

**UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
FACULTAD DE ARQUITECTURA Y URBANISMO
ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA**



**“PROYECTO ARQUITECTONICO DEL EDIFICIO ADMINISTRATIVO
PARA OPTIMIZAR EL SERVICIO DE CALIDAD QUE BRINDA LA
UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA, 2019.”**

TESIS PARA OPTAR AL TITULO PROFESIONAL DE ARQUITECTO

Presentado por:

Bach. Arq. Rebeca Massiel Choque Mamani

Asesor:

Arq. Eduardo Sánchez Vildoso

TACNA – PERÚ

2019

AGRADECIMIENTO

A DIOS,

por guiar mi camino.

A la UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA,

por la formación y enseñanza brindada.

A mis PADRES,

Mi mayor incentivo para culminar cada etapa.

DEDICATORIA

A mis dos grandes amores en la vida

Ximena y Amira.

INDICE GENERAL

RESUMEN	12
ABSTRACT	13
INTRODUCCION	14
1. CAPITULO I: GENERALIDADES	15
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.1.1. Descripción del problema.....	15
1.1.2. Formulación del problema.....	18
1.1.2.1. Problemas específicos	18
1.2. JUSTIFICACION E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACION.....	18
1.2.1. Justificación	18
1.2.2. Importancia	19
1.3. OBJETIVOS	19
1.3.1. Objetivo general.....	19
1.3.2. Objetivos específicos	19
1.4. ALCANCES Y LIMITACIONES.....	19
1.4.1. Alcances	19
1.4.2. Limitaciones	20
1.5. HIPOTESIS Y VARIABLES	20
1.5.1. Hipótesis	20
1.5.2. Variable independiente	20
1.5.2.1. Indicadores de la variable independiente	20
1.5.3. Variable dependiente	20
1.5.3.1. Indicadores de la variable dependiente.....	20
1.5.4. Cuadro matriz de consistencia	21
2. CAPITULO II: METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION	21
2.1. TIPO DE INVESTIGACION	21
2.2. DISEÑO DE INVESTIGACION.....	21

2.3.	TECNICAS	22
2.4.	INSTRUMENTOS.....	23
2.5.	ESQUEMA METODOLOGICO	24
2.6.	POBLACION Y MUESTRA	25
2.6.1.	Población	25
2.6.2.	Muestra.....	28
3.	CAPITULO III: MARCO TEORICO	29
3.1.	ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION.....	29
3.2.	ANTECEDENTES HISTORICOS.....	31
3.2.1.	Origen de la administración.....	31
3.2.2.	Historia y evolución del espacio administrativo	31
3.2.3.	Representantes del espacio administrativo	32
3.2.4.	Historia de la Universidad Privada de Tacna.....	33
3.2.5.	Ley N° 28740 – Ley del sistema nacional de evaluación, acreditación y certificación de la calidad educativa.....	35
3.3.	ANTECEDENTES CONCEPTUALES.....	35
3.3.1.	Bases teóricas	35
3.3.2.	Definición de términos.....	39
a)	<i>EDIFICIO:</i>	39
b)	<i>ADMINISTRACION:</i>	39
c)	<i>EDIFICIO ADMINISTRATIVO:</i>	39
d)	<i>SERVICIO:</i>	39
e)	<i>CALIDAD:</i>	40
f)	<i>SERVICIO DE CALIDAD:</i>	40
3.4.	ANTECEDENTES CONTEXTUALES	41
3.4.1.	Estudio de caso	41
a)	A nivel mundial.....	41
b)	A nivel latinoamericano	42

c) A nivel nacional	44
3.4.2. Análisis y diagnóstico situacional de la variable independiente	45
3.4.3. Análisis y diagnóstico situacional de la variable dependiente	48
3.4.4. Análisis y diagnóstico de la ciudad de Tacna	50
3.4.4.1. Aspecto sociodemográfico	51
3.4.4.2. Aspecto económico productivo.....	53
3.4.4.3. Aspecto físico biótico	53
3.4.4.4. Aspecto físico espacial.....	54
3.5. ANALISIS DEL LUGAR	55
3.5.1. Aspecto físico espacial.....	55
3.5.1.1. Ubicación y localización	55
3.5.1.2. Topografía.....	56
3.5.1.3. Estructura urbana y usos de suelo	57
3.5.1.4. Expediente urbano	58
a) Perfil urbano.....	58
b) Altura de Edificación	58
c) Estado de Edificación.....	59
d) Material predominante.....	59
3.5.2. Aspecto de viabilidad	60
3.5.2.1. Infraestructura vial.....	60
3.5.2.2. Transporte urbano.....	61
3.5.3. Infraestructura de servicios	62
3.5.3.1. Agua	62
3.5.3.2. Desagüe	62
3.5.3.3. Energía eléctrica	63
3.5.3.4. Telefonía e internet	63
3.5.3.5. Limpieza publica	64
3.5.4. Características físico natural	65

3.5.4.1. Fisiografía	65
3.5.4.2. Geología	65
3.5.4.3. Clima.....	66
3.5.4.4. Ecosistema	69
3.5.5. Aspecto tecnológico constructivo	70
3.5.5.1. Materiales de construcción.....	70
3.5.5.2. Tecnología constructiva	72
3.6. ASPECTO NORMATIVO.....	75
3.6.1. Reglamento Nacional de Edificaciones (RNE)	75
a) <i>Norma A.010: consideraciones generales de diseño</i>	75
b) <i>Norma A.080: Oficinas</i>	81
c) <i>Norma A.120: Accesibilidad para personas con discapacidad y de las personas adultas mayores</i>	82
d) <i>Norma A.130: Requisitos de seguridad</i>	83
4. CAPITULO IV: PROPUESTA	84
4.1. CONSIDERACIONES PARA LA PROPUESTA.....	84
4.1.1. Condicionantes	84
4.1.2. Determinantes.....	87
4.1.3. Criterios de diseño	90
4.1.4. Premisas de diseño.....	91
4.2. PROGRAMACION.....	93
4.3. CONCEPTUALIZACION Y PARTIDO.....	95
4.4. ZONIFICACION.....	96
4.5. SISTEMATIZACION	97
4.5.1. Sistema funcional y espacial	97
4.5.2. Sistema de movimiento y articulación	99
4.5.3. Sistema formal	101
4.5.4. Sistema edilicio	102

4.6.	ANTEPROYECTO.....	103
4.7.	PROYECTO	108
4.8.	DESCRIPCION DEL PROYECTO	115
4.8.1.	Memoria descriptiva.....	115
4.9.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	121
4.9.1.	DE LA INVESTIGACION.....	121
4.9.2.	DE LA PROPUESTA.....	122
4.10.	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	123
4.11.	ANEXOS	126

INDICE DE FIGURAS

FIGURA 1: Poblacion censada nivel educativo Tacna.....	15
FIGURA 2: Esquema de objetivos de la política de calidad UPT	16
FIGURA 3: Estado actual de la acreditación UPT	17
FIGURA 4: Matriz de consistencia.....	21
FIGURA 5: Esquema metodologico	24
FIGURA 6: Tipo de usuario	27
FIGURA 7: Porcentaje de muestra al sistema administrativo	28
FIGURA 8: Esquema del edificio administrativo a nivel mundial.....	41
FIGURA 9: Esquema de edificio administrativo a nivel latinoamericano.....	42
FIGURA 10: Esquema de edificio administrativo a nivel latinoamericano	43
FIGURA 11: Esquema de edificio administrativo a nivel nacional.....	44
FIGURA 12: Análisis de la variable edificio administrativo	45
FIGURA 13: Análisis de la zona rectorado.....	46
FIGURA 14: Análisis de la zona administrativa	47
FIGURA 15: Análisis de la variable dependiente	48
FIGURA 16: Resultado del cuestionario.....	49
FIGURA 17: Esquema de ubicación	50
FIGURA 18: Cantidad de distritos y provincias	50
FIGURA 19: Postulantes UPT	52
FIGURA 20: Egresados UPT.....	52
FIGURA 21: Universidades en la ciudad de Tacna	53
FIGURA 22: Conglomerado urbano ciudad de Tacna.....	54
FIGURA 23: material de concreto para fachada	70
FIGURA 24: Material de acero como estructura y decoración.....	71
FIGURA 25: Sistema de arriostramiento	72
FIGURA 26: Muro cortina.....	73
FIGURA 27: Placa colaborante.....	74
FIGURA 28: Topografía del terreno.....	84
FIGURA 29: Perfil urbano del terreno	85
FIGURA 30: Zonificación y usos de suelo.....	86
FIGURA 31: Esquema de localización.....	87
FIGURA 32: Clima del terreno	88
FIGURA 33: Sistema vial y accesibilidad	89

FIGURA 34: Programacion arquitectonica	94
FIGURA 35: Concepto arquitectonico	95
FIGURA 36: sistema funcional de la zona administrativa	97
FIGURA 37: sistema funcional de la zona de gobierno	97
FIGURA 38: Sistema funcional de la zona rectorado	98
FIGURA 39: Sistema de movimiento y articulación zona administrativa.....	99
FIGURA 40: Sistema de movimiento y articulación de la zona de gobierno	99
FIGURA 41: Sistema de movimiento y articulacion zona rectorado	100
FIGURA 42: Sistema formal de la edificación.....	101
FIGURA 43: Sistema edilicio de la propuesta.....	102
FIGURA 44: Plano de ubicación	103
FIGURA 45: Plano topografico.....	103
FIGURA 46: Plano de plataforma	104
FIGURA 47: Plano de trazado.....	104
FIGURA 48: Planimetria general	105
FIGURA 49: Plano de Segundo nivel.....	105
FIGURA 50: Plano de techo	106
FIGURA 51: Cortes del anteproyecto	106
FIGURA 52: Elevaciones del anteproyecto.....	107
FIGURA 53: plano del primer nivel.....	108
FIGURA 54: plano de Segundo nivel	108
FIGURA 55: plano de techo.....	109
FIGURA 56: Cortes a nivel de proyecto	109
FIGURA 57: Cortes a nivel de proyecto	110
FIGURA 58: Elevaciones a nivel de proyecto.....	110
FIGURA 59: Plano del primer nivel	111
FIGURA 60: plano del Segundo nivel	111
FIGURA 61: Plano de techo	112
FIGURA 62: cortes a nivel de proyecto	112
FIGURA 63: cortes a nivel de proyecto	113
FIGURA 64: elevaciones a nivel de proyecto	113
FIGURA 65: Detalle de placa colaborante y escalera	114
FIGURA 66: Detalle de muro cortina y tabiquería de vidrio.....	114
FIGURA 67: Cuadro de coordenadas	117
FIGURA 68: Organigrama general de la UPT	126

FIGURA 69: Organigrama de la secretaria general UPT.....	126
FIGURA 70: reseña historica del SINEACE.....	127
FIGURA 71: Modelo de acreditacion.....	127

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Cantidad de docente perteneciente UPT.....	25
Tabla 2: Cantidad de egresados UPT	26
Tabla 3: Cantidad de titulados UPT	26
Tabla 4: Postulantes, admitidos y matriculados 2017 - 2018	27
Tabla 5: Poblacion universitaria en Tacna	51

RESUMEN

La presente investigación analiza las instalaciones del actual sistema administrativo de la Universidad Privada de Tacna, la cual presenta deficiencia en su edificación, funcionamiento y el servicio que recibe la comunidad universitaria, por lo que se concluye elaborar la propuesta arquitectónica del edificio administrativo que optimice el servicio de calidad que debe brindar la Universidad Privada de Tacna.

Tiene por objetivo principal brindar al usuario una edificación arquitectónica que cumpla con óptimas condiciones de diseño, haciendo que el sistema administrativo mejore su funcionamiento, su desempeño laboral y cumplan con sus objetivos y estrategias trazadas, además de brindarle a la comunidad universitaria una propuesta integral, desarrollando los procesos administrativos de manera óptima.

La propuesta arquitectónica además de mejorar la imagen institucional que tiene la Universidad Privada de Tacna a nivel local, contribuye a que cumpla con la acreditación universitaria, garantizando un servicio de calidad.

Por concluyente, el desarrollo de la propuesta arquitectónica se da como respuesta a la investigación realizada, la cual requiere una edificación que refleje su actividad, utilice un concepto de gobernabilidad institucional y solucione la problemática diagnosticada.

ABSTRACT

The present investigation analyzes the facilities of the current administrative system of the Private University of Tacna, which presents a deficiency in its construction, operation and the service that the university community receives, so it is concluded to elaborate the architectural proposal of the administrative building that optimizes the Quality service that the Tacna Private University must provide.

Its main objective is to provide the user with an architectural building that meets optimal design conditions, making the administrative system improve its operation, work performance and fulfill its objectives and strategies, in addition to providing the university community with a comprehensive proposal, developing administrative processes optimally.

The architectural proposal, in addition to improving the institutional image that the Private University of Tacna has at the local level, contributes to complying with university accreditation, guaranteeing a quality service.

To conclude, the development of the architectural proposal is given in response to the research carried out, which requires a building that reflects its activity, uses a concept of institutional governance and solves the problem diagnosed.

INTRODUCCION

El sistema administrativo es parte fundamental para la organización de una institución, permite que este plantee estrategias de desarrollo y cumpla con metas y objetivos establecidos, por lo que para desempeñar las funciones de manera óptima requiere de un establecimiento diseñado para su función.

En este contexto, el personal administrativo de la Universidad Privada de Tacna desarrolla sus funciones en un establecimiento implementado al desarrollo de sus actividades, por lo que presenta deficiencias en la edificación, el funcionamiento y en el servicio que recibe el usuario, además debido al incremento de personal, la edificación no cumple los estándares del confort que requiere el trabajador, siendo este una problemática institucional para que la universidad cumpla con los requisitos de servicio de calidad que debe brindar la institución para su acreditación.

Por lo que, después de analizar la situación actual del sistema administrativo (ambientes, espacios, funcionamiento, aforo) para identificar los problemas existentes, se optó por analizar ejemplos similares de edificaciones administrativas en instituciones para respaldar nuestra investigación, y desarrollar una propuesta que beneficie a la comunidad universitaria y la imagen institucional, siendo la propuesta innovadora en nuestra localidad, ya que las instituciones universitarias no presentan una edificación destinada exclusivamente esta función.

Por lo tanto, nuestra investigación resulta como respuesta a una problemática de abastecer de un establecimiento al sistema administrativo de la Universidad Privada de Tacna para beneficiar al personal administrativo en el desempeño de sus funciones, a los docentes y estudiantes en los procesos administrativos y a la universidad como imagen institucional y aprobación en su acreditación.

1. CAPITULO I: GENERALIDADES

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1.1. Descripción del problema

Cada año la educación universitaria es considerada una opción importante para obtener una profesión, la cantidad de estudiantes que logran ingresar por una carrera profesional va en incremento, por lo que las universidades buscan la mejora continua en sus servicios, especialidades e instalaciones.

Área urbana y rural / Nivel educativo alcanzado	2007		2017		Tasa de crecimiento promedio anual
	Absoluto	%	Absoluto	%	
Total	211 900	100,0	253 458	100,0	1,8
Sin nivel	6 517	4,5	6 205	2,5	-4,1
Inicial	227	0,1	329	0,1	3,8
Primaria ¹	33 330	15,7	35 971	14,2	0,8
Secundaria	84 995	40,1	111 760	44,1	2,8
Superior	83 822	39,6	99 133	39,1	1,7
Sup. No Universitaria	37 067	17,5	38 770	15,3	0,5
Sup. Universitaria ²	46 755	22,1	60 363	23,8	2,6

FIGURA 1: POBLACION CENSADA NIVEL EDUCATIVO TACNA
Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática

Nuestra localidad al ser una zona frontera y de gran productividad económica, es considerada una ciudad con óptimos servicios en educación, gestión, comercio y salud.

La Universidad Privada de Tacna es una institución autónoma, destinada a impartir educación a nivel profesional, siendo la segunda casa universitaria con mayor comunidad estudiantil en la región Tacna, debido al nivel educativo que brinda y el constante mejoramiento de las instalaciones con la que cuenta, parte de su desarrollo positivo que presenta, se debe al sistema administrativo, siendo el pilar fundamental para que la Universidad Privada de Tacna cumpla con sus fines, objetivos y metas.

Dentro de su política de calidad "La Universidad Privada de Tacna, se encuentra comprometida con la mejora continua de los procesos de gestión "



FIGURA 2: ESQUEMA DE OBJETIVOS DE LA POLÍTICA DE CALIDAD UPT
Fuente: Pagina web de la UPT

Actualmente, en búsqueda de calidad, la mayoría de las carreras profesionales de la Universidad Privada de Tacna se encuentran inmersas en procesos de acreditación con diferentes instituciones acreditadoras nacionales e internacionales, para un reconocimiento formal, público y temporal de la calidad, a nivel nacional el Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE) tiene por finalidad "garantizar a la sociedad que las instituciones educativas públicas y privadas ofrezcan un servicio de calidad, y que los trabajadores peruanos estén altamente calificados para la labor que realizan", para lograrlo deben cumplir con una

evaluación donde se hace partícipe alumnos, docentes, autoridades y administrativos, además de evaluar la infraestructura y equipamiento adecuado al cumplimiento de sus funciones.

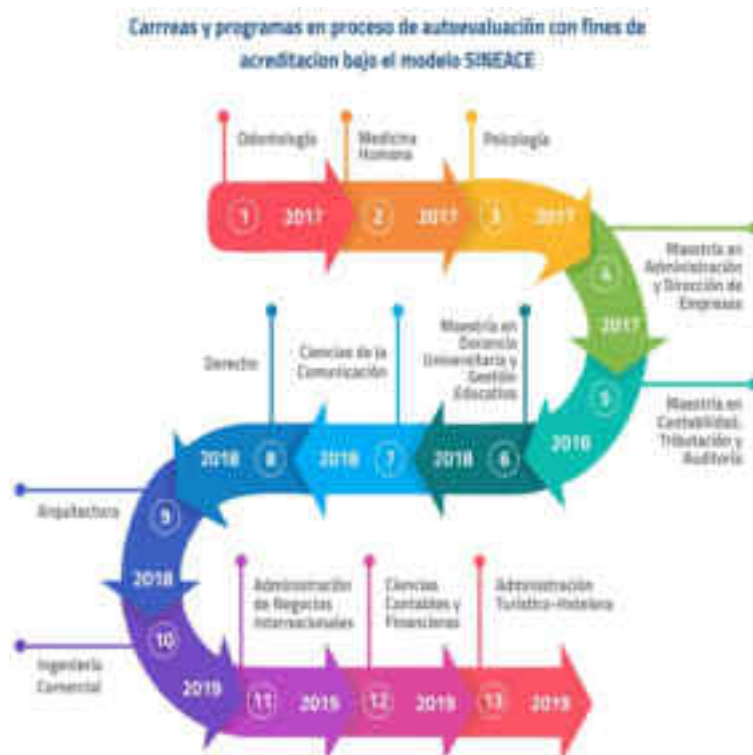


FIGURA 3: ESTADO ACTUAL DE LA ACREDITACIÓN UPT
Fuente: Pagina web de la UPT

En el análisis de la institución se identificó una problemática en las instalaciones donde actualmente se desarrollan el sistema administrativo, es deficiente debido a la inadecuada relación funcional, espacial y formal que presenta, el deterioro en sus instalaciones, el mobiliario inadecuado, la cantidad de personal dentro un espacio, la carencia de espacios de ocio y falta de integración entre zonas son algunas de las características que presenta la administración, lo cual impide que se cumpla con el servicio de calidad que exige el Sistema nacional de acreditación y certificación de la calidad educativa (SINEACE), por lo se hace necesario desarrollar el proyecto arquitectónico del edificio administrativo para optimizar el servicio de calidad

que debe brindar la Universidad Privada de Tacna al usuario interno y externo.

1.1.2. Formulación del problema

¿De qué manera el proyecto arquitectónico del Edificio administrativo contribuirá a optimizar el servicio de calidad que brinda la Universidad Privada de Tacna?

1.1.2.1. Problemas específicos

- ¿En qué condiciones se encuentra la actual infraestructura administrativa de la Universidad Privada de Tacna?
- ¿Cómo es el servicio de calidad que brinda el sistema administrativo de la Universidad Privada de Tacna?

1.2. JUSTIFICACION E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACION

1.2.1. Justificación

El desarrollo de la investigación se enfoca en la relación que existe entre el servicio de calidad que brinda el sistema administrativo actual y la infraestructura existente de la Universidad Privada de Tacna, la cual analizo la situación actual del desarrollo administrativo, diagnosticó las deficiencias funcionales, espaciales y de servicio que presenta, lo cual concluye en el requerimiento de una edificación destinada al desarrollo de sus actividades, que permita brindar al personal administrativo óptimas condiciones de trabajo para un buen desempeño laboral, a los docentes y estudiantes un mejor servicio en los procesos administrativos.

Para la elaboración de la propuesta arquitectonica, se analizó estudios de casos similares, los aspectos físicos ambientales para brindar un equipamiento innovador y confortable, además de utilizar documentación normativa, planes, artículos y antecedentes históricos, para reforzar el marco teórico de nuestra investigación.

1.2.2. Importancia

La elaboración de la propuesta arquitectónica del edificio administrativo permitirá cumplir con los requisitos básicos de la acreditación, garantizando a la sociedad una educación universitaria de calidad, una infraestructura optima al desarrollo de sus funciones e impulsar el desarrollo de la imagen institucional en el ámbito local y además nuestra investigación será un aporte teórico para la realización de investigaciones similares en el ámbito de estudio.

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. Objetivo general

Diseñar el proyecto arquitectónico del edificio administrativo para contribuir a la optimización del servicio de calidad que brinda la Universidad Privada de Tacna.

1.3.2. Objetivos específicos

- Analizar las condiciones funcionales, formales y espaciales que presenta la actual infraestructura administrativa de la Universidad Privada de Tacna.
- Analizar el cumplimiento de calidad en los servicios administrativos que brinda Universidad Privada de Tacna.

1.4. ALCANCES Y LIMITACIONES

1.4.1. Alcances

- La investigación tiene un alcance local, analizando el contexto, investigaciones similares y diseñado a la realidad de su entorno.
- La propuesta arquitectónica se desarrolla a nivel de proyecto, siendo factible la construcción de este equipamiento.
- Brindará al personal administrativo una edificación moderna, funcional y con características innovadoras de estudios para fortalecer el desempeño laboral.

1.4.2. Limitaciones

- No se encontraron antecedentes de investigación similar a nuestra propuesta en el ámbito de estudio.
- La característica del emplazamiento del terreno pertenece a OU, la cual regirán por los parámetros correspondiente a la zonificación predominante en el entorno, teniendo en consideración el perfil urbano, la materialidad, altura de edificación que nos condicionara el diseño arquitectónico.
- Se desarrolló una entrevista con la administradora general de UPT, la cual nos dio a conocer el funcionamiento de la administración, restringiendo ambientes propuestos por el tesista.

1.5. HIPOTESIS Y VARIABLES

1.5.1. Hipótesis

El proyecto arquitectónico del edificio administrativo contribuirá a la optimización del servicio de calidad que brinda la Universidad Privada de Tacna.

1.5.2. Variable independiente

EDIFICIO ADMINISTRATIVO

1.5.2.1. Indicadores de la variable independiente

- Función
- Espacio
- Forma

1.5.3. Variable dependiente

SERVICIO DE CALIDAD

1.5.3.1. Indicadores de la variable dependiente

- Eficiencia
- Integración
- Satisfacción

1.5.4. Cuadro matriz de consistencia

	VARIABLE	INDICADOR	INSTRUMENTO				
MATRIZ DE CONSISTENCIA	EDIFICIO	FUNCION	FICHA DE OBERVACION				
	ADMINISTRATIVO	ESPACIO		FICHA DE OBERVACION			
		FORMA			FICHA DE OBERVACION		
	SERVICIO DE CALIDAD	EFICIENCIA				FICHA DE OBERVACION	
		INTEGRACION					FICHA DE OBERVACION
		SATIFACCION					

FIGURA 4: MATRIZ DE CONSISTENCIA
FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

2. CAPITULO II: METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION

2.1. TIPO DE INVESTIGACION

INVESTIGACION CORRELACIONAL

“Los estudios correlacionales miden las dos o más variables que se pretende ver si están o no relacionadas en los mismos sujetos y después se analiza la correlación, evalúan el grado de relación entre dos variables.” (citado por Roberto Hernández Sampieri, 2010).

Para nuestra investigación utilizaremos la investigación correlacional para analizar si mediante un edificio administrativo en óptimas condiciones para sus funciones se obtiene un servicio de calidad para el usuario.

2.2. DISEÑO DE INVESTIGACION

DISEÑO NO EXPERIMENTAL

“Estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos” (citado por Roberto Hernández Sampieri, 2010).

Se utilizó el diseño no experimental ya que la identificación de las variables se dio mediante el desarrollo habitual de sus funciones, mediante la observación y se continuo a la identificación de los problemas.

ENFOQUE CUALITATIVO

“Busca comprender la perspectiva de los participantes (individuos o grupos pequeños de personas a los que se investigará) acerca de los fenómenos que los rodean, profundizar en sus experiencias, perspectivas, opiniones y significados, es decir, la forma en que los participantes perciben subjetivamente su realidad.”. (citado por Roberto Hernández Sampieri, 2010).

El análisis es cualitativo, no se tomará en cuenta índices o estadística de datos, sino se realizará mediante entrevistas o cuestionarios para obtener información de la perspectiva del usuario.

2.3. TECNICAS

Se utilizará la siguiente información:

- **INVESTIGACIONES SIMILARES:**
Para saber si existe algún antecedente similar a nuestra propuesta, y tomarlo como ejemplo en nuestro proceso de investigación.
- **VISITA DE CAMPO:**
Se realizó una visita al ámbito de estudio, para poder identificar las deficiencias existentes y proponer alternativas de solución en nuestro proyecto.
- **TOMA DE FOTOGRAFIAS:**
Realizar un archivo fotográfico de lo que actualmente existe, sus características espaciales, el funcionamiento administrativo y las condiciones de sus instalaciones.
- **OBSERVACIÓN:**
Mediante la observación exploraremos condiciones físicas de un ambiente, contexto o aspectos de la vida social,

además de ver como se desenvuelve la persona en un ambiente o contexto determinado.

2.4. INSTRUMENTOS

Para obtener información de la perspectiva u opinión del usuario sobre el actual sistema administrativo hemos utilizado:

- **FICHAS DE OBSERVACIÓN:**
Mediante este instrumento, identificaremos las deficiencias que presentan las variables.
- **ARCHIVO FOTOGRAFICO:**
El archivo fotográfico nos permitirá demostrar que la investigación es factible, además de demostrar las condiciones actuales del contexto, nos permitirá mejorar las deficiencias que presenta.
- **ENTREVISTAS:**
Realizamos un dialogo con el usuario para que nos relate de forma verbal su opinión, percepción y una futura solución.
- **CUESTIONARIO:**
Elaboramos una lista de preguntas de forma escrita para obtener una información de acuerdo a nuestras interrogantes.

2.5. ESQUEMA METODOLOGICO

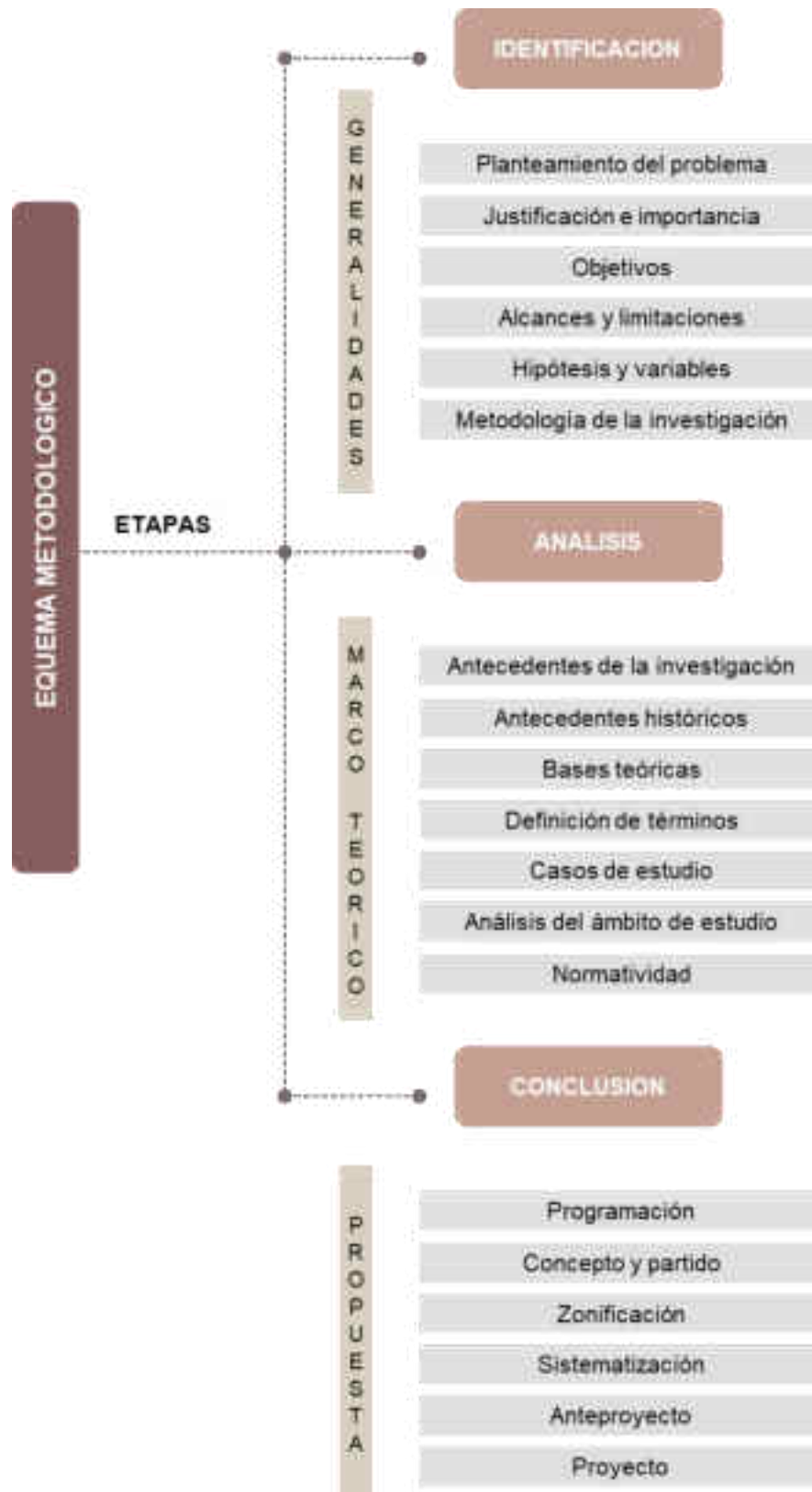


FIGURA 5: ESQUEMA METODOLOGICO
Fuente: Elaboración propia

2.6. POBLACION Y MUESTRA

2.6.1. Población

La Universidad Privada de Tacna es una institución autónoma, destinada a impartir educación superior universitaria, está conformado por autoridades, personal administrativo, docentes y estudiantes (egresados, titulados), todo esto conforma la comunidad universitaria.

El edificio administrativo está destinado para que las autoridades y el personal administrativo desarrolle sus funciones de manera óptima y los docentes, estudiantes (egresados y titulados), realicen sus procesos administrativos en un establecimiento de calidad y confortable.



TABLA 1: CANTIDAD DE DOCENTE PERTENECIENTE UPT
Fuente: Área de Gestión del Potencial Humano de la UPT

En la tabla 1, se observa la cantidad de docentes laborando por año a partir del año 2014 hasta 2018, hubo un descenso en la tabla, pero a partir del 2018 empezó nuevamente a incrementar, debido a que la contratación de docentes es más selectiva.



TABLA 2: CANTIDAD DE EGRESADOS UPT
Fuente: Área de Gestión del Potencial Humano de la UPT

La tabla 2, nos muestra la cantidad de egresados de la Universidad Privada de Tacna, que a través de los años ha incrementado en las distintas carreras.



TABLA 3: CANTIDAD DE TITULADOS UPT
Fuente: Área de Gestión del Potencial Humano de la UPT

La tabla 3, nos muestra el incremento de profesionales que culminaron sus estudios en la Universidad Privada de Tacna.



TABLA 4: POSTULANTES, ADMITIDOS Y MATRICULADOS 2017 - 2018
Fuente: Área de Gestión del Potencial Humano de la UPT

La tabla 4, nos muestra el ingreso anual de estudiantes, los que postulan, los admitidos y matriculados.

Habiendo identificado la conformación de la comunidad universitaria, definiremos el tipo de usuario de la siguiente manera:



FIGURA 6: TIPO DE USUARIO
Fuente: Elaboración propia

2.6.2. Muestra

Habiendo definido la población y el tipo de usuario, se tomará como muestra a las autoridades y personal administrativo que desarrollen las funciones administrativas en nuestra propuesta arquitectónica.

Para la muestra se tomará al sistema administrativo que labora en el actual rectorado, está conformado por 60 personas, pero se realizó un estudio a 20 personas.

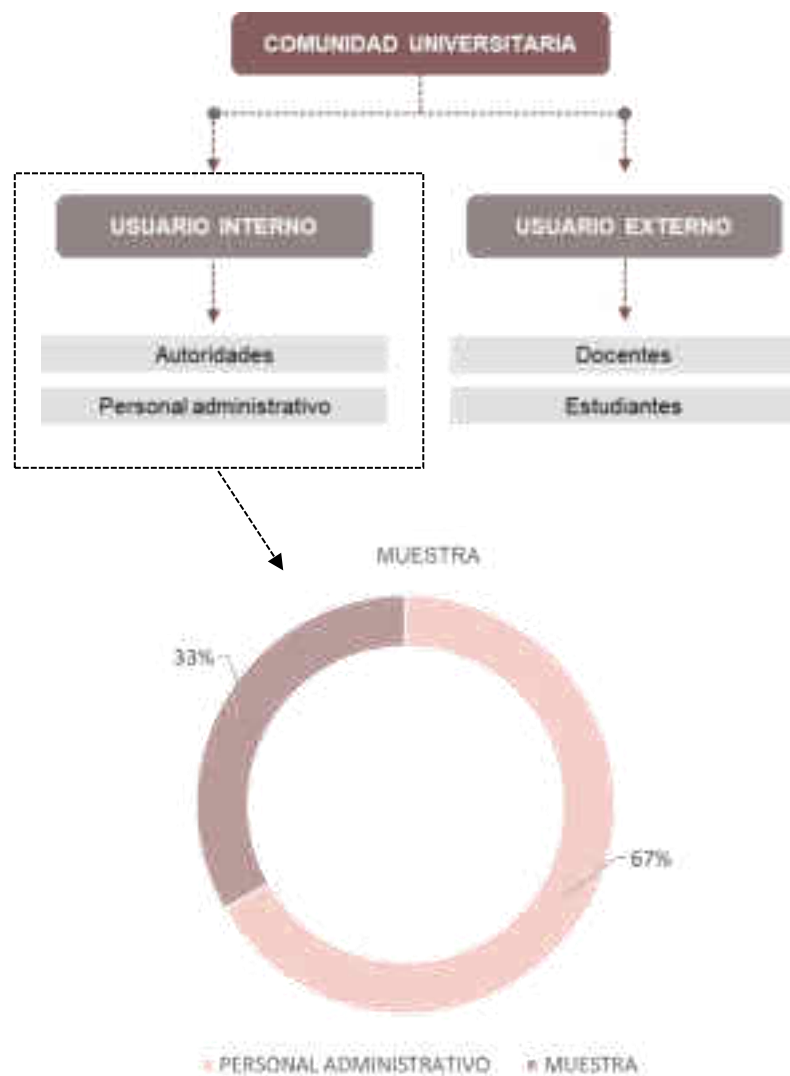


FIGURA 7: PORCENTAJE DE MUESTRA AL SISTEMA ADMINISTRATIVO
Fuente: Elaboración propia

3. CAPITULO III: MARCO TEORICO

3.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION

- (Gustavo George Foraquita Quiroz, 2017) en su tesis denominada "INFRAESTRUCTURA ADMINISTRATIVA DE GESTION PARA MEJORAR LA PARTICIPACION Y ORGANIZACIÓN DE LOS POBLADORES DEL DISTRITO LA YARADA – LOS PALOS, TACNA", plantea en su objetivo diseñar un equipamiento administrativo de gestión para el mejoramiento en la participación y organización de los pobladores del distrito. Con esta propuesta buscan responder a la demanda de una institución administrativa con espacios de calidad considerando principios básicos de la arquitectura (función, forma y espacio), influyendo en el mejoramiento de la participación social.

De manera que, el análisis que desarrolla la tesis se enfoca en la relación institucional con la participación ciudadana, prioriza el servicio que debe brindar y analiza las funciones que debe cumplir el equipamiento y la utilización de materiales innovadores resistentes y durables en la propuesta.

- (Samillan Rodríguez Daniel, 2017) en su tesis denominada "MODELO DE GESTION PARA MEJORAR LOS SERVICIOS DEL AREA DE CATASTRO EN EL MUNICIPIO DE REQUE, 2017", plantea elaborar un modelo de gestión en el área de catastro para mejorar el servicio que brinda la institución municipal, buscando lograr calidad de servicio institucional, buen funcionamiento y organización en los procesos administrativos mediante un análisis actual del desarrollo de esta área, la cual, actualmente genera incomodidad en el usuario.

De manera que, la tesis mencionada nos ayuda a analizar la otra variable propuesta en nuestro proyecto arquitectónico, donde el servicio de calidad es el objetivo por el cual se plantea el edificio administrativo en la

Universidad Privada de Tacna. Además, valoriza las estrategias administrativas para un buen funcionamiento en la gestión, siendo necesario analizar la relación de espacios que se propone en nuestro proyecto.

- (José Miguel Cueva Chura, 2016) en su tesis denominada “PROYECTO ARQUITECTONICO DE SEDE ADMINISTRATIVA PARA LA MUNICIPALIDAD LA YARADA - LOS PALOS QUE CONTRIBUYA A UNA EFICIENTE GESTION MUNICIPAL, DISTRITO LA YARADA – LOS PALOS, 2016”, plantea elaborar un proyecto arquitectónico administrativo que contribuya a una eficiente gestión municipal, promoviendo a la adecuada prestación de los servicios públicos, el desarrollo integral, sostenible y armónico de su circunscripción.

En la propuesta analizada, se desarrolla un equipamiento administrativo de gestión con el objetivo de lograr eficacia en el servicio, logrando así solucionar los problemas existentes y generando distintas soluciones para fundamentar la viabilidad del proyecto.

De manera que, el análisis que desarrolla la tesis permite mejorar el servicio que brinda como institución gubernamental a través de un equipamiento, siendo de similar manera a nuestra propuesta, además prioriza la función y espacio como indicador en el análisis de su variable.

- (Worgen Westerheyde Morales, 2013) en su tesis denominada “PROPUESTA ARQUITECTONICA PARA EL EDIFICIO DE OFICINAS DEL MINISTERIO DE AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES EN HUEHUETENANGO”, propone elaborar un establecimiento administrativo eficiente, funcional para que las delegaciones que conforman el ministerio de ambiente y recursos naturales cumplan sus funciones y actividades

técnico administrativas de manera eficaz, además de ser modelo del uso racional de los recursos.

Esta investigación, al ser un equipamiento administrativo de un organismo público, presenta una arquitectura ecológica, utilizando áreas paisajistas en su propuesta, siendo implementado en nuestra propuesta jardines y/o terrazas interiores para el usuario.

3.2. ANTECEDENTES HISTORICOS

3.2.1. Origen de la administración

La administración es muy antigua, y está relacionada con el hombre desde que éste usó el razonamiento; ya que se buscó la manera de delimitar tareas, tener un líder, tomar decisiones, planear y llevar a cabo acciones encaminadas a lograr algún objetivo tanto social como individual, desde las culturas primitivas hasta nuestros días observamos que día a día existe la necesidad de planificar, organizar, dirigir y controlar.

3.2.2. Historia y evolución del espacio administrativo

Anterior al mundo industrializado, la mayoría de las personas vivían de la agricultura y de los oficios artesanales, pero todo esto cambió cuando se generaron los primeros centros urbanos y el desarrollo de pequeños talleres de producción artesanal que se instalaban en las viviendas, en cuyo primer piso se destinaban para el taller, ya que el segundo piso se utilizaba como espacio de administración de la producción, de esta manera empieza a darse el surgimiento de los primeros espacios para oficinas administrativas. Pero el gran cambio ocurre con la llegada de la revolución industrial, pues la consolidación de la industria como motor del desarrollo social y urbano necesitaba espacios para que las personas encargadas de su administración trabajaran de forma cómoda y eficiente por lo cual fue necesario desarrollar edificios destinados a

este tipo de función, así es como nacen los primeros edificios de oficinas.

3.2.3. Representantes del espacio administrativo

Desde que aparece en el panorama mundial la tipología arquitectónica administrativa han sido muchos los arquitectos que han incursionado en el desarrollo de la misma, por lo que se dará a conocer a los más destacados por sus aportes.

Uno de los más representativos y significativos es el arquitecto italiano **Francesco de Giorgio**, en el cual hace una descripción sobre cómo deberían ser la característica de este tipo de edificaciones, acercándose de una manera asombrosa a los esquemas que hoy en día se desarrollan. El arquitecto sentó las bases para la descripción del edificio de oficinas, señalaba que las oficinas convendrían ser abiertas, con una sola entrada, además de ello, indicaba que el ingreso cada una de las dependencias debería darse por medio de una circulación alrededor de un atrio.

Otro representante es el arquitecto **Frank Lloyd Wright**, quien diseñó el edificio Johnson Wax CO. Utilizó en el diseño la planta libre, donde la cooperación y proximidad entre los empleados mejoran la eficacia en el trabajo, además introdujo como fuente principal la iluminación natural, generando una sensación agradable y motivación.

El arquitecto **Sir Norman Foster**, fue uno de los representantes más destacados del uso de alta tecnología en la construcción administrativa, utilización de cristal y concreto, brindando un edificio con gran iluminación natural y ambiente cálido.

Se concluye que la administración como tal, nace desde el uso de razón y necesidad del hombre, pasado eso la creación de empresas y la manera de organizar ha ido

evolucionando generando en los arquitectos la necesidad de proyectar esta tipología de equipamientos considerando no solo los aspectos formales, sino el mejoramiento y eficacia en el usuario, para nuestra propuesta utilizaremos los criterios de los principales representantes.

3.2.4. Historia de la Universidad Privada de Tacna

La Universidad Privada de Tacna (UPT) es una institución de carácter privado sin fines de lucro, esta se crea por iniciativa del Presbítero Luis Mellado Manzano, con la Ley N° 24060 dada por el Congreso de la República el 3 de enero de 1985 y publicada en el Diario Oficial “El Peruano” el día 09 de enero de 1985.

La UPT declara como política de calidad: “La Universidad Privada de Tacna, se encuentra comprometida con la mejora continua de los procesos de gestión, logrando entre sus integrantes la interiorización de una cultura de calidad en busca de alta excelencia por medio de la autoevaluación y autorregulación constante para fortalecer el talento humano en la formación integral del ser humano como profesionales que contribuyan al desarrollo de la sociedad, orientando su accionar a la calidad, innovación, responsabilidad social, investigación y compromiso ético, para satisfacer las expectativas de los grupos de interés con la implantación de una gestión ética y transparente de recursos”

Misión

Somos una universidad sin fines de lucro socialmente responsable que forma profesionales competentes con sentido humanista que contribuyen al desarrollo sostenible de la sociedad.

Visión

Universidad referente en el sur del Perú en formación integral de profesionales, investigadores y emprendedores; socialmente responsable, con programas acreditados

Valores

Los valores y principios de nuestra cultura, que orienta nuestro accionar y le confieren identidad a nuestra universidad comprometiendo a todos sus integrantes son:

Calidad: La calidad en busca de la excelencia es la que permea todos nuestros procesos académicos y administrativos para la generación de valor para nuestros estudiantes y la sociedad. Se expresa en la alta exigencia académica, en la eficiencia, en la integridad y en el comportamiento y prácticas diarias de todos sus integrantes.

Innovación: Nos valemos del aprendizaje y la creatividad para encontrar nuevas formas de enseñanza, promover el debate de ideas, mejorar nuestros procesos, desarrollar nuevos servicios, generando un sistema de mejora continua.

Responsabilidad Social: Expresa nuestro compromiso como universidad hacia la sociedad, a través de nuestros programas de estudio, docencia, proyectos de investigación y gestión interna, para contribuir al desarrollo sostenible de nuestra región y país.

Investigación: Buscamos producir conocimiento con alto rigor científico para la innovación, el desarrollo y la mejora de la productividad, transfiriendo tecnología para contribuir a la solución de los principales problemas de nuestra región y país.

- 3.2.5. Ley N° 28740 – Ley del sistema nacional de evaluación, acreditación y certificación de la calidad educativa
- El Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa – SINEACE es un organismo técnico especializado, adscrito al Ministerio de Educación, creado en el 2006 a través de la Ley N°28740. Su finalidad es garantizar a la sociedad que las instituciones educativas públicas y privadas ofrezcan un servicio de calidad, y que los trabajadores peruanos estén altamente calificados para la labor que realizan.

Funciones

- Contribuir a mejorar la calidad de los servicios educativos en todas las etapas, niveles, modalidades, formas, ciclos y programas e instituciones del país.
- Asegurar a la sociedad que las instituciones educativas que forman parte del sistema cumplen los requisitos de calidad y realizan su misión y objetivos.
- Acreditar instituciones y programas educativos, así como certificar competencias laborales y profesionales.
- Desarrollar procesos de certificación de competencias profesionales

3.3. ANTECEDENTES CONCEPTUALES

3.3.1. Bases teóricas

Para esta etapa, analizaremos teóricamente nuestras variables: edificio administrativo y servicio de calidad mediante artículos de investigación, que nos ayudaran a fundamentar nuestra propuesta arquitectónica.

A continuación, para la variable edificio administrativo hemos utilizado el material de Sergio Fuenzalida Bascuñán (2017), Ramírez Cardona, Calderón Hernández y Castaño Duque (2015) y Solís Sierra, Campi Mayorga y Luna Álvarez (2018), donde el enfoque es la administración y para la variable servicio de calidad se utilizó los materiales de Pedro Nevado-Batalla Moreno

(2004), Rodríguez Albor, Ariza Dau y Ramos Ruiz (2014) y Círculo de empresarios (2008).

Para el autor Sergio Fuenzalida Bascuñán (2017), “La administración está al servicio de la persona humana y su finalidad es promover el **bien común** atendiendo las necesidades públicas en forma continua y permanente y fomentando el desarrollo del país”. (p.190), para lograr que la administración cumpla su finalidad es necesario reforzar la participación ciudadana.

Se concluye que, la elaboración del edificio administrativo para la Universidad Privada de Tacna, está al servicio del usuario, por lo que debemos elaborar una propuesta que genere bienestar, satisfacción y comodidad, eso permitirá un desarrollo institucional.

Al parecer para Martínez (2013), “La administración cumple una función determinante tanto en la implementación de la política como en la mejora real en el aula, es decir, es fundamental para el **logro de la calidad** educativa”. (citado por los autores Ramírez Cardona, Calderón Hernández y Castaño Duque, p.912).

Luego de analizar lo descrito por Martínez, se determinó que, la administración es un elemento fundamental en el desarrollo institucional, nuestra propuesta es el reflejo de mejoramiento y calidad institucional.

Según el autor Sander (1996) “la administración tecno-burocrática, tiene una orientación positivista y **funcionalista** cuyo objetivo es alcanzar el orden y el progreso racional, la reproducción estructural y cultural, la cohesión social y la **integración funcional** en la escuela y en la sociedad”. (citado por los autores Ramírez Cardona, Calderón Hernández y Castaño Duque, p.914).

En el relato de Sander nos describe las cualidades que representa la administración dentro de una institución, como elemento organizador para integrar la institución con la sociedad, por lo que es necesario analizar las funciones y las relaciones entre áreas, para lograr optimizar los procesos administrativos de la UPT.

Según Solís Sierra, Campi Mayorga y Luna Álvarez (2018) relatan que, “La gerencia administrativa se presentan ante un constante cambio e innovación por el cual es necesario la aplicación y desarrollo de herramientas capaces de sistematizar e **integrar** los procesos administrativos para mostrar así una visualización eficiente de lo que en realidad hace la institución”. (p.270).

Tomando en consideración el relato, se propone mantener integrado todas las zonas y áreas de la administración, mejorando la comunicación y áreas administrativas.

Para Pedro Nevado-Batalla Moreno (2004), relata que, “Para la administración pública, la **calidad** en sí misma no es realmente un fin, es un medio para asegurar la propia credibilidad del sistema” (p.22), cuyo objetivo es la aceptación de la sociedad. Además, refiere que, “La organización de la gestión y la prestación de servicios y sus reglas de ordenación hacia aquellas prácticas gestoras que a priori puedan mutar o adaptarse con mayor facilidad a las nuevas exigencias de los ciudadanos y, por lo tanto, proporcionar unas mayores cotas de **satisfacción**, esto es, de **calidad**”. (p.22).

En este artículo, se plantea que, en la administración la calidad no es el objetivo de una institución, sino brindar calidad para la aceptación de la sociedad, generar que la percepción del usuario sea satisfactoria para alcanzar así la calidad, en nuestra propuesta implementaremos un diseño

confortable e innovador manteniendo al personal administrativo satisfecho, siendo reflejado en los procesos administrativos.

Brunner y Elacqua (2003), concluye que, “La formación de capital humano en secundaria incide básicamente el origen socioeconómico de la familia del estudiante y la efectividad (entendida como calidad) de la escuela, sus profesores y gestión; además, la clase social afecta la acumulación de capital humano”. (p.13)

Este artículo refiere que, la formación humana en la etapa educativa se refleja en la situación económica y en la calidad que recibe dentro de su casa formadora entendida como escuela o universidad.

Según el relato de North (1991), “La calidad de las instituciones se entiende como la capacidad de éstas para establecer una estructura de incentivos que limite la incertidumbre y promueva la **eficiencia** mediante la reducción de los costes de transacción, facilitando así mejores resultados económicos”. (citado por el Círculo de empresarios, p.10).

Para esta investigación, para reflejar calidad, el servicio debe ser eficiente, siendo esta una característica de nuestra problemática, debemos hacer eficiente nuestra propuesta logrando un servicio de calidad.

Para finalizar, se concluye que las bases teóricas nos ayudaron a identificar nuestros indicadores, para el edificio administrativo utilizaremos la función, espacio y forma como premisa principal y para el servicio de calidad identificamos que la satisfacción, eficiencia son los principales indicadores.

3.3.2. Definición de términos

a) *EDIFICIO:*

(Julián Pérez Porto y María Merino, 2009) define que, “Un edificio es una construcción fija que se utiliza como vivienda humana o que permite la realización de distintas actividades”.

(Wiki Cultural, 2013) define que, “Un edificio es una construcción realizada por el ser humano, con determinados fines, que puede tener diversos tamaños y formas.

b) *ADMINISTRACION:*

Según Brook Adams la administración es, “la capacidad de coordinar hábilmente muchas energías sociales con frecuencias conflictivas en un solo organismo, para que puedan operar como una sola unidad”.

Koontz y Odonnell, define a la administración como “la dirección de un organismo social y su forma efectiva en alcanzar sus objetivos fundada en la habilidad de conducir a sus integrantes”.

c) *EDIFICIO ADMINISTRATIVO:*

Según la Real Academia Española define qué servicio “hace referencia al acto y el resultado de servir el desarrollo de una acción para la satisfacción de una cierta necesidad”.

(María Estela Raffino, 2019) “Actividades que intentan satisfacer las necesidades de los clientes. Los servicios son lo mismo que un bien, pero de forma no material o intangible”.

d) *SERVICIO:*

Según la Real Academia Española define qué servicio “hace referencia al acto y el resultado de servir el desarrollo de una acción para la satisfacción de una cierta necesidad”.

(María Estela Raffino, 2019) “Actividades que intentan satisfacer las necesidades de los clientes. Los servicios son lo mismo que un bien, pero de forma no material o intangible”.

e) *CALIDAD:*

Para Joseph Juran, “calidad es el conjunto de características de un producto que satisfacen las necesidades de los clientes y, en consecuencia, hacen satisfactorio al producto”.

Norma ISO 9004-2, define la calidad como “Conjunto de especificaciones y características de un producto referidas a su capacidad de satisfacer las necesidades que se conocen o presuponen”.

f) *SERVICIO DE CALIDAD:*

Según Enrique Muller de la Lama, “Consiste en cumplir con las expectativas que tiene el cliente sobre qué tan bien un servicio satisface sus necesidades”.

Pedro Larrea Angulo lo define como, “la percepción que tiene un cliente acerca de la correspondencia entre el desempeño y las expectativas, relacionados con el conjunto de elementos cuantitativos y cualitativos de servicio”.

3.4. ANTECEDENTES CONTEXTUALES

- 3.4.1. Estudio de caso
 - a) A nivel mundial

EDIFICIO ADMINISTRATIVO DE LA FABRICA STAR ENGINEERS		
DESCRIPCION DEL PROYECTO	SISTEMA FUNCIONAL Y ESPACIAL	SISTEMA FORMAL
 <p>DATOS GENERALES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ARQUITECTO: Estudio VDGA • UBICACIÓN: Hanoi, Vietnam. • AREA: 3760 m2. • AÑO: 2017 <p>Elaborar un proyecto de oficina corporativa con ambientes introvertidos, que se entrelazan con patios, utilizando materiales del contexto.</p> <ul style="list-style-type: none"> • FUNCION Tiene una circulación lineal, los ambientes se ubican en torno a un pasillo. • ESPACIO Los ambientes mantienen dimensiones amplias, con una mirada hacia patios o jardines que le brindan gran iluminación y ventilación. • FORMA Tiene una cubierta envoltorio cuadrangular, acompañado de un muro vacío de colores • MATERIAL Concreto para el envoltorio, plancha metálica perforada de colores y ladrillos como muros interiores. 	 <p>ZONIFICACION</p> <ul style="list-style-type: none"> Zona común Zona de servicio Zona de oficina Área verde <p>AMBIENTES</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Puente 2 Recepción 2 Sala de espera 3 Escalera 4 SS.HH 5 Cocina 6 Cuarto de Serv. 7 Jardines 8 Oficina 9 Sala de reunión <p>INGRESO</p>  <p>Ingreso principal a recepción</p>  <p>Ambiente de jefatura de oficina</p>  <p>Ambiente oficinas integradas</p>	 <p>Envoltura de concreto</p> <p>Muro de ladrillos</p> <p>Plancha metálica perforada de colores</p> <p>Composición de la forma</p>  <p>Plancha metálica colorida</p>  <p>Envoltura de concreto</p>  <p>Doble altura interior</p> <p>CONCLUSION</p> <p>Para nuestra propuesta tomaremos en consideración la circulación lineal, que permite una mejor distribución de espacios, los jardines y/o patios entre espacios, que brindara satisfacción al usuario, además de la utilización de concreto, siendo un material durable y la utilización de formas geométricas puras.</p>

FIGURA 8: ESQUEMA DEL EDIFICIO ADMINISTRATIVO A NIVEL MUNDIAL
Fuente: Elaboración propia

b) A nivel latinoamericano

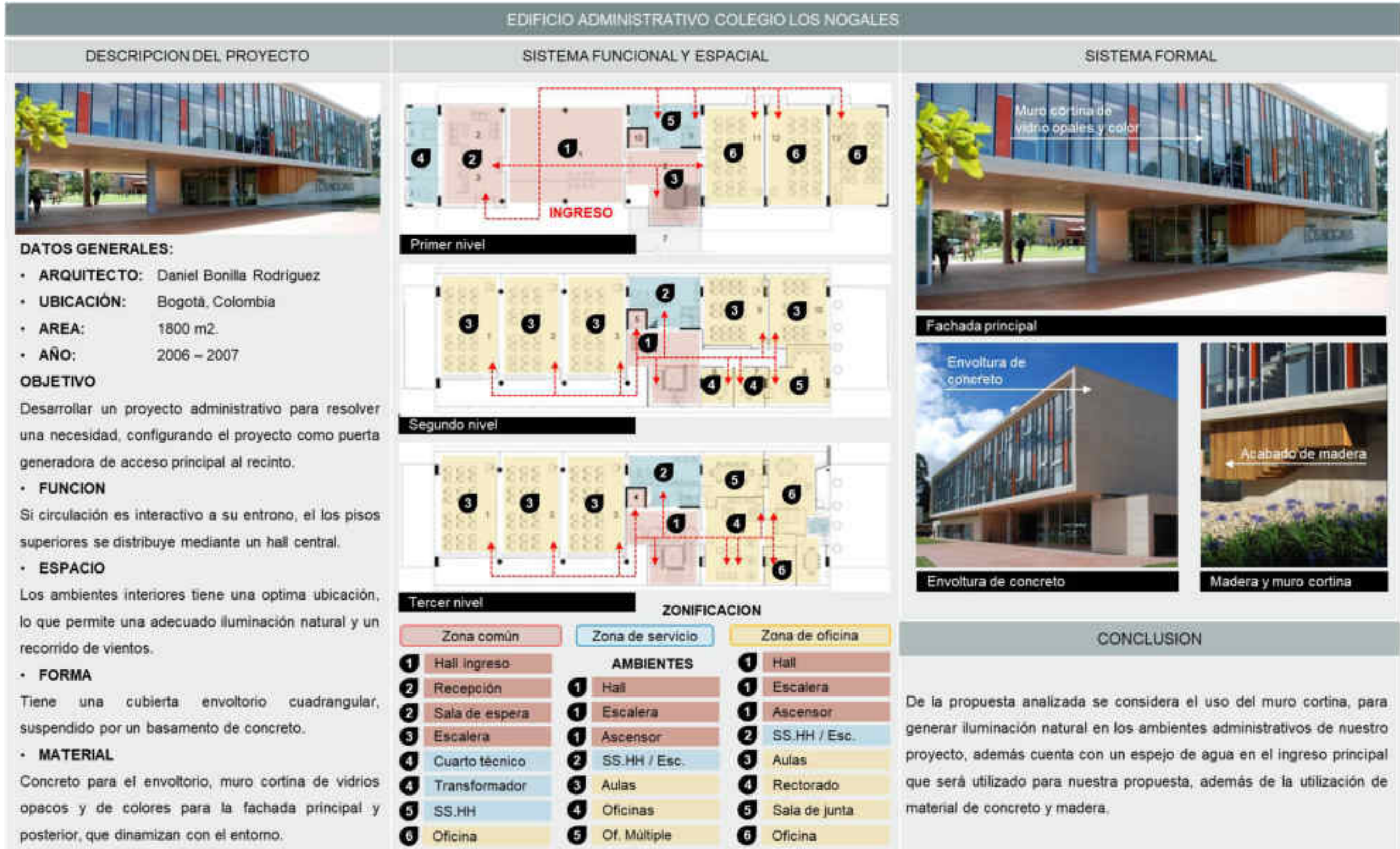


FIGURA 9: ESQUEMA DE EDIFICIO ADMINISTRATIVO A NIVEL LATINOAMERICANO
Fuente: Elaboración propia



FIGURA 10: ESQUEMA DE EDIFICIO ADMINISTRATIVO A NIVEL LATINOAMERICANO
Fuente: Elaboración propia

c) A nivel nacional

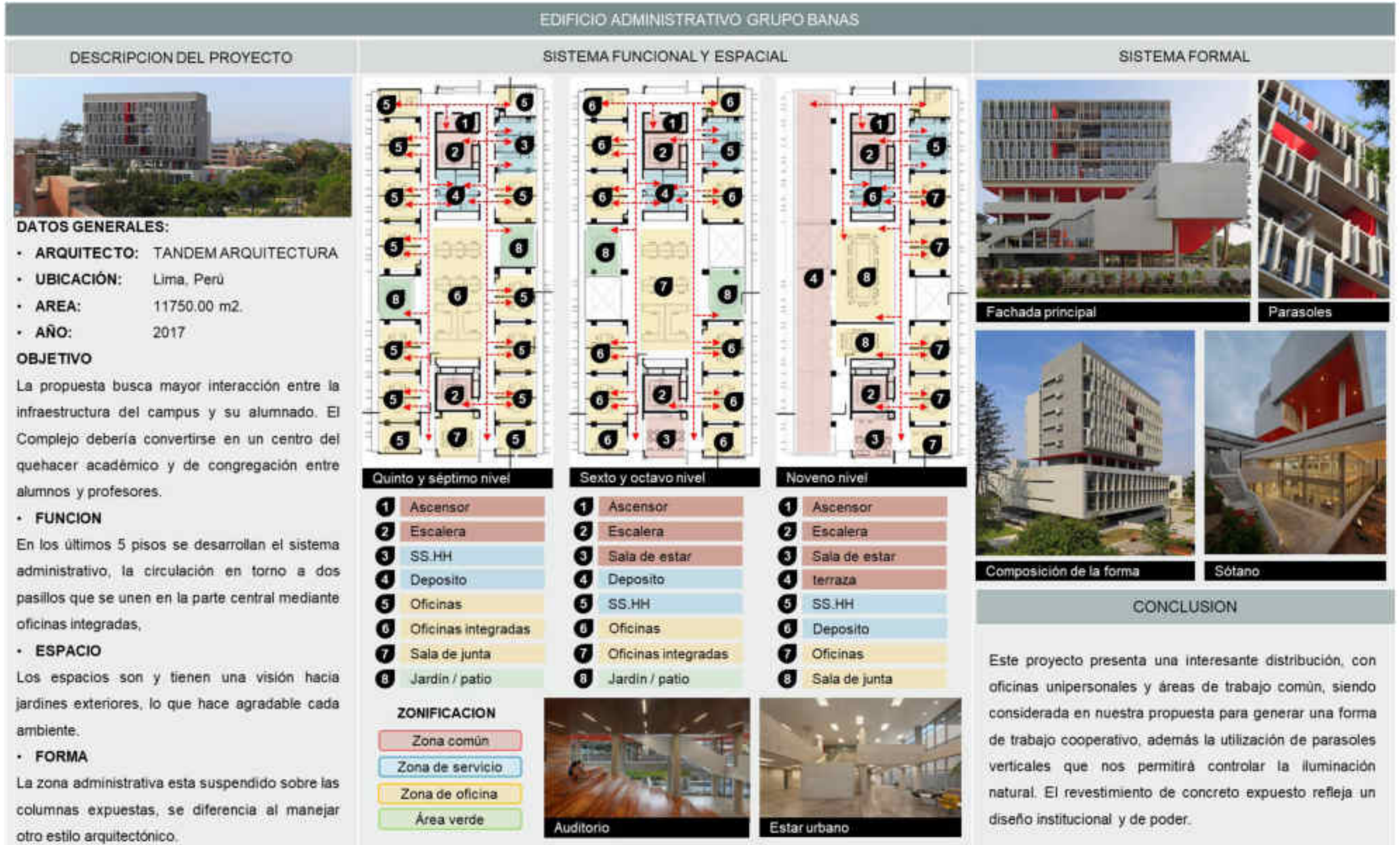


FIGURA 11: ESQUEMA DE EDIFICIO ADMINISTRATIVO A NIVEL NACIONAL
Fuente: Elaboración propia

3.4.2. Análisis y diagnóstico situacional de la variable independiente



FIGURA 12: ANÁLISIS DE LA VARIABLE EDIFICIO ADMINISTRATIVO
Fuente: Elaboración propia



FIGURA 13: ANÁLISIS DE LA ZONA RECTORADO
Fuente: Elaboración propia



FIGURA 14: ANÁLISIS DE LA ZONA ADMINISTRATIVA
Fuente: Elaboración propia

3.4.3. Análisis y diagnóstico situacional de la variable dependiente



FIGURA 15: ANÁLISIS DE LA VARIABLE DEPENDIENTE
Fuente: Elaboración propia



FIGURA 16: RESULTADO DEL CUESTIONARIO
 Fuente: Elaboración propia

3.4.4. Análisis y diagnóstico de la ciudad de Tacna

Tacna es una región con elevado potencial de desarrollo y cuenta para ello con tres fortalezas principales: ingentes riquezas naturales, una posición geográfica privilegiada y un elevado capital humano, se halla situado en la región sur y occidental del territorio peruano, Sus límites son:

- Por el norte con los departamentos de Moquegua y Puno.
- Por el este con la República de Bolivia.
- Por el sur con la República de Chile.
- Por el oeste con el Océano Pacífico o Mar de Grau.



FIGURA 17: ESQUEMA DE UBICACIÓN
Fuente: PDU Tacna 2014-2023

El departamento de Tacna cuya capital es del mismo nombre, está conformado por 4 provincias y 28 distritos.

PROVINCIAS	CAPITAL	Nº DE DISTRITOS
TACNA	TACNA	11
CANDARAVE	CANDARAVE	6
JORGE BASADRE	LOCUMBA	3
TARATA	TARATA	8

FIGURA 18: CANTIDAD DE DISTRITOS Y PROVINCIAS
Fuente: INEI informa final Tacna

Según plan de acondicionamiento territorial PAT, “Se caracteriza a la ciudad de Tacna como el centro urbano mejor jerarquizado, cumpliendo un rol de Centro Principal de Subsistema Urbano, y una función de Centro Dinamizador Secundario. En ella se desenvuelven actividades de gestión, de comercio y de servicios financieros, turísticos e industriales”.

3.4.4.1. Aspecto sociodemográfico

La ciudad de Tacna se encuentra altamente concentrada por la población de la región representando un 91% de concentración, esta presenta el acceso a los principales servicios públicos de: electricidad, agua desagüe y comunicaciones, así como una mayor cobertura de atención de salud y educación.

Actualmente la ciudad de Tacna cuenta con 02 universidades establecidas con campus universitarios: la Universidad Jorge Basadre Grohmann y la Universidad Privada de Tacna, pero existen nuevas instituciones de educación superior que se encuentran en proceso de construcción de sus instalaciones.

Gráfico 14 Población Universitaria

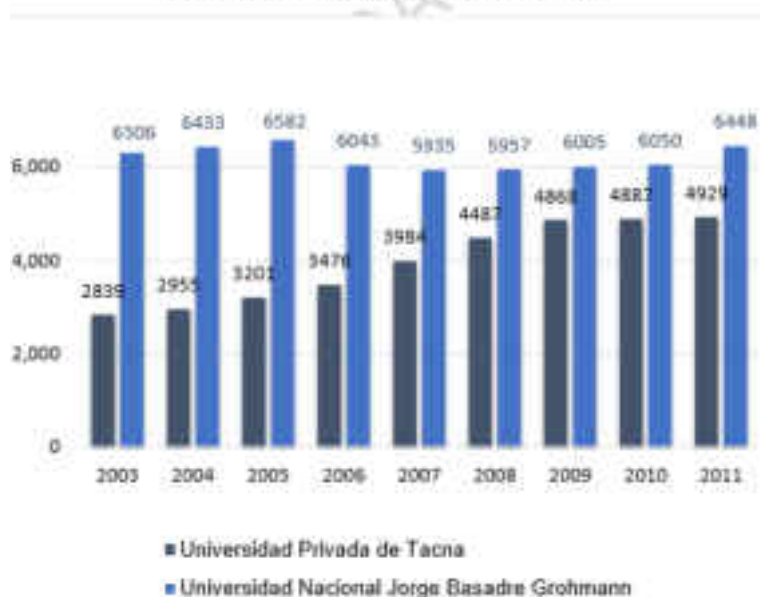


TABLA 5: POBLACION UNIVERSITARIA EN TACNA
Fuente: Dirección Regional Sectorial de Educación Tacna

La Universidad Privada de Tacna ha logrado posicionarse como una de las mejores opciones para postular, Actualmente cuenta con los siguientes servicios:

- Campus universitario, donde se ubican las 5 facultades.
- Una sede administrativa, actualmente rectorado, donde se encuentra la zona de gobierno, autoridades, y el personal administrativo.
- Un instituto de idiomas, donde se brinda un servicio de educación y de información institucional
- Una clínica odontológica, que brinda servicio particular y desarrollan practicas pre profesionales.
- Una escuela de postgrado, que brinda una especialización a profesionales.
- Una Institución educativa Verdad y vida, brinda educación a nivel primario y secundario.

Debido al desarrollo institucional y mejoramiento en sus instalaciones la cantidad de estudiantes que optan por esta casa de estudios se ha ido incrementando.



FIGURA 19: POSTULANTES UPT
Fuente: Página oficial de la UPT

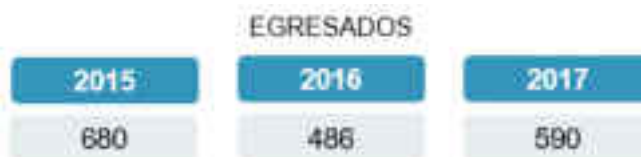


FIGURA 20: EGRESADOS UPT
Fuente: Página oficial de la UPT

Por lo que es de gran importancia que la UPT cuente con su edificio administrativo, esto es sinónimo de desarrollo y crecimiento como imagen institucional, y generara un mejor servicio del área administrativa, además de ser la primera casa universitaria en la localidad de Tacna que cuente con este tipo de equipamiento.

3.4.4.2. Aspecto económico productivo

Tacna, es una región con un elevado potencial de desarrollo y presenta tres grandes fortalezas:

- Ingentes riquezas naturales.
- Una posición geográfica privilegiada
- Un elevado capital humano

Actualmente la creación de nuevas universidades privadas que brindan diferentes carreras profesionales refleja que la economía en la localidad de Tacna va en incremento, la inversión privada opta por esta ciudad para brindar sus servicios administrativos y en la sociedad es accesible optar por estos servicios.



FIGURA 21: UNIVERSIDADES EN LA CIUDAD DE TACNA
Fuente: PDU Tacna 2014 - 2023

3.4.4.3. Aspecto físico biótico

La ciudad de Tacna presenta unidades morfológicas de la Provincia Fisiográfica de Costa, constituida por colinas y cerros; pampas y una amplia llanura aluvial, su calidad de suelos posibilitan su uso para la agricultura intensiva.

Además, por su ubicación geográfica dentro de la zona climática subtropical presenta características propias de un clima templado cálido.

La ciudad de Tacna cuenta con una variedad de vegetación, pues se caracteriza por presentar grandes plazas, alamedas, circuitos de áreas verdes, pero sin duda

la alameda Bolognesi es el reflejo de historia donde las palmeras son característicos de la imagen de Tacna.

3.4.4.4. Aspecto físico espacial

El proceso de evolución urbana de la ciudad de Tacna, se ha consolidado de manera paulatina, además requirió de actividades productivas y hechos importantes que la colocaron en la actualidad como un centro dinámico de actividades administrativas, actividades económicas y de servicios.

La ciudad de Tacna tiene posee un conjunto urbano con área ocupada de 4 710,44 ha, ubicada dentro de un área urbana de 10007,33 ha, delimitada de forma longitudinal por barreras naturales claramente definidas. La clasificación de suelos según su uso en la ciudad de Tacna se comprende:

Uso de Suelo	Área (ha)	Porcentaje
Residencial (R)	1 340,19	28,51%
Comercial (C)	143,22	3,05 %
Servicios Públicos Complementarios	158,67	3,36%
Usos Especiales (OU)	375,24	7,98%
Zona de Recreación Pública (ZRP)	208,24	4,39%
Suelo Vacante	720,35	15,33%
Zona Agrícola (ZA)	382,83	8,14%
Industrial (I)	49,79	1,06%
Pre Urbano (PU)	0,23	0,00%
Áreas Verdes Adicionales	1,34	0,03%
Total de Usos	3 378,10	100,00%
Total Vías y Otros	1 322,40	28,13%
Total Conglomerado Urbano	4 700,50	100,00%

FIGURA 22: CONGLOMERADO URBANO CIUDAD DE TACNA
Fuente: PDU Tacna 2014-2023

Para el uso de servicios públicos complementarios, está referido a las instituciones de gestión pública como municipalidades o de gobierno, Tacna no cuenta con un edificio administrativo de una institución de educación superior.

3.5. ANALISIS DEL LUGAR

3.5.1. Aspecto físico espacial

3.5.1.1. Ubicación y localización

DESCRIPCION GENERAL

• PAIS:	Perú	La región de Tacna se ubica en el extremo sur del Perú, políticamente esta constituida por 04 provincias y 28 distritos, cuenta con una extensión de 16033,77 mil km2.
• REGION:	Tacna	
• DEPARTAMENTO:	Tacna	
• DISTRITO:	Tacna	Pertenece al sector 03 – Bolognesi sur.



EN EL CONTINENTE



EN EL PAIS



EN LA REGION

DESCRIPCION:

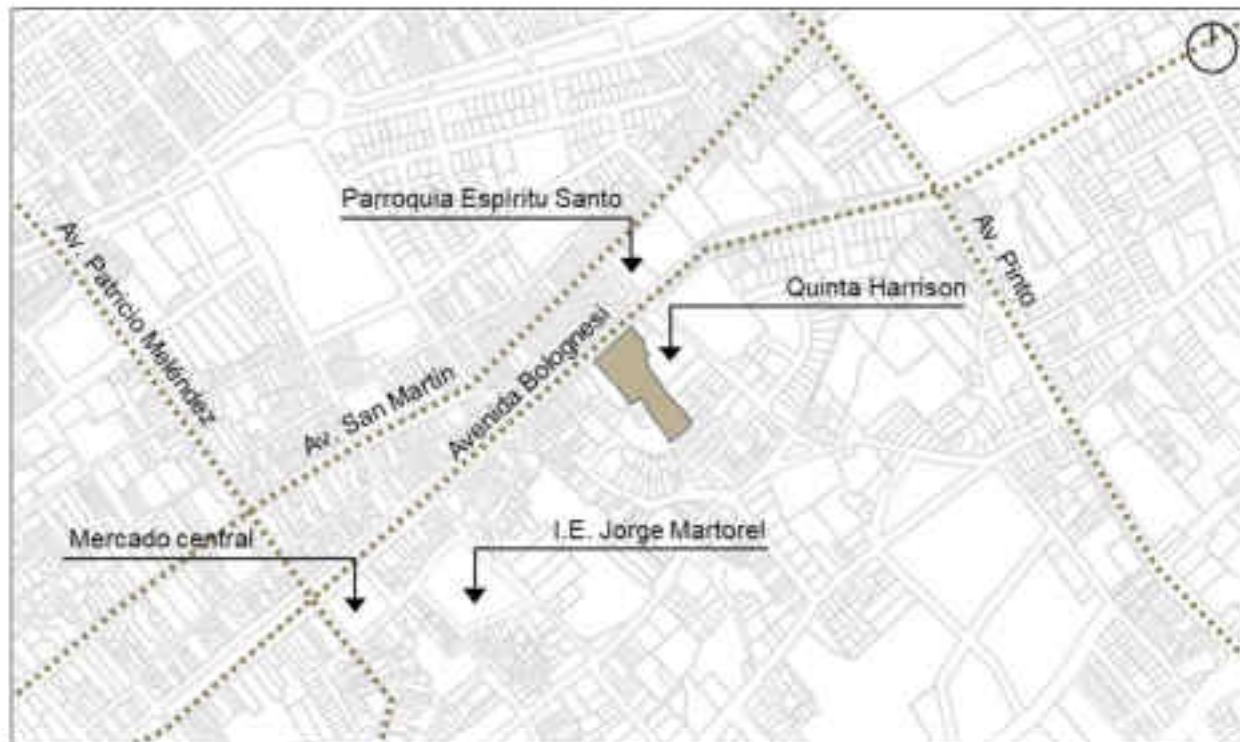
El terreno queda ubicado en el centro urbano de la ciudad, tiene forma irregular, se encuentra en una avenida principal conectora de la ciudad.

AREA Y PERIMETRO

- AREA: 5657,87 m2
- PERIMETRO: 381,29 ml.

COLINDANTES

- Por el NORTE: Av. Bolognesi
- Por el SUR: Pasj. 03
- Por el ESTE: Prop. Privada
- Por el OESTE: Prop. Privada

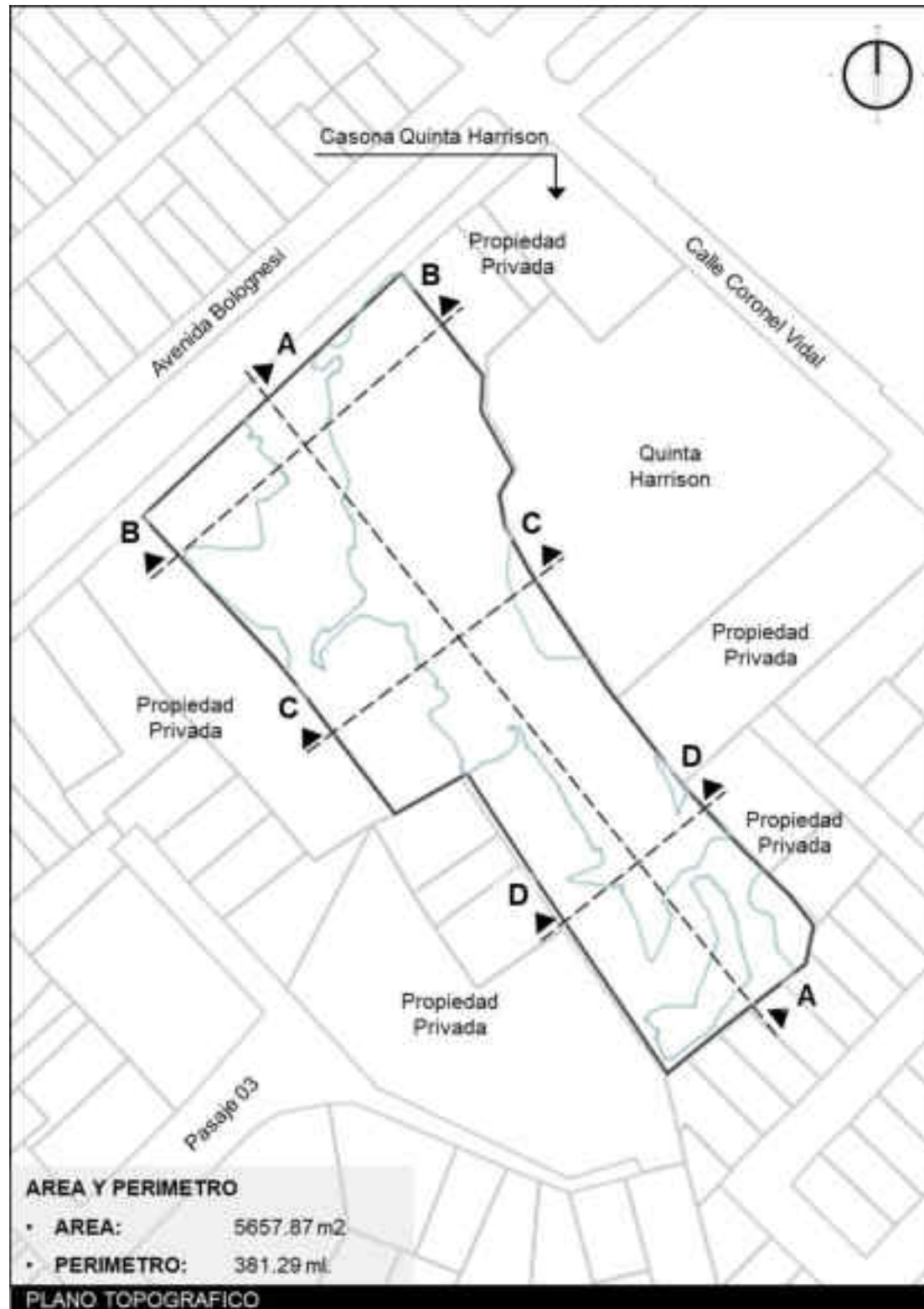


ESQUEMA DE LOCALIZACIÓN



ESQUEMA DE UBICACIÓN

3.5.1.2. Topografía



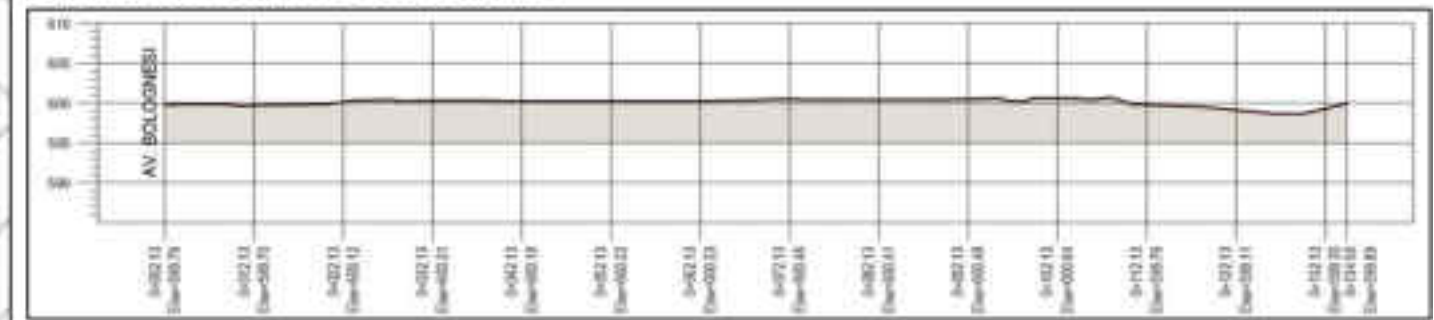
ANALISIS

La topografía presenta una pendiente de 1,3% en el eje longitudinal, la diferencia de nivel es leve, siendo aproximadamente 1m. de desnivel, iniciando de la av. Bolognesi creciente hacia el posterior. El desnivel es considerable hacia el suroeste que es la parte que desciende.

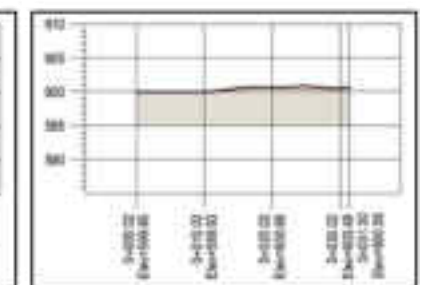
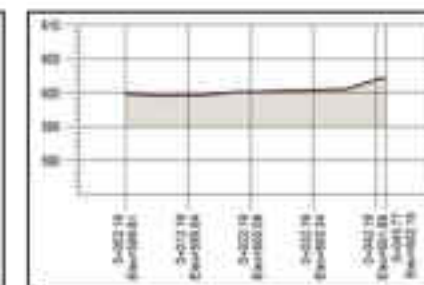
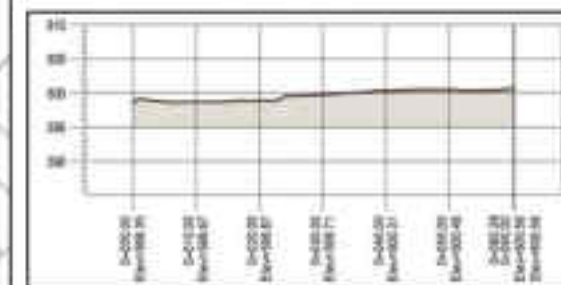


AV. Bolognesi – Ingreso rectorado

PERFILES TOPOGRAFICOS DEL TERRENO



PERFIL LONGITUDINAL AL A - A



PERFIL TRANSVERSAL B - B

PERFIL TRANSVERSAL C - C

COLINDANTES

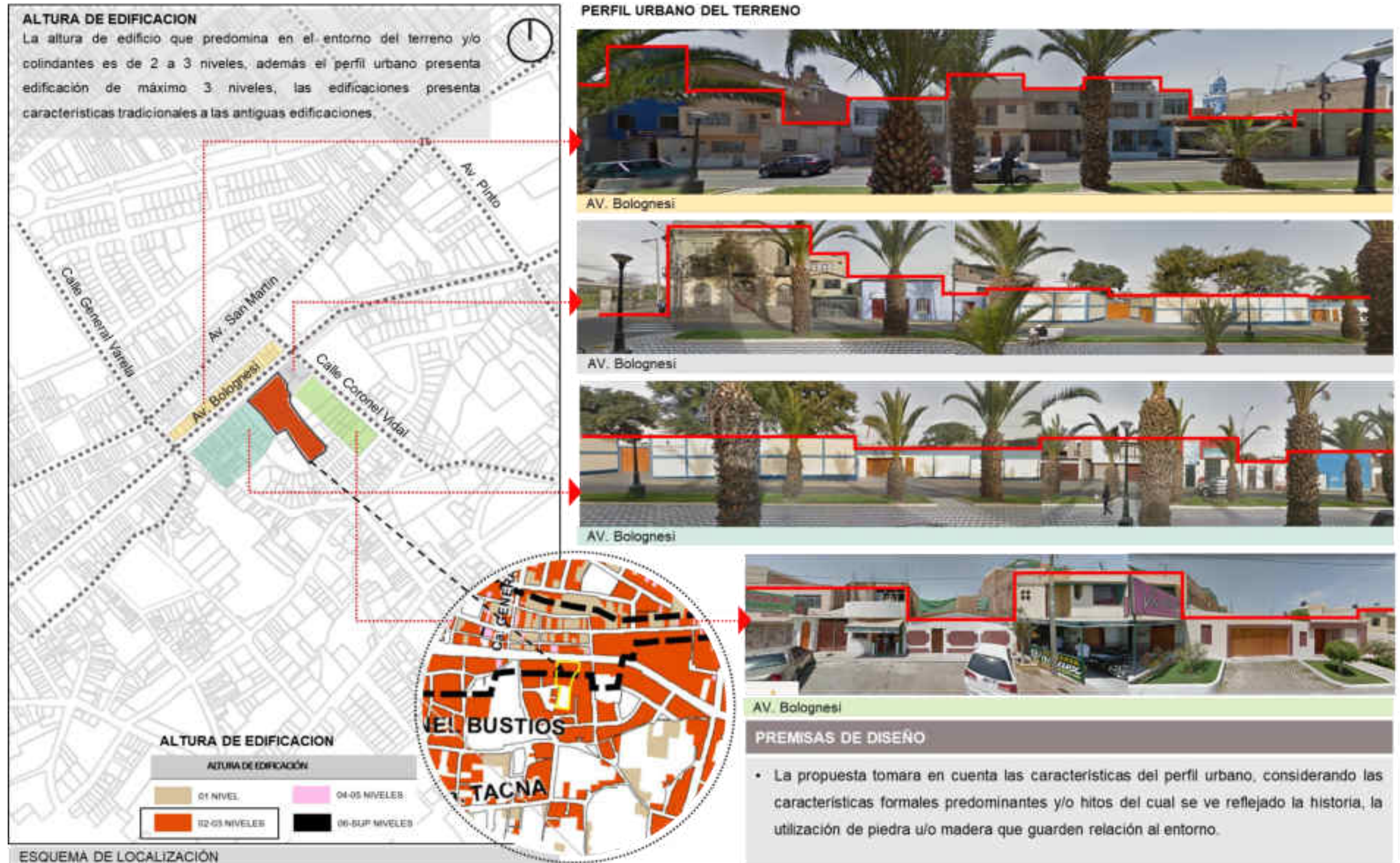
- Por el NORTE: Av. Bolognesi
- Por el SUR: Pasj. 03
- Por el ESTE: Prop. Privada
- Por el OESTE: Prop. Privada

PREMISAS DE DISEÑO

- En la propuesta arquitectónica, se tomará en cuenta el desnivel para crear espacios de óseo o estar que se distingan al área laboral y permitan brindar al usuario satisfacción.

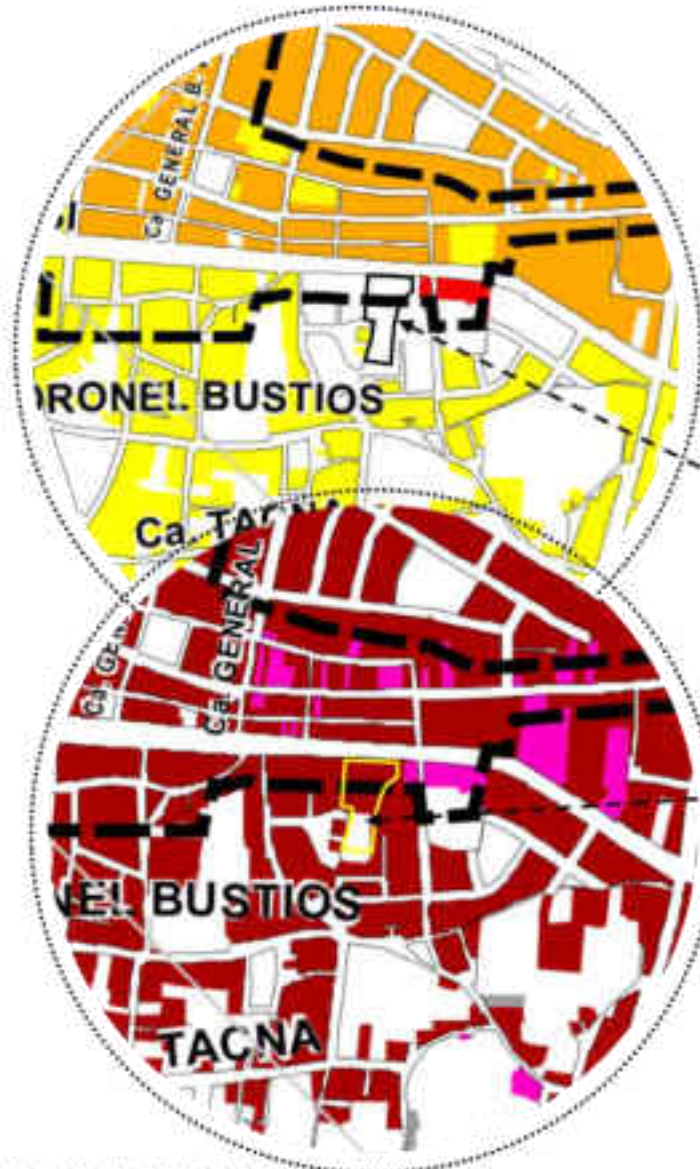
3.5.1.4. Expediente urbano

- a) Perfil urbano
- b) Altura de Edificación



- c) Estado de Edificación
- d) Material predominante

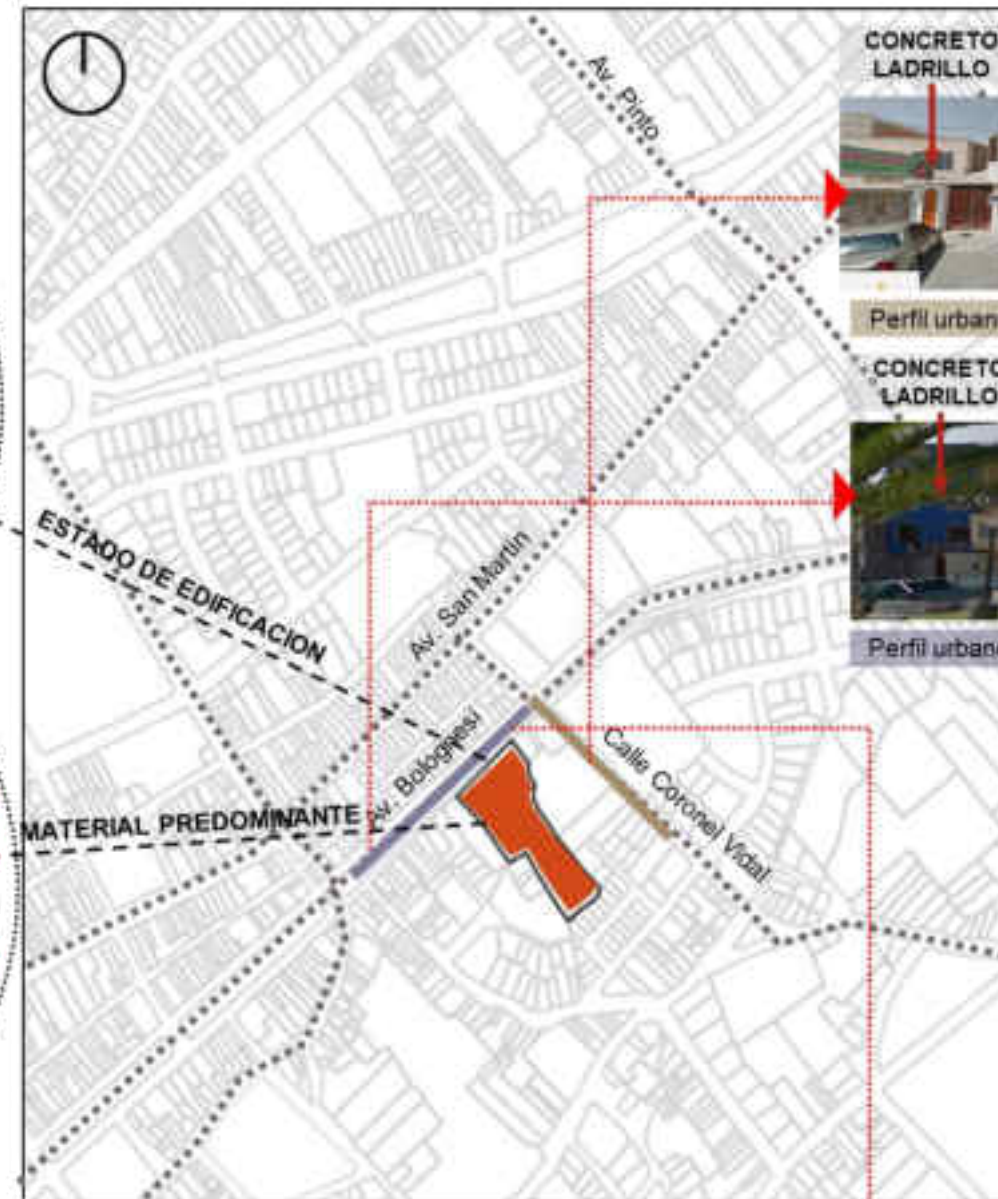
ESTADO DE EDIFICACION



MATERIAL PREDOMINANTE



Perfil urbano Av. Bolognesi



ESQUEMA DE LOCALIZACIÓN



Perfil urbano Av. Bolognesi

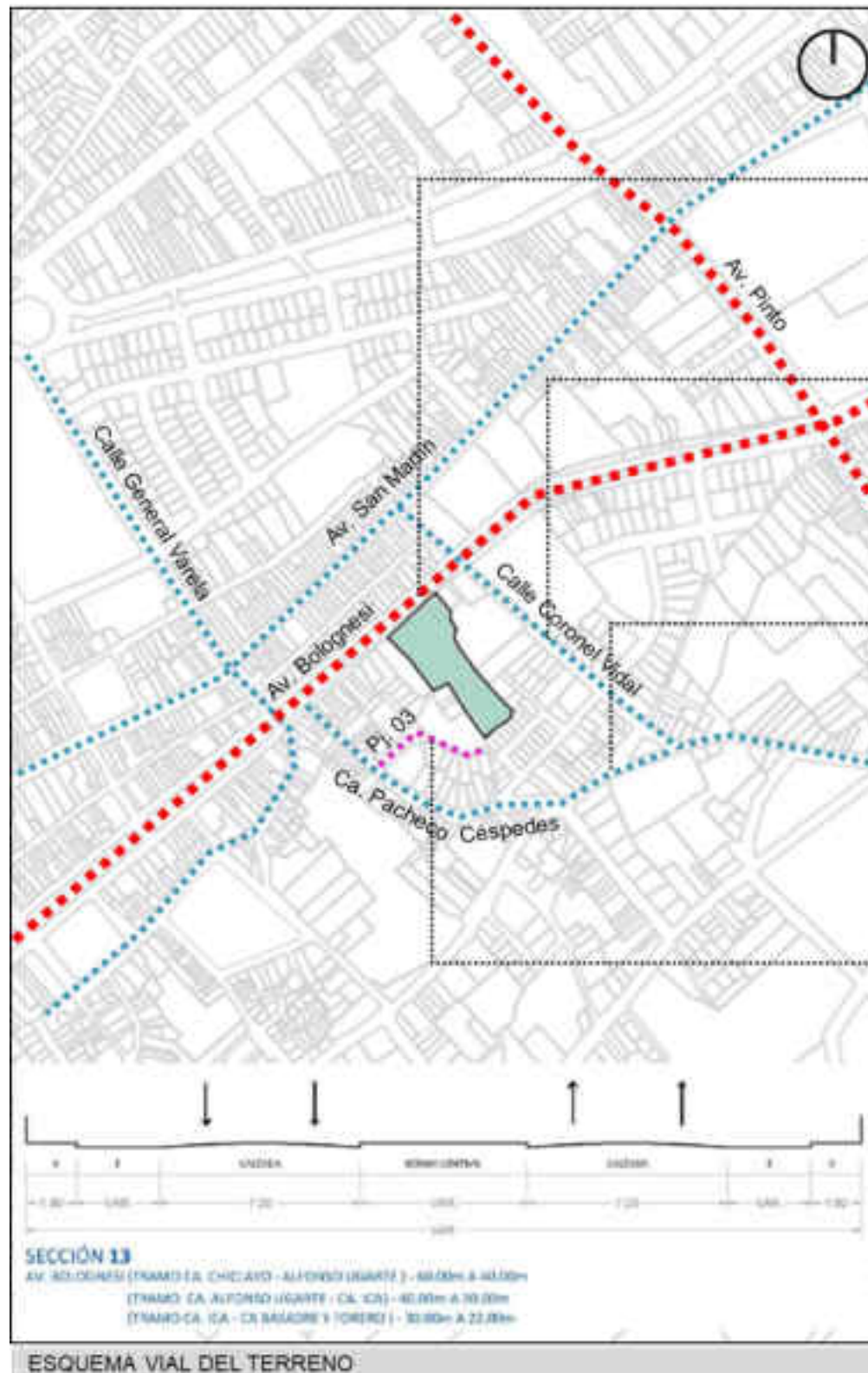
LEYENDA		LEYENDA	
	CONCRETO LADRILLO		BUENO
	CONCRETO BLOQUETA		REGULAR
	OTROS (adobe, quincha)		MALO
	PRECARIO PROVISIONAL (adobe)		

En el perfil urbano predomina el material de concreto ladrillo, pero existe edificación que presentan quincha adobe y piedra por estar cerca la zona monumental, además las edificaciones presentan un estado de bueno a regular.

PREMISAS DE DISEÑO

- Tomaremos en cuenta la materialidad del entorno, ya que se encuentra cerca a la zona histórica de la ciudad, nuestra propuesta adoptara materiales durables y que reflejen un adaptación al entorno.

3.5.2. Aspecto de viabilidad
 3.5.2.1. Infraestructura vial



CLASIFICACION DE VIAS

Estructura	Clasificación	Código
Red Vial Primaria	Vías internacionales	VI
	Vías interregionales	VI-R
	Vías interprovinciales	VI-P
	Vías arteriales	VI-A
Red Vial Secundaria	Vías colectoras	VC
	Vías locales	VL

SIMBOLO	VIA	CLASIFICACION
●●●●●	Av. Bolognesi	Via arterial
●●●●●	Calle Pacheco Ces. Calle Coronel Vidal	Via colectora
●●●●●	Pasaje 03	-

VIA ARTERIAL

Son aquellas que por su grado de articulación, magnitud y jerarquía interrelacionan los grandes sectores de la ciudad entre sí. Su función es la de permitir el tránsito vehicular, con media o alta fluidez, baja accesibilidad y relativa integración con el uso del suelo colindante.

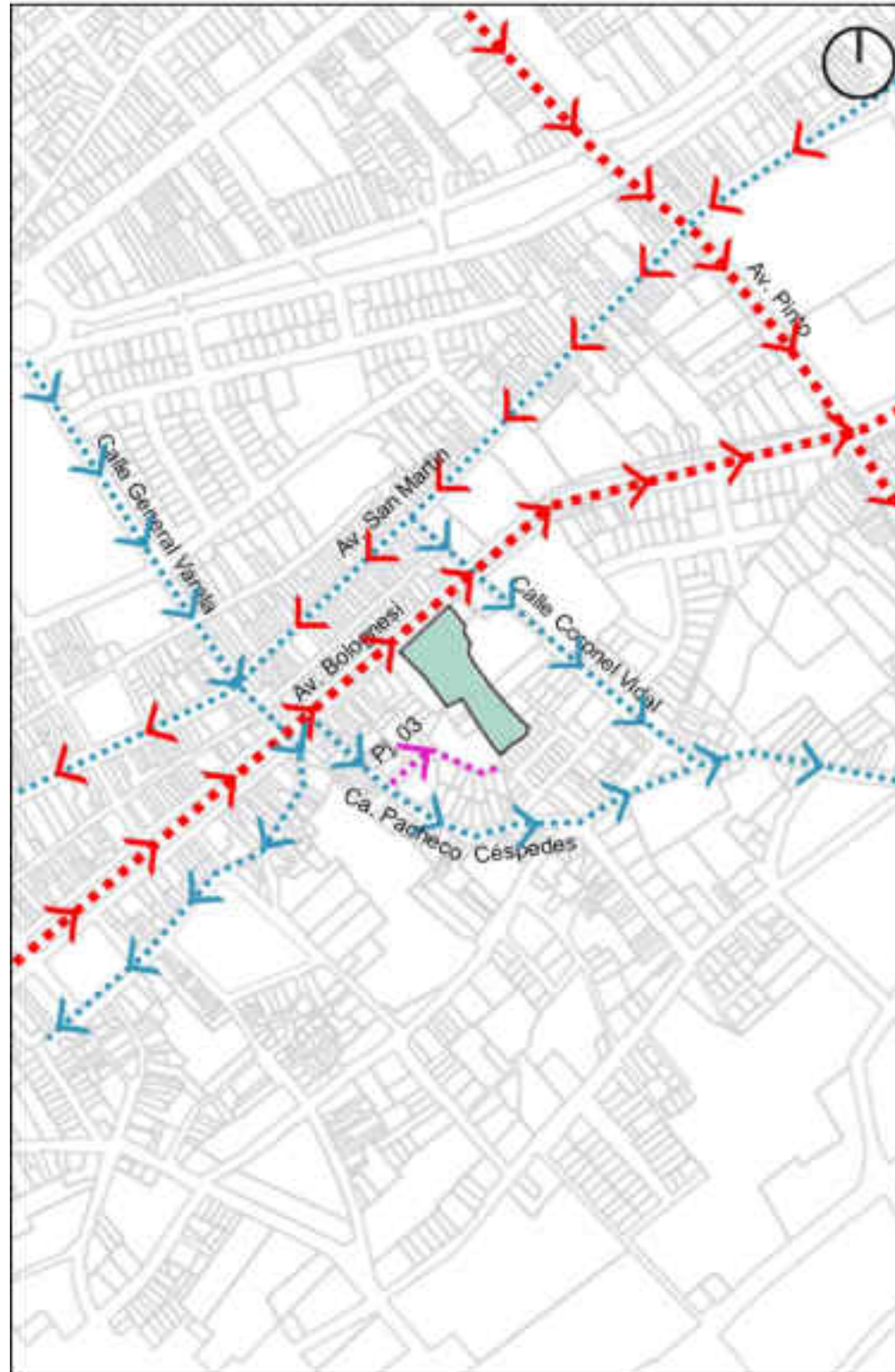
VIA COLECTORA

Su función principal es proveer acceso a los predios o lotes, debiendo llevar únicamente su tránsito propio, generado tanto de ingreso como de salida.

PREMISAS DE DISEÑO

- Nuestro terreno limita con una vía principal de clasificación arterial, la cual presenta un alto tránsito vehicular, por lo que se propone realizar un retro para brindarle al vehicular una zona donde aparcar.
- No se considerara realizar un estacionamiento vehicular, debido a que la sección vial es muy estrecha para la cantidad de tránsito que se genera en esa zona.

3.5.2.2. Transporte urbano



ESQUEMA DE TRANSPORTE URBANO

TRANSPORTE URBANO

Transporte urbano publico



- De bajada:
- Ruta 2B
 - Ruta 4
 - Ruta B



- De subida:
- Ruta 30B
 - Ruta A
 - Ruta 22
 - Ruta 6

El transporte publico solo recorre la Av. Bolognesi. Esta avenida es una doble via presenta una intensidad de flujo muy alta.



Transporte urbano privado



El transporte privado recorre todas las vías que nos se encuentran en la ciudad, existe una gran variedad de empresas formales e informales.

CATEGORIA DE LAS VIAS

SIMBOLO	VIA	CLASIFICACION
●●●●●	Av. Bolognesi	Via arterial
●●●●●	Calle Pacheco Ces. Calle Coronel Vidal	Via colecciona
●●●●●	Pasaje 03	---

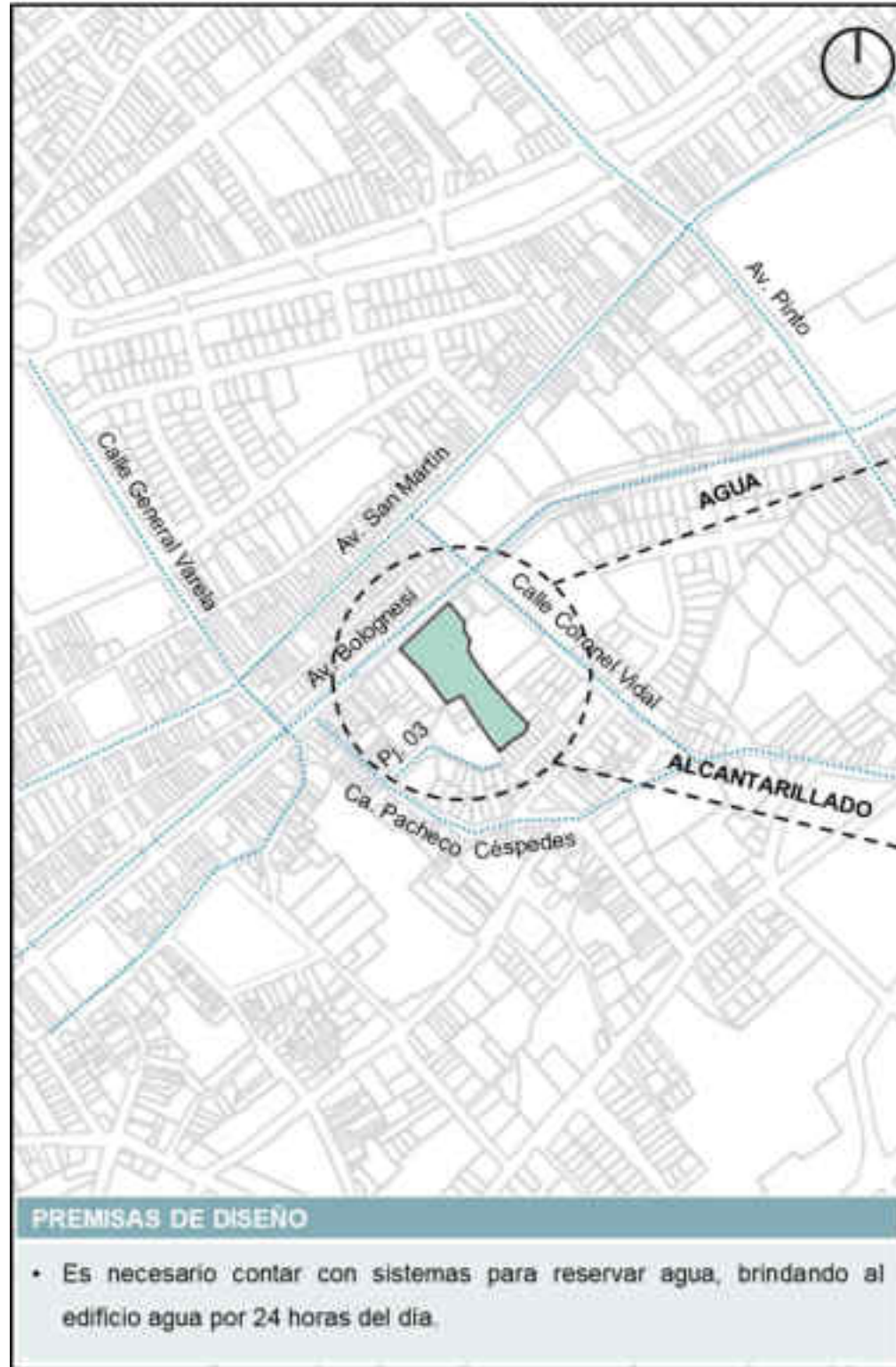
INTENSIDAD DE FLUJO

SIMBOLO	VIA	INTENSIDAD
>	Av. Bolognesi	Muy Alta
>	Calle Pacheco Cesp. Calle Coronel Vidal	Alta
>	Pasaje 03	Baja

PREMISAS DE DISEÑO

- Nuestro terreno limita con una via principal de clasificacion arterial, la cual presenta un alto transito vehicular, por lo que se propone realizar un retro para brindarle al vehiculo un plazo de estacionamiento y poder realizar su actividad sin generar malestar en el fluido del transito.
- No se optaria por un estacionamiento, sino por una via auxiliar.

- 3.5.3. Infraestructura de servicios
- 3.5.3.1. Agua
- 3.5.3.2. Desagüe



ESQUEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

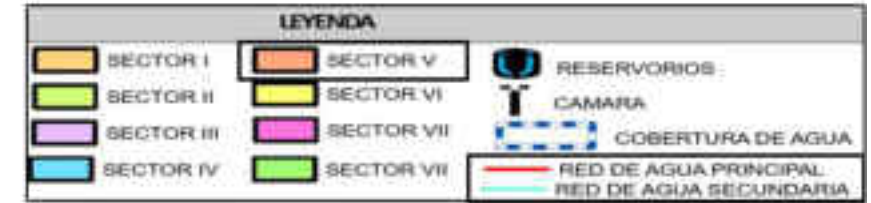


En terreno se ubica en el sector 5, la cual cuenta con agua durante el día, pero durante la tarde – noche disminuye la intensidad de agua.

La empresa encargada de brindar el servicio de agua y alcantarillado en la región Tacna es la Empresa Prestadora de Servicios de Saneamiento - EPS TACNA SAC.



COBERTURA DE AGUA POTABLE



COBERTURA DE ALCANTARILLADO



- 3.5.3.3. Energía eléctrica
- 3.5.3.4. Telefonía e internet

• El terreno dispone de alumbrado público, al encontrarse frente a la alameda Bolognesi, es una zona iluminada.

• En torno a nuestro terreno se ubican 03 postes de alumbrado público.

• El alumbrado público maneja 2 tipologías de conducción de energía eléctrica:

- Alumbrado con conductor aéreo
- Alumbrado con conductor subterráneo

PREMISAS DE DISEÑO

- Nuestra propuesta se integra al entorno inmediato, la av. Bolognesi por lo que la iluminación en patios y jardines exteriores son necesarios para brindar en tarde-noche una integración con la alameda.

ESQUEMA ENERGIA ELECTRICA

MAPA DE RED DE ENERGIA ELECTRICA



La empresa encargada de brindar el servicio de electricidad en Tacna es Electrosur s.a., encargada de distribuir y comercializar energía eléctrica en los departamentos de Tacna y Moquegua.



COBERTURA DE ENERGIA ELECTRICA



Fuente: PDU Tacna 2014 - 2023

TELEFONIA E INTERNET



Las empresas consolidadas, que mantienen con cobertura y prestan servicio de telefonía e internet a nivel nacional son:

- MOVISTAR
- CLARO
- BITEL
- ENTEL

En una empresa o institución es indispensable el uso de telefonía e internet, para la búsqueda de información, comunicación, y la realización de actividades donde se requiere el uso de este medio de comunicación.

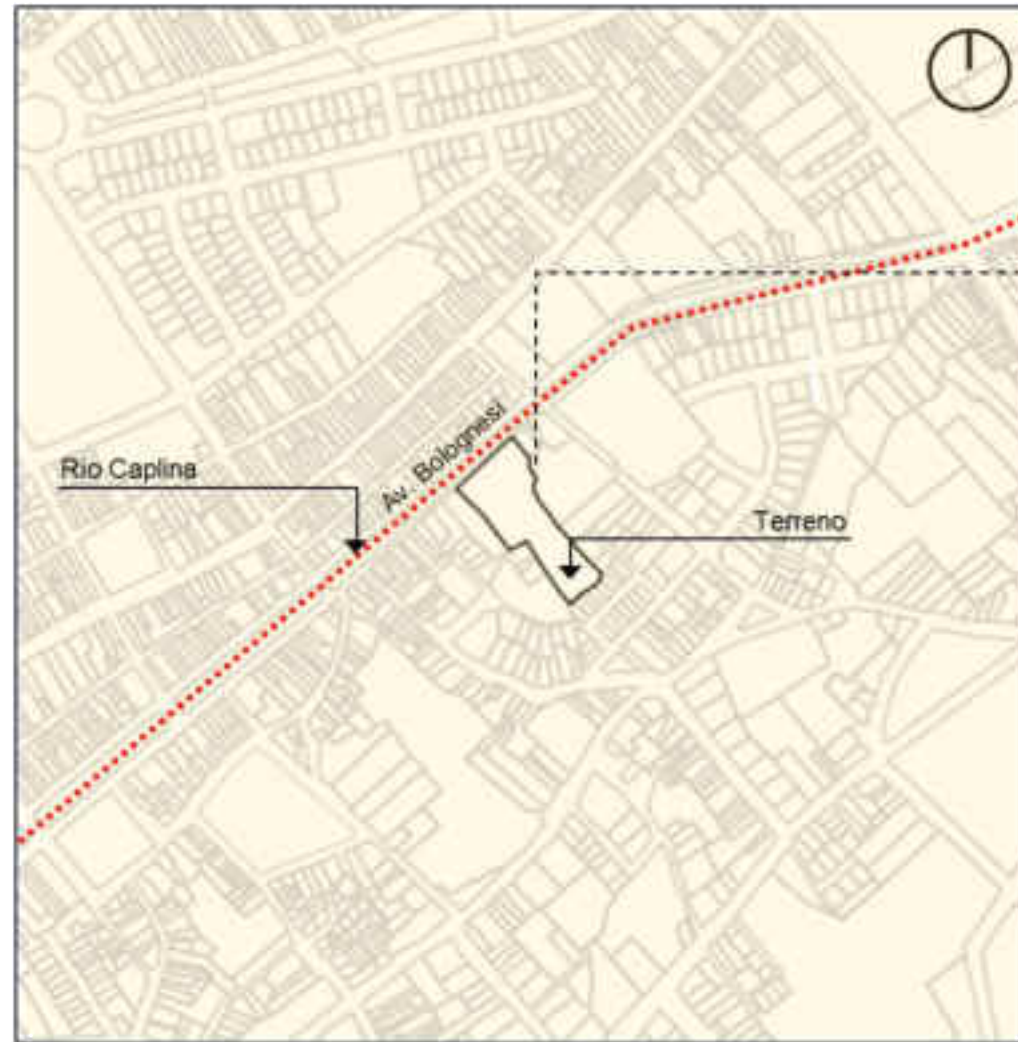
3.5.3.5. Limpieza pública



3.5.4. Características físico natural

3.5.4.1. Fisiografía

3.5.4.2. Geología



FISIOGRAFIA DEL TERRENO



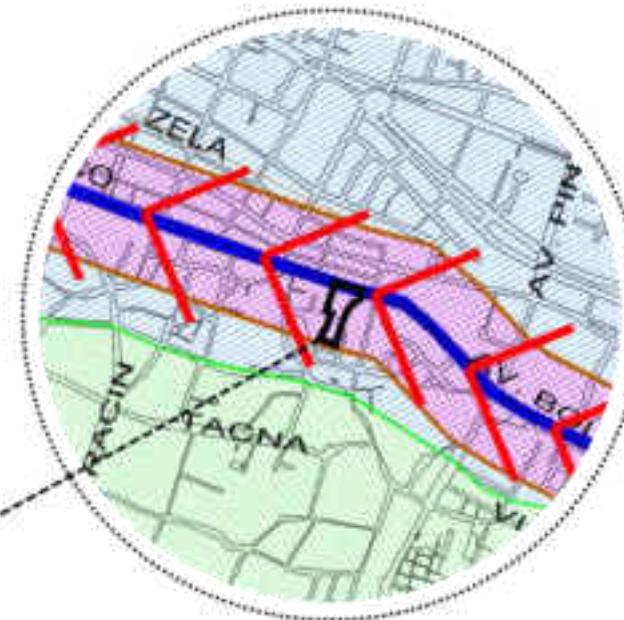
ESQUEMA GEOMORFOLOGICO

Fisiografía

La ciudad de Tacna presenta unidades morfológicas de la Provincia Fisiográfica de Costa, constituida por colinas y cerros; pampas y una amplia llanura aluvial.

- Colinas y cerros
- Pampas
- Llanura aluvial

Su relieve es plano o ligeramente ondulado, y conforma el valle y los abanicos aluviales del rio Caplina. Aun cuando las lluvias son escasas, por su alta fertilidad los suelos aluviales son aprovechados para cultivos



Geología

Tacna se encuentra en la repisa continental formada por rellenos aluviales, derrames lávicos, acumulaciones piroclásticas y cenizas volcánicas; del Cuaternario Pleistoceno. Estas características litológicas determinan zonas geotécnicas diferentes en la ciudad de Tacna:

- Zona de materiales fluviales
- Zona de materiales piroclásticos y cenizas volcánicas

De buenas propiedades geotécnicas para las construcciones. Ubicada en el fondo del valle sobre la cual se asienta la ciudad.

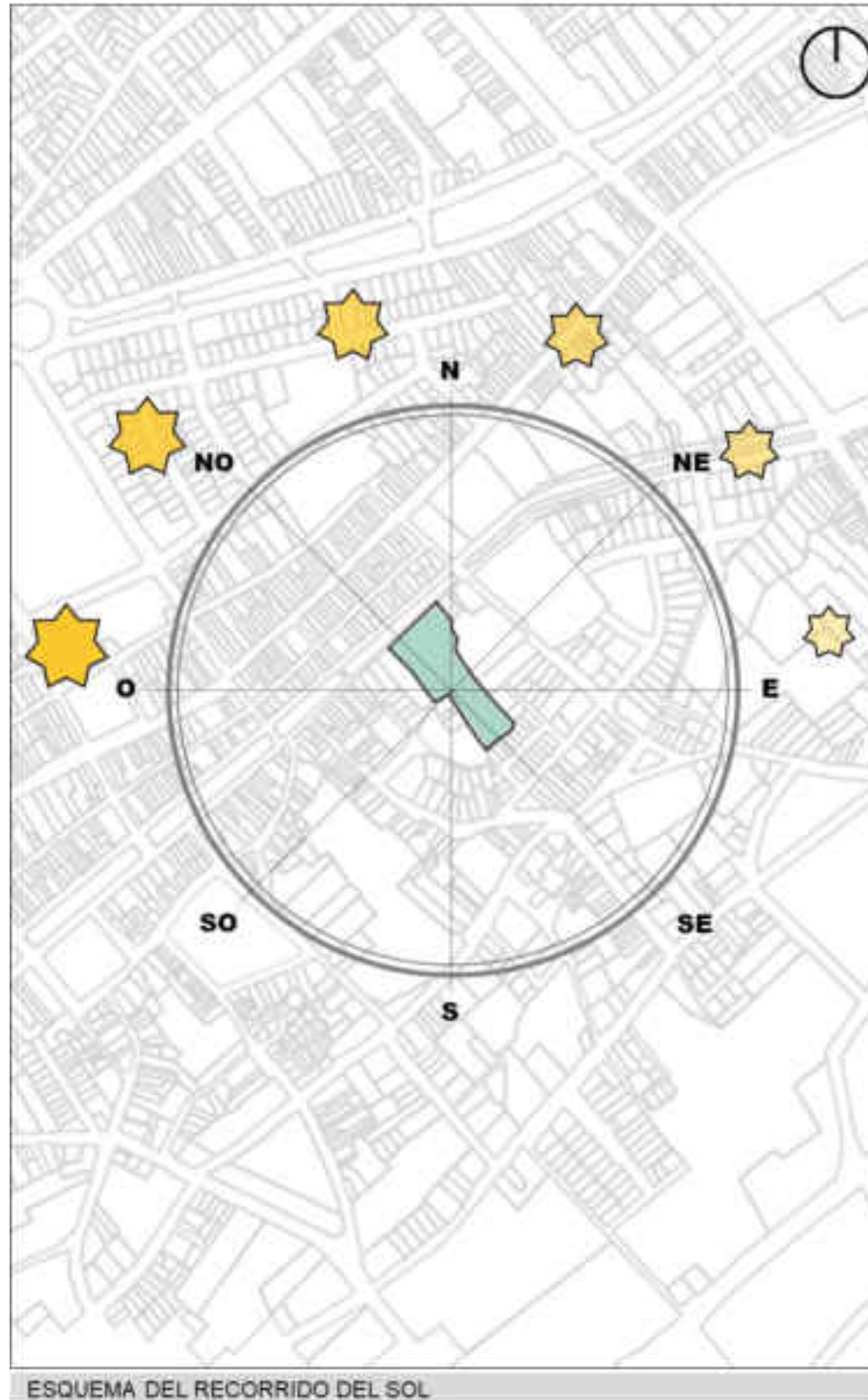
Geomorfología

El medio en el cual se encuentra la ciudad de Tacna, presenta un escenario dominado por la morfología de la repisa costanera, formado por planicies y valles desérticos.

CODIGO	UNIDAD	SISTEMA
1.1	RIO Y LECHO FLUVIAL	FLUVIAL
1.2	LECHO DE HUAYCO	
1.3	ABANICO ALUVIAL	
2.1	TERRAZAS ALUVIALES	REPSA CONTINENTAL
2.2	PLANICIES COSTANERA	
3.1	TALUDES	MONTAÑOSO
3.2	COLINAS BAJAS	
4.1	TIERRAS DE CULTIVO	ANTROPICO
4.2	MEDIO URBANO	
4.3	MEDIO AGRO URBANO	

	MAXIMAS CRECIDAS FLUVIALES Y FLUJOS DE BARRO ALUVIONICO
	HUAYCOS EXCEPCIONALES
	CAUCE FLUVIAL ANTIGUO (RIO CAPLINA)

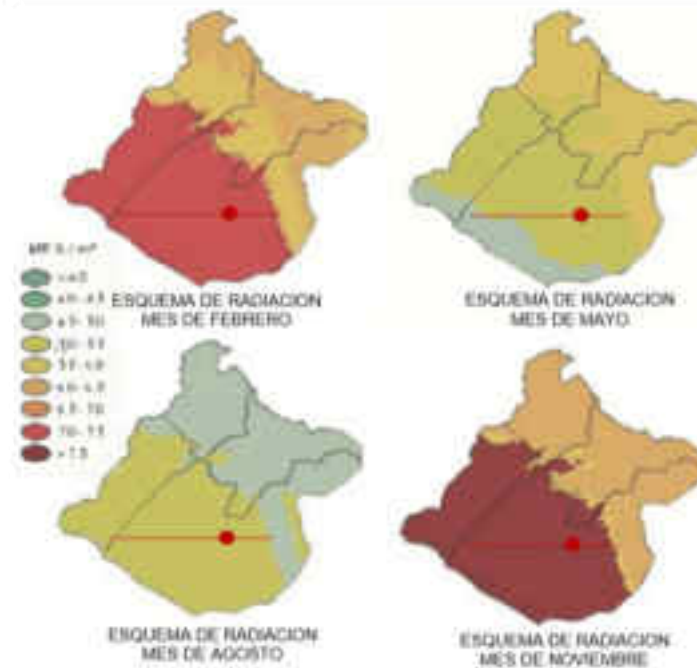
3.5.4.3. Clima

**CLIMATOLOGIA**

La ciudad de Tacna, por su ubicación geográfica dentro de la zona climática subtropical, presenta características propias de un clima templado cálido; donde las temperaturas oscilan regularmente entre el día y la noche; las lluvias son insignificantes e irregulares en años normales; existe alta nubosidad; y se perciben dos estaciones bien contrastantes: el verano (Diciembre – Marzo) y el invierno (Julio – Setiembre), mientras que el otoño y la primavera son estaciones intermedias.

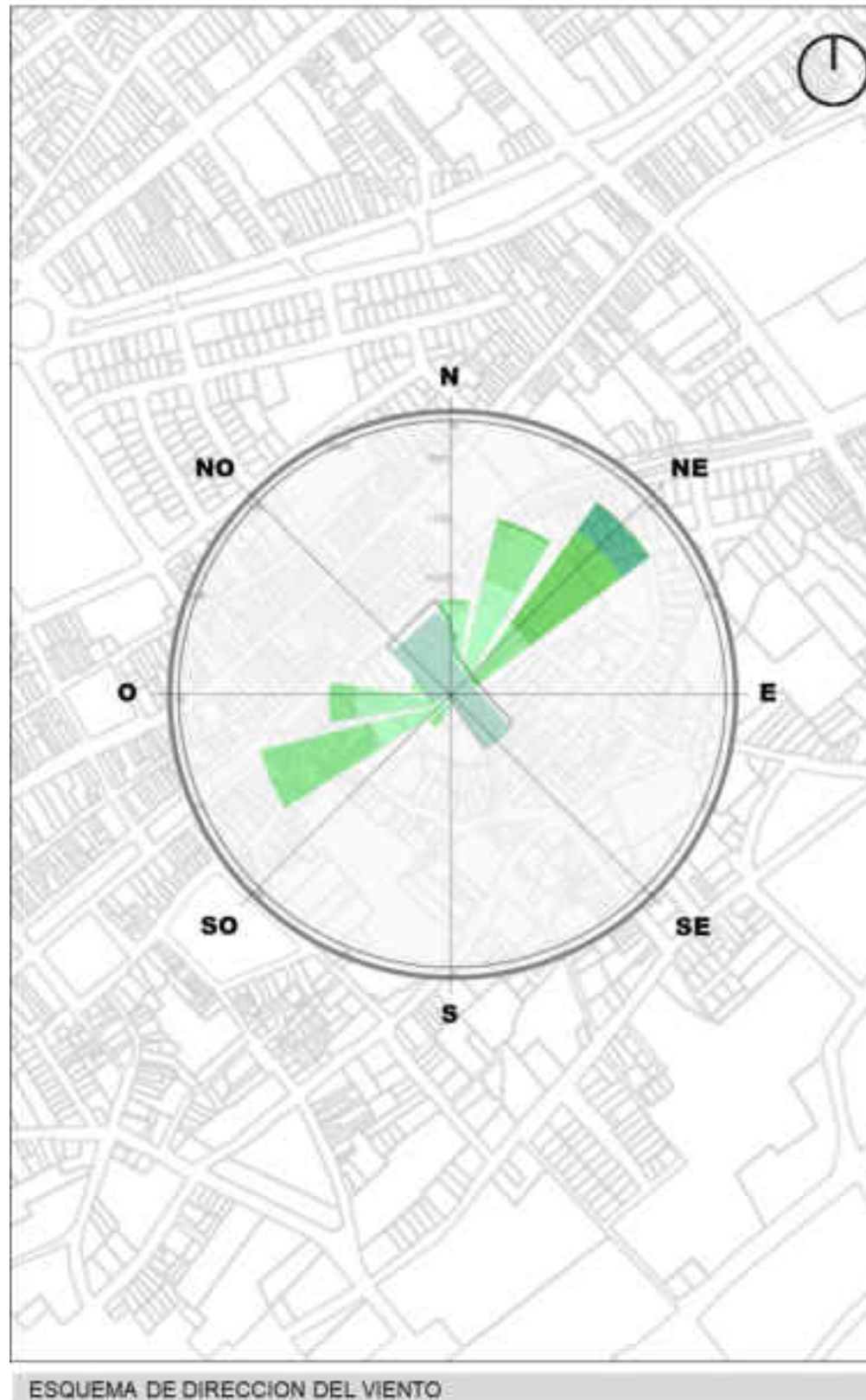
ASOLEAMIENTO

- El recorrido del sol nace en la mañana por el este y por la tarde se oculta en el oeste, la altura máxima del sol CENIT, es al norte.
- En primavera y verano existe más horas de sol que en otoño y primavera.
- En nuestro terreno la fachada principal, se orienta hacia el noroeste, lo cual quiere decir que el sol es predominante.

**PREMISAS DE DISEÑO**

- La ubicación de los ambientes, se debe considerar el recorrido del sol, la intensidad y las horas que en las que el sol está presente, por lo que se propone utilizar materiales que nos permita controlar la cantidad de iluminación que ingresa.





VENTILACION

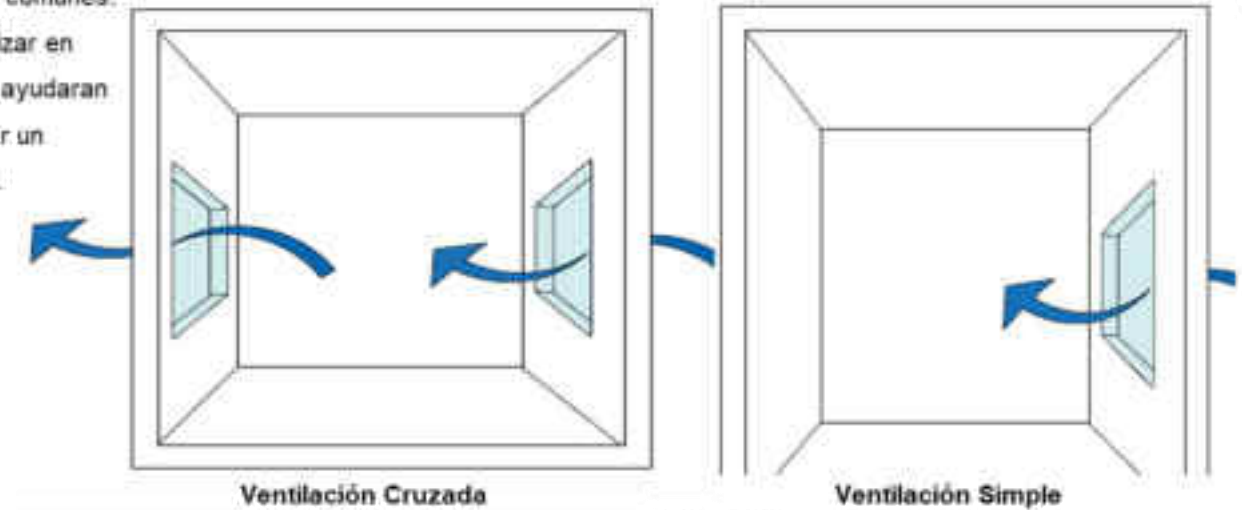
- La Rosa de los Vientos para Tacna muestra el número de horas al año que el viento sopla en la dirección indicada.
- El viento está soplando desde el Suroeste (SO) para el Noreste (NE).

Para ambientes de oficina:

- No requiere de ventilación cruzada.
- Es necesario mantener un ambiente ventilado para el confort del usuario.

Para los ambientes comunes:

- El material a utilizar en pisos y paredes ayudaran a tener mantener un ambiente cálido.

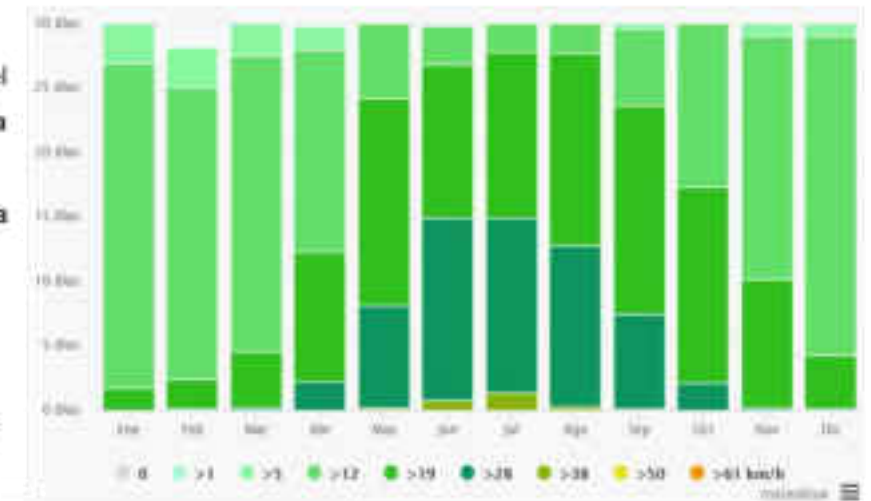


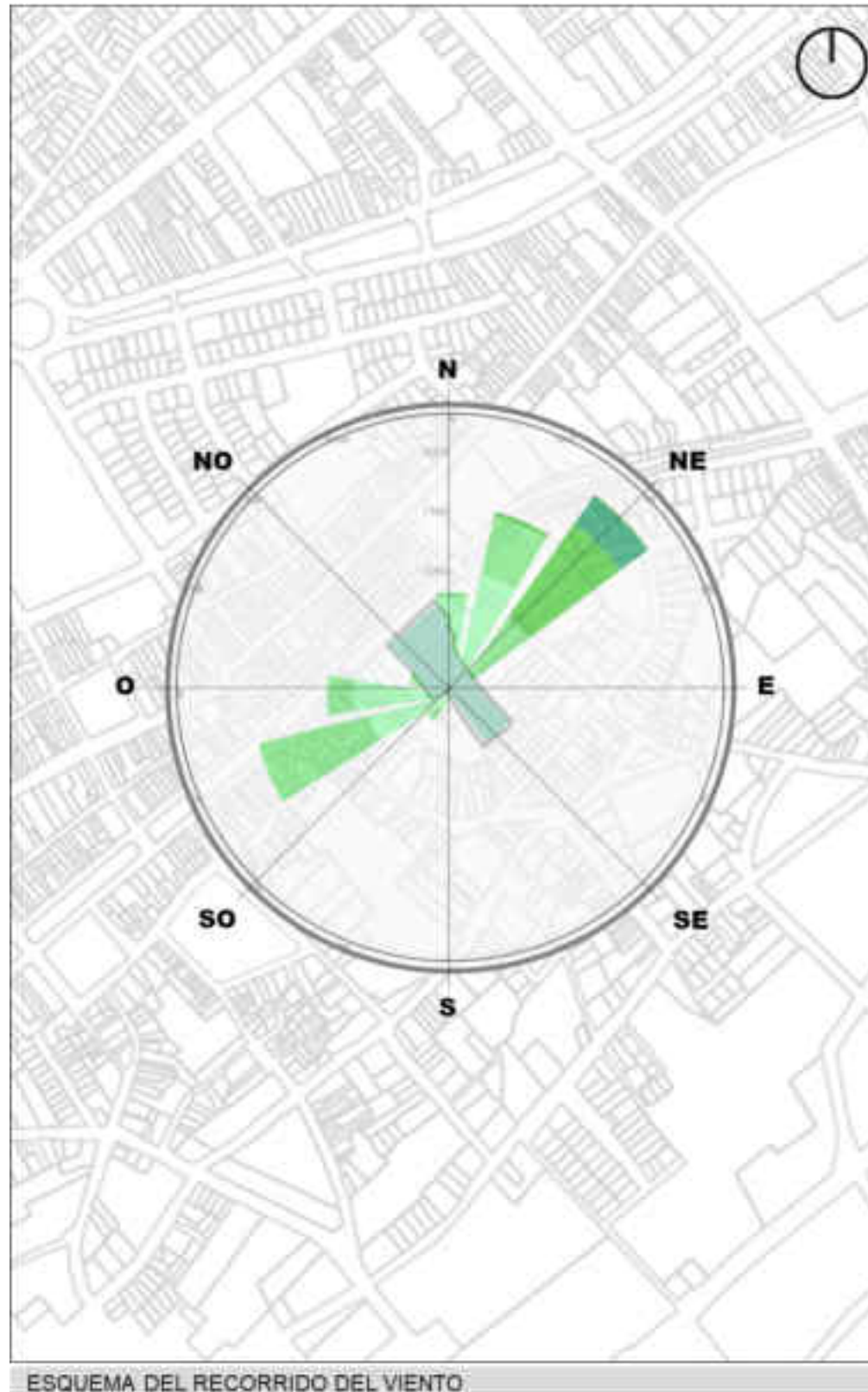
HUMEDAD

- Los valores más altos de humedad del aire se registran en la estación del invierno (junio – agosto) oscilando 80% y los valores más bajos de humedad del aire se registran en la estación del verano (enero – marzo), oscilando entre 69 % a 70%.

PREMISAS DE DISEÑO

- Para nuestra propuesta utilizaremos materiales durables como el acabado de concreto, que brinda un ambiente cálido en el verano y la utilización del muro cortina nos permitirá controlar el ingreso de aire.
- Según El esquema la velocidad del viento en dirección de la fachada principal es controlable y mínima.





TEMPERATURA

- EN TACNA , el mes con temperatura más alta es febrero (28.9°C); la temperatura más baja se da en el mes de julio (13.0°C); y llueve con mayor intensidad en los meses de Enero y Febrero(10.7 mm/mes).

Sistemas de climatización

Objetivo proporcionar el máximo confort en el interior de los espacios habitados

- | | |
|-------------------------|--------------------|
| Ventajas | Desventajas |
| • Eficiencia energética | • Mantenimiento |
| • Versatilidad | • Costo |
| • Estética | |

PRECIPITACIONES

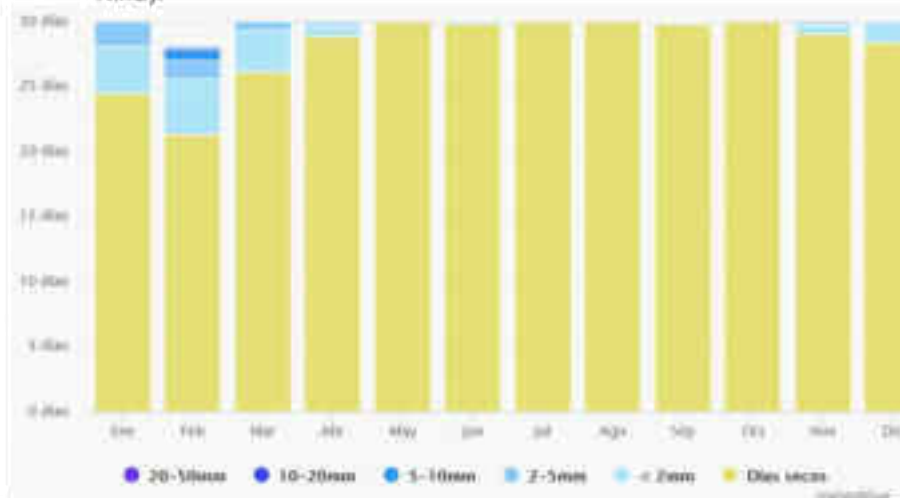
- Las precipitaciones pluviales (lluvias) son mínimas e irregulares variando de finas garúas en la Costa durante el invierno hasta máximas de 80 mm en verano (años excepcionales por el fenómeno El Niño).



Mapa de temperatura anual



Sistemas de climatización

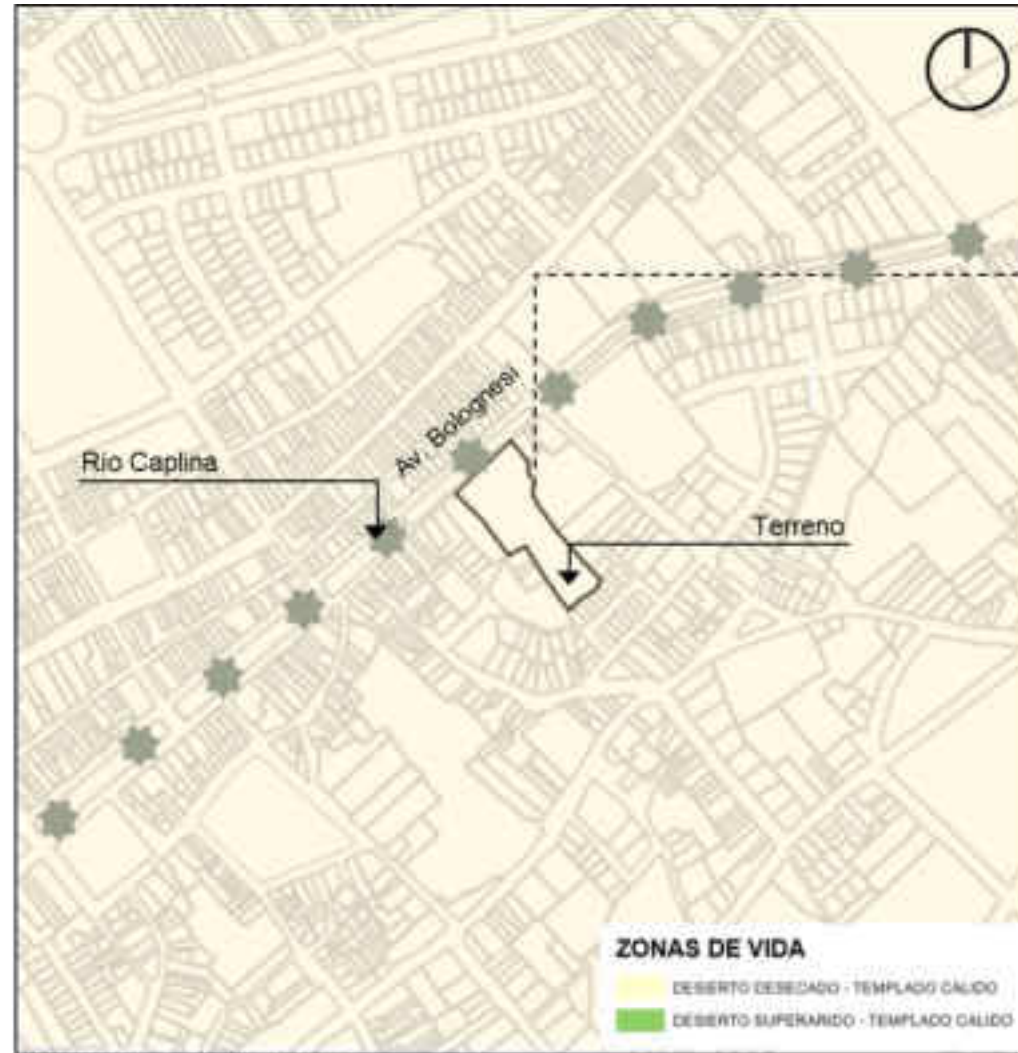


Mapa de precipitaciones

PREMISAS DE DISEÑO

- El uso de sistemas de climatización es común para edificios o ambientes de oficinas, debido a la distribución integrada de ambientes, por lo que se propone analizar los sistemas y escoger un sistema adecuado para el edificio administrativo.

3.5.4.4. Ecosistema



MAPA DE ECOSISTEMAS



ESQUEMA DE ZONA DE VIDA

ECOSISTEMA

Considerando las características fisiográficas del terreno, el tipo de vegetación reinante y el uso potencial, se tiene 02 tipos de zonas de vida

Colinas y cerros

- Desértico superarido - templado cálido
- Desértico desecado - templado cálido

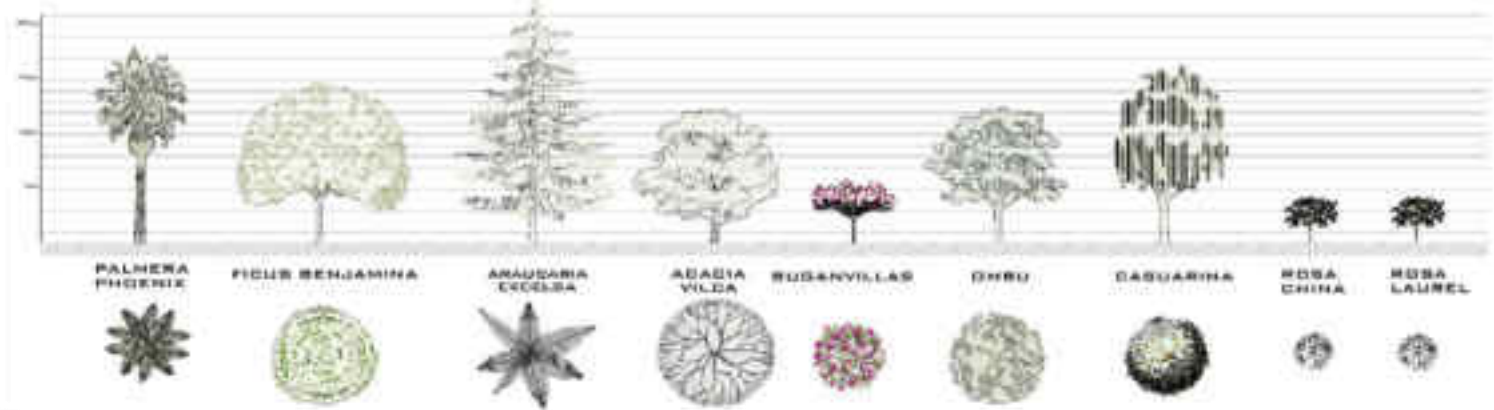
- Esta Zona de Vida se encuentra en la parte costanera baja correspondiente a la Cuenca del río Caplina.



Paisaje Urbano

- El entorno de nuestro terreno existe un árbol predominante y característico de la ciudad de Tacna es la palmera.
- En el interior del terreno existe una variedad de arboles y arbustos de diferentes características y tamaño.
- Se propone utilizar arboles del entorno y áreas verdes como ambientes de óseo e integración del interior con el exterior.

Arboles característicos de la centro de la ciudad



3.5.5. Aspecto tecnológico constructivo

3.5.5.1. Materiales de construcción

CONCRETO PARA FACHADAS



Concreto prefabricado



Concreto tarrajado



Concreto texturizado

- **DEFINICION**

El concreto arquitectónico es aquel que por sí mismo o por medio del tratamiento superficial que se le aplique, permite ser el protagonista del aspecto, acabado o si se quiere, personalidad de lo edificado, sin dejar de lado su función estructural.

- **OBJETIVO**

Utilizar el concreto como un aporte y evolución a la modernidad; ser un material utilizado para todo tipo de edificación y lograr un buen acabado.

- **ELEMENTOS DEL SISTEMA**

- VIGAS
- ARRIOSTES LATERALES

- **VENTAJAS**

- Versátil
- Económico
- Durable
- Mantiene el ambiente fresco
- Reduce tiempo de ejecución
- Resistencia a la humedad
- Dureza
- Rápido y fácil de instalar
- Logra mayor contraste

PREMISA DE DISEÑO

- Es un material que presenta grandes ventajas en su utilización, por lo que se propone utilizarlo como elemento principal en el exterior para el revestimiento de la fachada.

FIGURA 23: MATERIAL DE CONCRETO PARA FACHADA
Fuente: Elaboración propia

ACERO



Cortasoles lineales



Como estructura



Divisiones de oficinas

- **DEFINICION**
es uno de los materiales de fabricación y construcción más versátil y adaptable. Ampliamente usado y a un precio relativamente bajo, combina la resistencia y la trabajabilidad
- **COMPONENETES**
 - Mineral de hierro
 - Coque
 - Caliza
- **VENTAJAS**
 - Resistencia y dureza
 - Resistencia al impacto
 - Material liviano
 - Material decorativo
 - Resistencia a desgaste y corrosión
 - Resistencia a altas temperaturas
- **BENEFICIOS**
 - Atractivo estético
 - No requiere de mantenimiento constante
 - Ahorro de costos en el material inicial y durante el proceso del proyecto.
 - Es un material versátil que se adapta a la combinación con otros materiales.

PREMISA DE DISEÑO

- Utilizaremos el acero en fachada, sistema constructivos y tabiquerías, para darle versatilidad al diseño, además que es un material que se adecua al concreto armado y cristal.

FIGURA 24: MATERIAL DE ACERO COMO ESTRUCTURA Y DECORACIÓN
Fuente: Elaboración propia

3.5.5.2. Tecnología constructiva

SISTEMA DE ARRIOSTRAMIENTO



Arriostres laterales



Arriostres para volados



Arriostramiento

- **DEFINICION**
Forma de estabilizar un elemento estructural sometido a fuerzas laterales para reducir la longitud de pandeo.
- OBJETIVO**
Rigidizar o estabilizar una estructura mediante el uso de elementos que impidan el desplazamiento o deformación de la misma.
- ELEMENTOS DEL SISTEMA**
 - VIGAS
 - ARRIOSTES LATERALES
- **VENTAJAS**
 - Ahorro en mano de obra y material
 - Estabiliza el elemento
 - No requiere de ménsulas
 - Elimina encofrados
 - Reduce tiempo de ejecución
 - Crea una plataforma segura
 - Liviano y aplicable
 - Rápido y fácil de instalar
 - Facilidad de transporte

PREMISA DE DISEÑO

- Se propone utilizar el arriostamiento lateral en la zona rectorada, para que el elemento logre estabilidad y rigidez.
- Es un sistema moderno que le aporta al diseño un elemento liviano y una zona mediante puentes con arriostres expuestos.

FIGURA 25: SISTEMA DE ARRIOSTRAMIENTO

Fuente: Elaboración propia

MURO CORTINA



Fachada de muro cortina



Detalle



Isometría

- **DEFINICION**
También llamado fachada ligera, es la envolvente externa autoportante compuesta por elementos lineales, unidos entre sí y anclados a la estructura principal del edificio.
- **OBJETIVO**
Dotar a la fachada un cerramiento exterior a través de los elementos de relleno o fijos, pero sin contribuir a soportar las cargas estructurales del edificio.
- **COMPONENTES**
 - Elementos estructurales: perfiles de acero.
 - Elementos de relleno: vidrio, paneles.
- **VENTAJAS**
 - Estructural
 - Térmica
 - Durabilidad
 - Seguridad
 - Constructiva
 - Eficiencia energética
- **SISTEMA STICK**
son los más tradicionales y están compuestos de perfiles, montantes y travesaños, generalmente formando un entramado

PREMISA DE DISEÑO

- La utilización de muro cortina en la fachada principal para integrar en interior con el exterior, y brindarle al usuario una imagen urbana agradable.
- El muro cortina debe ser diseñado para cumplir con las necesidades del tipo de edificación, generando iluminación y ventilación.

FIGURA 26: MURO CORTINA
Fuente: Elaboración propia

PLACA COLABORANTE O STEEL DECK



Diseño con placa colaborante

- **DEFINICION**

Es un sistema constructivo para losas de entrepiso que se compone por una chapa de acero nervada inferior apoyada sobre un envigado y que permite recibir el hormigón vertido que completa la losa.

- **OBJETIVO**

Solución constructiva que aprovecha las ventajas del acero y del hormigón que actúan , una opción útil para losas de gran luz.

- **ELEMENTOS DEL SISTEMA**

- Placa colaborante
- Malla de temperatura
- Losa de concreto

- **VENTAJAS**

- Ahorro en mano de obra y material
- Elimina encofrados
- Reduce tiempo de ejecución
- Crea una plataforma segura
- Liviano y aplicable
- Rápido y fácil de instalar
- Facilidad de transporte



Placa colaborante de acero



Isometría

PREMISA DE DISEÑO

- Se utilizo este sistema de losa con una estructura de vigas metálicas, por el volado de 7 metros utilizado en la propuesta, la cual se apoyara con una sistema de arriostres anclados a una estructura de concreto armado.
- Es beneficioso para reducir tiempo y es una losa liviana.

FIGURA 27: PLACA COLABORANTE
Fuente: Elaboración propia

3.6. ASPECTO NORMATIVO

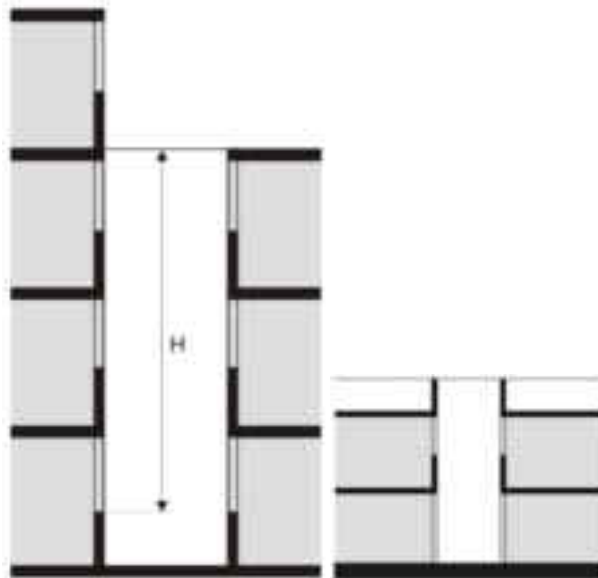
3.6.1. Reglamento Nacional de Edificaciones (RNE)

“Es la norma técnica que establece los derechos y responsabilidades que intervienen en el proceso edificatorio, con el fin de asegurar la calidad de la edificación. Tiene por objetivo normar los criterios y requisitos mínimo

a) *Norma A.010: consideraciones generales de diseño*

CAPITULO III: Separacion entre edificaciones.

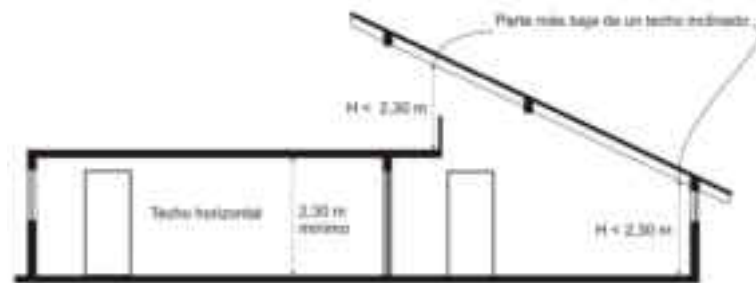
- Artículo 16: toda edificación debe tener una separación a edificaciones vecinas, por razones de seguridad sísmica, contra incendios o por condiciones de iluminación y ventilación.



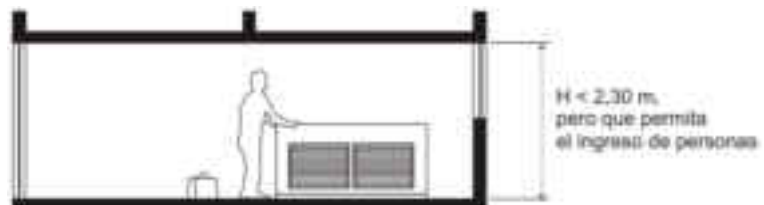
CAPITULO IV: Dimensión mínima de ambientes

- Artículo 21: las dimensiones, área y volumen de los ambientes deben ser necesarias para:
 - Realizar las funciones para las que son destinados.
 - Albergar al número de personas propuesto para realizar dichas funciones.
 - Tener el volumen de aire requerido por ocupante y garantizar su renovación natural o artificial.
 - Permitir la circulación de las personas, así como su evacuación en casos de emergencia. Distribuir el mobiliario o equipamiento previsto. Contar con iluminación suficiente.

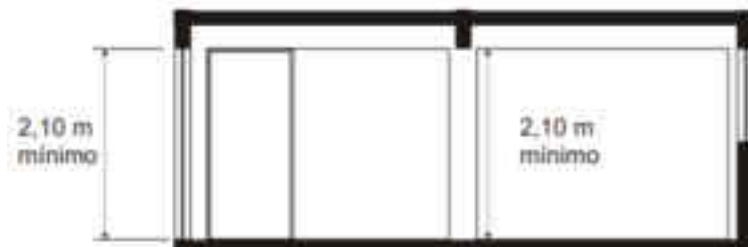
- Artículo 22: Altura de techos inclinados.



- Artículo 23: Altura de espacios para instalaciones mecánicas



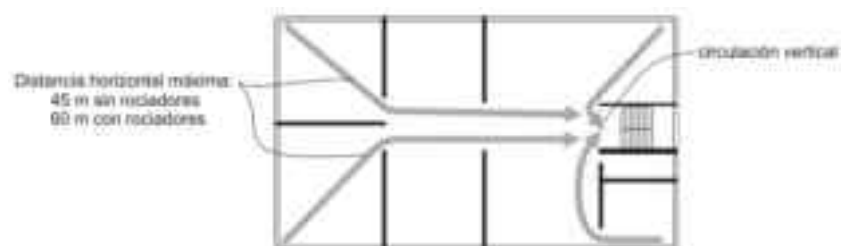
- Artículo 24: Vigas y dinteles.



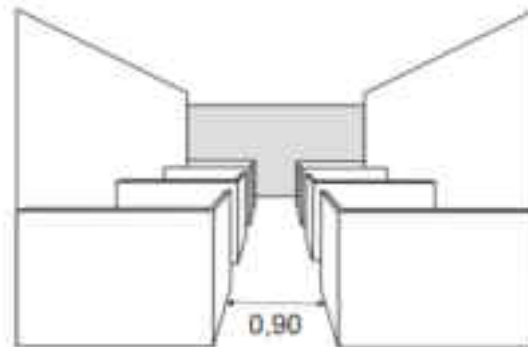
CAPITULO V: Accesos y pasajes de circulación

- Artículo 25: Pasajes.

La distancia horizontal desde cualquier punto, en el interior de una edificación, al vestíbulo de acceso de la edificación o a una circulación vertical que conduzca directamente al exterior, será como máximo de 45 m sin rociadores o 60 m con rociadores.



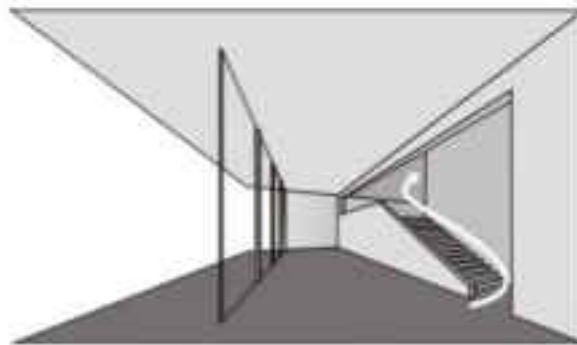
Pasaje mínimo en interiores de oficinas.



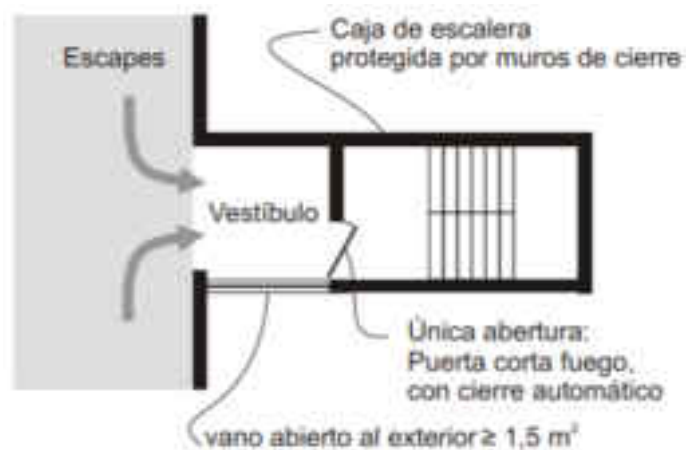
CAPITULO VI: Escaleras

- Artículo 26: Tipos de escaleras

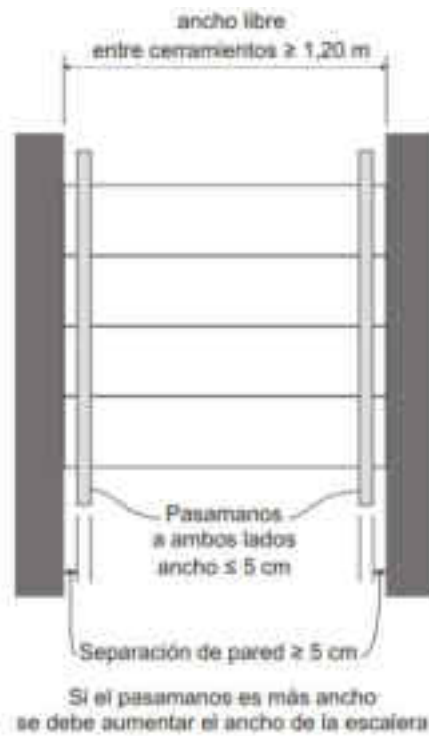
Integrada



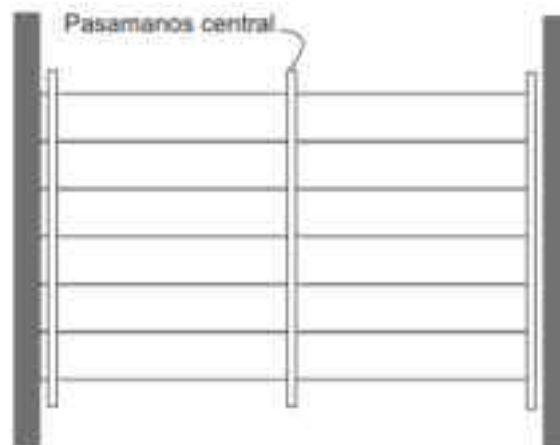
De evacuación



Tener un ancho libre mínimo entre cerramientos de 1,20 m.
 Tener pasamanos a ambos lados separados de la pared un máximo de 5 cm. El ancho del pasamanos no será mayor de 5 cm. Pasamanos de anchos mayores requieren aumentar el ancho de la escalera.

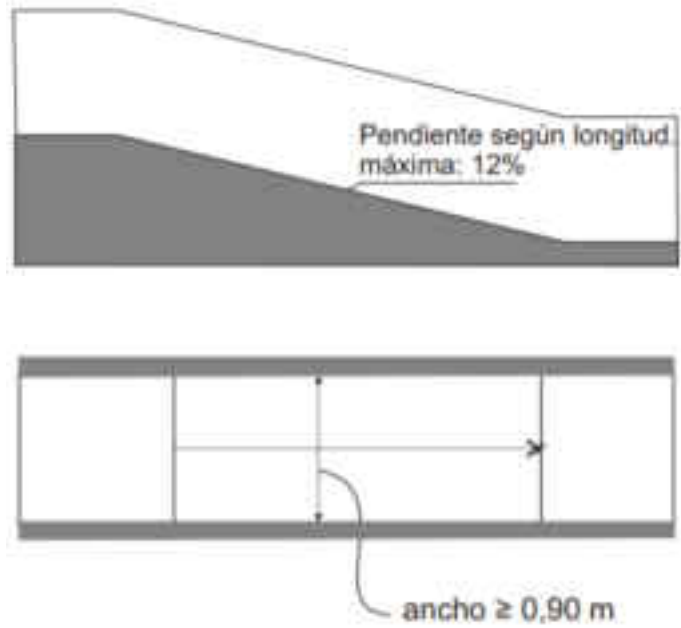


Las escaleras de más de 1,20 m hasta 2,40 m tendrán pasamanos a ambos lados. Las que tengan más de 3 m deberán contar además con un pasamanos central.



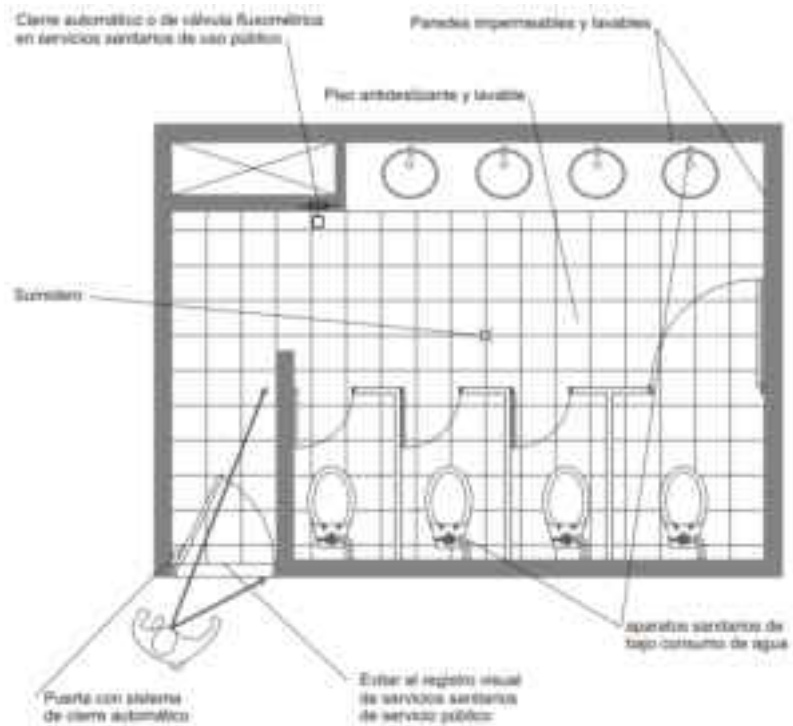
RAMPAS

Tendrán un ancho mínimo de 0,90 m entre los paramentos que la limitan. En ausencia de paramento, se considera la sección. La pendiente máxima será de 12% y estará determinada por la longitud de la rampa.

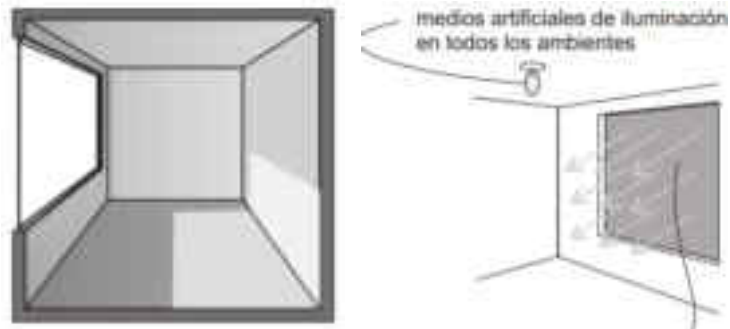


CAPITULO VI: Servicios sanitarios

Los servicios sanitarios de las edificaciones deberán cumplir con los siguientes requisitos:



CAPITULO VIII: Requisitos de iluminación



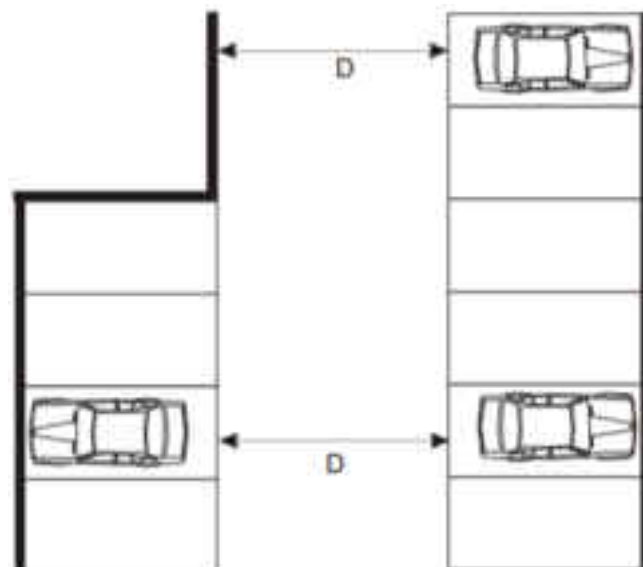
Los ambientes de las edificaciones contarán con componentes que aseguren la iluminación natural y artificial necesaria para el uso por sus ocupantes.

CAPITULO XI: Estacionamientos

Toda edificación deberá proyectarse con una dotación mínima de estacionamientos dentro del lote en que se edifica.

Las dimensiones mínimas de un espacio de estacionamiento serán, cuando se coloquen:

- Tres o más estacionamientos continuos Ancho: 2,40 m cada uno
 - Dos estacionamientos continuos Ancho: 2,50 m cada uno
 - Estacionamientos individuales Ancho: 2,70 m cada uno
- Largo: 5,00 m, Altura: 2,10 m.



D uso privado: 6,00 m
D uso público: 6,50 m

b) *Norma A.080: Oficinas*

CAPITULO III: Características de los componentes

La dimensión de los vanos en acceso, comunicación y salida deben cumplir los siguientes requisitos:

- Altura mínima: 2.10
- Los anchos mínimos de puertas serán:

Ingreso principal:	1.00m
Dependencias interiores/ oficinas:	0.90m
Servicios higiénicos:	0.80m

CAPITULO IV: Características de los componentes

La distancia entre los servicios higiénicos y el espacio más alejado donde pueda trabajar una persona, no puede ser mayor de 40m, los servicios higiénicos se establecen a continuación:

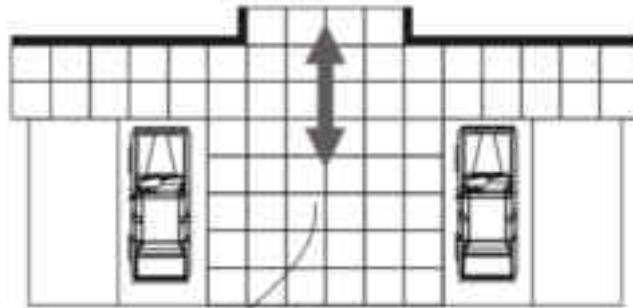
Número de ocupantes	Hombres	Mujeres	Mixto
De 1 a 6 empleados			1L, 1u, 1i
De 7 a 20 empleados	1L, 1u, 1i	1L, 1i	
De 21 a 60 empleados	2L, 2u, 2i	2L, 2i	
De 61 a 150 empleados	3L, 3u, 3i	3L, 3i	
Por cada 60 empleados adicionales	1L, 1u, 1i	1L, 1i	

L: Lavatorio U: Urinario I: Inodoro

Se proveerá un ambiente para basura de un área mínima de 6m²



La dotación de estacionamientos deberá considerar espacios para personal, visitantes y usos complementarios



- c) *Norma A.120: Accesibilidad para personas con discapacidad y de las personas adultas mayores*

PUERTAS

Las dimensiones y características de puertas y mamparas deberán cumplir con lo establecido:

- Ancho mínimo de puertas principales: 1.20m
- Ancho mínimo de puertas interiores: 0.90m

RAMPAS

Las rampas presentan las siguientes características:

- El ancho libre de una rampa será de 0.90m, entre los muros que la limitan,
- Los descansos mínimos tendrán una longitud de 1.20m.
- Los pasamos tendrán una altura de 80cm.

ASCENSORES

Los ascensores presentan las siguientes características:

- Dimensión mínima en el interior de la cabina 1.20m de ancho por 1.40 de profundidad.
- Pasamos estarán a una altura de 80 cm.
- Los botones se ubicarán a una altura de 90cm a 1.35m.

SERVICIOS SANITARIOS

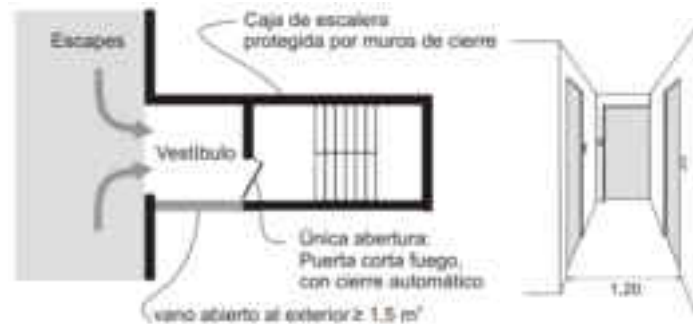
Los servicios sanitarios presentan las siguientes características:

- La superficie del lavatorio estará a 0.85m del nivel de piso.
- Deberá existir un espacio libre de 75cm x 1.20m.
- El cubículo para inodoro tendrá dimensiones mínimas de 1.50m por 2m
- El inodoro se instalará con una tapa de asiento a una altura de 45cm a 50cm.
- Los urinarios tendrán una altura no mayor de 40cm de altura sobre el nivel de piso.
- Ancho de puerta mínimo 0.90m.
- Un estacionamiento para discapacitados por 50.

d) *Norma A.130: Requisitos de seguridad*

MEDIOS DE EVACUACION

Se considera medios de evacuación a pasajes de circulación, escaleras integradas, escaleras de evacuación, accesos de uso general y salidas de evacuación



Las rampas se considerarán de evacuación siempre y cuando la pendiente no sea mayor a 12%.



SEÑALIZACIÓN

Deben estar en función de la distancia de observación, los dispositivos de seguridad son:

- Extintores portátiles
- Estaciones manuales de alarma de incendios
- Detectores de incendios
- Gabinetes de agua contra incendios
- Válvula de uso de bomberos
- Puertas contrafuego en escaleras de evacuación
- Dispositivos de alarma de incendios⁶⁶

4. CAPITULO IV: PROPUESTA

4.1. CONSIDERACIONES PARA LA PROPUESTA

4.1.1. Condicionantes

En el análisis del terreno se ha identificado las siguientes condicionantes físicas que presenta nuestro terreno:

- TOPOGRAFIA

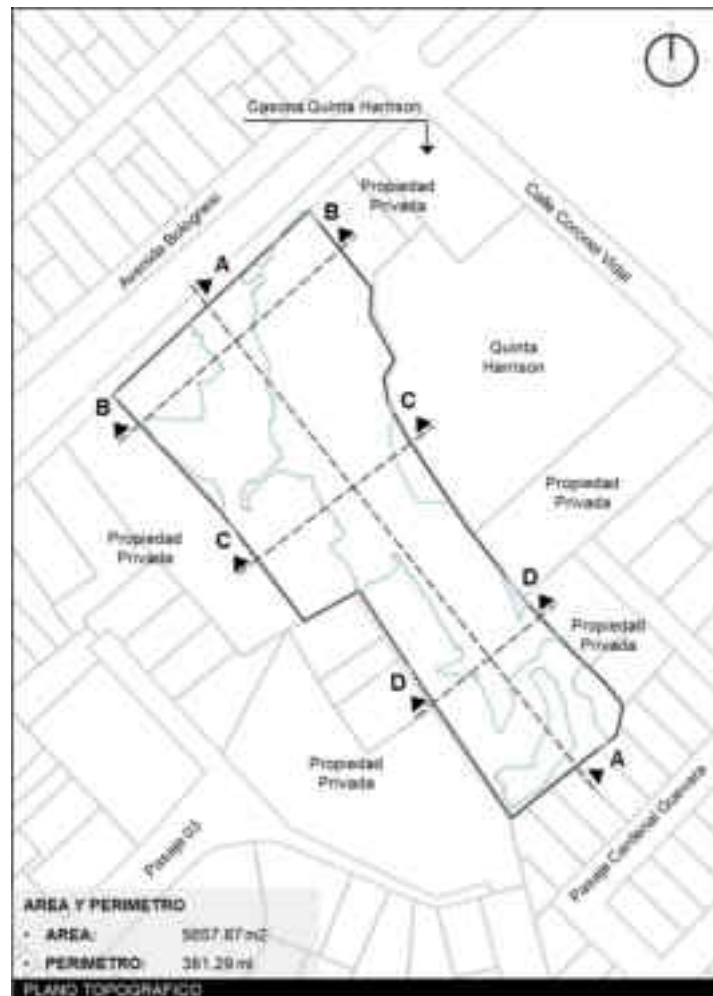


FIGURA 28: TOPOGRAFIA DEL TERRENO
Fuente: Elaboración propia

La forma del terreno es irregular, es angosta y profunda, es un terreno medianero, la topografía del terreno presenta una pendiente ligera a 1m de desnivel, el porcentaje de desnivel representa un 35% en todo el emplazamiento, por lo que se opta por destinarlo para áreas de parques y de sociabilización.

- PERFIL URBANO



FIGURA 29: PERFIL URBANO DEL TERRENO
Fuente: Elaboración propia

Nuestro terreno está rodeado de viviendas, éstas presentan características de material noble en su predominancia, y sus niveles de altura oscila entre 2 a 3 pisos, el perfil urbano es cambiante, cabe resaltar que al encontrar en la zona histórica del centro urbano existen edificaciones en su entorno que representan hitos e historia en la ciudad de Tacna, además se ubica en plena av. Alameda Bolognesi.

- ZONIFICACION Y USOS DE SUELO

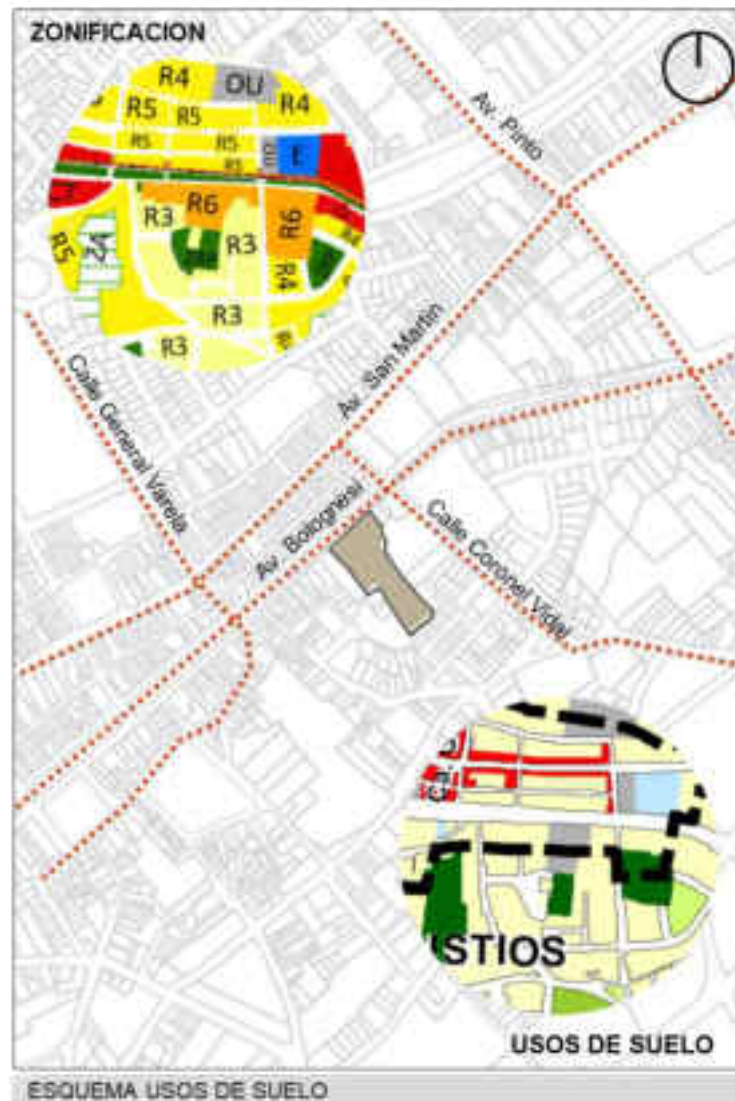


FIGURA 30: ZONIFICACION Y USOS DE SUELO
Fuente: Elaboración propia

Dentro del Plan de desarrollo de Tacna PDU, la ciudad de Tacna es analizada, zonificada y clasificada, para nuestro terreno la clasificación es Otros Usos OU, pertenece a un R6.

Se debe considerar que el uso de los terrenos se puede modificar de acuerdo a su compatibilidad y al uso que se quiere dar.

4.1.2. Determinantes

▪ UBICACIÓN



FIGURA 31: ESQUEMA DE LOCALIZACION

Fuente: Elaboración propia

El terreno se ubica en:

- * País Perú
- * Departamento de Tacna
- * Provincia de Tacna
- * Distrito de Tacna,

La ubicación del terreno pertenece al centro histórico de la ciudad de Tacna, tiene por denominación av. Bolognesi N° 1177. La orientación de la fachada principal es hacia el noroeste.

La alameda Bolognesi es una zona histórica y de mucho recorrido en la ciudad, el emplazamiento de nuestro terreno tiene una ubicación favorecida.

- CLIMA

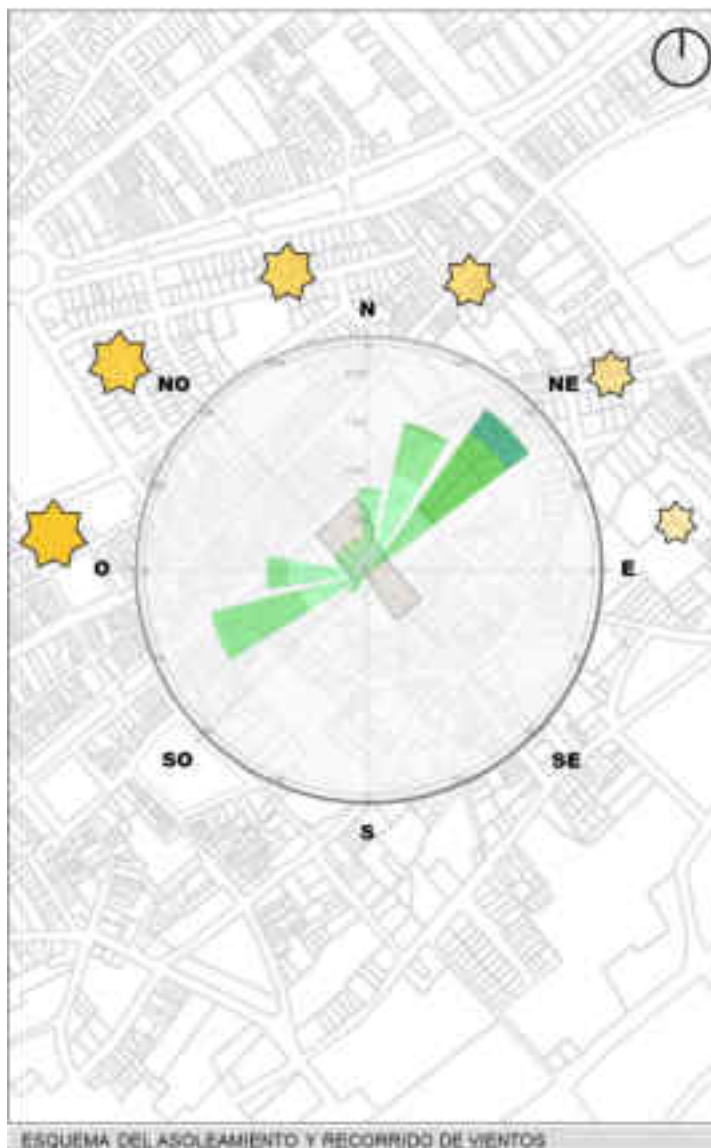


FIGURA 32: CLIMA DEL TERRENO
Fuente: Elaboración propia

La ciudad de Tacna, por su ubicación geográfica dentro de la zona climática subtropical, presenta características propias de un clima templado cálido; donde las temperaturas oscilan regularmente entre el día y la noche; existe alta nubosidad; y se perciben dos estaciones bien contrastantes: el verano y el invierno.

- SISTEMA VIAL Y ACCESIBILIDAD



FIGURA 33: SISTEMA VIAL Y ACCESIBILIDAD
Fuente: Elaboración propia

El terreno cuenta con accesos, la principal es por la av. Bolognesi, la cual se encuentra consolidada, y es una vía principal dentro de la ciudad, la segunda vía, es un pasaje que se encuentra asfaltado, aunque nuestro terreno requiere de la elaboración de una vía auxiliar para conectarlo con el pasaje n 03, presenta poco uso y flujo vehicular.

4.1.3. Criterios de diseño

Para la elaboración de la propuesta arquitectónica se ha identificado criterios de diseño que deben ser fundamental para cumplir con los demandantes de nuestro proyecto:

- *DE LA FUNCION*

La distribución de los ambientes debe ser integral, para mejorar el funcionamiento de los servicios y la comunicación del personal que labora.

Los espacios de interacción y de sociabilización, debe comunicar el entorno con nuestra infraestructura, haciendo que el recorrido sea agradable para todo usuario.

- *DE LA FORMA*

El diseño de la edificación debe representar gobernabilidad, pero mantener una imagen urbana que se adecue al perfil urbano del entorno.

Se propone un material durable y que se encuentre en el entorno, sea contrastable y agradable al entorno.

Al estar ubicado frente la alameda Bolognesi, se propone integrar su edificación mediante áreas verdes y zonas de recreación pasiva para crear un solo ambiente.

- *DEL ESPACIO*

Se propone ambientes novedosos, confortables y de óptimas condiciones para el desarrollo de sus funciones, además de considerar ambientes que según estudios analizados se adecuan para el tipo de edificación que se propone, no solo se debe pensar en brindar un espacio de labores, sino de ocio, sociabilización, interacción que le brinde al usuario una satisfacción para laborar en una institución que le interese brindar un servicio de calidad a todo tipo de usuario.

4.1.4. Premisas de diseño

- *DE LA UBICACIÓN*

Su ubicación es favorable y se emplaza en una zona histórica, por lo que se plantea elaborar una edificación integral y accesible al entorno.

- *DEL CLIMA*

Teniendo en consideración los aspectos climatológicos del ámbito del estudio, la orientación de nuestro terreno se direcciona en el punto más alto del recorrido solar, por lo que el nivel de rayo solar es intenso.

Se debe considerar la utilización de parasoles, pérgolas, materiales o sistemas que nos permitan controlar la intensidad solar.

La ventilación es importante en ambientes laborables, por lo que se propone la utilización de sistemas que nos permitan ingresar aire.

Es recomendable el ingreso de iluminación natural, que nos permita un ambiente confortable, pero además se requiere de iluminación artificial por lo que es necesario optar por materiales de ahorro de energía.

La orientación de los techos debe considerar inclinaciones, debido a lluvias, para lo cual utilizaremos sumideros que nos permitan transportar el agua de lluvias.

- *DEL PERFIL URBANO*

Considerando la altura predominante, materialidad y edificaciones históricas que se ubican en el entorno de nuestra propuesta, es necesario plantear una edificación que se adecue, que refleje su uso, que se integre al entorno con materiales y volumen agradable en el usuario.

- **DE LA TOPOGRAFIA**

Considerando que el terreno presenta un ligera pendiente, se utilizara el desnivel para crear zonas de recreación pasiva y activa, por lo que rellenarlo no es opción útil en nuestra propuesta.

El tipo de suelo en el que se emplaza nuestra propuesta es apta para edificaciones de hasta 6 niveles de altura según el Plan de Desarrollo Urbano de Tacna.

- **DEL SISTEMA VIAL**

Habiendo analizado el sistema vial, donde la av. Bolognesi representa una vía de integración para toda la ciudad y que el flujo vehicular y peatonal es de nivel muy alto, se considera no utilizar una batería de estacionamientos, sino generar una vía auxiliar que permita el estacionamiento de vehículos de manera momentánea.

Además, para la vía del pasaje N° 03 que no se encuentra concluida, se debe diseñar la vía respetando las normas y referencias viales existentes según el Plan de desarrollo Urbano de Tacna.

- **DE LA ESTRUCTURA URBANA**

Considerando que el terreno pertenece a una denominación de otros usos, es compatible para desarrollar nuestra propuesta arquitectónica y según el mapa de zonificación se puede realizar una propuesta de 6 niveles a más.

Se optó por no desarrollar una propuesta que albergue muchos pisos, debido que se quiso integrar al entorno y manejar un perfil urbano homogéneo.

4.2. PROGRAMACION

PROGRAMACION ARQUITECTONICA																					
ZONA	SUBZONA	AMBIENTES	ACTIVIDADES	MOBILIARIO	PROGRAMACION CUANTITATIVA					AREA ZONAS	PROGRAMACION CUALITATIVA										
					N° DE AMBIENTES	INDICE	AFORO	AREA PARCIAL (M ²)	AREA TECHADA		AREA SIN TECHAR	INTENSIDAD DE USO			COMMO			FLEXIBILIDAD			
												ALTO	MEJOR	BAJO	PUBLICO	SEMIPUBLICO	PRIVADO	VERTICAL	CONVERTIBLE	EXPANSIBLE	
ADMINISTRATIVA	VESTIBULO	HALL	DISTRIBUIRSE A LOS AMBIENTES	SIN MOBILIARIO	1	1m ² NORMA A-040 ART 3	80	80.00	80.00		X										
		RECEPCION	ORIENTAR AL USUARIO	MOSTRADOR, SILLAS	1	4.5m ² NORMA A-040 ART 5	2	12.00	12.00		X			X							
		MESA DE PARTES	RECEPCIONAR DOCUMENTACION	MOSTRADOR, SILLAS	1	3.5m ² NORMA A-085 ART 6	1	6.00	6.00		X				X						
		CAJA	AREA DE COBRO POR TRAMITE	MOSTRADOR, SILLAS	1	3.5m ² NORMA A-085 ART 6	1	6.00	6.00		X				X						
	DIRECCION GENERAL DE ADMINISTRACION	AREA CONTABILIDAD	SALA DE ESPERA	ESPERAR	MUEBLES, MESA	2	4.5m ² NORMA A-080 CAP. 1	3	6.00	6.00		X									
			JEFATURA ADMINISTRATIVA	DIRIGIR, TRAMITAR Y COORDINAR	ESCRITORIO, SILLA, ARCHIVO	1	3.5m ² NORMA A-085 ART 6	1	6.00	6.00		X					X				
			ASISTENTE ADMINISTRATIVO	REDACTAR, DOCUMENTACION, TRAMITAR	ESCRITORIO, SILLA, ARCHIVO	1	3.5m ² NORMA A-085 ART 6	1	6.00	6.00		X						X			
			SECRETARIA ADMINISTRATIVA	REDACTAR, DOCUMENTACION, RECEPCIONAR	ESCRITORIO, SILLA, ARCHIVO	1	3.5m ² NORMA A-085 ART 6	1	6.00	6.00		X							X		
		GESTION DEL POTENCIAL HUMANO	JEFATURA CONTABILIDAD	INSTRUMENTAR Y REGISTRAR LAS FINANZAS	ESCRITORIO, SILLA, ARCHIVO	1	3.5m ² NORMA A-085 ART 6	1	6.00	6.00		X							X		
			JEFATURA TESORERIA	COBRAR Y PAGOS A PROVEEDORES	ESCRITORIO, SILLA, ARCHIVO	1	3.5m ² NORMA A-085 ART 6	1	6.00	6.00		X							X		
			JEFATURA DE PERSONAL	ELICION Y FORMALIZACION DE LOS CONTRATOS	ESCRITORIO, SILLA, ARCHIVO	1	3.5m ² NORMA A-085 ART 6	1	6.00	6.00		X							X		
			JEFATURA DE RECURSOS HUM.	ESTUDIAR EL POTENCIAL DEL PERSONAL	ESCRITORIO, SILLA, ARCHIVO	1	3.5m ² NORMA A-085 ART 6	1	6.00	6.00		X							X		
	COMPLEMENTARIA	JEFATURA DE ESCALAFON	ELABORAR INFORMES ESCALAFONARIAS	ESCRITORIO, SILLA, ARCHIVO	1	3.5m ² NORMA A-085 ART 6	1	6.00	6.00		X							X			
		SALA DE JUNTAS	REUNIR, DIALOGAR, DEBATIR	MESA, SILLAS PROYECTOR	1	4.5m ² NORMA A-040 ART 3	5	24.00	24.00			X							X		
		SALA DE COLABORADORES	REALIZACION DE TAREAS COMPLEMENTARIAS	MESA, SILLAS	1	3.5m ² NORMA A-085 ART 6	6	50.00	50.00		X								X		
		ARCHIVO	ALMACENAR DOCUMENTACION	ESTANTES, COMPUTADORA	1	10m ² NORMA A-080 ART 6	3	30.00	30.00							X					
		SALA DE ODO	DESCANSAR, DISTRAERSE, RELAJARSE	BANCAS, PIZARRAS	1	4.5m ² NORMA A-080 ART 8	8	30.00	30.00		X	X							X		
		COCINA	PREPARACION DE COSAS LIGERAS	MESON Y ARTEFACTOS	1	3m ² NORMA A-080 ART 8	1	12.00	12.00		X									X	
		SS.HH DAMAS	HIGIENE PERSONAL, ACT. PSICOLOGICAS	HINCOORO, URINARIO, LAVAMANOS	1	3m ² NORMA A-080 ART. 13	4	12.00	12.00		X			X							
		SS.HH VARONES	HIGIENE PERSONAL, ACT. PSICOLOGICAS	HINCOORO, URINARIO, LAVAMANOS	1	3m ² NORMA A-080 ART. 13	4	12.00	12.00		X			X							
SS.HH DE DISCAPACITADOS	HIGIENE PERSONAL, ACT. PSICOLOGICAS	HINCOORO, URINARIO, LAVAMANOS	1	4.5m ² NORMA A-080 ART. 13	2	9.00	9.00			X											
RECTORADO	RECTOR	OFICINA DEL RECTOR	DESIGNAR, PLANIFICAR, ORIENTAR	ESCRITORIO, SILLA, ARCHIVO	1	3.5m ² NORMA A-085 ART. 6	2	25.00	25.00		X							X	X		
		SS.HH	HIGIENE PERSONAL, ACT. PSICOLOGICAS	HINCOORO, URINARIO, LAVAMANOS	1	3m ² NORMA A-080 ART. 13	2	6.00	6.00		X								X		
		VESTIBULO	VESTIRSE, CAMBIARSE	CLOSET, SILLA	1	3m ² NORMA A-080 ART. 13	2	6.00	6.00		X								X		
		SALA DE ESTAR	DESCANSO, ODO, RELAJARSE	MUEBLES, MESA DE CENTRO	1	4.5m ² NORMA A-080 CAP. 1	2	12.00	12.00		X								X		
	SECRETARIA RECTORADO	SECRETARIA RECTORADO	ATENDER, RECEPCIONAR, ARCHIVAR	ESCRITORIO, SILLA, ARCHIVO	1	3.5m ² NORMA A-085 ART. 6	1	6.00	6.00		X								X		
		ARCHIVO	ALMACENAR DOCUMENTACION	ESTANTES, COMPUTADORA	1	10m ² NORMA A-080 ART. 6	1	6.00	6.00			X							X		
		SALA DE JUNTAS	REUNIR, DIALOGAR, DEBATIR	MESA, SILLAS PROYECTOR	1	4.5m ² NORMA A-040 ART 3	3	50.00	50.00			X							X		
		SALA DE ESPERA	DESCANSO, ODO, RELAJARSE	MUEBLES, MESA DE CENTRO	1	4.5m ² NORMA A-080 CAP. 1	4	20.00	20.00		X								X		
	ASAMBLEA Y CONSEJO UNIVERSITARIO	SALA DE ASAMBLEA Y CONSEJO UNIV.	VOTAR EL ODO, SELECCIONAR	MESA, SILLAS	1	3.5m ² NORMA A-080 ART. 6	3	30.00	30.00			X							X		
		SALA DE ESPERA	DESCANSO, ODO, RELAJARSE	MUEBLES, MESA DE CENTRO	1	4.5m ² NORMA A-080 CAP. 1	4	20.00	20.00			X							X		
		COCINA	PREPARAR, SERVIR, ACOMODAR	MESON, ARTEFACTOS	1	3m ² NORMA A-080 ART. 8	1	12.00	12.00			X							X		
		SS.HH DAMAS	HIGIENE PERSONAL, ACT. PSICOLOGICAS	HINCOORO, URINARIO, LAVAMANOS	1	3m ² NORMA A-080 ART. 13	4	12.00	12.00		X			X							
	SECRETARIA GENERAL	SECRETARIA	ATENDER, RECEPCIONAR, ARCHIVAR	ESCRITORIO, SILLA, ARCHIVO	1	3.5m ² NORMA A-085 ART. 6	1	6.00	6.00		X									X	
		OF. DE TRAMITE DOCUMENTARIO	CONTROLAR EL INGRESO Y SALIDA DE DOCUMENTOS	ESCRITORIO, SILLA, ARCHIVO	1	3.5m ² NORMA A-085 ART. 6	1	6.00	6.00		X									X	
		OF. DE GRADOS Y TITULOS	TRAMITAR LOS TITULOS DEL EGRESADO	ESCRITORIO, SILLA, ARCHIVO	1	3.5m ² NORMA A-085 ART. 6	1	6.00	6.00		X									X	
		OF. DE ASAMBLEA Y CONSEJO UNIV.	SEÑALAR LINEAMIENTOS DE POLITICA INSTITUCIONAL	ESCRITORIO, SILLA, ARCHIVO	1	3.5m ² NORMA A-085 ART. 6	1	6.00	6.00		X									X	
		OF. DE AUDITORIA ADMINISTRATIVA	EVALUAR LA ESTRUCTURA ORGANIZATIVA	ESCRITORIO, SILLA, ARCHIVO	1	3.5m ² NORMA A-080 ART. 6	1	6.00	6.00		X									X	
		OF. DE ASESORIA ACADÉMICA	EVALUAR EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMA N° 1111	ESCRITORIO, SILLA, ARCHIVO	1	3.5m ² NORMA A-080 ART. 6	1	6.00	6.00		X									X	
		OFICINAS	JEF. DE ASESORIA JURIDICA Y LEGAL	ASESORAR LEGALMENTE LA INSTITUCION	ESCRITORIO, SILLA, ARCHIVO	1	3.5m ² NORMA A-085 ART. 6	1	6.00	6.00		X									X
			OF. DE TECNOLOGIA DE INFORMACION	BRINDAR SOPORTE TECNICO	ESCRITORIO, SILLA, ARCHIVO	1	3.5m ² NORMA A-080 ART. 6	1	6.00	6.00		X									X
			SALA DE PROGRAMACION	COLABORAR AL SISTEMA INFORMATICO	ESCRITORIO, SILLA, ARCHIVO	1	3.5m ² NORMA A-085 ART. 6	2	32.00	32.00		X									X
			OF. DE GESTION DE CALIDAD	IMPLANTAR EL MEJORAMIENTO CONTINUO	ESCRITORIO, SILLA, ARCHIVO	1	3.5m ² NORMA A-080 ART. 6	1	20.00	20.00		X									X
		LOGISTICA	OF. DE RELACIONES NACIONALES E INTERNACIONALES	COORDINAR Y GESTIONAR LA MOVILIDAD ESTUDIANTE	ESCRITORIO, SILLA, ARCHIVO	1	3.5m ² NORMA A-080 ART. 6	1	20.00	20.00		X									X
			OF. DE ENLACE	OFICINA DE RESERVA	ESCRITORIO, SILLA, ARCHIVO	2	3.5m ² NORMA A-080 ART. 6	12	32.00	32.00		X									X
	OF. DE PAGOS INSTITUCIONALES		DESARROLLAR ACTIVIDADES DE DIFUSION	ESCRITORIO, SILLA, ARCHIVO	1	3.5m ² NORMA A-080 ART. 6	1	20.00	20.00		X									X	
	JEF. DE LOGISTICA		GESTIONAR EL FLUJO DE MATERIALES, PROVEEDORES	ESCRITORIO, SILLA, ARCHIVO	1	3.5m ² NORMA A-080 ART. 6	1	6.00	6.00		X									X	
	COMPLEMENTARIA	SALA DE LOGISTICA	COLABORAR AL JEFE DE LOGISTICA	ESCRITORIO, SILLA, ARCHIVO	1	3.5m ² NORMA A-085 ART. 6	2	32.00	32.00		X									X	
		SALA DE JUNTAS	REUNIR, DIALOGAR, DEBATIR	MESA, SILLAS PROYECTOR	1	4.5m ² NORMA A-040 ART 3	6	28.00	28.00		X									X	
		SALA DE ODO	DESCANSAR, DISTRAERSE, RELAJARSE	BANCAS, PIZARRAS	1	4.5m ² NORMA A-080 ART 8	8	30.00	30.00		X									X	
		SALA DE COLABORADORES	REALIZACION DE TAREAS COMPLEMENTARIAS	MESA, SILLAS	1	3.5m ² NORMA A-085 ART. 6	6	50.00	50.00		X									X	
	SERVICIO	ARCHIVO	ALMACENAR DOCUMENTACION	ESTANTES, COMPUTADORA	1	10m ² NORMA A-080 ART. 6	2	20.00	20.00			X								X	
		TERRAZA	DESCANSAR, DISTRAERSE, RELAJARSE	BANCAS, JARDINES	1	10m ² GMA ESPACIOS EDUCATIVOS	6	50.00		10.00	X									X	
		COCINA	PREPARACION DE COSAS LIGERAS	MESON Y ARTEFACTOS	1	3m ² NORMA A-080 ART. 8	1	12.00	12.00		X									X	
		SS.HH DAMAS	HIGIENE PERSONAL, ACT. PSICOLOGICAS	HINCOORO, URINARIO, LAVAMANOS	1	3m ² NORMA A-080 ART. 13	4	12.00	12.00		X			X							
	SS.HH VARONES	HIGIENE PERSONAL, ACT. PSICOLOGICAS	HINCOORO, URINARIO, LAVAMANOS	1	3m ² NORMA A-080 ART. 13	4	12.00	12.00		X			X								

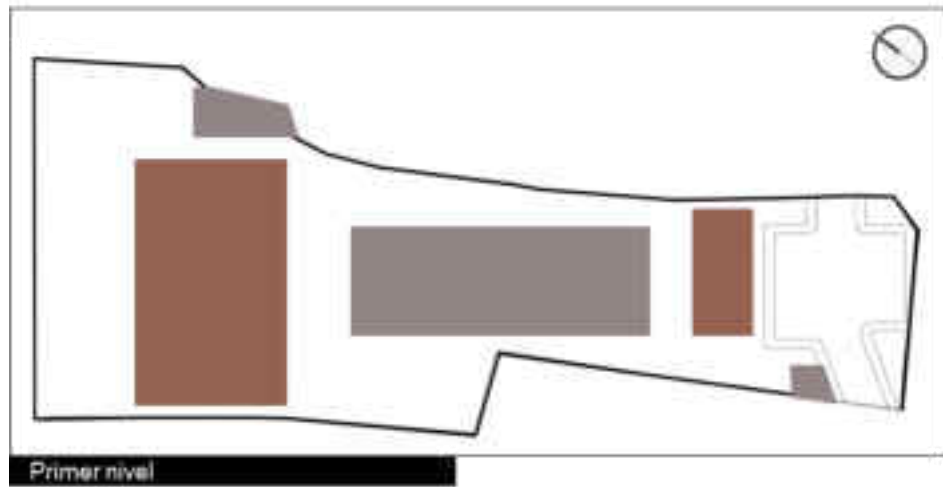
4.3. CONCEPTUALIZACION Y PARTIDO



FIGURA 35: CONCEPTO ARQUITECTÓNICO

Fuente: Elaboración propia

4.4. ZONIFICACION

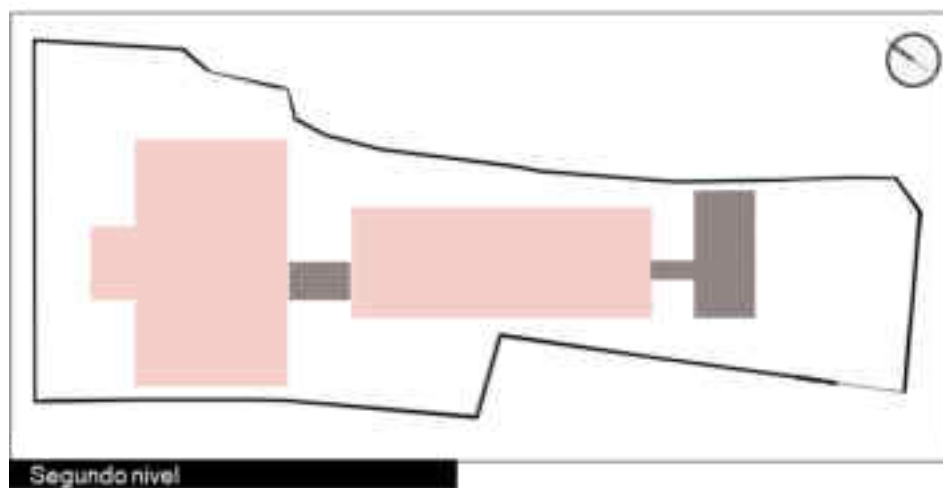


El primer nivel se distribuye de la zona administrativa y la zona complementaria, debido a que la zona administrativa presenta mayor flujo de personas y tramites, presenta la siguiente zonificación:



Zona administrativa

Zona complementaria



Zona rectorado

Zona complementaria

El segundo nivel se ubica ambientes del rectorado, al ser una zona privada y de autoridades, se ubicó en el segundo nivel para un menor flujo.

4.5. SISTEMATIZACION

4.5.1. Sistema funcional y espacial



FIGURA 36: SISTEMA FUNCIONAL DE LA ZONA ADMINISTRATIVA
Fuente: Elaboración propia

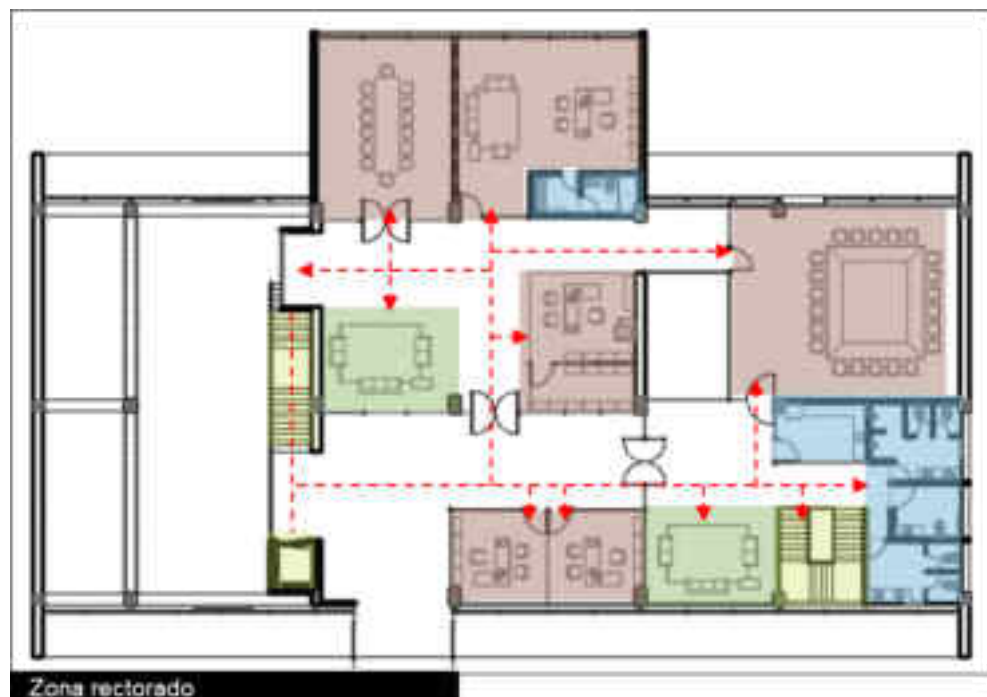


FIGURA 37: SISTEMA FUNCIONAL DE LA ZONA DE GOBIERNO
Fuente: Elaboración propia

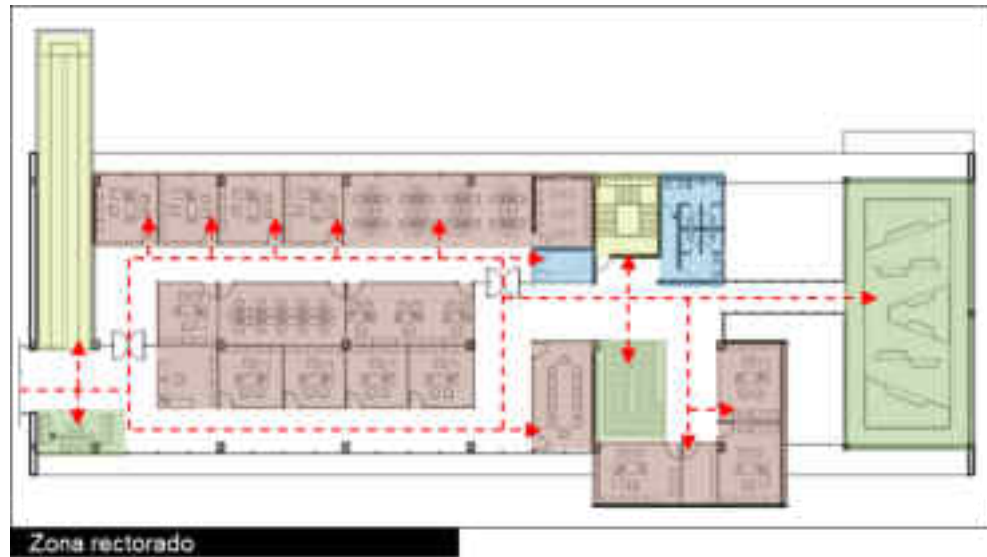


FIGURA 38: SISTEMA FUNCIONAL DE LA ZONA RECTORADO

Fuente: Elaboración propia

Leyenda general:

	Zona de oficinas
	Zona de circulación vertical
	Zona de ocio
	Zona de servicio

- Figura 49: Sistema funcional zona administrativa
Es el ingreso principal hacia la edificación, se ingresa hacia un hall que distribuye a todos los ambientes de oficina, servicio y de ocio que se comunican de manera óptima mediante pasillos.
- Figura 50: sistema funcional zona rectorado
Nos muestra una zona íntima y privilegiada, se desarrollan funciones de autoridades de la universidad, por lo existen medios de circulación vertical hacia esta zona.
- Figura 51: sistema funcional zona administrativa del rectorado
Es una zona semi privada, donde desarrollan funciones importantes y se comunican mediante rampa y escaleras y puentes, lo cual crea espacios de transición entre zonas.

4.5.2. Sistema de movimiento y articulación



FIGURA 39: SISTEMA DE MOVIMIENTO Y ARTICULACIÓN ZONA ADMINISTRATIVA
Fuente: Elaboración propia

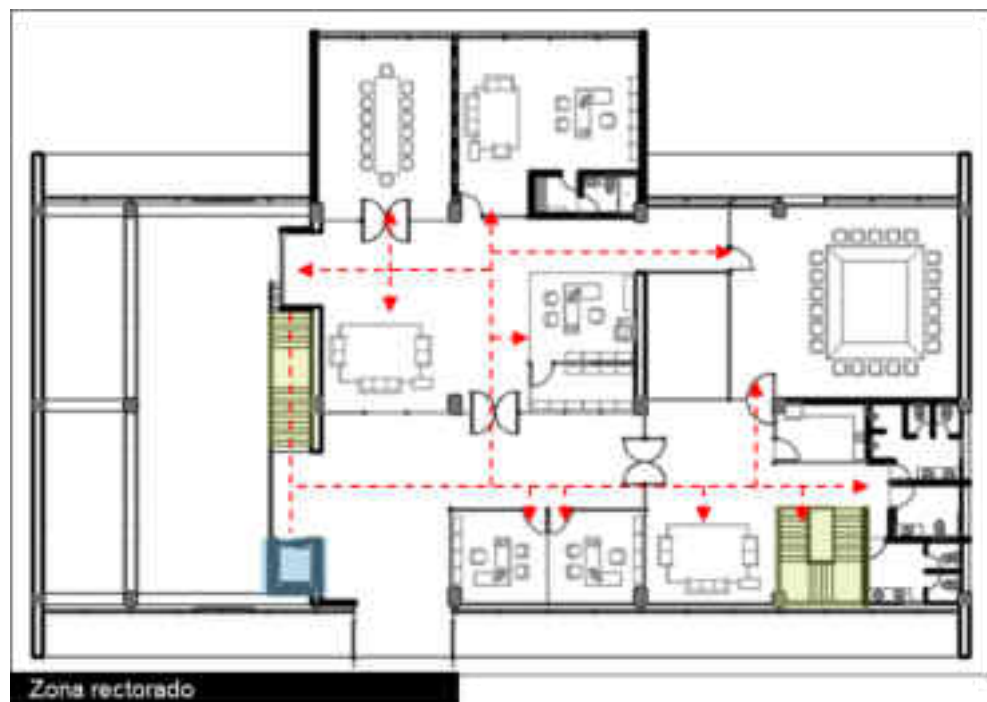


FIGURA 40: SISTEMA DE MOVIMIENTO Y ARTICULACIÓN DE LA ZONA DE GOBIERNO
Fuente: Elaboración propia

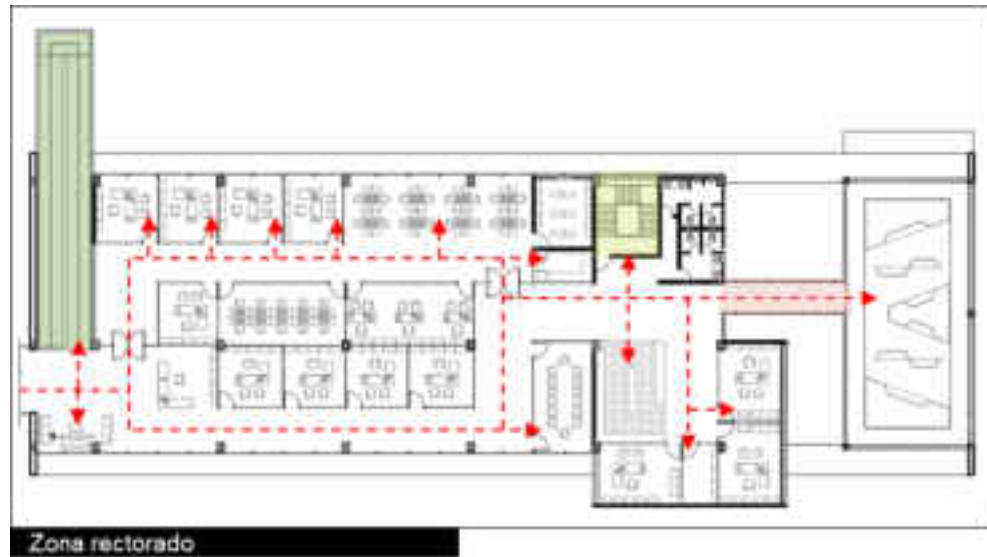


FIGURA 41: SISTEMA DE MOVIMIENTO Y ARTICULACION ZONA RECTORADO
Fuente: Elaboración propia

Legenda de elementos de circulación:

	Puente
	Escaleras
	Rampa
	ascensor

En todas las zonas el sistema de movimiento se da mediante los pasillos y puentes, para comunicar niveles de piso se propuso rampas, escaleras y ascensor.

La edificación en general cuenta con 03 escaleras: 02 son de comunicación y 01 de evacuación.

Una rampa que comunica la zona complementaria con el nivel de rectorado.

Dos puentes que presentan distintas características, pero comunican zonas de manera óptima y genera transición entre ambientes.

4.5.3. Sistema formal

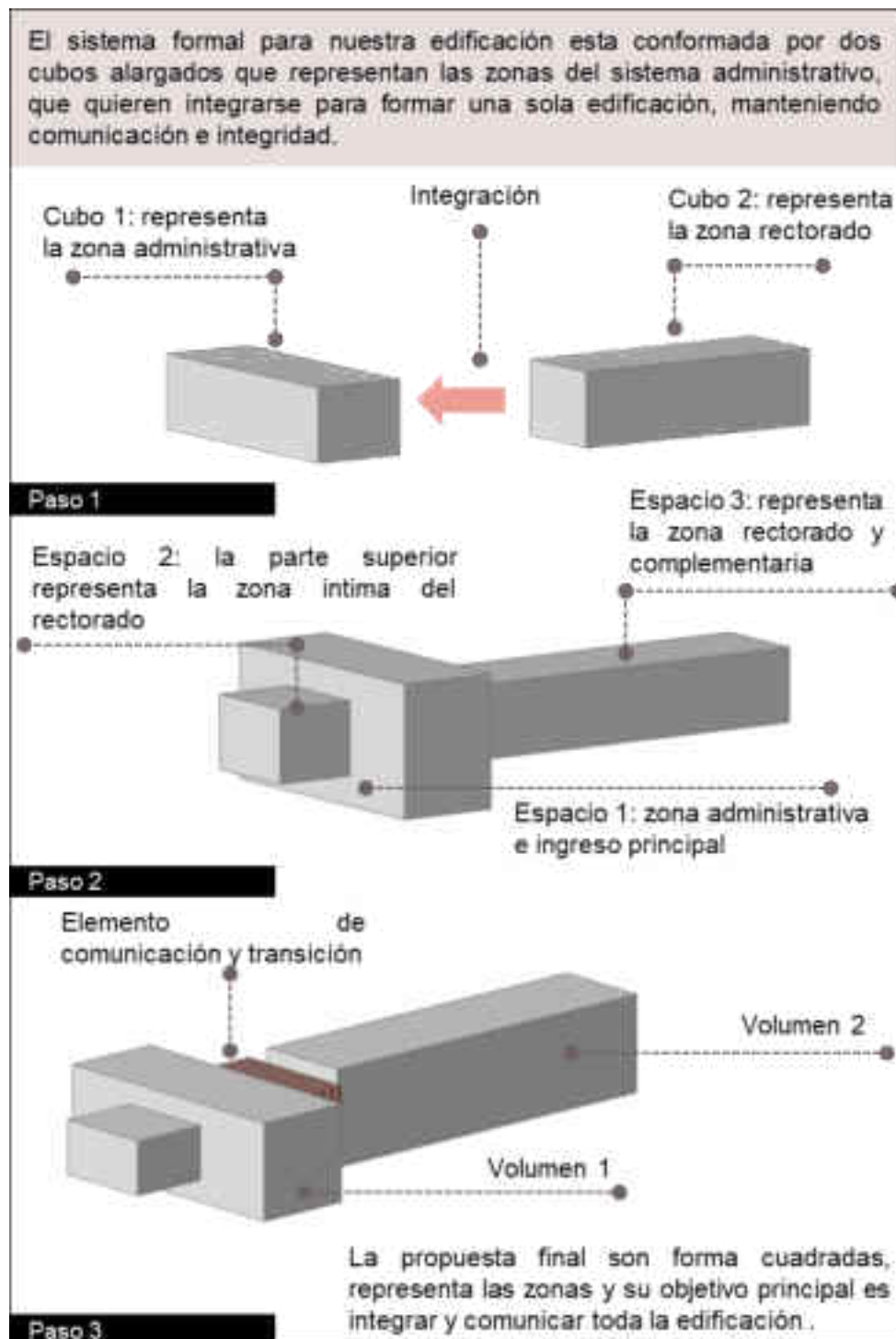


FIGURA 42: SISTEMA FORMAL DE LA EDIFICACIÓN
Fuente: Elaboración propia

4.5.4. Sistema edilicio

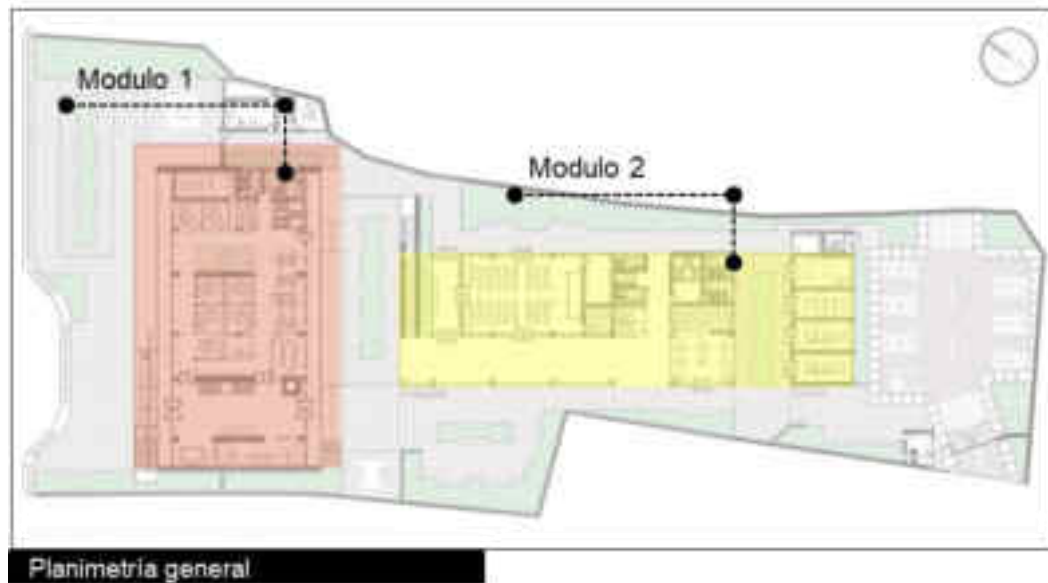


FIGURA 43: SISTEMA EDILICIO DE LA PROPUESTA
Fuente: Elaboración propia

La edificación consta de 2 a 3 niveles, el entorno cuenta con áreas verdes y plazuelas que brindan armonía a la edificación.

Módulo 1:

Es de 02 pisos, el material es de concreto con un muro acristalado que permite al usuario tener una imagen del exterior hacia la alameda Bolognesi,

Es la fachada principal del equipamiento por lo que su entorno se caracteriza por áreas verdes y plazas que integran nuestra edificación con el exterior.

Módulo 2:

Son de 02 pisos con una escalera de evacuación que da al tercer piso, revestido en concreto con muros acristalados, con terrazas en el piso superior y puentes que permite darle integridad al espacio.

4.6. ANTEPROYECTO

- *Plano de ubicación*



FIGURA 44: PLANO DE UBICACIÓN

- *Plano topográfico*

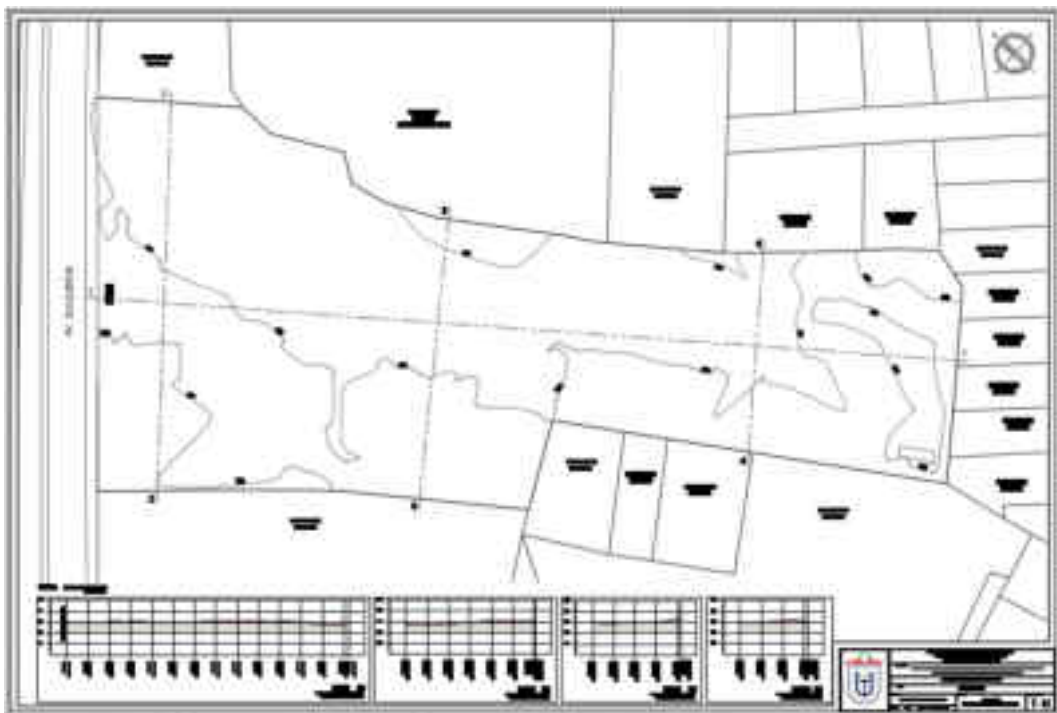


FIGURA 45: PLANO TOPOGRAFICO

- *Plano de plataforma*

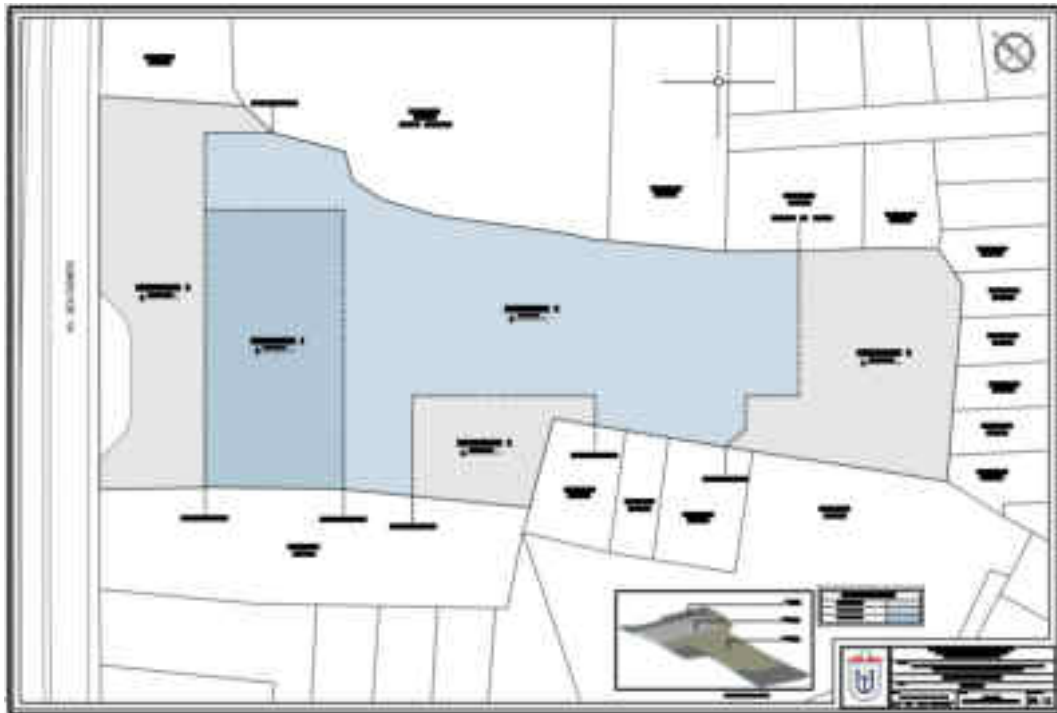


FIGURA 46: PLANO DE PLATAFORMA

- *Plano de trazado*

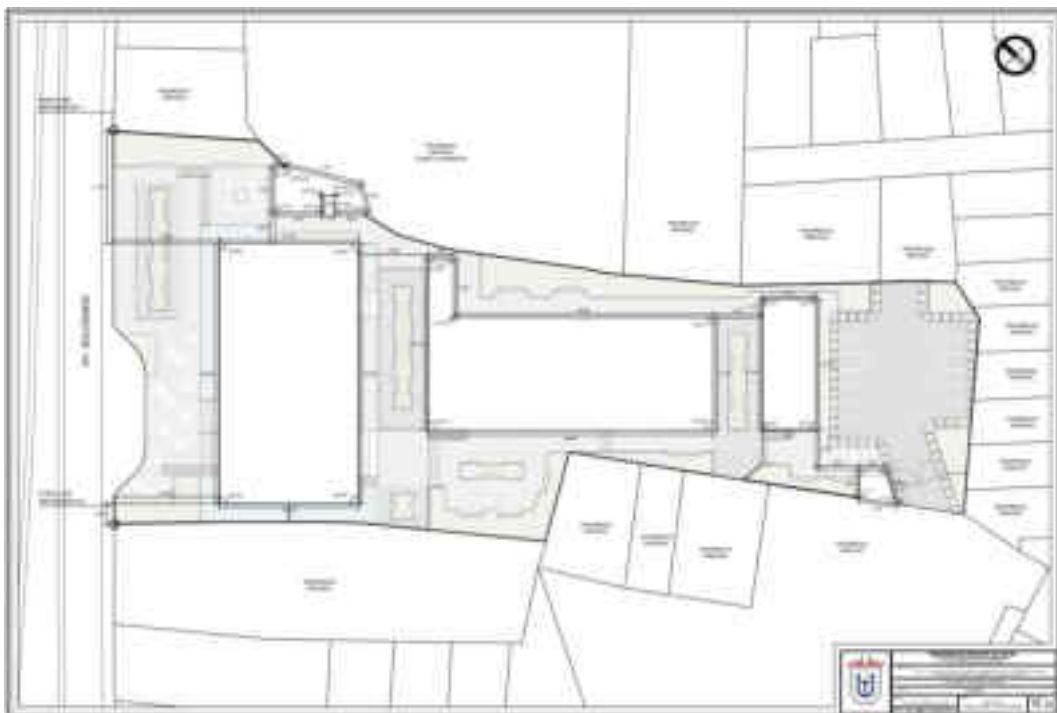


FIGURA 47: PLANO DE TRAZADO

- *Planimetria general*



FIGURA 48: PLANIMETRIA GENERAL

- *Segundo nivel*

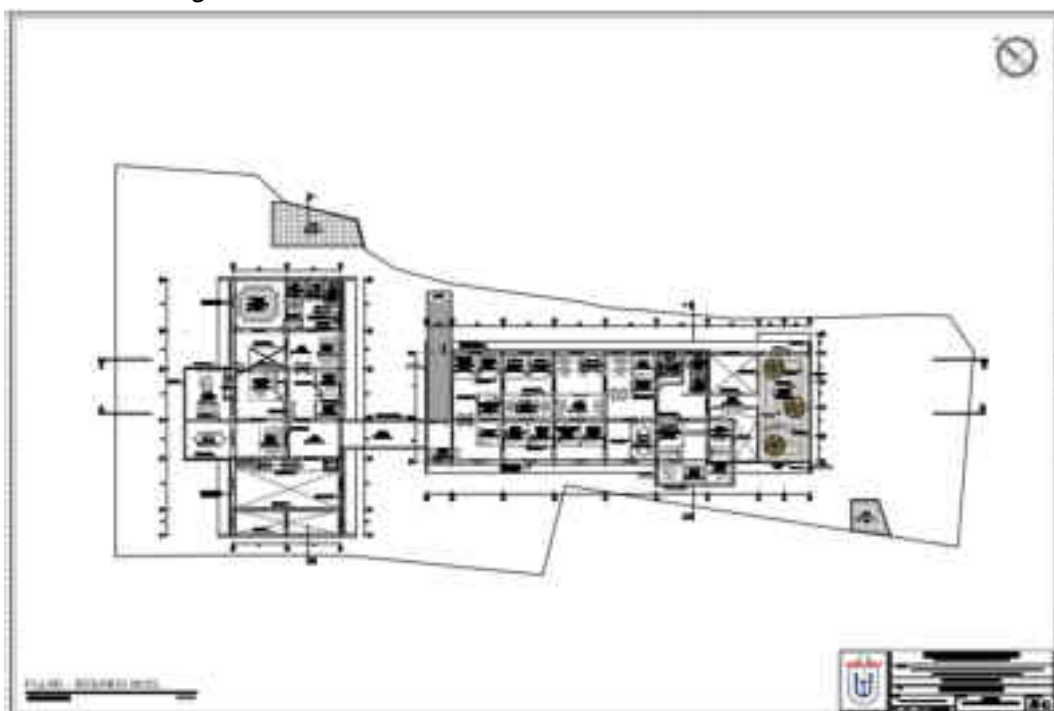


FIGURA 49: PLANO DE SEGUNDO NIVEL

- *Plano de techo*

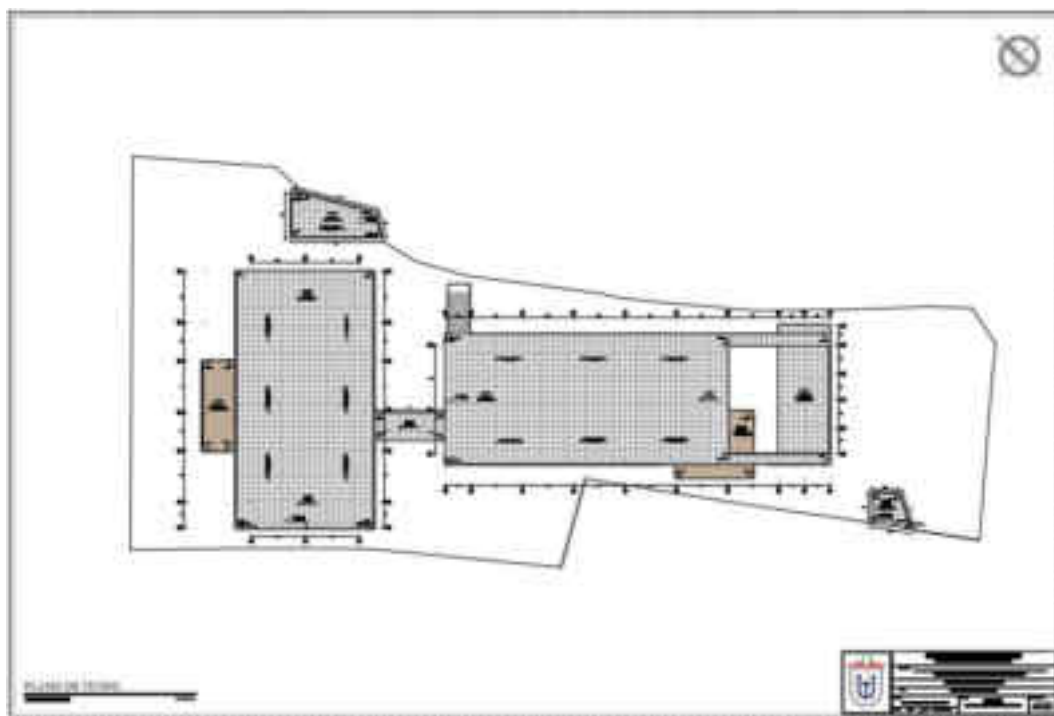


FIGURA 50: PLANO DE TECHO

- *Cortes*



FIGURA 51: CORTES DEL ANTEPROYECTO

- *Elevaciones*



FIGURA 52: ELEVACIONES DEL ANTEPROYECTO

4.7. PROYECTO

- *Primer nivel – sector 1*

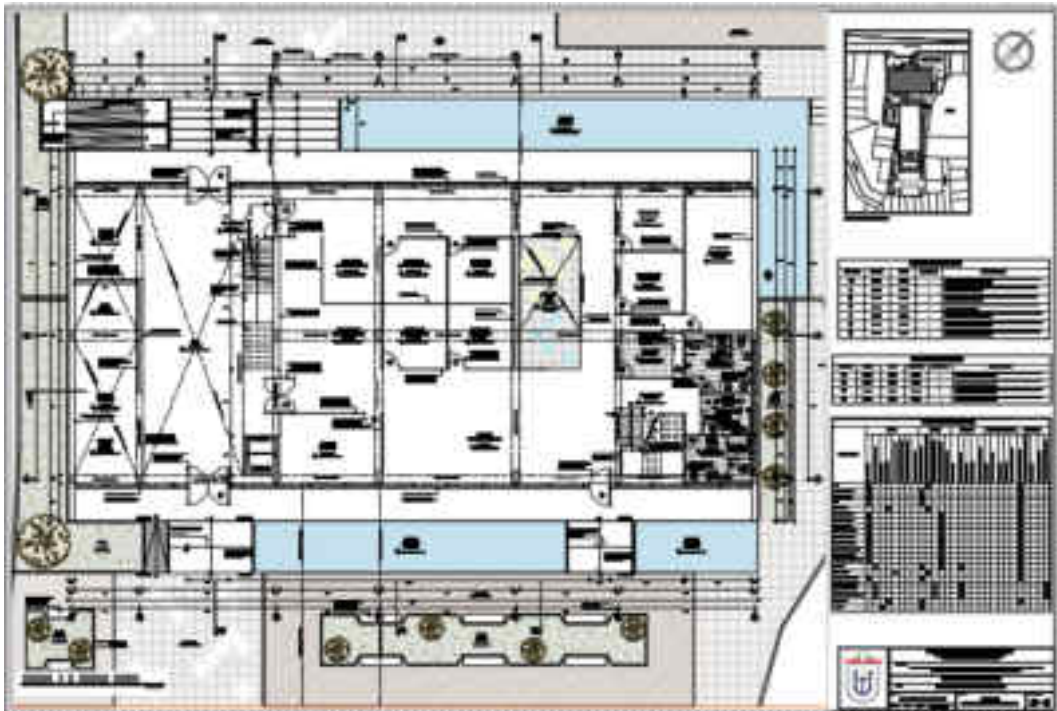


FIGURA 53: PLANO DEL PRIMER NIVEL

- *Segundo nivel – sector 1*

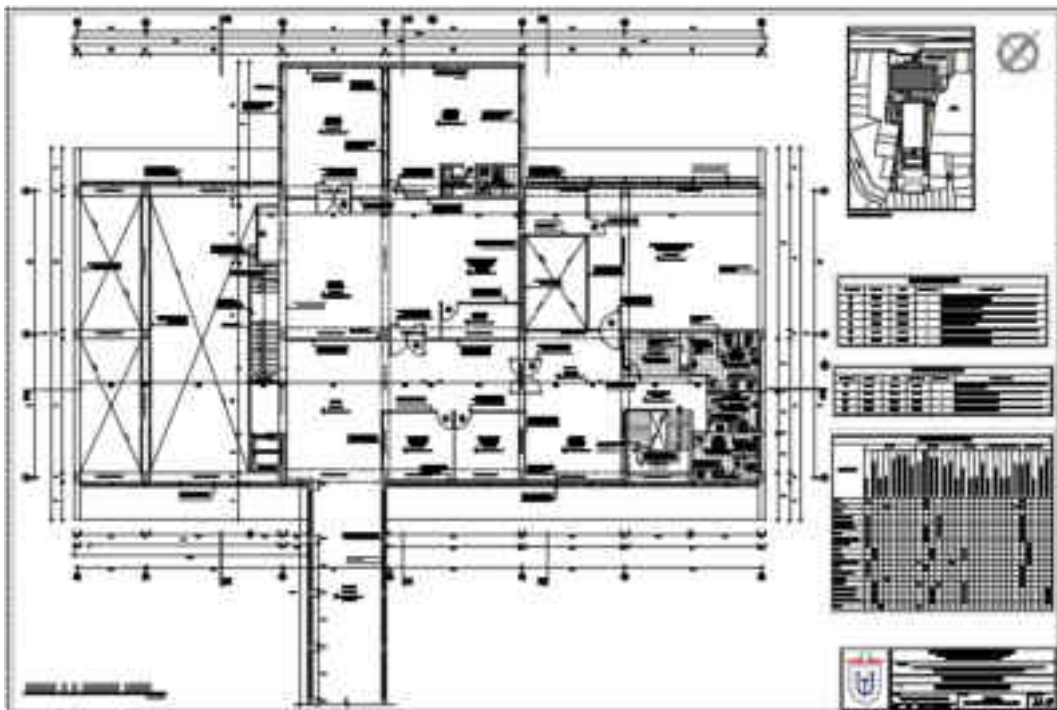


FIGURA 54: PLANO DE SEGUNDO NIVEL

- *Plano de techo – sector 1*

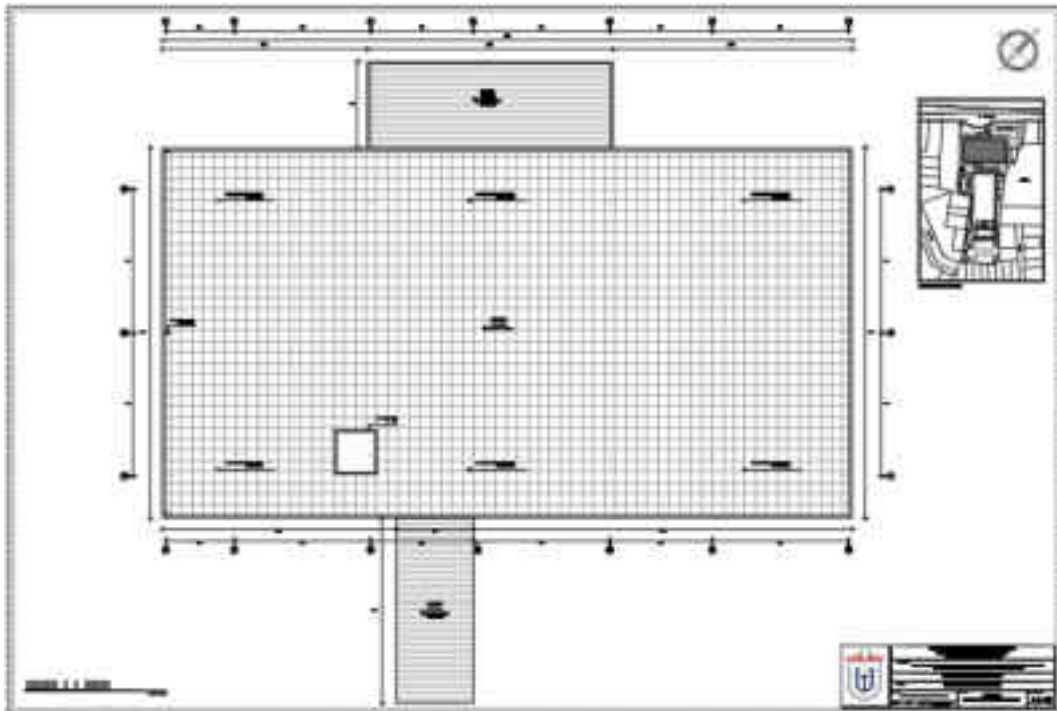


FIGURA 55: PLANO DE TECHO

- *Plano de cortes – sector 1*

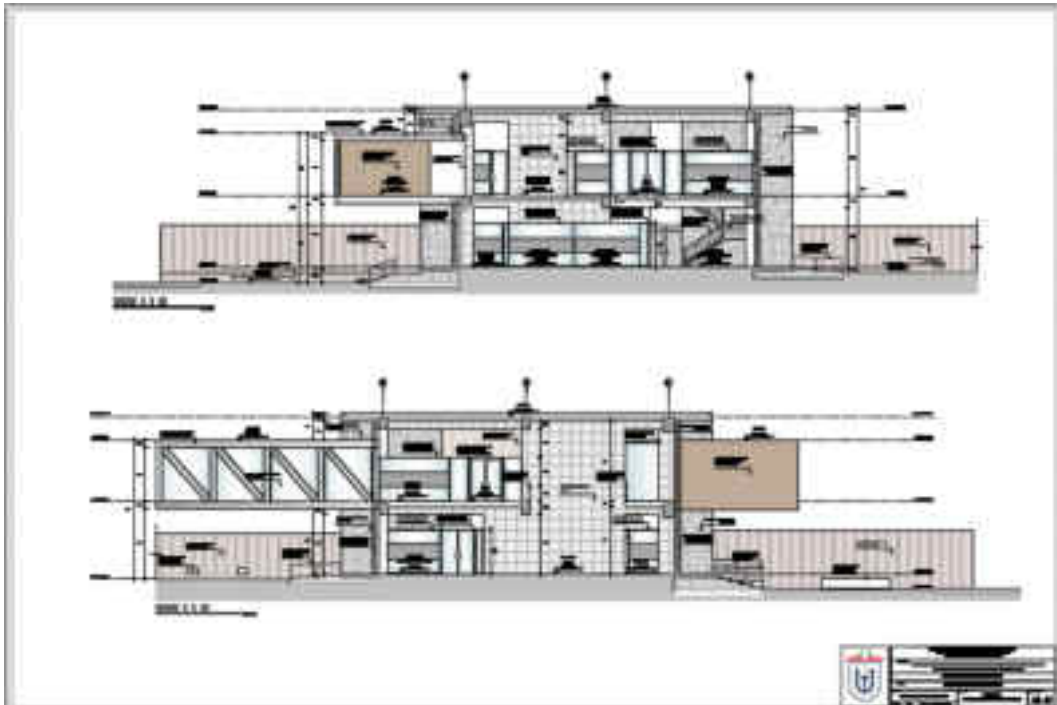


FIGURA 56: CORTES A NIVEL DE PROYECTO

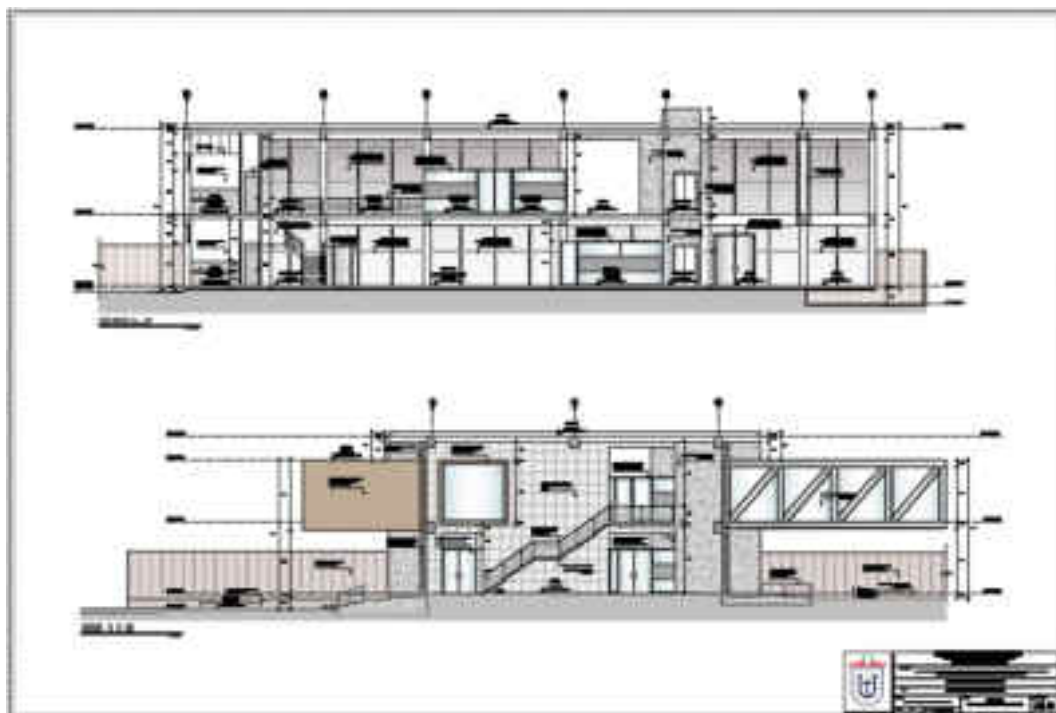


FIGURA 57: CORTES A NIVEL DE PROYECTO

- *Plano de elevaciones – sector 1*

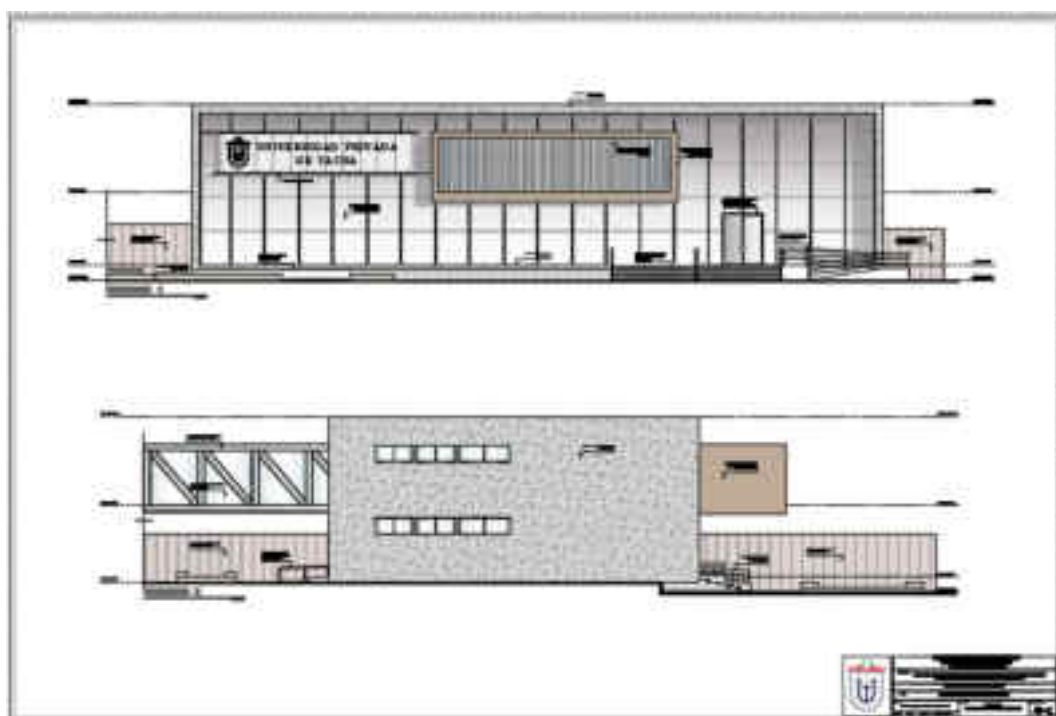


FIGURA 58: ELEVACIONES A NIVEL DE PROYECTO

- *Primer nivel – sector 2*

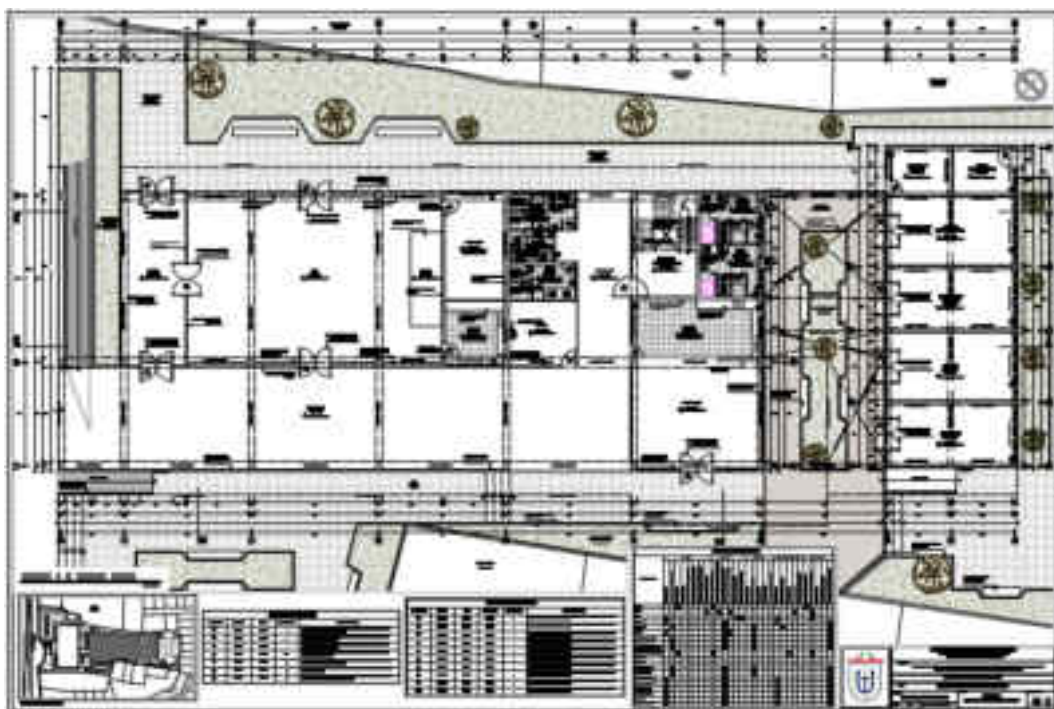


FIGURA 59: PLANO DEL PRIMER NIVEL

- *Segundo nivel – sector 2*



FIGURA 60: PLANO DEL SEGUNDO NIVEL

- *Plano de techo – sector 2*

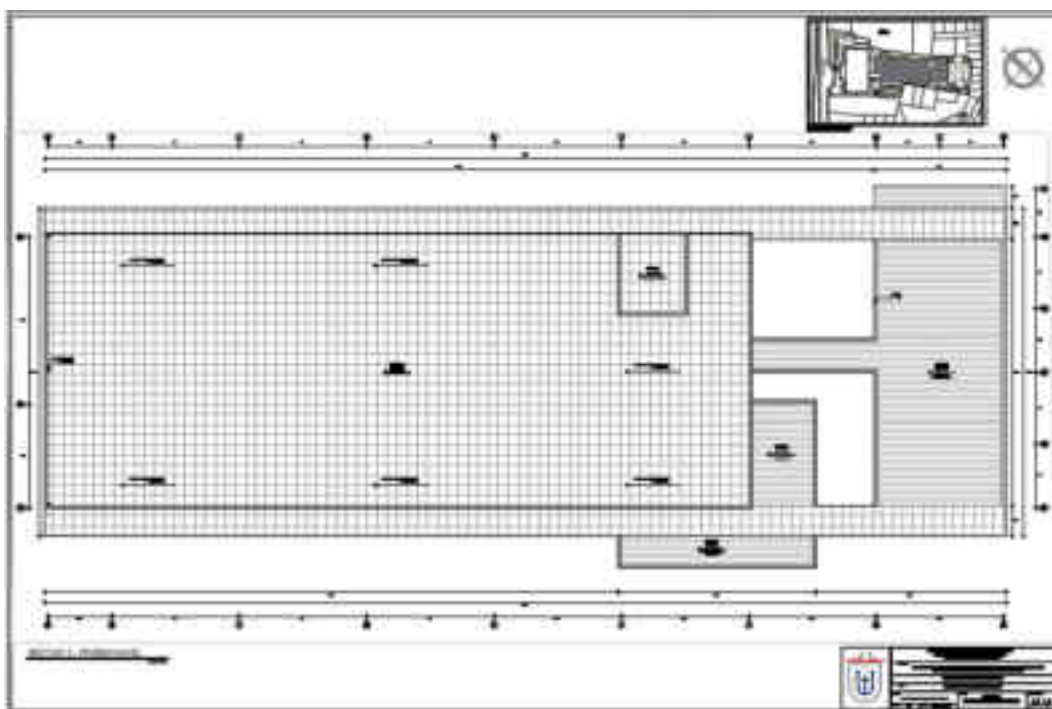


FIGURA 61: PLANO DE TECHO

- *Plano de cortes – sector 2*

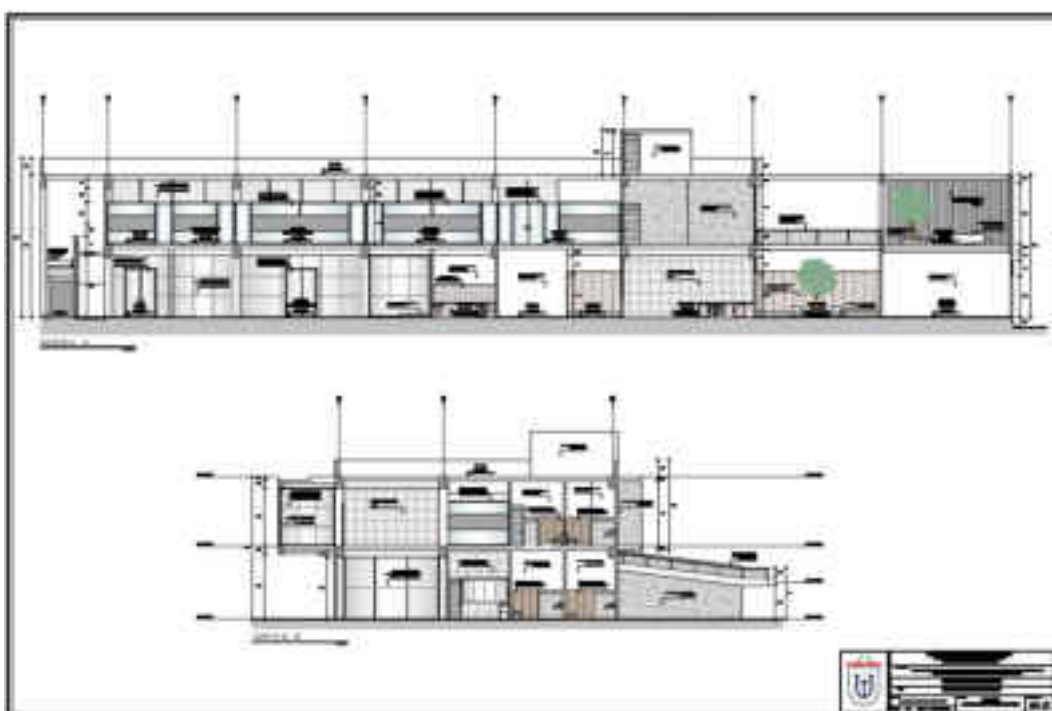


FIGURA 62: CORTES A NIVEL DE PROYECTO

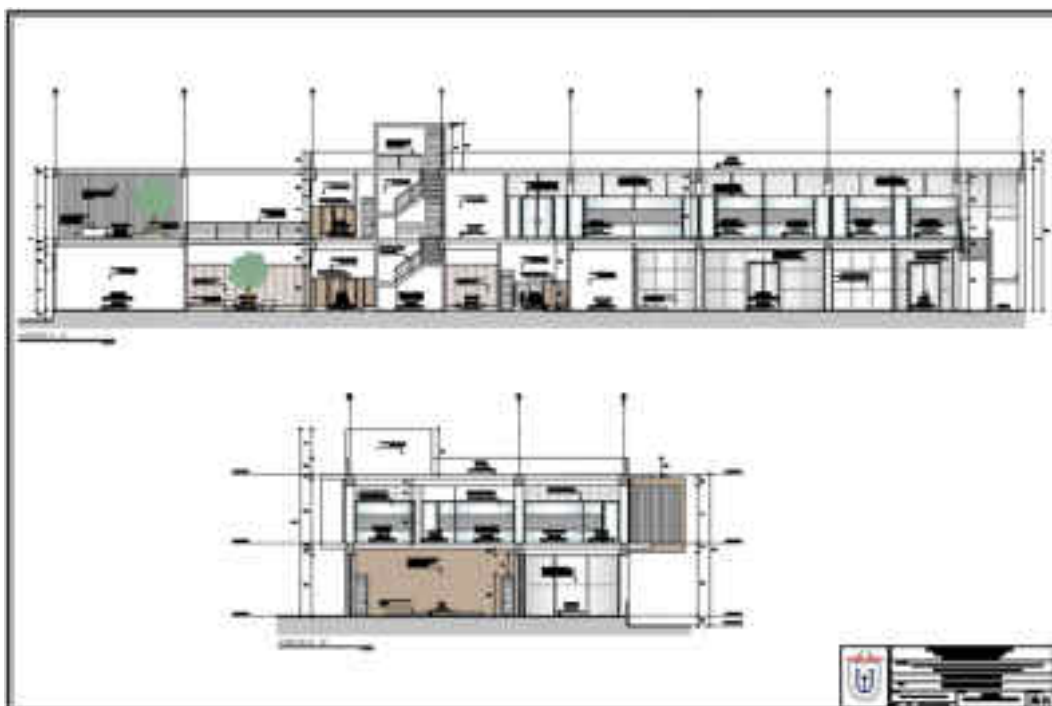


FIGURA 63: CORTES A NIVEL DE PROYECTO

- *Plano de elevaciones – sector 2*

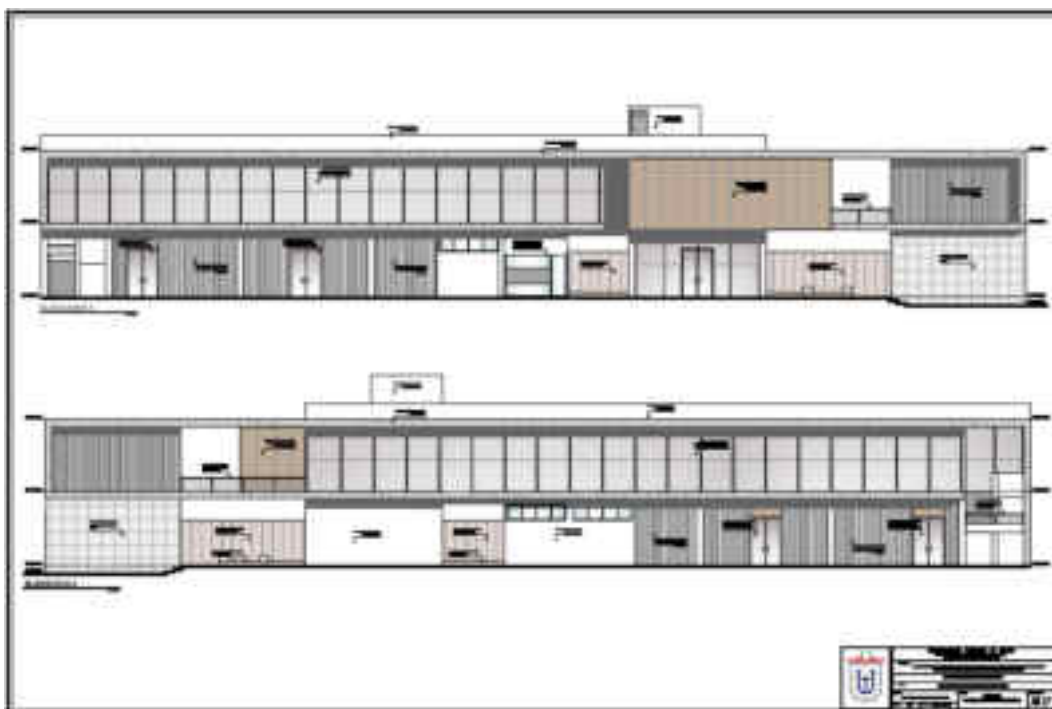


FIGURA 64: ELEVACIONES A NIVEL DE PROYECTO

4.8. DESCRIPCION DEL PROYECTO

4.8.1. Memoria descriptiva

OBRA: “PROYECTO ARQUITECTONICO DEL EDIFICIO ADMINISTRATIVO PARA OPTIMIZAR EL SERVICIO DE CALIDAD QUE BRINDA LA UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA, 2019”

UBICACIÓN: Av. Bolognesi N° 1177

DISTRITO: Departamento Provincia Y Distrito de TACNA.

FECHA: TACNA, octubre 2019.

1. GENERALIDADES

La presente memoria descriptiva corresponde a una edificación de 02 niveles de uso administrativo, la cual se pertenece a la zonificación de otros usos OU de Tacna

2. DEL TERRENO

▪ **UBICACIÓN:**

El terreno a presentar se encuentra ubicado en la av. Bolognesi N° 1177 centro histórico de la ciudad, del distrito, provincia y departamento de Tacna.

▪ **LINDEROS:**

Por el frente:

Colinda con la av. Bolognesi, en línea recta de 61.30 ml respectivamente.

Por la izquierda:

Colinda con propiedad privada de terceros, en línea quebrada de 13 tramos de 22.68 ml, 6.06 ml, 11.68 ml, 4.68 ml, 5.65 ml, 8.58 ml, 20.61 ml, 4.06 ml, 6.34 ml, 14.22 ml, 15.88 ml, 11.19 ml, 6.55 ml, respectivamente.

Por la derecha:

Colinda con propiedad privada de terceros, en línea quebrada de 09 tramos de 3.37 ml, 13.92 ml, 17.37 ml, 4.90 ml, 28.87 ml, 14.38 ml, 23.56 ml, 28.03 ml, 10.65 ml respectivamente.

Por el fondo:

Colinda con propiedad privada de terceros, en línea quebrada de 04 tramos de 13.91 ml, 11.05 ml, 5.71 ml, 6.81 ml respectivamente.

▪ **DATOS TECNICOS:**

Área: 5630.42 m²

Perímetro: 382.31 ml

DATUM: WGS 84

▪ **CUADRO DE COORDENADAS:**

CUADRO DE COORDENADAS					
LADO	DISTANCIA	VERT.	ANG INT	X	Y
A-B	61.30	A	89°23'59"	368,400.4132	8,008,339.8756
B-C	22.68	B	87°28"	368,444.9582	8,008,382.0706
C-D	6.06	C	140°12'33"	368,459.2576	8,008,364.4634
D-E	11.68	D	209°36'3"	368,459.1825	8,008,358.4030
E-F	4.95	E	119°37'46"	368,464.8233	8,008,348.1811
F-G	5.65	F	222°45'47"	368,462.2400	8,008,343.9620
G-H	8.58	G	196°6'2"	368,463.3446	8,008,338.4260
H-I	20.61	H	187°39'58"	368,467.2920	8,008,330.8056
I-J	4.06	I	176°7'20"	368,479.1303	8,008,313.9306
J-K	6.34	J	186°49'8"	368,481.2304	8,008,310.4592
K-L	14.22	K	179°36'22"	368,485.1359	8,008,305.4589
L-M	15.88	L	186°27'8"	368,493.8095	8,008,294.1953
M-N	11.19	M	180°57'35"	368,504.8527	8,008,282.7798

CUADRO DE COORDENADAS					
LADO	DISTANCIA	VERT.	ANG INT.	X	Y
N-O	6.91	N	125°27'34"	368,517.0753	8,008,269.9254
O-P	5.71	O	141°44'51"	368,515.4904	8,008,263.3066
P-Q	11.05	P	179°59'12"	368,511.0044	8,008,259.7661
Q-R	13.91	Q	180°9'57"	368,502.3321	8,008,252.9250
R-S	10.85	R	85°47'18"	368,491.4346	8,008,244.2772
S-T	28.03	S	179°58'48"	368,485.4473	8,008,253.0799
T-U	23.56	T	179°31'21"	368,469.6912	8,008,276.2622
U-V	14.38	U	264°20'45"	368,456.6130	8,008,295.8538
V-W	28.87	V	99°14'47"	368,443.9217	8,008,289.0856
W-X	4.90	W	183°33'37"	368,426.4229	8,008,312.0418
X-Y	17.37	X	182°6'18"	368,423.2174	8,008,315.7452
Y-Z	13.96	Y	180°46'33"	368,411.3732	8,008,328.4544
Z-A	3.37	Z	178°53'18"	368,401.7212	8,008,338.5341

FIGURA 67: CUADRO DE COORDENADAS

- ZONIFICACION

El terreno se encuentra ubicado en el centro histórico de la ciudad de Tacna, con una determinación de otros usos OU.

3. DESCRIPCION DEL PROYECTO

Se trata de una edificación de 02 niveles la cual tiene acceso por lados, la av. Bolognesi es el ingreso principal y un ingreso secundario por el pasaje N° 03, en la zona existen inmuebles con una característica residencial y edificaciones históricos.

La propuesta tiene una proyección de 50 años.

las características son las siguientes:

- Las oficinas personales son de tabiquería de vidrio, presentan flexibilidad para cambios a futuro, además existen áreas de trabajo grupales.
- Las instalaciones eléctricas se realizarán por el piso y expuestas debajo de la losa.
- Para la circulación vertical se utilizó escaleras flotantes.

Los ambientes del proyecto son:

- *Primer piso*
 - Hall
 - Recepción
 - Mesa de partes
 - Caja
 - Sala de espera 1
 - Sala de espera 2
 - Escalera 1
 - Ascensor
 - Secretaria administrativa
 - Oficina de asistente administrativo
 - Jefatura administrativa
 - Jefatura de personal
 - Jefatura de contabilidad
 - Jefatura de tesorería
 - Sala de reuniones
 - Sala de colaboradores
 - Jefatura de recursos humanos
 - Oficina de escalafón
 - Archivo
 - Cocineta
 - Sala de ocio
 - Ss. hh de discapacitados
 - Ss. hh de varones
 - Ss. hh de damas
 - Cuarto de vigilancia y monitoreo de cámara
 - Escalera 2
 - Archivo
 - Ss. hh
 - Oficina de asistencia
 - Foyer
 - Sala de usos múltiples
 - Rampa
 - Deposito

Cocina 1

Tópico

Ss. hh de discapacitados

Ss. hh de varones

Ss. hh de damas

Escalera de emergencia

Cocina 2

Cafetería

Ss. hh de varones de servicio

Ss. hh de damas de servicio

Cuarto de limpieza

Gripo electrógeno

Archivo general

Escalafón general

Almacén de logística

Sala de mantenimiento

Caseta de seguridad

ss. hh

estacionamiento

▪ *Segundo piso*

Hall 1

Oficina de enlace 1

Oficina de enlace 2

Sala de espera 1

Secretaria de rector

Archivo

Sala de reunión

Oficina del rector

Sala de espera 2

Sala de asamblea y consejo universitario

Cocineta

Ss. hh de discapacitados

Ss. hh de varones

Ss. hh de damas

Escalera 1

Ascensor
 Escalera 2
 Puente 1
 Sala de espera 3
 Secretaria
 Oficina de tramite documentario
 Oficina de grados y títulos
 Jefatura de logística
 Sala de logística
 Sala de programacion
 Jefatura de tecnología de información
 Oficina de asamblea y consejo universitario
 Oficina de control interno
 Oficina de auditoria de administrativa
 Oficina de auditoria académica
 Sala de colaboradores
 Escalera de emergencia
 Archivo
 Ss. hh de varones
 Ss. hh de damas
 Puente 2
 Oficina de imagen institucional
 Oficina de relaciones nacionales e internacionales
 Oficina de gestión de calidad
 Terraza
 Sala de ocio

- Meta física:
 - Área techada
 - Primer piso: 1928.25 m2
 - Segundo piso: 2185.62 m2

4. FINALIDAD

Optimizar el servicio de calidad que brinda la universidad privada de Tacna y cumplir con los requisitos para su aprobación.

4.9. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.9.1. DE LA INVESTIGACION

La investigación nace bajo la necesidad de brindarle al sistema administrativo de la universidad privada de Tacna un establecimiento que cumpla y satisfaga las necesidades del personal, la cual se identificó en la visita de campo, la observación y la entrevista que se realizó.

▪ METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION

Se identificó la problemática, se procedió a aclarar un objetivo, y utilizar la metodología que corresponda a nuestro análisis, la cual nos permitirá desarrollar nuestra investigación de manera correcta y clara.

▪ MARCO TEORICO

El marco teórico, nos ayudó a identificar propuestas similares a nuestra investigación la cual nos brinda una orientación y antecedentes para comprender como identificar los espacios que requiere una edificación de servicios administrativos.

▪ ESTUDIOS DE CASO

Los estudios de casos, nos dio una mejor perspectiva para desarrollar nuestra investigación, e identificar si existe una investigación similar en nuestro ámbito de estudio

▪ ANALISIS DE LAS VARIABLES

Para poder elaborar la propuesta arquitectonica se analizó el actual sistema administrativo, esto nos ayudó a tener el aforo, ambientes, funciones y articulación de las zonas, para elaborar un diseño optimo a su realidad.

4.9.2. DE LA PROPUESTA

El diseño es integral y se adecua al entorno, refleja gobernabilidad y cambia la imagen que actualmente refleja el sistema administrativo.

Se analizó los aspectos físico espacial, ya que nos brindó criterios y determinantes para la propuesta arquitectonica, además las premisas de diseño nos ayudaron a determinar soluciones para la propuesta arquitectonica.

Se finalizó con una propuesta arquitectonica funcional, que optimizara el servicio de calidad que debe brindar la Universidad Privada de Tacna.

4.10. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Aiteco consultores, *Definición del concepto de calidad*. Obtenido de <https://www.aiteco.com/concepto-de-calidad/>

Batalla, P. (26/08/2004) “*Calidad de los servicios*”. Revista Estudio Socio-Jurídico., Bogotá (Colombia), pág. 19-32.

Círculo de empresarios, Madrid (21/07/2008) “*La calidad institucional, elemento básico para garantizar la competitividad: sistema judicial y organismos reguladores*”. Revista Círculo de empresarios, pág. 1-53.

Construpedia, *Uso administrativo*. Obtenido de [https://www.construmatica.com/construpedia/Uso Administrativo](https://www.construmatica.com/construpedia/Uso_Administrativo)

Cueva, J. (2016) “*Proyecto arquitectónico de sede administrativa para la municipalidad La Yarada – Los Palos que contribuya a una eficiente gestión municipal, distrito la Yarada – Los Palos, 2016*”, obtenido de http://repositorio.unibg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/2863/1053_2017_cueva_chura_jm_fiaq_arquitectura.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Definición de administración (29/07/2009), *Administración en teoría*. Obtenido de <http://administracionenteoria.blogspot.com/2009/07/definicion-de-administracion.html>

Ley N° 28740 (23/05/2006), “*Ley del sistema nacional de evaluación, acreditación y certificación de la calidad educativa*”. Publicado por el peruano, obtenido de https://www.peru.gob.pe/docs/PLANES/14243/PLAN_14243_2013_28740.pdf

Foraquita, G. (2017) “*Infraestructura administrativa de gestión para mejorar la participación y organización de los pobladores del distrito la Yarada - Los Palos - Tacna*”, obtenido de <http://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/UPT/231/1/Foraquita-Quiroz-Gustavo.pdf>

Fuenzalida, S. (2017) “*La función administrativa discrecional y la consulta indígena*”, Revista de Derecho Universidad Católica del Norte. Pág. 181-210.

Pérez, J. & Merino, M. (2009), *definición de edificio*. Obtenido de <https://definicion.de/edificio/>

Proceso proyectual, (05/04/2016), *tipología: edificios administrativos*. Obtenido de <https://procesoproyectual.wordpress.com/2016/04/05/tipologia-edificios-administrativos/>

Ramírez, C., Calderón, G. & Castaño, G. (2015) “*Enfoques administrativos presentes en establecimientos educativos, Un estudio empírico en instituciones colombianas de educación básica y media*”. Revista Mexicana de Investigación Educativa, Pág. 911-940.

Rodríguez, G., Ariza, M. & Ramos, J. (2014) “*Calidad institucional y rendimiento académico El caso de las universidades del Caribe colombiano*”. Revista Perfiles Educativos, pág. 10-29.

Samillan, D. (2018) “*Modelo de gestión para mejorar los servicios de catastro en el municipio de Reque, 2017*”, obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/26548?show=full>

Sistema nacional de evaluación, acreditación y certificación de la calidad educativa (SINEACE), obtenido de <https://www.sineace.gob.pe/>

Solís, M., Campi, I. & Luna, H. (2018) “*Desarrollo de un modelo de gestión administrativo para el sistema de vinculación con la comunidad, del Instituto*

Tecnológico Superior Juan Bautista Aguirre del Cantón Daule, Zona 5-Guayas". Revista Científica de la Universidad de Cienfuegos, Pág. 269-276.

Villareal Toral Ana Cristina. (29/10/2013) "*Historia, cambios y evolución de la administración*", obtenido de <https://www.gestiopolis.com/historia-cambios-y-evolucion-de-la-administracion/>

Wiki Culturalia (06/04/2013), *Significado de Edificio*. Obtenido de <https://edukavital.blogspot.com/2013/04/edificio.html>

4.11. ANEXOS

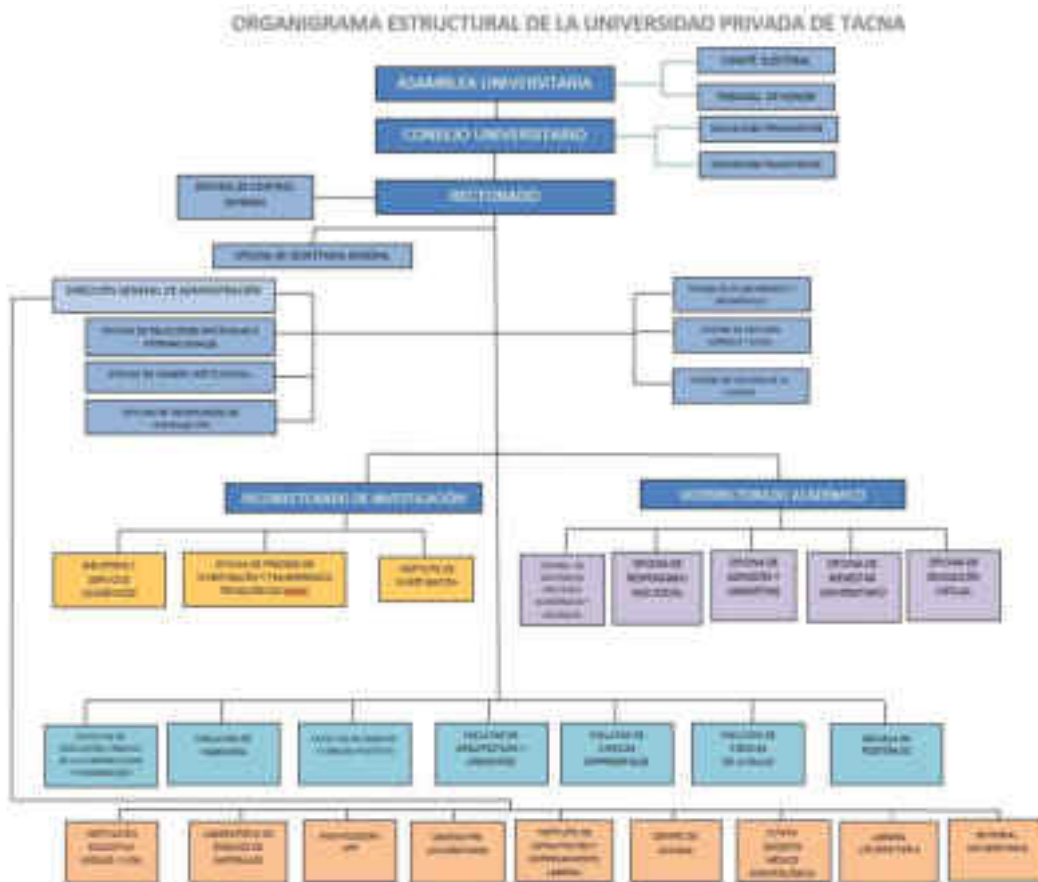


FIGURA 68: ORGANIGRAMA GENERAL DE LA UPT
Fuente: Página oficial de UPT

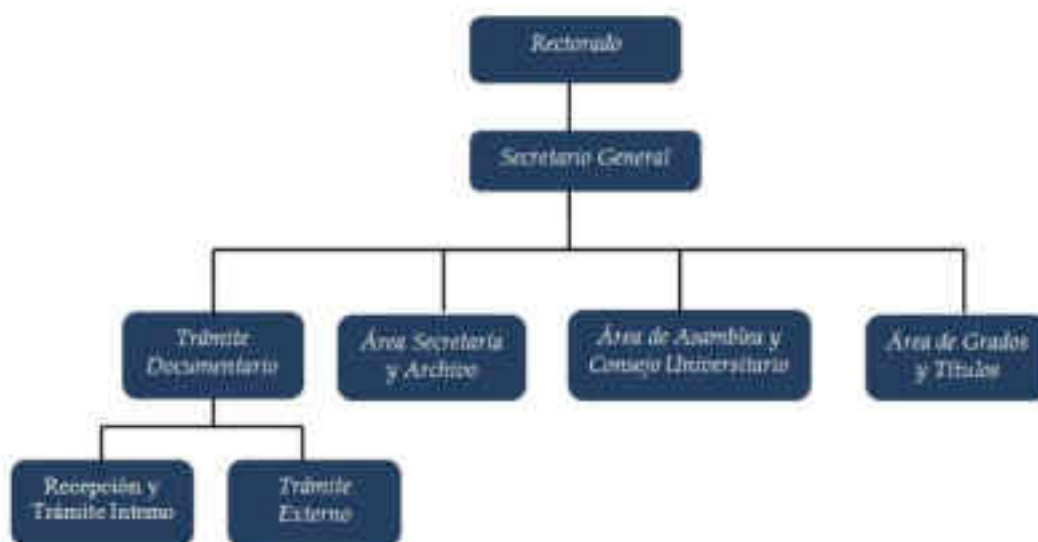


FIGURA 69: ORGANIGRAMA DE LA SECRETARIA GENERAL UPT
Fuente: Página oficial de UPT



FIGURA 70: RESEÑA HISTORICA DEL SINEACE
Fuente: Página oficial del SINEACE



FIGURA 71: MODELO DE ACREDITACION
Fuente: Página oficial del SINEACE