

UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE HUMANIDADES



TESIS

CLIMA FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN
ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA EMBLEMÁTICA FRANCISCO
ANTONIO DE ZELA, TACNA 2021.

Para obtener el Título Profesional de:

Licenciada en Psicología

Presentada por:

Condori Mamani, Ana Luz .

Asesor:

Mgr. Fernando Sebastián Heredia Gonzáles .

TACNA – PERÚ

2022

Agradecimientos

A mis padres, quienes me dieron fortaleza, apoyo incondicional y caminaron a mi lado motivándome durante los años de mi carrera.

A mis hermanas, por ser mi sostén ante las dificultades y por sus consejos para no rendirme.

A mis docentes, gracias por su dedicada labor, brindándome enseñanzas y conocimientos a lo largo del desarrollo de la carrera universitaria.

A los directivos de la I. E. E. “Francisco Antonio de Zela”, quienes me brindaron su apoyo y dieron la oportunidad de ampliar mis conocimientos y ejecutar la investigación.

Dedicatoria

A Dios, por guiarme para alcanzar esta meta.

A mis padres, Doroteo y Aurelia, quienes fueron mi ejemplo de perseverancia,
constancia y fortaleza para perseguir mis sueños.

A mis hermanas, Lila y Lourdes, por su apoyo constante y sin límites además de
brindarme su compañía durante este camino universitario.

A Aracelly, una gran persona y amiga, quien estuvo presente de forma constante
con palabras de ánimo y motivación durante mi formación profesional.

Título

Clima familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la
Institución Educativa Emblemática Francisco Antonio de Zela, Tacna 2021.

Autor

Bach. Ana Luz Condori Mamani.

Asesor

Mg. Fernando Sebastián Heredia Gonzales.

Línea de investigación

Condiciones de vida psicológicas, sociales y culturales de la comunidad regional.

Sublínea de investigación

Salud y Prevención.

Índice de contenidos

Índice de contenidos	v
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	1
Capítulo I El Problema	3
1.1. Determinación del problema	3
1.2. Formulación del problema	6
1.3. Justificación de la investigación	6
1.4. Objetivos de la investigación	7
1.5. Antecedentes del estudio	8
1.6. Definiciones básicas	14
Capítulo II Fundamentos Teóricos de la Variable Clima Familiar	
188	
2.1. Conceptualización de la familia	
188	
2.2. Conceptualización de clima familiar	
199	
2.3. Modelos teóricos de clima familiar	20
2.4. Características de la familia	
211	
2.5. Funciones de la familia	
222	
2.6. Roles en la familia	
244	
2.7. Tipología de la familia	
244	

2.8.	Interacción familiar	
		266
2.9.	Dimensiones del clima familiar	
		277
2.10.	Clima familiar en la adolescencia	
		288
2.11.	Evaluación del clima familiar	
		299
Capítulo III Fundamentos Teóricos de la Variable Habilidades Sociales		
		311
3.1.	Conceptualización de habilidades sociales	
		311
3.2.	Modelos explicativos de las habilidades sociales	
		322
3.3.	Características de las habilidades sociales	
		366
3.4.	Importancia de las habilidades sociales	
		366
3.5.	Funciones de las habilidades sociales	
		377
3.6.	Tipos de las habilidades sociales	
		388
3.7.	Componentes de las habilidades sociales	
		4040
3.8.	Dimensiones de las habilidades sociales	
		411
3.9.	Evaluación de las habilidades sociales	
		433
Capítulo IV Metodología		
		466

4.1.	Enunciado de las hipótesis	
	466	
4.2.	Operacionalización de las variables y escalas de medición	
	477	
4.3.	Tipo de diseño y nivel de investigación	
	499	
4.4.	Ámbito y tiempo social de la investigación	
	499	
4.5.	Unidad de estudio, población y muestra	50
4.6.	Procedimiento, técnicas y recolección de la información	
	511	
Capítulo V Resultados		
	566	
5.1.	Descripción del trabajo de campo	
	566	
5.2.	Diseño de la presentación de los resultados	
	577	
5.3.	Los resultados	58
5.4.	Comprobación de hipótesis	70
5.5.	Discusión	
	766	
Capítulo VI Conclusiones y sugerencias		80
6.1.	Conclusiones	80
6.2.	Sugerencias	81
Referencias		83
Anexos		93
Anexo A. Matriz de consistencia		94
Anexo B. Carta de presentación		
¡Error! Marcador no definido.		96
Anexo C. Autorización para la aplicación de los instrumentos		97
Anexo D. Informe de asesoría		98

Anexo E. Informe de dictaminadores	99
------------------------------------	----

Índice de tablas

Tabla 1.Operacionalización de la variable clima familiar	
477	
Tabla 2.Operacionalización de la variable habilidades sociales	
488	
Tabla 3. Escala de clima social familiar	
522	
Tabla 4. Escala de habilidades sociales	
544	
Tabla 5. Niveles de la dimensión relacion familiar	
588	
Tabla 6. Niveles de la dimensión desarrollo familiar	
599	
Tabla 7. Niveles de la dimensión estabilidad familiar	60
Tabla 8. Niveles del clima familiar	
611	
Tabla 9. Niveles de la dimensión autoexpresión de situaciones sociales	
622	
Tabla 10. Niveles de la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor	
633	
Tabla 11. Niveles de la dimensión expresión de enfado o disconformidad	
644	
Tabla 12. Niveles de la dimensión decir no y cortar interacciones	
655	

Tabla 13. Niveles de la dimensión hacer peticiones	
666	
Tabla 14. Niveles de la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	
677	
Tabla 15. Nivel de habilidades sociales	
688	
Tabla 16. Relacion de clima familiar y las dimensiones de las habilidades sociales	
699	
Tabla 17. Prueba de normalidad de las ambas variables	70
Tabla 18. Prueba no paramétrica Chi – cuadrado de la variable clima familiar	
711	
Tabla 19. Prueba no paramétrica Chi – cuadrado de la variable habilidades sociales	
733	
Tabla 20. Prueba Rho de Spearman de las variables	
755	

Índice de figuras

Figura 1. Tipologia de la familia según Goldstein	
355	
Figura 2. Esquema de diseño descriptivo correlacional	
499	
Figura 3. Niveles de la dimensión relación familiar	
588	

Figura 4. Niveles de la dimensión desarrollo familiar	
599	
Figura 5. Niveles de la dimensión estabilidad familiar	60
Figura 6. Niveles del clima familiar	
611	
Figura 7. Niveles de la dimensión autoexpresión de situaciones sociales	
622	
Figura 8. Niveles de la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor	
633	
Figura 9. Niveles de la dimensión expresión de enfado o disconformidad	
644	
Figura 10. Niveles de la dimensión decir no y cortar interacciones	
655	
Figura 11. Niveles de la dimensión hacer peticiones	
666	
Figura 12. Niveles de la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	
677	
Figura 13. Niveles de habilidades sociales	
688	

Resumen

El propósito de este estudio es determinar la relación entre Clima familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria del nivel secundario de la Institución Educativa Emblemática Francisco Antonio de Zela, Tacna 2021. El tipo de investigación es básico o puro tiene como objetivo un mejor conocimiento e investigación; es un diseño no experimental porque no se manipulan variables y es un diseño descriptivo - correlacional ya que intenta vincular dos variables, a saber, clima familiar y habilidades sociales. Para la recolección de datos se usó la Escala de Clima Social Familiar (FES) y la Escala de Habilidades Sociales (EHS). Los estudiantes de la I. E. E. Francisco Antonio de Zela del nivel secundario son quienes conforman la población, se contó con la participación de un total de 254 estudiantes para la muestra. Según los hallazgos, los estudiantes de la Institución Educativa tienen un nivel inadecuado representado por un 71.26% en cuanto al clima familiar y se encontró que los estudiantes tienen habilidades sociales en un nivel bajo con un 44.88%; y, por último, se halló que entre el clima familiar y habilidades sociales no existe relación ($p\text{-valor} = 0.748$), lo encontrado refiere que si bien cierto no existe una relación pero hay otros factores que no son materia de investigación los cuales afectan las habilidades sociales.

Palabras clave: Habilidades sociales, clima familiar, vínculo, habilidades, familia.

Abstract

The purpose of this study is to establish the relationship between family climate and social skills in high school students at the secondary level of the Emblematic educational institution Francisco Antonio de Zela, Tacna 2021. The type of research is basic or pure, with the objective of better knowledge and research; it is a non-experimental design because variables are not manipulated and it is a correlational descriptive design since it tries to link two variables, namely, family climate and social skills. For data collection, the Family Social Climate Scale (FES) and the Social Skills Scale (EHS) were used. The students of the I. E. E. Francisco Antonio de Zela at the secondary level are the ones who make up the population, with the participation of a total of 254 students for the sample. According to the findings, the students of the Educational Institution have an inadequate level represented by 71.26% in terms of family climate and it was found that the students have social skills at a low level with 44.88%; and finally, it was found that there is no relationship between family climate and skills (p -value = 0.748), what was found refers that although there is no relationship, there are other factors that are not the subject of research which affect social skills.

Keywords: Social skills, family climate, bond, skills, family.

Introducción

El presente estudio denominado Clima familiar y habilidades sociales en estudiantes del secundario de la institución educativa emblemática Francisco Antonio de Zela, busca determinar la relación entre las variables mencionadas.

Se entiende a las habilidades sociales como un conjunto de conductas o acciones que realiza un ser humano en el entorno en el que expresa pensamientos, sentimientos o ideas, es por ello que las habilidades sociales cumplen un papel importante en la formación adolescente con el entorno ya que le permite socializar con los pares.

Por otro lado, la familia es grupo social muy importante y tiene un papel vital en el desarrollo del individuo, es por ello que vendría a ser el núcleo donde el sujeto aprende y desenvuelve valores y capacidades, todo lo aprendido servirá para la interacción con el medio externo, lo expuesto indica que el ambiente familiar donde se forma el individuo es la base para su crecimiento personal.

Un clima familiar inadecuado no será de apoyo para el desarrollo del sujeto, siendo una barrera para un buen crecimiento y para la formación de sus relaciones sociales como en la expresión de pensamientos y emociones, dificultades en la comunicación e interacción con sus pares, entre otros aspectos que afectaran su desenvolvimiento en el ambiente social. Por el contrario, un clima familiar adecuado aportará beneficios para el desarrollo del individuo, lo cual será de apoyo para su adaptación óptima al medio externo y en general, a lo largo de su vida.

El aprendizaje por parte del ser humano está sujeto a la influencia de la familia en general, porque los padres vienen a ser un modelo o ejemplo para los hijos por lo tanto las conductas que sean emitidas serán observadas por los hijos y llevadas a cabo en diferentes contextos, influenciando así en sus habilidades sociales. Si el individuo manifiesta conductas adecuadas esta se verá reflejada en el adecuado clima familiar que posee.

El informe de investigación se divide en seis secciones. El primer capítulo cubre el problema y explica las razones para realizar la investigación. Toma en cuenta la definición y formulación del problema, la justificación de la investigación,

los objetivos, antecedentes y definiciones operativas de la investigación. El segundo capítulo especifica los fundamentos científicos del clima familiar, donde se profundiza todo acerca de dicha variable. El tercer capítulo analiza los fundamentos científicos de las habilidades sociales, en dicho capítulo se desarrolla todo lo relacionado a la variable mencionada. El cuarto capítulo presenta la metodología, incluyendo hipótesis, operacionalización de variables, escalas de medición, también se cuenta con el tipo y diseño de la investigación, ámbito de estudio, población, muestra y todo lo demás que abarca. El quinto capítulo especifica los resultados encontrados en la investigación, se encuentra también el trabajo de campo, la comprobación de hipótesis y la discusión. Y, por último, se encuentra el sexto capítulo el cual abarca las conclusiones y sugerencias.

Capítulo I

El Problema

1.1. Determinación del problema

Debido a que somos seres sociales por naturaleza, necesitamos estar en contacto continuo con otras personas. Desde que nacemos, tenemos la predisposición a estar en contacto con el ser humano, y el primer contacto es con los padres cuando el individuo nace. En pocas palabras, la familia es el primer grupo social del sujeto.

Para Rodríguez (2019) las habilidades sociales significan capacidades que abarca conductas y acciones que se enfocan en la socialización con el medio externo, muchas de las habilidades están compuestas y desarrolladas mediante sentimientos, valores, ideas y creencias originadas por el aprendizaje.

Es por ello que se considera que las habilidades sociales pueden determinar si los humanos tienen éxito o fracaso, ya que la presencia de un adecuado entorno familiar desde que el individuo nace tiene un impacto en el sujeto.

Según el Portal de educación infantil y primaria (2017) considera que en la adolescencia es donde las habilidades sociales son más importantes porque los sujetos interactúan constantemente con sus pares, por otra parte, la capacidad social desarrollada contribuye a una adaptabilidad y bienestar social y sobre todo a un mejor desenvolvimiento con el medio externo.

Sin embargo, durante la etapa de la adolescencia muchos adolescentes pasan por cambios en los diferentes aspectos de la vida, a los cuales buscan adaptarse y la ausencia de habilidades sociales puede ser evidenciada por la poca o escasa empatía, falta de expresión de emociones y problemas con la interacción con sus pares, entre otras.

La aparición de la COVID -19 ha tenido un impacto significativo, cambio varios aspectos de la vida de las personas, sobretodo el aspecto social, ya que por

el cuidado era necesario permanecer aislados en los hogares, hecho el cual provoco que muchos adolescentes pasen mucho tiempo en sus hogares sin la facilidad de una interacción fluida de forma directa con otra persona. Muchos adolescentes tuvieron que adaptarse rápidamente al aprendizaje virtual y sus interacciones con los medios digitales, utilizando las redes sociales que brindaban poca interacción directa con su entorno social, limitando a que sus habilidades sociales sean explotadas con sus pares de forma presencial.

Gil (2021) Considera que la tecnología es una herramienta útil para mantenerse en contacto con los demás, pero un adolescente necesita contacto físico, es decir, una conversación directa con otra persona. Otro tema clave es la privacidad que mantienen cuando conversan con sus compañeros fuera del hogar; sin embargo, cuando están en casa, los adolescentes no tienen el mismo nivel de privacidad.

Por otro lado, el término "familia" indica que es un grupo de personas que tienen un parentesco, la cual participa en la formación del ser humano, se considera al contexto y las condiciones de la familia, así como el clima familiar.

El clima familiar debe ser propicio para el ser humano, sin embargo, existen problemas dentro de la familia como la falta de presencia de unos de los padres, dificultades entre padres que traiga consigo la separación de ambos, la falta de dialogo y comprensión además de hábitos no adecuados trasmitidos por los padres, el exceso de tiempo dedicado al trabajo, agresión física entre los padres y otras, las cuales traen consecuencias o repercuten en el establecimiento de las habilidades sociales del adolescente.

Rosales (2016) menciona que la familia cubre en si muchos aspectos importantes dentro de la formación del infante y no es solamente satisfacer necesidades básicas como alimentación y vestimenta, es por ello, que la familia constituye la formación de habilidades necesarias para hacer frente a la vida adulta y en general a la sociedad, además de implantar una forma de observar al medio externo, conductas y valores.

Por otro lado, Greenland Panamerican School (2020) explica que el infante interactúa primeramente con los miembros del hogar y es a través de la familia donde se dan las primeras interacciones y se desarrolla una comprensión de sí

mismos, también es necesario recalcar que el estilo de crianza y el cuidado que reciba el menor trae consigo beneficios para su crecimiento personal.

Como resultado, se entiende a la familia como un grupo de suma importancia en la formación del ser humano, es aquí donde se tienen las primeras experiencias y donde se aprenden hábitos, costumbres, valores y estilos de vida, entre otras cosas.

Por otro lado, el clima familiar es comprendido como un estado de tranquilidad que resulta de las relaciones familiares adecuadas. Este es el nivel de relación, desarrollo y estabilidad que se considera, que puede ser arriesgado o conflictivo. (Zavala, 2001).

Además, el clima familiar tiene un impacto en el crecimiento del individuo este puede ser negativo o positivo, su influencia está relacionada a las áreas diversas del sujeto como la social la cual específicamente abarca las habilidades sociales.

En un contexto ideal, crecer y desarrollarse en un entorno favorable o adecuado donde se perciba un clima estable entre los miembros del hogar, como el respeto mutuo, la unidad y la comunicación, entre otras cosas y todo esto favorece las habilidades sociales, de lo contrario, si el adolescente vive en un clima familiar inestable, surgirán dificultades para su afrontamiento en el ambiente.

La finalidad de la presente investigación es conocer la relación entre el clima familiar y las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa emblemática Francisco Antonio de Zela. En dicha población se ha observado la presencia de problemas en las habilidades sociales donde los estudiantes carecían de un contacto visual ante una conversación, el mantener un dialogo con sus pares, el pedir la palabra para intervenir en clase, pedir favores, expresar un desacuerdo, dificultades para expresar opiniones y emociones, entre otras habilidades.

De acuerdo a lo estudiado, se considera que la presencia de dificultades en las habilidades sociales en los adolescentes, están vinculadas al entorno donde el sujeto se desarrolla en este caso la familia, siendo esta el primer grupo social del adolescente.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Interrogante principal

¿Existe relación entre el clima familiar y habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Emblemática Francisco Antonio de Zela, Tacna 2021?

1.2.2. Interrogantes secundarias

¿Qué nivel de clima familiar tienen los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Emblemática Francisco Antonio de Zela, Tacna 2021?

¿Qué nivel de habilidades sociales tienen los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Emblemática Francisco Antonio de Zela, Tacna 2021?

¿Qué relación existe entre el clima familiar y las dimensiones de las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Emblemática Francisco Antonio de Zela, Tacna 2021?

1.3. Justificación de la investigación

El estudio surge de la comprensión del clima familiar y la relación de la misma con las habilidades sociales entre los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Emblemática Francisco Antonio de Zela.

Las habilidades sociales son capacidades que impulsan al adolescente a su óptimo desarrollo, pero los diferentes cambios y situaciones que experimenta un adolescente influyen sobre su desenvolvimiento en el medio social. La familia está dentro de la formación personal y por ende tiene un espacio importante en el crecimiento del ser humano, siendo clave en cada paso que el sujeto de en la vida, además de ser la base de aprendizaje en cada área de desarrollo y sobre todo en sus habilidades sociales. Es por ello, que las habilidades sociales son necesarias para

el desenvolvimeinto del adolescente en la sociedad y si no existen adecuadas habilidades sociales los adolescentes presentaran dificultades lo cual afectaran la adaptación y afrontamiento ante el entorno.

De acuerdo con la justificación teórica, la información obtenida servirá de base para desarrollar una referencia teórica, así como para comparar los resultados de otros estudios que puedan ser utilizados por otros profesionales en la materia.

En términos de justificación metodológica, los instrumentos utilizados en este estudio podrían ser utilizados en futuros estudios similares al que se está considerando.

En cuanto a la justificación social, será de apoyo el que profesionales relacionados al campo puedan utilizar la información recolectada, así como los resultados y todo lo relacionado a la relación de las variables estudiadas.

Finalmente, los estudiantes los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Emblemática Francisco Antonio de Zela son los beneficiarios directos y los resultados obtenidos servirán de apoyo para su intervención en cuanto a estrategias o programas orientados incrementar las habilidades sociales y mejorar las deficiencias dentro del hogar.

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. *Objetivo General*

Determinar la relación entre el clima familiar y las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Emblemática Francisco Antonio de Zela, Tacna 2021.

1.4.2. *Objetivos específicos*

Determinar el nivel del clima familiar en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Emblemática Francisco Antonio de Zela, Tacna 2021.

Determinar el nivel de habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Emblemática Francisco Antonio de Zela, Tacna 2021.

Determinar la relación que presenta el clima familiar y las dimensiones de las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Emblemática Francisco Antonio de Zela, Tacna 2021.

1.5. Antecedentes del estudio

1.5.1. Antecedentes internacionales

Rosales y Espinoza (2008), realizaron una investigación denominada *La percepción del clima familiar en adolescentes miembros de diferentes tipos de familias*, la finalidad fue examinar las percepciones respecto al clima familiar en 118 adolescentes de 12 a 16 años pertenecientes a diferentes categorías de familias. Lo encontrado no muestra diferencias significativas en la puntuación total de la escala ni en las dimensiones medidas; sin embargo, sí muestra diferencias en el área de cohesión en las familias reconstruidas. Finalmente, se considera que el tipo de familia donde el adolescente crece no es un determinante, ya que la familia es una fuente de soporte y crecimiento por ende puede dar condiciones necesarias ante cambios sociales.

Valencia y Henao (2011), llevaron a cabo el estudio denominado *Relaciones entre el clima social familiar y el desempeño en habilidades sociales en niños y niñas entre dos y tres años de edad*. Cuya finalidad fue conocer el clima familiar y el desarrollo de las habilidades sociales. La investigación fue de tipo descriptivo correlacional. Se contó con la participación de 108 niños colombianos de dos a tres años. La escala de clima familiar se utilizó para evaluar el clima social familiar, mientras que la escala de habilidades sociales se utilizó para evaluar las habilidades sociales. Se descubrió que las familias cohesionadas, es decir, aquellas con tendencia democrática caracterizada por espacios abiertos para la comunicación, la expresión emocional y la aplicación de reglas claras, producen una amplia gama de HS; mientras

que las familias disciplinarias, caracterizadas por la patria potestad, están asociadas a un menor nivel de desempeño.

Cardozo et. al. (2011), realizaron una investigación titulada *Habilidades para la vida en adolescentes: diferencias de género, correlaciones entre habilidades y variables predictoras de la empatía*, la finalidad era determinar si existían diferencias en cuanto al género en las habilidades y conocer las relaciones que existen entre las habilidades además de determinar las características que predicen la empatía. La muestra estuvo compuesta por 124 adolescentes de la ciudad de Córdoba (Argentina). Se identificaron relaciones significativas entre las muchas variables estudiadas. Se concluyó que, el análisis de regresión múltiple halló la conducta de considerar a los demás, el autoconcepto social, la conducta agresiva y el autoconcepto académico como predictores de la empatía.

Gómez (2015), en su investigación titulada *Habilidades sociales de los escolares y prevención del conflicto*, donde se buscó conocer la ausencia de habilidades sociales de los estudiantes. Se contó con la participación de 110 alumnos del Centro de Estudios Claret, Sabadell. Para el estudio se utilizó una metodología observacional y cuantitativa. Además, se aplicaron diferentes instrumentos para conocer el nivel de asertividad, empatía, entre otros que son parte de las habilidades sociales. Se encontró, que los estudiantes presentan habilidades sociales positivas, entonces se considera que la presencia de una habilidad no determina a lo demás, teniendo en cuenta investigaciones se podría explicar que previene conflictos la presencia de habilidades sociales positivas.

Villa (2018), llevo a cabo una investigación llamada *Habilidades sociales en las familias de los estudiantes del colegio nacional "chambo", Chambo. Octubre 2017- marzo 2018*, se buscaba conocer el desarrollo de las habilidades sociales en las familias de los alumnos del Décimo año de Educación General Básica paralelo "A" del Colegio Chambo. La metodología utilizada fue diseño no experimental, estudio transversal y nivel correlacional; la población fueron estudiantes del Colegio Nacional "CHAMBO"; la demostración no fue aleatoria e intencional; participaron los 34 estudiantes de las instituciones seleccionadas; las técnicas utilizadas fueron pruebas psicométricas; y los instrumentos utilizados

fueron la lista de verificación.

1.5.2. Antecedentes nacionales

Santos (2012), llevo a cabo el estudio denominado *El clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una Institución Educativa del Callao*, cuya finalidad fue conocer la relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales. La investigación tuvo un diseño descriptivo correlacional. Se aplicaron dos instrumentos el primero fue la escala de clima social de Moos, Moos y Trickett, y el segundo fue el cuestionario de habilidades sociales de Goldstein. Los hallazgos del estudio muestran que existe una relación positiva y significativa entre ambas variables, concluyendo que los estudiantes tienen niveles adecuados de clima familiar, así como habilidades sociales avanzadas y desarrolladas.

Díaz y Fiestas (2014) llevaron a cabo una investigación denominada *Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina de la ciudad de Juliaca, 2014*, la presente investigación tuvo la finalidad de encontrar la presencia de una relación del clima social familiar con las habilidades sociales. Se contó con una muestra conformada por 107 estudiantes de cuarto año de secundaria que se matricularon durante el año académico 2014. El diseño se basa en un modo transeccional experimental del tipo descriptivo correlacional. Se utilizaron como instrumentos el Cuestionario de Clima Social Familiar y la escala de habilidades sociales, en cuanto al procesamiento de los datos se utilizó el SPSS versión 21.0. Los hallazgos expresan de forma significativa la presencia de un nivel medio de Clima Social Familiar, además se encontró que en cuanto a las habilidades sociales también presentaban un nivel medio, por otro lado, se observó una correlación directa entre Clima Social Familiar y habilidades sociales, también el clima social familiar y cada una de las dimensiones.

Gonzales y Lindo (2017), ejecutaron una investigación denominada *Clima social familiar en estudiantes de la institución educativa "Santa Bárbara" – Sicaya 2017*, cuyo fin fue identificar el nivel de clima familiar entre los estudiantes. La

muestra conto con 118 estudiantes entre varones y mujeres. Se utilizó la escala de clima social familiar de Mooss y Trickett. El presente estudio encontró que el 58,5% de los estudiantes del Instituto Educativo "Santa Barbará" cree que el clima social de su familia es inadecuado, debido a la escasa expresión de sentimientos y pensamientos, la mala gestión de los conflictos y la falta de autonomía en la toma de decisiones, ya que ningún miembro decide por sí mismo.

Dueñas y Tello (2018), llevaron a cabo un estudio llamado *Clima social familiar de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Héroes del Cenepa N° 20830, Huaura-2018*, la finalidad fue conocer el nivel de clima social entre los estudiantes. Se contó con la participación de 95 estudiantes compuesta por hombres y mujeres, entre los 11 y los 18 años de edad. El instrumento empleado fue la escala de clima social familiar de Moos, y Trickett. Mediante la investigación se descubrió que los estudiantes presentan un clima familiar inadecuado representado por un 56,8%, entonces en general se considera que el clima familiar de la institución educativa es inadecuado.

Castro (2019), llevo a cabo el estudio denominado *Clima Social Familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la I.E. Emblemática - La Victoria, 2018*, cuyo fin era conocer la relación entre ambas variables del estudio. Para la recolección de datos se aplicaron instrumentos de recolección de datos como la escala de clima social familiar de Moos (FES) y la encuesta de capacidades Sociales del Ministerio de Salud. Se concluye la investigación con la presencia de una relación positiva ($r_s = 0,499$) y en ambas variables estudiadas el valor de p es menor que el nivel de significancia ($p < 0,05$).

Peralta y Quispe (2019) llevaron a cabo el siguiente estudio llamado *Clima social familiar y habilidades sociales en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de una institución educativa estatal de la ciudad de Cajamarca*, la finalidad de la investigación fue establecer la relación entre el Clima social familiar y las Habilidades sociales. Tuvo un diseño de investigación descriptivo correlacional, siendo la población de 200 estudiantes y la muestra de 132. Para la recolección de información se utilizó la escala de clima social en la familia de Moos, Moos y Trickett y la escala de habilidades sociales de Gismero.

Los resultados indicaron la existencia de una correlación directa, significativa y fuerte con una significancia estadística inferior a .05 ($p=.000$), por lo que se aceptó la hipótesis planteada.

Alderete y Gutarra (2020) en su investigación titulada *Clima social familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa de la provincia de Cañete, Lima2020*. Cuyo fin era determinar la relación entre el clima social familiar y habilidades sociales. La metodología aplicada fue descriptiva, de tipo básico, de nivel relacional, el diseño de investigación fue el no experimental; la población estuvo conformada por 800 adolescentes, de los cuales 50 fueron la muestra, el muestreo fue no probabilístico intencional. Su utilización de la escala de clima social familiar FES y la lista de chequeo de habilidades sociales de Arnold P. Golstein. Se encontró que si existe relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales en los adolescentes. De lo cual se puede señalar que el clima social familiar ejerce una determinada relación con las habilidades sociales de los(as) adolescentes.

Bances (2020) realizó una investigación denominada *Habilidades sociales y clima social familiar en estudiantes de una institución educativa estatal de Jaén*. Tiene como finalidad determinar la relación entre las habilidades sociales y clima social familiar. De alcance transversal con diseño no experimental, descriptivo correlacional. Se tiene como muestra a 159 estudiantes de la institución educativa 16044-Magllanal del nivel secundario, donde se aplicó “La evaluación de habilidades sociales (Goldstein)” y el “Test de Moos”. Se concluye que existe una relación significativa ($p < 0.05$) y directa entre las habilidades sociales y el clima social familiar.

1.5.3. Antecedentes regionales

Tintaya (2014), desarrolló una investigación denominada *Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E. José Rosa Ara- Tacna, 2013*, cuya finalidad fue conocer el vínculo entre ambas variables estudiadas. Para ello, 387 escolares adolescentes de ambos sexos entre 11

y 19 años fueron estudiados como unidad en un estudio descriptivo, correlacional y transversal. Se empleó el uso de dos escalas el cuestionario de habilidades sociales del instituto especializado en salud mental "Honorio Delgado- Hideyo Noguchi" y la Escala de Clima Social Familiar modificada Moss y Trickett. Se utilizó la prueba de Chi cuadrado de Pearson para determinar la relación entre variables, utilizando un nivel de significancia de $p = 0.05$.

Navarro (2014), llevo a cabo un estudio titulado *Desarrollo de habilidades sociales y su relación con la edad de los adolescentes de 1ro a 5to de secundaria en la Institución Educativa Coronel Bolognesi Tacna- Perú, 2013*, dicha investigación tenía la finalidad de encontrar la relación entre el desarrollo de las habilidades sociales y la edad adolescente. Se contó con un diseño descriptivo, correlacional y transversal y para la aplicación de instrumentos se tuvo en cuenta la lista de evaluación de habilidades sociales del Ministerio de Salud, como técnica y como instrumento. Se halló mediante la prueba estadística Chi cuadrado con 95 por ciento de confianza y significación 0.05 entre las variables.

López (2018), realizo un estudio denominado *El clima social familiar y las HS de los estudiantes de secundaria de la institución educativa Mercedes Indacochea, 2016*, cuya finalidad era conocer la relación entre ambas variables estudiadas. Este estudio pertenece a la categoría de investigación descriptiva y tiene un diseño correlacional. La Escala de Clima Social en la Familia (R.H. Moos) se utilizó para recopilar datos sobre la variable Clima Social Familiar, mientras que el Cuestionario de Evaluación de habilidades sociales se utilizó para recopilar datos sobre la variable HS (Goldstein). Como consecuencia, se encontró la presencia de una relación entre el clima social familiar y habilidades sociales, dicha relación fue positiva y significativa.

Saravia (2018), llevo a cabo una investigación titulada *Clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del Distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa – Tacna, 2017*, la finalidad era identificar los niveles de cada variable estudiada. El estudio tiene un diseño no experimental, transversal o correlacional - descriptivo. Los resultados realizaron mediante la estadística inferencial de Chi cuadrado, y se descubrió que

existen niveles medios en las dimensiones de la Escala del Clima Social Familiar y niveles bajos en la Escala de HS. También hubo relaciones estadísticamente significativas entre las dimensiones del Clima Social Familiar (Desarrollo y Estabilidad) y las habilidades sociales, pero no se encontró ninguna.

Espada (2020) llevo a cabo un estudio titulado *Funcionamiento familiar y habilidades sociales en los estudiantes de la Carrera de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula González Vigil, Tacna 2019*, donde la finalidad fue determinar la presencia de un vínculo entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales entre los estudiantes. La Escala de Adaptabilidad y Cohesión Familiar III de Olson (FACES III) y la Escala de HS de Gismero (EHS) se utilizaron para recopilar datos. Participaron 135 alumnos de la Carrera de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula González Vigil. Según los hallazgos, los estudiantes de la Carrera de Contabilidad de esta institución mostraron un alto nivel de funcionamiento familiar (43,70%); sin embargo, el nivel de habilidades sociales demostrado por estos estudiantes es bajo (43,70%). Por otro lado, se descubrió que existe un vínculo entre el funcionamiento familiar y las dimensiones de las habilidades sociales, específicamente en Decir no y cortar interacciones y Hacer peticiones.

1.6. Definiciones básicas

1.6.1. Autoexpresión de situaciones sociales

Se entiende como la forma de manifestar pensamientos o ideas, pero esto se expresa de forma espontánea con la finalidad de que los demás entiendan lo que quiere expresar es decir sus sentimientos y opiniones (Ruiz, 2006).

1.6.2. Clima social familiar

Escenario donde se desenvuelve y gestiona su interacción con el medio externo, es decir, que forma conceptos e ideas que ayudaran para su relación con el entorno. Por otro lado, el contexto de desarrollo del ser humano, puede influir en el clima familiar (Moos y Brownstein, 1977).

1.6.3. *Decir no y cortar interacciones*

Es comprendida por como el ser humano adquiere la voluntad de decir un no como respuesta ante una situación dada y por la forma de culminar o interrumpir un dialogo entre dos o más personas (Ruiz, 2006).

1.6.4. *Defensa de los propios derechos como consumidor*

El ser humano con la finalidad de demostrar sus derechos ante la posición como consumidor expresa asertividad por los actos que lleva a cabo en el medio social (Ruiz, 2006).

1.6.5. *Desarrollo familiar*

Agrupar todo proceso que cada familia junto a sus miembros realiza, conlleva el aporte personal para su desarrollo como hogar (Ruiz, 2006).

1.6.6. *Estabilidad familiar*

Conlleva el control que presenta cada integrante de la familia, es decir al nivel de intensidad con la que expresa una emoción o pensamiento, además se entiende por estabilidad al bienestar y equilibrio que tiene la familia en su desarrollo (Ruiz, 2006).

1.6.7. *Expresión de enfado o disconformidad*

El ser humano puede expresar o dar a conocer algún pensamiento o emoción asociada al enfado de manera libre y adecuada ante el ambiente social (Ruiz, 2006).

1.6.8. *Familia*

Se entiende como un grupo de personas que comparten el parentesco, roles y jerarquías, es importante considerar que si la familia presenta un clima familiar adecuado tendrá más beneficios para su adaptabilidad ante el entorno y asumir nuevas responsabilidades o funciones (Ruiz, 2006).

1.6.9. *Habilidades sociales*

Las habilidades sociales están compuestas por conjunto de comportamientos que lleva a cabo una persona en un entorno social en el que expresa sus sentimientos, acciones, deseos u opiniones de manera adecuada y libre es decir la capacidad de entender al otro o escuchar a los pares logrando así soluciones (Caballo,2007).

1.6.10. *Hacer peticiones*

Es entendida como el expresar un pedido, opinión o petición a los pares, es decir a los sujetos con quienes se relaciona. (Ruiz, 2006).

1.6.11. *Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto*

Facilidad para entablar un dialogo de forma espontánea con personas del sexo opuesto (Ruiz, 2006).

1.6.12. *Relación familiar*

En esta dimensión se define cómo se comunica y se expresa una familia, así como algún dialogo conflictivo que pueda ocurrir. Está compuesta de cohesión, expresividad y conflicto (Ruiz, 2006).

Capítulo II

Fundamentos Teóricos de la Variable Clima Familiar

2.1. Conceptualización de la familia

La familia es la fuente más importante de interacción humana, donde el ser humano comparte experiencias y forma conceptos y valores, por otro lado, la familia como grupo social pasa por cambios que pueden estar asociados a problemas en la comunicación entre miembros del hogar, violencia, entre otras las cuales conllevan a deficiencias en su crecimiento social y personal del ser humano.

Para Ruiz (2006) la familia es considerada como un grupo de personas que comparten el parentesco, así como también roles y jerarquías, sin excluir el poder y fronteras”

Valdés (2007) “Explica que la familia implica relaciones entre padres e hijos que no se tratan solo de sangre; también se trata del vínculo emocional que forman los miembros del hogar”.

Para Minuchin (1988) “la familia es vista como una unidad social que es influenciada por las acciones de sus miembros en relación con las circunstancias internas y externas de la familia”.

Por otro lado, para Lafosse (2002) indica que la familia es:

Un grupo de personas unidas por los lazos del matrimonio, la sangre o la adaptación, formando una sola unidad doméstica; interactuar y comunicarse entre sí en sus respectivos roles sociales de marido y mujer, madre y padre, hijo e hija, hermana y hermano, creando y manteniendo una cultura común (p. 149).

La familia es entonces vista como una organización social donde se adquieren y expresa normas y valores, además es una fuente de apoyo para los miembros y para la sociedad en general.

2.2. Conceptualización de clima familiar

Según Moos y Brownstein (1977) es un ambiente donde se desenvuelve y gestiona su interacción con el medio externo, es decir, que forma conceptos e ideas que ayudaran para su relación con el entorno.

Muñoz (1987) según él, el clima familiar es "un entorno psicológico y emocional en el que se forman las relaciones personales, así como la promoción de la identidad, el autoconcepto, la seguridad psicológica y física, la comunicación y el tono de la relación en la sociedad" (p. 17)

Moos, Moos y Tickett (1989) explican que el clima social de una familia se define como un ambiente de interacción que tiene características únicas y distintas que son parte del crecimiento de la familia.

Según Moos (1994) "es la valoración de los atributos sociales y ambientales, y que es detallada según los nexos interpersonales de sus integrantes" (p. 123).

Billings y Moos (1982) Según ellos, el clima familiar es "la dirección del crecimiento humano, centrado en la familia, y las características y sistema organizativo, que son un reflejo de las relaciones interpersonales entre los miembros de la familia"(p. 55).

Zimmer, Gembeck y Locke (2007) explican que "el clima familiar está formado por el entorno que valora o devalúa a los miembros de la familia, y que ejerce una influencia significativa en su comportamiento, así como en el desarrollo social, emocional y cognitivo de los individuos" (p.124).

En general, el clima familiar está conformado por un entorno que prioriza la comunicación y relación entre las personas que componen el hogar, lo que requiere el intercambio de experiencias y comportamientos lo cual ayude a fortalecer los vínculos entre los miembros y a su vez a mejorar la calidad de comunicación e interacción para su adaptabilidad ante el entorno y mejorar su desarrollo en las relaciones sociales, por otro lado es necesario recalcar la importancia del contexto y las situaciones por las que experimenta el ser humano, hecho que podría influir en dicha formación.

2.3. Modelos teóricos de clima familiar

2.3.1. Modelo teórico del clima social familiar de Moos

Según Moos (1974), esta teoría se enfoca en cómo el medio ambiente afecta el comportamiento humano y abarca los fundamentos de la psicología ambiental, que detallan la influencia del medio ambiente en los humanos, su relación y cómo este afecta el comportamiento”.

La psicología ambiental es un gran campo de estudio que se centra en el impacto psicológico del medio ambiente y su efecto en las personas. Como resultado, se considera que el vínculo del ambiente y el comportamiento es fundamental, incluido el contexto que afecta a un individuo y a los demás que están conectados a ese contexto (Kemper, 2000).

El clima familiar es significativo ya que determina el desarrollo de un individuo de acuerdo con su contexto y entorno social. Al enfocarse en la familia se percibe que es vital conocer los valores y reglas que se han establecido en el hogar, así como en cómo interactúan y se relacionan entre sí. Como resultado, cree que se deben considerar tres dimensiones al evaluar esto: relaciones, desarrollo y estabilidad (Moos, 1974).

Dentro de esta teoría existen dimensiones las cuales considera el autor las cuales son:

- Dimensión de relación familiar, la cual abarca las relaciones entre los integrantes del hogar.
- Dimensión de crecimiento familiar, enfocada en el funcionamiento familiar.
- Dimensión del mantenimiento del sistema, donde se tiene en cuenta a la organización y control dentro de la familia.

2.3.2. Teoría ecológica

Para Bronfenbrenner (1981) considera que el entorno tiene una fuerte influencia en la formación personal y la interacción padre e hijo están fuertemente influenciadas por el entorno. Como resultado, si no hay un equilibrio entre la familia y el entorno, es decir, si ninguno de los dos puede desarrollarse adecuadamente, se producirá un deterioro y surgirán problemas.

Estrada (1986) considera que tanto el individuo como el clima familiar vienen a ser sistemas libres donde existe un intercambio continuo de información y la presencia de una influencia recíproca. Cuando nace un niño, la primera interacción entre los padres y el niño ocurre dentro del hogar, y si hay hermanos posteriores, estos hermanos pasarán a formar parte del sistema y, como resultado, las experiencias del sujeto crecerán de la misma manera.

Por otro lado, Lewis y Roseblum (1974) es destacable la interacción entre un ser humano y el entorno, porque las acciones del entorno se sobreponen en la adecuación de una persona, y para el desarrollo social, el mismo sujeto es quien tiene la capacidad de contribuir o no a su adaptación.

2.4. Características de la familia

Universidad Técnica Particular de Loja (2019) considera que en la familia existen las siguientes características:

- La flexibilidad se caracteriza por la tolerancia y la capacidad de adaptarse a las circunstancias cambiantes.
- Asuma responsabilidades y asigne roles para una mejor experiencia.
- Como resultado de la diversidad, la familia se enfrenta a situaciones ambientales difíciles, lo que altera la dinámica familiar.
- La conexión tecnológica, así como el uso de dispositivos tecnológicos, trae consigo beneficios e inconvenientes para la familia, dependiendo de cómo se utilicen.
- Ante las dificultades, una familia puede superarlas si se encuentra en un entorno familiar adecuado, basado en el respeto.

Por otro lado, Gilly (1989) considera que para los padres tienen que

realizar lo siguiente para brindar un entorno familiar sano y adecuado:

- Propiciar un balance en base a las conductas.
- Dar un espacio para interactuar y relacionarse entre los miembros de la familia.
- Brindar tranquilidad y seguridad para la convivencia de los miembros del hogar.
- Mostrar respeto entre los miembros del hogar, es decir de hijos a pares y viceversa.

Noriega (2017) considera otras características para la familia saludable como:

- Dentro de un hogar, debe haber un compromiso entre los miembros del hogar, que esté orientado al futuro de cada miembro.
- Expresión de forma libre sobre emociones y pensamientos de forma verbal y no verbal.
- Es fundamental pasar tiempo juntos en familia y compartir experiencias y reencuentros para fortalecer el vínculo.
- Comunicación, la familia valora la comunicación, prestando atención a lo que sucede con cada miembro de la familia y, como resultado, demostrando interés por él.

Implicación en la comunidad, que se refiere a la interacción con el entorno, es decir, amigos y familiares.

2.5. Funciones de la familia

Rodrigo y Palacios (1998) explican que se considera a las funciones orientadas a los menores del hogar, como por ejemplo:

- Propiciar un ambiente familiar el cual sea sano para su crecimiento físico.
- Brindar un ambiente donde exista el compromiso emocional y un vínculo afectivo sano.
- Dar a conocer y enseñar herramientas para mejorar sus relaciones

sociales, ayudando a que puedan resolver conflictos o exigencias del

- Las familias deben tomar decisiones sobre los entornos educativos y sociales en los que crecerán sus hijos.

Según Valdés (2007) las funciones están a base de cambios para mejorar su crecimiento vital como:

- Variaciones en cuanto a exigencias de la sociedad o ambiente social, que brindan un mejor manejo y adaptabilidad a la familia.
- Establecimiento de límites o alianzas que se dan por alteraciones entre las personas que conforman la familia.
- Variaciones para determinar mejores normas o reglas y límites.

Ares (2002) menciona algunos indicadores de funcionalidad en la familia como:

- Establecimiento de límites y jerarquía.
- Respeto al espacio físico y emocional de cada integrante del hogar.
- Ante cambios existe la capacidad de reajuste.
- Distribución adecuada de roles entre los miembros.
- Determinación de reglas claras pero flexibles.
- Planteamiento de estrategias para solucionar conflictos.

Por otro lado, Macavilca (2014) considera que la familia cumple otras funciones, las cuales son:

- La función biológica, se refiere a la acción de brindar alimento, calor y subsistencia.
- La función económica, se refiere a la vestimenta, educación y servicios de cubran salud.
- La función educativa, enfocada en la enseñanza de hábitos y conductas que fortalecen su educación y generan la adquisición de normas de convivencia.
- La función psicológica, contribuye a la ayuda de fortalecer la propia imagen y personalidad de los miembros del hogar.
- La función afectiva, se enfoca en el afecto, el aprecio y protección.
- La función social, conduce a la adquisición de capacidades para

relacionarse y enfrentar a la sociedad.

- La función ética y moral, se orienta a los valores los cuales debe de desarrollar los miembros del hogar para vivir y vivir en armonía.

2.6. Roles en la familia

Los roles son considerados como un grupo de asignaciones en relación a un determinado papel parental.

Belart y Ferrer (1999) mencionan que el rol de familia es crucial en la sociedad, tiene un impacto en la cultura de los descendientes de una familia. Esta relación es fluida ya que los miembros del hogar cambian a lo largo del tiempo.

La familia tiene un papel crucial en la supervivencia del sujeto, así como la adquisición y modulación de su personalidad. En cierto modo, la familia se adapta a las condiciones o cambios sociales cambiantes, pero también existen límites. Es por ello, que seguirá desempeñando un papel fundamental en la supervivencia y el desarrollo humanos (Dughi et. al., 1995).

Centro medico del Caribe (2020) Mencionó que los padres tienen un papel educativo que desempeñar a través de la educación de sus hijos y las relaciones integradas. Como resultado, se valora el rol de los antepasados, así como el rol del progenitor en el establecimiento de roles para cada miembro de la familia, porque los roles se asignan en base a la posición de cada integrante familiar.

2.7. Tipología de la familia

2.7.1. Según su organización y funcionamiento

Burin y Meler (1998) y Puyana (2003) citado por Valdés (2007), según ellos, consideran que en América Latina existen tres tipos de familias en las que la patria potestad se ejerce de diferentes formas.

2.7.1.1. Familias tradicionales, Se enfoca en establecer una figura de autoridad cuando existe un dominio masculino. El padre es visto como el proveedor,

mientras que la madre es vista como la persona que cuida el hogar y cría a los niños.

2.7.1.2. Familias en transición, Las responsabilidades y la estructura de este tipo de familia han cambiado, pero no del todo; por ejemplo, los padres ya no consideran la provisión como su única responsabilidad; como resultado, esto se comparte con la madre y las tareas del hogar se comparten entre los progenitores. La autoridad se comparte con la madre y hay un mejor entendimiento presente.

2.7.1.3. Familias no convencionales, Son los que están fuera del ámbito cultural en cuanto a roles masculinos y femeninos. Como resultado, los roles son completamente compartidos, es decir, ambos padres son responsables y cumplen con mantener a la familia y al hogar en general; además, las mujeres deben dedicar la mayor parte de su tiempo a las tareas domésticas y delegar esta responsabilidad en otros.

2.7.2. Según su composición

Burin y Meler (1998) y Puyana (2003) citado por Valdés (2007) dentro de esta clasificación consideran otros tipos como:

2.7.2.1. Familias nucleares. Esta familia nuclear es considerada como la familia que se da comúnmente donde está formada por ambos padres que comparten la misma casa. Este tipo de familia tiene el potencial de beneficiar el desarrollo de un individuo, ya que existe un mayor nivel de adquisición económica, dedicación de los padres a sus hijos y apoyo mutuo ante el conflicto.

2.7.2.2. Familia monoparental. Se define como una familia con un solo progenitor masculino, uno o más hijos y dependencia económica de los hijos. Hay familias monoparentales como (Rodríguez y Luengo, 2003):

- Monoparentalidad vinculada a la natalidad, se considera a los núcleos monoparentales derivados de las madres solteras.

- Monoparentalidad vinculada a la relación matrimonial, se refiere a las rupturas ya sean maritales u otras.
- Monoparentalidad vinculada al ordenamiento jurídico, maternidad y paternidad de parte de un proceso de adopción.
- Monoparentalidad vinculada a situaciones sociales, cuando existe la ausencia de uno de los cónyuges por motivos de trabajo, privación de la libertad y emigración.

2.7.2.3. Familia reconstituida, se ve como una familia en la que ha existido una experiencia familiar previa, y como resultado, los niños logran integrarse.

Muriel y Aguirre (2014) incluyen a su estructura de familia lo siguiente:

- Familia que está formada por uno de los padres y los hijos, a esta se le considera monoparental.
- Familia donde existe la presencia de ambos padres e hijos son denominadas nucleares.
- Familia que dentro de un hogar conviven niños, abuelos, tíos entre otros miembros que comparten un parentesco o tiene relación sanguínea, dicha familia es llamada extensa.
- Familia que dentro de su convivencia incluye a otra persona adulta con la que no se comparte vínculo sanguíneo, este tipo de familia es la reconstruida.

2.8. Interacción familiar

La interacción familiar se presenta por el vínculo entre los miembros de una familia, dentro de ella existen estilos de interacción las cuales están compuestas por un grupo de conductas aprendidas y acciones que se lleva a cabo en el clima familiar.

Giorgana (2015) considera que existen los siguientes estilos:

- Estilo de interacción rígido, con la presencia de normas determinadas por los padres autoritarios.

- Estilo de interacción sobreprotectora, existe la presencia de apego y por ello no trae beneficio para el crecimiento independiente.
- Estilo de interacción permisiva, facilidad para comportamientos inadecuados sin algún límite, falta de control sobre los actos y ausencia de responsabilidad.
- Estilo de interacción inestable, falta de valores y metas como familia donde el clima familiar es deficiente.
- Estilo de interacción amalgamada, asociada a la forma de complicidad entre la familia donde existe unión entre los miembros.
- Estilo de interacción estable, clima familiar adecuado con presencia de autonomía entre los miembros del hogar y una igualdad para los roles que cumplen y dialogo asertivo.

2.9. Dimensiones del clima familiar

Compuestas por relaciones, desarrollo y estabilidad familiar cada una de las cuales tiene su propio conjunto de características (Ruiz, 2006):

2.9.1. Relaciones

Esta dimensión es importante porque define como una familia se comunica y se expresa, así como cualquier interacción potencialmente conflictiva. Se compone de cohesión, expresividad y conflicto.

- Cohesión, entendida como la complicidad de la familia, por el apoyo que se brindan entre ellos.
- Expresividad, compuesta por la libertad de comunicar emociones, pensamientos e ideas sin dificultades o limitaciones.
- Conflicto, comprendida como el grado de disconformidad ante un hecho.

2.9.2. Desarrollo

El desarrollo familiar es entendido como el proceso que abarca el crecimiento del grupo familiar en general, está compuesta por:

- Autonomía, brindada por los padres para que exista seguridad y bienestar en el hogar, compuesta por el grado de estabilidad.
- Actuación, grado de actuar ante eventos donde participa la familia y son apoyo para el menor ante su respuesta al entorno.
- Intelectual – cultural, comprendida por el grado de acercamiento e importancia ante lo cultural intelectual.
- Social recreativo, grado de integración ante situaciones donde se solicite la interacción social al entorno.
- Moralidad – religiosidad, grado de interacción para eventos donde se exprese valores y la parte espiritual.

2.9.3. Estabilidad

Es importante conocer el nivel de control y el como la familia se desarrolla es por ello que se pretende tener información de lo siguiente:

- Organización, se enfoca en como la familia se integra mediante la organización de tareas y como estructura sus responsabilidades.
- Control, expresión de normas y reglas de acuerdo al grado de control sobre estas y todo lo brindado por la familia.

2.10. Clima familiar en la adolescencia

La adolescencia es donde el individuo pasa por cambios en cuento a su desenvolvimiento, en la parte física, emocional y social y todos estos cambios se ven relacionados al contexto donde crece, su cultura, su contexto social, etc. (Papalia et al, 2009).

Para Lillo (2004) existen tres factores que influyen en el comportamiento de un adolescente: su relación con sus padres, porque muchos adolescentes quieren mantener una vida privada durante esta etapa, y esto muchas veces sus padres no lo

comprenden; sus relaciones con sus amigos, porque aquí es donde el adolescente muestra su forma de interactuar con los demás; y finalmente, su relación con sus compañeros.

Es fundamental la familia en el desarrollo del adolescente, particularmente el entorno familiar donde crece el sujeto, porque es aquí donde se produce el primer aprendizaje del sujeto (Muñoz y Graña, 2001).

En la familia surgen diferentes dificultades, estos son percibidos como un entorno inadecuado por los adolescentes, que son capaces de percibir lo que ocurre dentro del hogar. Sin embargo, no todos los adolescentes viven esto de la misma manera, ya que algunos no comprenden la asociación entre un clima del hogar saludable y la sensación de seguridad en su entorno (Leñero, 1992).

Cuando existe un clima familiar negativo, el adolescente desarrolla un comportamiento inapropiado y, a veces, delictivo. Se ha demostrado que el clima familiar negativo está vinculado a una comunicación con dificultades entre padres e hijos, la falta de afecto y la falta de apoyo y seguridad dentro del hogar. Este entorno desfavorable dificulta su desarrollo, llevándolos a participar en comportamientos que les impiden interactuar de manera efectiva con los demás (Mayan, 2001).

2.11. Evaluación del clima familiar

2.11.1. Escala de evaluación del funcionamiento familiar (cohesión y adaptabilidad familiar) - FACES III

Esta la escala fue creada en el año 1985 por Davil Olson, Joyce Portner y Joav Lavee, su adaptación peruana fue hecha por Rosa María Reusche Lari en el año 1994.

Para la administración del instrumento ejecuta de forma individual y con una duración de 15 minutos aproximadamente. Además, cuenta con 20 ítems dirigidos entre ellos 10 ítems son impares para la dimensión de cohesión y los otros 10 ítems pares para la dimensión adaptabilidad. Según (Montoya, 2019) consideran que hay dos tipos a continuación:

- Cohesión, se encarga de evaluar el nivel en que los miembros de la familia están en comunicación o están separados, con esto se refiere al vínculo. También examina límites, tiempo, vinculación emocional, etc.
- Adaptabilidad, se refiere a la habilidad que tiene el ambiente para modificar la estructura, es decir, las reglas o normas, a su vez examina el control, la disciplina, el liderazgo entre otros.

Según Olson (1985 en cuanto a la significación del instrumento, menciona que cada dimensión presenta 4 rasgos y su relación determina 16 tipos de familias.

Para la calificación, los resultados de la dimensión de cohesión se dividen en 2 ítems para cada uno de los siguientes aspectos: lazos emocionales (11-19), límites familiares (7-5), intereses comunes y recreación (13-15), coaliciones (1-17), tiempo y amigos (9-3). En cuanto a la dimensión adaptabilidad, se divide en dos ítems para cada uno de los siguientes aspectos: liderazgo (6-18), control (12-2) y disciplina (4-10), y 4 ítems para roles y reglas de relación (8-14-16-20) (Minaya, 2017).

Según la confiabilidad y validez, en el Perú se ejecutó la validación utilizando como muestra a 443 estudiantes hombres y mujeres del nivel secundario. Para la confiabilidad se empleó el coeficiente Alpha de Cronbach donde se encontró un 0.68 para la escala total, para la dimensión cohesión se obtuvo un 0.77 y la dimensión adaptabilidad obtuvo un 0.62. Para la validez se realizó un análisis de correlación entre la dimensión cohesión y adaptabilidad donde se observó una correlación de 0.404, lo que significa que son interdependientes. (Minaya, 2017).

Capítulo III

Fundamentos Teóricos de la Variable Habilidades Sociales

3.1. Conceptualización de habilidades sociales

Las habilidades sociales están compuestas por conjunto de comportamientos que lleva a cabo una persona en un entorno social en el que expresa sus sentimientos, acciones, deseos u opiniones de manera adecuada y libre es decir la capacidad de entender al otro o escuchar a los pares logrando así soluciones (Caballo, 2007).

Para Raffo y Zapata (2000) las habilidades sociales “son consideradas como un conjunto de comportamientos interpersonales complejos. El término habilidad se utiliza para indicar que la competencia social no es un rasgo de la personalidad, sino más bien un conjunto de comportamientos aprendidos y adquiridos” (p.61).

Según Alberti y Emmons (1978) lo conceptualizan como "un comportamiento que ayuda a responder de acuerdo con sus propios intereses para protegerse sin ansiedad ni agresión"(p.2).

El desarrollo de las habilidades sociales permite que un ser humano exprese libremente sus pensamientos y sentimientos honestos sin tener que herir o dañar a otra persona, es por ello que viene a ser beneficioso para su interacción en el medio, brindando bienestar y armonía al desarrollo personal.

Según la perspectiva de Peñafiel y Serrano (2010) consideran que las habilidades sociales son una colección de comportamientos como el desafío, los componentes emocionales y los comportamientos afectivos que ayudarán a un individuo a conectarse con su entorno.

Ante lo revisado, se entiende que las habilidades sociales comprenden comportamientos o conductas las cuales abren el camino para entablar una relación social saludable y adecuada lo que permitirá actuar y afrontar de forma óptima las exigencias del ambiente.

3.2. Modelos explicativos de las habilidades sociales

3.2.1. Teoría del aprendizaje social

Desde esta perspectiva, es claro que las habilidades sociales se adquieren a través de mecanismos de aprendizaje, como el refuerzo directo e indirecto, así como la retroalimentación interpersonal (Kelly, 1987).

Según León et. al. (1998) el comportamiento humano y los aspectos de la personalidad se tienen en cuenta para el aprendizaje social, con referencias a principios extrapolados de estudios experimentales de aprendizaje.

Las habilidades sociales se adquieren a través de mecanismos básicos de aprendizaje, que incluyen el refuerzo positivo directo de habilidades, la experiencia de aprendizaje vicario, el desarrollo de expectativas en situaciones sociales y la retroalimentación personal (Bandura, 1963).

Bandura (1986) explica que dentro de esta teoría se desarrollan dos modelos explicativos de la inhabilidad social:

- Modelo de déficit, Las dificultades en las habilidades sociales surgen como resultado de la falta de conocimiento o capacidad de aprendizaje del sujeto en las interacciones sociales como resultado de modelos inapropiados.
- Modelo de interferencia, Este paradigma afirma que un ser humano puede tener habilidades, pero que no sabe cómo ponerlas en práctica correctamente, y que esto puede deberse a problemas emocionales, motores o cognitivos.

Por otro lado, Ruiz (2017) menciona que, para la teoría de Bandura, existen elementos para la comprensión del aprendizaje y son los siguientes:

- Capacidad de autorregulación, se refiere al establecimiento de metas por parte del sujeto, que se utilizará para motivar y evaluar las acciones realizadas.
- Capacidad de autorreflexión, compuesta por la confrontación de acciones con los objetivos, reflexión acerca de lograr los objetivos y

valoración de la aptitud para lograr los objetivos.

- Eficacia personal, esta eficacia se mide por los resultados obtenidos, la observación de otros con aptitud comparable que han logrado el éxito y la veracidad sobre las propias capacidades.
- Autoreforzo, enfocado en la experiencia de descubrimiento, esto es cuando el sujeto establece una meta antes de tiempo, que cuando se logra lo motiva a establecer metas de mayor nivel.

3.2.2. Teoría de habilidades sociales de Goldstein

Esta teoría tomó en cuenta el aprendizaje estructurado, que se define como un "conjunto de comportamiento interpersonal efectivo". (Goldstein y Cold, 1980, p. 6).

En relación a lo anterior, se entiende que el conjunto de conductas implica compartir y establecer experiencias relacionadas con el diálogo sin interferir o afectar el punto de vista de la otra persona.

Para Goldstein y Cold (1980) existen características propias dentro de esta teoría las cuales son:

- Capacidad para percibir, entender y descifrar los estímulos de la interacción.
- Capacidad de jugar un rol, lograr las expectativas que los demás tienen ante alguien de estatus en un acontecimiento.
- Aceptación del otro y comprensión del lenguaje verbal y no verbal.
- Contribuye al entendimiento global de los interlocutores.

Según Goldstein et. al. (1989) Menciona que existen varios tipos de habilidades sociales que se dividen en seis categorías, que van desde las más básicas hasta las más avanzadas, y que estas habilidades se dividen en seis categorías. (Ver figura 1):

- Primeras habilidades sociales, cuando se trata de la primera interacción con una persona, esto incluye la capacidad de escuchar, iniciar y mantener una conversación y hacer preguntas, entre otras

cosas.

- Habilidades sociales avanzadas, El sujeto desarrolla la capacidad de trabajar de forma colaborativa, es decir, entre socios, en la que puede pedir ayuda, intervenir, sugerir y seguir instrucciones, así como la capacidad de estar de acuerdo.
- Habilidades relacionadas a los sentimientos, Cuando un sujeto tiene conciencia de sí mismo de sus sentimientos, puede expresarlos y comprender los sentimientos de los demás.
- Habilidades alternativas a la agresión, Donde se incluye la capacidad de pedir permiso, compartir y ayudar a los demás, defender los propios derechos y evitar la confrontación.
- Habilidades para hacer frente al estrés, Donde se considera la capacidad de responder y formular una crítica, responder a un fracaso y responder a una acusación, entre otras cosas.
- Habilidades de planificación, Capacidad para tomar decisiones, fijar metas y resolver problemas, entre otras cosas.

Las habilidades sociales del sujeto están orientadas a su desarrollo dentro del entorno social, donde muestran capacidades de interacción directa como la capacidad para comunicarse y mantener la comunicación, la capacidad para expresar sentimientos e ideas, así como la capacidad para tomar decisiones y resolver conflictos.

Figura 1

Tipología de las habilidades sociales según Goldstein

Habilidades sociales evaluadas con el cuestionario de Goldstein y col.	
<p><i>Primeras habilidades sociales</i></p> <ul style="list-style-type: none"> 1.- escuchar 2.- iniciar una conversación 3.- mantener una conversación 4.- formular una pregunta 5.- dar las gracias 6.- presentarse 7.- presentar a otras personas 8.- hacer un cumplido 	<p><i>Habilidades sociales avanzadas</i></p> <ul style="list-style-type: none"> 9.- pedir ayuda 10.- participar 11.- dar instrucciones 12.- seguir instrucciones 13.- disculparse 14.- convencer a los demás
<p><i>Habilidades relacionadas con los sentimientos</i></p> <ul style="list-style-type: none"> 15.- conocer los propios sentimientos 16.- expresar los sentimientos 17.- comprender los sentimientos de l@s demás 18.- enfrentarse con el enfado de otr@ 19.- expresar el afecto 20.- resolver el miedo 21.- autorrecompensarse 	<p><i>Habilidades alternativas a la agresión</i></p> <ul style="list-style-type: none"> 22.- pedir permiso 23.- compartir algo 24.- ayudar a l@s demás 25.- negociar 26.- emplear el autocontrol 27.- defender los propios derechos 28.- responder a las bromas 29.- evitar los problemas con l@s demás 30.- no entrar en peleas
<p><i>Habilidades para hacer frente al estrés</i></p> <ul style="list-style-type: none"> 31.- formular una queja 32.- responder a una queja 33.- demostrar deportividad tras un juego 34.- resolver la vergüenza 35.- arreglárselas cuando le dejan de lado 36.- defender a un/a amig@. 37.- responder a la persuasión. 38.- responder al fracaso 39.- enfrentarse a los mensajes contradictorios 40.- responder a una acusación. 41.- prepararse para una conversación difícil. 42.- hacer frente a las presiones del grupo 	<p><i>Habilidades de planificación</i></p> <ul style="list-style-type: none"> 43.- tomar iniciativas 44.- discernir sobre la causa del problema 45.- establecer un objetivo 46.- determinar las propias habilidades 47.- recoger información 48.- resolver los problemas según importancia 49.- tomar una decisión 50.- concentrarse en una tarea

Fuente: Goldstein et al. (1980)

3.3. Características de las habilidades sociales

Para Díaz (2019) existen las siguientes características:

- Las habilidades sociales son adquiridas mediante el aprendizaje.
- Mejora el razonamiento social.
- Presentan influencia del ambiente externo.
- Compuestas por comportamientos verbales y no verbales.
- Tienen que darse con reciprocidad.
- Acompañadas de respuestas afectivas adecuadas.

De igual forma Caballo (1993) señala que existen características de las habilidades sociales, las cuales son:

- Conductas adquiridas mediante el aprendizaje.
- Son recíprocas y estarán sujetas a las conductas de los pares.
- Se aplican en contextos interpersonales.
- Abarcan componentes visibles y verbales.
- Están influenciadas por la sociedad, es decir dependerá del lugar y contexto.

3.4. Importancia de las habilidades sociales

Las habilidades sociales son esenciales para el desarrollo de cada sujeto dentro de la sociedad, desde los primeros años de vida el individuo interactúa con su entorno cercano al cual se considera la familia, y seguidamente su círculo social crece e interactúa con sus compañeros de clase, con las personas que viven cerca a su hogar, etc.

Durante la etapa de la adolescencia, cobra una importancia fundamental ya que dentro de esta etapa es donde el sujeto desarrolla su personalidad y tiene mayor interacción con el entorno, las formaciones de las habilidades sociales dentro de esta etapa servirán como base para su desenvolvimiento para las siguientes etapas.

Por otro lado, Dongil y Cano (2015) explicaron que la importancia de las

habilidades sociales en situaciones cotidianas radica en que el ser humano con habilidades sociales puede afrontar conflictos y reaccionar de forma apropiada ante los demás, juntamente con una buena adaptación y desenvolvimiento, sin dejar de lado la propia voluntad del individuo para su accionar y ofrecer disculpas, ser cortés, iniciar un diálogo si se requiere, pero sin complicaciones ni limitaciones. Las habilidades sociales conllevan más aspectos resaltantes como el relacionarse adecuadamente, en base a la comunicación que se emplea y las conductas no verbales que emite, todo lo mencionado conlleva a que el ser humano pueda enfrentar el entorno con dichas herramientas.

Es por ello, que las habilidades sociales son necesarias para el ser humano porque le permite dirigirse al entorno, mediante el desarrollo de sus destrezas, habilidades, capacidades las cuales contribuyen a su desenvolvimiento dentro del ambiente.

3.5. Funciones de las habilidades sociales

Las habilidades según Caballo (1999) incluyen estas funciones:

- Autoconocimiento y apreciación de los demás, el ser humano puede reunir apreciaciones personales mediante experiencias las cuales ayudan a una mejor idea personal de sí mismo y también de las demás personas, entonces la presencia de habilidades sociales ayuda a adquirir y mejorar esta perspectiva personal y produce una mejor capacidad de relacionarse y en la formación del autoconcepto.
- Propicia conductas adecuadas y brinda un mejor conocimiento social, el ser humano emplea comportamientos asertivos, practica empatía y cooperación.
- Determina un mejor control y regulación de las emociones y conductas,
- Atribuye un apoyo emocional porque se las habilidades sociales comprenden aspectos como intimidad, apoyo, afecto, aceptación, entre otras.

Cari y Zeballos (2017) consideran otras funciones de las habilidades sociales las cuales son:

- Aprendizaje de reciprocidad, mediante la relación con el entorno es donde resalta la reciprocidad, es decir, entre lo que se da y se recibe.
- Adopción de roles, se tiene en consideración el asumir el rol dentro de la interacción, así como la empatía, etc.
- Control de situaciones, se orienta a la adopción de la postura de líder para brindar instrucciones ante situaciones.
- Comportamiento de cooperación, dentro de un equipo es importante la constitución de reglas, libertad de expresión de ideas, trabajo en equipo, etc.
- Apoyo emocional de los iguales, donde existe el pedido de ayuda, expresión de afecto, etc.
- Aprendizaje del rol sexual, está orientado al sistema de valores y criterios morales.

3.6. Tipos de las habilidades sociales

3.6.1. Tipología de según Babarro

Babarro (2019) considera que existen diferentes tipos de habilidades sociales dentro de los cuales se encuentra lo siguiente:

3.6.1.1. Habilidades sociales básicas, comprende toda habilidad que está asociada a la relación e interacción con el entorno es decir la forma de comunicación o dialogo entre dos o más personas y como puede llegar a mantener en el tiempo dicho dialogo.

3.6.1.2. Habilidades sociales avanzadas, asociada a destrezas que están orientadas a la expresión de pensamientos, el emitir palabras y acciones asertivas, el solicitar ayuda cuando sea necesario.

3.6.1.3. Habilidades sociales emocionales, comprenden acciones orientadas al control y expresión de emociones e ideas.

3.6.1.4. Habilidades sociales negociadoras, está compuesta por la gestión de problemas respondiendo de manera correcta brindando soluciones y llegando a un acuerdo.

3.6.1.5. Habilidades sociales organizadoras, orientada a destrezas enfocadas en la organización y planificación de tareas cotidianas, dicha distribución y orden ayuda a disminuir el estrés.

3.6.2. Tipología según Peñafiel y Serrano

Peñafiel y Serrano (2010) establecen una tipología en base a los tipos de destrezas que desarrolla el ser humano, las cuales son:

3.6.2.1. Cognitivas, se refiere a la identificación en uno mismo y en los demás de factores como necesidades, gustos y deseos, además de la discriminación de conductas socialmente deseables, la resolución de problemas mediante el uso de un pensamiento alternativo, consecuencial y relacional y la autoregulación por medio del autorefuerto y el autocastigo.

3.6.2.2. Emocionales, se refiere a la expresión de las emociones los cuales se relacionan con el sentir de la tristeza, enojo, ira, etc.

3.6.2.3. Instrumental, se refiere a la capacidad que tiene una utilidad está relacionada al actuar.

3.6.2.4. Conductas verbales, enfocada en el inicio y mantenimiento de un dialogo y la formulación de interrogantes, etc.

3.6.2.5. Conductas no verbales, orientada a las posturas, intensidad, tono de voz, gestos y contacto visual.

3.7. Componentes de las habilidades sociales

Las habilidades sociales comprenden varios aspectos los cuales se muestran a continuación:

3.7.1. Componentes conductuales

Mediante la observación podemos percibir y notar conductas de forma más rápida y esto ayuda a notar características físicas o psicológicas de una conducta, el componente conductual hace referencia justamente a ello, por lo que se divide en lo siguiente (Hofstadt, 2005):

- Componente no verbal, está compuesto por la expresión facial, mirada, sonrisa, postura, orientación, distancia y/o contacto físico, gestos, apariencia personal.
- Componente paralingüístico, el cual está compuesto por el volumen de voz, la entonación, el timbre, la fluidez, la velocidad.
- Componente verbal, el cual compone a elementos del habla y la conversación.

3.7.2. Componentes cognitivos

La apreciación de una persona difiere de otra sobre el cual el ambiente social influye en cuanto a emociones y acciones, es importante considerar que el ambiente presenta exigencias y presión social, pero ante esto el ser humano puede sobreponerse con estrategias de solución, afrontamiento y toma de decisiones (Caballo ,2007).

Según Caballo (1993), entre otros elementos importantes están las variables cognitivas las cuales son:

- Competencias cognitivas.
- Estrategias de codificación y constructos personales.
- Expectativas.
- Valores subjetivos de los estímulos.
- Sistemas y planes de autorregulación.

3.7.3. *Componente afecto – emocionales*

La parte afectiva cumple un rol en el desarrollo de las habilidades sociales es por ello que no se puede dejar de lado este componente, ya que se cuenta con la socialización, manifestación de ideas y emociones y el cómo es percibida la emoción de los demás y la propia, sin dejar de lado un manejo del control. (Goleman, 2008).

Según Caballo (1993) considera que cada reacción es producto de la actividad interna del ser humano es por ello que considera:

- Tasa cardíaca
- Presión sanguínea
- Flujo sanguíneo
- Respuestas electrodermales
- Respuestas biográficas
- Respiración

3.8. Dimensiones de las habilidades sociales

Ruiz (2006) considera las siguientes dimensiones:

3.8.1. *Autoexpresión de situaciones sociales*

Se entiende como la forma de manifestar pensamientos o ideas, pero esto se

expresa de forma espontánea con la finalidad de que los demás entiendan lo que quiere expresar es decir sus sentimientos y opiniones.

3.8.2. *Defensa de los propios derechos como consumidor*

El ser humano con la finalidad de demostrar sus derechos ante la posición como consumidor expresa asertividad por los actos que lleva a cabo en el medio social

3.8.3. *Expresión de enfado o disconformidad*

El ser humano puede expresar o dar a conocer algún pensamiento o emoción asociada al enfado de manera libre y adecuada ante el ambiente social.

3.8.4. *Decir no y cortar interacciones*

Es comprendida por como el ser humano adquiere la voluntad de decir un no como respuesta ante una situación dada y por la forma de culminar o interrumpir un dialogo entre dos o más personas.

3.8.5. *Hacer peticiones*

Es entendida como el expresar un pedido, opinión o petición a los pares, es decir a las personas del ambiente social donde se desenvuelve el ser humano.

3.8.6. *Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto*

Facilidad para entablar un dialogo de forma espontánea con personas del sexo opuesto.

3.9. Evaluación de las habilidades sociales

3.9.1. *Lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein*

La lista de chequeo de HS fue creada por el Dr. Arnold P. Goldstein en Nueva York en el año 1978, fue traducida dos veces al español primeramente por Rosa Vásquez en el año 1983 y luego por Ambrosio Tomas Rojas entre el año 1994 y 1995, el mismo que adapto el test en el Perú.

El test presenta una administración individual o colectiva, con una duración para su aplicación de aproximadamente 15 minutos, además cuenta con las siguientes dimensiones según (Pedraza et. al., 2014):

- Primeras habilidades sociales, cuanta con indicadores como escuchar, iniciar y mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentar otras personas, hacer un cumplido.
- Habilidades sociales avanzadas, presenta indicadores como pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse, convencer a los demás.
- Habilidades relacionadas con los sentimientos, dentro de esta dimensión se encuentra el conocer los propios sentimientos, expresarlos, comprender los sentimientos de los demás, enfrentarse con el enfado de los otros, expresar afecto, resolver el miedo, autorrecompensarse.
- Habilidades alternativas a la agresión, dicha dimensión cuenta con indicadores como pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, empezar el autocontrol, defender los propios derechos, responder a las bromas, evitar los problemas con los demás, no entrar en peleas.
- Habilidades para hacer frente al estrés, cuenta con habilidades como formular una queja, responder a una queja, demostrar deportividad después de un juego, resolver la vergüenza, arreglárselas cuando le dejan de lado, defender a un amigo, responder a persuasión, responder

al fracaso, enfrentarse a los mensajes contradictorios, responder a una acusación, prepararse para una conversación difícil, hacer frente a las presiones del grupo.

- Habilidades de planificación, se incluye a tomar iniciativa, discernir sobre la causa de un problema, establecer un objetivo, determinar las propias habilidades, recoger información, resolver los problemas según su importancia, tomar una decisión, concentrarse en una tarea.

Para la validez y confiabilidad, se encontró correlaciones significativas ($p < 05, 01$ y 001), además indica que el instrumento se encuentra sin modificaciones en cuanto a la cantidad de los ítems (Qoaquira y Sierra, 2018).

“La prueba test-retest fue calculada mediante el coeficiente de correlación Producto-Momento de Pearson, obteniéndose una “ r ” = 0.6137 y una “ t ” = 3.011”. (Qoaquira y Sierra, 2018).

“Para verificar y dar pie a una precisión de la confiabilidad también se calculó el Coeficiente de Alpha de Cronbach, que es la consistencia interna, y obtuvieron un Alpha $rtt = 0.9244$ ” (Qoaquira y Sierra, 2018).

3.9.2. Test de habilidades sociales

El test de habilidades sociales fue creado en el año 2002 por el Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado – Hideyo Noguchi y fue valido en el Perú el año 2002, en cuatro colegios en Lima, además para tener validado por el MINSA este instrumento ha tenido que pasar por evaluaciones rigurosas en base a normas y resoluciones legales. (Cieza, 2013).

El instrumento cuando con 42 ítems donde los adolescentes pueden marcar con un aspa la respuesta que ellos consideren correcta o que responda a la pregunta, además presenta una división de cuatro dimensiones como, asertividad la cual comienza desde el ítem 1 al 12, seguidamente la dimensión comunicación desde el ítem 13 al 21, autoestima desde el ítem 22 al 33 y la dimensión toma de decisiones del ítem 34 al 42. Para su puntuación final o global solo se debe de sumar el puntaje total de cada dimensión (Cieza, 2013).

3.9.3. Cuestionario Habilidades de Interacción Social

El presente instrumento fue creado por Maria Ines Mojas Cesareas en 1992. El test cuando con 60 ítems y es de tipo Likert de 5 enunciados como nunca, casi nunca, bastantes veces, casi siempre y siempre. (Delgado, 2017).

- Habilidades básicas
- Habilidades para hacer amigos
- Habilidades conversacionales
- Habilidades de sentimientos, emociones y opiniones
- Habilidades de solución de problemas
- Habilidades de relación con los adultos

Por otro lado, referente a la confiabilidad y validez se utilizó el análisis de consistencia interna con el coeficiente de Alpha de Cronbach y la prueba test – retest. En cuanto al análisis de consistencia interna se obtuvo un $\alpha = 0.95$ y para la prueba test – retest, se encontraron valores elevados que comprobaron la validez del test, donde la escala global dio un valor de $r = 0.94$ (Valerio, 2017).

Capítulo IV

Metodología

4.1. Enunciado de las hipótesis

4.1.1. *Hipótesis general*

Existe relación entre el clima familiar y las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Emblemática Francisco Antonio de Zela.

4.1.2. *Hipótesis específicas*

El nivel de clima familiar es inadecuado en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Emblemática Francisco Antonio de Zela.

El nivel de habilidades sociales es bajo en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Emblemática Francisco Antonio de Zela.

Existe relación entre el clima familiar y las dimensiones de las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Emblemática Francisco Antonio de Zela.

4.2. Operacionalización de las variables y escalas de medición

4.2.1. Variable 1

4.2.1.1 Identificación. Clima familiar

4.2.1.2 Definición operacional, se empleará para su evaluación del clima familiar la Escala de clima social familiar (FES), dicho instrumento está compuesto por 90 ítems que tienen “Verdadero” y “Falso” como opciones de respuesta, también está dividida en tres dimensiones a evaluar.

Tabla 1

Operacionalización de la variable Clima familiar

Variable	Dimensiones	Indicadores	Categorías	Escala
Clima familiar	Relación familiar	Cohesión Expresividad Conflictos		
	Desarrollo familiar	Autonomía Actuación Intelectual – cultural Social – recreativo Moralidad – Religiosidad	Adecuado Inadecuado	Ordinal
	Estabilidad familiar	Organización Control		

Fuente: Elaboración propia

4.2.2. Variable 2

4.2.2.1. Identificación. Habilidades sociales

4.2.2.2. Definición operacional, la variable será evaluada mediante la Escala de habilidades sociales (EHS), que contiene 33 ítems para desarrollar y posee seis dimensiones, la autoexpresión de situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

Tabla 2

Operacionalización de la variable habilidades sociales

Variable	Dimensiones	Indicadores	Categorías Escala		
Habilidades sociales	Autoexpresión de situaciones sociales	Capacidad para expresarse	Alto	Ordinal	
		Facilidad para interactuar			
		Expresar las propias opiniones, incluidos los desacuerdos.			
	Defensa de los propios derechos como consumidor	Disculpase o admitir ignorancia			
		Expresión de conductas asertivas con desconocidos.			
	Expresión de enfado o disconformidad	Defensa de los propios derechos.			Medio
		Expresar enfado, malestar o indignación justificados			Bajo
	Decir no y cortar interacciones	Cortar interacciones. Facilidad para decir no			
	Hacer peticiones	Hacer peticiones			
		Rechazar peticiones Solicitar cambios de conducta a otras personas			
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Iniciar interacciones positivas				
	Hacer y recibir cumplidos				
	Iniciar y mantener conversaciones, tomar iniciativa en interacción.				
		Expresar cariño, agrado			

Fuente: Elaboración propia

4.3. Tipo de diseño y nivel de investigación

La presente investigación es de tipo básica o pura, ya que tiene como finalidad una mejor comprensión y estudio.

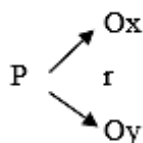
Es de diseño no experimental, por la ausencia de manipulación de las variables, y es transeccional ya que reúne los datos en un momento determinado es decir en un tiempo único.

Por el nivel de conocimientos alcanzados es descriptivo - correlacional, ya que presenta la finalidad de relacionar dos variables, las cuales son clima familiar y habilidades sociales.

Todo ello, representado en el siguiente esquema:

Figura 2

Esquema del diseño descriptivo correlacional



Donde:

P = Población

Ox, Oy = Observaciones obtenidas de cada variable

r = Relación/ Asociación

4.4. Ámbito y tiempo social de la investigación

4.4.1. *Ámbito de investigación*

La presente investigación se llevará a cabo en Perú, específicamente en la ciudad de Tacna, en la Institución Educativa Emblemática Francisco Antonio de Zela, la mencionada escuela cuenta con la siguiente ubicación actualmente, calle Alto Lima s/n.

La institución educativa es también conocida y considerada como el “Alma mater de la mujer tacneña”. Fue creada el 20 de Julio de 1929 ya que inicialmente

era considerada como el Colegio Nacional de Mujeres y a partir del año 2004, lleva el nombre de “Francisco Antonio de Zela” sin embargo, en el año 2010, se cambia de categoría al colegio donde lleva el título de Institución Educativa Emblemática Francisco Antonio de Zela.

En la actualidad, cuenta con docentes capacitados para los requerimientos de la institución educativa, la cual abarca 110 profesores seguidamente cuenta con 13 administrativos y aproximadamente existe 2300 alumnas con un total de 85 secciones, donde se desarrollan los niveles de Inicial, Primaria y Secundaria.

4.4.2. *Tiempo social*

El estudio se ejecutó en el año 2021 específicamente en los meses de setiembre, octubre, noviembre y diciembre.

4.5. Unidad de estudio, población y muestra

4.5.1. *Unidad de estudio*

La unidad de estudio de la presente investigación está sujeta a los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Emblemática Francisco Antonio de Zela.

4.5.2. *Población*

La población del estudio está compuesta por 750 estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Emblemática Francisco Antonio de Zela. de la ciudad de Tacna.

4.5.3. *Muestra*

La muestra es no probabilístico de tipo intencional - accidental, se dio de

manera voluntaria y se utilizó solamente la cantidad de muestra necesaria para el estudio.

Para la muestra se calculará con la fórmula de muestras finitas, dando como resultado 254 estudiantes del nivel secundario a encuestar.

$$n = \frac{Z^2 * N * p * q}{e^2 * (N-1) + (Z^2 * p * q)}$$

Donde:

Z= Nivel de confianza

P= Porcentaje de la población que tiene el atributo deseado

q= Porcentaje de la población que no tiene el atributo deseado = 1-p

N= Tamaño del universo

e= Error de estimación máximo aceptado.

n= Tamaño de muestra

La muestra calculada es de 254 estudiantes.

Se tienen en cuenta los siguientes criterios:

Criterio de Inclusión.

- Estudiantes de la Institución Educativa.
- Estudiantes de 1ro a 5to de secundaria de la Institución Educativa.
- Estudiantes de 12 a 17 años de edad.
- Estudiantes del sexo femenino.

Criterios de Exclusión.

- Estudiantes que no pertenezcan a la Institución Educativa.
- Estudiantes que no respondan la totalidad del cuestionario.
- Estudiantes que no desean participar del estudio.

4.6. Procedimiento, técnicas y recolección de la información

4.6.1. Procedimiento

Para reunir la información de la presente investigación, se comenzó con la

selección de datos mediante la ejecución de las escalas de medición escogidas las cuales median cada variable estudiada, cabe resaltar que los instrumentos seleccionados fueron validados en Perú para su aplicación, en base a su administración esta fue dada por un cuestionario digital mediante el formulario de Google la cual brinda herramientas para aplicar la escala y para llevar un seguimiento de su aplicación y por último, se utilizó la estadística mediante el software SPSS statistics v. 25 para evaluar lo recolectado en el estudio y así verificar resultados.

4.6.2. Técnicas

Para recolectar la información se utilizó la técnica de encuesta donde se harán uso de pruebas psicológicas tales como: Escala de Clima Social Familiar (FES) y la escala de habilidades sociales (EHS).

4.6.3. Instrumentos

Tabla 3

Escala de Clima Social Familiar (FES)

Ficha técnica	Contenido
Nombre	Escala de Clima Social Familiar (FES)
Autor	R. H. Moos, B. S. Moos & E. J. Trickett
Año de creación	1974
Adaptación a Perú	Pareda, A. & Gonzales, O. 2009
Administración	Individual
Tiempo de aplicación	Aproximadamente 30 minutos.
Cobertura	A partir de los 11 años, aplicar el cuestionario calificándose de acuerdo al baremo que servirá para el análisis final de los resultados.
Objetivo	Evalúa las características socio ambientales y las relaciones personales en la familia.

Descripción	El instrumento cuenta de tres dimensiones: Relaciones familiares, desarrollo personal y estabilidad familiar, con 90 ítems
Áreas que evalúa	<p>Relaciones. Mide el grado de comunicación y libre expresión de la familia y el grado de interacción conflictiva que la caracteriza. Tiene tres áreas: Cohesión (CO), Expresividad (Ex) y Conflictos (CT).</p> <p>Desarrollo. Evalúa la importancia que tiene dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal y tiene cuatro áreas: Autonomía, Actuación (AC), Intelectual-Cultural (IC), Moralidad- religiosidad y Social recreativo (SR)</p> <p>Estabilidad. Proporciona información sobre la estructura y organización y sobre el grado de control que ejercen unos miembros de la familia sobre otros. Tiene dos áreas: Organización (OR) y Control (CN).</p>
Validación	El instrumento fue validado por juicio de expertos dando un V de Aiken de 785, evaluado por cinco expertos.
Confiabilidad	Para la confiabilidad del presente instrumento el autor utilizo el coeficiente de “Alfa de Crombach”, cuya consistencia interna resulto con un Alfa de 0.997 que significa una confiabilidad alta. En nuestra investigación se aplicó el instrumento en una prueba piloto a 35 estudiantes y se usó el coeficiente “Alfa de Crombach” cuya Consistencia Interna de los coeficientes de confiabilidad van de 0 a 1, donde el: 0 significa confiabilidad nula y 1 representa confiabilidad total. el cual resulto con un alfa de 0,733 que significa confiabilidad aceptable.

Fuente: Pareda y Gonzales (2009)

Tabla 4*Escala de habilidades sociales (EHS)*

Ficha técnica	Contenido
Nombre	Escala de HS (EHS)
Autor	Elena Gismero Gonzáles – Universidad Pontificia Comillas (Madrid)
Adaptación a Perú	Cesar Ruiz Alba, Universidad Cesar Vallejo – Trujillo 2006
Administración	Individual o colectiva
Tiempo de aplicación	Variable aproximadamente 10 a 16 minutos
Cobertura	Adolescencia y Adultos
Significación	Evaluación de la aserción y las HS.
Características básicas	El EHS en su versión definitiva está compuesto por 33 ítems, 28 de los cuales están redactados en el sentido de falta de aserción o déficit en habilidades sociales y 5 de ellos en el sentido positivo. Consta de 4 alternativas de respuesta, desde No me identifico en absoluto y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos. A mayor puntaje global el sujeto expresa más habilidades sociales y capacidades de aserción en distintos contextos
Validación	Tiene validez de constructo, es decir que el significado atribuido al constructo médico (HS o asertividad) es correcto. Tiene validez de contenido, su formulación se ajusta a lo que comúnmente se entiende por conducta asertiva. Existe, asimismo, validez del instrumento, es decir que se valida toda escala, el constructo que expresan todos los ítems en su conjunto.

Confiabilidad

La EHS de Gismero muestra una consistencia interna alta, como se expresa en su coeficiente de confiabilidad $\alpha=0,88$, el cual se considera elevado, pues supone que el 88% de la varianza de los totales se debe a lo que los ítems tienen en común, o a lo que tienen de relacionado, de discriminación conjunta (HS o asertividad).

Fuente: Ruiz (2006)

Capítulo V

Resultados

5.1. Descripción del trabajo de campo

En base a la estructura para dar inicio a la investigación, era importante partir desde la solicitud de permiso al director de la Institución Educativa Emblemática Francisco Antonio de Zela, con dicho permiso aprobado, se continuo con la coordinación respectiva y se tomaron acuerdos junto con las coordinadoras encargadas de los grados del nivel secundario, cabe resaltar que existen dos turnos (mañana y tarde), los acuerdos tomados fueron para tener una organización sobre la ejecución del instrumento en cuanto a horarios de aplicación y estrategias para la ejecución.

Para reunir la información en general de los estudiantes era necesario aplicar dos instrumentos los cuales median las variables estudiadas, se dio inicio con la Escala de Clima Social Familiar y luego se continuó con la Escala de habilidades sociales, los instrumentos ejecutados están validados en Perú. Para su administración se brindó el instrumento de mediante la plataforma digital (Formulario de Google) donde se facilitó un enlace web para que los estudiantes ingresen sin dificultad y puedan ejecutar el instrumento, la aplicación se ejecutó durante el mes de noviembre del 2021.

Una vez obtenido los instrumentos ejecutados, se continuo con el procesamiento de datos y análisis de información a través del programa Excel y SPSS v 25, y se realizó la matriz de datos y se incluyó los datos en programa estadístico.

5.2. Diseño de la presentación de los resultados

Tomando de base, la finalidad de la presente investigación, se empleará el siguiente orden de presentación:

Esta estructura partirá, por los resultados del nivel de la variable clima familiar.

Luego se continuará, con los resultados obtenidos del nivel de la variable habilidades sociales.

De igual manera, se explicará y visualizara la relación del clima familiar y las dimensiones de las habilidades sociales, las cuales constan de 6 dimensiones las cuales ya han sido mencionadas y explicadas anteriormente.

Y, por último, se considera la contrastación de las hipótesis planteadas.

5.3. Los resultados

5.3.1. Análisis estadístico sobre el clima familiar

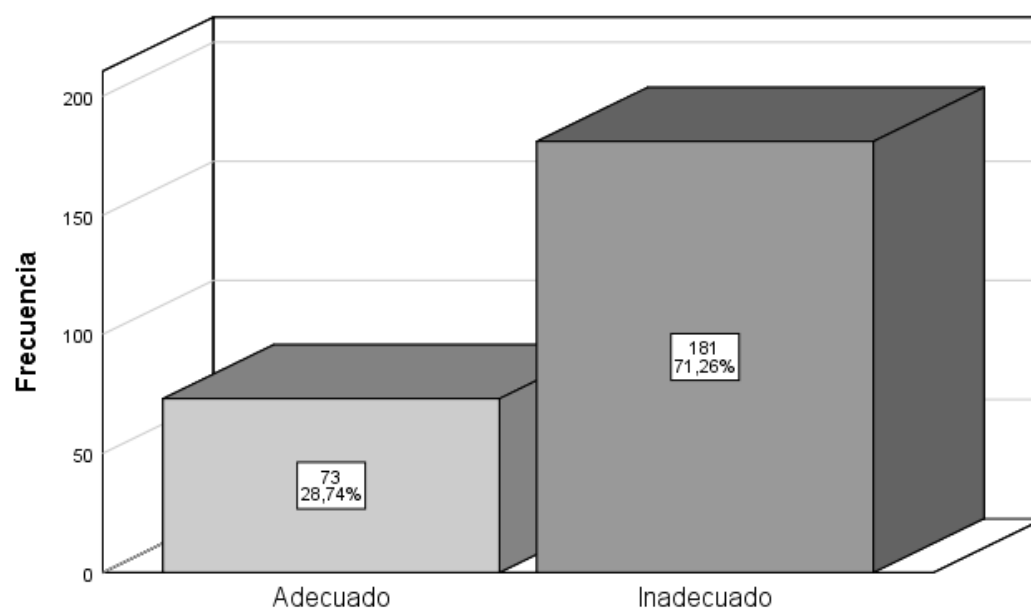
Tabla 5

Niveles de la dimensión relación familiar

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Adecuado	73	28.7
Inadecuado	181	71.3
Total	254	100.0

Figura 3

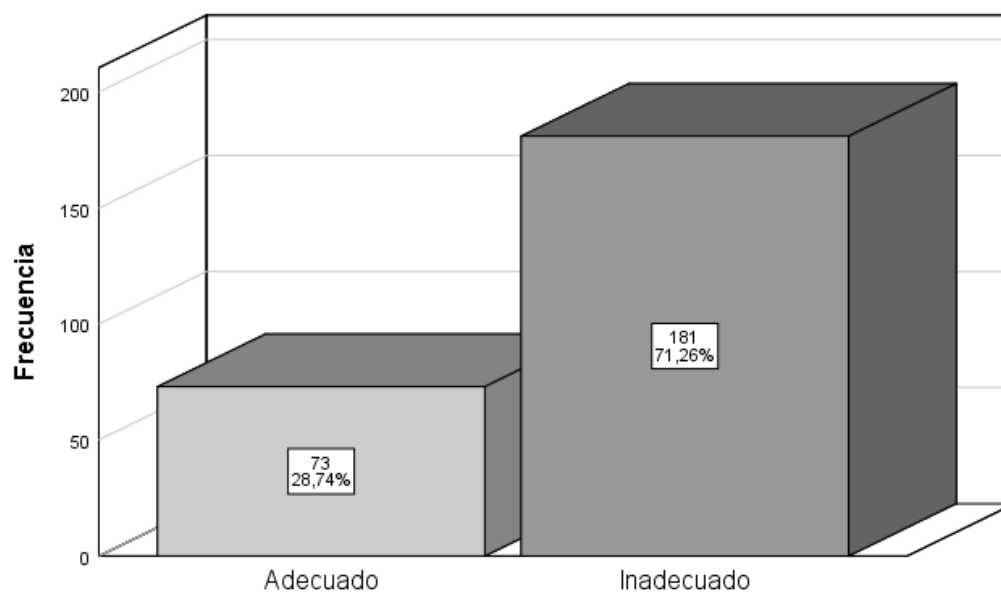
Niveles de la dimensión relación familiar



En la tabla 5 y figura 1, se observa que nivel que resalta es el inadecuado con un 71.26% y hay un nivel adecuado con un 28.74% en la relación familiar.

Tabla 6*Niveles de la dimensión desarrollo familiar*

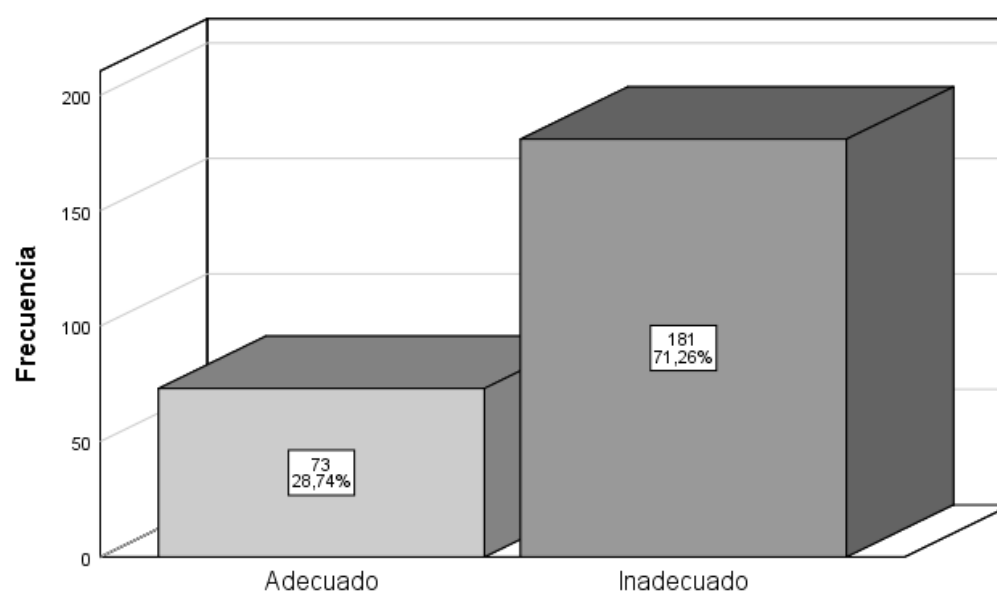
Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Adecuado	61	24.0
Inadecuado	193	76.0
Total	254	100.0

Figura 4*Niveles de la dimensión desarrollo familiar*

En la tabla 6 y figura 2, se encontró que existe un nivel inadecuado con un 75.98% y un nivel adecuado con un 24.02% en el desarrollo familiar.

Tabla 7*Niveles de la dimensión estabilidad familiar*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Adecuado	63	24.8
Inadecuado	191	75.2
Total	254	100.0

Figura 5*Niveles de la dimensión estabilidad familiar.*

En la tabla 7 y figura 3, se observa que existe un nivel inadecuado con un 75.20% y un nivel adecuado con un 24.80% en la dimensión estabilidad familiar.

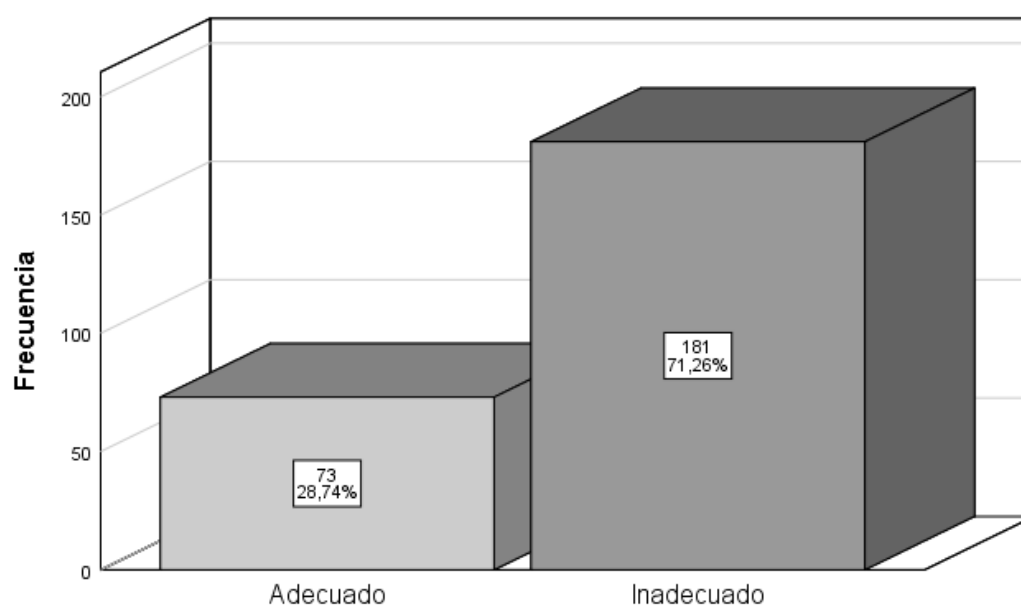
Tabla 8

Niveles del clima familiar en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Emblemática Francisco Antonio de Zela.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Adecuado	83	32.7
Inadecuado	171	67.3
Total	254	100.0

Figura 6

Niveles del clima familiar en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Emblemática Francisco Antonio de Zela.



En la tabla 8 y Figura 4, se observa que el 67,3% de los estudiantes presentan un nivel Inadecuado en el clima familiar y un 32,7% presentan un nivel adecuado.

5.3.2. Análisis estadístico sobre las habilidades sociales

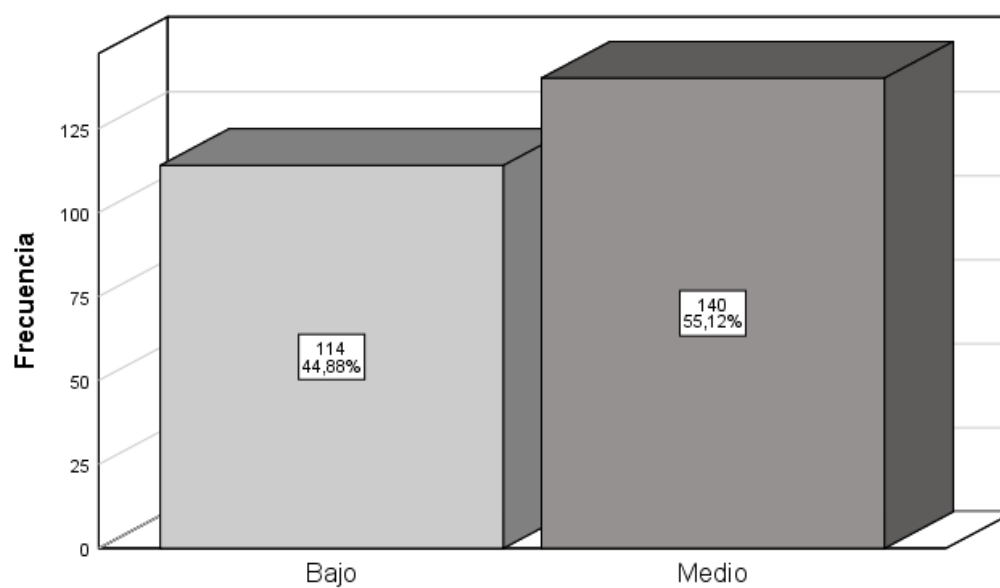
Tabla 9

Niveles de la dimensión autoexpresión de situaciones sociales

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	114	44.9
Medio	140	55.1
Total	254	100.0

Figura 7

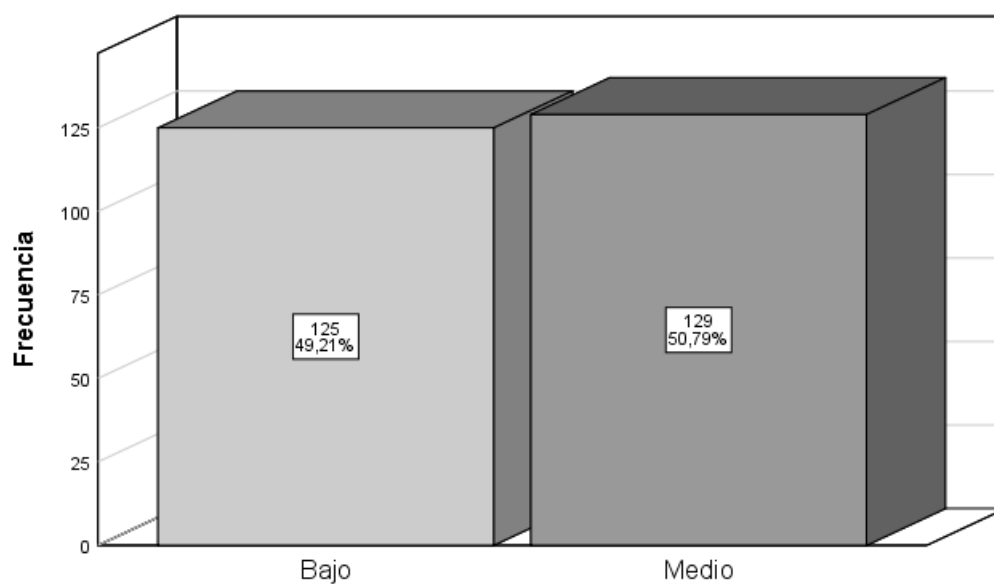
Niveles de la dimensión autoexpresión de situaciones sociales.



En la tabla 9 y figura 5, se percibe que hay un nivel medio con un 55.12% y un nivel bajo con un 44.88% en la dimensión.

Tabla 10*Niveles de la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor*

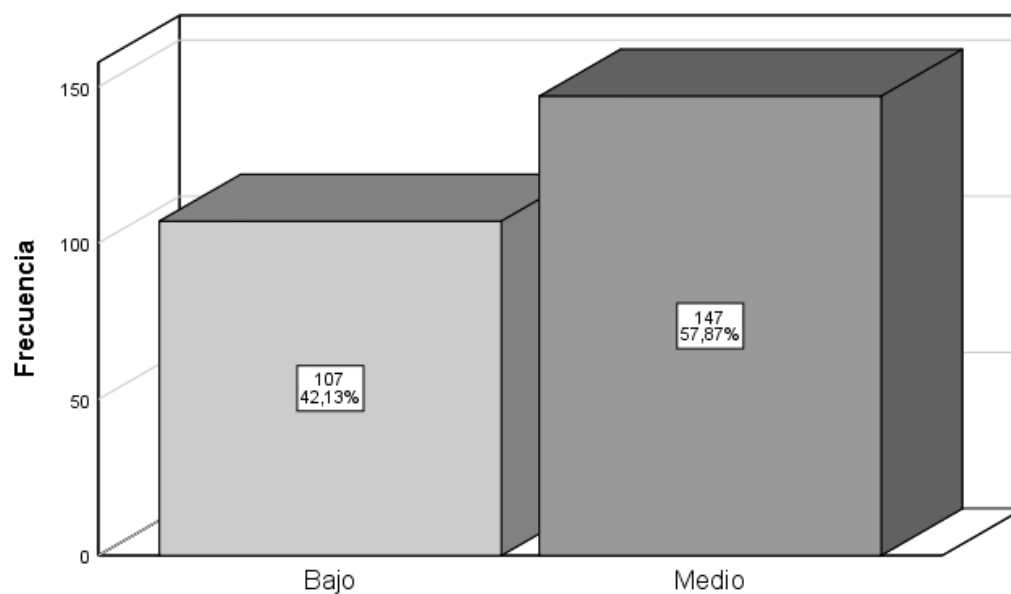
Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	125	49.2
Medio	129	50.8
Total	254	100.0

Figura 8*Niveles de la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor*

En la tabla 10 y figura 6, se observa que el nivel medio presenta un 50.79% y el nivel bajo un 49.21% en la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor.

Tabla 11*Niveles de la dimensión expresión de enfado o disconformidad*

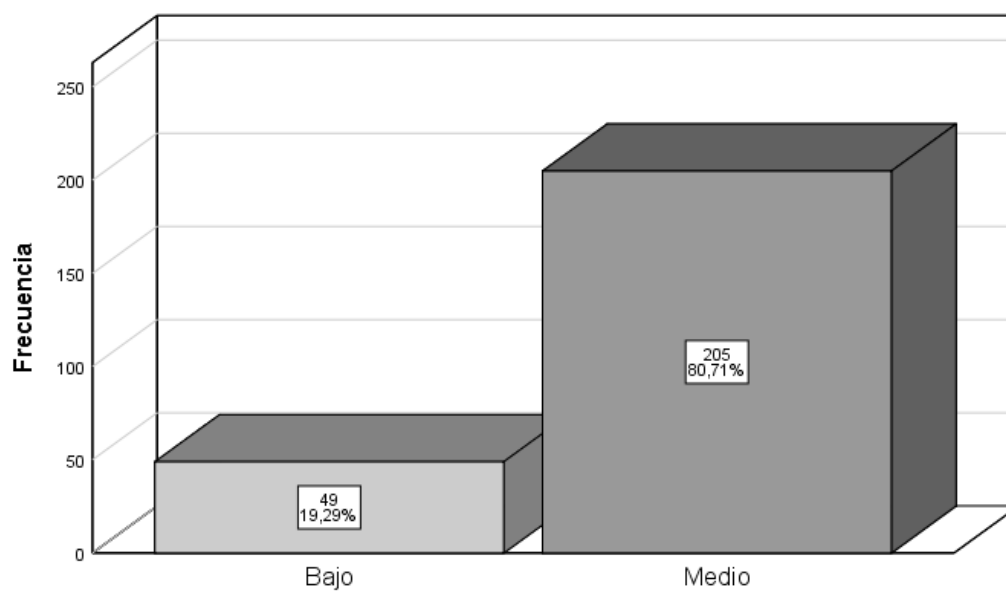
Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	107	42.1
Medio	147	57.9
Total	254	100.0

Figura 9*Niveles de la dimensión expresión de enfado o disconformidad*

En la tabla 11 y figura 7, se presenta los niveles encontrados donde se observa un nivel medio 57.87% y un nivel bajo con un 42.13% en la dimensión expresión de enfado o disconformidad.

Tabla 12*Niveles de la dimensión decir no y cortar interacciones*

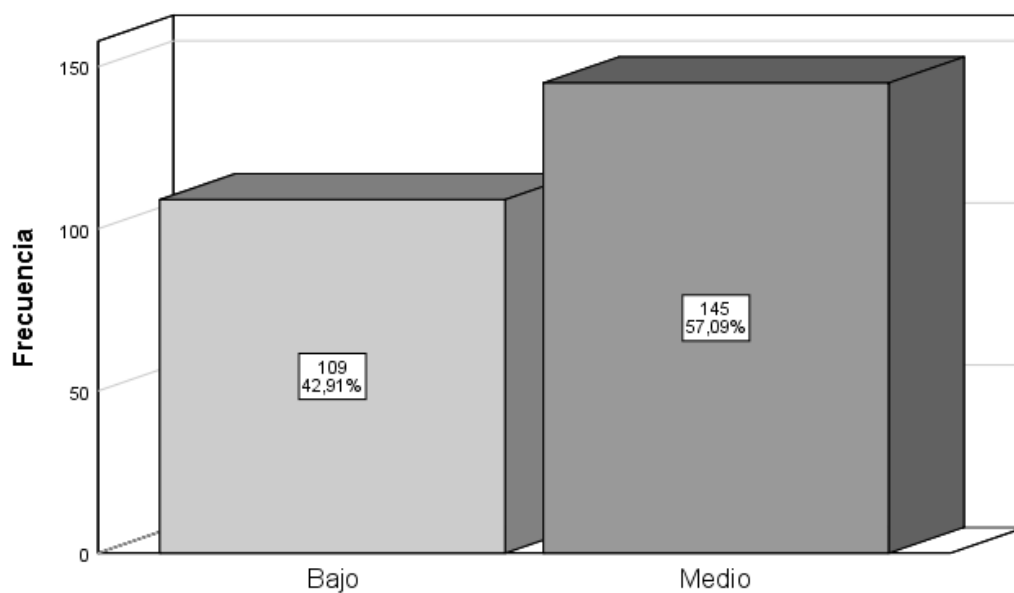
Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	49	19.3
Medio	205	80.7
Total	254	100.0

Figura 10*Niveles de la dimensión decir no y cortar interacciones.*

En la tabla 12 y figura 8, se observa la presencia del nivel medio con un 80.71% y un nivel bajo con un 19.29% en la dimensión decir no y cortar interacciones.

Tabla 13*Niveles de la dimensión hacer peticiones*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	109	42.9
Medio	145	57.1
Total	254	100.0

Figura 11*Niveles de la dimensión hacer peticiones.*

En la tabla 13 y figura 9, se encontró un nivel medio con un 57.09% y un nivel bajo con un 42.91% en hacer peticiones.

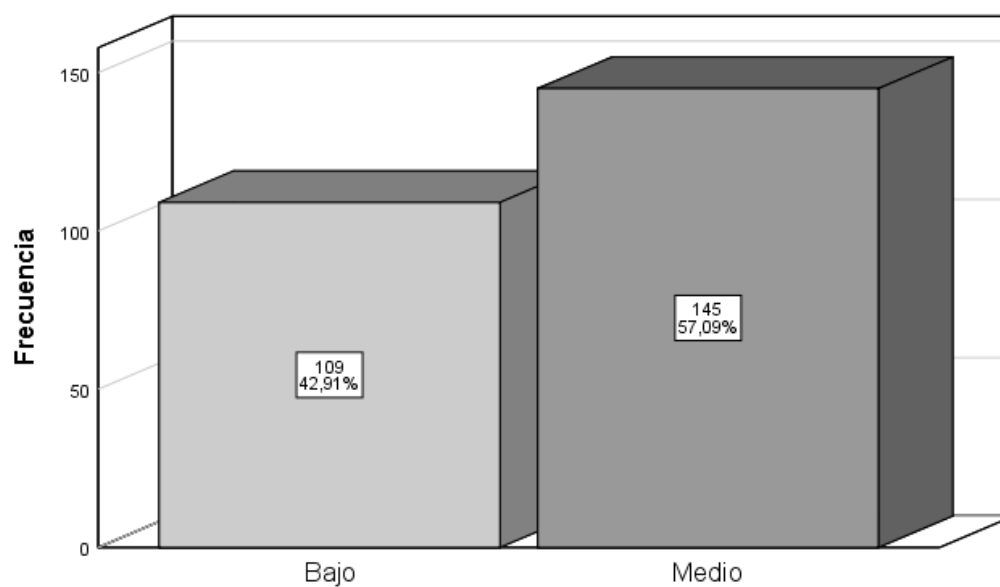
Tabla 14

Niveles de la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	109	42.9
Medio	145	57.1
Total	254	100.0

Figura 12

Niveles de la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.



En la tabla 14 y figura 10, se observa que existe un nivel medio con un 57.09% y un nivel bajo con un 42.91% en la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

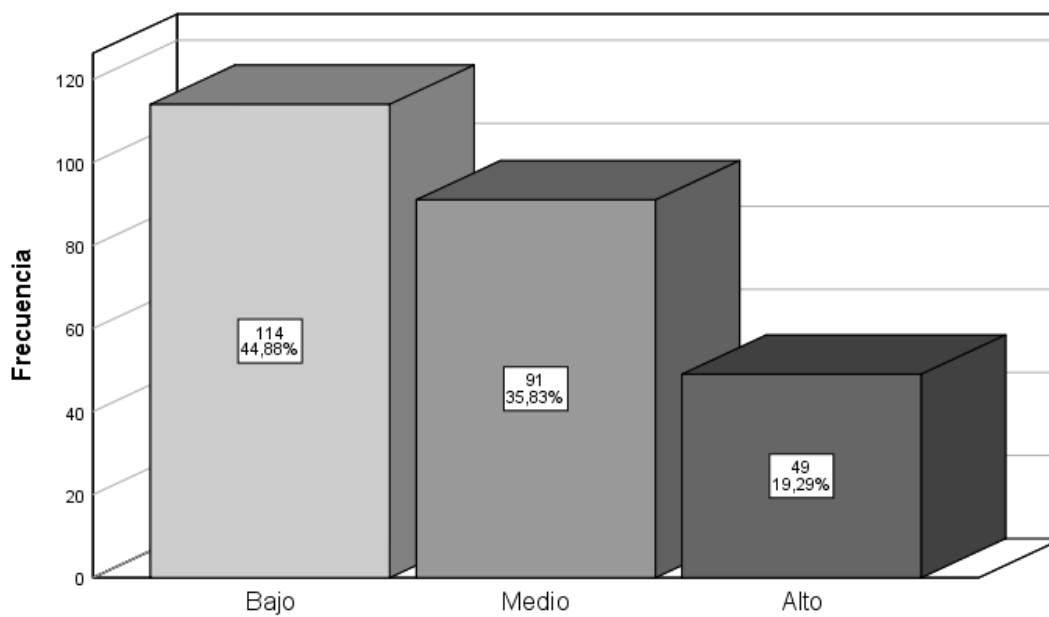
Tabla 15

Nivel de habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Emblemática Francisco Antonio de Zela.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	114	44.9
Medio	91	35.8
Alto	49	19.3
Total	254	100.0

Figura 13

Nivel de habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Emblemática Francisco Antonio de Zela.



En la tabla 15 y Figura 11, se observa que el 44,9% de los estudiantes encuestados presentan un nivel bajo mientras que el 35,8% se ubican en el nivel medio y un 19,3% presentan un nivel alto.

5.3.3. Relación del clima familiar y las dimensiones de habilidades sociales

Tabla 16

Relación de clima familiar y las dimensiones de habilidades sociales en los estudiantes.

Variable	Dimensiones	Valores		Interpretación	
Rho de Spearman	Autoexpresión de situaciones sociales	Coefficiente de correlación	- 0.059	No existe relación	
		Sig.(bilateral)	0.352		
		N	254		
	Defensa de los propios derechos como consumidor	Coefficiente de correlación	- 0.011	No existe relación	
		Sig.(bilateral)	0.865		
		N	254		
	Clima Familiar	Expresión de enfado o disconformidad	Coefficiente de correlación	- 0.004	No existe relación
			Sig.(bilateral)	0.944	
			N	254	
		Decir no y cortar interacciones	Coefficiente de correlación	- 0.012	No existe relación
			Sig.(bilateral)	0.846	
			N	254	
Hacer peticiones		Coefficiente de correlación	0,131	Si existe relación	
		Sig.(bilateral)	0.037		
		N	254		
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto		Coefficiente de correlación	- 0.064	No existe relación	
		Sig.(bilateral)	0.312		
		N	254		

En la tabla 16, se observa lo encontrado en la prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman, donde lo hallado acerca de la relación del clima

familiar y las dimensiones de las habilidades sociales indico que en su mayoría presenta una correlación nula, lo que significa, que no existe relación con el clima familiar, detalladamente en las siguientes dimensiones, autoexpresión de situaciones sociales (0.352), defensa de los propios derechos como consumidor (0.865), expresión de enfado o disconformidad (0.944), decir no y cortar interacciones (0.846) e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto (0.312), por otro lado, se evidencio que la dimensión hacer peticiones (0.037) presenta relación con el clima familiar.

5.4. Comprobación de hipótesis

5.4.1. Supuesto de Normalidad

Para realizar la contrastación de hipótesis, es necesario realizar la prueba de normalidad, la cual busca estimar si una variable presenta una distribución normal o no.

En la presente investigación, se utilizó la prueba de Kolmogorov – Smirnov ya que la muestra es mayor que 30, para el nivel de significación de esta prueba se tiene en cuenta que si es menor que 0.05 la distribución no es normal, si es mayor que 0.05 la distribución es normal.

Tabla 17

Prueba de normalidad de Kolmogorov – Smirnov de ambas variables

Variable	Kolmogorov - Smirnov			Presenta normalidad
	Estadístico	gl	Sig.	
Clima Familiar	0.068	254	0.006	No
Habilidades Sociales	0.065	254	0.011	No

En la tabla 17, se presenta la prueba de normalidad realizadas para cada variable estudiada, ambas variables vienen de una distribución no normal teniendo un $p < 0.05$ para las ambas variables. Según lo hallado, se realizará las pruebas estadísticas con pruebas no paramétricas.

5.4.2. Comprobación de la primera hipótesis específica

Se utilizó la prueba estadística no paramétrica Chi – Cuadrado de Pearson, para esta primera contrastación en cuanto a la primera hipótesis, la prueba estadística empleada compara las frecuencias observadas con frecuencias esperadas.

Formulación de hipótesis

Ho: El nivel de clima familiar no es inadecuado en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Emblemática Francisco Antonio de Zela.

Hi: El nivel de clima familiar es inadecuado en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Emblemática Francisco Antonio de Zela.

Nivel de Significancia

Nivel de Significancia (alfa) $\alpha = 5\%$

Estadístico de la Prueba

Se empleó el Chi- Cuadrado de Bondad de Ajuste, ya que es el estadístico de prueba no paramétrico.

Tabla 18

Prueba no paramétrica Chi – cuadrado de bondad de ajuste de la variable clima familiar

	Clima Familiar
Chi – cuadrado	179.228
Gl	34
Sig. Asintótica	0.000

Lectura del P valor

H0: ($p \geq 0.05$) → No se rechaza la Ho.

H1: ($p < 0.05$) → Se rechaza la Ho.

$P=0.000$; $\alpha = 0.05 \rightarrow P < 0.05$ por lo tanto se rechaza la H_0 .

Decisión

En la tabla 18, se percibe que el valor de P es igual a 0.000 lo que significa que es menor al nivel de significancia (0.05), por lo tanto, se rechaza H_0 .

Conclusión

El nivel de clima familiar es inadecuado en los estudiantes evaluados de la Institución Educativa Emblemática Francisco Antonio de Zela.

5.4.3. Comprobación de la segunda hipótesis específica

En la segunda hipótesis específica, se utilizó la prueba estadística no paramétrica Chi – Cuadrado de Pearson, la cual compara las frecuencias observadas con frecuencias esperadas, todo esto para la contrastación respectiva.

Formulación de hipótesis

H_0 : El nivel de habilidades sociales no es bajo en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Emblemática Francisco Antonio de Zela.

H_1 : El nivel de habilidades sociales es bajo en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Emblemática Francisco Antonio de Zela.

Nivel de Significancia

Nivel de Significancia (alfa) $\alpha = 5\%$

Estadístico de la Prueba

Se empleó el Chi- Cuadrado de Bondad de Ajuste, ya que es el estadístico de prueba no paramétrico.

Tabla 19

Prueba no paramétrica Chi – cuadrado de bondad de ajuste de la variable habilidades sociales

	Habilidades sociales
Chi – cuadrado	122.945
Gl	63
Sig. asintótica	0.000

Lectura del P valor

H0: ($p \geq 0.05$) → No se rechaza la Ho.

H1: ($p < 0.05$) → Se rechaza la Ho.

$P = 0.000$; $\alpha = 0.05 \rightarrow P < 0.05$ por lo tanto se rechaza la Ho.

Decisión

De acuerdo a lo observado, en la tabla 19 se indica que el valor de $P = 0.000$ es menor al nivel de significancia (0.05), por lo tanto, se rechaza la Ho.

Conclusión

El nivel de habilidades sociales es bajo en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Emblemática Francisco Antonio de Zela”.

5.4.4. Comprobación de la tercera hipótesis específica

En la tercera hipótesis específica, se utilizó la prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman, la cual compara las frecuencias observadas con frecuencias esperadas, todo esto para la contrastación respectiva.

Formulación de hipótesis

Ho: No existe relación entre el clima familiar y las dimensiones de habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la I. E. E. “Francisco Antonio de Zela”.

Hi: Existe relación entre el clima familiar y las dimensiones de habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la I. E. E. “Francisco Antonio de Zela”.

Nivel de significancia

Nivel de Significancia (alfa) $\alpha = 5\%$

Se utilizó la prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman, para la contrastación de la tercera y última hipótesis, la prueba estadística usada tiene como función medir el grado de asociación entre dos variables y a partir de esta prueba estadística decidir si existe relación significativa a un 95% de confianza.

familiar y las dimensiones de las habilidades sociales indico que en su mayoría presenta una correlación nula, lo que significa, que no existe relación con el clima familiar, detalladamente en las siguientes dimensiones, autoexpresión de situaciones sociales (0.352), defensa de los propios derechos como consumidor (0.865), expresión de enfado o disconformidad (0.944), decir no y cortar interacciones (0.846) e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto (0.312), por otro lado, se evidencio que la dimensión hacer peticiones (0.037) presenta relación con el clima familiar.

Lectura del P valor

H0: ($p \geq 0.05$) → No se rechaza la Ho.

H1: ($p < 0.05$) → Se rechaza la Ho.

$P = 0.352, 0.865, 0.944, 0.846, 0.037, 0.312; \alpha = 0.05 \rightarrow P < 0.05$ por lo tanto no se rechaza la Ho.

Decisión

En la tabla 16, se encontró que cinco de las dimensiones de habilidades sociales presentan un p valor de 0.352, 0.865, 0.944, 0.846, 0.312, lo cual es mayor a 0.05, sin embargo, la dimensión hacer peticiones tiene un p valor de 0.037 lo cual significa que es menor a 0.05, al observar la mayoría de p valor mayor a 0.05 se opta por determinar que no se rechaza la Ho.

Conclusión

No hay relación entre el clima familiar y las dimensiones de habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Emblemática Francisco Antonio de Zela”.

5.4.5. Comprobación de la hipótesis general

Se utilizó la prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman, la cual cumple la función de medir el grado de asociación entre dos variables y a partir de esta prueba estadística decidir si existen relación significativa a un 95% de confianza, todo ello, para la contratación de la hipótesis general.

Formulación de hipótesis

Ho: No existe relación entre el clima familiar y las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Emblemática Francisco Antonio de Zela.

Hi: Existe relación entre el clima familiar y las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Emblemática Francisco Antonio de Zela.

Nivel de significancia

Nivel de Significancia (alfa) $\alpha = 5\%$

Estadístico de la Prueba

Se utilizó la prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman

Tabla 20

Prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman de ambas variables.

			Clima Familiar	Habilidades Sociales
Rho de Spearman	Clima Familiar	Coefficiente de correlación	1.000	-0.020
		Sig. (bilateral)		0.748
		N	254	254
	Habilidades Sociales	Coefficiente de correlación	-0.020	1.000
		Sig. (bilateral)	0.748	
		N	254	254

Lectura del P valor

H0: ($p \geq 0.05$) → No se rechaza la Ho.

H1: ($p < 0.05$) → Se rechaza la Ho.

$P = 0.748$ $\alpha = 0.05$ → $P < 0.05$ por lo tanto no se rechaza la Ho.

Decisión

En la tabla 11, se halló que el valor de p es 0.748, lo que quiere decir que es mayor al nivel de significancia (0.005) por lo tanto no se rechaza la Ho.

Conclusión

No existe relación entre ambas variables estudiadas en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Emblemática Francisco Antonio de Zela.

5.5. Discusión

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el clima familiar y las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Emblemática Francisco Antonio de Zela. A continuación, se discuten los resultados en orden de los objetivos específicos y finalmente el objetivo general.

Con respecto al primer objetivo específico, se encontró que los estudiantes presentan un nivel inadecuado (67.3%) en el clima familiar, lo cual corrobora la hipótesis de investigación. Este resultado guarda relación a lo investigado por Dueñas y Tello (2018) donde el estudio encontró un nivel inadecuado en el clima social familiar manifestado por un 56.8%. Asimismo, Gonzales y Lindo (2017) en su investigación realizada en Huancayo – Perú, encontraron un nivel inadecuado expresado por un 58.5% en estudiantes del nivel secundario. El investigador considera que este resultado se debe a la presencia de la dificultad de expresar lo que siente el adolescente, falta de autonomía y problemas para tomar decisiones, la ausencia de control y manejo de conflictos, la falta de comunicación entre los miembros del hogar conlleva a una ausencia de normas y reglas de convivencia,

además de una deficiente organización en cuanto a tareas dentro del hogar y un limitado control entre los miembros.

Lo encontrado en la presente investigación es diferente a lo hallado por Santos (2012) en el estudio llevado a cabo en la ciudad de Lima, evidencio un nivel adecuado con un 88.2% del clima social familiar seguido por un 11.8% del nivel inadecuado.

Mestre, Samper y Pérez (2001) consideran que la etapa de la adolescencia es una etapa de cambios donde el adolescente entra en confrontación con los padres y por ello también se desarrollan conflictos entre los miembros del hogar, a su vez existe la carencia de autocontrol en los adolescentes y muchas de las conductas llevadas a cabo no pueden ser entendidas por los padres, el entorno conflictivo entre los miembros del hogar puede generar en el adolescente un grado desconfianza, sin embargo, si existiría un clima familiar adecuado los miembros del hogar, generarían conductas positivas que impulse a expresar sentimientos y pensamientos con libertad, en caso de tener algún conflicto, lo pueden resolver de un manera adecuada incluyendo la asertividad.

Según Rosales y Espinosa (2008) en los resultados del estudio que llevaron a cabo encontraron que no es motivo para determinar que es inadecuado el clima familiar, por el tipo de familia a la pertenece el adolescente ya sea nuclear, uniparental, extensa o reconstruida.

En cuanto al segundo objetivo específico, se evidencio la presencia de un nivel bajo (44.9%) en las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Francisco Antonio de Zela. Estos datos se relacionan con lo encontrado por Castro (2019) quien en su investigación observo un nivel bajo con un 68%. Así como también encontró Espada (2020) y Saravia (2018) en su estudio en la ciudad de Tacna, dicha investigación determino un nivel bajo en las habilidades sociales con un 43.70%, el otro estudio encontró un nivel bajo con 44.10%.

Según consideran que dicho resultado indica que existe la ausencia de habilidades sociales adecuadas que permitan relacionarse con el ambiente,

dificultad para interactuar y expresarse con los demás de forma adecuada, además de expresar sus sentimientos e ideas libremente.

Villa (2018), según su estudio menciona que las habilidades sociales cumplen un rol importante en la formación y desarrollo personal, además de ser primordial para el clima social familiar, porque si se presenta un clima familiar inadecuado existen conflictos y esto afecta las relaciones sociales y por ende no pueden desarrollarse y desenvolverse adecuadamente en el entorno.

A diferencia de lo observado en este segundo objetivo específico, Navarro (2014) en su investigación determinó un nivel medio con un 65.8% en las habilidades sociales de la población de estudio, además explica que las habilidades sociales vienen siendo conductas emitidas por el ser humano en el entorno.

Para el tercer objetivo específico, en el cual se buscó determinar si existe relación entre el clima familiar y las dimensiones de las habilidades sociales, en base a los resultados obtenidos se aprobó la hipótesis nula, lo que indica que no existe una relación entre el clima familiar y las dimensiones de las habilidades sociales, específicamente en mayoría de las dimensiones presente una correlación nula, sin embargo, se halló que solamente en la dimensión hacer peticiones guarda una relación. Este resultado es distinto a lo hallado por Díaz y Fiestas (2014) los cuales encontraron una correlación directa en todas las dimensiones de las habilidades sociales (autoexpresión de situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto). Por otro lado, Sichez (2019) quien en su investigación concluyó que el sexo femenino presenta una correlación altamente significativa entre las dimensiones Relaciones y Desarrollo (FES) con las seis dimensiones de la escala de HS, mientras que la dimensión Estabilidad (FES) correlaciona significativa y muy significativamente con todas ellas a excepción de la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

No se han encontrado investigaciones que se asemejen a lo observado en la presente investigación, puesto que la evidenciado que existe una alta demanda de

buscar la relación con las dimensiones de clima familiar que con las dimensiones de habilidades sociales.

Finalmente, para la hipótesis general, se acepta la hipótesis nula la cual indica que no existe relación entre el clima familiar y las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Emblemática Francisco Antonio de Zela. Estos resultados difieren a lo encontrado por Alderete y Gutara (2020) donde encontraron la presencia de una relación entre clima social familiar y habilidades sociales en los adolescentes de dicha investigación de igual forma Peralta y Quispe (2019) en su investigación realizada en estudiantes encontraron una relación entre clima familiar y habilidades sociales, lo que indica que las habilidades sociales se incrementan cuando existe un adecuado clima social familiar. También López (2018) quien en la investigación de clima social familiar y habilidades sociales determino que ambas variables guardan una estrecha relación significativa, asimismo Tintaya (2014) y Bances (2020) encontraron que existe relación entre las habilidades sociales y el clima social familiar y por último Díaz y Fiesta (2014) mencionan que encontraron una correlación directa y significativa entre el clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes de la investigación que realizo.

Es importante mencionar que estos resultados son diferentes a la hipótesis general planteada, de igual manera no se encontró relación entre el clima familiar y las dimensiones de las habilidades sociales lo cual indica el por qué no hay una relación entre las variables de este estudio, es decir que a pesar de que exista un buen clima familiar eso no implica la presencia de un alto nivel de habilidades sociales. Por otro lado, se comprende que hay otros factores los cuales no son materia de investigación, lo que estaría afectando las habilidades sociales.

Capítulo VI

Conclusiones y sugerencias

6.1. Conclusiones

6.1.1. Primera

Según la hipótesis general, se determinó que no existe relación (Rho de Spearman, p -valor = 0.748) entre el clima familiar y las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Emblemática Francisco Antonio de Zela.

6.1.2. Segunda

Referente a la hipótesis específica, el nivel de clima familiar es inadecuado (71.26%) en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Emblemática Francisco Antonio de Zela.

6.1.3. Tercera

Por otro lado, para hipótesis específica, se halló que el nivel de habilidades sociales es bajo (44.88%) en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Emblemática Francisco Antonio de Zela.

6.1.4. Cuarta

Y por último, se concluye que no hay la presencia de una relación entre el clima familiar y las dimensiones de las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Emblemática Francisco Antonio de

Zela, puesto que en autoexpresión de situaciones sociales presenta una Sig. 0.352, defensa de los propios derechos como consumidor una Sig. de 0.865, en expresión de enfado o disconformidad una sig. de 0.944, en decir no y cortar interacciones una Sig. de 0.846, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto una Sig. 0.312, y en hacer peticiones de Sig. 0.037.

6.2. Sugerencias

6.2.1. Primera

Proporcionar al ambiente estudiantil un espacio que este denominado como área de psicología, donde se lleve a cabo intervenciones, atenciones a la población estudiantil en general y se trabaje en equipo con los docentes para minimizar problemáticas y mejorar la calidad de vida de los estudiantes.

6.2.2. Segunda

Dar más énfasis a las dificultades latentes de los estudiantes, además de promover el desarrollo de charlas, talleres donde se incluya a los padres para que tengan conocimiento de estrategias y herramientas sobre la mejora del clima familiar, bienestar psicológico, entre otras, para que junto a los estudiantes puedan aplicar medidas de solución y adaptación.

6.2.3. Tercera

No dejar de lado el gran aporte de los practicantes de psicología, es por ello que es necesario continuar con su apoyo para trabajar en diferentes situaciones que se requieran, además de ser también un apoyo para la plana docente. Por otro lado, puede considerarse el incluir un personal capacitado y profesional en el área de psicología como líder dentro del equipo.

6.2.4. Cuarta

Los estudios realizados en la institución educativa propician a que exista más interés para la investigación, además de analizar aspectos más detallados de acuerdo a variables estudiadas y conocer más a fondo a los estudiantes, es por esto importante el que se continúe brindando la facilidad para trabajar con la institución educativa.

Referencias

- Alderete, P. y Gutarra, L. (2020). *Clima social familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa de la provincia de Cañete, Lima 2020*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana Los Andes]. <https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/1809>
- Arés, P. (2002), *Psicología de la familia: una aproximación a su estudio*, la Habana, Editorial Félix Varela
- Bances, R. (2020). *Habilidades sociales y clima social familiar en estudiantes de una institución educativa estatal de Jaén*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Señor de Sipán]. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7766/Bances%20Goicochea%2c%20Rosa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bandura A. (1963) *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. Madrid: 7° ed. Editorial Alianza.
- Bandura, A. (1986). *Pensamiento y Acción*. Barcelona: Martínez Roca.
- Babarro, N. (2019). *Habilidades sociales: qué son, tipos, listado y ejemplos*. https://www.psicologia-online.com/habilidades-sociales-que-son-tipos-listado-y-ejemplos-4587.html#anchor_1
- Belart, A. y Ferrer, M. (1999). *El Ciclo de la Vida: Una visión sistémica de la familia, 2a edición*. Editorial Desclée de Brouwer.
- Billings, A y Moos, R. (1982) *Family environments and adaptation*. Usa. Editorial American Journal.
- Burin, M y Meler, I. (1998). *Género y familia. Poder, amor y sexualidad en la construcción de la subjetividad*. Buenos Aires. Paidós.
- Bronfenbrenne, U. (1981). Teoría Ecológica Recuperado de: <http://www.psicologicamentehablando.com/bronfenbrenner-y-la-teoria-delmodelo-ecologico-y-sus-seis-sistemas/>
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las HS*. Editorial Siglo XXI de España Editores.

- Cardozo, G., Dubini, P., Fantino, I., y Ardiles, R., (2011). Habilidades para la vida en adolescentes: diferencias de género, correlaciones entre habilidades y variables predictoras de la empatía. *Psicología desde el Caribe*, (28): 107-132. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21320758006>
- Castro, H. (2019) *Clima Social Familiar y HS en estudiantes del nivel secundario de una I.E Emblemática - La Victoria, 2018*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/32851/Castro_VH.pdf?sequence=1
- Cari, E y Zevallos, N. (2017). *Funcionamiento familiar y HS en adolescentes de 3ro a 5to grado de secundaria de la Institución Educativa José Antonio Encinas Juliaca*. [Tesis de Licenciatura. Universidad Nacional de San Agustín]. <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/3635/Pscazaee.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Caballo, V. (1993). Manual de evaluación y entrenamiento de las HS. Madrid: Siglo XXI Editores.
- Centro medico del caribe (2020). *La familia y sus roles*. <https://centromedicodelcaribe.com/noticias/2020/la-familia-y-sus-roles>
- Diaz, E. y Jauregui, C. (2013). *Clima Social Familiar y HS en Estudiantes de Secundaria de una Institución Educativa - Bagua Grande*. [Tesis para Licenciatura, Universidad Señor de Sipán]. <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/1856/FACULTAD%20DE%20HUMANIDADES%20ESCUELA%20PROFESIONAL%20DE%20PSICOLOG%c3%8dA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Diaz, J. y Fiestas, C. (2014). *Clima social familiar y HS en estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina de la ciudad de Juliaca, 2014*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana Union]. https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/125/Jeanette_Tesis_bachiller_2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Dueñas, R. y Tello, V. (2018). *Clima social familiar de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Héroes del Cenepa N° 20830, Huaura-2018*. [Tesis de Licenciatura. Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion].
http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/1900/TFCS_TELLO.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Espada, M. (2020). *Funcionamiento familiar y HS en los estudiantes de la Carrera de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula González Vigil, Tacna 2019*. [Tesis de Licenciatura. Universidad Privada de Tacna].
<https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/1686/Espada-Del-Castillo-Maricarmen.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Estrada, I (1986). *El ciclo vital de la familia a través del análisis de su nacimiento, reproducción y muerte*. México: Editorial Posada.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2003). *Nuevas formas de familia perspectivas nacionales e internacionales*.
http://files.unicef.org/uruguay/spanish/libro_familia.pdf
- Goleman, D. (2008). *Inteligencia emocional*. Editorial Kairós
- Giorgana, A. (2015). *La familia y sus modos de relación*.
http://cecreto.com/pdf/articulo_pdf/702
- Gil, S. (2021). *Entrevista a Sofía Gil: Las habilidades sociales en tiempos de pandemia*. <https://www.editorialflamboyant.com/actualidad/entrevista-a-sofia-gil-las-habilidades-sociales-en-tiempos-de-pandemia/>
- Gómez, S. (2015). *Habilidades sociales de los escolares y prevención del conflicto: Programa de mejora del clima escolar*. [Tesina Trabajo de fin de grado. Universidad Autónoma Barcelona].
https://ddd.uab.cat/pub/tfg/2015/133350/TFG_sgomezerra.pdf
- Gonzales, A. y Lindo, C. (2017). *Clima social familiar en estudiantes de la institución educativa “Santa Bárbara” – Sicaya 2017*. [Tesis de Licenciatura. Universidad Nacional del centro del Peru].

- <https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/3412/Gonzales%20Ambrosio-Lindos%20Pomahuali.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Goldstein, A., y Cold. (1980). *Escala de evaluación de HS*.
https://www.academia.edu/37172809/ESCALA_DE_EVALUACION_DE_HABILIDADES_SOCIALES_BIBLIOTECA_DE_PSICOMETRIA
- Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, J., y Klein, P. (1989). *HS y autocontrol en la adolescencia. Un programa de enseñanza*. (1 ed.). Barcelona: Martinez Roca.
- Greenland Panamerican School (2020). *La importancia de la familia en el desarrollo infantil*. <https://blog.ecagrupoeeducativo.mx/greenland/la-importancia-de-la-familia-en-el-desarrollo-infantil>
- Hofstadt, C. (2005). *El libro de las habilidades de comunicación*. Editorial Días de santos S.A
- Kelly, J.A. (1987). *Entrenamiento de las habilidades sociales*. Editorial Desclée de Brouwer.
- Kemper S. (2000). *Influencia de la práctica religiosa (Activa – No activa) y del género de la familia sobre el Clima Social Familiar*. Tesis de maestría, Colegios Universidad de San Marcos. Lima – Perú.
- Lafosse, V. (2002). *Definiciones y funciones de familia. Violencia familiar y relaciones de género*. Lima: Promudeh
- Leñero, O. (1992). *Sociedad civil, Familia y Juventud. Ensayos de diagnóstico y de intervención social*. México: Letras S.A.
- León, J.M., Barriga, S., Gómez, T., González, B., Medina, S. y Cantero, F.J. (1998). *Psicología social: Orientaciones teóricas y ejercicios prácticas*. Editorial McGraw-Hill
- Lewis, O y Roseblum, U (1974). *Modelo ecológico del clima social familiar*. Estados Unidos: Editorial S.A
- Lillo, J. (2004). *Crecimiento y comportamiento en la adolescencia*. 1(90), 57- 71.
- López, E. (2018). Clima social familiar y las HS de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Mercedes Indacochea, 2016. *Revista Médica del*

- Hospital Hipólito Unanue de Tacna, Perú.* 11(1), 27-29.
<https://revista.hospitaltacna.gob.pe/index.php/revista2018/article/view/6/5>
- Macavilca, J. (2014). *Funcionamiento familiar y estilos de vida en el adolescente de la I. E. Juan de Espinosa Medrano 7082 San Juan de Miraflores 2013.* [Tesis de Licenciatura. Universidad Nacional Mayor de San Marcos].
https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/3657/Macavilca_mj.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mayan, J. (2001). *Una introducción a los métodos cualitativos: Módulo de entrenamiento para estudiantes y profesionales.* <http://www.ualberta.ca/~iiqm/pdfs/introduccion.pdf>
- Mestre, V., Samper, P. y Pérez E. (2001). CF y desarrollo del autoconcepto. Un estudio longitudinal en población adolescente. *Revista Latinoamericana de Psicología.* 33(3), 243-259.
- Minuchin S. (1988). *Técnicas de Terapia Familiar.* España: Editorial Paidós.
- Moos, R., y Brownstein, R. (1977). *Environment and Utopia: A Synthesis.* Editorial A Plenum/Rosetta edition.
- Moos, R., Moos, B. y Trickett, E. (1989). *Escalas de Clima Social, Normas y Manual Técnico, 3a edición.* Sección de Estudios de TEA Ediciones
- Muriel S., & Aguirre, M. (2014). *Escuela para Padres.* Ediciones Euro
- Mousavi, S., Taran, H., Ebrahimi, A., Mohhamadi, M. y Kalantari, S. (2015). The Relationship between Family Functioning and Social Competence among Students. *International Journal of Academic Research in Psychology,* 2(1).
- Montoya, S. (2019). *Funcionamiento familiar prevalente en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa, Chimbote, 2018.* [Tesis de licenciatura. Universidad católica los angeles Chimbote].
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/10130/ADAPTABILIDAD_COHESION_MONTOYA_ACOSTA_SANTOS_CANDELARIO.pdf?sequence=1
- Muñoz, A. (1987) *El ambiente familiar.* Madrid. Editorial Narcea

- Muñoz M. J. y Graña J. L. (2001). Actores Familiares de Riesgo y de Protección para el Consumo de Drogas en Adolescentes. *Psicothema*, 13 (001), 87- 94.
- Navarro, R. (2014). *Desarrollo de HS y su relación con la edad de los adolescentes de 1ro a 5to de secundaria en la Institución Educativa Coronel Bolognesi Tacna Perú 2013*. [Tesis para Licenciatura. Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann]. <http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/153/TG0009.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Noriega, A. (2017). *Características de la familia saludable*. <https://2-learn.net/director/12-caracteristicas-de-una-familia-saludable/>
- Núñez, S. (2016). *Relación entre el clima social familiar y HS en estudiantes de educación secundaria de cuarto y quinto grado de la I. E Federico Helguero Seminario. Piura, 2015*. {Tesis de Licenciatura. Universidad Católica Los Angeles de Chimbote}. http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/119/NU%C3%91EZ_FLORES_LUZBEY_CLIMA_SOCIAL_FAMILIAR_HABILIDADES_SOCIALES.pdf?sequence=4
- Olson, D. (1985) *Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar faces III*. Recuperado de: <https://es.scribd.com/document/202161012/Faces-III>
- Rodrigo, M. J. y Palacios, J. (1998). *Conceptos y dimensiones en el análisis evolutivo-educativo de la familia*. Editorial Alianza
- Raffo, L. y Zapata I. (2000). *Mejorando las HS*. Lima: Colegio de Psicólogos del Perú CDR.
- Papalia, D., Wendkos, S., & Duskin, R. (2009). *Psicología del Desarrollo Humano—De la infancia a la adolescencia* (Undécima Edición). MacGrawHill.
- Peñafiel, E. y Serrano, C. (2010). *Habilidades sociales*. España: Editorial Editex S.A.
- Peralta, S. y Quispe, M. (2019). *Clima social familiar y habilidades sociales en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de una institución*

- educativa estatal de la ciudad de Cajamarca*. [Tesis de Licenciatura, Universidad de Cajamarca].
<http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1103/INFORME%20FINAL%20DE%20TESIS%20EMPASTADO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pérez, M. (2010). *Derecho de familia y sucesiones*. (1ª ed). Mexico: Nostra Ediciones
- Portal de educación infantil y primaria (2017). *Habilidades sociales en adolescentes. Consejos para desarrollarlas de forma adecuada*.
<https://www.educapeques.com/escuela-de-padres/habilidades-sociales-en-adolescentes.html>
- Puyana, Y. (2003). *Padres y Madres en cinco ciudades colombianas*. Bogotá: Almudena.
- Qoaquira, S. y Sierra, F. (2018). *Programa de HS: una propuesta desde el psicodrama pedagógico*. [Tesis de licenciatura. Universidad de San Agustín Arequipa.].
- Rosales, C. y Espinosa, M. (2010). *La percepción del CF en adolescentes miembros de diferentes tipos de familias* [Proyecto de investigación. Universidad Nacional Autónoma de México].
https://www.researchgate.net/publication/237032729_La_Percepcion_del_Clima_Familiar_en_Adolescentes_Miembros_de_Diferentes_Tipos_de_Familias
- Rosales, A. M. (2016). *La importancia de la familia en el desarrollo de los niños y niñas*. <https://www.aldeasinfantiles.org.co/noticias/2016/la-importancia-de-la-familia>
- Rodríguez, C. y Luengo, T. (2003). Un análisis del concepto de familia monoparental a partir de una investigación sobre núcleos familiares monoparentales, *Paper*, 69, 59-82.
- Rodriguez, R. , C. (2019). *Como desarrollar las habilidades sociales en adolescentes*. <https://educayaprende.com/habilidades-sociales->

<https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/2199/TESIS%20FINAL.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Tintaya, L. (2014). *Relación entre el nivel de HS y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E. “José Rosa Ara” – Tacna, 2013*. [Tesis para Licenciatura. Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann]. http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/2066/485_2015_tintaya_cachicatari_1_facs_enfermeria.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Tuirán, R. y Salles, V. (1997). *Vida familiar y democratización de los espacios privados*. Editorial el Colegio de México

Universidad Tecnica Particular de Loja (2019). *5 características de las familias en la actualidad*. <https://noticias.utpl.edu.ec/5-caracteristicas-de-las-familias-en-la-actualidad>

Valdés, A. (2007). *Familia y desarrollo/Intervenciones en terapia Familiar*. México: El Manual Moderno.

Valencia, L., y Henao, G. (2011). Relaciones entre el clima social familiar y el desempeño en HS en niños y niñas entre dos y tres años de edad. *Acta Colombiana de Psicología*, 14 (1): 19-30. <http://www.scielo.org.co/pdf/acp/v14n1/v14n1a03.pdf>

Valdés, A. (2007). *Familia y desarrollo. Intervenciones en terapia familiar*. Editorial El manual moderno.

Valerio, A. (2017). *HS y clima escolar en estudiantes del 5° y 6° grado de primaria de instituciones educativas públicas en Chaclacayo-Lima, 2017*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana Union]. https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/999/Abner_tesis_Bachiller_2018.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Vicente, D. (2019). *Habilidades sociales*. <https://slideplayer.es/slide/13297774/>

Villa, C. (2018). *Habilidades sociales en las familias de los estudiantes del colegio nacional “chambo”*. *Chambo*. Octubre 2017- marzo 2018. [Tesis de Licenciatura. Universidad Nacional de Chimborazo].

<http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/4840/1/UNACH-FCEHT-TG-P.EDUC-2018-000022.pdf>

Zavala, G. (2001). *Clima social familiar, su relación con los intereses vocacionales y los tipos caracterológicos de los alumnos del 5to año de secundaria de los colegios nacionales del Rio Rímac*. [Tesis para Licenciatura. Universidad Nacional Mayor de San Marcos].
http://www.cybertesis.edu.pe/sisbib/2001/zavala_gg/pdf/zavala_gg.pdf

Anexos

Anexo A. Matriz de consistencia

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVOS GENERALES	HIPOTESIS GENERAL	VARIABLE	METODOLOGÍA
¿Existe relación entre el clima familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Emblemática Francisco Antonio de Zela, Tacna 2021?	Determinar la relación entre clima familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Emblemática Francisco Antonio de Zela, Tacna 2021.	Existe relación entre el clima familiar y habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Emblemática Francisco Antonio de Zela, Tacna 2021.	Clima familiar: Dimensiones: ✓ Relación familiar. ✓ Desarrollo familiar ✓ Estabilidad familiar Habilidades sociales Dimensiones: ✓ Autoexpresión de situaciones sociales ✓ Defensa de los propios derechos del consumidor ✓ Expresión de	Tipo de investigación Básica de enfoque cuantitativo Diseño de Investigación No experimental Nivel de Investigación Descriptivo - correlacional Población y Muestra 254 estudiantes
PROBLEMAS ESPECIFICOS ¿Cuál es el nivel de clima familiar que presentan los estudiantes del nivel secundario de la institución Educativa Emblemática Francisco Antonio de Zela, Tacna 2021?	OBJETIVOS ESPECIFICOS Determinar el nivel del clima familiar en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Emblemática Francisco Antonio de Zela, Tacna 2021. Determinar el nivel de habilidades sociales en los	HIPOTESIS ESPECIFICAS El nivel de clima familiar es inadecuado en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Emblemática Francisco Antonio de Zela, Tacna 2021		

<p>¿Cuál es el nivel de habilidades sociales que presentan los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Emblemática Francisco Antonio de Zela, Tacna 2021?</p>	<p>estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Emblemática Francisco Antonio de Zela, Tacna 2021. Determinar la relación que existe entre el clima familiar y las dimensiones de las</p>	<p>El nivel de habilidades sociales es bajo en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Emblemática Francisco Antonio de Zela, Tacna 2021.</p>	<p>enfado o disconformidad. ✓ Decir no y cortar interacciones ✓ Hacer peticiones</p>
<p>¿Qué relación existe entre las dimensiones del clima familiar y las dimensiones de las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Emblemática Francisco Antonio de Zela, Tacna 2021?</p>	<p>habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Emblemática Francisco Antonio de Zela, Tacna 2021.</p>	<p>Existe relación entre el clima familiar y las dimensiones de habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Francisco Antonio de Zela, Tacna 2021</p>	<p>✓ Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto</p>

Anexo B. Carta de presentación



"Año de del Bicentenario del Perú: 200 años de independencia "

CARTA DE PRESENTACIÓN

Tacna, 2021 octubre 20

Señor Prof.
Mauricio Vidal Flores Chile
 Director de la Institución Educativa Emblemática Francisco Antonio de Zela
 Ciudad.-

Con especial agrado me dirijo a usted para expresarle un cordial saludo y así mismo manifestarle que la señorita **Ana Luz Condori Mamani**, egresada de la Carrera Profesional de Psicología, viene realizando su trabajo de investigación titulado "**Clima familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la institución educativa Francisco Antonio de Zela, Tacna 2021**", para lo cual requiere aplicar instrumentos de evaluación.

Por lo que mucho agradeceré tenga a bien brindarle las facilidades necesarias para que pueda recabar información académica de los estudiantes de la Institución que tan dignamente dirige.

Quedando muy reconocidos por su colaboración, es propicia la ocasión para expresarle las muestras de mi consideración más distinguida.

Atentamente,



Firmado por
MARCELINO RAUL VALDIVIA DUEÑAS

CN = MARCELINO RAUL VALDIVIA DUEÑAS
 O = UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
 T = DECANO FACULTAD EDUCACIÓN, CS.
 COMUNICACIÓN Y HUMANIDADES
 SerialNumber = DNI:00412536
 C = PE

c.c. - Archivo
 gca*
 Reg. Carta Nº 171-2021

Universidad Privada de Tacna
 Campus Capanique s/n, Tacna – Perú
 Fono: 427212 Anexo 405, correo electrónico: educacion@upt.pe

Anexo C. Autorización para la ejecución de los instrumentos



UNIDAD DE
GESTIÓN
EDUCATIVA
LOCAL TACNA

“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de independencia”

AUTORIZACIÓN

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EMBLEMÁTICA
“FRANCISCO ANTONIO DE ZELA” UGEL - TACNA

AUTORIZA:

A la Srta. ANA LUZ CONDORI MAMANI, con DNI 73059288, egresada de la Carrera Profesional de Psicología para que realice su trabajo de investigación titulado “CLIMA FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES” en las estudiantes del nivel secundaria 2021.

Se expide la presente autorización, para que se le otorgue las facilidades del caso y pueda coordinar para la realización de la charla en mención.

Tacna, 27 de octubre 2021



[Handwritten Signature]
Prof. Mauricio Vidal Flores Chile
 DIRECTOR
 I.E. Francisco A. de Zela

MVECHD
JFA/Sec.
CC-Arb.

“Alma Mater de la Mujer Tacneña”

Código Local: 466723 - Código Modular: Inicial: 1468016 - Primaria: 0320804 - Secundaria: 0309799
 Facebook: Francisco Antonio De Zela - Email: institucioneducativa.faz.2020@gmail.com
 Dirección: Año Lima S/N - Teléfono Secretaría: 956556600 - Teléfono: 02201974

Anexo D. Informe de Asesoría

Tacna 02 de diciembre del 2021

Señor

Dr. M. Raúl Valdivia
Dueñas Decano de la
FAEDCOH - UPT Presente. -

Me dirijo a usted para saludarlo cordialmente y conforme a lo dispuesto en la Resolución N° 485-D-2021-UPT/FAEDCOH, se me designa como asesor del trabajo de *investigación, Clima familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Francisco Antonio de Zela, Tacna 2021*, presentada por la Bachiller, **CONDORI MAMANI, Ana Luz**, para obtener el Título Profesional de Licenciada en Psicología.

Considerando lo anteriormente descrito, cumpla con informar que ha concluido el proceso de asesoramiento al trabajo de investigación referido, por lo que la Srta. Bachiller, puede realizar los trámites respectivos al proceso de titulación.

Es lo que informo a usted.

Atentamente,



Psic. Fernando Heredia Gonzales

Docente Asociado – FAEDCOH

Anexo E. Informe de dictaminadores

INFORME N°06/2021 YATG/ FAEDCOH

Al: **Dr. Marcelino Raúl Valdivia Dueñas**
Decano de la Facultad de Educación, Ciencias de la comunicación y Humanidades.

De: **Mgtr. Yefer Andrés Torres Gonzales**
Jurado Dictaminador.

Asunto: Culminación de evaluación del informe de investigación o tesis.

Fecha: Tacna 27 de diciembre de 2021.

Doc. Ref.: Resolución N° 610-D-2021-UPT/FAEDCOH

Me dirijo a Ud., para hacerle llegar el informe de evaluación del informe de investigación o tesis titulada: "CLIMA FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FRANCISCO ANTONIO DE ZELA, TACNA 2021"; realizado por la bachiller en psicología: CONDORI MAMANI, Ana Luz.

Al respecto debo informar que:

- | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Cumple con los requisitos del informe de investigación o tesis. |
| <input type="checkbox"/> No cumple con los requisitos del informe de investigación o tesis |

Observaciones: Se levantaron las observaciones hechas directamente.

Atte.



.....
Mgtr. Yefer Andrés Torres Gonzales
D.N.I. 29688902
ORCID: 0000000238230915

INFORME N° 06 /LVCH/FAEDCOH/2021

AL: **DR. MARCELINO RAUL VALDIVIA DUEÑAS**
Decano de la Facultad de Educación, Ciencias de la Comunicación y Humanidades

DE: **DRA. LUZ VARGAS CHIRINOS**

ASUNTO : Culminación de Evaluación del Informe de investigación o Tesis

Fecha : Tacna, 21 de diciembre del 2021

REF. : Resolución N° 610-D-2021-UPT/FAEDCOH

Me dirijo a Ud., para hacerle llegar el informe de evaluación del Informe de investigación o Tesis titulada:

"CLIMA FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FRANCISCO ANTONIO DE ZELA, TACNA 2021"

Realizado (a) por: Bachiller en Psicología **CONDOR MAMANI, Ana Luz**

Cumple con los requisitos del Informe de investigación o Tesis.

No cumple con los requisitos del Informe de investigación o Tesis.

Observaciones:

Se levantaron observaciones hechas directamente

Atte.



(Firma)

Nombres y apellidos: Dra. LUZ VARGAS CHIRINOS

D.N.I.: 00479672

ORCID: 0000-0002-2091-8308