para su abastecimiento de una infraestructura.

CAPITULO X: REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Acosta Eugenio, Walther Alfonso (2013) *LAS AGUAS SERVIDAS Y SU INCIDENCIA EN LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HABITANTES DEL SECTOR UNALAGUA-QUEVEDO DEL CANTÓN SALCEDO PROVINCIA DE COTOPAXI*. [Tesis de Pre Grado, Universidad Técnica de Ambato] Repositorio de la Universidad Técnica de Ambato: <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/5011/1/Tesis%20724%20-%20Acosta%20Eugenio%20Walther%20Alfonso.pdf>
- Álvarez Calderón, Rafael Belmont (2016) *El espacio público como nexo para la cultural (Barrio Cultural)*. [Tesis de Pre Grado, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas] Repositorio de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas: <http://hdl.handle.net/10757/620884>
- Bastidas Villanes, D. -P. (2009). *Gestión Pública*. Obtenido de Institute For Democracy And Electoral Assistance: [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/8453BD9D9F57489405257C0C0014A7FC/\\$FILE/Gesti%C3%B3n_P%C3%BAblica.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/8453BD9D9F57489405257C0C0014A7FC/$FILE/Gesti%C3%B3n_P%C3%BAblica.pdf)
- Blas Jiménez, P. E. (2014). *Diccionario de Administración y Finanzas*. Estados Unidos: Palibrio LLC.
- Bravo Vecorena, Aland (2015) *ARQUITECTURA ORIENTADA A REGULACIONES (AOR) PARA MEJORAR LA GESTIÓN PÚBLICA DEL GOBIERNO REGIONAL HUÁNUCO* [Artículo, Universidad Nacional Hermilio Valizán]. Repositorio de Universidad Nacional Hermilio Valizán: <https://doi.org/10.46794/gacien.1.3.452>
- Camacho Galindo, Miguel (2000) *Teoría de la Administración Pública*. Mexico: Editorial Porrúa
- CASSANO, D. -Krakowiak. (2000). " *La construcción de la memoria municipal y la innovación en la gestión de gobierno*. Bernal - Argentina: Experiencias Positivas en Gestión Local.
- Chavez Vasquez, Lucia del Carmen (2021) *Proyecto arquitectónico de infraestructura verde de lectura para Universidad Nacional de Trujillo* [Tesis de Pre Grado, Universidad Nacional de Trujillo]. Repositorio de Universidad Nacional de Trujillo: <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/16804>
- Cueva Chura, José Miguel (2017) *Proyecto arquitectónico de sede administrativa para la municipalidad La Yarada - Los Palos que contribuya a una eficiente gestión municipal, distrito La Yarada – Los Palos, 2016*. [Tesis

- de Pre Grado, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohoman]. Repositorio de Universidad Nacional Jorge Basadre Grohoman: http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/2863/1053_2017_cueva_chura_jm_fiag_arquitectura.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- DPEJ. (2020). *Diccionario Panhispánico del Español Jurídico*. España: Real Academia Española.
 - Escuela de Administración Regional (2009) *Principios de organización y actuación de la Administración Pública. Procedimientos y formas de la actividad administrativa. La actividad de limitación, arbitral, de servicio público y de fomento* [Artículo, Escuela de Administración Regional]. Página de Escuela de Administración Regional: <http://pagina.jccm.es/ear/descarga/A2T4.pdf>
 - Fabian Barrios, Fernando (2014) *Espacios Flexibles Contemporáneos* [tesis de pregrado, Universidad Católica de la Plata]. Repositorio de Universidad Católica de la Plata: <https://www.ucalp.edu.ar/wp-content/uploads/2017/05/BARRIOS-Tesis-Espacios-Flexibles-Contempor%C3%A1neos.pdf>
 - Flores García, Mariana (2012) realizó la investigación “*La arquitectura en la administración pública y sus estándares de calidad*”. Obtenida por la Universidad La Salle Bajío: <https://legadodearquitecturaydiseno.uaemex.mx/article/view/14047/10743>
 - Flores Izquierdo, Karla Michell (2016) *PROCESO CONSTRUCTIVO DEL PROYECTO DE OFICINAS CON PAREDES DE POLIESTIRENO EXPANDIDO EN EL CENTRO POLIFUNCIONAL MUNICIPAL ZUMAR EN LA CIUDAD DE GUAYAQUIL*. [Tesis de Pre Grado, Universidad de Guayaquil]. Repositorio de Universidad de Guayaquil: <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/16504>
 - Foraquita Quiroz, Gustavo George (2017) *Infraestructura administrativa de gestión para mejorar la participación y organización de los pobladores del distrito La Yarada Los Palos*. [Tesis de Pre Grado, Universidad Privada de Tacna]. Repositorio de la Universidad Privada de Tacna: <https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/231/Foraquita-Quiroz-Gustavo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
 - Gutiérrez Zavaleta, Marvin. J. (2019). *Necesidades recreativas y socioculturales, para promover cohesión social mediante un Centro Polifuncional Inclusivo en el Centro Poblado el Trópico, Huanchaco. 2019*.

- [Tesis de Pre Grado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de Universidad Cesar Vallejo: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/33646>
- INEI (2020) PERÚ: *Estimaciones y Proyecciones de Población por Departamento, Provincia y Distrito, 2018 -2020* [Informe, Instituto Nacional de Estadística e Informática]. Pagina de INEI: https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1715/libro.pdf
 - Jabbour Díaz, David (2017) *Arquitectura Flexible: Open Building en Vivienda, Madrid.2017* [Tesis de Pre Grado, Universidad Politecnica de Madrid]. Repositorio de Universidad Politecnica de Madrid: https://oa.upm.es/47501/1/TFG_Jabbour_Diaz_David.pdf
 - Lepe Inostroza, Pablo I. (2004) realizo la investigación “*Centro Administrativo Regional, Edificio de Servicios Públicos de Rancagua*” [Tesis de Pre Grado, Universidad de Chile]. Repositorio la Universidad de Chile: http://www.tesis.uchile.cl/tesis/uchile/2004/lepe_p/sources/lepe_p.pdf
 - López Monteza, Katherine Aurora - Vizcarra Salazar, Antonella Victoria (2021) *NUEVA SEDE DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA EN EL CERCADO DE LIMA* [Tesis de Pre Grado, Universidad Ricardo Palma]. Repositorio de Universidad Ricardo Palma: <https://repositorio.urp.edu.pe/handle/20.500.14138/4219>
 - Montalban Saavedra, Blanco Eudes (2020) *Diseño de sistema de agua potable y saneamiento básico para evitar propagación de enfermedades en chaye chico-frías-Piura 2020* [Tesis de Pre Grado, Universidad César Vallejo]. Repositorio de Universidad César Vallejo: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/63800/Montalban_SBE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
 - Moscoso Pacheco, Carla Paola - Romero Macas, Sheyla Crisbel (2020) *Diseño interior orientado a potenciar espacios laborales productivos* [Tesis de Pre Grado, Universidad del Azuay]. repositorio de Universidad del Azuay: <http://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/9917>
 - Navarro Pari, Elmer Pablo (2017) *CENTRO DE INVESTIGACIÓN, CAPACITACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA PARA OPTIMIZAR LA PRODUCCIÓN Y PRODUCTIVIDAD AGRÍCOLA IRREGULAR DE LOS AGRICULTORES DEL DISTRITO DE LA YARADA – LOS PALOS, AÑO 2017* [Tesis de Pre Grado, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann].

Repositorio de Universidad Jorge Basadre Grohmann: <http://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/3169>

- Poza Luján, José Luis (2012) *Propuesta de arquitectura distribuida de control inteligente basada en políticas de calidad de servicio* [Universidad Politécnica de Valencia]. Repositorio de Universidad Politécnica de Valencia:<https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/14674/tesisUPV3745.pdf?sequence=6&isAllowed=y>
- Sánchez Cuéllar, D. (2017). *La gestión pública y su influencia en la calidad del servicio en las municipalidades distritales de la provincia de Tacna, periodo: 2008-2010*. [Tesis de Pre Grado, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann]. Repositorio de Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann: <http://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/3444>
- Sánchez González, J. J. (2001). *La Administración Pública como Ciencia: Su Objetivo y Su Estudio*. México: Plaza y Valdés S.A.
- Timarchi Ramírez, Claudia Francesa - 2016) *“Centro Municipal para el distrito de Castilla, Piura”*. Obtenida de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas: <http://hdl.handle.net/10757/620855>.
- Tuso Quispe, Aribel Felicitas - Yucra Mamani, Zoraida Yanina (2017) *DISEÑO DE UN COMPLEJO DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES PARA LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TACNA QUE CONTRIBUYA AL MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN PROSPECTIVA, Correctiva Y Reactiva En La Provincia De Tacna* [Tesis de Pre Grado, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann]. Repositorio de Universidad Jorge Basadre Grohmann: <http://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/2871>
- Urdiales Escalada, R. (2014-2015). *Centro Polifuncional Municipal para la ciudad de Daule, provincia del Guayas 2015*. Obtenido de Universidad de Guayaquil: [Tesis de Pre Grado, Universidad de Guayaquil]. Repositorio de Universidad de Guayaquil <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/9480/1/TESIS%20CENTRO%20POLIFUNCIONAL%20MUNICIPAL%20PARA%20LA%20CIUDAD%20DE%20DAULE%20-AUTOR%20JORGE%20MOLINA%20RUIZ.pdf>
- Villar, Alejandro - Ilari, Sergio – Cravacuore, Daniel (2004). *La articulación en la gestión municipal*. Actores y políticas. Quilmes: Universidad Nacional de Quilmes.