

UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
FACULTAD DE EDUCACION, CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN
Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE HUMANIDADES
Carrera de Psicología



Funcionamiento familiar y habilidades sociales en los estudiantes de la Carrera de
Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público
Francisco de Paula González Vigil, Tacna 2019

Tesis presentada por:

Bach. Maricarmen Cecilia Espada Del Castillo

Para optar el Título Profesional de:

Licenciada en Psicología

Tacna - Perú

2020

Agradecimientos

A mi familia, mi mayor tesoro.

A mi asesora, la psicóloga Blanca Candela, quien me ayudó en todo momento.

A mi compañero Beto por su valioso apoyo.

Al C.P.C. Pedro Pablo Páucar quien me brindó las facilidades para la realización de

las evaluaciones de los alumnos de Contabilidad del Instituto Público Superior

Francisco de Antonio Gonzales Vigil.

A mis maestros, muchas gracias por sus enseñanzas.

Dedicatoria

A mi madre, Maria del Carmen Del Castillo, quien siempre me apoyó, cuidó y forjó
en mi valores y motivaciones para ser una persona de bien

A mi padre Humberto Espada, quien siempre me brindó conocimientos valiosos

A mi hermano Tito, quien siempre estuvo conmigo, me cuidó y enseñó grandes
aprendizajes de vida.

A mi tía Carmen Marca, quien siempre se preocupó por mí y me motivó en mi
crecimiento profesional y como persona

A mis amigas, María Grazia, Mireya, Claudia y Marianné quienes con su amistad y
apoyo siempre me motivan a que crezca profesionalmente

Para ellos, con mucho cariño y aprecio les dedico este avance profesional

TÍTULO

Funcionamiento familiar y habilidades sociales en los estudiantes de la Carrera de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula González Vigil, Tacna 2019.

AUTOR

Bach. Maricarmen Cecilia Espada Del Castillo.

ASESOR

Ps. Blanca Candela Najar.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN Y SUBLÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Medición de las condiciones de vida psicológicas, sociales y culturales de la comunidad regional.

Bienestar psicológico y sistemas relacionales. La presente sub línea busca comprender las dificultades psicológicas de los seres humanos, desarrollar estrategias efectivas que permitan aliviar el sufrimiento generado y estudiar los mecanismos apropiados para transformar los procesos psicológicos; enfocando la investigación al trauma psicológico; la psicoterapia, y las relaciones de pareja y familia. El objetivo es aportar con experiencias de diagnóstico, de estrategias efectivas, de psicoterapia

INDICE DE CONTENIDOS

INDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
INTRODUCCIÓN	xi
CAPÍTULO: EL PROBLEMA	1
1.1. Determinación del problema	1
1.2. Formulación del problema	4
1.3. Justificación de la investigación	5
1.4. Objetivos	7
1.5. Antecedentes del estudio	8
1.6. Definiciones operacionales	15
CAPÍTULO II: FUNDAMENTO TEÓRICO CIENTÍFICO DE LA VARIABLE FUNCIONAMIENTO FAMILIAR	18
2.1. Funcionamiento familiar	20
2.1.1. Definición	20
2.1.2. Modelos teóricos	21
2.1.2.1. Modelo circunplejo de sistemas maritales y familiares	21
2.1.2.2. El modelo de McMaster de funcionamiento familiar	28
2.1.2.3. Teoría familiar estructural	29

CAPÍTULO III: FUNDAMENTO TEÓRICO CIENTÍFICO DE LA	
VARIABLE HABILIDADES SOCIALES	31
3.1. Aproximaciones teóricas	32
3.1.1. Teoría del aprendizaje social	32
3.1.2. Teoría de la conducta problemática	34
3.1.3. Teoría de la influencia social	35
3.1.4. Teoría de psicología constructivista	36
3.2. Aportes de la psicología	38
3.2.1. Modelo de la psicología clínica	38
3.2.2. Modelo de la psicología social	38
3.3. Definición	40
3.4. Características de las habilidades sociales	42
3.5. Funciones de las habilidades sociales	43
3.6. Dimensiones de las habilidades sociales	44
3.7. Funcionamiento familiar y habilidades sociales	47
CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA	49
4.1. Enunciado de las hipótesis	49
4.2. Operacionalización de variables y escalas de medición	50
4.3. Tipo y diseño de investigación	52
4.4. Ámbito de la investigación	53
4.5. Unidad de estudio, población y muestra	53
4.6. Procedimientos, técnicas e instrumentos de recolección de datos	54
CAPÍTULO V: LOS RESULTADOS	65
5.1. El trabajo de campo	65
5.2. Diseño de presentación de resultados	66

5.3. Los resultados	67
5.3.1. Resultados de los datos generales	67
5.3.2. Resultado del análisis de la variable funcionamiento familiar	68
5.3.3. Resultados del análisis de la variable habilidades sociales	69
5.3.4 Resultados del análisis de las variables funcionamiento familiar y habilidades sociales	73
5.4. Comprobación de hipótesis	74
5.5. Discusión	83
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	90
6.1. Conclusiones	90
6.2. Sugerencias	92
REFERENCIAS	94
ANEXOS	102

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de Variable 1	50
Tabla 2. Operacionalización de Variable 2	51
Tabla 3. Variables sociodemográficas	67
Tabla 4. Distribución de la variable funcionamiento familiar	68
Tabla 5. Distribución de las variable habilidades sociales	69
Tabla 6. Distribución de las dimensiones de las habilidades sociales	70
Tabla 7. Distribución del funcionamiento familiar y las habilidades sociales	73
Tabla 8. Presentación de la prueba estadística no paramétrica chi cuadrado bondad de ajuste para una muestra de la variable funcionamiento familiar	75
Tabla 9. Presentación de la prueba estadística no paramétrica chi cuadrado bondad de ajuste para una muestra de la variable habilidades sociales	76
Tabla 10. Presentación de la prueba de hipótesis Tau b de Kendall según la relación de los rangos de funcionamiento familiar y las dimensiones de las habilidades sociales	77
Tabla 11. Presentación de la prueba de hipótesis chi cuadrado según el funcionamiento familiar y las habilidades sociales	82
Tabla 12. Tipos de funcionamiento familiar	104
Tabla 13. Distribución de la dimensión cohesión familiar	106
Tabla 14. Distribución de la dimensión adaptabilidad familiar	107

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Modelo de dimensiones Cohesión y adaptabilidad	27
Figura 2. Distribución de la variable funcionamiento familiar	68
Figura 3. Distribución de la variable habilidades sociales	69
Figura 4. Distribución de las dimensiones de habilidades sociales	71
Figura 5. Distribución del funcionamiento familiar y las habilidades sociales	73
Figura 6. Tipo de funcionamiento familiar	104
Figura 7. Distribución de la dimensión cohesión familiar	106
Figura 8. Distribución de la dimensión adaptabilidad familiar	107

RESUMEN

La presente investigación estuvo orientada a determinar si existe relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en los estudiantes de la Carrera de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula González Vigil. Se empleó un tipo de investigación básica por el nivel de conocimientos alcanzados y descriptiva correlacional, puesto que buscó determinar la asociación entre las dos variables en mención. Para la obtención de datos se aplicó la Escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III) de Olson y la Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Gismero, las cuales, además de recoger información, permitieron relacionar, medir las variables y efectuar la correlación correspondiente. La muestra estuvo conformada por 135 estudiantes de la Carrera de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula González Vigil. De acuerdo a los resultados obtenidos, se concluye que los estudiantes de la Carrera de Contabilidad de esta institución presentaron un rango de funcionamiento familiar extremo (43.70%); asimismo, se evidenció que el nivel de habilidades sociales de estos estudiantes es bajo (43.70%). Por otro lado, se comprobó que existe relación entre el funcionamiento familiar y las dimensiones de las habilidades sociales, específicamente en Decir no y cortar interacciones (Sig. 0.000446) y Hacer peticiones (Sig. 0.000256). En conclusión, se determinó que existe relación (Sig. 0.000357) entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en los estudiantes de la Carrera de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula González Vigil, Tacna 2019.

Palabras clave: Funcionamiento familiar, habilidades sociedad, familia, estudiantes.

ABSTRACT

This research was aimed at determining whether there is a relationship between family functioning and social skills in students of the Accounting Career of the Francisco de Paula González Vigil Public Technological Higher Education Institute. A type of basic research was used due to the level of knowledge achieved and correlational descriptive, since it sought to determine the association between the two variables in question. To obtain data, the Family Cohesion and Adaptability Scale (FACES III) of Olson and the Gismero Scale of Social Skills (EHS) were applied, which, in addition to collecting information, allowed to relate, measure the variables and carry out the correlation correspondent. The sample consisted of 135 students from the Accounting Career of the Francisco de Paula González Vigil Public Technological Higher Education Institute. According to the results obtained, it is concluded that the Accounting students of this institution presented a range of extreme family functioning (43.70%); Likewise, it was evidenced that the social skills of these students is low (43.70%). On the other hand, it was found that there is a relationship between family functioning and the dimensions of social skills, specifically saying no and cutting off interactions (Sig. 0.000446) and making requests (0.000256). In conclusion, it was determined that there is a relationship (Sig. 0.000357) between family functioning and social skills in students of the Accounting Career of the Francisco de Paula González Vigil Public Technological Higher Education Institute, Tacna 2019.

Keywords: Family functioning, social skills, family, students.

INTRODUCCIÓN

La familia está constituida por un grupo de personas que poseen un grado de parentesco y conviven como tal, asimismo, es considerada como la organización social más importante y es vital en el desarrollo psicológico y social de un individuo, pues en ella se comparten costumbres, formas de pensar, actuar, etc. En la familia se dan importantes aprendizajes para la vida, es un espacio fundamental para el aprendizaje de los roles sociales de las personas; de esta manera, quién hace qué y cuánta importancia social y material tiene la forma de ser de cada individuo será algo que se aprenderá en la infancia desde la familia.

Así como en la familia se comparten diversos aspectos, estas expresan variadas formas de relacionarse entre sus miembros, lo cual afectará de manera positiva o negativa a sus integrantes, a esto se le denomina funcionamiento familiar. Esta variable puede afectar diversas esferas y dentro de las más importantes se encuentran las habilidades sociales, las cuales pueden ser definidas como el conjunto de estrategias de conducta y las capacidades para aplicar conductas que nos ayudan a resolver una situación social de manera efectiva, es decir, aceptable para el propio sujeto y para el contexto social en el que está.

La elección de la temática de la presente investigación se vio determinada debido a que en la actualidad se ha incrementado el número de familias disfuncionales donde hay permanente conflicto, mala conducta y abusos; además, centrándonos en nuestra localidad y en entrevista con los docentes de la carrera de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzáles

Vigil, especialmente con el jefe de la carrera, mencionaron que en dichos estudiantes predominan aparentemente familias autoritarias y permisivas; por otro lado, estos estudiantes evidencian dificultades para relacionarse frente a los demás, lo cual podría hacer referencia a un déficit respecto a sus habilidades sociales.

La finalidad de este estudio es conocer la relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en los estudiantes de la referida institución, para así poder obtener un panorama general de cuál es la situación actual de las variables funcionamiento familiar y habilidades sociales, además de contribuir en la generación de estrategias de mejoramiento que ayuden a los profesores y personal dedicado a la salud mental de los estudiantes.

Por último, esta investigación se encuentra dividida en seis capítulos, en el capítulo primero se encuentra todo lo referido al problema, es decir, el planteamiento, la formulación del problema, así como la justificación, los objetivos, lo antecedentes y las definiciones operacionales. En el segundo capítulo, todo lo relacionado al fundamento teórico científico de la variable independiente, mientras que en el capítulo tres el fundamento teórico científico de la variable dependiente. En el capítulo cuatro, lo que concierne a la metodología, la cual comprenden las hipótesis, la identificación y operacionalización de las variables, el tipo y diseño de investigación, el ámbito de investigación, la unidad de estudio, población y muestra, así como los procedimientos técnicos e instrumentos de recolección de datos. En el capítulo cinco, el trabajo de campo, el diseño y presentación de los resultados, la comprobación de las hipótesis y la discusión y por último en el capítulo seis se encuentran la conclusiones y sugerencias. En los apartados finales se encuentran las referencias y los anexos.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. Determinación del problema

Las personas son seres sociales por naturaleza debido a que viven en constante interacción con otras personas de su misma condición, es decir, desde sus primeros años de vida, se encuentran vinculados a otras personas que las van formando en un hogar constituido por una familia.

Entendiendo esto, la familia es el eje principal que influye en el desarrollo de la forma de ser de un individuo, además de esto, es un contexto natural para crecer y conformar un grupo que, a lo largo del tiempo, desarrolla pautas de interacción, las cuales constituyen una estructura familiar, que a su vez rige el funcionamiento de cada uno de los miembros de la familia, y su gama de conductas, facilitan su interacción recíproca. (Minuchin & Fishman, citado en Perez & Sucari, 2015).

El ser humano aprende a relacionarse desde muy pequeño con la familia, es decir, en ese núcleo se constituyen los cimientos para la interacción con los demás, las formas de pensar, los estilos de vida, los hábitos, los valores, entre otros; que sirven

para desarrollar la personalidad del sujeto, que posteriormente se desenvolverá en un contexto sociocultural (Suárez & Vélez, 2018).

Por otro lado, la forma en que interactúa la familia desemboca en lo que se denomina funcionamiento familiar, entendido como la capacidad del sistema familiar para enfrentar y transitar de una a otra las etapas del ciclo vital, así como las crisis por las que recorren, esto, en la medida que establezcan vínculos afectivos sanos entre sus integrantes e impulsen la evaluación progresiva en su autonomía.

La familia, por lo tanto, es la primera unidad social donde se desarrolla la persona y donde tiene lugar sus primeras experiencias sociales; para que la interacción social posterior sea adecuada, es necesario que se haya desarrollado con anterioridad la seguridad que proporciona la correcta relación con los miembros de la familia. Una inadecuada interrelación con alguna de estas figuras, no proporcionará a la persona la suficiente seguridad e independencia, además de que dificultará y reducirá su adecuada interacción con los demás.

De esta manera, el funcionamiento familiar impactará ya sea de forma positiva o negativa en el desarrollo de diversas áreas de en sus integrantes, dentro de estas áreas se encuentran las habilidades sociales. Es así que, autores como Mousavi, Taran, Ebrahimi, Mohhammadi y Kalantari (2015) mencionan que la familia y su funcionamiento es uno de los factores más influyentes en la constitución de las habilidades sociales.

Según Gismero (citado en Valencia, 2011) las habilidades sociales son la conducta asertiva o socialmente habilidosa compuesta por el conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes y situacionalmente específicas, a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera no aversiva, respetando todo ello en los demás, que trae como consecuencia, el auto-reforzamiento y maximiza la probabilidad de conseguir refuerzo externo.

Por su parte, Caballo (2007) refiere que una característica imprescindible para el desarrollo de las habilidades sociales se encuentra basada en que estas son obtenidas por medio del aprendizaje, siendo crucial el entorno en el que se desenvuelve e interactúa la persona, hallándose más de una persona involucrada en el correcto desarrollo de las habilidades sociales. Cabe mencionar que el grupo de pares también influye en la manera de vestir, actividades sociales, comportamiento sexual, etc.; sin embargo, la familia ejerce un mayor impacto sobre temas más profundos, a su vez, son responsables de la educación que brindarán a cada miembro y que centros de estudio generarían un desarrollo adecuado. Por tanto, una relación problemática con los padres o miembros de la familia generará en las personas escasos recursos para poder desenvolverse, adaptarse y generar soluciones adecuadas.

En nuestra localidad, específicamente en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula González Vigil, la Carrera de Contabilidad cuenta con estudiantes que están expuestos a diferentes dinámicas respecto al funcionamiento familiar, con lo cual se ve necesario realizar un estudio que permita determinar dicha variable y si ello tiende o no a afectar las habilidades sociales de

dichos estudiantes, esto con el fin de obtener información y plantear alternativas de acción en pro de la institución y que permitan desarrollar un adecuado desarrollo de sus estudiantes.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Pregunta general

¿Existe relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en los estudiantes de la Carrera de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula González Vigil, Tacna 2019?

1.2.2. Preguntas específicas

¿Cuál es el nivel de funcionamiento familiar que predomina en los estudiantes de la Carrera de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula González Vigil, Tacna 2019?

¿Cuál es el nivel de habilidades sociales que predomina en los estudiantes de la Carrera de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula González Vigil, Tacna 2019?

¿Cuál es la relación entre el nivel de funcionamiento familiar que predomina y las dimensiones de las habilidades sociales en los estudiantes de la Carrera de

Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula González Vigil, Tacna 2019?

1.3. Justificación de la investigación

La familia es el núcleo fundamental de la sociedad, en ella, el ser humano nace, crece y se desarrolla, es considerada como referente social para cada uno de sus miembros, por lo tanto, la familia es un contexto que permite a la persona explorar el mundo para luego ser capaz de actuar en él. En este sentido, la familia tiene un papel importante en el aprendizaje y desarrollo de las habilidades sociales, ya que el ajuste de cada uno de los miembros dependerá en gran medida del funcionamiento familiar, ya que es el sistema familiar quien proporciona las habilidades más importantes.

El impacto potencial teórico de esta investigación busca avanzar en la comprensión de la relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en los estudiantes de la Carrera de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula González Vigil; investigar sobre el impacto del funcionamiento familiar en las habilidades sociales implica continuar aportando antecedentes significativos acerca de una problemática social recurrente en nuestra localidad, que generalmente no se aborda y/o interviene desde un enfoque integral.

Respecto al impacto potencial práctico, el funcionamiento familiar y las habilidades sociales, son constructos que en los últimos tiempos han generado constante interés, ya que se han realizado numerosas investigaciones en diversos contextos sobre su grado de implicancia y relación principalmente en adolescentes,

además de que se han traducido los instrumentos para su medición a distintos idiomas. Sin embargo, específicamente en nuestra localidad, aún no se han llevado a cabo estudios en población adulta o de educación superior, razón por la cual es necesario ampliar dicho panorama.

La trascendencia de este estudio está direccionada a ir más allá de puramente recoger y analizar datos, ya que lo se proyecta es que los resultados obtenidos suministren las bases para futuras investigaciones que permitan explorar diversas características del funcionamiento familiar y las habilidades en las distintas etapas del desarrollo, específicamente en el desenvolvimiento de población adulta.

Por último, los beneficiarios directos son los estudiantes de la Carrera de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula González Vigil, puesto que los resultados hallados buscan contribuir con la formulación de estrategias y/o programas enfocados a promover el fortalecimiento de las habilidades sociales, teniendo en cuenta el rol que le corresponde a la familia y a los docentes de los centros de estudios en este proceso, de tal forma que se favorezca el desarrollo de estudiantes sanos, con deseos de superación, capaces de ser competitivos frente a los retos y desafíos sociales que se presentan en el diario vivir.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo general

Determinar la relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en los estudiantes de la Carrera de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula González Vigil, Tacna 2019.

1.4.2. Objetivos específicos

Determinar el nivel de funcionamiento familiar que predomina en los estudiantes de la Carrera de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula González Vigil, Tacna 2019.

Determinar el nivel de habilidades sociales que predomina en los estudiantes de la Carrera de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula González Vigil, Tacna 2019.

Determinar la relación entre el nivel de funcionamiento familiar que predomina y las dimensiones de las habilidades sociales en los estudiantes de la Carrera de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula González Vigil, Tacna 2019.

1.5. Antecedentes del estudio

1.5.1. Antecedentes internacionales

Siguenza (2015) realizó una investigación titulada Funcionamiento familiar según el modelo Circumplejo de Olson, para optar al título profesional de Magister en Psicoterapia del niño y la familia, para la Universidad de Cuenca. Dicha investigación tuvo como objetivo determinar el funcionamiento familiar según el Modelo Circumplejo de Olson a través de los componentes de cohesión y adaptabilidad que existe en niños. En la investigación se empleó una metodología cuantitativa y es un estudio descriptivo de corte transversal. Como instrumentos se utilizó el FACES III, este fue aplicado a 153 padres de familia de 24 estudiantes. Los resultados indicaron, desde una visión cuantitativa que el 52.3% de las familias presentan una Adaptabilidad alta, lo que significa una tipología familiar Caótica, y una Cohesión media del 40.5% considerada como familias Unidas. Desde un análisis cualitativo obtenido de los grupos focales, los resultados coinciden pues las familias presentan una adaptabilidad alta, siendo los padres quienes ejercen las relaciones de poder, imponiendo y estableciendo las reglas familiares, y una cohesión media, pues los lazos emocionales entre sus integrantes se ven reflejados en la preocupación constante de los padres por los conflictos de sus hijos, compartiendo el tiempo libre entre ellos. Finalmente, el tipo de familia común entre los evaluados (153 padres de familia) es la Caótica - Unida con el 26%.

Ojeda (2017) llevó a cabo una investigación denominada Funcionamiento Familiar y Habilidades Sociales de los estudiantes de 2do y 3er año de Bachillerato

del Colegio Aida Gallegos de Moncayo ubicado al Sur del Distrito Metropolitano de Quito, en el Periodo Lectivo 2016-2017, para obtener el título profesional de Licenciado en Ciencias de la Educación por la Universidad Central de Ecuador. Esta investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre funcionamiento familiar y habilidades sociales, la población investigada son los estudiantes de 2do y 3er año de Bachillerato del Colegio Aida Gallegos de Moncayo en el periodo lectivo 2016-2017. La metodología que se utilizó en la investigación es cuantitativa en razón que implicó investigar la teoría sobre las variables de estudio y la evidencia practica que se consigue al aplicar los instrumentos, ex post facto, transversal, por qué no se modifica la realidad solo se la conoce y se aplica a los estudiantes una sola vez. Las técnicas e instrumentos aplicados son bibliográficas y psicométrica, que permitieron la obtención de los datos requeridos, al aplicar el test APGAR Familiar y la Batería de Socialización (Autoevaluación) BAS 3; la técnica de análisis de datos es la estadística. Como resultados de la investigación tenemos un nivel alto de estudiantes que proceden de familias disfuncionales las mismas que determinan ciertas características en el desarrollo de las habilidades sociales.

1.5.2. Antecedentes nacionales

Yucra (2016) realizó una investigación titulada Funcionamiento familiar y habilidades sociales como factores asociados a desórdenes emocionales en universitarios, para la Universidad Autónoma del Perú, con el objetivo de determinar si el funcionamiento familiar y las habilidades sociales son factores asociados a los desórdenes emocionales se realizó un estudio descriptivo - correlacional en una muestra de 341 estudiantes de ambos sexos, con edades de 17 a 30 años, de una

Universidad privada de Lima. Se utilizaron como instrumentos la Escala del Funcionamiento Familiar - FACES III de Olson, Portner y Lavee, la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein y la Escala de Evaluación Conductual de los Desórdenes Emocionales - API de Anicama. Entre los resultados se hallaron relaciones significativas ($p < .05$) entre las dimensiones del funcionamiento familiar con las áreas de las habilidades sociales; existen relaciones significativas ($p < .05$) e inversas entre las dimensiones del funcionamiento familiar con todas las escalas componentes de los desórdenes emocionales; se hallaron relaciones significativas ($p < .05$) e inversas entre las áreas de las habilidades sociales con las escalas componentes de los desórdenes emocionales. Existe una correlación múltiple altamente significativa ($p < .000$) entre las tres variables.

Cari y Zevallos (2017) llevaron a cabo una investigación denominada Funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes de 3ro a 5to grado de secundaria de la Institución Educativa José Antonio Encinas Juliaca, para obtener el título profesional de Psicólogos por la Universidad Nacional de San Agustín. Esta investigación se realizó con el propósito de determinar la relación entre el funcionamiento familiar y su relación con las habilidades sociales en adolescentes de 3ro a 5to grado de secundaria de la Institución Educativa José Antonio Encinas Juliaca. El tipo de investigación planteado bajo el enfoque cuantitativo, es de alcance descriptivo correlacional, donde la muestra estuvo constituida por 314 adolescentes de ambos sexos, en edades entre 13 a 17 años, quienes fueron evaluados con los instrumentos de Escala de Evaluación de Funcionamiento Familiar (FACES III) y la Lista de Evaluación de Habilidades Sociales. Los resultados obtenidos indican que el 47.4% de los adolescentes de 3ro a 5to grado de secundaria de la Institución Educativa

Gran Unidad Escolar José Antonio Encinas Juliaca poseen un nivel de funcionamiento familiar medio, predominando los tipos de familia de tipo Desligado y Rígido y el 58.9% de los adolescentes presentan habilidades sociales de un nivel bajo. Contrario a lo esperado se obtuvo que el funcionamiento familiar no tiene relación con las habilidades sociales; para la confiabilidad estadística de los resultados obtenidos en el contexto de la ciudad de Juliaca, se recurrió al coeficiente alfa de Cronbach, donde se obtuvo que la consistencia interna del instrumento es de 0.954, lo que indica una alta confiabilidad.

Carretero (2018) realizó una investigación titulada Funcionamiento familiar en universitarios de la Escuela Profesional de Enfermería, Chimbote, 2017, para obtener el título profesional en Psicología por la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Este estudio tuvo como objetivo describir el funcionamiento familiar en universitarios de la Escuela Profesional de Enfermería, Chimbote, 2017. La investigación fue de tipo observacional, prospectivo, transversal y descriptivo. El nivel de investigación fue descriptivo y el diseño de investigación fue epidemiológico. De ahí que nos planteamos los siguientes objetivos, de manera general es describir el funcionamiento familiar en universitarios de la Escuela Profesional de Enfermería, Chimbote, 2017. El universo fueron estudiantes de enfermería de una universidad. La población estuvo conformada por universitarios de la Escuela Profesional de Enfermería de la ULADECH de Chimbote la cual estuvo constituida por $N = 623$, seleccionando una muestra de $n = 238$. El muestreo fue no probabilístico de tipo por cuotas, pues se evaluó a los universitarios que se encontraron en el momento hasta completar el tamaño de la muestra. El instrumento usado fue la Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III). El resultado del estudio fue que el

funcionamiento familiar en universitarios de la Escuela Profesional de Enfermería, Chimbote, 2017 es estructuralmente conectada.

Seguil (2017), presentó la tesis titulada Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Huancayo, 2017 para optar el título profesional de Licenciada en Psicología, para la Universidad Peruana Unión. La tesis tuvo como objetivo estudiar la relación entre las variables funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Huancayo. Se utilizó una metodología no experimental, de corte transversal y de tipo correlacional. Los instrumentos aplicados fueron el FACES III y la Escala de Habilidades Sociales (EHS) creada por Gismero en el 2005 y adaptada en el Perú por Cesar Ruiz Alca en el 2009, dirigidos a 250 estudiantes. El autor llegó a la conclusión principal de que el funcionamiento familiar no se relaciona significativamente con el nivel de habilidades sociales.

1.5.3. Antecedentes locales

Calderón (2017), llevó a cabo una investigación denominada Funcionamiento familiar y habilidades sociales de adolescentes de la I.E. Manuel Flores Calvo, distrito de Pocollay - Tacna, 2017 para optar al título profesional de Licenciada en Enfermería, para la Universidad Nacional Basadre Grohmann. Esta investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el funcionamiento familiar y habilidades sociales de adolescentes de la I.E. Manuel Flores Calvo, Distrito de Pocollay – Tacna, 2017. Se utilizó una metodología descriptiva, correlacional, cuantativa y de corte transversal. Los instrumentos usados fueron el APGAR familiar y la lista de habilidades sociales,

dirigidos a evaluar 151 estudiantes. El investigador concluyó que existe una relación significativa entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales de los adolescentes de la I.E. Manuel Flores Calvo con un valor de $p = 0,001 < 0,05$. Este antecedente se relaciona con la presente investigación en los siguientes puntos: ambos estudian las mismas variables, usan pruebas psicométricas para obtener información y son una investigación correlacional; se diferencian en la muestra estudiada.

Saravia (2017) realizó una investigación titulada Clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa – Tacna, 2017, para obtener el título profesional de Licenciada en Psicología por la Universidad Privada de Tacna. La finalidad de esta investigación fue descubrir los niveles de clima social familiar y habilidades sociales, como a su vez la relación que existe entre las dos variables en la muestra de investigación. El tipo de investigación es básica o pura, porque busca profundizar en un área de conocimiento específico, el diseño de investigación es no experimental, transeccional, correlacional - descriptivo, porque su propósito es describir las variables y analizar su interrelación en un momento dado. Se aplicó la técnica de encuesta tipo test, mediante los instrumentos: Escala del Clima Social Familiar y la Escala de Habilidades Sociales de Gismero. La población está constituida por estudiantes que se encuentran cursando el tercer año de secundaria, siendo estudiantes de seis Instituciones Educativas Estatales del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa de la ciudad de Tacna. La muestra estuvo conformada por 505 estudiantes de ambos sexos. Se analizaron los resultados en base a estadística inferencial Chi cuadrado de independencia, se obtuvo que existe niveles promedio en las dimensiones de la Escala del Clima Social Familiar y niveles bajos en la Escala de

Habilidades Sociales, se hallaron relaciones estadísticamente significativas entre las dimensiones del Clima Social Familiar (Desarrollo y Estabilidad) y las Habilidades Sociales, sin embargo no se halló una relación estadísticamente significativa entre la dimensión Relaciones con las Habilidades Sociales en los estudiantes de tercero de secundaria.

Lanchipa (2019) llevó a cabo una investigación denominada Funcionalidad familiar y depresión en los alumnos de 6to grado de instituciones educativas públicas en el distrito de Gregorio Albarracín Lanchipa, año 2018, para obtener el título profesional de Licenciada en Psicología por la Universidad Privada de Tacna. El objetivo principal de esta investigación es determinar la relación de la funcionalidad familiar y la depresión en los alumnos de 6to grado de Instituciones Educativas públicas en el Distrito de Gregorio Albarracín Lanchipa, año 2018. Se aplicó un tipo de investigación básica por su finalidad y correlacional por el nivel de conocimientos alcanzado. El diseño fue no experimental de tipo descriptivo correlacional. La muestra del estudio es una muestra censal, pues se trabaja con todos los miembros de la población, conformada por 452 participantes, entre los 11 y 13 años, de género masculino y femenino, del 6to grado de primaria y pertenecientes a las Instituciones Educativas Públicas del Distrito Gregorio Albarracín Lanchipa. Los instrumentos que se utilizan en la presente investigación fueron la Escala de Apgar Familiar y el Cuestionario de Depresión Infantil. Como resultado, se puede afirmar que existe disfunción familiar leve, asimismo existe un nivel mínimo o moderado de depresión en los alumnos de 6to grado de Instituciones Educativas Públicas en el distrito de Gregorio Albarracín Lanchipa, año 2018. Se realizó el análisis respectivo para hallar la correlación entre ambas variables, según los estadísticos de prueba no paramétrico

Tau b de Kendall $t_b = -0,370$ y P-valor = 0.000. La investigación afirma que existe relación significativa entre funcionalidad familiar y depresión en los alumnos de 6to grado de instituciones educativas públicas en el Distrito de Gregorio Albarracín Lanchipa, año 2018.

1.6. Definiciones operacionales

1.6.1. Funcionamiento familiar

Dinámica relacional interactiva y sistémica que se da entre los miembros de una familia, que se evalúa a través de las dimensiones adaptabilidad familiar y cohesión familiar a través del Cuestionario FACES III (Family Adaptability and Cohesion Evaluation Scale).

1.6.2. Adaptabilidad familiar

Adaptación extremadamente baja a la extremadamente alta (esto es, familia rígida, estructurada, flexible y caótica). Evaluado a través del Cuestionario FACES III (Family Adaptability and Cohesion Evaluation Scale).

1.6.3. Cohesión familiar

Cohesión extremadamente baja a la cohesión extremadamente alta; (es decir, familia desligada o dispersa, separada, conectada y amalgamada). Evaluado a través del Cuestionario FACES III (Family Adaptability and Cohesion Evaluation Scale).

1.6.4. Habilidades sociales

Nivel de habilidades sociales según las categorías Alto, Medio y Bajo; que se puede medir a través de la Escala de Habilidades Sociales de Gismero.

1.6.5. Autoexpresión de situaciones sociales

Nivel de autoexpresión de situaciones sociales según las categorías Alto, Medio y Bajo; que se puede medir a través de la Escala de Habilidades Sociales de Gismero.

1.6.6. Defensa de los propios derechos como consumidor

Nivel de defensa de los propios derechos como consumidor según las categorías Alto, Medio y Bajo; que se puede medir a través de la Escala de Habilidades Sociales de Gismero.

1.6.7. Expresión de enfado o disconformidad

Nivel de expresión de enfado o disconformidad según las categorías Alto, Medio y Bajo; que se puede medir a través de la Escala de Habilidades Sociales de Gismero.

1.6.8. Decir no y cortar interacciones

Nivel de decir no y cortar interacciones según las categorías Alto, Medio y Bajo; que se puede medir a través de la Escala de Habilidades Sociales de Gismo.

1.6.9. Hacer peticiones

Nivel de hacer peticiones según las categorías Alto, Medio y Bajo; que se puede medir a través de la Escala de Habilidades Sociales de Gismo.

1.6.10. Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

Nivel de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto según las categorías Alto, Medio y Bajo; que se puede medir a través de la Escala de Habilidades Sociales de Gismo.

CAPÍTULO II

FUNDAMENTO TEÓRICO CIENTÍFICO DE LA VARIABLE

FUNCIONAMIENTO FAMILIAR

La familia, para gran parte de las personas, es la más importante red de apoyo social para los numerosos cambios vitales que van a darse durante su vida, como: trabajo, vivienda, relaciones sociales, vejez, jubilación, búsqueda de pareja, etc.; así como para los conflictos que no se puede controlar que se presentan en la vida: muerte de un familiar, divorcio, falta de trabajo, por citar algunas (Valdés, 2007).

Minuchin (1988), define a la familia como el grupo social natural que está determinado por la forma de reaccionar de sus integrantes por medio de los estímulos procedentes desde el interior y exterior de la familia. Por tal razón, estaría sujeta a múltiples cambios, lo que la distinguiría de otras familias, por los diferentes rasgos culturales que sostienen a la sociedad a nivel mundial, a pesar de ello refiere que la familia tiene por sí raíces universales que le otorgaran su característica propia de familia.

Para Balbuena (2005) la familia es una institución con propias funciones sociales, en donde los integrantes desarrollan relaciones personales íntimas, satisfacen sus necesidades de cuidado, seguridad económica y afecto de sus integrantes, siendo

un contexto de interrelaciones materiales, simbólicas y afectivas en el que se da la socialización. Es por medio de la familia que las sociedades pasan a los hijos sus valores, costumbres y el modo de ser y hacer las cosas. También la familia se encarga de motivar que los niños se desarrollen como integrantes de una nación y de un grupo social, con un sentido de pertenencia y con capacidad de entender la propia cultura de su grupo, de su país y respetar las diferencias.

En Latinoamérica existen menos matrimonios y más familias que cohabitan. Perú lidera la lista con el 32% de sus adultos conviviendo y Colombia el 82 % del total de los nacimientos ocurridos fuera del matrimonio, según el Mapa Mundial de la Familia (2019). Estos no son casos aislados, similares indicadores muestran Nicaragua, Brasil, Argentina, México, Chile, Costa Rica y Paraguay. Estos datos pueden mostrar que las inestabilidades de las uniones conyugales perjudicarían directamente a los hijos, y condicionan su crecimiento sin la presencia de ambos padres biológicos. Si bien la decisión de formar un hogar corresponde a los adultos, no se puede minimizar el impacto que tiene la estructura familiar en el bienestar de los hijos, a pesar de que exista escasa evidencia para esta región (Huarcaya, 2013).

La estructura familiar en el Perú viene presentando cambios severos. El número decreciente de matrimonios, la popularidad de la cohabitación y el número creciente de divorcios configuran los mayores cambios en la estructura familiar peruana. Una consecuencia de esto, es que cada vez más niños nacen y/o se crían fuera del matrimonio: hogares mono parentales o en convivencia. Todo esto a pesar que las actitudes de los peruanos hacia la familia sugieren que el mejor escenario para la crianza de un niño es una familia donde esté el padre y la madre (Huarcaya, 2011).

2.1. Funcionamiento familiar

2.1.1. Definición

Determinar el funcionamiento familiar es observar de manera metafórica un árbol y en base a este, procurar establecer la estructuración de toda la vegetación del planeta tierra, de la misma manera el tema de la familia y su funcionamiento no se puede generalizar, puesto que, al haber diversos tipos de familia, su funcionamiento variará por múltiples factores entre ellos los agentes internos y externos de la familia (Cari & Zeballos, 2017).

Dentro de la literatura revisada, pueden encontrarse las siguientes definiciones:

Olson (2001) explica que el funcionamiento familiar es la capacidad del sistema familiar para enfrentar y pasar una a una las etapas del ciclo vital y las crisis por las que recorren, en la medida que establezca vínculos afectivos entre sus integrantes e impulse la evaluación progresiva en la autonomía, además de ser capaz de permutar su estructura para atravesar los problemas evolutivos.

Para Satir (1991) esta variable la explica como la voluntad que tienen los integrantes de la familia para desplegarse y comunicarse satisfactoriamente y de manera clara y directa en ella, de manera que logren tener la aptitud de resolver o proponer formas de solución para las contrariedades que sucedan en el día a día.

Minuchin (citado en Mendoza, 2018) lo explica como la forma en la que el seno de la familia se desenvuelve frente a los diversos inconvenientes que se le ponen en frente, así como la manera de adaptarse a situaciones cambiantes y el impulso al desarrollo de cada integrante de la familia.

2.1.2. Modelos teóricos

2.1.2.1. Modelo circunplejo de sistemas maritales y familiares. La presente teoría fue desarrollada entre 1979 y 1989 por el Dr. David H. Olson y sus colegas Russell y Sprenkleen (Siguenza, 2015). El modelo fue creado particularmente para la exploración familiar, la evaluación clínica, el planeamiento del tratamiento y la efectividad de los resultados de la terapia marital y familiar (Coulacoglou & Saklofske, 2017), además busca tratar de cerrar las distancias que habitualmente hay en medio de la investigación, teoría y práctica (Olson, 2000).

Gracias a esta teoría los autores propusieron una escala, dirigida a valorar la percepción del funcionamiento familiar en dos aspectos: la Adaptabilidad y la Cohesión, pero también valora la variable de la comunicación, que se torna subyacente o estructural de la adaptabilidad y de la cohesión, esto quiere dar a entender que mientras más adaptada y cohesionada sea una familia, sus cursos comunicacionales serán más exitosos; la escala mencionada es denominada como “FACES III” (Siguenza, 2015).

Como lo menciona Olson (citado en Vega, 2017) este modelo evalúa el funcionamiento familiar en tres dimensiones que son cohesión, adaptabilidad y comunicación (ver Figura 1):

Cohesión. Olson (2000) expresa que la cohesión es el lazo emocional que los integrantes de la familia se tienen recíprocamente, el constructo de cohesión de focaliza en como los sistemas familiares estabilizan el distanciamiento de sus miembros o su unión. En el presente modelo los conceptos en específico para valorar y calificar la dimensión de cohesión familiar son: La vinculación emocional, las coaliciones, el espacio, los amigos, la recreación, la toma de decisiones, el espacio, el tiempo, los límites y el interés (Arenas, 2009). Dentro de esta dimensión existen cuatro niveles:

- *Desligada.* Hay un extremo desligue emocional, inexistente lealtad familiar, existe muy poca implicación e interacciones entre los integrantes, se encuentra una falta de proximidad parento – filial, y en rara vez se dan tiempo juntos, las decisiones que toman son de manera independiente, el interés se centra externamente a la familia y los intereses no son iguales.
- *Separada.* Existe un alejamiento emocional, la lealtad se da en muy pocas ocasiones, el involucramiento se acepta prefiriéndose una distancia personal, en algunas situaciones se muestra la correspondencia afectiva, en relación a los límites parento - filiales, estos se encuentran claros, existe cierta separación, los intereses son diferentes, las recreaciones se dan mayormente separadas que compartidas.

- *Conectada.* Se encuentra un acercamiento emocional, la lealtad emocional se espera, se destaca el involucramiento, pero se permite cierto alejamiento personal, las relaciones afectivas tienen motivación y se prefieren, los límites que existen en medio de los subsistemas vienen de forma clara con el acercamiento parento – filial, se respeta el espacio privado.

- *Aglutinada.* Existe un acercamiento emocional extremo, requieren lealtad hacia la familia, los integrantes de esta necesitan bastante unos de otros, aparece una dependencia afectiva, aparecen coaliciones parento – filiales, se halla una inexistencia de límites generacionales, gran parte del tiempo están juntos, tienen un reducido tiempo y espacio privado, las decisiones dependen de lo que desee el grupo. Niveles moderados o balanceados, son parte de las familias conectadas y separadas.

Olson (2000) explica que cada uno de esos niveles van de muy bajo (desligada), bajo a moderado (separada), moderado a alto (conectada) y muy alto (aglutinada), además refiere que se puede llegar a la conjetura que los niveles equilibrados o centrales de cohesión (separada y conectada) llegarían a lograr un funcionamiento familiar óptimo debido a que las personas pueden pasar y equilibrar los dos extremos y también puede ser independientes y conectados a sus familias, mientras que, los niveles desequilibrados o extremos de cohesión (desligada y aglutinada) podrían considerarse conflictivos para las relaciones a largo plazo, ya que cuando se encuentran en un nivel aglutinado, existe demasiada aprobación dentro la familia y poca autosuficiencia, y por otro lado, cuando se encuentran en un nivel desligado existe un apego o

compromiso limitado hacia sus familias y cada miembro se encarga de lo suyo por su cuenta (Ver figura I).

Adaptabilidad. Definida también como flexibilidad familiar, esta se identifica como la capacidad de cambio en roles, liderazgo y reglas que pasa la familia (Schmidt, Barreyro, & Maglio, 2010). Por lo que es la habilidad del grupo para un cambio, ya sea dentro de la estructura de poder, el rol de los integrantes en sus interacciones y las reglas que están dadas en las interrelaciones en respuesta a situaciones nuevas. (Alarcón, 2014)

Existen cuatro niveles dentro de la adaptabilidad familiar de sus integrantes (Olson, citado en Baquerizo, 2017):

- *Rígida.* Existe un muy bajo nivel de flexibilidad. El liderazgo se centra en lo autoritario se da un alto control parental, la familia es autocrítica, la disciplina se presenta estricta, los padres implantan sus decisiones, los roles están muy definidos, por lo que hay una inexistente probabilidad de cambio, hay un gran problema para realizar cambios.
- *Estructurada.* En este tipo de familia existe un autoritarismo en cuanto al liderazgo, llegando muy pocas veces a ser igualitario, rara vez la disciplina es severa, tendiendo a ser muy predecible las consecuencias, es algo democrática, las funciones son definidas, pero pueden llegar a compartirse, las decisiones son de los padres, las reglas se hacen ejecutar sólidamente y son escasas las posibilidades que algunas cambien.

- *Flexible*. La familia se destaca por el liderazgo igualitario, aunque se pueden dar cambios, la disciplina tiende a ser algo severa, concertando sus consecuencias, en ocasiones es democrática, existe un acuerdo en las decisiones, se comparte funciones o roles, se hacen cumplir las reglas con flexibilidad, algunas de estas cambian.
- *Caótica*. El nivel de flexibilidad es bastante alto y se destaca por lo ilimitado y/o ineficaz que es su liderazgo, son muy poco severas las disciplinas, existiendo inconsistencia en las consecuencias que traigan, las decisiones por parte de los progenitores tienden a ser impulsivas, hay una inexistente claridad en cuanto a las funciones, hay constantes cambios en las reglas que se hacen efectuar inconscientemente.

Los cuatro niveles de adaptabilidad varían de muy bajo (rígida), bajo a moderado (estructurada), moderado alto (flexible), muy alto (caótica). Así como también se vio en la dimensión de cohesión, se puede presumir que los equilibrados o centrales (estructurada y flexible) son más favorables para un buen funcionamiento familiar, ya que suelen ser más eficaces en el tiempo, mientras que los extremos (rígida y caótica) menos favorables para una funcionalidad familiar óptima debido a que llegan a ser conflictivos para las personas en el progreso de relaciones a largo plazo (Olson, 2000). (Ver figura I)

Comunicación. La comunicación es la posibilitadora del cambio en las otras dos dimensiones (cohesión y adaptabilidad), por tal razón esta no es considerada dentro del cuadro que describe el funcionamiento del modelo (Olson, 2000).

Esta dimensión viene a ser un proceso de interacción en la cual la familia está constantemente es una acción unificada. Las habilidades positivas, como: la escucha reflexiva, los comentarios de apoyo, la escucha reflexiva y la empatía ayudan a cada miembro de la familia entre todos sus preferencias y necesidades variable en relación con las otras dos dimensiones. Las habilidades negativas como son, la crítica, el doble mensaje, los dobles vínculos, reducen la capacidad para compartir sentimientos y por consiguiente limitan o restringen la cohesión y adaptabilidad.

Niveles de funcionamiento familiar. Vega (2017) explica que en este modelo la relación de las dimensiones de cohesión y flexibilidad, definen tres rangos de funcionamiento familiar:

- *Rango balanceado.* Las familias que forma parte de este rango están en el medio de las dimensiones cohesión y adaptabilidad. Se habla de las familias: flexiblemente separada, flexiblemente conectada, estructuralmente separada, estructuralmente conectada. En los sistemas abiertos, los miembros se diferencian por su habilidad por equiparar y experimentar los extremos de independencia y dependencia familiar. Tiene la capacidad de estas conectados o solos al integrante de la familia que seleccione. El funcionamiento viene a ser dinámico por lo que es posible cambiar. La familia es autónoma para dirigirse a la situación, que la etapa de vida familiar o socialización de un miembro de la familia lo requiera. Este nivel de familia se considera el más apto.
- *Rango medio.* Las familias que pertenecen a este rango son extrema solamente en una dimensión. Se habla de las familias flexiblemente dispersas,

flexiblemente aglutinadas, caóticamente separadas, caóticamente conectadas, estructuralmente dispersas, estructuralmente aglutinadas, rígidamente separadas, rígidamente conectadas. La funcionalidad de estas familias muestra ciertas dificultades en solo una dimensión, las cuales podrían ser ocasionado por situaciones de estrés.

- *Rango extremo.* Las familias que pertenecen a este rango son extremas en las dos dimensiones (cohesión y adaptabilidad). Se habla de la familia: caóticamente dispersa, caóticamente aglutinada, rígidamente dispersa, rígidamente aglutinada. Esta tiene un funcionamiento menos apropiado.

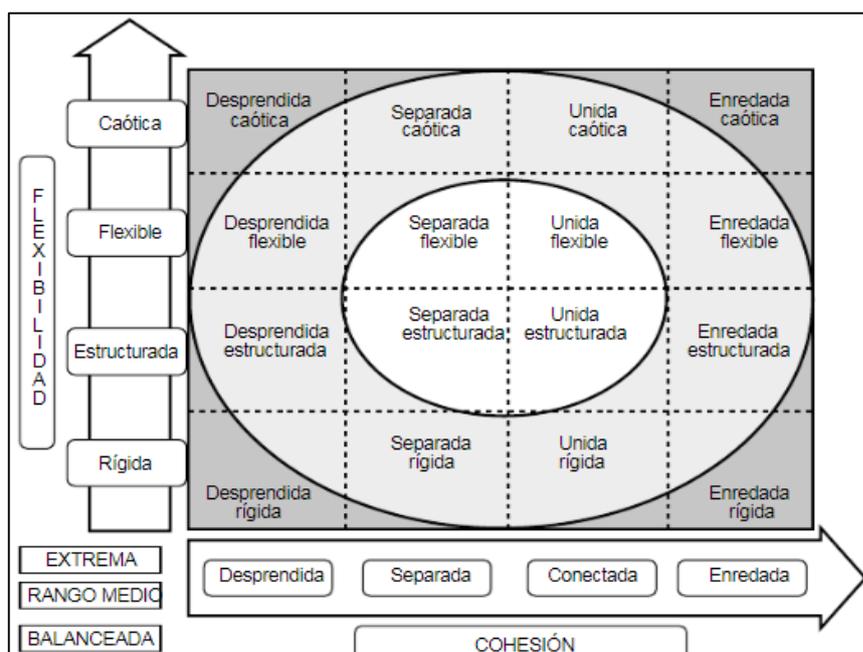


Figura 1. Modelo de dimensiones Cohesión y adaptabilidad.

Fuente: Tomado de (Bazo-Alvarez, et.al, 2016) quienes se basaron en el manual original del FACES-III de Olson, Portner y Lavee (1985).

2.1.2.2. El modelo de McMaster de funcionamiento familiar. Este modelo sistémico de funcionamiento familiar, fue creado por Nathan Epstein, Duane Bishop y Sol Levin en 1978 (Atri, 2011). Estos autores señalan que todas las familias funcionan, sólo que estas puedan darse de un modo óptimo, medio y también pueden presentar severos trastornos en su funcionamiento. Plantean usar el concepto “sano”, para definir a las familias que, en su funcionamiento diario, mayormente generan las funciones que se requieren para sustentar la naturaleza del sistema en todos sus respectivos niveles de realización y autorrealización (Bottaro, 2009).

Coulacoglou y Saklofske (2017) refieren que la presente teoría se dirige a focalizarse en las propiedades estructurales y organizativas del sistema familiar por medio de la conceptualización clínica orientada de familias. También analiza los patrones de intercambio entre los integrantes de la familia que han mostrado diferencias entre familias saludables y no saludables. El modelo determina seis dimensiones del funcionamiento familiar:

- Resolución de problemas
- Comunicación
- Roles
- Capacidad de respuesta efectiva
- Participación efectiva
- Control de comportamiento

Epstein, Bishop y Levin (1978) mencionan que los aspectos principales de la presente teoría pueden resumirse de la siguiente manera:

- Las partes de la familia están relacionadas una con otras.
- Una parte de la familia no puede estar apartada de las demás.
- El funcionamiento familiar es más que solo la suma de sus partes.
- La estructura y organización de la familia son importantes para la determinación de comportamiento de algún integrante de la familia.
- Los patrones transaccionales están envueltos en el desarrollo de conductas de los integrantes de la familia.

El modelo Mc Master también toma en cuenta que la familia tiene que tres áreas de tareas (Bottaro, 2009):

- *Área de tareas básicas.* Esta es la principal y se dirige al cumplimiento satisfactorio de las necesidades básicas, como, abrigo, alimentación, etc.
- *Área del desarrollo.* Se refiere a los aspectos familiares relacionados a las diferentes fases del desarrollo evolutivo, como lo son, la infancia, adolescencia, mediana y tercera edad, así, como también a nivel familiar: matrimonio, embarazo, ingreso escolar del hijo, etc.
- *Área de tareas riesgosas.* Conlleva a sostener crisis como producto de los accidentes, de la enfermedad y la pérdida de ingresos, etc.

2.1.2.3. Teoría familiar estructural. Vetere (2001) menciona que esta teoría fue creada por Salvador Minuchin y colegas en la evaluación de la década de los 60, como parte del gran aumento del interés en el sistema de maneras de llegar a conceptualizar la angustia humana y los dilemas de relación. La teoría se basa en la

experiencia en clínica de Minuchin y sus colegas con familias angustiadas. La terapia familiar estructural se fundamenta en un modelo visiblemente desarrollo de funcionamiento familiar. Dentro de las características que son claves dentro de esta teoría están:

- La familia es observada como un sistema psicosocial, constituido en sistemas sociales más amplios, que trabajan por medio de patrones transaccionales, dichas transacciones instauran patrones de cómo, cuándo y con quien relaciones, y consolidan el sistema.
- Las tareas familiares se ejecutan de límites de subsistemas.
- Dichos subsistemas, están integrados por individuos de forma temporal o permanente y los miembros pueden ser parte de uno o más subsistemas, en los cuales los roles se determinarán.
- Los subsistemas están constituidos jerárquicamente de una forma que regula el poder dentro y entre subsistemas.

La cohesión y la adaptabilidad son características altamente importantes del grupo familiar, en donde el equilibrio y la conexión emocional y el avance de la autonomía es visto que cambia a medida que los integrantes de la familia maduran y viven por medio de las transacciones del ciclo vital.

CAPÍTULO III
FUNDAMENTO TEÓRICO CIENTÍFICO DE LA VARIABLE
HABILIDADES SOCIALES

Cuando se hace referencia al término habilidad, se considera la capacidad de poseer o no de determinadas destrezas para cierto tipo de ejecución. En tal sentido, este término se emplea para destacar que la competencia social no es un rasgo de la personalidad, sino un conjunto de respuestas específicas asociadas a determinadas clases de estímulos que son adquiridas mediante procesos de aprendizaje.

En un inicio, el estudio de las habilidades sociales abordó el tema desde una perspectiva clínica y terapéutica, para dar paso más tarde a un enfoque referido al ámbito preventivo, dando mayor prioridad al rol de los padres y maestros respecto al aprendizaje y entrenamiento de estas habilidades.

A lo largo de los años el abordaje de las habilidades sociales se ha convertido en un campo de investigación en la psicología cada vez más fecundo. Por tanto, hablar habilidades sociales resulta complejo, esto debido principalmente a los diferentes términos con los que se le conoce. En la literatura se encuentran diversas acepciones, ya sean habilidades de interacción social, habilidades sociales, habilidades emocionales, asertividad, competencia social, entre otros.

En base a esto, Fernández (1994) plantea que existe un grado de dificultad para definir las habilidades sociales por cuanto están referidas siempre a un contexto en particular. Sin embargo, al hablar de habilidades sociales se puede hacer referencia a todas las destrezas relacionadas con la conducta social en sus múltiples manifestaciones.

3.1. Aproximaciones teóricas

Según la Organización Panamericana de la Salud (2001) tratando de dar una explicación de cómo se adquieren y desarrollan las habilidades sociales, mencionan los siguientes modelos teóricos explicativos:

3.1.1. Teoría del aprendizaje social

Este modelo fue creado en gran parte por Albert Bandura, quien por medio de sus estudios logró llegar a la conclusión de que las personas aprenden comportamientos a través de la instrucción (ya sea por medio de padres, maestros, etc.) al igual que a través de la observación (Seguil, 2017).

A su vez, este modelo teórico es parte de las corrientes conductistas y cognitivas, se define como teoría conductista debido a que se centra y le da gran importancia al refuerzo y cognitivista ya que en el desarrollo del aprendizaje destaca la construcción del conocimiento por parte del sujeto (Bes, 2006).

Bandura (1963) señala que las habilidades sociales se adquieren a consecuencia de mecanismos básicos de aprendizaje. Entre los mecanismos se incluyen: reforzamientos positivos directos de las habilidades, experiencia de aprendizaje

vicario u observacional, retroalimentación personal y desarrollo de expectativas en situaciones interpersonales.

Ruiz (2017) refiere que en la teoría del aprendizaje social de Bandura, los elementos que se consideran para la comprensión del aprendizaje son los siguientes:

- *La capacidad de autorregulación.* Es aquella donde la persona propone objetivos que los dirijan a la motivación y en base al fracaso o éxito valorar las acciones realizadas.
- *La capacidad de autorreflexión.* Está constituida por la confrontación de las acciones con los objetivos, comparación de las diversas maneras para conseguir los objetivos, reflexión de las formas más eficaces para conseguir los objetivos, y valoración de la propia aptitud de conseguir dichos objetivos.
- *La eficacia personal.* Es la valoración acerca de la aptitud que se tiene para conseguir los objetivos. La eficacia personal se fortalece con los logros obtenidos anteriormente, la observación de otros de aptitud similar que obtienen éxito, tomando estimulación de otros y siendo sincero con relación a las capacidades propias.
- *El autorrefuerzo.* Está relacionado a la experiencia de éxito, en donde la persona previamente instauró un objetivo, el cual al lograrlos le ayuda para intentar objetivos con un nivel de realización más alto y así aumentar y mejorar su autoconfianza.

3.1.2. Teoría de la conducta problemática

Esta teoría fue desarrollada principalmente por Richard Jessor, quien sostiene que las conductas (incluidas conductas de riesgo) son el producto de diversas y complejas interacciones entre las personas y su entorno. La teoría de la conducta problemática se centra principalmente en las relaciones entre tres categorías de variables psicológicas:

- *El sistema de la personalidad.* Incluye valores, expectativas, creencias, actitudes y orientación hacia uno mismo y hacia la sociedad.
- *El sistema del medio ambiente percibido.* Tiene relación con la percepción de la actitud de amigos y parientes hacia las conductas.
- *El sistema conductual.* Se describe como el conjunto de determinadas conductas socialmente inaceptables (pudiendo ser el uso de alcohol, tabaco y otras drogas, conducta sexual, delincuencia, etc.).

Donovan, Jessor y Costa (1991) sostienen que cada sistema psicosocial posee variables que actúan como instigadores o controles de conductas problemáticas. La fuerza de estas variables resulta en una predisposición, es decir, la posibilidad de que ocurra una conducta problemática. Los instigadores debilitantes o controles de fortalecimiento ayudan a reducir la predisposición general de una persona hacia las conductas problemáticas (la posibilidad de que un individuo se involucre en conductas problemáticas). En sus primeros trabajos, Jessor ayudó a promover el desarrollo de enfoques de habilidades para la vida que incluían estrategias en los tres sistemas.

A su vez, Jessor (1993) más adelante describió otros dos sistemas de influencia:

- *El ambiente social*. El cual incluye factores contextuales como la pobreza, vida en comunidad, la estructura familiar, entre otros.
- *La biología/genética*. Incluyendo variables tales como el historial de alcoholismo en la familia y la alta inteligencia. En este sentido, la biología genética resultará útil para identificar personas con una predisposición genética hacia ciertas conductas de riesgo y/o poco saludables. El dominio del ambiente social identifica otras variables (tales como un desempeño escolar insuficiente) que podrían guardar estrecha relación con conductas de riesgo (como el uso de alcohol y otras drogas); si estas variables se modifican, afectarán a otras.

3.1.3. Teoría de la influencia social

El enfoque de la influencia social se encuentra basado en el trabajo de Bandura y en la teoría de la inoculación psicosocial. Este modelo teórico reconoce que las personas, bajo presión, se involucrarán en conductas de riesgo; esta presión social, ejercida principalmente por los pares, modelos disfuncionales de los padres, mensajes emitidos en los medios de comunicación, etc. Los programas de influencia social anticipan estas presiones y enseñan a los individuos las presiones y los medios para hacerles frente antes de que sean expuestos a dichas presiones (del mismo modo que las vacunas crean resistencia a las enfermedades antes de que las personas sean expuestas a dichas enfermedades en el medio ambiente) (Seguil, 2017).

Este modelo teórico surgió como resultado de la investigación que demostraba que los programas que simplemente proveían información sobre las consecuencias de las conductas de riesgo y utilizaban el medio para prevenir que las personas se iniciaran en tales conductas no lograran éxito. El estudio de tales programas evidenció que, a pesar de hacerles conocer sobre las consecuencias negativas, a largo plazo esto eran insuficiente para prevenir conductas de riesgo (inicio del hábito de fumar, consumo de alcohol, etc.), cuando estos eran expuestos a la presión social para adquirir la conducta (Organización Panamericana de la Salud, 2001).

3.1.4. Teoría de psicología constructivista

La psicología constructivista se basa en que el desarrollo individual, incluyendo los procesos cognitivos superiores, están radicado en las interacciones sociales. Se cree que el desarrollo cognitivo de un individuo es un proceso de colaboración, que tiene lugar a través de la interacción con otras personas y con el contexto. Por tanto, el desarrollo del conocimiento no se centra sólo en la persona, sino más bien en lo que ésta llega a aprender y comprender mediante sus interacciones sociales (Seguil, 2017).

De acuerdo con este modelo teórico el desarrollo evolutivo de las personas en la niñez es el conflicto cognitivo que surge en la interacción social, es decir la contradicción surgida entre el conocimiento actual del niño y sus interacciones con otros, sobre todo con pares ligeramente mayores o más capacitados, lo llevan a cuestionar sus creencias actuales, incorporar nueva información o experiencias y buscar nuevos niveles de comprensión. Siguiendo esta línea, el aprendizaje despierta

un conjunto de procesos de desarrollo internos que sólo se ponen en marcha cuando el individuo interactúa con personas de su entorno y con sus pares.

Asimismo, desde la psicología constructivista, el entorno de aprendizaje es de suma importancia al momento de direccionar el desarrollo de una persona, así como lo es también la influencia del aprendizaje y las interacciones de sus pares o personas próximas. De esta manera, la psicología constructivista aporta al enfoque de habilidades sociales de tres maneras significativas:

- Considerar la importancia de la colaboración entre pares como base de las habilidades de aprendizaje, sobre todo para la resolución de problemas.
- Subrayar la importancia que tiene contexto cultural a la hora de dar significado a los currículos de habilidades para la vida, los mismos individuos ayudan a crear el contenido a través de la interacción entre la información verídica y su entorno social.
- Reconocer que el desarrollo de habilidades a través de la interacción de la persona con su entorno social puede involucrar cambios significativos en el entorno (grupo de pares, aula, grupo juvenil, entre otros).

3.2. Aportes de la psicología

3.2.1. Modelo de la psicología clínica

De acuerdo a este modelo, se plantea que el desarrollo actual permite establecer que la comprensión de las habilidades sociales requiere de una explicación de multicausalidad, es decir, se configuran e integran factores conductuales y cognitivos.

Siguiendo esta línea, las habilidades sociales se definen como la habilidad para organizar cogniciones y conductas en un curso integrado de acción dirigida hacia metas interpersonales que son culturalmente aceptadas (Ladd & Mize, 1983).

Por otro lado, la literatura provee de numerosos reportes de programas de entrenamiento en habilidades sociales o de conducta asertiva que son efectivos (Rimm & Masters, 1979). Las investigaciones más recientes concluyen que el enfoque conductual-cognitivo y el enfoque cognitivo representan la orientación predominante entre las terapias más efectivas.

3.2.2. Modelo de la psicología social

La evolución psicológica del ser humano, está muy relacionada con procesos de influencia social, ya que los individuos llegan a ser incapaces de aprender si no es a través de la relación con otros sujetos de la especie.

En este modelo se utiliza el término script para referirse a un estereotipo fijado en la memoria, lo que supone roles, secuencia de acciones y resultados de ejecutar acciones de una u otra manera (Caballo, 1993).

Fernández-Ballesteros y Carrobles (1981) definen a las habilidades sociales como la capacidad del individuo de percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos sociales. Sustenta la psicología social que el aprendizaje de competencias en el ambiente natural bien determinado por factores como: la historia, el reforzamiento, la historia de aprendizaje observacional y el moldeamiento.

Considerando que las formas de relacionarse son aprendidas en forma permanente durante toda la vida son aprendidos en los primeros años de la vida y marcan probablemente las pautas más importantes en nuestras relaciones, en esta etapa, no siempre se discrimina las formas favorables saludables de relacionarse socialmente, de las que no lo son.

Este modelo teórico está muy ligados al ámbito de la psicología social debido a que considera que la influencia social se considera como cualquier cambio de la conducta que se produce por el influjo de otras personas. Los procesos de atribución, modificación de actitudes, estereotipias, estructuras sociales complejas que tienen que ver con instituciones (iglesia, civil, etc.), así como las relaciones intergrupales y la gran parte de los estados emocionales que tenga un sujeto son inducidos por la actuación de la influencia que ejercen las demás personas o grupos con los que se relaciona. (Morales, Moya, Gaviria, & Cuadrado, 2007)

3.3. Definición

Caballo (2007) refiere que, al momento de definir el concepto de conducta socialmente habilidosa, han existido grandes problemas, pues se han llegado diversas a definiciones sin lograr llegar a un consenso claro sobre lo que es una conducta socialmente habilidosa.

Teniendo esto en consideración y de acuerdo a la revisión de la literatura, se han considerado las siguientes definiciones destacadas:

Monjas et al. (2004) tratan de demarcar y matizar los que son específicamente las habilidades sociales, por lo que proponen características que consideran destacadas para su definición:

- Conductas o lista de conductas que se adquieren principalmente por medio del aprendizaje, por lo que son un aspecto trascendental en este proceso el contexto interpersonal en el que evoluciona y aprende la persona.
- Grupo de conductas que se hacen, se sienten, se dicen y se piensan.
- Respuestas específicas en momento específicos. La efectividad de la conducta social pende del entorno preciso de interacción de la situación específica, es por ello que es imprescindible tener en cuenta la situación en la que se interactúa.
- Conductas que se dan siempre en relación a otra u otras personas. Por eso es trascendental tener en cuenta a los interactores, ya que la interacción social es

bidireccional y la conducta de relación interpersonal es interdependiente y recíproca de las de los otros participantes.

- Se entienden a un abundante y variado inventario de conductas de diferente complejidad, por lo que es necesario tener en cuenta también la habilidad social de que se trate. No es lo mismo saludar a un individuo en un encuentro puntual que asistir a una entrevista de trabajo, decir que no a una petición de la directora o decir a tu pareja que quieres dejar la relación

Hofstadt (2005) señala que no es viable hablar de habilidades sociales, sin la representación de relaciones interpersonales, en tal sentido, teniendo en cuenta el enfoque cognitivo conductual, destaca la importancia del comportamiento, la respuesta cognitiva y la respuesta fisiológica.

Caballo (2007) refiere que la conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.

Peñañiel y Serrano (2010) sostienen que las habilidades sociales son un conjunto de conductas (destrezas específicas, componentes emocionales y afectivos), las cuales son necesarias para conseguir una interacción adecuada con las personas.

Por último, Vived (2011) refiere que las habilidades sociales, son conductas aprendidas, por lo que los individuos pueden lograr adquirir nuevas habilidades sociales por medio de la observación, por tanto, destaca un énfasis en la importancia de formar y adquirir nuevas habilidades durante el desarrollo, siendo en consecuencia importante el rol que asumen los contextos inmediatos (familia, escuela, etc.), al ser los contextos y experiencias recurrentes de las personas, los cuales se irán reforzando (material o socialmente, o mejor aún un auto refuerzo) permitirán una mejor adaptación al entorno, lo cual derivara en una mayor seguridad y confianza.

3.4. Características de las habilidades sociales

Fernando Ballesteros (citado en Seguil, 2017) menciona que la habilidades sociales poseen las siguientes características:

- *Heterogeneidad.* Ya que el constructo de habilidades sociales inserta una variedad de comportamientos en diferentes etapas de desarrollo, en distintos niveles de funcionamiento y en todos los entornos en los que pueda estar la actividad humana.
- *Naturaleza interactiva del comportamiento social.* Al tratarse de una conducta interdependiente ajustada a los comportamientos de los interlocutores en un entorno definido. El comportamiento social se manifiesta en una secuencia ya establecida y se desarrolla de un modo integrado.
- *Especificidad situacional del comportamiento social.* Se refiere a que se muestra imprescindible la consideración de los contextos socioculturales.

3.5. Funciones de las habilidades sociales

Según Monjas (citado por Alvarado y Matamoros, 2015), las habilidades sociales cumplen las siguiente funciones:

- Permiten que la persona se conozca a sí misma, debido a sus interacciones al conocer sus competencias y lograr aprender habilidades que carece para ser aceptado o entablar una relación interpersonal exitosa.
- Generan una demanda de conocimiento social y poder ejercer conductas nuevas basados en la reciprocidad, empatía y habilidades de adopción de roles y perspectivas, intercambio en el control de la relación, colaboración, estrategias sociales como la negociación, realizar acuerdos, mayor autocontrol y autorregulación y forja un apoyo emocional al poder vivenciar un disfrute producto de la relación interpersonal óptima.
- Generan un aprendizaje de acuerdo a su desarrollo moral y valores, adoptados por su entorno.

Asimismo, Cari y Zeballos (2017) mencionan las siguiente funciones de las habilidades sociales:

- *Aprendizaje de reciprocidad.* Por medio de la interacción con lo demás es destacada la reciprocidad entre lo que se da y se recibe.
- *Adopción de roles.* Se interioriza el aprendizaje de asumir un rol que corresponde en la interacción, el ponerse en el lugar del otro, empatía, etc.

- *Control de situaciones.* Se da en la postura del líder como en el seguimiento de las instrucciones.
- *Comportamiento de cooperación.* El intercambio en grupo motiva el aprendizaje de destrezas de colaboración, constitución de reglas, expresión de opiniones, trabajo en equipo, etc.
- *Apoyo emocional de los iguales.* Permite la expresión de ayuda, afectos, apoyo, ayuda, aumento de valor, alianza, etc.
- *Aprendizaje del rol sexual.* Se genera el sistema de valores y criterios morales.

3.6. Dimensiones de las habilidades sociales

Dewerick (citado por Cabrera 2013) señala que el óptimo desarrollo de las habilidades sociales, depende de dos dimensiones:

- *Dimensión ambiental.* Hace alusión al ambiente en el que se desenvuelve la persona: contexto familiar, en el cual la familia es el principal escenario para observar modelos significativos de conducta; contexto escolar, se reconoce como el segundo lugar donde las personas adquieren nuevas habilidades sociales, al ser un medio que genera constante interacción y relaciones interpersonales; contexto social, permitiendo a las personas la búsqueda de ser aceptados, permitiendo así reconocer comportamientos adecuados e inadecuados en su contexto.
- *Dimensión Personal.* Esta dimensión comprende los factores psicológicos que ha desarrollado el individuo: componentes cognitivos, la inteligencia es importante para conseguir habilidades sociales, por su capacidad de juicio,

planificación y capacidad para lograr resolver problemas, componentes afectivos, capacidad para expresar sentimientos y emociones, logrando a su vez reconocer los sentimientos y emociones propias y ajenas, logrando de esta manera facilitar el desarrollo de las habilidades sociales, puesto que se relaciona con el rechazo o aceptación de los pares, componentes conductuales, comprende los rasgos que permiten una adecuada interacción social, como la apertura, cordialidad, autocontrol y empatía.

Por otro lado, Gismero, citado por Ruiz (2006) indicó que existen seis dimensiones, dentro de las habilidades sociales:

- *Autoexpresión de situaciones sociales.* Se entiende por la capacidad que presentan las personas para expresarse de manera espontánea, logrando dar a conocer las opiniones, sentimientos y cuestionamientos propias en diversos contextos y situaciones.
- *Defensa de los propios derechos como consumidor.* Comprende la expresión de las conductas asertivas frente a personas desconocidas, para defender los propios derechos en situaciones de consumo.
- *Expresión de enfado o disconformidad.* Se entiende por la capacidad de poder expresar sentimientos negativos, pero justificados, frente a otras personas.
- *Decir no y cortar interacciones.* Hace referencia a la capacidad de terminar la interacción con otras personas en el momento que uno desea, es decir, se posee la capacidad de decir no a otras personas.

- *Hacer peticiones.* Se entiende por la capacidad para expresar un deseo o petición a otras personas, lo cual se evidencia en diversos contextos, ya sea con amigos o en situaciones de consumo.
- *Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.* Comprende la capacidad para iniciar una interacción con el sexo opuesto, la cual debe ser espontánea.

Asimismo, es importante mencionar las cinco dimensiones que considera el Ministerio de Salud del Perú (MINSA, 2005) y que están incluidas en su instrumento de lista de evaluación de habilidades sociales:

- *Comunicación.* Esta dimensión es lo que se basa toda la vida social, dado que, desde el instante que nace hasta que muere, el individuo constituirá interacciones de ideas, sentimiento, emociones, entre otras. Es una actividad compartida que indiscutiblemente se relaciona con dos o más personas.
- *Autoestima.* Se refiere a la capacidad de valoración propia de un individuo, de su forma de ser, de quien es, de su conjunto de características corporales, mentales y espirituales que conforman su personalidad.
- *Control de la ira.* Se refiere a la capacidad escasa del manejo de la ira, que es una de las emociones que más frecuentemente experimentan las personas. Cabe resaltar que la forma en que se expresa la ira es aprendida.
- *Valores.* Hace referencia a la moral, que es una mezcla de componentes normativos que orientan a la persona a lo que debe realizar según su conciencia; y también hace referencia a la ética que viene a ser la reflexión que se realiza en torno a los hechos morales, la ética examina el lenguaje moral.

- *Toma de decisiones.* Esta dimensión se refiere a la capacidad para tomar alternativas para obtener resultados esperados, las decisiones están bajo factores de estrés, tiempo y presión de los demás.

3.7. Funcionamiento familiar y habilidades sociales

El funcionamiento familiar es un proceso donde todos los elementos humanos, constituyen un sistema dinámico tendiente al crecimiento y desarrollo individual y familiar, cimentado en el establecimiento de comunicaciones, vínculos afectivos, sistemas de relaciones de poder, valores espirituales, normas, metas y objetivos; sin que por ello falten los conflictos y tensiones” (Arévalo citado en Cari & Zeballos, 2017). Por tanto, permite forjar una relación, ya sea óptima o no, entre los miembros de la familia, por tanto, la relación que tengan sus integrantes permitirá un desarrollo importante en la vida de estos.

Asimismo, las habilidades sociales son importantes puesto que ayudan a las personas a relacionarse satisfactoriamente con los demás, además de integrarse y comunicarse de manera efectiva. Son muchas las etapas o ciclos de vida en las que las habilidades sociales marcan la diferencia.

En base a lo anteriormente citado, el funcionamiento familiar y las habilidades sociales poseen una alta vinculación; la familia es el eje principal en donde el individuo desde muy pequeño aprende formas de relacionarse con los demás, por lo que la manera social en la que se comporte una persona, dependerá en gran medida de su funcionamiento familiar.

En conclusión, la clave de la relación entre estas variables estaría en el contexto, ya que durante el proceso de vinculación que se experimenta en el núcleo familiar, las personas establecen y desarrollan relaciones íntimas, a la vez que transmiten actitudes, valores, conductas, etc.; de la misma manera, es necesario destacar que a través de la familia las sociedades transmiten herencias culturales, en tal sentido, cobra vital importancia la socialización. Por ende, se puede establecer que la familia es el básico y primer proveedor de las habilidades sociales.

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

4.1. Enunciado de las hipótesis

4.1.1. Hipótesis general

Existe relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en los estudiantes de la Carrera de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula González Vigil, Tacna 2019.

4.1.2. Hipótesis específicas

El nivel de funcionamiento familiar que predomina es el extremo en los estudiantes de la Carrera de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula González Vigil, Tacna 2019.

El nivel de habilidades sociales que predomina es el bajo en los estudiantes de la Carrera de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula González Vigil, Tacna 2019.

Existe relación entre el nivel de funcionamiento familiar extremo y las dimensiones de las habilidades sociales en los estudiantes de la Carrera de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula González Vigil, Tacna 2019.

4.2. Operacionalización de variables y escalas de medición

4.2.1. Variable 1: Funcionamiento familiar.

Definición operacional: Dinámica relacional interactiva y sistémica que se da entre los miembros de una familia, que se evalúa a través de las dimensiones adaptabilidad familiar y cohesión familiar a través del Cuestionario FACES III (Family Adaptability and Cohesion Evaluation Scale).

Tabla 1

Operacionalización de Variable 1

Dimensión	Indicadores	Categorías	Niveles	Escala
Cohesión	Vínculos emocionales	Desligada Separada Conectada Aglutinada	Nivel rango balanceado Nivel rango medio Nivel rango extremo	Ordinal
	Límites familiares			
	Tiempo y amigos			
	Toma de decisiones			
	Intereses y recreación			
Adaptabilidad	Liderazgo	Rígida Estructurada Flexible Caótica	Nivel rango extremo	Ordinal
	Control			
	Disciplina			
	Roles			
	Reglas de relación			

Fuente: Elaboración propia.

4.2.2. Variable 2: Habilidades sociales.

Definición operacional: Nivel de habilidades sociales según las categorías Alto, Medio y Bajo; que se puede medir a través de la Escala de Habilidades Sociales de Gismero.

Tabla 2

Operacionalización de Variable 2

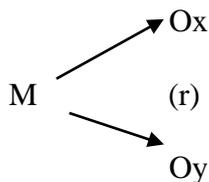
Dimensiones	Indicadores	Niveles	Escala
Autoexpresión de situaciones sociales	Capacidad para expresarse	Alto Medio Bajo	Categoría Politémica
	Facilidad para interaccionar		
	Expresar las propias opiniones, incluidos los desacuerdos		
Defensa de los propios derechos como consumidor	Disculparse o admitir ignorancia		
	Expresión de conductas asertivas con desconocidos		
Expresión de enfado o disconformidad	Defensa de los propios derechos		
	Expresar enfado, malestar o indignación justificados		
Decir no y cortar interacciones	Cortar interacciones		
	Facilidad para decir no		
Hacer peticiones	Hacer peticiones		
	Rechazar peticiones		
	Solicitar cambios de conducta a otras personas		
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Iniciar interacciones positivas		
	Hacer y recibir cumplidos		
	Iniciar y mantener conversaciones, tomar iniciativa en interacción		
	Expresar cariño, agrado		

Fuente: Escala de Habilidades Sociales.

4.3. Tipo y diseño de investigación

La presente investigación tiene un enfoque cuantitativo, debido a que se utilizaron pruebas psicométricas para la recolección de datos; se busca ampliar conocimientos sobre el tema por lo que es de tipo básica. Por otro lado, el tipo de diseño es no experimental ya que, no se manipularon las variables. El estudio es de tipo transversal, pues la recolección de datos se dio en un periodo determinado. El alcance de la investigación es descriptivo – correlacional porque busca relacionar dos variables, las cuales son funcionamiento familiar y habilidades sociales.

Siendo el esquema el siguiente:



Donde:

M : Muestra

Ox : Funcionamiento familiar

(r) : Relación de las variables

Oy : Habilidades sociales

4.4. Ámbito de la investigación

El Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil se encuentra en el departamento de Tacna, Sur del Perú, está ubicado en la Avenida Pinto N°1301 en el distrito de Alto de la Alianza. Cuenta con nueve carreras profesionales las cuales están divididas en tres canales para fines de admisión.

4.5. Unidad de estudio, población y muestra

La población se compone por el número total de estudiantes de la Carrera de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula González Vigil, es decir 150 estudiantes.

La unidad de estudio son los estudiantes de la carrera de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzáles Vigil, los cuales hacen un total de 135 estudiantes participantes de los cuales el 66.67% son mujeres y el 33.33% son hombres; la muestra fue obtenida mediante muestreo no probabilístico por conveniencia, ya que se encuestaron aquellos casos accesibles que aceptaron ser incluidos; esto fundamentado en la accesibilidad y proximidad de los participantes.

Criterios de inclusión

- Hombres y mujeres.
- Estudiantes de la carrera de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzáles Vigil.

- Estudiantes que deseaban participar de la investigación.

Criterios de exclusión

- Estudiantes que no deseaban participar de la investigación.

4.6. Procedimientos, técnicas e instrumentos de recolección de datos

4.6.1. Funcionamiento familiar

- Nombre: Escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III).
- Autores: David Olson, Joyce Portner. y Yoav Lavee – Universidad de Minnesota.
- Adaptación: Rosa María Reusche Lari – 1994.
- Administración: Individual o colectiva.
- Duración: Variable aproximadamente 10 a 16 minutos.
- Aplicación: Adolescencia y Adultos.
- Significación: Evaluación de funcionamiento familiar.

Esta escala fue elaborada por David Olson, Joyce Portner. Yoav Lavee, en la Universidad de Minnesota en 1981. Basada en el enfoque Sistémico Familiar, que pone énfasis en que si uno de los miembros de la familia tiene algún conflicto esta alterará al resto de los miembros de la misma. Se centra en el modelo Familiar Circunflejo el cual tiene sus bases en las dimensiones de cohesión y adaptabilidad. Cada dimensión (cohesión y adaptabilidad) se subdivide en cuatro niveles.

4.6.1.1. Dimensiones. La cohesión familiar va de la cohesión extremadamente baja a la cohesión extremadamente alta; (es decir, familia desligada o dispersa, separada, conectada y amalgamada).

La adaptabilidad familiar va de la adaptación extremadamente baja a la extremadamente alta (esto es, familia rígida, estructurada, flexible y caótica). Combinando los niveles de cada dimensión se obtienen sistemas familiares agrupados a su vez en tres tipos de familia: rango balanceado, rango medio y rango extremo.

4.6.1.2. Niveles de funcionamiento familiar. Estos tres tipos de familia comprenden los siguientes sistemas familiares:

Nivel de Familia de Rango Balanceado. En ambas direcciones tienen un nivel balanceado (cohesión y adaptabilidad): flexiblemente separadas, flexiblemente conectadas, flexiblemente separadas, flexiblemente conectadas.

Nivel de Familia de Rango Medio. Tienen un nivel extremo en una dimensión y balanceada en la otra: flexiblemente dispersas, flexiblemente aglutinadas, caóticamente separadas, caóticamente conectadas, estructuralmente dispersas, estructuralmente aglutinadas, rígidamente separadas, rígidamente conectadas.

Nivel de Familia de Rango Extremo. Tienen un nivel extremo en ambas direcciones (cohesión y adaptabilidad): caóticamente dispersas, caóticamente aglutinadas, rígidamente dispersas, rígidamente aglutinadas.

4.6.1.3. Validez. Una de las mayores metas al desarrollar el FACES III fue reducir la correlación entre cohesión y adaptabilidad, para llevarla tan cerca de cero (0) como fuera posible. Del FACES II ($r=.65$) esta correlación se redujo casi a cero en el FACES III ($r=.03$). Así, resultaron dos dimensiones claramente independientes, generando una buena distribución de los valores de estas dos dimensiones. La traducción, estudio teórico de la prueba y validación para adaptarla al medio latino se ha realizado en Colombia (1986), a través de un estudio piloto con 203 familias y 553 individuos distribuidos a lo largo del ciclo vital, y se han presentado posteriormente como proyecto de investigación en la Universidad San Tomás en dicho año. El estudio concluye que se han encontrado entre ambas nacionalidades (colombianas y norteamericanas) varias similitudes como: edad, nivel socioeconómico (conforme a los estándares propios de cada país), nivel educativo, ocupación (semejanza en los % entre las madres) y similitud con relación a la percepción acerca del funcionamiento familiar. Los resultados, según el estudio, han demostrado que el porcentaje de familias es similar entre las dos culturas comparadas.

4.6.1.4. Confiabilidad. La adaptación del FACES III fue realizada por Reusche (1994). Se usó el coeficiente Alpha de Cronbach para cada una de las dimensiones (cohesión y adaptabilidad). Se compararon dos muestras y se obtuvieron puntajes que demuestran la consistencia interna de la prueba. La confiabilidad, determinada por Test retest, con intervalo de 4 a 5 semanas, arrojó como cohesión 0.83 y para adaptabilidad 0.80. Por lo cual se afirma que el FACES III es confiable respecto al funcionamiento familiar.

4.6.1.5. Administración y procedimiento de puntuación. El instrumento es fácil de administrar y simple de calificar. Se puede administrar sobre una base individual, en situaciones tales como cuando una familia o una pareja son vistas en una sesión, o cuando participan en proyectos de investigación. Se puede usar en grupos grandes tales como estudiantes en clase o familias que responden a un estudio por correo.

4.6.1.6. Administración y corrección. El cuestionario es de autorreporte, por lo que puede ser resuelto en 15 minutos. La corrección es la suma simple del valor atribuido a cada ítem. Los ítems impares evalúan cohesión, y los pares, adaptabilidad. El puntaje directo se convierte en sistema familiar, según la intersección de los mismos en sus niveles de cohesión y adaptabilidad, establecido por Olson, para familias con hijos adolescentes, con hijos adultos, o solo parejas. Luego de esto se procede a la suma de cada escala y se contrasta los resultados con los baremos. La calificación de cada frase es con direccionalidad positiva y va de 1 a 5 de acuerdo a las alternativas de respuesta que son las siguientes: casi nunca=1 punto, una que otra vez=2 puntos, a veces=3 puntos, con frecuencia=4 puntos, casi siempre=5 puntos.

4.6.2. Habilidades sociales.

4.6.2.1. Ficha técnica.

- Nombre: Escala de Habilidades Sociales EHS.
- Autora: Elena Gimero Gonzales - Universidad Pontifica Comillas (Madrid).
- Adaptación: César Ruiz Alva - Universidad cesar vallejo de Trujillo – 2006.
- Administración: Individual o colectiva.

- Duración: Variable aproximadamente 10 a 16 minutos.
- Aplicación: Adolescencia y Adultos.
- Significación: Evaluación de la aserción y las habilidades sociales.

4.6.2.2. Características básicas. La EHS en su versión definitiva está compuesta por 33 ítems, 28 de los cuales están redactados en el sentido de falta de aserción o déficit en habilidades sociales y 5 de ellos en el sentido positivo. Consta de 4 alternativas de respuesta, desde No me identifico en absoluto y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos. A mayor puntaje global el sujeto expresa más habilidades sociales y capacidades de aserción en distintos contextos.

El análisis factorial final ha revelado 6 factores: auto expresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

Sus ámbitos de aplicación preferentes son el clínico, educativo y el de investigación con adolescentes y adultos. El tiempo que se requiere para su contestación es de aproximadamente de 15’.

4.6.2.3. Normas de aplicación y corrección.

Normas específicas

- Puede aplicarse tanto individual o colectivo
- Explicar claramente sobre el objetivo, buscando que los sujetos la comprendan,

- Se debe lograr en los sujetos responder lo más sinceramente posible.
- No existe respuestas correctas o incorrectas.
- En caso que de que alguno termino resulto poco comprensible para alguno de los sujetos, no hay inconveniente en sustituirlo por otro sinónimo más familiar para él.
- Debe lograr una comprensión de las situaciones.
- Debe insistirse en que respondan todas las situaciones propuestas.

Aplicación

- Se debe asegurarse que todos los sujetos entiendan perfectamente la forma de responder a la misma.
- Deben encerrar con un circulo la letra de la alternativa elegida,
- Si es posible explicar en la pizarra.
- No tiene tiempo límite, pero por su brevedad no suelen los sujetos demorar más de 15 minutos.

Administración. Se leen y explican las instrucciones tal como aparecen en la hoja de respuestas, hasta que sean claramente comprendidas por todos, indicando que no existen respuestas correctas o incorrectas en la prueba, sino que lo importante es que respondan con toda tranquilidad y sinceridad. Se aplica toda la escala. El tiempo que se requiere para su contestación es de aproximadamente 15 minutos, y su administración puede ser individual o colectiva.

Calificación. Las respuestas a los elementos, reactivos o ítems que pertenecen a una misma subescala o factor están en una misma columna; se suman los puntos

obtenidos en cada factor y se anota esa puntuación directa (PD) en la primera de las casillas que se encuentran en la base de cada columna. Finalmente, la PD global es el resultado de sumar las PD de las 6 subescalas, y su resultado se anotará también en la casilla que está debajo de las anteriores. Estas puntuaciones son transformadas mediante los baremos correspondientes, establecidos en el instrumento, para obtener los índices globales y los perfiles individuales, según las normas de interpretación de la escala.

4.6.2.4. Validez. Tiene validez de constructo, es decir que el significado atribuido al constructo medido (habilidades sociales o asertividad) es correcto. Tiene validez de contenido, pues su formulación se ajusta a lo que comúnmente se entiende por conducta asertiva.

Existe, asimismo, validez del instrumento, es decir que se valida toda la escala, el constructo que expresan todos los ítems en su conjunto, a través de la confirmación experimental del significado del constructo tal como lo mide el instrumento, y de los análisis correlacionales que verifican tanto la validez convergente (por ejemplo, entre asertividad y autonomía) como la divergente (por ejemplo, entre asertividad y agresividad). La muestra empleada para el análisis correlacional fue una llevada a cabo con 770 adultos y 1015 jóvenes, respectivamente. Todos los índices de correlación superan los factores encontrados en el análisis factorial de los elementos en la población general, según Gismero (por ejemplo, 0,74 entre los adultos y 0,70 entre los jóvenes en el Factor IV).

4.6.2.5. Confiabilidad. La EHS de Gismero muestra una consistencia interna alta, como se expresa en su coeficiente de confiabilidad $\alpha = 0,88$, el cual se considera elevado, pues supone que el 88% de la varianza de los totales se debe a lo que los ítems tienen en común, o a lo que tienen de relacionado, de discriminación conjunta (habilidades sociales o asertividad).

4.6.2.6. Corrección y puntuación. Las respuestas anotadas por el sujeto, se corrigen utilizando la plantilla de corrección, basta colocar encima de la hoja de respuesta del sujeto y otorgar el puntaje asignado según la respuesta que haya dado el sujeto.

Las respuestas a los elementos que pertenecen a una misma subescala están en una misma columna y por tanto solo es necesario sumar los puntos conseguidos en cada escala y anotar esa puntuación directa (PD) en las seis subescalas y su resultado se anotaran también en la casilla que está debajo de las anteriores. Con el puntaje total, estas puntuaciones se transforman con los baremos correspondientes que se presentan en hoja anexa.

4.6.2.7. Dimensiones

- *Autoexpresión de situaciones sociales.* Esta dimensión refleja la capacidad de expresarse uno mismo de forma espontánea y sin ansiedad en distintos tipos de situaciones sociales, entrevistas laborales, tiendas, lugares oficiales, en grupos y reuniones sociales, etc.

- *Defensa de los propios derechos como consumidor.* Esta dimensión refleja la expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos en situaciones de consumo (no dejar colarse a alguien en una faja o en una tienda, pedir a alguien que habla en el cine que se calle, pedir descuentos, devolver un objeto defectuoso, etc.,
- *Expresión de enfado o disconformidad.* Este factor refleja la capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos justificados y desacuerdos con otras personas
- *Decir no y cortar interacciones.* Refleja la habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener (tanto con un vendedor como con amigos que quieren seguir charlando en un momento en que queremos interrumpir la conversación, o con personas con las que no se desea seguir saliendo o manteniendo la relación) así como el negarse a prestar algo cuando nos disgusta hacerlo.
- *Hacer peticiones.* Esta dimensión refleja la expresión de peticiones a otras personas de algo que deseamos, sea a un amigo (que nos devuelva algo que le prestamos que nos haga un favor) o en situaciones de consumo (en un restaurante no nos traen algo tal como lo pedimos y queremos cambiarlo, o en una tienda nos dieron mal el cambio)
- *Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.* Esta dimensión se define por la habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto (una conversación, pedir una cita, etc.) y de poder hacer espontáneamente un cumplido un halago, hablar con alguien que te resulta atractivo. En esta ocasión se trata de intercambios positivos.

4.6.2.8. Interpretación de las Puntuaciones.

Resultado general. Con la ayuda del percentil alcanzado se tiene un primer índice global del nivel de las habilidades sociales o aserción del alumno. Si el percentil está en 25 o por debajo el nivel del sujeto será de bajas habilidades sociales. Si cae el percentil en 75 o más hablamos de un alto nivel en sus habilidades sociales. Si está el Percentil entre 26 y 74 su nivel es medio.

Resultados por dimensiones.

- *Autoexpresión en situaciones sociales:* Obtener una alta puntuación indica facilidad para las interacciones en tales contextos. Para expresar las propias opiniones y sentimientos, hacer preguntas.
- *Defensa de los propios derechos como consumidor.* Una puntuación alta refleja la expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos en situaciones de consumo (no dejar colarse a alguien en una fila o en una tienda, pedir a alguien que habla en el cine que se calle, pedir descuentos, devolver un objeto defectuoso, etc.,
- *Expresión de enfado o disconformidad.* Una alta puntuación en esta sub escala indica la capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos justificados y desacuerdos con otras personas. Una puntuación baja indicia la dificultad para expresar discrepancias y el preferir callarse lo que a uno le molesta con tal de evitar posibles conflictos con los demás (aunque se trate de amigos o familiares).

- *Decir no y cortar interacciones.* Una alta puntuación indicaría la capacidad para cortar interacciones que no se quieren mantener (tanto con un vendedor como con amigos que quieren seguir charlando en un momento en que se quiere interrumpir la conversación, o con personas con las que no se desea seguir saliendo o manteniendo la relación) así como el negarse a prestar algo cuando nos disgusta hacerlo. Se trata de un aspecto de la aserción en lo que lo crucial es poder decir no a otras personas y cortar las interacciones - a corto o largo plazo - que no se desean mantener por más tiempo.
- *Hacer peticiones.* Una puntuación alta indicaría que la persona es capaz de hacer peticiones sin excesiva dificultad, mientras que una baja puntuación indicaría la dificultad para expresar peticiones de lo que se quiere a otras personas.
- *Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.* Una puntuación alta indica facilidad para tales conductas, es decir tener iniciativa para comenzar interacciones con el sexo opuesto y para expresar espontáneamente lo que nos gusta del mismo. Una baja puntuación indicaría dificultad para llevar a cabo espontáneamente y sin ansiedad tales conductas.

CAPÍTULO V

LOS RESULTADOS

5.1. El trabajo de campo

Para realizar la presente investigación se coordinó con el jefe de la carrera de contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil presentándole un documento de permiso para aplicar los instrumentos en sus estudiantes. Obtenida la aprobación por parte del jefe de dicha carrera, se procedió con la recolección de datos, la cual se llevó a cabo el de 17 de octubre del 2019. Para la obtención de datos se aplicaron el FACES III de Olson y la Escala de Habilidades Sociales de Gismero, ambos instrumentos validados en el Perú. Los instrumentos se aplicaron de forma individual a los estudiantes en los turnos diurno y nocturno por medio de muestreo no probabilístico por conveniencia, ya que se encuestaron aquellos casos accesibles que aceptaron ser incluidos, teniendo una duración aproximada de 30 minutos.

5.2. Diseño de presentación de resultados

Una vez concluida la recolección de datos, se procedió a analizar y procesar la información mediante el uso de tablas de tabulación. Luego se procesaron todos los datos haciendo uso del software estadístico SPSS versión 25 y finalmente se analizaron los datos de acuerdo a los estadísticos Chi cuadrado y Tau b de Kendall.

Los resultados recopilados se presentarán en el siguiente orden; primero las variables sociodemográficas, como sexo, edad y semestre de estudio, seguidamente información sobre la variable funcionamiento familiar, como dimensiones e ítems que están orientados a obtener información sobre la evaluación de cohesión y adaptabilidad de los estudiantes, luego información sobre la variable habilidades sociales, como dimensiones e ítems que está orientado a obtener información sobre la autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado y disconformidad, decir no a cortar interacción, hacer peticiones, iniciar interacciones con sexo opuesto, posteriormente información sobre la relación de las variables funcionamiento familiar y su relación con las habilidades sociales y por último la comprobación de hipótesis.

5.3. Los resultados

5.3.1. Resultados de los datos generales

5.3.1.1. Variables sociodemográficas

Tabla 3

Variables sociodemográficas

Variables sociodemográficas	Estudiantes	
	N	%
Sexo		
Femenino	90	66.67
Masculino	45	33.33
Edad		
[16 a 19]	34	25.19
[20 a 24]	69	51.11
[25 a 29]	30	22.22
[30 a más]	2	1.48
Semestre		
2	45	33.33
4	46	34.07
6	44	32.59
Total		100.00

Fuente: Elaboración propia.

En la Tabla 3, se observa que, de la cantidad total de estudiantes encuestados, el sexo femenino corresponde a un 66.67%, mientras que el masculino a un 33.33%, lo que indica que la población femenina es la predominante en esta población.

También se aprecia que los estudiantes encuestados poseen edades entre los 20 a 24 años corresponden al 51.11%, lo cual es significativo, ya que representa la mitad de los encuestados en comparación a las demás edades.

Por último, se visualiza que los estudiantes encuestados de cuarto semestre son los que predominan con 34.07%, siguiendo los de segundo semestre con 33.33% y finalmente los de sexto semestre con 32.59%.

5.3.2. Resultado del análisis de la variable funcionamiento familiar

5.3.2.1. Distribución de la variable funcionamiento familiar

Tabla 4

Distribución de la variable funcionamiento familiar

Funcionamiento familiar	Estudiantes	
	n	%
Nivel rango extremo	59	43.70
Nivel rango medio	51	37.78
Nivel rango balanceado	25	18.52
Total	135	100.00

Fuente: Elaboración propia.

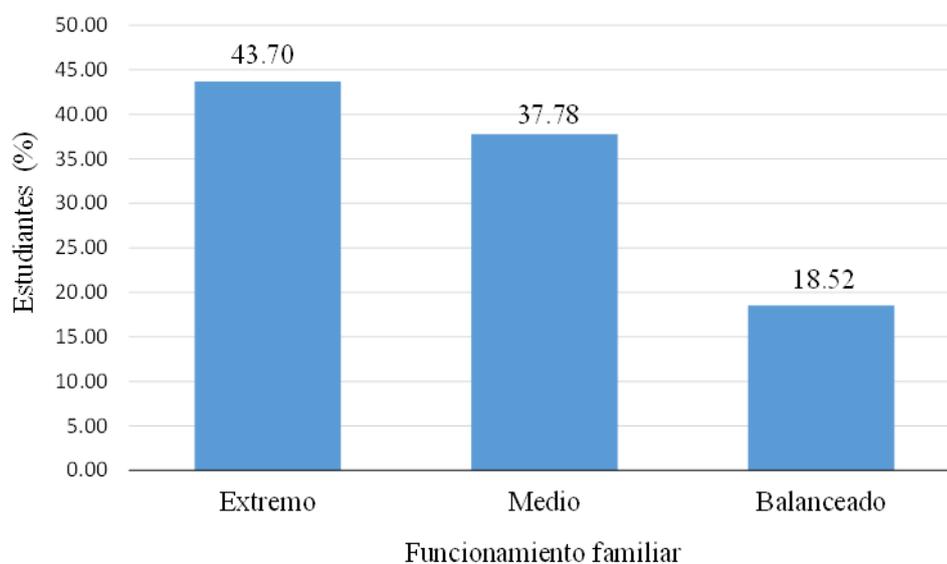


Figura 2: Distribución de la variable funcionamiento familiar.

Fuente: Tabla 4.

En la Tabla 4, se visualiza que el rango de funcionamiento familiar predominante en los estudiantes encuestados es el extremo, el cual destaca con un 43.70%, seguido por el rango medio con un 37.78%, mientras que el rango balanceado representa un 18.52% del total de la muestra.

5.3.3. Resultados del análisis de la variable habilidades sociales

5.3.3.1. Distribución de la variable habilidades sociales

Tabla 5

Distribución de las variable habilidades sociales

Habilidades sociales	Estudiantes	
	n	%
Bajo	59	43.70
Medio	54	40.00
Alto	22	16.30
Total	135	100.00

Fuente: Elaboración propia.

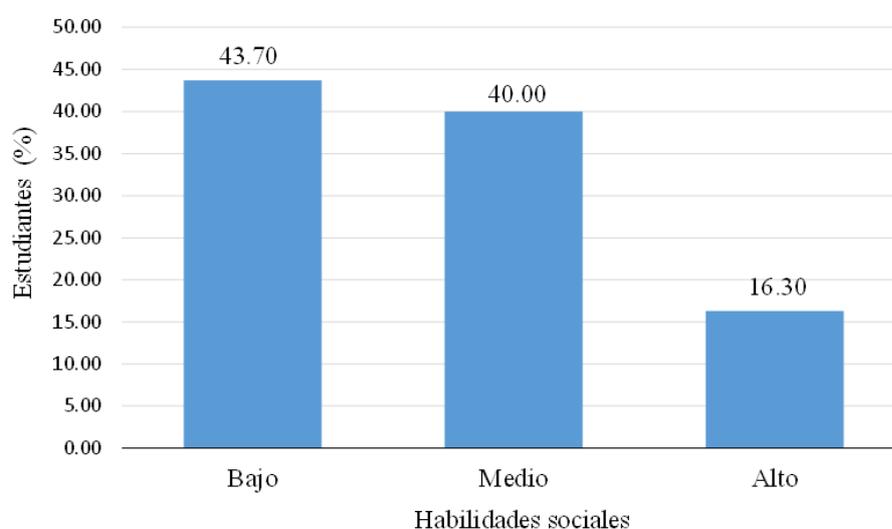


Figura 3: Distribución de la variable habilidades sociales.

Fuente: Tabla 5.

En la Tabla 5, se observa que en los estudiantes encuestados destaca un nivel bajo de respecto a sus habilidades sociales, representado por un 43.70%, seguido por el nivel medio, representado por un 40%; por último, se encuentra el nivel alto, representado por un 16.39%.

5.3.3.2. Distribución de las dimensiones de las habilidades sociales

Tabla 6

Distribución de las dimensiones de las habilidades sociales

Dimensiones de habilidades sociales	Nivel	N	%
Autoexpresión de situaciones sociales	Bajo	45	33.33
	Medio	58	42.96
	Alto	32	23.70
	Total	135	100.00
Defensa de los propios derechos como consumidor	Bajo	36	26.67
	Medio	58	42.96
	Alto	41	30.37
	Total	135	100.00
Expresión de enfado o disconformidad	Bajo	53	39.26
	Medio	50	37.04
	Alto	32	23.70
	Total	135	100.00
Decir no y cortar interacciones	Bajo	57	42.22
	Medio	35	25.93
	Alto	43	31.85
	Total	135	100.00
Hacer peticiones	Bajo	17	12.59
	Medio	58	42.96
	Alto	60	44.44
	Total	135	100.00
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Bajo	48	42.96
	Medio	40	29.63
	Alto	37	27.41
	Total	135	100.00

Fuente: Elaboración propia

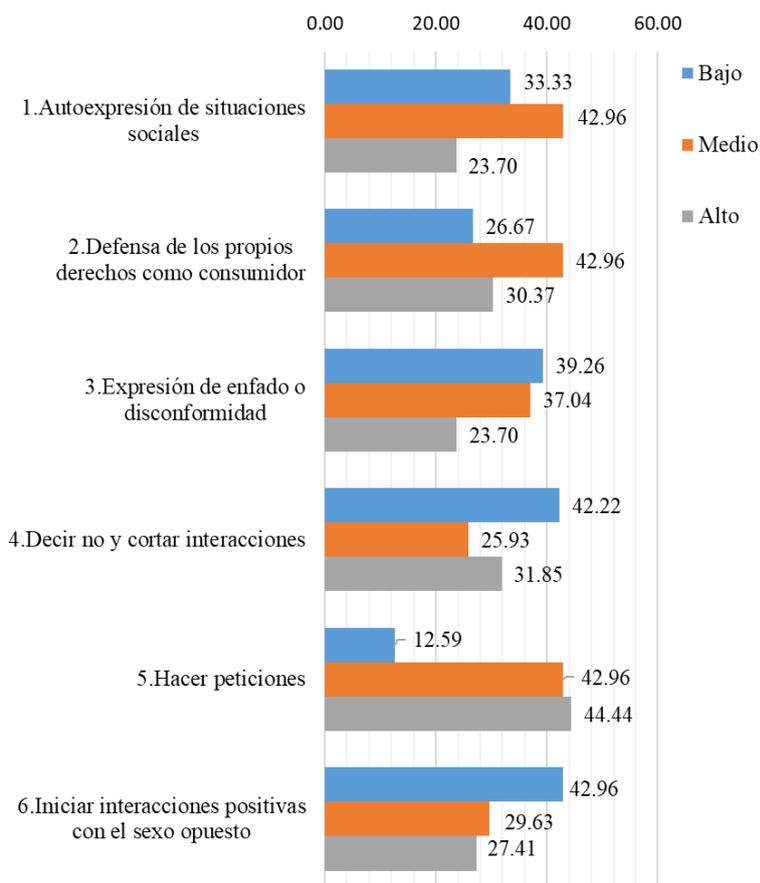


Figura 4: Distribución de las dimensiones de habilidades sociales.

Fuente: Tabla 6.

En la Tabla 6, se aprecia en los estudiantes encuestados que, la dimensión Autoexpresión en situaciones sociales destaca el nivel medio con un 42.96%, seguido por el nivel bajo con un 33.33% y por último se encuentra el nivel alto con un 23.70%.

Por otro lado, se encuentra la dimensión Defensa de los propios derechos del consumidor, en donde se evidencia que el nivel más relevante es el medio con un 42.96%, seguido del nivel alto con un 30.37% y por último se encuentra el nivel bajo con un 26.67%.

También se visualiza que en la dimensión Expresión de enfado o disconformidad destaca el nivel bajo con un 39.26%, seguido del nivel medio con un 37.94% y por último se encuentra el nivel alto con un 23.70%.

En cuanto a la dimensión Decir no y cortar interacciones predomina el nivel bajo con un 42.22%, seguido del alto con un 31.85% y posteriormente el nivel medio con un 25.93%.

Respecto a la dimensión Hacer peticiones, destaca el nivel alto con 44.44%, seguido del nivel medio con un 42.96% y continua el nivel bajo con un 12.59%.

Por último, en la dimensión de Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, se observa que el nivel bajo predomina con un 42.96%, seguido por el nivel medio con un 29.63% y finalmente el nivel alto con un 27.41%.

5.3.4 Resultados del análisis de las variables funcionamiento familiar y habilidades sociales

5.3.4.1. Distribución del funcionamiento familiar y las habilidades sociales

Tabla 7

Distribución del funcionamiento familiar y las habilidades sociales

Funcionamiento familiar	Habilidades sociales						Total	
	Bajo		Medio		Alto			
	n	%	N	%	n	%	N	%
Extremo	32	23.70	19	14.07	8	5.93	59	43.70
Medio	19	14.07	26	19.26	6	4.44	51	37.78
Balanceado	7	5.19	6	4.44	12	8.89	25	18.52
Total	58	42.96	51	37.78	26	19.26	135	100.00

Fuente: Elaboración propia.

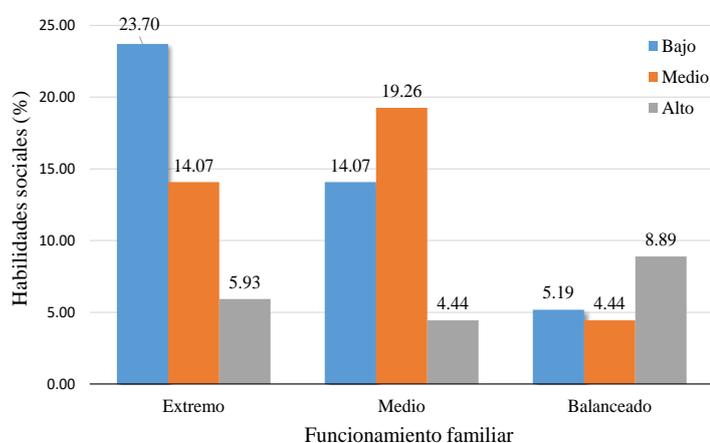


Figura 5: Distribución del funcionamiento familiar y las habilidades sociales.

Fuente: Tabla 7.

En la Tabla 7, se observa que la mayoría de estudiantes encuestados presentan un nivel extremo de funcionamiento familiar, el cual se encuentra representado por un 43.7%; a su vez estos estudiantes presentan un nivel bajo de habilidades sociales, el cual representa un 23.7%.

5.4. Comprobación de hipótesis

5.4.1. Contrastación de hipótesis específica 1

Para la contrastación de la hipótesis específica 1, se utilizó la prueba estadística no paramétrica Chi cuadrado de bondad de ajuste, ya que es apropiada para los niveles de datos tanto nominal como ordinal, dado que su objetivo es determinar cuan bien se ajusta un conjunto de datos a un conjunto esperado que puede ser de tipo uniforme para todos los casos o de ajuste a un patrón específico a un 95% de confianza.

Planteamiento de hipótesis:

H₀: El nivel de funcionamiento familiar que predomina no es extremo en los estudiantes de la carrera de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula González Vigil, Tacna 2019.

H₁: El nivel de funcionamiento familiar que predomina es extremo en los estudiantes de la carrera de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula González Vigil, Tacna 2019.

Nivel de significancia:

(alfa) $\alpha = 5\%$

Estadístico de prueba:

Chi cuadrado bondad de ajuste

Tabla 8

Presentación de la prueba estadística no paramétrica chi cuadrado bondad de ajuste para una muestra de la variable funcionamiento familiar

Estadísticos de prueba

	Funcionamiento familiar
Chi-cuadrado	14,044 ^a
Gl	2
Sig. Asintótica	,001

Fuente: Elaboración propia.

Lectura del P Valor:

Ho: ($p \geq 0.05$) → No se rechaza la Ho

H1: ($p < 0.05$) → Rechazo la Ho

$P = 0,001$; $\alpha = 0.05$ → $P < 0.05$ entonces se rechaza la Ho

Conclusión:

Los resultados de la Tabla 12, evidencian que el p - valor (0,001) es menor que el nivel de significancia (0.05), por lo cual se rechaza Ho, y se concluye con un nivel de confianza del 95% que el nivel de funcionamiento familiar es extremo en los estudiantes de la carrera de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula González Vigil, Tacna 2019.

5.4.2. Contrastación de la hipótesis específica 2

Para la contrastación de hipótesis específica 2, de la misma manera, se utilizó la prueba estadística no paramétrica Chi cuadrado de bondad de ajuste, ya que es apropiada para los niveles de datos tanto nominal como ordinal, dado que su objetivo es determinar cuan bien se ajusta un conjunto de datos a un conjunto esperado que puede ser de tipo uniforme para todos los casos o de ajuste a un patrón específico a un 95% de confianza.

Planteamiento de hipótesis:

H₀: El nivel de habilidades sociales que predomina no es bajo en los estudiantes de la carrera de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula González Vigil, Tacna 2019.

H₁: El nivel de habilidades sociales que predomina es bajo en los estudiantes de la carrera de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula González Vigil, Tacna 2019.

Nivel de significancia:

(alfa) $\alpha = 5\%$

Estadístico de prueba:

Chi cuadrado bondad de ajuste

Tabla 9

Presentación de la prueba estadística no paramétrica chi cuadrado bondad de ajuste para una muestra de la variable habilidades sociales

Estadísticos de prueba	
	Habilidades sociales
Chi-cuadrado	12,578 ^a
G1	2
Sig. Asintótica	,002

Fuente: Elaboración propia.

Lectura del p valor

Ho: ($p \geq 0.05$) → No se rechaza la Ho

H1: ($p < 0.05$) → Rechazo la Ho

$P = 0.002$; $\alpha = 0.05$ → $P < 0.05$ entonces se rechaza la Ho

Conclusión:

Los resultados de la Tabla 13, muestran que el p - valor (0.002) es menor que el nivel de significancia (0.05), por lo cual se rechaza Ho, y se concluye con un nivel de confianza del 95% que el nivel de habilidades sociales es bajo en los estudiantes de la carrera de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula González Vigil, Tacna 2019.

5.4.3 Contratación de la hipótesis específica 3

Para la contrastación de la hipótesis específica 3, se utilizó la prueba estadística no paramétrica Tau b de Kendall, cuya función es buscar la asociación entre dos variables categóricas ordinales y que a diferencia de la prueba Tau b de Kendall, esta permite que las variables presenten igual número de categorías, donde el signo del coeficiente indica la dirección de la relación y su valor absoluto indica la fuerza de relación y a partir de esta prueba estadística decidir si existen relación significativa a un 95% de confianza.

Planteamiento de hipótesis:

H₀: No existe relación entre el nivel de funcionamiento familiar extremo y las dimensiones de las habilidades sociales en los estudiantes de la carrera de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula González Vigil, Tacna 2019.

H₁: Existe relación entre el nivel de funcionamiento familiar extremo y las dimensiones de las habilidades sociales en los estudiantes de la carrera de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula González Vigil, Tacna 2019.

Nivel de significancia:

(alfa) $\alpha = 5\%$

Estadístico de prueba:

Estadístico de prueba no paramétrico Tau b de Kendall

Tabla 10

Presentación de la prueba de hipótesis Tau b de Kendall según la relación entre el nivel de funcionamiento familiar extremo y las dimensiones de las habilidades sociales

Variable Funcionamiento familiar	Dimensiones de Habilidades sociales						Total		Tb P
	Bajo		Medio		Alto		N	%	
	n	%	N	%	n	%			
Autoexpresión de situaciones sociales									
Extremo	22	16.30	24	17.78	13	9.63	59	43.70	0.126 0,095
Medio	20	14.81	21	15.56	10	7.41	51	37.78	
Balanceado	3	2.22	13	9.63	9	6.67	25	18.52	
Total	45	33.33	58	42.96	32	23.70	135	100.00	
Defensa de los propios derechos como consumidor							N	%	
Extremo	18	13.33	25	18.52	16	11.85	59	43.70	0,086 0,279
Medio	12	8.89	24	17.78	15	11.11	51	37.78	
Balanceado	6	4.44	9	6.67	10	7.41	25	18.52	
Total	36	26.67	58	42.96	41	30.37	135	100.00	
Expresión de enfado o disconformidad							N	%	
Extremo	23	17.04	21	15.56	15	11.11	59	43.70	0,033 0,665
Medio	24	17.78	17	12.59	10	7.41	51	37.78	
Balanceado	6	4.44	12	8.89	7	5.19	25	18.52	
Total	53	39.26	50	37.04	32	23.70	135	100.00	
Decir no y cortar interacciones							N	%	
Extremo	32	23.70	16	11.85	11	8.15	59	43.70	0,244 0,000
Medio	20	14.81	10	7.41	21	15.56	51	37.78	
Balanceado	5	3.70	9	6.67	11	8.15	25	18.52	
Total	57	42.22	35	25.93	43	31.85	135	100.00	
Hacer peticiones							N	%	
Extremo	12	8.89	30	22.22	17	12.59	59	43.70	0,283 0,000
Medio	2	1.48	23	17.04	26	19.26	51	37.78	
Balanceado	3	2.22	5	3.70	17	12.59	25	18.52	
Total	17	12.59	58	42.96	60	44.44	135	100.00	
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto							N	%	
Extremo	26	19.26	23	17.04	10	7.41	59	43.70	0,129 0,089
Medio	24	17.78	11	8.15	16	11.85	51	37.78	
Balanceado	8	5.93	6	4.44	11	8.15	25	18.52	
Total	58	42.96	40	29.63	37	27.41	135	100.00	

Fuente: Elaboración propia.

Lectura del p valor:

Ho: ($p \geq 0.05$) \rightarrow No se rechaza la Ho

H1: ($p < 0.05$) \rightarrow Rechazo la Ho

$P = 0,000446$ y $0,000256$; $\alpha = 0.05 \rightarrow P < 0.05$ entonces se rechaza la Ho

Conclusión:

Los resultados de la Tabla 14, muestran que el p - valor ($0,000446$ y $0,000256$) es menor que el nivel de significancia (0.05), por lo cual se rechaza Ho, y se concluye con un nivel de confianza del 95% que existe relación entre los rangos de funcionamiento familiar y las dimensiones de las habilidades sociales, específicamente Decir no y cortar interacciones y Hacer peticiones, en los estudiantes de la carrera de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula González Vigil, Tacna 2019.

5.4.4. Contrastación de hipótesis general

Para la contrastación de hipótesis general se utilizó la prueba estadística no paramétrica Chi Cuadrado, cuya función es buscar la relación entre dos variables categóricas y a partir de esta prueba estadística decidir si existen relación significativa a un 95% de confianza.

Planteamiento de hipótesis:

H₀: No existe relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en los estudiantes de la carrera de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula González Vigil, Tacna 2019.

H₁: Existe relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en los estudiantes de la carrera de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula González Vigil, Tacna 2019.

Nivel de significancia:

(alfa) $\alpha = 5\%$

Estadístico de prueba:

Chi cuadrado

Tabla 11

Presentación de la prueba de hipótesis chi cuadrado según el funcionamiento familiar y las habilidades sociales

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	20,735 ^a	4	,000
Razón de verosimilitud	17,965	4	,001
Asociación lineal por lineal	10,194	1	,001
N de casos válidos	135		

Fuente: Elaboración propia.

Lectura del p valor:

Ho: ($p \geq 0.05$) → No se rechaza la Ho

H1: ($p < 0.05$) → Rechazo la Ho

$P = 0,000357$; $\alpha = 0.05$ → $P < 0.05$ entonces se rechaza la Ho

Conclusión:

Los resultados de la Tabla 15, muestran que el p - valor (0,000357) es menor que el nivel de significancia (0.05), por lo cual se rechaza Ho, y se concluye con un nivel de confianza del 95% que existe relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en los estudiantes de la carrera de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula González Vigil, Tacna 2019.

5.5. Discusión

El objetivo general de la presente investigación fue identificar la relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en los estudiantes de la carrera de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil, Tacna 2019; en tal sentido, se discuten los resultados de acuerdo al orden de las hipótesis específicas y finalmente la hipótesis general.

En cuanto a la primera hipótesis específica, se concluye con un nivel de confianza del 95% que el rango de funcionamiento familiar es extremo en los estudiantes de la carrera de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil, Tacna 2019 (Tabla 4), donde el rango de funcionamiento familiar extremo ocupa un 43.70% del total de los estudiantes encuestados, lo que a su vez es superior a los rangos medio y balanceado con un porcentaje de 37.78% y 18.52% respectivamente. Estos resultados son similares a los encontrados en los estudios de Ojeda (2017), Calderón (2017) y Lanchipa (2019), quienes obtuvieron niveles de disfunción familiar, lo cual puede representar un rango de funcionamiento familiar extremo, en donde predomina una interacción inadecuada entre los miembros, inconsistente provisión de límites, distanciamiento afectivo, atención dirigida solo ante comportamientos inadecuados, crisis marital y patrones disfuncionales de comunicación (Arévalo, 2005).

En contraparte, las investigaciones de Siguenza (2015), Seguil (2017) y Cari y Zeballos (2017) reportaron un nivel de funcionamiento familiar medio, el cual según Arévalo (2005) se encuentra caracterizado por una familia con vínculos afectivos

débiles, que dudan del apoyo y comprensión de la familia, en donde muchas veces los mensajes comunicados, suelen ser indirectos y tienden a asumir con pasividad los problemas en lugar de redefinirlos y de acudir a ayudas eficaces; además, el origen de este tipo de funcionamiento familiar se debe a causas de factores estresantes (Olson, 2000). Por otro lado, el estudio de Carretero (2018) encontró un nivel de funcionamiento familiar balanceado, entendiéndose este como un tipo de familia en donde se guarda la libertad de poder estar conectado a los integrantes de la familia que elijan o en su defecto estar solos, este tipo de funcionamiento es dinámico por lo que puede cambiar, asimismo este tipo de familia se considera la más adecuada (Olson, 2000). Cabe resaltar que estos resultados difieren con la presente investigación pudiéndose deber esto a factores externos como son la economía, cultura, lugar de procedencia, contexto social, entre otros, ya que estos agentes se relacionan y generan problemáticas específicas (Rosales, 2016).

Teniendo en consideración los resultados de la presente investigación respecto a esta hipótesis específica, los estudiantes de la carrera de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil presentarían un funcionamiento familiar inadecuado, además de mayor estrés entre los miembros de la familia (Olson 2000). Las familias dentro este rango pueden llegar a dos extremos, ya sea tener ausencia de liderazgo, cambio de roles, disciplina muy cambiante o ausente, así como también tener un liderazgo autoritario, roles fijos, disciplina rígida sin opción de cambios; de la misma manera pueden llegar a dos extremos como lo son familias donde existe la presencia de límites rígidos, constituyéndose cada individuo en un subsistema, tienen poco en común y no comparten tiempo entre sus integrantes, y por otro lado pueden poseer límites difusos, por lo que se dificulta identificar con

precisión el rol de cada integrante familiar. Cabe resaltar que estos datos reflejan nuestra realidad nacional, puesto que, como menciona el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2009), las familias con un funcionamiento familiar inadecuado se encuentran en aumento, trayendo consigo consecuencias graves, donde predomina la violencia, la depresión, el consumo de drogas, etc.

Respecto a la segunda hipótesis específica, se concluye con un nivel de confianza del 95% que el nivel de habilidades sociales es bajo en los estudiantes de la carrera de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil, Tacna 2019, (Tabla 5), donde el nivel bajo representa un 43.70% del total de los estudiantes encuestados, lo que a su vez es superior al 40% del nivel medio y el 16.30% del nivel alto. Siguiendo la misma línea, los estudios llevados a cabo por Cari y Zeballos (2017) y Saravia (2017), obtuvieron un nivel bajo de habilidades sociales, el cual se encuentra caracterizado según Gismero (citado en Valencia, 2011) por una inadecuada expresión en un contexto interpersonal respecto a necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos.

En contraposición, el estudio realizado por Calderón (2017) evidenció un nivel alto de habilidades sociales, el cual se define como la conducta asertiva o socialmente habilidosa compuesta por un conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes y situacionalmente específicas a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera no aversiva (Gismero, citado en Valencia, 2011).

De acuerdo a los resultados de la segunda hipótesis específica de la presente investigación, se denotaría el descuido de la educación en el campo socio afectivo, demostrado en un estudio nacional realizado por la Oficina de Tutoría y Prevención Integral del Ministerio de Educación del Perú, en donde se evidenció que el 31,3 % de estudiantes presentaron deficiencias en sus habilidades sociales, es decir, de cada 100 estudiantes 31 presentaron deficiencias respecto a sus habilidades sociales, entre ellas las habilidades de comunicación, reducción de la ansiedad, de autoafirmación personal, afirmación de vínculos amicales y para la afirmación de vínculos sociales en general (Grandez, Salazar & Tucto, 2010). En base a esto, cobra importancia la promoción de las habilidades sociales en estudiantes de educación superior debido a que la interacción social es la base de su futura actuación profesional (Holst, Galicia, Veitya & Degante 2017).

En cuanto a la tercera hipótesis específica, se encuentra con un nivel de confianza del 95% que existe relación entre los rangos de funcionamiento familiar y las dimensiones de las habilidades sociales en los estudiantes de la carrera de Contabilidad del Instituto Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil, Tacna 2019 (Tabla 10) específicamente en las dimensiones Decir no y cortar interacciones y Hacer peticiones. Sin embargo, el estudio realizado por Seguil (2017) encontró que no existe relación entre las dimensiones del funcionamiento familiar y las habilidades sociales, de acuerdo a estos datos, independientemente de los niveles de cohesión y adaptabilidad familiar, se pueden desarrollar adecuada o inadecuadamente las habilidades sociales.

Con relación a los resultados de esta hipótesis, los datos propuestos por American Academy of Pediatrics (2003) refieren que la familia es el ambiente donde se adquieren valores, derechos, obligaciones y roles; además de preparar a la persona para el papel que desempeñará en el futuro, por lo que la familia es el escenario más importante para el desarrollo de capacidades y habilidades sociales de las personas. Sin embargo, es necesario destacar que las habilidades sociales son más cruciales durante la adolescencia y la juventud que cualquier otra etapa de la vida, porque sienta las bases para el funcionamiento de los adultos y es el mayor período de maleabilidad Bautista (2019).

Por último, de acuerdo a la hipótesis general, se concluye con un nivel de confianza del 95% que existe relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en los estudiantes de la carrera de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula González Vigil, Tacna 2019 (Tabla 11). Asimismo, las investigaciones llevadas a cabo por Yucra (2016) y Calderón (2017) comprobaron que existe una relación estadísticamente significativa entre las variables de funcionamiento familiar y habilidades sociales. De esta manera y siguiendo lo planteado por Mousavi, Taran, Ebrahimi, Mohhammadí y Kalantari (2015), el tipo de funcionamiento familiar es uno de los factores más influyentes en la constitución de las habilidades sociales. Estos estudios indicarían que el funcionamiento familiar y las habilidades sociales poseen una vinculación, debido a que la familia es el eje principal en donde el individuo desde muy pequeño aprende formas de relacionarse con los demás, por lo que el desenvolvimiento social de una persona dependerá en gran medida de su funcionamiento familiar.

Por otro lado, las investigaciones con resultados contrarios como los de Cari y Zeballos (2017) y Seguil (2017) no encontraron relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales; según este alcance, se podría inferir que la familia es un factor influyente mas no determinante en la adquisición y desarrollo de las habilidades sociales, puesto que estas pueden ser aprendidas y entrenadas fuera del contexto familiar, es decir, tanto el contexto educativo como el contexto social, jugarían un papel trascendental; además, es necesario mencionar que, si bien la familia es el primer contacto que tiene el ser humano, este no es el único factor que debiera ser considerado en el proceso de aprendizaje de las habilidades sociales.

El aspecto crucial sobre la relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades radicaría en el contexto, debido a que, además del proceso de vinculación que se experimenta en el núcleo familiar, las personas establecen y desarrollan relaciones significativas en otros contextos inmediatos (educativo, comunitario, social, etc.) los cuales también transmiten actitudes, valores y conductas. Además, según Caballo (2007) una característica imprescindible para el desarrollo de las habilidades sociales se encuentra basada en que estas son obtenidas por medio del aprendizaje, siendo crucial el entorno en el que se desenvuelve e interactúa la persona, hallándose más de un contexto involucrado en el desarrollo de las habilidades sociales.

En conclusión y de acuerdo a los resultados hallados en la presente investigación, un adecuado funcionamiento familiar, que proporcione estabilidad y oportunidades de crecimiento, además de consecuencias claras y consistentes respecto a sus acciones, permite que las personas desplieguen un concepto positivo de sí mismas, lo cual se deriva en un trato similar hacia los demás y por ende un adecuado

desarrollo de las habilidades sociales, proporcionándole al individuo la estabilidad suficiente para que sepa qué esperar de su entorno, promoviendo así estilos de vida saludable y previniendo la exposición a situaciones de riesgo que conlleven a problemas de salud mental. De esta manera, el aprendizaje de las habilidades sociales se va dando a través de un complejo proceso de variables personales, ambientales y culturales.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

6.1. Conclusiones

Primera: De acuerdo a la hipótesis específica planteada, se comprueba con un nivel de confianza del 95% que el rango de funcionamiento familiar que predomina es el extremo en los estudiantes de la Carrera de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula González Vigil, Tacna 2019, dato que es necesario considerar, puesto que los estudiantes de esta Institución se encuentran expuestos a tipos de familias disfuncionales, las cuales pueden ser causales de dificultades en diversos aspectos de sus vidas.

Segunda: Se comprueba la hipótesis específica planteada con un nivel de confianza del 95%, el nivel de habilidades sociales que predomina es el bajo en los estudiantes de la Carrera de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula González Vigil, Tacna 2019, lo cual es indicador de una inadecuada expresión en un contexto interpersonal respecto a sus propias necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos.

Tercera: Se comprueba la hipótesis específica planteada con un nivel de confianza del 95%, existe relación entre el nivel de funcionamiento familiar extremo y las dimensiones de las habilidades sociales, específicamente Decir no y cortar interacciones y Hacer peticiones en los estudiantes de la Carrera de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula González Vigil, Tacna 2019, lo que indicaría que el funcionamiento familiar influye en un adecuado o inadecuado desarrollo de las habilidades sociales.

Cuarta: Finalmente, se comprueba con un nivel de confianza del 95% la hipótesis general, existe relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en los estudiantes de la Carrera de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula González Vigil, Tacna 2019, de esta manera puede evidenciarse que el nivel de funcionamiento familiar es uno de los factores influyentes en la constitución de las habilidades sociales.

6.2. Sugerencias

Primera: Motivar la realización de investigaciones sobre esta temática en poblaciones específicas, siendo este caso las de nivel secundario y superior, buscando con esto que otros profesionales de la educación y la salud mental, ya sean psicólogos, docentes, enfermeras y trabajadores sociales destaquen la importancia del proceso de vinculación que se experimenta en el núcleo familiar.

Segunda: Los organismos como el Ministerio de Educación (MINEDU) y la Dirección Regional de Educación (DRET), deberían incluir en sus programas de intervención, talleres y conferencias destinados al abordaje del funcionamiento familiar y las habilidades sociales, proporcionándole a los estudiantes estilos de vida saludables y previniendo la exposición a situaciones de riesgo que conlleven a problemas de salud mental.

Tercera: Se recomienda al Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula González Vigil, específicamente al Área de Psicología la realización de sesiones de tutoría en donde se promueva el adecuado desarrollo de las habilidades sociales, enfatizando la importancia del entorno en que los estudiantes se desenvuelven, ya que si bien la familia es el primer contacto que tienen, este no es el único factor que debería ser considerado en el proceso de aprendizaje de las habilidades sociales, ya que según el enfoque de la psicología clínica y

social, el comportamiento no puede entenderse si no se tienen en consideración aspectos del entorno que influyen a modo de presiones externas.

Cuarta: Desarrollar espacios que contribuyan al entendimiento más amplio del funcionamiento familiar y su importancia para el desarrollo de diversos aspectos de la persona como lo son las habilidades sociales, ya que al abordar estas temáticas se podrá brindar a la sociedad personas competentes, que presenten una formación integral en habilidades para mejorar la vida personal, familiar y social.

REFERENCIAS

- Alarcón, R. (2014). Funcionamiento familiar y sus relaciones con la felicidad. *Revista de Peruana de Psicología y Trabajo Social*, 3, 1: 61-74.
- Alvarado, R. y Matamoros, M. (2015). *Habilidades sociales y liderazgo transformacional en estudiantes de la escuela académico profesional de educación primaria de la universidad nacional del centro del Perú*. Tesis de licenciatura. Universidad nacional del centro del Perú, Huancayo, Perú.
- American Academy of Pediatrics. (2003). Family pediatrics: Report of the Task Force on the Family. *Pediatrics*, 111(6), 1545-1571.
- Arenas, S. (2009). Relación entre la funcionalidad familiar y la depresión en adolescentes. Tesis de Licenciatura. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Arévalo M. (2005). *Manual de Habilidades Sociales para la Prevención de Conductas Violentas en Adolescentes*. Instituto Nacional De Salud Mental-Honorio Delgado - Hideyo Noguchi. 2° ed.: Editorial del Estado Peruano. 33-36p. Lima: Perú.
- Atri, R. (2011). *Estudio comparativo de evaluación del funcionamiento familiar en dos grupos de familias mexicanas: madres con y sin doble rol*. Tesis de doctorado, Universidad Iberoamericana, Ciudad de México, México.
- Balbuena, J. (2005). *La familia, núcleo básico de la sociedad y reflejo de las condiciones de vida de la población*. Recuperado de <http://revistascientificas.una.py/index.php/RE/article/view/743>.
- Bandura A. (1963) *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. Madrid: 7° ed. Editorial Alianza.

- Baquerizo, M. (2017). *Cohesión y adaptabilidad familiar y el rendimiento académico de estudiantes universitarios*. Tesis de Maestría. Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Perú.
- Bautista, A. (2019). *Habilidades sociales en adolescentes de primer año de secundaria de la institución educativa maría parado de bello, Rímac 2019*. Tesis de Licenciatura. Universidad Privada Norbert Wiener, Lima, Perú
- Bazo-Alvarez, et. Al. (2016). Propiedades psicométricas de la escala de Funcionalidad Familiar FACES-III: un estudio en adolescentes peruanos. *Rev Peru Med Exp Salud Publica* 33(3):462-70.
- Bes, A. (2006). *La interacción en el proceso de instrucción formal en grupos multilingües de español/L2 de nivel principiante*. Tesis de doctorado. Universitat Pompeu Fabra, Barcelona, España.
- Bottaro, J. (2009). *El funcionamiento familiar y la psicoeducación en el curso de la esquizofrenia*. Tesina de Licenciatura. Universidad del Aconcagua, Mendoza, Argentina.
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. España: Editorial Siglo XXI de España Editores.
- Cabrera, V. (2013). *Desarrollo de Habilidades Sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil-2012*. Tesis de Licenciatura, Universidad de Guayaquil, Ecuador.
- Calderón, R. (2017). *Funcionamiento familiar y habilidades sociales de adolescentes de la I.E. Manuel Flores Calvo, distrito de Pocollay - Tacna, 2017*. Tesis de Licenciatura Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, Perú

- Cari, E y Zevallos, N. (2017). *Funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes de 3ro a 5to grado de secundaria de la Institución Educativa José Antonio Encinas Juliaca*. Tesis de Licenciatura. Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, Perú.
- Carretero, R. (2018). *Funcionamiento familiar en universitarios de la Escuela Profesional de Enfermería, Chimbote, 2017*. Tesis de Licenciatura. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Perú.
- Coulacoglou, C., y Saklofske, D. (2017). *The Assessment of Family, Parenting, and Child Outcomes*. Estados Unidos: Academic Press.
- Donovan, J., Jessor, R. y Costa, F. (1991). Adolescent health behavior and conventionality-unconventionality: An extension of problem-behavior therapy. *Health Psychology*, 10(1), 52.
- Epstein, N., Bishop, D. y Levin, S. (1978). The McMaster Model of Family Functioning. *Journal of Marital and Family Therapy*, 4(4), 19–31.
- Femández-Ballesteros R., y Carroble, J. (1981). *Evaluación conductual: metodología y aplicaciones*. Madrid: Pirámide.
- Fernández, R. (1994). *Evaluación conductual hoy. Un enfoque para el cambio en psicología clínica y de la salud*. Madrid: Pirámide.
- Gismero, E. (2000). *Manual de la Escala de Habilidades Sociales, EHS*. Madrid: TEA Ediciones.
- Grandez, M., Salazar, V. & Tucto, G. (2010). *Efecto del programa de habilidades sociales: autoestima, asertividad y resiliencia, en adolescentes del colegio secundario San Juan, 2010*. Tesis de Licenciatura. Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Amazonas, Perú

- Hofstadt, C. (2005). *El libro de las habilidades de comunicación*. España: Editorial Días de Santos S.A.
- Holst, I., Galicia, Y., Veitya, G. y Degante, A. (2017). Las habilidades sociales y sus diferencias en estudiantes universitarios. *VERTIENTES Revista Especializada en Ciencias de la Salud* 20(2): 22-29
- Huarcaya G. (2013). *El nuevo rostro de la familia en Latinoamérica*. Recuperado de <http://udep.edu.pe/hoy/2013/el-nuevo-rostro-de-la-familia-en-latinoamerica/>
- Huarcaya, G. (2011). *La familia peruana en el contexto global. Impacto de la estructura familiar y la natalidad en la economía y el mercado*. Recuperado de https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/1642/La_familia_peruana_en_el_contexto_global.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) (2009). *El número de hijos de los hogares 2008. Lima-Perú*. Recuperado de: http://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitaes/Est/Lib0879/libro.pdf
- Jessor, R. (1993). Successful adolescent development among youth in high-risk settings. *American Psychology*, 48, 117-126.
- Ladd, W. y Mize. J. (1983). A cognitive-social learning model of social skill training. *Psychological Review*, 90, 127-157.
- Lanchipa, D. (2019). *Funcionalidad familiar y depresión en los alumnos de 6to grado de instituciones educativas públicas en el distrito de Gregorio Albarracín Lanchipa, año 2018*. Tesis de Licenciatura. Universidad Privada de Tacna, Perú.
- Mapa mundial de la familia (2019). *Cambios en las estructuras familiares y el bienestar de los niños*. Recuperado de:

https://www.unisabana.edu.co/fileadmin/Archivos_de_usuario/Documentos/_Empresa_y_Sociedad/Instituto_de_La_Familia/WorldFamilyMap-2019_Spanish-Digital.pdf

Mendoza, E. (2018). *Funcionamiento familias y autoeficacia en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Estatales de Villa el Salvador*. Tesis de Licenciatura. Universidad Autónoma Del Perú, Lima, Perú.

Ministerio de Salud. (2005). *Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares*. Recuperado de: http://bvs.minsa.gob.pe/local/PROMOCION/170_adolesc.pdf

Minuchin S. (1988). *Técnicas de Terapia Familiar*. España: Editorial Paidós.

Monjas, I. (2004). *Ni sumisas ni dominantes. Los estilos de relación interpersonal en la infancia y en la adolescencia*. Recuperado de <http://www.inmujer.gob.es/publicacioneselectronicas/documentacion/Documentos/DE0102.pdf>

Morales, J., Moya, M., Gaviria, E., y Cuadrado, I. (2007). *Psicología social*. Madrid: Mcgraw - Hill.

Mousavi, S., Taran, H., Ebrahimi, A., Mohhammadi, M. y Kalantari, S. (2015). The Relationship between Family Functioning and Social Competence among Students. *International Journal of Academic Research in Psychology*, 2(1).

Ojeda, S. (2017). *Funcionamiento Familiar y Habilidades Sociales de los estudiantes de 2do y 3er año de Bachillerato del Colegio Aida Gallegos de Moncayo ubicado al Sur del Distrito Metropolitano de Quito, en el Periodo Lectivo 2016-2017*. Tesis de Licenciatura. Universidad Central del Ecuador.

Olson D. et Al. (2001) *Inventarios sobre la familia*. Universidad de Santo Tomás. Bogotá: Colombia.

- Olson, D. (2000). Circumplex Model of Marital and Family Systems. *Journal of Family Therapy*, 22(2), 144-147.
- Organización Panamericana de la Salud. (2001). *Enfoque de habilidades para la vida para un desarrollo saludable de niños y adolescentes*.
- Peñañiel, E. y Serrano, C. (2010). *Habilidades Sociales*. España: Editorial Editex S.A.
- Perez, L. y Sucari, L. (2015). *Influencia de la familia en el desarrollo de las habilidades sociales en niños de 9 a 11 años en el distrito de Huanacané - Puno - 2015*. Tesina para optar a segunda especialidad. Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, Perú.
- Rimm, D. y Masters, J. (1979). *Terapia conductual*. México: Trillas.
- Rosales, M. (2016). *Funcionabilidad familiar en los estudiantes del tercer año del nivel secundario de la I.E.T. "María Inmaculada" Huancayo - 2015*. Tesis de Licenciatura. Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo.
- Ruiz, C. (2006). *Escala de habilidades sociales*. Recuperado de https://www.academia.edu/10882960/ESCALA_DE_HABILIDADES_SOCIALES_EHS.
- Ruiz, J. (2017). *Estrategia metodológica basada en la teoría de Bandura para desarrollar actitudes positivas hacia el área de Ciencia y Ambiente en los estudiantes del tercer ciclo de la Institución Educativa los Embajadores del Saber - Nuevo Chimbote, Perú - 2014*. Tesis de maestría. Universidad del Santa, Chimbote, Perú.
- Saravia, K. (2017). *Clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes de tercero de secundaria de instituciones educativas del distrito Coronel Gregorio Albarracín Lanchipa – Tacna, 2017*. Tesis de Licenciatura. Universidad Privada de Tacna. Perú.

- Satir, V. (1991). *Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar*. México: Editorial Pax.
- Schmidt, V., Barreyro, J., y Maglio, A. (2010). Escala de evaluación del funcionamiento familiar FACES III: ¿Modelo de dos o tres factores? *Escritos de Psicología*, 3(2), 30-36.
- Seguil, R. (2017). *Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Huancayo, 2017*. Tesis de Licenciatura. Universidad Peruana Unión. Lima, Perú.
- Siguenza, W. (2015). *Funcionamiento familiar según el modelo Circumplejo de Olson*. Tesis de Maestría. Universidad de Cuenca, Ecuador.
- Suárez, P., y Velez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *PSICOESPACIOS*, Vol.12.
- Valdés, A. (2007). *Familia y desarrollo. Intervenciones en terapia familiar*. México: El Manual Moderno, S.A. de C.V.
- Valencia, A. (2011). *Influencia de las actividades teatrales en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de la escuela mundo de, Arequipa 2010*. Tesis de Licenciatura. Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, Perú.
- Vega, S. (2017). *Funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes víctimas de violencia familiar, Huánuco - 2017*. Tesis de Licenciatura Universidad Nacional "Hermilio Valdizán", Huanuco, Perú.
- Vetere, A. (2001). Structural Family Therapy. *Child & Adolescent Mental Health*, 6(3), 133-139
- Vived, E. (2011). *Habilidades sociales, autonomía personal y autorregulación*. España: Editorial Une.

Yucra, J. (2016). Funcionamiento familiar y habilidades sociales como factores asociados a desórdenes emocionales en universitarios, para la Universidad Autónoma del Perú. *Acta Psicológica Peruana, 1(1), 1-18.*

ANEXOS

Anexo A: Matriz de consistencia.

Anexo B. Resultados de tipos de funcionamiento familiar

Anexo C. Resultados de distribución de la dimensión cohesión familiar

Anexo D. Resultados de distribución de la dimensión adaptabilidad familiar

Anexo E. Escala de Adaptabilidad y Cohesión Familiar (FACES III).

Anexo F. Escala de Habilidades Sociales.

Anexo A: Matriz de consistencia.

Matriz de consistencia			
Preguntas	Objetivos	Hipótesis	Variables
General	¿Existe relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en los estudiantes de la Carrera de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzáles Vigil, Tacna 2019?	Determinar la relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en los estudiantes de la Carrera de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzáles Vigil, Tacna 2019.	Existe relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en los estudiantes de la Carrera de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzáles Vigil, Tacna 2019.
Específico 1	¿Cuál es el rango de funcionamiento familiar que predomina en los estudiantes de la Carrera de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzáles Vigil, Tacna 2019?	Determinar el nivel de funcionamiento familiar que predomina en los estudiantes de la Carrera de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzáles Vigil, Tacna 2019.	El nivel de funcionamiento familiar que predomina es el extremo en los estudiantes de la Carrera de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzáles Vigil, Tacna 2019
Específico 2	¿Cuál es el nivel de habilidades sociales que predomina en los estudiantes de la Carrera de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzáles Vigil, Tacna 2019?	Determinar el nivel de habilidades sociales que predomina en los estudiantes de la Carrera de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzáles Vigil, Tacna 2019.	El nivel de habilidades sociales predomina es bajo en los estudiantes de la Carrera de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzáles Vigil, Tacna 2019.
Específico 3	¿Qué relación existe entre los rangos de funcionamiento familiar que predomina y las dimensiones de las habilidades sociales en los estudiantes de la Carrera de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público	Determinar la relación existe entre el nivel de funcionamiento familiar que predomina y las dimensiones de las habilidades sociales en los estudiantes de la Carrera de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público	Existe relación entre el nivel de funcionamiento familiar extremo y las dimensiones de las habilidades sociales en los estudiantes de la Carrera de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público

Funcionamiento familiar
Escala de Adaptabilidad y Cohesión Familiar (FACES III)
Dimensiones:
- Cohesión
- Adaptabilidad
Rangos:
- Balanceado
- Medio
- Extremo

Habilidades sociales
Escala de habilidades sociales EHS adaptado por Ruiz
Dimensiones:
- Autoexpresión de situaciones sociales
- Defensa de los propios derechos como consumidor
- Expresión de enfado o disconformidad
- Decir no y cortar interacciones.
- Hacer peticiones
- Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto
Niveles:
- Bajo
- Medio
- Alto

Francisco de Paula Gonzáles Vigil, Tacna
2019?

Francisco de Paula Gonzáles Vigil, Tacna
2019.

Francisco de Paula Gonzáles Vigil,
Tacna 2019.

Anexo B. Resultados de tipos de funcionamiento familiar

Tabla 12

Tipos de funcionamiento familiar

Tipos del Funcionamiento familiar	Estudiantes	
	N	%
Caóticamente desligada	27	20.00
Caóticamente separado	27	20.00
Caóticamente aglutinada	22	16.30
Flexiblemente separado	21	15.56
Caóticamente conectada	11	8.15
Flexiblemente desligada	10	7.41
Rígidamente desligada	10	7.41
Estructuralmente conectada	4	2.96
Estructuralmente desligada	2	1.48
Flexiblemente aglutinada	1	0.74
Flexiblemente conectada	0	0.00
Estructuralmente separado	0	0.00
Estructuralmente aglutinada	0	0.00
Rígidamente separado	0	0.00
Rígidamente conectada	0	0.00
Rígidamente aglutinada	0	0.00
Total	135	100.00

Fuente: Elaboración propia.

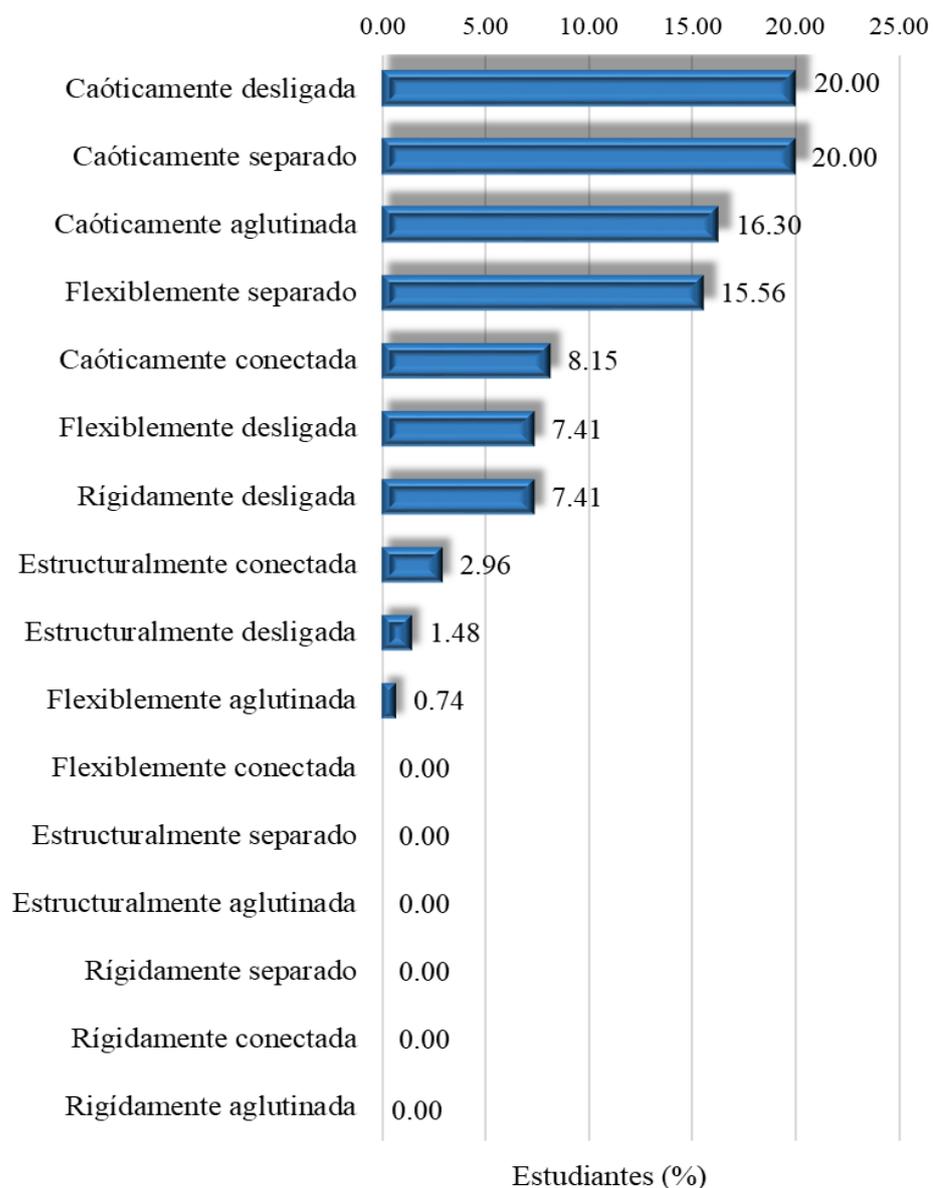


Figura 6: Tipo de funcionamiento familiar.

Fuente: Tabla 12.

En la Tabla 12, se aprecia que los tipos de funcionamiento familiar que destacan mayormente son los estudiantes encuestados son los correspondientes a las categorías Caóticamente desligada y Caóticamente separada, representados ambos por un 20%; estos datos son significativos debido a que estas categorías representan un porcentaje mayor en proporción al resto de categorías.

Anexo C. Resultados de distribución de la dimensión cohesión familiar

Tabla 13

Distribución de la dimensión cohesión familiar

Cohesión familiar	Estudiantes	
	N	%
Desligada	49	36.30
Separada	48	35.56
Conectada	15	11.11
Aglutinada	23	17.04
Total	135	100.00

Fuente: Elaboración propia.

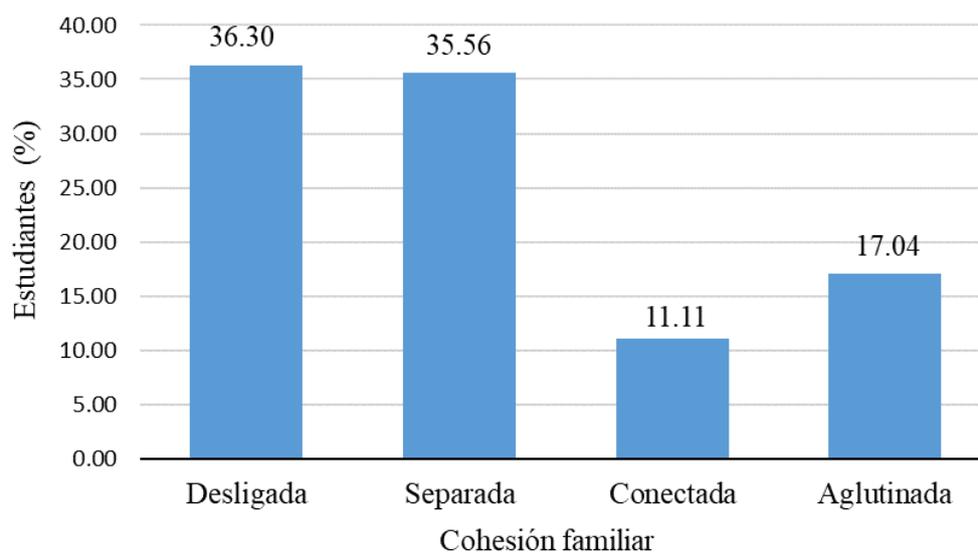


Figura 7: Distribución de la dimensión cohesión familiar.

Fuente: Tabla 13.

En la Tabla 13, se observa que la cohesión familiar desligada es la que predomina en los estudiantes encuestados, la cual se encuentra representado por un 36.30%, seguida por la categoría separada con un 33.56%; también se encuentran las categorías conectada con 11.11% y la aglutinada con un 17.04%.

Anexo C. Resultados de distribución de la dimensión adaptabilidad familiar

Tabla 14

Distribución de la dimensión adaptabilidad familiar

Adaptabilidad familiar	Estudiantes	
	N	%
Rígida	10	7.41
Estructurada	6	4.44
Flexible	32	23.70
Caótica	87	64.44
Total	135	100.00

Fuente: Elaboración propia.

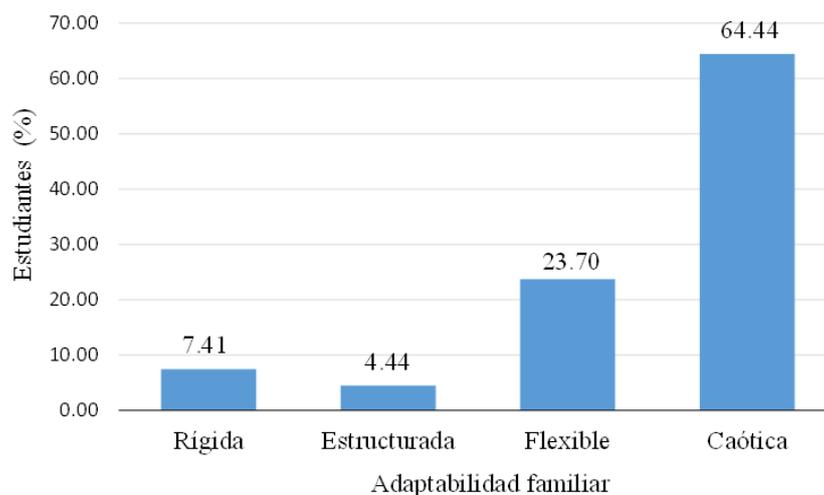


Figura 8: Distribución de la dimensión adaptabilidad familiar.

Fuente: Tabla 14.

En la Tabla 14, se observa que en la población predomina la adaptabilidad familiar Caótica 64.44%, le sigue la adaptabilidad familiar flexible con 23.70% mientras que por último están la rígida y la estructura con 7.41% y 4.44% respectivamente.

Anexo E. Escala de Adaptabilidad y Cohesión Familiar (FACES III)

Instrucciones

A continuación, encontrarás una serie de afirmaciones acerca de cómo son las familias, ninguna de dichas frases es falsa o verdadera.

Para responder utilice la siguiente clave:

1= Nunca (N)

2= Casi nunca (CN)

3= A veces (AV)

4= Casi siempre (CS)

5= Siempre (S)

Marque con una X dentro del recuadro la clave escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

Nro.	ITEMS	N	CN	AV	CS	S
01	Los miembros de tu familia se piden ayuda unos a otros					
02	En la solución de problemas se tienen en cuenta la sugerencias de los hijos					
03	En tu familia, todos aprueban los amigos que cada uno tiene					
04	En cuando al comportamiento, se tienen en cuenta la opinión de los hijos para estableces normas y obligaciones					
05	Nos gusta hacer cosas solo con nuestra familia (con la que vives)					
06	Diferentes miembros de tu familia actúan en ella como lideres					
07	Los miembros de tu familia se sienten más cerca entre sí, que con personas externas de las familia					
08	En nuestra familia hacemos cambios en la forma de realizar los quehaceres cotidianos					
09	A lo miembros de tu familia les gusta pasar juntos su tiempo libre					

10	Padres e hijos dialogan juntos las sanciones					
11	Los miembros de tu familia se sienten muy cerca unos de otros					
12	Los miembros de tu familia se sienten muy cerca unos de otros					
13	Cuando en tu familia se comparte actividades, todos están presentes					
14	En tu familia las normas pueden cambiarse					
15	Fácilmente se les ocurren cosas que pueden hacer en familia					
16	Se turnan las responsabilidades de la casa					
17	Los miembros de tu familia se consultan entre sí tu decisiones					
18	Es difícil identificar quien es quienes son líderes en tu familia					
19	La unión familia es muy importante					
20	Es difícil decir quien se encarga de determinadas labores del hogar					

Anexo F. Escala de Habilidades Sociales (EHS)

Instrucciones

A continuación, aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Para responder utilice la siguiente clave:

A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.

C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así.

D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

Encierre con un círculo la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido.	A	B	C	D
2. Me cuesta telefonar a tiendas , oficinas, etc. para preguntar algo.	A	B	C	D
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A	B	C	D
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	A	B	C	D
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto , paso un mal rato para decirle que "NO".	A	B	C	D
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	A	B	C	D
7. Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	A	B	C	D
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.	A	B	C	D
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	A	B	C	D
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo.	A	B	C	D

11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A	B	C	D
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	A	B	C	D
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A	B	C	D
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A	B	C	D
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	A	B	C	D
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto.	A	B	C	D
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A	B	C	D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A	B	C	D
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.	A	B	C	D
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A	B	C	D
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A	B	C	D
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A	B	C	D
23. Nunca se cómo “cortar “ a un amigo que habla mucho.	A	B	C	D
24. Cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.	A	B	C	D
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A	B	C	D
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A	B	C	D
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita.	A	B	C	D
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.	A	B	C	D
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo.	A	B	C	D
30. Cuando alguien se me “cuela” en una fila hago como si no me diera cuenta.	A	B	C	D
31. Me cuesta mucho expresar mi ira , cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados .	A	B	C	D
32. Muchas veces prefiero callarme o “quitarme de en medio “para evitar problemas con otras personas.	A	B	C	D
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A	B	C	D

Tacna, 02 de octubre del 2019.

SEÑOR C.P.C.:

PEDRO PABLO PAUCAR FLOREZ

Jefe de la Carrera Profesional de Contabilidad del IESTP Francisco de Paula Gonzales Vigil

PRESENTE

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted con la finalidad de solicitar su autorización a efecto de que la suscrita pueda aplicar Test dirigidos a los estudiantes de ambos turnos de su carrera; dichos instrumentos permitirán obtener resultados de un Trabajo de Investigación de Pre grado que vengo desarrollando y que se titula "Funcionamiento Familiar y Habilidades Sociales en los estudiante de la carrera de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil , Tacna 2019".

El Trabajo de Investigación que me encuentro desarrollando tiene el propósito de determinar la relación entre el Funcionamiento Familiar y las Habilidades sociales, siendo el tipo de investigación planteado bajo el enfoque cuantitativo y de alcance descriptivo correlacional, permitirá descubrir el rol de la familia como vinculo intermedio entre la persona y la sociedad, lo que puede provocar en los estudiantes problemas, afectando así su desarrollo cognitivo, los Test que se aplicarán son: la Escala de Adaptabilidad y Cohesión Familiar (FACES III) y la Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Gismero.

Los resultados de la investigación serán alcanzados a su persona para su atención en lo que considere por conveniente, en tal sentido, solicito se autorice la aplicación del instrumento a los estudiantes ambos turnos el día miércoles 17 de octubre del 2019, para el turno diurno a las 10:30 horas y para el turno nocturno a las 18:30 horas, respectivamente.

Agradezco la atención a la presente y la autorización para su aplicación.

Atentamente,


Bach. Maricarmen Espada Del Castillo
D.N.I N° 71415817



PAUCAR 3-10-2019

CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Tacna , 14 de octubre del 2019

OFICIO N° 035 -19- CONTA-JEF-IES "VIGIL"

Srta. Bach.
MARICARMEN CECILIA ESPADA DEL CASTILLO

Presente.-

ASUNTO: AUTORIZACIÓN PARA APLICACIÓN INSTRUMENTO DE RECOJO DE INFORMACIÓN

REF. : Carta s/n de fecha 02 de octubre 2019

De mi consideración:

He leído con mucha atención su misiva, Señorita Bachiller al respecto manifiesto que toda investigación que promueva la mejora significativa del desarrollo socio emocional de nuestros estudiantes es importante para la Carrera y para nuestra Institución

En tal sentido, autorizo la aplicación de dichos instrumentos el día y la hora que Usted indica, para lo cual ya he realizado las coordinaciones con los docentes, para que se pueda aplicar dichos instrumentos en esas horas del día 17 de octubre, no sin antes recordarle a la culminación de la investigación titulada "Funcionamiento Familiar y Habilidades Sociales en los estudiante de la carrera de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula Gonzales Vigil ,Tacna 2019", nos remita los resultados, los cuales serán de mucha importancia para nosotros.

Atentamente,



[Handwritten Signature]
CPO. Pedro P. Paucar Flores
JEFE(a)



"Año De la Universalización de la Salud"

INFORME N° 01-2020-EH-CP-BC-FAEDCOH
(Semestre 2020-I)

A : Mag. Patricia Rosa María Nué Caballero
Decana de la Facultad de Educación CCO y Humanidades

DE : Psic. BLANCA B. CANDELA NAJAR.
Docente de la carrera de Psicología.

ASUNTO : Informe de Asesoramiento

FECHA : 28/05/2020

Por medio del presente me dirijo a Ud. para saludarla y al mismo tiempo informarle que de acuerdo a la resolución N°258-D-2019-UPT/FAEDCOH, de fecha 07 de octubre del 2019, en la que se me designa como profesor(a) asesor(a) del trabajo de investigación: **FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE CONTABILIDAD DEL INTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO FRANCISCO DE PAULA GONZALES VIGIL, TACNA 2019**, presentada por la Bachiller en Psicología, **Espada Del Castillo, Maricarmen Cecilia**. Se ha culminado la etapa de asesoramiento.

La mencionada Srta. Bachiller ha cumplido con las correcciones realizadas por lo que se encuentra apta para realizar el siguiente paso que le corresponde.

Por el momento es todo cuanto tengo que comunicar.


Psic. Blanca Candela Najjar
DOCENTE DE LA CARRERA DE PSICOLOGIA

Tacna 18 de noviembre del 2020

Señora

Mag. Patricia Nué Caballero

Decana de la FAEDCOH – UPT

Presente.-

Me dirijo a usted para saludarla cordialmente y conforme a lo dispuesto en la Resolución 090-D-2020- UPT/FAEDCOH, cumpla con derivar a usted el segundo dictamen de Tesis titulada “Funcionamiento familiar y habilidades sociales en los estudiantes del Carrera de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Francisco de Paula González Vigil, Tacna 2019”, presentada por la señorita Bachiller Maricarmen Cecilia Espada Del Castillo.

Luego de realizar la revisión correspondiente de contrastación de las observaciones efectuadas en el segundo informe de dictamen, se concluye que la observación planteada ha sido levantada.

Observación	Condición
En la operacionalización de la variable 1 (Tabla 01 pag. 55) menciona que las dimensiones de la variable son: Rango Extremo; Rango medio y Rango balanceado, criterios que más que dimensiones parecen ser las categorías o niveles de Funcionamiento familiar como lo menciona y reconoce en la página 30. La adaptabilidad y cohesión familiar las reconoce como categorías (pag. 30), sin embargo en la página 67 y 68 en la presentación de resultados estadísticos se mencionan como dimensiones de la variable.	Observación Levantada

Por consiguiente el Dictamen es **FAVORABLE** por lo que puede seguir el trámite respectivo.

Es cuanto informe a usted para los fines consiguientes.

Atentamente,



Psic. Fernando Heredia Gonzales

Docente Asociado – FAEDCOH



INFORME

A : Mgr. Patricia Nué Caballero
Decana de la Facultad de Educación CCO y Humanidades

DE : Psic. Cynthia Jaqueline Romero Alatriza.
Docente de la carrera de Psicología.

ASUNTO : Dictamen de Tesis

FECHA : 18 de noviembre del 2020

Me es grato dirigirme a usted para saludarla cordialmente y manifestarle lo siguiente:

En vista de la resolución N° 090-D-2020-UPT/FAEDCOH, donde se me designa como dictaminador de la tesis denominado: ***“FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE CONTABILIDAD DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO FRANCISCO DE PAULA GONZÁLEZ VIGIL, TACNA 2019”*** de la Bachiller en Psicología Maricarmen Cecilia Espada Del Castillo, para optar el título profesional de Licenciada en Psicología; tras haber realizado las respectivas revisiones se concluye como FAVORABLE encuentra apta para continuar con los trámites correspondientes.

Sin otro particular, quedo de Ud.

Psic. Cynthia Jaqueline Romero Alatriza
Docente - Carrera Profesional de Psicología