

UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
FACULTAD DE EDUCACION, CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE HUMANIDADES



TESIS:

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES
EN PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA EN LA
ASOCIACIÓN DE SORDOS DE TACNA, 2021

Para obtener el título profesional de:

Licenciada en Psicología

Presentada por:

Bach. Carmen Liliana Medina Fernández

Asesor:

Mgr. Fernando Sebastián Heredia Gonzáles

TACNA – PERÚ

2021

Agradecimientos

A mi casa de estudios, la Universidad Privada de Tacna y a los docentes por impartir todos sus conocimientos y ofrecerme la oportunidad de crecer profesionalmente y sobre todo amar la carrera de psicología.

A mi asesor, Mg. Fernando Heredia, por su profesionalismo para orientarme durante todo este proceso de mi trabajo de investigación.

A los miembros de la Asociación de Sordos de Tacna, quienes desde el primer día mostraron apertura y disposición para alcanzar los objetivos de mi investigación.

Dedicatorias

A mi Dios Todopoderoso, por su gran amor incondicional y ser el centro principal de mi vida, porque solo con Él, lo tengo todo.

A mis amados padres Carmen y Oswaldo y mis queridos suegros Mechita y Félix, por su gran afecto, apoyo y oración constante para ser mejor persona cada día.

Al amor de mi vida, mi esposo Gerson, quien desde el primer momento estuvo dispuesto ayudarme y compartir juntos el sueño de ser psicóloga.

A mis pequeños hijos; Flavia y Elías, quienes día a día son mi gran motivación para seguir alcanzando cada meta.

Título de tesis

Inteligencia emocional y habilidades sociales en personas con discapacidad auditiva en la Asociación de Sordos de Tacna, 2021.

Autor

Bach. Medina Fernández, Carmen Liliana.

Asesor

Mag. Heredia Gonzales, Fernando.

Línea de investigación

Medición de las condiciones de vida psicológica, social y cultural de la comunidad regional.

Sub línea de investigación

Bienestar psicológico y sistemas relacionales.

Índice de Contenido

Índice de Contenido	v
Índice de Tablas	vii
Índice de Figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	1
Capítulo I: El Problema	3
1.1. Determinación del problema	3
1.2. Formulación del problema	5
1.3. Justificación de la investigación	6
1.4. Objetivos de la investigación	7
1.5. Antecedentes del estudio	7
1.6. Definiciones básicas	13
Capítulo II: Fundamentos Teóricos de la Variable Inteligencia Emocional	17
2.1. Definición de inteligencia emocional	17
2.2. Las emociones	18
2.3. Características de personas con inteligencia emocional	19
2.4. Modelos teóricos de inteligencia emocional	20
2.5. Impacto de la inteligencia emocional	28
2.6. Inteligencia emocional en personas con discapacidad auditiva	29
Capítulo III: Fundamentos Teóricos de la Variable Habilidades Sociales	31
3.1. Definición de habilidades sociales	31
3.2. Modelos teóricos de habilidades sociales	32
3.3. Características de las habilidades sociales	37
3.4. Características de personas con habilidades sociales	38
3.5. Tipos de habilidades sociales	38
3.6. Causas de la inhabilidad social	41
3.7. Dimensiones de habilidades sociales	42

3.8. Evaluación de las habilidades sociales	44
3.9. Habilidades sociales en personas con discapacidad auditiva	45
Capítulo IV: Metodología	48
4.1. Enunciado de las hipótesis	48
4.2. Operacionalización de variables y escalas de medición	49
4.3. Tipo, diseño y nivel de investigación	51
4.4. Ámbito y tiempo social de la investigación	52
4.5. Unidad de estudio, población y muestra	52
4.6. Procedimiento, técnicas y recolección de la información	53
Capítulo V: Los Resultados	56
5.1. El trabajo de campo	56
5.2. Diseño de presentación de los resultados	56
5.3. Los resultados	57
5.4. Comprobación de las hipótesis	63
5.5. Discusión	71
Capítulo VI: Conclusiones y Sugerencias	72
6.1. Conclusiones	74
6.2. Sugerencias	75
Referencias	77
Anexos	86

Índice de Tablas

Tabla 1. Operacionalización de variable 1.	49
Tabla 2. Operacionalización de variable 2.	50
Tabla 3. Nivel de inteligencia emocional según la dimensión de atención emocional.	57
Tabla 4. Nivel de inteligencia emocional según la dimensión de claridad emocional.	58
Tabla 5. Nivel de inteligencia emocional según la dimensión de reparación emocional.	59
Tabla 6. Nivel de inteligencia emocional	60
Tabla 7. Nivel de habilidades sociales según sus dimensiones.	61
Tabla 8. Nivel de habilidades sociales.	62
Tabla 9. Nivel de inteligencia emocional y habilidades sociales.	63
Tabla 10. Relación de inteligencia emocional y las dimensiones de habilidades sociales.	64
Tabla 11. Prueba de normalidad según estadístico Kolmogorov-Smirnov.	65
Tabla 12. Prueba estadística no paramétrica Chi Cuadrada bondad de ajuste para la variable inteligencia emocional.	66
Tabla 13. Prueba estadística no paramétrica Chi Cuadrada Bondad de ajuste para la variable habilidades sociales.	67
Tabla 14. Prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman, según inteligencia emocional y habilidades sociales.	69
Tabla 15. Escala de fuerza de correlación, según la prueba no paramétrica Rho de Spearman.	70

Índice de Figuras

Figura 1. Nivel de inteligencia emocional según la dimensión de atención emocional.	57
Figura 2. Nivel de inteligencia emocional según la dimensión de claridad emocional.	58
Figura 3. Nivel de inteligencia emocional según la dimensión de reparación emocional.	59
Figura 4. Nivel de inteligencia emocional.	60
Figura 5. Nivel de habilidades sociales según sus dimensiones.	61
Figura 6. Nivel de habilidades sociales.	62
Figura 7. Nivel de inteligencia emocional y habilidades sociales.	63

Resumen

La presente investigación tiene como finalidad determinar la relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en personas con discapacidad auditiva en la Asociación de Sordos de Tacna, 2021. El tipo de investigación es cuantitativa, según básica, por su finalidad y descriptivo-correlacional por el nivel de conocimiento alcanzado. El diseño es no experimental de tipo transversal. La muestra de estudio estuvo conformada por 45 personas con discapacidad auditiva, no se realizó ningún tipo de muestreo ya que se trabajó con toda la población. Los instrumentos utilizados fueron la escala TMMS-24 y el cuestionario de habilidades sociales. Como resultado, se encontró que existe relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en personas con discapacidad auditiva en la Asociación de Sordos de Tacna. De igual forma se halló que los participantes presentan un nivel medio tanto en inteligencia emocional y habilidades sociales, con un nivel de confianza del 95%. Finalmente, se obtuvo como resultado que existe relación entre inteligencia emocional y las dimensiones de habilidades sociales en las personas con discapacidad auditiva en la Asociación de sordos de Tacna, con un 95% de confiabilidad.

Palabras clave: Autoestima, asertividad, comunicación, discapacidad auditiva, habilidades sociales, inteligencia emocional, toma de decisiones.

Abstract

The present research aims to determine the relationship between emotional intelligence and social skills in people with hearing disabilities in the Association for the Deaf of Tacna, 2021. The type of research is quantitative, according to basic, for its purpose and descriptive-correlational for the level of knowledge achieved. The design is non-experimental of a cross-sectional type. The study sample consisted of 45 people with hearing disabilities, no type of sampling was carried out since it worked with the entire population. The instruments used were the TMMS-24 scale and the social skills questionnaire. As a result, it was found that there is a relationship between emotional intelligence and social skills in people with hearing disabilities in the Tacna Deaf Association. Similarly, it was found that the participants present a medium level both in emotional intelligence and social skills, with a confidence level of 95%. Finally, it was obtained as a result that there is a relationship between emotional intelligence and the dimensions of social skills in people with hearing disabilities in the Tacna Deaf Association, with 95% reliability.

Keywords: Self-esteem, assertiveness, communication, hearing impairment, social skills, emotional intelligence, decision-making.

Introducción

La discapacidad auditiva es un problema importante de salud pública que afecta a personas de todas las edades, quienes enfrentan como principal barrera la comunicación, siendo la clave para cualquier buena relación, especialmente con una persona oyente. Motivo por el cual la persona sorda no logra establecer una participación plena y efectiva dentro de la sociedad.

Antes las diversas limitaciones, los miembros de la Asociación de Sordos de Tacna, manifiestan un inadecuado desarrollo de habilidades sociales tales como; la frustración, inseguridad, irritabilidad, dificultad para tomar decisiones y dar opiniones entre otros, debido al cambio en la calidad de vida y la vivencia emocional que conlleva tener una discapacidad auditiva sobre todo en un entorno mayoritariamente oralizado.

Por lo tanto, el propósito del presente estudio es determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y habilidades sociales en personas con discapacidad auditiva en la Asociación de Sordos de Tacna, 2021.

El presente informe de investigación se encuentra dividido en seis capítulos. El primer capítulo trata sobre el *problema*, que contiene el motivo por el cual se realizó el estudio, por lo que incluye la determinación y formulación del problema, justificación de la investigación, objetivos, antecedentes y definiciones operacionales. El segundo capítulo es el *fundamento teórico de la variable independiente*, en donde se desarrolla sobre la inteligencia emocional. El tercer capítulo es el *fundamento teórico de la variable dependiente*, el cual se detalla sobre habilidades sociales. El cuarto capítulo es la *Metodología*, en donde incluye el enunciado de hipótesis, la operacionalización de las variables y escalas de medición, tipo y diseño de investigación, ámbito de la investigación, unidad de estudio, población y muestra, así como los procedimientos, técnicas e instrumentos de recolección de datos. En el quinto capítulo se muestra los *resultados*, cuyo contenido incluye el trabajo de campo, el diseño de presentación de los resultados, los resultados, la comprobación de las hipótesis y la discusión. Posteriormente, en

el sexto capítulo se presenta las *conclusiones* y *sugerencias* respectivas de la investigación realizada, con el fin de brindar propuestas en beneficio para la comunidad sorda.

Finalmente, la presente investigación busca contribuir a la psicología, ya que a ciencia cierta existen muchas investigaciones con ambas variables, sin embargo, ninguna ha trabajado con una población vulnerable como son las personas con discapacidad auditiva, siendo una investigación novedosa en nuestro medio, por lo cual se espera que tanto el contenido como los resultados sirvan para futuras investigaciones. Además, de ser un aporte importante para todas las personas insertas en el campo de la psicología y también en todos aquellos que estén interesados en la temática para realizar futuras intervenciones que permita no solo trabajar con las personas sordas, sino también con su entorno más cercano como la familia.

Capítulo I

El Problema

1.1. Determinación del problema

El ser humano por naturaleza es un ser social, que desde su nacimiento está destinado a relacionarse y buscar la compañía de los demás como parte de su bienestar; sin embargo, relacionarse con otros no es nada fácil debido a las diferencias que posee cada persona, por lo que resulta sumamente importante saber cómo actuar e interactuar eficazmente en determinadas circunstancias.

Según Caballo (2007) menciona que las habilidades sociales se entienden como una serie de comportamientos emitidos en un entorno interpersonal, donde el sujeto expresa de manera adecuada lo que siente y desea, respetando a los demás y resolviendo dificultades de forma inmediata, dejando de lado la posibilidad de problemas futuros.

Por otro lado, la discapacidad auditiva es una condición casi invisible y difícil de percibir, ya que no se evidencia características físicas. Sin embargo, la sordera y la dificultad para comunicarse pueden generar obstáculos en el desarrollo de una buena calidad de vida, que podría repercutir en la salud mental. Tal como lo mencionan Martín y Chava (2003) quienes señalan que la discapacidad auditiva afecta muchas dimensiones de la experiencia, incluido el funcionamiento psicológico y social.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2021) afirma que hasta el presente año hay aproximadamente 430 millones de personas que presentan discapacidad auditiva. Mientras que, a nivel nacional de acuerdo a la Defensoría del Pueblo (2020), revela que existe más de 232 mil personas sordas, teniendo como

mayor dificultad el acceso a los diversos servicios públicos debido a la falta de intérpretes de lengua de señas peruana.

Asimismo, la dificultad de comunicación y por ende el desarrollo de habilidades sociales, podría traer consecuencias para las personas sordas, como la baja autoestima debido que, la interacción con otros juega un papel destacado, por lo que podría incorporar a su propia imagen algunos de los estereotipos que se le atribuyen por su discapacidad (Pérez y Garaigordobil, 2007).

De igual forma el aislamiento social, puesto que, ante la discapacidad, es habitual que se sientan excluidos socialmente. Cobos (2015) refiere que, si únicamente utilizan la lengua de señas, se van a sentir aceptados y comprendidos dentro la comunidad sorda, sin embargo, más adelante presentarán dificultades de adaptación con el resto de su entorno.

Además, la ansiedad probablemente sería otra consecuencia común, pues según estudios, ésta suposición indicaría que las personas sordas estarían muy ansiosas debido a las dificultades para comunicarse y la necesidad de adaptarse a los requerimientos de un ambiente mayoritariamente oralizado (Santos y Pereira da Silva, 2019).

La Asociación de Sordos de Tacna, actualmente cuenta con 45 miembros con discapacidad auditiva. De acuerdo a lo referido por el presidente y algunos miembros de dicha asociación, se pudo observar el malestar que se percibe debido a las limitantes que padecen a diario, siendo el principal problema la dificultad para comunicarse con su entorno. Esto ha llevado a que muchos de ellos se sientan discriminados, ignorados y rechazados por la sociedad, siendo considerados como *raros*, lo cual ha generado problemas tanto en el ámbito personal, laboral, educativo y social. Asimismo, refieren que estas limitaciones han ocasionado en ellos frustración, dificultad para defender sus derechos, inseguridad, problemas para tomar decisiones, inadecuada expresión de sentimientos, deseos y opiniones; en definitiva, un déficit de habilidades sociales, que limitan sus posibilidades de desarrollo personal y social.

Por otro lado, los posibles factores relacionados al problema de déficit de habilidades sociales podría ser el uso desmedido de las redes sociales, por ser la forma de comunicación más usada por la comunidad sorda. También está el estilo de crianza, ya que según Muñoz (2006) existe una sobreprotección parental en los hijos sordos, induciendo la limitación de autonomía. De igual forma, es muy probable que se deba al déficit de inteligencia emocional, tal como lo sostiene Khateeb et al. (2020) en donde señalan que tener bajos niveles de inteligencia emocional limita la disponibilidad de más emociones y comportamientos que reflejan empatía y participación con otros.

De todos los factores expuestos, la inteligencia emocional debe ser profundizado en su estudio, ya que juega un papel importante y activo en la salud mental que podría estar relacionado con las habilidades sociales debido al cambio en la calidad de vida y la vivencia emocional que conlleva tener una discapacidad, considerando además el alto porcentaje de personas sordas en el Perú y los escasos estudios de investigación orientadas a dicha población.

Por lo tanto, dada la importancia del tema, servirá para establecer programas que fomenten las potencialidades de las personas sordas hacia el desarrollo dentro de la sociedad. Por tal motivo existe interés en la presente investigación, determinar la relación de inteligencia emocional y habilidades sociales en personas con discapacidad auditiva en la Asociación de Sordos de Tacna.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. *Interrogante principal*

¿Existe relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en personas con discapacidad auditiva en la Asociación de Sordos de Tacna, 2021?

1.2.2. Interrogantes secundarias

¿Qué nivel de inteligencia emocional presentan las personas con discapacidad auditiva en la Asociación de Sordos de Tacna, 2021?

¿Qué nivel de habilidades sociales presentan las personas con discapacidad auditiva en la Asociación de Sordos de Tacna, 2021?

¿Qué relación existe entre inteligencia emocional y las dimensiones de habilidades sociales en personas con discapacidad auditiva en la Asociación de Sordos de Tacna, 2021?

1.3. Justificación de la investigación

Debido a la presencia cada vez más frecuente de discriminación social hacia las personas con discapacidad auditiva y sus consecuencias, se considera relevante investigar sobre la relación de la inteligencia emocional y las habilidades sociales en personas sordas, porque de esta manera permitirá reflexionar, profundizar y debatir respecto a la información que implican ambas variables. De tal manera que el conocimiento científico y académico que se tiene al respecto del tema, sea más consistente y pertinente a nuestra realidad, con propósito de que más adelante surjan alternativas de intervención para un mejor trabajo con la comunidad sorda.

Desde el impacto potencial teórico, la presente investigación va permitir incrementar el nivel de conocimiento que se tiene acerca de las variables estudiadas, permitiendo así ampliar el marco referencial para futuras investigaciones, además de proporcionar datos actualizados que sirvan como referente.

De acuerdo al impacto potencial práctico, la investigación va permitir que los participantes puedan conocer los resultados obtenidos de acuerdo a las variables estudiadas, los cuales les servirá para preparar un plan de acción para mejorar las potencialidades de sus miembros. Además, servirá de base para la psicología ya que por medio de esta investigación se podrán realizar programas de intervención para tales fines.

Y de acuerdo al impacto potencial científico, se hace necesario conocer las implicancias de la inteligencia emocional y las habilidades sociales, esta información contribuirá a los futuros investigadores para que, en lo sucesivo, la rigurosidad sea específica al problema encontrado puesto que generará nuevos espacios de innovación social al ser un grupo de poblacional vulnerable, poco estudiada y con una problemática latente, donde existen escasas investigaciones y por efecto intervenciones.

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. *Objetivo general*

Determinar la relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en personas con discapacidad auditiva en la Asociación de Sordos de Tacna, 2021.

1.4.2. *Objetivos específicos*

Determinar el nivel de inteligencia emocional que presentan las personas con discapacidad auditiva en la Asociación de Sordos de Tacna, 2021.

Determinar el nivel de habilidades sociales que presentan las personas con discapacidad auditiva en la Asociación de Sordos de Tacna, 2021.

Determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y las dimensiones de habilidades sociales en personas con discapacidad auditiva en la Asociación de Sordos de Tacna, 2021.

1.5. Antecedentes del estudio

A continuación, se procede a describir los antecedentes encontrados. Sin embargo, es importante señalar que tanto a nivel nacional y regional, existen escasos estudios realizados en personas con discapacidad auditiva.

1.5.1. *Antecedentes internacionales*

Álvarez (2017) realizó un estudio titulado *Inteligencia emocional en discapacidad auditiva*, realizado en España. La investigación fue cuantitativa de tipo descriptivo, transversal y prospectivo, el cual tuvo como objetivo analizar la inteligencia emocional en las personas adultas con discapacidad auditiva, en comparación con la población oyente. La muestra estuvo conformada por 292 participantes (146 personas sordas y 146 personas oyentes), de ambos sexos. Los instrumentos utilizados fueron la escala TMMS-24, el instrumento de Hospital Anxiety Depression Scale (HADS), la escala de bienestar psicológico de Ryff, la escala de afecto positivo y negativo (PANAS), y la escala de alexitimia de Toronto (TAS-20). En conclusión, los resultados obtenidos muestran que no se encuentran diferencias significativas en relación a la claridad y reparación emocional entre las personas sordas y las personas oyentes, por lo que ambos poseen adecuados niveles de inteligencia emocional. Este estudio se relaciona con la presente investigación en el uso de la variable inteligencia emocional, al igual que el instrumento aplicado, además de trabajar con una población similar.

Segovia (2017) realizó un estudio titulado *Discapacidad auditiva y habilidades sociales en estudiantes de 12 a 16 años, del Instituto Nacional de Audición y Lenguaje de la ciudad de Quito*, realizado en Ecuador. La investigación fue de tipo no experimental con diseño correlacional, el cual tuvo como objetivo establecer la relación que existe entre la discapacidad auditiva y habilidades sociales. La muestra estuvo conformada por 90 estudiantes, de ambos sexos. El instrumento de evaluación utilizado fue el BAS-3. En conclusión, los resultados indicaron que los estudiantes con discapacidad auditiva que asisten a una institución especial de sordos, en su mayoría presentan altos niveles de habilidades sociales, lo cual indica que tienen un desempeño social positivo. Este estudio se relaciona con la presente investigación en el uso de la variable habilidades sociales, además de trabajar con similar tipo de población.

Bravo et al. (2020) realizaron un estudio titulado *Habilidades sociales de estudiantes con discapacidad auditiva y visual de la Universidad Técnica de Manabí*, realizado en Ecuador. La investigación fue de tipo no experimental, con enfoque cuantitativo y cualitativo, con metodología mixta, de tipo descriptivo, el cual tuvo como objetivo analizar las habilidades sociales de los estudiantes con discapacidad auditiva y visual. La muestra estuvo conformada por 30 estudiantes con discapacidad auditiva y 40 con discapacidad visual, de ambos sexos. El instrumento utilizado fue el cuestionario de habilidades de interacción social. En conclusión, los resultados obtenidos muestran que los estudiantes con discapacidad auditiva y visual de la Universidad Técnica de Manabí, presentan un nivel bajo de habilidades sociales, a pesar de contar con un contexto, ambiente y proceso de enseñanza adecuado. Este estudio se relaciona con la presente investigación en el uso de la variable habilidades sociales, además de trabajar con una población similar.

Baconschi y Dobrican (2020) realizaron un estudio titulado *La inteligencia emocional y su influencia en las habilidades sociales en niños con discapacidad auditiva*, realizado en Rumania. La investigación fue de tipo no experimental con diseño correlacional, el cual tuvo como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en niños con discapacidad auditiva. La muestra estuvo conformada por 40 estudiantes con edades comprendidas entre 14 y 20 años, de ambos sexos. El instrumento utilizado fue la escala de habilidades sociales (ABAS-II) y el test de inteligencia emocional (EIT). En conclusión, los resultados obtenidos muestran que existe una correlación significativa entre inteligencia emocional y habilidades sociales, tanto en el entorno escolar, grado de discapacidad auditiva, así como el tipo de prótesis. Este estudio se relaciona con la presente investigación en el objetivo general el cual consiste en determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y habilidades sociales, además de trabajar con similar tipo de población.

1.5.2. *Antecedentes nacionales*

Enero y Moreno (2012) realizaron un estudio titulado *Actitudes de docentes hacia las personas con discapacidad y desarrollo de habilidades sociales en estudiantes inclusivos en el nivel primaria del distrito de Villa el Salvador*, para obtener el grado de magister en educación. La investigación fue de tipo aplicada con un nivel descriptivo, correlacional con un enfoque cuantitativo, diseño no experimental y transversal, el cual tuvo como objetivo establecer la relación entre las actitudes docentes y el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes con necesidades educativas especiales. La muestra estuvo conformada por 81 docentes del nivel primario y 94 estudiantes con discapacidad intelectual, con edades entre 6 a 14 años, de ambos sexos. Los instrumentos usados fueron la escala de actitudes hacia las personas con discapacidad (forma G) de Verdugo, el cuestionario de habilidades de interacción social de Monjas. En conclusión, los resultados revelan que existe una relación directa y fuerte entre las actitudes docentes y habilidades sociales. Este estudio se relaciona con la presente investigación en el uso de la variable de habilidades sociales.

Espinoza y Pasco (2014) realizaron un estudio titulado *Efectos de un programa integrado en habilidades sociales y cuidado personal de niños de nueve y trece años de edad con discapacidad intelectual*, realizado en Lima, para obtener el título de licenciadas en educación especial. La investigación es un estudio cuasiexperimental, el cual tuvo como objetivo establecer la efectividad del programa integrado en habilidades sociales y cuidado personal en niños con discapacidad intelectual. La muestra estuvo conformada por 12 estudiantes del centro de básica especial “San Rafael”. Los instrumentos que se utilizaron fueron la escala de habilidades sociales y la lista de chequeo conductual, ambas estandarizadas en el Perú. En conclusión, los resultados dieron a conocer que los niveles de logro en habilidades sociales y cuidado personal, mejoraron, ubicándolos en un nivel apropiado, lo que permite que los estudiantes tengan mayores posibilidades de adquirir e incrementar sus relaciones interpersonales a través de conductas apropiadas, que en situación de discapacidad están disminuidas. Este

estudio se relaciona con la presente investigación en el uso de la variable de habilidades sociales.

Díaz y Flores (2019) realizaron un estudio titulado *Resiliencia y habilidades sociales en personas con discapacidad auditiva de la Asociación de Sordos de Arequipa*, para obtener el título de licenciadas en psicología. La investigación de estudio fue de enfoque cuantitativo, de alcance descriptivo correlacional, con un diseño no experimental, de corte transversal, el cual tuvo como objetivo analizar la correlación entre resiliencia y habilidades sociales en las personas con discapacidad auditiva. La muestra estuvo conformada por 70 personas con discapacidad auditiva, de ambos sexos. Los instrumentos de evaluación que se utilizaron fueron la escala de resiliencia de Wagnild y Young, el cuestionario de evaluación de habilidades sociales y el cuestionario de datos socioeconómicos. En conclusión, los resultados indicaron que la relación entre resiliencia y habilidades sociales de las personas con discapacidad auditiva es significativa, lo que indica que, a mayor grado de resiliencia, mayores habilidades sociales y viceversa. Este estudio se relaciona con la presente investigación en el uso de la variable de habilidades sociales, al igual que el instrumento utilizado, además de trabajar con una población similar.

1.5.3. Antecedentes regionales

Chipana (2020) realizó un estudio titulado *Inteligencia emocional y adaptación a la universidad en los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna*, para obtener el grado de licenciada en psicología. La investigación fue descriptivo, no experimental de diseño correlacional, el cual tuvo como objetivo descubrir la relación que existe entre la inteligencia emocional y la adaptación universitaria. La muestra estuvo conformada por un total de 120 estudiantes, de ambos sexos. Los instrumentos de evaluación que se utilizaron fueron el Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) y el Cuestionario de Vivencias Académicas en su versión reducida (QVA-r). En conclusión, los resultados dieron a conocer que la inteligencia emocional se relaciona significativamente con la adaptación a la universidad, es decir, el

estudiante al poseer adecuado nivel de inteligencia emocional podrá adaptarse favorablemente en su entorno universitario. Este estudio se relaciona con la presente investigación en el uso de la variable inteligencia emocional, al igual que el instrumento.

Vargas (2019) realizó un estudio titulado *Relación entre las destrezas comunicativas y las habilidades sociales de los estudiantes de formación profesional de la policía, sede locumba, 2018*, realizado en Tacna, para obtener el grado de maestría en docencia universitaria y gestión educativa. Realizó un estudio no experimental de nivel correlacional y de tipo descriptivo, el cual tuvo como objetivo determinar la relación entre las destrezas comunicativas y las habilidades sociales. La muestra estuvo conformada por un total de 283 estudiantes, de ambos sexos. Se utilizó el instrumento de destrezas comunicacionales de Jorge de la Rosa Hernández, y el instrumento de habilidades sociales propuesta por el Ministerio de Salud y departamento de psicología. En conclusión, los resultados obtenidos muestran que existe una relación directa entre ambas variables, es decir a mayor nivel de destrezas comunicacionales se obtiene mayor nivel de habilidades sociales siendo una correlación altamente significativa. Este estudio se relaciona con la presente investigación en el uso de la variable habilidades sociales, al igual que el uso del instrumento.

Espada (2020) realizó un estudio titulado *Funcionamiento familiar y habilidades sociales en los estudiantes de la carrera de contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula González Vigil, Tacna 2019*, para obtener el grado de licenciada en psicología. La investigación fue descriptivo, no experimental de diseño correlacional, el cual tuvo como objetivo determinar si existe relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales. La muestra estuvo conformada por un total de 135 estudiantes, de ambos sexos. Para dicho estudio, se utilizó el instrumento de escala de cohesión y adaptabilidad familiar de Olson y la escala de habilidades sociales de Gismero. En conclusión, los resultados muestran que existe relación directa entre ambas variables, debido que los estudiantes obtuvieron un alto rango de funcionamiento

familiar extremo, lo cual significa que mantienen una interacción inadecuada entre los miembros provocando a una disfunción familiar. Asimismo, presentan un bajo nivel de habilidades sociales. Este estudio se relaciona con la presente investigación solo en el uso de la variable habilidades sociales.

1.6. Definiciones básicas

1.6.1. *Asertividad*

Habilidad social que tiene el sujeto donde se ve reflejada la energía vital el cual lo lleva a perseverar hasta conseguir sus objetivos de manera realista y positiva (Ministerio de Salud [MINSA], 2005).

1.6.2. *Atención Emocional*

Se refiere a la conciencia que tiene el sujeto sobre las propias emociones, así como la capacidad para reconocer los propios sentimientos y saber lo que significan en determinada situación (Chang, 2017).

1.6.3. *Autoestima*

Es el sentimiento valorativo que tiene el sujeto sobre sí mismo, de saber quién es, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran su personalidad (MINSA, 2005).

1.6.4. *Comunicación*

Capacidad de compartir ideas y sentimientos en un clima de reciprocidad, tomando en cuenta que una buena comunicación es el resultado de las habilidades aprendidas durante la infancia y la niñez, por la influencia positiva de los padres y educadores (MINSA, 2005).

1.6.5. Claridad Emocional

Es aquella facultad que se tiene para conocer y comprender las propias emociones, sabiendo distinguirlas unas de otras, logrando así entender la manera en cómo evolucionan y se integran al pensamiento (Chang, 2017).

1.6.6. Empatía

Se refiere a la capacidad que tiene el sujeto de comprender o sintonizar con los sentimientos o preocupaciones de la otra persona, intentando experimentar y ponerse en el lugar de otros y de esta forma entenderlos mejor (Fernández y Extremera, 2005).

1.6.7. Habilidades sociales

Son un conjunto de destrezas sociales, que favorece una mayor obtención de relaciones interpersonales, lo cual ante la presencia de un conflicto permite encontrar soluciones adecuadas, siendo eficaces para ambas partes, aumentando así el desempeño en la vida diaria (Goldestein, 1999, citado en Ibarra, 2020)

1.6.8. Inteligencia emocional

Es el conjunto de habilidades que sirve para que el individuo pueda distinguir con precisión, valorar y expresar las emociones; de tal modo que pueda interiorizarlas a través de los pensamientos y de esta forma comprender las emociones de los demás (Salovey y Mayer, 1997)

1.6.9. Integración de la emoción y la razón

Capacidad de pensar y decidir cómo actuar en un determinado momento cuando las emociones exponen algún problema, con el fin de que la razón los pueda resolver (Fernández y Extremera, 2005).

1.6.10. *Percepción emocional interpersonal*

Se trata de aquella habilidad que tiene el sujeto para identificar y reconocer los sentimientos de las personas que lo rodean frente a determinada situación (Fernández y Extremera, 2005).

1.6.11. *Percepción emocional personal*

Es la habilidad que tiene la persona para identificar y comprender sus propios estados emocionales y de esta forma poder expresarlos de manera adecuada (Fernández y Extremera, 2005).

1.6.12. *Reparación Emocional*

Se enfatiza en la creencia que tiene el sujeto sobre su capacidad para interrumpir, regular y controlar los diferentes estados emocionales negativos y de esta forma poder prolongar las emociones positivas (Chang, 2017).

1.6.13. *Regulación emocional personal*

Conjunto de procesos por medio de los cuales el individuo busca redirigir el flujo espontáneo de sus propios estados emocionales adecuadamente (Fernández y Extremera, 2005).

1.6.14. *Resolución de conflictos interpersonales*

Conjunto de técnicas, recursos y estrategias orientadas a la superación de situaciones problemáticas frente a los demás, con el fin de resolver conflictos (Fernández y Extremera, 2005).

1.6.15. Toma de decisiones

Es el proceso mediante el cual se realiza la identificación de diversas alternativas para resolver diferentes situaciones, asumiendo sus consecuencias, con el fin de que se pueda obtener resultados favorables tanto para uno mismo como para los demás (MINSA, 2005).

Capítulo II

Fundamentos Teóricos de la Variable Inteligencia Emocional

2.1. Definición de inteligencia emocional

Existen diversas definiciones de inteligencia emocional entre ellas Salovey y Mayer (1997, citado en Hernández y Dickinson, 2014) manifiestan que es el conjunto de habilidades que sirve para que el individuo pueda distinguir con precisión, valorar y expresar las emociones; de tal modo que pueda interiorizarlas a través de los pensamientos y de esta forma comprender las emociones de los demás.

Por otro lado, Goleman (2000) denomina a la inteligencia emocional, como la habilidad que se obtiene para poder identificar, someter y expresar las emociones de tal forma que cuando el individuo este frente a una determinada situación pueda ver, sentir y expresar sus emociones de forma pertinente y adecuada, evitando malestar a los demás.

En cuanto a Bar-On (1997, citado en Sánchez y Robles, 2018) describe a la inteligencia emocional como un conjunto de rasgos tanto emocionales y de personalidad que interactúan de forma constante en el sujeto para lograr la adaptación correcta, generando un mejor bienestar psicológico.

De acuerdo a las numerosas críticas sobre la definición de inteligencia emocional, ésta se ha ampliado y actualmente existen dos definiciones; la primera es considerada como una habilidad, y la segunda es la combinación de inteligencia, personalidad y expresión emocional; conocida también como rasgo de la inteligencia emocional (O'Connor et al., 2019).

2.2. Las emociones

De acuerdo a Soler et al. (2016) definen las emociones como aquellas reacciones psicofisiológicas que percibe un sujeto ante un modo de adaptación a ciertos estímulos, que pueden ser manifiestas a través de comportamientos similares con otras personas. Asimismo, clasifican las emociones de la siguiente forma:

2.2.1. Emociones positivas

En este grupo de emociones se encuentran aquellas que están relacionadas con sentimientos agradables, en donde el sujeto concibe la situación como beneficiosa. Por lo general nos ayudan ante una supervivencia y sirven para alcanzar el bienestar tanto personal como social. Entre ellas encontramos: la alegría, el amor y la felicidad.

2.2.2. Emociones negativas

Las emociones negativas se manifiestan ante acontecimientos que son considerados como una amenaza o una dificultad que surge en la vida diaria. Estas emociones suelen ser más frecuentes, intensas y duraderas por lo que necesitan de la energía y movilización del sujeto para afrontar la situación presentada de forma urgente. Entre ellas podemos destacar: miedo, ira, tristeza, vergüenza, celos, satisfacción, orgullo, desprecio, entre otros.

2.2.3. Emociones ambiguas

Son ambiguas porque pueden ser positivas o negativas. En este grupo se encuentran las emociones más relevantes como; la sorpresa, si se encuentra en forma negativa estaríamos frente al sobresalto, confusión, inquietud e impaciencia, pero si se está al otro extremo de tipo positivo puede estar relacionado con la anticipación y expectativa, que ayuda a prevenir la sorpresa. También se encuentran

las emociones sociales; como la vergüenza, timidez, culpabilidad, pudor, simpatía, cordialidad, etc. Finalmente tenemos las emociones estéticas; son aquellas que se experimentan ante obras de arte y la belleza.

Los autores dejan en claro que todas las emociones mencionadas son buenas y necesarias, sin embargo, se convierte en un problema cuando no se sabe qué hacer con ellas. A pesar de que todas son buenas, algunas nos hacen sentir bien y otras no, es por eso que se les denomina positivas y negativas en función de si aportan o no bienestar.

2.3. Características de personas con inteligencia emocional

Según García (2020) manifiesta que existen diversas características que permiten distinguir entre aquellas personas con adecuada inteligencia emocional, siendo las siguientes:

- Reconocen sus propios sentimientos y la de otros, describiendo con exactitud y expresando lo que sienten de manera objetiva.
- Mantienen y dominan un control correcto de sus sentimientos, logrando una expresión emocional adecuada.
- Saben diferenciar las críticas constructivas y no se toman los comentarios de manera personal.
- Son capaces de comprender sus propios errores y la de los demás, con humildad aprenden de los propios, reconociendo el error y corrigiendo el daño causado.
- Comprenden que toda situación tiene solución, lo cual les permite tener un enfoque positivo de la realidad.
- Valoran lo que han logrado y lo que tienen actualmente en su vida, por lo que evitan sentir frustración.

- Son conscientes de mantener una buena salud y bienestar mental, por lo que procuran desarrollar hábitos saludables, de igual forma buscan rodearse de personas que sean buena influencia para ellos.
- Cuando la situación lo amerita, no tienen temor a negarse ante algo que va en contra de sus valores, ya que saben marcar en forma adecuada sus límites.
- Saben organizar su tiempo en todas las áreas de su vida, distinguiendo entre sus prioridades.
- Los problemas que enfrentan ante situaciones adversas son percibidos como una oportunidad de aprendizaje y mejora.
- Son capaces de conocer sus fortalezas y debilidades a través del autoconocimiento, con el fin de transformarlos y mejorarlos.

2.4. Modelos teóricos de inteligencia emocional

Muchos autores han propuesto varios modelos teóricos sobre la inteligencia emocional, sin embargo, existen tres modelos principales:

2.4.1. *Modelo de inteligencia emocional basado en la habilidad mental*

Este modelo teórico, ha sido de gran interés para la psicología, debido que muestra a la inteligencia emocional, como una forma práctica de utilizar las habilidades y comportamientos susceptibles de aprendizaje y desarrollo que pueden ser modificados, dejando de lado el rasgo o característica interna heredable e inmodificable (González et al., 2020).

Los autores Salovey y Mayer (1997) fueron los primeros que acuñaron el término de inteligencia emocional, definiéndola como la capacidad que tiene el individuo de observar sus emociones y de los demás, con el fin de poder discriminar y utilizar la información que se transmite a través de las emociones para guiar sus pensamientos y acciones. Este modelo sugiere, además, que la información de la

comprensión percibida y el manejo de las emociones se utiliza para facilitar el pensamiento y guiar la manera de tomar de decisiones.

2.4.1.1. Habilidades emocionales básicas. Inicialmente los autores enfocaron sus investigaciones basados en un modelo de cuatro habilidades emocionales básicas, siendo las siguientes (Salovey y Mayer, 1997):

2.4.1.1.1. *Percepción emocional.* Incluye la habilidad o capacidad que tiene el sujeto para identificar y reconocer emociones en las expresiones faciales y posturales tanto propios como de los demás. Esto implica prestar atención y decodificar con exactitud las señales emocionales de la expresión verbal y no verbal.

2.4.1.1.2. *Facilitación emocional del pensamiento.* Habilidad para enlazar las emociones sentidas, las cuales entran en el sistema cognitivo para ayudar a pensar, permitiendo así tomar decisiones más correctas. De igual forma, ayudan a priorizar nuestros procesos cognitivos básicos, permitiendo de esta forma que se preste atención en lo que es realmente importante.

2.4.1.1.3. *Comprensión emocional.* Se trata de la capacidad que tiene un individuo de reconocer y analizar las emociones y las consecuencias de cómo pueden repercutir a lo largo del tiempo, facilitando la resolución de problemas. También ayuda a reconocer la evolución de unos estados emocionales a otros, así como la aparición de los sentimientos simultáneos y contradictorios.

2.4.1.1.4. *Regulación emocional.* Es la parte reflexiva de las emociones para promover el conocimiento emocional e intelectual, la cual permite experimentar tanto emociones placenteras como las que no son placenteras, fomentando el desarrollo personal. Esta habilidad incluye también la capacidad de regular no solo las propias emociones sino también la de otros.

Además, señalan que las cuatro habilidades mencionadas, pueden agruparse en dos macro dimensiones: (a) Inteligencia emocional intrapersonal, considerando la percepción y facilitación emocional, referida a uno mismo; y (b) Inteligencia emocional interpersonal, agrupada por la comprensión y regulación emocional, relacionada con los demás. También cabe destacar, que las dos macro dimensiones no siempre aparecen de manera sincrónica, esto explicaría por qué hay individuos con gran capacidad emocional para sí mismo, pero poco habilidosos para relacionarse con los demás.

2.4.1.2. Dimensiones de inteligencia emocional. Tiempo después Salovey y Mayer, fueron perfeccionando su modelo teórico, afirmando que en la actualidad la inteligencia emocional se compone en tres dimensiones (Fernández y Extremera, 2005):

2.4.1.2.1. Atención emocional. Esta dimensión hace referencia a la habilidad en que la persona percibe al prestar atención a sus propias emociones y sentimientos, teniendo la capacidad de sentir, reconocer y saber qué significan sus emociones en diferentes momentos de su vida, así como el cambio fisiológico y cognitivo que produce.

2.4.1.2.2. Claridad emocional. Se refiere a cómo los individuos perciben sus propios estados emocionales, es decir, si ante una determinada situación experimentan sus sentimientos con total claridad y comprenden cómo se sienten ante esa emoción, para que de esta forma puedan integrarlo en su pensamiento con el fin de saber responder. Implica también que sepan diferenciar sus emociones para reconocer en qué categoría se agrupan sus sentimientos.

2.4.1.2.3. Reparación emocional. Alude a la capacidad percibida que tienen las personas sobre la manera de interrumpir y regular sus propios estados emocionales ya sean negativos o positivos de forma correcta. Esta dimensión

también incluye la habilidad de poder reflexionar sobre sus emociones para utilizar o descartar la información que produce.

2.4.2. Modelo de desempeño de inteligencia emocional de Goleman

El autor de este modelo, tras conocer el trabajo de Salovey y Mayer, llevó el concepto de inteligencia un paso más allá. Goleman (1995, citado en Mejía, 2012) la definió como la habilidad que se obtiene para poder identificar, someter y expresar las emociones de tal forma que cuando el individuo este frente a una determinada situación pueda ver, sentir y expresar sus emociones de forma pertinente y adecuada, evitando malestar a los demás.

2.4.2.1. Primeras dimensiones de inteligencia emocional.

Goleman concibió así, la inteligencia emocional como un conjunto de características ampliándolo en cinco componentes esenciales:

2.4.2.1.1. Autoconocimiento. Conocido también como autoconciencia, es aquella habilidad que tiene el sujeto para conocerse a sí mismo, monitoreando sus emociones y reconociendo sus diferentes reacciones emocionales, para luego poder identificar cada emoción de manera correcta, así como también son capaces de reconocer sus propias debilidades y fortalezas. Para el autor, aquellas personas que poseen conciencia de sí mismas tienen buen sentido del humor, tienen confianza en sí mismas y en sus habilidades y son conscientes de cómo las perciben otras personas.

2.4.2.1.2. Autocontrol. Llamado también autorregulación, es aquella capacidad para controlar y gestionar los propios impulsos y emociones, con el fin de poder mantener la calma y no perder los estribos. Esto no significa bloquear las emociones, sino más bien se trata de esperar el momento y lugar adecuado para poder expresarlos. Goleman señala que aquellos sujetos que poseen altos niveles de

autocontrol son muy conscientes y reflexionan sobre cómo influyen en los demás y de esta forma asumen la responsabilidad de sus propias acciones.

2.4.2.1.3. Automotivación. Es la habilidad para realizar cosas por uno mismo dirigiéndolas hacia una meta, sin la necesidad de ser incitado por otros. Las personas que son emocionalmente inteligentes están motivadas por cosas más allá de las recompensas externas, están centradas más bien en una pasión por satisfacer sus propias necesidades y objetivos internos. Por lo general estas personas tienden a estar muy comprometidos y son buenos para tomar iniciativas.

2.4.2.1.4. Empatía. Es aquella capacidad que tiene el individuo para ponerse en el lugar de otro, intentando comprender los sentimientos y emociones de los demás. Aquellas personas competentes en ésta área son capaces de percibir quién posee el poder en diferentes relaciones, comprendiendo así cómo influye en los sentimientos y conductas, llevándolo a interpretar con precisión diferentes situaciones que depende de dicha dinámica de poder.

2.4.2.1.5. Habilidades sociales. Es aquella capacidad para poder relacionarse con otras personas a través de diversas estrategias de conductas ejercidas en situaciones de interacción social con el fin de lograr un acercamiento eficaz. Tener habilidades sociales permite construir relaciones significativas con otras personas y desarrollar en el sujeto una comprensión más sólida de sí misma y de los demás.

2.4.2.1. Dimensiones actualizadas de inteligencia emocional. Más adelante, el autor reduce las dimensiones de inteligencia emocional, quedándose solo con cuatro dimensiones esenciales:

2.4.2.1.1. Autoconciencia. Es la capacidad que se tiene para comprender las propias emociones, así como reconocer su impacto en los demás. Es decir, es una comprensión básica de cómo se siente el sujeto y por qué se siente

de esa manera, permitiéndole así poder manejarlos y guiarlos para responder de forma adecuada frente a los demás. Goleman señala que nuestras emociones pueden ser *contagiosos* y compartidos con otros, incluso aun cuando no se tiene una intención ya que existe un proceso innato en el comportamiento humano que lleva a imitar las expresiones faciales de otra persona y es transmitido a través de comportamientos no verbales, concluyendo así que se puede influir en otros socialmente.

2.4.2.1.1. *Conciencia social.* Es la capacidad de notar con precisión las emociones de los demás. Se trata de sentir lo que otras personas piensan y sienten para poder tomar su perspectiva utilizando la capacidad de empatía. El autor mencionado señala también que la conciencia social toma en consideración los sentimientos de otras personas para luego poder tomar una decisión inteligente en respuesta a esos sentimientos. Tener altos niveles de empatía ayudan al sujeto a llevarse mejor con otras personas que ven las cosas de manera diferente.

2.4.2.1.1. *Autogestión.* Se puede definir como la capacidad de gestionar las acciones de uno mismo, a través de los pensamientos y sentimientos de manera flexible para obtener resultados deseados. Como resultado a una adecuada autogestión contribuye que el sujeto tenga una sensación de bienestar, de autoeficacia y de conexión con los demás. Entonces el objetivo aquí, es que el sujeto reconozca que los sentimientos pueden bloquearlo mentalmente y de esta forma tener la claridad mental y la concentración sobre lo que está realizando sin ser interrumpido o responder a emociones negativas.

2.4.2.1.1. *Gestión de relaciones.* Se puede utilizar para influir en quienes nos rodean con el fin de tomar una buena decisión frente a una situación determinada. Es decir, cuando el sujeto siente las reacciones de los demás en una situación problemática, éste deberá ajustar su respuesta comunicándose con claridad, para lograr interactuar en una dirección positiva. Sin embargo, es fundamental que esto sea un intento genuino de ayudar a todos los que están

involucrados y así poder alcanzar el mejor resultado posible y nunca convertirse en un acto de manipulación por interés propio.

Para Goleman las personas que adoptan estos componentes tienen muchas más posibilidades de tener éxito que las personas que no lo hacen. Asimismo, el autor destacó que la inteligencia emocional tiene un papel más relevante que el coeficiente intelectual, aunque esta última seguía siendo importante, sin embargo, no es garantía de habilidad para identificar las propias emociones y de los demás. Es así como encontró que algunas personas con un modesto coeficiente intelectual tienen más éxito en la vida que los que tienen alto nivel intelectual, describiéndolos como sujetos agradables, amables, afectuosos y muy amigable (Goleman, 2000).

2.4.3. *Modelo teórico de inteligencia emocional y social de Bar-On*

El modelo de Bar-On (2000, citado en Mejía, 2012) describe la inteligencia emocional como aquella capacidad que tiene el sujeto de entender y guiar sus propias emociones con el fin de que sirvan a su favor y en contra, las cuales van a influir a que sea más eficaz y pueda afrontar situaciones adversas obteniendo éxito en distintas áreas de su vida. Estas habilidades se basan en la capacidad que tiene el individuo de ser consciente, comprender, controlar y expresar sus emociones de manera asertiva.

Asimismo, hace referencia que en esta conceptualización incluyen cinco grandes componentes:

2.4.3.1. Intrapersonal. Involucra la autoconciencia emocional que tiene el individuo sobre sí mismo, a través de la capacidad de manejar, controlar y gestionar sus propias emociones. Asimismo, de poder comprender sus fortalezas y debilidades propias para expresar sus sentimientos y pensamientos de forma asertiva y no destructiva.

2.4.3.2. Interpersonal. Es aquella habilidad de saber comprender y relacionarse con los demás, a través de la empatía. Ser emocional y socialmente inteligente abarca la capacidad de ser consciente de las emociones, sentimientos y necesidades de los demás y sobre todo de establecer y mantener relaciones constructivas y mutuamente satisfactorias.

2.4.3.3. Manejo de estrés. Para adquirir esta habilidad se necesita que el sujeto tenga la capacidad para tolerar presiones a través de situaciones adversas o estresantes enfrentándolo de manera positiva. De igual forma la importancia de controlar los impulsos, centrada en el manejo y regulación emocional, con el fin de que el sujeto sea capaz de resistir o retrasar un estado emocional negativo frente a otros, evitando de esta forma tener una conducta apresurada. para que funcionen a su favor y no en su contra

2.4.3.4. Estado de ánimo. Involucra la habilidad de tener una visión positiva y optimista sobre la vida. Es decir, la persona debe sentirse satisfecho con su vida y mostrarte lo suficientemente optimista, positivo y estar motivado para afrontar de forma realista y flexible la situación inmediata a través de la resolución de problemas y una adecuada toma de decisiones.

2.4.3.5. Adaptabilidad. Formado por la habilidad para evaluar correctamente la realidad, adaptarse a los cambios y ajustarse de manera eficiente a nuevas situaciones y resolver problemas de naturaleza personal y social. Consiste también en encontrar soluciones a problemas en la cual se involucran las emociones, comprendiendo la forma en que influyen en la toma de decisiones.

Por lo tanto, de acuerdo a los modelos teóricos estudiados, es importante señalar que, para fines de la presente investigación se trabajará con el modelo teórico de los autores Salovey y Mayer, específicamente con las dimensiones de atención emocional, claridad emocional y reparación emocional.

2.5. Impacto de la inteligencia emocional

Según Augusto y López (2010) indican que alcanzar una correcta inteligencia emocional permite que las personas sean solidarias, cooperativas y tengan conductas pro sociales. La empatía es otro factor, ya que a través del reconocimiento de las emociones de otros se logra comprender y ser capaces de gestionar las propias emociones

Otro estudio ha encontrado que el uso activo de la inteligencia emocional favorece las habilidades interpersonales lo que hace que los individuos sean agentes de cambio ya que son conscientes de sí mismos, empáticas, no perfeccionistas, equilibradas, amables y saben trabajar en equipo (Kadagidze, 2017).

También se ha demostrado que la claridad y la reparación emocional son protectores contra el estrés, ansiedad, depresión, mejora la satisfacción laboral y sirve como predictor emocional del apoyo social y la salud mental (Augusto y López, 2010). De igual forma Bar-On (2012) encontró que los factores de la inteligencia emocional tienen mayor impacto en la autoestima, autorrealización, tolerancia al estrés, optimismo y felicidad.

Por otro lado, Morales (2017) menciona que el autoconcepto puede influir en las creencias y juicios que se tienen sobre uno mismo para expresar sus sentimientos y pedir ayuda a los demás. Esto coincide con el estudio realizado por Augusto y López (2010) en donde manifiestan que la inteligencia emocional autopercibida se relaciona positivamente con el autoconcepto, felicidad, afecto positivo, satisfacción con la vida y alta autoestima.

Finalmente, Torrelles et al. (2011) señalan que el manejo de conflictos es una capacidad para resolver problemas. Esto puede asociarse a una adecuada gestión emocional donde es necesario que la persona logre reestructurarse emocionalmente a sí mismo, para poder llegar a acuerdos, negociaciones, conciliaciones con otros y dar la oportunidad de poder cambiar la situación.

2.6. Inteligencia emocional en personas con discapacidad auditiva

Los autores Ashori et al. (2013) encontraron que la discapacidad auditiva puede afectar los componentes de la inteligencia emocional como la autoconciencia, la autogestión, la conciencia social y la gestión de las relaciones con los demás. Asimismo, puede estar asociada con un autoconcepto débil, aislamiento social, desesperación, depresión y ansiedad.

De acuerdo a la revisión bibliográfica realizada por Casas et al. (2009) demostraron que las personas sordas que presentan mayor presencia de síntomas emocionales y comportamentales, tienen menos niveles de calidad de vida y son más vulnerables al desarrollo de trastornos de ansiedad y del estado de ánimo, a diferencia de las personas oyentes.

Existen otros estudios que indican que los niños sordos, presentan poca sensibilidad con respecto a los demás y tienen ideas egocéntricas sobre su entorno. Asimismo, tienen mayor tendencia a hacer inferencias erróneas en situaciones sociales (Greenberg y Kuche, 1998, citado en Simón, 2007).

Las investigaciones realizadas por Rodda y Grove (1987, citado en Simón, 2007) dieron a conocer que los adolescentes y adultos con discapacidad auditiva tienen mayor tendencia a responder de forma agresiva a situaciones adversas o estresantes. Sin embargo, de acuerdo a Córdova y Gonzáles (2000) estas conductas pueden ser manifiestas a condiciones psicológicas resultantes de una alteración sensorial más que de un déficit auditivo por sí mismo, es decir esta deficiencia no sería la causa directa del nivel de desarrollo de personalidad.

Del mismo modo, Téllez (2005, citado en Álvarez, 2017) refiere que las personas sordas transmiten sus emociones por medio de la lengua de señas, acompañado de actitudes y demostraciones físicas gestuales para poder transmitir de manera más clara lo que quieren comunicar. Pero, para las personas oyentes son vistas como personas temperamentales o incluso agresivas, ignorando por completo que es un recurso más que utilizan las personas sordas para expresarse. En el caso de los niños sordos que nacen en ambientes oyentes en los que no se comparte la

lengua de señas, si no se atiende de forma temprana, podrán verse mermadas las oportunidades de intercambios afectivos con las personas que les rodean.

Por último, otro estudio demostró que la puntuación total de los niveles de inteligencia emocional entre las personas con discapacidad auditiva fue bajo; destacando el déficit de regulación de emociones. Según el investigador, estos resultados se deben a la falta de atención y comprensión de las emociones y sentimientos y la diferenciación entre las emociones y la conciencia, (pensamientos, sentimientos y eventos), y la capacidad de controlar las emociones. Cree que quienes tienen discapacidad auditiva no logran desarrollar algunas habilidades mentales y conductuales necesarias para comprender y resolver las dificultades interpersonales (Khateeb et al., 2020).

Capítulo III

Fundamentos Teóricos de la Variable Habilidades Sociales

3.1. Definición de habilidades sociales

Definir las habilidades sociales es difícil ya que existen muchos autores que presentan diversas definiciones. Sin embargo, la mayoría concuerda con Kelly (2011) quien manifiesta que las habilidades sociales son el conjunto de conductas identificables, aprendidas, que se utilizan en situaciones interpersonales para conservar refuerzo del ambiente.

De acuerdo a Z. Del Prette y A. Del Prette (2017) consideran que las habilidades sociales son constructos donde el individuo es capaz de expresar conductas adaptativas en situaciones con los demás, contribuyendo a un desempeño socialmente competente en el desarrollo interpersonal que a su vez se encuentra relacionado con rasgos heredados y aprendidos.

Por su parte Caballo (2007) menciona que el comportamiento socialmente habilidoso es el grupo de comportamientos emitidos por el sujeto en un entorno interpersonal que manifiesta las emociones, opiniones, deseos, actitudes o derechos de una manera correcta a la situación y respetando esos comportamientos en las demás personas.

Del mismo modo, Gismero (2010) explica que las habilidades sociales son el conjunto de respuestas verbales y no verbales, por medio del cual el individuo declara en un ámbito interpersonal sus anhelos, sentimientos, preferencias o derechos sin malestar desmesurada y de modo no aversivo, respetando a las otras personas. Es decir, son repertorios de comportamientos que los humanos usan para

confrontar diferentes situaciones de su historia, así como para implantar colaboraciones interpersonales de calidad.

Finalmente, como se ha podido observar cada autor tiene sus propias definiciones sobre habilidades sociales, sin embargo para el presente trabajo de investigación se ha considerado la definición realizada por Goldestein (1999, citado en Ibarra, 2020) quien indica que las habilidades sociales son un conjunto de destrezas sociales, que favorece una mayor obtención de relaciones interpersonales, lo cual ante la presencia de un conflicto permite encontrar soluciones adecuadas, siendo eficaces para ambas partes, aumentando así el desempeño en la vida diaria.

3.2. Modelos teóricos de habilidades sociales

Seguidamente, se mostrará algunos modelos teóricos explicativos de habilidades sociales más conocidos y reconocidos empíricamente:

3.2.1. *Teoría del aprendizaje social de Bandura*

De acuerdo con la teoría, las habilidades sociales son entendidas como conductas aprendidas que radica en la teoría del aprendizaje social, apuntando a un modelo de reciprocidad en el que influye una amplia variedad de factores tanto personales, cognitivos y ambientales. Bandura (1986, citado en Vergara, 2017) propuso éste modelo que va más allá de las teorías del comportamiento, donde sugiere que las habilidades sociales se adquieren de manera normal como consecuencia de varios mecanismos básicos de aprendizaje. Entre ellos incluye la observación y el modelado.

Sin embargo, afirma que el aprendizaje social no se da de forma pasiva, sino más bien se requiere de cuatro procesos de mediación que ayudan a determinar si se adquiere un nuevo comportamiento (Díaz y Flores, 2019):

3.2.1.1. Atención. Es aquella disposición en la que observamos el comportamiento de otros el cual debe captar la atención para que sea digno de imitación.

3.2.1.2. Retención. Es la capacidad de almacenar la información sobre el comportamiento observado, es decir se trata de qué tan bien se recuerda dicho comportamiento para ser realizado por el posteriormente por el observador.

3.2.1.3. Reproducción. Es la acción de realizar el comportamiento que el modelo acaba de demostrar, sin embargo, no siempre es posible imitar debido a las limitaciones de capacidades físicas que tengamos.

3.2.1.4. Motivación. Se trata de la voluntad de realizar un comportamiento. Por lo general al observar que alguien es recompensado o castigado, esto va influir para que el observador imite el comportamiento o evite hacer lo mismo.

Bandura señaló también que el refuerzo ambiental externo no es el único factor que puede influir en el aprendizaje y comportamiento, sino también es el propio estado mental y motivacional el que juega un papel importante al momento de determinar si un comportamiento se aprende o no. Es así como la teoría muestra como el ser humano adquiere comportamientos mediante una combinación de refuerzo e imitación, donde la imitación es la reproducción del aprendizaje a través de la observación (Vergara, 2017).

3.2.2. Modelo centrado en el sujeto

Según Torres (2014) este modelo propone que las dificultades para obtener adecuadas habilidades sociales se deben al propio sujeto, debido que va depender del proceso que haya experimentado, el cual ha podido provocarle una serie de sentimientos y emociones intensas y contradictorias hacia sí mismo y los demás, generando malestar en su autoconcepto, autoestima y los sentimientos de eficacia.

Asimismo, el autor mencionado refiere que estas dificultades pueden ser explicadas por dos hipótesis de modelos:

3.2.2.1. Modelo de déficit de habilidad. Se da cuando el individuo se desenvuelve de forma incompetente, es decir no posee las habilidades sociales apropiadas debido a que nunca lo ha aprendido. Las causas pueden ser diversas como la ausencia de modelos apropiados o reforzamiento, carencia de estimulación y de oportunidades de aprendizaje.

3.2.2.2. Modelo de interferencia o déficit de ejecución. El sujeto tiene o puede tener las habilidades sociales apropiadas, sin embargo, existen factores emocionales, cognitivos y/o motores que interfieren o limitan la ejecución de dichas habilidades.

Comúnmente, los déficits en las habilidades sociales están asociadas a una baja autoestima. En el caso de las personas con discapacidad auditiva su autoestima puede verse mermada, debido que, pertenecen a una minoría lingüística, por lo que presentan dificultades de comunicación en su entorno (Castilla, 2004).

3.2.3. *Modelo psicosocial básico de las habilidades de Argyle y Kendon*

Los psicólogos Argyle y Kendon (2000, citado en Álvarez, 2013) relacionan el término de habilidades sociales con la psicología social, en donde toman como analogía la relación hombre-máquina, que se aplica a la relación hombre-hombre bajo el nombre de habilidad social, cuyo elemento principal es el rol, en el que se complementan junto a las conductas motoras, los procesos perceptivos y cognitivos. Dicho modelo explica que cuando un individuo presenta déficit en sus habilidades sociales esto afecta también todas las áreas de su vida, dicho de otra manera, provocaría un cortocircuito en todo el proceso.

Asimismo, los autores mencionados señalan que estos fallos podrían deberse a distintos motivos como:

- Los desajustes en las metas puesto que el sujeto y sus objetivos son incompatibles o inalcanzables.
- Errores de percepción en relación a un bajo nivel de discriminación u una percepción estereotipada.
- Errores en la traducción del entorno social tales como; el fracaso al tardar o tomar decisiones.
- Errores de planificación en donde el sujeto no logra analizar las diversas alternativas de actuación frente a un problema.
- Y los errores en la actuación por no saber qué hacer al no tener experiencia.

Es así como el conocimiento de habilidad social implica una analogía con las habilidades motoras (conducir un coche), lo cual se pueden adquirir con entrenamiento y pueden variar en función de la tarea y de las personas implicadas en su entorno. Las habilidades necesarias para que una persona utilice adecuadamente una herramienta o equipamiento (hombre- máquina) se hacen extensibles al empleo de habilidades que favorezcan una relación eficiente con los demás. En definitiva, este modelo sostiene que las carencias, en cuanto a habilidades sociales puede llevar a un desajuste psicológico, lo que generaría que la persona presente dificultades para utilizar estrategias poco adaptativas para resolver conflictos ante diversas situaciones (Álvarez, 2013). Por lo tanto, la adquisición de habilidades sociales ayudaría a prevenir y superar determinados trastornos.

3.2.4. *Modelo interactivo de habilidades sociales*

Es un modelo teórico propuesto por McFall y Trower (1985, citado en Moreu, 2014) el cual ha sido uno de los más relevantes y aceptados por la psicología, debido que se basa en tres elementos principales como: la persona, la situación y la interacción entre ambos. Cada uno de estos elementos está compuesto por varios aspectos los cuales van a servir para obtener un comportamiento adecuado en una situación determinada. Este modelo considera que un concepto

adecuado de la conducta socialmente habilidosa se basa en tres componentes: (a) Dimensión conductual, que es el tipo de habilidad social; (b) Dimensión personal, como las variables cognitivas; y (c) Dimensión situacional, relacionada con el contexto ambiental. Dichos componentes interactivos juegan un papel fundamental tanto en las situaciones del contexto como en los procesos cognitivos, debido a la capacidad que va tener el individuo de actuar de manera correcta frente a los demás, va depender de algunas situaciones y de los factores personales, en la que va evaluar las posibles opciones de respuestas, quedándose con la mejor para finalmente expresar la opción escogida, dando como resultado una sucesión de conductas apropiadas de estímulos interpersonales relevantes.

Además, según los autores señalan que, para obtener una respuesta habilidosa, se debe seguir el siguiente desarrollo de habilidades sociales:

3.2.4.1. Habilidades de decodificación. En este primer proceso se comienza con una recepción de la información, percepción de los rasgos relevantes de la situación, y la interpretación de la misma de acuerdo con el conocimiento y la experiencia previa adquirida.

3.2.4.2. Habilidades de toma de decisiones. Seguidamente se da la búsqueda de la respuesta, comprobación y selección de la respuesta que el sujeto cree que será la más eficaz. De esta forma las habilidades sociales pueden estar también inhibidas por distorsiones cognitivas y emocionales que podrían ocurrir en pleno proceso.

3.2.4.3. Habilidades de codificación. Finalmente, se termina con la ejecución apropiada de la respuesta; la cual se dará a través de la puesta en marcha de las conductas de autoobservación y valoración del impacto de las mismas en los demás, la cual requiere también de un ajuste basado en la retroalimentación.

En definitiva, este modelo interactivo destaca no solo la importancia de los componentes de habilidades sociales que son observables, sino también de las

habilidades que sirven para producir y manifestar comportamientos habilidosos en toda situación que el individuo se encuentre.

3.3. Característica de habilidades sociales

De acuerdo a Fernández (1994, citado en Marcelo y Calero, 2018) menciona que las habilidades sociales se presentan a través de las siguientes características:

3.3.1. *Heterogeneidad*

El constructo de habilidades sociales contiene diversos comportamientos en las diversas etapas evolutivas, los niveles de funcionamientos y en todos los contextos en el que se desenvuelve el ser humano adquiridos a través del aprendizaje.

3.3.2. *Naturaleza interactiva del comportamiento social*

El sujeto mantiene una conducta interdependiente que está ajustada a la conducta de los demás en situaciones determinadas. Es decir, las habilidades sociales son recíprocas por naturaleza y suponen una correspondencia efectiva y apropiada.

3.3.3. *Especificidad situacional del comportamiento social*

Las habilidades sociales están determinadas por el contexto sociocultural y la situación específica en el cual se desarrolla el individuo.

De igual forma Peñafiel y Serrano (2000, citado en Ibarra, 2020) indican que las habilidades sociales presentan algunas de las siguientes características:

- Se adquieren principalmente a través del aprendizaje.

- Incluyen comportamientos observables que se dan de manera verbal como no verbal, comportamientos motores, afectivos y cognitivos.
- Suponen iniciativas y respuestas efectivas y apropiadas.
- Son recíprocas por naturaleza y se presentan en respuesta a situaciones específicas.
- Está influida por las características del entorno.

3.4. Características de personas con habilidades sociales

En la opinión de Gismero (2000) la persona socialmente habilidosa es aquella que:

- Tiene la capacidad de autoexpresarse en distintos tipos situaciones sociales de forma espontánea y sin ansiedad.
- Defiende sus propios derechos a través de conductas asertivas frente a otros.
- Expresa su enojo o disconformidad de manera justificada con los demás.
- Tiene la habilidad de decir no y cortar interacciones.
- Cuando desea algo, es capaz de expresar peticiones a otros.
- Tiene la capacidad para iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

De esta manera se puede observar cómo las habilidades sociales se constituyen a través de diversas características que pueden ayudar a definir su conceptualización, obtenido a través de un proceso de aprendizaje entre el sujeto y su entorno.

3.5. Tipos de habilidades sociales

Según Godstein (1999, citado en Ibarra, 2020) psicólogo estadounidense, propone seis tipos de habilidades sociales, siendo las siguientes:

3.5.1. *Habilidades sociales básicas*

Son las primeras habilidades que adquieren los seres humanos, el cual involucra el saber escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentar a otras personas y hacer un elogio.

3.5.2. *Habilidades sociales avanzadas*

Estas son las habilidades que se adquieren una vez adquirida las habilidades anteriores, son también llamadas complejas. Entre ellas encontramos la capacidad que se tiene para pedir ayuda, participar, dar una opinión de forma asertiva, dar y seguir instrucciones, pedir ayuda, disculparse y convencer a los demás.

3.5.3. *Habilidades sociales emocionales*

Se caracteriza por estar relacionada con el manejo y la identificación de las emociones y sentimientos. Entre ellas está el ser capaz de conocer los propios sentimientos, expresar sentimientos, conocer los sentimientos de los demás, enfrentarse al enfado de otros, expresar afecto, reconocer las propias fortalezas y debilidades, resolver el miedo y autorrecompensarse.

3.5.4. *Habilidades alternativas a la agresión*

En este tipo de habilidad se fomenta la gestión de los conflictos de forma asertiva. Se toma en cuenta la capacidad de pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, empezar el autocontrol, defender los propios derechos, responder a las bromas, evitar los problemas con los demás y no entrar en peleas.

3.5.5. *Habilidades para enfrentar el estrés*

Saber formular una queja, responder a una queja, demostrar deportividad después de un juego, resolver vergüenza, arreglárselas cuando te dejan de lado, defender a un amigo, responder a la persuasión, responder al fracaso, enfrentarse a los mensajes contradictorios, ordenar las ideas para responder, prepararse para una conversación difícil y hacer frente a las presiones del grupo.

3.5.6. *Habilidades sociales de planificación*

Estas habilidades ayudan a que el sujeto pueda organizarse en su vida diaria de forma correcta, con el fin de evitar aspectos de carácter negativo. Dentro de esta tipología está el ser capaz de tomar decisiones realistas, discernir sobre la causa de un problema, establecer un objetivo, determinar las propias habilidades, recoger información, resolver los problemas según su importancia, tomar una decisión eficaz y concentrarse en una tarea.

Por otro lado, Peñafiel y Serrano (2010) mencionan que según el tipo de capacidades que se desarrollen en el sujeto se puede hallar tres tipos de habilidades sociales: (a) Cognitivas, las cuales están relacionadas con el pensamiento; (b) Emocionales, ligado con el sentir; e (c) Instrumentales, vinculadas con el actuar.

Asimismo, es necesario precisar que como se ha observado existen diversas tipologías de las habilidades sociales, sin embargo, para fines del presente estudio, los especialistas de salud mental del MINSA (2005), tomaron como referencia lo propuesto por Godstein, agrupándolo en cuatro componentes: Primero está la asertividad; relacionado con las habilidades sociales básicas, avanzada y de alternativas a la agresión, segundo la comunicación; relacionada con el tipo habilidades sociales para enfrentar el estrés, tercero la autoestima; el cual se ubicaría dentro de las habilidades emocionales, y como último componente la toma de decisiones; relacionado con las habilidades sociales de planificación.

3.6. Causas de la inhabilidad social

Para Castro (2005) existe una serie de factores que explicarían el por qué un sujeto actúa de manera socialmente inadecuada:

3.6.1. *Déficit en habilidades*

Las respuestas habilidosas necesarias para interactuar no se encuentran presentes en el sujeto, bien por una socialización deficiente o por falta de experiencias sociales pertinentes, lo que llevaría al sujeto a no saber qué hacer en determinadas situaciones sociales.

3.6.2. *Ansiedad condicionada*

Ante una interacción social, el individuo manifiesta ansiedad anticipada al estar condicionado por experiencias anteriores. Son interferencias de carácter emocional relacionadas también con el miedo ante situaciones sociales, generando que cada le resulte más difícil enfrentarse a dichas situaciones que involucre la interacción social.

3.6.3. *Evaluación cognitiva deficiente*

La persona se autoevalúa negativamente ante una actuación social, generando temor ante posibles consecuencias por conducta poca habilidosa. Los déficits cognitivos pueden bloquear y provocar dificultades que provocaría la ausencia de la habilidad social apropiada al contexto.

3.6.4. *Falta de motivación*

La motivación es sumamente importante en las habilidades sociales puesto que ayuda a conseguir un tipo determinado de satisfacción. Sin embargo, al no tener

motivación el sujeto se muestra con falta de entusiasmo y pesimismo lo cual no le permite actuar apropiadamente en una situación determinada frente a otros.

3.6.5. *Dificultad para discriminar situaciones*

El sujeto no logra diferenciar adecuadamente aquellas situaciones en las que una respuesta determinada es probablemente efectiva, debido al desconocimiento de no saber cómo actuar en sus relaciones interpersonales, lo que imposibilita que no pueda analizar correctamente las diferentes alternativas de actuación.

3.6.6. *Inseguridad*

Va acompañado del temor, en donde el sujeto no se encuentra seguro de sus derechos o no cree que tenga el derecho de responder o dar una opinión apropiada ante cualquier situación, desarrollando sentimientos de frustración ya que se ve asimismo como una persona vulnerable que puede dañar su autoestima.

3.6.7. *Obstáculos ambientales restrictivos*

Se da cuando el entorno en el cual el individuo se desenvuelve le impide que pueda expresarse apropiadamente, utilizando en ocasiones el castigo como las burlas ante la mínima expresión de opinión en caso se manifieste.

3.7. Dimensiones de las habilidades sociales

De acuerdo los especialistas del Instituto Nacional de Salud mental del MINSA (2005) quienes tomaron como referencia los estudios realizados por Godstein, determinaron que las dimensiones de habilidades sociales se agruparían en cuatro, siendo las siguientes:

3.7.1. Asertividad

Es la habilidad social que permite que el sujeto pueda perseverar hasta conseguir sus metas realistas y auténticas de forma adecuada, el cual le permite desarrollarse frente a los demás con total libertad. De acuerdo a sus características se puede deducir que una persona es asertiva cuando está segura de sí misma, se expresa con claridad sin lastimar a otros, tiene conductas autoafirmativas y evita ser ignorado por los demás.

3.7.2. Comunicación

Es la acción de intercambiar información. Dentro de la habilidad social es una herramienta indispensable que favorece la comunicación eficaz, en donde se expresa ideas, sentimientos y necesidades de manera directa, controlada y honesta sin tener la intención de lastimar a los demás. Tener una buena comunicación va reflejar el resultado de las habilidades sociales aprendidas durante los primeros años de vida según la influencia positiva de los padres o cuidadores.

3.7.3. Autoestima

Es el sentimiento valorativo positivo o negativo que tiene el sujeto acerca de sí mismo, basándose a través del conjunto de creencias, percepciones, y evaluaciones el cual permite configurar la personalidad y adaptación a la sociedad. Si la evaluación que hace el sujeto de sí mismo lo lleva a aceptarse, aprobarse y a tener un sentimiento de valor propio, significa que tiene una autoestima elevada; sin embargo, si sucede todo lo contrario, su autoestima es baja.

3.7.4. Toma de decisiones

Es aquella habilidad que se usa frente a determinadas situaciones en donde se usa la identificación de alternativas y sus posibles consecuencias con el fin de

obtener los resultados esperados. Sin embargo, la toma de decisiones puede verse afectada por diversos factores como el estrés, el tiempo y la presión de los demás.

3.8. Impacto de las habilidades sociales

A lo largo del tiempo se han realizado numerosas investigaciones sobre los efectos que produce las habilidades sociales, llegando a las siguientes conclusiones:

Según Roca (2014) considera que cuando existe una falta de habilidades sociales hay mayores riesgos de padecer alteraciones psicológicas tales como la depresión, ansiedad, frustración, inhibición e ira debido a la sensación de rechazo. Es por eso que considera que las habilidades sociales son la principal fuente de bienestar debido a que ayuda a incrementar la calidad de vida y permite el desarrollo de autoestima.

El resultado anterior concuerda con lo hallado por Z. Del Prette y A. Del Prette (2017) en donde encontraron que poseer conductas habilidosas se encuentra relacionado a la percepción de un mayor bienestar subjetivo que incluso puede ser aumentado cada vez más la probabilidad de lograr correctas emociones afectivas, confianza en sí mismo, autoestima y buen humor.

Por otro lado, Segrin (2017) señala que el déficit de habilidades sociales predice que las personas con habilidades sociales inadecuadas corran el riesgo de sufrir una variedad de problemas psicosociales, generalmente experimentan más estrés y soledad que la persona promedio, por lo cual confieren un riesgo de salud física y mental comprometida.

Por último, Pereyra y Espada (2010) señalan que una de los componentes principales para obtener correctas habilidades sociales, está basada en la valoración propia de cada sujeto. En todo caso, la propia percepción de los logros y la que se tenga en relación de los demás influyen de manera decisiva en la percepción de éxito o fracaso. Este resultado es reforzado por Seligman quien distinguió entre estilos atribucionales internos o externos. En este sentido, las habilidades sociales

hacen referencia a un atributo interno, de modo que aquellos sujetos que las manifiestan de manera correcta y sean concientes de ello serán capaces de desarrollar atribuciones internas de éxito, lo cual supondrá una fuente añadida de bienestar. Cuando el sujeto no se valora asimismo esto conlleva a no creer en sus habilidades sociales.

3.9. Habilidades sociales en personas con discapacidad auditiva

La investigación realizada por Batten et al. (2014) determinaron que los niños con discapacidad auditiva pueden tener marcadas dificultades sociales en comparación con niños oyentes. De igual forma Quevedo y Andretta (2020) muestra que existe un déficit en las habilidades sociales de niños y adolescentes sordos, comparados con sus pares oyentes. Esto significa que presentan dificultades para interactuar y poder ayudar a otros, expresar una opinión, dificultad de autocontrol y asertividad. Por otro lado, de acuerdo al investigador, este resultado puede deberse a que todas las habilidades sociales analizadas en los instrumentos estaban dirigidas a los participantes oyentes.

En otro estudio ejecutado por Vogel et al. (2011) quienes compararon las habilidades sociales de niños y adolescentes sordos y oyentes, concluyendo que no existe diferencias significativas en las habilidades sociales de estos grupos, sin embargo, dichos autores señalan que esto pueda deberse al número pequeño de muestra que hace que las generalizaciones sean imposibles.

De igual forma Gianoto et al. (2016) establecen que existe una menor iniciativa en la comunicación entre las personas sordas en comparación con las personas oyentes. Además, este factor puede deberse al hecho de que los participantes de la muestra proceden de familias oyentes, es decir, la comunicación se retrasa y se llena de desafíos, ya que sus cuidadores no dominan la lengua de señas, generando un déficit en la adquisición y desempeño de habilidades sociales. Finalmente, estos resultados también dan a conocer que las personas

sordas evitan nuevas relaciones sociales, generando aislamiento social a lo largo de su período de desarrollo lo que llevaría a una reducción en la calidad de vida

De acuerdo a los resultados de investigación presentado por Bravo et al. (2020) concluyeron que los estudiantes universitarios con discapacidad auditiva y visual, presentan poca integración social. A ello puede deberse que una proporción de estudiantes se muestra inconforme con el trato de sus compañeros y el proceso de enseñanza, lo cual estaría generando dificultad tanto para su desarrollo personal y social.

Para Segovia (2017) los estudiantes con discapacidad auditiva que asisten a una institución especial de sordos, en su mayoría presentan altos niveles de habilidades sociales, lo cual indica que tienen un desempeño social positivo. Es decir, son capaces de superar su deficiencia, siendo notoria la consideración y preocupación con los demás, tienen liderazgo y mayor autocontrol, de manera que le permite una adaptación a su realidad, acatando normas sociales y sentido de responsabilidad. Dicho resultado puede deberse a que los estudiantes que poseen un nivel de sordera profunda, son aquellos que han podido superar su deficiencia de modo que pueden fortalecer de manera positiva sus habilidades sociales, mientras que aquellos que tienen un diagnóstico de sordera leve a moderada, están mayormente expuestos a críticas y no aceptan en su totalidad su deficiencia parcial, por este motivo estaría generando un déficit en sus habilidades sociales.

Molina et al. (2011) realizaron un estudio de niños con sordera profunda, pertenecientes a tres instituciones diferentes (1°Pública-modelo educativo oralista, 2°Pública - modelo educativo bilingüe y 3°Privada-estimulación terapéutica). El resultado revela que los niños que concurren a la 1° institución, mostraron deficiencia en la competencia social en comparación de las otras dos instituciones. De acuerdo a los investigadores, tal vez, el resultado se deba a la combinación de características personales sumado al modelo educativo, el cual estaría provocando que no cuentan con la posibilidad de comunicarse mediante la lengua de señas, contribuyendo a un crecimiento más individualizado y solitario. En cambio, el modelo que usan las otras instituciones, permite que los niños sordos puedan estar

en contacto permanente con otros niños oyentes, lo cual podría estar favoreciendo las conductas prosociales, evitando que se conviertan en solitarios y retraídos debido a las dificultades de vincularse con sus pares. Esto coincide con Perlin y Stumpf (2012) quienes dan a conocer que una institución bilingüe para personas sordas minimiza las dificultades sociales, ya que la lengua de señas es el lenguaje natural de las personas sordas y favorece las interacciones sociales.

Finalmente, la investigación elaborada por Martínez (2015) dio a conocer que las personas sordas se desempeñan de manera hábil en sus lugares de trabajo; (siempre y cuando no involucre la audición y se respete forma de comunicación) son más responsables, proactivos, puntuales y colaboradores a diferencia de sus compañeros oyentes. Este estudio ha demostrado también que aquellos trabajadores sordos que usan la lengua de señas, tienden a promover su desarrollo personal, contribuyendo directamente en la formación de su identidad social propia de la comunidad sorda. Asimismo, son capaces de poseer adecuadas habilidades sociales, el cual le permite tener una personalidad estable que los ayuda a reforzar continuamente sus habilidades, tales como el manejo adecuado de su inteligencia emocional y su autoestima positiva la contribuye a que sean más seguros y eficientes en el área social y laboral. Ante esto Monjas (2002) señala que la presencia de conductas habilidosas es necesaria para interactuar y relacionarse en el entorno social de forma efectiva y satisfactoria.

Capítulo IV

Metodología

4.1. Enunciado de las hipótesis

4.1.1. *Hipótesis general*

Existe relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en personas con discapacidad auditiva en la Asociación de Sordos de Tacna, 2021.

4.1.2. *Hipótesis específicas*

El nivel de inteligencia emocional es bajo en personas con discapacidad auditiva en la Asociación de Sordos de Tacna, 2021.

El nivel de habilidades sociales es bajo en personas con discapacidad auditiva en la Asociación de Sordos de Tacna, 2021.

Existe relación entre inteligencia emocional y las dimensiones de habilidades sociales en personas con discapacidad auditiva en la Asociación de Sordos de Tacna, 2021.

4.2. Operacionalización de las variables y escalas de medición

4.2.1. Variable 1

4.2.1.1. Identificación. Inteligencia emocional.

4.2.1.2. Definición operacional. Capacidad para percibir, valorar y expresar los estados emocionales mediante la atención, claridad y reparación emocional, medido a través del cuestionario *Trait Meta-Mood Scale* (TMMS-24) de Salovey y Mayer, adaptado en nuestro país por Chang (2017).

Tabla 1

Operacionalización de la Variable Inteligencia Emocional

Variable	Dimensiones	Indicadores	Categorías	Tipo
Inteligencia emocional	Atención emocional	- Percepción emocional personal	Alto Medio Bajo	Ordinal
		- Percepción emocional interpersonal		
	Claridad emocional	- Integración de la emoción y la razón		
		- Empatía		
Reparación emocional	- Regulación emocional personal			
	- Resolución de conflictos interpersonales			

4.2.2. Variable 2

4.2.2.1. Identificación. Habilidades sociales.

4.2.2.2. Definición operacional. Conjunto de destrezas sociales, que favorece las relaciones interpersonales como; la asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones, medido a través del cuestionario de habilidades sociales, elaborado por el Instituto Especializado de Salud Mental del MINSA (2005).

Tabla 2

Operacionalización de la Variable Habilidades Sociales

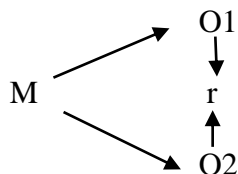
Variable	Dimensiones	Indicadores	Categorías	Tipo
Habilidades sociales	Asertividad	<ul style="list-style-type: none"> - Guardar silencio para evitar problemas. - Agradecer ante la ayuda. - Felicitar a otros. - Manejo de presión grupal 	Alto Medio Bajo	Ordinal
	Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> - Distracción. - Observación y atención. - Ordenamiento de pensamiento e idea. 		
	Autoestima	<ul style="list-style-type: none"> - Reconocimiento de habilidades positivas y negativas. - Satisfacción con el aspecto físico. - Protección de la salud. 		
	Toma de decisiones	<ul style="list-style-type: none"> - Independencia en las decisiones para el futuro. - Pensar en consecuencias de las decisiones. - Búsqueda de soluciones a un problema. 		

4.3. Tipo, diseño y nivel de investigación

De acuerdo al enfoque, la presente investigación fue de tipo cuantitativa, ya que se utilizó la recolección y análisis de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías.

Según la finalidad fue de tipo básica o también llamada pura, pues tiene como propósito generar más conocimientos teóricos para la comprensión de las variables a investigar.

Según el diseño de investigación, es de tipo no experimental, en razón de que no se manipulan las variables de estudio; además fue transversal, puesto que, los datos se recogieron en un momento único y en el que sólo se observan y registran los fenómenos tal y como ocurren en su ambiente natural para analizarlos. Siendo finalmente de tipo descriptivo – correlacional, porque se describen ambas variables y se busca relacionarlas, cuyo esquema es el siguiente:



Donde:

M : Muestra.

O1 : Observación de la variable inteligencia emocional.

r : Coeficiente de correlación.

O2 : Observación de la variable habilidades sociales.

4.4. Ámbito y tiempo social de la investigación

4.4.1. *Ámbito de investigación*

El presente estudio se realizó en la Asociación de Sordos de Tacna, el cual fue creada y fundada el 11 de diciembre del 2003, registrada dentro de las sociedades mercantiles y comerciales como una asociación.

Tiene como misión empoderar a la comunidad de personas sordas, a través de acciones de apoyo y seguimiento para su inclusión socioeconómica y lingüística. Y como visión ser una organización reconocida como ente articulador entre instituciones públicas y privadas, a favor de la población de personas sordas de la ciudad de Tacna, impulsando el desarrollo económico y cultural, acometiendo con proyectos innovadores, creativos y disruptivos.

Su local se encuentra ubicado en el pasaje Calderón de la Barca s/n (en una galería del Teatro Municipal), la cual se encuentra a cargo como presidente el Sr. Wilson Javier Silva Alarcón. Actualmente dicha asociación cuenta con miembros mayores de 18 años con discapacidad auditiva, registradas oficialmente como socios, siendo en su gran mayoría personas con bajos recursos económicos. Por lo tanto, el ámbito geográfico que abarcó dicha investigación es microregional.

4.4.2. *Tiempo social*

El periodo de estudio fue realizado entre los meses de agosto y noviembre del 2021.

4.5. Unidad de estudio, población y muestra

4.5.1. *Unidad de estudio*

Miembros de la Asociación de Sordos de Tacna.

4.5.2. Población

La población está constituida por hombres y mujeres mayores de edad que pertenecen a la Asociación de Sordos de Tacna, siendo un total de 45 personas con discapacidad auditiva, registradas oficialmente en el padrón de miembros.

4.5.3. Muestra

La muestra censal de estudio estuvo conformada por 45 personas con discapacidad auditiva pertenecientes a la Asociación de Sordos de Tacna (AST).

Para esta investigación no se realizó ningún tipo de muestro ya que se trabajó con toda la población al 100% (45 personas). Asimismo, para la aplicación de los instrumentos se consideró los siguientes criterios:

Criterios de inclusión:

- Que los participantes sean miembros de la AST.
- Que los participantes sepan usar la lengua de señas peruana.

Criterios de exclusión:

- Que los participantes no sean miembros de la AST.
- Que los participantes no sepan usar la lengua de señas peruana.

4.6. Procedimiento, técnicas y recolección de la información

4.6.1. Procedimiento

Para la ejecución de la presente investigación, primero se coordinó con el presidente de la asociación, con el fin de solicitar y obtener la autorización respectiva para la ejecución del estudio. Posteriormente se realizó la coordinación con la persona responsable para poder dar a conocer los fines de la investigación e

iniciar la recolección de datos. Seguidamente se procedió con la recolección de datos, la cual se recogió de forma directa, llevándose a cabo en el mes de noviembre del 2021.

Una vez recopilada la información se procedió a sistematizar los datos para hacer el análisis estadístico respectivo a través del Excel y del SPSS 25, presentados en tablas de frecuencia y representaciones gráficas.

4.6.2. Técnicas

Se utilizó la técnica de encuesta debido a que los participantes respondieron los cuestionarios con una serie de preguntas relacionadas al problema de investigación.

4.6.3. Instrumentos

Trait Meta-Mood Scale – TMMS 24. Es una escala de inteligencia emocional, desarrollada por Salovey y Mayer en el año 1995, adaptada al español por Fernández y Extremera (2005) y con una adaptación peruana realizada por Chang (2017). Dicho instrumento permite conocer las destrezas con las que el sujeto es consciente de sus propias emociones y de la capacidad de regularlas. Está compuesta por 24 ítems y presenta tres dimensiones: La atención emocional, claridad emocional y reparación emocional. La primera dimensión se califica en poco, adecuado y excesivo, en donde excesivo significa algo negativo, puesto que prestar bastante atención solo a las emociones no es favorable para la salud mental, luego las otras dimensiones se califican en poco, adecuado y excelente, en donde excelente significa algo positivo, buenos niveles de claridad y reparación emocional, esto favorece el bienestar mental del sujeto. Cada dimensión consta de ocho ítems y son marcadas a través de una escala de tipo Likert de 5 puntos. La calificación se obtiene sumando los puntajes por cada dimensión. Siendo el valor final alto (120-88), medio (87-56) y bajo (55-24). Respecto a sus propiedades psicométricas realizado en el Perú por Chang (2017) presenta un nivel de

confiabilidad de 0.928. De igual forma la validez de las dimensiones en atención emocional es de 0.703, claridad *emocional* es 0.703 y *regulación emocional* con 0.771. Asimismo, se evidencia validación a través del método de criterio de jueces.

Cuestionario de habilidades sociales. Elaborado por los especialistas del Instituto Especializado de Salud Mental “Honorio Delgado” (MINSAL,2005). Consta de 42 ítems, cuyas dimensiones están divididas en: asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones. Siendo el valor final alto (165-210), medio (140-164) y bajo (42-139). Para la calificación, se suma las puntuaciones del número 1 al 12 (asertividad), luego del 13 al 21 (comunicación), del 22 hasta la 33 (autoestima) y del 34 al 42 (toma de decisiones). Los puntajes obtenidos se interpretarán: Alto (competentes en las HS), medio (requieren consolidar e incrementar sus HS) y por último, los que se ubiquen en nivel bajo (déficit de HS). Respecto a sus propiedades psicométricas, al ser un instrumento elaborado y basado en la problemática de nuestro país ya tiene la validez y confiabilidad necesaria para ser aplicada. Cabe indicar que Díaz y Flores (2019) adaptaron el mismo instrumento en el Perú para la comunidad sorda, el cual fue validado, tanto estadísticamente, como por juicio de expertos con amplia trayectoria profesional en personas con discapacidad, por lo que se ha optado por trabajar con dicho instrumento.

Capítulo V

Los Resultados

5.1. El trabajo de campo

Para la realización del presente trabajo, primero se solicitó el permiso al presidente de la AST para obtener el consentimiento respectivo. Luego ante la dificultad de no dominar la lengua de señas peruana, se coordinó con una intérprete para dar a conocer las indicaciones y la lectura de cada ítem.

Seguidamente para la recolección de datos, se procedió aplicar los instrumentos en forma colectiva, en grupos de cinco personas, teniendo una duración de 40 minutos por cada grupo, los cuales fueron tomados en distintos horarios y días, cuyo trabajo de campo tuvo una duración total de 4 semanas.

Una vez completada la aplicación, se pasó a trabajar con el procesamiento y análisis de los datos a través de los programas de SPSS versión 25 y Microsoft Excel, para luego realizar las tablas y figuras respectivas.

5.2. Diseño de presentación de los resultados

Los resultados respecto a los objetivos planteados en dicha investigación, se presentan en el siguiente orden:

Primero, se presentan los resultados sobre la inteligencia emocional.

Segundo, se presentan los resultados sobre las habilidades sociales.

Tercero, se presentan los resultados de la relación de inteligencia emocional y las dimensiones de habilidades sociales.

Finalmente, se presenta la contrastación de las hipótesis planteadas.

5.3. Los resultados

5.3.1. Análisis estadístico sobre la inteligencia emocional en personas con discapacidad auditiva en la Asociación de Sordos de Tacna, 2021

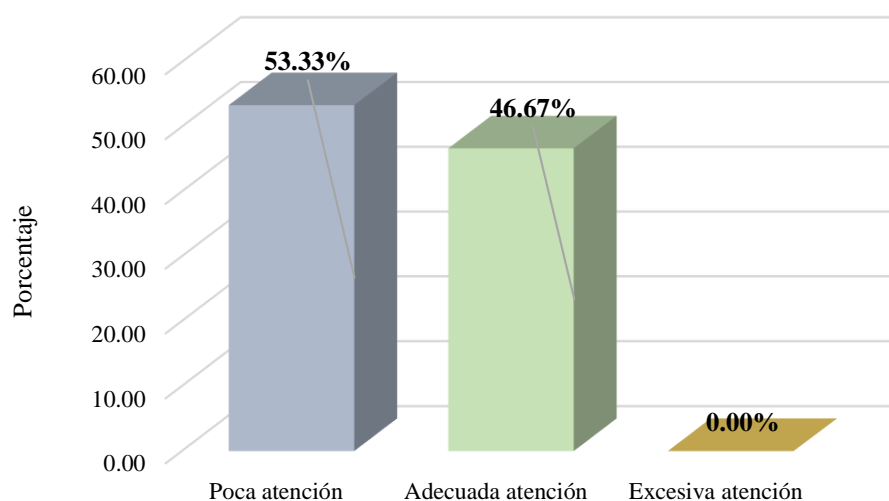
Tabla 3

Nivel de inteligencia emocional según la dimensión de atención emocional

Niveles	F	%
Poca	24	53.33
Adecuada	21	46.67
Excesiva	0	0.00
Total	45	100.00

Figura 1

Nivel de inteligencia emocional según la dimensión de atención emocional



En la tabla 3 y figura 1, hace referencia a la dimensión de atención emocional, en donde se observa que el 53.33% de participantes que presta poca atención emocional; mientras que el 46.67% presenta una adecuada atención emocional y ningún participante muestra excesiva atención emocional. En base a los resultados, existe un grupo representativo que presenta poca atención emocional, lo que significaría que tienen dificultades de sentir y expresar sus emociones de manera adecuada.

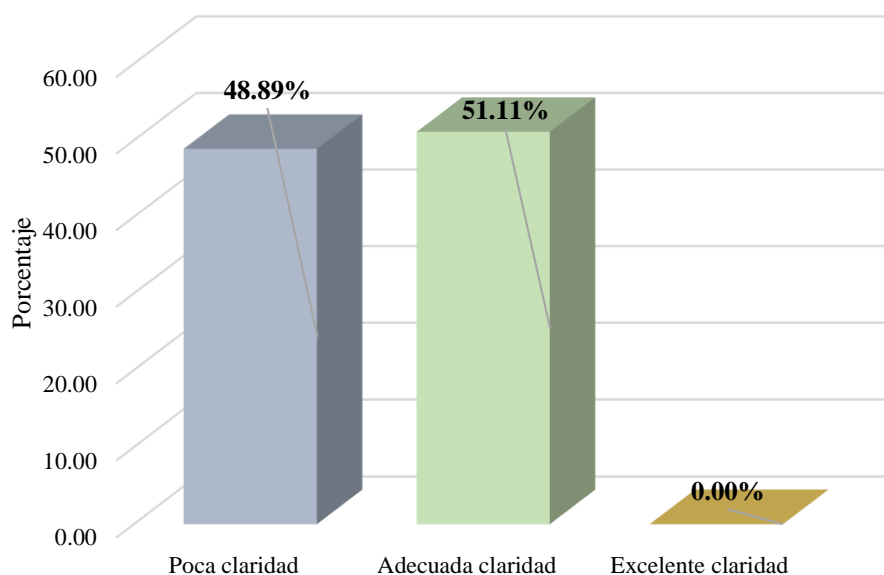
Tabla 4

Nivel de inteligencia emocional según la dimensión de claridad emocional

Niveles	f	%
Poca	22	48.89
Adecuada	23	51.11
Excelente	0	0.00
Total	45	100.00

Figura 2

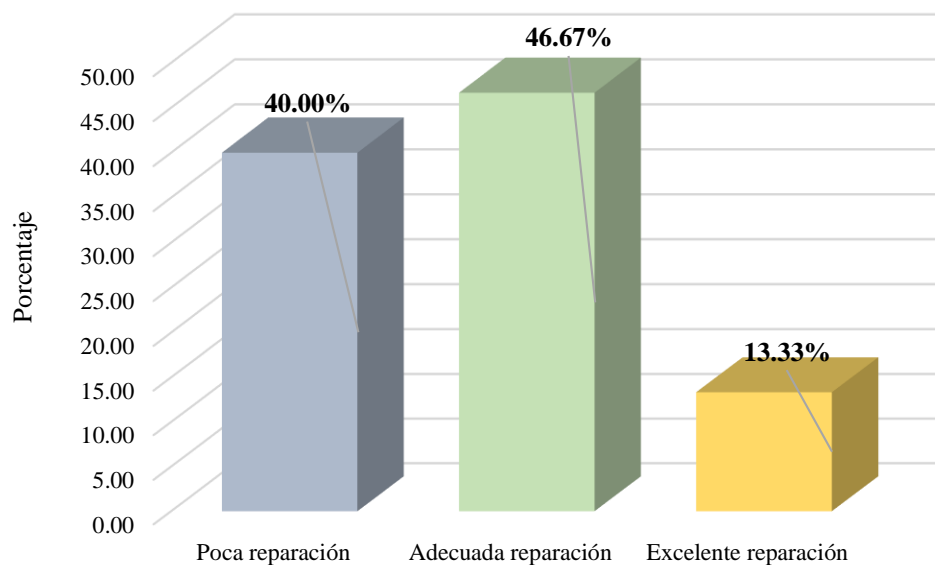
Nivel de inteligencia emocional según la dimensión de claridad emocional



En la tabla 4 y figura 2, hace referencia a la dimensión de claridad emocional, en donde se observa que el 51.11% de participantes que presta adecuada claridad emocional; mientras que el 48.89% presenta poca claridad emocional y ningún participante muestra excelente claridad emocional. En base a los resultados, existe un grupo representativo que presenta adecuada claridad emocional, es decir que poseen capacidad de conocer y comprender sus diferentes estados emocionales.

Tabla 5*Nivel de inteligencia emocional según la dimensión de reparación emocional*

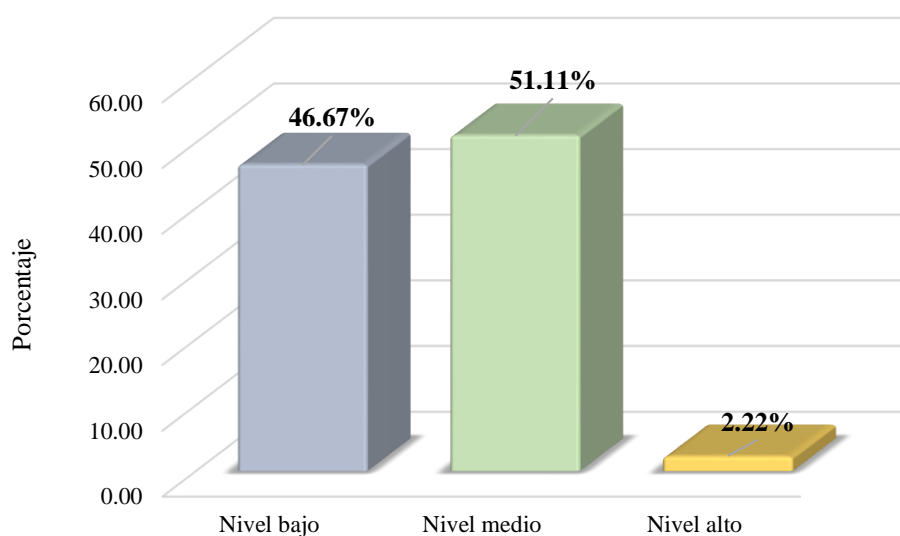
Niveles	f	%
Poca	18	40.00
Adecuada	21	46.67
Excelente	6	13.33
Total	45	100.00

Figura 3*Nivel de inteligencia emocional según la dimensión de reparación emocional*

En la tabla 5 y figura 3, hace referencia a la dimensión de reparación emocional, en donde se observa que el 46.67% de participantes presta adecuada reparación emocional; mientras que el 40.00% presenta poca reparación emocional y un 13.33% de participante muestra excelente reparación emocional. En base a los resultados, existe un grupo representativo que presenta adecuada reparación emocional, lo que significaría que poseen capacidad de regular sus diferentes estados emocionales de acuerdo a la situación.

Tabla 6*Nivel de inteligencia emocional*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	21	46.67
Medio	23	51.11
Alto	1	2.22
Total	45	100.00

Figura 4*Nivel de inteligencia emocional*

En la tabla 6 y figura 4, hace referencia al nivel de inteligencia emocional de las personas con discapacidad auditiva de la Asociación de Sordos de Tacna, en donde se observa que existe un grupo representativo del 51.11% que presenta un nivel medio de inteligencia emocional, mientras que el 46.67% se encuentra en un nivel bajo y solamente el 2.22% presentan un nivel alto. En base a los resultados se concluye que la mayoría de los participantes se encuentra en un nivel medio de inteligencia emocional, lo que indicaría que tienen habilidad media de percibir, expresar, conocer y regular sus emociones.

5.3.3. Análisis estadístico sobre las habilidades sociales en personas con discapacidad auditiva en la Asociación de Sordos de Tacna, 2021

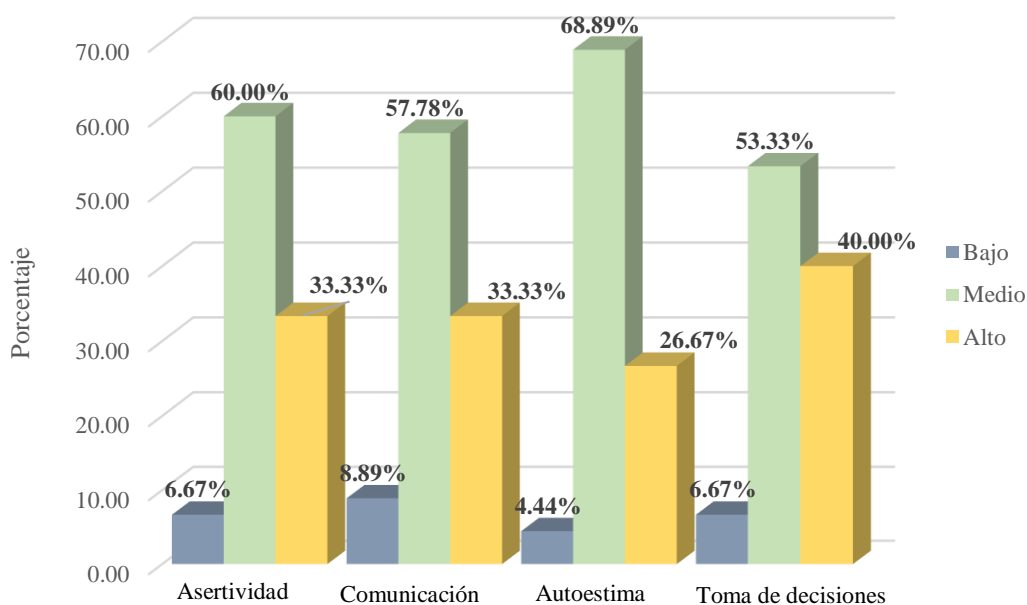
Tabla 7

Nivel de habilidades sociales según sus dimensiones

Nivel	Asertividad		Comunicación		Autoestima		Toma de decisiones	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	3	6.67	4	8.89	2	4.44	3	6.67
Medio	27	60.00	26	57.78	31	68.89	24	53.33
Alto	15	33.33	15	33.33	12	26.67	18	40.00
Total	45	100.00	45	100.00	45	100.00	45	100.00

Figura 5

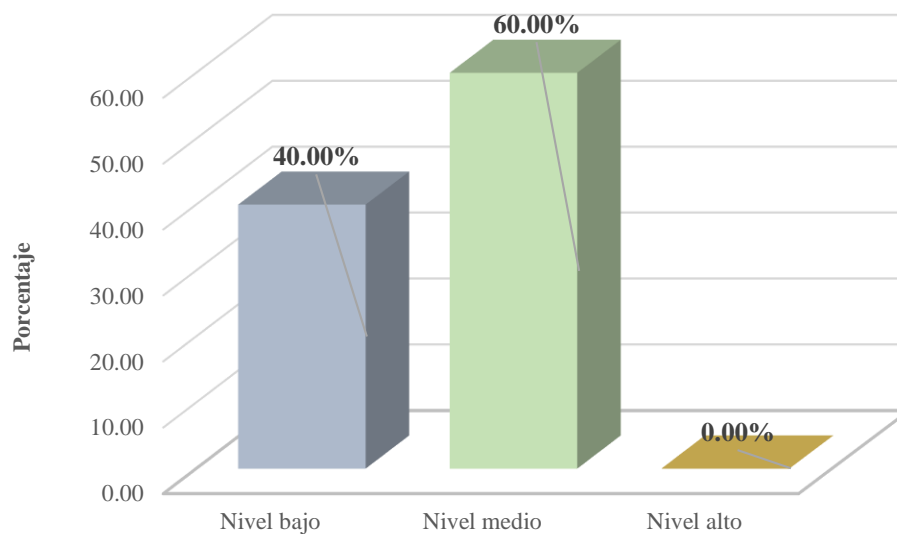
Nivel de habilidades sociales según sus dimensiones



En la tabla 7 y figura 5, observamos que existe un grupo representativo del 60.00% de participantes que presentan nivel medio en la dimensión de asertividad; así mismo el 57.78% alcanza un nivel medio en la dimensión de comunicación; mientras que un 68.89% se encuentra también en el nivel medio; y finalmente con respecto a la dimensión de toma de decisiones predomina el 53.33%, de participantes que se ubican de igual forma en el nivel medio.

Tabla 8*Nivel de habilidades sociales*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	18	40.00
Medio	27	60.00
Alto	0	0.00
Total	45	100.00

Figura 6*Nivel de habilidades sociales*

En la tabla 8 y figura 6, se observa que existe un grupo representativo del 60.00% de los miembros de la Asociación de Sordos de Tacna que presentan un nivel medio de habilidades sociales, mientras que el 40.00% se ubica en un nivel bajo y ningún participante se encuentra en nivel alto. En base a los resultados se concluye que la mayoría de los participantes se encuentra en un nivel medio, lo que indicaría que requieren consolidar e incrementar sus habilidades sociales como expresar sus deseos u opiniones de manera asertiva, de intercambiar información, de valorarse a sí mismo y de tomar decisiones ante una situación determinada.

5.3.4. Análisis estadístico sobre la inteligencia emocional y habilidades sociales en personas con discapacidad auditiva en la Asociación de Sordos de Tacna, 2021

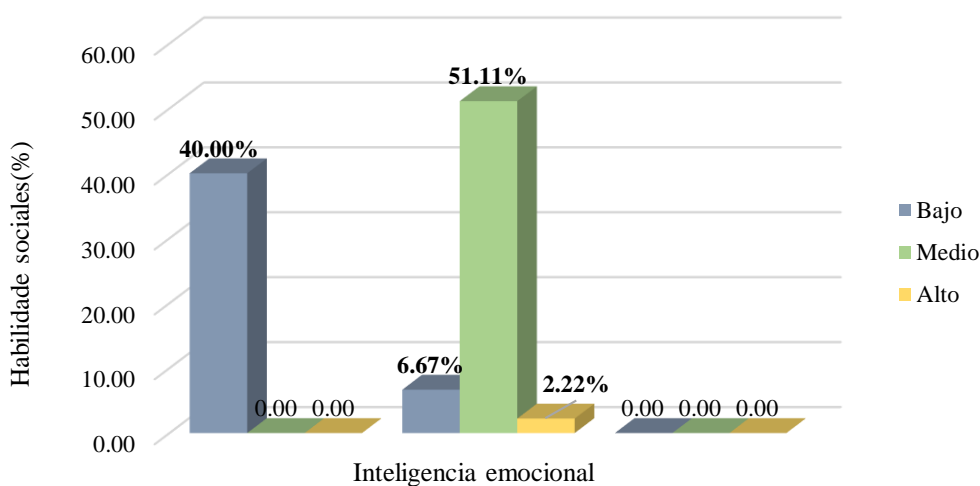
Tabla 9

Nivel de inteligencia emocional y habilidades sociales

Inteligencia emocional	Habilidades sociales						Total	
	Bajo		Medio		Alto		f	%
	f	%	f	%	f	%		
Bajo	18	40.00	3	6.67	0	0.00	21	46.67
Medio	0	0.00	23	51.11	0	0.00	23	51.11
Alto	0	0.00	1	2.22	0	0.00	1	2.22
Total	18	40.00	27	60.00	0	0.00	45	100.00

Figura 7

Nivel de inteligencia emocional y habilidades sociales.



En la tabla 9 y figura 7, observamos que el 40.00% del total de población presenta un nivel bajo de inteligencia emocional y a su vez presentan un nivel bajo en habilidades sociales. También se encontró que el 51.11% presentó un nivel medio de inteligencia emocional y un nivel medio en habilidades sociales. Finalmente, no se ha encontrado ningún participante en el nivel alto tanto para inteligencia emocional como habilidades sociales. De los resultados observados se interpreta que existe relación entre las variables.

Tabla 10*Relación de inteligencia emocional y las dimensiones de habilidades sociales*

Variable	Dimensión	Estadístico de prueba	valores	Interpretación
Inteligencia emocional	Asertividad	Coeficiente de correlación Rho de Spearman	0,719	Si existe relación
		Sig. (bilateral)	0,000	
		n	45	
Inteligencia emocional	Comunicación	Coeficiente de correlación Rho de Spearman	0,750	Si existe relación
		Sig. (bilateral)	0,000	
		n	45	
Inteligencia emocional	Autoestima	Coeficiente de correlación Rho de Spearman	0,745	Si existe relación
		Sig. (bilateral)	0,000	
		n	45	
Inteligencia emocional	Toma de decisiones	Coeficiente de correlación Rho de Spearman	0,545	Si existe relación
		Sig. (bilateral)	0,000	
		n	45	

En la tabla 10, se observa que los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia una relación $Rho = (0.719; 0.750; 0.745, 0.545)$ entre las variables, indicando que la relación es positiva y tiene una fuerza de correlación positiva considerable. Donde se concluye que cuando mejor es la percepción del encuestado respecto a su inteligencia emocional mejor resultado se ve en las habilidades sociales y viceversa.

5.4. Comprobación de las hipótesis

Antes de la contrastación de hipótesis se realizó la prueba de normalidad, la cual dispone si el conjunto de datos proviene de una distribución normal y poder realizar los test de hipótesis más exactas.

En esta investigación, la muestra fue mayor que 30, es por ello que se empleó la prueba de Kolmogorov-Smirnov, si los datos del nivel de significancia son menores a 0,05 se puede asegurar que los datos no provienen de una distribución normal, sin embargo, si el nivel de significancia es mayor que 0,05, los datos presentarían una distribución normal.

Tabla 11

Prueba de normalidad según estadístico Kolmogorov-Smirnov

Dimensión/Variable	Kolmogorov-Smirnov ^a			Presenta normalidad
	Estadístico	gl	Sig.	
Inteligencia emocional	,228	45	,000	No
Atención emocional	,152	45	,011	No
Claridad emocional	,257	45	,000	No
Reparación emocional	,217	45	,000	No
Habilidades sociales	,143	45	,022	No
Asertividad	,113	45	,183	Si
Comunicación	,150	45	,013	No
Autoestima	,146	45	,017	No
Toma de decisiones	,120	45	,102	Si

*Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

^a. Corrección de significación de Lilliefors

En la tabla 11, se puede observar que dado que p valor (sin asintótica bilateral) es menor al valor de α (0,05), lo que permitió afirmar que los datos como las dimensiones no proceden de una distribución normal, por lo cual se procederán a trabajar las pruebas estadísticas con pruebas no paramétricas.

5.4.1. *Comprobación de la primera hipótesis específica*

Para la contrastación, se utilizó una prueba estadística no paramétrica Chi cuadrada bondad de ajuste, dado que su objetivo es determinar cuan bien se ajusta un conjunto de datos a un conjunto esperado que puede ser de tipo uniforme para todos los casos o de ajuste a un patrón específico, a un 95% de confianza.

Formulación de hipótesis:

Ho: El nivel de inteligencia emocional no es bajo en personas con discapacidad auditiva en la Asociación de Sordos de Tacna, 2021.

H1: El nivel de inteligencia emocional es bajo en personas con discapacidad auditiva en la Asociación de Sordos de Tacna, 2021.

Nivel de significancia: (alfa) $\alpha = 5\%$

Estadístico de prueba: Se determinó trabajar un estadístico de prueba no paramétrico Chi cuadrada bondad de ajuste.

Tabla 12

Prueba estadística no paramétrica Chi Cuadrada bondad de ajuste para la variable inteligencia emocional

	Valor
Chi-cuadrado	19,733
gl	2
Sig. asintótica	,052

Decisión: Los resultados de la tabla 12, muestran que el valor p (0.052) es mayor que el nivel de significancia (0.05), por lo cual no se rechaza Ho. Se concluye con un nivel de confianza del 95% que el nivel de inteligencia emocional no es bajo en personas con discapacidad auditiva en la Asociación de Sordos de Tacna, 2021.

5.4.2. *Comprobación de la segunda hipótesis específica*

Se utilizó una prueba estadística no paramétrica Chi cuadrada bondad de ajuste, dado que su objetivo es determinar cuan bien se ajusta un conjunto de datos a un conjunto esperado que puede ser de tipo uniforme para todos los casos o de ajuste a un patrón específico, a un 95% de confianza.

Formulación de hipótesis:

Ho: El nivel de habilidades sociales no es bajo en personas con discapacidad auditiva en la Asociación de sordos de Tacna, 2021.

H1: El nivel de habilidades sociales es bajo en personas con discapacidad auditiva en la Asociación de sordos de Tacna, 2021.

Nivel de significancia: (alfa) $\alpha = 5\%$

Estadístico de prueba: Se determinó trabajar un estadístico de prueba no paramétrico Chi cuadrada bondad de ajuste.

Tabla 13

Prueba estadística no paramétrica Chi Cuadrada bondad de ajuste para la variable habilidades sociales

	Habilidades sociales
Chi-cuadrado	1,800
gl	1
Sig. asintótica	,180

Decisión: Los resultados de la tabla 13, muestran que el valor p (0.180) es mayor que el nivel de significancia (0.05), por lo cual no se rechaza Ho. Se concluye con un nivel de confianza del 95% que el nivel de habilidades sociales no es bajo en personas con discapacidad auditiva en la Asociación de sordos de Tacna, 2021.

5.4.3. *Comprobación de la tercera hipótesis específica*

Se utilizó una prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman, cuya función es buscar la relación entre dos variables numéricas y que de preferencia si cumplan con supuestos de normalidad o categóricas de tipo ordinal y a partir de esta prueba estadística decidir si existen relación significativa a un 95% de confianza.

Formulación de hipótesis:

Ho: No existe relación entre inteligencia emocional y las dimensiones de habilidades sociales en las personas con discapacidad auditiva en la Asociación de sordos de Tacna, 2021.

H1: Existe relación entre inteligencia emocional y las dimensiones de habilidades sociales en las personas con discapacidad auditiva en la Asociación de sordos de Tacna, 2021.

Nivel de significancia: (alfa) $\alpha = 5\%$

Estadístico de prueba: Se determinó trabajar un estadístico de prueba no paramétrico correlación de Rho de Spearman, en donde se evidencia que tabla 10, según inteligencia emocional y las dimensiones de habilidades sociales, los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una relación Rho = (0.719; 0.750; 0.745, 0.545) entre las variables, indica que la relación es positiva y tiene una fuerza de correlación positiva considerable.

Decisión: Los resultados de la tabla 10, muestran un valor p (0,000) que en todos los casos son menores que el nivel de significancia (0.05). Por lo cual se rechaza Ho. Se concluye con un nivel de confianza del 95% que existe relación entre inteligencia emocional y las dimensiones de habilidades sociales en las personas con discapacidad auditiva en la Asociación de sordos de Tacna, 2021.

5.4.4. Comprobación de la hipótesis general

Para la contrastación se utilizó una prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman, la cual tiene como finalidad buscar la relación entre dos variables numéricas y que de preferencia no cumplan con supuestos de normalidad y a partir de esta prueba decidir si existen relación significativa a un 95% de confianza.

Formulación de hipótesis:

Ho: No existe relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en personas con discapacidad auditiva en la Asociación de Sordos de Tacna, 2021.

H1: Existe relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en personas con discapacidad auditiva en la Asociación de Sordos de Tacna, 2021.

Nivel de significancia: (alfa) $\alpha = 5\%$

Estadístico de prueba: Prueba de correlación de Rho de Spearman.

Tabla 14

Prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman, según inteligencia emocional y habilidades sociales

Coefficiente	Variable	Correlaciones	Habilidades sociales
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación Rho de Spearman	0,871
		Sig. (bilateral)	0,000
		N	45

En la tabla 14, los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una relación $Rho = 0.871$ entre las variables, indica que tiene una fuerza de correlación positiva muy fuerte. Se concluye que cuando mejor es la percepción del participante respecto a su inteligencia emocional mejor resultado se ve en las habilidades sociales y viceversa.

Tabla 15

Escala de fuerza de correlación, según la prueba no paramétrica Rho de Spearman

Rango	Relación
-0.91 a - 1.00	Correlación negativa perfecta
-0.76 a - 0.90	Correlación negativa muy fuerte.
-0.51 a - 0.75	Correlación negativa considerable
-0.26 a - 0.50	Correlación negativa media
-0.11 a - 0.25	Correlación negativa débil.
-0.01 a - 0.10	Correlación negativa muy débil.
0.0	No existe correlación alguna entre las variables
+0.01 a + 0.10	Correlación positiva muy débil.
+0.11 a + 0.25	Correlación positiva débil.
+0.26 a + 0.50	Correlación positiva media.
+0.51 a + 0.75	Correlación positiva considerable
+0.76 a + 0.90	Correlación positiva muy fuerte.
+ 0.91 a + 1.00	Correlación positiva perfecta

Fuente: Mondragón (2014).

Lectura del P valor:

Ho: ($p \geq 0.05$) → No se rechaza la Ho

H1: ($p < 0.05$) → Se rechaza la Ho

$P = 7,4472E-15$; $\alpha = 0.05$ → $P < 0.05$ entonces se rechaza la Ho

Decisión: Los resultados de la tabla 15, muestran un valor p (0,000) que es menor que el nivel de significancia (0.05). Por lo cual se rechaza Ho. Se concluye con un nivel de confianza del 95% que existe relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en personas con discapacidad auditiva en la Asociación de Sordos de Tacna, 2021.

5.5. Discusión

En el presente estudio, a partir de los hallazgos encontrados, se determina que existe relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en personas con discapacidad auditiva en la Asociación de Sordos de Tacna.

Estos resultados guardan relación con lo que sostiene Baconschi y Dobrican (2020) quienes mencionan que el desarrollo de la inteligencia emocional está conectado directamente con las habilidades sociales. Dichos autores señalan que cuando mejor es la percepción de inteligencia emocional de la persona mejor resultado tendrá en sus habilidades sociales y viceversa. Por lo tanto, es acorde con lo que se encuentra en el presente estudio.

Los resultados encontrados en la presente investigación también señalan que los miembros de la Asociación de Sordos de Tacna, se encuentran en un nivel medio de inteligencia emocional. Este resultado no concuerda con lo hallado por Khateeb et al. (2020) quienes mostraron que los niveles de inteligencia emocional entre las personas sordas, es bajo. Señalan que estos resultados se deben a la falta de atención y una buena comprensión de las emociones y los sentimientos. Creen que muchas personas sordas no logran desarrollar algunas habilidades emocionales necesarias para comprender y resolver las dificultades interpersonales. Asimismo, permanecen aislados debido a que evitan actitudes complejas y comportamientos negativos ya que suelen malinterpretar la conducta de sus pares como personas egocéntricas, lo cual conduce a una pobre capacidad de interacción social.

Los resultados hallados por los autores anteriores, podría deberse a lo encontrado por Casas et al. (2009) y Simón (2007) en donde revelan que las personas sordas que presentan poca sensibilidad con respecto a otros, tienen ideas egocéntricas sobre su entorno y tienden a hacer inferencias erróneas en situaciones sociales, además de presentar mayor síntoma emocional. Ante esto, Ashori et al. (2013) refieren que la discapacidad auditiva puede afectar los componentes de la inteligencia emocional como la autoconciencia, la autogestión, la conciencia social y la gestión de las relaciones con los demás.

Por otro lado, Álvarez (2017) no coincide con los resultados anteriores, ya que halló que las personas sordas poseen adecuados niveles de inteligencia emocional tanto en claridad y reparación emocional, esto podría deberse que la mayoría de participante se desempeñan en un puesto de trabajo permitiéndoles mayor dominio del entorno y mayores relaciones positivas. De igual forma podría deberse a la tipología familiar en que pertenecen, según Biringer y Robinson (1991) el apoyo de padres que animan a sus hijos sordos a explorar el mundo, les va permitir incorporar una amplia gama de habilidades al momento de interactuar con otros, independientemente de la discapacidad auditiva.

También se encontró que los miembros de la Asociación de Sordos de Tacna, poseen un nivel medio en habilidades sociales. Este resultado coincide con lo expuesto por Díaz y Flores (2019) lo que significaría que las personas con discapacidad auditiva no han logrado desarrollar plenamente dichas habilidades tanto en asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones, dificultando la integración social. Según Monjas (2002) manifiesta que la presencia de conductas habilidosas es necesaria para interactuar y relacionarse en el entorno social de forma efectiva y satisfactoria.

Con un resultado más radical, Batten et al. (2014), Bravo et al. (2020), Quevedo y Andretta (2020) quienes señalan que las personas sordas presentan un déficit en las habilidades sociales, lo cual indicaría una gran dificultad para interactuar y poder ayudar a otros, expresar una opinión, dificultad de autocontrol y asertividad. Sin embargo, los investigadores señalan que este resultado puede deberse al contenido del cuestionario aplicado ya que está dirigido a personas oyentes más no está adaptado a personas sordas.

Por otro lado, de acuerdo a los estudios realizados por Segovia (2017) no coincide con los resultados encontrados, ya que señala que en su mayoría las personas sordas presentan altos niveles de habilidades sociales, lo cual indicaría que poseen un desempeño social positivo. Sin embargo, cabe indicar que, a pesar de trabajar con una población similar, es probable que el resultado difiera del presente trabajo, debido a la edad de la muestra y al hecho de que asisten a una institución

especial para sordos, ya que esto podría estar influyendo en el nivel de habilidades sociales, permitiéndoles de esta forma que desde temprana edad hayan podido aceptar y superar su discapacidad de manera positiva.

Según investigaciones presentadas por Molina et al. (2011), Perlin y Stumpf (2012), y Martínez (2015) coinciden en señalar que aquellos niños sordos que pertenezcan a una institución que posee un modelo educativo bilingüe en el cual se imparte la lengua de señas, y estén en contacto permanente pares oyentes como sordos, serán capaces de poseer buenas habilidades sociales, permitiéndoles tener una personalidad estable que los ayude a reforzar continuamente sus habilidades, como el manejo adecuado de su desarrollo socioemocional y su autoestima positiva.

Finalmente, es necesario enfatizar que de acuerdo a la OMS (2021) afirma que existe aproximadamente 430 millones de personas con discapacidad auditiva. Lo que debe llevar a la reflexión sobre la importancia actual que se le otorga a la comunidad sorda, generando así la apertura a futuras investigaciones de esta índole, con muestras mucho más significativas, lo que conllevaría a que más profesionales en salud mental se involucren con las personas sordas y de esta forma puedan desarrollar estrategias para tener una mejor calidad de vida.

Capítulo VI

Conclusiones y Sugerencias

6.1. Conclusiones

6.1.1. *Primera*

Existe relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en personas con discapacidad auditiva en la Asociación de Sordos de Tacna, 2021. Con un valor p (0.000) menor al nivel de significancia (0.05).

6.1.2. *Segunda*

El nivel de inteligencia emocional es medio en personas con discapacidad auditiva en la Asociación de Sordos de Tacna, 2021. Con un valor p (0.052) mayor al nivel de significancia (0.05).

6.1.3. *Tercera*

El nivel de habilidades sociales es medio en personas con discapacidad auditiva en la Asociación de sordos de Tacna, 2021. Con un valor p (0.180) mayor al nivel de significancia (0.05).

6.1.4. *Cuarta*

Existe relación entre inteligencia emocional y las dimensiones de habilidades sociales en las personas con discapacidad auditiva en la Asociación de sordos de Tacna, 2021. Con un valor p (0.000) menor al nivel de significancia (0.05).

6.2. Sugerencias

6.2.1. Primera

Que, la junta directiva de la Asociación de Sordos de Tacna; al tener conocimiento de los resultados obtenidos en la presente investigación y con apoyo de entidades públicas y privadas que cuenten con un área de psicología, como el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP) o la Defensoría Municipal del Niño y Adolescente (DEMUNA); entre otros, dispongan un plan de acción para fortalecer el desarrollo socioemocional en los miembros de la asociación y sus familiares.

6.2.2. Segunda

Que, los estudiantes de la carrera de psicología, puedan realizar sus prácticas pre profesionales en la Asociación de Sordos de Tacna, en donde a través de un plan de trabajo realicen talleres enfocados en la inteligencia emocional como el autoconocimiento de emociones, autorregulación, comprensión de sí mismo, la empatía entre otros, todo esto fundamentado en el criterio de que un adecuado desarrollo emocional conlleva a tener buenas conductas habilidosas, y en consecuencia esto permitirá sostener y fortalecer las destrezas personales, sociales y emocionales de los participantes, con el fin de que puedan afrontar e integrarse de manera favorable ante la sociedad.

6.2.3. Tercera

Que, a través de la Universidad Privada de Tacna, se pueda impartir el taller de lengua de señas peruana, para que los estudiantes de psicología puedan concientizar, intervenir y desarrollar de forma óptima diversos programas para la comunidad sorda centrado en las habilidades sociales tales como la asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones. Fomentando así la importancia de

las interacciones no solo con personas con la misma discapacidad sino también con el entorno que les rodea, permitiendo que puedan desenvolverse con independencia y lleven vidas más productivas.

6.2.4. Cuarta

Considerando que la comunidad sorda es una población poco estudiada tanto a nivel nacional como regional, se sugiere realizar nuevos estudios de investigaciones enfocados en el desarrollo de competencias socioemocionales, el cual permitirá que los profesionales en salud mental puedan reflexionar y profundizar respecto a los resultados encontrados. De tal manera que surjan alternativas de intervención para un mejor trabajo con la comunidad sorda.

Referencias

- Álvarez, B. (2017). *Inteligencia emocional en discapacidad auditiva* [Tesis de doctorado, Universidad Rey Juan Carlos]. [https://burjcdigital.urjc.es/bitstream/handle/ 10115/14932/ TESIS%20DOCTORAL%20ANA%20% C3%81LVAREZ.pdf? sequence=1&isAllowed=y](https://burjcdigital.urjc.es/bitstream/handle/10115/14932/ TESIS%20DOCTORAL%20ANA%20% C3%81LVAREZ.pdf? sequence=1&isAllowed=y)
- Álvarez, M. (2013). *Cómo influye la autoestima en las relaciones interpersonales* [Tesis de Maestría, Universidad de Almería]. [http://repositorio.ual.es/bitstream/handle /10835/2298/Trabajo.pdf? sequence=1#:~:text=Seg%C3% BAn%20Aguilar%20\(1995\)%2C%20al,est ar%C3%A1n%20seguros%20de%20s%C3% AD%20mismos](http://repositorio.ual.es/bitstream/handle /10835/2298/Trabajo.pdf? sequence=1#:~:text=Seg%C3% BAn%20Aguilar%20(1995)%2C%20al,est ar%C3%A1n%20seguros%20de%20s%C3% AD%20mismos)
- Ashori, M. Pourmohamadreza, T. y Jalil, A. (2013). The effectiveness of emotionalintelligence training on the mental health of deaf students [La efectividad de la formación de la inteligencia sobre la salud mental de los estudiantes sordos]. *Iranian Journal of Public Health*. 42(10), 1174-1180. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4436547/>
- Augusto, L. y López, Z. (2010). The Impact of Emotional Intelligence on Nursing: An Overview [El impacto de la inteligencia emocional en la enfermería: una visión general]. *Psychology*, 1(1), 50-58. <https://doi.org/10.4236/psych.2010.11008>
- Baconschi, C. y Dobrican, L. (2020). La inteligencia emocional y su influencia en las habilidades sociales de niños con discapacidad auditiva. *Revista educativa*, 21(19). <http://educatia21.reviste.ubbcluj.ro/data/uploads/article/2020ed21-no19-art10.pdf>
- Bar-On, R. (2012). *El impacto de la inteligencia emocional en la salud y el bienestar*. Universidad de Texas. 10.5772 / 32468
- Batten, G., Oakes, P., y Tim, A. (2014). Factors Associated With Social Interactions Between Deaf Children and Their Hearing Peers: A Systematic Literature Review [Factores asociados con las interacciones sociales entre los niños

- sordos y sus compañeros oyentes: una revisión sistemática de la literatura]. *The Journal of Deaf Studies and Deaf Education*, 19 (3), 285–302. <https://doi.org/10.1093/deafed/ent052>
- Bravo, G., Saltos, A., Calderon, S. y Vélez, A. (2020). Habilidades sociales de estudiantes con discapacidad auditiva y visual. Caso: Universidad Técnica de Manabí. *Revista científica dominio de las ciencias*, 6 (2), 1036-1064. <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i3.1267>
- Biringer, Z. y Robinson, J. (1991). Emotional availability in mother-child interactions: A reconceptualization for research. *American Journal of Orthopsychiatry*, (61), 258-271. doi:10.1037/H00792338.
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. (7ma. Ed.). Siglo XXI.
- Casas, I., Linares, R., Lemos, H. y Restrepo, O. (2009). Depresión y ansiedad en personas con deficiencia auditiva: revisión de literatura. *Revista virtual Universidad Católica del Norte*, (28), 1-15. <https://www.redalyc.org/pdf/1942/194214468012.pdf>
- Castilla, M. (2004). *Habilidades sociales y educación: Estudio sobre una comunidad sorda*. Edición Mendoza. https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/3014/castilla_habilidades.pdf
- Castro, S. (2005). Alfabetización emocional: la deuda de enseñar a vivir con los demás. *Revista iberoamericana de educación*, 37(6), <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3197631>
- Cobos, G. (2015). *Hacia la integración social de las personas con deficiencia auditiva: La labor del ciudadano como agente rehabilitador e inclusivo* [Tesis de grado de pedagogía, Universidad de Navarra]. <https://dadun.unav.edu/bitstream/10171/39667/1/Raquel%20Cobos.pdf>
- Córdova, J. y Gonzáles, F. (2000). Psicodinamia de la sordera. *Gac Méd Méx*, 136(2), 139-152. https://www.anmm.org.mx/bgmm/1864_2007/2000-136-2-139-152.pdf

- Chang, M. (2017). Relación entre inteligencia emocional y respuesta al estrés en pacientes ambulatorios del servicio de psicología de una clínica de lima metropolitana [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. <https://hdl.handle.net/20.500.12866/818>
- Chipana, G. (2020). *Inteligencia emocional y adaptación a la universidad en los estudiantes de traslado de la carrera profesional de psicología de la Universidad Privada de Tacna* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada de Tacna]. Repositorio Institucional – Universidad Privada de Tacna.
- Defensoría del Pueblo (24 de setiembre del 2020). *Defensoría del Pueblo: debe facilitarse el aprendizaje de la lengua de señas peruana y promover la identidad lingüística y cultural de las personas sordas*. <https://www.defensoria.gob.pe/defensoria-del-pueblo-debe-facilitarse-el-aprendizaje-de-la-lengua-de-senas-peruana-y-promover-la-identidad-linguistica-y-cultural-de-las-personas-sordas/>
- Del Prette, Z. y Del Prette, A. (2017). *Social competence and social skills: Theoretical-practical manual [Competencia social y habilidades sociales: Manual teórico-práctico]*. Petrópolis, RJ: Vozes.
- Díaz, Ll. y Flores, M. (2019). *Resiliencia y habilidades sociales en personas con discapacidad auditiva de la asociación de sordos de Arequipa, 2018* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. Repositorio Institucional – UNSA.
- Domínguez, V. y Ybañez, C. (2016). Adicción a las redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa privada. *Revista de psicología educativa*, 4(2). <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2016.v4n2.122>
- Enero, M. y Moreno, Ch. (2012). Actitudes de docentes hacia las personas con discapacidad y desarrollo de habilidades sociales en estudiantes inclusivos en el nivel primaria del distrito de Villa el Salvador [Tesis de Magister, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional – Universidad Cesar Vallejo.

- Espada, D. (2020). *Funcionamiento familiar y habilidades sociales en los estudiantes de la Carrera de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula González Vigil, Tacna 2019* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada de Tacna]. Repositorio Institucional – Universidad Privada de Tacna.
- Espinoza, B. y Pasco, A. (2014). *Efectos de un programa integrado en habilidades sociales y cuidado personal de niños de nueve y trece años de edad con discapacidad intelectual* [Tesis de licenciatura, Universidad Femenina el Sagrado Corazón]. Repositorio Institucional – UFSC.
- Fernández, B. y Extremera, P. (2005). La inteligencia emocional y la educación de las emociones desde el modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de formación del profesorado*, 19(3), 63-93. <https://www.redalyc.org/pdf/274/27411927005.pdf>
- García, A. (2020). La inteligencia emocional en el desarrollo de la trayectoria académica del universitario. *Revista cubana de educación superior*, 39(2). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142020000200015
- Gianoto, H., Gianotto, A. y Marques, H. (2016). Pais ouvintes, filhos surdos: Barreiras na comunicação [Oyentes sordos, padres de niños: barreras en la comunicación]. *Multitemas*, 21 (49), 161-180. doi: 10.20435 / multi.v21i49.1114
- Gismero, E. (2010). *Escala de Habilidades Sociales*. TEA Ediciones.
- Goleman, D. (2000). *Trabajando con Inteligencia Emocional*. Bantam Books.
- Gómez, G., Galiana, L., López, M. y León, E. (2011). *Guía de orientación universitaria para el empleo*. Elche: Universidad Miguel Hernández [Archivo PDF]. <https://docplayer.es/8510207-Autores-jose-maria-gomez-gras-domingo-rafael-galiana-lapera-dolores-lopez-martinez-david-leon-espi.html>

- González, R., Custodio, J. y Abal, F. (2020). Propiedades psicométricas del Trait Meta-Mood Scale-24 en estudiantes universitarios argentinos. *Psicogente* 23 (44), 1-26. <https://doi.org/10.17081/psico.23.44.3469>
- Hernández, V. y Dickinson, B. (2014). Importancia de la inteligencia emocional en Medicina. *Revista investigación en educación médica*, 3(11), 155-160. [https://doi.org/10.1016/S2007-5057\(14\)72742-5](https://doi.org/10.1016/S2007-5057(14)72742-5)
- Ibarra, S. (2020). *Las habilidades sociales desde la tipología de Goldstein: un análisis psicosocial en niños de 6 a 8 años en la ciudad de Victoria de Durango*. [Tesis de maestría, Universidad Juárez del Estado de Durango]. Repositorio Institucional – UJED
- Kadagidze, L. (6-7 de octubre de 2017). *Benefits of emotional intelligence in Higher education and academic Leadership* [Beneficios de la inteligencia emocional en la educación superior y el liderazgo académico]. Conferencia de foro multidisciplinario Euroasiático, Tbilisi, Georgia.
- Khateeb, A., Alshurman, W. y Al-Saree, I. (2020). Emotional Intelligence Levels among Hearing-impaired and Visually Impaired Students in Jordan [Niveles de inteligencia emocional entre estudiantes con deficiencias auditivas y visuales en Jordania]. *Journal of Education and e-Learning Research*, 7(4), 395-406. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1278402.pdf>
- Kelly (2011). *Entrenamiento habilidades sociales en*. Bilbao: DDB.
- Martín, D. y Chava, Y. (2003). Negotiating deaf-hearing friendships: Coping strategies of deaf boys and girls in mainstream schools. *Child* [Negociar amistades con sordera auditiva: estrategias de afrontamiento de niños y niñas sordos en las escuelas ordinarias]. *Care, Health & Development*, 29(6), 511-521. <https://doi.org/10.1046/j.1365-2214.2003.00371.x>
- Martínez, P. (2015). Comunicación, desempeño laboral y discapacidad auditiva. *Revista científica ciencias humanas*. 11(32), 23-43. <https://www.redalyc.org/pdf/709/70945572003.pdf>

- Marcelo, C. y Calero, T. (2018). *Pensamiento crítico y habilidades sociales en los niños de 5 años de las instituciones educativas del nivel inicial de San Juan Pampa- Yanacancha* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión]. Repositorio Institucional – UNDAC.
- Mejía, D. (2012). Reseña teórica de la inteligencia emocional: modelos e instrumentos de medición. *Revista científica*, 17(1). <https://revistas.udistrital.edu.co/index.php/revcie/article/view/4505>
- Merchán, R. (2017). *Test de Habilidad de Inteligencia Emocional en la Escuela (THInEmE)* [Tesis doctoral, Universidad de Extremadura]. https://dehesa.unex.es/bitstream/10662/6195/1/TDUEX_2017_Merchan_Romero.pdf
- Ministerio de Salud del Perú (2005). *Manual de habilidades sociales* [Archivo PDF]. <https://es.scribd.com/doc/123143126/MANUAL-de-Habilidades-8-11>
- Monjas Casares, M. (2002). *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar*. CEPE.
- Morales, F. (2017). Relaciones entre afrontamiento del estrés cotidiano, autoconcepto, habilidades sociales e inteligencia emocional. *European Journal of Education and Psychology*, 10(2), 41-48. <https://www.redalyc.org/pdf/1293/129353356001.pdf>
- Moreu, S. (2014). *Habilidades sociales: propuesta de intervención*. [Trabajo de tesis, Universidad Zaragoza]. <https://core.ac.uk/download/pdf/289975312.pdf>
- Molina, L., Ipiña, M., Reyna, C., y Guzmán, R. (2011). Competencia social en niños con sordera profunda. *Revista CES psicología*. 4 (1), 1-15. <https://www.redalyc.org/pdf/4235/423539418002.pdf>
- Muñoz, B. (16 de junio del 2006). *Sordera y salud mental: la psicología frente a la deficiencia auditiva*. Infocop Online. http://www.infocop.es/view_article.asp?id=879

- O'Connor, P., Hill, A., Kaya, M. y Martin, B. (2019). The Measurement of Emotional Intelligence: A Critical Review of the Literature and Recommendations for Researchers and Practitioners [La medición de la inteligencia emocional: una revisión crítica de la literatura y recomendaciones para investigadores y profesionales]. *Frontiers in psychology*. (10), 1116. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2019.01116>
- Organización Mundial de la Salud. (2 de marzo del 2021). *Sordera y pérdida de la audición*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/deafness-and-hearing-loss>
- Perlin, G. y Stumpf, M. (2012). *Una mirada sobre los sordos: lecturas contemporáneas*. Editora CRV.
- Peñafiel, E. y Serrano, C. (2010). *Habilidades Sociales*. Editex. <https://books.google.com.pe/books?id=zpU4DhVHTJIC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Pérez, F. y Garaigordobil, L. (2007). Deficiencia auditiva: autoconcepto, autoestima y síntomas psicopatológicos. *Análisis y modificación de conducta*, 33(148), 159-183. http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/5827/Deficiencia_auditiva_autoconcepto_autoestima.pdf?sequence=2
- Pereira, J. y Espada, J. (2010). Habilidades sociales y enfermedad mental. *Av. Psicol*, 18(1): 59-76. <http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2010/juanpereira.pdf>
- Quevedo, R. y Andretta, Il. (2020). Social skills in children and adolescents: Differences between deaf and hearing. [Habilidades sociales en niños y adolescentes: diferencias entre sordos y oyentes]. *Paidéia (Ribeirão Preto)*, 30, <https://doi.org/10.1590/1982-4327e3030>.
- Roca, E. (2014). *Cómo mejorar tus habilidades sociales. Programa de asertividad, autoestima e inteligencia emocional* (4a ed.). ACDE Ediciones.

<https://www.cop.es/colegiados/PV00520/pdf/Habilidades%20sociales-Dale%20una%20mirada.pdf>

- Sánchez, T. y Robles, B. (2018). Instrumentos de evaluación en inteligencia emocional: Una revisión sistemática cuantitativa. *Perspectiva educacional*, 57 (2), 27-50. <http://dx.doi.org/10.4151/07189729-vol.57-iss.2-art.712>
- Salovey, P. y Mayer, J. (1997). *Manual de inteligencia emocional*. Pirámide.
- Santos, F. y Pereira da Silva, J. (2019). Ansiedade entre as pessoas surdas: um estudo teórico [Ansiedad entre las personas sordas: un estudio teórico]. *Arquivos Brasileiros de Psicologia*. 71(1), 143-157. http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1809-52672019000100011&lng=en&nrm=iso&tlng=pt
- Segovia, N. (2017). *Discapacidad Auditiva y Habilidades Sociales en estudiantes de 12 a 16 años, del Instituto Nacional de Audición y Lenguaje de la Ciudad de Quito, en el periodo 2016-2017* [Tesis de licenciatura, Universidad Central del Ecuador]. Repositorio Institucional - Universidad Central del Ecuador.
- Segrin, C. (2017). Efectos indirectos de las habilidades sociales en la salud. *Comunicación de salud*. 31(1), 118-124. <https://doi.org/10.1080/10410236.2017.1384434>
- Simón G. (2007). *Educación y desarrollo socioemocional en niños sordos* [Archivo PDF]. https://cultura-sorda.org/wp-content/uploads/2015/03/Simon_Educacion_desarrollo_emocional-ninos-sordos-2010.pdf
- Soler, J., Aparicio, L., Escolano, E. y Rodríguez, A. (2016). *Inteligencia emocional y bienestar II*. Ediciones Universidad San Jorge. http://www.ub.edu/grop/wp-content/uploads/2014/03/UNIVERSO-DE-EMOCIONES-R_BISQUERRA-1.pdf
- Torrelles, C., Coiduras, J., Isus, S., Carrera, F., París, G. y Cela, J. (2011). Competencia de trabajo en equipo: Definición y categorización. *Revista de*

Currículum y Formación de Profesorado, 15 (3), 329-344. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/567/56722230020.pdf>

Torres, A. (2014). Las habilidades sociales. Un programa de intervención en educación secundaria obligatoria [Tesis de maestría, Universidad de Granada]. [https://masteres.ugr.es/psicopedagogica/pages/info_academica/trabajo_fin_de_master/tfmhabilidades sociales/!](https://masteres.ugr.es/psicopedagogica/pages/info_academica/trabajo_fin_de_master/tfmhabilidades sociales/)

Vargas, F. (2019). *Relación entre las destrezas comunicativas y las habilidades sociales de los estudiantes de formación profesional de la policía, sede Locumba, 2018*. [Tesis de maestría, Universidad Privada de Tacna]. Repositorio Institucional – Universidad Privada de Tacna.

Vergara, C. (2017). *Bandura y la teoría del aprendizaje social*. <https://www.actualidadenpsicologia.com/bandura-teoria-aprendizaje-social/>

Vogel, W., Schatschneider, C., y Bowers, C. (2011). Social-emotional functioning of elementary-age deaf children: A profile analysis [Funcionamiento socioemocional de niños sordos en edad de primaria: análisis de perfil]. *American Annals of the Deaf*, 156(1), 6-22. doi:10.1353/aad.2011.0017.

Anexos

Anexo 1



UPT

FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN Y HUMANIDADES

Sin fines de lucro

"Año de del Bicentenario del Perú: 200 años de independencia "

CARTA DE PRESENTACIÓN

Tacna, 2021 octubre 20

Señor.

Wilson Javier Silva Alarcón

Presidente de la Asociación de Sordos de Tacna.

Ciudad.-

Con especial agrado me dirijo a usted para expresarle un cordial saludo y así mismo manifestarle que la señorita **Carmen Medina Fernández**, egresada de la Carrera Profesional de Psicología, viene realizando su trabajo de investigación titulado **"INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA EN LA ASOCIACIÓN DE SORDOS DE TACNA, 2021"**, para lo cual requiere aplicar instrumentos * Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) y **Cuestionario de Habilidades sociales de Honorio Delgado*

Por lo que mucho agradeceré tenga a bien brindarle las facilidades necesarias para que pueda recabar información de la asociación que tan dignamente dirige.

Quedando muy reconocidos por su colaboración, es propicia la ocasión para expresarle las muestras de mi consideración más distinguida.

Atentamente,



Firmado por

MARCELINO RAUL VALDIVIA DUEÑAS

CN = MARCELINO RAUL VALDIVIA DUEÑAS
 O = UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
 T = DECANO FACULTAD EDUCACIÓN, CS.
 COMUNICACIÓN Y HUMANIDADES
 SerialNumber = DNI:00412536
 C = PE

c.c. - Archivo
 gca²
 Reg. Carta NE 172-2021

Anexo 2

Tacna 02 de diciembre del 2021

Señor

Dr. M. Raúl Valdivia
Dueñas Decano de la
FAEDCOH - UPT Presente. -

Me dirijo a usted para saludarlo cordialmente y conforme a lo dispuesto en la Resolución Nº 481-D-2021-UPT/FAEDCOH, se me designa como asesor del trabajo de investigación *Inteligencia emocional y habilidades sociales en personas con discapacidad auditiva en la asociación de sordos de Tacna. 2021*, presentada por la Bachiller, **MEDINA FERNANDEZ, Carmen Liliana**, para obtener el Título Profesional de Licenciada en Psicología.

Considerando lo anteriormente descrito, cumpla con informar que ha concluido el proceso de asesoramiento al trabajo de investigación referido, por lo que la Srta. Bachiller, puede realizar los trámites respectivos al proceso de titulación.

Es lo que informo a usted.

Atentamente,



Psic. Fernando Heredia Gonzales
Docente Asociado – FAEDCOH

Anexo 3



UPT

FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN Y

Sin Fines de Lucro

" Año de Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia "

RESOLUCIÓN N° 609-D-2021-UPT/FAEDCOH

Tacna, 2021 diciembre 07.

VISTA:

La solicitud con Registro N° 30556 presentada por la Bachiller en Psicología **MEDINA FERNÁNDEZ, Carmen Liliana**, mediante la cual requiere la designación de dictaminadores, conforme al nuevo Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Educación, Ciencias de la Comunicación y Humanidades; y,

CONSIDERANDO:

Que, con Resolución N° 113-2018-UPT-CU, con fecha 06 de junio del 2018, se aprobó el nuevo Reglamento para optar Grados Académicos y Títulos Profesionales en la Universidad Privada de Tacna.

Que mediante Resolución N° 077-2019-UPT-CU del 27 de mayo de 2019, el Consejo Universitario ratifica la aprobación del Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Educación, Ciencias de la Comunicación y Humanidades de la Universidad Privada de Tacna.

Que, el Art. 26, inciso d) del Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Educación, Ciencias de la Comunicación y Humanidades, especifica textualmente lo siguiente: Recibido el informe de culminación de la asesoría, la FAEDCOH designará 02 jurados dictaminadores, quienes emitirán informe en un plazo no mayor de 15 días hábiles.

Que, a efecto de uniformizar criterios, procedimientos y responsabilidades en el proceso, los docentes dictaminadores deberán tomar en cuenta las disposiciones contenidas en la normatividad vigente; y,

De conformidad a las atribuciones conferidas al señor Decana por la Ley Universitaria 30220, el Estatuto y los Reglamentos vigentes de la Universidad Privada de Tacna.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. - Designar a los siguientes académicos: Dra. Luz Vargas Chirinos y Mtro. Yefer Torres Gonzales, como jurados dictaminadores de la Tesis denominada: "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA EN LA ASOCIACIÓN DE SORDOS DE TACNA, 2021", presentado por la Bachiller en Psicología **MEDINA FERNÁNDEZ, Carmen Liliana**, para obtener el Título Profesional de Licenciada en Psicología.

ARTÍCULO SEGUNDO. - La Secretaria Académico Administrativa de la FAEDCOH queda encargada de dar cumplimiento a la Presente Resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.



Firmado por

MARCELINO RAUL VALDIVIA DUEÑAS

DN = MARCELINO RAUL VALDIVIA DUEÑAS
 O = UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
 T = DECANO FACULTAD EDUCACIÓN, CS.
 COMUNICACIÓN Y HUMANIDADES
 SerialNumber = DN100412536
 C = PE

Normativas - Docentes dictaminadores - Interesado - Coord. Unid. Invest. - Sec. Acad. -
 Archivo PNC/gca **Reg. 30556**

Universidad Privada de Tacna

Campus Capanique s/n, Tacna – Perú

Fono: 427212,- Anexo 405, correo electrónico: educacion@upt.edu.pe

Anexo 4

INFORME N° 06/LVCH/FAEDCOH/2021

AL: **DR. MARCELINO RAUL VALDIVIA DUEÑAS**
Decano de la Facultad de Educación, Ciencias de la Comunicación y Humanidades

DE: **DRA. LUZ VARGAS CHIRINOS**
Jurado Dictaminador

ASUNTO : Culminación de Evaluación del Informe de investigación o Tesis

Fecha : Tacna, 15 de diciembre del 2021

REF. : Resolución N° 609-D-2021-UPT/FAEDCOH

Me dirijo a Ud., para hacerle llegar el informe de evaluación del Informe de investigación o Tesis titulada:

"INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA EN LA ASOCIACIÓN DE SORDOS DE TACNA, 2021"

Realizado (a) por: Bachiller en Psicología MEDINA FERNÁNDEZ, Carmen Lilitana

(X) Cumple con los requisitos del Informe de investigación o Tesis.

() No cumple con los requisitos del Informe de investigación o Tesis.

Observaciones:

Se levantaron las observaciones hechas directamente.

Atte.



(Firma)

Nombres y apellidos: Dra. LUZ VARGAS CHIRINOS
D.N.I.:00479672
ORCID: 0000-0002-2091-8308

Anexo 5



UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA.



ESCUELA PROFESIONAL DE HUMANIDADES

Carrera Profesional de Psicología

Estructura del informe de investigación o TESIS

TÍTULO DE LA TESIS	"INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA EN LA ASOCIACIÓN DE SORDOS DE TACNA, 2021"
AUTORÍA Y AFILIACIÓN	Bachiller en Psicología MEDINA FERNÁNDEZ, Carmen Liliana
SEMESTRE ACADÉMICO	
JURADO DICTAMINADOR	Dra. LUZ VARGAS CHIRINOS
FECHA DE EVALUACIÓN	Tacna, 15 de diciembre del 2021

Nº	COMPONENTES DE LA TESIS	INDICADORES	% AVANCE
1	Portada	Contiene los datos principales de acuerdo a la estructura del Plan de Trabajo de Investigación (monografía) de la FAEDCOH	5
		Buena Regular Recomendaciones:	
2	Título, autor y asesor	En el título se encuentran las variables del estudio, la unidad del estudio del lugar y el tiempo	5
		Buena Regular Recomendaciones:	
		Declara correctamente la autoría (va centrado y en orden: apellidos y nombres) y al asesor que contribuyó en el desarrollo de la Tesis	5
		Buena Regular Recomendaciones:	
3	Líneas y Sublíneas de investigación	El título de la Tesis se desarrolla en las líneas de Investigación y las sub líneas correspondiente a la escuela profesional de la FAEDCOH	5
		Buena Regular Recomendaciones:	
4	Índice de contenido, tablas y figuras	El índice de contenidos refleja la estructura de la tesis en capítulos y acápite indicando la página en donde se encuentran	5
		Buena Regular Recomendaciones:	
		En el índice de tablas y figuras se ubican las mismas con el número de páginas en que se encuentran	5
		Buena Regular Recomendaciones:	
5	Resumen y Abstract	El resumen tiene una extensión adecuada no mayor a una página y se encuentran: los principales objetivos, el alcance de la investigación, la metodología empleada, los resultados alcanzados y las principales conclusiones	5
		Buena Regular Recomendaciones:	
		Se encuentra el abstract en la tesis (traducción del resumen en inglés) e incluye las palabras claves como mínimo 5 y están escrita en minúscula, separada con coma y en orden alfabético	5
		Buena Regular Recomendaciones:	
6	Introducción	Describe contextual y específicamente la problemática a investigar, establece el propósito de la investigación e indica la estructura de la investigación	5
		Buena Regular Recomendaciones:	
7	Determinación del problema	Describe específicamente donde se encuentra la problemática objeto del estudio y describe las posibles causas que generan la problemática en estudio	2.5
		Buena Regular Recomendaciones:	
8	Formulación del problema	Las interrogantes del problema principal y secundario contienen las variables del estudio, el sujeto de estudio, la relación y la condición en que se realiza la investigación.	5
		Buena Regular Recomendaciones:	



9	Justificación de la investigación	Responde a las preguntas ¿Por qué se está realizando la investigación?, ¿cuál es la utilidad de estudio?, ¿Por qué es importante la investigación?	5
		Buena Regular Recomendaciones:	
10	Objetivos	Guardan relación con el título, el problema de la investigación, son medibles y se aprecia un objetivo por variable como mínimo.	5
		Buena Regular Recomendaciones:	
11	Antecedentes del estudio	Presenta autoría, título del proyecto de investigación, conclusiones relacionadas con su Informe de investigación y metodología de la investigación	5
		Buena Regular Recomendaciones:	
12	Definiciones operacionales	Da significado preciso según el contexto y expresión de las variables de acuerdo al problema de investigación formulado	2.5
		Buena Regular Recomendaciones:	
13	Fundamentos teórico científicos de las variables	Las bases teóricas, abordan con profundidad el tratamiento de las variables del estudio y está organizado como una estructura lógica, y sólida en argumentos bajo el estilo APA	2.5
		Buena Regular Recomendaciones:	
		En el fundamento teórico científico se desarrollan los indicadores de cada una de las variables, la extensión del fundamento teórico científico le da solidez a la tesis y respeta la corrección idiomática.	5
14	Enunciado de las Hipótesis	Las hipótesis general y específica son comprobables, guardan relación y coherencia con el título, el problema y los objetivos de la investigación.	5
		Buena Regular Recomendaciones:	
15	Operacionalización de las variables y escala de medición	Las variables se encuentran bien identificadas en el título del informe de investigación o Tesis	5
		Buena Regular Recomendaciones:	
		Se establecen las dimensiones o los indicadores de las variables que permiten su medición.	5
		Se precisa claramente la escala de medición de las variables	5
16	Tipo y diseño de investigación	El informe de investigación guarda correspondencia con el tipo de investigación y la relación entre las variables.	5
		Buena Regular Recomendaciones:	
16	Tipo y diseño de investigación	El diseño de investigación guarda correspondencia con el tipo de investigación y el nivel de investigación	5
		Buena Regular Recomendaciones:	
17	Ámbito de la investigación	Precisa el ámbito y el tiempo social en que se realizó la investigación	5
		Buena Regular Recomendaciones:	
18	Unidad de estudio, población y muestra	Se encuentra claramente definida la unidad de estudio en cuanto al objeto y el ámbito de la investigación	5
		Buena Regular Recomendaciones:	
		Se identifica con precisión la población en la se realiza la investigación.	5
		Buena Regular Recomendaciones:	
19	Procedimientos, técnicas e instrumentos de recolección de datos	Se señala la pertinencia de las técnicas e instrumentos por variable y se indica cómo se recopiló la información. A su vez presenta la validez y confiabilidad de los instrumentos aplicados	2.5
		Buena Regular Recomendaciones:	
		Se indica cómo se presentó y analizó los datos y los procedimientos para su interpretación	5
19	Procedimientos, técnicas e instrumentos de recolección de datos	Buena Regular Recomendaciones:	5
		Buena Regular Recomendaciones:	
20	El trabajo de campo	Se describe la forma en que se realizó la aplicación de los instrumentos, el tiempo utilizado y las coordinaciones realizadas.	5



		Bueno	Regular	Recomendaciones:	
21	Diseño de presentación de los resultados	El diseño de presentación de resultados es pertinente con el diseño de investigación seleccionado.			5
22	Los resultados	La presentación de las tablas y figuras cumplen con los requisitos formales requeridos y conducen a la comprobación de la hipótesis			5
		Los argumentos planteados son suficientes para comprobar las hipótesis específicas de la investigación.			5
		La investigación considera pruebas estadísticas			5
23	Comprobación de las hipótesis	La comprobación de la hipótesis específica permite la comprobación de la hipótesis general			5
24	Discusión	Describe las contribuciones más originales o de mayor impacto del estudio, las posibles aplicaciones prácticas de los resultados y también las limitaciones de la investigación.			5
25	Conclusiones	Las conclusiones guardan correspondencia con los objetivos de la investigación y se encuentran redactadas con claridad y precisión			5
26	Sugerencias	Las sugerencias planteadas parten de las conclusiones de la investigación y muestra su viabilidad			5
27	Referencias	Respeta las normas APA y las fuentes bibliográficas de artículos y tesis deben estar dentro de los rangos de actualidad, salvo excepciones de libros clásicos.			5
28	Anexos	Se encuentra la matriz de consistencia, el formato de los instrumentos utilizados y presenta otros elementos que permiten reforzar los resultados presentados en el informe de investigación o Tesis			5
29	Aspectos formales	La Tesis cumple con la totalidad de los aspectos formales (tipo de letra, tamaño, interlineado, párrafos justificados) indicados en la estructura del Plan de Trabajo de Investigación (ensayo) de la FAEDCOH.			5
				TOTAL % DE APROBACIÓN	95%

% de APROBACIÓN: 205 = 100 %

DONDE:

Bueno	Regular
5 %	25 %

$$x = \frac{? \times 100\%}{205}$$

EVALUACIÓN

- 80 a 100% = Cumple con los requisitos del Informe de Investigación o Tesis
- 60 a 79 % = Cumple medianamente con los requisitos del Informe de Investigación o Tesis, debe subsanar las recomendaciones
- 0 a 59 % = No Cumple con los requisitos, debe volver a realizar el Informe de Investigación o Tesis

Luz E. Vargas Quiros

Jurado Dictaminador

Anexo 6

INFORME N°01/2021 YATG/ FAEDCOH

Al: **Dr. Marcelino Raúl Valdivia Dueñas**
Decano de la Facultad de Educación, Ciencias de la comunicación
y Humanidades.

De: **Mgr. Yefer Andrés Torres Gonzales**
Jurado Dictaminador.

Asunto: Culminación de evaluación del informe de investigación o tesis.

Fecha: Tacna 16 de diciembre de 2021.

Doc. Ref.: Resolución N° 609-D-2021-UPT/FAEDCOH

Me dirijo a Ud., para hacerle llegar el informe de evaluación del informe de investigación o tesis titulada: "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA EN LA ASOCIACIÓN DE SORDOS DE TACNA, 2021"; realizado por la bachiller en psicología: Medina Fernández, Carmen Liliana.

Al respecto debo informar que:

<input checked="" type="checkbox"/> Cumple con los requisitos del informe de investigación o tesis.
<input type="checkbox"/> No cumple con los requisitos del informe de investigación o tesis

Observaciones: Se levantaron las observaciones hechas directamente.

Atte.



.....
Mgtr. Yefer Andrés Torres Gonzales
D.N.I. 29688902
ORCID: 0000000238230915

Anexo 7

ESCUELA PROFESIONAL DE HUMANIDADES
Carrera Profesional de Psicología

Estructura del informe de investigación o TESIS

TÍTULO DE LA TESIS	INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA EN LA ASOCIACIÓN DE SORDOS DE TACNA, 2021
AUTORÍA Y AFILIACIÓN	Medina Fernández, Carmen Liliana
SEMESTRE ACADÉMICO	2021-II
JURADO DICTAMINADOR	Mtro. YEFER ANDRES TORRES GONZALES
FECHA DE EVALUACIÓN	16-12-2021

Nº	COMPONENTES DE LA TESIS	INDICADORES	% AVANCE
1	Portada	Contiene los datos principales de acuerdo a la estructura del Plan de Trabajo de Investigación (monografía) de la FAEDCOH	5
		Buena Regular Recomendaciones:	
2	Título, autor y asesor	En el título se encuentran las variables del estudio, la unidad del estudio del lugar y el tiempo	5
		Buena Regular Recomendaciones:	
2	Título, autor y asesor	Declara correctamente la autoría (va centrado y en orden: apellidos y nombres) y al asesor que contribuyó en el desarrollo de la Tesis	5
		Buena Regular Recomendaciones:	
3	Líneas y Sublínea de investigación	El título de la Tesis se desarrolla en las líneas de Investigación y las sub líneas correspondiente a la escuela profesional de la FAEDCOH	5
		Buena Regular Recomendaciones:	
4	Índice de contenido, tablas y figuras	El índice de contenidos refleja la estructura de la tesis en capítulos y acápite indicando la página en donde se encuentran	5
		Buena Regular Recomendaciones:	
4	Índice de contenido, tablas y figuras	En el índice de tablas y figuras se ubican las mismas con el número de páginas en que se encuentran	5
		Buena Regular Recomendaciones:	
5	Resumen y Abstract	El resumen tiene una extensión adecuada no mayor a una página y se encuentran: los principales objetivos, el alcance de la investigación, la metodología empleada, los resultados alcanzados y las principales conclusiones	5
		Buena Regular Recomendaciones:	
5	Resumen y Abstract	Se encuentra el abstract en la tesis (traducción del resumen en inglés) e incluye las palabras claves como mínimo 5 y están escrita en minúscula, separada con coma y en orden alfabético	5
		Buena Regular Recomendaciones:	
6	Introducción	Describe contextual y específicamente la problemática a investigar, establece el propósito de la investigación e indica la estructura de la investigación	5
		Buena Regular Recomendaciones:	
7	Determinación del problema	Describe específicamente donde se encuentra la problemática objeto del estudio y describe las posibles causas que generan la problemática en estudio	5
		Buena Regular Recomendaciones:	
8	Formulación del problema	Las interrogantes del problema principal y secundario contienen las variables del estudio, el sujeto de estudio, la relación y la condición en que se realiza la investigación.	5
		Buena Regular Recomendaciones:	
9	Justificación de la investigación	Responde a las preguntas ¿Por qué se está realizando la investigación?, ¿cuál es la utilidad de estudio?, ¿Por qué es importante la investigación?	5
		Buena Regular Recomendaciones:	
10	Objetivos	Guardan relación con el título, el problema de la investigación, son medibles y se aprecia un objetivo por variable como mínimo.	5

		Bueno	Regular	Recomendaciones:	
11	Antecedentes del estudio	Presenta autoría, título del proyecto de investigación, conclusiones relacionadas con su Informe de investigación y metodología de la investigación			5
		Bueno	Regular	Recomendaciones:	
12	Definiciones operacionales	Da significado preciso según el contexto y expresión de las variables de acuerdo al problema de investigación formulado			5
		Bueno	Regular	Recomendaciones:	
13	Fundamentos teórico científicos de la variables	Las bases teóricas, abordan con profundidad el tratamiento de las variables del estudio y está organizado como una estructura lógica, y sólida en argumentos bajo el estilo APA			5
		En el fundamento teórico científico se desarrollan los indicadores de cada una de las variables, la extensión del fundamento teórico científico le da solidez a la tesis y respeta la corrección idiomática.			5
		Bueno	Regular	Recomendaciones:	
14	Enunciado de las Hipótesis	Las hipótesis general y específica son comprobables, guardan relación y coherencia con el título, el problema y los objetivos de la investigación.			5
		Bueno	Regular	Recomendaciones:	
15	Operacionalización de las variables y escala de medición	Las variables se encuentran bien identificadas en el título del informe de investigación o Tesis			5
		Se establecen las dimensiones o los indicadores de las variables que permiten su medición.			5
		Se precisa claramente la escala de medición de las variables			5
		Bueno	Regular	Recomendaciones:	
16	Tipo y diseño de investigación	El informe de investigación guarda correspondencia con el tipo de investigación y la relación entre las variables.			5
		El diseño de investigación guarda correspondencia con el tipo de investigación y el nivel de investigación			5
		Bueno	Regular	Recomendaciones:	
17	Ámbito de la investigación	Precisa el ámbito y el tiempo social en que se realizó la investigación			5
		Bueno	Regular	Recomendaciones:	
18	Unidad de estudio, población y muestra	Se encuentra claramente definida la unidad de estudio en cuanto al objeto y el ámbito de la investigación			5
		Se identifica con precisión la población en la se realiza la investigación.			5
		Se precisa la forma en que se determinó el tamaño de la muestra, su margen de error y muestreo utilizado para la selección de las unidades muestrales			5
		Bueno	Regular	Recomendaciones:	
19	Procedimientos, técnicas e instrumentos de recolección de datos	Se señala la pertinencia de las técnicas e instrumentos por variable y se indica cómo se recopiló la información. A su vez presenta la validez y confiabilidad de los instrumentos aplicados			5
		Se indica cómo se presentó y analizó los datos y los procedimientos para su interpretación			5
		Bueno	Regular	Recomendaciones:	
20	El trabajo de campo	Se describe la forma en que se realizó la aplicación de los instrumentos, el tiempo utilizado y las coordinaciones realizadas.			5
		Bueno	Regular	Recomendaciones:	
21	Diseño de presentación de los resultados	El diseño de presentación de resultados es pertinente con el diseño de investigación seleccionado.			5
		Bueno	Regular	Recomendaciones:	
22	Los resultados	La presentación de las tablas y figuras cumplen con los requisitos formales requeridos y conducen a la comprobación de la hipótesis			5
		Bueno	Regular	Recomendaciones:	

		Los argumentos planteados son suficientes para comprobar las hipótesis específicas de la investigación.	5
		Buena Regular Recomendaciones:	
		La investigación considera pruebas estadísticas	5
		Buena Regular Recomendaciones:	
23	Comprobación de las hipótesis	La comprobación de la hipótesis específica permite la comprobación de la hipótesis general	5
		Buena Regular Recomendaciones:	
24	Discusión	Describe las contribuciones más originales o de mayor impacto del estudio, las posibles aplicaciones prácticas de los resultados y también las limitaciones de la investigación.	5
		Buena Regular Recomendaciones:	
25	Conclusiones	Las conclusiones guardan correspondencia con los objetivos de la investigación y se encuentran redactadas con claridad y precisión	5
		Buena Regular Recomendaciones:	
26	Sugerencias	Las sugerencias planteadas parten de las conclusiones de la investigación y muestra su viabilidad	5
		Buena Regular Recomendaciones:	
27	Referencias	Respetar las normas APA y las fuentes bibliográficas de artículos y tesis deben estar dentro de los rangos de actualidad, salvo excepciones de libros clásicos.	5
		Buena Regular Recomendaciones:	
28	Anexos	Se encuentra la matriz de consistencia, el formato de los instrumentos utilizados y presenta otros elementos que permiten reforzar los resultados presentados en el informe de investigación o Tesis	5
		Buena Regular Recomendaciones:	
29	Aspectos formales	La Tesis cumple con la totalidad de los aspectos formales (tipo de letra, tamaño, interlineado, párrafos justificados) indicados en la estructura del Plan de Trabajo de Investigación (ensayo) de la FAEDCOH.	5
		Buena Regular Recomendaciones:	
TOTAL % DE APROBACIÓN			100%

% de APROBACIÓN: 205 = 100 %

DONDE:

Buena	Regular
5%	15%

$$x = \frac{205 \times 100\%}{205}$$

EVALUACIÓN

- (X) 80 a 100% = Cumple con los requisitos del Informe de Investigación o Tesis
- () 60 a 79 % = Cumple medianamente con los requisitos del Informe de Investigación o Tesis, debe subsanar las recomendaciones
- () 0 a 59 % = No Cumple con los requisitos, debe volver a realizar el Informe de Investigación o Tesis



.....
Mgtr. Yefer Andrés Torres Gonzales
D.N.I. 29688902
ORCID: 0000000238230915

Anexo 8

MATRIZ DE CONSISTENCIA				
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
¿Existe relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en personas con discapacidad auditiva en la Asociación de Sordos de Tacna, 2021?	Determinar la relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en personas con discapacidad auditiva en la Asociación de Sordos de Tacna, 2021	Existe relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en personas con discapacidad auditiva en la Asociación de Sordos de Tacna, 2021.		
¿Qué nivel de inteligencia emocional presentan las personas con discapacidad auditiva en la Asociación de Sordos de Tacna, 2021?	Determinar el nivel de inteligencia emocional que presentan las personas con discapacidad auditiva en la Asociación de Sordos de Tacna, 2021	El nivel de inteligencia emocional es bajo en personas con discapacidad auditiva en la Asociación de Sordos de Tacna, 2021.	Variable Independiente (X) Inteligencia emocional Dimensión Atención emocional Indicadores - Percepción emocional intrapersonal - Percepción emocional interpersonal Dimensión Claridad emocional Indicadores - Integración de la emoción y la razón - Empatía Dimensión Reparación emocional Indicadores - Regulación emocional personal - Resolución de conflictos interpersonales	Técnica de recolección Encuesta Instrumento Escala Trait Meta-Mood Scale – TMMS 24 (Chang, 2017).
¿Qué nivel de habilidades sociales presentan las personas con discapacidad auditiva en la	Determinar el nivel de habilidades sociales que presentan las personas con discapacidad auditiva	El nivel de habilidades sociales es bajo en personas con discapacidad auditiva en	Variable Dependiente (Y) Habilidades sociales Dimensión Asertividad Indicadores - Guardar silencio para evitar problemas.	Técnica de recolección Encuesta Instrumento

Asociación de sordos de Tacna, 2021?	en la Asociación de sordos de Tacna, 2021.	la Asociación de sordos de Tacna, 2021.	<ul style="list-style-type: none"> - Agradecimiento ante la ayuda. - Felicitación de los logros de otros. - Manejo adecuado de la presión de grupo. <p>Dimensión Comunicación</p> <p>Indicadores</p> <ul style="list-style-type: none"> - Distracción. - Observación y atención. - Ordenamiento de pensamiento e idea. <p>Dimensión Autoestima</p> <p>Indicadores</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reconocimiento de habilidades positivas y negativas. - Satisfacción con el aspecto físico. - Protección de la salud. <p>Dimensión Toma de decisiones</p> <p>Indicadores</p> <ul style="list-style-type: none"> - Independencia en las decisiones para el futuro. - Pensamiento de las consecuencias de las decisiones. - Búsqueda de soluciones a un problema. 	Cuestionario de Habilidades sociales de Honorio Delgado (MINSA, 2005; Díaz y Flores, 2019)
¿Qué relación existe entre inteligencia emocional y las dimensiones de habilidades sociales en personas con discapacidad auditiva en la Asociación de sordos de Tacna, 2021?	Determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y las dimensiones de habilidades sociales en personas con discapacidad auditiva en la Asociación de sordos de Tacna, 2021	Existe relación entre inteligencia emocional y las dimensiones de habilidades sociales en las personas con discapacidad auditiva en la Asociación de sordos de Tacna, 2021		

Anexo 9

Foto con algunos de los miembros de la AST después de la aplicación de los instrumentos



Foto con algunos de los miembros de la AST después de la aplicación de los instrumentos



Foto con algunos de los miembros de la AST después de la aplicación de los instrumentos



Aplicación de los instrumentos a través de la intérprete de lengua de señas peruana