

UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRIA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA



**EL USO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL ROSETTA STONE Y
EL NIVEL DE APRENDIZAJE DE INGLÉS DE LOS
ESTUDIANTES DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS
INTERNACIONALES EN LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS,
PUCALLPA, 2017**

TESIS

Presentado por:

Bach. Kelin Yrene Flores Rojas

Asesora:

Mgr. Silvia Munarriz O`phelan

Para obtener el grado de:

Magister en Docencia Universitaria y Gestión Educativa.

TACNA – PERÚ

2019

Agradecimiento:

Un agradecimiento especial a la Universidad Privada de Tacna y a la Universidad Alas Peruanas, y a todas las personas que me apoyaron en la elaboración de la presente tesis.

Dedicatoria:

Dedico la presente tesis a mi familia, fuente de motivación y superación profesional y personal.

CONTENIDO

	Pág.
Agradecimiento	iii
Dedicatoria	iv
Contenido	v
Resumen	xiii
Abstract	xiv
Introducción	01

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema	03
1.2 Formulación del problema	04
1.2.1. Problema general	04
1.2.2. Problemas específicos	05
1.3. Justificación e importancia de la investigación	06
1.4 Objetivos de la investigación	07
1.4.1. Objetivo general	07
1.4.2. Objetivos específicos	07

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1	Antecedentes del estudio	09
2.2	Bases teórico científicas	12
2.2.1	Uso de la plataforma virtual Rosetta Stone	12
2.2.1.1	Plataforma virtual	12
2.2.1.1.1	Definiciones y/o conceptos	12
2.2.1.1.1.1	Uso de plataformas virtuales en los procesos de enseñanza –aprendizaje	13
2.2.1.1.1.2	Aplicaciones mínimas que deben contener las plataformas virtuales	20
2.2.1.1.1.3	Ventajas e inconvenientes	22
2.2.1.2	Platforma virtual Rosetta Stone	24
2.2.1.1	Definiciones y/o conceptos	24
2.2.1.2.1	Niveles de la Plataforma Rosseta StoneNiveles de la Plataforma Rosseta Stone	25
2.2.1.2.2	Herramientas de la Plataforma Rosseta StoneHerramientas de la Plataforma Rosseta Stone	25
2.2.1.2.3	Actividades que se realizan con la Plataforma Rosseta StoneActividades que se realizan con la Plataforma Rosseta Stone	28
2.2.2	Aprendizaje de inglés	31
2.2.2.1	Definiciones y/o conceptos	31
2.2.2.2	Teorías Psicológicas sobre el aprendizaje de un idioma	32
2.2.2.3	El desarrollo de habilidades en el aprendizaje del idioma inglés	35
2.2.2.3.1	Habilidades del Idioma Inglés:	37
2.3	Definición de Conceptos	42

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1.	Hipótesis	44
------	-----------	----

3.2	Variables e indicadores	45
3.3.	Tipo y nivel de investigación	47
3.4	Diseño de la investigación	48
3.5.	Ámbito y tiempo social de la investigación	48
3.6	Población y muestra	48
3.7.	Técnicas e instrumentos	51

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1	Descripción del trabajo de campo	53
4.2	Diseño de la presentación de los resultados	53
4.3	Presentación de los resultados	54
4.3.1	Resultados del cuestionario	54
4.3.2	Resumen y calificación del uso de la plataforma virtual Rosetta Stone.	74
4.3.3	Análisis, e interpretación de resultados del instrumento de medición nivel de aprendizaje de inglés	82
4.4	Prueba estadística	86
4.5	Discusión de resultados	94

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1	Conclusiones	100
5.2	Recomendaciones	103
	Bibliografía	105
	Anexos	110
	Matriz de consistencia	111
	Instrumentos de medición	116
	Pantallas con el uso de la Plataforma Virtual Rosetta Stone	
	Validación de instrumentos	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Elementos	30
Tabla 2	Operacionalización de la variable uso de la plataforma virtual Rosetta Stone	46
Tabla 3	Operacionalización de la variable nivel de aprendizaje de inglés	47
Tabla 4	Población	48
Tabla 5	Estratificación de la muestra	50
Tabla 6	La Plataforma Rosetta Stone permite a los estudiantes interactuar con su profesor	54
Tabla 7	La Plataforma Rosetta Stone le da autonomía al estudiante para obtener un programa de formación personalizado	55
Tabla 8	La Plataforma Rosetta Stone proporciona formación adaptada a lo largo de las diferentes sesiones de estudio	56
Tabla 9	La Plataforma Rosetta Stone proporciona el suficiente tiempo para el proceso de aprendizaje.	57
Tabla 10	La Plataforma Rosetta Stone contribuye a un aprendizaje autónomo y significativo.	58
Tabla 11	Los programas de formación propuestos en la Plataforma Rosetta Stone están basados en un enfoque comunicativo.	59
Tabla 12	La Plataforma Rosetta Stone favorece el aspecto funcional del idioma	60
Tabla 13	La Plataforma Rosetta Stone desarrolla competencias de comprensión	61
Tabla 14	La Plataforma Rosetta Stone permite desarrollar competencias de expresión oral y escrita.	62
Tabla 15	La Plataforma Rosetta Stone desarrolla la competencia sociocultural que permitirá al estudiante desenvolverse en un contexto real	63
Tabla 16	Rosetta Stone® permite al estudiante tiene acceso a material auténtico: facsímiles, magazines, correos electrónicos, noticias de	64

	actualidad, ciencia o política	
Tabla 17	La plataforma Rosetta Stone contiene situaciones académicas, profesionales y cotidianas a las que el estudiante podría verse enfrentado	65
Tabla 18	La plataforma Rosetta Stone permite reforzar al estudiante su pensamiento crítico	66
Tabla 19	La plataforma Rosetta Stone permite al estudiante mejorar su habilidad para resolver problemas.	67
Tabla 20	La plataforma Rosetta Stone contiene una variedad de temas que satisface las necesidades del estudiante.	68
Tabla 21	La plataforma Rosetta Stone pone a disposición las explicaciones de gramática, vocabulario y fonética.	69
Tabla 22	La plataforma Rosetta Stone pone a disposición Lista de palabras y expresiones, acompañadas de su pronunciación y diferentes traducciones	70
Tabla 23	La plataforma Rosetta Stone tiene espacios de la biblioteca disponibles según la modalidad de formación que permiten realizar un trabajo determinado por competencias y nociones	71
Tabla 24	La plataforma Rosetta Stone presenta diferentes lecciones completas enfocadas pedagógicamente	72
Tabla 25	La Plataforma Rosetta Stone contiene lista de explicaciones de gramática, acompañadas de actividades para poner en práctica lo aprendido	73
Tabla 26	Resumen aprendizaje presencial y apoyo virtual con el uso de la Plataforma Rosetta Stone	74
Tabla 27	Nivel de aprendizaje presencial y apoyo virtual con el uso de la Plataforma Rosetta Stone	75
Tabla 28	Resumen comunicación con el uso de la Plataforma Rosetta Stone	76
Tabla 29	Nivel de comunicación con el uso de la Plataforma Rosetta Stone	77
Tabla 30	Resumen actividades adaptadas a las necesidades con el uso de la Plataforma Rosetta Stone	78
Tabla 31	Nivel de actividades adaptadas a las necesidades con el uso de la Plataforma Rosetta Stone	79
Tabla 32	Resumen recursos para completar el aprendizaje con el uso de la Plataforma Rosetta Stone	80
Tabla 33	Nivel de recursos para completar el aprendizaje con el uso de la Plataforma Rosetta Stone	81

Tabla 34	Level of Speaking	82
Tabla 35	Level of listening	83
Tabla 36	Level of writing	84
Tabla 37	Level of Reading	85
Tabla 38	Correlación de Pearson: Hipótesis específica “a”	86
Tabla 39	Correlación de Pearson: Hipótesis específica “b”	88
Tabla 40	Correlación de Pearson: Hipótesis específica “c”	89
Tabla 41	Correlación de Pearson: Hipótesis específica “d”	91
Tabla 42	Correlación de Pearson: Hipótesis específica “e”	92

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	La Plataforma Rosetta Stone permite a los estudiantes interactuar con su profesor	54
Figura 2	La Plataforma Rosetta Stone le da autonomía al estudiante para obtener un programa de formación personalizado	55
Figura 3	La Plataforma Rosetta Stone proporciona formación adaptada a lo largo de las diferentes sesiones de estudio	56
Figura 4	La Plataforma Rosetta Stone proporciona el suficiente tiempo para el proceso de aprendizaje.	57
Figura 5	La Plataforma Rosetta Stone contribuye a un aprendizaje autónomo y significativo.	58
Figura 6	Los programas de formación propuestos en la Plataforma Rosetta Stone están basados en un enfoque comunicativo.	59
Figura 7	La Plataforma Rosetta Stone favorece el aspecto funcional del idioma	60
Figura 8	La Plataforma Rosetta Stone desarrolla competencias de comprensión	61
Figura 9	La Plataforma Rosetta Stone permite desarrollar competencias de expresión oral y escrita.	62
Figura 10	La Plataforma Rosetta Stone desarrolla la competencia sociocultural que permitirá al estudiante desenvolverse en un contexto real	63
Figura 11	Rosetta Stone® permite al estudiante tiene acceso a material auténtico: facsímiles, magazines, correos electrónicos, noticias de actualidad, ciencia o política	64
Figura 12	La plataforma Rosetta Stone contiene situaciones académicas, profesionales y cotidianas a las que el estudiante podría verse enfrentado	65
Figura 13	La plataforma Rosetta Stone permite reforzar al estudiante su pensamiento crítico	66
Figura 14	La plataforma Rosetta Stone permite al estudiante mejorar su habilidad para resolver problemas.	67

Figura 15	La plataforma Rosetta Stone contiene una variedad de temas que satisface las necesidades del estudiante.	68
Figura 16	La plataforma Rosetta Stone pone a disposición las explicaciones de gramática, vocabulario y fonética.	69
Figura 17	La plataforma Rosetta Stone pone a disposición Lista de palabras y expresiones, acompañadas de su pronunciación y diferentes traducciones	70
Figura 18	La plataforma Rosetta Stone tiene espacios de la biblioteca disponibles según la modalidad de formación que permiten realizar un trabajo determinado por competencias y nociones	71
Figura 19	La plataforma Rosetta Stone presenta diferentes lecciones completas enfocadas pedagógicamente	72
Figura 20	La Plataforma Rosetta Stone contiene lista de explicaciones de gramática, acompañadas de actividades para poner en práctica lo aprendido	73
Figura 21	Resumen aprendizaje presencial y apoyo virtual con el uso de la Plataforma Rosetta Stone	74
Figura 22	Nivel de aprendizaje presencial y apoyo virtual con el uso de la Plataforma Rosetta Stone	75
Figura 23	Resumen comunicación con el uso de la Plataforma Rosetta Stone	76
Figura 24	Nivel de comunicación con el uso de la Plataforma Rosetta Stone	77
Figura 25	Resumen actividades adaptadas a las necesidades con el uso de la Plataforma Rosetta Stone	78
Figura 26	Nivel de actividades adaptadas a las necesidades con el uso de la Plataforma Rosetta Stone	79
Figura 27	Resumen recursos para completar el aprendizaje con el uso de la Plataforma Rosetta Stone	80
Figura 28	Nivel de recursos para completar el aprendizaje con el uso de la Plataforma Rosetta Stone	81
Figura 29	Level of Speaking	82
Figura 30	Level of listening	83
Figura 31	Level of writing	84
Figura 32	Level of Reading	85

RESUMEN

El presente trabajo de investigación trata sobre el: Uso de la Plataforma Virtual Rosetta Stone y el nivel de aprendizaje de inglés de los estudiantes de administración de Negocios Internacionales en la Universidad Alas Peruanas, Pucallpa, 2017, la que se llevó a cabo con el propósito de analizar la influencia del uso de la plataforma virtual Rosetta Stone en el nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura, escucha en los estudiantes del primer y segundo ciclo de administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa, 2017. Para ello se estableció la siguiente hipótesis. El uso de la plataforma virtual Rosetta Stone influye directamente en el nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura, escucha en los estudiantes del primer y segundo ciclo de administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa, 2017. El trabajo corresponde a una investigación de tipo básica, nivel relacional; y, diseño no experimental. Para tal propósito se consideró la información obtenida a través del cuestionario sobre el uso de la plataforma virtual Rosetta Stone a 105 estudiantes y los exámenes sobre el nivel de aprendizaje; como instrumentos de medición de la variable independiente (Uso de la plataforma virtual Rosetta Stone) y variable dependiente (Nivel de aprendizaje de inglés). Los datos obtenidos se tabularon y analizaron, concluyendo que: El uso de la plataforma virtual Rosetta Stone influye directamente en el nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura, escucha de los estudiantes del primer y segundo ciclo de administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa, 2017.

Palabras clave:

Plataforma, virtual, Rosetta Stone, aprendizaje, inglés, comunicación, habla, lectura, escritura, escucha.

SUMMARY

The present research work is about: Use of the Rosetta Stone Virtual Platform and the level of English learning of International Business Administration students at Alas Peruanas University, Pucallpa, 2017, which was carried out with the purpose to analyze the influence of the use of the virtual platform Rosetta Stone in the level of learning English: speaking, reading, writing, listening in the students of the first and second cycle of International Business administration of the Alas Peruanas University of Pucallpa, 2017. For this, the following hypothesis was established. The use of the Rosetta Stone virtual platform directly influences the level of English learning: speaking, reading, writing, listening in the students of the first and second cycle of International Business administration of the Alas Peruanas University of Pucallpa, 2017. The work corresponds to a basic research, relational level; and, non-experimental design. For this purpose, the information obtained through the questionnaire on the use of the Rosetta Stone virtual platform for 105 students and the exams on the level of learning were considered; as instruments of independent variables measurement (Use of the virtual platform Rosetta Stone) and dependent variable (Level of learning of English). The data obtained were tabulated and analyzed by tables and figures, specified that: The use of the Rosetta Stone virtual platform directly influences the level of English learning: speaking, reading, writing, listening to the students of the first and second cycle of International Business Administration of Alas Peruanas University of Pucallpa, 2017.

Keywords:

Platform, virtual, Rosetta Stone, learning, English, communication, speaking, reading, writing, listening.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de tesis trata sobre: El uso de la plataforma virtual Rosetta Stone y el nivel de aprendizaje de inglés de los estudiantes de administración de negocios internacionales en la Universidad Alas Peruanas, Pucallpa, 2017.

En la actualidad el inglés es el idioma universal de comunicación entre los diferentes países a nivel mundial, por eso es de suma importancia su aprendizaje. Por ello cobra importancia el uso de plataformas que faciliten su aprendizaje.

El uso de la Plataforma permite encontrar herramientas para asesorar y orientar a los estudiantes sobre el aprendizaje del idioma inglés. La plataforma muestra diferentes opciones a través del menú presentado en el que se describen los distintos tipos de actividades existentes y las maneras de abordarlos.

El objetivo general de la plataforma es mostrar lo que se espera que el estudiante logre al final de la lección. También se puede ver una breve descripción del contexto de la actividad. La plataforma incluye las competencias a desarrollar por el estudiante, enfocadas en las habilidades de comprensión (Leer - Escuchar) y las habilidades de producción (Hablar- Escribir). Por lo que el uso de la Plataforma Rosetta Stone es de suma importancia para el aprendizaje del idioma inglés, lo que constituye un tema de gran importancia para la especialidad de educación, en especial para los estudiantes de idiomas, tal es el caso en el del idioma inglés. Para el desarrollo del presente trabajo se ha dispuesto su desarrollo de la siguiente manera:

Capítulo I, El Problema, en este capítulo se consignan la determinación y formulación del problema, los objetivos, la justificación e importancia.

Capítulo II, Marco Teórico, se presentan teorías y conceptos de manera secuencial, temas cuyos contenidos constituyen las bases teórico científicas de nuestra investigación.

Capítulo III, Marco Metodológico, se formula las hipótesis, variables e indicadores, el diseño metodológico, especificando: el tipo y diseño de estudio, población y las técnicas en el manejo de la información; consignándose además el tiempo de duración del presente estudio.

Capítulo IV, Resultados y discusión, comprende la descripción del trabajo de campo; la presentación, análisis e interpretación de los datos obtenidos, los mismos que nos permiten verificar las hipótesis de nuestra investigación.

Capítulo V, Conclusiones y recomendaciones; en este capítulo se presentan las conclusiones y recomendaciones arribadas en la investigación.

Asimismo, en el trabajo de investigación se consideran referencias bibliográficas y los anexos respectivos, que contribuyen a una mejor comprensión del mismo.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del Problema

En un mundo globalizado, en el que se presenta cada vez más la necesidad de establecer relaciones con las personas de nuestro entorno, se hace necesario crear diferentes formas o lazos que permitan promover dichas relaciones; uno de esos lazos podría crearse a través de la adquisición de una lengua extranjera.

El aprendizaje de inglés requiere no solo del conocimiento gramatical o estructural de la misma, sino también el uso de tecnología que permita al aprendiz incorporarse y familiarizarse no solo con la lengua sino también con las costumbres que la cultura de la misma.

El maestro se ha limitado al desarrollo presentado en un libro, descuidando el aspecto motivacional que es considerado una de las principales armas para lograr el acercamiento positivo a un nuevo lenguaje y a su vez a la inmersión de una nueva cultura, por lo que se debería buscar que el estudiante sienta la necesidad de utilizar el idioma en un proceso de aprendizaje divertido y significativo.

El proceso de aprendizaje de una lengua extranjera requiere de mucho esfuerzo y dedicación, pero sobre todo del correcto uso de los múltiples métodos de enseñanza y herramientas útiles para conseguirlo. La Unidad Universidad Alas Peruanas hace tres años empezó a utilizar el programa de aprendizaje Rosetta Stone, debido a que los estudiantes provienen de distintas escuelas con diferentes niveles de conocimiento del idioma inglés; lo que ha ocasionado que los grupos sean completamente

heterogéneos en su nivel del dominio del idioma extranjero, ante esta realidad se pretende con el programa, que los y las estudiantes aprendan, se nivelen y refuercen los contenidos que debieron haber estudiado en la escuela.

A través del uso del programa Rosetta Stone se cuenta con 5 niveles, dentro de los cuales se puede encontrar 4 unidades, siendo un total de 20 unidades a las que tienes acceso durante 5 semestres académicos, al acceder a una unidad, se puede observar 4 lecciones principales, actividades focalizadas en cada habilidad del aprendizaje del idioma y la revisión de lo que se aprendió.

Con el programa Rosetta Stone, se pretender mejorar en todas las destrezas del idioma como son, escuchar, leer, nivel de hablar y escribir, pero también aprovechando las ventajas de esta herramienta tecnológica se desea que los estudiantes mejoren su pronunciación, al tener el programa disponible un sistema de reconocimiento de voz que le obliga al estudiante a repetir el vocabulario hasta conseguir que lo pronuncie correctamente.

Por otra parte, es necesario hacer observaciones de clase y a la vez analizar las evaluaciones que los profesores hacen al final del año lectivo de los estudiantes, y al estar en permanente contacto con los educandos se ha podido detectar que los estudiantes que no tuvieron el acceso a esta herramienta tecnológica presentan vacíos en sus conocimientos.

1.2 Formulación del Problema

1.2.1 Problema general:

¿Cómo influye el uso de la plataforma virtual Rosetta Stone en el nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha de los estudiantes del primer y segundo ciclo de administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa, 2017?

1.2.2 Problemas específicos:

- a) ¿Cómo influye el nivel de aprendizaje interactivo de la plataforma virtual Rosetta Stone en el nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha de los estudiantes del primer y segundo ciclo de administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa?
- b) ¿Cómo influye el nivel de comunicación de la plataforma virtual Rosetta Stone en el nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha de los estudiantes del primer y segundo ciclo de administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa?
- c) ¿Cómo influye el nivel de actividades adaptadas a las necesidades de la plataforma virtual Rosetta Stone en el nivel aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha de los estudiantes del primer y segundo ciclo de administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa?
- d) ¿Cómo influye el nivel de recursos para completar el aprendizaje de la plataforma virtual Rosetta Stone en el nivel aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha de los estudiantes del primer y segundo ciclo de administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa?
- e) ¿Cuál es el nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha producto del uso de la plataforma virtual Rosetta Stone que alcanzaron los estudiantes del primer y segundo ciclo de administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa?

1.3 Justificación e importancia de la Investigación

El desarrollo en la sociedad del siglo XXI está influenciado por el uso de la tecnología, a tal punto que hoy en día nivel de hablamos de la sociedad del conocimiento o de la información. Los estudiantes de esta época pertenecen a una generación la cual utiliza diferentes tipos de dispositivos tecnológicos tanto para hacer sus tareas, investigaciones, así como para sus pasatiempos y diversiones, en fin, su vida gira en torno al uso de la tecnología, desafortunadamente, la educación en ciertos sectores mantiene un modelo obsoleto que fue diseñado para estudiantes que pertenecían a un tipo diferente de sociedad y que obedecía a otras demandas.

Los educandos de hoy en día reciben grandes cantidades de información a través de diferentes medios y están al tanto de lo que pasa en los lugares más lejanos del planeta; además pueden elegir el tipo de información que desean obtener, adicionalmente este tipo de personas pueden realizar algunas actividades al mismo tiempo, tienden a tomar decisiones inmediatamente, a ser autónomos y a trabajar en equipo.

Sin embargo a pesar de todo el adelanto tecnológico que ha habido en la última década, y a pesar de que los maestros tienen la posibilidad de usar dicha tecnología en clase para mejorar el aprendizaje de los estudiantes, muy pocos lo hacen; ya sea por falta de preparación, miedo a usar algo que no saben, o simplemente por desconocimiento, es por estos motivos que este proyecto de investigación está orientado a demostrar que a través del uso del programa de Inglés Rosetta Stone se pudo mejorar el aprendizaje del idioma Inglés.

- a) Relevancia científico – social: porque se analizará exhaustivamente los indicadores que tienen mayor incidencia en el aprendizaje de inglés de los estudiantes.

- b) Relevancia académica: porque los resultados de la investigación servirán como apoyo para otros investigadores que estén interesados en profundizar y/o complementar la temática abordada.
- c) Relevancia práctico – institucional: porque el trabajo de investigación permitirá mejorar el nivel académico en la Universidad Alas Peruanas, sobre todo en el ámbito de los idiomas.

1.4 Objetivos de la investigación

1.4.1 Objetivo general

Analizar la influencia del uso de la plataforma virtual Rosetta Stone en el nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha de los estudiantes del primer y segundo ciclo de administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa, 2017.

1.4.2 Objetivos específicos

- a) Determinar la influencia del nivel de aprendizaje interactivo de la plataforma virtual Rosetta Stone en el nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha de los estudiantes del primer y segundo ciclo de administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa.
- b) Determinar la influencia del nivel de comunicación de la plataforma virtual Rosetta Stone en el nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha de los estudiantes del primer y segundo ciclo de administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa.
- c) Determinar la influencia del nivel de actividades adaptadas a las necesidades de la plataforma virtual Rosetta Stone en el nivel aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha de los estudiantes del primer y segundo ciclo de

administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa.

- d)** Determinar la influencia el nivel de recursos para completar el aprendizaje de la plataforma virtual Rosetta Stone en el nivel aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha de los estudiantes del primer y segundo ciclo de administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa.
- e)** Determinar el nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha producto del uso de la plataforma virtual Rosetta Stone que alcanzaron los estudiantes del primer y segundo ciclo de administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa.

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes del estudio

En la búsqueda de antecedentes se ha encontrado trabajos de investigación relacionados al trabajo de investigación: EL USO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL ROSETTA STONE Y EL NIVEL DE APRENDIZAJE DE INGLÉS DE LOS ESTUDIANTES DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES EN LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS, PUCALLPA, 2017, que a continuación se presenta:

2.1.1 Internacionales

Piedra, H. (2016), señala lo siguiente: La propuesta de aprendizaje tiene como objetivo proporcionar a los estudiantes una conciencia fonológica de la pronunciación del idioma inglés; enseñándoles a resolver los problemas más comunes de algunos sonidos en inglés que son difíciles para el nivel de los hispanos de hablantes.

Rangel, R. (2016), dice lo siguiente: Con el aprendizaje interactivo se evidencia la potencialización del idioma inglés con dicha web y se formulan algunas estrategias pedagógicas que permiten el aprovechamiento del ciberespacio dentro y fuera del aula de clase.

Rockman, R. (2009). *Rosetta Stone Informe de evaluación*, dice lo siguiente: Las impresiones de la solución de Rosetta Stone fueron abrumadoramente

positivas. Al factorizar el uso de los participantes y las horas de instrucción, concluimos que la solución de Rosetta Stone es un medio eficaz y eficiente de aprender español como lengua extranjera. La relación entre las dos variables no fue obvia en cuanto a que no hubo un patrón claro. Los participantes que no informaron el nivel de ingresos domésticos experimentaron el mayor crecimiento.

2.1.2 Nacionales

Carrasco, P. (2018), ha llegado a las conclusiones que el uso de canciones para el aprendizaje del inglés son muy favorables para los alumnos, como son del cuarto grado de nivel secundario de la I.E. “José Antonio Encinas” de la ciudad de Juliaca.

Quinteros, R. (2018), señala que los factores asociados si se correlacionan con la variable aprendizaje del idioma inglés siendo el coeficiente de correlación de Spearman de $r= 0,836^{**}$, mientras que la dimensión recursos disponibles si se correlaciona con la variable aprendizaje del idioma Inglés con un $r= 0,587^{**}$ siendo moderada, asimismo la dimensión actitudes si se correlaciona con variable aprendizaje del idioma Inglés con un $r=0,619^{**}$ siendo moderada y la dimensión habilidades si se correlaciona con la variable aprendizaje del idioma inglés siendo el valor de $r= 0,491^{**}$ moderado.

Córdova, J. (2017), nos dice que el objetivo principal fue identificar y describir los problemas referente al uso de las tecnologías de la información y comunicación en el aprendizaje del idioma inglés, para esta investigación se aplicó las técnicas de la estadística descriptiva, con la finalidad de hacer el uso adecuado y necesario de algunos herramientas de la tecnología de la información y comunicación en el aprendizaje del idioma extranjero inglés.

Pinto, R. (2017), pudo demostrar que el video juega un papel muy importante en la enseñanza del inglés, porque éste captura el interés de los estudiantes de manera rápida y los ayuda a mejorar todas sus habilidades. Teniendo en cuenta que el

profesor es el responsable de establecer determinados tiempos para la aplicación del video en la sesión de clase que éste crea conveniente, obteniendo un mejor resultado de aprendizaje en comparación a la enseñanza tradicional.

Ramos, Y. (2017), señala que existe entre las variables motivación y el aprendizaje del idioma inglés, al determinarse que la motivación se relaciona significativamente con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de Inglés-Francés. Promoción 2010, de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lurigancho – Chosica, 2014. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle

Regalado, C. (2017), señala que existe una moderada positiva, es decir una relación significativa entre el aprendizaje cooperativo y habilidades del idioma inglés de una universidad particular 2016 (sig. bilateral = 0.01 < .01; Rho = 0.526**).

Vilchez, Alarcón, & Ramirez (2014), señalan que, existe una relación significativa entre las Tecnologías de la Información y Comunicación y su relación con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la especialidad de Inglés-Francés, promoción 2011 de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Chosica, 2013.

Vera, J. (2014), señala que: El inglés es, por excelencia, el idioma universal debido a que no importando el lugar donde se encuentre la persona, conociendo el lenguaje se puede iniciar, mantener y terminar una conversación.

2.2 Bases teórico científicas

2.2.1 Uso de la plataforma virtual Rosetta Stone

2.2.1.1 *Plataforma virtual*

2.2.1.1.1 *Definiciones y/o conceptos*

La Universidad de Valparaíso (2004) establece que "las plataformas virtuales permiten la creación y la gestión de cursos completos para la Web sin que sean necesarios conocimientos profundos de programación o de diseño gráfico".

En wikipedia se define como "un sistema de software diseñado para facilitar a profesores la gestión de cursos virtuales para sus estudiantes, especialmente ayudándolos en la administración y desarrollo del curso. El sistema puede seguir a menudo el progreso de los participantes, puede ser controlado por los profesores y los mismos estudiantes. Originalmente diseñados para el desarrollo de cursos a distancia, vienen siendo utilizados como suplementos para cursos presenciales."

Díaz (2009) las define como "un entorno informático en el que nos encontramos con muchas herramientas agrupadas y optimizadas para fines docentes. Su función es permitir la creación y gestión de cursos completos para internet sin que sean necesarios conocimientos profundos de programación".

Sánchez (2009) la define como "un amplio rango de aplicaciones informáticas instaladas en un servidor cuya función es la de facilitar al profesorado la creación, administración, gestión y distribución de cursos a través de Internet"

Victoria (2008) la define como "escenarios educativos diseñados de acuerdo a una metodología de acompañamiento a distancia" o "herramientas basadas en páginas Web para la organización e implementación de cursos en línea o para apoyar actividades educativas presenciales"

Pardo (2009) define las plataformas virtuales como "una propuesta flexible, individualizada e interactiva, con el uso y combinación de diversos materiales, formatos y soportes de fácil e inmediata actualización".

Concluyendose que las plataformas virtuales educativas son "programas informáticos que llevan integrado diversos recursos de hipertexto y que son configurados por el docente, en función a las necesidades de la formación, para establecer un intercambio de información y opinión con el discente, tanto de manera síncrona como asíncrona".

2.2.1.1.1.1 Uso de plataformas virtuales en los procesos de enseñanza –aprendizaje

Para Belloch (s/f) existen diversos entornos de formación virtual según la finalidad de los mismos, entre ellos los sistemas de gestión de conocimiento (LMS), a los que describe como entornos virtuales de aprendizaje (EVA). Por su parte, Barajas (2003) menciona que se puede considerar como un EVA “desde un campus virtual sin interacción presencial hasta una clase convencional que utiliza herramientas telemáticas en el proceso de enseñanza y aprendizaje, siempre que los recursos sean accesibles fuera del horario regular y la clase asignada” (p.4).

a) Los entornos virtuales de enseñanza – aprendizaje

Se definen como instrumentos de mediación educativa o recursos que permiten tener una mayor circulación de contenidos entre los diferentes agentes que interactúan en el proceso de aprendizaje (Lara, Saigí, Duart, y Suárez, en Martínez y Fernández, 2012). Los investigadores Sharma & Barret (2007) los reconocen como plataformas informáticas diseñadas para asistir a los docentes en la administración de cursos en línea. Para ellos un entorno virtual está vacío hasta el momento en que los profesores crean y comparten materiales en distintos formatos como documentos en Word, presentaciones en Power Point, videos y audios, enlaces a internet, entre otros.

Para Dillenbourg (en Cebrián, 2003), el entorno virtual es además un espacio social que permite que los alumnos sean productores de la información, de tal forma que su experiencia de aprendizaje sea más valiosa que aquella que se da en ambientes puramente presenciales.

b) La enseñanza en un entorno virtual

La enseñanza virtual puede definirse como el proceso de enseñanza a distancia, estructurado en torno al uso de las TIC. En la educación superior, este tipo de enseñanza implica el rediseño del modelo instructivo. Siguiendo a Britain & Liber (en Scheuermann & Barajas, 2003) podemos señalar que en la enseñanza en entornos virtuales se distinguen dos aspectos fundamentales: el primero, el aporte de los EVA a la calidad y a la variedad de la enseñanza; y el segundo, la

reducción de la carga administrativa y organizativa que usualmente recae en los docentes.

Estas nuevas formas de entender el proceso de enseñanza tienen efectos en el perfil y las competencias de los docentes. Es decir, el docente se transforma de trasmisor de conocimientos a tutor, facilitador u orientador académico de un sistema de aprendizaje virtual. Para Arboleda (2005) todo docente TIC debe tener cuatro competencias básicas:

1. Conocimiento del tema de la materia que orienta;
2. Manejo de métodos, técnicas y estrategias didácticas que garantice el aprendizaje de sus estudiantes y que propicie que el estudiante se sienta protagonista de su propio aprendizaje;
3. Habilidades para utilizar con propiedad los medios y herramientas tecnológicas, y para producir y manejar los medios y mediaciones telemáticas eficientemente.
4. Sentido de responsabilidad, compromiso y liderazgo con respecto al desarrollo integral del ser humano.

Adicionalmente, un docente que apoya su enseñanza en un entorno virtual, ejerce un rol más activo en el diseño, el desarrollo y la evaluación de una sesión de aprendizaje, así como en la reformulación de estrategias didácticas (Salinas, Pérez y De Benito, 2008). En este entorno, el docente es un tomador de decisiones porque planifica, programa y decide cómo se llevará a cabo la clase en función de las características que detecta en sus alumnos; y, replantea sus objetivos, tomando en cuenta los mensajes y las respuestas recibidas de cada uno de sus estudiantes.

La clave de la enseñanza en entornos virtuales es orientar tanto la selección de los recursos más adecuados, mediante el estudio de sus

funcionalidades y posibilidades, como propiciar una adecuada interacción entre todos los componentes del proceso enseñanza – aprendizaje.

c) El aprendizaje en un entorno virtual

La concepción del aprendizaje ha cambiado en la sociedad del conocimiento, los objetivos de aprendizaje han pasado de un énfasis en la comprensión al énfasis en aspectos como el pensamiento crítico, la resolución de problemas y el aprendizaje colaborativo, es decir, el aprendizaje responde en la actualidad a una visión constructiva, desde la cual el individuo posee una estructura mental única a partir de la cual construye significados en la interacción social con su entorno, donde recibe la influencia del docente y de sus compañeros, además aplica el conocimiento adquirido en la solución de problemas en contextos reales (Arboleda,2005).

El conocimiento que se adquiere a través de un entorno virtual de aprendizaje es una construcción cognitiva peculiar y posiblemente irrepetible. En este entorno, el alumno es mediador y protagonista de su propio aprendizaje. Ahí entran en juego sus intereses, sus experiencias personales, el conocimiento que ya posea y los procesos cognitivos que active. En otras palabras, el aprendizaje se orienta hacia una visión constructiva, cuyas variantes son para Dalgrano (en Finol, 2007):

1. El constructivismo endógeno: enfatiza la exploración del aprendiz.
2. El constructivismo exógeno: reconoce la función de la instrucción directa (profesor como mediador en el aprendizaje virtual), pero haciendo énfasis en que el alumno es constructor activo de su propio conocimiento.

3. El constructivismo dialéctico: enfatiza el papel de la interacción entre alumnos y profesores.

La construcción del conocimiento en entornos virtuales habrá de tomar en cuenta tres categorías planteadas por Winn (en Finol, 2007):

- Estrategias en línea diseñadas para ayudar a los estudiantes a construir
- conocimientos desde la información obtenida.
- Ayuda en línea, que para este autor se dividen en dos subcategorías: los salones de conversación virtual (chat, foro o correo electrónico) y los recursos adicionales en línea, como los enlaces establecidos en los hipertextos para proveer información adicional.
- La interacción y la guía sin conexión, propios del denominado “blended learning”, que propone discutir un tema en clase presencial o “cara a cara” con la finalidad de aclarar puntos.

Posteriormente la discusión pasa a realizarse en círculos formales o informales de estudio fuera del salón de clase, con el propósito de ayudar a los estudiantes a profundizar en torno a los temas planteados y a establecer contacto con los demás aprendices.

En cuanto a la interacción en un entorno virtual de aprendizaje, éste dispone de herramientas de trabajo en equipo y de construcción conjunta de conocimiento. En consecuencia, promueve la interacción entre los estudiantes, el profesor y los compañeros. En la interacción profesor – estudiante, para Salinas (2004) es de suma importancia atender al cambio de rol del profesor, quien debe tener capacidad de auto-observación y auto-reflexión sobre su propia actuación, debe ser

motivador, facilitador y conductor de los esfuerzos individuales y grupales de aprendizaje, y debe apoyar a sus estudiantes en su proceso de aprendizaje.

El realce de la interacción alumno – alumno es una de las ventajas del uso de los entornos virtuales de aprendizaje. Para Johnson, D. y Johnson, R. (s/f) la tecnología debe promover la cooperación entre los estudiantes y propiciar una experiencia compartida. Estos autores definen la cooperación como el trabajo conjunto para alcanzar objetivos compartidos, y el aprendizaje cooperativo como el uso instruccional de pequeños grupos de estudiantes que trabajan juntos para maximizar su propio aprendizaje y el de sus compañeros. Al respecto, Salinas (2004) precisa que el aprendizaje colaborativo resalta el efecto del factor social sobre el aprendizaje porque para él la adquisición individual de conocimiento, actitudes y destrezas es el resultado de la interacción y el trabajo con otros.

d) La evaluación del aprendizaje en un entorno virtual

La evaluación se define como el “proceso sistemático de indagación y comprensión de la realidad educativa que pretende la emisión de un juicio de valor sobre la misma, orientado a la toma de decisiones y a la mejora” (Jornet, en Leyva, 2009, p.2), en otras palabras, puede entenderse como el modo planificado de verificar si los estudiantes han alcanzado los logros esperados en base a criterios objetivos y medibles; así mismo la evaluación se constituye como un medio para aprender.

Para evaluar el aprendizaje en un entorno virtual, es recomendable optar por la evaluación formativa de las actividades de los estudiantes,

entendida ésta como el procedimiento de recoger, registrar y analizar, durante todo el proceso de aprendizaje, la información necesaria del progreso y las dificultades de los estudiantes (Leyva, 2009).

Los docentes en la evaluación del aprendizaje, hacen uso de:

1. Estrategias de evaluación: Que son, para Díaz (2006), el conjunto de métodos, técnicas e instrumentos que elige el docente para obtener la información necesaria que le permita valorar el aprendizaje de un estudiante. Para una evaluación formativa, Leyva (2009) sugiere escoger una estrategia que integre la totalidad de la información recolectada y que apoye a la toma de decisiones continua respecto a la intervención educativa para el logro de los objetivos propuestos.
2. Instrumentos de evaluación: son las herramientas que permiten a los docentes obtener información del proceso educativo. Leyva (2009) detalla que entre los instrumentos más utilizados para la observación sistemática están:
 - La lista de cotejo, en donde se enumeran ordenadamente las características que permitan verificar si se alcanza el objetivo de aprendizaje planeado.
 - Las escalas de evaluación permiten verificar el grado en el que se presenta alguna característica o establecer jerarquías acerca de logro del objetivo de aprendizaje. Para el uso de este instrumento es importante definir la escala de medición para cada elemento a juzgar en la evaluación.

2.2.1.1.1.2 *Aplicaciones mínimas que deben contener las plataformas virtuales*

Según Díaz (2009), las plataformas deben poseer unas aplicaciones mínimas, que se pueden agrupar en:

- Herramientas de gestión de contenidos, que permiten al profesor poner a disposición del alumno información en forma de archivos (que pueden tener distintos formatos: pdf, xls, doc, txt, html...) organizados a través de distintos directorios y carpetas.
- Herramientas de comunicación y colaboración, como foros de debate e intercambio de información, salas de chat, mensajería interna del curso con posibilidad de enviar mensajes individuales y/o grupales.
- Herramientas de seguimiento y evaluación, como cuestionarios editables por el profesor para evaluación del alumno y de autoevaluación para los mismos, tareas, informes de la actividad de cada alumno, plantillas de calificación...
- Herramientas de administración y asignación de permisos. Se hace generalmente mediante autenticación con nombre de usuario y contraseña para usuarios registrados.
- Herramientas complementarias, como portafolio, bloc de notas, sistemas de búsquedas de contenidos del curso, foros.

Sánchez (2009), las plataformas deben de poseer unas aplicaciones mínimas que se pueden agrupar en:

- Herramientas de distribución de contenidos. Para el profesorado debe proveer un espacio en el que poner a

disposición del alumnado información en forma de archivos (un repositorio de contenidos), que pueden tener distintos formatos (HTML, PDF, TXT, ODT, PNG...) y que se pueden organizar de forma jerarquizada (a través de carpetas/ directorios). Debe disponer de diversas formas de presentar contenidos e información: enlaces a archivos, a páginas Web, calendarios, etiquetas con diversos elementos (texto, imágenes estáticas y en movimiento...), FAQs, glosarios.

- Herramientas de comunicación y colaboración síncronas y asíncronas para que los participantes de una actividad formativa puedan comunicarse y trabajar en común: foros de debate e intercambio de información, salas de Chat, mensajería interna del curso con posibilidad de enviar mensajes individuales y/o grupales, wikis, diarios, formación de grupos de trabajo dentro del grupo-clase...
- Herramientas de seguimiento y evaluación, como cuestionarios editables por el profesorado para evaluación del alumnado y de autoevaluación para los mismos, tareas, reportes de la actividad de cada alumno o alumna, plantillas de calificación...
- Herramientas de administración y asignación de permisos, que posibiliten asignar perfiles dentro de cada curso, controlar la inscripción y el acceso (esto generalmente se hace mediante autenticación con nombre de usuario y contraseña para usuarios registrados), etc. Estos procedimientos se pueden hacer a nivel de administrador, pero también a nivel de profesorado (por ejemplo activar o desactivar un curso, inscribir a usuarios del sistema como

profesorado o alumnado del mismo, cierta personalización del entorno...).

- Herramientas complementarias (portafolio, bloc de notas, sistemas de búsquedas de contenidos del curso y/o foros...)
- No estaría de más que la plataforma dispusiera de un portafolio, bloc de notas, sistemas de búsquedas de contenidos del curso y/o foros.

Como podemos observar, este autor establece los mismos apartados que Sebastián Díaz (2009), e incluso coincide en su totalidad con los puntos que este establece.

Por ello queda claro que las plataformas deben de tener herramientas de gestión, de comunicación, de evaluación, de administración y herramientas de hipertexto. Si en un software educativo faltase alguna de esta herramienta, no se podría considerar plataforma virtual.

Cierto es que en el mercado existen infinidad de plataformas virtuales, por lo que a la hora de elegir entre alguna de ellas, debemos de basarnos en una serie de aspectos.

2.2.1.1.1.3 *Ventajas e inconvenientes*

Según establece Martínez (2003) "las ventajas e inconvenientes de la teleformación son:

- a) Ventajas
 - Familiaridad con las tecnologías. La teleformación permite familiarizarse o perfeccionar el uso de las nuevas tecnologías.

- Flexibilidad en la gestión del tiempo. La teleformación permite que cada alumno elija libremente cuándo desea aprender según su disponibilidad diaria y horaria.
- Flexibilidad geográfica. Los alumnos pueden acceder al curso desde cualquier lugar donde dispongan de un ordenador con conexión a Internet (desde su propia casa, su puesto de trabajo, una biblioteca o un banco del parque al sol si cuentan con un ordenador portátil).
- Participación. Al personalizar la formación, el formando interactúa más con el formador y/o con el tutor.
- Teletutoría. Existe la figura del teletutor para acompañarle durante todo el proceso educativo
- Adaptación al alumnado. La teleformación permite diseñar estructuras denominadas "multinivel" en las que el alumno decide, en función de su nivel de partida y objetivos, dónde empezar y hasta dónde llegar marcando su propio ritmo de aprendizaje
- Evaluación y certificación de conocimientos. Los cursos de teleformación pueden incluir evaluaciones intermedias para orientar a cada participante sobre su avance. Además, muchas instituciones formativas de reconocido prestigio ofrecen certificación oficial tras superar una prueba o examen final, homologando el título a los concedidos en cursos presenciales. (Martínez, 2003,s/p.).

b) Inconvenientes.

- Necesidad de disponer de herramientas tecnológicas. Como mínimo se ha de contar con un PC conectado a Internet o a una Intranet.

- Exigencia de conocimientos informáticos. Al menos hay que tener nociones básicas de entorno Windows, navegación por Internet y uso de correo electrónico.
- Metodología de autoestudio. Se exige al alumno un mayor esfuerzo, mayor disciplina que en la formación presencial.
- Falta de contacto directo con los compañeros. Puede provocar sensación de soledad y aislamiento, facilitando la desmotivación del alumno. Sin embargo, sí existe al menos la posibilidad de contacto telemático.
- Falta de contacto directo con el profesor. Dificulta la comunicación con el tutor, ya que la interlocución telemática genera una pérdida de "feed-back": no se perciben las expresiones de los rostros, los gestos, etc." (Martinez, 2003,s/p.)

2.2.1.2 Plataforma virtual Rosetta Stone

Rosetta Stone® es un sistema de aprendizaje de idiomas que se especializa en la adquisición de idiomas extranjeros. La solución de idiomas Rosetta Stone Español incluye el software de idioma en línea de Rosetta Stone, sesiones de Rosetta Studio™* y CD de audio para enseñar idiomas. Este sistema de inmersión dinámica le proporciona al alumno un entorno virtual interactivo diseñado para aprender naturalmente, participar de manera interactiva y nivel de hablar con confianza mientras disfruta la experiencia.

El Programa “Rosetta Stone desde 1993 se ha convertido en un recurso muy confiado de aplicación para la enseñanza no solo del inglés, sino de muchos idiomas en más de 20.000 escuelas.

De acuerdo a (Vesselinov, 2009, p.8) el cual menciona a Rockman et al Rea: este sistema dinámico de inmersión provee al estudiante con un ambiente virtual interactivo diseñado para aprender naturalmente participar de forma interactiva, y nivel de hablar con confianza mientras realiza las actividades que el programa ofrece.

2.2.1.2.1 Niveles de la Plataforma Rosseta Stone

El programa Rosetta Stone tiene 5 niveles, cada nivel está compuesto de 4 unidades, cada unidad toma aproximadamente entre seis a ocho horas para completarlo. Además, hay actividades de leer, vocabulario, escuchar, gramática, nivel de hablar (con reconocimiento de voz), pronunciación y escribir. Los estudiantes tienen la posibilidad de tomar sus lecciones de forma secuencial o aleatoria. Una de las características fundamentales del Programa Rosetta Stone es que utiliza un método de inmersión sin traducción, se utilizan imágenes que sirven para guiar al estudiante cuando tiene que asociar con diferentes palabras o frases. (González ,2006).

2.2.1.2.2 Herramientas de la Plataforma Rosseta Stone

a) Blended Learning (Aprendizaje Combinado)

Hoy en día vivimos en un mundo donde la innovación tecnológica está aumentando a gran velocidad, y la tecnología ha tomado parte en nuestras vidas como por ejemplo en el hogar, en la escuela y en nuestros lugares de trabajo, pero sin lugar a dudas ha contribuido a cambiar y mejorar el aprendizaje tradicional.

Según (González, 2006, p. 61) en este tipo de enseñanza, el facilitador tiene un papel importante y se sirve de toda la información que el

Internet le provee para poder utilizarlo como material didáctico ya sea como tutor on-line a través de tutorías a distancia y como un educador en su rol tradicional a través de cursos presenciales. Dependiendo de las necesidades del curso se pueden combinar ambas estrategias, dando así una gran flexibilidad a la formación online.

Para (Thorne, 2003, p. 6) la educación semipresencial representa una evolución lógica y natural en el aprendizaje, y además implica una oportunidad para integrar los avances innovadores y tecnológicos que se pueden dar a través de la educación en línea y con la interacción y participación ofrecida en la educación tradicional.

Actualmente, el uso de la tecnología dentro y fuera del aula es algo común, por tal motivo, se debe sacar el máximo de provecho del uso que se le dé a este recurso, el no utilizar la tecnología apropiadamente sería un desperdicio de recursos, tiempo y dinero.

De acuerdo a (Simonson M. & Schlosser Ch., 2003, p. 404) los cuales citan a Cottrell, D., & Robison, R. el lenguaje combinado puede incrementar la eficiencia en la enseñanza y la efectividad en el aprendizaje, lo que significa el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico.

Se han identificado tres razones por las cuales una persona podría escoger la educación semipresencial y son las siguientes:

1. Riqueza pedagógica.

No se puede ocultar que la mayoría de las prácticas de enseñanza y aprendizaje están mucho más enfocadas en estrategias receptivas antes que interactivas.

Según (Turpo, 2013, p. 136) él mismo que cita a Galán, manifiesta: “que el componente tecnológico o el uso de las TICs no pretende desaparecer

la educación presencial; sino más bien, lo que se pretende es que exista un empoderamiento del estudiante a través de un aprendizaje autónomo”.

Dentro de algunas técnicas utilizadas en el aula, (Cabero, 2004, p.12) citando a Tomei: sostiene que por ejemplo a través de ejercicios de práctica multimedia y presentaciones visuales, está presente el conductismo”.

Mediante la utilización de software para obtener información y luego presentarla, está presente el cognitivismo.

Finalmente se debe mencionar que el humanismo se ve reflejado en el interés que se da a las diferencias individuales y en las capacidades para el trabajo colaborativo.

De acuerdo a (Cabero, 2004, p.25) el mismo que cita a Harvey & Knight: “el aprendizaje semipresencial sería mucho más que el uso de las Tecnologías de la información y la comunicación y desarrollar y potencializar las habilidades críticas de los estudiantes. Por lo tanto, el aprendizaje semipresencial es un proceso combinado que enfatiza”.

a. Educación presencial con educación a distancia. b. Educación centrada en el profesor y su enseñanza con la educación centrada en el estudiante y su aprendizaje. c. Transferencia de conocimientos con desarrollo de habilidades. d. Educación de cultura escrita y audiovisual. e. Uso tradicional de pizarra, libros y nuevas tecnologías tales como internet, computadoras, etc.)

2. Mayor acceso y flexibilidad.

El aprendizaje mixto permite al estudiante tener un mayor acceso a los contenidos de plataformas, páginas web, chats, foros de una manera rápida y sencilla.

Además, los estudiantes tienen acceso a contenidos, actividades e información actualizada que permiten tener una mayor interacción en el desarrollo educativo.

3. Rentabilidad

Es una ventaja que este tipo de aprendizaje permite reducir costos como por ejemplo una reducción en transporte; debido a que, no hay la necesidad que los estudiantes asistan de manera presencial todo el tiempo, el gasto mayor sería el destinado a la red. (Cabero, 2004, p.27).

2.2.1.2.3 *Actividades que se realizan con la Plataforma Rosseta Stone*

Entre las actividades que se pueden realizar con la Plataforma Rosseta Stone se pueden destacar los siguientes:

Según la Guía Rosseta Stone (2016) las actividades son las siguientes:

1. Aprendizaje interactivo. - Para empezar, Rosetta Stone® permite a los estudiantes interactuar con su profesor, y a la vez darle la autonomía al estudiante para obtener un programa de formación personalizado. Podrá seguir una formación adaptada a lo largo de las diferentes sesiones de estudio, promoviendo así un proceso de aprendizaje constructivista, autónomo y significativo.
2. Un programa claro y riguroso basado en la comunicación. - Los programas de formación propuestos basados en un enfoque comunicativo, favorecen el aspecto funcional del idioma y desarrollan todas las competencias: la comprensión y expresión oral y escrita, así como la competencia sociocultural que permitirá al estudiante desenvolverse en un contexto real.

Los objetivos pedagógicos presentados al principio de algunas lecciones, explican de forma clara los actos de habla abordados y las nociones trabajadas. Esto permite conocer el contenido de la lección y lo que habremos aprendido al final de la misma.

Todas las lecciones empiezan con una actividad que presenta un contexto determinado (por ejemplo, un soporte pedagógico en diferentes formatos como texto, audio, vídeo o diálogo) y van seguidas de actividades con diferentes enfoques, los actos de habla y los recursos lingüísticos necesarios para realizarlos.

Esta progresión le ayudará al estudiante, a asimilar de manera sencilla, las nociones básicas para poder comunicarse en el idioma estudiado. Además, algunas de las actividades de estas lecciones utilizan el reconocimiento de voz, a través del cual el estudiante podrá medir su fluidez y precisión de manera específica y prepararse gradualmente para participar en conversaciones reales.

3. Actividades adaptadas a las necesidades: una gran variedad de temas. - Durante el transcurso del programa de Rosetta Stone® el estudiante tendrá acceso a material auténtico: facsímiles, magazines, correos electrónicos, noticias de actualidad, ciencia o política, y a un contenido inspirado en situaciones académicas, profesionales y cotidianas a las que el estudiante podría verse enfrentado, reforzando así su pensamiento crítico y su habilidad para resolver problemas. (Rossetta Stone,2016).

4. Aplicación de la Taxonomía digital de Bloom

Este concepto proviene de otras ciencias, como las ciencias naturales y permiten al estudiante ordenar jerárquicamente los procesos cognitivos, desde los pensamientos más simples a los más complejos:

- Antes de que pueda entender un concepto debe recordarlo.
- Antes de que pueda aplicar el concepto debe entenderlo
- Antes de que pueda analizarlo debe aplicarlo
- Antes de que pueda evaluar su impacto debe analizarlo

- Antes de que pueda crear debe haber recordado, entendido, aplicado, analizado y evaluado.
5. En 1950 Benjamín Bloom desarrolló su taxonomía siguiendo el proceso de aprendizaje, y en el 2009 Andrew Churches, integró las TIC para trabajar el dominio cognitivo con la tecnología, creando así experiencias significativas que motivan al estudiante de manera intrínseca, promoviendo las habilidades del siglo XXI las cuales son enfocadas en la comunicación, colaboración, creatividad y pensamiento crítico, haciéndolo parte central de su propio proceso de aprendizaje. (Rossetta Stone,2016).
 6. Recursos para completar el aprendizaje: la Biblioteca
Como complemento del aprendizaje autónomo, Rosetta Stone® pone a disposición del estudiante la Biblioteca, que puede utilizarse durante todo el proceso de aprendizaje para consultar o profundizar temas específicos de interés o necesidad del estudiante.

Los elementos que pueden consultarse son los siguientes:

Tabla 1

Elementos

Explicaciones sobre el idioma	Explicaciones de gramática, vocabulario y fonética.
Vocabulario	Lista de palabras y expresiones, acompañadas de su pronunciación y diferentes traducciones.
Conjugación	Herramienta para conjugar los verbos en todos los tiempos y modos.
Mapas	Mapas geográficos para localizar los países donde se habla el idioma estudiado.
Civilización	Fichas que tratan temas de interés cultural, relacionados con los países en los que se habla el idioma estudiado.

Fuente: Rossetta Stone (2016).

Los espacios de la biblioteca disponibles según la modalidad de formación, permiten realizar un trabajo determinado por competencias y nociones. Se puede elegir un nivel determinado o acceder a todo el contenido disponible. (Rossetta Stone,2016).

2.2.2 Aprendizaje de inglés

2.2.2.1 *Definiciones y/o conceptos*

El aprendizaje es el proceso a través del cual se adquieren o modifican habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación. Este proceso puede ser analizado desde distintas perspectivas y está relacionado con la educación y el desarrollo personal. (Murado, 2010).

“El aprendizaje, se entenderá como un proceso continuo que se da a lo largo de la vida, que guarda estrecha relación con la manera como un individuo se apropia de la cultura y el conocimiento de una sociedad. Este proceso le debe permitir un eficaz empleo de las herramientas intelectuales de orden cognitivo, procedimental y afectivo para ser un aporte a la sociedad, el aprendizaje, según este concepto, no es concebido sólo cómo la adquisición de saberes, sino también como una reelaboración de estos”. (Ortiz, 2009).

Aprender un idioma es comunicación. En vez de decir que tenemos que aprender el idioma para poder comunicarnos, afirmamos que el proceso de aprendizaje en sí es comunicación, comunicación eficaz.

El aprendizaje de un idioma es un proceso de comunicación social muy complejo. Este aprendizaje depende de una diversidad de factores, todos ellos relacionados con la manera de ser y de actuar de la persona que aprende. Es decir, que depende de las características personales de cada estudiante, como son: la necesidad del aprendizaje, la motivación, el estilo cognitivo

propio, el uso de las estrategias de aprendizaje y de las técnicas de estudio, la puesta en práctica de recursos personales propios, etc. Todos estos factores determinan el proceso de aprendizaje tanto si se trata de una enseñanza presencial como si es virtual. Lo que cambia es su aplicación concreta a cada situación de formación. (Ortiz, 2009).

Por otra parte, para que el aprendizaje de otro idioma se produzca es necesario involucrar a la familia, ya que viéndolo del punto desde un contexto social, cultural y familiar puede ser un elemento motivador de este aprendizaje. A la larga los estudiantes que aprenden una segunda lengua se ven beneficiados porque les ayuda a entender mejor su primera lengua, aumenta su vocabulario y por lo tanto obtienen mejores resultados en su etapa escolar, universitaria y laboral.

El aprendizaje del segundo idioma, inglés, trata sobre el cambio de las estructuras del idioma nativo por otras del nuevo idioma, con las cuales poderse comunicar en dicho idioma. No se trata del mero aprendizaje de nuevos conocimientos o destrezas, realizado en la lengua nativa.

El idioma inglés es un idioma originario del norte de Europa de raíz germánica que se desarrolló en Inglaterra, y que hoy en día ha adquirido gran importancia como herramienta de extensión y transferencia de conocimiento y tecnología, debido principalmente a los efectos de la globalización mundial y a los avances científicos, tecnológicos, informáticos y de las relaciones humanas entre las diversas culturas del mundo. (Ortiz, 2009).

2.2.2.2 *Teorías Psicológicas sobre el aprendizaje de un idioma*

Desde épocas antiguas, las personas han tenido que aprender otras lenguas para comunicarse con otros pueblos por motivos económicos y ésta es precisamente la razón por la cual se lleva a cabo el aprendizaje de un idioma extranjero en el caso de una persona adulta: necesidades

laborales, en su mayoría, culturales y de interés personal, un pequeño grupo.

Sin embargo, si bien los estudios de la adquisición de una primera lengua tienen orígenes más remotos, el interés en optimizar la enseñanza de lenguas extranjeras no data de muchas décadas.

Esquemáticamente, los modelos se pueden reducir a tres: modelos de tipo behaviorista, modelos innatistas, modelos cognitivistas. (Gillon,2007).

a) Modelos Behavioristas

El modelo behaviorista afirma que el lenguaje es un comportamiento que se aprende como los demás en la cadena estímulo - respuesta - refuerzo. Esta hipótesis parte de los experimentos clásicos realizados con animales (ratas, monos, perros) por psicólogos como Pávlov y posteriormente por Skinner. Para ellos Las actividades “superiores” - el lenguaje entre ellas - no escapan a esta ley, y el refuerzo ejerce la misma influencia sobre el animal que sobre el niño; un refuerzo positivo aumenta la probabilidad de la aparición de la conducta programada. En el niño, el estímulo para el aprendizaje del comportamiento lingüístico será la necesidad de satisfacer sus necesidades; entre las posibles respuestas se generalizará aquella que se vea reforzada por la recompensa.

Miller explica así este proceso: “El comportamiento verbal es una forma de comportamiento social. El comportamiento social se desarrolla necesariamente a partir de las asociaciones estímulo - respuesta que depende de otro organismo para su refuerzo (Gillon,2007).

b) Modelos Innatistas

David Mc Neill representa entre los psicolingüistas la postura del innatismo que, en reacción a las teorías conductistas, pone de relieve la hipótesis de lo innato. Esta hipótesis se apoya, como decíamos más arriba, en la existencia de caracteres universales del lenguaje, que vuelven a afirmarse con Chomsky, y en el hecho de que los niños que aprenden su propia lengua materna, pueden emitir y comprender muy pronto, un número prácticamente ilimitado de enunciados, lo que testimonia la intervención de factores internos apropiados. Los estudios de psicología evolutiva aportan a esta teoría la constatación de la regularidad en las diferentes etapas de la aparición y desarrollo del lenguaje en todos los niños y en los diferentes ambientes lingüísticos. (Gillon,2007).

c) Modelos Cognitivistas

J. Piaget su escuela son los representantes de esta teoría. Se preocupan especialmente por las relaciones pensamiento - lenguaje y estudian los mecanismos mentales en la adquisición del lenguaje. Dentro de una perspectiva genética, analizan las construcciones que el niño va logrando en estadios sucesivos mediante un proceso de asimilación y acomodación. (subyacen a este análisis unas estructuras “innatas” que el niño va desarrollando en el contacto, por supuesto, con las situaciones externas).

En la polémica sobre la prioridad de lo lingüístico o lo cognitivo, Piaget (1926) defiende que el pensamiento es anterior al lenguaje; antes de la aparición del lenguaje, el niño posee ya una función representativa o simbólica que es lo que está en la raíz del pensamiento. Esta función se manifiesta en la imitación y en el juego simbólico y se desarrolla especialmente por el lenguaje. El lenguaje por ser producto social,

convencional, es más complejo que el primer símbolo, individual, que se manifiesta en el juego. Por su lado, el lenguaje una vez adquirido va a favorecer el desarrollo cognitivo, y será una condición necesaria, aunque no suficiente del desarrollo cognitivo. (Gillon,2007).

Los psicólogos soviéticos también se han preocupado de las relaciones lenguaje - pensamiento. Luria (1961), Vigotsky (1962) y Leontiev (1969), especialmente sostienen que Las operaciones mentales y la adquisición del lenguaje se desarrollan conjuntamente. La configuración del pensamiento y la adquisición del lenguaje están en una relación dialéctica de reciprocidad. La utilización del lenguaje es el resultado de una construcción interna. Esta construcción pone en juego una serie de operaciones generales que se elaboran en un contexto determinado. Por su lado, en este contexto exterior la comunicación, mediatizada por el lenguaje, se transforma en actividad psíquica interna especialmente en pensamientos verbales.

Bruner (1966), ha intentado una teoría de síntesis: el lenguaje es un constitutivo del desarrollo cognitivo, el cual se organiza por interiorización de un cierto número de técnicas entre las que figura el lenguaje; el dominio del lenguaje (y demás técnicas) está ligado al entorno en que crece el niño. El desarrollo psicológico se caracteriza, para este autor, entre otras cosas, por la independencia cada vez más acentuada de las conductas en relación a los estímulos.

2.2.2.3 El desarrollo de habilidades en el aprendizaje del idioma inglés

En la actualidad, el aprendizaje de un idioma está relacionado con la adquisición de competencias y el desarrollo de habilidades. En el diccionario de la Real Academia Española (2015) se define como competencia a la pericia, habilidad e idoneidad para hacer algo. Este término fue introducido por Chomsky

en las teorías del lenguaje, quien la entendía como la capacidad y la disposición para el desempeño y la interpretación (en Vázquez, 2001). En el ámbito de las competencias coincidimos con Ribes (2011) para quien ser competente implica el dominio técnico sobre algo que se traduce en resultados o logros, y se relaciona con capacidad, habilidad, conocimiento y aptitud.

Siguiendo a Durán (2011) podemos señalar que la adquisición de un idioma como lengua extranjera está muy asociada con la competencia comunicativa, que agrupa habilidades verbales tales como hablar, escuchar, reportar, entre otras; de lectura, entre ellas, la selección de información, lectura crítica, evaluación y toma de una posición frente a la información; de expresión escrita o aquellas habilidades que permiten redactar lógicamente, elaborar reportes, artículos, síntesis o ensayos; y de computación que se utilizan para procesar información (Vázquez, 2001).

Según el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER) (en Durán 2011), la competencia comunicativa se compone de tres tipos de competencias:

- Lingüísticas: son las que abarcan el léxico, la fonología, la sintaxis, y otras dimensiones del lenguaje como sistema de comunicación.
- Pragmáticas: referidas al uso funcional de los recursos lingüísticos.
- Socio-lingüísticas: son las condiciones socio-culturales del uso de un idioma.

En torno a la adquisición de las habilidades de un idioma, se distinguen dos tipos de habilidades:

- Receptivas: se definen como “the ways in which people extract meaning from the discourse they see or hear” (Harmer, 2001, p.199). A estas habilidades se les conoce como: comprensión lectora o “reading skill” y comprensión auditiva o “listening skill”.

- Productivas: son aquellas relacionadas con el desarrollo de textos escritos y con la expresión oral, conocidos como “writing and speaking” respectivamente.

2.2.2.3.1 *Habilidades del Idioma Inglés:*

a) Listening

La audio-comprensión desempeña dos papeles principales en el proceso de la enseñanza de una lengua. El primero es como meta de la enseñanza. Resulta importante que el alumno desarrolle la audio-comprensión para comprender el inglés nivel de hablado (en la televisión o en la radio) o para nivel de hablar con la gente. El segundo papel está relacionado con el medio de aprendizaje. La audio-comprensión proporciona otras fuentes de conocimiento y puede ayudar al alumno a recordar las palabras, las frases o los puntos gramaticales que esté aprendiendo. Trabajando en tareas de audio-comprensión el alumno se puede ver estrechamente vinculado a la lengua y, al mismo tiempo, desarrollar su dominio general de la misma. Bien llevada, la audio-comprensión puede convertirse en un elemento fundamental del curso. (Major, 2001).

Wipf (1984), sostuvo que la comprensión auditiva es un proceso mental, lo que lo hace difícil de describir. Las personas que escuchan deben diferenciar entre los diferentes sonidos, comprender con amplitud el vocabulario y las distintas estructuras gramaticales, interpretar el énfasis y la intención, retener e interpretar todo esto tanto dentro del contexto inmediato como de un contexto socio-cultural mucho más amplio (p.345).

James (1984), manifestó que la comprensión auditiva no es una destreza, sino una serie de destrezas marcadas por el hecho de involucrar la percepción auditiva de los signos orales [además] no es pasiva. Una persona puede oír algo, pero no estar escuchando (...), es absolutamente necesaria para cualquier otra labor que se realice con el lenguaje, especialmente para poder hablar y aún para poder escribir (p. 339).

Según Abbott, (1989, Citado por Ramos, 2015), sostuvo que “las habilidades de comprensión auditiva de los estudiantes son descuidadas por muchos profesores, ya que piensan que estas son mucho más fáciles que las habilidades de lectura y escritura” (p.45). Los que actúan de esta manera no reconocen las relaciones que se establecen entre esta habilidad y el resto de las habilidades verbales, por cuanto a través del lenguaje oral (audición y expresión oral), los alumnos esencialmente van a obtener una adecuada pronunciación. La lengua oral es a la vez objetivo, contenido y vehículo en la enseñanza de la pronunciación, la gramática y el vocabulario.

Córdova, Coto y Ramírez (2005), expresaron que la comprensión auditiva: Involucra una serie de aspectos que van desde lo más sencillo, o sea la comprensión del fonema, hasta otros aspectos paralingüísticos más complejos como el significado de lo que se está escuchando, además de la entonación, el énfasis y la velocidad con que se enuncia el mensaje.

(p.3).

b) Writing:

La expresión escrita en el aprendizaje de una lengua juega dos papeles fundamentales junto con la audio-comprensión, la lecto-comprensión y la

expresión oral. El primero es el de ser objetivo de la enseñanza. Es importante para los alumnos desarrollar la habilidad de la expresión escrita para expresarse en inglés a través de cartas, mensajes, relatos, etc. El segundo papel, sin embargo, es el de ser un medio para el aprendizaje.

La expresión escrita puede proporcionar diversos modos de practicar la lengua y ayudar a los alumnos a que recuerden palabras, frases, aspectos gramaticales etc., que están aprendiendo. Haciendo tareas de expresión escrita, los alumnos se verán implicados estrechamente con la lengua y, al hacerlo, desarrollarán el dominio general de la misma. La expresión escrita, pues, pasa a ser un elemento muy importante en el curso. (Major, 2001).

La escritura es una combinación de proceso y producto (Sokolik, en Linse, 2005). Se llama proceso porque es “the act of gathering ideas and working with them until they are presented in a manner that is polished and comprehensible for readers”(Linse, 2005, p.98) y el resultado final de este proceso es el producto o el texto escrito.

Para Harmer (2001) hacer que el alumno escriba en clase es darle la oportunidad de practicar el idioma con seguridad y de experimentar con distintos géneros y lenguajes que usará posteriormente fuera del aula. Este mismo autor menciona, que en la enseñanza de la escritura en inglés existen diferentes enfoques para practicarla dentro y fuera del aula.

Así por ejemplo, existe el enfoque que se centra en el producto final del proceso de escritura y por ende está interesado únicamente en el logro de esta tarea. Por otro lado, está el enfoque centrado en el proceso y en las varias etapas que comprende la redacción de un texto, y también hay un enfoque que demanda que los aprendices del idioma estudien textos reales del género que van a redactar antes de iniciar su escritura.

c) Reading

La lecto-comprensión desempeña dos papeles fundamentales en el proceso de aprendizaje de una lengua. El primero es el de ser un objetivo del proceso de aprendizaje: "la habilidad lectora". El segundo es como medio de aprendizaje: un modo de desarrollar el dominio del inglés y también la formación general del alumno. Los alumnos de la secundaria necesitan desarrollar esta habilidad lectora. Lo más probable es que sea a través de la lectura que más adelante entren en contacto con el inglés, especialmente si van a seguir una carrera en la universidad o trabajar en compañías internacionales. Por medio de la lectura se dan la contextualización y extensión del vocabulario; los alumnos pueden crear una imagen mental de la ortografía correcta de las palabras; los textos también constituyen modelos para el trabajo escrito; y, de este modo, los alumnos desarrollan un interés por el inglés -en especial si tienen pocas horas de inglés. La lecto-comprensión puede ser un buen medio para que los alumnos desarrollen su aprendizaje más allá del inglés. Por medio de la lectura, los alumnos pueden aprender más sobre el mundo y entrar en contacto con opiniones diferentes. Por estas razones, hay que fomentar la lectura desde un principio. Hay varias formas de lograrlo. (Major, (2001).

Devís (2000), la comprensión lectora definió como “la memoria de significados de palabras, hacer inferencias, seguir la estructura de un párrafo, reconocer la actitud, intención y estado de ánimo del autor y encontrar respuestas a preguntas” (p. 140).

Trevor (1992 Citado por Serrano, 2016), la comprensión lectora es “un conjunto de procesos psicológicos que consisten en una serie de operaciones mentales que procesan la información lingüística desde su recepción hasta que se toma una decisión”. (p.11).

Cassany (2001, Citado por Ramos, 2015), percibe que “la comprensión lectora como una integración global que está compuesta por otros elementos más concretos. Dichos elementos, son conocidos como microhabilidades. Propone trabajar estas microhabilidades de forma separada con la finalidad de adquirir una buena comprensión lectora” (p. 49).

d) Speaking

La fluidez al nivel de hablar en vez de la precisión oral. Este enfoque servirá para poder estimular a los alumnos a que se expresen con más seguridad y creatividad. La mejor forma para ayudar a los estudiantes perder algún sentimiento de temor y sentirse cómodo nivel de hablando Inglés es usar pares o grupos de trabajo en cuanto sea posible. Es la forma más eficiente de maximizar la oportunidad para nivel de hablar.

Las actividades utilizadas para el desarrollo de la expresión oral son las siguientes:

- Contestar oralmente preguntas usando la estructura enseñada.
- Preparar oraciones haciendo uso de expresiones comunicativas.
- Exposición de trabajos realizados. (Major, 2001).

Bygates (1991), manifestó que la producción oral es la habilidad de construir oraciones de lo abstracto, que se crean y se adaptan a las circunstancias de un hecho real producidas en el momento. Esto es, decidir rápidamente, buscando integrarlas adecuadamente, y ajustándolas de acuerdo con problemas inesperados que se presentan en diferentes circunstancias que producen un diálogo (p.87).

O’Maley y Valdez (1996, Citado por Ramos, 2015) manifiesta que la

producción oral “se refiere a la habilidad de negociar significados entre dos o más personas que están relacionadas al contexto donde ocurre la conversación”. (p.112)

Brown y Yule (1983 Citado por Ríos y Ushiñahua, 2013), reflexiona que la producción oral se da como un proceso interactivo que construye un significado que incluye producir y recibir, además de procesar información. La forma y el significado dependen del contexto donde se da la interacción, incluyéndose los que participan en este proceso, sus experiencias vividas, el medio ambiente y el propósito que vendría a ser comunicarse. Asiduamente es espontáneo, tiene inicios, terminaciones, y tiene un desarrollo (p.22).

2.3 Definición de conceptos

- ***Aprendizaje***: Modificación en la forma de reaccionar de un organismo frente a una situación experimentada de antemano. (Regalado,2017, p.74).
- ***Aprendizaje de Inglés***: Es el efectivo desarrollo de las cuatro habilidades básicas de idioma: speaking, Reading, listening y writing. (Regalado,2017, p.74).
- ***Nivel de aprendizaje***: Es el bajo o alto desarrollo de las habilidades básicas del inglés. (Vera, 2014, p.65).
- ***Idioma***: Lengua de un país. El concepto de idioma surge cuando una comunidad es consciente de poseer una lengua propia, distinta a las demás. Lenguaje propio de un grupo humano. Modo particular de nivel de hablar de algunos o en algunas ocasiones. (Ramos, 2017, p.70).
- ***Lenguaje***: Conjunto sistemático de signos que permiten la comunicación verbal. (Vera, 2014, p.68).
- ***Habilidades***: Capacidad y disposición para una cosa. Cada una de las cosas que una persona ejerce con destreza. (Ramos, 2017, p.72).

- **Competencia:** La habilidad para usar el conocimiento, entendimiento y habilidades prácticas para realizar efectivamente las tareas propuestas. (Ramos, 2017, p.72).
- **Efectividad:** Concepto que involucra la eficiencia y la eficacia, consistente en alcanzar los resultados programados a través de un uso óptimo de los recursos involucrados. (Ramos, 2017, p.72).
- **Fluidez:** Cualidad para nivel de hablar y escribir fácilmente especialmente en una lengua extranjera. (Regalado,2017, p.76).
- **Precisión:** Habilidad para escribir y nivel de hablar en forma correcta. Exactitud de la utilización de las palabras en la oración.
- **Estrategia:** Es la forma en que una persona razona y diseña sus acciones. Es una guía, en donde están presentes todas las acciones que nos precisan las metas, de modo que podamos establecer prioridades y rumbos, así como asignar. (Regalado,2017, p.77).
- **Estrategias de aprendizaje:** Son un conjunto de actividades, técnicas y medios, los cuales deben estar planificados de acuerdo a las necesidades de los alumnos (a los que va dirigidas dichas actividades), tiene como objeto facilitar la adquisición del conocimiento y su almacenamiento; así como también hacer más efectivo el proceso de aprendizaje. (Regalado,2017, p.79).
- **Estrategias metodológicas:** Son un conjunto de métodos, técnicas y recursos que se planifican de acuerdo a las necesidades de la población a la cual van dirigidas, los objetivos que persiguen y la naturaleza de las áreas. (Regalado,2017, p.80).
- **Rosseta Stone:** Sistema de aprendizaje de idiomas que se especializa en la adquisición de idiomas extranjeros. (Regalado,2017, p.81).

CAPÍTULO III METODOLOGÍA

3.1 Formulación de la hipótesis

3.1.1 Hipótesis general

El uso de la plataforma virtual Rosetta Stone influye directamente en el nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha de los estudiantes del primer y segundo ciclo de administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa, 2017.

3.1.2 Hipótesis específicas

- a) El nivel de aprendizaje interactivo de la plataforma virtual Rosetta Stone influye directamente en el nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha de los estudiantes del primer y segundo ciclo de administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa.
- b) El nivel de comunicación de la plataforma virtual Rosetta Stone influye directamente en el nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha de los estudiantes del primer y segundo ciclo de administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa.

- c) El nivel de actividades adaptadas a las necesidades de la plataforma virtual Rosetta Stone influye directamente en el nivel aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha de los estudiantes del primer y segundo ciclo de administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa.
- d) El nivel de recursos para completar el aprendizaje de la plataforma virtual Rosetta Stone influye directamente en el nivel aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha de los estudiantes del primer y segundo ciclo de administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa.
- e) El nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha producto del uso de la plataforma virtual Rosetta Stone que alcanzaron los estudiantes del primer y segundo ciclo de administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa, es de logro esperado.

3.2 Variables e indicadores

3.2.1 Identificación de la variable independiente

X= Uso de la plataforma virtual Rosetta Stone:

Procedimiento que se realiza en el aprendizaje interactivo, comunicación, actividades adaptadas a las necesidades, recursos para completar el aprendizaje.

Tabla 2

Operacionalización de la variable uso de la plataforma virtual Rosetta Stone

Dimensiones	Indicadores	Escala
X1=Nivel de aprendizaje interactivo	X1.1.=Interactuación X1.2.=Autonomía X1.3.=Formación Adaptada X1.4.=Tiempo X1.5.=Aprendizaje Autónomo y significativo	- Ordinal de Likert
X2=Nivel de comunicación	X.2.1.=Enfoque comunicativo X.2.2.=Favorecer el aspecto funcional del idioma X.2.3.=Desarrollar competencias de comprensión X.2.4.=Desarrollar competencias de expresión oral y escrita. X.2.5.=Desarrollar la competencia sociocultural	- Ordinal de Likert
X3=Nivel de actividades adaptadas a las necesidades	X.3.1.=Acceso a material académico X.3.2.=Contiene situaciones académicas, profesionales y cotidianas X.3.3.=Reforzar pensamiento crítico X.3.4.=Mejorar su habilidad para resolver problemas. X.3.5.=Contenido de temas satisfactorios	- Ordinal de Likert
X4=Nivel de recursos para completar el aprendizaje	X.4.1.=Disposición de explicaciones de gramática, vocabulario y fonética. X.4.2.=Disposición de lista de palabras y expresiones, acompañadas de su pronunciación y diferentes traducciones X.4.3.=Espacios de biblioteca disponibles según la modalidad de formación X.4.4.=Presenta diferentes lecciones completas enfocadas pedagógicamente X.4.5.=Contenido de lista de explicaciones de gramática,	- Ordinal de Likert

Nota. Tomado de la Guía pedagógica y metodológica Rosetta Stone 2016.

3.2.2 Identificación de la variable dependiente

Y= Nivel de aprendizaje de inglés

Resultado alcanzado producto de las habilidades obtenidas en el habla, lectura, escritura y escucha.

Tabla 3
Operacionalización de la variable nivel de aprendizaje de inglés

Dimensiones	Indicadores	Escala
Y1=Nivel de nivel de habla (Speaking)	Y1.1=Logro destacado (18-20) Y1.2=Logro esperado (14-17) Y1.3=En proceso (11-13) Y1.4=En inicio (0-10)	- Intervalo
Y2=Nivel de lectura (Reading)	Y2.1=Logro destacado (18-20) Y2.2=Logro esperado (14-17) Y2.3=En proceso (11-13) Y2.4=En inicio (0-10)	- Intervalo
Y3=Nivel de escritura (Writing)	Y3.1=Logro destacado (18-20) Y3.2=Logro esperado (14-17) Y3.3=En proceso (11-13) Y3.4=En inicio (0-10)	- Intervalo
Y4=Nivel de escucha (Listening)	Y4.1=Logro destacado (18-20) Y4.2=Logro esperado (14-17) Y4.3=En proceso (11-13) Y4.4=En inicio (0-10)	- Intervalo

Nota. Major, R. (2001). Foreign Accent. The Ontogeny and Phylogeny of Second Language Phonology.

3.3 Tipo de investigación

El tipo de investigación es básica, llamada también investigación pura o fundamental que sirvió para mejorar el conocimiento, cuya motivación principal fue ampliar el conocimiento del hombre. (Hernández.2010).

3.4 Nivel de investigación

Explicativo: “orientada a determinar la causa efecto entre dos o más variables (uso de la plataforma virtual Rosetta Stone y el nivel de aprendizaje de inglés), en un momento determinado”. (Hernández.2010).

3.5 Diseño de la investigación

Se utilizó el diseño no experimental, transeccional. Estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de la variable independiente y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos. (Hernández.2010).

3.6 Ámbito y tiempo social de la investigación

Escuela de Administración de Negocios de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa, 2017.

3.7 Población y muestra

La población la constituyen los estudiantes de la Escuela de Administración de Negocios de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa:

Tabla 4
Población

Población	N°
Estudiantes del primer ciclo	65
Estudiantes del segundo ciclo	70
Total:	145

Fuente: Base de datos UAP.

3.7.1 Muestra

3.7.1.1 Procedimiento para determinar la muestra

$$n = \frac{NZ^2}{4(n-1)e^2 + Z^2}$$

Donde:

N= Población

n= Muestra provisional

Z=Nivel de confianza

E= 0.05 (precisión o margen de error)

Reemplazando tenemos:

Formula:

$$n = \frac{145 * 1.96^2}{4(145-1)0.05^2 + 1.96^2}$$

$$n = \frac{557.032}{5.28}$$

$$n = 105.49$$

$$n = 105 \text{ estudiantes}$$

3.7.1.2 Estratificación de la muestra

Tabla 5
Estratificación de la muestra

Población	N°	Muestra
Estudiantes del primer ciclo	65	47
Estudiantes del segundo ciclo	70	58
Total:	145	105

Fuente: Base de datos UAP.

3.6.1.3 Tipo de Muestreo

El muestreo aleatorio o probabilístico; constituye una de las clases más populares de muestreo aleatorio. En esta técnica, cada miembro de la población tiene la misma probabilidad de ser seleccionado como sujeto. Todo el proceso de toma de muestras se realiza en un paso, en donde cada sujeto es seleccionado independientemente de los otros miembros de la población.

3.6.1.4 Criterios de inclusión y exclusión

a) Criterios de inclusión

Los estudiantes del primer y segundo ciclo de administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa.

b) Criterios de exclusión

Se excluyen a todos los que por situaciones de contingencia no pudieron contestar el cuestionario.

3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1 Procedimientos

Para la recolección de datos se recurrió a la aplicación del instrumento de medición del cuestionario. El cuestionario se aplicó a los estudiantes del primer y segundo ciclo de administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa.

3.7.2 Técnicas de recolección de los datos

Como técnicas para el desarrollo de la investigación se utilizó:

- La encuesta se aplicó en el instrumento del cuestionario: Uso de la plataforma Rosetta Stone, el cual se aplicó a los estudiantes del primer y segundo ciclo de administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa.
Asimismo, se aplicó la prueba como técnica para la aplicación de examen para evaluar el nivel de aprendizaje.

3.7.3 Instrumentos para la recolección de los datos

Los instrumentos de medición que se aplicaron fueron:

- Cuestionario
- Examen

3.7.4 Validez y confiabilidad

Los instrumentos de medición aplicados fueron sometidos a la prueba de validez y confiabilidad. La prueba de validez se realizó a través del juicio de expertos y la confiabilidad del instrumento del cuestionario fue sometido a la prueba del Alfa de Cronbach, alcanzando un índice de 0,80. Los exámenes fueron sometidos a la prueba de expertos, evaluados por especialistas en la materia.

3.7.5 Procesamiento, presentación, análisis e interpretación de los datos

La información se procesó electrónicamente, utilizando para ello el programa Microsoft Excel versión XP bajo ambiente Windows, STATGRAPHICS Centurion XVIII, para presentar los Ítems mediante gráficas y, al mismo tiempo estimar las frecuencias absolutas y relativas de cada reactivo para describir la variable a estudio.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1 Descripción del trabajo de campo

A fin de analizar la influencia del uso de la plataforma virtual Rosetta Stone en el nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha en los estudiantes del primer y segundo ciclo de administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa, 2017, se aplicaron como instrumentos de medición el cuestionario sobre el Uso de la Plataforma virtual Rosetta Stone, y los exámenes sobre nivel de aprendizaje, los que fueron aplicados a 105 estudiantes de la Escuela de administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa, aplicado en el mes de abril del 2018. Los resultados son analizados, interpretados y comprobados empleando para ello los Software Estadísticos SPSS (versión 18) y Microsoft Excel.

4.2 Diseño de la presentación de los resultados

Los resultados del cuestionario y examen aplicado se presentan mediante tablas y figuras, de acuerdo a las variables: uso de la plataforma virtual Rosetta Stone y el nivel de aprendizaje de inglés, según los indicadores establecidos.

4.3 Presentación de los resultados

4.3.1 Análisis, e interpretación de resultados del instrumento de medición uso de la Plataforma Virtual Rosetta Stone.

A. Aprendizaje presencial y apoyo virtual

Tabla 6

La Plataforma Rosetta Stone permite a los estudiantes interactuar con su profesor

Alternativas	f	%
Siempre	28	27
Casi Siempre	39	37
A veces	18	17
Casi Nunca	13	12
Nunca	7	7
Total	105	100

Fuente: Cuestionario aplicado

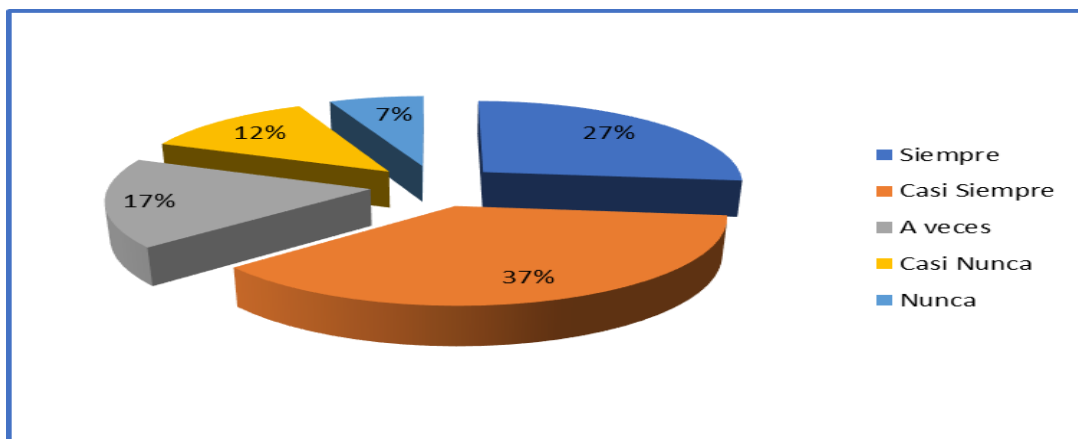


Figura 1. *La Plataforma Rosetta Stone permite a los estudiantes interactuar con su profesor*
Información tomada de la tabla 6

Comentario:

El 37% de los estudiantes manifiestan que “casi siempre” la Plataforma Rosetta Stone permite a los estudiantes interactuar con su profesor; el 27% dice que siempre; el 17% manifiesta que a veces; el 12% dice que casi nunca; y, sólo el 7% manifiesta que nunca. (Ver anexos: pantallas con resultados de plataforma virtual, Rosetta).

Tabla 7

La Plataforma Rosetta Stone le da autonomía al estudiante para obtener un programa de formación personalizado

Alternativas	f	%
Siempre	26	25
Casi Siempre	40	38
A veces	21	20
Casi Nunca	10	10
Nunca	8	8
Total	105	100

Fuente: Cuestionario aplicado

Información tomada de resultados de cuestionario

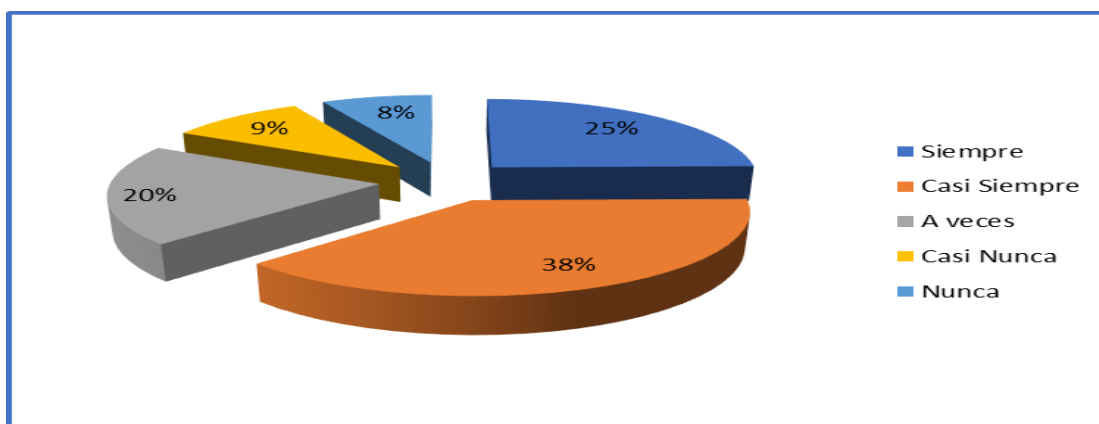


Figura 2. *La Plataforma Rosetta Stone le da autonomía al estudiante para obtener un programa de formación personalizado*

Información tomada de la tabla 7

Comentario:

El 38% de los estudiantes encuestados manifiestan que: “casi siempre” la Plataforma Rosetta Stone le da autonomía al estudiante para obtener un programa de formación personalizado; el 25% dice que siempre; el 20% manifiesta que a veces; el 10% señala que casi nunca; y sólo el 8% nos manifiesta que nunca. (Ver anexos: pantallas con resultados de plataforma virtual, Rosetta).

Tabla 8

La Plataforma Rosetta Stone proporciona formación adaptada a lo largo de las diferentes sesiones de estudio

Alternativas	f	%
Siempre	20	19
Casi Siempre	31	30
A veces	25	24
Casi Nunca	19	18
Nunca	10	10
Total	105	100

Fuente: Cuestionario aplicado

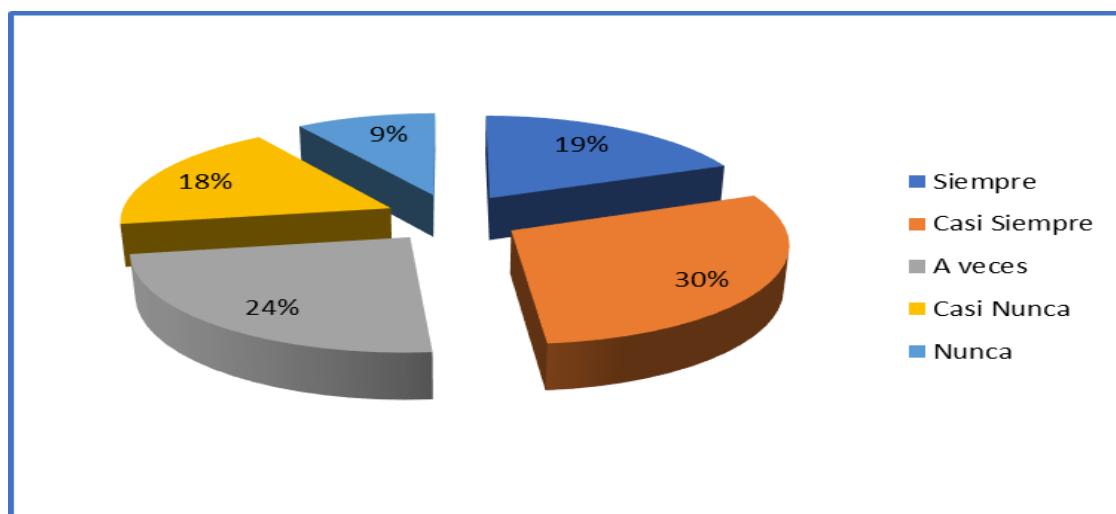


Figura 3. *La Plataforma Rosetta y la formación adaptada en las sesiones de estudio*
Información tomada de la tabla 8

Comentario:

El 30% de los estudiantes encuestados manifiestan que “casi siempre” la Plataforma Rosetta Stone proporciona formación adaptada a lo largo de las diferentes sesiones de estudio; el 24% manifiesta que “a veces”; el 19% manifiesta que casi siempre; el 18% que “casi nunca”; y sólo el 10% manifiesta que “nunca”. (Ver anexos: pantallas con resultados de plataforma virtual, Rosetta).

Tabla 9

La Plataforma Rosetta Stone proporciona el suficiente tiempo para el proceso de aprendizaje.

Alternativas	f	%
Siempre	12	11
Casi Siempre	14	13
A veces	41	39
Casi Nunca	23	22
Nunca	15	14
Total	105	100

Fuente: Cuestionario aplicado

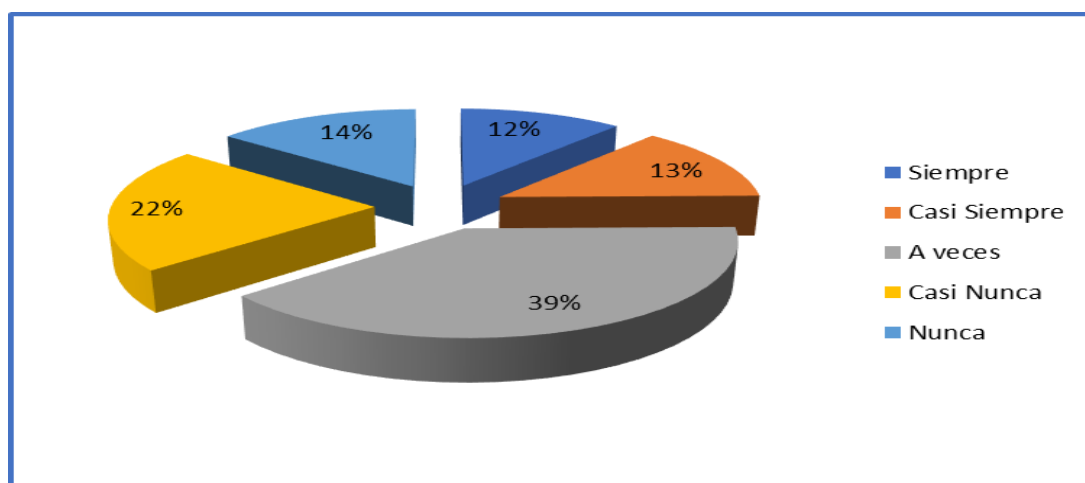


Figura 4. *La Plataforma Rosetta Stone proporciona el suficiente tiempo para el proceso de aprendizaje.*

Información tomada de la tabla 9

Comentario:

El 39% de los estudiantes encuestados manifiestan que “a veces” la Plataforma Rosetta Stone proporciona el suficiente tiempo para el proceso de aprendizaje; el 22% manifiesta que “casi nunca”; el 13% señala que “casi siempre”; el 14% dice que “nunca”; y sólo el 11% manifiesta que “siempre”. (Ver anexos: pantallas con resultados de plataforma virtual, Rosetta).

Tabla 10

La Plataforma Rosetta Stone contribuye a un aprendizaje autónomo y significativo.

Alternativas	f	%
Siempre	15	14
Casi Siempre	18	17
A veces	32	30
Casi Nunca	24	23
Nunca	16	15
Total	105	100

Fuente: Cuestionario aplicado

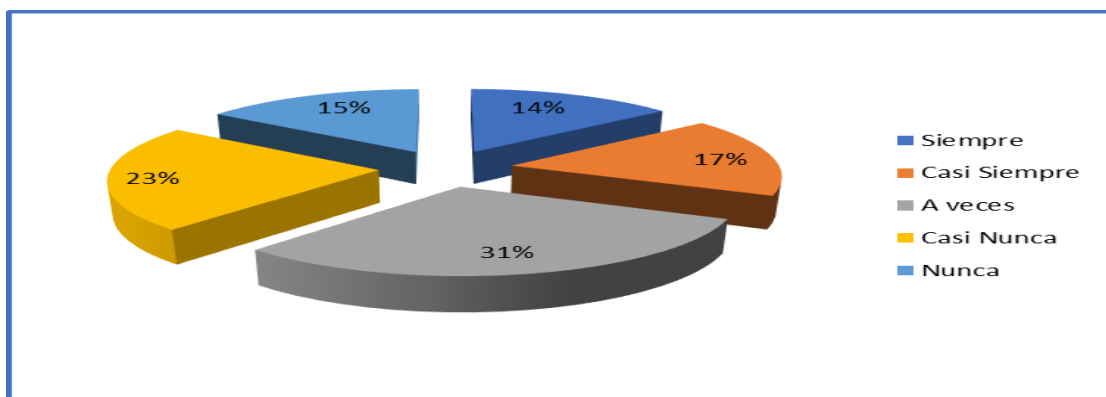


Figura 5. *La Plataforma Rosetta Stone contribuye a un aprendizaje autónomo y significativo.*
Información tomada de la tabla 10

Comentario:

El 30% de los estudiantes encuestados manifiestan que “a veces” la Plataforma Rosetta Stone contribuye a un aprendizaje autónomo y significativo; el 23% manifiesta que “a casi nunca”; el 17% señala que “casi siempre”; el 15% manifiesta que “nunca”; y el 14% dice que “siempre”. (Ver anexos: pantallas con resultados de plataforma virtual, Rosetta).

B. Comunicación

Tabla 11

Los programas de formación propuestos en la Plataforma Rosetta Stone están basados en un enfoque comunicativo.

Alternativas	f	%
Siempre	26	25
Casi Siempre	34	32
A veces	20	19
Casi Nunca	14	13
Nunca	11	10
Total	105	100

Fuente: Cuestionario aplicado

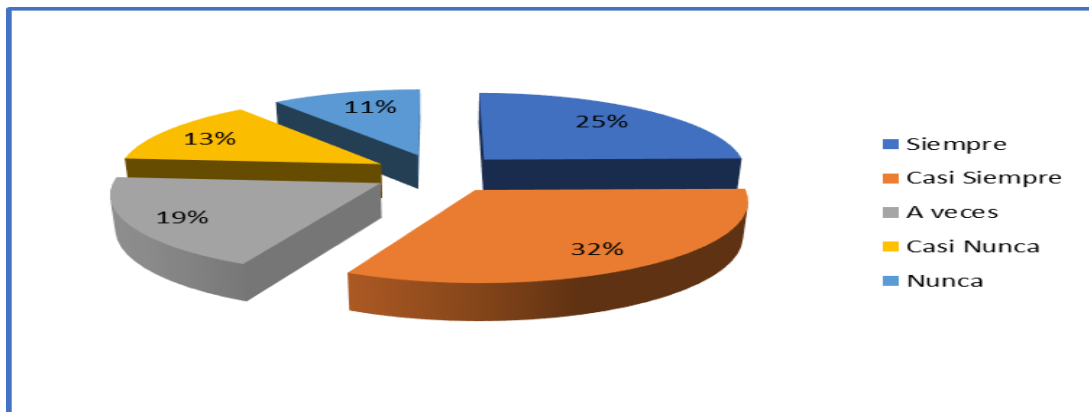


Figura 6. *Los programas de formación están basados en un enfoque comunicativo.*
Información tomada de la tabla 11

Comentario:

El 32% de los estudiantes encuestados manifiestan que “casi siempre” los programas de formación propuestos en la Plataforma Rosetta Stone están basados en un enfoque comunicativo; el 25% señala que “siempre”; el 19% manifiesta que “a veces”; el 13% señala que casi nunca; y sólo el 10% manifiesta que “nunca”. (Ver anexos: pantallas con resultados de plataforma virtual, Rosetta).

Tabla 12
La Plataforma Rosetta Stone favorece el aspecto funcional del idioma

Alternativas	f	%
Siempre	20	19
Casi Siempre	38	36
A veces	25	24
Casi Nunca	14	13
Nunca	8	8
Total	105	100

Fuente: Cuestionario aplicado

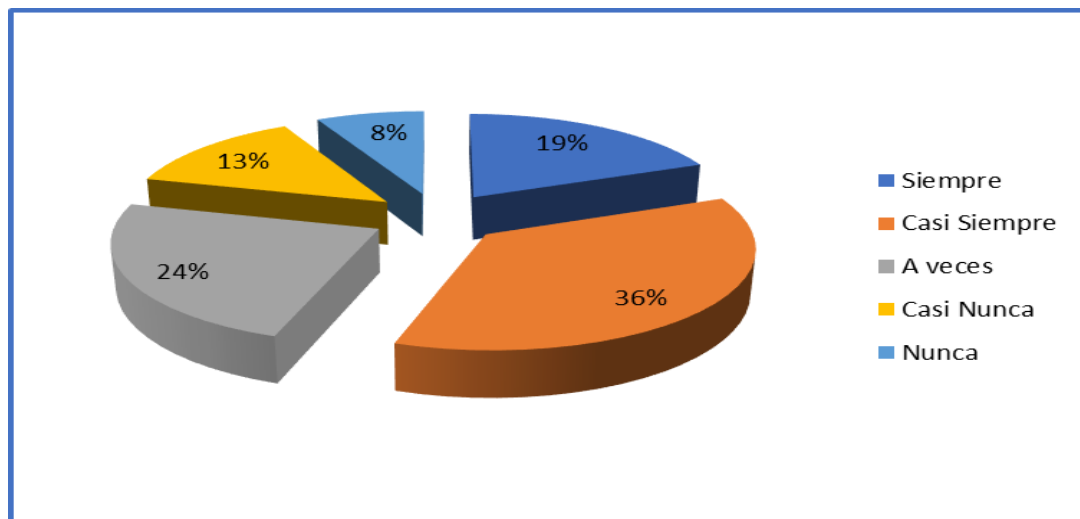


Figura 7. *La Plataforma Rosetta Stone favorece el aspecto funcional del idioma*
 Información tomada de la tabla 12

Comentario:

El 36% de los estudiantes encuestados manifiestan que “casi siempre” la Plataforma Rosetta Stone favorece el aspecto funcional del idioma; el 24% manifiesta que “a veces”; el 19% manifiesta que “siempre”, el 13% manifiesta que “casi nunca”; y sólo el 8% manifiesta que “nunca”. (Ver anexos: pantallas con resultados de plataforma virtual, Rosetta).

Tabla 13

La Plataforma Rosetta Stone desarrolla competencias de comprensión

Alternativas	f	%
Siempre	22	21
Casi Siempre	35	33
A veces	23	22
Casi Nunca	15	14
Nunca	10	10
Total	105	100

Fuente: Cuestionario aplicado

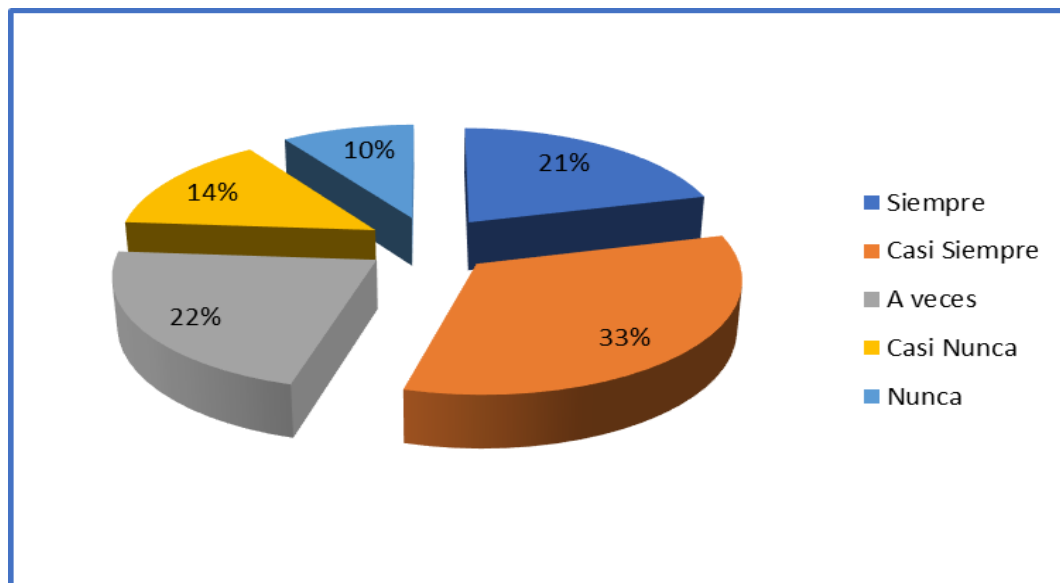


Figura 08. *La Plataforma Rosetta Stone desarrolla competencias de comprensión*
 Información tomada de la tabla 13

Comentario:

El 32% de los estudiantes manifiestan que “casi siempre” la Plataforma Rosetta Stone desarrolla competencias de comprensión; el 22% manifiesta que “a veces”; el 21% manifiesta que “siempre”; el 14% manifiesta que casi nunca; y, el 10% dice que “nunca”. (Ver anexos: pantallas con resultados de plataforma virtual, Rosetta).

Tabla 14
La Plataforma Rosetta Stone permite desarrollar competencias de expresión oral y escrita.

Alternativas	f	%
Siempre	26	25
Casi Siempre	39	37
A veces	21	20
Casi Nunca	12	11
Nunca	7	7
Total	105	100

Fuente: Cuestionario aplicado

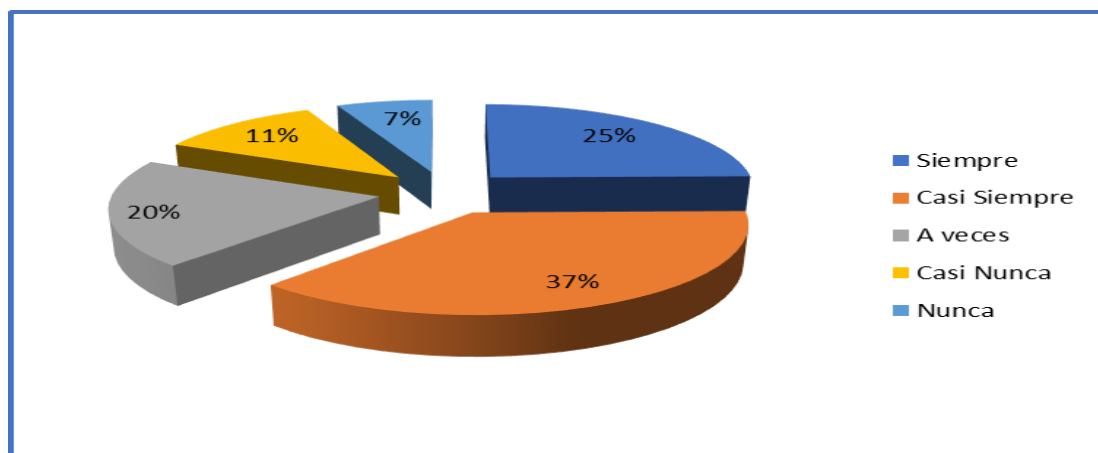


Figura 9. La Plataforma Rosetta Stone permite desarrollar competencias de expresión oral y escrita. Información tomada de la tabla 14

Comentario:

El 37% de los estudiantes encuestados manifiestan que “casi siempre” la Plataforma Rosetta Stone permite desarrollar competencias de expresión oral y escrita; el 25% manifiesta que “siempre”; el 20% manifiesta que “a veces”; el 11% señala que “nunca”; y sólo el 7% manifiesta que “nunca”. (Ver anexos: pantallas con resultados de plataforma virtual, Rosetta).

Tabla 15

La Plataforma Rosetta Stone desarrolla la competencia sociocultural que permitirá al estudiante desenvolverse en un contexto real.

Alternativas	f	%
Siempre	19	18
Casi Siempre	22	21
A veces	34	32
Casi Nunca	18	17
Nunca	12	11
Total	105	100

Fuente: Cuestionario aplicado

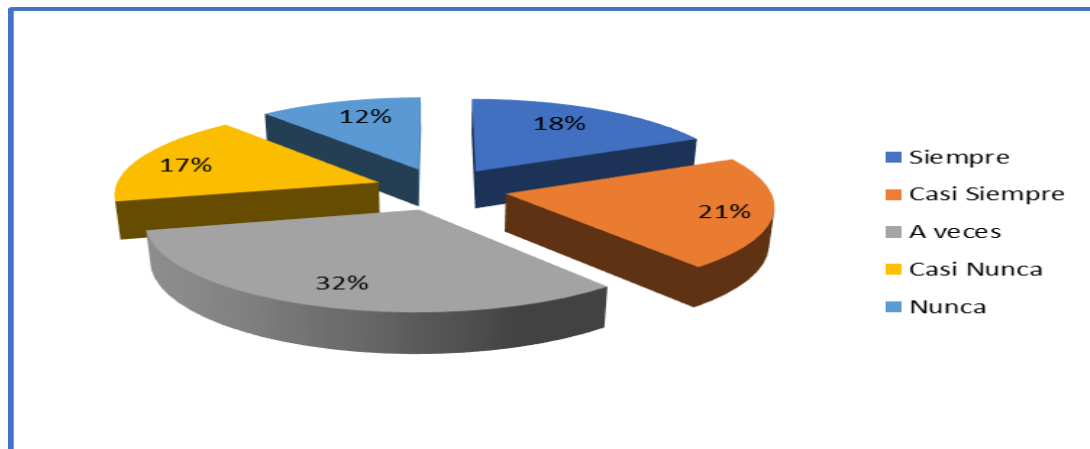


Figura 10. *La Plataforma Rosetta Stone desarrolla la competencia sociocultural*
Información tomada de la tabla 15

Comentario:

El 32% de los estudiantes manifiestan que “a veces” la Plataforma Rosetta Stone desarrolla la competencia sociocultural que permitirá al estudiante desenvolverse en un contexto real; el 21% manifiesta que casi siempre; el 18% manifiesta que “siempre”; el 17% dice que “casi nunca”; y, el 11% de los estudiantes encuestados manifiesta que “nunca”. (Ver anexos: pantallas con resultados de plataforma virtual, Rosetta).

C. Actividades adaptadas a las necesidades

Tabla 16

Durante el transcurso del uso del programa de Rosetta Stone® el estudiante tiene acceso a material auténtico.

Alternativas	f	%
Siempre	28	27
Casi Siempre	32	30
A veces	20	19
Casi Nunca	15	14
Nunca	10	10
Total	105	100

Fuente: Cuestionario aplicado

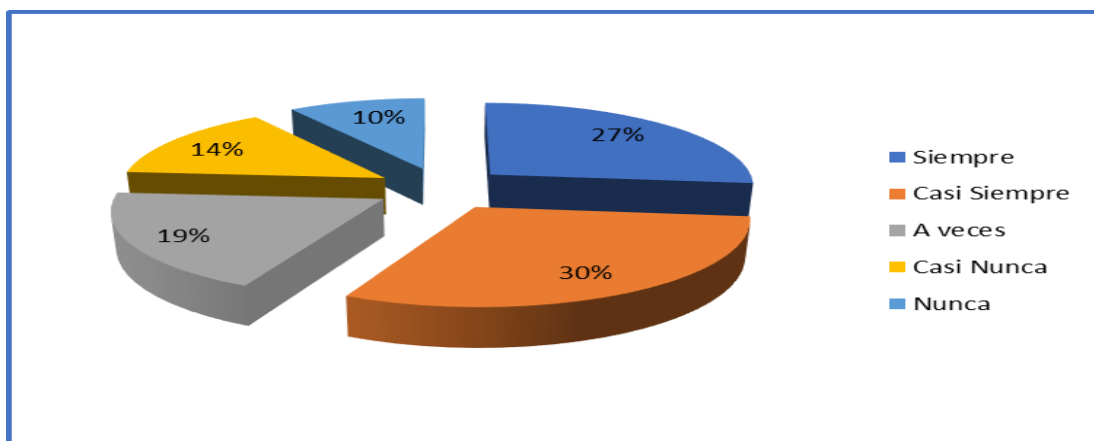


Figura 11. *El estudiante tiene acceso a material auténtico*
Información tomada de la tabla 16

Comentario:

El 30% de los estudiantes manifiestan que “casi siempre” durante el transcurso del uso del programa de Rosetta Stone el estudiante tiene acceso a material auténtico; el 27% señala que “siempre” el 19% señala que “a veces”; el 14% manifiestan que “casi nunca”; y sólo el 10% manifiesta que “nunca”. (Ver anexos: pantallas con resultados de plataforma virtual, Rosetta).

Tabla 17

La plataforma Rosetta Stone contiene situaciones académicas, profesionales y cotidianas a las que el estudiante podría verse enfrentado.

Alternativas	f	%
Siempre	21	20
Casi Siempre	36	34
A veces	23	22
Casi Nunca	15	14
Nunca	10	10
Total	105	100

Fuente: Cuestionario aplicado

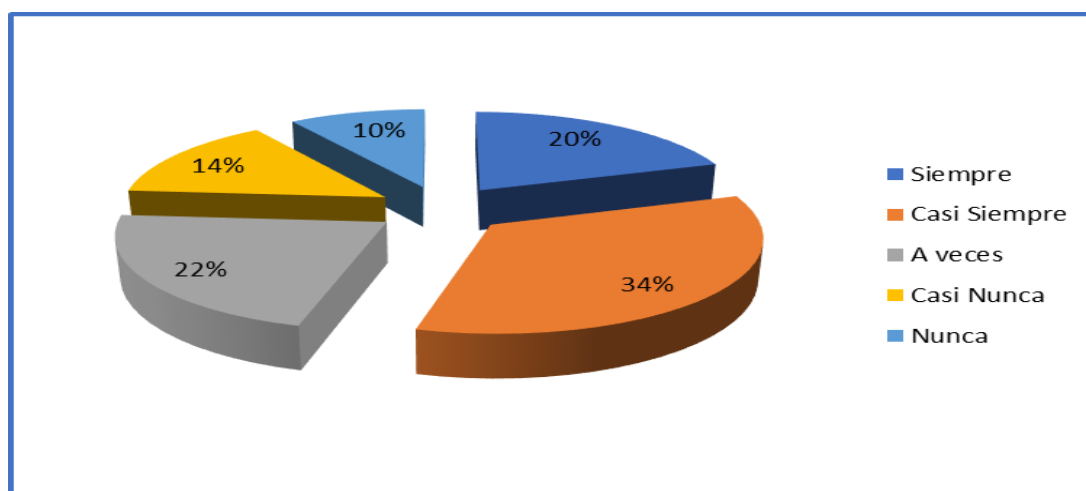


Figura 12. *La plataforma Rosetta contiene situaciones académicas, profesionales y cotidianas*
Información tomada de la tabla 17

Comentario:

El 34% de los estudiantes encuestados manifiestan que “casi siempre” la plataforma Rosetta Stone contiene situaciones académicas, profesionales y cotidianas a las que el estudiante podría verse enfrentado; el 22% manifiesta que “a veces”; el 20% manifiesta que “siempre”; el 14% manifiesta que “casi nunca”; y sólo el 10% manifiesta que “nunca”. (Ver anexos: pantallas con resultados de plataforma virtual, Rosetta).

Tabla 18

La plataforma Rosetta Stone permite reforzar al estudiante su pensamiento crítico

Alternativas	f	%
Siempre	22	21
Casi Siempre	41	39
A veces	18	17
Casi Nunca	14	13
Nunca	10	10
Total	105	100

Fuente: Cuestionario aplicado

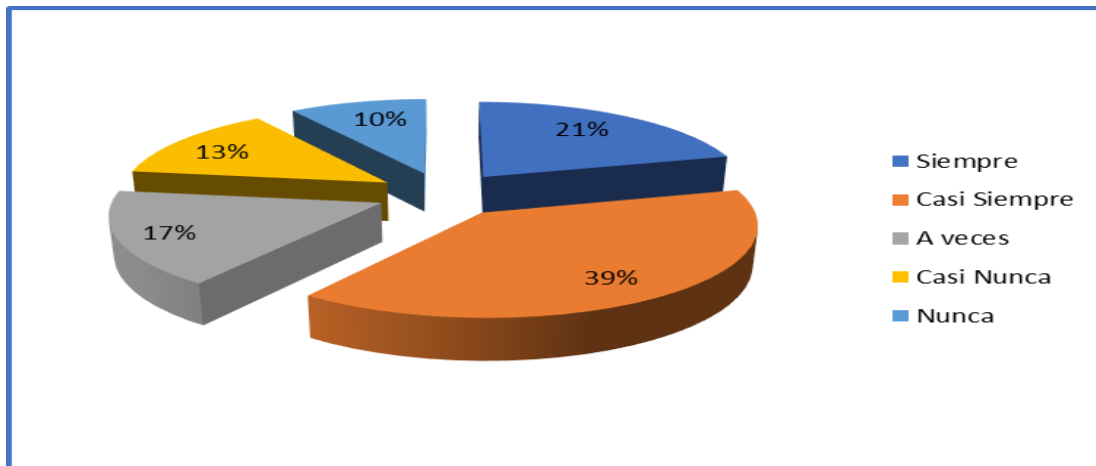


Figura 13. *La plataforma Rosetta Stone permite reforzar al estudiante su pensamiento crítico*
 Información tomada de la tabla 18

Comentario:

El 39% de los estudiantes manifiestan que “casi siempre” la plataforma Rosetta Stone permite reforzar al estudiante su pensamiento crítico; el 21% señala que siempre; el 17% manifiesta que “a veces”; el 13% manifiesta que “casi nunca”; y, el 10% manifiesta que “nunca”. (Ver anexos: pantallas con resultados de plataforma virtual, Rosetta).

Tabla 19

La plataforma Rosetta Stone permite al estudiante mejorar su habilidad para resolver problemas.

Alternativas	f	%
Siempre	15	14
Casi Siempre	23	22
A veces	36	34
Casi Nunca	21	20
Nunca	10	10
Total	105	100

Fuente: Cuestionario aplicado

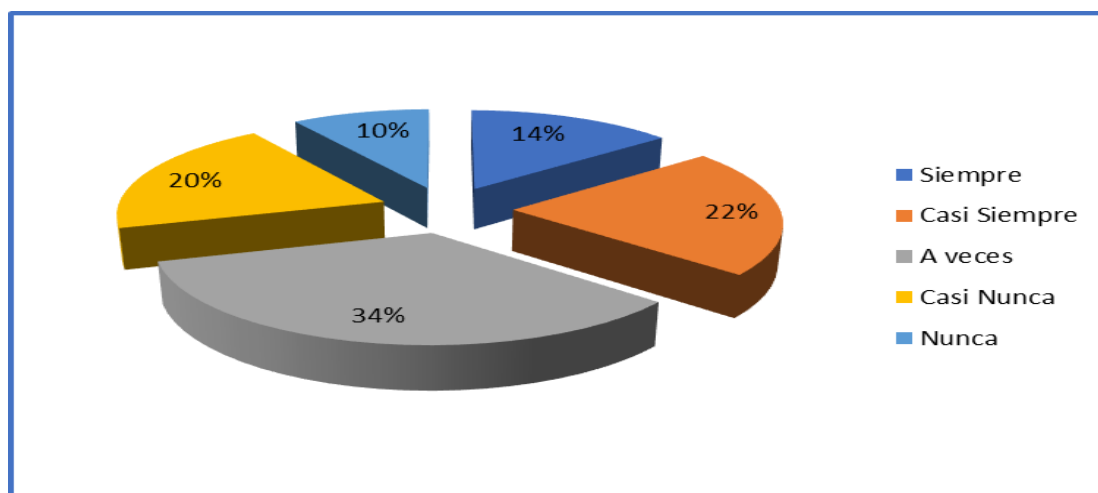


Figura 14. *La plataforma Rosetta Stone permite al estudiante mejorar su habilidad para resolver problemas.*

Información tomada de la tabla 19

Comentario:

El 34 % de los estudiantes manifiestan que “a veces” la plataforma Rosetta Stone permite al estudiante mejorar su habilidad para resolver problemas; el 22% manifiesta que “casi siempre”; el 20% manifiesta que “casi nunca”; el 14% manifiesta que “siempre”; y el 10% señala que nunca. (Ver anexos: pantallas con resultados de plataforma virtual, Rosetta).

Tabla 20

La plataforma Rosetta Stone contiene una variedad de temas que satisface las necesidades del estudiante.

Alternativas	f	%
Siempre	23	22
Casi Siempre	37	35
A veces	20	19
Casi Nunca	14	13
Nunca	11	10
Total	105	100

Fuente: Cuestionario aplicado

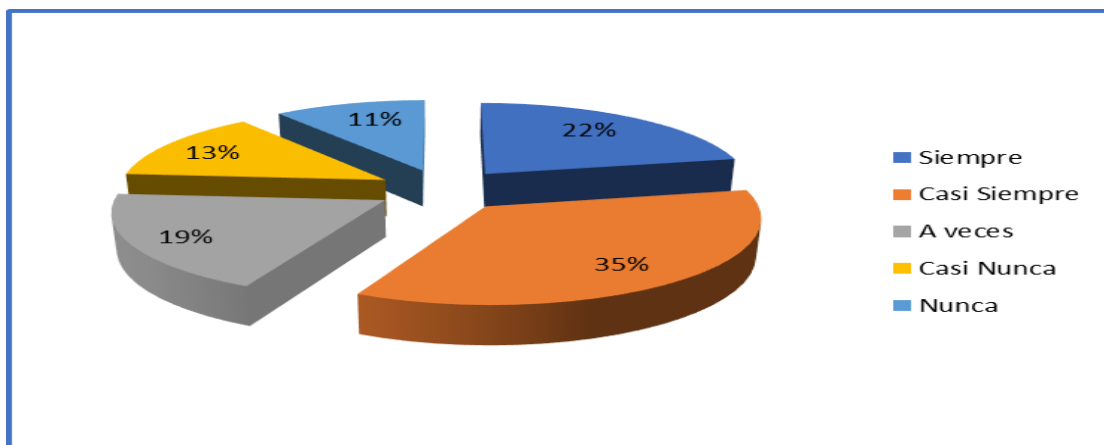


Figura 15. *La plataforma Rosetta Stone contiene una variedad de temas*
 Información tomada de la tabla 20

Comentario:

El 35% de los estudiantes manifiestan que “casi siempre” la plataforma Rosetta Stone contiene una variedad de temas que satisface las necesidades del estudiante; el 22% manifiesta que “siempre”; el 19% manifiesta que “a veces”; el 13% manifiesta que “casi nunca”; y, el 10% manifiesta que “nunca”. (Ver anexos: pantallas con resultados de plataforma virtual, Rosetta).

D. Recursos para completar el aprendizaje

Tabla 21

La plataforma Rosetta Stone pone a disposición las explicaciones de gramática, vocabulario y fonética.

Alternativas	f	%
Siempre	33	31
Casi Siempre	25	24
A veces	22	21
Casi Nunca	16	15
Nunca	9	9
Total	105	100

Fuente: Cuestionario aplicado

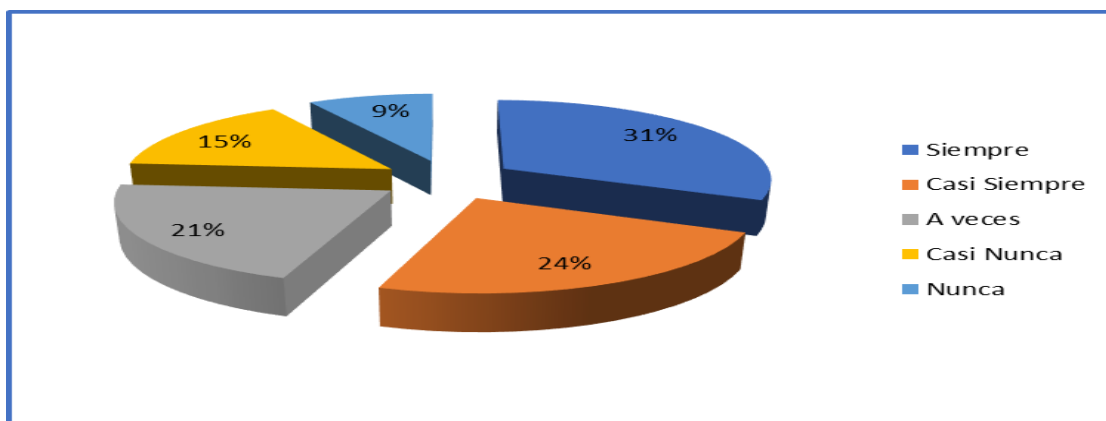


Figura 16. *La plataforma Rosetta Stone pone a disposición las explicaciones de gramática, vocabulario y fonética.*

Información tomada de la tabla 21

Comentario:

El 31% de los estudiantes manifiestan que “siempre” la plataforma Rosetta Stone pone a disposición las explicaciones de gramática, vocabulario y fonética; el 24% manifiesta que “casi siempre”; el 21% manifiesta que “casi nunca”; el 15% manifiesta que “casi nunca”; y sólo el 9% manifiesta que “nunca”. (Ver anexos: pantallas con resultados de plataforma virtual, Rosetta).

Tabla 22

La plataforma Rosetta Stone pone a disposición Lista de palabras y expresiones, acompañadas de su pronunciación y diferentes traducciones.

Alternativas	f	%
Siempre	21	20
Casi Siempre	35	33
A veces	20	19
Casi Nunca	19	18
Nunca	10	10
Total	105	100

Fuente: Cuestionario aplicado

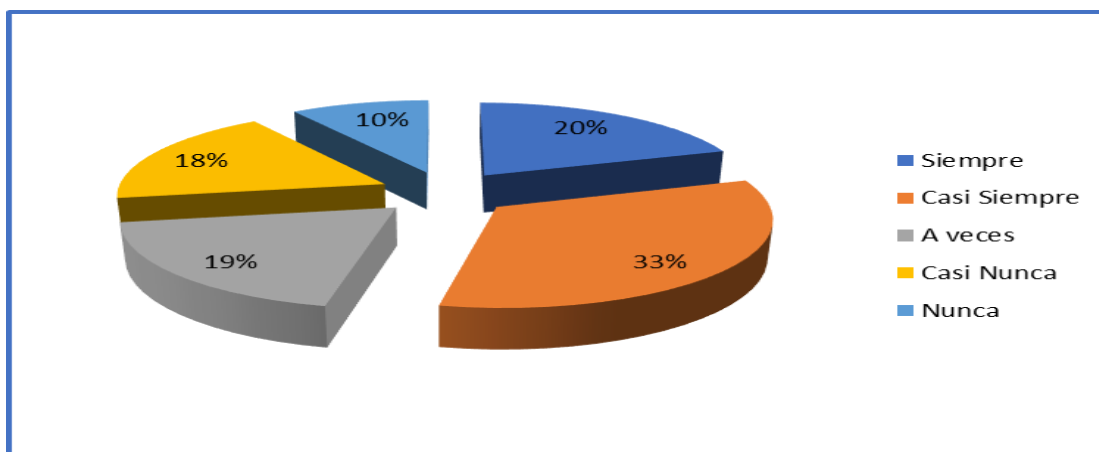


Figura 17. *La plataforma Rosetta Stone pone a disposición Lista de palabras y expresiones, acompañadas de su pronunciación y diferentes traducciones.*

Información tomada de la tabla 22

Comentario:

El 33% de los estudiantes manifiestan que “casi siempre” la plataforma Rosetta Stone pone a disposición lista de palabras y expresiones, acompañadas de su pronunciación y diferentes traducciones; el 20% manifiesta que “siempre”; el 19% dice que “a veces”; el 18% manifiesta que “casi nunca”; el 10% manifiesta que “nunca”. (Ver anexos: pantallas con resultados de plataforma virtual, Rosetta).

Tabla 23

La plataforma Rosetta Stone tiene espacios de la biblioteca disponibles según la modalidad de formación.

Alternativas	f	%
Siempre	22	21
Casi Siempre	38	36
A veces	21	20
Casi Nunca	15	14
Nunca	9	9
Total	105	100

Fuente: Cuestionario aplicado

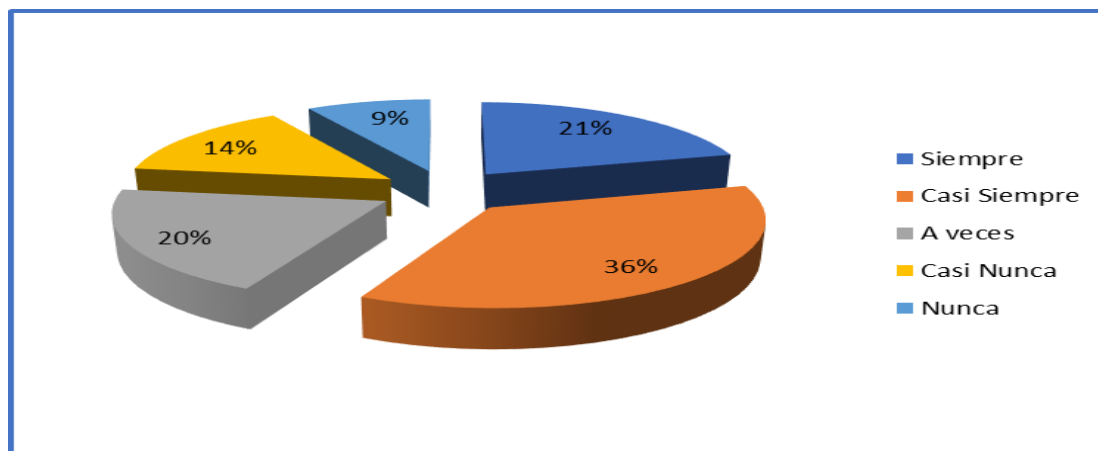


Figura 18. *La plataforma Rosetta Stone tiene espacios de la biblioteca disponibles según la modalidad de formación.*

Información tomada de la tabla 23

Comentario:

El 36% de los estudiantes manifiestan que “casi siempre” la plataforma Rosetta Stone tiene espacios de la biblioteca disponibles según la modalidad de formación; el 21% manifiesta que “siempre”; el 20% manifiesta que “a veces”; el 14% manifiesta que “casi nunca”; y el 9% manifiesta que “nunca “. (Ver anexos: pantallas con resultados de plataforma virtual, Rosetta).

Tabla 24

La plataforma Rosetta Stone presenta diferentes lecciones completas enfocadas pedagógicamente.

Alternativas	f	%
Siempre	19	18
Casi Siempre	35	33
A veces	21	20
Casi Nunca	18	17
Nunca	12	11
Total	105	100

Fuente: Cuestionario aplicado

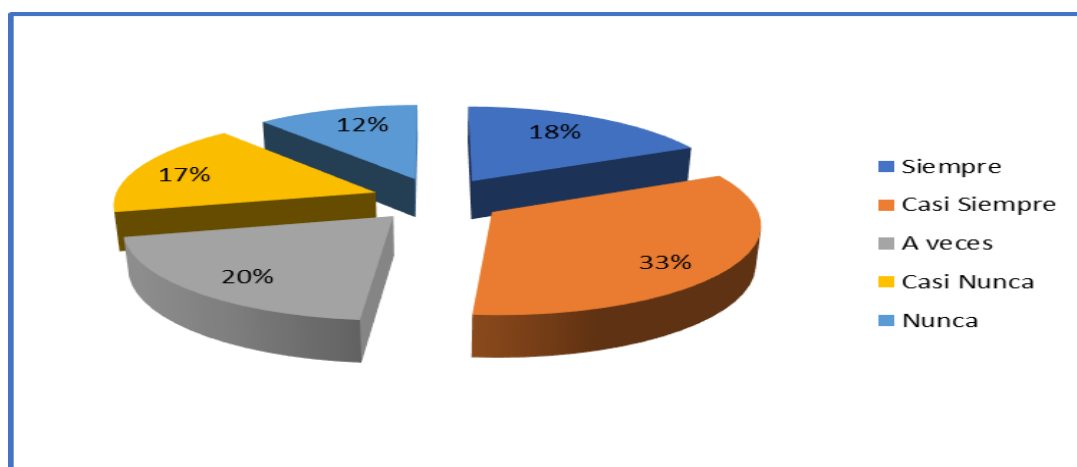


Figura 19. *La plataforma Rosetta Stone presenta diferentes lecciones completas enfocadas pedagógicamente.*

Información tomada de la tabla 24

Comentario:

El 33% de los estudiantes manifiestan que “casi siempre” la plataforma Rosetta Stone presenta diferentes lecciones completas enfocadas pedagógicamente; el 20% manifiesta que “a veces”; el 18% manifiesta que “siempre”; el 17% manifiesta que “casi nunca”; y sólo el 11% manifiesta que “nunca”. (Ver anexos: pantallas con resultados de plataforma virtual, Rosetta).

Tabla 25

La Plataforma Rosetta Stone contiene lista de explicaciones de gramática, acompañadas de actividades para poner en práctica lo aprendido.

Alternativas	f	%
Siempre	34	32
Casi Siempre	25	24
A veces	21	20
Casi Nunca	15	14
Nunca	10	10
Total	105	100

Fuente: Cuestionario aplicado

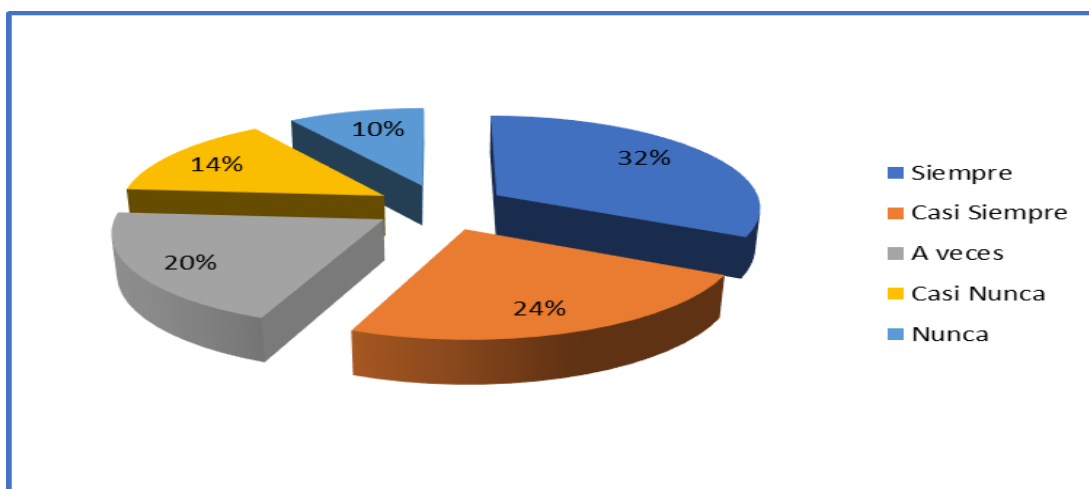


Figura 20. *La Plataforma Rosetta Stone contiene lista de explicaciones de gramática, acompañadas de actividades para poner en práctica lo aprendido.*

Información tomada de la tabla 25

Comentario:

El 32% de los estudiantes manifiestan que “siempre” la Plataforma Rosetta Stone contiene lista de explicaciones de gramática, acompañadas de actividades para poner en práctica lo aprendido; el 24% manifiesta que “casi siempre”; el 20% manifiesta que “a veces”; el 14% manifiesta que “casi nunca”; y, sólo el 10% señala que “nunca”. (Ver anexos: pantallas con resultados de plataforma virtual, Rosetta).

4.3.2 Resumen y calificación del uso de la plataforma virtual Rosetta Stone.

Tabla 26

Resumen aprendizaje presencial y apoyo virtual con el uso de la Plataforma Rosetta Stone

Alternativas	Item1		Item2		Item3		Item4		Item5		Promedio
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
Siempre	28	27	26	25	20	19	12	11	15	14	19
Casi Siempre	39	37	40	38	31	30	14	13	18	17	27
A veces	18	17	21	20	25	24	41	39	32	30	26
Casi Nunca	13	12	10	10	19	18	23	22	24	23	17
Nunca	7	7	8	8	10	10	15	14	16	15	11
Total	105	100	105	100	105	100	105	100	105	100	100

Fuente: Cuestionario aplicado

Comentario:

El 27% de los estudiantes encuestados manifiestan que “casi siempre” la Plataforma Rosetta Stone contribuye aprendizaje presencial y apoyo virtual; el 26% manifiesta que “a veces”; el 19% señala que “siempre”; el 17% manifiesta que “casi nunca”; y el 11% dice que “nunca”.

Tabla 27

Nivel de aprendizaje presencial y apoyo virtual con el uso de la Plataforma Rosetta Stone

Escala de Calificación	f	%
Muy bueno (18-20)	20	19
Bueno (14-17)	56	53
Regular (11-13)	18	17
Malo (0-10)	11	10
Total	105	100

Fuente: Cuestionario aplicado

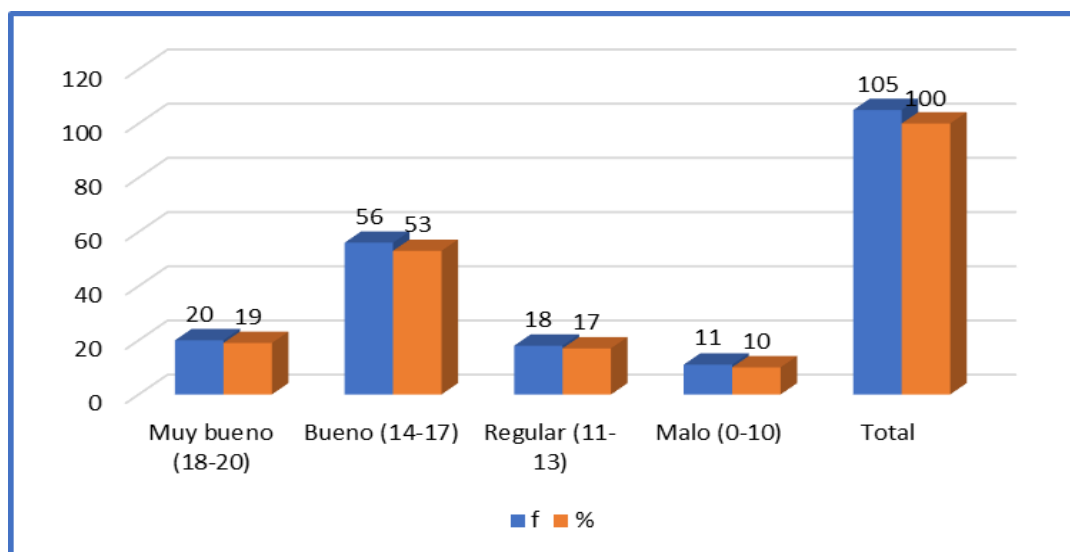


Figura 22. *Nivel de aprendizaje presencial y apoyo virtual con el uso de la Plataforma Rosetta Stone*
Información tomada de la tabla 27

Comentario:

El 53% de los estudiantes han alcanzado la calificación de “bueno” en el nivel de aprendizaje presencial y apoyo virtual con el uso de la Plataforma Rosetta Stone, la que esta comprendida en un rango de los 14 a 17 puntos; el 19% alcanza el nivel de muy bueno; el 17% alcanza el nivel de regular; y el 10% alcanza el nivel de malo.

Tabla 28
Resumen comunicación con el uso de la Plataforma Rosetta Stone

Alternativas	Item6		Item7		Item8		Item9		Item10		Promedio
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
Siempre	26	25	20	19	22	21	26	25	19	18	22
Casi Siempre	34	32	38	36	35	33	39	37	22	21	32
A veces	20	19	25	24	23	22	21	20	34	32	23
Casi Nunca	14	13	14	13	15	14	12	11	18	17	14
Nunca	11	10	8	8	10	10	7	7	12	11	9
Total	105	100	105	100	105	100	105	100	105	100	100

Fuente: Cuestionario aplicado

Comentario:

El 32% de los estudiantes encuestados manifiestan que “casi siempre” el uso de la Plataforma Rosetta Stone contribuye con la comunicación; el 23% manifiesta que “a veces”; el 22% señala que “siempre”; el 14% manifiesta que “casi nunca”; y el 9% dice que “nunca”.

Tabla 29

Nivel de comunicación con el uso de la Plataforma Rosetta Stone

Escala de Calificación	f	%
Muy bueno (18-20)	23	22
Bueno (14-17)	57	54
Regular (11-13)	15	14
Malo (0-10)	10	10
Total	105	100

Fuente: Cuestionario aplicado

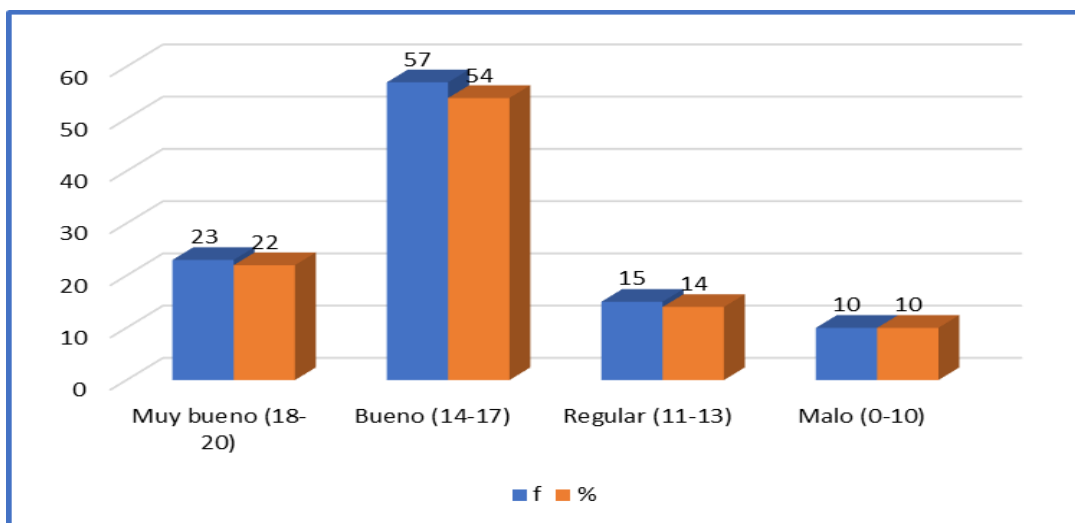


Figura 24. *Nivel de comunicación con el uso de la Plataforma Rosetta Stone*
 Información tomada de la tabla 29

Comentario:

El 54% de los estudiantes han alcanzado la calificación de “bueno” en el nivel de comunicación con el uso de la Plataforma Rosetta Stone, la que está comprendida en un rango de los 14 a 17 puntos; el 22% alcanza el nivel de muy bueno; el 14% alcanza el nivel de regular; y el 10% alcanza el nivel de malo.

Tabla 30
Resumen actividades adaptadas a las necesidades con el uso de la Plataforma Rosetta Stone

Alternativas	Ítem 11		Ítem 12		Ítem 13		Ítem 14		Ítem 15		Promedio
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
Siempre	28	27	21	20	22	21	15	14	23	22	21
Casi Siempre	32	30	36	34	41	39	23	22	37	35	32
A veces	20	19	23	22	18	17	36	34	20	19	22
Casi Nunca	15	14	15	14	14	13	21	20	14	13	15
Nunca	10	10	10	10	10	10	10	10	11	10	10
Total	105	100	105	100	105	100	105	100	105	100	100

Fuente: Cuestionario aplicado

Comentario:

El 32% de los estudiantes encuestados manifiestan que “casi siempre” el uso de la Plataforma Rosetta Stone contribuye con las actividades adaptadas a las necesidades; el 22% manifiesta que “a veces”; el 21% señala que “siempre”; el 15% manifiesta que “casi nunca”; y el 10% dice que “nunca”.

Tabla 31

Nivel de actividades adaptadas a las necesidades con el uso de la Plataforma Rosetta Stone

Escala de Calificación	f	%
Muy bueno (18-20)	22	21
Bueno (14-17)	57	54
Regular (11-13)	16	15
Malo (0-10)	10	10
Total	105	100

Fuente: Cuestionario aplicado

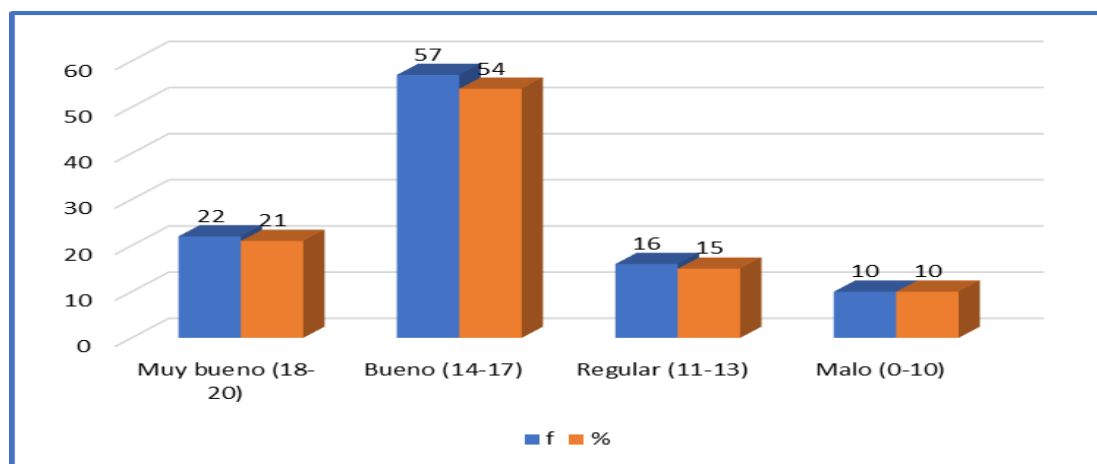


Figura 26. *Nivel de actividades adaptadas a las necesidades con el uso de la Plataforma Rosetta Stone*
Información tomada de la tabla 31

Comentario:

El 54% de los estudiantes han alcanzado la calificación de “bueno” en el nivel de actividades adaptadas a las necesidades con el uso de la Plataforma Rosetta Stone, la que está comprendida en un rango de los 14 a 17 puntos; el 21% alcanza el nivel de muy bueno; el 15% alcanza el nivel de regular; y el 10% alcanza el nivel de malo.

Tabla 32

Resumen recursos para completar el aprendizaje con el uso de la Plataforma Rosetta Stone

Alternativas	Ítem 16		Ítem 17		Ítem 18		Ítem 19		Ítem 20		Promedio
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
Siempre	33	31	21	20	22	21	19	18	34	32	25
Casi Siempre	25	24	35	33	38	36	35	33	25	24	30
A veces	22	21	20	19	21	20	21	20	21	20	20
Casi Nunca	16	15	19	18	15	14	18	17	15	14	16
Nunca	9	9	10	10	9	9	12	11	10	10	10
Total	105	100	105	100	105	100	105	100	105	100	100

Fuente: Cuestionario aplicado

Comentario:

El 30% de los estudiantes encuestados manifiestan que “casi siempre” el uso de la Plataforma Rosetta Stone contribuye con los recursos para completar el aprendizaje; el 25% manifiesta que “siempre”; el 20% señala que “a veces”; el 16% manifiesta que “casi nunca”; y el 10% dice que “nunca”.

Tabla 33

Nivel de recursos para completar el aprendizaje con el uso de la Plataforma Rosetta Stone

Escala de Calificación	f	%
Muy bueno (18-20)	26	25
Bueno (14-17)	52	50
Regular (11-13)	17	16
Malo (0-10)	10	10
Total	105	100

Fuente: Cuestionario aplicado

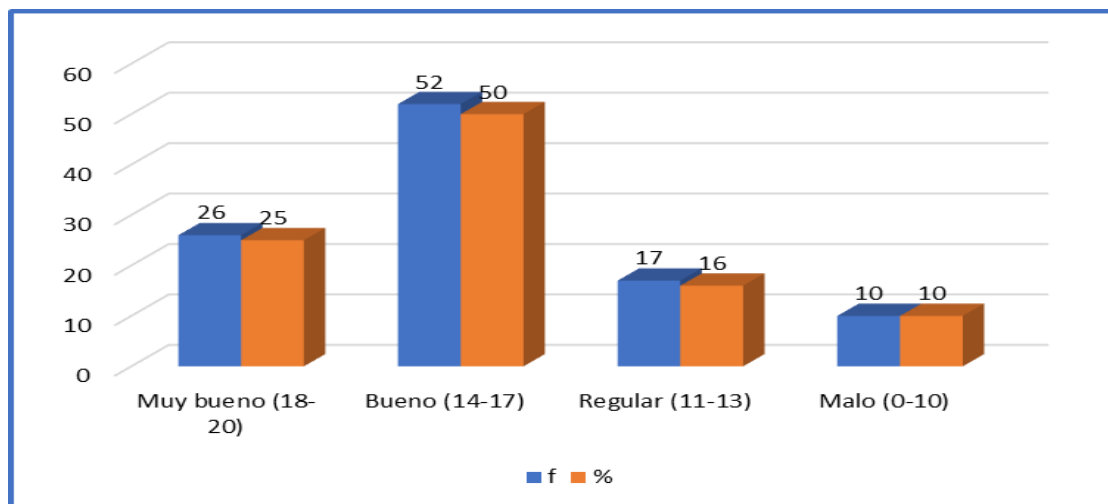


Figura 28. *Nivel de recursos para completar el aprendizaje con el uso de la Plataforma Rosetta Stone*
Información tomada de la tabla 33

Comentario:

El 50% de los estudiantes han alcanzado la calificación de “bueno” en el nivel de recursos para completar el aprendizaje con el uso de la Plataforma Rosetta Stone, la que está comprendida en un rango de los 14 a 17 puntos; el 25% alcanza el nivel de muy bueno; el 16% alcanza el nivel de regular; y el 10% alcanza el nivel de malo.

4.3.3 Análisis, e interpretación de resultados del instrumento de medición nivel de aprendizaje de inglés

A. Nivel de hablar (speaking)

Tabla 34

Level of Speaking

Escala de Calificación	f	%
Logro destacado (18-20)	36	34
Logro esperado (14-17)	51	49
Regular (11-13)	18	17
En inicio (0-10)	0	0
Total	105	100

Fuente: Examen oral aplicado

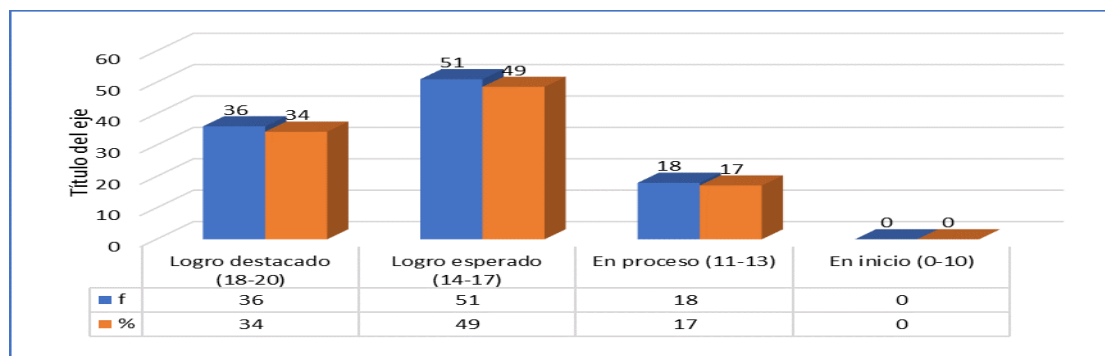


Figura 29. *Level of Speaking*

Información tomada de la tabla 34

Comentario:

El 49% de los estudiantes alcanzó la calificación de logro esperado en el nivel de “speaking”, cuyo rango está entre los 14 a 17 puntos. Así mismo se puede destacar que el 34% han alcanzado la calificación de logro destacado, cuya puntuación alcanza de 18 a 20 puntos; y, el 17% de los estudiantes han alcanzado la calificación de “en proceso” cuya puntuación alcanza de 11 a 13 puntos.

B. Nivel de escucha

Tabla 35

Level of listening

Escala de Calificación	f	%
Logro destacado (18-20)	30	29
Logro esperado (14-17)	45	43
En proceso (11-13)	27	26
En inicio (0-10)	3	3
Total	105	100

Fuente: Examen aplicado

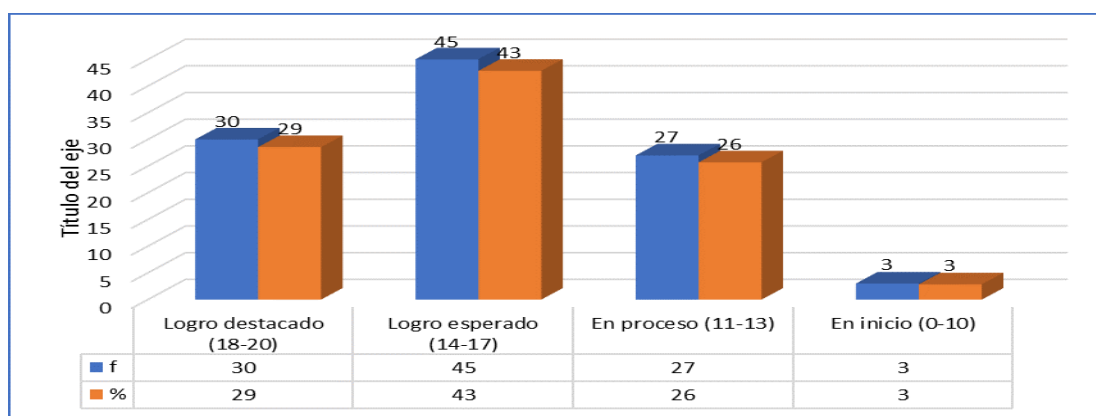


Figura 30. *Level of listening*

Información tomada de la tabla 35

Comentario:

El 43% de los estudiantes alcanzó la calificación de logro esperado en el nivel de listening, cuyo rango está entre los 14 a 17 puntos. Así mismo se puede destacar que el 29% han alcanzado la calificación de logro destacado, cuya puntuación alcanza de 18 a 20 puntos; y, el 26% de los estudiantes han alcanzado la calificación de “en proceso” cuya puntuación alcanza de 11 a 13 puntos.

C) Nivel de escritura

Tabla 36

Level of writing

Escala de Calificación	f	%
Logro destacado (18-20)	33	31
Logro esperado (14-17)	57	54
En proceso (11-13)	14	13
En inicio (0-10)	1	1
Total	105	100

Fuente: Examen aplicado

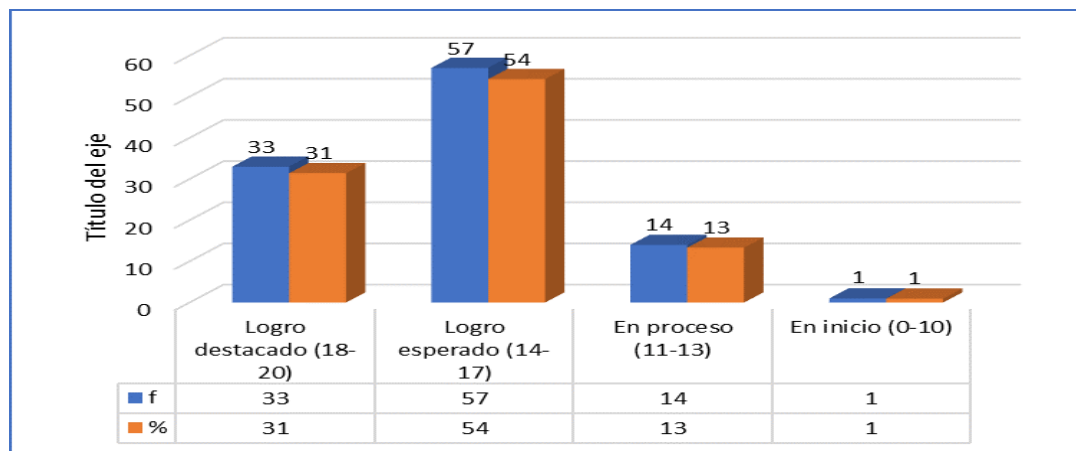


Figura 31. *Level of writing*

Información tomada de la tabla 36

Comentario:

El 54% de los estudiantes alcanzó la calificación de logro esperado en el nivel de writing, cuyo rango está entre los 14 a 17 puntos. Así mismo se puede destacar que el 31% han alcanzado la calificación de logro destacado, cuya puntuación alcanza de 18 a 20 puntos; y, el 13% de los estudiantes han alcanzado la calificación de “en proceso” cuya puntuación alcanza de 11 a 13 puntos.

D) Nivel de lectura

Tabla 37
Level of Reading

Escala de Calificación	f	%
Logro destacado (18-20)	30	29
Logro esperado (14-17)	56	53
En proceso (11-13)	19	18
En inicio (0-10)	0	0
Total	105	100

Fuente: Examen aplicado

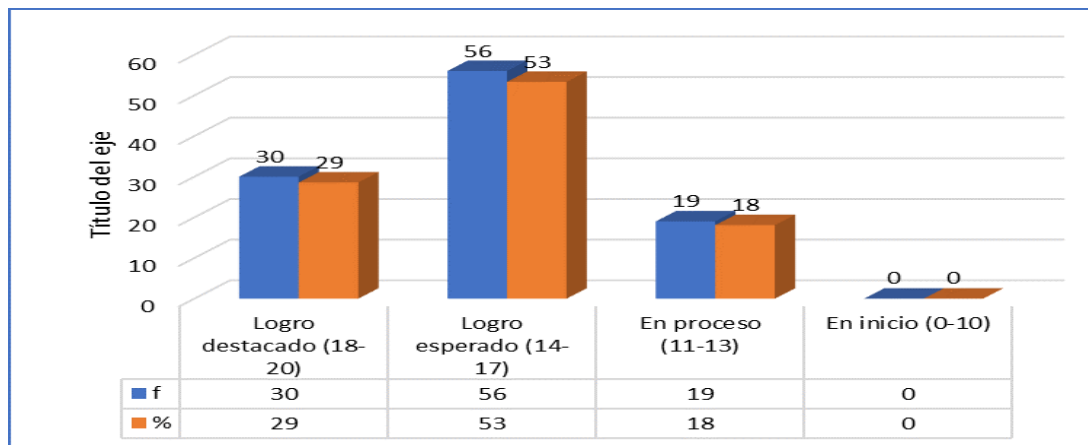


Figura 32. *Level of reading*
Información tomada de la tabla 37

Comentario:

El 53% de los estudiantes alcanzó la calificación de logro esperado en el nivel de reading, cuyo rango está entre los 14 a 17 puntos. Así mismo se puede destacar que el 29% han alcanzado la calificación de logro destacado, cuya puntuación alcanza de 18 a 20 puntos; y, el 18% de los estudiantes han alcanzado la calificación de “en proceso” cuya puntuación alcanza de 11 a 13 puntos.

4.4 Prueba estadística

4.4.1 Hipótesis específica “a”

Ho: El nivel de aprendizaje interactivo de la plataforma virtual Rosetta Stone no influye directamente en el nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha de los estudiantes del primer y segundo ciclo de administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa.

Hi: El nivel de aprendizaje interactivo de la plataforma virtual Rosetta Stone influye directamente en el nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha de los estudiantes del primer y segundo ciclo de administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa.

La relación entre las variables: *nivel de aprendizaje interactivo y el nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha*, fue determinada mediante el empleo del Software estadístico Statgraphics Plus, aplicando para ello el índice de Correlación de Pearson; el cual es detallado a continuación:

Tabla 38
Correlación de Pearson

		Nivel aprendizaje presencial y apoyo virtual	Nivel de nivel de habla de inglés
Nivel aprendizaje presencial y apoyo virtual	Correlación de Pearson	1	.853(**)
	Sig. (bilateral)		.000
	N	105	105
Nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha	Correlación de Pearson	.853(**)	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	105	105

Análisis:

En conclusión, esto significa que existe una correlación directa entre los índices de nivel de aprendizaje interactivo y el nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha. Es decir que existe un 85,30% de probabilidad que, el nivel de aprendizaje interactivo tenga una relación directa en el nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha.

Por lo tanto, en función de los objetivos e hipótesis planteada queda verificada y aceptada la hipótesis específica “a”.

4.4.2 Hipótesis Específica “b”

Ho: El nivel de comunicación de la plataforma virtual Rosetta Stone no influye directamente en el nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha de los estudiantes del primer ciclo de administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa.

Hi: El nivel de comunicación de la plataforma virtual Rosetta Stone influye directamente el nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha de los estudiantes del primer ciclo de administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa.

La relación entre las variables: *El nivel de comunicación de la plataforma virtual Rosetta Stone y el nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha*, fue determinada mediante el empleo del Software estadístico Statgraphics Plus, aplicando para ello el índice de Correlación de Pearson; el cual es detallado a continuación:

Tabla 39
Correlación de Pearson

		El nivel de comunicación de la plataforma virtual Rosetta Stone	Nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha
El nivel de comunicación de la plataforma virtual Rosetta Stone	Correlación de Pearson	1	.844(**)
	Sig. (bilateral)		.000
	N	105	105
Nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha	Correlación de Pearson	.844(**)	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	105	105

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Análisis:

En conclusión, esto significa que existe una correlación directa entre los índices de el nivel de comunicación de la plataforma virtual Rosetta Ston y el nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha. Es decir que existe un 84,40% de probabilidad que el nivel de comunicación de la plataforma virtual Rosetta Ston tenga una relación directa en el nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha.

Por lo tanto, en función de los objetivos e hipótesis planteada queda verificada y aceptada la Hipótesis Específica “b”.

4.4.3 Hipótesis específica “c”

Ho: El nivel de actividades adaptadas a las necesidades de la plataforma virtual Rosetta Stone no influye directamente en el nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha de los estudiantes del primer y segundo ciclo de administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa.

Hi: El nivel de actividades adaptadas a las necesidades de la plataforma virtual Rosetta Stone influye directamente en el nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha de los estudiantes del primer y segundo ciclo de administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa.

La relación entre las variables: *El nivel de actividades adaptadas a las necesidades de la plataforma virtual Rosetta Stone y el nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha*, fue determinada mediante el empleo del Software estadístico Statgraphics Plus, aplicando para ello el índice de Correlación de Pearson; el cual es detallado a continuación:

Tabla 40
Correlación de Pearson

	El nivel de actividades adaptadas a las necesidades de la plataforma virtual Rosetta Stone	Nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha
El nivel de actividades adaptadas a las necesidades de la plataforma virtual Rosetta Stone	1	.943(**)
Sig. (bilateral)		.000
N	105	105
Nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha	.943(**)	1
Sig. (bilateral)	.000	
N	105	105

Análisis:

En conclusión, esto significa que existe una correlación directa entre los índices de el nivel de actividades adaptadas a las necesidades de la plataforma virtual Rosetta Stone y el nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha. Es decir que existe un 94,30% de probabilidad que el nivel de actividades adaptadas a las necesidades de la plataforma virtual Rosetta Stone tenga una relación directa en el nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha.

Por lo tanto, en función de los objetivos e hipótesis planteada queda verificada y aceptada la Hipótesis Específica “c”.

4.4.4 Hipótesis específica “d”

Ho: El nivel de recursos para completar el aprendizaje de la plataforma virtual Rosetta Stone no influye directamente en el nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha en los estudiantes del primer y segundo ciclo de administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa.

Hi: El nivel de recursos para completar el aprendizaje de la plataforma virtual Rosetta Stone influye directamente en el nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha en los estudiantes del primer y segundo ciclo de administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa.

La relación entre las variables: *El nivel de recursos para completar el aprendizaje de la plataforma virtual Rosetta Stone y el nivel de escucha del inglés*, fue determinada mediante el empleo del Software estadístico

Statgraphics Plus, aplicando para ello el índice de Correlación de Pearson; el cual es detallado a continuación:

Tabla 41
Correlación de Pearson

	El nivel de recursos para completar el aprendizaje de la plataforma virtual Rosetta Stone	Nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha.
El nivel de recursos para completar el aprendizaje de la plataforma virtual Rosetta Stone	1	.978(**)
Correlación de Pearson		.000
Sig. (bilateral)		105
N	105	105
Nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha	.978(**)	1
Correlación de Pearson		.000
Sig. (bilateral)		105
N	105	105

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Análisis:

En conclusión, esto significa que existe una correlación directa entre los índices de el nivel de recursos para completar el aprendizaje de la plataforma virtual Rosetta Stone y el nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha. Es decir que existe un 97,80% de probabilidad que el nivel de recursos para completar el aprendizaje de la plataforma virtual Rosetta Stone tenga una relación directa en el nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha.

Por lo tanto, en función de los objetivos e hipótesis planteada queda verificada y aceptada la Hipótesis Específica “d”.

4.4.5 Hipótesis específica “e”

Ho: El nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha producto del uso de la plataforma virtual Rosetta Stone que alcanzaron los estudiantes del primer y segundo ciclo de administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa, no es de logro esperado de 14 a 17 puntos.

Hi: El nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha producto del uso de la plataforma virtual Rosetta Stone que alcanzaron los estudiantes del primer y segundo ciclo de administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa, es de logro esperado de 14 a 17 puntos.

En las tablas y figuras del 29 al 32 se muestra el nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha que han alcanzado los estudiantes del primer y segundo ciclo de administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa, en la que se determina que el nivel alcanzado es de logro esperado (14 a 17 puntos) en las habilidades de habla, escucha, escritura, y lectura.

Por lo tanto, en función de los objetivos e hipótesis planteada queda verificada y aceptada la Hipótesis Específica “e”.

4.4.6 Hipótesis general

Ho: El uso de la plataforma virtual Rosetta Stone no influye directamente en el nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha en los estudiantes del primer y segundo ciclo de administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa, 2017.

Hi: El uso de la plataforma virtual Rosetta Stone influye directamente en el nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha en los estudiantes del primer y segundo ciclo de administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa, 2017.

La relación entre las variables: *Uso de la plataforma virtual Rosetta Stone* y *nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha*, fue determinada mediante el empleo del Software estadístico Statgraphics Plus, aplicando para ello el índice de Correlación de Pearson; el cual es detallado a continuación:

Tabla 42
Correlación de Pearson

	Uso de la plataforma virtual Rosetta Stone	Nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha
Uso de la plataforma virtual Rosetta Stone	1	.897(**)
Correlación de Pearson		.000
Sig. (bilateral)		105
N	105	105
Nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha	.897(**)	1
Correlación de Pearson		
Sig. (bilateral)	.000	
N	105	105

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Análisis:

En conclusión, esto significa que existe una correlación directa entre los índices de el Uso de la plataforma virtual Rosetta Stone y el nivel de aprendizaje de inglés. Es decir que existe un 89,70% de probabilidad que el uso de la plataforma virtual Rosetta Stone tenga una relación directa en el nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha.

Por lo tanto, en función de los objetivos e hipótesis planteada queda verificada y aceptada la Hipótesis general.

4.5 Discusión de resultados

La presente investigación analizó la influencia del uso de la plataforma virtual Rosetta Stone en el nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha en los estudiantes del primer y segundo ciclo de administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa, 2017. Los resultados del cuestionario sobre el uso de la Plataforma Rosetta y los exámenes sobre el nivel de aprendizaje de inglés, permitieron comprobar la hipótesis de estudio.

La comprobación de la hipótesis general se dio a consecuencia de comprobar las hipótesis específicas:

- a) *El nivel de aprendizaje interactivo de la plataforma virtual Rosetta Stone influye directamente en el nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha de los estudiantes del primer y segundo ciclo de administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa.***

Esta hipótesis se comprobó con la aplicación de las tablas y figuras del 1 al 5, donde se evalúa el *nivel de aprendizaje presencial y apoyo virtual* de la Plataforma Virtual Rosetta Stone; y, con la aplicación del examen para medir el nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha, cuyos resultados alcanzados fueron los siguientes:

- El 27% de los estudiantes encuestados manifiestan que “casi siempre” la Plataforma Rosetta Stone contribuye aprendizaje presencial y apoyo virtual; alcanzado en el 53% de los casos la calificación de “bueno” en el nivel de aprendizaje presencial y apoyo virtual con el uso de la Plataforma Rosetta Stone, la que está comprendida en un rango de los 14 a 17 puntos.
- En cuanto en el nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha; el 49,75% de los estudiantes alcanzó la calificación de logro esperado, cuyo rango está entre los 14 a 17 puntos.

- b) *El nivel de comunicación de la plataforma virtual Rosetta Stone influye directamente en el nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha de los estudiantes del primer ciclo de administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa.***

Esta hipótesis se comprobó con la aplicación de las tablas y figuras del 6 al 10, donde se evalúa el nivel de comunicación de la Plataforma Virtual Rosetta Stone; y, con la aplicación del examen para medir el nivel de aprendizaje de

inglés: habla, lectura, escritura y escucha, cuyos resultados alcanzados fueron los siguientes:

- El 32% de los estudiantes encuestados manifiestan que “casi siempre” el uso de la Plataforma Rosetta Stone contribuye con la comunicación.
- El 54% de los estudiantes han alcanzado la calificación de “bueno” en el nivel de comunicación con el uso de la Plataforma Rosetta Stone, la que esta comprendida en un rango de los 14 a 17 puntos.
- El 49,75% de los estudiantes alcanzó la calificación de logro esperado en el nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha, cuyo rango está entre los 14 a 17 puntos.

c) El nivel de actividades adaptadas a las necesidades de la plataforma virtual Rosetta Stone influye directamente en el nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha de los estudiantes del primer y segundo ciclo de administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa.

Esta hipótesis se comprobó con la aplicación de las tablas y figuras del 11 al 15, donde se evalúa el nivel de actividades adaptadas a las necesidades de la Plataforma Virtual Rosetta Stone; y, con la aplicación del examen para medir el nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha, cuyos resultados alcanzados fueron los siguientes:

- El 32% de los estudiantes encuestados manifiestan que “casi siempre” el uso de la Plataforma Rosetta Stone contribuye con las actividades adaptadas a las necesidades.
- El 54% de los estudiantes han alcanzado la calificación de “bueno” en el nivel de actividades adaptadas a las necesidades con el uso de la Plataforma Rosetta Stone, la que está comprendida en un rango de los 14 a 17 puntos.

- El 49,75% de los estudiantes alcanzó la calificación de logro esperado en el nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha, cuyo rango está entre los 14 a 17 puntos.

d) El nivel de recursos para completar el aprendizaje de la plataforma virtual Rosetta Stone influye directamente en el nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha en los estudiantes del primer y segundo ciclo de administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa.

Esta hipótesis se comprobó con la aplicación de las tablas y figuras del 16 al 20, donde se evalúa el nivel de recursos para completar el aprendizaje de la Plataforma Virtual Rosetta Stone; y, con la aplicación del examen para medir el nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha de inglés, cuyos resultados alcanzados fueron los siguientes:

- El 30% de los estudiantes encuestados manifiestan que “casi siempre” el uso de la Plataforma Rosetta Stone contribuye con los recursos para completar el aprendizaje.
- El 50% de los estudiantes han alcanzado la calificación de “bueno” en el nivel de recursos para completar el aprendizaje con el uso de la Plataforma Rosetta Stone, la que está comprendida en un rango de los 14 a 17 puntos
- El 49,75% de los estudiantes alcanzó la calificación de logro esperado en el en el nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha, cuyo rango está entre los 14 a 17 puntos.

- e) *El nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha producto del uso de la plataforma virtual Rosetta Stone que alcanzaron los estudiantes del primer y segundo ciclo de administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa, es de logro esperado de 14 a 17 puntos.*

Esta hipótesis se comprobó con la aplicación de las tablas y figuras del 29 al 32, donde se muestra el nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha que han alcanzado los estudiantes del primer y segundo ciclo de administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa, en la que se determina que el nivel alcanzado es de logro esperado (14 a 17 puntos) en las habilidades de habla, escucha, escritura, y lectura.

La prueba de correlación de Pearson nos permitió concluir que existe una correlación directa entre los índices de nivel de recursos para completar el aprendizaje de la plataforma virtual Rosetta Stone y el nivel de aprendizaje de inglés. Es decir que existe un 89,70% de probabilidad que el uso de la plataforma virtual Rosetta Stone; tenga una relación directa en el nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha.

Los resultados de la hipótesis guardan coherencia con el estudio de *Piedra, H. (2016). Uso del programa Rosetta Stone para mejorar la pronunciación del inglés en los estudiantes de octavo año de educación básica en el colegio San Gabriel - Unidad Educativa De Quito durante seis semanas del año 2015, el cual señala que:*

Luego de haber aplicado un pre-test en el grupo escogido, se pudo notar que la pronunciación en los estudiantes no era correcta. Sin embargo, luego de que los alumnos utilizaron el programa Rosetta Stone y se aplicó la propuesta del producto innovador, se pudo notar que el grupo experimental mejoró significativamente en su pronunciación.

Asimismo, los resultados tienen coherencia en lo hallado por: *Rangel, R. (2016). Estrategias pedagógicas para el aprendizaje del inglés con el uso de la*

herramienta Rosseta Stone por parte de los estudiantes de grado octavo del Colegio León de Greiff, en el que señala que: se evidencia la potencialización del idioma inglés con dicha web y se formulan algunas estrategias pedagógicas que permiten el aprovechamiento del ciberespacio dentro y fuera del aula de clase.

Finalmente, Rockman, R. (2009). *Rosetta Stone Informe de evaluación*, afirma que: Las evaluaciones positivas refuerzan los resultados claramente, los participantes encontraron que la solución de Rosetta Stone es eficaz para aprender español.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

Primera:

El nivel de aprendizaje interactivo de la plataforma virtual Rosetta Stone influye directamente en el nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha en los estudiantes del primer y segundo ciclo de administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa.

Existe una correlación directa entre los índices de: el nivel de aprendizaje presencial y apoyo virtual de la plataforma virtual Rosetta Stone y el nivel de aprendizaje de inglés habla, lectura, escritura y escucha, alcanzando un 85,30% de probabilidad que, el uso de la plataforma virtual Rosetta Stone tenga una relación directa en el nivel de aprendizaje de inglés habla, lectura, escritura y escucha.

Segunda:

El nivel de comunicación de la plataforma virtual Rosetta Stone influye directamente en el nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha de los estudiantes del primer ciclo de administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa.

Existe una correlación directa entre los índices de el nivel de comunicación de la plataforma virtual Rosetta Stone y el nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha de los estudiantes, alcanzando un 84,40% de probabilidad que el uso de la plataforma virtual Rosetta Stone tenga una relación directa en el nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha.

Tercera:

El nivel de actividades adaptadas a las necesidades de la plataforma virtual Rosetta Stone influye directamente en el nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha de los estudiantes del primer y segundo ciclo de administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa.

Existe una correlación directa entre los índices de: el nivel de actividades adaptadas a las necesidades de la plataforma virtual Rosetta Stone y el nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha, alcanzando un 94,30% de probabilidad que el nivel de actividades adaptadas a las necesidades de la plataforma virtual Rosetta Stone tenga una relación directa en el nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha.

Cuarta:

El nivel de recursos para completar el aprendizaje de la plataforma virtual Rosetta Stone influye directamente en el nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha de los estudiantes del primer y segundo ciclo de administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa.

Existe una correlación directa entre los índices de el nivel de recursos para completar el aprendizaje de la plataforma virtual Rosetta Stone y el nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha, alcanzando un 97,80% de probabilidad que el nivel de recursos para completar el aprendizaje de la plataforma virtual Rosetta Stone tenga una relación directa en el nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha de los estudiantes del primer y segundo ciclo de administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa.

Quinta:

El nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha que han alcanzado los estudiantes del primer y segundo ciclo de administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa, alcanzó el nivel de logro esperado (14 a 17 puntos).

5.1.1 Recomendaciones

Primera:

Los docentes deben fomentar uso de la Plataforma Rosetta Stone a fin de facilitar la interacción del estudiante con su profesor, dándole autonomía al estudiante para obtener un programa de formación personalizado. Siguiendo una formación adaptada a lo largo de las diferentes sesiones de estudio, promoviendo así un proceso de aprendizaje constructivista, autónomo y significativo.

Segunda:

Los docentes deben hacer uso eficiente de los programas de formación propuestos basados en un enfoque comunicativo, a fin de favorecer el aspecto funcional del idioma y desarrollan todas las competencias: la comprensión y expresión oral y escrita, así como la competencia sociocultural que permitirá al estudiante desenvolverse en un contexto real.

Tercera:

Los docentes deben hacer uso del programa de Rosetta Stone, a fin de poner al alcance material auténtico: facsímiles, magazines, correos electrónicos, noticias de actualidad, ciencia o política, y a un contenido inspirado en situaciones académicas, profesionales y cotidianas a las que el estudiante podría verse enfrentado, reforzando así su pensamiento crítico y su habilidad para resolver problemas.

Cuarta:

Se recomienda que haya una constante preparación de todo el cuerpo docente sobre la enseñanza de inglés: habla, lectura, escritura y escucha a los y las estudiantes; ya que, la falta de conocimiento y preparación sobre el tema, han obligado a que se deje a un lado la enseñanza de la tradicional y fomentar el uso dinámico de los estudiantes,

Quinta:

Los docentes y autoridades de la universidad, deben promover el aprendizaje del idioma inglés teniendo en cuenta la interacción con otros. En este sentido, el aprendizaje colaborativo o cooperativo ofrece a los estudiantes la oportunidad de interactuar en la lengua al resolver una tarea que requiere el uso comunicativo del idioma para alcanzar un objetivo. Esta tarea se desarrolla en grupos cuyos integrantes deben negociar significados, trabajar en forma autónoma, asumir roles dentro del grupo y responsabilizarse por su trabajo.

Sexta:

Los docentes y autoridades señalan que se debe facilitar el aprendizaje de una segunda lengua facilitando la oportunidad de participar en interacciones en las que deben comunicar y negociar significados los estudiantes.

BIBLIOGRAFÍA

- Arboleda, N. (2005). *ABC de la educación virtual y a distancia*. Bogotá: Filigrana E.U.
- Belloch, C. (s/f). *Entornos virtuales de aprendizaje*. Unidad de Tecnología Educativa – Universidad de Valencia. Recuperado de <http://www.uv.es/bellohc/pedagogia/EVA3.pdf>
- Beltrán, V. (2012). *Language Skills from a Communicative Approach: A Focus on ELT Textbooks*. Salamanca: Ediciones Universidad Salamanca.
- Brown, A. (2014). *Pronunciation and Phonetics: A Practical Guide for English Language Teachers*. New York: Routledge.
- Carrasco, P. (2018). *Las canciones como recurso didáctico mejora el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Secundaria “José Antonio Encinas”*. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.
- Celce-Murcia, M., Brinton, D., & Goodwin, J. (1996). *Teaching pronunciation: A reference for teachers of English to speakers of other languages*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Córdova, J. (2017). *Las TIC en el aprendizaje del idioma inglés en cuarto año de secundaria en las principales instituciones educativas públicas de nuevo Chimbote 2010*. Universidad Nacional del Santa.
- Crandall, J., y Tucker, G. (1990). *Content-based instruction in second and foreign languages*. In A. Padilla, H. H. Fairchild, & C. Valadez (Eds.), *Foreign language education: Issues and strategies*. Newbury Park, CA: Sage.
- Dalton, C., y Seidlhofer, B. (2001). *Pronunciation*. Oxford: Oxford University Press.
- Estebas, E. (2009). *Teach Yourself English Pronunciation: An Interactive Course for Spanish Speakers*. La Coruña: Netbiblo. S. L.
- Fernández, R., y Delavaut M. (2008). *Educación y Tecnología. Un binomio excepcional*. Buenos Aires: Grupo editorial K.

- Finol, A. (2007). *Principios Cognitivo-Constructivistas en la Aplicación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para la Enseñanza-Aprendizaje de Inglés con Propósitos Específicos. Universidad de Zulia – Venezuela. 38-64.* Recuperado de <http://ressources-la.univfcomte.fr/gerflint/Venezuela3/SYNERGIES2.pdf>
- Gillon, G. (2007). *Phonological Awareness: From Research to Practice.* London. The Guilford Press.
- González J. (2006). *B-Learning utilizando Software Libre, una Alternativa Viable en Educación Superior.* Madrid: Revista Complutense de Educación.
- Rossetta Sttone(2016). Guía de aprendizaje.
- Larsen-Freeman, D. (2002). *Techniques and Principles in Language Teaching.* Oxford: Oxford University Press.
- Major, R. (2001). *Foreign Accent. The Ontogeny and Phylogeny of Second Language Phonology.* New York: Routledge.
- Murado, J. (2010). *Didáctica de Inglés de educación Infantil.* Vigo: Ideas Propias Editorial.
- Ortiz, A. (2009). *Educación Infantil. Pensamiento, inteligencia, creatividad, competencias, valores, y actitudes intelectuales.* Barranquilla: Ediciones Litoral.
- Prator, C. *Manual of American English Pronunciation for Adult Foreign Students.* London: Cambridge University Press.
- Pinto, R. (2017). *Influencia del video como medio didáctico en el aprendizaje del inglés en los estuđinates del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Señor de la Soledad - Huaraz – 2014.* Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo.
- Quinteros, R. (2018). *Factores asociados y su relación con el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de un IESPP de Lima, 2017.* Universidad César Vallejo.
- Ramos, Y. (2017). *La motivación y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de inglés-francés, promoción 2010, de la Universidad Nacional*

- de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lurigancho- Chosica, 2014. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.*
- Regalado, C. (2017). *Aprendizaje cooperativo y habilidades del idioma inglés en estudiantes de una universidad particular 2016*. Universidad César Vallejo.
- Richards, J. y Rodgers, T. (2001). *Approaches and methods in language teaching: A description and analysis*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Richardson, V. (1997). *Constructivist Teacher Education: Building New Understandings*. London. The Falmer Press.
- Roach, P. (2001). *English Phonetics and Phonology. A practical course*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Salinas, J, Pérez, A., De Benito, B. (2008). *Metodologías centradas en el alumno para el aprendizaje en red*. Ed. Síntesis.
- Scheuermann, F., & Barajas, M. (2003). *Aspectos pedagógicos de la enseñanza y el aprendizaje en la red*. 2003). La tecnología educativa en la enseñanza superior. Entornos virtuales de aprendizaje. Madrid: McGraw Hill.
- Sharma, P. & Barrett, B. (2007). *Using Technology in and beyond the language classroom*. Oxford: Macmillan Publishers.
- Simonson. M. y Schlosser, C. (2003). *Quarterly Review of Distance Education*. Volume 4. North Carolina: Information Age Publishing, Inc.
- Thorne, K. (2003). *Blended Learning: How to Integrate Online & Traditional Learning*. London: Kogan Page Limited.
- Vera, J. (2014). *Aprendizaje del inglés como segundo idioma en alumnos del nivel secundaria*. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Vilchez, Alarcón, & Ramirez (2014). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y su relación con el aprendizaje del idioma Inglés en los estudiantes de la especialidad de Inglés-Francés, promoción 2011 de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Chosica, 2013*. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

Wasserman, S. (2008). *Accent and Intelligibility: An Investigation of Self-perceived Communication Abilities of Non-native English Speakers*. Miami: ProQuest and Information and Learning Company.

Webgrafía

Díaz, S. & Navarro, J. (2009): "Aprendizaje colaborativo a través de las TIC". Grupo LinAlquibla. Disponible en:

<http://www.doredin.mec.es/documentos/01820091005602.pdf>

Wikipedia: "World Wide Web". Disponible en:

http://es.wikipedia.org/wiki/World_Wide_Web

Martínez, J. (2003). "Las plataformas de teleformación en la formación a distancia: <<Foro Virtual Learnet>>". Centro Virtual Cervantes. Disponible en:

http://cvc.cervantes.es/ensenanza/formacion_virtual/tele_aprendizaje/mayordomo.htm.

Universidad de Valparaíso (2004): "Plataformas virtuales y diseño de cursos". Simposio Internacional de Educación Virtual. Disponible en:

<http://www.uvalpovirtual.cl/archivos/simposio2004/Francisca%20Gomez%20-%20Plataformas%20Virtuales%20y%20Diseno%20de%20Cursos%20%28Presentacion%29.pdf>

Wikipedia: "Ambiente Educativa Virtual". Disponible en:

http://es.wikipedia.org/wiki/Ambiente_Educativo_Virtual

Díaz, S. (2009): "Plataformas educativas, un entorno para profesores y alumnos". Federación de Enseñanza de C.C.O.O. de Andalucía. Plataformas virtuales. Disponible en:

<http://www.youblisher.com/files/publications/7/37864/pdf.pdf>

Sánchez, J. (2009): "Plataformas de enseñanzas virtual para entornos educativos". Revista de Medios y Educación. Disponible en:

<http://www.sav.us.es/pixelbit/pixelbit/articulos/n34/15.pdf>

Victoria, S.:(2008)."Plataformas virtuales de enseñanza". Universidad Iberoamericana. Disponible en: <http://www.slideshare.net/Hector58/plataformas-virtuales-de-aprendizaje-presentation>.

Pardo,S. (2009): "Plataformas virtuales para la educación". Taller digital. Disponible en: <http://www.eltallerdigital.com/informacion.jsp?idArticulo=77>

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA
USO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL ROSETTA STONE Y EL NIVEL DE APRENDIZAJE DE
INGLÉS EN LA UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS, PUCALLPA. 2017

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
PROBLEMA GENERAL ¿Cómo influye el uso de la plataforma virtual Rosetta Stone en el nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha en los estudiantes del primer y segundo ciclo de administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa, 2017?	OBJETIVO GENERAL Analizar la influencia del uso de la plataforma virtual Rosetta Stone en el nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha en los estudiantes del primer y segundo ciclo de administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa, 2017	HIPÓTESIS GENERAL El uso de la plataforma virtual Rosetta Stone influye directamente en el nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha en los estudiantes del primer y segundo ciclo de administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa, 2017	VARIABLE INDEPENDIENTE: X= Uso de la plataforma virtual Rosetta Stone	X1=Nivel de aprendizaje presencial y apoyo virtual	X1.1.=Interactuación X1.2.=Automomía X1.3.=Formación Adaptada X1.4.=Tiempo X1.5.=Aprendizaje Autónomo y significativo
				X2=Nivel de comunicación	X.2.1.=Enfoque comunicativo X.2.2.=Favorecer el aspecto funcional del idioma X.2.3.=Desarrollar competencias de comprensión X.2.4.=Desarrollar competencias de expresión oral y escrita. X.2.5.=Desarrollar la competencia sociocultural
				X3=Nivel de actividades adaptadas a las necesidades	X.3.1.=Acceso a material académico X.3.2.=Contiene situaciones académicas, profesionales y cotidianas X.3.3.=Reforzar pensamiento crítico X.3.4.=Mejorar su habilidad para resolver problemas. X.3.5.=Contenido de temas satisfactorios
				X4=Nivel de recursos para completar el aprendizaje	X.4.1.=Disposición de explicaciones de gramática, vocabulario y fonética. X.4.2.=Disposición de lista de palabras y expresiones, acompañadas de su pronunciación y diferentes

					<p>traducciones</p> <p>X.4.3.=Espacios de biblioteca disponibles según la modalidad de formación</p> <p>X.4.4.=Presenta diferentes lecciones completas enfocadas pedagógicamente</p> <p>X.4.5.=Contenido de lista de explicaciones de gramática,</p>
<p>temas específicos</p> <p>a) ¿Cómo influye el nivel de aprendizaje interactivo de la plataforma virtual Rosetta Stone en el nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha de los estudiantes del primer y segundo ciclo de administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa?</p> <p>b) ¿Cómo influye el nivel de comunicación de de la plataforma virtual Rosetta Stone en el nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y</p>	<p>Objetivos específicos</p> <p>a) Determinar la influencia del nivel de aprendizaje interactivo de la plataforma virtual Rosetta Stone en el nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha de los estudiantes del primer y segundo ciclo de administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa.</p> <p>b) Determinar la influencia del nivel de comunicación de de la</p>	<p>Hipotesis Específicas</p> <p>a) El nivel de aprendizaje interactivo de la plataforma virtual Rosetta Stone influye directamente en el nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha de los estudiantes del primer y segundo ciclo de administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa.</p> <p>b) El nivel de comunicación de de la plataforma virtual</p>	<p>VARIABLE DEPENDIENTE:</p> <p>Nivel de aprendizaje de inglés</p>	<p>Y1=Nivel de habla (Speaking)</p>	<p>Y1.1=Logro destacado (18-20)</p> <p>Y1.2=Logro esperado (14-17)</p> <p>Y1.3=En proceso (11-13)</p> <p>Y1.4=En inicio (0-10)</p>
				<p>Y2=Nivel de lectura (Reading)</p>	<p>Y2.1=Logro destacado (18-20)</p> <p>Y2.2=Logro esperado (14-17)</p> <p>Y2.3=En proceso (11-13)</p> <p>Y2.4=En inicio (0-10)</p>
				<p>Y3=Nivel de escritura (Writing)</p>	<p>Y3.1=Logro destacado (18-20)</p> <p>Y3.2=Logro esperado (14-17)</p> <p>Y3.3=En proceso (11-13)</p> <p>Y3.4=En inicio (0-10)</p>
				<p>Y4=Nivel de escucha (Listening)</p>	<p>Y4.1=Logro destacado (18-20)</p> <p>Y4.2=Logro esperado (14-17)</p> <p>Y4.3=En proceso (11-13)</p> <p>Y4.4=En inicio (0-10)</p>

<p>escucha de los estudiantes del primer y segundo ciclo de administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa?</p> <p>c) ¿Cómo influye el nivel de actividades adaptadas a las necesidades de la plataforma virtual Rosetta Stone en el nivel aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha de los estudiantes del primer y segundo ciclo de administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa?</p>	<p>plataforma virtual Rosetta Stone en el nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha de los estudiantes del primer y segundo ciclo de administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa.</p> <p>c) Determinar la influencia del nivel de actividades adaptadas a las necesidades de la plataforma virtual Rosetta Stone en el nivel aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha de los estudiantes del primer y segundo ciclo de administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa.</p>	<p>Rosetta Stone influye directamente en el nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha de los estudiantes del primer y segundo ciclo de administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa.</p> <p>c) El nivel de actividades adaptadas a las necesidades de la plataforma virtual Rosetta Stone influye directamente en el nivel aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha de los estudiantes del primer y segundo ciclo de administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa.</p>			
--	---	--	--	--	--

<p>d) ¿Cómo influye el nivel de recursos para completar el aprendizaje de la plataforma virtual Rosetta Stone en el nivel aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha de los estudiantes del primer y segundo ciclo de administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa?</p> <p>e) ¿Cuál es el nivel del uso de la plataforma virtual Rosetta Stone por los estudiantes del primer y segundo ciclo de administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa, 2017?</p> <p>f) ¿Cuál es el nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha producto del uso de la plataforma virtual Rosetta Stone que alcanzaron los</p>	<p>d) Determinar la influencia el nivel de recursos para completar el aprendizaje de la plataforma virtual Rosetta Stone en el nivel aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha de los estudiantes del primer y segundo ciclo de administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa.</p> <p>e) Determinar el nivel del uso de la plataforma virtual Rosetta Stone por los estudiantes del primer y segundo ciclo de administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa</p> <p>f) Determinar el nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha producto del uso de la plataforma virtual Rosetta Stone que</p>	<p>d) El nivel de recursos para completar el aprendizaje de la plataforma virtual Rosetta Stone influye directamente en el nivel aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha de los estudiantes del primer y segundo ciclo de administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa.</p> <p>e) El nivel del uso de la plataforma virtual Rosetta Stone por los estudiantes del primer y segundo ciclo de administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa, es bueno.</p> <p>e) El nivel de aprendizaje de inglés: habla, lectura, escritura y escucha producto del uso de la plataforma virtual Rosetta Stone que alcanzaron los</p>			
--	---	---	--	--	--

<p>estudiantes del primer y segundo ciclo de administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa?</p>	<p>alcanzaron los estudiantes del primer y segundo ciclo de administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa</p>	<p>estudiantes del primer y segundo ciclo de administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas de Pucallpa, es logro esperado.</p>			
--	--	---	--	--	--

LISTENING TEST

(20 points)

Task 1: Listen and circle the sentence you hear.

1. The girl is drinking. / The men are cooking. / The boy is drinking.
2. The woman is reading. / They are swimming. / The women are swimming.
3. They are cooking. / A man is eating. / The men are cooking.
4. The men are running. / The boy is drinking. / The boys are running.
5. They are women. / She is a woman. / She is drinking.

Task 2: Fill in the Blanks. Listen and write down the missing words.

1. What is the teacher doing? She is _____ .
2. Is the _____ driving a car? No. He is riding a bicycle.
3. What do you have? I have a green book and a _____ ball.
4. Do you have a _____ pen? No. I have a black pen.

Task 3: Listening Comprehension Listen. Then complete each sentence with words from the box.



1. The flowers are _____ and _____.
2. The children's bicycles are _____ and _____.
3. The adult's bicycles are _____ and _____.

Task 4: Fill in the blanks Listen and write down the missing words.

Jim: I like my house.

Sophia: Oh! Are there trees?

Jim: Yes, there are (1)_____ trees.

Sophia: Do the trees have apples?

Jim: Yes, two trees have apples.

Sophia: (2)_____ apples are there?

Jim: There are five apples.

Sophia: (3)_____ red apples?

Jim: Yes. (4)_____ apples are red. One is still green.

Task 5: Listening Comprehension. Listen to the story. Then fill in the blank. Circle the correct answer.

1. The man is _____.

A. walking B. sleeping C. driving

Task 6: Listening Comprehension Listen to the story. Then answer the question. Circle the correct answer.

1. Are they cooking?

A. Yes B. No

2. Is he eating?

A. Yes B. No

Task 7: Listening Comprehension. Listen to the story. Then answer the questions. Circle the correct answers.

1. Who is wearing red shoes?

A. the woman B. the girl C. the boy

WRITING TEST

(20 points)

Task 1: Circle the answer which best completes the sentence.

1) ____ men are running.

- a. He b. The c. A

2) The _____ is eating.

- a. girls b. boy c. men

3) The boys _____ drinking.

- a. is b. are c. they

4) She _____ have a cat.

- a. do not b. does not c. is not

5) I ____ English well.

- a. speaks b. speaking c. speak

Task 2: Choose a word or phrase from each column to make a complete sentence. More than one answer may be possible. Follow the example:

0) The child and the woman have bicycles.

1) _____ 4) _____

2) _____ 5) _____

3) _____ 6) _____

Task 3: Write the question to the answer provided. There may be more than one question possible.

1) _____? I have a pen.

- 2) _____? There are six chairs.
3) _____? It is a cell phone.
4) _____? The man is buying a hat.

Task 4: Circle the correct words to complete the sentences.

- 1) We (*is / are*) from Italy. We (*live / lives*) in Rome.
2) (*He / His*) name is John. (*He / His*) is a teacher.
3) (*This / These*) is my bedroom. The bedroom is (*in / on*) the house.
4) She (*live / lives*) in an apartment.
5) Where are you (*from / far*) ? I am (*from / far*) Brazil.

READING TEST**(20 points)****Task 1: Match the question with the correct answer.**

- | | |
|-----------------------------------|-----------------------|
| 1. Does the girl have a horse? | No. He has a book. |
| 2. Do the children have a dog? | No. He is cooking. |
| 3. Does the man have a pen? | No. They have a fish. |
| 4. Are the girl and boy swimming? | No. They are reading. |
| 5. Is the man reading a book? | No. She has a cat. |

Task 2: Find the Error There are four mistakes. Circle the mistakes. Then write the correct answer in the blanks.

The girl has an apple. The boy do not have one. The boy has a rice, water, and a sandwich. The girl and the boy has a dog. The childs and the dog are walking in the park. They are not running.

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

Task 6: Fill in the Blanks Read the sentences. Write down the missing words. Follow the example.

1. What are these? _____ keys

2. _____ cups are there? There are two cups.

SPEAKING TEST**(20 points)****Task 1: Listen to your teacher and answer questions during an interview.**

1. What's your name?
2. How old are you?
3. Where are you from?
4. What is the weather like?
5. What time is it?
6. Do you like (pizza/Ceviche/etc)?
7. Are you a (chef/teacher/policeman/etc)?
8. What do you do?
9. What's your address?
10. What is your cellphone number?
11. What is your email address?
12. What do you do in the mornings?
13. What do you do on weekends?
14. What is your typical day like?
15. What do you like doing in your free time?
16. What are you doing right now?
17. Are you listening to music?
18. Are you eating?
19. How many brothers or sisters do you have?
20. What are your parents' names?

ESCALA DE CALIFICACIÓN	
Cuantitativa	Significado
18-20	Logro destacado
14-17	Logro esperado
11-14	En proceso
0-10	En inicio

ANEXO 02**CUESTIONARIO****USO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL ROSETTA STONE**

OBJETIVO: El presente cuestionario tiene por finalidad evaluar el uso de la plataforma virtual Rosetta Stone.

INSTRUCCIONES: A continuación, se presenta una lista de proposiciones, responda en la medida que se ajuste a la verdad.

Le rogamos ser muy objetivo en sus respuestas, y recuerde que el presente cuestionario es anónimo.

Marque con una **x** dentro del recuadro según el grado de apreciación.

Proposición	Escala de Valoración				
	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca
A. Aprendizaje presencial y apoyo virtual					
1. La Plataforma Rosetta Stone permite a los estudiantes interactuar con su profesor					
2. La Plataforma Rosetta Stone le da autonomía al estudiante para obtener un programa de formación personalizado					
3. La Plataforma Rosetta Stone proporciona formación adaptada a lo largo de las diferentes sesiones de estudio.					
4. La Plataforma Rosetta Stone proporciona el suficiente tiempo para el proceso de aprendizaje.					

5. La Plataforma Rosetta Stone contribuye a un aprendizaje autónomo y significativo					
B. Comunicación					
6. Los programas de formación propuestos en la Plataforma Rosetta Stone están basados en un enfoque comunicativo.					
7. La Plataforma Rosetta Stone favorece el aspecto funcional del idioma					
8. La Plataforma Rosetta Stone desarrolla competencias de comprensión					
9. La Plataforma Rosetta Stone permite desarrollar competencias de expresión oral y escrita.					
10. La Plataforma Rosetta Stone desarrolla la competencia sociocultural que permitirá al estudiante desenvolverse en un contexto real.					
C. Actividades adaptadas a las necesidades					
11. Durante el transcurso del programa de Rosetta Stone® el estudiante tiene acceso a material auténtico: facsímiles, magazines, correos electrónicos, noticias de actualidad, ciencia o política					
12. La plataforma Rosetta Stone contiene situaciones académicas, profesionales y cotidianas a las que el estudiante podría verse enfrentado					
13. La plataforma Rosetta Stone permite reforzar al estudiante su pensamiento crítico					
14. La plataforma Rosetta Stone permite al estudiante mejorar su habilidad para resolver problemas.					
15. La plataforma Rosetta Stone contiene una variedad de temas que satisface las necesidades del estudiante.					
D. recursos para completar el aprendizaje					
16. La plataforma Rosetta Stone pone a disposición las explicaciones de gramática, vocabulario y fonética.					

17. La plataforma Rosetta Stone pone a disposición Lista de palabras y expresiones, acompañadas de su pronunciación y diferentes traducciones					
18. La plataforma Rosetta Stone tiene espacios de la biblioteca disponibles según la modalidad de formación que permiten realizar un trabajo determinado por competencias y nociones					
19. La plataforma Rosetta Stone presenta diferentes lecciones completas enfocadas pedagógicamente					
20. La Plataforma Rosetta Stone contiene lista de explicaciones de gramática, acompañadas de actividades para poner en práctica lo aprendido					

Gracias por su gentil colaboración...

ESCALA DE CALIFICACIÓN	
Cuantitativa	Significado
18-20	Logro destacado
14-17	Logro esperado
11-14	En proceso
0-10	En inicio

USO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL ROSETTA STONE

A. Aprendizaje presencial y apoyo virtual

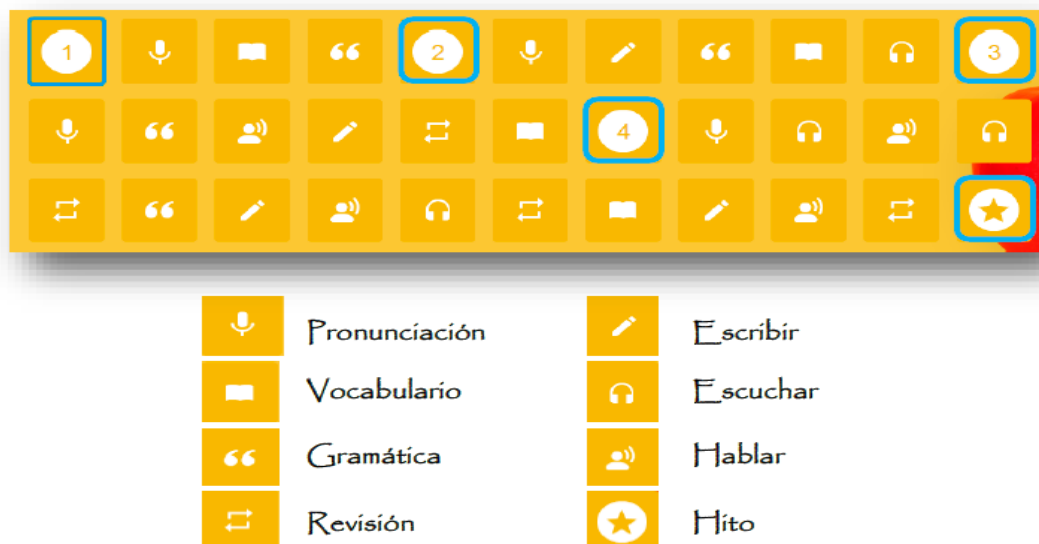
1. La Plataforma Rosetta Stone permite a los estudiantes interactuar con su profesor



2. La Plataforma Rosetta Stone le da autonomía al estudiante para obtener un programa de formación personalizado



3. La Plataforma Rosetta Stone proporciona formación adaptada a lo largo de las diferentes sesiones de estudio.



4. La Plataforma Rosetta Stone proporciona el suficiente tiempo para el proceso de aprendizaje.

UNIDAD	SEMANA	Uso de plataforma	HOAS	Juegos	Asesoría con docente	PROCESO META SEMANAL	ACTIVIDADES EN LA PLATAFORMA
1	1	2 horas 30 minutos	30 minutos	1 hora	4.25%	Nivel 1 U1 L1 (1er Número y todos sus iconos hasta 3º icono del 2do Número)	
	2	2 horas 30 minutos	30 minutos	1 hora	12.50%	Nivel 1 U1 L2 (4º icono del 2do Número hasta último icono del 3er Número)	
	3	2 horas 30 minutos	30 minutos	1 hora	18.75%	Nivel 1 U1 L3 (4to Número hasta su 2º icono)	
	4	2 horas 30 minutos	30 minutos	1 hora	25.00%	Nivel 1 U1 L4 (8º icono del 4to Número hasta el hito)	
Evaluación de Rosetta Stone			Unidad 1: Test 1, 2, 3, 4				
2	5	2 horas 30 minutos	30 minutos	1 hora	31.25%	Nivel 1 U2 L1 (1er Número y todos sus iconos hasta 3º icono del 2do Número)	
	6	2 horas 30 minutos	30 minutos	1 hora	37.50%	Nivel 1 U2 L2 (4º icono del 2do Número hasta penúltimo icono del 3er Número)	
	7	2 horas 30 minutos	30 minutos	1 hora	43.75%	Nivel 1 U2 L3 (último icono del 3er Número hasta 4º icono del 4to Número)	
	8	2 horas 30 minutos	30 minutos	1 hora	50.00%	Nivel 1 U2 L4 (7º icono del 4to Número hasta el hito)	
Evaluación de Rosetta Stone			Unidad 2: Test 1, 2, 3, 4				
3	9	2 horas 30 minutos	30 minutos	1 hora	56.25%	Nivel 1 U3 L1 (1er Número y todos sus iconos hasta 3º icono del 2do Número)	
	10	2 horas 30 minutos	30 minutos	1 hora	62.50%	Nivel 1 U3 L2 (4º icono del 2do Número hasta penúltimo icono del 3er Número)	
	11	2 horas 30 minutos	30 minutos	1 hora	68.75%	Nivel 1 U3 L3 (último icono del 3er Número hasta 4º icono del 4to Número)	
	12	2 horas 30 minutos	30 minutos	1 hora	75.00%	Nivel 1 U3 L4 (7º icono del 4to Número hasta el hito)	
Evaluación de Rosetta Stone			Unidad 3: Test 1, 2, 3, 4				
4	13	2 horas 30 minutos	30 minutos	1 hora	81.25%	Nivel 1 U4 L1 (1er Número y todos sus iconos hasta el 3º icono del 2do Número)	
	14	2 horas 30 minutos	30 minutos	1 hora	87.50%	Nivel 1 U4 L2 (4º icono del 2do Número hasta penúltimo icono del 3er Número)	
	15	2 horas 30 minutos	30 minutos	1 hora	93.75%	Nivel 1 U4 L3 (último icono del 3er Número hasta el 4º icono del 4to Número)	
	16	2 horas 30 minutos	30 minutos	1 hora	100.00%	Nivel 1 U4 L4 (7º icono del 4to Número hasta el hito)	
Evaluación de Rosetta Stone			Unidad 4: Test 1, 2, 3, 4				

5. La Plataforma Rosetta Stone contribuye a un aprendizaje autónomo y significativo




B. Comunicación

6. Los programas de formación propuestos en la Plataforma Rosetta Stone están basados en un enfoque comunicativo.



7. La Plataforma Rosetta Stone favorece el aspecto funcional del idioma



Aprendizaje a través de la inmersión

4 habilidades

Listening

Reading

Speaking

Writing

Sin traducción + Imágenes + Intuición + Contextos

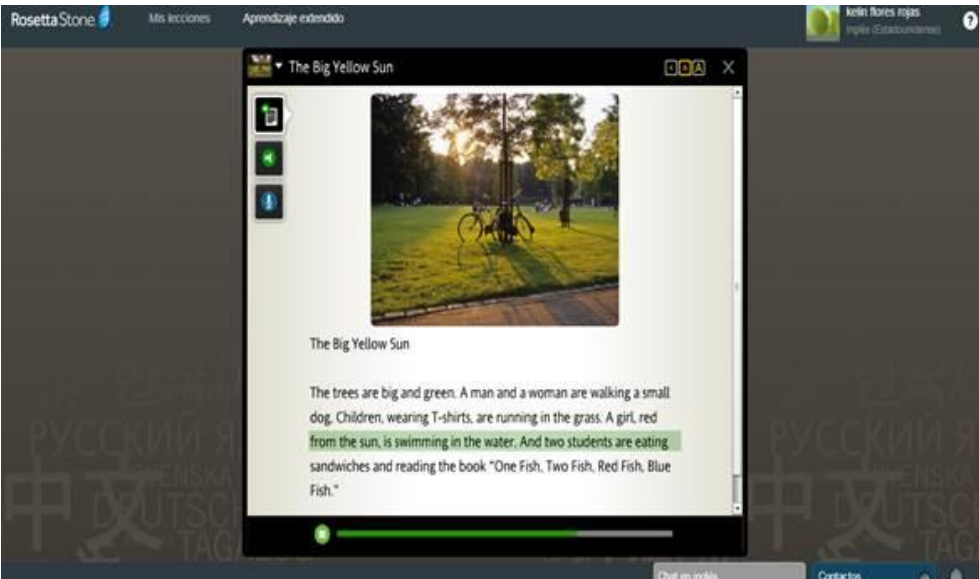


1. Hear the phrase.
2. The correct image matches to the phrase.
3. Learn to say it right with TruAccent®.

The best way to learn a new language is to use it.

www.rosettaonline.com

8. La Plataforma Rosetta Stone desarrolla competencias de comprensión



Rosetta Stone Mis lecciones Aprendizaje extendido Karin Flores Rojas
Inglés (Estadounidense)

The Big Yellow Sun

The trees are big and green. A man and a woman are walking a small dog. Children, wearing T-shirts, are running in the grass. A girl, red from the sun, is swimming in the water. And two students are eating sandwiches and reading the book "One Fish, Two Fish, Red Fish, Blue Fish."

Chat en inglés Contactos

9. La Plataforma Rosetta Stone permite desarrollar competencias de expresión oral y escrita.

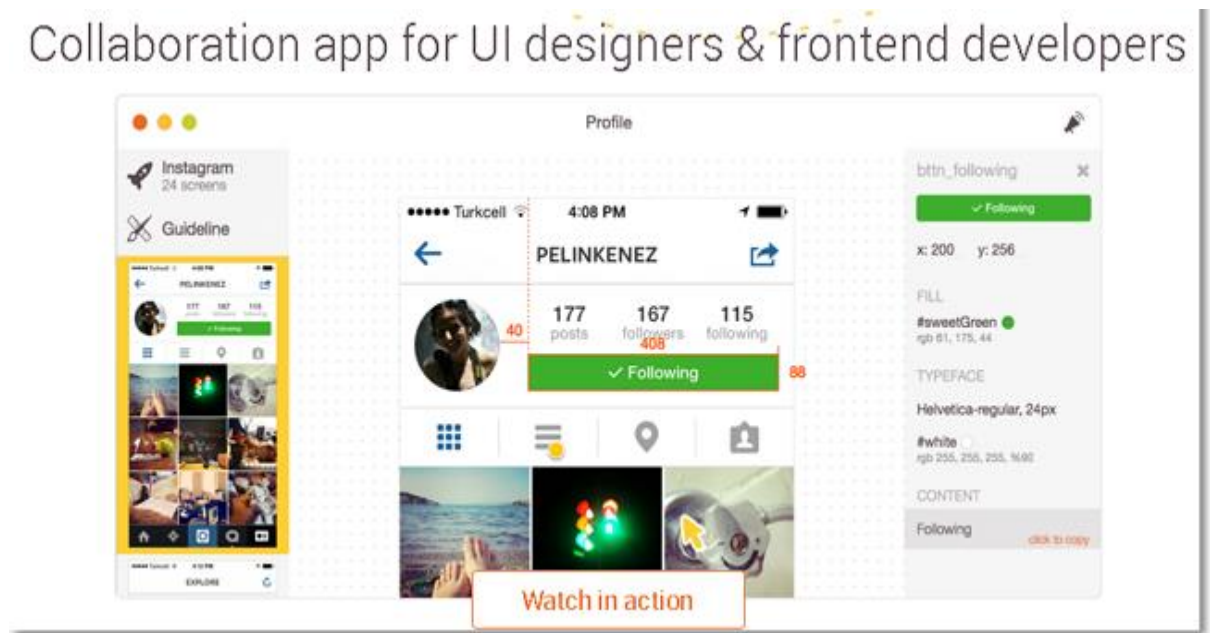


10. La Plataforma Rosetta Stone desarrolla la competencia sociocultural que permitirá al estudiante desenvolverse en un contexto real.



C. Actividades adaptadas a las necesidades

11. Durante el transcurso del programa de Rosetta Stone® el estudiante tiene acceso a material auténtico: facsímiles, magazines, correos electrónicos, noticias de actualidad, ciencia o política.



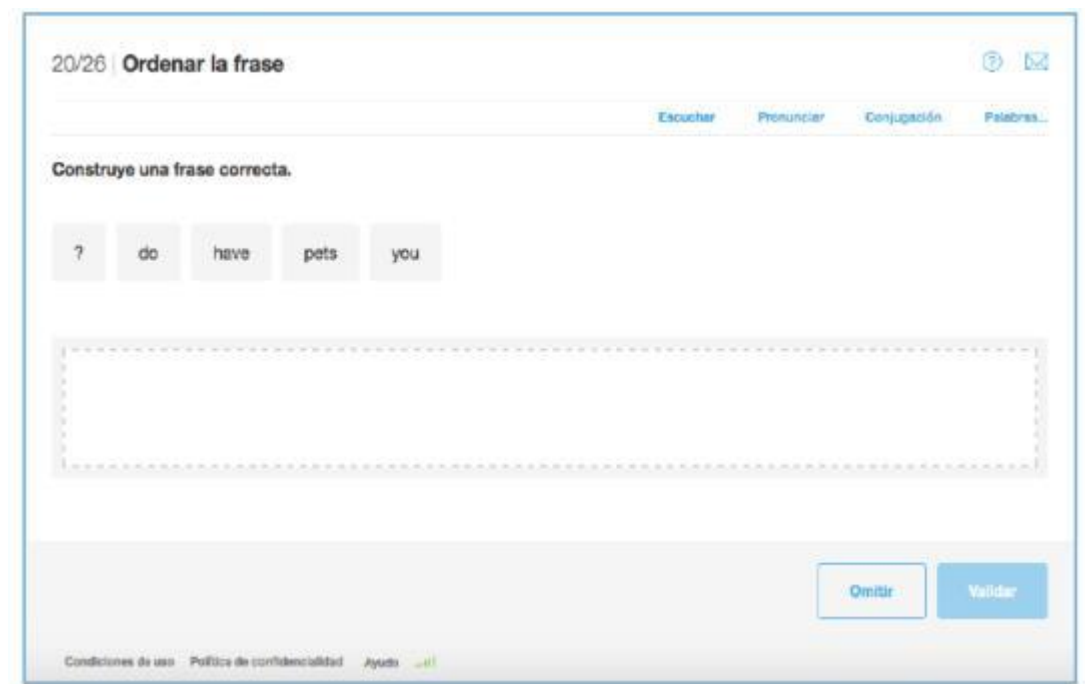
12. La plataforma Rosetta Stone contiene situaciones académicas, profesionales y cotidianas a las que el estudiante podría verse enfrentado



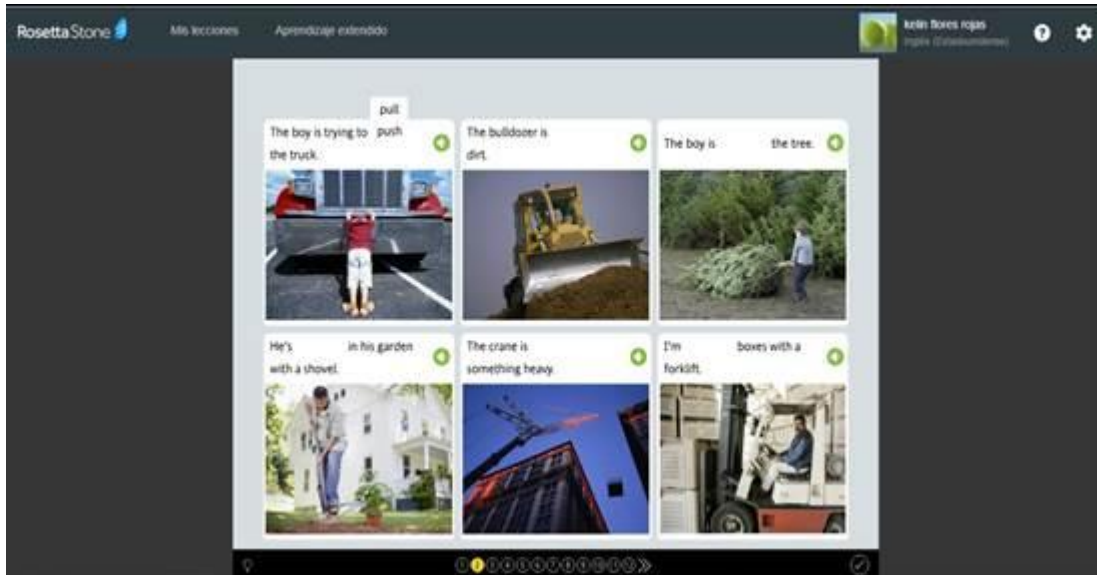
13. La plataforma Rosetta Stone permite reforzar al estudiante su pensamiento crítico



14. La plataforma Rosetta Stone permite al estudiante mejorar su habilidad para resolver problemas.

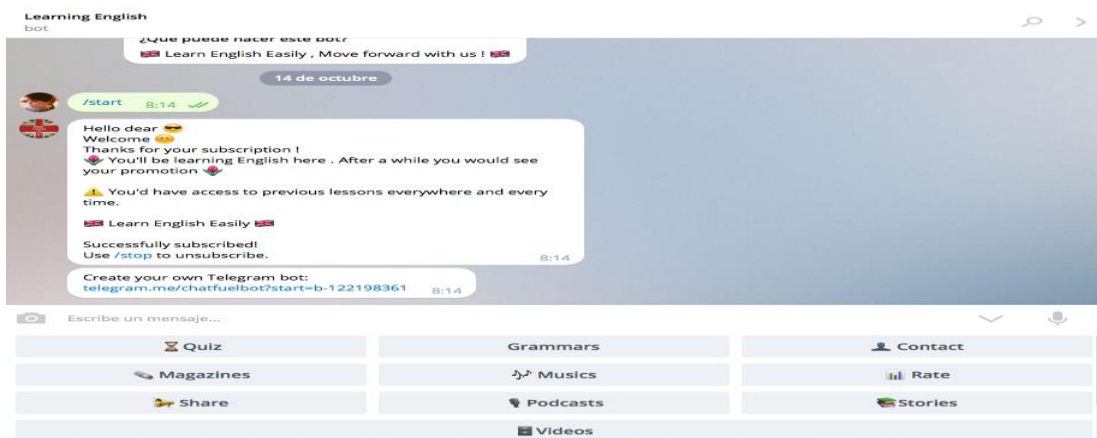


15. La plataforma Rosetta Stone contiene una variedad de temas que satisface las necesidades del estudiante.

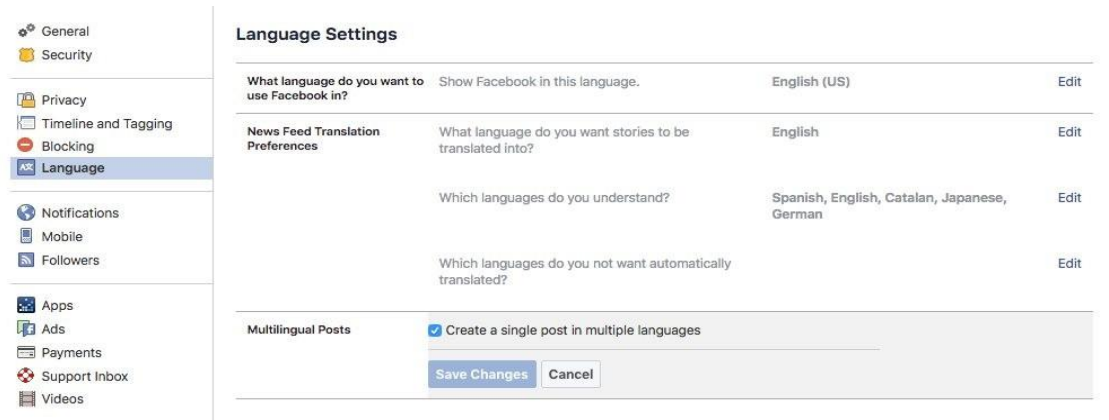


D. Recursos para completar el aprendizaje

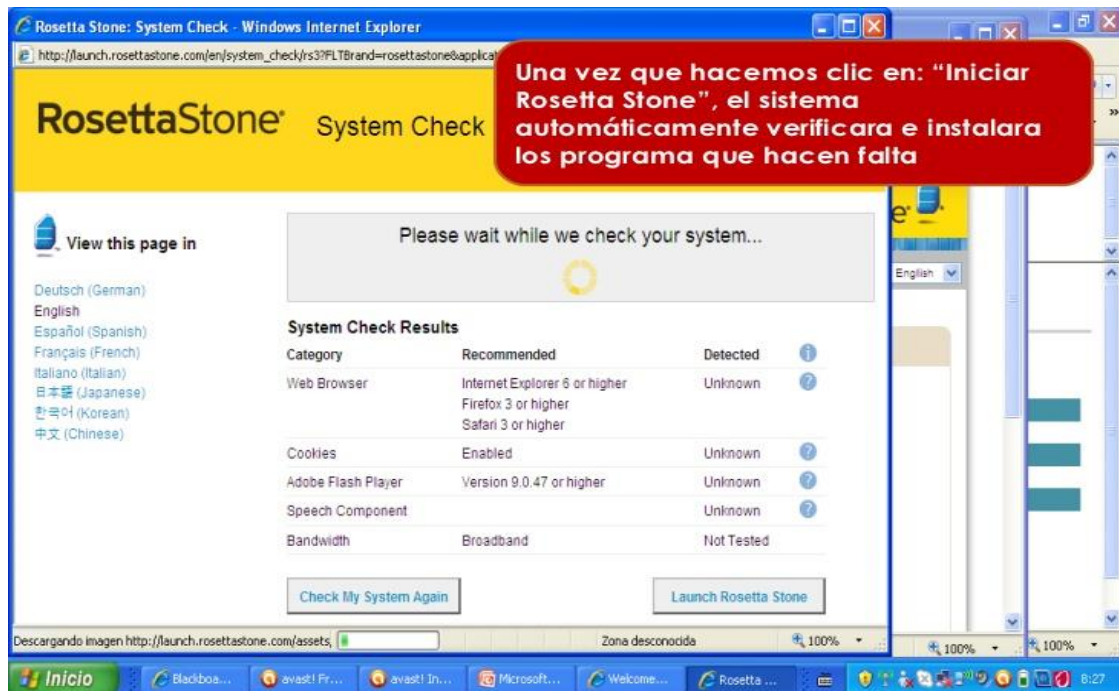
16. La plataforma Rosetta Stone pone a disposición las explicaciones de gramática, vocabulario y fonética.



17. La plataforma Rosetta Stone pone a disposición Lista de palabras y expresiones, acompañadas de su pronunciación y diferentes traducciones



18. La plataforma Rosetta Stone tiene espacios de la biblioteca disponibles según la modalidad de formación que permiten realizar un trabajo determinado por competencias y nociones



19. La plataforma Rosetta Stone presenta diferentes lecciones completas enfocadas pedagógicamente

The screenshot displays the Rosetta Stone interface. At the top, a blue banner lists various languages: Ελληνικά, ESPAÑOL, עברית, BAHASA INDONESIA, 日本語, فارسی, ENGLISH, 한국어, and 中文. Below this, the text 'Pagina Principal' is centered. The main content area shows the user's profile 'Daniel Mahecha' and the current lesson 'Phone Introductions'. It indicates that 22% of the lesson is completed and that the user has achieved 100% accuracy. A 'Continuar' button is highlighted with a red box. Below this, a 'TEST DE NIVEL INICIAL' shows a score of 2,3/10, with a 'Lanzar otros tests' button. A 'RECURSOS' section at the bottom offers additional learning tools: 'Convers...', 'Hablar', 'Conjuga...', and 'Vocabul...'. A sidebar on the left, labeled 'Submenús:', lists navigation options: 'Formación de idiomas', 'Recursos', 'Tests', 'Recapitulación', 'Configuración', and 'Desconectarse'. The Rosetta Stone Business logo is visible in the bottom right corner.

20. La Plataforma Rosetta Stone contiene lista de explicaciones de gramática, acompañadas de actividades para poner en práctica lo aprendido.

The screenshot shows a lesson interface with grammar exercises. The top bar includes the Rosetta Stone logo, 'Mis lecciones', 'Aprendizaje extendido', and a user profile for 'Artin Flores Rojas'. The main area contains three exercise cards. The first card asks 'do we have to clean the bathroom?' with options 'What we have to do today?' and 'clean the bathroom.'. The second card asks 'have fish?' with options 'Yes, fish.' and 'have fish.'. The third card asks 'What do we see? see the statues on the hill.' with options 'What see?' and 'see the statues on the hill.'. Each card includes a small video or image illustrating the context. A navigation bar at the bottom shows progress indicators.

