

UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA

ESCUELA DE POSTGRADO

**DOCTORADO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN
EDUCATIVA**



**EL APRENDIZAJE COOPERATIVO Y HABILIDADES
SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE 5to AÑO DE
SECUNDARIA DE LAS I.E. DEL DISTRITO DE
TACNA, AÑO 2019.**

Tesis

Presentado por:

MGR. ROSA ANA BERNABÉ MENÉNDEZ.

Asesor:

Dr. Luis Celerino Catacora Lira

Para obtener el Grado Académico de:

**DOCTOR EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN
EDUCATIVA**

**TACNA – PERÚ
2020**

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a mis padres: Víctor Bernabé Velasco (Que Dios lo tiene en su Gloria), Natalia Menéndez Valle; mis hermanos: Alejandro, Alberto, Lourdes y Félix; mis sobrinos: Enrique, Liseth, Masiel y Chris, quienes siempre supieron darme esas palabras de aliento e impulso para culminar las metas que me he propuesto.

DEDICATORIA

A la Universidad Privada de Tacna, en cuyas aulas los docentes me brindaron los conocimientos y experiencias, indispensables, para mi superación profesional.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

AGRADECIMIENTOS	iii
DEDICATORIA	iv
ÍNDICE DE CONTENIDOS	v
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE FIGURAS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	13
CAPÍTULO I	15
EL PROBLEMA	15
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	18
1.2.1 Interrogante principal	18
1.2.2 Interrogantes secundarias	18
1.3 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	19
1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	20
1.4.1 Objetivo general	20
1.4.2 Objetivos específicos	20
CAPÍTULO II	21
MARCO TEÓRICO	21
2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	21
2.2 BASES TEÓRICAS	24
2.2.1 Aprendizaje cooperativo	24
2.2.2 Habilidades sociales	44
2.3 DEFINICIÓN DE CONCEPTOS	62
CAPÍTULO III	65

MARCO METODOLÓGICO	65
3.1 HIPÓTESIS	65
3.1.1 Hipótesis general	65
3.1.2 Hipótesis específicas	65
3.2 VARIABLES	66
3.2.1 Identificación de la variable 1	66
3.2.2 Identificación de la variable dependiente	68
3.3 TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	72
3.3.1 Tipo de Investigación	72
3.3.2 Diseño de la Investigación	72
3.4 NIVEL DE INVESTIGACIÓN	73
3.5 AMBITO Y TIEMPO SOCIAL DE LA INVESTIGACIÓN	73
3.6 POBLACIÓN Y MUESTRA	73
3.6.1 Unidad de estudio	73
3.6.2 Población	73
3.6.3 Muestra	74
3.7 PROCEDIMIENTO, TECNICAS E INSTRUMENTOS	74
3.7.1 Procedimiento	75
3.7.2 Técnicas	75
3.7.3 Instrumentos	75
CAPÍTULO IV	77
RESULTADOS	77
4.1 DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO	77
4.2 DISEÑO DE LA PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS	77
4.3 RESULTADOS	78
4.3.1 Análisis descriptivo de la variable “Aprendizaje cooperativo”	78
4.3.2 Análisis descriptivo de la variable “Habilidades sociales”	86
4.4 PRUEBAS ESTADÍSTICAS	95
4.4.1. Prueba de normalidad de variable aprendizaje cooperativo	95
4.4.2. Prueba de significatividad sobre aprendizaje cooperativo	95
4.4.3. Prueba de normalidad de variable Habilidades sociales	98

4.4.4. Prueba de significatividad estadística sobre Habilidades Sociales	98
4.5 VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS	101
4.5.1 Prueba de la primera hipótesis específica	101
4.5.2 Prueba de la segunda hipótesis específica	103
4.5.3 Prueba de la tercera hipótesis específica	105
4.5.4 Prueba de la cuarta hipótesis específica	107
4.5.5 Prueba de la quinta hipótesis específica	109
4.5.6 Prueba de la hipótesis general	111
4.6 DISCUSIÓN	113
CAPÍTULO V	118
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	118
5.1 CONCLUSIONES	118
5.2 RECOMENDACIONES O PROPUESTA	121
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	123
ANEXOS	129

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Enfoques de la definición del aprendizaje cooperativo.	26
Tabla 2. Enfoques de la definición de habilidades sociales.	47
Tabla 3. Escala de medición variable 1	68
Tabla 4. Escala de medición variable 2.	71
Tabla 5. Nivel de aprendizaje cooperativo	79
Tabla 6. Nivel de interdependencia positiva	80
Tabla 7. Nivel de responsabilidad individual	81
Tabla 8. Nivel de interacción continua y directa	82
Tabla 9. Nivel de habilidades del trabajo en grupo	83
Tabla 10. Nivel de evaluación de resultado y proceso	84
Tabla 11. Tabla resumen del análisis por dimensiones	85
Tabla 12. Nivel de las habilidades sociales	87
Tabla 13. Nivel de las primeras habilidades sociales	88
Tabla 14. Nivel de las habilidades sociales avanzadas	89
Tabla 15. Nivel de las habilidades con los sentimientos	90
Tabla 16. Nivel de las habilidades alternativas a la agresión	91
Tabla 17. Nivel de las habilidades sociales frente al estrés	92
Tabla 18 Nivel de las habilidades de planificación	93
Tabla 19. Tabla resumen del análisis por dimensiones de habilidades sociales	94
Tabla 20. Prueba de normalidad para una muestra “aprendizaje cooperativo”	95

Tabla 21. Prueba de normalidad para una muestra “habilidades sociales”	98
Tabla 22. Prueba de correlación Rho de Spearman 1ra hipótesis específica	101
Tabla 23. Prueba de correlación Rho de Spearman 2da hipótesis específica	103
Tabla 24. Prueba de correlación Rho de Spearman 3ra hipótesis específica	105
Tabla 25. Prueba de correlación Rho de Spearman 4ta hipótesis específica	107
Tabla 26. Prueba de correlación Rho de Spearman 5ta hipótesis específica	109
Tabla 27. Prueba de correlación Rho de Spearman hipótesis general	111

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1.</i> Modelos de las habilidades sociales	53
<i>Figura 2.</i> Experimento del Muñeco Bobo de Bandura	55
<i>Figura 3.</i> Dimensiones del aprendizaje cooperativo.	78
<i>Figura 4.</i> Nivel de aprendizaje cooperativo.	79
<i>Figura 5.</i> Nivel de interdependencia positiva.	80
<i>Figura 6.</i> Nivel de responsabilidad individual.	81
<i>Figura 7.</i> Nivel de interacción continua y directa.	82
<i>Figura 8.</i> Nivel de habilidades del trabajo en grupo.	83
<i>Figura 9.</i> Nivel de evaluación de resultado y proceso.	84
<i>Figura 10.</i> Resumen del análisis por dimensiones de “aprendizaje cooperativo.	85
<i>Figura 11.</i> Dimensiones de las habilidades sociales.	86
<i>Figura 12.</i> Nivel de las habilidades sociales.	87
<i>Figura 13.</i> Nivel de las primeras habilidades sociales.	88
<i>Figura 14.</i> Nivel de las habilidades sociales avanzadas.	89
<i>Figura 15.</i> Nivel de las habilidades con los sentimientos.	90
<i>Figura 16.</i> Nivel de las habilidades alternativas a la agresión.	91
<i>Figura 17.</i> Nivel de las habilidades sociales frente al estrés.	92
<i>Figura 18.</i> Nivel de las habilidades sociales de planificación.	93
<i>Figura 19.</i> Resumen del análisis por dimensiones de “habilidades sociales.	94

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo general establecer cómo se relaciona el aprendizaje cooperativo con las habilidades sociales de los estudiantes del 5° año de secundaria de las I.E. del distrito de Tacna, año 2019. Para ello, se desarrolló una investigación básica, de nivel relacional y con diseño correlacional. La población fue de 517 estudiantes de instituciones educativas públicas mixtos del distrito de Tacna y la muestra de 221 estudiantes. Para medir las variables se utilizó la *Escala para evaluar el aprendizaje cooperativo de los estudiantes* de Johnson, Johnson y Holubec (1999) y la *Escala para evaluar las habilidades sociales de los estudiantes* de Goldstein, adaptada por Ambrosio Tomás Rojas (1994). Respecto a los resultados, la investigación encontró que, en relación al aprendizaje cooperativo, el 54.30% de estudiantes encuestados se halla en un nivel regular de aprendizaje cooperativo, el 45.25% en un nivel alto y el 0.45% en el nivel bajo. Sobre el nivel de habilidades sociales se pudo establecer que el 57.92% de estudiantes se halla en un nivel óptimo, el 21.27% en un nivel deficiente y el 20.81% en el nivel muy óptimo. Finalmente, se concluyó que el aprendizaje cooperativo, tiene relación directa y con alta intensidad con las habilidades sociales de los estudiantes investigados ($p=0.00$; $r=.881$). Respecto las habilidades sociales, se concluyó que se relacionan positiva y con alta intensidad con la interdependencia positiva ($p=.000$; $r_s=.634$), la responsabilidad individual ($p=.000$; $r_s=.743$), la interacción continua y directa ($p=.000$; $r_s=.737$), las habilidades del trabajo en grupo ($p=.000$; $r_s=.741$) la evaluación de resultado y proceso ($p=.000$; $r=.781$).

Palabras clave: aprendizaje cooperativo, habilidades sociales.

ABSTRACT

The general objective of the research was to establish how cooperative learning is related to the social skills of students in the 5th year of secondary school of the I.E. from the district of Tacna, year 2019. For this, a basic research was developed, at a relational level and with a correlational design. The population was 517 students from mixed public educational institutions in the district of Tacna and the sample was 221 students. To measure the variables, the Johnson, Johnson and Holubec (999) Scale to assess the cooperative learning of students was used, and the Goldstein Scale to assess the social skills of students, adapted by Ambrosio Tomás Rojas (1994). Regarding the results, the research found that, in relation to cooperative learning, 54.30% of surveyed students are at a regular level of cooperative learning, 45.25% at a high level and 0.45% at a low level. Regarding the level of social skills, it was established that 57.92% of students are at an optimal level, 21.27% are at a deficient level and 20.81% are at a very optimal level. Finally, it was concluded that cooperative learning has a direct and high intensity relationship with the social skills of the investigated students ($p = 0.00$; $r = .881$). Regarding social skills, it was concluded that they are related positively and with high intensity with positive interdependence ($p = .000$; $r_s = .634$), individual responsibility ($p = .000$; $r_s = .743$), continuous interaction and direct ($p = .000$; $r_s = .737$), group work skills ($p = .000$; $r_s = .741$) the evaluation of outcome and process ($p = .000$; $r = .781$).

Key words: Cooperative learning, social skills.

INTRODUCCIÓN

Actualmente el desarrollo de metodologías que logren aprendizajes efectivos son una preocupación en el área de la educación, ello debido a que muchas instituciones mantienen los sistemas de enseñanza que se desarrollaban tradicionalmente desde hace 500 años. Una de las propuestas metodológicas para desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje de una forma más eficiente fue el desarrollo del aprendizaje cooperativo, el cual, se desarrolló en una estructura organizativa de trabajo en equipo y que generó un gran desempeño de los estudiantes, de esta manera, las aulas no solamente se limitan a llenar la mente de los estudiantes con conocimientos, sino que, además, fomentan el trabajo en equipo lo que refuerza la manera adecuada de cómo deben aprender. Sin embargo, además de los logros que puede tener el aprendizaje cooperativo, en el desempeño académico también existe la posibilidad de que mejoren las habilidades sociales de los estudiantes que son indispensables para el desarrollo social no sólo en la esfera académica sino también en el desempeño profesional a futuro.

En la presente investigación se buscó establecer si el aprendizaje cooperativo se relaciona con las habilidades sociales de los estudiantes del quinto año de secundaria de las instituciones educativas del distrito de Tacna, para ello, se desarrolló una investigación de cinco capítulos

Es el primer capítulo se planteó el problema en el que se describe lo observado por el investigador y que lo lleva a plantearse la interrogante principal y las secundarias, de estas preguntas de investigación surgen el objetivo general y los objetivos específicos, que también se puede encontrar en este capítulo.

En el segundo capítulo se ha desarrollado el marco teórico, en el cual se encuentra los antecedentes de la investigación y las bases teóricas de las variables aprendizaje cooperativo y habilidades sociales y que sirven para conocer a profundidad las teorías que la sustentan.

En el tercer capítulo se tiene el marco metodológico, en el que se ha desarrollado la hipótesis que se contrastó a través de los datos que se levantó, así como su identificación y operacionalización, de la misma manera, se tiene el tipo y diseño de investigación, el nivel, el ámbito, la población, muestra y los procedimientos y técnicas utilizados para el avenimiento de datos y que garantizarán que el trabajo de campo siga la rigurosidad científica que se necesita.

En el cuarto capítulo se presentan los resultados, los cuales, se han dividido en función a cada variable, de esta manera, se presentó un análisis descriptivo del aprendizaje cooperativo y de las habilidades sociales, para luego hacer pruebas inferenciales que permitió contrastar las hipótesis planteadas.

Finalmente, el capítulo quinto se pone a consideración las conclusiones y recomendaciones que se han hallado luego del análisis de los datos recolectados en campo.

Una de las principales deficiencias que presenta el Perú es el bajo desempeño académico que tiene los estudiantes, hecho que se evidencia con las pruebas internacionales que se han venido tomando en los últimos años, por ese motivo, toda investigación que busca mejorar el sistema educativo y el proceso de enseñanza y aprendizaje no solo benéfica a los estudiantes que, en estos momentos, están en etapa escolar, sino que, a la larga, a la sociedad en su conjunto.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En las últimas décadas se han producido diversos e importantes cambios sociales que han repercutido enormemente en la manera en cómo las instituciones educativas desarrollan la educación y que las obliga a mejorar sus innovaciones y metodologías para conseguir un mejor proceso de enseñanza aprendizaje (Melero y Fernández, 1995).

El aprendizaje cooperativo buscó ser utilizado en aquellas instituciones educativas en las que predominaba el aprendizaje cuya estructura se fundamentaba en la competitividad y la producción y que tenía predominio en casi todos los colegios. Así, el trabajo en equipo y de alto desempeño empezó ocupar lugares, cada vez más importantes, en el aula debido a que el docente se convertía en un organizador y facilitador del aprendizaje en equipo y no, únicamente, en un ente que intentaba transferir conocimientos a la mente los estudiantes, es decir, el aprendizaje cooperativo permitió una mejor interacción entre estudiante y alumno, a través, de una forma nueva de aprender (Johnson, Johnson y Holubec, 1999).

En ese sentido Vera (en García, 2015) señala que en la mayoría de trabajos es necesaria la cooperación de cada individuo, pues, el sistema social se organiza en equipos, de tal manera, que la educación con capacidades individuales no puede ser utilizada adecuadamente en las interrelaciones sociales. Esta capacidad de realizar trabajos en equipos y generar relaciones positivas son elementos fundamentales para el mundo laboral y la sociedad en general. Se tiene entonces

que el aprendizaje cooperativo busca que los estudiantes logren trabajar unidos en la búsqueda de objetivos comunes, de esta manera, desde las aulas se pueden obtener mejores aprendizajes en el mismo tiempo y una mejor interrelación social. La metodología del trabajo en equipo puede ser utilizada de cualquier forma y para cualquier tema de investigación y, al mismo tiempo, desarrolla la relación interpersonal haciendo que cada estudiante colabore en el proceso de aprendizaje y se conecte a los demás integrantes del equipo.

Lamentablemente, esta metodología de enseñanza-aprendizaje no se viene desarrollando con la magnitud que su importancia requiere, esto, porque muchos colegios siguen utilizando el sistema tradicional competitivo que evita la implementación de métodos del aprendizaje de una manera cooperativa. Algunas de las instituciones educativas que han procurado la implementación de este método de enseñanza aprendizaje son Institución Educativa del Distrito de Tacna, sin embargo, aún no se ha establecido cuál es el nivel de efectividad de esta técnica en los estudiantes, sobre todo, en los de grado de secundaria, los cuales, están a puertas iniciar su carrera profesional.

Respecto a los centros educativos en los cuales se ha incrementado el aprendizaje cooperativo, se ha evidenciado diversas dificultades para poder lograr con éxito el desarrollo de este método enseñanza-aprendizaje, uno de ellos podría ser la falta de desarrollo de habilidades sociales que presentaron los estudiantes, pues, desde la niñez son pocas las familias y las instituciones que se preocuparon por desarrollar estas habilidades tan importantes para el logro de objetivos a lo largo de la vida.

Las habilidades sociales son el abanico de conductas y capacidades estratégicas que tiene una persona y que le permite resolver situaciones sociales de manera efectiva, de esta forma, puede aceptar distintas posturas y ponerse en contra de las que no está de acuerdo, pero sin que ello interfiera con sus relaciones sociales. Una persona con habilidades sociales expresa sentimientos, deseos y actitudes de

una manera adecuada, respetando a los demás, pero con la capacidad de comunicar sentimientos (Núñez, Hernández, Jerez, Rivera y Núñez, 2018).

Entre las habilidades sociales que deberían desarrollar los estudiantes se tiene la empatía, asertividad, inteligencia emocional y capacidad de escucha entre otros, esto permite que las personas desarrollen conductas que favorezcan la relación con los demás, un aspecto indispensable para el desarrollo social de la persona en cualquier área de su vida.

El estudio está encaminado a establecer la relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales de los estudiantes de la educación básica regular. De esta forma, la investigación busca establecer si en la realidad concreta en la que viven los estudiantes del quinto de secundaria de las instituciones educativa del distrito de Tacna, existe una relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales que presentan y que pueden llegar a desarrollar, que fomentaría una nueva forma de aprender y en la cual se involucra a todos los participantes gracias a una sinergia grupal que incrementa exponencialmente el conocimiento.

Actualmente, ya no se puede pensar en un aprendizaje competitivo en una sociedad cada vez más cambiante y uno de esos cambios involucra, necesariamente, la cooperación entre los hombres, de esta manera, el desarrollo de un aprendizaje cooperativo en el que se colabore entre todos los integrantes podría permitir que los estudiantes se enfrenten con mejores herramientas al desarrollo de su carrera profesional, mejoren sus relaciones laborales y, por consiguiente, tengan un mejor bienestar social.

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1 Interrogante principal

¿Cómo se relaciona el aprendizaje cooperativo con las habilidades sociales de los estudiantes del 5° año de secundaria de las I.E. del distrito de Tacna, año 2019?

1.2.2 Interrogantes secundarias

- a. ¿Cómo se relaciona la interdependencia positiva del aprendizaje cooperativo con las habilidades sociales de los estudiantes del 5° año de secundaria de las I.E. del distrito de Tacna, año 2019?
- b. ¿Cómo se relaciona la responsabilidad individual del aprendizaje cooperativo con las habilidades sociales de los estudiantes del 5° año de secundaria de las I.E. del distrito de Tacna, año 2019?
- c. ¿Cómo se relaciona la interacción continua y directa del aprendizaje cooperativo con las habilidades sociales de los estudiantes del 5° año de secundaria de las I.E. del distrito de Tacna, año 2019?
- d. ¿Cómo se relacionan las habilidades del trabajo en grupo del aprendizaje cooperativo con las habilidades sociales de los estudiantes del 5° año de secundaria de las I.E. del distrito de Tacna, año 2019?
- e. ¿Cómo se relaciona la evaluación de resultado y proceso del aprendizaje cooperativo con las habilidades sociales de los estudiantes del 5° año de secundaria de las I.E. del distrito de Tacna, año 2019?

1.3 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Hay consenso en afirmar que la educación de hoy debe contribuir al desarrollo y fortalecimiento de habilidades necesarias para la actuación eficaz de la persona en la sociedad. El aprendizaje competitivo, que se ha venido desarrollando en las aulas, ha demostrado ser insuficiente en el desarrollo de ciertas habilidades que se necesitan hoy en día para el desarrollo profesional, entre ellas, las actitudes de los estudiantes para desarrollar procedimientos colaborativos. Para resolverlo, se plantea el aprendizaje cooperativo que permite la realización de actividades en pequeños grupos, de tal manera, que se aprovechen los efectos sinérgicos entre sus integrantes para hacer que el proceso de enseñanza aprendizaje sea más efectivo y, al mismo tiempo, se genere una cooperación e intercambio de conocimientos que los ayude a trabajar en equipo.

En ese sentido esta investigación se justifica teóricamente, debido a que buscará incrementar el conocimiento teórico sobre el fenómeno estudiado, es decir, se buscará conocer cuál es el nivel de las habilidades sociales de los estudiantes y cuál es el nivel del trabajo cooperativo que actualmente presentan, este conocimiento del fenómeno será de mucha utilidad, pues permitirá implementar programas de aprendizaje que tengan como base la colaboración entre los estudiantes y, de esta manera, reemplazar los métodos tradicionales de enseñanza aprendizaje que no desarrollan las habilidades sociales que los estudiantes necesitarán a lo largo de su desarrollo profesional, de esta forma se fortalecerá la capacidad de los estudiantes para su desenvolvimiento en una sociedad cambiante que implica conocer cómo interactúan los estudiantes en su entorno sociocultural considerando las habilidades que ponen en juego.

Es importante también, porque se permitirá conocer de manera directa el desempeño de la metodología del aprendizaje cooperativo para que los docentes, que busquen nuevas formas de enseñanza-aprendizaje, pueden aplicarlas en aulas

y, además, para que los investigadores preocupados por elevar el rendimiento académico profundicen en nuevas teorías que beneficien a los estudiantes.

1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1 Objetivo general

Establecer cómo se relaciona el aprendizaje cooperativo con las habilidades sociales de los estudiantes del 5° año de secundaria de las I.E. del distrito de Tacna, año 2019.

1.4.2 Objetivos específicos

- a. Establecer cómo se relaciona la interdependencia positiva del aprendizaje cooperativo con las habilidades sociales de los estudiantes del 5° año de secundaria de las I.E. del distrito de Tacna, año 2019.
- b. Establecer cómo se relaciona la responsabilidad individual del aprendizaje cooperativo con las habilidades sociales de los estudiantes del 5° año de secundaria de las I.E. del distrito de Tacna, año 2019.
- c. Establecer cómo se relaciona la interacción continua y directa del aprendizaje cooperativo con las habilidades sociales de los estudiantes del 5° año de secundaria de las I.E. del distrito de Tacna, año 2019.
- d. Establecer cómo se relacionan las habilidades del trabajo en grupo del aprendizaje cooperativo con las habilidades sociales de los estudiantes del 5° año de secundaria de las I.E. del distrito de Tacna, año 2019.
- e. Establecer cómo se relaciona la evaluación de resultado y proceso del aprendizaje cooperativo con las habilidades sociales de los estudiantes del 5° año de secundaria de las I.E. del distrito de Tacna, año 2019.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Se ha podido localizar los siguientes antecedentes de investigación:

López (2008) quien desarrolló la tesis titulada “El método del aprendizaje cooperativo en las habilidades sociales, la educación intercultural y la violencia social: Un estudio bibliométrico de 1997 al 2007.” La investigación utilizó el método bibliométrico para evaluar la productividad científica, particularmente, la que se realiza sobre el aprendizaje cooperativo, educación intercultural, las habilidades sociales y la resolución de conflictos, como base de datos se tubo las fuente bibliográficas, es decir, fuentes documentales, las cuales, fueron registradas en una base de datos biográfica en la que se tiene la fecha de publicación, el autor, el título, la editorial y los demás datos de una publicación. La investigación concluyó que el aprendizaje cooperativo, de manera, eficaz disminuye, en el proceso de aprendizaje, las conductas disruptivas, no sólo aquellas que son consideradas normales sino las que generan enfrentamientos entre los docentes y los compañeros, así también, una disminución de las conductas de violencia y acoso, tanto fuera como dentro del recinto escolar.

García (2015), en su investigación titulada: “El aprendizaje cooperativo para el desarrollo de las habilidades sociales en un entorno CLIL,” en cual, tuvo como objeto promover el trabajo cooperativo en el desarrollo del curso de inglés dictado a niño de Educación Primaria. La investigación pudo evidenciar que existe una interacción efectiva entre los estudiantes en la que se confrontaban distintos puntos

de vista en grupos heterogéneos que ocasionaba conflictos sociocognitivos los que, de acuerdo que Piaget, son los motores e intelectuales del progreso en el aprendizaje. La investigación también pudo evidenciar que las técnicas utilizadas de aprendizaje cooperativo mejoraron el aprendizaje significativo y constructivo que mencionan Bruner y Ausubel, de esta manera, los estudiantes construyeron sus aprendizajes en base a la comprensión de la realidad y la experimentación utilizando conocimientos previos. Finalmente, también se pudo demostrar que, en los mismos grupos, se generaban conflictos cuando no se ponían de acuerdo, sin embargo, gracias a las técnicas de resolución de conflictos estos llegaron a resolverse sin que se perjudique el aprendizaje del resto de integrantes.

Joachin (2018) en su trabajo titulado: “Aprendizaje Cooperativo y Habilidades Sociales en estudiantes de I.E. “José María Arguedas” 0086 de Nivel Secundario, San Juan de Lurigancho 2018.”El trabajo trata de la competencia en los alumnos que no solo es de ellos también se vuelve parte de los padres de familia, afianzando más este objetivo individualista. Las investigaciones evidenciaron que los estudiantes pueden desarrollar técnicas de habilidades sociales en el aprendizaje cooperativo, pero, en el proceso de la competitividad, al momento de interrelacionarse no se pone en práctica el manejo de las técnicas ya que prima el querer ser más y mejor que el compañero, esto llevó a un pensamiento individualista que lo llevaron a la practica en las aulas, de tal manera que conocen y manejan las técnicas, pero no se aplican entre ellos. La investigación concluyó que existe una relación directa y significativa ($p < 0,05$) entre estas variables de estudio, cuyo coeficiente de correlación $r = 0,641$, determinando una relación significativa positiva alta, por lo tanto, rechazó la hipótesis nula (H_0 de no relación) y se aceptó la alterna (H_1) concluyendo: “El aprendizaje cooperativo se relacionan de manera directa con las habilidades sociales en estudiantes de I.E. “José María Arguedas” 0086 del nivel secundario, San Juan De Lurigancho 2018”.

Esto es debido que el Nivel de Aprendizaje cooperativo en estudiantes de la I.E. es bajo y obtuvo porcentajes similares, entre los varones que presentan 13,3%

frente a 13,5% de las mujeres. En cuanto al Nivel de Habilidades sociales en estudiantes de I.E. es bajo en las mujeres que presentan 13,5% frente a 10% de los varones.

García (2015) en su trabajo titulado; “Aprendizaje Cooperativo en los estudios superiores de Música, aplicado en las asignaturas de Formación Corporal y Comunicación” presentado en la Universidad Autónoma de Barcelona. En la investigación se buscó evaluar cómo intervienen los elementos fundamentales para el desarrollo del aprendizaje cooperativo, los cuales son: la responsabilidad individual, interdependencia positiva, la evaluación grupal, la interacción cara a cara y las habilidades sociales. La investigación concluyó que el aprendizaje cooperativo tenía una estructura que priorizaba la cooperación dejando de lado la competencia o el individualismo. Asimismo, se pudo evidenciar que los contenidos de las clases brindaban un abanico de posibilidades para el aprendizaje individual.

Ojeda y Reyes (2006) en su investigación titulada: “Las estrategias de aprendizaje cooperativo y el desarrollo de habilidades cognitivas. La investigación se realizó con los alumnos del segundo grado de educación secundaria de las secciones B y D de la I.E. “José Carlos Mariátegui” del Distrito de Castilla – Piura.” La investigación emplea una entrevista para conocer la utilización de estrategias de aprendizaje cooperativo y establecer si estos generaban dificultades o progresos a los alumnos. La investigación concluyó que las estrategias de aprendizaje cooperativo desarrollaban las habilidades cognitivas de los estudiantes, lo cual, es fundamental para enseñar a pensar a los estudiantes. Asimismo, se pudo comprobar que las estrategias cooperativas son un medio para que los estudiantes aprendan y, así mismo, construyan eficazmente sus aprendizajes, pues, muestran un mayor interés en el desarrollo de actividades de aula. Finalmente, también se pudo establecer que la estrategia de aprendizaje cooperativo es mucho más interesante para los estudiantes cuando realizan sus actividades junto con otros compañeros del salón, pues, les permite intercambiar conocimientos e ideas. Las técnicas de aprendizaje cooperativo son ideales para motivar a los estudiantes y son el agente

principal en el proceso de enseñanza aprendizaje pues fomenta la participación activa de cada integrante del grupo.

2.2 BASES TEÓRICAS

2.2.1 Aprendizaje cooperativo

2.2.1.1 *Definición*

El aprendizaje cooperativo no es un elemento nuevo en la educación moderna, por el contrario, ha sido investigado desde hace varias décadas debido a los efectos positivos que tiene respecto a los logros académicos de los estudiantes, así como el desarrollo cognitivo, afectivo y social que ha demostrado.

El aprendizaje cooperativo se ha implementado con éxito en muchos lugares a través de metodologías y prácticas distintas a la forma tradicional de enseñanza, corroborando sus buenos resultados a través de investigaciones que lo han puesto a prueba. El aprendizaje cooperativo es una herramienta metodológica que podría mejorar, de forma significativa, el aprendizaje en el Siglo XXI, porque brinda capacidades a los estudiantes para afrontar los nuevos retos sociales. En ese sentido, se debe comprender que los estudiantes viven ahora en un mundo globalizado debido al avance tecnológico, que requiere que ellos adquieran ciertas habilidades que les permita lograr un trabajo cooperativo, necesario en el mundo de hoy, pues, a diferencia de décadas anteriores, la convivencia social ya no se puede considerar solamente local, sino que, actualmente, es una convivencia mundial, en la cual, se interactúa con culturas de todo el mundo (Azorín, 2018).

En este aspecto, se debe poner un especial énfasis en la forma de enseñanza que tiene el profesor que, actualmente, se encuentra frente a una diversidad de estudiantes con pensamientos distintos que décadas atrás no era tan diverso.

Como toda postura teórica, el aprendizaje cooperativo tiene críticas que consideran que no podrán solucionar todos los problemas educativos como muchos teóricos lo consideran y que se exageran las esperanzas en esta herramienta como salvadora de la educación futura, sin embargo, existe una abrumadora evidencia de sus resultados positivos frente a la de sus fracasos (Azorín, 2018).

Se puede definir el aprendizaje cooperativo como un heterogéneo y amplio conjunto de métodos destinados a instruir, de forma estructural, a los estudiantes para que trabajen en grupos, juntos o en equipos de tal forma que se ayudan entre ellos para realizar las tareas académicas (Melero y Fernández, 1995).

El aprendizaje cooperativo también puede entenderse como la serie de estrategias instruccionales en las que están incluidas las interacciones cooperativas que tienen los estudiantes respecto algún tema como parte del desarrollo de su proceso de aprendizaje.

Kagan (1994) considera que el aprendizaje cooperativo es el acuerdo de enseñanza para realizar trabajos en equipos heterogéneos y pequeños, a través de los cuales, los estudiantes alcanzan metas comunes, pues se responsabilizan en el aprendizaje, de tal manera, que a nivel de equipo se logra completar (Citado de Dotson, 2001). Se considera que los estudiantes tienen expectativas, no sólo de aprender los contenidos académicos sino que, además, de que puedan aprender de los integrantes del equipo, lo cual, se llevarán gracias a una estructura cooperativa colaborando unos con otros y ayudándose para lograr la actividad. (Pujolàs, 2008).

Lloor, Palma, saltos y Bolívar (2018) consideran que el aprendizaje cooperativo surge de un enfoque de instrucciones a partir del aprendizaje colaborativo, que desarrolló actividades que buscaban la cooperación de los alumnos a través de trabajos en pequeños grupos y en parejas, así el aprendizaje cooperativo busca lograr que un grupo organizado aprenda a través del intercambio de información que se ha estructurado de manera social, otorgándole, a cada

estudiante, la responsabilidad de un aprendizaje que contribuya al aprendizaje de los demás. A lo largo de los años el conteo ha evolucionado, pasando por diversos enfoques y finalidades, siendo los más importantes lo siguiente:

Tabla 1

Enfoques de la definición del aprendizaje cooperativo.

Finalidad	Enfoque	Definición
Correlación positiva de logros	Condicional	Este enfoque surge a partir de la psicología social que desarrollaron Kurt Lewin, a través de la cual, las situaciones sociales cooperativas eran consideradas las metas que tenían las personas de forma individual pero que, sin embargo, se correlacionaban de manera positiva con las metas de los otros individuos, de tal forma, que el grupo alcanzaba un objetivo en común, pero bajo la condición de que todos logren su meta individual.
Objetivos compartidos	Grupal	Desde el enfoque grupal, el aprendizaje cooperativo busca el trabajo en conjunto para conseguir objetivos compartidos, la definición, desde este enfoque, fue evolucionando e incrementando el trabajo en pequeños grupos, de tal forma, que realicen tareas en conjunto, para así, ir incrementando el potencial del aprendizaje de acuerdo a las habilidades que cada miembro tenía. Dentro de este enfoque también se consideraba que el aprendizaje requería grupos heterogéneos, de tal manera, que las metas compartidas, si bien tenían el mismo proceso de aprendizaje, se estructuraba en función a las cualidades de cada estudiante, sin embargo, cada estudiante no solamente se responsabilizaba de la parte que le correspondía, sino también de la parte que deberían aprender los demás, así, el enfoque grupal se desarrolló considerando que el aprendizaje cooperativo requería de grupos pequeños con estudiantes heterogéneos que deberían tener metas comunes.
Interacción	Relacionista	Desde el enfoque relacionista se consideraba que el aprendizaje cooperativo requería de estrategias a través de instrucciones que permitiría que los estudiantes interactúen para cooperar entre ellos, para lograrlo, se utilizaba la técnica <i>deleitmotiv</i> , es decir, la repetición de distinta manera del aprendizaje, de tal forma, que el aprendizaje llegue a considerarse como parte de cada uno de los estudiantes haciendo que cada uno aprenda del otro.

...continua de la tabla anterior.

Finalidad	Enfoque	Definición
Cooperar para aprender	Motivacional	Desde el enfoque motivacional se considera que el aprendizaje cooperativo requiere que los estudiantes se organicen, de tal forma, que todos puedan cooperar con los demás haciendo un aprendizaje en conjunto, lo cual, requerida trabajar en equipo.
		Asimismo, desde este enfoque se considera necesario que los integrantes de los grupos no deberían exceder el número de cinco, ni deben ser menores a cuatro, llamando a esto grupo <i>didáctico</i> , de lo contrario, el trabajo en equipo reducida su sinergia, por ello, el grupo didácticos permitiría aprovechar mejor la interacción que tengan los estudiantes y aprender, con mayor efectividad, el contenido propuesto.
Responder a la diversidad	Inclusivo	Desde el enfoque inclusivo el aprendizaje cooperativo está considerado como una metodología que busca lograr escuelas inclusivas y en la que se considere que los estudiantes son diversos y diferentes y, por consiguiente, la enseñanza debe estar en función a la diversidad que se presenta, por ello, el aprendizaje cooperativo es una herramienta que podría permitir que los valores de la inclusión se transmitan a los estudiantes aprendiendo a trabajar con personas diversas que, a la larga, los ayudará en la sociedad, pues, serán capaces de entender diferentes creencias, culturas y aptitudes en la vida cotidiana.

Nota: Tomado de Azorín (2018).

2.2.1.2 Estructura del Aprendizaje Cooperativo

En cualquier método de aprendizaje se entiende que este es el producto de la interrelación de un grupo de elementos que se desarrollan en el aula para lograr el proceso de enseñanza aprendizaje, para Slavin (1980) es posible considerar tres estructuras fundamentales distintas:

- La estructura de la actividad.
- La estructura de la recompensa

- La estructura de la autoridad.

El aprendizaje cooperativo tiene una estructura que se basa en relación al individualismo y el cooperativismo, buscando conseguir cambios dentro de la estructura a través de la recompensa y cuyo elemento más significativo es la recompensa interindividual, que surge a consecuencia del comportamiento de un individuo frente a sus demás compañeros. La estructura de recompensa individual tiene una función distinta a la estructura general que es competitiva, cooperativa e individualista.

A nivel multicultural es necesario que se propicien relaciones interpersonales para generar acercamiento y conocimiento entre los estudiantes de distintos grupos culturales como base para lograr una construcción intercultural y una comunicación eficaz.

Para Johnson y Johnson (1978), se debe entender que la estructura de aprendizaje cooperativa no busca únicamente entregar recompensas, pues es un paso de la competitividad a la cooperación y, además, produce cambios importantes a nivel individual como el incremento de interacciones y la autonomía del estudiante que se aleja del poder absoluto del docente (Slavin, 1998; citado por Echeita y Martín, 1990, p. 57).

2.2.1.3 Características de la estructura del Aprendizaje Cooperativo

Según Loor, Palma, Saltos y Bolívar (2018) las características son:

a. La estructura de la actividad

- Manejo constante, aunque no exclusivo del trabajo desarrollado en equipos o grupos reducidos.

- El número de integrantes de los equipos se relaciona con su experiencia a la hora de trabajar de forma cooperativa: cuanta más experiencia tengan, más elevado puede ser el número de alumnos que forman un equipo.
- Se debe procurar que la estructura de los equipos sea heterogénea (en género, etnia, intereses, motivaciones, capacidades, etc). En cierto modo, cada equipo debe reproducir el grupo clase debe ser un grupo clase en pequeño, con todas sus características.
- Si es conveniente, el docente puede distribuir a los alumnos en los distintos equipos. Esto no significa, claro está, que no deba tener en cuenta las preferencias y las "incompatibilidades" que puedan darse entre los alumnos. Pero difícilmente se asegura la heterogeneidad de los componentes de los equipos si éstos son "escogidos" por los mismos alumnos.
- El trabajo cooperativo no solo es la suma de pequeños trabajos individuales de los miembros de un equipo. Si se usan estos equipos para que los alumnos hagan algo (un trabajo escrito, un mural, una presentación oral, etc.) debe asegurarse que el planteamiento del trabajo se haga entre todos, que se distribuyan las responsabilidades, que todos y cada uno de los miembros del equipo tengan algo que hacer, y algo que sea relevante y según las posibilidades de cada uno, de forma que el equipo consiga su objetivo y que cada uno de sus miembros aporta su parte para la meta del grupo. No se trata que uno, o unos pocos, haga el trabajo y que los demás lo subscriban.
- No solamente se debe reemplazar el trabajo individual que cada alumno desarrolla por un trabajo en grupo, sino que al trabajo individual se lo debe personalizar de forma cooperativa.

- Los equipos cooperativos, de todas maneras, no se manejan sólo para "hacer" o "producir" algo, sino también, y de forma habitual, para "aprender" juntos, de forma cooperativa, ayudándose, haciéndose preguntas, intercambiándose información, etc. Entre las actividades que hay que realizar dentro de la clase, en el seno de los grupos, debe incluirse también aquellas dedicadas más propiamente al estudio.

- Sobre la duración del tiempo de trabajo en equipos, los mismos alumnos pueden formar el mismo equipo, no se ha establecido ninguna norma estricta. Depende, por ejemplo, de las posibles "incompatibilidades" que puedan surgir entre dos o más miembros del mismo equipo, y que no se habían podido prever. En este caso, evidentemente, habrá que introducir cambios. De todas formas, los alumnos deben tener la oportunidad de conocerse, de trabajar juntos un tiempo suficientemente largo (por ejemplo, un trimestre). Se trata, por lo tanto, de equipos estables, en el sentido que no cambian cada dos por tres. Los alumnos no deben confundir el equipo con su pandilla de amigos; deben entender que se trata de un equipo de trabajo y no siempre, en la vida, los compañeros de trabajo serán, además, sus amigos.

- Se debe variar la estructura de la actividad, no sólo porque los alumnos se aburren de trabajar siempre de la misma forma, sino, porque no siempre, ni para todo lo que se hace en el aula es adecuado el trabajo en equipo. Más bien hay que alternar el trabajo en gran grupo (por ejemplo, para la introducción y presentación de nuevos contenidos, para poner en común el trabajo hecho en los equipos, etc.) y el trabajo en equipos reducidos (para "hacer" o "aprender" algo), con el trabajo individual (entendido aquí, como el trabajo que debe hacer cada alumno individualmente, sin que pueda ampararse o esconderse tras lo que hacen sus compañeros de equipo; por ejemplo, algunas actividades de evaluación).

b. La estructura de la recompensa

- No deben competir los equipos entre sí para ser los primeros en el ranking de la clase, ni los alumnos compiten entre sí dentro de un mismo equipo. Más bien, todo lo contrario: los miembros de un mismo equipo deben ayudarse para superarse a sí mismos, individualmente y en grupo, para conseguir su objetivo común: que el equipo consiga superarse a sí mismo porque cada uno de sus miembros ha logrado aprender más de lo que sabía inicialmente.
- Por otro lado, todos los equipos deben ayudarse para conseguir igualmente un objetivo común, todos ellos: los alumnos del grupo que hayan progresado en su aprendizaje, hayan aportado cada cual, según sus posibilidades.
- Si ocurriera una situación similar, se puede formar alguna recompensa que incluya a todo el grupo clase.
- Se debe adaptar el currículum común, con objetivos, contenidos, didácticos, actividades de aprendizaje y de evaluación a las características individuales de cada alumno, lo que supondría la personalización del proceso de enseñanza y aprendizaje, es algo esencial para que pueda darse una estructura de recompensa como la que estamos describiendo.
- De esta manera, la personalización y la cooperación del proceso de aprendizaje y enseñanza son dos aspectos complementarios: no puede haber cooperación sin personalización, y la cooperación entre los alumnos de un mismo equipo facilita y, en cierta medida, posibilita la personalización: sin el concurso de los compañeros difícilmente el profesor puede atender de forma personalizada a todos sus alumnos, en grupos heterogéneos.

c. La estructura de la autoridad

- El papel protagonista que debe desarrollar individualmente el alumno y como equipo debe ser estructura de autoridad.
- Si es posible, el grupo de clase debe poder votar y opinar a la hora de determinar qué estudiar y cómo evaluar, a partir, claro está, del currículo establecido para un nivel o etapa determinado. Igualmente, cada equipo debe tener la posibilidad de concretar algunos contenidos, objetivos, actividades, etc.; que no han de coincidir, necesariamente, dentro de un marco común, con los contenidos, objetivos, actividades de los demás equipos. Finalmente, a nivel individual, cada alumno debe tener la oportunidad de concretar, de acuerdo con el profesor y contando con la ayuda de éste y la de sus compañeros de equipo, lo que se ve capaz de conseguir.
- El papel más participativo y relevante del alumnado también debe darse en la gestión de la clase (determinación de las normas, resolución de los conflictos). El grupo clase, constituido en asamblea, comparte la autoridad con el profesor: frente a posibles conflictos, se determinan de forma consensuada las normas y las sanciones para quienes no las cumplan. El profesor se convierte muchas veces en el hombre "bueno" que ejerce de "mediador" entre el grupo clase y el sancionado o los sancionados.

2.2.1.4 Objetivos del aprendizaje cooperativo

Busquets (2018) considera que el aprendizaje en equipo tiene los siguientes objetivos:

- El éxito debe ser distribuido de manera proporcionada según la motivación necesaria que se requiera para el aprendizaje.

- Brindar experiencias de estatus similar para superar actuaciones discriminatorias como requisito para superar prejuicio.
- Se favorecer la aceptación, amistad y cooperación para desarrollar la tolerancia y superar prejuicios.
- Se debe generar actitudes activas en el aprendizaje.
- Se debe incrementar la responsabilidad del estudiante.
- Es necesario el desarrollo de la cooperación como capacidad del estudiante.
- Desarrollar la cooperación como capacidad del estudiante.
- Se debe desarrollar competencias profesionales e intelectuales.
- Es necesario favorecer el proceso de crecimiento del profesor y el alumno, para ello, los docentes deben esforzarse en el desarrollo del rol que tiene, que es ayudar a los estudiantes a expresarse, madurar, comunicarse y tomar decisiones.

2.2.1.5 Elementos esenciales del aprendizaje cooperativo

Johnson R, Johnson E, Holubec, (1999) explican que para el adecuado funcionamiento de la cooperación se requieren cinco elementos importantes que se deben incorporar en la sesión de clase. Estos elementos surgen de la teoría de la interdependencia social, la finalidad y toma decisiones, así como de la estructura cooperativa. Los elementos no se consiguen en un solo instante, por consiguiente, se debe entender que es dinámico el trabajo cooperativo.

a. *Interdependencia positiva*

Es el elemento más importante del aprendizaje cooperativo, a través del cual, el docente establece una tarea y un objetivo claro a nivel de grupo para que los estudiantes lo desarrollen. El grupo debe reconocer el esfuerzo que cada integrante realizará y que esto beneficiará, además de él mismo, a todo el grupo, para ello, cada estudiante debe comprometerse con el aprendizaje cooperativo.

b. *Responsabilidad individual y grupal*

Este elemento obliga a que el grupo asuma, responsablemente, el trabajo para lograr los objetivos, de tal forma, que cada integrante se responsabilice en desarrollar lo que le corresponde, así nadie se aprovecha del trabajo de los demás. Como objetivos del grupo se tiene que estos deben evaluar el progreso que realiza y los esfuerzos individuales de cada integrante.

c. *Interacción estimuladora continua y directa*

También denominado cara a cara, en él los alumnos realizan labores conjuntas en la que se promueve el éxito de todos los integrantes, pues comparten recursos y, además, se alientan, respalda y felicitan para aprender. En este momento el grupo de aprendizaje se ha convertido en un sistema de respaldo personal, de apoyo escolar, quienes se ayudan y apoyan entre sí. Como señala Suárez (2009, 14). “Los miembros del equipo promueven y apoyan el rendimiento óptimo de todos los integrantes a través de un conjunto de actitudes que incentivan la motivación personal tanto como la del conjunto. La ayuda, los incentivos, el reconocimiento, el aliento y la división de recursos contribuyen a crear este clima de confraternidad en torno al objetivo común”.

Desarrollo de actividades interpersonales y cognitivas es fundamental y sólo se logra cuando los estudiantes promueven el aprendizaje de los demás integrantes

del grupo gracias a la explicación de los problemas y de análisis de los conceptos que se han aprendido.

d. Habilidades sociales de trabajo en grupo

Enseña a las estudiantes prácticas grupales e interpersonales, indispensables para el desarrollo del aprendizaje cooperativo, el cual, es mucho más complejo que el modelo individualista o el competitivo porque necesita que los alumnos aprendan la sesión de clase y, además, el desarrollo de elementos grupales e interpersonales para trabajar en equipo. (véase D. W Johnson y R. Johnson, 1991, 1992).

Por ello, los integrantes de los grupos deben desarrollar planes de trabajo para conseguir que el equipo funcione efectivamente, es decir, se deben realizar de limitaciones de tiempo, reparto de tareas, espacios, resolución de conflictos, toma de decisiones o lo que necesite para que las habilidades personales se desarrollen como parte del trabajo de equipo.

e. Evaluación grupal

Se desarrolla cuando los integrantes analizan el logro de los objetivos y las metas, así como el desarrollo de relaciones eficaces de trabajo. Para ello, los grupos establecen las acciones que sus miembros han realizado y deciden qué conductas se debe modificar. Para que el aprendizaje se sostenga es importante que los integrantes analicen cómo trabajan juntos y cómo pueden hacer que el grupo sea más eficaz.

2.2.1.6 Acciones para la implantación del aprendizaje cooperativo

Zariquiey (2018) considera que la implantación del aprendizaje cooperativo requiere de cinco acciones: La promoción de una cultura cooperativa, la agrupación de los estudiantes, la organización del contexto cooperativo y la incorporación de la cooperación a los diseños educativos.

a. *La promoción de una cultura cooperativa.*

La primera acción, según Zariquiey (2018), que se debe considerar al momento de implantar el aprendizaje cooperativo es la promoción de una cultura de cooperación, es decir, es necesario promover, dentro del ambiente escolar, la importancia de la cooperación para el desarrollo de las actividades, para ello, es necesario considerarlo como un elemento valioso para el aprendizaje y que requieren el desarrollo de 5 tareas:

- La creación de un decálogo compartido de cooperación: La primera tarea que se debe realizar, para poder promover la cultura de cooperación, es comprender que no todos los que participan dentro del aprendizaje cooperativo se encuentran receptivos ante el desarrollo de esta forma de enseñanza-aprendizaje. Por ello, se debe considerar que existen muchos argumentos que van a buscar evitar el desarrollo de trabajos grupales, en ese sentido, es necesario tener un inventario de los argumentos que se podrán utilizar para poder fundamentar la necesidad del desarrollo del aprendizaje cooperativo.
- Publicación del decálogo cooperativo: Llamado también contrato de mínimos, esta tarea busca difundir cuáles son los argumentos que se han encontrado en contra de la realización del aprendizaje cooperativo, asimismo, el decálogo contendrá aquellas respuestas a los argumentos negativos que busquen aclarar por qué se debe realizar el aprendizaje. La publicación también debe incluir mensajes que permitan que los participantes del trabajo tomen conciencia de la importancia de esta forma de enseñanza para cada uno de ellos.
- Respuesta al cuestionamiento del decálogo cooperativo: Los seres humanos tenemos postura distinta y argumentos distintos a lo que muchas veces se plantean, en ese sentido, es normal que la publicación del decálogo cooperativo traiga consigo cuestionamientos que deben ser

respondidos por la persona o el grupo que implanta el aprendizaje cooperativo, de esta forma, ante cualquier cuestionamiento se podrá tener una respuesta para el convencimiento de la importancia de seguir esta forma de aprendizaje, además, los cuestionamientos permiten tener una visión más amplia respecto a lo que piensan los integrantes de los grupos y, así, realizar modificaciones necesarias para que todos estén de acuerdo.

- Vender la cooperación: Una vez se hayan respondido todos los argumentos negativos se promoverá la cultura de cooperación, haciendo los ajustes en el decálogo cooperativo necesario de acuerdo a los argumentos negativos que se han presentado, de tal forma, que se tiene un documento final que contiene el inventario cooperativo que seguirá adelante.

- Publicación del inventario cooperativo: El inventario cooperativo será publicado para que todos conozcan la importancia de la forma en cómo se va a trabajar y, al mismo tiempo, sea conocido y, de ser el caso, se difunda, de tal manera, que todos se sientan partícipes del documento presentado.

b. La agrupación de los estudiantes.

Según Zariquiey (2018), es una acción que se debe realizar una vez establecido ya el inventario cooperativo, es establecer las estrategias que se seguirán para el desarrollo del aprendizaje cooperativo y que se inicia con la agrupación de los estudiantes, para ello, es importante tener en cuenta ciertas consideraciones importantes para agruparlos, entre ellas, considerar si los grupos serán homogéneos o heterogéneos, el número de los integrantes de cada grupo, el tiempo que tendrá cada grupo para realizar las tareas, la distribución de los estudiantes en los grupos, cómo será dispuesta el aula y cómo se colocarán a los estudiantes en los grupos. La acción requiere de tres tareas: el diseño de los agrupamientos, la publicación de las premisas de agrupamiento y la formación de los equipos cooperativos:

- Diseño de agrupamientos: El diseño de agrupamientos es una tarea que busca establecer cuáles son las condiciones que se deben considerar cuando se vayan a formar los grupos cooperativos y la forma en cómo se dispondrán en el aula, para ello, es necesario establecer criterios básicos que permitan darle coherencia al proceso de agrupamiento implantando y promover destrezas en los estudiantes para cooperar. Es importante realizar una lista con las consideraciones como la homogeneidad, heterogeneidad, el tamaño y la duración de cada grupo. Estas consideraciones deben ser aplicadas para la formación de todos los grupos del aula.

- Publicación de las premisas para agrupamiento: Una vez establecido cuál es el diseño del agrupamiento, es necesario publicarla para que todos los integrantes del grupo puedan saber la manera en cómo se ha diseñado el agrupamiento, de esta manera, los grupos tendrán conocimiento pleno de la manera en cómo trabajarán en el aula.

- Formación de equipos cooperativos: Una vez que todos conocen el diseño del agrupamiento se debe considerar la distribución de los estudiantes en cada grupo, para ello, se puede realizar un esquema en la cual se incluyan los nombres de los estudiantes, el lugar dónde estarán ubicados en el aula y, finalmente, poner a consideración de todos los participantes la forma en cómo han sido agrupados para que todos estén de acuerdo y lo grupos queden validados. Luego de la formación de los grupos se podría realizar una la evaluación, que es una especie de control de calidad respecto a la formación de los grupos y así estar seguros que han sido agrupado de la mejor manera.

c. La organización del contexto cooperativo.

Según Zariquiey (2018), la organización de un contexto cooperativo permite darle importancia a la interacción cooperativa para cumplir dos objetivos

importantes: el primero, la potenciación del trabajo en equipo para lograr un aprendizaje en los estudiantes y, el segundo, lograr que los grupos se autorregulen, de manera que tengan el mayor nivel de autonomía sin que se vea comprometida la eficacia de la metodología. Para lograrlo, es necesario considerar ciertas tareas:

- El establecimiento de normas compartidas: Los trabajos cooperativos necesitan un marco normativo que facilite el trabajo en cooperación. En esta tarea se deben establecer cuáles son las normas que con las cuales los grupos trabajarán y las cuales se establecerán de manera consensuada, permitiendo que cada integrante conozca las reglas del trabajo que se está realizando.
- Establecimiento de las normas consensuadas: Habiendo consensuado un marco normativo se realizará un proceso de interiorización respecto a lo que va a realizar el alumnado, es decir, no será suficiente con que las normas se publiquen, sino que es indispensable que los estudiantes tengan la intención de poder cumplirlas, de lo contrario, no se podrán crear las condiciones necesarias para un aprendizaje cooperativo.
- Publicación de las normas consensuadas: Las normas consensuadas e interiorizadas serán publicadas, de tal manera, que todas tengan acceso a ello y puedan recordarlas durante el trabajo que se estará realizando en el aprendizaje cooperativo.
- Elaboración de la normatividad de la clase: La persona que está a cargo de los grupos debe establecer las normas en función a las que habitualmente se desarrollan en el aula, esto incluye los horarios en función a las horas de clase o considerando los recreos.
- Establecimiento de roles: Una vez publicadas las normas y los diseños que tiene cada grupo es necesario que se asigne, a cada estudiante, un rol que le permita desempeñar un trabajo cooperativo dentro del grupo, para ello, es necesario que el estudiante esté comprometido a la realización de esta

actividad, ello se logrará solamente con la interiorización y compromiso respecto a la asignación de rol que se le ha dado. La asignación de roles no es una tarea sencilla, pues, requiere la evaluación de ciertas destrezas por parte de quién dirige la sesión, las cuales, garantizarán que el grupo funcione de acuerdo a los objetivos de clase.

- Operativización de los roles: Teniendo asignados los roles, es necesario operativizarlos, de esta manera, se explicará a cada integrante el significado de su rol y las tareas que debe realizar dentro del grupo. Las funciones deben ser concretas y deben especificar la situación, de tal forma, que cada uno comprenda con exactitud lo que debe hacer.
- Publicación de los roles: Roles establecidos y las funciones de cada uno serán publicadas, de tal forma, que sirvan de recordatorio durante la sesión que se está realizando

d. La incorporación de la cooperación a los diseños educativos.

Según Zariquiey (2018), la cuarta acciones el diseño de tareas cooperativas, en la cual se establecen los roles en los integrantes que están agrupados y organizados según los roles que deben desarrollar, en ese sentido, ya sólo faltan establecer los aprendizajes a través de las tareas que van a realizar cada integrante, en este punto se debe garantizar que cada estudiante conozca las funciones que debe hacer, de tal manera que todos contribuyan en el aprendizaje cooperativo.

Según Zariquiey (2018), es necesario ir evaluando a los grupos para evitar que la falta de compromiso de alguno de ellos perjudique a los demás integrantes. Esta acción requiere hacer las siguientes tareas:

- Diseñar tareas cooperativas: Una tarea que busca implementar el diseño del trabajo cooperativo que se va a realizar para ello, es necesario que cada estudiante comprenda lo que tiene que aprender, sepa Cómo aprenderlo y

conocer si está en condiciones de hacerlo. Luego deberá trasladar esto a un papel, el cual será resumido por él, el que dirige la sesión de tal manera que tenga una visión global, de la cantidad de alumnos que están en condiciones de realizar el trabajo planeado.

- Publicación y difusión de los diseños cooperativos: Una vez conocido de manera general, la manera en Cómo se va a trabajar y las condiciones que tiene cada uno de realizarlo, se publica para que todos conozcan cómo se incorporará la dinámica al trabajo que realiza cada uno.

e. La incorporación de la cooperación a los diseños educativos

Según Zariquiey (2018), la quinta acción que se necesita para la implantación del trabajo cooperativo es incorporar las técnicas pedagógicas en el trabajo de aula, para ello, es necesario que el docente haya desarrollado en un serie de herramientas cooperativas para poder utilizarlas dentro de las sesiones del aprendizaje cooperativo, entre ellas, se tiene la creación de fichas con las técnicas operativas que va utilizar durante el desarrollo del trabajo y que contendrán todas las técnicas que el docente tiene para poder realizar los trabajos cooperativos y así lograr los mejores resultados.

2.2.1.7 Dimensiones del aprendizaje cooperativo

Guerra, Rodriguez y Rodriguez(2019)consideran que deben ser tres los requisitos necesarios para que se logre el aprendizaje cooperativo:

- a. En primer lugar, que el estudiante se comprometa en alcanzar como grupo cualquier tarea que se les dejé, lo que requiere que puede estar capacitado en técnicas que le permitan interactuar grupalmente.

- b. En segundo lugar, que tengan la capacidad de resolver las tareas que se dejan en equipo, lo que requiere que el estudiante contribuya al trabajo de cada uno de los integrantes de su equipo.
- c. El tercer lugar, se debe considerar los recursos que tiene grupo para conseguir el desarrollo de la actividad final.

Los grupos de aprendizaje cooperativo según Guerra, Rodriguez y Rodriguez (2019), requieren el desarrollo de ciertas dimensiones para poder lograr los objetivos de aprendizaje que se plantea en cada sesión estos son: la independencia positiva, la responsabilidad individual la interacción continua y directa, las habilidades del trabajo en grupo y la evaluación de resultados.

a. La interdependencia positiva:

Esta dimensión permite evaluar la capacidad que tengan los estudiantes de percibir vínculos positivos con sus compañeros de equipo y que, además, sean conscientes de que el éxito requiere necesariamente el apoyo de los otros integrantes.

b. Responsabilidad individual:

Esta la dimensión permite establecer el compromiso que tiene cada individuo para hacerse responsable de actividades que se le encomienda en favor de todo el grupo. Esta es una dimensión fundamental, pues las sumas de responsabilidades individuales lograrán concluir la meta establecida y, por consiguiente, que el aprendizaje sea efectivo.

c. Interacción continua y directa:

Esta dimensión evalúa el constante intercambio de mensajes comunicativos entre los integrantes, para ello, es imprescindible

desarrollar estrategias de comunicación que mejoren la comprensión de mensajes, manejen adecuadamente la explicación del conocimiento que quieren brindar, hagan adecuadas preguntas y respondan críticamente, sobre todo, facilite la discusión y el debate entre los integrantes, que tendrá como objetivo, sintetizar la información para llegar a un aprendizaje significativo.

d. Habilidades de trabajo en grupo:

Para alcanzar el resultado del aprendizaje esperado cada individuo debe desarrollar habilidades sociales necesarias para el trabajo en grupo, no solamente en base la comunicación sino a la realización efectiva de tareas que se integren a las de los demás en la búsqueda de objetivos comunes. Esta habilidad es un pilar del aprendizaje cooperativo, pues sin ella, únicamente, se lograrían aprendizajes individuales que no sumarían a los de otros integrantes como lo hace la educación tradicional.

e. Evaluación de resultados y procesos:

En esta dimensión es posible cuantificar el logro del aprendizaje de una sesión de clases no sólo desde la perspectiva del docente sino también del estudiante, quién reconoce los logros y los conocimientos adquiridos durante la interacción con sus compañeros y comprende que la interrelación genera una sinergia que favorece el proceso de enseñanza aprendizaje.

2.2.2 Habilidades sociales

2.2.2.1 Historia de las habilidades sociales

Las habilidades sociales, tienen sus orígenes a partir de la década de los años 30 del siglo pasado, cuando la conducta social en los niños empieza a ser investigada, sobre todo, desde el área de la psicología social, conjuntamente con la psicología clínica. Los estudios realizados por estas dos ramas científicas utilizaron las aportaciones que había alcanzado la psicología evolutiva en la comprensión del ser humano como un ente que evoluciona en ciclos durante su vida (Losada, 2018).

De esta manera, la evolución del ser humano contemplaba ciertas condiciones ambientales que pasaban a segundo plano, dándole prioridad a aquellas variables internas que tenían la capacidad de explicar el comportamiento de los infantes y cómo llegaban a ser aprendidos (Losada, 2018).

De esta manera, los primeros avances en las habilidades sociales surgen en los países de Estados Unidos e Inglaterra que, a pesar de que los investigadores en ambos países no tenían contacto, los resultados que se llegaron a tener tanto en Estados Unidos como en Inglaterra fueron convergentes en su importancia, brindaron el soporte y evidenciando la jerarquía del fenómeno que se estudiaba, sin embargo los métodos utilizados fueron distintos, por lo que los resultados sean orientadores de perspectivas distintas. Por un lado, los estudios realizados en Estados Unidos se enfocaron en la parte clínica, mientras que los de Inglaterra, que surgieron a partir de la psicología social desarrollaron sus estudios a partir de los enfoques sociales aplicándolos a los ámbitos organizacionales y laborales (Losada, 2018).

Por ese motivo, las investigaciones que se realizaron en Estados Unidos tenían como principal propósito estudiar elementos como la asertividad y entablaron que la falta de conductas asertivas era un índice a tomar en cuenta para establecer si una persona tenía una desadaptación social, por el contrario, los

Europeos consideraron que el déficit de relaciones de amistad y la dificultad para desarrollarlas era un indicador de una falta de habilidades sociales, así, los ingleses consideraron conductas necesarias para el establecimiento de habilidades sociales entre las que estaban las no verbales, con mucha más importancia que las verbales (Losada, 2018).

De esta manera, en Estados Unidos, los contextos situacionales, culturales y sociales fueron tomados en cuenta para establecer la manera en que los individuos se relacionaban con otros, así los individuos se contemplaban como seres reactivos al entorno que lo rodeaba y que estaban condicionados a ese comportamiento, mientras que los europeos pusieron como centro al cognitivism y consideraron a la motivación, las necesidades y las metas de los individuos como el factor que determina el tipo de habilidades sociales que desarrollaba (Losada, 2018).

A finales del siglo XX, los españoles empezaron a desarrollar a profundidad investigaciones de las habilidades sociales, centrado su uso no solamente en aspectos psicológicos del comportamiento, sino también en el aspecto educativo pero aplicándolo con mayores énfasis en aquellas personas que tenían deficiencias mentales y buscando la manera que, a pesar de esta deficiencia, puedan entablar relaciones sociales adecuadas con su entorno (Losada, 2018).

Comenté que las habilidades sociales a menudo van acompañadas de diversos términos que se utilizan para poder comprenderla, entre ellas, está la asertividad, autoestima y las relaciones interpersonales.

2.2.2.2 Definición de habilidades sociales

Para Tortosa (2018) las habilidades sociales son un complejo fenómeno conceptual que abarca diversas teorías, principios y modelos que han sido desarrollados a lo largo de las últimas décadas, por ello, es que no existe un consenso respecto la definición de este término que involucra a una serie de aspectos necesarios para la convivencia social, es así, que mientras que para algunos

las habilidades sociales son aquellas habilidades que ser humano tiene del aspecto social para poder comportarse adecuadamente en la comunidad, para otros es una habilidad que sólo puede ser identificada a través de la propia conducta.

El inicio del entendimiento de la existencia de las habilidades sociales se inicia con el conductismo que se originó en el Siglo XX, cuando la psicología empezó a estudiar la conducta calificando a los seres humanos en función de sus comportamientos, posteriormente, las habilidades sociales se trasladan a la pedagogía y a la psicopedagogía. El primer antecedente del término de habilidades sociales pertenece a Andrew Salter, quién postuló, en el año 1949, la primera definición de habilidades sociales, las cuales, la aplicó directamente a las relaciones sociales que un individuo establecía (Mendoza, Colunga y Fernández, 2018).

De acuerdo a Salter (en Mendoza, Colunga y Fernández, 2018), las técnicas terapéuticas para que puedan ser desarrolladas necesitaban entender un conjunto de conductas, las cuales son aceptadas de manera social y se aprenden de manera natural y se manifiestan a través de relaciones interpersonales. Con el tiempo el desarrollo de Salter fue utilizado por Albert Bandura quién desarrollo profundidad las habilidades sociales dimensionando la y desarrollando métodos para comprenderla (Mendoza, Colunga, & Fernández, 2018).

De la rama de la psicología, de acuerdo a Mendoza, Colunga y Fernández (2018) las habilidades sociales pasaron con rapidez a la pedagogía, debido a que se comprendió la importancia de este fenómeno en el aprendizaje de las personas, siendo ahora uno de los pilares en muchos procesos de la pedagogía y la psicopedagogía.

Ello, originó que el interés respecto a las habilidades sociales se profundice, pues, se pudo establecer que los seres humanos tienen diferencias individuales que necesitan ser entendidas para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.

Es así, que las habilidades sociales, relacionada a la educación, empezaron a ser estudiadas a partir de la década 70 del siglo pasado, con los estudios de Combs y Slaby, quienes, luego de un análisis respecto al comportamiento educativo de jóvenes llegaron a conceptualizar las habilidades sociales como aquellas capacidades que tienen las personas y que les permiten interactuar con otros dentro de contextos sociales según una forma determinada, la cual se acepta y valora socialmente, de la misma manera, este comportamiento se torna beneficioso para la persona y su entorno (Tortosa, 2018).

De acuerdo, a esta concepción las habilidades sociales están relacionadas íntegramente a la conducta, la cual, como se sabe, es socialmente aprendida y, por consiguiente, debe ser socialmente aceptable sólo así un individuo podrá interactuar de una manera eficaz con otros individuos para evitar tener respuestas inaceptables que provoquen la separación del individuo del grupo social.

Pueden considerarse como el conjunto de conductas complejas a nivel interpersonal. La palabra *habilidad* es utilizada para referirse a competencia social desde el aspecto del conjunto de comportamientos adquiridos y aprendidos (Núñez, Hernández, Jerez, Rivera y Núñez, 2018).

De manera general, las definiciones sobre habilidades sociales se han centrado en lo relativo al contenido y a las consecuencias.

Tabla 2

Enfoques de la definición de habilidades sociales.

Finalidad	Enfoque	Definición
Relativas al contenido	Enfocadas en la expresión, opiniones y sentimientos.	Desde este enfoque las habilidades sociales estaban consideradas como aquellas capacidades que tenía una persona y que le permitía la percepción, entendimiento, descifrar y emitir respuestas a los distintos estímulos sociales que percibía su

alrededor, sobre todo, a aquellos que surgían del comportamiento de otras personas, en ese sentido, las habilidades sociales deberían ser evaluadas en función al significado de estos estímulos relacionadas con la expresión y sentimientos que tenía.

Desde este enfoque, las habilidades sociales tenían un énfasis especial en la efectividad, de tal manera, que procuraban adecuarse y lograr satisfacción en una conducta frente a una determinada situación, así, las personas buscaban reforzar su comportamiento y evitar el castigo social a partir del desarrollo de habilidades sociales.

Las definiciones desde este enfoque consideraban que las habilidades sociales eran las conductas que podían ser identificadas, aprendidas y que eran utilizadas por las personas en situaciones interpersonales con el objeto de lograr, conseguir y mantener un reforzamiento del medio que lo rodea.

Asimismo, se considera que las habilidades sociales buscaban mejorar este reforzamiento, para ello, expresaban sus sentimientos y deseos buscando el reforzamiento o evitando el castigo.

Se considera, desde esta perspectiva, que las habilidades sociales son comportamientos que se aprenden y que las personas la manifiestan cuando tienen situaciones en las que deben interactuar socialmente. Este tipo de conductas buscan obtener objetivos que se adecuan a las

**Relativas a las
consecuencias**

Enfocada en el refuerzo social

exigencias de la situación que se desarrollan a su alrededor.

Nota: Tomado de Losada (2018).

2.2.2.3 Características de las habilidades sociales

Salas (2019) considera que las siguientes características de las habilidades sociales.

- Se requiere que el contexto cultural del individuo se contemple junto a las variables circunstanciales, es decir, considerar que la conducta habilidosa en situaciones críticas o han terminado por factores personales ambientales por la interacción de ambos.
- La conducta interpersonal, son las capacidades el comportamiento aprendido, es decir, es una característica de la conducta.
- No es una característica universal sino específica de la situación y la persona, por consiguiente, no existe la forma correcta de comportamiento universal sino de maneras distintas de comportarse según la situación y el individuo.
- Se basa en la capacidad que tienen las personas de escoger su acción de forma libre.
- Es una característica que no es dañina pues use una conducta socialmente efectiva.

2.2.2.4 Factores a tener en cuenta en el desarrollo de las habilidades sociales

Existen distintos factores de las habilidades sociales, estos son:

a. Factor cognitivos

Para estudiar las habilidades sociales se deben tener en cuenta una serie de variables cognitivas las cuales son:

- La competencia, a través de la cual, se emplea y transforma la información de manera activa.
- El conocimiento de comportamientos apropiados.
- Conocer las costumbres sociales.
- Diferenciar las distintas señales de respuesta.
- Tener la capacidad de ser empático.
- Tener la capacidad de resolver problemas.
- Percepción interpersonal y social y evitar los errores de percepción como la suposición de conductas de una persona debido a su personalidad, darles importancia a las señales físicas, dejar sin fluir por estereotipos y dejar de tener memoria selectiva de la información negativa.

b. Autoestima

Los seres humanos pueden reconocerse y atribuirse valores e identidades de esta forma cada uno se valora de una manera distinta.

Existen dos formas de auto apreciarse, la primera es la pesimista y la otra es la realista y sana, de esta forma, una autoestima alta involucra tener una apreciación realista y sana.

c. Ansiedad

La ansiedad depende de muchos factores entre ellos las actividades diarias que se realizan. Para muchos individuos es desagradable el alto nivel de ansiedad pues interfieren o inhibe la expresión de mensajes y la comunicación. Por consiguiente, se debe identificar las señales o síntomas de la ansiedad y la forma en cómo se manifiesta para que puedan ser reducidos a través de técnicas de relajación (Goroskieta, 2017).

2.2.2.5 Componentes de las habilidades sociales

De acuerdo a Salas (2019) los componentes que deben ser considerados cuando se explica el fenómeno de habilidades sociales son tres: el componente conductual y verbal, el componente cognitivo y el componente fisiológico:

a. Componente conductual verbal:

En este componente de las habilidades sociales se ha tomado en cuenta, por un lado, el aspecto no verbal y, por otro, el aspecto verbal del comportamiento de las personas, de esta forma, la parte no verbal toma en cuenta el tiempo que una persona tiene cuando se expresa, la claridad de transmitir sus ideas, la velocidad con la cual vocaliza las palabras, el tono de voz con el cual habla, la inflexión que tiene, los movimientos corporales, entre los que están los de cabeza y extremidades.

Además de ello, ciertos aspectos paralingüísticos como son el volumen de voz, la expresión facial, la sonrisa, la postura corporal, la dilatación pupilar y la mirada. Mientras que cuando se refiere a la parte verbal del componente de la habilidad social se estudia exclusivamente los mensajes temáticos que la persona

describe en el mensaje, así como los aspectos comunicativos que transmite cuando habla.

b. Componente cognitivo:

El individuo siempre busca evitar diversas situaciones que le puede resultar incómoda, por ello, utiliza cierto mecanismo para poder escoger qué situaciones le son más cómodas y cuáles desea evitar.

Para poder determinar cómo escoger estos acontecimientos utiliza los conocimientos y experiencias que se encuentran almacenadas en su mente, de esta manera, la dimensión cognoscitiva del ser humano se involucra en la forma en cómo se comportará.

Las decisiones que tome estarán en función a la forma cómo percibe los estímulos que lo rodean en las situaciones que empieza evaluar, por ello, es importante analizar la expectativa que tiene en el momento de la evaluación. Un fenómeno importante que se puede observar en este componente es que aquellos individuos que se perciben sin valía y rechazados tienen una predisposición a rechazar constantemente o cualquier situación frente a aquellos que se auto valoran y buscan situaciones incómodas con mayor frecuencia para mostrar su valía.

c. Componente fisiológico:

Los componentes fisiológicos, hacen referencia a aquellos indicios corporales que tiene una persona y que son producto de la activación de su sistema nervioso, respiratorio, circulatorio y digestivo, los cuales se ven activados debido a los estímulos que percibe del ambiente que lo rodea en la situación que está enfrentando.

Si bien los componentes fisiológicos, muchas veces, son difíciles de percibir, como es el caso de la presión sanguínea, algunos se pueden percibir fácilmente a través de los flujos corporales como el sudor o la respiración acelerada.

2.2.2.6 Modelos de las habilidades sociales

Según Tortosa (2018) los modelos de las habilidades sociales se pueden dividir en dos grupos: Los modelos clásicos y los modelos interactivos.

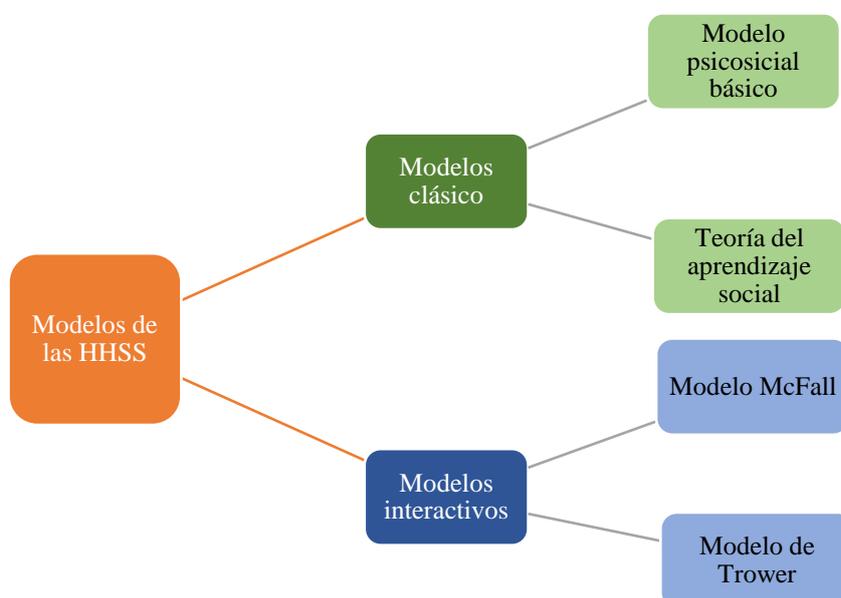


Figura 1. Modelos de las habilidades sociales

Tomado de Tortosa (2018)

a. Modelos clásicos:

Según Tortosa (2018), los modelos clásicos de las habilidades sociales son aquellos que consideran al ser humano como un ente que copia los modelos a su alrededor, así, se tiene el modelo psicosocial básico de Argyle y Kendom y la Teoría del aprendizaje social de Bandura.

— Modelo psicosocial básico

El modelo psicosocial básico surge a partir del paradigma de que los seres humanos tienen cierta analogía con las máquinas en el proceso de la información, de esta manera, las habilidades sociales se explican a través de las relaciones sociales utilizando, para ello, una analogía de la forma cómo el ser humano interactúa y los circuitos cerrados que gobiernan a las máquinas, así, el fenómeno de la habilidad social pasa por un proceso de percepción, análisis y, luego de ello, una retroalimentación para iniciar nuevamente el proceso.

Dentro del modelo, las personas delimitan los fines y objetivos del comportamiento que van a realizar; seguidamente, llegan a percibir aquellas señales sociales que les permitirá determinar el comportamiento que deben realizar; a continuación, las señales percibidas son dotadas de significado para poder comprender lo que está sucediendo a su alrededor.

Esto permite planificar la forma en cómo se comportará en el contexto que ha analizado; luego, realizará la acción propia de la conducta, como respuesta a este comportamiento, la otra parte con la que está interactuando realizará un comportamiento como respuesta generando un *feedback* en la actuación para, finalmente, sincronizar la respuesta.

Este proceso se realiza de una manera continua, de tal manera, que si una de ellas falla el proceso fallará en su totalidad de la misma manera como ocurre con las máquinas, así, según los autores, la falla en el sistema evidenciaría un déficit en las habilidades sociales.

— Teoría del aprendizaje social

La teoría del aprendizaje social, planteada por Albert Bandura, es conocida también como la teoría del aprendizaje por observación.

Albert Bandura, un canadiense que en sus inicios desarrollaba sus teorías en funcional reduccionismo conductista y que entendían que el aprendizaje era solamente el envío de información a través de paquetes entre la fuente denominada emisor activo y la otra parte que se denominaba receptor pasivo, así, los aprendizajes eran considerados cómo ideas que se asumían desde la infancia y no a través del ensayo y error, pues, los niños solamente eran contemplados como siempre receptores de ella.

Sin embargo, a inicio de 1960, el equipo de Bandura desarrollo un experimento denominado el *Muñeco Bobo* que busco demostrar cuál era la importancia de la observación en el aprendizaje que tenían los niños.

El experimento consistía en que los niños deberían imitar la conducta violenta que realizaba un adulto en un muñeco, así, se pudo demostrar que los niños desarrollaban un aprendizaje a través de la imitación de los modelos observados y, ello, era mucho más importante que sólo el hecho de recibir o emitir información, de tal manera, que solamente el ensayo-error a raíz de la observación determinaba las conductas y, por ende, el aprendizaje.



Figura 2. Experimento del Muñeco Bobo de Bandura

Tomado de Ovadia (2019)

b. Modelos interactivos

Según Tortosa (2018), los modelos interactivos permiten establecer a los seres humanos como entidades socialmente hábiles, por consiguiente, dotados de características personales que le permiten afrontar situaciones distintas e interactuar en un medio social. Los modelos interactivos comprenden que el ser humano no solamente es un simple receptor de información, sino que es un sujeto activo, con la capacidad de determinar qué es y cuáles son las situaciones en las que desea participar y de cuál desea alejarse, entre sus principales modelos está el modelo de McFall y el modelo de Trower

— Modelo McFall

Según el modelo del estadounidense Richard M. McFall, para que las habilidades sociales de las personas se logren desarrollar, es necesario, que estos experimenten tres fases sucesivas.

En la primera, se debe tener la habilidad para decodificar los mensajes, pues, los seres humanos son una especie de receptores de información entrante que son percibidas a través de los sentidos y que la mente debe dotar de significado.

En la segunda fase, se debe tener la habilidad de decidir, es decir, las personas buscan en su mente las posibles respuestas en función a la decodificación de las señales realizadas, para ello, debe evaluar las experiencias que tengan y cuál de las respuestas posibles puede ser la más adecuada.

En la tercera fase debe tener la habilidad de responder a la habilidad de codificación, que consiste en ejecutar la respuesta analizada y

evaluada y, la al mismo tiempo, realizar una auto observación de lo que ocurre al momento de emitirla.

— Modelo Trower

El modelo de Trower tiene como fundamento el hecho de que las personas, constantemente, reciben información sobre diversas situaciones y que comienzan a afectar su comportamiento, de manera que están obligados a emitir respuestas de acuerdo a lo que socialmente se ha aceptado.

En otras palabras, todas las personas estamos en la capacidad de recibir información e inmediatamente evaluamos la información y la situación para determinar qué conducta debemos realizar, esta conducta de buscar ser socialmente aceptada, de tal manera, que permita una interrelación sin interferencias en la situación que se ha analizado.

2.2.2.7 *La lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein.*

La lista de chequeo de habilidades de Goldstein, es un instrumento desarrollado por Arnold Goldstein en el año de 1978. La escala fue desarrollada con 50 ítems que estudiaba de relaciones entre las habilidades sociales y estaba dimensionada en seis tipos: las básicas las avanzadas, las habilidades relacionadas, las habilidades con los sentimientos, las habilidades con las alternativas a la agresión, las habilidades para hacer frente al estrés y las habilidades de planificación. La escala es una prueba ipsativa que se puede aplicar tanto de forma grupal como individual e, incluso, puede ser autoadministrada(Vilchez, 2018).

Acuerdo a este instrumento las habilidades sociales son consideradas un conjunto de comportamientos que permiten tener relaciones interpersonales eficaces estas conductas pueden ser aprendidas y facilitan que no sin que se

interrelacionan las personas se reivindican los derechos y se pueden negar y se pueda realizar manifestaciones de negación sin vulnerar los derechos de otros ánimo tiempo puede evitar que situaciones difíciles surja la ansiedad mejorar la comunicación ayuda a resolver problemas(Vilchez, 2018).

De acuerdo a Goldstein, existen distintas habilidades sociales básicas y otras que son más complejas, las cuales, según Vázquez (2017), las dividió en seis grupos, de acuerdo a su naturaleza:

a. *Grupo I: Primeras habilidades sociales*

Vázquez (2017)considera que es el conjunto de comportamientos que permiten que las personas se relacionen e interactúen de forma efectiva y satisfactoria, para ello, es necesario que se aprendan ciertas habilidades, entre ellas las siguientes:

- Iniciar una conversación.
- Formular una pregunta.
- Dar las gracias.
- Escuchar.
- Hacer un cumplido.
- Mantener una conversación.
- Presentarse.
- Presentar a otra persona.

b. *Grupo II: Habilidades sociales avanzadas*

Para Vásquez (2017) las habilidades avanzadas permiten que los seres humanos puedan entablar conversaciones en un marco de respeto, confianza y discreción, entendiendo que muchas veces no se va a poder comprender al a otro individuo, pero, sin embargo, se intentará hacerlo. También es posible que el individuo, con estas habilidades, pueda demostrar su temor, duda, preocupación, miedo, de tal manera, que pueda empatizar con otros individuos. El desarrollo de estas habilidades requiere lo siguiente:

- Participar.
- Pedir ayuda.
- Seguir instrucciones.
- Dar instrucciones.
- Convencer a los demás.
- Disculparse.

c. *Grupo III: Habilidades con los sentimientos*

Vásquez (2017) explica que las habilidades permiten que las personas puedan escuchar y formulen preguntas y repreguntas, así como sintetizar lo que escuchen, mostrar sus sentimientos y tener la capacidad de iniciar y terminar cualquier conversación.

Asimismo, es posible que el individuo pueda ponerse en el lugar de la otra persona y comprender los sentimientos que está expresando. Entre habilidades que se necesitan desarrollar se tiene:

- Expresar los sentimientos.
- Conocer los propios sentimientos.
- Enfrentarse al enfado del otro.
- Comprender los sentimientos de los demás.
- Manifestar afecto.
- Autorrecompensarse.
- Solucionar el miedo.

d. *Grupo IV: Habilidades alternativas a la agresión*

Según Vásquez (2017) son las habilidades que permiten regular los comportamientos agresivos en cualquier circunstancia que se presente, así como poder seguir reglas y normas que restrinjan este tipo de actos.

De tal manera, que se establece que los seres humanos necesitan satisfacer sus necesidades y para lograrlas, muchas veces, recurren a la alternativa de la agresión, por consiguiente, el desarrollo del conflicto surge y no se podrá alcanzar. Por ello, es necesario tener habilidades disyuntivas a la agresión que requieren las siguientes conductas:

- Compartir algo
- No entrar en peleas
- Pedir permiso.
- Negociar.
- Ayudar a los demás.

- Responder a las bromas.
- Defender los propios derechos.
- Empezar el autocontrol.
- Evitar los problemas con los demás.

e. *Grupo V: Habilidades sociales frente al estrés*

De acuerdo a Vásquez (2017) el ser humano vive una vida de diversas situaciones y problemas lo que requieren que tenga la capacidad de saber comunicar las malas noticias, afrontar presiones y sufrimientos por lo que es importante exteriorizar como se siente, es decir, necesita desarrollar habilidades que le permitan interactuar cuando está sometido a una alta presión. Estas habilidades requieren:

- Responder a una queja.
- Defender a un amigo.
- Prepararse para una conversación difícil.
- Formular una queja.
- Resolver la vergüenza.
- Demostrar deportividad después de un juego.
- Arreglárselas cuando le dejan de lado.
- Responder a la persuasión.
- Responder al fracaso.
- Responder a una acusación.

- Enfrentarse a los mensajes contradictorios.
- Hacer frente a las presiones de grupo.

f. *Grupo VI: Habilidades sociales de planificación*

Vásquez (2017) considera que estas habilidades le permiten a la persona pensar en los eventos futuros, es una capacidad de seleccionar actividades que le van a permitir llegar una meta y establecer un plan de acción. Para este tipo de habilidades se necesita lo siguiente:

- Concentrarse en una tarea.
- Discernir sobre la causa de un problema.
- Resolver los problemas según su importancia.
- Tomar decisiones.
- Determinar las propias habilidades.
- Establecer un objetivo.
- Recoger información.
- Tomar una decisión.

2.3 DEFINICIÓN DE CONCEPTOS

Aprendizaje Cooperativo: Proceso en equipo en el cual los miembros se apoyan y confían unos en otros para alcanzar una meta propuesta. El aula es un excelente lugar para desarrollar las habilidades de trabajo en equipo que se necesitarán más adelante en la vida. Es una metodología de aprendizaje en la cual consiste en ubicar a los estudiantes en grupos pequeños para el trabajo en equipo y alcanzar objetivos comunes (Johnson et al., 1999).

Autoestima: Es la forma en que uno se valora a sí mismo. Los sentimientos influyen en la vida y en la visión que los demás tienen de uno. Cuando los sentimientos referidos a uno mismo son favorables, se actúa mejor y se desarrollan las propias posibilidades.

Confianza: Creer en otra persona es un riesgo que puede generar consecuencias beneficiosas o dañinas (Arias, Cárdenas y Estupiñán, 2005).

Cooperación: “El grado en el cual el individuo se esfuerza para satisfacer los intereses necesidades y valores de otro” (Peñafiel & Serrano, 2010, p. 225).

Equipo: Un grupo de personas que interactúan y cooperan para llegar a un objetivo común (Moyano & Planella, 2011).

Habilidades interpersonales: Capacidad individual para relacionarse en un entorno social, entenderse con otras personas y respetar sus diferencias, así como desarrollar relaciones con el entorno como familiar, y social; también se supone la capacidad para entender los sentimientos de los demás (Muñoz, Crespi y Angrehs, 2011, p. 8).

Habilidades sociales: Conjunto de conductas que nos permiten interactuar y relacionarnos con los demás de manera efectiva y satisfactoria. Capacidad para interactuar con los demás, en un contexto social, dado de un modo determinado, que es aceptado o valorado por los demás (Combs y Slaby, 1977, citado de Peñafiel y Serrano, 2010).

Interacción: Acción que se ejerce entre dos o más personas que están relacionadas por el recurso de la comunicación influyendo mutuamente, e incluso la interacción está relacionada con el proceso de socialización (Rizo, 2007).

Manejo de conflictos: Proceso mediante el cual se descubre la mejor solución a un problema, ya que si el conflicto es grupal se requiere la participación de todos los integrantes (Peñafiel & García, 2010).

Socialización: Relacionarse con las demás personas, utilizando mecanismos necesarios para dar y recibir información para interpretarla y darle significado, por medio de las interacciones del individuo (Rizo, 2007).

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1 HIPÓTESIS

3.1.1 Hipótesis general

El aprendizaje cooperativo se relaciona significativamente con las habilidades sociales de los estudiantes del 5° año de secundaria de las I.E. del distrito de Tacna, año 2019.

3.1.2 Hipótesis específicas

- a. La interdependencia positiva del aprendizaje cooperativo se relaciona en forma significativa con las habilidades sociales de los estudiantes del 5° año de secundaria de las I.E. del distrito de Tacna, año 2019.
- b. La responsabilidad individual del aprendizaje cooperativo se relaciona en forma significativa con las habilidades sociales de los estudiantes del 5° año de secundaria de las I.E. del distrito de Tacna, año 2019.
- c. La interacción continua y directa del aprendizaje cooperativo se relaciona en forma significativa con las habilidades sociales de los estudiantes del 5° año de secundaria de las I.E. del distrito de Tacna, año 2019.

- d. Las habilidades del trabajo en grupo del aprendizaje cooperativo se relacionan significativamente con las habilidades sociales de los estudiantes del 5° año de secundaria de las I.E. del distrito de Tacna, año 2019.
- e. La evaluación de resultado y proceso del aprendizaje cooperativo se relaciona en forma significativa con las habilidades sociales de los estudiantes del 5° año de secundaria de las I.E. del distrito de Tacna, año 2019.

3.2 VARIABLES

3.2.1 Identificación de la variable x

X= Aprendizaje Cooperativo

3.2.1.1. Dimensiones

X1.1= Interdependencia positiva

X1.2= Responsabilidad individual

X1.3= Interacción continua y directa

X1.4= Habilidades del trabajo en grupo

X1.5= Evaluación de resultado y proceso.

3.2.1.2. Indicadores

X1.1D= Interdependencia positiva: (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17)

X1. 1I= Trabajo en equipo

X1. 2I= Logro de objetivos

X1. 3I= Roles del equipo

X1.2D= Responsabilidad individual: (18, 19, 20, 21)

X2. 1I= Compromiso y Contribución

X2. 2I= Cooperativo

X2. 3I= Participación

X1.3D= Interacción continua y directa: (22, 23, 24, 25, 26)

X3. 1I= Apoyo académico

X3. 2I= Soluciones académicas

X3. 3I= Defensa participativa

X1.4D= Habilidades del trabajo en grupo: (27, 28, 29,30)

X4. 1I= Confianza

X4. 2I= Comunicación

X4. 3I= Motivación y creatividad

X1.5D= Evaluación de resultado y proceso: (31, 32, 33, 34, 35)

X5. 1I= Responsabilidad del cargo

X5. 2I= Evaluación del proyecto

3.2.1.2 Escala de medición

Tabla 3

Escala de medición variable 1.

Dimensión	Nro. Ítem	Nivel	Rangos
Interdependencia positiva	17	Alta	63-85
		Regular	40-62
		Baja	17-39
Responsabilidad individual	4	Alta	15-20
		Regular	10-14
		Baja	4-9
Interacción continua y directa	5	Alta	19-25
		Regular	12-18
		Baja	5-11
Habilidades del trabajo en grupo	4	Alta	15-20
		Regular	10-14
		Baja	4-9
Evaluación de resultado y proceso	5	Alta	19-25
		Regular	12-18
		Baja	5-11
Escala de aprendizaje cooperativo	35	Alta	129-175
		Regular	82-128
		Baja	35-81

3.2.2 Identificación de la variable y

Y= Habilidades Sociales.

3.2.2.1. Dimensión

- Y1.1D= Primeras habilidades sociales
- Y1.2D= Habilidades sociales avanzadas
- Y1.3D= Habilidades con los sentimientos
- Y1.4D= Habilidades alternativas a la agresión
- Y1.5D=Habilidades sociales frente al estrés
- Y1.6D= Habilidades sociales de planificación

3.2.2.2. Indicadores

— Y1.1D= Primeras habilidades sociales. Preguntas: 1,2,3,4,5,6,7,8.

- Y1.1I= Escuchar
- Y1.2D= iniciar y mantener conversación
- Y1.4D= Formular preguntas
- Y1.5D= Dar Gracias
- Y1.6D= Presentar y presentarse
- Y1.7D= Hacer un cumplido

— Y1.2D= Habilidades sociales avanzadas. Preguntas: 9,10,11,12,13,14.

- Y1.1I= Pedir ayuda
- Y1.2I= Participación
- Y1.3I= Dar Instrucciones y seguirlas
- Y1.4I= Disculparse
- Y1.5I= Convencer

— Y1.3D= Habilidades relacionadas con los sentimientos. Preguntas: 15,16,17,18,19,20,21

- Y1.1I= Conocer los propios sentimientos
- Y1.2I= Expresar los sentimientos
- Y1.3I= Comprender sentimientos entre los pares
- Y1.4I= Enfrentarse con el enfado del otro
- Y1.5I= Expresar afectos
- Y1.6I= Resolver el miedo
- Y1.7I= Autorecompensa

— Y1.4D= Habilidades alternativas a la agresión. Preguntas: 22,23,24,25,26,27,28,29,30

- Y1.1I= Pedir permiso

- Y1.2I= Compartir algo
- Y1.3I= Ayudar a los demás
- Y1.4I=Negociar
- Y1.5I= Autocontrol
- Y1.6I= Defender sus derechos
- Y1.7I= Responder a bromas
- Y1.8I= Evitar problemas
- Y1.9I= No entrar en peleas

— Y1.5D= Habilidades sociales frente al estrés. Preguntas:
31,32,33,34,35,36,37,38,39,40,41,42

- Y1.1I= Formular una queja
- Y1.2I= Responder una queja
- Y1.3I= Demostrar deportividad después de un juego
- Y1.4I= Resolver la vergüenza
- Y1.5I= Arreglárselas cuando le dejan de lado
- Y1.6I= Defender a un amigo
- Y1.7I= Responder persuasiones
- Y1.8I= Responder al fracaso
- Y1.9I= Enfrentar mensajes contradictorios
- Y1.10I= Responder a una acusación
- Y1.11I= Prepararse para conversaciones difíciles
- Y1.12I= Hacer frente a presiones de grupo

— Y1.6D= Habilidades Sociales de planificación. Preguntas:
43,44,45,46,47,48,49,50

- Y1.1I= Tomar iniciativa
- Y1.2I= Discernir sobre la causa de un problema
- Y1.3I= Establecer un Objetivos

- Y1.4I= Determinar las propias habilidades
- Y1.5I= Recoger información
- Y1.6I= Resolución de problemas
- Y1.7I= Toma de decisiones
- Y1.8I= Concentrase en una tarea

3.2.2.2 Escala de medición

Tabla 4

Escala de medición variable 2

Dimensión	Nro. Ítem	Nivel	Escala
Primeras habilidades sociales	8	Muy deficiente	8-14
		Deficiente	15– 20
		Óptimo	21-26
		Muy óptimo	27-32
Habilidades sociales avanzadas	6	Muy deficiente	6-9
		Deficiente	10-14
		Óptimo	15-19
		Muy óptimo	20–24
Habilidades con los sentimientos	7	Muy deficiente	7-12
		Deficiente	13-17
		Óptimo	18-22
		Muy óptimo	23–28
Habilidades alternativas a la agresión	9	Muy deficiente	9 – 18
		Deficiente	19 – 28
		Óptimo	29 – 38
		Muy óptimo	39 – 45
Habilidades sociales frente al estrés	12	Muy deficiente	12 – 21
		Deficiente	22– 30
		Óptimo	31–39
		Muy óptimo	40- 48
Habilidades sociales de planificación	08	Muy deficiente	8-14
		Deficiente	15 – 20
		Óptimo	21-26
		Muy óptimo	27-32
Escala de habilidades sociales	08	Muy deficiente	50 – 86
		Deficiente	87 – 124
		Óptimo	125 – 162
		Muy óptimo	163 – 200

3.3 TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

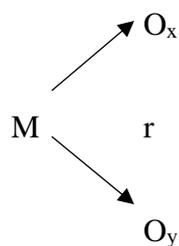
3.3.1 Tipo de Investigación

Se considera que la investigación es básica debido que está orientada a la búsqueda de nuevos conocimientos de tal forma que profundice y amplíe las teorías relacionada a las variables. No se dirige a tratar, de manera inmediata, el hecho en concreto sino profundizar en ella teóricamente (Carrasco, 2017)

3.3.2 Diseño de la Investigación

La investigación se considera de diseño correlacional, debido a que busca conocer el grado de asociación o correlación que se presenta entre dos variables que no son dependientes una de la otra.

El modelo gráfico es:



Dónde:

M = Muestra de la población;

O_x = Observación de la variable X.

r = Coeficiente de correlación entre las variables.

O_y = Observación de la variable Y

3.4 NIVEL DE INVESTIGACIÓN

Respecto al nivel de investigación, este es el nivel relacional. Según Hernández, Fernández y Baptista(2014) este nivel busca establecer el grado de relación que tienen dos variables en un contexto particular.

3.5 AMBITO Y TIEMPO SOCIAL DE LA INVESTIGACIÓN

El presente trabajo de investigación se desarrollará en el distrito de Tacna en el año 2019.

3.6 POBLACIÓN Y MUESTRA

3.6.1 Unidad de estudio

Las unidades de estudio la comprenden los estudiantes del 5to año de secundaria de las Institución Educativa públicas mixtas del distrito de Tacna.

3.6.2 Población

La población del presente estudio estuvo constituida por los 517 estudiantes de secundaria de las Instituciones educativas públicas mixtas del distrito de Tacna, que no tengan convenio con otras instituciones.

Nro.	Código	Institución educativa	Dirección	H	M	T
1	1126994	Jorge Martorell Flores	Calle Ramón Copaja 118	65	49	114
2	614933	Carlos Armando Laura	Avenida Coronel Mendoza 1120	36	38	74
3	1126952	Modesto Molina	Avenida Pinto 2162	15	6	21
4	616938	Wilma Sotillo D. Bacigalupo	Avenida Ejercito 2105	22	21	43
5	568592	Jorge Basadre Grohmann	Avenida Basadre Y Forero 1960	19	14	33
6	310516	Modesto Basadre	Avenida Hipólito Unanue 1035	94	90	184
7	1215532	Hermógenes Arenas Yáñez	Avenida 200 Millas S/N	31	17	48
				282	235	517

Nota: Tomada de la página de Estadística de Calidad Educativa del MINEDU 2019

3.6.3 Muestra

Para estimar la muestra se utilizó la fórmula para poblaciones finitas:

$$n = \frac{Z^2 pqN}{e^2(N - 1) + Z^2 pq}$$

Dónde:

N: Tamaño de la población 517 estudiantes

Z: = 95% (1.96)

p: Proporción que tienen las unidades de análisis con una característica de interés.

q: 1-p

e: Error permisible (5%)

Desarrollándola se tiene:

$$n = \frac{1.96^2 * 0.5 * 0.5 * 517}{0.05^2(517 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = 221$$

De esta manera se encuestaron a 221 estudiantes de secundaria de las Instituciones educativas públicas mixtas del distrito de Tacna. Asimismo, como técnica de muestreo se utilizó la técnica probabilística por conglomerado.

Esta técnica busca aprovechar que existen grupos en la población que permiten una representación correcta del total de la población en estudio y que se relaciona con lo que se están investigado, es decir, los grupos contienen la variable a investigar. En este caso se tomó como conglomerados a las instituciones educativas Jorge Martorell Flores y Modesto Basadre.

3.7 PROCEDIMIENTO, TECNICAS E INSTRUMENTOS

3.7.1 Procedimiento

Para la recolección de datos se seguirá el siguiente procedimiento:

- Se solicitó permiso a la UGEL para tener acceso a las instituciones educativas del distrito de Tacna.
- Se coordinó con los directores de las instituciones educativas sobre las fechas de levantamiento e datos.
- Se preparó las escalas para levantar datos.
- Se imprimió las escalas para ser entregadas a los estudiantes.
- De manera directa se entregaron los instrumentos a los estudiantes mientras estén en clase y con la coordinación del docente de aula.
- Los estudiantes respondieron los reactivos de las escalas.

3.7.2 Técnicas

La técnica utilizada en la presente investigación fue la encuesta, la cual permite levantar información de forma amplia a través de instrumentos documentales (Carrasco, 2017).

3.7.3 Instrumentos

Para medir la actitudes y opiniones en la presente investigación se utilizó el cuestionario en escala de Likert, la cual es un conjunto de reactivos que se presentan como afirmaciones los cuales se pide responder a los investigados (Ñaupas, Valdivia, Palacios y Romero, 2018).

Para medirla variable del aprendizaje cooperativo de los estudiantes.

Se utilizó la “Escala (ordinal) para evaluar el aprendizaje cooperativo de los estudiantes”, adaptada por a Azorín (2018) y compuesta de 35 ítems. El instrumento plantea cinco dimensiones según los estudios de Johnson, Johnson y Holubec (1999). Para medir la fiabilidad del instrumento se utilizó la prueba de alfa de Cronbach que mostró un $\alpha=,941$, lo que permite garantizar su confiabilidad. Respecto a la validez, se utilizó el criterio de tres jueces expertos, quienes, a través de su opinión favorable, validaron el instrumento.

La técnica de recolección de datos de la encuesta aplicada a los estudiantes tuvo una duración de 15 minutos. La encuesta está compuesta de 35 ítems, agrupados en 5 Dimensiones: primera es la Interdependencia positiva, la segunda es la responsabilidad individual, la tercera es la interacción continua y directa, la cuarta es las habilidades del trabajo en grupo y la quinta es la evaluación de resultados y procesos.

Para medir la variable de las habilidades sociales de los estudiantes.

Se utilizó la “Escala (ordinal) de habilidades sociales”, desarrollada por Goldstein y adaptado por Atxurra, Villardón y Calvet(2015). Para medir la fiabilidad del instrumento se utilizó la prueba de alfa de Cronbach que mostró un $\alpha=,948$, lo que permite garantizar su confiabilidad. Respecto a la validez, se utilizó el criterio de tres jueces expertos, quienes, a través de su opinión favorable, validaron el instrumento.

La aplicación duró 15 minutos aproximadamente. La encuesta de escala de habilidades sociales tiene 50 ítems, agrupados en 6 dimensiones: habilidades sociales avanzadas, primeras habilidades sociales, habilidades alternativas a la agresión, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades sociales de planificación y habilidades sociales frente al estrés.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1 DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO

Para la realización del trabajo de campo se realizaron las siguientes actividades:

- a. Se solicitó autorización a los colegios en los que se levantó información.
- b. Una vez otorgado el permiso, se coordinó con los docentes para fijar el día y hora del levantamiento de datos.
- c. Se acudió a los colegios en la fecha y hora acordada y se procedió a ingresar a las aulas para levantar datos.
- d. Antes de la entrega de los instrumentos se explicó a los estudiantes los objetivos de la investigación y se les informó que su participación era voluntaria.
- e. El levantamiento de datos se realizó de agosto a noviembre del 2019.

4.2 DISEÑO DE LA PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

Los resultados serán presentados de manera descriptiva e inferencia.

Desde el aspecto descriptivo se tabularon los datos y se presentaron en tablas y figuras, para la presentación del análisis inferencial se utilizó una prueba de

correlación tomando en cuenta la normalidad de la distribución de los datos tabulados.

4.3 RESULTADOS

4.3.1 Análisis descriptivo de la variable “Aprendizaje cooperativo”

El análisis de la variable “Aprendizaje cooperativo” se realizará en función a sus dimensiones: Interdependencia positiva, Responsabilidad individual, Interacción continua y directa, Habilidades del trabajo en grupo y Evaluación de resultado y proceso.

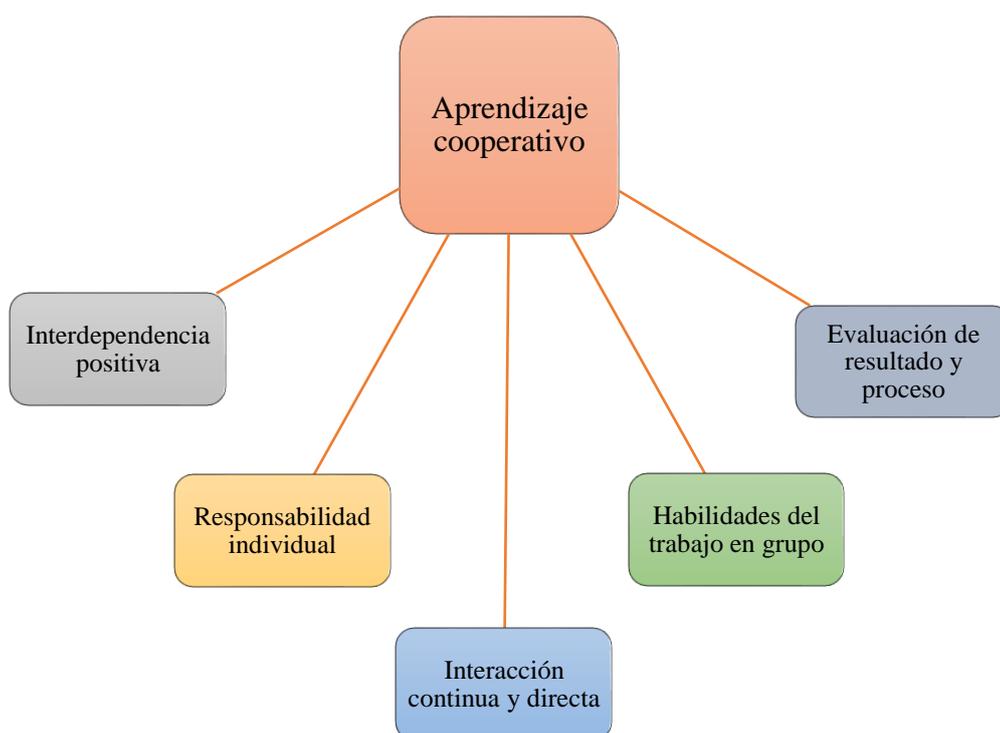


Figura 3. Dimensiones del aprendizaje cooperativo.

Elaboración propia.

a. Nivel de aprendizaje cooperativo

Tabla 5

Nivel de aprendizaje cooperativo

Nivel	f	%
Bajo	1	0.45
Regular	120	54.30
Alto	100	45.25
Total	221	100.00

Nota: Elaborado a partir de los datos levantados en campo.

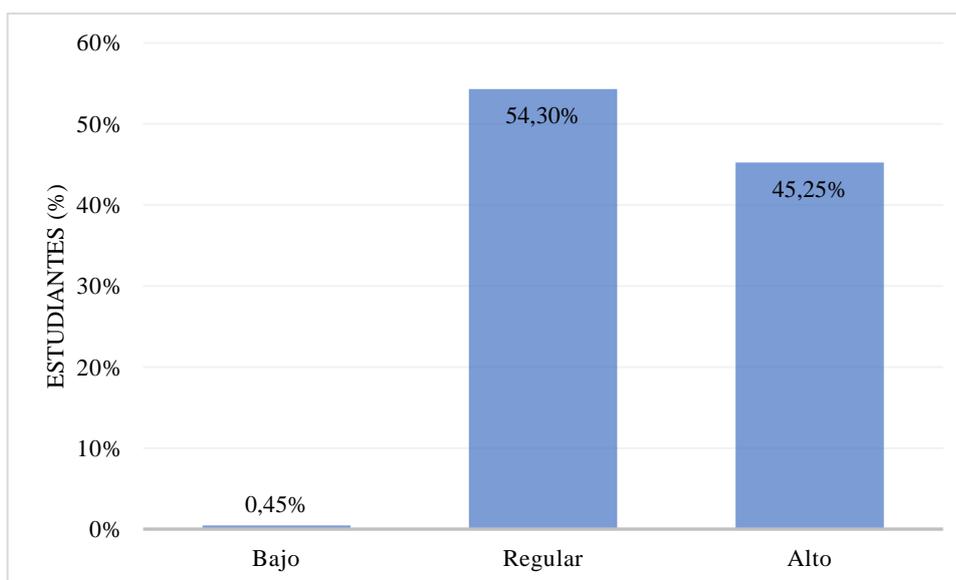


Figura 4. Nivel de aprendizaje cooperativo.

Tomado de la tabla 5.

La tabla 5 y figura 4 muestran el nivel de aprendizaje cooperativo que tienen los estudiantes de 5to año de secundaria de I.E. del distrito de Tacna, año 2019. Como puede observarse el 54.30% de estudiantes encuestados se halla en un nivel regular de aprendizaje cooperativo, el 45.25% en un nivel alto y el 0.45% en el nivel bajo.

b. Nivel de interdependencia positiva

Tabla 6

Nivel de interdependencia positiva.

Nivel	f	%
Bajo	2	0.90
Regular	125	56.56
Alto	94	42.53
Total	221	100.00

Nota: Elaborado a partir de los datos levantados en campo.

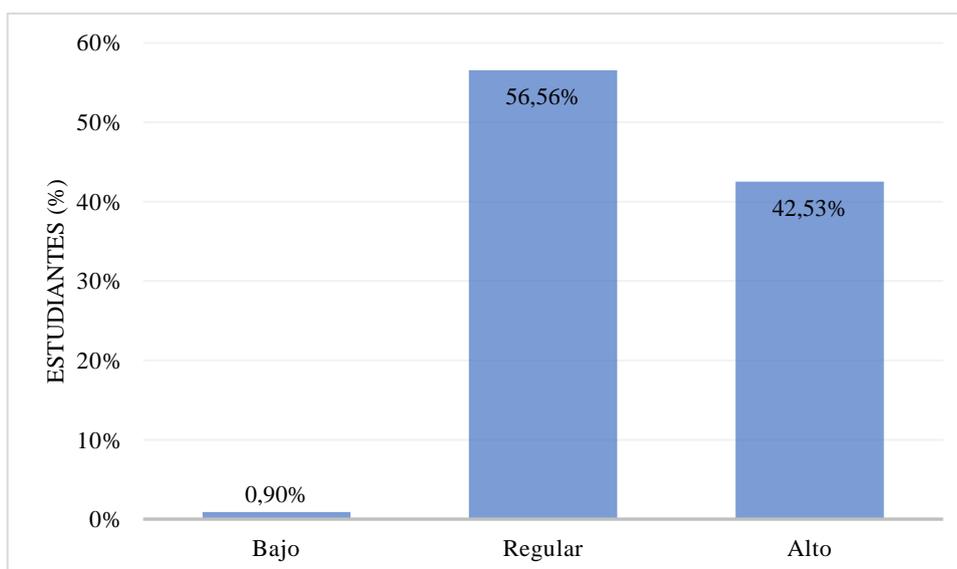


Figura 5. Nivel de interdependencia positiva.

Tomado de la tabla 6.

La tabla 6 y figura 5 muestran el nivel de interdependencia positiva que tienen los estudiantes de 5to año de secundaria de I.E. del distrito de Tacna, año 2019. Como puede observarse el 56.56% de estudiantes encuestados se halla en un nivel regular de interdependencia positiva, el 42.53% en un nivel alto y el 0.90% en el nivel bajo.

c. Nivel de responsabilidad individual

Tabla 7

Nivel de responsabilidad individual.

Nivel	f	%
Bajo	5	2.26
Regular	94	42.53
Alto	122	55.20
Total	221	100.00

Nota: Elaborado a partir de los datos levantados en campo.

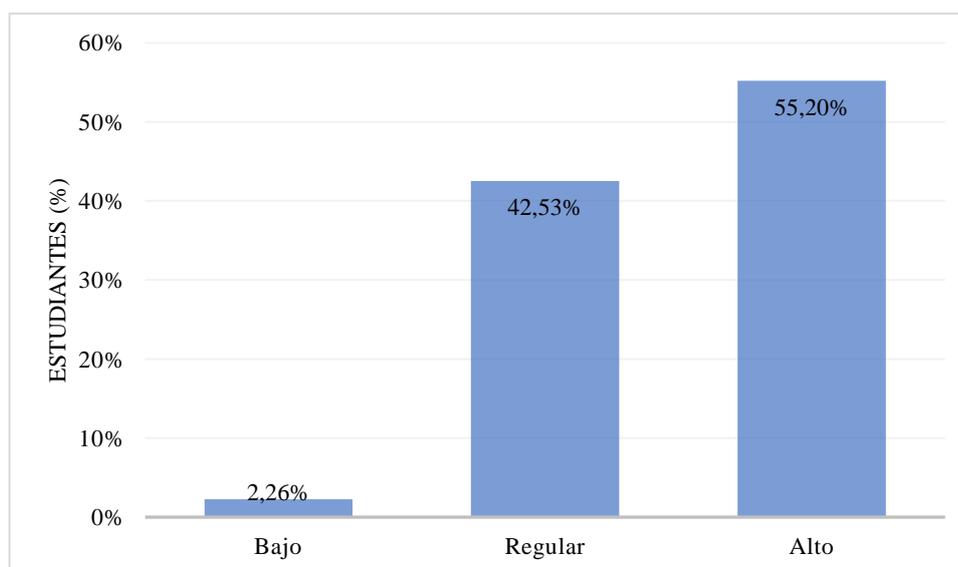


Figura 6. Nivel de responsabilidad individual.

Tomado de la tabla 7.

La tabla 7 y figura 6 muestran el nivel de responsabilidad individual que tienen los estudiantes de 5to año de secundaria de I.E. del distrito de Tacna, año 2019. Como puede observarse el 55.20% de estudiantes encuestados se halla en un nivel alto de responsabilidad individual, el 42.53% en un nivel regular y el 2.26% en el nivel bajo.

d. Nivel de interacción continua y directa

Tabla 8

Nivel de interacción continua y directa.

Nivel	f	%
Bajo	12	5.43
Regular	118	53.39
Alto	91	41.18
Total	221	100.00

Nota: Elaborado a partir de los datos levantados en campo.

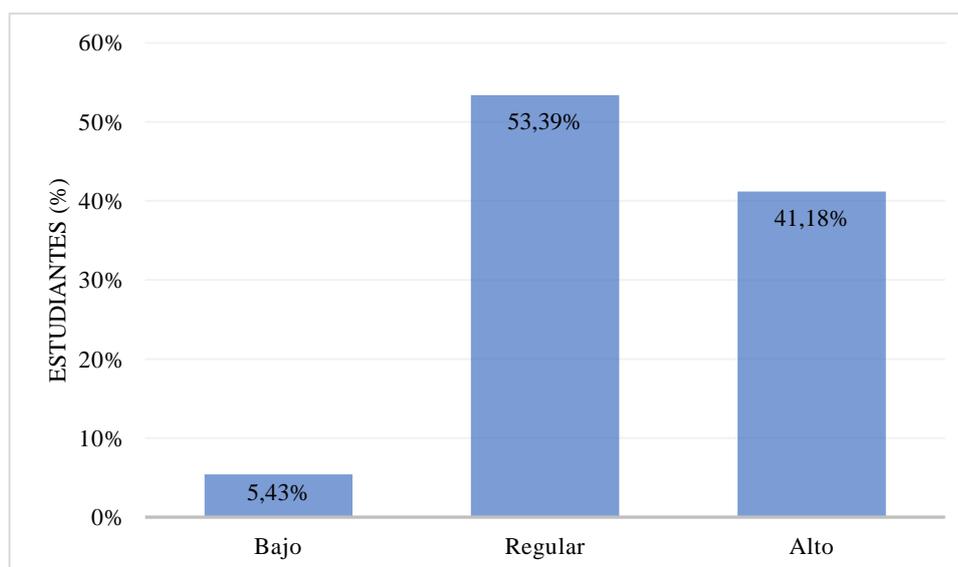


Figura 7. Nivel de interacción continua y directa.

Tomado de la tabla 8.

La tabla 8 y figura 7 muestran el nivel de interacción continua y directa que tienen los estudiantes de 5to año de secundaria de I.E. del distrito de Tacna, año 2019. Como puede observarse el 53.39% de estudiantes encuestados se halla en un nivel regular de interacción continua y directa, el 41.18% en un nivel alto y el 5.43% en el nivel bajo.

e. Nivel de habilidades del trabajo en grupo

Tabla 9

Nivel de habilidades del trabajo en grupo.

Nivel	f	%
Bajo	14	6.33
Regular	103	46.61
Alto	104	47.06
Total	221	100.00

Nota: Elaborado a partir de los datos levantados en campo.

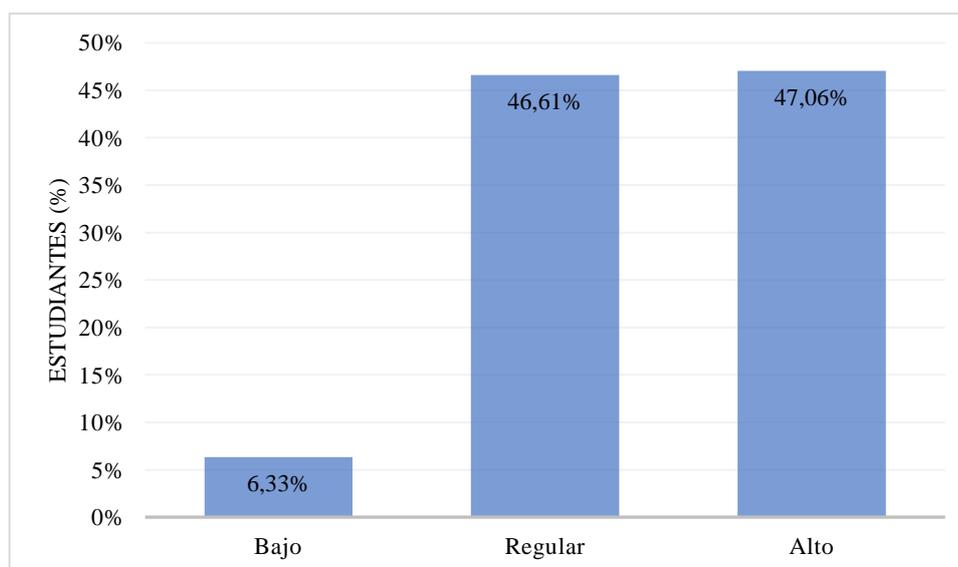


Figura 8. Nivel de habilidades del trabajo en grupo.

Tomado de la tabla 9.

La tabla 9 y figura 8 muestran el nivel de habilidades del trabajo en grupo que tienen los estudiantes de 5to año de secundaria de I.E. del distrito de Tacna, año 2019. Como puede observarse el 74.06% de estudiantes encuestados se halla en un nivel alto de habilidades del trabajo en grupo, el 46.61% en un nivel regular y el 6.33% en el nivel bajo.

f. Nivel de evaluación de resultado y proceso.

Tabla 10

Nivel de evaluación de resultado y proceso.

Nivel	f	%
Bajo	6	2.71
Regular	113	51.13
Alto	102	46.15
Total	221	100.00

Nota: Elaborado a partir de los datos levantados en campo.

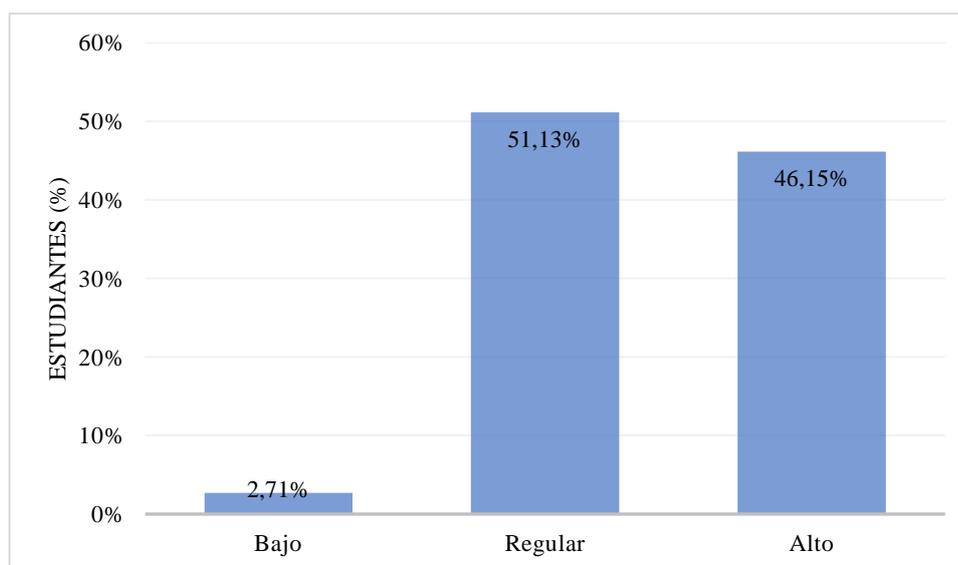


Figura 9. Nivel de evaluación de resultado y proceso.

Tomado de la tabla 10.

La tabla 10 y figura 9 muestran el nivel de evaluación de resultado y proceso que tienen los estudiantes de 5to año de secundaria de I.E. del distrito de Tacna, año 2019. Como puede observarse el 51.132% de estudiantes encuestados se halla en un nivel regular de evaluación de resultado y proceso, el 46.15% en un nivel alto y el 2.71% en el nivel bajo.

g. Tabla resumen del análisis sobre el aprendizaje cooperativo.

Tabla 11

Tabla resumen del análisis por dimensiones de “aprendizaje cooperativo”.

Dimensiones	Bajo	Regular	Alto
Interdependencia positiva	0.90	56.56	42.53
Responsabilidad individual	2.26	42.53	55.20
Interacción continua y directa	5.43	53.39	41.18
Habilidades de trabajo en grupo	6.33	46.61	47.06
Evaluación de resultado y proceso	2.71	51.13	46.15
Media		50.04	46.42
Desviación estándar		5.55	5.48

Nota: Elaborado a partir de los datos levantados en campo.

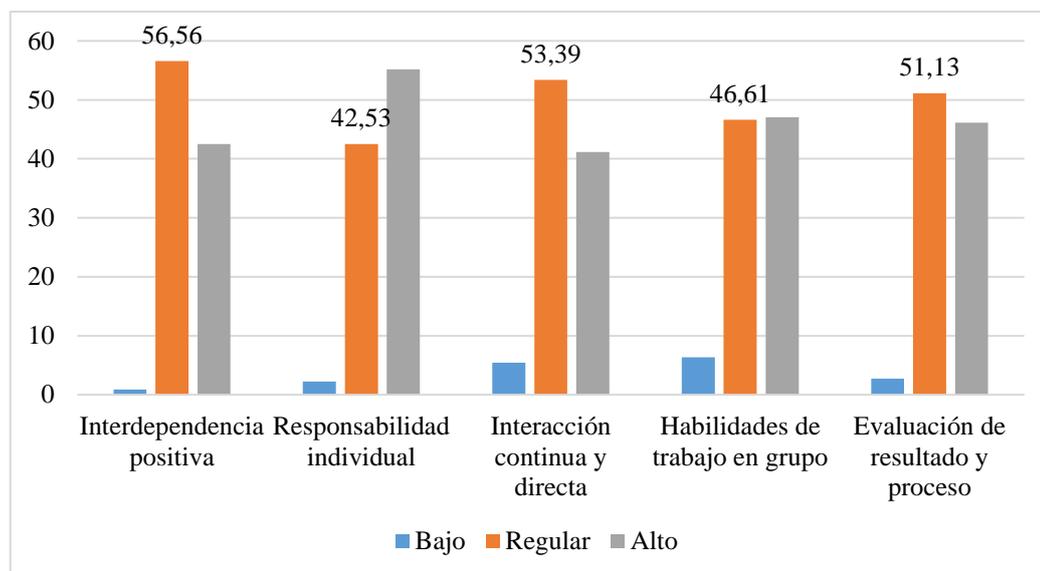


Figura 10. Resumen del análisis por dimensiones de “aprendizaje cooperativo.”

Tomado de la tabla 11.

La tabla 11 y figura 10 muestran los niveles de comportamiento de cada una de las dimensiones del aprendizaje cooperativo de los estudiantes de 5to año de secundaria de I.E. del distrito de Tacna, año 2019. Como puede observarse predomina el nivel regular, en las dimensiones interdependencia positiva (56.56%), interacción continua y directa (53.39%) y evaluación de resultado y proceso (51.13%).

4.3.2 Análisis descriptivo de la variable “Habilidades sociales”

El análisis de la variable “Habilidades sociales” se realizará en función a sus dimensiones: Primeras habilidades sociales, Habilidades sociales frente al estrés, Habilidades sociales avanzadas, Habilidades alternativas a la agresión y Habilidades con los sentimientos.

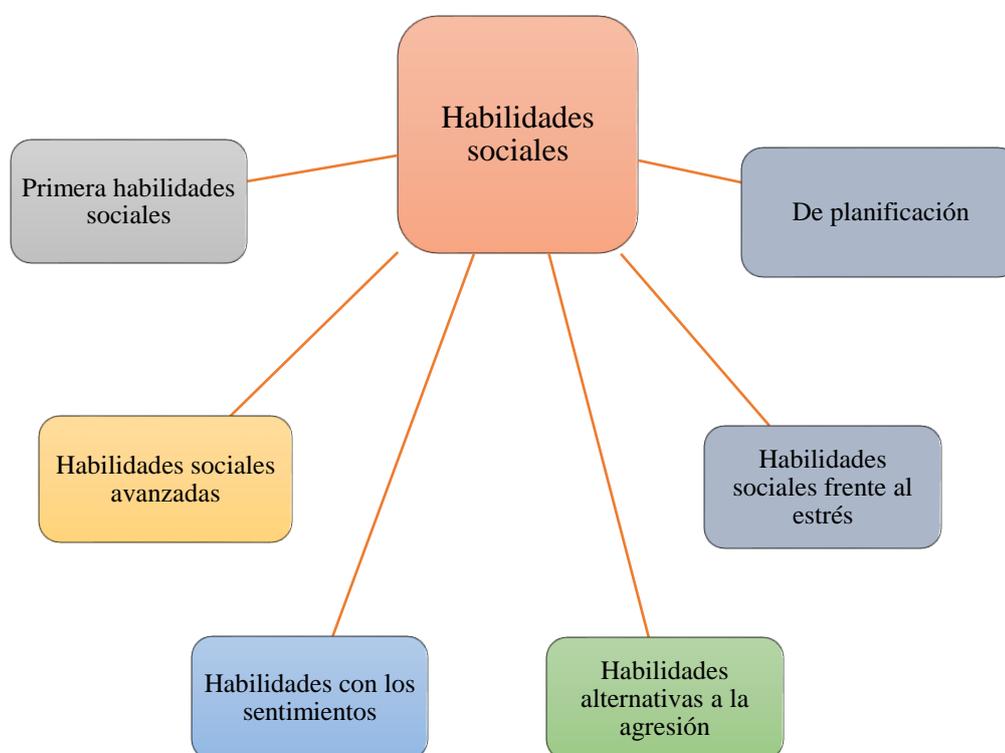


Figura 11. Dimensiones de las habilidades sociales.

Elaboración propia.

a. Nivel de las habilidades sociales

Tabla 12

Nivel de las habilidades sociales

Nivel	f	%
Deficiente	47	21.27
Óptimo	128	57.92
Muy óptimo	46	20.81
Total	221	100.00

Nota: Elaborado a partir de los datos levantados en campo.

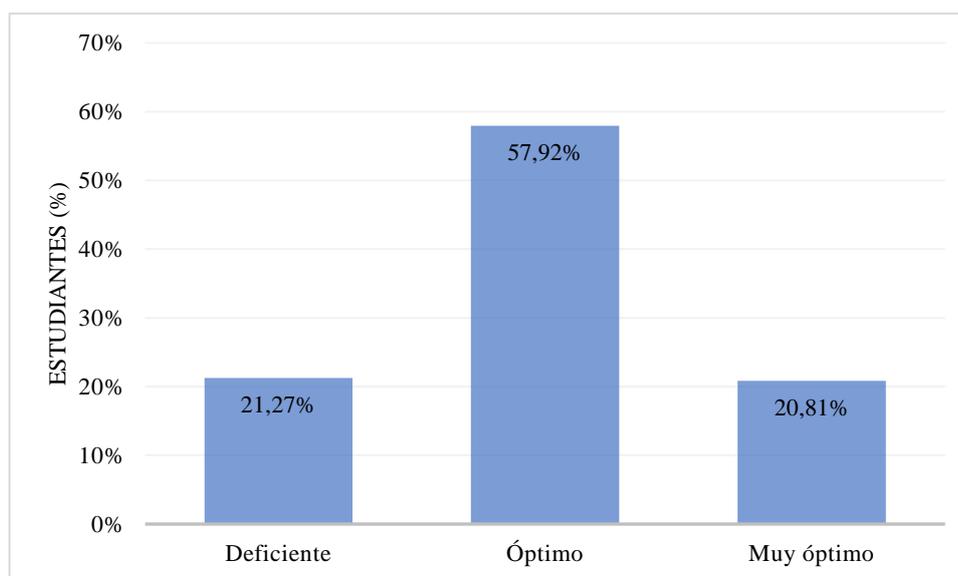


Figura 12. Nivel de las habilidades sociales.

Tomado de la tabla 12.

La tabla 12 y figura 12 muestran el nivel de habilidades sociales que tienen los estudiantes de 5to año de secundaria de I.E. del distrito de Tacna, año 2019. Como puede observarse el 57.92% de estudiantes encuestados se halla en un nivel óptimo de habilidades sociales, el 21.27% en un nivel deficiente y el 20.81% en el nivel muy óptimo.

b. Nivel de las primeras habilidades sociales

Tabla 13

Nivel de las primeras habilidades sociales

Nivel	f	%
Muy deficiente	11	4.98
Deficiente	56	25.34
Óptimo	113	51.13
Muy óptimo	41	18.55
Total	221	100.00

Nota: Elaborado a partir de los datos levantados en campo.

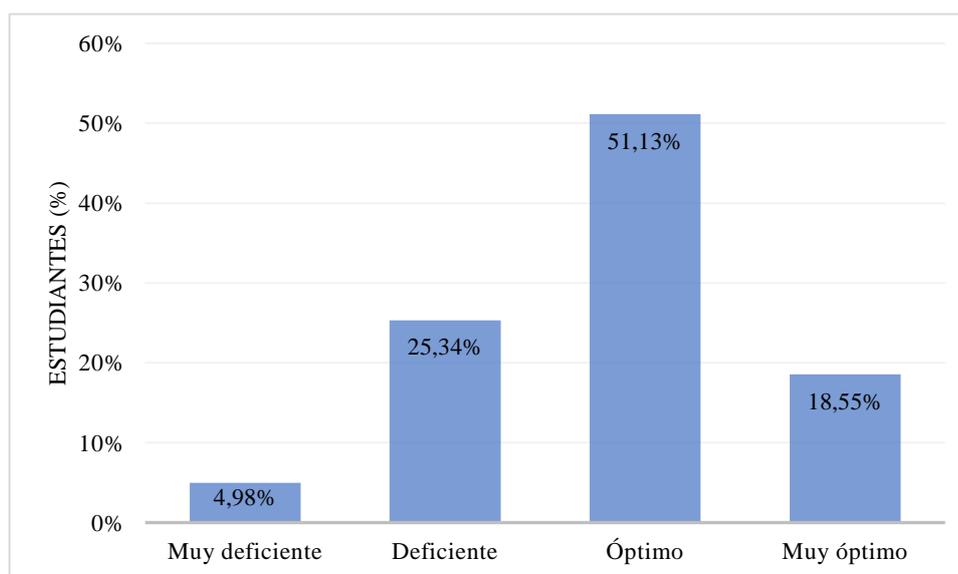


Figura 13. Nivel de las primeras habilidades sociales.

Tomado de la tabla 13.

La tabla 13 y figura 13 muestran el nivel de las primeras habilidades sociales que tienen los estudiantes de 5to año de secundaria de I.E. del distrito de Tacna, año 2019. Como puede observarse el 51.13% de estudiantes encuestados se halla en un nivel óptimo de las primeras habilidades sociales, el 25.34% en un nivel deficiente, el 18.55% en el nivel muy óptimo y el 4.98% en un nivel muy deficiente.

c. Nivel de las habilidades sociales avanzadas.

Tabla 14

Nivel de las habilidades sociales avanzadas

Nivel	f	%
Muy deficiente	5	2.26
Deficiente	48	21.72
Óptimo	128	57.92
Muy óptimo	40	18.10
Total	221	100.00

Nota: Elaborado a partir de los datos levantados en campo.

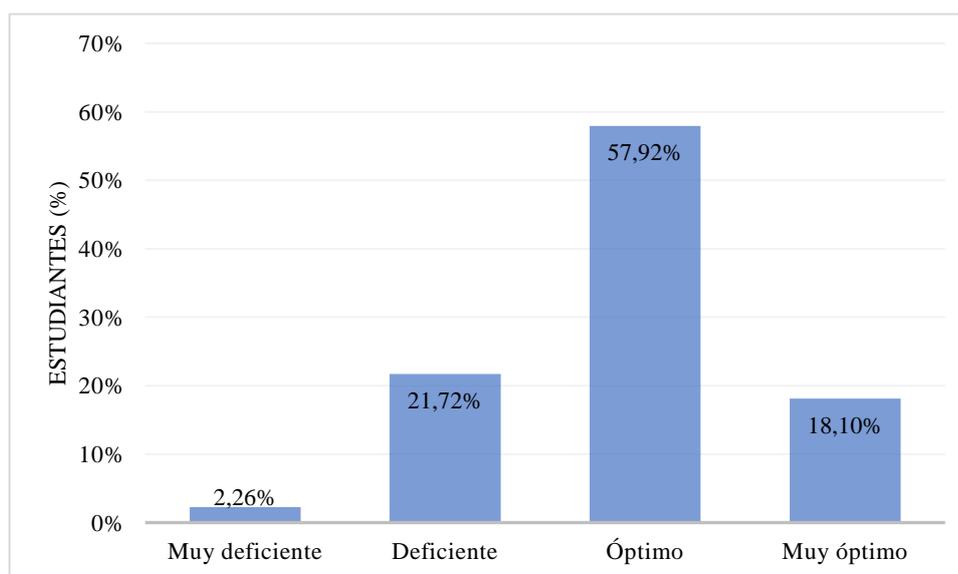


Figura 14. Nivel de las habilidades sociales avanzadas.

Tomado de la tabla 14.

La tabla y figura 14 muestran el nivel de las habilidades sociales avanzadas que tienen los estudiantes de 5to año de secundaria de I.E. del distrito de Tacna, año 2019. Como puede observarse el 57.92% de estudiantes encuestados se halla en un nivel óptimo de las habilidades sociales avanzadas, el 21.72% en un nivel deficiente, el 18.10% en el nivel muy óptimo y el 2.26% en un nivel muy deficiente.

d. Nivel de las habilidades con los sentimientos.

Tabla 15

Nivel de las habilidades con los sentimientos

Nivel	f	%
Muy deficiente	10	4.52
Deficiente	55	24.89
Óptimo	97	43.89
Muy óptimo	59	26.70
Total	221	100.00

Nota: Elaborado a partir de los datos levantados en campo.

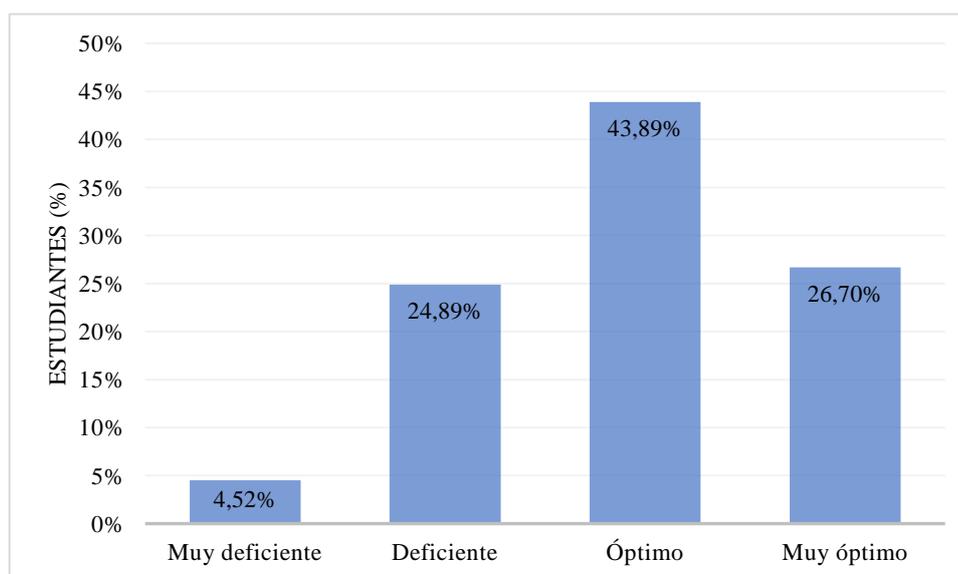


Figura 15. Nivel de las habilidades con los sentimientos.

Tomado de la tabla 15.

La tabla y figura 15 muestran el nivel de las habilidades con los sentimientos que tienen los estudiantes de 5to año de secundaria de I.E. del distrito de Tacna, año 2019. Como puede observarse el 43.89% de estudiantes encuestados se halla en un nivel óptimo de las habilidades con los sentimientos, el 26.70% en un nivel muy óptimo, el 24.89% en el nivel deficiente y el 4.52% en un nivel muy deficiente.

e. Nivel de las habilidades alternativas a la agresión

Tabla 16

Nivel de las habilidades alternativas a la agresión

Nivel	f	%
Muy deficiente	2	0.90
Deficiente	48	21.72
Óptimo	114	51.58
Muy óptimo	57	25.79
Total	221	100.00

Nota: Elaborado a partir de los datos levantados en campo.

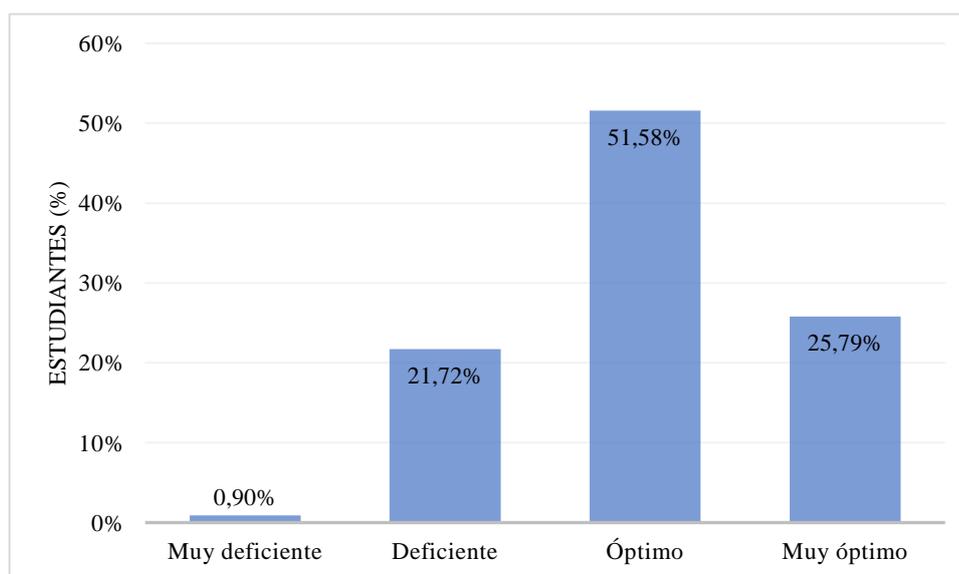


Figura 16. Nivel de las habilidades alternativas a la agresión.

Tomado de la tabla 16.

La tabla y figura 16 muestran el nivel de las habilidades alternativas a la agresión que tienen los estudiantes de 5to año de secundaria de I.E. del distrito de Tacna, año 2019. Como puede observarse el 51.58% de estudiantes encuestados se halla en un nivel óptimo de las habilidades alternativas a la agresión, el 25.79% en un nivel muy óptimo, el 21.72% en el nivel deficiente y el 0.90% en un nivel muy deficiente.

f. Nivel de las habilidades sociales frente al estrés.

Tabla 17

Nivel de las habilidades sociales frente al estrés

Nivel	f	%
Muy deficiente	2	0.90
Deficiente	48	21.72
Óptimo	103	46.61
Muy óptimo	68	30.77
Total	221	100.00

Nota: Elaborado a partir de los datos levantados en campo.

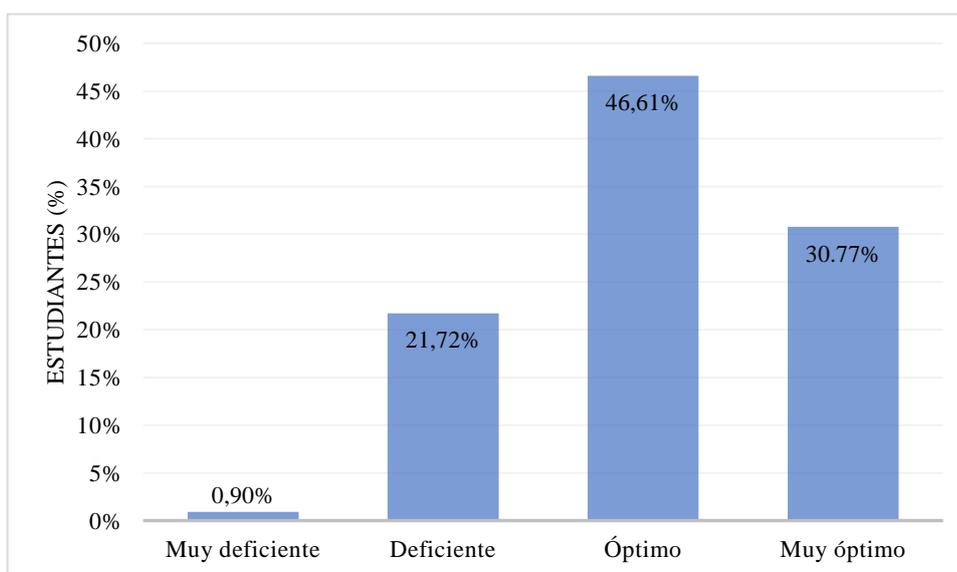


Figura 17. Nivel de las habilidades sociales frente al estrés.

Tomado de la tabla 17.

La tabla y figura 17 muestran el nivel de las habilidades sociales frente al estrés que tienen los estudiantes de 5to año de secundaria de I.E. del distrito de Tacna, año 2019. Como puede observarse el 46.61% de estudiantes encuestados se halla en un nivel óptimo de las habilidades sociales frente al estrés, el 30.77% en un nivel muy óptimo, el 21.72% en el nivel deficiente y el 0.90% en un nivel muy deficiente.

g. Nivel de las habilidades de planificación.

Tabla 18

Nivel de las habilidades sociales de planificación

Nivel	f	%
Muy deficiente	2	0.90
Deficiente	47	21.27
Óptimo	103	46.61
Muy óptimo	69	31.22
Total	221	100.00

Nota: Elaborado a partir de los datos levantados en campo.

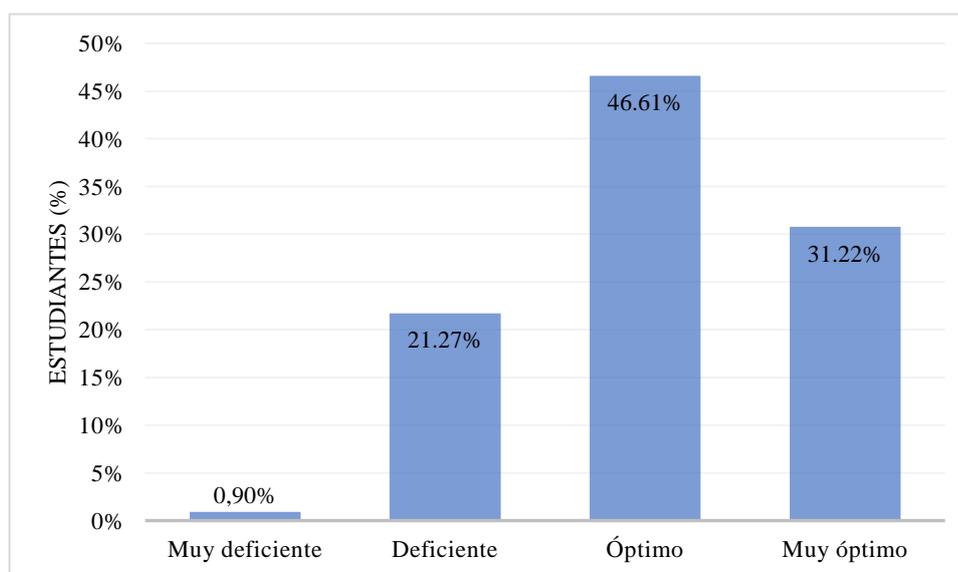


Figura 18. Nivel de las habilidades sociales de planificación.

Tomado de la tabla 18.

La tabla y figura 18 muestran el nivel de las habilidades sociales de planificación que tienen los estudiantes de 5to año de secundaria de I.E. del distrito de Tacna, año 2019. Como puede observarse el 46.61% de estudiantes encuestados se halla en un nivel óptimo de las habilidades sociales de planificación, el 31.22% en un nivel muy óptimo, el 21.27% en el nivel deficiente y el 0.90% en un nivel muy deficiente.

h. Tabla resumen del análisis sobre habilidades sociales.

Tabla 19

Tabla resumen del análisis por dimensiones de "habilidades sociales"

Dimensiones	Muy deficiente	Deficiente	Optimo	Muy óptimo
Primeras habilidades sociales	4.98	25.34	51.13	18.55
Habilidades sociales avanzadas	2.26	21.72	57.92	18.10
Habilidades con los sentimientos	4.52	24.89	43.89	26.70
Habilidades alternativas a la agresión	0.90	21.72	51.58	25.79
Habilidades sociales frente al estrés	0.90	21.72	46.61	30.77
Habilidades de planificación	0.90	21.27	46.61	31.22
Media	2.71	22.77	49.62	25.18
Desviación estándar			4.58	

Nota: Elaborado a partir de los datos levantados en campo.

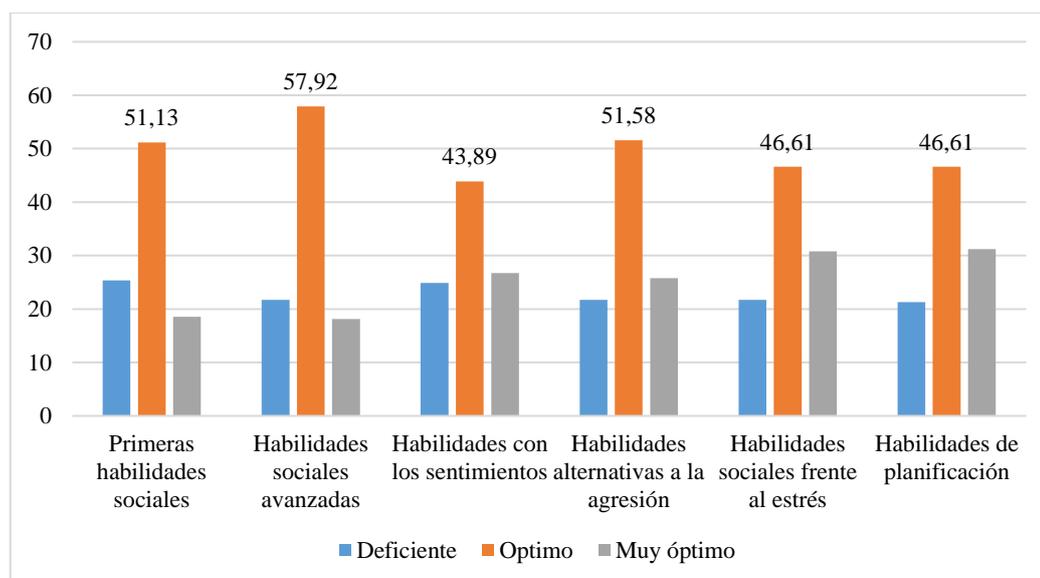


Figura 19. Resumen del análisis por dimensiones de "habilidades sociales.
Tomado de la tabla 19.

La tabla y figura 19 muestran los niveles de comportamiento de cada una de las dimensiones de las habilidades sociales de los estudiantes de 5to año de secundaria. Como puede observarse predomina el nivel óptimo, que en promedio alcanza 49.62%, de las cinco dimensiones que caracterizan el comportamiento de la variable habilidades sociales.

4.4 PRUEBAS ESTADÍSTICAS

4.4.1. Prueba de normalidad de variable aprendizaje cooperativo

Para la utilización de pruebas estadísticas paramétricas, es necesario, que antes se conozca la distribución de los datos, para ello, iniciar la prueba de Kolmogorov-Smirnov que se presenta a continuación:

Tabla 20

Prueba de normalidad para una muestra "aprendizaje cooperativo"

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra		
Estadísticos		Suma aprendizaje
N		221
Parámetros normales ^{a,b}	Media	125,85
	Desviación típica	19,442
Diferencias más extremas	Absoluta	,041
	Positiva	,036
	Negativa	-,041
Z de Kolmogorov-Smirnov		,611
Sig. asintót. (bilateral)		,849

a. La distribución de contraste es la Normal.
b. Se han calculado a partir de los datos.

Nota: Elaborado a partir de los datos levantados en campo.

Así como el valor de la significancia asintótica es mayor a $p=0.05$ ($p=0.849$), entonces, se establece que los datos tienen distribución normal por lo que se utilizará modelos paramétricos para probar la hipótesis.

4.4.2. Prueba de significatividad sobre aprendizaje cooperativo

Para determinar el nivel de confianza que se considerará en el resultado del análisis estadístico se tendrá en cuenta los siguientes aspectos para la prueba de hipótesis:

a. Formulación de las hipótesis estadísticas

H_0 : El aprendizaje cooperativo es regular

$$H_0 = \mu < 50.04$$

H_1 : El aprendizaje cooperativo es óptimo

$$H_1 = \mu \geq 50.04$$

b. Nivel de significación

α : 5% Nivel de significación

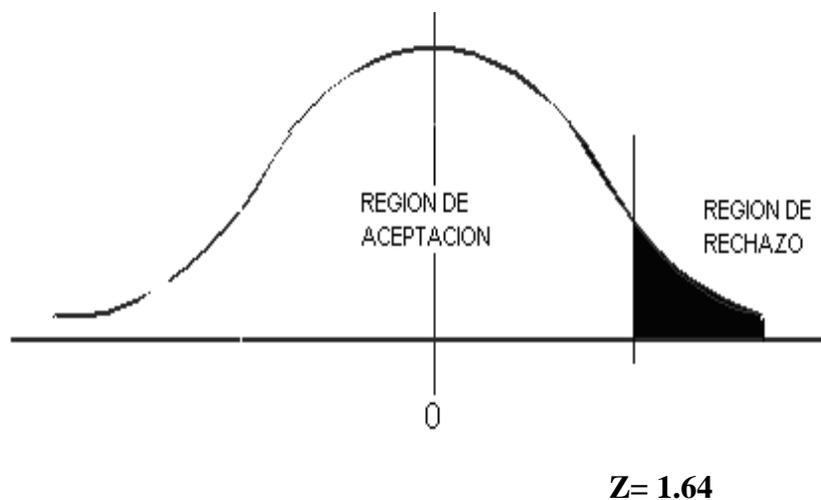
c. Estadígrafo de prueba

Se aplicó la prueba de “Z” de la distribución normal

$$Z = \frac{\bar{x} - \mu}{S / \sqrt{n}}$$

Como $n > 30$, se asume que: $\sigma = s$

d. Zona de aceptación y de rechazo



e. Resultados de la aplicación del estadístico de prueba

Al reemplazar los datos en el análisis estadístico de prueba “Z”, se observa:

$$Z = \frac{50.04 - 54.30}{5.55 / \sqrt{221}}$$

Por consiguiente, el valor de $Z = -11.41$

f. Regla de decisión

Si $Z_c < Z_t$ se acepta la H_0

Si $Z_c > Z_t$ se rechaza la H_0

g. Decisión

Debido a que el valor de “Z” calculado (- 11.41) es inferior que $Z = 1.64$, entonces, se acepta la hipótesis nula (H_0) y por consiguiente se rechaza la hipótesis alternativa.

h. Conclusión

Con un nivel de confianza del 95%, se concluye que la evidencia es significativa, de que los estudiantes del quinto año de las Instituciones Educativas Mixtas, tienen un nivel de aprendizaje cooperativo, regular.

4.4.3. Prueba de normalidad de variable Habilidades sociales

Para la utilización de pruebas estadísticas paramétricas, es necesario, que antes se conozca la distribución de los datos, para ello, iniciar la prueba de Kolmogorov-Smirnov que se presenta a continuación.

Tabla 21

Prueba de normalidad para una muestra "habilidades sociales"

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra		
Estadísticos		Suma aprendizaje
N		221
Parámetros normales ^{a,b}	Media	143,01
	Desviación típica	22,674
	Absoluta	,044
Diferencias más extremas	Positiva	,044
	Negativa	-,038
Z de Kolmogorov-Smirnov		,651
Sig. asintót. (bilateral)		,790

a. La distribución de contraste es la Normal.

b. Se han calculado a partir de los datos.

Nota: Elaborado a partir de los datos levantados en campo.

Así como el valor de la significancia asintótica es mayor a $p=0.05$ ($p=0.790$), entonces, se establece que los datos tienen distribución normal por lo que se utilizará modelos paramétricos para probar la hipótesis.

4.4.4. Prueba de significatividad estadística sobre Habilidades Sociales

Para determinar el nivel de confianza que se considerará en el resultado del análisis estadístico se tendrá en cuenta los siguientes aspectos para la prueba de hipótesis:

a. Formulación de las hipótesis estadísticas

H_0 : Habilidades sociales no es óptima

$$H_0 = \mu < 21.27$$

H_1 : Habilidades sociales es óptima

$$H_1 = \mu \geq 21.27$$

b. Nivel de significación

α : 5% Nivel de significación

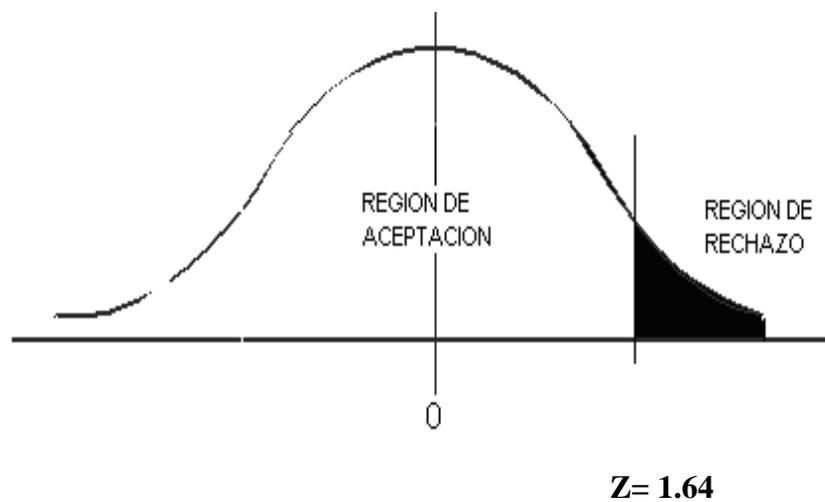
c. Estadígrafo de prueba

Se aplica la prueba de "Z" de la distribución normal

$$Z = \frac{\bar{x} - \mu}{S/\sqrt{n}}$$

Como $n > 30$, se asume que: $\sigma = s$

d. Zona de aceptación y de rechazo



e. Resultados de la aplicación del estadístico de prueba

Al reemplazar los datos en el análisis estadístico de prueba “Z”, se observa:

$$Z = \frac{49.62.04 - 21.27}{4.58 / \sqrt{221}}$$

Se tiene que el valor de $Z = - 92.04$

f. Regla de decisión

Si $Z_c < Z_t$ se acepta la H_0

Si $Z_c > Z_t$ se rechaza la H_0

g. Decisión

Debido a que el valor de “Z” calculado (- 92.04) es inferior que $Z = 1,64$, entonces, se acepta la hipótesis nula (H_0) y por consiguiente se rechaza la hipótesis alternativa.

h. Conclusión

Con un nivel de confianza del 95%, se concluye que la evidencia es significativa, de que los estudiantes del quinto grado de estudios de las instituciones educativas mixtas, alcanzan un nivel de habilidades sociales óptima.

4.5 COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS

4.5.1 Prueba de la primera hipótesis específica

Según el ritual de la significancia estadística se tendría lo siguiente:

Paso 1: Plantear Hipótesis

H₀: La interdependencia positiva del aprendizaje cooperativo **no** se relaciona en forma significativa con las habilidades sociales de los estudiantes del 5° año de secundaria de las I.E. del distrito de Tacna, año 2019.

H_a: La interdependencia positiva del aprendizaje cooperativo se relaciona en forma significativa con las habilidades sociales de los estudiantes del 5° año de secundaria de las I.E. del distrito de Tacna, año 2019.

Paso 2: Establecer un nivel de significancia: Nivel de Significancia α (alfa) = 5% = 0,05

Paso 3: Seleccionar estadístico de prueba

Tabla 22

Prueba de correlación Rho de Spearman primera hipótesis específica

			Interdependencia positiva	Habilidades sociales
Rho de Spearman	Interdependencia positiva	Coficiente de correlación	1,000	,634**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	221	221
	Habilidades sociales	Coficiente de correlación	,634**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	221	221

****.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Nota: Elaborado a partir de los datos levantados en campo.

Como el valor del coeficiente de correlación de Rho de Spearman es 0.634 entonces se demuestra que existe un nivel de correlación alta, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se confirma que existe relación en forma significativa entre la interdependencia positiva y las habilidades sociales en los estudiantes del quinto grado de secundaria en Instituciones Educativas Mixtas, de Tacna.

Paso 4: Evaluar el p – valor

Valor de $p = 0,000 = 0,000\%$

El valor de p es menor que el nivel de significancia 0,05 (5%).

Paso 5: Lectura del p-valor

Con una probabilidad de error del 0,000%, se puede concluir que la interdependencia positiva se relaciona en forma significativa con las habilidades sociales de los estudiantes del quinto grado de secundaria en las instituciones educativas mixtas, en Tacna.

Paso 6: Toma de decisiones

Según los resultados obtenidos, se comprueba, con nivel del 95% de confianza, que en la medida que las se produzca un cambio en la interdependencia positiva, también se estaría produciendo un incremento en las habilidades sociales en los estudiantes del quinto año de secundaria, en las instituciones educativas mixtas del distrito de Tacna.

Por lo descrito, se da por verificada y aceptada la primera hipótesis específica. “Tiene relación en Forma Significativa”.

4.5.2 Prueba de la segunda hipótesis específica

Según el ritual de la significancia estadística se tendría lo siguiente:

Paso 1: Plantear Hipótesis

H₀: La responsabilidad individual del aprendizaje cooperativo no se relaciona en forma significativa con las habilidades sociales de los estudiantes del 5° año de secundaria de las I.E. del distrito de Tacna, año 2019.

H_a: La responsabilidad individual del aprendizaje cooperativo se relaciona en forma significativa con las habilidades sociales de los estudiantes del 5° año de secundaria de las I.E. del distrito de Tacna, año 2019.

Paso 2: Establecer un nivel de significancia: Nivel de Significancia α (alfa) = 5% = 0,05

Paso 3: Seleccionar estadístico de prueba

Tabla 23

Prueba de correlación Rho de Spearman segunda hipótesis específica

			Responsabilidad individual	Habilidades sociales
Rho de Spearman	Responsabilidad individual	Coefficiente de correlación	1,000	,743**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	221	221
	Habilidades sociales	Coefficiente de correlación	,743**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	221	221

****.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Nota: Elaborado a partir de los datos levantados en campo.

Como el valor del coeficiente de correlación de Rho de Spearman es 0.743 entonces se demuestra que existe un nivel de correlación alta, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se confirma que existe relación en forma significativa entre la responsabilidad individual y las habilidades sociales en los estudiantes del quinto grado de secundaria en las Instituciones Educativas Mixtas, de Tacna.

Paso 4: Evaluar el p – valor

Valor de $p = 0,001 = 0,000\%$

El valor de p es menor que el nivel de significancia 0,05 (5%).

Paso 5: Lectura del p-valor

Con una probabilidad de error del 0,001%, se puede concluir que la responsabilidad individual se relaciona en forma significativa con las habilidades sociales de los estudiantes del quinto grado de secundaria en las instituciones educativas mixtas, en Tacna.

Paso 6: Toma de decisiones

Según los resultados obtenidos, se comprueba, con un nivel del 95% de confianza, que en la medida que se produzca un cambio en la responsabilidad individual, también se estaría produciendo un incremento en las habilidades sociales en los estudiantes del quinto año de secundaria, en las instituciones educativas mixtas del distrito de Tacna.

Por lo descrito, se da por verificada y aceptada la segunda hipótesis específica. “Tiene relación en forma significativa”

4.5.3 Prueba de la tercera hipótesis específica

Para contratación de la tercera hipótesis específica, se plantea las hipótesis nula y alterna:

Paso 1: Plantear Hipótesis

H₀: La interacción continua y directa del aprendizaje cooperativo **no** se relaciona en forma significativa con las habilidades sociales de los estudiantes del 5° año de secundaria de las I.E. del distrito de Tacna, año 2019.

H_a: La interacción continua y directa del aprendizaje cooperativo se relaciona en forma significativa con las habilidades sociales de los estudiantes del 5° año de secundaria de las I.E. del distrito de Tacna, año 2019.

Paso 2: Establecer un nivel de significancia: Nivel de Significancia α (alfa) = 5% = 0,05

Paso 3: Seleccionar estadístico de prueba

Tabla 24

Prueba de correlación Rho de Spearman tercera hipótesis específica

			La interacción continua y directa	Habilidades sociales
Rho de Spearman	La interacción continua y directa	Coefficiente de correlación	1,000	,737**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	221	221
	Habilidades sociales	Coefficiente de correlación	,737**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	221	221

****.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Nota: Elaborado a partir de los datos levantados en campo.

Como el valor del coeficiente de correlación de Rho de Spearman es 0.737 entonces se demuestra que existe un nivel de correlación alta, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se confirma que existe relación en forma significativa entre la interacción continua y directa y las habilidades sociales en los estudiantes del quinto grado de secundaria en las Instituciones Educativas Mixtas, de Tacna.

Paso 4: Evaluar el p – valor

Valor de $p = 0,000 = 0,000\%$

El valor de p es menor que el nivel de significancia 0,05 (5%).

Paso 5: Lectura del p-valor

Con una probabilidad de error del 0,000%, se puede concluir que la interacción continua y directa se relaciona en forma significativa con las habilidades sociales de los estudiantes del quinto grado de secundaria en las instituciones educativas mixtas, en Tacna.

Paso 6: Toma de decisiones

Según los resultados obtenidos, se comprueba, con un nivel del 95% de confianza, que en la medida que las se produzca un cambio en la interacción continua y directa, también se estaría produciendo un incremento en las habilidades sociales en los estudiantes del quinto año de secundaria, en las instituciones educativas mixtas del distrito de Tacna.

Por lo descrito, se da por verificada y aceptada la tercera hipótesis específica. “Tiene relación en forma significativa”.

4.5.4 Prueba de la cuarta hipótesis específica

Para contratación de la cuarta hipótesis específica, se plantea las hipótesis nula y alterna:

Paso 1: Plantear Hipótesis

H₀: Las habilidades del trabajo en grupo del aprendizaje cooperativo no se relaciona significativamente con las habilidades sociales de los estudiantes del 5° año de secundaria de las I.E. del distrito de Tacna, año 2019.

H_a: Las habilidades del trabajo en grupo del aprendizaje cooperativo se relaciona significativamente con las habilidades sociales de los estudiantes del 5° año de secundaria de las I.E. del distrito de Tacna, año 2019.

Paso 2: Establecer un nivel de significancia: Nivel de Significancia α (alfa) = 5% = 0,05

Paso 3: Seleccionar estadístico de prueba

Tabla 25

Prueba de correlación Rho de Spearman cuarta hipótesis específica

			Habilidades de trabajo en grupo	Habilidades sociales
Rho de Spearman	Habilidades de trabajo en grupo	Coefficiente de correlación	1,000	,741**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	221	221
	Habilidades sociales	Coefficiente de correlación	,741**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	221	221

****.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Nota: Elaborado a partir de los datos levantados en campo.

Como el valor del coeficiente de correlación de Rho de Spearman es 0.741 entonces se demuestra que existe un nivel de correlación alta, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se confirma que existe relación significativa entre la habilidad de trabajo en grupo y las habilidades sociales en los estudiantes del quinto grado de secundaria en las Instituciones Educativas Mixtas, de Tacna.

Paso 4: Evaluar el p – valor

Valor de $p = 0,000 = 0,000\%$

El valor de p es menor que el nivel de significancia 0,05 (5%).

Paso 5: Lectura del p-valor

Con una probabilidad de error del 0,000%, se puede concluir que la habilidad de trabajo en grupo se relaciona significativamente con las habilidades sociales de los estudiantes del quinto grado de secundaria en las instituciones educativas mixtas, en Tacna.

Paso 6: Toma de decisiones

Según los resultados obtenidos, se comprueba con un nivel del 95% de confianza, que en la medida que las se produzca un cambio en la habilidad de trabajo en grupo, también se estaría produciendo un incremento en las habilidades sociales en los estudiantes del quinto año de secundaria, en las instituciones educativas mixtas del distrito de Tacna.

Por lo descrito, se da por verificada y aceptada la cuarta hipótesis específica. “Tiene una relación significativa”

4.5.5 Prueba de la quinta hipótesis específica

Para contratación de la quinta hipótesis específica, se plantea las hipótesis nula y alterna:

Paso 1: Plantear Hipótesis

H₀: La evaluación de resultado y proceso del aprendizaje cooperativo no se relaciona en forma significativa con las habilidades sociales de los estudiantes del 5° año de secundaria de las I.E. del distrito de Tacna, año 2019.

H_a: La evaluación de resultado y proceso del aprendizaje cooperativo se relaciona en forma significativa con las habilidades sociales de los estudiantes del 5° año de secundaria de las I.E. del distrito de Tacna, año 2019.

Paso 2: Establecer un nivel de significancia: Nivel de Significancia α (alfa) = 5% = 0,05

Paso 3: Seleccionar estadístico de prueba

Tabla 26

Prueba de correlación Rho de Spearman quinta hipótesis específica

			Evaluación de resultado y proceso del aprendizaje	Habilidades sociales
Rho de Spearman	Evaluación de resultado y proceso del aprendizaje	Coefficiente de correlación	1,000	,781**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	221	221
	Habilidades sociales	Coefficiente de correlación	,781**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	221	221

****.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Nota: Elaborado a partir de los datos levantados en campo.

Como el valor del coeficiente de correlación de Rho de Spearman es 0.781 entonces se demuestra que existe un nivel de correlación alta, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se confirma que existe relación en forma significativa entre la evaluación de resultado y proceso del aprendizaje y las habilidades sociales en los estudiantes del quinto grado de secundaria en las Instituciones Educativas Mixtas, de Tacna.

Paso 4: Evaluar el p – valor

Valor de $p = 0,000 = 0,000\%$

El valor de p es menor que el nivel de significancia 0,05 (5%).

Paso 5: Lectura del p-valor

Con una probabilidad de error del 0,000%, se puede concluir que la evaluación de resultado y proceso de aprendizaje se relaciona en forma significativa con las habilidades sociales de los estudiantes del quinto grado de secundaria en las instituciones educativas mixtas, en Tacna.

Paso 6: Toma de decisiones

Según los resultados obtenidos, se comprueba con un nivel del 95% de confianza, que en la medida que las se produzca un cambio en la evaluación del resultado y proceso del aprendizaje, también se estaría produciendo un incremento en las habilidades sociales en los estudiantes del quinto año de secundaria, en las instituciones educativas mixtas del distrito de Tacna.

Por lo descrito, se da por verificada y aceptada la quinta hipótesis específica.
“ Tiene una relación en forma significativa”.

4.5.6 Prueba de la hipótesis general

Para contratación de la hipótesis general, se plantea las hipótesis nula y alterna:

Paso 1: Plantear Hipótesis

H₀: El aprendizaje cooperativo no se relaciona significativamente con las habilidades sociales de los estudiantes del 5° año de secundaria de las I.E. del distrito de Tacna, año 2019.

H_a: El aprendizaje cooperativo se relaciona significativamente con las habilidades sociales de los estudiantes del 5° año de secundaria de las I.E. del distrito de Tacna, año 2019.

Paso 2: Establecer un nivel de significancia: Nivel de Significancia α (alfa) = 5% = 0,05

Paso 3: Seleccionar estadístico de prueba

Tabla 27

Prueba de correlación Rho de Spearman de hipótesis general

			El aprendizaje cooperativo	Habilidades sociales
Rho de Spearman	El aprendizaje cooperativo	Coefficiente de correlación	1,000	,881**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	221	221
	Habilidades sociales	Coefficiente de correlación	,881**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	221	221

****.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Nota: Elaborado a partir de los datos levantados en campo.

Como el valor del coeficiente de correlación de Rho de Spearman es 0.881 entonces se demuestra que existe un nivel de correlación alta, por lo tanto, se

rechaza la hipótesis nula (H_0) y se confirma que existe relación significativamente entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales en los estudiantes del quinto grado de secundaria en las Instituciones Educativas Mixtas, del distrito de Tacna.

Paso 4: Evaluar el p – valor

Valor de $p = 0,000 = 0,000\%$

El valor de p es menor que el nivel de significancia 0,05 (5%).

Paso 5: Lectura del p-valor

Con una probabilidad de error del 0,000%, se puede concluir que el aprendizaje cooperativo se relaciona significativamente con las habilidades sociales de los estudiantes del quinto grado de secundaria en las instituciones educativas mixtas, del distrito de Tacna.

Paso 6: Toma de decisiones

Según los resultados obtenidos, se comprueba con un nivel del 95% de confianza, que existe evidencia de la relación significativa entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales, en los estudiantes del quinto año de secundaria, en las instituciones educativas mixtas del distrito de Tacna.

Así mismo, se tiene un coeficiente de correlación de $r=.881$ que indica que es directa y de una intensidad positiva alta, por ello, se puede afirmar que el aprendizaje cooperativo se relaciona directamente con las habilidades sociales de los estudiantes del 5° año de secundaria de las I.E. del distrito de Tacna, año 2019 con una intensidad alta, es decir, el incremento del aprendizaje cooperativo, incrementa las habilidades sociales.

Por lo descrito, se da por verificada y aceptada la hipótesis general. “Tiene una relación significativa”.

4.6 DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos permiten establecer la discusión con la hipótesis, los objetivos específicos y los antecedentes de investigación.

Respecto a la hipótesis general, en la investigación se buscó probar que “El aprendizaje cooperativo se relaciona con las habilidades sociales de los estudiantes del 5° año de secundaria de las I.E. del distrito de Tacna, año 2019”. Para ello fue necesario establecer el nivel de aprendizaje cooperativo y el nivel las habilidades sociales. La investigación estableció, respecto al aprendizaje cooperativo, que el 54.30% de estudiantes encuestados se halla en un nivel regular de aprendizaje cooperativo, el 45.25% en un nivel alto y el 0.45% en el nivel bajo. Sobre el nivel de habilidades sociales se pudo establecer que el 57.92% de estudiantes se halla en un nivel óptimo, el 21.27% en un nivel deficiente y el 20.81% en el nivel muy óptimo. Para establecer la relación de las variables se utilizó la prueba de correlación Rho de Spearman. El resultado de la prueba de hipótesis mostro un $p = .000$ que, al ser menor que el nivel de significancia elegido (0.05), que permite aceptar la hipótesis de investigación. Así mismo, se encontró un coeficiente de correlación de $r_s = .881$ que indica que es directa y de una intensidad alta, por ello, se afirma que el aprendizaje cooperativo se relaciona directamente con las habilidades sociales de los estudiantes del 5° año de secundaria de las I.E. del distrito de Tacna, año 2019 con una intensidad alta, es decir, el incremento del aprendizaje cooperativo, incrementa las habilidades sociales de los estudiantes investigados.

Sobre el primer objetivo específico, la investigación buscó establecer cómo se relaciona la interdependencia positiva del aprendizaje cooperativo con las habilidades sociales de los estudiantes del 5° año de secundaria de las I.E. del distrito de Tacna, año 2019. En referencia a la variable *interdependencia positiva del aprendizaje cooperativo* se determinó que el 56.56% de estudiantes encuestados se halla en un nivel regular de interdependencia positiva, el 42.53% en un nivel alto

y el 0.90% en el nivel bajo. Respecto a la relación de las variables, la prueba de correlación de Spearman mostró un $p = .000$ que permite aceptar la primera hipótesis específica. Así mismo, se encontró un coeficiente de correlación de $r_s = .634$ que indica que es directa y de una intensidad moderada alta, por ello, se puede afirmar que el incremento de la interdependencia positiva del aprendizaje cooperativo, incrementa medianamente las habilidades sociales de los estudiantes investigados.

Sobre el segundo objetivo específico, la investigación buscó establecer cómo se relaciona la responsabilidad individual del aprendizaje cooperativo con las habilidades sociales de los estudiantes del 5° año de secundaria de las I.E. del distrito de Tacna, año 2019. En referencia a la variable *responsabilidad individual del aprendizaje cooperativo*, los resultados mostraron que el 55.20% de estudiantes encuestados se halla en un nivel alto de responsabilidad individual, el 42.53% en un nivel regular y el 2.26% en el nivel bajo. Sobre la relación de las variables, la prueba de correlación de Spearman arrojó un $p = .001$ que permite aceptar la segunda hipótesis específica. Así mismo, se tiene un coeficiente de correlación de $r_s = .743$ que indica que es directa y de una intensidad alta, por ello, se puede establecer que el incremento de la responsabilidad individual del aprendizaje cooperativo, incrementa medianamente las habilidades sociales de los estudiantes investigados.

El tercer objetivo específico busco establecer cómo se relaciona la interacción continua y directa del aprendizaje cooperativo con las habilidades sociales de los estudiantes del 5° año de secundaria de las I.E. del distrito de Tacna, año 2019. Sobre la variable *interacción continua y directa del aprendizaje cooperativo* se pudo observar que el 53.39% de estudiantes encuestados se halla en un nivel regular de interacción continua y directa, el 41.18% en un nivel alto y el 5.43% en el nivel bajo. Para establecer la existencia de relación de las variables se usó la prueba de correlación de Spearman, la cual mostró un $p = .000$ que permitió aceptar la tercera hipótesis específica. Así mismo, se tiene un coeficiente de correlación de $r_s = .737$ que indica el incremento de la interacción continua y directa

del aprendizaje cooperativo, incrementa medianamente las habilidades sociales de los estudiantes investigados.

Asimismo, el cuarto objetivo específico buscó establecer cómo se relacionan las habilidades del trabajo en grupo del aprendizaje cooperativo con las habilidades sociales de los estudiantes del 5° año de secundaria de las I.E. del distrito de Tacna, año 2019. Sobre la *variable habilidades del trabajo en grupo del aprendizaje cooperativo* se pudo observar que el 74.06% de estudiantes encuestados se halla en un nivel alto de habilidades del trabajo en grupo, el 46.61% en un nivel regular y el 6.33% en el nivel bajo. Sobre la relación de las variables, la prueba de correlación de Spearman arrojó un $p = .000$ y, al ser menor que el nivel de significancia elegido (0.05), se puede aceptar la cuarta hipótesis específica. Así mismo, se tiene un coeficiente de correlación de $r_s = .741$ que indica que es directa y de una intensidad alta, por ello, se puede afirmar el incremento de las habilidades del trabajo en grupo del aprendizaje cooperativo, incrementa medianamente las habilidades sociales.

Finalmente, sobre el quinto objetivo específico que buscó establecer cómo se relaciona la evaluación de resultado y proceso del aprendizaje cooperativo con las habilidades sociales de los estudiantes del 5° año de secundaria de las I.E. del distrito de Tacna, año 2019. Sobre la *variable evaluación de resultado y proceso del aprendizaje cooperativo* se pudo hallar que el 51.13% de estudiantes encuestados se halla en un nivel regular de evaluación de resultado y proceso, el 46.15% en un nivel alto y el 2.71% en el nivel bajo. Para probar la relación de las variables se utilizó la prueba de correlación de Spearman, el cual arrojó un $p = .000$, menor que el nivel de significancia elegido (0.05), por lo que se acepta la quinta hipótesis específica. Así mismo, se tiene un coeficiente de correlación de $r_s = .781$ que indica que es directa y de una intensidad alta, por ello, se puede afirmar que el incremento de la evaluación de resultado y proceso del aprendizaje cooperativo, incrementa medianamente las habilidades sociales.

Sobre los antecedentes de investigación se respalda el trabajo de García (2015) que concluye pudo evidenciar que existe una interacción efectiva entre los estudiantes en la que se confrontaban distintos puntos de vista en grupos heterogéneos que ocasionaba conflictos sociocognitivos los que, de acuerdo que Piaget, son los motores e intelectuales del progreso en el aprendizaje. La investigación también pudo evidenciar que las técnicas utilizadas de aprendizaje cooperativo mejoraron el aprendizaje significativo y constructivo que mencionan Bruner y Ausubel, de esta manera, los estudiantes construyeron sus aprendizajes en base a la comprensión de la realidad y la experimentación utilizando conocimientos previos. Finalmente, también se pudo demostrar que, en los mismos grupos, se generaban conflictos cuando no se ponían de acuerdo, sin embargo, gracias a las técnicas de resolución de conflictos estos llegaron a resolverse sin que se perjudique el aprendizaje del resto de integrantes.

También se respalda a López (2008) que establece que el aprendizaje cooperativo, de manera, eficaz disminuye, en el proceso de aprendizaje, las conductas disruptivas, no sólo aquellas que son consideradas normales sino las que generan enfrentamientos entre los docentes y los compañeros, así también, una disminución de las conductas de violencia y acoso, tanto fuera como dentro del recinto escolar.

Asimismo, se respalda la investigación de Joachin (2018) que concluye que los estudiantes pueden desarrollar técnicas de habilidades sociales en el aprendizaje cooperativo, pero, en el proceso de la competitividad, al momento de interrelacionarse no se pone en práctica el manejo de las técnicas ya que prima el querer ser más y mejor que el compañero, esto llevó a un pensamiento individualista que lo llevan a la practica en las aulas, de tal manera que conocen y manejan las técnicas, pero no se aplican en entre ellos. La investigación concluyó que existe una relación directa y significativa ($p < 0,05$) entre estas variables de estudio, cuyo coeficiente de correlación $r = 0,641$, determinando una relación significativa positiva alta.

De la misma manera se respalda la investigación de García (2015) que concluye que el aprendizaje cooperativo tenía una estructura que priorizaba la cooperación dejando de lado la competencia o el individualismo. Asimismo, se pudo evidenciar que los contenidos de las clases brindaban un abanico de posibilidades para el aprendizaje individual.

Finalmente, se respalda a Ojeda y Reyes (2006) que concluye las estrategias de aprendizaje cooperativo desarrollaban las habilidades cognitivas de los estudiantes, lo cual, es fundamental para enseñar a pensar a los estudiantes. Asimismo, se pudo comprobar que las estrategias cooperativas son un medio para que los estudiantes aprendan y, así mismo, construyan eficazmente sus aprendizajes, pues, muestran un mayor interés en el desarrollo de actividades de aula. Finalmente, también se pudo establecer que la estrategia de aprendizaje cooperativo es mucho más interesante para los estudiantes cuando realizan sus actividades junto con otros compañeros del salón, pues, les permite intercambiar conocimientos e ideas. Las técnicas de aprendizaje cooperativo son ideales para motivar a los estudiantes y son el agente principal en el proceso de enseñanza aprendizaje pues fomenta la participación activa de cada integrante del grupo.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

Primera

El aprendizaje cooperativo se relaciona de manera directa, positiva y con alta intensidad con las habilidades sociales de los estudiantes del 5° año de secundaria de las I.E. del distrito de Tacna, año 2019 ($p=.000$; $r_s=.881$). Se estableció, respecto al aprendizaje cooperativo, que el 54.30% de estudiantes encuestados se halla en un nivel regular de aprendizaje cooperativo, el 45.25% en un nivel alto y el 0.45% en el nivel bajo. Sobre el nivel de habilidades sociales se pudo establecer que el 57.92% de estudiantes se halla en un nivel óptimo, el 21.27% en un nivel deficiente y el 20.81% en el nivel muy óptimo.

Segunda

La interdependencia positiva del aprendizaje cooperativo se relaciona de manera positiva y moderadamente alta con las habilidades sociales de los estudiantes del 5° año de secundaria de las I.E. del distrito de Tacna, año 2019 ($p=.000$; $r_s=.634$). En referencia a la variable *interdependencia positiva del aprendizaje cooperativo* se determinó que el 56.56% de estudiantes encuestados se halla en un nivel regular de interdependencia positiva, el 42.53% en un nivel alto y el 0.90% en el nivel bajo.

Tercera

La responsabilidad individual del aprendizaje cooperativo se relaciona de manera positiva y alta intensidad con las habilidades sociales de los estudiantes del 5° año de secundaria de las I.E. del distrito de Tacna, año 2019 ($p=.000$; $r_s=.743$). Respecto a la variable *responsabilidad individual del aprendizaje cooperativo*, los resultados mostraron que el 55.20% de estudiantes encuestados se halla en un nivel alto de responsabilidad individual, el 42.53% en un nivel regular y el 2.26% en el nivel bajo.

Cuarta

La interacción continua y directa del aprendizaje cooperativo se relaciona positiva y alta intensidad con las habilidades sociales de los estudiantes del 5° año de secundaria de las I.E. del distrito de Tacna, año 2019 ($p=.000$; $r_s=.737$). En referencia a la variable *interacción continua y directa del aprendizaje cooperativo* se pudo observar que el 53.39% de estudiantes encuestados se halla en un nivel regular de interacción continua y directa, el 41.18% en un nivel alto y el 5.43% en el nivel bajo.

Quinta

Las habilidades del trabajo en grupo del aprendizaje cooperativo se relacionan de manera positiva y alta intensidad con las habilidades sociales de los estudiantes del 5° año de secundaria de las I.E. del distrito de Tacna, año 2019 ($p=.000$; $r_s =.741$). Sobre la variable *habilidades del trabajo en grupo del aprendizaje cooperativo* se pudo observar que el 47.06% de estudiantes encuestados se halla en un nivel alto de habilidades del trabajo en grupo, el 46.61% en un nivel regular y el 6.33% en el nivel bajo.

Sexta

La evaluación de resultado y proceso del aprendizaje cooperativo se relaciona de manera positiva y alta intensidad con las habilidades sociales de los estudiantes del 5° año de secundaria de las I.E. del distrito de Tacna, año 2019 ($p=.000$; $r_s=.781$).

Sobre la variable *evaluación de resultado y proceso del aprendizaje cooperativo* se pudo hallar que el 51.13% de estudiantes encuestados se halla en un nivel regular de evaluación de resultado y proceso, el 46.15% en un nivel alto y el 2.71% en el nivel bajo.

5.2 RECOMENDACIONES O PROPUESTA

Primera

Se recomienda a los directivos de las instituciones educativas del distrito de Tacna, deben capacitar a los docentes respecto a la enseñanza utilizando, como técnica, el aprendizaje cooperativo, de esta manera, se promoverá que los estudiantes mejoren su interdependencia positiva, la responsabilidad individual, la interacción continua, las habilidad de trabajo en grupo y la evaluación de resultados y procesos, los cuales, tiene incidencia favorable sus habilidades sociales y, por consiguiente, en las demás actividades que realicen durante su vida.

Segunda

Se recomienda a los directivos de las instituciones educativas del distrito de Tacna, fomenten el desarrollo de habilidades sociales en sus estudiantes a través de talleres que puedan ser realizados por profesionales especializados en psicología, de tal manera, que puedan mejorar sus habilidades sociales avanzadas, las habilidades con los sentimientos, tener mejores alternativas contra la agresión y comportarse adecuadamente frente al estrés, ellos no solo les permitirá mejorar a nivel académico sino que le permitirá tener mejores oportunidades en el aspecto laborales mejorando su desarrollo personal en beneficio de propio, de su familia y, por consiguiente, de la comunicad.

Tercera

Se recomienda a los investigadores del área de educación, estudiar la influencia del aprendizaje cooperativo en el rendimiento académico de los estudiantes de las instituciones educativas del distrito de Tacna, de tal manera, que se pueda hacer una comparación con el aprendizaje que se desarrolla actualmente y así implementar el método más idóneo para que los estudiantes de las instituciones

educativas de Tacna puedan aprovechar mejor las actividades escolares y lograr mejores rendimientos académicos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Atxurra, C., Villardón, L., & Calvete, E. (2015). Diseño y validación de la Escala de Aplicación del Aprendizaje Cooperativo (CLAS). *Revista de Psicodidáctica*, 339-357.
- Arias, J.D., Cárdenas, C.R. & Estupiñán, F.T. (2005). *Aprendizaje cooperativo*. Bogotá: Universidad Pedagógica Nacional
- Azorín, C. (2018). El método de aprendizaje cooperativo y su aplicación en las aulas. *Revista Perfiles Educativos*, 11(161), 181-194.
- AFOE. (abril de 2011). El aprendizaje cooperativo y sus ventajas en la educación intercultural. *Revista Educativa Digital*, IV (8).
- Busquets, J. (2018). *De la enseñanza tradicional al aprendizaje cooperativo en 5º de primaria*. Informe de tesis, Universidad Internacional de La Rioja, La Rioja.
- Carrasco, S. (2017). *Metodología de la investigación científica*. Lima: Editorial San Marcos.
- Caballo, V.E. (2002). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. (5ª ed.). Madrid: S.XXI
- Carrobbles, J. A. (1986). Registro psicofisiológicos En R. Fernández Ballesteros J.A. Carrobbles (Comp.), *Evaluación conductual: Metodología y aplicaciones*. (3ªed.) (pp.364-406). Madrid: Pirámide.

- Dotson, J. M. (2001). Cooperative learning structures can increase student achievement. Kagan online magazine.
Recuperado el 2 de noviembre de 2013 de http://www.kaganonline.Com./fre_articles/rescarch_and_rationale/increase_achievement.php
- García, I. (2015). *El aprendizaje cooperativo para el desarrollo de las habilidades sociales en un entorno CLIL*. Palencia.
- García L. (2015). Aprendizaje Cooperativo en los estudios superiores de música. Un estudio de caso en la asignatura Formación Corporal y Comunicación. Universidad Autónoma de Barcelona.
<https://core.ac.uk/download/pdf/78545119.pdf>
- Goroskieta, V. (14 de agosto de 2017). *Habilidades Sociales*. Obtenido de https://www.navarra.es/NR/rdonlyres/BBF448C9-11C6-48B3-A574-558618E4E4F2/138615/Cap_04_97122.pdf
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw Hill Education.
- Jacques (1996). *La educación encierra un tesoro*. UNESCO
- Joachin (2018). Aprendizaje Cooperativo y Habilidades Sociales en estudiantes de I.E. “José María Arguedas” 0086 de nivel secundario, San Juan de Lurigancho2018. Universidad César Vallejo, Lima. 2018.
file:///C:/Users/Administrador/Downloads/Joachin_CM.pdf
- Johnson, D. W., Johnson, R. T., & Holubec, E. J. (1999). *El aprendizaje Cooperativo en el aula*. Buenos Aires; Editorial Paidós SAICF.
- Johnson, D.W. Johnson, R.T. & Holubec, E.J. (1999). *Los nuevos círculos del Aprendizaje: La cooperación en el aula y la escuela*. Buenos Aires: Aique.
Recuperado el 3 de marzo de 2013 de

<http://terras.edu.ar/jornadas/3/biblio/3JOHNSON-DavidJOHNSON-Roger-Apendice.pdf>

Johnson, D. W y R. Johnson (1991): *Teaching Students To Be Peacemakers*, Edina, Minnesota, Interaction Book Company.

Johnson, D. W y R. Johnson (1992): *Creative Controversy: Intellectual Challenge iii the Classroom*, Edina, Minnesota, Interaction Book Company.

Kagan, S. (1994). *Cooperative Learning*. San Juan Capristano, California.

Kolotkin, R. A., Wielkiewicz, R. M., Judd, B. y Weiser, S. (1984). Behavioral components of assertion: Comparison of univariate and multivariate assessment strategies. *Behavioral Assessment*, 6, 61-78.

Linares Garriga, J. E. (s.f.). *El aprendizaje Cooperativo*. Recuperado el 14 de Agosto de 2017, de El aprendizaje cooperativo: <http://www.um.es/eespecial/inclusion/docs/AprenCoop.pdf>

López Alacid, M. P. (2008). *Efectos del aprendizaje Cooperativo en las habilidades sociales, la educación intercultural y la violencia escolar: Un estudio Bibliométrico de 1997 a 2007*. Alicante.

Loor, S., Palma, M., Saltos, Letty., y Bolívar, O. (2018) El aprendizaje cooperativo como una estrategia de enseñanza del Idioma de Ingles en las Escuelas públicas del Ecuador. *Revista Ciencias de la educación*, pp. 431-448.

Losada, L. (2018). Reflexión y construcción del conocimiento en torno a las habilidades sociales y la competencia social. *Revista Caribeña de Investigación Educativa*, 2(1), 7-22.

- Melero, M., & Fernández, P. (1995). *El aprendizaje entre iguales*. La interacción social en contextos educativos, Madrid: Siglo XXI.
- Mendoza, L., Colunga, S., & Fernández, P. (2018). Modelo de formación de habilidades sociales en educandos con síndrome Down. *Revista científico-educacional de la provincia Granma*, 14(2), 116-127.
- Moyano, S.M. & Planella, J.R. (2011). *Voces de la educación social*. Barcelona: UOC
- Muñoz, G.C., Crespí, P.R. & Angrehs, R. (2011). *Habilidades sociales*. Madrid: Paraninfo, S.A.
- Núñez, C., Hernández, Víctor., Jerez, D., Rivera, Danny., Núñez, M. (2018) Las habilidades sociales en el rendimiento académico en adolescentes. *Revista de Comunicación de la SEECI*. Pp. 37-49
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). Metodología de la investigación. Cuantitativa-Cualitativa y Redacción de tesis. Bogotá: Ediciones de la U.
- Ojeda G. y Reyes I. (2006). Las estrategias de aprendizaje cooperativo y el desarrollo de habilidades cognitivas de alumnos segundo grado de educación secundaria de la I.E. José Carlos Mariátegui del distrito de Castilla - Piura. De la Universidad Nacional de Piura.
<https://es.slideshare.net/jczapata/tesis-estrategias-de-aprendizaje-cooperativo-y-desarrollo-de-habilidades-cognitivas>
- Ovadia, D. (1 de marzo de 2019). *Investigación y Ciencia*. Obtenido de Bandura y su muñeco Bobo.
- Peñañiel, E.P. & Serrano, C.G. (2010). *Habilidades sociales*. Madrid: Editex, S.A.

- Pujolás, P.M. (2008) 9 ideas clave: el aprendizaje Cooperativo. Barcelona: GRAO.
- Quintanilla, Rommel (2015), Trabajo Cooperativo y su relación con el Rendimiento Académico de los estudiantes en la asignatura de historia y filosofía de la educación; Facultad de Educación, UNAP – 2015. http://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/4716/Rommel_Tesis_Doctorado_2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rizo, M.G. (2007). *Interacción y comunicación en entornos educativos: Reflexiones teóricas, conceptuales y metodológicas*. Universidad Autónoma de la Ciudad de México. Revista da Associação Nacional dos Programas de Pós-Graduação em Comunicação. Recuperado el 16 de noviembre de 2013 de <http://www.compos.org.br/seer/index.php/e-compos/article/viewFile/143/144>
- Rodríguez Arriaga, W. (2011). Guía de investigación científica. Editorial, Asociación Civil Universitaria de Ciencias y Humanidades. Lima-2011. p36. http://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/uch/23/rodriguez_arainaga_walabonso_guia%20investigacion_cientifica.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Salas, E. (2019). *Habilidades sociales y conductas de riesgo en adolescentes de una institución educativa privada de Lima Metropolitana*. Informe de tesis, Universidad San Ignacio de Loyola, Lima.
- Sharan, S. (1980). Cooperative learning in small groups: Recent methods and effects on achievement, attitudes, and ethnic relations. *Review of Educational Research*, 50, 245-271.

Slavin, R. (1999). *Aprendizaje cooperativo. Teoría, investigación y práctica*. Argentina: Aique.

Suárez Guerrero, C. (2009). *El aprendizaje cooperativo como condición social de aprendizaje*.

Universidad de Salamanca. Documento policopiado.

Tortosa, A. (2018). El aprendizaje de habilidades sociales en el aula. *Revista Internacional de Apoyo a la Inclusión, Logopedia, Sociedad y Multiculturalidad*, 158-165.

Vásquez, M. (2017). *Habilidades sociales en adolescentes del 4to grado de sec de la institución educativa secundaria julio César Escobar del Distrito San Juan de Miraflores, Lima, periodo 2017*. Informe de tesis, Iquitos.

Vílchez, E. (2018). *Habilidades sociales y nivel de autoestima estudiantes de secundaria de la institución educativa Genaro Huamán Acuache - San Juan Bautista Ica, Junio 2017*. Informe de tesis, Universidad San Juan Bautista, Ica.

Zariquiey, F. (2018). *Cuaderno de implantación del Aprendizaje Cooperativo*. Madrid: Colectivo Cinética.

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: “EL APRENDIZAJE COOPERATIVO Y HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE LA I.E. DEL DISTRITO DE TACNA, AÑO 2019”

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES	METODOLOGIA
<p>¿Cómo se relaciona el aprendizaje cooperativo con las habilidades sociales de los estudiantes del 5° año de secundaria de las I.E. del distrito de Tacna, año 2019?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>a. ¿Cómo se relaciona la interdependencia positiva del aprendizaje cooperativo con las habilidades sociales de los estudiantes del 5° año de secundaria de las I.E. del distrito de Tacna, año 2019?</p> <p>b. ¿Cómo se relaciona la responsabilidad individual del aprendizaje cooperativo con las habilidades sociales de los estudiantes del 5° año de secundaria de las I.E. del distrito de Tacna, año 2019?</p> <p>c. ¿Cómo se relaciona la interacción continua y directa del aprendizaje cooperativo con las habilidades sociales de los estudiantes del 5° año de secundaria de las I.E. del distrito de Tacna, año 2019?</p> <p>d. ¿Cómo se relacionan las habilidades del trabajo en grupo del aprendizaje cooperativo con las habilidades sociales de los estudiantes del 5° año de secundaria de las I.E. del distrito de Tacna, año 2019?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Establecer cómo se relaciona el aprendizaje cooperativo con las habilidades sociales de los estudiantes del 5° año de secundaria de las I.E. del distrito de Tacna, año 2019.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>a. Establecer cómo se relaciona la interdependencia positiva del aprendizaje cooperativo con las habilidades sociales de los estudiantes del 5° año de secundaria de las I.E. del distrito de Tacna, año 2019.</p> <p>b. Establecer cómo se relaciona la responsabilidad individual del aprendizaje cooperativo con las habilidades sociales de los estudiantes del 5° año de secundaria de las I.E. del distrito de Tacna, año 2019.</p> <p>c. Establecer cómo se relaciona la interacción continua y directa del aprendizaje cooperativo con las habilidades sociales de los estudiantes del 5° año de secundaria de las I.E. del distrito de Tacna, año 2019.</p> <p>d. Establecer cómo se relacionan las habilidades del trabajo en grupo del aprendizaje cooperativo con las habilidades sociales de los</p>	<p>HIPOTESIS GENERAL</p> <p>El aprendizaje cooperativo se relaciona significativamente con las habilidades sociales de los estudiantes del 5° año de secundaria de las I.E. del distrito de Tacna, año 2019.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>a. La interdependencia positiva del aprendizaje cooperativo se relaciona en forma significativa con las habilidades sociales de los estudiantes del 5° año de secundaria de las I.E. del distrito de Tacna, año 2019.</p> <p>b. La responsabilidad individual del aprendizaje cooperativo se relaciona en forma significativa con las habilidades sociales de los estudiantes del 5° año de secundaria de las I.E. del distrito de Tacna, año 2019.</p> <p>c. La interacción continua y directa del aprendizaje cooperativo se relaciona en forma significativa con las habilidades sociales de los estudiantes del 5° año de secundaria de las I.E. del distrito de Tacna, año 2019.</p> <p>d. Las habilidades del trabajo en grupo del aprendizaje cooperativo se relacionan significativamente con las habilidades sociales de los estudiantes del 5° año de secundaria de las I.E. del distrito de Tacna, año 2019.</p>	<p>VARIABLES E INDICADORES DE LA HIPOTESIS GENERAL</p> <p>IDENTIFICACIÓN DE LA VARIABLE 1</p> <p>X= Aprendizaje Cooperativo</p> <p>INDICADORES</p> <p>X1.1D= interdependencia positiva X1. 1I= Trabajo en equipo X1. 2I= Logro de objetivos X1. 3I= Roles del equipo</p> <p>X1.2D= Responsabilidad individual X2. 1I= Compromiso y Contribución X2. 2I= Cooperativo X2. 3I= Participación</p> <p>X1.3D= Interacción continua y directa X3. 1I= Apoyo académico X3. 2I= Soluciones académicas X3. 3I= Defensa participativa</p> <p>X1.4D= Habilidades del trabajo en grupo X4. 1I= Confianza X4. 2I= Comunicación X4. 3I= Motivación y creatividad</p> <p>X1.5D= Evaluación de resultado y proceso. X5. 1I= Responsabilidad del cargo X5. 2I= Evaluación del proyecto</p>	<p>Tipo de Investigación: Básica.</p> <p>Nivel Descriptivo</p> <p>Técnicas de recopilación de datos Encuesta de Escala de Actitudes y opinión</p> <p>Población 517 estudiantes de 5to año de secundaria de IE del Distrito de Tacna.</p> <p>Muestra: 221 Tipo de Muestreo estratificado</p> <p>Diseño: Diseño correlacional.</p>

<p>e. ¿Cómo se relaciona la evaluación de resultado y proceso del aprendizaje cooperativo con las habilidades sociales de los estudiantes del 5° año de secundaria de las I.E. del distrito de Tacna, año 2019?</p>	<p>estudiantes del 5° año de secundaria de las I.E. del distrito de Tacna, año 2019.</p> <p>e. Establecer cómo se relaciona la evaluación de resultado y proceso del aprendizaje cooperativo con las habilidades sociales de los estudiantes del 5° año de secundaria de las I.E. del distrito de Tacna, año 2019.</p>	<p>e. La evaluación de resultado y proceso del aprendizaje cooperativo se relaciona forma significativa con las habilidades sociales de los estudiantes del 5° año de secundaria de las I.E. del distrito de Tacna, año 2019.</p>	<p>IDENTIFICACIÓN DE LA VARIABLE 2</p> <p>Y= Habilidades Sociales. Según el Instrumento de Goldstein</p> <p>INDICADORES</p> <p>Y1.1D= Primeras habilidades sociales: Y1.1I= Escuchar Y1.2D= iniciar y mantener conversación Y1.4D= Formular preguntas Y1.5D= Dar Gracias Y1.6D= Presentar y presentarse Y1.7D= Hacer un cumplido</p> <p>Y1.2D= Habilidades sociales avanzadas: Y1.1I= Pedir ayuda Y1.2I= Participación Y1.3I= Dar Instrucciones y seguirlas Y1.4I= Disculparse Y1.5I= Convencer</p> <p>Y1.3D= Habilidades relacionadas con los sentimientos: Y1.1I= Conocer los propios sentimientos Y1.2I= Expresar los sentimientos Y1.3I= Comprender sentimientos entre los pares Y1.4I= Enfrentarse con el enfado del otro Y1.5I= Expresar afectos Y1.6I= Resolver el miedo Y1.7I= Autorecompensa</p> <p>Y1.4D= Habilidades alternativas a la agresión: Y1.1I= Pedir permiso Y1.2I= Compartir algo Y1.3I= Ayudar a los demás Y1.4I= Negociar Y1.5I= Autocontrol Y1.6I= Defender sus derechos Y1.7I= Responder a bromas</p>	
---	--	---	---	--

			<p>Y1.8I= Evitar problemas Y1.9I= No entrar en peleas</p> <p>Y1.5D= Habilidades sociales frente al estrés: Y1.1I= Formular una queja Y1.2I= Responder una queja Y1.3I= Demostrar deportividad después de un juego Y1.4I= Resolver la vergüenza Y1.5I= Arreglárselas cuando le dejan de lado Y1.6I= Defender a un amigo Y1.7I= Responder persuasiones Y1.8I= Responder al fracaso Y1.9I= Enfrentar mensajes contradictorios Y1.10I= Responder a una acusación Y1.11I= Prepararse para conversaciones difíciles Y1.12I= Hacer frente a presiones de grupo</p> <p>Y1.6D= Habilidades Sociales de planificación: Y1.1I= Tomar iniciativa Y1.2I= Discernir sobre la causa de un problema Y1.3I= Establecer un Objetivos Y1.4I= Determinar las propias habilidades Y1.5I= Recoger información Y1.6I= Resolución de problemas Y1.7I= Toma de decisiones Y1.8I= Concentrase en una tarea.</p>	
--	--	--	---	--

ANEXO 2

INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

ESCALA DE ACTITUD PARA EVALUAR EL APRENDIZAJE COOPERATIVO

Estimado estudiante el presente cuestionario es para evaluar el aprendizaje cooperativo, por lo que coloca un aspa en cualquiera de los casilleros, de acuerdo a las alternativas siguientes:

CATEGORÍA:

- Totalmente de acuerdo (5)
- De acuerdo (4)
- Algunas veces de acuerdo (3)
- En desacuerdo (2)
- Totalmente en desacuerdo (1)

Nº	DIMENSIONES	ESCALA				
		1	2	3	4	5
1	A) INTERDEPENDENCIA POSITIVA					
	En equipo aprendemos lo que el profesor enseña como objetivo.					
2	Generalmente formamos grupos máximo de cuatro o cinco participantes para el logro de objetivos.					
3	Cada participante aporta su plan personal al trabajo en equipo.					
4	Generalmente, presentamos al docente un plan de trabajo de equipo con cronograma, actividades y funciones responsablemente.					
5	Me siento bien cuando saco buenas notas ya que me indica que estoy aprendiendo en equipo					
6	La puntuación individual suma con la puntuación del equipo para un promedio final.					
7	Nos reunimos en equipo para valorar, reflexionar y revisar el progreso de las funciones académicas individuales.					
8	Generalmente, coordinamos con el grupo la planificación del trabajo y el aporte de cada uno para sumar al equipo.					
9	Siempre, nos distribuimos democráticamente una parte del trabajo de grupo central propuesto por el profesor.					
10	Generalmente, planificamos y distribuimos responsabilidades las tareas de cada miembro del grupo					
11	Generalmente, presentamos un informe al profesor del avance del trabajo del grupo y de manera individual.					
12	Generalmente, cada miembro del grupo en reunión explica la parte del recurso de información para completar el aprendizaje de la actividad encargada.					
13	Considero que el aporte individual y el consenso en el grupo, nos permite interactuar y aprender.					

14	Generalmente, nos reunimos en varias sesiones para implementar la tarea individual del trabajo en equipo					
15	Siempre, el representante del grupo presenta el trabajo documentado de manera responsable y eficaz					
16	Generalmente, las responsabilidades de los cargos en los trabajos de grupo son rotativo.					
17	Generalmente, periódicamente se revisa las tareas de los miembros responsables para implementar sus roles si se requiere.					
	B) RESPONSABILIDAD INDIVIDUAL					
18	Generalmente, cada compañero es responsable en relación al equipo para completar la tarea y no aprovecharse del equipo.					
19	Considero, que la contribución de cada uno al equipo posibilita mejores resultados lo que motiva a los demás para colaborar y preferir el trabajo en conjunto.					
20	Generalmente, cada uno de los miembros del grupo trabajamos cooperativamente para desarrollar nuestras capacidades, habilidades en equipo.					
21	Generalmente, somos evaluados de acuerdo al plan de trabajo en equipo de manera individual y grupal para una evaluación final.					
	C) INTERACCIÓN CONTINUA Y DIRECTA					
22	Siempre, entre los compañeros nos ayudamos eficaz y eficientemente en las tareas académicas.					
23	Generalmente, intercambiamos información y materiales para facilitar el procesamiento de nueva información.					
24	Generalmente, en equipo nos motivamos y ponemos reto para encontrar las soluciones					
25	Generalmente, cuando formamos un equipo defendemos y nos exigimos para conseguir los objetivos en común.					
26	Generalmente, existe confianza en cada uno para contribuir en la correcta actuación.					
	D) HABILIDADES DEL TRABAJO EN GRUPO					
27	Generalmente, cuando trabajamos en equipo nos conocemos y llegamos a confiar entre sí, unos con otros.					
28	Generalmente, la comunicación en el equipo es clara y sincera					
29	Generalmente, nos aceptamos como somos animándonos y apoyándonos					
30	Generalmente, resolvemos de forma creativa y constructiva los conflictos que surgen del análisis evaluativo.					
	E) EVALUACIÓN DE RESULTADO Y PROCESO					
31	Los miembros del equipo ejercen cargos rotativamente.					
32	Se revisa periódicamente las tareas de cada cargo.					
33	El equipo funciona mejor cuando los miembros ejercen su cargo correctamente con responsabilidad las tareas asignadas.					
34	Los miembros del grupo evalúan el proyecto de clase antes de ser evaluado por el profesor.					
35	Para la evaluación final el profesor tiene en cuenta la evaluación propia, la Autoevaluación del equipo y la evaluación de los demás equipos.					

FICHA TÉCNICA

Nombre de la Prueba: Lista de Chequeo Conductual de las Habilidades Sociales

Autor : Arnold P. Goldstein (1978)

Nombre de la Prueba Adaptada: Escala de Habilidades Sociales

Adaptación : Ambrosio Tomás Rojas (1994 -1995)

Administración : Individual o colectiva

Duración : 15 minutos aproximadamente

Significación : Evalúa y describe una lista conductual de habilidades sociales con relación a primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión habilidades sociales frente al estrés y habilidades sociales de planificación.

Tipificación : Eneatipos

La Escala de Habilidades Sociales fue diseñada y elaborada por Arnold Goldstein en Nueva York, Estados Unidos en 1978 y fue traducida inicialmente por Rosa Vásquez en 1983, posteriormente la versión final fue traducida, adaptada, validada y estandarizada en nuestro medio por Ambrosio Tomás Rojas en 1994 – 1995.

Adaptación Este manual fue inicialmente preparado con el propósito de normar dentro de ciertos parámetros de medida, el procedimiento de calificación y diagnóstico de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein; así como, facilitar la toma de decisiones para la programación del tratamiento conductual.

La versión final fue traducida y adaptada por Ambrosio Tomás entre 1994-95 quien además elaboró baremos eneatópicos provisionales para una muestra de escolares de educación secundaria y para una muestra universitaria de estudiantes de psicología.

Los ítems derivan de distintos estudios psicológicos que suministraron información acerca de cuáles son las conductas acertadas que hacen que los sujetos se desenvuelvan correctamente en la escuela, casa, con los compañeros, en la universidad, etc.

Validez y confiabilidad

Tomás, A. (1995), al realizar el análisis de ítems de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales, halló correlaciones significativas ($p < 05$, 01 y 001), quedando el instrumento intacto, es decir, con todos sus ítems completos.

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (A. Goldstein & col

A continuación, presentamos una tabla con diferentes aspectos de las habilidades sociales. Se les recomienda marcar con (X) una de las alternativas.

- Me sucede **MUY POCAS** veces (1)
- me sucede **ALGUNAS** veces (2)
- Me sucede **BASTANTES** veces (3)
- Me sucede **MUCHAS** veces. (4)

HABILIDADES SOCIALES		1	2	3	4
1	Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo				
2	Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes				
3	Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos				
4	Clarificas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada				
5	Permites que los demás sepan que les agradeces los favores				
6	Te das a conocer a los demás por propia iniciativa				
7	Ayudas a que los demás se conozcan entre sí				
8	Dices que te gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza				
9	Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad				
10	Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad				
11	Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica				
12	Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente				
13	Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal				
14	Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona				
15	Intentas reconocer las emociones que experimentas				
16	Permites que los demás conozcan lo que sientes				
17	Intentas comprender lo que sienten los demás				
18	Intentas comprender el enfado de la otra persona				
19	Permites que los demás sepan que te interesas o preocupas por ellos				
20	Piensas por qué estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo				
21	Te dices a ti mismo o haces cosas agradables cuando te mereces una recompensa				
22	Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pides a la persona indicada				
23	Te ofreces para compartir algo que es apreciado por los demás				
24	Ayudas a quien lo necesita				
25	Llegas a establecer un sistema de negociación que te satisface tanto a ti mismo como a quienes sostienen posturas diferentes				

26	Controlas tu carácter de modo que no se te “escapan las cosas de la mano”				
27	Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura				
28	Te las arreglas sin perder el control cuando los demás te hacen bromas				
29	Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas				
30	Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte				
31	Dices a los demás cuándo han sido los responsables de originar un determinado problema e intentas encontrar una solución				
32	Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien				
33	Expresas un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado				
34	Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido				
35	Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en ese momento				
36	Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo				
37	Consideras con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hacer				
38	Comprendes la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y qué puedes hacer para tener más éxito en el futuro				
39	Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen				
40	Comprendes lo que significa la acusación y por qué te la han hecho y, luego, piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que te ha hecho la acusación				
41	Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación problemática				
42	Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta				
43	Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante				
44	Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control				
45	Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea				
46	Eres realista cuando debes dilucidar cómo puedes desenvolverte en una determinada tarea				
47	Resuelves qué necesitas saber y cómo conseguir la información				
48	Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero				
49	Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor				
50	Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo				