

UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
Facultad de Ciencias Empresariales
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y
FINANCIERAS



COSTOS OPERATIVOS Y SU INFLUENCIA EN LA LIQUIDEZ
DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA,
PERIODO 2016-2018

TESIS

PRESENTADA POR:

BACH. LUIS ENRIQUE CHOQUECOTA INCA

Para Optar el Título de Profesional:

Contador Público con mención en Auditoría

Asesor:

Ing. Rene Fredy Mamani Choque

TACNA-PERÚ
2020

DEDICATORIA

A mi madre, mi padre, mi pareja y a toda mi familia que estuvieron ahí dándome todas las fuerzas y ánimos para seguir adelante que con mucho amor y cariño les dedico todo mi esfuerzo y trabajo puesto para la realización de esta tesis.

AGRADECIMIENTO

El presente trabajo de tesis primeramente me gustaría agradecerte a ti Dios por bendecirme para llegar hasta donde he llegado, porque hiciste realidad este sueño anhelado.

A mis padres quienes son mi motor y mi mayor inspiración, que a través de su amor, paciencia, buenos valores, ayudan a trazar mi camino.

A mi pareja, por ser el apoyo incondicional en mi vida, que con su amor y respaldo, me ayuda alcanzar mis objetivos.

A la Universidad Privada de Tacna por darme la oportunidad de estudiar y ser un profesional.

A mi asesor de tesis, Ing. René Fredy Mamani Choque quien con su esfuerzo, dedicación y paciencia ha logrado en mí que pueda terminar mi tesis con éxito.

Agradecimiento a todos, mi familia, mis amigos que de una u otra manera me brindaron su colaboración y se involucraron en esta tesis.

ÍNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	ix
RESUMEN.....	x
ABSTRAC	xi
INTRODUCCIÓN	xii
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
1.1. Descripción del problema.....	14
1.2. Formulación del problema.....	15
1.2.1. Problema principal.....	15
1.2.2. Problemas específicos.....	15
1.3. Justificación de la investigación.....	16
1.4. Objetivos	17
1.4.1. Objetivo General.....	17
1.4.2. Objetivos específicos	17
1.5. Hipótesis.....	18
1.5.1. Hipótesis general	18
1.5.2. Hipótesis específicas.....	18
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	19
2.1. Antecedentes de la Investigación	19
2.1.1. Antecedentes Internacionales	19

2.1.2.	Antecedentes Nacionales	21
2.1.3.	Antecedentes Locales	22
2.2.	Bases teóricas	24
2.2.1.	Costos operativos.....	24
2.2.1.1.	Características de los costos.....	26
2.2.1.2.	Tipos de costos operativos	27
2.2.1.3.	Tipos de gastos operativos	27
2.2.1.4.	Gastos de administración	31
2.2.1.5.	Gastos de personal.....	33
2.2.1.6.	Gastos de servicios creados por terceros.....	34
2.2.2.	Liquidez	36
2.2.2.1.	Definición de liquidez	36
2.2.2.2.	Indicadores de la liquidez.....	38
2.2.2.3.	Diferencias con solvencia.....	42
2.2.2.4.	Importancia de la Liquidez.....	43
2.2.2.5.	Ventajas de la Liquidez	46
2.2.2.6.	Riesgos de la Liquidez	47
2.3.	Definición de conceptos básicos	49
CAPITULO III: METODOLOGÍA		52
3.1.	Tipo de Investigación	52
3.2.	Diseño de la Investigación	52
3.3.	Nivel de Investigación.....	52
3.4.	Ámbito de la Investigación.....	52
3.5.	Población y Muestra del estudio	53
3.6.	Variables e indicadores	53

3.6.1. Identificación de las variables.....	53
3.6.2. Operacionalización de las variables.....	53
3.7. Técnicas e Instrumentos de recolección de Datos.....	54
3.7.1. Técnica.....	54
3.7.2. Instrumento:.....	54
3.8. Procesamiento y análisis de datos	55
CAPITULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN	56
4.1. Tratamiento estadístico e interpretación de cuadros.	56
4.1.1. Resultados de la variable Costos Operativos.....	56
4.1.1.1. Análisis por indicador Gastos de Personal.....	56
4.1.1.2. Análisis por indicador Gastos de Servicios.....	57
4.1.1.3. Análisis por indicador Gastos Administrativos.....	58
4.1.1.4. Análisis general de Costos Operativos.....	59
4.1.2. Resultados de la variable Liquidez	60
4.1.2.1. Análisis por indicador Razón Corriente	60
4.1.2.2. Análisis por indicador Prueba Ácida.....	61
4.1.2.3. Análisis general Capital de Trabajo	62
4.2. Contraste de hipótesis.....	63
4.2.1. Contraste de hipótesis específicas	63
4.2.1.1. Contraste de primera hipótesis específica	63
4.2.1.2. Contraste de segunda hipótesis específica	65
4.2.1.3. Contraste de tercera hipótesis específica.....	66
4.2.2. Contraste de hipótesis general	68
4.3. Discusión de resultados	69
CONCLUSIONES	71

RECOMENDACIONES	73
REFERENCIAS	74
APÉNDICE	79
APÉNDICE A: Matriz de consistencia	79
APÉNDICE B: Operacionalización de variables	80
APÉNDICE C: Instrumento de investigación – Ficha de recopilación.....	81
APÉNDICE D: Prueba de normalidad	83
APÉNDICE E: Documento de autorización.....	84

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: <i>Operacionalización de la variable independiente</i>	53
Tabla 2: <i>Operacionalización de la variable dependiente</i>	54
Tabla 3: <i>Estadística descriptiva del indicador Gastos de Personal</i>	56
Tabla 4: <i>Estadística descriptiva del indicador Gastos de Servicios Prestado por Terceros</i>	57
Tabla 5: <i>Estadística descriptiva del indicador Gastos Administrativos</i>	58
Tabla 6: <i>Estadística descriptiva de la variable Costos Operativos</i>	59
Tabla 7: <i>Estadística descriptiva del indicador Razón Corriente</i>	60
Tabla 8: <i>Estadística descriptiva del indicador Prueba Ácida</i>	61
Tabla 9: <i>Estadística descriptiva del indicador Capital de Trabajo</i>	62
Tabla 10: <i>Coefficiente del modelo de gastos de personal y liquidez</i>	64
Tabla 11: <i>Coefficiente del modelo de gastos de servicio prestado por terceros y liquidez</i>	65
Tabla 12: <i>Coefficiente del modelo de gastos administrativos y liquidez</i>	67
Tabla 13: <i>Coefficiente del modelo de costos operativos y liquidez</i>	68

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1.</i> Análisis mensual del indicador Gastos de Personal	56
<i>Figura 2.</i> Análisis mensual del indicador Gastos de Servicios Prestados por Terceros	58
<i>Figura 3.</i> Análisis mensual del indicador Gastos Administrativos	59
<i>Figura 4.</i> Análisis mensual de la variable Costos Operativos	60
<i>Figura 5.</i> Análisis mensual del indicador Razón Corriente	61
<i>Figura 6.</i> Análisis mensual del indicador Prueba Ácida	62
<i>Figura 7.</i> Análisis mensual del indicador Capital de Trabajo	63

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo principal examinar como los costos operativos mediante procesos y técnicas contables que influye en la liquidez de la Universidad Privada de Tacna en los periodos 2016-2018.

El análisis se realizó en base a datos obtenidos a través del portal de transparencia de la página web de la Universidad Privada de Tacna. Su metodología de investigación es causal-explicativa porque permite dar a conocer explícitamente la influencia de una variable hacia la otra, que hay sobre el tema, teniendo una investigación básica no experimental con un diseño longitudinal y enfoque cuantitativo donde se realizará un test estadístico de regresión lineal.

El resultado obtenido fue la comprobación de la hipótesis planteada, la cual confirma que si existe una influencia significativa entre los costos operativos y la liquidez en la Universidad Privada de Tacna.

Palabras clave: Costo operativo, liquidez, gastos.

ABSTRAC

The main objective of this research work was to examine how the operating costs through accounting processes and techniques that influence the liquidity of the Private University of Tacna in the 2016-2018 periods.

The analysis was carried out based on data obtained through the transparency portal of the website of the Private University of Tacna. Its research methodology is causal-explanatory because it allows to explicitly make known the influence of one variable towards the other, which is on the subject, having a non-experimental basic research with a longitudinal design and quantitative approach where a statistical regression test will be carried out linear.

The result obtained was the verification of the hypothesis raised, which confirms that there is a significant influence between operating costs and liquidity at the Private University of Tacna.

Keywords: Operating cost, liquidity, expenses.

INTRODUCCIÓN

Hoy en día toda empresa se encuentra buscando más liquidez en su desarrollo de actividad, esto no es excepción en la Universidad Privada de Tacna que es sin fines de lucro, sino todo lo contrario se busca la liquidez para poder invertir y mejorar la calidad de enseñanza a la población tacneña.

La presente tesis es una investigación que tiene por objetivo realizar un diagnóstico de la situación actual de la Universidad Privada de Tacna, es por ello que se analizará la relación entre los costos operativos y liquidez.

Para poder alcanzar este objetivo se ha analizado la información contable emitida por la universidad, para así demostrar su nivel de influencia que existe entre ambas variables.

Para la investigación se desarrollaron cuatro capítulos, que se detallan a continuación:

CAPÍTULO I: Planteamiento del problema. Se identifica y describe el problema, la formulación del problema, sus objetivos, justificación e hipótesis.

CAPÍTULO II: Marco Teórico. Este capítulo muestra las bases teóricas y científicas en los cuales se cimienta esta investigación, antecedentes nacionales e internacionales sobre los costos operativos y la liquidez en la universidad, así como la definición de conceptos básicos.

CAPÍTULO III: Metodología. Se desarrolla las variables para la investigación, así como el tipo, diseño, nivel de la investigación, la población y técnicas del manejo de los datos obtenidos.

CAPÍTULO IV: Resultados y discusión. Se realiza la comprobación de las hipótesis, la presentación, análisis e interpretación de los datos obtenidos.

De la misma manera se muestran las conclusiones y recomendaciones finales, las referencias bibliográficas utilizadas en el trabajo de investigación y los apéndices.

CAPÍTULO I:

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción del problema

Nos encontramos en una situación social – económica muy precisa en los últimos tiempos por lo que cada vez es más usual la necesidad de personas capaces para manejar una entidad y poder llevarlos a la mejora continua, además de resultar apremiante la adopción de políticas que permitan mejorar procesos operativos sin la necesidad de emplear elevados costos y así poder hacer frente al mercado competitivo.

Es por ello que la determinación de costos operativos de una empresa es trascendental, ya que el correcto empleo de estos recursos permitirá que una entidad pueda expandirse, sin embargo, muchas veces no hay un registro contable ordenado y detallado, además de la no existencia de estrategias de negocios que permitan tomar decisiones importantes de liquidez. Es por ello que como entidad buscamos el empleo de estrategias que nos permitan la optimización de recursos y poder ser más rentables.

Hoy en día podemos ver que las organizaciones han evolucionado en la búsqueda de innovación y mejora de procesos que hagan de las entidades competitivas frente al mercado, eso incluye no solo el servicio que se ofrece, sino la gestión interna que existe dentro de la entidad.

Cada una de las entidades espera a futuro poder luchar con las altas organizaciones, es por ello que desde su nacimiento debemos de poseer una visión global e internacional, para ello debemos formarnos utilizando estrategias que nos permitan la mejora continua, pero el problema de hoy es que muchas empresas que están surgiendo, se conforman con perdurar y generar utilidades, dejando de lado las proyecciones a largo plazo. La Universidad Privada de Tacna, es una entidad sin fines de lucro que por ende la rentabilidad que genera es para su inversión en proyectos futuros pero si depende de su liquidez para poder solventar sus gastos a menudos e financiamiento obtenidos; por ende es un factor importante para el funcionamiento diario del mismo. Así mismo como toda organización requiere minimizar y conseguir la eficiencia de los gastos operativos y/o administrativos para poder hacer frente a los compromisos presupuestales que se necesitan para brindar el buen servicio que se ofrece.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema principal

¿De qué manera influyen los costos operativos en la liquidez de la Universidad Privada de Tacna, periodo 2016-2018?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿De qué manera los gastos de personal influyen en la liquidez en la Universidad Privada de Tacna, periodo 2016-2018?
- ¿De qué manera los gastos de servicio prestados por terceros influyen en la liquidez en la Universidad Privada de Tacna, periodo 2016-2018?

- ¿De qué manera los gastos administrativos influyen en la liquidez en la Universidad Privada de Tacna, periodo 2016-2018?

1.3. Justificación de la investigación

La presente investigación se enfocará en estudiar los costos operativos que es muy importante para una empresa debido a que de estos costos son los necesarios para que la Universidad pueda dar el servicio que brinda y determinar cómo influye esta variable en la liquidez de la Universidad Privada de Tacna periodo 2016-2018.

La presente investigación se justifica a partir de su:

A) Relevancia Económica

En todas las empresas del mundo la liquidez es un factor importante debido a que de ellos depende su funcionamiento para poder pagar sus obligaciones financieras o continuar con su ciclo de venta o servicio y el costo en que se incurre para tener el resultado obtenido del ejercicio.

B) Relevancia Social

La investigación, una vez resuelta, representa un documento fiable para la universidad, dado que brinda un diagnóstico del estado económico y su influencia que tiene una variable de la otra y que este mismo permite que se puedan tomar decisiones para una mejor gestión de los costos que se incurren para brindar el servicio.

C) Valor Teórico

Debido a que la investigación presenta un nuevo marco de referencia para futuras investigaciones en el campo de estudio de los costos operativos. Así mismo se genera aportes a las teorías previamente formuladas, que permiten compararlas con la realidad de las empresas de bienes y servicios; la mejora de su inversión en sus costos y gastos para obtener una buena liquidez.

D) Utilidad Metodológica

A fin de resolver la problemática expuesta, es necesario analizar cada variable de estudio a partir de la aplicación de técnicas metodológicas para recabar información, y que conduzcan a resolver la hipótesis planteada, lo que implica la necesidad de aplicar el método científico y expresar herramientas novedosas para recopilar datos de una variedad de indicadores primordiales de la universidad, por lo que la investigación logra su justificación metodológica.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo General

Determinar si los costos operativos influyen en la liquidez en la Universidad Privada de Tacna, periodo 2016-2018.

1.4.2. Objetivos específicos

- Determinar de qué manera los gastos de personal influyen en la liquidez en la Universidad Privada de Tacna, periodo 2016-2018.

- Determinar de qué manera los gastos de servicio prestados por terceros influyen en la liquidez en la Universidad Privada de Tacna, periodo 2016-2018.

- Determinar de qué manera los gastos administrativos influyen en la liquidez en la Universidad Privada de Tacna, periodo 2016-2018.

1.5. Hipótesis

1.5.1. Hipótesis general

Los costos operativos influyen significativamente con la liquidez en la Universidad Privada de Tacna, periodo 2016-2018.

1.5.2. Hipótesis específicas

- Los gastos de personal influyen significativamente con la liquidez en la Universidad Privada de Tacna, periodo 2016-2018.

- Los gastos de servicio prestados por terceros influyen significativamente con la liquidez en la Universidad Privada de Tacna, periodo 2016-2018.

- Los gastos administrativos influyen significativamente con la liquidez en la Universidad Privada de Tacna, periodo 2016-2018.

CAPÍTULO II:

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la Investigación

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Carrillo (2015) en su tesis “La Gestión Financiera y la liquidez de la empresa Azulejos Pelileo”, con el objeto de mejorar la gestión financiera que al momento maneja la empresa con ciertos inconvenientes que inciden directamente en la liquidez de la misma. Estos elementos que forman parte de la situación financiera de la empresa cumplen aspectos de trascendencia invaluable en las operaciones tanto contables, financieras como administrativas de una organización; es por esta razón que se deben encontrar las falacias existentes en dichos procedimientos para que la alta gerencia obtenga la información contable real y veraz, facilitando la toma de decisiones dentro del ámbito administrativo– financiero. En el desarrollo de la presente investigación se realizaron, diagnósticos de la gestión de los recursos financieros aplicados en la empresa Azulejos Pelileo”, lo que coadyuvará a la generación valiosa de la información económica de una manera confiable y oportuna. Para lo cual se sustentó las bases de la investigación con fundamentaciones tanto teóricas como prácticas, tratando de elevar el nivel de dicho proyecto afirmando las bases profesionales consolidadas a lo largo de la carrera universitaria. Por consiguiente, se aplicó una encuesta a los empleados del departamento administrativo – financiero para la obtención de datos reales lo que facilitará el encuentro de las inconveniencias existentes; en efecto de la investigación efectuada, se deduce que no manejan óptimamente la gestión financiera; para lo cual, se propone una alternativa de

solución que permita mejorar la liquidez en los años futuros en la empresa Azulejos Pelileo”.

Medina (2011) en su tesis “Análisis de los gastos operativos y su incidencia en la rentabilidad del Supermercado Superskandinavo Cia. Ltda. para el segundo semestre del año 2010”. El principal motivo se detalla en la estructura de los gastos de operación que posee una empresa para realizar sus actividades, y los rubros que se encuentran dentro de los mismos inflando de manera considerable el valor monetario que desembolsa la entidad para cubrir sus necesidades comerciales. Se refleja una declinación de utilidades en Superskandinavo Cía. Ltda. debido a que se encuentran gastos que no son parte del giro normal de la empresa pero se encuentran incluidos en los rubros por gastos operativos, a los cuales se los puede denominar gastos hundidos o gastos ocultos de comercialización, los mismos que representan decisiones administrativas incorrectas y control inadecuado de los mismos. Para el efectivo control empresarial se propone la elaboración de un plan de negocios; si bien estos modelos se los utiliza en su mayoría para el inicio de una empresa, también se lo puede utilizar para tomar correctivos sobre la marcha de un negocio, puesto que en dicho documento se detalla con claridad los políticas o aspectos a corregirse, dentro de la parte administrativa u operacional, dependiendo las acciones correctivas y el área en la que se pretende tener mayor eficacia y ser eficientes. Para la realización de dicha herramienta hay que tomar en cuenta el análisis previo de documentos y políticas de desempeño dentro de la empresa, la afectación que causan los componentes que se requiere sufran modificaciones y de qué manera afectan a los objetivos de la empresa,

como en este caso los gastos de operatividad afectan directamente al rendimiento económico de la empresa Superskandinavo Cía. Ltda.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Millán (2018) en su tesis “Los Gastos Operativos y su incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Inversiones Tecnología y Suministros S.A., año 2017”, el cual tiene como objetivo examinar como los gastos operativos mediante procesos y técnicas contables que influye en la rentabilidad. Su metodología investigación es descriptiva simple porque permite dar a conocer explícitamente la controversia y diferenciación, que hay sobre el tema, organiza el procedimiento frecuente del investigador para obtener respuestas a sus interrogaciones o comprobar la hipótesis de investigación. La población es todo el personal que labora en la empresa Inversiones Tecnología y Suministros S.A que hacen a 10 trabajadores. Para la obtención de la muestra de los trabajadores de la empresa Inversiones Tecnología y Suministros S.A, se procedió el proceso cualitativo en un equipo de personas, eventos, sucesos, comunidades, etc. Los resultados de aplicar el control y la estrategia con la propósito de obtener una utilidad óptima en la empresa Inversiones y tecnología y Suministros S.A. en el año 2017, mejoraría a nivel gestión tanto para trabajadores, clientes, proveedores, etc.

Vigo (2017) en su tesis “Gastos Operativos y su efecto en la Situación Económica- financiera de la Empresa Transporte Público Urbano REBISA S.A.C. de Trujillo-2016” se llevó a cabo con la finalidad de determinar el efecto de los gastos operativos en la situación económica-financiera de la

empresa Rebisa S.A.C. de la ciudad de Trujillo-Año 2016. Teniendo por población y muestra a la empresa Rebisa S.A.C., para ello se idéntico las deficiencias actuales en las actividades del área administrativa y de ventas, luego se realizó un análisis comparativo de la imagen de la empresa Rebisa S.A.C. Así mismo es necesario mencionar que la información brindada obtuvo como resultado de la aplicación de la entrevista, observación directa y análisis documental, herramientas que fueron útiles para la recolección de información y ordenamiento. Con la aplicación de un control de políticas internas la empresa presenta un incremento sobre sus activos de 6%, un aumento en su rentabilidad patrimonial de 8% y además cuenta con liquidez y solvencia para afrontar sus obligaciones, esto gracias a la implementación de un control oportuno en sus políticas.

2.1.3. Antecedentes Locales

Perez (2017) en su tesis “Los Gastos Operacionales y su relación con la Rentabilidad de la Empresa Seguridad Tacna S.A.C. periodo 2015-2017“, en la ciudad de Tacna. El objetivo fue realizar un diagnóstico de la situación actual de la entidad a nivel organizacional y contable, es por ello que se analizara la relación entre los gastos operativos y la rentabilidad de la entidad. Para poder alcanzar este objetivo se ha analizado la información contable emitida por la entidad, para así demostrar su nivel de relación que existe entre ambas variables y poder analizar la influencia de la estrategia administrativa de las 5s y de qué manera ayudaría a mejorar los procesos internos sin la necesidad de incurrir en gastos adicionales. La población estuvo conformada por 18 bimestres que se encuentran entre los años 2015 y 2017. El resultado del

análisis, mostraron efectivamente que hay relación entre los gastos operativos y la rentabilidad, mostrando en dos de los objetivos una influencia media y en otra un influencia alta.

Llerena (2017) en su tesis “La programación de caja y su influencia en la liquidez de la universidad privada de Tacna; 2013-2014”. En la tesis indica que se debe implementar un conjunto de indicadores que se encuentren enlazados con los sistemas de gestión que maneja la Universidad para que se pueda monitorear el nivel de cumplimiento de las Actividades programadas y ejecutadas, y se incluya indicadores de eficiencia los cuales darían información clara sobre el impacto de la Gestión del Área de Tesorería en los resultados estratégicos que busca conseguir la Universidad. Se tuvo como objetivo determinar si la gestión de tesorería tiene influencia en la liquidez de la Universidad Privada de Tacna, durante el periodo 2013-2014. El tipo de la presente investigación es pura, con nivel explicativo, y con diseño no experimental, longitudinal y descriptivo. La población de estudio estuvo conformada por los actores principales de la gestión de la Universidad. Los instrumentos utilizados fueron: el cuestionario realizado con la finalidad de conocer su percepción acerca de la relación de la gestión del Área de Tesorería en la liquidez de la Universidad y la guía de análisis documental, para evaluar la gestión del Área de Tesorería y la liquidez. De acuerdo a los resultados, se estableció que, a un nivel de confianza del 95%, se determina que la gestión del Área de Tesorería influye en la liquidez de la Universidad Privada de Tacna, en el período 2013-2014, debido a que a través de la aplicación de la

prueba Chi-cuadrada, se obtuvo que el p-valor es 0,024 <0,05 que es el nivel de significancia.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Costos operativos

Según Nuño (2017) los costes operativos, también destacados como costes operacionales o costes de operación, son los costos que incurre una empresa en la mejora de la propia actividad del negocio. Como por ejemplo tenemos los salarios, compra de suministros, alquiler de locales, costos de servicios públicos, etc.

Según García (2017) los costos operacionales son los cuales una empresa necesita para mantener una actividad diaria, que no suelen estar relacionadas de manera directa con la producción de la empresa. Se suele utilizar tanto como costos operativos o gastos operacionales. Estos costos suceden en el normal funcionamiento de la empresa económica, según el objetivo en el que se fundó y se registra los gastos en los que se incide durante un ejercicio en relación al planteamiento de desarrollo de la actividad ejecutiva financiera, legal, comercial y la dirección de la gestión administrativas.

Según Pérez & Gardey (2013) la definición de costos de operación se refiere al dinero desembolsado por una empresa u organización en el desarrollo de sus actividades. Los costos operativos son la compra de suministros, el alquiler de locales, salarios y otros. Es decir, los costos de operación son

aquellos destinados a salvaguardar un activo en su condición existente o a cambiar para que vuelva a estar en condiciones apropiadas de trabajo.

Según Landaure (2016) los costos operativos son todos aquellos que se dan al inicio de la actividad económica hasta el final de su vida útil. Aquí se tienen los siguientes: costos de producción (sueldos y salarios del personal, insumos y suministros, etc.), gastos de marketing, gastos administrativos y generales, gastos de la gerencia del proyecto, gastos financieros, impuestos, entre otros. Un componente muy importante de estos costos son los costos de mantenimiento que requieren los bienes de capital.

En conclusión los costos operativos son los gastos que afrontará la universidad para seguir su funcionamiento diario actividad principal como las cargas de personal, los gastos prestados por terceros, las compras de inversión o compras de suministros.

La definición de costos operativos es muy sencillo y significa a un tipo de costos a los que prácticamente todas las empresas deben hacer frente a su actividad económica, desde una pymes hasta las empresas grandes multinacionales. (Nuño, 2017)

Los costes operativos de una empresa, por tanto, son aquellos en los que incurre una empresa una vez se realiza la inversión inicial y, por regla general, engloban los gastos operativos y de mantenimiento. Es decir, los que se dan en el desarrollo de la actividad del negocio. (Nuño, 2017)

Es importante saber que los costos operativos de una empresa se dan y generan mientras que el negocio esté en pleno funcionamiento y desarrollo de sus actividades. En el momento que el negocio finalizara su actividad, este tipo de costos, como es lógico dejaría de darse debido a que no habría personal al que pagar, ni el material de oficina sería necesario, tampoco nos haría falta un local donde desarrollar la actividad. Por tanto, como su propio nombre indica, los costos operacionales se dan mientras que este en pleno funcionamiento, una marcha en el negocio; es decir, en el momento que cesa, cesan con ella los costos operativos. (Nuño, 2017)

2.2.1.1. Características de los costos

- **COSTO ACTIVO:** se da cuando la empresa incurre en un costo que posiblemente generará ingresos en un determinado periodo ya sea a corto, mediano o largo plazo. Ejemplo: mercaderías.
- **COSTO GASTO:** Aquellas repartición o desembolsos del dinero que contribuyen a generar ingresos para la empresa, y que como resultado se obtienen utilidades para un determinado periodo. Ejemplo: publicidad, sueldos administrativos, depreciación de la maquinaria, etc.
- **COSTO PÉRDIDA:** Suma de repartición o desembolsos de dinero que realizó la empresa, pero que no generaron los ingresos proyectados, por lo que no existe un ingreso con el cual se pueda comparar la inversión realizada. Ejemplo: mercaderías pasadas de moda, incendio del automóvil de una empresa que no estaba asegurado, etc. (Universidad Peruana de los Andes, 2011)

2.2.1.2. Tipos de costos operativos

Según Nuño (2017) para solventar el funcionamiento de una empresa, es necesario realizar una serie de gastos para que el desarrollo de la actividad se realice adecuadamente. Dentro de ello encontramos dos tipos de costos operativos:

- Costos operativos fijos: Se precisa de un costo operativo que no varía en el periodo. Es decir, a pesar de que el nivel de producción la empresa tenga un cambio, este coste será siempre igual. Sería el caso, por ejemplo, del alquiler del local, cuya cuantía mes a mes no varía.
- Costos operativos variables: Este costo operativo, por el contrario, sí que cambiará en función del nivel de producción de la empresa. En el caso, por ejemplo, de que haya un nivel de producción mayor, posiblemente se necesiten horas extra de trabajo o incluso se contrate personal, lo que provoca que el sueldo a pagar sea mayor o sueldos a los nuevos empleados.

2.2.1.3. Tipos de gastos operativos

Según Nuño (2017) son demasiados los costos y gastos en los que realiza una empresa en su actividad económica. A continuación, los distintos tipos de gastos operativos a los que puede recurrir una entidad:

- Gastos administrativos: son gastos que no están directamente relacionados a la actividad principal como producción o ventas. Ejemplo: servicios de oficina como puede ser la compra de material, sueldos, etc.

- Gastos financieros: son los gastos que hacen referencia a servicios vinculados con entidades financieras o bancarias. Ejemplo: intereses o emisión de cheques.
- Gastos de representación: son gastos que se dan de manera más precisa, tales como viajes, comidas de empresa o regalos.
- Gastos hundidos: son los gastos que se realizaron en el momento que antes que den comienzo a las operaciones inherentes a la actividad de la empresa.

Es primordial saber cuáles van a ser los costos operativos antes de crear y empezar una empresa, ya que de ellos dependerá el precio que ponemos a nuestros productos o servicios con el objetivo de obtener resultados. Por ello, es importante realizar un plan de operaciones que nos permita saber cuál va a ser el costo y gasto del proceso de producción de nuestro producto o servicio. (Nuño, 2017)

Según Equipu (2020), existen 3 tipos de gastos en los que recurre una entidad para sostener su proceso económico siendo los siguientes:

A. Gastos de ventas

Es el gasto directamente vinculado a la venta de un activo en los que la empresa no lo habría hecho de no haber decidido vender, incluyendo los gastos legales necesarios para transferir la propiedad del activo y las comisiones de venta debida a que son los relacionados con la preparación y almacenamiento de los artículos para la venta, la promoción de ventas, los gastos en que se incurre al

realizar las ventas. Se excluye los gastos financieros, los impuestos sobre beneficios y los incurridos por estudios y análisis previos.

Ejemplos

- Salario del jefe del área de ventas
- Salario de los empleados de atención al público en las ventas de mostrador y supervisor
- Salario de los empleados del almacén
- Propaganda
- Comisiones de agentes y dependientes
- Salario de los choferes del equipo de entrega
- Seguro social de los empleados del área de ventas
- Consumo de etiquetas, empaque y envolturas
- Gastos de mantenimiento del equipo de reparto
- Fletes y cargas de las mercaderías vendidas
- Parte proporcional que corresponda al área de ventas por el pago de servicio telefónico, por el pago de luz y por el alquiler del local.
- En general, todos los gastos que se den relacionados directamente con la operación de vender

B. Gastos administrativos

Los gastos administrativos, en el contexto empresarial, son distribuciones que la empresa necesita para funcionar, pero estos no se relacionan directamente con la actividad principal de la empresa.

Por lo tanto, los gastos administrativos no corresponde a ninguno de los costos económicos que se utilizan para la elaboración de un producto o servicio que acaban por brindar, sino más bien a lo que constantemente se necesita para que la empresa pueda trabajar normalmente.

Ejemplos:

- Útiles de oficina
- Alquiler de local
- Servicio de teléfono
- Los gastos en salarios de personal administrativo
- Oficinas generales de la empresa
- Seguro social de los trabajadores administrativos
- Gastos en mensajería, costos de recursos humanos (para el caso de que la empresa no se dedique principalmente a eso).
- Salarios de los altos ejecutivos
- Compra de folios
- Gastos en viajes de negocio
- Gastos de servicio de asesoramiento legal de la empresa.
- Gastos de agua y luz

C. Gastos financieros

Son aquellos en los que incurre una entidad para la obtención, devolución o uso de capitales financieros dados a su disposición por terceras personas.

Todos aquellos gastos producidos como consecuencia de recibir un financiamiento de una empresa con recursos ajenos. En la cuenta de gastos financieros resaltan entre las demás los intereses de deudas, los intereses de obligaciones y bonos, los intereses por descuento de efectos, las diferencias negativas de tipo de cambio, y se incluyen los gastos generados por las pérdidas de valor de activos financieros. Gastos correspondientes a los intereses de las obligaciones financieras.

Ejemplos:

- Préstamos bancarios y descuentos o anticipos sobre papel comercial.
- Diferencias negativas de tipo de cambio
- Préstamos de terceros a la sociedad

2.2.1.4. Gastos de administración

Los gastos administrativos son los gastos en los que realiza una entidad que no están relacionados a una actividad principal como la fabricación, la producción o las ventas. Estos gastos están vinculados con la entidad en su conjunto en lugar de un área específica. El sueldo de las altas directivas y los gastos de los servicios generales como la asesoría contable son ejemplos de gastos administrativos. (Riquelme, 2019)

Los gastos administrativos son gastos no técnicos primordiales para el funcionamiento básico de una empresa por ser variables. Estos gastos son importantes para el éxito de la entidad, siempre y cuando sean para incrementar

la eficiencia de una entidad. Las entidades centralizadas suelen tener gastos administrativos más altos que las entidades descentralizadas. (Riquelme, 2019)

A. Características de los gastos administrativos

Según Riquelme (2019) los gastos administrativos suelen ser fijos ya que se ocupan para la base de las operaciones comerciales. Estos gastos siempre van a existir, independientemente del nivel de ventas. Por lo tanto, no muchos gastos administrativos son variables. Debido a que son fijos, a menudo son difíciles de reducir.

B. Clasificación de los gastos administrativos

Los gastos administrativos suelen clasificarse dentro de los gastos generales en las cuentas de resultado. A su vez, los gastos generales son gastos no operativos de una empresa (indirectos). Los gastos administrativos se enumeran en el estado de resultados por debajo del costo de los bienes vendidos y pueden mostrarse como un agregado con otros gastos como gastos generales o de ventas. (Riquelme, 2019)

C. Ejemplos de gastos administrativos

Los salarios y beneficios para ciertos empleados, como el departamento de contabilidad, se consideran gastos administrativos. Toda la remuneración de los ejecutivos también se considera un gasto administrativo. Los arriendos, seguros, suscripciones, servicios públicos y suministros de oficina pueden clasificarse como un gasto general o un gasto administrativo. Dependiendo del activo que se esté depreciando, el gasto de depreciación puede clasificarse como un gasto

general, administrativo o de venta. Las organizaciones pueden optar por incluir los honorarios de consultoría y los honorarios legales como un gasto administrativo también. La investigación y el desarrollo no se consideran gastos administrativos. (Riquelme, 2019)

2.2.1.5. Gastos de personal

La definición de gastos de personal se refiere a las retribuciones que realiza una empresa o negocio a los trabajadores que tiene a su cargo, que va más allá del pago de los sueldos. (García, 2017)

Según el Ministerio de Economía y Finanzas (2019) agrupa las subcuentas que representan las remuneraciones a que tiene derecho el trabajador, tanto en efectivo como en especie así como las distintas contribuciones para seguridad y previsión social, y en general todas las cargas que lo benefician. Incluye por extensión, las dietas a los miembros del Directorio de la entidad.

- 621 Remuneraciones. Gastos incurridos por concepto de remuneraciones del personal, que incluye los sueldos, salarios, comisiones, remuneraciones en especie, vacaciones, y gratificaciones, entre otros, de carácter fijo.
- 622 Otras remuneraciones. Gastos por concepto de bonos extraordinarios, movilidad, pasajes, asignación para vivienda, escolaridad, entre otros.
- 623 Indemnizaciones al personal. Comprende los gastos por concepto de pagos adicionales a las remuneraciones, por ejemplo en el caso de ceses de personal.

- 624 Capacitación. Importe utilizado en la capacitación del personal, ya sea dentro de la entidad o fuera de ella, en otras instituciones especializadas.
- 625 Atención al personal. Gastos de atención al personal, tal como almuerzos, celebración de festividades, entre otros.
- 627 Seguridad, previsión social y otras contribuciones. Contribuciones de la entidad establecidas por ley, tales como seguro social, seguro complementario de trabajos de riesgo, SENCICO, SENATI, entre otras similares. También incluye los seguros particulares de salud y de prestaciones – EPS, y la contribución a la AFP de cargo de la entidad.
- 628 Retribuciones al directorio. Importe de las retribuciones por dietas asignadas a los miembros del directorio.
- 629 Beneficios sociales de los trabajadores. Gastos por concepto de compensación por tiempo de servicios de acuerdo a ley, y por concepto de pensiones de jubilación y otros beneficios, después de terminado el vínculo laboral (post-empleo), como los seguros de salud y otros pagados a pensionistas. Incluye además, la participación en las utilidades otorgada por ley, por acuerdo entre la entidad y sus trabajadores, o voluntarias.

2.2.1.6. Gastos de servicios creados por terceros

Según el Ministerio de Economía y Finanzas (2019) agrupa las subcuentas que acumulan los gastos de servicios prestados por terceros a la entidad.

- 631 Transporte, correos y gastos de viaje. Incluye los fletes relacionados con la venta de mercaderías, transporte entre establecimientos, transporte colectivo de personal, pasajes en el ámbito nacional e internacional u otros

medios de transporte, y otros fletes y gastos de correo. Asimismo, incluye los gastos de viaje, como alojamiento, alimentación, entre otros.

- 632 Asesoría y consultoría. Servicios recibidos por asesoría y consultoría, en materia: administrativa; contable; legal; notarial; planeamiento y producción; mercadotecnia; medioambiental, entre otros.
- 633 Producción encargada a terceros. Comprende el servicio relacionado con la producción que se encarga a terceros, a los cuales la entidad le proporciona los insumos.
- 634 Mantenimiento y reparaciones. Gastos relacionados con la conservación y mantenimiento de los activos inmovilizados. Incluye tanto el gasto por los servicios como el costo de los materiales y repuestos utilizados.
- 635 Alquileres. Gastos relacionados con el arrendamiento operativo de bienes muebles e inmuebles. Si corresponden al alquiler de un inmueble o similar para uso de trabajadores, que constituya remuneración en especie, deberá ser reconocido en la cuenta 62. Esta cuenta acumula el gasto por alquileres (arrendamientos) cuando no se requirió su activación como activos por derecho de uso, según se describe en la cuenta 32.
- 636 Servicios básicos. Gastos en servicios básicos, tales como energía, agua y comunicaciones.
- 637 Publicidad, publicaciones, relaciones públicas. Incluye los gastos relacionados con anuncios, catálogos impresos y otras publicaciones, atenciones en ferias, exposiciones, gastos de atención a clientes.
- 638 Servicios de contratistas. Gastos por servicios prestados por contratistas.

- 639 Otros servicios prestados por terceros. Gastos por otros servicios prestados por terceros no incluidos en las subcuentas precedentes, tales como gastos de laboratorio y gastos bancarios.

2.2.2. Liquidez

2.2.2.1. Definición de liquidez

La liquidez es la capacidad de una inversión para ser transformada en dinero en efectivo sin que se produzca una pérdida significativa de su valor. En otras palabras, cuanto más fácil sea convertir un activo en dinero en efectivo, se dice que para medir la liquidez de una empresa se utiliza lo que se conoce como ratio de liquidez, el cual permite calcular la capacidad que tiene una compañía para afrontar sus obligaciones a corto plazo y, con ello, averiguar su solvencia en efectivo y su capacidad para resolver de forma rentable cualquier imprevisto. (Banda, 2016)

Según Luna (2018) la liquidez financiera de una empresa es la capacidad que tiene una entidad para obtener dinero en efectivo y así hacer frente a sus obligaciones a corto plazo. En otras palabras, es la facilidad con la que un activo puede convertirse en dinero en efectivo. Hay que recordar que en términos económicos, la liquidez representa la cualidad de los activos para ser convertidos en dinero efectivo de forma inmediata sin pérdida significativa de su valor. De tal manera que cuanto más fácil es convertir un activo en dinero se dice que es más líquido.

Según Granel (2018) es la facilidad con la que un activo de la empresa puede convertirse en dinero en efectivo. La liquidez depende de dos factores:

- El tiempo requerido para que el activo se convierta en dinero en efectivo.
- La certidumbre de no incurrir en pérdidas al efectuar la transformación.

En conclusión la liquidez es la capacidad que tiene la universidad para obtener dinero en efectivo de sus activos y poder pagar sus obligaciones o invertir para la mejora del servicio.

Es importante controlar la liquidez de una empresa, especialmente durante aquellas épocas en las que el crédito bancario sea reducido. Gracias a las distintas fórmulas que proporciona el análisis financiero de las empresas es posible calcular el grado de liquidez de una empresa, que siempre deberá guardar una cierta relación con su cantidad de deudas a corto plazo. (Banda, 2016)

La liquidez en su definición hace referencia a la facilidad con la que es posible transformar en efectivo los activos del negocio. Ello dependerá de las oportunidades que se tenga de venderlos y de la sencillez del proceso de compra. Por ejemplo, teniendo en cuenta la liquidez definición, invertir en obligaciones del Estado puede ser una buena forma de asegurar la liquidez del negocio, ya que, a corto plazo son un mercado muy líquido, puesto que resultan fáciles de vender. Por el contrario, invertir en locales comerciales, instalaciones de almacén o cualquier otro tipo de propiedad inmobiliaria serían opciones menos

asociadas a la liquidez, por definición, puesto que su venta requiere un tiempo y un gasto considerable. (School OBS Business, 2019)

2.2.2.2. Indicadores de la liquidez

Estos Indicadores surgen de la necesidad de medir la capacidad que tienen las empresas para cancelar sus obligaciones de corto plazo. Sirven para establecer la facilidad o dificultad que presenta una empresa para pagar sus pasivos corrientes con el producto de convertir a efectivo sus activos corrientes, en menos de un año. (Banda, 2016)

A. Razón corriente.

La razón de liquidez o corriente es un indicador que mide la capacidad de un negocio para hacer frente a sus obligaciones a corto plazo. Esta razón nos indica qué proporción de deudas de corto plazo son cubiertas por el activo corriente de la empresa. (Granel, 2018)

<p>FÓRMULA:</p> $\text{RAZÓN CORRIENTE} = \frac{\text{ACTIVO CORRIENTE}}{\text{PASIVO CORRIENTE}}$
--

Interpretación:

Tras el cálculo de la razón financiera podemos encontrar que:

- El resultado es mayor que uno: supone que el activo corriente es mayor que el pasivo circulante, lo que significa que la empresa es capaz de hacer frente a sus obligaciones a corto plazo con los activos de los que dispone. Aunque debes tener en cuenta que si el dato es muy superior a uno, puede significar que la empresa dispone de un exceso de recursos activos que no

están siendo explotados y de los cuáles, por tanto, no se está obteniendo toda la rentabilidad que se podría.

- El resultado es menor que uno: implica que los activos de los que dispone la empresa en el corto plazo no son suficiente para hacer frente a las obligaciones que la empresa debe pagar en menos de un año. Una falta de liquidez permanente puede acabar derivando en grandes problemas financieros, por lo que es necesario tener controlado este indicador.
- El resultado es igual a uno: sería la situación ideal, la empresa puede hacer frente a sus obligaciones en el corto plazo y no dispone de exceso de activos que no generan rentabilidad.

B. Capital neto de trabajo.

Este no es propiamente un indicador sino más bien una forma de apreciar de manera cuantitativa (en soles) los resultados de la razón corriente, este cálculo se expresa en términos de valor lo que la razón corriente presenta como una relación. (Prieto Hurtado, 2010)

<p>CAPITAL NETO = ACTIVO CORRIENTE - PASIVO CORRIENTE DE TRABAJO</p>
--

<p>EJEMPLO:</p>

<p>AÑO 1 = S/ 2,092.40 – S/ 999.60 = S/ 1,092.80</p>
--

<p>AÑO 2 = S/ 1,092.80 – S/ 1,003.00 = S/ 89.80</p>

Interpretación

El resultado anterior indica el valor que le quedaría a la empresa representado en efectivo u otros activos corrientes, después de haber pagado todos sus pasivos de corto plazo, en el caso que tuvieran que ser cancelados de inmediato.

C. Prueba ácida.

Es aquel indicador que al descartar del activo corriente cuentas que no son fácilmente realizables, proporciona una medida más exigente de la capacidad de pago de una empresa en el corto plazo. Es algo más severa que la anterior y es calculada restando el inventario del activo corriente y dividiendo esta diferencia entre el pasivo corriente. Los inventarios son excluidos del análisis porque son los activos menos líquidos y los más sujetos a pérdidas en caso de quiebra.

$$\text{PRUEBA ÁCIDA} = \frac{\text{ACTIVO CORRIENTE-INVENTARIOS}}{\text{PASIVO CORRIENTE}}$$

$$\text{PRUEBA ÁCIDA} = \frac{2,449,060.00 - 1,452,419.00}{900,630.00} = 1.11 \text{ veces}$$

Interpretación

A diferencia de la razón corriente, esta excluye los inventarios por ser considerada la parte menos líquida en caso de quiebra. Esta razón se concentra en los activos más líquidos, por lo que proporciona datos más correctos al analista.

D. Prueba defensiva

Permite medir la capacidad efectiva de la empresa en el corto plazo; considera únicamente los activos mantenidos en Caja y Bancos y los valores negociables, descartando la influencia del variable tiempo y la incertidumbre de los precios de las demás cuentas del activo corriente.

Nos indica en términos porcentuales, la capacidad de la empresa para operar con sus activos más líquidos, sin recurrir a sus ventas exclusivamente.

Calculamos este ratio dividiendo el total de los saldos de caja y bancos entre el pasivo corriente.

$$\text{PRUEBA DEFENSIVA} = \frac{\text{CAJAS Y BANCOS}}{\text{PASIVO CORRIENTE}}$$

E. Ratio de liquidez de las cuentas por cobrar

Las cuentas por cobrar son activos líquidos sólo en la medida en que puedan cobrarse en un tiempo prudente. Podemos distinguir dos indicadores:

Periodo Promedio de Cobranza

Nos indica cuánto tarda una deuda en ser cobrada:

$$\text{PERIODO PROMEDIO DE COBRANZA} = \frac{\text{CUENTAS POR COBRAR} * \text{DÍAS DEL AÑO}}{\text{VENTAS ANUALES}}$$

Rotación de las Cuentas por Cobrar

$$\text{ROTACIÓN DE CUENTAS POR COBRAR} = \frac{\text{VENTAS ANUALES}}{\text{CUENTAS POR COBRAR}}$$

F. Ratio de tesorería

Dado que el ratio de liquidez no expresa más que un equilibrio financiero a corto plazo en el momento del cierre del balance y variando su valor de forma significativa a lo largo del año (sobre todo en empresas con marcada actividad estacional como el caso de los hoteles), es necesario calcular también el ratio de liquidez reducida o relativa, también conocido como coeficiente de tesorería (“quick ratio”). Este ratio indica una aproximación de la capacidad inmediata de las empresas para el pago de sus pasivos circulantes. Lo más frecuente es que sea inferior a la unidad ya que los inventarios están financiados por pasivos

circulantes. Esto en la práctica no representa ningún problema, máxime si la tasa de rotación de los inventarios es muy elevada. Cuanto más alto es este ratio indica que más líquido es el conjunto del activo circulante, por lo tanto, en caso de liquidación de la empresa, la pérdida será mínima en el activo circulante y el período de conversión inexistente. También este ratio indica el nivel de tesorería disponible para el pago de las obligaciones corrientes. El coeficiente de tesorería es una extensión del coeficiente de liquidez a corto plazo. Hasta la fecha no existe ningún indicador estándar sobre el nivel óptimo del ratio, pues dicho nivel varía de acuerdo al giro de la empresa y a la consistencia propia de cada uno de los valores del pasivo circulante, así como a la política de crédito y cobranzas de la empresa.

2.2.2.3. **Diferencias con solvencia**

La liquidez y la solvencia de una empresa son indicadores de su bienestar financiero que, en última instancia, permite conocer la solidez y sostenibilidad del negocio. Conocer estos parámetros no sólo es recomendable para hacerse una mejor idea de la salud financiera de la organización, especialmente en el caso de fusiones, adquisiciones, concesión de préstamos o declaración de dividendos; sino que puede ser obligatorio en algunos casos, cuando es exigido por ley.

Conocer la solvencia y la liquidez por definición de una compañía es la mejor evaluación previa a la toma de determinadas decisiones de negocio, como:

- La de expandir o no una empresa.
- Plantearse si invertir fondos excedentes.

- Considerar si será necesario recurrir a fondos de fuentes externas.

Sin embargo, aunque solvencia y liquidez son términos que hacen referencia al estado financiero de una empresa, existen entre ambos conceptos algunas diferencias notables, que se reflejan en el marco temporal al que se refieren, así:

- La solvencia se refiere a la capacidad de una empresa para cumplir sus compromisos financieros a largo plazo.
- La liquidez por definición se refiere a la capacidad de una empresa para satisfacer sus deudas a corto plazo, vendiendo activos en un corto espacio de tiempo para recaudar efectivo.

La capacidad de una empresa de pagar su deuda y aumentar los fondos de reserva es vital para capacidad de sobrevivir en estos tiempos económicos. Por eso, la solvencia y la liquidez son igualmente importantes y, de hecho, las empresas que gozan de buena salud financiera son solventes y poseen una liquidez adecuada. (School OBS Business, 2019)

2.2.2.4. Importancia de la Liquidez

Según School OBS Business (2019) menciona que la liquidez se refiere a la capacidad del negocio para hacer frente a sus deudas a corto plazo, obteniendo para ello dinero en efectivo. Conocer lo que significa la liquidez por su definición nos permite darnos cuenta de que cualquier empresa necesitará activos líquidos e ilíquidos:

- Los primeros le permitirán enfrentarse a cualquier crisis inesperada a corto plazo.
- Gracias a los segundos aumentarán sus posibilidades de obtener ganancias y un mayor rendimiento de capital.

Por ejemplo, en la práctica esto podría verse claramente al plantearse las diferentes opciones que permiten las entidades financieras. Así:

- El ingreso de dinero en una cuenta corriente hace posible el acceso instantáneo, pero no genera tanta rentabilidad, ya que las tasas de interés tienden a ser bajas.
- El depósito de dinero en una cuenta a plazo fijo no permite utilizar esos ahorros para resolver cuestiones urgentes ni en el corto plazo, puesto que para poder disponer del capital es preciso solicitarlo al banco con un plazo que puede variar entre una semana y un mes, generalmente; sin embargo, la tasa de interés aplicable es más alta, lo que hace que el dinero sea más rentable.

Según Fortuño (2017) comenta que en las finanzas corporativas, los activos líquidos son aquellos que se pueden utilizar para pagar las deudas apresuradamente. Los ejemplos más comunes de activos líquidos son el efectivo, ya sea en depósitos bancarios, o valores negociables como acciones y bonos.

Si una deuda vence repentinamente, la forma más sencilla de cumplir con esa obligación es con efectivo. La moneda física es el único activo

verdaderamente líquido, ya que representa el capital en su forma más accesible. Debido a que los fondos depositados en cuentas corrientes generalmente pueden ser accedidos casi inmediatamente, también son considerados un activo líquido.

Las acciones y bonos requieren una transacción un poco más complicada para convertir la inversión en efectivo, pero todavía se consideran altamente líquidas. El mercado abierto ofrece a los compradores y vendedores un acceso fácil a estos tipos de valores, por lo que pueden venderse fácilmente a corto plazo sin afectar a su valor.

Los activos que una empresa posee y que contribuyen a su rentabilidad pero que no son fácilmente convertibles en moneda se denominan activos fijos. Ejemplos comunes de activos fijos incluyen bienes inmuebles, vehículos y equipo. Si una empresa de transporte marítimo necesita pagar al acreedor en un plazo corto, la venta de parte de la flota no sería la forma más eficiente de generar liquidez. Los activos fijos representan una inversión de capital a largo plazo con el objetivo de agregar valor al negocio.

Hay algunos activos que no son fijos ni totalmente líquidos. Estos tipos de activos se incluyen en el activo circulante total del balance de una sociedad. Además del efectivo y otros activos líquidos, esta categoría incluye el inventario y las cuentas por cobrar. Si bien estos activos no pueden liquidarse en un momento dado, generalmente se convierten en efectivo en un año o menos.

La liquidez de un negocio es importante por muchas razones. Afecta directamente al atractivo de la empresa para los inversores. No obstante, idoneidad de la liquidez de una empresa dependerá en gran medida del sector en el que se encuentra, pues tenemos sectores muy intensivos en capital como pueden ser útiles o bien telecom que por el propio negocio la proporción de activos fijos sobre el total de activos será más amplia.

En caso de disminución de los ingresos o de una recesión económica, una empresa muy poco líquida tendría que hacer frente a la venta o liquidación de activos fijos para cumplir sus obligaciones financieras. Esto podría significar la venta de propiedades o equipos que son esenciales para las operaciones diarias del negocio, limitando su capacidad de generar ingresos en el futuro. Una empresa con grandes cantidades de dinero en efectivo podría pagar fácilmente a los acreedores sin tener que liquidar activos fijos que son necesarios para mantener el negocio en funcionamiento.

2.2.2.5. Ventajas de la Liquidez

Según Piñón (2011) existen 4 ventajas de la liquidez que son:

A. Un bajo riesgo

Es uno de las principales ventajas de los fondos de liquidez, ya que invierten en activos a corto plazo que les permiten obtener pequeñas rentabilidades sobre el flujo de caja.

B. Diversificación

Es la segunda de las ventajas y una de las preferidas por muchos inversores. La diversificación es, en muchas ocasiones, la clave de una buena inversión. Consiste en repartir los recursos entre distintas situaciones arriesgadas, es decir, “no apostar todo a una misma carta”. En el caso de los fondos de liquidez, los gestores crean una cartera diversificada de herramientas del mercado cortoplacistas, entre un amplio abanico de emisores, lo que reduce en un momento dado la pérdida total de capital y contribuye a reducir el riesgo.

C. Rentabilidades competitivas

Los gestores de estos fondos buscan los máximos rendimientos y la rentabilidad que ofrecen garantiza la máxima calidad crediticia, lo que se traduce en un valor añadido para el propio inversor.

D. Accesibilidad

Otra de las características que atrae a los inversores los fondos de liquidez es su fácil acceso. A diferencia de otro tipo de fondos, los de liquidez no conllevan sanciones por reembolsos anticipados.

2.2.2.6. Riesgos de la Liquidez

El riesgo de liquidez tiene dos diferentes acepciones. En finanzas, es el riesgo a que un activo tenga que venderse a un precio menor al de mercado debido a su escasa liquidez. Por otro lado, en economía el riesgo de liquidez mide la habilidad alguien de afrontar sus obligaciones a corto plazo (ya sea una empresa, una persona o una institución).

En el primer caso, el riesgo de liquidez aparece en activos poco negociados en los mercados, es decir, en mercados poco líquidos (por ejemplo algunos mercados de renta fija o el mercado inmobiliario). En el segundo caso, el riesgo mide la liquidez que le queda a la empresa para hacer frente a sus obligaciones, es decir, es el riesgo de quedarse sin liquidez (sin dinero para pagar). Ver relación entre rentabilidad, riesgo y liquidez.

A. Riesgo de liquidez en finanzas/inversiones

En el mundo de las inversiones, cuando un activo es poco líquido significa que no se negocia de manera frecuente. Imagina cuántas veces se negocia una vivienda. Muchas de ellas se compran una vez y no se vuelven a negociar en décadas. Con los bonos pasa lo mismo, hay muchos de ellos que apenas se negocian en los mercados financieros, sobre todo los que se emitieron hace mucho tiempo.

Pues bien, imagina que necesitamos vender de forma urgente ese activo poco líquido (ya sea una vivienda, un bono u otro activo). Al no existir un mercado líquido, habrá muy pocos compradores dispuestos a adquirir ese activo. Por lo que probablemente tengamos que bajar el precio del activo para poder atraer a los compradores interesados y venderles el activo. Al final, es probable que tengamos que vender ese activo por debajo del precio de mercado. Si por el contrario el activo fuera muy líquido, como las acciones de un gran índice bursátil por ejemplo, podemos vender muchas acciones sin miedo a que el precio baje.

Por tanto, el riesgo de liquidez es más alto en mercados que tienen poca profundidad de mercado y poca liquidez.

En renta fija, por lo general, se interpreta que cuanto peor es la calidad crediticia del emisor y/o cuanto más pequeño es un bono o su emisor, mayor es el riesgo de liquidez. Además, el riesgo de liquidez de mercado se refleja por el tamaño de la horquilla de precios, es decir, la distancia entre el primer precio de compra y el primer precio de oferta.

B. Riesgo de liquidez en economía

En economía, el riesgo de liquidez trata de valorar de qué forma y condiciones cualquier deudor es capaz de pagar sus deudas a su vencimiento, generalmente, a corto plazo. Cuando hablamos de liquidez, nos referimos a la parte realizable del activo, es decir, el activo más líquido y que más rápidamente puede convertirse en dinero. Es la que se sitúa en el activo corriente.

Una empresa o persona puede contar con mucho patrimonio y activos y tener un alto riesgo de liquidez, ya que cuenta con “riqueza”, pero ésta no puede convertirla en dinero fácil y rápido con la que sufragar sus gastos. Ver diferencia entre liquidez y solvencia. (Sevilla & Pedrosa, 2020)

2.3. Definición de conceptos básicos

- Costo: “Es el gasto económico ocasionado por la producción de algún bien o servicio. Este concepto incluye la compra de insumos, el pago de la mano de

trabajo, los gastos en las producción y administrativos, entre otras actividades” (Estela, 2019).

- Gasto: “Es la utilización o consumo de un bien o servicio a cambio de una contraprestación, se suele realizar mediante una cantidad saliente de dinero. Es decir, cuando tenemos un gasto, lo que hacemos es realizar una transacción enviando dinero a cambio de recibir un bien o servicio”. (Jorge Pedroza, sf).
- Gestión: “Es el arte de saber lo que se quiere hacer y a continuación, hacerlo de la mejor manera y por el camino más eficiente” (Manrique, 2016).
- Finanzas: Según Lira Briceño (2009) sostiene que “son el conjunto de actividades que ayudan al manejo eficiente del dinero, a lo largo del tiempo y en condiciones de riesgo, con el fin último de generar valor para los accionistas” (pág. 13).
- Ingresos: “Es el aumento de los recursos económicos. Este aumento no puede deberse a nuevas aportaciones de los socios, sino que deben proceder de su actividad, de prestar servicios o por venta de bienes”. (Banda, 2016)
- Inversión: Según Tarrago Sabate (1989) dice que “la inversión consiste en la aplicación de recursos financieros a la creación, renovación, ampliación o mejora de la capacidad operativa de la empresa”.

- Provisiones: Según Banda (2016) afirma que “es la capacidad que tienen las empresas para guardar y almacenar sus recursos provenientes de las cuentas del pasivo. Además, dichos recursos serán almacenados hasta el momento en el que una empresa necesite hacer frente al pago de una factura”.

- Rentabilidad: “Es una medida de la eficacia y eficiencia en el uso de esos elementos tanto financieros, como productivos como humanos”. (Díaz, 2012, pág. 69)

- Solvencia: “Es la capacidad que tiene una empresa para afrontar sus deudas a corto, medio y largo plazo. Se ha medido como la relación por diferencia, o cociente, entre el Activo (lo que tiene) y el Pasivo (lo que debe)”. (Díaz, 2012, pág. 64)

- Venta: “Es una de las actividades más pretendidas por empresas, organizaciones o personas que ofrecen algo (productos, servicios u otros) en su mercado meta, debido a que su éxito depende directamente de la cantidad de veces que realicen ésta actividad, de lo bien que lo hagan y de cuán rentable les resulte hacerlo”. (Thompson, 2016).

CAPITULO III:

METODOLOGÍA

3.1. Tipo de Investigación

El tipo de investigación es básica, ya que en esta investigación no se manipuló las variables, sino se basó en las teorías científicas con respecto a los costos operativos y la liquidez de la Universidad Privada de Tacna.

3.2. Diseño de la Investigación

La investigación desarrollada fue de carácter no experimental y longitudinal. Es no experimental, ya que las variables que comprende el problema son analizadas en su contexto real, no se realizó manipulación de las variables bajo estudio. Es longitudinal, puesto que analiza los datos comprendido en el periodo 2016 - 2018, en consecuencia, hace un estudio de serie de tiempo. Para obtener la información se utilizó la base de datos obtenida de los Estados Financieros.

3.3. Nivel de Investigación

El nivel de investigación es causal-explicativo, ya que el objetivo de la investigación fue determinar si existe o no influencia de los costos operativos en la liquidez de la Universidad Privada de Tacna.

3.4. Ámbito de la Investigación

El ámbito en el cual se realizó la investigación es en la Universidad Privada de Tacna.

3.5. Población y Muestra del estudio

En la presente investigación, para la población se utilizó una serie de tiempo de las variables de investigación, en este caso la variable independiente que son los costos operativos y la variable dependiente liquidez y la muestra de estudio está comprendida en el periodo 2016-2018.

3.6. Variables e indicadores

3.6.1. Identificación de las variables

La relación funcional es la siguiente:

$$Y = f(X)$$

Dónde:

X: variable independiente: Costos operativos.

Y: variable dependiente: Liquidez

3.6.2. Operacionalización de las variables

Tabla 1:

Operacionalización de la variable independiente

Variable Independiente	Definición	Indicadores	Escala de medición
Costos Operativos	Los costes operativos, también conocidos como costes de operación o costes operacionales, son el tipo de costes en los que incurre una empresa en el desarrollo de la propia actividad del negocio.	<ul style="list-style-type: none"> – Gastos de personal – Gastos de servicio prestados por terceros – Gastos administrativos 	Ratio

Nota: Elaboración propia. La tabla muestra la operacionalización de la variable independiente Costos operativos, indicando la escala de medición.

Tabla 2:*Operacionalización de la variable dependiente*

Variable Dependiente	Definición	Indicadores	Escala de medición
Liquidez	La liquidez es la capacidad que tiene una empresa para obtener dinero en dinero y así hacer frente a sus obligaciones a corto plazo. En otras palabras, es la facilidad con la que un activo puede convertirse en dinero en efectivo.	<ul style="list-style-type: none"> – Razón corriente – Prueba Ácida – Capital de Trabajo 	Ratio

Nota: Elaboración propia. La tabla muestra la operacionalización de la variable dependiente liquidez, indicando la escala de medición.

3.7. Técnicas e Instrumentos de recolección de Datos

3.7.1. Técnica

En la presente investigación se utilizó los datos e información secundarios. La información secundaria incluye datos elaborados mediante los ratios para sus propios propósitos, como los analizados y proporcionados en distintas publicaciones. (Cea D' Ancona, 1996)

3.7.2. Instrumento:

El instrumento que se utilizó en la presente investigación es la serie de tiempo, se tomó los resultados mensuales de los estados financieros para las variables de investigación.

3.8. Procesamiento y análisis de datos

En la investigación, los datos obtenidos de los Estados Financieros que fueron procesados en el programa de Excel, para posteriormente importarlas y crear una base de datos en el Software Estadísticos IBM SPSS Statistics 20.

La escala de medición que se utilizó para las dos variables es la escala Ratio, por lo cual se utilizó los siguientes métodos estadísticos: el modelo de regresión lineal, el análisis de varianza (ANOVA), la prueba T de significancia y el Coeficiente de Determinación R^2 .

CAPITULO IV:

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Tratamiento estadístico e interpretación de cuadros.

4.1.1. Resultados de la variable Costos Operativos

4.1.1.1. Análisis por indicador Gastos de Personal

Tabla 3:

Estadística descriptiva del indicador Gastos de Personal

Estadísticos	Valores
Media	2337215.0869
Mediana	2008830.3350
Moda	1100847.6700
Desv. típ.	927534.7470
Varianza	860320706908.3320
Asimetría	1.3892
Curtosis	2.1037
Rango	3833525.2600
Mínimo	1100847.6700
Máximo	4934372.9300
Q1	1838366.4625
Q2	2008830.3350
Q3	2814320.9125

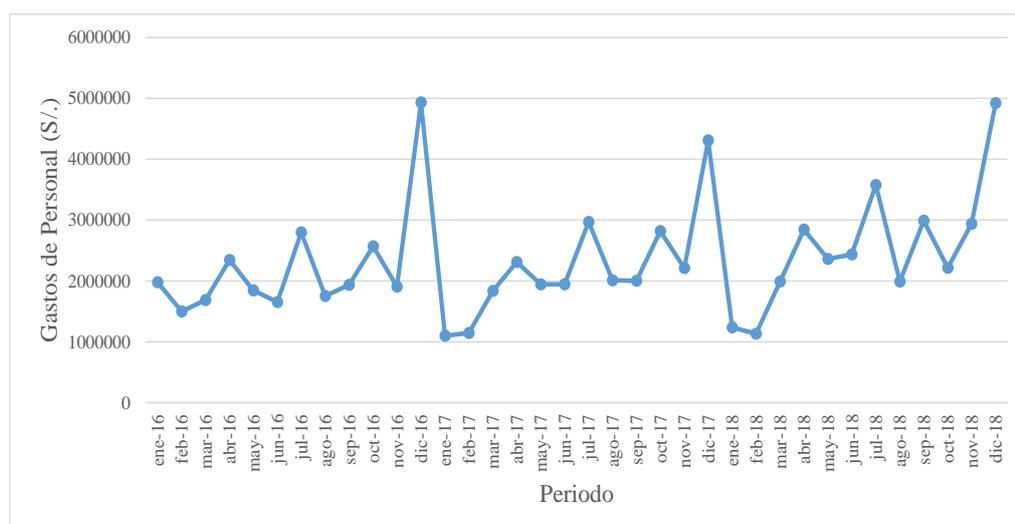


Figura 1. Análisis mensual del indicador Gastos de Personal

En la figura 1 muestra el análisis en una serie de tiempo del indicador de gastos de personal viendo crecimientos notables en los años 2016, 2017 y 2018 con 4,934,372.93, 4,308,784.65 y 4,920,304.98 (soles) respectivamente, este crecimiento se efectúa más en el mes de diciembre debido al ser el termino de año y el pago de los haberes del personal junto a los beneficios laborales de ley. También se observa que existe un declive significativo en los años 2017 y 2018 dentro de los meses de enero y febrero siendo estos 1,100,847.67 y 1,145,633.52 (soles) para el 2017 respectivamente; para el año 2018 son 1,235,315.01 (soles) y 1,131,596.51 (soles) respectivamente, esto debido a las vacaciones institucionales de la Universidad Privada de Tacna y vacaciones académicas donde la contratación de docentes no se da hasta que de iniciado el ciclo académico en el mes de marzo.

4.1.1.2. Análisis por indicador Gastos de Servicios

Tabla 4:

Estadística descriptiva del indicador Gastos de Servicios Prestado por

Terceros

Estadísticos	Valores
Media	872150.2842
Mediana	844898.1050
Moda	405357,90000000 ^a
Desv. típ.	297030.4284
Varianza	88227075369.8021
Asimetría	1.3645
Curtosis	3.3931
Rango	1456279.5300
Mínimo	405357.9000
Máximo	1861637.4300
Q1	726848.8875
Q2	844898.1050
Q3	985142.2225

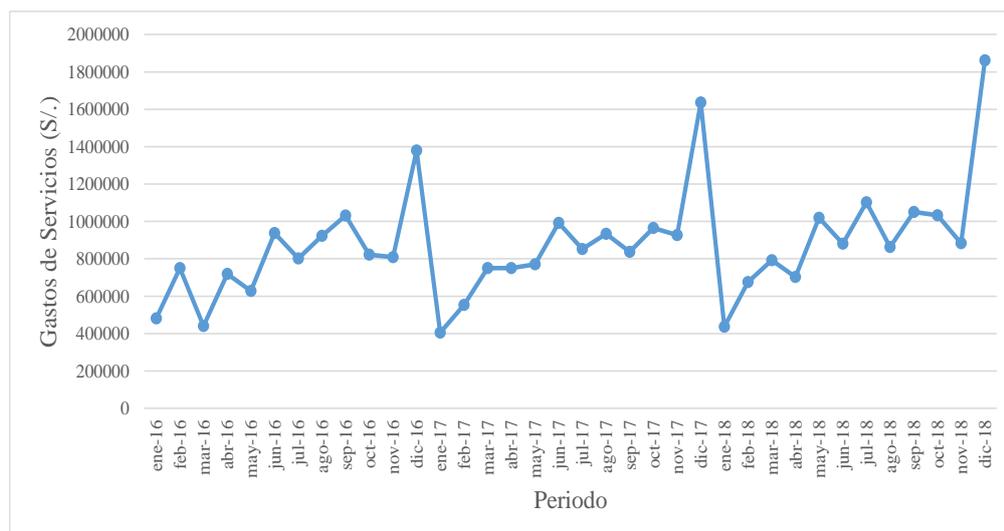


Figura 2. Análisis mensual del indicador Gastos de Servicios Prestados por Terceros

En la figura 2 se observa crecientes elevadas en los 2016, 2017 y 2018 que están aumentando anualmente de forma considerable en el mes de diciembre siendo estos 1,380,012.48, 1,635,731.95 y 1,861,637.43 (soles) respectivamente, debido a ser el término del periodo y que se realizan los pagos pendientes y pagos de docentes con contrato de locación de servicios.

4.1.1.3. Análisis por indicador Gastos Administrativos

Tabla 5:

Estadística descriptiva del indicador Gastos Administrativos

Estadísticos	Valores
Media	582449.3033
Mediana	535588.1600
Moda	-1000112,36000000 ^a
Desv. típ.	506876.4610
Varianza	256923746726.0670
Asimetría	0.4036
Curtosis	4.7558
Rango	3231783.0300
Mínimo	-1000112.3600
Máximo	2231670.6700
Q1	343178.4575
Q2	535588.1600
Q3	755191.7725

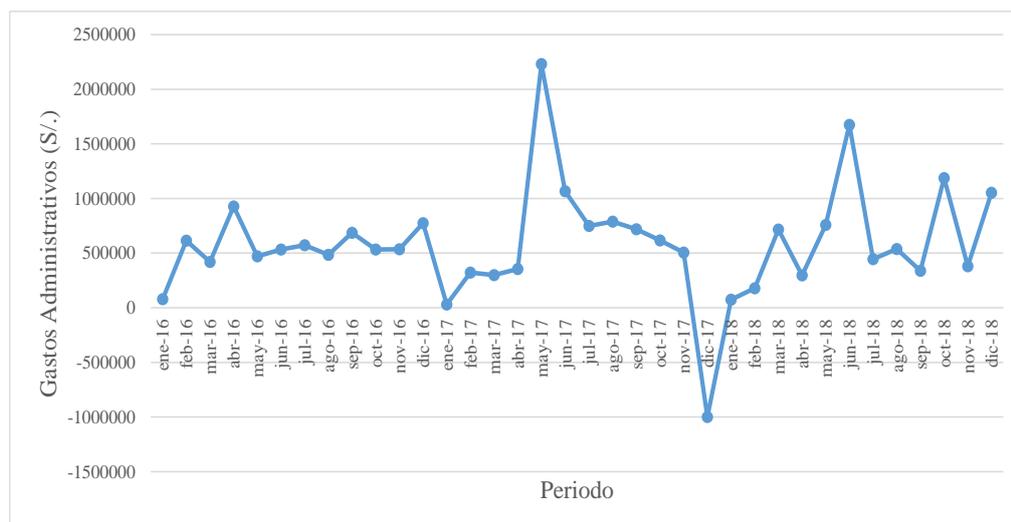


Figura 3. Análisis mensual del indicador Gastos Administrativos

Se observa en la figura 3 aumentos y disminuciones a lo largo de los periodos teniendo un mayor impacto en el año 2017 donde existe un crecimiento en el mes de mayo con 2,231,670.67 (soles) debido a una provisión acumulada y declive en negativo en el mes de diciembre por ajustes del periodo.

4.1.1.4. Análisis general de Costos Operativos

Tabla 6:

Estadística descriptiva de la variable Costos Operativos

Estadísticos	Valores
Media	3791814.6744
Mediana	3695536.8650
Desviación estándar	1289547.5249
Varianza	1662932819014.1600
Asimetría	1.0174
Curtosis	2.4466
Rango	6298567.2900
Mínimo	1536881.8900
Máximo	7835449.1800
Q1	2988119.6800
Q2	3695536.8650
Q3	4396572.6025

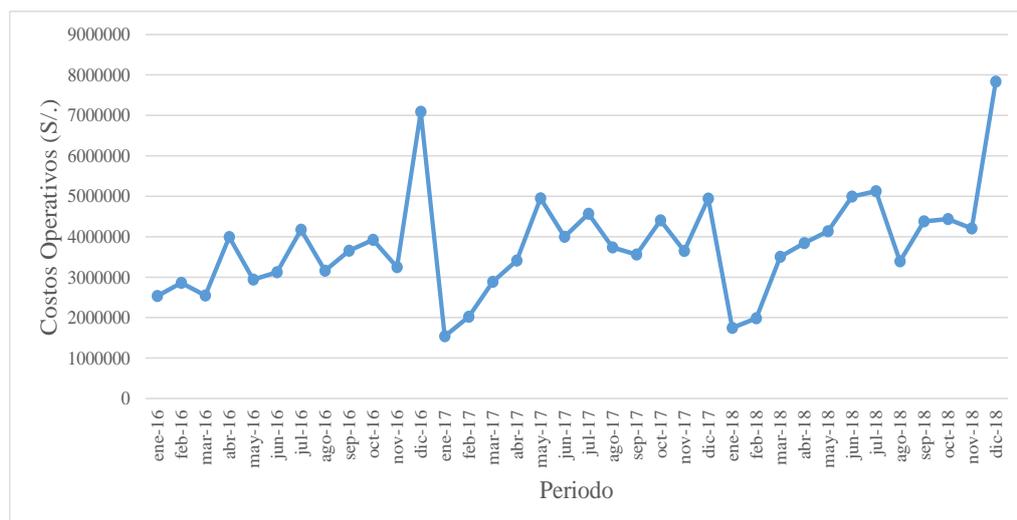


Figura 4. Análisis mensual de la variable Costos Operativos

En la figura 4 se puede apreciar que los costos operativos tuvieron un crecimiento notable en los periodos 2016 y 2018 con 7,090,042.44 Y 7,835,449.18 (soles) respectivamente debido a que son finales de periodo y finales de ciclos académico.

4.1.2. Resultados de la variable Liquidez

4.1.2.1. Análisis por indicador Razón Corriente

Tabla 7:

Estadística descriptiva del indicador Razón Corriente

Estadísticos	Valores
Media	4.1710
Mediana	3.0594
Moda	1,69694777 ^a
Desv. típ.	2.2414
Varianza	5.0237
Asimetría	1.1631
Curtosis	-0.1416
Rango	7.5032
Mínimo	1.6969
Máximo	9.2001
Q1	2.6754
Q2	3.0594
Q3	5.5940

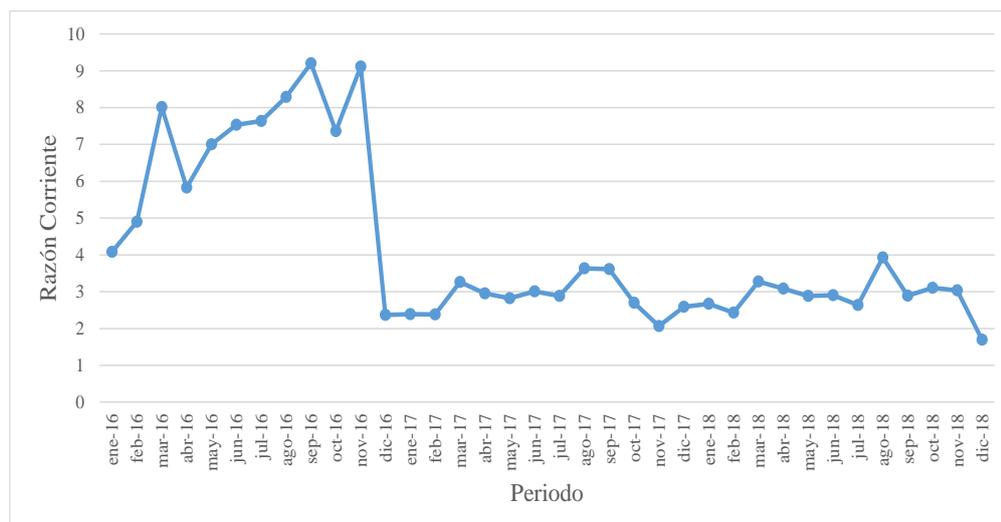


Figura 5. Análisis mensual del indicador Razón Corriente

Como se observa en la figura 5, la tendencia que muestra el análisis realizando el ratio de razón corriente ha tenido un declive muy notable empezando desde diciembre del 2016 con 2.37 (veces) hasta diciembre del año 2018 con 1.70 (veces) para poder pagar las obligaciones a corto plazo, debido a una inversión.

4.1.2.2. Análisis por indicador Prueba Ácida

Tabla 8:

Estadística descriptiva del indicador Prueba Ácida

Estadísticos	Valores
Media	4.0302
Mediana	2.9525
Moda	1,62575458 ^a
Desv. típ.	2.1737
Varianza	4.7248
Asimetría	1.1656
Curtosis	-0.1328
Rango	7.3001
Mínimo	1.6258
Máximo	8.9258
Q1	2.5588
Q2	2.9525
Q3	5.4127

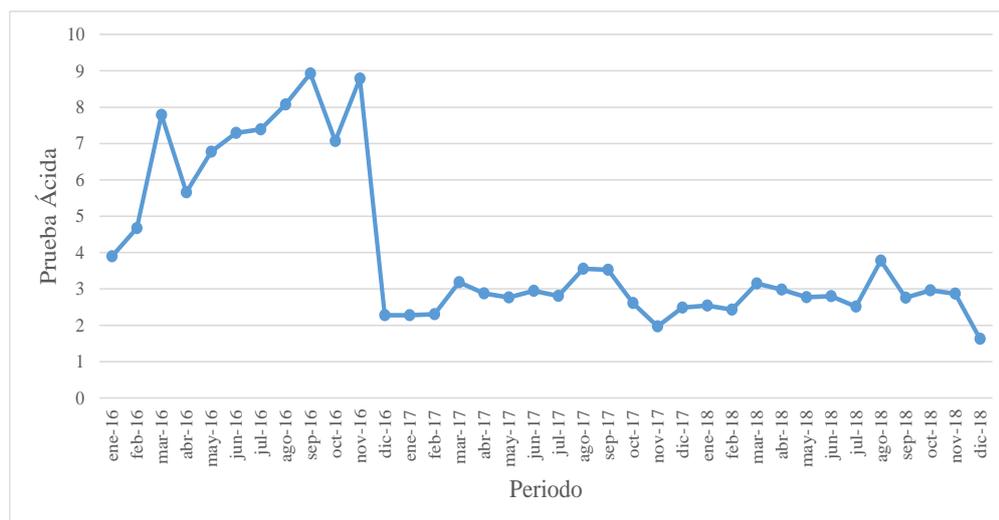


Figura 6. Análisis mensual del indicador Prueba Ácida

Como se tiene comprendido, este ratio de liquidez mide cuanto tiene para pagar las deudas a corto plazo pero sin considerar las existencias, en la figura 6 se muestra el declive en diciembre del año 2016 y de ahí ha mantenido ese bajo rendimiento pero todo esto debido a una inversión de infraestructura que se realizó durante el periodo 2017 y 2018.

4.1.2.3. Análisis general Capital de Trabajo

Tabla 9:

Estadística descriptiva del indicador Capital de Trabajo

Estadísticos	Valores
Media	9911039.1039
Mediana	9725511.6900
Moda	4516322,58000000 ^a
Desv. típ.	2707156.2138
Varianza	7328694765970.7500
Asimetría	0.0449
Curtosis	-1.1568
Rango	9656493.3700
Mínimo	4516322.5800
Máximo	14172815.9500
Q1	7707387.0325
Q2	9725511.6900
Q3	12381656.8025

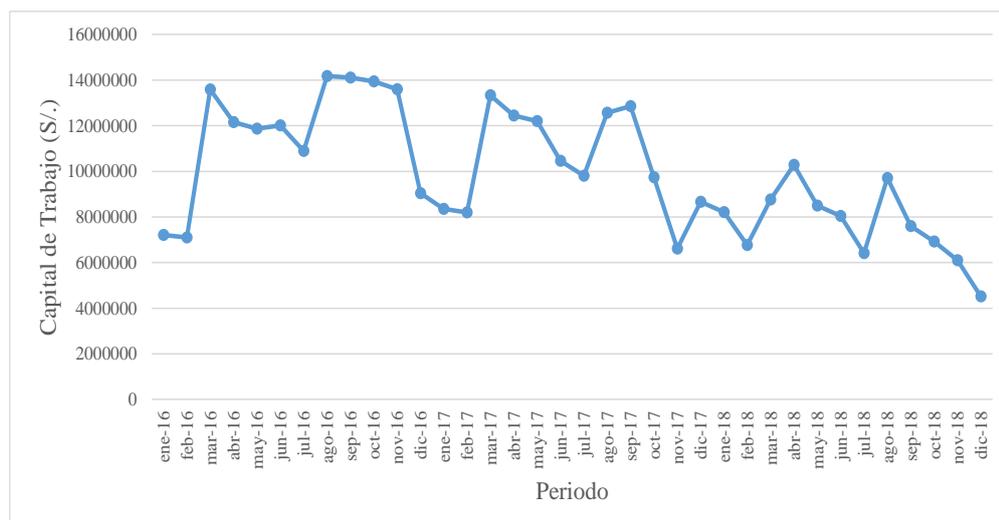


Figura 7. Análisis mensual del indicador Capital de Trabajo

En la figura 7 se puede apreciar que a lo largo de los periodos habido un crecimiento y disminución manteniendo esa versatilidad, en el año 2016 ha tenido una gran capacidad de pagar sus deudas a corto plazo gracias a una gran proporción de los activos corriente y se han ido alzando en el mes de marzo de cada periodo debido a todos los ingresos que por inicio académico.

4.2. Contraste de hipótesis.

4.2.1. Contraste de hipótesis específicas

4.2.1.1. Contraste de primera hipótesis específica

a) Hipótesis

H_0 : Los gastos de personal no influyen significativamente con la liquidez en la Universidad Privada de Tacna, periodo 2016-2018.

H_1 : Los gastos de personal influyen significativamente con la liquidez en la Universidad Privada de Tacna, periodo 2016-2018.

b) Nivel de significancia

Alfa = α = 5%

c) Prueba estadística

ANOVA, regresión lineal

d) Criterio de decisión

Si P-Valor < nivel de significancia no aceptar Ho.

e) Cálculo estadístico

Tabla 10:*Coefficiente del modelo de gastos de personal y liquidez*

	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes tipificados	t	Sig.
	B	Error típ.	Beta		
(Constante)	27,332	3,990		6,851	,000
Gastos de personal	-4,301	,624	-,635	-6,890	,000
P1	1,281	,218	,451	5,874	,000
P2	-2,432	,286	-,794	-8,498	,000

f) Conclusión

Tomando en cuenta la tabla 10 podemos concluir con nivel de confianza del 95% de que existen evidencias estadísticas para afirmar que existe influencia de gastos de personal sobre la liquidez y se observa que la significancia del coeficiente de la variable independiente (0,000) es menor que 0,05 por lo cual no se acepta hipótesis nula (Ho) y se concluye en aceptar la hipótesis alterna (H1). Por tanto, los gastos de personal influyen significativamente con la liquidez en la Universidad Privada de Tacna, periodo 2016-2018.

4.2.1.2. Contraste de segunda hipótesis específica

a) Hipótesis

Ho: Los gastos de servicio prestados por terceros no influyen significativamente con la liquidez en la Universidad Privada de Tacna, periodo 2016-2018

H1: Los gastos de servicio prestados por terceros influyen significativamente con la liquidez en la Universidad Privada de Tacna, periodo 2016-2018.

b) Nivel de significancia

Alfa = α = 5%

c) Prueba estadística

ANOVA, regresión lineal

d) Criterio de decisión

Si P-Valor < nivel de significancia no aceptar Ho.

e) Calculo estadístico

Tabla 11:

Coficiente del modelo de gastos de servicio prestado por terceros y liquidez

	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes tipificados	t	Sig.
	B	Error típ.	Beta		
(Constante)	26,364	3,555		7,415	,000
Gastos de servicio prestado por terceros	-4,461	,598	-,589	-7,459	,000
P1	1,608	,203	,566	7,926	,000
P2	-2,083	,245	-,680	-8,494	,000

f) Conclusión

Tomando en cuenta la tabla 11 podemos concluir con nivel de confianza del 95% de que existen evidencias estadísticas para afirmar que existe influencia de gastos de servicio prestado por terceros sobre la liquidez y se observa que la significancia del coeficiente de la variable independiente (0,000) es menor que 0,05 por lo cual no se acepta hipótesis nula (H_0) y se concluye en aceptar la hipótesis alterna (H_1). Por tanto, los gastos de servicio prestados por terceros influyen significativamente con la liquidez en la Universidad Privada de Tacna, periodo 2016-2018.

4.2.1.3. Contraste de tercera hipótesis específica

a) Hipótesis

H_0 : Los gastos administrativos no influyen significativamente con la liquidez en la Universidad Privada de Tacna, periodo 2016-2018.

H_1 : Los gastos administrativos influyen significativamente con la liquidez en la Universidad Privada de Tacna, periodo 2016-2018.

b) Nivel de significancia

$$\text{Alfa} = \alpha = 5\%$$

c) Prueba estadística

ANOVA, regresión lineal

d) Criterio de decisión

Si P-Valor < nivel de significancia no aceptar Ho.

e) Calculo estadístico

Tabla 12:*Coefficiente del modelo de gastos administrativos y liquidez*

	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes tipificados	t	Sig.
	B	Error típ.	Beta		
(Constante)	,157	,399		,393	,697
Gastos administrativos	,000	,000	-,105	-,823	,416
P1	1,588	,333	,558	4,771	,000
P2	-1,393	,395	-,455	-3,524	,001

f) Conclusión

Tomando en cuenta la tabla X podemos concluir con nivel de confianza del 95% de que existen evidencias estadísticas para afirmar que no existe influencia de gastos administrativo sobre la liquidez y se observa que la significancia del coeficiente de la variable independiente (0,416) es mayor que 0,05 por lo cual se acepta hipótesis nula (Ho). Por tanto, los gastos administrativos no influyen significativamente en la liquidez en la Universidad Privada de Tacna, periodo 2016-2018.

4.2.2. Contraste de hipótesis general

a) Hipótesis

Ho: Los costos operativos no influyen significativamente con la liquidez en la Universidad Privada de Tacna, periodo 2016-2018.

H1: Los costos operativos influyen significativamente con la liquidez en la Universidad Privada de Tacna, periodo 2016-2018.

b) Nivel de significancia

Alfa = α = 5%

c) Prueba estadística

ANOVA, regresión lineal

d) Criterio de decisión

Si P-Valor < nivel de significancia no aceptar Ho.

e) Cálculo estadístico

Tabla 13:

Coefficiente del modelo de costos operativos y liquidez

	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes tipificados	t	Sig.
	B	Error típ.	Beta		
(Constante)	33,726	4,271		7,896	,000
Costos operativos	-5,131	,647	-,709	-7,933	,000
P1	1,308	,198	,460	6,588	,000
P2	-2,704	,278	-,882	-9,713	,000

f) Conclusión

Tomando en cuenta la tabla 13 podemos concluir con nivel de confianza del 95% de que existen evidencias estadísticas para afirmar que existe influencia de costos operativos sobre la liquidez y se observa que la significancia del coeficiente de la variable independiente (0,000) es menor que 0,05 por lo cual no se acepta hipótesis nula (H_0) y se concluye en aceptar la hipótesis alterna (H_1). Por tanto, los costos operativos influyen significativamente con la liquidez en la Universidad Privada de Tacna, periodo 2016-2018.

4.3. Discusión de resultados

Primero: Habiendo realizado el análisis de la hipótesis general y como se toma en cuenta en las tablas 6, 9 y 13 se puede llegar a la conclusión de que los costos operativos si influyen significativamente y de manera negativa en la liquidez de la Universidad Privada de Tacna, esto reflejado con un nivel de confianza de 95%, coincidiendo así con la hipótesis planteada en la tesis de Perez Luque (2017) teniendo como resultado de su análisis, mostrar efectivamente que hay relación entre los gastos operativos y la rentabilidad, mostrando en dos de los objetivos una influencia media y en otra un influencia alta, este resultado da a conocer que los gastos operativos influyen en varios factores como la liquidez y la rentabilidad que en ambos situaciones son resultados que reflejan la situación de empresa para la toma de decisiones.

Segundo: Habiendo realizado el análisis de la primera hipótesis específica y como se toma en cuenta en la tabla 10 se puede concluir a que los gastos de personal influye significativamente y de manera negativa con la liquidez de la Universidad Privada de

Tacna, esto reflejado con un nivel de confianza de 95% concertando así con el trabajo de investigación por parte de Vigo Guerra (2017) el cuál afirma que al analizar la situación económica-financiera de la empresa Rebisa SAC mediante los índices financieros se cuenta con un liquidez para el año 2015 solo de 2.33 soles y para el siguiente año se logró obtener 7.97 soles para afrontar obligaciones, se puede concluir que al obtener un resultado favorable en nuestra situación económica también tiene repercusión la liquidez. También se aprecia el impacto que tiene los gastos de personal sobre la liquidez siendo estos los gastos de gran cantidad debido al servicio de enseñanza que se da al ser gastos por docencia.

Tercero: Habiendo realizado el análisis de la segunda y tercera hipótesis específica y como se toma en cuenta en las tablas 11 y 12 se puede llegar a la conclusión de que los gastos de servicio prestados por tercero y los demás gastos administrativos influyen significativamente con la liquidez de la Universidad Privada de Tacna, esto reflejado con un nivel de confianza de 95%. Cabiendo precisar que se reflejaron ciertas variaciones durante el análisis y esto se debe que en el desarrollo de las actividades de la misma universidad se muestra que, debido a factores como el término académico o cierre de periodo en caso de los gastos por servicios prestado por tercero y en el caso de los gastos administrativos por ajuste de provisiones que alteran y generan variaciones anormales.

CONCLUSIONES

PRIMERO

Se llegó a la conclusión que los costos operativos tiene un grado significativo de influencia con la liquidez en la Universidad Privada de Tacna, periodo 2016-2018, esto se ven reflejados en los estados financieros que se suben al portal de transparencia de la universidad donde se ven las dichas variables en el cual se observa la influencia que existe entre dichas variables siendo esta una influencia negativa es decir si los costos operativos aumentan la liquidez disminuye reduciendo su activo corriente para enfrentar los pagos a corto plazo.

SEGUNDO

Se observa que los gastos de personal muestran gran significancia de influencia con la liquidez en la Universidad Privada de Tacna, periodo 2016-2018. Esto se sustenta por que los costos operativos de gran significancia son los gastos de personal debido a que son la mano de obra principal de la actividad de servicio de enseñanza de la universidad cuyos gastos son imprescindibles para poder general ingresos pero a su vez se ven afectados la liquidez, dando claro a que el tipo de influencia negativa que existe es similar al de los cosos operativos, a mayor gastos de personal, menor será la liquidez.

TERCERO

Se concluye que los gastos de servicios prestados por terceros influyen significativamente sobre la liquidez en la Universidad Privada de Tacna, periodo 2016-2018. Debido a que los gastos de servicios son imprescindibles ya que son gastos para el funcionamiento diario de la universidad tanto para fines administrativos o en su mayoría académicos disminuyendo así la liquidez para el pago de dichos servicios y al igual que los gastos de personal forman gran parte de los costos operativos. La influencia de las variables es negativa, es decir mientras más se aumentos los gastos de servicios prestados por terceros reduce la liquidez para pagar otras obligaciones.

CUARTO

Se pudo llegar a la conclusión de que demás gastos administrativos no influyen significativamente sobre la liquidez en la Universidad Privada de Tacna, periodo 2016-2018, este a diferencia de las anteriores conclusiones mencionadas tiene un resultado diferente rechazando la influencia esto debido a que dentro de los gastos administrativos se encuentran la valuación y deterioro de activos y provisiones donde se genera un gasto por la provisión pero al final no es un gasto que refleje la salida de dinero por ende la influencia no existe a pesar de que dentro de los gastos administrativos se encuentran el consumo de suministros, los gastos de tributos y otros gastos de gestión que dentro de los costos operativos son de menor cantidad.

RECOMENDACIONES

PRIMERO

En relación a la primera conclusión es necesario dar prioridad a la necesidad de toda empresa de obtener ganancias y a su vez liquidez, por lo que una menor liquidez de la misma no va a cubrir los gastos importantes. Por lo que se debe balancear los gastos así como pueden aumentar también los ingresos los gastos de igual forma aumentarían pero sería en menor proporción a diferencia de los ingresos que deberían ser mayores teniendo un crecimiento de liquidez.

SEGUNDO

En relación a la segunda conclusión se recomienda optimizar a la máxima capacidad de los docentes para la enseñanza de los alumnos sin perder la calidad de enseñanza utilizando la buena capacidad de infraestructura y a su vez teniendo en cuenta que si aumenta las ventas, aumentan los gastos de personal y que también deberían de aumentar la liquidez significativamente al igual que los ingresos y los gastos.

TERCERO

En relación a la tercera conclusión se recomienda a la universidad plantear estrategias en la gestión para los gastos no tan prioritarios dentro de los demás gastos de servicios prestados por terceros debido a que son gastos manejables.

CUARTO

En relación a la cuarta conclusión se recomienda seguir reduciendo los demás gastos administrativos no indispensables para mayor liquidez.

REFERENCIAS

- Arias, F. (2006). *El proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica*. (Quinta ed.). Caracas: EPISTEME, C.A.
- Banda, J. (08 de Agosto de 2016). *Economíasimple.net*. Obtenido de Economíasimple.net: <https://www.economiasimple.net>
- Carrillo Vasco, G. A. (2015). *La Gestión Financiera y la liquidez de la empresa Azulejos Pelileo*. Universidad de Guayaquil, Ambato. Recuperado el 2019 de Diciembre de 10, de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/17997/1/T3130i.pdf>
- Cea D' Ancona, M. (1996). *Metologia Cuantitativa: Estrategias y tecnicas de investigación social*.
- Diaz, M. (2012). *Análisis contable con un enfoque empresarial*. EUMED.
- Equipu. (31 de Enero de 2020). *Equipu*. Obtenido de <https://www.equipu.pe/publication/tipos-de-gastos-de-venta-1523482118>
- Estela, M. (10 de Marzo de 2019). *Costo*. Obtenido de Costo: <https://concepto.de/costo/>
- Fortuño, M. (16 de Octubre de 2017). *Euribor*. Obtenido de La importancia de la liquidez en una empresa: <https://www.euribor.com.es/bolsa/la-importancia-de-la-liquidez-en-una-empresa/>
- García, I. (5 de Setiembre de 2017). *Economíasimple.net*. Obtenido de Economíasimple.net: <https://www.economiasimple.net/glosario/gastos-operativos>
- Granel, M. (28 de Agosto de 2018). *Rankia*. Obtenido de Rankia: <https://www.rankia.cl/blog/analisis-ipsa/4006400-que-liquidez-empresa-contabilidad-ejemplos>

- Jorge Pedroza, S. (sf). *Economipedia*. Obtenido de Economipedia:
<https://economipedia.com/definiciones/gasto.html>
- Landaure, J. C. (28 de Junio de 2016). *Conexionesan*. Obtenido de Conexionesan:
<https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2016/06/costos-de-inversion-y-de-operacion-en-la-formulacion-de-un-proyecto/>
- Lira Briceño, P. (2009). *Finanzas y financiamiento* (Primera ed.). Lima, Perú: Nathan Associates Inc. Obtenido de http://www.crecemype.pe/portal/images/stories/files/FINANZAS_FINANCIAMIENTO.pdf
- Llerena Talavera, D. K. (2017). *La programación de caja y su influencia en la liquidez de la universidad privada de Tacna; 2013-2014*. Tacna. Recuperado el 2019 de Diciembre de 10
- Luna, N. (18 de Enero de 2018). *Entrepreneur*. Obtenido de Entrepreneur:
<https://www.entrepreneur.com/article/307396>
- Manrique, A. (2016). *Gestión y diseño: Convergencia disciplinar*. Bogotá. Recuperado el 2019 de Diciembre de 10, de <http://www.scielo.org.co/pdf/pege/n40/n40a06.pdf>
- Medina Cárdenas, M. E. (Octubre de 2011). *Análisis de los gastos operativos y su incidencia en la rentabilidad del Supermercado Superskandinavo Cia. Ltda. para el segundo semestre del año 2010*. Universidad Técnica de Ambato, Ambato. Recuperado el 2019 de Diciembre de 10, de Banco Central de Reserva del Perú:
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/1800/1/TA0110.pdf>
- Millan, B. C. (2018). *Los Gastos Operativos y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Inversiones y Tecnología y Suministros S.A. Año 2017*. Universidad

Peruanas de las Américas, Lima. Recuperado el 09 de Diciembre de 2019, de <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/567/LOS%20GASTOS%20OPERATIVOS%20Y%20SU%20INCIDENCIA%20EN%20LA%20RENTABILIDAD%20DE%20LA%20EMPRESA%20INVERSIONES%20Y%20TECNOLOG%20C3%8DA%20Y%20SUMINISTROS%20S.A.%20A%20C3%91O%202017.pdf?sequence=1&isAl>

Ministerio de Economía y Finanzas. (21 de Mayo de 2019). *Plan contable general empresarial*. Obtenido de Ministerio de Economía y Finanzas: https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_publ/documentac/PCGE_2019.pdf

Nuño, P. (4 de Setiembre de 2017). *Costes operativos*. Obtenido de Emprende Pyme: <https://www.emprendepyme.net/costes-operativos.html#:~:targetText=Los%20costes%20operativos%2C%20tambi%C3%A9n%20conocidos,%2C%20compra%20de%20suministros%2C%20etc.>

Perez Luque, M. M. (2017). *Los Gastos Operacionales y su relación con la rentabilidad de la Empresa Seguridad Tacna S.A.C. periodo 2015 - 2017*. Universidad Privada de Tacna, Tacna. Recuperado el 2019 de Diciembre de 10, de <http://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/UPT/712/1/Perez-Luque-Marcia.pdf>

Pérez Porto, J., & Gardey, A. (2013). *Definición.de*. Obtenido de Definición.de: <https://definicion.de/gastos-de-operacion/>

Piñón, L. (24 de Agosto de 2011). *El confidencial*. Obtenido de Las 4 ventajas que ofrecen los fondos de liquidez en momentos de incertidumbre: https://www.elconfidencial.com/economia/2011-08-24/las-4-ventajas-que-ofrecen-los-fondos-de-liquidez-en-momentos-de-incertidumbre_602823/

- Prieto Hurtado, C. A. (2010). *Análisis Financiero*. Bogota, Colombia: FUNDACIÓN PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR SAN MATEO. Obtenido de <https://www.sanmateo.edu.co/documentos/publicacion-analisis-financiero.pdf>
- Riquelme, M. (22 de Julio de 2019). *¿Qué son los Gastos Administrativos?* Recuperado el 22 de Diciembre de 2019, de Web y Empresas: <https://www.webyempresas.com/gastos-administrativos/>
- School OBS Business. (2019). *OBS Business School*. Obtenido de OBS Business School: <https://obsbusiness.school/int/blog-investigacion/finanzas/liquidez-definicion-y-aspectos-mas-importantes-para-el-negocio>
- Sevilla, A., & Pedrosa, S. (31 de Enero de 2020). *Economipedia*. Obtenido de Riesgo de liquidez: <https://economipedia.com/definiciones/riesgo-de-liquidez.html>
- Sloman, J. (1997). *Introducción a la macroeconomía* (Tercera ed.). Madrid: Prentice Hall.
- Tarrago Sabate, F. (1989). *Fundamentos de la economía de la empresa*. Barcelona: El autor.
- Thompson, I. (Octubre de 2016). *Promonegocios.net*. Obtenido de Promonegocios.net: <https://www.promonegocios.net/mercadotecnia/definicion-concepto-venta.htm>
- Universidad Peruana de los Andes. (2011). *Costos y presupuestos*. Huancayo: Excelencia académica.
- Vigo Guerra, F. I. (2017). *Gastos Operativos y su efecto en la Situación Económica-financiera de la Empresa Transporte Público Urbano REBISA S.A.C de Trujillo-2016*. Universidad César Vallejo, Trujillo. Recuperado el 09 de

Diciembre de 2019, de

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/11644/vigo_gf.pdf?sequence=1&isAllowed=y

APÉNDICE

APÉNDICE A: Matriz de consistencia

Costos operativos y su influencia en la liquidez en la Universidad Privada de Tacna, periodo 2016-2018.

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
Problema Principal	Objetivo General	Hipótesis General	Variable Independiente X: Costos Operativos.	Enfoque de la investigación: Cuantitativo
¿De qué manera influyen los costos operativos en la liquidez de la Universidad Privada de Tacna, periodo 2016-2018?	Determinar de qué manera los costos operativos influye con la liquidez en la Universidad Privada de Tacna, periodo 2016-2018.	Los costos operativos influyen significativamente con la liquidez en la Universidad Privada de Tacna, periodo 2016-2018.	<ul style="list-style-type: none"> - Gastos de personal - Gastos de servicio prestados por terceros - Gastos administrativos 	Tipo de investigación: Básica – No experimental
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Especificas	Variable Dependiente Y: Liquidez.	Nivel de investigación: Causal - Explicativa
<ul style="list-style-type: none"> - ¿De qué manera los gastos de personal influyen con la liquidez en la Universidad Privada de Tacna, periodo 2016-2018? - ¿De qué manera los gastos de servicio prestados por terceros influyen con la liquidez en la Universidad Privada de Tacna, periodo 2016-2018? - ¿De qué manera los gastos administrativos influyen con la liquidez en la Universidad Privada de Tacna, periodo 2016-2018? 	<ul style="list-style-type: none"> - Determinar de qué manera los gastos de personal influye con la liquidez en la Universidad Privada de Tacna, periodo 2016-2018. - Determinar de qué manera los gastos de servicio prestados por terceros influye con la liquidez en la Universidad Privada de Tacna, periodo 2016-2018. - Determinar de qué manera los gastos administrativos influye con la liquidez en la Universidad Privada de Tacna, periodo 2016-2018. 	<ul style="list-style-type: none"> - Los gastos de personal influyen significativamente con la liquidez en la Universidad Privada de Tacna, periodo 2016-2018. - Los gastos de servicio prestados por terceros influyen significativamente con la liquidez en la Universidad Privada de Tacna, periodo 2016-2018. - Los gastos administrativos influyen significativamente con la liquidez en la Universidad Privada de Tacna, periodo 2016-2018. 	<ul style="list-style-type: none"> - Razón corriente - Prueba Ácida - Capital de Trabajo 	Diseño de la investigación: Longitudinal Población y muestra: 2016-2018 Técnica e Instrumento: Documental Test estadístico: Regresión

APÉNDICE B: Operacionalización de variables

Costos operativos y su influencia en la liquidez en la Universidad Privada de Tacna, periodo 2016-2018.

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
INDEPENDIENTE COSTOS OPERATIVOS	Los costes operativos, también conocidos como costes de operación o costes operacionales, son el tipo de costes en los que incurre una empresa en el desarrollo de la propia actividad del negocio.	Los costos operativos son los costos que se utilizan para el desarrollo de la actividad de la empresa entre ellos estas las cargas de personal, los gastos por servicio, los gastos por tributos, otros gastos de gestión y provisiones.	<ul style="list-style-type: none"> – Gastos de personal – Gastos de servicio prestados por terceros – Gastos administrativos 	Ratio
DEPENDIENTE LIQUIDEZ	La liquidez es la capacidad que tiene una entidad para obtener dinero en efectivo y así hacer frente a sus obligaciones a corto plazo. En otras palabras, es la facilidad con la que un activo puede convertirse en dinero en efectivo	La liquidez es la capacidad que tiene una empresa para hacer frente a sus obligaciones financieras dentro de ellos se pueden analizar con el ratios de liquidez.	<ul style="list-style-type: none"> – Razón corriente – Prueba Ácida – Capital de Trabajo 	Ratio

APÉNDICE C: Instrumento de investigación – Ficha de recopilación

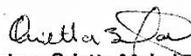
MESES	INDICADORES						
	VARIABLES INDEPENDIENTES				VARIABLES DEPENDIENTES		
	X1	X2	X3	X	Y1	Y2	Y3
	GASTOS DE PERSONAL	GASTOS POR TERCEROS	GASTOS ADMINISTRATIVOS	COSTOS OPERATIVOS	RAZON CORRIENTE	PRUEBA ACIDA	CAPITAL DE TRABAJO
ene-16	1976899.08	481461.37	78320.26	2536680.71	4.082667613	3.895568949	7217243.36
feb-16	1497363.39	750595.23	614998.21	2862956.83	4.897031462	4.675837389	7098044.57
mar-16	1686612.152	440034.94	420297.21	2546944.302	8.017176314	7.787081542	13586219.82
abr-16	2346103.858	719064.44	928572	3993740.298	5.826377044	5.658342678	12154310.05
may-16	1844223.7	628313.07	469927	2942463.77	7.001202453	6.771897663	11873060.33
jun-16	1652249.72	938372.09	534465.6	3125087.41	7.532710015	7.290631678	12012665.45
jul-16	2798759.59	801866.74	572369.6	4172995.93	7.632588769	7.386893651	10895550.36
ago-16	1752918.6	923064.57	484417.62	3160400.79	8.289434583	8.074818287	14172815.95
sep-16	1937265.84	1031708.44	686725.27	3655699.55	9.20010429	8.925817128	14111913.8
oct-16	2567775.78	822152.94	533741.55	3923670.27	7.363465056	7.068751857	13946226.46
nov-16	1905207.15	808837.12	536710.72	3250754.99	9.111126206	8.78569192	13600096.86
dic-16	4934372.93	1380012.48	775657.03	7090042.44	2.370628351	2.277313888	9045141.91
ene-17	1100847.67	405357.9	30676.32	1536881.89	2.387361616	2.27621643	8350931.82
feb-17	1145633.52	553333.68	322996.46	2021963.66	2.383161368	2.305323669	8197752.04
mar-17	1836414.05	750521.24	299989.02	2886924.31	3.259988133	3.183118046	13332802.66
abr-17	2308842.81	750202.23	354309.59	3413354.63	2.952288561	2.876982691	12441175.01
may-17	1945347.33	769985.4	2231670.67	4947003.4	2.819960112	2.765372782	12203102.18
jun-17	1942655.91	991828.13	1067081.07	4001565.11	3.00965231	2.946517689	10464705.02
jul-17	2967780.87	852584.11	748953.34	4569318.32	2.882017167	2.806259275	9808587.67
ago-17	2012717.3	933152.07	789504.81	3735374.18	3.63171	3.556016587	12570743.81
sep-17	2004943.37	837212.1	719767.8	3561923.27	3.613704326	3.525665953	12859305.81

MESES	INDICADORES						
	VARIABLES INDEPENDIENTES				VARIABLES DEPENDIENTES		
	X1	X2	X3	X	Y1	Y2	Y3
	GASTOS DE PERSONAL	GASTOS POR TERCEROS	GASTOS ADMINISTRATIVOS	COSTOS OPERATIVOS	RAZON CORRIENTE	PRUEBA ACIDA	CAPITAL DE TRABAJO
oct-17	2819508.02	965084.5	618026.71	4402619.23	2.699122513	2.610521023	9738289.18
nov-17	2212760.41	927507.68	505564.84	3645832.93	2.063609345	1.967414219	6611819.13
dic-17	4308784.65	1635731.95	-1000112.36	4944404.24	2.589493389	2.485935038	8668339.2
ene-18	1235315.01	436202.53	73907.02	1745424.56	2.667472223	2.541605242	8206323.98
feb-18	1131596.51	675880.29	177912.43	1985389.23	2.431020924	2.431020924	6771932.81
mar-18	1992004.83	792529.36	717198.51	3501732.7	3.278070177	3.152513593	8760303.74
abr-18	2842998.79	702815.76	296483.82	3842298.37	3.080951368	2.982412028	10289264.54
may-18	2360788.03	1019343.4	757271.25	4137402.68	2.880287062	2.771044998	8493519.92
jun-18	2436839.92	880143.96	1674511.22	4991495.1	2.905425684	2.798413538	8041055.26
jul-18	3576734.7	1102393.79	445940.59	5125069.08	2.635551205	2.511481878	6417536.86
ago-18	1991612.87	862555.02	537853.72	3392021.61	3.930937336	3.780335697	9712734.2
sep-18	2988823.17	1050141.47	339468.08	4378432.72	2.889474526	2.757939333	7596164.29
oct-18	2217138.15	1032637.9	1188101.32	4437877.37	3.105952431	2.958433431	6926446.8
nov-18	2939598.47	883144.9	381389.85	4204133.22	3.037866602	2.873154814	6104960.31
dic-18	4920304.98	1861637.43	1053506.77	7835449.18	1.696947771	1.625754578	4516322.58

APÉNDICE D: Prueba de normalidad

Variables/indicadores	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
X1 Gastos de personal	.868	36	.001
X2 Gastos por terceros	.884	36	.001
X3 Gastos administrativos	.881	36	.001
X Costos operativo	.927	36	.021
Y1 Razón corriente	.784	36	.000
Y2 Prueba acida	.785	36	.000
Y3 Capital de trabajo	.949	36	.097
X1N Gastos de personal	.958	36	.190
X2N Gastos por terceros	.944	36	.069
X3N Gastos administrativos	.963	36	.268
Y1N Razón corriente	.951	36	.112
Y2N Prueba acida	.950	36	.107
XN Costos operativo	.965	36	.300

APÉNDICE E: Documento de autorización

	UPT Sin Fines de Lucro	DIRECCION GENERAL DE ADMINISTRACIÓN
"Año de la Lucha contra la Corrupción y la Impunidad"		
<u>CARTA N° 27-2018-UPT/REDO/DIGA</u>		
Tacna, 19 de Diciembre del 2019		
Señor: Luis Enrique Choquecota Inca <u>Presente.-</u>		
ASUNTO: Autorización para usar información de transparencia		
<p>Es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente, y a la vez hacer de su conocimiento que en cuanto a su solicitud presentada el día 26 de diciembre del 2019 a esta Oficina, se indica que por ser la información de trato confidencial, se Autoriza el uso solo de la información financiera que aparece en el Portal de Transparencia de la Universidad Privada de Tacna.</p>		
Sin otro particular.		
Atentamente,		
		
 Doctora Orietta Mabel Barriga Soto Director General de Administración		
Cc. Archivo		

Universidad Privada de Tacna
Av. Bolognesi N° 1177, Apartado postal: 126, Tacna – Perú
Teléfono: 427212 anexo 112 - 113, correo electrónico: sec_administracion@upt.edu.pe