

UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA CIVIL



TESIS

**“MODELO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA MEJORAR
LA EFECTIVIDAD DE LA EMISIÓN DE PERMISOS DE
CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDAS EN LA CIUDAD TACNA”**

PARA OPTAR:

TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO CIVIL

PRESENTADO POR:

BACH. RUDY KELVIN MAMANI TAPIA

BACH. PERCY AUGUSTO VALERIANO MACHACA

TACNA – PERÚ

2021

UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
FACULTAD DE INGENIERIA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA CIVIL
TESIS

“MODELO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA
MEJORAR LA EFECTIVIDAD DE LA EMISIÓN DE PERMISOS DE
CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDAS EN LA CIUDAD DE TACNA”

Tesis sustentada y aprobada el 10 de abril de 2021; estando el jurado calificador integrado por:

PRESIDENTE:

.....
Mtro. GIANCARLOS JAVIER MACHACA FRIAS

SECRETARIO:

.....
Ing. JULIO GONZALES CHURA

VOCAL:

.....
Msc. ALEXANDER NICOLAS VILCANQUI ALARCÓN

ASESOR:

.....
ING. CÉSAR JULIO CRUZ ESPINOZA

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, Rudy Kelvin Mamani Tapia, en calidad de: Bachiller en Ingeniería Civil, de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Privada de Tacna, identificada con DNI: 75583872.

Declaro bajo juramento que:

1. Soy autora de la tesis titulada: "Modelo De Gestión Administrativa Para Mejorar La Efectividad De La Emisión De Permisos De Construcción De Viviendas En La Ciudad de Tacna" la misma que presento para optar por el Título Profesional de Ingeniero Civil.
2. La tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias bibliográficas.
3. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
4. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
5. Los datos presentados en los resultados son reales, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a la Universidad cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, y a su vez por los derechos de la misma.

De identificarse fraude, plagio, falsificación en el trabajo de investigación; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normativa vigente de la Universidad Privada de Tacna.

Tacna, 20 de marzo del 2021



RUDY KELVIN MAMANI TAPIA
DNI N° 75583872

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, Percy Augusto Valeriano Machaca, en calidad de: Bachiller en Ingeniería Civil, de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Privada de Tacna, identificada con DNI: 43186806.

Declaro bajo juramento que:

1. Soy autora de la tesis titulada: "Modelo De Gestión Administrativa Para Mejorar La Efectividad De La Emisión De Permisos De Construcción De Viviendas En La Ciudad de Tacna" la misma que presento para optar por el Título Profesional de Ingeniero Civil
2. La tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias bibliográficas.
3. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
4. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
5. Los datos presentados en los resultados son reales, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a la Universidad cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, y a su vez por los derechos de la misma.

De identificarse fraude, plagio, falsificación en el trabajo de investigación; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normativa vigente de la Universidad Privada de Tacna.

Tacna, 20 de marzo del 2021



PERCY AUGUSTO VALERIANO MACHACA
DNI N° 43186806

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a Dios, quien guía mi buen camino, me da fuerzas para seguir adelante, me protege, me bendice y saca lo mejor de mí.

A mis padres Filiberto y Lidia, todo lo que hoy soy es gracias a ellos. Son lo más valioso que Dios me ha brindado, son mi motivación y ejemplo a seguir.

Gracias por todo su apoyo incondicional, cariño y amor.

A mis hermanos Estefania y Keny, por siempre estar conmigo, brindándome su cariño y alegría.

Este gran logro es en gran parte gracias a ustedes, he logrado concluir con éxito un proyecto que en un principio podría no resultar una tarea fácil.

A cada uno de ustedes los amo con todo mi corazón.

Rudy Kelvin Mamani Tapia

Dedico esta tesis a mi hijo Eduardo, por ser mi motivación y darme fuerza para avanzar en la vida y así poder cumplir mis metas y objetivos.

A mi esposa Yasmin, por brindarme su apoyo todos mis días y ser mi compañera incondicional brindándome palabras de aliento y por hacerme acuerdo lo importante que es el sacrificio para lograr nuestros objetivos.

A mis padres, por apoyarme moralmente, por enseñarme a esforzarme para lograr mis objetivos.

Percy Augusto Valeriano Machaca

AGRADECIMIENTO

A Dios, por habernos bendecidos con la oportunidad de formarnos profesionalmente, acompañándonos en cada instante de nuestro aprendizaje e investigación, por cuidar a nuestros seres queridos como nuestras familias.

A nuestras Familias, que siempre han sido una motivación y muchas veces ejemplo para nosotros; por su apoyo y confianza pudimos alcanzar nuestras metas con mucha satisfacción. Agradecido con todo lo que nos brindan día a día y nuestra retribución total por su gran amor.

A la Universidad Privada de Tacna y docentes por brindarnos una excelente formación académica y personal, durante el transcurso de la carrera profesional.

Al Ing. Cesar Cruz Espinoza, nuestro asesor, por su apoyo constante brindado en el desarrollo de esta tesis de investigación.

A nuestros amigos, aquellos que estuvieron con nosotros brindándonos sus consejos y ánimos para seguir con el desarrollo de la tesis de investigación

ÍNDICE GENERAL

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD.....	IV
DEDICATORIA	V
AGRADECIMIENTO	VI
RESUMEN.....	XIV
ABSTRACT.....	XV
INTRODUCCIÓN.....	XVI
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	17
1.1. Descripción del problema	17
1.2. Formulación del problema	18
1.2.1. Problema general	18
¿Cómo mejorar efectividad de la emisión de permisos en la construcción de viviendas con el modelo de gestión administrativa en la ciudad de Tacna?	18
1.2.2. Problemas específicos.....	18
1.3. Justificación e importancia de la investigación.....	18
1.4. Objetivos	20
1.4.1. Objetivo general	20
1.4.2. Objetivos específicos.....	20
1.5. Hipótesis.....	20
1.5.1. Hipótesis general.....	20
1.5.2. Hipótesis específicas	20
CAPÍTULO II: MARCO TEORICO	21
2.1. Antecedentes del estudio	21
2.1.1. A nivel internacional.....	21
2.1.2. A nivel nacional	22
2.2. Bases teóricas	24
2.2.1. Project Management Institute (PMI).....	24
2.2.2. Project Management Institute (PMI).....	25
2.2.3. Texto único de procesos administrativo (TUPA)	27
2.2.4. Sistema de focalización de Hogares (SISFOH).	29
2.2.5. Reglamento Nacional de Edificaciones (RNE).....	30
2.2.6. Viviendas Informales	31
2.2.7. La construcción Informal.....	32
2.2.8. Riesgos de la construcción Informal	32
2.2.9. Licencias de Construcción.....	33

2.3.	Definición de términos	34
2.3.1.	PMI	34
2.3.2.	PMBOK	34
2.3.3.	Vivienda Informal	34
2.3.4.	Licencia de Construcción.....	34
2.3.5.	SISFOH	35
2.3.6.	Plan Regulador	35
2.3.7.	Plan de Desarrollo Urbano.....	35
2.3.8.	Habilitación Urbana	35
2.3.9.	Declaratoria de fábrica de predios	36
2.3.10.	Autoconstrucción	36
2.3.11.	Saneamiento físico	36
2.3.12.	Ordenanza Municipal.....	36
2.3.13.	Multa	36
2.3.14.	Procedimientos Administrativos.....	37
2.3.15.	Procedimiento Administrativo Sancionador.....	37
2.3.16.	Silencio Administrativo Positivo	37
2.3.17.	La Fiscalización y control municipal.....	37
2.3.18.	Catastro municipal	37
2.3.19.	Concejo municipal	37
2.3.20.	Ejecución coactiva.....	38
2.3.21.	Vulnerabilidad de las edificaciones.....	38
2.3.21.	Vulnerabilidad Administrativa Operativa	38
2.3.22.	Ingeniero Civil.....	38
2.3.23.	Arquitecto	38
2.3.24.	Supervisor de Obra	38
2.3.25.	Inspector de Obra.....	39
2.3.26.	Materiales de Construcción	39
2.3.27.	Maestro de Obra.....	39
2.3.28.	Proceso Administrativo	39
	CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	40
3.1	Tipo y nivel de investigación	40
3.2	Población y muestra de estudio	40
3.3	Operacionalización de variables	41
3.4	Técnicas e instrumentos para la recolección de datos.....	41
3.5	Procesamiento y análisis de datos.....	46
	CAPÍTULO IV: RESULTADOS	50

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN.....	85
CONCLUSIONES.....	87
RECOMENDACIONES.....	88
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	89
ANEXOS	95

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Correspondencia entre Grupos de Procesos y Áreas de Conocimiento de la dirección de Proyectos.....	27
Tabla 2. ¿Cuál es su edad?	60
Tabla 3. ¿Se encuentra respectivamente colegiado y habilitado?	61
Tabla 4. ¿Se encuentra respectivamente colegiado y habilitado?	62
Tabla 5. ¿Cuántos años de experiencia posee en el ejercicio de su profesión?	63
Tabla 6. ¿Participo en proyectos de construcción de viviendas?.....	64
Tabla 7. ¿Si la respuesta de la 5 fue SI ¿Qué actividades realizo dentro del proyecto de construcción?	65
Tabla 8. ¿Los pactos realizados con sus clientes son mediante contrato formal? ..	66
Tabla 9. ¿Conoce usted los reglamentos y procedimientos para obtener una licencia de construcción?	67
Tabla 10. ¿Considera que en la ciudad de Tacna los proyectos de viviendas son realizados con Licencia de construcción?	68
Tabla 11. Si la respuesta en la 9 es NO. A su criterio ¿Cuál es la principal causa para que los propietarios no tramiten su licencia de construcción?.....	69
Tabla 12. ¿Considera eficiente la gestión administrativa en la emisión de licencia en la Municipalidad?	70
Tabla 13. ¿Considera que las municipalidades mediante su área de fiscalización cumplen su rol de supervisión de obras luego de emitidas una licencia de construcción?	71
Tabla 14. ¿Cree usted que respetando los plazos en los tramites por licencia de construcción, mejorara la emisión de las misma?	72
Tabla 15. ¿Cree usted que las viviendas son construidas por personal calificado?73	73
Tabla 16. ¿Considera que las construcciones realizadas en la Ciudad de Tacna se cumplen con las normas técnicas de construcción?	74
Tabla 17. ¿Considera que las construcciones en la ciudad de Tacna cuentan con plan de seguridad?	75
Tabla 18. ¿Considera que durante la construcción de una vivienda los planos no se deben modificar sin la supervisión de un profesional?	76
Tabla 19. ¿Cree idóneo que la construcción de una vivienda cuente con un profesional responsable para su ejecución?	77
Tabla 20. Ante un eventual sismo de gran magnitud ¿Cree que más del 50% de vivienda de la ciudad de Tacna podrán soportar?.....	78

Tabla 21. ¿Mediante la difusión (Boletines informativos, difusión en los medios de comunicación, etc.) ¿Ayudara a concientizar a los propietarios lo importante que es tramitar una licencia de construcción?79

Tabla 22. ¿Considera usted que realizando las capacitaciones y evaluación constantes al personal que labora en la emisión de licencia mejorara la eficacia en la emisión de la misma?80

Tabla 23. Considera que reforzando el área encargada de la fiscalización se lograra que los propietarios tramiten las licencias de construcción; ¿de igual forma, respeten los parámetros aprobados?.....81

Tabla 24. ¿Si las municipalidades dan incentivos; tales como amnistías tributarias y supervisión técnica gratuita ¿Lograra que la informalidad descienda considerablemente?82

Tabla 25. Cree usted que si las municipalidades emiten constancias luego de haberse aprobado los expedientes en el área de revisión técnica tanto en la modalidad A y B ¿Evitara que las obras se atrasen por causa del silencio administrativo?83

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Formato de Encuesta realizada 01.....	44
Figura 2. <i>Formato de Encuesta realizada 02</i>	45
Figura 3. Diagrama Ishikawa.....	48
Figura 4. Diagrama de flujo del sistema administrativo actual.....	49
Figura 5. Cronograma de Secuencias de las actividades.....	56
Figura 6. Matriz de Roles y Responsabilidades.	57
Figura 7. Lista de verificación para licencias de edificación para la modalidad A y B.	58
Figura 8. Diagrama de flujo del proceso administrativo mejorado.	59
Figura 09. Distribución de frecuencia porcentual de profesionales según su edad.....	60
Figura 10. Distribución de Frecuencia porcentual según su profesión.....	61
Figura 11. Distribución de Frecuencia porcentual si se encuentra colegiado y habilitado.	62
Figura 12. Distribución de frecuencia porcentual según los años de experiencia en el ejercicio de su profesión.	63
Figura 13. Distribución de Frecuencia porcentual según la participación en proyectos de construcción de viviendas.....	64
Figura 14. Diagrama de barras según las actividades que realizo dentro del proyecto de construcción.....	65
Figura 15. Distribución de frecuencia porcentual si realizo pactos con los clientes mediante contrato formal.	66
Figura 16. Distribución de frecuencia porcentual si el profesional conoce los reglamentos y procedimientos para obtener una licencia de construcción.....	67
Figura 17. Distribución de frecuencia porcentual si considera que en la ciudad de Tacna los proyectos de viviendas son realizados con Licencia de construcción.	68
Figura 18. Diagrama de barras de la principal causa para que los propietarios no tramiten su licencia de construcción.	69
Figura 19. Distribución de frecuencia porcentual si se considera eficiente la gestión administrativa en la emisión de licencia en la Municipalidad.....	70
Figura 20. Distribución de frecuencia porcentual si considera que las municipalidades mediante su área de fiscalización cumplen su rol de supervisión de obras luego de emitidas las licencias de construcción.	71
Figura 21. Distribución de frecuencia porcentual si respetando los plazos en los tramites por licencia de construcción, se mejorará la emisión de las mismas.	72

Figura 22. Distribución de frecuencia porcentual de viviendas construidas por personal calificado.....	73
Figura 23. Distribución de frecuencia porcentual si las construcciones en la ciudad de Tacna cuentan con plan de seguridad.	75
Figura 24. Distribución de frecuencia porcentual si considera que durante la construcción de una vivienda los planos no se deben de modificar sin la supervisión de un profesional.	76
Figura 25. Distribución de frecuencia porcentual si se cree idóneo que la construcción de una vivienda cuente con un profesional responsable para su ejecución.	77
Figura 26. Distribución de frecuencia porcentual, que, ante un eventual sismo de gran magnitud, más del 50% de viviendas podrán soportar.	78
Figura 27. Distribución de frecuencia porcentual que, mediante la difusión de boletines, ayudara a concientizar a los propietarios lo importante que es tramitar una licencia de construcción.	79
Figura 28. Distribución de frecuencia porcentual si se considera que con capacitaciones y evaluaciones constantes al personal se mejorara la eficacia en la emisión de la misma.	80
Figura 29. Distribución de frecuencia porcentual si se considera que reforzando la fiscalización se lograra que los propietarios tramiten su licencia de construcción. ...	81
Figura 30. Distribución de frecuencia porcentual si se consideran incentivos se logre que la informalidad descienda.....	82
Figura 31. Distribución de frecuencia porcentual si se considera la emisión de constancias para la construcción de viviendas.	83

RESUMEN

El Perú es un país donde la informalidad es un problema a grande escala que predomina en muchas áreas; del cual, la construcción de viviendas no se encuentra excluida. Dicha problemática alcanza a muchas Regiones y a las provincias que la conforman; como es el caso de la Provincia de Tacna, que se ve afectada por la construcción desmedida y sin control, incluso en zonas consideradas de alto riesgo. Teniendo en consideración que la Provincia de Tacna se encuentra situado en una zona altamente sísmica; el desconocimiento, el poco respeto a la ley y la economía; son factores que impulsan a que muchos propietarios opten por realizar construcciones de viviendas informales, con personal no capacitado y sin sustento técnico. Dicha realidad resulta un peligro inmediato para las personas que construyen ya que mucho no utilizan los implementos de seguridad; de igual forma a largo plazo resulta un peligro hacia la integridad física de las personas; ya que, ante un evento sísmico, muchas de estas viviendas colapsaran.

Que, en el País, existe reglamentos que señalan los parámetros de construcción; de igual forma en las municipalidades existen áreas especializadas en mitigar la mala praxis de la construcción de viviendas; misma que no cumplen su rol de forma "efectiva". Que, para poder mejorar el sistema administrativo en licencias de edificación se debe utilizar una metodología que permita entregar en forma exacta los fundamentos y procesos para identificarlos. A esto se le llama gestión de riesgos del sistema administrativo de licencias de edificación pretendiendo encontrar las vulnerabilidades del sistema. Teniendo esta información es necesario evaluar los puntos delicados del sistema administrativo en licencias de edificación de la Provincia de Tacna, empezando con la identificación de las fallas y los problemas que existen, estimando tiempos establecidos que con llevan al administrado a un proceso largo y engorroso para obtener finalmente su licencia y posteriormente a eso su conformidad de obra.

La efectividad de gestión administrativa debe ser un trámite rápido y sencillo para obtener su licencia, para así construir con todo lo que establece la ley, dándole facilidades para de esa misma forma reducir tiempos y demoras en este proceso.

Palabras claves: edificaciones, Licencia, gestión de riesgos, informalidad, inspección y expedientes técnicos

ABSTRACT

Peru is a country where informality is a large-scale problem that prevails in many areas; of which housing construction is not excluded. This problem affects many Regions and the provinces that comprise it; as is the case of the Province of Tacna, which is affected by excessive and uncontrolled construction, even in areas considered high risk. Taking into consideration that the Province of Tacna is located in a highly seismic zone; ignorance, little respect for the law and the economy; They are factors that drive many homeowners to choose informal housing construction, with untrained personnel and without technical support. This reality is an immediate danger for the people who build since many do not use safety equipment; in the same way, in the long term, it is a danger to the physical integrity of people; since, before a seismic event, many of these houses will collapse. Likewise, the economic expense will be considerable for the repair of the damaged structure.

That, in the Country, there are regulations that indicate the construction parameters; in the same way, in the municipalities, there are specialized areas in mitigating malpractice in the construction of houses; same that they do not fulfill their role in an "effective" way. That, in order to improve the administrative system in building licenses, a methodology must be used that allows the exact delivery of the foundations and processes to identify them. This is called risk management of the building license administrative system, trying to find the vulnerabilities of the system. Having this information, it is necessary to evaluate the delicate points of the administrative system in building licenses in the Province of Tacna, starting with the identification of the faults and the problems that exist, estimating established times that lead the manager to a long and cumbersome process to finally obtain your license and subsequently your work conformity.

The effectiveness of administrative management must be a quick and simple procedure to obtain your license, in order to build with everything that the law establishes, giving it facilities to reduce times and delays in this process.

Keywords: buildings, License, risk management, informality, inspection and technical files

INTRODUCCIÓN

La Provincia de Tacna ha tenido un gran crecimiento a nivel obras viales, servicios y edificaciones, con edificaciones que se caracterizan por la informalidad, carencia de reglas para de planeamiento y diseño.

Esta realidad obliga a reflexionar y aplicar metodologías y/o conocimientos que apoyen en la identificación de las vulnerabilidades que existen en el sistema administrativo en licencias de edificación que tiene la Provincia de Tacna para solucionar el problema que planteamos en nuestro trabajo de investigación como es el de mejorar la efectividad de la emisión de permisos en la construcción de viviendas con el modelo de gestión administrativa en la ciudad de Tacna.

El crecimiento de la población y la escasa planificación o proyección que existe en el Perú es una problemática que muchas investigaciones tomaron interés; tal como Felipe García Bedoya director del Instituto CAPECO (2019) el cual expresa que en el Perú, el 80% de las casas son edificaciones informales y la mitad de ellas son vulnerables a terremotos de alta intensidad; de igual la investigación de en la investigación de Mosqueira y Tarque (2005) se expresa una honda preocupación, cerca del 84% de las construcciones en la costa peruana son consideradas ilegales y con un alto riesgo de siniestralidad. que la Provincia de Tacna, conlleva a que las zonas marginales e informales se incrementen, situándose viviendas sin antes haber realizado una zonificación y ver si es estable para un uso habitacional; dicha problemática.

La presente investigación tiene como objetivo, mejorar la efectividad de la emisión de permisos en la construcción de viviendas con un modelo de gestión administrativa en la ciudad de Tacna; para lo logra los objetivos específicos como identificar los problemas en la emisión de permisos de construcción de viviendas en la Ciudad de Tacna, mejorar la efectividad administrativa para la emisión de permisos de construcción de viviendas respecto a la actual y describir la situación actual con respecto a las emisiones de permisos de construcción en la ciudad de Tacna.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción del problema

En el Perú y sobre todo en la provincia de Tacna existe altos índices de construcciones informales que a corto plazo se genera peligro a la vida y la salud de las personas; además representaría un impacto negativo económico de los propietarios ante futuros reforzamientos de las estructuras dañadas. Dicha situación se agrava porque la Ciudad de Tacna no existe un desarrollo urbano óptimo, lo que según López (2012) se manifiesta con preocupación por no existir un plan inadecuado de desarrollo urbano que evite pérdida de vidas humanas, como resultado de actividades hechas por el hombre y por los desastres naturales. Todo esto se agrava porque la región de Tacna se ubica en una zona altamente sísmica por encontrarse cerca al cinturón de fuego del pacífico y por existir un silencio sísmico latente; lo que pronostica ser una eventualidad catastrófica, causado por el incumplimiento de normativas y procedimientos ya existentes que no logren revertir la situación actual; además de no existir concientización de la población.

Gran parte de la informalidad existente en la construcción de edificaciones se encuentra condicionada al factor económico de los propietarios; mismos que optan por desligarse del asesoramiento de un profesional calificado y de los gastos que generaría llevar el proceso administrativo para obtener la licencia de construcción; lo que conllevaría a la autoconstrucción sin controles técnicos; reflejada en la edificación por personal no calificado, modificaciones en el plano sin sustentos técnico y uso de materiales de baja calidad; todo esto se replica en las construcciones de la costa peruana como señala Mosqueira y Tarque (2005) quienes indican que un 84% de las edificaciones construidas informalmente en las costas peruanas son de alto riesgo ante la presencia de un movimiento sísmico; el 16% es de nivel medio o riesgo medio; y que ante un movimiento telúrico de 0,4 g, la totalidad de las edificaciones colapsaría. A la vez, según reportaje del diario La República (2013) indica que anualmente se construyen viviendas entre 70 mil a 80 mil, de las cuales el 70% se ubica en la capital del Perú. Además, que las necesidades de habitabilidad no lo pueden cubrir pese a su gran demanda, por lo que muchos propietarios optan por construir sus viviendas de forma empírica, sin participación de un profesional y en gran parte de ellas, sin contar con licencia de construcción.

De igual forma, la poca difusión por parte de los funcionarios públicos, conlleva al desconocimiento o desinformación de la población respecto al proceso administrativo para obtener una licencia de construcción; lo que le hace poco viable y con las consecuencias negativas antes. Por otro lado, el marco normativo como considera Guzmán (2016) que señala como el más grande problema que se afronta, es la existencia de edificaciones informales provocado por los vacíos normativos y una deficiente fiscalización por parte de que las autoridades de turno dan el camino libre y sin control a los propietarios de los predios.

1.2. Formulación del problema

La construcción de viviendas en la ciudad de Tacna debe ser analizada para obtener un modelo de Gestión administrativa para que las personas naturales y/o jurídicas que deseen invertir en un proyecto de edificación, cumplan con los procesos administrativos y constructivos adecuados; asesoramiento con los profesionales idóneos, para así poder obtener edificaciones rentables, resistentes y seguras

1.2.1. Problema general

¿Cómo mejorar efectividad de la emisión de permisos en la construcción de viviendas con el modelo de gestión administrativa en la ciudad de Tacna?

1.2.2. Problemas específicos

- a. ¿Cómo identificar los problemas en la emisión de permisos de construcción de viviendas en la Ciudad de Tacna?
- b. ¿Cómo mejorar la efectividad administrativa para la emisión de permisos de construcción de viviendas respecto a la actual?
- c. ¿Cómo describir la situación actual con respecto a las emisiones de permisos de construcción en la ciudad de Tacna?

1.3. Justificación e importancia de la investigación

La construcción de edificaciones de vivienda es de suma importancia en la contribución del desarrollo integral de las familias. Sin embargo, la informalidad, el escaso conocimiento técnico y la falta de control en la utilización de los materiales de

construcción perjudican la durabilidad de las edificaciones y son un peligro latente para las familias que lo habitan. Tal como señala el titular del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento Javier Piqué del Pozo (2020), señala que "La proporción de vivienda informal es alta, estimada en un 70%. Estos deben estar sujetos a la supervisión profesional de la construcción y el refuerzo de casas peligrosas para terremotos". De igual forma, Felipe García Bedoya director del Instituto CAPECO (2019) "En Perú, el 80% de las casas son edificaciones informales y la mitad de ellas son vulnerables a terremotos de alta intensidad. En la periferia de la ciudad, esta cifra ha llegado al 90%".

Como justificación social, se pretende mejorar la calidad y fomentar las buenas prácticas de las edificaciones de vivienda en la ciudad de Tacna; con la finalidad de mejorar la calidad de vida de las familias y brindar seguridad a la integridad física de las personas. Así mismo, la propuesta que desarrollamos pretende que la sociedad y la institución municipal reduzcan los obstáculos que provocan el predominio de la informalidad. Antes de que ocurra un desastre natural, lo más impactante es que las pérdidas sociales y económicas serán grandes. Tal como señala CAPECO (2018) que señala que existan los 04 pasos básicos para la construcción formal en el Perú:

- Permisos respectivos y Licencia
- Diseño de la vivienda elaborado por arquitectos e ingenieros
- Mano de obra calificada y materiales de construcción adecuados.
- Supervisión por parte de autoridades municipales

Desde el punto ambiental, se busca que la Municipalidad al formalizar las construcciones y realizar la fiscalización de la misma evite la utilización indiscriminada de recursos no renovables extraída de la naturaleza en el proceso constructivos; de igual forma, controlar el manejo de residuos de construcción y demolición que estos sean transporte y el depositados en zonas que no provoquen impacto negativo en el medio ambiente. Las viviendas informales dan lugar a malas prácticas, como el daño ambiental al realizar el preparado del concreto, provocando segregación a lo largo del ambiente contiguo a la construcción.

Desde el punto científico, la investigación busca que los nuevos conocimiento y adelantos tecnológicos-científicos innovadores aplicados en la construcción en la

actualidad puedan aplicarse en la construcción de viviendas; esto se lograra si se permite que lo técnico este por encima de la informalidad.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo general

Mejorar la efectividad de la emisión de permisos en la construcción de viviendas con un modelo de gestión administrativa en la ciudad de Tacna.

1.4.2. Objetivos específicos

- a. Identificar los problemas en la emisión de permisos de construcción de viviendas en la Ciudad de Tacna.
- b. Mejorar la efectividad administrativa para la emisión de permisos de construcción de viviendas respecto a la actual.
- c. Describir la situación actual con respecto a las emisiones de permisos de construcción en la ciudad de Tacna.

1.5. Hipótesis

1.5.1. Hipótesis general

Con la aplicación del modelo de gestión administrativa se mejorará la efectividad en la emisión de permisos de construcción en la ciudad de Tacna.

1.5.2. Hipótesis específicas

- a. Se puede identificar los problemas en la emisión de permisos de construcción de viviendas en la ciudad de Tacna.
- b. Es posible mejorar la efectividad administrativa para la emisión de permisos de construcción de viviendas respecto a la actual.
- c. Se puede describir la situación actual con respecto a las emisiones de permisos de construcción en la ciudad de Tacna.

CAPÍTULO II: MARCO TEORICO

2.1. Antecedentes del estudio

2.1.1. A nivel internacional

Mendoza (2018), la Universidad Corporativa de Colombia con su tema “Responsabilidad por Omisión en el seguimiento y control de las Edificaciones del Barrio de Pueblo Nuevo, Valle de San Juan: Licencias de Construcción”. Con la investigación buscaba como objetivo establecer las obligaciones, entre ellos los operativos de fiscalización que debían de cumplir la autoridad municipal en el Valle de San Juan, para así mitigar el daño que pudieran sufrir los pobladores. Mediante una muestra que constaba de un 10% de toda la población de tres urbanizaciones del Barrio de Nuevo de la Municipalidad del Valle de San Juan en Tolima. Concluyó el desconocimiento de la población sobre las licencias de construcción; ya sea para edificar o modificar obras, desconocen de los requisitos para obtenerlo; de igual forma sobre las infracciones administrativas y las sanciones por el incumplimiento de tramitar una licencia.

Pacheco (2016), Universidad Técnica de Ambato de Ecuador, con su investigación “La Regulación Urbanística del Cantón de Ambato en relación a la proliferación de Construcciones Informales”. Mediante su investigación pretende determinar la implicancia de la norma urbana con la expansión informal de las edificaciones en el distrito de Ambato, Provincia de Tungurahua. Concluye que existió un incremento alarmante de construcciones informales y el 30% de estas edificaciones han sido sancionadas con multa por no tener permiso para construir, además se comprobó que los datos en la proliferación de estas construcciones resultaron como consecuencias de los operativos de control que realizan las autoridades municipales de Ambato.

Pastén (2016), Universidad de Chile, “Planificación y Resiliencia en Zonas de Riesgo: Estudio de Caso Comuna de Constitución Urbana, VII Región de Maule, Post 27F”. El objetivo de su investigación pretendió describir la transformación en la vida de los ciudadanos de Constitución en la Región del Maule como consecuencia del fenómeno natural que asoló Chile el 27 de febrero de 2010 y como el planeamiento, riesgo y capacidad de hacerle frente a los desastres deben estar presentes en los planes urbanos. Llegó a la conclusión que, a pesar de tener conocimiento de los

riesgos, no se elaboró un marco normativo, desnudando la vulnerabilidad a la que estuvieron expuestos los pobladores; tampoco se heredó una actitud resiliente a pesar de que anteriormente se acontecieron desastres naturales

C. Reinoso (2012), Universidad de las Américas de Ecuador con el tema: “La construcción informal en el distrito Metropolitano de Quito y su impacto social y jurídico” analiza y Estudiar las actividades arquitectónicas desde la perspectiva de la arquitectura informal y hacer recomendaciones específicas para prevenir la arquitectura informal en el área.

J. Hernández (2012) Instituto Politécnico Nacional de Tecamachalco, Edo. De México con tema: “Vivienda popular autoconstruida de la colonia la Pastora, Distrito Federal”, la tesis explica la relación entre el proceso de autoconstrucción y el sistema crediticio Este sistema crediticio se transforma en la construcción y mejoramiento de vivienda ordinaria. El contenido de este artículo refleja y confirma este método, que pretende contribuir teóricamente a la comprensión del fenómeno de la consolidación colonial popular.

2.1.2. A nivel nacional

Gutiérrez (2019) Universidad César Vallejo, realizó una investigación sobre “El proceso de fiscalización de la Subgerencia de edificaciones de la MTP y la regularización de las construcciones en el año 2017”. La investigación tenía como objetivo determinar la relación entre el proceso de fiscalización de la Subgerencia de edificaciones y regularización de construcciones en la Municipalidad Provincial de Trujillo en el año 2017. Concluyó que existe una relación entre las variables proceso de fiscalización de la Subgerencia de edificaciones de la MTP y la regularización de las construcciones es de forma indirecta, recomendante a la Gerencia de Desarrollo Urbano a través de los Consejos vecinales, sensibilizando a la población a construir sus viviendas de forma segura; asimismo, recomendó a la Subgerencia de edificaciones a mantener actualizado la Ordenanzas para ejercer los operativos de fiscalización con un plan presupuestal aprobado e implementar el área legal en la subgerencia con el fin de perfeccionar el servicio a los administrados.

Antequera et al., (2017), Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas mediante el presente trabajo de investigación estudia el procedimiento informal para la construcción de viviendas existentes con trámites formales y sus principales

características. El objetivo principal es recomendar la construcción de viviendas formales a nivel de cascos habitables para poder competir económicamente con los proyectos autoconstruidos en la zona, cumplir con los requisitos del Código Nacional de Edificación, y brindar calidad y seguridad a los futuros usuarios.

S. Chipa (2018), a través de esta investigación se abrió un nuevo campo de investigación, mencionó que, en el Perú, aunque seguimos siendo testigos de que vivimos en un país propenso a los fenómenos naturales, se siguen construyendo miles de casas informales cada año. Ante esta impactante realidad, debe considerarse de inmediato la necesidad de mejorar la calidad de la gestión municipal a través de su oficina de planificación y gestión estratégica de calidad adecuada, pensando que se trata de un proceso apasionante que brinda servicios a la organización. Activo más que pasivo, puede organizar información cualitativa y cuantitativa, de modo que se pueda realizar a través de acciones alternativas (como capacitación en procedimientos de construcción formal, conciencia de la importancia de la construcción formal) en circunstancias actuales inciertas. Toma de decisiones efectiva.

Ojeda (2017) Universidad César Vallejo, sobre el “Análisis del procedimiento obtener de Licencias de Edificación en la Municipalidad de Breña, Año 2014”. Tenido como objetivo de su investigación pretendía analizar los factores del Procedimiento Administrativo para obtener la Licencia de Construcción en el municipio de Breña en el año 2014”. Concluyó que concurrieron en el procedimiento para obtener la licencia de edificación en Breña los factores siguientes: (i) Error en la interpretación de la normativa urbana y del RNE y su inobservancia para tener la Licencia de Edificación; (ii) La mala presentación de expedientes técnicos debido a una orientación ineficaz de parte del personal administrativo a cargo.

Alva (2016) Universidad Privada del Norte, con su investigación “Evacuación de la relación de factores estructurales en la vulnerabilidad sísmica de viviendas en Laderas de la Urbanización Tahuantinsuyo del Distrito de Independencia, Lima”. El objetivo de su investigación determina la relación existente entre las características estructurales de las viviendas del populoso distrito de Independencia y el nivel de las zonas de mayor vulnerabilidad sísmica. Su investigación concluyó que hay relación directa entre las edificaciones de viviendas que son construidas en la zona de las Laderas y una gran vulnerabilidad sísmica equivalente al 30%; Asimismo, en el análisis de vulnerabilidad sísmica, el resultado indicaba un riesgo alto ascendente al

50% por lo que demandaban atención urgente. Recomendó ejercer un control de fiscalización de parte de las autoridades sobre todas aquellas construcciones informales que no cuenten con asesoramiento técnico y profesional de un ingeniero civil, el cual tiene la capacidad de realizar un diseño acorde a los estándares establecido por el Reglamento Nacional de Edificaciones.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Project Management Institute (PMI)

PMI fue establecido en 1969 por 40 voluntarios. Su primer seminario se llevó a cabo en Atlanta, EE.UU., con más de 80 participantes. En la década de 1970 se realizó el primer capítulo, lo que permitió que el primer seminario se realizara fuera de Estados Unidos.

A finales de 1970, la organización contaba con cerca de 2.000 miembros. En la década de los ochenta se evaluó por primera vez la certificación de profesionales en gestión de proyectos (PMP); además, se implementó un código de ética para la industria. A principios de la década de 1990 se publicó la primera edición de la Guía del PMBOK (Project Management Body of Knowledge), que se convirtió en el pilar básico de la dirección y orientación de proyectos (<https://www.pmi.org>).

Ya en el año 2000, PMI incluía más de 40.000 miembros activos, 10.000 PMP certificados y casi 300.000 copias vendidas de PMBOK.

El Project Management Institute (PMI) es una organización estadounidense sin fines de lucro de profesionales relacionados con la gestión de proyectos. Desde principios de 2011, es la organización más grande del mundo en este campo porque está formada por casi 500.000 miembros en casi 100 países. Los principales objetivos son:

- Desarrollar estándares profesionales para la gestión de proyectos.
- Generar conocimiento a través de la investigación.
- Promover la gestión de proyectos a profesionales a través de su programa de certificación.

2.2.2. Project Management Institute (PMI)

El PMBOK se creó en los Estados Unidos en el año de 1996, la intención del PMI fue la de unir y comunicar las mejores prácticas en la dirección de proyectos. Prácticas que se han venido realimentando a través de sus aportaciones, a lo largo de los años, de profesionales en la dirección de proyectos en todo el mundo. El número de estos profesionales de la dirección de proyectos asociados a PMI en todo el mundo se acercaba a los 482.000 a fecha de diciembre del año 2016.

Debido a estas mejores prácticas en la dirección de proyectos es el texto mundialmente reconocido como “A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide)”. La guía PMBOK se ha transformado en una metodología estándar acondicionado hacia la multitud de organizaciones en todo el mundo; y en libro de consulta o de inicio para los profesionales en la dirección de proyectos.

A disimilitud de otros métodos, el PMI con su guía PMBOK ha sido únicamente el de crear un método estándar capaz como para que sus mejores prácticas se adapten a cualquier proyecto de cualquier sector; y a la vez lo bastante específico y concreto como para que esas mejores prácticas puedan ser adaptadas por cualquier organización.

Si suponemos en la definición de proyecto “esfuerzo temporal que se lleva a cabo para crear un producto, servicio o resultado único”, se considera que ésta puede ser adaptada a una gran cantidad de “proyectos”; desde arreglar un evento familiar, al ensanche del Canal de Panamá; desde la producción de un libro, a una nueva línea de tren bala entre Lima y Tacna.

La nueva norma ISO21500 vio la luz en septiembre del año 2012, “Guidance on project management” que se crea con el fin de que pueda ser empleada por cualquier tipo de organización, ya sean organizaciones públicas o privadas; y adaptada a diferentes tipos de proyecto, indistintamente de su dificultad, dimensión o durabilidad. La norma ISO21500 facilita detalles de alto nivel de los conceptos y procesos que valoran y forman las buenas prácticas en la dirección de proyectos. Esta primera norma ISO con lo que respecta en dirección de proyectos, además, benéfica la transmisión de conocimiento entre organizaciones y proyectos, facilitando la eficacia de los procesos mediante el uso de un repertorio firme, acomodando la

reciprocidad de profesionales en la dirección de proyectos a través de su colaboración en proyectos internacionales, procesos universales y facilitar principio relacionados con la dirección de proyectos.

El PMBOK se basa en procesos, lo que quiere evidenciar la descripción de trabajo aplicando los diferentes procesos. Este sentido es lógico, y semejante, al usado por otros estándares en gestión como las norma ISO y CMMI. Estos procesos incorporan e interactúan a través de la ejecución de las diferentes fases de un proyecto. Los procesos se describen en según estos términos.

- Entradas, como lo son: documentos, planes, diseños, etc.
- Herramientas y técnicas de mecanismos aplicados a las entradas
- Salidas a las entradas documentos, planes, diseños, etc.

La sexta edición del PMBOK 49 procesos descritos en la dirección de proyectos clasificándose en 10 áreas de conocimiento los cuales son:

- Integración
- Alcance
- Tiempo
- Costos
- Calidad
- Recursos,
- Comunicación
- Riesgos
- Adquisiciones
- Interesados

Y 5 grupos de procesos:

1. Inicio
2. Planificación
3. Ejecución
4. Monitoreo y control
5. Cierre

La clasificación de los procesos según la **Tabla 01**.

Áreas de conocimiento	Grupo de Procesos de la Dirección de Proyectos				
	Inicio	Planificación	Ejecución	Control	Cierre
Integración	Desarrollar Acta Constitución	Desarrollar plan de Proyecto	<ul style="list-style-type: none"> •Dirigir Proyecto •Gestionar Conocimiento 	<ul style="list-style-type: none"> •Controlar Trabajo •Controlar Cambios 	Cerrar Proyecto
Alcance		<ul style="list-style-type: none"> •Planificar Alcance •Recopilar Requisitos •Definir Alcance •Crear EDT 		<ul style="list-style-type: none"> •Validar Alcance •Controlar Alcance 	
Cronograma		<ul style="list-style-type: none"> •Planificar Cronograma •Definir Actividades •Secuenciar Actividades •Estimar Duración Actividades •Desarrollar Cronograma 		Controlar Cronograma	
Costos		<ul style="list-style-type: none"> •Planificar Costos •Estimar Costos •Determinar Presupuesto 		Controlar Costos	
Calidad		Planificar Calidad	Gestionar Calidad	Controlar Calidad	
Recursos		<ul style="list-style-type: none"> •Planificar Recursos •Estimar Recursos 	<ul style="list-style-type: none"> •Adquirir Recursos •Desarrollar Equipo •Dirigir Equipo 	Controlar Recursos	
Comunicaciones		Planificar Comunicaciones	Gestionar Comunicaciones	Monitorear Comunicaciones	
Riesgos		<ul style="list-style-type: none"> •Planificar Riesgos •Identificar Riesgos •Análisis Cualitativo Riesgos •Análisis Cuantitativo Riesgos •Plan Respuesta Riesgos 	Implementar Respuestas Riesgos	Monitorear Riesgos	
Adquisiciones		Planificar Adquisiciones	Efectuar Adquisiciones	Controlar Adquisiciones	
Interesados	Identificar Interesados	Planificar Interesados	Gestionar Interesados	Monitorear Interesados	

Tabla 1. Correspondencia entre Grupos de Procesos y Áreas de Conocimiento de la dirección de Proyectos

Fuente: Guía PMBOK, 2017 – Tabla 1-4, Pagina 25.

2.2.3. Texto único de procesos administrativo (TUPA)

El objetivo principal de TUPA es que cada autoridad competente sepa qué tipo de procedimientos implementa en cada entidad, qué requisitos se requieren para

la implementación completa de cada procedimiento, instrucciones y el monto de las tarifas de procesamiento a pagar (Cusi, 2012).

El TUPA cumple los siguientes objetivos:

1. Regular los estándares que utiliza la administración pública para crear y cancelar procedimientos administrativos.
2. Simplifique el proceso aplicando principios como la aprobación automática o el silencio administrativo.
3. Simplificar la administración pública reduciendo el número de trámites y requisitos requeridos por el público.
4. La eficiencia del trabajo de control de la administración pública.
5. Debe haber certeza jurídica en materia administrativa, porque las personas sabrán exactamente qué sucedió con su procedimiento, la duración del procedimiento y a quién impugnar.

El TUPA es aprobado por el más alto decreto del departamento, el más alto estatuto de la autoridad regional, el reglamento municipal o regional o el jefe de la agencia autónoma constitucional según el nivel de gobierno respectivo (Diario el Peruano, 2009).

INSTITUCIONES OBLIGADAS A ELABORAR SU TUPA

1. El Poder Ejecutivo, incluyendo Ministerios y Organismos Públicos Descentralizados.
2. El Poder Legislativo.
3. El Poder Judicial.
4. Los Gobiernos Regionales.
5. Los Gobiernos Locales.
6. Los Organismos a los que la Constitución Política del Perú y las leyes confieren autonomía.
7. Las demás entidades y organismos, proyectos y programas.
8. Las personas jurídicas bajo el régimen privado que prestan servicios públicos o ejercen función administrativa.

CONTENIDO DEL TUPA

1. Los procedimientos proactivos de todas las partes de los administrados que necesita para satisfacer sus intereses o derechos.
2. Una descripción clara y detallada de todos los requisitos para la ejecución completa de cada proceso.
3. Califique cada programa según corresponda entre los procedimientos de evaluación previa o aprobación automática.
4. En cuanto al procedimiento de evaluación previa, el silencio administrativo aplicable es negativo o afirmativo.
5. En el caso de pago de tasas de trámite, indique el monto y forma de pago. El monto de los derechos se expresará en forma de UIT y se publicará en las entidades en forma de moneda de curso legal.
6. Los canales de recepción correspondientes para acceder a los trámites contenidos en el TUPA.
7. La autoridad competente que decide en cada caso el trámite y los recursos que se deben aportar para acceder al mismo.
8. Los formularios que se utilizan en la tramitación del respectivo trámite administrativo.
9. El TUPA también contendrá el listado de servicios prestados exclusivamente por las empresas si la empresa no tiene la oportunidad de obtenerlos visitando otro lugar o dependencia.

2.2.4. Sistema de focalización de Hogares (SISFOH).

El Sistema de Focalización Familiar (SISFOH) fue creado el 20 de diciembre de 2004 mediante Resolución Ministerial N ° 399-2004-PCM, con el objetivo de brindar información socioeconómica a los proyectos sociales para que puedan identificar y seleccionar beneficiarios (SISFOH, s.f.).

Inicialmente, el SISFOH pertenecía a la secretaría de gestión multisectorial del presidente del Consejo de Ministros. Luego, de acuerdo con la Resolución Ministerial No. 372-2005-PCM del 14 de octubre de 2005, se determinó que el funcionamiento del SISFOH estaba dentro del ámbito de las competencias de la Dirección General de Asuntos Económicos y Sociales del Ministerio de Economía y Finanzas, y se llevó a cabo gradualmente desde la implementación del SISFOH.

De acuerdo con la Ley N ° 29792, se estableció el Ministerio de Desarrollo e Integración Social (MIDIS) y en enero de 2012 se aprobó el Decreto de Emergencia N ° 001-2012, que aprueba el traslado del Sistema de Posicionamiento Domiciliario (SISFOH) al Ministerio, de acuerdo con la Ley N ° 29951 La "Ley de Presupuesto del Sector Público de 2013" estipula que el Negociado de Operaciones Objetivo (DOF) a cargo del SISFOH pertenece a la Fundación Desarrollo del Alcance e Inclusión Social de la Dirección Clave del Departamento de Defensa (DGFO).

Gradualmente, se están estableciendo los estándares técnicos, métodos y procedimientos para regular la alineación de hogares. Además, el registro general de hogares se actualiza permanentemente para posteriormente estipular que cualquier programa social o subsidio gubernamental que se lleve a cabo bajo criterios de focalización individual debe ser obligatorio referido a la evaluación del SISFOH para seleccionar a sus usuarios.

El 17 de mayo de 2016, se aprueba la Ley N° 30435, la cual crea el Sistema Nacional de Focalización (SINAFO).

2.2.5. Reglamento Nacional de Edificaciones (RNE).

Por iniciativa de los ingenieros Carlos Costa Elice, Alejandro Graña Garland y Max Peña Prado, en diciembre de 1957 se inician las reuniones formadas por un grupo de líderes del sector de la construcción y representantes de los principales empresas del medio constructivo, culminando estas el 9 de mayo de 1958, fecha en que se inician las actividades de Cámara Peruana de la Construcción (CAPECO) bajo la presidencia de Jorge Montero Muelle, a quien le correspondió organizar y orientar las acciones que futuro tendría que realizar CAPECO.

En el último trimestre del año 1968, CAPECO plantea la creación del Ministerio de Vivienda y Construcción, propuesta que es recogida por el gobierno en el mes de diciembre a través de la norma pertinente.

El Decreto Supremo N°039-70-VI, mediante Resolución Suprema N°123-69-VI-DS, de fecha 4 de setiembre de 1969, nombra la comisión encargada de elaborar el proyecto del Reglamento Nacional de Construcciones, considerando la urgencia de contar con dispositivos legales pertinentes, que permitan un adecuado control de las construcciones.

En 1970 se promulga el Reglamento Nacional de Construcciones y se crea una comisión permanente de su actualización con representantes de CAPECO.

En 1975 el Ministerio de Vivienda se renombra como Ministerio de Vivienda y Construcción, quedando con este nombre hasta inicios de mayo de 1992, pasada esa fecha, se fusiona con el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, formando el Ministerio de Transportes, Comunicaciones, Vivienda y Construcción, permaneciendo así hasta el 11 de julio de 2002, que es la fecha en que se promulga la ley N° 27779, la cual aprueba la separación de ambos ministerios, y crea el actual Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, con el objetivo de formular, aprobar, ejecutar y supervisar las políticas de alcance nacional aplicables en materia de vivienda, urbanismo, construcción y saneamiento. A tal efecto, dicta normas de alcance nacional y supervisa su cumplimiento. Su competencia se extiende a las personas naturales y jurídicas que realizan actividades vinculadas a los subsectores vivienda, urbanismo, construcción y saneamiento (vivienda, s.f.).

El Decreto Supremo N° 011-2006-VIVIENDA, de fecha 8 de mayo de 2006, deroga el Reglamento Nacional de Construcciones y aprueba el Reglamento Nacional de Edificaciones (RNE); además en su artículo 7° crea la Comisión Permanente de Actualización del RNE, la cual se encarga de analizar y formular las propuestas para su actualización.

La Ordenanza Nacional de Edificación, publicada como tal en el Diario El Peruano el 8 de junio de 2006, consta de 69 normas técnicas peruanas. El objetivo es regular los criterios y requisitos mínimos para la planificación y ejecución de edificios e instalaciones en las ciudades. También establece los derechos y obligaciones de los autores que intervienen en este proceso para garantizar la calidad del edificio y la protección de los intereses de los usuarios.

2.2.6. Viviendas Informales

Durante las últimas tres décadas, los edificios de viviendas "informales" y los barrios producidos por invasiones han constituido la mayor parte del desarrollo urbano en las ciudades más grandes de América Latina. Veliz, Obregón (2019), se presentan estadísticas que muestran que la vivienda informal es el principal contribuyente al creciente déficit de vivienda en los países menos desarrollados. Sin

embargo, la política estatal apenas se ha desarrollado a partir de una oposición activa a la aceptación o tolerancia.

Para encontrar una respuesta constructiva al proceso de asentamiento "informal", es necesario comprender su complejidad. Se dan tres tipos de "invasión": 1) la invasión "municipal" o espontánea clásica; 2) la invasión "organizada" estimulada por políticos, la iglesia u otros activistas; 3) los desarrollos clandestinos: venta no autorizada de terreno no dividido en zonas y sin servicios. Se estudian y valoran las respuestas políticas actuales: "sites-and-services" (emplazamientos y servicios), ordenación del terreno, desarrollo sub-mínimo, legalización y mejora, planificación y administración.

Todo esto implica una planificación conjunta que aumenta el costo del barrio desarrollado y sus viviendas, aumenta el tiempo de implementación y hace que las viviendas en oferta sean inaccesibles para los realmente pobres. Se propone una directriz restringiendo el orden de planificación a áreas desarrolladas con servicios e incluyendo un fideicomiso para incorporar y difundir el valor incrementado de áreas desarrolladas de manera clandestina o informal.

2.2.7. La construcción Informal

Por lo general, al construir casas informales, no se consideran las características del suelo. Es decir, si el suelo es resistente, estable o inestable, o las caen durante un terremoto.

El propietario informal no tiene un plan preparado por un ingeniero civil o un técnico en ingeniería civil. En este tipo de casas, se construyen solo de acuerdo con los requisitos de los residentes y con la ayuda de albañiles o constructores, uno de los productos más vulnerables de esta campaña es la versión no oficial de los componentes básicos.

2.2.8. Riesgos de la construcción Informal

La noticia "Informalidad en el sector construcción: ¿Por qué las edificaciones se caen? ¿Cómo evitarlo?", nos indica que mucha gente ahorra dinero y materiales; el riesgo de comprar materiales de construcción sin certificados de calidad es muy

alto. El cemento, arena, hierro, cables, etc. deben reunir las características adecuadas para garantizar un funcionamiento y rendimiento normales.

Otro aspecto importante a considerar es el proceso de construcción. El capataz de construcción debe estar calificado para realizar estas funciones y cumplir con las reglas y regulaciones establecidas. Debe cumplir con los estándares de calidad estipulados en las Normas Técnicas Peruanas (NTP), que son unos 700 estándares para la industria de la construcción.

En este país, hemos establecido estándares para los materiales de construcción que deben utilizarse para garantizar la calidad del proyecto. Además, también tenemos el problema de la resistencia, y cómo evitar que se caiga de las dimensiones mínima y máxima.

2.2.9. Licencias de Construcción

Durante el 2004, 2005 y 2006, ante el grave déficit inmobiliario, se consolida el Programa MIVIVIENDA, con el objetivo de facilitar la adquisición de viviendas a la población en general, especialmente a los sectores de menores recursos.

En esta etapa, la participación de las empresas privada, a través de CAPECO, juega un rol muy importante, sobre todo en la búsqueda de la flexibilización de las normas de tal forma que se facilite el otorgamiento de las licencias municipales; esto permite que se puedan realizar las obras sin interrupciones aminorando los costos. De esta forma, se incentiva la formación de un mercado inmobiliario para los segmentos socioeconómicos B y C.

Complementariamente, CAPECO crea un sistema de evaluación, a través del cual se busca otorgar la CERTIFICACION CAPECO a las empresas que acrediten que realizan sus actividades bajo estándares de calidad asegurando una satisfacción plena del cliente, así como el buscar la identificación de las empresas formales en el mercado que están en condiciones de dar confiabilidad, respaldo y calidad a sus clientes.

2.3. Definición de términos

2.3.1. PMI

Es una organización internacional sin fines de lucro que promueve las mejores prácticas de gestión de proyectos en todas las áreas de la industria o el comercio.

2.3.2. PMBOK

El PMBOK en sí mismo no debe entenderse como un método, sino como una guía de estándares internacionales para que los profesionales puedan adaptar el proceso a situaciones y contextos específicos, PMI cree que esta es una buena práctica que se puede aplicar a la mayoría de los proyectos. en la mayoría de los casos.

2.3.3. Vivienda Informal

Una vivienda es clasificada como informal porque:

- No tramitaron licencia de construcción.
- No fueron construidas por un profesional ni supervisadas por alguna autoridad.
- No cuentan con asistencia técnica en diseño.

2.3.4. Licencia de Construcción

Acto administrativo impuesta por los gobiernos locales a los solicitantes para la construcción, conversión o expansión de sus terrenos. Esta licencia es emitida por los gobiernos locales (municipios) cumpliendo con todos los requisitos legales (Arabes, 2019).

Las Licencias de Edificación son los permisos que conceden los gobiernos locales a los administrados en el marco de los procedimientos administrativos para ejecutar la construcción en un área en forma permanente. Para su otorgamiento, el predio debe cumplir con una previa aprobación de un proyecto de habilitación urbana, así como la conformidad de la obra y la declaratoria de edificación. La vigencia de la Licencia de edificación es de 36 meses y se pueden prorrogar 12 meses adicionales

para lo cual se deben solicitar 30 días antes del vencimiento y son emitidas luego de 3 días hábiles de presentada dicha solicitud (Véliz y Obregón, 2019).

2.3.5. SISFOH

Es un sistema intersectorial (ministerios) e intergubernamental (gobierno nacional, regional y local) que proporciona a las intervenciones públicas específicas del estado información de clasificación socioeconómica para identificar a sus usuarios potenciales (Morveli, 2017).

2.3.6. Plan Regulador

Es un instrumento consistente en un conjunto de normas para las adecuadas condiciones de higiene y seguridad en los edificios y espacios urbanos, así como para el confort en la relación funcional entre las áreas de vivienda, trabajo, equipamiento y recreación.

2.3.7. Plan de Desarrollo Urbano

El plan de Desarrollo Urbano, parte de la premisa de que para ordenar el territorio nacional y así orientar el desarrollo del país, es indispensable contar con un sólido sustento social y humano.

Así también; el Programa Nacional de Desarrollo Urbano y Ordenación Territorial se dirigen a la recomposición del territorio, como el recurso prioritario para instrumentar el desarrollo social, en donde el vínculo con la conservación de los recursos es fundamental (Gobierno del Estado de México, 2005).

2.3.8. Habilitación Urbana

La habilitación urbana consta de dos etapas: La habilitación pre-urbana, que es el permiso otorgado por la autoridad municipal respecto al uso de tierras agropecuarias que para su efecto deben de contar con los planes reguladores. Por otro lado, tenemos; la habilitación urbana propiamente dicha, que es el permiso otorgado por la autoridad municipal para la construcción de viviendas de sus habitantes (Chanamé,2014).

2.3.9. Declaratoria de fábrica de predios

Es el acto administrativo por el cual se acredita la legalidad de una construcción; a la vez, certifica las condiciones de habitabilidad son seguras, por tanto, recibe la denominación de declaración de edificación la legalidad y seguridad de dicha construcción se denomina “declaratoria o declaración de edificación (Guevara,2017).

2.3.10. Autoconstrucción

Se define como el sistema que posee un conjunto de procesos, como: Gestión, materiales, Organización de los recursos económicos, tecnológicos y humanos; hasta la ejecución del proceso constructivo de la vivienda mediante la directa participación de los miembros de un grupo conformado por el poblador con su familia y eventualmente vecinos con los que se ayudan recíprocamente (Guevara,2017).

2.3.11. Saneamiento físico

Es la acción destinada a establecer, ejecutar y regularizar el plano de forma definitiva del trazado, lotización, rutas y espacios que será para el uso común de un asentamiento humano (Chanamé,2014).

2.3.12. Ordenanza Municipal

Son dispositivos de alcaldía por medio del Consejo municipal para ejercer funciones de gobierno. Son normas que establecen la organización, administración y la prestación de servicio públicos; la obligación de funciones de forma general o específico del municipio dentro de los límites y modalidad impuesta a la propiedad privada (Chanamé,2014).

2.3.13. Multa

Es una sanción de carácter tributario, administrativo o cualquier otra naturaleza impuesta a una persona; Implica el pago de un dinero en efectivo o un documento de pago en favor del Estado o, en cualquier otra modalidad legal prevista (Chanamé,2014).

2.3.14. Procedimientos Administrativos

Son reglas respecto a las actividades del administrado y de la Administración Pública mediante la manifestación de voluntad administrativa respecto a las solicitudes de carácter formal (Chanamé, 2014).

2.3.15. Procedimiento Administrativo Sancionador

Es el conjunto de actos que buscan determinar responsabilidad administrativa a fin de que determina la comisión de una infracción y la concurrencia de hechos y pasible de aplicar sanción (Alarcón, 2016).

2.3.16. Silencio Administrativo Positivo

Es la permite que los procedimientos administrativos no se alarguen por mucho tiempo y que, a partir de la citada Ley, opere ipso facto el silencio administrativo positivo, por tanto, se consideran fundados los pedidos y solicitudes de los ciudadanos (Chanamé, 2014).

2.3.17. La Fiscalización y control municipal

La prestación de los servicios públicos es fiscalizada por la autoridad municipal y por parte de los vecinos de acuerdo a Ley.

2.3.18. Catastro municipal

Se refiere al registro del bien inmueble dentro del espacio urbano que contiene las características físicas y la situación legal o económica de un predio. Si carácter es de servicio público (Chanamé, 2014).

2.3.19. Concejo municipal

El Concejo Municipal está conformado por el alcalde y los regidores tal como lo establece la Ley Electoral. Lo integra un alcalde y 5 regidores y son elegidos por el Concejo Municipal en relación a temas propuestos por el Concejo Distrital.

2.3.20. Ejecución coactiva

Es un mecanismo realizado por la administración pública sobre las obligaciones de dar, hacer y no hacer, todo de manera forzosa a través de un procedimiento administrativo denominado ejecución coactiva” (Chanamé, 2014).

2.3.21. Vulnerabilidad de las edificaciones

Se define como el riesgo de daño causado por amenazas naturales, provocadas por el hombre o tecnológicas.

2.3.21. Vulnerabilidad Administrativa Operativa

La empresa responde a las debilidades organizativas y administrativas (Morveli, 2017).

2.3.22. Ingeniero Civil

Es un profesional con la capacidad y conocimientos necesarios para participar en el diseño, planeamiento, construcción, supervisión y mantenimiento de obras para el desarrollo urbano, industrial, habitacional y de infraestructura que la sociedad se encuentra bajo consideración de los aspectos metodológicos, sociales, económicos, técnicos y Los aspectos ecológicos requieren la búsqueda del uso óptimo de los recursos naturales existentes desde un punto de vista ético y humanístico (Véliz y Obregón, 2019).

2.3.23. Arquitecto

Es una persona capacitada en la planificación, diseño y supervisión de la construcción de edificios. Practicar la arquitectura significa ofrecer servicios relacionados con el diseño y construcción de un edificio o espacio en el que existen construcciones con el objetivo principal de uso y ocupación humana.

2.3.24. Supervisor de Obra

El supervisor de obra es un profesional elegido por el propietario de la obra para representarle en la supervisión y control de la obra encargada por un contratista o empresa constructora.

Las funciones del supervisor de obra son variadas y, dependiendo de la complejidad del trabajo, su realización puede requerir que la supervisión de la obra la lleve a cabo todo un equipo multidisciplinar. En estos casos, el líder del equipo se denomina supervisor de trabajo (Chanamé, 2014).

2.3.25. Inspector de Obra

Se garantiza que los edificios cumplan con las regulaciones de construcción vigentes y los requisitos de planificación local. Su trabajo es inspeccionar los planes de construcción y visitar los sitios de construcción para garantizar el cumplimiento de las normas de construcción.

2.3.26. Materiales de Construcción

El material de construcción es una materia prima, o más comúnmente un producto manufacturado, que se utiliza en la construcción de edificios u obras de ingeniería civil. Los materiales de construcción son las partes constituyentes de los elementos estructurales y arquitectónicos de un edificio.

2.3.27. Maestro de Obra

Es el responsable de la ejecución material del proyecto. Es el vínculo que existe entre el residente y los trabajadores, ya que es el encargado de supervisar los trabajos realizados por otros durante la ejecución de la obra, desde la albañilería hasta la terminación, buscando siempre la satisfacción del cliente.

2.3.28. Proceso Administrativo

Un proceso administrativo es una serie o secuencia de acciones que están reguladas por una serie de reglas, lineamientos y / o actividades que se han establecido en una empresa u organización con el fin de mejorar la eficiencia, consistencia y contabilidad de sus actividades humanas, técnicas y materiales. los recursos mejoran (Véliz y Obregón, 2019).

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1 Tipo y nivel de investigación

El tipo de investigación es aplicada-propositiva, porque tiene como finalidad aplicar un modelo de gestión administrativa para mejorar la efectividad de emisión de permisos. Además, su propósito es proponer la mejora en la efectividad de la emisión de permisos de construcción de viviendas.

3.2 Población y muestra de estudio

La población en estudio consiste en viviendas en construcción con licencia emitida en Tacna. Asimismo, considere el trabajo realizado en la zona.

Población

La población en estudio consiste en viviendas en construcción con licencia emitida en Tacna. También se consideran los trabajos en curso en la zona.

Muestra

Para hallar la cantidad de encuestas a ejecutar se usó una fórmula muy usada para calcular el tamaño de la muestra conociendo el tamaño de la población:

$$n_{opt.} = \frac{N \times Z^2 \times \sigma^2}{(N - 1) \times e^2 + Z^2 \times \sigma^2} \quad (1)$$

Dónde:

n = El tamaño de la muestra a encuestar.

N = El Tamaño de la población.

σ = Desviación estándar de la población que, generalmente cuando no se tiene su valor, suele utilizarse un valor constante de 0,5.

Z = Valor obtenido mediante niveles de confianza. Es un valor constante que, si no se tiene su valor, se lo toma en relación al 95% de confianza equivale a 1,96 (como más usual) o en relación al 99% de confianza equivale 2,58, valor que queda a criterio del investigador.

e = Límite aceptable de error muestral que, generalmente cuando no se tiene su valor, suele utilizarse un valor que varía entre el 1% (0,01) y 9% (0,09), valor que queda a criterio del encuestador.

En este caso: n es el tamaño de muestra que usamos para encuestar, N es la cantidad de viviendas construidas en un año en la Ciudad de Tacna, siendo este de 1345 de licencias emitidas para viviendas, obtenido gracias a los datos del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) y la cantidad de viviendas formales obtenidos en documentos expedidos por la Municipalidad de la ciudad de Tacna, σ la desviación estándar se tomó el valor de 0.5, Z se toma el valor de 2.58 con 99% de confianza y e de error límite aceptable de 0.04 es decir 4% Dando como resultado un total de 42 encuestas.

3.3 Operacionalización de variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Índices	Técnicas de Recolección de Información	Instrumentos de Recolección de Información	Instrumentos de Medición
Independiente: Modelo de Gestión Administrativa	Evaluación	licencias	Cantidad de licencias otorgadas	Observación y análisis de documentos	Guías para el análisis de licencias	Formatos de control
Dependiente: Mejorar la efectividad de la emisión de permisos de construcción	Técnicas	Personal capacitado	Nivel de instrucción	Análisis de planilla	Guías para el análisis de personal calificado	Formatos de control
		Materiales	Calidad de materiales.	Análisis de listado de materiales	Guías para el análisis de listados	Formatos de control
		Construcción	N° de construcciones	Análisis de proceso construcción	Guías de proceso constructivo	Formatos de control
	Administrativas	Valor de propiedad	S/.	Análisis de valor de propiedades	Guías para valorar propiedades	Formatos de control
		Créditos Bancarios	S/.	análisis de créditos bancarios	Guía para obtener créditos mediante propiedades	Formatos de control
		Obtención de títulos de propiedad	Formatos	Análisis para la obtención de títulos	Guía para obtención de título de propiedad	Formatos de control
		Declaratoria de fabrica	Formularios	Análisis de obtención la declaratoria	Guía de requisitos para la obtención de la declaratoria	Formatos de control

Fuente: Elaboración Propia

3.4 Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

- Encuestas personales.

Se realizaron encuestas personales y virtuales a profesionales de Construcción a que están construyendo viviendas en la ciudad de Tacna para poder obtener opiniones de la condición actual respecto al papel que ocupan los administrados y la posición de estos.

Se utilizaron las siguientes preguntas:

Parte I: ANÁLISIS DE LOS DATOS GENERALES

- ¿Cuál es su Edad?
- ¿Cuál es su profesión?
- ¿Se encuentra respectivamente colegiado y habilitado?
- ¿Cuántos años de experiencia posee en el ejercicio de su profesión?
- ¿Participo en proyectos de construcción de viviendas?
- Si la respuesta en la 5 fue SI ¿Qué actividades realiza dentro del proyecto de construcción?
- ¿Los pactos realizados con sus clientes son mediante contrato formal?
- ¿Conoce Usted los reglamentos y procedimientos para obtener una licencia de construcción?

Parte II: CONOCIMIENTO DEL PROBLEMA

- ¿Considera que en la Ciudad de Tacna los proyectos de viviendas son realizados con Licencia de Construcción?
- Si la respuesta en la 9 es NO. A su criterio ¿cuál es la principal causa de que los propietarios no tramiten su licencia de construcción?
- ¿Considera eficiente la gestión administrativa en la emisión de licencias en las municipalidades de la Ciudad de Tacna?
- ¿Considera que las municipalidades mediante su área de fiscalización cumplen su rol de supervisión de obras luego de emitida una licencia de construcción?
- ¿Cree usted que respetando los plazos en los trámites por licencia de construcción mejorar la emisión de las misma?
- ¿Cree Usted que las viviendas son construidas por personal calificado?
- ¿Considera que las construcciones realizadas en la ciudad de Tacna se cumplen con las normas técnicas de construcción?

- ¿Cree usted que las construcciones de viviendas cuentan plan de seguridad?
- ¿Considera que durante la construcción de una obra de vivienda los planos deben modificarse sin supervisión profesional?
- ¿Cree idóneo que en la construcción de una obra de vivienda sea responsable un profesional en su ejecución?
- Ante un eventual sismo de gran magnitud ¿Cree que más del 50% de viviendas de la Ciudad de Tacna podrán soportar?

Parte III: SOLUCIÓN AL PROBLEMA

- Mediante la difusión (boletines informativos, volantes, incentivos, etc.) ¿Ayudara a concientizar a los propietarios lo importantes que es tramitar una licencia de construcción?
- ¿Considera Usted que realizando capacitaciones y evaluaciones constantes al personal que labora en emisión de licencias mejórala eficacia en la emisión de la misma?
- ¿Considera que reforzando el área encargada de “fiscalización” se lograra los propietarios tramiten las licencias; de igual forma respeten los parámetros aprobados?
- Si las municipalidades dan incentivos; tales como amnistías tributarias y supervisión técnica gratuita ¿Lograra que la informalidad descienda considerablemente?
- Cree usted que, si las Municipalidades emiten “constancias” luego de haberse aprobado los expedientes en el área de revisión técnica tanto en la modalidad A y B, evitara que las obras se atrasen por causa del silencio administrativos

Con estas preguntas se obtuvo datos importantes como su estado actual hablando desde el punto de vista administrativo, sobre el interés de tramitar una licencia de edificación y si la tramito, cuánto tiempo se demoró en ser expedida, si tramito la fase de inspección de obra.

Tesistas: RKMT Y PAVM



Encuesta: Situación actual de construcción de viviendas

Con la siguiente encuesta se busca conocer la situación actual de la construcción de viviendas de la ciudad de Tacna, en lo que respecta a la licencia de Construcción.

"MODELO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA MEJORAR LA EFECTIVIDAD DE LA EMISION DE PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDAS EN LA CIUDAD TACNA"

ANÁLISIS DE LOS DATOS GENERALES

- | | |
|--|---|
| <p>1. ¿Cuál es su Edad?</p> <p>a) 23 años a 34 años</p> <p>b) 35 años a 44 años</p> <p>c) 45 años a 54 años</p> <p>c) 55 años a mas</p> | <p>7. ¿Los pactos realizados con sus clientes son mediante contrato formal?</p> <p>a) SI b) NO</p> |
| <p>2. ¿Cuál es su profesión?</p> <p>a) Ingeniero Civil</p> <p>b) Arquitecto</p> <p>c) Otra, especifique_____</p> | <p>8. ¿Conoce Usted los reglamentos y procedimientos para obtener una licencia de construcción?</p> <p>b) SI b) NO</p> |
| CONOCIMIENTO DEL PROBLEMA | |
| <p>3. ¿Se encuentra respectivamente colegiado y habilitado?</p> <p>a) SI b) NO</p> | <p>9. ¿Considera que en la Ciudad de Tacna los proyectos de viviendas son realizados con Licencia de Construcción?</p> <p>a) SI b) NO</p> |
| <p>4. ¿Cuantos años de experiencia posee en el ejercicio de su profesión?</p> <p>a) 1 año a 4 años</p> <p>b) 5 años a 9 años</p> <p>c) 10 años a 14 años</p> <p>d) 15 años a mas</p> | <p>10. Si la respuesta en la 9 es NO. A su criterio ¿cuál es la principal causa para que los propietarios no tramiten su licencia de construcción?</p> <p>a) Baja economía</p> <p>b) Desconocimientos del trámite</p> <p>c) Lentitud de las entidades encargadas de su emisión</p> <p>d) Cultura por preferir la informalidad</p> <p>e) No tener la necesidad de obtener una licencia de construcción.</p> <p>f) Otra, especifique_____</p> |
| <p>5. ¿Participo en proyectos de construcción de viviendas?</p> <p>a) SI b) NO</p> | <p>11. ¿Considera eficiente la gestión administrativa en la emisión de licencias en la municipalidad?</p> <p>a) SI b) NO</p> |
| <p>6. Si la respuesta en la 5 fue SI ¿Qué actividades realiza dentro del proyecto de construcción?</p> <p>a) Realizo planos</p> <p>b) Desarrollo el análisis estructural</p> <p>c) Supervisión de obras</p> <p>d) Otra actividad, especifique_____</p> | |

Figura 1. Formato de Encuesta realizada 01.

Nota. Fuente elaboración propia.

Tesisistas: RKMT Y PAVM	SOLUCIÓN AL PROBLEMA
12. ¿Considera que las municipalidades mediante su área de fiscalización cumplen su rol de supervisión de obras luego de emitida una licencia de construcción? a) SI b) NO	20. Mediante la difusión (boletines informativos, difusiones en los medios de comunicación, etc.) ¿Ayudara a concientizar a los propietarios lo importante que es tramitar una licencia de construcción? a) SI b) NO
13. ¿Cree usted que respetando los plazos en los trámites por licencia de construcción, mejorar la emisión de la misma? a) SI b) NO	21. ¿Considera Usted que realizando capacitaciones y evaluaciones constantes al personal que labora en emisión de licencias mejórala eficacia en la emisión de la misma? a) SI b) NO
14. ¿Cree Usted que las viviendas son construidas por personal calificado? a) SI b) NO	22. ¿Considera que reforzando el área encargada de "fiscalización" se lograra los propietarios tramiten las licencias; de igual forma respeten los parámetros aprobados? a) SI b) NO
15. ¿Considera que las construcciones realizadas en la ciudad de Tacna se cumplen con las normas técnicas de construcción? c) SI b) NO	23. Si las municipalidades dan incentivos; tales como amnistías tributarias y supervisión técnica gratuita ¿Lograra que la informalidad descienda considerablemente? a) SI b) NO
16. ¿Considera que las construcciones en la ciudad de Tacna cuentan plan de seguridad? d) SI b) NO	24. Cree usted que, si las Municipalidades emiten "constancias" luego de haberse aprobado los expedientes en el área de revisión técnica tanto en la modalidad A y B ¿Evitara que las obras se atrasen por causa del silencio administrativos? a) SI b) NO
17. ¿Considera que durante la construcción de una vivienda los planos no se deben modificar si la supervisión de un profesional? e) SI b) NO	
18. ¿Cree idóneo que la construcción de una vivienda cuente con un profesional responsable para su ejecución? a) SI b) NO	
19. Ante un eventual sismo de gran magnitud ¿Cree que más del 50% de viviendas de la Ciudad de Tacna podrán soportar? f) SI b) NO	

Figura 2. Formato de Encuesta realizada 02.

Nota. Fuente: elaboración propia

➤ **Entrevista libre**

Es esta herramienta la que se utiliza para recolectar datos del personal del gobierno provincial y municipal de Tacna, específicamente la Administración de Desarrollo Urbano (GDU), para obtener una comprensión del problema desde el rol de la entidad responsable de la operación. Por lo tanto, se puede formular un diagrama de flujo del proceso actual de gestión de permisos de construcción.

➤ **Análisis Documental**

Mediante el análisis documental se obtuvo obtenidos por medio de transparencia de la Municipalidad Provincial de Tacna.

3.5 Procesamiento y análisis de datos

De acuerdo con los datos de la investigación, realizamos procesamiento y análisis de datos con base en los Lineamientos de la Sexta Edición del PMBOK, además de realizar encuestas, también hemos descubierto diferentes procesos para la obtención de planes de manejo, podremos obtener tablas estadísticas de los resultados obtenidos. Para el procesamiento y análisis de los datos se utilizará el método de la Guía de Fundamentos de la Gestión de Proyectos (PMBOK). La guía cuenta con 49 procesos, 14 de los cuales están relacionados con el trabajo operativo a realizar, específicamente con las Licencias de Edificación, inspección de obra y conformidad de obra.

A continuación, se verán los procesos usados y como se analizaron:

- 1. IDENTIFICAR A LOS INTERESADOS:** Lista de todas las personas o la organización se ve afectada por las operaciones.
- 2. RECOPIRAR REQUISITOS:** Se tuvo como punto de inicio los requisitos establecidos por la Municipalidad para el proceso de licencia de edificación en la modalidad A y B e inspección de obra que se aprecia en el ANEXO B.
- 3. PLANIFICAR LA GESTION DEL CRONOGRAMA:** para planificar el cronograma establecimos los siguientes hitos:
 - Ingreso de expediente
 - Entrega de Licencia de Edificación
 - Comunicado de inicio de obra
 - Suscripción de Cronograma
 - Inicio de obra

- Finalización de obra
- Entrega de conformidad de obra

4. DEFINIR LAS ACTIVIDADES: se tomó en cuenta las siguientes actividades que en conjunto forman parte del proceso administrativo:

- Ingreso de Expediente a mesa de partes.
- Expediente pasa por Gerencia de Desarrollo Urbano.
- El expediente pasar por Sub Gerencia de acondicionamiento Territorial y licencias.
- Se dirige a la Unidad de Gestión de Licencias de Edificaciones Funcionamiento y Autorizaciones
- Luego se le comunica al administrado si hubo observaciones
- Levantamiento de observaciones
- Entrega de licencia de edificación
- Entrega de solicitud de inspector de obra
- Asignación de Inspector
- Programación de visitas
- Entrega de Anexo H
- Visitas programadas
- Informe de visitas
- Acta de conformidad de obra

5. SECUENCIAR LAS ACTIVIDADES: Se realizará una diagramación de precedencias con las actividades definidas.

6. ESTIMAR LA DURACIÓN DE LAS ACTIVIDADES: La duración de los eventos se estima en base a entrevistas con administradores del Municipalidad Provincial de Tacna.

7. DESARROLLAR CRONOGRAMA: Desarrollamos un cronograma de actividades, secuencia y duración de manera iterativa.

8. PLANIFICAR LA GESTIÓN DE RECURSOS: Como base de la planificación de recursos, contamos con una estructura organizativa de la Municipalidad Provincial de Tacna. Además, se ha establecido una matriz de roles y responsabilidades entre los grupos de interés de la entidad y los inspectores de construcción designados por el colegio de Ingenieros del Perú, y asignó a cada grupo de interés las actividades en las que participará.

9. PLANIFICAR GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES: Durante este proceso, se realizó una encuesta de satisfacción para comprender los comentarios finales del gerente después de todo el proceso con el fin de obtener retroalimentación.

10. PLAN DE GESTIÓN DE OBSERVACIONES: Durante este proceso, los responsables de la observación son evaluados y definidos, por lo que es importante identificarlos para no alargar la vida del proyecto. Cada evaluación profesional considerará a 4 personas, mientras que la evaluación general considerará a 4. Además, se elabora un checklist para que estas observaciones se puedan identificar rápidamente.

11. IDENTIFICAR LOS TIPOS DE OBSERVACIONES: en este proceso se identificó las observaciones encontradas usando el diagrama de Ishikawa.

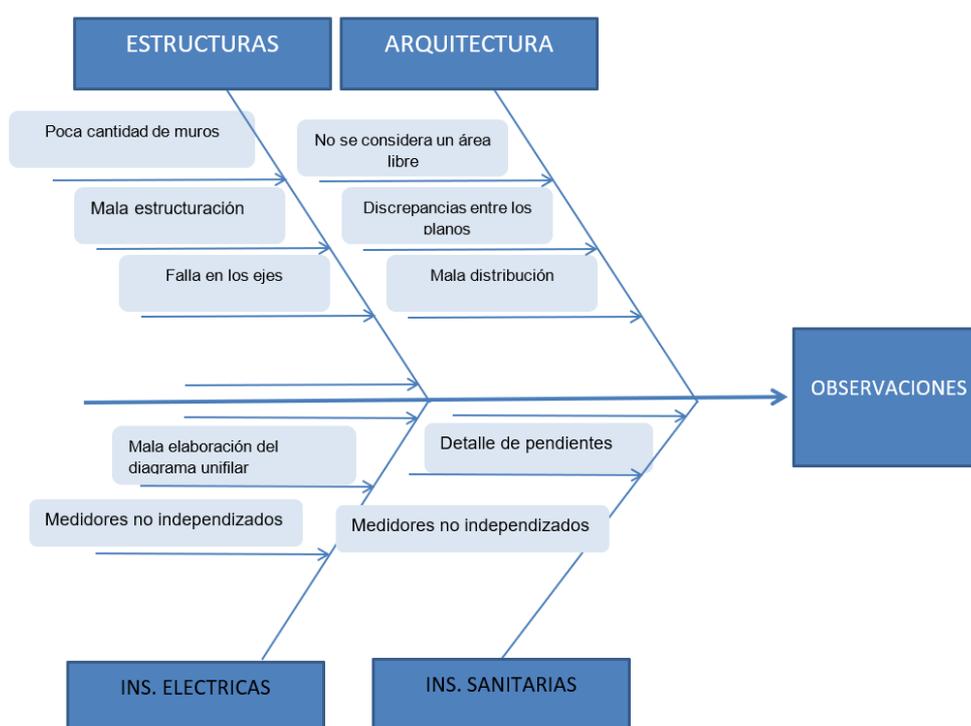


Figura 3. Diagrama Ishikawa

Nota. Fuente: Elaboración propia

12. Respuesta a las Observaciones: Una vez determinados estos requisitos, se han formulado nuevos requisitos para evitar posibles observaciones, y al mismo tiempo se ha desarrollado un formato a ser entregado a la autoridad competente, para que no se prolongue el proceso derivado de las observaciones.

13. Gestionar las Comunicaciones: En este proceso se analiza la comunicación entre empleados y directivos, por lo que se recomienda utilizar herramientas como programas, correos electrónicos, etc.

14. Cerrar proyecto Fase: como resultado de esta serie de actividades se elaboró un nuevo diagrama de flujo del proceso administrativo para las licencias de edificación.

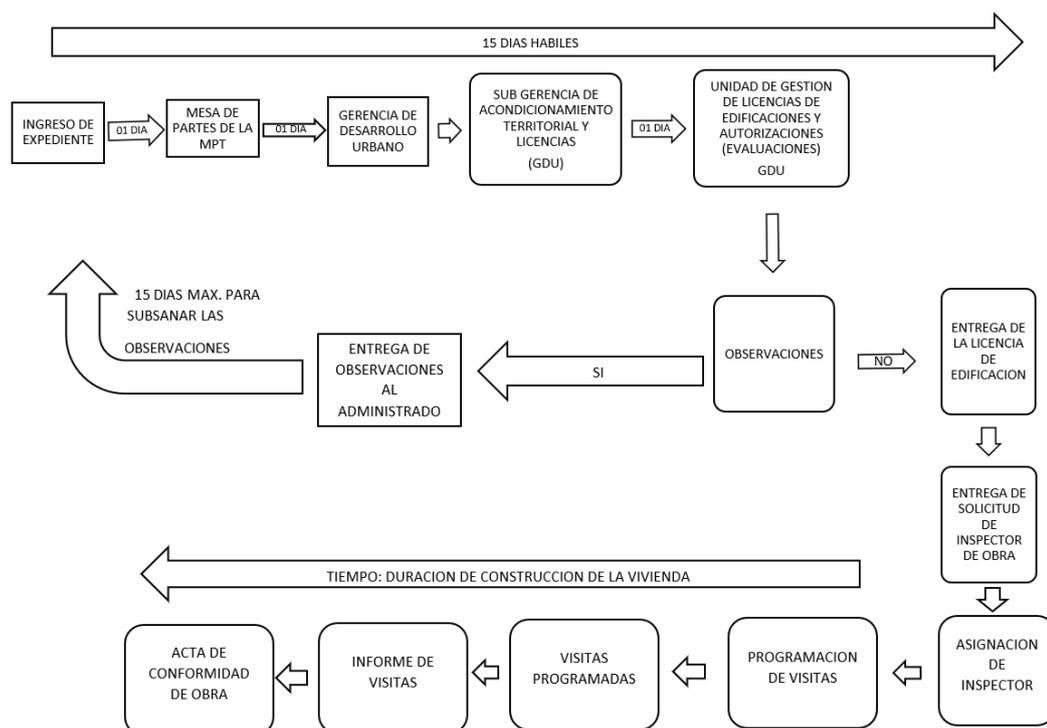


Figura 4. Diagrama de flujo del sistema administrativo actual.

Nota. Fuente: Elaboración Propia

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1 Usando la guía de PMBOK y los procesos mencionados anteriormente se formularon cambios y mejoras del proceso actual.

1. IDENTIFICAR A LOS INTERESADOS: Se realizó un listado de todos los individuos o entidades que se ven afectadas en el proceso administrativo, tomando en cuenta las mejoras respectivas.

Municipalidad Provincial de Tacna.

- Mesa de partes
- Gerencia de Desarrollo Urbano
- Sub Gerencia de Acondicionamiento Urbano y Licencias
 - La Unidad de Gestión de Licencias de Edificaciones Funcionamiento y Autorizaciones.
- Sub Gerencia de Fiscalización y Control

Administrado

- Dueño del terreno
- Tramitador
- Personal Técnico

2. RECOPIRAR REQUISITOS: Se mejoró los requisitos establecidos por la Municipalidad Provincial de Tacna. Para las licencias de edificación existe las modalidades A, B, C, D; de las cuales para la edificación de viviendas se tomará las Modalidades A y B.

REQUISITOS BÁSICOS PARA LICENCIA DE EDIFICACION TIPO A VERIFICACIÓN ADMINISTRATIVA

Requisitos comunes

- FUE por duplicado, debidamente suscrito.
- En caso no sea el propietario del predio, la Escritura Pública que acredite el derecho a edificar.

- Si el administrado es persona Jurídica, vigencia de poder expedida por el Registro de Personas Jurídicas con una antigüedad no mayor de 30 días calendario.
- Declaración Jurada de los profesionales que intervienen en el proyecto y suscriben documentación técnica.
- Pago de derechos de trámite correspondiente a la verificación administrativa. (S/ 220.00 soles)

Documentación técnica

➤ **Plano de Ubicación:**

Debe incluir la siguiente información: la sección de la carretera frente al suelo, la distancia a la esquina más cercana, la dirección norte magnética, la altura y división del terreno adyacente, árboles y pilares, e indicar el número de pisos del edificio.

Cuadro de áreas y de parámetros urbanísticos y edificatorios exigibles para edificar en el predio.

➤ **Planos de Arquitectura (plantas, cortes y elevaciones):**

Estos se componen por:

- Niveles de pisos terminados.
- Dimensiones de los ambientes.
- Indicación de los materiales de acabados.
- Nombres de los ambientes.
- Mobiliario fijo.
- Amoblamiento, cuando se trate de dimensiones mínimas o sea necesario para entender el uso.

➤ **Planos de Estructuras**

- Plano de cimentaciones, columnas y/o placas con detalles.
- Plano de Vigas y losa con detalles.
- Memoria de Calculo.
- Especificaciones técnicas de los materiales estructurales.
- Procedimiento de ejecución, de ser necesario.

➤ **Planos de Instalaciones Sanitarias**

- Planos de distribución de redes de agua y desagüe por niveles.

- Planos de isometría y montantes.
- Plano de detalles constructivos.
- Especificaciones técnicas de los materiales.
- Procedimiento de ejecución, de ser necesario.

➤ **Planos de Instalaciones Eléctricas**

- Plano de iluminación y tomas de corriente por niveles.
- Plano de diagramas de tableros eléctricos
- Plano de detalles de banco de medidores.
- Plano de detalles constructivos.
- Especificaciones técnicas de los materiales.
- Procedimiento de ejecución, de ser necesario.

VERIFICACIÓN TÉCNICA

Requisitos básicos

- Cronograma de Visitas de Inspección, debidamente suscrito por el Responsable de Obra y el Supervisor Municipal. Presentar Anexo H del FUE.
- Comunicación de la fecha de inicio de la obra, en caso no se haya indicado en el FUE.
- Copia del comprobante de pago de la tasa correspondiente a la verificación técnica. (S/ 122.00 soles)

REQUISITOS BÁSICOS PARA LICENCIA DE EDIFICACIÓN TIPO B VERIFICACIÓN ADMINISTRATIVA

Requisitos comunes

- FUE por duplicado, debidamente suscrito.
- En caso que el solicitante no sea el propietario del predio, deberá adjuntar la Escritura Pública que acredite el derecho a edificar.
- Si el administrado es Persona Jurídica, Vigencia de Poder expedida por el Registro de Personas Jurídicas con una antigüedad no mayor de 30 días calendario.
- Declaración Jurada de los profesionales que intervienen en el proyecto señalando encontrarse hábiles para el ejercicio de la Profesión.

- Para Proyectos en predios sujetos al régimen de propiedad exclusiva y de propiedad común, se adjuntará copia del reglamento Interno, plano de independización y autorización de la junta de propietarios, según corresponda.
- Certificado de factibilidad de servicios de agua-alcantarillado y energía eléctrica para obra nueva de vivienda unifamiliar
- Pago de derechos correspondiente a la verificación administrativa. (S/ 245.90 soles)

Documentación técnica

➤ **Plano de Ubicación:**

Debe incluir la siguiente información: la sección de la carretera frente al suelo, la distancia a la esquina más cercana, la dirección norte magnética, la altura y división del terreno adyacente, árboles y pilares, e indicar el número de pisos del edificio.

Cuadro de áreas y de parámetros urbanísticos y edificatorios exigibles para edificar en el predio.

➤ **Planos de Arquitectura (plantas, cortes y elevaciones):**

Estos se componen por:

- Niveles de pisos terminados.
- Dimensiones de los ambientes.
- Indicación de los materiales de acabados.
- Nombres de los ambientes.
- Mobiliario fijo.
- Amueblamiento, cuando se trate de dimensiones mínimas o sea necesario para entender el uso.

➤ **Planos de Estructuras:**

- Plano de cimentaciones, columnas y placas con detalles.
- Plano de Vigas y losa con detalles.
- Memoria de Calculo.
- Especificaciones técnicas de los materiales estructurales.
- Procedimiento de ejecución, de ser necesario.

➤ **Planos de Instalaciones Sanitarias:**

- Planos de distribución de redes de agua y desagüe por niveles.
- Planos de isometría y montantes.
- Plano de detalles constructivos.
- Especificaciones técnicas de los materiales.
- Procedimiento de ejecución, de ser necesario.

➤ **Planos de Instalaciones Eléctricas:**

- Plano de iluminación y tomas de corriente por niveles.
- Plano de diagramas de tableros eléctricos
- Plano de detalles de banco de medidores.
- Plano de detalles constructivos.
- Especificaciones técnicas de los materiales.
- Procedimiento de ejecución, de ser necesario.

➤ **Certificados de factibilidad de servicios para obra de vivienda multifamiliar.**

De ser el caso, plano de sostenimiento de excavaciones de acuerdo con lo establecido en el artículo 33 de la Norma E050 del RNE y adjuntar una memoria descriptiva que describa las características de la obra, además, los edificios adyacentes también deben indicar el número de pisos y sótanos con fotografías.

➤ **Estudio de mecánica de suelos para los siguientes casos:**

Suelo colapsado o Suelo expandido o Suelo que es propenso a la licuefacción o Lugar donde hay nivel de agua subterránea en el área efectiva.

➤ **Póliza CAR (Todo Riesgo Contratista)**

De acuerdo con lo dispuesto en el numeral 3.2 del artículo 3, de acuerdo con las características del trabajo a realizar, se incluye el daño material y personal a un tercero, como complemento al seguro complementario de trabajo de riesgo estipulado por la Ley N ° 26790. Ley de Modernización de la Seguridad Social en Materia de Salud.

Nota: Todos los planos, memorias, especificaciones y formatos debidamente firmados y sellados por los profesionales encargados de cada especialidad.

VERIFICACIÓN TÉCNICA

Requisitos básicos

- Cronograma de Visitas de Inspección, debidamente suscrito por el Responsable de Obra y el Supervisor Municipal. Presentar Anexo H del FUE.
- Comunicación de la fecha de inicio de la obra, en caso no se haya indicado en el FUE.
- Copia del comprobante de pago de la tasa correspondiente a la verificación técnica. (S/ 134.20 soles)

3. PLANIFICAR LA GESTIÓN DEL CRONOGRAMA: para planificar el cronograma establecimos los siguientes hitos:

- Ingreso de expediente
- Entrega de Licencia de Edificación
- Comunicado de inicio de obra
- Suscripción de Cronograma
- Inicio de obra
- Finalización de obra
- Entrega de conformidad de obra

4. DEFINIR LAS ACTIVIDADES: se tomó en cuenta las siguientes actividades que en conjunto forman parte del trabajo operativo final:

- Ingreso de Expediente a mesa de parte
- Expediente pasa por Gerencia
- El expediente pasar por Secretaria de Planeamiento Urbano
- Se dirige al área de evaluación
- Luego se le comunica al administrado si hubo observaciones
- Levantamiento de observaciones
- Entrega de licencia de edificación
- Entrega de solicitud de inspector de obra
- Asignación de Inspector
- Programación de visitas
- Entrega de Anexo H
- Visitas programadas

- Informe de visitas
- Acta de conformidad de obra

5. DESARROLLAR CRONOGRAMA: desarrollamos el cronograma de forma iterativa integrando las actividades, secuencias y duraciones:

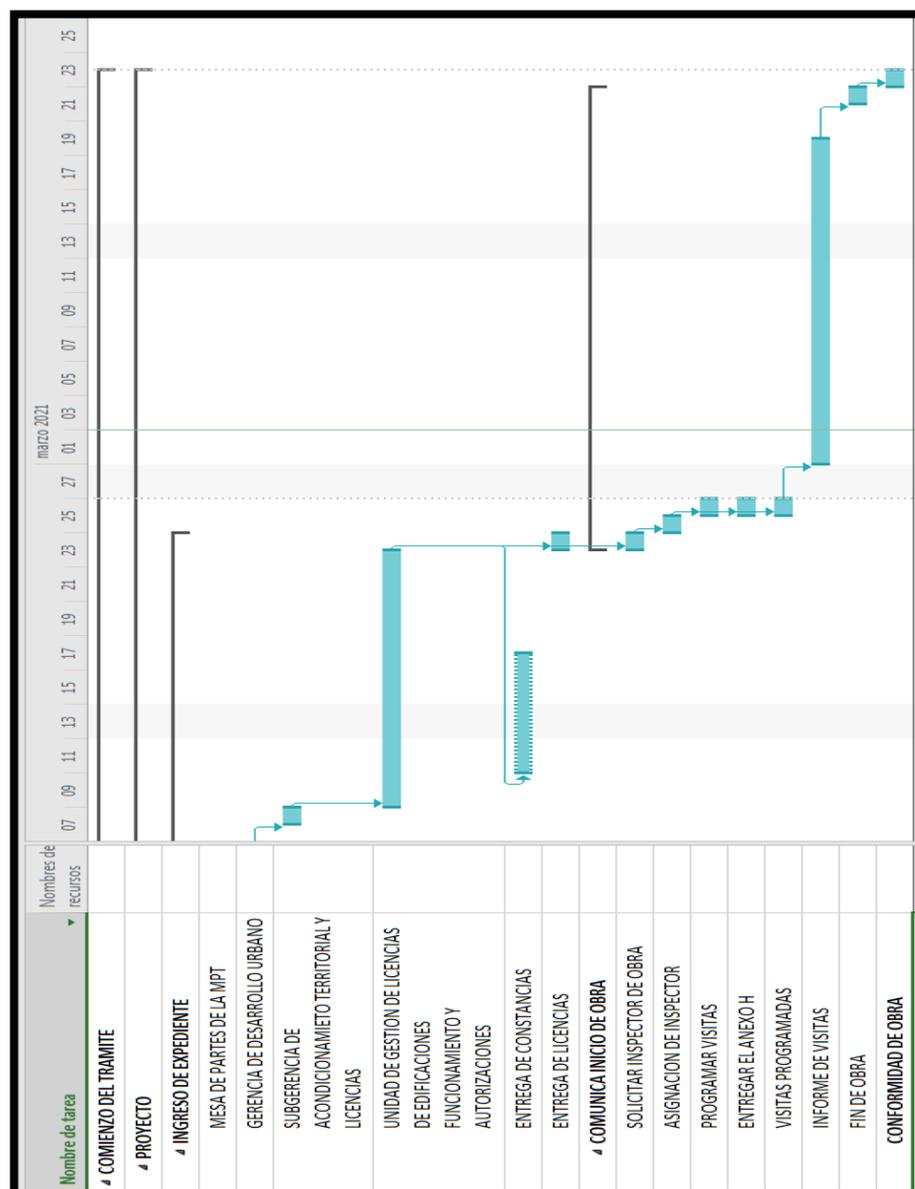


Figura 5. Cronograma de Secuencias de las actividades.

Nota. Fuente: Elaboración propia.

6. PLANIFICAR LA GESTIÓN DE RECURSOS: se desarrolló una matriz de roles y responsabilidades entre los interesados de la entidad y el administrado, asignándoles a cada uno de los interesados las actividades en las que se verán involucrados:

Matriz de Roles y Responsabilidades										
ROLES RESPONSABILIDADES	MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TACNA						Administrado			
	Mesa de partes MPT	Gerencia de Desarrollo Urbano	Sub-Gerencia de Acondicionamiento o territorial y Licencias	Unidad de Gestión de Licencias de Edificaciones	Sub Gerencia de Fiscalización y control	Propietario	Tramitador	Personal Técnico		
Ingreso de Expediente	X					X	X			
Seguimiento de Expediente	X	X	X							
Observaciones encontradas				X						
Levantamiento de Observaciones						X				X
Entrega de Licencia de Edificación			X	X						
Entrega de Solicitud de Inspector de Obra						X				
Asignación de Inspector				X	X					
Entrega de constancias de revisión técnica				X						
Programación de Visitas					X	X				X
Entrega de Anexo H						X				
Visitas a Obra					X	X				X
Informe de Visitas				X	X					
Acta de Conformidad de Obra			X	X		X				

Figura 6. Matriz de Roles y Responsabilidades.

Nota. Fuente: Elaboración propia.

7. PLANIFICAR GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES:

Durante este proceso se recopiló la información necesaria para cada grupo de partes relacionadas y se elaboró una encuesta de satisfacción para conocer las opiniones de los usuarios al final de cada proceso y brindar retroalimentación para brindar mejores servicios en el futuro.

8. PLAN DE GESTIÓN DE OBSERVACIONES:

Durante este proceso, los responsables de la observación son evaluados y definidos, por lo que es importante identificarlos para no alargar la vida del proyecto. Con la ayuda del checklist (Figura 7) se considerarán 4 personas para cada evaluación profesional, una de las cuales será una evaluación general. Esta identificación está planificada en el área de evaluación de la subdirección de la ciudad y de acuerdo con las regulaciones nacionales de construcción.

ESPECIALIDAD	CARACTERÍSTICA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	NO APLICA
				
N° DE EXPEDIENTE: _____ MODALIDAD A - B				
UBICACIÓN Y LOCALIZACIÓN	Contiene información de la vías frete al terreno			
	Cuenta con altura y zonificación de los terrenos colindantes			
	Ubicación de Arboles			
	Ubicación de Postes			
	Indicación de numero de niveles de la edificación			
	Cuadro de Áreas			
	Cuadro de Parametros Urbanisticos y Edificatorios			
ARQUITECTURA	Niveles de Pisos Terminados			
	Dimensiones de los Ambientes			
	Indicaciones de los Materiales de Acabado			
	Nombre de los Ambientes			
	Mobiliarios Fijos			
	Amoblamiento de ser necesario			
ESTRUCTURAS	Plano de Cimentaciones			
	Columnas y/o Placas con Detalles			
	Plano de Vigas y Losa con detalles			
	Especificaciones Técnicas de los materiales estructurales			
	Procedimiento de Ejecución de ser necesario			
	Memoria de Cálculo			
INSTALACIONES SANITARIAS	Plano de distribución de redes de agua por niveles			
	Plano de distribución de redes de desagüe por niveles			
	Plano de Isometría y montantes			
	Plano de detalles constructivos			
	Especificaciones Técnicas de los materiales			
	Procedimiento de Ejecución de ser necesario			
INSTALACIONES ELECTRICAS	Plano de iluminación por niveles			
	Plano de tomas de corrientes por niveles			
	Plano de diagrama de tableros electricos			
	Plano de detalles de banco de medidores			
	Plano e detalles constructivos			
	Especificaciones Técnicas de los materiales			
	Procedimiento de Ejecución de ser necesario			
OTROS	Certificado de factibilidad de Servicio			
	Plano de sostenimiento de Excavaciones			
	Estudio de Mecánica de Suelos			
	Poliza CAR			

Figura 7. Lista de verificación para licencias de edificación para la modalidad A y B.

Nota. Fuente: Elaboración propia.

9. RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES: Entregar formatos de control a los administrados para que no se generen observaciones que se aprecian en el Anexo F.

10. GESTIONAR LAS COMUNICACIONES: en la provincia de Tacna se utiliza un sistema de vigilancia para los documentos ingresados a través de los formularios de las partes, además, como soporte, se ha implementado el formato que se muestra en el Anexo G.

11. CERRAR PROYECTO FASE: Como herramienta para completar cada proyecto, se recomienda realizar una encuesta de satisfacción para identificar errores en el proceso y brindar retroalimentación para la mejora continua.

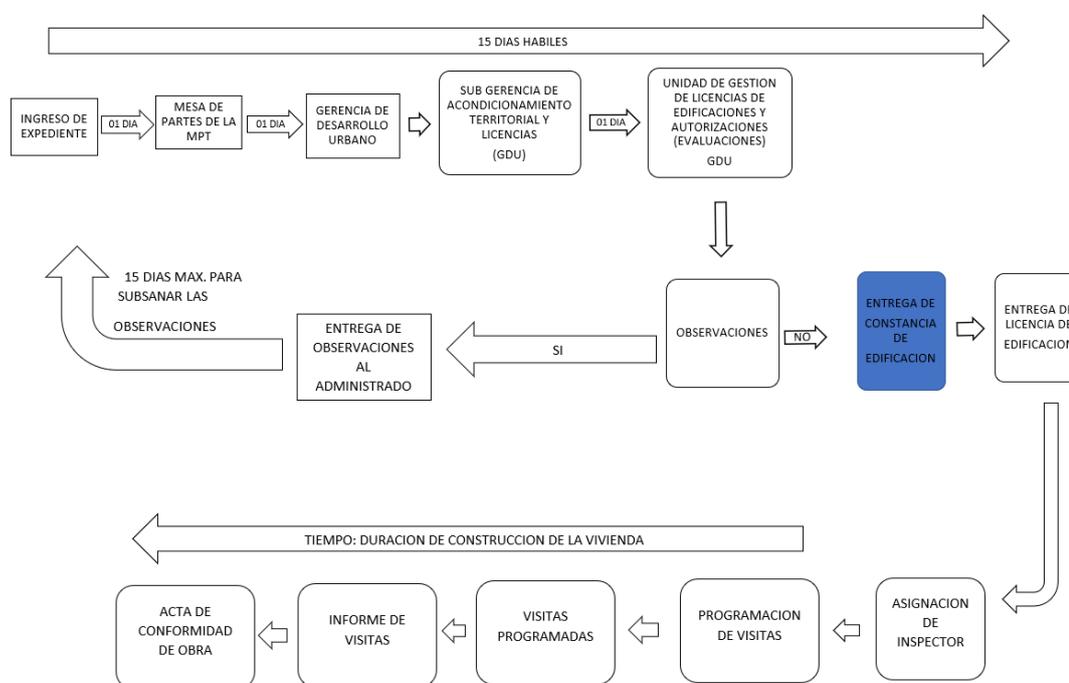


Figura 8. Diagrama de flujo del proceso administrativo mejorado.

4.2. Análisis estadístico y resultado sobre la condición actual de la emisión de licencia de construcción:

A continuación, se muestra una serie de tablas y gráficos estadísticos que se obtuvieron de la información que se obtuvo frente a la necesidad de mejorar la efectividad en la emisión de licencias de Construcción de viviendas en la Ciudad de Tacna. Se realizaron las 42 encuestas a profesionales que manifiestan una necesidad de mejora en la emisión de licencias de viviendas.

PARTE I: ANÁLISIS DE LOS DATOS GENERALES

Tabla 2. *¿Cuál es su edad?*

Respuestas	Encuesta a Profesionales	
	N°	Porcentaje (%)
23 a 34 años	12	28,6
35 a 44 años	20	47,6
45 a 54 años	8	19,0
55 a más años	2	4,8
Total	42	100,0

Fuente: Elaboración Propia

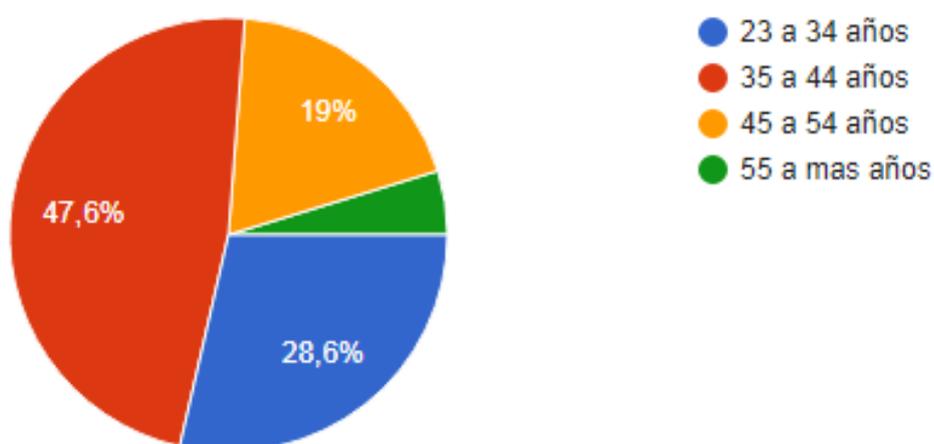


Figura 09. *Distribución de frecuencia porcentual de profesionales según su edad.*

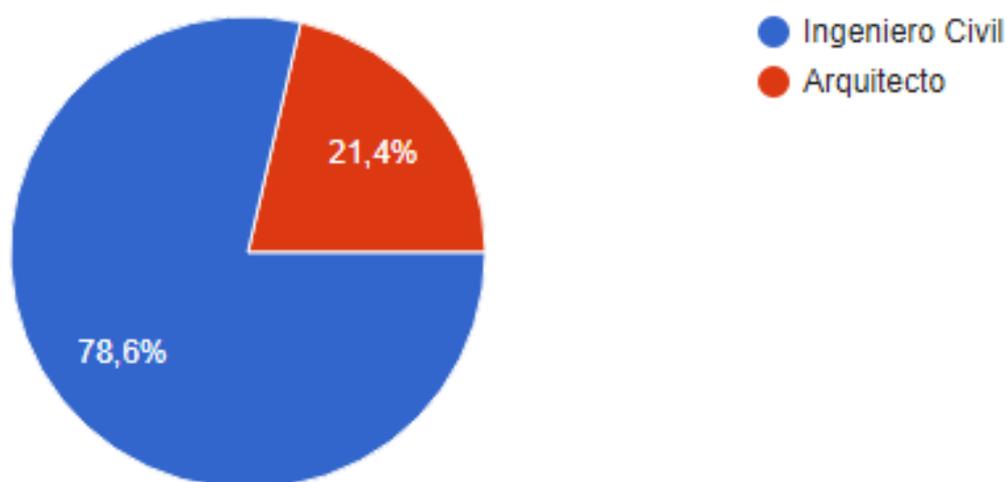
Interpretación

Según los profesionales encuestados; el 28,6% son de edad de 23 a 34 años; el 47,6% de edad de 35 a 44 años; el 19,0% son de edad 45 a 54 años y de 55 a más años son el 4,8%.

Tabla 3. ¿Se encuentra respectivamente colegiado y habilitado?

Respuestas	Encuesta a Profesionales	
	Nº	Porcentaje (%)
Ingeniero Civil	33	78,6
Arquitecto	9	21,4
Otros	0	0,0
Total	42	100,0

Fuente: Elaboración Propia

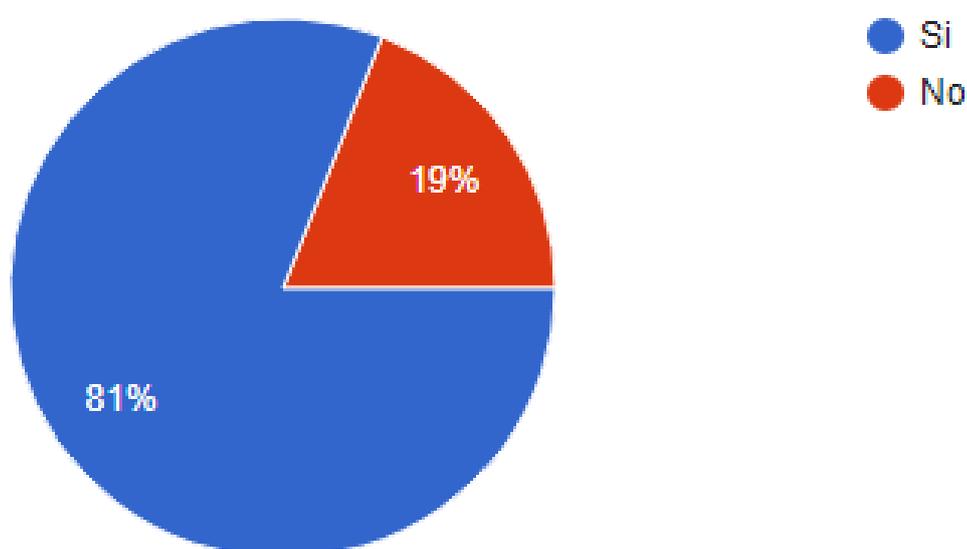
**Figura 10.** Distribución de Frecuencia porcentual según su profesión.**Interpretación**

Según los profesionales encuestados; el 78,6% son ingenieros civiles y solo un 21,4% son arquitectos.

Tabla 4. ¿Se encuentra respectivamente colegiado y habilitado?

Respuestas	Encuesta a Profesionales	
	N°	Porcentaje (%)
SI	34	81,0
NO	8	19,0
Total	42	100

Fuente: Elaboración Propia

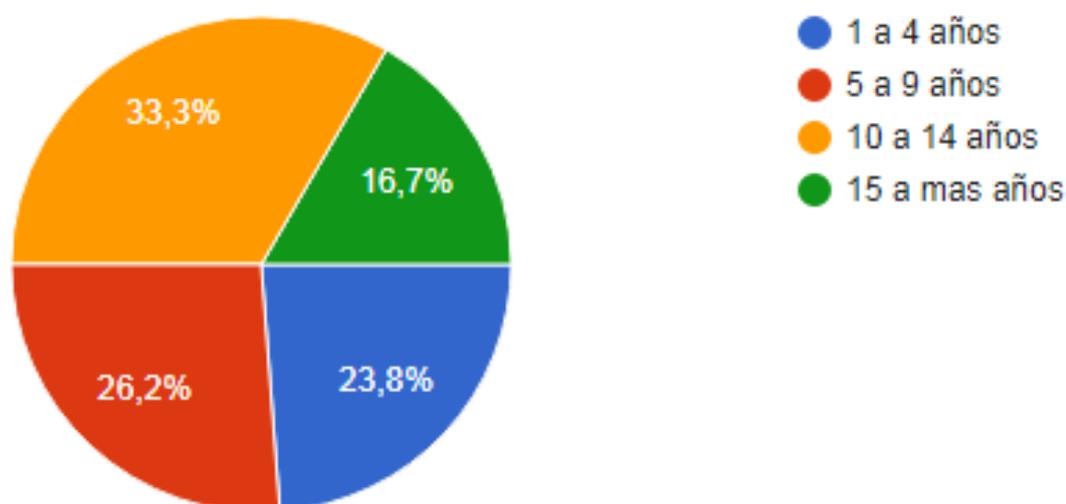
**Figura 11.** Distribución de Frecuencia porcentual si se encuentra colegiado y habilitado.**Interpretación**

Según los profesionales encuestados; el 81,0% se encuentran colegiados; mientras un 19,0% no.

Tabla 5. ¿Cuántos años de experiencia posee en el ejercicio de su profesión?

Respuestas	Encuesta a Profesionales	
	Nº	Porcentaje (%)
1 a 4 años	10	23,8
5 a 9 años	11	26,2
10 a 14 años	14	33,3
15 a más años	7	16,7
Total	42	100,0

Fuente: Elaboración Propia

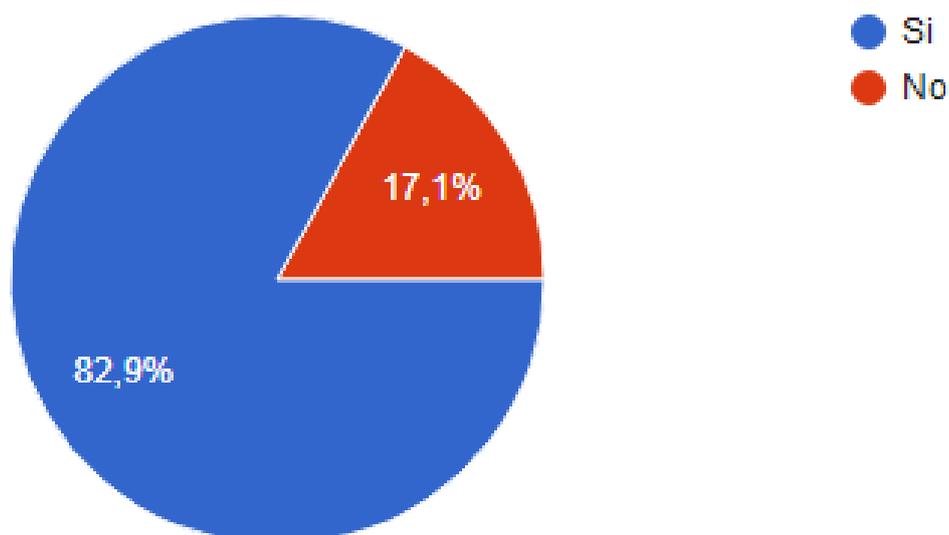
**Figura 12.** Distribución de frecuencia porcentual según los años de experiencia en el ejercicio de su profesión.**Interpretación**

Según los profesionales encuestados; La experiencia en el ejercicio de su profesión es de 23,8 % 1 a 4 años 26,2% 5 a 9 años, 33,3% 10 a 14 años y 16,7% 15 a más años.

Tabla 6. ¿Participo en proyectos de construcción de viviendas?

Respuestas	Encuesta a Profesionales	
	N°	Porcentaje (%)
SI	34	82,9
NO	8	17,1
Total	42	100

Fuente: Elaboración Propia

**Figura 13.** Distribución de Frecuencia porcentual según la participación en proyectos de construcción de viviendas.**Interpretación**

Según los profesionales encuestados; el 82,9% SI participaron en un proyecto de construcción de viviendas; mientras que solo un 17,1 % no participo en un proyecto de construcción de viviendas.

Tabla 7. ¿Si la respuesta de la 5 fue SI ¿Qué actividades realizo dentro del proyecto de construcción?

Respuestas	Encuesta a Profesionales	
	Nº	Porcentaje (%)
Realizo los planos	25	65,8
Desarrollo de análisis estructural	17	44,7
Supervisión de obras	27	71,1
Desarrollo de planos, Análisis estructura	1	2,6
Control de calidad	1	2,6
Otros: Ingeniero residente	1	2,6
Total		100

Fuente: Elaboración Propia

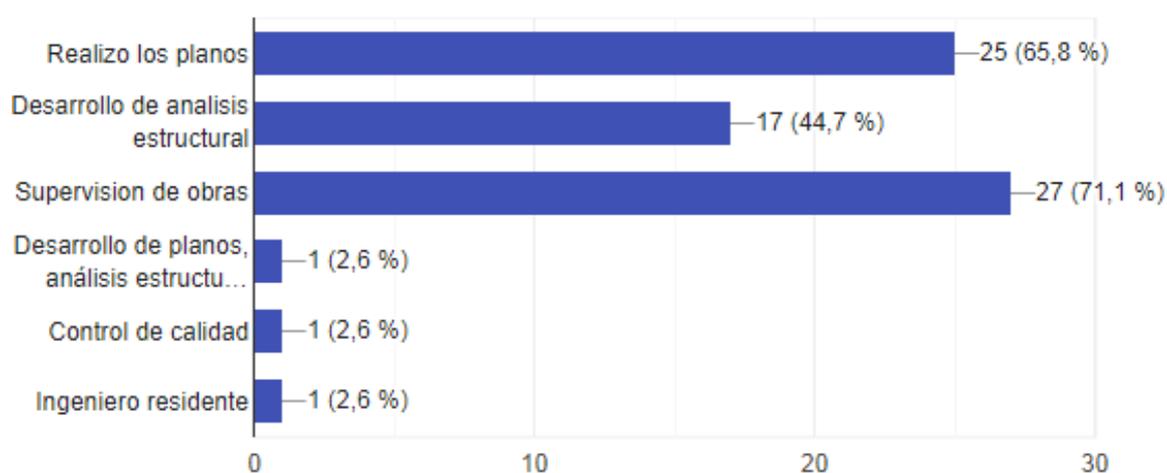


Figura 14. Diagrama de barras según las actividades que realizo dentro del proyecto de construcción.

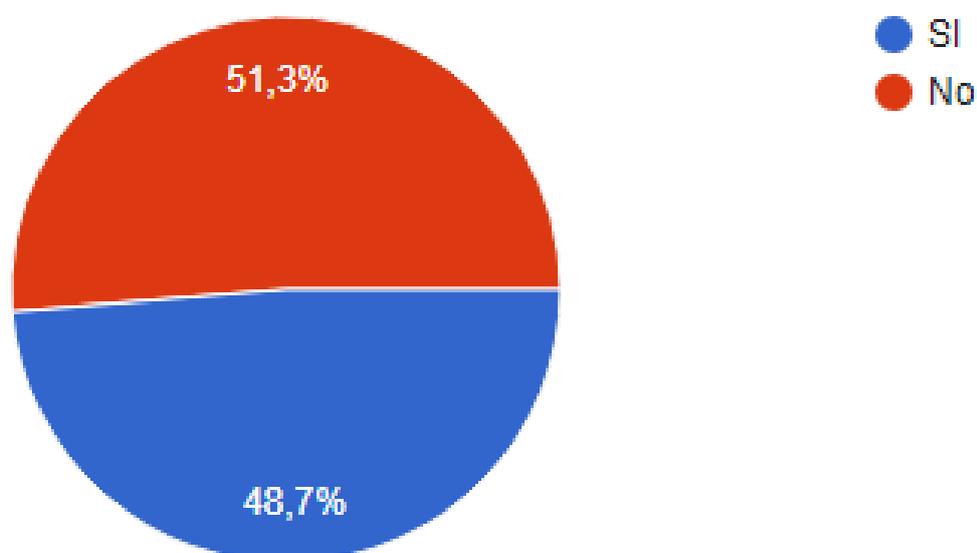
Interpretación

Según los profesionales encuestados; Por tratarse de una pregunta que tenía la posibilidad de colocar más de una alternativa, se puede observar que la supervisión de obras es lo que más se realiza como actividad profesional; seguida de la realización de planos y análisis estructural.

Tabla 8. *¿Los pactos realizados con sus clientes son mediante contrato formal?*

Respuestas	Encuesta a Profesionales	
	N°	Porcentaje (%)
SI	19	48,7
NO	23	51,3
Total	42	100

Fuente: Elaboración Propia

**Figura 15.** *Distribución de frecuencia porcentual si realizo pactos con los clientes mediante contrato formal.***Interpretación**

Según los profesionales encuestados; el 48,7 % realiza su trabajo mediante contrato formal; miente que solo un 51,3% no.

Tabla 9. *¿Conoce usted los reglamentos y procedimientos para obtener una licencia de construcción?*

Respuestas	Encuesta a Profesionales	
	N°	Porcentaje (%)
SI	31	73,2
NO	11	26,8
Total	42	100

Fuente: Elaboración Propia

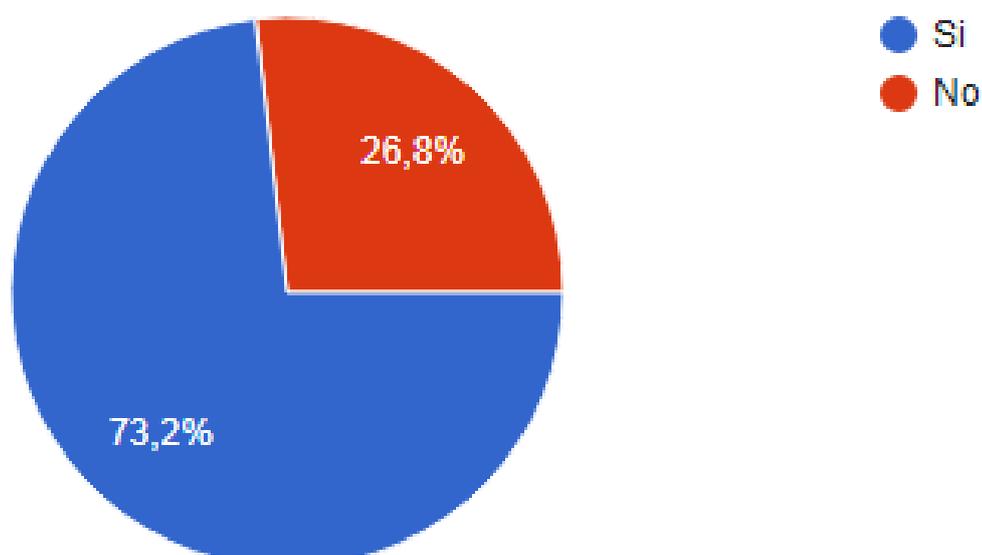


Figura 16. *Distribución de frecuencia porcentual si el profesional conoce los reglamentos y procedimientos para obtener una licencia de construcción.*

Interpretación

Según los profesionales encuestados; el 73,2% conoce los procedimientos y reglamentos para la obtención de una licencia de construcciones; miente que solo un 26,8% no.

PARTE II: CONOCIMIENTO DEL PROBLEMA

Tabla 10. *¿Considera que en la ciudad de Tacna los proyectos de viviendas son realizados con Licencia de construcción?*

Respuestas	Encuesta a Profesionales	
	N°	Porcentaje (%)
SI	6	14,3
NO	36	85,7
Total	42	100

Fuente: Elaboración Propia

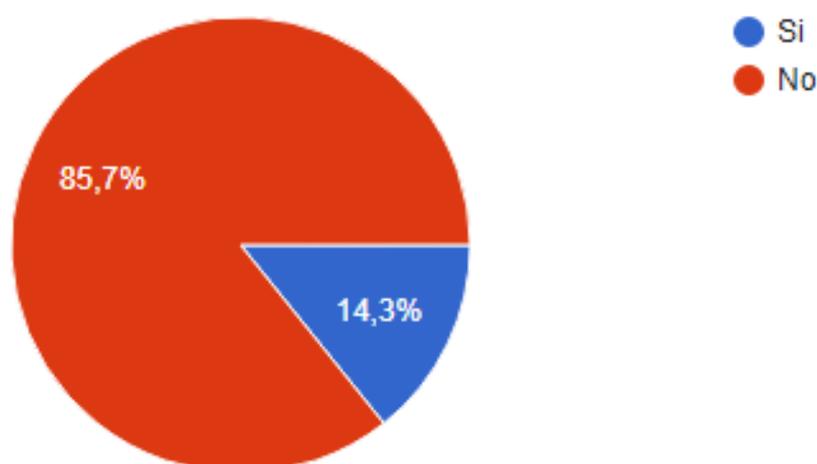


Figura 17. *Distribución de frecuencia porcentual si considera que en la ciudad de Tacna los proyectos de viviendas son realizados con Licencia de construcción.*

Interpretación

Según los profesionales encuestados; el 14,3% considera que en la ciudad de Tacna los proyectos son realizados con licencia de construcción; miente que solo un 85,7% no.

Tabla 11. Si la respuesta en la 9 es NO. A su criterio ¿Cuál es la principal causa para que los propietarios no tramiten su licencia de construcción?

Respuestas	Encuesta a Profesionales	
	N°	Porcentaje (%)
Baja economía	9	21,4
Desconocimiento de tramite	23	54,8
Lentitud de entidades	22	52,4
Cultura de informalidad	35	83,3
No tener necesidad de tramitar licencia	10	23,8
otro	1	2,4

Total

Fuente: Elaboración Propia

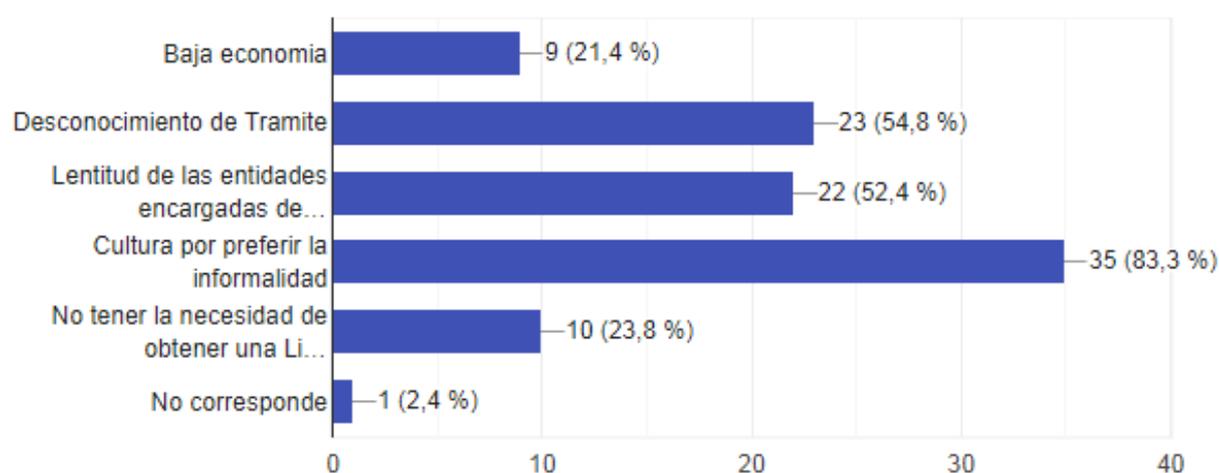


Figura 18. Diagrama de barras de la principal causa para que los propietarios no tramiten su licencia de construcción.

Interpretación

Según los profesionales encuestados; señalan en su mayoría que la principal causa de que no se tramiten las licencias de construcción son por la CULTURA de la población por apoyarse más a la informalidad; siendo la segunda razón el desconocimiento de los tramites y la lentitud de emisión de la institución encargada. La baja economía no es una razón ya que los pagos a realizarse no son muy altos.

Tabla 12. *¿Considera eficiente la gestión administrativa en la emisión de licencia en la Municipalidad?*

Respuestas	Encuesta a Profesionales	
	N°	Porcentaje (%)
SI	4	9,5
NO	38	90,5
Total	42	100

Fuente: Elaboración Propia

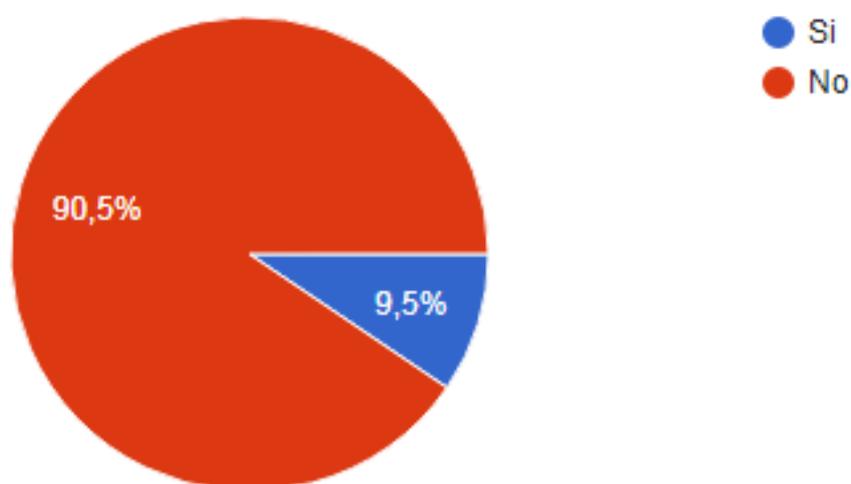


Figura 19. *Distribución de frecuencia porcentual si se considera eficiente la gestión administrativa en la emisión de licencia en la Municipalidad.*

Interpretación

Según los profesionales encuestados; el 9,5 % considera que la Municipalidad Provincial de Tacna es eficiente en la emisión de licencias de construcción; mientras que solo un 90,5% no.

Tabla 13. *¿Considera que las municipalidades mediante su área de fiscalización cumplen su rol de supervisión de obras luego de emitidas una licencia de construcción?*

Respuestas	Encuesta a Profesionales	
	N°	Porcentaje (%)
SI	5	11,9
NO	37	88,1
Total	42	100,0

Fuente: Elaboración Propia

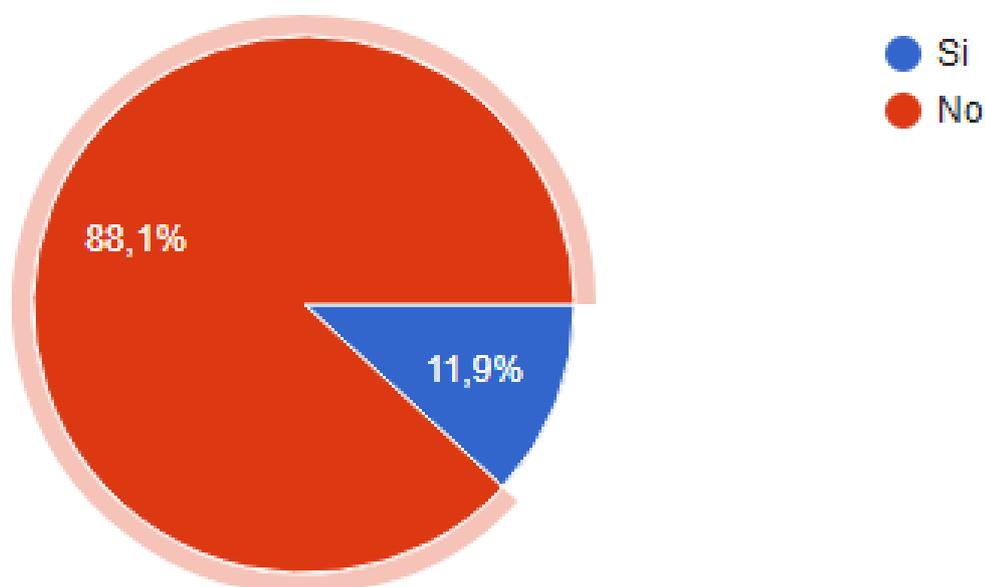


Figura 20. *Distribución de frecuencia porcentual si considera que las municipalidades mediante su área de fiscalización cumplen su rol de supervisión de obras luego de emitidas las licencias de construcción.*

Interpretación

Según los profesionales encuestados; el 11,9 % considera que el área de fiscalización de la Municipalidad Provincial de Tacna cumple el rol de supervisión de obra luego de emitidas la licencias; mientras que un 88,1% no.

Tabla 14. ¿Cree usted que respetando los plazos en los tramites por licencia de construcción, mejorara la emisión de las misma?

Respuestas	Encuesta a Profesionales	
	N°	Porcentaje (%)
SI	31	73,8
NO	11	26,2
Total	42	100,00

Fuente: Elaboración Propia

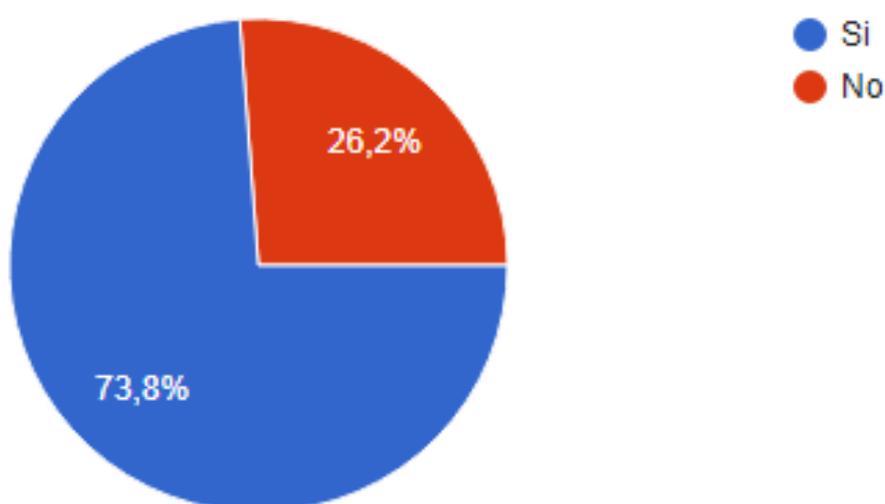


Figura 21. Distribución de frecuencia porcentual si respetando los plazos en los tramites por licencia de construcción, se mejorará la emisión de las mismas.

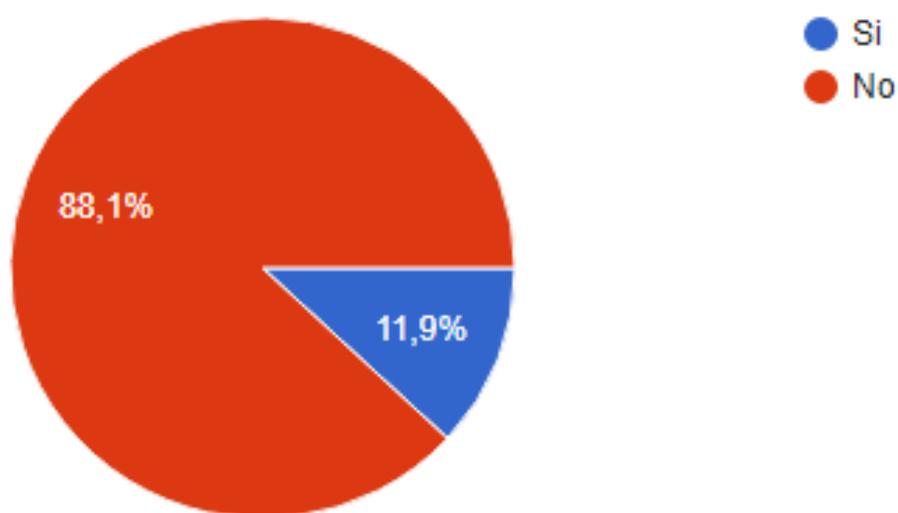
Interpretación

Según los profesionales encuestados; el 73,8 % considera que la Municipalidad Provincial de Tacna respeta los plazos en los tramites de licencia de construcción; mientras que solo un 26,2% no.

Tabla 15. *¿Cree usted que las viviendas son construidas por personal calificado?*

Respuestas	Encuesta a Profesionales	
	Nº	Porcentaje (%)
SI	5	11,9
NO	37	88,1
Total	42	100,00

Fuente: Elaboración Propia

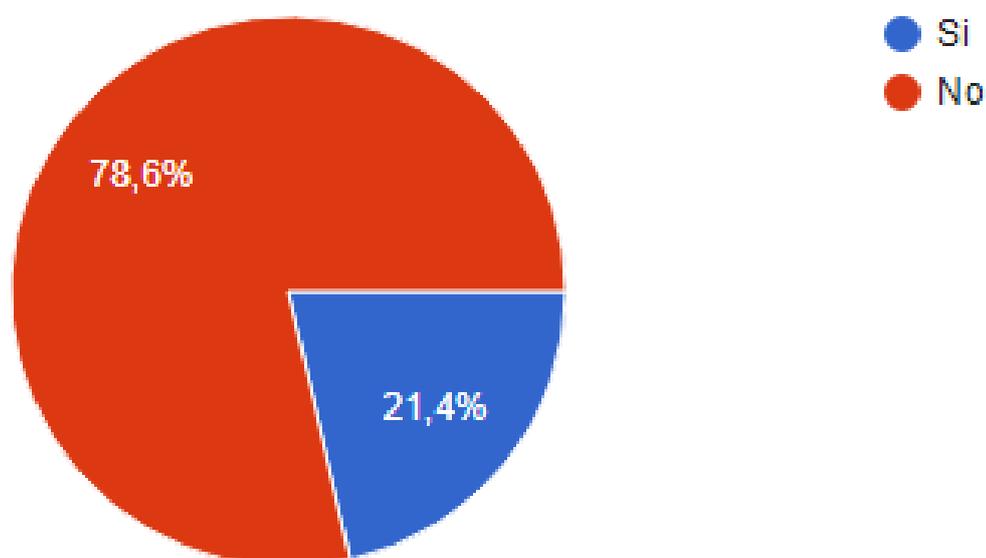
**Figura 22.** *Distribución de frecuencia porcentual de viviendas construidas por personal calificado.***Interpretación**

Según los profesionales encuestados; Tan solo el 11,9 % considera que las viviendas son construidas por personal calificado; mientras un 88,1% considera que no.

Tabla 16. *¿Considera que las construcciones realizadas en la Ciudad de Tacna se cumplen con las normas técnicas de construcción?*

Respuestas	Encuesta a Profesionales	
	N°	Porcentaje (%)
SI	9	21,4
NO	33	78,6
Total	42	100,00

Fuente: Elaboración Propia



Interpretación

Según los profesionales encuestados; el 21,4 % considera que las construcciones se realizan respetando las normas técnicas de construcción en la ciudad de Tacna; mientras que solo un 78,6% no.

Tabla 17. *¿Considera que las construcciones en la ciudad de Tacna cuentan con plan de seguridad?*

Respuestas	Encuesta a Profesionales	
	N°	Porcentaje (%)
SI	2	4,8
NO	40	95,2
Total	60	100,0

Fuente: Elaboración Propia

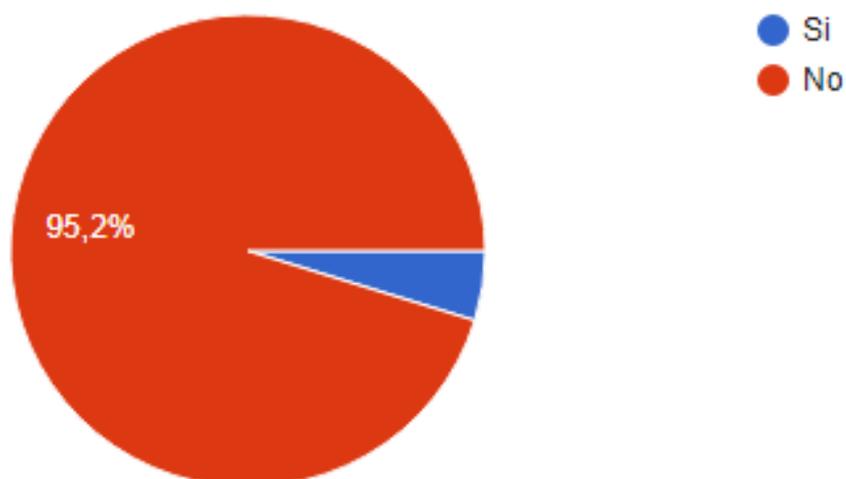


Figura 23. *Distribución de frecuencia porcentual si las construcciones en la ciudad de Tacna cuentan con plan de seguridad.*

Interpretación

Según los profesionales encuestados; el 4,8 % considera que las construcciones en la ciudad de Tacna cuentan con plan de seguridad; mientras que solo un 95,2% no.

Tabla 18. *¿Considera que durante la construcción de una vivienda los planos no se deben modificar sin la supervisión de un profesional?*

Respuestas	Encuesta a Profesionales	
	N°	Porcentaje (%)
SI	35	83,3
NO	7	16,7
Total	42	100

Fuente: Elaboración Propia

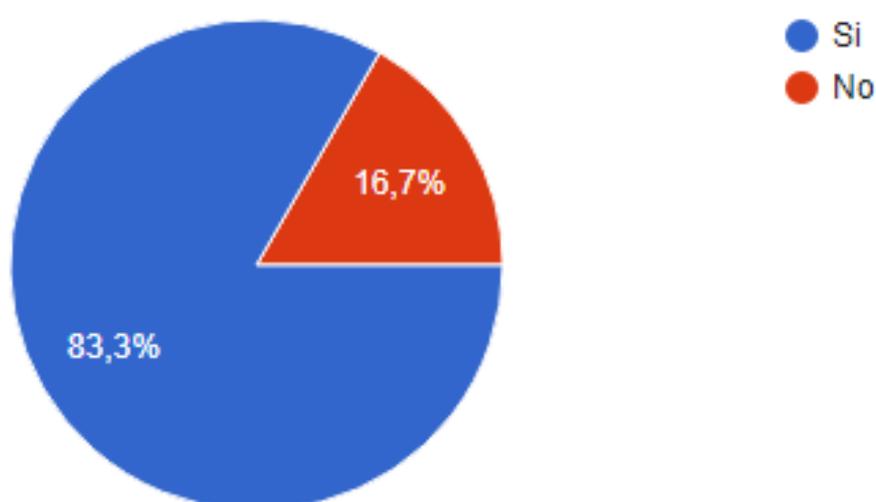


Figura 24. *Distribución de frecuencia porcentual si considera que durante la construcción de una vivienda los planos no se deben de modificar sin la supervisión de un profesional.*

Interpretación

Según los profesionales encuestados; el 83,3 % considera que durante la construcción de una vivienda los planos no se deben modificar sin la supervisión de un profesional; mientras que solo un 16,7% no.

Tabla 19. *¿Cree idóneo que la construcción de una vivienda cuente con un profesional responsable para su ejecución?*

Respuestas	Encuesta a Profesionales	
	N°	Porcentaje (%)
SI	40	95,2
NO	2	4,8
Total	42	100,0

Fuente: Elaboración Propia

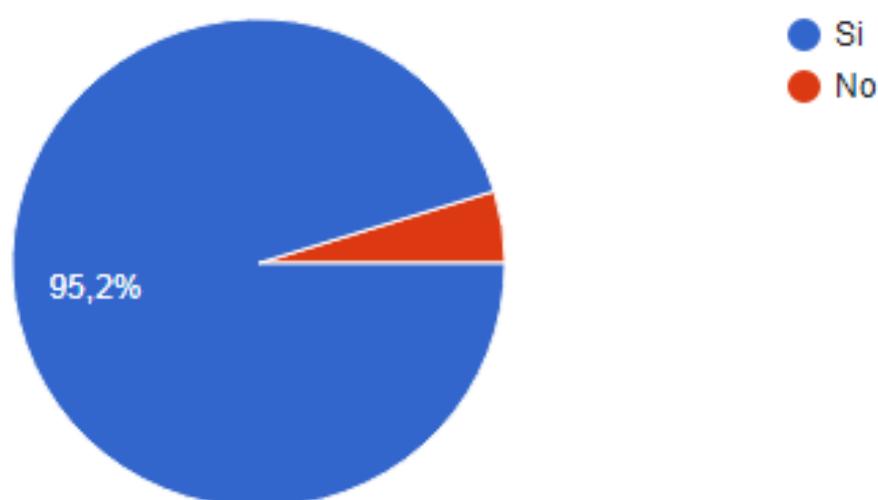


Figura 25. *Distribución de frecuencia porcentual si se cree idóneo que la construcción de una vivienda cuente con un profesional responsable para su ejecución.*

Interpretación

Según los profesionales encuestados; el 95,2% cree idóneo que la construcción de una vivienda cuente con un profesional responsable para su ejecución; mientras que solo un 4,8% no.

Tabla 20. *Ante un eventual sismo de gran magnitud ¿Cree que más del 50% de vivienda de la ciudad de Tacna podrán soportar?*

Respuestas	Encuesta a Profesionales	
	N°	Porcentaje (%)
SI	10	23,8
NO	32	76,2
Total	42	100,0

Fuente: Elaboración Propia

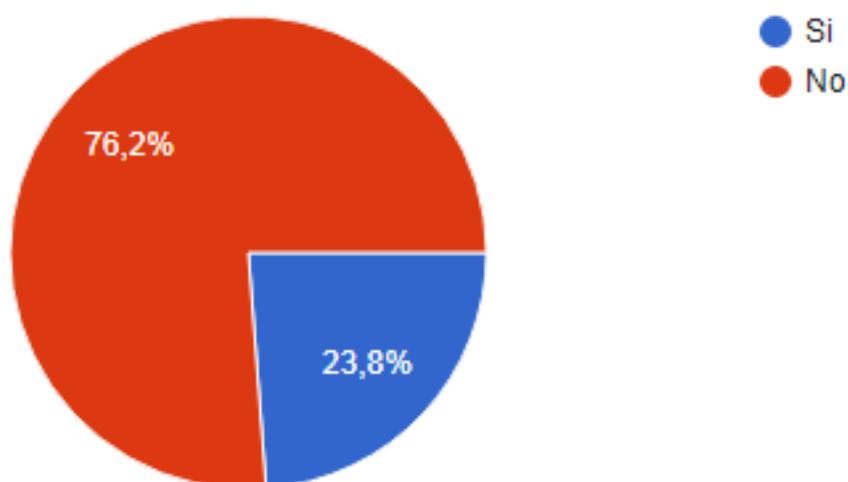


Figura 26. *Distribución de frecuencia porcentual, que, ante un eventual sismo de gran magnitud, más del 50% de viviendas podrán soportar.*

Interpretación

Según los profesionales encuestados; el 23,8 % considera que ante un eventual sismo de gran magnitud más del 50% de vivienda de la ciudad de Tacna podrán soportar; mientras un 76,2% no.

PARTE III: SOLUCIÓN AL PROBLEMA

Tabla 21. *¿Mediante la difusión (Boletines informativos, difusión en los medios de comunicación, etc.) ¿Ayudara a concientizar a los propietarios lo importante que es tramitar una licencia de construcción?*

Respuestas	Encuesta a Profesionales	
	Nº	Porcentaje (%)
SI	34	81,0
NO	8	19,0
Total	42	100,0

Fuente: Elaboración Propia

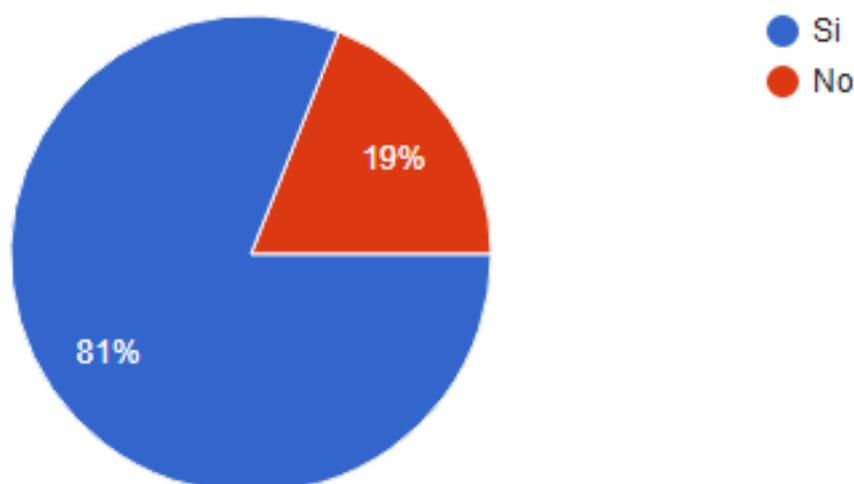


Figura 27. *Distribución de frecuencia porcentual que, mediante la difusión de boletines, ayudara a concientizar a los propietarios lo importante que es tramitar una licencia de construcción.*

Interpretación

Según los profesionales encuestados; el 81,0 % considera que mediante la difusión (Boletines informativos, difusión en los medios de comunicación, etc.) ayudara a concientizar a los propietarios lo importante que es tramitar una licencia de construcción; mientras que solo un 19,0% no.

Tabla 22. ¿Considera usted que realizando las capacitaciones y evaluación constantes al personal que labora en la emisión de licencia mejorara la eficacia en la emisión de la misma?

Respuestas	Encuesta a Profesionales	
	Nº	Porcentaje (%)
SI	37	88,1
NO	5	11,9
Total	42	100,0

Fuente: Elaboración Propia

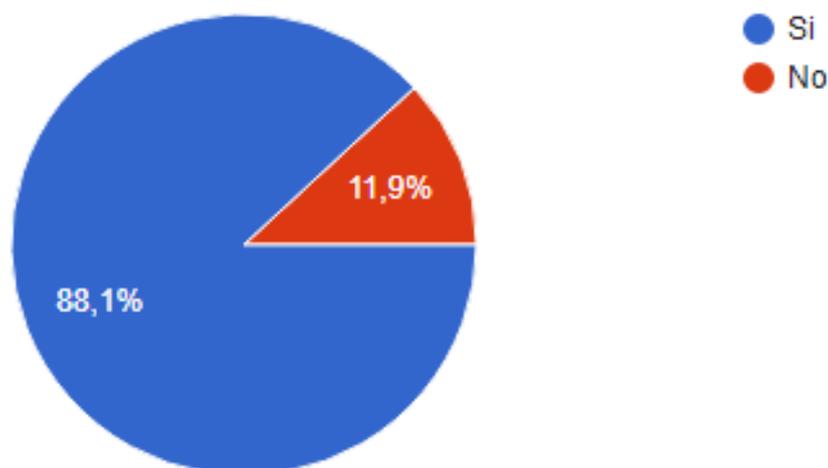


Figura 28. Distribución de frecuencia porcentual si se considera que con capacitaciones y evaluaciones constantes al personal se mejorara la eficacia en la emisión de la misma.

Interpretación

Según los profesionales encuestados; el 88,1% considera que realizando las capacitaciones y evaluación constantes al personal que labora en la emisión de licencia mejorara la eficacia en la emisión de la misma; mientras que solo un 11,9% no.

Tabla 23. Considera que reforzando el área encargada de la fiscalización se lograra que los propietarios tramiten las licencias de construcción; ¿de igual forma, respeten los parámetros aprobados?

Respuestas	Encuesta a Profesionales	
	N°	Porcentaje (%)
SI	35	83,3
NO	7	16,7
Total	42	100,0

Fuente: Elaboración Propia

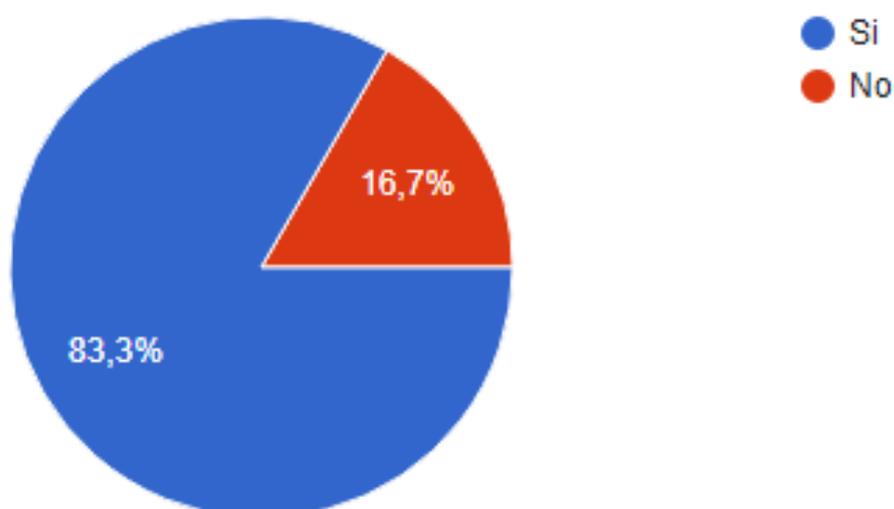


Figura 29. Distribución de frecuencia porcentual si se considera que reforzando la fiscalización se lograra que los propietarios tramiten su licencia de construcción.

Interpretación

Según los profesionales encuestados; el 83,3 % considera que reforzando el área encargada de la fiscalización se lograra que los propietarios tramiten la licencia de construcción; de igual forma, respeten los parámetros aprobados; mientras que solo un 16,7% no.

Tabla 24. *¿Si las municipalidades dan incentivos; tales como amnistías tributarias y supervisión técnica gratuita ¿Lograra que la informalidad descienda considerablemente?*

Respuestas	Encuesta a Profesionales	
	N°	Porcentaje (%)
SI	37	88,1
NO	5	11,9
Total	42	100,0

Fuente: Elaboración Propia

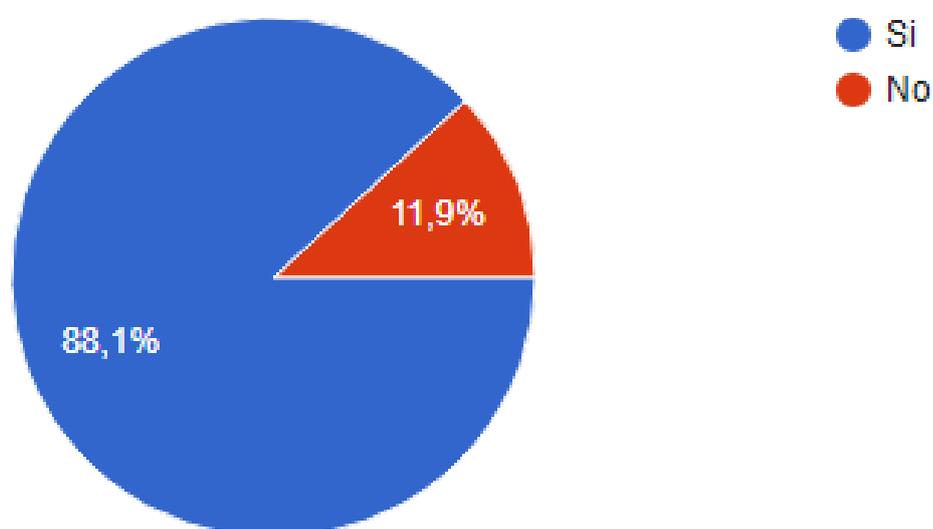


Figura 30. *Distribución de frecuencia porcentual si se consideran incentivos se logre que la informalidad descienda.*

Interpretación

Según los profesionales encuestados; el 88,1 % considera que si las municipalidades dan incentivos; tales como amnistías tributarias y supervisión técnica gratuita se lograra que la informalidad descienda considerablemente; mientras que solo un 11,9% no.

Tabla 25. Cree usted que si las municipalidades emiten constancias luego de haberse aprobado los expedientes en el área de revisión técnica tanto en la modalidad A y B ¿Evitará que las obras se atrasen por causa del silencio administrativo?

Respuestas	Encuesta a Profesionales	
	N°	Porcentaje (%)
SI	40	95,2
NO	2	4,8
Total	42	100,0

Fuente: Elaboración Propia

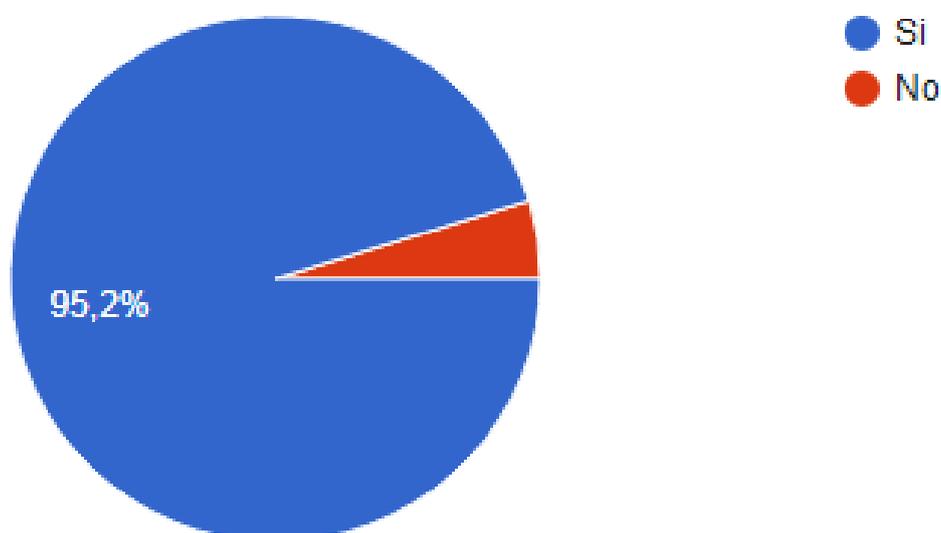


Figura 31. Distribución de frecuencia porcentual si se considera la emisión de constancias para la construcción de viviendas.

Interpretación

Según los profesionales encuestados; el 95,2 % considera que, si las municipalidades emiten constancias luego de haberse aprobado los expedientes en el área de revisión técnica tanto en la modalidad A y B, evitará que la obra se atrase por causa del silencio administrativo; mientras que solo un 4,8% no.

De los resultados que se obtienen, nos permiten demostrar lo siguiente:

Que en la ciudad de Tacna existe un fuerte apego por parte del propietario por la informalidad; dicha situación se ve en gran escala en muchas áreas ajenas a la ingeniería; lo que significa una característica negativa de nuestra sociedad; dicha situación se complementa con el poco conocimiento que existe del procedimiento y reglamentos para obtener una licencia de construcción.

Por otro lado, la demora y la ineficiente participación de la Municipalidad provoca que la problemática se agrave, ya que no existe un programa que ayude a orientar a la población; además del ineficiente sistema que muchas veces provoca que se demore el trámite por falta de firmas o por no contar con personal calificado, siendo un área de supervisión el cual muestra mayor deficiencia, al tener una participación casi nula en el control de las construcciones de viviendas.

Se podrá optimizar el sistema administrativo utilizando los procesos del PMBOK, de forma que se logrará contribuir a la municipalidad, al igual que a la población, con un modelo administrativo en licencias de edificación de viviendas más sencillo y accesible, conciso y exacto; evitando retrasos por observaciones en la presentación de los requisitos, otorgar licencias de edificación tener viviendas más seguras.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

GUTIERREZ (2019) señala como está relacionado las variables proceso de fiscalización de la Subgerencia de edificaciones de la MTP con la regularización de las construcciones es indirecta y recomendante a la Gerencia de Desarrollo Urbano mediante los Consejos vecinales para sensibilizar a la población a construir sus viviendas de manera segura. De igual forma, en nuestra investigación concluimos la importancia de la participación del área de fiscalización y, por otro lado, la necesidad de orientar mediante difusiones en los medios de comunicación y actividades educativas para sensibilizar a la población a preferir la formalidad en las construcciones.

TREBEJO (2017) concluyó que subsiste la carga burocrática en los concesos ediles para el otorgamiento de Licencias de Edificación, lo que provoca que se vuelvan más lentas su entrega y por lo cual aplicándose el silencio administrativo positivo a favor del administrado, lo que provoca que los funcionarios municipales no cumplen con mayor celeridad los trámites administrativos. Dicha afirmación se asemeja a los resultados obtenidos en la tesis realizada; ya que existe un retraso en los tramites por razones de falta de “firmas” en la gerencia y sub gerencias encargas; de la cual no existe un mecanismo que mitigue dicha situación; que, si bien la revisión técnica lo cumple en un plazo prudente, las licencias demoran innecesariamente.

LAUCATA (2013), Mediante su análisis sísmico de viviendas informales en los distintos distritos de Trujillo demostró que muchos propietarios construyen de forma informal; siendo la autoconstrucción la predominante, el uso de materiales inapropiados y de baja calidad con personal no calificado sin supervisión técnica alguna; todo con la finalidad de reducir la inversión. Si se compara con los resultados de nuestra investigación se puede evidenciar que muchas viviendas de la ciudad de Tacna no cuentan con asesoramiento profesional; incluso muchos utilizan los materiales incorrectos sin cumplir las especificaciones técnicas adecuadas.

MARTINEZ (2017) señala que la administración pública no ha desarrollado Programas de acceso a una vivienda digna y segura; por la misma razón que no es un tema prioritario en la agenda gubernamental dejando de lado la preocupante realidad que significa el fenómeno de la construcción informal, tomando en cuenta que de su investigación se desprende la importancia de la modernización urbana como tema de relevancia en la agenda provincial. Hecho que se asemeja en la

Provincia de Tacna, ya que es el reflejo de lo que pasa a nivel nacional, al no existir como prioridad el luchar contra la informalidad en la construcción.

REINOSO (2012), En su tesis de titulación toco el tema de las construcciones informales en el distrito de Iquitos; e la cual llevo a la conclusión el estado de dicha zona; en la cual delego la función de normar y regular a las municipalidades a través de las entidades metropolitanas para tener requisitos y lineamientos en el ámbito de la construcción; y de esta forma tener edificaciones seguras que den bienestar a las personas. De igual forma en comparación con nuestra investigación se realizó el análisis a las entidades que se encargan en la tramitación de licencias de construcción de viviendas para hacer más eficaz el modelo administrativo.

CONCLUSIONES

- Según la investigación realizadas para mejorar la efectividad en la emisión de permisos en la construcción de viviendas con un modelo de gestión administrativa se determinó que el diagrama de flujos actual debe ser reemplazado por un diagrama de flujos del proceso administrativo simplificado, conteniendo los plazos señalados en la normativa; así como plazos que no se contemplaban en el trámite y que provocaban retraso al momento de obtener la correspondiente licencia. De igual forma se propone el uso de constancias de revisión técnica; para que las obras no se retrasen a causa de la demora del trámite.
- Se identificó los problemas que perjudican al momento de la emisión de permisos de construcción de viviendas mediante las entrevistas directa e indirectas; utilizando encuestas y otros instrumentos; se identificó que la Municipalidad no se orienta ni toma medidas que busquen reducir la informalidad, solo se limitan a tramitar las licencias de los pocos que quieren formalizarse; de igual forma los tramites demoran a causa principalmente por falta de firmas, aun cuando la revisión técnica ya se haya realizado, existe el silencio administrativo de forma perjudicial ya que no existe plazos y muchas áreas en el flujograma; también existe personal no calificado, ya que dicha área muchas veces se ingresa por favores políticos. Por otro lado, no existe un programa que busque orientar a la población y mitigue el apego por la informalidad más el desconocimiento de los procesos de obtención de licencias de construcción son las principales razones por las que la sociedad no quiera formalizarse.
- Para mejorar la efectividad administrativa para la emisión de permisos de construcción de viviendas se propone que la Municipalidad Provincial de Tacna realice campañas de orientación y sensibilización a la población; que realice programas de incentivos y que proponga un proceso de formalización más amigable; de igual forma debe capacitar constante al personal que se encarga de la emisión de licencias.
- La situación actual con respecto a las emisiones de permisos de construcción en la ciudad de Tacna es deficiente, ya que pocas viviendas cuentan con licencia de construcción; lo que indica que la mayoría son realizadas de forma informal con mano de obra no calificada e cumpliendo las especificaciones requeridas y en muchos casos existiendo manipulación de los planos sin supervisión profesional; lo que es un peligro para las personas cuando ocurra un evento natural de gran envergadura como un sismo.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda a la municipalidad Provincial de Tacna tome en consideración el diagrama de flujos presentados; ya que presenta plazos razonables y reducidos y mecanismos que eviten los retrasos innecesarios; de igual forma, utilizar constancias de aprobación técnica de construcción con la finalidad de que el propietario no se vea afectado por demoras burocráticas al empezar a construir su proyecto.
- Se recomienda a la municipalidad Provincial de Tacna mejorar su gestión de comunicación con los propietarios mediante la difusión en los distintos medios; de igual forma realizar eventualmente incentivos que atraiga más el interés por la formalización; por otro lado, se debe capacitar al personal que labora en el área de licencia con ayuda de los expertos de los colegios profesionales.
- Se recomienda a la municipalidad contar con el área de fiscalización en el mismo lugar donde se ubica el área de trámite de licencias; para exista comunicación entre ambas áreas (ya que el área de fiscalización se encuentra en el Distrito de Gregorio Albarracín Lanchipa y el área de tramites en el centro de Tacna); además implementar una unidad de fiscalización e inspección que controlen las construcciones informales, de este modo se reduciría considerablemente la informalidad y así poder disminuir pérdidas al estado y a la población, provocado por diversos desastres en la ciudad de Tacna.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- ALVA, J. (2016). Evaluación de la relación de factores estructurales en la vulnerabilidad sísmica de viviendas en Laderas de la Urbanización Tahuantinsuyo del Distrito de Independencia, Lima (Tesis de pregrado). Recuperado de http://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/10571/T055_47608951_T.pdf?sequence=1
- ANTEQUERA, Y., BARREDA, C., Y HERNÁNDEZ, L. (2017). Análisis de construcción de vivienda formal en lotes habilitados para competir con el sector informal. Caso de estudio: Urb. San Antonio de Carabayllo (Tesis de pregrado). Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima, Perú.
- ANDINA (23 noviembre, 2018). Obtenido de <https://andina.pe/agencia/noticia-vivienda-3-cada-4-casas-se-construyen-peru-son-informales-733681.aspx>.
- ARABES (2019). Guía para Gobiernos Locales: Licencia de Edificación; Principales Modificaciones al Procedimiento. Presidencia de Concejo de Ministro-PCM, Perú.
- BONETT, R. (2013). Vulnerabilidad de edificios, aplicación a entornos urbanos en zonas de amenazas altas y moderadas. Universidad Politécnica de Cataluña, España.
- BERNUY (2017). Tres claves para identificar las viviendas informales. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima, Perú.
- CHIPA, S. (2018). Estrategias Gerenciales para la Formalización en la Construcción de Viviendas en la Asociación de Vivienda San Cristóbal -Quinta Rosalinda-Illanya, Abancay - Periodo 2017 (Tesis de maestría). Recuperado de http://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/UNSAAC/3645/253T20181_014_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- CARRASCO, J. (2017). Gestión Municipal y su relación con los procesos Administrativos de la Licencia de Construcción en la Municipalidad Distrital de Morales 2017. (Tesis de Posgrado), Universidad Cesar Vallejo.

CASTILLO, M. (2019). Relación de los factores de procedimiento administrativo en el otorgamiento de licencias de construcción en el gobierno local de Trujillo, 2019. (Tesis de Posgrado), Universidad Cesar Vallejo.

CUSI, A (2012). Texto Único de Procedimientos Administrativos. Obtenido de http://darmiler.webcindario.com/Andres/Texto%20Unico%20de%20Procedimientos%20Administrativos_%20Andres%20Cusi.pdf

CHANAMÉ, R. (2014). *Diccionario Jurídico y Moderno*. Lima, Perú: Grupo Editorial Lex & Iuris.

DECRETO SUPREMO N° 011-2017-VIVIENDA, Decreto Supremo que aprueba el Reglamento de Licencias de Habilitación Urbana y Licencias de Edificación. Diario Oficial El Peruano. Lima, 15 de mayo de 2017. Recuperado de <https://www.munitacna.gob.pe/archivo/download/23164/show/DS-011-2017-VIVIENDA>

DECRETO SUPREMO N° 002-2017-VIVIENDA, Decreto Supremo que aprueba el Reglamento de Verificación Administrativa y Técnica. Diario Oficial El Peruano. Lima, 25 de enero de 2017. Recuperado de <https://www.munitacna.gob.pe/archivo/download/23164/show/DS-011-2017-VIVIENDA>

ERNEST R. (1987). La vivienda "informal". La más avanzada tecnología en América latina: políticas para facilitar la construcción de alojamientos. Informes de la Construcción, Vol. 39, N° 390, Universidad de Wisconsin - Milwaukee, Estados Unidos.

FLORES, R. (2015). Vulnerabilidad, peligro y riesgo sísmico en viviendas autoconstruidas del distrito de Samegua, Región Moquegua". Universidad José Carlos Mariátegui, Moquegua, Perú.

GAMIO B., MESIAS J., CASTAÑEDA S. & MARQUEZ (2011) Riesgos y/o oportunidades de la informalidad en el sector construcción en la provincia de Arequipa. Escuela de Postgrado de la UPC, CUADERNOS DE INVESTIGACIÓN EPG, Edición N° 14.

GUEVARA, J. (2017). Regularización de la declaratoria de fábrica en asentamientos humanos y pueblos jóvenes. Una mirada a la realidad de Lima Metropolitana (Tesis de maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos., Lima, Perú.

GUTIERREZ, B. (2019). El proceso de fiscalización de la subgerencia de edificaciones de la M.P.T. y la regularización de las construcciones en el año 2017 (Tesis de maestría). Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/31250/gutierrez_mb.pdf?sequence=1&isAllowed=y

HERNÁNDEZ, J. (2011). Vivienda Popular autoconstruida: Programa de mejoramiento del distrito Federal. Instituto Politécnico Nacional, México

INSTITUTE, P. M. (2017). La guía de los fundamentos para la dirección de proyectos (Guía del PMBOK). Obtenido de <http://www.pmi.org/permissions> para obtener más detalles.

Informalidad en el sector construcción: ¿Por qué las edificaciones se caen? ¿Cómo evitarlo? (Septiembre, 2017). Recuperado de <https://rpp.pe/seamos-peruanos-de-calidad/informalidad-en-el-sector-construccion-por-que-las-edificaciones-se-caen-como-evitarlo-noticia-1078284>

JIMENEZ, M. (2020). Las licencias de edificación y las Construcciones informales en la zona del quinto territorio en Villa el Salvador. (Tesis de Pregrado), Universidad Autónoma del Perú.

LAUCATA, J. (2013). Análisis de vulnerabilidad sísmicas de las construcciones informales en la Ciudad de Trujillo (Tesis de pregrado). Recuperado de [http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/4967/LAUCATA JOHAN ANALISIS VULNERABILIDAD SISMICA VIVIENDAS INFORMALES CIUADAD TRUJILLO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/4967/LAUCATA_JOHAN_ANALISIS_VULNERABILIDAD_SISMICA_VIVIENDAS_INFORMALES_CIUADAD_TRUJILLO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

LOZANO M. (2011) Gestión de viviendas autoconstruidas en asentamientos humanos en Lima. Universidad Politécnica de Madrid.

LEY N°29090, Ley de Regulación de Habilitaciones Urbanas y de Edificaciones. Diario Oficial El Peruano. Lima, 25 de septiembre de 2007. Recuperado de <https://leyes.congreso.gob.pe/Documentos/Leyes/29090.pdf>

LA REPÚBLICA. (8 Octubre, 2017). Obtenido de <https://larepublica.pe/sociedad/1107696-construcciones-informales-ganar-la-batalla-a-municipios>.

MOSQUEIRA, M., Y TARQUE, N. (2005). Recomendaciones Técnicas para Mejorar la Seguridad Sísmica de Viviendas de Albañilería Confinada de la Costa Peruana (Tesis de maestría). Recuperado de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/850/MOSQUEIRA_MORENO_MIGUEL_SEGURIDAD_SISMICA_COSTA_PERUANA.pdf?sequence=1

MORVELI (2017). El Sistema de Focalización de Hogares, Herramienta para Mejorar la Gestión del Programa de Vaso de Leche en el Distrito de Las Piedras, del Departamento de Madre de Dios, 2016. (Tesis para optar al Grado Académico de Maestro en Administración Con mención en Gestión Pública). Recuperado de <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1551/TM%20%20AD-Gp%203075%20M1%20-%20Morveli%20Melendez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

MENDOZA, Y. (2018). Responsabilidad por Omisión en el seguimiento y control de las Edificaciones del Barrio de Pueblo Nuevo, Valle de San Juan: Licencias de Construcción. (Tesis de pregrado). Recuperado de <https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/4927/1/Responsabilidad%20por%20omisi%c3%b3n%20en%20el%20seguimiento.pdf>

MARTÍNEZ, J. (2018). Administración Pública y ciudadanía: El dilema fáctico-jurídico de las Licencias de Construcción y reconocimiento de edificaciones en el sur de Bogotá, D.C. UNAD, 1 (1), 1-90 Recuperado de <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/23627/jamartinezes.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TACNA, (2016). Texto Único de Procesos Administrativos. Obtenido de

<https://www.munitacna.gob.pe/archivo/download/23161/show/TUPA-Texto-Unico-de-Procedimie>

OJEDA, R. (2017). Análisis del procedimiento para la obtención de licencias de edificación en la Municipalidad de Breña, Año 2014 (Tesis de maestría). Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/23632/Ojeda_ZRN.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ORTIZ F. (2007): "Integración de un Sistema de Instrumentos de Apoyo a la Producción Social de Vivienda". Coalición para el Hábitat. Oficina Regional para América Latina. México.

PASTÉN, P. (2016). Planificación y Resiliencia en Zonas de Riesgo: Estudio de Caso Comuna de Constitución Urbana, VII Maule Región del Maule, Post 27F (Tesis de maestría). Recuperado de <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/140061/planificacion-y-resiliencia-en-zonas-de-riesgo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

QUIROZ, A. (2014). Evaluación de los defectos en la construcción de viviendas informales de albañilería en el sector de Fila Alta, Provincia Jaén Cajamarca. Universidad Nacional de Cajamarca, Cajamarca, Perú.

REINOSO, C. (2012). La Construcción Informal en el Distrito Metropolitano de Quito y su Impacto Social y Jurídico, Universidad de las Américas de Ecuador.

RAMIREZ, D. y RIOFRIO, G. (2006). Formalización de la propiedad y mejoramiento de barrios: bien legal, bien informal. Desco. Programa Urbano, Lima.

ROSAS MEZA I. (2009). La cultura constructiva informal y la transformación de los barrios caraqueños. Bitacora15 2009 (79-88) Universidad Nacional de Colombia, Bogotá.

RESOLUCIÓN MINISTERIAL N°118-2017-VIVIENDA, Resolución que define categorías de inspector Municipal de Obra y aprueba montos máximos que deben cobrar las Municipalidades, Colegio de Arquitecto del Perú o el Colegio de Ingenieros del Perú, por cada visita de inspección correspondiente a la

verificación técnica. Diario Oficial El Peruano. Lima, 04 de abril de 2017.
Recuperado de
<https://www.munitacna.gob.pe/archivo/download/23167/show/RM-118-2017-VIVIENDA>

SISFOH (SISTEMA DE FOCALIZACION DE HOGARES. Recuperado de
<http://www.sisfoh.gob.pe/>

TREBEJO, M. (2017). El silencio positivo en las licencias de construcción otorgadas por las municipalidades (Tesis de pregrado). Universidad César Vallejo, Lima. Perú.

TORERO, MÁXIMO & VALDIVIA M. (2002). La heterogeneidad de las municipalidades y el proceso de descentralización en el Perú.

TINOCO, N. (2013). "Evaluación de los problemas de ubicación y configuración estructural en viviendas autoconstruidas en el distrito de ate. Universidad Nacional de Ingeniería, Lima, Perú.

VÉLIZ, J., Y OBREGÓN, V. (2019). Mejoramiento del Proceso Administrativo en Licencias de Edificación para mitigar consecuencias de vulnerabilidad en viviendas informales en el distrito de Gregorio Albarracín Lanchipa, 2019 (Tesis de pregrado). Recuperado de
<http://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/UPT/1258/3/Obregon%20Martinez-Veliz%20Velasquez.pdf.pdf>

ANEXOS

ANEXO A: MATRIS DE CONSISTENCIA

Interrogante del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Indicadores	Metodología
<p>PROBLEMA GENERAL</p> <p>¿Cómo mejorar efectividad de la emisión de permisos en la construcción de viviendas con el modelo de gestión administrativa en la ciudad de Tacna?</p> <p>PROBLEMAS ESPECIFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo identificar los problemas en la emisión de permisos de construcción de viviendas en la Ciudad de Tacna? • ¿Cómo mejorar la efectividad administrativa para la emisión de permisos de construcción de viviendas respecto a la actual? • ¿Cómo describir la situación actual con respecto a las emisiones de permisos de construcción en la ciudad de Tacna? 	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Mejorar la efectividad de la emisión de permisos en la construcción de viviendas con un modelo de gestión administrativa en la ciudad de Tacna.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar los problemas en la emisión de permisos de construcción de viviendas en la Ciudad de Tacna. • Mejorar la efectividad administrativa para la emisión de permisos de construcción de viviendas respecto a la actual. • c. Describir la situación actual con respecto a las emisiones de permisos de construcción en la ciudad de Tacna. 	<p>HIPOTESIS GENERAL</p> <p>Con la aplicación del modelo de gestión administrativa se mejorará la efectividad en la emisión de permisos de construcción en la ciudad de Tacna.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se puede identificar los problemas en la emisión de permisos de construcción de viviendas en la ciudad de Tacna. • Es posible mejorar la efectividad administrativa para la emisión de permisos de construcción de viviendas respecto a la actual. • Se puede describir la situación actual con respecto a las emisiones de permisos de construcción en la ciudad de Tacna. 	<p>VARIABLE INDEPENDIENTE:</p> <p>Modelo de Gestión administrativa.</p> <p>VARIABLE DEPENDIENTE:</p> <p>Emisión de licencias en la construcción de viviendas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Licencias • Permisos • Expedientes • Materiales • Construcción • Valor de Propiedad • Créditos Bancarios • Obtención de títulos de propiedad 	<p>TIPO DE INVESTIGACIÓN:</p> <p><i>Investigación aplicada</i>, porque tiene como finalidad aplicar un modelo de gestión administrativa para mejorar la efectividad de emisión de permisos.</p> <p>NIVEL DE INVESTIGACIÓN</p> <p><i>Propositivo</i>, porque tiene el propósito de mejorar la efectividad de la emisión de permisos para la construcción de viviendas.</p>

ANEXO B: Requisitos para verificación técnica y administrativa; Modalidad A y B

<p>Licencia de Edificación Modalidad A</p> <p>1. Vivienda Unifamiliar de hasta 120 m² construidos</p> 	<p>A. VERIFICACIÓN ADMINISTRATIVA</p> <p>Requisitos comunes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. FUE por duplicado debidamente suscrito.
 	<ol style="list-style-type: none"> 2. En el caso que el solicitante no sea el propietario del predio deberá adjuntar escritura pública que acredite el derecho a edificar. 3. Si el administrado es una persona jurídica, la vigencia de poder expedida por el Registro de Personas Jurídicas con una antigüedad no mayor a treinta (30) días calendario. 4. Declaración jurada de habilidad de los profesionales que interviene en el proyecto y suscriben la documentación técnica. 5. Pago de derecho de trámite correspondiente a la verificación administrativa. <p>Adicionalmente, de ser el caso:</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. Formulario Único - Anexo "A", para copropietarios personas naturales o Anexo "B" para copropietarios personas jurídicas <p>Documentación Técnica:</p> <ol style="list-style-type: none"> 7. Plano de Ubicación y Localización (escala 1/5000 y 1/500) según formato. 8. Planos de Arquitectura (planta, cortes y elevaciones), Estructuras, Instalaciones Sanitarias e Instalaciones Eléctricas (escala 1/50). <p>B. VERIFICACIÓN TÉCNICA</p> <ol style="list-style-type: none"> 9. Formulario Anexo H - Inicio de obra. <ol style="list-style-type: none"> a) La fecha de inicio de la obra y el nombre del Responsable de Obra. b) Cronograma de visitas de inspección, constituido por las verificaciones técnicas, suscrito por el Responsable de Obra y por el Supervisor de Obra designado por la municipalidad. c) Pago de derecho de trámite correspondiente a la verificación técnica. (Por el número total de verificaciones técnicas establecidas en el cronograma de visitas de inspección).

<p>Licencia de Edificación-Modalidad B</p> <p>1. Edificaciones para Fines de Vivienda Unifamiliar, Multifamiliar, Quinta o Condominios de vivienda Unifamiliar y/o multifamiliar (no mayores a 5 pisos siempre que el proyecto tenga un máximo de 3000 m² de área construida)</p> <p>A. Verificación Administrativa: Requisitos comunes</p>	<p>A. VERIFICACIÓN ADMINISTRATIVA Requisitos comunes</p>
	
	<ol style="list-style-type: none"> 1. FUE por duplicado debidamente suscrito. 2. En el caso que el solicitante no sea el propietario del predio deberá adjuntar escritura pública que acredite el derecho a edificar. 3. Si el administrado es una persona jurídica, la vigencia de poder expedida por el Registro de Personas Jurídicas con una antigüedad no mayor a treinta (30) días calendario. 4. Declaración jurada de habilidad de los profesionales que interviene en el proyecto y suscriben la documentación técnica. 5. Para proyectos en predios sujetos al régimen de propiedad exclusiva y de propiedad común, se adjuntará copia del Reglamento Interno, plano de independización y autorización de la junta de propietarios, según corresponda. 6. Certificado de Factibilidad de Servicios de agua-alcantarillado y energía eléctrica para obra nueva de vivienda multifamiliar. 7. Pago de derecho de trámite correspondiente a la verificación administrativa. <p>Adicionalmente, de ser el caso:</p> <ol style="list-style-type: none"> 8. Formulario Único - Anexo "A", para copropietarios personas naturales o Anexo "B" para copropietarios personas jurídicas <p>Documentación Técnica (por duplicado)</p> <ol style="list-style-type: none"> 9. Plano de Ubicación y Localización en escala 1/5000 y 1/500, según formato. 10. Planos de Arquitectura (planta, cortes y elevaciones), Estructuras, Instalaciones Sanitarias, Eléctricas y otras, de ser el caso, (escala 1/50) y las memorias justificativas por cada especialidad. 11. Plano de Sostenimiento de Excavaciones, de ser el caso y de acuerdo a lo establecido en la Norma E 050 del RNE (escala 1/50). 12. Memoria descriptiva que precise las características de la obra y las edificaciones colindantes; indicando el número de pisos y sótanos; así como fotos en los casos que se presente el Plano de Sostenimiento de Excavaciones. 13. Estudio de Mecánica de Suelos, según los casos que es-



UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
FACULTAD DE INGENIERIA
ESCUELA DE INGENIERIA CIVIL

"MODELO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA MEJORAR LA EFECTIVIDAD DE LA
EMISIÓN DE PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDAS EN LA CIUDAD DE TACNA"

I.- DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del juez: Juárez Pacheco Nadia Elma
 1.2. Cargo e institución donde labora: Inspector de Obra de MDAA
 1.3. Nombre del instrumento evaluado: Encuesta
 1.4. Autor (es) del instrumento:

II.- ASPECTOS DE EVALUACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 1	Regular 2	Buena 3	Muy Buena 4	Excelente 5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y comprensible.				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.			X		
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.			X		
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad suficiente.				X	
6. PERTINENCIA	Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados.			X		
7. CONSISTENCIA	Basado en aspecto teórico-científico.				X	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.			X		
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.				X	
10. APLICACIÓN	Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.				X	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Lugar y fecha: MDAA 02/03/2021

Teléfono Nº: 952962423


Firma del Experto Informante

DNI: 05442677



UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
FACULTAD DE INGENIERIA
ESCUELA DE INGENIERIA CIVIL

"MODELO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA MEJORAR LA EFECTIVIDAD DE LA EMISIÓN DE PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDAS EN LA CIUDAD DE TACNA"

I.- DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del juez: Vasquez Quispe Ada Giannina
 1.2. Cargo e institución donde labora: Inspector de Obra - MDA
 1.3. Nombre del instrumento evaluado: Encuesta
 1.4. Autor (es) del Instrumento:

II.- ASPECTOS DE EVALUACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 1	Regular 2	Buena 3	Muy Buena 4	Excelente 5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y comprensible.				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.			X		
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad suficiente.				X	
6. PERTINENCIA	Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados.			X		
7. CONSISTENCIA	Basado en aspecto teórico-científico.			X		
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.			X		
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.			X		
10. APLICACIÓN	Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.				X	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Lugar y fecha: MDA 02/03/2021

Teléfono Nº: 999 115157

Firma del Experto Informante

DNI: 9839417



UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
FACULTAD DE INGENIERIA
ESCUELA DE INGENIERIA CIVIL

"MODELO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA MEJORAR LA EFECTIVIDAD DE LA
EMISIÓN DE PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDAS EN LA CIUDAD DE TACNA"

I.- DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del juez: CRUZ BALBUENA, ANA GABRIELA
 1.2. Cargo e institución donde labora: DOCENTE UNIV. NAC. JORGE BASADRE GROHMANN
 1.3. Nombre del instrumento evaluado: ENCUESTA
 1.4. Autor (es) del instrumento:

II.- ASPECTOS DE EVALUACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 1	Regular 2	Buena 3	Muy Buena 4	Excelente 5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y comprensible.			X		
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.			X		
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad suficiente.				X	
6. PERTINENCIA	Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados.				X	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspecto teórico-científico.			X		
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.			X		
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.				X	
10. APLICACIÓN	Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.				X	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Lugar y fecha: Tacna, 02. Marzo 2021

Teléfono N°: 991872237


Firma del Experto Informante
DNI: 43192667



UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
FACULTAD DE INGENIERIA
ESCUELA DE INGENIERIA CIVIL

"MODELO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA MEJORAR LA EFECTIVIDAD DE LA EMISIÓN DE PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDAS EN LA CIUDAD DE TACNA"

I.- DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del juez: SOTO ACOSTA ERICK
- 1.2. Cargo e institución donde labora: PROYECTISTA
- 1.3. Nombre del instrumento evaluado: EXCUESTAS
- 1.4. Autor (es) del Instrumento:

II.- ASPECTOS DE EVALUACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 1	Regular 2	Buena 3	Muy Buena 4	Excelente 5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y comprensible.				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.			X		
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.			X		
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad suficiente.				X	
6. PERTINENCIA	Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados.			X		
7. CONSISTENCIA	Basado en aspecto teórico-científico.				X	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.				X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.				X	
10. APLICACIÓN	Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.			X		

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Lugar y fecha: TACNA 02/03/21

Teléfono N°: 952219777

Firma del Experto Informante

DNI: 00792178

ANEXO F: TRAMITES EFECTUADOS

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Tacna, 05 de febrero 20201

CARTA N° 001-PAVM-2021

Señores:

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TACNA

SOLICITO. - ATENCIÓN: GERENCIA DE DESARROLLO URBANO DE LA MUNICIPALIDAD
PROVINCIAL DE TACNA

Yo, Percy Augusto Valeriano Machaca identificado con DNI 43186806, con domicilio en la asoc. Manuel A. Odria Mz-F Lte -06 del Distrito Alto de la Alianza; en mi condición de bachiller en Ingeniería Civil de la Universidad Privada de Tacna, me dirijo a su despacho para solicitarle **INFORMACIÓN SOBRE LAS LICENCIAS DE EDIFICACION DE VIVIENDAS EMITIDAS EN LOS ULTIMOS 05 AÑOS**, siendo esta información necesaria y de uso exclusivo para la elaboración de la tesis: ***"Modelo de gestión administrativa para mejorar la efectividad de la emisión de permisos de construcción de viviendas en la ciudad Tacna 2021"***

Por lo expuesto, es lo que acudo a su Usted para los fines que correspondientes.

Atentamente,



BACH PERCY AUGUSTO VALERIANO MACHACA
DNI N° 43186806

Adjunto

- Copia de DNI

Estado de un Documento

Detalles del Documento

Número de registro : 12342
Documento : CARTA NP-2021
Fecha : 05-02-2021
Asunto : ATENCIÓN POR PARTE DE LA GERENCIA DE DESARROLLO URBANO DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TACNA. SOLICITO INFORMACIÓN SOBRE LAS LICENCIAS DE EDIFICACIÓN DE VIVIENDAS EMITIDAS EN LOS ÚLTIMOS 05 AÑOS
Presentado por : PERCY AUGUSTO VALERIANO MACHACA
Registrado por : OSWALDO ROZAS ZUÑIGA
 Mesa de Partes Central

Historial

#	Fecha	Estado	Descripción
1	05/02/2021 08:53:23	CREADO	EL documento ha sido REGISTRADO por mesa de partes
2	08/02/2021 15:48:16	ENVIADO	EL documento ha sido ENVIADO a: PEDRO LUCIO DÁVALOS ZEBALLOS (GERENCIA DE DESARROLLO URBANO)
3	09/02/2021 10:12:42	RECIBIDO	GERENCIA DE DESARROLLO URBANO RECIBIO el documento
4	11/02/2021 14:15:26	DERIVADO	GERENCIA DE DESARROLLO URBANO DERIVÓ el documento a: NORAH CANDELARIA MAMANI CONDORI (SUBGERENCIA DE ACONDICIONAMIENTO TERRITORIAL Y LICENCIAS) Observación: SGTyl-UGLEFA EVALUAR SE ADJ. EXP. FOLIOS 01, HT.528-GDU
5	17/02/2021 09:14:40	RECIBIDO	SUBGERENCIA DE ACONDICIONAMIENTO TERRITORIAL Y LICENCIAS RECIBIO el documento
6	17/02/2021 09:37:28	DERIVADO	SUBGERENCIA DE ACONDICIONAMIENTO TERRITORIAL Y LICENCIAS DERIVÓ el documento a: HILDA YOVANNA CUCHAPARI TUYO (UNIDAD DE GESTION DE LICENCIAS EDIFICACIONES FUNCIONAMIENTO Y AUTORIZACIONES)
7	17/02/2021 11:26:20	RECIBIDO	UNIDAD DE GESTION DE LICENCIAS EDIFICACIONES FUNCIONAMIENTO Y AUTORIZACIONES RECIBIO el documento

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Tacna, 24 de febrero 2021

CARTA N° 006-PAVM-2021

Señores:

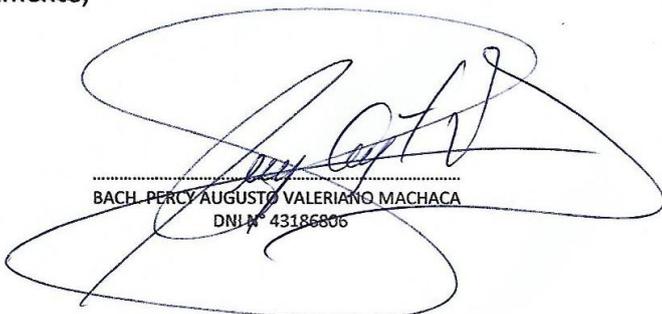
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TACNA

SOLICITO. - ATENCIÓN: RESPONSABLE DE ACCESO A LA INFORMACIÓN, ABOG. JORGE ARMANDO CHAPARRO JIMENEZ

Yo, Percy Augusto Valeriano Machaca identificado con DNI 43186806, con domicilio en la asoc. Manuel A. Odria Mz-F Lte -06; en mi condición de bachiller en Ingeniería Civil de la Universidad Privada de Tacna, me dirijo a su despacho para solicitarle atención a la **CARTA N° 001-PAVM-2021**; la cual solicitaba INFORMACIÓN SOBRE LAS LICENCIAS DE EDIFICACION DE VIVIENDAS EMITIDAS EN LOS ULTIMOS 05 AÑOS, registrado el 05 de febrero del 2021; misma que hasta la fecha no es atendida y se encuentra en la Unidad de Gestión de licencias desde el 17 de febrero del año en curso.

Por lo expuesto y en amparo a la Ley n° 27806 "ley de transparencia y acceso a la información Pública" con su modificatoria con la ley n°27927, es lo que acudo a su Usted para los fines que correspondientes.

Atentamente,



.....
BACH. PERCY AUGUSTO VALERIANO MACHACA
DNI N° 43186806

Adjunto

- Copia de DNI
- Copia de la CARTA N° 001-PAVM-2021
- Registro del estado Documentario

Estado de un Documento

Detalles del Documento

Número de registro : 17575
Documento : CARTA Nº00006
Fecha : 24-02-2021
Asunto : ATENCIÓN: RESPONSABLE DE ACCESO A LA INFORMACIÓN , ABOG. JORGE ARMANDO CHAPARRO JIMENEZ
Presentado por : PERCY AUGUSTO VALERIANO MACHACA
Registrado por : OSWALDO ROZAS ZUÑIGA
 Mesa de Partes Central

Historial

#	Fecha	Estado	Descripción
1	24/02/2021 11:26:58	CREADO	EL documento ha sido REGISTRADO por mesa de partes
2	24/02/2021 12:42:28	ENVIADO	EL documento ha sido ENVIADO a: JORGE ARMANDO CHAPARRO JIMENEZ (OFICINA DE SECRETARIA GENERAL)
3	25/02/2021 11:41:30	RECIBIDO	OFICINA DE SECRETARIA GENERAL RECIBIO el documento
4	25/02/2021 11:42:01	ATENDIDO	El documento ya ha sido ATENDIDO por JORGE ARMANDO CHAPARRO JIMENEZ (OFICINA DE SECRETARIA GENERAL) Observacion: Se respondió con el documento ID: 018062 del año 2021. Ambos documentos forman parte del expediente 002774.
5	25/02/2021 11:42:02	ATENDIDO	El documento ya ha sido ATENDIDO por JORGE ARMANDO CHAPARRO JIMENEZ (OFICINA DE SECRETARIA GENERAL) Observacion: Se respondió con el documento ID: 018063 del año 2021. Ambos documentos forman parte del expediente 002774.