

**UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA**  
**Facultad de Ciencias Empresariales**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y**  
**FINANCIERAS**



**LAS CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES Y SU INFLUENCIA EN**  
**LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A., 2010-**  
**2018**

**TESIS**

**Presentada por:**

**Bch. JANETT MARGOT CONTRERAS CACCI**

**ASESOR:**

**MG. GERARDO ARIAS VÁSCONES**

**Para optar el título profesional de:**

**CONTADOR PÚBLICO CON MENCIÓN EN AUDITORIA**

**TACNA-PERÚ**

**2020**

**DEDICATORIA**

*Este trabajo de investigación va dedicado a mi madre Agueda y mi novio Franco por su confianza, amor y apoyo absoluto. Gracias por ser mi fuente de motivación e inspiración, aun en mis momentos más difíciles, para poder alcanzar una de mis metas trazadas.*

### **AGRADECIMIENTO**

*A Dios y a la Virgen por darme esperanza, fortaleza y amor incondicional.*

*A mi madre amada por estar conmigo en todo momento , por su ejemplo de lucha , sus consejos en los momentos difíciles y su inmenso amor.*

*Asimismo agradezco a mi familia que de alguna manera han contribuido para el logro de mis objetivos en este trabajo de investigación.*

## ÍNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA .....	II
AGRADECIMIENTO .....	III
RESUMEN .....	VIII
ABSTRACT .....	IX
INTRODUCCIÓN .....	10
CAPITULO I .....	11
I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	11
1.1. Descripción del problema .....	11
1.2. Formulación del problema .....	14
1.2.1 Problema principal .....	14
1.2.2 Problemas secundarios .....	15
1.3. Justificación de la investigación .....	15
1.4. Objetivos .....	16
1.4.1. Objetivos General .....	16
1.4.2. Objetivos específicos .....	17
II MARCO TEÓRICO .....	18
2.1. Antecedentes .....	18
2.1.1. Antecedentes Internacionales .....	18
2.1.2. Antecedentes Nacionales .....	27
2.1.3. Antecedentes Locales .....	29
2.2. Bases teóricas .....	29
2.2.1. Cuentas por cobrar comerciales .....	29
2.2.2. Liquidez .....	32
2.3. Definición de conceptos básicos .....	37
IV.METODOLOGÍA .....	41
4.1 Hipótesis .....	41
4.1.1 Hipótesis general .....	41
4.1.2 Hipótesis específicas .....	41
4.2 Variables e Indicadores .....	41
4.2.1 Identificación de variables .....	41
4.2.2 Operalización de las Variables .....	42

4.3. Tipo de Investigación.....	43
4.4. Diseño de Investigación.....	43
4.5. Nivel de investigación .....	43
4.6. Ámbito de la Investigación .....	43
4.7. Población y Muestra .....	44
4.7.1. Población .....	44
4.7.2. Muestra.....	44
4.8. Técnicas de recolección de datos.....	44
4.8.1. Técnicas .....	44
4.8.2. Instrumentos .....	45
4.9. Procesamiento y análisis de datos.....	45
4.2.1 Verificación de Hipótesis Especifica .....	54
4.2.1.1 Primera hipótesis específica .....	54
4.2.2. Verificación de Hipótesis General.....	59
REFERENCIAS .....	64
APÉNDICE .....	70
APÉNDICE “A” Matriz de consistencia .....	71
APÉNDICE “B” Estados Financieros.....	71

**ÍNDICE DE TABLAS**

Tabla 1. Operacionalización de variable.....	39
Tabla 2. Operacionalización de variable.....	39
Tabla 3. Matriz de Consistencia.....	51

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Cuentas por Cobrar a Corto Plazo 2010-2014.....	47
Figura 2. Cuentas por Cobrar a Corto Plazo 2015-2018.....	48
Figura 3. Cuentas por Cobrar a Largo Plazo 2010-2014.....	49
Figura 4. Cuentas por Cobrar a Largo Plazo 2015-2018.....	50
Figura 5. Cuentas por Cobrar Análisis General.....	51
Figura 6. Ratios de Liquidez 2010-2014.....	52
Figura 7. Ratios de Liquidez 2015-2018.....	53
Figura 8. Ratios de Análisis General.....	54
Figura 6. Ratios de Liquidez 2010-2014.....	52
Figura 7. Ratios de Liquidez 2015-2018.....	53
Figura 8. Ratios de Análisis General.....	54
Figura 9. Verificación de Hipótesis de Cuentas por Cobrar a corto Plazo.....	56
Figura 10. Verificación de Hipótesis de Cuentas por Cobrar a Largo Plazo.....	58
Figura 11. Verificación de Hipótesis de Cuentas por Cobrar Comerciales.....	60

## RESUMEN

El trabajo de investigación titulado *Las Cuentas por Cobrar Comerciales y su influencia en la Liquidez de la empresa Telefónica del Perú S.A.A*, está orientado a un análisis exhaustivo siendo las cuentas por cobrar el principal activo de la empresa lo cual constituye un factor importante al momento de establecer deficiencias en el otorgamiento de créditos.

Para el desarrollo de la investigación se ha utilizado diferentes instrumentos metodológicos, técnicas y procedimientos, tales como: método analítico, histórico y documental, que permitió determinar la relación con la liquidez en la empresa; con el objetivo de determinar en qué medida las cuentas por cobrar comerciales afectan la liquidez de la empresa.

Por último, se concluye que existe relación entre las cuentas por cobrar comerciales y la liquidez de la empresa Telefónica del Perú S.A.A 2010-2018.

**Palabras Clave:** Cuentas por cobrar a corto y largo plazo, Liquidez, Estado Financiero.

## ABSTRACT

The present research entitled "Commercial Accounts Receivable and their influence on the Liquidity of the Company Telefónica del Perú S.A.A, is oriented to an exhaustive analysis being the accounts receivable the main asset of the company which constitutes an important factor when establishing deficiencies in the granting of credits.

For the development of the research, different methodological tools, techniques and procedures have been used, such as: analytical, historical and documentary method, which allowed to determine the relation with the liquidity in the company; With the objective of determining to what extent the commercial accounts receivable affect the liquidity of the company.

Finally, it is concluded that there is a relationship between trade receivables and the liquidity of Telefónica del Perú S.A.A. 2010-2018.

Keywords: Short and long term accounts receivable, Liquidity, Financial Statement.

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación se ha desarrollado con el fin de establecer en qué medida las Cuentas por Cobrar Comerciales influyen en la Liquidez de la empresa Telefónica del Perú S.A.A., 2010-2018, dando a conocer la importancia a la relación que se encuentra entre las cuentas por cobrar comerciales y la liquidez.

Es un estudio de tipo básico documental, de diseño no experimental, se trabajó como población el análisis de datos de tres periodos consecutivos, del 2010 al 2018, utilizando guía de análisis documental.

El trabajo de investigación se ha desarrollado en los siguientes capítulos: Capítulo I, se desarrolla todo lo relacionado al planteamiento del problema, que constituye la base del trabajo de investigación: formulación del problema, objetivos de la investigación, se indica la justificación e importancia.

Capítulo II, se desarrolla el marco teórico que contiene los antecedentes, bases teóricas, definición de términos básicos, sistema de hipótesis y variables.

Capítulo III, se desarrolla la Metodología, el tipo de investigación, diseño, población y muestra, técnicas e instrumento; procesamiento de datos.

Capítulo IV, se desarrolla los resultados y su discusión, el análisis estadístico, presentación de resultados, contrastación de la hipótesis y la discusión de resultados.

Finalmente se presentan las conclusiones y sugerencias de la investigación, basados en los resultados y análisis que permitirá enfocar de manera global el presente estudio.

## CAPITULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 1.1. Descripción del problema

Al Analizar los estados financieros, a menudo nos centramos en los ingresos, los ingresos netos y las ganancias por acción. Si bien es una buena forma de obtener una idea de su estado general de la empresa, el análisis de las cuentas por cobrar le permite ahondar en su análisis.

Las cuentas por cobrar cuantifican el dinero que los clientes le deben a la empresa por los bienes o servicios ya prestados. Debido a que la empresa espera el dinero en el futuro. Sin embargo, la mayoría de las empresas no esperan cobrar el 100 por ciento del dinero que se muestra en las cuentas por cobrar.

Magazine, (2019) nos dice:

Dado este riesgo de impago, ¿por qué las empresas continúan proporcionando bienes y servicios sin requerir el pago por adelantado? Cuando se trata de clientes regulares y confiables, una empresa puede beneficiarse de la venta de sus productos y servicios a crédito. Es posible que pueda hacer más ventas de esa manera y también reducir los costos de transacción.

Gestión (2019) menciona:

“Telefónica: no se ha hablado de una venta de la operación en Perú” La compañía precisó que la decisión de dejar sus filiales en Latinoamérica está en línea con el plan para recuperar la rentabilidad y sostenibilidad de la operación en nuestro país.

Telefónica emitió hoy un comunicado en el que aclaró que “no se ha hablado de una venta de la operación en Perú”, luego de que la compañía anunciara una “revisión estratégica” de sus filiales en Latinoamérica, a excepción de Brasil.

Como se recuerda, la empresa de telecomunicaciones comunicó que todas las operaciones de la región se agruparán en una única entidad autónoma (spin-off operativo), que buscará “maximizar el valor de la compañía considerando todas las alternativas posibles”.

Gestión (2019) nos indica que:

“Número de clientes de Telefónica en Perú cae 4.3% a 18.6 millones de personas”, En Perú, Telefónica cerró los nueve primeros meses del año con 1,600 millones facturados (un 3.5% más) y con un resultado operativo antes de amortizaciones de 1,355 millones (2% más).

Telefónica ingresó 15,201 millones de euros en América Latina durante los nueve primeros meses del año, lo que supone un 0.64% menos que un año antes y representa el 42% de toda la

facturación del grupo (más de dos de cada cinco euros facturados).

Así se desprende de la información remitida este martes por la operadora española a la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV), en la que se detalla que sólo en Hispanoamérica (sin Brasil) ingresó 7,665 millones, lo que supone un 0.8 menos que hace un año y aporta el 21.27% del total. El país más potente para Telefónica en la región es Brasil, donde facturó 7,536 millones en los nueve primeros meses, un 0.5% menos que hace un año, lo que representa el 20.9% de toda la facturación.

A Brasil le sigue Perú, donde su número de clientes cayó el 4.3% hasta 18.6 millones y los ingresos medios por abonado también descendieron en todas las áreas menos en los de banda ancha.

Con el ingreso al mercado de Claro, Entel, Bitel en estos últimos años hizo que Telefónica del Perú (Mosvitar) disminuyeran sus ventas ya que esta última era dueña del mercado, al entrar la competencia mejorando el servicio al cliente, promociones y bajos precios hizo una reestructuración en el servicio para hacer frente a la competencia.

Desde que llegó la portabilidad buscando nuevas ofertas, cansados del maltrato o mala experiencia que dan los servicios que ofrecen. Esto hace que la empresa no tenga clientes estables con servicio móvil ya que si en el primer mes sienten que el servicio es malo porta a otro operador.

Pese a los esfuerzos de mejorar los servicios que presta, su cobertura no llega a zonas rurales y eso no permite tener un servicio de calidad mientras que Bitel si llega con nitidez y cobertura de datos, esto hace que clientes de “Mosvitar” migren a Bitel.

La competencia de otros operadores hizo que disminuya sus ingresos por contratos a largo plazo, por ofertas y demanda de servicios al cliente de velocidad de internet disminuyendo costo, mejor calidad del producto esto hizo que los clientes prescindieran de sus contratos y cambiaran de operador.

Telefónica del Perú (Mosvitar) tiene 37.2% de abonados prepago, control y postpago y un 69.2% tráfico total de telefonía fija, 64.5% abonos de TV paga por tecnología, esto no asegura el incremento de sus ingresos ya la empresa ha disminuido 4.3% en sus ingresos, ya que muchos de estos no tienen contratos con clientes y si los tiene no son menor a 6 meses, esto hace que los usuarios prescindan de su servicio en cualquier momento o si sienten maltratados por la empresa.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema principal**

- ¿Cómo las cuentas por cobrar comerciales afectan la liquidez de la empresa Telefónica del Perú SAA, 2010- 2018?

### **1.2.2 Problemas secundarios**

- ¿Cómo las cuentas por cobrar a corto plazo afectan la liquidez de la empresa Telefónica del Perú S.A.A. ,2010-2018?
- ¿Cómo las cuentas por cobrar a largo plazo afectan la liquidez de la empresa Telefónica del Perú S.A.A., 2010-2018?

### **1.3. Justificación de la investigación**

En la presente investigación se analizan las cuentas por cobrar comerciales, las cuales causan intereses después de su vencimiento. Los servicios por internet, telefonía fija y pública, televisión pagada, abonados de telefonía móvil, distribuidores, agencias son facturados principalmente en soles, sin embargo, las cuentas por cobrar por servicio de datos y tecnología de la información, interconexión y corresponsalías del exterior principalmente se facturan en dólares estadounidenses.

Las cuentas por cobrar comerciales incluyen estimaciones por servicios prestados no facturados por aproximadamente S/111,023,000. La Gerencia de la Compañía estima que dichas partidas serán facturadas en su totalidad en el 2019.

La Compañía tiene aproximadamente 2,426,000 líneas de telefonía fija y pública en servicio, 4,631,000 líneas de telefonía móvil postpago 1,954,000 conexiones en servicio de banda ancha y aproximadamente 1,535,000 accesos de televisión pagada.

Las cuentas por cobrar por ventas financiadas de equipos relacionados con los servicios de internet, centrales y televisión pagada, los cuales tienen vencimientos de hasta 24 meses. Contractualmente estas cuentas no generan intereses, pero para fines contables se estima un interés implícito, el cual se difiere al momento de la venta y se reconoce como ingreso en función de la duración del contrato. Se incluye cuentas por cobrar por ventas financiadas de terminales móviles, los cuales tienen vencimientos de hasta 18 meses. Contractualmente estas cuentas no generan intereses, pero para fines contables se estima un interés implícito, el cual se difiere al momento de la venta y se reconoce como ingreso en función de la duración del contrato. El importe reconocido por dichos conceptos durante el año 2018, asciende a S/19,880,000 y se presenta en el rubro de “ingresos financieros” del estado separado de resultados.

Por lo cual se utilizó ratios financieros, análisis de rotación, análisis de ventas realizadas anualmente de las cuales dependen los ingresos a corto y largo plazo, determinando la evolución de los resultados obtenidos producto de la gestión que realiza.

## **1.4. Objetivos**

### **1.4.1. Objetivos General**

- Determinar en qué medida las Cuentas por Cobrar Comerciales afectan la liquidez de la empresa Telefónica del Perú S.A.A., 2010-2018.

#### **1.4.2. Objetivos específicos**

- Analizar cómo las cuentas por cobrar a corto plazo afectan la liquidez de la empresa Telefónica del Perú S.A.A., 2010-2018.
- Analizar cómo las cuentas por cobrar a largo plazo afectan la liquidez de la empresa Telefónica del Perú S.A.A., 2010-2018.

## II. MARCO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes

#### 2.1.1. Antecedentes Internacionales

- Moral & Sánchez (2005) “Restricciones financieras y de liquidez: reforzando el acelerador financiero”, Se analizan los efectos teóricos que sobre el capital y el empleo tienen distintos requerimientos de inversión que pueden calificarse como no productivos o carentes de rendimiento (saldos de tesorería, cuentas pendientes de cobro).

El dechado presentado confirma que tales requerimientos influyen a las decisiones en dos líneas fundamentales de la empresa. En primer lugar, uno de las referencias a las operaciones afectadas por la restricción, en el caso analizado en la conducta de la demanda de trabajo y a la liquidez óptima. El segundo se refiere a los efectos sobre el resto de fallos supone la necesidad de sostener un conjunto de recursos en activos sin rentabilidad, desando los bienes disponibles de otras decisiones más rentables.

- Vazquez, Limon, & Garcia (2007) “Efectividad del análisis crediticio a través de estados financieros en empresas no

financieras” Comúnmente las propuestas de cómo lograr una efectiva gestión de cuentas por cobrar hacen énfasis en tres aspectos principalmente; a) en la definición de las políticas de ventas a crédito, que engloban tanto la definición de los montos como de los plazos que conviene otorgar, b) en el análisis de crédito que se debe elaborar para la identificación y gestión del riesgo de incumplimiento de los clientes, y finalmente c) en el diseño de acciones efectivas para llevar a cabo la cobranza. Todas las recomendaciones de esta naturaleza tienen como propósito favorecer el flujo financiero de la empresa y la reducción de los costos administrativos generados por el tiempo en la gestión y recuperación de los créditos incumplidos.

Un principio básico es que dicha gestión se debe asumir como una actividad riesgosa que requiere de control y supervisión permanente, por lo cual, una atención eficaz, particularmente del segundo aspecto, resulta fundamental. Para lograrlo, se recomienda comúnmente la realización de un análisis de las condiciones económicas del mercado en que operan sus clientes, así como, la conformación de bases de datos sobre su historial de cumplimiento y el análisis de sus capacidades potenciales para cumplir con sus obligaciones.

Zapata (2007) “Administra tus cuentas por cobrar” nos dice: Que la economía avanzada, donde se involucran las ventas y servicios a

crédito se manifiesta múltiples ventajas facilitando las compras de tus clientes, el cual hace que incremente las ventas eso hace que obtengas nuevos clientes, por tanto, el incremento de tu participación de mercado y de tus ganancias, y te permite competir en un mercado de crédito. Es fundamental estimar muy bien tus prácticas al otorgar crédito.

Los dispositivos de cobertura de riesgo ponen en peligro a tu compañía, ya que al expender bienes y servicios en cuotas sin tener una política de crédito ya que los recursos necesarios para operar pueden quedarse inmolizados en forma de crédito a los clientes.

- Sanches & Millán (2012) “Medición del Riesgo de Liquidez”. Una aplicación del sector corporativo. Esta investigación presenta los resultados del análisis sobre riesgo de liquidez realizada a una entidad del sector cooperativo en Colombia, el modelo empleado fue el de brechas de liquidez propuesto por la Superintendencia de la Economía Solidaria. Se utilizó la metodología de Gestión de Activos y Pasivos (GAP); se logró establecer el manejo que empleará la entidad para cumplir sus obligaciones contractuales y la no presencia de exposición significativa al riesgo de liquidez.
- Cardenas G. & Velasco B (2013) “Incidencia de la morosidad de las cuentas por cobrar en la rentabilidad y la liquidez: estudio d caso de una empresa social del estado prestadora de servicios de salud”,

Objetivo: determinar la incidencia de la morosidad de las cuentas por cobrar en la rentabilidad y liquidez de la Empresa Social del Estado Hospital Universitario Erasmo Meoz, período 2005-2009, realizada en la ciudad de Cúcuta, Departamento Norte de Santander, Colombia. Metodología: se aplicó una investigación de tipo documental, para determinar y analizar los indicadores financieros referentes a la morosidad de las cuentas por cobrar, rentabilidad y liquidez; por lo tanto, se requirió de la revisión y consulta detallada de fuentes primarias (estados financieros e informes) de la Empresa Social del Estado Hospital Universitario Erasmo Meoz período 2005 - 2009. Resultados: en particular, se evidenció el crecimiento acelerado de los costos y los gastos sin ningún control con respecto al aumento en las ventas, igualmente el crecimiento de las cuentas por cobrar, lo cual incidió directamente en la sostenibilidad financiera del Hospital. Discusión: ante la problemática que refleja el Hospital por la alta morosidad de cartera y la insostenibilidad financiera, la Institución requiere con urgencia promover lineamientos y estrategias financieras que conduzcan al mejoramiento de la competitividad y oportunidad en la prestación de servicios de salud de tercer y cuarto nivel de complejidad, beneficiándose los usuarios más pobres de la región y su área de influencia.

- Herrera, Betancourt, Herrera, Vega, & Venco (2016) “Razones Financieras de Liquidez en la Gestión Empresarial liquidez son

fundamentales para evaluar la situación y el desempeño económico y financiero de una empresa a corto plazo, es decir, detectar si la empresa tiene suficientes recursos financieros y disponibles para cubrir las obligaciones presentes. El objetivo de este estudio es analizar las razones financieras de liquidez como estrategia en la gestión empresarial para la toma de decisiones. Es un estudio analítico basado en la metodología de (Gitman & Chad J., 2012) y de restas científicas las cuales delimitan el criterio de liquidez en una empresa como: “La liquidez representa la agilidad que tiene la empresa para cubrir sus obligaciones financieras a corto plazo”, según los autores Linares Mustaros, Farreras Noguera, Ferrer Comalat & Rabaseda Tares (2012); Marsano Delgado (2013) Morelos Gómez, Fontalvo Herrera & Hoz Granadillo (2012); Ochoa Ramírez & Toscano Moctezuma (2012) Vásquez Tejos (2010); entre otras. La importancia de las bases de administración financiera se fundamenta en los ratios para mejorar el análisis financiero y su gestión empresarial. Un correcto análisis de los estados financieros de la organización permite llegar a su actual situación y poder predecir dentro de ciertos límites su desarrollo en el futuro para la toma de decisiones.

- Izar & Ynzunza, (2017) “El impacto del crédito y la cobranza en las utilidades” Este trabajo busca definir la política de crédito y cobranza que le permitan a una pequeña empresa maximizar sus

utilidades. El modelo para estimar las utilidades considera el impacto del crédito en el volumen de ventas, así como los costos financieros de las cuentas por cobrar, las cuentas incobrables y los descuentos por pronto pago de los clientes. El crédito para maximizar las utilidades se incrementa si el margen de contribución y el descuento por pronto pago aumentan y si el costo de capital y las cuentas incobrables se reducen, siendo mayor el impacto del margen de contribución y las cuentas incobrables. Con estos hallazgos, se sugiere una apropiada selección de los clientes a los que se vaya a otorgar crédito, de modo que las cuentas incobrables se minimicen, así como dar seguimiento a las cuentas por cobrar, para garantizar que los pagos de los clientes se realicen conforme al plazo establecido.

- Quiñonez, (2017) “Análisis de las cuentas por cobrar almacén de costo de la parroquia borbón cantón Eloy Alfaro” en opción al grado de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría CPA de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Esmeraldas. El objetivo general de la investigación fue Analizar el sistema de crédito y cobranza, utilizando por comercial “Almacenes el Costo”. La investigación es tipo no experimental con diseño transaccional descriptivo, se procedió análisis, utilizando los documentos históricos, para ello se acudió a la información de tipo cuantitativo y cualitativo, el método que se utilizo fue deductivo. Los resultados

muestran que una vez la información financiera relacionada a las cuentas por cobrar a clientes, se evidencio que existe un inadecuado proceso de cobranza trayendo como resultado una morosidad con más de 365 días, lo afecta la rentabilidad del negocio.

- Macias (2018) “Control de la Administración de las cuentas por cobrar y su incidencia en la Liquidez de la empresa GLOBALOLIMP S.A. de la ciudad de Guayaquil” con relación a la administración efectuada a las cuentas por cobrar, dedicada a la producción y comercialización nacional e internacional de teca, se estudia el rubro debido a que se han incrementado las cuentas por cobrar por varios factores que son analizados en cada capítulo de forma detallada, que se resumen en la falta de control de registro de nuevos clientes, así como el seguimiento y verificación se sus datos, también incide la importancia de relacionar las actividades entre áreas porque cada una es un eslabón para la consecución de objetivos hacia un mismo fin que es mejorar la rentabilidad de la empresa; y por último se señala la falta de un manual y procedimiento correcto a seguir para la asignación de créditos con la finalidad de que la empresa alcance una liquidez máxima en cuentas para que pueda cumplir con sus obligaciones de forma programada.

- Ricardostraat (2018) “América: aumenta las cuentas por cobrar empresariales vencidas en 2018” Si bien se informó que los pagos tardíos por parte de clientes empresariales fueron menos frecuentes, la proporción promedio de facturas pendientes de pago aumentó al 50 %. Las empresas se vieron considerablemente afectadas. El 21.5 % de los encuestados tuvieron que corregir el flujo de caja, el 20.3 % tuvo que posponer los pagos a los proveedores y el 17.5 % perdió ganancias. La proporción de cuentas por cobrar empresariales incobrables disminuyó levemente, mientras que la quiebra continúa siendo el motivo principal de las condonaciones.

### **Cuentas por cobrar empresariales incobrables debido a la quiebra**

Tras las disminuciones evidenciadas en Estados Unidos y México, la proporción promedio de cuentas por cobrar empresariales incobrables en América disminuyó de 2.1 % en 2017 a 1.8 % este año. No se produjeron cambios en los promedios registrados en Canadá y Brasil. En 2018, Brasil sigue teniendo el porcentaje más elevado de cuentas por cobrar incobrables (2.5 %).

Las cuentas por cobrar incobrables en América correspondían mayormente a compradores de bienes de los sectores de consumo duraderos, servicios empresariales, servicios y construcción. Se informó que las cuentas por cobrar empresariales eran incobrables principalmente debido a que el cliente quebró o cerró su empresa.

El 51.0 % de los encuestados en América expresaron este punto de vista, un porcentaje más elevado que el de 2017. Los motivos secundarios citados fueron la incapacidad de ubicar al cliente, la falla en los intentos de cobro y la antigüedad de la deuda.

- Trelhes (s/f) “Cómo optimizar la gestión de cuentas por cobrar”

Siempre que reviso las estadísticas referentes a la calidad de la gestión de las cuentas por cobrar por parte de las empresas, no dejo de sorprenderme. Y te aseguro que no es una experiencia agradable. De acuerdo con cifras de Credit Today, el 25% de los departamentos de crédito carecen del personal adecuado para gestionar su carga de trabajo.

De hecho, según Credit Research Foundation, el 61% de los retrasos en los pagos se deben a problemas de carácter administrativo o errores en los acuerdos, tales como facturas incorrectas o recepción tardía de las mismas.

¿Cómo es posible que un aspecto tan crítico en la gestión de un negocio –como es el cobro de las cuentas y créditos concedidos a los clientes- se lleve a cabo de una forma tan sumamente deficiente? Personalmente, tengo la impresión de que la mayor parte de los negocios centran todos sus esfuerzos en lograr la venta. No se dan cuenta de que la misión no está cumplida hasta que se procede al cobro.

### 2.1.2. Antecedentes Nacionales

- Mayra (2017) “Gestión de cobranzas y su influencia en la liquidez en la empresa Bisagras Peruanas SAC, distrito de Ate, 2014-2016” en opción de grado académico de Magister en Finanzas en la Universidad Cesar Vallejo, El tipo de investigación es básica, con enfoque cuantitativo. El estudio se desarrolló bajo un diseño no experimental- transversal- correlacional. Se obtuvo como muestra 12 periodos trimestrales comprendidos entre los años 2014-2016. La técnica utilizada fue la documental y se validó mediante la correlación lineal entre las variables de estudio donde se contrastó las 4 hipótesis específicas planteadas. La investigación llegó a la conclusión que la gestión de cobranza influye de manera significativa en la liquidez de la empresa Bisagras Peruanas SAC.
- Gonzales & Sanabria (2016) “Gestión de Cuentas por Cobrar y sus efectos en la Liquidez en la facultad de una Universidad Particular, Lima, Periodo 2010-2015” para optar el título Profesional de Contador Público en la Universidad Peruana Unión, El objetivo Determinar cuáles son los efectos de la gestión de las cuentas por cobrar en la liquidez en la facultad de una universidad particular, Lima 2010-2015. El enfoque de esta investigación es cuantitativo con un alcance descriptivo explicativo. Cuantitativo porque mide las variables de estudio y aplica el análisis estadístico, y es

explicativo, porque mediante el análisis de regresión lineal, es una investigación no experimental, puesto que no pretende manipular deliberadamente ninguna de las variables. Se concluye que la gestión de las cuentas por cobrar tiene un efecto sobre la liquidez en la facultad de una universidad particular, Lima, periodo 2010 - 2015. Es decir, cada una de las dimensiones de procedimientos de crédito, procedimiento de cobranzas, ratios de actividad y morosidad tiene una participación en la liquidez reflejado en las ratios de liquidez corriente, razón ácida, razón de efectivo y capital de trabajo neto sobre el total de activos.

- Sirlupú & Ancajima (2019) “Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Mega llantas Trujillo EIRL, año 2016” para optar el título Profesional de Contador Público en la Universidad Privada del Norte; La investigación tiene como objetivo general buscar determinar cómo incide la gestión de cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa Mega llantas Trujillo en el año 2016. El diseño es de tipo No experimental-Correlacional-Causal, a través del cual se investigó dos variables que fueron las cuentas por cobrar y la liquidez, las cuales se vinculan mutuamente. Adicionalmente es No experimental debido a que la investigación se realizó con datos determinados y recogidos de la empresa.

### **2.1.3. Antecedentes Locales**

- Florez (2017) “Gestión de las Cuentas por Cobrar y su influencia en el nivel de liquidez de la empresa Unipersonal Transportistas Distribuidor de Combustible y Lubricantes en la ciudad de Tacna, año 2015” en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohman. El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar cómo la gestión de cuentas por cobrar influye en el nivel de liquidez, El tipo de investigación es aplicada. El diseño de investigación es no experimental, transeccional. No fue necesario obtener una muestra, se trabajó con toda la población y con los registros de los rubros del estado de situación financiera. El instrumento utilizado fue el cuestionario. Los resultados determinaron que la gestión de cuentas por cobrar influye en el nivel de liquidez de la Empresa de acuerdo a la comprobación de la hipótesis por objetivos.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Cuentas por cobrar comerciales**

“Las cuentas por cobrar comerciales pueden tener ciertas características similares a las de un instrumento financiero y son derivadas

de las operaciones de venta o prestación de servicios amparadas en un contrato. C.P.C. Véjar J. (2018).

#### 2.2.1.1. Cuentas por cobrar a corto plazo

Consortio Consultor en Credito S.A.S. (s/f) “Son aquellas ventas o servicios que se realizan con un plazo máximo para su cancelación de 1 año”.

#### 2.2.1.2. Cuentas por cobrar a largo plazo

Consortio Consultor en Credito S.A.S. (s/f) “Son aquellas ventas o servicios que se realizan con un plazo superior a un año para su cancelación”.

#### 2.2.1.3. Importancia de las Cuentas por Cobrar

“Las cuentas por cobrar son un factor clave para cualquier negocio, (...). Por ello, tener un control efectivo de los clientes que te deben y un sistema de cobranza efectivo, ayudará a tu empresa a cumplir con sus objetivos financieros” (CONTPAQI, 2019).

#### 2.2.1.4. Administración de las Cuentas por Cobrar

“Por cuentas por cobrar se entiende el dinero que los clientes le deben a un negocio después de haber efectuado una compra, considerando que muchas empresas ofrecen a sus consumidores la opción de adquirir sus productos a crédito” (YoSoyempleo, 2019).

#### 2.2.1.5. Deudas incobrables

“Cuando se determina que una cuenta por cobrar es incobrable, no se puede esperar ningún beneficio económico futuro de la misma. Ya no califica para ser un activo y, por lo tanto, se debe dar de baja de las cuentas” Sy H. ( 2018).

#### 2.2.1.6. Créditos por Ventas

“Los créditos por ventas son similares a otros tipos de cuentas por cobrar en que son activos de la empresa (...). Cuando un cliente compra un producto y se le extiende un crédito a corto plazo para pagar el préstamo” (La Voz de Houston, s/f).

## **2.2.2. Liquidez**

### 2.2.2.1. Concepto Liquidez

“Definimos la liquidez como la facilidad de la empresa para hacer frente a sus obligaciones de pago en el momento de su vencimiento. (...), bastara con disponer el dinero necesario en cada momento de su tiempo” (Garcia J. P., 2011).

### 2.2.2.2. Importancia de la Liquidez

La liquidez está directamente relacionada con la solvencia económica de una persona. Es un concepto fundamental en las finanzas personales, y se utiliza para describir lo fácil que podemos convertir nuestros activos en dinero en efectivo. El dinero es el activo más líquido que existe ya que es directamente intercambiable por bienes; le sigue en grado de liquidez el saldo de la cuenta bancaria, disponible en cualquier momento que lo necesitemos. Los activos poco líquidos son, por ejemplo, los bienes raíces y las empresas, ya que toma mucho tiempo venderlos y así conseguir liquidez (tutasa, 2016).

### 2.2.2.3. Reconocimiento y Medición

“Las cuentas por cobrar se reconocerán inicialmente a su valor razonable, que es generalmente igual al costo. Después de su reconocimiento inicial se medirán al costo amortizado” PCGE – Mef (2019).

### 2.2.2.4. Ratios Financieros

Holded (2019) “Son herramientas que cualquier director financiero utiliza para analizar la situación financiera de su empresa, (...) se pueden hacer proyecciones económico-financieras bien fundamentadas y se mejora en la toma de decisiones”.

### 2.2.2.5. Tipos de Ratios Financieros

#### A) Ratios de Liquidez

Holded (2019) “Son los que se utilizan para medir el grado de solvencia que tiene una empresa, si es capaz de pagar sus deudas al vencimiento. (...), tanto a corto como a largo plazo también sirve para anticipar problemas de cash flow”.

- El ratio de liquidez general o razón corriente

Holded (2019) “Esta ratio es el que indica la proporción de deudas a corto plazo que se pueden cubrir por elementos del activo”.

$$\text{Liquidez general} = \text{Activo Corriente} / \text{Pasivo Corriente}$$

- La ratio de prueba ácida (o acid test)

Holded (2019) “Es una medida más afinada de la capacidad que tiene una empresa para afrontar sus deudas a corto con elementos de activo, puesto que resta de estos elementos los que forman parte del inventario”.

$$\text{Prueba ácida} = (\text{Activo Corriente} - \text{Inventario}) / \text{Pasivo Corriente}$$

## B) Ratios de Gestión

Holded (2019) “Son actividad que sirven para detectar la efectividad y la eficiencia en la gestión de la empresa. (...) relativas a las ventas al contado, las ventas totales, los cobros y la gestión de inventarios”.

- Ratio de rotación de cartera (cuentas por cobrar)

“Este ratio mide, en promedio, cuánto tiempo tarda una

empresa en cobrar de sus clientes. (...), significa que la empresa tiene una acumulación de clientes deudores, con lo cual está perdiendo capacidad de pago” Holded, (2019).

$$\text{Rotación de cartera} = \text{Cuentas por Cobrar promedio} * \frac{360}{\text{Ventas}}$$

#### 2.2.2.6. Ingresos

- Gil (2015) “Entendemos por ingresos a todas las ganancias que se suman al conjunto total del presupuesto de una entidad, (...). Los ingresos son los elementos tanto monetarios como no monetarios que se acumulan y que generan (...) un círculo de consumo-ganancia”.
- “El PGC español define los ingresos como incrementos en el patrimonio neto de la empresa durante el ejercicio, ya sea en forma de entradas o aumentos en el valor de los activos, o de disminución de los pasivos” Gil, (2015).

#### 2.2.2.7. Ingresos de actividades ordinarias

- “Ingreso de actividades ordinarias es la entrada bruta

de beneficios económicos, durante el periodo, surgidos en el curso de las actividades ordinarias de una entidad, siempre que tal entrada de lugar a un aumento en el patrimonio, (...)” NIC-18, (s/f).

- Perez C., Biese D., Cortés M., Garcia B., & Gras Gas (2019) En vista de que esta NIF se basa en la norma internacional de información financiera (NIIF) 15, Ingreso de actividades Ordinarias procedentes de contratos con clientes, la cual entrara en vigor a partir del 1de enero de 2018 para sustituir a la norma supletoria Norma Internacional de contabilidad (NIC) 18, Ingresos de Actividades Ordinarias, y considerando que la NIIF 15 es producto de un proyecto conjunto del International Accounting Standards Board (IASB) y el Financial Accounting Standards Board (FASB) después de años de trabajo conjunto, era de esperar que los comentarios recibidos en la auscultación de esta NIF seria mayormente de forma, y no de fondo, para evitar la creación de diferencias con la NIIF.

#### 2.2.2.8. Importancia de la NIIF 15

La norma propone un único modelo de reconocimiento de ingresos aplica a todos los ingresos de contratos con

clientes. Se requiere un nivel de juicio significativo para la aplicación de la nueva norma en relación con el reconocimiento de ingresos. Tendrá mayor impacto en aquellas industrias que tengan gran número de contratos diferentes y múltiples ofertas de servicios PeruContable, (2017).

### 2.3. Definición de conceptos básicos

➤ Clientes

“El cliente es aquel individuo que, mediando una transacción financiera, adquiere un producto y/o servicio de cualquier tipo (tecnológico, gastronómico, decorativo, mueble o inmueble” (Bembibre, 2009)

➤ Costos

“Hace referencia al esfuerzo económico que se realiza una empresa con el propósito de lograr un objetivo de naturaleza operativa. E costo permite determinar el precio para el público de un bien específico” Caymans SEO,( 2018).

➤ Contratos

“El contrato tiene sustancias comerciales (esto es, se prevé que riesgo, el momento o el importe de los futuros flujos de efectivo de la entidad varíen como resultado del contrato), (...) a cambio de los bienes o servicios (...)” Deloitte, (2014).

➤ Cuentas por cobrar

“Representan venta o prestación de algún bien o servicio que se recuperara en dinero en sumas parciales” Stevens, (2017).

➤ Efectivo equivalente efectivo

“Es una partida contable perteneciente al activo corriente del balance de situación de una empresa. Esta presenta tanto el efectivo disponible, como los activos a corto plazo que pueden ser convertidos en efectivo de forma inmediata” Juan, (2018).

➤ Existencias

“Haces referencias a los bienes que tiene su disposición una empresa para su transformación, incorporación al proceso productivo o venta. También se conoce como existencias con el termino stock” (Garcia I. , 2017).

➤ Financiamiento

“Se designa con el término de Financiamiento al conjunto de recursos monetarios y de crédito que se destinarán a una empresa, actividad, organización o individuo (...) determinada actividad o concreten algún proyecto, (...)” Ucha, (2009).

➤ Ingresos

“Se define los ingresos como “incrementos en el patrimonio neto de la empresa durante el ejercicio, ya sea en forma de entradas o aumentos en el valor de los activos, o de disminución de pasivos, (...)” (Melisa, 2019).

➤ Ingreso de actividades ordinarias

Entrada bruta de beneficios económicos, durante el periodo, surgidos en el curso de las actividades ordinarias de una entidad, siempre que tal entrada de lugar aún momento en el patrimonio, que no esté relacionado con las aportaciones propietarios de este patrimonio (Hoyos, 2014).

➤ Producto

“Un producto es un conjunto de características y atributos tangibles (forma, tamaño, color...) e intangibles (marca, imagen de empresa, servicio...) que el comprador acepta, en principio, como algo que va a satisfacer sus necesidades” (Marketing XXI, 2019).

➤ Reconocimiento de Ingresos

El principio básico es que una entidad debe reconocer sus ingresos de actividades ordinarias de forma que la transferencia de bienes y servicios comprometidos con los clientes se registre por un importe que refleja la contraprestación que la entidad espera que le corresponda a cambio de esos bienes y derechos. (Fuentes, 2016).

➤ Servicios

“Un servicio en el ámbito económico es la acción de satisfacer determinada necesidad de los clientes por parte de una empresa a través del desarrollo de una actividad económica” (Galan, s/f).

➤ Utilidad Neta

“Se entiende como utilidad neta la utilidad resultante después de restar y sumar de la utilidad operacional, los gastos e ingresos no

operacionales respectivamente, los impuestos y la reserva legal”  
(Gerencie.com, 2017).

➤ Ventas

“Está relacionado estrechamente con la compra, inclusive, (...) decir que es su contra parte ya que esta consiste en la colocación en el mercado de un determinado producto o servicio con el objetivo de que sea comprado por un consumidor (ConceptoDefinicion, 2019).

## IV. METODOLOGÍA

### 4.1 Hipótesis

#### 4.1.1 Hipótesis general

“Las Cuentas por Cobrar Comerciales afectan la liquidez de la empresa Telefónica del Perú S.A.A., 2010-2018”

#### 4.1.2 Hipótesis específicas

- a) Las cuentas por cobrar a corto plazo afectan la liquidez de la empresa Telefónica del Perú S.A.A., 2010-2018.
- b) Las cuentas por cobrar a largo plazo afectan la liquidez de la empresa Telefónica del Perú S.A.A., 2010-2018.

### 4.2 Variables e Indicadores

#### 4.2.1 Identificación de variables

Identificación de variables

La relación funcional es la siguiente:  $Y = f(X)$

Dónde:

X: variable independiente: Cuentas por Cobrar Comerciales

Y: variable dependiente: Liquidez

#### 4.2.2 Operalización de las Variables

Tabla 1  
*Operacionalización de la variable independiente*

<b>Variable Independiente</b>	<b>Definición</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de medición</b>
Cuentas por Cobrar Comerciales	“Agrupa las subcuentas que representa los derechos de cobros a terceros que se derivan de las ventas de bienes y/o servicios que realiza la empresa en razón de objeto de negocio” Véjar J. (2018).	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Cuentas por cobrar a corto plazo</li> <li>– Cuentas por cobrar a largo plazo</li> </ul>	Ratio

La tabla muestra la Operacionalización de la variable independiente las Cuentas por Cobrar Comerciales

Tabla 2  
*Operacionalización de la variable dependiente*

<b>Variable Dependiente</b>	<b>Definición</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de medición</b>
Liquidez	“Es la capacidad de un activo de convertirse en dinero en el corto plazo sin necesidad de reducir el precio” Andrés S., (2015).	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Ratio razón corriente</li> <li>– Ratio prueba ácida</li> <li>– Ratio prueba defensiva</li> </ul>	Ratio

La tabla muestra la Operacionalización de la variable dependiente influencia en la liquidó

#### **4.3. Tipo de Investigación**

El presente trabajo de investigación se reconoce como de tipo básica o pura, puesto que partirá de un marco teórico, utilizando constructos y teorías que servirán para desarrollar nuevos conocimientos.

#### **4.4. Diseño de Investigación**

Para el propósito de la contrastación de las hipótesis, se aplicó el diseño no experimental, puesto que no hay manejo ni manipulación de las variables de estudio.

Asimismo, en cuanto a las características de la investigación es de diseño Longitudinal, ya que las variables de estudio se miden en dos o más ocasiones.

#### **4.5. Nivel de investigación**

El nivel de investigación causal explicativo, ya que el objetivo de la investigación fue determinar si existe o no influencia en las cuentas por cobrar comerciales en la liquidez de la empresa Telefónica del Perú S.A.A.

#### **4.6. Ámbito de la Investigación**

El ámbito en el cual se realizó la investigación lo constituye la empresa Telefónica del Perú S.A.A., en el cual abarca a nivel nacional.

## **4.7. Población y Muestra**

### **4.7.1. Población**

La población se compone por la información económica financiera de la empresa Telefónica del Perú S.A.A, obtenida de los Estados Financieros trimestrales entre los periodos 2010-2018.

### **4.7.2. Muestra**

Para la presente investigación no se utilizó una muestra, puesto que los datos analizados y extraídos de los estados financieros trimestrales consecutivos de la empresa Telefónica del Perú S.A.A entre los periodos 2010 y 2018 (36 trimestres).

## **4.8. Técnicas de recolección de datos**

### **4.8.1. Técnicas**

- Análisis documental

En la presente investigación se utilizó como técnica, el análisis documental.

Esta técnica de recopilación de dato es cuantitativa. En el cual se emplea en investigaciones exploratorias de tipo bibliográficas, históricas, entre otras.

El procedimiento es la revisión de datos en el cual seleccionamos la información necesaria de la empresa Telefónica del Perú datos sobre los Estados financieros de los periodos 2010 a 2018 (36 trimestres).

#### **4.8.2. Instrumentos**

- Guía de análisis documental

Se utilizó como instrumento el registro y a partir de ello se realizó la consolidación de la información financiera. Este instrumento nos permite reconocer los criterios a considerar para cada variable.

#### **4.9. Procesamiento y análisis de datos**

Se procesó los datos de forma automatizada con la utilización de medios informáticos como el Microsoft Office Excel 2016, se empleó ratios financieras que permitir medir los indicadores a su vez realizar tablas representativas de los periodos.

Se elaboró figuras que acompañarán a los cuadros, para describir las variables, las cuales nos permitió visualizar la distribución de los datos en las categorías que son objeto de análisis, elaboradas en Excel, se pasaron a Word, para su distribución y presentación final.

Para la comprobación de hipótesis se utilizó la estadística inferencial de acuerdo a las características de la investigación, siendo el caso la utilización del test estadístico regresión lineal simple.

## CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 4.1 Tratamiento estadístico e interpretación de cuadros.

#### 4.1.1 Cuentas por Cobrar Comerciales (variable1)

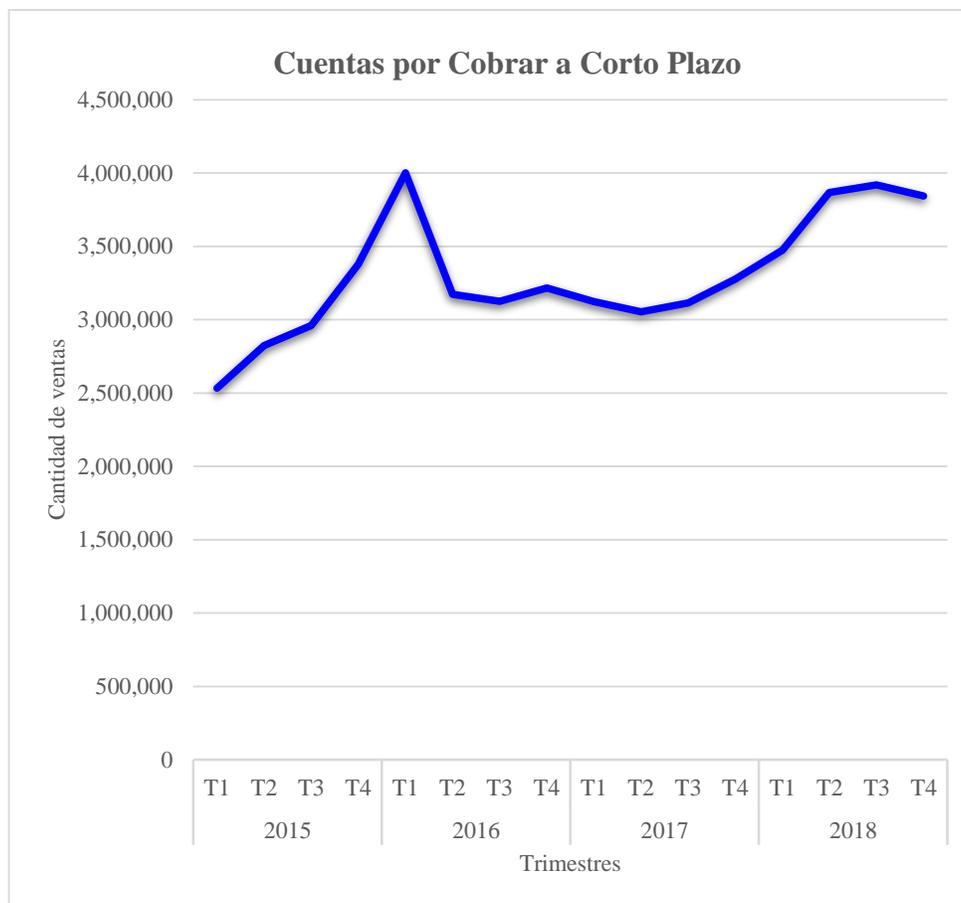
##### 4.1.1.1 Cuentas por Cobrar a Corto Plazo



Nota: Estados Financieros Trimestrales de Telefónica del Perú SAA

*Figura 1:* Cuentas por cobrar a corto plazo 2010-2014

Respecto a las Cuentas por Cobrar a Corto Plazo, se puede observar que para el tercer trimestre del 2011 disminuye con un S/ 902,479 incrementando sus ventas e ingresos al contado o en plazo menor a un año e incrementándose el tercer trimestre del 2013 con S/ 2,655,410. Significativamente.



Nota: Estados Financieros Trimestrales de Telefónica del Perú SAA

*Figura 2:* Cuentas por cobrar a corto plazo 2015-2018

En proporción a los años anteriores, se puede observar que en el primer trimestre del 2016 se ve un incremento de sus cuentas por cobrar a corto plazo en un S/ 4,002,234. Siendo significativo para el segundo trimestre del 2017 disminuye con un S/ 3,053,640 logrando recuperarse el tercer trimestre del año 2018 con S/ 3,917,918.

#### 4.1.1.2 Cuentas por Cobrar a Largo Plazo



Nota: Estados Financieros Trimestrales de Telefónica del Perú SAA

*Figura 3:* Cuentas por cobrar a largo plazo 2010-2014

Respecto a las cuentas por cobrar a largo plazo 2010-2014 no existió mayor crecimiento, por el contrario, el año 2013 en el cuarto trimestre desciende S/ 10,468. Esto se puede ser por no tener contratos por facturación menores a 18 meses cuyos cobros son fijos o determinables las cuales son llevadas al costo amortizado usando el método de tasa de interés efectiva sin embargo para el cuarto trimestre del 2014 alcanza un incremento del S/ 452,404.

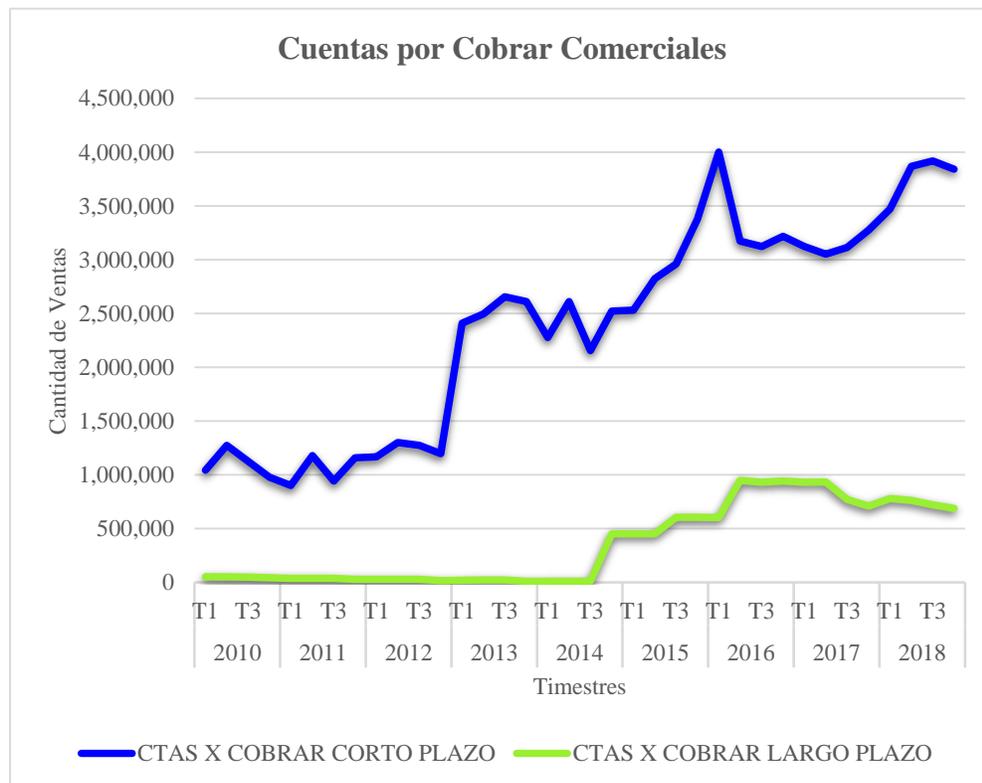


Nota: Estados Financieros Trimestrales de Telefónica del Perú SAA

*Figura 4:* Cuentas por cobrar a largo plazo 2015-2018

En relación a los años 2015-2018 la cuenta por cobrar a largo plazo alcanza el pico más alto el segundo trimestre del 2016 con S/ 949,714. Esto indica que la empresa incremento sus ventas por contrato. Se puede indicar que desde el pico máximo que tuvo, los demás trimestres descienden hasta llegar al pico más bajo siendo el cuarto trimestre del 2018 con S/ 687,842.

## 4.1.1.3 Análisis general



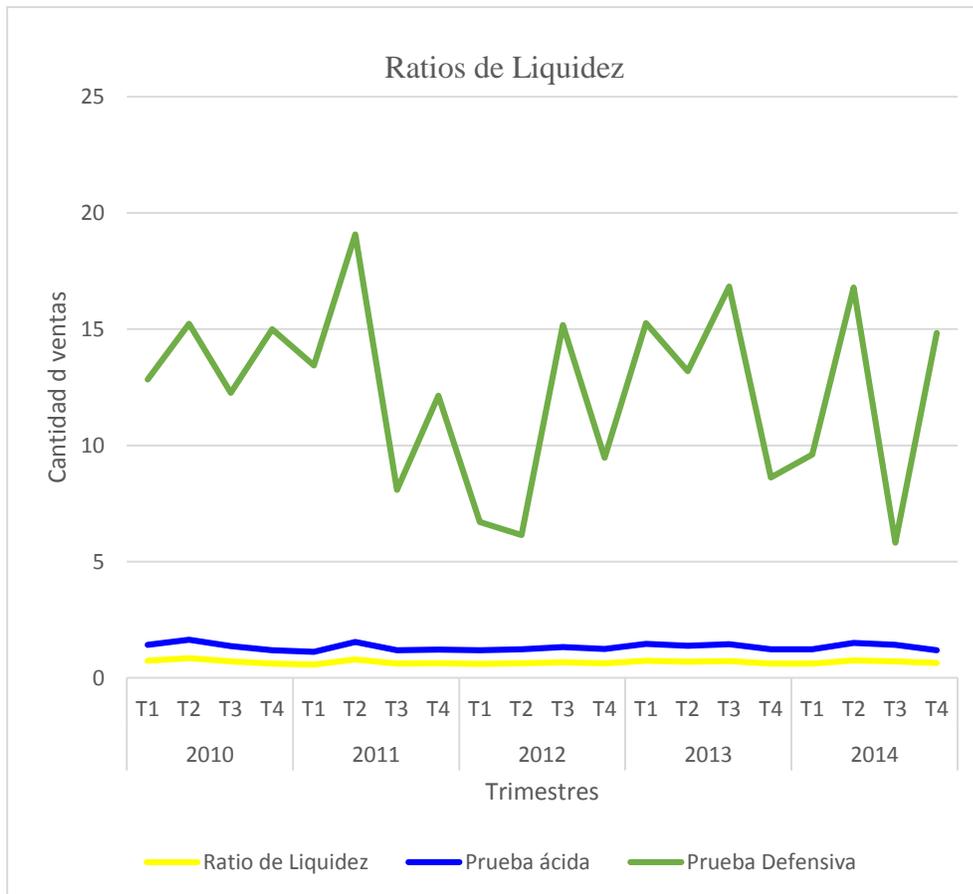
Nota: Estados Financieros Trimestrales de Telefónica del Perú SAA

*Figura 5:* Cuentas por cobrar análisis general

Se puede decir que las cuentas por cobrar a corto plazo son las que rotan constantemente por lo cual se indica que los servicios prestados son pagados al contado, sin embargo, las cuentas por cobrar a largo plazo son contratos por planes y servicios los cuales son llevadas al costo de amortización calculando cualquier descuento, las cuales son parte integral del interés efectivo. Lo cual indica que el financiamiento de que la realizan a los clientes por los servicios han sido pocos, teniendo un incremento a partir del tercer trimestre del 2014 en adelante.

## 4.1.2 Liquidez (variable2)

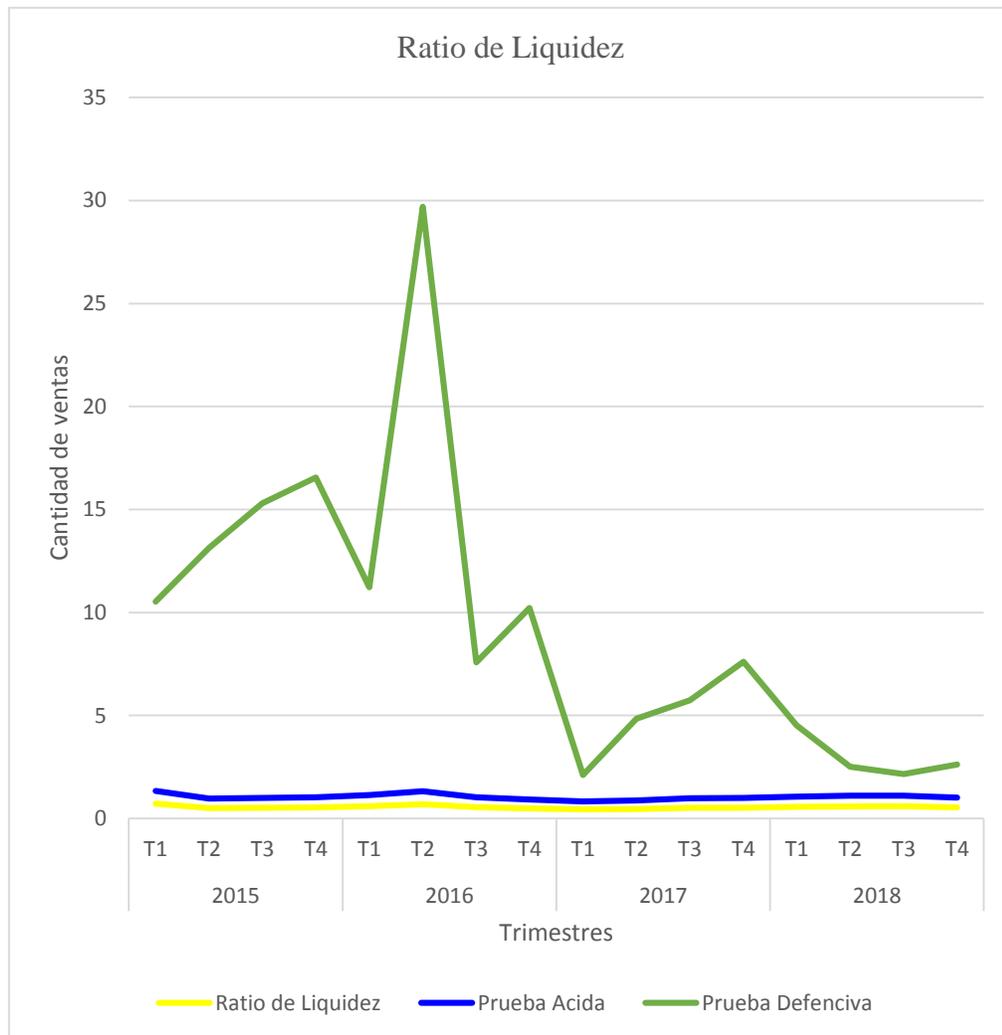
### 4.1.2.1 Análisis por indicador



Nota: Estados Financieros Trimestrales de Telefónica del Perú SAA

Figura 6: Ratios de liquidez 2010-2014

Respecto a la liquidez la empresa presenta resultados negativos pues indica que la empresa ha tenido problemas de liquidez estos años por lo que los resultados fueron menor a uno, asimismo la prueba acida nos corrobora la dificultad que ha tenido la empresa, sin embargo, la prueba defensiva nos dice que ha tenido fluctuaciones altas, como la del segundo trimestre del 2011 con el 17.53% para operar sin recurrir a los flujos de ventas mientras la más baja la obtenemos en el segundo periodo del 2012 con 4.91 %.

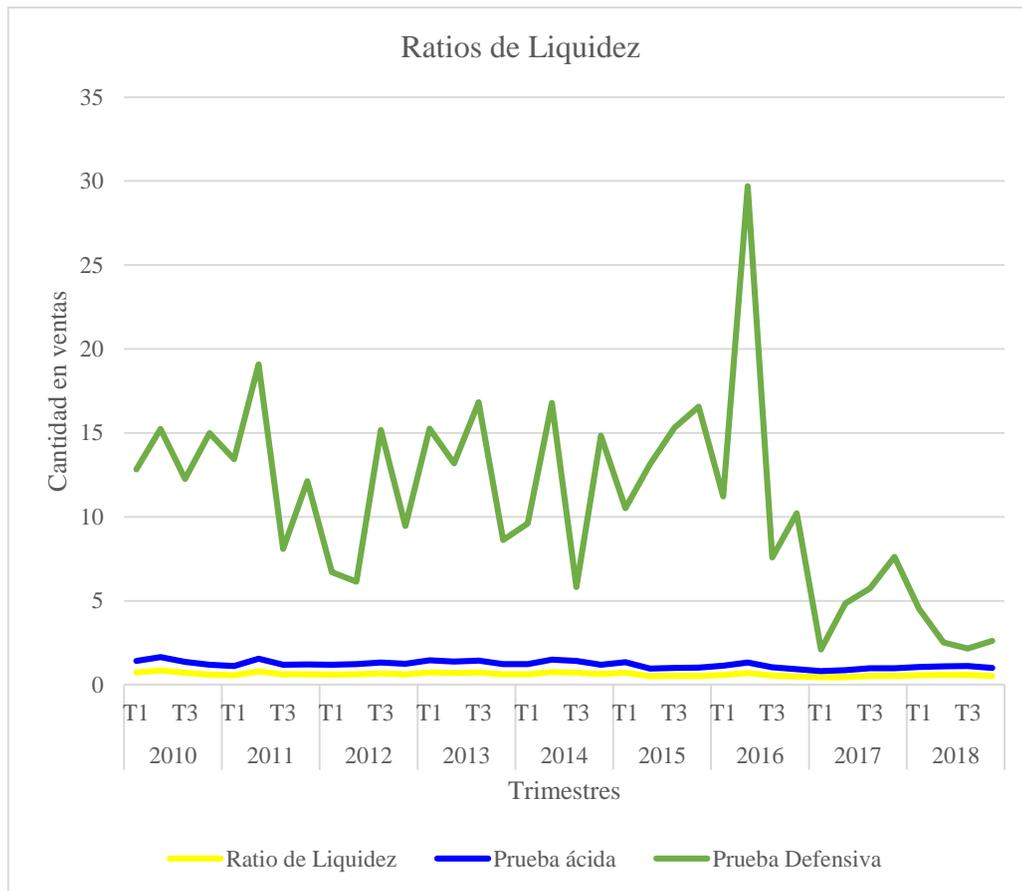


Nota: Estados Financieros Trimestrales de Telefónica del Perú SAA

*Figura 7:* Ratios de liquidez 2015-2018

La liquidez de la empresa se presenta de manera plana sin incrementos significativo indicando que su activo corriente es menor al pasivo corriente por ende no puede pagar deuda, por ende, en la prueba acida confirma lo expuesto ya que excluye a los inventarios los inventarios por ser considerada la parte menos liquida. La prueba defensiva presenta fluctuaciones teniendo una caída el tercer trimestre 1.05 del año 2018.

#### 4.1.2.2 Análisis general



Nota: Estados Financieros Trimestrales de Telefónica del Perú SAA

*Figura 8:* Ratios análisis general

Respecto a la Liquidez y prueba acida ambas nos indica que la empresa que le pasivo corriente es mayor y no cubre sus deudas en totalidad mientras que la nos presenta variación de intensidad indicando que en ocasiones la empresa recurre al flujo de ventas.

## **4.2 Contraste de Hipótesis.**

Considerando la hipótesis general y las específicas que fueron planteadas en el trabajo de investigación con respecto a la influencia de las Cuentas por Cobrar Comerciales entre la Liquidez; en donde los ítems fueron tabulados y pudiendo afirmar que las Cuentas por Cobrar Comerciales influyen directamente en la Liquidez en Telefónica del Perú S.A.A. 2010-2018.

### **4.2.1 Verificación de Hipótesis Específica**

#### 4.2.1.1 Primera hipótesis específica

a) Planteamiento de Hipótesis

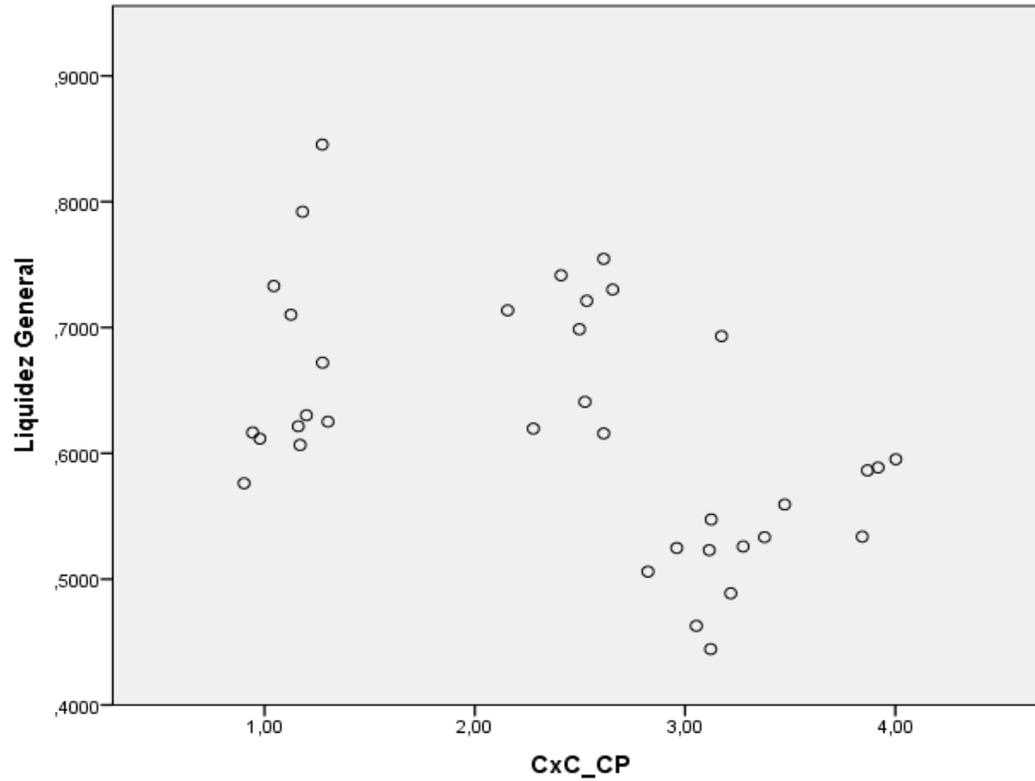
$H_0$ : Hipótesis Nula

Las Cuentas por Cobrar a Corto Plazo no influye en la Liquidez de la empresa Telefónica del Perú S.A.A., 2010-2018.

$H_1$ : Hipótesis Alterna

Las cuentas por cobrar a corto plazo si influyen en la liquidez de la empresa Telefónica del Perú S.A.A., 2010-2018

b) Nivel de significancia: 0.05



Nota: IBM SPSS SOFTWARE ESTADISTICO

*Figura 9:* Verificación de hipótesis Cuentas por Cobrar a Corto Plazo

<b>Resumen del Modelo</b>				
<b>Modelo</b>	<b>R</b>	<b>R cuadrado</b>	<b>R cuadrado ajustado</b>	<b>Error estándar de la estimación</b>
<b>1</b>	<b>,487<sup>a</sup></b>	<b>,238</b>	<b>,215</b>	<b>,0849477</b>

**a. Predictores: (Constante), Cuentas por Cobrar Corto Plazo**

<b>Coefficientes<sup>a</sup></b>						
<b>Modelo</b>		<b>Coefficientes no estandarizados</b>		<b>Coefficientes estandarizados</b>	<b>t</b>	<b>Sig.</b>
		<b>B</b>	<b>Error estándar</b>	<b>Beta</b>		
<b>1</b>	<b>(Constante )</b>	<b>,733</b>	<b>,037</b>		<b>19,850</b>	<b>,000</b>
	<b>Cuentas por Cobrar a Corto Plazo</b>	<b>-,046</b>	<b>,014</b>	<b>-,487</b>	<b>-3,255</b>	<b>,003</b>

a. Variable dependiente: Liquidez General

<b>ANOVA<sup>a</sup></b>						
<b>Modelo</b>		<b>Suma de cuadrados</b>	<b>gl</b>	<b>Media cuadrática</b>	<b>F</b>	<b>Sig.</b>
<b>1</b>	<b>Regresión</b>	<b>,076</b>	<b>1</b>	<b>,076</b>	<b>10,596</b>	<b>,003<sup>b</sup></b>
	<b>Residuo</b>	<b>,245</b>	<b>34</b>	<b>,007</b>		
	<b>Total</b>	<b>,322</b>	<b>35</b>			

a. Variable dependiente: Liquidez General

b. Predictores: (Constante), Cuentas por Cobrar Corto Plazo

### **Conclusión:**

Los resultados, muestran que el valor – p (0.003) es menor que el nivel de significancia (0.05), por lo que se rechaza la hipótesis nula, y se concluye con un nivel de confianza del 95% que las cuentas por cobrar a corto plazo si influyen en la liquidez de la empresa Telefónica del Perú S.A.A.

#### 4.2.1.2. Segunda hipótesis específica

##### a) Planteamiento de Hipótesis

$H_0$ : Hipótesis Nula

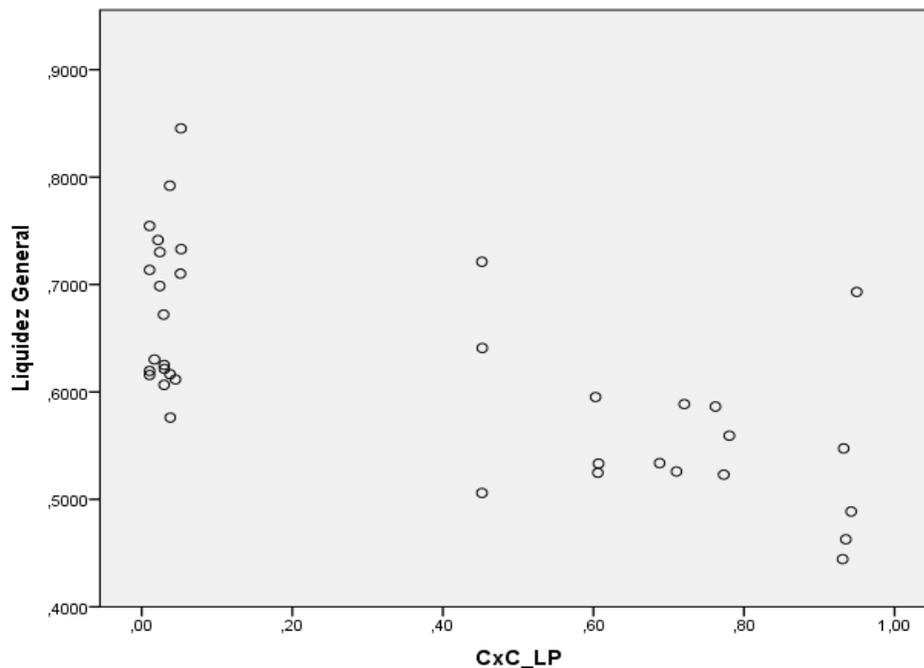
Las cuentas por cobrar a largo plazo no afectan la liquidez de la empresa Telefónica del Perú S.A.A. 2010-2018.

$H_1$ : Hipótesis Alterna

Las cuentas por cobrar a largo plazo si influyen directamente en la liquidez de la empresa Telefónica del Perú S.A.A., 2010-2018.

##### b) Nivel de significancia: 0.05

#### Cuentas por Cobrar a Largo Plazo



Nota: IBM SPSS SOFTWARE ESTADISTICO

Figura 10: Verificación de hipótesis Cuentas por Cobrar a Largo Plazo

<b>Resumen del modelo</b>				
Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,672 <sup>a</sup>	,452	,436	,0720228

a. Predictores: (Constante), Cuentas por Cobrar a Largo Pazo

<b>ANOVA<sup>a</sup></b>						
Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	,145	1	,145	28,038	,000 <sup>b</sup>
	Residuo	,176	34	,005		
	Total	,322	35			

a. Variable dependiente: Liquidez General

b. Predictores: (Constante), Cuentas por Cobrar a Largo Pazo

<b>Coefficientes<sup>a</sup></b>						
Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
		B	Error estándar	Beta		
1	(Constante)	,684	,017		40,782	,000
	Cuentas por Cobrar a Largo Pazo	-,174	,033	-,672	-5,295	,000

a. Variable dependiente: Liquidez General

### **Conclusión:**

Los resultados, muestran que el valor-p (0.000) es menor que el nivel de significancia (0,05), por lo que se rechaza la hipótesis nula, y se concluye con el nivel de confianza del 95% que las cuentas por cobrar a largo plazo si influyen directamente en la liquidez de la empresa Telefónica del Perú S.A.A., 2010-2018.

#### 4.2.2. Verificación de Hipótesis General

##### a) Planteamiento de Hipótesis

Ho: Hipótesis Nula

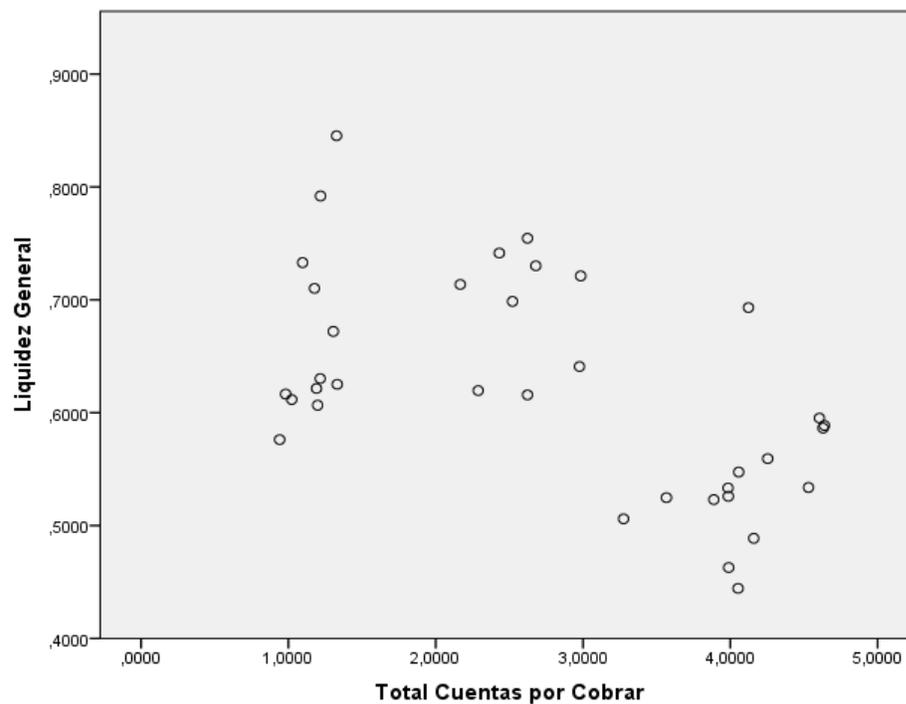
Las cuentas por cobrar comerciales no afectan la liquidez de la empresa  
Telefónica el Perú S.A.A., 2010-2018

H1: Hipótesis Alternativa

Las cuentas por cobrar comerciales si afectan la liquidez de la empresa  
Telefónica el Perú S.A.A., 2010-2018

##### b) Nivel de significancia: 0.05

#### Cuentas por Cobrar Comerciales



Nota: IBM SPSS Software Estadístico

Figura 11: Verificación de hipótesis Cuentas por Cobrar a Comerciales

<b>Resumen del modelo</b>				
Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,560 <sup>a</sup>	,314	,294	,0805758

a. Predictores: (Constante), Total Cuentas por Cobrar

<b>ANOVA<sup>a</sup></b>						
Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	,101	1	,101	15,566	,000 <sup>b</sup>
	Residuo	,221	34	,006		
	Total	,322	35			

a. Variable dependiente: Liquidez General

b. Predictores: (Constante), Total Cuentas por Cobrar

<b>Coefficientes<sup>a</sup></b>						
Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
		B	Error estándar	Beta		
1	(Constante)	,734	,031		23,397	,000
	Total Cuentas por Cobrar	-,041	,010	-,560	-3,945	,000

a. Variable dependiente: Liquidez General

### **Conclusión:**

Los resultados, muestran que el valor – p (0.000) es menor que el nivel de significancia (0.05), por lo que rechaza la hipótesis nula, y se concluye con un nivel de confianza del 95% indican que las cuentas por cobrar comerciales si influye en la liquidez de la empresa Telefónica del Perú S.A.A.,2010-2018.

## CONCLUSIONES

Después de haber realizado el proceso de investigación y de los análisis correspondientes se llegó a las siguientes conclusiones:

### **Primera**

Las cuentas por cobrar a corto plazo influyen en la liquidez debido a que el valor de significancia es menor al (0.05) de la empresa Telefónica del Perú S.A.A., 2010-2018, asimismo el R cuadrado o coeficiente de determinación es ,238 lo cual significa que la variable cuentas por cobrar a corto plazo explica el 23,8% de la variación observada en la variable liquidez, bajo estos criterios y análisis mostramos a su vez como las cuentas por cobrar a corto plazo han contraído prestamos menor a un año, por servicios prestados tiene una disminución paulatina a través de los años estudiados, por lo que las informaciones cuantitativas del monto total de recuperación no son exactas por lo que origina falencias dentro de la empresa.

### **Segunda**

Las cuentas por cobrar a largo plazo influyen directamente en la liquidez debido a que el valor de significancia es menor al (0.05) de la empresa Telefónica del Perú S.A.A., teniendo también como dato obtenido que el R cuadrado o coeficiente de determinación es 0,452 lo que significa que la variable cuentas por cobrar a largo plazo explica en un 45,2% la variación observada en la variable liquidez. Tenemos además que al analizar los datos nos muestra que la empresa en los periodos 2010-2018, genera contratos con clientes por servicios prestados los cuales dependen de la liquidez de la empresa ya en los últimos años se incrementa debidos que la empresa brinda más contratos por planes y servicios pese al

financiamiento que realiza la empresa el retorno de la misma es lenta y no se visualiza en los estados financieros que se realizan trimestralmente.

### **Tercera**

Las cuentas por cobrar influyen directamente en la liquidez de la empresa Telefónica SAA debido a que el valor de significancia es menor al (0.05), asimismo R cuadrado o coeficiente de determinación es 0,314 lo que significa que la variable cuentas por cobrar explica en un 31,4% la variación observada en la variable liquidez. Por consiguiente, ya podríamos deducir que existen otros factores que determinan el comportamiento total de las variables en estudio como la liquidez, visto esto, podemos afirmar también que la correcta administración de las cuentas por cobrar tendrá que tener criterios enfocados también a las actividades comerciales y de venta en este tipo de compañías de servicios.

Las cuentas por cobrar comerciales de la empresa Telefónica el Perú S.A.A., indica en este punto que la empresa hace financiamientos a los clientes por servicios y el pago adecuado de su adeudo documentado derivado de ventas relacionadas a prestación de servicio a crédito futuro documentalmente esperado. Por lo cual los contratos por planes y servicios diversos son llevados al costo de amortización calculando cualquier descuento. Por lo antes mencionada si bien es cierto que la empresa vende y financia a los clientes no llega a la meta deseada para el retorno del efectivo lo cual hace que su liquidez sea mínima y los resultados sean ínfimos y no llega a cubrir todo el proceso y en algunos casos pasen a ser cuentas incobrables.

## **RECOMENDACIONES**

Para finalizar, luego de formular las conclusiones, me permito alcanzar las siguientes recomendaciones:

### **Primera**

En mención a las cuentas por cobrar a corto plazo se puede indicar que la empresa debe proporcionar información cuantitativa referente a los montos totales de recuperaciones pendientes de cobro a clientes.

### **Segunda**

Con referencia a esta a las cuentas por cobrar a largo plazo se debe reestructurar los cobros sobre incumplimiento de contrato y pago con el objetivo de recuperar parte de lo invertido y esto se convierta en el transcurso del tiempo que se conviertan en cuentas por cobrar a corto plazo.

### **Tercero**

En lo que representa las cuentas por cobrar comerciales se debe reestructurar nuevas estrategias de financiamiento para que se refleje en los estados financieros por ende en la liquidez de la misma empresa.

**Cuarta**

Es importante y sumamente necesario para las empresas y compañías de servicios, introducir como una política de gestión la utilización de herramientas que puedan medir el comportamiento de los ingresos y gastos en un corto y mediano plazo.

Se sugiere la correcta utilización de flujos de caja, flujos de caja proyectados, los cuales mostrarán la salud financiera actual y futura con el desarrollo de escenarios que permitan a la empresa tomar mejores decisiones. Asimismo, dada la importancia de la variable liquidez, es que se debe tener información certera con respecto a los indicadores que la miden, como son los activos corrientes y las obligaciones en un plazo determinado.

Dicha información y desarrollo de herramientas serán determinantes en la toma de decisiones futuras en una empresa.

## Referencias

- Andrés Sevilla. (2015). *Economipedia*. Recuperado el 30 de Noviembre de 2019, de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/liquidez.html>
- Bembibre, V. (enero de 2009). *DefinicionABC*. Recuperado el 27 de noviembre de 2019, de DefinicionABC: <https://www.definicionabc.com/general/cliente.php>
- Cardenas G., M., & Velasco B, M. (2013). *Incidencia de la morosidad de las cuentas por cobrar en la rentabilidad y la liquidez : estudio de caso de una Empresa Social del Estado prestadora de servicio de salud*. Departamento Norte de Santander, Colombia. Recuperado el 29 de noviembre de 2019
- Caymans SEO. (26 de Mayo de 2018). Recuperado el 26 de noviembre de 2019, de Caymans SEO: <http://caymansseo.com/que-es-un-coste-en-contabilidad>
- ConceptoDefinicion. (18 de julio de 2019). Recuperado el 25 de noviembre de 2019, de ConceptoDefinicion: <https://conceptodefinicion.de/venta/>
- Consortio Consultor en Credito S.A.S. (s/f de s/f de s/f). Recuperado el 04 de Diciembre de 2019, de Consortio Consultor en Credito S.A.S.: <http://ccc-sa.com/2018/11/08/tipos-cuentas-cobrar-cobranza-efectiva/>
- CONTPAQI. (08 de ABRIL de 2019). Recuperado el 27 de NOVIEMBRE de 2019, de CONTPAQI: <https://blog.contpaqi.com/importancia-de-las-cuentas-por-cobrar>
- Deloitte. (julio de 2014). Recuperado el 27 de noviembre de 2019, de Deloitte: [https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/es/Documents/auditoria/Deloitte\\_ES\\_Auditoria\\_NIIF-15-ingresos-procedentes-de-contratos-con-clientes.pdf](https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/es/Documents/auditoria/Deloitte_ES_Auditoria_NIIF-15-ingresos-procedentes-de-contratos-con-clientes.pdf)
- Florez Valdez, M. (2017). *Gestión de las cuentas por cobrar y su influencia en el nivel de liquidez d la empresa Unipersonal Transportista Distribuidor de Combustibles y Lubricantes en la ciudad de Tacna, año 2015*. Tacna. Recuperado el 29 de Noviembre de 2019
- Fuentes, M. B. (23 de mayo de 2016). *AlumniCEF-UDIMA*. Recuperado el 23 de noviembre de 2019, de AlumniCEF-UDIMA: <https://acef.cef.es/ifrs-reconocimiento-ingresos.html>
- Galan, J. S. (s/f de s/ f de s/f). *Economipedia*. (s, Editor) Recuperado el 25 de noviembre de 2019, de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/servicio.html>
- Garcia, I. (25 de agosto de 2017). *Economia simple net*. Recuperado el 25 de noviembre de

- 2019, de Economía simple net: <https://www.economiasimple.net/glosario/existencias>
- García, J. P. (2011). *Gestión de Teoría en la empresa*. Salamanca: Universidad de Salamanca.
- Gerencie.com. (09 de octubre de 2017). Recuperado el 26 de noviembre de 2019, de Gerencie.com: <https://www.gerencie.com/utilidad-neta.html>
- Gestión. (05 de Noviembre de 2019). Recuperado el 05 de Noviembre de 2019, de Gestión: <https://gestion.pe/economia/empresas/numero-de-clientes-de-telefonica-en-peru-cae-43-a-186-millones-de-personas-peru-argentina-chile-brasil-noticia/?ref=gesr>
- Gestión. (27 de Noviembre de 2019). *Telefonica: no se ha hablado de una venta de la operacion en Perú*. Recuperado el 05 de Diciembre de 2019, de Telefonica: no se ha hablado de una venta de la operacion en Perú: <https://gestion.pe/economia/telefonica-no-se-ha-hablado-de-una-venta-de-la-operacion-en-peru-nndc-noticia/>
- Gil, S. (Julio de 2015). *Economipedia*. Recuperado el 27 de Noviembre de 2019, de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/ingreso.html>
- Gonzales Pisco, E., & Sanabria Bolaños, S. (2016). *Gestión de las Cuentas por Cobrar Y sus efectos en la Liquidez en la facultad de una Univerciada Particular, Lima, Periodo 2010-2015*. Lima. Recuperado el 29 de Noviembre de 2019
- Herrera Freire, A. G., Betancourt Gonzaga, V. A., Herrera Freire, A. H., Vega Rodriguez, S. R., & Vivenco Granda, E. C. (2016). Razones Financieras de Liquidez en la Gestión Empresarial para la toma de decisiones. *QUIPUKAMAYOC Revista de la Facultad de Ciencias Contables*, 151-160. Recuperado el 04 de Diciembre de 2019, de <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/13249-Texto%20del%20art%C3%ADculo-45984-1-10-20170527.pdf>
- Holded. (11 de setiembre de 2019). *holded*. Recuperado el 28 de noviembre de 2019, de holded: <https://www.holded.com/es/blog/ratios-analizar-situacion-financiera-empresas/>
- Hoyos, J. G. (2014). *Gestión Contable y Financiera IV*. Bogotá D.C.: Universidad EAFIT. Recuperado el 25 de noviembre de 2019
- Izar Landeta, J. M., & Ynzunza Cortéz, C. B. (04 de Abril de 2017). *Univerciada del Centro de Mexico (UCEM)*. Recuperado el 04 de Diciembre de 2019, de Univerciada del Centro de Mexico (UCEM): <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet->

ElImpactoDelCreditoYLaCobranzaEnLasUtilidades-6160650.pdf

Juan, F. J. (febrero de 2018). *Economipedia*. Recuperado el 25 de noviembre de 2019, de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/efectivo-y-equivalentes-al-efectivo.html#:~:targetText=El%20efectivo%20y%20equivalentes%20al,en%20efectivo%20de%20forma%20inmediata>.

*La Voz de Houston*. (s/f de s/f de s/f). Recuperado el 04 de Diciembre de 2019, de La Voz de Houston: <https://pyme.lavoztx.com/tipos-de-contabilidad-para-las-cuentas-por-cobrar-8591.html#>

Macias Calderón, B. (2018). "Control en la Administración de las cuentas por cobrar y su incidencia en la Liquidez de la empresa GLOBALOLIMP S.A. *Observatorio de la Economía Latinoamericana*, 2. Recuperado el 03 de Diciembre de 2019, de <http://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/14903/Ancajima%20Villanueva%20Maykol%20Rafael.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Magazine, F. (s/f de s/f de 2019). *TalkingOfMoney.com*. Recuperado el 21 de Diciembre de 2019, de TalkingOfMoney.com: <https://es.talkingofmoney.com/importance-of-analyzing-accounts-receivable>

*Marketing XXI*. (2019). Recuperado el 29 de Noviembre de 2019, de Marketing XXI: <https://www.marketing-xxi.com/concepto-de-producto-34.htm>

Mayra, Y. A. (2017). *Gestión de cobranza y su influencia en la liquidez en la empresa Bisagras*. Lima. Recuperado el 29 de Noviembre de 2019

Melisa. (28 de marzo de 2019). *Economipedia,2015*. Recuperado el 25 de noviembre de 2019, de Economipedia,2015: <https://economipedia.com/definiciones/ingreso.html>

Moral Carcedo, J., & Sánchez González, J. (2005). Restricciones Financieras y de Liquidez: reforzando el acelerador financiero. En *Estudios de Economía Aplicada* (págs. 125-149). Madrid: Universidad Autónoma de Madrid. Recuperado el 29 de noviembre de 2019

NIC-18. (s/f de s/f de s/f). *MEF*. Recuperado el 27 de Noviembre de 2019, de MEF: [https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta\\_publico/con\\_nor\\_co/vigentes/nic/18\\_NIC.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_publico/con_nor_co/vigentes/nic/18_NIC.pdf)

Perez Cervantes, F., Biese Decker, W. A., Cortés Moreno, L. A., Garcia Bojorges, E. B., & Gras Gas, J. M. (2019). Normas de Información Financiera. En *Normas de*

*Informacion Financiera*. Mexico: ISBN .

*PeruContable*. (16 de mayo de 2017). Recuperado el 27 de noviembre de 2019, de PeruContable: <https://www.perucontable.com/contabilidad/por-que-es-importante-la-niif-15/>

*Plan Contable General Empresarial - Mef*. (2019). Recuperado el 04 de Diciembre de 2019, de Plan Contable General Empresarial - Mef: [https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta\\_publ/documentac/PCGE\\_2019.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_publ/documentac/PCGE_2019.pdf)

Quiñonez, D. R. (2017). *Analisis de las Cuentas por Cobrar del Comercial Almacenes el Costo de la parroquia Borbon Canton Eloy Alfaro*. Ecuador: Univercidad Catolica del Ecuador Esmeraldas. Recuperado el 29 de noviembre de 2019, de <https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/1387/1/HURTADO%20QUI%20C3%91%20C3%93NEZ%20DIAMELA%20ROSANGELA%20.pdf>

Ricardostraat, D. (junio de 2018). *Atradius N.V.* Recuperado el 04 de Diciembre de 2019, de Atradius N.V.: <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Atradius-Payment-Practices-Barometer-Americas-2018-PPBAMESMX01.pdf>

Sanches Mayorga, X., & Millán Solarte, J. C. (Enero-Junio de 2012). *Unilibre Cali-Contaduría*. Recuperado el 04 de Diciembre de 2019, de Unilibre Cali-Contaduría: <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-PoliticasyPublicasParaLaMujerEnColombia-4044831.pdf>

Sirlupú Quinde, C. G., & Ancajima Villanueva, M. R. (2019). *Cestion de las cuentas por cobrar y su efecto en la Liquidez de la empresa Megallantas Trujillo EIRL año 2016*. Trjullo: Univercidad Privada del Norte. Recuperado el 03 de Diciembre de 2019, de Univercidad Privada del Norte: <http://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/14903/Ancajima%20Villanueva%20Maykol%20Rafael.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Stevens, R. (13 de julio de 2017). *RankiaPro*. Recuperado el 25 de noviembre de 2019, de RankiaPro: [rankia.co/blog/mejores-cdts/3631525-que-son-cuentas-por-cobrar-cual-importancia](http://rankia.co/blog/mejores-cdts/3631525-que-son-cuentas-por-cobrar-cual-importancia)

Sy Corvo, H. (s/F de 2018). *LIFEDER*. Obtenido de LIFEDER: <https://www.lifeder.com/cuentas-incobrables/>

Trelhes, L. (s/f de s/f de s/f). *Solucion*. Recuperado el 03 de Noviembre de 2019, de Solucion:

- <https://www.solunion.es/blog/como-optimizar-la-gestion-de-cuentas-por-cobrar/tutasa>. (28 de junio de 2016). Recuperado el 28 de noviembre de 2019, de tutasa: <https://tutasa.com.uy/conozca-la-importancia-la-liquidez/>
- Ucha, F. (Octubre de 2009). *DefiniciónABC*. Recuperado el 29 de Noviembre de 2019, de DefiniciónABC: <https://www.definicionabc.com/economia/financiamiento.php>
- Vazquez Cotera, D., Limon Lili, A., & Garcia Santillan, A. (2007). Efectividad del análisis crediticio a través de estados financieros en empresas no financieras. *Redalyc (Red de revistas de America Latina, El Caribe, España y Portugal)*, 93-102. Recuperado el 04 de Noviembre de 2019, de <https://www.redalyc.org/pdf/376/37612480007.pdf>
- Véjar Becerril, J. J. (01 de enero de 2018). *Colegio de Contadores Públicos de México*. Recuperado el 27 de Noviembre de 2019, de Colegio de Contadores Públicos de México: <https://veritasonline.com.mx/cuentas-por-cobrar-comerciales-principales-cambios-contables/>
- YoSoyempleo*. (enero de 2019). Recuperado el 28 de noviembre de 2019, de YoSoyempleo: <https://yosoyempleo.es/administracion-de-cuentas-por-cobrar/>
- Zapata, R. (19 de Octubre de 2007). *Entrepreneur*. Recuperado el 28 de noviembre de 2019, de Entrepreneur: [www.entrepreneur.com](http://www.entrepreneur.com)

# Apéndice

## APÉNDICE “A” Matriz de consistencia

### TITULO: LAS CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES Y SU INFLUENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A., 2010-2018

PROBLEMAS	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	POBLACIÓN Y MUESTRA	DISEÑO Y TIPO DE INVESTIGACION	MÉTODOS Y TÉCNICAS
<b>PROBLEMA GENERAL</b> ¿Cómo las cuentas por cobrar comerciales afectan la liquidez de la empresa Telefónica del Perú S.A.A., 2010- 2018?	<b>OBJETIVO GENERAL</b> Determinar en qué medida las Cuentas por Cobrar Comerciales afectan la liquidez de la empresa Telefónica del Perú S.A.A., 2010- 2018.	<b>HIPOTESIS GENERAL</b> Las Cuentas por Cobrar Comerciales afectan la liquidez de la empresa Telefónica del Perú S.A.A., 2010-2018	<b>Variable Independent</b> e: X: Cuentas por Cobrar Comerciales	Cuentas por Cobrar a Corto plazo  Cuentas por Cobrar a Largo plazo	<b>POBLACION</b>  Estados Financieros Trimestrales 2010-2018	<b>DISEÑO</b>  No experimental Longitudinal	<b>METODO</b>  Cuantitativo Documentos o Registros
<b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b> ¿Cómo las cuentas por cobrar a corto plazo afectan la liquidez de la empresa Telefónica del Perú S.A.A., 2010-2018?	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b> Analizar cómo las cuentas por cobrar a corto plazo afectan la liquidez de la empresa Telefónica del Perú S.A.A., 2010-2018.	<b>HIPOTESIS ESPECÍFICAS</b> Las cuentas por cobrar a corto plazo afectan la liquidez de la empresa Telefónica del Perú S.A.A., 2010-2018.	<b>Variable Dependiente:</b>  Y: Liquidez	Ratio razón corriente	<b>MUESTRA</b>  Estados Financieros Trimestrales 2010-2018	<b>TIPO</b>  Básica o pura	<b>TECNICAS</b>  Ratio
¿Cómo las cuentas por cobrar a largo plazo afectan la liquidez de la empresa Telefónica del Perú S.A.A., 2010-2018?	Analizar cómo las cuentas por cobrar a largo plazo afectan la liquidez de la empresa Telefónica del Perú S.A.A., 2010-2018.	La cuentas por cobrar a largo plazo afectan la liquidez de la empresa Telefónica del Perú S.A.A., 2010-2018.		Ratio prueba acida		<b>NIVEL</b>  Causal o explicativo	
				Ratio Prueba defensiva			

## APENDICE “B” Estados Financieros de Telefónica del Perú S.A.A

Reporte de Estados Financieros		Fecha y Hora de generación: 22/11/2019 08:45:17 p.m.		
Año: 2010				
Período: 1er Trimestre				
Empresa: TELEFONICA DEL PERU S.A.A.				
Tipo: Individual				
BALANCE GENERAL				
Cuenta	NOTA	31 del Marzo del 2010	31 de Diciembre del 2009	
Activo		0	0	0
Activo Corriente		0	0	0
Efectivo y Equivalentes de efectivo	4	218,966		176,551
Inversiones Financieras	0	0		0
- Activos Financieros al Valor Razonable con cambios en Ganancias y Pérdidas	0	0		0
- Activos Financieros Disponibles para la Venta	0	0		0
- Activos Financieros mantenidos hasta el Vencimiento	0	0		0
- Activos por Instrumentos Financieros Derivados	0	0		0
Cuentas por Cobrar Comerciales (neto)	5	894,556		961,295
Otras Cuentas por Cobrar a Partes Relacionadas (neto)	17 b	23,000		24,572
Otras Cuentas por Cobrar (neto)	6	126,235		112,992
Existencias (neto)	0	91,352		67,842
Activos Biológicos	0	0		0
Activos no Corrientes mantenidos para la Venta	0	0		0
Gastos Contratados por Anticipado	7	51,505		50,857
Otros Activos	0	0		0
<b>Total Activo Corriente</b>		<b>1,405,614</b>		<b>1,394,109</b>
Activo No Corriente		0		0
Inversiones Financieras	0	1,429,939		1,276,269
- Activos Financieros Disponibles para la Venta	0	0		0
- Activos Financieros mantenidos hasta el Vencimiento	0	0		0
- Activos por Instrumentos Financieros Derivados	0	0		0
- Inversiones al Método de Participación	8	1,428,546		1,274,876
- Otras Inversiones Financieras	8	1,393		1,393
Cuentas por Cobrar Comerciales	0	0		0
Otras Cuentas por Cobrar a Partes Relacionadas (neto)	0	0		0
Otras Cuentas por Cobrar	6 c	52,341		53,162
Existencias (neto)	0	0		0
Activos Biológicos	0	0		0
Inversiones Inmobiliarias	0	0		0
Inmuebles, Maquinaria y Equipo (neto)	9	3,265,754		3,389,388
Activos Intangibles (neto)	10	1,578,908		1,555,291
Activo por Impuesto a la Renta y Participaciones Diferidos	0	0		0
Crédito Mercantil	10	1,224,379		1,224,379
Otros Activos	7	62,214		65,523
<b>Total Activo No Corriente</b>		<b>7,613,535</b>		<b>7,564,012</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>		<b>9,019,149</b>		<b>8,958,121</b>
Pasivo y Patrimonio		0		0
Pasivo Corriente		0		0
Sobregiros Bancarios	0	474		0
Obligaciones Financieras	11,14,15 y 16	691,189		637,687
Cuentas por Pagar Comerciales	12	575,262		666,669
Otras Cuentas por Pagar a Partes Relacionadas (neto)	0	0		0
Impuesto a la Renta y Participaciones Corrientes	13	14,842		69,472
Otras Cuentas por Pagar	13	160,559		159,246
Provisiones	13	475,370		464,815
Pasivos mantenidos para la Venta	0	0		0
<b>Total Pasivo Corriente</b>		<b>1,917,696</b>		<b>1,997,889</b>
Pasivo No Corriente		0		0
Obligaciones Financieras	15 y 16	2,864,062		2,849,458
Cuentas por Pagar Comerciales	0	0		0
Cuentas por Pagar a Partes Relacionadas	0	0		0
Pasivo por Impuesto a la Renta y Participaciones Diferidos	18 a	350,169		368,270
Otras Cuentas por Pagar	0	59,584		57,580
Provisiones	0	0		0
Ingresos Diferidos (netos)	13 b	125,411		134,278
<b>Total Pasivo No Corriente</b>		<b>3,399,226</b>		<b>3,409,586</b>
<b>Total Pasivo</b>		<b>5,316,922</b>		<b>5,407,475</b>
Patrimonio Neto		0		0
Capital	19 a y c	2,878,643		2,878,643
Acciones de Inversión	0	0		0
Capital Adicional	19 b y c	83,403		83,403
Resultados no Realizados	0	0		0
Reservas Legales	19 d	230,791		149,626
Otras Reservas	19 e y f	-15,762		-12,643
Resultados Acumulados	19 g	525,152		451,617
Diferencias de Conversión	0	0		0
<b>Total Patrimonio Neto</b>		<b>3,702,227</b>		<b>3,550,646</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>		<b>9,019,149</b>		<b>8,958,121</b>

Nota: Estados Financieros de Telefónica del Perú S.A.A

Reporte de Estados Financieros		Fecha y Hora de generación: 22/11/2019 09:02:42 p.m.		
Año: 2010				
Período: 2do Trimestre				
Empresa: TELEFONICA DEL PERU S.A.A.				
Tipo: Individual				
BALANCE GENERAL				
Cuenta	NOTA	30 de Junio del 2010	31 de Diciembre del 2009	
Activo		0	0	0
Activo Corriente		0	0	0
Efectivo y Equivalentes de efectivo	4	274,588		176,551
Inversiones Financieras	0	0		0
- Activos Financieros al Valor Razonable con cambios en Ganancias y Pérdidas	0	0		0
- Activos Financieros Disponibles para la Venta	0	0		0
- Activos Financieros mantenidos hasta el Vencimiento	0	0		0
- Activos por Instrumentos Financieros Derivados	0	0		0
Cuentas por Cobrar Comerciales (neto)	5	895,310		961,295
Otras Cuentas por Cobrar a Partes Relacionadas (neto)	17 b	247,172		24,572
Otras Cuentas por Cobrar (neto)	6	132,048		112,992
Existencias (neto)	0	98,600		67,842
Activos Biológicos	0	0		0
Activos no Corrientes mantenidos para la Venta	0	0		0
Gastos Contratados por Anticipado	7	60,301		50,857
Otros Activos	0	0		0
Total Activo Corriente	0	1,708,019		1,394,109
Activo No Corriente	0	0		0
Inversiones Financieras	0	1,357,438		1,276,269
- Activos Financieros Disponibles para la Venta	0	0		0
- Activos Financieros mantenidos hasta el Vencimiento	0	0		0
- Activos por Instrumentos Financieros Derivados	0	0		0
- Inversiones al Método de Participación	8	1,356,045		1,274,876
- Otras Inversiones Financieras	8	1,393		1,393
Cuentas por Cobrar Comerciales	0	0		0
Otras Cuentas por Cobrar a Partes Relacionadas (neto)	0	0		0
Otras Cuentas por Cobrar	6 c	52,084		53,162
Existencias (neto)	0	0		0
Activos Biológicos	0	0		0
Inversiones Inmobiliarias	0	0		0
Inmuebles, Maquinaria y Equipo (neto)	9	3,181,003		3,389,388
Activos Intangibles (neto)	10	1,546,150		1,555,291
Activo por Impuesto a la Renta y Participaciones Diferidos	0	0		0
Crédito Mercantil	10	1,224,379		1,224,379
Otros Activos	7	83,847		65,523
Total Activo No Corriente	0	7,444,901		7,564,012
TOTAL ACTIVO	0	9,152,920		8,958,121
Pasivo y Patrimonio	0	0		0
Pasivo Corriente	0	0		0
Sobregiros Bancarios	0	3,175		0
Obligaciones Financieras	11,14,15 y 16	718,573		637,687
Cuentas por Pagar Comerciales	12	645,412		666,669
Otras Cuentas por Pagar a Partes Relacionadas (neto)	0	0		0
Impuesto a la Renta y Participaciones Corrientes	13	32,191		69,472
Otras Cuentas por Pagar	13	146,246		159,246
Provisiones	13	474,969		464,815
Pasivos mantenidos para la Venta	0	0		0
Total Pasivo Corriente	0	2,020,566		1,997,889
Pasivo No Corriente	0	0		0
Obligaciones Financieras	15 y 16	2,755,918		2,849,458
Cuentas por Pagar Comerciales	0	0		0
Cuentas por Pagar a Partes Relacionadas	0	0		0
Pasivo por Impuesto a la Renta y Participaciones Diferidos	18 a	316,402		368,270
Otras Cuentas por Pagar	0	60,196		57,580
Provisiones	0	0		0
Ingresos Diferidos (netos)	13 b	117,015		134,278
Total Pasivo No Corriente	0	3,249,531		3,409,586
Total Pasivo	0	5,270,097		5,407,475
Patrimonio Neto	0	0		0
Capital	19 a y c	2,878,643		2,878,643
Acciones de Inversión	0	0		0
Capital Adicional	19 b y c	83,403		83,403
Resultados no Realizados	0	0		0
Reservas Legales	19 d	230,791		149,626
Otras Reservas	19 e y f	-4,565		-12,643
Resultados Acumulados	19 g	694,551		451,617
Diferencias de Conversión	0	0		0
Total Patrimonio Neto	0	3,882,823		3,550,646
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	0	9,152,920		8,958,121

Nota: Estados Financieros de Telefónica del Perú S.A.A

Reporte de Estados Financieros			
		Fecha y Hora de generación: 22/11/2019 09:07:40 p.m.	
Año: 2010			
Periodo: 3er Trimestre			
Empresa: TELEFONICA DEL PERU S.A.A.			
Tipo: Individual			
BALANCE GENERAL			
Cuenta	NOTA	30 de Setiembre del 2010	31 de Diciembre del 2009
Activo		0	0
Activo Corriente		0	0
Efectivo y Equivalentes de efectivo	4	233,732	176,551
Inversiones Financieras	0	0	0
- Activos Financieros al Valor Razonable con cambios en Ganancias y Pérdidas	0	0	0
- Activos Financieros Disponibles para la Venta	0	0	0
- Activos Financieros mantenidos hasta el Vencimiento	0	0	0
- Activos por Instrumentos Financieros Derivados	0	0	0
Cuentas por Cobrar Comerciales (neto)	5	886,135	961,295
Otras Cuentas por Cobrar a Partes Relacionadas (neto)	15 b	27,405	24,572
Otras Cuentas por Cobrar (neto)	6	212,051	112,992
Existencias (neto)	0	108,438	67,842
Activos Biológicos	0	0	0
Activos no Corrientes mantenidos para la Venta	0	0	0
Gastos Contratados por Anticipado	7 a	57,033	50,857
Otros Activos	0	0	0
Total Activo Corriente	0	1,524,794	1,394,109
Activo No Corriente		0	0
Inversiones Financieras	0	1,563,670	1,276,269
- Activos Financieros Disponibles para la Venta	0	0	0
- Activos Financieros mantenidos hasta el Vencimiento	0	0	0
- Activos por Instrumentos Financieros Derivados	0	0	0
- Inversiones al Método de Participación	8	1,562,277	1,274,876
- Otras Inversiones Financieras	8	1,393	1,393
Cuentas por Cobrar Comerciales	0	0	0
Otras Cuentas por Cobrar a Partes Relacionadas (neto)	0	0	0
Otras Cuentas por Cobrar	6 c	51,435	53,162
Existencias (neto)	0	0	0
Activos Biológicos	0	0	0
Inversiones Inmobiliarias	0	0	0
Inmuebles, Maquinaria y Equipo (neto)	9 a	3,172,671	3,389,388
Activos Intangibles (neto)	10 a	1,510,667	1,555,291
Activo por Impuesto a la Renta y Participaciones Diferidos	0	0	0
Crédito Mercantil	10 a	1,224,379	1,224,379
Otros Activos	7 a	80,538	65,523
Total Activo No Corriente	0	7,603,360	7,564,012
TOTAL ACTIVO	0	9,128,154	8,958,121
Pasivo y Patrimonio		0	0
Pasivo Corriente		0	0
Sobregiros Bancarios	0	99	0
Obligaciones Financieras	13 y 14	761,783	637,687
Cuentas por Pagar Comerciales	11	666,772	666,669
Otras Cuentas por Pagar a Partes Relacionadas (neto)	0	0	0
Impuesto a la Renta y Participaciones Corrientes	12	54,334	69,472
Otras Cuentas por Pagar	12	179,933	159,246
Provisiones	12	484,256	464,815
Pasivos mantenidos para la Venta	0	0	0
Total Pasivo Corriente	0	2,147,177	1,997,889
Pasivo No Corriente		0	0
Obligaciones Financieras	13 y 14	2,647,570	2,849,458
Cuentas por Pagar Comerciales	0	0	0
Cuentas por Pagar a Partes Relacionadas	0	0	0
Pasivo por Impuesto a la Renta y Participaciones Diferidos	16 a	301,549	368,270
Otras Cuentas por Pagar	0	60,610	57,580
Provisiones	0	0	0
Ingresos Diferidos (netos)	12 b	109,688	134,278
Total Pasivo No Corriente	0	3,119,417	3,409,586
Total Pasivo	0	5,266,594	5,407,475
Patrimonio Neto		0	0
Capital	17 a y c	2,878,643	2,878,643
Acciones de Inversión	0	0	0
Capital Adicional	17 b y c	83,403	83,403
Resultados no Realizados	0	0	0
Reservas Legales	17 d	230,791	149,626
Otras Reservas	17 e y f	-9,350	-12,643
Resultados Acumulados	17 g	678,073	451,617
Diferencias de Conversión	0	0	0
Total Patrimonio Neto	0	3,861,560	3,550,646
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	0	9,128,154	8,958,121

Nota: Estados Financieros de Telefónica del Perú S.A.A

Reporte de Estados Financieros		Fecha y Hora de generación: 22/11/2019 09:11:24 p.m.		
Año: 2010				
Periodo: 4to Trimestre				
Empresa: TELEFONICA DEL PERU S.A.A.				
Tipo: Individual				
BALANCE GENERAL				
Cuenta	NOTA	31 de Diciembre del 2010	31 de Diciembre del 2009	
Activo	0	0	0	0
Activo Corriente	0	0	0	0
Efectivo y Equivalentes de efectivo	4	327,354	176,551	
Inversiones Financieras	0	0	0	0
- Activos Financieros al Valor Razonable con cambios en Ganancias y Pérdidas	0	0	0	0
- Activos Financieros Disponibles para la Venta	0	0	0	0
- Activos Financieros mantenidos hasta el Vencimiento	0	0	0	0
- Activos por Instrumentos Financieros Derivados	0	0	0	0
Cuentas por Cobrar Comerciales (neto)	5	888,162	961,295	
Otras Cuentas por Cobrar a Partes Relacionadas (neto)	15 d	4,381	24,572	
Otras Cuentas por Cobrar (neto)	6	85,086	112,992	
Existencias (neto)	0	93,409	67,842	
Activos Biológicos	0	0	0	0
Activos no Corrientes mantenidos para la Venta	0	0	0	0
Gastos Contratados por Anticipado	7	51,202	50,857	
Otros Activos	0	0	0	0
Total Activo Corriente	0	1,449,594	1,394,109	
Activo No Corriente	0	0	0	0
Inversiones Financieras	0	1,244,103	1,276,269	
- Activos Financieros Disponibles para la Venta	0	0	0	0
- Activos Financieros mantenidos hasta el Vencimiento	0	0	0	0
- Activos por Instrumentos Financieros Derivados	0	0	0	0
- Inversiones al Método de Participación	8	1,242,710	1,274,876	
- Otras Inversiones Financieras	8	1,393	1,393	
Cuentas por Cobrar Comerciales	0	0	0	0
Otras Cuentas por Cobrar a Partes Relacionadas (neto)	0	0	0	0
Otras Cuentas por Cobrar	6 c	44,935	53,162	
Existencias (neto)	0	0	0	0
Activos Biológicos	0	0	0	0
Inversiones Inmobiliarias	0	0	0	0
Inmuebles, Maquinaria y Equipo (neto)	9	3,211,823	3,389,388	
Activos Intangibles (neto)	10	1,493,933	1,555,291	
Activo por Impuesto a la Renta y Participaciones Diferidos	0	0	0	0
Crédito Mercantil	11	1,224,379	1,224,379	
Otros Activos	7 b	77,228	65,523	
Total Activo No Corriente	0	7,296,401	7,564,012	
TOTAL ACTIVO	0	8,745,995	8,958,121	
Pasivo y Patrimonio	0	0	0	0
Pasivo Corriente	0	0	0	0
Sobregiros Bancarios	0	100	0	0
Obligaciones Financieras	12	680,846	637,687	
Cuentas por Pagar Comerciales	13	784,454	666,669	
Otras Cuentas por Pagar a Partes Relacionadas (neto)	0	0	0	0
Impuesto a la Renta y Participaciones Corrientes	0	104,409	79,732	
Otras Cuentas por Pagar	14	157,126	148,986	
Provisiones	14	642,935	464,815	
Pasivos mantenidos para la Venta	0	0	0	0
Total Pasivo Corriente	0	2,369,870	1,997,889	
Pasivo No Corriente	0	0	0	0
Obligaciones Financieras	12	2,489,957	2,849,458	
Cuentas por Pagar Comerciales	0	0	0	0
Cuentas por Pagar a Partes Relacionadas	0	0	0	0
Pasivo por Impuesto a la Renta y Participaciones Diferidos	16	181,277	368,270	
Otras Cuentas por Pagar	14	41,619	57,580	
Provisiones	0	0	0	0
Ingresos Diferidos (netos)	14 b	105,855	134,278	
Total Pasivo No Corriente	0	2,818,708	3,409,586	
Total Pasivo	0	5,188,578	5,407,475	
Patrimonio Neto	0	0	0	0
Capital	17 a y c	2,878,643	2,878,643	
Acciones de Inversión	0	0	0	0
Capital Adicional	17 b y c	83,403	83,403	
Resultados no Realizados	0	0	0	0
Reservas Legales	17 d	230,791	149,626	
Otras Reservas	17 e y f	-8,746	-12,643	
Resultados Acumulados	17 g	373,326	451,617	
Diferencias de Conversión	0	0	0	0
Total Patrimonio Neto	0	3,557,417	3,550,646	
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	0	8,745,995	8,958,121	

Nota: Estados Financieros de Telefónica del Perú S.A.A

Reporte de Estados Financieros			
		Fecha y Hora de generación: 22/11/2019 09:15:41 p.m.	
Año: 2011			
Periodo: 1er Trimestre			
Empresa: TELEFONICA DEL PERU S.A.A.			
Tipo: Individual			
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA			
Cuenta	NOTA	31 de Marzo del 2011	31 de Diciembre del 2010
Activos		0	0
Activos Corrientes		0	0
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	4	285,217	327,354
Otros Activos Financieros		0	0
Cuentas por Cobrar Comerciales (neto)	5	771,303	888,162
Otras Cuentas por Cobrar (neto)	6	126,978	85,086
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas	15 b	4,198	4,381
Inventarios		88,848	93,409
Activos Biológicos		0	0
Activos por Impuestos a las Ganancias		0	0
Gastos Pagados por Anticipado	7	56,932	51,202
Otros Activos		0	0
Total Activos Corrientes Distintos de los Activos o Grupos de Activos para su Disposición Clasificados como Mantenidos para la Venta o para Distribuir a los Propietarios		1,333,476	1,449,594
Activos no Corrientes o Grupos de Activos para su Disposición Clasificados como Mantenidos para la Venta		0	0
Activos no Corrientes o Grupos de Activos para su Disposición Clasificados como Mantenidos para Distribuir a los Propietarios		0	0
Activos no Corrientes o Grupos de Activos para su Disposición Clasificados como Mantenidos para la Venta o como Mantenidos para Distribuir a los Propietarios		0	0
Total Activos Corrientes		1,333,476	1,449,594
Activos No Corrientes		0	0
Otros Activos Financieros	8	1,393	1,393
Inversiones Contabilizadas Aplicando el Método de la Participación	8	1,406,138	1,242,710
Cuentas por Cobrar Comerciales	0	0	0
Otras Cuentas por Cobrar	6 c	37,984	44,935
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas	0	0	0
Activos Biológicos		0	0
Propiedades de Inversión		0	0
Propiedades, Planta y Equipo (neto)	9	3,139,046	3,211,823
Activos Intangibles (neto)	10	1,468,327	1,493,933
Activos por Impuestos a las Ganancias Diferidos		0	0
Plusvalía	11	1,224,379	1,224,379
Otros Activos	7	81,317	77,228
Total Activos No Corrientes		7,358,584	7,296,401
TOTAL DE ACTIVOS		8,692,060	8,745,995
Pasivos y Patrimonio		0	0
Pasivos Corrientes		0	0
Otros Pasivos Financieros	12	807,438	680,946
Cuentas por Pagar Comerciales	13	681,048	784,454
Otras Cuentas por Pagar	14	156,651	228,947
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas	0	0	0
Provisiones	14	658,506	642,935
Pasivos por Impuestos a las Ganancias	0	10,787	32,588
Provisión por Beneficios a los Empleados	0	0	0
Otros Pasivos	0	0	0
Total de Pasivos Corrientes distintos de Pasivos incluidos en Grupos de Activos para su Disposición Clasificados como Mantenidos para la Venta		2,314,430	2,369,870
Pasivos incluidos en Grupos de Activos para su Disposición Clasificados como Mantenidos para la Venta		0	0
Total Pasivos Corrientes		2,314,430	2,369,870
Pasivos No Corrientes		0	0
Otros Pasivos Financieros	12	2,307,680	2,489,957
Cuentas por Pagar Comerciales	0	0	0
Otras Cuentas por Pagar	14	41,507	41,619
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas	0	0	0
Pasivos por Impuestos a las Ganancias Diferidos	16	158,206	181,277
Provisiones	0	0	0
Provisión por Beneficios a los Empleados	0	0	0
Otros Pasivos	0	0	0
Ingresos Diferidos (netos)	14 b	101,222	105,855
Total Pasivos No Corrientes		2,608,615	2,818,708
Total Pasivos		4,923,045	5,188,578
Patrimonio		0	0
Capital Emitido	17 a	2,878,643	2,878,643
Primas de Emisión	17 b	83,403	83,403
Acciones de Inversión	0	0	0
Acciones Propias en Cartera	0	0	0
Otras Reservas de Capital	17 c	316,478	230,791
Resultados Acumulados	17 e	488,694	373,326
Otras Reservas de Patrimonio	17 d	1,797	-8,746
Total Patrimonio		3,769,015	3,557,417
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		8,692,060	8,745,995

Nota: Estados Financieros de Telefónica del Perú S.A.A

<b>Reporte de Estados Financieros</b>			
Fecha y Hora de generación: 22/11/2019 09:17:44 p.m.			
<b>Año: 2011</b>			
<b>Periodo: 2do Trimestre</b>			
<b>Empresa: TELEFONICA DEL PERU S.A.A.</b>			
<b>Tipo: Individual</b>			
<b>ESTADO DE SITUACION FINANCIERA</b>			
Cuenta	NOTA	30 de Junio del 2011	31 de Diciembre del 2010
Activos	0	0	0
Activos Corrientes	0	0	0
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	4	379,861	327,354
Otros Activos Financieros	0	0	0
Cuentas por Cobrar Comerciales (neto)	5	761,748	888,162
Otras Cuentas por Cobrar (neto)	6	135,135	85,086
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas	16 b	284,012	4,381
Inventarios	7	85,389	93,409
Activos Biológicos	0	0	0
Activos por Impuestos a las Ganancias	0	10,303	0
Gastos Pagados por Anticipado	8	59,348	51,202
Otros Activos	0	0	0
Total Activos Corrientes Distintos de los Activos o Grupos de Activos para su Disposición Clasificados como Mantenidos para la Venta o para Distribuir a los Propietarios	0	1,715,796	1,449,594
Activos no Corrientes o Grupos de Activos para su Disposición Clasificados como Mantenidos para la Venta	0	0	0
Activos no Corrientes o Grupos de Activos para su Disposición Clasificados como Mantenidos para Distribuir a los Propietarios	0	0	0
Activos no Corrientes o Grupos de Activos para su Disposición Clasificados como Mantenidos para la Venta o como Mantenidos para Distribuir a los Propietarios	0	0	0
Total Activos Corrientes	0	1,715,796	1,449,594
Activos No Corrientes	0	0	0
Otros Activos Financieros	9	1,393	1,393
Inversiones Contabilizadas Aplicando el Método de la Participación	9	1,072,342	1,242,710
Cuentas por Cobrar Comerciales	0	0	0
Otras Cuentas por Cobrar	6 c	37,324	44,935
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas	0	0	0
Activos Biológicos	0	0	0
Propiedades de Inversión	0	0	0
Propiedades, Planta y Equipo (neto)	10	3,101,016	3,211,823
Activos Intangibles (neto)	11	1,438,236	1,493,933
Activos por Impuestos a las Ganancias Diferidos	0	0	0
Plusvalía	12	1,224,379	1,224,379
Otros Activos	8	94,936	77,228
Total Activos No Corrientes	0	6,969,626	7,296,401
TOTAL DE ACTIVOS	0	8,685,422	8,745,995
Pasivos y Patrimonio	0	0	0
Pasivos Corrientes	0	0	0
Otros Pasivos Financieros	13	673,697	680,946
Cuentas por Pagar Comerciales	14	688,615	784,390
Otras Cuentas por Pagar	15	170,022	228,947
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas	0	0	0
Provisiones	15	634,112	642,935
Pasivos por Impuestos a las Ganancias	0	0	32,588
Provisión por Beneficios a los Empleados	0	0	0
Otros Pasivos	0	0	0
Total de Pasivos Corrientes distintos de Pasivos incluidos en Grupos de Activos para su Disposición Clasificados como Mantenidos para la Venta	0	2,166,446	2,369,806
Pasivos incluidos en Grupos de Activos para su Disposición Clasificados como Mantenidos para la Venta	0	0	0
Total Pasivos Corrientes	0	2,166,446	2,369,806
Pasivos No Corrientes	0	0	0
Otros Pasivos Financieros	13	2,264,926	2,489,957
Cuentas por Pagar Comerciales	0	0	0
Otras Cuentas por Pagar	15	44,034	41,683
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas	0	0	0
Pasivos por Impuestos a las Ganancias Diferidos	17	148,453	181,277
Provisiones	0	0	0
Provisión por Beneficios a los Empleados	0	0	0
Otros Pasivos	0	0	0
Ingresos Diferidos (netos)	15 b	94,096	105,855
Total Pasivos No Corrientes	0	2,551,509	2,818,772
Total Pasivos	0	4,717,955	5,188,578
Patrimonio	0	0	0
Capital Emitido	18 a	2,878,643	2,878,643
Primas de Emisión	18 b	83,403	83,403
Acciones de Inversión	0	0	0
Acciones Propias en Cartera	0	0	0
Otras Reservas de Capital	18 c	316,478	230,791
Resultados Acumulados	18 e	684,407	373,326
Otras Reservas de Patrimonio	18 d	4,536	-8,746
Total Patrimonio	0	3,967,467	3,557,417
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	0	8,685,422	8,745,995

Nota: Estados Financieros de Telefónica del Perú S.A.A

Reporte de Estados Financieros		Fecha y Hora de generación: 22/11/2019 09:20:29 p.m.		
Año: 2011				
Periodo: 3er Trimestre				
Empresa: TELEFONICA DEL PERU S.A.A.				
Tipo: Individual				
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA				
Cuenta	NOTA	30 de Setiembre del 2011	31 de Diciembre del 2010	
Activos	0	0	0	
Activos Corrientes	0	0	0	
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	0	138,506	327,354	
Otros Activos Financieros	0	0	0	
Cuentas por Cobrar Comerciales (neto)	0	839,621	888,162	
Otras Cuentas por Cobrar (neto)	0	100,794	85,086	
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas	0	3,095	4,381	
Inventarios	0	84,468	93,409	
Activos Biológicos	0	0	0	
Activos por Impuestos a las Ganancias	0	0	0	
Gastos Pagados por Anticipado	0	71,264	51,202	
Otros Activos	0	0	0	
Total Activos Corrientes Distintos de los Activos o Grupos de Activos para su Disposición Clasificados como Mantenidos para la Venta o para Distribuir a los Propietarios	0	1,237,748	1,449,594	
Activos no Corrientes o Grupos de Activos para su Disposición Clasificados como Mantenidos para la Venta	0	0	0	
Activos no Corrientes o Grupos de Activos para su Disposición Clasificados como Mantenidos para Distribuir a los Propietarios	0	0	0	
Activos no Corrientes o Grupos de Activos para su Disposición Clasificados como Mantenidos para la Venta o como Mantenidos para Distribuir a los Propietarios	0	0	0	
Total Activos Corrientes	0	1,237,748	1,449,594	
Activos No Corrientes	0	0	0	
Otros Activos Financieros	0	1,393	1,393	
Inversiones Contabilizadas Aplicando el Método de la Participación	0	1,247,855	1,242,710	
Cuentas por Cobrar Comerciales	0	0	0	
Otras Cuentas por Cobrar	0	37,617	44,935	
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas	0	0	0	
Activos Biológicos	0	0	0	
Propiedades de Inversión	0	0	0	
Propiedades, Planta y Equipo (neto)	0	3,085,197	3,211,823	
Activos Intangibles (neto)	0	1,414,945	1,493,933	
Activos por Impuestos a las Ganancias Diferidos	0	0	0	
Plusvalía	0	1,224,379	1,224,379	
Otros Activos	0	101,004	77,228	
Total Activos No Corrientes	0	7,112,390	7,296,401	
TOTAL DE ACTIVOS	0	8,350,138	8,745,995	
Pasivos y Patrimonio	0	0	0	
Pasivos Corrientes	0	0	0	
Otros Pasivos Financieros	0	565,005	680,946	
Cuentas por Pagar Comerciales	0	683,495	784,390	
Otras Cuentas por Pagar	0	167,486	228,947	
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas	0	0	0	
Provisiones	0	591,749	642,935	
Pasivos por Impuestos a las Ganancias	0	0	32,588	
Provisión por Beneficios a los Empleados	0	0	0	
Otros Pasivos	0	0	0	
Total de Pasivos Corrientes distintos de Pasivos incluidos en Grupos de Activos para su Disposición Clasificados como Mantenidos para la Venta	0	2,007,735	2,369,806	
Pasivos incluidos en Grupos de Activos para su Disposición Clasificados como Mantenidos para la Venta	0	0	0	
Total Pasivos Corrientes	0	2,007,735	2,369,806	
Pasivos No Corrientes	0	0	0	
Otros Pasivos Financieros	0	2,201,686	2,489,957	
Cuentas por Pagar Comerciales	0	0	0	
Otras Cuentas por Pagar	0	43,641	41,683	
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas	0	0	0	
Pasivos por Impuestos a las Ganancias Diferidos	0	140,989	181,277	
Provisiones	0	0	0	
Provisión por Beneficios a los Empleados	0	0	0	
Otros Pasivos	0	0	0	
Ingresos Diferidos (netos)	0	84,849	105,855	
Total Pasivos No Corrientes	0	2,471,165	2,818,772	
Total Pasivos	0	4,478,900	5,188,578	
Patrimonio	0	0	0	
Capital Emitido	0	2,878,643	2,878,643	
Primas de Emisión	0	83,403	83,403	
Acciones de Inversión	0	0	0	
Acciones Propias en Cartera	0	0	0	
Otras Reservas de Capital	0	316,478	230,791	
Resultados Acumulados	0	600,819	373,326	
Otras Reservas de Patrimonio	0	-8,105	-8,746	
Total Patrimonio	0	3,871,238	3,557,417	
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	0	8,350,138	8,745,995	

Nota: Estados Financieros de Telefónica del Perú S.A.A

<b>Reporte de Estados Financieros</b>			
		Fecha y Hora de generación: 22/11/2019 09:22:15 p.m.	
<b>Año: 2011</b>			
<b>Periodo: 4to Trimestre</b>			
<b>Empresa: TELEFONICA DEL PERU S.A.A.</b>			
<b>Tipo: Individual</b>			
<b>ESTADO DE SITUACION FINANCIERA</b>			
Cuenta	NOTA	31 de Diciembre del 2011	31 de Diciembre del 2010
Activos	0	0	0
Activos Corrientes	0	0	0
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	5	285,059	327,354
Otros Activos Financieros	0	0	0
<b>Cuentas por Cobrar Comerciales (neto)</b>	<b>6</b>	<b>1,092,013</b>	<b>1,135,875</b>
<b>Otras Cuentas por Cobrar (neto)</b>	<b>7</b>	<b>65,375</b>	<b>85,086</b>
<b>Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas</b>	<b>0</b>	<b>3,180</b>	<b>4,381</b>
Inventarios	8	57,147	93,409
Activos Biológicos	0	0	0
Activos por Impuestos a las Ganancias	0	57,029	0
Gastos Pagados por Anticipado	9	63,224	51,202
Otros Activos	0	0	0
Total Activos Corrientes Distintos de los Activos o Grupos de Activos para su Disposición Clasificados como Mantenidos para la Venta o para Distribuir a los Propietarios	0	1,623,027	1,697,307
Activos no Corrientes o Grupos de Activos para su Disposición Clasificados como Mantenidos para la Venta	0	0	0
Activos no Corrientes o Grupos de Activos para su Disposición Clasificados como Mantenidos para Distribuir a los Propietarios	0	0	0
Activos no Corrientes o Grupos de Activos para su Disposición Clasificados como Mantenidos para la Venta o como Mantenidos para Distribuir a los Propietarios	0	0	0
<b>Total Activos Corrientes</b>	<b>0</b>	<b>1,623,027</b>	<b>1,697,307</b>
Activos No Corrientes	0	0	0
Otros Activos Financieros	10	1,393	1,393
Inversiones Contabilizadas Aplicando el Método de la Participación	10	1,295,925	1,270,988
<b>Cuentas por Cobrar Comerciales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Otras Cuentas por Cobrar</b>	<b>7</b>	<b>30,094</b>	<b>44,935</b>
<b>Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Activos Biológicos	0	0	0
Propiedades de Inversión	0	0	0
Propiedades, Planta y Equipo (neto)	11	3,130,938	3,211,823
Activos Intangibles (neto)	12	1,381,740	1,493,933
Activos por Impuestos a las Ganancias Diferidos	0	0	0
Plusvalía	13	1,224,379	1,224,379
Otros Activos	9	103,795	77,228
<b>Total Activos No Corrientes</b>	<b>0</b>	<b>7,168,264</b>	<b>7,324,679</b>
<b>TOTAL DE ACTIVOS</b>	<b>0</b>	<b>8,791,291</b>	<b>9,021,986</b>
Pasivos y Patrimonio	0	0	0
Pasivos Corrientes	0	0	0
Otros Pasivos Financieros	14	565,728	680,946
<b>Cuentas por Pagar Comerciales</b>	<b>15</b>	<b>1,202,766</b>	<b>1,032,103</b>
<b>Otras Cuentas por Pagar</b>	<b>16</b>	<b>161,591</b>	<b>228,947</b>
<b>Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas</b>	<b>0</b>	<b>45</b>	<b>0</b>
Provisiones	16	681,551	640,938
Pasivos por Impuestos a las Ganancias	0	0	32,588
Provisión por Beneficios a los Empleados	0	0	0
Otros Pasivos	0	0	0
Total de Pasivos Corrientes distintos de Pasivos incluidos en Grupos de Activos para su Disposición Clasificados como Mantenidos para la Venta	0	2,611,681	2,615,522
Pasivos incluidos en Grupos de Activos para su Disposición Clasificados como Mantenidos para la Venta	0	0	0
<b>Total Pasivos Corrientes</b>	<b>0</b>	<b>2,611,681</b>	<b>2,615,522</b>
Pasivos No Corrientes	0	0	0
Otros Pasivos Financieros	14	2,079,127	2,489,957
Cuentas por Pagar Comerciales	0	0	0
Otras Cuentas por Pagar	16	41,907	41,683
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas	17 b	140,000	0
Pasivos por Impuestos a las Ganancias Diferidos	18	97,640	181,277
Provisiones	0	0	0
Provisión por Beneficios a los Empleados	0	0	0
Otros Pasivos	0	0	0
Ingresos Diferidos (netos)	16b	76,145	105,855
<b>Total Pasivos No Corrientes</b>	<b>0</b>	<b>2,434,819</b>	<b>2,818,772</b>
<b>Total Pasivos</b>	<b>0</b>	<b>5,046,500</b>	<b>5,434,294</b>
Patrimonio	0	0	0
Capital Emitido	19 a	2,878,643	2,878,643
Primas de Emisión	19 c	83,403	83,403
Acciones de Inversión	0	0	0
Acciones Propias en Cartera	0	0	0
Otras Reservas de Capital	19 d	331,091	243,583
Resultados Acumulados	19 e	462,052	392,383
Otras Reservas de Patrimonio	19 f	-10,398	-10,320
<b>Total Patrimonio</b>	<b>0</b>	<b>3,744,791</b>	<b>3,587,692</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>0</b>	<b>8,791,291</b>	<b>9,021,986</b>

Nota: Estados Financieros de Telefónica del Perú S.A.A

Nota: Estados Financieros de Telefónica del Perú S.A.A

ra de generación: 22/11/2019 09:24:08 p.m.

Año: 2012

Periodo: 1er Trimestre

Empresa: TELEFONICA DEL PERU S.A.A.

Tipo: Individual

## ESTADO DE SITUACION FINANCIERA

Cuenta	NOTA	31 del Marzo del 2012	31 de Diciembre del 2011
Activos	0	0	0
Activos Corrientes	0	0	0
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	5	134,370	285,059
Otros Activos Financieros	0	0	0
Cuentas por Cobrar Comerciales (neto)	6	1,077,541	1,092,013
Otras Cuentas por Cobrar (neto)	7	89,205	65,375
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas	6 y 17b	2,083	3,180
Inventarios	8	45,392	57,147
Activos Biológicos	0	0	0
Activos por Impuestos a las Ganancias	0	80,297	57,029
Gastos Pagados por Anticipado	9	50,229	63,224
Otros Activos	0	0	0
Total Activos Corrientes Distintos de los Activos o Grupos de Activos para su Disposición Clasificados como Mantenidos para la Venta o para Distribuir a los Propietarios	0	1,479,117	1,623,027
Activos no Corrientes o Grupos de Activos para su Disposición Clasificados como Mantenidos para la Venta	0	0	0
Activos no Corrientes o Grupos de Activos para su Disposición Clasificados como Mantenidos para Distribuir a los Propietarios	0	0	0
Activos no Corrientes o Grupos de Activos para su Disposición Clasificados como Mantenidos para la Venta o como Mantenidos para Distribuir a los Propietarios	0	0	0
Total Activos Corrientes	0	1,479,117	1,623,027
Activos No Corrientes	0	0	0
Otros Activos Financieros	10	1,393	1,393
Inversiones Contabilizadas Aplicando el Método de la Participación	10	1,295,925	1,295,925
Cuentas por Cobrar Comerciales	0	0	0
Otras Cuentas por Cobrar	7	29,811	30,094
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas	0	0	0
Activos Biológicos	0	0	0
Propiedades de Inversión	0	0	0
Propiedades, Planta y Equipo (neto)	11	3,070,150	3,130,938
Activos Intangibles (neto)	12	1,368,563	1,381,740
Activos por Impuestos a las Ganancias Diferidos	0	0	0
Plusvalía	12	1,224,379	1,224,379
Otros Activos	9	99,607	103,795
Total Activos No Corrientes	0	7,089,828	7,168,264
TOTAL DE ACTIVOS	0	8,568,945	8,791,291
Pasivos y Patrimonio	0	0	0
Pasivos Corrientes	0	0	0
Otros Pasivos Financieros	14	635,829	565,728
Cuentas por Pagar Comerciales	15	1,113,609	1,202,766
Otras Cuentas por Pagar	16	139,253	161,591
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas	17b	2,123	45
Provisiones	16	547,560	681,551
Pasivos por Impuestos a las Ganancias	0	0	0
Provisión por Beneficios a los Empleados	0	0	0
Otros Pasivos	0	0	0
Total de Pasivos Corrientes distintos de Pasivos incluidos en Grupos de Activos para su Disposición Clasificados como Mantenidos para la Venta	0	2,438,374	2,611,681
Pasivos incluidos en Grupos de Activos para su Disposición Clasificados como Mantenidos para la Venta	0	0	0
Total Pasivos Corrientes	0	2,438,374	2,611,681
Pasivos No Corrientes	0	0	0
Otros Pasivos Financieros	14	2,030,976	2,079,127
Cuentas por Pagar Comerciales	0	0	0
Otras Cuentas por Pagar	16	42,001	41,907
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas	17c	140,000	140,000
Pasivos por Impuestos a las Ganancias Diferidos	18	81,751	97,640
Provisiones	0	0	0
Provisión por Beneficios a los Empleados	0	0	0
Otros Pasivos	0	0	0
Ingresos Diferidos (netos)	0	71,546	76,145
Total Pasivos No Corrientes	0	2,366,274	2,434,819
Total Pasivos	0	4,804,648	5,046,500
Patrimonio	0	0	0
Capital Emitido	19a	2,878,643	2,878,643
Primas de Emisión	19c	83,403	83,403
Acciones de Inversión	0	0	0
Acciones Propias en Cartera	0	0	0
Otras Reservas de Capital	19d	373,268	331,091
Resultados Acumulados	19e	441,252	462,052
Otras Reservas de Patrimonio	19f	-12,269	-10,398
Total Patrimonio	0	3,764,297	3,744,791
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	0	8,568,945	8,791,291

Nota: Estados Financieros de Telefónica del Perú S.A.A

<b>Reporte de Estados Financieros</b>			
Fecha y Hora de generación: 23/11/2019 01:54:32 p.m.			
<b>Año: 2012</b>			
<b>Periodo: 2do Trimestre</b>			
<b>Empresa: TELEFONICA DEL PERU S.A.A.</b>			
<b>Tipo: Individual</b>			
<b>ESTADO DE SITUACION FINANCIERA</b>			
Cuenta	NOTA	30 de Junio del 2012	31 de Diciembre del 2011
<b>Activos</b>	0	0	0
<b>Activos Corrientes</b>	0	0	0
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	5	125,470	285,059
Otros Activos Financieros	0	0	0
<b>Cuentas por Cobrar Comerciales (neto)</b>	6	1,180,697	1,092,013
<b>Otras Cuentas por Cobrar (neto)</b>	7	119,090	65,375
<b>Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas</b>	17c	2,055	3,180
Inventarios	8	52,693	57,147
Activos Biológicos	0	0	0
Activos por Impuestos a las Ganancias	0	45,426	57,029
Gastos Pagados por Anticipado	9	71,701	63,224
Otros Activos	0	0	0
Total Activos Corrientes Distintos de los Activos o Grupos de Activos para su Disposición Clasificados como Mantenidos para la Venta o para Distribuir a los Propietarios	0	1,597,132	1,623,027
Activos no Corrientes o Grupos de Activos para su Disposición Clasificados como Mantenidos para la Venta	0	0	0
Activos no Corrientes o Grupos de Activos para su Disposición Clasificados como Mantenidos para Distribuir a los Propietarios	0	0	0
Activos no Corrientes o Grupos de Activos para su Disposición Clasificados como Mantenidos para la Venta o como Mantenidos para Distribuir a los Propietarios	0	0	0
<b>Total Activos Corrientes</b>	0	1,597,132	1,623,027
<b>Activos No Corrientes</b>	0	0	0
Otros Activos Financieros	10	1,393	1,393
Inversiones Contabilizadas Aplicando el Método de la Participación	10	1,297,895	1,295,925
<b>Cuentas por Cobrar Comerciales</b>	0	0	0
<b>Otras Cuentas por Cobrar</b>	7	29,850	30,094
<b>Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas</b>	0	0	0
Activos Biológicos	0	0	0
Propiedades de Inversión	0	0	0
Propiedades, Planta y Equipo (neto)	11	3,045,477	3,130,938
Activos Intangibles (neto)	12	1,350,257	1,381,740
Activos por Impuestos a las Ganancias Diferidos	0	0	0
Plusvalía	13	1,224,379	1,224,379
Otros Activos	9	95,767	103,795
<b>Total Activos No Corrientes</b>	0	7,045,018	7,168,264
<b>TOTAL DE ACTIVOS</b>	0	8,642,150	8,791,291
<b>Pasivos y Patrimonio</b>	0	0	0
<b>Pasivos Corrientes</b>	0	0	0
Otros Pasivos Financieros	14	665,971	565,728
Cuentas por Pagar Comerciales	15	1,128,638	1,202,766
Otras Cuentas por Pagar	16	149,471	161,591
<b>Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas</b>	17c	39,231	45
Provisiones	16	571,593	681,551
Pasivos por Impuestos a las Ganancias	0	0	0
Provisión por Beneficios a los Empleados	0	0	0
Otros Pasivos	0	0	0
Total de Pasivos Corrientes distintos de Pasivos incluidos en Grupos de Activos para su Disposición Clasificados como Mantenidos para la Venta	0	2,554,904	2,611,681
Pasivos incluidos en Grupos de Activos para su Disposición Clasificados como Mantenidos para la Venta	0	0	0
<b>Total Pasivos Corrientes</b>	0	2,554,904	2,611,681
<b>Pasivos No Corrientes</b>	0	0	0
Otros Pasivos Financieros	14	2,034,080	2,079,127
Cuentas por Pagar Comerciales	0	0	0
Otras Cuentas por Pagar	16	42,258	41,907
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas	17c	105,000	140,000
Pasivos por Impuestos a las Ganancias Diferidos	18	68,421	97,640
Provisiones	0	0	0
Provisión por Beneficios a los Empleados	0	0	0
Otros Pasivos	0	0	0
Ingresos Diferidos (netos)	16	67,545	76,145
<b>Total Pasivos No Corrientes</b>	0	2,317,304	2,434,819
<b>Total Pasivos</b>	0	4,872,208	5,046,500
<b>Patrimonio</b>	0	0	0
Capital Emitido	19a	2,878,643	2,878,643
Primas de Emisión	19b	83,403	83,403
Acciones de Inversión	0	0	0
Acciones Propias en Cartera	0	0	0
Otras Reservas de Capital	19c	368,728	331,091
Resultados Acumulados	19d	452,458	462,052
Otras Reservas de Patrimonio	19e	-13,290	-10,398
<b>Total Patrimonio</b>	0	3,769,942	3,744,791
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	0	8,642,150	8,791,291

Nota: Estados Financieros de Telefónica del Perú S.A.A

<b>Reporte de Estados Financieros</b>			
Fecha y Hora de generación: 22/11/2019 09:35:09 p.m.			
<b>Año: 2012</b>			
<b>Periodo: 3er Trimestre</b>			
<b>Empresa: TELEFONICA DEL PERU S.A.A.</b>			
<b>Tipo: Individual</b>			
<b>ESTADO DE SITUACION FINANCIERA</b>			
Cuenta	NOTA	30 de Setiembre del 2012	31 de Diciembre del 2011
Activos	0	0	0
Activos Corrientes	0	0	0
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	5	362,581	285,059
Otros Activos Financieros	0	0	0
Cuentas por Cobrar Comerciales (neto)	6	1,141,912	1,092,013
Otras Cuentas por Cobrar (neto)	7	131,776	65,375
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas	17e	2,087	3,180
Inventarios	8	47,475	57,147
Activos Biológicos	0	0	0
Activos por Impuestos a las Ganancias	0	1,269	57,029
Gastos Pagados por Anticipado	9	72,661	63,224
Otros Activos	0	0	0
Total Activos Corrientes Distintos de los Activos o Grupos de Activos para su Disposición Clasificados como Mantenidos para la Venta o para Distribuir a los Propietarios	0	1,759,761	1,623,027
Activos no Corrientes o Grupos de Activos para su Disposición Clasificados como Mantenidos para la Venta	0	0	0
Activos no Corrientes o Grupos de Activos para su Disposición Clasificados como Mantenidos para Distribuir a los Propietarios	0	0	0
Activos no Corrientes o Grupos de Activos para su Disposición Clasificados como Mantenidos para la Venta o como Mantenidos para Distribuir a los Propietarios	0	0	0
Total Activos Corrientes	0	1,759,761	1,623,027
Activos No Corrientes	0	0	0
Otros Activos Financieros	10	1,393	1,393
Inversiones Contabilizadas Aplicando el Método de la Participación	10	1,293,924	1,295,925
Cuentas por Cobrar Comerciales	0	0	0
Otras Cuentas por Cobrar	7	29,137	30,094
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas	0	0	0
Activos Biológicos	0	0	0
Propiedades de Inversión	0	0	0
Propiedades, Planta y Equipo (neto)	11	3,070,830	3,130,938
Activos Intangibles (neto)	12	1,318,750	1,381,740
Activos por Impuestos a las Ganancias Diferidos	0	0	0
Plusvalía	13	1,224,379	1,224,379
Otros Activos	9	91,925	103,795
Total Activos No Corrientes	0	7,030,338	7,168,264
TOTAL DE ACTIVOS	0	8,790,099	8,791,291
Pasivos y Patrimonio	0	0	0
Pasivos Corrientes	0	0	0
Otros Pasivos Financieros	14	632,165	565,728
Cuentas por Pagar Comerciales	15	1,152,193	1,202,766
Otras Cuentas por Pagar	16	168,753	161,591
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas	17e	37,101	45
Provisiones	16	628,411	681,551
Pasivos por Impuestos a las Ganancias	0	0	0
Provisión por Beneficios a los Empleados	0	0	0
Otros Pasivos	0	0	0
Total de Pasivos Corrientes distintos de Pasivos incluidos en Grupos de Activos para su Disposición Clasificados como Mantenidos para la Venta	0	2,618,623	2,611,681
Pasivos incluidos en Grupos de Activos para su Disposición Clasificados como Mantenidos para la Venta	0	0	0
Total Pasivos Corrientes	0	2,618,623	2,611,681
Pasivos No Corrientes	0	0	0
Otros Pasivos Financieros	14	2,003,672	2,079,127
Cuentas por Pagar Comerciales	0	0	0
Otras Cuentas por Pagar	16	45,034	41,907
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas	17e	105,000	140,000
Pasivos por Impuestos a las Ganancias Diferidos	18	49,581	97,640
Provisiones	0	0	0
Provisión por Beneficios a los Empleados	0	0	0
Otros Pasivos	0	0	0
Ingresos Diferidos (netos)	16	62,595	76,145
Total Pasivos No Corrientes	0	2,265,882	2,434,819
Total Pasivos	0	4,884,505	5,046,500
Patrimonio	0	0	0
Capital Emitido	19a	2,878,643	2,878,643
Primas de Emisión	19b	83,403	83,403
Acciones de Inversión	0	0	0
Acciones Propias en Cartera	0	0	0
Otras Reservas de Capital	19c	368,728	331,091
Resultados Acumulados	19d	592,407	462,052
Otras Reservas de Patrimonio	19e	-17,587	-10,398
Total Patrimonio	0	3,905,594	3,744,791
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	0	8,790,099	8,791,291

Nota: Estados Financieros de Telefónica del Perú S.A.A

<b>Reporte de Estados Financieros</b>			
<b>Año: 2012</b>			
<b>Periodo: 4to Trimestre</b>			
<b>Empresa: TELEFONICA DEL PERU S.A.A.</b>			
<b>Tipo: Individual</b>			
<b>ESTADO DE SITUACION FINANCIERA</b>			
<b>Cuenta</b>	<b>NOTA</b>	<b>31 de Diciembre del 2012</b>	<b>31 de Diciembre del 2011</b>
<b>Activos</b>	0	0	0
<b>Activos Corrientes</b>	0	0	0
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	5	191,614	285,059
Otros Activos Financieros	0	0	0
<b>Cuentas por Cobrar Comerciales (neto)</b>	<b>6</b>	<b>1,163,353</b>	<b>1,092,013</b>
<b>Otras Cuentas por Cobrar (neto)</b>	<b>7</b>	<b>33,704</b>	<b>65,375</b>
<b>Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas</b>	<b>18e</b>	<b>2,050</b>	<b>3,180</b>
Inventarios	8	39,290	57,147
Activos Biológicos	0	0	0
Activos por Impuestos a las Ganancias	0	0	57,029
Gastos Pagados por Anticipado	9	38,824	63,224
Otros Activos	0	0	0
Total Activos Corrientes Distintos de los Activos o Grupos de Activos para su Disposición Clasificados como Mantenedidos para la Venta o para Distribuir a los Propietarios	0	1,468,835	1,623,027
Activos no Corrientes o Grupos de Activos para su Disposición Clasificados como Mantenedidos para la Venta	0	0	0
Activos no Corrientes o Grupos de Activos para su Disposición Clasificados como Mantenedidos para Distribuir a los Propietarios	0	0	0
Activos no Corrientes o Grupos de Activos para su Disposición Clasificados como Mantenedidos para la Venta o como Mantenedidos para Distribuir a los Propietarios	0	0	0
<b>Total Activos Corrientes</b>	<b>0</b>	<b>1,468,835</b>	<b>1,623,027</b>
<b>Activos No Corrientes</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Otros Activos Financieros	10	1,393	1,393
Inversiones Contabilizadas Aplicando el Método de la Participación	10	1,293,924	1,295,925
<b>Cuentas por Cobrar Comerciales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Otras Cuentas por Cobrar</b>	<b>7</b>	<b>16,974</b>	<b>30,094</b>
<b>Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Activos Biológicos	0	0	0
Propiedades de Inversión	0	0	0
Propiedades, Planta y Equipo (neto)	11	3,162,265	3,130,938
Activos Intangibles (neto)	12	1,292,069	1,381,740
Activos por Impuestos a las Ganancias Diferidos	0	0	0
Plusvalía	13	1,224,379	1,224,379
Otros Activos	9	122,730	103,795
<b>Total Activos No Corrientes</b>	<b>0</b>	<b>7,113,734</b>	<b>7,168,264</b>
<b>TOTAL DE ACTIVOS</b>	<b>0</b>	<b>8,582,569</b>	<b>8,791,291</b>
<b>Pasivos y Patrimonio</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Pasivos Corrientes</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Otros Pasivos Financieros	14	306,152	565,728
Cuentas por Pagar Comerciales	15	1,199,564	1,202,766
Otras Cuentas por Pagar	16 y 17	179,339	161,591
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas	18e	74,519	45
Provisiones	16	562,222	681,551
Pasivos por Impuestos a las Ganancias	16	8,980	0
Provisión por Beneficios a los Empleados	0	0	0
Otros Pasivos	0	0	0
Total de Pasivos Corrientes distintos de Pasivos incluidos en Grupos de Activos para su Disposición Clasificados como Mantenedidos para la Venta	0	2,330,776	2,611,681
Pasivos incluidos en Grupos de Activos para su Disposición Clasificados como Mantenedidos para la Venta	0	0	0
<b>Total Pasivos Corrientes</b>	<b>0</b>	<b>2,330,776</b>	<b>2,611,681</b>
<b>Pasivos No Corrientes</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Otros Pasivos Financieros	14	1,788,854	2,079,127
Cuentas por Pagar Comerciales	0	0	0
Otras Cuentas por Pagar	16	37,904	41,907
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas	18e	70,000	140,000
Pasivos por Impuestos a las Ganancias Diferidos	19	33,782	97,640
Provisiones	0	0	0
Provisión por Beneficios a los Empleados	0	0	0
Otros Pasivos	0	0	0
Ingresos Diferidos (netos)	17	59,240	76,145
<b>Total Pasivos No Corrientes</b>	<b>0</b>	<b>1,989,780</b>	<b>2,434,819</b>
<b>Total Pasivos</b>	<b>0</b>	<b>4,320,556</b>	<b>5,046,500</b>
<b>Patrimonio</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Capital Emitido	20a	2,878,643	2,878,643
Primas de Emisión	20b	83,403	83,403
Acciones de Inversión	0	0	0
Acciones Propias en Cartera	0	0	0
Otras Reservas de Capital	20c	363,291	331,091
Resultados Acumulados	20d	955,513	462,052
Otras Reservas de Patrimonio	20e	-18,837	-10,398
<b>Total Patrimonio</b>	<b>0</b>	<b>4,262,013</b>	<b>3,744,791</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>0</b>	<b>8,582,569</b>	<b>8,791,291</b>

Nota: Estados Financieros de Telefónica del Perú S.A.A

Reporte de Estados Financieros		Fecha y Hora de generación: 22/11/2019 10:08:33 p.m.		
Año: 2013				
Periodo: 1er Trimestre				
Empresa: TELEFONICA DEL PERU S.A.A.				
Tipo: Individual				
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA				
Cuenta	NOTA	31 del Marzo del 2013	31 de Diciembre del 2012	
Activos	0	0	0	
Activos Corrientes	0	0	0	
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	5	297,469	191,614	
Otros Activos Financieros	0	0	0	
Cuentas por cobrar comerciales y otras cuentas por cobrar	0	1,204,970	1,199,107	
Cuentas por Cobrar Comerciales (neto)	6	1,165,535	1,163,353	
Otras Cuentas por Cobrar (neto)	7	38,369	33,704	
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas	18e	1,066	2,050	
Anticipos	0	0	0	
Inventarios	8	49,582	39,290	
Activos Biológicos	0	0	0	
Activos por Impuestos a las Ganancias	0	0	0	
Otros Activos no financieros	9	46,881	38,824	
Total Activos Corrientes Distintos de los Activos o Grupos de Activos para su Disposición Clasificados como Mantenidos para la Venta o para Distribuir a los Propietarios	0	1,598,902	1,468,835	
Activos no Corrientes o Grupos de Activos para su Disposición Clasificados como Mantenidos para la Venta	0	0	0	
Activos no Corrientes o Grupos de Activos para su Disposición Clasificados como Mantenidos para Distribuir a los Propietarios	0	0	0	
Activos no Corrientes o Grupos de Activos para su Disposición Clasificados como Mantenidos para la Venta o como Mantenidos para Distribuir a los Propietarios	0	0	0	
Total Activos Corrientes	0	1,598,902	1,468,835	
Activos No Corrientes	0	0	0	
Otros Activos Financieros	10	0	1,393	
Inversiones en subsidiarias, negocios conjuntos y asociadas	10	1,293,924	1,293,924	
Cuentas por cobrar comerciales y otras cuentas por cobrar	0	10,846	16,974	
Cuentas por Cobrar Comerciales	0	0	0	
Otras Cuentas por Cobrar	7	10,846	16,974	
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas	0	0	0	
Anticipos	0	0	0	
Activos Biológicos	0	0	0	
Propiedades de Inversión	0	0	0	
Propiedades, Planta y Equipo (neto)	11	3,114,870	3,162,265	
Activos intangibles distintos de la plusvalía	12	1,266,321	1,292,069	
Activos por impuestos diferidos	0	0	0	
Plusvalía	13	1,224,379	1,224,379	
Otros Activos no financieros	9	118,437	122,730	
Total Activos No Corrientes	0	7,028,777	7,113,734	
TOTAL DE ACTIVOS	0	8,627,679	8,582,569	
Pasivos y Patrimonio	0	0	0	
Pasivos Corrientes	0	0	0	
Otros Pasivos Financieros	14	303,402	306,152	
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	0	1,294,868	1,453,422	
Cuentas por Pagar Comerciales	15	1,051,710	1,199,564	
Otras Cuentas por Pagar	16	131,764	139,004	
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas	18e	72,055	74,519	
Ingresos diferidos	17	39,339	40,335	
Provisión por Beneficios a los Empleados	0	0	0	
Otras provisiones	16	540,813	562,222	
Pasivos por Impuestos a las Ganancias	16	17,423	8,980	
Otros Pasivos no financieros	0	0	0	
Total de Pasivos Corrientes distintos de Pasivos incluidos en Grupos de Activos para su Disposición Clasificados como Mantenidos para la Venta	0	2,156,506	2,330,776	
Pasivos incluidos en Grupos de Activos para su Disposición Clasificados como Mantenidos para la Venta	0	0	0	
Total Pasivos Corrientes	0	2,156,506	2,330,776	
Pasivos No Corrientes	0	0	0	
Otros Pasivos Financieros	14	1,791,859	1,788,854	
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	0	160,995	167,144	
Cuentas por Pagar Comerciales	0	0	0	
Otras Cuentas por Pagar	16	36,398	37,904	
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas	18e	70,000	70,000	
Ingresos Diferidos	17	54,597	59,240	
Provisión por Beneficios a los Empleados	0	0	0	
Otras provisiones	0	0	0	
Pasivos por impuestos diferidos	19	23,866	33,782	
Otros pasivos no financieros	0	0	0	
Total Pasivos No Corrientes	0	1,976,720	1,989,780	
Total Pasivos	0	4,133,226	4,320,556	
Patrimonio	0	0	0	
Capital Emitido	20a	2,878,643	2,878,643	
Primas de Emisión	20b	83,403	83,403	
Acciones de Inversión	0	0	0	
Acciones Propias en Cartera	0	0	0	
Otras Reservas de Capital	20c	417,479	363,291	
Resultados Acumulados	20d	1,136,151	955,513	
Otras Reservas de Patrimonio	20e	-21,223	-18,837	
Total Patrimonio	0	4,494,453	4,262,013	
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	0	8,627,679	8,582,569	

Nota: Estados Financieros de Telefónica del Perú S.A.A

Reporte de Estados Financieros			
Fecha y Hora de generación: 22/11/2019 10:10:21 p.m.			
Año: 2013			
Periodo: 2do Trimestre			
Empresa: TELEFONICA DEL PERU S.A.A.			
Tipo: Individual			
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA			
Cuenta	NOTA	30 de Junio del 2013	31 de Diciembre del 2012
Activos	0	0	0
Activos Corrientes	0	0	0
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	5	275,233	191,614
Otros Activos Financieros	0	0	0
<b>Cuentas por cobrar comerciales y otras cuentas por cobrar</b>	<b>0</b>	<b>1,248,672</b>	<b>1,199,107</b>
Cuentas por Cobrar Comerciales (neto)	6	1,187,737	1,163,353
Otras Cuentas por Cobrar (neto)	7	48,610	33,704
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas	18e	12,325	2,050
Anticipos	0	0	0
Inventarios	8	40,103	39,290
Activos Biológicos	0	0	0
Activos por Impuestos a las Ganancias	0	0	0
Otros Activos no financieros	9	62,940	38,824
Total Activos Corrientes Distintos de los Activos o Grupos de Activos para su Disposición Clasificados como Mantenidos para la Venta o para Distribuir a los Propietarios	0	1,626,948	1,468,835
Activos no Corrientes o Grupos de Activos para su Disposición Clasificados como Mantenidos para la Venta	0	0	0
Activos no Corrientes o Grupos de Activos para su Disposición Clasificados como Mantenidos para Distribuir a los Propietarios	0	0	0
Activos no Corrientes o Grupos de Activos para su Disposición Clasificados como Mantenidos para la Venta o como Mantenidos para Distribuir a los Propietarios	0	0	0
<b>Total Activos Corrientes</b>	<b>0</b>	<b>1,626,948</b>	<b>1,468,835</b>
Activos No Corrientes	0	0	0
Otros Activos Financieros	10	373	1,393
Inversiones en subsidiarias, negocios conjuntos y asociadas	10	1,293,924	1,293,924
<b>Cuentas por cobrar comerciales y otras cuentas por cobrar</b>	<b>0</b>	<b>12,024</b>	<b>16,974</b>
Cuentas por Cobrar Comerciales	0	0	0
Otras Cuentas por Cobrar	7	12,024	16,974
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas	0	0	0
Anticipos	0	0	0
Activos Biológicos	0	0	0
Propiedades de Inversión	0	0	0
Propiedades, Planta y Equipo (neto)	11	3,076,700	3,162,265
Activos intangibles distintos de la plusvalía	12	1,248,273	1,292,069
Activos por impuestos diferidos	0	0	0
Plusvalía	13	1,224,379	1,224,379
Otros Activos no financieros	9	116,325	122,730
<b>Total Activos No Corrientes</b>	<b>0</b>	<b>6,971,998</b>	<b>7,113,734</b>
<b>TOTAL DE ACTIVOS</b>	<b>0</b>	<b>8,598,946</b>	<b>8,582,569</b>
Pasivos y Patrimonio	0	0	0
Pasivos Corrientes	0	0	0
Otros Pasivos Financieros	14	383,454	306,152
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	0	1,395,607	1,453,422
Cuentas por Pagar Comerciales	15	1,150,316	1,199,564
Otras Cuentas por Pagar	16	131,190	139,004
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas	18e	74,528	74,519
Ingresos diferidos	17	39,573	40,335
Provisión por Beneficios a los Empleados	0	0	0
Otras provisiones	16	543,512	562,222
Pasivos por impuestos a las Ganancias	16	6,307	8,980
Otros Pasivos no financieros	0	0	0
Total de Pasivos Corrientes distintos de Pasivos incluidos en Grupos de Activos para su Disposición Clasificados como Mantenidos para la Venta	0	2,328,880	2,330,776
Pasivos incluidos en Grupos de Activos para su Disposición Clasificados como Mantenidos para la Venta	0	0	0
<b>Total Pasivos Corrientes</b>	<b>0</b>	<b>2,328,880</b>	<b>2,330,776</b>
Pasivos No Corrientes	0	0	0
Otros Pasivos Financieros	14	1,583,083	1,788,854
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	0	123,256	167,144
Cuentas por Pagar Comerciales	0	0	0
Otras Cuentas por Pagar	16	36,783	37,904
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas	18e	35,000	70,000
Ingresos Diferidos	17	51,473	59,240
Provisión por Beneficios a los Empleados	0	0	0
Otras provisiones	0	0	0
Pasivos por impuestos diferidos	19	22,429	33,782
Otros pasivos no financieros	0	0	0
<b>Total Pasivos No Corrientes</b>	<b>0</b>	<b>1,728,768</b>	<b>1,989,780</b>
<b>Total Pasivos</b>	<b>0</b>	<b>4,057,648</b>	<b>4,320,556</b>
Patrimonio	0	0	0
Capital Emitido	20a	2,878,643	2,878,643
Primas de Emisión	20b	83,403	83,403
Acciones de Inversión	0	0	0
Acciones Propias en Cartera	0	0	0
Otras Reservas de Capital	20c	418,102	363,291
Resultados Acumulados	20d	1,175,435	955,513
Otras Reservas de Patrimonio	20e	-14,285	-18,837
<b>Total Patrimonio</b>	<b>0</b>	<b>4,541,298</b>	<b>4,262,013</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>0</b>	<b>8,598,946</b>	<b>8,582,569</b>

Nota: Estados Financieros de Telefónica del Perú S.A.A

Reporte de Estados Financieros				
		Fecha y Hora de generación: 22/11/2019 10:12:39 p.m.		
Año: 2013				
Período: 3er Trimestre				
Empresa: TELEFONICA DEL PERU S.A.A.				
Tipo: Individual				
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA				
Cuenta	NOTA	30 de Setiembre del 2013	31 de Diciembre del 2012	
Activos	0	0	0	
Activos Corrientes	0	0	0	
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	5	381,259	191,614	
Otros Activos Financieros	0	0	0	
Cuentas por cobrar comerciales y otras cuentas por cobrar	0	1,327,705	1,199,107	
Cuentas por Cobrar Comerciales (neto)	6	1,178,685	1,163,353	
Otras Cuentas por Cobrar (neto)	7	71,306	33,704	
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas	18e	77,714	2,050	
Anticipos	0	0	0	
Inventarios	8	38,115	39,290	
Activos Biológicos	0	0	0	
Activos por Impuestos a las Ganancias	0	0	0	
Otros Activos no financieros	9	61,898	38,824	
Total Activos Corrientes Distintos de los Activos o Grupos de Activos para su Disposición Clasificados como Mantenidos para la Venta o para Distribuir a los Propietarios	0	1,808,977	1,468,835	
Activos no Corrientes o Grupos de Activos para su Disposición Clasificados como Mantenidos para la Venta	0	0	0	
Activos no Corrientes o Grupos de Activos para su Disposición Clasificados como Mantenidos para Distribuir a los Propietarios	0	0	0	
Activos no Corrientes o Grupos de Activos para su Disposición Clasificados como Mantenidos para la Venta o como Mantenidos para Distribuir a los Propietarios	0	0	0	
Total Activos Corrientes	0	1,808,977	1,468,835	
Activos No Corrientes	0	0	0	
Otros Activos Financieros	10	373	1,393	
Inversiones en subsidiarias, negocios conjuntos y asociadas	10	1,293,924	1,293,924	
Cuentas por cobrar comerciales y otras cuentas por cobrar	0	12,026	16,974	
Cuentas por Cobrar Comerciales	0	0	0	
Otras Cuentas por Cobrar	7	12,026	16,974	
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas	0	0	0	
Anticipos	0	0	0	
Activos Biológicos	0	0	0	
Propiedades de Inversión	0	0	0	
Propiedades, Planta y Equipo (neto)	11	3,104,417	3,162,265	
Activos intangibles distintos de la plusvalía	12	1,220,964	1,292,069	
Activos por impuestos diferidos	0	0	0	
Plusvalía	13	1,224,379	1,224,379	
Otros Activos no financieros	9	112,015	122,730	
Total Activos No Corrientes	0	6,968,098	7,113,734	
TOTAL DE ACTIVOS	0	8,777,075	8,582,569	
Pasivos y Patrimonio	0	0	0	
Pasivos Corrientes	0	0	0	
Otros Pasivos Financieros	14	405,007	306,152	
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	0	1,503,889	1,453,422	
Cuentas por Pagar Comerciales	15	1,244,346	1,199,564	
Otras Cuentas por Pagar	16	149,356	139,004	
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas	18e	71,592	74,519	
Ingresos diferidos	17	38,595	40,335	
Provisión por Beneficios a los Empleados	0	0	0	
Otras provisiones	16	558,572	562,222	
Pasivos por Impuestos a las Ganancias	16	10,158	8,980	
Otros Pasivos no financieros	0	0	0	
Total de Pasivos Corrientes distintos de Pasivos incluidos en Grupos de Activos para su Disposición Clasificados como Mantenidos para la Venta	0	2,477,626	2,330,776	
Pasivos incluidos en Grupos de Activos para su Disposición Clasificados como Mantenidos para la Venta	0	0	0	
Total Pasivos Corrientes	0	2,477,626	2,330,776	
Pasivos No Corrientes	0	0	0	
Otros Pasivos Financieros	14	1,580,033	1,788,854	
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	0	120,815	167,144	
Cuentas por Pagar Comerciales	0	0	0	
Otras Cuentas por Pagar	16	37,921	37,904	
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas	18e	35,000	70,000	
Ingresos Diferidos	17	47,894	59,240	
Provisión por Beneficios a los Empleados	0	0	0	
Otras provisiones	0	0	0	
Pasivos por impuestos diferidos	19	8,546	33,782	
Otros pasivos no financieros	0	0	0	
Total Pasivos No Corrientes	0	1,709,394	1,989,780	
Total Pasivos	0	4,187,020	4,320,556	
Patrimonio	0	0	0	
Capital Emitido	20a	2,878,643	2,878,643	
Primas de Emisión	20b	83,403	83,403	
Acciones de Inversión	0	0	0	
Acciones Propias en Cartera	0	0	0	
Otras Reservas de Capital	20c	417,973	363,291	
Resultados Acumulados	20d	1,220,744	955,513	
Otras Reservas de Patrimonio	20e	-10,708	-18,837	
Total Patrimonio	0	4,590,055	4,262,013	
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	0	8,777,075	8,582,569	

Nota: Estados Financieros de Telefónica del Perú S.A.A