

UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
FACULTAD ARQUITECTURA Y URBANISMO
ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA



**“PROPUESTA ARQUITECTÓNICA DEL EDIFICIO DE
SERVICIOS ADMINISTRATIVOS PARA MEJORAR EL
DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES ADMINISTRATIVAS EN LA
UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA,2019”**

TESIS

Presentado por:

Bach. Arq. Alonzo Jesús Zea Cusi

Asesor:

Mag. Wilfredo Carlos Vicente Aguilar

Para obtener el Título Profesional de:

ARQUITECTO

TACNA – PERÚ

2019

DEDICATORIA

A mis padres por el apoyo y esfuerzo incondicional que tuvieron conmigo a lo largo de estos años de carrera y a todos mis familiares que siempre confiaron en mí.

AGRADECIMIENTOS

En Primer lugar, a DIOS TODO PODEROSO, por su fidelidad y ayuda para realizar este sueño de culminar esta profesión, así como también darme las habilidades y capacidad para salir adelante.

A MIS PADRES: JESUS ZEA BALDARRAGO Y YOLANDA MARIA CUSI RAMOS, por confiar en mí y contar con su apoyo incondicional a lo largo de todos estos años de estudio, por sus sabios consejos, por su sacrificio, por nunca rendirse y sacarme adelante acosta de todo, por enseñarme a que el esfuerzo da frutos, a nunca rendirse, a luchar por lo que uno quiere y sobre todo a confiar siempre en DIOS.

A MIS HERMANOS: RICHARD ALEX ZEA CUSI Y DIEGO ARMANDO ZEA CUSI, Por su esfuerzo y sacrificio, por siempre confiar en mí y apoyarme en todo lo posible, por darme ánimos y ser una imagen a seguir.

A MIS AMIGAS, con las cuales emprendimos esta hermosa carrera, porque siempre fueron una motivación para seguir adelante y nunca rendirnos, por aceptarnos tal cual somos y apoyarnos a lo largo de la carrera.

A nuestros DOCENTES de la Facultad de Arquitectura y Urbanismo de la Universidad Privada de Tacna en Tacna, por su vocación al transmitir sus conocimientos a lo largo de toda la carrera, en especial al Magister Wilfredo Carlos Vicente Aguilar, por la paciencia y dedicación que tuvo en esta última fase de la carrera.

Atte. Alonzo Jesús Zea Cusi

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo Alonzo Jesús Zea Cusi, en calidad de Bachiller de la Escuela Profesional de Arquitectura participante del VII Taller Tutorial de Tesis de la Facultad de Arquitectura y Urbanismo de la Universidad Privada de Tacna, identificado con DNI 73016428.

Declaro bajo juramento que:

Soy autor (a) de la tesis

titulada:

“PROPUESTA ARQUITECTÓNICA DEL EDIFICIO DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES ADMINISTRATIVAS EN LA UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA”

1. El presente trabajo es presentado para optar el Título Profesional de Arquitecto.
2. La tesis presentada no ha sido plagiada ni total ni parcialmente, respetando las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
3. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
4. La tesis presentada es original y nunca ha sido publicada ni presentada para obtener algún grado académico previo o título profesional.
5. Los datos contenidos en el desarrollo de la investigación son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Según lo expuesto, por medio del presente documento me hago responsable ante la universidad y ante terceros por cualquier incidente que pueda derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre el trabajo presentado.

Si se determinara alguna falta por fraude, piratería, plagio, falsificación que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Privada de Tacna.

Tacna, octubre 2019

.....

Alonzo Jesús Zea Cusi
DNI. 7301642

INDICE

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN

CAPITULO I: GENERALIDADES.....	1
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
1.1.1 Descripción del problema	1
1.1.2 Formulación del problema	5
1.2 JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN	5
1.2.1 Justificación e importancia.....	5
1.3 OBJETIVOS	6
1.3.1 Objetivo general.....	6
1.3.2 Objetivos específicos.....	6
1.4 ALCANCES Y LIMITACIONES	7
1.4.1 Alcances	7
1.4.2 Limitaciones	7
Entre las limitaciones podemos señalar:	7
1.5 HIPÓTESIS Y VARIABLES	8
1.5.1 Hipótesis.....	8
1.5.2 Variables e indicadores	8
CAPÍTULO II: METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION	9
2.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	9
2.2 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	10
2.3 POBLACIÓN Y MUESTRA	10
2.4 INSTRUMENTOS.....	14
2.5 TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS.....	15
CAPITULO III: MARCO TEORICO	16
3.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	16
3.2 ANTECEDENTES HISTÓRICOS	19
3.2.1 Origen de las oficinas administrativas.....	19
3.3 ANTECEDENTES CONCEPTUALES	21
3.3.1 Bases teóricas.....	21
3.3.2 Definición de términos.....	24

3.4 ANTECEDENTES CONTEXTUALES	27
3.4.1 Estudio de casos	27
3.4.2 Análisis y diagnóstico situacional de la sede administrativa y rectorado	33
3.4.3 Análisis y diagnóstico situacional de las funciones administrativas en la sede administrativa de la Universidad Privada de Tacna	39
3.4.4 Análisis y diagnóstico de la ciudad de Tacna.....	44
A. Aspecto socio demográfico	44
B. Aspecto económico productivo	45
C. Aspecto físico espacial	46
D. Aspecto físico biótico	47
3.5 ANÁLISIS DE SITIO	48
3.5.1 Aspecto físico espacial	48
A) Ubicación y localización	48
B) Plano topográfico.....	49
C) Estructura urbano y usos de suelos	50
D) Expediente urbano	51
3.5.2 Aspecto de vialidad	52
A) Infraestructura vial	52
B) Transportes.....	53
3.5.3 Infraestructura de servicios	54
A) Agua potable	54
B) Desagüe	55
C) Energía Eléctrica y Telefonía.....	56
D) Limpieza	57
3.5.4 Características físico naturales.....	58
A) Fisiografía	58
B) Clima.....	59
C) Geología.....	61
D) Ecosistema	62
3.5.5 Aspecto tecnológico constructivo	63
A) Materiales de construcción	63
B) Tecnología constructiva.....	63
3.6 ASPECTO NORMATIVO	64
3.6.1 Ley Universitaria Ley N° 30220	64
3.6.2 Norma A. 010 Condiciones generales de diseño.....	64
3.6.3 Norma A. 040 Educación.....	64

3.6.4 Norma A. 080 Oficinas.	65
3.6.5 Norma A. 120 Accesibilidad para personas con discapacidad.	65
3.6.6 Norma A.130 Requisitos de seguridad	66
CAPITULO IV. PROPUESTA.....	67
4.1 CONSIDERACIONES PARA LA PROPUESTA	67
4.1.1 Determinantes	67
4.1.2 Criterios y premisas de diseño	70
4.2 PROGRAMACIÓN	73
4.2.1 Programación Cualitativa	73
4.2.2 Programación Cuantitativa	74
4.3 CONCEPTUALIZACION Y PARTIDO	76
4.3.1 Concepto	76
4.3.2 Partido	77
4.4 ZONIFICACION	78
4.5 SISTEMATIZACIÓN	80
4.5.1 Sistema funcional	80
4.5.2 Sistema de movimiento y articulación	81
4.5.3 Sistema formal	82
4.5.4 Sistema espacial	83
4.5.5 Sistema edilicio	84
4.6 ANTEPROYECTO	86
4.7 PROYECTO	91
4.8 DESCRIPCION DEL PROYECTO	100
4.8.1 Memoria Descriptiva	100
4.9 CONCLUSIONES	107
4.10 RECOMENDACIONES	108
4.11 REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	109
4.12 ANEXOS.....	112

Índice de contenidos

Índice de tablas y figuras

Tabla 1: Egresados Universitarios Por Sexo, Según Lugar De Residencia.....	11
Tabla 2: Egresados 2007-2016 de la Universidad Privada de Tacna	12
Tabla 3: Titulados 2004-2016 de la Universidad Privada de Tacna	12
Tabla 4: Cantidad de Personal Docentes de la Universidad Privada de Tacna..	13
Tabla 5: Técnicas y Procedimientos	15
Tabla 6: Población Universitaria en Tacna.....	45
Tabla 7: Síntesis del uso de suelo en el conglomerado Urbano de la Ciudad	46
Tabla 8: Programación Cualitativa	73
Tabla 9: Programación Cuantitativa	75
Figura 1: Organigrama Personal Administrativo.....	14
Figura 2: Edificio Administrativo de la Universidad FPT/VTN Arquitectos	27
Figura 3: Edificio Administrativo de la Universidad FPT/VTN Arquitectos	28
Figura 4: Edificio Administrativo de la Universidad FPT/VTN Arquitectos	29
Figura 5: Edificio Administrativo de Usos Múltiples para la Junta de Castilla y León	30
Figura 6: Edificio Administrativo de Usos Múltiples para la Junta de Castilla y León	31
Figura 7: Edificio Administrativo de Usos Múltiples para la Junta de Castilla y León	32
Figura 8: Esquema de localización	33
Figura 9: Fachada del rectorado de la Universidad Privada de Tacna	34
Figura 10: Sala de Espera del Rectorado de la Universidad Privada de Tacna .	35
Figura 11: Fachada de la Sede Administrativa de la Universidad Privada de Tacna	35

Figura 12: Comedor de la Sede Administrativa de la Universidad Privada de Tacna	36
Figura 13: Zonificación y Circulación del Actual Rectorado y Sede Administrativa	36
Figura 14: Encuesta a Egresados de la Universidad Privada de Tacna	39
Figura 15: Encuesta a Egresados de la Universidad Privada de Tacna	40
Figura 16: Encuesta a Personal Administrativo de la Universidad Privada de Tacna	40
Figura 17: Encuesta a Personal Administrativo de la Universidad Privada de Tacna	41
Figura 18: Encuesta a Personal Docente de la Universidad Privada de Tacna ..	42
Figura 19: Encuesta a Personal Docente de la Universidad Privada de Tacna ..	43
Figura 20: Esquema de Ubicación y Localización	48
Figura 21: Esquema de Plano Topográfico	49
Figura 22: Esquema de Estructura Urbana y Usos de Suelos.....	50
Figura 23: Esquema de Expediente Urbano	51
Figura 24: Esquema de Aspecto de Vialidad	52
Figura 25: Esquema de Transportes.....	53
Figura 26: Esquema de Agua potable.....	54
Figura 27: Esquema de Desagüe	55
Figura 28: Esquema de Energía Eléctrica y Telefonía	56
Figura 29: Esquema de Limpieza	57
Figura 30: Esquema de Fisiografía	58
Figura 31: Esquema de Asoleamiento	59
Figura 32: Esquema de Vientos y Temperatura.....	60
Figura 33: Esquema de Geología	61
Figura 34: Esquema de Ecosistema	62
Figura 35: Esquema de Materialidad y Tecnología Constructiva.....	63
Figura 36: Esquema de Rampas	67
Figura 37: Ubicación y vista interna del terreno	69
Figura 38: Concepto Arquitectónico.....	76
Figura 39: Esquema de Partido Arquitectónico	77
Figura 40: Esquema de Zonificación.....	78
Figura 41: Esquema de Zonificación.....	79
Figura 42: Esquema de Sistema Funciona	80

Figura 43: Esquema de Sistema de Movimiento y Articulación	81
Figura 44: Esquema de Sistema Formal	82
Figura 45: Esquema de Sistema Espacial.....	83

RESUMEN

La presente investigación se desarrolló en el ámbito de la Universidad Privada de Tacna y estuvo referida a la propuesta arquitectónica del edificio de servicios administrativos de la Universidad Privada de Tacna.

La problemática se tradujo a las inadecuadas condiciones y espacios del edificio de servicios administrativos que no contribuyen en la mejora del desempeño de las funciones administrativas en la Universidad Privada de Tacna.

El objetivo de la investigación es diseñar la propuesta arquitectónica del edificio de servicios administrativos para mejorar el desempeño de las funciones administrativas en la Universidad Privada de Tacna.

Por otro lado, nuestro estudio se realizó a través de una Investigación que por su fin es aplicada y por el tipo de investigación es no experimental, ya que no se manipularon las variables, lo que hemos hecho es observar las condiciones en las que se encontraba la sede administrativa y rectorado, así como las funciones administrativas, posteriormente su análisis estableció el proyecto arquitectónico.

Entre las conclusiones tenemos que, esta investigación se llevó a cabo bajo la necesidad de diseñar la propuesta arquitectónica del edificio de servicios administrativos, que permita mejorar el desempeño de las funciones administrativas.

ABSTRACT

The present research was conducted in the area of the Private University of Tacna and was referred to the proposed architecture of the building of administrative services of the Private University of Tacna.

The problem is translated to the inadequate conditions and spaces of the building of administrative services that do not contribute in the improvement of the performance of the administrative functions in the Private University of Tacna.

The objective of the research is to design the proposed architecture of the building of administrative services to improve the performance of the administrative functions in the Private University of Tacna.

On the other hand, our study was carried out through an investigation that is finally applied and because the type of research is non-experimental, since the variables were not manipulated, what we have done is to observe the conditions under which the headquarters was administered as well as the administrative functions, their analysis subsequently established the architectural project.

Among the conclusions we have that, this research was carried out under the need to design the architectural proposal of the building of administrative services, which allows to improve the performance of administrative functions.

INTRODUCCIÓN

La administración, es un proceso necesario a cualquier esfuerzo colectivo, sea público o privado, civil o militar, religioso, político, social, sólo varía la organización de los esfuerzos y la administración se adapta a cada entidad. Ninguna organización puede alcanzar el éxito si no tiene una administración competente; es ella quien permite alcanzar las metas de las organizaciones, ya sean económicas, políticas o sociales, encauzando las aptitudes y energías humanas hacia una acción efectiva.

Sin embargo, la Universidad Privada de Tacna desde sus inicios en 1985, se encontró con serias limitaciones presupuestarias, principalmente para la construcción y acondicionamiento de espacios administrativos que resolvieran de manera eficiente la demanda estudiantil.

En este contexto, es la escasa presencia de un espacio netamente administrativo para la Universidad Privada de Tacna, la mayor problemática a resolver, para lo cual se propone como primer recurso, el diseño arquitectónico de un edificio de servicios administrativos, como un equipamiento indispensable que plantee bases de mejora en la administración de la Universidad Privada de Tacna,

Por lo que esta investigación se lleva a cabo bajo la necesidad de abastecer la demanda y necesidad de una infraestructura netamente administrativa, que mejore las funciones administrativas ya sea para el personal como para el usuario en general.

La investigación se desarrolló en cuatro capítulos, el Capítulo I, referido al planteamiento del problema, la justificación e importancia de la investigación, los objetivos, alcances y limitaciones, hipótesis y variables, el Capítulo II a la Metodología, el Capítulo III, referido al marco teórico, el Capítulo IV, referido a la propuesta, programación, conceptualización y partido, zonificación, sistematización, anteproyecto, proyecto.

CAPITULO I: GENERALIDADES

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1.1 Descripción del problema

El edificio de servicios administrativos es un equipamiento que cumple las funciones administrativas, atención y soporte al usuario.

La Universidad Privada de Tacna desde sus inicios en 1985, se encontró con serias limitaciones presupuestarias, principalmente para la construcción y acondicionamiento de espacios administrativos que resolvieran de manera eficiente la demanda estudiantil.

Según la Ley Universitaria N° 30220 debe existir un gobierno representante de la comunidad universitaria. En la actualidad el área administrativa y rectorado brindan estos servicios en dos viviendas unifamiliares acondicionadas; a pesar que se cumple con esta ley, presenta serias deficiencias y limitaciones en su infraestructura que no permiten el desarrollo de sus funciones; se suma a ello el limitado confort y habitabilidad, así como el cumplimiento de la normatividad referida a dimensiones y áreas en sus ambientes que se requieren para edificios públicos y de servicios administrativos, agravada por el inadecuado equipamiento y mobiliario.

Por otro lado, la demanda administrativa y académica en todos sus estamentos ha ido requiriendo cada vez de una mayor atención, viéndose la universidad limitada en el cumplimiento de sus funciones, generando descontento en los usuarios, producto de la desarticulación de la sede administrativa y rectorado, así como la falta de ambientes y espacios que brinden y reúnan en un solo lugar lo servicios administrativos.

Según el Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Universidad Privada de Tacna, define los procesos administrativos de la siguiente manera:

- **Proceso de Gestión de la Calidad:**
 - Procedimiento para el establecimiento, revisión y actualización de la política y los objetivos generales de la calidad.

Desarrollo/Descripción

Elaboración de la política y los objetivos generales de calidad de la UPT:

La Oficina de Gestión de la Calidad, siguiendo las directrices del Consejo Universitario, elabora una propuesta de política de la calidad y objetivos generales de la UPT, que remite al propio Consejo Universitario para su revisión previa el levantamiento de observaciones de los Grupos de Interés Internos y aprobación del Vice Rector Académico.

Difusión y revisión de la política y los objetivos de calidad:

La política y los objetivos generales de calidad de la UPT se difunden a sus grupos de interés para aumentar la toma de conciencia, motivación y la participación de los mismos, haciendo uso de diferentes mecanismos para asegurar su alcance.

La Oficina de Gestión de la Calidad promueve y difunde la política y los objetivos de calidad de la UPT a todos los grupos de interés y llevan a la práctica las acciones relacionadas con los mismos.

Asimismo, la Oficina de Gestión de la Calidad asume la responsabilidad de mantener actualizada la política y los objetivos de calidad de la UPT, realizando las propuestas de modificación oportunas al Consejo Universitario para su consideración y análisis. Así, la Oficina de Gestión de la Calidad revisa la política y los objetivos generales de calidad, cada cinco años, debiendo quedar constancia de dicha revisión en acta.

- Procedimiento de autoevaluación de las carreras profesionales con fines.
- Procedimiento de Auditoría Interna.

- **Proceso de Planeamiento Estratégico:**

- Procedimiento para la gestión del Plan Estratégico Institucional.
- Procedimiento para la formulación y aprobación del Plan Operativo Institucional.
- Procedimiento para la formulación y aprobación del Plan de Trabajo Anual

- **Proceso de Diseño del Módulo Educativo**

- El Vice Rector Académico conforma la Comisión de Elaboración del Modelo Educativo, para lo cual se emite una Resolución con sus integrantes, luego la Comisión de Elaboración del Modelo Educativo analiza el macro y micro contexto del Modelo Educativo de la UPT.
- La Comisión de Elaboración del Modelo Educativo realiza talleres con la participación de: Rector, Vice Rectores, Decanos, Director ESPG y Directores de Escuela; y se encarga de diseñar los componentes del Modelo Educativo.
- La Comisión de Elaboración del Modelo Educativo elabora informe y Proyecto del Modelo Educativo, lo presenta al Vice Rectorado Académico quien lo eleva al Rector para su aprobación en Consejo Universitario, una vez que se aprueba se emite una Resolución con la aprobación del Modelo Educativo.

- **Proceso de Admisión y Matrícula de Estudiantes**

- Procedimiento de admisión de Estudiantes.

Elaboración y Aprobación de Cuadro de Vacantes:

La Oficina de Admisión y Marketing solicita cuadro de vacantes a las facultades, el decano de cada facultad remite el consolidado del cuadro de vacantes al Vice Rectorado académico para su aprobación, el Vice Rector académico remite el cuadro de vacantes al Rector para su aprobación en Consejo Universitario.

Se aprueba el cuadro de vacantes mediante una resolución de aprobación emitida por el Consejo Universitario y es remitida a la Oficina de Admisión y Marketing.

Desarrollo del Proceso de Admisión

La Oficina de Admisión y Marketing recibe la resolución de aprobación del cuadro de vacantes y procede a la ejecución del proceso de admisión en las diferentes modalidades como son:

Examen de Admisión, Exonerado por CPU, Exonerado por Fase Cero, Exonerado por Convenio con Institución Educativa, Exonerado por Primero y Segundo Puesto, Exonerado por Deportista Destacado, Graduado y/o Titulado, Traslado Externo Nacional, Traslado Externo Internacional, Postulante Extranjero, Postulante Discapacitado y Mayores de 30 años.

- Procedimiento de matrícula de Estudiantes.

Por lo tanto, podemos señalar que el problema se tradujo en las inadecuadas condiciones y espacios del edificio de servicios administrativos que no contribuye a la mejora del desempeño de las funciones administrativas en la Universidad Privada de Tacna.

1.1.2 Formulación del problema

¿De qué, manera la propuesta arquitectónica del edificio de servicios administrativos permitirá mejorar el desempeño de las funciones administrativas en la Universidad Privada de Tacna?

- ¿En qué condiciones se encuentra el edificio de servicios administrativos de la Universidad Privada de Tacna?
- ¿Cuál son las condiciones que presenta el desempeño de las funciones administrativas en la Universidad Privada de Tacna?
- ¿De qué manera la propuesta arquitectónica del edificio de servicios administrativos con adecuados espacios seguros y confortables permitió optimizar las funciones administrativas en la Universidad Privada de Tacna?

1.2 JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN

1.2.1 Justificación e importancia

La presente investigación buscó responder a la problemática que presentaba el edificio administrativo y rectorado de la Universidad Privada de Tacna, que por consiguiente afecta a los usuarios de dicha universidad.

La investigación por lo tanto se justifica por la pertinencia en el cumplimiento de las adecuadas funciones administrativas que debe brindar la Universidad Privada de Tacna a la comunidad universitaria y la población en general.

Porque además nuestro proyecto se constituirá como un aporte teórico práctico ante la necesidad de contar primeramente con un proyecto arquitectónico y que posteriormente su concreción permita un eficiente servicio administrativo en la Universidad Privada de Tacna.

Y resulta importante porque nos permitirá a través del presente, proponer el diseño del edificio de servicios administrativos para mejorar el desempeño de las funciones administrativas en la Universidad Privada de Tacna, respondiendo a las necesidades de la comunidad universitaria y población en general.

1.3 OBJETIVOS

1.3.1 Objetivo general

Diseñar la propuesta arquitectónica del edificio de servicios administrativos para mejorar el desempeño de las funciones administrativas en la Universidad Privada de Tacna

1.3.2 Objetivos específicos

Los objetivos específicos están referidos a:

- Analizar y diagnosticar las condiciones en que se encuentra el edificio de servicios administrativos de la Universidad Privada de Tacna.
- Analizar y diagnosticar la situación que presenta el desempeño de las funciones administrativas en la Universidad Privada de Tacna.
- Diseñar la propuesta arquitectónica del edificio de servicios administrativos con adecuados espacios seguros y confortables que permitan optimizar las funciones administrativas en la Universidad Privada de Tacna

1.4 ALCANCES Y LIMITACIONES

1.4.1 Alcances

La presente investigación alcanza a la sede administrativa y rectorado de la Universidad Privada de Tacna, su desarrollo se basó en investigaciones previas de fuentes confiables, como el Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Universidad Privada de Tacna, así como datos estadísticos realizados por diferentes entidades con respecto al tema materia de estudio, así como también a la información del estado actual del edificio administrativo y las funciones que le corresponden desarrollar.

1.4.2 Limitaciones

Entre las limitaciones podemos señalar:

- Una gran limitación fue la falta de información de edificios administrativos en universidades.
- El tema abordado a pesar de constituirse como un requerimiento de la misma universidad, tenemos que mencionar que no se contó con la suficiente disponibilidad en el otorgamiento de información, la misma que fue superada a través de una búsqueda permanente y continua de información a través de diferentes registros estadísticos y otros medios, así como un trabajo de campo exhaustivo empleando diferentes técnicas como la observación y entrevistas.
- El tiempo estipulado para realizar la recolección de datos por parte de los trabajadores de la sede de servicios administrativos de la Universidad Privada de Tacna.
- El acceso al lugar del estudio estuvo ligeramente limitado, requiriendo permanente de permisos y solicitudes por escrito.

1.5 HIPÓTESIS Y VARIABLES

1.5.1 Hipótesis

Con el diseño de la propuesta arquitectónica del edificio de servicios administrativos se contribuye a un adecuado desempeño de las funciones administrativas en la Universidad Privada de Tacna

1.5.2 Variables e indicadores

- Identificación de la variable independiente

Edificio de servicios administrativos

Indicadores:

Medición: Escala nominal

- Ambientes
- Áreas
- Zonificación
- Sistemas arquitectónicos

- Identificación de la variable dependiente

Funciones administrativas

Indicadores:

Medición: Escala nominal

- Procedimientos administrativos
- Agilidad administrativa
- Eficiencia administrativa

CAPÍTULO II: METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION

2.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

a) Por su fin: **APLICADA**

La presente investigación por su finalidad es **aplicada**, Según Jimenez (1998) “Surge directamente de la práctica social y genera resultados que pueden aplicarse, la investigación se considera aplicada. La aplicación no tiene forzosamente que ser directa en la producción o en los servicios, pero sus resultados se consideran de utilidad para aplicaciones prácticas”. (p.14)

b) Por el tipo de investigación: **No experimental**

La presente investigación se caracterizó por ser de tipo no experimental según la investigación no experimental es “Trata de estudios donde no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables. Lo que se hace en la **investigación no experimental** se observan fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para posteriormente ser analizados”. (p.149)

c) Por su temporalidad: **Transversal Exploratoria**

La presente investigación se caracterizó por ser de investigación **Transversal Exploratoria**, ya que según Sampieri, Collado, & Baptista (2010) “Se trata de una exploración inicial en un momento específico. Por lo general, se aplican a problemas de investigación nuevos o poco conocidos, se explora la situación para tener una visión del problema que les interesa y sus resultados son exclusivamente válidos para el tiempo y lugar en que efectuaron su estudio. Sólo se recolectarán datos una vez”. (p.152)

d) Por su enfoque: **Cualitativo**

La presente investigación se caracterizó por ser de investigación de enfoque **Cualitativo**, ya que según Sampieri, Collado, & Baptista (2010) “Utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación”. (p.7)

2.2 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

Tamayo y Tamayo (2003) define al marco metodológico como “Un proceso que, mediante el método científico, procura obtener información relevante para entender, verificar, corregir o aplicar el conocimiento” (p.37), esto quiere decir que es un conjunto de análisis al problema, a través de instrumentos y técnicas que nos ayudará en el sentido de cómo se logrará el objetivo.

Dado que el objetivo del estudio fue diseñar una propuesta arquitectónica del edificio de servicios administrativos para mejorar el del desempeño de las funciones administrativas en la Universidad Privada de Tacna, se recurrió a un diseño no experimental que se aplicó de manera transversal, considerando que el tema de investigación no tuvo un sustento teórico suficiente, se procedió a realizar una investigación de tipo descriptivo para conocer a detalle la forma en que el diseño de la propuesta arquitectónica del edificio de servicios administrativos mejoró el desempeño de las funciones administrativas en la universidad privada de Tacna.

2.3 POBLACIÓN Y MUESTRA

2.3.1 Población

La población demandante a tomar en cuenta son los Egresados, Personal Docente, y Personal Administrativo de la Universidad Privada de Tacna.

Población de egresados universitarios de Tacna según datos estadísticos la población de egresados Universitarios del 2014 en la ciudad de Tacna total es de: 3473 siendo 1664 hombres, y 1809 mujeres (Ver Tabla 1)

Tabla 1

Egresados Universitarios Por Sexo, Según Lugar De Residencia

Lugar de Residencia	Total		Sexo					
			Hombre			Mujer		
	Abs	%	Abs	%	CV	Abs	%	CV
Total	196	100,0	85.165	43,4		111	56,6	
	240					075		
Amazonas	725	100,0	311	42,9	9,6	415	57,1	7,2
Ancash	6 783	100,0	3 011	44,4	5,3	1 772	55,6	4,2
Apurímac	2 351	100,0	956	40,7	6,9	1 395	59,3	4,8
Arequipa	16 167	100,0	6 827	42,2	4,9	9 340	57,8	3,6
Ayacucho	2 477	100,0	988	39,9	9,8	1 489	60,1	6,5
Cajamarca	3 351	100,0	1 580	47,1	6,3	1 771	52,9	5,7
Callao	3 855	100,0	1 580	43,3	8,2	2 187	56,7	6,2
Cusco	7 747	100,0	3 398	43,9	5,8	4 349	56,1	4,5
Huancavelica	1 448	100,0	653	45,1	7,5	795	54,9	6,2
Huánuco	3962	100,0	653	45,1	7,5	795	54,9	4,4
Ica	5 484	100,0	2 338	42,6	7,1	3 145	57,4	5,3
Junín	7 748	100,0	3,237	41,8	5,4	4 511	58,2	3,9
La Libertad	11 470	100,0	4 895	42,7	5,1	6 575	57,3	3,8
Lambayeque	8 698	100,0	4 154	47,8	4,7	4 544	52,2	4,3
Lima	79 762	100,0	33 878	42,5	1,8	45 883	57,5	1,3
Loreto	2 597	100,0	1 316	50,6	6,3	1 282	49,4	6,4
Madre de Dios	611	100,0	253	41,4	10,7	358	58,6	7,5
Moquegua	1 319	100,0	573	43,5	9,1	746	56,5	7,0
Pasco	1 365	100,0	545	39,9	11,8	820	60,1	7,8
Piura	10 837	100,0	4 715	43,5	5,2	6 121	56,5	4,0
Puno	8 273	100,0	3 693	44,6	5,2	4 580	55,4	4,2
San Martín	2 965	100,0	1 573	53,1	6,6	1 392	46,9	7,4
Tacna	3 473	100,0	1 664	47,9	6,2	1 809	52,1	5,7
Tumbes	1 231	100,0	607	49,3	8,8	623	50,7	8,6
Ucayali	1 521	100,0	695	45,7	9,0	826	54,3	7,6

Nota: El CV está en valor porcentual, los valores con coeficiente de variación (CV) mayor de 15% deben ser considerados referenciales, sin valor estadístico

Tabla 1: Egresados Universitarios Por Sexo, Según Lugar De Residencia

Nota. Fuente: Encuesta Nacional a Egresados Universitarios y Universidades 2014 – MINEDU INEI.

Asimismo, se puede ver que en los últimos años la población de Egresados Universitarios de la Universidad Privada de Tacna esta aumentado con el paso de los años como lo muestra la Tabla 2 y 3.

Tabla 2

Egresados 2007-2016 de la Universidad Privada de Tacna

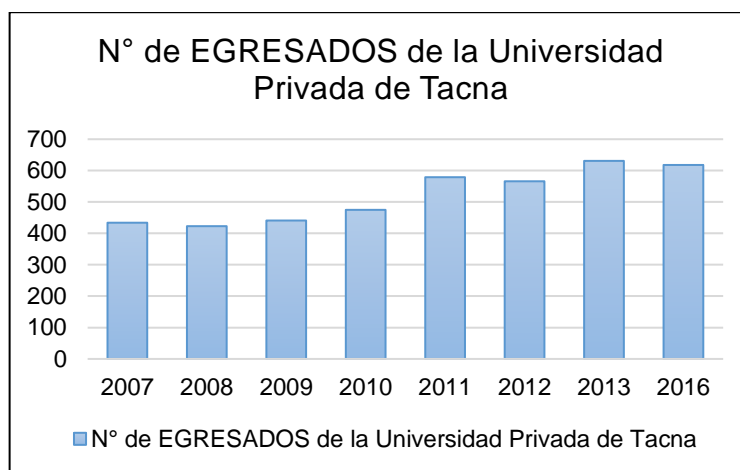


Tabla 2: Egresados 2007-2016 de la Universidad Privada de Tacna

Nota. Fuente: INEI -Número De Graduados de Universidades Privadas, 2007-2016

Tabla 3

Titulados 2004-2016 de la Universidad Privada de Tacna

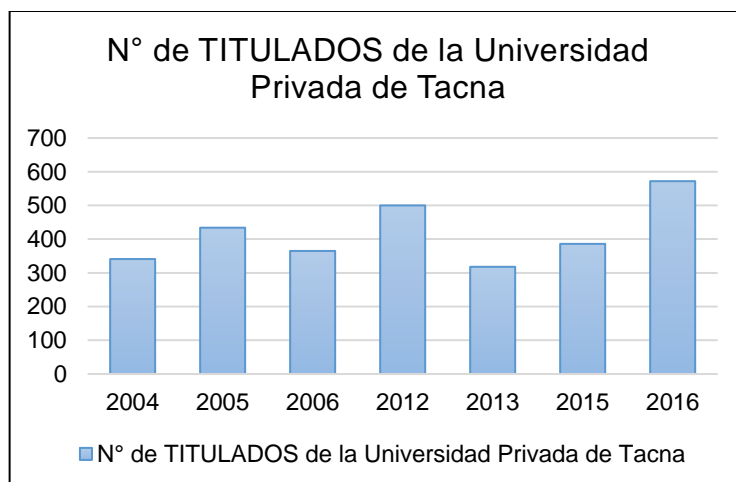


Tabla 3: Titulados 2004-2016 de la Universidad Privada de Tacna

Nota. Fuente: INEI -Número De Titulados de la Universidad Privada de Tacna, 2004-2016

- Personal docente:

Según los datos estadísticos del Área de Gestión del Potencial Humano de la Universidad Privada de Tacna la población del personal docente que laboran es de 450 a 575 personas (Ver Tabla 4)

Tabla 4

Cantidad de Personal Docentes de la Universidad Privada de Tacna

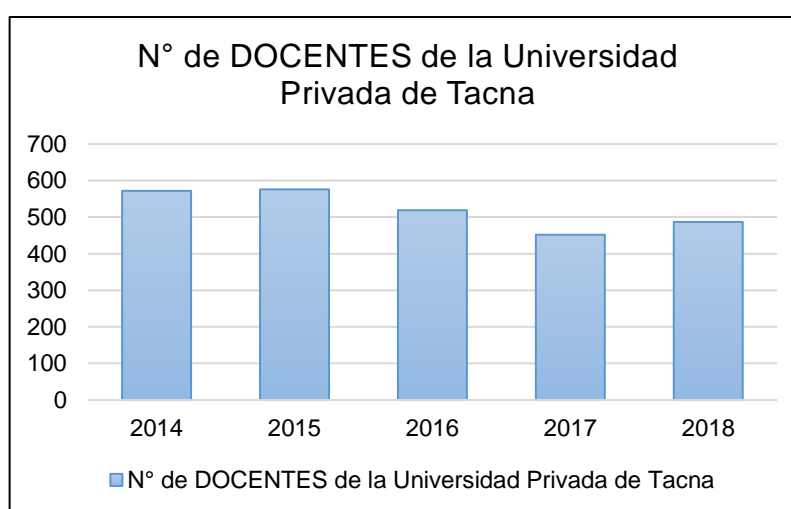


Tabla 4: Cantidad de Personal Docentes de la Universidad Privada de Tacna

Nota. Fuente: Área de Gestión del Potencial Humano de la UPT

- Personal Administrativo

Según los datos estadísticos de la Oficina de Recurso Humanos de la Universidad Privada de Tacna actualmente cuentan con 60 personas laborando solo en la sede administrativa /rectorado (Muestra de nuestra población) sin tener en cuenta el personal administrativo total de todos los campus universitarios. (Ver Figura "1")

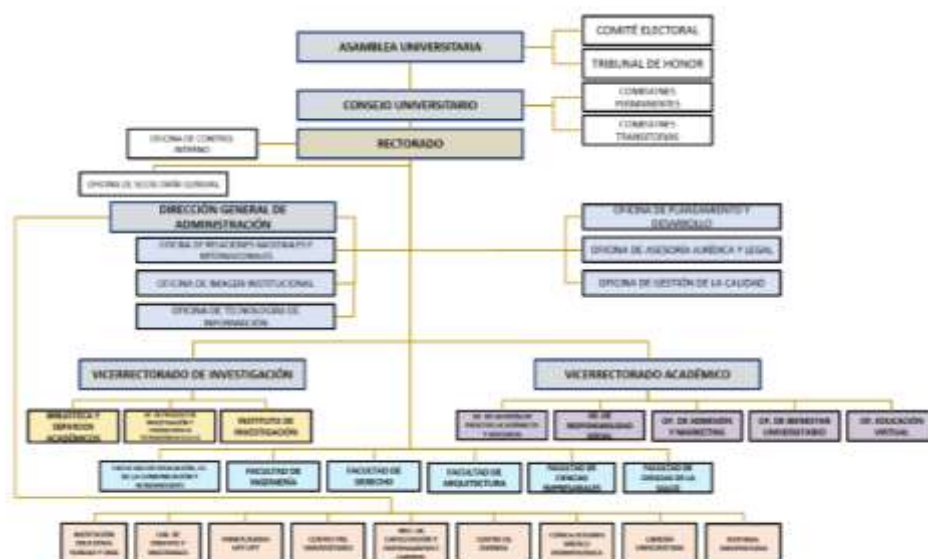


Figura 1: Organigrama Personal Administrativo

Nota. Fuente: Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Universidad Privada de Tacna

2.3.2 Muestra

"La muestra es un subconjunto de la población en que se llevará a cabo la investigación con el fin posterior de generalizar los hallazgos del todo". (Pineda, Alvarado y Hernández, 1994, p. 108)

En este trabajo se utilizó el método de muestreo no probabilístico, en el cual, según Pineda, Alvarado y Canales (1994) "se toman los casos o unidades que estén disponibles en un momento dado". Por ende, se solicitará a trabajadores, alumnos que formen parte del proyecto.

2.4 INSTRUMENTOS

El instrumento para la entrevista fue una cédula de entrevista diseñado con preguntas abiertas. De acuerdo a Sampieri (1997) "Se trata de un enfoque vigente y bastante popularizado. Consiste en un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios ante los cuales se pide la reacción de los sujetos a los que se les administra". (p. 303)

El instrumento para la técnica de observación fue la ficha de observación.

Según Kinnear y Taylor (1993) "El proceso de datos incluye las funciones de edición y codificación. La edición comprende la revisión de los formatos de datos en cuanto a la legibilidad, consistencia y totalidad de los datos. La codificación implica el establecimiento de categorías para las respuestas o grupos de respuestas". El procesamiento de datos se puede llevar a cabo mediante los métodos de Tabulación, Medición y Síntesis de Datos.

2.5 TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS

La técnica estratégica principal fue la recolección de datos, a través de la herramienta de la observación y la entrevista, ya que estas herramientas tienen la capacidad de explorar, describir, comprender procesos e identificar problemas, según Sampieri (2010) nos dice que las herramientas "se tratan de que éstas no interfirieran en la recolección de los datos y, de este modo, obtener de los individuos información, tal como ellos la revelan". (p. 411) de esta manera se tendría una investigación más óptima.

Tabla 5

Técnicas y Procedimientos

METODOLOGÍA	TÉCNICA	INSTRUMENTOS	PROCESAMIENTO DE DATOS
CUALITATIVA	Observación Entrevista	<ul style="list-style-type: none"> • Ficha de Observación • Cedula de entrevista 	<ul style="list-style-type: none"> • Tabulación • Síntesis de Datos

Tabla 5: *Técnicas y Procedimientos*

Nota. Fuente: Elaboración Propia

CAPITULO III: MARCO TEORICO

3.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Para la realización de los antecedentes de la investigación no se encontraron proyectos para realizar un edificio de servicios administrativos para universidad. Pero si se llegó a encontrar un precedente de proyectos que se asemejan y son mencionados a continuación.

Gómez Carranza, Héctor Ernesto; Sánchez Castaneda, Remy Alexander; Vanegas Sánchez, Adrian Eduardo (2014), Trabajo de investigación titulado: Anteproyecto Arquitectónico del Edificio Administrativo de la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática (Trabajo de Grado) Universidad del Salvador, El Salvador. Nos explica las causas y necesidades que conllevaron a la realización de un anteproyecto arquitectónico de un Edificio Administrativo de la Facultad de Ciencias Naturales y Matemáticas, teniendo en cuenta leyes, reglamentos y normativas de construcción de acuerdo a su país, así como premisas y criterios de diseño arquitectónico.

El objetivo general fue elaborar un anteproyecto arquitectónico que responda a la necesidad espacial de la población estudiantil, docente y administrativo de la facultad de ciencias naturales y matemática, como conclusión final se tuvo que el presente trabajo solucionó la necesidad de la facultad de ciencias naturales y matemática, de ordenamiento y ampliación de los espacios destinados a la administración académica y biblioteca, ya que hasta la fecha no se contaba con las condiciones necesarias para ellos.

La presente tesis se trató de la elaboración del anteproyecto arquitectónico de la facultad de ciencias naturales y matemáticas, que implicaban las áreas de administración académica y biblioteca, esta tesis se diferenció a la nuestra por el enfoque y la cobertura que se les da a ambas áreas ya mencionadas, por lo tanto, esta investigación contribuyó a entender y solucionar las similares problemáticas encontradas en la investigación actual.

Astudillo José Luis, Sánchez Edison (2013) Trabajo de investigación titulado: Edificio Administrativo para la Municipalidad de Cantón Morona (Trabajo de Grado), nos explicó las necesidades y cambios sociales, económicos de cada época, en donde el tema más importante fue optimizar los espacios y la búsqueda de esquemas que solucionen de manera eficaz el problema del rendimiento espacial, por tanto, se propuso desarrollar una propuesta arquitectónica para el edificio administrativo para la Municipalidad de Cantón Morona, basada en conceptos de versatilidad y adaptabilidad espacial, con la finalidad de conseguir espacios multifuncionales y flexibles que permitan desempeñar los roles eficientemente de acuerdo a las necesidades presentadas en un determinado momento.

El objetivo general fue elaborar una propuesta arquitectónica del nuevo edificio administrativo para la Municipalidad de Cantón Morona, con la finalidad de optimizar los niveles de presentación de servicios públicos para el correcto desempeño de las actividades administrativas, dentro de su circunscripción y jurisdicción territorial, como conclusión final se tuvo que con este proyecto se cumplió los objetivos que se plantearon inicialmente y su desarrollo permitió comprender la arquitectura desde la técnica, considerando el aspecto constructivo como un punto de partida y no como un artificio para solucionar posibles problemas posteriores.

El presente informe de tesis se trató de la elaboración de una propuesta arquitectónica del nuevo edificio administrativo para la Municipalidad de Cantón Morona, la cual se diferenció a nuestra tesis por la magnitud del edificio y ambientes destinados por el equipamiento, por lo tanto esta investigación contribuyó a entender como la adaptabilidad espacial y conceptos versátiles contribuyeron a conseguir espacios multifuncionales y flexibles de acuerdo a las necesidades presentadas en un determinado momento.

Santos R. Miriam (2005) Trabajo de investigación titulado: Propuesta de Diseño Arquitectónico y Planificación para el edificio Municipal de San Lucas Sacatepéquez (Trabajo de Grado), nos explicó que para realizar este análisis se tuvo la oportunidad de tener contacto directo con los problemas que afrontan los sanluqueños. uno de estos problemas fueron el mal funcionamiento de servicios públicos que prestan en el Edificio Municipal, debido a que no prestan las características de un Edificio Administrativo de uso público.

“El objetivo general fue proponer el Diseño Arquitectónico y Planificación del nuevo Edificio Municipal de San Lucas Sacatepéquez con espacios adecuados para la realización de las diferentes actividades municipales con el fin de dar a la comunidad mejores condiciones de servicio por medio del diseño confortable de los espacios y ordenamiento de las relaciones espaciales según el proceso administrativo del municipio, como conclusión final se tuvo que el edificio actual no cumplía con satisfacer las necesidades de los trabajadores y usuarios en cuanto a espacio y equipo, además el edificio nuevo no se podía construir en el terreno que ocupa actualmente por ser reducido para el programa de necesidades actual.” (Santos R. Miriam, 2005, Pág. 5,140)

El presente informe de tesis se trató de la elaboración de una Propuesta de Diseño Arquitectónico y Planificación para el edificio Municipal de San Lucas Sacatepéquez que aquejaba la problemática del mal funcionamiento de servicios, esta tesis se diferenció a la nuestra por el enfoque, la magnitud del edificio y ambientes requeridos para el equipamiento, y que por lo tanto contribuyó a nuestra investigación para tener en cuenta las premisas y soluciones que se plantean en el proyecto.

3.2 ANTECEDENTES HISTÓRICOS

3.2.1 Origen de las oficinas administrativas

El espacio administrativo se divide en dos grandes ramas, la primera es la que marca como fue el surgimiento de los edificios administrativos, y la otra como fueron apareciendo las tipologías.

En el siglo XV el arquitecto Francesco di Giorgio eléboro un tratado denominado “Casa degli ufficiali” en el cual se dieron bases de diseño de los edificios administrativos, el arquitecto señalaba se deben trabajar las oficinas de manera abierta y deberían tener una sola entrada, además que se debería considerar un atrio central y a través de este ingresar a las diferentes dependencias.

En el siglo XVI comienzan a emerger edificaciones que aunque en un principio no se definieron como edificios administrativos cumplían dicha función, teniendo como principal ejemplo y prototipo el Palacio de los Uffizi ubicado en Florencia.

Antiguamente las partes altas de los mercados también se consideraban áreas administrativas porque era allí donde se realizaban las transacciones entre los mercaderes y pobladores, de igual forma el esquema de las bibliotecas, despacho de la aristocracia y habitaciones de consulta o de profesionales serian aprovechados para el desarrollo de oficinas.

En la edad media se empezaban a considerar las viviendas talleres también como espacios administrativos, ya que tuvo lugar a los talleres y realizaban funciones administrativas en pequeña escala. Luego de este suceso apareció una gran variedad de edificios administrativos u oficinas y a su vez comenzaron a escribir documentos que marcaron los sucesos.

Al llegar la revolución industrial se marcó un hito importante en la historia de los edificios administrativos, ya que al incrementar las demandas económicas se vio la necesidad de tener espacios administrativos. en la segunda mitad del siglo XIX se tenían marcadas tres tipologías, corporativos, especulativos y los de bolsa.

Para principio del siglo XX se empiezan a usar nuevos materiales de construcción entre ellos el acero de refuerzo, acero estructural; empezaron a hacer uso de los ascensores con sistema de frenado confiable, en su mayoría los edificios eran iluminados por medios naturales. Los esquemas formales de los edificios administrativos 34 de aquella época se desarrollaban en L, T, I, U y O. (Hernández Chávez, 2002, págs. 7-18)

3.3 ANTECEDENTES CONCEPTUALES

3.3.1 Bases teóricas

Para la presente sección se abordó las siguientes variables de estudio: edificio de servicios administrativos y funciones administrativas. Para abordar la variable de **Edificio de Servicios Administrativos** se consultó los materiales de Quichca T. Grover (2012), Muñiz L. (2003), Zubiría, Abello, y Tabares (2001).

En lo que respecta a la variable **Funciones Administrativas** se utilizó los materiales del Artículo 29 de La Ley N° 27444 Ley Del Procedimiento Administrativo General (2001), Tristán Pérez (2001), Fossi, Leonardo; Castro, Luis; Guerrero, Waldemar; Vera, Luis (2013).

Según Márquez (2006) “La administración es un proceso necesario a cualquier esfuerzo colectivo, sea público o privado, civil o militar, religioso, político, social... sólo varía la organización de los esfuerzos y la administración se adapta a cada entidad. Ninguna organización puede alcanzar el éxito si no tiene una administración competente; es ella quien permite alcanzar las metas de las organizaciones, ya sean económicas, políticas o sociales, encauzando las aptitudes y energías humanas hacia una acción efectiva. La administración imparte eficacia y eficiencia a los esfuerzos humanos, a través del logro de las metas oportunamente, y eficiencia reduciendo en lo posible la utilización de los recursos, es decir, con los menores costos y gastos posibles” (p. 327)

Desde nuestra investigación este artículo nos ayudó a deducir que la administración es un proceso indispensable en cada entidad porque es ella quien permite alcanzar las metas, ya sea económicas, políticas o sociales.

Según Muñiz L. (2003) “la Gestión a nivel administrativo consiste en brindar un soporte administrativo a los procesos empresariales de las diferentes áreas funcionales de una entidad, a fin de lograr resultados efectivos y con una gran ventaja competitiva revelada en los estados financieros” (p. 29)

Desde nuestra investigación este artículo nos ayudó a deducir que el edificio de servicios administrativos es un espacio que brinda soporte administrativo a los procesos empresariales de las áreas funcionales de la entidad, con el fin de lograr los resultados deseados.

Según Zubiría, Abello, y Tabares (2001), consideran a la gestión administrativa “como la capacidad de una institución para definir, alcanzar y evaluar sus propósitos con el adecuado uso de los recursos disponibles. Es coordinar todos los recursos disponibles para conseguir determinados objetivos” (p. 14)

Desde nuestra investigación este artículo nos ayudó a deducir que el edificio de servicios administrativos tiene la capacidad para definir y alcanzar sus propósitos con sus recursos disponibles con la finalidad de conseguir sus determinados objetivos.

Habiendo revisado los materiales de investigación, finalmente, vamos a entender por **edificio de servicios administrativos** lo siguiente: El edificio de servicio administrativo es una sede indispensable en toda entidad ya sea pública o privada, Es un espacio que brinda soporte administrativo a los procesos empresariales de las áreas funcionales de la entidad, con el fin de lograr los resultados deseados.

Según el Art. 29 de La Ley N° 27444, Ley de Procedimiento Administrativo General “Se entiende por procedimiento administrativo al conjunto de actos y diligencias tramitados en las entidades, conducentes a la emisión de un acto administrativo que conduzca efectos jurídicos individuales o individualizables sobre intereses, obligaciones o derechos de los administrados”. (p.14).

Desde nuestra investigación esta definición se entendió que las funciones administrativas se basan en procedimientos administrativos, diligencias tramitadas en la entidad, encaminado a la emisión de un acto administrativo que intervenga la entidad o los interesados.

Según Tristán Pérez (2001) “El proceso administrativo se entiende como el conjunto de operaciones directivas básicas, comunes a cualquier organización o actividad que incluye la planificación, es decir, la determinación de objetivos y los medios y las tareas que son necesarias para lograrlos; la organización, que implica la adecuada combinación de los medios (humanos y materiales) y el tiempo para lograr la ejecución de las tareas planificadas; la regulación, dirección o mando, que está dada por la necesidad de dinamizar el sistema y; el control, o sea, la determinación del nivel de cumplimiento de lo planificado” (p.27).

Desde nuestra investigación esta definición se entendió que las funciones administrativo son el conjunto de trámites administrativos, similares a cualquier organización, que incluye la planificación y determinación de objetivos, con el fin de lograr la ejecución de las tareas planificadas.

Al respecto Gento (2000) “define la función administrativa como el cumplimiento cabal de todos y cada una de las funciones del proceso administrativo: planificar, coordinar, dirección y evaluar de manera eficaz y eficiente. Esto deja claro, la coordinación de procesos de la administración, su intención de sistematizar acciones para hacer posible los procesos, dirigir la norma y racionalizar recursos en atención a un plan o proyecto”. (citado por Fossi, Leonardo; Castro, Luis; Guerrero, Waldemar; Vera, Luis, 2013, p.49).

Desde nuestra investigación esta definición se entendió que las funciones administrativo son el cumplimiento total de todas las funciones administrativas, como coordinar, planificar y evaluar de manera eficaz todo proceso de la administración. Además de sistematizar actos para hacer posible los procesos administrativos.

Habiendo revisado los materiales de investigación, finalmente, se entendió por **funciones administrativas** lo siguiente: las funciones administrativas se basan en coordinar, direccionar y evaluar de manera eficaz y eficiente procedimientos y diligencias administrativas, encaminados a la emisión de un acto administrativo que intervenga la entidad o los interesados, son un conjunto de trámites administrativos similares a cualquier organización que incluye la planificación y determinación de objetivos.

3.3.2 Definición de términos

SEDE

“Es el lugar donde se encuentra la oficina central de una entidad económica, deportiva, literaria, política. También, la palabra sede indica el lugar donde funciona un organismo público, bien sea un tribunal, una gobernación, organización o instituto que se encarga del bienestar económico, social, político, de un país”. (citado de: significados.com, párr.1).

EDIFICIO

“Un edificio es un tipo de construcción hecha a partir de materiales sólidos y que se emplea para alojar a personas y objetos, es decir, como vivienda, y asimismo para la realización de diversas actividades entre las que destacan el comercio, las finanzas, el arte, la práctica de la religión, entre otras”. (citado de: definicionabc.com, párr.1).

ADMINISTRATIVO

“Lo administrativo es lo referente a la administración, o actividad de administrar, entendiéndose por administrar la función de cuidado de intereses, propios o de terceros, a los que se sirve”. (citado de: deconceptos.com, párr. 2).

FUNCIONES ADMINISTRATIVAS

“Las funciones administrativas son aquellas actividades o deberes que todo administrador debe emplear para lograr mejores resultados, a corto y largo plazo, en una organización. Estas son universales, por lo que todo administrador puede aplicarlas a su trabajo”. (citado de: enciclopediaeconomica.com, párr. 1).

EFICIENCIA

“Está vinculada a utilizar los medios disponibles de manera racional para llegar a una meta. Se trata de la capacidad de alcanzar un objetivo finado con anterioridad en el menor tiempo posible y con el mínimo uso posible de los recursos, lo que supone una optimización”. (Citado de: definicion.de, párr. 3)

PROCESO ADMINISTRATIVO

“Es la herramienta que se aplica en las organizaciones para el logro de sus objetivos y satisfacer sus necesidades lucrativas y sociales”. (*Hurtado, p.47*).

ÁREA

“El área es un concepto métrico que permite asignar una medida a la extensión de una superficie, expresada en matemáticas unidades de medida denominadas unidades de superficie. El área es un concepto métrico que requiere que el espacio donde se define o especifique una medida.” (Citado de: diccionarqui.com, párr. 1).

ZONIFICACIÓN

“Es la clasificación de usos que se realiza dentro de las unidades territoriales en un distrito de manejo integrado de los mismos, conforme a un análisis previo de sus aptitudes, características y cualidades abióticas, bióticas y antrópicas.” (Citado de: educalingo.com, párr. 1)

SISTEMAS ARQUITECTÓNICOS

“Conjunto de elementos heterogéneos (materiales o no), de distintas escalas, que están relacionados entre sí con una organización interna que intenta estratégicamente adaptarse a la complejidad del contexto y que constituye un todo que no es explicable por la mera suma de sus partes. Cada parte del sistema está en función de otra; no existe elementos aislados. Dentro de los diversos sistemas que se pueden establecer la arquitectura y el urbanismo son sistemas de tipo funcional, espacial, constructivo y simbólico.” (Citado de: docsity.com, párr. 1)

3.4 ANTECEDENTES CONTEXTUALES

3.4.1 Estudio de casos

Edificio Administrativo de la Universidad FPT/VTN Architects

ANÁLISIS FORMAL



DATOS GENERALES

- **Arquitectos:** VTN Architects
- **Ubicación:** Thach Thát, Thach Thát Hà Núi, Vietnam
- **Arquitecto a cargo:** Vo Trong Nghia
- **Área:** 11065.0 m2
- **Año Proyecto:** 2017
- **Fotografías:** Hiroyuki Oki, Hoang Lo
- **Arquitecto asociado:** Vu Hai
- **Equipo de proyecto:** Ngo Thuy Duong, Tran Mai Phuong
- **Diseño interior:** group 8 Asia
- **Cliente:** FPT University

EMPLAZAMIENTO:



DESCRIPCION:

La fachada ha sido diseñada con módulos simples que expresan la simplicidad del diseño sostenible. La estructura está construida con una construcción de concreto asequeble, los módulos estandarizados permiten lograr un acabado de mayor calidad junto con un tiempo económico.

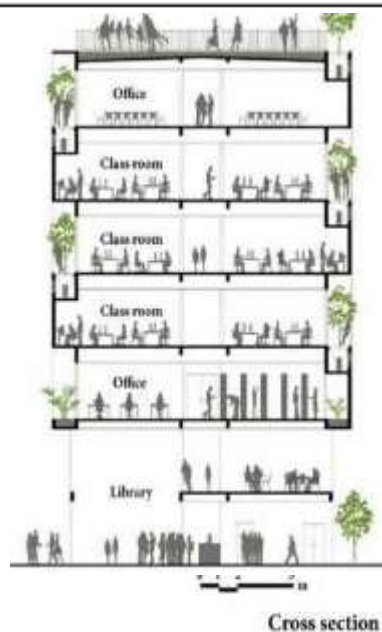
El edificio actúa como una puerta de entrada al campus y la fachada verde indica claramente la dirección futura del campus. Dado que FPT University ofrece cursos relacionados con la tecnología de la información (TI), el campus está diseñado para mantener un equilibrio saludable entre el entorno físico y virtual, así como para mejorar nuestra relación con la naturaleza. Como el edificio es la primera etapa de la expansión de la universidad, se ha diseñado para ser adaptable en su programa para adaptarse a los diversos requisitos programáticos del futuro.

Figura 2: Edificio Administrativo de la Universidad FPT/VTN Arquitectos

Nota. Fuente: Google



Esta universidad se encuentra en una zona de Vietnam que experimenta frecuentes escaseces de energía. El diseño pasivo se emplea para reducir la dependencia de los edificios en los sistemas activos, de modo que durante los apagones el edificio pueda funcionar con un mínimo de energía de respaldo generada. Una planta poco profunda permite la entrada de abundante luz natural al edificio, lo que reduce la necesidad de iluminación artificial.



Es así como la esquina se ha desmaterializado en el acceso con alero en doble altura, acogiendo al peatón y mediando entre la escala de la ciudad y la del liceo. Por otra parte se ha buscado continuar con los ejes de los pabellones existentes ocultando, de alguna manera, el trazado trapezoidal de la ciudad de antesala a la antigua capilla.

Figura 3: Edificio Administrativo de la Universidad FPT/VTN Arquitectos

Nota. Fuente Google

ANÁLISIS FUNCIONAL:

ZONIFICACIÓN

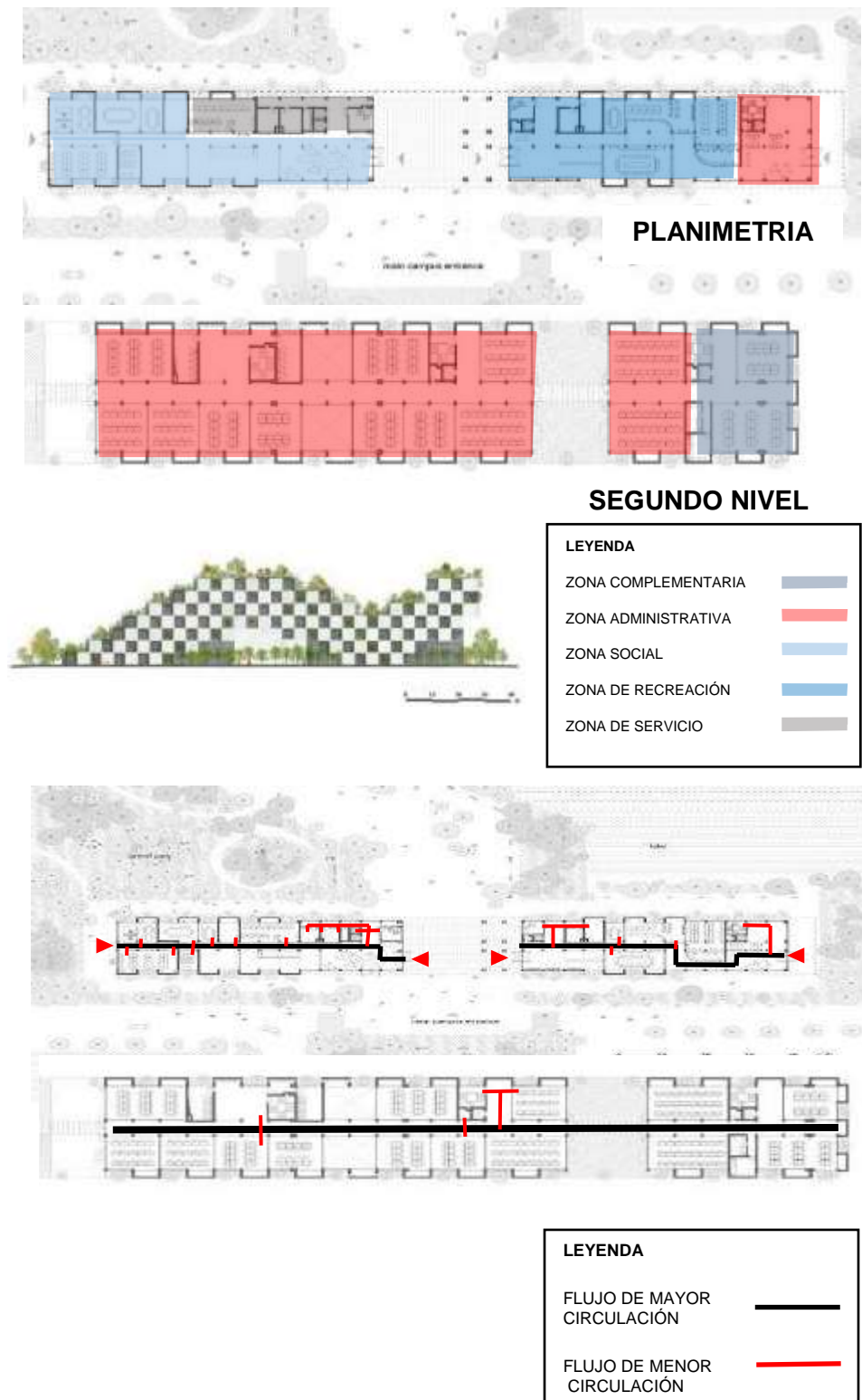


Figura 4: Edificio Administrativo de la Universidad FPT/VTN Arquitectos

Nota. Fuente: Google

Edificio Administrativo de Usos Múltiples Para la Junta de Castilla y León en Salamanca / Sánchez Gil Arquitectos

ANÁLISIS FORMAL:



DATOS GENERALES

- **Arquitectos:** Sánchez Gil Arquitectos
- **Ubicación:** Calle Príncipe de Vergara, 18, 37003 Salamanca, Salamanca, España
- **Autores:** Emilio Sánchez Gil, Fernando Sánchez Cuadrado, Emilio Sánchez Cuadrado
- **Área:** 30000.0 m²
- **Año Proyecto:** 2012
- **Promotor:** Castilla y León Sociedad Patrimonial, S.A.
- **Presupuesto:** 24 M Euros

DESCRIPCION:

Descripción enviada por el equipo del proyecto. Se ha proyectado un edificio administrativo destinado a albergar la sede de la delegación y los servicios de la Junta de Castilla y León en Salamanca con el fin de mejorar su funcionamiento, reducir costes y simplificar el mantenimiento.

El edificio se sitúa en un barrio residencial periférico al este de la ciudad, en un solar trapezoidal con fuerte pendiente rodeado en dos de sus lados por una larga medianera sobre la que abren patios de luces las edificaciones residenciales perimetrales. En su parte más baja, al sur, colinda con un parque público y una calle desde donde se realiza el acceso peatonal y rodado.

Figura 5: Edificio Administrativo de Usos Múltiples para la Junta de Castilla y León

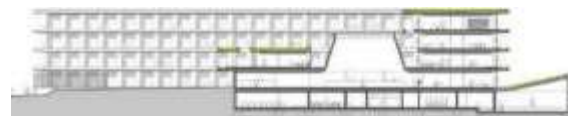
Nota. Fuente: Google

ANÁLISIS ESPACIAL



Se ha optado por proyectar un edificio exento que potencie su carácter y alcance una funcionalidad y flexibilidad óptimas, sin pies forzados derivados de las viviendas perimetrales. El edificio se alinea con la calle y el parque y se separa de las medianeras creando un jardín perimetral que sirva de colchón vegetal que mejora tanto la vista e intimidad de los usuarios como la imagen urbana del conjunto. En el extremo sur se sitúa la guardería y salón de actos que a modo de jardín tallado renuncia a su presencia creando un juego de volúmenes y patios soterrados que evitan competir con el gran volumen del edificio administrativo.

EMPLAZAMIENTO:



CORTE TRANSVERSAL



CORTE LONGITUDINAL






El edificio consta de un basamento de hormigón pigmentado en negro que toma como referencia el nivel de la plaza de acceso y resuelve con eficacia el desnivel existente. Alberga en su interior usos complementarios tales como guardería, salón de actos, aulas polivalentes, cafetería y aparcamiento. Sobre el basamento se sitúa un volumen blanco destinado al uso principal, administrativo, que en forma de "L" de 2 y 4 plantas, abraza la plaza de acceso que sirve de espacio de relación de la ciudad y antesala al edificio.

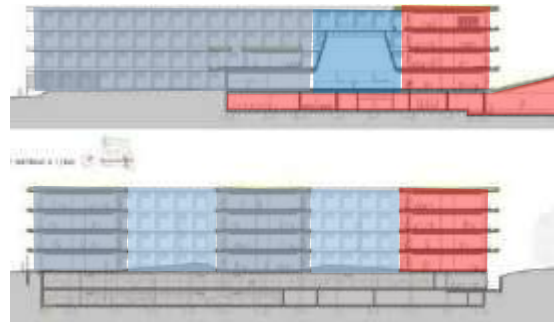
Figura 6: Edificio Administrativo de Usos Múltiples para la Junta de Castilla y León

Nota. Fuente: Google

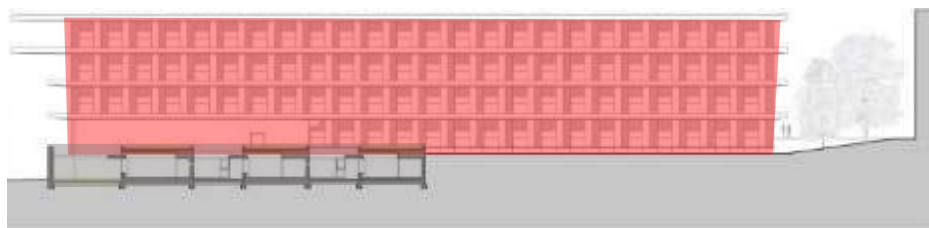
ANÁLISIS FUNCIONAL

ZONIFICACIÓN

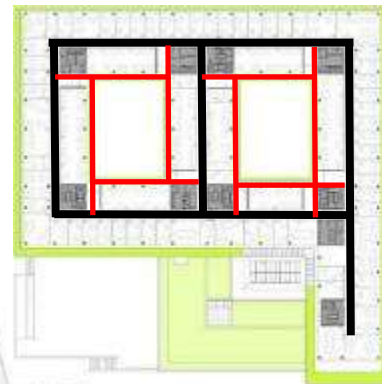
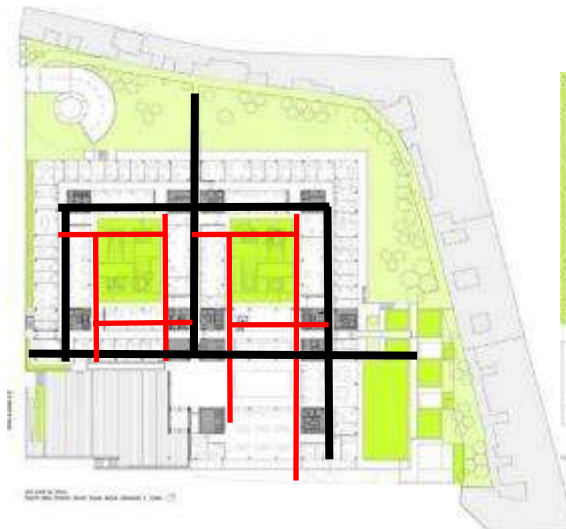
LEYENDA	
Zona complementaria	
Zona administrativa	
Zona social	
Zona de recreación	
Zona de servicio	



CORTE TRANSVERSAL



CORTE LONGITUDINAL





LEYENDA	
Flujo de mayor circulación	
Flujo de menor circulación	



Figura 7: Edificio Administrativo de Usos Múltiples para la Junta de Castilla y León

Nota. Fuente: Google

3.4.2 Análisis y diagnóstico situacional de la sede administrativa y rectorado

La sede administrativa y rectorado de la Universidad Privada de Tacna es un órgano indispensable para la Universidad, Es un espacio que brinda soporte administrativo a los procesos empresariales de las áreas funcionales de la entidad, con el fin de lograr los resultados deseados.

Ubicación y localización:

- País: Perú
- Región: Tacna
- Provincia: Tacna
- Distrito: Tacna

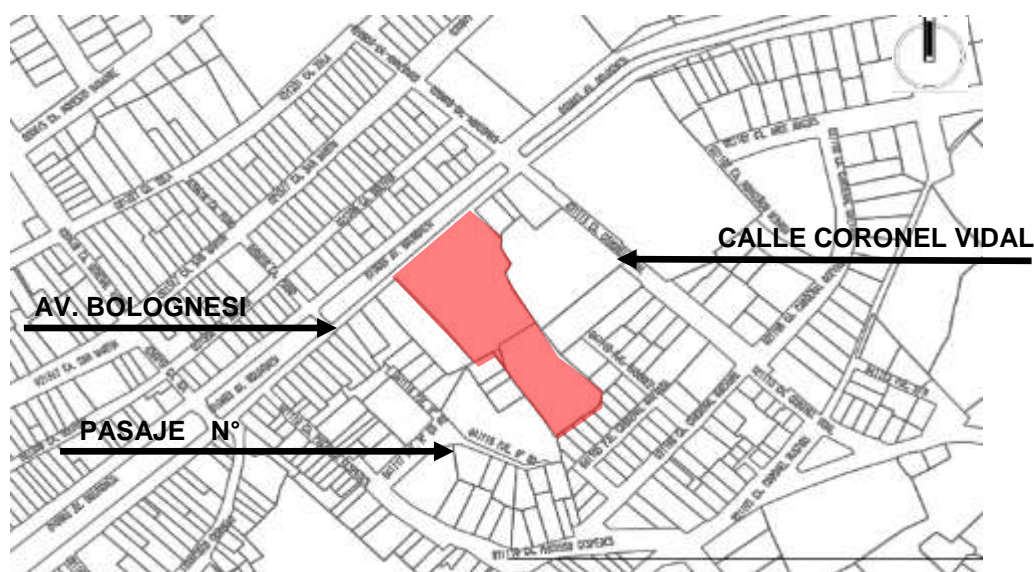


Figura 8: Esquema de localización

Nota. Fuente: GoogleMaps

La sede administrativa y rectorado de la Universidad Privada de Tacna es un órgano muy importante para la Universidad, pero no obstante desde sus inicios en 1985, se encontró con serias limitaciones presupuestarias, principalmente para la construcción y acondicionamiento de espacios administrativos que resolvieran de manera eficiente la demanda estudiantil.

Según la Ley Universitaria N° 30220 debe existir un gobierno representante de la comunidad universitaria. En la actualidad el área administrativa y rectorado brindan estos servicios en dos viviendas unifamiliares acondicionadas, a pesar que se cumple con esta ley, presenta serias deficiencias y limitaciones en su infraestructura que no permiten el desarrollo de sus funciones; se suma a ello el limitado confort y habitabilidad, así como el cumplimiento de la normatividad referida a dimensiones y áreas en sus ambientes que se requieren para edificios públicos y de servicios administrativos, agravada por el inadecuado equipamiento y mobiliario.



Figura 9: Fachada del rectorado de la Universidad Privada de Tacna

Nota. Fuente: Elaboración propia

El mayor problema de las instalaciones del rectorado fue que este estaba acondicionado en una vivienda unifamiliar, impidiendo cumplir satisfactoriamente sus funciones laborales.



Figura 10: Sala de Espera del Rectorado de la Universidad Privada de Tacna

Nota. Fuente: Elaboración propia

La demanda estudiantil generó que los espacios destinados a pasillos sean utilizados como sala de espera, y que los espacios terminen hacinados.



Figura 11: Fachada de la Sede Administrativa de la Universidad Privada de Tacna

Nota. Fuente: Elaboración propia

El mayor problema de las instalaciones administrativas fue que este estaba acondicionado en una vivienda unifamiliar, impidiendo cumplir satisfactoriamente sus funciones laborales.



Figura 12: Comedor de la Sede Administrativa de la Universidad Privada de Tacna

Nota. Fuente: Elaboración propia

El comedor estaba en un área acondicionada y presentaba serios problemas de hacinamiento y mala distribución de mobiliarios.

ZONIFICACIÓN Y CIRCULACIÓN

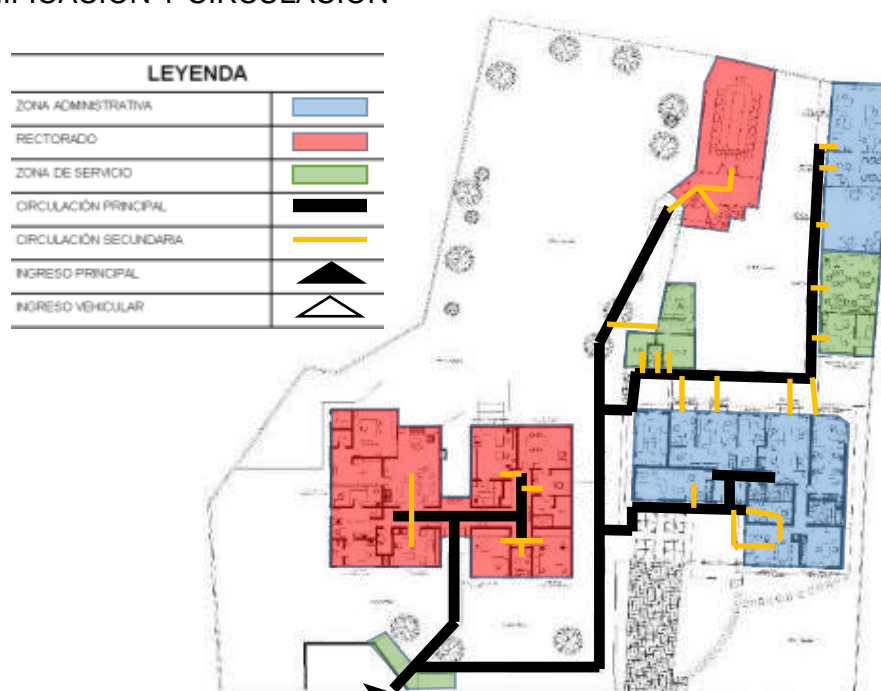


Figura 13: Zonificación y Circulación del Actual Rectorado y Sede Administrativa

Nota. Fuente: Elaboración

Al ser dos viviendas separadas, su zonificación estaba dividida, por un lado, la zona del rectorado y por otro la sede administrativa, generando así largos tramos de circulación para comunicarse entre ambas zonas.

El Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Universidad Privada de Tacna, define algunos de los procesos administrativos de la siguiente manera:

- **Proceso de Gestión de la Calidad:**
 - Procedimiento para el establecimiento, revisión y actualización de la política y los objetivos generales de la calidad.
- **Proceso de Planeamiento Estratégico:**
 - Procedimiento para la gestión del Plan Estratégico Institucional.
 - Procedimiento para la formulación y aprobación del Plan Operativo Institucional.
 - Procedimiento para la formulación y aprobación del Plan de Trabajo Anual

El Diagnóstico se presenta de la siguiente manera:

- **De la Ubicación:**

La sede administrativa y rectorado de la Universidad Privada de Tacna presenta una ubicación céntrica en la ciudad de Tacna, en una zona eminentemente comercial

- De la Accesibilidad Vehicular y Peatonal:

El acceso vehicular por la Avenida Bolognesi presenta serios conflictos por ser una zona rígida para el tránsito vehicular, teniendo mejores opciones por el pasaje 02. El acceso peatonal resulta favorable por la Avenida Bolognesi.

- De la Edificación:

Está constituido por dos viviendas unifamiliares de 01 y 02 niveles, la primera vivienda está constituida por el rectorado, mientras que la segunda vivienda está constituida por la sede administrativa y otros servicios complementarias, como sala de reuniones, comedor, estacionamiento y patio.

- De la Zonificación: Esta se da considerando una zona de rectorado, administrativa, servicios generales, y complementarias.

- Del Sistema Funcional: Los ejes de articulación horizontal y vertical se relacionan directamente con las diferentes zonas.
- Del Sistema Formal: Establece formas inadecuadas para el correcto funcionamiento de un espacio administrativo.
- De la Estructura Espacial: La vivienda cuenta con espacios principales y secundarios, pero que no son los correctos para un espacio administrativo.
- Del sistema edilicio: Comprende dos viviendas unifamiliares con dos módulos lineales que da a la Avenida Bolognesi y otro módulo escondido que da hacia el pasaje 02.
- De los aspectos tecnológicos constructivos: Las viviendas fueron construidas en su totalidad con concreto armado y las zonas complementarias adaptadas con drywall.

Conclusión:

Se concluye que la edificación del rectorado y administración de la Universidad Privada de Tacna lo siguiente:

- Presenta problemas de accesibilidad vehicular por la Avenida Bolognesi por ser zona rígida para vehículos de transporte público.
- La edificación ha sido construida para el uso correcto de vivienda unifamiliar.
- Los aspectos de zonificación, función, forma, espacio y sistema edilicio se enmarcan dentro de las características de una construcción netamente de vivienda, y no cumple correctamente los requisitos de una sede administrativa.

3.4.3 Análisis y diagnóstico situacional de las funciones administrativas en la sede administrativa de la Universidad Privada de Tacna

Para la etapa de análisis y diagnóstico de las funciones administrativas se realizaron encuestas con preguntas cerradas, las cuales fueron realizadas a los egresados, personal docente y personal administrativo de la Universidad Privada de Tacna.

- **Encuesta a egresados de la Universidad Privada de Tacna.**

Resultados de las encuestas:

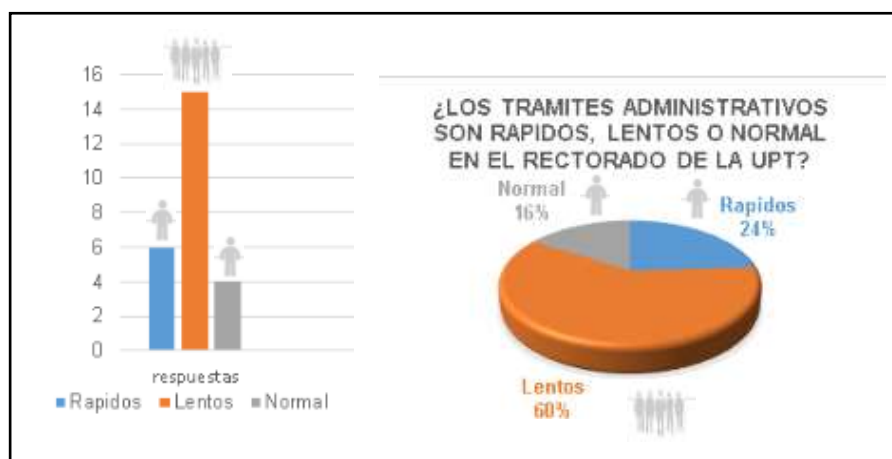


Figura 14: Encuesta a Egresados de la Universidad Privada de Tacna

Nota. Fuente: Encuesta realizada

Se realizó una encuesta a egresados de la Universidad Privada de Tacna, del cual el 60% de los encuestados afirmaron que los trámites administrativos en el rectorado son lentos, 24% afirmaron que los trámites son rápidos y 16% afirmaron que es normal. (Ver Figura 14)

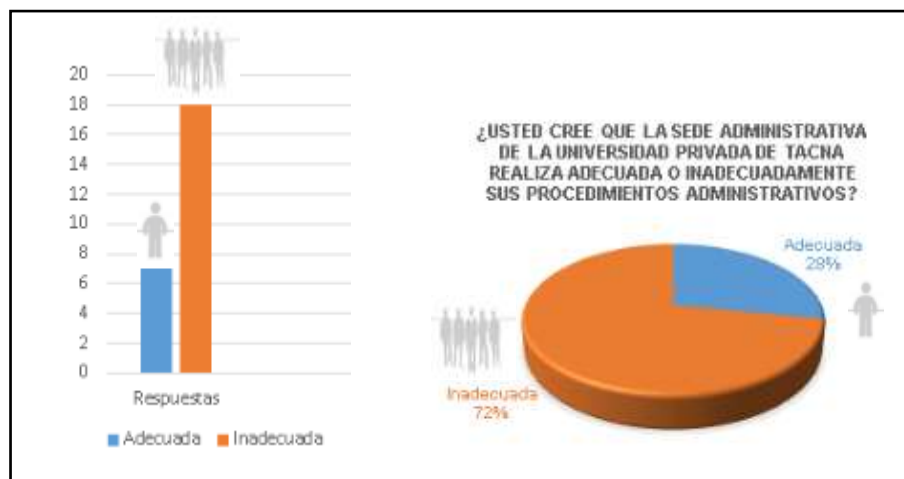


Figura 15: Encuesta a Egresados de la Universidad Privada de Tacna

Nota. Fuente: Encuesta realizada

Se realizó una encuesta a egresados de la Universidad Privada de Tacna, de los cuales 72% de los encuestados afirmaron que la sede administrativa de la Universidad Privada de Tacna realiza inadecuadamente sus procedimientos administrativos, mientras que el 28% afirmaron que los procedimientos administrativos son adecuados. (Ver Figura 15)

- **Encuesta a personal administrativo de la Universidad Privada de Tacna**

Resultados de las encuestas:

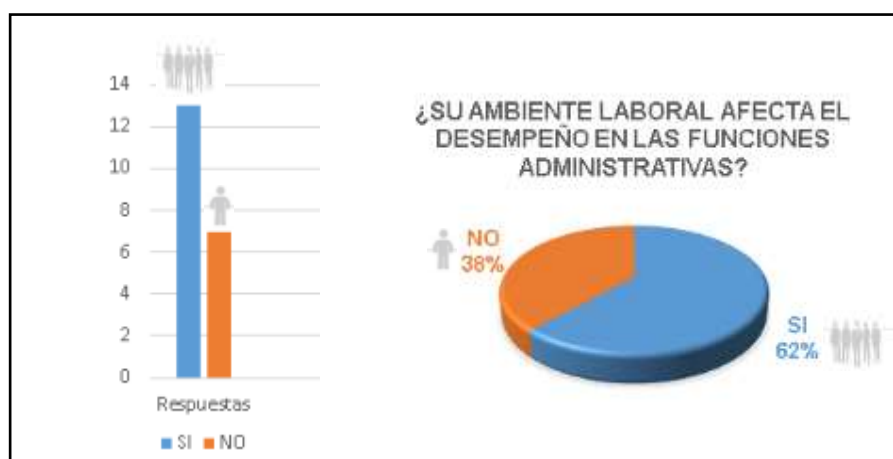


Figura 16: Encuesta a Personal Administrativo de la Universidad Privada de Tacna

Nota. Fuente: Encuesta realizada

Se realizó una encuesta al personal administrativo de la Universidad Privada de Tacna, del cual el 62% de los encuestados afirmaron que su ambiente laboral si afecta el desempeño en las funciones administrativas, mientras que el 38% afirmaron que su ambiente laboral no afecta el desempeño en las funciones administrativas. (Ver Figura 16)

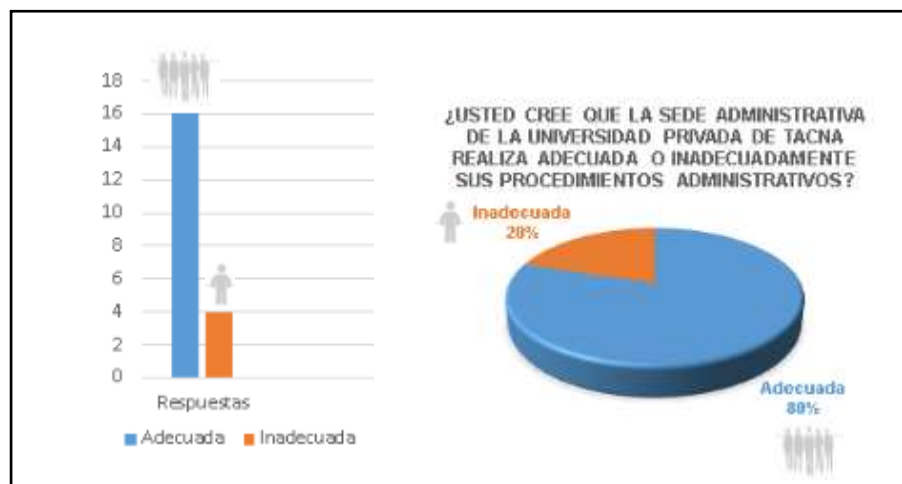


Figura 17: Encuesta a Personal Administrativo de la Universidad Privada de Tacna

Nota. Fuente: Encuesta realizada

Se realizó una encuesta al personal administrativo de la Universidad Privada de Tacna, de los cuales 20% de los encuestados afirmaron que la sede administrativa de la Universidad Privada de Tacna realiza inadecuadamente sus procedimientos administrativos, mientras que el 80% afirmaron que los procedimientos administrativos son adecuados. (Ver Figura 17)

- **Encuesta a personal docente de la Universidad Privada de Tacna**

Resultados de las encuestas:

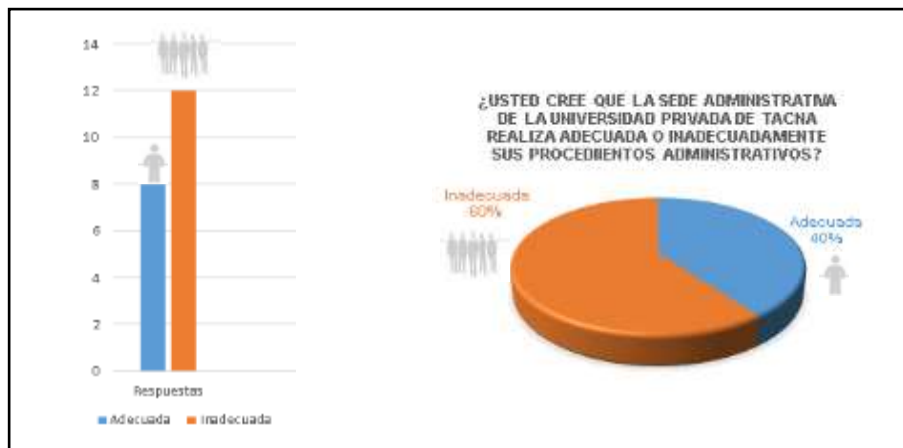


Figura 18: Encuesta a Personal Docente de la Universidad Privada de Tacna

Nota. Fuente: Encuesta realizada

Se realizó una encuesta al personal docente de la Universidad Privada de Tacna, de los cuales 60% de los encuestados afirmaron que la sede administrativa de la Universidad Privada de Tacna realiza inadecuadamente sus procedimientos administrativos, mientras que el 40% afirmaron que los procedimientos administrativos son adecuados. (ver imagen 18)

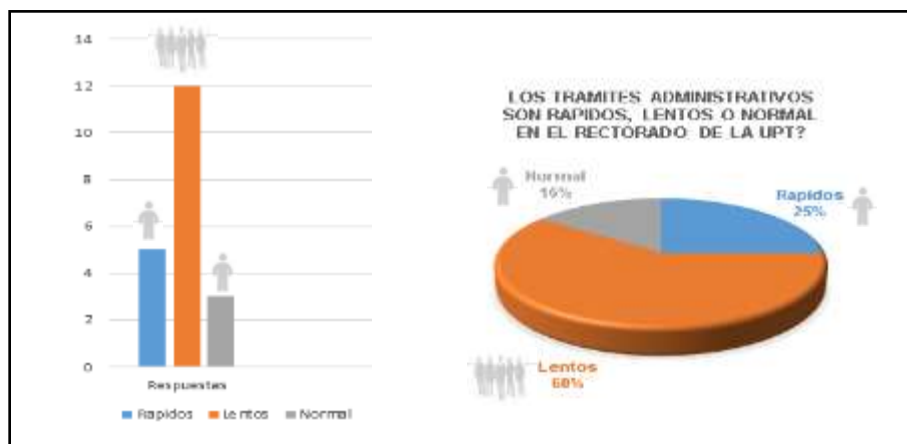


Figura 19: Encuesta a Personal Docente de la Universidad Privada de Tacna

Nota. Fuente: Encuesta realizada

Se realizó una encuesta al personal docente de la Universidad Privada de Tacna, del cual el 60% de los encuestados afirmaron que los trámites administrativos en el rectorado son lentos, 25% afirmaron que los trámites son rápidos y 15% afirmaron que es normal. (Ver Figura 19)

Diagnostico:

- La actual sede administrativa de la Universidad Privada de Tacna cuenta con deficiencias con respecto a procedimientos administrativos y ámbito laboral, según encuestas realizadas a egresados, personal administrativo y personal docente.
- La actual sede administrativa de la Universidad Privada de Tacna carece de espacios idóneos para su correcta función administrativa.
- Existe una carencia de agilidad en los trámites administrativos en la sede administrativa de la Universidad Privada de Tacna, siendo un tema importante para la presente investigación.
- Existe un 72% de egresados y un 60% de personal docente, que no se encuentran satisfechos con el desempeño de las funciones administrativas realizadas en la actual sede administrativa de la Universidad Privada de Tacna. Siendo este un punto muy importante para la presente investigación.

3.4.4 Análisis y diagnóstico de la ciudad de Tacna

La provincia de Tacna pertenece a la Región Tacna en conjunto con otras tres provincias más, su superficie tiene un área de 8 204,10 km². Esta provincia se ubica en la zona sur de la región Tacna.

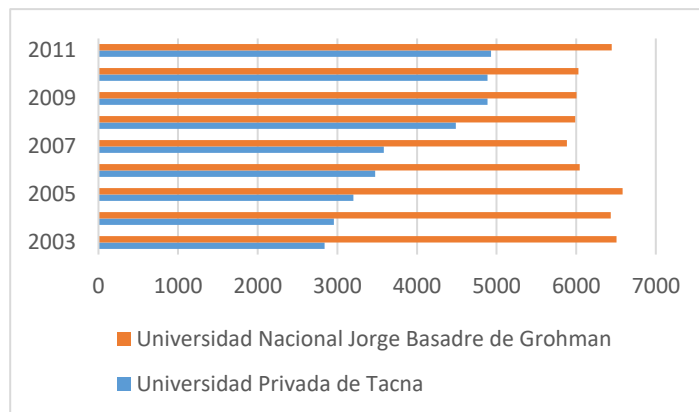
Según el PAT 2015 – 2025, “se caracteriza a la ciudad de Tacna como el centro urbano mejor jerarquizado, cumpliendo un rol de Centro Principal de Subsistema Urbano, y una función de Centro Dinamizador Secundario. En ella se desenvuelven actividades gestoras, de comercio y de servicios financieros, turísticos e industriales”

A. Aspecto socio demográfico

La mayor concentración de la población de la región, se encuentra mayormente concentrada en la ciudad de Tacna (91%), en gran porcentaje tiene acceso a los principales servicios públicos de, agua, desagüe, electricidad y comunicaciones, también existe el acceso a los servicios de salud y de educación.

Actualmente la ciudad de Tacna cuenta con 02 universidades establecidas con campus universitarios: la Universidad Jorge Basadre Grohmann y la Universidad Privada de Tacna, pero existen nuevas instituciones de educación superior que se encuentran en proceso de construcción de sus instalaciones.

Tabla 6

Población Universitaria en Tacna

Nota. Fuente: Dirección Regional Sectorial de Educación Tacna

B. Aspecto económico productivo

Tacna es una ciudad con elevado potencial de desarrollo, cuenta con tres fortalezas principales: ingentes riquezas naturales, una posición geográfica privilegiada y un elevado capital humano. Cuenta con grandes reservas mineras, cuya explotación sostenible permitirá consolidarla como una de las regiones con el mayor ingreso per cápita del país. La ubicación geográfica de Tacna, en la frontera con Chile y Bolivia y cerca del mercado argentino, permitiría un desarrollo comercial con el sur y su interconexión con el resto del país.

Actualmente la creación de nuevas universidades privadas que brindan diferentes carreras profesionales refleja que la economía en la localidad de Tacna va en incremento, la inversión privada opta por esta ciudad para brindar sus servicios administrativos y en la sociedad es accesible optar por estos servicios. Los sectores comercio y servicios representan en conjunto el 38 % de la producción de la región, habiendo registrado en ambos sectores tasas anuales de crecimiento elevadas, 7,3% y 7,5% respectivamente para el periodo 2001-2011.

C. Aspecto físico espacial

El proceso de evolución urbanístico de la ciudad de Tacna, se consolidó en forma paulatina y lenta además requirió de actividades y hechos importantes que la colocaron en la actualidad como un centro dinámico de actividades administrativas, actividades económicas y de servicios.

La ciudad de Tacna posee un conjunto urbano con área ocupada de 4 710,44 ha, ubicada dentro de un área urbana de 10007,33 ha, delimitada de forma longitudinal por barreras naturales claramente definidas. La clasificación de suelos según su uso en la ciudad de Tacna se comprende:

Tabla 7

Síntesis del uso de suelo en el conglomerado Urbano de la Ciudad

Uso de Suelo	Área (ha)	Porcentaje
Residencial (R)	1 340,19	28,51%
Comercial (C)	143,22	3,05%
Servicios Públicos Complementarios	158,67	3,38%
Usos Especiales (OU)	375,24	7,98%
Zona de Recreación Pública (ZRP)	206,24	4,39%
Suelo Vacante	720,35	15,33%
Zona Agrícola (ZA)	382,83	8,14%
Industrial (I)	49,79	1,06%
Pre Urbano (PU)	0,23	0,00%
Áreas Verdes Adicionales	1,34	0,03%
Total de Usos	3 378.10	100,00%
Total Vías y Otros	1 322.40	28,13%
Total Conglomerado Urbano	4 700.50	100,00%

Tabla 6: Síntesis del uso de suelo en el conglomerado Urbano de la Ciudad

Nota. Fuente: Equipo Técnico PAT-PDU 2014-2023

D. Aspecto físico biótico

La ciudad de Tacna presenta unidades morfológicas de la Provincia Fisiográfica de Costa, constituida por colinas y cerros; pampas y una amplia llanura aluvial. Estas formas de relieve son moderadamente onduladas con vegetación muy escasa; y que por su calidad de suelos de origen aluvial, coluvial y eólico posibilitan su uso para la agricultura intensiva.

Además, por su ubicación geográfica dentro de la zona climática subtropical presenta características propias de un clima templado cálido; donde las temperaturas oscilan regularmente entre el día y la noche; las lluvias son insignificantes e irregulares en años normales; existe alta nubosidad; y se perciben dos estaciones bien contrastantes: el verano (Diciembre – Marzo) y el invierno (Julio – Setiembre), mientras que el otoño y la primavera son estaciones intermedias.

La ciudad se emplaza entre los niveles altitudinales de los 500 y 1000 m.s.n.m., constituye la cuenca seca del río Caplina, en tanto que la cuenca húmeda de sus nacientes se halla encima de los 3900 m.s.n.m. en la jurisdicción del Distrito de Palca en la Sierra.

La geomorfología en el cual se encuentra la ciudad de Tacna, presenta un escenario dominado por la morfología de la repisa costanera, formado por planicies y valles desérticos. Se encuentra definido en tres sistemas: Unidades Geomorfológicas del Sistema Fluvial, el sistema morfológico fluvial en el que se encuentra la ciudad de Tacna, es complejo y muestra una dinámica evolutiva histórica muy activa, ligada a los diversos episodios climáticos y de erosión, con alternancia de periodos muy lluviosos y secos; Unidades geomorfológicas del sistema costanero, el entorno geomorfológico del valle Caplina está constituido por las planicies costaneras; formadas por la acumulación aluvial y volcánica con derrames tufáceos; durante el Cuaternario Pleistoceno.

3.5 ANÁLISIS DE SITIO

3.5.1 Aspecto físico espacial

A) Ubicación y localización

- País: Perú
- Región: Tacna
- Provincia: Tacna
- Distrito: Tacna
- Región Geográfica: Costa |

La región Tacna se ubica en el extremo sur del Perú, está constituida por 04 provincias (Tacna, Tarata, Candarave y Jorge Basadre G.) y 27 distritos. La ciudad se emplaza entre los niveles altitudinales de los 500 y 1000 m.s.n.m.



PLANO DE UBICACIÓN

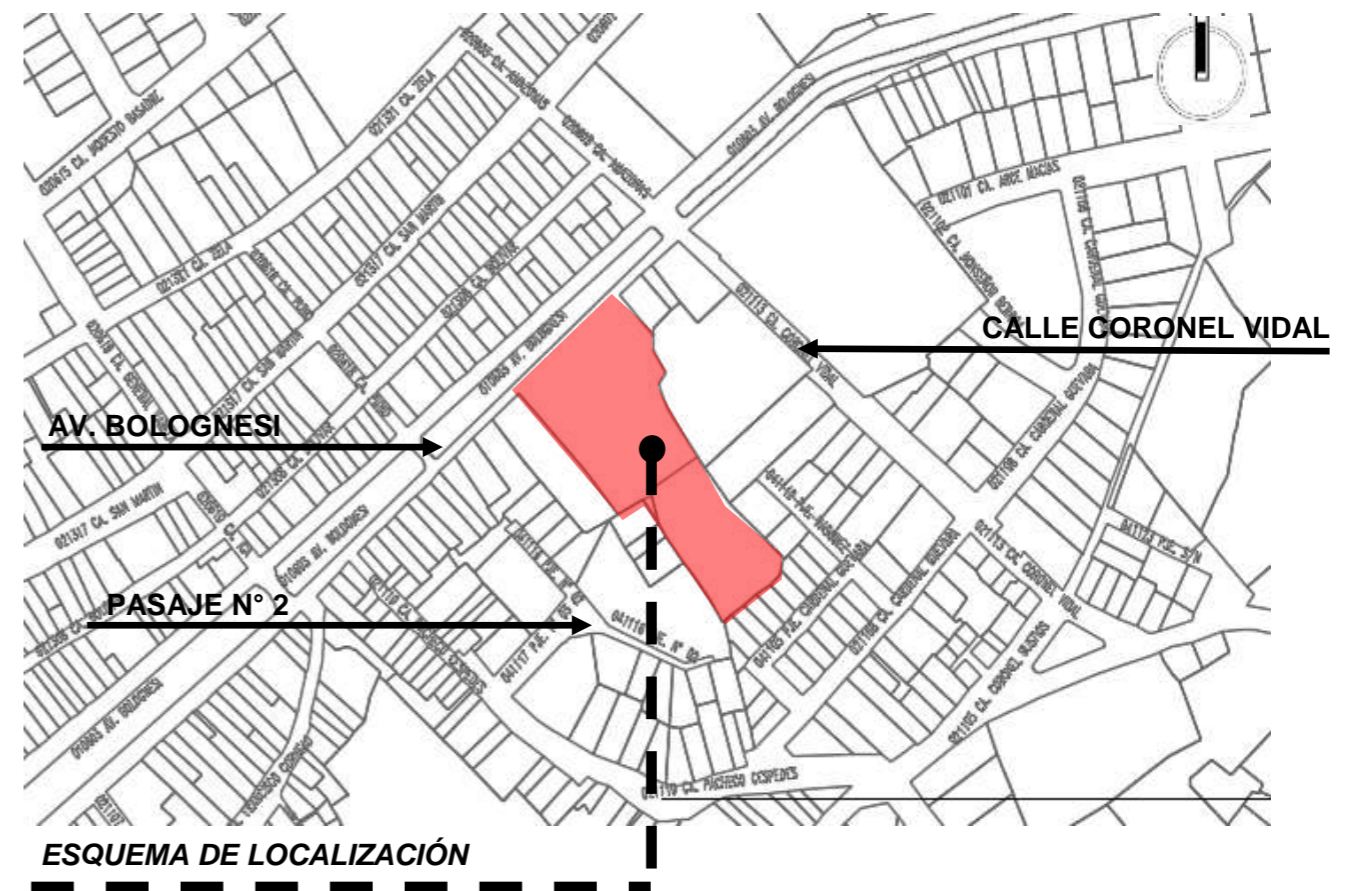
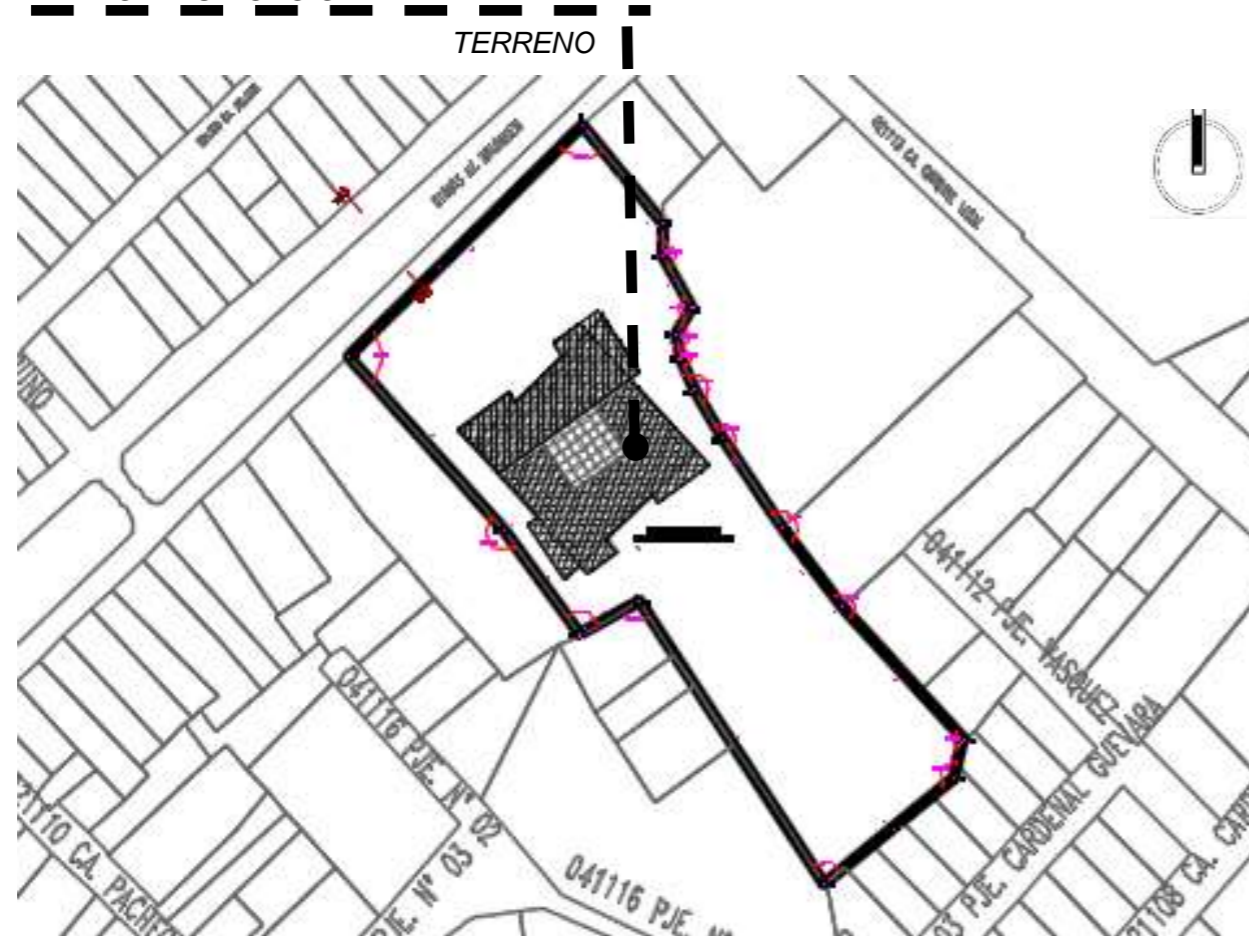


Figura 20: Esquema de Ubicación y Localización

Nota. Fuente: Elaboración propia

B) Plano topográfico

La región Tacna se ubica en el extremo sur del Perú, está constituida por 04 provincias (Tacna, Tarata, Candarave y Jorge Basadre G.) y 27 distritos. La ciudad se emplaza entre los niveles altitudinales de los 500 y 1000 m.s.n.m.

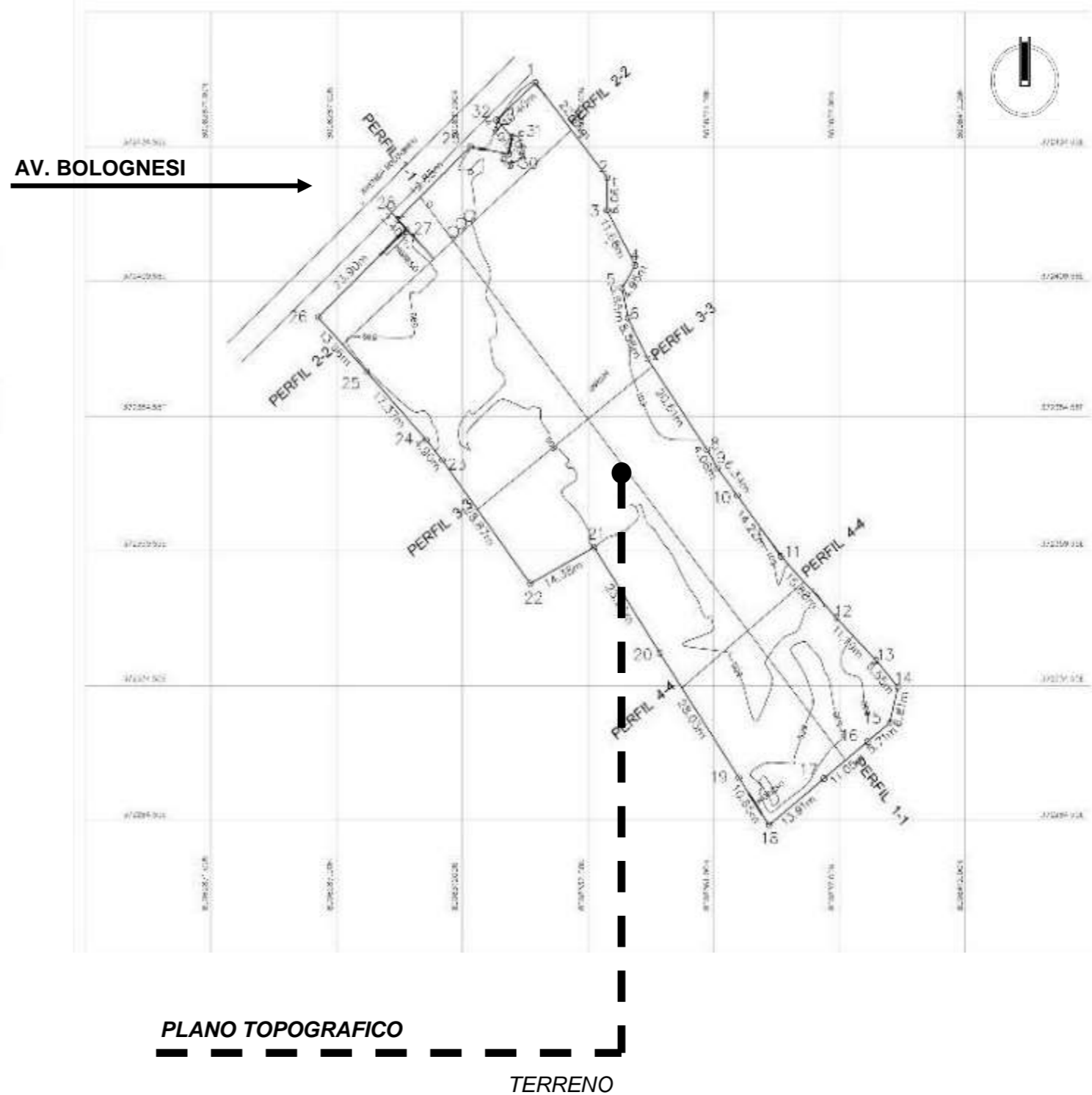
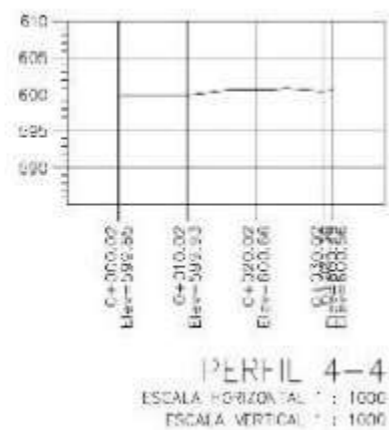
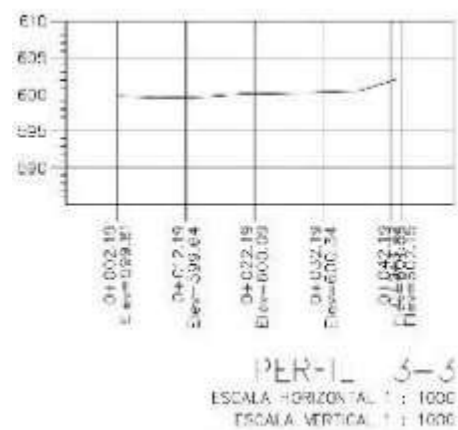
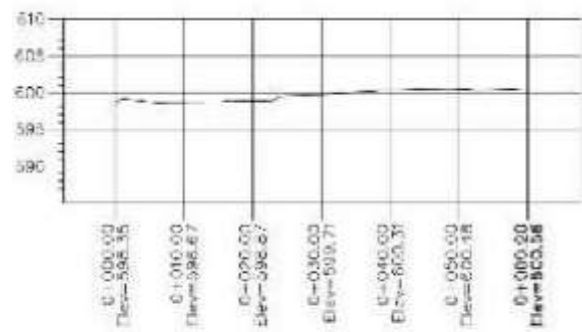
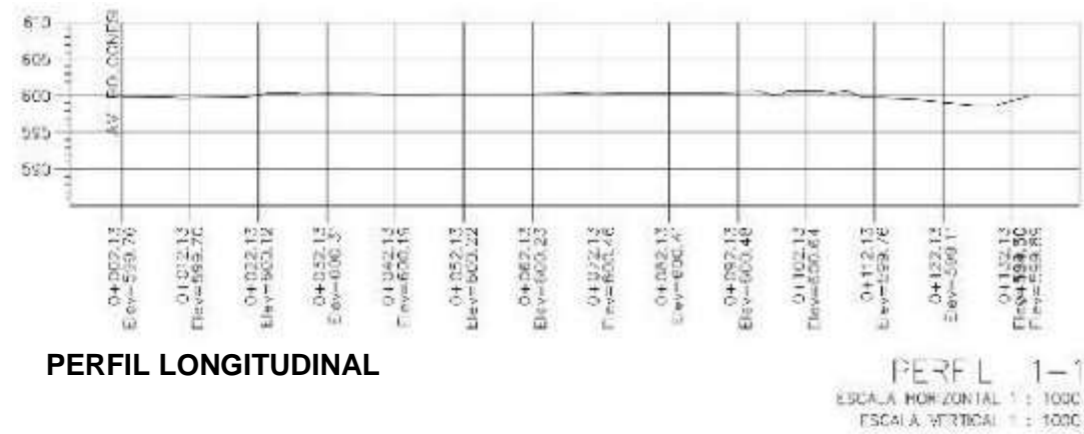


Figura 21: Esquema de Plano Topográfico

Nota. Fuente: Elaboración propia

c) Estructura urbano y usos de suelos



Figura 22: Esquema de Estructura Urbana y Usos de Suelos

Nota. Equipo Técnico PAT – PDU 2014

LEYENDA	
	Terreno
	Radio de Influencia

Realizando un radio de influencia de 300 metros, podemos observar que el mayor uso de suelo que predomina en este sector es residencial, seguido por ZRP (zona de recreación pública)

El sector de trabajo ubicado en el distrito de Tacna se caracteriza por poseer un gran porcentaje de uso de suelo destinado a residencia, de acuerdo al Plano de Desarrollo Urbano correspondiente a zonificación; el terreno emplazado pertenece a uso de Residencia R6 esta zonificación es compatible para diseñar el Edificio de Servicios Administrativos de la Universidad Privada de Tacna.

ZONIFICACIÓN RESIDENCIAL										
USO DEL SUELO	TIPOLOGÍA DE EDIFICACIÓN	Densidad	Lote Mínimo	Frente Mínimo	Altura de Edificación (máx. lote)	Coefficiente de Edificación	Área Edificada	Área Libre	Estacionamiento	
		Hab./Ha	m ²	m			m ²	%	Un	
ZONA RESIDENCIAL DE DENSIDAD ALTA - RDA	R3	Multifamiliar	2250	450	15	15	3.35	1462.5	30	Idotos
		Multifamiliar (*)		450	15	1.5 (a+v)	5.50	1575		
		Conjunto Residencial		450	0	15	4.00	1800		
		Conjunto Residencial (*)		450	0	1.5 (a+v)	4.50	2025		
	R6	Multifamiliar	2250	600	15	1.5 (a+v)	6.00	3600	30	Idotos
		Conjunto Residencial		450	0	1.5 (a+v)	4.50	2025		
		Multifamiliar		600	20	1.5 (a+v)	7.00	3600		
		Conjunto Residencial		2250	450	0	1.5 (a+v)	7.00		

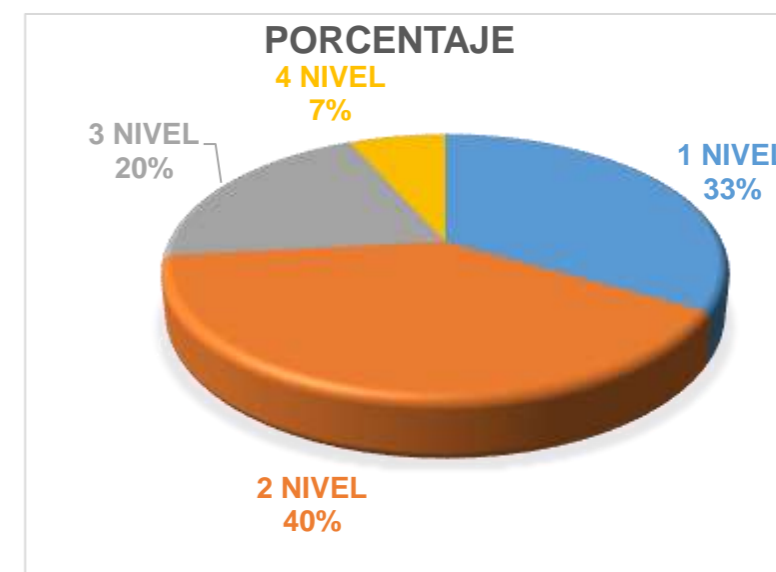
1.5 (a+v) : 1.5 veces el ancho de la vía más la suma de los retiros múltiples establecidos para ambos lados de la vía salvo que el plan urbano precise alturas mayores.
 Para el aumento de densidad propuesta por el PDU 14-23 a través de cambio de zonificación y/o modificación del plan urbano se considerará la acumulación de lotes para cumplir con los estándares normativos del PDU 14-23

D) Expediente urbano



- 1
- 2
- 3
- 4

Según la visita de campo realizada se pudo observar que el perfil urbano del terreno se pueden apreciar edificaciones de 1, 2, 3 y 4 pisos, en su mayoría de 1 y 2 pisos.



Perfil urbano frente al Terreno: Av.

Perfil urbano del Terreno: Av. Bolognesi

Figura 23: Esquema de Expediente Urbano

Nota. Fuente: Elaboración propia

3.5.2 Aspecto de vialidad

A) Infraestructura vial

La interconexión vial sobre la cual se emplaza el terreno de estudio, permite que el equipamiento tenga libre accesibilidad para toda la población del Distrito. Permitiendo que el equipamiento funcione como un estructurador de espacios privados de calidad.

ESTADO DE CONSERVACION VIAL:

Se observa que todas las vías se encuentran en un buen estado, pero carecen de buena señalización y sistema de semaforización que por el alto flujo de vehículos en la zona, debería de existir, lo que no garantiza un sistema vial correcto en la actualidad.

LEYENDA		
SIMBOLO	EJES DE INTEGRACIÓN	JERARQUÍA
	Av. Bolognesi	Vía Arterial
	Calle Pacheco Cespedes	Vía local
	Calle Coronel Vidal	Vía local
	Calle Ica	Vía local
	Calle Puno	Vía local



Av. Bolognesi



Calle Puno



Calle Coronel Vidal



Calle Pacheco Céspedes

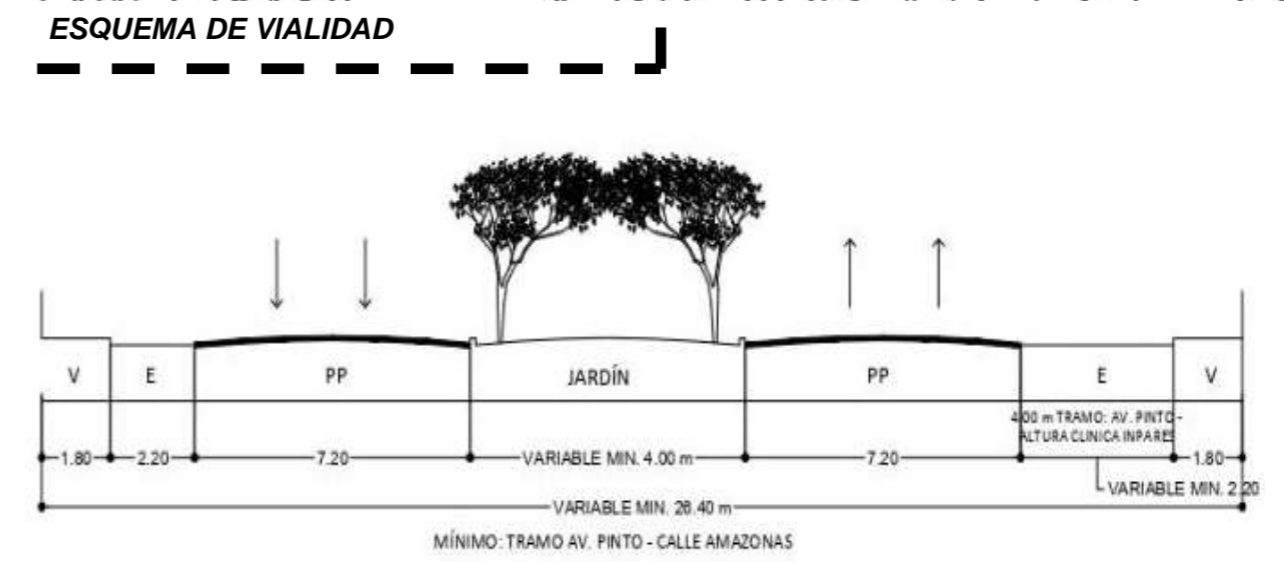
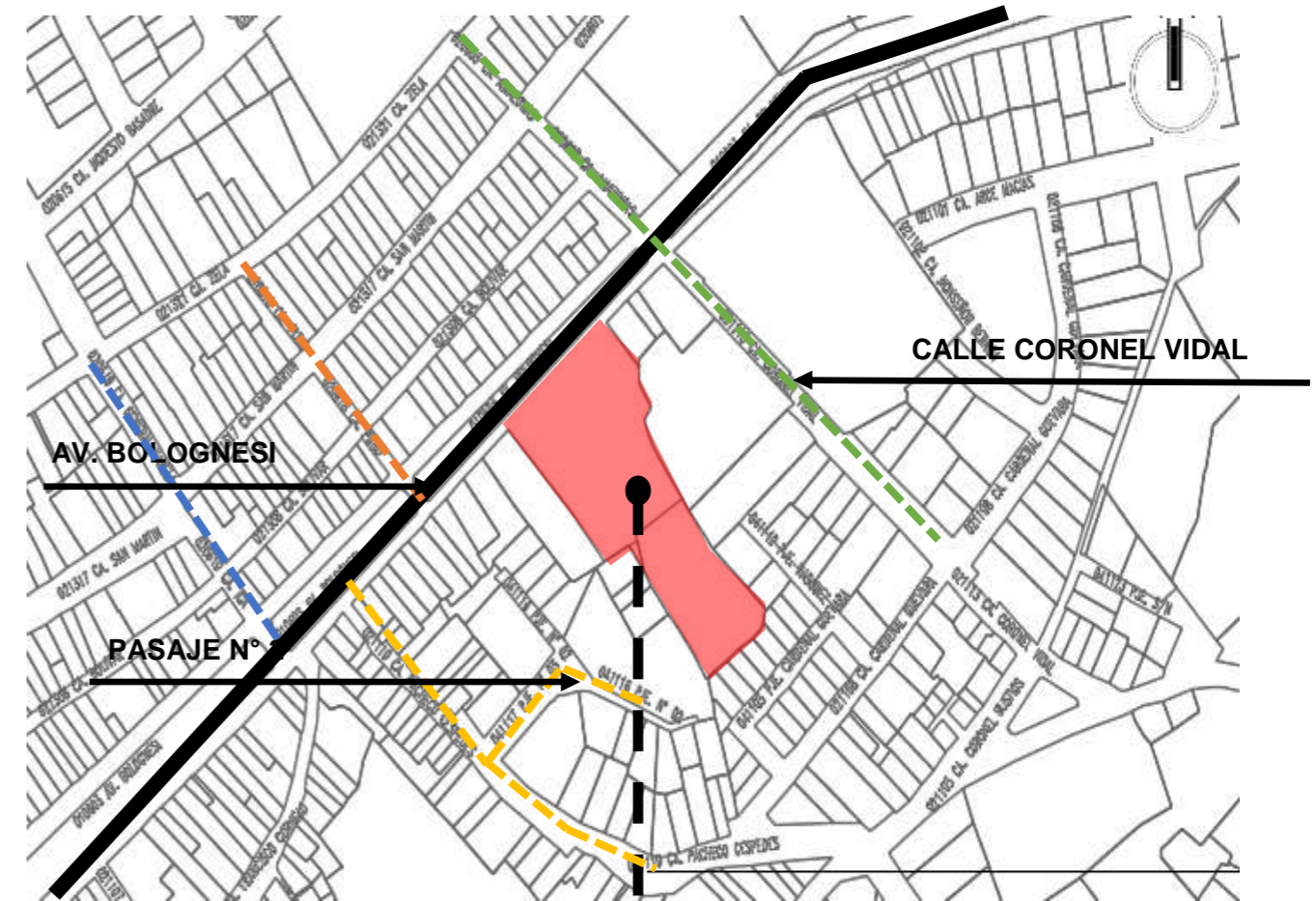


Figura 24: Esquema de Aspecto de Vialidad

Nota. Fuente: Equipo Técnico PAT – PDU 2014

B) Transportes

El acceso hacia el terreno se realiza mediante vehículos privados y públicos.

Ruta N° 5		Ruta N° B	
Ruta N° 30B		Ruta N° 55	
Ruta N° A		Ruta N° 6	

Transporte Privado

Autos particulares

Autos de Taxis



Av. Bolognesi



Calle Puno



Calle Coronel Vidal



Calle Pacheco Céspedes

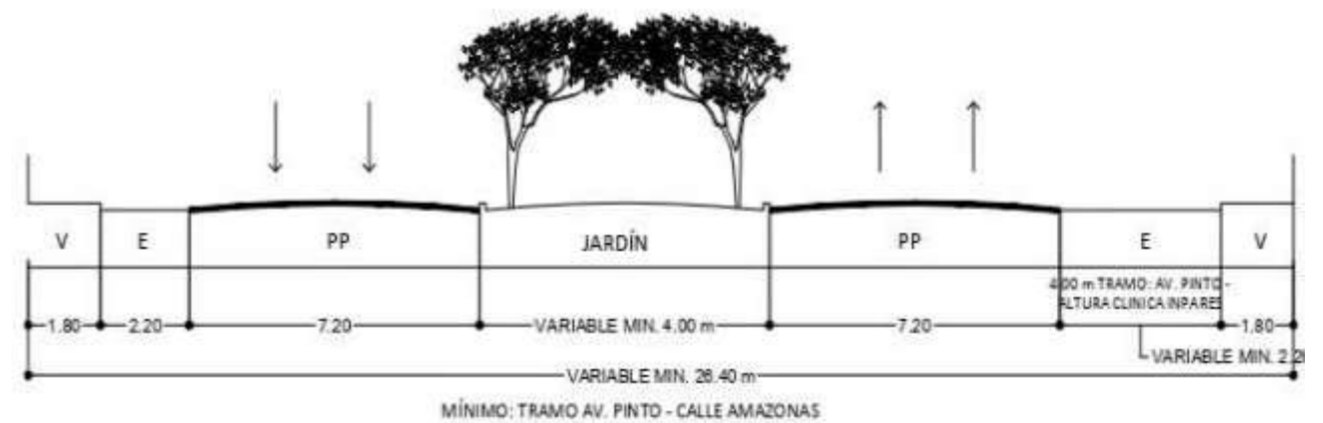
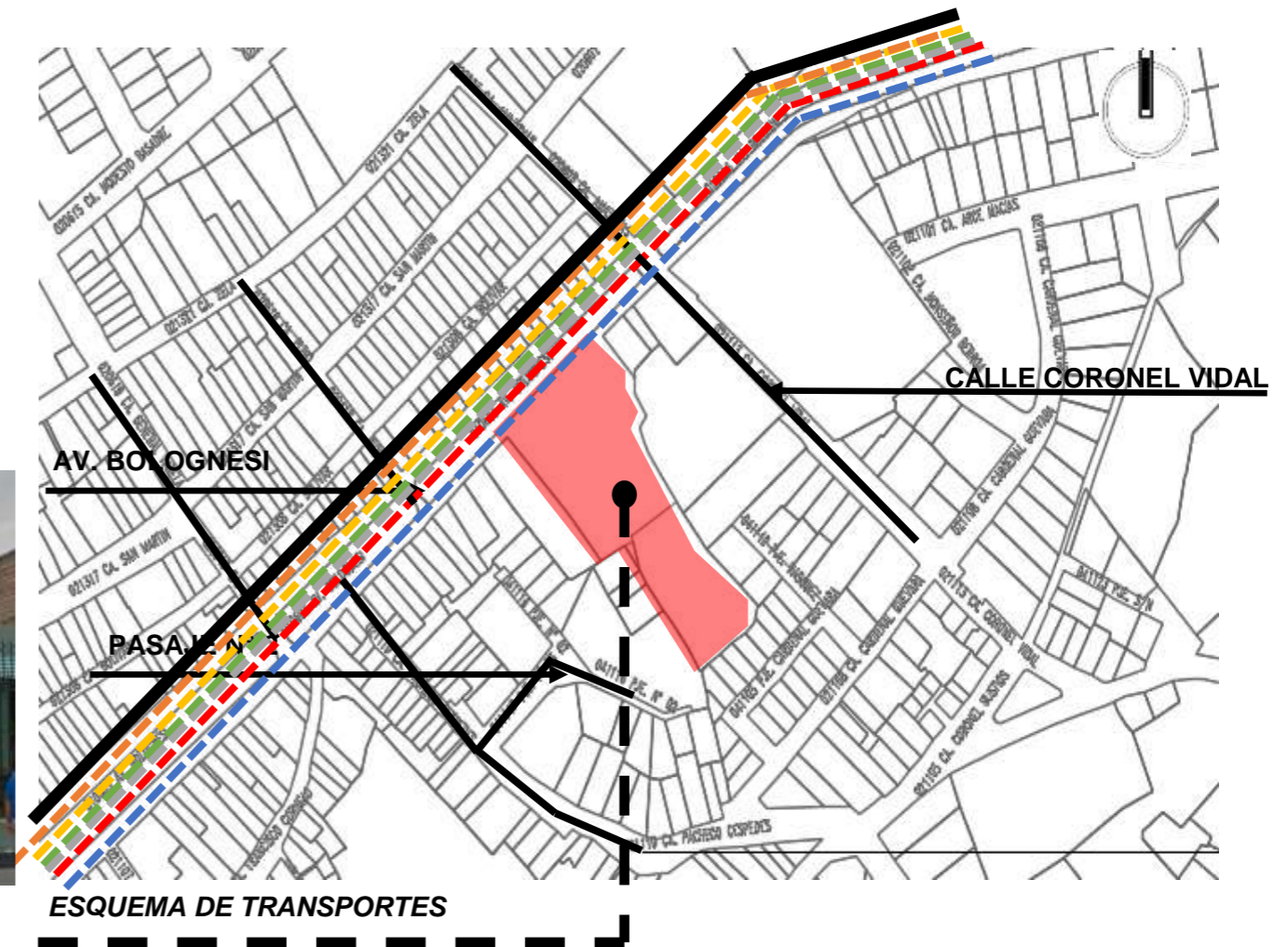
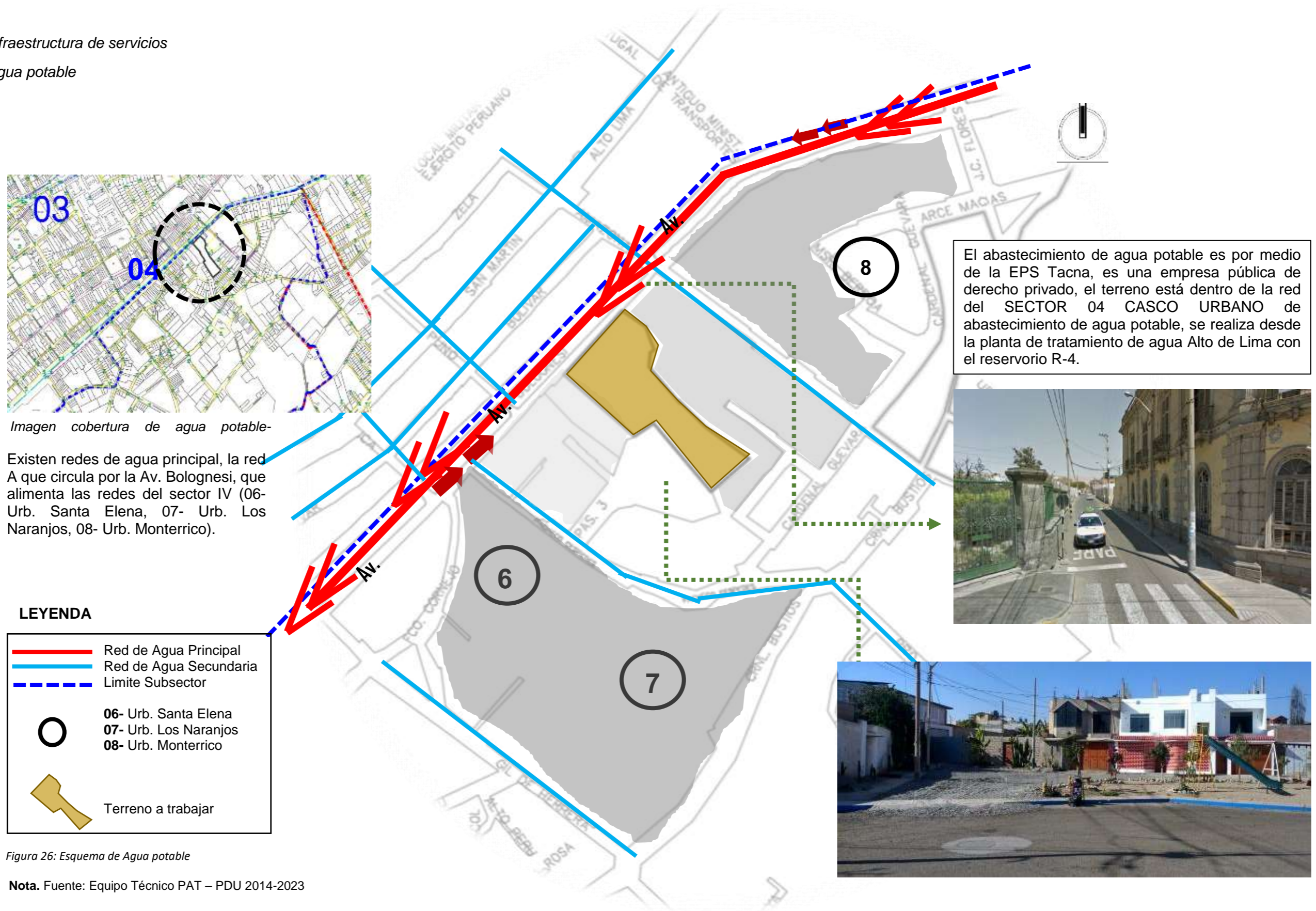


Figura 25: Esquema de Transportes

Nota. Fuente: Equipo Técnico PAT – PDU 2014

3.5.3 Infraestructura de servicios

A) Agua potable



B) Desagüe

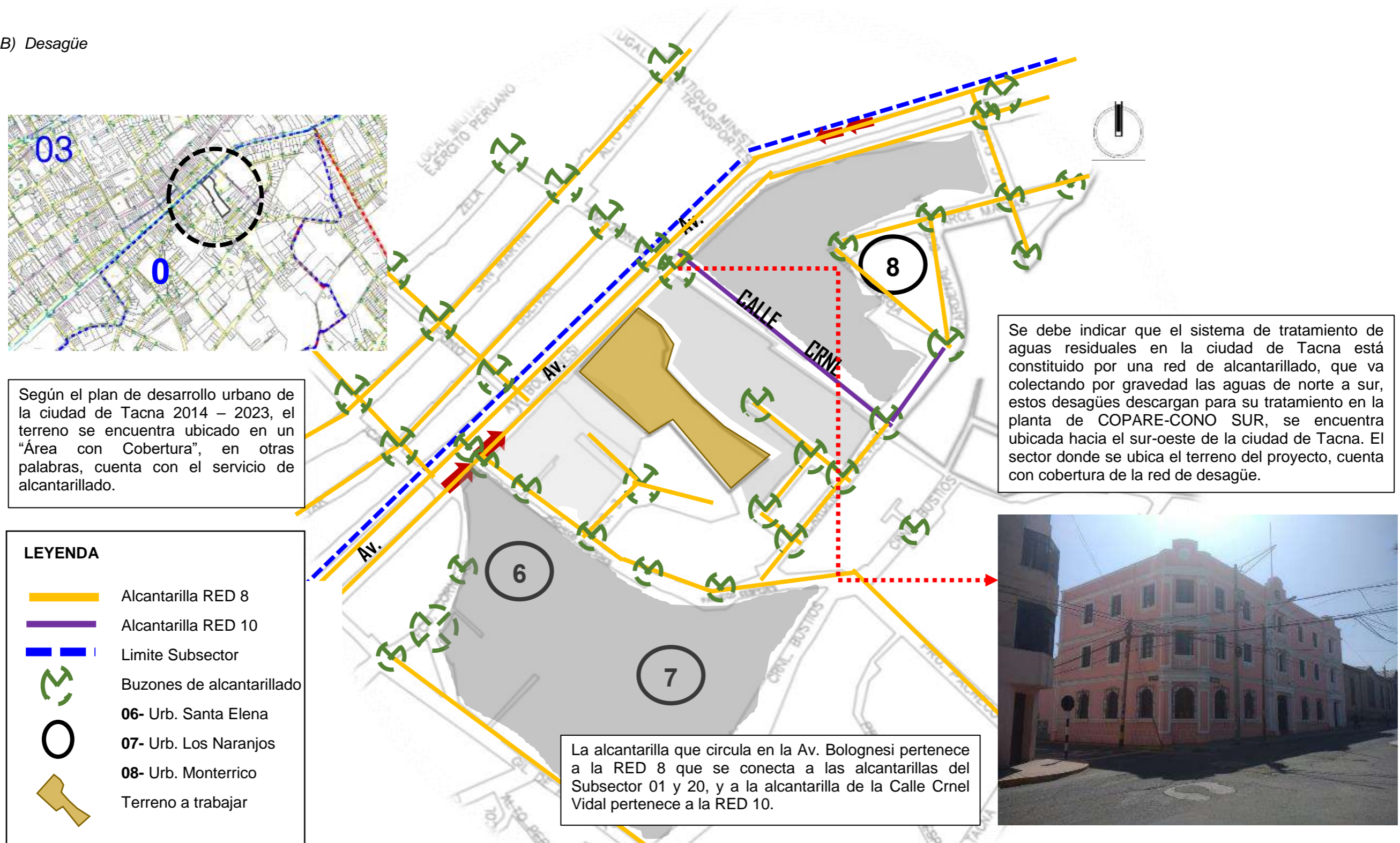


Figura 27: Esquema de Desagüe

Nota. Fuente: Equipo Técnico PAT – PDU 2014-

C) Energía Eléctrica y Telefonía

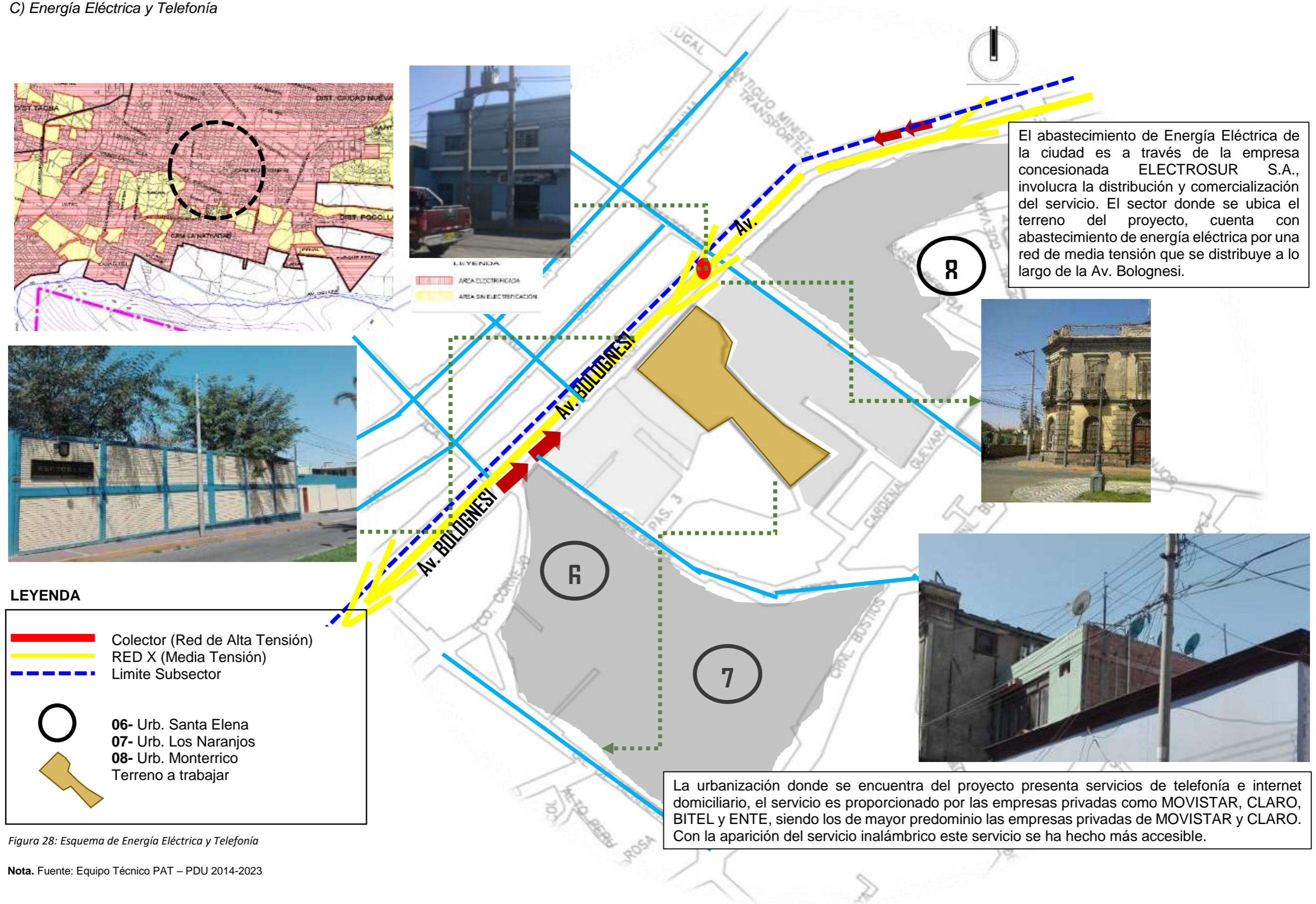


Figura 28: Esquema de Energía Eléctrica y Telefonía

Nota. Fuente: Equipo Técnico PAT – PDU 2014-2023

D) Limpieza

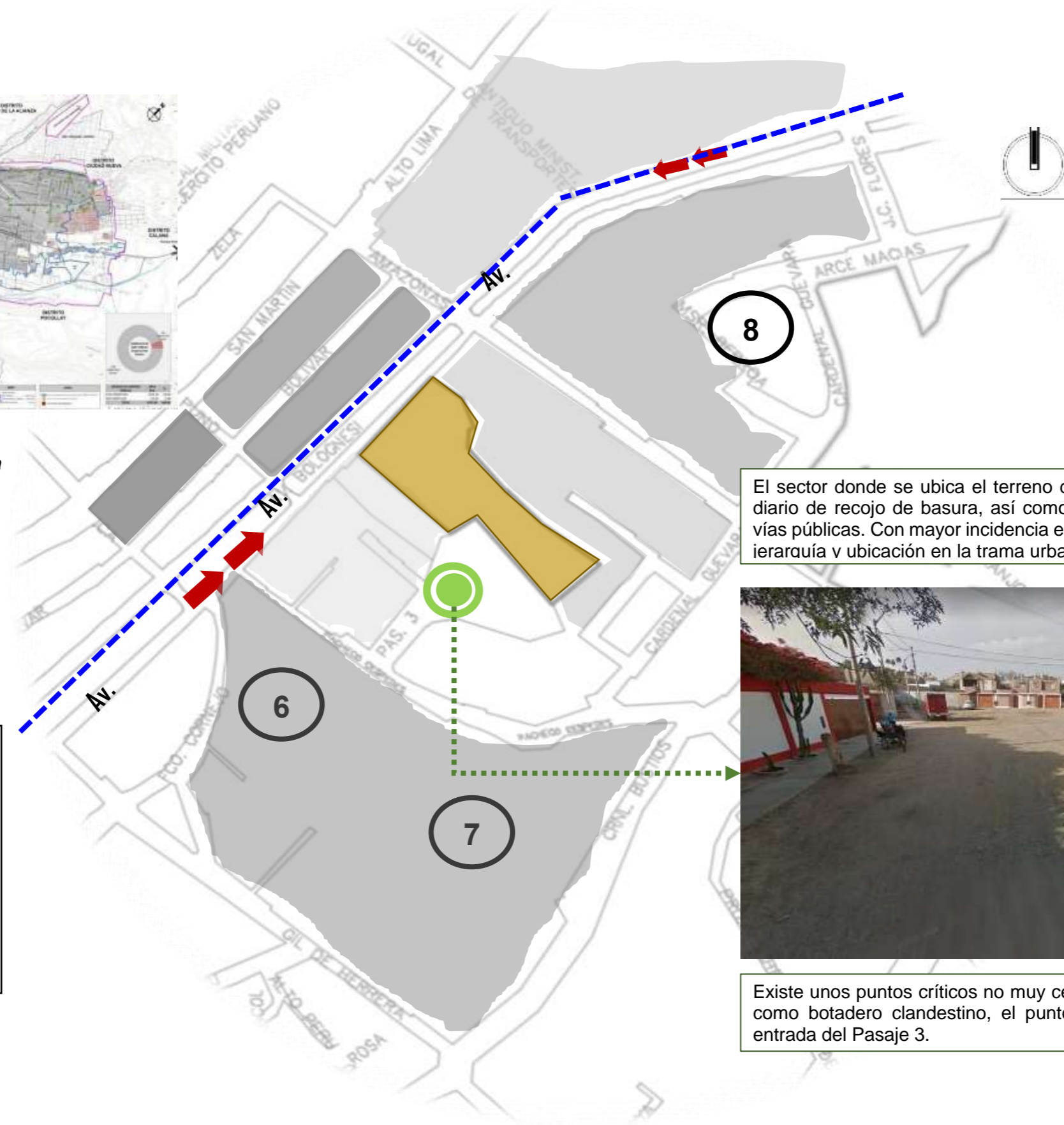


Cobertura del Servicio de Limpieza Publica

Según el Plan de Desarrollo Urbano de Tacna 2014 – 2023, **El terreno a trabajar** se encuentra dentro del Área de Cobertura del Servicio de Limpieza Pública.

LEYENDA

	Punto Critico
	Limite Subsector
	06- Urb. Santa Elena
	07- Urb. Los Naranjos
	08- Urb. Monterrico
	Terreno a trabajar



El sector donde se ubica el terreno del proyecto, tiene el servicio diario de recojo de basura, así como el barrido y limpieza de las vías públicas. Con mayor incidencia en la Avenida Bolognesi por su ierarquía v ubicación en la trama urbana monumental.



Existe unos puntos críticos no muy cercanos pero que es utilizado como botadero clandestino, el punto crítico se encuentra en la entrada del Pasaje 3.

Figura 29: Esquema de Limpieza

Nota. Fuente: Equipo Técnico PAT – PDU 2014-2023

3.5.4 Características físico naturales

A) Fisiografía

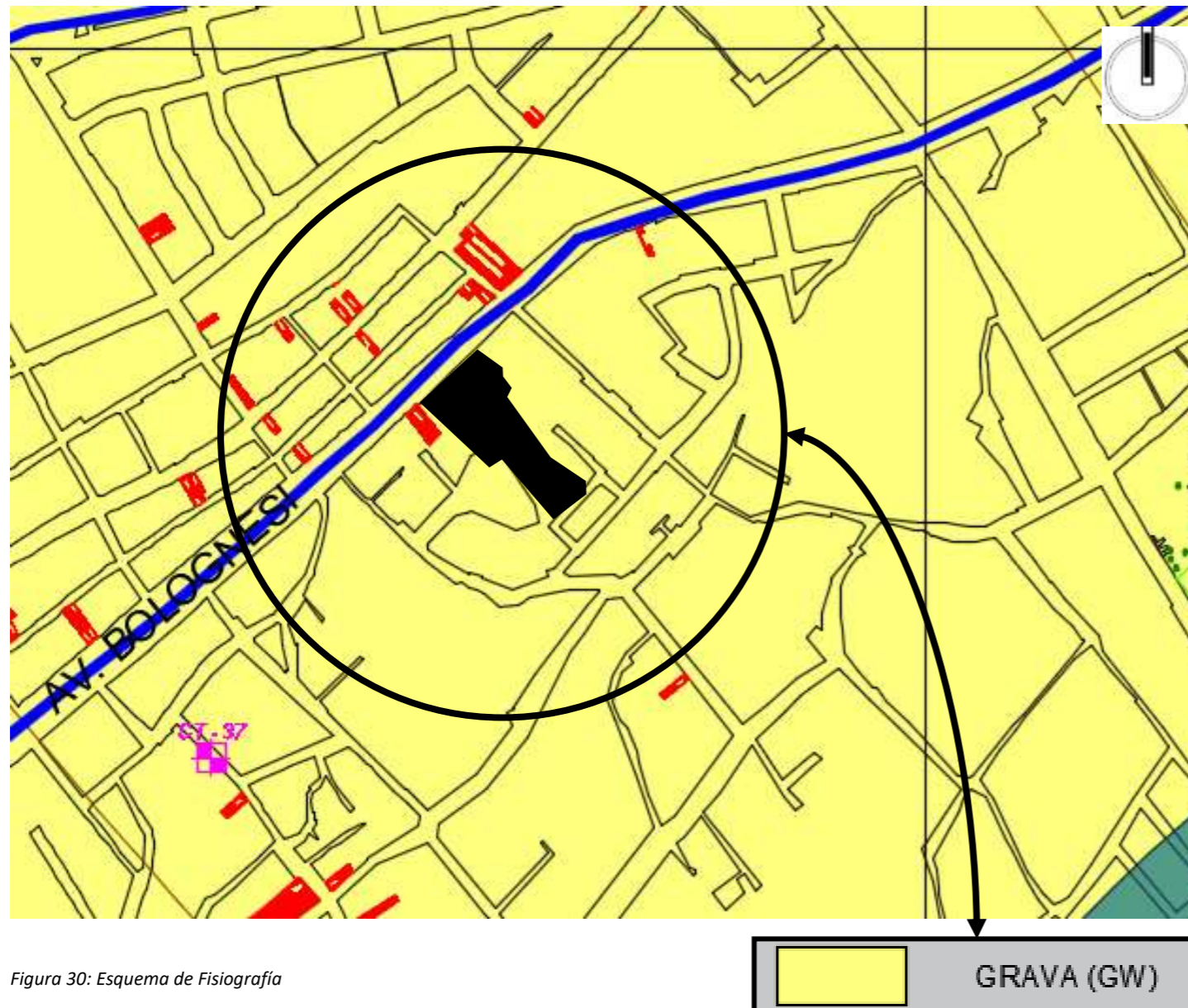


Figura 30: Esquema de Fisiografía

Nota. Fuente: Equipo Técnico PAT – PDU 2014-2023

FISIOGRAFÍA:

Fisiográficamente la región Tacna presenta rasgos morfológicos que son el resultado de una larga evolución originada por factores tectónicos y erosionales que han modelado el paisaje hasta su estado actual. Se han identificado tres grandes paisajes bien diferenciados unos de otros: gran paisaje de Planicie, Colinoso y Montañoso.

La región Tacna se caracteriza por presentar áreas s topográficamente variadas a en su parte alta con relevos empinados y laderas que sobrepasan el 50% de pendientes y también áreas planas que contienen depósitos glaciares, nevados y valles fluvio-glaciares.

COMPOSICIÓN GRAVA (GW):

- Se denomina grava a las rocas sedimentarias detríticas producto de la división natural o artificial de otras rocas y minerales. Los fragmentos de la grava miden entre 2 y 64 milímetros de diámetro y su composición química es variada. Está constituida principalmente por rocas ricas en cuarzo y cuarcita. También por clastos de caliza, basalto, granito y dolomita.

PROPIEDADES DEL SUELO					
COHESIÓN (C) (Kg/cm ²)		ANGULO DE FRICCIÓN (φ)		PE SO UNITARIO(γ) (Kg/cm ³)	
MIN.	MAX.	MIN.	MAX.	MIN.	MAX.
0.000	0.000	36.20	38.40	1.30	1.92

B) Clima

Asoleamiento

RELACIÓN CON EL CONTEXTO FÍSICO NATURAL:

Se analiza el contexto natural del área de trabajo analizando la dirección de los vientos, el asoleamiento que será importante para definir premisas de diseño y zonificación de zonas y ambientes para que tengan un adecuado confort natural.

ASOLEAMIENTO:

El distrito de Tacna, tiene un macro clima, cálido en verano y templado a frío en invierno, el cual es característico de zonas desérticas como Tacna.

El asoleamiento se da de Este a Oeste, cambiando la incidencia solar acorde a las estaciones.

INCIDENCIA SOLAR POR HORA:

ESTACIÓN	HORAS SOL POR DÍA
Primavera	07 hrs. sol por día
Verano	10 hrs sol por día.
Otoño	07 hrs. sol por día
Invierno	06 hrs. sol por día



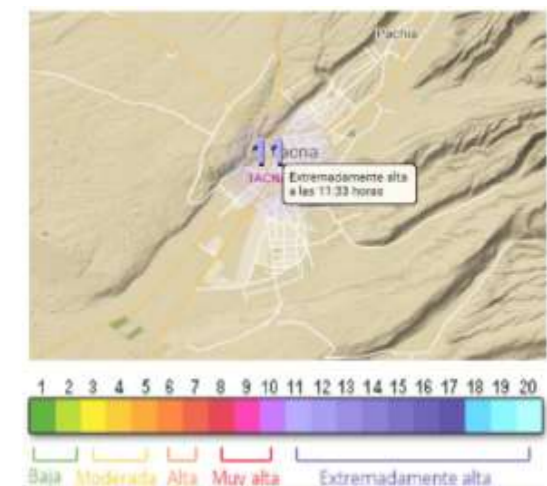
Figura 31: Esquema de Asoleamiento

Nota. Fuente: Equipo Técnico PAT – PDU 2014-2023

Valor del Índice	Nivel de Riesgo
1 - 2	Minimo
3 - 5	Bajo
6 - 8	Moderado
9 - 11	Alto
12 - 14	Muy Alto
14 +	Extremo

RADIACIÓN:

La ciudad de Tacna es uno de los departamentos con radiación UV MUY ALTO, registrando indicadores con un nivel de 11 UV, pudiendo afectar la salud de la población expuesta al sol.



Vientos y Temperatura

VIENTOS:

La velocidad de los vientos tiene variaciones estacionales, estos son medianamente modernos, tienen una amplia preponderancia con dirección sur en verano y suroeste en resto del año. El mes más ventoso es enero (11.3 Km/h) y el que más calmado junio (8.4 Km/h).

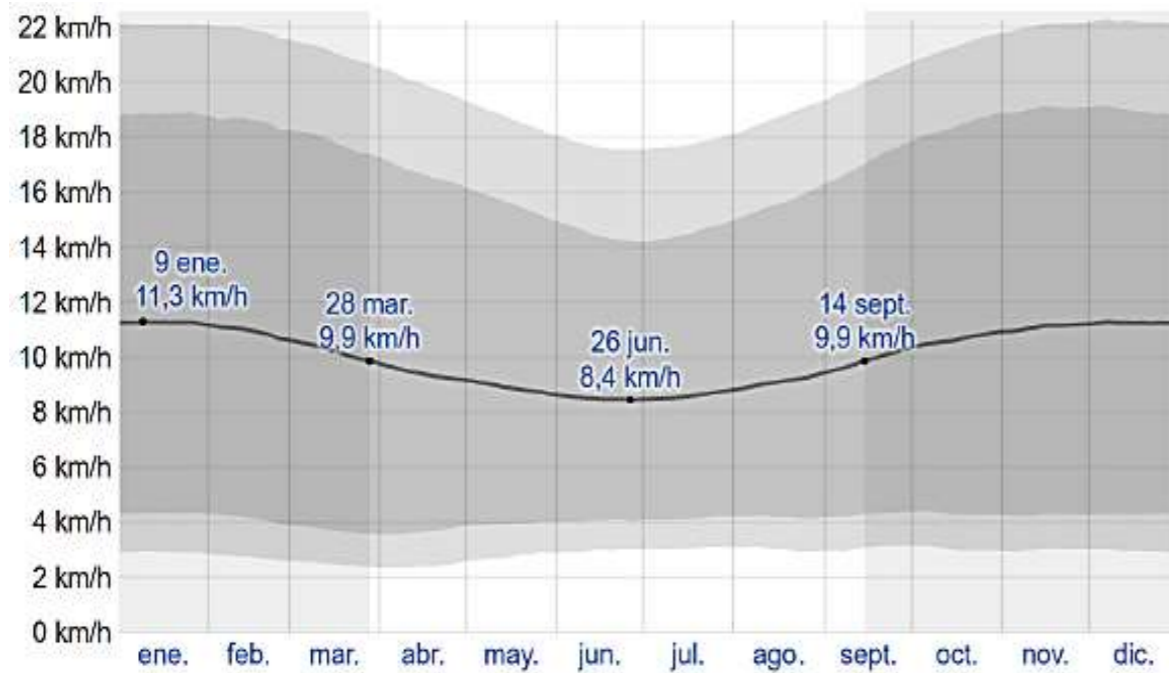
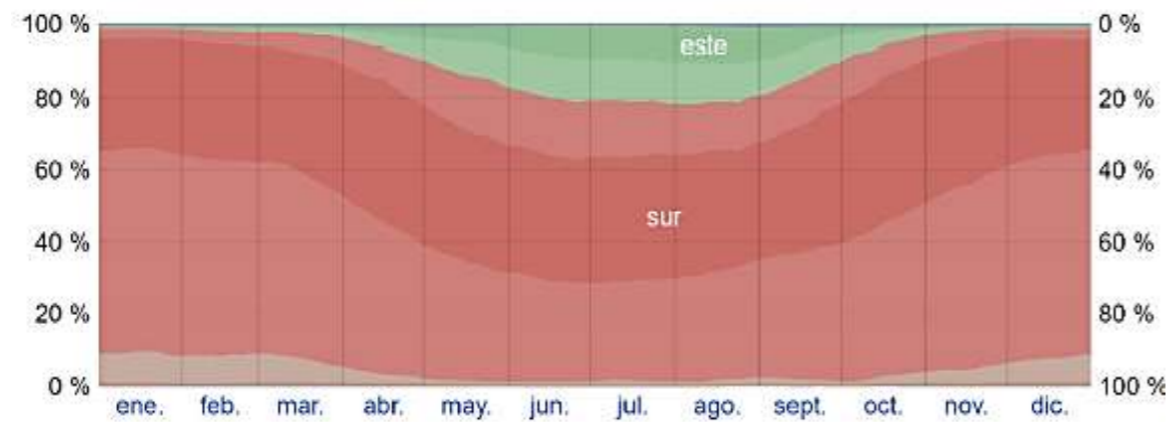
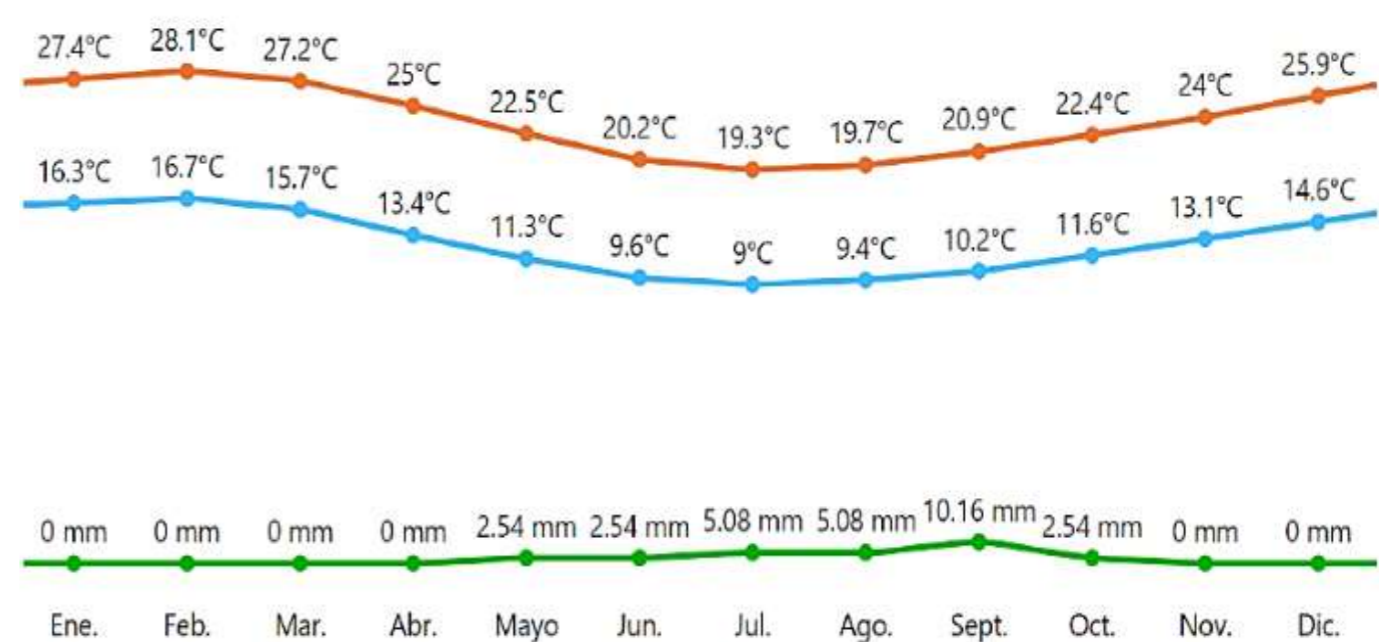


Figura 32: Esquema de Vientos y Temperatura

Nota. Fuente: Equipo Técnico PAT – PDU 2014-2023

TEMPERATURA:

La ciudad de Tacna, presenta una temporada promedio mínima de 9°C en el mes de julio, siendo el mes más frío, y de promedio máximo de 28.1 °C, en el mes de febrero, siendo el mes más cálido. Presenta un nivel de humedad máximo de 90% correspondiente a los meses de junio y agosto, y disminuyendo al 22% en el mes de febrero.



PREMISAS DE DISEÑO:

Se considerará la dirección y velocidad de vientos para la ubicación de vanos del proyecto, disponiendo de ventilación cruzada, priorizando ambientes de servicios y de mayor aforo.

Considerar condiciones ambientales: Temperatura: 18 –23°C, humedad relativa: 55 –65% establecidas respecto a las identificadas; permitiendo controlar o minimizar la degradación de materiales bibliográficos.

C) Geología



NOMBRE CIENTÍFICO: FICUS BENJAMINA
NOMBRE POPULAR: FICUS
TIPO DE PLANTA: ARBOL
ALTURA: 20 m.
DESCRIPCIÓN:
 Hojas pequeñas de un color brillante verde de copa ancha y frondosa.



Figura 33: Esquema de Geología

Nota. Fuente: Elaboración propia



NOMBRE CIENTÍFICO: Phoenix canariensis
FAMILIA: Arecaceae (antes Palmaceae).
ORIGEN: Islas Canarias (España).

ETIMOLOGÍA:
 Phoenix proviene del griego y hace referencia al país (Fenicia), donde en la antigüedad los griegos vieron las primeras palmeras.
 La copa puede medir hasta 10 metros de diámetro, produciendo una amplia sombra.
 Puede alcanzar los 20 m de altura, con un tronco de 1 m de diámetro.



Nombre científico: Hibiscus rosa-sinensis
Familia: Malvaceae.
Origen: China.
Altura: hasta 5 m (menos, en maceta).
ETIMOLOGÍA:
 Las hojas son alternas y ovaladas, aunque pueden variar e incluso tener los bordes más o menos dentados, el color es verde oscuro y de aspecto brillante.

D) Ecosistema

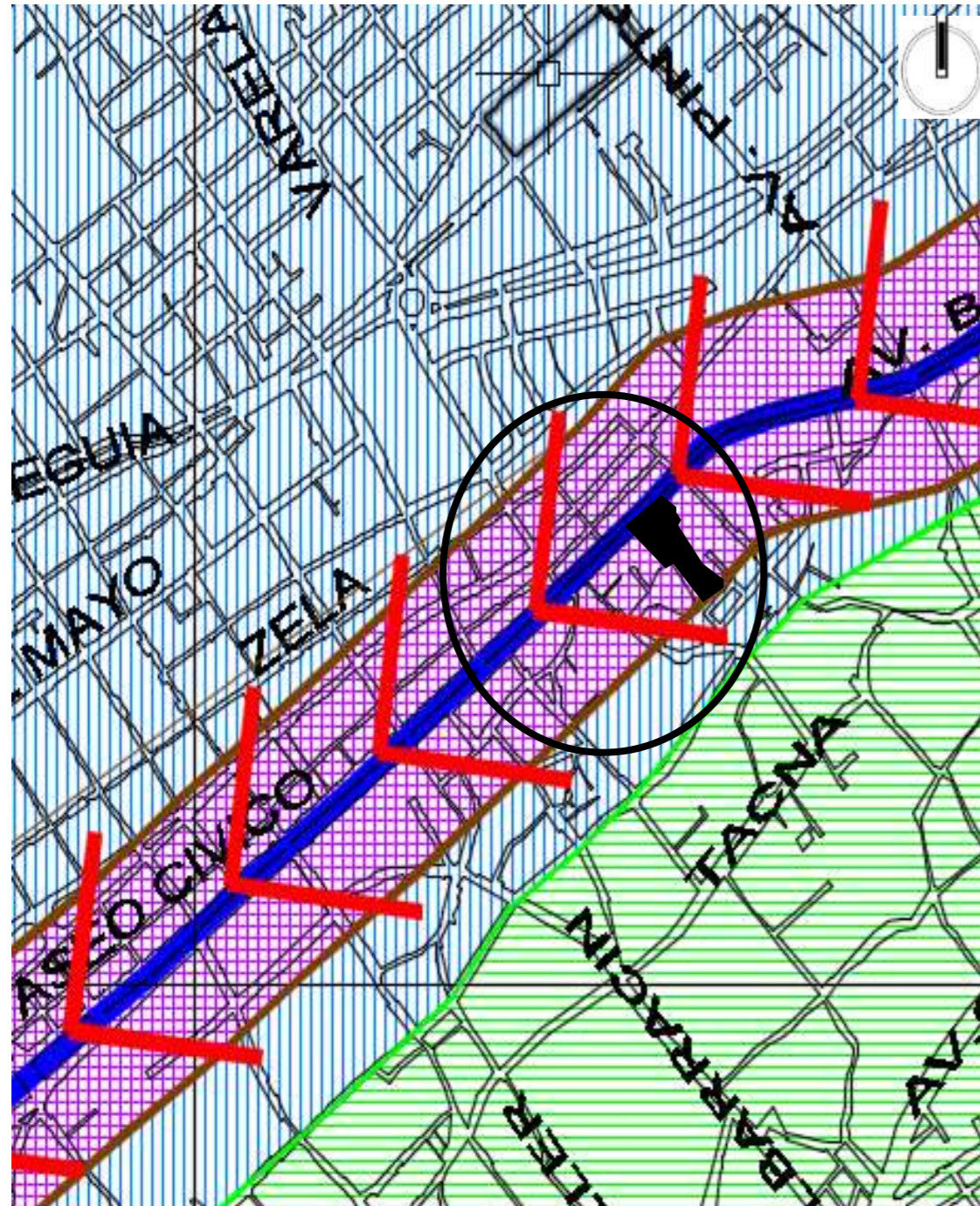


Figura 34: Esquema de Ecosistema

Nota. Fuente: Equipo Técnico PAT – PDU 2014-2023

LEYENDA		
CODIGO	UNIDAD	SISTEMA
1.1	RIO Y LECHO FLUVAL	FLUVAL
1.2	LECHO DE HUAYCO	
1.3	ABANICO ALUVIAL	
1.4	TERRAZAS ALUVIALES	
2.1	PLANICIES COSTANERA	REPISA CONTINENTAL
2.2	TALUDES	MONTAÑOSO
3.1	COLINAS BAJAS	
4	TIERRAS DE CULTIVO	ANTROPICO
4.2	MEDIO URBANO	
4.3	MEDIO AGRO-URBANO	
PROCESOS		
←	MAXIMAS CRECIDAS FLUVIALES Y FLUJOS DE BARRO ALUVIONICO	
⚡	HUAYCOS EXCEPCIONALES	
⚡⚡	CAUCE FLUVAL ANTIGUO (RIO CAPLINA)	

GEOMORFOLOGÍAS:

LOS ASPECTOS GEOMORFOLÓGICOS DE LA UBICACIÓN DEL TERRENO, SEGÚN EL PLAN DIRECTOR DE LA CIUDAD DEL AÑO 2010 SON:

- RIO Y LECHO FLUVAL
- MEDIO URBANO
- CAUCE FLUVAL ANTIGUO (RIO CAPLINA)

PLANICIE FLUVAL:

Son formas de tierra con aspecto plano, con un micro relieve ligeramente ondulado con pendientes dominantes entre 0 - 4 %, con diferentes grados de entalle que van desde plana a ligeramente inclinada. Sobresalen los paisajes de terrazas baja, terraza media, terraza alta, valle estrecho y delta. Este paisaje se observa en diferentes partes de los ríos Sama y Locumba y eventualmente en el curso medio del río Caplina.

3.5.5 Aspecto tecnológico constructivo

A) Materiales de construcción

B) Tecnología constructiva

MATERIAL DE CONSTRUCCIÓN:

El material predominante de las edificaciones existentes es el ladrillo con respecto a los edificios modernos, seguido por las bloquetas y adobe correspondiente a las casonas.

TECNOLOGÍA CONSTRUCTIVA:

Como tecnología constructiva principal, muro de albañilería portante con columnas y vigas de amarre, losas planas e inclinadas de concreto para cobertura.



EDIFICIOS MODERNOS



CASONA ABANDONADA Y DETERIORADA



CASONA ABANDONADA Y DETERIORADA

Figura 35: Esquema de Materialidad y Tecnología Constructiva

Nota. Fuente: Elaboración propia



CASONA DETERIORADA

Según la visita de campo realizada se pudo observar que **el estado de las edificaciones** en la Av. Bolognesi frente a nuestro terreno, se encuentran en buen estado puesto que son edificaciones modernas, con una antigüedad no mayor de 15 años a excepción de las casonas abandonadas y deterioradas.

3.6 ASPECTO NORMATIVO

3.6.1 Ley Universitaria Ley N° 30220

Artículo 1. Objeto de la Ley: La presente Ley tiene por objeto normar la creación, funcionamiento, supervisión y cierre de las universidades. Promueve el mejoramiento continuo de la calidad educativa de las instituciones universitarias como entes fundamentales del desarrollo nacional, de la investigación y de la cultura.

3.6.2 Norma A. 010 Condiciones generales de diseño.

Artículo 1.- La presente norma establece los criterios y requisitos mínimos de diseño arquitectónico que deberán cumplir las edificaciones con la finalidad de garantizar lo estipulado en el Art. 5º de la norma G.010 del TITULO I del presente reglamento.

3.6.3 Norma A. 040 Educación.

Artículo 1.- Se denomina edificación de uso educativo a toda construcción destinada a prestar servicios de capacitación y educación, y sus actividades complementarias. La presente norma establece las características y requisitos que deben tener las edificaciones de uso educativo para lograr condiciones de habitabilidad y seguridad. Esta norma se complementa con las que dicta el Ministerio de Educación en concordancia con los objetivos y la Política Nacional de Educación.

Artículo 2.- Para el caso de las edificaciones para uso de Universidades, estas deberán contar con la opinión favorable de la Comisión de Proyectos de Infraestructura Física de las Universidades del País de la Asamblea Nacional de Rectores.

3.6.4 Norma A. 080 Oficinas.

Artículo 1.- Se denomina oficina a toda edificación destinada a la prestación de servicios administrativos, técnicos, financieros, de gestión, de asesoramiento y afines de carácter público o privado.

Artículo 2.- La presente norma tiene por objeto establecer las características que deben tener las edificaciones destinadas a oficinas:

Los tipos de oficinas comprendidos dentro de los alcances de la presente norma son:

- Oficina independiente: Edificación de uno o más niveles, que puede o no formar parte de otra edificación.
- Edificio corporativo: Edificación de uno o varios niveles, destinada a albergar funciones prestadas por un solo usuario.

3.6.5 Norma A. 120 Accesibilidad para personas con discapacidad.

Artículo 1.- La presente Norma establece las condiciones y especificaciones técnicas de diseño para la elaboración de proyectos y ejecución de obras de edificación, y para la adecuación de las existentes donde sea posible, con el fin de hacerlas accesibles a las personas con discapacidad y/o adultas mayores.

Artículo 2.- La presente Norma será de aplicación obligatoria, para todas las edificaciones donde se presten servicios de atención al público, de propiedad pública o privada.

- a.- Para las edificaciones de servicios públicos
- b.- Las áreas de uso común de los Conjuntos Residenciales y Quintas, así como los vestíbulos de ingreso de los Edificios Multifamiliares para los que se exija ascensor.

3.6.6 Norma A.130 Requisitos de seguridad

Artículo 1.- Las edificaciones, de acuerdo con su uso, riesgo, tipo de construcción, materiales de construcción, carga combustible y número de ocupantes, deben cumplir con los requisitos de seguridad y prevención de siniestros que tienen como objetivo salvaguardar las vidas humanas, así como preservar el patrimonio y la continuidad de la edificación. Los alcances de la presente Norma sólo son aplicables para edificaciones nuevas, construidas a partir de la entrada en vigencia del presente RNE.

CAPITULO IV. PROPUESTA

4.1 CONSIDERACIONES PARA LA PROPUESTA

4.1.1 Determinantes

Determinantes de la normativa - reglamento nacional de edificaciones

norma a.120 accesibilidad para personas con discapacidad:

- Se deberán crear ambientes y rutas accesibles que permitan el desplazamiento y la atención de las personas con discapacidad, en las mismas condiciones que el público en general.
- Los cambios de nivel hasta de 6mm, pueden ser verticales y sin tratamiento de bordes; entre 6mm y 13mm deberán ser biselados, con una pendiente no mayor de 1:2, y los superiores a 13mm deberán ser resueltos mediante rampas.
- Se reservará espacios de estacionamiento para los vehículos que transportan o son conducidos por personas con discapacidad, en proporción a la cantidad total de espacios dentro del predio

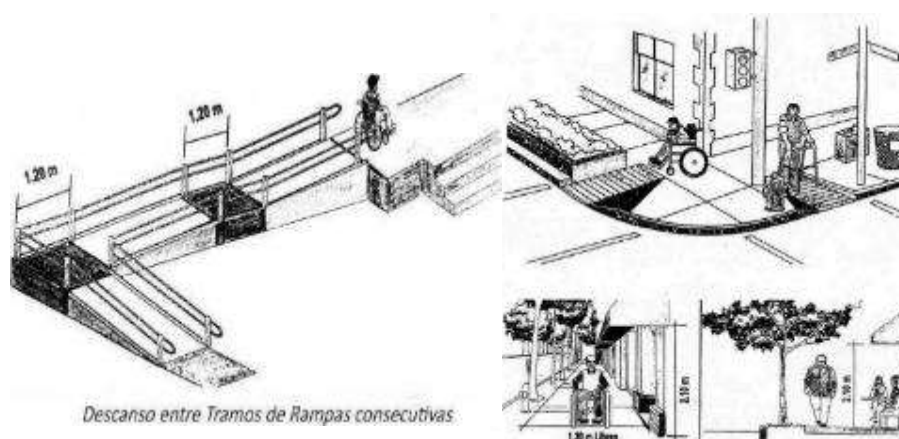


Figura 36: Esquema de Rampas

Nota. Fuente: Google

Determinantes de la normativa – Reglamento Nacional de Edificaciones **Norma a.130 Requisitos de Seguridad:**

SISTEMAS DE EVACUACIÓN

- Las edificaciones, de acuerdo con su uso y número de ocupantes, deben cumplir con los requisitos de seguridad y prevención de siniestros que tienen como objetivo salvaguardar las vidas humanas y preservar el patrimonio y la continuidad de la edificación.
- Todas las edificaciones tienen una determinada cantidad de personas en función al uso, la cantidad y forma de mobiliario y/o el área de uso disponible para personas.
- El cálculo de ocupantes de una edificación se hará según lo establecido para cada tipo en las normas específicas A.020, A.030, A.040, A.050, A.060, A.070 A.080, A.090 A.100 y A.110.

MEDIOS DE EVACUACIÓN

- Los medios de evacuación son componentes de una edificación, destinados a canalizar el flujo de ocupantes de manera segura hacia la vía pública o a áreas seguras para su salida durante un siniestro o estado de pánico colectivo.
- En los pasajes de circulación, escaleras integradas, escaleras de evacuación, accesos de uso general y salidas de evacuación, no deberá existir ninguna obstrucción que dificulte el paso de las personas, debiendo permanecer libres de obstáculos.
- Deberán considerarse las edificaciones, de acuerdo con su uso y número de ocupantes, deben cumplir con los requisitos de seguridad y prevención de siniestros que tienen como objetivo salvaguardar las vidas humanas y preservar el patrimonio y la continuidad de la edificación.

Determinantes de los factores físico naturales

- La ubicación del terreno en la zona urbana, la accesibilidad, el contexto edificado, la topografía, geología, las visuales desde el sitio y hacia el sitio, los servicios básicos de agua, desagüe, energía eléctrica, el clima semi cálido, la vegetación en el sector, son asumidas en el desarrollo del proyecto las mismas que forman parte de los criterios y premisas.



Figura 37: Ubicación y vista interna del terreno

Nota. Fuente: Elaboración propia

4.1.2 Criterios y premisas de diseño

Topografía:

Se planeó como solución a la pendiente el uso de rampas con diferencias máximas de 1m de altura entre cada una, orientadas de forma simultánea a las curvas de nivel.

El manejo de las pendientes del terreno garantizó y aseguró una rápida eliminación del sistema de desagües de los servicios, por lo que la orientación de esta red está dirigida hacia la avenida Bolognesi.

El terreno estuvo situado sobre una plataforma de relleno con material propio del sitio.

Climatología:

- Asoleamiento:

Fue recomendable que las zonas sociales abiertas, principalmente las externas cuenten con tapasoles para protegerse del calentamiento y radiación solar excesiva para que permitan un mayor confort.

Fue recomendable usar vidrios reflejantes en los muros cortina para impedir la penetración directa del sol al interior del edificio.

Fue recomendable que los pasillos se encuentren ubicados en el centro del edificio de manera que impidan la penetración directa del sol a las puertas, ventanas e interiores.

- Temperatura:

El confort térmico del usuario debe ser de 16°C a 20°C aproximadamente según el MINEDU, Por lo que se contempló en el diseño arquitectónico estrategias naturales y sistemas de climatización que regulen la temperatura.

- Humedad:

En cuanto al control de humedad se consideró condensadores para regular la medida de condensación del ambiente en las áreas de archivos de los diferentes soportes de información.

- Precipitaciones:

Se planteó un sistema de drenaje para las aguas pluviales con una inclinación mínima de 1% en las cubiertas y techos.

- Radiación:

Para edificaciones administrativas, se recomienda en lo posible una orientación norte-sur de sus fachadas principales.

Las áreas de trabajo y áreas sociales, debían protegerse del calentamiento y radiación solar excesivo del día, por lo cual se utilizó parasoles, aleros, y elementos estructurales que impidan la penetración de radiación, para que de esta manera permitan un mayor confort.

Zonificación y Uso de Suelos:

Según el PDU de Tacna el sector donde se encuentra ubicado el terreno representa un suelo de densidad alta R6 el cual nos permitió realizar un edificio predominante en el sector.

Infraestructura de servicios:

- Agua y desagüe:

El manejo de las pendientes del terreno garantizó y aseguró una rápida eliminación del sistema de desagües de los servicios, por lo cual la orientación de esta red estuvo dirigida hacia la avenida Bolognesi.

- Energía Eléctrica:

Debido que se encuentra suministrado por una red de media tensión se accedió de la energía mediante un adaptador el cual regula la energía que brinda el suministro necesario.

Al existir alumbrado público deficiente para un equipamiento de esta envergadura se tuvo que mejorar la iluminación en el ingreso principal, para dar mayor seguridad al edificio.

4.2 PROGRAMACIÓN

4.2.1 Programación Cualitativa

Tabla 7

Programación Cualitativa

PROGRAMACIÓN ARQUITECTÓNICA											
EDIFICIO DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS											
Zona	Sub-Zona	Actividad	Sub-Actividad	REQUISITOS DE CALIDAD							Observaciones
				1	2	3	4	5	6	7	
Zona Administrativa	Sub-Zona 1	Actividad 1	Sub-Actividad 1.1	1	2	3	4	5	6	7	Observación 1
		Actividad 1	Sub-Actividad 1.2	1	2	3	4	5	6	7	Observación 2
		Actividad 1	Sub-Actividad 1.3	1	2	3	4	5	6	7	Observación 3
		Actividad 1	Sub-Actividad 1.4	1	2	3	4	5	6	7	Observación 4
		Actividad 1	Sub-Actividad 1.5	1	2	3	4	5	6	7	Observación 5
		Actividad 1	Sub-Actividad 1.6	1	2	3	4	5	6	7	Observación 6
		Actividad 1	Sub-Actividad 1.7	1	2	3	4	5	6	7	Observación 7
		Actividad 1	Sub-Actividad 1.8	1	2	3	4	5	6	7	Observación 8
		Actividad 1	Sub-Actividad 1.9	1	2	3	4	5	6	7	Observación 9
		Actividad 1	Sub-Actividad 1.10	1	2	3	4	5	6	7	Observación 10
Zona Administrativa	Sub-Zona 2	Actividad 2	Sub-Actividad 2.1	1	2	3	4	5	6	7	Observación 11
		Actividad 2	Sub-Actividad 2.2	1	2	3	4	5	6	7	Observación 12
		Actividad 2	Sub-Actividad 2.3	1	2	3	4	5	6	7	Observación 13
		Actividad 2	Sub-Actividad 2.4	1	2	3	4	5	6	7	Observación 14
Zona Administrativa	Sub-Zona 3	Actividad 3	Sub-Actividad 3.1	1	2	3	4	5	6	7	Observación 15
		Actividad 3	Sub-Actividad 3.2	1	2	3	4	5	6	7	Observación 16
		Actividad 3	Sub-Actividad 3.3	1	2	3	4	5	6	7	Observación 17
		Actividad 3	Sub-Actividad 3.4	1	2	3	4	5	6	7	Observación 18
		Actividad 3	Sub-Actividad 3.5	1	2	3	4	5	6	7	Observación 19
Zona Administrativa	Sub-Zona 4	Actividad 4	Sub-Actividad 4.1	1	2	3	4	5	6	7	Observación 20
		Actividad 4	Sub-Actividad 4.2	1	2	3	4	5	6	7	Observación 21
		Actividad 4	Sub-Actividad 4.3	1	2	3	4	5	6	7	Observación 22

Tabla 7: Programación Cualitativa

Nota. Fuente: Elaboración Propia

4.3 CONCEPTUALIZACION Y PARTIDO

4.3.1 Concepto

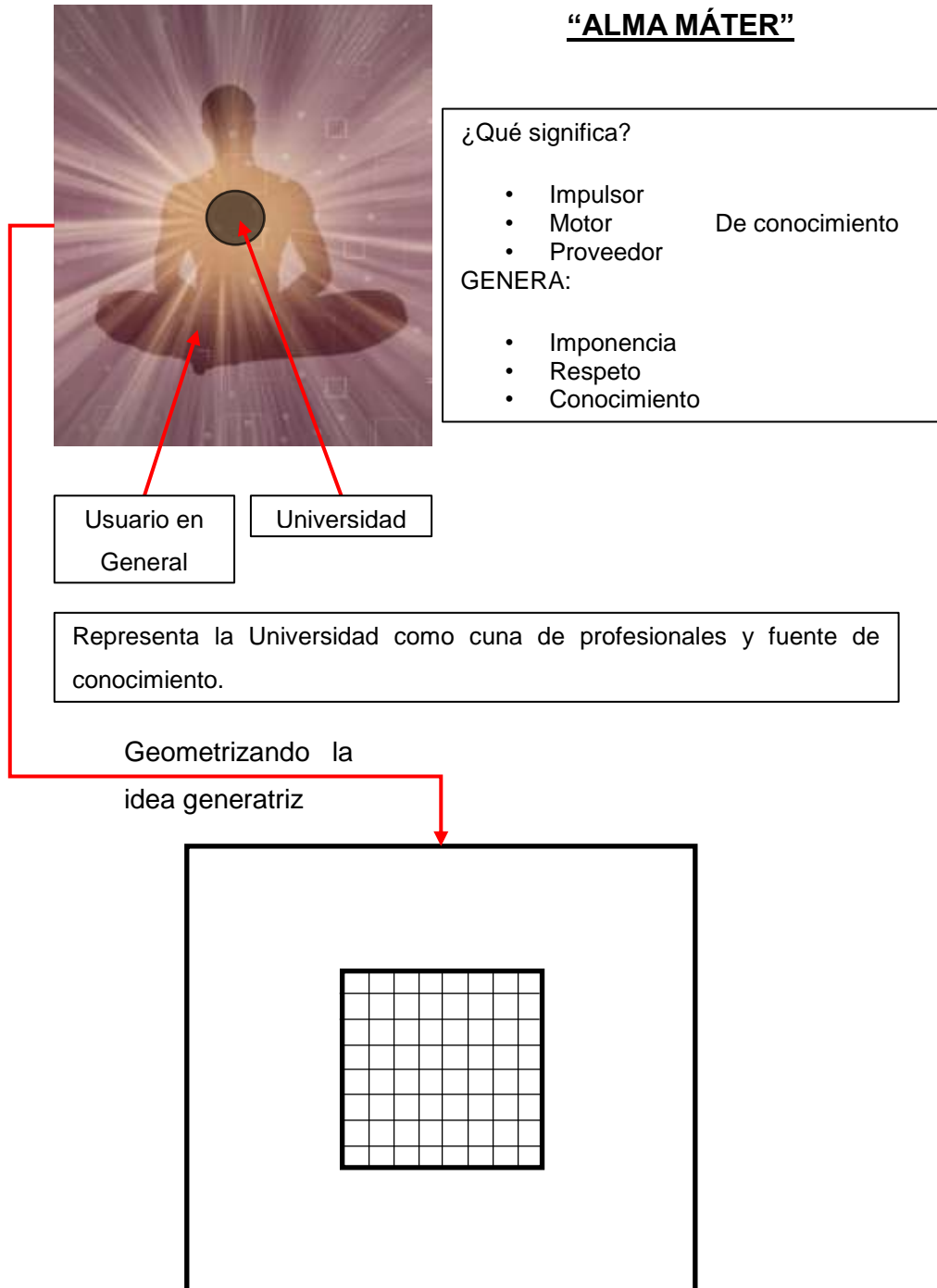


Figura 38: Concepto Arquitectónico

Nota. Fuente: Elaboración Propia

4.3.2 Partido

Se propone la organización de los ambientes en torno a un espacio principal, todos ellos conectados mediante una cominería, así mismo se implementa un cerco vivo, el cual mitigara los contaminantes sonoros y ambientales para con el exterior.



Figura 39: Esquema de Partido Arquitectónico

Nota. Fuente: Elaboración propia

4.4 ZONIFICACION

Al haber hecho un análisis del terreno, calculado la cantidad de aforo y haber establecido ciertas zonas y ambientes de acuerdo a criterios normativos y que satisfagan la necesidad del usuario, como uno de los fundamentos del diseño, la organización espacial establecerá la zonificación de la propuesta.

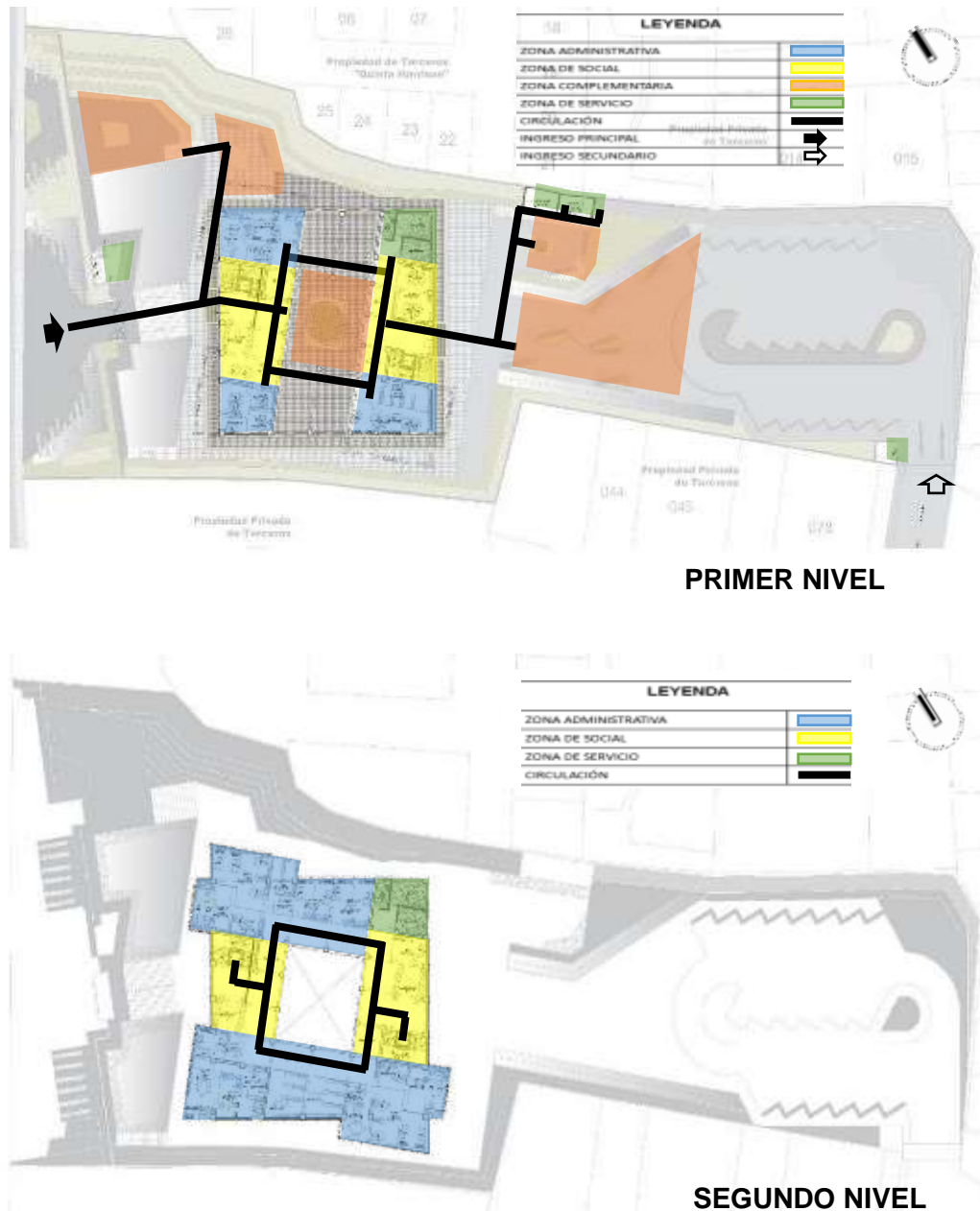


Figura 40: Esquema de Zonificación

Nota. Fuente: Elaboración propia

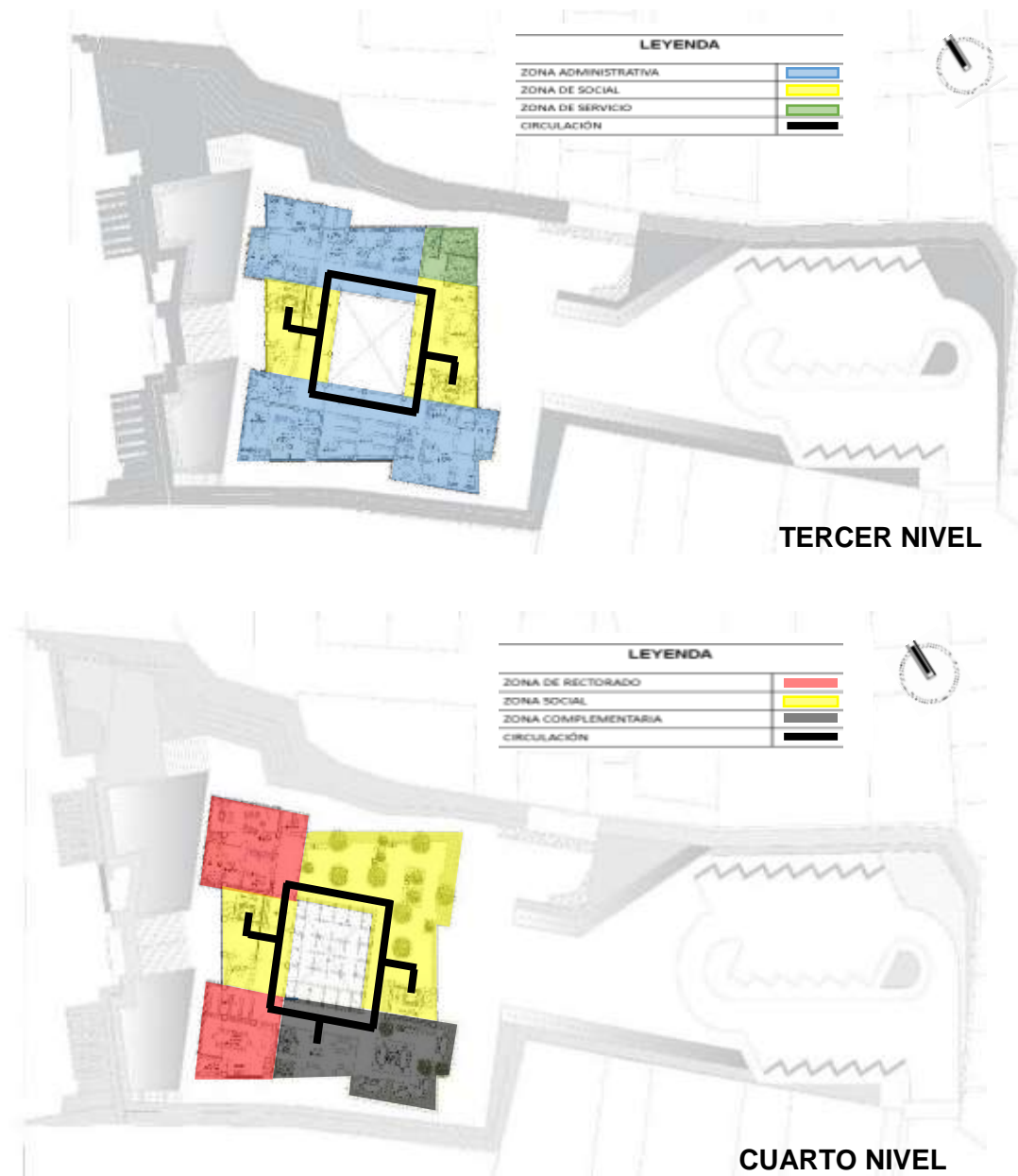


Figura 41: Esquema de Zonificación

Nota. Fuente: Elaboración propia

4.5 SISTEMATIZACIÓN

4.5.1 Sistema funcional

Articulación funcional

La organización funcional del edificio de servicios administrativos surge como respuesta al análisis y determinación de los espacios que se requieren y conforman el proyecto arquitectónico.

Relación funcional

Los ejes de articulación se relacionan de manera directa con los diferentes módulos arquitectónicos y los espacios libres, a través de circulaciones peatonales que reciben y distribuyen los flujos horizontales.

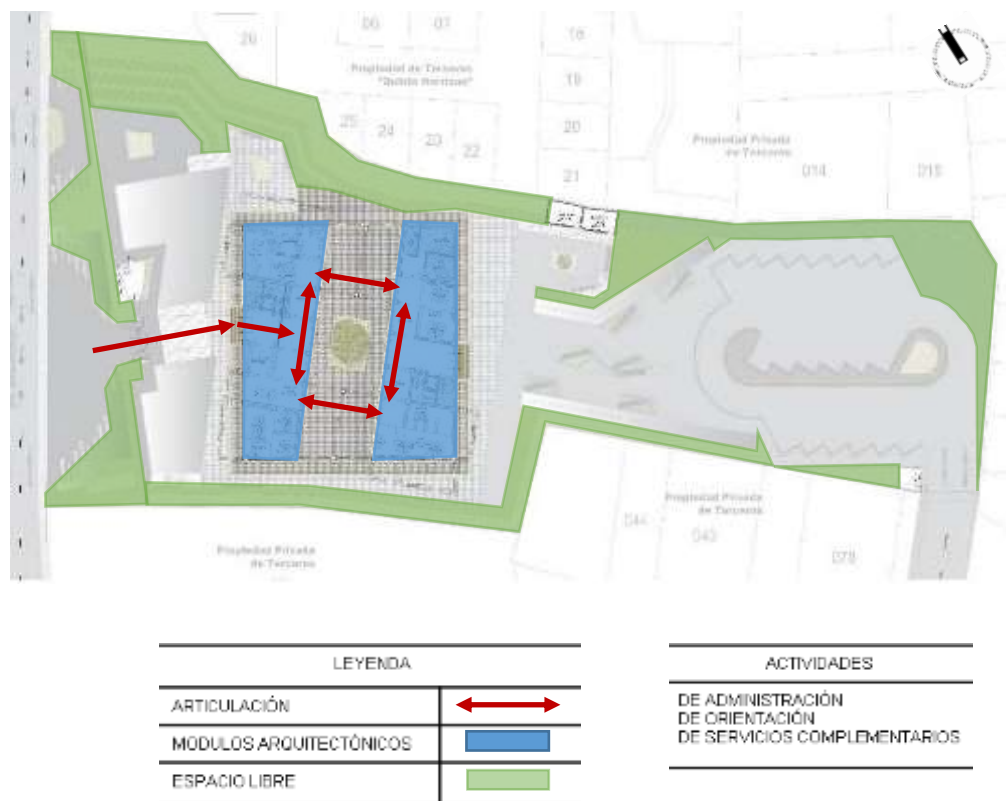


Figura 42: Esquema de Sistema Funcional

Nota. Fuente: Elaboración propia

4.5.2 Sistema de movimiento y articulación

El edificio administrativo se caracteriza por sus espacios destinados a la administración y gestión, presenta acceso por el frente principal y el frente secundario, así mismo se plantea un sistema de circulación dinámico y legible tanto horizontal y vertical en iguales condiciones de acceso a todos los ambientes.



JERARQUIA DE ACCESOS		MOVIMIENTO VEHICULAR		MOVIMIENTO PEATONAL	
PRIMERO ORDEN		CIRCULACION VEHICULAR PUBLICA AV. BOLOGNES Y PASA LEVIZ		CIRCULACION PEATONAL EN EL AREA EXTERNA DEL EDIFICIO ADMINISTRATIVO	
SEGUNDO ORDEN		CIRCULACION VEHICULAR PRIVADA - ESTACIONAMIENTO PRIVADO AL EDIFICIO ADMINISTRATIVO		CIRCULACION PRINCIPAL	
				CIRCULACION SECUNDARIA	

Figura 43: Esquema de Sistema de Movimiento y Articulación

Nota. Fuente: Elaboración propia

4.5.3 Sistema formal

El sistema formal establece formas puras propias de un edificio administrativo contrastando con elementos decorativos que se integran al contexto. la línea recta del edificio denota fuerza y estabilidad y las líneas curvas dinamismo y flexibilidad

Elemento figura

Está constituido por los elementos volumétricamente heterogéneos que en contraste con el elemento fondo configuran y estructuran una composición intencional.

Elemento fondo

El elemento fondo está constituido por los planos virtuales establecidos por el perímetro del terreno y su entorno inmediato, los cuales se constituyen en un fondo con tensor sobre el que se proyecta la propuesta.



JERARQUIA DE ACCESOS	
ELEMENTO FIGURA	
ELEMENTO FONDO	
ADOPCIÓN FORMAL	
ESPACIO PRINCIPAL	

Figura 44: Esquema de Sistema Formal

Nota. Fuente: Elaboración propia

4.5.4 Sistema espacial

Constituido por la identificación, la observación y la evaluación de todos los espacios, jerarquizados de acuerdo a su función.

Caracterización: Espacialmente se establece una diferencia entre espacios principales y espacios secundarios, en tal sentido que la estructura espacial del edificio de servicios administrativo gira en torno a un espacio central, que actúa como espacio estructurador y distribuidor desde el cual se accede a zonas que cumplen con las funciones principales de administración y atención al usuario general.

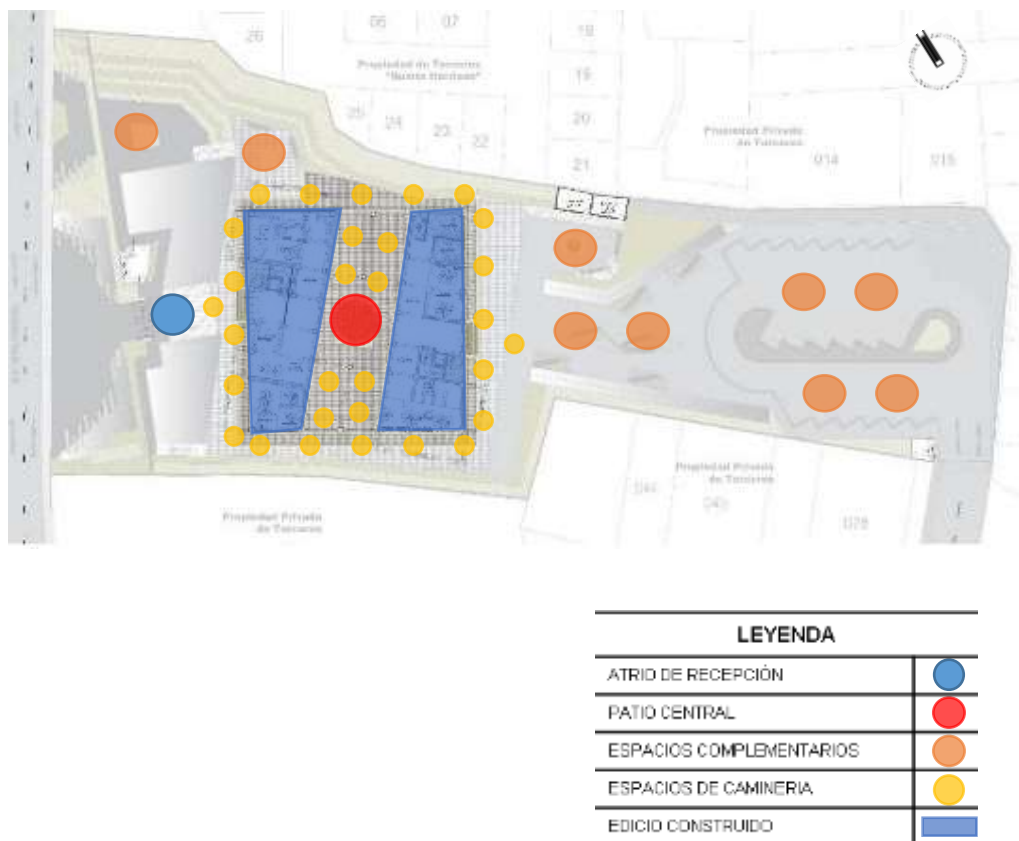


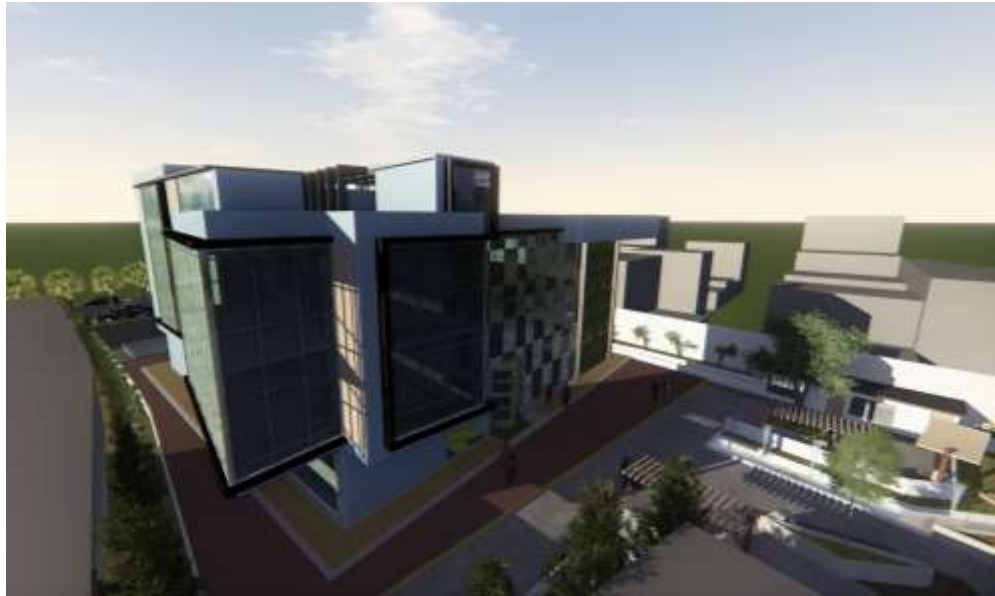
Figura 45: Esquema de Sistema Espacial

Nota. Fuente: Elaboración propia

4.5.5 Sistema edilicio

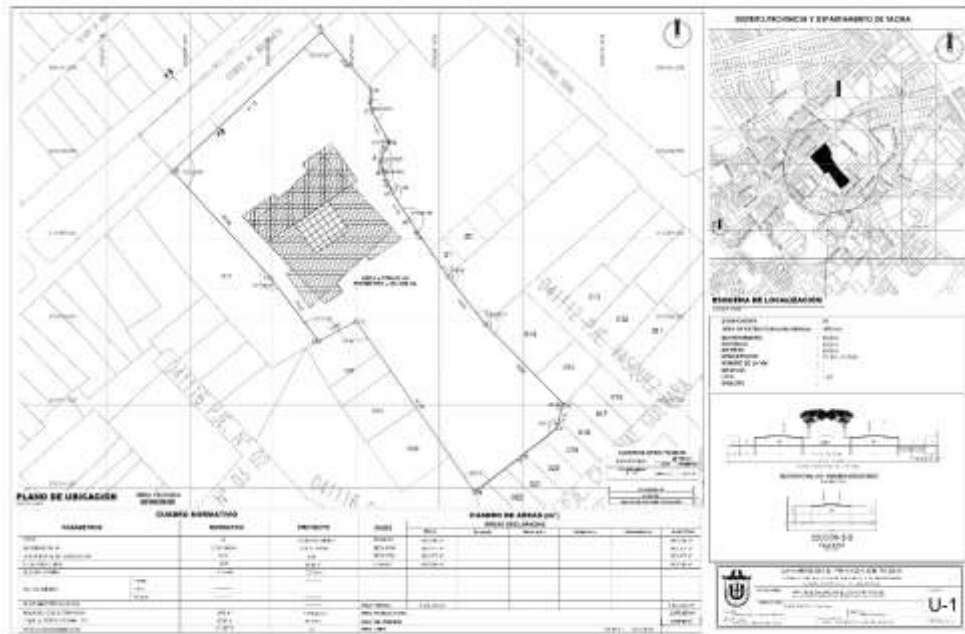
El proyecto del edificio de servicios administrativos presenta un sistema edilicio estructurado en un solo modulo, distribuido en 4 niveles, se definió el módulo teniendo como base la característica forma, funcional y volumétrica.



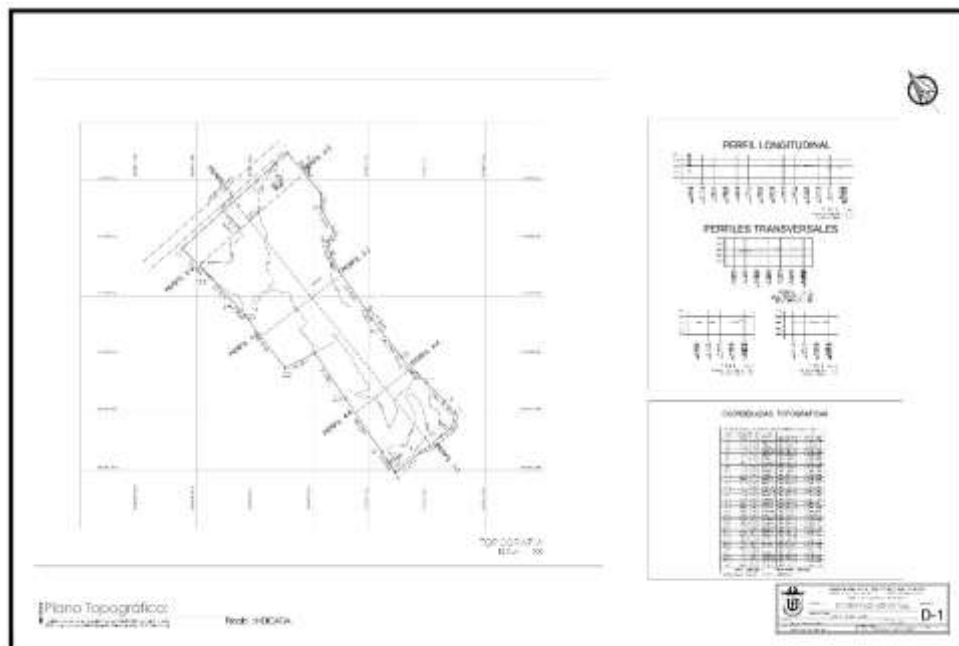


4.6 ANTEPROYECTO

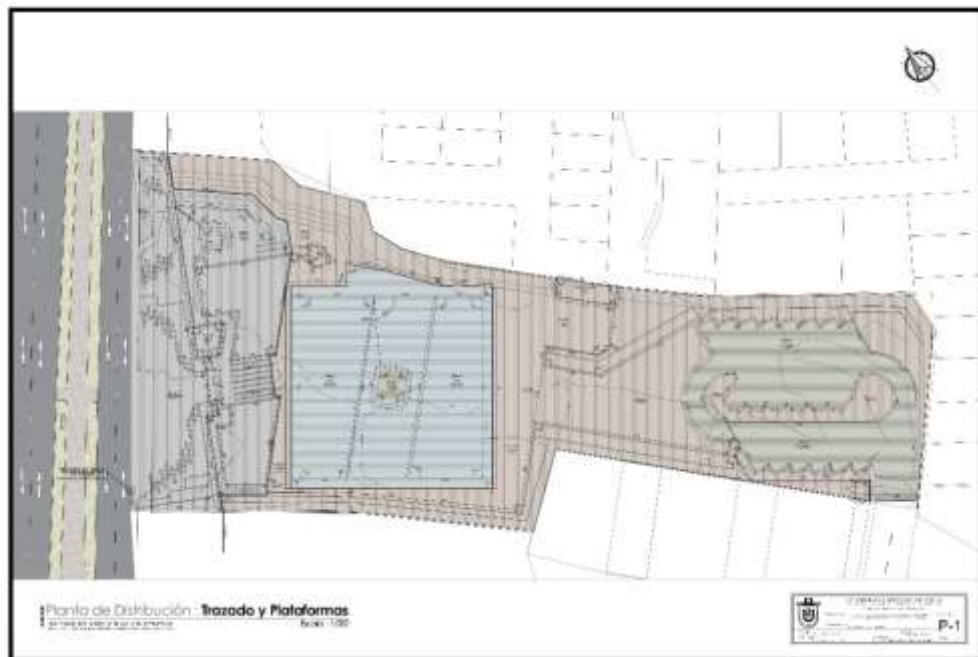
Plano de ubicación



Plano topográfico



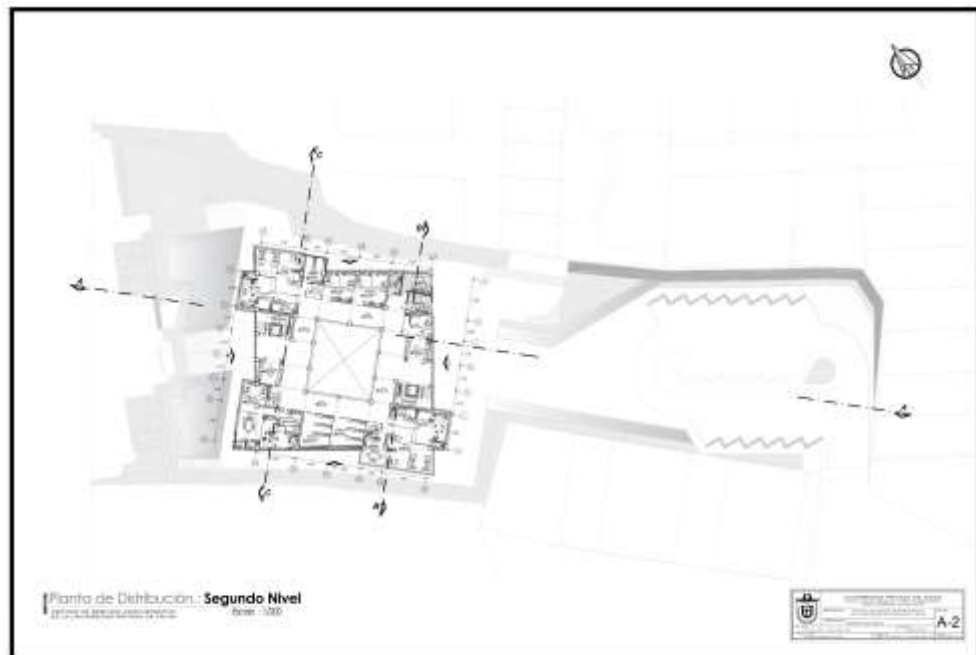
Plano de trazado y plataformas:



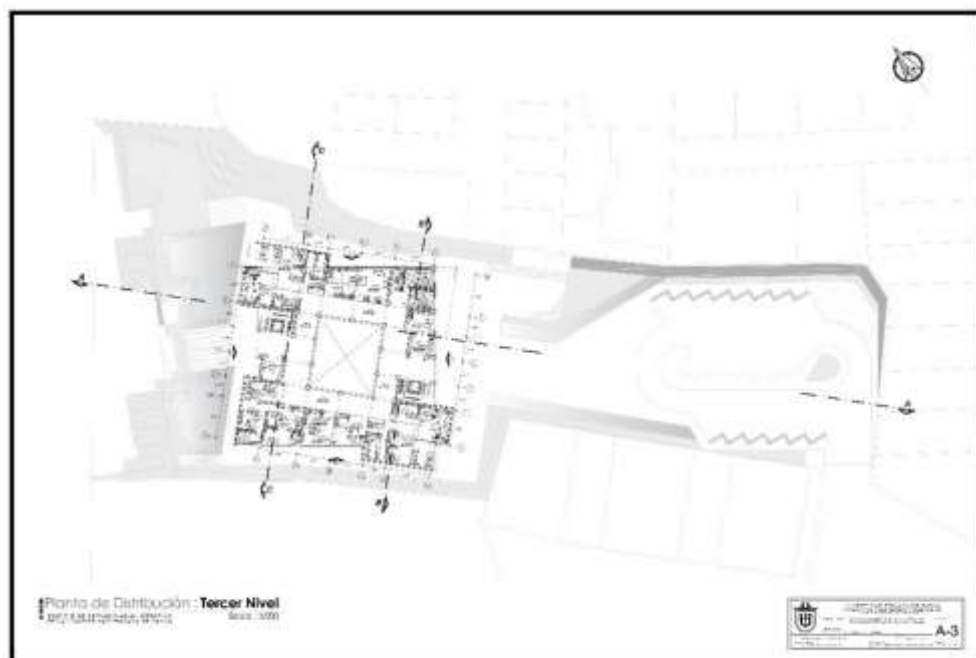
Planimetría general: Primer Nivel



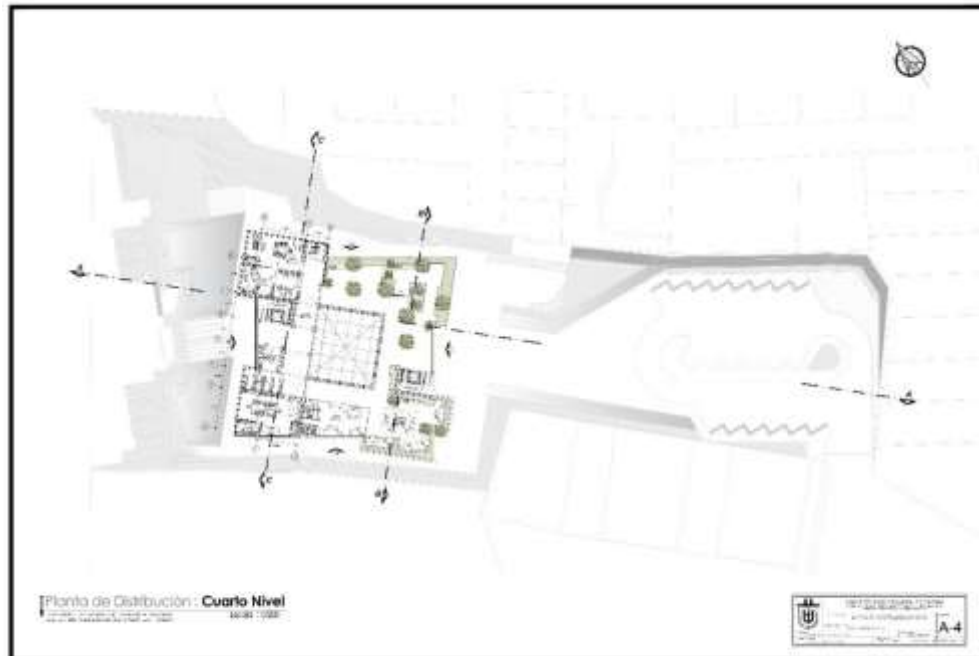
Planta de distribución: Segundo Nivel



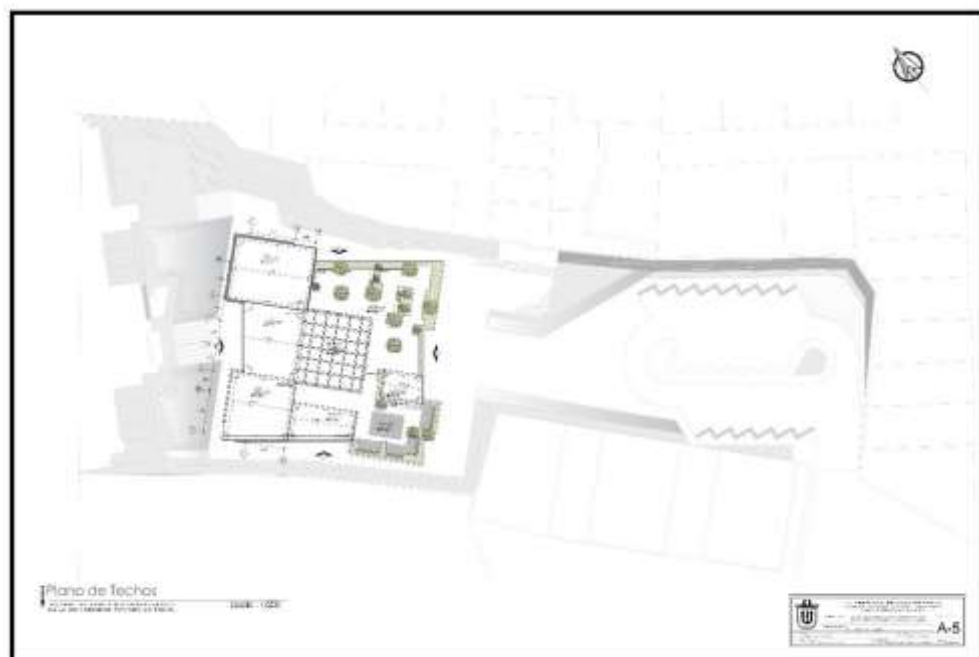
Planta de distribución: Tercer Nivel



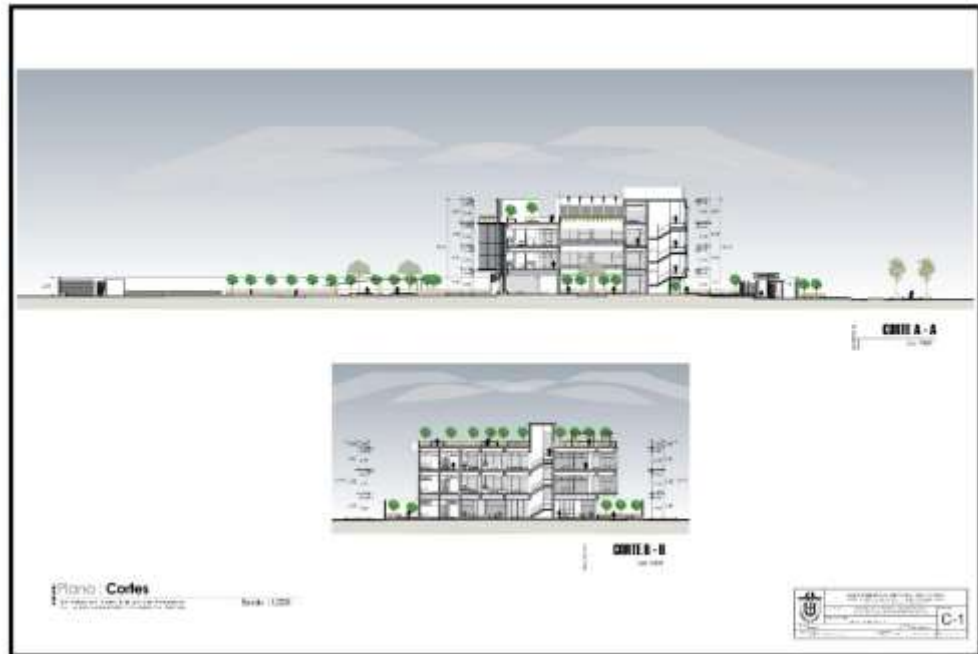
Planta de distribución: Cuarto Nivel



Plano de Techos:



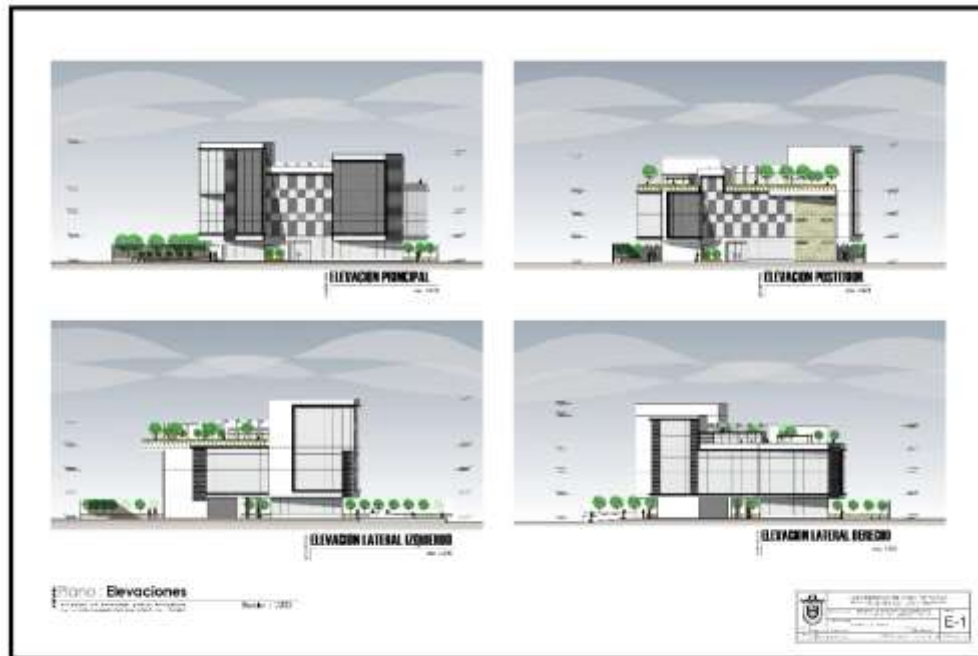
Cortes A-A / B-B



Cortes C-C / D-D

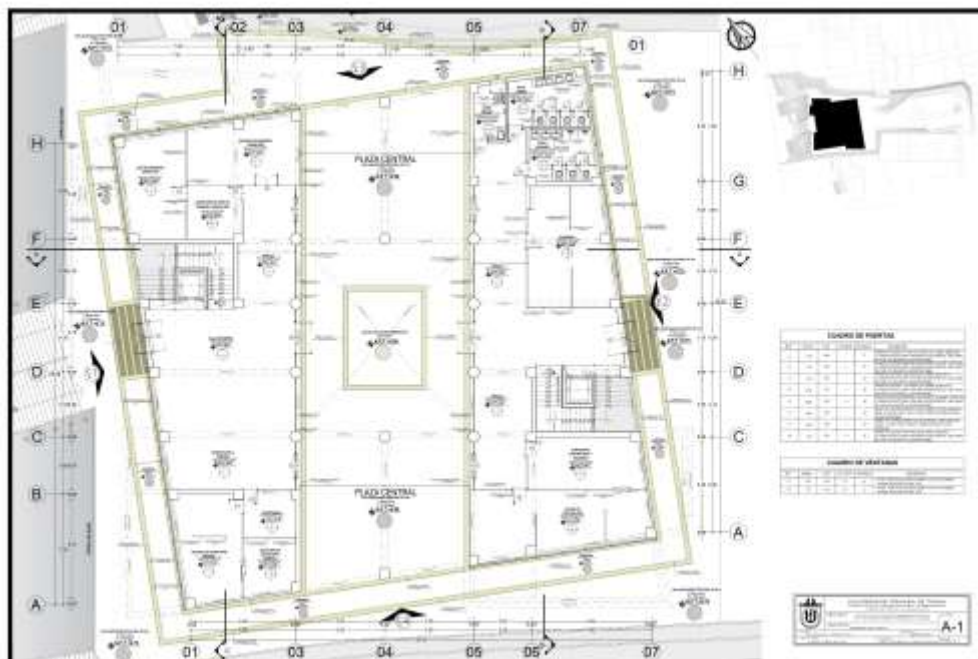


Elevaciones

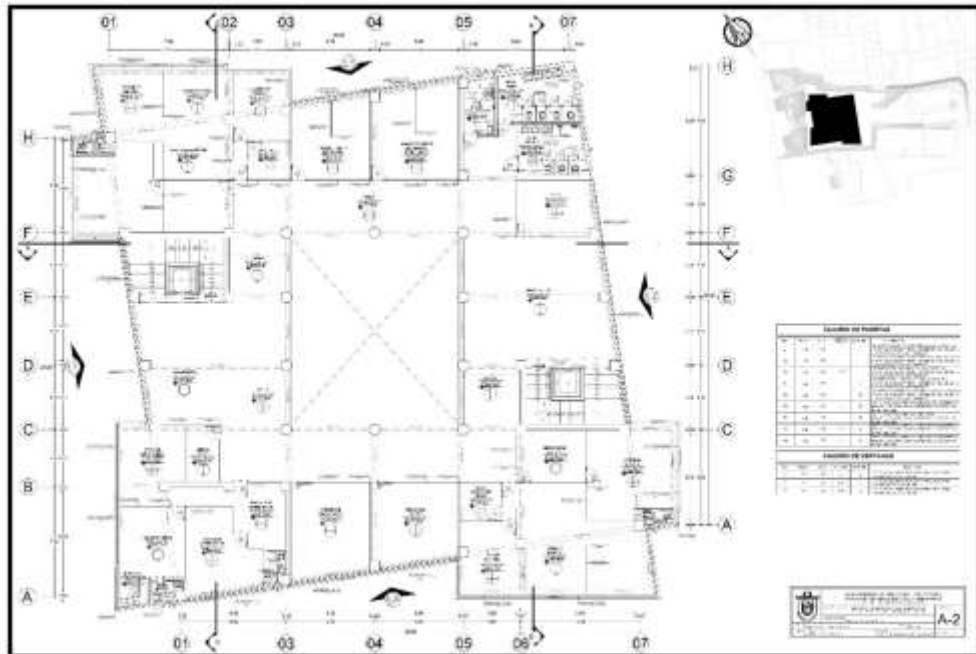


4.7 PROYECTO

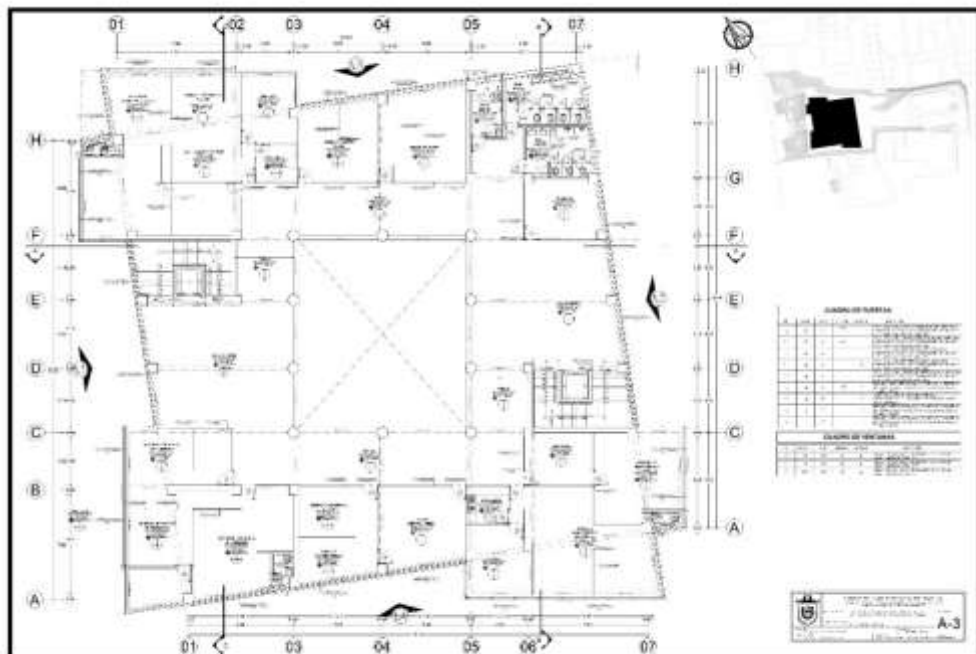
Planta de distribución – Primer Nivel:



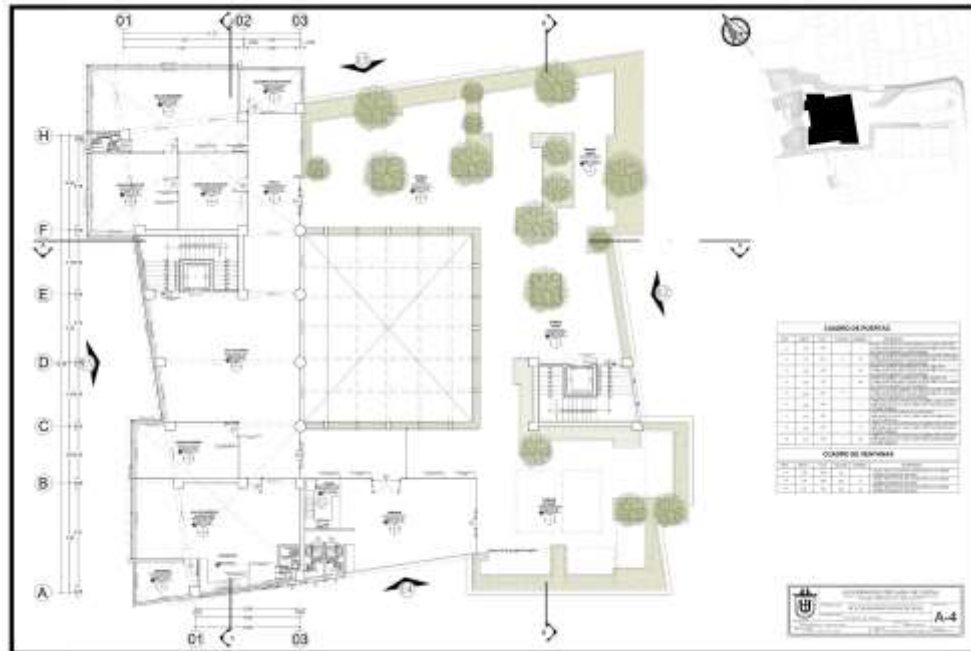
Planta de distribución – Segundo Nivel:



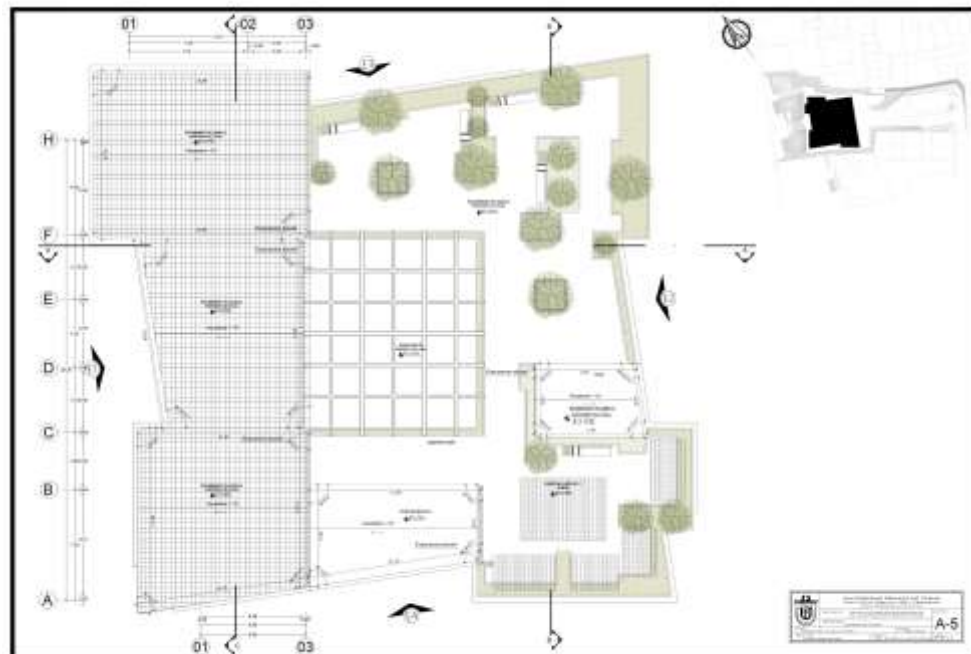
Planta de distribución – Tercer Nivel:



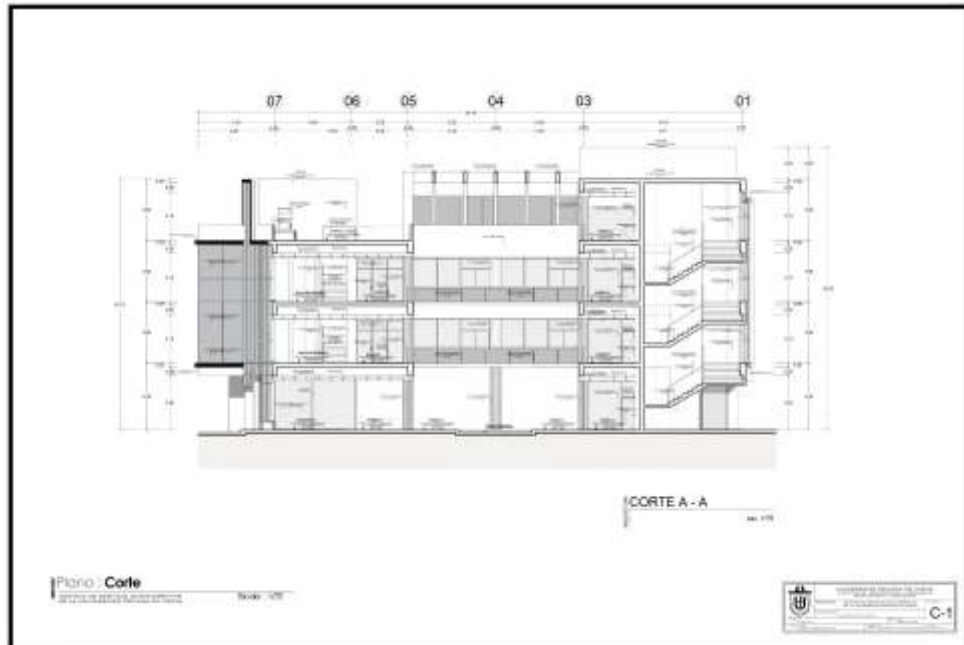
Planta de distribución – Cuarto Nivel:



Plano de techos:



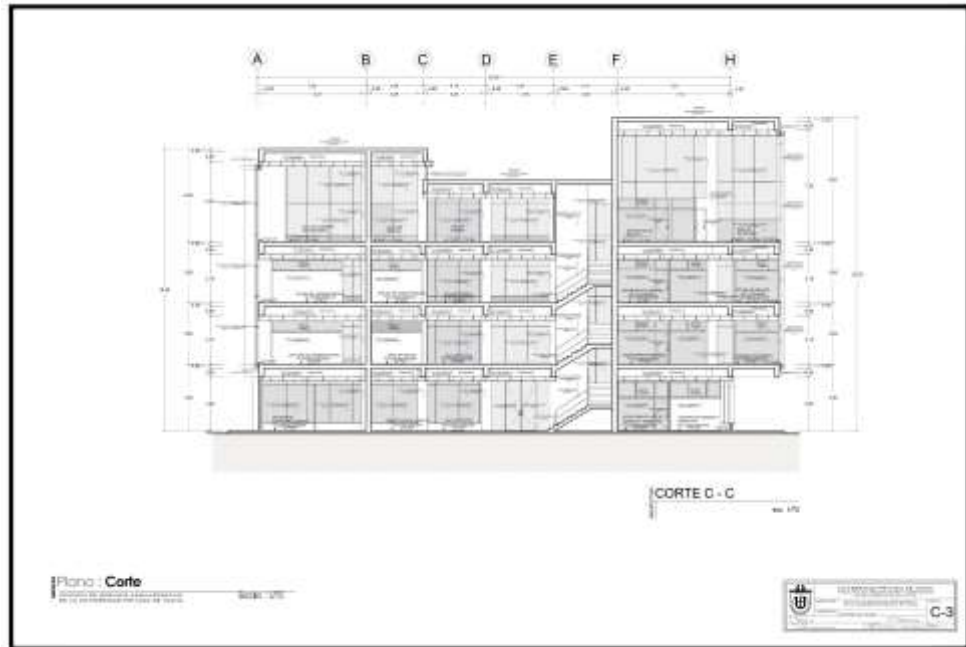
Corte: A-A



Corte: B-B



Corte: C-C



Elevación: Principal



Elevación: Posterior



Elevación: Lateral Izquierdo



Vistas 3D:





4.8 DESCRIPCION DEL PROYECTO

4.8.1 Memoria Descriptiva

MEMORIA DESCRIPTIVA

PROYECTO: “PROPUESTA ARQUITECTÓNICA DEL EDIFICIO DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES ADMINISTRATIVAS EN LA UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA”

UBICACIÓN : AV. BOLOGNESI 1177

DISTRITO : TACNA

PROVINCIA : TACNA

REGIÓN : TACNA

FECHA : TACNA, OCTUBRE DEL 2019

1. GENERALIDADES

1.1 Antecedentes

En el edificio administrativo y rectorado de la Universidad Privada de Tacna se ha podido percibir serias deficiencias y limitaciones en su infraestructura que no permiten el desarrollo de sus funciones; se suma a ello el limitado confort y habitabilidad, así como el cumplimiento de la normatividad referida a dimensiones y áreas en sus ambientes que se requieren para edificios públicos y de servicios administrativos, agravada por el inadecuado equipamiento y mobiliario, de allí que con la finalidad de contribuir a la solución de la problemática es que se elabora el presente proyecto denominado PROPUESTA ARQUITECTÓNICA DEL EDIFICIO DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES ADMINISTRATIVAS EN LA UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA, motivo por el cual se elabora la presente memoria.

1.2 Justificación

La presente investigación buscó responder a la problemática que presentaba el edificio administrativo y rectorado de la Universidad Privada de Tacna, que por consiguiente afecta a los usuarios de dicha universidad.

La investigación por lo tanto se justifica por la pertinencia en el cumplimiento de las adecuadas funciones administrativas que debe brindar la Universidad Privada de Tacna a la comunidad universitaria y la población en general.

Entonces resulta necesario a través del presente proyecto contar con un edificio de servicios administrativos para la Universidad Privada de Tacna.

1.3 Objetivo

Elaborar el diseño de la propuesta arquitectónica del edificio de servicios administrativos para mejorar el desempeño de las funciones administrativas en la Universidad Privada de Tacna.

1.4 Beneficios esperados

A.1 Beneficios Ambientales

- Desarrollo armónico del Edificio de servicios administrativos.
- Protección y preservación del área destinada al Edificio de servicios administrativos.
- Reducción de riesgos e impactos ambientales negativos.

A.2 Beneficios de Seguridad

- Nueva infraestructura.
- Mejoramiento de las condiciones para el desarrollo de las diversas actividades destinadas a la administración.

2. DEL TERRENO

2.1 Ubicación

El terreno motivo de la presente se encuentra ubicado en la Av. Bolognesi 1177, del Distrito, Provincia y Departamento de Tacna.

2.2 Linderos y Perímetros

- Por el Frente: En línea recta de un tramo de 61.29ml colinda con la Av. Bolognesi.
- Por la Izquierda: En línea quebrada en once tramos de 23.26, 6.01ml, 11.04ml, 5.57ml, 4.34ml, 6.28ml, 10.16ml, 30.27ml, 18.36ml, 33.91ml, 6.37ml, colinda con la Quinta Harrison.
- Por la Derecha: En línea quebrada en cuatro tramos de 43.69ml, 23.67, 12.81ml, 62.39ml, Colinda con los Lotes N° 072, 043, 044, 078.

- Por el Fondo: En línea recta de un tramo de 31.36ml, colinda con los lotes N° 0.19, 0.20, 021, 022, 079.

2.3 Área del terreno

AREA DEL TERRENO: 5.690, 42m².

2.4 Perímetro:

Son 382.31 ml.

3. ZONIFICACIÓN

El predio se encuentra ubicado en zona urbana de Tacna de otros usos.

4. DESCRIPCION DEL PREDIO

Se trata de una edificación de 04 plantas la cual se accede a través de la Av. Bolognesi y el pasaje N° 02, En la zona existen inmuebles de uso residencial, además de la presencia de la iglesia Espíritu Santo.

Ingreso Principal peatonal.

El Ingreso principal se da por la Av. Bolognesi a través de una explanada que integra el espacio exterior con el conjunto.

Ingreso Secundario peatonal y vehicular.

Se accede por el pasaje N° 2 para el nivel del estacionamiento que mantiene el mismo lenguaje.

La distribución del proyecto es:

Primer Nivel:

- Sala de espera
- Orientación al público
- Oficinas de secretaría general
- Secretaria de secretaría general
- Archivero de secretaría general

- Oficinas de admisión y marketing
- Jefatura de admisión y marketing
- Secretaria de admisión y marketing
- Tesorería
- Oficinas de contabilidad
- Archivero de contabilidad y tesorería
- SS.HH. damas
- SS.HH. varones
- SS.HH. discapacitados
- Cuarto de basura
- Cuarto de mantenimiento y limpieza

Segundo Nivel:

- Sala de espera
- Mesa de partes
- Oficina de administración
- Jefatura de administración
- Secretaria de administración
- Sala de reuniones
- Archivero de administración
- Oficina de personal
- Jefatura de persona
- Secretaria de personal
- Archivero de personal
- Kitchenette
- Oficina de imagen institucional
- Oficina de relaciones nacionales e internacionales
- SS.HH. damas
- SS.HH. varones
- SS.HH. discapacitados
- Tópico
- Sala de espera
- Oficina de logística
- Jefatura de logística

- Secretaria de logística
- Sala de reuniones
- Salón visionario de cámaras
- Archivero de logística

Tercer Nivel:

- Sala de espera
- Oficina de tecnologías de información
- Oficina de gestión de la calidad
- Jefatura de gestión de la calidad
- Secretaria de gestión de la calidad
- Archivero de gestión de la calidad
- Kitchenette
- Oficina de control interno
- Sala de lactancia
- SS.HH. damas
- SS.HH. varones
- SS.HH. discapacitados
- Oficina de psicología
- Sala de espera
- Oficina de planeamiento y desarrollo
- Jefatura de planeamiento y desarrollo
- Secretaria de planeamiento y desarrollo
- Archivero de planeamiento y desarrollo
- Kitchenette
- Oficina de asesoría jurídica
- Jefatura de asesoría jurídica
- Secretaria de asesoría jurídica

Cuarto Nivel:

- Sala de espera
- Oficina de rector
- Secretaria de rector
- Sala de reuniones

- Archivero de rectorado
- Sala de asamblea universitaria
- Kitchenette
- Archivero de asamblea universitaria
- Almacén general
- Comedor - Sum

5. META FISICA

5.1 Cuadro de áreas:

Área Techada:

Primer piso	:	585.096 m ² .
Segundo Piso	:	962.177 m ² .
Tercer Piso	:	962.177 m ² .
Cuarto Piso	:	969.336 m ² .
Total		3.478,786 m ²

6. FINALIDAD

Cumplir con los requisitos para la aprobación del proyecto en petición por la Universidad Privada de Tacna.

7. ETAPABILIDAD

Se programa la construcción en una sola etapa de acuerdo al proyecto que engloba la totalidad del terreno.

8. PRESUPUESTO

El presupuesto del Proyecto del Edificio de servicios administrativos ha sido estimado en base al costo unitario por m² de área construida considerando la tabla de valores unitarios de edificación 2016 se tiene:

Valor unitario de edificación	= S/. 1.508,04
Área techada	= 3.478,786 m ²
Lo que hace un costo estimado de	= S/. 5.244,824

4.9 CONCLUSIONES

Esta investigación se llevó a cabo bajo la necesidad de diseñar la propuesta arquitectónica del edificio de servicios administrativos para mejorar el desempeño de las funciones administrativas y de esta manera mejore la calidad de servicio brindado a los trabajadores y usuario en general de la Universidad Privada de Tacna. La creación de una adecuada infraestructura arquitectónica, como espacio de trabajo, permitiría un mayor confort laboral y servicial.

Se concluye que según el análisis y diagnóstico de las condiciones en que se encuentra el edificio de servicios administrativos de la Universidad Privada de Tacna, carecen de ambientes y espacios idóneos que permitan desarrollar óptimamente las funciones administrativas.

Según el análisis y diagnóstico de la situación en que se presenta el desempeño de las funciones administrativas en la Universidad Privada de Tacna son a causa de la disgregación de las áreas y ambientes, así como también la falta de espacios confortables para desarrollar correctamente dichas funciones.

El diseño de la propuesta arquitectónica del edificio de servicios administrativos con adecuados espacios seguros y confortables, permitirán optimizar las funciones administrativas en la Universidad Privada de Tacna

4.10 RECOMENDACIONES

Se recomienda que el diseño arquitectónico del edificio de servicios administrativos se constituya como un modelo progresivo de la Universidad Privada de Tacna.

Realizar diferentes estudios complementarios para establecer nuevos proyectos en otras zonas de la ciudad de Tacna de manera que contribuyan al desarrollo de la presente tesis de investigación y al desarrollo educativo, cultural basado en la formación educativa.

Los futuros proyectos deberán tener una ubicación y localización que permitan un fácil acceso, y en áreas compatibles considerando el plan urbano de la ciudad de Tacna, donde sea posible aplicar las más modernas tecnologías constructivas.

Los futuros proyectos deben presentar adecuadas condiciones de calidad y confort basada en el desarrollo de actividades asociadas a la actividad educativa que requiere la ciudad de Tacna.

4.11 REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Alvarado Sánchez Denis Rumario (2018) Diseño Estructural Utilizando Concreto de Alta Resistencia para Mejorar el Comportamiento Sísmico del Edificio Administrativo, Ugel Chiclayo. (Tesis de Grado) Universidad César Vallejo Facultad de Ingeniería.

Astudillo José Luis, Sánchez Edison (2013) Edificio Administrativo para la Municipalidad El Cantón Morona. (Tesis de Grado) Universidad de Cuenca Facultad de Arquitectura y Urbanismo.

Congreso de la República del Perú. (10 de Abril del 2001) Artículo 29 [Título 1] Ley Del Procedimiento Administrativo General (Ley N° 27444, 2001) Recuperado de: <https://www.indecopi.gob.pe/documents/20795/225805/07.+Ley+del+Procedimiento+Administrativo+General+--+Ley+27444.pdf/725a60ce-7f01-4542-9e1f-82ac40dd5810>

Deconceptos.com (2013) Significado de Administrativo. Recuperado de: <https://deconceptos.com/ciencias-sociales/administrativo>

Deconceptos.com (2015) Significado de Funciones Recuperado de: <https://deconceptos.com/general/funciones>

Definicionabc.com (2013) Significado de Edificio. Recuperado de: <https://www.definicionabc.com/general/edificio.php>

[Definicion.de \(2013\) Significado de Eficiencia. Recuperado de: https://definicion.de/eficiencia/](https://definicion.de/eficiencia/)

Doccity.com (2018) Significado de Sistemas arquitectónicos. Recuperado de: <https://www.doccity.com/es/sistemas-arquitectonicos/2463865/>

Enciclopediaeconomica.com (2017) Significado de Funciones Administrativas. Recuperado de: <https://enciclopediaeconomica.com/funciones-administrativas/>

El Método Observacional (s/f). La Observación Ordinaria. Recuperado de: <http://www4.ujaen.es/~eramirez/Descargas/tema4>

Falcón y Herrera (2005). Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos. Recuperado de: <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2011/06/tecnicas-e-instrumentos-de-recoleccion.html>

Fossi, Leonardo; Castro, Luis; Guerrero, Waldemar; Vera, Luis (2013) Orbis Revista Científica Ciencias Humanas. Funciones Administrativas y la Participación Comunitaria, 2013, vol.9 (25). Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/709/70928419004.pdf>

Gómez Carranza, Héctor Ernesto; Sánchez Castañeda, Romy Alexander; Vanegas Sánchez, Adrian Eduardo (2014) Anteproyecto Arquitectónico del Edificio Administrativo de la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática. (Tesis de Grado) Universidad de el Salvador Facultad de Ingeniería y Arquitectura Escuela de Arquitectura.

Hernández, C. (2002). La habitabilidad energética en edificios de oficinas (trabajo doctoral) Universitat Politècnica de Catalunya. Barcelona, España. Recuperado de: <https://www.tdx.cat/handle/10803/6107>

Hernández, Fernández y Baptista (2010). Metodología de la Investigación, Quinta Edición. Recuperado de: https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf

Hurtado, D. (2008). Principios de Administración, ITM. Recuperado de: <http://administracion01.blogspot.com/2013/07/httpbooks.html>

Javier Murillo (s/f) La entrevista. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/28144560_Entrevista_a_F_Javier_Murillo_Torrecilla

Márquez, M. (2006). La gestión administrativa de las empresas agropecuarias de los municipios San Fernando y Biruaca del Estado de Apure, en Venezuela. México: Red Revista Mexicana de Agronegocios, recuperado de ProQuest ebrary. Web. 12 February 2016. Copyright © 2006. Red Revista Mexicana de Agronegocios. All rights reserved.

Metodología de la investigación, unidad de competencia II Técnicas e Instrumentos (s/f). Observación Natural. Recuperado de: http://brd.unid.edu.mx/recursos/Taller%20de%20Creatividad%20Publicitaria/TC03/lecturas%20PDF/05_lectura_Tecnicas_e_Instrumentos.pdf

Muñiz, L. (2003). Cómo implantar un sistema de control de gestión en la práctica. Barcelona: Gestión 2000.

Ley Universitaria N° 30220. SUNEDU, PERU, 09 de junio de 2014.

Sabino (1992). Instrumento de Recolección. Recuperado de: http://paginas.ufm.edu/sabino/ingles/book/proceso_investigacion.pdf

Significados.com (2015) Significado de Sede. Recuperado de: <https://www.significados.com/sede/>

Tristá Pérez (2001) Administración Universitaria. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/320673434_Administracion_Universitaria_Modulo_I_La_Gestion_en_las_Universidades

Zubiría, S., Abello, I., and Tabares, M. Conceptos básicos de administración y gestión cultural. España: Organización de Estados Iberoamericanos (OEI), 2001. ProQuest ebrary. Web. 12 February 2016. Copyright © 2001. Organización de Estados Iberoamericanos (OEI). All rights reserved.

4.12 ANEXOS