

**UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA ESCUELA  
DE POSTGRADO**

MAESTRIA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA



**FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y SU RELACIÓN CON LAS  
COMPETENCIAS DE LA ASIGNATURA DE  
COMUNICACIÓN ORAL Y ESCRITA, EN LOS  
ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS  
EMPRESARIALES DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA DE  
TACNA- 2017**

**TESIS**

Presentado por:

BR. NELI ALE QUISPE

Asesor:

MAG. JUAN QUINTEROS ESCOBAR

PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGÍSTER EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

**TACNA – PERÚ  
2020**

**AGRADECIMIENTO:**

Agradezco a las autoridades de la Escuela de Posgrado de la Universidad Privada de Tacna y Asesores de investigación, por impulsar el desarrollo académico e investigación del potencial académico de los profesionales de la región de Tacna.

## DEDICATORIA:

A mi familia, por ser el soporte emocional que me mantiene en la persistencia de ser siempre mejor, a través del esfuerzo y la constancia.

## ÍNDICE

	<b>PAG.</b>
RESUMEN.....	VIII
ABSTRACT.....	IX
INTRODUCCIÓN .....	10
CAPITULO I.....	11
EL PROBLEMA .....	11
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	11
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....	13
1.2.1. PROBLEMA GENERAL .....	13
1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS .....	14
1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN .....	14
1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	16
1.4.1. OBJETIVO GENERAL.....	16
1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	16
CAPÍTULO II .....	17
MARCO TEÓRICO.....	17
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN .....	17
2.1.1. ÁMBITO INTERNACIONAL .....	17
2.1.2. ÁMBITO NACIONAL .....	19
2.1.3. ÁMBITO LOCAL.....	22
2.2. BASES TEÓRICAS.....	23
2.2.1. FUNCIONAMIENTO FAMILIAR .....	23
2.2.2. FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y LOGRO DE COMPETENCIAS .....	43
2.2.3. ANÁLISIS NOCIONAL DE LA CONCEPTUALIZACIÓN DE COMPETENCIAS EN LA EDUCACIÓN .....	46
2.2.4. LA COMPETENCIA ORAL Y ESCRITA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR....	53
2.2.5. DEFINICIÓN DE CONCEPTOS .....	59
CAPITULO III.....	62
MARCO METODOLÓGICO .....	62
3.1. HIPÓTESIS.....	62
3.1.1. HIPÓTESIS GENERAL .....	62
3.1.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS .....	62
3.2. VARIABLES .....	63
3.2.1. VARIABLE INDEPENDIENTE.....	63
3.2.2. VARIABLE DEPENDIENTE .....	63
3.3. TIPO DE INVESTIGACIÓN .....	64
3.4. NIVEL DE LA INVESTIGACIÓN .....	64

3.5.	DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	64
3.6.	ÁMBITO DE LA INVESTIGACIÓN .....	65
3.7.	POBLACIÓN Y MUESTRA .....	66
	3.7.1. UNIDAD DE ESTUDIO.....	66
	3.7.2. POBLACIÓN.....	66
	3.7.3. MUESTRA .....	66
3.8.	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS .....	67
	3.8.1. PROCEDIMIENTOS .....	67
	3.8.2. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE LOS DATOS .....	67
	3.8.3. INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE LOS DATOS .....	67
	3.8.4. VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS .....	68
	 CAPÍTULO IV.....	 70
	RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	70
4.1.	DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO.....	70
4.2.	RESULTADOS.....	71
	4.2.1. ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LA VARIABLE “FUNCIONAMIENTO FAMILIAR” ...	71
	4.2.2. ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LA VARIABLE “COMPETENCIAS DE LA ASIGNATURA ORAL Y ESCRITA” .....	78
	4.2.3. PRUEBA ESTADÍSTICA .....	89
4.3.	VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS .....	93
	4.3.1. PRUEBA DE LA PRIMERA HIPÓTESIS ESPECÍFICA .....	93
	4.3.2. PRUEBA DE LA SEGUNDA HIPÓTESIS ESPECÍFICA .....	93
	4.3.3. PRUEBA DE LA HIPÓTESIS GENERAL.....	94
4.4.	DISCUSIÓN .....	95
	 CAPITULO V.....	 97
	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	97
	BIBLIOGRAFÍA.....	99
	ANEXOS .....	102
	ANEXO 1.....	102
	ENCUESTA.....	102
	ANEXO 2.....	106
	TEST DE PERCEPCIÓN DEL FUNCIONAMIENTO FAMILIAR (FF-SIL) .....	106
	ANEXO 3:.....	110
	ANEXO 4.....	111
	MATRIZ DE CONSISTENCIA DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN .....	115

## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Nivel de Funcionalidad familiar	71
Tabla 2 Tabla de frecuencia de cohesión	72
Tabla 3 Dimensión armonía	73
Tabla 4 Dimensión roles	73
Tabla 5 Dimensión afectividad	74
Tabla 6 Dimensión comunicación	74
Tabla 7 Dimensión adaptabilidad	75
Tabla 8 Dimensión permeabilidad	75
Tabla 9 Medias de competencias de los estudiantes	76
Tabla 10 Nivel de logro de competencias en la asignatura de comunicación ora y escrita en la Escuela Profesional de Ingeniería Comercial	78
Tabla 11 Nivel de logro de competencias en la asignatura de Comunicación oral y escrita en la Escuela profesional de Ciencias Contables y Financieras	80
Tabla 12 Nivel de logro de competencias en la asignatura de Comunicación oral y escrita en la Escuela Profesional de Negocios Internacionales	82
Tabla 13 Nivel de logro de competencias en la asignatura de Comunicación oral y escrita en la Escuela Profesional de Administración Turística y Hotelera	83
Tabla 14 Nivel de logro de competencias en la asignatura de Comunicación oral y escrita de la escuela profesional de Economía y microfinanzas	85
Tabla 15 Resumen del análisis de los niveles de logro de competencias en la asignatura de Comunicación oral y escrita en la Facultad de Ciencias empresariales	86
Tabla 16 Nivel de funcionalidad familiar y logro de competencias en la asignatura de Comunicación oral y escrita en la Facultad de Ciencias empresariales	89

## ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1 Nivel de funcionalidad de las familias	71
Figura 2 Nivel de logro de competencias en la asignatura de Comunicación Oral y escrita	79
Figura 3 Nivel de logro de competencias en la asignatura de Comunicación oral y escrita	80
Figura 4 Nivel de logro de competencias en la asignatura de Comunicación oral y escrita	82
Figura 5 Nivel de logro de competencias en la asignatura de Comunicación oral y escrita	84
Figura 6 Nivel de logro de competencias en la asignatura de Comunicación oral y escrita	85

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo interpretar el Funcionamiento familiar y el logro de competencias en la asignatura de Comunicación Oral y Escrita, en los estudiantes de III ciclo de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, 2017. El estudio de investigación es de tipo básica, de corte transversal, con enfoque cuantitativo no experimental; la muestra estuvo conformada por 91 estudiantes de las cinco Escuelas Profesionales. Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta para el Funcionamiento Familiar y las actas académicas para el Logro de Competencias Oral y Escrita del III ciclo. Respecto al análisis se utilizó el SPSS versión 25. Según los resultados del análisis del funcionamiento familiar se reveló que el 62.6% de los estudiantes provienen de familias con funcionalidad moderada, y en cuanto al logro de competencias en la asignatura de Comunicación oral y escrita, se evidenció que el 67.7% alcanza el nivel de buena, y finalmente se comprueba con el coeficiente V de Cramer, que entre las variables funcionamiento de las familias y el logro de las competencias existe una relación baja ( $V= 0.32$ ). En conclusión el estudio revela que existe relación bastante baja entre el funcionamiento familiar y las competencia de la comunicación oral, con un nivel de confianza del 95%, en los estudiantes III ciclo de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, 2017.

Palabras clave: Funcionamiento familiar, competencias, logros, asignatura



## ABSTRACT

This research work aims to interpret family functioning and the achievement of competences in the subject of Oral and Written Communication, in students of the III cycle of the Faculty of Business Sciences of the Private University of Tacna, 2017. The study of Research is basic, cross-sectional, with a non-experimental quantitative approach; The sample consisted of 91 students from the five Professional Schools. For the data collection, the survey technique for Family Functioning and the academic records for the Achievement of Oral and Written Competencies of the third cycle were used. Regarding the analysis, the SPSS version 25 was used. According to the results of the analysis of family functioning, it was revealed that 62.6% of the students come from families with moderate functionality, and regarding the achievement of competences in the subject of oral and written communication, it was evidenced that 67.7% reach the level of good, and finally it is verified with Cramer's coefficient V, that between the variables family functioning and achievement of competences there is a low relationship ( $V = 0.32$ ). In conclusion, the study reveals that there is a fairly low relationship between family functioning and oral communication skills, with a confidence level of 95%, in students III cycle of the Faculty of Business Sciences of the Private University of Tacna, 2017.

Keywords: Family functioning, competences, achievements, subject

## INTRODUCCIÓN

La familia es el primer entorno social en el que se desenvuelve el ser humano, estos vínculos además de consanguíneos se dan también por elección hoy. En ella se entablan lazos, funciones, comportamientos, decisiones, sentimientos, roles, diversos caracteres conducentes a un buen funcionamiento familiar, lo cual contribuirá al desarrollo de los estudiantes de pregrado. Por otro lado el desempeño profesional eficiente en la sociedad del conocimiento en un entorno globalizado exige también el óptimo desenvolvimiento de las competencias comunicativas de los estudiantes y futuros profesionales, porque les permitirá desenvolverse asertivamente, con locuacidad, capacidad de redacción, con un propósito definido, logrando plasmar su pensamiento en textos orales y escritos en los diversos ámbitos en el cual se desenvuelva ya sea familiar, personal, profesional. Esta competencia forma parte de la formación integral del mismo. El objetivo de la investigación se enmarca entre el Funcionamiento Familiar y la relación con las competencias de la asignatura de Comunicación Oral y Escrita de los estudiantes de III ciclo de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, 2017.

En el capítulo I, se presenta el planteamiento del problema, justificación, objetivos, ambiente y limitaciones de la investigación, mientras que en el capítulo II Marco Teórico comprende antecedentes, fundamentos teóricos y definiciones. En el capítulo III, se desarrolló el marco metodológico definiendo la hipótesis de trabajo, además de la variable de estudio con sus respectivos indicadores, el tipo de instrumento a aplicar y las características relacionadas al tipo y diseño de la investigación. En el capítulo IV, se efectuó el análisis e interpretación de los resultados, desarrollándose cuadros y gráficos representativos.

El desenvolvimiento académico del estudiante universitario de pregrado está constituido por diversos factores no solo académico, sino también los aportes que provee el contexto, entre ellos la familia. Lo cual es motivo y base de la presente investigación así como las conclusiones y sugerencias que derivan de la misma.

## **CAPITULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La familia, es la primera y principal instancia formativa, por ello cumple un papel fundamental tanto en el establecimiento de prioridades en cuanto a necesidades, así como en el grado y estilo en que se satisfacen, siendo el marco del proceso adaptativo, el “agente psicológico” de la sociedad.

La familia es en su integridad dinámica donde el comportamiento de uno depende de las relaciones que lo unen a los demás integrantes de la familia, estas relaciones están reguladas por valores y normas que constituyen un modelo de orientación de conductas y aseguran a la familia un funcionamiento relativamente estable.

Sin embargo, la estabilidad es un estado en el cual la familia no puede permanecer por mucho tiempo, esto es que los hijos crecen y se vuelven jóvenes y por su edad suelen traer al núcleo familiar nuevas perspectivas de vida que obligan a la modificación del funcionamiento familiar en cuanto a reglas y costumbres se refiere.

En esta línea podemos afirmar, que el funcionamiento familiar es un factor determinante en la socialización y el desarrollo de los jóvenes, sobre los cuales influye una multitud de interacciones entre sus pares, profesores, familiares. En vista que las familias están cerca de los jóvenes y ejercen cierto grado de autoridad sobre sus acciones, su rol es de gran relevancia en relación con las Competencias, porque el funcionamiento familiar en ocasiones ejerce una influencia nociva para el adolescente, debido a la desestructuración y

desestabilización de la misma, lo que conlleva a una pérdida progresiva de la vida familiar cotidiana, lo cual se ve reflejado en el bajo rendimiento académico.

Muchos estudiantes ingresan a la Universidad con muchas deficiencias al momento de transmitir sus saberes, procederes, opiniones y sentimientos; aspectos implicados en las competencias comunicativas, habilidades básicas para el desenvolvimiento del futuro profesional y social. Esta competencia genérica, la comunicativa, a desarrollar el estudiante de pregrado, se ve influenciada además de la familia por diversos factores como: saberes previos, sexo, nivel socioeconómico, salud, alimentación, demandas e interacción socioculturales.

Los cambios que ocurren en la familia como las características familiares como estructura, comunicación, participación familiar, afectividad, respeto a las normas éticas y morales, las cuales contribuyen al desarrollo de la salud emocional del adolescente, pero la falta o no percepción de estas, también ofrecen el ámbito propicio para la adopción de conductas inadecuadas por parte del adolescente como fármaco-dependencia, embarazo no planificado, enfermedades de transmisión sexual, bajo rendimiento académico y/o deserción, depresión y suicidio, se considera de gran relevancia saber sobre el funcionamiento familiar y logro de competencias en los estudiantes de la Facultad de Ciencias empresariales.

Existe la necesidad de mejorar el desarrollo personal y académico durante el paso por la universidad y el desarrollo profesional, la relevancia está en el funcionamiento familiar son sistemas familiares que influyen en el contexto social y en la vida familiar. Constituyen una alternativa para promover, presenciar y brindar atención primaria a las familias de los estudiantes que tienen dificultades en el logro de las competencias con la finalidad de mejorarlas.

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

El funcionamiento familiar ha tenido distintas formas de relación con el mundo educativo: como la influencia en la conducta, desarrollo de valores, manejo de emociones dentro y fuera del aula, desenvolvimiento individual y en grupo; aspectos que constituyen un factor relevante en el rendimiento académico de los estudiantes.

Cuando se analizan los resultados de rendimiento académico, verificamos que hay un número determinado de estudiantes que cuentan con bajo nivel de desarrollo de competencias. Al estudiar las causas que provocan este déficit académico, nos encontramos que tienen relación directa con la organización de la familia de la cual proceden, siendo esta una causa externa a la escuela.

Pero, específicamente, observamos que el bajo rendimiento académico de los estudiantes repercute en el área de Comunicación, observándose algunas particularidades, por ejemplo, el estudiante tiene dificultades en la expresión, comprensión, redacción y producción de textos. Se muestra inhibido, no se expresa correctamente, no toma conciencia sobre la importancia de escribir su pensamiento o sentimientos, etc.

Se atribuye a esto factores como una mala formación en los años escolares anteriores, falta de hábitos de estudio, poco interés, entre otros, pero también se le atribuye a la familia y a su funcionamiento.

### **1.2.1. PROBLEMA GENERAL**

¿Cómo se relaciona el funcionamiento familiar con el logro de competencias de la Asignatura de Comunicación oral y escrita, en los estudiantes del III ciclo de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, 2017.

### **1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS**

- a) ¿Cuál es el nivel de funcionamiento familiar de los estudiantes de la asignatura Comunicación oral y escrita del III ciclo de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad privada de Tacna, 2017?
- b) ¿Cuál es el nivel de logro de las competencias de la asignatura de comunicación Oral y Escrita de los estudiantes del III ciclo de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, 2017?

### **1.3.JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

Los estudiantes que ingresan a la universidad tienen muchas dificultades académicas en su desempeño oral y escrito manifestado en las dificultades del nivel inferencial y crítico de comprensión lectora, limitada redacción formal y poca fluidez en la expresión oral; considerando la transversalidad de las competencias lingüísticas en la actividad académica del todo estudiante de pregrado; el insuficiente desarrollo de las competencias orales y escrita inciden negativamente en el rendimiento académico que se expresa en el no logro de las competencias comunicativas que repercute en la persistencia de una baja capacidad de aprendizaje en la educación superior.

La educación universitaria depende de factores como el perfil profesional definido en el programa curricular y la metodología de enseñanza –aprendizaje utilizado por el docente sabiendo que ambos elementos adecuadamente articulados, garantizan el logro de las competencias previstas, siendo necesario en cualquier metodología que el estudiante deba participar activamente.

Por otro lado, la familia constituye un sistema por cuya naturaleza y cualidades imprime a sus miembros rasgos que le dan una identidad familiar y personal al transmitir la cultura total de valores y patrones de comportamiento

que los guían a través de metas congruentes hacia el propósito de la vida.

En la actualidad encontramos una crisis social que afecta al funcionamiento familiar la cual se manifestará como la ruptura de los lazos principales del núcleo familiar, aspecto que sin duda cobra influencia en el desarrollo de sus miembros como es el del estudiante universitario.

El propósito del presente estudio es considerar ciertos factores extrínsecos cuando se trata del fracaso de los estudios de educación superior, como conocer el funcionamiento familiar, como agente comunicativo y socializador del entorno inmediato de los estudiantes de pregrado, sería beneficioso porque es uno de los tópicos al que se ha prestado poca atención, y sería razonable pensar que unos padres con un liderazgo limitado y/o ineficaz, faltos de claridad en sus funciones, familias donde se da muy poco involucramiento o interacción entre sus miembros con poco o escaso apoyo familiar al estudiante universitario.

El presente trabajo se justifica en razón de que nos permite conocer uno de los factores que contribuyen al logro de las competencias comunicativas: oral y escrita de los estudiantes de pregrado de primeros ciclos de la Universidad privada de Tacna ante la sociedad durante su vida profesional.

También se puede conocer el tipo de familia, cómo ella brinda soporte a su hijo-estudiante, así como la relación familiar de la misma respecto a su hijo. Estableciendo énfasis en la tutoría universitaria en el aspecto comunicativo y socioemocional del estudiante universitario. Por lo tanto, los beneficiarios serán los estudiantes quienes mejorarían su rendimiento académico.

## **1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.4.1. OBJETIVO GENERAL**

Determinar cómo se relaciona el funcionamiento familiar y el logro de competencias oral y escrita de la Asignatura de Comunicación, en los estudiantes del III ciclo de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, 2017.

### **1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- a) Establecer el nivel de funcionamiento familiar que predomina en los estudiantes en la asignatura Comunicación oral y escrita del III ciclo de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad privada de Tacna, 2017
- b) Establecer el nivel de logro de las competencias de la asignatura de comunicación Oral y Escrita de los estudiantes del III ciclo de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, 2017



## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

##### 2.1.1. ÁMBITO INTERNACIONAL

- Trejo, M. L. G., & Ernult, A. N. (2016). *Percepción del funcionamiento familiar en estudiantes de licenciatura en Tlaxcala, México*. El objetivo de su investigación fue evaluar la percepción del funcionamiento familiar en los estudiantes de nuevo ingreso de la licenciatura en Atención Integral al Adulto Mayor de la Facultad de Ciencias para el Desarrollo Humano de la Universidad Autónoma de Tlaxcala, México. La población participante estuvo conformada por un grupo de nueve estudiantes en un estudio de tipo descriptivo, donde se utilizó la Escala de Funcionamiento Familiar de Espejel (2008). Los factores que resultaron funcionales fueron afecto negativo, apoyo, supervisión, afecto y autoridad. Dentro del límite de la funcionalidad estuvieron la conducta disruptiva y la comunicación, y dentro de la disfuncionalidad, los recursos y el control, lo cual indica que en estas familias los padres ejercen el poder.
- Reyes, R. (2006), México, en su trabajo de investigación titulado: *Relación entre funcionamiento familiar y rendimiento académico en adolescentes*, informa que los adolescentes hombres tienen actitudes favorables hacia su funcionamiento familiar, ya que se sienten integrados y aceptados, sin embargo las reglas no son totalmente claras. En el caso de las mujeres ocurre algo similar, ya que al igual

que los hombres encontramos dos dimensiones: integración y aceptación, tienen actitudes aún más favorables hacia la percepción de su función familiar. No se encuentran diferencias significativas entre hombre y mujer por lo tanto decimos que vislumbran de manera similar su funcionamiento familiar.

- Alvarado, G., Pineda, G., (2004), España, en su investigación titulada *Expectativas que tienen los padres de los hijos en relación al rendimiento escolar*. Concluyen, que las madres en su mayoría participan directamente en las aspiraciones y expectativas que desean para sus hijos, de tal forma que los orientan, los estimulan y los apoyan para lograr su propósito. Hay limitaciones en el factor económico que impide que los hijos culminen una formación profesional o técnica. Se sigue con el modelo de vida en el que los papás no participan en las tareas de sus hijos, disculpándose de no tener tiempo, esto lo entendemos como falta de interés.
- Cota, P., y Herrera, H.. (2003), México, en su investigación titulada *Estructura familiar de interacción en familias con un adolescente de bajo rendimiento escolar*, dan a conocer que los alumnos con bajo rendimiento se encontraron que las familias tenían problemas conyugales, patologías y problemas encubiertos. Así también se detectaron coaliciones, inversión de jerarquías, fronteras difusas y rígidas desviación de conflictos, así como dificultades para asumir el rol parental. Queda claro que existe un sinnúmero de factores que influyen en el bajo rendimiento, estos no se pueden entender de forma aislada, por lo que su abordaje debe ser integral.
- Aréniz-Arévalo, Y. (2017). *Desarrollo de la comunicación oral y escrita como competencia genérica en la formación profesional de*

*estudiantes de Ingeniería Civil*. El propósito del estudio consistió en la evaluación del desarrollo de la comunicación oral y escrita como competencia genérica entre estudiantes de Ingeniería Civil en la Universidad Francisco de Paula Santander. Para ello se utilizó un diseño metodológico mixto, predominantemente cualitativo complementado por cuestionarios. El análisis estadístico permitió describir y evaluar un conjunto de categorías inductivas asociadas a la comunicación oral y escrita derivada de una categoría deductiva previamente teorizada. Se utilizaron como instrumentos cualitativos la pintura enriquecida y el análisis de escritos; para la obtención de los datos para el análisis cuantitativo se empleó un cuestionario con escalas tipo Likert que se respaldaron y complementaron con cálculos estadísticos provenientes de diversas plantillas de control. Concluyen que es preciso recordar que la capacidad de transmitir ideas, información y sentimientos a través de la escritura no es innata. Se desarrolla con la práctica, siguiendo instrucciones o imitando los modelos a los que tenemos acceso a través de la lectura.

### 2.1.2. ÁMBITO NACIONAL

- Gonzales, P. y Pereda, I. (2009), en su investigación: *Relación entre el clima social familiar y el rendimiento escolar de los alumnos de la institución educativa N° 86502- Chimbote*, en cuanto al clima social familiar de los alumnos de la Institución Educativa N° 86502 en Santiago de Pamparomás en el año 2006, el 93,33 % presentan un nivel inadecuado, mientras que solo el 6.87% es adecuado y al referirse al rendimiento de los alumnos de la Institución Educativa N° 86502 en Santiago de Pamparomás en el año 2006, el 93,33 % tienen un aprendizaje regularmente logrado (con un promedio de 12 de nota) con tendencia a aprendizaje bajo o deficiente, mientras que el 6.67 % se distribuye equitativamente un 3,33 % como aprendizaje bien logrado y el otro 3,33 % como aprendizaje deficiente.

- Zavala, G. (2001), Lima, en su tesis: *El clima familiar, su relación con los intereses vocacionales y los tipos caracterológicos de los alumnos del 5to. Año de secundaria de los colegios nacionales del distrito del Rímac*; concluye que una relación significativa entre la dimensión estabilidad del clima familiar y los intereses vocacionales de los alumnos evaluados. Los alumnos del 5to año de Secundaria de los Colegios Nacionales del Distrito del Rímac con diferente tipo caracterológico, se diferencian significativamente en la dimensión desarrollo del Clima Familiar. El 53.5 % de los evaluados expresa que el clima familiar que vivencian presenta una estructura inadecuada caracterizada por la inestabilidad, mientras que ningún alumno refiere vivenciar un ambiente estable en su hogar.
- Texe, E. (2010) Lima, desarrolló un estudio *Violencia familiar y problemas de aprendizaje significativo en alumnos de 5to años de Secundaria I.E. Ramiro Prialé, del distrito de San Juan de Miraflores – Lima*, la cual reporta que, los adolescentes continúan siendo una de las poblaciones más vulnerables debido a su dependencia física, afectiva, económica y social hacia los adultos a su cargo. Esta encuesta es una de las primeras aproximaciones a la medición de la violencia familiar y su respectiva influencia en el aprendizaje significativa en los estudiantes. La influencia de la familia sobre los adolescentes durante los años escolares se deja notar en diferentes dimensiones evolutivas (agresividad, logro escolar, motivación de logro, socialización de los valores sexuales, etc.) de forma similar a como sucedía en años preescolares. En general, son los estilos educativos y democráticos, por su juiciosa combinación de control, afecto, comunicación y exigencias de madurez, los que propician un mejor desarrollo en los adolescentes. Los años escolares se caracterizan por la importancia creciente que cobran los contextos socializadores externos a la familia, sobre todo

el colegio y el grupo de iguales; la experiencia en uno de ellos puede servir como facilitador u obstáculo para la adaptación en los otros. En términos generales podemos decir que la familia es la base fundamental para el desarrollo de los adolescentes, en todo los aspectos de su formación personal, así mismo otro aspecto relevante es pues la posición económica que tenga las familias, para que haya una estabilidad en el manejo de las emociones y para salvaguardar el bienestar del hogar, sin ello los hogares son más propensos a propiciar zozobras en el trato a los adolescentes.

- Tueros, C. (2004), Lima, en su tesis *Cohesión y adaptabilidad familiar y su relación con el rendimiento académico*, concluye que el rendimiento académico de los alumnos de 12 a 17 años se encuentra significativamente asociado a los grados de cohesión y adaptabilidad familiar presentes en la familia de procedencia. Los alumnos con un rendimiento académico adecuado proceden de familias con alta cohesión y adaptabilidad familiar. Los alumnos con rendimiento académico inadecuado proceden de familias con baja adaptabilidad familiar.
- Quinteros, Z. (2008) Lima, en su investigación *Funcionamiento familiar y rendimiento académico en la facultad de Ciencias Humanas y Educación de una universidad privada*; analizó la relación entre cada una de las dimensiones y el rendimiento académico de una muestra compuesta por 193 estudiantes, encontrándose que los alumnos con un rendimiento académico alto califican a su familia como más funcionales en casi todas las dimensiones excepto en la dimensión funcionamiento de roles. Se concluye que el nivel de funcionamiento familiar si se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los alumnos del primer y segundo año de la Facultad de Ciencias Humanas y Educación, excepto en la dimensión funcionamiento de roles donde

no se encontró una correlación significativa.

### 2.1.3. ÁMBITO LOCAL

- Chavera, L. (2010), en su investigación *Factores intrínsecos y extrínsecos relacionados al rendimiento académico exitoso de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Médicas , Enfermería y Obstetricia*, concluye: que el rendimiento académico exitoso del tercio superior del quinto año de las Facultades estudiadas, están relacionadas directamente con los factores intrínsecos ( hábito de estudio, estrategias de aprendizaje) y los factores extrínsecos ( estrategias metodológicas y formas de evaluación) y que el rendimiento académico de los estudiantes del tercio superior es más elevado que el resto de sus compañeros.
- Laura, R, (2012), en su investigación titulada: *Dinámica familiar y su influencia en el comportamiento y el Rendimiento Escolar de los alumnos de EBR del nivel secundario de la I.E Luis Alberto Sánchez del distrito Gregorio Albarracín*, concluye: que en cuanto a la dinámica familiar en sus dimensiones de cohesión y adaptabilidad, dice que a mayor cohesión mayor adaptabilidad, presenta una fuerza de asociación del 60,90%. En el análisis se encontró cohesión equilibrada en un 51,03% y una adaptabilidad de 50,66% de las alumnas con familias equilibradas. El comportamiento influye significativamente en el rendimiento académico, la adaptabilidad no influye en el comportamiento, más si la cohesión. La adaptabilidad no está relacionada con el rendimiento académico. Mientras que la cohesión si influye estadísticamente.
- Ramos, A. (2015) en su investigación titulada: *Funcionamiento familiar y su relación con las actitudes hacia la violación sexual de los estudiantes del 5to año de secundaria de las I.E Champagnat y Santísima Niña María de Tacna*. Concluye: que el 65% corresponde

al tipo de familia: moderadamente funcional en la IE Champagnat y el 57% corresponde a la I.E Niña María. Según las dimensiones del funcionamiento familiar como: cohesión el 47% en la IE Champagnat y 31% Santísima Niña María, armonía (51%-44%), roles (47%-32%), Afectividad (55%-46%), permeabilidad (58%-47%), comunicación (62%-34%), adaptabilidad (54%-37%). Estadísticamente existe correlación indirecta y significativa entre funcionamiento familiar y actitudes hacia la violación sexual de los estudiantes.

## **2.2. BASES TEÓRICAS**

### **2.2.1. FUNCIONAMIENTO FAMILIAR**

#### **2.2.1.1. FAMILIA**

A lo largo del tiempo se ha dado el estudio de la familia desde distintos ámbitos de la ciencia y diversos enfoques. Es probable, que el ámbito de estudio en el que ha alcanzado mayor desarrollo es el de las ciencias sociales.

Una interpretación sistémica de la familia, lo aporta la psicología, en la cual fundamenta el funcionamiento desde las relaciones de las personas que la constituyen. Cada uno de los integrantes del sistema familiar serían subsistemas, con sus propias dinámicas internas, haciendo parte de esta como sistema abierto. Las características y funcionamiento de la familia se asemejan al de un organismo vivo, sumido en un suprasistema o medio, en el cual se desarrolla. Como sistema, es deducible, por tanto, que posee las características de autorregulación, totalidad, límite, retroalimentación y equifinalidad que le permitirá su homeostasis y morfogénesis.

Por otro lado, desde la sociología, se concibe a la familia como un grupo de personas que participan en la vida cotidiana

para preservar su supervivencia, de manera que el centro de estudio se orienta con más énfasis en su funcionamiento interno, que hacia las relaciones normativas con el contexto externo.

Ahora, la familia como institución social es concebida como una serie de abstracciones de la conducta. Como un sistema de normas que tienen el carácter de establecer reglas de comportamiento para sus miembros, desde las cuales se garantizará el adecuado funcionamiento biológico de los individuos que conforman la sociedad, la reproducción de sus miembros, además, una adecuada socialización, provisión y distribución de bienes y servicios, como el mantenimiento del orden dentro del grupo y en su relación con el resto del sistema social, la definición del sentido de la vida y la motivación para preservar la supervivencia individual y de grupo.

También se considera como fenómeno cultural a la familia, la cual sería un constructo constituido por valores sociales- tradicionales, religiosos y políticos, puestos en acción por sus miembros, así como el estilo de relación entre las personas que la componen y las posturas políticas y religiosas inherentes a su constitución.

La perspectiva sistémica, considera a la familia como el principal de los sistemas humanos, en la cual se cumple el desarrollo del individuo a través de funciones que hasta el momento han sido intransferibles adecuadamente a otras instituciones. El sistema familiar es más que la suma de sus partes individuales, por lo tanto, la familia será finalmente afectada por cada unidad del sistema.

Numerosos autores, han definido a la familia a través del tiempo y en contextos distintos; entre los cuales se cita a Lévi-



Strauss (1975) y Parsons (1995), Louro Bernal (2001, citada por Vía Ampuero), Fradique y Friedemann. Lévi Strauss (citado por Gimeno S.) concibe a la familia como: “aquella integrada por un hombre y una mujer unidos, más o menos permanentemente, con aprobación social-y sus hijos, es un fenómeno universal, presente en todo tipo de sociedad”. Desde este modelo ideal de concebir a la familia, este etnógrafo, le asigna a ese núcleo social las siguientes características: “Tiene su origen en el matrimonio. Está formado por esposo, esposa e hijos (as) nacidos del matrimonio, aunque es concebible que otros parientes encuentren su lugar cerca del grupo nuclear. Los miembros de la familia están unidos por lazos legales, derechos y obligaciones económicas, religiosas y de otro tipo y una red precisa de derechos y prohibiciones sexuales, más una cantidad variable y diversificada de sentimientos psicológicos tales como amor, afecto, respeto, temor, entre otros”.

Gimeno S. cita a Parsons (1995) quien, define a la familia como una unidad social con diferentes gradientes de pertenencia, donde existiría un grupo íntimo y fuertemente organizado del que forman parte los cónyuges y sus descendientes (familia nuclear) que, a su vez, se desarrolla dentro de un grupo mayor, difuso y poco organizado, compuesto por parientes consanguíneos (familia extensa).

La noción de familia como “la célula fundamental de la sociedad, importantísima forma de organización de la vida cotidiana personal, fundada en la unión matrimonial y en los lazos de parentesco, en las relaciones multilaterales entre el esposo y la esposa, los padres y sus hijos, los hermanos y las hermanas, y otros parientes que viven juntos y administran en común la economía doméstica; nos la brinda Louro Bernal, I (2003).

De acuerdo con Fradique (2001) se entiende a la familia no como una isla o un simple conjunto de individuos en el vacío. Sino como una realidad humana compleja, con unos condicionamientos biológicos ciertos y regulados culturalmente, por tanto una realidad formal muy variada. En relación con su inserción en la sociedad total y en su estructura de clases el vínculo entre la sociedad y la familia es el ideal del Estado donde a través de la constitución busca la construcción de una institución fuerte, sólida, amorosa, que viva en la búsqueda de la paz, donde el rompimiento sea el último recurso al que deba acudir la pareja, que sea capaz de concurrir con el Estado y la sociedad a la protección integral de la vida y al respeto a la dignidad humana.

Según la teoría sistémica de organización de las familias, Marie Luise Friedemann, la define como una unidad con estructura y organización que interactúa con su ambiente, en donde sus miembros deciden su pertenencia al sistema, prerequisite para que funcione como sistema, sus miembros no necesitan una relación biológica o vivir bajo el mismo techo, de este modo las relaciones entre los miembros de la familia son diferentes; la familia entonces es definida como las personas que el individuo considera y estima son su familia, con las que se une emocionalmente, por las que se preocupa; los individuos pueden ser consanguíneos o no, estar unidos emocionalmente a través de características comunes y talentos complementarios los cuales permiten cumplir roles que contribuyen al funcionamiento de la familia como unidad total, y en constante intercambio con su ambiente.

En nuestro país también se aborda la concepción, en un documento normativo como la Constitución Política peruana, en la cual se plantea que la familia, la sociedad y el Estado tienen

obligación de asistir y proteger al niño, adolescente y personas de la tercera edad. A nivel nacional la familia es definida por las diferentes instituciones que tienen como función protegerla y propiciar su desarrollo.

La Constitución Política del Perú (1993) en su artículo N° 04, considera a la familia como el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla. Además, se contempla el derecho a construir vínculos naturales o jurídicos; derecho a la protección integral; derecho al patrimonio inalienable e inembargable; derecho a la honra, la dignidad y a la intimidad del núcleo familiar; derecho a la igualdad y al respeto de derechos y deberes de la pareja, derecho a ser protegido contra toda forma de violencia; derecho a decidir libre y responsablemente el número de hijos. Los niños y las niñas tienen derecho a pertenecer a una familia y a no ser separados de ella. En esta definición se observa la importancia que se da a la familia como institución sobre la cual se construye la sociedad; sin embargo, contempla únicamente a la familia que surge del matrimonio, sin tener en cuenta como dice Friedemann, que los miembros de la familia no necesariamente deben poseer vínculos biológicos o vivir en la misma casa, por ser todas las personas que el individuo considere como familia.

Ante los diversos estudios, tratados y conceptos sobre la familia, diversos organismos internacionales y gubernamentales han planteado sus propias definiciones. Así, la Organización Mundial de la Salud y la Organización Panamericana de la Salud en su 132ª Sesión del Comité Ejecutivo, realizada en junio de 2003 en Washington y analizando la situación de la familia y la salud,

la definió como la institución social fundamental, que une a las personas vinculadas por nacimiento o por elección en un hogar y una unidad doméstica; siendo este el entorno donde se establecen por primera vez el comportamiento y las decisiones saludables.

#### **2.2.1.2. TIPOS DE FAMILIA**

Respecto a la clasificación de las familias, se considera la proveída por las Naciones Unidas, donde según Zavala (2001), definen los siguientes tipos de familias que es conveniente considerar debido al carácter universal y orientador del organismo mundial.

- A. Familia nuclear.** -Integrada por padres e hijos.
- B. Familias un parentales o monoparentales.** -Se forman tras el fallecimiento de uno de los cónyuges, el divorcio, la separación, el abandono o la decisión de no vivir juntos.
- C. Familias polígamas.** -Son aquellas en las que un hombre vive con varias mujeres, o con menos frecuencia, una mujer se casa con varios hombres.
- D. Familias compuestas.** - Incluye habitualmente tres generaciones; abuelos, padres e hijos que viven juntos.
- E. Familias extensas.** - Además de tres generaciones, otros parientes tales como, tíos, tías, primos o sobrinos viven en el mismo hogar.
- F. Familia reorganizada.** - Son aquellas que vienen de otros matrimonios o cohabitación de personas que tuvieron hijos con otras parejas.

- G. Familias migrantes.** - Compuestas por miembros que proceden de otros contextos sociales, generalmente, del campo hacia la ciudad.
- H. Familias apartadas.** - Aquellas en las que existe aislamiento y distancia emocional entre sus miembros.
- I. Familias enredadas.** - Son familias de padres predominantemente autoritarios.

### 2.2.1.3. FUNCIONAMIENTO FAMILIAR

La concepción del funcionamiento familiar ha sido constantemente investigada desde hace mucho tiempo, una de las primeras concepciones fue dada por Olson (citado por Ferrer, Miscán, Pino y Pérez, 2013) considerándolo como: “La interacción de vínculos afectivos entre miembros de la familia (cohesión) y que pueda ser capaz de cambiar su estructura con el fin de sobreponerse de las dificultades evolutivas familiares (adaptabilidad)”.

Por otro lado y al respecto Minuchin (citado en Meza, 2010) precisa sobre el funcionamiento familiar: Necesita que los límites de los subsistemas, dentro de la familia, sean claros. La composición de los subsistemas, organizados en torno de las funciones familiares, no es tan significativa como la clareza de los límites de sus estructuras. Es posible considerar las familias como pertenecientes a algún punto situado en uno continuo, cuyos polos extremos de límites difusos (familias aglutinadas) y de los límites rígidos (familias desligadas). Entre estos dos extremos están los límites claros de los subsistemas familiares. Las operaciones en los extremos señalan áreas de posible patología.

Posteriormente diversos autores comenzaron a considerar la influencia de componentes que al interactuar en el entorno familiar determinarían si una familia es funcional; así lo sustenta Muñuzuri (citado por Ramírez, 2004), quien afirma sobre el funcionamiento familiar “presenta una serie de factores, que al interactuar logran que una familia se considere sana y funcional, ya sea porque mantienen una comunicación clara y directa, una distribución adecuada de roles, la independencia de sus miembros, la destreza para resolver conflictos, su cohesión y solidaridad entre los integrantes.

Por otra parte, se formularon posturas que direccionaban al funcionamiento familiar según la forma en que sus miembros logran corregir o solucionar los conflictos que se iban presentando en cada etapa de su vida.

En este sentido tenemos la definición de Espejel (citado en Meza, 2010) como el cumplimiento de funciones esenciales de los integrantes de la familia, superando cada una de las etapas del ciclo vital, las crisis por las que atraviesa, generando patrones que permiten ver la dinámica interna en función del medio en que ella se desenvuelve. Por tanto, para comprender el funcionamiento familiar es necesario analizar su estructura, los procesos y su filosofía familiar.

En esta línea coincidente, García, Rivera, Reyes y Díaz (citado por López, 2015) conceptualizan el funcionamiento familiar como la aglutinación de patrones que tienen una relación entre cada uno de los integrantes de su linaje a lo largo de su ciclo de vida y que estos patrones son desarrollados por medio de roles designados y bajo la influencia de los diversos ámbitos sociales donde se desenvuelve o desarrolla.

Otro factor más, incorporado al análisis de la funcionalidad de la familia es la coexistencia de intereses compartidos y la apertura de la familia al ámbito extrafamiliar. La posibilidad de que los integrantes de la familia tienen de participar en la elección y número de alternativas de recreación que se les ofrecen puede afectar en gran parte, la integración y estilo de vida de una familia (Manssur y Soni, 1986).

En cuanto a los aspectos individuales y socioculturales de los integrantes del núcleo familiar, García (2006), nos brinda una definición más extensa; especificando al funcionamiento familiar como el proceso a través del cual participa el individuo, la familia y la cultura, conllevando la capacidad de cambio que considera la regulación de una compleja gama de dimensiones como lo son la afectiva, estructural, de control, cognoscitivas y de relaciones externas, y al mismo tiempo al estar relacionadas las unas con las otras pueden modificarse entre sí.

En la construcción de la definición del funcionamiento familiar, Zaldívar (2008) nos brinda una gama de objetivos y funciones para un adecuado funcionamiento familiar, como explícitamente lo indica “funcionamiento familiar saludable”. Estos objetivos y funciones, indica, le están asignados histórica y socialmente, entre los cuales podemos mencionar los siguientes:

- a. Satisfacción de las necesidades afectivo-emocionales y materiales de sus miembros
- b. La transmisión de valores éticos y culturales.

- c. La promoción y condición del proceso de socialización de sus miembros.
- d. El establecimiento y mantenimiento de un equilibrio que sirva de continente para las tensiones que se producen en el curso del ciclo vital.
- e. Establecimiento de patrones para las relaciones interpersonales (educar para la convivencia social).
- f. Crear condiciones propicias para el desarrollo de la identidad personal y la adquisición de la identidad sexual.

Estas funciones familiares pueden sintetizarse en cuatro principales: (Zaldívar P. 2007)

- Función biosocial.
- Función económica.
- Función cultural y afectiva.
- Función educativa.

Estas funciones se encuentran en constante cambio en la familia dependiendo la etapa del ciclo vital en el cual esta se encuentre, y que marca el rumbo evolutivo en las cuales estas funciones se desarrollan.

Dentro de las etapas del ciclo vital familiar se destacan:

- Formación o constitución.
- Expansión o extensión (nacimiento de los hijos y las distintas etapas y tareas de atención a los mismos: preescolar, escolar, adolescente, etc.).
- Contracción (los hijos constituyen su propia familia, nido vacío, etc.).
- Disolución (muerte de uno de los cónyuges). (Zaldívar P. 2007)



La manera en que la familia aborda las distintas etapas del ciclo vital, los eventos o tareas de desarrollo que se presentan en cada una de ellas, condicionaran el desarrollo de mayores o menores recursos y mecanismos de afrontamiento, lo que puede provocar estados transitorios de crisis, con un mayor o menor riesgo de surgimiento de trastornos biopsicosociales en uno o más de sus miembros.

Un funcionamiento familiar saludable, implica el desarrollo de una dinámica adecuada en la familia. Al hablar de dinámica familiar, nos referimos al establecimiento de determinadas pautas de interrelación entre los miembros del grupo familiar, las que se encuentran mediadas o matizadas por la expresión de sentimientos, afectos y emociones de los miembros entre sí, y en relación con el grupo en su conjunto. Entre las cualidades que se destacan de un buen funcionamiento familiar son; la adaptabilidad o flexibilidad, la cohesión, el clima emocional, la comunicación efectiva, el buen afrontamiento y resolución de problemas.

Una familia que cumple adecuadamente sus funciones de protección y cuidado, fomenta el desarrollo de competencias en sus miembros, lo que contribuye a prevenir o enfrentar las problemáticas de salud (Hortwitz, 1986).

La funcionalidad familiar está íntimamente relacionada al proceso de salud enfermedad de sus miembros, y a pesar de que aún no existe suficiente convergencia sobre la conceptualización y caracterización del funcionamiento familiar, la mayor parte de las investigaciones apuntan a evidenciar que la familia se convierte en un factor de protección de riesgo frente a las condiciones de salud de los individuos, desde un punto de vista

biopsicosocial. De este modo, la disfuncionalidad familiar estaría relacionada con la emergencia de trastornos de salud física y mental, lo que se observa a manera de ejemplo en la influencia que ejercen las relaciones conflictivas entre los padres sobre las conductas de riesgo de sus hijos (Valdés, Serrano & Florenzano, 1994).

Los factores protectores son aquellos que reducen las probabilidades de tener consecuencias negativas para la salud y motivan a la persona al logro de las tareas de cada etapa de su desarrollo (Valdés et al., 1994) y los factores de riesgo corresponden al conjunto de variables que preceden a la aparición de un trastorno o evento negativo en la población, por tanto, está asociado a la probabilidad de morbilidad o mortalidad futuras (Valdés et al., 1994).

En algunos artículos como el de Florenzano (1998), se menciona la existencia de factores del funcionamiento familiar que se transforman en condiciones de riesgo o protección para la salud de los miembros de una familia. La influencia de estos factores se puede apreciar particularmente en los estudios de adolescentes, como lo sugieren las investigaciones de la división de Ciencias Médicas del área oriente de la Universidad de Chile que apuntan a mostrar una correlación alta entre disfuncionalidad familiar y la aparición de conductas de riesgo en el adolescente.

Existen algunas teorías acerca del funcionamiento familiar, que describen las interrelaciones y los procesos del funcionamiento familiar, que pueden explicar cómo las familias disfuncionales se convierten en factores de riesgo para que los adolescentes desarrollen conductas que atentan contra su salud.

#### **2.2.1.4. CRITERIOS PARA DIFERENCIAR ENTRE LA FAMILIA FUNCIONAL Y FAMILIA DISFUNCIONAL**

J.Tomas y M Bargada (2002) han propuesto diversos criterios para diferenciar entre familia funcional y disfuncional.

En la familia funcional:

- a) Las relaciones están bien establecidas y son de tipo positivo para todos sus miembros, se encuentran satisfechos de estar juntos, pero reconocen que cada uno de ellos tiene interés y necesidades individuales, por lo que precisan de cierto grado de privacidad.
- b) No existen coaliciones internas ni competencia entre ellos.
- c) Los límites de la familia son claros y todos la ven como una unidad.
- d) Es una estructura de negociación para arreglar conflictos y hay una comunicación clara que permite la espontaneidad.
- e) Existe empatía.
- f) Hay apoyo emocional.

En la familia disfuncional:

- a) Hay líneas intergeneracionales borrosas.
- b) No existe actitud negociadora
- c) Se presta poca atención a los sentimientos y opiniones de los demás.

- d) Los límites de la familia son imprecisos.
- e) Las pautas de interacción resultan fijas y rígidas.
- f) Las funciones de los miembros no están claras ni limitadas

#### **2.2.1.5. TEORÍAS DEL FUNCIONAMIENTO FAMILIAR**

La Teoría General de Sistemas: describe a la familia como la organización social primaria que se caracteriza por las relaciones interpersonales y que es un subsistema del sistema social. Lo que permite a los miembros de la familia vincularse con otros sistemas sociales en la determinación de sus roles y valores que son entregados por la familia.

La familia es un sistema que tiene características de totalidad y equifinalidad compuesta por seres vivos, donde cada ser vivo es un sistema por sí solo, y que la familia es más que la suma de ellos como individuos, los cuales se encuentran interrelacionados por complejos procesos y organizaciones. Por lo cual cualquier hecho que afecte a uno de los miembros puede afectar a toda la familia y viceversa. En este sentido consideramos a la familia como un sistema integrador multigeneracional, caracterizado por varios subsistemas de funcionamiento interno e influenciado por una variedad de sistemas externos (Nichols & Everett, 1986).

La Teoría Estructural del Funcionamiento Familiar: postula que la familia como sistema, tiene una estructura que está dada por los miembros que la componen y las partes de interacción recurrentes. La estructura le da la forma a la organización, constituyendo los arreglos de los componentes internos y su regulación con el ecosistema. (Hidalgo, C. 1999).

Minuchin (1977) define la estructura familiar como el conjunto invisible de las demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia. Las dimensiones centrales de la estructura familiar son las normas que guían a la familia, los roles y expectativas de rol de cada miembro, los límites, los alineamientos y la jerarquización de poder. En las familias con aglutinaciones o desligamiento, su estructura familiar se ve alterada, creando áreas de posibles disfuncionalidades o patologías de sus miembros. La Teoría Interaccional de la Comunicación: postula que el sistema familiar está definido por las pautas de interacción entre sus elementos, los cuales conforman un sistema de relaciones en donde la conducta de uno de ellos afecta a todos y cada uno de sus miembros y que el vínculo de estas manifestaciones observables de la relación es la comunicación.

Cuando una de las acciones del proceso de la comunicación se encuentra alterada y mantenida en el tiempo, se producen disfuncionalidades comunicacionales, las relaciones se deterioran y generan disfunciones familiares.

La Teoría del Desarrollo Evolutivo: postula que el ciclo de la vida familiar está íntimamente ligado a las consideraciones de la familia como un todo que genera sus propias dinámicas relacionales, que cambian en su forma y función a lo largo de su ciclo vital y que transita a lo largo del tiempo en secuencias relativamente ordenadas, universales y redécibles. (Falicov, 1991). El ciclo de la familia plantea etapas de desarrollo que pueden ser entendidas en términos de desarrollo individual de los miembros de la familia y de la familia como un todo (Constatine, 1986). Cada individuo ocupa un rol y se enmarca dentro de cierta cultura y valores y tiene que lograr

ciertas tareas de los desarrollos tanto individuales como familiares y sociales, en un momento dado. El éxito en el logro de ellas lleva al logro de las demandas posteriores, y el fracaso produce infelicidad, rechazo social y problemas con las subsecuentes tareas. (Hidalgo, C. 1999).

El Modelo Circumplejo de Sistemas Familiares: postula que el sistema familiar se basa en dos dimensiones centrales de la vida familiar: cohesión y adaptabilidad. Olson (1979) identifica 4 niveles de cohesión familiar que se encuentran en un continuo balance que van desde un bajo nivel de cohesión (desligada) hasta una cohesión extrema (aglutinada), lo mismo hace con la adaptabilidad identificando 4 niveles de adaptabilidad, los niveles óptimos se denominan flexibles y estructurado mientras los extremos negativos están representados por los niveles rígidos y caóticos.

Olson, Sprenkle y Russell (1979) relacionan las dimensiones de adaptabilidad a los conceptos de morfoestasis y morfogénesis de la teoría general de sistemas. Las familias como sistema sociocultural, es un sistema viable en la medida que se adapte a su medio. Los mecanismos de retroalimentación negativa (morfoestasis) y de retroalimentación positiva (morfogénesis) proveen el balance necesario para la adaptación de los sistemas. Las familias funcionales mantienen un balance de estos dos procesos, mientras que las disfuncionales muestran una tendencia excesiva a la estabilidad o el cambio. (Hidalgo C., 1999).

Estas teorías describen el sistema familiar, su estructura, los procesos y dinámicas de las relaciones familiares, demostrando teóricamente que el funcionamiento familiar puede influir positiva o negativamente en los patrones de

comportamiento y personalidad de los individuos, transformándose así uno de los temas más estudiados durante el último tiempo.

Debido a las distintas definiciones de familia que existen y las diferentes formas de escribir sus factores, en la presente investigación, para fines prácticos en la aplicación e interpretación de los resultados y unificación de criterios, nos referiremos a familia como un grupo de dos o más personas que viven juntas y están relacionadas por sangre, por matrimonio, por adopción, o por relación estable de más de un año.

Para la comprensión de los estudiantes, “*Familia* son las personas con quienes comparte la vivienda en este momento de su vida y con quienes tiene una relación de sangre, de adopción o de convivencia estable, siendo el uno de los hijos de la familia”. (Hernández C. y Col, 1996)

#### **2.2.1.6. ENFOQUE SISTÉMICO DE LA FAMILIA**

El funcionamiento familiar es necesario verlo con una perspectiva sistémica, pues la familia es un grupo o sistema compuesto por subsistemas, que son sus miembros, y a la vez integrada a su sistema mayor que es la sociedad (Botella y Vilaregut.s.f).

El nexo entre miembros de una familia es tan estrecho que la modificación de uno de sus miembros altera la vida del resto de los familiares, quienes tienen que modificar su estilo de vida para cuidarlo.

Concebir a la familia como un sistema implica que ella constituye una unidad, una integridad, por lo que no se puede

reducir a la suma de las características de sus miembros, es decir la familia no se puede ver como una suma de individualidades, sino como un conjunto de interacciones recíprocas.

Esta concepción de la familia como sistema, aporta mucho en la relación con el estudio de causalidad de los problemas familiares, los cuales tradicionalmente se han visto de una manera lineal de (causa y efecto), lo cual es un enfoque erróneo, pues en una familia no hay un “culpable”, sino que los problemas y síntomas son debidos precisamente a deficiencias en la interacción familiar conllevando a la disfuncionalidad de la familia como sistema.

El funcionamiento familiar, por lo tanto, debe verse no de manera lineal, sino circular, lo que es causa y puede pasar a ser efecto o consecuencia o viceversa.

El enfoque sistémico permite sustituir el análisis causa-efecto, por el análisis de las pautas o reglas de interacción familiar recíproca, que es lo que va a permitir llegar al centro de los conflictos familiares y por lo tanto, a las causas de la disfunción familiar.

#### **2.2.1.7. INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN : ESCALA DE FUNCIONAMIENTO FAMILIAR FF-SIL**

Mide el funcionamiento familiar (dinámica relacional sistémica que se da entre los miembros de una familia), por medio de la apreciación de uno de sus miembros. Planteado por Pérez, De la Cuesta,. Louro y Bayarre (1997) en Cuba; revalidado hasta la actualidad, como es en el 2018 por Alvarez, M.



La escala de funcionalidad familiar FF-SIL , mide la percepción del funcionamiento familiar en tanto dinámica relacional sistémica, consta de siete categorías que explicitan el funcionamiento familiar en las siguientes dimensiones:

- (1) Cohesión: refiere la unión familiar tanto física como emocional al afrontar distintas situaciones en la forma de decisión de las tareas cotidianas.
- (2) Armonía: implica la correspondencia entre los intereses y necesidades individuales con los de la familia, en un equilibrio emocional positivo.
- (3) Comunicación: se da cuando los miembros de la familia son capaces de transmitir sus experiencias y conocimientos de forma clara y directa.
- (4) Adaptabilidad: comprende la habilidad para cambiar de estructura de poder, relación de roles y reglas, ante una situación que lo requiera.
- (5) Afectividad: Engloba la capacidad de los miembros de vivenciar y demostrar sentimientos y emociones positivas unos a los otros.
- (6) Rol: Es cuando cada uno cumple las responsabilidades y funciones negociadas por el núcleo familiar.
- (7) Permeabilidad: Consistente en la capacidad de brindar y recibir experiencias de otras familias e instituciones.

Los autores sometieron este instrumento al criterio de 30 expertos, con el objetivo de discriminar si existía

diferenciación clara de las categorías a través de los ítems y si había correspondencia entre estos, si en su articulación medía el funcionamiento familiar y si los enunciados fueron elaborados con un lenguaje claro, preciso, comprensible para cualquier encuestado. Los expertos emitieron estas valoraciones a través de la siguiente escala ordinal: mucho, poco, nada. Así como su criterio en cuanto a si existían otras categorías significativas en la evaluación. Al obtener los resultados del criterio de los especialistas a través de un análisis cualitativo, se realizaron las transformaciones señaladas por el 85% de los mismos como mínimo.

A continuación, se mencionará otros instrumentos de evaluación que definen la funcionalidad familiar de acuerdo a puntos de vista particulares, algunos la definen desde una perspectiva estructural, otros en términos de interacción o de procesos transaccionales y otros más en relación con características psicológicas de cada uno de los miembros.

- The Family Assessment Device (FAD)
- Epstein Bishop y Baldwin, diseñan el instrumento con base en dimensiones que ellos consideraron clínicamente relevantes, identifican problemas y operacionalizan el Modelo de Funcionalidad Familiar de Mc Master FFMM.
- Family Adaptability and Cohesion Evaluation Scale (FACES)

En trabajos realizados por Olsón y sus colaboradores alrededor de los años ochenta, desarrollaron FACES, logrando hacer operativos dos de las tres dimensiones del Modelo Circunflejo de los Sistemas Familiares y Conyugales.

### 2.2.2. FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y LOGRO DE COMPETENCIAS

Zavala (2001) señala que el proceso educativo no tiene lugar solamente en la clase, sino literalmente en cada metro cuadrado de nuestro suelo. No se realiza sólo en la educación universitaria sino en el seno mismo de la familia, en el proceso del contacto general del joven con el medio ambiente, esto significa que en ningún caso puede concebirse la labor educativa y formativa como limitada a la clase, dada la gran función socializadora que posee la familia.

De esta manera la influencia del ambiente educativo familiar se define por el grado y estilo de ayuda familiar a los hijos que viene determinado por los elementos del contexto familiar, como la dinámica de relaciones de comunicación y afectivas, las actitudes frente a los valores, las expectativas, etc.

Los padres de familia se preocupan por conocer las necesidades de sus hijos, sin embargo, el crecimiento del joven va introduciendo nuevos elementos en el funcionamiento familiar que cambian su estructura y su funcionamiento habitual.

La presencia de los hijos jóvenes plantea Pérez, M. (2003) se introduce la reorganización de los patrones familiares, un proceso de redefinición en las expectativas sobre los recíprocos roles relacionales, el cambio de recursos y la expresión de la afectividad; los cambios que tienen que realizarse conllevan que entre padres e hijos adolescentes se susciten diversos conflictos, que al no ser tratados con efectividad aumenten lo que lleva a una irremediable y lamentable separación.

Marisol Pérez (2003) expone que los jóvenes pese a buscar su autonomía, siempre necesitarán del apoyo familiar, las relaciones familiares son complemento de lo que están descubriendo con sus grupo de pares, es necesario evitarse la separación con sus padres, porque no

debe creerse que ellos están dispuestos a renunciar a su compañía concuerdan en que es importante la cercanía familiar al adolescente para prevenir conductas de riesgo, sin embargo esta presencia debe ser favorable y funcional para el mantenimiento familiar.

Por otro lado aunque el adolescente, trate de ir en contra del círculo social que influye en él (familia, escuela, etcétera), es en esta etapa cuando la vida del individuo todavía está centrada en la familia pero a su vez busca su individualidad, por lo tanto el adolescente se encuentra en conflicto (Lidz, citado en Cárdenas, 2002) porque por un lado busca la aprobación y consejo de sus padres y por otro se relaciona con grupos sociales nuevos como son los amigos del vecindario o de la propia educación universitaria.

Las relaciones del adolescente con sus padres modulan su autoconcepto académico y social estudiado por Shavelson, Hubner y Stanton en 1976 y Marsh y Shavelson en 1985 (Samper, P., Pérez-Delgado, E. y Martí, M. 2005).

Por otra parte, Bloom afirma que el funcionamiento familiar influye en el logro de competencias tanto como la inteligencia del estudiante. Bond y Breuckner demostraron que el funcionamiento desfavorable de la familia dificulta la corrección de las dificultades del aprendizaje (Ramo, A., 1998).

En relación con la escolaridad Palomar Lever (1999) señala algunas investigaciones han constatado que existe relación entre los cambios observados en determinadas actitudes, aspiraciones y valores en estudiantes y la cantidad de educación que se han alcanzado. Así mismo se plantea que la escolaridad es un factor importante que afecta el acceso a otros recursos como el trabajo, propicia la búsqueda de relaciones más igualitarias entre hombres y mujeres, afecta la organización familiar, la visión del mundo y las estrategias de supervivencia.

Palomar Lever (1999) al hacer mención a la educación, señala que es necesario referirse a la entidad educativa y a los diferentes elementos que están involucrados en el proceso enseñanza-aprendizaje como los estudiantes, la familia y el funcionamiento social que lo rodea. Por otra parte, algunos de los factores que se han asociado con el funcionamiento familiar son el nivel económico y educativo del grupo, siendo que en los hogares con escasos recursos económicos y educativos es donde se presentan más frecuentemente problemas de disfuncionalidad.

El nivel socioeconómico y cultural del hogar y de la comunidad de donde proviene el escolar, determinan en parte, su nivel de información, experiencia y rendimiento, por lo tanto, es importante conocer los efectos que éste tiene sobre los adolescentes ya que quien crece en un hogar donde se discuten las situaciones, se permite expresar sentimientos, se intercambian opiniones e informaciones, tiende a desarrollar un lenguaje más rico y fluido, a ganar seguridad y confianza frente a su grupo de iguales.

También favorece la adquisición de valores, motivaciones y metas, los cuales coadyuvan a la mejor utilización de las capacidades del adolescente y a la satisfacción por el estudio y la educación superior.

Si la influencia de los elementos como el nivel socioeconómico, el nivel cultural, la falta de motivaciones, de metas, es desfavorable, estos pueden constituirse en factores de riesgo para la salud de estas personas, generar diversas alteraciones físicas y emocionales y contribuir a la producción del no logro de competencias, ausentismo y deserción (De Giraldo, L, Mera, R.,2000).

### **2.2.3. ANÁLISIS NOCIONAL DE LA CONCEPTUALIZACIÓN DE COMPETENCIAS EN LA EDUCACIÓN**

En el campo educativo, las competencias a nivel nocional, se ha sustentado más desde la mirada de la filosofía, la lingüística y la psicología cognitiva, en búsqueda de una orientación integral que analice sobre la naturaleza de las competencias y sus implicaciones para el currículo, la enseñanza y la evaluación.

Mucho se ha dicho sobre las competencias, pero todavía hay grandes vacíos y desacuerdos frente a su definición (Soto, 2002). Esto constituye un serio obstáculo para la estructuración de programas educativos con base en este enfoque. Además, la conceptualización del término competencias depende “del enfoque respecto de la gestión del talento humano, de la valoración que se otorgue al trabajador y al trabajo en la acumulación de valor. Se define también en forma diferente si se considera más significativo el aprendizaje individual o se incorpora el concepto de aprendizaje colectivo a si la pretensión es llegar a conformar organizaciones calificantes”.

Las definiciones que cotidianamente se construyen sobre las competencias también están determinadas por la manera como se enfocan los aspectos tangibles e intangibles relacionados con ellas. Por ejemplo, con frecuencia se entienden las competencias sociales (tienden a ser intangibles). Así mismo, el significado del concepto cambia entre países refiriéndose indistintamente a títulos educativos, categorías laborales, puesto de trabajo, etc.

El término competencias es un concepto confuso en la cultura organizacional actual, en la medida en que no está claro si las competencias se refieren a lo que las personas son capaces de hacer, deben ser capaces de hacer, tienen que hacer o realmente hacen para alcanzar el éxito en un puesto de trabajo o en una organización (Gil,

2000).

El proyecto Tuning define la competencia como: “una combinación dinámica de atributos, en relación a conocimientos, habilidades, actitudes y responsabilidades, que describen los resultados del aprendizaje de un programa educativo o lo que los alumnos son capaces de demostrar al final de un proceso educativo”.

El significado de las competencias es antiquísimo. En español se tienen dos términos *competere* y *competir*, los cuales provienen del verbo latino *competere* que significa ir una cosa al encuentro de otra, encontrarse, coincidir (Corominas, 1987). A partir del siglo XV *competere* adquiere el significado de pertenecer a, incumbir, corresponderá. De esta forma se constituye el sustantivo *competencia* y el adjetivo *competente*, cuyo significado es apto o adecuado. A partir del mismo siglo XV, *competere* se usa con el significado de pugnar con, rivalizar con, contender, con dando lugar a los sustantivos *competición*, *competencia*, *competidor*, *competitividad*, así como al adjetivo *competitivo*.

Trascendiendo las definiciones habituales sobre las competencias, este concepto puede ser asumido como un saber hacer razonado para hacer frente a la incertidumbre; manejo de la incertidumbre en un mundo cambiante en lo social, lo político y lo laboral dentro de una sociedad globalizada y en continuo cambio. De esta manera, las competencias no podrían abordarse como comportamientos observables solamente, sino como una compleja estructura de atributos necesarios para el desempeño en situaciones diversas donde se combinan conocimiento, actitudes, valores y habilidades con las tareas que se tienen que desempeñar en determinadas situaciones.

Para Argudín (2006), la competencia vista desde el mundo de la educación: “una convergencia de los comportamientos sociales, afectivos y las habilidades cognoscitivas, psicológicas, sensoriales y

motoras, que permiten llevar a cabo un papel, un desempeño, una actividad o una tarea”.

El concepto se puede entender desde tres acepciones: la que refiere a la competitividad en cuanto a ser mejor que los demás; la que se relaciona con un ámbito de responsabilidad y la que nos ocupa que se vincula con la capacidad para hacer algo, saber cómo, por qué y para qué se hace, de tal manera que pueda ser transferible. Ser competente es saber hacer y saber actuar entendiendo lo que se hace, comprendiendo cómo se actúa, asumiendo de manera responsable las implicaciones y consecuencias de las acciones realizadas y transformando los contextos a favor del bienestar humano.

Entonces, la competencia es: una interacción reflexiva y funcional de saberes, cognitivos, procedimentales, actitudinales y metacognitivos, enmarcada en principios valorales, que genera evidencias articuladas y potencia actuaciones transferibles a distintos contextos apoyadas en conocimiento situacional, identificados a través de evidencias transformadoras de la realidad.

La UNESCO define competencia como: “el conjunto de comportamientos socioafectivos y habilidades cognoscitivas, psicológicas, sensoriales y motoras que permiten llevar a cabo adecuadamente un desempeño, una función, una actividad o una tarea”.

Por su parte, Asociación de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), define la educación basada en competencias de la siguiente manera: “se fundamente en un currículum apoyado en las competencias de manera integral y en la resolución de problemas. Utiliza recursos que simulen la vida real: análisis y resolución de problemas, que aborda de manera integral; trabajo cooperativo o por equipos, favorecido por tutorías”.



El concepto de competencia tiene su origen filosófico en Grecia (como casi todo). Para Aristóteles, la reflexión fundamental de la filosofía tiene que ver con el sentido y la naturaleza del ser. En esto –y propio del pensamiento griego- vuelve a expresarse la pregunta por la identidad en la diferencia. Así también lo vemos en Parménides, Platón y Protágoras, entre otros.

Para Aristóteles, la filosofía deberá concentrarse en el estudio de las primeras causas y de los principios y esto la diferenciará de todas las ciencias. Esta reflexión sobre el ser y su naturaleza conducen al filósofo griego a la pregunta por la transformación y el cambio.

Siglo después, la distinción entre ser en acto y en potencia formulada por Aristóteles será retomada para hablar de competencia y actuación en el terreno de la lingüística. En 1965, Chomsky precisa la distinción entre competencias y actuaciones lingüísticas, en una clara alusión a lo formulado veinticinco siglos atrás por Aristóteles. (Chomsky, 1978)

### **2.2.3.1. CLASIFICACIÓN DE LAS COMPETENCIAS**

Las concepciones existentes sobre las competencias, derivan y sustentan diversas clasificaciones de las competencias en la educación, las cuales se organizan desde los niveles educativos, hasta las competencias científicas y complejas.

Vargas (2001), brinda una diversidad de clasificaciones, en las que se destaca la de Bunk, el mismo que desarrolla una categorización, distinguiendo cuatro tipos de competencias fundamentales para desarrollar la competencia profesional, desde un enfoque integrador:

Competencia técnica: el dominio como experto de las tareas y contenidos del ámbito de trabajo, y los conocimientos y destrezas necesarios para ello.

Competencia metodológica: el saber reaccionar aplicando el procedimiento adecuado a las tareas encomendadas y a las irregularidades que se presentan, encontrar de forma independiente vías de solución y transferir adecuadamente las experiencias adquiridas a otros problemas de trabajo.

Competencia social: saber colaborar con otras personas de forma comunicativa y constructiva, y mostrar un comportamiento orientado al grupo y un entendimiento interpersonal.

Competencia participativa: saber participar en la organización de su puesto de trabajo y también de su entorno de trabajo, capacidad de organizar, decidir, y disposición a aceptar responsabilidades.

En la educación superior, el término Competencias tiende por un lado, los elementos propios del contexto laboral y de otro, las políticas sociales establecidas por organismos internacionales como la UNESCO y la Comisión económica para América Latina y el Caribe, CEPAL; además de los elementos propios relacionados con el desarrollo de la ciencia, la tecnología y la sociedad (CTS).

La UNESCO, propuso una clasificación, reconocida como competencias integrales u holísticas, en la relación que se presenta entre teoría y práctica, así como la relación e integración que se da entre atributos y tareas en un caso determinado.

Competencias cognitivas: aprender a conocer, aprender a comprender.

Competencias técnicas: aprender a hacer, relacionado con lo práctico, lo técnico y lo científico.

Competencias formativas: aprender a ser y convivir, relacionadas con valores, actitudes profesionales, sociales y filosóficas.

Finalmente, el Proyecto Tuning América Latina establece dos tipos de competencias: las competencias genéricas y las competencias específicas.

Las competencias genéricas: identifican los elementos compartidos, comunes a cualquier titulación y que son consideradas importantes por varios grupos sociales, tales como la capacidad de aprender, de tomar decisiones, de diseñar proyectos, las habilidades interpersonales, etc. en este orden de ideas, el Proyecto Tuning establece veintisiete competencias genéricas:

Capacidad de abstracción, análisis y síntesis

Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica

Capacidad para organizar y planificar el tiempo

Conocimientos sobre el área de estudio y la profesión

Responsabilidad social y compromiso ciudadano

Capacidad de comunicación oral y escrita

Capacidad de comunicación en un segundo idioma

Habilidades en el uso de las TIC

Capacidad de investigación

Capacidad de aprender y actualizarse permanentemente

Habilidades para buscar, procesar y analizar información procedente de fuentes diversas

Capacidad crítica y autocrítica

Capacidad para actuar en nuevas situaciones

Capacidad creativa

Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas

Capacidad para tomar decisiones

Capacidad de trabajo en equipo

Habilidades interpersonales

Capacidad de motivar y conducir hacia metas comunes

Compromiso con la preservación del medio ambiente

Compromiso con su medio socio-cultural

Valoración y respeto por la diversidad y multiculturalidad

Habilidad para trabajar en contextos internacionales

Habilidad para trabajar en forma autónoma

Capacidad para formular y gestionar proyectos

Compromiso ético

## Compromiso con la calidad

Las competencias específicas, son aquellas que se relacionan con cada área temática, es decir, con su conocimiento concreto. En este caso se establecieron doce grupos de trabajo, alrededor de las siguientes áreas:

Administración

Educación

Historia

Matemáticas

Derecho

Medicina

Arquitectura

Ingeniería civil

Química

Física

Geología

Enfermería

### **2.2.4. LA COMPETENCIA ORAL Y ESCRITA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR**

La relevancia del lenguaje en la formación universitaria puede sintetizarse en sus tres funciones principales: una función

comunicativa, en cuanto sirve como instrumento para enseñar, evaluar y hacer público el conocimiento; una función social, como mediador en las relaciones interpersonales, los acuerdos y los proyectos cooperativos; y una función epistémica, como herramienta intelectual y de aprendizaje. El realce que se le ha dado a la primera función, ha provocado que se subestime la importancia que tiene el lenguaje como herramienta psicológica y cultural y como mediación en los procesos de formación propios de la educación superior.

El lenguaje \_tanto oral como escrito\_ no es un código independiente de otros sistemas de representación, por el contrario, es un constituyente más en el diverso inventario de herramientas simbólicas que median los distintos modos de actuar de los seres humanos. Por lo tanto, la lectura, la escritura y la expresión oral deben verse enmarcadas en una perspectiva mucho más amplia \_perspectiva semiótica\_ que reconoce la posibilidad que tiene el ser humano de utilizar distintos instrumentos simbólicos, no solamente el lenguaje, para construir la realidad y para interrelacionarse con otros, en situaciones y con propósitos diferentes.

La lectura, la escritura y la expresión oral son manifestaciones concretas del lenguaje que traspasan todas las prácticas discursivas propias de la cultura académica y de aprendizaje: la investigación, las conferencias, los coloquios, los diálogos entre pares, los exámenes, las tesis de grado, los ensayos y artículos científicos, entre otros.

La producción escrita sigue siendo uno de los criterios principales para evaluar el desempeño de los estudiantes y la productividad de los investigadores. El dominio de la lectura y la escritura es un factor determinante en la calidad de los procesos de formación, hasta el punto de que muchas de las dificultades de los

estudiantes en su proceso de inclusión a la cultura académica, así como las diferencias que se observan en su desempeño, tienen su razón en un escaso dominio de la palabra hablada y escrita.

La lectura en la Universidad es más extensiva \_un volumen, una diversidad textual y una red de relaciones intertextuales mucho más amplias\_ sino también más intensiva, en razón de que la densidad y complejidad de los textos exigen del estudiante un mayor rigor y profundidad analítica. No se limita a los textos asignados por los profesores, sino que exige la consulta de otras fuentes documentales que el estudiante debe seleccionar, comparar y valorar críticamente.

La escritura en la universidad es una poderosa herramienta intelectual, cuya función va mucho más allá de comunicar y evaluar el conocimiento aprendido. El énfasis que se le ha dado en la educación a la escritura como dispositivo de comunicación y de evaluación ha relegado a un segundo plano la función mediadora que tiene la escritura como herramienta de pensamiento. Como “artefacto permanente”, que se puede examinar, revisar o reconstruir, el texto escrito constituye un “objeto mejorable” (Wells, 2001), que le ayuda al estudiante a tomar una mayor conciencia del proceso por el que construye significados a explorar nuevas ideas, detenerlas en el tiempo para someterlas a un análisis más riguroso, hacer explícitas sus relaciones y descubrir ideas de las que no tenía una total conciencia, antes de empezar a componer el texto escrito. Gracias a la escritura de las ideas, “congeladas” en el texto, pueden ser sometidas a un escrutinio juicioso, con independencia de su autor y de la situación en la que se produjeron; este distanciamiento que la escritura propicia encierra un enorme potencial para el desarrollo del pensamiento crítico de los estudiantes. Por otra parte, las exigencias propias de la escritura científica, en el marco del discurso del ámbito académico universitario; obligan al estudiante a pensar de una manera mucho más rigurosa y escribir de acuerdo con la estructura discursiva y

las convenciones propias de los géneros académicos.

La computadora e internet han transformado la lectura, la escritura y las formas de comunicación de una manera mucho más dramática que cualquier otra tecnología, desde la invención de la imprenta (Bolter, 1991; Landow, 1995; Chartier, 1996,1997; Grafton,2007). El paso del texto impreso al texto digital ha conllevado que un mayor número de lectores tengan acceso a un volumen de información antes nunca imaginada.

Este aumento desmedido en la circulación de conocimientos les exige a los estudiantes, más que nunca, afinar su competencia para buscar, seleccionar y evaluar críticamente la información. En lugar de limitarse a dominar un conjunto de técnicas para decodificar y analizar textos impresos, el estudiante tendrá que convertirse por necesidad en un lector estratégico, crítico y selectivo.

De otro lado, las tecnologías emergentes están dando origen a textos y formas multimodales de comunicación. El texto verbal y la imagen se entrelazan en tal medida que es imposible saber hasta dónde llega uno y dónde comienza el otro. En los *chats*, el discurso escrito adquiere muchos de los rasgos propios de la oralidad. La publicación de un ensayo puede hacerse mucho más dinámica cuando toma la forma de un intercambio con otros lectores, vía e-mail. Los programas para hacer presentaciones visuales como: *power point* o *flash media* están cambiando la forma de escribir y as convenciones tradicionales de la oratoria.

Estos cambios están llamados a causar efectos mucho más profundos entre los llamados “nativos digitales”, como se ha dado en denominar esa generación que creció desde muy temprano en un entorno digital y aprendió a relacionarse con lo escrito de un modo muy diferente al de sus profesores: la generación a la que pertenecen los estudiantes que



estudian actualmente en la universidad. Pero, ante todo, nos obligan a repensar en el significado de la competencia lectora y escrita en este nuevo contexto comunicativo.

La experiencia cotidiana nos enseña que, más que formas discursivas opuestas, el texto escrito y el discurso hablado funcionan de manera complementaria, cada uno con sus propias especificidades y funciones diferentes. Se escribe para preparar una exposición oral o una conferencia, rendir cuentas de lo leído o lo aprendido en clase, o como preparación para la discusión oral en un seminario. Pero también se da la situación contraria, cuando las conclusiones de los debates, las discusiones y otras tantas instancias en las que interactuamos oralmente quedan registradas por escrito en informes, resúmenes ejecutivos, protocolos y ayudas de memoria. La explicación o el intercambio oral y ayudan a la comprensión de un texto complejo o pueden servir como punto de partida para la escritura de un texto que los estudiantes redactan como resultado de un trabajo cooperativo. Sin embargo, las situaciones en las que mejor podemos constatar la relación dinámica que existe entre el habla y el texto son aquellas en las que transitamos naturalmente de un modo al otro, con el fin de contextualizarlos, complementarlo y aprovechar así las relaciones intertextuales que existen entre ellos.

“De las reflexiones anteriores se derivan unas primeras consideraciones que pueden ayudar a orientar los proceso de formación y evaluación de la competencia oral y escrita en la universidad” (Peña, L.,2008):

- (a) La capacidad para comunicarse oralmente y por escrito es una de las competencias críticas en la educación universitaria, entendidas como un conjunto de habilidades y hábitos mentales que forman parte del capital intelectual de los estudiantes y permanecen inmunes al cambio acelerado de la información, cuando los hechos y los datos se hayan olvidado. Tienen por objeto el saber-cómo más que el

saber-qué se aprende, y constituyen una condición para los demás aprendizajes. La competencia oral y escrita es una competencia transversal, pues su desarrollo es independiente de las asignaturas particulares, y una competencia para la vida porque tiene por objeto la autonomía y la autorregulación del proceso de aprendizaje, las relaciones sociales e interpersonales y la comunicación.

- (b) El lenguaje oral y escrito son un instrumento esencial para el aprendizaje y una condición para el desarrollo de otras competencias en la universidad, por lo tanto, deben tener un lugar en el currículo de todos los programas de formación, no solamente en los de las carreras humanística y literarias.
- (c) La formación de la competencia para leer, escribir y expresarse oralmente debe ser uno de los propósitos centrales de la formación universitaria en el nivel de pregrado. La formación básica que los estudiantes han recibido en el colegio es una base importante, pero no suficiente, para adelantar con éxito sus estudios universitarios.
- (d) La lectura, la escritura y la expresión oral no son habilidades genéricas, que puedan aplicarse indistintamente en cualquier situación comunicativa, sino modos discursivos que no pueden entenderse separados de las prácticas fundamentales ni de la pedagogía de cada disciplina. Más que dispositivos autónomos e independientes de los hablantes y de los contextos en los que se utilizan, el lenguaje \_hablado y escrito\_ adquiere su significado en los intercambios comunicativos y en el conjunto de las prácticas académicas en los que profesores y estudiantes participan.
- (e) El lenguaje oral y escrito no constituye un código independiente de otros sistemas de representación, por el contrario, son solo un componente más del variado repertorio de herramientas simbólicas que median los distintos modos de actuar de los humanos. La lectura,

la escritura y la expresión oral deben estar enmarcadas en una perspectiva mucho más amplia \_una perspectiva semiótica\_ que reconoce la posibilidad que tiene el ser humano de utilizar distintos instrumentos simbólicos, no solamente el lenguaje, para construir la realidad y para interactuar con otros, en situaciones y con propósitos diferentes.

En conclusión, el valor de la lectura, la escritura y la expresión oral no radica solamente en su condición de medios para acumular información o para rendir cuentas del conocimiento adquirido en la universidad, sino, ante todo, como instrumentos poderosos para producir transformar el conocimiento, elevar la calidad de los aprendizajes, desarrollar el pensamiento crítico de los estudiantes y hacerlos partícipes en el proceso de su formación. Fuera de contribuir al logro de estos fines académicos, la capacidad para comunicar las ideas de una manera clara y convincente en forma oral y escrita constituye, además, una condición indispensable para el desempeño profesional, el crecimiento personal y el ejercicio de una ciudadanía responsable.

### **2.2.5. DEFINICIÓN DE CONCEPTOS**

#### **A.- FUNCIONAMIENTO FAMILIAR**

El funcionamiento familiar presenta tres tipos de variables (Olson, 1985): afectivas o emocionales, esta determina el grado de intimidad y calidad de los sentimientos; luego, el ejercicio de la autoridad, que implica la capacidad de control y poder de los padres y por último la variable de comunicación entre los miembros del grupo. Estos tres factores alteran o facilitan el funcionamiento familiar normal de la familia. Las variables en mención son relevantes en cuanto alteran o facilitan el funcionamiento normal de la familia.

## B.- FAMILIA

La familia, en esta sociedad contemporánea, implica más allá de una relación de origen formal, enmarcada en el matrimonio o en lazos consanguíneos; involucrando más que todo lazos de solidaridad, afecto, apoyo, protección en forma recíproca. Así lo sustenta Alarcón (2014) “(...) Es cierto que la reproducción biológica es un objetivo del matrimonio, a menudo no siempre pensado, sea para la conservación de la especie humana, sea para la incorporación de nuevos miembros de la familia. Sin embargo, esta conceptualización resulta estrecha. Puesta que desde ese parámetro sería difícil considerar como “familia” a los matrimonios incapacitados para reproducirse biológicamente (Levi-Strauss, 1974). Más allá del valor que puedan tener los lazos consanguíneos y los lazos afectivos de solidaridad, ambos están presentes en los procesos de interacción familiar”.

## C.- COMPETENCIAS

Son procesos de actuación altamente complejos que las personas requieren para desempeñarse en una ocupación y cumplir las funciones que esta supone, según estándares y normas establecidas. Se dan en contextos específicos de la actividad laboral y no son fácilmente transferibles a otros contextos laborales. Se llaman también técnicas o especializadas y suponen la existencia previa de competencias básicas y genéricas.

## D.- COMPETENCIAS ORALES Y ESCRITAS

Las competencias orales y escritas, considerada como competencias básicas deberían ser adquiridas en la educación básica y perfeccionadas a lo largo de la vida, Por lo cual en la universidad en estudiantes de pregrado debe considerar “ los proceso de formación y evaluación de la competencia oral y escrita en la universidad” (Peña, L.,2008):

#### E.- APRENDIZAJE

Proceso de cambio relativamente permanente en el comportamiento de una persona generado por la experiencia. Este proceso hace que el niño o niña logre una transformación conductual, de comportamiento, de pensamiento, cambio de actitud y aptitud las cuales deben perdurar en el tiempo e ir renovándose prolongadamente hasta que sea un ciudadano con principios.

#### F.- EVALUACIÓN

La evaluación en el proceso de enseñanza-aprendizaje, es un subproceso sistemático de recogida de información y su interpretación, descriptiva-valorativa en términos de juicio de valor, para realizar una selección entre distintas alternativas de decisión, con el fin de comunicárselo a los interesados y sirva para mejora del aprendizaje del estudiante. Sirve también para acreditar oficialmente el nivel de dominio de la competencia correspondiente (Sanchez, A.,2011).

## **CAPITULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

#### **3.1. HIPÓTESIS**

##### **3.1.1. HIPÓTESIS GENERAL**

La funcionalidad familiar tiene relación baja y significativa con el logro de las competencias de la asignatura de Comunicación oral y escrita, en los estudiantes de III ciclo de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, 2017

##### **3.1.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS**

- a) El nivel de funcionamiento familiar que predomina en los estudiantes de la asignatura de Comunicación Oral y Escrita del III ciclo de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, 2017, es moderada.
- b) El nivel de logro de las competencias, en la asignatura de Comunicación Oral y Escrita de los estudiantes del III ciclo de la Facultad de Ciencias empresariales de la Universidad privada de Tacna, es buena.

## **3.2. VARIABLES**

### **3.2.1. VARIABLE N° 01**

#### **3.2.1.1. Denominación de la variable**

Funcionamiento familiar.

#### **3.2.1.2. Indicadores:**

- Funcional
- Disfuncional

#### **3.2.1.3. Escalas de medición**

- Cohesión
- Armonía
- Comunicación
- Adaptabilidad
- Afectividad
- Rol
- Permeabilidad

### **3.2.2. VARIABLE N° 02**

#### **3.2.2.1. Denominación de la variable**

Logro de competencias

#### **3.2.2.2. Indicadores**

Promedio obtenido

#### 3.2.2.3. Escala de medición

- Excelente
- Bueno
- Regular
- Deficiente

### **3.3. TIPO DE INVESTIGACIÓN**

El tipo de investigación es básica, también llamada investigación pura o fundamental, cuya finalidad es mejorar el conocimiento a través del método científico (Hernández, 2010)

La motivación principal es expandir el conocimiento de un individuo, no crear o inventar algo en particular. No existe un valor obvio o comercial a los descubrimientos que resulten de la investigación básica.

### **3.4. NIVEL DE LA INVESTIGACIÓN**

Es correlacional, porque está orientado a determinar la relación que existe entre las variables funcionalidad familiar y logro de competencias en la Asignatura de Comunicación oral y escrita.

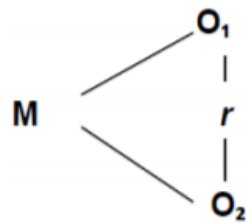
### **3.5. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

La presente investigación es de diseño no experimental, correlacional de corte transversal, debido a que estuvo orientada a establecer la relación entre la funcionalidad de la familia y las competencias en la asignatura de Comunicación oral y escrita.

Este diseño está enmarcado dentro del tipo de estudio no experimental. Según, Kerlinger y Lee (2002), este tipo de investigación “La no experimental o ex post-facto es cualquier investigación en la que resulta imposible manipular variables o asignar aleatoriamente a los sujetos o las condiciones”.



Esquema:



Donde:

M = Estudiantes del III ciclo

O<sub>1</sub> = Funcionamiento familiar.

O<sub>2</sub> = Competencias de la asignatura oral y escrita

r = Relación de las variables de estudio.

### 3.6. ÁMBITO DE LA INVESTIGACIÓN

El ámbito de estudio estuvo constituido por la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, Facultad que oferta a la comunidad seis Escuelas Profesionales: Administración Turístico-Hotelera, Ciencias Contables y Financieras, Ingeniería Comercial, Administración de Negocios Internacionales, Economía y Microfinanzas, Ingeniería de la Producción y Administración. Carreras profesionales que se imparten en 10 ciclos académicos.

El tiempo de estudio fue desde el mes de setiembre del 2017 al mes de agosto de 2018. Las unidades de estudio son los estudiantes de III ciclo de la asignatura de curso de Comunicación Oral y Escrita de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna.

### 3.7. POBLACIÓN Y MUESTRA

#### 3.7.1. Unidad de estudio

El estudio tuvo como unidad de análisis a los estudiantes del III ciclo de la Facultad de Ciencias Empresariales.

#### 3.7.2. Población

La población está conformada por los estudiantes de III ciclo de la Facultad de ciencias empresariales de la Universidad privada de Tacna; que hacen la totalidad de 189 estudiantes.

#### 3.7.3. Muestra

La muestra, para una mayor validez y confiabilidad de los resultados, trabajaremos con el 95% de confiabilidad y un 5% de margen de error

$$n = \frac{Z_0^2 pqN}{(N-1)\varepsilon^2 + Z_0^2 pq}$$

n = 91 Estudiantes

Distribución proporcional de la muestra

Escuela Profesional	Población	Muestra
EPICO	64	30
EPCCF	53	26
EPATH	16	8
EPEM	07	4
EPANI	49	23
TOTAL	189	91

*Elaboración propia*

### 3.8. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

#### 3.8.1. Procedimientos

Para la recolección de los datos se recurrió a la aplicación de instrumentos de medición como la encuesta.

#### 3.8.2. Técnicas de recolección de los datos

Se realizó a través de la técnica de la encuesta con su instrumento cuestionario en base a las dimensiones de la variable funcionalidad de la familia: Escala de funcionalidad familiar FF-SIL (Pérez, 1997), revalidado por Alvarez, M. (2018).

#### 3.8.3. Instrumentos para la recolección de los datos

Para la elaboración del cuestionario se realizó sobre la base de la operacionalización de la variable, en el cual se consideró las siete dimensiones que corresponden a la estructura de la variable.

El cuestionario estructurado para medir el funcionamiento de la familia, está conformado por 28 ítem, con cinco alternativas de respuesta (Casi Nunca = 1, Pocas veces = 2; A veces = 3, Muchas veces = 4, Casi siempre = 5).

La relación dimensión – Ítems se muestra a continuación:

Variable	Dimensiones	Ítem
<b>Funcionamiento familiar</b>	Cohesión	01, 02, 03, 04
	Armonía	05,06, 07, 08
	Rol	09,10,11,12
	Afectividad	13,14,15,16

	Comunicación	17,18,29,20
	Adaptabilidad	21,22,23,24
	Permeabilidad	25,26,27,28

Fuente: Cuestionario de Acompañamiento pedagógico

A continuación presentamos la escala de valoración de la variable, en el que cada ítems tiene un valor que fluctúa entre 1- 5.

Escala de Valoración para la funcionalidad de la familia

Niveles	Puntajes
Familia funcional	93 - 35
Familia moderadamente funcional	54 - 92
Familia disfuncional	7 - 53

Fuente: Elaboración propia

Respecto de la información recolectada sobre el logro de competencias de la asignatura de Comunicación oral y escrita de los estudiantes tuvo como fuente el consolidado de notas vigesimales de las competencias oral y escrita, así como el promedio de la competencia comunicativa.

### 3.8.4. VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS

La validez en términos de Chávez (2007), define a la validez como la eficacia con que un instrumento mide lo que pretende el investigador, es decir, la validez de una escala va estar relacionada con la confiabilidad del instrumento.

En base al estadístico de Alpha de Cronbach (cuya valoración oscila entre 0 y 1), se determinó la confiabilidad de los instrumentos utilizados, que mientras más cercano al valor de 1 implica que el instrumento es más confiable (dispersión de respuestas baja).

El instrumento aplicado a los estudiantes sobre la funcionalidad familiar, a través del software estadístico SPSS 24,0 se obtuvo el reporte que se presenta a continuación:

**Estadísticos de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,875	24

**Fuente: Reporte del SPSS 24,0**

El valor obtenido de 0,875 refleja que la fiabilidad del instrumento es adecuada.

## **CAPÍTULO IV**

### **RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **4.1. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO**

El presente trabajo de investigación se realizó en los estudiantes de la FACEM de la asignatura de comunicación Oral y Escrita de III ciclo de la Universidad Privada de Tacna, para lo cual se ha coordinado con el Decano de FACEM obteniéndose la autorización para la aplicación de los instrumentos y posteriormente con secretaria académica para la obtención de las notas finales del curso de las diferentes escuelas.

Para la presentación de resultados, se agrupo las tablas de la siguiente manera:

Para el procesamiento de la información se procedió a ordenar codificar mediante el uso del programa Excel y el paquete estadístico SPSS, que previamente fueron elaboradas la tabla de códigos y tabla de matriz. Los resultados se expresan en tablas y figuras estadísticas, con aplicación de la estadística descriptiva necesaria.

Para obtener la relación entre las variables de estudio, se determinó a través del coeficiente de correlación “V” de Cramer y para determinar su significatividad se aplicó la prueba estadística de la distribución “Z”.

## 4.2. RESULTADOS

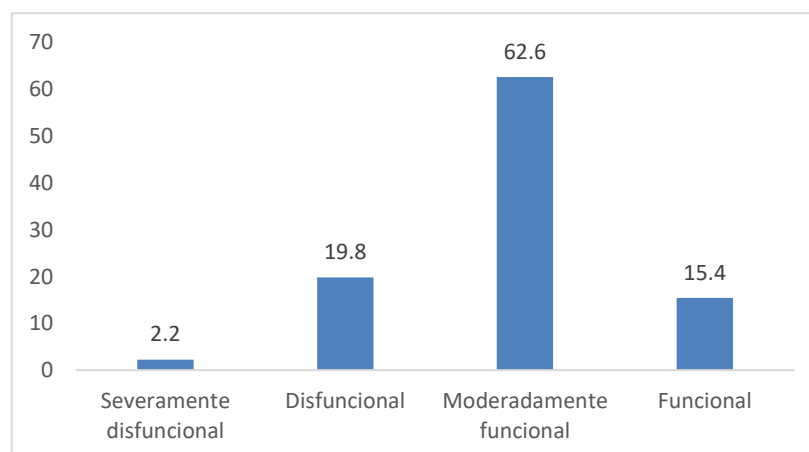
### 4.2.1. ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LA VARIABLE “FUNCIONAMIENTO FAMILIAR”

Tabla 1

*Nivel de Funcionalidad familiar*

Funcionamiento familiar	Frecuencia	Porcentaje
Severamente disfuncional	2	2,2
Disfuncional	18	19,8
Moderadamente funcional	57	62,6
Funcional	14	15,4
Total	91	100,0

Nota: encuesta elaborado y aplicado por el investigador



*Figura 1.* Nivel de funcionalidad de las familias.

Tomado de la tabla 1.

En la tabla 1, se puede visualizar que el 62,6% de los estudiantes encuestados de la Facultad de Ciencias Empresariales refieren que provienen de una familia moderadamente funcional, el 19,8% de familias disfuncionales, el 2,2 % de familias severamente disfuncional y el 15% de familias funcionales. El análisis evidencia el predominio de la presencia de familias moderadamente funcional en los estudiantes que llevaron la asignatura de Comunicación oral y escrita en la Facultad de Ciencias Empresariales.

Tabla 2  
*Tabla de frecuencia de cohesión*

<u>Cohesión</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Porcentaje</u>
Malo	10	11,0
Regular	29	31,9
Bueno	52	57,1
Total	91	100,0

Nota: encuesta elaborado y aplicado por el investigador

En la tabla 2, se puede visualizar que, el 57,1% de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales refieren que la dimensión Cohesión del Funcionamiento familiar es buena, y el 11 % refiere que es mala.



Tabla 3

*Dimensión armonía*

	<u>Frecuencia</u>	<u>Porcentaje</u>
Mala	4	4,4
Regular	37	40,7
Buena	50	54,9
Total	91	100,0

Nota: encuesta elaborado y aplicado por el investigador

En tabla 3, se puede observar que, el 54,9% de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales refieren que la dimensión Armonía en el Funcionamiento Familiar es buena y el 4,4 % refiere que es mala.

Tabla 4

*Dimensión roles*

<u>Roles</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Porcentaje</u>
Malo	9	9,9
Regular	45	49,5
Bueno	37	40,7
Total	91	100,0

Nota: encuesta elaborado y aplicado por el investigador

En tabla 4, se puede observar que, el 40,7% de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales refieren que la dimensión Roles en el Funcionamiento Familiar es buena y el 9,9 % refiere que es mala.

Tabla 5

*Dimensión afectividad*

<u>Afectividad</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Porcentaje</u>
Malo	10	11,0
Regular	32	35,2
Bueno	49	53,8
Total	91	100,0

Nota: encuesta elaborado y aplicado por el investigador

En tabla 5 se puede observar que, el 53,8% de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales refieren que la dimensión Afectividad en el Funcionamiento Familiar es buena y el 11,0 % refiere que es mala.

Tabla 6

*Dimensión comunicación*

<u>Comunicación</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Porcentaje</u>
Mala	8	8,8
Regular	45	41,8
Buena	38	49,5
Total	91	100,0

Nota: Encuesta elaborado y aplicado por el investigador

En tabla 6, se puede observar que, el 49,5% de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales refieren que la dimensión Comunicación en el Funcionamiento Familiar es buena y el 8,8 % refiere que es mala.

Tabla 7

*Dimensión adaptabilidad*

<u>Adaptabilidad</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Porcentaje</u>
Mala	10	11,0
Regular	54	29,7
Buena	27	59,3
Total	91	100,0

Nota: encuesta elaborado y aplicado por el investigador

En tabla 7 se puede observar que, el 59,3% de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales refieren que la dimensión Adaptabilidad en el Funcionamiento Familiar es buena y el 11,0% refiere que es mala.

Tabla 8

*Dimensión permeabilidad*

<u>Permeabilidad</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Porcentaje</u>
Mala	19	20,9
Buena	54	59,3
Regular	18	19,8
Total	91	100,0

Nota: encuesta elaborado y aplicado por el investigador

En tabla No 10 se puede observar que, el 59,3% de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales refieren que la dimensión Permeabilidad en el Funcionamiento Familiar es buena y el 20.9% refiere que es mala.

#### 4.2.1.1. Prueba de significatividad

Tabla 9. Medias de competencias de los estudiantes

Dimensiones	Medias	Desv. estándar
Cohesión	3.23	0.315
Armonía	2.96	0.332
Rol	3.25	0.257
Afectividad	3.18	0.588
Comunicación	2.58	0.172
Adaptabilidad	3.45	0.211
Permeabilidad	2.02	0.528
Total	20.67	2.403

Fuente: Elaboración propia

#### Escala de valoración

Niveles	Puntajes
Familia funcional	22 - 28
Familia Moderadamente funcional	15 - 21
Familia disfuncional	7 - 14

#### a) Formulación de las hipótesis estadísticas

$H_0$ : Familias moderadamente funcional.

$$H_0 = \mu < 21$$

$H_1$ : Familias funcionales

$$H_1 = \mu \geq 21$$

#### b) Nivel de significación

$\alpha$  : 5% Nivel de significación

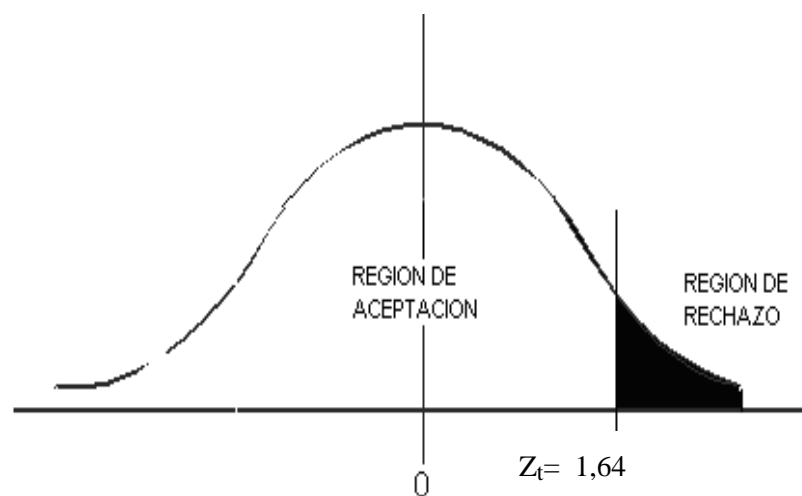
#### c) Estadígrafo de prueba

Se aplica la prueba de "Z" de la distribución normal

$$Z = \frac{\bar{X} - \mu}{S / \sqrt{n}}$$

Como  $n > 30$ , se asume que:  $\sigma = s$

**d) Región de aceptación de  $H_0$**



**e) Resultados de la aplicación del estadístico de prueba**

Reemplazando los datos del análisis estadístico, en el estadístico de prueba “Z”, se obtiene lo siguiente:

$$Z_c = \frac{20.67 - 21}{2.403 / \sqrt{91}}$$

Se tiene que el valor de  $Z_c = -1.32$

**f) Regla de decisión**

Si  $Z_c < Z_t$  Entonces se acepta la  $H_0$

Si  $Z_c > Z_t$  Entonces se rechaza la  $H_0$

**g) Decisión estadística**

Como el valor de “ $Z_c$ ” calculado (- 1.32) es menor que  $Z= 1,64$ , entonces, se decide aceptar la hipótesis nula ( $H_0$ ) y en consecuencia se rechaza la hipótesis alternativa.

**h) Conclusión**

Como el estadístico de prueba  $Z= - 1.32$  cae dentro de la región de aceptación, entonces se concluye con un nivel de confianza del 95% que estadísticamente es significativa la evidencia de que la funcionalidad de las familias de los estudiantes es moderada.

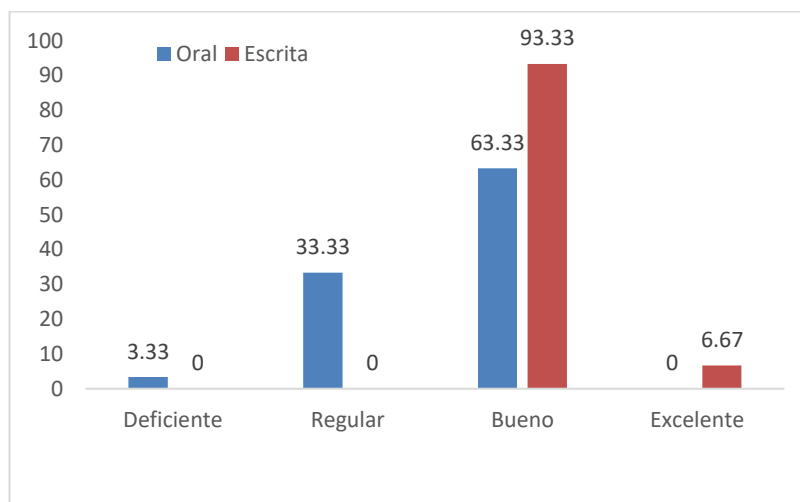
#### 4.2.2. ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LA VARIABLE “COMPETENCIAS DE LA ASIGNATURA ORAL Y ESCRITA”

Tabla 10

*Nivel de logro de competencias en la asignatura de Comunicación oral y escrita en la Escuela Profesional de Ingeniería Comercial*

Niveles	Oral		Escrita	
	N°	%	N°	%
Deficiente (0-10)	1	3,33	0	0,00
Regular (11-13)	10	33,33	0	0,00
Bueno (14-16)	19	63,33	28	93,33
Excelente (17-20)	0	0,00	2	6,67
Total	30	100,00	30	100,00

Fuente: Acta final de la asignatura de comunicación III ciclo



*Figura 2.* Nivel de logro de competencias en asignatura de Comunicación oral y escrita.

Tomado de la tabla 2.

La tabla 10 y figura 2 muestran el nivel de logro alcanzado por los estudiantes del III ciclo en la asignatura de Comunicación oral y escrita, en la Facultad de Ciencias Empresariales. Como puede observarse en la competencia oral el 63.33% de estudiantes alcanzaron el nivel de bueno (14-16), el 33.33 (11-13), el nivel de regular y el 3.33% (00-10) el nivel de deficiente. Por el lado de la competencia de la escritura, se evidencia que el 93.33% de estudiantes alcanzaron el nivel de bueno (14-16), y el 6.67% (17-20).

Del análisis se concluye que el 63.33% y 93.3% de los estudiantes alcanzaron competencias de la asignatura de Comunicación oral y escrita, en el nivel de bueno, en la Escuela Profesional de Ingeniería Comercial.

Tabla 11

*Nivel de logro de competencias en la asignatura de Comunicación oral y escrita en la Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras*

Niveles	Oral		Escrita	
	N°	%	N°	%
Deficiente (0-10)	3	11,54	4	15,38
Regular (11-13)	2	7,69	6	23,08
Bueno (14-16)	18	69,23	14	53,85
Excelente (17-20)	3	11,54	2	7,69
Total	26	100,00	26	100,00

Fuente: Acta final de la asignatura de comunicación

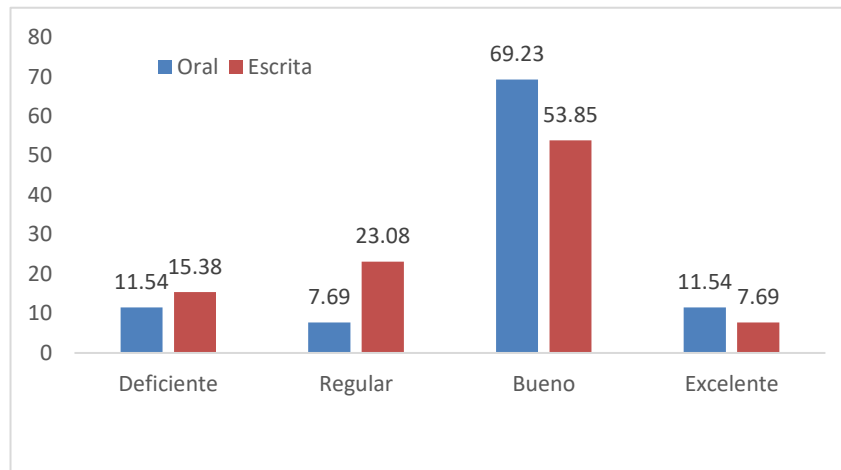


Figura 3. Nivel de logro de competencias en asignatura de Comunicación oral y escrita.

Tomado de la tabla 3.



La tabla 11 y figura 3 muestran el nivel de logro alcanzado por los estudiantes del III ciclo en la asignatura de Comunicación oral y escrita, en la Facultad de Ciencias Empresariales.

Como puede observarse en la competencia oral el 69.23% de estudiantes alcanzaron el nivel de bueno (14-16), el 7.69 (11-13), el nivel de regular y el 11.54% (00-10) el nivel de deficiente y el 11.54% (17-20) de excelente.

Por el lado de la competencia de escritura, se evidencia que el 53.85% de estudiantes alcanzaron el nivel de bueno (14-16), y el 23.08% (17-20) regular, 15.38% (0-10) deficiente y el 7.79% (17-20) de excelente.

Del análisis se concluye que el 69.23% y 53.85% de los estudiantes alcanzaron competencias de la asignatura de Comunicación oral y escrita, en el nivel de bueno, en la Escuela Profesional de Contabilidad

Tabla 12

*Nivel de logro de competencias en la asignatura de Comunicación oral y escrita en la Escuela Profesional de Negocios Internacionales*

Niveles	Oral		Escrita	
	Nº	%	Nº	%
Deficiente (0-10)	2	8,70	0	0,00
Regular (11-13)	4	17,39	2	8,70
Bueno (14-16)	11	47,83	12	52,17
Excelente (17-20)	6	26,09	9	39,13
Total	23	100,00	23	100,00

Fuente: Acta final de la asignatura de comunicación

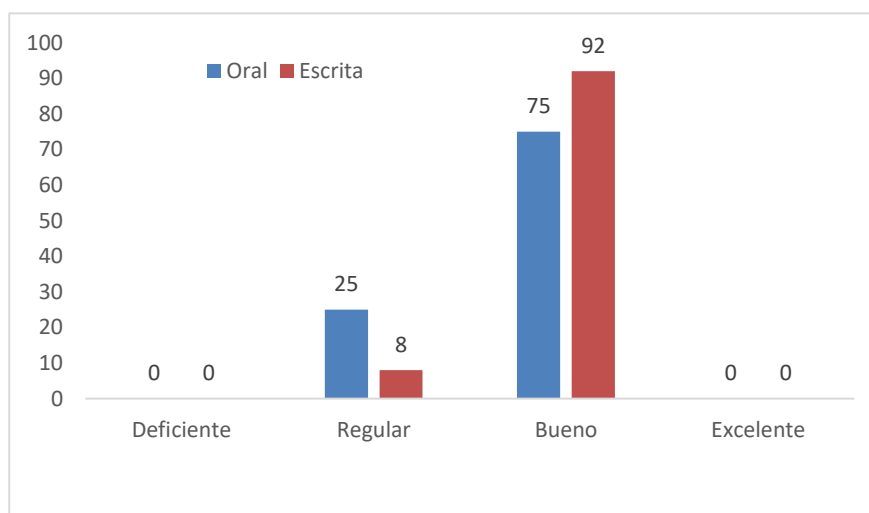


Figura 4. Nivel de logro de competencias en asignatura de Comunicación oral y escrita.

Tomado de la tabla 4

La tabla 12 y figura 4 muestran el nivel de logro alcanzado por los estudiantes del III ciclo en la asignatura de Comunicación oral y escrita, en la Facultad de Ciencias Empresariales. Como puede observarse en la competencia oral el 47.83% de estudiantes alcanzaron el nivel de bueno (14-16), el 7.39 (11-13), el nivel de regular y el 8.70% (00-10) el nivel de deficiente y el 26.09 % (17-20) de excelente. Por el lado de la

competencia de escritura, se evidencia que el 52.17% de estudiantes alcanzaron el nivel de bueno (14-16), y el 8.70% (17-20) regular, 0.0% (0-10) deficiente y el 39.13% (17-20) de excelente.

Del análisis se concluye que el 47.83% y 52.17% de los estudiantes alcanzaron competencias de la asignatura de Comunicación oral y escrita, en el nivel de bueno, en la Escuela Profesional de Negocios Internacionales

Tabla 13

*Nivel de logro de competencias en la asignatura de Comunicación oral y escrita en la Escuela Profesional de Administración Turística y Hotelera*

Niveles	Oral		Escrita	
	N°	%	N°	%
Deficiente (0-10)	1	12,50	1	12,50
Regular (11-13)	2	25,00	5	24.50
Bueno (14-16)	5	62,50	2	63.00
Excelente (17-20)	0	0,00	0	0,00
Total	8	100,00	8	100,00

Fuente: Acta final de la asignatura de comunicación

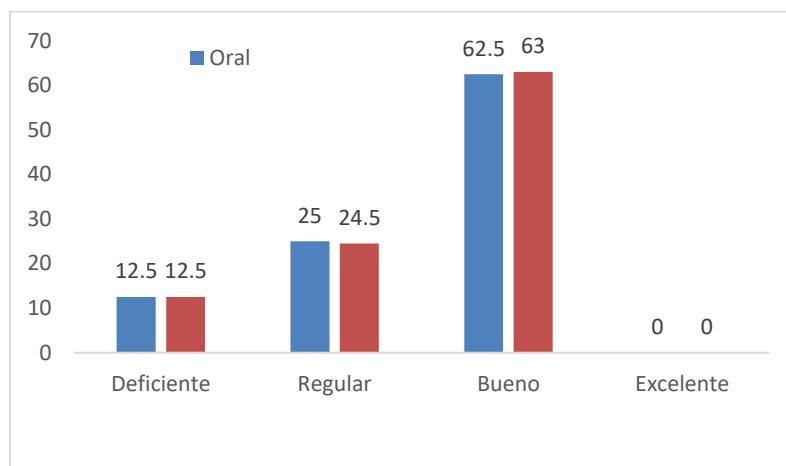


Figura 5. Nivel de logro de competencias en asignatura de Comunicación oral y escrita.

Tomado de la tabla 5

La tabla 13 y figura 5 muestran el nivel de logro alcanzado por los estudiantes del III ciclo en la asignatura de Comunicación oral y escrita, en la Facultad de Ciencias Empresariales. Como puede observarse en la competencia oral el 62.50% de estudiantes alcanzaron el nivel de bueno (14-16), el 25% (11-13), el nivel de regular y el 12.50% (00-10) el nivel de deficiente. Por el lado de la competencia de escritura, se evidencia que el 63.0% de estudiantes alcanzaron el nivel de bueno (14-16), y el 24.50% (17-20) regular, 12.50% (0-10) deficiente y el 0.0% (17-20) de excelente.

Del análisis se concluye que el 62.50% y 63.0 % de los estudiantes alcanzaron competencias de la asignatura de Comunicación oral y escrita, en el nivel de bueno, en la Escuela Profesional de Administración Turística y Hotelera.

Tabla 14

*Nivel de logro de competencias en la asignatura de Comunicación oral y escrita en la Escuela Profesional de Economía y Micro finanzas*

Niveles	Oral		Escrita	
	Nº	%	Nº	%
Deficiente (0-10)	0	0	0	0
Regular (11-13)	0	0	1	25
Bueno (14-16)	4	100	3	75
Excelente (17-20)	0	0	0	0
Total	4	100,00	4	100,00

Fuente: Acta final de la asignatura de comunicación

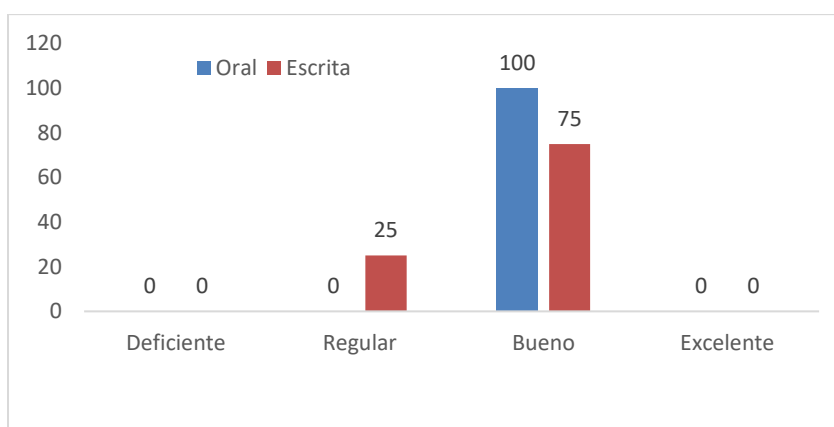


Figura 6. Nivel de logro de competencias en asignatura de Comunicación oral y escrita.

Tomado de la tabla 6

La tabla 14 y figura 6 muestran el nivel de logro alcanzado por los estudiantes del III ciclo en la asignatura de Comunicación oral y escrita, en la Facultad de Ciencias Empresariales. Como puede observarse en la competencia oral el 100% ( 14-16) de estudiantes alcanzaron el nivel de bueno, el 0% (11-13) el nivel de regular y el 0% deficiente. Por el lado

de la competencia de escritura, se evidencia que el 75% (14-16) de estudiantes alcanzaron el nivel de bueno, el 25% (17-20) regular y el 0% deficiente. Del análisis se concluye que el 100% y 75 % de los estudiantes alcanzaron competencias de la asignatura de Comunicación oral y escrita, en el nivel de bueno en la Escuela Profesional de Economía..

Tabla 15

*Tabla resumen del análisis de los niveles de logro de competencias en la asignatura de Comunicación oral y escrita en la Facultad de Ciencias Empresariales*

Escuela profesional	Comunicación oral y escrita				Total	
	Deficiente	Regular	Bueno	Excelente	Nº	%
	%	%	%	%		
Ingeniería Comercial	2	17	78	3	30	100,00
Contabilidad Financiera	13	15	61	11	26	100,00
Negocios Internacionales	4	13	50	33	23	100,00
Administración Turística	13	25	62	0,00	8	100,00
Economía	0	12.5	87.5		4	100.00
Promedio		16.5	67,7		91	
Desviación estándar		5.07	14.91			

La tabla 15 muestra los niveles de logro de competencias en la asignatura de Comunicación oral y escrita en los estudiantes del III ciclo de las diferentes Escuelas Profesionales que comprende la Facultad de Ciencias Empresariales, cuyos resultados revelan el predominio del nivel bueno, que un valor porcentual promedio del 67,7% .

#### 4.2.2.1. Prueba de significatividad estadística

Para establecer un nivel de confianza sobre los resultados del análisis estadístico, se desarrolla la siguiente prueba de hipótesis considerando los siguientes aspectos:

##### a) Formulación de las hipótesis estadísticas

$H_0$  : El nivel de logro de competencias en la asignatura de comunicación oral y escrita, es regular

$$H_0 = \mu \leq 16.5$$

$H_1$  : El nivel de logro de competencias en la asignatura de comunicación oral y escrita; es buena.

$$H_1 = \mu > 16.5$$

##### b) Nivel de significación

$\alpha$  : 5% Nivel de significación

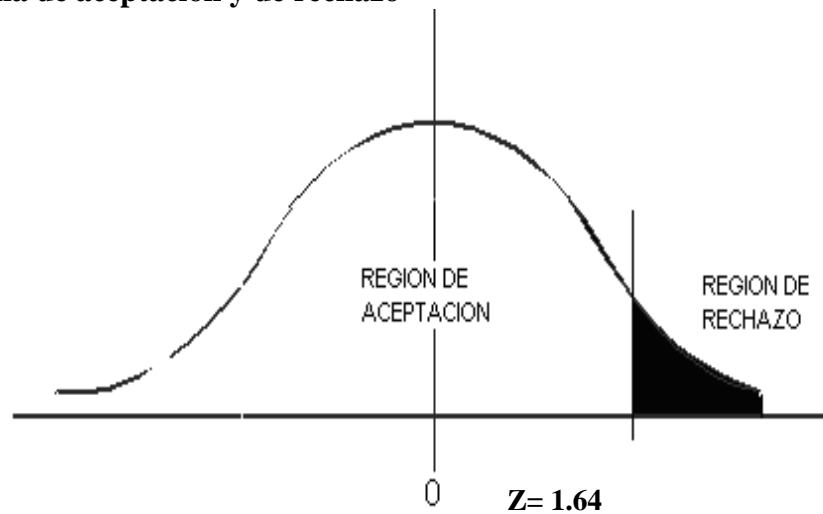
##### c) Estadígrafo de prueba

Se aplica la prueba de “Z” de la distribución normal

$$Z = \frac{\bar{X} - \mu}{S / \sqrt{n}}$$

Como  $n > 30$ , se asume que:  $\sigma = s$

**d) Zona de aceptación y de rechazo**



**e) Resultados de la aplicación del estadístico de prueba**

Reemplazando los datos del análisis estadístico, en el estadístico de prueba “Z”, se obtiene lo siguiente:

$$Z = \frac{67.5 - 16.5}{14.91 / \sqrt{91}}$$

Se tiene que el valor de  $Z = 32.69$

**f) Regla de decisión**

Si  $Z_c < Z_t$  Entonces se acepta la  $H_0$

Si  $Z_c > Z_t$  Entonces se rechaza la  $H_0$

**g) Decisión**

Como el valor de “ $Z_c$ ” calculado ( 32.69 ) es mayor  $Z= 1,64$ , entonces, se decide rechazar la hipótesis nula ( $H_0$ ) y en consecuencia se no se rechaza la hipótesis alternativa.



## h) Conclusión

Se concluye con un nivel de confianza del 95%, que la evidencia es significativa, de que los estudiantes del III ciclo en la asignatura de Comunicación oral y escrita, tienen un nivel de logro de competencias buena en la Facultad de Ciencias Empresariales.

### 4.2.3. PRUEBA ESTADÍSTICA

Considerando los resultados de los análisis estadísticos de las variables funcionalidad de las familias y el logro de competencias en la asignatura de Comunicación oral y escrita, se procede con la prueba estadística que determina el nivel de relación que existe entre ambas variables de estudio. Considerando los datos de la tabla 8, se desarrolla el cálculo del coeficiente V de Cramer y la prueba de significatividad del coeficiente obtenido.

Tabla 16

*Nivel de funcionalidad familiar y logro de competencias en la asignatura de Comunicación oral y escrita en la Facultad de Ciencias Empresariales*

Funcionamiento familiar	Comunicación oral y escrita								Total	
	Deficiente		Regular		Bueno		Excelente			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Severamente disfuncional	0	0,00	1	50,00	1	50,00	0	0,00	2	100,00
Disfuncional	1	6,25	5	31,25	10	62,50	0	0,00	16	100,00
Moderadamente funcional	4	6,78	9	15,25	37	62,71	9	15,25	59	100,00
Funcional	2	14,29	4	28,57	8	57,14	0	0,00	14	100,00
Total	7	7,69	19	20,88	56	61,54	9	9,89	91	100,00

### Procedimiento de cálculo de CHI Cuadrado

Celdas	Fo	Fe	Fo - Fe	(Fo-Fe) <sup>2</sup>	(Fo-Fe) <sup>2</sup> /Fe
1	0	0	0	0	0
2	1	2	-1	1	0.5
3	4	14.5	10.5	110.25	7.60
4	2	1	1	1	1
5	1	1	0	0	0
6	5	18.3	13.3	176.89	9.67
7	9	22.32	13.32	117.42	7.95
8	4	2.92	1.08	1.17	0.40
9	1	1.2	-0.2	0.04	0.33
10	10	29.85	19.85	394.02	13.20
11	37	56.31	19.31	372.87	6.62
12	8	8.62	0.62	0.38	0.04
13	0	0	0	0	0
14	0	0	0	0	0
15	9	25.84	16.84	283.58	10.97
16	0	0	0	0	0
Total	91				58.28

*Valor del Chi Cuadrado*

$$\chi^2 = 58.28$$

### Fórmula de cálculo de correlación

Para el procedimiento de cálculo del coeficiente “V” de Cramer, se recurre a la siguiente fórmula:

$$V = \sqrt{\frac{\chi^2}{N(K-1)}}$$

Donde:

$\chi^2$  = Chi Cuadrado

N = El número total de observaciones en estudio.

K = Representa a la variable con menor número de categorías.

V = Coeficiente de Cramer

Para el cálculo del coeficiente V de Cramer, se aplicó la siguiente fórmula.

$$V = \sqrt{\frac{58.28}{91(3-1)}}$$

V = 0.32

### **Decisión estadística**

El resultado del análisis estadístico, revela que existe una baja relación entre el nivel de funcionalidad de las familias y el logro de las competencias en la asignatura de Comunicación oral y escrita en los estudiantes del III ciclo de la Facultad de ciencias Empresariales.

### ***Prueba de significatividad de la correlación***

Hipótesis

H<sub>0</sub> : La correlación no es significativa.

H<sub>a</sub> : La correlación es significativa

Establecer un nivel de significancia

Nivel de Significancia  $\alpha$  (alfa) = 5% = 0,05

Por el tamaño de la muestra de 91 estudiantes se calcula el estadístico “Z” con la fórmula siguiente:  $Z = \sqrt{n} \cdot \Phi$ , para una distribución

aproximadamente normal con media cero y varianza 1.

El valor del estadístico de prueba es:

$$Z = \sqrt{N} \cdot \Phi = \sqrt{91} \times (0.32)$$

$$Z = 9.54 \times 0.32 = 3.05$$

### Región de aceptación de la $H_0$

En la tabla de áreas de la distribución normal, con un nivel de significancia del  $\alpha = 0.05$ , en contraste bilateral, se encuentra el valor de  $Z = 1.96$ . Por lo tanto la región de aceptación de la Hipótesis nula ( $H_0$ ) es el intervalo ( $Z = -1.96 \leq Z \leq +1.96$ ).



### Conclusión

Como el valor del estadístico de prueba es  $Z_c = 3.05$  cae fuera del intervalo de aceptación, entonces se concluye con un nivel de confianza del 95% que estadísticamente es significativa la evidencia de la existencia de la baja relación entre las variables funcionalidad de las familias y logro de competencias en la asignatura de Comunicación oral y escrita en los estudiantes del III ciclo de la Facultad de Ciencias Empresariales.

### 4.3. VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS

#### 4.3.1. Prueba de la primera hipótesis específica

$H_0$  : El nivel funcionamiento familiar que predomina en los estudiantes de la asignatura de Comunicación Oral y Escrita de III ciclo de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, 2017, no es moderado

$H_1$  : El nivel funcionamiento familiar que predomina en los estudiantes de la asignatura de Comunicación Oral y Escrita de III ciclo de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, 2017, es moderado

Los resultados de la tabla 1, revela que los estudiantes encuestados de la Facultad de Ciencias Empresariales, el 62.6% provienen de familias moderadamente funcionales, evidenciando el predominio de la presencia de familias moderadamente funcionales en la asignatura de Comunicación oral y escrita del III ciclo.

Según los resultados obtenidos de la prueba estadística, se comprueba con un nivel del 95% de confianza, que es significativa la evidencia de que las familias de los estudiantes demuestran una funcionalidad moderada.

Por lo descrito, se da por verificada y aceptada la primera hipótesis específica.

#### 4.3.2. Prueba de la segunda hipótesis específica

$H_0$  : El nivel de logro de las competencias en la asignatura de Comunicación Oral y Escrita de los estudiantes del III ciclo de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, 2017, no es buena.

$H_1$  : El nivel de logro de la competencia en la asignatura de Comunicación Oral y Escrita de los estudiantes del III ciclo de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, 2017, **es buena.**

Los resultados de la tabla 15 revela; en base al rendimiento académico de los estudiantes, que el nivel de logro de competencias en la asignatura de Comunicación oral y escrita en los estudiantes del III ciclo de las diferentes Escuelas Profesionales que comprende la Facultad de Ciencias Empresariales, alcanza el nivel de bueno, con un valor porcentual promedio de 67,7% .

Según los resultados obtenidos de la prueba estadística, se comprueba con un nivel del 95% de confianza, que es significativa la evidencia de que el rendimiento en el logro de competencias en la asignatura de Comunicación oral y escrita; es buena.

Por lo descrito, se da por verificada y aceptada la segunda hipótesis específica.

#### 4.3.3. Prueba de la hipótesis general

$H_0$  : La funcionalidad familiar tiene relación alta y significativa con el logro de las competencias de la asignatura de Comunicación oral y escrita, en los estudiantes de III ciclo de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, 2017

$H_1$  : La funcionalidad familiar tiene relación baja y significativa con el logro de las competencias de la asignatura de Comunicación oral y escrita, en los estudiantes de III ciclo de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, 2017

El valor calculado del coeficiente “V” de Cramer revela que entre la funcionalidad de las familias y el logro de competencias en la asignatura oral y escrita en los estudiantes del III ciclo de las diferentes Escuelas Profesionales que comprende la Facultad de Ciencias Empresariales, existe una correlación baja (0.32) que refleja una débil relación entre las variables.

Con los resultados de la prueba estadística “Z”, se comprueba con un nivel del 95% de confianza, que el coeficiente de correlación es baja, revelando que la funcionalidad de las familias no es un factor relevante que impacte en el nivel de logro de competencias de la asignatura de Comunicación oral y escrita en la Facultad de Ciencias Empresariales.

Por lo descrito, se da por verificada y aceptada la hipótesis general.

#### **4.4.DISCUSIÓN**

La presente investigación tuvo como propósito fundamental la de determinar la relación del funcionamiento familiar con el logro de competencias en la asignatura de comunicación oral y escrito, en los estudiantes del III ciclo de la Facultad de Ciencias Empresariales, llegando a la conclusión de que existe una correlación positiva con baja intensidad, así mismo las hipótesis específicas han sido confirmadas la predominancia de la funcionalidad moderada y un nivel de logro de competencias buena.

Quinteros, Z. (2008) Lima, en su investigación *Funcionamiento familiar y rendimiento académico en la facultad de Ciencias Humanas y Educación de una universidad privada*; analizó la relación entre cada una de las dimensiones y el rendimiento académico de una muestra compuesta por 193 estudiantes, encontrándose que los alumnos con un rendimiento académico alto califican a su familia como más funcionales en casi todas las dimensiones excepto en la dimensión funcionamiento de roles. Se concluye que el nivel de

funcionamiento familiar si se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los alumnos del primer y segundo año de la Facultad de Ciencias Humanas y Educación, excepto en la dimensión funcionamiento de roles donde no se encontró una correlación significativa.

En el estudio realizado en los estudiantes del III ciclo de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, se comprueba que existe relación directa y significativa entre la funcionalidad de las familias con el logro de competencias en la asignatura de Comunicación oral y escrita, pero con baja intensidad (0.32), con un nivel de confianza del 95%.

En ese sentido, entre los factores determinantes en el logro de competencias orales y escritas, no necesariamente se focalizan en los niveles de funcionalidad de las familias de los estudiantes, pueden existir otros factores.



## **CAPITULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1. CONCLUSIONES**

##### **PRIMERA.**

El estudio reveló el predominio del moderado de la funcionalidad de las familias, (62.6%) de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales.

##### **SEGUNDA.**

El estudio reveló que el nivel de logro de competencias en la asignatura de Comunicación oral y escrita, obtenida por los estudiantes del III ciclo de la Facultad de Ciencias Empresariales, es buena (67.7%).

##### **TERCERA.**

La funcionalidad de las familias se relaciona de manera directa, positiva y con baja intensidad con el logro de competencias oral y escrita de los estudiantes del III ciclo de la Facultad de Ciencias Empresariales, año 2017 ( $V= 0.32$ ) con un nivel de confianza del 95%.

##### **CUARTA.**

Estadísticamente podemos concluir que; los estudiantes de provenientes de familias funcionales no influyen favorablemente en el logro de las competencias de la asignatura de comunicación Oral y Escrita de los estudiantes III ciclo de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, con un nivel de confianza del 95%.

## 5.2. RECOMENDACIONES

### PRIMERA

Que la Universidad debe consolidar a través de la oficina de Bienestar universitario y/o Tutoría universitaria, talleres de inducción dirigido a PPF de estudiantes de pregrado, con la finalidad de fortalecer la funcionalidad familiar, considerándolo agente de oportunidad influyente en el éxito académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales- UPT

### SEGUNDA

Impartir un programa de Tutoría universitaria focalizado, a cargo de la misma oficina, a los estudiantes que presenten algún grado de disfuncionalidad familiar en cualquiera de sus dimensiones. Con la finalidad de fortalecer la funcionalidad familiar y proyección de la misma; así como evitar la deserción académica y una formación integral del estudiante.

### TERCERA

Las competencias comunicativas al ser transversales deben lograr su máximo desarrollo en la formación universitaria, se propone implementar talleres complementarios de redacción y oratoria en los estudiantes de los primeros ciclos para llegar a su optimización al momento de la interrelación tanto oral o como escrita en los ambientes universitarios, familiares, sociales y profesionales.

## BIBLIOGRAFÍA

- Alarcón, R. (2017). *Funcionamiento familiar y sus relaciones con la felicidad*. Revista peruana de Psicología y trabajo social, 3(1), 61-74.
- Barragan R y Cols. (2009) *Guía para la formulación de proyectos de Investigación*. Programa de investigación estratégica en Bolivia. Edición Nadia Gutiérrez. Bolivia.2009.
- Bernedo Paredes, J.(2008) *Formación basada en competencias*. Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica. Ecoe Ediciones. Colombia.
- Castellanos Torres, N., Morga Rodríguez, L. E., & Castellanos Torres, A. (2013). *Educación por competencias: hacia la excelencia en la formación superior*. Revista Pedagógica. México Editorial Red Tercer Milenio.
- Cohaila Tamayo J.(2010). *Efecto de la técnica de la dinámica grupal en el logro de competencias en los estudiantes del curso de Arquitectura legal de la Facultad de de Arquitectura, Urbanismo y Artes de la UNJBG*. Tesis para optar el grado académico de Maestro en Ciencias con mención en Tecnología Educativa. Tacna.2010.
- Enríquez M. (2007) *La familia y su participación en la universalización de la Educación Superior*. Publicación de Investigacion.Cuba.
- Fernández Collado, C., & Galguera García, L. (2008). *La comunicación humana en el mundo contemporáneo* (No. 302.2 F363c). McGraw Hill,.
- Fernández, A. B. (2009). *Desarrollo y evaluación de competencias en educación superior* (Vol. 23). Narcea Ediciones.
- Flores Catacora, G. (2014). *Relación del funcionamiento familiar y el autoestima de los estudiantes de la IE Enrique Paillardelle, Tacna-2013*.
- Fuenteaba G.E.(2007) *Funcionamiento familiar y su relación con la percepción de seguridad de los adolescentes y el desarrollo de conductas de riesgo en salud*. Tesis para optar el título de Licenciado en Enfermería. Universidad Austral de Chile. Valdivia. Chile.

- Giménez Flores, D. Y. (2012). *Relación del funcionamiento familiar y el autoestima de los estudiantes de la ESEN–UNJBG Tacna* 2011.
- Guadarrama, R., Marquez, O., Veytia, M., & León, A. (2011). Funcionamiento familiar en estudiantes de nivel superior. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 14(2), 179-192.
- Limache A. G.(2009). *Aplicación de la estrategia de aprendizaje individualizado para el mejoramiento de la comprensión lectora de los estudiantes de primer año de la Facultad de ciencias de la educación de la UNJBG durante el año 2006*. Tesis par optar el grado académico de Maestro en Ciencias con mención en Tecnología Educativa.Tacna.
- Ministerio de educación.(2007). *Nuevos paradigmas educativos* fascículos para docentes. Editora El Comercio S.A. primera edición. Lima.
- Orfelio G y C. (2001) *Diseño de Investigaciones* introducción a la lógica de la investigación en Psicología y Educación. Editorial Mac Graw Hill. Interamericana. España.
- Paz-Navarro, L., Roldán, R., & González, M. (2009). *Funcionamiento familiar de alumnos con bajo rendimiento escolar y su comparación con un grupo de rendimiento promedio en una preparatoria de la Universidad de Guadalajara*. *Revista de Educación y Desarrollo*, 10, 5-15.
- Rebeca, R. I., Alejandra, T. B., & Cerda, O. R. (2006). *Relación entre funcionamiento familiar y rendimiento académico en adolescentes*. Tesis para optar título de Licenciado en Psicología Social. Universidad Autónoma Metropolitana. México.
- Rosas M y C. (2013) *Rendimiento académico y funcionalidad familiar en estudiantes de Enfermería de la Universidad Popular del Cesar*. Tesis para optar el título de Licenciado en Enfermería. Universidad Popular del Cesar Ecuador .
- Samper, J. D. Z. (2014). *Las competencias argumentativas: la visión desde la educacuión*. NEISA.
- Sánchez, A. V., & Ruiz, M. P. (2011). Evaluación de competencias genéricas: principios, oportunidades y limitaciones. *Bordón. Revista de pedagogía*, 63(1),

147-170.

Tobón, S. (2006). *Competencias, calidad y educación superior*. Coop. Editorial Magisterio.

Trejo, M. L. G., & Ernult, A. N. (2016). Percepción del funcionamiento familiar en estudiantes de licenciatura en Tlaxcala, México. *Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa*, 3(6).

Tuning, P., & Temáticas, A. (2004). Proyecto Tuning América Latina. *Recuperado de <http://tuning.unideusto.org/tuningal>*.

Zúñiga, D. S. Q. (2010). *Funcionamiento familiar y rendimiento académico en la Facultad de Ciencias Humanas y Educación de una universidad privada*. *Temática Psicológica*, 6(1), 35-42

## ANEXOS

### ANEXO 1

#### ENCUESTA

#### **FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y SU RELACIÓN CON LAS COMPETENCIAS DE LA ASIGNATURA DE COMUNICACIÓN ORAL Y ESCRITA, EN LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA, 2017**

Esta encuesta es personal y anónima, tiene el propósito de conocer el funcionamiento familiar y el logro de sus competencias académicas, que a continuación se formularán las preguntas, las que deben ser contestadas con sinceridad.

Esta encuesta es personal y anónima, tiene el propósito de conocer el funcionamiento familiar y el logro de competencias académicas, que a continuación se formularán las preguntas, las que deben ser contestadas con sinceridad.

ESCUELA PROFESIONAL

EIPA ( ) EPEM ( ) EPICO ( ) EPCCF ( ) EPATH ( )

CICLO DE ESTUDIOS: III CICLO

1. Edad:
  - a) 15 – 20
  - b) 21 – 25
  - c) 26 a más
  
2. Sexo :
  - a) Masculino
  - b) Femenino

3. Tipo de familia:
  - a) Nuclear (padres e hijos)
  - b) Monoparental (padre o madre e hijo)
  - c) Extensa (padres, hijos, abuelos, tíos y otros)
  - d) Reconstituida (padre o madre con segunda pareja)
  
4. La relación con su familia lo considera:
  - a) Buena
  - b) Regular
  - c) Mala
  
5. El apoyo familiar que recibe lo considera:
  - a) Buena
  - b) Regular
  - c) Mala
  
6. El ambiente familiar lo considera :
  - a) Buena
  - b) Regular
  - c) Mala
  
7. La comunicación con su familia lo considera :
  - a) Buena
  - b) Regular
  - c) Mal
  
8. ¿Qué número de hijo es usted?:
  - a) Primero
  - b) Segundo
  - c) Tercero o más

9. Nivel de instrucción de los padres:

De la Madre:

- a) Primaria
- b) Secundaria
- c) Superior
- d) Sin instrucción

Del Padre:

- a) Primaria
- b) Secundaria
- c) Superior
- d) Sin instrucción

10. De quién recibe más apoyo económico:

- a) Padre
- b) Madre
- c) Otros

11. Quién se interesa más en sus estudios:

- a) Padre
- b) Madre
- c) Otros

12. La utilización de su tiempo libre lo emplea en:

- a) Actividades físicas
- b) Navegar en Internet
- c) Interactuar con la familia

13. La actividad de navegar en Internet lo realiza para:

- a) Buscar información académica y/o científica
- b) Estudiar virtualmente
- c) Socializar (redes sociales)



14. ¿Percibe que sus competencias adquiridas de expresión oral se desenvuelven correctamente en su desempeño académico?:

- a) Si
- b) No
- c) No sabe / NC

15. ¿Percibe que sus competencias adquiridas de expresión escrita se desenvuelven correctamente en su desempeño académico?:

- a) Si
- b) No
- c) No sabe / NC

## ANEXO 2

**TEST DE PERCEPCIÓN DEL FUNCIONAMIENTO FAMILIAR (FF-SIL)**

A continuación les presentamos una serie de situaciones que pueden ocurrir o no en su familia. Necesitamos que usted clasifique y marque con una “X” su respuesta según la frecuencia en que ocurre la situación

Criterios:

C.N: casi nunca

P.V: pocas veces

A.V: a veces

M.V: muchas veces

C.S: casi siempre

	CRITERIOS	C N 1	P V 2	A.V 3	M.V 4	C.S 5
	<b>COHESIÓN</b>					
1	Se toman decisiones entre todos para cosas importantes de la familia					
2	Cuando alguien de la familia tiene un Problema los demás ayudan.					
3	Los miembros de nuestra familia se dan apoyo entre sí					
4	En nuestra familia se toman en cuenta las sugerencias de los hijos para resolver problemas					
	<b>ARMONIA</b>					
5	En mi casa problema los demás ayudan predomina la armonía.					
6	Los intereses y necesidades de cada cual son respetados por el núcleo familiar.					
7	En nuestra familia se tomen en cuentan las sugerencias de los hijos para resolverlos					
8	Los miembros de nuestra familia se dan apoyo entre sí					
	<b>ROL</b>					
9	En mi familia cada uno cumple sus					

	CRITERIOS	C N 1	P V 2	A.V 3	M.V 4	C.S 5
	responsabilidades					
10	Se distribuyen las tareas de forma que nadie esté sobrecargado					
11	No hay liderazgo en nuestra familia					
12	Tenemos roles y reglas muy claras en nuestra familia					
	<b>AFECTIVIDAD</b>					
13	Las manifestaciones de cariño forman parte de nuestra vida cotidiana					
14	Nos demostramos el cariño que nos tenemos					
15	Expresamos el afecto el uno al otro					
16	Nos sentimos conectados entre sí					
	<b>COMUNICACIÓN</b>					
17	Nos expresamos sin insinuaciones, de forma clara y directa					
18	Podemos conversar diversos temas sin temor					
19	Nos pedimos ayuda entre nosotros cuando la necesitamos					
20	Cuando surge un problema se tiene en cuenta la opinión de los integrantes de la familia					
	<b>ADAPTABILIDAD</b>					
21	Podemos aceptar los defectos de los demás y sobrellevarlos					
22	Las costumbres familiares pueden modificarse ante determinadas situaciones					
23	Nos sentimos muy unidos					
24	Intercambiamos los quehaceres del hogar entre nosotros					
	<b>PERMEABILIDAD</b>					

	CRITERIOS	C N 1	P V 2	A.V 3	M.V 4	C.S 5
25	Tomamos en consideración las experiencias de otras familias ante situaciones diferentes					
26	Ante una situación familiar difícil somos capaces de buscar ayuda en otras personas					
27	Cuando los problemas surgen nos comprometemos					
28	Los miembros de nuestra familia son demasiado dependientes uno del otro					

**Dimensiones del Funcionamiento familiar y el número de pregunta correspondiente**

<b>Variable</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Ítem</b>
<b>Funcionamiento familiar</b>	Cohesión	1 -4
	Armonía	4-8
	Rol	8-12
	Afectividad	12-16
	Comunicación	16-20
	Adaptabilidad	20-24
	Permeabilidad	24-28

## ANEXO 3:

Tabla de significados del coeficiente “V” de Cramer

Rango del Coeficiente	Significado
De 0.00 hasta 0.10	Muy baja Relación
De 0.10 hasta 0.30	Baja Relación
De 0.30 hasta 0.50	Moderada Relación
De 0.50 hasta 1.00	Alta relación

## ANEXO 4

PROMEDIO DE LOGRO DE COMPETENCIAS DE LOS ESTUDIANTES DE III  
CICLO DE FACEM 2017

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA COMERCIAL

ASIGNATURA: COMUNICACIÓN ORAL Y ESCRITA

Nº	Nombre				
		CO	EV CUALIT	CE	EV CUALIT
1	A	14.00	BUENO	15.00	BUENO
2	B	13.00	REGULAR	15.00	BUENO
3	C	13.00	REGULAR	14.00	BUENO
4	D	14.00	BUENO	15.00	BUENO
5	E	16.00	BUENO	16.00	BUENO
6	F	14.00	BUENO	14.00	BUENO
7	G	15.00	BUENO	16.00	BUENO
8	H	15.00	BUENO	15.00	BUENO
9	I	13.00	REGULAR	14.00	BUENO
10	J	14.00	BUENO	16.00	BUENO
11	K	13.00	REGULAR	16.00	BUENO
12	L	10.00	DEFICIENTE	14.00	BUENO
13	M	16.00	BUENO	16.00	BUENO
14	N	13.00	REGULAR	15.00	BUENO
15	Ñ	13.00	REGULAR	14.00	BUENO
16	O	14.00	BUENO	14.00	BUENO
17	P	15.00	BUENO	15.00	BUENO
18	Q	14.00	BUENO	14.00	BUENO
19	R	16.00	BUENO	15.00	BUENO
20	S	13.00	REGULAR	15.00	BUENO
21	T	13.00	REGULAR	14.00	BUENO
22	U	13.00	REGULAR	14.00	BUENO
23	V	16.00	BUENO	16.00	BUENO
24	W	13.00	REGULAR	15.00	BUENO
25	X	15.00	BUENO	17.00	EXCELENTE
26	Y	14.00	BUENO	14.00	BUENO
27	Z	14.00	BUENO	17.00	EXCELENTE
28	AA	14.00	BUENO	16.00	BUENO
29	BB	14.00	BUENO	14.00	BUENO
30	CC	14.00	BUENO	15.00	BUENO

ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

ASIGNATURA: COMUNICACIÓN ORAL Y ESCRITA

Nº	Nombre				
		CO	EV. CUALIT	CE	EV. CUALIT
1	A	17.00	EXCELENTE	15.00	BUENO
2	B	16.00	BUENO	14.00	BUENO
3	C	16.00	BUENO	13.00	REGULAR
4	D	17.00	EXCELENTE	13.00	REGULAR
5	E	14.00	BUENO	15.00	BUENO
6	F	17.00	EXCELENTE	13.00	REGULAR
7	G	10.00	DEFICIENTE	0.00	DEFICIENTE
8	H	14.00	BUENO	13.00	REGULAR
9	I	13.00	REGULAR	10.00	DEFICIENTE
10	J	16.00	BUENO	16.00	BUENO
11	K	4.00	DEFICIENTE	7.00	DEFICIENTE
12	L	15.00	BUENO	14.00	BUENO
13	M	14.00	BUENO	15.00	BUENO
14	N	16.00	BUENO	14.00	BUENO
15	Ñ	15.00	BUENO	14.00	BUENO
16	O	15.00	BUENO	15.00	BUENO
17	P	3.00	DEFICIENTE	4.00	DEFICIENTE
18	Q	14.00	BUENO	14.00	BUENO
19	R	11.00	REGULAR	15.00	BUENO
20	S	16.00	BUENO	17.00	EXCELENTE
21	T	16.00	BUENO	17.00	EXCELENTE
22	U	15.00	BUENO	13.00	REGULAR
23	V	14.00	BUENO	13.00	REGULAR
24	W	15.00	BUENO	15.00	BUENO
25	X	14.00	BUENO	15.00	BUENO
26	Y	14.00	BUENO	14.00	BUENO



ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS  
INTERNACIONALES

ASIGNATURA: COMUNICACIÓN ORAL Y ESCRITA

Nº	Nombre				
		CO	EV. CUALIT	CE	EV. CUALIT
1	A	17.00	EXCELENTE	17.00	EXCELENTE
2	B	15.00	BUENO	15.00	BUENO
3	C	15.00	BUENO	16.00	BUENO
4	D	15.00	BUENO	15.00	BUENO
5	E	15.00	BUENO	14.00	BUENO
6	F	17.00	EXCELENTE	18.00	EXCELENTE
7	G	13.00	REGULAR	14.00	BUENO
8	H	17.00	EXCELENTE	18.00	EXCELENTE
9	I	15.00	BUENO	15.00	BUENO
10	J	17.00	EXCELENTE	18.00	EXCELENTE
11	K	17.00	EXCELENTE	17.00	EXCELENTE
12	L	16.00	BUENO	15.00	BUENO
13	M	13.00	REGULAR	14.00	BUENO
14	N	16.00	BUENO	17.00	EXCELENTE
15	Ñ	14.00	BUENO	16.00	BUENO
16	O	14.00	BUENO	15.00	BUENO
17	P	13.00	REGULAR	17.00	EXCELENTE
18	Q	14.00	BUENO	15.00	BUENO
19	R	17.00	EXCELENTE	17.00	EXCELENTE
20	S	14.00	BUENO	17.00	EXCELENTE
21	T	10	DEFICIENTE	12.00	REGULAR
22	U	10	DEFICIENTE	13	REGULAR
23	V	11.00	REGULAR	15.00	BUENO

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA

ASIGNATURA: COMUNICACIÓN ORAL Y ESCRITA

Nº	Nombre				
		CO	Ev. cualit	CE	Ev. cualit
1	A	16.00	BUENO	14.00	BUENO
2	B	15.00	BUENO	13.00	REGULAR
3	C	11.00	REGULAR	11.00	REGULAR
4	D	13.00	REGULAR	12.00	REGULAR
5	E	14.00	BUENO	13.00	REGULAR
6	F	15.00	BUENO	13.00	REGULAR
7	G	14.00	BUENO	15.00	BUENO
8	H	8.00	DEFICIENTE	8.00	DEFICIENTE

ESCUELA PROFESIONAL DE ECONOMÍA Y MICROFINANZAS

ASIGNATURA: COMUNICACIÓN ORAL Y ESCRITA

Nombre				
	CO	Ev. Cuait.	CE	Ev. Cualit.
A	15.00	BUENO	15.00	BUENO
B	12.00	REGULAR	14.00	BUENO
C	14.00	BUENO	15.00	BUENO
D	16.00	BUENO	16.00	BUENO

## 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	METODOLOGÍA
<p><b>1. INTERROGANTE PRINCIPAL</b> ¿Cómo se relaciona el funcionamiento familiar con el logro de competencias de la Asignatura de Comunicación oral y escrita, en los estudiantes del III ciclo de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, 2017.</p>	<p><b>1. OBJETIVO GENERAL</b> Determinar cómo se relaciona el funcionamiento familiar y el logro de competencias oral y escrita de la Asignatura de Comunicación, en los estudiantes del III ciclo de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, 2017.</p>	<p><b>1. Hipótesis general</b> La funcionalidad familiar tiene relación baja y significativa con el logro de las competencias de la asignatura de Comunicación oral y escrita, en los estudiantes de III ciclo de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, 2017</p>	<p>5.2.1. Identificación de la variable independiente.  Variable N° 01: <b>FUNCIONAMIENTO FAMILIAR</b> 5.2.1.1. Indicadores: Funcional Moderadamente funcional Disfuncional Severamente disfuncional  5.2.1.2. Escalas de • Cohesión • Armonía • Comunicación • Adaptabilidad</p>	<p><b>Tipo de Investigación</b> Es de tipo pura o fundamental  <b>Nivel de Investigación</b> Es correlacional  <b>Diseño de la Investigación</b> diseño no experimental, causal explicativo de corte transversal  <b>Ámbito de Estudio</b> estudiantes de las Escuelas de la Facultad de Ciencias</p>

<p><b>2. INTERROGANTE S ESPECÍFICAS</b></p> <p>c) ¿Cuál es el nivel de funcionamiento familiar de los estudiantes de la asignatura Comunicación oral y escrita del III ciclo de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad privada de Tacna, 2017?</p> <p>d) ¿Cuál es el nivel de logro de las competencias de la asignatura de comunicación Oral y Escrita de los estudiantes del III ciclo de la Facultad de Ciencias Empresariales</p>	<p><b>2.OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b></p> <p>c) Establecer el nivel de funcionamiento familiar que predomina en los estudiantes en la asignatura Comunicación oral y escrita del III ciclo de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad privada de Tacna, 2017</p> <p>d) Establecer el nivel de logro de las competencias de la asignatura de comunicación Oral y Escrita de los estudiantes del III ciclo de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de</p>	<p><b>2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b></p> <p>4.1.1.1. El nivel de funcionamiento familiar que predomina en los estudiantes de la asignatura de Comunicación Oral y Escrita del III ciclo de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, 2017, es moderada.</p> <p>4.1.1.2. El nivel de logro de las competencias, en la asignatura de Comunicación Oral y Escrita de los estudiantes del III ciclo de la Facultad de Ciencias empresariales de la Universidad privada de</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Afectividad</li> <li>• Rol</li> <li>• Permeabilidad</li> </ul> <p>VARIABLE N° 02 LOGRO DE COMPETENCIAS</p> <p>5. 2.2.2. Indicadores :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Logro de competencia excelente (17 a 20 puntos)</li> <li>- Logro de competencia bueno (14 a 16 puntos)</li> <li>- Logro regular (11 a 13 puntos)</li> <li>- Logro deficiente (0 a 10 puntos)</li> </ul> <p>5.2.2.3. Escalas de</p>	<p>Empresariales de la Universidad Privada de Tacna</p> <p><b>Población</b> Comprende la totalidad de estudiantes de la FACEM que son 189 estudiantes.</p> <p><b>Muestra</b> -Está constituido por 91 estudiantes seleccionados de las diferentes Escuelas de la FACE.</p> <p>Técnicas de Recolección de datos : encuesta</p> <p>Instrumento: cuestionario</p>
--	--	---	--	--

de la Universidad Privada de Tacna, 2017?	Tacna, 2017	Tacna, es buena.	medición -Promedio obtenido.	<b>Instrumentos</b> Test de funcionamiento familiar y acta final de la asignatura.
---	-------------	------------------	---------------------------------	---